

# EPSON

## ES-C320W

# Gebruikershandleiding

---

**Productkenmerken**

---

**Basisprincipes van de scanner**

---

**Originelen plaatsen**

---

**Scannen**

---

**Onderhoud**

---

**Problemen oplossen**

---

# Inhoudsopgave

## Over deze handleiding

|                                                                 |   |
|-----------------------------------------------------------------|---|
| Introductie tot de handleidingen. . . . .                       | 7 |
| Markeringen en symbolen. . . . .                                | 7 |
| Beschrijvingen die in deze handleiding worden gebruikt. . . . . | 7 |
| Besturingssysteemreferenties. . . . .                           | 8 |
| Copyright. . . . .                                              | 8 |
| Handelsmerken. . . . .                                          | 8 |

## Belangrijke instructies

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Veiligheidsinstructies. . . . .                                     | 11 |
| Kopieerbepalingen. . . . .                                          | 12 |
| Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet. . . . . | 13 |
| Opmerkingen over het beheerderswachtwoord. . . . .                  | 13 |
| Oorspronkelijk beheerderswachtwoord. . . . .                        | 13 |
| Bewerkingen waarvoor het beheerderswachtwoord vereist is. . . . .   | 13 |
| Het beheerderswachtwoord wijzigen. . . . .                          | 13 |
| Het beheerderswachtwoord resetten. . . . .                          | 14 |

## Productkenmerken

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Paspoorten scannen. . . . .                                        | 16 |
| Ondersteunt Epson Smart Panel, een app voor smart devices. . . . . | 16 |
| Melding over vuil op de glasplaat. . . . .                         | 17 |
| Handige functies voor het aanpassen van de beeldkwaliteit. . . . . | 18 |

## Basisprincipes van de scanner

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Namen en functies van onderdelen. . . . .                                                | 22 |
| Scannerpositie. . . . .                                                                  | 25 |
| Knoppen en lampjes op het bedieningspaneel. . . . .                                      | 26 |
| Knoppen. . . . .                                                                         | 26 |
| Lampjes. . . . .                                                                         | 28 |
| Foutindicatoren. . . . .                                                                 | 29 |
| Informatie over toepassingen. . . . .                                                    | 30 |
| Toepassing voor scannen vanaf een computer (Epson ScanSmart). . . . .                    | 30 |
| Toepassing voor het scannen vanaf smart devices (Epson Smart Panel). . . . .             | 31 |
| Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (EPSON Software Updater). . . . . | 31 |

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Toepassing voor het configureren van scannerbewerkingen (Web Config). . . . .           | 31 |
| Toepassing voor configuratie van een apparaat in een netwerk (EpsonNet Config). . . . . | 34 |
| Software voor beheer van apparaten in het netwerk (Epson Device Admin). . . . .         | 34 |
| Toepassing voor het maken van stuurprogrammapakketten (EpsonNet SetupManager). . . . .  | 35 |
| Toepassing voor het scannen van visitekaartjes (Presto! BizCard). . . . .               | 35 |
| Informatie over optionele items en verbruiksartikelen. . . . .                          | 35 |
| Draagblad-codes. . . . .                                                                | 35 |
| Codes voor de rollenset. . . . .                                                        | 36 |
| Codes voor reinigungssets. . . . .                                                      | 37 |

## Originelen plaatsen

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Specificaties voor originelen die kunnen worden gescand. . . . .       | 39 |
| Algemene specificaties voor te scannen originelen. . . . .             | 39 |
| Scanbare originelen met een standaardformaat. . . . .                  | 40 |
| Scanbaar lang papier. . . . .                                          | 41 |
| Scanbare kassabonnen. . . . .                                          | 42 |
| Scanbare plastic kaarten. . . . .                                      | 43 |
| Scanbare gelamineerde kaarten. . . . .                                 | 44 |
| Paspoorten. . . . .                                                    | 44 |
| Specificaties voor originelen bij gebruik van het Draagblad. . . . .   | 45 |
| Scanbare enveloppen. . . . .                                           | 46 |
| Soorten originelen waaraan extra aandacht moet worden besteed. . . . . | 46 |
| Soorten originelen die niet mogen worden gescand. . . . .              | 47 |
| Originelen in de scanner plaatsen. . . . .                             | 48 |
| Combinatie van originelen en scannerpositie. . . . .                   | 48 |
| Originelen met een standaardformaat plaatsen. . . . .                  | 50 |
| Originelen met een groot formaat plaatsen. . . . .                     | 55 |
| Lang papier plaatsen. . . . .                                          | 59 |
| Plastic kaarten plaatsen. . . . .                                      | 64 |
| Gelamineerde kaarten plaatsen. . . . .                                 | 67 |
| Een paspoort plaatsen. . . . .                                         | 70 |
| Belangrijke originelen of foto's plaatsen. . . . .                     | 75 |
| Een envelop plaatsen. . . . .                                          | 79 |
| Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen. . . . .                | 82 |

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Batches laden met originelen van<br>verschillende papiersoorten en -formaten. . . . . | 86 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|

## Scannen

|                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| Scannen met een scannerknop. . . . .                                  | 92  |
| Scannen vanaf een computer. . . . .                                   | 92  |
| Scannen met Epson ScanSmart. . . . .                                  | 92  |
| Softwarefuncties voor het aanpassen van de<br>beeldkwaliteit. . . . . | 96  |
| Scannen in Automatische invoermodus. . . . .                          | 96  |
| AirPrint gebruiken. . . . .                                           | 99  |
| Scannen met Chromebook. . . . .                                       | 99  |
| Scannen vanaf een smart device. . . . .                               | 100 |
| Scannen met Epson Smart Panel. . . . .                                | 100 |
| Scannen met Mopria Scan. . . . .                                      | 100 |

## Vereiste instellingen voor scannen

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| De scanner met het netwerk verbinden. . . . .      | 102 |
| Verbinding maken met draadloos LAN (wifi). . . . . | 102 |
| Het IP-adres van de scanner controleren. . . . .   | 104 |
| AirPrint instellen. . . . .                        | 105 |

## Handige functies

|                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Functie voor detectie van vlekken op de<br>glasplaat instellen. . . . .           | 107 |
| De functie voor bescherming van documenten<br>instellen. . . . .                  | 108 |
| De bewerking instellen voor wanneer dubbele<br>invoer wordt gedetecteerd. . . . . | 109 |

## Onderhoud

|                                                                                               |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| De buitenzijde van de scanner schoonmaken. . . . .                                            | 112 |
| De binnenzijde van de scanner schoonmaken. . . . .                                            | 112 |
| Het aantal scans opnieuw instellen na<br>reiniging van de binnenzijde van de scanner. . . . . | 120 |
| De rollenset vervangen. . . . .                                                               | 122 |
| Het aantal scans opnieuw instellen na<br>vervanging van de rollen. . . . .                    | 129 |
| Energiebesparing. . . . .                                                                     | 130 |
| De scanner verplaatsen. . . . .                                                               | 131 |
| De scanner vervoeren. . . . .                                                                 | 131 |
| De scanner dragen. . . . .                                                                    | 132 |
| Toepassingen en firmware bijwerken. . . . .                                                   | 133 |
| Firmware bijwerken met Web Config. . . . .                                                    | 134 |
| Firmware bijwerken zonder verbinding te<br>maken met internet. . . . .                        | 134 |

## Problemen oplossen

|                                                                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Problemen met de scanner. . . . .                                                                                           | 137 |
| De scannerlampjes geven een fout aan. . . . .                                                                               | 137 |
| De scanner gaat niet aan. . . . .                                                                                           | 137 |
| Beheerderswachtwoord vergeten. . . . .                                                                                      | 137 |
| Problemen bij het voorbereiden van scannen via<br>het netwerk. . . . .                                                      | 138 |
| Tips voor het oplossen van problemen. . . . .                                                                               | 138 |
| Problemen bij het starten met scannen. . . . .                                                                              | 140 |
| Kan niet scannen vanaf de computer. . . . .                                                                                 | 140 |
| Kan niet scannen vanaf een smart device. . . . .                                                                            | 144 |
| Problemen met de papierinvoer. . . . .                                                                                      | 147 |
| Er worden meerdere originelen ingevoerd<br>(dubbele invoer). . . . .                                                        | 147 |
| Vastgelopen originelen uit de scanner<br>verwijderen. . . . .                                                               | 148 |
| Papierstoringen, papierinvoerfouten en<br>problemen met de bescherming van<br>documenten treden vaak op. . . . .            | 154 |
| Papierbescherming werkt niet goed. . . . .                                                                                  | 155 |
| De originelen worden vuil. . . . .                                                                                          | 155 |
| Scansnelheid gaat omlaag bij doorlopend<br>scannen. . . . .                                                                 | 155 |
| Het scannen duurt lang. . . . .                                                                                             | 156 |
| Problemen met gescande afbeeldingen. . . . .                                                                                | 156 |
| Bij scannen vanaf de ADF verschijnen lijnen<br>(strepen). . . . .                                                           | 156 |
| De waarschuwing over vlekken in de scanner<br>verschijnt nog steeds. . . . .                                                | 157 |
| Ongelijke kleuren in de gescande afbeelding. . . . .                                                                        | 157 |
| De gescande afbeelding groter of kleiner maken                                                                              | 157 |
| In de gescande afbeelding is te zien wat er op<br>de achterkant van het origineel staat. . . . .                            | 158 |
| Gescande tekst of afbeeldingen ontbreken of<br>zijn wazig. . . . .                                                          | 158 |
| Moiré-patronen (webachtige schaduwen)<br>verschijnen. . . . .                                                               | 159 |
| De rand van het origineel wordt niet gescand<br>wanneer automatische detectie van het<br>origineel is ingeschakeld. . . . . | 159 |
| Het teken wordt niet goed herkend. . . . .                                                                                  | 160 |
| Problemen in gescande afbeelding kunnen<br>niet worden opgelost. . . . .                                                    | 160 |
| Toepassingen verwijderen en installeren. . . . .                                                                            | 161 |
| De toepassingen verwijderen. . . . .                                                                                        | 161 |
| De toepassingen installeren. . . . .                                                                                        | 162 |

## **De computer of apparaten toevoegen of vervangen**

|                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Verbinding maken met een scanner die met het netwerk is verbonden. . . . .      | 165 |
| Een netwerkscanner gebruiken vanaf een tweede computer. . . . .                 | 165 |
| Een netwerkscanner gebruiken vanaf een smart device. . . . .                    | 166 |
| Een smart device rechtstreeks verbinden met een scanner (Wi-Fi Direct). . . . . | 166 |
| Over Wi-Fi Direct. . . . .                                                      | 166 |
| Instellingen voor de toegangspuntmodus configureren. . . . .                    | 167 |
| De netwerkverbinding opnieuw instellen. . . . .                                 | 167 |
| Vervanging van de draadloze router. . . . .                                     | 167 |
| Vervanging van de computer. . . . .                                             | 168 |
| De methode voor verbinding met de computer wijzigen. . . . .                    | 168 |
| Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel. . . . .                | 169 |
| De status van de netwerkverbinding controleren. . . . .                         | 169 |
| De netwerkstatus controleren met het netwerklampje. . . . .                     | 169 |
| Het computernetwerk controleren (alleen Windows). . . . .                       | 169 |
| De netwerkinstelling uitschakelen op het bedieningspaneel. . . . .              | 170 |
| De netwerkinstellingen initialiseren via het bedieningspaneel. . . . .          | 171 |

## **Informatie voor beheerders**

|                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
| De scanner met het netwerk verbinden. . . . .                                  | 173 |
| Voor het maken van netwerkverbinding. . . . .                                  | 173 |
| Verbinding maken met het netwerk via een statisch IP-adres. . . . .            | 175 |
| De IEEE802.11k/v- of IEEE802.11r-functie configureren. . . . .                 | 175 |
| Informatie over functies voor productbeveiliging. . . . .                      | 176 |
| Beheerdersinstellingen. . . . .                                                | 176 |
| Het beheerderswachtwoord configureren. . . . .                                 | 176 |
| De knoppen op het bedieningspaneel vergrendelen (paneelvergrendeling). . . . . | 177 |
| Inloggen op de scanner vanaf een computer. . . . .                             | 177 |
| Scannen via het netwerk vanaf de computer uitschakelen. . . . .                | 178 |
| WSD-scanner uitschakelen. . . . .                                              | 178 |
| Een externe scanner beheren. . . . .                                           | 178 |
| Informatie over een externe scanner controleren. . . . .                       | 178 |

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| E-mailmeldingen ontvangen bij gebeurtenissen              | 179 |
| Een back-up maken van de instellingen. . . . .            | 180 |
| De instellingen exporteren. . . . .                       | 180 |
| De instellingen importeren. . . . .                       | 181 |
| Geavanceerde beveiligingsinstellingen. . . . .            | 181 |
| Beveiligingsinstellingen en voorkomen van gevaar. . . . . | 181 |
| Beheren met protocollen. . . . .                          | 182 |
| Een digitaal certificaat gebruiken. . . . .               | 185 |
| SSL/TLS-communicatie met de scanner. . . . .              | 191 |
| Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering. . . . . | 192 |
| De scanner verbinden met een IEEE802.1X-netwerk. . . . .  | 203 |
| Problemen met geavanceerd beveiliging oplossen. . . . .   | 205 |

## **Technische specificaties**

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| Algemene scanspecificaties. . . . .                      | 214 |
| Netwerkspecificaties. . . . .                            | 215 |
| Wifi-specificaties. . . . .                              | 215 |
| Netwerkfuncties en ondersteuning voor IPv4/IPv6. . . . . | 216 |
| Beveiligingsprotocol. . . . .                            | 216 |
| Ondersteunde diensten van derden. . . . .                | 217 |
| Poort voor de scanner gebruiken. . . . .                 | 217 |
| Afmetingen en gewichten. . . . .                         | 218 |
| Elektrische specificaties. . . . .                       | 219 |
| Elektrische specificaties scanner. . . . .               | 219 |
| Elektrische specificaties lichtnetadapter. . . . .       | 219 |
| Omgevingsspecificaties. . . . .                          | 220 |
| Systeemvereisten. . . . .                                | 220 |

## **Normen en goedkeuringen**

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| Normen en goedkeuringen voor Europese modellen. . . . .     | 222 |
| Normen en goedkeuringen voor Australische modellen. . . . . | 222 |
| Normen en goedkeuringen voor Amerikaanse modellen. . . . .  | 223 |

## **Hulp vragen**

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| Technische ondersteuning (website). . . . .              | 225 |
| Contact opnemen met de klantenservice van Epson. . . . . | 225 |
| Voordat u contact opneemt met Epson. . . . .             | 225 |
| Hulp voor gebruikers in Europa. . . . .                  | 225 |



---

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Hulp voor gebruikers in Taiwan. . . . .         | 225 |
| Hulp voor gebruikers in Australië. . . . .      | 226 |
| Hulp voor gebruikers in Singapore. . . . .      | 226 |
| Hulp voor gebruikers in Thailand. . . . .       | 227 |
| Hulp voor gebruikers in Vietnam. . . . .        | 227 |
| Hulp voor gebruikers in Indonesië. . . . .      | 227 |
| Hulp voor gebruikers in Hong Kong. . . . .      | 228 |
| Hulp voor gebruikers in Maleisië. . . . .       | 228 |
| Hulp voor gebruikers in India. . . . .          | 229 |
| Hulp voor gebruikers in de Filippijnen. . . . . | 229 |

---

# Over deze handleiding

|                                                                 |   |
|-----------------------------------------------------------------|---|
| Introductie tot de handleidingen. . . . .                       | 7 |
| Markeringen en symbolen. . . . .                                | 7 |
| Beschrijvingen die in deze handleiding worden gebruikt. . . . . | 7 |
| Besturingssysteemreferenties. . . . .                           | 8 |
| Copyright. . . . .                                              | 8 |
| Handelsmerken. . . . .                                          | 8 |

## Introductie tot de handleidingen

De nieuwste versies van de volgende handleidingen zijn beschikbaar op de Epson-ondersteuningswebsite.

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (buiten Europa)

- Hier beginnen (gedrukte handleiding)

Biedt u informatie over het instellen van het product en het installeren van de toepassing.

- Gebruikershandleiding (digitale handleiding)

Biedt instructies over het gebruik van het product, onderhoud en het oplossen van problemen.

Naast de bovenstaande handleidingen, kunt u ook de Helpfunctie raadplegen die bij de verschillende Epson-toepassingen wordt geleverd.

---

## Markeringen en symbolen



### **Let op:**

*Instructies die nauwkeurig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.*



### **Belangrijk:**

*Instructies die moeten worden nageleefd om schade aan de apparatuur te voorkomen.*

### **Opmerking:**

*Biedt aanvullende en referentie-informatie.*

### **Gerelateerde informatie**

- ➔ Koppelingen naar gerelateerde gedeelten.

---

## Beschrijvingen die in deze handleiding worden gebruikt

- Schermafbeeldingen voor de toepassingen zijn van Windows 10 of macOS High Sierra. De inhoud die wordt weergegeven op het scherm verschilt, afhankelijk van het model en de situatie.
- Afbeeldingen die in deze handleiding worden gebruikt, zijn uitsluitend bedoeld als referentie. Hoewel ze iets kunnen verschillen van het eigenlijke product, zijn de bedieningsmethoden dezelfde.

## Besturingssysteemreferenties

### Windows

In deze handleiding verwijzen termen als “Windows 11”, “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8” en “Windows 7” naar de volgende besturingssystemen. Daarnaast wordt “Windows” gebruikt om naar alle versies te verwijzen.

- Besturingssysteem Microsoft® Windows® 11
- Besturingssysteem Microsoft® Windows® 10
- Besturingssysteem Microsoft® Windows® 8.1
- Besturingssysteem Microsoft® Windows® 8
- Besturingssysteem Microsoft® Windows® 7

### Mac OS

In deze handleiding worden “macOS 12.x”, “macOS 11.x”, “macOS 10.15.x”, “macOS 10.14.x”, “macOS 10.13.x”, “macOS 10.12.x” en “OS X 10.11.x” gezamenlijk aangeduid als “Mac OS”.

---

## Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patentaansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2023 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

---

## Handelsmerken

- EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION en de bijbehorende logo's zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Seiko Epson.

- ❑ Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Algemene kennisgeving: andere productnamen vermeld in dit document, dienen uitsluitend voor identificatiedoeleinden en kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaren. Epson maakt geen enkele aanspraak op enige rechten op deze handelsmerken.

---

# Belangrijke instructies

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Veiligheidsinstructies. . . . .                                     | 11 |
| Kopieerbepkeringen. . . . .                                         | 12 |
| Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet. . . . . | 13 |
| Opmerkingen over het beheerderswachtwoord. . . . .                  | 13 |

## Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om dit apparaat en de opties veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op al de waarschuwingen en instructies die op het apparaat en de opties staan.

- Enkele van de symbolen die op het apparaat en de opties worden gebruikt, zijn bedoeld om veilig en correct gebruik van het apparaat te garanderen. Ga voor meer informatie over de symbolen naar de volgende website.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Zet het apparaat en de opties op een vlak, stabiel oppervlak dat aan alle kanten groter is dan de basis van het apparaat en de opties. Als u het apparaat en de opties bij de muur zet, laat dan een opening van 10 cm vrij tussen de achterkant van het apparaat en de opties en de muur.
- Plaats het apparaat en de opties dusdanig dat de interfacekabel gemakkelijk op de computer kan worden aangesloten. Plaats of bewaar het apparaat en de opties of de lichtnetadapter niet buiten en zorg ervoor dat ze niet worden blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen waar het apparaat blootgesteld kan worden aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid, direct zonlicht, sterke lichtbronnen of snelle wisselingen in temperatuur of luchtvochtigheid.
- Gebruik het apparaat niet als uw handen nat zijn.
- Plaats het apparaat en de opties dicht bij een stopcontact zodat de adapter gemakkelijk kan worden verwijderd.
- Plaats het adaptersnoer zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooiën en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op het adaptersnoer en plaats de lichtnetadapter en het snoer zodanig dat niemand er op kan gaan staan of overheen kan lopen. Zorg er in het bijzonder voor dat het snoer aan het einde recht wordt gehouden.
- Gebruik alleen het netsnoer dat bij het product is geleverd. Gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Het gebruik van een ander snoer met dit product of het gebruik van het meegeleverde snoer bij andere producten kan leiden tot brand of een elektrische schok.
- Gebruik alleen de lichtnetadapter die bij uw apparaat werd geleverd. Het gebruik van een andere adapter kan brand, elektrische schokken of letsel veroorzaken.
- De lichtnetadapter is speciaal ontworpen voor gebruik met het apparaat waarbij de adapter is geleverd. Gebruik de lichtnetadapter niet voor andere elektronische apparaten, tenzij anderszins aangegeven.
- Gebruik alleen het type stroombron dat op de lichtnetadapter is aangegeven. Gebruik voor de lichtnetadapter altijd een standaard stopcontact dat voldoet aan de van toepassing zijnde lokale veiligheidsvoorschriften.
- Let bij het aansluiten van dit apparaat en de opties op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op één manier in het apparaat worden gestoken. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar verbonden zijn, schade oplopen.
- Gebruik geen stopcontacten in hetzelfde circuit als fotokopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- Als u een verlengsnoer gebruikt voor het apparaat, mag de totale stroombelasting (in ampère) van alle apparaten die op het verlengsnoer zijn aangesloten, niet hoger zijn dan de maximale belasting van het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor dat stopcontact.
- De lichtnetadapter, het apparaat of de apparaatopties nooit zelf uit elkaar halen, wijzigen of proberen te repareren, behalve zoals uitdrukkelijk beschreven in de handleiding van het apparaat.
- Plaats geen voorwerpen in een van de openingen aangezien deze in aanraking kunnen komen met gevaarlijke punten waar spanning op staat of onderdelen kunnen uitschakelen. Let op voor elektrische schokken.

- Als de stekker is beschadigd, dient u het snoer te vervangen of een bevoegd elektricien te raadplegen. Als de stekker met een zekering is uitgerust, moet u bij de vervanging ervan een zekering gebruiken met het juiste formaat en vermogen.
- Ontkoppel in de volgende gevallen het apparaat, de opties en de lichtnetadapter en doe een beroep op een erkende onderhoudstechnicus: de lichtnetadapter of de stekker is beschadigd; er is vloeistof in het apparaat of de lichtnetadapter gekomen; het apparaat of de lichtnetadapter is gevallen of de behuizing is beschadigd; het apparaat of de lichtnetadapter functioneert niet normaal of presteert duidelijk anders dan normaal. (Wijzig geen instellingen waarvoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.)
- Haal de stekker van het apparaat en de lichtnetadapter uit het stopcontact voordat u het apparaat of de adapter schoonmaakt. Gebruik alleen een vochtige doek. Gebruik geen vloeibare reinigingsmiddelen of spuitbussen, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de handleiding van het apparaat.
- Als u het apparaat gedurende langere tijd niet gebruikt, haal dan de stekker van de lichtnetadapter uit het stopcontact.
- Gooi gebruikte verbruiksgoederen na vervanging weg volgens de regels van uw lokale overheid. Haal deze niet uit elkaar.
- Houd dit product ten minste 22 cm verwijderd van pacemakers. De radiogolven die door dit product worden uitgezonden kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van pacemakers.
- Gebruik dit product niet in medische instellingen of in de buurt van medische apparatuur. De radiogolven die door dit product worden uitgezonden kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van elektrische medische apparatuur.
- Gebruik dit product niet in de buurt van automatisch bestuurd inrichtingen zoals automatische deuren of brandalarmen. De radiogolven die door dit product worden uitgezonden kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van deze apparatuur, en een storing zou tot ongevallen kunnen leiden.

---

## Kopieerbepalingen

Voor een verantwoord en wettelijk gebruik van uw apparaat moet u zich houden aan de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- Bankbiljetten, muntstukken en door overheden en lokale overheden uitgegeven verhandelbare effecten, staatsobligaties
- Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken
- Fiscale zegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques, etc.), abonnementen, concessiebewijzen enzovoort.
- Paspoorten, rijbewijzen, bewijs van autokeuring, pasjes, voedselbonnen, tickets enzovoort.

### **Opmerking:**

*Het kopiëren van zulke materialen kan ook verboden zijn.*

Verantwoord gebruik van materiaal beschermd door auteursrechten:

Misbruik van producten is mogelijk door materiaal beschermd door auteursrechten zonder toestemming te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de eigenaar van de auteursrechten te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.



---

## Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet

Verbind dit product niet direct met internet. Verbind het in een netwerk, beschermd door een router of firewall.

---

## Opmerkingen over het beheerderswachtwoord

U kunt op dit apparaat een beheerderswachtwoord instellen om te voorkomen dat onbevoegde derden, wanneer het apparaat met een netwerk verbonden is, toegang krijgen tot de apparaat- of netwerkinstellingen die op het apparaat zijn opgeslagen en deze kunnen wijzigen.

Als u een beheerderswachtwoord instelt, moet u het wachtwoord invoeren wanneer u instellingen wilt wijzigen in configuratiesoftware zoals Web Config.

Het oorspronkelijke beheerderswachtwoord is op de scanner ingesteld, maar u kunt het in een willekeurig wachtwoord wijzigen.

## Oorspronkelijk beheerderswachtwoord

Het oorspronkelijke beheerderswachtwoord varieert afhankelijk van het etiket op het product. Als er een PASSWORD-etiket op de achterkant zit, voert u het achtcijferige getal in dat op het etiket staat. Als er geen PASSWORD-etiket op de scanner zit, voert u serienummer in als het oorspronkelijke beheerderswachtwoord. U vindt het serienummer op het etiket op de basis van het product.

We raden u aan het initiële beheerderswachtwoord te wijzigen.

**Opmerking:**

*Er is geen standaard gebruikersnaam ingesteld.*

## Bewerkingen waarvoor het beheerderswachtwoord vereist is

Als u tijdens de volgende bewerkingen naar het beheerderswachtwoord wordt gevraagd, voert u het beheerderswachtwoord in dat in het product is ingesteld.

- Inloggen bij de geavanceerde instellingen van Web Config
- De apparaatinstellingen wijzigen in de toepassing
- De firmware van het apparaat bijwerken
- Het beheerderswachtwoord wijzigen of resetten

## Het beheerderswachtwoord wijzigen

U kunt het beheerderswachtwoord wijzigen in Web Config.

Wanneer u het wachtwoord wijzigt, moet het nieuwe wachtwoord minimaal 8 en maximaal 20 tekens lang zijn en mag het alleen alfanumerieke single-bytetekens en -symbolen bevatten.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Het beheerderswachtwoord configureren” op pagina 176](#)

## Het beheerderswachtwoord resetten

Door de netwerkinstellingen te resetten, kunt u het beheerderswachtwoord terugzetten naar de oorspronkelijke instelling op het moment van aankoop.

**Opmerking:**

*Als u het beheerderswachtwoord opnieuw instelt, wordt de gebruikersnaam ook opnieuw ingesteld.*

### Gerelateerde informatie

➔ [“De netwerkinstellingen initialiseren via het bedieningspaneel” op pagina 171](#)

---

# Productkenmerken

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Paspoorten scannen. . . . .                                        | 16 |
| Ondersteunt Epson Smart Panel, een app voor smart devices. . . . . | 16 |
| Melding over vuil op de glasplaat. . . . .                         | 17 |
| Handige functies voor het aanpassen van de beeldkwaliteit. . . . . | 18 |

## Paspoorten scannen

U kunt paspoorten scannen door over te schakelen op de positie voor rechte doorvoer en een draagvel voor paspoorten te gebruiken (apart verkrijgbaar).

Met de scansoftware kunt u alleen de identificatiepagina's van uw paspoort opslaan. (alleen voor Windows)

Zie de Help van het scannerstuurprogramma (Epson Scan 2) voor meer informatie.

**Opmerking:**

*Epson Smart Panel ondersteunt alleen het scannen van paspoorten.*



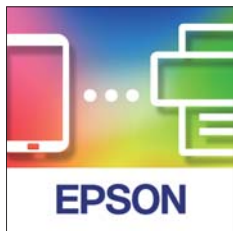
### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannerpositie” op pagina 25](#)
- ➔ [“Paspoorten” op pagina 44](#)

---

## Ondersteunt Epson Smart Panel, een app voor smart devices

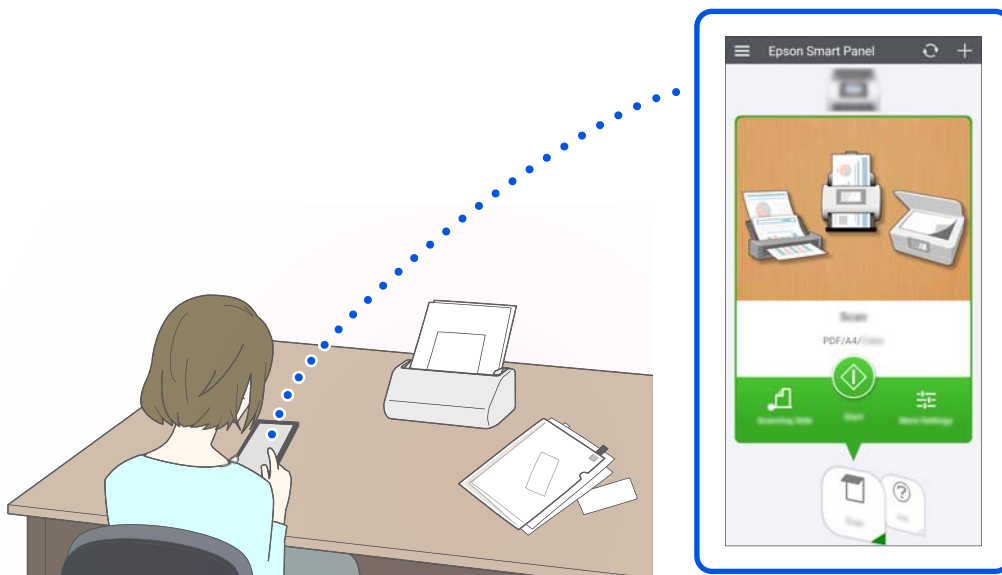
### Epson Smart Panel, voor intuïtieve bewerkingen



U kunt de volgende bewerkingen uitvoeren.

- U kunt vanaf uw smart device scannen en gescande afbeeldingen opslaan op uw smart device.
- U kunt gescande gegevens eenvoudig uploaden naar een cloudservice.
- U kunt eenvoudig wifi-instellingen configureren door de instructies op te volgen.

- ❑ U kunt de oorzaken van en oplossingen voor fouten op uw smart device bekijken.



#### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Toepassing voor het scannen vanaf smart devices \(Epson Smart Panel\)” op pagina 31](#)

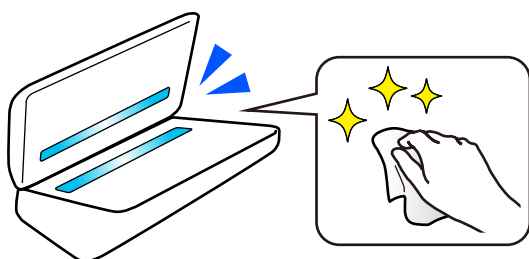
---

## **Melding over vuil op de glasplaat**

Deze scanner kan vuil op de glasplaat detecteren en waarschuwt u wanneer u de glasplaat moet reinigen voordat vuil lijnen (strepen) kan veroorzaken op de gescande afbeeldingen.

U kunt de glasplaat gemakkelijk schoon houden en afname van de beeldkwaliteit voorkomen.

Deze functie is standaard uitgeschakeld.



#### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Functie voor detectie van vlekken op de glasplaat instellen” op pagina 107](#)
- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 112](#)

# Handige functies voor het aanpassen van de beeldkwaliteit


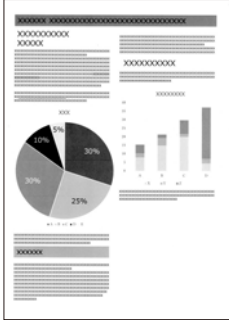
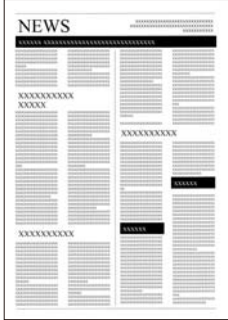
## Automatisch scannen met de optimale kleur

De kleur van het origineel kan automatisch worden gedetecteerd en vervolgens worden gescand. Zelfs wanneer originelen in kleur en zwart-wit worden gecombineerd, kunnen ze automatisch met de optimale kleur worden gescand (Beeldtype).

Origineel in kleur: scan met **Kleur**.

Originelen in zwart-wit met gradatie (grijze gebieden): scan met **Grijs**.

Originelen in zwart- zonder gradatie (grijze gebieden): scan met **Zwart-wit**.

|                                          |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                      |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Voorbeeld van origineel</b></p>    |  |  |  |
| <p><b>Te identificeren Beeldtype</b></p> | <p>Kleur</p>                                                                       | <p>Grijs</p>                                                                        | <p>Zwart-wit</p>                                                                     |

Selecteer **Automatisch** bij **Beeldtype** in het printerstuurprogramma (Epson Scan 2).

**Opmerking:**

Wanneer u Epson Smart Panel gebruikt en **Beeldtype** instelt op **Automatisch**, wordt de afbeelding in **Kleur** of **Grijs** gescand.

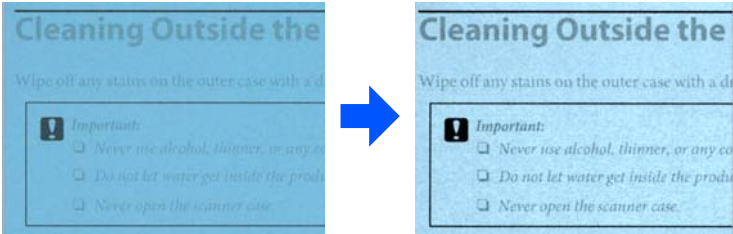
## Functie Tekst verbeteren

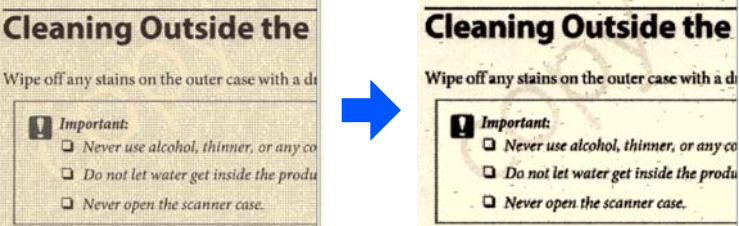
Die moeilijk te lezen is door de achtergrond en andere factoren, kunt u duidelijk scannen. U kunt tekst benadrukken en stippelpatronen op de achtergrond van het origineel verwijderen.

U kunt dit instellen op het tabblad **Geavanceerde instellingen** > **Tekst verbeteren** > **Instellingen** in het scannerstuurprogramma (Epson Scan 2).

### Bij scannen in **Kleur** of **Grijs**

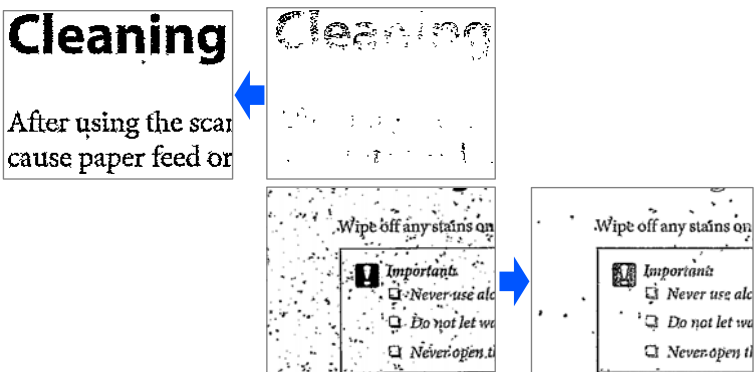
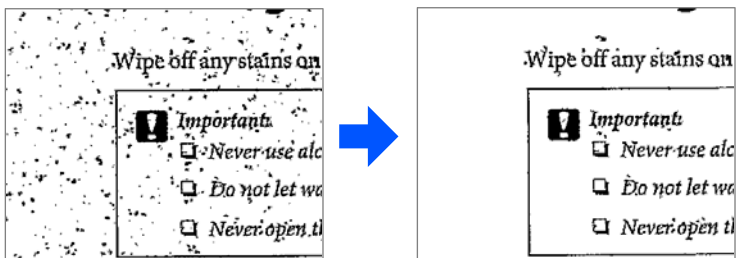
De volgende functies zijn beschikbaar.

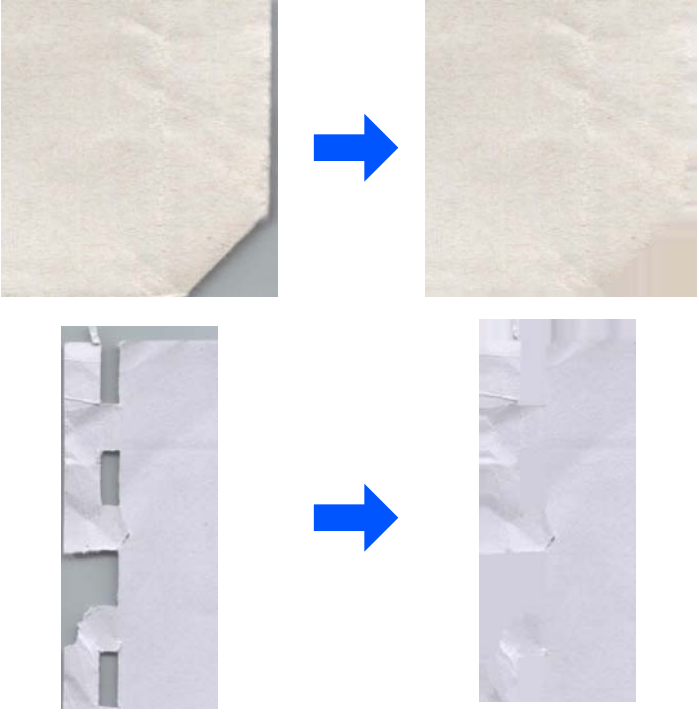
| Functies                                                 | Uitleg                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Lichtgedrukte letters benadrukken voor OCR</b></p> | <p>U kunt lichte letters benadrukken, zodat ze gemakkelijker kunnen worden herkend door OCR. U kunt het effectenniveau aanpassen.</p>  |

| Functies                                  | Uitleg                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Halftoon punten verwijderen</b></p> | <p>Schakel deze functie in wanneer u in Kleur of Grijs scant om stippelpatronen in de achtergrond van het origineel te verwijderen.</p>  |

**Bij scannen in Zwart-wit**

De volgende functies zijn beschikbaar.

| Functies                                                                  | Uitleg                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Lichtgedrukte letters benadrukken / Achtergrond verwijderen</b></p> | <p>U kunt het niveau voor tekst- en achtergrondcorrectie instellen om lichte tekst te verbeteren en achtergrondkleuren, patronen, rimpels en onregelmatigheden te verwijderen.</p>     |
| <p><b>Puntruïsvan verwijderen</b></p>                                     | <p>U kunt zwarte puntjes in de achtergrond van het origineel verwijderen die niet kunnen worden verwijderd door de achtergrond op te lichten. U kunt het effectniveau aanpassen.</p>  |

| Functies                             | Uitleg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vouwen of scheuren corrigeren</b> | <p>U kunt gescande afbeeldingen corrigeren wanneer de hoeken of de randen van het origineel gevouwen of gescheurd zijn, of als er een schaduw rond de gescande afbeelding verschijnt. De ontbrekende randen of hoeken van de gescande afbeelding worden opgevuld met de kleur van het originele document.</p>  |

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Softwarefuncties voor het aanpassen van de beeldkwaliteit”](#) op pagina 96



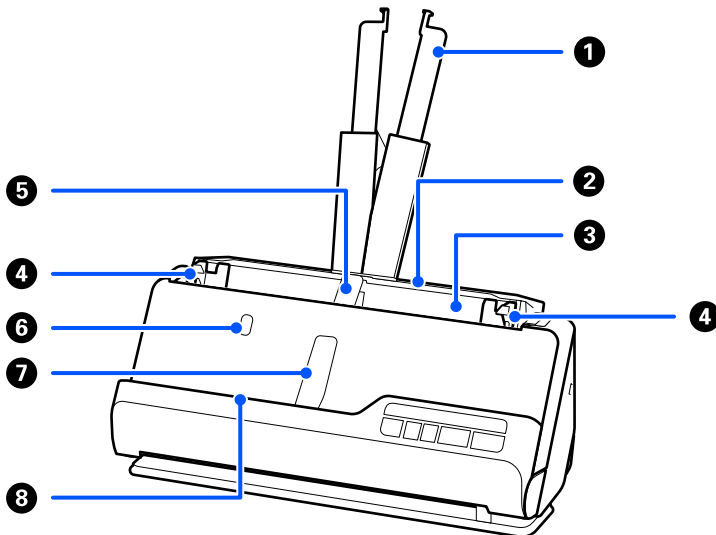
---

# Basisprincipes van de scanner

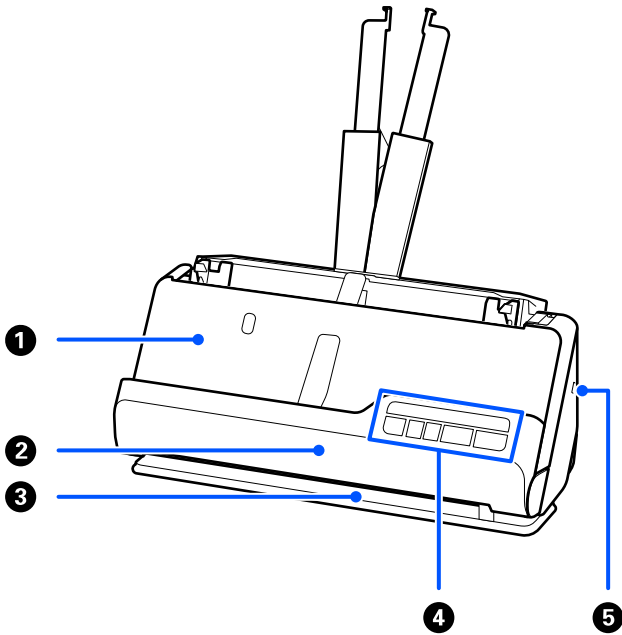
|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Namen en functies van onderdelen. . . . .                      | 22 |
| Scannerpositie. . . . .                                        | 25 |
| Knoppen en lampjes op het bedieningspaneel. . . . .            | 26 |
| Informatie over toepassingen. . . . .                          | 30 |
| Informatie over optionele items en verbruiksartikelen. . . . . | 35 |

## Namen en functies van onderdelen

### Voorzijde

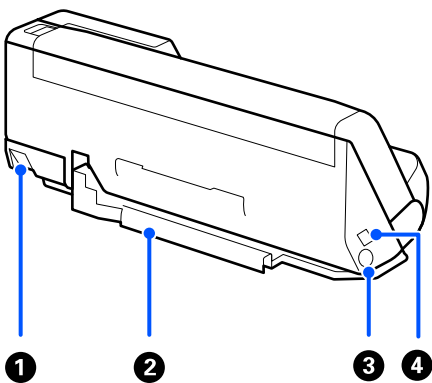


|   |                                            |                                                                                                                                              |
|---|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Verlenging van de invoerlade               | Trek deze uit als het origineel over de randen van de lade steekt. Hiermee voorkomt u dat papier omkrult en vastloopt.                       |
| 2 | Invoerlade                                 | Hiermee laadt u originelen.                                                                                                                  |
| 3 | ADF (automatische documentinvoer)          | Hiermee laadt u originelen automatisch.                                                                                                      |
| 4 | Zijgeleiders                               | Gebruik de geleiders om het origineel in de invoerlade te ondersteunen voor een soepele invoer. Schuif ze tegen de randen van de originelen. |
| 5 | Papiersteun van de invoerlade              | Het uitgeworpen origineel wordt ondersteund aan de kant van de invoerlade, zodat het correct wordt uitgeworpen.                              |
| 6 | Knop van de papiersteun van de invoerlade  | Druk op de knop om de papiersteun van de invoerlade omhoog te zetten. Berg de papiersteun handmatig op.                                      |
| 7 | Papiersteun van de uitvoerlade             | Het uitgeworpen origineel wordt ondersteund aan de kant van de uitvoerlade, zodat het correct wordt uitgeworpen.                             |
| 8 | Knop van de papiersteun van de uitvoerlade | Druk op de knop om de papiersteun van de uitvoerlade omhoog te zetten. Berg de papiersteun handmatig op.                                     |



|   |                                   |                                                                                                                                                                   |
|---|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Uitvoerlade                       | Originelen die in de positie voor verticale doorvoer zijn gescand, worden hier uitgeworpen.                                                                       |
| 2 | Klep voor voor verticale doorvoer | Open deze wanneer u de binnenkant van de scanner wilt reinigen of wanneer een origineel is vastgelopen tijdens het scannen in de positie voor verticale doorvoer. |
| 3 | Uitvoersleuf                      | Originelen die in de positie voor rechte doorvoer zijn gescand, worden hier uitgeworpen.                                                                          |
| 4 | Bedieningspaneel                  | Hier wordt de status van de scanner weergegeven en kunt u scannerbewerkingen uitvoeren.                                                                           |
| 5 | Beveiligingssleuf                 | In deze sleuf kunt een slot plaatsen om het apparaat tegen diefstal te beveiligen.                                                                                |

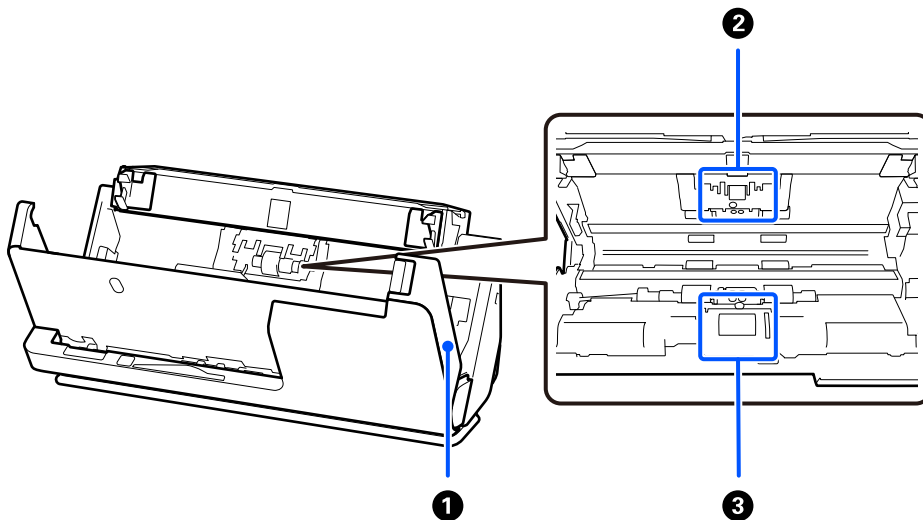
**Zijkant/achterkant**



|   |                          |                                                                           |
|---|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Scannerpositieschakelaar | Hiermee zet u de scanner in de positie voor verticale of rechte doorvoer. |
|---|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|

|   |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Kabelhouder | <p>Hiermee blijven de kabels netjes tegen de onderkant van de scanner zitten.</p> <p><b>!</b> <b>Belangrijk:</b><br/> <i>Maak de kabel van de lichtnetadapter en de USB-kabel in de volgende gevallen niet vast aan de kabelhouder.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Als de scanner of andere voorwerpen op de kabels zijn geplaatst.</li> <li><input type="checkbox"/> Als de kabels zijn gedraaid, sterk gebogen zijn of anderszins worden belast.</li> <li><input type="checkbox"/> Als de kabels in de knoop zitten.</li> </ul> |
| 3 | DC-ingang   | Hierop sluit u de lichtnetadapter aan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4 | USB-poort   | Voor het aansluiten van een USB-kabel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**Binnenkant**



|   |               |                                                                                                                                                |
|---|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Scannerdeksel | Trek aan de hendel en open het scannerdeksel wanneer u de binnenzijde van de scanner wilt reinigen of vastgelopen papier wilt verwijderen.     |
| 2 | Scheidingsrol | Hiermee worden originelen één voor één ingevoerd. Deze moet worden vervangen wanneer het aantal scans het onderhoudsaantal heeft overschreden. |
| 3 | Transportrol  | Hiermee worden de originelen ingevoerd. De rol moet worden vervangen wanneer het aantal scans het onderhoudsaantal heeft overschreden.         |

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 112](#)
- ➔ [“De rollenset vervangen” op pagina 122](#)

## Scannerpositie

U kunt de positie van de scanner aanpassen aan het gebruik.



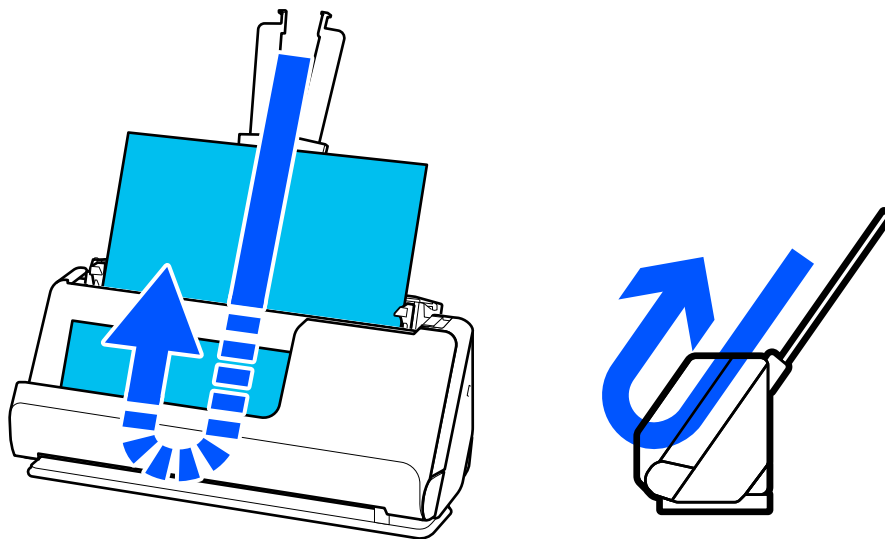
**Let op:**


*Pas op dat uw vingers of kabels niet klem komen te zitten wanneer u de scannerpositie wijzigt. Dit kan leiden tot letsel of schade.*

Zie de pagina Gerelateerde informatie voor meer informatie over de combinatie van scannerposities en originelen.

### Positie voor verticale doorvoer

Wanneer u meerdere vellen originelen van standaardformaat, dun papier of kassabonnen scant, drukt u op scannerpositieschakelaar om de scanner naar voren in de positie voor verticale doorvoer te kantelen. Wanneer u in de positie voor verticale doorvoer scant, worden originelen die in de invoerlade zijn geladen in de uitvoerlade boven op de scanner uitgeworpen.

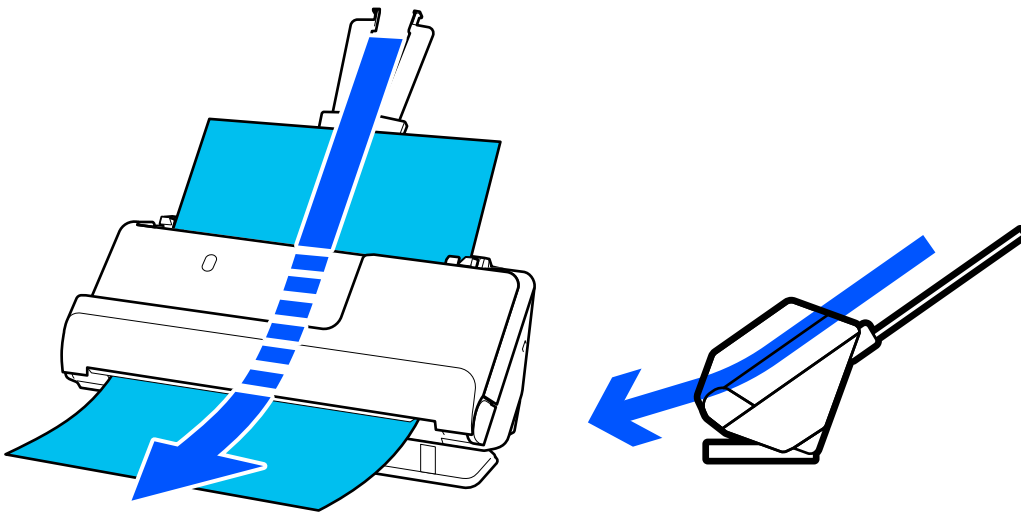



Wanneer de positie voor verticale doorvoer wordt gewijzigd, gaat het scannerpositiepictogram  op het bedieningspaneel uit.

### Positie voor rechte doorvoer

Wanneer u dikke originelen zoals paspoorten scant, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren in de positie voor rechte doorvoer te kantelen. Wanneer u in de positie voor rechte doorvoer scant,

worden originelen die in de invoerlade zijn geladen in de uitvoersleuf aan de voorzijde van de scanner uitgeworpen.



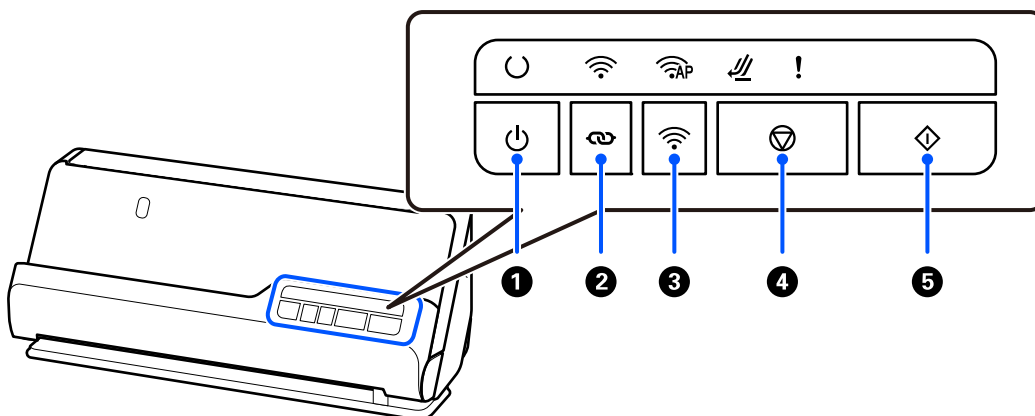
Wanneer de scanner in de positie voor rechte doorvoer wordt gezet, gaat het lampje  op het bedieningspaneel branden.


### Gerelateerde informatie







➔ [“Combinatie van originelen en scannerpositie”](#) op pagina 48

## Knoppen en lampjes op het bedieningspaneel






### Knoppen



|   |                                                                                     |              |                                          |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------|
| 1 |  | Aan/uit-knop | Hiermee schakelt u de scanner in of uit. |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------|

|   |                                                                                   |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 |  | Knop voor wifi-verbinding                         | Druk op de WPS-knop op het toegangspunt en druk vervolgens gedurende ten minste drie seconden op de knop  om verbinding te maken met een wifi-netwerk. Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.<br>Druk op de knop  om de instellingen te annuleren.                                                                                                           |
| 3 |  | Knop voor in-/uitschakelen van de wifi-verbinding | Druk gedurende ten minste drie seconden op deze knop om het draadloze signaal uit te schakelen. Druk opnieuw op de knop om het signaal weer in te schakelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4 |  | Stopknop                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hiermee annuleert u het scannen.</li> <li><input type="checkbox"/> Hiermee sluit u de modus voor automatische invoer af.</li> <li><input type="checkbox"/> Hiermee annuleert u de wifi-instellingen via de drukknopinstelling (WPS).</li> <li><input type="checkbox"/> Druk op deze knop om de foutmelding te wissen wanneer een fout in de netwerkverbinding optreedt.</li> <li><input type="checkbox"/> Hiermee annuleert u een firmware-update via een netwerkverbinding.</li> </ul> |
| 5 |  | Startknop                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hiermee start u het scannen.</li> <li><input type="checkbox"/> Druk op deze knop wanneer u de binnenzijde van de scanner reinigt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

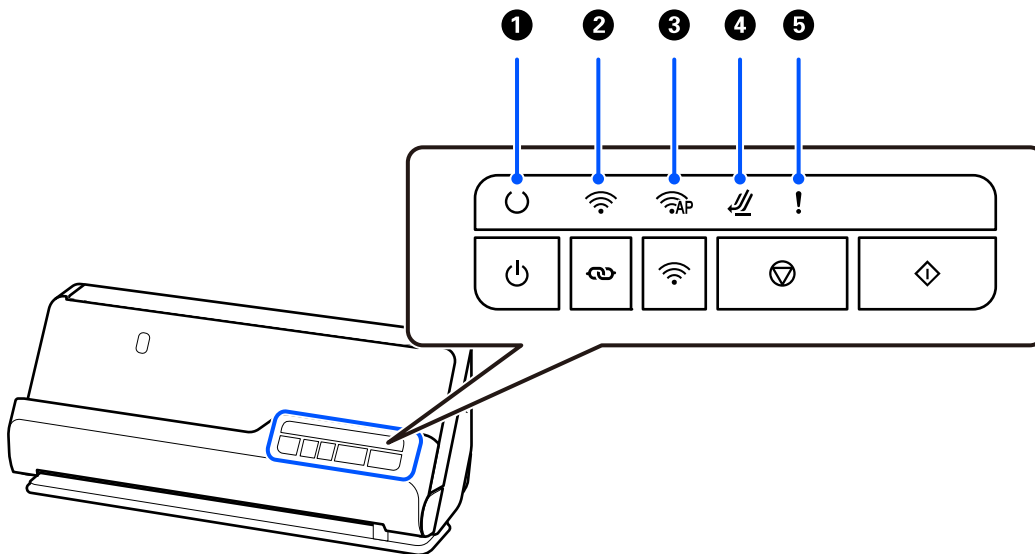
Door verschillende combinaties van de knoppen te gebruiken, zijn aanvullende functies beschikbaar.

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Houd de knoppen  en  gedurende ten minste drie seconden ingedrukt om installatie via pincode (WPS) te starten. Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie. |
|  | Houd de knop  ingedrukt en schakel de scanner in om de standaard netwerkinstellingen en het beheerderswachtwoord te herstellen. Hierdoor wordt ook de paneelvergrendeling uitgeschakeld.                                                                         |

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De computer of apparaten toevoegen of vervangen” op pagina 164](#)
- ➔ [“Het beheerderswachtwoord resetten” op pagina 14](#)

## Lampjes



|   |     |                               |                                                                                                                                                           |
|---|-----|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ⏻   | Lampje<br>Gereed              | Aan: de scanner is gereed voor gebruik.                                                                                                                   |
|   |     |                               | Knipperen: de scanner is aan het scannen, wacht om te gaan scannen, is aan het verwerken of is in slaapstand.                                             |
|   |     |                               | Uit: de scanner kan niet worden gebruikt, omdat de stroom is uitgeschakeld of omdat een fout is opgetreden.                                               |
| 2 | 📶   | Wifi-lampje                   | Een wit lampje geeft aan dat de scanner is verbonden met een draadloos LAN (wifi). Een blauw lampje geeft aan dat er naar een toegangspunt wordt gezocht. |
| 3 | 📶AP | Lampje voor toegangspuntmodus | Dit lampje geeft aan dat de scanner draadloos is verbonden in de toegangspuntmodus.                                                                       |
| 4 | 📄   | Scannerpositielampje          | Dit lampje gaat branden wanneer de scanner in de positie voor verticale doorvoer staat.                                                                   |
| 5 | !   | Lampje voor storingen         | Er is een fout opgetreden. Zie "Foutindicatoren" voor meer informatie.                                                                                    |











### Gerelateerde informatie

➔ ["Foutindicatoren"](#) op pagina 29












## Foutindicatoren

### Scannerfouten

| Indicator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Status                                                                         | Oplossingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ! Knippert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Er is papier vastgelopen of er is een dubbele invoer opgetreden.               | Open het scannerdeksel en verwijder vastgelopen originelen. Sluit het scannerdeksel om de fout te wissen. Laad de originelen opnieuw.<br><br>Dit apparaat heeft twee scanstanden die kunnen worden aangepast aan het te scannen origineel. Klik op de koppeling om te zien welke positie geschikt is voor uw origineel.<br><br><a href="#">"Combinatie van originelen en scannerpositie" op pagina 48</a> |
| ! brandt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het scannerdeksel is open.                                                     | Sluit het scannerdeksel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  knippert<br>! brandt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De scannerpositie is gewijzigd tijdens het scannen.                            | Open het scannerdeksel, verwijder het origineel en zet de scanner weer in de oorspronkelijke positie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  knippert snel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De scannerpositie is niet ingesteld.                                           | Zet de scanner in de verticale of positie voor rechte doorvoer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  knippert snel<br> knippert snel<br> knippert snel<br> knippert snel<br>! knippert snel | Er is een onherstelbare fout opgetreden.                                       | Schakel het apparaat uit en weer in. Neem contact op met uw leverancier als de fout blijft optreden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  Is uit<br> brandt<br> brandt<br> brandt<br>! brandt                                    | De scanner is in de herstelmodus gestart, omdat de firmware-update is mislukt. | De scanner is in de herstelmodus gestart, omdat de firmware-update is mislukt.<br><br>1. Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer.<br><br>(In de herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken.)<br><br>2. Download de nieuwste firmwareversie van de Epson-website en start het updateproces.                                                                    |

## Netwerkfouten

| Indicator                                                                                                                                                                                               | Status                                                                                                                                                         | Oplossingen                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  knippert<br> brandt                  | Er is een fout opgetreden in de instellingen van het toegangspunt.                                                                                             | Druk op de knop  om de fout te wissen. |
|  knippert<br> knippert                | Er is een fout opgetreden in de instellingen van het toegangspunt (beveiligingsfout).                                                                          |                                                                                                                           |
|  knippert (blauw)<br> knippert        | Er is een netwerkverbindingfout opgetreden (Datum en tijd is niet correct ingesteld).                                                                          | Stel de juiste Datum en tijd in bij Web Config.                                                                           |
|  knippert langzaam (wit)<br> knippert | De wifi-verbindingsschakelaar en de aan/uit-knop voor wifi zijn vergrendeld (paneelvergrendeling) en de netwerkinstellingen kunnen niet worden geconfigureerd. | Ontgrendel de paneelvergrendeling. Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer informatie.                         |

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassing voor het configureren van scannerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 31](#)
- ➔ [“De scanner met het netwerk verbinden” op pagina 102](#)
- ➔ [“Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen” op pagina 148](#)
- ➔ [“De knoppen op het bedieningspaneel vergrendelen \(paneelvergrendeling\)” op pagina 177](#)

## Informatie over toepassingen

Dit gedeelte vormt een inleiding tot de toepassingsproducten die voor uw scanner beschikbaar zijn. De nieuwste toepassing is beschikbaar op de website van Epson.

### Toepassing voor scannen vanaf een computer (Epson ScanSmart)

Met deze toepassing kunt u in enkele eenvoudige stappen documenten scannen en de gescande afbeeldingen vervolgens opslaan.

Raadpleeg de Help van Epson ScanSmart voor meer informatie over het gebruik van de functies.

#### Beginnen met Windows

##### Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.

##### Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > Epson ScanSmart**.

##### Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.

**Beginnen met Mac OS**

Selecteer **Ga > Programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.

## **Toepassing voor het scannen vanaf smart devices (Epson Smart Panel)**

Epson Smart Panel is een toepassing waarmee u documenten kunt scannen met behulp van smart devices, zoals een smartphone of tablet. U kunt de gescande gegevens op het smart device of in de cloud opslaan en via e-mail verzenden.

Ook als u geen draadloze router hebt, kunt u met Wi-Fi Direct automatisch smart devices met de scanner verbinden.

U kunt Epson Smart Panel downloaden en installeren vanuit de App Store of Google Play.

## **Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (EPSON Software Updater)**

EPSON Software Updater is een toepassing waarmee nieuwe software wordt geïnstalleerd en firmware en handleidingen worden bijgewerkt via internet. Als u regelmatig wilt controleren of er updates beschikbaar zijn, kunt u de interval hiervoor instellen in de instellingen voor automatische updates van EPSON Software Updater.

**Beginnen met Windows**

Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **All apps > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Beginnen met Mac OS**

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## **Toepassing voor het configureren van scannerbewerkingen (Web Config)**

Web Config is een toepassing die draait in webbrowsers, zoals Microsoft Edge of Safari, op een computer of smart device. U kunt de scannerstatus controleren of de netwerkservice en de scannerinstellingen wijzigen. Verbind de scanner en de computer of het apparaat met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.

De volgende browsers worden ondersteund. Gebruik de nieuwste versie.

Microsoft Edge, Windows Internet Explorer, Firefox, Chrome en Safari

**Opmerking:**

Tijdens het gebruik van dit apparaat wordt u mogelijk gevraagd het beheerderswachtwoord in te voeren. Raadpleeg de volgende informatie over het beheerderswachtwoord.

[“Opmerkingen over het beheerderswachtwoord” op pagina 13](#)

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Geen toegang tot Web Config” op pagina 138](#)

## Web Config uitvoeren in een webbrowser

De scanner wordt geleverd met ingebouwde software genaamd Web Config (een webpagina waar u instellingen kunt configureren). Voor toegang tot Web Config voert u in uw webbrowser gewoon het IP-adres in van een scanner die met het netwerk is verbonden.

1. Controleer het IP-adres van de scanner.

Voorbeeld van IP-adres: 192.168.100.201

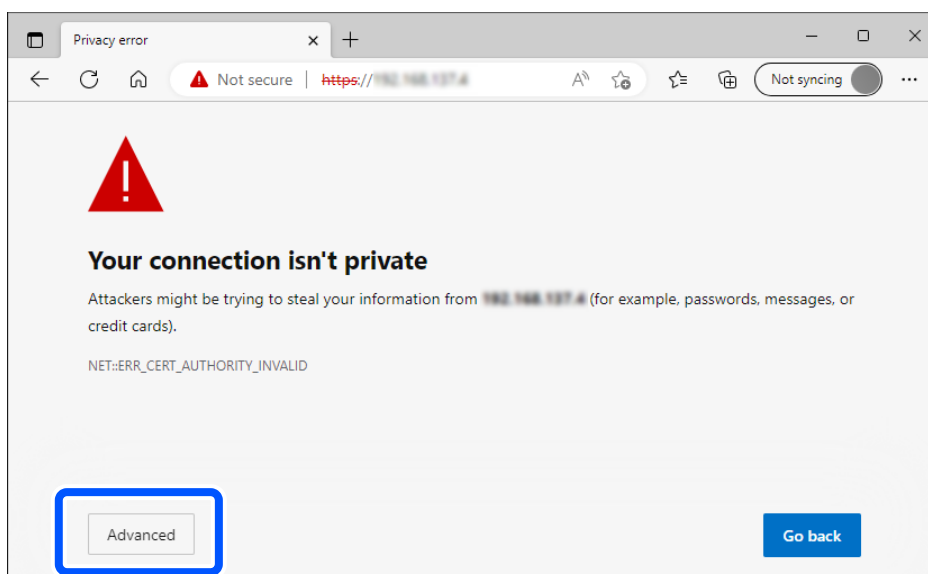
2. Open een webbrowser op een computer of smart device en voer vervolgens in de adresbalk het IP-adres van de scanner in.

Opmaak: http://IP-adres van de scanner/

Voorbeeld: http://192.168.100.201/

Als in uw browser een waarschuwingsscherm verschijnt, kunt u de waarschuwing gerust negeren en de webpagina openen (Web Config). Aangezien de scanner een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd. Afhankelijk van uw browser moet u wellicht op **Geavanceerde instellingen** klikken om de webpagina te bekijken.

Voorbeeld: voor Microsoft Edge



**Opmerking:**

- Als er geen waarschuwingsscherm verschijnt, gaat u naar de volgende stap.
- Gebruik voor IPv6-adressen de volgende opmaak.  
Opmaak: `http://[IP-adres van de scanner]/`  
Voorbeeld: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. Als u de scannerinstellingen wilt wijzigen, moet u inloggen als Web Config-beheerder.

Klik op **aanmelden** rechtsboven in het scherm. Voer **Gebruikersnaam** en **Huidig wachtwoord** in en klik op **OK**.

Hieronder staan de beginwaarden voor de beheerdersgegevens van Web Config.

- Gebruikersnaam: geen (leeg)
- Wachtwoord: afhankelijk van het etiket op het product.

Als er een PASSWORD-etiket op de achterkant zit, voert u het achtcijferige getal in dat op het etiket staat. Als er geen PASSWORD-etiket op de scanner zit, voert u serienummer in als het oorspronkelijke beheerderswachtwoord. U vindt het serienummer op het etiket op de basis van het product.

**Opmerking:**

Als rechtsboven in het scherm **afmelden** wordt weergegeven, bent u al ingelogd als beheerder.

## Gerelateerde informatie

- ➔ [“Het IP-adres van de scanner controleren” op pagina 104](#)

## Web Config uitvoeren in Windows

Volg de onderstaande stappen om Web Config uit te voeren wanneer u via WSD een computer verbindt met de scanner.

1. Open de scannerlijst op de computer.

- Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **Bluetooth en andere apparaten** > Apparaten > **Printers en scanners**.

- Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Systeem** > **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven bij Hardware en geluiden**.

- Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad** > **Instellingen** > **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven bij Hardware en geluiden** (of **Hardware**).

- Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven bij Hardware en geluiden**.

2. Klik met de rechtermuisknop op uw scanner en selecteer **Eigenschappen**.

3. Selecteer het tabblad **Webservice** en klik op de URL.

Aangezien de scanner een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

**Opmerking:**

- ❑ Hieronder staan de beginwaarden voor de beheerdersgegevens van Web Config.

- Gebruikersnaam: geen (leeg)
- Wachtwoord: afhankelijk van het etiket op het product.

Als er een PASSWORD-etiket op de achterkant zit, voert u het achtcijferige getal in dat op het etiket staat. Als er geen PASSWORD-etiket op de scanner zit, voert u serienummer in als het oorspronkelijke beheerderswachtwoord. U vindt het serienummer op het etiket op de basis van het product.

- ❑ Als rechtsboven in het scherm **afmelden** wordt weergegeven, bent u al ingelogd als beheerder.

## Toepassing voor configuratie van een apparaat in een netwerk (EpsonNet Config)

EpsonNet Config is een toepassing waarmee u netwerkkinterinterfaceadressen en -protocollen kunt instellen. Zie de gebruikershandleiding voor EpsonNet Config of de help van de toepassing voor meer informatie.

### Beginnen met Windows

- ❑ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > EpsonNet > EpsonNet Config**.

- ❑ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

- ❑ Windows 7/Windows Vista

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Beginnen met Mac OS

Ga > **Programma's > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

## Software voor beheer van apparaten in het netwerk (Epson Device Admin)

Epson Device Admin is multifunctionele toepassingssoftware waarmee u het apparaat in het netwerk beheert.

De volgende functies zijn beschikbaar.

- ❑ Tot wel 2000 printers of scanners in het segment controleren of beheren
- ❑ Een gedetailleerd rapport maken, bijvoorbeeld voor verbruiksartikelen of de productstatus
- ❑ De firmware van het product bijwerken
- ❑ Het apparaat bij het netwerk aanmelden
- ❑ Uniforme instellingen op meerdere apparaten toepassen.

U kunt Epson Device Admin downloaden van de ondersteuningssite van Epson. Zie voor meer informatie de documentatie of Help van Epson Device Admin.

## Toepassing voor het maken van stuurprogrammapakketten (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager is software waarmee een pakket kan worden gemaakt voor eenvoudige scannerinstallatie, zoals het installeren van het scannerstuurprogramma. Met deze software maakt de systeembeheerder softwarepakketten op maat voor distributie naar de desbetreffende groepen.

Ga naar uw regionale Epson-website voor meer informatie.

<http://www.epson.com>

## Toepassing voor het scannen van visitekaartjes (Presto! BizCard)

Presto! BizCard van NewSoft biedt een volledig scala aan contactbeheerfuncties voor het toevoegen van visitekaartjes zonder dat u hoeft te typen. Gebruik het herkenningssysteem van BizCard om visitekaartjes te scannen, de informatie te bewerken en te synchroniseren met de meest-gebruikte beheersoftware voor het beheer van contactgegevens. U kunt contactgegevens eenvoudig opslaan en beheren.

Raadpleeg de Help van de software voor meer informatie over het gebruik van de software en de functies hiervan.

### Beginnen met Windows

#### Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > NewSoft > Presto! BizCard**.

#### Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **NewSoft > Presto! BizCard**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

#### Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's > NewSoft > Presto! BizCard**.

### Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga > Programma's > Presto! BizCard**.

---

## Informatie over optionele items en verbruiksartikelen

### Draagblad-codes

Als u een Draagblad gebruikt, kunt u onregelmatig gevormde originelen of foto's scannen die gemakkelijk bekrast kunnen raken. In de positie voor rechte doorvoer kunt u één Draagblad laden.

Gebruik het Draagblad paspoort bij het scannen van paspoorten.

| Naam van onderdeel | Codes* <sup>1</sup> | Aantal keren dat het draagvel kan worden gebruikt |
|--------------------|---------------------|---------------------------------------------------|
| Draagblad          | B12B819051          | 3000* <sup>2</sup>                                |

| Naam van onderdeel | Codes* <sup>1</sup>                   | Aantal keren dat het draagvel kan worden gebruikt |
|--------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Draagblad paspoort | B12B819651<br>B12B819661 (voor India) | 3000* <sup>2</sup>                                |

\*1 U kunt alleen een Draagblad of Draagblad paspoort gebruiken waarvan de code is opgegeven.

\*2 Dit is een richtgetal voor de vervangingscyclus. Gebruik een Draagblad of Draagblad paspoort niet als er krassen op zitten.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Algemene specificaties voor te scannen originelen” op pagina 39](#)
- ➔ [“Originelen met een groot formaat plaatsen” op pagina 55](#)
- ➔ [“Een paspoort plaatsen” op pagina 70](#)
- ➔ [“Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen” op pagina 82](#)

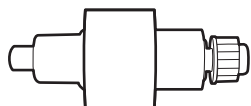
## Codes voor de rollenset

Onderdelen (de transportrol en de scheidingsrol) moeten worden vervangen wanneer het aantal scans het onderhoudsaantal heeft overschreden. U kunt de recentste tellerstand voor het aantal scans controleren via Epson Scan 2 Utility.

**A**



**B**



A: transportrol, B: scheidingsrol

| Naam van onderdeel | Modelnummer                                  | Levensduur |
|--------------------|----------------------------------------------|------------|
| Rollenset          | B12B819731<br>B12B819741 (alleen voor India) | 50,000*    |

\* Dit aantal is bereikt door voortdurend scannen met origineel Epson-papier voor het uitvoeren van tests en vormt een richtlijn voor de vervangingscyclus. De vervangingscyclus kan variëren afhankelijk van verschillende papiersoorten, zoals papier dat veel papierstof produceert of papier met een ruw oppervlak waardoor de levensduur kan worden verkort. Het tijdstip van vervanging hangt ook af van de scan- en reinigingsfrequentie.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De rollenset vervangen” op pagina 122](#)
- ➔ [“Het aantal scans opnieuw instellen na vervanging van de rollen” op pagina 129](#)



## Codes voor reinigungssets

Gebruik dit om de scanner binnenin schoon te maken. Deze set bestaat uit een reinigingsvloeistof en een reinigungsdoek.

| Naam van onderdeel | Codes      |
|--------------------|------------|
| Reinigungsset      | B12B819291 |

### Gerelateerde informatie

➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 112](#)

---

# Originelen plaatsen

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Specificaties voor originalen die kunnen worden gescand. . . . .       | 39 |
| Soorten originelen waaraan extra aandacht moet worden besteed. . . . . | 46 |
| Soorten originelen die niet mogen worden gescand. . . . .              | 47 |
| Originelen in de scanner plaatsen. . . . .                             | 48 |

## Specificaties voor originalen die kunnen worden gescand

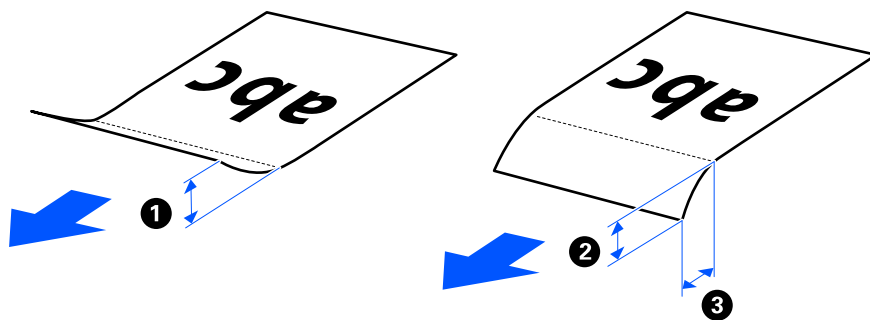
In dit gedeelte staan de specificaties en voorwaarden voor originalen die in de ADF kunnen worden geladen.

### Algemene specificaties voor te scannen originalen

| Soort origineel                                                              | Dikte                                                                             | Formaat                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Fijn papier                                                                  | Bij scannen in de positie voor verticale doorvoer: 40 tot 127 g/m <sup>2</sup>    | Max.: 215,9×3048 mm (8,5×120,0 inch)<br>Min.: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 inch)               |
| Gewoon papier                                                                |                                                                                   |                                                                                         |
| Gerecycled papier                                                            | Bij scannen in de positie voor rechte doorvoer: 40 tot 413 g/m <sup>2</sup>       | Het te laden formaat varieert afhankelijk van het soort originalen en de scanresolutie. |
| Ansichtkaarten                                                               | Bij scannen van originalen van A6-formaat of kleiner: 40 tot 209 g/m <sup>2</sup> |                                                                                         |
| Visitekaartjes                                                               |                                                                                   |                                                                                         |
| Enveloppen                                                                   |                                                                                   |                                                                                         |
| Plastic kaarten die voldoen aan het type ISO7810 ID-1 (met of zonder reliëf) |                                                                                   |                                                                                         |
| Gelamineerde kaarten                                                         |                                                                                   |                                                                                         |
| Thermisch papier                                                             |                                                                                   |                                                                                         |

#### Opmerking:

- Alle originalen moeten aan de voorrand vlak zijn.
- Zorg ervoor dat vouwen aan de voorzijde van het origineel binnen de volgende marge vallen.
  - ① mag maximaal 5 mm zijn.
  - ② mag maximaal 3 mm zijn.
  - ③ moet groter zijn dan of gelijk zijn aan ② als ② kleiner is dan 1 mm. Wanneer ② groter is dan 1 mm, moet C ten minste 10 keer groter zijn dan ②.



- Zelfs als het origineel voldoet aan de specificaties voor originalen die in de ADF kunnen worden geplaatst, wordt dit mogelijk niet ingevoerd in de ADF. Dat is afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit. Daarnaast kunnen sommige originalen ertoe leiden dat de scankwaliteit afneemt.

## Scanbare originalen met een standaardformaat

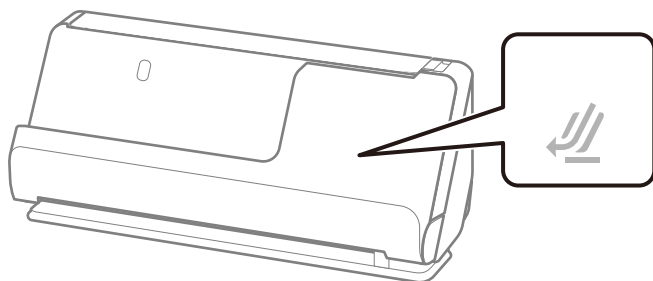
Dit zijn de specificaties voor originalen met een standaardformaat die u kunt scannen.

| Specificaties  | Formaat                         | Dikte                                                                                                                                                                                               | Papiersoort                                       | Laadcapaciteit en dikte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Legal          | 215,9×355,6 mm<br>(8,5×14 inch) | <input type="checkbox"/> Voor de positie voor verticale doorvoer<br>40 tot 127 g/m <sup>2</sup><br><br><input type="checkbox"/> Voor de positie voor rechte doorvoer<br>40 tot 413 g/m <sup>2</sup> | Gewoon papier<br>Fijn papier<br>Gerecycled papier | <input type="checkbox"/> Voor de positie voor verticale doorvoer<br>Dikte van de stapel van originalen: minder dan 2,4 mm (0,09 inch)<br>40 g/m <sup>2</sup> : 20 vel*<br>80 g/m <sup>2</sup> : 20 vel<br>90 g/m <sup>2</sup> : 18 vel<br>104 g/m <sup>2</sup> : 15 vel<br>127 g/m <sup>2</sup> : 12 vel<br><br><input type="checkbox"/> Voor de positie voor rechte doorvoer<br>1 vel<br><br>De laadcapaciteit varieert afhankelijk van de papiersoort. |
| Letter         | 215,9×279,4 mm<br>(8,5×11 inch) |                                                                                                                                                                                                     |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A4             | 210×297 mm<br>(8,3×11,7 inch)   |                                                                                                                                                                                                     |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| B5             | 182×257 mm<br>(7,2×10,1 inch)   |                                                                                                                                                                                                     |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A5             | 148×210 mm<br>(5,8×8,3 inch)    |                                                                                                                                                                                                     |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| B6             | 128×182 mm<br>(5,0×7,2 inch)    |                                                                                                                                                                                                     |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A6             | 105×148 mm<br>(4,1×5,8 inch)    | <input type="checkbox"/> Voor de positie voor verticale doorvoer<br>40 tot 209 g/m <sup>2</sup><br><br><input type="checkbox"/> Voor de positie voor rechte doorvoer<br>40 tot 413 g/m <sup>2</sup> |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A8             | 52×74 mm<br>(2,1×2,9 inch)      |                                                                                                                                                                                                     |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Visitekaartjes | 55×89 mm<br>(2,1×3,4 inch)      | 210 g/m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                |                                                   | <input type="checkbox"/> Voor de positie voor verticale doorvoer<br>Dikte van de stapel van originalen: minder dan 2,4 mm (0,09 inch)<br>5 vellen<br><br><input type="checkbox"/> Voor de positie voor rechte doorvoer<br>1 vel                                                                                                                                                                                                                          |

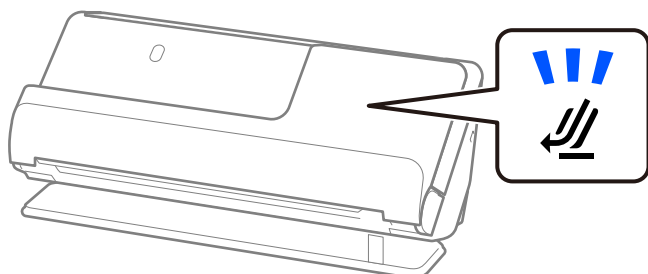
\* Wanneer u originalen van dun papier scant, raden wij aan de papieruitvoersteun op beide plaatsen uit te schuiven.

### Originelen met een standaardformaat scannen (de scannerpositie controleren)

- Gebruik de positie voor verticale doorvoer wanneer u originelen van gewoon papier met een standaardformaat scant.



- Gebruik de positie voor rechte doorvoer en laad één origineel tegelijk wanneer u certificaten en andere dikke originelen scant (originelen met een dikte van 127 g/m<sup>2</sup> of meer).



### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen met een standaardformaat plaatsen” op pagina 50](#)

## Scanbaar lang papier

Dit zijn de specificaties voor lang papier dat u kunt scannen.

### Opmerking:

- Bij het scannen van lang papier neemt de scansnelheid af.
- U kunt lang papier niet scannen met Epson Smart Panel.

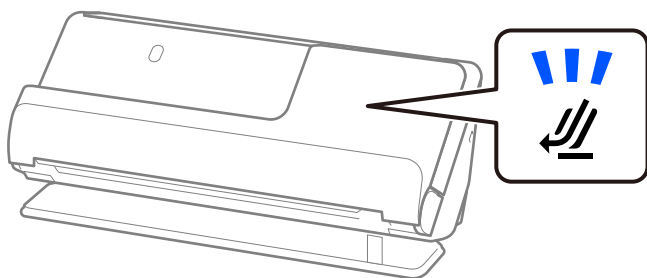
| Formaat                                                                                             | Dikte                       | Papiersoort                                       | Laadcapaciteit |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------|----------------|
| Maximumbreedte: 215,9 mm (8,5 inch)<br>Lengte van origineel: 393,7 tot 3048 mm (15,5 tot 120 inch)* | 50 tot 130 g/m <sup>2</sup> | Gewoon papier<br>Fijn papier<br>Gerecycled papier | 1 vel          |

\* Hieronder wordt de maximumlengte weergegeven op basis van de scanresolutie.

- 50 tot 300 dpi: 3048,0 mm (120 inch)
- 301 tot 600 dpi: 762,0 mm (30 inch)

### Lang papier scannen (de scannerpositie controleren)

Gebruik de positie voor rechte doorvoer voor het scannen van lang papier.



### Gerelateerde informatie

➔ [“Lang papier plaatsen” op pagina 59](#)

## Scanbare kassabonnen

Dit zijn de specificaties voor kassabonnen die u kunt scannen.

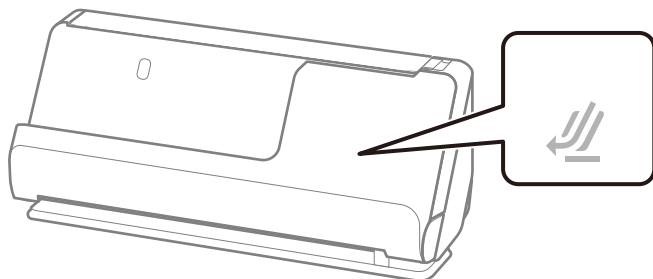
| Formaat                                                                                                      | Dikte                      | Laadcapaciteit en dikte                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Breedte: 50,8 tot 215,9 mm (2,0 tot 8,5 inch)<br>Lengte: 50,8 tot 3048 mm (2,0 tot 120,0 inch)* <sup>1</sup> | 53 tot 77 g/m <sup>2</sup> | <input type="checkbox"/> Voor de positie voor verticale doorvoer<br>Dikte van de stapel van originalen: minder dan 2,4 mm (0,09 inch)<br>20 vellen* <sup>2</sup><br><input type="checkbox"/> Voor de positie voor rechte doorvoer<br>1 vel |

\*1 Wijzig de scannerpositie overeenkomstig de lengte van de te scannen kassabon.

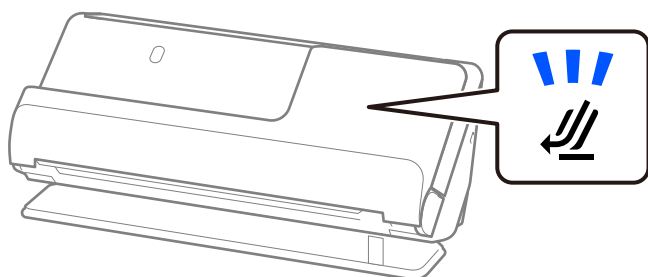
\*2 Wanneer u kassabonnen in de positie voor verticale doorvoer scant, raden wij aan de papieruitvoersteun op beide plaatsen uit te schuiven.

### Kassabonnen scannen (de scannerpositie controleren)

Gebruik de positie voor verticale doorvoer voor het scannen van kassabonnen die korter zijn dan 393,7 mm (15,5 inch).



- ❑ Zet de scanner in de positie voor rechte doorvoer en laad één origineel tegelijk wanneer u kassabonnen wilt scannen die langer zijn dan 393,7 mm (15,5 inch).



### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Originelen met een standaardformaat plaatsen” op pagina 50](#)
- ➔ [“Lang papier plaatsen” op pagina 59](#)

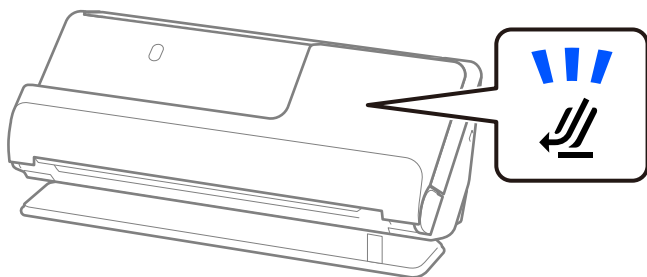
## Scanbare plastic kaarten

Dit zijn de specificaties voor plastic kaarten die u kunt scannen.

| Formaat                                             | Structuur        | Dikte                                            | Laadcapaciteit | Laadrichting          |
|-----------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------|----------------|-----------------------|
| Type ISO7810 ID-1<br>54,0×85,6 mm<br>(2,1×3,3 inch) | Met structuur    | 1,24 mm (0,05 inch)<br>of minder                 | 1 kaart        | Horizontaal (liggend) |
|                                                     | Zonder structuur | 0,76 mm (0,03 inch)<br>tot 1,1 mm (0,04<br>inch) | 1 kaart        |                       |
|                                                     |                  | Minder dan 0,76<br>mm (0,03 inch)                | 1 kaart        |                       |

### Plastic kaarten scannen (de scannerpositie controleren)

Gebruik de positie voor rechte doorvoer voor het scannen van plastic kaarten.



### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Plastic kaarten plaatsen” op pagina 64](#)

## Scanbare gelamineerde kaarten

Dit zijn de specificaties voor gelamineerde kaarten die u kunt scannen.

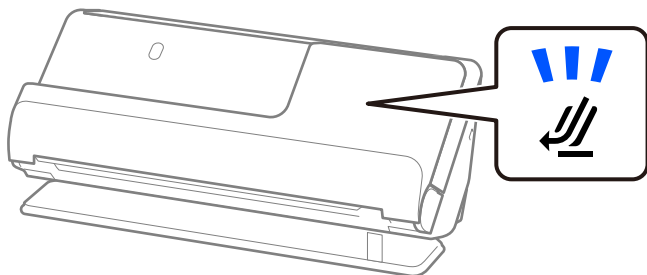
| Formaat                                 | Dikte                        | Laadcapaciteit |
|-----------------------------------------|------------------------------|----------------|
| 120,0×150,0 mm (4,7×5,9 inch) of minder | 0,8 mm (0,03 inch) of minder | 1 vel          |

### Opmerking:

*U kunt gelamineerde kaarten niet scannen met Epson Smart Panel.*

### Gelamineerde kaarten scannen (de scannerpositie controleren)

Gebruik de positie voor rechte doorvoer voor het scannen van gelamineerde kaarten.



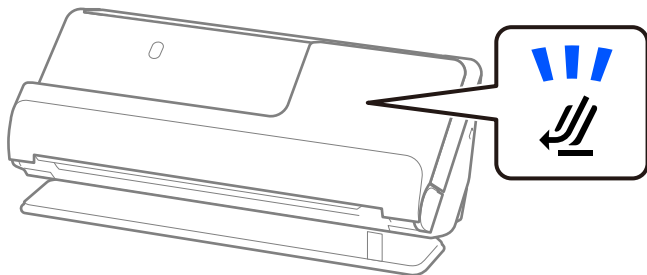
## Paspoorten

U kunt een paspoort scannen met het draagvel voor paspoorten dat apart verkrijgbaar is.

| Dikte                                                                                        | Laadcapaciteit |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 5 mm (0,20 inch) of minder<br>(De totale dikte bij gebruik van het draagvel voor paspoorten) | 1 paspoort     |

### Scannen met een draagvel voor paspoorten (de scannerpositie controleren)

Gebruik de positie voor rechte doorvoer voor scannen met een draagvel voor paspoorten.



### Gerelateerde informatie

➔ [“Een paspoort plaatsen” op pagina 70](#)



## Specificaties voor originalen bij gebruik van het Draagblad

Het optionele Draagblad is een speciaal ontworpen vel waarmee originalen door de scanner kunnen worden getransporteerd. U kunt onder meer originalen die groter zijn dan A4-/Letter-formaat, belangrijke documenten of foto's die niet beschadigd mogen raken, dun papier en originalen met onregelmatige vormen scannen.

Hieronder volgt een lijst met originalen die kunnen worden gescand met het Draagblad.

| Soort origineel                                                      | Formaat                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dikte                                                                      | Laadcapaciteit van het Draagblad |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Originalen die niet rechtstreeks in de scanner kunnen worden geladen | A3* <sup>1</sup><br>A4<br>B4* <sup>1</sup><br>Letter<br>Legal* <sup>1</sup><br>B5<br>A5<br>B6<br>A6<br>A8<br>Aangepast formaat:<br><input type="checkbox"/> Breedte: tot 431,8 mm (17 inch)* <sup>2</sup><br><input type="checkbox"/> Lengte: tot 297 mm (11,7 inch)* <sup>3</sup> | 0,3 mm (0,01 inch) of minder<br><br>(Exclusief de dikte van het Draagblad) | 1 vel                            |

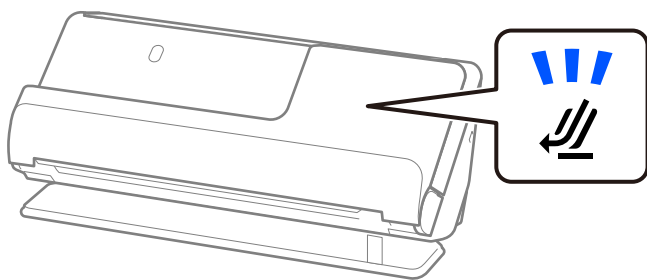
\*1 Dubbelvouwen om te plaatsen.

\*2 Originalen die breder zijn dan 215,9 mm (8,5 inch) moeten worden dubbelgevouwen.

\*3 De voorrand van het origineel moet naar de bindzijde van het Draagblad zijn gericht wanneer u een origineel van circa 297 mm (11,7 inch) lang scant. De lengte van de gescande afbeelding kan anders langer zijn dan bedoeld, omdat de scanner tot het eind van de Draagblad scant wanneer u **Automatisch detecteren** selecteert als instelling voor **Documentformaat** in de toepassing.

### Scannen met een draagvel (de scannerpositie controleren)

Gebruik de positie voor rechte doorvoer voor scannen met een draagvel.



### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Draagblad-codes” op pagina 35](#)
- ➔ [“Originalen met een groot formaat plaatsen” op pagina 55](#)

➔ [“Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen” op pagina 82](#)

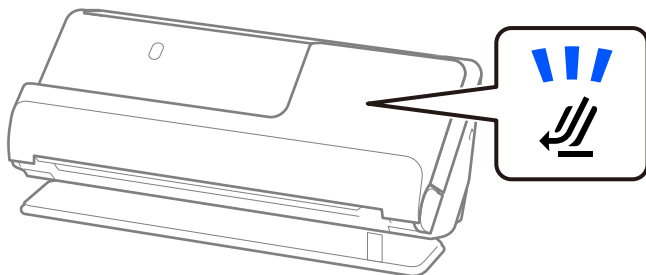
## Scanbare enveloppen

Dit zijn de specificaties voor enveloppen die u kunt scannen.

| Specificaties | Formaat                                           | Dikte                          | Laadcapaciteit |
|---------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|
| C6            | 114×162 mm (4,49×6,38 inch)<br>(standaardformaat) | 0,38 mm (0,015 inch) of minder | 1 enveloppe    |
| DL            | 110×220 mm (4,33×8,66 inch)<br>(standaardformaat) |                                |                |

### Enveloppen scannen (de scannerpositie controleren)

Gebruik de positie voor rechte doorvoer voor het scannen van enveloppen.



### Gerelateerde informatie

➔ [“Een envelop plaatsen” op pagina 79](#)

---

## Soorten originelen waaraan extra aandacht moet worden besteed

De volgende soorten originelen kunnen mogelijk niet correct worden gescand.

- Originelen met een speciaal behandeld oppervlak, zoals glanzend, thermisch of gecoat papier.
- Originelen met groot oppervlak met reliëf, zoals briefpapier.
- Originelen die net zijn afgedrukt
- Originelen met vouwlijnen
- Geperforeerde originelen
- Originelen met labels of stickers
- Carbonpapier en carbonvrij papier
- Gekrulde originelen

- Originelen met kreukels of scheuren

**Belangrijk:**

Carbonvrij papier bevat chemische stoffen die de rollen in de scanner kunnen beschadigen. Reinig de invoerrol en de transportrol regelmatig als u carbonvrij papier scant. Door het scannen van carbonvrij papier kunnen de rollen ook sneller slijten dan wanneer u gewoon papier scant.

**Opmerking:**

- Gekreukelde originelen kunnen beter worden gescand als u de kreukels voor het scannen gladstrijkt.
- Gebruik voor het scannen van kwetsbare originelen of originelen die gemakkelijk kreuken een Draagblad (apart verkrijgbaar).
- Als u originelen wilt scannen die foutief worden gedetecteerd als dubbele invoer, selecteert u **Uit** bij **Dubbele invoer detecteren** oop het tabblad **Hoofdinstellingen** in het Epson Scan 2-scherm voordat u gaat scannen.  
Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-scherm openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.
- Etiketten of stickers moeten stevig op de originelen zijn bevestigd en er mag geen lijm uitpuilen. Gebruik een draagvel en scan het origineel met de scanner in de positie voor rechte doorvoer wanneer u een origineel scant met etiketten of stickers die gemakkelijk los kunnen komen.
- Wrijf gekreukte originelen voor het scannen zo goed mogelijk glad.
- Maak originelen met vouwen plat, zodat de hoogte van de vouw maximaal 5 mm (0,2 inch) is voordat u ze plaatst.  
*“Originelen met een standaardformaat plaatsen” op pagina 50*

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Basisprincipes van de scanner” op pagina 21](#)
- ➔ [“Belangrijke originelen of foto's plaatsen” op pagina 75](#)
- ➔ [“Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen” op pagina 82](#)
- ➔ [“Onderhoud” op pagina 111](#)

---

## Soorten originelen die niet mogen worden gescand

De volgende soorten originelen mogen niet worden gescand.

- Foto's
- Boekjes
- Paspoorten die dikker zijn dan 5 mm vanwege visums of extra visumpagina's die vastzitten in het paspoort.
- Bankboekjes
- Originelen van een ander materiaal dan papier (zoals doorzichtig folie, stof en metaalfolie)
- Originelen met nietjes of paperclips
- Originelen met lijn
- Gescheurde originelen
- Ernstig gekreukelde of opgerolde originelen
- Transparante originelen, zoals doorzichtige vellen voor een overheadprojector
- Originelen met carbonpapier aan de achterzijde

- Originelen met natte inkt
- Originelen die zijn voorzien van plaknotities

**Opmerking:**

- Voer waardevolle foto's, kunstwerken of belangrijke documenten die niet beschadig mogen raken niet rechtstreeks in de scanner. Door verkeerd invoeren kan het origineel kreuken of beschadigd raken. Gebruik voor het scannen van dergelijke originelen een Draagblad (apart verkrijgbaar).
- Gescheurde, gekreukte of opgekrulde originelen kunnen ook worden gescand met een Draagblad (apart verkrijgbaar).

**Gerelateerde informatie**

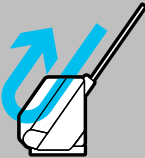
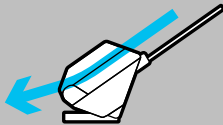
- ➔ [“Belangrijke originelen of foto's plaatsen” op pagina 75](#)
- ➔ [“Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen” op pagina 82](#)

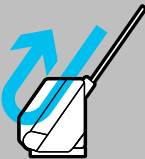
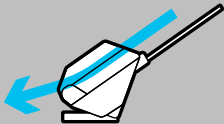
## Originelen in de scanner plaatsen

### Combinatie van originelen en scannerpositie

Dit apparaat heeft twee scanstanden die kunnen worden aangepast aan het te scannen origineel.

In dit gedeelte wordt de combinatie van scannerposities en originelen uitgelegd. Zie de pagina Gerelateerde informatie of de procedures voor het plaatsen van verschillende soorten originelen voor meer informatie over het wijzigen van de positie.

|        | Positie voor verticale doorvoer                                                                                                                                                                                                                              | Positie voor rechte doorvoer                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                 |
| Uitleg | <p>Wanneer u meerdere vellen originelen van standaardformaat, dun papier of kassabonnen scant, zet u de scanner in de positie voor verticale doorvoer.</p> <p>Gescande originelen worden uitgeworpen in de uitvoerlade aan de bovenzijde van de scanner.</p> | <p>Voor het scannen van dikke of lange originelen, paspoorten, kaarten enzovoort, plaatst u de scanner in de positie voor rechte doorvoer.</p> <p>De gescande originelen worden uitgeworpen uit de uitvoersleuf aan de voorzijde van de scanner.</p> |

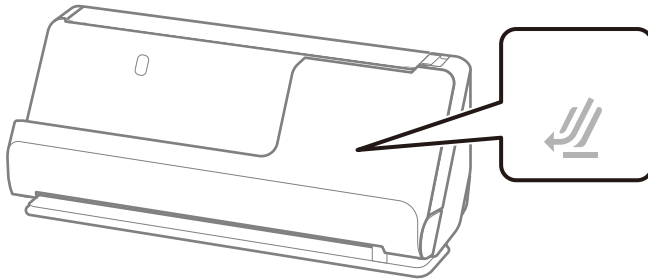
|                         | Positie voor verticale doorvoer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Positie voor rechte doorvoer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ondersteunde originelen | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Originelen met een standaardformaat (tot A4)</li> <li><input type="checkbox"/> Dun papier (40 g/m<sup>2</sup>)</li> <li><input type="checkbox"/> Ansichtkaarten</li> <li><input type="checkbox"/> Kassabonnen korter dan 393,7 mm (15,5 inch)</li> <li><input type="checkbox"/> Visitekaartjes<br/>"Originelen met een standaardformaat plaatsen" op pagina 50</li> <li><input type="checkbox"/> Verschillende originelen door elkaar<br/>"Batches laden met originelen van verschillende papiersoorten en -formaten" op pagina 86</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Originelen met een groot formaat (met gebruik van een draagvel)<br/>"Originelen met een groot formaat plaatsen" op pagina 55</li> <li><input type="checkbox"/> Lang papier<br/>"Lang papier plaatsen" op pagina 59</li> <li><input type="checkbox"/> Kassabonnen langer dan 393,7 mm (15,5 inch)</li> <li><input type="checkbox"/> Plastic kaarten<br/>"Plastic kaarten plaatsen" op pagina 64</li> <li><input type="checkbox"/> Gelamineerde kaarten<br/>"Gelamineerde kaarten plaatsen" op pagina 67</li> <li><input type="checkbox"/> Paspoorten (met gebruik van een draagvel voor paspoorten)<br/>"Een paspoort plaatsen" op pagina 70</li> <li><input type="checkbox"/> Foto's (met gebruik van een draagvel)</li> <li><input type="checkbox"/> Belangrijke of essentiële originelen (met gebruik van een draagvel)<br/>"Belangrijke originelen of foto's plaatsen" op pagina 75</li> <li><input type="checkbox"/> Enveloppen<br/>"Een envelop plaatsen" op pagina 79</li> <li><input type="checkbox"/> Originelen met een onregelmatig formaat (met gebruik van een draagvel)<br/>"Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen" op pagina 82</li> </ul> |

### Gerelateerde informatie

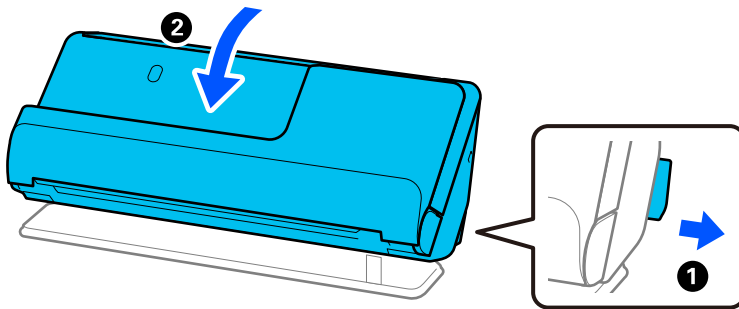
➔ "Scannerpositie" op pagina 25

## Originelen met een standaardformaat plaatsen

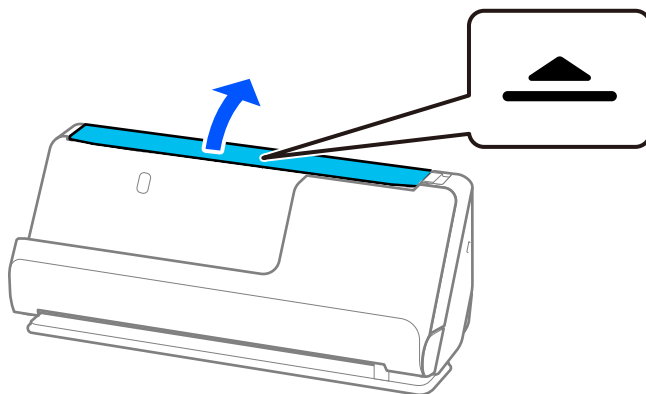
1. Controleer of het scannerpositielampje (📄) uit is.



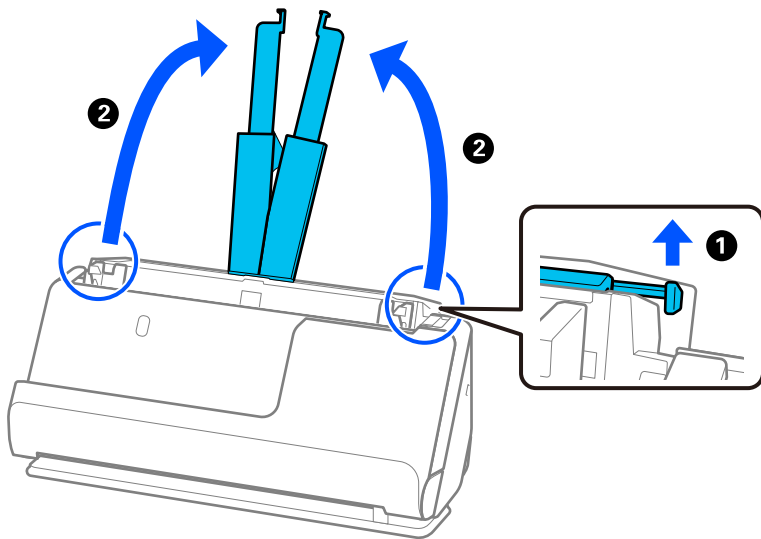
Als het scannerpositielampje (📄) brandt, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar voren te kantelen.



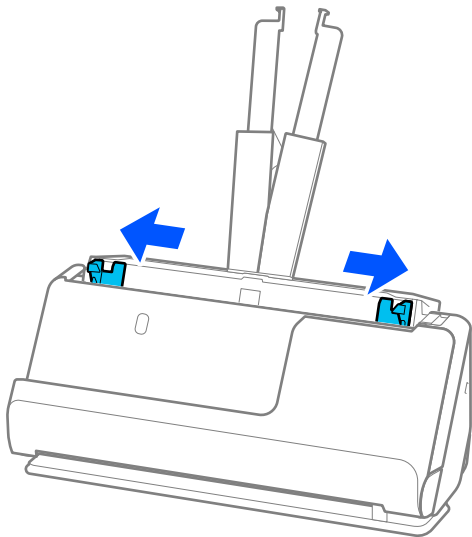
2. Open de invoerlade.



3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.

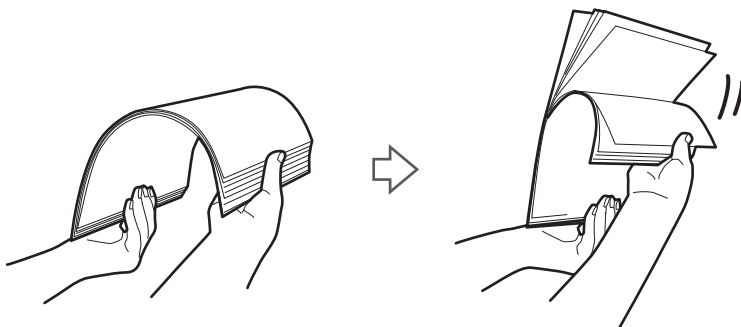


4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.

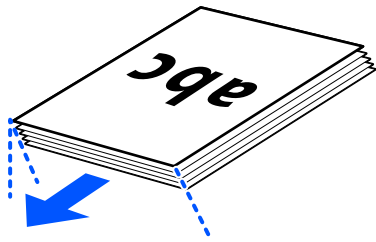


5. Waaier de originelen.

Houd de originelen aan beide zijden vast en waaier ze een paar keer uit.

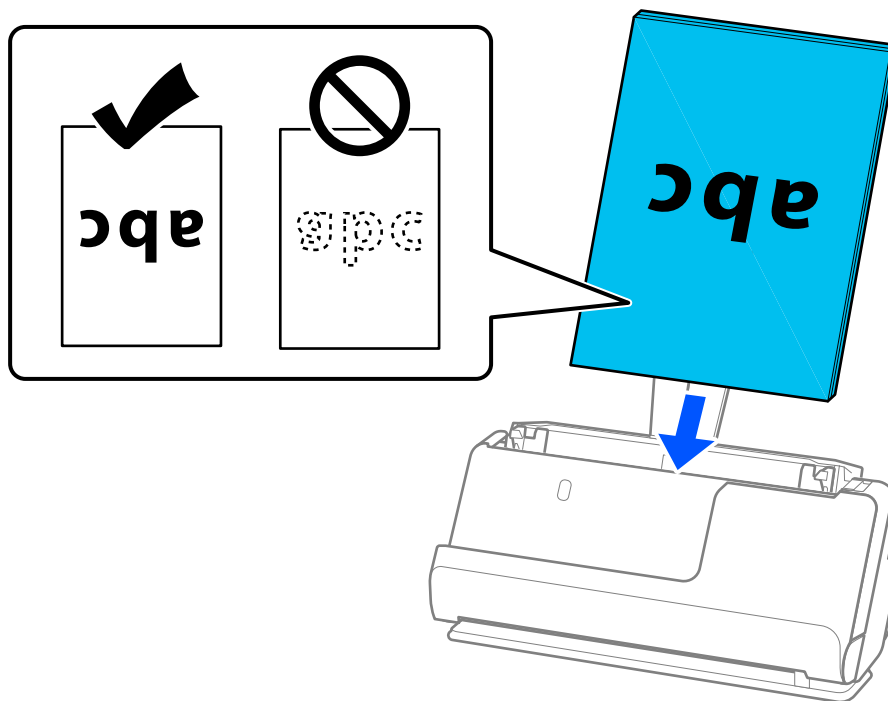


6. Leg de randen van de originelen op elkaar, plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven en duw de voorranden in een wigvorm.



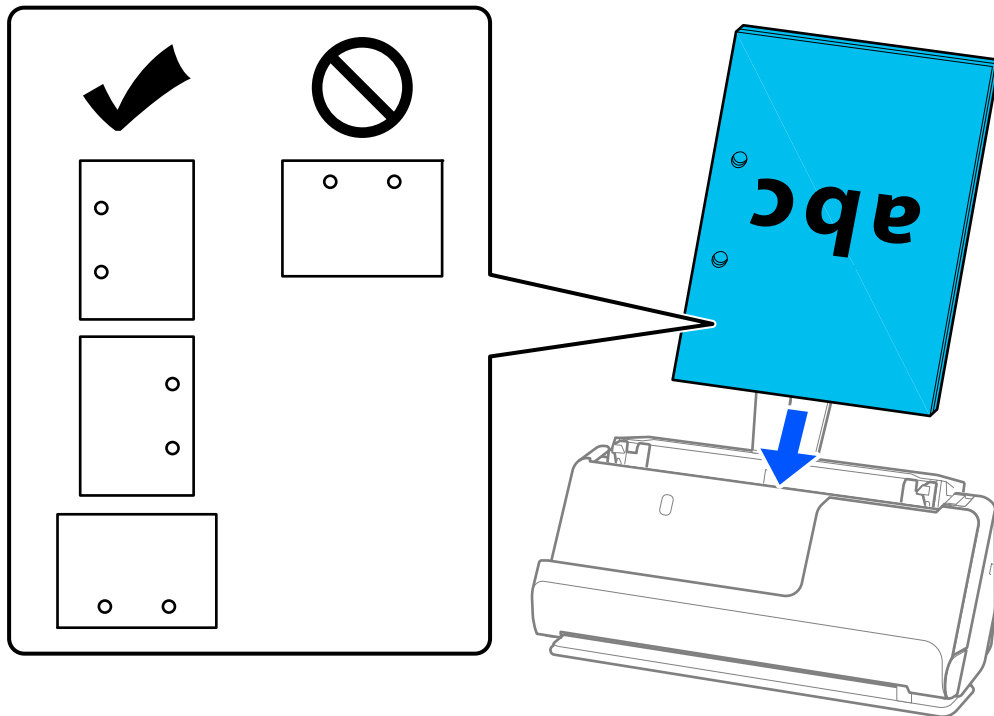
7. Plaats de originelen in de invoerlade van de ADF met de voorzijde naar boven en de bovenrand naar de ADF gericht.

Schuif het papier in de ADF tot het niet verder kan.

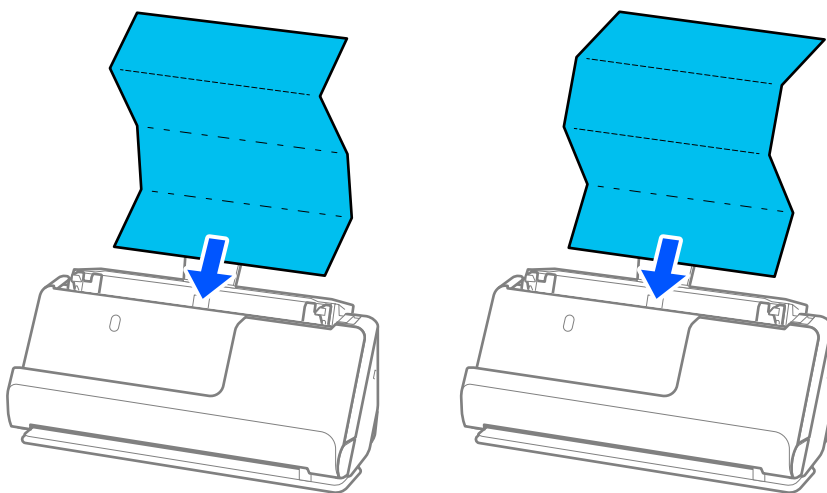




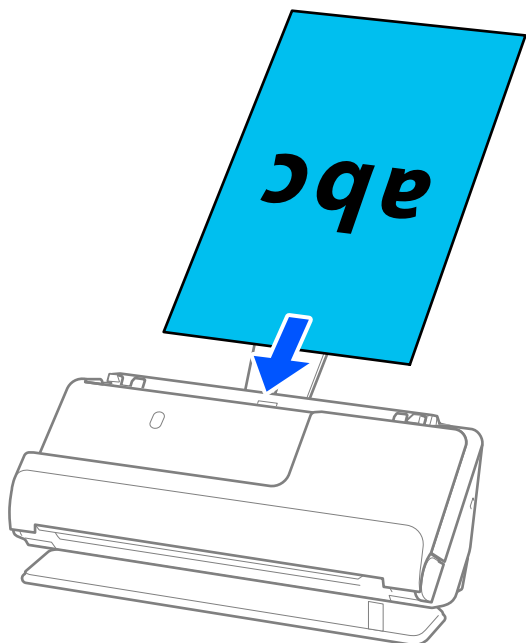
- ❑ Wanneer u originelen met perforaties wilt scannen, bijvoorbeeld losse vellen uit een ordner, plaatst u de originelen met de gaten aan de linkerkant, rechterkant of naar beneden. Plaats de originelen zo dat de perforaties niet binnen 15 mm (0,6 inch) aan de linker- en rechterkant (in totaal 30 mm (1,2 inch)) van het midden van de originelen liggen. De perforaties mogen zich wel binnen 30 mm (1,2 inch) vanaf de voorrand van de originelen bevinden. Controleer of de randen van de perforaties geen opstaande randen hebben.



- ❑ Plaats gevouwen originelen zo dat de dalvouw aan de voorzijde van de scanner en aan de zijde van de ADF ligt. U kunt maximaal 10 vellen laden. Originelen met een scherpe vouwlijn worden mogelijk niet goed ingevoerd. Maak dergelijke originelen plat, zodat de hoogte van de vouw maximaal 5 mm (0,2 inch) is voordat u ze plaatst.



- ❑ Zet de scanner in de positie voor rechte doorvoer en laad één origineel tegelijk wanneer u certificaten en andere dikke originelen scant (originelen met een dikte van of 127 g/m<sup>2</sup> of meer).

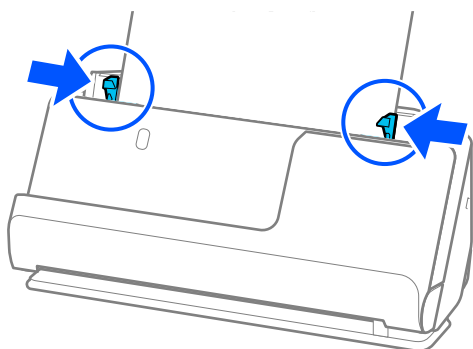


U kunt de scannerpositie controleren met behulp van het scannerpositielampje (☞). Wanneer het scannerpositielampje brandt, staat de scanner in de positie voor rechte doorvoer. Als het scannerpositielampje uit is (in de positie voor verticale doorvoer), trekt u aan de hendel aan de achterzijde om de scanner terug te kantelen.

Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen wanneer u in de positie voor rechte doorvoer scant.

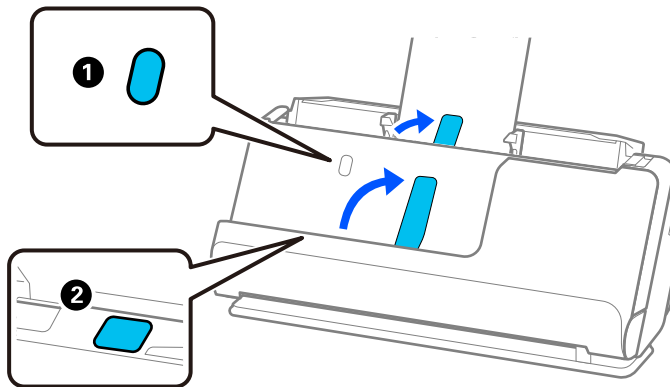
Als de uitgeworpen originelen het oppervlak raken van de tafel waarop de scanner is geplaatst en dit de gescande ingafbeeld beïnvloedt, verplaatst u de scanner naar de rand van de tafel, zodat de uitgeworpen originelen kunnen vallen en direct kunnen worden opgevangen.

8. Plaats de zijgeleiders zo tegen de randen van de originelen dat er geen openingen zijn. Het origineel kan anders schuin worden ingevoerd.



**Opmerking:**

- ❑ Als het document langer is dan de verlenging van de invoerlade, ondersteunt u het document met één hand om te voorkomen dat het uit de ADF valt. Ondersteun tijdens het scannen van een origineel beide uiteinden van het origineel met uw handen om te voorkomen dat het kantelt.
- ❑ Wanneer u originelen van dun papier scant, zoals flyers of kassabonnen, of wanneer u originelen scant die na het scannen de neiging hebben om te gaan krullen, raden we u aan de papieruitvoersteun op beide plaatsen te verlengen. Druk nadat u het origineel hebt geplaatst op de knoppen (twee plekken) om de papieruitvoersteun omhoog te zetten.



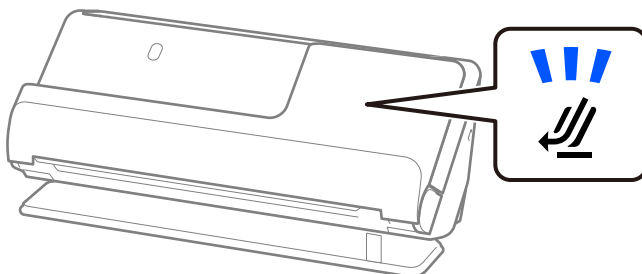
- ❑ Wanneer u originelen zoals visitekaartjes scant, die na het scannen de neiging hebben om te gaan krullen, raden we u aan in de positie voor rechte doorvoer te scannen en één origineel tegelijk te laden.
- ❑ Als u het scannen tijdens het scannen van een batch originelen annuleert, wordt de volgende pagina een klein stukje in de ADF ingevoerd en wordt het scannen onderbroken. Open het scannerdeksel om het te verwijderen. Plaats de pagina opnieuw samen met de eerste pagina en de rest van de originelen.
- ❑ Afhankelijk van de papiersoort en de omgeving waarin de scanner wordt gebruikt, kan het origineel na het scannen van de voorkant van de scanner vallen. Plaats in dat geval minder originelen in de scanner dan het opgegeven aantal originelen dat kan worden geplaatst.


## Originelen met een groot formaat plaatsen

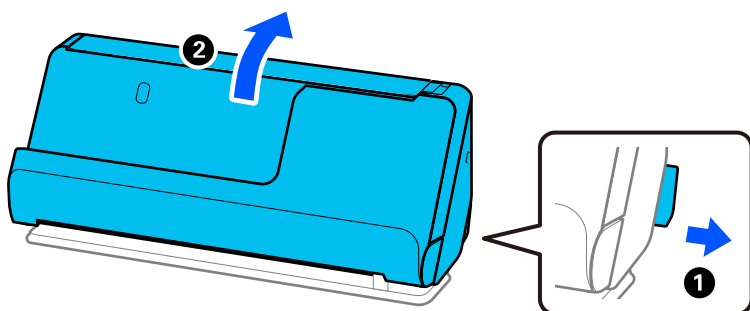
**Opmerking:**

Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen.

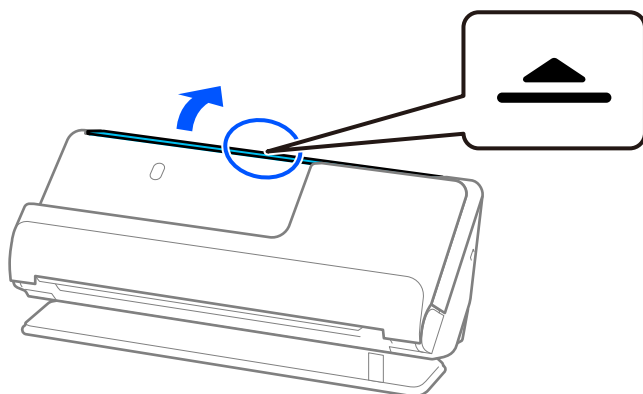
1. Controleer of het scannerpositielampje (📄) brandt.



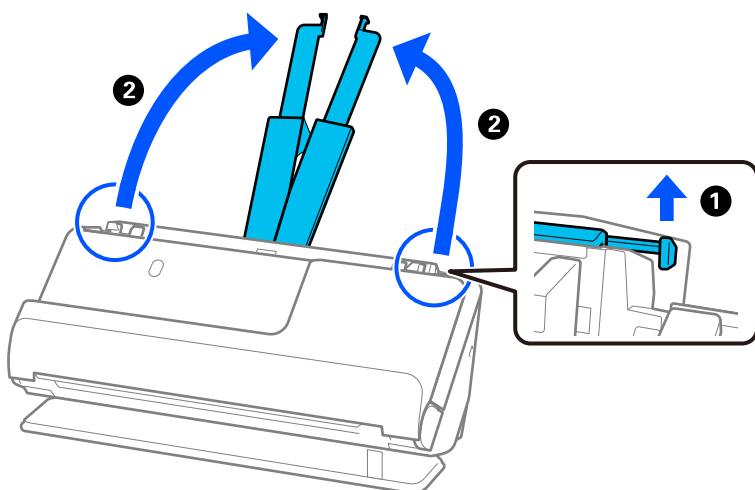
Als het scannerpositielampje () uit is, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren te kantelen.



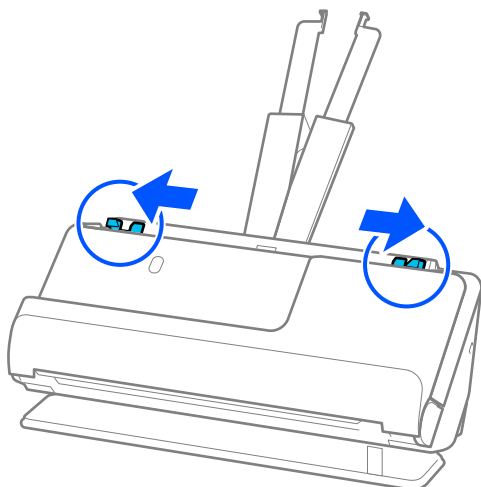
2. Open de invoerlade.



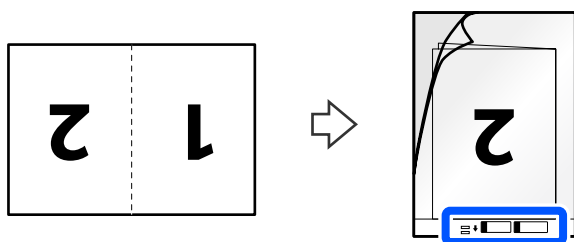
3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.



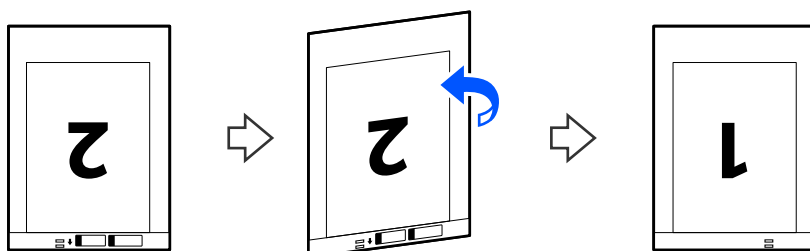
- Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.



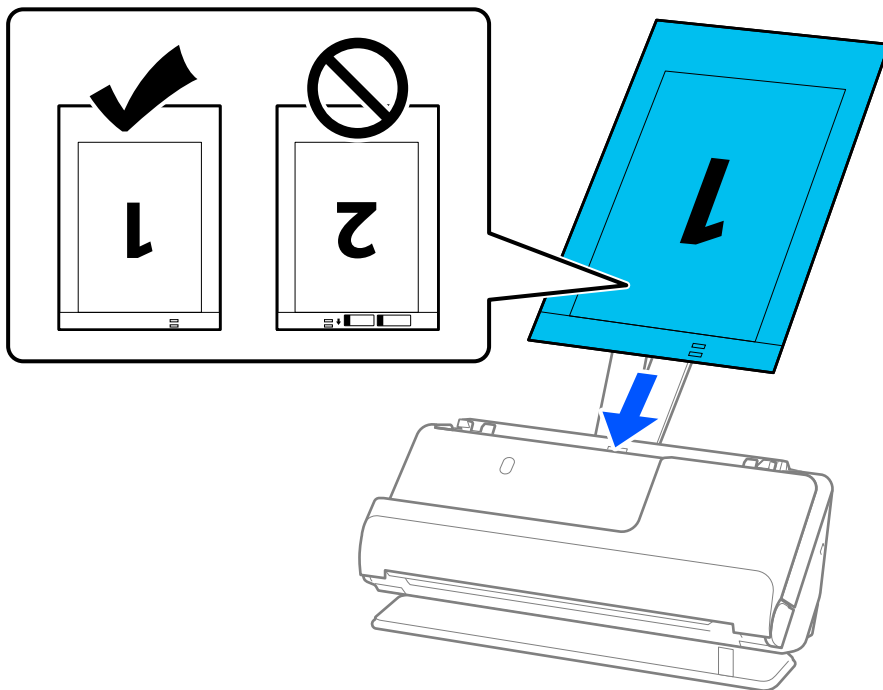
- Vouw het origineel dubbel met de te scannen kant naar buiten gericht. Plaats het origineel met zijde “2” tegen de zijde van het Draagblad met de illustratie en tegen de voorrand.



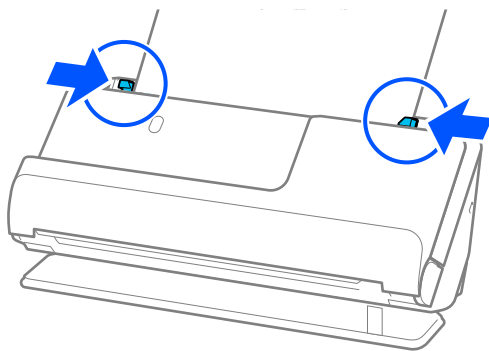
- Draai het Draagblad om.



7. Plaats het Draagblad in de invoerlade met de bovenrand naar de ADF gericht.  
Schuif het papier in de ADF tot het niet verder kan.

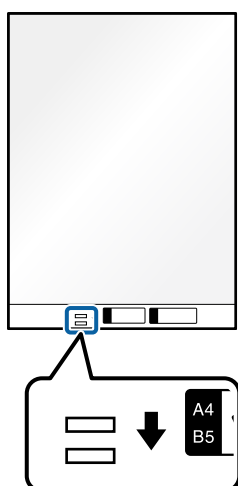


8. Plaats de zijgeleiders zo tegen het Draagblad dat er geen ruimte tussen zit. Het Draagblad kan anders schuin worden ingevoerd.



**Opmerking:**

- ❑ Gebruik geen bekrast Draagblad of een Draagblad dat meer dan 3000 keer is gescand.
- ❑ Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-venster als u beide zijden wilt scannen en samenvoegen.  
Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-schermbord openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.  
Selecteer **Dubbelzijdig** in **Scanzijde** en selecteer **Links en rechts** in **Samenvoegen** in het Epson Scan 2-venster. Zie de Help van Epson Scan 2 voor meer informatie.
- ❑ Wanneer u met een Draagblad scant, selecteert u **Automatisch detecteren** bij de instelling **Documentformaat** in Epson Scan 2, zodat de afbeelding automatisch wordt gescand terwijl **Papier schuin** is ingesteld bij de instelling **Scheve documenten corrigeren**.
- ❑ De voorrand van het origineel moet tegen de bindzijde van het Draagblad worden gelegd wanneer u een origineel van circa 297 mm (11,7 inch) lang scant. De lengte van de gescande afbeelding kan anders langer zijn dan bedoeld, omdat de scanner tot het eind van de Draagblad scant wanneer u **Automatisch detecteren** selecteert als instelling voor **Documentformaat** in het Epson Scan 2-venster.
- ❑ Gebruik alleen een Draagblad dat voor uw scanner is ontworpen. Het Draagblad wordt automatisch door de scanner herkend via de twee kleine rechthoekige gaten aan de voorrand. Zorg ervoor dat de gaten in het Draagblad schoon en onbedekt blijven.



**Gerelateerde informatie**

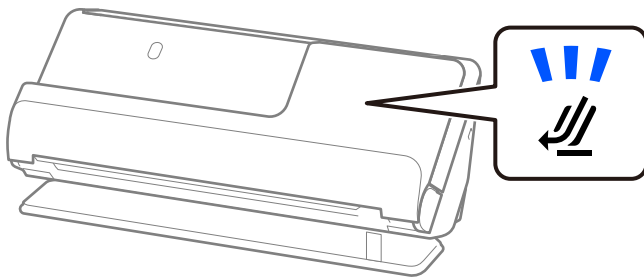
➔ [“Draagblad-codes” op pagina 35](#)

## Lang papier plaatsen

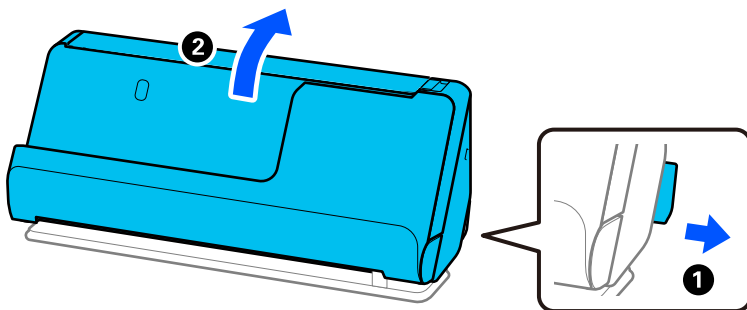
**Opmerking:**

Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen.

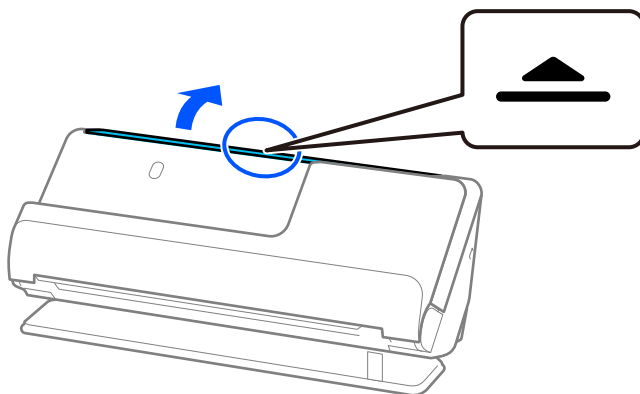
1. Controleer of het scannerpositielampje (↙) brandt.



Als het scannerpositielampje (↙) uit is, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren te kantelen.

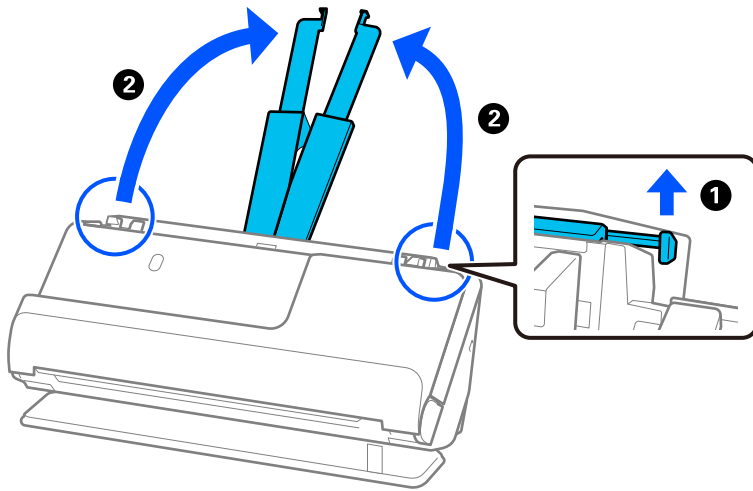


2. Open de invoerlade.

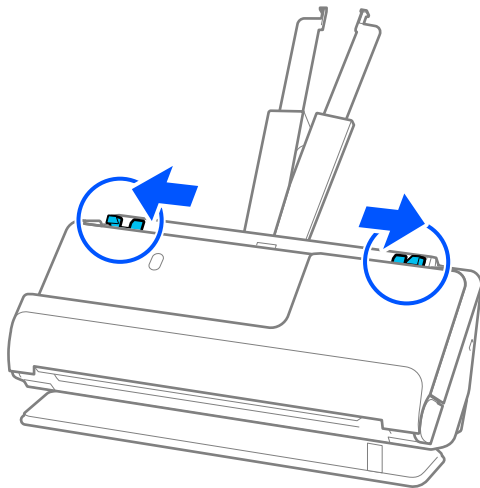




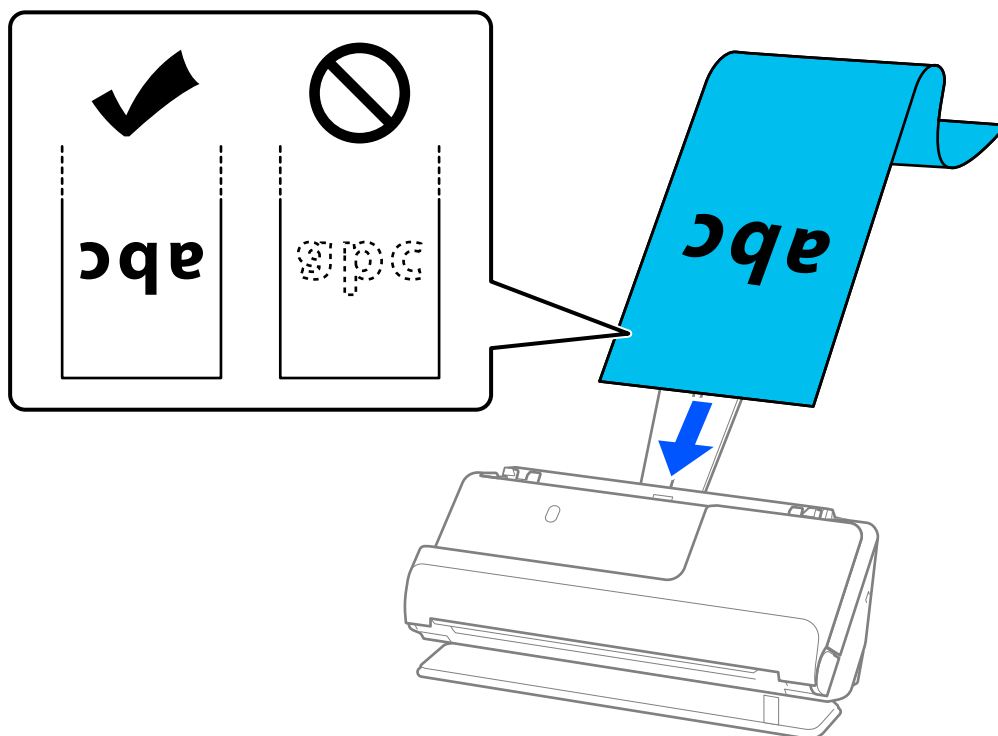
3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.



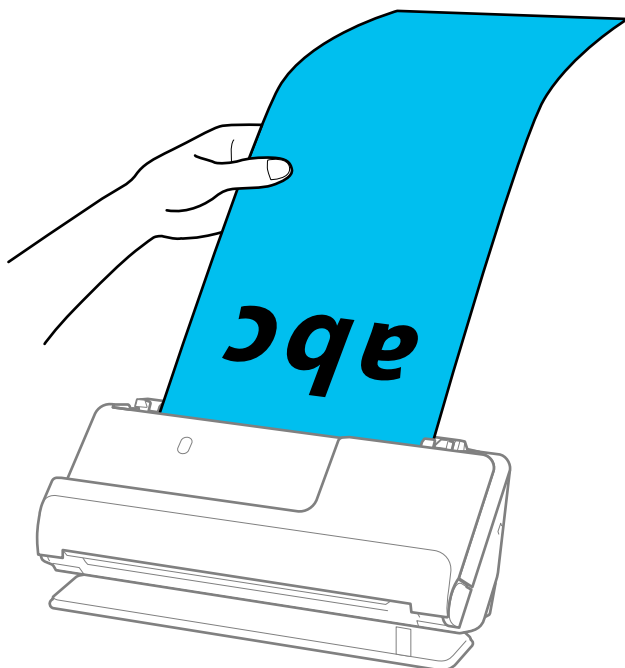
4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.



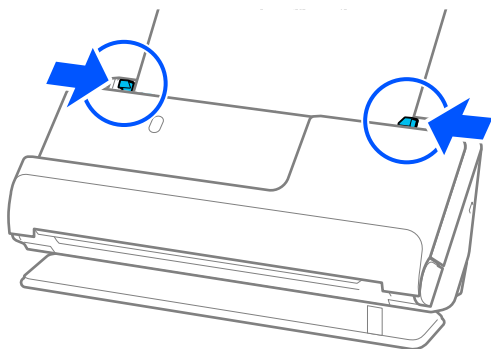
5. Plaats het origineel in de invoerlade, met de voorzijde naar boven en de bovenrand naar de ADF gericht. Schuif het papier in de ADF tot het niet verder kan.



Wanneer u lang papier laadt, moet u het aan de invoerzijde ondersteunen zodat het niet uit ADF en aan de uitvoerzijde zodat het uitgeworpen papier niet vastloopt of uit de uitvoerlade valt.

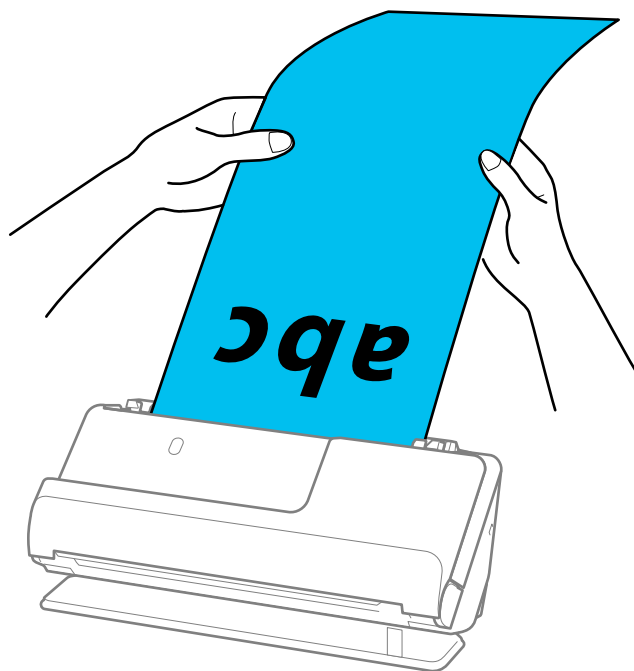


6. Plaats de zijgeleiders zo tegen de randen van de originelen dat er geen openingen zijn. Als er openingen zijn, kan het origineel scheef worden ingevoerd.



**Opmerking:**

- ❑ *Ondersteun tijdens het scannen van lang papier beide uiteinden van het origineel met uw handen om te voorkomen dat het kantelt.*



- ❑ *U kunt lang papier op de volgende resoluties scannen.*
  - *Maximaal 393,7 mm: 600 dpi of minder*
  - *393,7 mm tot 3048 mm: 300 dpi of minder*
- ❑ *U moet het papierformaat opgeven in het Epson Scan 2-venster.*

*Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-scherm openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.*

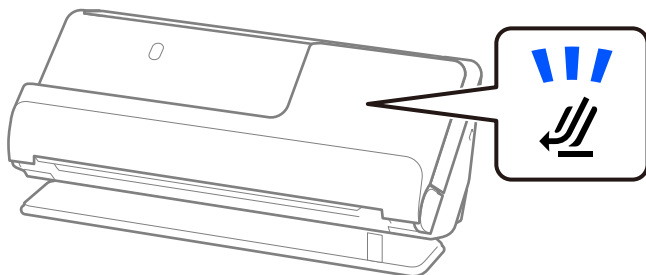
*Selecteer op het tabblad **Hoofdinstellingen** in Epson Scan 2 de optie **Autom. det.(lang papier)** bij **Documentformaat**.*

## Plastic kaarten plaatsen

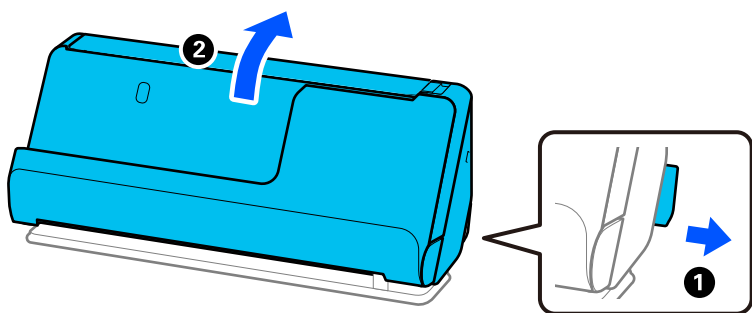
**Opmerking:**

Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen.

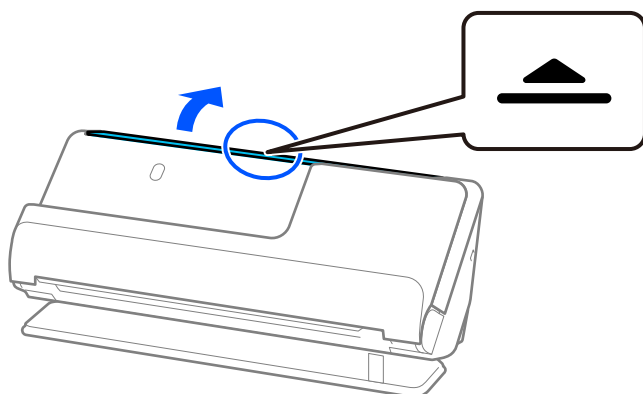
1. Controleer of het scannerpositielampje (📄) brandt.



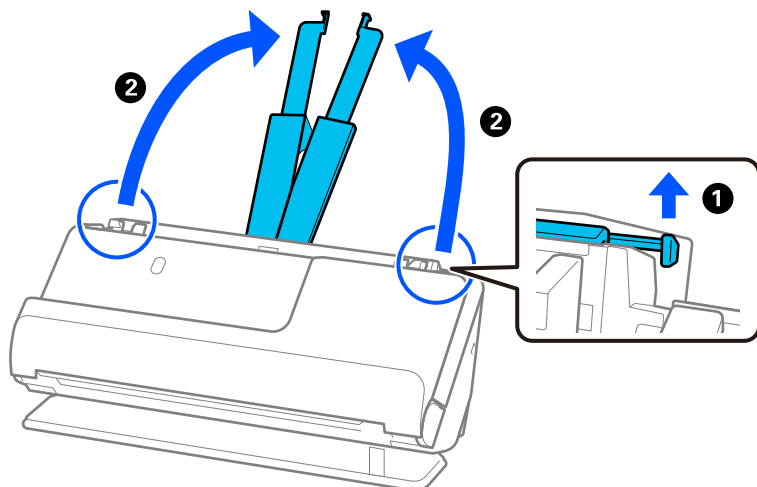
Als het scannerpositielampje (📄) uit is, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren te kantelen.



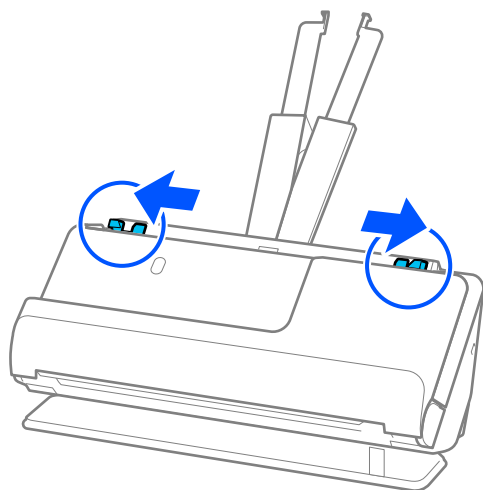
2. Open de invoerlade.



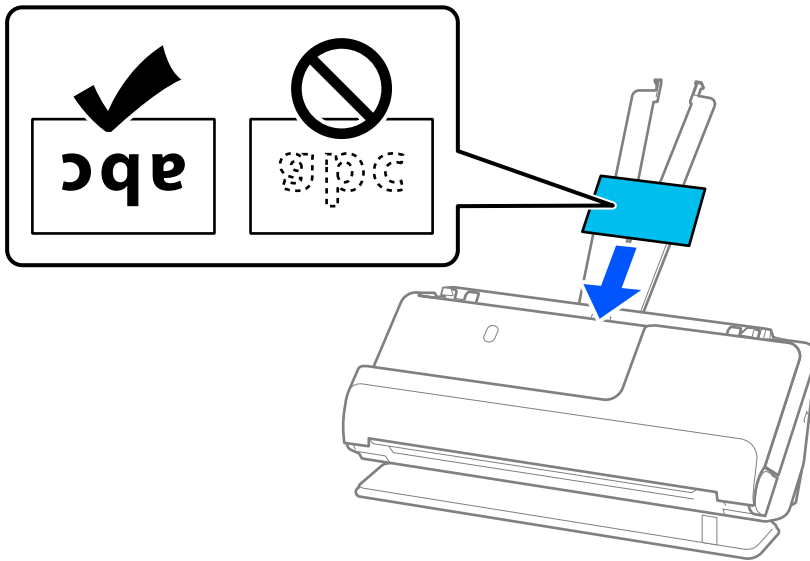
3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.



4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.

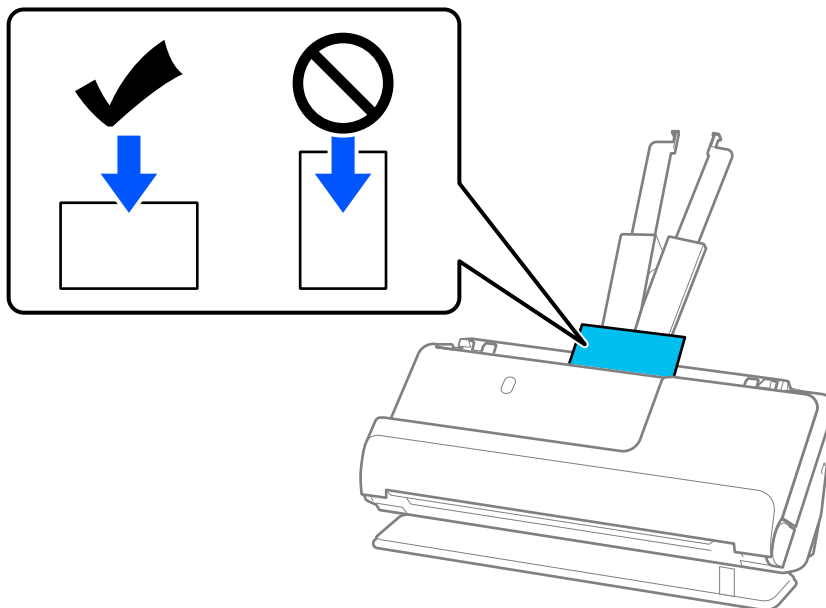


5. Plaats de plastic kaarten met de te scannen zijde naar boven en de bovenrand naar de ADF gericht. Schuif het papier in de ADF tot het niet verder kan.

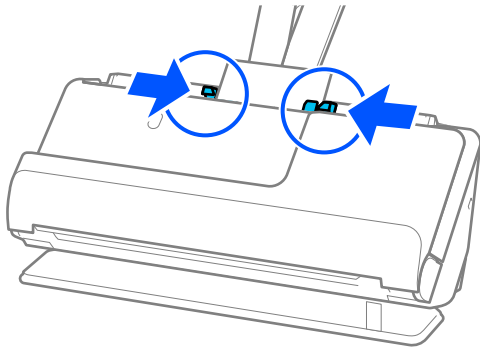


**!** *Belangrijk:*

*Plaats plastic kaarten niet verticaal.*



- Plaats de zijgeleiders zo tegen de randen van de kaarten dat er geen openingen zijn. Het origineel kan anders schuin worden ingevoerd.



**Opmerking:**

Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-venster als u plastic kaarten wilt scannen.

Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-venster openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te drukken.

Selecteer op het tabblad **Hoofdinstantellingen** in Epson Scan 2 de optie **Plastic kaart** bij **Documentformaat** of selecteer **Uit bij Dubbele invoer detecteren**. Zie de Help van Epson Scan 2 voor meer informatie.

Als u **Dubbele invoer detecteren** niet hebt uitgeschakeld in het Epson Scan 2-schermbild en een dubbele invoer optreedt, verwijdert u de kaarten uit de ADF en plaatst u deze opnieuw.

**Gerelateerde informatie**

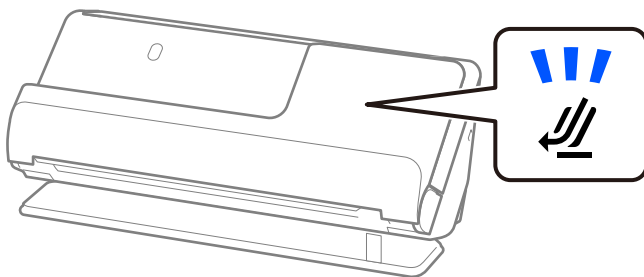
➔ [“Gelamineerde kaarten plaatsen” op pagina 67](#)


## Gelamineerde kaarten plaatsen

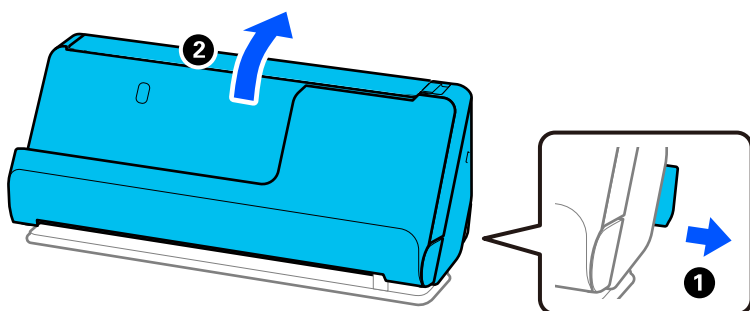
**Opmerking:**

Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen.

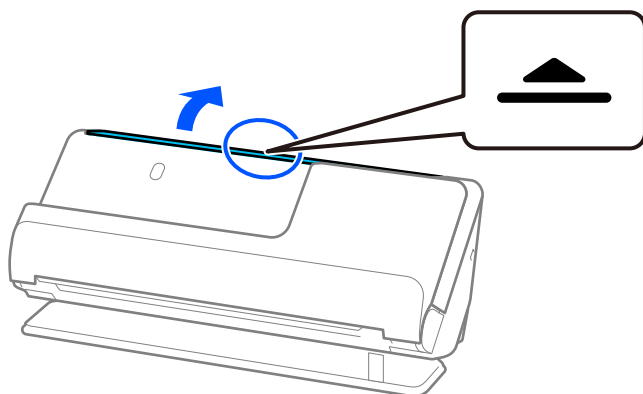
- Controleer of het scannerpositielampje (↙) brandt.



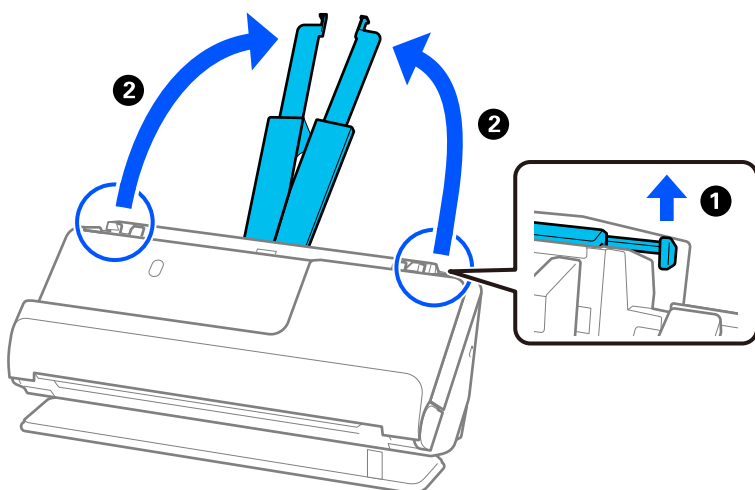
Als het scannerpositielampje () uit is, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren te kantelen.



2. Open de invoerlade.



3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.

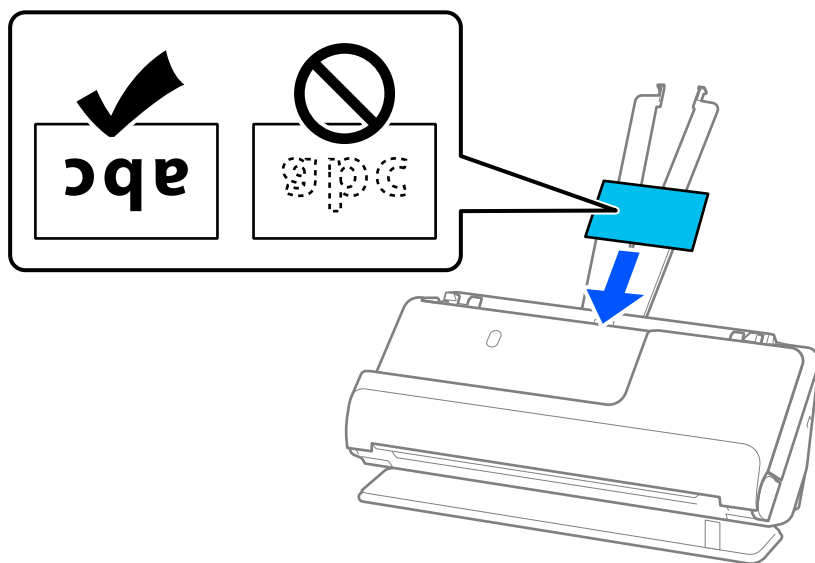




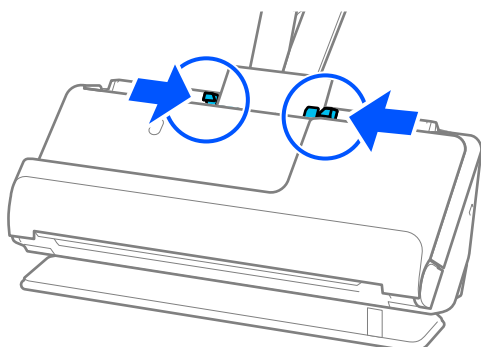
- Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.



- Plaats de plastic kaarten met de te scannen zijde naar boven en de bovenrand naar de ADF gericht. Schuif het papier in de ADF tot het niet verder kan.



- Plaats de zijgeleiders zo tegen de randen van de kaarten dat er geen openingen zijn. Als er openingen zijn, kan het origineel scheef worden ingevoerd.



**Opmerking:**

Geef de juiste instelling op in het Epson Scan 2-venster als u gelamineerde kaarten wilt scannen.

Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-schermbildschirm openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.

- ❑ Selecteer het tabblad **Hoofdinstantellingen** > **Documentformaat** > **Instellingen** > **Gelamineerde kaart scannen** om de nauwkeurigheid van de automatische grootte detectie te verhogen. Zie de Help van Epson Scan 2 voor meer informatie.
- ❑ Selecteer het tabblad **Hoofdinstantellingen** > **Dubbele invoer detecteren** > **Uit**. Zie de Help van Epson Scan 2 voor meer informatie.

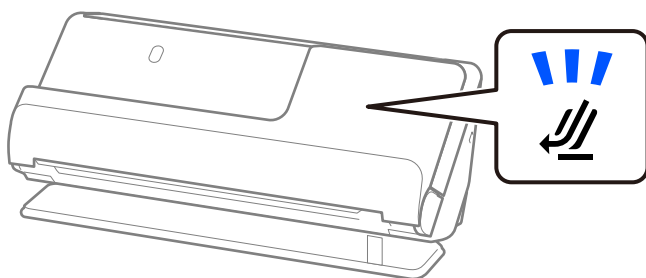
Als u **Dubbele invoer detecteren** niet hebt uitgeschakeld in het Epson Scan 2-schermbildschirm en een dubbele invoer optreedt, verwijdert u de kaarten uit de ADF en plaatst u deze opnieuw.

## Een paspoort plaatsen

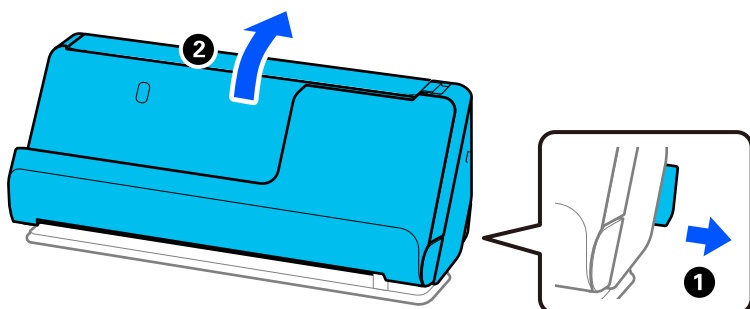
**Opmerking:**

Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen.

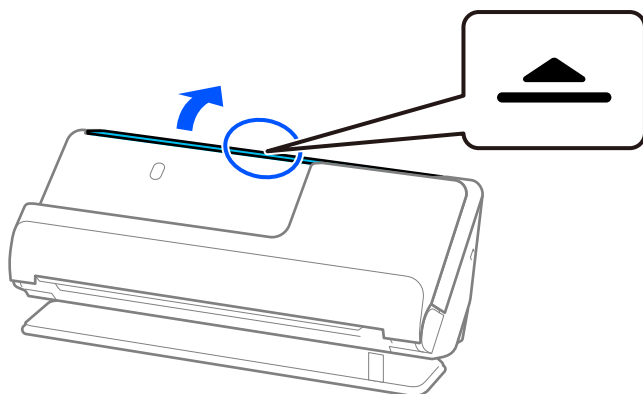
1. Controleer of het scannerpositielampje (📄) brandt.



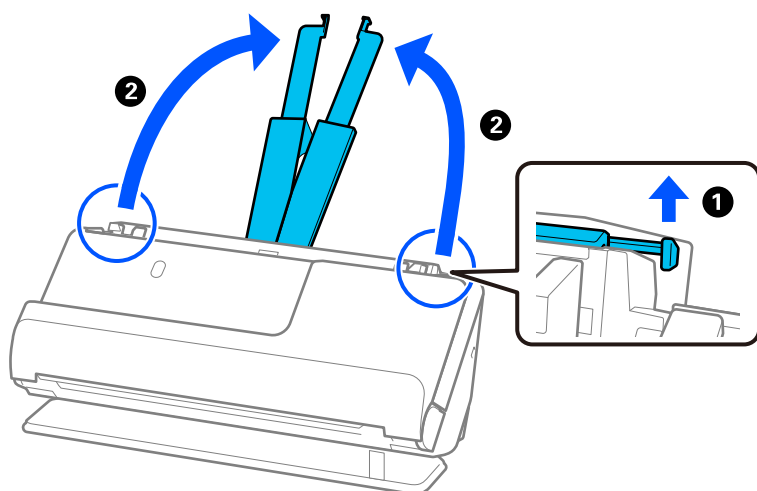
Als het scannerpositielampje (📄) uit is, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren te kantelen.



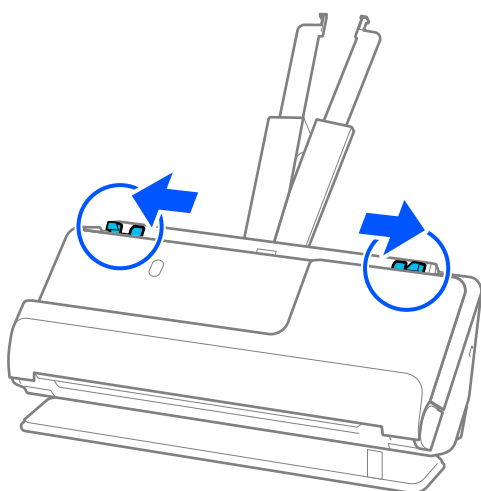
2. Open de invoerlade.



3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.

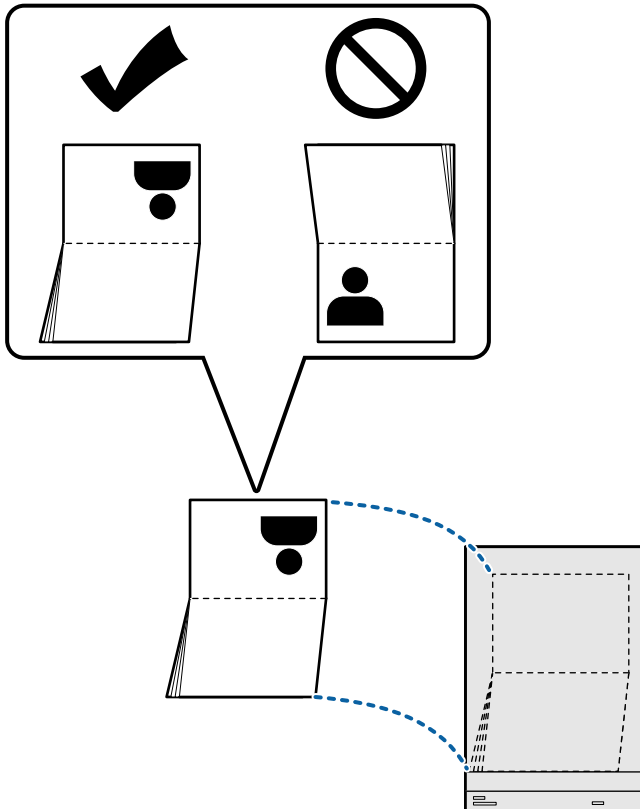


4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.

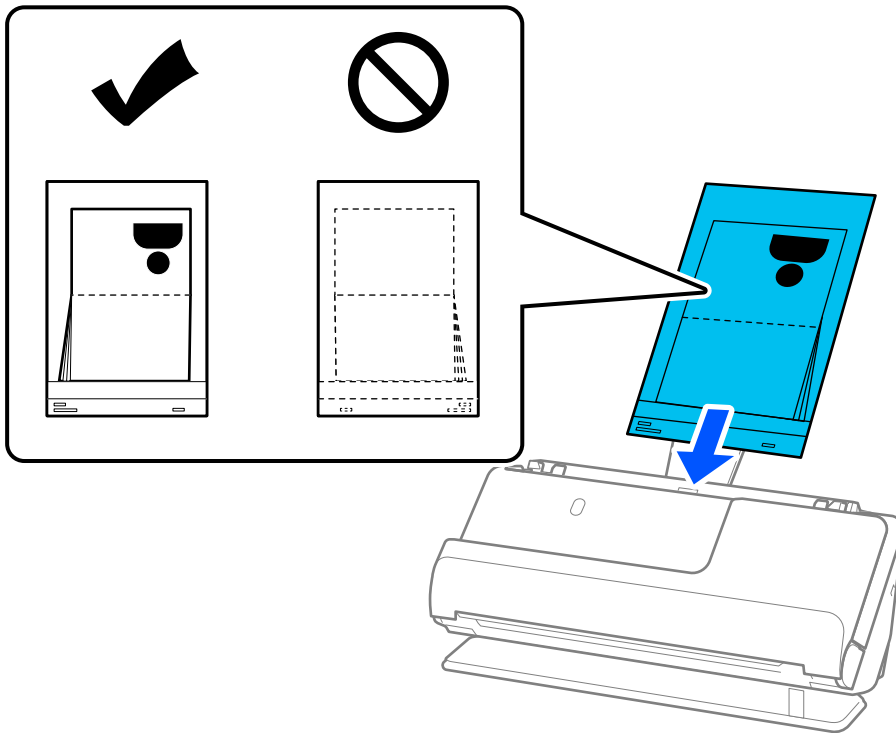


5. Plaats het paspoort in het Draagblad paspoort.

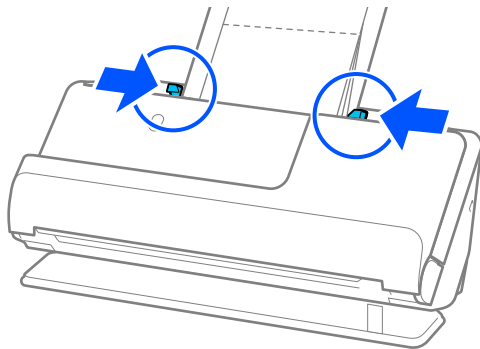
Plaats het paspoort in het Draagblad paspoort met de te scannen zijde naar boven en de dikkere kant van het paspoort tegen de voorrand.



6. Plaats het Draagblad paspoort met de te scannen zijde naar boven en de voorrand naar de ADF gericht. Schuif het papier in de ADF tot het niet verder kan.

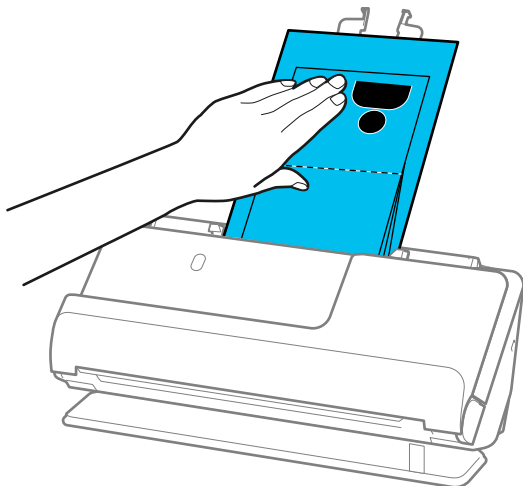


7. Plaats de zijgeleiders zo tegen het Draagblad paspoort dat er geen ruimte tussen zit. Het Draagblad paspoort kan anders schuin worden ingevoerd.



**Opmerking:**

- ❑ Wanneer u scant met een draagvel voor paspoorten, moet u de bovenkant met uw hand ondersteunen om te voorkomen dat het draagvel voor paspoorten uit de ADF valt.



- ❑ Als de uitgeworpen originelen het oppervlak raken van de tafel waarop de scanner is geplaatst en dit de gescande ingafbeeld beïnvloedt, verplaatst u de scanner naar de rand van de tafel, zodat de uitgeworpen originelen kunnen vallen en direct kunnen worden opgevangen.

- ❑ Wanneer u scant met een Draagblad paspoort, moet u in het Epson Scan 2-scherf de juiste instellingen configureren.

Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-scherf openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.

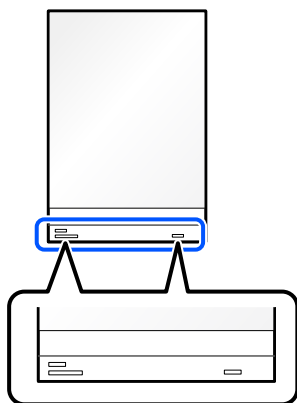
Kies in het Epson Scan 2-scherf een van de volgende methoden om **Dubbele invoer detecteren** uit te schakelen.

· Selecteer **Paspoort** bij **Scaninstellingen**

· Stel op het tabblad **Hoofdininstellingen** de optie **Dubbele invoer detecteren** in op **Uit**

Zie de Help van Epson Scan 2 voor meer informatie.

- ❑ Gebruik geen bekrast Draagblad paspoort of een Draagblad paspoort dat meer dan 3000 keer is gescand.
- ❑ Gebruik alleen een Draagblad paspoort dat voor uw scanner is ontworpen. Het Draagblad paspoort wordt automatisch door de scanner herkend aan de hand van de drie kleine rechthoekige gaten aan de voorrand. Zorg ervoor dat de gaten in het Draagblad paspoort schoon en onbedekt blijven.



**Gerelateerde informatie**

➔ [“Draagblad-codes” op pagina 35](#)


## Belangrijke originelen of foto's plaatsen

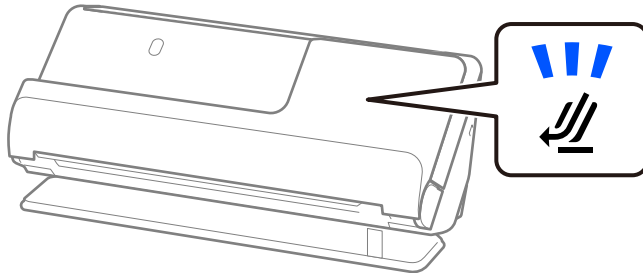
Gebruik een Draagblad bij het scannen van de volgende soorten originelen.


- Originelen met een groot formaat  
“Originelen met een groot formaat plaatsen” op pagina 55
- Foto's
- Waardevolle originelen
- Gekreukte originelen
- Kwetsbare originelen

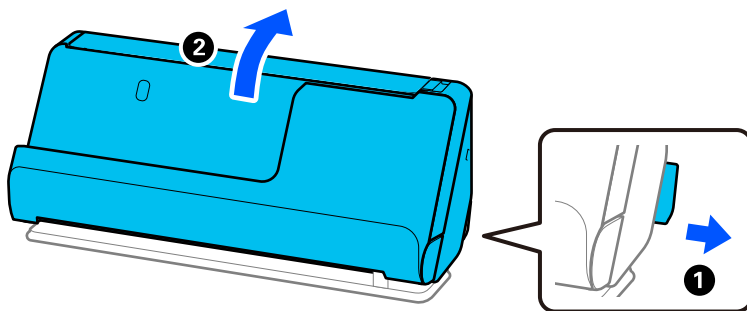
**Opmerking:**

Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen.

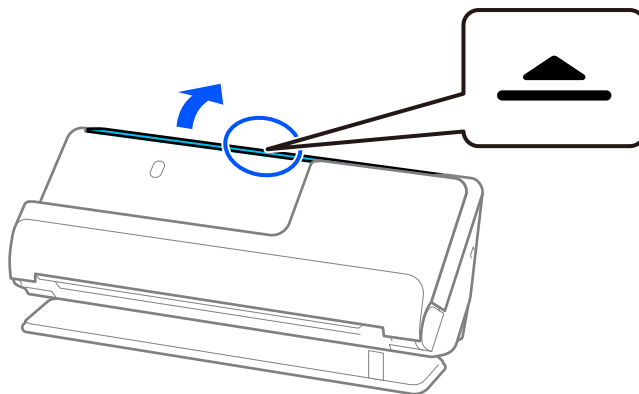
1. Controleer of het scannerpositielampje () brandt.



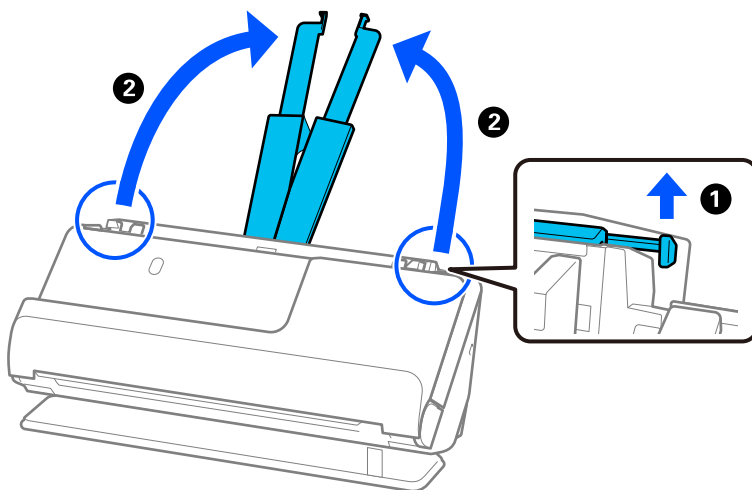
Als het scannerpositielampje () uit is, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren te kantelen.



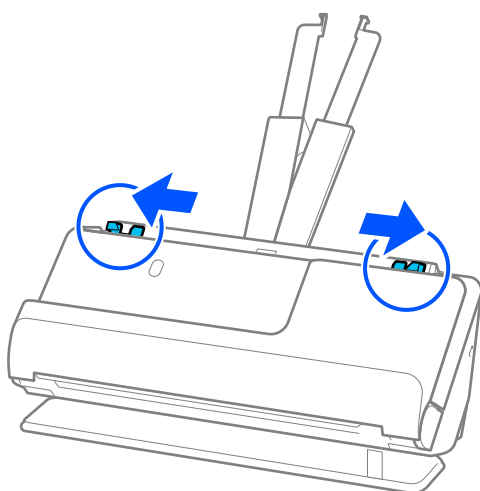
2. Open de invoerlade.



3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.



4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.

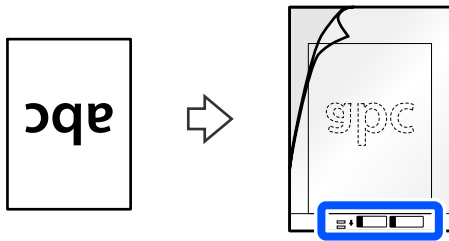


5. Plaats het origineel in het Draagblad.

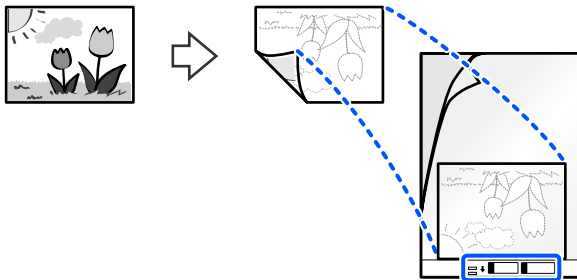
Plaats het origineel met de achterkant tegen de zijde van het Draagblad met de illustratie.



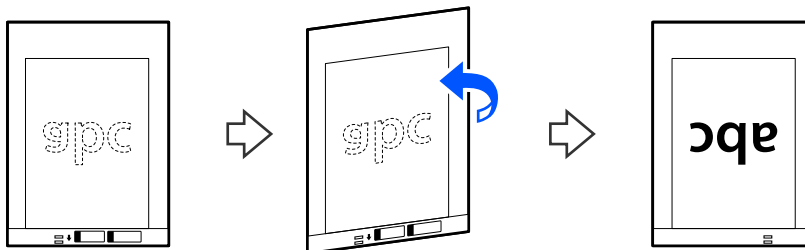
❑ Voor originelen



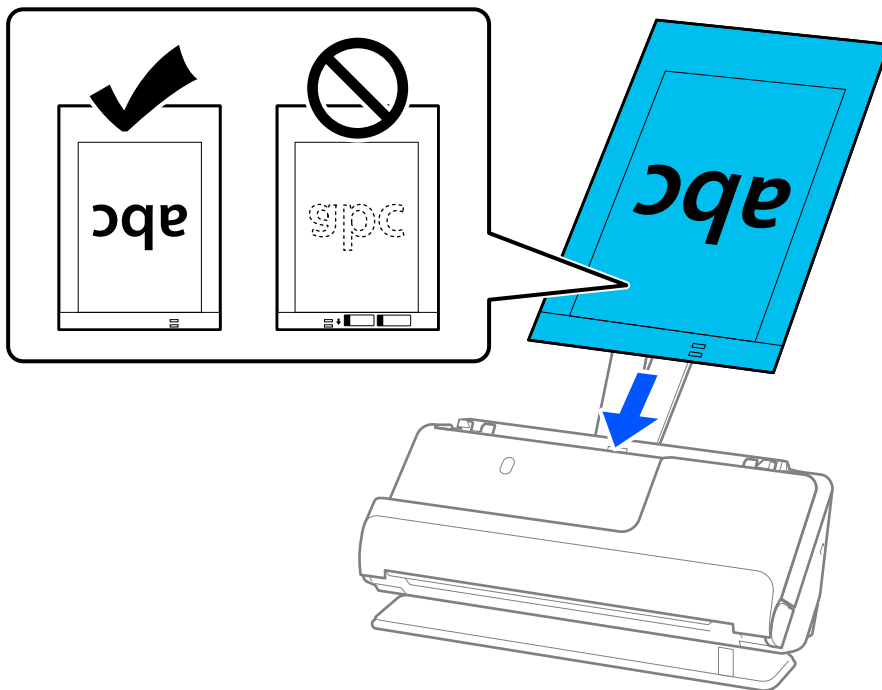
❑ Voor foto's



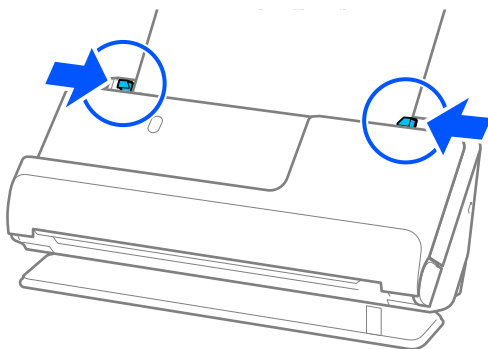
6. Draai het Draagblad om.



7. Plaats het Draagblad in de invoerlade met de bovenrand naar de ADF gericht.  
Schuif het papier in de ADF tot het niet verder kan.

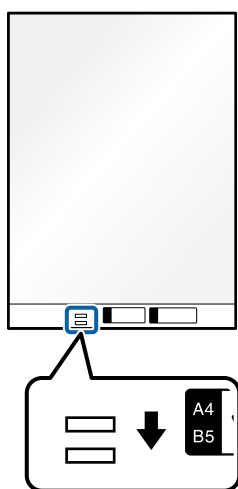


8. Plaats de zijgeleiders zo tegen het Draagblad dat er geen ruimte tussen zit. Het Draagblad kan anders schuin worden ingevoerd.



**Opmerking:**

- ❑ Gebruik geen bekrast Draagblad of een Draagblad dat meer dan 3000 keer is gescand.
- ❑ Als u in de lijst **Documentformaat** in Epson Scan 2 niet het juiste formaat kunt vinden voor het origineel dat u wilt scannen, selecteert u **Automatisch detecteren**.
- ❑ Wanneer u met een Draagblad scant, selecteert u **Automatisch detecteren** bij **Documentformaat**, zodat de afbeelding automatisch wordt gescand terwijl **Papier schuin** is ingesteld bij de instelling **Scheve documenten corrigeren**.
- ❑ De voorrand van het origineel moet tegen de bindzijde van het Draagblad worden gelegd wanneer u een origineel van circa 297 mm (11,7 inch) lang scant. Anders kan de volledige lengte van het Draagblad worden gescand wanneer **Automatisch detecteren** is geselecteerd bij **Documentformaat**.
- ❑ Gebruik alleen een Draagblad dat voor uw scanner is ontworpen. Het Draagblad wordt automatisch door de scanner herkend via de twee kleine rechthoekige gaten aan de voorrand. Zorg ervoor dat deze gaten schoon en vrij blijven.



**Gerelateerde informatie**

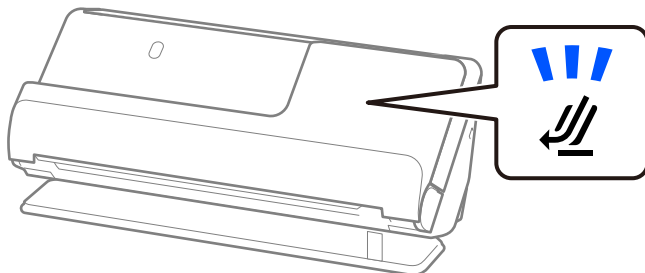
➔ [“Draagblad-codes” op pagina 35](#)


## Een envelop plaatsen

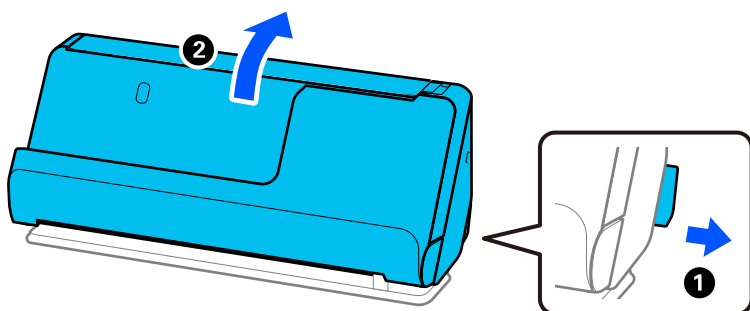
**Opmerking:**

Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen.

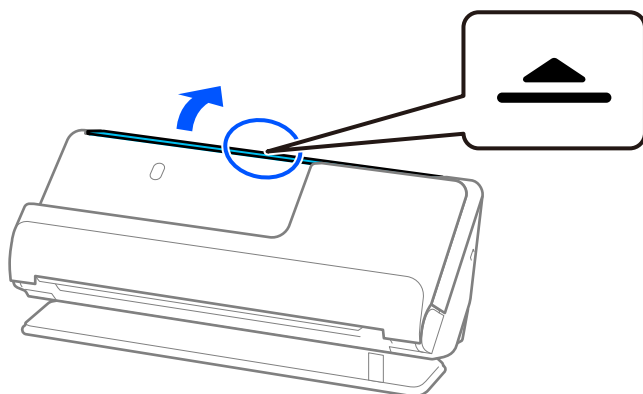
1. Controleer of het scannerpositielampje (📄) brandt.



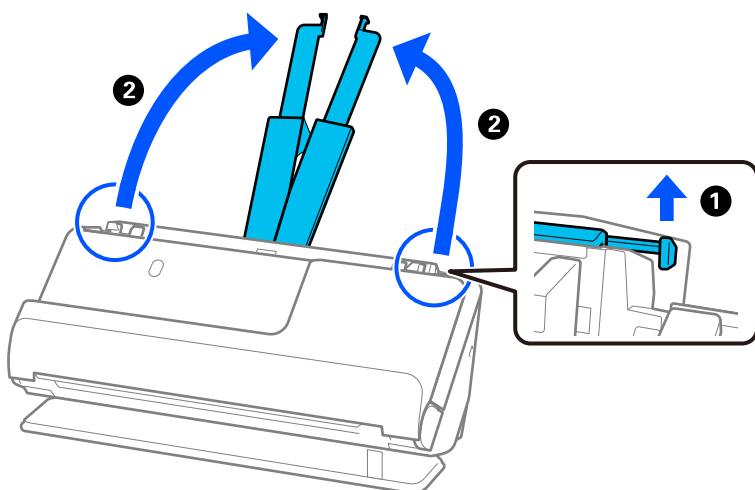
Als het scannerpositielampje () uit is, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren te kantelen.



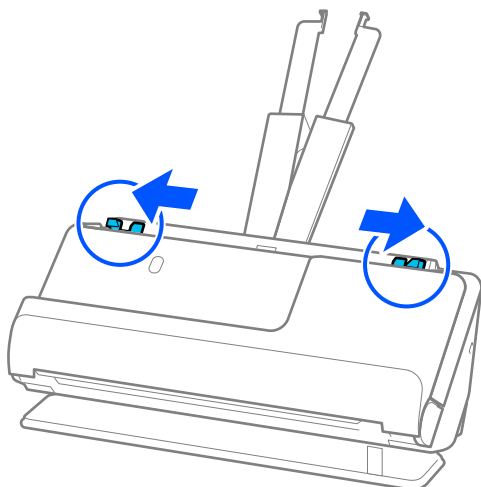
2. Open de invoerlade.



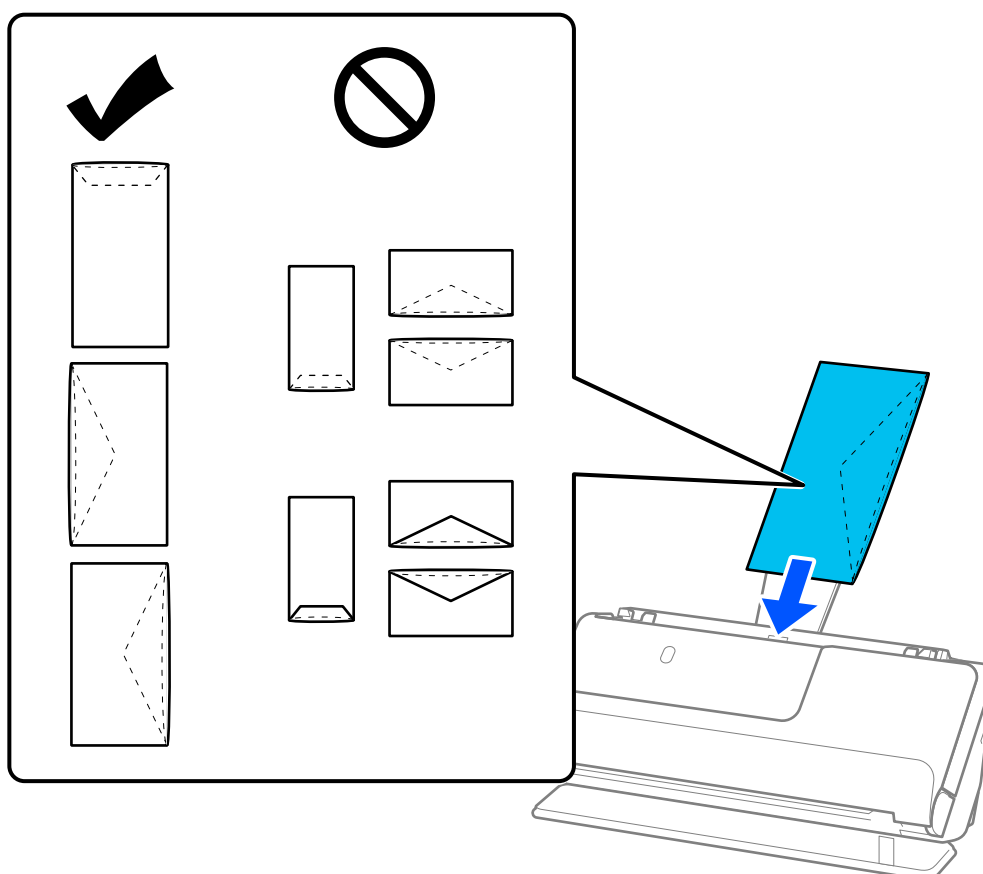
3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.



- Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.



- Plaats de envelop staand (portrait) met de te scannen zijde naar boven. Enveloppen waarbij de open kant (overslagzijde) zich aan de kortere zijde bevindt, kunt u met de open kant (overslagzijde) naar boven plaatsen. Schuif de envelop in de ADF tot deze niet verder kan.



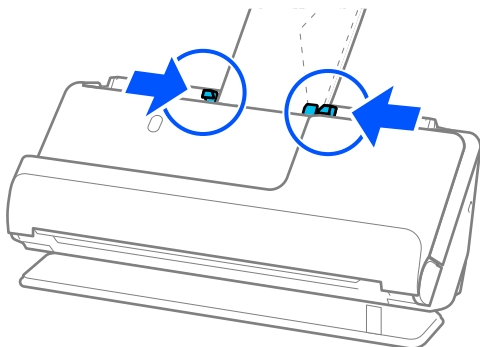
**Belangrijk:**

*Laad geen enveloppen die van kleefmiddelen zijn voorzien.*

**Opmerking:**

- Enveloppen die niet netjes zijn opengesneden aan de overslagzijde, worden mogelijk niet correct gescand.
- Enveloppen die nog niet zijn gesloten, kunnen worden geladen met de overslag open en naar boven.

6. Plaats de zijgeleiders zo tegen de randen van de enveloppen dat er geen openingen zijn. De envelop kan anders schuin worden ingevoerd.



**Opmerking:**

- Het is raadzaam de juiste rotatiehoek of **Automatisch** te selecteren voor de instelling **Roteren** in de toepassing.
- Wanneer u enveloppen scant, moet u in het Epson Scan 2-scherf de juiste instellingen configureren.

Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-scherf openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.

Selecteer het tabblad **Hoofdinstellingen** > **Dubbele invoer detecteren** > **Uit**. Zie de Help van Epson Scan 2 voor meer informatie.

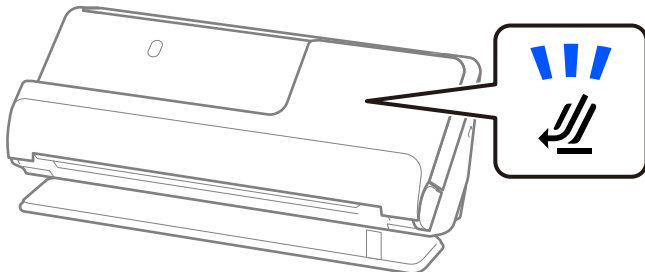
Als u **Dubbele invoer detecteren** niet hebt uitgeschakeld in het Epson Scan 2-scherf en een dubbele invoer optreedt, verwijdert u de enveloppen uit de ADF en plaatst u deze opnieuw.


## Originelen met een onregelmatige vorm plaatsen

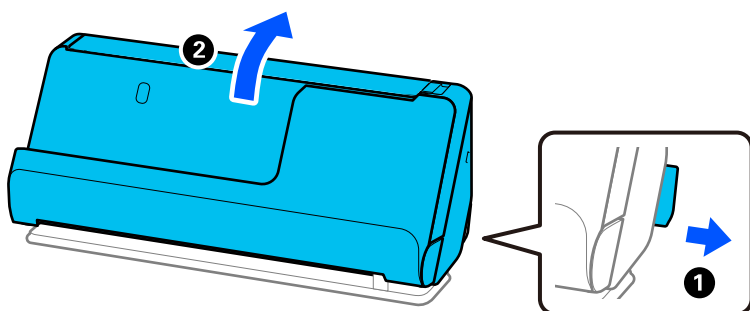
**Opmerking:**

Controleer of er voor de scanner voldoende ruimte is voor de uitgeworpen originelen.

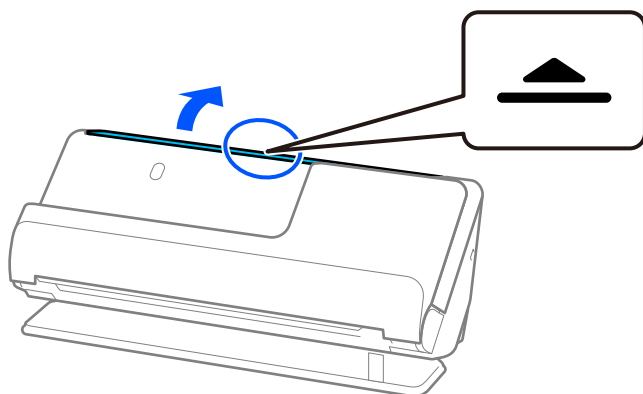
1. Controleer of het scannerpositielampje (📄) brandt.



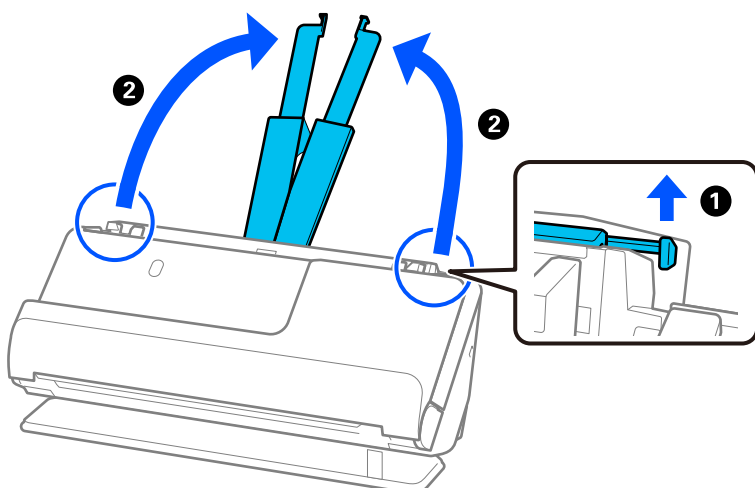
Als het scannerpositielampje () uit is, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar achteren te kantelen.



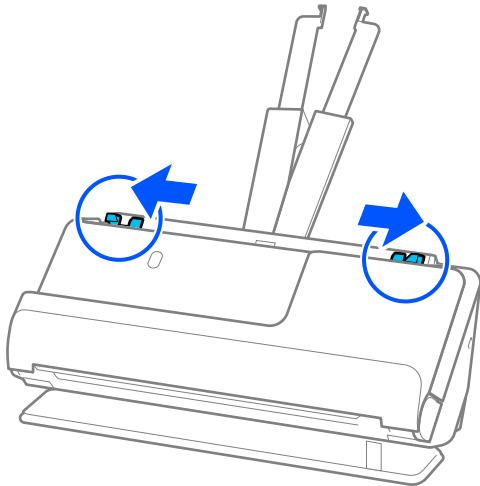
2. Open de invoerlade.



3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.

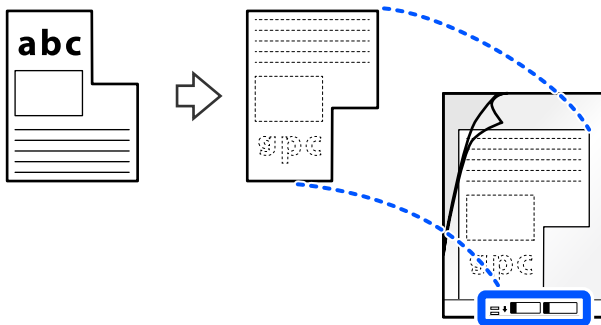


- Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.

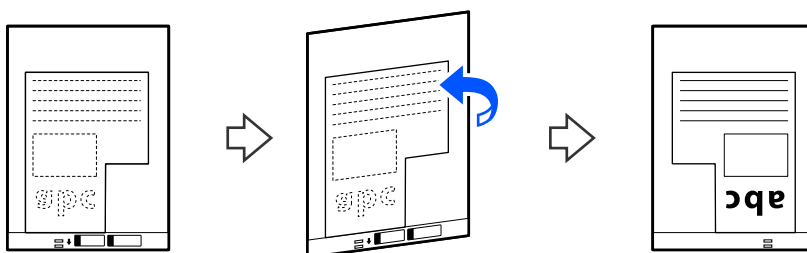


- Plaats het origineel in het Draagblad.

Plaats het origineel met de achterkant tegen de zijde van het Draagblad met de illustratie.

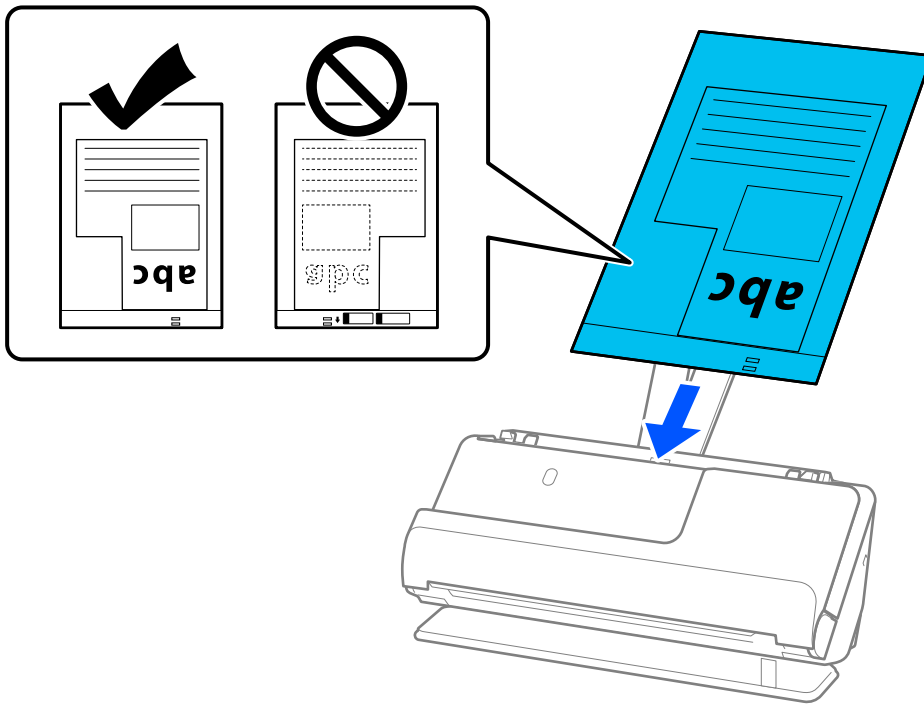


- Draai het draagvel om.

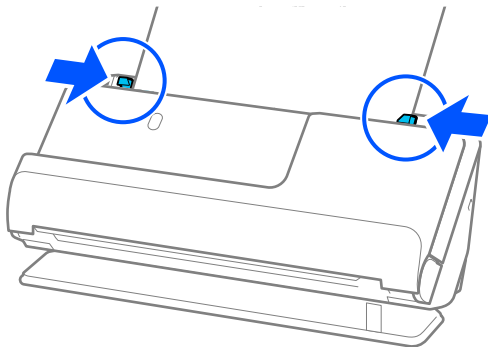




7. Plaats het Draagblad in de invoerlade met de bovenrand naar de ADF gericht.  
Schuif het draagvel in de ADF tot het niet verder kan.



8. Plaats de zijgeleiders zo tegen het Draagblad dat er geen ruimte tussen zit. Het Draagblad kan anders schuin worden ingevoerd.



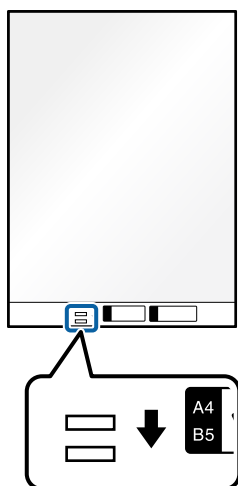
**Opmerking:**

- ❑ Gebruik geen bekrast Draagblad of een Draagblad dat meer dan 3000 keer is gescand.
- ❑ Als u geen **Documentformaat** vindt dat overeenkomt met het te scannen origineel, moet u instellingen configureren in het Epson Scan 2-schermb.

Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-schermb openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.

Selecteer **Automatisch detecteren** in het Epson Scan 2-schermb of selecteer **Aanpassen** om een aangepast documentformaat te maken.

- ❑ Wanneer u met een Draagblad scant, selecteert u **Automatisch detecteren** bij de instelling **Documentformaat** in Epson Scan 2, zodat de afbeelding automatisch wordt gescand terwijl **Papier schuin** is ingesteld bij de instelling **Scheve documenten corrigeren**.
- ❑ Gebruik alleen een Draagblad dat voor uw scanner is ontworpen. Het Draagblad wordt automatisch door de scanner herkend via de twee kleine rechthoekige gaten aan de voorrand. Zorg ervoor dat de gaten in het Draagblad schoon en onbedekt blijven.



**Gerelateerde informatie**

➔ [“Draagblad-codes” op pagina 35](#)

## **Batches laden met originelen van verschillende papiersoorten en -formaten**

U kunt batches originelen van verschillend formaat (50,8×50,8 mm (2,0×2,0 inch) tot A4- of Letter-formaat) plaatsen en scannen tot een totale dikte van 2,4 mm (0,1 inch).

 **Let op:**

- ❑ Wanneer u originelen van verschillende grootte plaatst en scant, kunnen de originelen scheef worden ingevoerd, omdat niet alle originelen door de zijgeleiders worden ondersteund.
- ❑ Originelen kunnen vastlopen of scheef worden ingevoerd als u verschillende typen originelen of originelen van heel verschillende formaten instelt, zoals in de volgende gevallen.

- Dun papier en dik papier
- A4-papier en papier van kaartformaat
- Combinaties van lang, smal papier dat ver buiten de verlenging van de invoerlade steekt (voorbeeld: lange kassabonnen enzovoort)
- Combinaties van gevouwen of gekreukt papier

Controleer de gescande afbeelding als originelen scheef worden ingevoerd. Laad minder originelen als de afbeelding scheef is en scan opnieuw.

**Opmerking:**

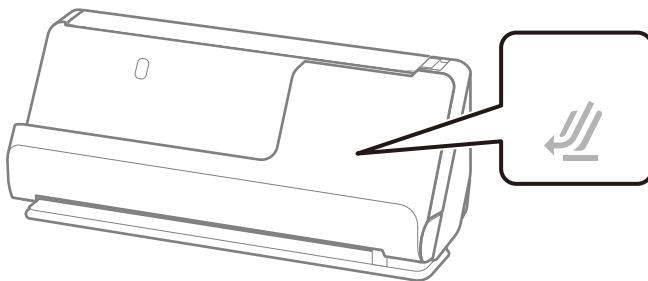
- ❑ U kunt ook originelen van verschillende papiersoorten en dikte scannen door ze één voor één te laden met de **Automatische invoermodus**.


Als u **Automatische invoermodus** wilt gebruiken, moet u in het Epson Scan 2-scherf de juiste instellingen configureren.

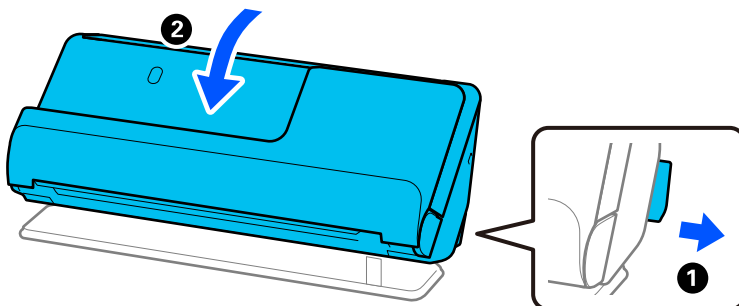
Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-scherf openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** te klikken.

Selecteer in het Epson Scan 2-scherf de optie **Automatische invoermodus** om te scannen en tegelijkertijd de scannerpositie aan te passen aan het documenttype.

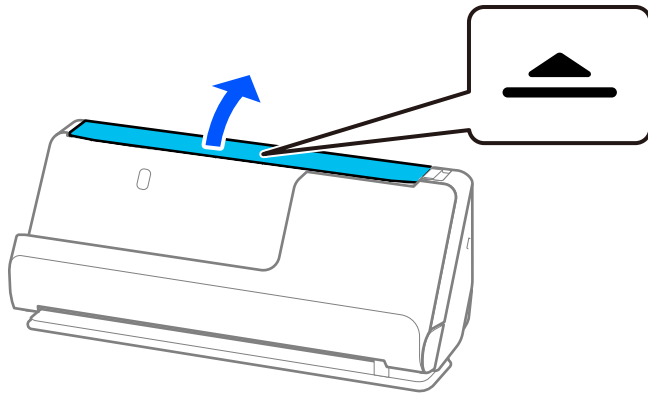
1. Controleer of het scannerpositielampje () uit is.



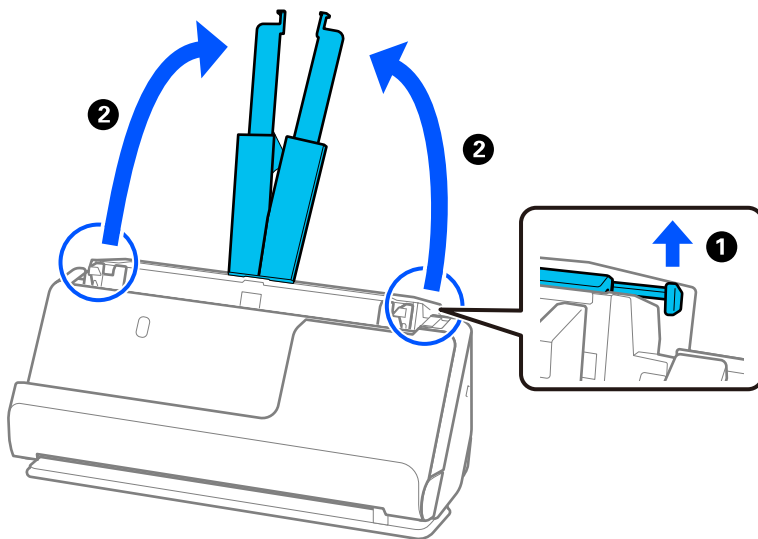
Als het scannerpositielampje () brandt, drukt u op de scannerpositieschakelaar om de scanner naar voren te kantelen.



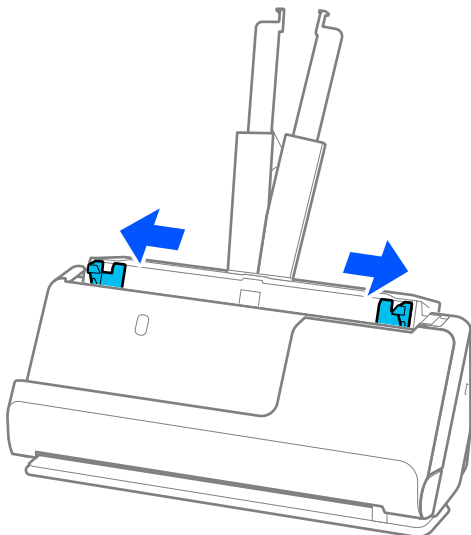
2. Open de invoerlade.



3. Zet de verlenging van de invoerlade omhoog.



4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van de invoerlade.



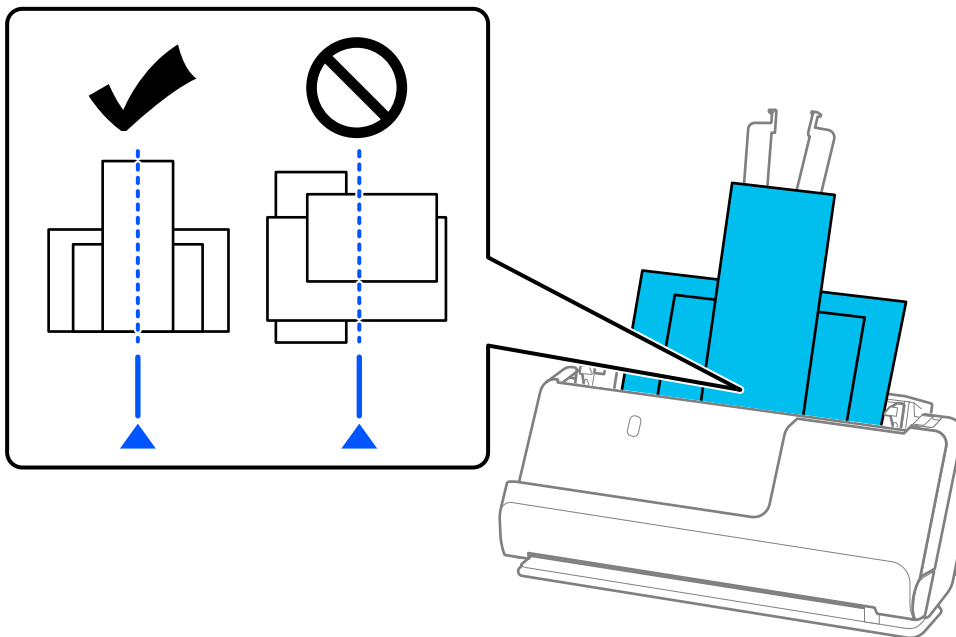
5. Plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven en in aflopende volgorde van papierformaat. Plaats de breedste originelen achteraan en de smalste vooraan in de invoerlade.

**!** **Belangrijk:**

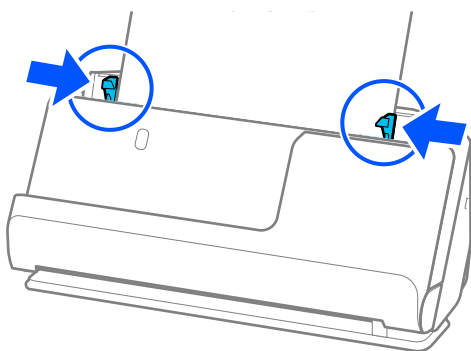
Controleer de volgende punten wanneer u originelen van verschillende grootte instelt.

- Leg de randen van de originelen op elkaar en duw tegen de originelen tot ze niet verder kunnen in de ADF.
- Plaats de originelen in het midden van de invoerlade. Ga daarbij uit van het teken ▲ op de scanner.
- Plaats de originelen er recht in.

Anders kunnen de originelen schuin worden ingevoerd of vastlopen.



6. Schuif de zijgeleiders tegen het breedste origineel.



**Opmerking:**

- Als u het scannen tijdens het scannen van een batch originelen annuleert, wordt de volgende pagina een klein stukje in de ADF ingevoerd en wordt het scannen onderbroken. Open het scannerdeksel om het te verwijderen. Plaats de pagina opnieuw samen met de eerste pagina en de rest van de originelen.
- Afhankelijk van de papiersoort en de omgeving waarin de scanner wordt gebruikt, kan het origineel na het scannen van de voorkant van de scanner vallen. Plaats in dat geval minder originelen in de scanner dan het opgegeven aantal originelen dat kan worden geplaatst.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Scannen in Automatische invoermodus” op pagina 96](#)

---

# Scannen


|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| Scannen met een scannerknop. . . . .    | 92  |
| Scannen vanaf een computer. . . . .     | 92  |
| Scannen vanaf een smart device. . . . . | 100 |

## Scannen met een scannerknop

U kunt scannen met de knop op uw scanner.

### Opmerking:

- Controleer of Epson ScanSmart is geïnstalleerd op de computer en of de scanner correct op de computer is aangesloten.
- Als een computer is aangesloten op de scanner via USB, terwijl een andere computer ook is aangesloten op de scanner via een draadloze verbinding, worden gescande afbeeldingen opgeslagen op de via USB aangesloten computer wanneer u op de scannerknop drukt.

1. Plaats de originelen op uw scanner.
2. Druk op de knop  op de scanner.  
Het scannen start en Epson ScanSmart opent.

---

## Scannen vanaf een computer

### Scannen met Epson ScanSmart

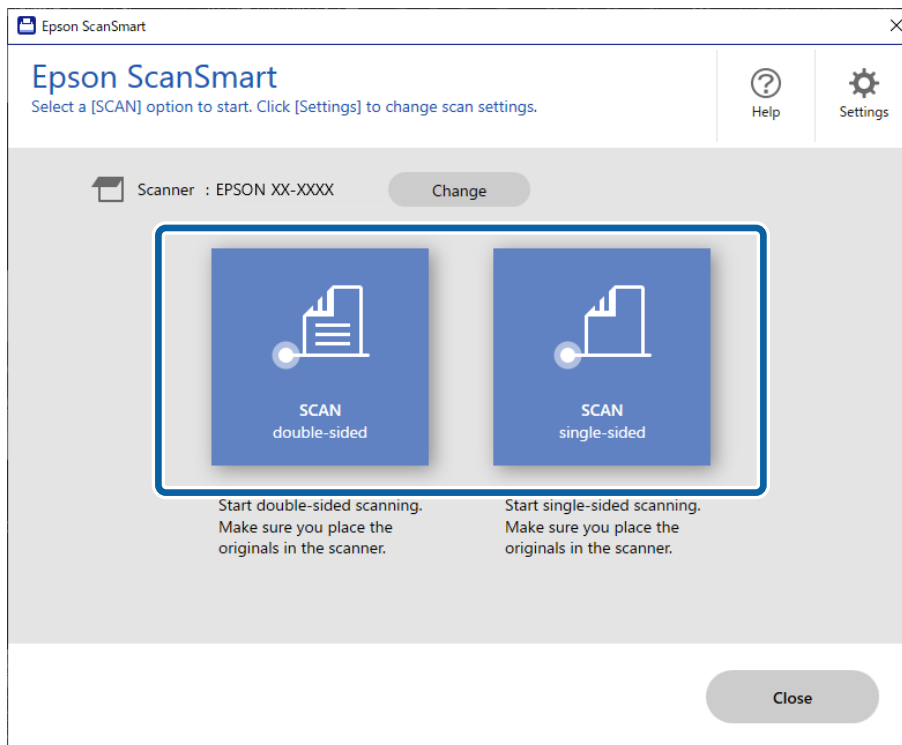
Gebruik de scantoepassing Epson ScanSmart om te scannen.

Met deze toepassing kunt u in enkele eenvoudige stappen documenten scannen en de gescande afbeeldingen vervolgens opslaan. Raadpleeg de Help van Epson ScanSmart voor meer informatie over het gebruik van de toepassing. In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u eenvoudig kunt scannen en opslaan als PDF-bestand.

1. Plaats de originelen op de scanner.
2. Start Epson ScanSmart.
  - Windows 11  
Klik op de startknop en selecteer **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 10  
Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.
  - Windows 7  
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Open de map **Programma's** en selecteer **Epson ScanSmart**.



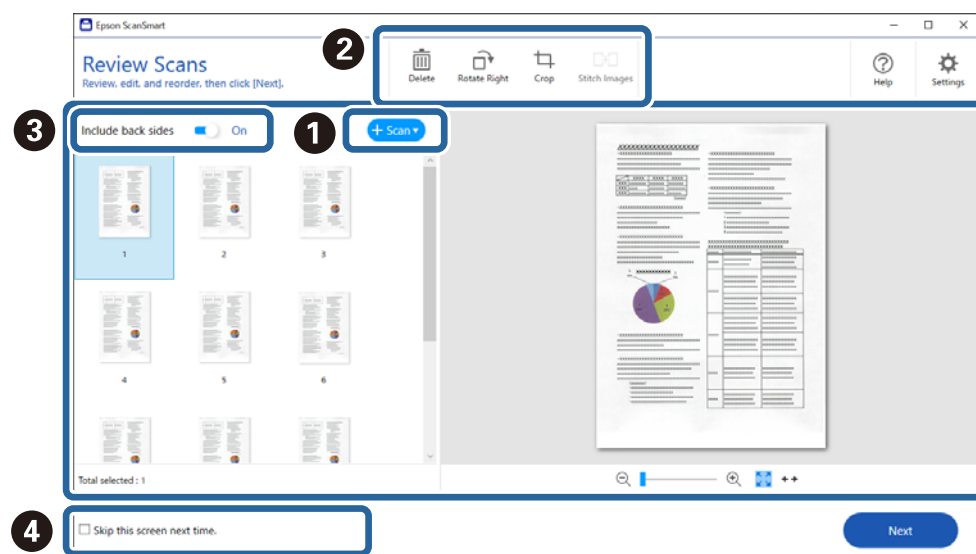
3. Klik op **Dubbelzijdig scannen** of **Enkelzijdig scannen**.



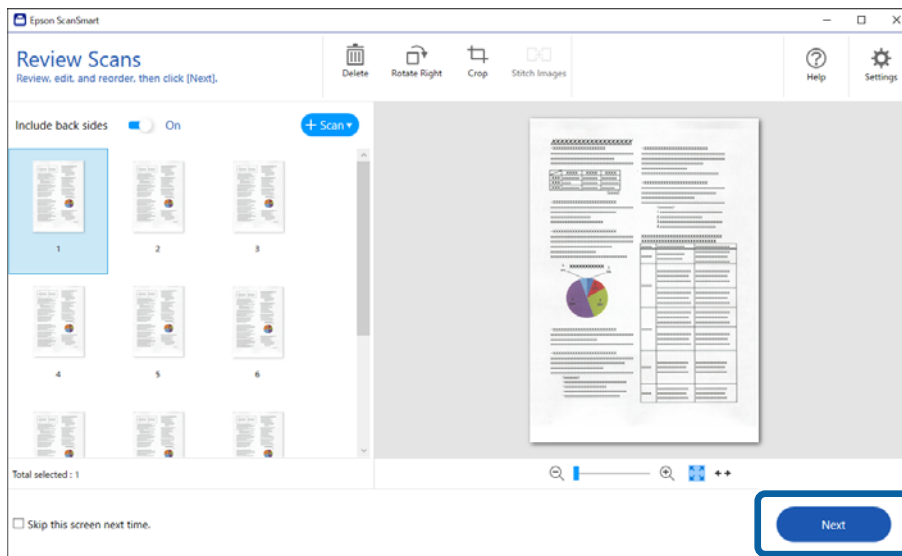
Het scannen wordt automatisch gestart.

4. Controleer de gescande afbeeldingen en sorteer ze indien nodig.

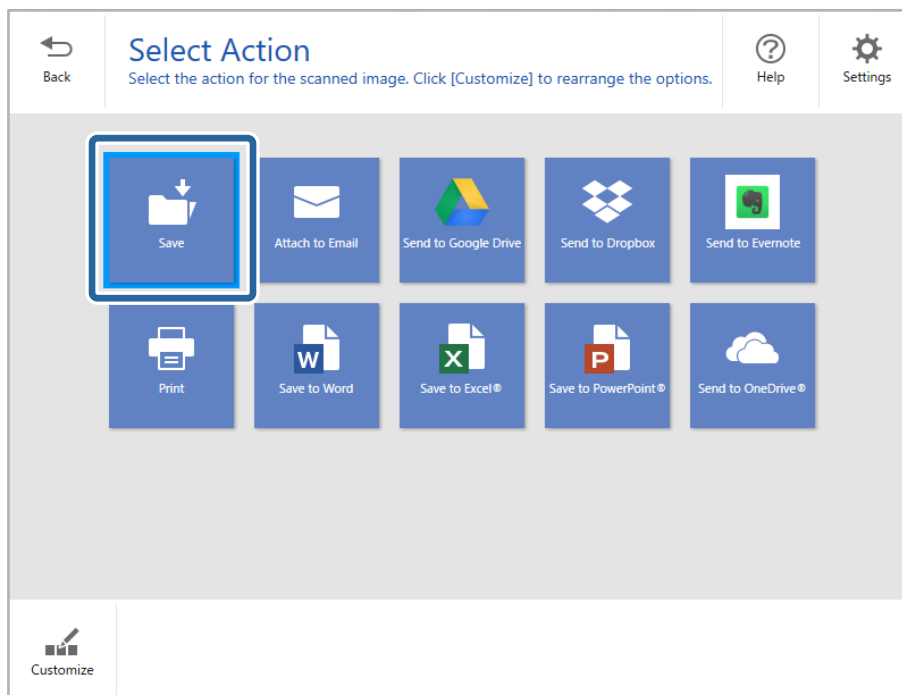
- 1 U kunt originelen toevoegen en scannen door op **Scannen** te klikken.
- 2 U kunt de knoppen bovenaan het scherm gebruiken om de gescande afbeeldingen te bewerken.
- 3 U kunt ervoor kiezen om de achterkant van dubbelzijdige gescande afbeeldingen te behouden of te verwijderen via **Achterzijden opnemen**.
- 4 Als u de gescande afbeeldingen niet elke keer wilt controleren, selecteert u **Sla dit scherm de volgende keer over..**



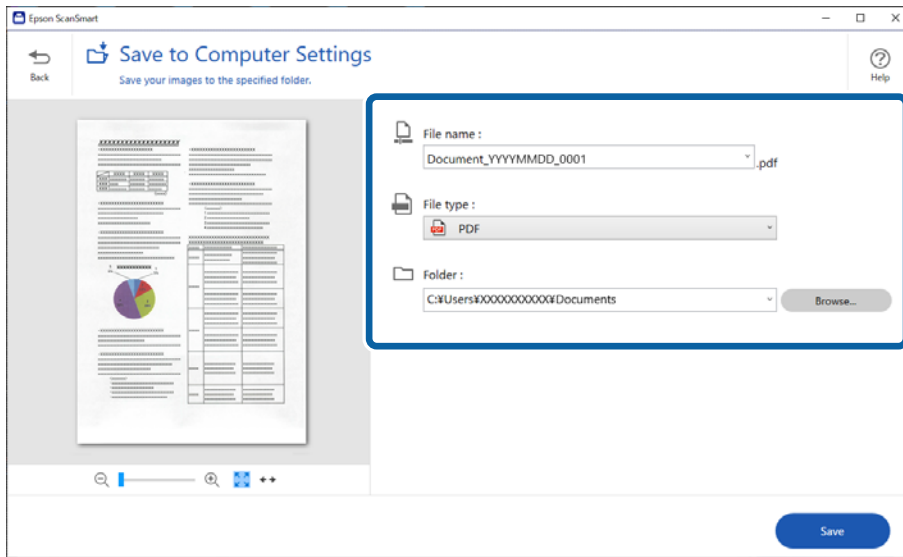
5. Klik op **Volgende**.



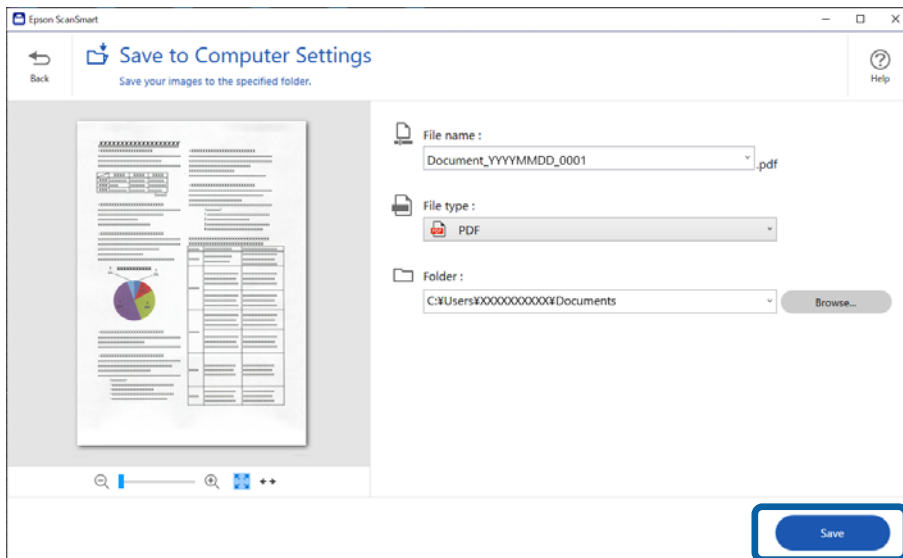
6. Klik op **Actie selecteren** in het venster **Opslaan**.



7. Controleer de opgeslaginstellingen en wijzig ze indien nodig.




8. Klik op **Opslaan**.



De gescande afbeelding wordt opgeslagen in de opgegeven map.

## Vereiste software-instellingen voor speciale originelen

Configureer de benodigde instelling voor de originelen als u speciale originelen wilt scannen. Druk op de knop **Instellingen** in Epson ScanSmart en selecteer het tabblad **Scannerinstellingen > Scaninstellingen** om het instellingenscherf te openen. 

| Soort origineel | Vereiste instellingen                                      |
|-----------------|------------------------------------------------------------|
| Enveloppen      | Selecteer <b>Uit</b> in <b>Dubbele invoer detecteren</b> . |

| Soort origineel                  | Vereiste instellingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plastic kaarten                  | Selecteer <b>Plastic kaart</b> in de lijst <b>Documentformaat</b> of selecteer <b>Uit</b> bij <b>Dubbele invoer detecteren</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Draagblad                        | <p><input type="checkbox"/> Als u <b>Automatisch detecteren</b> selecteert in de lijst <b>Documentformaat</b>, wordt scheeftrekken van het origineel automatisch gecorrigeerd, ook als u <b>Uit</b> selecteert bij <b>Scheve documenten corrigeren</b>.</p> <p><input type="checkbox"/> Als u een ander formaat selecteert dan <b>Automatisch detecteren</b> in de lijst <b>Documentformaat</b>, kunt u <b>Inhoud schuin</b> alleen gebruiken wanneer u <b>Scheve documenten corrigeren</b> gebruikt. <b>Papier schuin</b> wordt niet toegepast. Wanneer u <b>Papier en inhoud schuin</b> selecteert, wordt alleen scheefstaande inhoud gecorrigeerd.</p> |
| Draagblad paspoort               | <p>Selecteer <b>Automatisch detecteren</b> bij <b>Documentformaat</b>. Paspoorten worden automatisch herkend en gescand.</p> <p>U moet dit instellen om alleen de id-pagina van uw paspoort op te slaan. Selecteer <b>Paspoort</b> bij <b>Scaninstellingen</b> en selecteer vervolgens <b>Instellingen</b> bij <b>Documentformaat</b>. Selecteer <b>Id-pagina alleen opslaan bij scannen paspoorten</b> in het scherm <b>Instellingen documentformaat</b>.</p>                                                                                                                                                                                            |
| Originelen met een groot formaat | Als het formaat van het origineel dat u wilt scannen niet voorkomt in de lijst <b>Documentformaat</b> , selecteert u <b>Aanpassen</b> . Stel vervolgens in het venster het formaat handmatig in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Lang papier                      | Als het formaat niet voorkomt in de lijst <b>Documentformaat</b> , selecteert u <b>Autom. det.(lang papier)</b> of <b>Aanpassen</b> om een aangepast documentformaat te maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Gelamineerde kaarten             | <p>Als u transparante delen rond het document wilt scannen, selecteert u <b>Instellingen</b> bij <b>Documentformaat</b> om het venster <b>Instellingen documentformaat</b> te openen. Selecteer vervolgens <b>Gelamineerde kaart scannen</b> in het geopende venster.</p> <p><b>Opmerking:</b><br/> <i>Afhankelijk van het origineel worden wellicht niet de juiste effecten bereikt. Als de transparante delen rond het document niet kunnen worden gescand, selecteert u <b>Aanpassen</b> in de lijst <b>Documentformaat</b> en stelt u het formaat handmatig in.</i></p>                                                                               |

## Softwarefuncties voor het aanpassen van de beeldkwaliteit

Druk op de knop  **Instellingen** in Epson ScanSmart en selecteer het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** om het scherm met scaninstellingen te openen.


U kunt de beeldkwaliteit van gescande afbeeldingen aanpassen met de functies op het tabblad **Geavanceerde instellingen**. Raadpleeg de Help van het geopende scherm voor meer informatie over elke functie.

**Opmerking:**

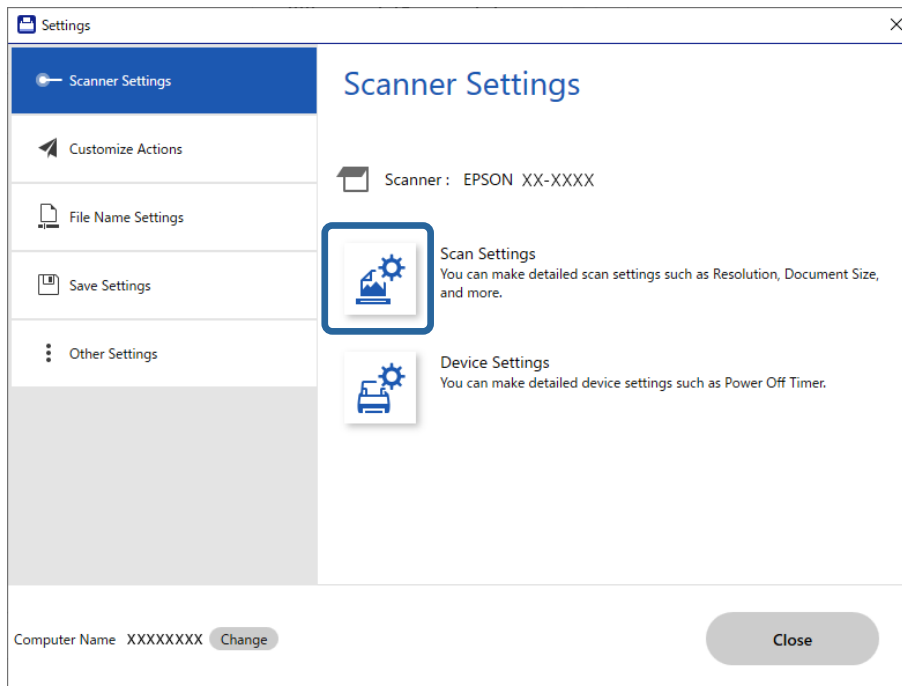
*Afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd, zijn sommige items mogelijk niet beschikbaar.*

## Scannen in Automatische invoermodus

In Automatische invoermodus wordt het scannen automatisch gestart wanneer originelen in de ADF worden geladen. Deze functie is handig wanneer u originelen één voor één scant.

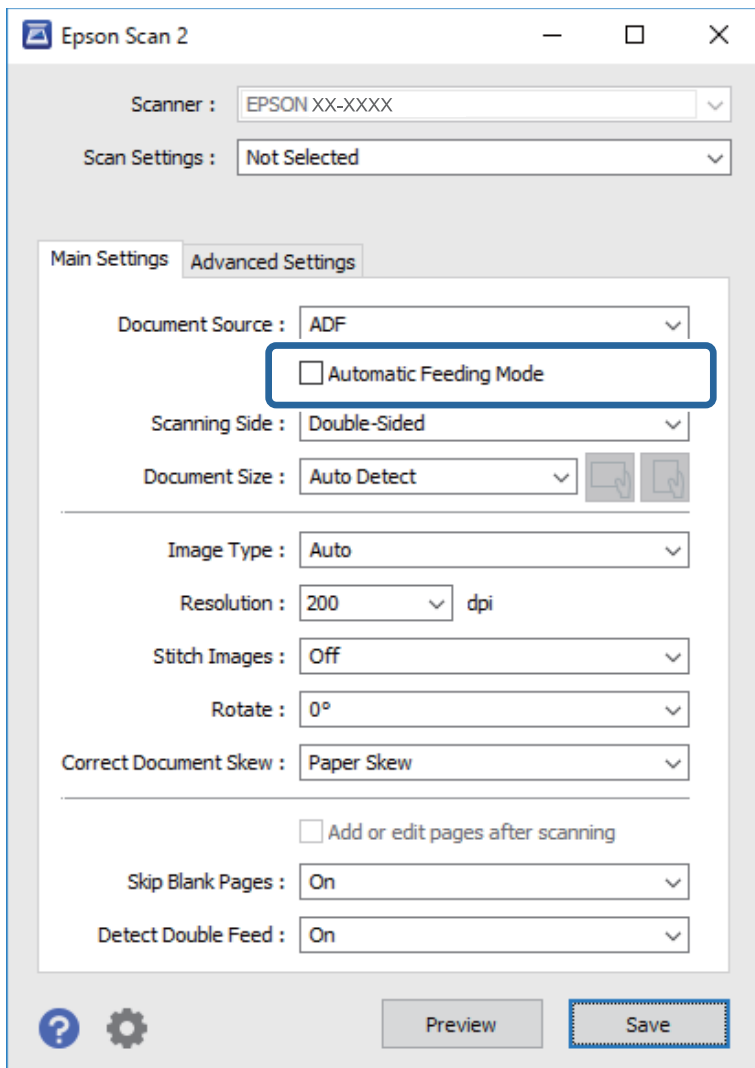
1. Start Epson ScanSmart.
2. Klik op  **Instellingen**.

3. Klik op **Scaninstellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen**.



Het scherm Scaninstellingen wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Hoofdinstellingen** > **Automatische invoermodus**.




5. Geef andere instellingen voor scannen op in het instellingscherm.

**Opmerking:**

*U kunt time-outinstellingen configureren om **Automatische invoermodus** af te sluiten.*

*Selecteer **Instellingen** in de lijst **Documentbron** om het venster **Instellingen documentbron** te openen. Stel **Time-out automatische invoermodus (seconden)** in het weergegeven scherm in.*

6. Klik op **Opslaan** om het scherm met instellingen te sluiten.
7. Klik op **Sluiten** om het venster **Instellingen** te sluiten.
8. Klik op **Dubbelzijdig scannen** of **Enkelzijdig scannen**.  
Automatische invoermodus wordt gestart.
9. Pas de positie van de scanner aan het soort origineel aan, stel de zijgeleiders af en plaats het origineel in de ADF.  
Het scannen wordt automatisch gestart.

10. Nadat het scannen is gestopt, plaatst u het volgende origineel in de ADF.  
Herhaal dit proces totdat u alle originelen hebt gescand.
11. Als u alle originelen hebt gescand, sluit u Automatische invoermodus af.  
Druk op de scanner op de knop  of druk op **Voltooien** in het scherm **Automatische invoermodus** op uw computer.  
Volg de instructies in Epson ScanSmart om de gescande afbeelding op te slaan.

## AirPrint gebruiken

AirPrint maakt draadloos afdrukken vanaf een Mac mogelijk zonder installatie van de nieuwste stuurprogramma's of software.



1. Laad de originelen.
2. Verbind de scanner met het netwerk waarmee uw Mac is verbonden of verbind de scanner via een USB-kabel met uw Mac.
3. Klik in het scherm **Systeemvoorkeuren** van uw Mac op **Printers en scanners**.
4. Selecteer uw scanner in de lijst en klik vervolgens op **Open scanner**.
5. Selecteer de gewenste scaninstellingen en start het scannen.

**Opmerking:**

Zie de gebruikershandleiding van macOS voor meer informatie.

## Scannen met Chromebook

U kunt scannen met een Chromebook.

1. Plaats de originelen.
2. Verbind de scanner met het netwerk waarmee uw Chromebook is verbonden of verbind de scanner via een USB-kabel met uw Chromebook.
3. Open de scan-app op uw Chromebook.  
Selecteer de tijd rechtsonder in het scherm, klik op de knop > **Instellingen** > **Geavanceerd** > **Afdrukken en scannen** > **Scannen**.
4. Selecteer de scanner en stel desgewenst andere items in.
5. Start het scannen met uw scanner vanaf uw Chromebook.

**Opmerking:**

Ga voor meer informatie naar <https://www.google.com/chromebook/>.

## Scannen vanaf een smart device

### Scannen met Epson Smart Panel

Als u met uw smart device wilt scannen, installeert u Epson Smart Panel via de App Store of Google Play.

**Opmerking:**

*Verbind de scanner met het smart device voordat u gaat scannen.*

1. Plaats het origineel op de scanner.
2. Start Epson Smart Panel.
3. Volg de instructies op het scherm om te scannen.

**Opmerking:**

*Als het formaat van het origineel niet in de lijst staat, selecteert u **Auto**.*

De gescande afbeelding wordt op uw smart device opgeslagen of naar de cloudservice of naar e-mail verzonden.

### Scannen met Mopria Scan

Met Mopria Scan kunt u via het netwerk scannen met behulp van Android-smartphones of -tablets.



1. Ga naar Google Play en installeer Mopria Scan.
2. Plaats de originelen.
3. Configureer uw scanner voor scannen via het netwerk. Klik op onderstaande koppeling voor informatie.  
<https://epson.sn>
4. Verbind uw Android-apparaat via een draadloze verbinding (wifi) met het netwerk waarmee uw scanner is verbonden.
5. Start het scannen met uw scanner vanaf uw apparaat.

**Opmerking:**

*Meer informatie vindt u op de Mopria-website: <https://mopria.org>.*



---

# Vereiste instellingen voor scannen

De scanner met het netwerk verbinden. . . . .102

Het IP-adres van de scanner controleren. . . . .104

AirPrint instellen. . . . .105

## De scanner met het netwerk verbinden

Als de scanner niet met het netwerk is verbonden, kunt u de scanner met behulp van het installatieprogramma met het netwerk verbinden.

Ga naar de volgende website en voer de productnaam in om het installatieprogramma te openen. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

<https://epson.sn>

U kunt bedieningsinstructies bekijken in de Webfilmhandleidingen. Klik op de volgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Lampjes” op pagina 28
- ➔ “Foutindicatoren” op pagina 29
- ➔ “De scanner met het netwerk verbinden” op pagina 173

## Verbinding maken met draadloos LAN (wifi)

U kunt de scanner op verschillende manieren met het draadloze LAN (wifi) verbinden. Kies de verbindingmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als de draadloze router WPS ondersteunt, kunt u de instellingen configureren met drukknopinstellingen.

Nadat de scanner verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de scanner en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smart device, tablet, enz.)

### Wifi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)

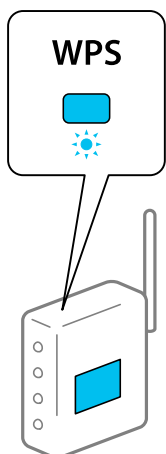
U kunt automatisch een verbinding maken door op een knop op het toegangspunt te drukken. Als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan, kunt u de verbinding via deze methode maken.

- Het toegangspunt is compatibel met AOSS of WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- De huidige wifi-verbinding is tot stand gebracht met een knop op de draadloze router.



#### **Opmerking:**



*Als u de knop niet kunt vinden of als u de installatie uitvoert met de software, raadpleegt u de documentatie die bij het toegangspunt is geleverd.*

1. Houd de [WPS]-knop op het toegangspunt ingedrukt tot het beveiligingslampje knippert.





Raadpleeg de documentatie van het toegangspunt voor meer informatie als u niet weet waar de [WPS]-knop zit of als het toegangspunt geen knoppen heeft.

2. Druk op de knop  op het bedieningspaneel van de scanner, totdat het lampje  wit knippert (circa 3 seconden).

De verbinding wordt gemaakt. De lampjes  en  knipperen om en om.

Het lampje  gaat blauw branden wanneer de verbinding is gemaakt.

**Opmerking:**




Het verbinden is mislukt wanneer het lampje ! gaat branden. Wis de fout door op de knop  te drukken, start het toegangspunt opnieuw, plaatst dit dichterbij de scanner en probeer opnieuw verbinding te maken.



**Gerelateerde informatie**


➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 169](#)

## Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)



U kunt verbinding maken met een toegangspunt door gebruik te maken van een pincode. U kunt deze methode gebruiken als uw toegangspunt WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren op het toegangspunt.

1. Druk tegelijkertijd op de knoppen  en  op het bedieningspaneel van de scanner, totdat het lampje  wit knippert (circa 3 seconden).
2. Voer via de computer de pincode (acht cijfers) die op het etiket aan de achterzijde van de scanner staat in op het toegangspunt. U hebt hier twee minuten de tijd voor.

De verbinding wordt gemaakt. De lampjes  en  knipperen om en om.

Het lampje  gaat blauw branden wanneer de verbinding is gemaakt.

**Opmerking:**

- Raadpleeg de documentatie van het toegangspunt voor meer informatie over het invoeren van een pincode.
- Het verbinden is mislukt wanneer het lampje  gaat branden. Wis de fout door op de knop  te drukken, start het toegangspunt opnieuw, plaatst dit dichterbij de scanner en probeer opnieuw verbinding te maken.

**Gerelateerde informatie**


➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 169](#)


## Instellingen voor de toegangspuntmodus configureren

Met deze methode kunt u de scanner rechtstreeks met apparaten verbinden zonder gebruik te maken van een toegangspunt. De scanner werkt als toegangspunt.

 **Belangrijk:**

Wanneer u een computer of een smart device in de toegangspuntmodus met de scanner verbindt, is de scanner met hetzelfde wifi-netwerk (SSID) als de computer of het smart device verbonden en vindt communicatie tussen de beide apparaten plaats. Omdat de computer of het smart device automatisch met andere verbindbare wifi-netwerken wordt verbonden wanneer de scanner wordt uitgeschakeld, wordt niet opnieuw verbinding gemaakt met het vorige wifi-netwerk wanneer de scanner wordt ingeschakeld. Maak in de toegangspuntmodus via de computer of het smart device opnieuw verbinding met de SSID van de scanner. Als u niet steeds opnieuw verbinding wilt maken wanneer u de scanner in- of uitschakelt, wordt aangeraden een wifi-netwerk te gebruiken waarbij de scanner is verbonden met een toegangspunt.

1. Druk op de knop  op het bedieningspaneel van de scanner.

Het lampje  gaat wit branden wanneer de toegangspuntmodus is ingeschakeld.

2. Gebruik de SSID en het wachtwoord van de scanner om een verbinding tot stand te brengen met de computer of het smart device.

**Opmerking:**

- U kunt de SSID en het wachtwoord van de scanner controleren op het etiket van de scanner.
- Raadpleeg de gebruiksaanwijzing die u bij uw computer of smart device is geleverd.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 169](#)

---

## Het IP-adres van de scanner controleren

U kunt het IP-adres van de scanner controleren in Epson Scan 2 Utility.

**Opmerking:**

Voordat u het IP-adres controleert, moet u de computer verbinden met dezelfde draadloze router waarmee de scanner is verbonden.

1. Start Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's (of Programma's) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Selecteer **Ga > Programma's > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selecteer het model waarvan u het IP-adres wilt controleren in de lijst **Scanner**.

Als de scanner niet wordt weergegeven in de lijst **Scanner**, wordt uw scanner niet gedetecteerd.

Klik op **Instellingen** om het scherm **Scannerinstellingen** te openen. Klik vervolgens op **Toevoegen** om uw scanner toe te voegen.

Het IP-adres van de geselecteerde scanner wordt weergegeven naast de modelnaam.

---

## AirPrint instellen

Open Web Config, selecteer het tabblad **Netwerk** en selecteer vervolgens **AirPrint setup**.

| Items                  | Uitleg                                                                                                                                                                          |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonjour gebruikersnaam | Voer de naam van de Bonjour-service in. Gebruik maximaal 41 tekens in ASCII (0x20–0x7E).                                                                                        |
| Bonjour locatie        | Voer een omschrijving van de scannerlocatie in. Gebruik maximaal 127 bytes in Unicode (UTF-8).                                                                                  |
| Wide-Area Bonjour      | Stel in of u Wide-Area Bonjour wilt gebruiken. Als u deze optie gebruikt, moeten de scanner bij de DNS-server zijn geregistreerd om de scanner in het segment te kunnen zoeken. |
| AirPrint inschakelen   | Bonjour en AirPrint (scanservice) zijn ingeschakeld.                                                                                                                            |

---

# Handige functies

|                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Functie voor detectie van vlekken op de glasplaat instellen. . . . .           | 107 |
| De functie voor bescherming van documenten instellen. . . . .                  | 108 |
| De bewerking instellen voor wanneer dubbele invoer wordt gedetecteerd. . . . . | 109 |

## Functie voor detectie van vlekken op de glasplaat instellen

Door stof of vuil op de glasplaat in de scanner kunnen er verticale lijnen (strepen) verschijnen op de afbeelding.

Wanneer **Vuil op glas detecteren** is ingesteld op Aan, detecteert de scanner vlekken op de glasplaat in de scanner en wordt een melding weergegeven op het computerscherm.

Reinig de glasplaat in de scanner met de speciale reinigingsset of een zachte doek wanneer deze melding wordt weergegeven.

De standaardinstelling is **Uit**.

1. Start Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

Windows 7

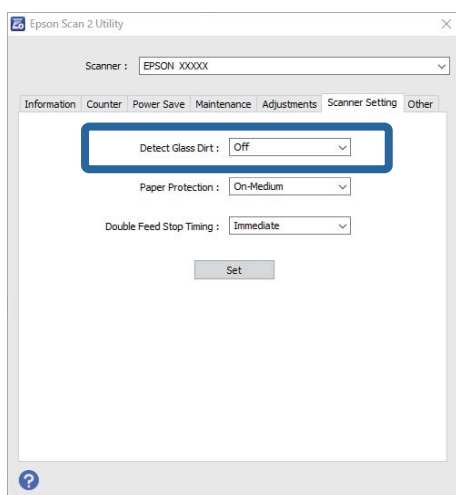
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's (of Programma's) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Selecteer **Ga > Programma's > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Scannerinstelling**.

Stel **Vuil op glas detecteren** in op **Aan-laag** of **Aan-hoog**.



### Opmerking:

Sommige vlekken worden mogelijk verkeerd gedetecteerd.

Wijzig de instellingen als vlekken niet goed worden gedetecteerd.

Selecteer **Aan-hoog** als vlekken niet worden gedetecteerd. Selecteer **Aan-laag** of **Uit** als vlekken verkeerd worden gedetecteerd.

3. Klik op **Instellen** om de instellingen op de scanner toe te passen.

## De functie voor bescherming van documenten instellen

Om verdere beschadiging van een document te voorkomen, wordt het scannen in de volgende gevallen onmiddellijk gestopt.

- Er is een fout met de papiertoevoer opgetreden.
- Een origineel is schuin ingevoerd.
- De positie van het origineel komt niet overeen met de scannerpositie.

De standaardinstelling is **Aan-Gemiddeld**.



### **Belangrijk:**

- Deze functie kan niet voorkomen dat andere originelen beschadigd raken.*
- Een verkeerde papierinvoer wordt mogelijk niet gedetecteerd vanwege de manier waarop de originelen worden ingevoerd.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

- Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's (of Programma's) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Selecteer **Ga > Programma's > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Scannerinstelling**.

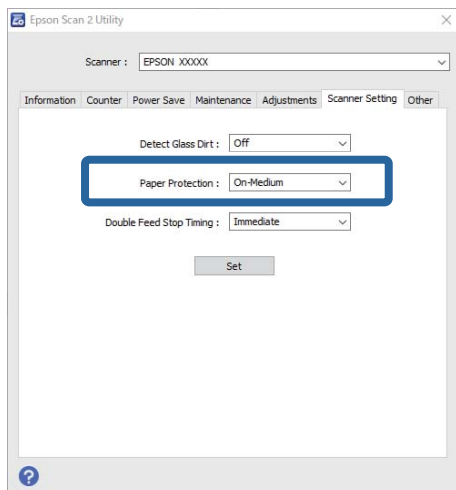
Stel **Papierbescherming** in op **Aan-laag**, **Aan-Gemiddeld** of **Aan-hoog**.

Selecteer het detectieniveau dat u voor deze functie wilt gebruiken. Zie de volgende tabel voor details over elk niveau.

| Niveau        | Uitleg                                                                                                                         |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aan-laag      | Verlaag de gevoeligheid om scheve invoer van het originelen te detecteren.                                                     |
| Aan-Gemiddeld | Detecteer de scheve invoer van de geniete originelen en de scheve invoer die niet met <b>Aan-laag</b> kon worden gedetecteerd. |



| Niveau   | Uitleg                                                                     |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|
| Aan-hoog | Verhoog de gevoeligheid om scheve invoer van het originelen te detecteren. |



**Opmerking:**

- Afhankelijk van het origineel, de papierinvoer en het ingestelde niveau werkt deze functie mogelijk niet correct.
- Verlaag het niveau als fout-positieven regelmatig voorkomen.
- Als het origineel een onregelmatige vorm heeft of schuin wordt gescand, kan dit ten onrechte als een papierinvoerfout worden gedetecteerd.
- Wanneer u meerdere originelen laadt, moet u de voorranden van de originelen op elkaar leggen. Ook als originelen juist zijn gescand, kunnen ten onrechte invoerfouten worden gedetecteerd als de randen van de originelen niet op elkaar liggen.
- Lijn de zijgeleiders uit met het origineel om schuin scannen te voorkomen.

3. Klik op **Instellen** om de instellingen op de scanner toe te passen.

---

## De bewerking instellen voor wanneer dubbele invoer wordt gedetecteerd

Stel de tijd in waarna bewerkingen moeten worden gestopt wanneer een dubbele invoer van originelen is gedetecteerd.

- Onmiddellijk: hiermee wordt de bewerking onmiddellijk gestopt wanneer een dubbele invoer is gedetecteerd.
- Na uitwerpen: de documenten waarvoor dubbele invoer wordt gedetecteerd worden gescand, maar het volgende document wordt niet gescand.

Nadat u hebt gecontroleerd of er geen problemen zijn met de gescande afbeelding, kunt u doorgaan met scannen.

De standaardinstelling is **Onmiddellijk**.

1. Start Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

Windows 7

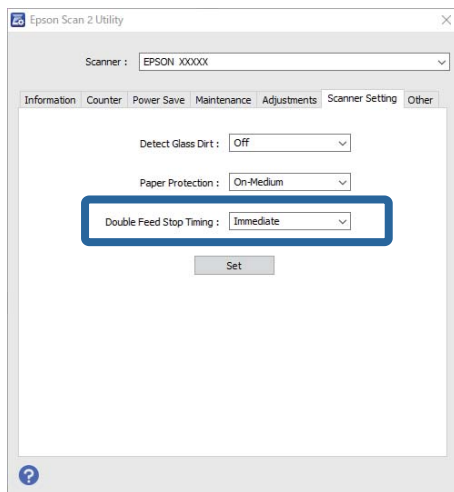
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's (of Programma's) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Selecteer **Ga > Programma's > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Configureer de volgende instellingen op het tabblad **Scannerinstelling**.

Stel **Timing dubbele toevoer stoppen** in op **Onmiddellijk** of **Na uitwerpen**.



3. Klik op **Instellen** om de instellingen op de scanner toe te passen.

---

# Onderhoud

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| De buitenzijde van de scanner schoonmaken. . . . . | 112 |
| De binnenzijde van de scanner schoonmaken. . . . . | 112 |
| De rollenset vervangen. . . . .                    | 122 |
| Energiebesparing. . . . .                          | 130 |
| De scanner verplaatsen. . . . .                    | 131 |
| Toepassingen en firmware bijwerken. . . . .        | 133 |


## De buitenzijde van de scanner schoonmaken

Veeg met een droge doek of een vochtige doek met een mild reinigingsmiddel en water eventuele vlekken van de behuizing.



**Belangrijk:**

- Maak de scanner nooit schoon met alcohol, thinner of bijtende oplosmiddelen. Er kan vervorming of kleurverandering optreden.
- Zorg ervoor dat er geen water in het apparaat komt. Hierdoor kan een storing optreden.
- Verwijder nooit de behuizing van de scanner.

1. Druk op de knop  om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel de lichtnetadapter los van de scanner.
3. Maak de behuizing schoon met water met een mild schoonmaakmiddel.

## De binnenzijde van de scanner schoonmaken

Nadat u de scanner een tijdje hebt gebruikt, kunnen papierstof en stof uit de omgeving op de rol of het glas in de scanner problemen veroorzaken bij de papierinvoer of kwaliteitsproblemen opleveren bij de gescande afbeeldingen. Reinig de binnenzijde van de scanner elke 5.000 scans.

U kunt de recentste tellerstand voor het aantal scans controleren in Epson Scan 2 Utility.

Als er moeilijk te verwijderen materiaal op het oppervlak zit, gebruikt u een originele Epson-reinigingsset om de vlekken te verwijderen. Gebruik een beperkte hoeveelheid reinigingsmiddel op de reinigingsdoek om de vlekken te verwijderen.



**Let op:**

*Pas op dat uw handen of haren niet verstrikt raken in de tandwielen of rollen wanneer u de binnenkant van de scanner reinigt. Dit kan letsel veroorzaken.*



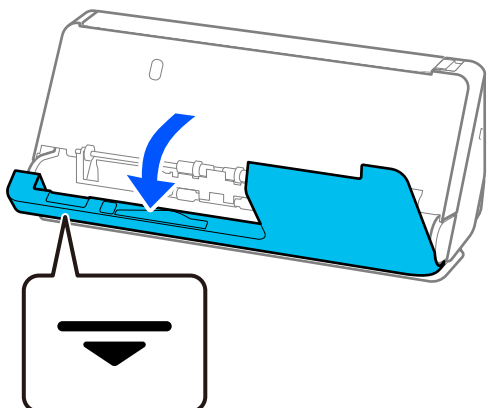
**Belangrijk:**

- Maak de scanner nooit schoon met alcohol, thinner of bijtende oplosmiddelen. Hierdoor kan vervorming of verkleuring optreden.
- Spuit nooit vloeistof of smeermiddel op de scanner. Schade aan de apparatuur of onderdelen kan leiden tot ongewone bewerkingen.
- Verwijder nooit de behuizing van de scanner.

**Opmerking:**

- In Epson Scan 2 Utility kunt u instellen dat meldingen en waarschuwingen voor reiniging worden verzonden na een bepaald aantal scans. Standaard wordt na 5000 scans een melding verzonden.
- Reinig de binnenkant terwijl de scanner is ingeschakeld.

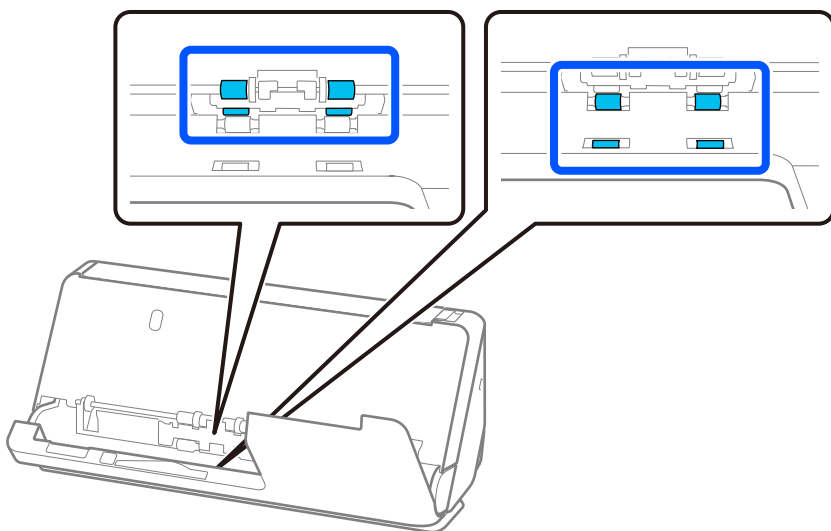
1. **Veeg vlekken van de rol.** Open de klep voor verticale doorvoer.



**!** **Belangrijk:**

*Houd bij het openen van de klep voor verticale doorvoer het getoonde gebied vast om te voorkomen dat u de antistatische borstel aanraakt. Als de borstel verbogen raakt, kan statische elektriciteit niet meer worden geëlimineerd, waardoor de uitgeworpen originelen aan elkaar plakken.*

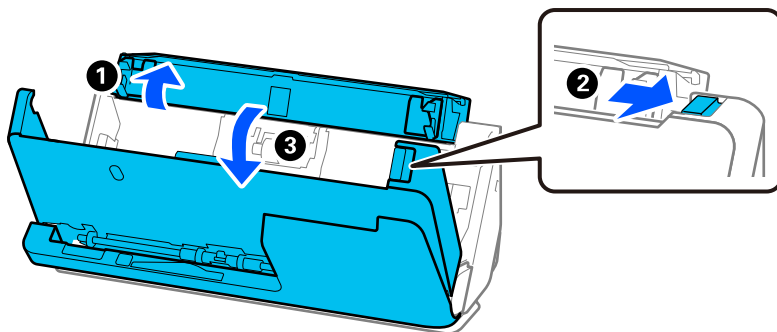
2. **Veeg de rollen (op 4 plekken) en de plastic rollen (op 4 plekken) af.** Gebruik een zachte, pluisvrije doek die met een kleine hoeveelheid speciaal reinigingsmiddel of water is bevochtigd.



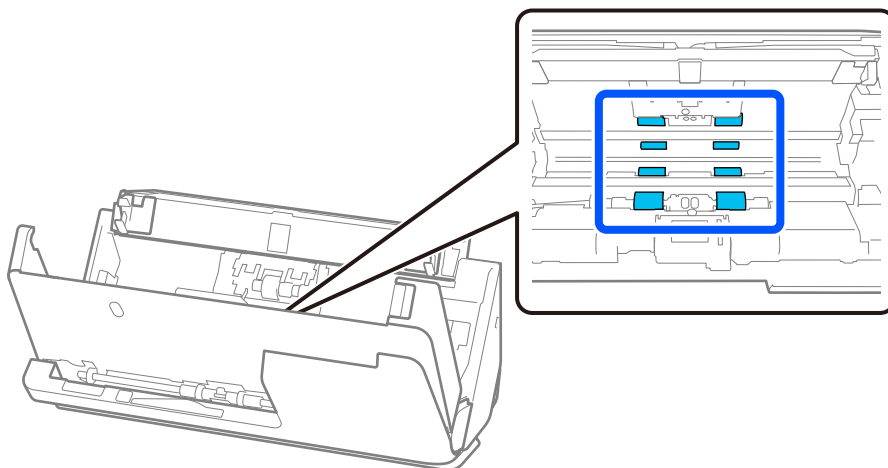
**!** **Belangrijk:**

*Raak de antistatische borstel niet aan tijdens het afvegen van de rollen. Als de borstel verbogen raakt, kan statische elektriciteit niet meer worden geëlimineerd, waardoor de uitgeworpen originelen aan elkaar plakken.*

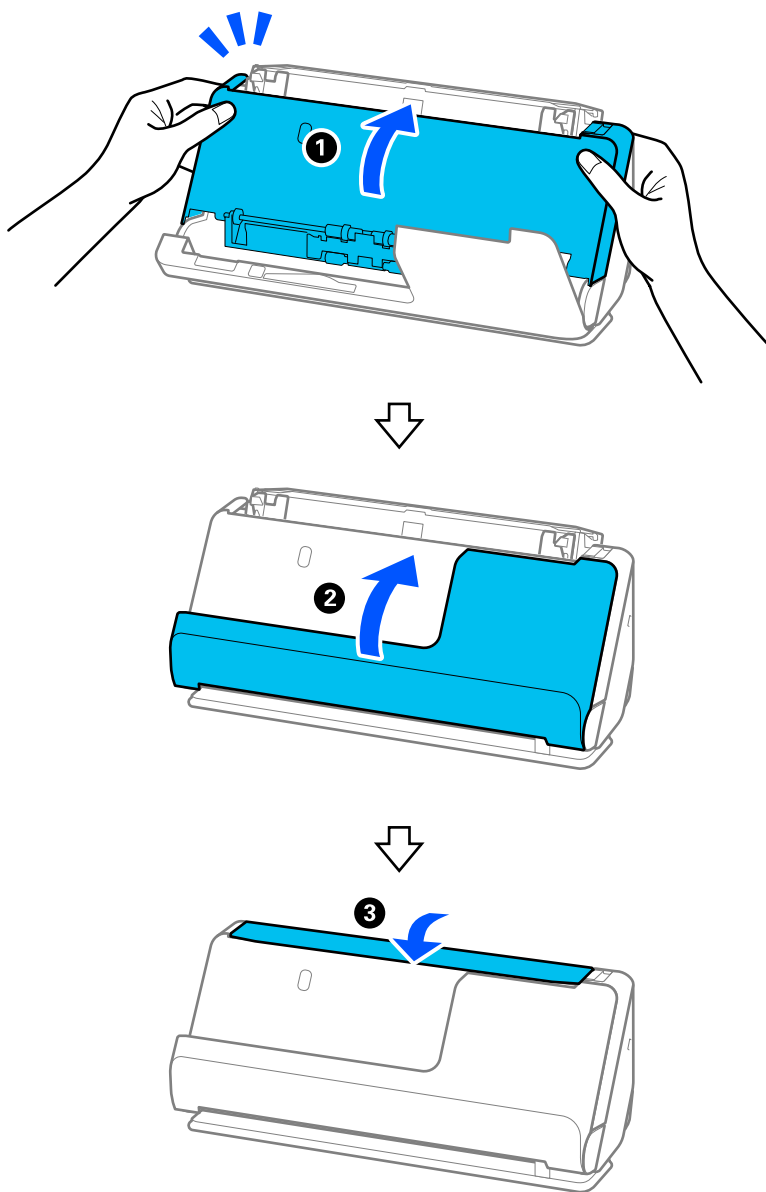
3. Open de invoerlade en trek aan de hendel om het scannerdeksel te openen.



4. Veeg de rollen (op 8 plekken) af. Gebruik een zachte, pluisvrije doek die met een kleine hoeveelheid speciaal reinigingsmiddel of water is bevochtigd.



5. Sluit het scannerdeksel met beide handen. Sluit vervolgens eerst de klep voor verticale doorvoer en dan de invoerlade.



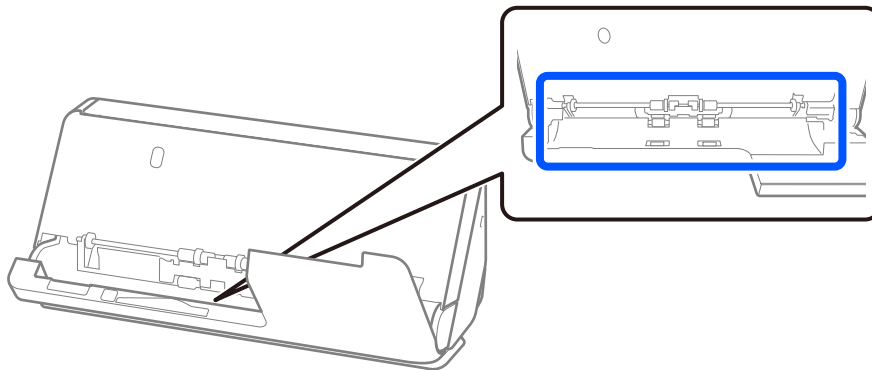
Wacht na het sluiten van het deksel ongeveer vier seconden voordat u verder gaat naar de volgende stap.

6. Herhaal stap 1 t/m 5 vier keer.

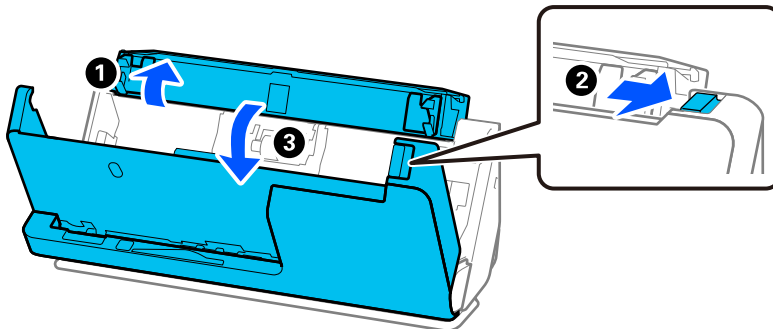
De interne rollen draaien ongeveer een kwartslag bij het sluiten van het deksel. Herhaal deze stap tot de hele roll schoon is.

**Opmerking:**

Als er papierstof aan de binnenkant van de klep voor verticale doorvoer zit, veegt u dit weg met een zachte, pluisvrije doek.



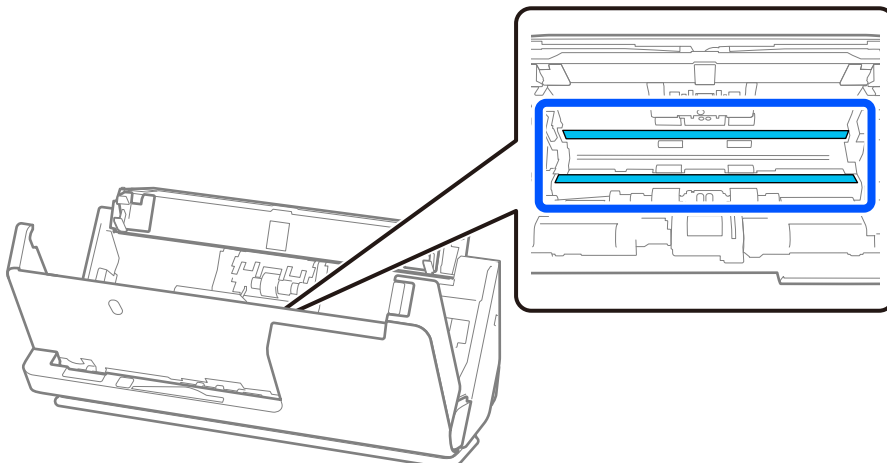
7. **Veeg vlekken aan de binnenkant van de scanner weg.** Open de invoerlade en trek aan de hendel om het scannerdeksel te openen.



8. **Veeg de glasplaat in het scannerdeksel af.** Gebruik een speciale reinigungsdoek of een zachte, pluisvrije doek. Als de glasplaat erg vuil is, veegt u deze af met een zachte, pluisvrije doek die met een kleine hoeveelheid speciaal reinigingsmiddel of water is bevochtigd.

**!** **Belangrijk:**

- Druk niet te hard op de glasplaat.
- Gebruik geen borstel of hard gereedschap. Krassen op de glasplaat kunnen de scankwaliteit beïnvloeden.
- Spuit geen reiniger direct op de glasplaat.

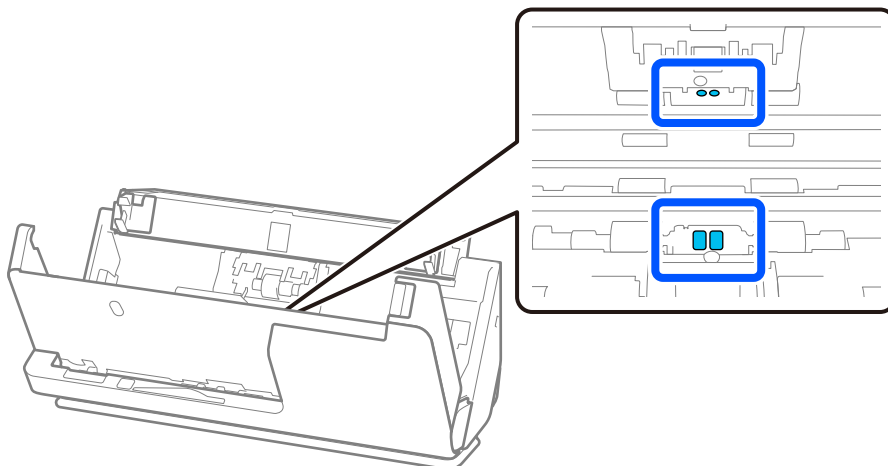




9. Veeg de sensoren (op 4 plekken) af met een wattenstaafje.

**!** **Belangrijk:**

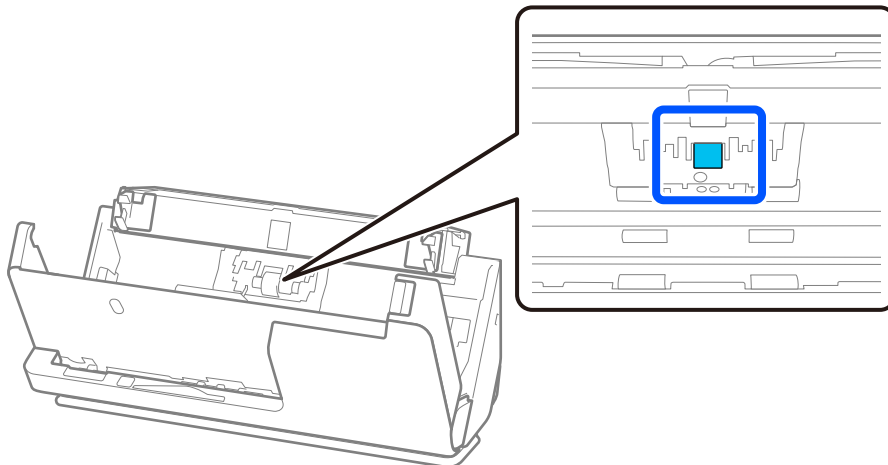
*Gebruik geen vloeistoffen, zoals reinigingsmiddel, op een wattenstaafje.*



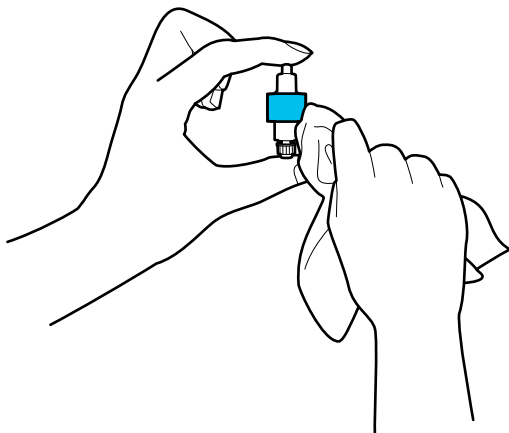
10. **Veeg vlekken van de scheidingsrol.** Open het deksel en verwijder de scheidingsrol.

Raadpleeg voor meer informatie "De rollenset vervangen".

["De rollenset vervangen" op pagina 122](#)



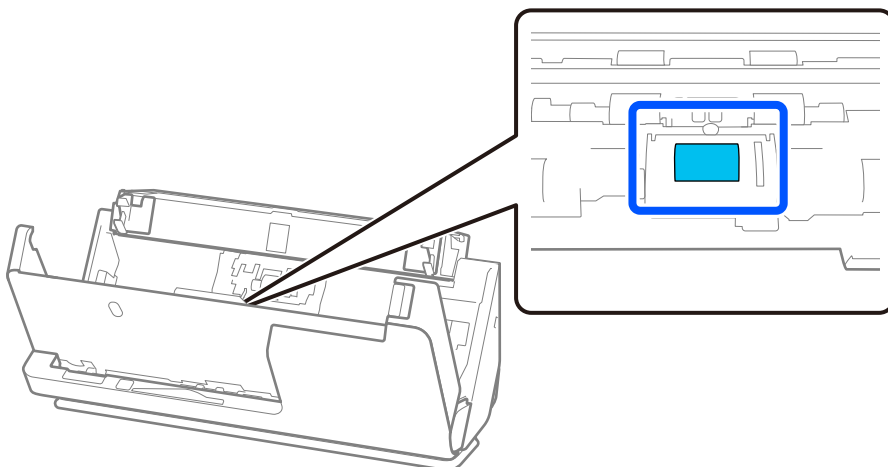
11. Veeg de scheidingsrol af. Gebruik een zachte, pluisvrije doek die met een kleine hoeveelheid speciaal reinigingsmiddel of water is bevochtigd.



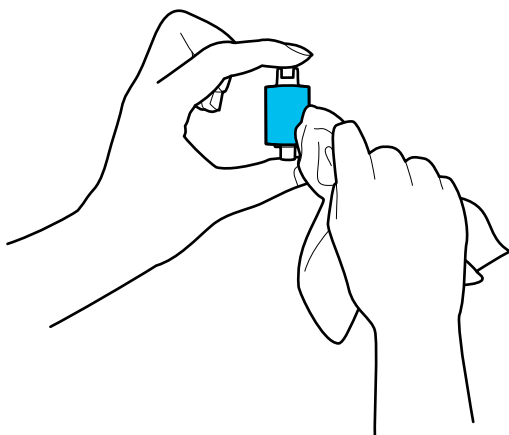
**Belangrijk:**

*Gebruik voor het reinigen van de rol alleen een vochtige doek. Als u een droge doek gebruikt, beschadigt u mogelijk het oppervlak van de rol.*

12. Installeer de scheidingsrol.  
Raadpleeg “De rollenset vervangen” voor meer informatie over de installatie.
13. **Veeg vlekken van de transportrol.** Open het deksel en verwijder de transportrol.  
Raadpleeg voor meer informatie “De rollenset vervangen”.  
[“De rollenset vervangen” op pagina 122](#)



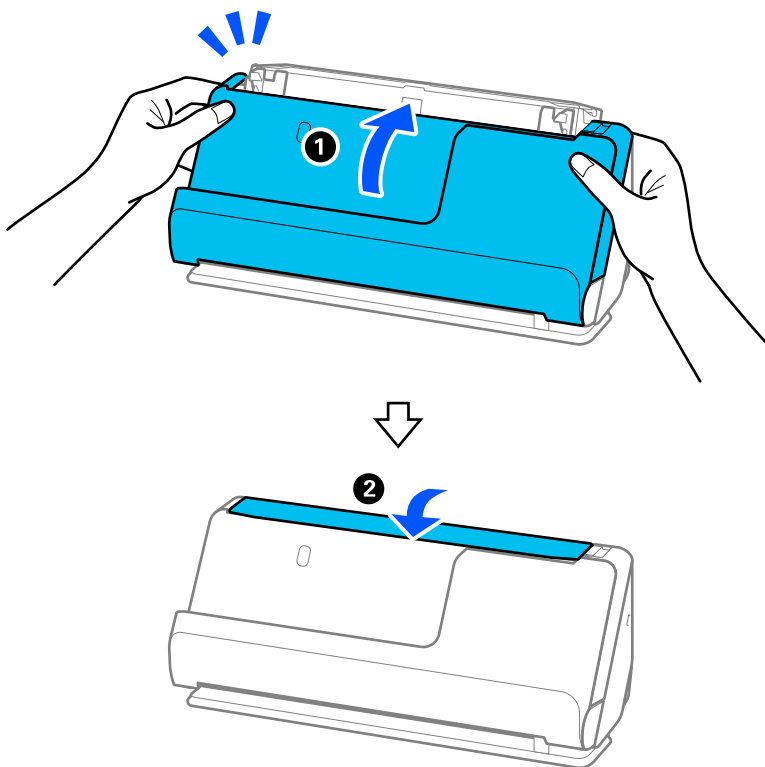
14. Veeg de transportrol af. Gebruik een zachte, pluisvrije doek die met een kleine hoeveelheid speciaal reinigingsmiddel of water is bevochtigd.



**Belangrijk:**

*Gebruik voor het reinigen van de rol alleen een vochtige doek. Als u een droge doek gebruikt, beschadigt u mogelijk het oppervlak van de rol.*

15. Installeer de transportrol.  
Raadpleeg “De rollenset vervangen” voor meer informatie over de installatie.
16. Sluit het scannerdeksel met beide handen. Sluit vervolgens de invoerlade.



17. Reset de teller voor aantal scans met Epson Scan 2 Utility.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Codes voor reinigungssets” op pagina 37](#)
- ➔ [“De rollenset vervangen” op pagina 122](#)

## Het aantal scans opnieuw instellen na reiniging van de binnenzijde van de scanner

Nadat u een reiniging hebt uitgevoerd, moet u het aantal scans opnieuw instellen in Epson Scan 2 Utility.

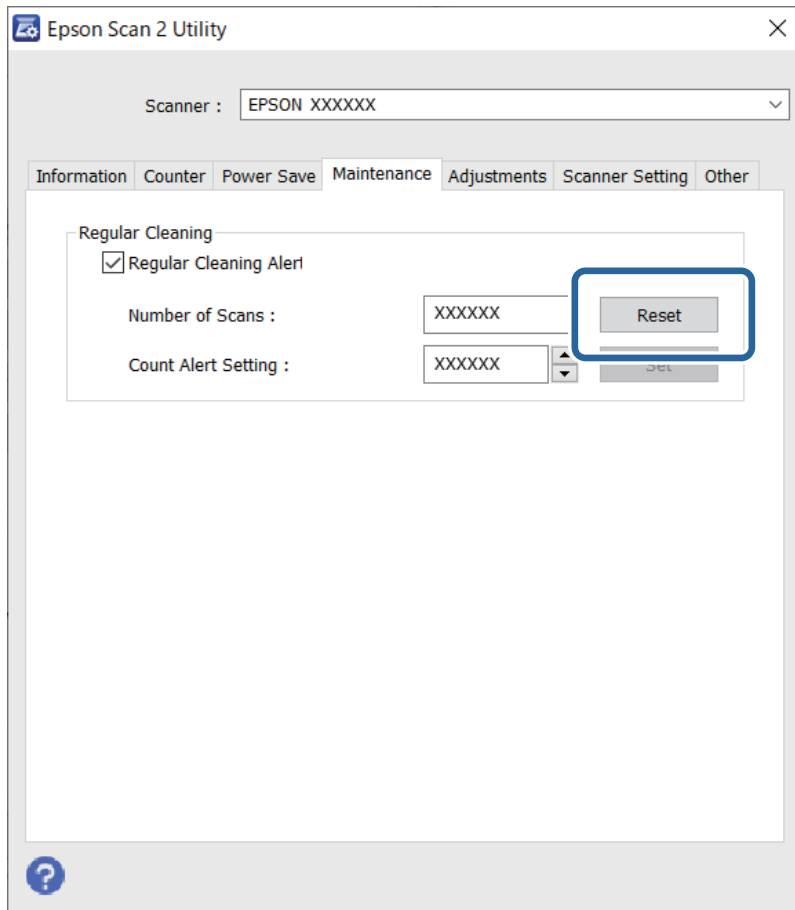
In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u kunt resetten met Epson Scan 2 Utility.

1. Schakel de scanner in.
2. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Het scherm **Start > Apps > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's (of Programma's) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Selecteer **Ga > Programma's > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
3. Klik op het tabblad **Onderhoud**.

4. Klik op **Reset** bij **Regelmatige reiniging**.

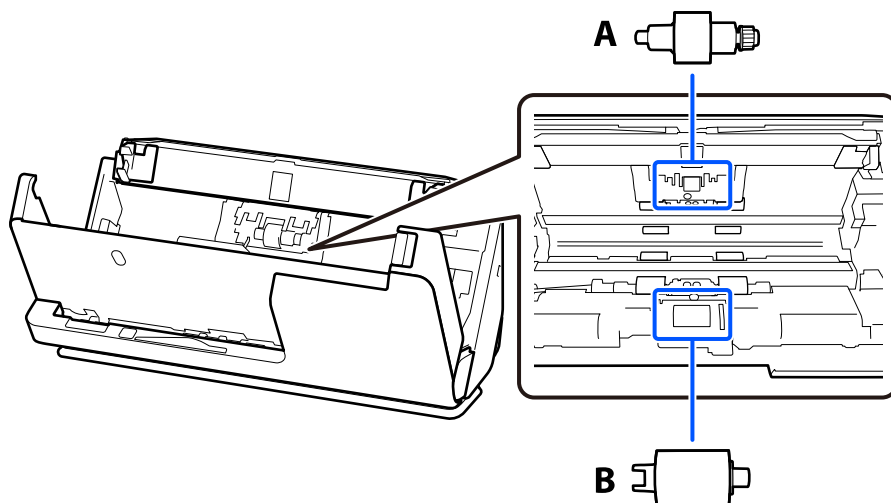
**Opmerking:**

*U kunt het aantal scans niet opnieuw instellen wanneer **Waarschuwing Regelmatige reiniging** niet is geselecteerd.*



## De rollenset vervangen

De rollenset (de transportrol en de scheidingsrol) moeten worden vervangen wanneer het aantal scan de levensduur van de rollen heeft overschreden. Wanneer een vervangingsbericht wordt weergegeven op het computerscherm, volgt u de onderstaande stappen om de vervanging uit te voeren.

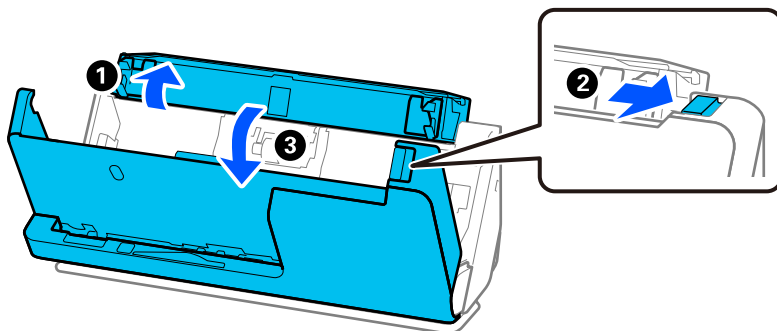


A: scheidingsrol, B: transportrol

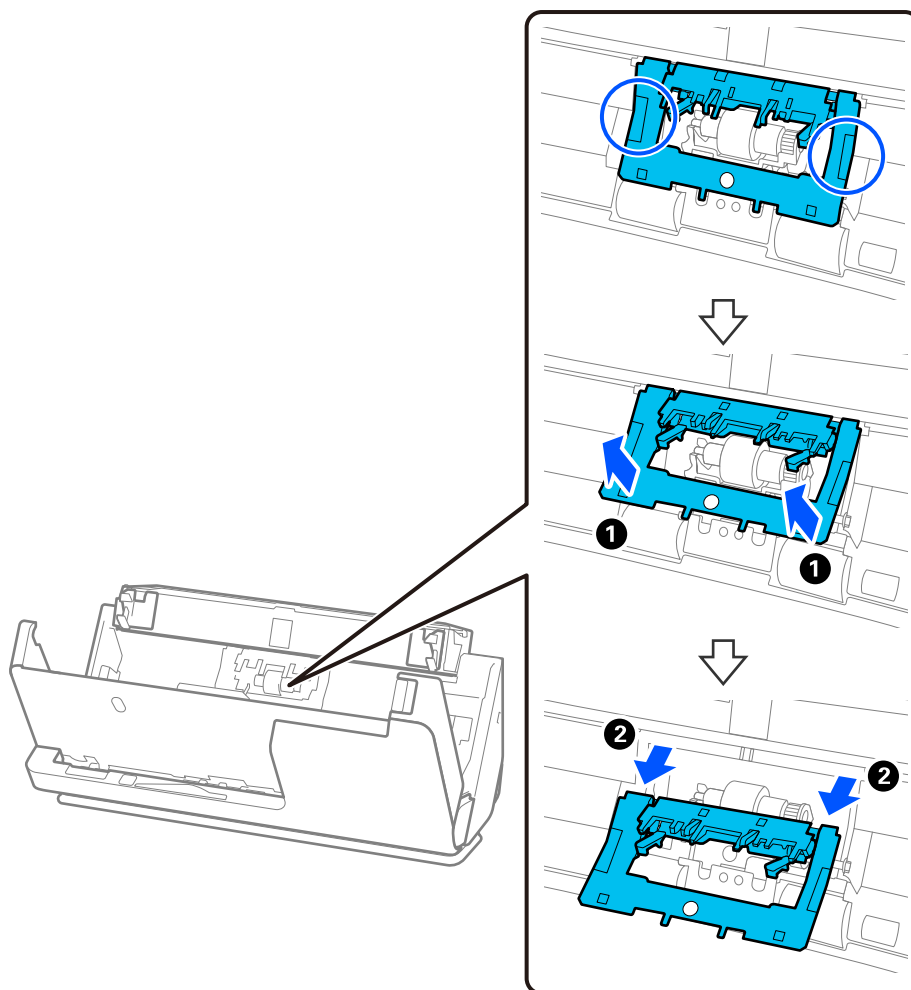
**Opmerking:**

Vervang de rollenset terwijl de scanner is ingeschakeld.

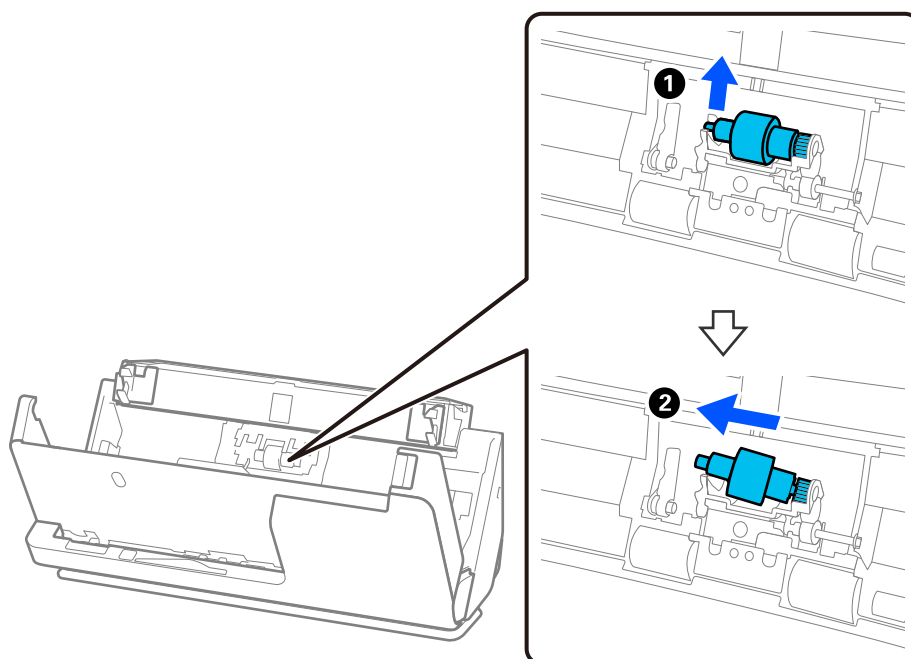
1. Open de invoerlade en trek aan de hendel om het scannerdeksel te openen.



2. Verwijder de afdekking van de scheidingsrol zoals getoond.



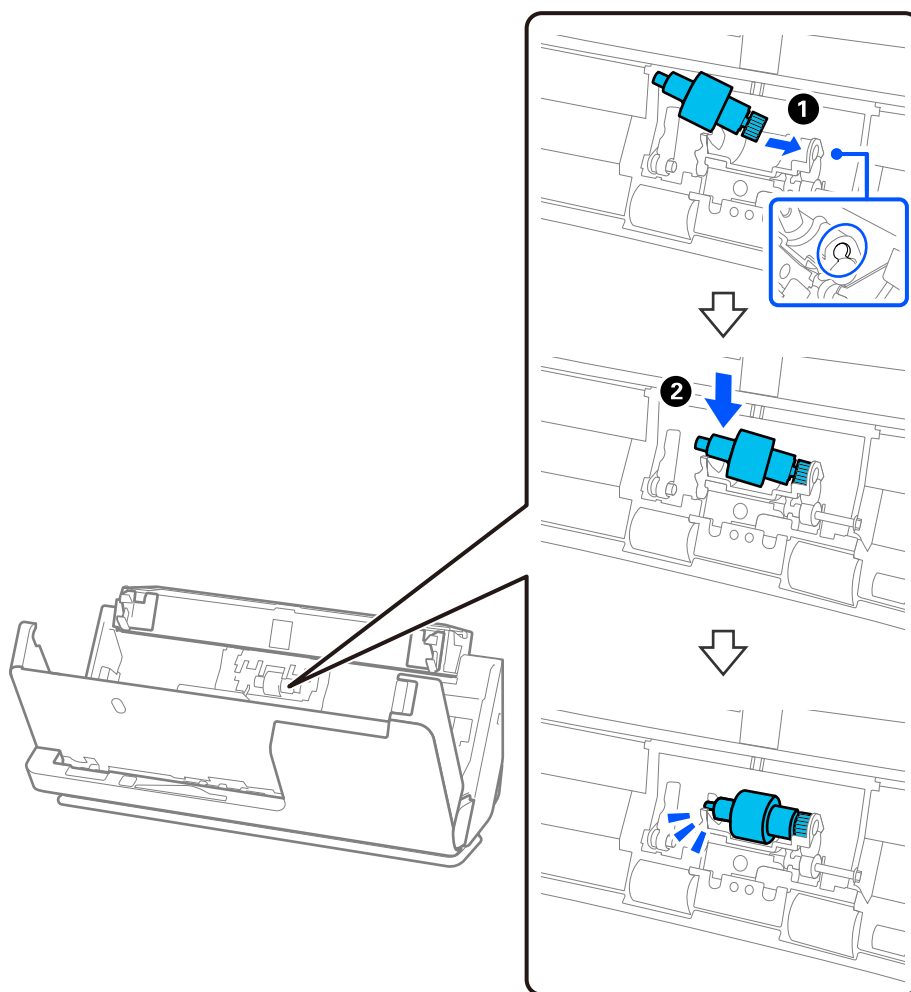
3. Verwijder de scheidingsrol zoals getoond.



**!** **Belangrijk:**

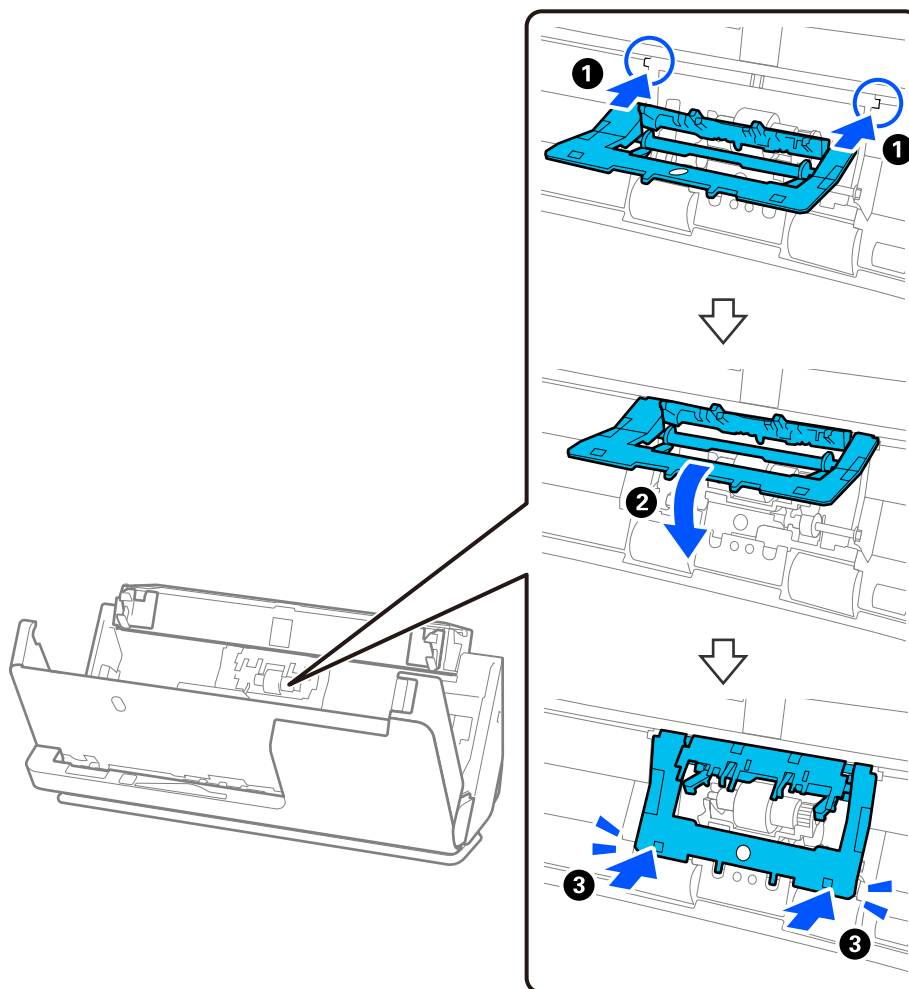
*Gebruik niet te veel kracht om de scheidingsrol te verwijderen. Anders kan de binnenzijde van de scanner beschadigd raken.*

4. Plaats de nieuwe scheidingsrol zoals weergegeven. Plaats de as van de scheidingsrol in het gat in de rechterzijde en laat de scheidingsrol zakken.



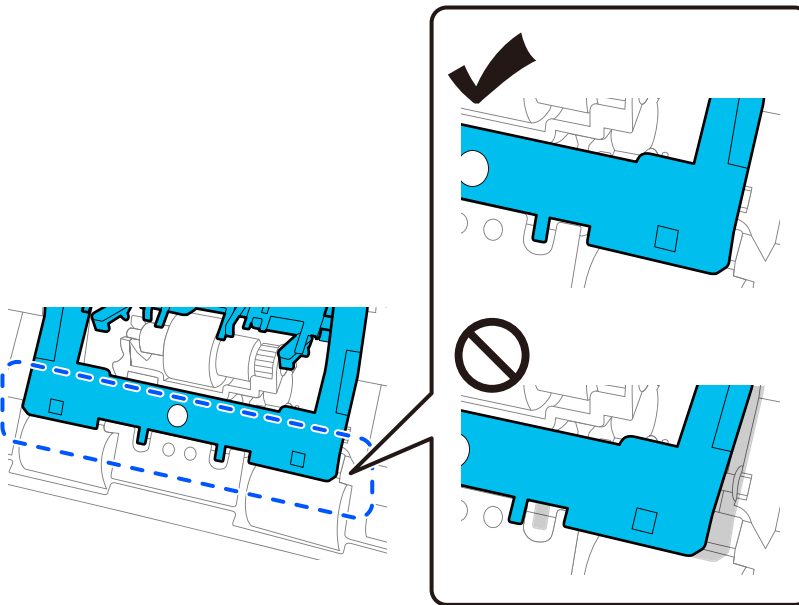


5. Bevestig de afdekking van de scheidingsrol zoals getoond. Steek de as aan de bovenzijde van de afdekking in de sleuven en sluit het deksel goed.

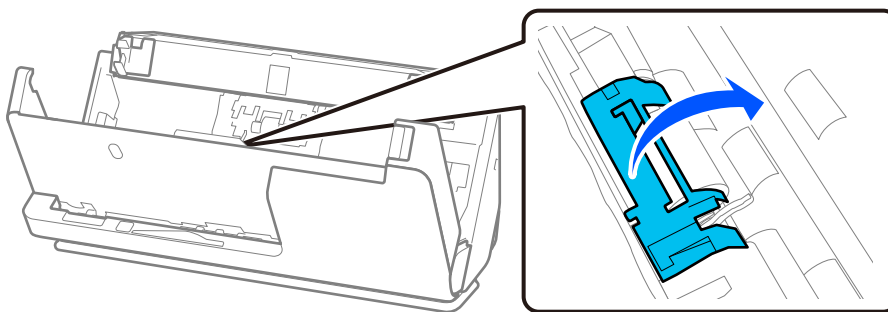


**!** **Belangrijk:**

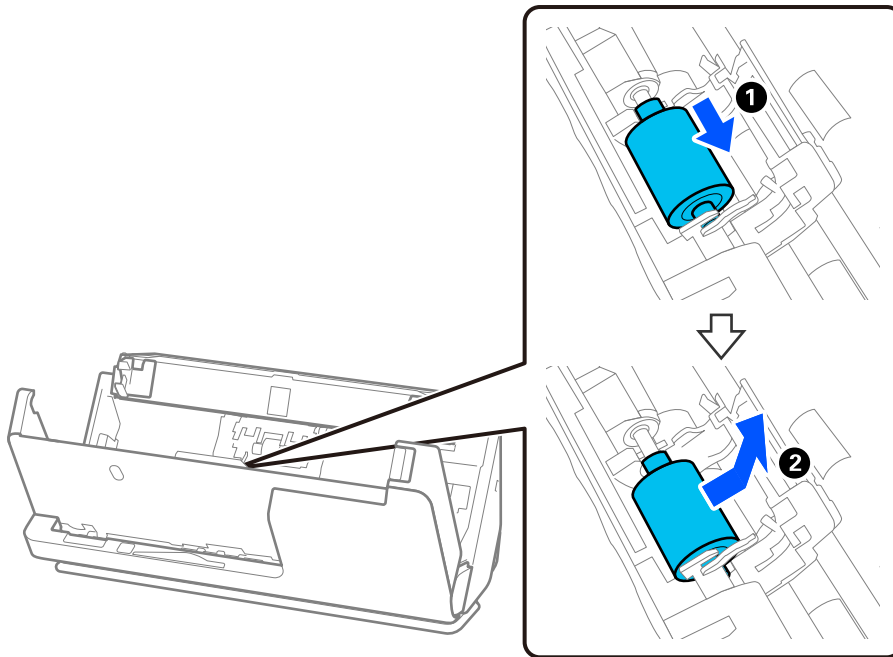
- Controleer of de afdekking correct is gesloten.
- Controleer of de scheidingsrollen correct zijn geplaatst als de afdekking moeilijk kan worden gesloten.
- Bevestig de afdekking niet wanneer deze omhoog staat.



6. Open de afdekking van de transportrol.

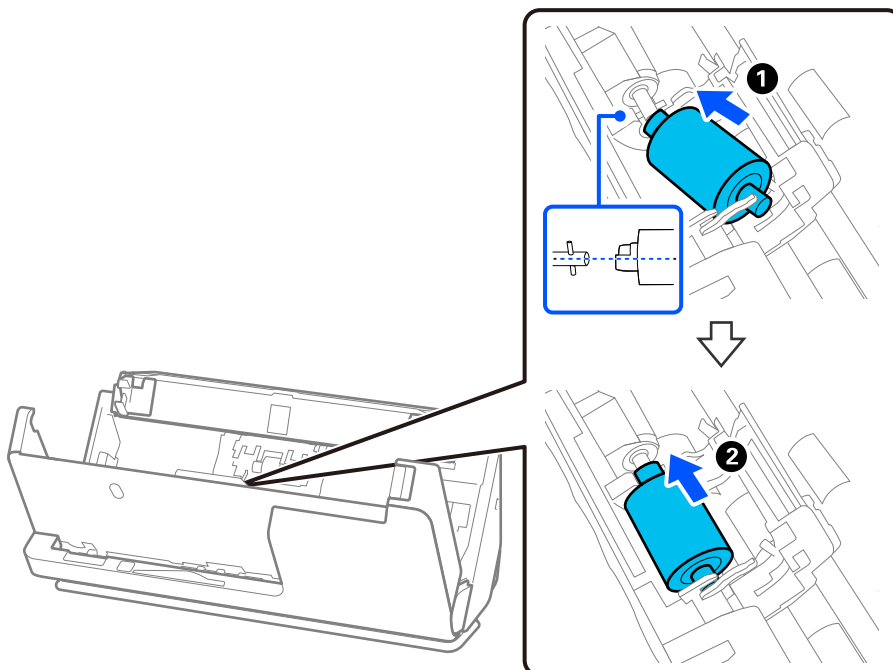


7. Verwijder de transportrol zoals getoond.

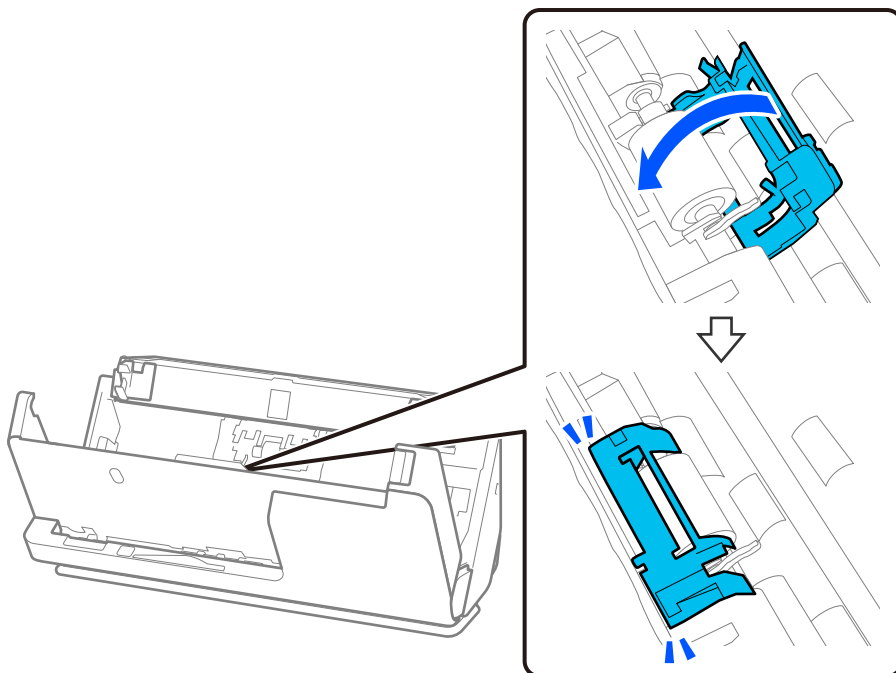


8. Plaats de nieuwe transportrol zoals getoond. Steek de inkepingen aan de uiteinden van de transportrol in de as van de scanner, laat de transportrol zakken en schuif deze naar achteren.

Controleer of de inkepingen op één lijn liggen.



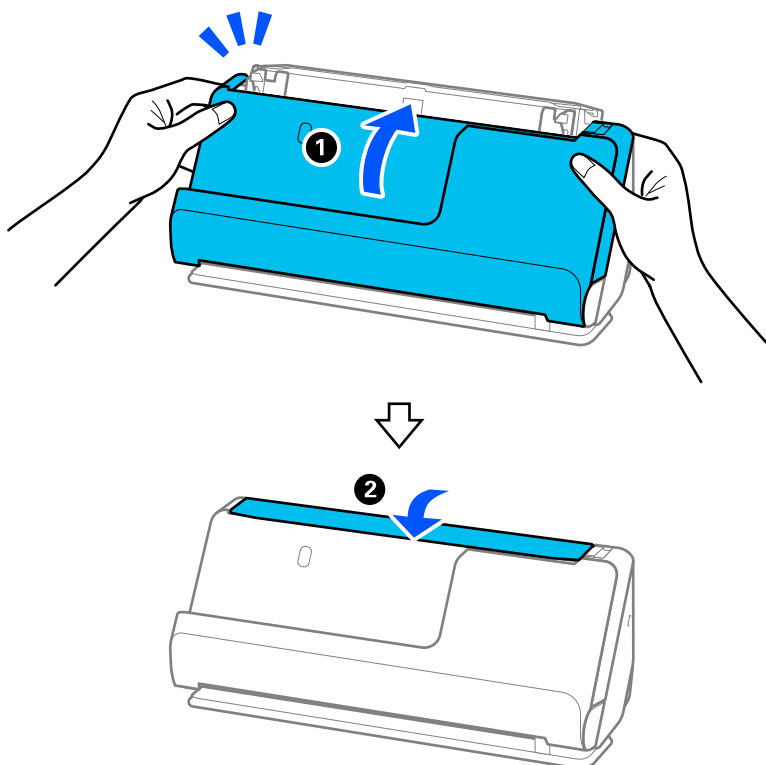
9. Sluit de afdekking van de transportrol.



**Belangrijk:**

Controleer of de transportrollen correct zijn geplaatst en de uitstekende delen op één lijn liggen als de afdekking moeilijk kan worden gesloten.

10. Sluit het scannerdeksel met beide handen. Sluit vervolgens de invoerlade.



11. Reset de teller voor aantal scans met Epson Scan 2 Utility.

**Opmerking:**

*Voer de transportrol en de scheidingsrol af overeenkomstig de wet- en regelgeving van de lokale overheid. Haal deze niet uit elkaar.*

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Codes voor de rollenset” op pagina 36](#)

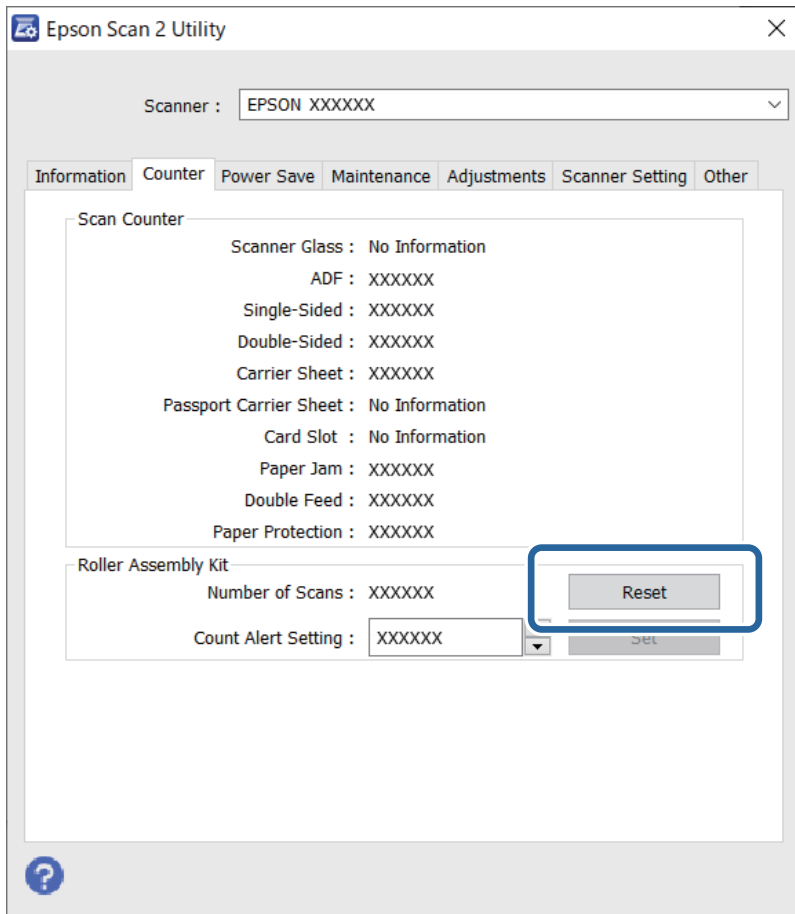
## Het aantal scans opnieuw instellen na vervanging van de rollen

Reset de teller voor het aantal scans met Epson Scan 2 Utility nadat u de rollenset hebt vervangen.

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u kunt resetten met Epson Scan 2 Utility.

- Schakel de scanner in.
- Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Klik op de startknop en selecteer **All apps > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Het scherm **Start > Apps > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 7  
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's (of Programma's) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Selecteer **Ga > Programma's > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
- Klik op het tabblad **Volgnummer**.

4. Klik op **Reset** bij **Assembleerkit van rollen**.



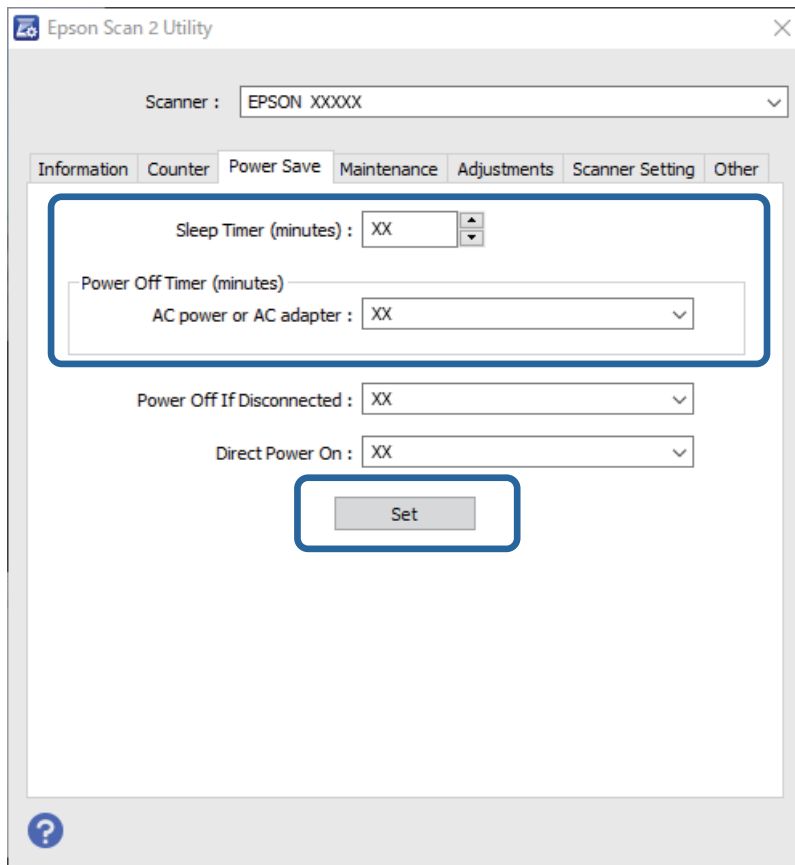
---

## Energiebesparing

U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Een verhoging beïnvloedt de energie-efficiëntie van het apparaat. Denk aan eventuele effecten op het milieu voordat u wijzigingen aanbrengt.

1. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Klik op de startknop en selecteer **All apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Scherm **Start > Apps > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 7  
Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's (of Programma's) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Klik op het tabblad **Energiebesparing**.
3. Stel de **Uitschakeltimer (minuten)** of **Uitschakelen indien losgekoppeld** in en klik vervolgens op **Instellen**.




---

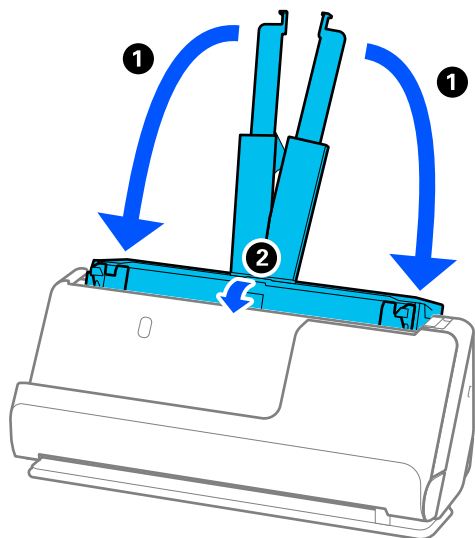
## De scanner verplaatsen

### De scanner vervoeren

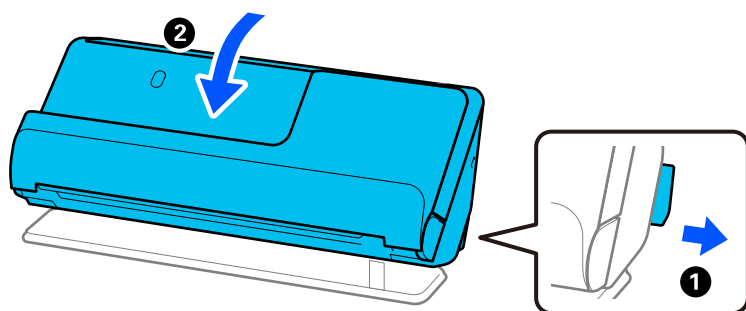
Wanneer u de scanner moet vervoeren, volg dan de onderstaande stappen voor het inpakken van de scanner.

1. Druk op de knop  om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel de lichtnetadapter los.
3. Verwijder de kabels en de apparaten.

4. Berg de verlenging van de invoerlade op en sluit de invoerlade.  
Wanneer de uitvoersteun is uitgeschoven, trekt u deze volledig in.



5. Zet de scanner in de positie voor verticale doorvoer.



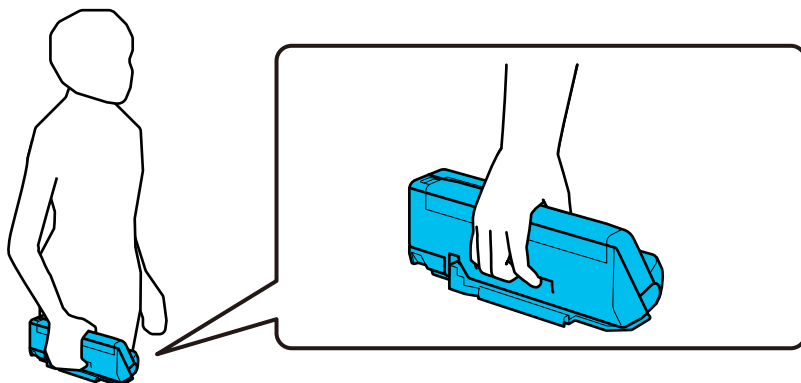
6. Gebruik het originele verpakkingsmateriaal en stop de scanner weer in de originele doos of in een andere stevige doos.

## De scanner dragen

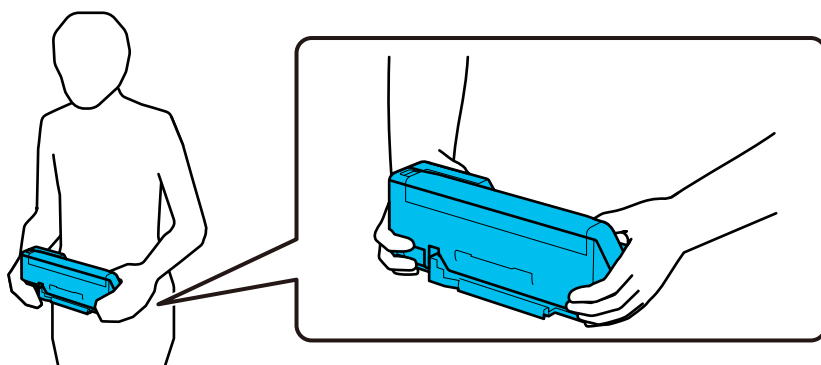
Houd de scanner vast zoals op de volgende afbeelding wanneer u deze moet dragen.



### Dragen met een hand



### Dragen met twee handen



**Opmerking:**

Wanneer u de scanner moet dragen, moet u alle kabels loskoppelen, de ladesteun opbergen en de scanner in de positie voor verticale doorvoer zetten.

[“De scanner vervoeren” op pagina 131](#)

---

## Toepassingen en firmware bijwerken

U kunt bepaalde problemen oplossen en functies verbeteren of toevoegen door de toepassingen en de firmware bij te werken. Zorg dat u de laatste versie van de toepassingen en firmware gebruikt.

**!** **Belangrijk:**

- Schakel de computer of scanner niet uit tijdens het bijwerken.

**Opmerking:**

Wanneer de scanner verbinding kan maken met internet, kunt u de firmware bijwerken via Web Config. Selecteer het tabblad **Apparaatbeheer** > **Firmware-update**, controleer de weergegeven melding en klik op **Starten**.

1. Controleer of de scanner en computer zijn aangesloten en of de computer is aangesloten op het internet.

2. Start EPSON Software Updater en werk de toepassingen of de firmware bij.

Windows 11

Klik op de knop Start en selecteer dan **Alle apps > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

Windows 7

Klik op de knop Start en selecteer dan **Alle programma's of Programma's > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Mac OS

Selecteer **Finder > Ga > Toepassingen > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Opmerking:**

*Als u de toepassing die u wilt bijwerken niet kunt vinden in de lijst, kunt u deze niet bijwerken met de EPSON Software Updater. Controleer of de nieuwste versies van de toepassing beschikbaar zijn op uw lokale Epson-website.*

<http://www.epson.com>

## Firmware bijwerken met Web Config

Wanneer de scanner verbinding kan maken met internet, kunt u de firmware bijwerken via Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > Firmware-update**.

2. Klik op **Starten** en volg de instructies op het scherm.

De firmwarebevestiging begint en de firmware-informatie wordt weergegeven als er nieuwere firmware beschikbaar is.

**Opmerking:**

*U kunt de firmware ook bijwerken met Epson Device Admin. U kunt de firmware-informatie visueel controleren in de apparaatlijst. Dit is handig wanneer u de firmware van meerdere apparaten wilt bijwerken. Raadpleeg de handleiding of de help van Epson Device Admin voor meer informatie.*

### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van scannerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 31](#)

## Firmware bijwerken zonder verbinding te maken met internet

U kunt de firmware van het apparaat van de Epson-website downloaden op uw computer. Vervolgens kunt u het apparaat via een USB-kabel aansluiten op de computer om de firmware bij te werken. If you cannot update over the network, try this method.

**Opmerking:**

*Controleer voordat u gaat bijwerken of het scannerstuurprogramma Epson Scan 2 op uw computer is geïnstalleerd. Installeer Epson Scan 2 als dit niet is geïnstalleerd.*

1. Ga naar de Epson-website voor de nieuwste firmware-updates.

<http://www.epson.com>

- Download de firmware voor uw scanner en ga naar de volgende stap.
  - Als er geen firmware-informatie op de website staat, gebruikt u al de nieuwste firmware.
2. Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer waarop de gedownloade firmware is opgeslagen.
  3. Dubbelklik op het gedownloade EXE-bestand.  
Epson Firmware Updater wordt gestart.
  4. Volg de instructies op het scherm.

---

# Problemen oplossen

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| Problemen met de scanner. . . . .                                   | 137 |
| Problemen bij het voorbereiden van scannen via het netwerk. . . . . | 138 |
| Problemen bij het starten met scannen. . . . .                      | 140 |
| Problemen met de papierinvoer. . . . .                              | 147 |
| Problemen met gescande afbeeldingen. . . . .                        | 156 |
| Toepassingen verwijderen en installeren. . . . .                    | 161 |

## Problemen met de scanner

### De scannerlampjes geven een fout aan

Controleer het volgende wanneer de scannerlampjes een fout aangeven.

- Controleer of er geen originelen zijn vastgelopen in de scanner.
- Als meerdere originelen tegelijk zijn ingevoerd, opent u het scannerdeksel en verwijdert u de originelen. Sluit vervolgens het scannerdeksel.
- Dit apparaat heeft twee scanstanden die kunnen worden aangepast aan het te scannen origineel. Klik op de koppeling om te zien welke positie geschikt is voor uw origineel.  
[“Combinatie van originelen en scannerpositie” op pagina 48](#)
- Controleer of het scannerdeksel is gesloten.
- Controleer of de scanner correct op de computer is aangesloten.  
Als er een fout is opgetreden in de wifi-verbinding, controleert u de instellingen van de wifi-verbinding.
- Controleer of Epson Scan 2 correct is geïnstalleerd.
- Als de firmware-update mislukt en de herstelmodus op de scanner wordt ingeschakeld, werkt u de firmware opnieuw bij via een USB-verbinding.
- Start de scanner opnieuw op. Als het probleem niet is opgelost, werkt het apparaat mogelijk niet correct. Mogelijk moet de lichtbron in de scannereenheid worden vervangen. Neem contact op met de leverancier.

#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Foutindicatoren” op pagina 29](#)
- ➔ [“Papierstoringen, papierinvoerfouten en problemen met de bescherming van documenten treden vaak op” op pagina 154](#)

### De scanner gaat niet aan

- Zorg ervoor dat de lichtnetadapter goed is aangesloten op de scanner en een stopcontact.
- Controleer of het stopcontact functioneert. Sluit een andere apparaat op het stopcontact aan en controleer of u dit apparaat kunt inschakelen.

### Beheerderswachtwoord vergeten

Door de netwerkinstellingen te resetten, kunt u het beheerderswachtwoord terugzetten naar de oorspronkelijke instelling op het moment van aankoop.

#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Oorspronkelijk beheerderswachtwoord” op pagina 13](#)
- ➔ [“De netwerkinstellingen initialiseren via het bedieningspaneel” op pagina 171](#)

---

# Problemen bij het voorbereiden van scannen via het netwerk

## Tips voor het oplossen van problemen

### De foutmelding controleren

Wanneer een fout is opgetreden, controleert u eerst of op het scherm van het stuurprogramma meldingen worden weergegeven. Wanneer u hebt ingesteld dat u een e-mailmelding wilt ontvangen wanneer gebeurtenissen optreden, weet u snel wat de status is.

### De communicatiestatus controleren

Controleer de communicatiestatus van de servercomputer of clientcomputer met behulp van een opdracht, zoals ping of ipconfig.

### Verbindingstest

Voer een verbindingstest uit vanaf de scanner om de verbinding tussen de scanner en de mailserver te controleren. Controleer tevens de verbinding van de clientcomputer met de server om de communicatiestatus te controleren.

### De instellingen initialiseren

Als uit de instellingen en de communicatiestatus geen problemen naar voren komen, kunnen de problemen mogelijk worden opgelost door de netwerkinstellingen van de scanner uit te schakelen of te initialiseren en de instellingen opnieuw te configureren.

## Gerelateerde informatie

➔ [“Foutindicatoren” op pagina 29](#)

➔ [“E-mailmeldingen ontvangen bij gebeurtenissen” op pagina 179](#)

## Geen toegang tot Web Config

### ■ Het IP-adres is niet toegewezen aan de scanner.

#### Oplossingen

Mogelijk is geen geldig IP-adres toegewezen aan de scanner. Stel een geldig IP-adres in via Epson Scan 2 Utility. U kunt de huidige instellingen controleren via Epson Scan 2 Utility.

➔ [“Het IP-adres van de scanner controleren” op pagina 104](#)

### ■ De webbrowser ondersteunt de versleutelingssterkte voor SSL/TLS niet.

#### Oplossingen

SSL/TLS heeft de Codeersterkte. U kunt Web Config openen in een webbrowser die bulkversleuteling als volgt ondersteunt. Controleer of u een ondersteunde browser gebruikt.

80-bits: AES256/AES128/3DES

112-bits: AES256/AES128/3DES

128-bits: AES256/AES128

192-bits: AES256

- 256-bits: AES256

## ■ CA-ondertekend Certificaat is verlopen.

### Oplossingen

Als er een probleem is met de vervaldatum van het certificaat, wordt het bericht "Het certificaat is verlopen" weergegeven wanneer verbinding wordt gemaakt met Web Config via SSL/TLS-communicatie (https). Als het bericht vóór de vervaldatum wordt weergegeven, moet u controleren of de datum van de scanner juist is geconfigureerd.

## ■ De algemene naam van het certificaat en de scanner komen niet overeen.

### Oplossingen

Als de algemene naam van het certificaat en de scanner niet overeenkomen, wordt het bericht "De naam van het certificaat en de scanner komen niet overeen..." weergegeven wanneer u Web Config opent via SSL/TLS-communicatie (HTTPS). Dit gebeurt omdat de volgende IP-adressen niet overeen komen.

- Het IP-adres van de scanner dat is ingevoerd voor de algemene naam voor het maken van een Zelfondertekend certificaat of CSR.
- Het IP-adres dat is ingevoerd voor de webbrowser tijdens het uitvoeren van Web Config

Werk voor het Zelfondertekend certificaat het certificaat bij.

Haal voor CA-ondertekend Certificaat het certificaat opnieuw op voor de scanner.

## ■ De proxyserverinstelling of het lokale adres is niet ingesteld op de webbrowser.

### Oplossingen

Wanneer de scanner is ingesteld voor het gebruik van een proxyserver, configureert u de webbrowser zodanig dat deze niet via de proxyserver verbinding maakt met het lokale adres.

- Windows:

Selecteer **Configuratiescherm > Netwerk en internet > Internetopties > Verbindingen > LAN-instellingen > Proxyserver** en stel vervolgens in dat de proxyserver niet moet worden gebruikt voor LAN (lokale adressen).

- Mac OS:

Selecteer **Systeemvoorkeuren > Netwerk > Geavanceerd > Proxy's** en registreer vervolgens het lokale adres bij **Negeer proxy-instellingen voor deze hosts en domeinen**.

Voorbeeld:

192.168.1.\*: Lokaal adres 192.168.1.XXX, subnetmasker 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Lokaal adres 192.168.XXX.XXX, subnetmasker 255.255.0.0

## ■ DHCP is uitgeschakeld in de instellingen van de computer.

### Oplossingen

Als de DHCP-functie voor het ophalen van een IP-adres automatisch is uitgeschakeld op de computer, hebt u geen toegang tot Web Config. Schakel DHCP in.

Voorbeeld voor Windows 10:

Open het bedieningspaneel en klik op **Netwerk en internet > Netwerkkentrum > Adapterinstellingen wijzigen**. Open het eigenschappenschermb van de gebruikte verbinding en open vervolgens het eigenschappenschermb voor **Internetprotocol versie 4 (TCP/IPv4)** of **Internetprotocol versie 6 (TCP/IPv6)**. Controleer of **Automatisch een IP-adres verkrijgen** is geselecteerd in het weergegeven scherm.

## Problemen bij het starten met scannen

### Kan niet scannen vanaf de computer

Controleer of de computer en de scanner correct zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

### De verbindingstatus controleren (Windows)

Gebruik Epson Scan 2 Utility om de verbindingstatus te controleren.

**Opmerking:**

*Epson Scan 2 Utility is een toepassing die met de scannersoftware wordt meegeleverd.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Klik op de startknop en selecteer **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.
  - Windows 7  
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Open op het scherm **Epson Scan 2 Utility** de lijst **Scanner** en klik vervolgens op **Instellingen** om het scherm **Scannerinstellingen** te openen.  
  
Ga naar de volgende stap als het scherm **Scannerinstellingen** al wordt weergegeven in plaats van het scherm **Epson Scan 2 Utility**.
3. Als de scanner niet wordt weergegeven in het scherm **Scannerinstellingen**, wordt uw scanner niet gedetecteerd.  
  
Klik op **Toevoegen** en voeg uw scanner toe in het scherm **Netwerkscanner toevoegen**.

Zie de gerelateerde informatie als u niet naar de scanner kunt zoeken of niet kunt scannen ondanks dat de juiste scanner is geselecteerd.

#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 141](#)
- ➔ [“De scanner kan niet via USB worden verbonden” op pagina 143](#)
- ➔ [“Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is” op pagina 144](#)

### De verbindingstatus controleren (Mac OS)

Gebruik Epson Scan 2 Utility om de verbindingstatus te controleren.



**Opmerking:**

*Epson Scan 2 Utility is een toepassing die met de scannersoftware wordt meegeleverd.*


1. Start Epson Scan 2 Utility.


Selecteer **Ga > Programma's > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Open op het scherm **Epson Scan 2 Utility** de lijst **Scanner** en klik vervolgens op **Instellingen** om het scherm **Scannerinstellingen** te openen.

Ga naar de volgende stap als het scherm **Scannerinstellingen** al wordt weergegeven in plaats van het scherm **Epson Scan 2 Utility**.

3. Als de scanner niet wordt weergegeven in het scherm **Scannerinstellingen**, wordt uw scanner niet gedetecteerd.

Klik op het pictogram  en sta toe dat de software wijzigingen aanbrengt.

4. Klik op het pictogram  en voeg uw scanner toe in het scherm **Netwerkscanner toevoegen**.

Zie de gerelateerde informatie als u niet naar de scanner kunt zoeken of niet kunt scannen ondanks dat de juiste scanner is geselecteerd.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 141](#)
- ➔ [“De scanner kan niet via USB worden verbonden” op pagina 143](#)
- ➔ [“Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is” op pagina 144](#)

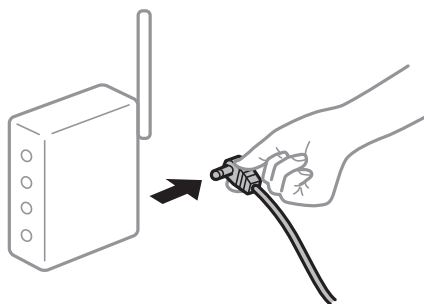
## Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

### ■ Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

#### Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de scanner. Verklein de afstand tussen de scanner en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



## Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

### Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de scanner dicht bij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

## Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

### Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

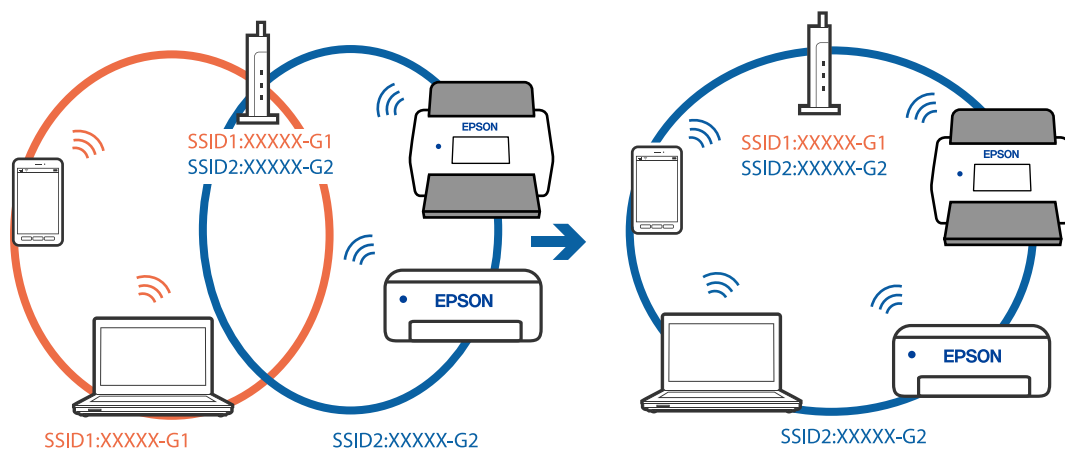
➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 167](#)

## De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

### Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device met hetzelfde SSID als de scanner.



## Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

### Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de scanner en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

## Het IP-adres is niet juist toegewezen.

### Oplossingen

Als het aan de scanner toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker 255.255.0.0 is, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Klik op **Toevoegen** in het scherm **Scannerinstellingen** in Epson Scan 2 Utility. Selecteer het model dat u gebruikt, voer het IP-adres in en klik op **OK**.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de scanner opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 167](#)

## ■ **Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer.**

### **Oplossingen**

Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er een probleem met de computer.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.

## ■ **De scanner is uitgeschakeld.**

### **Oplossingen**

Controleer of de scanner is ingeschakeld.

Wacht tot het statuslampje dat aangeeft dat de scanner klaar is om te scannen, stopt met knipperen.

## **De scanner kan niet via USB worden verbonden**

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ **De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.**

### **Oplossingen**

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de scanner en de computer.

## ■ **Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.**

### **Oplossingen**

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de scanner rechtstreeks op de computer aan.

## ■ **Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.**

### **Oplossingen**

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

## ■ **De scanner is uitgeschakeld.**

### **Oplossingen**

Controleer of de scanner is ingeschakeld.

Wacht tot het statuslampje dat aangeeft dat de scanner klaar is om te scannen, stopt met knipperen.

## Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is

### De vereiste toepassingen zijn niet op de computer geïnstalleerd.

#### Oplossingen

Controleer of de toepassing Epson ScanSmart is geïnstalleerd.

Installeer Epson ScanSmart als dit niet is geïnstalleerd.

➔ [“De toepassingen installeren” op pagina 162](#)

### Als u gebruikmaakt van TWAIN-compatibele programma's is de correcte scanner niet geselecteerd als de broninstelling. (Windows)

#### Oplossingen

Zorg dat u de juiste scanner selecteert in de lijst met programma's.

### De instellingen voor scannen via het netwerk zijn uitgeschakeld

#### Oplossingen

Selecteer bij Web Config het tabblad **Scannen** > **Netwerkscan** en selecteer vervolgens **Scannen inschakelen** bij **EPSON Scan**.

### AirPrint is uitgeschakeld.

#### Oplossingen

Schakel de instelling AirPrint bij Web Config in.

## Kan niet scannen vanaf een smart device

Controleer of het smart device en de scanner goed zijn verbonden.

De verbinding is bepalend voor de oorzaak en de oplossing van het probleem.

## De verbindingstatus controleren (smart device)

U kunt Epson Smart Panel gebruiken om de verbindingstatus voor het smart device en de scanner te controleren.

1. Start Epson Smart Panel op uw smart device.
2. Controleer of de scannernaam wordt weergegeven in Epson Smart Panel.

Als de naam van de scanner wordt weergegeven, is er verbinding tussen het smart device en de scanner.

Als een bericht wordt weergegeven waarin staat dat de scanner niet is geselecteerd, is er geen verbinding tussen het smart device en de scanner. Volg de instructies in Epson Smart Panel om verbinding te maken met de scanner.

Zie de gerelateerde informatie als u niet via een netwerk verbinding kunt maken met de scanner.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 145](#)

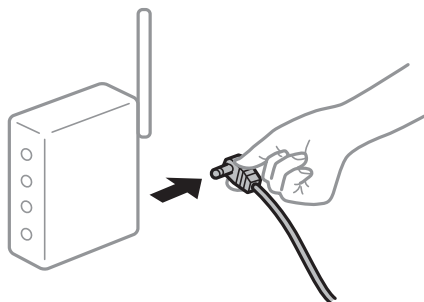
## Kan geen verbinding maken met een netwerk

Een van de volgende problemen kan de oorzaak zijn.

### ■ Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

#### Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de scanner. Verklein de afstand tussen de scanner en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



### ■ Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

#### Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de scanner dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

### ■ Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

#### Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

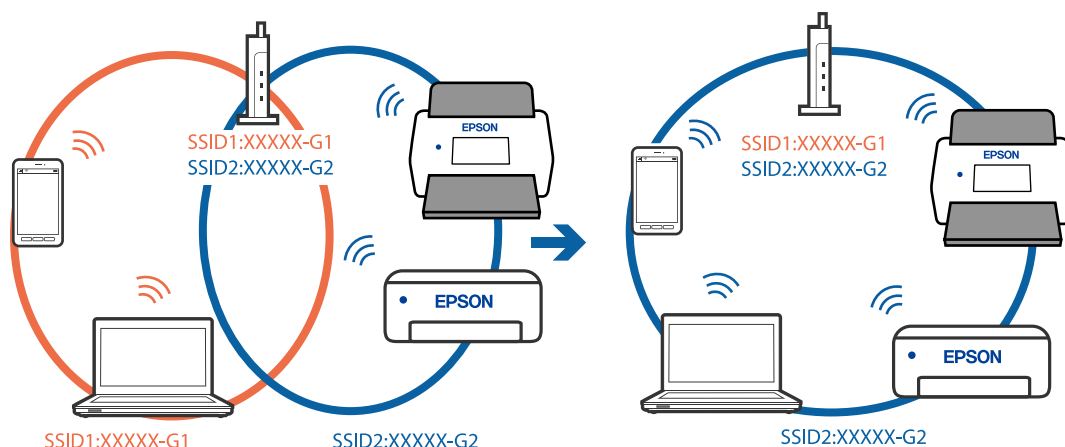
➔ [“Vervanging van de draadloze router” op pagina 167](#)

### ■ De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

#### Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

Verbind de computer of het smart device met hetzelfde SSID als de scanner.



### Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

#### Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de scanner en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

### Het IP-adres is niet juist toegewezen.

#### Oplossingen

Als het aan de scanner toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker 255.255.0.0 is, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Klik op **Toevoegen** in het scherm **Scannerinstellingen** in Epson Scan 2 Utility. Selecteer het model dat u gebruikt, voer het IP-adres in en klik op **OK**.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de scanner opnieuw in.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 167](#)

### Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op het smart device.

#### Oplossingen

Probeer op het smart device een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van het smart device correct zijn. Als u geen website kunt openen, is er een probleem met het smart device.

Controleer de netwerkverbinding van de computer. Raadpleeg de documentatie van het smart device voor meer informatie.

### De scanner is uitgeschakeld.

#### Oplossingen

Controleer of de scanner is ingeschakeld.

Wacht tot het statuslampje dat aangeeft dat de scanner klaar is om te scannen, stopt met knipperen.

## Problemen met de papierinvoer

### Er worden meerdere originelen ingevoerd (dubbele invoer)

Controleer het volgende wanneer dubbele invoer plaatsvindt.

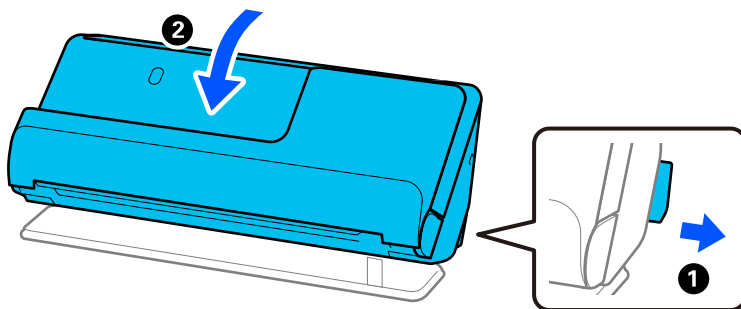
- Als het origineel in de scanner is vastgelopen, opent u het scannerdeksel of de klep voor verticale doorvoer en verwijdert u het origineel.
- Controleer de gescande afbeelding en scan de originelen eventueel opnieuw.

Controleer of de scanner in de juiste scannerpositie staat voor het origineel.

- Dit apparaat heeft twee scanstanden die kunnen worden aangepast aan het te scannen origineel. Klik op de koppeling om te zien welke positie geschikt is voor uw origineel.

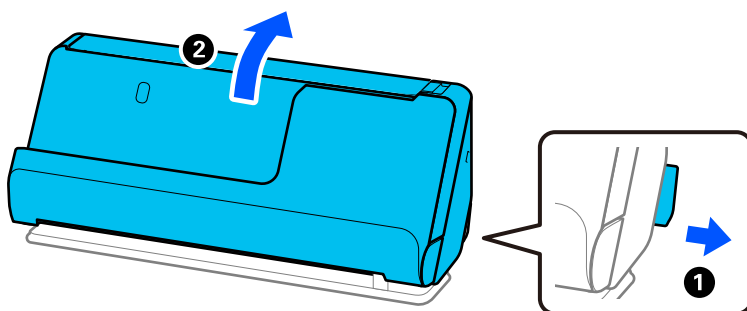
[“Combinatie van originelen en scannerpositie” op pagina 48](#)

- Gebruik de positie voor verticale doorvoer wanneer u meerdere originelen met een standaardformaat scant. Als de scanner in de positie voor rechte doorvoer staat, trekt u aan de hendel om de scanner naar voren in de positie voor verticale doorvoer te kantelen.



- Plaats slechts één origineel tegelijk als u scant in de positie voor rechte doorvoer.

Als de scanner in de positie voor verticale doorvoer staat, trekt u aan de hendel om de scanner naar achteren in de positie voor rechte doorvoer te kantelen.



Als er vaak meerdere originelen tegelijk worden ingevoerd, wordt aangeraden het volgende te proberen.

- Als u originelen invoert die niet worden ondersteund, worden mogelijk meerdere originelen tegelijk ingevoerd.
- Plaats minder originelen tegelijk.
- Gebruik **Automatische invoermodus** in en scan de originelen één voor één.

Wanneer u Epson ScanSmart gebruikt, kunt u het Epson Scan 2-scherm openen door op de knop **Instellingen** op het tabblad **Scannerinstellingen > Scaninstellingen** te klikken.

- Reinig de rollen in de scanner.

[“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 112](#)

- Controleer het aantal vellen dat met de transportrol is gescand. Als het aantal scans de levensduur van de transportrol (50,000 vellen) heeft overschreden, vervangt u de rollenset door een nieuwe.

Ook als het aantal scans de levensduur van de transportrol niet heeft overschreden, is het raadzaam om de rollenset te vervangen door een nieuwe als het oppervlak van de rol is versleten.

[“De rollenset vervangen” op pagina 122](#)

**Opmerking:**

In *Epson Scan 2 Utility* kunt u controleren hoeveel scans zijn uitgevoerd met de transportrol. Start *Epson Scan 2 Utility*, klik op het tabblad **Volgnummer** en controleer vervolgens **Aantal scans** bij **Assembleerkit van rollen**.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Scannen in Automatische invoermodus” op pagina 96](#)
- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 112](#)
- ➔ [“Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen” op pagina 148](#)

## Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen

Als een origineel is vastgelopen in de scanner, verwijdert u het vastgelopen origineel volgens de procedure voor de scannerpositie.

**Opmerking:**

- Als u tijdens het scannen de scannerpositie wijzigt, loopt het origineel vast. Wijzig de scannerpositie niet tijdens het scannen.
- Epson Smart Panel* ondersteunt het scannen van lang papier (393,7 mm (15,5 inch) of langer) niet.

**Gerelateerde informatie**

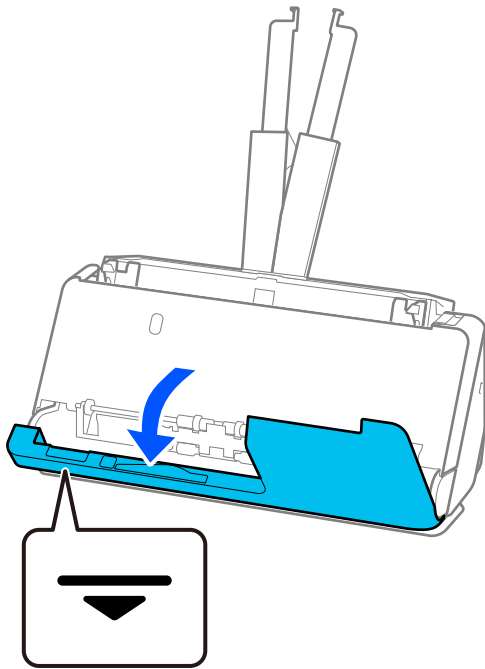
- ➔ [“Er worden meerdere originelen ingevoerd \(dubbele invoer\)” op pagina 147](#)
- ➔ [“Papierstoringen, papierinvoerfouten en problemen met de bescherming van documenten treden vaak op” op pagina 154](#)
- ➔ [“Papierbescherming werkt niet goed” op pagina 155](#)

## Voor de positie voor verticale doorvoer

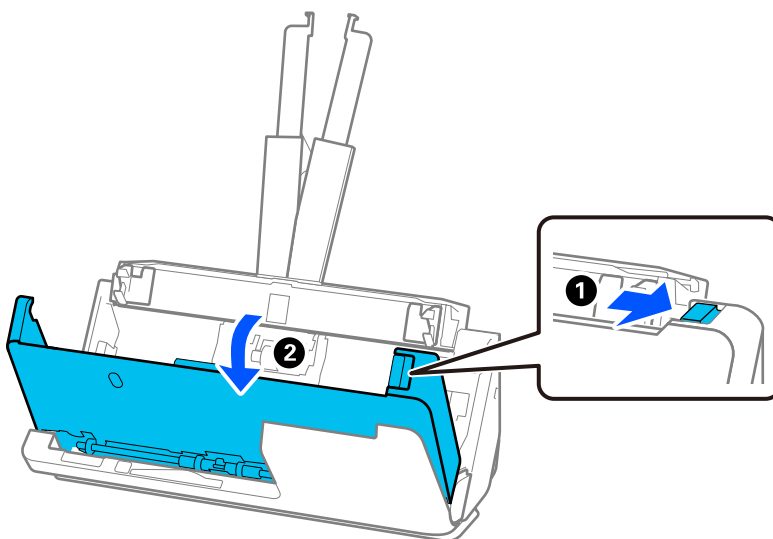
1. Verwijder alle originelen die nog in de invoerlade zitten.



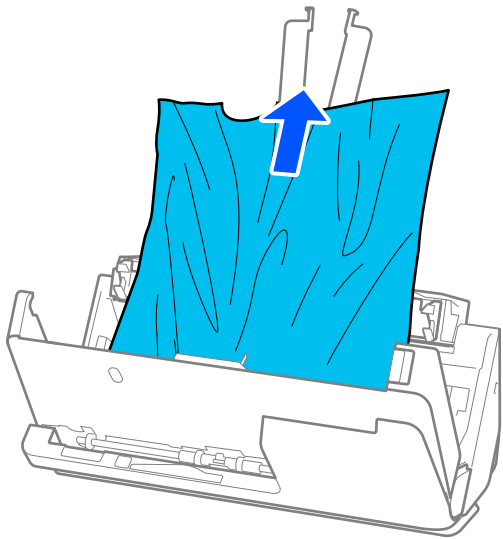
2. Open de klep voor verticale doorvoer.



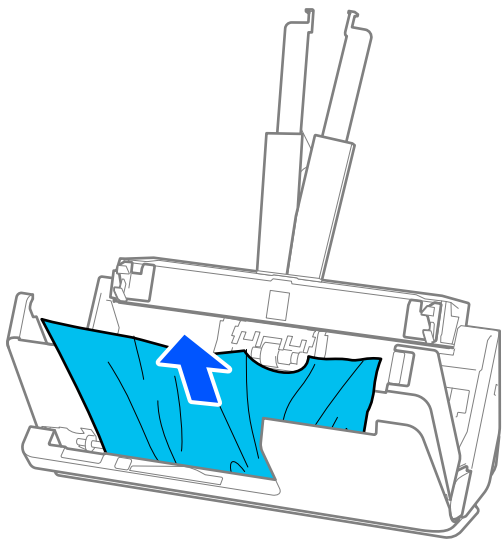
3. Trek aan de hendel om het scannerdeksel te openen.



4. Verwijder vastgelopen originelen voorzichtig.



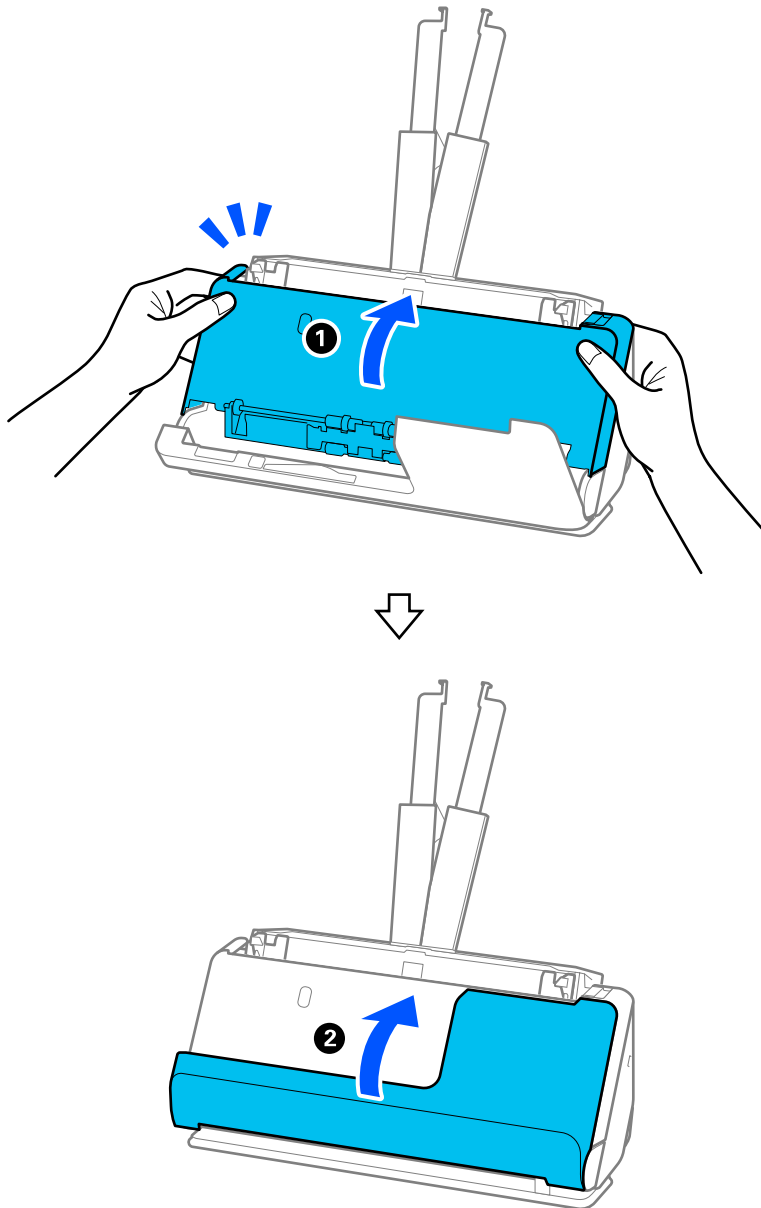
5. Als u de originelen niet recht naar boven kunt trekken, trekt u vastgelopen originelen in de richting van de pijl voorzichtig uit de uitvoerlade.



**Belangrijk:**

*Controleer of er geen papier meer in de scanner zit.*

6. Sluit het scannerdeksel met beide handen. Sluit vervolgens de klep voor verticale doorvoer.



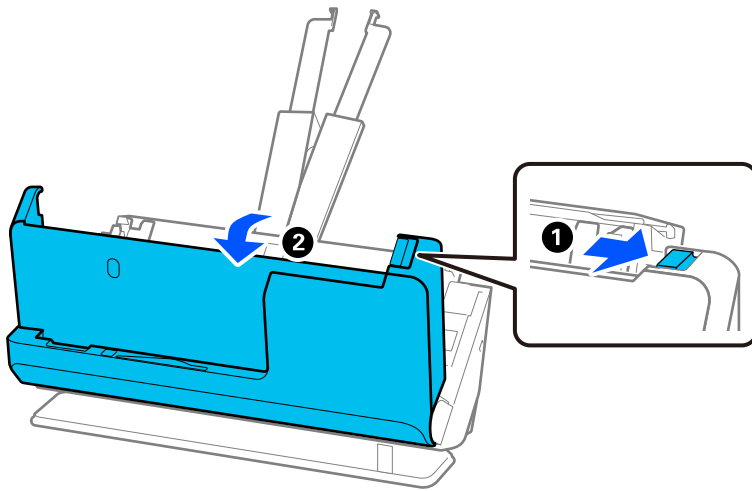
**Belangrijk:**

Controleer voordat u het scannen hervat of de scanner niet wiebelt. Als de scanner wiebelt, kan het origineel vastlopen.

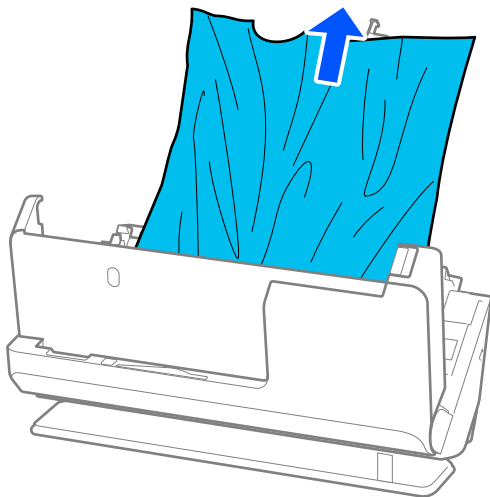
## Voor de positie voor rechte doorvoer

1. Verwijder alle originelen die nog in de invoerlade zitten.

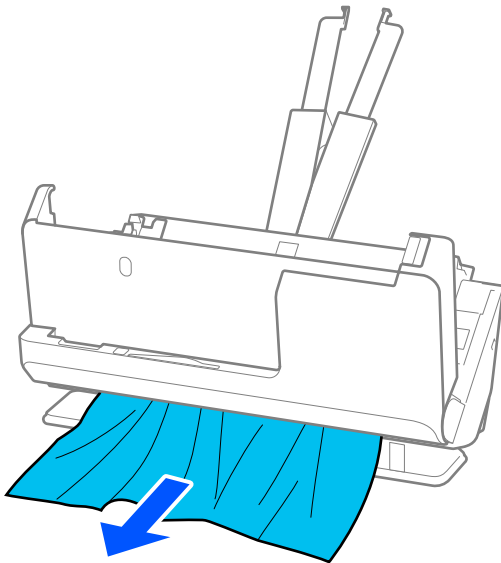
2. Trek aan de hendel om het scannerdeksel te openen.



3. Verwijder vastgelopen originelen voorzichtig.



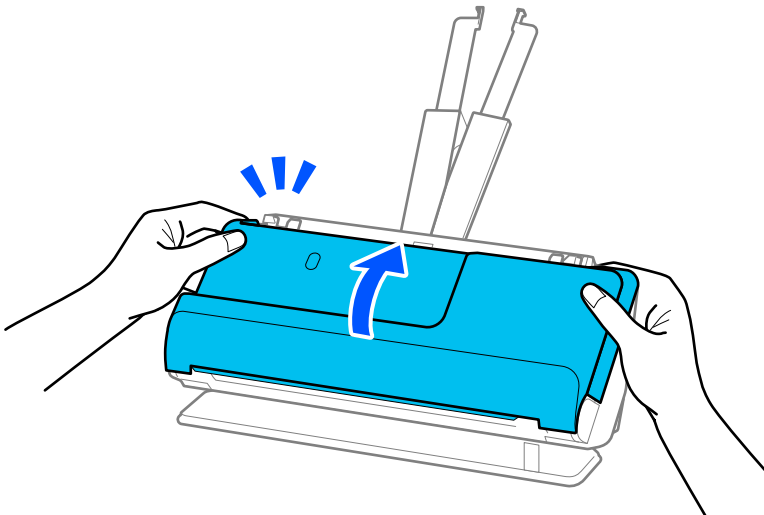
- Als u de originelen niet recht naar boven kunt trekken, trekt u vastgelopen originelen in de richting van de pijl voorzichtig uit de uitvoersleuf.



**Belangrijk:**

*Controleer of er geen papier meer in de scanner zit.*

- Sluit het scannerdeksel met beide handen.



**Belangrijk:**

*Controleer voordat u het scannen hervat of de scanner niet wiebelt. Als de scanner wiebelt, kan het origineel vastlopen.*

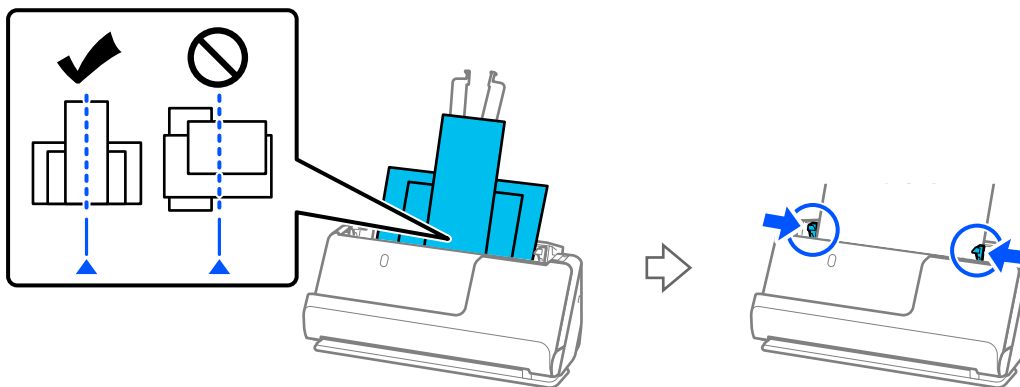
## Papierstoringen, papierinvoerfouten en problemen met de bescherming van documenten treden vaak op

Controleer het origineel en de status van de scanner als de volgende problemen optreden.

- Originelen lopen regelmatig vast.
- Papierinvoerfouten treden regelmatig op.
- Problemen met de bescherming van documenten treden vaak op.

### Controlepunten bij het laden van originelen

- Wanneer originelen vouwen hebben of omgekruld zijn, moet u ze plat maken voordat u ze plaatst.
- Wanneer u originelen van verschillende grootte plaatst, moet u de originelen met de te scannen zijde naar boven en in aflopende volgorde van papierformaat plaatsen. Plaats de breedste originelen achteraan en de smalste in het midden van de invoerlade. Schuif de zijgeleiders tegen de breedste originelen.



[“Batches laden met originelen van verschillende papiersoorten en -formaten” op pagina 86](#)

Als het probleem niet is opgelost, kunt u de originelen voor elke grootte apart scannen of de originelen een voor een scannen. Schuif de zijgeleiders elke keer tegen de originelen.

### Opmerking:

*U kunt de volgende methoden gebruiken om originelen meerdere keren afzonderlijk te scannen en vervolgens in één map op te slaan.*

- U kunt scannersoftware gebruiken.*

*Zie de Help van Epson ScanSmart voor meer informatie over het toevoegen of bewerken van de gescande pagina's nadat u deze hebt gescand met Epson ScanSmart.*

- Wanneer u Epson Smart Panel gebruikt, plaatst u na het scannen van de eerste pagina het volgende origineel en tikt u op **+Scannen** om het bewerkingsscherm te openen. In het bewerkingsscherm kunt u pagina's draaien, verplaatsen en verwijderen.*
- Verwijder het origineel na het scannen uit de uitvoerlade of de uitvoersleuf.

### Controlepunten op de scanner

- Reinig de rollen in de scanner.

[“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 112](#)

- ❑ Controleer het aantal vellen dat met de transportrol is gescand. Als het aantal scans de levensduur van de transportrol (50,000 vellen) heeft overschreden, vervangt u de rollenset door een nieuwe.

Ook als het aantal scans de levensduur van de transportrol niet heeft overschreden, is het raadzaam om de rollenset te vervangen door een nieuwe als het oppervlak van de rol is versleten.

[“De rollenset vervangen” op pagina 122](#)

**Opmerking:**

In *Epson Scan 2 Utility* kunt u controleren hoeveel scans zijn uitgevoerd met de transportrol. Start *Epson Scan 2 Utility*, klik op het tabblad **Volgnummer** en controleer vervolgens **Aantal scans** bij **Assembleerkit van rollen**.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Soorten originelen waaraan extra aandacht moet worden besteed” op pagina 46](#)
- ➔ [“Batches laden met originelen van verschillende papiersoorten en -formaten” op pagina 86](#)
- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 112](#)
- ➔ [“Er worden meerdere originelen ingevoerd \(dubbele invoer\)” op pagina 147](#)
- ➔ [“Papierbescherming werkt niet goed” op pagina 155](#)

## Papierbescherming werkt niet goed

Afhankelijk van het origineel en het ingestelde niveau kan deze functie niet goed werken.

- ❑ Verlaag het niveau als fout-positieven regelmatig voorkomen.
- ❑ Controleer of deze functie is ingeschakeld als het origineel is beschadigd. Als de functie is ingeschakeld, verhoogt u het beschermingsniveau van de functie.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen” op pagina 148](#)

## De originelen worden vuil

Reinig de binnenzijde van de scanner.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 112](#)

## Scansnelheid gaat omlaag bij doorlopend scannen

Wanneer tijdens doorlopend scannen de optie ADF wordt gebruikt, gaat de scansnelheid omlaag om te voorkomen dat het scannermechanisme oververhit raakt en hierdoor beschadigd raakt. U kunt echter gewoon doorgaan met scannen.

Als u de normale scansnelheid wilt hervatten, laat u de scanner gedurende ten minste 30 minuten inactief. De normale scansnelheid wordt niet hervat nadat u het apparaat hebt uit- en weer ingeschakeld.

## Het scannen duurt lang

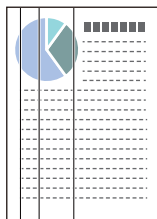
- De scansnelheid kan afnemen door de scaninstellingen, zoals een hoge resolutie, functies voor het aanpassen van afbeeldingen, de bestandsindeling, de communicatiemodus enzovoort.
- Computers met een USB 3.0- (SuperSpeed) of USB 2.0-poort (Hi-Speed) kunnen sneller scannen dan computers met een USB 1.1-poort. Als de scanner is aangesloten op een USB 3.0- of USB 2.0-poort, controleer dan of aan alle systeemvereisten is voldaan.
- Wanneer u beveiligingssoftware gebruikt, sluit u het bestand TWAIN.log uit van de controle of stelt u het bestand TWAIN.log in als alleen-lezenbestand. Raadpleeg voor meer informatie over de functies van de beveiligingssoftware de Help en andere documentatie die bij de software is geleverd. Het bestand TWAIN.log wordt op de volgende locaties opgeslagen.

C:\Users\*(gebruikersnaam)*\AppData\Local\Temp

---

## Problemen met gescande afbeeldingen

### Bij scannen vanaf de ADF verschijnen lijnen (strepen)



- Reinig de ADF.  
Op de afbeelding kunnen rechte lijnen (strepen) verschijnen wanneer vuil of stof in de ADF terechtkomt.
- Verwijder vuil of stof van het origineel.
- Wanneer de functie **Vuil op glas detect.** is ingeschakeld, wordt een melding weergegeven wanneer er vuil wordt gedetecteerd op de scannerglasplaat in de scanner.

Selecteer het tabblad **Scannerinstelling** en selecteer vervolgens **Aan-hoog** of **Aan-laag** bij **Vuil op glas detecteren** in Epson Scan 2 Utility.

Reinig de glazen oppervlakken in de scanner met een originele Epson-reinigingsset of een zachte doek wanneer een waarschuwing wordt weergegeven.

[“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 112](#)

#### Opmerking:

- Sommige vlekken worden mogelijk verkeerd gedetecteerd.*
- Wijzig de instelling als vuil niet goed wordt gedetecteerd.*  
*Selecteer **Aan-Hoog** als vlekken niet worden gedetecteerd. Selecteer **Aan-Laag** of **Uit** als vlekken verkeerd worden gedetecteerd.*

#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 112](#)
- ➔ [“Functie voor detectie van vlekken op de glasplaat instellen” op pagina 107](#)



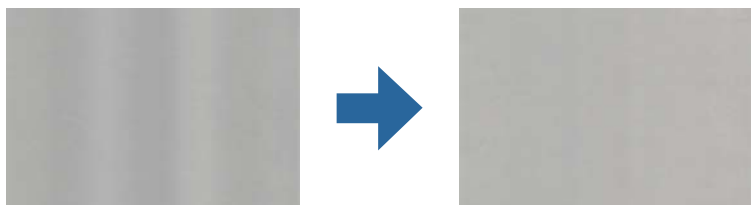
## De waarschuwing over vlekken in de scanner verschijnt nog steeds

Als de waarschuwing wordt weergegeven nadat u de binnenkant van de scanner hebt gereinigd, moet de glasplaat worden vervangen. Neem voor reparatie contact op met de lokale leverancier.

### Gerelateerde informatie

➔ [“De binnenzijde van de scanner schoonmaken” op pagina 112](#)

## Ongelijke kleuren in de gescande afbeelding



Als de scanner in sterk licht staat, zoals direct zonlicht, wordt het licht verkeerd gedetecteerd door de sensor in de scanner en krijgt de afbeelding ongelijke de kleuren.

- Plaats de scanner zo dat er geen sterk licht op de voorzijde van de scanner valt.
- Verplaats de scanner naar een plek waar deze niet in sterk licht staat.

## De gescande afbeelding groter of kleiner maken

Wanneer u de gescande afbeelding wilt vergroten of verkleinen, kunt u de expansieverhouding aanpassen met de functie **Aanpassingen** in Epson Scan 2 Utility. Deze functie is alleen beschikbaar voor Windows.

### Opmerking:

*Epson Scan 2 Utility is een van de toepassingen die met de software van de scanner worden meegeleverd.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Klik op de startknop en selecteer **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.
  - Windows 7  
Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selecteer het tabblad **Aanpassingen**.
3. Gebruik **Vergroting/verkleining** om de expansieverhouding voor gescande afbeeldingen aan te passen.
4. Klik op **Instellen** om de instellingen op de scanner toe te passen.

## In de gescande afbeelding is te zien wat er op de achterkant van het origineel staat

Afbeeldingen op de achterkant van het origineel kunnen zichtbaar zijn in de gescande afbeelding.

- Als **Automatisch**, **Kleur** of **Grijs** is geselecteerd bij **Beeldtype**:

- Controleer of **Achtergrond verwijderen** is geselecteerd.

Epson ScanSmart: klik in het scherm **Epson ScanSmart**, **Scans controleren** of **Actie selecteren** op **Instellingen** > het tabblad **Scannerinstellingen** > de knop **Scaninstellingen**, selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen** in het scherm Epson Scan 2 dat wordt weergegeven en activeer **Achtergrond verwijderen**.

- Controleer of **Tekst verbeteren** is geselecteerd.

Epson ScanSmart: klik in het scherm **Epson ScanSmart**, **Scans controleren** of **Actie selecteren** op **Instellingen** > het tabblad **Scannerinstellingen** > de knop **Scaninstellingen**, selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen** in het scherm Epson Scan 2 dat wordt weergegeven en activeer **Tekst verbeteren**.

- Wanneer **Zwart-wit** is geselecteerd bij **Beeldtype**

- Controleer of **Tekst verbeteren** is geselecteerd.

Epson ScanSmart: klik in het scherm **Epson ScanSmart**, **Scans controleren** of **Actie selecteren** op **Instellingen** > het tabblad **Scannerinstellingen** > de knop **Scaninstellingen**, selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen** in het scherm Epson Scan 2 dat wordt weergegeven en activeer **Tekst verbeteren**.

Klik afhankelijk van de staat van de gescande afbeelding op **Instellingen** en schuif de regelaar naar **Achtergrond verwijderen**.

## Gescande tekst of afbeeldingen ontbreken of zijn wazig

U kunt het resultaat voor gescande afbeeldingen of tekst aanpassen door de resolutie te verhogen of de beeldkwaliteit aan te passen.

- Wijzig de resolutie en scan opnieuw.

Stel de juiste resolutie in voor het doel waarvoor u scant.

Epson ScanSmart: klik in het scherm **Epson ScanSmart**, **Scans controleren** of **Actie selecteren** op **Instellingen** > het tabblad **Scannerinstellingen** > de knop **Scaninstellingen**, selecteer het tabblad **Hoofdstellingen** in het scherm Epson Scan 2 dat wordt weergegeven en configureer de instellingen bij **Resolutie**.

- Controleer of **Tekst verbeteren** is geselecteerd.

Epson ScanSmart: klik in het scherm **Epson ScanSmart**, **Scans controleren** of **Actie selecteren** op **Instellingen** > het tabblad **Scannerinstellingen** > de knop **Scaninstellingen**, selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen** in het scherm Epson Scan 2 dat wordt weergegeven en activeer **Tekst verbeteren**.

Wanneer u **Zwart-wit** hebt geselecteerd bij **Beeldtype** (afhankelijk van de staat van de gescande afbeelding), klikt u op **Instellingen** en verplaatst u de schuifregelaar voor **Lichtgedrukte letters benadrukken/Achtergrond verwijderen**. Schakel **Puntruïsvan verwijderen** uit of stel het niveau in op **Laag**.

- Probeer het compressieniveau te wijzigen als u naar JPEG-indeling scant.

Epson ScanSmart: klik in het scherm **Epson ScanSmart**, **Scans controleren** of **Actie selecteren** op **Instellingen** en klik vervolgens op het tabblad **Instellingen opslaan** > de knop **Opties**.

## Moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen

Als het origineel een afgedrukt document is, kunnen moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen in de gescande afbeelding.

- Controleer of **Ontrasteren** is geselecteerd.

Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart, Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen** > tabblad **Geavanceerde instellingen** in het venster **Epson Scan 2 > Ontrasteren**.



- Wijzig de resolutie en scan opnieuw.

Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart, Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen** > tabblad **Hoofdininstellingen** in het venster **Epson Scan 2 > Resolutie**.

## De rand van het origineel wordt niet gescand wanneer automatische detectie van het origineel is ingeschakeld

Afhankelijk van het origineel wordt de rand van het origineel mogelijk niet gescand wanneer automatische detectie van het formaat van het origineel is ingeschakeld.

- Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart, Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen**.

Selecteer in **Epson Scan 2** het tabblad **Hoofdininstellingen** en selecteer vervolgens **Documentformaat > Instellingen**. Pas in het venster **Instellingen documentformaat** de optie **Marges instellen voor "Automatisch"** aan.


- Afhankelijk van het origineel wordt het gebied waarin het origineel zich bevindt mogelijk niet correct gedetecteerd wanneer u de functie **Automatisch detecteren** gebruikt. Selecteer het juiste formaat van het origineel in de lijst **Documentformaat**.

Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart, Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen**.

Klik in **Epson Scan 2** op het tabblad **Hoofdininstellingen** en klik vervolgens op **Documentformaat**.

### Opmerking:

Als het formaat van het origineel dat u wilt scannen niet voorkomt in de lijst, selecteer u **Aanpassen** en stelt u het formaat handmatig in.

Klik op  **Instellingen** in **Epson ScanSmart, Scans controleren** of in het venster **Actie selecteren** en klik dan op het tabblad **Scaninstellingen** > knop **Scannerinstellingen**.

Klik in **Epson Scan 2** op het tabblad **Hoofdininstellingen** en klik vervolgens op **Aanpassen** in **Documentformaat**.

## Het teken wordt niet goed herkend

Controleer het volgende om het herkenningspercentage van de optische tekenherkenning (Optical Character Recognition, OCR) te verhogen.

- Controleer of het origineel recht is geplaatst.
- Gebruik een origineel met duidelijk leesbare tekst. Tekstherkenning kan bij de volgende soorten originelen weigeren.
  - Originelen die vaak zijn gekopieerd
  - Originelen die per fax zijn ontvangen (met een lage resolutie)
  - Originelen met weinig ruimte tussen tekens of regels
  - Originelen met lijntjes of onderstreepte tekst
  - Originelen met handgeschreven tekst
  - Originelen met vouwen of kreukels
- De kwaliteit van thermisch papier (zoals kassabonnen) kan achteruitgaan door ouderdom of wrijving. Scan deze zo snel mogelijk.
- Controleer of de juiste taal is geselecteerd wanneer u ze opslaat in Microsoft® Office of als **Doorzoekbare PDF**-bestand.  
Controleer de **Taal** in het scherm voor het opslaan van instellingen.
- Als u **Beeldtype** hebt ingesteld op **Kleur** of **Grijs** in Epson Scan 2, kunt u de instelling **Tekst verbeteren** aanpassen.

Klik in Epson ScanSmart op de knop **Instellingen** > op het tabblad **Scannerinstellingen** > **Scaninstellingen** om het Epson Scan 2-schermbild te openen. Klik in het Epson Scan 2-schermbild op het tabblad **Geavanceerde instellingen** > **Tekst verbeteren** > **Instellingen** en selecteer **Lichtgedrukte letters benadrukken voor OCR bij Modus**.

### **Opmerking:**

*U moet de EPSON Scan OCR component opslaan als een **Doorzoekbare PDF**. Dit wordt automatisch geïnstalleerd wanneer u de scanner instelt met het installatieprogramma.*

## Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost

Als u alle oplossingen hebt geprobeerd en het probleem nog steeds niet is opgelost, herstelt u de instellingen van het scannerstuurprogramma (Epson Scan 2) met Epson Scan 2 Utility.

### **Opmerking:**

*Epson Scan 2 Utility is een van de toepassingen die met de software van de scanner worden meegeleverd.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Klik op de startknop en selecteer **Alle apps** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Klik op de startknop en selecteer **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Voer in het zoekvenster de naam van de toepassing in en selecteer het weergegeven pictogram.

Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's** of **Programma's** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Selecteer **Ga** > **Toepassingen** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Selecteer het tabblad **Andere**.

3. Klik op **Reset**.

**Opmerking:**

*Als het probleem hiermee niet is opgelost, verwijdert u de scannerdriver en installeert u deze opnieuw (Epson Scan 2).*

---

## Toepassingen verwijderen en installeren

### De toepassingen verwijderen

Sommige problemen kunnen worden opgelost door de toepassingen te verwijderen en opnieuw te installeren. Dit kan ook nodig zijn na een upgrade van uw besturingssysteem. Log in op uw computer als een beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in wanneer u dat wordt gevraagd.

### Uw toepassingen voor Windows verwijderen

1. Sluit alle geopende toepassingen.

2. Koppel de scanner los van de computer.

3. Open het configuratiescherm:

Windows 11

Klik op de startknop en selecteer **Alle apps** > **Windows-programma's** > **Configuratiescherm**.

Windows 10

Klik op de startknop en selecteer **Systeem** > **Configuratiescherm**.

Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad** > **Instellingen** > **Configuratiescherm**.

Windows 7

Klik op de startknop en selecteer **Configuratiescherm**.

4. Selecteer **Een programma verwijderen** onder **Programma's**.

5. Selecteer het programma dat u wilt verwijderen.

6. Klik op **Verwijderen/Wijzigen** of **Verwijderen**.

**Opmerking:**

*Klik op **Doorgaan** als het venster **Gebruikersaccountbeheer** verschijnt.*

7. Volg de instructies op het scherm.

**Opmerking:**

*Er wordt misschien een bericht weergegeven waarin u wordt gevraagd uw computer opnieuw te starten. In dat geval selecteert u **Computer opnieuw opstarten** en klikt u op **Voltooien**.*

## Uw toepassingen verwijderen voor Mac OS

**Opmerking:**

*Zorg dat u EPSON Software Updater hebt geïnstalleerd.*

1. Download de Uninstaller met EPSON Software Updater.  
Zodra u de Uninstaller hebt gedownload, hoeft u deze niet telkens opnieuw te downloaden wanneer u de toepassing verwijdert.
2. Koppel de scanner los van de computer.
3. Om het stuurprogramma voor de scanner te verwijderen, selecteert u **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en verwijdert u de scanner uit de lijst met ingeschakelde scanners.
4. Sluit alle geopende toepassingen.
5. Selecteer **Start > Toepassingen > Epson Software > Verwijderprogramma**.
6. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en klik op **Deïnstalleer**.

 **Belangrijk:**

*De Uninstaller verwijdert alle stuurprogramma's voor Epson-scanners op de computer. Als u meerdere Epson-scanners gebruikt en slechts enkele stuurprogramma's wilt verwijderen, verwijdert u ze eerst allemaal en installeert u vervolgens de benodigde stuurprogramma's voor de scanner.*

**Opmerking:**

*Als u de toepassing die u wilt verwijderen niet kunt vinden in de lijst met toepassingen, kunt u deze niet verwijderen met de Uninstaller. Selecteer in dat geval **Start > Toepassingen > Epson Software**. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en sleep deze naar het prullenbakpictogram.*

## De toepassingen installeren

Volg de onderstaande stappen om de benodigde toepassingen te installeren.

**Opmerking:**

- Log in op uw computer als een beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in wanneer u dat wordt gevraagd.
- Als u toepassingen opnieuw wilt installeren, moet u ze eerst verwijderen.

1. Sluit alle geopende toepassingen.
2. Wanneer u de scannerdriver (Epson Scan 2) installeert, koppelt u de scanner en computer tijdelijk los.

**Opmerking:**

*Sluit de scanner en de computer niet aan tot u dat wordt gevraagd.*

3. Installeer de toepassing door de instructies op de hieronder vermelde website te volgen.

<https://epson.sn>

---

# De computer of apparaten toevoegen of vervangen

|                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Verbinding maken met een scanner die met het netwerk is verbonden. . . . .      | 165 |
| Een smart device rechtstreeks verbinden met een scanner (Wi-Fi Direct). . . . . | 166 |
| De netwerkverbinding opnieuw instellen. . . . .                                 | 167 |
| De status van de netwerkverbinding controleren. . . . .                         | 169 |



## Verbinding maken met een scanner die met het netwerk is verbonden

Wanneer de scanner al is verbonden met een netwerk, kunt u een computer of een smart device via het netwerk met de scanner verbinden.

### Een netwerkscanner gebruiken vanaf een tweede computer

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de scanner te verbinden met een computer.

Ga naar de volgende website en voer de productnaam in om het installatieprogramma te openen. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

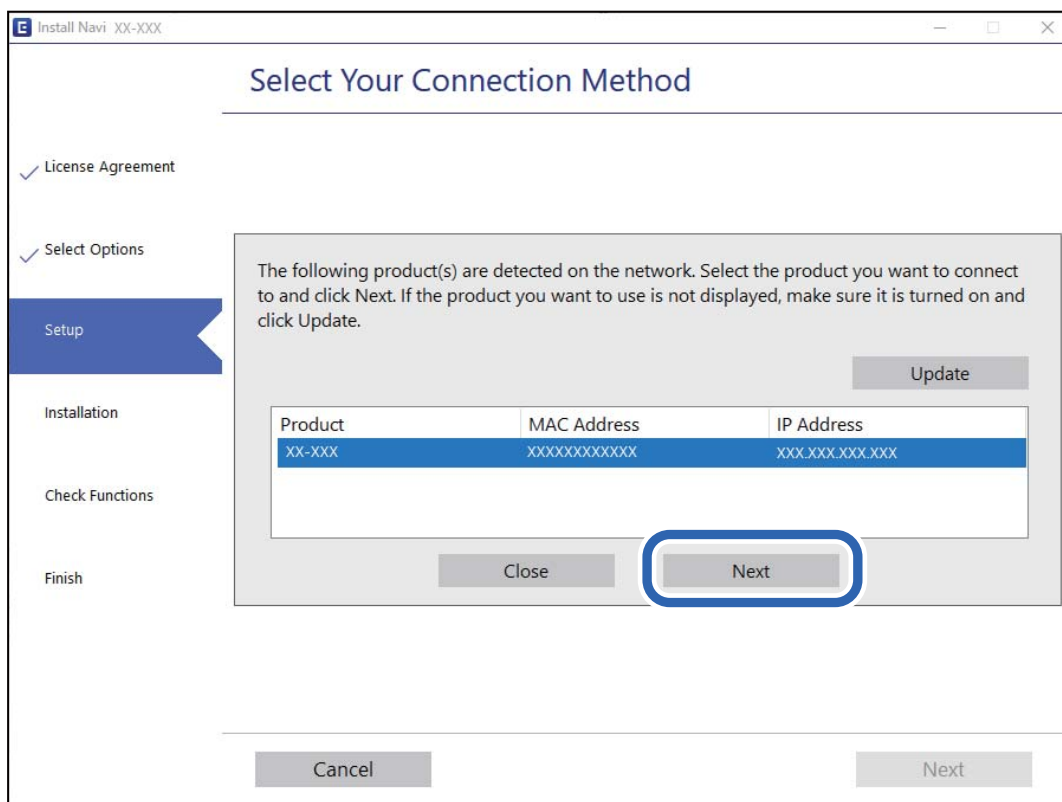
<https://epson.sn>

U kunt bedieningsinstructies bekijken in de Webfilmhandleidingen. Klik op de volgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

#### De scanner selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven. Selecteer de naam van de scanner waarmee u verbinding wilt maken en klik vervolgens op **Volgende**.



Volg de instructies op het scherm.

## Een netwerkscanner gebruiken vanaf een smart device

U kunt een smart device op een van de volgende manieren met de scanner verbinden.

### Verbinden via een draadloze router

Verbind het smart device met hetzelfde wifi-netwerk (SSID) als de scanner.

Meer details hieronder.

[“Instellingen voor verbinding met het smart device configureren” op pagina 168](#)

### Verbinden via Wi-Fi Direct

Verbind het smart device rechtstreeks met de scanner zonder draadloze router.

Meer details hieronder.

[“Een smart device rechtstreeks verbinden met een scanner \(Wi-Fi Direct\)” op pagina 166](#)

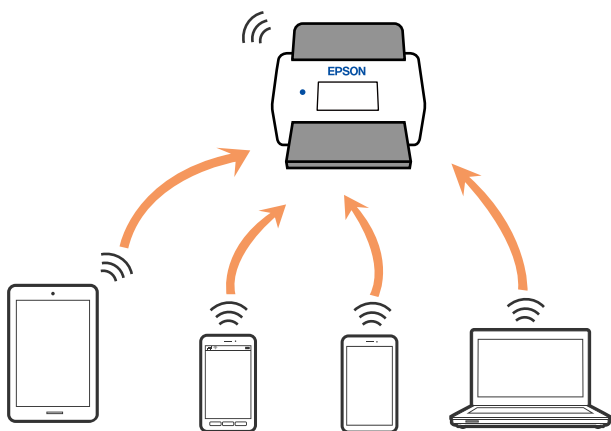
---

## Een smart device rechtstreeks verbinden met een scanner (Wi-Fi Direct)

Met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) kunt u een smart device rechtstreeks zonder draadloze router op de scanner aansluiten en vanaf het smart device afdrukken.

### Over Wi-Fi Direct

Gebruik deze verbindingmethode wanneer u thuis of op kantoor geen Wi-Fi hebt of wanneer u de scanner en het smart device rechtstreeks met elkaar wilt verbinden. In deze modus fungeert de scanner als draadloze router en kunt u maximaal vier apparaten met de scanner verbinden zonder dat u een gewone draadloze router nodig hebt. Apparaten die rechtstreeks op de scanner zijn aangesloten, kunnen echter niet via de scanner met elkaar communiceren.




De scanner kan tegelijk verbinding hebben via Wi-Fi en Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). Als u echter een netwerkverbinding maakt via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) en de scanner via Wi-Fi is verbonden, wordt de Wi-Fi-verbinding tijdelijk verbroken.


## Instellingen voor de toegangspuntmodus configureren

Met deze methode kunt u de scanner rechtstreeks met apparaten verbinden zonder gebruik te maken van een toegangspunt. De scanner werkt als toegangspunt.

### **Belangrijk:**

Wanneer u een computer of een smart device in de toegangspuntmodus met de scanner verbindt, is de scanner met hetzelfde wifi-netwerk (SSID) als de computer of het smart device verbonden en vindt communicatie tussen de beide apparaten plaats. Omdat de computer of het smart device automatisch met andere verbindbare wifi-netwerken wordt verbonden wanneer de scanner wordt uitgeschakeld, wordt niet opnieuw verbinding gemaakt met het vorige wifi-netwerk wanneer de scanner wordt ingeschakeld. Maak in de toegangspuntmodus via de computer of het smart device opnieuw verbinding met de SSID van de scanner. Als u niet steeds opnieuw verbinding wilt maken wanneer u de scanner in- of uitschakelt, wordt aangeraden een wifi-netwerk te gebruiken waarbij de scanner is verbonden met een toegangspunt.

1. Druk op de knop  op het bedieningspaneel van de scanner.

Het lampje  gaat wit branden wanneer de toegangspuntmodus is ingeschakeld.

2. Gebruik de SSID en het wachtwoord van de scanner om een verbinding tot stand te brengen met de computer of het smart device.

### **Opmerking:**

- U kunt de SSID en het wachtwoord van de scanner controleren op het etiket van de scanner.
- Raadpleeg de gebruiksaanwijzing die u bij uw computer of smart device is geleverd.

### Gerelateerde informatie

➔ [“De status van de netwerkverbinding controleren” op pagina 169](#)

---

## De netwerkverbinding opnieuw instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de instellingen voor de netwerkverbinding kunt configureren en de verbindingmethode kunt wijzigen bij vervanging van de draadloze router of de computer.

### Vervanging van de draadloze router

Wanneer u de draadloze router vervangt, moet u de verbinding tussen de computer of het smart device en de scanner instellen.

U moet deze instellingen configureren als u bijvoorbeeld van internetprovider verandert.

### Instellingen voor verbinding met de computer configureren

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de scanner te verbinden met een computer.

Ga naar de volgende website en voer de productnaam in om het installatieprogramma te openen. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

<https://epson.sn>

U kunt bedieningsinstructies bekijken in de Webfilmhandleidingen. Klik op de volgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

### **Een verbindingmethode selecteren**

Volg de instructies op het scherm. Selecteer in het scherm **Selecteer de installatie-optie** de optie **Breng de verbinding van Printer opnieuw tot stand (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar netwerk, enz.)** en klik vervolgens op **Volgende**.

Volg de afdrukinstructies op het scherm om de configuratie te voltooien.

Als u geen verbinding kunt maken, lees dan het volgende om het probleem op te lossen.

[“Kan geen verbinding maken met een netwerk” op pagina 141](#)

## **Instellingen voor verbinding met het smart device configureren**

U kunt de scanner gebruiken vanaf een smart device wanneer u de scanner verbindt met hetzelfde wifi-netwerk (SSID) als het smart device. Open de volgende website en voer de productnaam in om de scanner vanaf een smart device te gebruiken. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

<https://epson.sn>

Open de website vanaf een smart device waarmee u verbinding wilt maken met de scanner.

## **Vervanging van de computer**

Wanneer u de computer vervangt, moet u de verbinding tussen de computer en de scanner instellen.

### **Instellingen voor verbinding met de computer configureren**

Het wordt aanbevolen het installatieprogramma te gebruiken om de scanner te verbinden met een computer.

Ga naar de volgende website en voer de productnaam in om het installatieprogramma te openen. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

<https://epson.sn>

U kunt bedieningsinstructies bekijken in de Webfilmhandleidingen. Klik op de volgende URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Volg de instructies op het scherm.

## **De methode voor verbinding met de computer wijzigen**

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de verbindingmethode kunt wijzigen wanneer de computer en de scanner zijn verbonden.

### **Een USB-verbinding wijzigen in een netwerkverbinding**

Gebruik het installatieprogramma en kies een andere verbindingmethode.

Ga naar de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

<https://epson.sn>

### **De verbindingmethode wijzigen selecteren**

Volg de instructies in elk venster. Selecteer in het scherm **Selecteer de installatie-optie** de optie **Breng de verbinding van Printer opnieuw tot stand (voor nieuwe netwerkrouter of om USB te wijzigen naar netwerk, enz.)** en klik vervolgens op **Volgende**.

Selecteer **Verbinden via draadloos netwerk (Wi-Fi)** en klik vervolgens op **Volgende**.

Volg de afdrukinstructies op het scherm om de configuratie te voltooien.

## **Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel**

Op het bedieningspaneel van de scanner kunt u op verschillende manieren de netwerkinstellingen configureren. Kies de verbindingmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als de draadloze router WPS ondersteunt, kunt u de instellingen configureren met drukknopinstellingen.

Nadat de scanner verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de scanner en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smart device, tablet, enz.)

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“De scanner met het netwerk verbinden” op pagina 173](#)

---

## **De status van de netwerkverbinding controleren**

U kunt de netwerkstatus als volgt controleren.

### **De netwerkstatus controleren met het netwerklampje**

U kunt de netwerkverbindingstatus controleren met het netwerklampje op het bedieningspaneel van de scanner.

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Lampjes” op pagina 28](#)

➔ [“Foutindicatoren” op pagina 29](#)

### **Het computernetwerk controleren (alleen Windows)**

Met de opdrachtprompt kunt u de verbindingstatus van de computer en het verbindingspad naar de scanner controleren. Hiermee kunt u de problemen oplossen.

ipconfig-opdracht

Geef de verbindingstatus weer van de netwerkinterface die momenteel door de computer wordt gebruikt.

Als u de instellingsinformatie vergelijkt met de daadwerkelijke communicatie, kunt u controleren of de verbinding correct werkt. Indien zich in het netwerk meerdere DHCP-servers bevinden, kunt u onder andere het daadwerkelijke adres dat aan de computer is toegewezen en de DNS-server waarnaar wordt verwezen achterhalen.

Indeling: ipconfig /all

Voorbeelden:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

pathping-opdracht

U kunt de lijst met routers die via de doelhost worden geleid en de routing van communicatie bevestigen.

Indeling: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Voorbeelden: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]



Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%    0/ 100 = 0%     WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%    0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
    
```


## De netwerkinstelling uitschakelen op het bedieningspaneel

U kunt de netwerkinstellingen uitschakelen.

1. Druk gedurende langer dan 3 seconden op de knop  om een verbinding via de Wi-Fi- en de AP-modus uit te schakelen.

De lampjes  en  gaan uit wanneer deze instellingen worden uitgeschakeld.

**Opmerking:**



*Druk op de knop  om opnieuw verbinding te maken via de Wi-Fi- en AP-modus.*

## De netwerkinstellingen initialiseren via het bedieningspaneel

U kunt alle netwerkinstellingen terugzetten naar de standaardwaarden.

Het beheerderswachtwoord en de gebruikersnaam worden bij aankoop eveneens op hun oorspronkelijke waarden teruggezet. Als paneelvergrendeling is ingesteld, wordt de paneelvergrendeling uitgeschakeld.

1. Schakel de scanner uit.
2. Houd de knop  ingedrukt en druk op de knop  tot de lampjes  en  tegelijk gaan branden.

De lampjes  en  knipperen afwisselend en gaan uit wanneer het herstellen is voltooid.

---

# Informatie voor beheerders

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| De scanner met het netwerk verbinden. . . . .                   | 173 |
| Informatie over functies voor productbeveiliging. . . . .       | 176 |
| Beheerdersinstellingen. . . . .                                 | 176 |
| Scannen via het netwerk vanaf de computer uitschakelen. . . . . | 178 |
| WSD-scanner uitschakelen. . . . .                               | 178 |
| Een externe scanner beheren. . . . .                            | 178 |
| Een back-up maken van de instellingen. . . . .                  | 180 |
| Geavanceerde beveiligingsinstellingen. . . . .                  | 181 |



## De scanner met het netwerk verbinden

Verbind de printer met het netwerk via het bedieningspaneel van de scanner.

Zie de gerelateerde informatie voor meer informatie.

### Opmerking:

Als de scanner en computer zich in hetzelfde segment bevinden, kunt u ze ook verbinden met behulp van het installatieprogramma.

Ga naar de volgende website en voer de productnaam in om het installatieprogramma te openen. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

<https://epson.sn>

### Gerelateerde informatie

➔ “Verbinding maken met draadloos LAN (wifi)” op pagina 102

## Voor het maken van netwerkverbinding

Als u verbinding wilt maken met het netwerk, controleert u eerst de verbindingmethode en instellingsinformatie.

### Informatie over de verbindinginstelling verzamelen

Bereid de benodigde instellingsinformatie voor om verbinding te maken. Controleer vooraf de volgende gegevens.

| Divisies                      | Items                                                                                                                   | Opmerking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Netwerkverbindingsgegevens    | <input type="checkbox"/> IP-adres<br><input type="checkbox"/> Subnetmasker<br><input type="checkbox"/> Standaardgateway | Kies het IP-adres dat aan de scanner moet worden toegewezen.<br>Wanneer u een statisch IP-adres toewijst, zijn alle waarden vereist.<br>Wanneer u een dynamisch IP-adres toewijst met de DHCP-functie, zijn deze gegevens niet vereist omdat het IP-adres automatisch wordt ingesteld.                                                                |
| Gegevens voor wifi-verbinding | <input type="checkbox"/> SSID<br><input type="checkbox"/> Wachtwoord                                                    | Dit omvat de SSID (netwerknnaam) en het wachtwoord van het toegangspunt waarmee de scanner verbinding maakt.<br>Als MAC-adresfiltering is ingesteld, registreert u het MAC-adres van de scanner voordat u de scanner registreert.<br>Raadpleeg het volgende voor de ondersteunde standaarden.<br><a href="#">“Netwerkspecificaties” op pagina 215</a> |
| DNS-serverinformatie          | <input type="checkbox"/> IP-adres voor primaire DNS<br><input type="checkbox"/> IP-adres voor secundaire DNS            | Deze zijn vereist bij het opgeven van DNS-servers. De DNS is ingesteld wanneer het systeem een redundante configuratie heeft en er een secundaire DNS-server is.<br>Als u zich in een kleine organisatie bevindt en de DNS-server niet instelt, stelt u het IP-adres van de router in.                                                                |

| Divisies              | Items                                                                 | Opmerking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxyserverinformatie | <input type="checkbox"/> Proxyservernaam                              | <p>Stel deze optie in wanneer de proxyserver in uw netwerkomgeving wordt gebruikt om via intranet toegang te krijgen tot internet en u de functie gebruikt waarmee de scanner rechtstreeks toegang heeft tot internet.</p> <p>Bij de volgende functies maakt de scanner rechtstreeks verbinding met internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Epson Connect Services</li> <li><input type="checkbox"/> Cloudservices van andere bedrijven</li> <li><input type="checkbox"/> Firmware-updates</li> <li><input type="checkbox"/> Gescande afbeeldingen verzenden naar SharePoint (WebDAV)</li> </ul> |
| Poortnummerinformatie | <input type="checkbox"/> Nummer van poort die moet worden vrijgegeven | <p>Controleer het poortnummer dat door de scanner en de computer wordt gebruikt. Geef vervolgens indien nodig de poort vrij die door een firewall wordt geblokkeerd.</p> <p>Raadpleeg het volgende voor het poortnummer dat door de scanner wordt gebruikt.</p> <p><a href="#">"Poort voor de scanner gebruiken" op pagina 217</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## IP-adrestoewijzing

De volgende soorten IP-adressen kunnen worden toegewezen.

### Statisch IP-adres:

Wijs handmatig het vooraf bepaalde IP-adres toe aan de scanner (host).

De gegevens die benodigd zijn voor verbinding met het netwerk (subnetmasker, standaardgateway, DNS-server enzovoort) moeten handmatig worden ingesteld.

Het IP-adres wijzigt niet, ook niet wanneer het apparaat wordt uitgeschakeld. Dit is nuttig als u apparaten wilt beheren in een omgeving waarin het IP-adres niet kan worden gewijzigd of als u apparaten wilt beheren aan de hand van het IP-adres. Instelling wordt aanbevolen voor scanners, servers enzovoort waartoe veel computers toegang hebben. Ook als u beveiligingsfuncties gebruikt, zoals IPsec/IP-filtering, wordt aanbevolen een vast IP-adres toe te wijzen, zodat dit niet wijzigt.

### Automatische toewijzing via de DHCP-functie (dynamisch IP-adres):

Wijs het IP-adres automatisch toe aan de scanner (host) met de DHCP-functie van de DHCP-server of router.

De gegevens die benodigd zijn voor verbinding met het netwerk (subnetmasker, standaardgateway, DNS-server enzovoort) wordt automatisch ingesteld, zodat u het apparaat eenvoudig kunt verbinden met het netwerk.

Als het apparaat of de router wordt uitgeschakeld, of op basis van de instellingen van de DHCP-server, kan het IP-adres wijzigen wanneer opnieuw verbinding wordt gemaakt.

Dit wordt aanbevolen wanneer apparaten niet op basis van het IP-adres worden beheerd en wanneer wordt gecommuniceerd met protocollen waarmee het IP-adres kan worden gevolgd.

#### Opmerking:

Wanneer u de reserveringsfunctie van de DHCP voor het IP-adres gebruikt, kunt u op elk moment hetzelfde IP-adres toewijzen aan de apparaten.

## DNS-server en proxyserver

De DNS-server heeft onder andere een hostnaam en domeinnaam van het e-mailadres dat overeenkomt met de IP-adresinformatie.

Communicatie is niet mogelijk als de andere partij met bijvoorbeeld de hostnaam of domeinnaam wordt aangeduid en de computer of de scanner via IP communiceert.

Er wordt dan een aanvraag voor informatie naar de DNS-server verzonden, maar de andere partij reageert met een IP-adres. Dit proces heet naamomzetting.

Hierdoor kunnen apparaten als computers en scanners communiceren via het IP-adres.

Naamomzetting is noodzakelijk om de scanner te kunnen laten communiceren via de e-mailfunctie of de functie voor internetverbinding.

Wanneer u deze functies gebruikt, configureert u de DNS-serverinstellingen.

Wanneer u het IP-adres van de scanner toewijst met behulp van de DHCP-functie van de DHCP-server of de router, wordt dit automatisch ingesteld.

De proxyserver bevindt zich op de gateway tussen het netwerk en internet, en communiceert met en namens de computer, scanner en internet (server aan de andere kant). De server aan de andere kant communiceert alleen met de proxyserver. Scannerinformatie zoals het IP-adres en het poortnummer kunnen daarom niet worden gelezen, waarmee de beveiliging wordt verbeterd.

Wanneer u via een proxyserver verbinding maakt met internet, configureert u de proxyserver op de scanner.

## Verbinding maken met het netwerk via een statisch IP-adres

Selecteer een statisch IP-adres met behulp van het software-installatieprogramma.

1. Start het software-installatieprogramma en volg de instructies op het scherm.

**Opmerking:**

Ga naar de volgende website en voer de productnaam in om het installatieprogramma te openen. Ga naar **Instellen** en start de configuratie.

<https://epson.sn>

2. Selecteer in het scherm **Selecteer uw verbindingmethode** de optie **Geavanceerde configuratie**, voer het statisch IP-adres in en volg de instructies op het scherm.

## De IEEE802.11k/v- of IEEE802.11r-functie configureren

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerk** > **Basis**.
2. Stel **IEEE802.11k/v** of **IEEE802.11r** in op Ingeschakeld of Uitgeschakeld.
3. Klik op **Volgende**.  
Het bevestigingsscherm voor de instelling wordt weergegeven.
4. Klik op **OK**.

### Gerelateerde informatie

➔ “Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32

## Informatie over functies voor productbeveiliging

In dit deel worden de beveiligingsfuncties van Epson-apparaten vermeld.

| Funcienaam                            | Funcietype                                                                                       | Wat kunt u instellen?                                                                                                       | Wat kunt u voorkomen?                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Het beheerderswachtwoord configureren | Hiermee vergrendelt u de systeeminstellingen, zoals de verbindinginstelling voor netwerk of USB. | Een beheerder stelt een wachtwoord in voor het apparaat.<br>U kunt via Web Config instellingen of wijzigingen configureren. | Voorkom het illegaal lezen en wijzigen van de informatie die in het apparaat is opgeslagen, zoals id, wachtwoord, netwerkinstellingen enzovoort. Verminder daarnaast het aantal beveiligingsrisico's, zoals het lekken van gegevens voor de netwerkomgeving of het beveiligingsbeleid. |
| Instellingen voor externe interface   | Hiermee beheert u de interface voor verbinding met het apparaat.                                 | Schakel de USB-verbinding met de computer in of uit.                                                                        | USB-verbinding met computer: hiermee voorkomt u ongeoorloofd gebruik van het apparaat doordat scannen alleen in het netwerk is toegestaan.                                                                                                                                             |

## Beheerdersinstellingen

### Het beheerderswachtwoord configureren

Wanneer u een beheerderswachtwoord instelt, kunt u voorkomen dat gebruikers de systeembeheerinstellingen wijzigen. De standaardwaarden zijn af fabriek ingesteld. We raden u aan het initiële beheerderswachtwoord te wijzigen.

**Opmerking:**

*Hieronder staan de standaardwaarden voor de beheerdersgegevens.*

*Gebruikersnaam (alleen voor Web Config): geen (leeg)*

*Wachtwoord: afhankelijk van het etiket op het product.*

*Als er een PASSWORD-etiket op de achterkant zit, voert u het achtcijferige getal in dat op het etiket staat.*

*Als er geen PASSWORD-etiket op de scanner zit, voert u serienummer in als het oorspronkelijke beheerderswachtwoord. U vindt het serienummer op het etiket op de basis van het product.*

*U kunt het beheerderswachtwoord wijzigen via Web Config, het bedieningspaneel van de scanner of Epson Device Admin. Raadpleeg de gebruikershandleiding of de Help van Epson Device Admin wanneer u Epson Device Admin gebruikt.*

### Het beheerderswachtwoord wijzigen via Web Config

Wijzig het beheerderswachtwoord in Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Productbeveiliging > Beheerderswachtwoord wijzigen**.

2. Voer de benodigde informatie in bij **Huidig wachtwoord**, **Gebruikersnaam**, **Nieuw wachtwoord** en **Bevestig het nieuwe wachtwoord**.

Het nieuwe wachtwoord moet minimaal 8 en maximaal 20 tekens lang zijn en mag alleen alfanumerieke single-bytetekens en -symbolen bevatten.

**Opmerking:**

*Hieronder staan de standaardwaarden voor de beheerdersgegevens.*

*Gebruikersnaam: geen (leeg)*

*Wachtwoord: afhankelijk van het etiket op het product.*

*Als er een PASSWORD-etiket op de achterkant zit, voert u het achtcijferige getal in dat op het etiket staat. Als er geen PASSWORD-etiket op de scanner zit, voert u serienummer in als het oorspronkelijke beheerderswachtwoord. U vindt het serienummer op het etiket op de basis van het product.*



3. Selecteer **OK**.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“Opmerkingen over het beheerderswachtwoord” op pagina 13](#)

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32](#)

## De knoppen op het bedieningspaneel vergrendelen (paneelvergrendeling)

U kunt de wifi-verbindingsknop () en de aan/uit-knop voor wifi () vergrendelen, zodat netwerkinstellingen niet via het bedieningspaneel kunnen worden gewijzigd.

U kunt dit instellen via het tabblad **Apparaatbeheer** > **Bedieningspaneel** > **Paneelvergrendeling** in Web Config.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32](#)

## Inloggen op de scanner vanaf een computer

Wanneer u zich als beheerder aanmeldt bij Web Config, kunt u opties wijzigen die zijn ingesteld in de Instelling vergrendelen.

1. Voer in een browser het IP-adres van de scanner in om Web Config te starten.
2. Klik op **Aanmelding beheerder**.
3. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in bij **Gebruikersnaam** en **Huidig wachtwoord**.
4. Klik op **OK**.

De vergrendelde opties en **Afmelding beheerder** worden weergegeven wanneer er is geverifieerd.

Klik op **Afmelding beheerder** om u af te melden.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“Opmerkingen over het beheerderswachtwoord” op pagina 13](#)

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32](#)

---

## Scannen via het netwerk vanaf de computer uitschakelen

U kunt de volgende instellingen configureren bij Web Config om netwerkscannen met EPSON Scan vanaf uw computer uit te schakelen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Scannen > Netwerkscan**.
2. Schakel bij **EPSON Scan** het selectievakje **Scannen inschakelen** uit.
3. Klik op **Volgende**.  
Het bevestigingsscherm voor de instelling wordt weergegeven.
4. Klik op **OK**.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32](#)

---

## WSD-scanner uitschakelen

Als u niet wilt dat de scanner als WSD-scanner wordt geconfigureerd, volgt u de onderstaande stappen om de WSD-instellingen uit te schakelen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > Protocol**.
2. Schakel bij **WSD-instellingen** het selectievakje **WSD inschakelen** uit.
3. Klik op **Volgende**.  
Het bevestigingsscherm voor de instelling wordt weergegeven.
4. Klik op **OK**.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32](#)

---

## Een externe scanner beheren

### Informatie over een externe scanner controleren

Met Web Config kunt u de volgende informatie over de gebruikte scanner controleren via **Status**.

Productstatus

Hiermee controleert de status, het productnummer, het MAC-adres enzovoort.

Netwerkstatus

Hiermee controleert u de informatie van de netwerkverbindingstatus, het IP-adres, de DNS-server enzovoort.

Verbruik status

Hiermee controleert u de eerste dag van scannen, het aantal scans enzovoort.

Hardwarestatus

Hiermee controleert u de status van alle functies van de scanner.

## E-mailmeldingen ontvangen bij gebeurtenissen

### Over e-mailmeldingen

Dit is de meldingsfunctie waarmee, wanneer het scannen wordt onderbroken of een scannerfout optreedt, een e-mailbericht naar het opgegeven adres wordt gestuurd.

U kunt maximaal vijf bestemmingen invoeren en de meldingsinstellingen voor elke bestemming configureren.

Als u deze functie wilt gebruiken, moet u de mailserver instellen voordat u meldingen configureert.

### E-mailmeldingen configureren

Configureer e-mailmeldingen met Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Apparaatbeheer > E-mailmelding**.

2. Stel het onderwerp voor de e-mailmelding in.

Selecteer de inhoud die in het onderwerp wordt weergegeven uit de twee vervolkeuzelijsten.

De geselecteerde inhoud wordt weergegeven naast **Onderwerp**.

U kunt niet links en rechts dezelfde inhoud instellen.

Wanneer het aantal tekens bij **Locatie** groter is dan 32 byte, worden de tekens verwijderd waarmee de 32 byte wordt overschreden.

3. Voer het e-mailadres in voor het verzenden van de e-mailmelding.

Gebruik A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @, en voer tussen 1 en 255 tekens in.

4. Selecteer de taal voor de e-mailmeldingen.

5. Schakel het selectievakje in voor de gebeurtenis waarvoor u een melding wilt ontvangen.

Het aantal **Meldingsinstellingen** is gekoppeld aan het aantal **E-mailadresinstellingen** voor het doel.

Voorbeeld:

Wanneer het papier in de printer op is en u een melding wilt verzenden naar het e-mailadres dat is ingesteld bij nummer 1 in **E-mailadresinstellingen**, schakelt u het selectievakje in bij kolom **1** op de regel **Beheerderswachtwoord gewijzigd**.

6. Klik op **OK**.

Controleer of een e-mailmelding wordt verzonden door de betreffende gebeurtenis na te bootsen.

Voorbeeld: Het beheerderswachtwoord is gewijzigd.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32](#)

### Items voor e-mailmeldingen

| Items                          | Instellingen en toelichting                                                        |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Beheerderswachtwoord gewijzigd | Melding wanneer het beheerderswachtwoord is gewijzigd.                             |
| Scannerfout                    | Melding wanneer een scannerfout is opgetreden.                                     |
| Wi-Fi-fout                     | Melding wanneer een fout is opgetreden in de LAN-interface voor draadloos netwerk. |

## Een back-up maken van de instellingen

U kunt de instellingswaarde die in Web Config is ingesteld, exporteren naar het bestand. U kunt deze optie gebruiken om een back-up te maken van de instellingswaarden, de scanner te vervangen enz.

Het geëxporteerde bestand is een binair bestand en kan daarom niet worden bewerkt.

## De instellingen exporteren

Exporteer de instellingen voor de scanner.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Exporteren**.
2. Selecteer de instellingen die u wilt exporteren.  
Selecteer de instellingen die u wilt exporteren. Als u de bovenliggende categorie selecteert, worden ook subcategorieën geselecteerd. Subcategorieën die echter fouten veroorzaken door het dupliceren binnen hetzelfde netwerk (zoals IP-adressen enz.), kunnen niet worden geselecteerd.
3. Voer een wachtwoord in om het geëxporteerde bestand te versleutelen.  
U hebt dit wachtwoord nodig om het bestand te importeren. Laat dit leeg als u het bestand niet wilt versleutelen.
4. Klik op **Exporteren**.



#### **Belangrijk:**

*Als u de netwerkinstellingen van de scanner, zoals de apparaatnaam en het IPv6-adres exporteert, selecteert u **Inschakelen om de individuele instellingen van apparaat te selecteren** en kiest u meer items. Gebruik alleen de geselecteerde waarden voor de vervangingsscanner.*



### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32](#)

## De instellingen importeren

Importeer het geëxporteerde Web Config-bestand naar de scanner.



#### **Belangrijk:**

*Wanneer u waarden importeert die individuele gegevens bevatten, zoals een scannernaam of IP-adres, moet u ervoor zorgen dat hetzelfde IP-adres niet al voorkomt in hetzelfde netwerk.*

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Apparaatbeheer > Instelwaarde exporteren en importeren > Importeren**.
2. Selecteer het geëxporteerde bestand en voer het versleutelde wachtwoord in.
3. Klik op **Volgende**.
4. Selecteer de instellingen die u wilt importeren en klik vervolgens op **Volgende**.
5. Klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast op de scanner.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32](#)

---

## Geavanceerde beveiligingsinstellingen

In dit gedeelte worden de geavanceerde beveiligingsfuncties uitgelegd.

### Beveiligingsinstellingen en voorkomen van gevaar

Wanneer een scanner met een netwerk is verbonden, hebt u hier vanaf een externe locatie toegang toe. Bovendien kunnen veel personen de scanner delen, wat de operationele efficiëntie en het gebruiksgemak kan verbeteren. Risico's zoals illegale toegang, illegaal gebruik en knoeien met gegevens nemen hierdoor echter toe. Als u de scanner gebruikt in een omgeving waarin u toegang hebt tot internet, zijn de risico's nog hoger.

Om deze risico's te vermijden, zijn Epson-scanners uitgerust met allerlei beveiligingstechnologieën.

Stel de scanner in op basis van de omgevingsvoorwaarden die zijn opgesteld met de omgevingsinformatie van de klant.

| Naam                   | Functietype                                                                                                                                                                                                                                                            | Wat moet worden ingesteld                                                                                                       | Wat moet worden voorkomen                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beheer van protocollen | Hiermee beheert u protocollen en services die worden gebruikt voor communicatie tussen scanners en computers, en schakelt u functies in en uit.                                                                                                                        | Een protocol dat of een service die wordt toegepast op afzonderlijk toegestane of verboden functies.                            | Beveiligingsrisico's als gevolg van onbedoeld gebruik verminderen door te voorkomen dat gebruikers onnodige functies kunnen gebruiken.                                                                                                                       |
| SSL/TLS-communicatie   | De communicatie-inhoud wordt versleuteld met SSL/TLS-communicatie wanneer u vanaf de scanner toegang krijgt tot de Epson-server op internet, bijvoorbeeld tijdens communicatie met de computer via de webbrowser en het bijwerken van firmware.                        | Vraag een CA-ondertekend certificaat op en importeer dit naar de scanner.                                                       | Als u met een CA-ondertekend certificaat de identiteit van de scanner kunt aantonen, voorkomt u imitatie en ongeoorloofde toegang. Bovendien wordt communicatie-inhoud van SSL/TLS beveiligd en wordt het lekken van scan- en instellingsgegevens voorkomen. |
| IPsec/IP-filtering     | U kunt instellen of u het scheiden en afbreken van gegevens van een bepaalde client of van een bepaald type wilt toestaan. Omdat IPsec de gegevens per IP-pakketeenheid beschermt (versleuteling en verificatie), kunt u veilig onbeveiligde protocollen communiceren. | Maak een basisbeleid en een afzonderlijk beleid om de client of gegevenstypen die toegang krijgen tot de scanner in te stellen. | Voorkom ongeoorloofde toegang, het ongewenst wijzigen van gegevens en het onderscheppen van communicatiegegevens naar de scanner.                                                                                                                            |
| IEEE 802.1X            | Hiermee kunnen alleen geverifieerde gebruikers verbinding maken met het netwerk. Alleen een gebruiker met toestemming kan de scanner gebruiken.                                                                                                                        | Verificatie-instelling op de RADIUS-server (verificatieserver).                                                                 | Voorkom ongeoorloofde toegang en ongeoorloofd gebruik van de scanner.                                                                                                                                                                                        |

## Instellingen van de beveiligingsfunctie

Wanneer u IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X instelt, is het raadzaam om Web Config via SSL/TLS te openen voor het doorgeven van instellingsgegevens om beveiligingsrisico's zoals fraude of onderschepping terug te dringen.

Configureer het beheerderswachtwoord voordat u IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X instelt.

## Beheren met protocollen

U kunt scannen via verschillende paden en protocollen. U kunt netwerkscannen ook gebruiken vanaf een niet nader gespecificeerd aantal netwerkcomputers.

U kunt ondoelmatige beveiligingsrisico's verminderen door scannen vanaf specifieke paden te beperken of door de beschikbare functies te beheren.

## Protocollen beheren

Configureer de protocolinstellingen die door de scanner worden ondersteund.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** tab > **Protocol**.
2. Configureer elk item.
3. Klik op **Volgende**.
4. Klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast op de scanner.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser”](#) op pagina 32

## Protocollen die u kunt inschakelen of uitschakelen

| Protocol                | Beschrijving                                                                                                                                                         |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonjour-instellingen    | U kunt opgeven of Bonjour moet worden gebruikt. Bonjour wordt gebruikt voor het zoeken van apparaten, scannen, enz.                                                  |
| SLP-instellingen        | U kunt de SLP-functie in- of uitschakelen. SLP wordt gebruikt voor push-scan en netwerk zoeken in EpsonNet Config.                                                   |
| WSD-instellingen        | U kunt de WSD-functie in- of uitschakelen. Wanneer deze optie is ingeschakeld, kunt u WSD-apparaten toevoegen en scannen via de WSD-poort.                           |
| LLTD-instellingen       | U kunt de LLTD-functie in- of uitschakelen. Wanneer dit is ingeschakeld, wordt dit weergegeven in de Windows-netwerkmap.                                             |
| LLMNR-instellingen      | U kunt de LLMNR-functie in- of uitschakelen. Wanneer deze optie is ingeschakeld, kunt u naamomzetting gebruiken zonder NetBIOS, zelfs als u DNS niet kunt gebruiken. |
| SNMPv1/v2c-instellingen | U kunt SNMPv1/v2c in- en uitschakelen. Dit wordt gebruikt voor het instellen van apparaten, bewaking enz.                                                            |
| SNMPv3-instellingen     | U kunt SNMPv3 in- en uitschakelen. Dit wordt gebruikt voor het instellen van versleutelde apparaten, bewaking enz.                                                   |

## Instellingsitems voor het protocol

Bonjour-instellingen

| Item                   | Instellingen en toelichting                                              |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Bonjour gebruiken      | Selecteer deze optie om apparaten te zoeken of te gebruiken via Bonjour. |
| Bonjour-naam           | De Bonjour-naam wordt weergegeven.                                       |
| Bonjour gebruikersnaam | De Bonjour-servicenaam wordt weergegeven.                                |

| Item              | Instellingen en toelichting                    |
|-------------------|------------------------------------------------|
| Locatie           | De Bonjour-locatiennaam wordt weergegeven.     |
| Wide-Area Bonjour | Stel in of u Wide-Area Bonjour wilt gebruiken. |

#### SLP-instellingen

| Item            | Instellingen en toelichting                                                                                                     |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SLP inschakelen | Selecteer deze optie om de SLP-functie in te schakelen.<br>Deze functie wordt gebruikt om netwerk te zoeken in EpsonNet Config. |

#### WSD-instellingen

| Item                | Instellingen en toelichting                                                                          |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WSD inschakelen     | Selecteer deze optie om apparaten die WSD gebruiken toe te voegen en om via de WSD-poort te scannen. |
| Time-out scan (sec) | Voer de time-outwaarde voor de communicatie voor WSD-scannen in van 3 tot 3600 seconden.             |
| Apparaatnaam        | De WSD-apparaatnaam wordt weergegeven.                                                               |
| Locatie             | De WSD-locatiennaam wordt weergegeven.                                                               |

#### LLTD-instellingen

| Item             | Instellingen en toelichting                                                                           |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LLTD inschakelen | Selecteer deze optie om LLTD in te schakelen. De scanner wordt weergegeven in de Windows-netwerkmapp. |
| Apparaatnaam     | De LLTD-apparaatnaam wordt weergegeven.                                                               |

#### LLMNR-instellingen

| Item              | Instellingen en toelichting                                                                                                                                            |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LLMNR inschakelen | Selecteer deze optie om LLMNR in te schakelen. Wanneer deze optie is ingeschakeld, kunt u naamomzetting zonder NetBIOS gebruiken, zelfs als u DNS niet kunt gebruiken. |

#### SNMPv1/v2c-instellingen

| Item                         | Instellingen en toelichting                                                                                                 |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SNMPv1/v2c inschakelen       | Selecteer deze optie om SNMPv1/v2c in te schakelen.                                                                         |
| Toegangsmachtiging           | Stel de toegangsmachtiging in wanneer SNMPv1/v2c is ingeschakeld. Selecteer <b>Alleen lezen</b> of <b>Lezen/schrijven</b> . |
| Communitynaam (alleen lezen) | Voer maximaal 32 tekens in ASCII (0x20 – 0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.                                 |

| Item                                       | Instellingen en toelichting                                                                 |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Communitynaam (lezen/schrijven)            | Voer maximaal 32 tekens in ASCII (0x20 – 0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg. |
| Toegang van Epson-hulpprogramma's toestaan | Stel in of schrijven vanuit Epson-programma's zoals Epson Device Admin is toegestaan.       |

### SNMPv3-instellingen

| Item                     | Instellingen en toelichting                                                                                                                                           |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SNMPv3 inschakelen       | SNMPv3 wordt ingeschakeld wanneer het selectievakje wordt ingeschakeld.                                                                                               |
| Gebruikersnaam           | Voer minimaal 1 en maximaal 32 tekens in. Gebruik 1-bits tekens.                                                                                                      |
| Verificatie-instellingen |                                                                                                                                                                       |
| Algoritme                | Selecteer een algoritme voor authenticatie voor SNMPv3.                                                                                                               |
| Wachtwoord               | Voer het wachtwoord in voor authenticatie voor SNMPv3.<br>Voer minimaal 8 en maximaal 32 tekens in ASCII (0x20 – 0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.   |
| Wachtwoord bevestigen    | Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.                                                                                                               |
| Codeerinstellingen       |                                                                                                                                                                       |
| Algoritme                | Selecteer een algoritme voor versleuteling.                                                                                                                           |
| Wachtwoord               | Voer het wachtwoord in voor versleuteling.<br>Voer minimaal 8 en maximaal 32 tekens in ASCII (0x20–0x7E) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg.                 |
| Wachtwoord bevestigen    | Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.                                                                                                               |
| Contextnaam              | Voer maximaal 32 tekens in Unicode (UTF-8) in. Als u dit niet opgeeft, laat u dit leeg. Het aantal tekens dat kan worden ingevoerd, varieert afhankelijk van de taal. |

## Een digitaal certificaat gebruiken

### Digitale certificering

#### CA-ondertekend Certificaat

Dit is een certificaat dat door de CA (certificeringsinstantie) is ondertekend. U kunt dit aanvragen bij de certificeringsinstantie. Met dit certificaat wordt het bestaan van de scanner bevestigd. Daarnaast wordt het gebruikt voor SSL/TLS-communicatie, zodat de veiligheid van uw datacommunicatie is gewaarborgd.

Wanneer het wordt gebruikt voor SSL/TLS-communicatie, doet het dienst als servercertificaat

Wanneer het is ingesteld op IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X-communicatie, doet het dienst als clientcertificaat.

#### ❑ CA-certificaat

Dit is een certificaat in de ketting van het CA-ondertekend Certificaat en wordt ook wel het tussenliggende CA-certificaat genoemd. Het wordt door de webbrowser gebruikt om het pad van het scannercertificaat te valideren bij toegang tot de server van de andere partij of Web Config.

Voor het CA-certificaat: stel in wanneer het pad van het servercertificaat moet worden gevalideerd bij toegang vanaf de scanner. Voor de scanner: stel certificering van het pad van het CA-ondertekend Certificaat voor een SSL/TLS-verbinding in.

U kunt het CA-certificaat van de scanner opvragen bij de certificeringsinstantie die het CA-certificaat heeft afgegeven.

U kunt het CA-certificaat dat wordt gebruikt voor validatie van de server van de andere partij ook opvragen bij de certificeringsinstantie die het CA-ondertekend Certificaat van de andere server heeft afgegeven.

#### ❑ Zelfondertekend certificaat

Dit is een certificaat dat door de scanner zelf wordt ondertekend en uitgegeven. Dit wordt ook wel het basiscertificaat genoemd. Omdat de uitgever zichzelf certificeert, is het niet betrouwbaar en kan imitatie niet worden voorkomen.

Gebruik het tijdens het configureren van de beveiligingsinstellingen en het uitvoeren van eenvoudige SSL/TLS-communicatie zonder het CA-ondertekend Certificaat.

Als u dit certificaat voor SSL/TLS-communicatie gebruikt, kan in de webbrowser een beveiligingswaarschuwing worden weergegeven, omdat het certificaat niet bij de webbrowser is geregistreerd. U kunt het Zelfondertekend certificaat alleen gebruiken voor SSL/TLS-communicatie.

## Een CA-ondertekend Certificaat configureren

### ***Een door een CA ondertekend certificaat aanvragen***

Als u een certificaat wilt aanvragen dat door een CA is ondertekend, moet u eerst een CSR (Certificate Signing Request of aanvraag voor certificaatondertekening) maken en indienen bij de certificeringsinstantie. U kunt een CSR maken met Web Config en een computer.

Volg de stappen om met Web Config een CSR te maken en een door een CA ondertekend certificaat te ontvangen. Wanneer u een CSR maakt met Web Config, krijgt het certificaat de indeling PEM/DER.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat** of **IPsec/IP-filter > Clientcertificaat** of **IEEE802.1X > Clientcertificaat**.

Ongeacht de keuze kunt u hetzelfde certificaat ophalen en algemeen gebruiken.

2. Klik op **Genereren** voor de CSR.

Er wordt een pagina voor het maken van een CSR geopend.

3. Voer voor elk item een waarde in.

**Opmerking:**

*De beschikbare sleutellengte en afkortingen verschillen per certificeringsinstantie. Stel een aanvraag op volgens de regels van de certificeringsinstantie in kwestie.*

4. Klik op **OK**.

Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.

5. Selecteer de tab **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat** of **IPsec/IP-filter > Clientcertificaat** of **IEEE802.1X > Clientcertificaat**.

- Klik op een van de downloadknoppen voor de **CSR** met de opgegeven indeling volgens de certificeringsinstantie om de CSR te downloaden op een computer.



**Belangrijk:**

*Genereer geen CSR opnieuw. Als u dat toch doet, kunt u een verstrekt CA-ondertekend Certificaat mogelijk niet importeren.*

- Stuur de CSR naar een certificeringsinstantie. Daarmee vraagt u een door een CA-ondertekend Certificaat aan. Volg de regels van de desbetreffende certificeringsinstantie voor de wijze van verbinding en de vorm.
- Sla het uitgegeven CA-ondertekend Certificaat op een computer op die verbinding heeft met de scanner. Het verkrijgen van een CA-ondertekend Certificaat is voltooid zodra u een certificaat opslaat op een bestemming.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32](#)

**Instellingen voor een CSR**

| Items                                                          | Instellingen en toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sleutellengte                                                  | Selecteer een sleutellengte voor een CSR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Algemene naam                                                  | U kunt tussen 1 en 128 tekens invoeren. Als dit een IP-adres is, moet het een statisch IP-adres zijn. U kunt 1 tot 5 IPv4-adressen, IPv6-adressen, hostnamen, FQDN's invoeren. Scheid deze met komma's.<br><br>Het eerste element wordt opgeslagen als de algemene naam. Andere elementen worden opgeslagen in het aliasveld van de certificaathouder.<br><br>Voorbeeld:<br><br>IP-adres van de scanner: 192.0.2.123, scannernaam: EPSONA1B2C3<br><br>Algemene naam: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123 |
| Organisatie/ Organisatorische eenheid/ Plaats/ Staat/provincie | U kunt tussen 0 en 64 tekens in ASCII (0x20–0x7E) invoeren. U kunt de distinguished-namen (CN) met een komma scheiden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Land                                                           | Voer een landcode in. Gebruik een tweecijferige code conform ISO-3166.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| E-mailadres afzender                                           | U kunt het e-mailadres van de afzender invoeren bij de e-mailserverinstelling. Voer hetzelfde e-mailadres in als bij <b>E-mailadres afzender</b> op het tabblad <b>Netwerk &gt; E-mailserver &gt; Basis</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**Een door een CA ondertekend certificaat importeren**

Importeer het verkregen CA-ondertekend Certificaat naar de scanner.



**Belangrijk:**

- Zorg ervoor dat de datum en tijd van de scanner goed zijn ingesteld. Het certificaat is mogelijk ongeldig.
- Als u een certificaat ontvangt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u één keer een certificaat importeren.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat of IPsec/IP-filter > Clientcertificaat of IEEE802.1X > Clientcertificaat**.

2. Klik op **Importeren**

Er wordt een pagina voor het importeren van een certificaat geopend.

3. Voer voor elk item een waarde in. Stel **CA-certificaat 1** en **CA-certificaat 2** in wanneer u het pad naar het certificaat verifieert vanuit de webbrowser die toegang geeft tot de scanner.

De vereiste instellingen zijn afhankelijk van de locatie waar u een CSR hebt gemaakt en de bestandsindeling van het certificaat. Stel de verschillende items in als volgt.

- Een certificaat met de indeling PEM/DER afkomstig uit Web Config
  - Persoonlijke sleutel:** niet configureren. De scanner bevat een persoonlijke sleutel.
  - Wachtwoord:** niet configureren.
  - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** optioneel
- Een certificaat met de indeling PEM/DER afkomstig van een computer
  - Persoonlijke sleutel:** Wel instellen.
  - Wachtwoord:** niet configureren.
  - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** optioneel
- Een certificaat met de indeling PKCS#12 afkomstig van een computer
  - Persoonlijke sleutel:** niet configureren.
  - Wachtwoord:** optioneel
  - CA-certificaat 1/CA-certificaat 2:** Niet configureren.

4. Klik op **OK**.

Na afloop wordt een bericht over voltooiing weergegeven.

**Opmerking:**

Klik op **Bevestigen** om de certificaatgegevens te controleren.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32](#)

**Instellingsitems voor het importeren van door een CA ondertekende certificaten**

| Items                                  | Instellingen en toelichting                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servercertificaat of Clientcertificaat | Selecteer een certificaatindeling.<br>Voor een SSL/TLS-verbinding wordt het Servercertificaat weergegeven.<br>Voor IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X wordt het Clientcertificaat weergegeven. |
| Persoonlijke sleutel                   | Als u een certificaat met een PEM/DER-indeling ophaalt met een CSR dat op een computer is gemaakt, moet u een privésleutelbestand opgeven dat overeenkomt met een certificaat.                |



| Items            | Instellingen en toelichting                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wachtwoord       | Als de bestandsindeling <b>Certificaat met persoonlijke sleutel (PKCS#12)</b> is, voert u het wachtwoord in voor versleuteling van de privésleutel die wordt toegepast wanneer u het certificaat ophaalt.                                           |
| CA-certificaat 1 | Als uw certificaat de indeling <b>Certificaat (PEM/DER)</b> heeft, importeert u een certificaat van een certificeringsinstantie die CA-ondertekend Certificaat uitgeeft dat als servercertificaat wordt gebruikt. Geef indien nodig een bestand op. |
| CA-certificaat 2 | Als uw certificaat de indeling <b>Certificaat (PEM/DER)</b> heeft, importeert u een certificaat van een certificeringsinstantie die CA-certificaat 1 uitgeeft. Geef indien nodig een bestand op.                                                    |

### **Een door een CA ondertekend certificaat verwijderen**

U kunt een geïmporteerd certificaat verwijderen wanneer het certificaat is vervallen of wanneer een versleutelde verbinding niet meer nodig is.



**Belangrijk:**

*Als u een certificaat hebt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u het verwijderde certificaat niet opnieuw importeren. In dit geval moet u een CSR maken voor een nieuw certificaat.*

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging**. Selecteer vervolgens **SSL/TLS > Certificaat** of **IPsec/IP-filter > Clientcertificaat** of **IEEE802.1X > Clientcertificaat**.
2. Klik op **Wissen**.
3. Bevestig dat u het certificaat in het weergegeven bericht wilt verwijderen.

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser”](#) op pagina 32

## **Een zelfondertekend certificaat bijwerken**

Omdat het Zelfondertekend certificaat door de scanner wordt uitgegeven, kunt u dit vernieuwen wanneer het is verlopen of wanneer de omschreven inhoud wordt gewijzigd.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging** tab > **SSL/TLS > Certificaat**.
2. Klik op **Update**.
3. Voer de **Algemene naam** in.

U kunt tot 5 IPv4-adressen, IPv6-adressen, hostnamen, FQDN's tussen 1 en 128 tekens invoeren. Scheid deze met komma's. De eerste parameter wordt opgeslagen als de algemene naam. De overige elementen worden opgeslagen in het aliasveld van het certificaat.

Voorbeeld:

IP-adres van de scanner: 192.0.2.123, naam scanner: EPSONA1B2C3

Algemene naam: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Geef een geldigheidsperiode op voor het certificaat.

5. Klik op **Volgende**.

Er wordt een bevestiging weergegeven.

6. Klik op **OK**.

De scanner wordt bijgewerkt.

**Opmerking:**

*U kunt de certificaatgegevens controleren op het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **SSL/TLS** > **Certificaat** > **Zelfondertekend certificaat**. Klik tenslotte op **Bevestigen**.*

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32](#)

## Een CA-certificaat configureren

Wanneer u het CA-certificaat instelt, kunt u het pad verifiëren naar het CA-certificaat van de server waartoe de scanner toegang krijgt. Hiermee kan imitatie worden voorkomen.

U kunt het CA-certificaat ophalen bij de certificeringsinstantie waar het CA-ondertekend Certificaat is uitgegeven.

### **Een CA-certificaat importeren**

Importeer het CA-certificaat naar de scanner.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **CA-certificaat**.

2. Klik op **Importeren**.

3. Geef het CA-certificaat op dat u wilt importeren.

4. Klik op **OK**.

Wanneer het importeren is voltooid, keert u terug naar het scherm **CA-certificaat** en wordt het geïmporteerde CA-certificaat weergegeven.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32](#)

### **Een CA-certificaat verwijderen**

U kunt een geïmporteerde CA-certificaat verwijderen.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **CA-certificaat**.

2. Klik op **Wissen** naast het CA-certificaat dat u wilt verwijderen.

3. Bevestig dat u het certificaat in het weergegeven bericht wilt verwijderen.

4. Klik op **Netwerk opnieuw opstarten** en controleer of het verwijderde CA-certificaat niet in het bijgewerkte scherm wordt weergegeven.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32](#)

## SSL/TLS-communicatie met de scanner

Wanneer het servercertificaat is ingesteld op gebruik van SSL/TLS-communicatie (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) met de scanner, kunt u het communicatiepad tussen computers versleutelen. Hiermee voorkomt u externe en ongeautoriseerde toegang.

### Basale SSL/TLS-instellingen configureren

Als de scanner HTTPS-servers ondersteunt, kunt u de communicatie versleutelen met SSL/TLS. U kunt de scanner met Web Config in een beveiligde omgeving configureren en beheren.

Configureer de sterkte van de versleuteling en de omleidingsfunctie.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging > SSL/TLS > Basis**.
2. Selecteer voor elk item een waarde.
  - Codeersterkte  
Selecteer de sterkte van de versleuteling.
  - HTTP omleiden naar HTTPS  
Stel in dat een omleiding naar HTTPS plaatsvindt bij het openen van HTTP.
3. Klik op **Volgende**.  
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.  
De scanner wordt bijgewerkt.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32](#)

## Een servercertificaat voor de scanner configureren

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging > SSL/TLS > Certificaat**.
2. Geef bij **Servercertificaat** op welk certificaat u wilt gebruiken.
  - Zelfondertekend certificaat  
Een zelfondertekend certificaat is gegenereerd door de scanner. Selecteer deze optie als u geen certificaat gebruikt dat door een CA is ondertekend.

- CA-ondertekend Certificaat

U kunt ook een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en dit importeren.

3. Klik op **Volgende**.

Er wordt een bevestiging weergegeven.

4. Klik op **OK**.

De scanner wordt bijgewerkt.

#### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32](#)

## **Versleutelde communicatie met IPsec/IP-filtering**

### **Over IPsec/IP-filter**

Met de functie voor IPsec/IP-filtering kunt u verkeer filteren dat is gebaseerd op IP-adressen, services en poorten. Met een combinatie van filters kunt u de scanner zo configureren dat specifieke clients en data worden geaccepteerd of geblokkeerd. Bovendien is het met IPsec mogelijk om de beveiliging verder te verbeteren.

#### **Opmerking:**

*Computers met Windows Vista of hoger, of Windows Server 2008 of hoger ondersteunen IPsec.*

### **Standaardbeleid configureren**

Configureer een standaardbeleid voor het filteren van het verkeer. Het standaardbeleid geldt voor elke gebruiker of groep die verbinding maakt met de scanner. Voor een meer fijnmazig beheer van gebruikers en groepen gebruikers kunt u ook met een groepsbeleid werken.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IPsec/IP-filter > Basis**.

2. Voer voor elk item een waarde in.

3. Klik op **Volgende**.

Er wordt een bevestiging weergegeven.

4. Klik op **OK**.

De scanner wordt bijgewerkt.

#### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32](#)

### **Instellingen voor Standaard beleid**

#### **Standaard beleid**

| Items           | Instellingen en toelichting                          |
|-----------------|------------------------------------------------------|
| IPsec/IP-filter | U de functie IPsec/IP-filtering in- of uitschakelen. |

**Toegangsbeheer**

Hiermee bepaalt u hoe het IP-verkeer wordt beheerd.

| Items            | Instellingen en toelichting                                               |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Toegang toestaan | Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten door te laten.    |
| Toegang weigeren | Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten te weigeren.      |
| IPsec            | Selecteer deze optie om de geconfigureerde IPsec-pakketten door te laten. |

IKE-versie

Selecteer **IKEv1** of **IKEv2** als **IKE-versie**. Selecteer een van beide op basis van het apparaat waarop de scanner wordt aangesloten.

IKEv1

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv1** selecteert voor **IKE-versie**.

| Items                              | Instellingen en toelichting                                                                                                                                    |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verificatiemethode                 | Als u <b>Certificaat</b> wilt gebruiken, moet u op voorhand een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.                                   |
| Vooraf gedeelde sleutel            | Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens. |
| Vooraf gedeelde sleutel bevestigen | Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.                                                                                                            |

IKEv2

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv2** selecteert voor **IKE-versie**.

| Items  | Instellingen en toelichting        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lokaal | Verificatiemethode                 | Als u <b>Certificaat</b> wilt gebruiken, moet u op voorhand een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|        | ID-type                            | Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , selecteert u het id-type voor de scanner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|        | ID                                 | Voer de scanner-id in die overeenkomt met het id-type.<br>U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken.<br><b>Eenduidige naam:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken.<br><b>IP-adres:</b> voer IPv4- of IPv6-indeling in.<br><b>FQDN:</b> voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en ""<br><b>E-mailadres:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken.<br><b>Toets ID:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. |
|        | Vooraf gedeelde sleutel            | Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|        | Vooraf gedeelde sleutel bevestigen | Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Items  |                                    | Instellingen en toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Extern | Verificatiemethode                 | Als u <b>Certificaat</b> wilt gebruiken, moet u op voorhand een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        | ID-type                            | Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , selecteert u het id-type voor het apparaat dat u wilt verifiëren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|        | ID                                 | Voer de scanner-id in die overeenkomt met het id-type.<br>U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken.<br><b>Eenduidige naam:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-teken (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken.<br><b>IP-adres:</b> voer IPv4- of IPv6-indeling in.<br><b>FQDN:</b> voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A-Z, a-z, 0-9, - en " ".<br><b>E-mailadres:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-teken (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken.<br><b>Toets ID:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-teken (0x20 tot 0x7E) in. |
|        | Vooraf gedeelde sleutel            | Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|        | Vooraf gedeelde sleutel bevestigen | Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

#### Inkapseling

Als u **IPsec** selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een vorm van inkapseling configureren.

| Items          | Instellingen en toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transportmodus | Selecteer deze optie als u de scanner alleen gebruikt in hetzelfde LAN. IP-pakketten van laag 4 of hoger worden versleuteld.                                                                                                                                                                                                                    |
| Tunnelmodus    | Als u de scanner gebruikt in een netwerk met internetmogelijkheid, zoals IPsec-VPN, selecteert u deze optie. De header en data van de IP-pakketten worden versleuteld.<br><b>Externe gateway (Tunnelmodus):</b> als u <b>Tunnelmodus</b> selecteert bij <b>Inkapseling</b> , voer dan een gatewayadres in van minimaal 1 en maximaal 39 tekens. |

#### Beveiligingsprotocol

Als u **IPsec** selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een optie selecteren.

| Items | Instellingen en toelichting                                                                                                                                  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESP   | Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen en de data te versleutelen.                                                  |
| AH    | Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen. Ook als het versleutelen van data verboden is, kunt u IPsec toch gebruiken. |

### ❑ Algoritme-instellingen

Het wordt aanbevolen **Alle** te selecteren voor alle instellingen, of om een andere optie dan **Alle** te selecteren voor elke instelling. Als u **Alle** selecteert voor een aantal instellingen en een andere optie dan **Alle** selecteert voor de andere instellingen, communiceert het apparaat mogelijk niet, afhankelijk van het andere apparaat dat u wilt verifiëren.

| Items |                   | Instellingen en toelichting                                                                                                                 |
|-------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IKE   | Codering          | Selecteer het versleutelingsalgoritme voor IKE.<br>De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.                                         |
|       | Verificatie       | Selecteer het verificatiealgoritme voor IKE.                                                                                                |
|       | Toetsuitwisseling | Selecteer het sleuteluitwisselingsalgoritme voor IKE.<br>De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.                                   |
| ESP   | Codering          | Selecteer het versleutelingsalgoritme voor ESP.<br>Dit is beschikbaar wanneer <b>ESP</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> . |
|       | Verificatie       | Selecteer het verificatiealgoritme voor ESP.<br>Dit is beschikbaar wanneer <b>ESP</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .    |
| AH    | Verificatie       | Selecteer het versleutelingsalgoritme voor AH.<br>Dit is beschikbaar wanneer <b>AH</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .   |

## Groepsbeleid configureren

Een groepsbeleid is een verzameling van regels die gelden voor een gebruiker of gebruikersgroep. De scanner monitort de IP-pakketten die overeenkomen met het geconfigureerde beleid. IP-pakketten worden eerst geverifieerd in volgorde van groepsbeleid 1 tot en met 10, daarna volgt het standaardbeleid.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IPsec/IP-filter > Basis**.
2. Klik op een genummerd tabblad dat u wilt configureren.
3. Voer voor elk item een waarde in.
4. Klik op **Volgende**.  
Er wordt een bevestiging weergegeven.
5. Klik op **OK**.  
De scanner wordt bijgewerkt.

### Instellingen voor Groepsbeleid

| Items                        | Instellingen en toelichting                    |
|------------------------------|------------------------------------------------|
| Dit Groepsbeleid inschakelen | Hiermee schakelt u het groepsbeleid in of uit. |

### Toegangsbeheer



Hiermee bepaalt u hoe het IP-verkeer wordt beheerd.

| Items            | Instellingen en toelichting                                               |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Toegang toestaan | Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten door te laten.    |
| Toegang weigeren | Selecteer deze optie om de geconfigureerde IP-pakketten te weigeren.      |
| IPsec            | Selecteer deze optie om de geconfigureerde IPsec-pakketten door te laten. |

### Lokaal adres (scanner)

Selecteer een IPv4-adres of een IPv6-adres dat overeenkomt met uw netwerkomgeving. Als er automatisch een IP-adres wordt toegewezen, kunt u **Automatisch verkregen IPv4-adres gebruiken** gebruiken.

**Opmerking:**

*Als een IPv6-adres automatisch wordt toegewezen, is de verbinding mogelijk niet beschikbaar. Configureer een statisch IPv6-adres.*

### Extern adres (host)

Hier voert u het IP-adres van een apparaat in om te toegang te regelen. Het IP-adres mag maximaal 43 tekens lang zijn. Als u geen IP-adres opgeeft, worden alle adressen beheerd.

**Opmerking:**

*Als een IP-adres automatisch wordt toegewezen (met DHCP bijvoorbeeld), is de verbinding mogelijk niet beschikbaar. Configureer een statisch IP-adres.*

### Methode van poortkeuze

Hiermee bepaalt u hoe de poorten worden opgegeven.

- Servicenaam

Als u **Servicenaam** selecteert bij **Methode van poortkeuze**, moet u een optie selecteren.

- Transportprotocol

Als u **Poortnummer** selecteert bij **Methode van poortkeuze**, moet u een vorm van inkapseling configureren.

| Items        | Instellingen en toelichting                                                    |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Elk protocol | Selecteer deze optie om alle protocoltypen aan te sturen.                      |
| TCP          | Selecteer deze optie om de gegevens voor unicast aan te sturen.                |
| UDP          | Selecteer deze optie om de gegevens voor broadcast en multicast aan te sturen. |
| ICMPv4       | Selecteer deze optie om een pingopdracht aan te sturen.                        |

- Lokale poort

Als u **Poortnummer** selecteert voor **Methode van poortkeuze** en **TCP** of **UDP** selecteert voor **Transportprotocol**, geeft u poortnummers op, gescheiden door komma's, om het ontvangen van pakketten te controleren. U kunt maximaal tien poortnummers invoeren.

Voorbeeld: 20,80,119,5220

Als u geen poortnummer opgeeft, worden alle poorten gebruikt.

Externe poort

Als u **Poortnummer** selecteert voor **Methode van poortkeuze** en **TCP** of **UDP** selecteert voor **Transportprotocol**, geeft u poortnummers op, gescheiden door komma's, om het verzenden van pakketten te controleren. U kunt maximaal tien poortnummers invoeren.

Voorbeeld: 25,80,143,5220

Als u geen poortnummer opgeeft, worden alle poorten gebruikt.

**IKE-versie**

Selecteer **IKEv1** of **IKEv2** als **IKE-versie**. Selecteer een van beide op basis van het apparaat waarop de scanner wordt aangesloten.

IKEv1

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv1** selecteert voor **IKE-versie**.

| Items                              | Instellingen en toelichting                                                                                                                                    |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verificatiemethode                 | Als u <b>IPsec</b> selecteert bij <b>Toegangsbeheer</b> , moet u een optie selecteren. Het gebruikte certificaat is gelijk aan dat van het standaardbeleid.    |
| Vooraf gedeelde sleutel            | Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens. |
| Vooraf gedeelde sleutel bevestigen | Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.                                                                                                            |

☐ IKEv2

De volgende items worden weergegeven wanneer u **IKEv2** selecteert voor **IKE-versie**.

| Items  |                                    | Instellingen en toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lokaal | Verificatiemethode                 | Als u <b>IPsec</b> selecteert bij <b>Toegangsbeheer</b> , moet u een optie selecteren. Het gebruikte certificaat is gelijk aan dat van het standaardbeleid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|        | ID-type                            | Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , selecteert u het id-type voor de scanner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|        | ID                                 | Voer de scanner-id in die overeenkomt met het id-type.<br>U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken.<br><b>Eenduidige naam:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken.<br><b>IP-adres:</b> voer IPv4- of IPv6-indeling in.<br><b>FQDN:</b> voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A–Z, a–z, 0–9, - en " ".<br><b>E-mailadres:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken.<br><b>Toets ID:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. |
|        | Vooraf gedeelde sleutel            | Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|        | Vooraf gedeelde sleutel bevestigen | Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Extern | Verificatiemethode                 | Als u <b>IPsec</b> selecteert bij <b>Toegangsbeheer</b> , moet u een optie selecteren. Het gebruikte certificaat is gelijk aan dat van het standaardbeleid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|        | ID-type                            | Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert als <b>Verificatiemethode</b> , selecteert u het id-type voor het apparaat dat u wilt verifiëren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|        | ID                                 | Voer de scanner-id in die overeenkomt met het id-type.<br>U kunt als eerste teken niet "@", "#", of "=" gebruiken.<br><b>Eenduidige naam:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "=" gebruiken.<br><b>IP-adres:</b> voer IPv4- of IPv6-indeling in.<br><b>FQDN:</b> voer een combinatie van 1 tot 255 tekens in. Gebruik A–Z, a–z, 0–9, - en " ".<br><b>E-mailadres:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. U moet "@" gebruiken.<br><b>Toets ID:</b> voer 1 tot 255 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. |
|        | Vooraf gedeelde sleutel            | Als u <b>Vooraf gedeelde sleutel</b> selecteert bij <b>Verificatiemethode</b> , voer dan een vooraf gedeelde sleutel in van minimaal 1 en maximaal 127 tekens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|        | Vooraf gedeelde sleutel bevestigen | Voer de geconfigureerde sleutel in ter bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Inkapseling**

Als u **IPsec** selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een vorm van inkapseling configureren.

| Items          | Instellingen en toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transportmodus | Selecteer deze optie als u de scanner alleen gebruikt in hetzelfde LAN. IP-pakketten van laag 4 of hoger worden versleuteld.                                                                                                                                                                                                                        |
| Tunnelmodus    | Als u de scanner gebruikt in een netwerk met internetmogelijkheid, zoals IPsec-VPN, selecteert u deze optie. De header en data van de IP-pakketten worden versleuteld.<br><br><b>Externe gateway (Tunnelmodus):</b> als u <b>Tunnelmodus</b> selecteert bij <b>Inkapseling</b> , voer dan een gatewayadres in van minimaal 1 en maximaal 39 tekens. |

### Beveiligingsprotocol

Als u **IPsec** selecteert bij **Toegangsbeheer**, moet u een optie selecteren.

| Items | Instellingen en toelichting                                                                                                                                  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESP   | Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen en de data te versleutelen.                                                  |
| AH    | Selecteer deze optie om de integriteit van de verificatie en data te waarborgen. Ook als het versleutelen van data verboden is, kunt u IPsec toch gebruiken. |

### Algoritme-instellingen

Het wordt aanbevolen **Alle** te selecteren voor alle instellingen, of om een andere optie dan **Alle** te selecteren voor elke instelling. Als u **Alle** selecteert voor een aantal instellingen en een andere optie dan **Alle** selecteert voor de andere instellingen, communiceert het apparaat mogelijk niet, afhankelijk van het andere apparaat dat u wilt verifiëren.

| Items | Instellingen en toelichting |                                                                                                                                             |
|-------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IKE   | Codering                    | Selecteer het versleutelingsalgoritme voor IKE.<br>De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.                                         |
|       | Verificatie                 | Selecteer het verificatiealgoritme voor IKE.                                                                                                |
|       | Toetsuitwisseling           | Selecteer het sleuteluitwisselingsalgoritme voor IKE.<br>De items variëren afhankelijk van de IKE-versie.                                   |
| ESP   | Codering                    | Selecteer het versleutelingsalgoritme voor ESP.<br>Dit is beschikbaar wanneer <b>ESP</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> . |
|       | Verificatie                 | Selecteer het verificatiealgoritme voor ESP.<br>Dit is beschikbaar wanneer <b>ESP</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .    |
| AH    | Verificatie                 | Selecteer het versleutelingsalgoritme voor AH.<br>Dit is beschikbaar wanneer <b>AH</b> is geselecteerd voor <b>Beveiligingsprotocol</b> .   |

### Combinatie van Lokaal adres (scanner) en Extern adres (host) op Groepsbeleid

|  | Instelling van Lokaal adres (scanner) |                    |                             |
|--|---------------------------------------|--------------------|-----------------------------|
|  | IPv4                                  | IPv6* <sup>2</sup> | Alle adressen* <sup>3</sup> |

|                                           |                                     |   |   |   |
|-------------------------------------------|-------------------------------------|---|---|---|
| <b>Instelling van Extern adres (host)</b> | IPv4* <sup>1</sup>                  | ✓ | – | ✓ |
|                                           | IPv6* <sup>1</sup> , * <sup>2</sup> | – | ✓ | ✓ |
|                                           | Leeg                                | ✓ | ✓ | ✓ |

\*1 Als **IPsec** is geselecteerd voor **Toegangsbeheer** kunt u geen lengte opgeven voor een voorvoegsel.

\*2 Als **IPsec** is geselecteerd voor **Toegangsbeheer** kunt u een lokaal gekoppeld adres (fe80::) selecteren, maar wordt het groepsbeleid uitgeschakeld.

\*3 Met uitzondering van IPv6 lokaal gekoppelde adressen.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32](#)

### Referenties van servicenaam in Groepsbeleid

**Opmerking:**

*Services die niet beschikbaar zijn, worden weergegeven, maar kunnen niet worden geselecteerd.*

| Servicenaam                 | Protocoltype | Nummer lokale poort | Nummer externe poort | Gecontroleerde kenmerken                                                                                |
|-----------------------------|--------------|---------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alle                        | –            | –                   | –                    | Alle services                                                                                           |
| ENPC                        | UDP          | 3289                | Willekeurige poort   | Zoeken naar een scanner vanuit toepassingen als Epson Device Admin en een scannerdriver                 |
| SNMP                        | UDP          | 161                 | Willekeurige poort   | Verkrijgen en configureren van MIB vanuit toepassingen als Epson Device Admin en de Epson-scannerdriver |
| WSD                         | TCP          | Willekeurige poort  | 5357                 | WSD beheren                                                                                             |
| WS-Discovery                | UDP          | 3702                | Willekeurige poort   | Zoeken naar een scanner vanuit WSD                                                                      |
| Network Scan                | TCP          | 1865                | Willekeurige poort   | Scangegevens doorsturen vanuit Epson ScanSmart                                                          |
| Network Push Scan Discovery | UDP          | 2968                | Willekeurige poort   | Zoeken naar een computer vanaf de scanner                                                               |
| Network Push Scan           | TCP          | Willekeurige poort  | 2968                 | Taakinformatie ophalen of push-scan gebruiken vanuit Epson ScanSmart                                    |
| HTTP (lokaal)               | TCP          | 80                  | Willekeurige poort   | HTTP(S)-server (gegevens van Web Config en WSD doorsturen)                                              |
| HTTPS (lokaal)              | TCP          | 443                 | Willekeurige poort   |                                                                                                         |

| Servicenaam    | Protocoltype | Nummer lokale poort | Nummer externe poort | Gecontroleerde kenmerken                                          |
|----------------|--------------|---------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------|
| HTTP (extern)  | TCP          | Willekeurige poort  | 80                   | HTTP(S)-client (firmware bijwerken en basiscertificaat bijwerken) |
| HTTPS (extern) | TCP          | Willekeurige poort  | 443                  |                                                                   |

## Configuratievoorbeelden van IPsec/IP-filter

### Alleen IPsec-pakketten ontvangen

Dit voorbeeld is alleen voor configuratie van een standaardbeleid.

**Standaard beleid:**

- IPsec/IP-filter: **Inschakelen**
- Toegangsbeheer: **IPsec**
- Verificatiemethode: **Vooraf gedeelde sleutel**
- Vooraf gedeelde sleutel: voer hier maximaal 127 tekens in.

**Groepsbeleid:** niet configureren.

### Scangegevens en scannerinstellingen ontvangen

In dit voorbeeld is communicatie van scangegevens en scannerconfiguratie van bepaalde services toegestaan.

**Standaard beleid:**

- IPsec/IP-filter: **Inschakelen**
- Toegangsbeheer: **Toegang weigeren**

**Groepsbeleid:**

- Dit Groepsbeleid inschakelen: schakel het selectievakje in.
- Toegangsbeheer: **Toegang toestaan**
- Extern adres (host): het IP-adres van een client
- Methode van poortkeuze: **Servicenaam**
- Servicenaam: schakel het selectievakje in bij ENPC, SNMP, HTTP (lokaal), HTTPS (lokaal) en Network Scan.

### Alleen toegang vanaf een bepaald IP-adres toestaan

In dit voorbeeld wordt een bepaald IP-adres toegang gegeven om de scanner te benaderen.

**Standaard beleid:**

- IPsec/IP-filter: **Inschakelen**
- Toegangsbeheer: **Toegang weigeren**

**Groepsbeleid:**

- Dit Groepsbeleid inschakelen: schakel het selectievakje in.
- Toegangsbeheer: **Toegang toestaan**

❑ **Extern adres (host):** het IP-adres van de client van een beheerder

**Opmerking:**

Ongeacht het geconfigureerde beleid heeft de client toegang tot de scanner om deze te configureren.

## Een certificaat voor IPsec/IP-filtering configureren

Configureer het cliencertificaat voor IPsec/IP-filtering. Wanneer u het certificaat instelt, kunt u het gebruiken als verificatiemethode voor IPsec/IP-filtering. Als u de certificeringsinstantie wilt configureren, gaat u naar **CA-certificaat**.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IPsec/IP-filter > Clientcertificaat**.
2. Importeer het certificaat in **Clientcertificaat**.

Als u al een certificaat hebt geïmporteerd dat door een certificeringsinstantie is gepubliceerd, kunt u het certificaat kopiëren en in het IPsec/IP-filter gebruiken. Selecteer het certificaat in **Kopiëren van** en klik vervolgens op **Kopiëren** om het te kopiëren.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Web Config uitvoeren in een webbrowser” op pagina 32](#)

## De scanner verbinden met een IEEE802.1X-netwerk

### Een IEEE 802.1X-netwerk configureren

Wanneer u op de scanner IEEE 802.1X instelt, kunt u dit gebruiken op het netwerk dat is verbonden met een RADIUS-server, een LAN-switch met verificatiefunctie of een toegangspunt.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging > IEEE802.1X > Basis**.
2. Voer voor elk item een waarde in.  
Als u de scanner wilt gebruiken in een Wi-Fi-netwerk, klikt u op **Wi-Fi instellen** en selecteert u een SSID of voert u deze in.
3. Klik op **Volgende**.  
Er wordt een bevestiging weergegeven.
4. Klik op **OK**.  
De scanner wordt bijgewerkt.

### Instellingen voor een IEEE 802.1X-netwerk

| Items              | Instellingen en toelichting                                   |
|--------------------|---------------------------------------------------------------|
| IEEE802.1X (Wi-Fi) | De verbindingstatus van IEEE802.1X (Wi-Fi) wordt weergegeven. |

| Items                 | Instellingen en toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Verbindingsmethode    | De verbindingmethode van het huidige netwerk wordt weergegeven.                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |
| EAP-type              | Selecteer een optie voor een verificatiemethode tussen de scanner en een RADIUS-server.                                                                                                                                                                                                                                |                                                                         |
|                       | EAP-TLS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | U moet een door een CA ondertekend certificaat aanvragen en importeren. |
|                       | PEAP-TLS                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |
|                       | PEAP/MSCHAPv2                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | U moet een wachtwoord configureren.                                     |
| EAP-TTLS              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |
| Gebruikers-ID         | Configureer een id die moet worden gebruikt voor een verificatie van een RADIUS-server.<br>Voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.                                                                                                                                                                      |                                                                         |
| Wachtwoord            | Configureer hier een wachtwoord voor verificatie van de scanner.<br>Voer 1 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. Als u een Windows-server gebruikt als RADIUS-server, kunt u maximaal 127 tekens invoeren.                                                                                                   |                                                                         |
| Wachtwoord bevestigen | Voer het geconfigureerde wachtwoord in ter bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                         |
| Server-ID             | U kunt een server-id configureren voor verificatie bij een opgegeven RADIUS-server. De verificator controleert of de server-id al dan niet voorkomt in het veld subject/subjectAltName van het servercertificaat dat wordt verzonden door een RADIUS-server.<br>Voer 0 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in. |                                                                         |
| Certificaatvalidatie  | U kunt de certificaatvalidatie instellen, ongeacht de verificatiemethode. Importeer het certificaat in <b>CA-certificaat</b> .                                                                                                                                                                                         |                                                                         |
| Anonieme naam         | Als u <b>PEAP-TLS</b> of <b>PEAP/MSCHAPv2</b> selecteert bij <b>EAP-type</b> , kunt u voor fase 1 van de PEAP-verificatie een anonieme naam opgeven in plaats van een gebruikers-id.<br>Voer 0 tot 128 1-byte ASCII-tekens (0x20 tot 0x7E) in.                                                                         |                                                                         |
| Codeersterkte         | U kunt kiezen uit het volgende.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |
|                       | Hoog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | AES256/3DES                                                             |
|                       | Midden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | AES256/3DES/AES128/RC4                                                  |

## Een certificaat voor IEEE 802.1X configureren

Configureer het cliencertificaat voor IEEE802.1X. Wanneer u het instelt, kunt u **EAP-TLS** en **PEAP-TLS** gebruiken al verificatiemethode van IEEE 802.1X. Als u het certificaat van de certificeringsinstantie wilt configureren, gaat u naar **CA-certificaat**.

1. Open Web Config en selecteer vervolgens het tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IEEE802.1X** > **Clientcertificaat**.
2. Voer een certificaat in bij **Clientcertificaat**.

Als u al een certificaat hebt geïmporteerd dat door een certificeringsinstantie is gepubliceerd, kunt u het certificaat kopiëren en in IEEE802.1X gebruiken. Selecteer het certificaat in **Kopiëren van** en klik vervolgens op **Kopiëren** om het te kopiëren.



## Problemen met geavanceerd beveiliging oplossen

### Tips voor het oplossen van problemen

#### De foutmelding controleren

Wanneer een fout is opgetreden, controleert u eerst of op het scherm van het stuurprogramma meldingen worden weergegeven. Wanneer u hebt ingesteld dat u een e-mailmelding wilt ontvangen wanneer gebeurtenissen optreden, weet u snel wat de status is.

#### De communicatiestatus controleren

Controleer de communicatiestatus van de servercomputer of clientcomputer met behulp van een opdracht, zoals ping of ipconfig.

#### Verbindingstest

Voer een verbindingstest uit vanaf de scanner om de verbinding tussen de scanner en de mailserver te controleren. Controleer tevens de verbinding van de clientcomputer met de server om de communicatiestatus te controleren.

#### De instellingen initialiseren

Als uit de instellingen en de communicatiestatus geen problemen naar voren komen, kunnen de problemen mogelijk worden opgelost door de netwerkinstellingen van de scanner uit te schakelen of te initialiseren en de instellingen opnieuw te configureren.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Foutindicatoren” op pagina 29](#)

➔ [“E-mailmeldingen ontvangen bij gebeurtenissen” op pagina 179](#)

## Geen toegang tot Web Config

### ■ Het IP-adres is niet toegewezen aan de scanner.

#### Oplossingen

Mogelijk is geen geldig IP-adres toegewezen aan de scanner. Stel een geldig IP-adres in via Epson Scan 2 Utility. U kunt de huidige instellingen controleren via Epson Scan 2 Utility.

➔ [“Het IP-adres van de scanner controleren” op pagina 104](#)

### ■ De webbrowser ondersteunt de versleutelingssterkte voor SSL/TLS niet.

#### Oplossingen

SSL/TLS heeft de Codeersterkte. U kunt Web Config openen in een webbrowser die bulkversleuteling als volgt ondersteunt. Controleer of u een ondersteunde browser gebruikt.

80-bits: AES256/AES128/3DES

112-bits: AES256/AES128/3DES

128-bits: AES256/AES128

192-bits: AES256

256-bits: AES256

## ■ CA-ondertekend Certificaat is verlopen.

### Oplossingen

Als er een probleem is met de vervaldatum van het certificaat, wordt het bericht "Het certificaat is verlopen" weergegeven wanneer verbinding wordt gemaakt met Web Config via SSL/TLS-communicatie (https). Als het bericht vóór de vervaldatum wordt weergegeven, moet u controleren of de datum van de scanner juist is geconfigureerd.

## ■ De algemene naam van het certificaat en de scanner komen niet overeen.

### Oplossingen

Als de algemene naam van het certificaat en de scanner niet overeenkomen, wordt het bericht "De naam van het certificaat en de scanner komen niet overeen..." weergegeven wanneer u Web Config opent via SSL/TLS-communicatie (HTTPS). Dit gebeurt omdat de volgende IP-adressen niet overeen komen.

- Het IP-adres van de scanner dat is ingevoerd voor de algemene naam voor het maken van een Zelfondertekend certificaat of CSR.
- Het IP-adres dat is ingevoerd voor de webbrowser tijdens het uitvoeren van Web Config

Werk voor het Zelfondertekend certificaat het certificaat bij.

Haal voor CA-ondertekend Certificaat het certificaat opnieuw op voor de scanner.

## ■ De instelling van de proxyserver voor het lokale adres is niet ingesteld op de webbrowser.

### Oplossingen

Wanneer de scanner is ingesteld voor het gebruik van een proxyserver, configureert u de webbrowser zodanig dat deze niet via de proxyserver verbinding maakt met het lokale adres.

- Windows:

Selecteer **Configuratiescherm > Netwerk en internet > Internetopties > Verbindingen > LAN-instellingen > Proxyserver** en geef vervolgens aan dat u de proxyserver niet wilt gebruiken voor LAN (lokale adressen).

- Mac OS:

Selecteer **Systeemvoorkeuren > Netwerk > Geavanceerd > Proxy's** en registreer vervolgens het lokale adres bij **Negeer proxy-instellingen voor deze hosts en domeinen**.

Voorbeeld:

192.168.1.\*: lokaal adres 192.168.1.XXX, subnetmasker 255.255.255.0

192.168.\*.\*: lokaal adres 192.168.XXX.XXX, subnetmasker 255.255.0.0

## De beveiligingsinstellingen herstellen

Wanneer u een in hoge mate beveiligde omgeving configureert, bijv. IPsec/IP-filtering of IEEE802.1X, kunt u mogelijk niet communiceren met apparaten vanwege onjuiste instellingen of problemen met het apparaat of de server. Herstel in dat geval de beveiligingsinstellingen om de instellingen voor het apparaat opnieuw te configureren of tijdelijk gebruik mogelijk te maken.

### **De beveiligingsfunctie uitschakelen met Web Config**

U kunt IPsec/IP-filter uitschakelen met Web Config.

1. Open Web Config en selecteer het tabblad **Netwerkbeveiliging > IPsec/IP-filter > Basis**.

2. Schakel de optie **IPsec/IP-filter** uit.

## Problemen met het gebruik van netwerkbeveiligingsfuncties

### **Een vooraf gedeelde sleutel vergeten**

#### **Configureer een vooraf gedeelde sleutel opnieuw.**

Als u de sleutel wilt wijzigen, opent u Web Config en selecteert u het tabblad **Netwerkbeveiliging > IPsec/IP-filter > Basis > Standaard beleid** of **Groepsbeleid**.

Wanneer u de vooraf gedeelde sleutel wijzigt, moet u de vooraf gedeelde sleutel voor computers configureren.

### **Geen communicatie mogelijk met IPsec-communicatie**

#### **Geef het algoritme op dat niet wordt ondersteund door de scanner of de computer.**

De scanner ondersteunt de volgende algoritmen. Controleer de instellingen van de computer.

| Beveiligingsmethoden              | Algoritmen                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IKE-versleutelingsalgoritme       | AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES                                                                                                                                                           |
| IKE-verificatiealgoritme          | SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5                                                                                                                                                                                                           |
| IKE-sleuteluitwisselingsalgoritme | DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30* |
| ESP-versleutelingsalgoritme       | AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES                                                                                                                                                              |
| ESP-verificatiealgoritme          | SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5                                                                                                                                                                                                           |
| AH-verificatiealgoritme           | SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5                                                                                                                                                                                                           |

\* alleen beschikbaar voor IKEv2

### **Plotseling geen communicatie mogelijk**

#### **Het certificaat bevat een fout.**

Als de scanner gedurende langere tijd niet op een voedingsbron is aangesloten, zijn de datum- en tijdstellingen mogelijk onjuist.

Wanneer de scanner is aangesloten via een clientcertificaat voor IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X, wordt er een fout weergegeven als er een groot verschil is tussen de datum en tijd van de scanner en de geldigheidsperiode van het certificaat. Dit is het geval omdat de scanner herkent dat het certificaat niet beschikbaar is.

U kunt dit probleem oplossen door de datum en tijd van de scanner correct in te stellen. Sluit de scanner aan op de computer met een USB-kabel, schakel de scanner in en voer vervolgens scannen via USB uit via Epson Scan 2. De

scanner wordt gesynchroniseerd met de computer en de datum- en tijdstellingen worden gecorrigeerd. De scanner geeft aan dat de status normaal is.

Als u het probleem niet kunt oplossen, herstelt u alle netwerkinstellingen via het bedieningspaneel van de scanner. Sluit de scanner aan op de computer, stel de netwerkinstellingen opnieuw in en stel vervolgens de instellingen in voor clientcertificering, IPsec/IP-filtering of IEEE 802.1X.

#### **Het IP-adres van de scanner is gewijzigd of kan niet worden gebruikt.**

Wanneer het IP-adres dat als het lokale adres is geregistreerd bij Groepsbeleid is gewijzigd of kan niet worden gebruikt, is IPsec-communicatie niet mogelijk.

Herstel via het bedieningspaneel van de scanner alle netwerkinstellingen.

Als de DHCP vervallen is of opnieuw opstart, of als het IPv6-adres vervallen is of niet kan worden opgehaald, wordt het geregistreerde IP-adres voor de Web Config (tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis** > **Groepsbeleid** > **Lokaal adres (scanner)**) van de scanner mogelijk niet gevonden.

Gebruik een statisch IP-adres.

#### **Het IP-adres van de computer is gewijzigd of kan niet worden gebruikt.**

Wanneer het IP-adres dat als het externe adres is geregistreerd bij Groepsbeleid is gewijzigd of kan niet worden gebruikt, is IPsec-communicatie niet mogelijk.

Herstel via het bedieningspaneel van de scanner alle netwerkinstellingen.

Als de DHCP vervallen is of opnieuw opstart, of als het IPv6-adres vervallen is of niet kan worden opgehaald, wordt het geregistreerde IP-adres voor de Web Config (tabblad **Netwerkbeveiliging** > **IPsec/IP-filter** > **Basis** > **Groepsbeleid** > **Extern adres (host)**) van de scanner mogelijk niet gevonden.

Gebruik een statisch IP-adres.

### ***Kan geen verbinding maken naar het configureren van IPsec/IP-filter***

#### **De ingestelde waarde is mogelijk onjuist.**

Verkrijg toegang tot de scanner op basis van het MAC-adres met EpsonNet Config of Epson Device Admin vanaf een andere computer, bijvoorbeeld die van de beheerder. U kunt het MAC-adres van de scanner controleren op het label van de scanner.

Als u toegang hebt, stelt u de IPsec/IP-filteringinstellingen in met EpsonNet Config of Epson Device Admin.

Als u geen toegang hebt, herstelt u alle netwerkinstellingen via het bedieningspaneel van de scanner. Sluit de scanner aan op de computer, stel de netwerkinstellingen opnieuw in en stel vervolgens de instellingen in voor IPsec/IP-filtering.

### ***Geen toegang tot het apparaat na het configureren van IEEE 802.1X***

#### **De instellingen voor IEEE 802.1X zijn onjuist.**

Herstel via het bedieningspaneel van de scanner alle netwerkinstellingen. Verbind de scanner en een computer en configureer IEEE 802.1X opnieuw.

## Problemen met het gebruik van een digitaal certificaat

### ***Kan geen CA-ondertekend Certificaat importeren***

#### **CA-ondertekend Certificaat en de informatie op de CSR komen niet overeen.**

Als het CA-ondertekend Certificaat en de CSR niet dezelfde gegevens bevatten, kan de CSR niet worden geïmporteerd. Controleer de volgende punten:

- Probeer u het certificaat te importeren op een apparaat dat niet dezelfde gegevens heeft?  
Controleer de gegevens van de CSR en importeer het certificaat op een apparaat dat dezelfde gegevens bevat.
- Hebt u de CSR die in de scanner is opgeslagen overschreven na verzending van de CSR naar een certificeringsinstantie?  
Vraag het door een CA ondertekende certificaat opnieuw aan met de CSR.

#### **CA-ondertekend Certificaat is groter dan 5 kB.**

Een CA-ondertekend Certificaat dat groter is dan 5 kB kan niet worden geïmporteerd.

#### **Het wachtwoord voor het importeren van het certificaat is onjuist.**

Voer het juiste wachtwoord in. Als u het wachtwoord niet meer weet, kunt u het certificaat niet importeren. Haal het CA-ondertekend Certificaat opnieuw op.

### ***Zelfondertekend certificaat kan niet worden bijgewerkt***

#### **De Algemene naam is niet ingevoerd.**

Er moet een **Algemene naam** worden ingevoerd.

#### **Er zijn niet-ondersteunde tekens ingevoerd voor Algemene naam.**

Voer tussen 1 en 128 tekens in. Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam in ASCII (0x20–0x7E).

#### **De algemene naam bevat een komma of een spatie.**

Als een komma is ingevoerd, wordt de **Algemene naam** op dat punt opgedeeld. Als er alleen een spatie is ingevoerd voor of na een komma, treedt er een fout op.

### ***CSR kan niet worden gemaakt***

#### **De Algemene naam is niet ingevoerd.**

Er moet een **Algemene naam** worden ingevoerd.

#### **Er zijn niet-ondersteunde tekens ingevoerd voor Algemene naam, Organisatie, Organisatorische eenheid, Plaats of Staat/provincie.**

Gebruik de IPv4-, IPv6- of FQDN-indeling of de hostnaam in ASCII (0x20–0x7E).

**De Algemene naam bevat een komma of een spatie.**

Als een komma is ingevoerd, wordt de **Algemene naam** op dat punt opgedeeld. Als er alleen een spatie is ingevoerd voor of na een komma, treedt er een fout op.

**Er wordt een waarschuwing over een digitaal certificaat weergegeven**

| Berichten                           | Oorzaak/Wat doen                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voer een Servercertificaat in.      | <p><b>Oorzaak:</b><br/>U hebt geen bestand geselecteerd om te importeren.</p> <p><b>Wat doen:</b><br/>Selecteer een bestand en klik op <b>Importeren</b>.</p>                               |
| CA-certificaat 1 is niet ingevoerd. | <p><b>Oorzaak:</b><br/>CA-certificaat 1 is niet ingevoerd. Alleen CA-certificaat 2 is ingevoerd.</p> <p><b>Wat doen:</b><br/>Importeer eerst CA-certificaat 1.</p>                          |
| Ongeldige waarde hieronder.         | <p><b>Oorzaak:</b><br/>Het bestandspad en/of wachtwoord bevat(ten) tekens die niet mogen worden gebruikt.</p> <p><b>Wat doen:</b><br/>Gebruik de juiste tekens voor het item.</p>           |
| Ongeldige datum en tijd.            | <p><b>Oorzaak:</b><br/>De datum en tijd van de scanner zijn niet ingesteld.</p> <p><b>Wat doen:</b><br/>Stel de datum en tijd in met Web Config of EpsonNet Config.</p>                     |
| Ongeldig wachtwoord.                | <p><b>Oorzaak:</b><br/>Het ingevoerde wachtwoord is niet gelijk aan het wachtwoord dat is ingesteld voor het CA-certificaat.</p> <p><b>Wat doen:</b><br/>Voer het juiste wachtwoord in.</p> |

| Berichten                                                                                                           | Oorzaak/Wat doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ongeldig bestand.                                                                                                   | <p><b>Oorzaak:</b></p> <p>U importeert geen certificaatbestand in de indeling X509.</p> <p><b>Wat doen:</b></p> <p>Selecteer het juiste certificaat dat afkomstig is van een vertrouwde certificeringsinstantie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                     | <p><b>Oorzaak:</b></p> <p>Het bestand dat u hebt geïmporteerd, is te groot. De bestandsgrootte is maximaal 5 kB.</p> <p><b>Wat doen:</b></p> <p>Als u het juiste bestand hebt geselecteerd, is het certificaat mogelijk beschadigd of vals.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                     | <p><b>Oorzaak:</b></p> <p>De keten in het certificaat is ongeldig.</p> <p><b>Wat doen:</b></p> <p>Zie de website van de certificeringsinstantie voor meer informatie over certificaten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kan geen Servercertificaten gebruiken die meer dan drie CA-certificaten bevatten.                                   | <p><b>Oorzaak:</b></p> <p>Het certificaatbestand in de indeling PKCS#12 bevat meer dan drie CA-certificaten.</p> <p><b>Wat doen:</b></p> <p>Importeer elk certificaat door conversie van PKCS#12 in PEM of importeer het certificaatbestand in de indeling PKCS#12 (maximaal twee CA-certificaten).</p>                                                                                                                                                                                        |
| Het Certificaat is verlopen. Controleer of het Certificaat geldig is of controleer de datum en tijd op het product. | <p><b>Oorzaak:</b></p> <p>Het certificaat is vervallen.</p> <p><b>Wat doen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Als het certificaat vervallen is, moet u een nieuw certificaat aanvragen en importeren.</li> <li><input type="checkbox"/> Als het certificaat niet vervallen is, zorg er dan voor dat de datum en tijd van de scanner goed zijn ingesteld.</li> </ul>                                                                                      |
| Persoonlijke sleutel vereist.                                                                                       | <p><b>Oorzaak:</b></p> <p>Er is geen private sleutel aan het certificaat gekoppeld.</p> <p><b>Wat doen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Als het certificaat de indeling PEM/DER heeft en is verkregen met een CSR en een computer, geef dan het sleutelbestand op.</li> <li><input type="checkbox"/> Als het certificaat de indeling PKCS#12 heeft en is verkregen met een CSR en een computer, maak dan een bestand met daarin de sleutel.</li> </ul> |
|                                                                                                                     | <p><b>Oorzaak:</b></p> <p>U hebt het PEM/DER-certificaat dat is verkregen met een CSR en Web Config opnieuw geïmporteerd.</p> <p><b>Wat doen:</b></p> <p>Als het certificaat de indeling PEM/DER heeft en is verkregen met een CSR en Web Config, kunt u het maar eenmaal importeren.</p>                                                                                                                                                                                                      |

| Berichten      | Oorzaak/Wat doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Setup mislukt. | <p><b>Oorzaak:</b></p> <p>De configuratie kan niet worden voltooid, omdat de communicatie tussen de scanner en computer is mislukt of het bestand kan niet worden gelezen als gevolg van fouten.</p> <p><b>Wat doen:</b></p> <p>Controleer het opgegeven bestand en de communicatie en importeer het bestand opnieuw.</p> |

### ***Door CA ondertekend bestand per ongeluk verwijderd***

#### **Er is geen back-upbestand voor het CA-ondertekende certificaat.**

Als u een back-upbestand hebt, importeer het certificaat dan opnieuw.

Als u een certificaat hebt op basis van een CSR die u met Web Config hebt gemaakt, kunt u het verwijderde certificaat niet opnieuw importeren. Maak een CSR en vraag een nieuw certificaat aan.



---

# Technische specificaties

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| Algemene scanspecificaties. . . . .       | 214 |
| Netwerkspecificaties. . . . .             | 215 |
| Ondersteunde diensten van derden. . . . . | 217 |
| Poort voor de scanner gebruiken. . . . .  | 217 |
| Afmetingen en gewichten. . . . .          | 218 |
| Elektrische specificaties. . . . .        | 219 |
| Omgevingspecificaties. . . . .            | 220 |
| Systeemvereisten. . . . .                 | 220 |

## Algemene scanspecificaties

**Opmerking:**

Deze specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type scanner             | Papierinvoer, single-pass duplex kleurens scanner                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Foto-elektrisch apparaat | CIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Effectieve pixels        | 5,100×9,300 bij 600 dpi<br>2,550×36,000 bij 300 dpi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Lichtbron                | RGB-led                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Scanresolutie            | 600 dpi (hoofdscan)<br>600 dpi (subscan)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Uitvoerresolutie         | 50 tot 1200 dpi (in stappen van 1 dpi)* <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Documentformaat          | Max. 215.9×3048 (8.5×120 inch)<br>Min: 50.8×50.8 mm (2×2 inch)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Papierinvoer             | Laden met bedrukte zijde naar boven                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Papieruitvoer            | Positie voor verticale doorvoer: uitwerpen met bedrukte zijde naar beneden<br>Positie voor rechte doorvoer: uitwerpen met bedrukte zijde naar boven                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Papiercapaciteit         | 20 vellen papier van 80 g/m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kleurdiepte              | Kleur<br><input type="checkbox"/> 30 bits per pixel intern (10 bits per pixel per kleur intern)<br><input type="checkbox"/> 24 bits per pixel extern (8 bits per pixel per kleur extern)<br>Grijswaarden<br><input type="checkbox"/> 10 bits per pixel intern<br><input type="checkbox"/> 8 bits per pixel extern<br>Zwart-wit<br><input type="checkbox"/> 10 bits per pixel intern<br><input type="checkbox"/> 1 bit per pixel extern |
| Interface                | Hi-Speed USB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

\*1 Deze waarde heeft betrekking op scannen met een computer. Beschikbare resoluties kunnen variëren afhankelijk van de scanmethode en de resolutie.

## Netwerkspecificaties

### Wifi-specificaties

Raadpleeg de volgende tabel voor de wifi-specificaties.

|                                                             |         |
|-------------------------------------------------------------|---------|
| Andere landen of regio's dan onderstaande                   | Tabel A |
| Australië<br>Nieuw-Zeeland<br>China<br>Taiwan<br>Zuid-Korea | Tabel B |

Tabel A

|                                                        |                                                                         |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Normen                                                 | IEEE 802.11b/g/n*1                                                      |
| Frequentiebereik                                       | 2,4 GHz                                                                 |
| Maximaal radiofrequentievermogen dat wordt uitgezonden | 2400–2483.5 MHz: 20 dBm (EIRP)                                          |
| Kanalen                                                | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13                                           |
| Verbindingsmodi                                        | Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)*2*3               |
| Beveiligingsprotocollen*4                              | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise |

\*1 Alleen beschikbaar voor de HT20.

\*2 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

\*3 Infrastructuur en modi voor Wi-Fi Direct kunnen tegelijkertijd worden gebruikt.

\*4 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

\*5 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

Tabel B

|                    |                                                     |
|--------------------|-----------------------------------------------------|
| Normen             | IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac                             |
| Frequentiebereiken | IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz |

|                                       |                                                                                      |                     |                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kanalen                               | Wifi                                                                                 | 2,4 GHz             | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* <sup>2</sup> /13* <sup>2</sup>                                                                      |
|                                       |                                                                                      | 5 GHz* <sup>3</sup> | W52 (36/40/44/48),<br>W53 (52/56/60/64),<br>W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144),<br>W58 (149/153/157/161/165) |
|                                       | Wi-Fi Direct                                                                         | 2,4 GHz             | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* <sup>2</sup> /13* <sup>2</sup>                                                                      |
|                                       |                                                                                      | 5 GHz* <sup>3</sup> | W52 (36/40/44/48)<br>W58 (149/153/157/161/165)                                                                                  |
| Verbindingsmodi                       | Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt)* <sup>4</sup> , * <sup>5</sup> |                     |                                                                                                                                 |
| Beveiligingsprotocollen* <sup>6</sup> | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>7</sup> , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise |                     |                                                                                                                                 |

\*1 Alleen beschikbaar voor de HT20.

\*2 Niet beschikbaar in Taiwan.

\*3 De beschikbaarheid van deze kanalen en gebruik van het product buitenshuis via deze kanalen verschilt per locatie. Zie voor meer informatie <http://support.epson.net/wifi5ghz/>.

\*4 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

\*5 Infrastructuur en modi voor Wi-Fi Direct kunnen tegelijkertijd worden gebruikt.

\*6 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

\*7 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

## Netwerkfuncties en ondersteuning voor IPv4/IPv6

| Functies        | Ondersteund |
|-----------------|-------------|
| Epson ScanSmart | IPv4        |
| AirPrint        | IPv4, IPv6  |

## Beveiligingsprotocol

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| IEEE802.1X*               |                     |
| IPsec/IP-filtering        |                     |
| SSL/TLS                   | HTTPS Server/Client |
| SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) |                     |
| SNMPv3                    |                     |

\* U moet verbindingssysteem gebruiken dat voldoet aan IEEE802.1X.

## Ondersteunde diensten van derden

|          |                                  |
|----------|----------------------------------|
| AirPrint | OS X Mavericks (10.9.5) of hoger |
|----------|----------------------------------|

\* De laatste Mac OS-versie wordt aanbevolen.

## Poort voor de scanner gebruiken

De scanner gebruikt de volgende poort. Deze poorten moeten indien nodig door de netwerkbeheerder beschikbaar worden gesteld.

### Wanneer de scanner de afzender (client) is

| Gebruik                                                                     | Doel (server)  | Protocol                       | Poortnummer |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------|-------------|
| WSD beheren                                                                 | Clientcomputer | WSD (TCP)                      | 5357        |
| De computer zoeken wanneer push-scan vanuit een toepassing wordt uitgevoerd | Clientcomputer | Netwerkdetectie voor push-scan | 2968        |

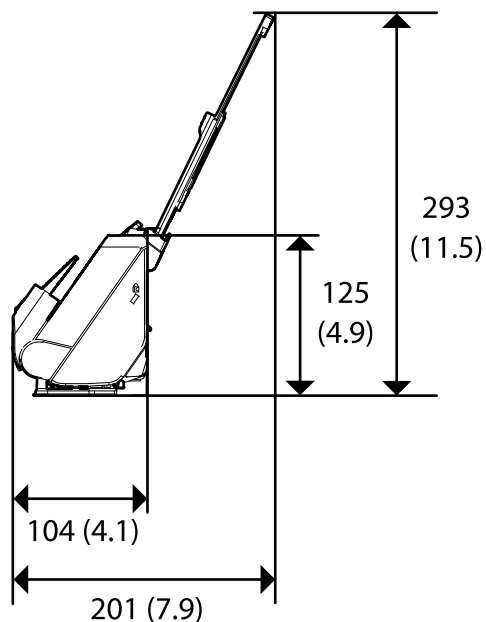
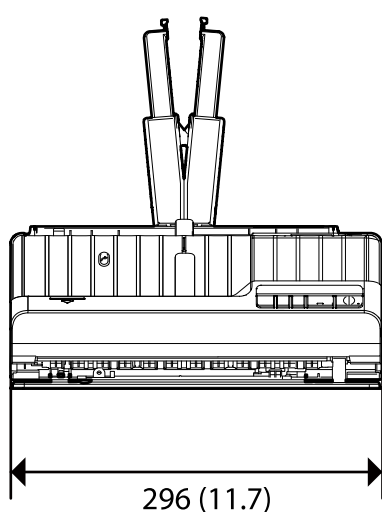
### Wanneer de clientcomputer de afzender (client) is

| Gebruik                                                                                                             | Doel (server) | Protocol                     | Poortnummer |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------|-------------|
| De scanner detecteren vanuit een toepassing zoals EpsonNet Config en het scannerstuurprogramma.                     | Scanner       | ENPC (UDP)                   | 3289        |
| De MIB-informatie verzamelen en instellen vanuit een toepassing zoals EpsonNet Config en het scannerstuurprogramma. | Scanner       | SNMP (UDP)                   | 161         |
| WSD-scanners zoeken                                                                                                 | Scanner       | WS-Discovery (UDP)           | 3702        |
| De scangegevens vanuit een toepassing doorsturen                                                                    | Scanner       | Netwerkscan (TCP)            | 1865        |
| De taakinformatie verzamelen wanneer push-scan vanuit een toepassing wordt uitgevoerd toepassing                    | Scanner       | Push-scannen via het netwerk | 2968        |
| Web Config                                                                                                          | Scanner       | HTTP (TCP)                   | 80          |
|                                                                                                                     |               | HTTPS (TCP)                  | 443         |

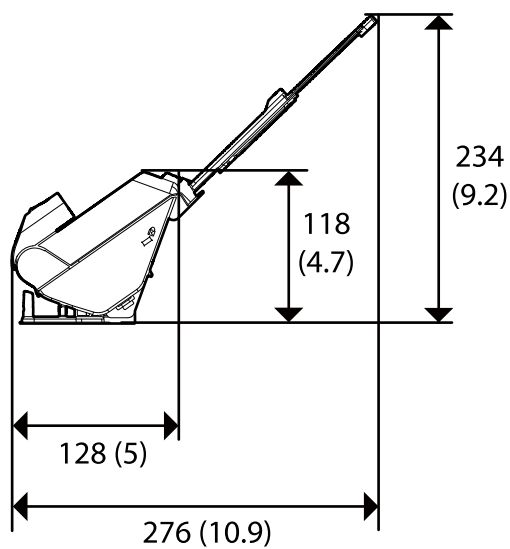
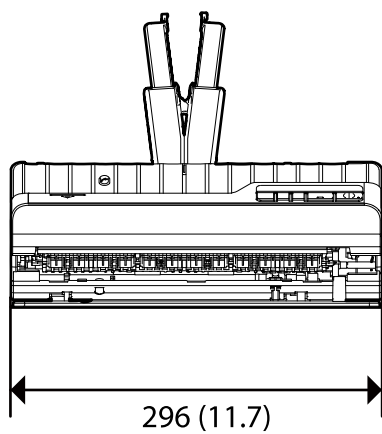
## Afmetingen en gewichten

### Afmetingen

Positie voor verticale doorvoer (eenheden: mm (inch))



Positie voor rechte doorvoer (eenheden: mm (inch))



### Gewicht

Ongeveer 1.8 kg (4.0 lb)

## Elektrische specificaties

### Elektrische specificaties scanner

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nominaal DC-ingangsvermogen voedingsspanning | DC 24 V                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Nominale DC-ingangsstroom                    | 1 A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Stroomverbruik                               | <p>USB-verbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> In bedrijf: circa 10 W</li> <li><input type="checkbox"/> Gereed: circa 3.3 W</li> <li><input type="checkbox"/> Slaapmodus: circa 1.0 W</li> <li><input type="checkbox"/> Uitgeschakeld: circa 0.1 W</li> </ul> <p>Wifi-verbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> In bedrijf: circa 11 W</li> <li><input type="checkbox"/> Gereed: circa 3.7 W</li> <li><input type="checkbox"/> Slaapmodus: circa 1.4 W</li> <li><input type="checkbox"/> Uitgeschakeld: circa 0.1 W</li> </ul> |

**Opmerking:**

Op de volgende website kunnen Europese gebruikers details over het stroomverbruik raadplegen.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

### Elektrische specificaties lichtnetadapter

|                                            |                                              |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Model                                      | A461H (100–240 AC V)<br>A462E (220–240 AC V) |
| Nominale ingangsstroom                     | 1 A                                          |
| Frequentiebereik                           | 50–60 Hz                                     |
| Nominaal uitgangsvermogen voedingsspanning | DC 24 V                                      |
| Nominale uitgangsstroom                    | 1 A                                          |

**Opmerking:**

Op de volgende website kunnen Europese gebruikers details over het stroomverbruik raadplegen.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Omgevingspecificaties

|                       |            |                                                                                                                                              |
|-----------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temperatuur           | In bedrijf | 5 tot 35 °C (41 tot 95 °F)                                                                                                                   |
|                       | Opgeslagen | -25 tot 60 °C (-13 tot 140 °F)                                                                                                               |
| Vochtigheid           | In bedrijf | 15 tot 80% (zonder condensatie)                                                                                                              |
|                       | Opgeslagen | 15 tot 85% (zonder condensatie)                                                                                                              |
| Bedieningsvoorwaarden |            | Normale kantoor- of thuisomgeving. Gebruik de scanner niet in volle zon, in de buurt van sterke lichtbronnen of in zeer stoffige omgevingen. |

## Systemvereisten

Welke besturingssystemen worden ondersteund, is afhankelijk van de toepassing.

|              |                                                                 |
|--------------|-----------------------------------------------------------------|
| Windows      | Windows 11 of hoger<br>Windows 10<br>Windows 8/8.1<br>Windows 7 |
| Mac OS*1, *2 | Mac OS X 10.11 of hoger, macOS 11 of hoger                      |

\*1 Snelle gebruikerswisseling wordt niet ondersteund in Mac OS.

\*2 Het UNIX-bestandssysteem (UFS) voor Mac OS wordt niet ondersteund.



---

# Normen en goedkeuringen

Normen en goedkeuringen voor Europese modellen. . . . . 222

Normen en goedkeuringen voor Australische modellen. . . . . 222

Normen en goedkeuringen voor Amerikaanse modellen. . . . . 223

---

## Normen en goedkeuringen voor Europese modellen

### Apparaat en luchtnetadapter

Voor gebruikers in Europa

Seiko Epson Corporation verklaart hierbij dat de volgende radioapparatuur voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de Verklaring van conformiteit met EU-richtlijnen is beschikbaar via de volgende website.

<http://www.epson.eu/conformity>

J441B

A461H, A462E

Alleen voor gebruik in Ierland, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Duitsland, Liechtenstein, Zwitserland, Frankrijk, België, Luxemburg, Nederland, Italië, Portugal, Spanje, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, IJsland, Kroatië, Cyprus, Griekenland, Slovenië, Malta, Bulgarije, Tsjechië, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië en Slowakije.

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan het product.



---

## Normen en goedkeuringen voor Australische modellen

### Product

|     |                         |
|-----|-------------------------|
| EMC | AS/NZS CISPR32 klasse B |
|-----|-------------------------|

Epson verklaart hierbij dat de volgende apparaatmodellen voldoen aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van AS/NZS4268:

J441A

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan het product.

### Lichtnetadapter (A461H)

|     |                         |
|-----|-------------------------|
| EMC | AS/NZS CISPR32 klasse B |
|-----|-------------------------|

## Normen en goedkeuringen voor Amerikaanse modellen

### Product

|     |                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------|
| EMC | FCC Part 15 Subpart B Class B<br>CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B) |
|-----|-----------------------------------------------------------|

In dit apparaat is de volgende draadloze module ingebouwd.

Fabrikant: Seiko Epson Corporation

Type: J26H005

Dit product voldoet aan lid 15 van de FCC-regelgeving en RSS-210 van de IC-regelgeving. Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan het product. Het gebruik van dit apparaat is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken en (2) het apparaat moet elke ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een verstoorde werking kan veroorzaken.

Om radio-interferentie tijdens regulier gebruik te voorkomen moet voor een maximale afscherming dit toestel binnenshuis en op voldoende afstand van de ramen worden gebruikt. Voor buitenshuis geïnstalleerde onderdelen (of de zendantennes ervan) moet een vergunning worden aangevraagd.

Deze apparatuur voldoet aan de FCC/IC-stralingslimieten die zijn vastgesteld voor een niet-gecontroleerde omgeving en voldoet aan de FCC-blootstellingsrichtlijnen voor radiofrequentie (RF) in Supplement C bij OET65 en RSS-102 van de IC-blootstellingsregels voor radiofrequentie (RF). Deze apparatuur moet zodanig worden geïnstalleerd en bediend dat de radiator zich op een afstand van ten minste 20 cm (7,9 inch) van het menselijk lichaam bevindt (met uitzondering van ledematen: handen, polsen, voeten en enkels).

### Lichtnetadapter (A461H)

|     |                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------|
| EMC | FCC Part 15 Subpart B Class B<br>CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B) |
|-----|-----------------------------------------------------------|

---



# Hulp vragen

Technische ondersteuning (website). . . . . 225

Contact opnemen met de klantenservice van Epson. . . . . 225

---

## Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

---

## Contact opnemen met de klantenservice van Epson

### Voordat u contact opneemt met Epson

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen, neem dan contact op met de klantenservice van Epson. Als uw land hierna niet wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt aangeschaft.

We kunnen u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- Het serienummer van de printer  
(Het etiket met het serienummer vindt u meestal aan de achterzijde van de printer.)
- Het model van de printer
- De versie van de printersoftware  
(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in uw toepassing.)
- Het merk en het model van uw computer
- Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer
- Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt

#### **Opmerking:**

*Afhankelijk van het apparaat kunnen de gegevens van de snelkieslijst voor fax en/of netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld is het mogelijk dat gegevens en/of instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van gegevens en/of instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.*

### Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.

### Hulp voor gebruikers in Taiwan

Voor informatie, ondersteuning en service:

## Internet

<http://www.epson.com.tw>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

## Epson-helpdesk

Telefoon: +886-2-2165-3138

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met het volgende:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

## Servicecentrum voor reparaties:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation is een erkend servicecentrum voor Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Hulp voor gebruikers in Australië

Epson Australia staat voor u klaar als u hulp nodig hebt. Naast de producthandleidingen beschikt u over de volgende informatiebronnen:

### Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Raadpleeg de website van Epson Australia. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

## Epson-helpdesk

Telefoon: 1300-361-054

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: handleidingen van uw Epson-product, het type computer, het besturingsstelsel, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

## Vervoer van het apparaat

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport.

## Hulp voor gebruikers in Singapore

Epson Singapore biedt de volgende informatiebronnen, ondersteuning en diensten:

### Internet

<http://www.epson.com.sg>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen, verkoopvragen en technische ondersteuning via e-mail.

### Epson-helpdesk

Gratis nummer: 800-120-5564

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of het oplossen van problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

## Hulp voor gebruikers in Thailand

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.co.th>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

### Epson-callcenter

Telefoon: 66-2460-9699

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Ons callcenter kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

## Hulp voor gebruikers in Vietnam

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Epson-servicecentrum

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## Hulp voor gebruikers in Indonesië

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

### Epson-hotline

Telefoon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

Ons hotlineteam kan u telefonisch of via e-mail helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Technische ondersteuning

## Hulp voor gebruikers in Hong Kong

Voor technische ondersteuning en andere diensten kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Hong Kong Limited.

### Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong heeft een eigen webpagina in het Chinees en Engels om gebruikers de volgende informatie aan te bieden:

- Productinformatie
- Antwoorden op veelgestelde vragen
- Nieuwste versies van drivers voor Epson-producten

### Hotline voor technische ondersteuning

U kunt ook contact opnemen met onze ondersteuningsmedewerkers via het volgende telefoon- en faxnummer:

Telefoon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Hulp voor gebruikers in Maleisië

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

### Epson-callcenter

Telefoon: 1800-81-7349 (gratis)



E-mail: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

### **Epson Malaysia Sdn Bhd (hoofdkantoor)**

Telefoon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Hulp voor gebruikers in India**

Voor informatie, ondersteuning en service:

### **Internet**

<http://www.epson.co.in>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

### **Gratis hulplijn**

Voor onderhoud, productinformatie of het bestellen van verbruiksartikelen -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 - 18:00 uur)

### **E-mail**

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

### **WhatsApp**

+91 96400 00333

## **Hulp voor gebruikers in de Filippijnen**

Voor technische ondersteuning en aftersales-services kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Philippines Corporation via de telefoon- en faxnummers en het e-mailadres hieronder:

### **Internet**

<http://www.epson.com.ph>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

### **Epson Philippines Customer Care**

Gratis nummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Gratis nummer: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Website: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

Onze klantenzorg kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

**Epson Philippines Corporation**

Telefoon: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665