

# EPSON

## ES-C380W

# راهنمای کاربر

ویژگی‌های محصول

اصول اولیه اسکنر

قرار دادن اسناد

اسکن کردن

نگهداری

حل کردن مشکلات

## درباره این دفترچه راهنما

- 7. معرفی دفترچه‌های راهنما.
- 7. علائم و نشان‌ها.
- 7. توضیحات مورد استفاده در این دفترچه راهنما.
- 7. اطلاعات سیستم عامل موردنظر.
- 8. حق نسخه‌برداری.
- 8. علایم تجاری.

## دستورالعمل‌های مهم

- 11. دستورالعمل‌های ایمنی.
- 12. محدودیت‌های مربوط به تکثیر.
- 12. توصیه‌ها و هشدارها برای استفاده از صفحه لمسی.
- 13. توصیه‌ها و هشدارها برای اتصال به اینترنت.
- 13. محافظت از اطلاعات شخصی.
- 13. نکاتی در مورد رمز عبور سرپرست.
- 13. رمز عبور سرپرست اولیه.
- 13. عملیاتی که به رمز عبور سرپرست نیاز دارند.
- 14. تغییر رمز عبور سرپرست.
- 14. بازنشانی رمز عبور سرپرست.

## ویژگی‌های محصول

- 16. اسکن کردن گذرنامه‌ها یا کتابچه‌ها.
- فرستادن تصاویر اسکن شده به سادگی با استفاده از صفحه لمسی (اسکن به قابلیت‌ها).
- 16. اسکن به قابلیت‌ها.
- از Epson Smart Panel پشتیبانی می‌کند که برنامه‌ای برای دستگاه‌های هوشمند است.
- 18. اعلان آلودگی روی سطح شیشه‌ای.
- 18. قابلیت‌های مفید برای تنظیم کیفیت تصویر.
- 19.

## اصول اولیه اسکنر

- 23. نام قطعات و عملکردها.
- 26. وارد کردن و خارج کردن درایو USB.
- 26. وارد کردن یک درایو USB.
- 26. جدا کردن یک درایو USB.
- 27. وضعیت اسکنر.
- 28. پانل کنترل.
- 28. دکمه‌ها و چراغ‌ها.
- 29. راهنمای صفحه LCD.
- 32. ثبت پیش‌تنظیمات.
- 34. اطلاعاتی درباره برنامه‌ها.
- برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (Epson ScanSmart).
- 35.

- 35. برنامه‌ای برای اسکن از دستگاه‌های هوشمند (Epson Smart Panel).
- 35. برنامه روزرسانی نرم افزار و سفت‌افزار/فریمور (EPSON Software Updater).
- 36. برنامه پیکربندی عملیات اسکنر (Web Config).
- 38. نرم‌افزاری برای تنظیم دستگاه در شبکه (EpsonNet Config).
- 39. نرم‌افزار مدیریت دستگاه‌ها در شبکه (Epson Device Admin).
- 39. برنامه برای ایجاد بسته‌های درایور (EpsonNet SetupManager).
- 39. برنامه برای اسکن کارت‌های تجاری (Presto! BizCard).
- 40. اطلاعات مربوطه به لوازم اختیاری و اقلام مصرفی.
- 40. کدهای برگه حامل.
- 41. کدهای کیت مجموعه غلتک.
- 41. کدهای کیت تمیز کاری.

## قرار دادن اسناد

- 43. مشخصات اسنادی که می‌توان اسکن کرد.
- 43. مشخصات عمومی سندهایی که اسکن می‌شوند.
- 43. اسناد قابل اسکن دارای اندازه استاندارد.
- 45. اسناد بزرگ قابل اسکن.
- 45. کاغذ دراز قابل اسکن.
- 47. رسیدهای قابل اسکن.
- 48. کارت‌های پلاستیکی قابل اسکن.
- 48. کارت‌های لمینت قابل اسکن.
- 49. کتابچه قابل اسکن.
- 49. گذرنامه.
- 50. مشخصات سندها هنگام استفاده از برگه حامل.
- 51. پاکت‌های نامه قابل اسکن.
- 52. انواع اسنادی که نیاز به دقت دارند.
- 53. انواع اسنادی که نباید اسکن شوند.
- 53. قرار دادن سندها در اسکنر.
- 53. ترکیبات اسناد و موقعیت اسکنر.
- 55. قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد.
- 60. بارگذاری اسناد دارای اندازه بزرگ.
- 63. قرار دادن کاغذ بلند.
- 67. قرار دادن کارت‌های پلاستیکی.
- 71. قرار دادن کارت‌های لمینت.
- 74. قرار دادن یک کتابچه.
- 77. قرار دادن گذرنامه.
- 82. قرار دادن اسناد مهم یا عکس‌ها.
- 86. قرار دادن یک پاکت نامه.
- 90. بارگذاری اسناد دارای شکل نامنظم.
- 94. بارگذاری دسته اسناد با انواع و سایزهای متفاوت.

## اسکن کردن

- آماده‌سازی برای اسکن کردن از پانل کنترل (اسکن به قابلیت‌ها). 100
- برای فرستادن با ایمیل. 100
- جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در رایانه. 100
- جریان کار قابلیت اسکن و ارسال به درایو USB. 101
- جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری. 101
- جریان کار قابلیت اسکن در ایمیل. 103
- جریان کار قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP. 103
- جریان کار اسکن در WSD. 105
- اسکن کردن از پانل کنترل (اسکن به قابلیت‌ها). 105
- ذخیره کردن در یک رایانه. 105
- ذخیره کردن به یک درایو USB. 106
- فرستادن به فضای ذخیره ابری. 110
- اسکن اسناد و ارسال به ایمیل. 113
- ذخیره کردن به یک پوشه شبکه. 118
- اسکن کردن با استفاده از WSD. 122
- ترکیب ویژگی‌ها و تنظیمات. 123
- اسکن کردن با استفاده از محتویات ثبت شده در پیش‌تنظیمات. 126
- اسکن از رایانه. 126
- اسکن کردن با استفاده از Epson ScanSmart. 126
- قابلیت‌های نرم‌افزار برای تنظیم کیفیت تصویر. 130
- اسکن کردن در حالت تغذیه خودکار. 130
- استفاده از AirPrint. 133
- اسکن کردن با استفاده از Chromebook. 133
- اسکن کردن از دستگاه هوشمند. 134
- اسکن کردن با استفاده از Epson Smart Panel. 134
- اسکن کردن با استفاده از Mopria Scan. 134

## تنظیمات لازم برای اسکن کردن

- اتصال اسکنر به شبکه. 137
- اتصال به LAN بی سیم (Wi-Fi). 137
- تنظیم اسکن کردن از پانل کنترل (اسکن به قابلیت‌ها). 139
- ایجاد یک پوشه اشتراک‌گذاری. 139
- ثبت دوباره یک سرور ایمیل. 147
- بررسی اتصال سرور ایمیل. 149
- ثبت یک مقصد برای مخاطبین. 150
- مقایسه عملکرد با ابزار ثبت. 151
- ثبت مقصد برای مخاطبین. 151
- ثبت مقصدها به عنوان گروه از طریق Web Config. 155
- پشتیبان‌گیری و وارد کردن مخاطبین. 156
- استخراج و ثبت گروهی مخاطبین با استفاده از ابزار. 157
- راه‌اندازی AirPrint. 159

## گزینه‌های منو تنظیمات

- صفحه شروع به کار. 161

- تنظیمات اصلی. 161
- روشنایی LCD. 161
- صداها. 161
- تایمر خواب. 161
- تنظیم خاموش کردن. 161
- تاریخ / تنظیمات زمان. 162
- زبان/Language. 162
- صفحه کلید. 162
- وقفه عملیات. 162
- اتصال رایانه از طریق USB. 162
- روشن کردن مستقیم. 162
- تنظیمات اسکنر. 162
- تنظیمات کاربر. 163
- تنظیمات شبکه. 164
- نصب Wi-Fi. 164
- وضعیت شبکه. 164
- پیشرفته. 164
- تنظیمات سرویس وب. 165
- مدیر مخاطبان. 165
- سرپرست سیستم. 165
- مدیر مخاطبان. 165
- تنظیمات سرپرست. 166
- رمزگذاری رمز عبور. 166
- تأیید برنامه هنگام شروع به کار. 166
- تحقیق مشتری. 166
- تنظیمات WSD. 166
- بازگرداندن تنظیمات اولیه. 166
- به‌روز رسانی میان افزار. 166
- اطلاعات دستگاه. 167
- مراقبت و نگهداری از اسکنر. 167
- تنظیم هشدار تعویض رولر. 168
- تنظیمات هشدار تمیز کردن به طور منظم. 168

## قابلیت‌های مفید

- تنظیم قابلیت تشخیص لک سطح شیشه‌ای. 170
- تنظیم قابلیت محافظت از سند. 171
- تنظیم عملیات وقتی که تغذیه دوتایی تشخیص داده می‌شود. 172

## نگهداری

- تمیز کردن قسمت خارجی اسکنر. 175
- تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر. 175
- بازنشانی تعداد اسکن‌ها پس از تمیز کردن داخل اسکنر. 183
- تعویض کیت مجموعه غلتک. 183
- بازنشانی تعداد اسکن‌ها پس از تعویض کردن غلتک‌ها. 191

- برطرف کردن مشکلات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست. . . . . 223
- حذف و نصب برنامه‌ها. . . . . 224
- حذف برنامه‌ها. . . . . 224
- نصب برنامه‌های شما. . . . . 225

### افزودن یا تعویض رایانه یا دستگاه‌ها

- اتصال به یک اسکنر که به شبکه متصل شده است. . . . . 227
- استفاده از یک اسکنر شبکه از رایانه دوم. . . . . 227
- استفاده از یک اسکنر شبکه از دستگاه هوشمند. . . . . 227
- وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک اسکنر (Wi-Fi Direct). . . . . 228
- درباره Wi-Fi Direct. . . . . 228
- اتصال به یک دستگاه هوشمند با Wi-Fi Direct. . . . . 228
- قطع اتصال (Wi-Fi Direct Simple AP). . . . . 229
- تغییر تنظیمات (Wi-Fi Direct Simple AP) مانند SSID. . . . . 229
- تنظیم مجدد اتصال شبکه. . . . . 230
- هنگام تعویض روتر بی سیم. . . . . 230
- هنگام تغییر رایانه. . . . . 231
- تغییر دادن روش اتصال به رایانه. . . . . 231
- انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل. . . . . 232
- بررسی وضعیت اتصال شبکه. . . . . 232
- بررسی وضعیت اتصال شبکه از پانل کنترل. . . . . 232
- بررسی شبکه رایانه (Windows فقط). . . . . 233

### اطلاعات سرپرست

- اتصال اسکنر به شبکه. . . . . 236
- قبل از برقراری اتصال شبکه. . . . . 236
- تخصیص آدرس IP. . . . . 238
- تنظیم قابلیت‌های IEEE802.11k/v یا IEEE802.11r. . . . . 239
- معرفی امکانات امنیتی محصول. . . . . 239
- تنظیمات سرپرست سیستم. . . . . 240
- پیکربندی رمز عبور سرپرست. . . . . 240
- استفاده از تنظیم قفل برای پانل کنترل. . . . . 241
- ورود به اسکنر از طریق یک رایانه. . . . . 243
- غیرفعال کردن رابط خارجی. . . . . 244
- غیرفعال کردن اسکن شبکه از کامپیوتر شما. . . . . 245
- غیرفعال کردن اسکن WSD. . . . . 245
- پایش یک اسکنر راه دور. . . . . 245
- بررسی اطلاعات برای یک اسکنر راه دور. . . . . 245
- دریافت اعلان های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند. . . . . 246
- پشتیبان گیری از تنظیمات. . . . . 247
- استخراج کردن تنظیمات. . . . . 247
- وارد کردن تنظیمات. . . . . 248
- تنظیمات امنیتی پیشرفته. . . . . 248

- صرفه جویی در انرژی. . . . . 191
- جابجایی اسکنر. . . . . 191
- حمل و نقل اسکنر. . . . . 191
- چگونگی جابه جایی اسکنر. . . . . 192
- به روزرسانی برنامه‌ها و سفت افزار (فریمور). . . . . 193
- به روزرسانی ثابت افزار اسکنر با استفاده از پانل کنترل. . . . . 194
- به روزرسانی ثابت افزار از طریق Web Config. . . . . 194
- به روزرسانی ثابت افزار بدون اتصال به اینترنت. . . . . 195

### حل کردن مشکلات

- مشکلات موجود در اسکنر. . . . . 197
- بررسی پیام های خطا صفحه کنترل. . . . . 197
- اسکنر روشن نمی شود. . . . . 198
- رمز عبور سرپرست خود را فراموش کرده اید. . . . . 198
- مشکلات هنگام تهیه اسکن شبکه. . . . . 198
- راهنمایی‌های حل کردن مشکلات. . . . . 198
- اشکالات شروع اسکن. . . . . 200
- اسکن کردن از رایانه شروع نمی شود. . . . . 200
- اسکن کردن از دستگاه هوشمند شروع نمی شود. . . . . 205
- ذخیره تصاویر اسکن شده در پوشه اشتراک گذاری امکان پذیر نمی باشد. . . . . 207
- نی توان تصاویر اسکن شده را به فضای ابری ارسال کرد. . . . . 209
- نی توان تصاویر اسکن شده را به ایمیل ارسال کرد. . . . . 209
- مشکلات تغذیه کاغذ. . . . . 210
- چندین سند اصل اغذیه می شوند (تغذیه دوبل). . . . . 210
- خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر. . . . . 211
- گیر کردن کاغذ، خطاهای تغذیه کاغذ، و مشکلات حفاظت از اسناد اغلب رخ می دهد. . . . . 216
- محافظت کاغذ به درستی کار نمی کند. . . . . 218
- سندها کثیف می شوند. . . . . 218
- سرعت اسکن کردن در زمان اسکن پیوسته کاهش می یابد. . . . . 218
- اسکن کردن خیلی طول می کشد. . . . . 219
- مشکلات تصویر اسکن شده. . . . . 219
- خطوط اضافی هنگام اسکن از ADF ظاهر می شوند. . . . . 219
- هشدار درباره لک های داخل اسکنر همچنان ظاهر می شود. . . . . 220
- رنگ های در تصویر اسکن شده یکنواخت نیست. . . . . 220
- گسترش یا جمع کردن تصویر اسکن شده. . . . . 220
- تصویر واقع در پشت اصل سند بر در تصویر اسکن شده دیده می شود. . . . . 221
- متن یا تصویر اسکن شده موجود نیست یا تار است. . . . . 221
- طرح های مویر (سایه های شبکه مانند) نمایش داده می شود. . . . . 222
- هنگام شناسایی خودکار اندازه سند، لبه سند اسکن نمی شود. . . . . 222
- نویسه به درستی تشخیص داده نمی شود. . . . . 223

- 248. . . . . تنظیمات امنیتی و پیشگیری از خطر.
- 249. . . . . کنترل کردن با پروتکل ها.
- 252. . . . . استفاده از گواهی دیجیتالی.
- 257. . . . . ارتباط SSL/TLS با اسکتر.
- 258. . . . . ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP.
- 269. . . . . اتصال اسکتر به شبکه IEEE802.1X.
- 270. . . . . رفع مشکلات مربوط به امنیت پیشرفته.

## مشخصات فنی

- 279. . . . . مشخصات عمومی اسکتر.
- 280. . . . . مشخصات شبکه.
- 280. . . . . مشخصات Wi-Fi.
- 281. . . . . ویژگی های شبکه و پشتیبانی IPv4/IPv6.
- 281. . . . . پروتکل امنیتی.
- 281. . . . . سرویس های شخص ثالث پشتیبانی شده.
- 282. . . . . مشخصات درایو USB.
- 282. . . . . استفاده از درگاه برای اسکتر.
- 283. . . . . مشخصات ابعاد و وزن.
- 284. . . . . مشخصات برق.
- 284. . . . . مشخصات الکتریکی اسکتر.
- 285. . . . . مشخصات الکتریکی آداپتور AC.
- 285. . . . . مشخصات محیطی.
- 285. . . . . نیازمندی های سیستم.

## استانداردها و تأییدیه ها

- 287. . . . . استانداردها و تأییدیه ها برای مدل های اروپا.
- 287. . . . . استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل های استرالیایی
- 287. . . . . استانداردها و تأییدیه ها برای مدل های ایالات متحده.

## جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

- 290. . . . . وب سایت پشتیبانی فنی.
- 290. . . . . تماس با پشتیبانی Epson.
- 290. . . . . قبل از تماس با Epson.
- 290. . . . . راهنما برای کاربران در اروپا.
- 290. . . . . راهنما برای کاربران در تایوان.
- 291. . . . . راهنما برای کاربران در استرالیا.
- 291. . . . . راهنمایی برای کاربران در سنگاپور.
- 292. . . . . راهنمایی برای کاربران در تایلند.
- 292. . . . . راهنمایی برای کاربران در ویتنام.
- 293. . . . . راهنمایی برای کاربران در اندونزی.
- 293. . . . . راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ.
- 293. . . . . راهنمایی برای کاربران در مالزی.
- 294. . . . . راهنمایی برای کاربران در هند.
- 294. . . . . راهنمایی برای کاربران در فیلیپین.

---

## درباره این دفترچه راهنما

7. .... معرفی دفترچه‌های راهنما.

7. .... علائم و نشان‌ها.

7. .... توضیحات مورد استفاده در این دفترچه راهنما.

7. .... اطلاعات سیستم عامل موردنظر.

8. .... حق نسخه‌برداری.

8. .... علایم تجاری.

## معرفی دفترچه‌های راهنما

آخرین نسخه دفترچه‌های راهنمای زیر از وبسایت پشتیبانی Epson قابل دسترسی هستند.

<http://www.epson.eu/support> (اروپا)

<http://support.epson.net/> (خارج از اروپا)

□ از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی)

اطلاعات مورد نیاز برای راه‌اندازی محصول و نصب برنامه را در اختیارتان قرار می‌دهد.

□ راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی)

دستورالعمل‌های مربوط به کار با دستگاه، سرویس و نگهداری و برطرف کردن مشکلات را ارائه می‌دهد.

علاوه بر کتابچه‌های راهنما، به قسمت راهنمای موجود در برنامه‌های مختلف Epson رجوع کنید.

## علائم و نشان‌ها

**احتیاط:** 

دستورالعمل‌هایی که باید با دقت دنبال شود تا از آسیب بدنی جلوگیری شود.

**مهم:** 

دستورالعمل‌هایی که باید مورد توجه قرار گیرد تا از آسیب به تجهیزات جلوگیری شود.

**نکته:**

اطلاعات تکمیلی و مرجع ارائه می‌دهد.

**اطلاعات مرتبط**

← به بخش‌های مربوطه پیوند می‌دهد.

## توضیحات مورد استفاده در این دفترچه راهنما

□ تصاویر صفحه نمایش مربوط به برنامه‌ها از Windows 10 یا macOS High Sierra گرفته شده‌اند. محتوای نمایش داده شده بر روی صفحه نمایش بسته به مدل و موقعیت متفاوت است.

□ تصاویر مورد استفاده در این دفترچه راهنما تنها به‌عنوان نمونه است. اگرچه ممکن است این موارد اندکی با محصول واقعی تفاوت داشته باشند، اما شیوه کار آنها یکسان است.

## اطلاعات سیستم عامل موردنظر

**Windows**

در این کتابچه راهنما، عباراتی از قبیل «Windows 11»، «Windows 10»، «Windows 8.1»، «Windows 8» و «Windows 7» به سیستم‌عامل‌های زیر اشاره دارند. به علاوه «Windows» برای اشاره به تمامی نسخه‌ها استفاده می‌شود.

- سیستم عامل 11 Microsoft® Windows®
- سیستم عامل 10 Microsoft® Windows®
- سیستم عامل 8.1 Microsoft® Windows®
- سیستم عامل 8 Microsoft® Windows®
- سیستم عامل 7 Microsoft® Windows®

#### Mac OS

در این کتابچه راهنما، «macOS 12.x»، «macOS 11.x»، «macOS 10.15.x»، «macOS 10.14.x»، «macOS 10.13.x»، «macOS 10.12.x» و «OS X 10.11.x» به صورت گروهی به «Mac OS» اشاره دارند.

## حق نسخه برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم‌های بازبایی یا انتقال هر بخش از آن به روش‌های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی‌پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت‌های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده) کوتاهی در رعایت دستورالعمل‌های بهره‌برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson و شرکت‌های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از استفاده از گزینه‌ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهند داشت.

شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابل‌های رابط غیر از آنهایی که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

© Seiko Epson Corporation 2023

محتوای این راهنما و مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

## علایم تجاری

EPSON، EPSON EXCEED YOUR VISION، EXCEED YOUR VISION و لوگوهای آنها علائم تجاری ثبت شده Seiko Epson هستند.

Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Chrome, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.

Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.



□ اطلاعیه عمومی: سایر نام‌های محصول که در اینجا استفاده می‌شود فقط برای اهداف شناسایی هستند و ممکن است علامت‌های تجاری مالکان مربوطه آنها باشند. Epson حقوق مربوط به این مارک‌ها را از خود سلب می‌کند.

---

## دستورالعمل‌های مهم

11. دستورالعمل‌های ایمنی. ....

12. محدودیت‌های مربوط به تکثیر. ....

12. توصیه‌ها و هشدارها برای استفاده از صفحه لمسی. ....

13. توصیه‌ها و هشدارها برای اتصال به اینترنت. ....

13. محافظت از اطلاعات شخصی. ....

13. نکاتی در مورد رمز عبور سرپرست. ....

## دستورالعمل‌های ایمنی

برای استفاده ایمن از این محصول و لوازم جانبی این دستورالعمل‌ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید. همینطور، همه دستورالعمل‌ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این محصول و لوازم جانبی را دنبال کنید.

برخی از نمادهای استفاده شده در محصول شما و لوازم جانبی برای حصول اطمینان از تأمین ایمنی و استفاده صحیح از محصول هستند. برای آشنایی با معنای نمادها، از وب سایت زیر بازدید نمایید.

<http://support.epson.net/symbols>

محصول و لوازم جانبی را در سطحی صاف و پایدار قرار دهید در تمام جهات فضای بیشتری نسبت به پایه محصول و لوازم جانبی داشته باشد. اگر محصول و لوازم جانبی را در کنار دیوار قرار می‌دهید، باید بین پشت محصول و دیوار بیش از 10 سانتی‌متر فاصله باشد.

محصول و لوازم جانبی را نزدیک به کامپیوتر قرار دهید تا کابل رابط به راحتی به آن برسد. محصول و لوازم جانبی یا آداپتور برق متناوب را در فضای باز، در نزدیکی گرد و غبار بیش از حد، منبع آب و حرارت یا در مکان‌های در معرض شوک، لرزش، درجه حرارت یا رطوبت بالا، نور مستقیم خورشید، منابع نور قوی یا دارای تغییرات سریع دما یا رطوبت قرار ندهد یا در این محل‌ها نگهداری نکنید.

با دستان خیس از آن استفاده نکنید.

محصول و لوازم جانبی را در نزدیکی پریش برق قرار دهید تا آداپتور آن را بتوان به راحتی از برق کشید.

سیم آداپتور برق متناوب باید طوری قرار داده شود که در معرض خراش، بریدگی، ساییدگی، تاخوردگی و پیچ‌خوردگی نباشد. چیزی بر روی سیم قرار ندهید و اجازه ندهید کسی پا بر روی آداپتور برق متناوب یا سیم بگذارد یا از روی آن رد شود. بسیار مراقب باشید که سیم در قسمت انتهایی آن صاف باشد.

فقط از سیم برقی که به همراه محصول ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه‌ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم‌ها برای این محصول یا استفاده از سیم برقی ارائه شده با سایر تجهیزات می‌تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش‌سوزی شود.

فقط از آداپتور برق متناوب ارائه شده به همراه محصول استفاده کنید. استفاده از هر آداپتور دیگری می‌تواند منجر به آتش‌سوزی، شوک الکتریکی یا جراحت شود.

آداپتور برق متناوب برای استفاده به همراه محصولات طراحی شده که به همراه آنها ارائه گردیده است. از آن برای سایر دستگاه‌های الکترونیکی استفاده نکنید مگر اینکه مجاز شمرده شده باشد.

فقط از نوع منبع تغذیه ذکر شده بر روی برچسب آداپتور برق متناوب استفاده کنید و همیشه برق را به‌طور مستقیم از پریش برق خانگی استاندارد و با آداپتور برق متناوب مطابق با استانداردهای ایمنی محلی مربوطه تأمین کنید.

در هنگام اتصال این محصول و لوازم جانبی به کامپیوتر یا دستگاه‌های دیگر با استفاده از کابل، از صحیح بودن جهت اتصال‌ها اطمینان حاصل نمایید. هر اتصال تنها دارای یک جهت صحیح است. وارد کردن اتصال در جهت اشتباه ممکن است به هر دو دستگاه متصل شده با کابل آسیب برساند.

از پریش‌های مدارهای مربوط به دستگاه فتوکپی یا سیستم‌های کنترل هوا که به‌طور مرتب خاموش و روشن می‌شوند، استفاده نکنید.

اگر از سیم رابط جهت محصول استفاده می‌کنید، مطمئن شوید که مجموع آمپر اسمی دستگاه‌های متصل به سیم رابط از میزان آمپر اسمی سیم تجاوز نکند. همچنین مطمئن شوید که مجموع آمپر اسمی تمام دستگاه‌های متصل به پریش دیوار از آمپر اسمی پریش دیوار تجاوز ننماید.

هرگز شخصاً اقدام به جدا کردن قطعات، دستکاری یا تعمیر آداپتور برق متناوب، محصول یا لوازم جانبی محصول نکنید مگر اینکه این مسئله به‌طور مشخص در راهنمای محصول توضیح داده شده باشد.

چیزی را وارد سوراخ‌های محصول نکنید زیرا ممکن است به نقاط دارای ولتاژ خطرناک برخورد کند یا موجب اتصال کوتاه قطعات شود. مراقب خطرات شوک الکتریکی باشید.

اگر دوشاخه آسیب دیده است، سیم را عوض کنید یا با برقکار واجد شرایط مشورت نمایید. اگر دوشاخه دارای فیوز است، آنها را با فیوزهایی با اندازه و توان اسمی صحیح تعویض نمایید.

در موارد زیر محصول، لوازم جانبی و آداپتور برق متناوب را از برق بکشید و کار تعمیر را به پرسنل واجد شرایط بسپارید: آداپتور برق متناوب یا پریش آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد محصول، لوازم جانبی یا آداپتور برق متناوب شده باشد؛ محصول یا آداپتور برق متناوب افتاده باشد یا قاب آن آسیب دیده باشد؛ محصول، لوازم جانبی یا آداپتور برق متناوب به‌طور معمول کار نکند یا تغییرات واضحی در عملکرد آن مشهود باشد. (کنترل‌هایی که در دستورالعمل‌های اجرایی به آنها پرداخته نشده است را تنظیم نکنید.)

- ❑ قبل از تمیز کردن، محصول و آداپتور برق متناوب را از برق بکشید. تنها با یک پارچه مرطوب پاک کنید. از پاک کننده‌های مایع یا افشانه‌ای به جز مواردی که به طور مشخص در راهنمای محصول توضیح داده شده باشد استفاده نکنید.
- ❑ اگر نمی‌خواهید از محصول برای مدت زمانی طولانی استفاده کنید، لازم است آداپتور برق متناوب را از پریز برق بکشید.
- ❑ بعد از تعویض قطعات مصرفی، آنها را به شیوه صحیح و طبق قوانین منطقه خود دور بریزید. قطعات آنها را از هم جدا نکنید.
- ❑ محصول باید حداقل 22 سانتی‌متر از ضربان‌ساز قلب دور نگهداشته شود. ممکن است امواج رادیویی این محصول بر عملکرد ضربان‌ساز قلب تأثیر نامطلوبی داشته باشد.
- ❑ از این محصول در داخل تأسیسات پزشکی یا در نزدیکی تجهیزات پزشکی استفاده نکنید. ممکن است امواج رادیویی این محصول بر عملکرد تجهیزات پزشکی الکتریکی تأثیر نامطلوبی داشته باشد.
- ❑ از این محصول در نزدیکی دستگاه‌های کنترل خودکار مانند درب‌های اتوماتیک یا اخطار آتش‌سوزی استفاده نکنید. ممکن است امواج رادیویی این محصول بر عملکرد این قبیل دستگاه‌ها تأثیر نامطلوبی داشته باشد و به دلیل عملکرد نادرست منجر به بروز حادثه شود.
- ❑ اگر صفحه LCD آسیب دیده است، با فروشنده خود تماس بگیرید. اگر محلول کریستال مایع با دست شما تماس پیدا کرد، آنها را بطور کامل با آب و صابون بشویید. اگر محلول کریستال مایع با چشمان شما تماس پیدا کرد، فوراً آنها را با آب بشویید. اگر بعد از شستن کامل، چشمتان ناراحت است یا مشکل دید دارید فوراً به پزشک مراجعه کنید.

## محدودیت‌های مربوط به تکثیر

برای اطمینان از استفاده مسئولانه و قانونی از این محصول، محدودیت‌های زیر را رعایت کنید.  
تکثیر موارد زیر بر اساس قانون ممنوع است:

- ❑ صورت‌حساب‌های بانکی، اسکناس‌ها، اوراق بهادار دولتی قابل عرضه در بازار، اوراق قرضه دولتی و اوراق بهادار شهرداری
- ❑ تمبرهای پستی استفاده نشده، کارت پستال‌های تمبردار و سایر اقلام رسمی پستی که هزینه پستی آنها معتبر است
- ❑ تمبرهای درآمد دولتی و اوراق بهادار صادر شده بر اساس روال قانونی

در هنگام تکثیر موارد زیر احتیاط کنید:

- ❑ اوراق بهادار خصوصی قابل عرضه در بازار (گواهی سهام، اوراق قابل معامله، چک‌ها و غیره)، مجوزهای ماهانه، بلیط امتیاز و غیره.
- ❑ گذرنامه، گواهی‌نامه رانندگی، گواهی معاینه فنی خودرو، مجوز عبور از جاده، بن غذا، بلیت و غیره.

**نکته:**

ممکن است تکثیر این موارد نیز بر اساس قانون ممنوع باشد.

استفاده مسئولانه از اقلام دارای حق تکثیر:

در صورت تکثیر نادرست مطالب دارای حق تکثیر، امکان سوء استفاده از محصولات وجود دارد. با کسب مجوز از دارنده حق تکثیر قبل از تکثیر نمودن مطالب منتشر شده (مگر در صورت مشاوره با یک وکیل آگاه) مسئولیت‌پذیری و احترام به حقوق دیگران را رعایت کنید.

## توصیه‌ها و هشدارها برای استفاده از صفحه لمسی

- ❑ ممکن است صفحه LCD تعدادی نقاط روشن و تاریک داشته باشد و به دلیل عملکردهای خود روشنایی ناهمواری داشته باشد. این موارد عادی است و نشان دهنده این نیست که دستگاه آسیب دیده است.
- ❑ برای تمیز کردن فقط از یک پارچه خشک و نرم استفاده کنید. از تمیزکننده‌های شیمیایی یا مایعات استفاده نکنید.
- ❑ درپوش جلوی صفحه لمسی در صورت فشار سنگین روی آن می‌شکند. اگر سطح پانل حالت ترک یا ورقه شدن دارد با فروشنده خود تماس بگیرید و سعی نکنید قطعات شکسته را خارج کنید یا به آنها دست بزنید.

- ❑ صفحه لمسی را به آرامی با انگشت خود لمس کنید. فشار وارد نیاورید یا با ناخن راه اندازی نکنید.
- ❑ برای انجام کارها از اجسام نوک تیز مثل نوک خودکار یا مداد تیز استفاده نکنید.
- ❑ تراکم ایجاد شده در صفحه لمسی که در نتیجه تغییرات ناگهانی دما و رطوبت ایجاد می شود می تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.

---

## توصیه‌ها و هشدارها برای اتصال به اینترنت

این دستگاه را مستقیماً به اینترنت وصل نکنید. آن را به شبکه ای که با روتر یا فایروال محافظت می شود وصل کنید.

---

## محافظت از اطلاعات شخصی

اگر می‌خواهید اسکرین خود را به شخص دیگری واگذار کنید یا دور بیندازید، همه اطلاعات شخصی موجود در حافظه اسکرین را با انتخاب منوهای پانل کنترل به شرح زیر پاک کنید.

تنظیم < سرپرست سیستم > بازگرداندن تنظیمات اولیه < همه تنظیمات

---

## نکاتی در مورد رمز عبور سرپرست

این دستگاه به شما امکان می‌دهد رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید تا از دسترسی اشخاص ثالث غیرمجاز یا تغییر تنظیمات دستگاه یا تنظیمات شبکه ذخیره شده در دستگاه هنگام اتصال آن به شبکه جلوگیری کنید.

اگر رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید، هنگام تغییر تنظیمات در نرم‌افزارهای پیکربندی مانند Web Config باید رمز عبور را وارد کنید. رمز عبور سرپرست اولیه روی اسکرین تنظیم شده است، اما می‌توانید آن را به هر رمز عبوری تغییر دهید.

## رمز عبور سرپرست اولیه

رمز عبور سرپرست اولیه بسته به برچسب چسبانده شده به محصول متفاوت است. اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج شده روی برچسب را وارد کنید. اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده شده به پایه محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

توصیه می‌کنیم رمز عبور سرپرست اولیه را از تنظیمات پیش فرض عوض کنید.

نکته:

هیچ نام کاربری به عنوان پیش فرض تنظیم نشده است.

## عملیاتی که به رمز عبور سرپرست نیاز دارند

اگر در طی عملیات زیر در پیام‌واره‌ای از شما خواسته شد رمز عبور سرپرست را وارد کنید، رمز عبور سرپرست تنظیم شده روی محصول را وارد کنید.

- ❑ هنگام ورود به تنظیمات پیشرفته Web Config
- ❑ هنگام کار کردن با منویی در پانل کنترل که سرپرست قفل کرده است
- ❑ هنگام تغییر تنظیمات دستگاه در برنامه
- ❑ هنگام به‌روزرسانی ثابت‌افزار دستگاه

□ هنگام تغییر دادن یا بازنشانی رمز عبور سرپرست

## تغییر رمز عبور سرپرست

می‌توانید از پانل کنترل محصول یا در Web Config تغییر دهید. هنگام تغییر رمز عبور، رمز عبور جدید باید 8 تا 20 نویسه داشته باشد و فقط شامل نویسه‌ها و نمادهای الفبایی-عددی تک‌بایتی باشد.

اطلاعات مرتبط

← "پیکربندی رمز عبور سرپرست" در صفحه 240

## بازنشانی رمز عبور سرپرست

می‌توانید رمز عبور سرپرست را از پانل کنترل محصول یا در Web Config به تنظیمات اولیه بازنشانی کنید. اگر رمز عبور را فراموش کرده‌اید و نمی‌توانید آن را به تنظیمات پیش‌فرض بازنشانی کنید، محصول باید تعمیر شود. با فروشنده محلی تماس بگیرید.

نکته:

بازنشانی رمز عبور سرپرست، نام کاربری را نیز بازنشانی می‌کند.

---

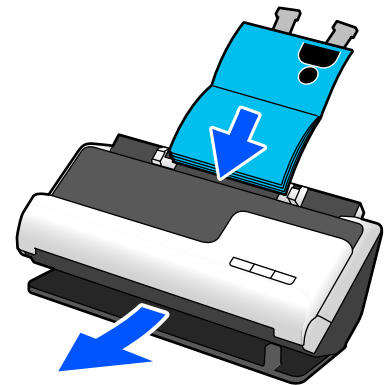
## ویژگی‌های محصول

- 16. . . . . اسکن کردن گذرنامه‌ها یا کتابچه‌ها.
- 16. . . . . فرستادن تصاویر اسکن شده به سادگی با استفاده از صفحه لمسی (اسکن به قابلیت‌ها).
- 18. . . . . از Epson Smart Panel پشتیبانی می‌کند که برنامه‌ای برای دستگاه‌های هوشمند است.
- 18. . . . . اعلان آلودگی روی سطح شیشه‌ای.
- 19. . . . . قابلیت‌های مفید برای تنظیم کیفیت تصویر.

## اسکن کردن گذرنامه‌ها یا کتابچه‌ها

اسنادی مانند گذرنامه‌ها یا کتابچه‌ها را می‌توانید با تنظیم روی موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید. نرم‌افزار اسکن به شما اجازه می‌دهد فقط صفحات دارای مشخصات هویت گذرنامه‌تان را ذخیره کنید. (فقط برای Windows) برای کسب اطلاعات بیشتر به درایور اسکن (Epson Scan 2) مراجعه کنید.

نکته:  
Epson Smart Panel فقط اسکن گذرنامه را پشتیبانی می‌کند.

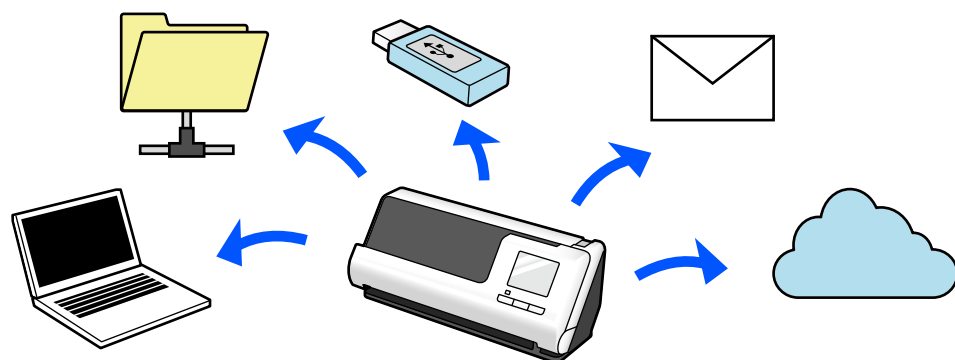


اطلاعات مرتبط

- ◀ "وضعیت اسکن" در صفحه 27
- ◀ "گذرنامه" در صفحه 49
- ◀ "کتابچه قابل اسکن" در صفحه 49

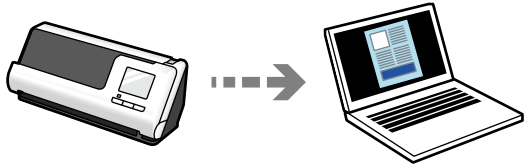
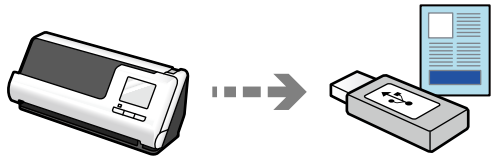
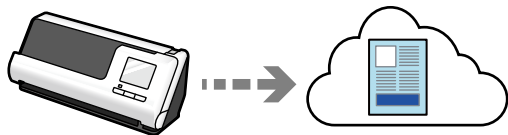
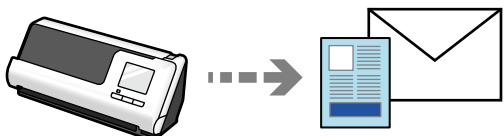
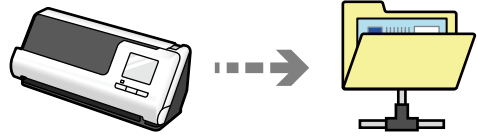
## فرستادن تصاویر اسکن شده به سادگی با استفاده از صفحه لمسی (اسکن به قابلیت‌ها)

می‌توانید به سادگی با استفاده از صفحه لمسی روی محصول و بدون استفاده از یک کامپیوتر اسکن کنید. با استفاده از اسکن به قابلیت‌ها، می‌توانید تصویر اسکن شده را به مقصدهای منتخب (مانند پوشه شبکه، ایمیل، سرویس ابری یا درایو USB) ارسال کنید.



قابلیتی که استفاده می‌کنید، به مقصد تصویر اسکن شده بستگی دارد.



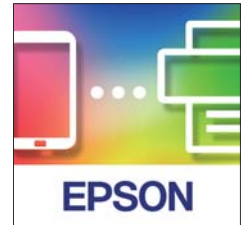
قابلیت مورد استفاده	مقصد تصاویر اسکن شده
<p><b>قابلیت ذخیره اسکن در رایانه</b></p> <p>با راه‌اندازی نرم‌افزار (Epson ScanSmart) نصب شده در کامپیوترتان از پانل کنترل اسکن کنید.</p> <p>"جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در رایانه" در صفحه 100</p>	<p>اگر می‌خواهید تصاویر را در کامپیوتر متصل ذخیره کنید</p> 
<p><b>قابلیت اسکن و ارسال به درایو USB</b></p> <p>"جریان کار قابلیت اسکن و ارسال به درایو USB" در صفحه 101</p>	<p>اگر می‌خواهید تصاویر اسکن شده را در یک درایو USB متصل به اسکنر ذخیره کنید</p> 
<p><b>قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری</b></p> <p>با استفاده از سرویس ابری Epson به نام <i>Epson Connect</i> می‌توانید تصاویر اسکن شده را به یک آدرس ایمیل و سرویس ابری شرکت دیگر بفرستید. می‌توانید تصاویر را به سرویس‌های ابری مانند <i>Evernote</i> و <i>Google Drive</i> و <i>Dropbox</i> و نیز به یک آدرس ایمیل بفرستید.</p> <p>"جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری" در صفحه 101</p> <p><b>نکته:</b> سرویس‌های موجود ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کنند.</p>	<p>اگر می‌خواهید تصاویر را مستقیماً از اسکنر به یک سرویس ابری بفرستید</p> 
<p>دو قابلیت وجود دارد که به شما امکان می‌دهند تصاویر اسکن شده را به عنوان پیوست ایمیل بفرستید. برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.</p> <p>"برای فرستادن با ایمیل" در صفحه 100</p>	<p>اگر می‌خواهید تصاویر اسکن شده را با کمک ایمیل مستقیماً از اسکنر ارسال کنید</p> 
<p><b>قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP</b></p> <p>باید یک پوشه اشتراک‌گذاری در شبکه‌ای که اسکنر در آن است بسازید. علاوه بر <i>Network Folder (SMB)</i>، باید <i>FTP/FTPS</i> و <i>WebDAV</i> ((<i>HTTPS/HTTP</i>) را به عنوان مقصد تصاویر اسکن شده تعیین کنید.</p> <p>"جریان کار قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP" در صفحه 103</p>	<p>اگر می‌خواهید تصاویر را در پوشه‌ای در شبکه ذخیره کنید</p> 
<p><b>اسکن در WSD</b></p> <p>"جریان کار اسکن در WSD" در صفحه 105</p>	<p>اگر می‌خواهید تصاویر را با استفاده از قابلیت WSD در کامپیوتر متصل به اسکنر ذخیره کنید</p>

اطلاعات مرتبط

← "آماده‌سازی برای اسکن کردن از پانل کنترل (اسکن به قابلیت‌ها)" در صفحه 100

## از Epson Smart Panel پشتیبانی می‌کند که برنامه‌ای برای دستگاه‌های هوشمند است

Epson Smart Panel برای عملیات‌های حسی



می‌توانید عملیات‌های زیر را انجام دهید.

- می‌توانید از دستگاه هوشمندتان اسکن کنید و نتایج اسکن را در دستگاه هوشمندتان ذخیره کنید.
- به آسانی می‌توانید داده‌های اسکن شده را در خدمات حافظه ابری بارگذاری کنید.
- به آسانی می‌توانید با دنبال کردن دستورالعمل ارائه شده، تنظیمات Wi-Fi را انجام دهید.
- می‌توانید دلایل خطاهای ناشی از دستگاه هوشمند و راهکارهای آنها را بررسی کنید.



اطلاعات مرتبط

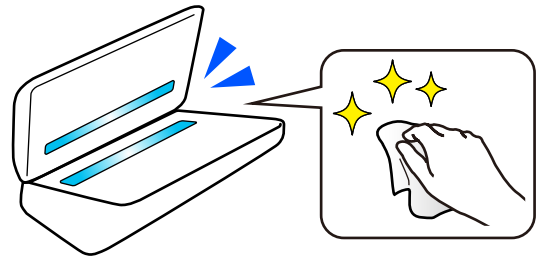
◀ "برنامه ای برای اسکن از دستگاه‌های هوشمند (Epson Smart Panel)" در صفحه 35

## اعلان آلودگی روی سطح شیشه‌ای

این اسکنر می‌تواند آلودگی روی سطح شیشه‌ای را تشخیص دهد، و به شما اطلاع می‌دهد قبل از اینکه آلودگی باعث ایجاد خطوط در تصاویر اسکن شده شود، سطح شیشه را تمیز کنید.

به راحتی می‌توانید سطح شیشه را تمیز نگه دارید و از افت کیفیت تصویر خودداری کنید.

این ویژگی به طور پیش فرض خاموش است.



اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم قابلیت تشخیص لک سطح شیشه‌ای" در صفحه 170

◀ "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 175

## قابلیت‌های مفید برای تنظیم کیفیت تصویر

اسکن خودکار با رنگ بهینه

می‌توانید به صورت خودکار رنگ سند را تشخیص دهید و سپس آن را اسکن کنید. حتی زمانی که اسناد رنگی و سیاه و سفید باهم ترکیب می‌شوند، باهم می‌توانند در رنگ بهینه (نوع تصویر) اسکن شوند.

سند رنگی: با استفاده از رنگی اسکن کنید.

اسناد سیاه و سفید با درجه‌بندی (قسمت‌های خاکستری): با استفاده از خاکستری اسکن کنید.

اسناد سیاه و سفید بدون درجه‌بندی (قسمت‌های خاکستری): با استفاده از سیاه و سفید اسکن کنید.

			<p>نمونه سند</p>
<p>سیاه و سفید</p>	<p>خاکستری</p>	<p>رنگی</p>	<p>نوع تصویر برای شناسایی</p>

گزینه خودکار را به عنوان نوع تصویر در درایور اسکنر (Epson Scan 2) انتخاب کنید.

هنگام اسکن کردن از پانل کنترل، رنگ/سایه خاکستری/سیاه و سفید یا رنگ/سیاه و سفید یا رنگ/مقیاس خاکستری را به عنوان نوع تصویر انتخاب کنید. نوع تصویر که می‌تواند انتخاب شود، بسته به قابلیت مورد استفاده و فرمت فایل ذخیره‌سازی، متفاوت است.

نکته:

هنگام استفاده از Epson Smart Panel، تنظیم نوع تصویر روی خودکار باعث اسکن شدن تصویر به صورت رنگی یا خاکستری می‌شود.

قابلیت ارتقای متن

می‌توانید متنی را که خواندن آن به دلیل پس‌زمینه‌ها و عوامل دیگر سخت است، به صورت واضح اسکن کنید. بسته به سند، می‌توانید متن را برجسته کنید و قسمت‌های نقطه‌دار در پس‌زمینه سند را حذف کنید.

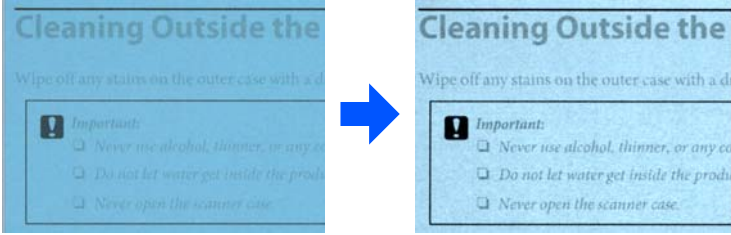
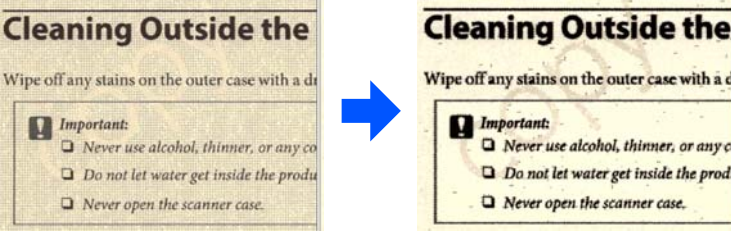
می‌توانید آن را در زبانه تنظیمات پیشرفته < ارتقای متن > تنظیمات در درایور اسکنر (Epson Scan 2) تنظیم کنید.

هنگام اسکن کردن در رنگی یا خاکستری

قابلیت‌های زیر موجود هستند.

نکته:

هنگام اسکن کردن از پانل کنترل، می‌توانید فقط از قابلیت کامپیوتر استفاده کنید.

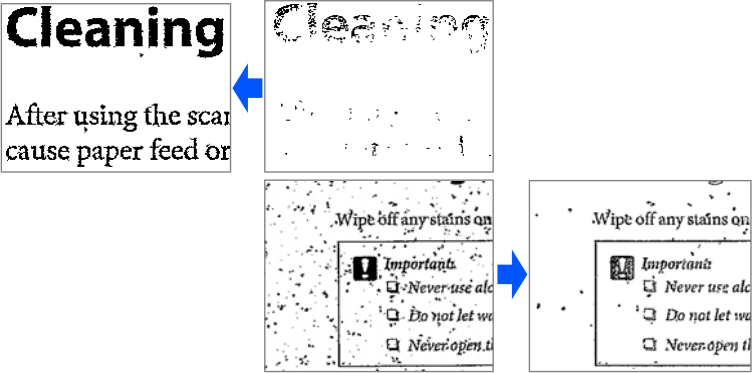
قابلیت‌ها	توضیحات
تمرکز روی حروف کمرنگ برای OCR	<p>می‌توانید حروف روشن را برجسته کنید، طوری که بتوانند به آسانی توسط OCR تشخیص داده شوند. می‌توانید سطح افکت را تنظیم کنید.</p> 
حذف نقطه‌های کم رنگ	<p>هنگام اسکن کردن در رنگی یا خاکستری، این گزینه را روشن کنید تا قسمت‌های نقطه‌دار در پس‌زمینه سند را حذف کنید.</p> 

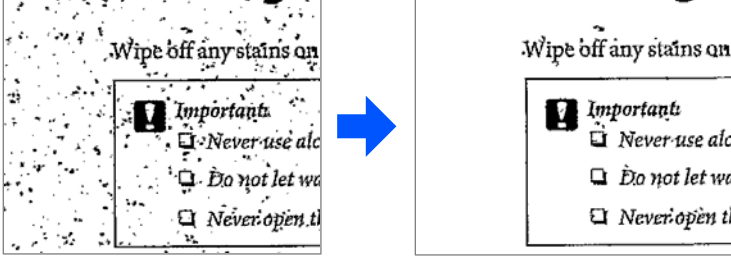
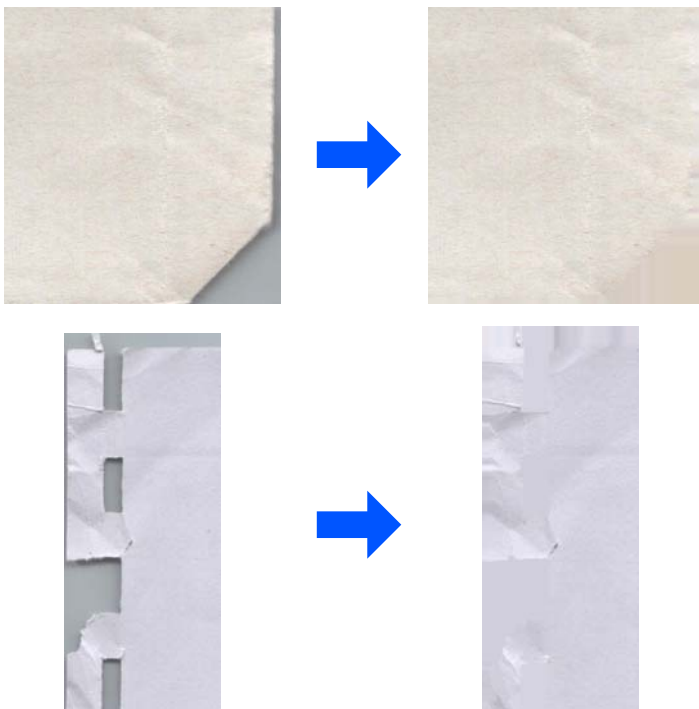
هنگام اسکن کردن در سیاه و سفید

قابلیت‌های زیر موجود هستند.

نکته:

از اینها همچنین در هنگام اسکن کردن از پانل کنترل نیز می‌توانید استفاده کنید.

قابلیت‌ها	توضیحات
تمرکز روی حروف کمرنگ/حذف پس زمینه	<p>می‌توانید میزان تصحیح متن و پس‌زمینه را تعیین کنید تا متن روشن را افزایش دهید، و رنگ‌ها، الگوها، چروک‌ها و مناطق خارج از محدوده در پس‌زمینه را حذف کنید.</p> 

توضیحات	قابلیت‌ها
<p>می‌توانید نقاط سیاه در پس‌زمینه سند را که با روشن کردن پس‌زمینه قابل حذف نیستند، حذف کنید. می‌توانید سطح افکت را تنظیم کنید.</p> 	<p>حذف نقطه‌های پراکنده</p>
<p>هنگامی که گوشه‌ها یا لبه‌های سند تاخورده‌اند یا پاره شده‌اند، یا هنگامی که سایه‌ای در اطراف تصویر اسکن شده ظاهر می‌شود، می‌توانید تصاویر اسکن شده را تصحیح کنید. لبه‌ها یا گوشه‌های غایب تصویر اسکن شده، با رنگ سند اصلی پر خواهند شد.</p> 	<p>تصحیح تاخوردگی یا پارگی</p>

اطلاعات مرتبط

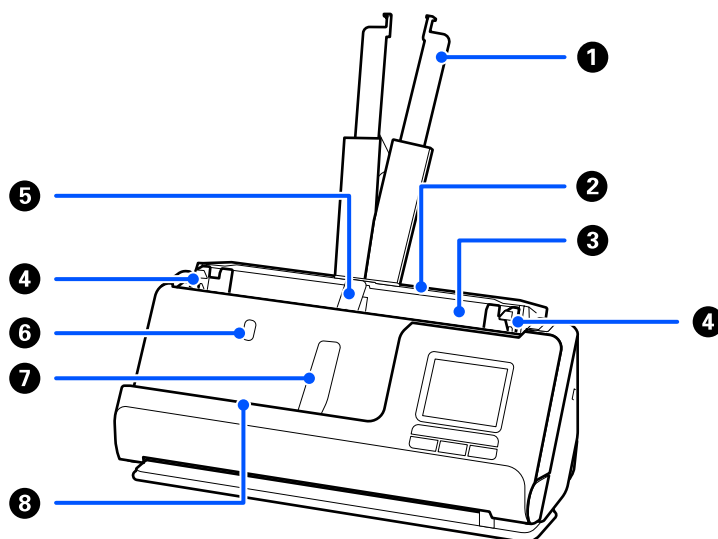
◀ "قابلیت‌های نرم‌افزار برای تنظیم کیفیت تصویر" در صفحه 130

## اصول اولیه اسکنر

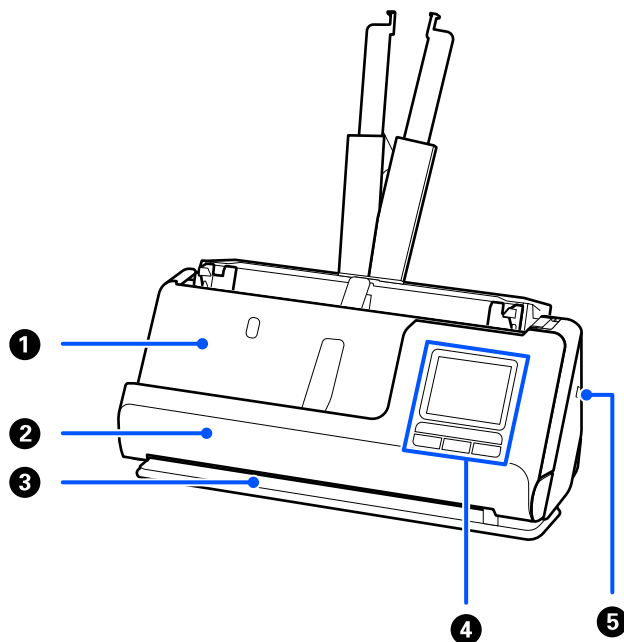
23. .... نام قطعات و عملکردها.
26. .... وارد کردن و خارج کردن درایو USB.
27. .... وضعیت اسکنر.
28. .... پانل کنترل.
34. .... اطلاعاتی درباره برنامه ها.
40. .... اطلاعات مربوطه به لوازم اختیاری و اقلام مصرفی.

## نام قطعات و عملکردها

قسمت جلو

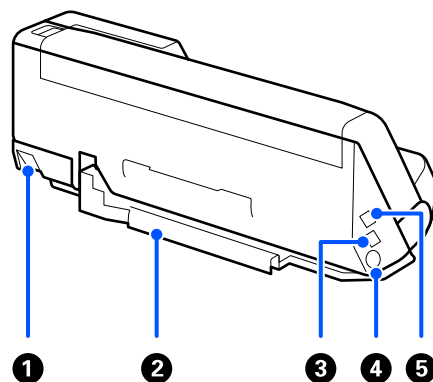


رابط سینی ورودی	①	اگر سند بزرگتر از لبه‌های سینی است، این رابط را بکشید. این کار باعث جلوگیری از لوله شدن و در نتیجه گیر کردن کاغذ می‌شود.
سینی ورودی	②	اسناد را بارگذاری می‌کند.
ADF (تغذیه کننده خودکار سند)	③	اسناد بارگذاری شده را بطور خودکار تغذیه می‌کند.
راهنماهای لبه	④	از راهنماها برای نگه داشتن سند در سینی ورودی و برای آسان‌سازی عملیات تغذیه استفاده کنید. به طرف لبه‌های اسناد بلغزانید.
نگهدارنده کاغذ سینی ورودی	⑤	سند بیرون آمده در طرف سینی ورودی را نگه می‌دارد تا به درستی بیرون بیاید.
دکمه نگهدارنده کاغذ سینی ورودی	⑥	برای بلند کردن نگهدارنده کاغذ سینی ورودی، این دکمه را فشار دهید. نگهدارنده کاغذ را به صورت دستی جمع کنید.
نگهدارنده کاغذ سینی خروجی	⑦	سند بیرون آمده در طرف سینی خروجی را نگه می‌دارد تا به درستی بیرون بیاید.
دکمه نگهدارنده کاغذ سینی خروجی	⑧	برای بلند کردن نگهدارنده کاغذ سینی خروجی، این دکمه را فشار دهید. نگهدارنده کاغذ را به صورت دستی جمع کنید.



اسنادی که در موقعیت مسیر عمودی اسکن شده‌اند، از اینجا بیرون می‌آیند.	سینی خروجی	1
هنگام تمیزکاری داخل اسکنر، یا هنگامی که سندی در حین اسکن کردن در موقعیت مسیر عمودی گیر کرده است، باز کنید.	قاب مسیر عمودی	2
اسناد اسکن شده در موقعیت مسیر مستقیم، از اینجا بیرون می‌آیند.	شکاف خروجی	3
وضعیت اسکنر را نشان می‌دهد و عملیات‌های اسکنر را اجرا می‌کند.	پانل کنترل	4
یک قفل امنیتی برای جلوگیری از دزدی جاسازی کنید.	شکاف امنیتی	5

کنار/عقب

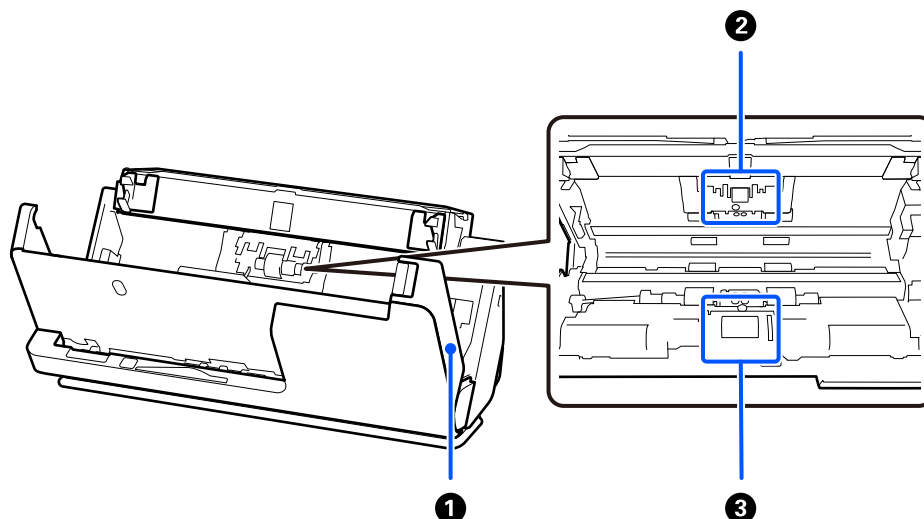


برای تغییر موقعیت اسکنر بین موقعیت مسیر عمودی و موقعیت مسیر مستقیم استفاده می‌شود.	انتخاب‌کننده موقعیت اسکنر	1
--	---------------------------	---



کابل‌های را به صورت مرتب در زیر اسکتر جمع می‌کند. <b>مهم!</b> کابل آداپتور AC و کابل USB را در حالت‌های زیر جمع نکنید. ❑ اگر اسکتر یا اشیاء دیگر در بالای سیم یا کابل قرار دارند ❑ اگر سیم‌ها یا کابل‌ها پیچ خورده‌اند، به شدت خم شده‌اند، یا به شکل دیگر تحت فشار هستند ❑ اگر سیم‌ها و کابل‌ها در هم تنیده‌اند	نگهدارنده کابل	2
کابل USB را برای اتصال به کامپیوتر وصل می‌کند.	پورت USB	3
آداپتور AC را وصل می‌کند.	ورودی برق مستقیم	4
یک درایو USB را وصل می‌کند.	درگاه USB رابط خارجی	5

### داخل دستگاه



برای تمیز کردن قسمت داخل اسکتر و خارج کردن کاغذ گیر کرده، اهرم را بکشید و قاب اسکتر را باز کنید.	قاب اسکتر	1
اسناد را به صورت جداگانه و یک به یک تغذیه می‌کند. هنگامی که تعداد اسکن‌ها از شماره سرویس کاغذها بیشتر می‌شود، این قطعه باید تعویض شود.	غلتک جداکننده	2
اسناد را تغذیه می‌کند. هنگامی که تعداد اسکن‌ها از شماره سرویس کاغذها بیشتر می‌شود، غلتک باید تعویض شود.	غلتک بلندکننده	3

### اطلاعات مرتبط

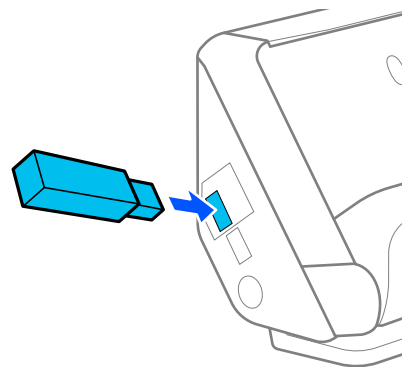
← "تمیز کردن قسمت داخلی اسکتر" در صفحه 175

← "تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 183

## وارد کردن و خارج کردن درایو USB

### وارد کردن یک درایو USB

یک دستگاه USB را در درگاه USB رابط خارجی وارد کنید.

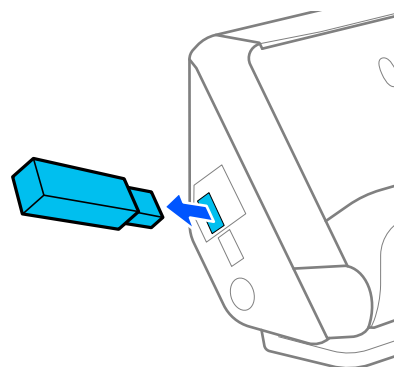


اطلاعات مرتبط

← "جریان کار قابلیت اسکن و ارسال به درایو USB" در صفحه 101

### جدا کردن یک درایو USB

درایو USB را جدا کنید.



**مهم!**

اگر دستگاه درایو USB را حین انتقال اطلاعات به اسکنر جدا کنید، ممکن است داده‌های روی درایو USB از دست بروند.

در هنگام انتقال داده‌ها، یک پیام روی پانل کنترل نمایش داده می‌شود.

همچنین، در صورت لزوم از داده‌های موجود در دستگاه ذخیره سازی خارجی در رسانه دیگر نیز نسخه پشتیبان تهیه کنید.

داده‌ها ممکن است مفقود شوند یا در موقعیت‌های زیر مخدوش گردند.

هنگامی که تحت تأثیر الکتریسیته ساکن یا نویز الکتریکی قرار گیرد

هنگام استفاده نادرست

□ هنگام خراب شدن یا تعمیر

□ هنگام آسیب با بلایای طبیعی

## وضعیت اسکنر

وضعیت اسکنر را می‌توانید متناسب با استفاده از آن تغییر دهید.

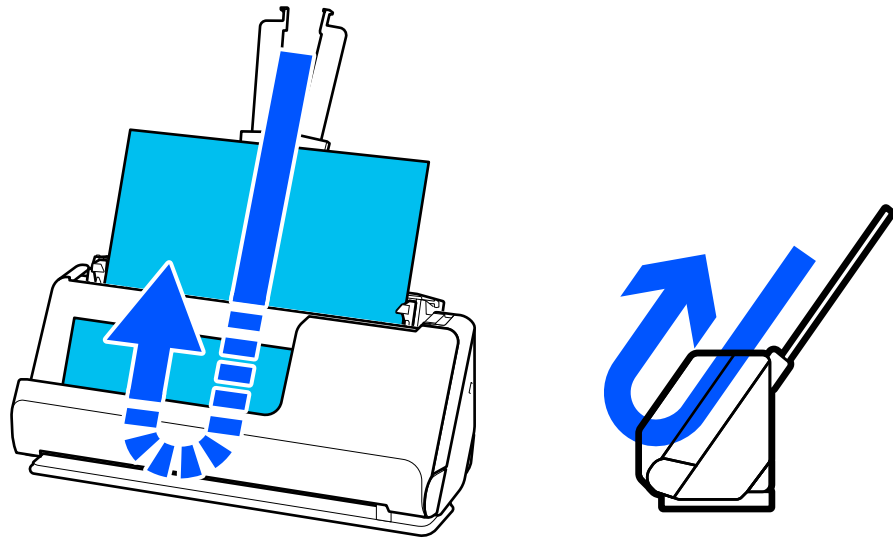
**! احتیاط:** 


هنگام تغییر وضعیت اسکنر، مراقب باشید انگشتان‌تان یا کابل‌های دستگاه گیر نکنند. ممکن است جراحت شخصی یا صدمه دستگاه رخ دهد.

برای اطلاعات بیشتر درباره ترکیبات موقعیت‌های اسکنر و اسناد، صفحه اطلاعات مربوطه را ببینید.

### موقعیت مسیر عمودی

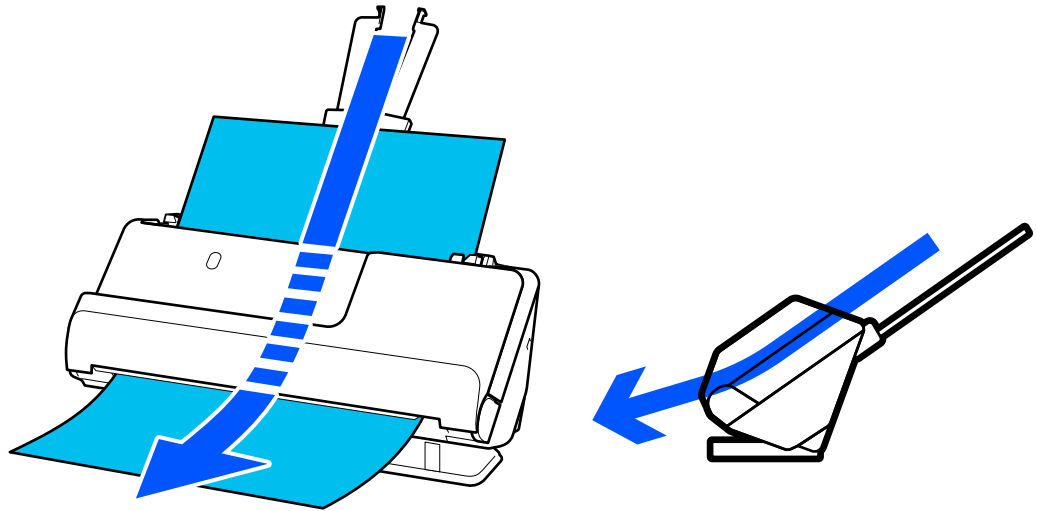
هنگام اسکن کردن برگ‌های چندگانه اسناد دارای اندازه استاندارد، یا هنگام اسکن کردن کاغذ نازک یا رسیده‌ها، انتخاب‌کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا اسکنر را به جلو و به موقعیت مسیر عمودی کج کنید. هنگام اسکن کردن در موقعیت مسیر عمودی، اسناد بارگذاری شده در سینی ورودی، از سینی خروجی در بالای اسکنر بیرون می‌آیند.




هنگامی که موقعیت مسیر عمودی تغییر می‌کند، علامت موقعیت اسکنر در پانل کنترل به  عوض می‌شود.

### موقعیت مسیر مستقیم

هنگامی اسکن کردن اسناد ضخیم مانند گذرنامه‌ها، انتخاب کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا اسکنر را به عقب و به موقعیت مسیر مستقیم کج کنید. هنگام اسکن کردن در موقعیت مسیر مستقیم، اسناد بارگذاری شده در سینی ورودی، از شکاف خروجی در جلوی اسکنر بیرون می‌آیند.



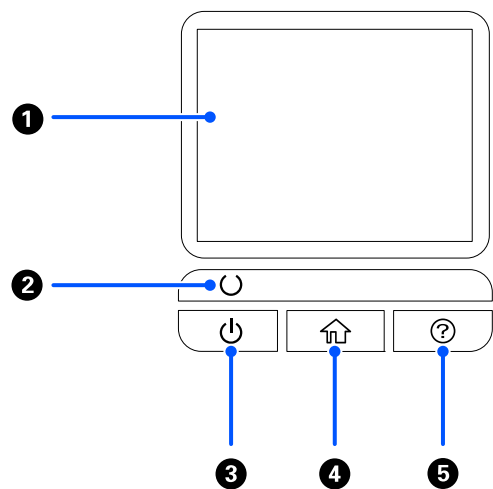
هنگامی که موقعیت مسیر مستقیم تغییر می‌کند، علامت موقعیت اسکنر در پانل کنترل به  عوض می‌شود.

### اطلاعات مرتبط

← "ترکیبات اسناد و موقعیت اسکنر" در صفحه 53

## پانل کنترل

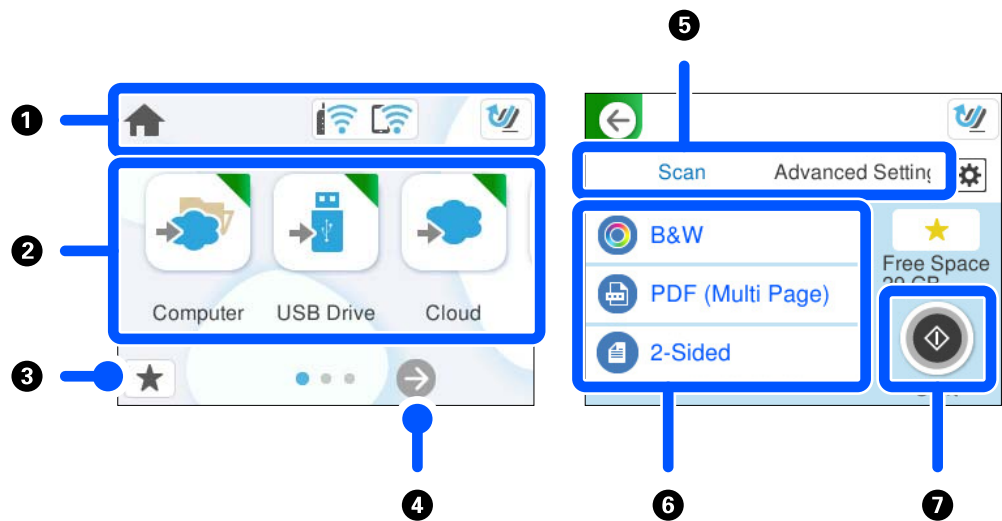
### دکمه ها و چراغ ها



برای انتخاب منو یا تغییر دادن تنظیمات روی این صفحه ضربه بزنید.	صفحه LCD	-	1
--	----------	---	---

وضعیت اسکنر را نشان می‌دهد. در مدت چشمک زدن این چراغ اسکنر را خاموش نکنید زیرا اسکنر در حال کار کردن یا پردازش اطلاعات است.	چراغ آمادگی	⏻	2
اسکنر را روشن و خاموش می‌کند.	دکمه روشن-خاموش	⏻	3
صفحه اصلی را نشان می‌دهد.	دکمه صفحه اصلی	🏠	4
صفحه راهنما را نشان می‌دهد.	دکمه راهنما	❓	5

## راهنمای صفحه LCD



وضعیت اسکنر را به عنوان آیکون نشان می‌دهد. برای بررسی تنظیمات فعلی یا دسترسی به هر کدام از منوهای تنظیمات این آیکون را انتخاب کنید.	1
هر منو را نمایش می‌دهد.	2
فهرست پیش‌تنظیمات شما را نمایش می‌دهد. می‌توانید پیش‌تنظیم‌های خود را بارگیری کرده و پیش‌تنظیم‌های جدید را ثبت کنید.	3
جابه‌جایی بین صفحات.	4
جابجایی بین زبانه‌ها.	5
فهرست گزینه‌های تنظیم را نشان می‌دهد. برای تغییر تنظیمات، یک گزینه را انتخاب کنید. موارد خاکستری در دسترس نیستند.	6
اسکنر را با استفاده از تنظیمات فعلی شروع می‌کند.	7

## آیکون‌های نشان داده شده روی صفحه LCD


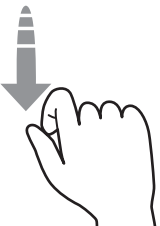
آیکون‌های زیر بسته به وضعیت اسکنر ظاهر می‌شوند.

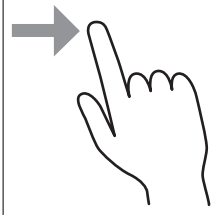
این آیکون نشان می‌دهد در صفحه اصلی هستید.	🏠
---	---

<p>زمانی ظاهر می‌شود که به‌روز رسانی یک ثابت‌افزار موجود است. آن را انتخاب کنید تا ثابت‌افزار را به‌روز کنید و قابلیت‌های اسکنر را بهبود بخشید. توصیه می‌کنیم از اسکنر دارای آخرین نسخه ثابت‌افزار استفاده کنید.</p>	
<p>وضعیت اتصال شبکه را نشان می‌دهد. برای بررسی و تغییر دادن تنظیمات جاری این آیکون را انتخاب کنید. این یک میانبر دسترسی به منوی زیر است. <b>تنظیم &lt; تنظیمات شبکه &lt; نصب Wi-Fi</b></p>	
<p>اسکنر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) متصل نیست.</p>	
<p>اسکنر در حال جستجوی SSID یا صفر کردن آدرس IP است یا جهت اتصال به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) با مشکل مواجه شده است.</p>	
<p>اسکنر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) متصل است. تعداد نوارها، قدرت سیگنال اتصال را نشان می‌دهند. هرچه تعداد نوارها بیشتر باشد، اتصال قوی‌تر خواهد بود.</p>	
<p>اسکنر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP متصل نیست.</p>	
<p>اسکنر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP متصل است.</p>	
<p>نشان می‌دهد که اسکنر در موقعیت مسیر عمودی است.</p>	
<p>نشان می‌دهد که اسکنر در موقعیت مسیر مستقیم است.</p>	
<p>به صفحه قبلی باز می‌گردد.</p>	
<p>نشان می‌دهد که اطلاعات بیشتری در دسترس می‌باشند. آیکون مربوط به نمایش پیام را انتخاب کنید.</p>	
<p>نشان می‌دهد مشکلی در رابطه با این موارد وجود دارد. برای بررسی روش رفع مشکل، این آیکون را انتخاب کنید.  <input type="checkbox"/> تعویض غلطک: تعداد اسکن از چرخه عمر غلتک‌ها بیشتر شد. غلتک‌ها را تعویض کنید.  <input type="checkbox"/> پاک کردن شیشه: گردو خاک روی سطح شیشه‌ای داخل اسکنر تشخیص داده شد. قسمت داخلی اسکنر را تمیز کنید.  <input type="checkbox"/> تمیز کردن مرتب: زمان تمیز کردن داخل اسکنر رسیده است.</p>	

## عملیات صفحه لمسی

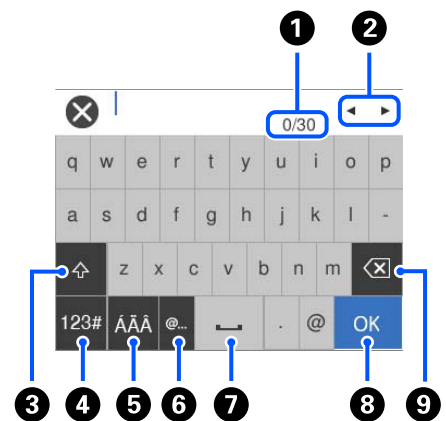
صفحه لمسی با عملکردهای زیر سازگار است.

<p>گزینه‌ها یا آیکون‌ها را فشار دهید یا انتخاب کنید.</p>		<p>ضربه</p>
<p>صفحه را به سرعت پیمایش کنید.</p>		<p>تلنگر</p>

گزینه ها را ننگه دارید و به اطراف حرکت دهید.		لغزش
--	--	------

## وارد کردن نویسه

با استفاده از صفحه کلید روی صفحه می توانید در هنگام ثبت مخاطب، انجام تنظیمات شبکه و موارد دیگر نویسه ها و آیکون ها را وارد کنید.



نکته:

آیکون های قابل استفاده به گزینه تنظیم بستگی دارد.

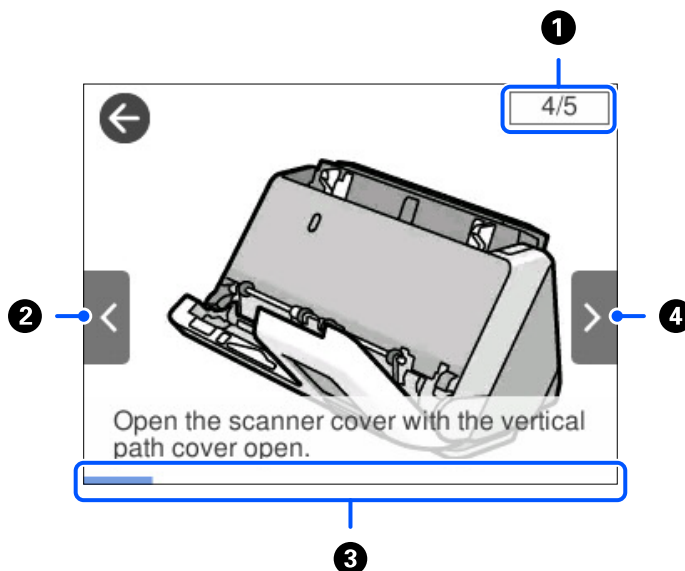
تعداد نویسه ها را نشان می دهد.	1
مکان نما را به موقعیت ورود منتقل می کند.	2
بین حالت های ورودی حروف بزرگ و کوچک یا اعداد و آیکون ها تغییر می کند.	3
<p>نوع نویسه را تغییر می دهد.</p> <p>123# : می توانید اعداد و آیکون ها را وارد کنید.</p> <p>ABC : می توانید حروف را وارد کنید.</p>	4
نوع نویسه را تغییر می دهد. شما می توانید نویسه های الفبا-عددی و نویسه های خاص مانند ادغام ها و اکسان ها را وارد کنید.	5
نشانی دامنه های ایمیل یا URL های پرکاربرد را با انتخاب آنها وارد می کند.	6
فاصله وارد می کند.	7
نویسه های وارد شده را اصلاح می کند.	8
نویسه های وارد شده را حذف می کند.	9

## مشاهده انیمیشن ها

صفحه پانل کنترل به شما امکان می دهد انیمیشن هایی را درباره چگونگی اجرای عملیات هایی مانند قرار دادن اسناد و انجام نگهداری ببینید.

برای نمایش صفحه راهنما، دکمه **?** پانل کنترل را فشار دهید. ابتدا **چگونه** و سپس موارد مورد نظر برای مشاهده را انتخاب کنید.

**چگونه** را در پایین صفحه بهره برداری انتخاب کنید: پویانمایی حساس به زمینه را نشان می دهد. توجه داشته باشید که انیمیشن بسته به مدل اسکنر متفاوت می باشد.



تعداد کل مراحل و شماره مرحله جاری را نشان می دهد. مثال مرحله 4 از 5 را نشان می دهد.	1
به مرحله قبلی باز می گردد.	2
پیشرفت شما در مرحله جاری را نشان می دهد. با رسیدن نوار پیشرفت به انتها، پویانمایی تکرار می شود.	3
به مرحله بعد می رود.	4

## ثبت پیش تنظیمات

می توانید تنظیمات اسکنر که اغلب استفاده می شوند را با گزینه **پیش تنظیمات** ثبت کنید. می توانید تا 24 مورد پیش تنظیم را ثبت کنید.

نکته:

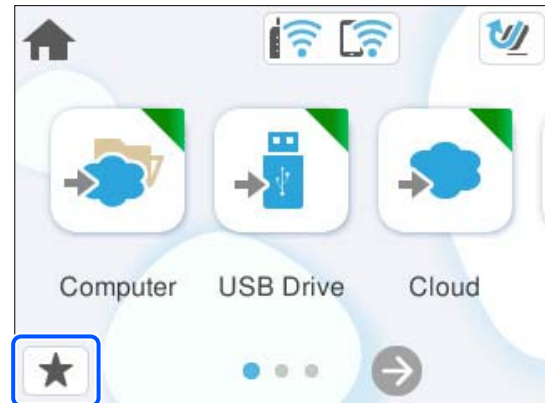
تنظیمات جاری اسکنر را می توانید با انتخاب گزینه **★** در صفحه شروع اسکنر ثبت کنید.

می توانید **Presets** را در **Web Config** ثبت کنید.

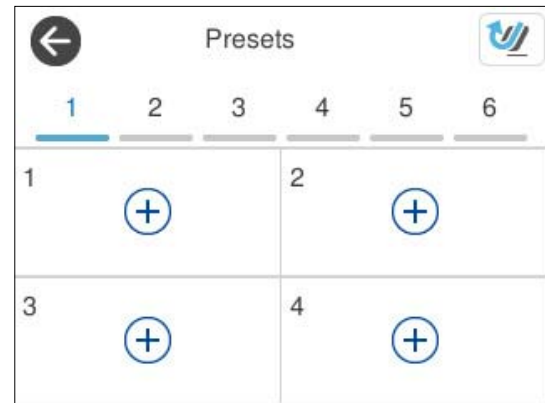
زبان **Presets < Scan** را انتخاب کنید.



1. گزینه پیش‌تنظیمات را در صفحه اصلی در پانل کنترل انتخاب کنید.




2. را انتخاب کنید. 



3. منوی مورد نظر برای ثبت یک تنظیم از پیش تعیین شده را انتخاب کنید.



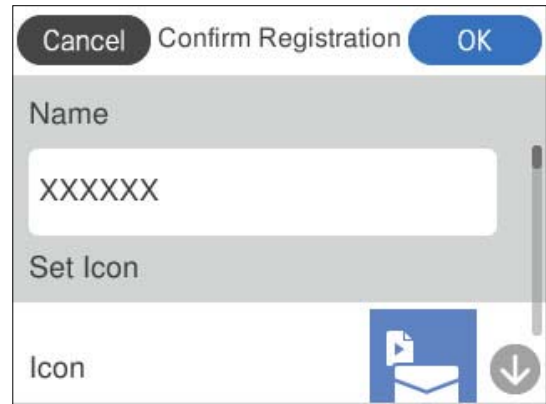
4. هر مورد را تنظیم کنید و سپس  را انتخاب کنید.

5. یک پیش‌تنظیم ثبت کنید.

نام: نام را تنظیم کنید.

تنظیم نماد: تصویر و رنگ آیکن مدنظر جهت نمایش را تنظیم کنید.

- تنظیم ارسال فوری: بلافاصله با انتخاب یک پیش‌تنظیم، اسکن بدون تأیید شروع می‌شود.
- فهرست مطالب: تنظیمات اسکن را بررسی کنید.



6. OK را انتخاب کنید.

## شرح منو پیش‌تنظیمات

➤ را برای هر پیش‌تنظیم انتخاب کنید تا محتویات ثبت شده پیش‌تنظیم را تغییر دهید یا تنظیمات اسکن را نمایش دهید.

تغییر نام:

نام پیش‌تنظیم را تغییر می‌دهد.

تغییر نماد:

تصویر آیکن و رنگ پیش‌تنظیم را تغییر می‌دهد.

تنظیم ارسال فوری:

بلافاصله با انتخاب تنظیمات از پیش تعیین شده، اسکن بدون تأیید شروع می‌شود.

تغییر محل:

ترتیب نمایش تنظیمات از پیش تعیین شده را تغییر می‌دهد.

حذف:

مورد پیش‌تنظیم را حذف می‌کند.

تأیید جزئیات:

تنظیمات پیش‌تنظیم اسکن را نمایش می‌دهد. با انتخاب گزینه استفاده از این تنظیمات، مورد پیش‌تنظیم را بارگیری کنید.

## اطلاعاتی درباره برنامه ها

این بخش محصولات برنامه موجود برای اسکنر شما را معرفی می‌کند. جدیدترین برنامه را می‌توانید از وب سایت Epson نصب کنید.

## برنامه ای برای اسکن کردن از رایانه (Epson ScanSmart)

این برنامه به شما امکان می دهد اسناد را به راحتی اسکن کرده و سپس تصاویر اسکن شده را در چند مرحله ساده ذخیره کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر در مورد استفاده از این قابلیت های Epson ScanSmart به راهنمای آن مراجعه کنید.

### شروع در Windows

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson ScanSmart < Epson Software را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

### شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامه ها < Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

## برنامه ای برای اسکن از دستگاه های هوشمند (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel برنامه ای که به شما امکان می دهد اسکنها را از طریق تلفن های هوشمند و تبلت اسکن کنید. اطلاعات اسکن شده را می توانید در دستگاه های هوشمند یا سرویس های ابری ذخیره کنید و توسط ایمیل ارسال نمایید.

حتی اگر یک مودم بی سیم ندارید، با Wi-Fi Direct می توانید دستگاه های هوشمند دارای قابلیت Wi-Fi را به صورت خودکار به اسکنر وصل کنید.

می توانید Epson Smart Panel را از Store یا Google play دانلود و نصب کنید.

## برنامه روزرسانی نرم افزار و سفت افزار/فریمور (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater برنامه ای است که نرم افزار جدید را نصب نموده و ثابت افزار و دفترچه راهنماها را از طریق اینترنت روزرسانی می کند. اگر در نظر دارید به طور مرتب اطلاعات روزرسانی را بررسی کنید، فواصل زمانی برای بررسی روزرسانی ها را می توانید در تنظیمات روزرسانی خودکار EPSON Software Updater تعیین کنید.

### شروع در Windows

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس All apps < Epson Software < EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس EPSON Software Updater < Epson Software را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکون نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < Epson Software < EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

## شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

## برنامه پیکربندی عملیات اسکتر (Web Config)

Web Config برنامه‌ای است که در مرورگرهای وب نظیر Microsoft Edge و Safari در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا می‌شود. می‌توانید وضعیت اسکتر را تأیید کنید یا سرویس شبکه و تنظیمات اسکتر را تغییر دهید. برای استفاده از Web Config، اسکتر و رایانه یا دستگاه را به شبکه یکسانی متصل کنید.

از مرورگرهای زیر پشتیبانی می‌شود. از جدیدترین نسخه استفاده کنید.

Microsoft Edge، Windows Internet Explorer، Firefox، Chrome، Safari

نکته:

ممکن است هنگام استفاده از این دستگاه در پیام‌واره‌ای از شما خواسته شود رمز عبور سرپرست را وارد کنید. برای اطلاع از جزئیات بیشتر در مورد رمز عبور سرپرست، بخش زیر را ببینید.

"نکاتی در مورد رمز عبور سرپرست" در صفحه 13

اطلاعات مرتبط

← "عدم دسترسی به Web Config" در صفحه 199

## اجرای Web Config در یک مرورگر وب

اسکتر، با نرم‌افزار یکپارچه به نام Web Config تحویل داده می‌شود (یک صفحه وب که در آن می‌توانید تنظیمات را انجام دهید). برای دسترسی به پیکربندی وب، کافی است نشانی IP یک اسکتر متصل به شبکه را در مرورگر وب‌تان وارد کنید.

1. نشانی IP اسکتر را بررسی کنید.

گزینه تنظیم < تنظیمات شبکه > وضعیت شبکه را در پانل کنترل اسکتر انتخاب کنید، سپس روش اتصال فعال (وضعیت Wi-Fi یا وضعیت Wi-Fi Direct) را انتخاب کنید تا نشانی IP اسکتر را تأیید کنید.

آدرس IP نمونه: 192.168.100.201

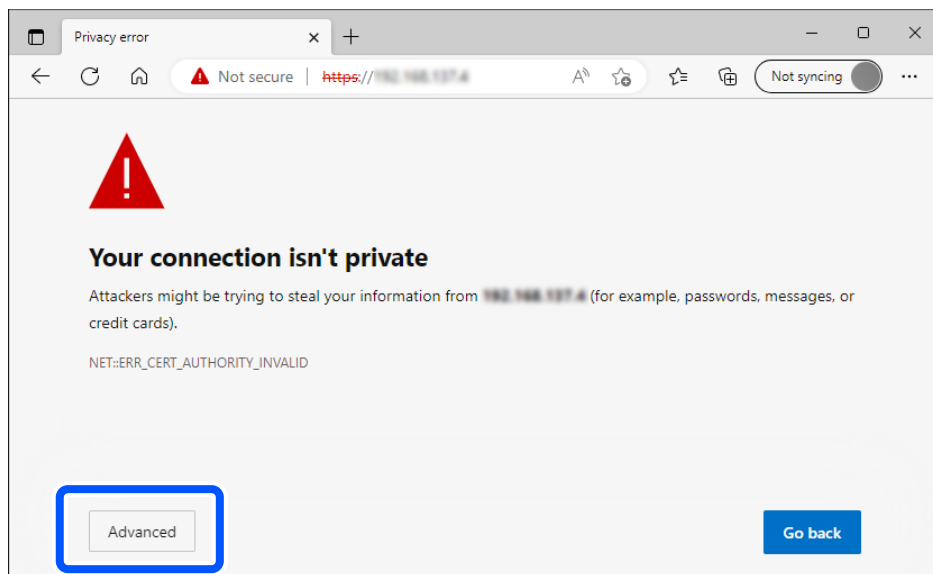
2. یک مرورگر وب را از رایانه یا دستگاه هوشمند راه‌اندازی کنید، سپس نشانی IP اسکتر را در نوار آدرس وارد کنید.

فرمت: http://نشانی IP اسکتر/

مثال: http://192.168.100.201/

اگر یک صفحه هشدار در مرورگرتان ظاهر شد، می‌توانید با اطمینان هشدار را نادیده بگیرید و صفحه وب را نمایش دهید (Web Config). از آنجا که اسکتر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می‌کند وقتی Web Config را راه‌اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می‌شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می‌توانید از آن صرف‌نظر کنید. بسته به مرورگرتان، ممکن است لازم باشد روی تنظیمات پیشرفته کلیک کنید تا صفحه وب را ببینید.

مثال: برای Microsoft Edge



نکته:

اگر یک صفحه هشدار ظاهر نشد، به مرحله بعد بروید.

برای نشانی‌های IPv6، از فرمت زیر استفاده کنید.

فرمت: `http://[نشانی IP اسکتر]/`

مثال: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. برای تغییر تنظیمات اسکتر، باید به عنوان یک سرپرست Web Config وارد شوید.

روی **Log in** در گوشه بالا سمت راست صفحه کلیک کنید. **User Name** و **Current password** را وارد کنید و سپس روی **OK** کلیک کنید.

در بخش زیر، مقادیر اولیه برای اطلاعات سرپرست Web Config ارائه می‌شوند.

نام کاربری: هیچ‌کدام (خالی)

رمز عبور: بستگی به برچسب چسبانده شده به محصول دارد.

اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج شده روی برچسب را وارد کنید. اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده شده به پایه محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

نکته:

اگر **Log out** در قسمت بالا سمت راست صفحه نمایش نشان داده می‌شود، شما قبلاً به عنوان سرپرست وارد سیستم شده‌اید.

اطلاعات مرتبط

◀ "ثبت یک مقصد (Email)" در صفحه 151

◀ "ثبت یک مقصد (Network Folder (SMB))" در صفحه 152

◀ "ثبت یک مقصد (FTP)" در صفحه 153

◀ "ثبت یک مقصد (SharePoint(WebDAV))" در صفحه 154

## اجرای Web Config در Windows

هنگام وصل کردن رایانه به اسکتر با استفاده از WSD، مراحل زیر را برای اجرای Web Config دنبال کنید.

1. فهرست اسکنر را در رایانه باز کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس بلوتوث و دستگاه‌ها < چاپگرها و اسکنرها را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در سخت افزار و صدا انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

دسک تاپ < تنظیمات < پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

2. روی اسکنر کلیک راست کرده و ویژگی‌ها را انتخاب کنید.

3. زبانه سرویس وب را انتخاب کرده و روی URL کلیک کنید.

از آنجا که اسکنر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می‌کند وقتی Web Config را راه اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می‌شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می‌توانید از آن صرف نظر کنید.

نکته:

در بخش زیر، مقادیر اولیه برای اطلاعات سرپرست Web Config ارائه می‌شوند.

نام کاربری: هیچ کدام (خالی)

رمز عبور: بستگی به برچسب چسبانده شده به محصول دارد.

اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج شده روی برچسب را وارد کنید. اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده شده به پایه محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

اگر گزینه Log out در قسمت بالای سمت راست صفحه نمایش مشخص شود، شما قبلاً به عنوان سرپرست وارد سیستم شده‌اید.

## نرم افزاری برای تنظیم دستگاه در شبکه (EpsonNet Config)

EpsonNet Config برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد نشانی‌ها و پروتکل‌های رابط شبکه را تنظیم کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به راهنمای عملکردهای EpsonNet Config یا راهنمای برنامه مراجعه کنید.

شروع در Windows

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < EpsonNet < EpsonNet Config را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس EpsonNet < EpsonNet Config را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب کنید.

Windows 7/Windows Vista

روی دکمه شروع کلیک کرده و همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config را انتخاب کنید.

## شروع در Mac OS

برو < برنامه ها < Epson Software < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config را انتخاب کنید.

## نرم افزار مدیریت دستگاهها در شبکه (Epson Device Admin)

نرم افزار Epson Device Admin یک برنامه چندمنظوره است که دستگاه متصل به شبکه را مدیریت می کند. عملکردهای زیر در دسترس می باشند.

□ نظارت یا مدیریت تا حداکثر 2000 چاپگر یا اسکنر از طریق بخش موردنظر شبکه

□ تهیه یک گزارش جامع مانند وضعیت محصول یا اقلام مصرفی

□ بروزرسانی ثابت افزار محصول

□ معرفی دستگاه به شبکه

□ تنظیمات یکپارچه را برای چندین دستگاه اعمال کنید.

برنامه Epson Device Admin را می توانید از وبسایت پشتیبانی Epson دانلود کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر، به اسناد یا راهنمای Epson Device Admin مراجعه کنید.

## برنامه برای ایجاد بسته های درایور (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager نرم افزاری برای ایجاد یک بسته برای نصب آسان اسکنر می باشد، مانند نصب درایور اسکنر و نصب. این نرم افزار به سرپرست اجازه می دهد تا بسته های نرم افزاری منحصر به فرد ایجاد کرده و بین گروه ها توزیع نماید. برای کسب اطلاعات بیشتر از وبسایت Epson بازدید کنید.

<http://www.epson.com>

## برنامه برای اسکن کارت های تجاری (Presto! BizCard)

Presto! BizCard توسط NewSoft محدودده کاملی از عملکردهای مدیریت تماس را برای افزودن کارت های تجاری بدون لزوم تایپ کردن فراهم می کند. از سیستم شناسایی BizCard برای اسکن کردن کارت های تجاری، ویرایش و همگام سازی اطلاعات با پرکاربردترین نرم افزار مدیریت پایگاه داده استفاده کنید. به سادگی می توانید اطلاعات تماس خود را ذخیره و مدیریت نمایید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره استفاده از نرم افزار و عملکردهای آن، به راهنمای نرم افزار مراجعه کنید.

## شروع در Windows

□ Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < NewSoft < Presto! BizCard را انتخاب کنید.

□ Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Presto! BizCard < NewSoft را انتخاب کنید.

□ Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب کنید.

□ Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < NewSoft < Presto! BizCard را انتخاب کنید.

شروع در Mac OS

برو < برنامه ها < Presto! BizCard را انتخاب کنید.

## اطلاعات مربوطه به لوازم اختیاری و اقلام مصرفی

### کدهای برگه حامل

استفاده از یک برگه حامل به شما امکان می‌دهد که سندها یا عکس‌های دارای اشکال نامنظم را که ممکن است به راحتی مخدوش شوند اسکن کنید. می‌توانید فقط یک برگه حامل موقعیت مسیر مستقیم بارگذاری کنید. می‌توانید گذرنامه‌ها به همان شکلی که هستند اسکن کنید، ولی اگر بخواهید در طول اسکن از گذرنامه محافظت کنید، از یک ورق محافظ گذرنامه استفاده کنید.

تعداد دفعاتی که ورق محافظ گذرنامه قابل استفاده است	کدها <sup>1*</sup>	نام قطعه
2*3000	B12B819051	برگه حامل
2*3000	B12B819651 B12B819661 (برای هند)	برگه حامل پاسپورت

<sup>1\*</sup> نمی‌توانید از هیچ برگه حامل یا برگه حامل پاسپورت به جز کدهای مشخص شده استفاده کنید.

<sup>2\*</sup> این عدد راهنمای دوره تعویض است. از برگه حامل یا برگه حامل پاسپورت دارای خراشیدگی استفاده نکنید.

#### نکته:

می‌توانید تنها از برگه حامل/برگه حامل پاسپورت هنگام اسکن کردن از یک رایانه یا هنگام اسکن کردن از طریق پانل کنترل اسکنر با استفاده از ویژگی کامپیوتر استفاده کنید.

هنگام اسکن کردن از طریق پانل کنترل اسکنر با استفاده از ویژگی‌های زیر نمی‌توانید از گزینه برگه حامل/برگه حامل پاسپورت استفاده کنید:

پوشه شبکه/FTP

ایمیل

اینترنتی

درایو USB

#### اطلاعات مرتبط

← "مشخصات عمومی سندهایی که اسکن می‌شوند" در صفحه 43

← "بارگذاری اسناد دارای اندازه بزرگ" در صفحه 60

← "قرار دادن یک کتابچه" در صفحه 74

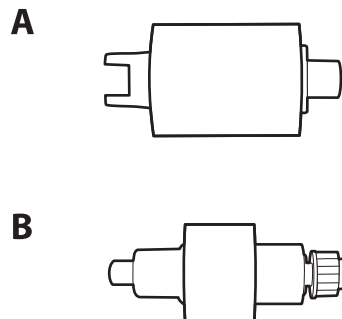
← "قرار دادن گذرنامه" در صفحه 77

← "بارگذاری اسناد دارای شکل نامنظم" در صفحه 90



## کدهای کیت مجموعه غلتک

هنگامی که تعداد اسکنر ها از شماره سرویس بیشتر می شود، قطعه های (غلتک بلندکننده و یک غلتک جداکننده) باید تعویض شوند. آخرین تعداد اسکنرها را می توانید در پانل کنترل یا Epson Scan 2 Utility بررسی کنید.



A: غلتک بلندکننده، B: غلتک جداکننده

چرخه عمر	شماره مدل	نام قطعه
000,50*	B12B819731 B12B819741 (فقط هند)	کیت مجموعه غلتک

\* این عدد به واسطه اسکنهای پشت سرهم با استفاده از کاغذهای سند آزمایش Epson حاصل می شود و یک راهنما برای دوره تعویض است. بسته به انواع مختلف کاغذ، نظیر کاغذی که غبار زیادی تولید می کند یا کاغذی که دارای سطح ناصافی است که باعث کوتاه شدن چرخه عمر می شود، ممکن است دوره تعویض متفاوت باشد. زمان تعویض همچنین به دفعات اسکن کردن و تمیزکاری بستگی دارد.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 183
- ◀ "بازنشانی تعداد اسکنرها پس از تعویض کردن غلتکها" در صفحه 191

## کدهای کیت تمیز کاری

هنگام تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر از این استفاده کنید. این کیت از مایع تمیز کننده و یک دستمال مخصوص تشکیل شده است.

کدها	نام قطعه
B12B819291	کیت تمیز کاری

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 175

---

## قرار دادن اسناد

43. .... مشخصات اسنادی که می‌توان اسکن کرد.

52. .... انواع اسنادی که نیاز به دقت دارند.

53. .... انواع اسنادی که نباید اسکن شوند.

53. .... قرار دادن اسناد در اسکنر.

## مشخصات اسنادی که می‌توان اسکن کرد

در این بخش مشخصات و شرایط سندهایی که می‌توان در ADF قرار داد توضیح داده می‌شود.

### مشخصات عمومی سندهایی که اسکن می‌شوند

نوع سند	ضخامت	اندازه
کاغذ نازک	هنگام اسکن کردن در موقعیت مسیر عمودی: 40 تا 127 گرم/مترمربع	حداکثر: 215.9×5588 میلی‌متر (220.0×8.5 اینچ)
کاغذ ساده	هنگام اسکن کردن در موقعیت مسیر مستقیم: 40 تا 413 گرم/مترمربع	حداقل: 50.8×50.8 میلی‌متر (2.0×2.0 اینچ)
کاغذ بازیافتی	هنگام اسکن کردن اسناد سایز A6 یا کوچکتر: 40 تا 209 گرم/مترمربع	اندازه قابل بارگذاری بسته به نوع اسناد، وضوح اسکن و روش اسکن متفاوت است.
کارت پستال ها		
کارت های تجاری		
پاکت های نامه		
کارت های پلاستیکی که با نوع ISO7810 ID-1 (با یا بدون برجستگی) سازگارند		
کارت های لمینت		
کاغذ حرارتی		

#### نکته:

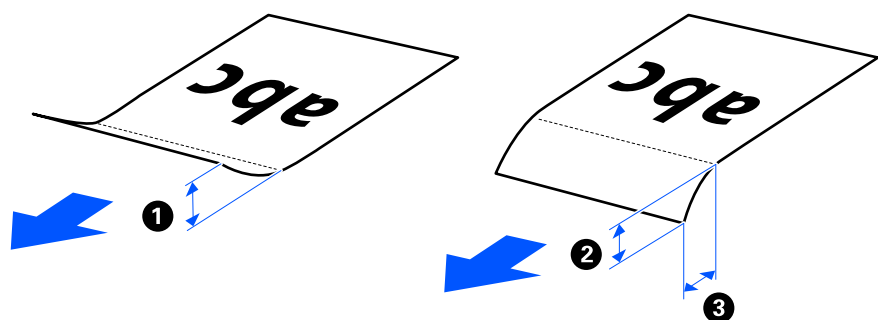
لبه جلویی همه سندها باید صاف باشد.

اطمینان حاصل کنید که تاشدگی لبه جلویی سندها در داخل محدوده زیر باشد.

① باید 5 میلی‌متر یا کمتر باشد.

② باید 3 میلی‌متر یا کمتر باشد.

③ باید بیشتر از یا مساوی ② باشد اگر ② کمتر از 1 میلی‌متر باشد. هنگامی که ② بیشتر از 1 میلی‌متر است، باید حداقل 10 برابر بزرگتر از ② باشد.



حتی اگر سند دارای مشخصات اسنادی باشد که می‌توان در ADF قرار داد، بسته به ویژگی‌های کیفیت کاغذ، ممکن است نتوان آن را از ADF تغذیه کرد. علاوه بر این، ممکن است برخی اسناد کیفیت اسکن را کاهش دهند.

## اسناد قابل اسکن دارای اندازه استاندارد

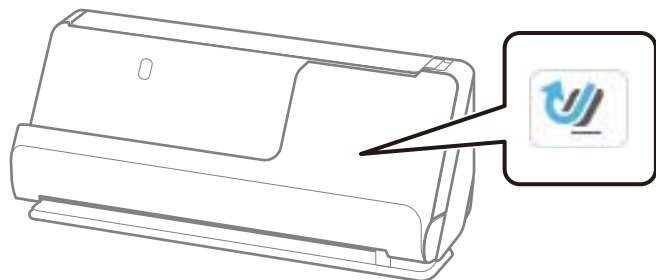
اینها مشخصات اسناد دارای اندازه استاندارد است که می‌توانید اسکن کنید.

مشخصات	اندازه	ضخامت	نوع کاغذ	بارگذاری ظرفیت و ضخامت
قانونی	215.9×355.6 میلی‌متر (8.5×14 اینچ)	برای موقعیت مسیر عمودی	کاغذ ساده	<input type="checkbox"/> برای موقعیت مسیر عمودی ضخامت بسته کاغذ: زیر 2.4 میلی‌متر (0.09 اینچ) 40 گرم/مترمربع: 20 برگ* 80 گرم/مترمربع: 20 برگ 90 گرم/مترمربع: 18 برگ 104 گرم/مترمربع: 15 برگ 127 گرم/مترمربع: 12 برگ <input type="checkbox"/> برای موقعیت مسیر مستقیم 1 برگ ظرفیت قرار دادن بسته به نوع کاغذ متفاوت است.
نامه	215.9×279.4 میلی‌متر (8.5×11 اینچ)	40 تا 127 گرم/مترمربع	کاغذ نازک	
A4	210×297 میلی‌متر (8.3×11.7 اینچ)	برای موقعیت مسیر مستقیم	کاغذ بازیافتی	
B5	182×257 میلی‌متر (7.2×10.1 اینچ)	40 تا 413 گرم/مترمربع		
A5	148×210 میلی‌متر (5.8×8.3 اینچ)			
B6	128×182 میلی‌متر (5.0×7.2 اینچ)			
A6	105×148 میلی‌متر (4.1×5.8 اینچ)	برای موقعیت مسیر عمودی		
A8	52×74 میلی‌متر (2.1×2.9 اینچ)	40 تا 209 گرم/مترمربع		
		برای موقعیت مسیر مستقیم		
		40 تا 413 گرم/مترمربع		
کارت های تجاری	55×89 میلی‌متر (2.1×3.4 اینچ)	210 گرم/مترمربع		<input type="checkbox"/> برای موقعیت مسیر عمودی ضخامت بسته کاغذ: زیر 2.4 میلی‌متر (0.09 اینچ) 5 برگ <input type="checkbox"/> برای موقعیت مسیر مستقیم 1 برگ

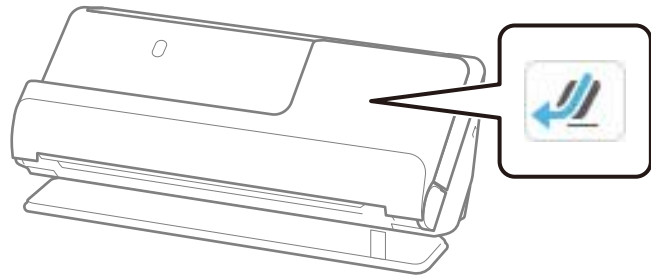
\* هنگام اسکن کردن کاغذهای نازک، توصیه می‌کنیم نگهدارنده خروجی کاغذ را در هر دو نقطه باز کنید.

هنگام اسکن کردن اسناد دارای اندازه استاندارد (موقعیت اسکن را کنترل کنید)

هنگام اسکن کردن کاغذ ساده با اندازه استاندارد، در موقعیت مسیر عمودی اسکن کنید.



□ هنگام اسکن کردن گواهینامه‌ها و سایر اسناد ضخیم (اسناد دارای ضخامت 127 گرم/مترمربع یا بالاتر)، در موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید و هر بار فقط یک سند را بارگذاری کنید.



اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد" در صفحه 55

← "بارگذاری اسناد دارای اندازه بزرگ" در صفحه 60

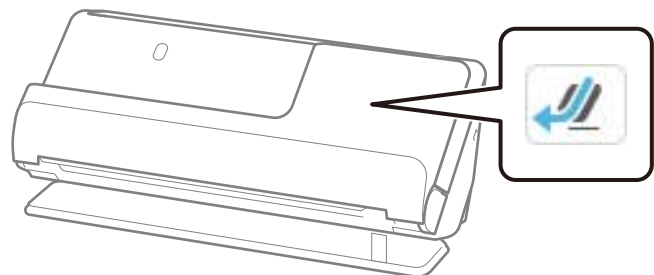
## اسناد بزرگ قابل اسکن

اینها مشخصات اسناد بزرگ است که می‌توانید اسکن کنید.

مشخصات	اندازه	ضخامت	نوع کاغذ	ظرفیت بارگذاری
A3	297×420 میلی‌متر (اینچ 11.7×16.5)	40 تا 206 گرم/مترمربع	کاغذ ساده کاغذ نازک	1 کارت
B4	257×364 میلی‌متر (اینچ 10.1×14.3)		کاغذ بازیافتی	

هنگام اسکن کردن اسناد بزرگ (موقعیت اسکن را کنترل کنید)

هنگام اسکن کردن اسناد بزرگ، در موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید.



اطلاعات مرتبط

← "بارگذاری اسناد دارای اندازه بزرگ" در صفحه 60

## کاغذ دراز قابل اسکن

اینها مشخصات کاغذ دراز است که می‌توانید اسکن کنید.

نکته:

☐ هنگام اسکن کردن کاغذ بلند، سرعت اسکن کاهش می‌یابد.

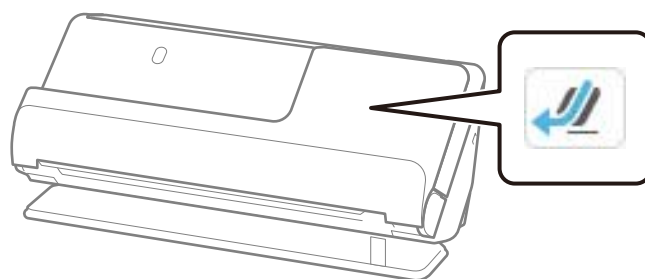
☐ کاغذ دراز را نمی‌توانید از پانل کنترل اسکن کنید.

☐ کاغذهای بلند را نمی‌توانید با استفاده از *Epson Smart Panel* اسکن کنید.

اندازه	ضخامت	نوع کاغذ	ظرفیت بارگذاری
حداکثر عرض: 215.9 میلی‌متر (8.5 اینچ) طول سند: 393.7 تا 558.8 میلی‌متر (15.5 تا 220 اینچ)	50 تا 130 گرم/مترمربع	کاغذ ساده کاغذ نازک کاغذ بازیافتی	1 برگ

هنگام اسکن کردن کاغذ دراز (موقعیت اسکن را کنترل کنید)

هنگام اسکن کردن کاغذ دراز، در موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید.



اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ بلند" در صفحه 63

## حداکثر طول کاغذ بلند

جدول زیر حداکثر طول را با توجه به وضوح اسکن و روش اسکن نشان می‌دهد.

روش اسکن	وضوح اسکن	حداکثر طول
☐ اسکن از رایانه ☐ اسکن کردن از طریق پانل کنترل اسکن با استفاده از ویژگی کامپیوتر	50 تا 200 dpi	5588.0 میلی‌متر (220.0 اینچ)
	201 تا 300 dpi	5461.0 میلی‌متر (215.0 اینچ)
	301 تا 600 dpi	1346.0 میلی‌متر (53.0 اینچ)
اسکن کردن از طریق پانل کنترل اسکن با استفاده از ویژگی‌های زیر: ☐ پوشه شبکه/FTP ☐ ایمیل ☐ اینترنتی ☐ درایو USB	50 تا 300 dpi	914.4 میلی‌متر (36.0 اینچ)
	301 تا 600 dpi	393.8 میلی‌متر (15.5 اینچ)
اسکن کردن از طریق پانل کنترل اسکن با استفاده از ویژگی WSD	100 dpi 300 dpi	کاغذ بلند پشتیبانی نمی‌شود

روش اسکن	وضوح اسکن	حداکثر طول
اسکن با Epson Smart Panel	dpi 200 dpi 300 dpi 600	کاغذ بلند پشتیبانی نمی‌شود

## رسیده‌های قابل اسکن

اینها مشخصات رسیده‌هایی است که می‌توانید اسکن کنید.

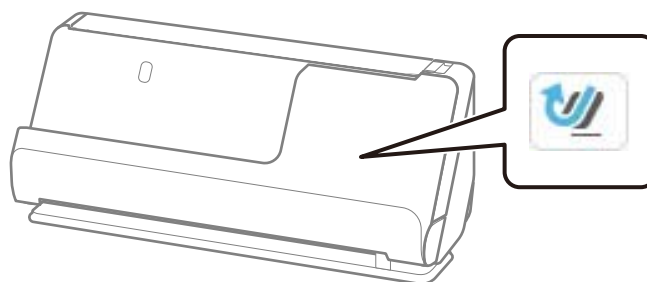
اندازه	ضخامت	بارگذاری ظرفیت و ضخامت
عرض: 50.8 تا 215.9 میلی‌متر (2.0 تا 8.5 اینچ) طول: 50.8 تا 558.8 میلی‌متر (2.0 تا 220.0 اینچ) <sup>1*</sup>	53 تا 77 گرم/مترمربع	<input type="checkbox"/> برای موقعیت مسیر عمودی ضخامت بسته کاغذ: زیر 2.4 میلی‌متر (0.09 اینچ) 20 برگ <sup>2*</sup> <input type="checkbox"/> برای موقعیت مسیر مستقیم 1 برگ

1\* موقعیت اسکن را بسته به طول رسید مورد نظر برای اسکن، تنظیم کنید.

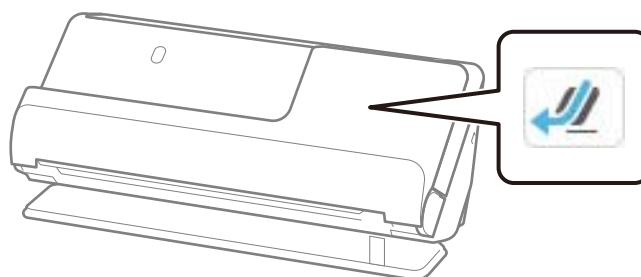
2\* هنگام اسکن کردن رسیده‌ها در موقعیت مسیر عمودی، توصیه می‌کنیم نگهدارنده خروجی کاغذ را در هر دو نقطه باز کنید.

### هنگام اسکن کردن رسیده‌ها (موقعیت اسکن را کنترل کنید)

هنگام اسکن کردن رسیده‌هایی که کوتاه‌تر از 393.7 میلیمتر (15.5 اینچ) هستند، اسکن را در موقعیت مسیر عمودی قرار دهید.



هنگام اسکن کردن رسیده‌هایی که طول آنها بیشتر از 393.7 میلیمتر (15.5 اینچ) است، اسکن را در موقعیت مسیر مستقیم قرار دهید و هر بار فقط یک سند بارگذاری کنید.



اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد" در صفحه 55

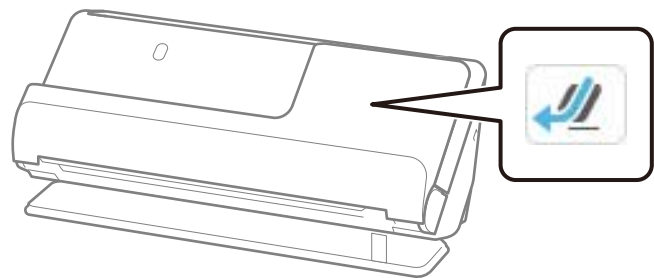
← "قرار دادن کاغذ بلند" در صفحه 63

## کارت‌های پلاستیکی قابل اسکن

اینها مشخصات کارت‌های پلاستیکی است که می‌توانید اسکن کنید.

اندازه	برجستگی	ضخامت	ظرفیت بارگذاری	جهت بارگذاری
نوع ISO7810 ID-1 54.0×85.6 میلی متر (2.1×3.3 اینچ)	دارای برجستگی	1.24 میلی متر (0.05 اینچ) یا کمتر	1 کارت	افقی (منظره)
	بدون برجستگی	0.76 میلی متر (0.03 اینچ) تا 1.1 میلی متر (0.04 اینچ)	1 کارت	
		کمتر از 0.76 میلی متر (0.03 اینچ)	1 کارت	

هنگام اسکن کردن کارت‌های پلاستیکی (موقعیت اسکن را کنترل کنید)  
هنگام اسکن کردن کارت‌های پلاستیکی، در موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید.



اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کارت‌های پلاستیکی" در صفحه 67

## کارت‌های لمینت قابل اسکن

اینها مشخصات کارت‌های لمینت است که می‌توانید اسکن کنید.

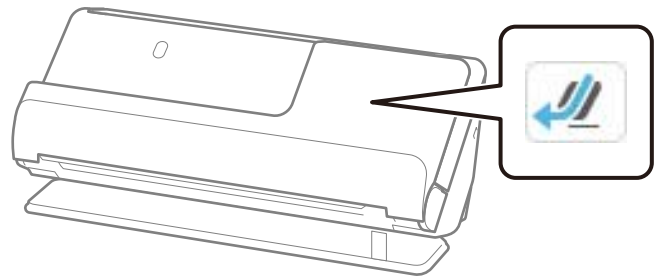
اندازه	ضخامت	ظرفیت بارگذاری
120.0×150.0 میلی متر (4.7×5.9 اینچ) یا کمتر	0.8 میلی متر (0.03 اینچ) یا کمتر	1 برگ

نکته:

کارت‌های لمینت را می‌توانید با استفاده از Epson Smart Panel اسکن کنید.



هنگام اسکن کردن کارت های لمینت (موقعیت اسکنر را کنترل کنید)  
 هنگام اسکن کردن کارت های لمینت، در موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید.



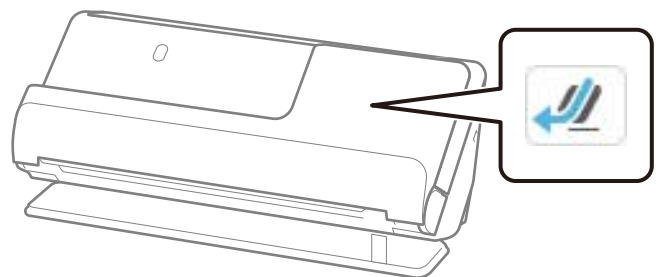
## کتابچه قابل اسکن

اندازه	ضخامت	نوع	ظرفیت بارگذاری
حداکثر اندازه: A5 (اندازه دو صفحه A4 گسترده شده)	5 میلی‌متر (0.20 اینچ) یا کمتر (ضخامت کلی کتابچه بسته)	دفترچه حساب‌ها یا اسناد مشابه	1 کتابچه

نکته:

کتابچه‌ها را نمی‌توانید با استفاده از *Epson Smart Panel* اسکن کنید.

هنگام اسکن کردن کتابچه‌ها (موقعیت اسکنر را کنترل کنید)  
 هنگام اسکن کردن کتابچه‌ها، در موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید.



اطلاعات مرتبط

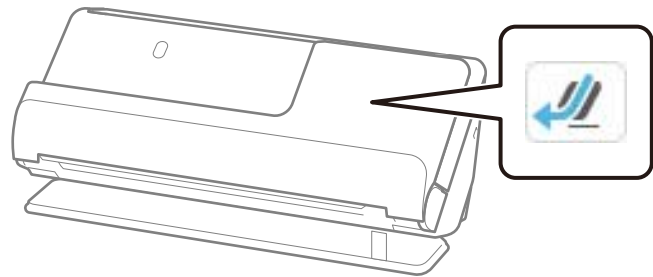
← "قرار دادن یک کتابچه" در صفحه 74

## گذرنامه

ضخامت	ظرفیت بارگذاری
5 میلی‌متر (0.20 اینچ) یا کمتر	1 گذرنامه

همزمان می‌توانید فقط یک گذرنامه را بارگذاری کنید، حتی در زمان اسکن کردن با ورق محافظ گذرنامه.

هنگام اسکن کردن گذرنامه‌ها (موقعیت اسکنر را کنترل کنید)  
هنگام اسکن کردن گذرنامه‌ها، در موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید.



اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن گذرنامه" در صفحه 77

## مشخصات سندها هنگام استفاده از برگه حامل

برگه حامل اختیاری، یک برگه است که برای انتقال سندها از طریق اسکنر طراحی شده است. می‌توانید سندهای بزرگتر از اندازه A4/نامه، سندهای مهم یا عکس‌هایی که نباید آسیب ببینند، کاغذ نازک، سندهای دارای شکل نامنظم و غیره را اسکن کنید. در زیر فهرستی از اسنادی را که با استفاده از برگه حامل قابل اسکن هستند می‌بینید.

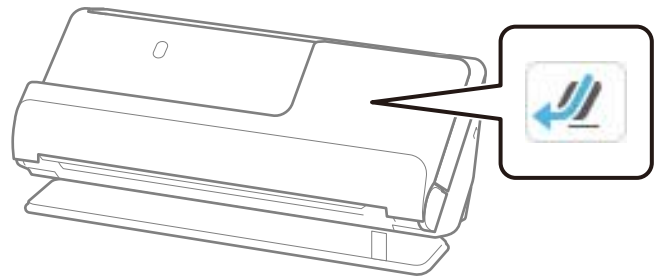
نوع سند	اندازه	ضخامت	ظرفیت بارگذاری برگه حامل
اسنادی که نمی‌توان به صورت مستقیم در اسکنر قرار داد	A3 <sup>1*</sup>	0.3 میلی‌متر (0.01 اینچ) یا کمتر (به جز ضخامت برگه حامل)	1 برگ
	A4		
	B4 <sup>1*</sup>		
	نامه		
	قانونی <sup>1*</sup>		
	B5		
	A5		
	B6		
	A6		
	A8		
اندازه سفارشی:			
□ عرض: تا 431.8 میلی‌متر (17 اینچ) <sup>2*</sup>			
□ طول: تا 297 میلی‌متر (11.7 اینچ) <sup>3*</sup>			

<sup>1\*</sup> از وسط تا کنید تا در جای خود بگذارید.

<sup>2\*</sup> اسناد عریض‌تر از 215.9 میلی‌متر (8.5 اینچ) باید از وسط تا شوند.

<sup>3\*</sup> هنگام اسکن کردن سندی با طول تقریبی 297 میلی‌متر (11.7 اینچ)، لبه جلویی سند باید در قسمت شیرازه برگه حامل قرار داده شود. در غیر این صورت ممکن است طول تصویر اسکن شده بیشتر از حد انتظار باشد زیرا زمانی که شناسایی خودکار را به عنوان تنظیم اندازه سند در نرم افزار انتخاب می‌کنید، اسکنر تا انتهای برگه حامل را اسکن می‌کند.

هنگام اسکن کردن با استفاده از یک ورق محافظ (موقعیت اسکنر را کنترل کنید)  
هنگام اسکن کردن با استفاده از یک ورق محافظ، در موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید.



اطلاعات مرتبط

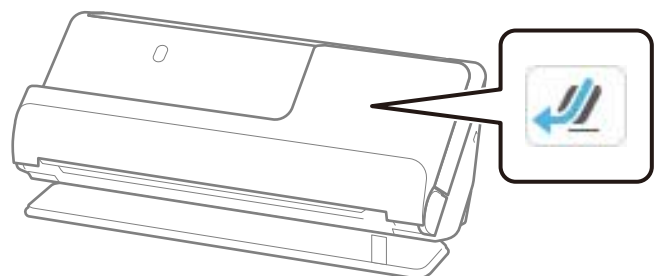
- ◀ "کدهای برگه حامل" در صفحه 40
- ◀ "بارگذاری اسناد دارای شکل نامنظم" در صفحه 90

## پاکت‌های نامه قابل اسکن

اینها مشخصات پاکت‌های نامه است که می‌توانید اسکن کنید.

مشخصات	اندازه	ضخامت	ظرفیت بارگذاری
C6	114×162 میلی متر (اینچ) (اندازه استاندارد)	0.38 میلی متر (0.015 اینچ) یا کمتر	1 پاکت نامه
DL	110×220 میلی متر (اینچ) (اندازه استاندارد)		

هنگام اسکن کردن پاکت‌های نامه (موقعیت اسکنر را کنترل کنید)  
هنگام اسکن کردن پاکت‌های نامه، در موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید.



اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن یک پاکت نامه" در صفحه 86

## انواع اسنادی که نیاز به دقت دارند

انواع اسناد زیر ممکن است با موفقیت اسکن نشوند.

- اسناد دارای سطوح خاص مانند کاغذ شیشه‌ای، کاغذ حرارتی، یا کاغذ پوشش‌دار.
- اسناد دارای یک سطح ناصاف بزرگ نظیر کاغذ سربرگ.
- اسنادی که به تازگی چاپ شده‌اند
- سندهای دارای خطوط تاشدگی
- سندهای پرفراژ شده
- سندهای دارای برچسب
- کاغذ کربنی و کاغذ غیرکربنی
- اسناد لوله شده
- اسناد دارای چروک یا پارگی

### مهم!

کاغذ غیرکربنی شامل مواد شیمیایی است که ممکن است به غلتک‌های درون اسکنر آسیب برساند. در صورت اسکن کاغذ بدون نیاز به کاربن، غلتک بلندکننده و غلتک جداکننده را به طور منظم تمیز کنید. همچنین، اسکن کاغذ بدون نیاز به کاربن نسبت به اسکن کاغذ معمولی می‌تواند باعث کوتاه شدن عمر غلتک‌ها شوند.

### نکته:

- اسناد چروک اگر پیش از اسکن کردن، چروک‌هایشان صاف شوند، ممکن است بهتر اسکن شوند.
  - برای اسکن کردن سندهای ظریف یا سندهایی که به سادگی چروک می‌شوند، از برگه حامل استفاده کنید (به صورت جداگانه به فروش می‌رسد).
  - برای اسکن اسنادی که به غلط به عنوان تغذیه‌های دابل شناخته شده‌اند، گزینه تشخیص فید دوتایی (عملکرد لغو شناسایی تغذیه دوتایی) را تنظیم کنید تا **Off** روی پانل کنترل قبل از استفاده از اسکنر یا انتخاب **خاموش** در شناسایی تغذیه دوتایی روی زبانه تنظیمات اصلی در پنجره **Epson Scan 2** قرار بگیرد.
  - هنگام استفاده از **Epson ScanSmart**، می‌توانید صفحه **Epson Scan 2** را با کلیک کردن دکمه **Settings** < زبانه **Scanner Settings** < **Scan Settings** باز کنید.
  - برچسب‌ها باید به طور محکم به سندها چسبیده باشند به طوری که چسب از آنها بیرون نزده باشد. هنگام اسکن کردن یک سند دارای برچسب یا برچسب‌هایی که به نظر می‌رسد به راحتی جدا می‌شوند، از یک ورق محافظ استفاده کنید و سند را در حالی که اسکنر در موقعیت مسیر مستقیم است اسکن کنید.
  - سعی کنید اسناد لوله شده را پیش از اسکن کردن صاف کنید.
  - برای اسناد دارای تاخوردگی، سند را طوری صاف کنید که طول تاخوردگی پیش از بارگذاری آن، 5 میلیمتر (0.2 اینچ) یا کمتر باشد.
- "قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد" در صفحه 55

### اطلاعات مرتبط

- ← "اصول اولیه اسکنر" در صفحه 22
- ← "قرار دادن اسناد مهم یا عکس‌ها" در صفحه 82
- ← "بارگذاری اسناد دارای شکل نامنظم" در صفحه 90
- ← "نگهداری" در صفحه 174

## انواع اسنادی که نباید اسکن شوند

انواع سندهای زیر نباید اسکن شوند.

- عکسها
- کتابچه ها
- گذرنامه‌هایی که ضخامت آنها، به دلیل گیر کردن صفحات روایت یا روایت تکمیلی در داخل گذرنامه، بیشتر از 5 میلی‌متر است.
- سند های غیر کاغذی (نظیر فایل‌های شفاف، پارچه ای و فویل های فلزی)
- سند های دارای سوزن منگنه یا گیره کاغذ
- اسنادی که با چسب چسبیده اند
- اسناد پاره شده
- اسناد دارای چین و چروک یا تاشدگی زیاد
- سند های شفاف نظیر فیلم OHP
- سند های دارای کاغذ کربنی در پشت
- اسناد دارای جوهر خشک نشده
- اسناد دارای یادداشت‌های چسبان

نکته:

- عکس‌ها، آثار هنری ارزشمند یا مدارک مهمی که نمی‌خواهید آسیب ببینند یا تغییر شکل دهند را به صورت مستقیم در اسکن قرار ندهید. تغذیه نادرست ممکن است باعث ایجاد چین و چروک یا آسیب دیدن سند شود. هنگام اسکن کردن چنین سندهایی، اطمینان حاصل کنید که از یک برگه حامل استفاده می‌کنید (به صورت جداگانه به فروش می‌رسد).
- اگر از یک برگه حامل استفاده کنید (به صورت جداگانه به فروش می‌رسد) می‌توانید اسناد پاره شده، دارای چین و چروک یا تاشده را به آسانی اسکن کنید.
- برای گذرنامه‌های ضخیم و گذرنامه‌هایی که لبه صافی آنها کمی باز شده است، با استفاده از «برگه حامل گذرنامه» (جداگانه فروخته می‌شود) اسکن کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن اسناد مهم یا عکسها" در صفحه 82
- ◀ "بارگذاری اسناد دارای شکل نامنظم" در صفحه 90

## قرار دادن سندها در اسکن

### ترکیبات اسناد و موقعیت اسکن

این محصول بسته به سند اصل که در حال اسکن است، از دو موقعیت مختلف برای اسکن استفاده می‌کند. این بخش، ترکیبات اسناد و موقعیت اسکن را شرح می‌دهد. برای جزئیات مربوط به چگونگی تغییر موقعیت، صفحات اطلاعات مربوطه یا فرایندهای مربوط به قرار دادن انواع اسناد را ببینید.

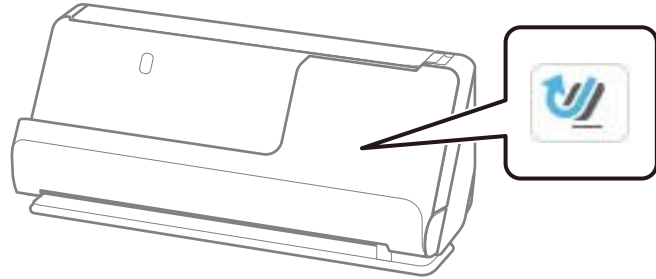
موقعیت مسیر مستقیم	موقعیت مسیر عمودی	
 <p>هنگام اسکن کردن اسناد ضخیم یا دراز، گذرنامه‌ها، کارت‌ها و غیره، اسکنر را در موقعیت مسیر مستقیم قرار دهید. اسناد اسکن شده، در شکاف خروجی در جلوی اسکنر بیرون می‌آیند.</p>	 <p>هنگام اسکن کردن برگ‌های چندگانه اسناد دارای اندازه استاندارد، یا هنگام اسکن کردن کاغذ نازک یا رسیده‌ها، اسکنر را در موقعیت مسیر عمودی قرار دهید. اسناد اسکن شده، در سینی خروجی در بالای اسکنر بیرون می‌آیند.</p>	توضیحات
<p><input type="checkbox"/> سند های دارای اندازه بزرگ "بارگذاری اسناد دارای اندازه بزرگ" در صفحه 60</p> <p><input type="checkbox"/> کاغذ بلند</p> <p><input type="checkbox"/> رسیدهایی با طول بیشتر از 393.7 میلیمتر (15.5 اینچ) "قرار دادن کاغذ بلند" در صفحه 63</p> <p><input type="checkbox"/> کارت های پلاستیکی "قرار دادن کارت های پلاستیکی" در صفحه 67</p> <p><input type="checkbox"/> کارت های لمینت "قرار دادن کارت های لمینت" در صفحه 71</p> <p><input type="checkbox"/> کتابچه ها "قرار دادن یک کتابچه" در صفحه 74</p> <p><input type="checkbox"/> گذرنامه "قرار دادن گذرنامه" در صفحه 77</p> <p><input type="checkbox"/> عکس ها (با استفاده از ورق محافظ) <input type="checkbox"/> اسناد مهم یا ضروری (با استفاده از ورق محافظ) "قرار دادن اسناد مهم یا عکس ها" در صفحه 82</p> <p><input type="checkbox"/> پاکت های نامه "قرار دادن یک پاکت نامه" در صفحه 86</p> <p><input type="checkbox"/> اسناد دارای اندازه غیرمعمول (با استفاده از ورق محافظ) "بارگذاری اسناد دارای شکل نامنظم" در صفحه 90</p>	<p><input type="checkbox"/> سند های دارای اندازه استاندارد (تا A4)</p> <p><input type="checkbox"/> کاغذ نازک (40 گرم/مترمربع)</p> <p><input type="checkbox"/> کارت پستال ها</p> <p><input type="checkbox"/> رسیدهایی با طول کمتر از 393.7 میلیمتر (15.5 اینچ)</p> <p><input type="checkbox"/> کارت های تجاری "قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد" در صفحه 55</p> <p><input type="checkbox"/> ترکیب اسناد "بارگذاری دسته اسناد با انواع و سایزهای متفاوت" در صفحه 94</p>	اسناد پشتیبانی شده


اطلاعات مرتبط

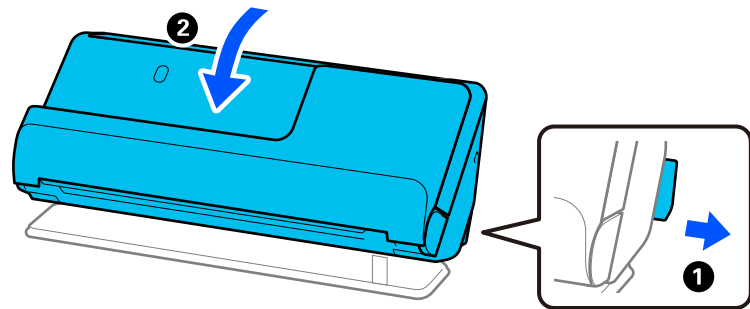
← "وضعیت اسکنر" در صفحه 27

## قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد

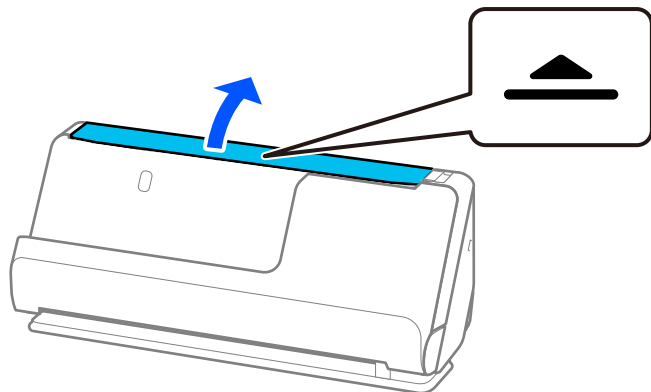
1. مطمئن شوید که آیکون موقعیت اسکنر  است (موقعیت مسیر عمودی).



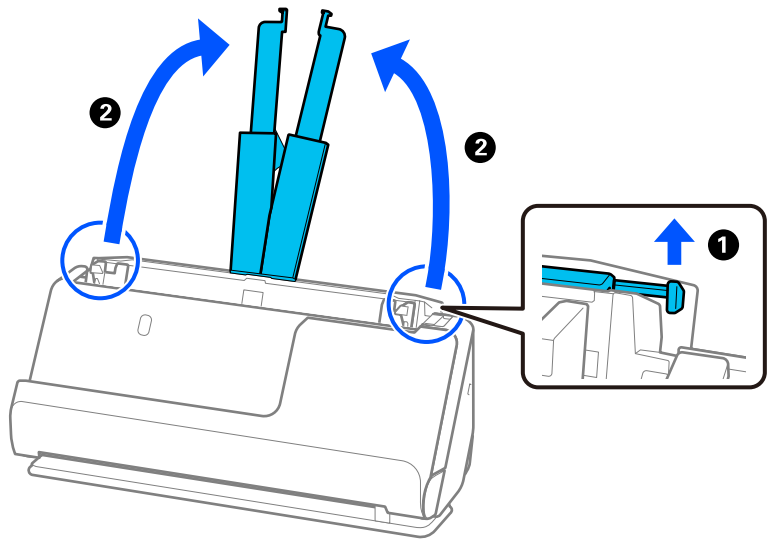
اگر  (موقعیت مسیر مستقیم) ظاهر باشد، انتخاب کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا اسکنر را به جلو کج کنید.



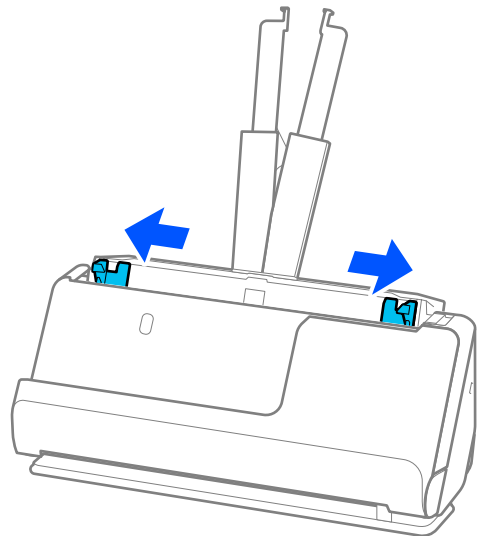
2. سینی ورودی را باز کنید.



3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.

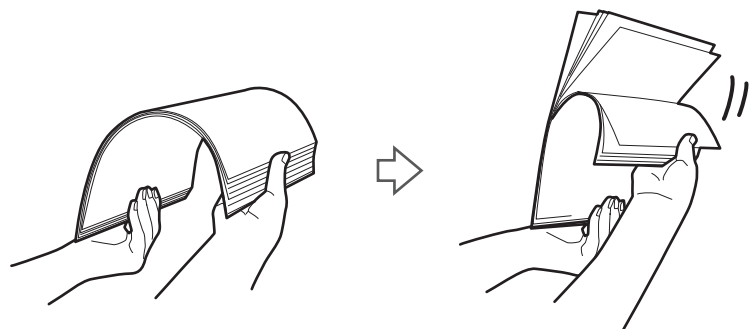


4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.



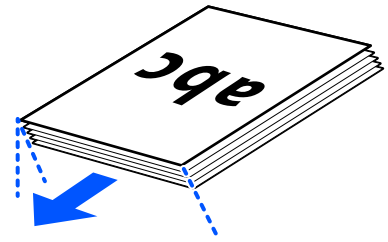
5. سندها را باد بزنید.

هر دو انتهای سندها را نگه داشته و آنها را چند بار باد بزنید.

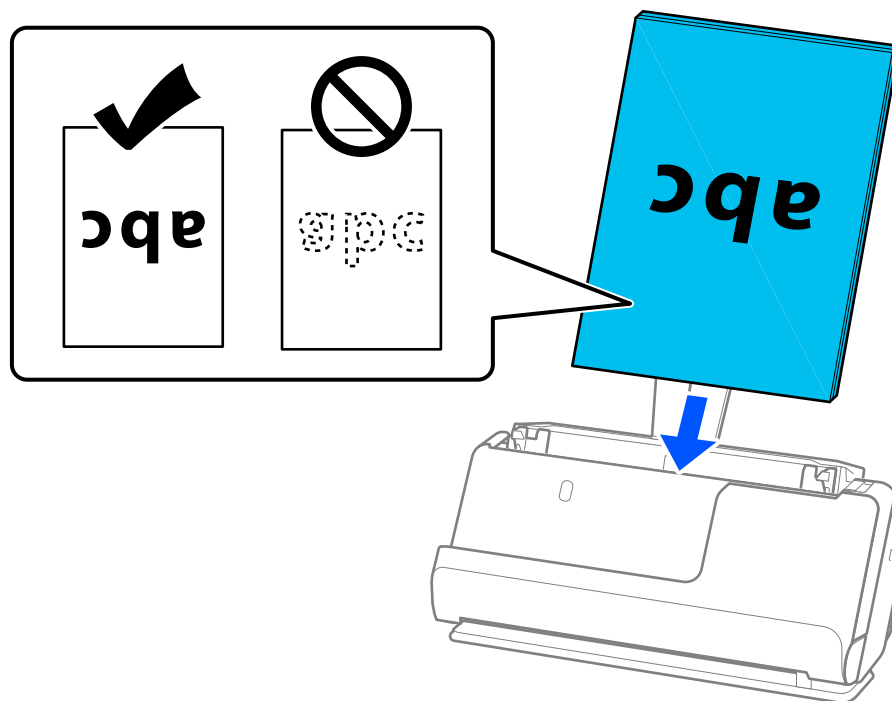




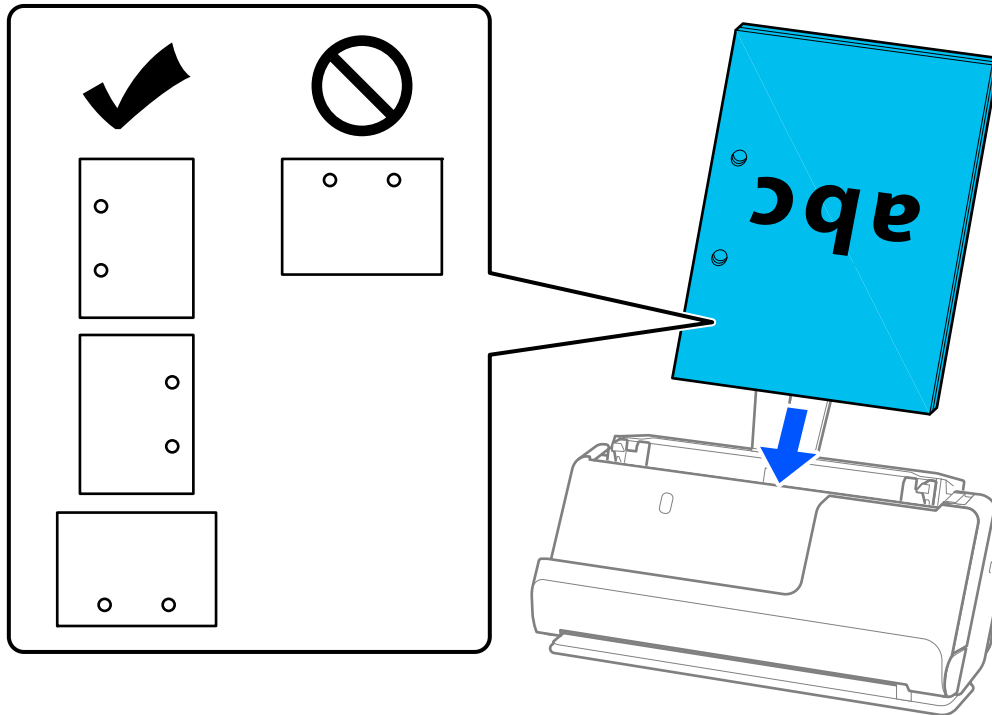
6. لبه‌های سندها را تراز کنید و در حالی که سمت موردنظر برای اسکن رو به بالا است، لبه‌های جلویی را به داخل شکل گوه بلغزانید.



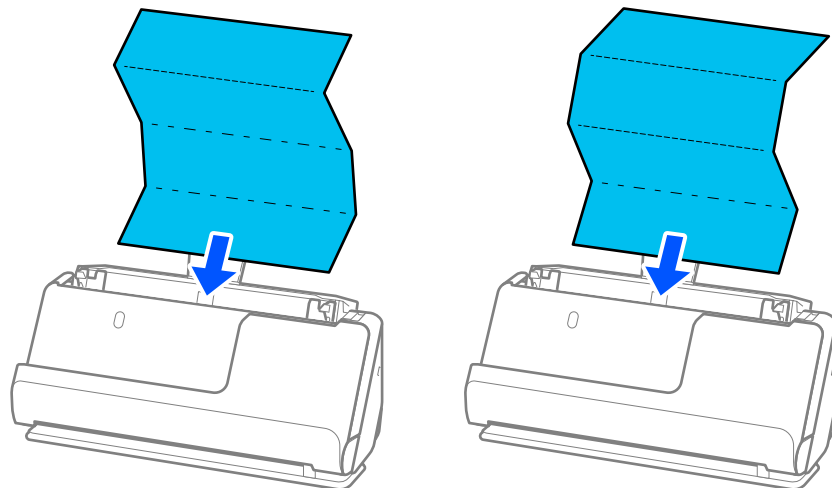
7. سندها را طوری در داخل سینی ورودی ADF قرار دهید که رو به بالا باشند و لبه بالایی رو به ADF باشد. کاغذ را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.



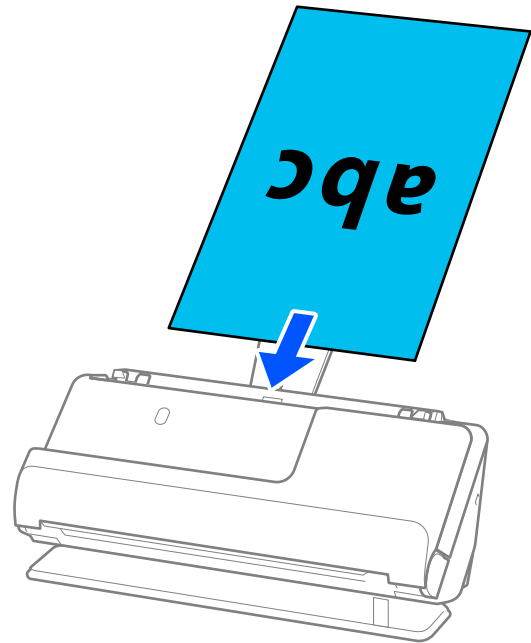
□ هنگام اسکن کردن سند های دارای سوراخ های پانچ نظیر کاغذ کلاسور، سندها را طوری قرار دهید که سوراخ ها به طرف چپ، راست یا پایین باشند. اسناد را طوری قرار دهید که سوراخی در فاصله 15 میلیمتری (0.6 اینچی) از سمت چپ و راست (30 میلیمتری (1.2 اینچی) در مجموع) از مرکز اسناد نباشد. با این وجود، سوراخ ها می توانند در داخل 30 میلی متری (1.2 اینچی) از لبه جلویی سندها قرار داشته باشند. اطمینان حاصل کنید که لبه های سوراخ های پانچ دارای دندانها یا تاشدگی نباشند.





□ اسناد تاخوردده را طوری قرار دهید که داخل تاخوردگی در جلوی اسکنر و در طرف ADF باشد. می توانید تا 10 برگ بارگذاری کنید. اگر اسناد دارای یک تاخوردگی تیز باشند، ممکن است به درستی تغذیه نشوند. برای اسنادی مانند اینها، آنها را صاف کنید طوری که طول تاخوردگی پیش از بارگذاری آن، 5 میلیمتر (0.2 اینچ) یا کمتر باشد.

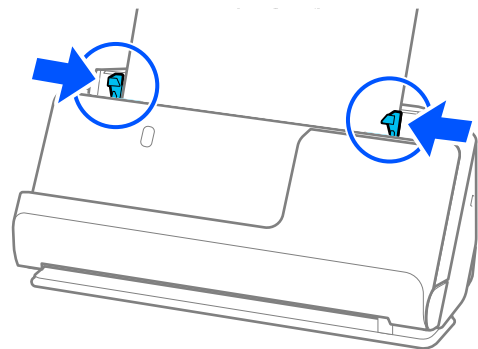


□ هنگام اسکن کردن گواهینامه‌ها و سایر اسناد ضخیم (اسناد دارای ضخامت 127 گرم/مترمربع یا بالاتر)، اسکنر را در موقعیت مسیر مستقیم قرار دهید و هر بار فقط یک سند را بارگذاری کنید.



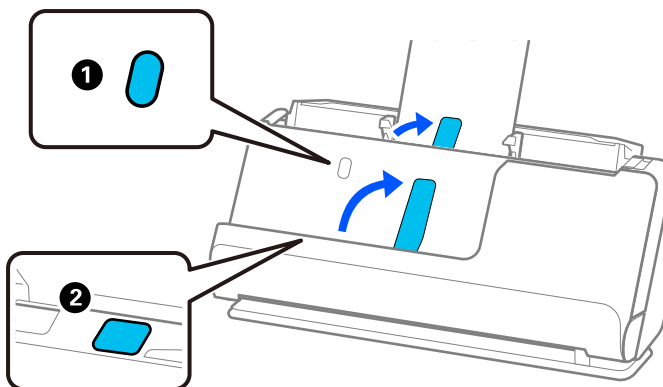
می‌توانید موقعیت اسکنر را با علامت موقعیت اسکنر در پانل کنترل کنید. اگر  ظاهر شود، اسکنر در موقعیت مسیر مستقیم است. اگر  ظاهر شود، اهرم را پشت بکشید تا اسکنر را به عقب کج کنید. هنگام اسکن کردن در موقعیت مسیر مستقیم، مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد. همچنین اگر اسناد بیرون آمده، با سطح میزی که اسکنر روی آن است برخورد کنند و این امر بر تصویر اسکن شده تأثیر بگذارد، اسکنر را به سمت لبه میز حرکت دهید تا اسناد بیرون آمده بیفتند و مستقیماً آنها را بگیرید.

8. راهنمای لبه را تنظیم کنید تا با لبه‌های سند مطابقت کنند، طوری که فاصله‌ای نماند. در غیر این صورت ممکن است سند با خمیدگی وارد شود.



نکته:

- ❑ اگر سند بزرگتر از الحاقیه سینی ورودی باشد، سند را با یک دست بگیرید تا از افتادن آن از ADF جلوگیری کنید. همچنین هنگام اسکن کردن یک سند، هر دو طرف سند را با دست‌هایتان بگیرید تا از کج شدن آن جلوگیری کنید.
  - ❑ هنگام اسکن کردن اسناد دارای کاغذ نازک مانند بروشورها یا رسیده‌ها، یا هنگام اسکن کردن اسنادی که پس از اسکن شدن احتمالاً پیچ می‌خورند، توصیه می‌کنیم نگهدارنده خروجی کاغذ را در هر دو طرف باز کنید.
- پس از بارگذاری سند، دکمه‌ها را فشار دهید (دو طرف) تا نگهدارنده خروجی کاغذ را بلند کنید.



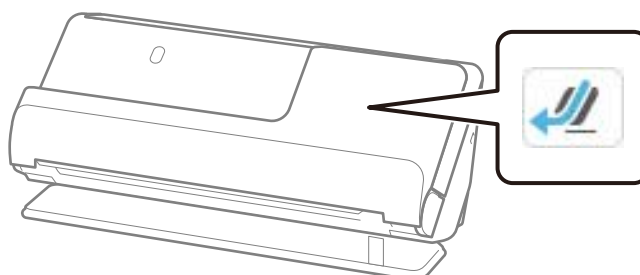
- ❑ هنگام اسکن کردن اسنادی مانند کارتهای ویزیت که احتمال دارد پس از اسکن شدن پیچ بخورند، توصیه می‌کنیم در موقعیت مسیر مستقیم اسکن کنید و هر بار فقط یک کارت را بارگذاری کنید.
- ❑ اگر فرآیند اسکن را در میانه کار اسکن دسته اسناد لغو کنید، سند دوم کمی وارد ADF می‌شود و سپس کار اسکن متوقف می‌شود. قاب اسکنر را باز کنید و بردارید، سپس صفحه را دوباره به همراه صفحه اول و دیگر اسناد بارگذاری کنید.
- ❑ بسته به نوع کاغذ و محیطی که اسکنر در آن است، سند ممکن است پس از اسکن شدن، از جلوی اسکنر بیفتد. در این حالت، اسناد کمتری را نسبت به تعدادی که قابل بارگذاری است، در اسکنر بارگذاری کنید.

## بارگذاری اسناد دارای اندازه بزرگ

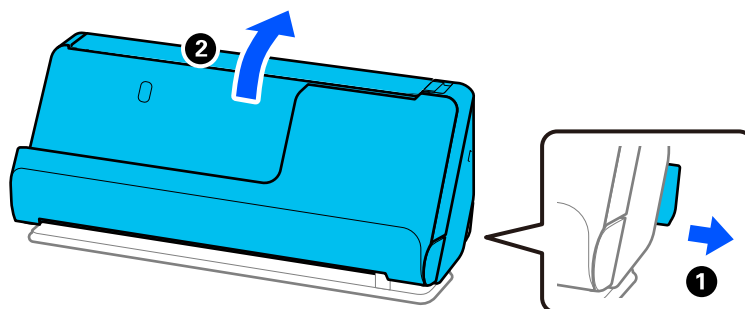
نکته:

- ❑ هنگام اسکن کردن اسناد چروک، شکننده یا ذی‌قیمت، از یک برگه حامل استفاده کنید.
- ”قرار دادن اسناد مهم یا عکس‌ها“ در صفحه 82**
- ❑ مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد.

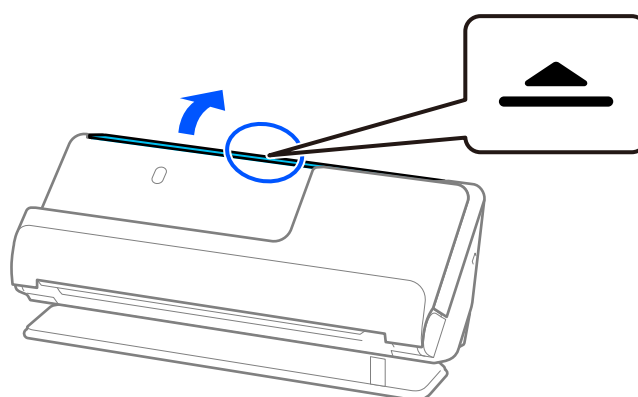
1. مطمئن شوید که آیکون موقعیت اسکنر  است (موقعیت مسیر مستقیم).



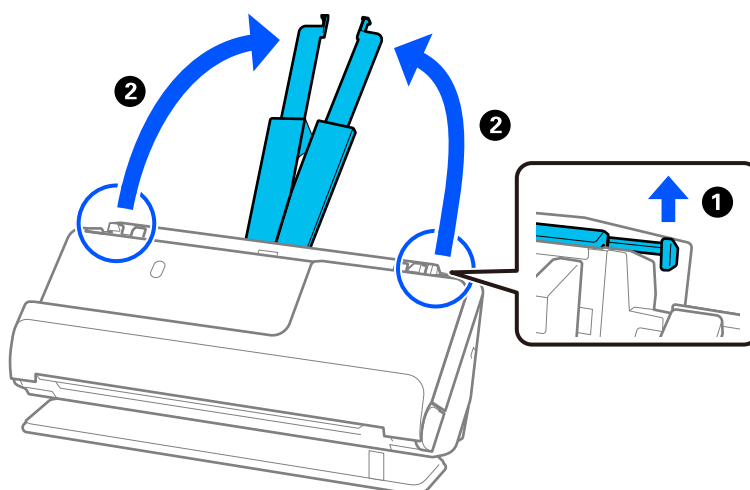
اگر (موقعیت مسیر عمودی) ظاهر باشد، انتخاب‌کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا پشت اسکنر را کج کنید.



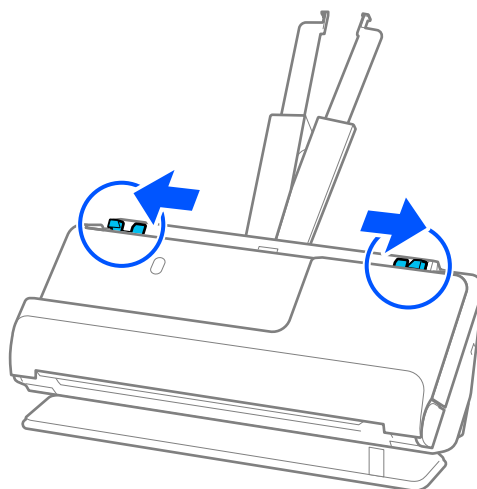
2. سینی ورودی را باز کنید.



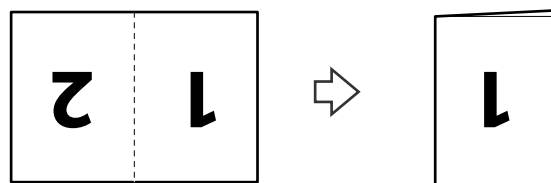
3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.



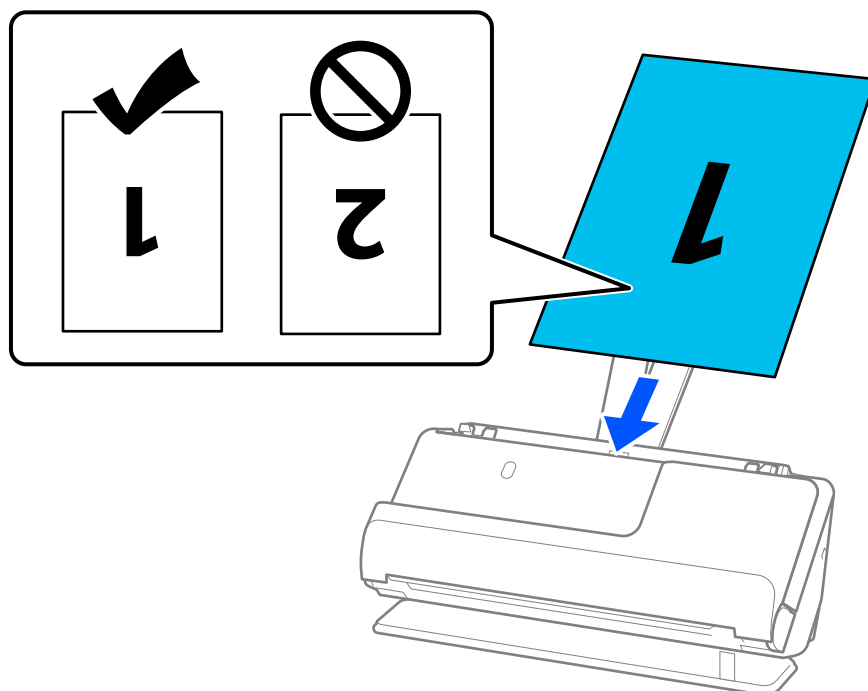
4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.



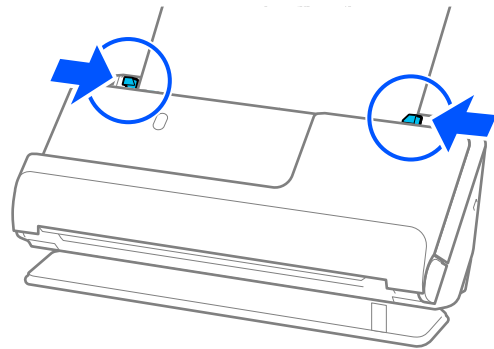
5. سند را از وسط تا کنید تا سمت موردنظر برای اسکن رو به بیرون قرار گیرد.



6. سند را در حالی که طرف «1» رو به بالا و لبه راهنما به طرف ADF است، قرار دهید. کاغذ را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.



7. راهنماهای لبه را تنظیم کنید تا با لبه‌های سند مطابقت کنند، طوری که فاصله‌ای نماند. در غیر این صورت ممکن است سند با خمیدگی وارد شود.



نکته:

برای اسکن هر دو اندازه و وصله با هم، تنظیمات مناسب را در پنجره *Epson Scan 2* اعمال کنید.

هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید صفحه *Epson Scan 2* را با کلیک کردن دکمه **Settings** < زبانه **Scanner Settings** < باز کنید.

دو طرفه را از طرف اسکن و چپ و راست را از اتصال تصاویر به یکدیگر در پنجره *Epson Scan 2* انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

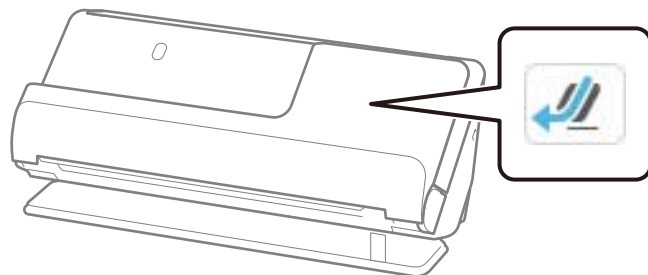
← "کدهای برگه حامل" در صفحه 40


## قرار دادن کاغذ بلند

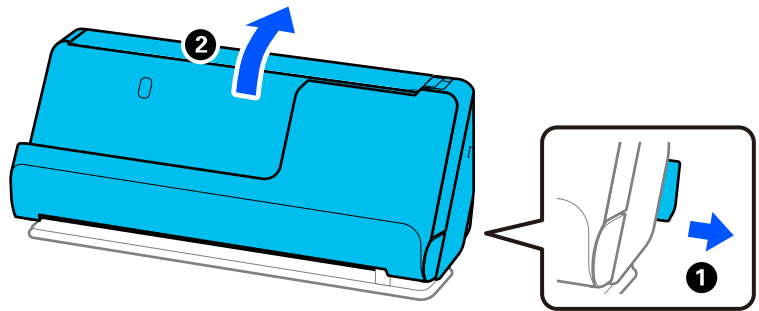
نکته:

مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد.

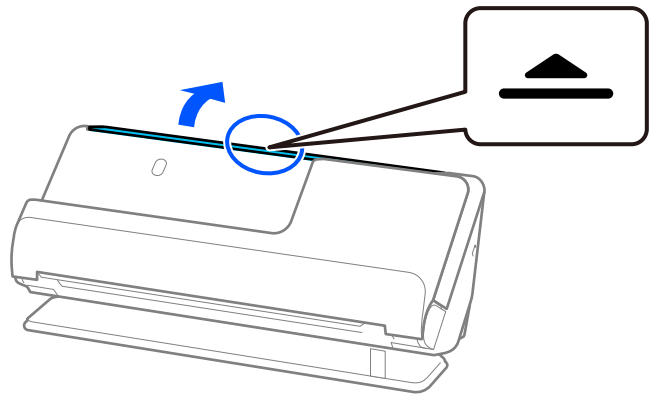
1. مطمئن شوید که آیکون موقعیت اسکنر  است (موقعیت مسیر مستقیم).



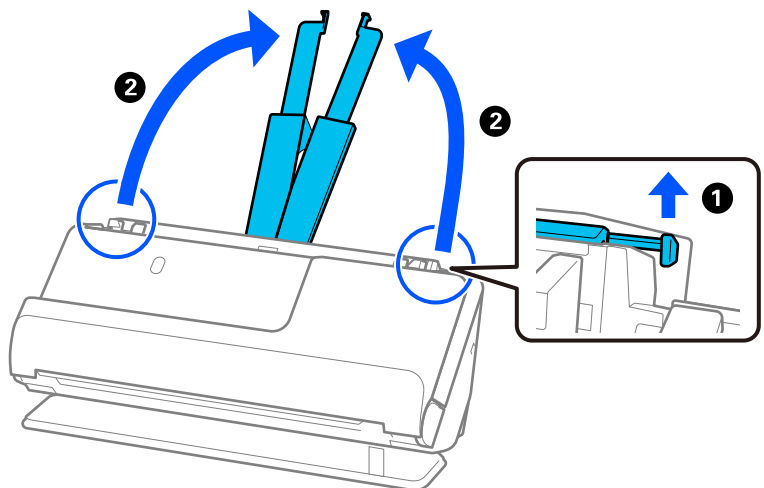
اگر  (موقعیت مسیر عمودی) ظاهر باشد، انتخاب‌کننده موقعیت اسکر را بکشید تا پشت اسکر را کج کنید.



2. سینی ورودی را باز کنید.

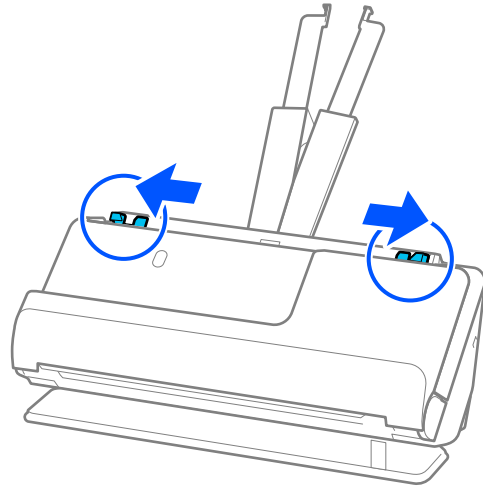


3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.

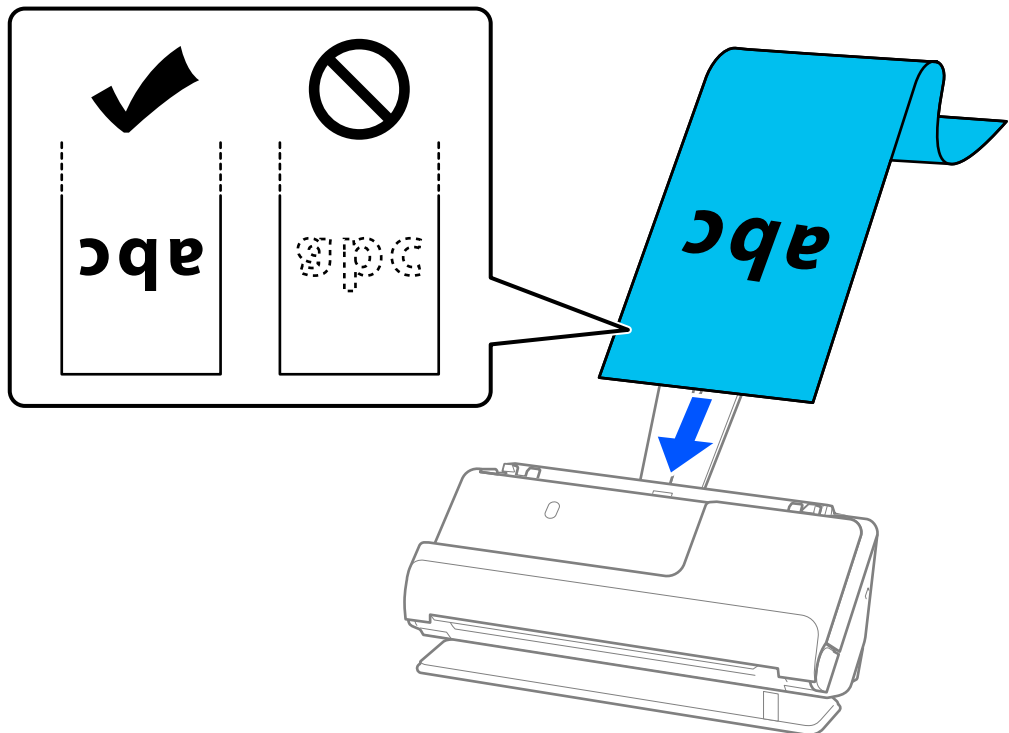




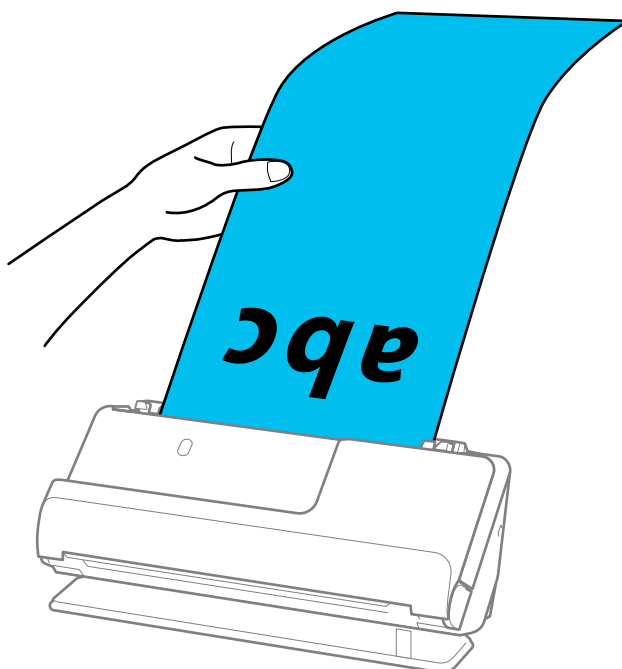
4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.



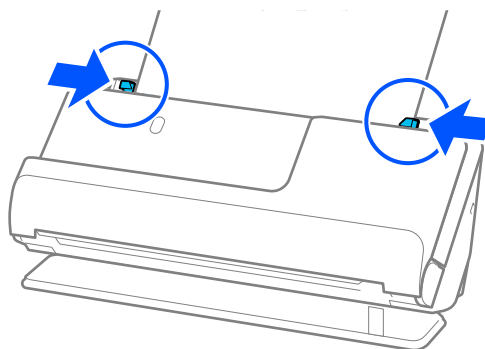
5. سند را مستقیم در داخل سینی ورودی قرار دهید به طوری که رو به بالا باشد و لبه بالایی رو به ADF باشد. کاغذ را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.



هنگام بارگذاری کاغذ دراز، آن را در قسمت ورودی نگه دارید تا از ADF بیرون نیفتد و نیز قسمت خروجی را طوری نگه دارید که کاغذ خارج شده، گیر نکند یا از سینی خروجی بیرون نیفتد.

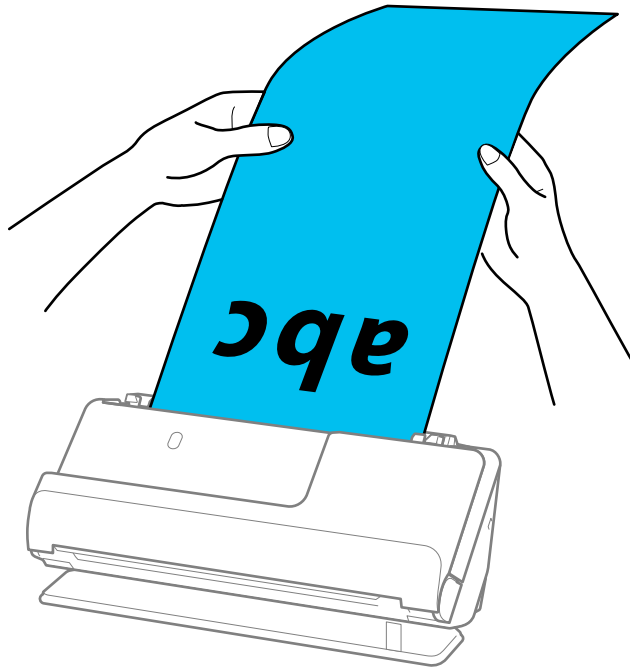


6. راهنماهای لبه را تنظیم کنید تا با لبه‌های سند مطابقت کنند، طوری که فاصله‌ای نماند. اگر فاصله‌ای بماند، سند ممکن است به صورت کج تغذیه شود.



نکته:

همچنین هنگام اسکن کردن کاغذ دراز، هر دو طرف سند را با دست‌هایتان بگیرید تا از کج شدن آن جلوگیری کنید.



بسته به وضعیت، طول‌های حداکثر زیر را ملاحظه کنید.

“حداکثر طول کاغذ بلند” در صفحه 46

اندازه کاغذ را باید در پنجره 2 Epson Scan مشخص کنید.

هنگام استفاده از Epson ScanSmart، می‌توانید صفحه 2 Epson Scan را با کلیک کردن دکمه **Settings** < زبانه **Scanner Settings** باز کنید.

سه روش برای مشخص کردن اندازه کاغذ در پنجره 2 Epson Scan وجود دارد.

اگر طول کاغذ 3048 میلی‌متر (120 اینچ) یا کمتر است، می‌توانید گزینه تشخیص خودکار (کاغذ طویل) را انتخاب کنید تا اندازه به صورت خودکار تشخیص داده شود.

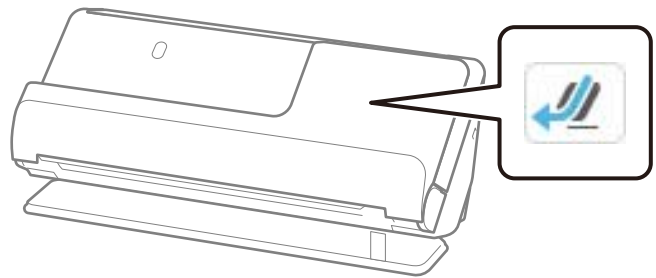
اگر طول کاغذ بیشتر از 3048 میلی‌متر (120 اینچ) است، باید تنظیم سفارشی را انتخاب کنید و اندازه کاغذ را وارد نمایید. اگر طول کاغذ 5461 میلی‌متر (215 اینچ) یا کمتر است، می‌توانید از گزینه شناسایی طول کاغذ به جای وارد کردن ارتفاع کاغذ استفاده کنید. اگر طول کاغذ بیشتر از 5461 میلی‌متر (215 اینچ) است، باید عرض و ارتفاع کاغذ را وارد کنید.


## قرار دادن کارت‌های پلاستیکی

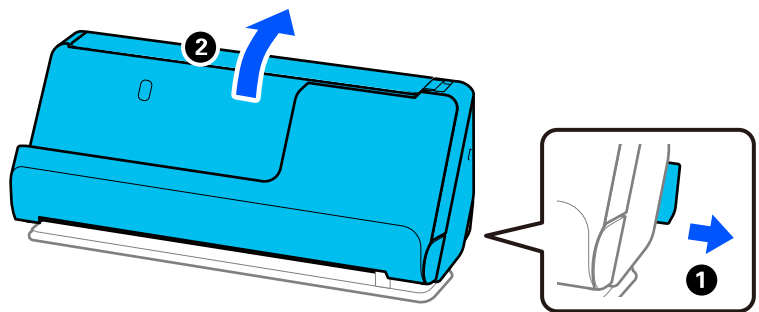
نکته:

مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد.

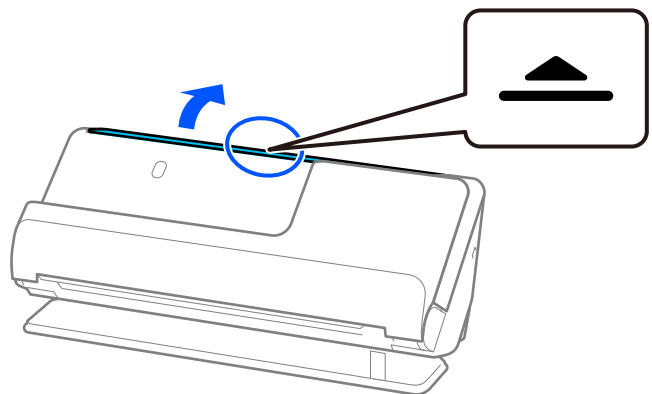
1. مطمئن شوید که آیکن موقعیت اسکنر  است (موقعیت مسیر مستقیم).



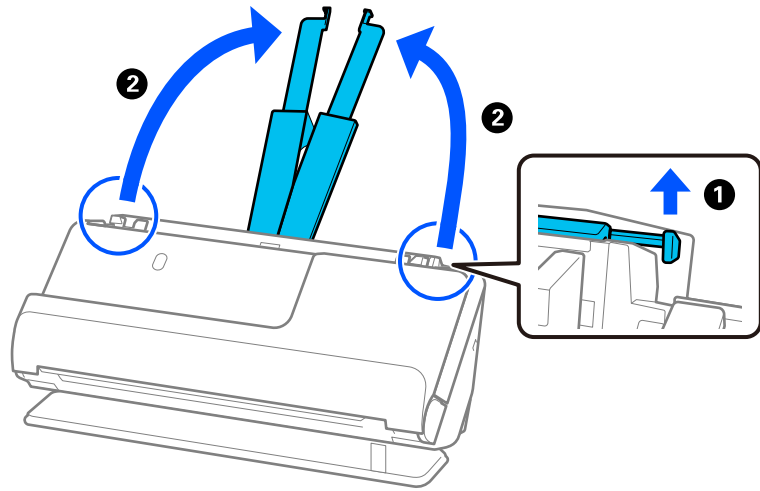
اگر  (موقعیت مسیر عمودی) ظاهر باشد، انتخاب‌کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا پشت اسکنر را کج کنید.



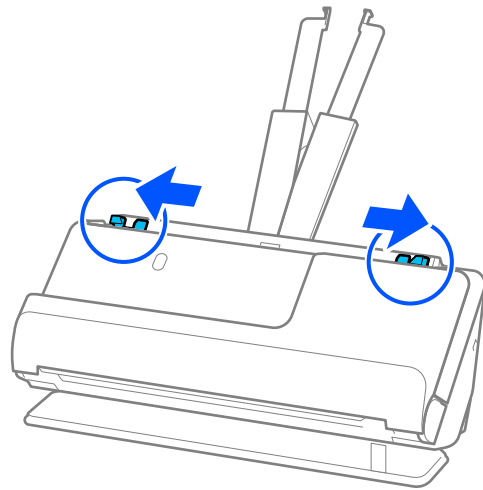
2. سینی ورودی را باز کنید.



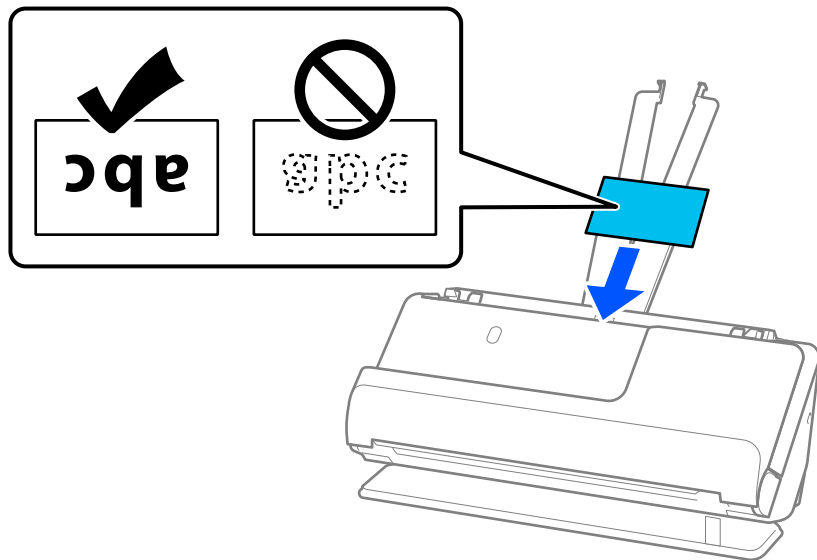
3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.



4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.

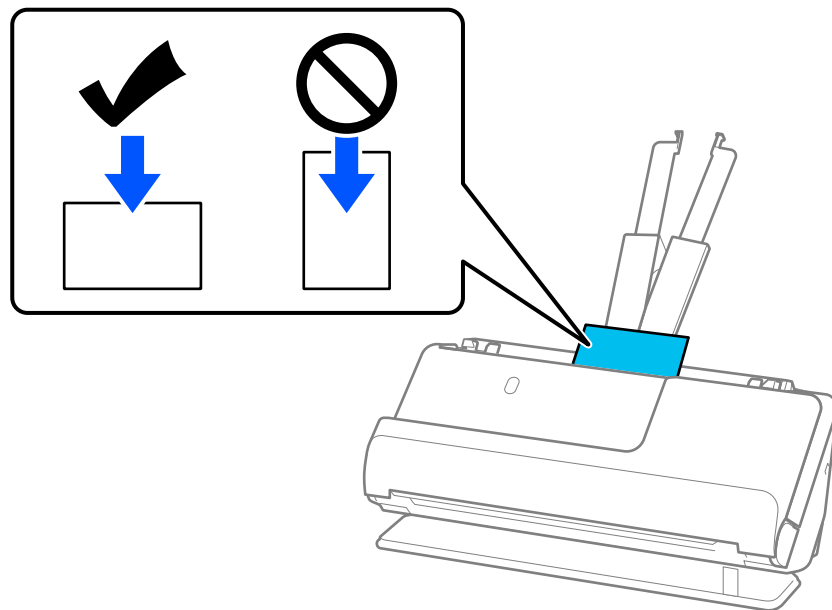


5. کارت‌های پلاستیکی را در حالی که طرفی که قرار است اسکن شود رو به بالا و لبه بالایی رو به داخل ADF باشد بارگذاری کنید. کاغذ را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.

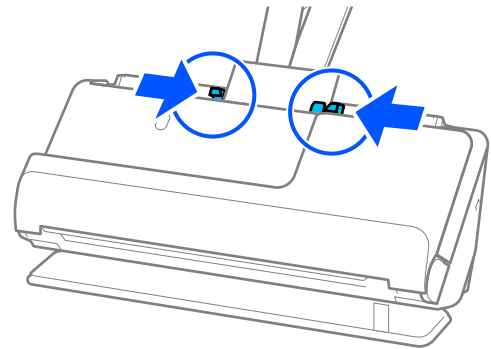


**مهم!**

کارت‌های پلاستیکی را به صورت عمودی قرار ندهید.



6. راهنماهای لبه را تنظیم کنید تا با لبه‌های کارت‌ها مطابقت کنند، طوری که فاصله‌ای نماند. در غیر این صورت ممکن است سند با خمیدگی وارد شود.



نکته:

برای اسکن کارت‌های پلاستیکی، تنظیمات مناسب را در پنجره *Epson Scan 2* اعمال کنید.

هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید پنجره *Epson Scan 2* را با فشار دادن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < *Scan Settings* باز کنید.

در زبانه تنظیمات اصلی در *Epson Scan 2*، گزینه کارت پلاستیکی را در اندازه سند انتخاب کنید یا گزینه خاموش را در شناسایی تغذیه دوتایی انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

اگر شناسایی تغذیه دوتایی را در صفحه *Epson Scan 2* فعال نکرده باشید و خطای تغذیه دوتایی ظاهر می‌شود، کارت‌ها را از *ADF* بیرون بیاورید و مجدداً بارگذاری کنید.

اطلاعات مرتبط

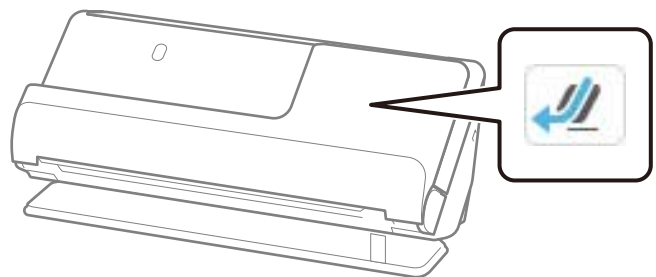
← "قرار دادن کارت‌های لمینت" در صفحه 71

## قرار دادن کارت‌های لمینت

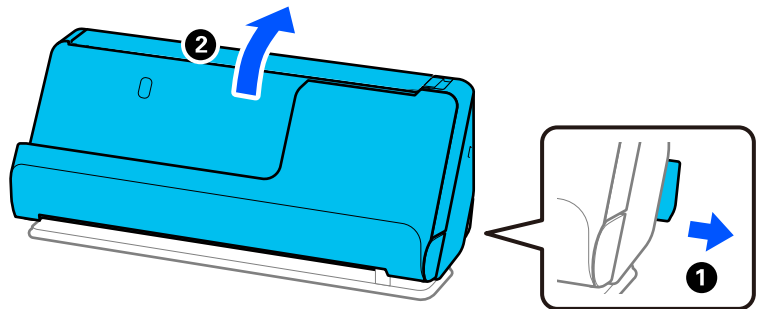
نکته:

مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد.

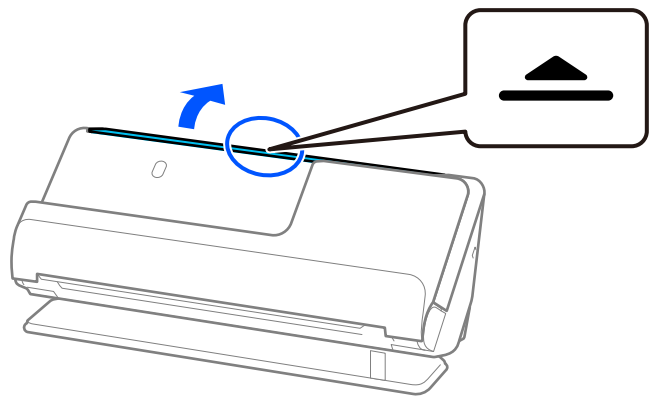
1. مطمئن شوید که آیکون موقعیت اسکنر  است (موقعیت مسیر مستقیم).



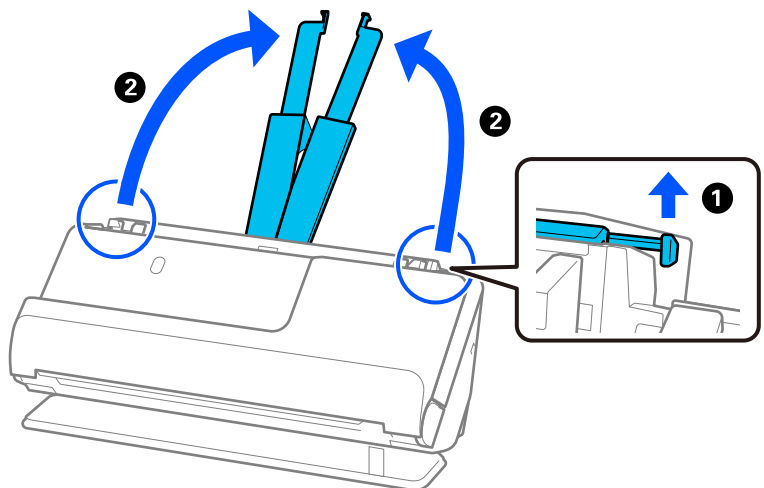
اگر (موقعیت مسیر عمودی) ظاهر باشد، انتخاب کننده موقعیت اسکر را بکشید تا پشت اسکر را کج کنید.



2. سینی ورودی را باز کنید.

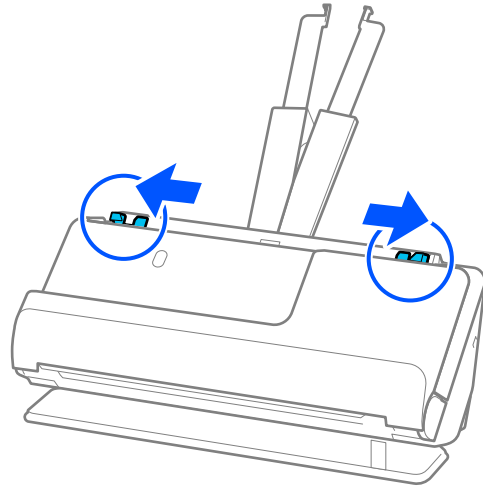


3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.

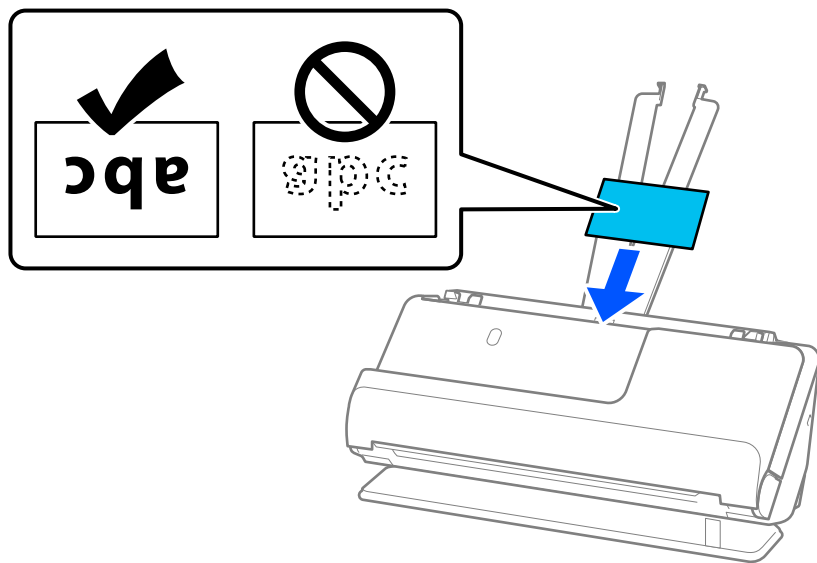




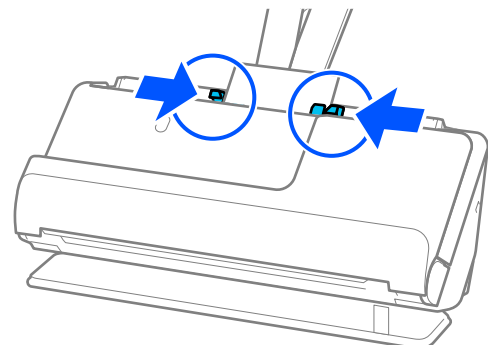
4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.



5. کارت‌های پلاستیکی را در حالی که طرفی که قرار است اسکن شود رو به بالا و لبه بالایی رو به داخل ADF باشد بارگذاری کنید. کاغذ را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.



6. راهنماهای لبه را تنظیم کنید تا با لبه‌های کارت‌ها مطابقت کنند، طوری که فاصله‌ای نماند. اگر فاصله‌ای بماند، سند ممکن است به صورت کج تغذیه شود.



نکته:

برای اسکن کارت های لمینت، تنظیمات مناسب را در پنجره *Epson Scan 2* اعمال کنید.

هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می توانید صفحه *Epson Scan 2* را با کلیک کردن دکمه **Settings** < زبانه **Scanner Settings** < **Scan Settings** باز کنید.

□ برای افزایش دقت تشخیص اندازه، زبانه **تنظیمات اصلی** < **اندازه سند** < **تنظیمات** < **اسکن کارت لمینت** شده را انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

□ زبانه **تنظیمات اصلی** < **شناسایی تغذیه دوتایی** < **خاموش** را انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

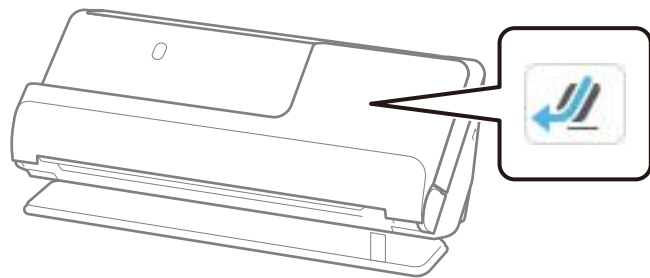
اگر شناسایی تغذیه دوتایی را در صفحه *Epson Scan 2* فعال نکرده باشید و خطای تغذیه دوتایی ظاهر می شود، کارت ها را از *ADF* بیرون بیاورید و مجدداً بارگذاری کنید.


## قرار دادن یک کتابچه

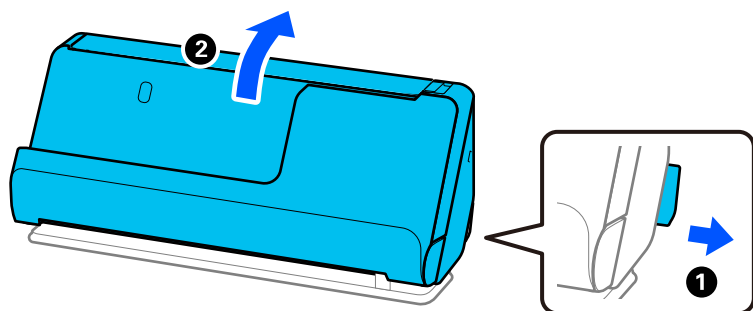
نکته:

مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد.

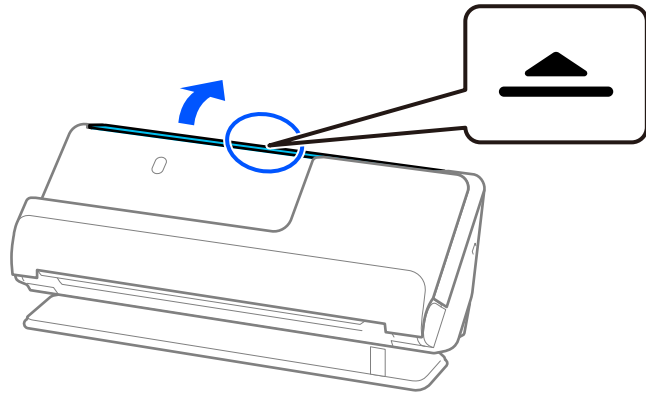
1. مطمئن شوید که آیکون موقعیت اسکنر  است (موقعیت مسیر مستقیم).



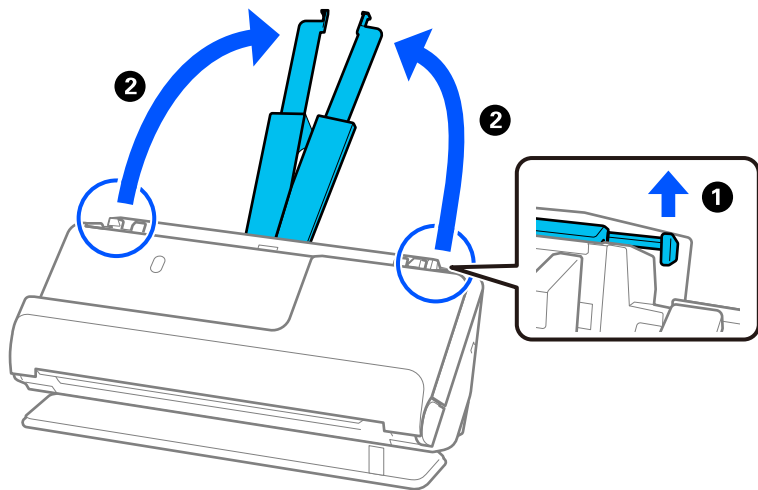
اگر  (موقعیت مسیر عمودی) ظاهر باشد، انتخاب کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا پشت اسکنر را کج کنید.



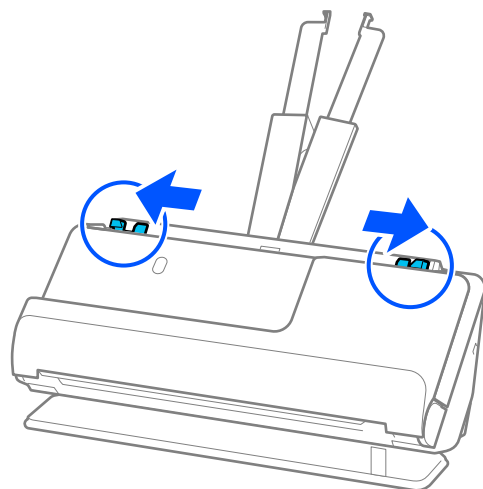
2. سینی ورودی را باز کنید.



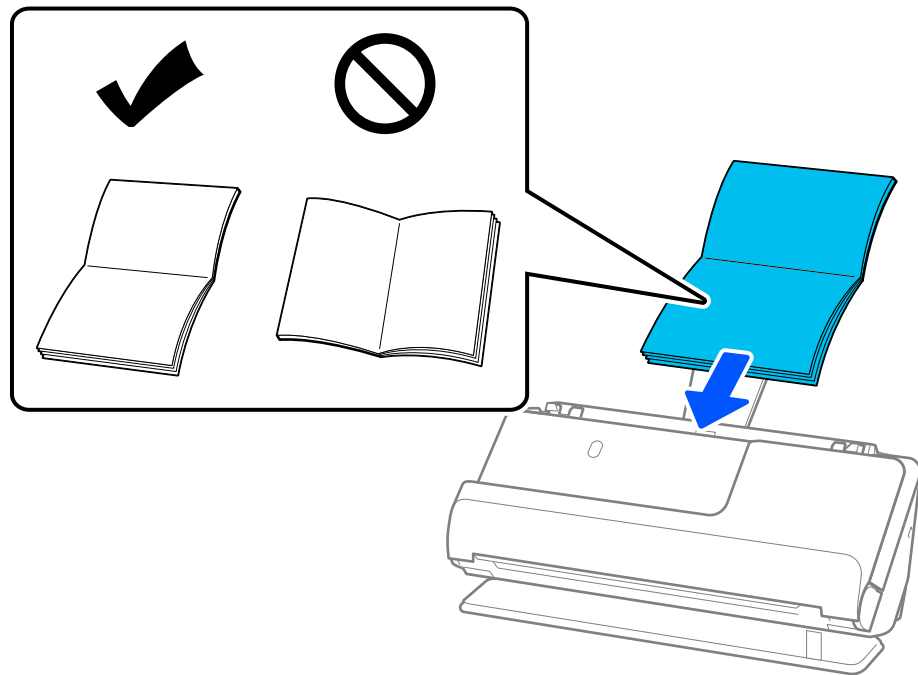
3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.



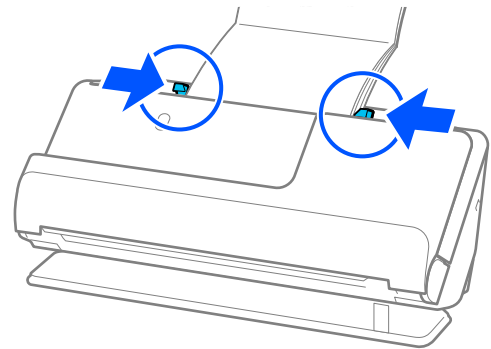
4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.



5. کتابچه را در حالی که سمتی که قرار است اسکن شود رو به بالا و سمتی که صفحات بیشتری دارد به طرف ADF است قرار دهید. کاغذ را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.

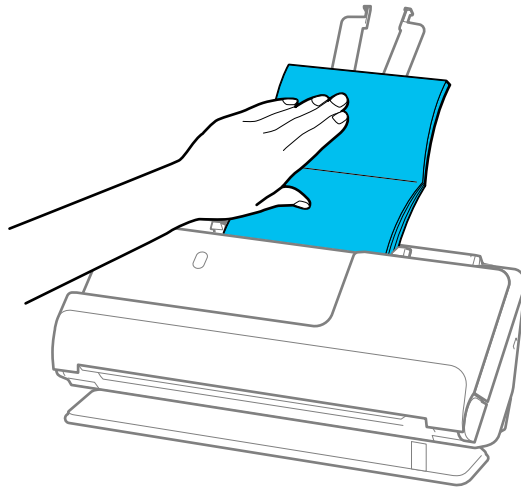


6. راهنماهای لبه را تنظیم کنید تا با لبه‌های کتابچه مطابقت کنند، طوری که فاصله‌ای نماند. اگر فاصله‌ای بماند، سند ممکن است به صورت کج تغذیه شود.



نکته:

□ هنگام اسکن کردن کتابچه‌ها، بالای کتابچه را با دست بگیرید تا از بیرون افتادن آن از ADF یا بسته شدن جلوگیری کنید.



□ اگر اسناد بیرون آمده، با سطح میزی که اسکنر روی آن است برخورد کنند و این امر بر تصویر اسکن شده تأثیر بگذارد، اسکنر را به سمت لبه میز حرکت دهید تا اسناد بیرون آمده بیفتند و مستقیماً آنها را بگیرید.

□ هنگام اسکن کردن کتابچه‌ها، تنظیمات مناسب را در صفحه *Epson Scan 2* انجام دهید.

هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید صفحه *Epson Scan 2* را با کلیک کردن دکمه **Settings** < زبانه **Scanner Settings** < **Scan Settings** باز کنید.

در صفحه *Epson Scan 2* از یکی از روش‌های زیر برای خاموش کردن شناسایی تغذیه دوتایی استفاده کنید.

• گزینه دفترچه‌ها را در تنظیمات اسکن انتخاب کنید

• در زبانه تنظیمات اصلی گزینه شناسایی تغذیه دوتایی را روی خاموش تنظیم کنید

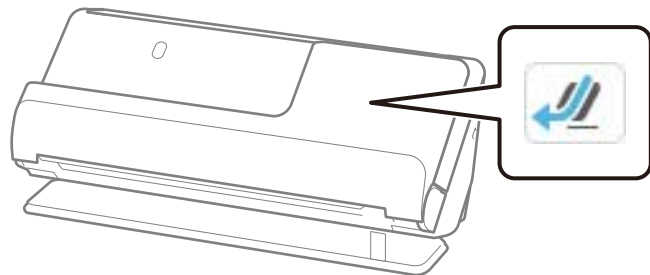
برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.


## قرار دادن گذرنامه

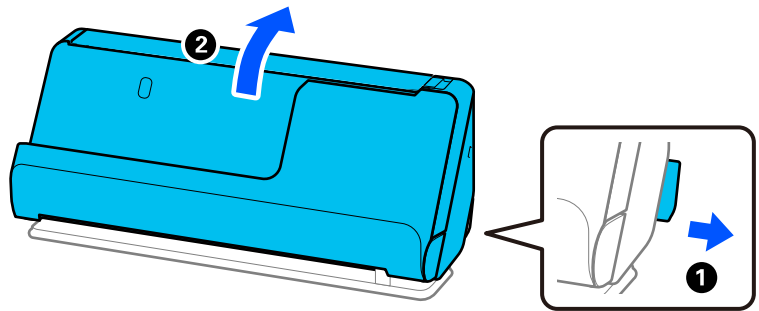
نکته:

مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد.

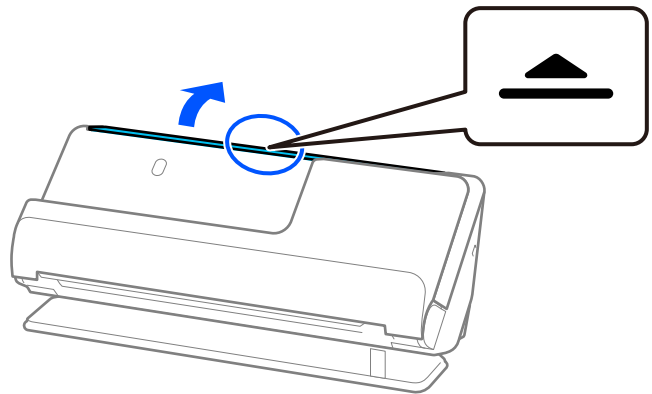
1. مطمئن شوید که آیکون موقعیت اسکنر  است (موقعیت مسیر مستقیم).



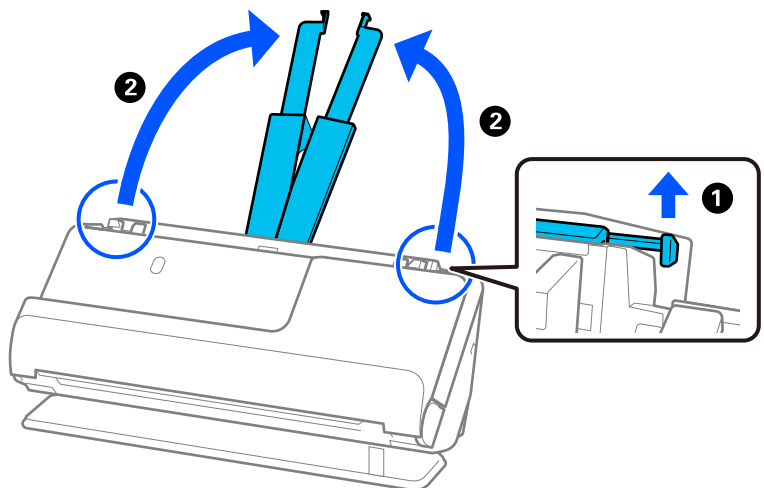
اگر  (موقعیت مسیر عمودی) ظاهر باشد، انتخاب‌کننده موقعیت اسکر را بکشید تا پشت اسکر را کج کنید.



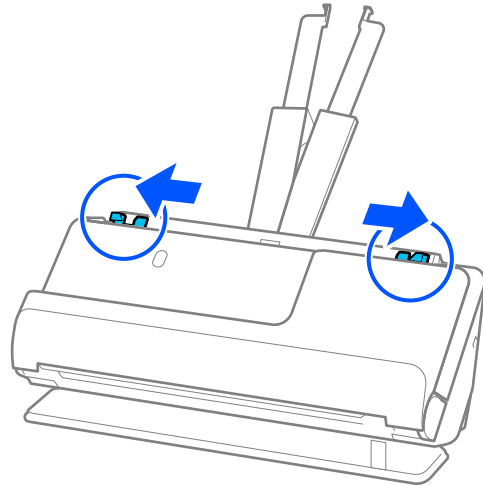
2. سینی ورودی را باز کنید.



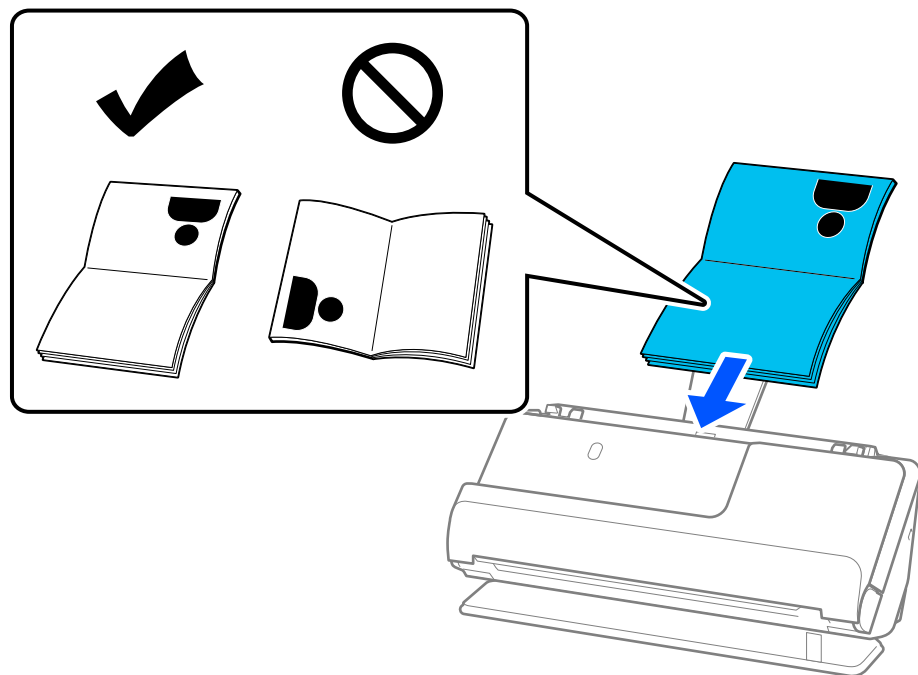
3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.



4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.



5. گذرنامه را در حالی که سمتی که قرار است اسکن شود رو به بالا و سمت ضخیم‌تر گذرنامه به طرف داخل ADF است قرار دهید. کاغذ را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.



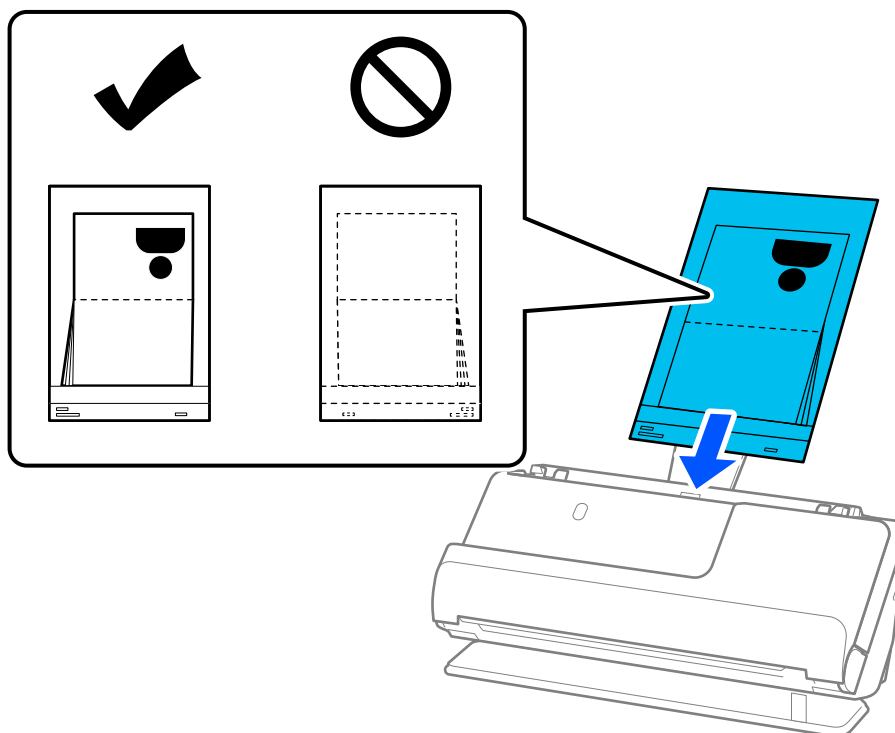
**نکته:**

در موارد زیر، گذرنامه را در عوض با استفاده از برگه حامل پاسپورت اسکن کنید.

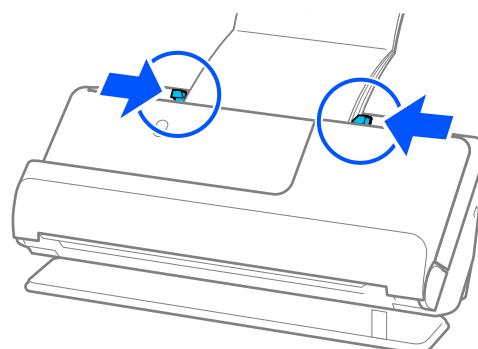
❑ اگر می‌خواهید در زمان اسکن کردن، از گذرنامه محافظت کنید

❑ اگر می‌خواهید گذرنامه‌ها و گذرنامه‌های ضخیمی را که لبه صحافی آنها کمی باز شده است اسکن کنید

گذرنامه را در حالی که سمتی که قرار است اسکن شود رو به بالا و سمت ضخیم‌تر گذرنامه به سمت لبه جلویی است، در برگه حامل پاسپورت قرار دهید. سپس برگه حامل پاسپورت را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که لبه بالایی آن رو به داخل ADF باشد.



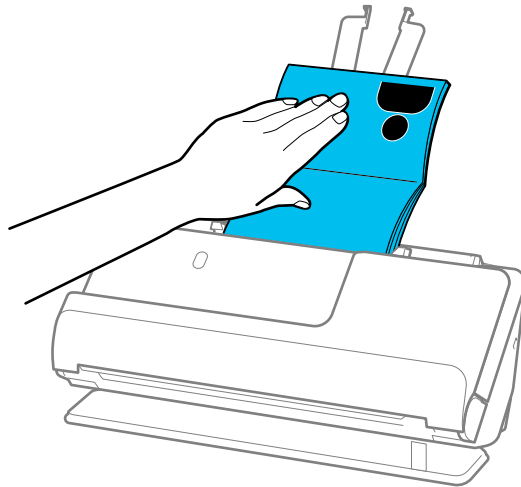
6. راهنماهای لبه را تنظیم کنید تا با لبه‌های سند مطابقت کنند، طوری که فاصله‌ای نماند. اگر فاصله‌ای بماند، سند ممکن است به صورت کج تغذیه شود.





نکته:

□ هنگام اسکن کردن گذرنامه‌ها، بالای گذرنامه را با دست بگیرید تا از بیرون افتادن آن از ADF یا بسته شدن جلوگیری کنید.



□ اگر اسناد بیرون آمده، با سطح میزی که اسکنر روی آن است برخورد کنند و این امر بر تصویر اسکن شده تأثیر بگذارد، اسکنر را به سمت لبه میز حرکت دهید تا اسناد بیرون آمده بیفتند و مستقیماً آنها را بگیرید.

□ هنگام اسکن کردن گذرنامه، تنظیمات مناسب را در صفحه *Epson Scan 2* انجام دهید.

هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید صفحه *Epson Scan 2* را با کلیک کردن دکمه **Settings** < زبانه **Scanner Settings** < **Scan Settings** باز کنید.

در صفحه *Epson Scan 2* از یکی از روش‌های زیر برای خاموش کردن شناسایی تغذیه دوتایی استفاده کنید.

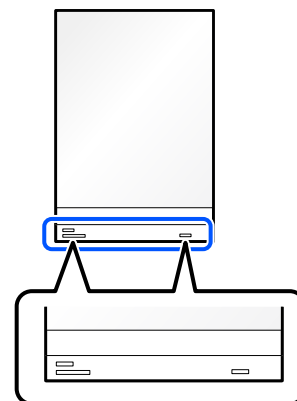
• گزینه پاسپورت را در تنظیمات اسکن انتخاب کنید

• در زبانه تنظیمات اصلی گزینه شناسایی تغذیه دوتایی را روی خاموش تنظیم کنید

برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

□ از یک برگه حامل پاسپورت یا یک برگه حامل پاسپورت که مخدوش شده یا بیش از 3000 بار اسکن شده است استفاده نکنید.

□ فقط از برگه حامل پاسپورت که برای اسکنر شما طراحی شده است استفاده کنید. با شناسایی سه سوراخ مستطیلی کوچک در لبه جلویی، برگه حامل پاسپورت به صورت خودکار توسط اسکنر شناسایی می‌شود. سوراخ‌های موجود در برگه حامل پاسپورت را تمیز و روباز نگه دارید.



اطلاعات مرتبط

← "کدهای برگه حامل" در صفحه 40

## قرار دادن اسناد مهم یا عکسها

وقتی انواع سندهای زیر را اسکن می کنید، از برگه حامل استفاده کنید.

عکسها

اسناد مهم

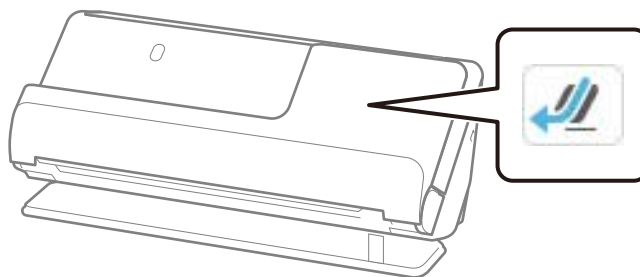
اسناد چروک


اسناد شکننده

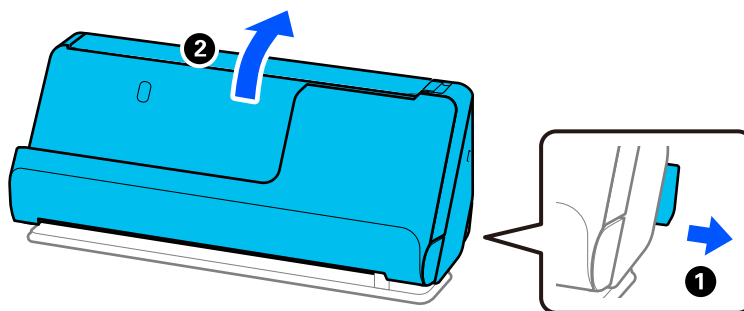
نکته:

مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد.

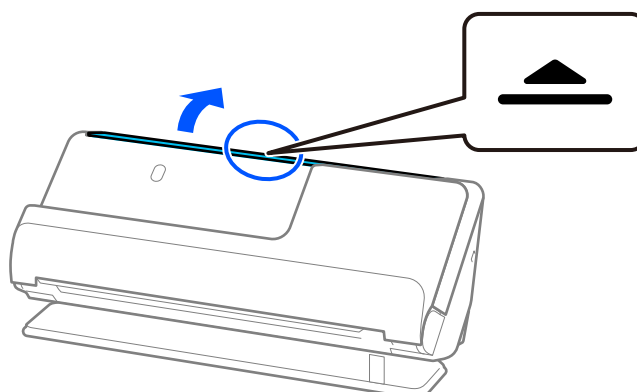
1. مطمئن شوید که آیکون موقعیت اسکنر  است (موقعیت مسیر مستقیم).



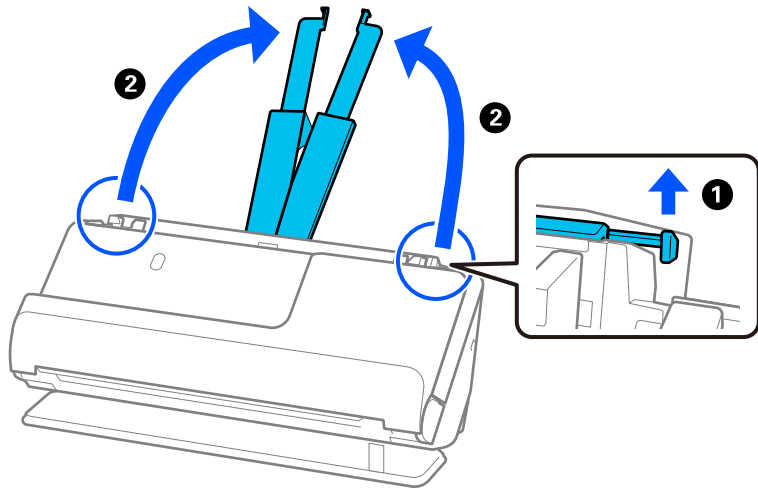
اگر  (موقعیت مسیر عمودی) ظاهر باشد، انتخاب کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا پشت اسکنر را کج کنید.



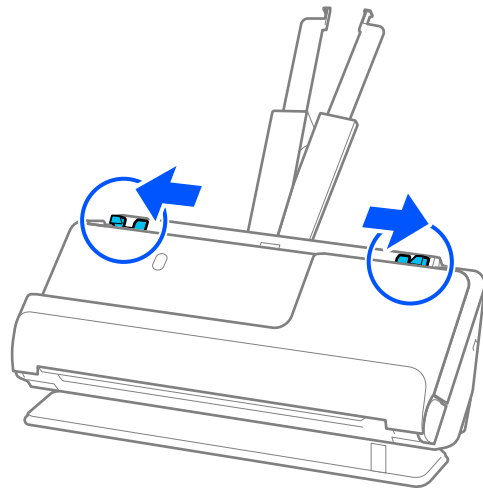
2. سینی ورودی را باز کنید.



3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.



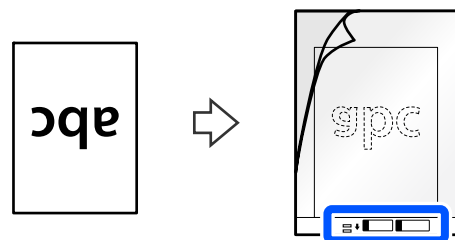
4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.



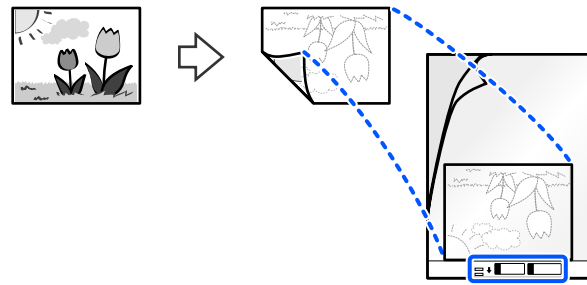
5. سندتان را در برگه حامل قرار دهید.

سندتان را طوری قرار دهید که پشت سند رو به آن طرف برگه حامل باشد که شکل دارد.

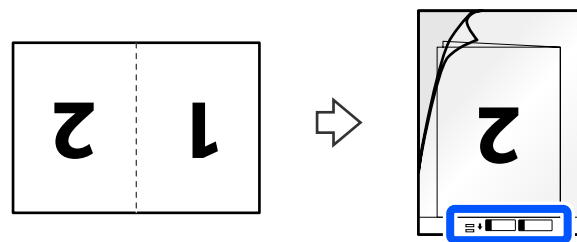
□ برای اسناد



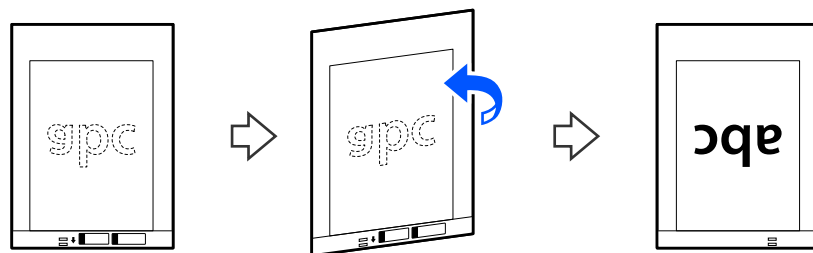
□ برای عکسها



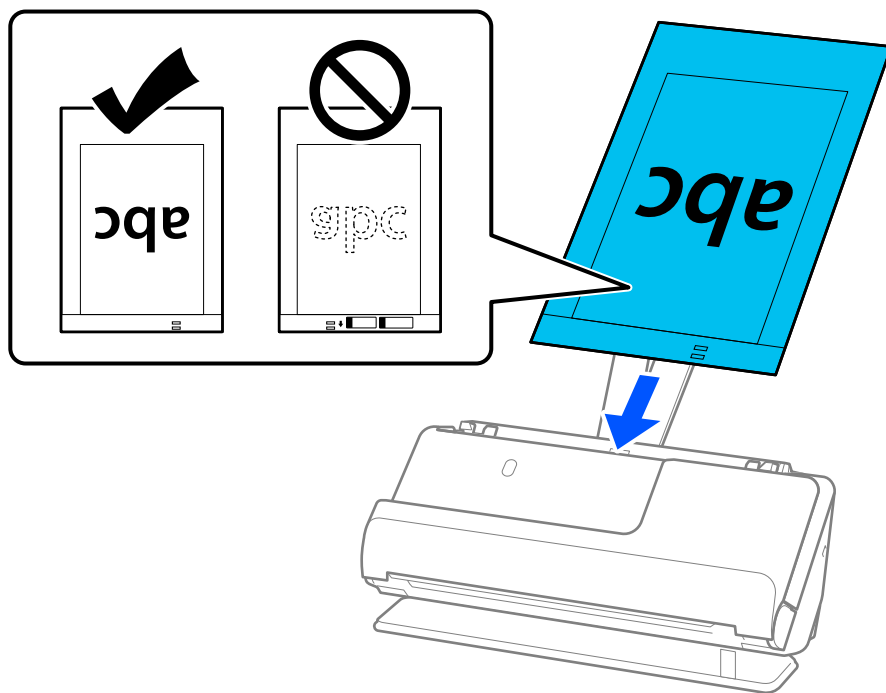
برای اسناد بزرگ، آنها را به دو نیم تا کنید طوری که طرف مورد اسکن رو به بالا باشد و سپس سند را طوری قرار دهید که طرف «2» به سمت طرف دارای شکل و در لبه جلویی برگه حامل باشد.



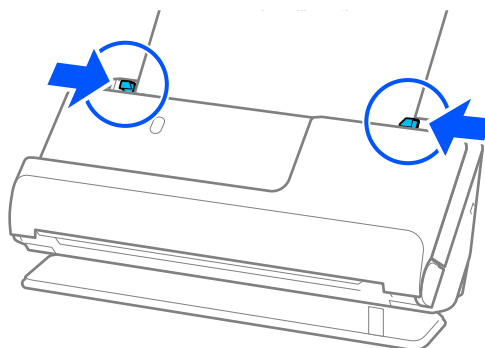
6. برگه حامل را برگردانید.



7. برگه حامل را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که لبه بالایی رو به ADF باشد. کاغذ را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.

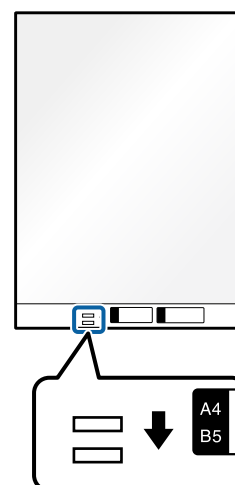


8. راهنماهای لبه را با برگه حامل تنظیم کنید تا فاصله‌ای نماند. در غیر این صورت ممکن است برگه حامل با خمیدگی وارد شود.



نکته:

- ❑ از یک برگه حامل یا یک برگه حامل که مخدوش شده یا بیش از 3000 بار اسکن شده است استفاده نکنید.
  - ❑ اگر نمی‌توانید اندازه مناسب برای سند مورد نظر جهت اسکن را در فهرست اندازه سند پیدا کنید، شناسایی خودکار را انتخاب کنید.
  - ❑ هنگام اسکن کردن با یک برگه حامل، گزینه شناسایی خودکار را به عنوان اندازه سند انتخاب کنید تا تصویر را به صورت خودکار اسکن کنید، در حالی که انحراف کاغذ را به عنوان تصحیح انحراف سند اعمال می‌کنید.
  - ❑ هنگام اسکن کردن سندی با طول تقریبی 297 میلی‌متر (11.7 اینچ)، لبه جلویی سند باید در قسمت شیرازه برگه حامل قرار داده شود. در غیر این صورت، کل طول برگه حامل ممکن است زمانی که شناسایی خودکار به عنوان اندازه سند انتخاب می‌شود، اسکن شود.
  - ❑ هنگام اسکن کردن یک سند بزرگ، برای اسکن کردن هر دو اندازه و وصل کردن به هم، تنظیمات مناسب را در صفحه *Epson Scan 2* انجام دهید.
- هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید صفحه *Epson Scan 2* را با کلیک کردن دکمه **Settings** < زبانه **Scanner Settings** < **Scan Settings** باز کنید.
- دو طرفه را از طرف اسکن و چپ و راست را از اتصال تصاویر به یکدیگر در پنجره *Epson Scan 2* انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.
- ❑ فقط از برگه حامل که برای اسکنر شما طراحی شده است استفاده کنید. با شناسایی دو سوراخ مستطیلی کوچک در لبه جلویی، برگه حامل به صورت خودکار توسط اسکنر شناسایی می‌شود. سوراخ‌ها را تمیز نگه دارید و روی آنها را نپوشانید.



اطلاعات مرتبط

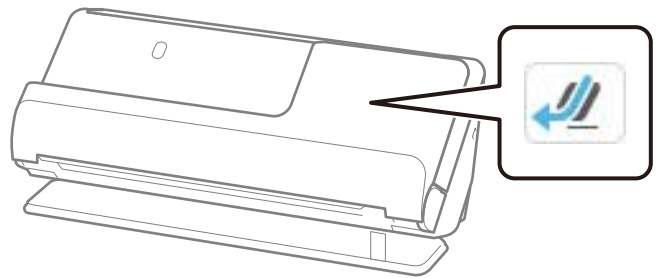
← "کدهای برگه حامل" در صفحه 40


## قرار دادن یک پاکت نامه

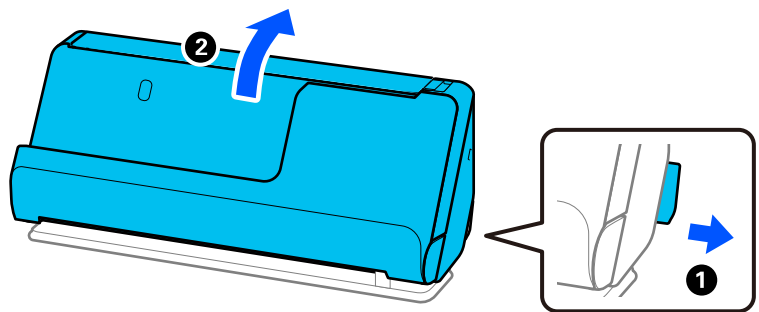
نکته:

مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد.

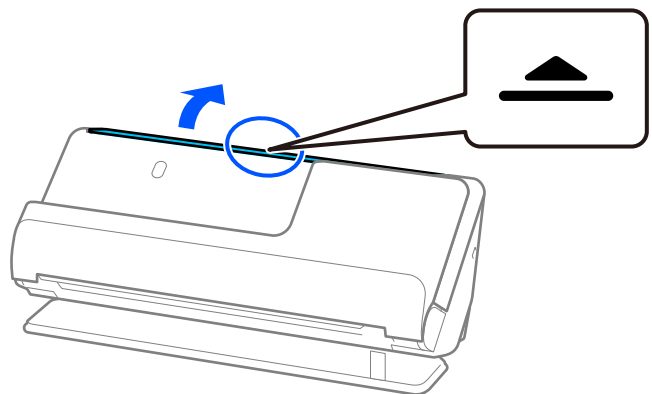
1. مطمئن شوید که آیگون موقعیت اسکنر  است (موقعیت مسیر مستقیم).



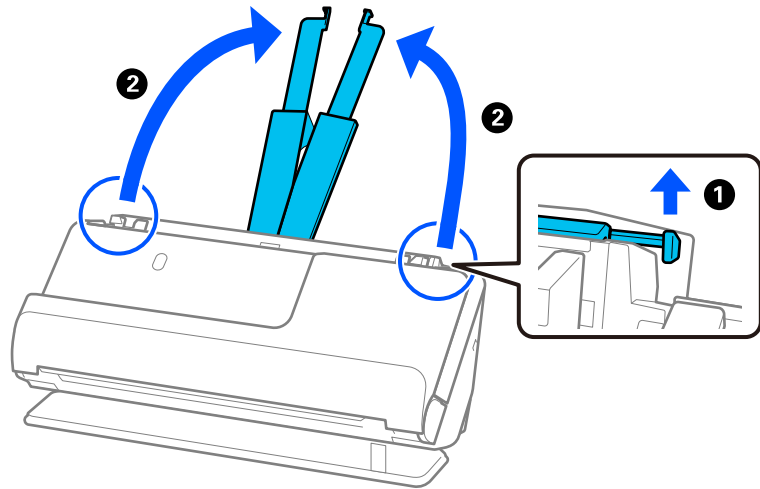
اگر  (موقعیت مسیر عمودی) ظاهر باشد، انتخاب‌کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا پشت اسکنر را کج کنید.



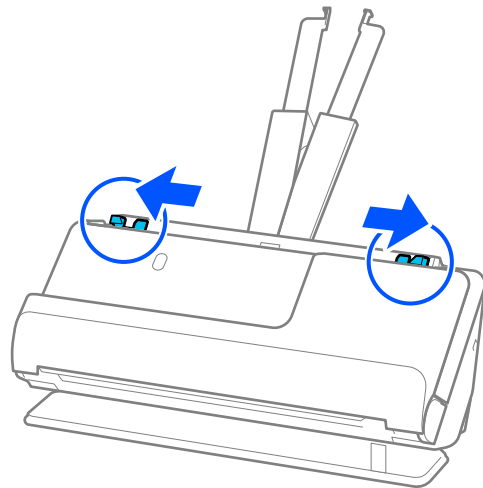
2. سینی ورودی را باز کنید.



3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.



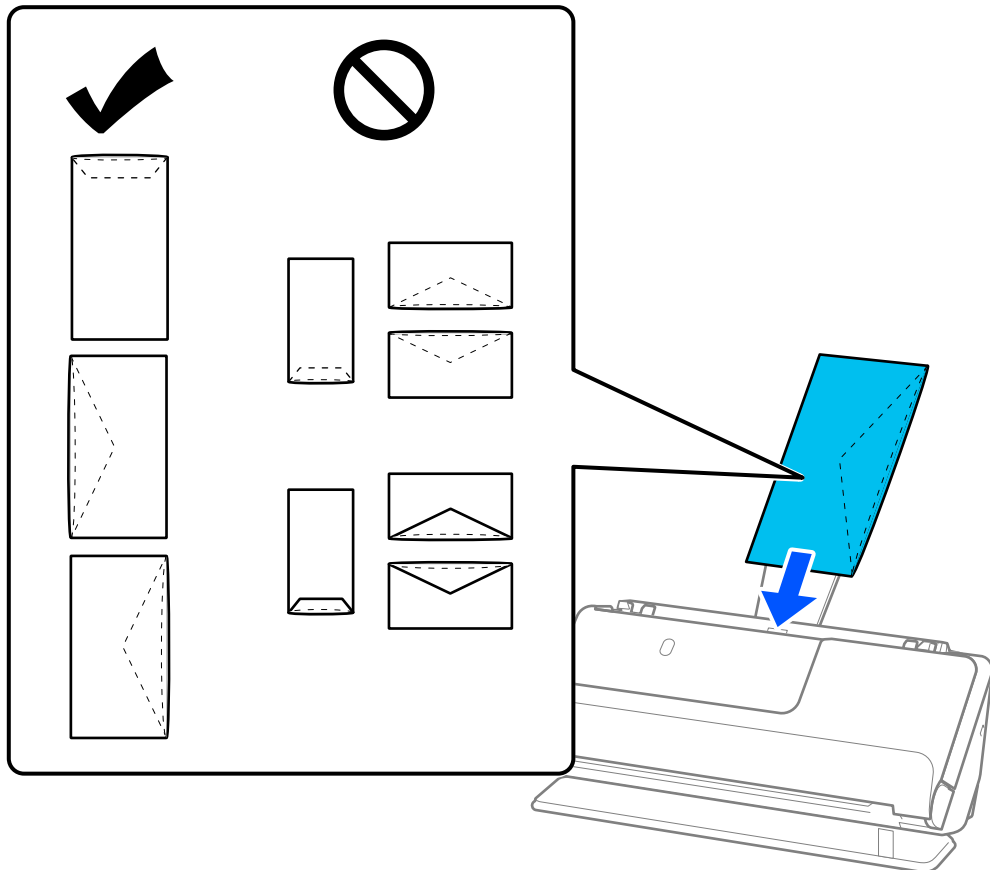
4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.





5. پاکت نامه را در جهت پرتره در حالی که طرف مورد نظر برای اسکن رو به بالا باشد قرار دهید. در مورد پاکت نامه هایی که دارای لبه باز (سمت برگردان) در سمت کوتاه تر هستند، می توانید پاکت نامه را طوری قرار دهید که لبه باز (سمت برگردان) رو به بالا باشد.

پاکت نامه را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.



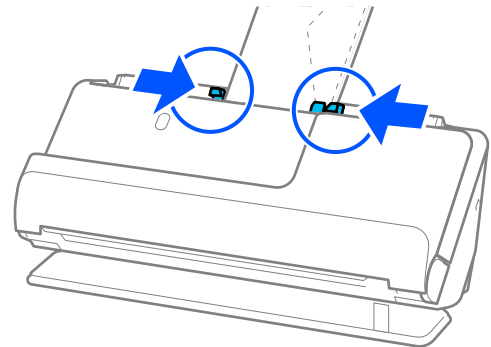
**مهم!**

پاکت نامه‌های دارای چسب را قرار ندهید.

**نکته:**

- پاکت نامه‌هایی که با برش صاف لبه برگردان باز نشده‌اند، ممکن است به طور صحیح اسکن نشوند.
- پاکت نامه‌هایی که هنوز بسته نشده‌اند را می‌توان طوری قرار داد که لبه برگردان آنها باز باشد و رو به بالا باشند.

6. راهنماهای لبه را تنظیم کنید تا با لبه‌های پاکت نامه مطابقت کنند، طوری که فاصله‌ای نماند. در غیر این صورت ممکن است پاکت نامه‌ها به صورت کج تغذیه شوند.



نکته:

توصیه می‌شود زاویه چرخش مناسب یا خودکار را به عنوان تنظیمات چرخاندن در برنامه انتخاب کنید.

هنگام اسکن کردن پاکت‌های نامه، تنظیمات مناسب را در صفحه *Epson Scan 2* انجام دهید.

هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید صفحه *Epson Scan 2* را با کلیک کردن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < *Scan Settings* باز کنید.

زبانه تنظیمات اصلی < شناسایی تغذیه دوتایی < خاموش را انتخاب کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Scan 2* مراجعه کنید.

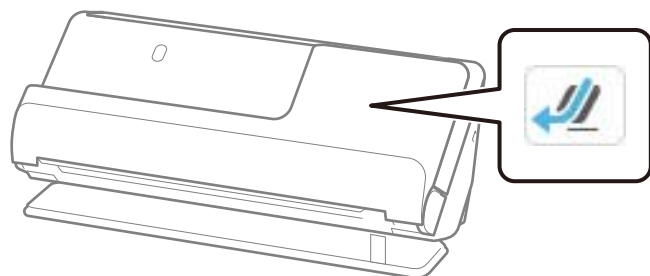
اگر شناسایی تغذیه دوتایی را در صفحه *Epson Scan 2* فعال نکرده باشید و خطای تغذیه دوتایی ظاهر می‌شود، پاکت‌های نامه را از *ADF* بیرون بیاورید و مجدداً بارگذاری کنید.


## بارگذاری اسناد دارای شکل نامنظم

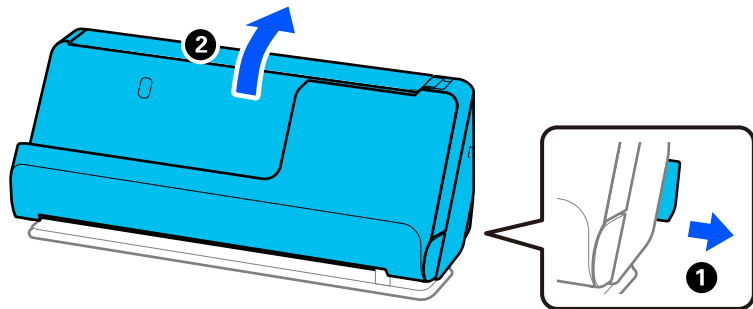
نکته:

مطمئن شوید که در جلو اسکنر فضای کافی برای اسناد خروجی وجود دارد.

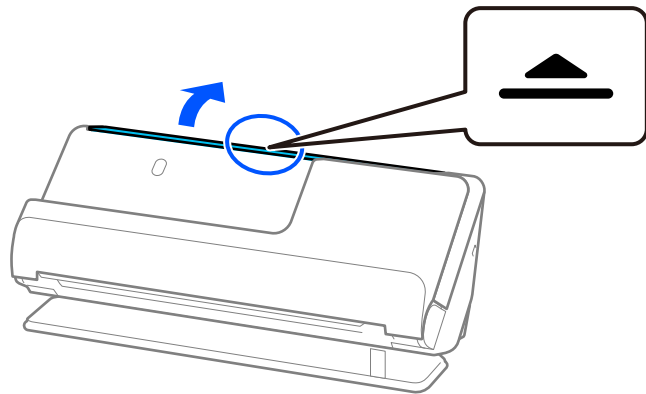
1. مطمئن شوید که آیکون موقعیت اسکنر  است (موقعیت مسیر مستقیم).



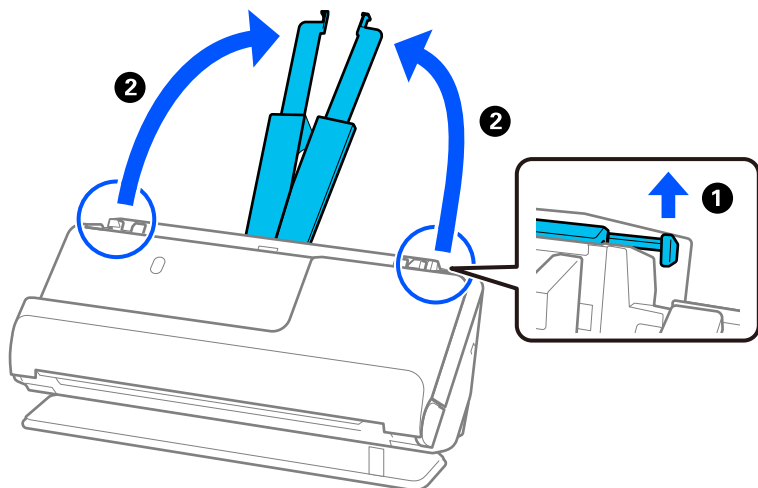
اگر  (موقعیت مسیر عمودی) ظاهر باشد، انتخاب‌کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا پشت اسکنر را کج کنید.



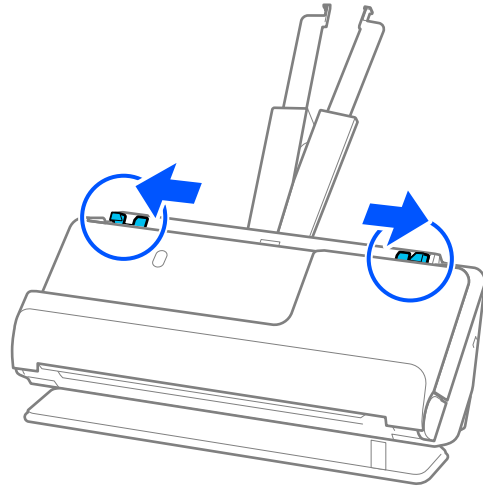
2. سینی ورودی را باز کنید.



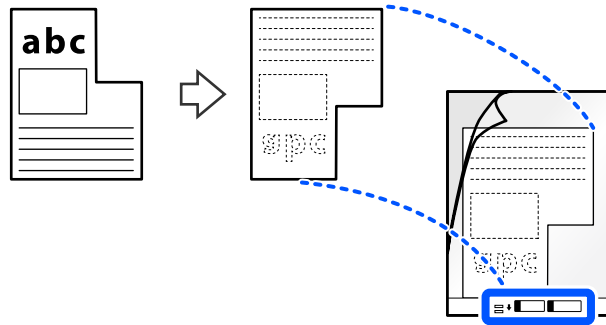
3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.



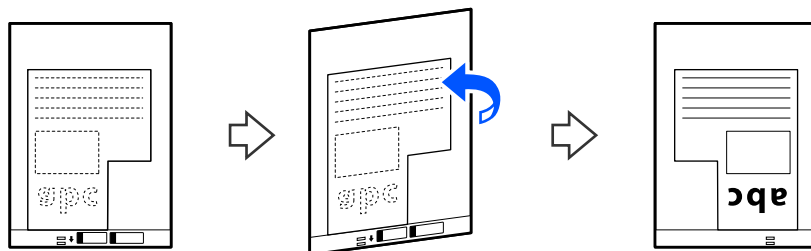
4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.



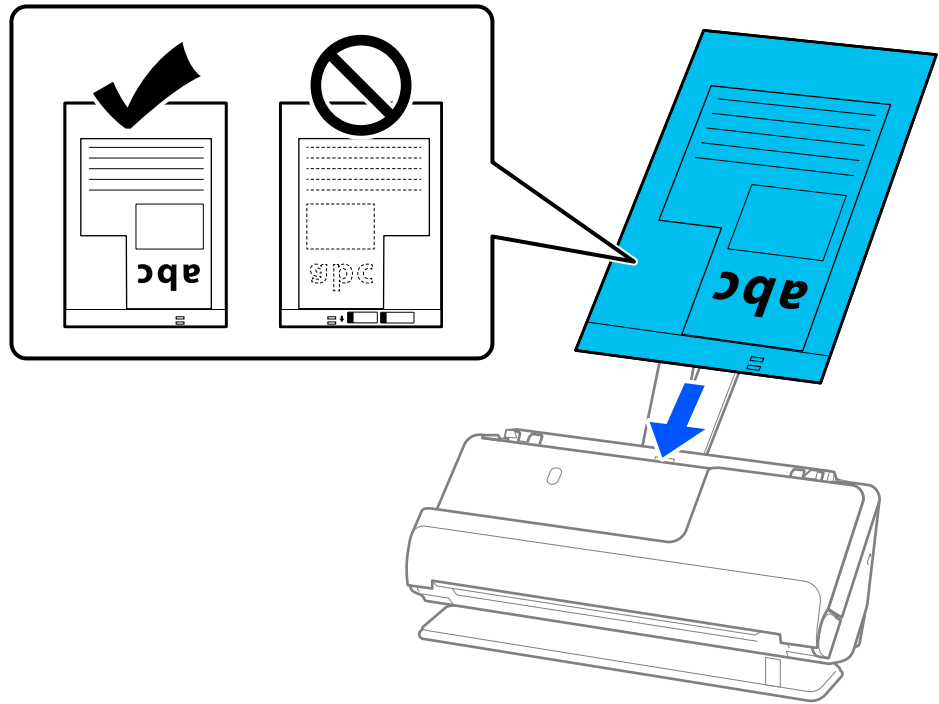
5. سندتان را در برگه حامل قرار دهید. سندتان را طوری قرار دهید که پشت سند رو به آن طرف برگه حامل باشد که شکل دارد.



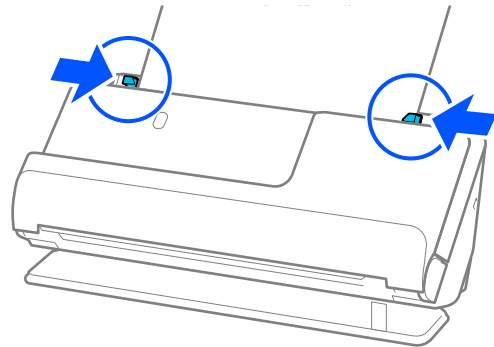
6. ورق محافظ را برگردانید.



7. برگه حامل را طوری در داخل سینی ورودی قرار دهید که لبه بالایی رو به ADF باشد. ورق محافظ را در ADF وارد کنید تا جایی که با مقاومت روبرو شود.

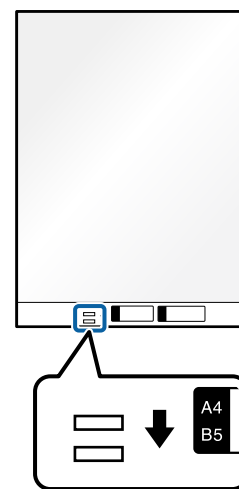


8. راهنماهای لبه را با برگه حامل تنظیم کنید تا فاصله‌ای نماند. در غیر این صورت ممکن است برگه حامل با خمیدگی وارد شود.



نکته:

- از یک برگه حامل یا یک برگه حامل که مخدوش شده یا بیش از 3000 بار اسکن شده است استفاده نکنید.
- اگر نمی‌توانید اندازه سند را که با سند مورد اسکن تطبیق کند پیدا کنید، باید تنظیمات صفحه *Epson Scan 2* را انجام دهید.
- هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید صفحه *Epson Scan 2* را با کلیک کردن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* < *Scan Settings* باز کنید.
- گزینه شناسایی خودکار را در صفحه *Epson Scan 2* انتخاب کنید یا تنظیم سفارشی را انتخاب کنید تا یک سایز اختصاصی برای سند ایجاد کنید.
- هنگام اسکن کردن از طریق برگه حامل، گزینه شناسایی خودکار را به عنوان اندازه سند در *Epson Scan 2* انتخاب کنید تا تصویر را به صورت خودکار اسکن کنید در حالی که انحراف کاغذ را به عنوان تنظیم تصحیح انحراف سند اعمال می‌کند.
- فقط از برگه حامل که برای اسکنر شما طراحی شده است استفاده کنید. با شناسایی دو سوراخ مستطیلی کوچک در لبه جلویی، برگه حامل به صورت خودکار توسط اسکنر شناسایی می‌شود. سوراخ‌های موجود در برگه حامل را تمیز و روباز نگه دارید.



اطلاعات مرتبط

← "کدهای برگه حامل" در صفحه 40

## بارگذاری دسته اسناد با انواع و سایزهای متفاوت

می‌توانید دسته‌های اسناد با سایزهای متفاوت (50.8×50.8 میلیمتر 2.0×2.0 اینچ) تا A4 یا سایز نامه) تا ضخامت کل 2.4 میلیمتر (0.1 اینچ) را اسکن کنید.

**! احتیاط:**

- هنگام قرار دادن و اسکن اسناد دارای اندازه‌های مختلف، ممکن است سندها به صورت کج اسکن شوند، زیرا گیره‌های نگهدارنده لبه از همه سندها پشتیبانی نمی‌کند.
- در صورتی که انواع مختلف یا اندازه بسیار متفاوت سندها را، مانند نمونه‌های زیر، تنظیم کنید، ممکن است آنها گیر کنند یا به صورت کج اسکن شوند.
  - کاغذ نازک و ضخیم
  - کاغذ اندازه A4 و کاغذ اندازه کارت
  - ترکیبات کاغذ دراز و نازک که بزرگتر از الحاقیه سینی ورودی هستند (مثال: رسیده‌های دراز و غیره)
  - ترکیبات کاغذ تاخورده یا چروک
- اگر اسناد بصورت کج تغذیه می‌شوند، تصاویر اسکن شده را بررسی کنید. اگر تصویر کج است، تعداد اسناد بارگذاری شده را کم کنید و دوباره اسکن کنید.

نکته:

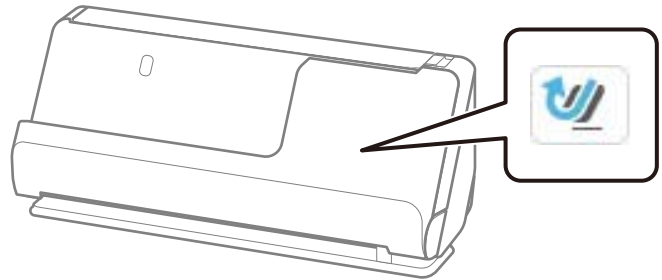
یا اینکه می‌توانید اسنادی با انواع و ضخامت متفاوت را به صورت یک به یک و با استفاده از حالت تغذیه خودکار قرار دهید.


برای استفاده از حالت تغذیه خودکار، تنظیمات مناسب را در صفحه *Epson Scan 2* انجام دهید.

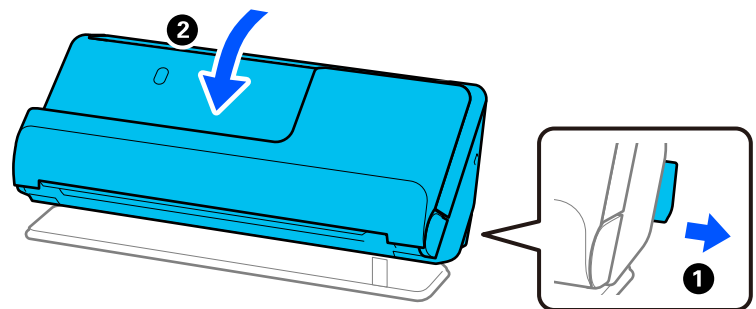
هنگام استفاده از *Epson ScanSmart*، می‌توانید صفحه *Epson Scan 2* را با کلیک کردن دکمه *Settings* < زبانه *Scanner Settings* > باز کنید.

در صفحه *Epson Scan 2* از حالت تغذیه خودکار برای اسکن استفاده کنید در حالی که موقعی اسکنر را با توجه به نوع سند تنظیم می‌کنید.

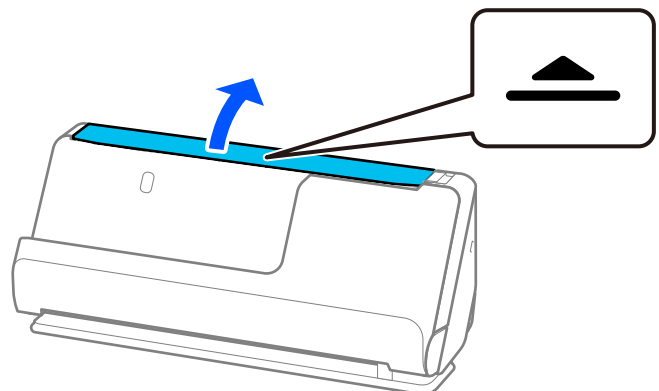
1. مطمئن شوید که آیکن موقعیت اسکنر  است (موقعیت مسیر عمودی).



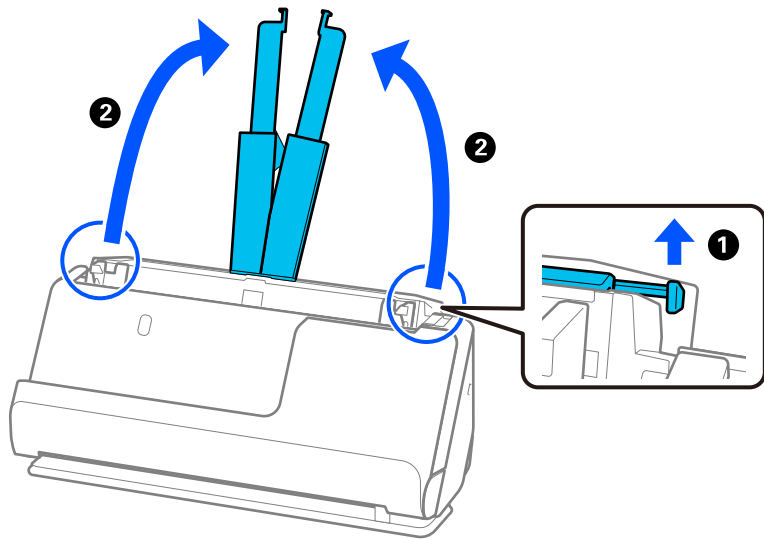
اگر  (موقعیت مسیر مستقیم) ظاهر باشد، انتخاب‌کننده موقعیت اسکنر را بکشید تا اسکنر را به جلو کج کنید.



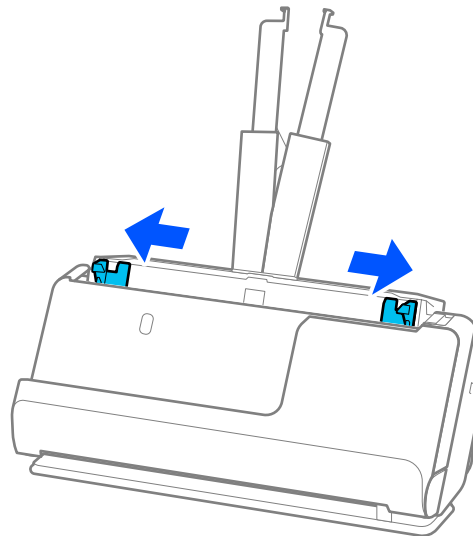
2. سینی ورودی را باز کنید.



3. رابط سینی ورودی را بلند کنید.



4. راهنماهای لبه را به سمت لبه‌های سینی ورودی حرکت دهید.





5. سندها را در حالی که طرف مورد نظر برای اسکن رو به بالا است و به ترتیب نزولی اندازه کاغذ قرار دهید طوری که عریض‌ترین‌ها در عقب و باریک‌ترین‌ها در جلوی سینی ورودی قرار گیرند.

**مهم!**

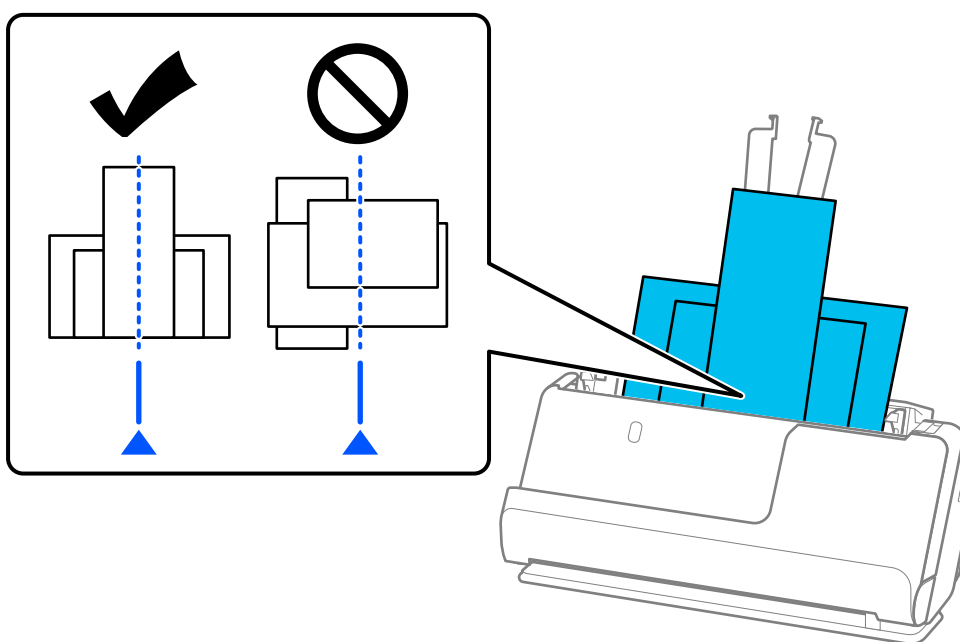
نکات زیر را در زمان تنظیم اندازه‌های مختلف سندها بررسی کنید.

❑ سندها را در حالی که لبه‌های آنها هم‌تراز است به داخل *ADF* بلغزانید تا جایی که مقاومت کند.

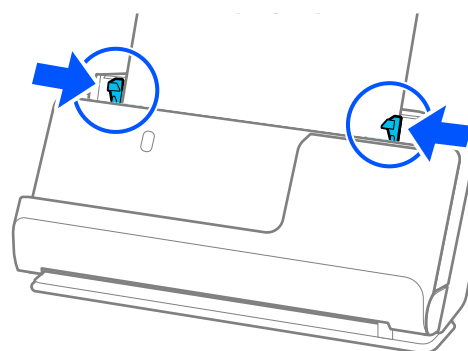
❑ سندها را در وسط سینی ورودی قرار دهید. برای راهنما به علامت ▲ اسکنر توجه کنید.

❑ سندها را به صورت مستقیم قرار دهید.

عدم انجام این کار می‌تواند باعث شود سندها به صورت کج تغذیه شوند یا گیر کنند.



6. گیره‌های نگهدارنده لبه را با عریض‌ترین سند همراستا کنید.



**نکته:**

❑ اگر فرآیند اسکن را در میانه کار اسکن دسته اسناد لغو کنید، سند دوم کمی وارد *ADF* می‌شود و سپس کار اسکن متوقف می‌شود. قاب اسکنر را باز کنید و بردارید، سپس صفحه را دوباره به همراه صفحه اول و دیگر اسناد بارگذاری کنید.

❑ بسته به نوع کاغذ و محیطی که اسکنر در آن است، سند ممکن است پس از اسکن شدن، از جلوی اسکنر بیفتد. در این حالت، اسناد کمتری را نسبت به تعدادی که قابل بارگذاری است، در اسکنر بارگذاری کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن در حالت تغذیه خودکار" در صفحه 130

---

## اسکن کردن

- 100 . . . . . آماده‌سازی برای اسکن کردن از پانل کنترل (اسکن به قابلیت‌ها).
- 105 . . . . . اسکن کردن از پانل کنترل (اسکن به قابلیت‌ها).
- 126 . . . . . اسکن کردن با استفاده از محتویات ثبت شده در پیش‌تنظیمات.
- 126 . . . . . اسکن از رایانه.
- 134 . . . . . اسکن کردن از دستگاه هوشمند.

## آماده سازی برای اسکن کردن از پانل کنترل (اسکن به قابلیت ها)

### برای فرستادن با ایمیل

به سادگی با استفاده از پانل لمسی اسکنر، می توانید تصاویر اسکن شده را به عنوان پیوست های ایمیل بدون استفاده از کامپیوتر بفرستید. می توانید از یکی از روش های زیر استفاده کنید.

روش	به آسانی با استفاده از سرویس Epson بفرستید	با راه اندازی یک سرور ایمیل بفرستید
به چه چیزی می خواهید انجام دهید؟	می خواهیم با استفاده از تنظیمات ساده به آسانی ایمیل بفرستیم.	<input type="checkbox"/> می خواهم همزمان به چندین آدرس ایمیل بفرستیم. <input type="checkbox"/> می خواهم آدرس ایمیل فرستنده را انتخاب کنم.
راهنمای راه اندازی	"جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری" در صفحه 101 1. اسکنر تان را در <i>Epson Connect</i> * ثبت کنید که یک سرویس Epson است. 2. آدرس های ایمیل را به فهرست مقصدها اضافه کنید.	"جریان کار قابلیت اسکن در ایمیل" در صفحه 103 1. اطلاعات سرور ایمیل را کنترل کنید. 2. آدرس های سرور و اطلاعات دیگر سرور را در اسکنر ثبت کنید. 3. آدرس های ایمیل را در «مخاطبان» ثبت کنید (اختیاری).

\* *Epson Connect* سرویسی است که به شما اجازه می دهد با اینترنت به اسکنرهایتان وصل شوید. به سادگی با ثبت کردن اسکنر و اطلاعات کاربر، می توانید داده های اسکن شده را به یک آدرس ایمیل مشخص یا یک سرویس ابری طرف سوم بفرستید. سرویس های *Epson Connect* ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کنند.

### تفاوت های قابلیت های موجود

روش	به آسانی با استفاده از سرویس Epson بفرستید	با راه اندازی یک سرور ایمیل بفرستید
فرستنده	آدرس <i>Epson Connect</i> فقط برای فرستادن (قابل تغییر نیست)	هر آدرسی را تعیین کنید
تنظیمات مقصد	از قبل ثبت کنید (فهرست مقصد <i>Epson Connect</i> )	<input type="checkbox"/> از قبل ثبت کنید (Contacts در اسکنر) <input type="checkbox"/> هنگام اسکن کردن مقصد را مستقیماً و بدون ثبت قبلی وارد کنید
مقصدهای چندگانه انتخاب کنید	-	موجود همچنین می توانید مقصدها را به صورت یک گروه در Contacts ثبت کنید.
نام پیوست	-	موجود (در پانل کنترل ویرایش کنید)
موضوع ایمیل	موجود (با مقصد ویرایش کنید)	موجود (در پانل کنترل ویرایش کنید)
متن ایمیل	موجود (با مقصد ویرایش کنید)	-
حداکثر اندازه پیوست	-	موجود (در پانل کنترل ویرایش کنید)

### جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در رایانه

این بخش شرح می دهد که چگونه می توان تصاویر اسکن شده را در یک کامپیوتر متصل ذخیره کرد.

عملیات‌های ضروری	محل عملیات	توضیحات
1. نرم‌افزار را در کامپیوترتان نصب کنید و اسکنر را به کامپیوترتان وصل کنید. (اگر نرم‌افزار را در زمان راه‌اندازی نصب کرده باشید، نیازی به این کار نیست)	اسکنر و کامپیوتر	با استفاده از نصب‌کننده، عملیات‌های زیر را اجرا کنید. <input type="checkbox"/> نرم‌افزار لازم را در کامپیوترتان نصب کنید <input type="checkbox"/> اسکنر را به کامپیوتر وصل کنید می‌توانید از طریق وبسایت زیر به نصب‌کننده دسترسی پیدا کنید. به URL بروید و سپس نام محصول را در صفحه ظاهر شده وارد کنید. به منوی تنظیم بروید و راه‌اندازی را شروع کنید. <a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a>
2. از پانل کنترل اسکنر کنید	پانل کنترل اسکنر	اسکن کردن را از پانل کنترل انجام دهید. "ذخیره کردن در یک رایانه" در صفحه 105

## جریان کار قابلیت اسکن و ارسال به درایو USB

این بخش شرح می‌دهد که چگونه می‌توان تصاویر اسکن شده را در یک درایو USB متصل به اسکنر ذخیره کرد.

عملیات‌های ضروری	محل عملیات	توضیحات
1. درایو USB را به اسکنر وصل کنید	اسکنر	یک دستگاه USB را در درگاه USB رابط خارجی اسکنر وارد کنید. "وارد کردن یک درایو USB" در صفحه 26
2. از پانل کنترل اسکنر کنید	پانل کنترل اسکنر	اسکن کردن را از پانل کنترل انجام دهید. "ذخیره کردن به یک درایو USB" در صفحه 106

## جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری

از سرویس ابری Epson به نام *Epson Connect* برای فرستادن تصاویر اسکن شده به مقصدهای ثبت شده استفاده کنید.

با ثبت یک آدرس ایمیل به عنوان مقصد، به آسانی می‌توانید تصاویر اسکن شده را با ایمیل بفرستید.

با ثبت سرویس‌های ذخیره آنلاین طرف سوم (Evernote, Google Drive, Dropbox و غیره) به عنوان مقصد، می‌توانید تصاویر اسکن شده را به آنها بفرستید. برای اطلاعات بیشتر درباره ثبت یک حساب، به وبسایت هر کدام از سرویس‌ها مراجعه کنید. سرویس‌های موجود ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کنند.

نکته:

برای اطلاعات بیشتر درباره خدمات *Epson Connect* به وبسایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

عملیات‌های ضروری	محل عملیات	توضیحات
1. اسکنر را به شبکه وصل کنید (این کار در صورتی لازم است که در زمان راه‌اندازی به شبکه وصل شوید)	اسکنر و کامپیوتر	اسکنر را با نصب‌کننده به شبکه وصل کنید. به وب‌سایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را در صفحه ظاهر شده وارد کنید. به منوی تنظیم بروید و راه‌اندازی را شروع کنید. <a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a> هنگامی که صفحه انتخاب روش اتصال ظاهر شد، اینترنت بی‌سیم (Wi-Fi) را انتخاب کنید و دستورات روی صفحه را برای وصل شدن به شبکه دنبال کنید. <b>نکته:</b> <input type="checkbox"/> اگر از برنامه نصب استفاده کنید، نرم‌افزار همزمان نصب می‌شود. <input type="checkbox"/> آن را به صورت دستی نیز می‌توانید تنظیم کنید. (برای سرپرستان) "اتصال اسکنر به شبکه" در صفحه 236
2. محصول را در Epson Connect ثبت کنید	پانل کنترل اسکنر و کامپیوتر (وبسایت Epson Connect)	محصول‌تان را در Epson Connect ثبت کنید و سرویس را فعال کنید. در پانل کنترل اسکنر، تنظیم < تنظیمات سرویس وب > خدمات اتصال Epson Connect را انتخاب کنید و سپس از دستورالعمل‌های روی صفحه نمایش پیروی کنید. <b>نکته:</b> اگر از شما خواسته شود یک کد تایید وارد کنید، به URL بروید و کد را وارد کنید. <a href="https://www.epsonconnect.com/activation">https://www.epsonconnect.com/activation</a>
3. یک فهرست مقصد در صفحه کاربر Epson Connect ثبت کنید	کامپیوتر (وبسایت Epson Connect)	مقصدهایی را که می‌خواهید در فهرست مقصد به آنها بفرستید، در صفحه کاربر Epson Connect ثبت کنید. از URL زیر به صفحه کاربر بروید، روی ذخیره اسکن در فضای ابری < لیست مقصد > اضافه کنید* کلیک کنید و سپس از دستورالعمل‌های روی صفحه نمایش پیروی کنید. <a href="https://www.epsonconnect.com/user">https://www.epsonconnect.com/user</a> 
4. از پانل کنترل اسکنر	پانل کنترل اسکنر	اسکن کردن را از پانل کنترل انجام دهید. "فرستادن به فضای ذخیره ابری" در صفحه 110

\* سرویس‌های Epson Connect ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کنند.

## جریان کار قابلیت اسکن در ایمیل

به دو روش می‌توانید تصاویر اسکن شده را به یک آدرس ایمیل مشخص بفرستید؛ با راه‌اندازی یک سرور ایمیل یا با استفاده از خدمات ابری Epson Connect.

"برای فرستادن با ایمیل" در صفحه 100

در زیر چگونگی راه‌اندازی یک سرور ایمیل برای فرستادن تصاویر اسکن شده با ایمیل توضیح داده می‌شود.

عملیات‌های ضروری	محل عملیات	توضیحات
1. اسکنر را به شبکه وصل کنید (این کار در صورتی لازم است که در زمان راه‌اندازی به شبکه وصل شوید)	اسکنر و کامپیوتر	اسکنر را با نصب‌کننده به شبکه وصل کنید. به وب‌سایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را در صفحه ظاهر شده وارد کنید. به منوی تنظیم بروید و راه‌اندازی را شروع کنید. <a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a> هنگامی که صفحه انتخاب روش اتصال ظاهر شد، اینترنت بی‌سیم (Wi-Fi) را انتخاب کنید و دستورات روی صفحه را برای وصل شدن به شبکه دنبال کنید. <b>نکته:</b> <input type="checkbox"/> اگر از برنامه نصب استفاده کنید، نرم‌افزار همزمان نصب می‌شود. <input type="checkbox"/> آن را به صورت دستی نیز می‌توانید تنظیم کنید. (برای سرپرستان) "اتصال اسکنر به شبکه" در صفحه 236
2. اطلاعات سرور ایمیل‌تان را در اسکنر ثبت کنید	پانل کنترل کامپیوتر یا (Web Config) اسکنر	قابلیت اسکن در ایمیل به شما اجازه می‌دهد تصاویر اسکن شده را از طریق یک سرور ایمیل بفرستید. اطلاعات سرور ایمیل را در اسکنر ثبت کنید. "ثبت دوباره یک سرور ایمیل" در صفحه 147
3. کنترل اتصال سرور ایمیل	پانل کنترل کامپیوتر یا (Web Config) اسکنر	اتصال سرور ایمیل را تست کنید. "بررسی اتصال سرور ایمیل" در صفحه 149
4. آدرس ایمیل گیرنده را در Contacts ثبت کنید	پانل کنترل کامپیوتر یا (Web Config) اسکنر	آدرس ایمیل گیرنده را در Contacts ثبت کنید. این کار به شما امکان می‌دهد گیرنده را از Contacts انتخاب کنید، بدون این که مجبور شوید آدرس ایمیل او را در هنگام اسکن کردن وارد کنید. "ثبت یک مقصد (Email)" در صفحه 151
5. از پانل کنترل اسکنر	پانل کنترل اسکنر	اسکن کردن را از پانل کنترل انجام دهید. "اسکن اسناد و ارسال به ایمیل" در صفحه 113

## جریان کار قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP

این بخش از انجام تنظیمات برای پوشه شبکه (SMB) به عنوان یک مثال استفاده می‌کند.

عملیات‌های ضروری	محل عملیات	توضیحات
1. اسکنر را به شبکه وصل کنید (این کار در صورتی لازم است که در زمان راه‌اندازی به شبکه وصل شوید)	اسکنر و کامپیوتر	اسکنر را با نصب‌کننده به شبکه وصل کنید. به وب‌سایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را در صفحه ظاهر شده وارد کنید. به منوی تنظیم بروید و راه‌اندازی را شروع کنید. <a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a> هنگامی که صفحه انتخاب روش اتصال ظاهر شد، اینترنت بی‌سیم (Wi-Fi) را انتخاب کنید و دستورات روی صفحه را برای وصل شدن به شبکه دنبال کنید. <b>نکته:</b> <input type="checkbox"/> اگر از برنامه نصب استفاده کنید، نرم‌افزار همزمان نصب می‌شود. <input type="checkbox"/> آن را به صورت دستی نیز می‌توانید تنظیم کنید. (برای سرپرستان) "اتصال اسکنر به شبکه" در صفحه 236
2. یک پوشه شبکه ایجاد کنید	کامپیوتر	یک پوشه ایجاد کنید تا تصویر اسکن شده در آن ذخیره شود. یک پوشه در کامپیوتر ایجاد کنید و سپس پوشه را به نحوی تنظیم کنید که به اشتراک گذاشته شود. "ایجاد یک پوشه اشتراک‌گذاری" در صفحه 139
3. پوشه را در <b>Contacts</b> ثبت کنید	پانل کنترل کامپیوتر (Web Config) یا اسکنر	پوشه شبکه ایجاد شده را در <b>Contacts</b> ثبت کنید. این کار به شما امکان می‌دهد مقصد را از <b>Contacts</b> انتخاب کنید، بدون این که مجبور شوید مسیر پوشه مقصد را در هنگام اسکن کردن وارد کنید. "ثبت یک مقصد (Network Folder (SMB))" در صفحه 152 <b>نکته:</b> گزینه‌های تنظیم <b>FTP</b> و <b>WebDAVSharePoint</b> ( ) را در پایین ببینید. "ثبت یک مقصد (FTP)" در صفحه 153 "ثبت یک مقصد (SharePoint(WebDAV))" در صفحه 154
4. از پانل کنترل اسکنر کنید	پانل کنترل اسکنر	اسکن کردن را از پانل کنترل انجام دهید. "ذخیره کردن به یک پوشه شبکه" در صفحه 118




## جریان کار اسکن در WSD

عملیات‌های ضروری	محل عملیات	توضیحات
1. اسکنر و رایانه را به شبکه وصل کنید (این کار در صورتی لازم است که در زمان راه‌اندازی به شبکه وصل شوید)	اسکنر و کامپیوتر	اسکنر را با نصب‌کننده به شبکه وصل کنید. به وب‌سایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را در صفحه ظاهر شده وارد کنید. به منوی تنظیم بروید و راه‌اندازی را شروع کنید. <a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a> هنگامی که صفحه انتخاب روش اتصال ظاهر شد، اینترنت بی‌سیم (Wi-Fi) را انتخاب کنید و دستورات روی صفحه را برای وصل شدن به شبکه دنبال کنید. <b>نکته:</b> <input type="checkbox"/> اگر از برنامه نصب استفاده کنید، نرم‌افزار همزمان نصب می‌شود. <input type="checkbox"/> آن را به صورت دستی نیز می‌توانید تنظیم کنید. (برای سرپرستان) "اتصال اسکنر به شبکه" در صفحه 236
2. از پانل کنترل اسکنر کنید	پانل کنترل اسکنر	اسکن کردن را از پانل کنترل انجام دهید. "اسکن کردن با استفاده از WSD" در صفحه 122 <b>نکته:</b> اگر رایانه مقصد نمایش داده نمی‌شود، مراحل زیر را برای افزودن دستگاه اسکنر WSD دنبال کنید. "اضافه کردن دستگاه اسکنر WSD" در صفحه 123

## اسکن کردن از پانل کنترل (اسکن به قابلیت‌ها)

### ذخیره کردن در یک رایانه

تصویر اسکن شده را در یک رایانه متصل به اسکنر ذخیره می‌کند.  
باید تنظیمات را از قبل انجام دهید. برای اطلاعات بیشتر درباره جریان کار انجام تنظیمات، لینک زیر را ببینید.  
"جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در رایانه" در صفحه 100

1. سند را قرار دهید.  
مثال: برای کاغذ استاندارد  
"قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد" در صفحه 55
2. گزینه کامپیوتر را در صفحه اصلی در پانل کنترل انتخاب کنید.
3. رایانه مورد نظر را برای ذخیره تصاویر اسکن شده انتخاب کنید.
4. قسمت اسکنر را از 1 طرفه یا 2 طرفه انتخاب کنید.
5.  را انتخاب کنید و تنظیمات اسکنر را بررسی کنید و در صورت لزوم آنها را تغییر دهید.  
می‌توانید تنظیماتی مانند محافظت کاغذ را تغییر دهید.

6. روی گزینه  ضربه بزنید.

Epson ScanSmart رایانه شما را راه اندازی کرده و شروع به اسکن می کند. هنگامی که اسکن کردن به پایان رسید، دستورات Epson ScanSmart را دنبال کنید تا تصویر را ذخیره کنید.

## ذخیره کردن به یک درایو USB

تصویر اسکن شده را می‌توانید در یک درایو USB ذخیره کنید.

1. سند را قرار دهید.

مثال: برای کاغذ استاندارد

"قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد" در صفحه 55

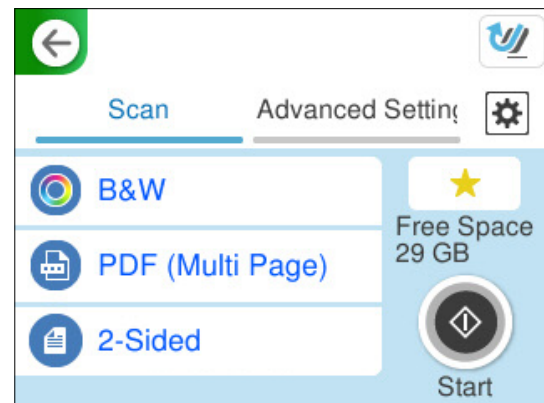
2. یک دستگاه USB را در درگاه USB رابط خارجی اسکنر وارد کنید.

"وارد کردن یک درایو USB" در صفحه 26

3. گزینه درایو USB را در صفحه اصلی در پانل کنترل انتخاب کنید.

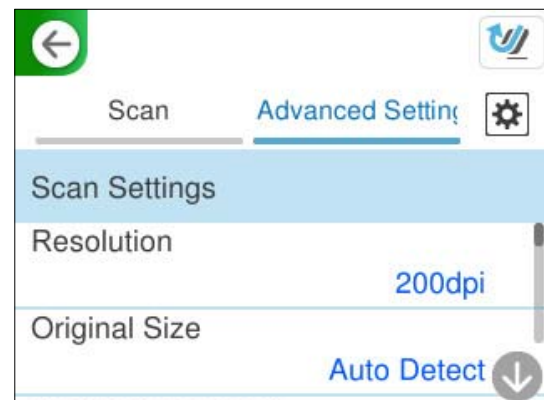
4. گزینه های زبانه اسکن مانند قالب ذخیره را تنظیم کنید.


"گزینه‌های تنظیم برای اسکن به یک درایو USB" در صفحه 107




5. زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید، تنظیمات را کنترل کنید و سپس در صورت لزوم آنها را تغییر دهید.


"گزینه‌های منوی پیشرفته برای اسکن کردن به درایو USB" در صفحه 108



6.  را انتخاب کنید و تنظیمات اسکن را بررسی کنید و در صورت لزوم آنها را تغییر دهید. می‌توانید تنظیماتی مانند محافظت کاغذ را تغییر دهید.

7. مجدداً زبانه اسکن را انتخاب کنید و سپس روی  ضربه بزنید.

نکته:

برای ذخیره تنظیمات به عنوان پیش تنظیم، گزینه  را انتخاب کنید.

تصاویر اسکن شده در درایو USB مقصد ذخیره می‌شوند.

## گزینه‌های تنظیم برای اسکن به یک درایو USB

نکته:

برخی از موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

نوع تصویر:

رنگ عکس خروجی را انتخاب کنید.

هنگام انتخاب موارد زیر، اسکنر به طور خودکار رنگ اسناد را تشخیص داده و با استفاده از رنگ‌های شناسایی شده، تصاویر را ذخیره می‌کند.

رنگ/سایه خاکستری/سیاه و سفید

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت، خاکستری 8 بیت یا تکرنگ (باینری سیاه و سفید) تبدیل می‌کند. وقتی این گزینه انتخاب شده است، حساسیت مورد نظر را برای اینکه هنگام اسکن کردن یک سند غیر-رنگی تعیین شود آیا سند اصلی سایه خاکستری یا تکرنگ است تنظیم کنید.

رنگ/سیاه و سفید:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا تک رنگ (باینری سیاه و سفید) تبدیل می‌کند.

رنگ/مقیاس خاکستری:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا خاکستری 8 بیت تبدیل می‌کند.

انواع تصاویر موجود ممکن است بسته به قالب فایل انتخاب شده شما متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

["ترکیبات برای قالب فایل و نوع تصویر" در صفحه 123](#)

قالب فایل:

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

وقتی می‌خواهید به عنوان PDF/A و PDF یا TIFF ذخیره کنید، انتخاب کنید آیا همه اسناد به عنوان یک فایل (چندصفحه ای) ذخیره شوند یا هر سند به صورت مجزا (تک صفحه ای) ذخیره شوند.

نسبت فشرده سازی:

میزان فشرده سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

تنظیمات PDF:

هنگام انتخاب PDF برای قالب ذخیره، از این تنظیمات برای محافظت از فایل‌های PDF استفاده کنید.

برای ایجاد فایل PDF که برای باز شدن نیاز به رمز عبور دارد، رمز عبور باز کردن سند را تنظیم کنید. برای ایجاد فایل PDF که برای چاپ یا ویرایش شدن به رمز عبور نیاز دارد، رمز عبور مجوزها را تنظیم کنید.

سمت اسکن شونده:

روی سندی که می‌خواهید اسکن کنید را انتخاب کنید.

□ شیرازه(اصلی):

جهت صحافی سند را انتخاب کنید.

## گزینه‌های منوی پیشرفته برای اسکن کردن به درایو USB

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

وضوح:

وضوح اسکن را انتخاب کنید.

جزئیات مربوط به سطوح وضوح قابل انتخاب را در زیر ببینید.

["وضوح‌های موجود" در صفحه 125](#)

اندازه اصلی:

اندازه سندی که قرار داده اید را انتخاب کنید.

□ برش حاشیه‌ها برای اندازه "خودکار":

محل برش را در هنگام انتخاب شناسایی خودکار تنظیم کنید.

□ اسکن کارت لمینت:

برای سندهای لمینت، قسمت‌های کم رنگ اطراف لبه‌ها نیز ممکن است اسکن شوند.

نکته:

جلوه‌های مناسب ممکن است بسته به سند ایجاد نشوند.

ارتقای متن:

می‌توانید حروف تار در سند را واضح و خوانا کنید. همچنین می‌توانید انحراف یا ناهمواری پس‌زمینه را کاهش دهید.

□ حروف کم رنگ شفاف شود/پس‌زمینه را بردارید:

می‌توانید میزان تصحیح میان متن و پس‌زمینه را تعیین کنید. هنگامی که نوار لغزنده را به حروف کم رنگ شفاف شود نزدیک می‌کنید، حروف روشن در تصویر اسکن شده برجسته می‌شوند. هنگامی که نوار لغزنده را به پس‌زمینه را بردارید نزدیک می‌کنید، رنگ پس‌زمینه، الگو، چروک‌ها، یا قسمت‌های خارج از محدوده در تصویر اسکن شده حذف می‌شوند.

□ لکه‌های نقطه‌ای را پاک کنید:

می‌توانید نقاط سیاه در پس‌زمینه سند را که با روشن کردن پس‌زمینه قابل حذف نیستند، حذف کنید. می‌توانید سطح افکت را تنظیم کنید.

نکته:

هنگامی که این قابلیت را انتخاب می‌کنید، ممکن است نقاط کوچک و نیز نقاط سیاه پس‌زمینه را حذف کند.

چرخش:

تصویر اسکن شده را در جهت عقربه‌های ساعت بچرخانید. زاویه چرخش را بسته به سندی که می‌خواهید اسکن کنید، انتخاب نمایید.

تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

حذف پس‌زمینه:

رنگ پس‌زمینه اصلی اسناد اصلی را از تصویر اسکن شده خارج کنید.

برای استفاده از این قابلیت، رنگ پس زمینه سند باید روشن‌ترین رنگ سند و یکنواخت باشد. اگر پس زمینه طرح‌دار باشد یا سند حاوی متن یا شکلی روشن‌تر از پس زمینه باشد، این قابلیت به درستی کار نمی‌کند.

حذف سایه:

سایه‌های سند را که در تصویر اسکن شده ظاهر می‌شود، حذف کنید.

□ کادر:

سایه‌های لبه سند را حذف کنید.

تصحیح انحراف سند:

انحراف را در عکس اسکن شده، تصحیح کنید.

ممکن است این ویژگی نتواند سندهایی که بیش از حد کج وارد شده اند را تصحیح کند.

رد شدن از صفحه‌های خالی:

از صفحه‌های خالی حین اسکن صرف نظر کنید، در صورتی که در سندها وجود داشته باشد.

اگر نتیجه چیزی نیست که انتظار داشتید، سطح تشخیص را تنظیم کنید.

نکته:

□ بعضی از صفحه‌ها ممکن است به صورت اشتباه به عنوان صفحه خالی رد شوند.

□ وقتی اسناد دو طرفه منگنه شده به هم را اسکن می‌کنید، این ویژگی قابل استفاده نیست.

حالت تغذیه خودکار:

حالت تغذیه خودکار را تنظیم کنید. این ویژگی به شما امکان می‌دهد اسکن کردن را پس از اسکن شدن اسناد به طور خودکار ادامه دهید. این ویژگی برای اسکن اندازه‌های مختلف یا انواع اسناد اصلی به صورت تک به تک مفید است.

راهنماهای لبه را قبل از قرار دادن اصل سند تنظیم کنید.

□ روشن (کاملاً خودکار):

وقتی سند تنظیم شده و پیام تأیید ادامه نمایش داده می‌شود، شروع به اسکن می‌کند.

□ روشن (نیمه خودکار):

وقتی دکمه شروع اسکن فشار داده شده و پیام تأیید ادامه نمایش داده می‌شود، شروع به اسکن می‌کند.

تشخیص فید دوتایی:

هنگام وارد کردن همزمان چندین سند این اخطار را نشان می‌دهد.

□ طول:

تغذیه دوبرگ طول را پیدا کنید. اگر طول سند اسکن شده با سند اولیه فرق داشته باشد، این طور تصور می‌شود که دو سند در دستگاه قرار گرفته است. تفاوت در طول مدنظر برای تشخیص را می‌توانید مشخص کنید.

نام فایل:

□ پیشوند نام فایل:

پیشوند نام تصاویر را به نویسه‌های حرفی عددی و نمادها وارد کنید.

□ افزودن تاریخ:

افزودن تاریخ به نام فایل.

□ افزودن زمان:

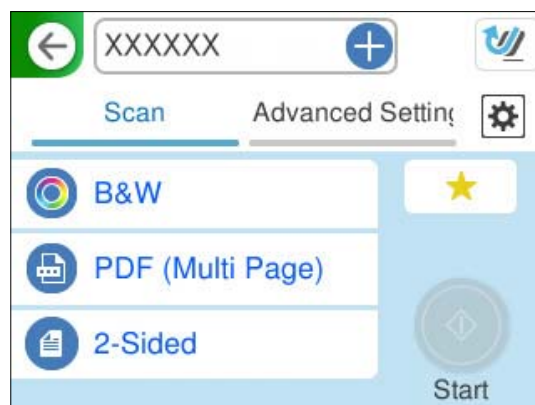
افزودن زمان به نام فایل.

پاک کردن همه تنظیمات  
تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش‌فرض بازنشانی می‌کند.

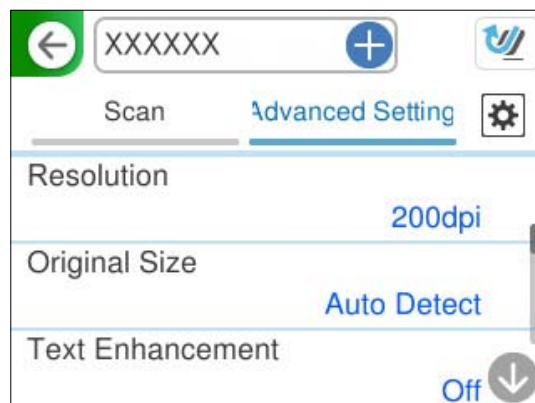
## فرستادن به فضای ذخیره ابری


تصاویر اسکن شده را به مقاصد ثبت شده در *Epson Connect* بفرستید.  
باید تنظیمات را از قبل انجام دهید. برای اطلاعات بیشتر درباره جریان کار انجام تنظیمات، لینک زیر را ببینید.  
"جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری" در صفحه 101


1. سند را قرار دهید.  
مثال: برای کاغذ استاندارد  
"قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد" در صفحه 55
2. گزینه اینترنتی را در صفحه اصلی در پانل کنترل انتخاب کنید.
3. گزینه **+** در بالای صفحه و سپس یک مقصد انتخاب کنید.
4. گزینه های زبانه اسکن مانند قالب ذخیره را تنظیم کنید.  
"گزینه های تنظیم حافظه ابری برای اسکن" در صفحه 111




5. زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید، تنظیمات را کنترل کنید و سپس در صورت لزوم آنها را تغییر دهید.  
"گزینه‌های منوی پیشرفته برای اسکن کردن در حافظه ابری" در صفحه 111



6.  را انتخاب کنید و تنظیمات اسکن را بررسی کنید و در صورت لزوم آنها را تغییر دهید. می‌توانید تنظیماتی مانند **محافظت کاغذ** را تغییر دهید.

7. مجدداً زبانه **اسکن** را انتخاب کنید و سپس روی  ضربه بزنید.

نکته:

برای ذخیره تنظیمات به عنوان پیش‌تنظیم، گزینه  را انتخاب کنید.


تصاویر اسکن شده به مقصد ثبت شده فرستاده می‌شوند.

## گزینه های تنظیم حافظه ابری برای اسکن

نوع تصویر:

رنگ عکس خروجی را انتخاب کنید.

هنگام انتخاب موارد زیر، اسکنر به طور خودکار رنگ اسناد را تشخیص داده و با استفاده از رنگ های شناسایی شده، تصاویر را ذخیره می‌کند.

 رنگ/مقیاس خاکستری:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا خاکستری 8 بیت تبدیل می‌کند.


انواع تصاویر موجود ممکن است بسته به قالب فایل انتخاب شده شما متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

["ترکیبات برای قالب فایل و نوع تصویر" در صفحه 123](#)

قالب فایل:

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.


وقتی می‌خواهید به عنوان PDF ذخیره کنند، انتخاب کنید آیا همه اسناد به عنوان یک فایل (چندصفحه ای) ذخیره شوند یا هر سند به صورت مجزا (تک صفحه ای) ذخیره شوند.

 نسبت فشرده سازی:

میزان فشرده سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

سمت اسکن شونده:

روی سندی که می‌خواهید اسکن کنید را انتخاب کنید.

 شیرازه(اصلی):

جهت صحافی سند را انتخاب کنید.

## گزینه‌های منوی پیشرفته برای اسکن کردن در حافظه ابری

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

وضوح:

وضوح اسکن را انتخاب کنید.

جزئیات مربوط به سطوح وضوح قابل انتخاب را در زیر ببینید.

["وضوح‌های موجود" در صفحه 125](#)

اندازه اصلی:

اندازه سندی که قرار داده اید را انتخاب کنید.

▣ برش حاشیه‌ها برای اندازه "خودکار":

محل برش را در هنگام انتخاب شناسایی خودکار تنظیم کنید.

▣ اسکن کارت لمینت:

برای سندهای لمینت، قسمت‌های کم‌رنگ اطراف لبه‌ها نیز ممکن است اسکن شوند.

**نکته:**

جلوه‌های مناسب ممکن است بسته به سند ایجاد نشوند.

ارتقای متن:

می‌توانید حروف تار در سند را واضح و خوانا کنید. همچنین می‌توانید انحراف یا ناهمواری پس‌زمینه را کاهش دهید.

▣ حروف کم‌رنگ شفاف شود/پس‌زمینه را بردارید:

می‌توانید میزان تصحیح میان متن و پس‌زمینه را تعیین کنید. هنگامی که نوار لغزنده را به حروف کم‌رنگ شفاف شود نزدیک می‌کنید، حروف روشن در تصویر اسکن شده برجسته می‌شوند. هنگامی که نوار لغزنده را به پس‌زمینه را بردارید نزدیک می‌کنید، رنگ پس‌زمینه، الگو، چروک‌ها، یا قسمت‌های خارج از محدوده در تصویر اسکن شده حذف می‌شوند.

▣ لکه‌های نقطه‌ای را پاک کنید:

می‌توانید نقاط سیاه در پس‌زمینه سند را که با روشن کردن پس‌زمینه قابل حذف نیستند، حذف کنید. می‌توانید سطح افکت را تنظیم کنید.

**نکته:**

هنگامی که این قابلیت را انتخاب می‌کنید، ممکن است نقاط کوچک و نیز نقاط سیاه پس‌زمینه را حذف کند.

چرخش:

تصویر اسکن شده را در جهت عقربه‌های ساعت بچرخانید. زاویه چرخش را بسته به سندی که می‌خواهید اسکن کنید، انتخاب نمایید.

تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

حذف پس‌زمینه:

رنگ پس‌زمینه اصلی اسناد اصلی را از تصویر اسکن شده خارج کنید.

برای استفاده از این قابلیت، رنگ پس‌زمینه سند باید روشن‌ترین رنگ سند و یکنواخت باشد. اگر پس‌زمینه طرح‌دار باشد یا سند حاوی متن یا شکلی روشن‌تر از پس‌زمینه باشد، این قابلیت به درستی کار نمی‌کند.

حذف سایه:

سایه‌های سند را که در تصویر اسکن شده ظاهر می‌شود، حذف کنید.

▣ کادر:

سایه‌های لبه سند را حذف کنید.

تصحیح انحراف سند:

انحراف را در عکس اسکن شده، تصحیح کنید.

ممکن است این ویژگی نتواند سندهایی که بیش از حد کج وارد شده اند را تصحیح کند.



رد شدن از صفحه های خالی:

از صفحه های خالی حین اسکن صرف نظر کنید، در صورتی که در سندها وجود داشته باشد. اگر نتیجه چیزی نیست که انتظار داشتید، سطح تشخیص را تنظیم کنید.

**نکته:**

□ بعضی از صفحه ها ممکن است به صورت اشتباه به عنوان صفحه خالی رد شوند.

□ وقتی اسناد دو طرفه منگنه شده به هم را اسکن می کنید، این ویژگی قابل استفاده نیست.

حالت تغذیه خودکار:

حالت تغذیه خودکار را تنظیم کنید. این ویژگی به شما امکان می دهد اسکن کردن را پس از اسکن شدن اسناد به طور خودکار ادامه دهید. این ویژگی برای اسکن اندازه های مختلف یا انواع اسناد اصلی به صورت تک به تک مفید است. راهنماهای لبه را قبل از قرار دادن اصل سند تنظیم کنید.

□ روشن (کاملاً خودکار):

وقتی سند تنظیم شده و پیام تأیید ادامه نمایش داده می شود، شروع به اسکن می کند.

□ روشن (نیمه خودکار):

وقتی دکمه شروع اسکن فشار داده شده و پیام تأیید ادامه نمایش داده می شود، شروع به اسکن می کند.

تشخیص فید دوتایی:

هنگام وارد کردن همزمان چندین سند این اخطار را نشان می دهد.

□ طول:

تغذیه دوبل طول را پیدا کنید. اگر طول سند اسکن شده با سند اولیه فرق داشته باشد، این طور تصور می شود که دو سند در دستگاه قرار گرفته است. تفاوت در طول مدنظر برای تشخیص را می توانید مشخص کنید.

پاک کردن همه تنظیمات

تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش فرض بازنشانی می کند.

## اسکن اسناد و ارسال به ایمیل

به دو روش می توانید تصاویر اسکن شده را به یک آدرس ایمیل مشخص بفرستید. برای اطلاعات بیشتر درباره این دو روش، پایین را ببینید.

"برای فرستادن با ایمیل" در صفحه 100

برای اسکن کردن، لازم است تنظیمات را از قبل اعمال کنید. برای اطلاعات بیشتر درباره جریان کار انجام تنظیمات، لینک زیر را ببینید.

"جریان کار قابلیت اسکن در ایمیل" در صفحه 103

در زیر توضیحات مربوط به نحوه اسکن کردن با استفاده از یک سرور ایمیل را می بینید.

**نکته:**

پیش از اسکن کردن، مطمئن شوید تنظیمات اسکن تاریخ / زمان و اختلاف زمان صحیح هستند. زمان تعیین شده، در گوشه پایین سمت راست صفحه اصلی در پانل کنترل نمایش داده می شود.

اگر لازم است تغییراتی انجام دهید، تنظیم < تنظیمات اصلی > تاریخ / تنظیمات زمان را در پانل کنترل انتخاب کنید.

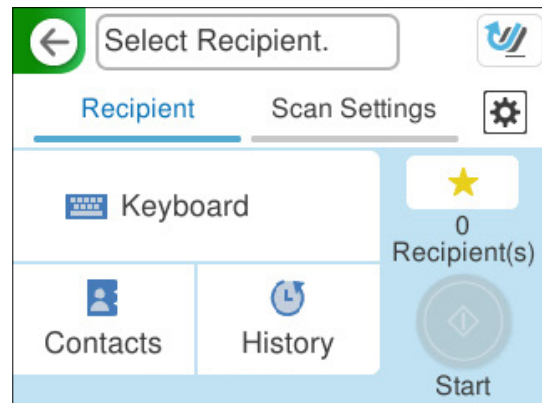
1. سند را قرار دهید.

مثال: برای کاغذ استاندارد

"قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد" در صفحه 55

2. گزینه ایمیل را در صفحه اصلی در پانل کنترل انتخاب کنید.

3. مقصد را در زبانه گیرنده تعیین کنید.

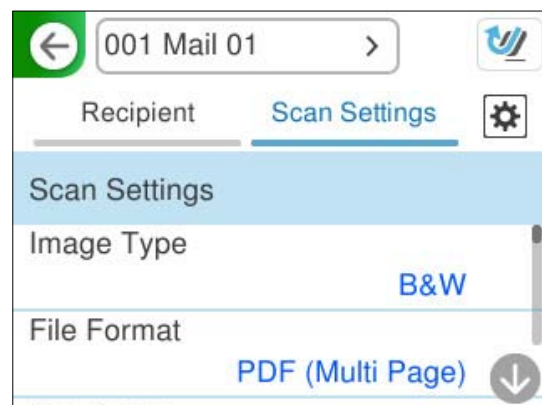


- برای وارد کردن با صفحه کلید: صفحه کلید را انتخاب کنید، مقصد را تایپ کنید و سپس OK را انتخاب کنید.
- برای انتخاب از لیست مخاطبین: مخاطبین را انتخاب کنید، سپس یک مخاطب و در نهایت انجام شد را انتخاب کنید. همچنین می‌توانید آدرس‌های ثبت شده را در کادر جستجو در بالای صفحه مخاطبین جستجو کنید.
- برای انتخاب از فهرست تاریخچه: سابقه را انتخاب کنید، سپس یک مخاطب و در نهایت انجام شد را انتخاب کنید.


نکته:

- تعداد گیرندگان انتخاب شده در سمت راست صفحه ظاهر می‌شود. می‌توانید به حداکثر 10 آدرس و گروه ایمیل بفرستید. اگر گروه‌ها جزو گیرندگان باشند، می‌توانید مجموعاً 200 آدرس را با احتساب آدرس‌های درون گروه انتخاب کنید.
- کادر آدرس در بالای صفحه را انتخاب کنید تا فهرست آدرس‌های انتخاب شده ظاهر شود.


4. گزینه تنظیمات اسکن را انتخاب کنید و سپس تنظیماتی مانند قالب ذخیره را بررسی کنید و در صورت لزوم تغییر دهید. ["گزینه‌های منو برای اسکن و ارسال به ایمیل" در صفحه 115](#)



5. □ را انتخاب کنید و تنظیمات اسکن را بررسی کنید و در صورت لزوم آنها را تغییر دهید. می‌توانید تنظیماتی مانند محافظت کاغذ را تغییر دهید.

6. مجدداً زبانه گیرنده را انتخاب کنید و سپس روی  ضربه بزنید.

نکته:

برای ذخیره تنظیمات به عنوان پیش تنظیم، گزینه  را انتخاب کنید.

تصویر اسکن شده، به آدرس ایمیل گیرنده فرستاده می‌شود.

## گزینه‌های منو برای اسکن و ارسال به ایمیل

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

نوع تصویر:

رنگ عکس خروجی را انتخاب کنید.

هنگام انتخاب موارد زیر، اسکنر به طور خودکار رنگ اسناد را تشخیص داده و با استفاده از رنگ‌های شناسایی شده، تصاویر را ذخیره می‌کند.

□ رنگ/سایه خاکستری/سیاه و سفید

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت، خاکستری 8 بیت یا تک‌رنگ (باینری سیاه و سفید) تبدیل می‌کند. وقتی این گزینه انتخاب شده است، حساسیت مورد نظر را برای اینکه هنگام اسکن کردن یک سند غیر-رنگی تعیین شود آیا سند اصلی سایه خاکستری یا تک‌رنگ است تنظیم کنید.

□ رنگ/سیاه و سفید:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا تک رنگ (باینری سیاه و سفید) تبدیل می‌کند.

□ رنگ/مقیاس خاکستری:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا خاکستری 8 بیت تبدیل می‌کند.

انواع تصاویر موجود ممکن است بسته به قالب فایل انتخاب شده شما متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

**"ترکیبات برای قالب فایل و نوع تصویر" در صفحه 123**

قالب فایل:

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

وقتی می‌خواهید به عنوان PDF/A و PDF یا TIFF ذخیره کنید، انتخاب کنید آیا همه اسناد به عنوان یک فایل (چندصفحه ای) ذخیره شوند یا هر سند به صورت مجزا (تک صفحه ای) ذخیره شوند.

□ نسبت فشرده سازی:

میزان فشرده سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

□ تنظیمات PDF:

هنگام انتخاب PDF برای قالب ذخیره، از این تنظیمات برای محافظت از فایل‌های PDF استفاده کنید.

برای ایجاد فایل PDF که برای باز شدن نیاز به رمز عبور دارد، رمز عبور باز کردن سند را تنظیم کنید. برای ایجاد فایل PDF که برای چاپ یا ویرایش شدن به رمز عبور نیاز دارد، رمز عبور مجوزها را تنظیم کنید.

وضوح:

وضوح اسکن را انتخاب کنید.

جزئیات مربوط به سطوح وضوح قابل انتخاب را در زیر ببینید.

**"وضوح‌های موجود" در صفحه 125**

سمت اسکن شونده:

روی سندی که می‌خواهید اسکن کنید را انتخاب کنید.

□ شیرازه(اصلی):

جهت صحافی سند را انتخاب کنید.

اندازه اصلی:

اندازه سندی که قرار داده اید را انتخاب کنید.

▣ برش حاشیه‌ها برای اندازه "خودکار":

محل برش را در هنگام انتخاب شناسایی خودکار تنظیم کنید.

▣ اسکن کارت لمینت:

برای سندهای لمینت، قسمت‌های کم‌رنگ اطراف لبه‌ها نیز ممکن است اسکن شوند.

**نکته:**

جلوه‌های مناسب ممکن است بسته به سند ایجاد نشوند.

ارتقای متن:

می‌توانید حروف تار در سند را واضح و خوانا کنید. همچنین می‌توانید انحراف یا ناهمواری پس‌زمینه را کاهش دهید.

▣ حروف کم‌رنگ شفاف شود/پس‌زمینه را بردارید:

می‌توانید میزان تصحیح میان متن و پس‌زمینه را تعیین کنید. هنگامی که نوار لغزنده را به حروف کم‌رنگ شفاف شود نزدیک می‌کنید، حروف روشن در تصویر اسکن شده برجسته می‌شوند. هنگامی که نوار لغزنده را به پس‌زمینه را بردارید نزدیک می‌کنید، رنگ پس‌زمینه، الگو، چروک‌ها، یا قسمت‌های خارج از محدوده در تصویر اسکن شده حذف می‌شوند.

▣ لکه‌های نقطه‌ای را پاک کنید:

می‌توانید نقاط سیاه در پس‌زمینه سند را که با روشن کردن پس‌زمینه قابل حذف نیستند، حذف کنید. می‌توانید سطح افکت را تنظیم کنید.

**نکته:**

هنگامی که این قابلیت را انتخاب می‌کنید، ممکن است نقاط کوچک و نیز نقاط سیاه پس‌زمینه را حذف کند.

چرخش:

تصویر اسکن شده را در جهت عقربه‌های ساعت بچرخانید. زاویه چرخش را بسته به سندی که می‌خواهید اسکن کنید، انتخاب نمایید.

تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

حذف پس‌زمینه:

رنگ پس‌زمینه اصلی اسناد اصلی را از تصویر اسکن شده خارج کنید.

برای استفاده از این قابلیت، رنگ پس‌زمینه سند باید روشن‌ترین رنگ سند و یکنواخت باشد. اگر پس‌زمینه طرح‌دار باشد یا سند حاوی متن یا شکلی روشن‌تر از پس‌زمینه باشد، این قابلیت به درستی کار نمی‌کند.

حذف سایه:

سایه‌های سند را که در تصویر اسکن شده ظاهر می‌شود، حذف کنید.

▣ کادر:

سایه‌های لبه سند را حذف کنید.

تصحیح انحراف سند:

انحراف را در عکس اسکن شده، تصحیح کنید.

ممکن است این ویژگی نتواند سندهایی که بیش از حد کج وارد شده اند را تصحیح کند.

رد شدن از صفحه های خالی:

از صفحه های خالی حین اسکن صرف نظر کنید، در صورتی که در سندها وجود داشته باشد. اگر نتیجه چیزی نیست که انتظار داشتید، سطح تشخیص را تنظیم کنید.

**نکته:**

□ بعضی از صفحه ها ممکن است به صورت اشتباه به عنوان صفحه خالی رد شوند.

□ وقتی اسناد دو طرفه منگنه شده به هم را اسکن می کنید، این ویژگی قابل استفاده نیست.

حالت تغذیه خودکار:

حالت تغذیه خودکار را تنظیم کنید. این ویژگی به شما امکان می‌دهد اسکن کردن را پس از اسکن شدن اسناد به طور خودکار ادامه دهید. این ویژگی برای اسکن اندازه‌های مختلف یا انواع اسناد اصلی به صورت تک به تک مفید است. راهنماهای لبه را قبل از قرار دادن اصل سند تنظیم کنید.

□ روشن (کاملاً خودکار):

وقتی سند تنظیم شده و پیام تأیید ادامه نمایش داده می‌شود، شروع به اسکن می‌کند.

□ روشن (نیمه خودکار):

وقتی دکمه شروع اسکن فشار داده شده و پیام تأیید ادامه نمایش داده می‌شود، شروع به اسکن می‌کند.

تشخیص فید دوتایی:

هنگام وارد کردن همزمان چندین سند این اخطار را نشان می‌دهد.

□ طول:

تغذیه دوبل طول را پیدا کنید. اگر طول سند اسکن شده با سند اولیه فرق داشته باشد، این طور تصور می‌شود که دو سند در دستگاه قرار گرفته است. تفاوت در طول مدنظر برای تشخیص را می‌توانید مشخص کنید.

سوژه:

موضوعی را برای ایمیل به نویسه‌های حرفی عددی و نمادها وارد کنید.

حداکثر اندازه فایل پیوست شده:

حداکثر اندازه فایل قابل پیوست به ایمیل را انتخاب کنید.

جزئیات مربوط به اندازه فایل‌های قابل ذخیره‌سازی را در زیر ببینید.

"سایزهای فایل که قابل ذخیره‌سازی هستند" در صفحه 125

نام فایل:

□ پیشوند نام فایل:

پیشوند نام تصاویر را به نویسه‌های حرفی عددی و نمادها وارد کنید.

□ افزودن تاریخ:

افزودن تاریخ به نام فایل.

□ افزودن زمان:

افزودن زمان به نام فایل.

پاک کردن همه تنظیمات

تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش فرض بازنشانی می‌کند.

## ذخیره کردن به یک پوشه شبکه

تصویر اسکن شده را در پوشه تعیین شده در یک شبکه ذخیره کنید. باید تنظیمات را از قبل انجام دهید. برای اطلاعات بیشتر درباره جریان کار انجام تنظیمات، لینک زیر را ببینید. "جریان کار قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP" در صفحه 103

نکته:

پیش از اسکن کردن، مطمئن شوید تنظیمات اسکن تاریخ / زمان و اختلاف زمان صحیح هستند. اگر لازم است تغییراتی انجام دهید، تنظیم < تنظیمات اصلی > تاریخ / تنظیمات زمان را در پانل کنترل انتخاب کنید.

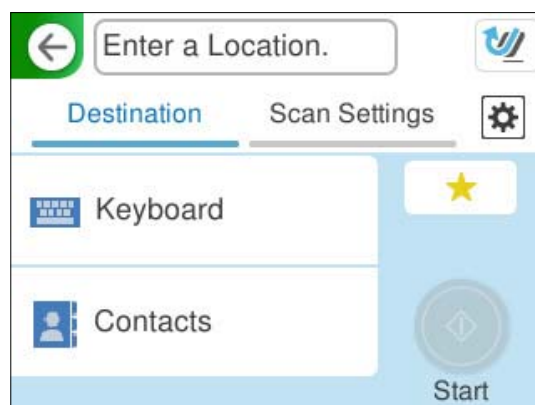
1. سند را قرار دهید.

مثال: برای کاغذ استاندارد

"قرار دادن سند دارای اندازه استاندارد" در صفحه 55

2. گزینه پوشه شبکه/FTP را در صفحه اصلی در پانل کنترل انتخاب کنید.

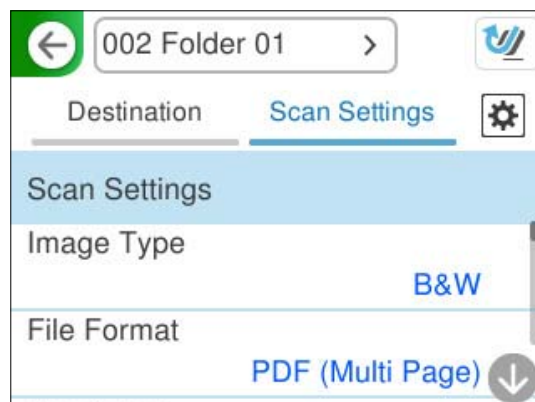
3. مقصد را در زبانه مقصد تعیین کنید.





□ برای وارد کردن با صفحه کلید: صفحه کلید را انتخاب کنید. برای گزینه‌های تنظیم مقصد، پایین را ببینید. "گزینه‌های تنظیم برای ویرایش مقصد" در صفحه 119

□ برای انتخاب از لیست مخاطبین: مخاطبین را انتخاب کنید. سپس یک مخاطب و در نهایت انجام شد را انتخاب کنید. همچنین می‌توانید پوشه‌های ثبت شده را در کادر جستجو در بالای صفحه مخاطبین جستجو کنید.


4. زبانه تنظیمات اسکن را انتخاب کنید و سپس تنظیماتی مانند قالب ذخیره را بررسی کنید و در صورت لزوم تغییر دهید. "گزینه‌های منوی اسکن برای اسکن کردن به پوشه" در صفحه 119



5.  را انتخاب کنید و تنظیمات اسکن را بررسی کنید و در صورت لزوم آنها را تغییر دهید. می‌توانید تنظیماتی مانند **محافظة کاغذ** را تغییر دهید.

6. مجدداً زبانه **مقصد** را انتخاب کنید و سپس روی  ضربه بزنید.

نکته:

برای ذخیره تنظیمات به عنوان پیش تنظیم، گزینه  را انتخاب کنید.

تصاویر اسکن شده در پوشه شبکه مقصد ذخیره می‌شوند.

## گزینه‌های تنظیم برای ویرایش مقصد

حالت ارتباطی:

حالت ارتباط را برای پوشه انتخاب کنید.

مکان (لازم است):

مسیر شبکه را برای پوشه مقصد در یک فرمت مناسب برای حالت ارتباطی انتخاب شده وارد کنید.

پوشه شبکه (SMB): \\نام پوشه\نام کامپیوتر نام هاست

FTP: ftp://نام پوشه\نام سرور نام هاست

FTPS: ftps://نام پوشه\نام سرور نام هاست

HTTPS (WebDAV): https://نام هاست/نام پوشه

HTTP (WebDAV): http://نام هاست/نام پوشه

نکته:

اسکن کردن به پوشه شبکه **FTP** از پانل کنترل اسکنر، **SharePoint Online** را پشتیبانی نمی‌کند.

نام کاربر:

نام کاربری ورود را برای کامپیوتری که پوشه مقصد در آن ایجاد شد وارد کنید.

رمز عبور:

رمز ورود را برای کامپیوتری که پوشه مقصد در آن ایجاد شد وارد کنید.

حالت اتصال:

حالت اتصال را برای پوشه انتخاب کنید.

شماره پورت:

شماره درگاه را برای پوشه وارد کنید.

تنظیمات پروکسی سرور:

انتخاب کنید که آیا می‌خواهید از یک سرور پروکسی استفاده کنید یا خیر.

## گزینه‌های منوی اسکن برای اسکن کردن به پوشه

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

#### نوع تصویر:

رنگ عکس خروجی را انتخاب کنید.

هنگام انتخاب موارد زیر، اسکنر به طور خودکار رنگ اسناد را تشخیص داده و با استفاده از رنگ‌های شناسایی شده، تصاویر را ذخیره می‌کند.

❑ رنگ/سایه خاکستری/سیاه و سفید

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت، خاکستری 8 بیت یا تک‌رنگ (باینری سیاه و سفید) تبدیل می‌کند. وقتی این گزینه انتخاب شده است، حساسیت موردنظر را برای اینکه هنگام اسکن کردن یک سند غیر-رنگی تعیین شود آیا سند اصلی سایه خاکستری یا تک‌رنگ است تنظیم کنید.

❑ رنگ/سیاه و سفید:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا تک رنگ (باینری سیاه و سفید) تبدیل می‌کند.

❑ رنگ/مقیاس خاکستری:

تصویر اسکن شده را به رنگی 24 بیت یا خاکستری 8 بیت تبدیل می‌کند.

انواع تصاویر موجود ممکن است بسته به قالب فایل انتخاب شده شما متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

**"ترکیبات برای قالب فایل و نوع تصویر" در صفحه 123**

#### قالب فایل:

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

وقتی می‌خواهید به عنوان PDF/A و PDF یا TIFF ذخیره کنید، انتخاب کنید آیا همه اسناد به عنوان یک فایل (چندصفحه ای) ذخیره شوند یا هر سند به صورت مجزا (تک صفحه ای) ذخیره شوند.

❑ نسبت فشرده سازی:

میزان فشرده سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

❑ تنظیمات PDF:

هنگام انتخاب PDF برای قالب ذخیره، از این تنظیمات برای محافظت از فایل‌های PDF استفاده کنید.

برای ایجاد فایل PDF که برای باز شدن نیاز به رمز عبور دارد، رمز عبور باز کردن سند را تنظیم کنید. برای ایجاد فایل PDF که برای چاپ یا ویرایش شدن به رمز عبور نیاز دارد، رمز عبور مجوزها را تنظیم کنید.

#### وضوح:

وضوح اسکن را انتخاب کنید.

جزئیات مربوط به سطوح وضوح قابل انتخاب را در زیر ببینید.

**"وضوح‌های موجود" در صفحه 125**

#### سمت اسکن شونده:

روی سندی که می‌خواهید اسکن کنید را انتخاب کنید.

❑ شیرازه(اصلی):

جهت صحافی سند را انتخاب کنید.

#### اندازه اصلی:

اندازه سندی که قرار داده اید را انتخاب کنید.

❑ برش حاشیه‌ها برای اندازه "خودکار":

محل برش را در هنگام انتخاب شناسایی خودکار تنظیم کنید.



#### اسکن کارت لمینت:

برای سندهای لمینت، قسمت‌های کم‌رنگ اطراف لبه‌ها نیز ممکن است اسکن شوند.

#### نکته:

جلوه‌های مناسب ممکن است بسته به سند ایجاد نشوند.

#### ارتقای متن:

می‌توانید حروف تار در سند را واضح و خوانا کنید. همچنین می‌توانید انحراف یا ناهمواری پس‌زمینه را کاهش دهید.

#### حروف کم‌رنگ شفاف شود/پس‌زمینه را بردارید:

می‌توانید میزان تصحیح میان متن و پس‌زمینه را تعیین کنید. هنگامی که نوار لغزنده را به حروف کم‌رنگ شفاف شود نزدیک می‌کنید، حروف روشن در تصویر اسکن شده برجسته می‌شوند. هنگامی که نوار لغزنده را به پس‌زمینه را بردارید نزدیک می‌کنید، رنگ پس‌زمینه، الگو، چروک‌ها، یا قسمت‌های خارج از محدوده در تصویر اسکن شده حذف می‌شوند.

#### لکه‌های نقطه‌ای را پاک کنید:

می‌توانید نقاط سیاه در پس‌زمینه سند را که با روشن کردن پس‌زمینه قابل حذف نیستند، حذف کنید. می‌توانید سطح افکت را تنظیم کنید.

#### نکته:

هنگامی که این قابلیت را انتخاب می‌کنید، ممکن است نقاط کوچک و نیز نقاط سیاه پس‌زمینه را حذف کند.

#### چرخش:

تصویر اسکن شده را در جهت عقربه‌های ساعت بچرخانید. زاویه چرخش را بسته به سندی که می‌خواهید اسکن کنید، انتخاب نمایید.

#### تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

#### حذف پس‌زمینه:

رنگ پس‌زمینه اصلی اسناد اصلی را از تصویر اسکن شده خارج کنید. برای استفاده از این قابلیت، رنگ پس‌زمینه سند باید روشن‌ترین رنگ سند و یکنواخت باشد. اگر پس‌زمینه طرح‌دار باشد یا سند حاوی متن یا شکلی روشن‌تر از پس‌زمینه باشد، این قابلیت به درستی کار نمی‌کند.

#### حذف سایه:

سایه‌های سند را که در تصویر اسکن شده ظاهر می‌شود، حذف کنید.

#### کادر:

سایه‌های لبه سند را حذف کنید.

#### تصحیح انحراف سند:

انحراف را در عکس اسکن شده، تصحیح کنید.

ممکن است این ویژگی نتواند سندهایی که بیش از حد کج وارد شده‌اند را تصحیح کند.

#### رد شدن از صفحه‌های خالی:

از صفحه‌های خالی حین اسکن صرف‌نظر کنید، در صورتی که در سندها وجود داشته باشد.

اگر نتیجه چیزی نیست که انتظار داشتید، سطح تشخیص را تنظیم کنید.

**نکته:**

- بعضی از صفحه‌ها ممکن است به صورت اشتباه به عنوان صفحه خالی رد شوند.
- وقتی اسناد دو طرفه منگنه شده به هم را اسکن می‌کنید، این ویژگی قابل استفاده نیست.

**حالت تغذیه خودکار:**

حالت تغذیه خودکار را تنظیم کنید. این ویژگی به شما امکان می‌دهد اسکن کردن را پس از اسکن شدن اسناد به طور خودکار ادامه دهید. این ویژگی برای اسکن اندازه‌های مختلف یا انواع اسناد اصلی به صورت تک به تک مفید است. راهنماهای لبه را قبل از قرار دادن اصل سند تنظیم کنید.

□ روشن (کاملاً خودکار):

وقتی سند تنظیم شده و پیام تأیید ادامه نمایش داده می‌شود، شروع به اسکن می‌کند.

□ روشن (نیمه خودکار):

وقتی دکمه شروع اسکن فشار داده شده و پیام تأیید ادامه نمایش داده می‌شود، شروع به اسکن می‌کند.

**تشخیص فید دوتایی:**

هنگام وارد کردن همزمان چندین سند این اخطار را نشان می‌دهد.

□ طول:

تغذیه دوبل طول را پیدا کنید. اگر طول سند اسکن شده با سند اولیه فرق داشته باشد، این طور تصور می‌شود که دو سند در دستگاه قرار گرفته است. تفاوت در طول مدنظر برای تشخیص را می‌توانید مشخص کنید.

**نام فایل:**

□ پیشوند نام فایل:

پیشوند نام تصاویر را به نویسه‌های حرفی عددی و نمادها وارد کنید.

□ افزودن تاریخ:

افزودن تاریخ به نام فایل.

□ افزودن زمان:

افزودن زمان به نام فایل.

**پاک کردن همه تنظیمات**

تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش‌فرض بازنشانی می‌کند.

## اسکن کردن با استفاده از WSD

**نکته:**

این ویژگی تنها برای رایانه‌های دارای سیستم‌عامل *Windows Vista* یا بالاتر در دسترس است. اگر رایانه مقصد نمایش داده نمی‌شود، مراحل زیر را برای افزودن دستگاه اسکن *WSD* دنبال کنید.

["افزافه کردن دستگاه اسکن WSD" در صفحه 123](#)

1. اسناد اصلی را قرار دهید.

2. منوی *WSD* را در صفحه اصلی پانل کنترل اسکن انتخاب کنید.

3. مقصدی را انتخاب کنید.

4. روی گزینه  ضربه بزنید.

5. هنگامی که صفحه دستگاه اسکن WSD در رایانه شما نمایش داده می‌شود، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## اضافه کردن دستگاه اسکن WSD

بسته به محیط شما، ممکن است لازم باشد یک دستگاه اسکن WSD را روی رایانه خود اضافه کنید. روش زیر مثالی برای Windows 10 است. روال کار ممکن است بسته به محیط شما متفاوت باشد.

1. فهرست دستگاه‌ها را نمایش دهید.
2. روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس تنظیمات < دستگاه‌ها < چاپگرها و اسکنرها را انتخاب کنید.
3. اسکنر خود را انتخاب و سپس روی افزودن دستگاه کلیک کنید.

### نکته:

اگر نام دستگاه اسکنر خود را نمی‌دانید، می‌توانید نام آن را در پانل کنترل اسکنر بررسی کنید.

گزینه تنظیم < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه را در پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید، سپس وضعیت روش اتصال فعال را انتخاب کنید تا نام دستگاه را بررسی کنید.

هنگامی که اسکنر به فهرست اضافه شود، روند تکمیل می‌شود.

### نکته:

می‌توانید رویداد اسکن WSD را تغییر دهید. روی اسکنری که اضافه کرده‌اید کلیک کنید و سپس روی مدیریت < ویژگی‌های اسکنر < ویژگی‌ها < رویدادها کلیک کنید.

می‌توانید دستگاه اسکن WSD را از «پانل کنترل Windows» اضافه کنید.

پانل کنترل < سخت‌افزار و صدا < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را انتخاب و سپس روی افزودن دستگاه کلیک کنید.

## ترکیب ویژگی‌ها و تنظیمات

### ترکیبات برای قالب فایل و نوع تصویر

می‌توانید انواع تصاویر زیر را با توجه به قابلیتی که استفاده می‌شود و قالب فایل که تحت آن ذخیره خواهند شد انتخاب کنید.

قابلیت ذخیره اسکن در رایانه

بستگی به تنظیمات Epson ScanSmart دارد.

قابلیت اسکن و ارسال به درایو USB و قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP

✓: می‌تواند انتخاب شود. - : نمی‌تواند انتخاب شود.

قالب فایل				نوع تصویر
TIFF (چند صفحه)	TIFF (تک صفحه)	PDF (صفحه تکی) PDF (چند صفحه) PDF/A (صفحه تکی) PDF/A (چند صفحه)	JPEG	
-	✓	✓	✓	رنگی

قالب فایل				نوع تصویر
TIFF (چند صفحه)	TIFF (تک صفحه)	PDF (صفحه تکی) PDF (چند صفحه) PDF/A (صفحه تکی) PDF/A (چند صفحه)	JPEG	
✓	✓	✓	-	سیاه و سفید
-	✓	✓	✓	خاکستری
-	✓	✓	-	رنگ/سایه خاکستری/سیاه و سفید
-	✓	✓	-	رنگ/سیاه و سفید
-	✓	✓	✓	رنگ/مقیاس خاکستری

#### قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری

✓: می‌تواند انتخاب شود. - : نمی‌تواند انتخاب شود.

قالب فایل				نوع تصویر
TIFF (چند صفحه)	TIFF (تک صفحه)	PDF (صفحه تکی) PDF (چند صفحه)	JPEG	
-	-	✓	✓	رنگی
-	-	✓	-	سیاه و سفید
-	-	✓	✓	خاکستری
-	-	-	-	رنگ/سایه خاکستری/سیاه و سفید
-	-	-	-	رنگ/سیاه و سفید
-	-	✓	✓	رنگ/مقیاس خاکستری

#### قابلیت اسکن در ایمیل

✓: می‌تواند انتخاب شود. - : نمی‌تواند انتخاب شود.

قالب فایل				نوع تصویر
TIFF (چند صفحه)	TIFF (تک صفحه)	PDF (صفحه تکی) PDF (چند صفحه) PDF/A (صفحه تکی) PDF/A (چند صفحه)	JPEG	
-	-	✓	✓	رنگی
✓	✓	✓	-	سیاه و سفید
-	-	✓	✓	خاکستری

قالب فایل				نوع تصویر
TIFF (چند صفحه)	TIFF (تک صفحه)	PDF (صفحه تکی) PDF (چند صفحه) PDF/A (صفحه تکی) PDF/A (چند صفحه)	JPEG	
-	-	✓	-	رنگ/سایه خاکستری/سایه سفید
-	-	✓	-	رنگ/سایه و سفید
-	-	✓	✓	رنگ/مقیاس خاکستری

## سایزهای فایل که قابل ذخیره‌سازی هستند

سایزهای زیر قابل ذخیره‌سازی هستند.

قابلیت‌ها	حداکثر ظرفیت
قابلیت ذخیره اسکن در رایانه	به حجم خالی مقصد بستگی دارد.
قابلیت اسکن و ارسال به درایو USB	به حجم خالی مقصد بستگی دارد. "مشخصات درایو USB" در صفحه 282
قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری	به حجم خالی در خدمات آنلاین، یا حداکثر اندازه فایل پیوست بستگی دارد که از سوی سرور ایمیل قابل دریافت است.
قابلیت اسکن در ایمیل	به حجم خالی سرور مقصد بستگی دارد. می‌توانید حداکثر اندازه فایل پیوست شده به ایمیل را روی 1 MB/30 MB/20 MB/10 MB/5 MB/2 MB تنظیم کنید.
قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP	به حجم خالی مقصد بستگی دارد.

## وضوح‌های موجود

بسته به قابلیت مورد استفاده، وضوح‌های زیر موجود هستند.

ذخیره اسکن در رایانه به تنظیمات Epson ScanSmart بستگی دارد.

✓: می‌تواند انتخاب شود. - : نمی‌تواند انتخاب شود.

وضوح‌های موجود			قابلیت‌ها
dpi 600	dpi 300	dpi 200	
✓	✓	✓	قابلیت اسکن و ارسال به درایو USB
-	✓	✓	قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری
✓	✓	✓	قابلیت اسکن در ایمیل
✓	✓	✓	قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP

## اسکن کردن با استفاده از محتویات ثبت شده در پیش‌تنظیمات

اسکن کردن با استفاده از محتویات ثبت شده از قبل در پیش‌تنظیمات شما.

1. برای بارگذاری پیش‌تنظیمات یکی از روش‌های زیر را استفاده کنید.

گزینه ★ را در صفحه اصلی پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید و سپس پیش‌تنظیم ثبت شده را از لیست انتخاب کنید.

گزینه ★ را در صفحه منوی اسکنر انتخاب کنید، سپس گزینه بارگذاری موارد از پیش تنظیم شده و در انتها پیش‌تنظیم ثبت شده را از لیست انتخاب کنید.

نکته:

اگر ارسال فوری را فعال کرده باشید، اسکن کردن بلافاصله آغاز می‌شود و از ادامه مرحله صرف نظر می‌شود.

2. نام پیش‌تنظیم بارگذاری شده نمایش داده می‌شود. نام را کنترل کنید و سپس بستن را انتخاب کنید.

3. مقصدهای پیش‌تنظیم و تنظیمات اسکنر را کنترل کنید.

4. روی  ضربه بزنید.

اطلاعات مرتبط

← "ثبت پیش‌تنظیمات" در صفحه 32

## اسکن از رایانه

### اسکن کردن با استفاده از Epson ScanSmart

از برنامه اسکن Epson ScanSmart برای اسکن کردن استفاده کنید.

این برنامه به شما امکان می‌دهد اسناد را به راحتی اسکن کرده و سپس تصاویر اسکن شده را در چند مرحله ساده ذخیره کنید. برای مشاهده اطلاعات بیشتر در خصوص استفاده از برنامه، به راهنمای Epson ScanSmart مراجعه کنید. در این بخش درباره نحوه اسکن و ذخیره در فایل PDF به عنوان یک قدم اصلی توضیح داده می‌شود.

1. اسناد را روی اسکنر بگذارید.

2. Epson ScanSmart را راه‌اندازی کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson ScanSmart < Epson Software < All apps** را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **Epson ScanSmart < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان‌داده شده را انتخاب کنید.

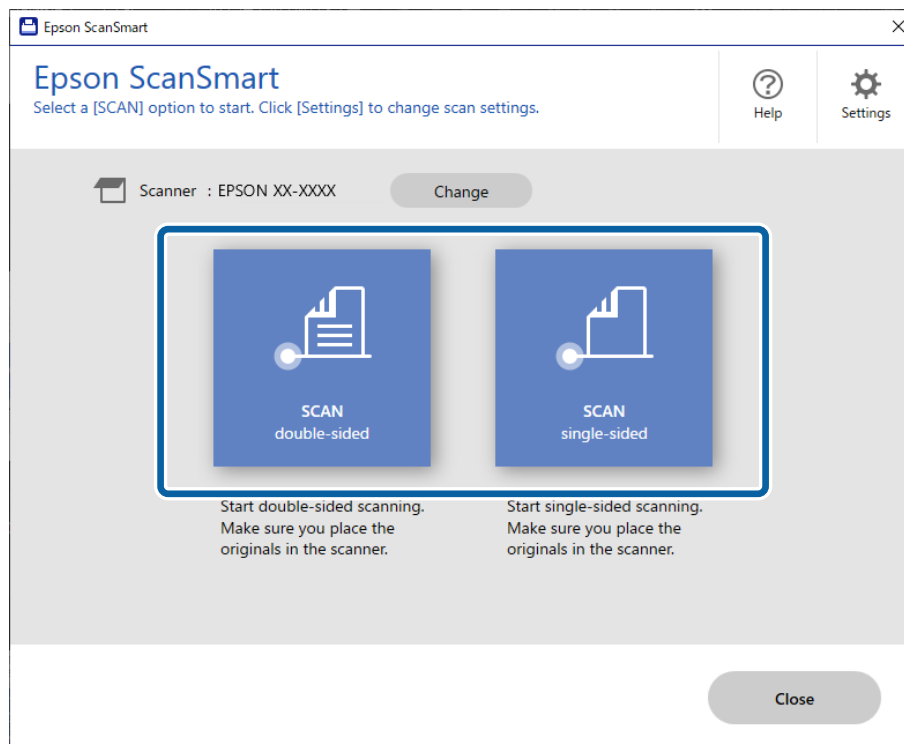
Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه‌ها < Epson Software < Epson ScanSmart** را انتخاب کنید.

Mac OS

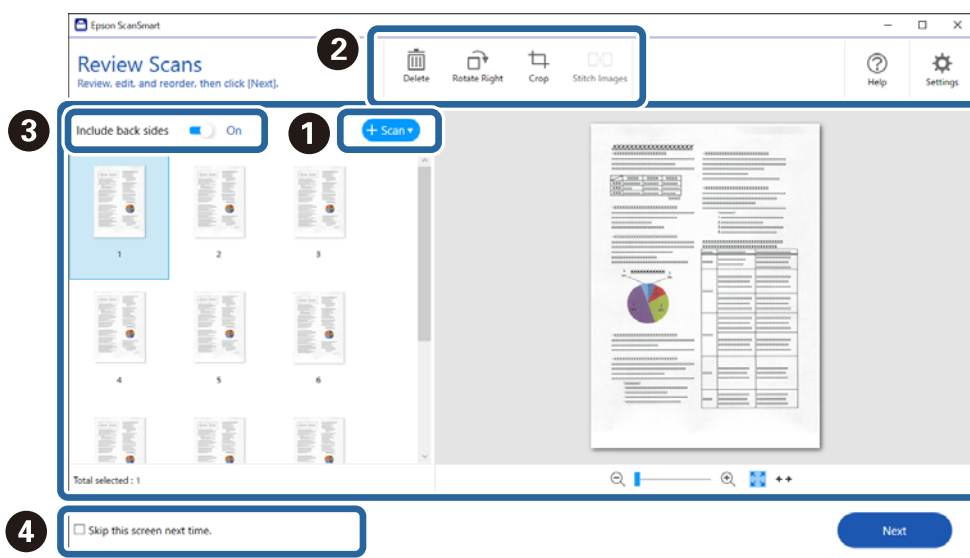
پوشه برنامه‌ها را باز کنید و گزینه **Epson ScanSmart** را انتخاب کنید.

3. روی **Scan double-sided** یا **Scan single-sided** کلیک کنید.

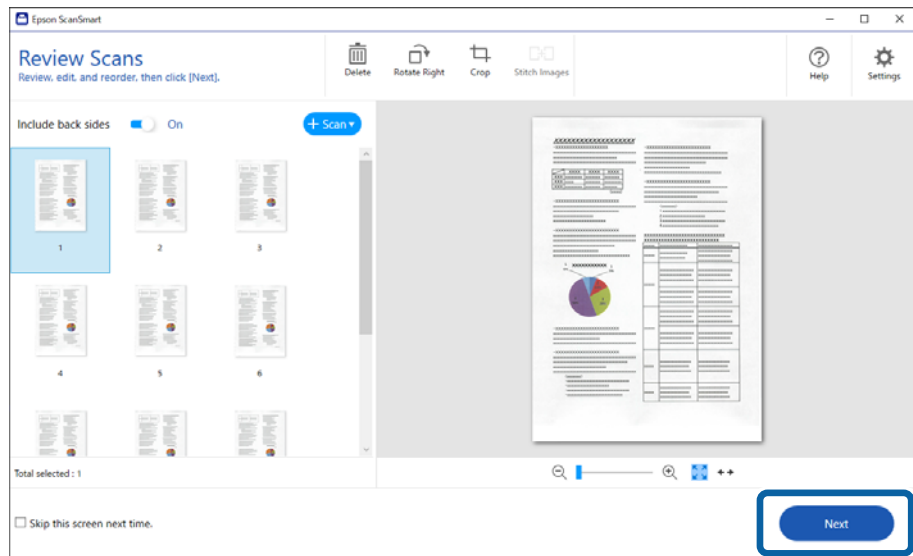


اسکن به صورت خودکار شروع می شود.

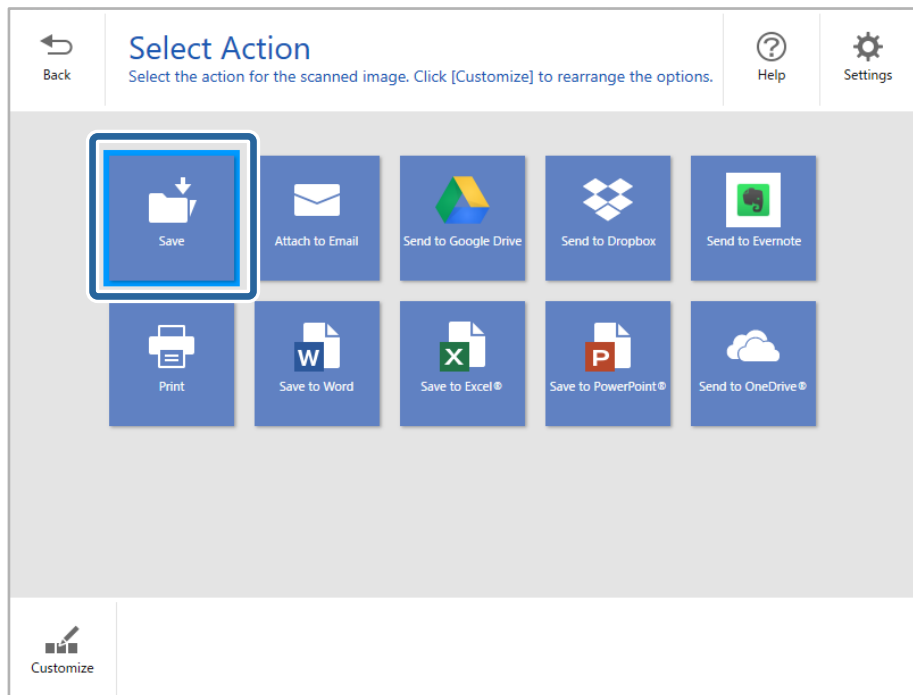
4. تصاویر اسکن شده را بررسی کرده و در صورت لزوم آنها را سازماندهی کنید.
- 1 می توانید اسناد را اضافه کنید و آنها را با کلیک گزینه **Scan** اسکن کنید.
  - 2 با استفاده از دکمه های موجود در بالای صفحه می توانید تصاویر اسکن شده را ویرایش کنید.
  - 3 می توانید قسمت های پشتی تصاویر اسکن شده دو طرفه را از **Include back sides** نگه دارید یا دور بیندازید.
  - 4 اگر نمی خواهید تصاویر اسکن شده را هر بار بررسی کنید، **Skip this screen next time** را انتخاب کنید.



5. روی Next کلیک کنید.

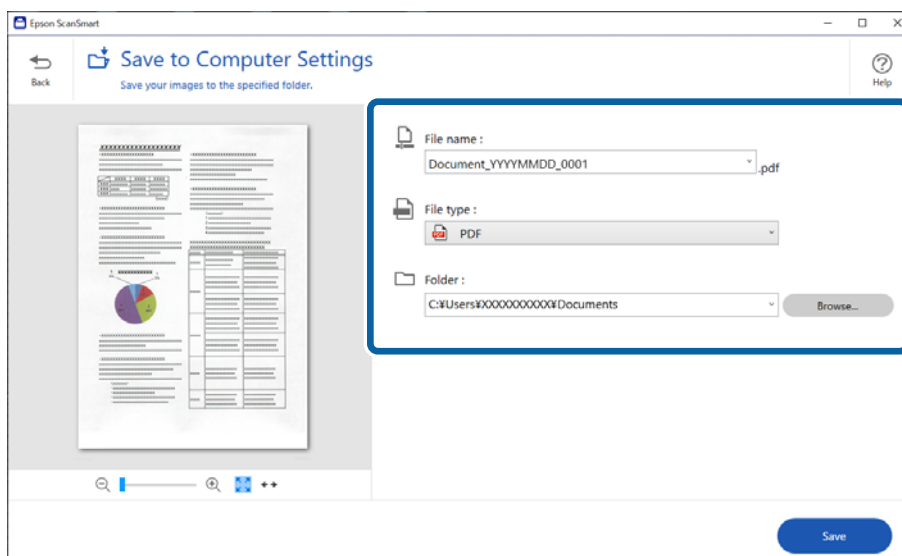


6. روی Select Action در پنجره Save کلیک کنید.

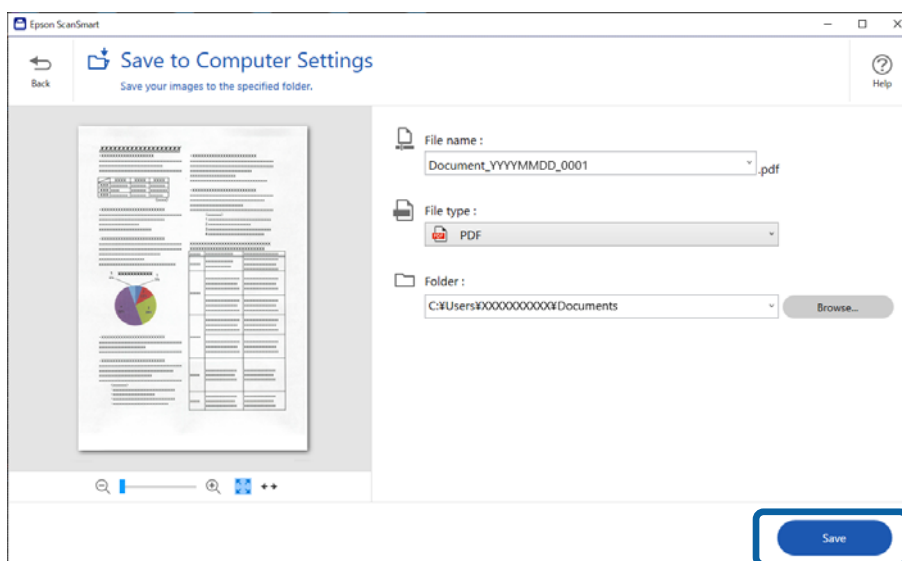




7. تنظیمات ذخیره شده را بررسی کنید و در صورت لزوم آن ها را تغییر دهید.



8. روی **Save** کلیک کنید.



تصویر اسکن شده در پوشه مشخص شده ذخیره می شود.


## تنظیمات نرم افزار لازم برای اسناد خاص

برای اسکن کردن اسناد خاص، تنظیمات لازم را مطابق با اسناد مشخص کنید. دکمه **Settings** را در Epson ScanSmart فشار دهید و سپس زبانه **Scanner Settings** سپس **Scan Settings** را انتخاب کنید تا صفحه تنظیمات باز شود.

نوع سند	تنظیمات لازم
پاکت های نامه	گزینه خاموش را در شناسایی تغذیه دوتایی انتخاب کنید.
کارت های پلاستیکی	گزینه کارت پلاستیکی را در لیست اندازه سند انتخاب کنید، یا خاموش را در شناسایی تغذیه دوتایی انتخاب کنید.

نوع سند	تنظیمات لازم
برگه حامل	<p><input type="checkbox"/> اگر شناسایی خودکار را از لیست اندازه سند انتخاب کنید، کجی کاغذ سند به صورت خودکار تصحیح می شود حتی اگر خاموش را در تصحیح انحراف سند انتخاب کرده باشید.</p> <p><input type="checkbox"/> اگر اندازه ای به غیر از شناسایی خودکار را از فهرست اندازه سند انتخاب کنید، فقط می توانید از انحراف محتوا در حالت تنظیم تصحیح انحراف سند استفاده کنید.</p> <p>انتخاب انحراف کاغذ اعمال نخواهد شد. هنگامی که انحراف کاغذ و محتوا را انتخاب می کنید، فقط کجی محتویات تصحیح می شود.</p>
دفترچه ها	گزینه دفترچه ها را از بخش تنظیمات اسکن انتخاب کنید.
پاسپورت/برگه حامل پاسپورت	گزینه شناسایی خودکار را از بخش اندازه سند انتخاب کنید. به صورت خودکار گذرنامه ها را شناسایی و اسکن می کند. باید این را تنظیم کنید تا فقط صفحه مشخصات هویت گذرنامه تان را ذخیره کنید. گزینه پاسپورت را در تنظیمات اسکن انتخاب کنید و تنظیمات را در اندازه سند انتخاب کنید. صفحه کارت شناسایی فقط هنگام اسکن پاسپورت ذخیره شود از صفحه تنظیم اندازه سند انتخاب کنید.
سند های دارای اندازه بزرگ	اگر اندازه سند مورد نظر برای اسکن کردن، در لیست اندازه سند وجود ندارد، تنظیم سفارشی را انتخاب کنید. سپس به صورت دستی یک اندازه در پنجره ایجاد نمایید.
کاغذ بلند	اگر اندازه در فهرست اندازه سند وجود ندارد، تشخیص خودکار (کاغذ طویل) یا تنظیم سفارشی را انتخاب کنید تا یک اندازه سند سفارشی ایجاد شود.
کارت های لمینت	<p>برای اسکن کردن نواحی اطراف سند، تنظیمات را در اندازه سند انتخاب کنید تا صفحه تنظیم اندازه سند باز شود. سپس، اسکن کارت لمینت شده را از پنجره نمایش یافته انتخاب کنید.</p> <p><b>نکته:</b> جلوه های مناسب ممکن است بسته به سند ایجاد نشوند. اگر نواحی شفاف اطراف سند اسکن نمی شوند، تنظیم سفارشی را از فهرست اندازه سند انتخاب کنید و سپس به صورت دستی یک اندازه ایجاد کنید.</p>

## قابلیت های نرم افزار برای تنظیم کیفیت تصویر

دکمه  Settings را در Epson ScanSmart فشار دهید و سپس زبانه **Scanner Settings** سپس < Scan Settings را انتخاب کنید تا صفحه تنظیمات اسکن ظاهر شود.

با استفاده از ویژگی های موجود در زبانه **تنظیمات پیشرفته** می توانید کیفیت تصاویر اسکن شده را تنظیم کنید. برای اطلاعات بیشتر درباره هر قابلیت، به بخش راهنما در صفحه ظاهر شده بروید.

**نکته:**

برخی از موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده اید در دسترس نباشند.

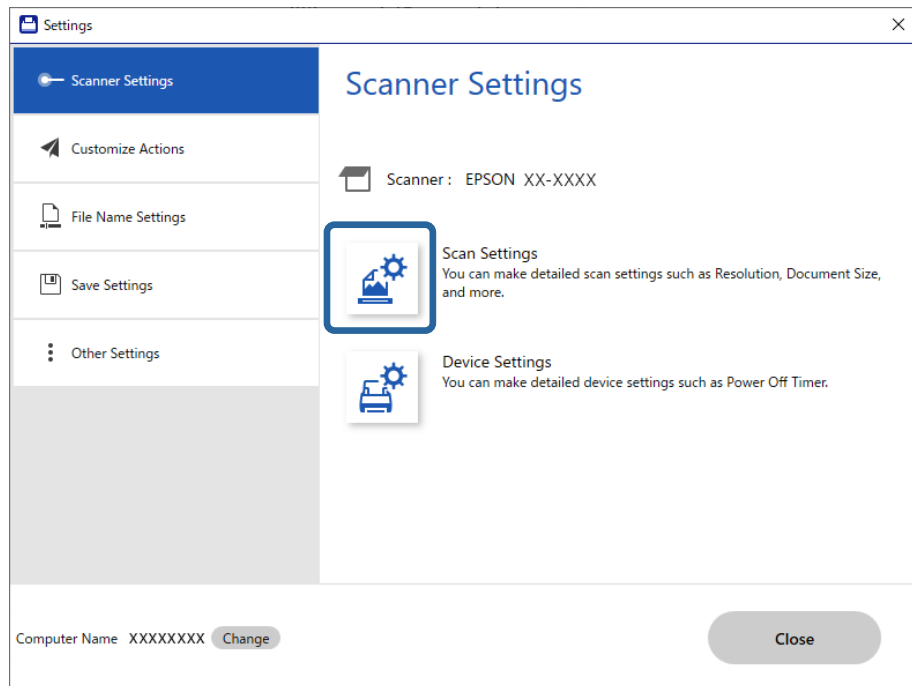
## اسکن کردن در حالت تغذیه خودکار

در حالت حالت تغذیه خودکار، هنگامی که سندها در ADF قرار می گیرند، فرآیند اسکن به صورت خودکار آغاز می گردد. این برای اسکن اسناد به صورت تک به تک مفید است.

1. Epson ScanSmart را راه اندازی کنید.

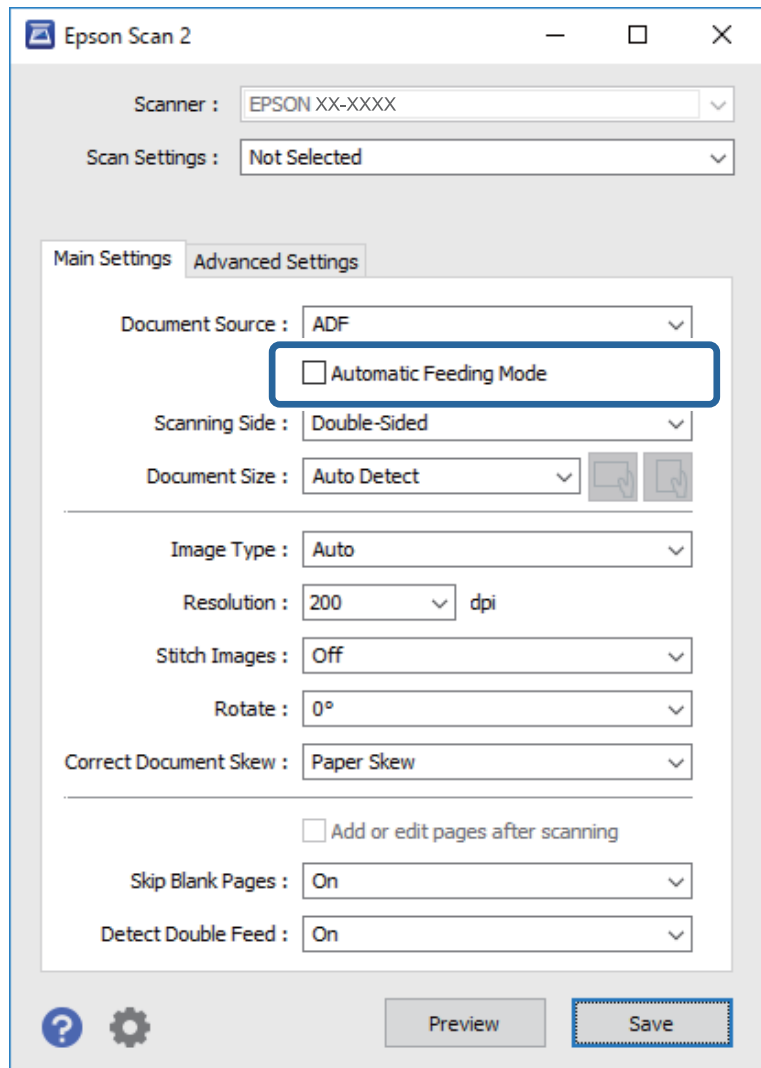
2. روی  Settings کلیک کنید.

3. روی **Scan Settings** در زبانه **Scanner Settings** کلیک کنید.



صفحه تنظیمات اسکن نمایش داده می شود.

4. روی زبانه تنظیمات اصلی < حالت تغذیه خودکار کلیک کنید.



5. سایر تنظیمات مربوط به اسکن را در صفحه تنظیمات مشخص کنید.

نکته:

می‌توانید تنظیمات پایان زمان را برای خروج از حالت تغذیه خودکار انجام دهید.

تنظیمات را از فهرست منبع سند انتخاب نمایید تا پنجره تنظیم منبع سند باز شود. فرصت زمانی حالت تغذیه خودکار (به ثانیه) را در صفحه نمایش داده شده تنظیم کنید.

6. بر روی ذخیره کلیک کنید تا صفحه تنظیمات بسته شود.

7. روی Close کلیک کنید تا پنجره Settings بسته شود.

8. روی Scan double-sided یا Scan single-sided کلیک کنید.

حالت تغذیه خودکار شروع می‌شود.

9. موقعیت اسکنر را با توجه به نوع سند تغییر دهید، راهنماهای لبه را تنظیم کنید و سپس سند را در ADF قرار دهید.

نکته:

تنظیمات اسکنر را می‌توانید در پانل کنترل اسکنر تنظیم کنید.

- زمان توقف ورود دوتایی: وقتی تغذیه دوتایی شناسایی شد، عملیاتی را که باید اجرا شود تنظیم می‌کند.

- محافظت کاغذ: با متوقف کردن فوری اسکن در زمانی که خطای تغذیه رخ می‌دهد، آسیب به سندها را کاهش می‌دهد.

- تشخیص کثیفی شیشه: گردو خاک روی سطح شیشه‌ای داخل اسکنر را تشخیص می‌دهد.

اسکنر به صورت خودکار شروع می‌شود.

10. پس از متوقف شدن اسکنر، سند بعدی را در ADF قرار دهید.

این رویه را تکرار کنید تا اینکه همه سندها را اسکن کنید.

11. پس از اسکن کردن همه اسناد، از حالت تغذیه خودکار خارج شوید.

گزینه انجام شد در پانل کنترل اسکنر را انتخاب کنید یا روی گزینه پایان در صفحه حالت تغذیه خودکار که در رایانه شما ظاهر می‌شود کلیک کنید.

برای ذخیره تصویر اسکن شده دستورالعمل Epson ScanSmart را دنبال کنید.

## استفاده از AirPrint

AirPrint اسکن فوری از یک دستگاه Mac بدون نیاز به نصب درایورها یا دانلود نرم‌افزار را امکان‌پذیر می‌کند.



1. اسناد را بارگذاری کنید.

2. محصول را به همان شبکه‌ای وصل کنید که دستگاه Mac شما متصل است یا محصول خود را از طریق یک کابل USB به Mac وصل کنید.

3. در صفحه ترجیحات سیستم در دستگاه Mac خود، روی گزینه چاپگرها و اسکنرها کلیک کنید.

4. اسکنر خود را از فهرست انتخاب کنید و سپس بر روی گزینه باز کردن اسکنر کلیک کنید.

5. تنظیمات اسکنر مورد نیاز را انتخاب کنید و سپس شروع به اسکن کنید.

نکته:

برای مشاهده اطلاعات بیشتر، راهنمای کاربری macOS خود را ببینید.

## اسکن کردن با استفاده از Chromebook

شما می‌توانید از طریق Chromebook اسکن کنید.

1. اسناد اصلی را قرار دهید.

2. اسکنر را به شبکه‌ای که Chromebook به آن متصل است وصل کنید یا اسکنر را با استفاده از یک کابل USB به Chromebook متصل کنید.

3. برنامه اسکن را در Chromebook باز کنید.
- زمان را در سمت راست پایین صفحه انتخاب کنید دکمه < تنظیمات < پیشرفته < چاپ و اسکن < اسکن.
4. اسکن خود را انتخاب کرده و سپس در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
5. از Chromebook خود در اسکن اسکن کنید.

نکته:

جهت مشاهده جزئیات، پیوند <https://www.google.com/chromebook/> را بررسی کنید.

---

## اسکن کردن از دستگاه هوشمند

### اسکن کردن با استفاده از Epson Smart Panel

برای اسکن کردن از دستگاه هوشمند خود، جستجو کرده و Epson Smart Panel را از App Store یا Google Play نصب کنید.

نکته:

قبل از اسکن کردن، اسکن را به دستگاه هوشمند وصل کنید.

1. سند را قرار دهید.

2. Epson Smart Panel را آغاز کنید.

3. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای اسکن کردن دنبال کنید.

نکته:

اگر اندازه سند اصلی مورد نظر در لیست نمایش داده نمی‌شود، گزینه **Auto** را انتخاب کنید.

تصویر اسکن شده در دستگاه هوشمند شما ذخیره می‌شود. آن را به سرویس ابری یا به ایمیل ارسال کنید.

### اسکن کردن با استفاده از Mopria Scan

Mopria Scan اسکن شبکه‌ای فوری از طریق تلفن‌های هوشمند یا تبلت‌های Android را میسر می‌سازد.



1. برنامه Mopria Scan را از Google Play نصب کنید.

2. اسناد اصلی را قرار دهید.

3. اسکن خود را برای اسکن شبکه‌ای تنظیم کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.

<https://epson.sn>

4. دستگاه Android خود را از طریق یک اتصال بی‌سیم (Wi-Fi) به همان شبکه که اسکن استفاده می‌کند وصل کنید.

5. از دستگاه خود در اسکنر اسکن کنید.

نکته:

جهت اطلاع از جزئیات بیشتر، از طریق آدرس <https://mopria.org> به وبسایت Mopria مراجعه کنید.

---

## تنظیمات لازم برای اسکن کردن

137 ..... اتصال اسکنر به شبکه.

139 ..... تنظیم اسکن کردن از پانل کنترل (اسکن به قابلیت‌ها).

139 ..... ایجاد یک پوشه اشتراک‌گذاری.

147 ..... ثبت دوباره یک سرور ایمیل.

150 ..... ثبت یک مقصد برای مخاطبین.

159 ..... راه‌اندازی AirPrint.



## اتصال اسکنر به شبکه

اگر اسکنر به شبکه وصل نشده است، از اتصال دهنده برای اتصال اسکنر به شبکه استفاده کنید. برای راه اندازی نصب کننده، به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد کنید. به منوی تنظیم بروید و راه اندازی را شروع کنید.

<https://epson.sn>

دستورالعمل‌های استفاده را می‌توانید در دفترچه راهنمای فیلم وب ببینید. به URL پایین بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 232

◀ "اتصال اسکنر به شبکه" در صفحه 236

## اتصال به LAN بی سیم (Wi-Fi)

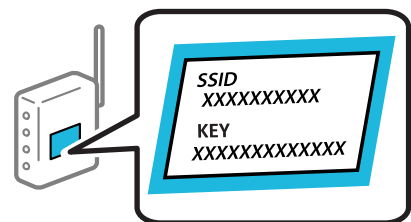
به چندین روش می‌توانید اسکنر را به LAN بی سیم (Wi-Fi) متصل کنید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید. اگر اطلاعات روتر بی سیم مانند SSID و رمز عبور را در اختیار داشته باشید، می‌توانید تنظیمات را به صورت دستی انجام دهید. اگر روتر بی سیم از WPS پشتیبانی کند، می‌توانید تنظیمات را با راه اندازی دکمه فشاری انجام دهید. پس از وصل کردن اسکنر به شبکه، از دستگاه مورد نظر برای استفاده (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و غیره) به اسکنر متصل شوید.

## انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور

با وارد کردن اطلاعات لازم برای اتصال به یک روتر بی سیم از طریق پانل کنترل اسکنر می‌توانید شبکه Wi-Fi را تنظیم کنید. برای انجام تنظیم به این روش، به SSID و رمز عبور روتر بی سیم نیاز دارید.

نکته:

اگر از یک روتر بی سیم با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می‌کنید، SSID و کلمه عبور روی برچسب قرار دارد. اگر SSID و رمز عبور را نمی‌دانید، با فردی تماس بگیرید که روتر بی سیم را تنظیم کرده است یا به مستندات ارائه شده همراه روتر بی سیم مراجعه کنید.



1. در صفحه اصلی، روی  ضربه بزنید.

2. Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.

3. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر تنظیمات، روی به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. یا تغییر تنظیمات ضربه بزنید.

4. راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi را انتخاب کنید.

5. برای انتخاب SSID، وارد کردن رمز عبور برای روتر بی سیم و شروع راه اندازی، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید. اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای اسکتر را پس از تکمیل راه اندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

نکته:

□ اگر SSID را نمی دانید، بررسی کنید آیا روی برچسب روتر بی سیم نوشته شده است یا خیر. اگر از روتر بی سیم با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می کنید، از SSID درج شده روی برچسب استفاده نمایید. اگر هیچ اطلاعاتی پیدا نکردید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید.

□ رمز عبور به بزرگ و کوچک بودن حروف حساس است.

□ اگر رمز عبور را نمی دانید، بررسی کنید آیا اطلاعات روی برچسب روتر بی سیم درج شده است یا خیر. ممکن است رمز عبور روی برچسب با عنوان های «Network Key» یا «Wireless Password» و موارد مشابه مشخص شده باشد. اگر از روتر بی سیم با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می کنید، از رمز عبور نوشته شده روی برچسب استفاده نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 232

## انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی دکمه فشاری (WPS)

با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی سیم می توانید شبکه Wi-Fi را بطور خودکار تنظیم کنید. در صورتی که شرایط زیر برقرار باشد، می توانید با استفاده از این روش تنظیم نمایید.

□ روتر بی سیم با WPS (Wi-Fi Protected Setup) سازگار است.

□ اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی سیم برقرار شده است.

نکته:

اگر نمی توانید دکمه را پیدا کنید یا با استفاده از نرم افزار تنظیم را انجام می دهید، به مستندات ارائه شده همراه روتر بی سیم مراجعه کنید.

1. در صفحه اصلی، روی  ضربه بزنید.

2. Wi-Fi (توصیه می شود) را انتخاب کنید.

3. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر تنظیمات، روی به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. یا تغییر تنظیمات ضربه بزنید.

4. راه اندازی پوش باتن (WPS) را انتخاب کنید.

5. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای اسکتر را پس از تکمیل راه اندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

نکته:

اگر اتصال برقرار نشد، روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید، آن را به اسکتر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 232

## انجام تنظیمات Wi-Fi توسط راه اندازی پین کد (WPS)

با استفاده از یک پین کد می توانید به طور خودکار به یک روتر بی سیم متصل شوید. در صورتی که روتر بی سیم مجهز به WPS (تنظیم محافظت شده Wi-Fi) باشد، می توانید از این روش برای تنظیم اتصال استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن پین کد به روتر بی سیم استفاده کنید.



1. در صفحه اصلی، روی **ضربه بزنید**.

2. **Wi-Fi (توصیه می شود)** را انتخاب کنید.

3. روی **تنظیمات را شروع کنید** ضربه بزنید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر تنظیمات، روی **به اتصال Wi-Fi تغییر دهید** یا **تغییر تنظیمات** ضربه بزنید.

4. سایر موارد < نصب کد (WPS) PIN را انتخاب کنید

5. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای اسکنر را پس از تکمیل راه اندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

**نکته:**

برای جزئیات بیشتر درباره وارد کردن پین کد به مستندات عرضه شده همراه روتر بی سیم مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی وضعیت اتصال شبکه" در صفحه 232

## تنظیم اسکن کردن از پانل کنترل (اسکن به قابلیت ها)

برای استفاده از اسکن به قابلیت ها لازم است تنظیمات را از قبل اعمال کنید.

برای اطلاع از جریان کار تنظیم هر قابلیت، پایین را ببینید.

"جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در رایانه" در صفحه 100

"جریان کار قابلیت اسکن و ارسال به درایو USB" در صفحه 101

"جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری" در صفحه 101

"جریان کار قابلیت اسکن در ایمیل" در صفحه 103

"جریان کار قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP" در صفحه 103

"جریان کار اسکن در WSD" در صفحه 105

## ایجاد یک پوشه اشتراک گذاری

یک پوشه شبکه در کامپیوترتان ایجاد کنید. کامپیوتر باید به همان شبکه ای که اسکنر متصل است وصل باشد.

روش تنظیم پوشه شبکه، بسته به محیط متفاوت است. این مثالی است از ایجاد یک پوشه شبکه در دسکتاپ یک کامپیوتر در محیط زیر.

□ سیستم عامل: Windows 10

□ محل ایجاد پوشه اشتراک گذاری: دسکتاپ

مسیر پوشه: Users\xxxx\Desktop\scan\_folder\C (یک پوشه شبکه با نام «scan\_folder» در دسکتاپ درست کنید)

1. در کامپیوتری که می‌خواهید پوشه شبکه را در آن ایجاد کنید، با یک حساب کاربری که اختیارات سرپرست را دارد وارد شوید.

نکته:

اگر نمی‌دانید کدام حساب کاربری اختیارات سرپرست را دارد، از سرپرست کامپیوترتان بپرسید.



2. مطمئن شوید که نام دستگاه (نام کامپیوتر) شامل کاراکترهای دوبایتی نیست. روی دکمه شروع Windows کلیک کنید و سپس تنظیمات < سیستم > درباره را انتخاب کنید.

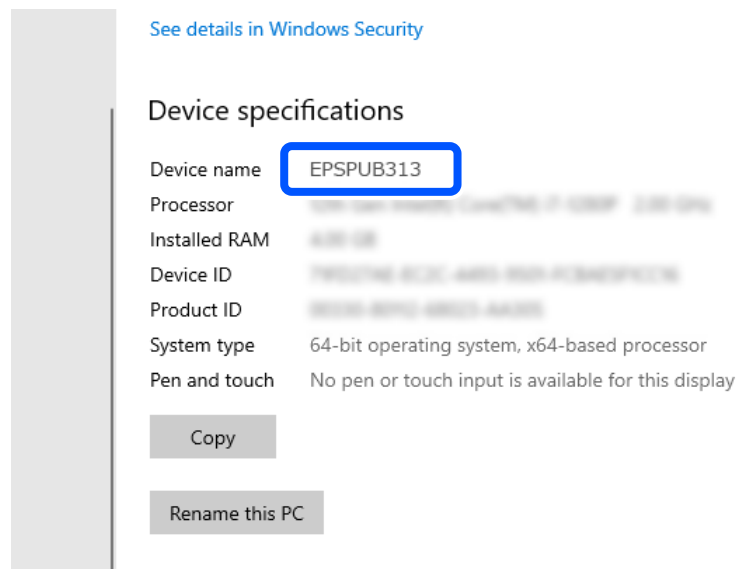
نکته:

اگر کاراکترهای دوبایتی در نام دستگاه وجود داشته باشند، ذخیره کردن فایل ممکن است ناموفق باشد.

3. کنترل کنید که ردیف ظاهر شده در مشخصات دستگاه < نام دستگاه شامل هیچ کاراکتر دوبایتی نباشد.

اگر نام دستگاه فقط دارای کاراکترهای یک‌بایتی باشد، مشکلی نباید وجود داشته باشد. صفحه را ببندید.

مثال: EPSPUB313



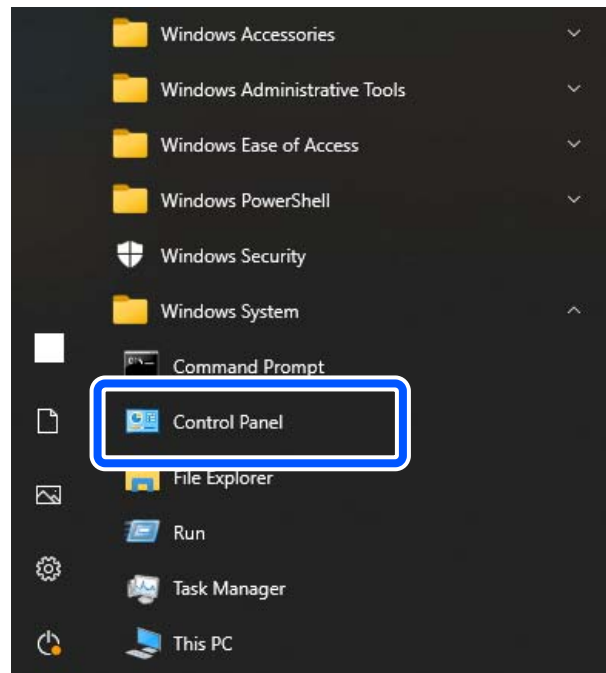
**مهم!**

اگر نام دستگاه شامل کاراکترهای دوبایتی باشد، از کامپیوتری استفاده کنید که از کاراکترهای دوبایتی استفاده نمی‌کند یا نام دستگاه را عوض کنید.

اگر باید نام دستگاه را عوض کنید، حتماً قبلاً با سرپرست کامپیوترتان کنترل کنید، چون ممکن است بر مدیریت کامپیوتر و دسترسی به منابع تأثیر بگذارد.

سپس تنظیمات کامپیوترتان را کنترل کنید.

4. روی دکمه شروع Windows کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل را انتخاب کنید.



5. در پانل کنترل، روی شبکه و اینترنت < شبکه و مرکز اشتراک گذاری < تنظیمات پیشرفته اشتراک گذاری را تغییر دهید کلیک کنید. پروفایل شبکه نمایش داده می شود.

6. مطمئن شوید که اشتراک گذاری فایل و چاپگر را روشن کنید در اشتراک گذاری فایل و چاپگر برای پروفایل شبکه (پروفایل جاری) انتخاب می شود.

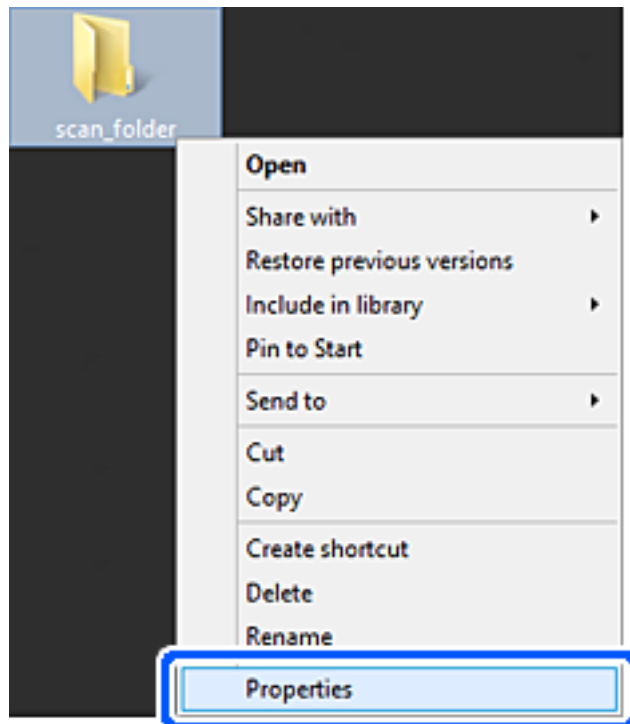
در صورتی که از قبل انتخاب شده است، روی لغو کلیک کنید و پنجره را ببندید. وقتی تنظیمات را تغییر دادید، روی ذخیره تنظیمات کلیک کنید و پنجره را ببندید. سپس یک پوشه شبکه ایجاد کنید.

7. یک پوشه در دسکتاپ خود ایجاد و نام گذاری کنید.

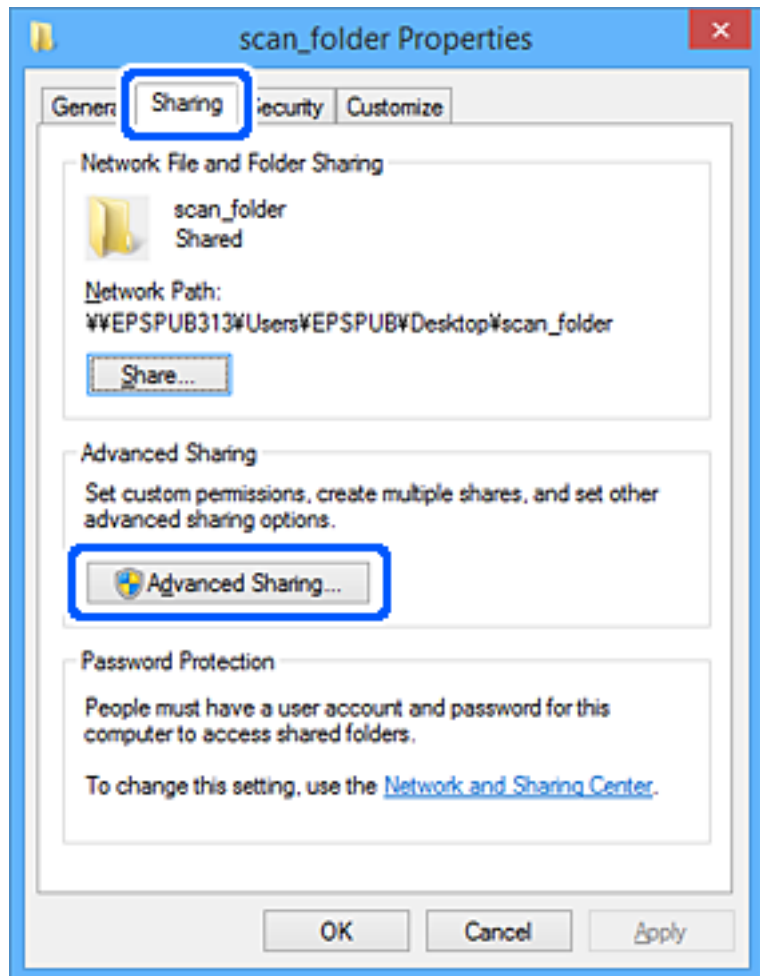
نام پوشه را با 1 تا 12 نویسه الفبایی عددی وارد کنید. در صورتی که تعداد نویسه ها از 12 مورد فراتر برود، بسته به سیستم شما ممکن است قادر به دسترسی به پوشه نباشید.

مثال: scan\_folder

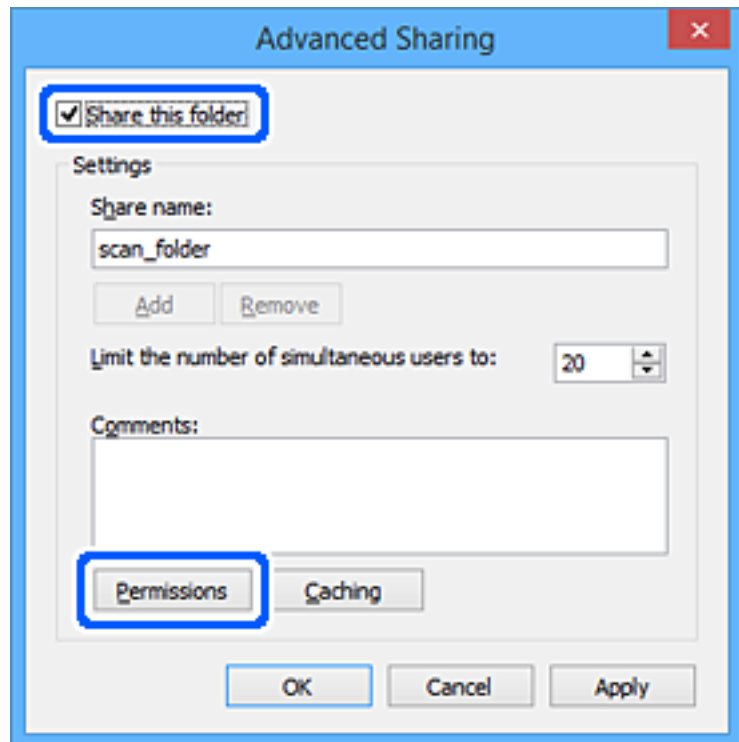
8. روی پوشه کلیک راست کرده و سپس ویژگی ها را انتخاب کنید.



9. روی اشتراک گذاری پیشرفته در زبانه اشتراک گذاری کلیک کنید.

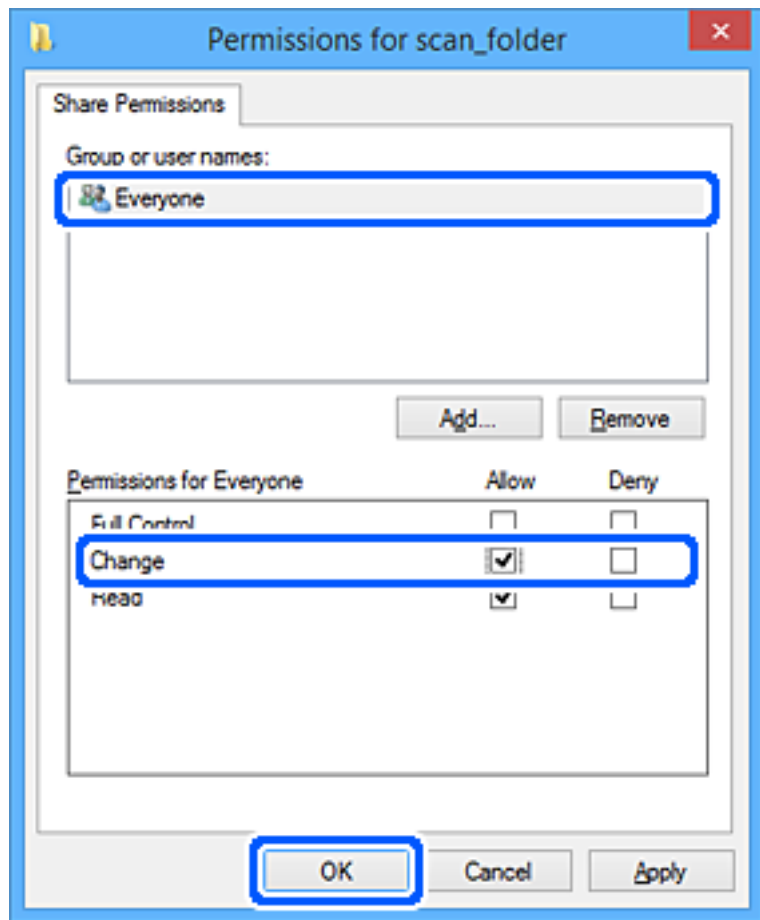


10. گزینه اشتراک گذاری این پوشه را انتخاب کنید و سپس روی مجوزها کلیک کنید.





11. گزینه همه در قسمت نام کاربران یا گروه ها را انتخاب کنید و سپس گزینه اجازه دادن در قسمت تغییر را برگزینید و روی OK کلیک کنید.

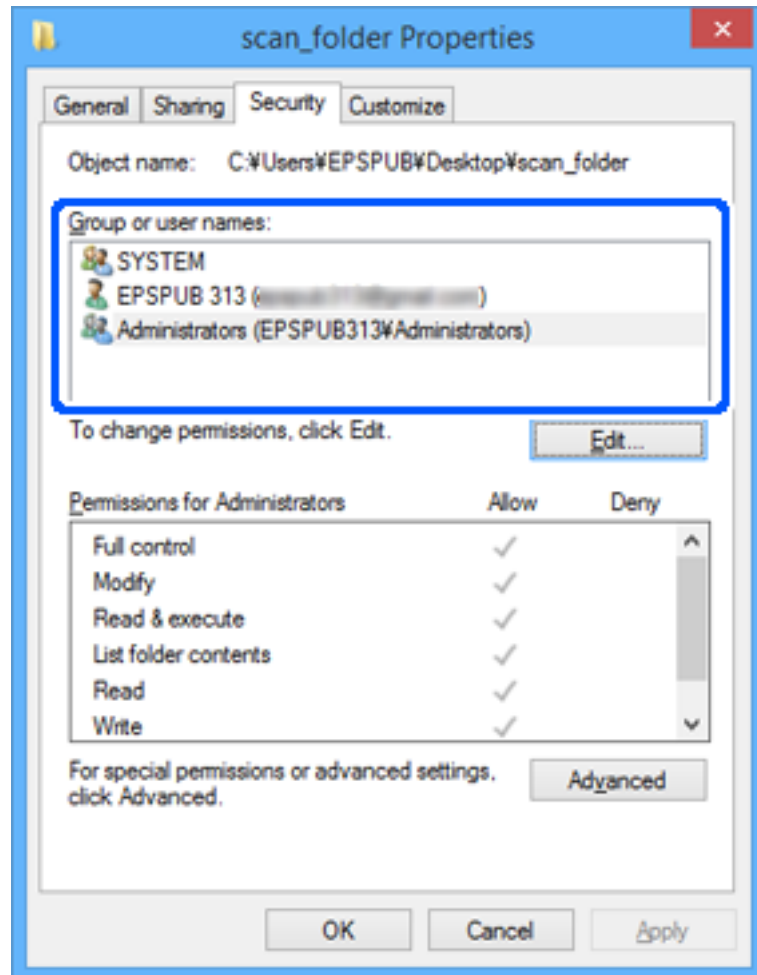


12. روی OK کلیک کنید تا صفحه را ببندید. و به پنجره «ویژگی‌ها» برگردید.

نکته:

می‌توانید کنترل کنید کدام گروه‌ها یا کاربران به پوشه شبکه در زبانه امنیت < نام گروه یا کاربران دسترسی دارند.

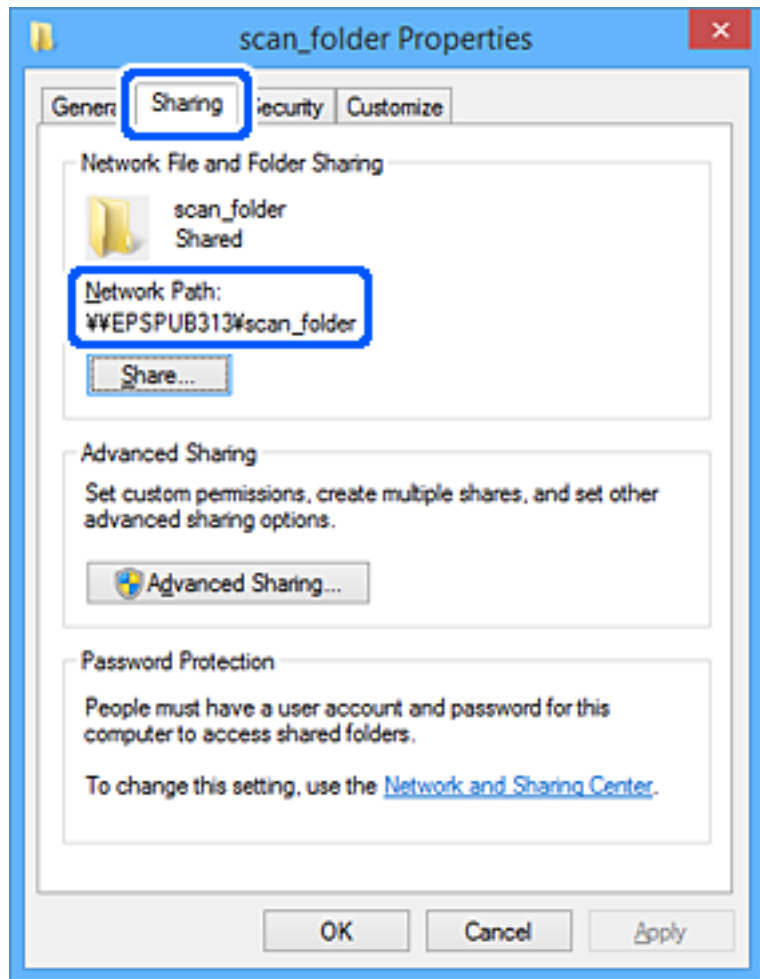
مثال: هنگامی که کاربر وارد کامپیوتر شده و سرپرستان نیز می‌توانند به پوشه شبکه دسترسی داشته باشند



13. زبانه اشتراک گذاری را انتخاب کنید.

مسیر شبکه مربوط به پوشه شبکه نمایش داده می‌شود. این مسیر هنگام ثبت در لیست مخاطبین اسکنر شما استفاده می‌شود. لطفاً آن را یادداشت کنید.

مثال: \\scan\_folderEPSPUB313\



14. برای بستن پنجره، روی بستن یا تایید کلیک کنید.

این کار، ایجاد یک پوشه شبکه را تکمیل می‌کند.

برای اطلاعات بیشتر درباره استفاده از قابلیت «اسکن در پوشه شبکه/FTP» روی لینک زیر کلیک کنید.

«جریان کار قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP» در صفحه 103

## ثبت دوباره یک سرور ایمیل

قبل از پیکربندی سرور ایمیل، موارد زیر را بررسی کنید.

اسکنر به شبکه وصل باشد

اطلاعات تنظیم برای سرور ایمیل

هنگام استفاده از یک سرور ایمیل مبتنی بر اینترنت، اطلاعات مربوط به تنظیمات را از ارائه‌دهنده یا وبسایت کنترل کنید.

نکته:

می‌توانید تصاویر اسکن شده را با ایمیل از طریق خدمات ابری *Epson Connect* بدون راه‌اندازی یک سرور ایمیل بفرستید. برای اطلاعات بیشتر، قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری را ببینید.

«جریان کار قابلیت ذخیره اسکن در فضای ابری» در صفحه 101

## روش ثبت

به بخش Web Config وارد شوید و **Basic < Email Server < Network** را انتخاب کنید.

"اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل اسکنر نیز اعمال کنید. مسیر تنظیم < تنظیمات شبکه < پیشرفته < سرور ایمیل < تنظیمات سرور را انتخاب کنید.

## موارد تنظیم سرور ایمیل

تنظیمات و توضیحات	مورد
روش تأیید اعتبار اسکنر برای دسترسی به سرور ایمیل را مشخص کنید.	Authentication Method
تأیید اعتبار زمان ارتباط با سرور ایمیل غیرفعال است.	Off
لازم است سرور ایمیل از تأیید اعتبار SMTP پشتیبانی کند.	SMTP AUTH
هنگام انتخاب این مورد، یک سرور POP3 را تعیین کنید.	POP before SMTP
اگر SMTP AUTH یا POP before SMTP را به عنوان Authentication Method انتخاب کنید، نام حساب معتبر را وارد کنید. حداکثر 0 تا 255 نویسه اسکی (0x20-0x7E) وارد کنید.	Authenticated Account
اگر SMTP AUTH یا POP before SMTP را به عنوان Authentication Method انتخاب کنید، رمز معتبر را وارد کنید. بین 0 تا 20 نویسه با قالب اسکی (0x20-0x7E) وارد کنید.	Authenticated Password
آدرس ایمیلی را که برای فرستادن ایمیل‌ها از اسکنر استفاده خواهد شد تعیین کنید. اگرچه می‌توانید از یک ایمیل موجود استفاده کنید، توصیه می‌کنیم یک آدرس ایمیل اختصاصی تعیین کنید تا از ایمیل‌هایی که از اسکنر فرستاده می‌شوند متمایز باشد. بین 0 تا 255 نویسه با فرمت اسکی (0x20-0x7E) به جز برای (< > [ ] ; ¥) وارد کنید. نقطه «.» می‌تواند اولین نویسه باشد.	Sender's Email Address
بین 0 تا 255 نویسه را با استفاده از A-Z a-z 0-9 وارد کنید. یا خط تیره (-). می‌توانید از فرمت IPv4 یا FQDN استفاده کنید.	SMTP Server Address
عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.	SMTP Server Port Number
روش اتصال ایمن را برای این سرور ایمیل مشخص کنید.	Secure Connection
اگر POP before SMTP را در Authentication Method انتخاب کنید، روش اتصال روی None تنظیم می‌شود.	None
این زمانی موجود است که Authentication Method روی Off یا SMTP AUTH تنظیم باشد.	SSL/TLS
این زمانی موجود است که Authentication Method روی Off یا SMTP AUTH تنظیم باشد.	STARTTLS
زمانی که این فعال باشد گواهی تأیید می‌شود. توصیه می‌کنیم آن را روی Enable تنظیم کنید اگر Secure Connection روی گزینه‌ای غیر از None تنظیم شده است.	Certificate Validation (Web Config) فقط
اگر POP before SMTP را به عنوان Authentication Method انتخاب می‌کنید، آدرس سرور POP3 را وارد کنید. می‌توانید بین 0 تا 255 نویسه را با استفاده از A-Z a-z 0-9 وارد کنید. می‌توانید از فرمت IPv4 یا FQDN استفاده کنید.	POP3 Server Address
هنگامی که POP before SMTP را انتخاب می‌کنید، روی Authentication Method تنظیم کنید. عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.	POP3 Server Port Number

برای اطلاعات بیشتر درباره استفاده از قابلیت «اسکن در ایمیل» روی لینک زیر کلیک کنید.

"جریان کار قابلیت اسکن در ایمیل" در صفحه 103

## بررسی اتصال سرور ایمیل

1. منوی تست اتصال را انتخاب کنید.

هنگام تنظیم از Web Config:

زبانه Network سپس < Email Server < Connection Test < Start را انتخاب کنید.

هنگام تنظیم از پانل کنترل:

مسیر تنظیم > تنظیمات شبکه > پیشرفته > سرور ایمیل > بررسی اتصال را انتخاب کنید.

بررسی اتصال به سرور ایمیل شروع می شود.

2. نتایج تست را کنترل کنید.

این تست زمانی موفق است که پیام **Connection test was successful.** ظاهر شود.

اگر یک پیام خطا ظاهر شود، دستورات موجود در پیام را دنبال کنید تا خطا را برطرف کنید.

"مرجع های بررسی اتصال سرور ایمیل" در صفحه 149

برای اطلاعات بیشتر درباره استفاده از قابلیت «اسکن در ایمیل» روی لینک زیر کلیک کنید.

"جریان کار قابلیت اسکن در ایمیل" در صفحه 103

## مرجع های بررسی اتصال سرور ایمیل

پیام	علت
SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings	این پیام زمانی ظاهر می شود که <input type="checkbox"/> اسکنر به شبکه وصل نباشد <input type="checkbox"/> سرور SMTP فعال نباشد <input type="checkbox"/> ارتباط با سرور در حین تبادل اطلاعات قطع شود <input type="checkbox"/> داده ناقص دریافت شود
POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings	این پیام زمانی ظاهر می شود که <input type="checkbox"/> اسکنر به شبکه وصل نباشد <input type="checkbox"/> سرور POP3 فعال نباشد <input type="checkbox"/> ارتباط با سرور در حین تبادل اطلاعات قطع شود <input type="checkbox"/> داده ناقص دریافت شود
An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server	این پیام زمانی ظاهر می شود که <input type="checkbox"/> ارتباط با سرور DNS برقرار نشود <input type="checkbox"/> تفکیک نام برای سرور SMTP ناموفق باشد
An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server	این پیام زمانی ظاهر می شود که <input type="checkbox"/> ارتباط با سرور DNS برقرار نشود <input type="checkbox"/> تفکیک نام برای سرور POP3 ناموفق باشد

پیام	علت
SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که تایید هویت سرور SMTP ناموفق باشد.
POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که تایید هویت سرور POP3 ناموفق باشد.
Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که بخواهید با پروتکل‌های پشتیبانی نشده ارتباط برقرار کنید.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که ناسازگاری SMTP بین سرور و مشتری رخ بدهد، یا سرور از اتصال امن SMTP (اتصال SSL) پشتیبانی نکند.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که ناسازگاری SMTP بین سرور و مشتری رخ بدهد، یا سرور خواستار استفاده از اتصال SSL/TLS برای اتصال امن SMTP باشد.
Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که ناسازگاری SMTP بین سرور و مشتری رخ بدهد، یا سرور خواستار استفاده از اتصال STARTTLS برای اتصال امن SMTP باشد.
The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که تنظیم تاریخ و ساعت اسکنر نادرست باشد یا گواهی منقضی شده باشد.
The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که اسکنر فاقد گواهی ریشه متناظر با سرور باشد یا CA Certificate وارد نشده باشد.
The connection is not secured.	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که گواهی کسب شده آسیب دیده باشد.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که ناسازگاری روش تایید هویت بین سرور و مشتری رخ دهد. سرور از SMTP AUTH پشتیبانی می‌کند.
SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که ناسازگاری روش تایید هویت بین سرور و مشتری رخ دهد. سرور از SMTP AUTH پشتیبانی نمی‌کند.
Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که نشانی ایمیل فرستنده معین نادرست باشد.
Cannot access the product until processing is complete.	این پیام زمانی ظاهر می‌شود که اسکنر مشغول باشد.

## ثبت یک مقصد برای مخاطبین

ثبت کردن مقصدها در لیست مخاطبین اسکنر به شما اجازه می‌دهد تا هنگام اسکن کردن به راحتی وارد مقصد شوید. شما می‌توانید انواع مقصدهای زیر را در لیست مخاطبین ثبت کنید. در مجموع تا 300 ورودی را می‌توانید ثبت کنید.

ایمیل	مقصد برای ایمیل. قبل از هر چیز باید تنظیمات سرور ایمیل را پیکربندی کنید.
پوشه شبکه	مقصد برای داده‌های اسکن. باید از قبل پوشه شبکه را آماده کنید.

## مقایسه عملکرد با ابزار ثبت

سه عملکرد برای پیگیری مخاطبین اسکنر وجود دارد: Web Config, Epson Device Admin و پانل کنترل. تفاوت های بین این سه ابزار در جدول زیر عنوان شده است.

✓: می توانید این تنظیم را انجام دهید. -: نمی توانید این تنظیم را انجام دهید.

عملکردها	Web Config*	Epson Device Admin	پانل کنترل اسکنر
ثبت یک مقصد	✓	✓	✓
ویرایش یک مقصد	✓	✓	✓
افزودن یک گروه	✓	✓	✓
ویرایش یک گروه	✓	✓	✓
حذف یک مقصد یا گروهها	✓	✓	✓
حذف همه مقصدها	✓	✓	-
وارد کردن یک فایل	✓	✓	-
استخراج کردن به یک فایل	✓	✓	-

\* برای اعمال تنظیمات به عنوان سرپرست به حساب خود وارد شوید.

## ثبت مقصد برای مخاطبین

گزینه های تنظیم، بسته به Type مقصدی که می خواهید ثبت کنید متفاوت است.

## ثبت یک مقصد (Email)

## روش ثبت

وارد Web Config شوید و سپس زبانه Scan < Contacts را انتخاب کنید. تعدادی را که می خواهید در مخاطبان شما ثبت شوند انتخاب کنید و روی Edit کلیک کنید.

"اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

تنظیمات را می توانید از طریق پانل کنترل اسکنر نیز اعمال کنید. مسیر تنظیم < مدیر مخاطبان < افزودن/ویرایش/حذف < افزودن ورودی < افزودن مخاطب < ایمیل را انتخاب کنید.

## موارد تنظیم Contacts

مورد	تنظیمات و توضیحات
Number (شماره رجیستری)	تعداد مقاصد مورد نظر برای ثبت در مخاطبان شما را تعیین می کند.
Name	نامی را که در Contacts ظاهر خواهد شد، با 30 نویسه در قالب (Unicode UTF-16) وارد کنید. اگر نمی خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
کلمه شاخص	نامی را که برای دریافت و جستجوی Contacts استفاده خواهد شد، با 30 نویسه در قالب Unicode UTF-16)) وارد کنید. اگر نمی خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Type (فقط Web Config)	Email را انتخاب کنید.

تنظیمات و توضیحات	مورد
آدرس ایمیل‌های مقصد را وارد کنید. از نویسه های فاصله کوتاه 0-9 A-Z a-z استفاده کنید! # % & * ' - . / = ? ^ _ {   } ~ @ ، و از 1 تا 255 نویسه وارد کنید.	نشانی ایمیل
مقصد با استفاده از اطلاعاتی که وارد می‌کنید ثبت می‌شود.	دکمه Apply (فقط Web Config) دکمه OK (فقط پانل کنترل)

برای اطلاعات بیشتر درباره استفاده از قابلیت «اسکن در ایمیل» روی لینک زیر کلیک کنید.

"جریان کار قابلیت اسکن در ایمیل" در صفحه 103

## ثبت یک مقصد (Network Folder (SMB))

روش ثبت

وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Scan < Contacts** را انتخاب کنید. تعدادی را که می‌خواهید در مخاطبان شما ثبت شوند انتخاب کنید و روی **Edit** کلیک کنید.

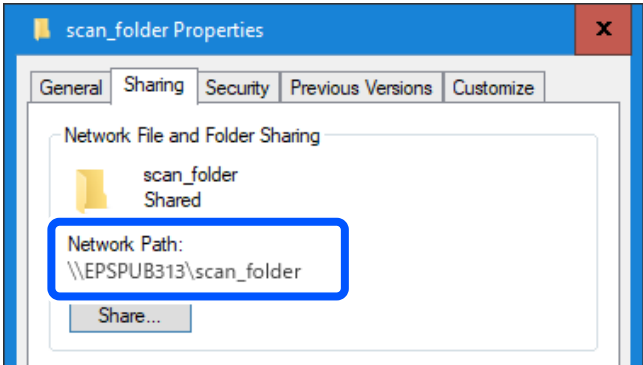
"اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل اسکنر نیز اعمال کنید. مسیر تنظیم < مدیر مخاطبان < افزودن/ویرایش/حذف < افزودن ورودی < افزودن مخاطب < پوشه شبکه/FTP را انتخاب کنید.

موارد تنظیم **Contacts**

تنظیمات و توضیحات	مورد
تعداد مقاصد مورد نظر برای ثبت در مخاطبان شما را تعیین می‌کند.	Number (شماره رجیستری)
نامی را که در <b>Contacts</b> ظاهر خواهد شد، با 30 نویسه در قالب (Unicode (UTF-16 وارد کنید. زمانی که وارد کردید، می‌توانید یک <b>Index Word</b> نیز وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.	Name
نامی را که برای دریافت و جستجوی <b>Contacts</b> استفاده خواهد شد، با 30 نویسه در قالب Unicode (UTF-16)) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید. <b>نکته:</b> اگر مشخص نشود، گیرنده زیر سایر موارد در عنوان <b>Contacts</b> ظاهر خواهد شد.	کلمه شاخص
<b>Network Folder (SMB)</b> را انتخاب کنید.	Type (فقط Web Config) حالت ارتباطی (فقط پانل کنترل)



تنظیمات و توضیحات	مورد
<p>مسیر برای پوشه شبکه مقصد را با 1 تا 253 نویسه با قالب (Unicode (UTF-16 وارد کنید.                      «\» در آغاز مسیر قبلا وارد شده است.  <b>نکته:</b>                      مشخصات پوشه شبکه را باز کنید و مسیر شبکه را به صورتی که در زبانه اشتراک گذاری ظاهر می شود وارد کنید.                      مثال: \\scan_folderEPSPUB313\</p> 	Save to
<p>نام کاربری ورود (حساب کاربری) را برای کامپیوتری که پوشه مقصد در آن ایجاد شد وارد کنید.                      نام کاربری را با 0 تا 30 نویسه در قالب (Unicode (UTF-16 وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه های کنترلی (0x00 تا 0x1f, 0x7F) استفاده کنید.</p>	User Name
<p>رمز ورود (رمز حساب کاربری) را برای کامپیوتری که پوشه مقصد در آن ایجاد شد وارد کنید.                      رمز عبور را با 0 تا 20 نویسه در قالب (Unicode (UTF-16 وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه های کنترلی (0x00 تا 0x1f, 0x7F) استفاده کنید.</p>	Password
<p>مقصد با استفاده از اطلاعاتی که وارد می کنید ثبت می شود.</p>	<p>دکمه Apply (فقط Web Config)</p> <p>دکمه OK (فقط پانل کنترل)</p>

برای اطلاعات بیشتر درباره استفاده از قابلیت «اسکن در پوشه شبکه/FTP» روی لینک زیر کلیک کنید.  
["جریان کار قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP" در صفحه 103](#)

## ثبت یک مقصد (FTP)

### روش ثبت

وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Scan < Contacts** را انتخاب کنید. تعدادی را که می خواهید در مخاطبان شما ثبت شوند انتخاب کنید و روی **Edit** کلیک کنید.

"اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

تنظیمات را می توانید از طریق پانل کنترل اسکنر نیز اعمال کنید. مسیر تنظیم < مدیر مخاطبان < افزودن/ویرایش/حذف < افزودن ورودی < افزودن مخاطب < پوشه شبکه/FTP را انتخاب کنید.

موارد تنظیم **Contacts**

تنظیمات و توضیحات	مورد
تعداد مقاصد مورد نظر برای ثبت در مخاطبان شما را تعیین می کند.	Number (شماره رجیستری)

مورد	تنظیمات و توضیحات
Name	نامی را که در Contacts ظاهر خواهد شد، با 30 نویسه در قالب (Unicode (UTF-16 وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
کلمه شاخص	نامی را که برای دریافت و جستجوی Contacts استفاده خواهد شد، با 30 نویسه در قالب (Unicode (UTF-16 وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Type (فقط Web Config)	FTP را انتخاب کنید.
Secure Connection (فقط Web Config)	FTP یا FTPS را مطابق با پروتکل انتقال فایلی که سرور FTP پشتیبانی می‌کند انتخاب کنید. گزینه FTPS را انتخاب کنید تا به اسکنر اجازه دهید با معیارهای امنیتی ارتباط برقرار کند.
حالت ارتباطی (فقط پانل کنترل)	
Save to	نام سرور مقصد را با 1 تا 253 نویسه (غیر از «//ftp» و «//:ftps» به صورت (Unicode (UTF-16 وارد کنید.
User Name	نام کاربری برای دسترسی به سرور FTP را با حداکثر 30 نویسه (Unicode (UTF-16 وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه‌های کنترلی (0x00 تا 0x1f, 0x7F) استفاده کنید. اگر سرور اتصالات بی‌نام را مجاز بداند، باید نام کاربری مانند Anonymous و FTP وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Password	برای دسترسی به سرور FTP، یک رمز از 0 تا 20 نویسه یا کمتر را به صورت (Unicode (UTF-16 وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه‌های کنترلی (0x00 تا 0x1f, 0x7F) استفاده کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Connection Mode	حالت اتصال را از منو انتخاب کنید. اگر دیوار آتشی بین اسکنر و سرور FTP تنظیم شده است، <b>Passive Mode</b> را انتخاب کنید.
Port Number	شماره درگاه سرور FTP را از 1 تا 65535 وارد کنید.
Certificate Validation (فقط Web Config)	زمانی که این گزینه فعال باشد، گواهی سرور FTP تأیید می‌شود. این زمانی موجود است که <b>FTPS</b> برای <b>Secure Connection</b> انتخاب شده باشد. پیش از انجام دادن تنظیمات، لازم است CA Certificate را به اسکنر وارد کنید.
دکمه Apply (فقط Web Config)	مقصد با استفاده از اطلاعاتی که وارد می‌کنید ثبت می‌شود.
دکمه OK (فقط پانل کنترل)	

برای اطلاعات بیشتر درباره استفاده از قابلیت «اسکن در پوشه شبکه/FTP» روی لینک زیر کلیک کنید.

"جریان کار قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP" در صفحه 103

## ثبت یک مقصد (SharePoint(WebDAV))

### روش ثبت

وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Scan < Contacts** را انتخاب کنید. تعدادی را که می‌خواهید در مخاطبان شما ثبت شوند انتخاب کنید و روی **Edit** کلیک کنید.

"اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل اسکنر نیز اعمال کنید. مسیر تنظیم < مدیر مخاطبان < افزودن/ویرایش/حذف < افزودن ورودی < افزودن مخاطب < پوشه شبکه/FTP را انتخاب کنید.

موارد تنظیم **Contacts**

مورد	تنظیمات و توضیحات
Number (شماره رجیستری)	تعداد مقاصد مورد نظر برای ثبت در مخاطبان شما را تعیین می‌کند.

مورد	تنظیمات و توضیحات
Name	نامی را که در Contacts ظاهر خواهد شد، با 30 نویسه در قالب (Unicode (UTF-16) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
کلمه شاخص	نامی را که برای دریافت و جستجوی Contacts استفاده خواهد شد، با 30 نویسه در قالب (Unicode (UTF-16) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Type (فقط Web Config)	SharePoint(WebDAV) را انتخاب کنید.
Secure Connection (فقط Web Config)	HTTPS (WebDAV (HTTPS)) یا HTTP (WebDAV (HTTP)) را مطابق با پروتکل انتقال فابلی که سرور پشتیبانی می‌کند انتخاب کنید. گزینه HTTPS را انتخاب کنید تا به اسکنر اجازه دهید با معیارهای امنیتی ارتباط برقرار کند.
Save to	نام سرور مقصد را با 1 تا 253 نویسه (غیر از «http://» و «https://») به صورت (Unicode (UTF-16) وارد کنید.
User Name	نام کاربری برای دسترسی به سرور را با حداکثر 30 نویسه (Unicode (UTF-16) وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه‌های کنترلی (0x00 تا 0x1f, 0x7F) استفاده کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Password	برای دسترسی به سرور، یک رمز از 0 تا 20 نویسه یا کمتر را به صورت (Unicode (UTF-16) وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه‌های کنترلی (0x00 تا 0x1f, 0x7F) استفاده کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Certificate Validation (فقط Web Config)	زمانی که این گزینه فعال باشد، گواهی سرور تأیید می‌شود. این زمانی موجود است که HTTPS برای Secure Connection انتخاب شده باشد. پیش از انجام دادن تنظیمات، لازم است CA Certificate را به اسکنر وارد کنید.
تنظیمات پروکسی سرور	انتخاب کنید که آیا می‌خواهید از یک سرور پروکسی استفاده کنید یا خیر.
دکمه Apply (فقط Web Config)	مقصد با استفاده از اطلاعاتی که وارد می‌کنید ثبت می‌شود.
دکمه OK (فقط پانل کنترل)	

#### نکته:

اسکن کردن به پوشه شبکه/FTP از پانل کنترل اسکنر، *SharePoint Online* را پشتیبانی نمی‌کند.

برای اطلاعات بیشتر درباره استفاده از قابلیت «اسکن در پوشه شبکه/FTP» روی لینک زیر کلیک کنید.

"جریان کار قابلیت اسکن در پوشه شبکه/FTP" در صفحه 103

## ثبت مقصدها به عنوان گروه از طریق Web Config

اگر نوع مقصد روی Email تنظیم شده باشد، می‌توانید مقصدها را به عنوان گروه ثبت کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Scan < Contacts** را انتخاب کنید.

"اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

2. عددی را که می‌خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Edit** کلیک کنید.

3. از **Type** یک گروه انتخاب کنید.

4. روی **Select** در **Contact(s) for Group** کلیک کنید.

مقصدهای موجود نمایش داده می‌شود.

5. مقصدهایی را که می خواهید در گروه ثبت شوند انتخاب کنید و روی **Select** کلیک کنید.

نکته:

مقصدها را می توان در چندین گروه ثبت کرد.

6. **Name** و **Index Word** را وارد کنید.

7. روی **Apply** کلیک کنید.

## پشتیبان گیری و وارد کردن مخاطبین

با استفاده از Web Config یا سایر ابزارها می توانید از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کرده و آنها را وارد کنید.

در رابطه با Web Config، می توانید با استخراج تنظیمات اسکنر که شامل مخاطبین نیز می شود، از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کنید. فایل استخراج شده قابل ویرایش نمی باشد زیرا به صورت یک فایل دودویی استخراج می شود.

هنگام وارد کردن تنظیمات اسکنر به اسکنر، مخاطبین جاگذاری می شوند.

در رابطه با Epson Device Admin، تنها مخاطبین را می توان از طریق صفحه مشخصات دستگاه استخراج کرد. همچنین، اگر موارد مرتبط با امنیت را استخراج نکنید، می توانید مخاطبین استخراج شده را ویرایش کرده و آنها را وارد کنید زیرا این را می توان به صورت یک فایل SYLK یا CSV ذخیره کرد.

## وارد کردن مخاطبین از طریق Web Config

اگر چاپگری دارید که اجازه می دهد از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کنید و با اسکنر جاری سازگار است، قادر خواهید بود به راحتی مخاطبین را با وارد کردن فایل پشتیبان ثبت کنید.

نکته:

برای مشاهده دستورالعمل های تهیه نسخه پشتیبان از مخاطبین اسکنر، دفترچه راهنمای ارائه شده به همراه اسکنر را مشاهده کنید.

برای وارد کردن مخاطبین به این اسکنر مراحل زیر را طی کنید.

1. به بخش Web Config وارد شوید و **Device Management < Export and Import Setting Value < Import** را انتخاب کنید.

2. فایل پشتیبان که در **File** ایجاد کرده اید را انتخاب کنید، رمز عبور را وارد کنید و سپس روی **Next** کلیک کنید.

3. کادر علامت گذاری **Contacts** را انتخاب کرده و سپس روی **Next** کلیک کنید.

## تهیه نسخه پشتیبان از مخاطبین با استفاده از Web Config

در صورت اشکال در کارکرد اسکنر، ممکن است داده های مخاطبین حذف شوند. توصیه می کنیم در هنگام به روزرسانی داده ها، از آنها پشتیبان گیری کنید. Epson در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازیابی داده و یا تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد.

با استفاده از Web Config، می توانید از داده های تماس ذخیره شده در اسکنر در رایانه نسخه پشتیبان تهیه کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Device Management < Export and Import Setting Value < Export** را انتخاب کنید.

2. کادر علامت گذاری **Contacts** در زیر دسته **Scan** را انتخاب کنید.

3. برای رمزنگاری فایل استخراج شده، رمز عبور وارد کنید.

برای وارد کردن فایل به رمز عبور نیاز دارید. اگر نمی خواهید فایل را رمزنگاری کنید، اینجا را خالی بگذارید.

4. روی **Export** کلیک کنید.

## استخراج و ثبت گروهی مخاطبین با استفاده از ابزار

در صورت استفاده از Epson Device Admin، قادر خواهید بود از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کرده و فایل های استخراج شده را ویرایش نمایید و سپس آنها را یکجا ثبت کنید.

این قابلیت در مواردی به کار می آید که در نظر دارید فقط از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کنید یا اسکنر را تعویض نمایید و مخاطبین را از دستگاه قدیمی به دستگاه جدید انتقال دهید.

## استخراج کردن مخاطبین

اطلاعات مخاطبین را در یک فایل ذخیره کنید.

فایل های ذخیره شده با قالب SYLK یا csv را می توانید با استفاده از برنامه های صفحه گسترده یا ویرایشگر متن ویرایش نمایید. شما می توانید پس از حذف یا افزودن اطلاعات، همه را با هم ثبت کنید.

اطلاعاتی که موارد امنیتی مانند رمز عبور و اطلاعات شخصی را در بردارند را می توان به صورت یک فایل دودویی حفاظت شونده با رمز عبور ذخیره کرد. شما می توانید فایل را ویرایش کنید. این را می توان به عنوان فایل پشتیبان اطلاعاتی که شامل موارد امنیتی هستند، استفاده کرد.

1. Epson Device Admin را آغاز کنید.

2. گزینه **Devices** را در منوی نوار کارهای جانبی انتخاب کنید.

3. دستگاه موردنظر خود برای پیکربندی را از لیست دستگاه ها انتخاب کنید.

4. روی **Device Configuration** در زبانه **Home** از منوی روبان کلیک کنید.

پس از تنظیم رمز عبور سرپرست، رمز عبور را وارد کرده و روی **OK** کلیک کنید.

5. روی **Common < Contacts** کلیک کنید.

6. قالب استخراج را از طریق **Export < Export items** انتخاب کنید.

All Items

فایل دودویی رمزنگاری شده را استخراج کنید. زمان هایی که در نظر دارید موارد امنیتی مانند رمز عبور و اطلاعات شخصی شامل شوند را انتخاب کنید. شما می توانید فایل را ویرایش کنید. در صورت انتخاب آن، لازم است رمز عبور تنظیم کنید. روی **Configuration** کلیک کنید و یک رمز عبور با طول بین 8 تا 63 نویسه در ASCII وارد کنید. این رمز عبور برای وارد کردن فایل دودویی مورد نیاز می باشد.

Items except Security Information

فرمت SYLK یا فایل های csv را استخراج کنید. مواردی که در نظر دارید اطلاعات فایل استخراج شده قابل ویرایش باشند را انتخاب کنید.

7. روی **Export** کلیک کنید.

8. محل مورد نظر برای ذخیره فایل و نوع فایل را انتخاب کنید و سپس روی **Save** کلیک کنید.

یک پیام تکمیل نشان داده می شود.

9. روی **OK** کلیک کنید.

بررسی کنید آیا فایل در محل مشخص شده ذخیره می گردد.

## وارد کردن مخاطبین

اطلاعات مخاطبین را از فایل وارد کنید.

شما می توانید فایل های ذخیره شده با قالب SYLK یا csv را وارد کنید یا از فایل دودویی که شامل موارد امنیتی است، نسخه پشتیبان تهیه کنید.

1. Epson Device Admin را آغاز کنید.

2. گزینه **Devices** را در منوی نوار کارهای جانبی انتخاب کنید.

3. دستگاه موردنظر خود برای پیکربندی را از لیست دستگاه ها انتخاب کنید.

4. روی **Device Configuration** در زبانه **Home** از منوی روبان کلیک کنید.  
پس از تنظیم رمز عبور سرپرست، رمز عبور را وارد کرده و روی **OK** کلیک کنید.

5. روی **Common < Contacts** کلیک کنید.

6. روی **Browse** در **Import** کلیک کنید.

7. فایلی را که می خواهید وارد کنید انتخاب کرده و سپس روی **Open** کلیک کنید.  
وقتی فایل دودویی را انتخاب می کنید، در قسمت **Password** همان رمزی که هنگام استخراج فایل تنظیم کرده بودید را وارد کنید.

8. روی **Import** کلیک کنید.

صفحه تأییدیه نمایش داده می شود.

9. روی **OK** کلیک کنید.

نتیجه تأیید نمایش داده می شود.

Edit the information read

وقتی در نظر دارید اطلاعات را به صورت جداگانه ویرایش کنید، کلیک نمایید.

Read more file

وقتی در نظر دارید چندین فایل را وارد کنید، کلیک نمایید.

10. روی **Import** و سپس **OK** در صفحه تکمیل وارد کردن کلیک کنید.  
به صفحه مشخصات دستگاه برگردید.

11. روی **Transmit** کلیک کنید.

12. روی **OK** در پیام تأییدیه کلیک کنید.  
تنظیمات به اسکنر ارسال می شوند.

13. در صفحه تکمیل ارسال، روی **OK** کلیک کنید.  
اطلاعات چاپگر به روز می شوند.

مخاطبین را از طریق **Web Config** یا پانل کنترل اسکنر باز کنید و سپس بررسی کنید مخاطبین به روز هستند.

## راه اندازی AirPrint

به بخش Web Config بروید، زبانه Network و سپس گزینه **AirPrint Setup** را انتخاب کنید.

موارد	توضیحات
Bonjour Service Name	یک نام سرویس Bonjour با استفاده از متن ASCII (0x20-0x7E) و تا حداکثر 41 نویسه وارد کنید.
Bonjour Location	توضیحات مربوط به موقعیت اسکنر را با استفاده از متن Unicode (UTF-8) و تا حداکثر 127 بایت وارد کنید.
Wide-Area Bonjour	مشخص کنید که آیا از Wide-Area Bonjour استفاده شود یا خیر. در صورت استفاده از آن، لازم است اسکنر در سرور DNS ثبت باشند تا جستجوی اسکنر از طریق بخش شبکه مورد نظر ممکن باشد.
Enable AirPrint	Bonjour و AirPrint (سرویس اسکن) فعال هستند.

# گزینه‌های منو تنظیمات

161	صفحه شروع به کار.
161	تنظیمات اصلی.
162	تنظیمات اسکتر.
163	تنظیمات کاربر.
164	تنظیمات شبکه.
165	تنظیمات سرویس وب.
165	مدیر مخاطبان.
165	سرپرست سیستم.
167	اطلاعات دستگاه.
167	مراقبت و نگهداری از اسکتر.
168	تنظیم هشدار تعویض رولر.
168	تنظیمات هشدار تمیز کردن به طور منظم.



## صفحه شروع به کار

گزینه‌های اولیه را که هنگام روشن شدن اسکنر یا در زمان فعال بودن وقفه عملیات روی نمایشگر LCD ظاهر می‌شوند تعیین کنید.

- صفحه اصلی
- پیش‌تنظیمات
- ذخیره اسکن در رایانه
- اسکن در پوشه شبکه/FTP
- اسکن در ایمیل
- ذخیره اسکن در فضای ابری
- اسکن و ارسال به درایو USB

نکته:

از طریق *Web Config* نیز می‌توانید تعیین کنید. مسیر *Start-up Screen < Control Panel < Device Management* را انتخاب کنید.

## تنظیمات اصلی

روشنایی LCD

روشنایی نمایشگر LCD را تنظیم کنید.

صداها

فشردن دکمه: تنظیم بلندی صدای ضربه زدن روی گزینه‌های پانل کنترل.

زنگ خطا: تنظیم بلندی صدا هنگام بروز خطا.

تایمر خواب

زمان انتظار ورود به حالت خواب (حالت صرفه جویی در مصرف برق) در صورت بیکار ماندن اسکنر را تنظیم کنید. صفحه LCD پس از سپری شدن مدت تنظیم شده تاریک می‌شود.

نکته:

از طریق *Web Config* نیز می‌توانید تعیین کنید. مسیر *Sleep Timer < Power Saving < Device Management* را انتخاب کنید.

تنظیم خاموش کردن

بسته به محل خرید، ممکن است محصول این ویژگی یا ویژگی **زمان سنج خاموش کردن** را داشته باشد.

اسکنر را به‌طور خودکار خاموش می‌کند.

خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن

این تنظیم را انتخاب کنید تا اگر از اسکنر به مدت معینی استفاده نشود، به‌طور خودکار خاموش شود. هرگونه افزایش روی بهره‌وری انرژی محصول تأثیر می‌گذارد. پیش از انجام دادن هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

خاموش شدن در صورت قطع اتصال

این تنظیم را انتخاب کنید تا اسکنر پس از مدت زمان مشخصی که اتصال همه درگاه‌ها از جمله درگاه USB قطع می‌شود خاموش شود. ممکن است بسته به منطقه این ویژگی وجود نداشته باشد.

برای اطلاع از این مدت زمان مشخص، به وب‌سایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

## تاریخ / تنظیمات زمان

- تاریخ / زمان: تاریخ و زمان جاری را وارد کنید.
- ساعت تابستانی: تنظیم ساعت تابستانی منطقه خود را انتخاب کنید.
- اختلاف زمان: اختلاف بین ساعت محلی خود و UTC (زمان جهانی) را وارد کنید.

## زبان/Language

کشور یا منطقه‌ای را که اسکنر در آن استفاده می‌شود انتخاب نمایید.

## صفحه کلید

آرایش صفحه کلید را در صفحه LCD تغییر دهید.

## وقفه عملیات

با انتخاب **On**، اگر در مدت مشخص شده کاری انجام نگیرد، به صفحه اصلی باز می‌گردید. این تنظیم زمانی اعمال می‌شود که هر صفحه‌ای به جز صفحه اصلی نمایش داده شود.

## اتصال رایانه از طریق USB

می‌توانید استفاده از اتصال USB کامپیوتر را محدود کنید. اگر می‌خواهید آن را محدود کنید، غیر فعال کردن را انتخاب کنید.

## روشن کردن مستقیم

هنگام اتصال اسکنر به منبع تغذیه، بدون فشار دادن دکمه روشن، مستقیماً اسکنر را روشن کنید.

## تنظیمات اسکنر

## زمان توقف ورود دوتایی

وقتی تغذیه دوتایی انتخاب شود، عملیات را تنظیم کنید.

- فوراً بردارید: بلافاصله بعد از تشخیص تغذیه دوتایی، فرآیند تغذیه را متوقف می‌کند.
- بعد از خروج: اسنادی را که تغذیه دوتایی برای آنها تشخیص داده شده است اسکن می‌کند، ولی اسکن بعدی متوقف می‌شود.
- اگر از کیفیت تصویر اسکن شده راضی هستید، می‌توانید اسکن کردن را ادامه دهید.

## محافظت کاغذ

در صورت تشخیص شرایط زیر، برای کاستن از آسیب‌دیدگی سند، اسکن فوراً متوقف می‌شود.

یک خطای تغذیه رخ داده است

یک سند به صورت زاویه دار تغذیه می‌شود

برای فعال کردن این قابلیت، سطح تشخیص مورد استفاده‌تان را تعیین کنید. جدول زیر را برای اطلاع از جزئیات هر سطح مشاهده کنید.

توضیحات	سطح
حساسیت را کم کنید تا حتی کمترین انحراف از اسناد اصلی را تشخیص دهید.	روشن-پایین
انحراف بسیار کم از اسناد پیوست شده را تشخیص دهید و انحرافی که روشن-پایین نتوانسته تخصیص دهد را پیدا کنید.	روشن-متوسط

توضیحات	سطح
حساسیت را افزایش دهید تا حتی کمترین انحراف از اسناد اصلی را تشخیص دهید.	روشن-بالا

**مهم!**

- این قابلیت، از آسیب‌دیدگی همه اسناد جلوگیری نمی‌کند.
- بسته به شرایط اسنادی که تغذیه می‌شوند، خطاهای تغذیه کاغذ ممکن است تشخیص داده نشوند.

**نکته:**

- بسته به سند، شرایط تغذیه کاغذ و سطح تعیین شده، این قابلیت ممکن است به درستی کار نکند.
- اگر خطاهای قابل چشم‌پوشی مرتب تکرار می‌شوند، سعی کنید سطح را پایین انتخاب کنید.
- اگر شکل سند نامنظم باشد یا به صورت زاویه‌دار اسکن شود، ممکن است به اشتباه به عنوان خطای تغذیه کاغذ تشخیص داده شود.
- هنگام بارگذاری چندین سند، مطمئن شوید لبه جلویی اسناد هم‌راستا هستند. در صورت هم‌تراز نبودن حاشیه سندها، ممکن است آنها حتی با وجود اینکه به درستی اسکن شده‌اند، به صورت نادرست به عنوان خطای تغذیه تشخیص داده شوند.
- مطمئن شوید که راهنمای لبه با سند تراز هستند تا از اسکن شدن آن به صورت زاویه‌دار جلوگیری کنید.

## تشخیص کیفی شیشه

گردو خاک روی سطح شیشه ای داخل اسکنر را تشخیص می دهد. می‌توانید سطح تشخیص را به دلخواه انتخاب کنید. بسته به میزان گردو خاک، ممکن است این قابلیت به درستی کار نکند.

## پایان فرصت حالت تغذیه خودکار

هنگام استفاده از حالت تغذیه خودکار مهلت زمانی را تنظیم کنید.

این تنظیم فقط زمانی قابل استفاده است که از "پوشه شبکه/FTP"، "ایمیل"، "سرویس اینترنتی" یا "درایو USB" اسکن کنید. وقتی "حالت تغذیه خودکار" را روی "روشن" تنظیم می کنید می توانید مدت زمان لازم برای تکمیل اسکن به صورت خودکار را تنظیم کنید.

## تأیید گیرنده

قبل از اسکن کردن، مقصد را کنترل کنید.

**تنظیمات کاربر**

می‌توانید تنظیمات اولیه اسکن را برای گزینه‌های زیر تغییر دهید.

- اسکن در پوشه شبکه/FTP
- اسکن در ایمیل
- ذخیره اسکن در فضای ابری
- اسکن و ارسال به درایو USB

## تنظیمات شبکه

### نصب Wi-Fi

تنظیمات شبکه بی سیم را تنظیم کنید یا تغییر دهید. روش اتصال را از میان گزینه‌های زیر انتخاب کرده و دستورالعمل‌هایی که در پانل کنترل نمایش داده می‌شوند را دنبال کنید.

Wi-Fi (توصیه می‌شود)

راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi

راه اندازی پوش باتن (WPS)

سایر موارد

نصب کد PIN (WPS)

اتصال خودکار Wi-Fi

غیر فعال سازی Wi-Fi

شاید بتوانید با غیر فعال کردن تنظیم Wi-Fi یا انجام مجدد تنظیم Wi-Fi، مشکلات شبکه را برطرف کنید. روی

Wi-Fi (توصیه می‌شود) < تغییر تنظیمات < سایر موارد < غیر فعال سازی < Wi-Fi تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

### Wi-Fi Direct

اطلاعات لازم برای اتصال به تلفن هوشمند را نمایش می‌دهد.

برای تغییر دادن تنظیمات بر روی تغییر تلنگر بزنید.

تغییر نام شبکه

تغییر گذرواژه

تغییر دامنه فرکانس

این تنظیم ممکن است برای برخی مناطق نمایش داده نشود.

غیر فعال کردن Wi-Fi Direct

بازگرداندن تنظیمات اولیه

### وضعیت شبکه

تنظیمات شبکه فعلی را برای موارد زیر نمایش می‌دهد.

وضعیت Wi-Fi

وضعیت Wi-Fi Direct

وضعیت سرور ایمیل

### پیشرفته

تنظیمات دقیق زیر را انجام دهید.

نام دستگاه

TCP/IP

پروکسی سرور

سرور ایمیل

تنظیمات سرور

بررسی اتصال

آدرس IPv6

هدایت مجدد HTTP به HTTPS

فیلتر IPsec/IP

IEEE802.1X

---

## تنظیمات سرویس وب

خدمات اتصال Epson:

نمایش می‌دهد آیا اسکنر ثبت شده است و به Epson Connect وصل شده است یا خیر. با انتخاب کردن ثبت و پیروی از دستورالعمل‌ها می‌توانید برای سرویس ثبت نام کنید. پس از ثبت نام، می‌توانید تنظیمات زیر را تغییر دهید.

تعلیق/از سرگیری

لغو ثبت

برای مشاهده جزئیات، به وب سایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

---

## مدیر مخاطبان

افزودن/ویرایش/حذف:

مخاطبین مربوط به قابلیت‌های اسکن در ایمیل و اسکن در پوشه شبکه/FTP را ثبت و/یا حذف کنید.

گزینه‌های جستجو:

روش جستجوی مخاطبین را تغییر دهید.

---

## سرپرست سیستم

مدیر مخاطبان

افزودن/ویرایش/حذف:

مخاطبین مربوط به قابلیت‌های اسکن در ایمیل و اسکن در پوشه شبکه/FTP را ثبت و/یا حذف کنید.

گزینه‌های جستجو:

روش جستجوی مخاطبین را تغییر دهید.

## تنظیمات سرپرست

رمز عبور سرپرست: رمز عبور سرپرست را ثبت کنید که فقط سرپرست را مجاز به تغییر دادن تنظیمات می‌کند. رمز عبور شما باید 8 تا 20 نویسه داشته باشد.

تنظیم قفل: تنظیمات اسکنر را قفل کنید تا از آنها در برابر تغییر یافتن از سوی کاربران دیگر محافظت کنید.

## رمزگذاری رمز عبور

رمزنگاری کردن رمز عبور خود.

اگر حین راه اندازی مجدد سیستم آن را خاموش کنید، ممکن است داده‌ها دچار مشکل شوند و تنظیمات اسکنر به موارد پیش فرض بازگردانده شوند. در این حالت، اطلاعات رمز عبور را مجدداً تنظیم کنید.

تأیید برنامه هنگام شروع به کار:

هنگام راه‌اندازی، برنامه اسکنر را تأیید می‌کند.

هنگامی که این قابلیت فعال است، راه‌اندازی اسکنر ممکن است کمی طول بکشد.

## تحقیق مشتری

برای ارائه اطلاعات مصرف دستگاه از قبیل تعداد اسکن‌ها به Seiko Epson Corporation، گزینه تأیید را انتخاب کنید.

## تنظیمات WSD

قابلیت WSD (سرویس وب ویژه دستگاه‌ها) را فعال یا غیرفعال کنید.

اگر این غیرفعال باشد، آیکون WSD در صفحه اصلی پنهان می‌شود.

## بازگرداندن تنظیمات اولیه

تنظیمات شبکه: تنظیمات مربوط به شبکه را به وضعیت اولیه آنها بازگردانید.

همه موارد بجز تنظیمات شبکه: همه تنظیمات غیر از تنظیمات مربوط به شبکه را به وضعیت اولیه آنها بازگردانید.

همه تنظیمات: همه تنظیمات را به وضعیت زمان خرید بازگردانید.

**مهم!**

اگر گزینه همه تنظیمات را انتخاب کنید، همه داده‌های تنظیمات ثبت شده در اسکنر شامل مخاطبین حذف خواهند شد. شما می‌توانید تنظیمات حذف شده را بازیابی کنید.

## به‌روز رسانی میان افزار:

شما می‌توانید اطلاعات ثابت‌افزار خود از قبیل نسخه فعلی و به‌روزرسانی‌های موجود را کسب نمایید.

## به‌روز رسانی:

بررسی می‌کند که آیا آخرین نسخه نرم‌افزار داخلی در سرور شبکه آپلود شده است یا خیر. اگر به‌روزرسانی در دسترس باشد، می‌توانید انتخاب کنید که به‌روزرسانی شروع شود یا خیر.

## اعلامیه:

برای دریافت اعلان وجود به‌روز رسانی نرم‌افزار داخلی On را انتخاب کنید.

## اطلاعات دستگاه

شماره سریال

شماره سریال اسکنر را نمایش می دهد.

نسخه فعلی

نسخه ثابت افزار فعلی را نمایش می دهد.

تعداد کل اسکن ها

تعداد کل اسکن ها را نمایش می دهد.

تعداد اسکن های 1 رو

تعداد اسکن های یک رو را نمایش می دهد.

تعداد اسکن های 2 رو

تعداد اسکن های دو رو را نمایش می دهد.

تعداد اسکن های برگه حامل

تعداد اسکن را با استفاده از برگه حامل نمایش می دهد.

تعداد برگه های دفترچه پاسپورت


تعداد اسکن را با استفاده از برگه حامل پاسپورت نمایش می دهد.

تعداد اسکن ها بعد از تعویض غلتک بلندکننده

پس از تعویض کیت مجموعه غلتک، تعداد اسکن ها را نمایش می دهد.

تعداد اسکن ها بعد از تمیز کردن مرتب

تعداد اسکن ها را پس از تمیزکاری عادی نمایش می دهد.

بازنشانی تعداد اسکن ها 

بازنشانی تعداد اسکن ها. عملیاتی که می خواهید بازیابی کنید را از تعداد اسکن ها بعد از تعویض غلتک بلندکننده یا تعداد اسکن ها بعد از تمیز کردن مرتب انتخاب کنید و بله را فشار دهید.

## مراقبت و نگهداری از اسکنر

تعویض غلطک

نحوه تعویض کیت مجموعه غلتک را نشان می دهد. همچنین می توانید عدد را پس از تعویض کیت مجموعه غلتک بازنشانی کنید.

تمیز کردن مرتب

نحوه تمیز کردن منظم داخل اسکنر را نشان می دهد. همچنین می توانید تعداد اسکن ها را پس از تمیز کردن منظم بازنشانی کنید.

پاک کردن شیشه

نحوه تمیز کردن شیشه اسکنر داخل اسکنر را نشان می دهد.

## تنظیم هشدار تعویض رولر

تنظیم هشدار تعداد

هنگام نمایش اعلان تعویض غلتک، شماره اسکن را تغییر می دهد.

---

## تنظیمات هشدار تمیز کردن به طور منظم

تنظیمات هشدار

فرا رسیدن زمان تمیز کردن داخل اسکنر را به شما اطلاع می دهد.

تنظیم هشدار تعداد

شماره اسکن را هنگامی که اعلان تمیز کردن نمایش داده می شود تغییر می دهد.



---

## قابلیت‌های مفید

170. . . . . تنظیم قابلیت تشخیص لک سطح شیشه‌ای.

171. . . . . تنظیم قابلیت محافظت از سند.

172. . . . . تنظیم عملیات وقتی که تغذیه دوتایی تشخیص داده می‌شود.

## تنظیم قابلیت تشخیص لک سطح شیشه‌ای

به دلیل غبار یا آلودگی روی سطح شیشه‌ای داخل اسکنر، خطوط عمودی ممکن است در تصویر ظاهر شوند. هنگامی که شیشه کثیف است فعال است، اسکنر هرگونه لک روی سطح شیشه‌ای داخل اسکنر را تشخیص می‌دهد و پیامی را روی صفحه کامپیوتر شما نمایش می‌دهد. هنگام ظاهر شدن این پیام، سطح شیشه داخل اسکنر را با استفاده از کیت تمیزکاری اختصاصی یا یک دستمال نرم تمیز کنید. تنظیم پیش‌فرض خاموش است.

1. Epson Scan 2 Utility را راه‌اندازی کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان‌داده‌شده را انتخاب کنید.

Windows 7

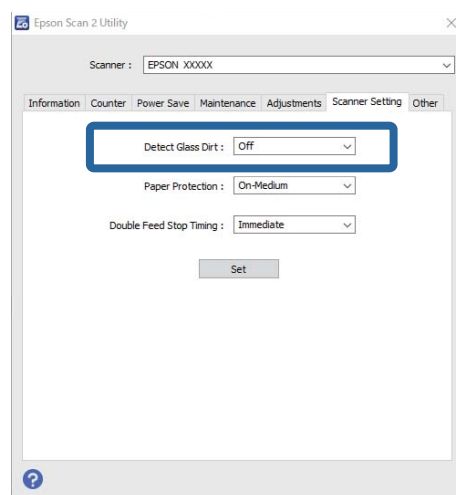
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیم اسکنر انجام دهید.

شیشه کثیف است را روی روشن-کم یا روشن-زیاد تنظیم کنید.



نکته:

بعضی لک‌ها ممکن است درست تشخیص داده نشوند.

در صورتی که تشخیص به درستی کار نکرد، تنظیمات را تغییر دهید.

اگر هیچ لکی تشخیص داده نشد، روشن-زیاد را انتخاب کنید. اگر لک‌ها به درستی تشخیص داده نشدند، روشن-کم یا خاموش را انتخاب کنید.

3. برای اعمال تنظیمات در اسکنر، روی تنظیم کلیک کنید.

نکته:

در هنگام استفاده از پانل کنترل، روی تنظیم < تنظیمات اسکنر > تشخیص کیفی شیشه ضربه بزنید و سپس میزان تشخیص را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات اسکنر" در صفحه 162

## تنظیم قابلیت محافظت از سند

در صورت تشخیص شرایط زیر، برای کاستن از آسیب‌دیدگی سند، اسکن فوراً متوقف می‌شود.

یک خطای تغذیه رخ داده است

یک سند به صورت زاویه دار تغذیه می‌شود

ترکیب سند و موقعیت اسکنر مطابقت نمی‌کند

تنظیم پیش‌فرض روشن-متوسط است.

**مهم!**

این قابلیت، از آسیب‌دیدگی همه اسناد جلوگیری نمی‌کند.

بسته به شرایط اسنادی که تغذیه می‌شوند، خطاهای تغذیه کاغذ ممکن است تشخیص داده نشوند.

1. Epson Scan 2 Utility را راه‌اندازی کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان‌داده‌شده را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

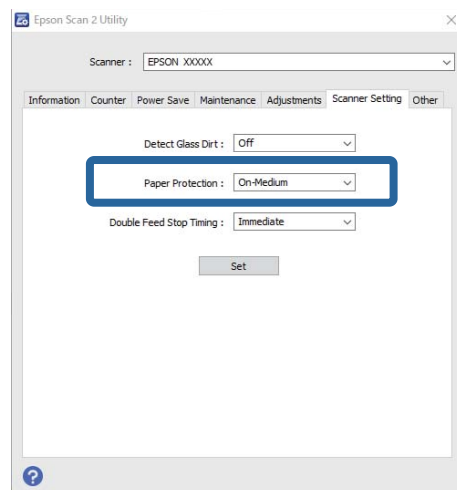
2. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیم اسکنر انجام دهید.

گزینه محافظ کاغذ را روی روشن-کم، روشن-متوسط یا روشن-زیاد تنظیم کنید.

برای فعال کردن این قابلیت، سطح تشخیص مورد استفاده‌تان را تعیین کنید. جدول زیر را برای اطلاع از جزئیات هر سطح مشاهده کنید.

سطح	توضیحات
روشن-کم	حساسیت را کم کنید تا حتی کمترین انحراف از اسناد اصلی را تشخیص دهید.

توضیحات	سطح
انحراف بسیار کم از اسناد پیوست شده را تشخیص دهید و انحرافی که روشن-کم نتوانسته تخصیص دهد را پیدا کنید.	روشن-متوسط
حساسیت را افزایش دهید تا حتی کمترین انحراف از اسناد اصلی را تشخیص دهید.	روشن-زیاد



**نکته:**

- بسته به سند، شرایط تغذیه کاغذ و سطح تعیین شده، این قابلیت ممکن است به درستی کار نکند.
- اگر خطاهای قابل چشم‌پوشی مرتب تکرار می‌شوند، سعی کنید سطح را پایین انتخاب کنید.
- اگر شکل سند نامنظم باشد یا به صورت زاویه‌دار اسکن شود، ممکن است به اشتباه به عنوان خطای تغذیه کاغذ تشخیص داده شود.
- هنگام بارگذاری چندین سند، مطمئن شوید لبه جلویی اسناد همراستا هستند. در صورت هم‌تراز نبودن حاشیه‌ها، ممکن است آنها حتی با وجود اینکه به درستی اسکن شده‌اند، به صورت نادرست به عنوان خطای تغذیه تشخیص داده شوند.
- مطمئن شوید که راهنماهای لبه با سند تراز هستند تا از اسکن شدن آن به صورت زاویه‌دار جلوگیری کنید.

3. برای اعمال تنظیمات در اسکنر، روی تنظیم کلیک کنید.

**نکته:**

در هنگام استفاده از پانل کنترل، روی تنظیم < تنظیمات اسکنر > محافظت کاغذ ضربه بزنید و سپس میزان محافظت را انتخاب کنید.

**اطلاعات مرتبط**

← "تنظیمات اسکنر" در صفحه 162

## تنظیم عملیات وقتی که تغذیه دوتایی تشخیص داده می‌شود

زمان توقف عملیات در مواردی که تغذیه دوتایی اسناد تشخیص داده می‌شود را تنظیم کنید.

- فوری: بلافاصله بعد از تشخیص تغذیه دوتایی، فرآیند را متوقف می‌کند.
  - بعد از خروج: اسنادی را که تغذیه دوتایی برای آنها تشخیص داده شده است اسکن می‌کند، ولی اسکن سند بعدی متوقف می‌شود.
- اگر از کیفیت تصویر اسکن شده راضی هستید، می‌توانید اسکن کردن را ادامه دهید.

تنظیم پیش‌فرض فوری است.

1. Epson Scan 2 Utility را راه‌اندازی کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان‌داده‌شده را انتخاب کنید.

Windows 7

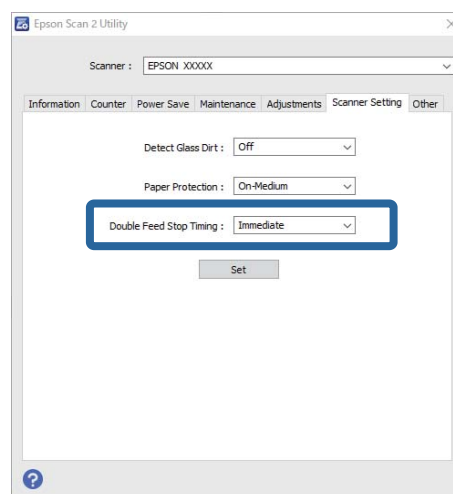
روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. تنظیمات زیر را در زبانه تنظیم اسکنر انجام دهید.

زمانبندی توقف ورود دو کاغذ را روی فوری یا بعد از خروج تنظیم کنید.



3. برای اعمال تنظیمات در اسکنر، روی تنظیم کلیک کنید.

نکته:

در هنگام استفاده از پانل کنترل، روی تنظیم < تنظیمات اسکنر < زمان توقف ورود دوتایی ضربه بزنید تا زمان توقف را تعیین کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات اسکنر" در صفحه 162

## نگهداری

175. . . . . تمیز کردن قسمت خارجی اسکتر.

175. . . . . تمیز کردن قسمت داخلی اسکتر.

183. . . . . تعویض کیت مجموعه غلتک.

191. . . . . صرفه جویی در انرژی.

191. . . . . جابجایی اسکتر.


193. . . . . به روزرسانی برنامه‌ها و سفت‌افزار (فریمور).

## تمیز کردن قسمت خارجی اسکنر

هر گونه لکه روی روکش بیرونی را توسط یک دستمال خشک یا یک دستمال نمدار با پاک کننده ملایم و آب پاک کنید.

### مهم!

- هرگز از الکل، تینر یا هر حلال خورنده دیگر برای تمیز کردن اسکنر استفاده نکنید. ممکن است تغییر شکل یا تغییر رنگ رخ دهد.
- اجازه ندهید آب به داخل محصول وارد شود. این امر سبب بروز نقص در کارکرد دستگاه می‌شود.
- هرگز قاب اسکنر را باز نکنید.

1. دکمه  را برای خاموش کردن اسکنر فشار دهید.

2. آداپتور AC را از اسکنر جدا کنید.

3. قاب بیرونی را با یک دستمال مرطوب شده با ماده شوینده ملایم و آب تمیز کنید.

### نکته:

صفحه لمسی را با دستمال نرم و خشک تمیز کنید.

## تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر

پس از مدتی استفاده از اسکنر، ممکن است کاغذ و گرد و غبار اتاق روی غلتک یا قسمت داخلی شیشه اسکنر بنشینند و باعث بروز اشکال در تغذیه کاغذ یا کیفیت تصویر اسکن شده گردد. قسمت داخلی اسکنر را پس از هر 5,000 اسکن تمیز کنید.

آخرین عدد اسکن ها را می توانید در پانل کنترل یا Epson Scan 2 Utility بررسی کنید.

اگر سطح به موادی که زدودن آنها دشوار است آغشته شده است، برای تمیز کردن آن از کیت تمیز کردن اصل Epson استفاده کنید. مقدار کمی تمیز کننده روی دستمال تنظیف بریزید و برای پاک کردن لکه‌ها استفاده کنید.

### احتیاط!

هنگام تمیز کردن داخل اسکنر مراقب باشید دست ها یا موهای شما در دنده‌ها یا غلتک‌ها گیر نکنند. ممکن است منجر به جراحت شود.

### مهم!

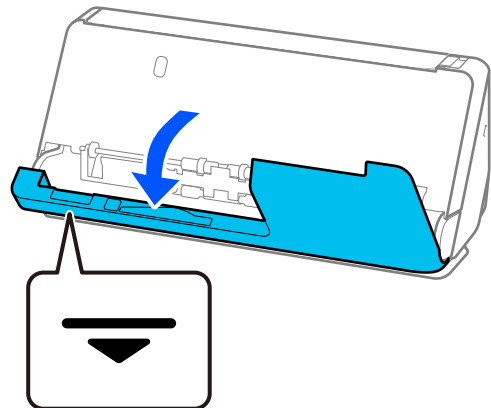
- هرگز از الکل، تینر یا هر حلال خورنده ای برای تمیز کردن اسکنر استفاده نکنید. انجام این کار ممکن است باعث تغییر شکل یا تغییر رنگ شود.
- هرگز هیچ گونه مایع یا روانکار را روی اسکنر نپاشید. آسیب دیدن تجهیزات یا مدارها ممکن است باعث عملکرد غیرعادی شود.
- هرگز قاب اسکنر را باز نکنید.

### نکته:

می‌توانید یادآوری‌های زمان تمیز کاری پس از انجام اسکن‌هایی به تعداد مشخص را در پانل کنترل یا در Epson Scan 2 Utility تنظیم کنید. به صورت پیش‌فرض، پس از هر 5000 اسکن، یک پیام یادآوری فرستاده می‌شود.

داخل اسکنر را هنگامی که روشن است تمیز کنید.

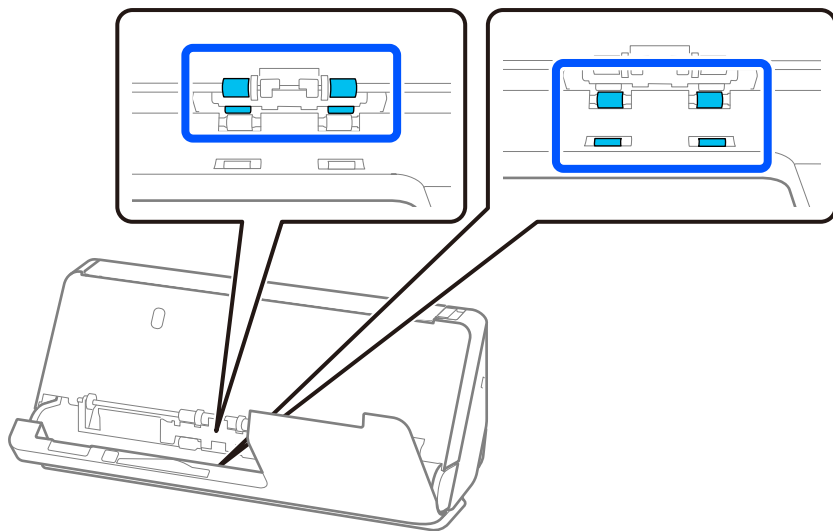
1. همه لک‌های روی غلتک را با دستمال پاک کنید. قاب مسیر عمودی را باز کنید.



**مهم!**

هنگام باز کردن قاب مسیر عمودی، قسمت نشان داده شده را ننگه دارید تا از لمس کردن برس ضدالکتریسته ساکن پرهیز کنید. در صورتی که برس خم شود، قادر به حذف الکتریسته ساکن نخواهد بود و در نتیجه ممکن است باعث شود اسناد اصل خروجی به یکدیگر بچسبند.

2. غلتک‌ها (4 نقطه) و غلتک‌های پلاستیک (4 نقطه) را پاک کنید. بایک دستمال نرم و بدون پُرز که کمی با تمیزکننده اختصاصی یا آب مرطوب شده است پاک کنید.

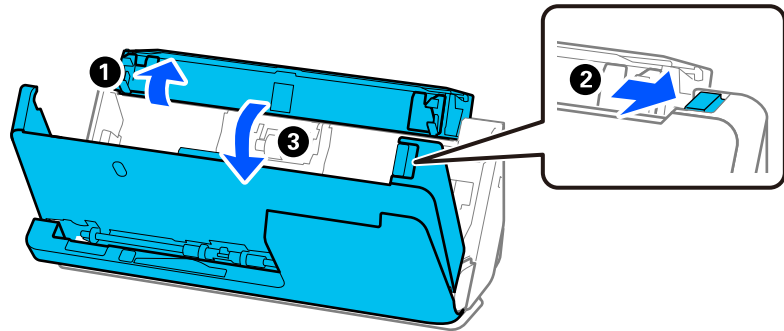


**مهم!**

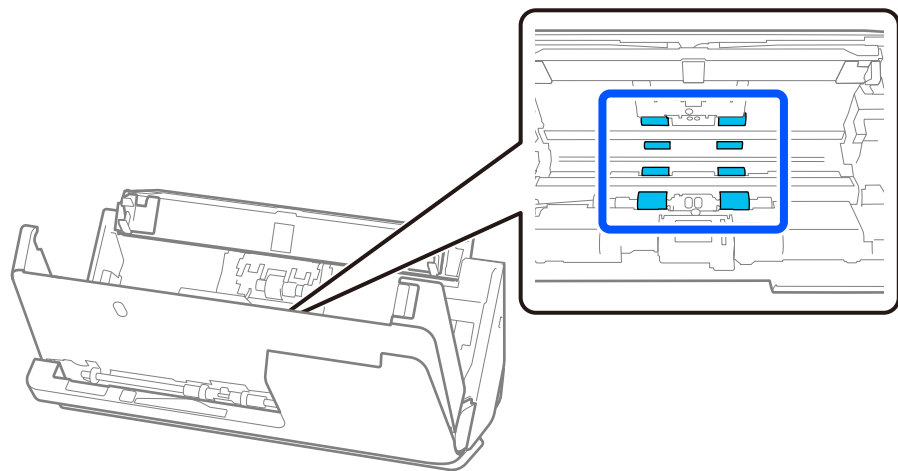
مراقب باشید که در هنگام پاک کردن غلتک‌ها، برس ضد الکتریسته ساکن را لمس نکنید. در صورتی که برس خم شود، قادر به حذف الکتریسته ساکن نخواهد بود و در نتیجه ممکن است باعث شود اسناد اصل خروجی به یکدیگر بچسبند.



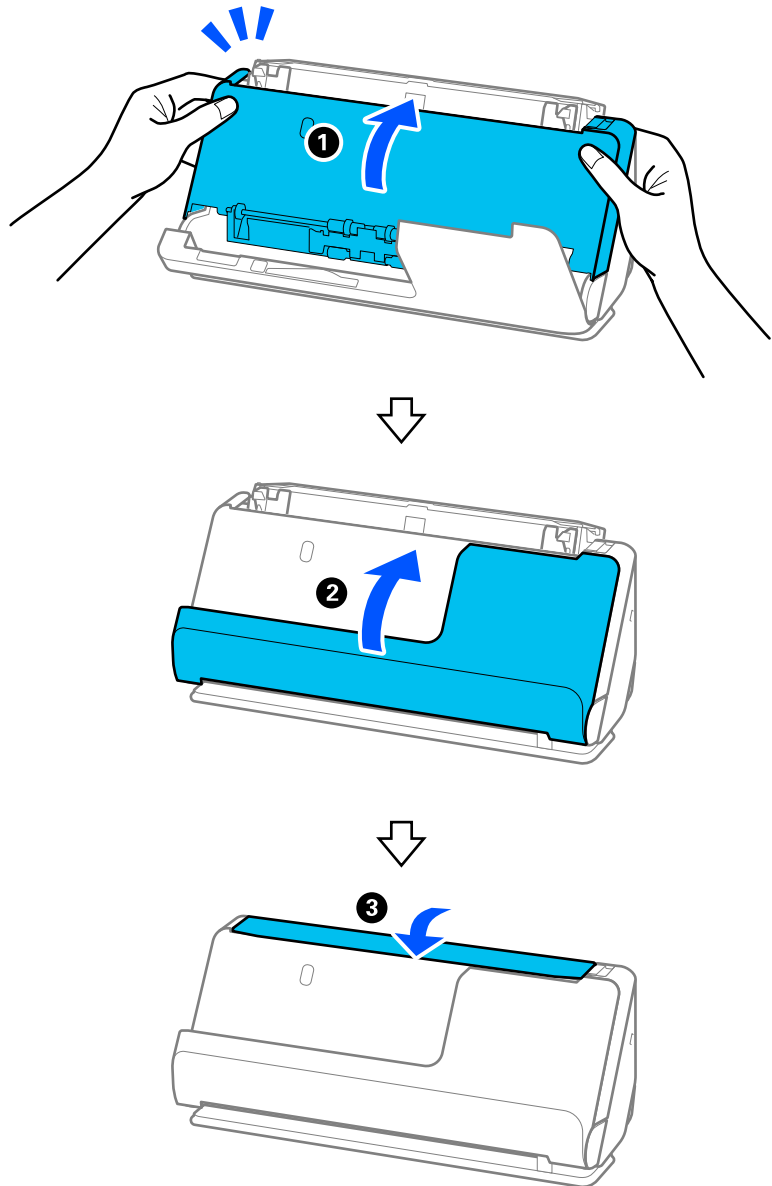
3. سینی ورودی را باز کنید و اهرم را بکشید تا قاب اسکر را باز کنید.



4. غلتک‌ها را پاک کنید (8 نقطه). با یک دستمال نرم و بدون پُرز که کمی با تمیزکننده اختصاصی یا آب مرطوب شده است پاک کنید.



5. قاب اسکنر را با هر دو دست ببندید. بعد، قاب مسیر عمودی و سپس سینی ورودی را به همان ترتیب ببندید.



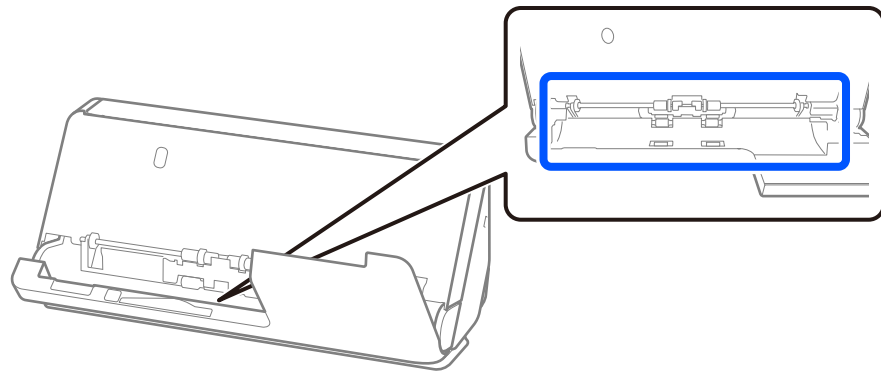
هنگامی که پیام در حال بازیابی از صفحه نمایش حذف شد، به مرحله بعدی بروید.

6. مراحل 1 تا 5 را چهار بار تکرار کنید.

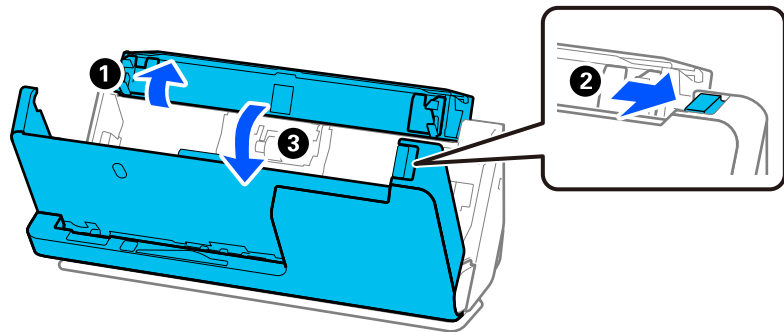
هر بار که قاب بسته می‌شوند، غلتک‌های داخلی تقریباً یک چهارم دور می‌چرخند. این مرحله را تا تمیز شدن کامل غلتک ادامه دهید.

نکته:

اگر غبار کاغذ به داخل قاب مسیر عمودی چسبیده باشد، آن را با یک دستمال نرم و بدون پرز پاک کنید.



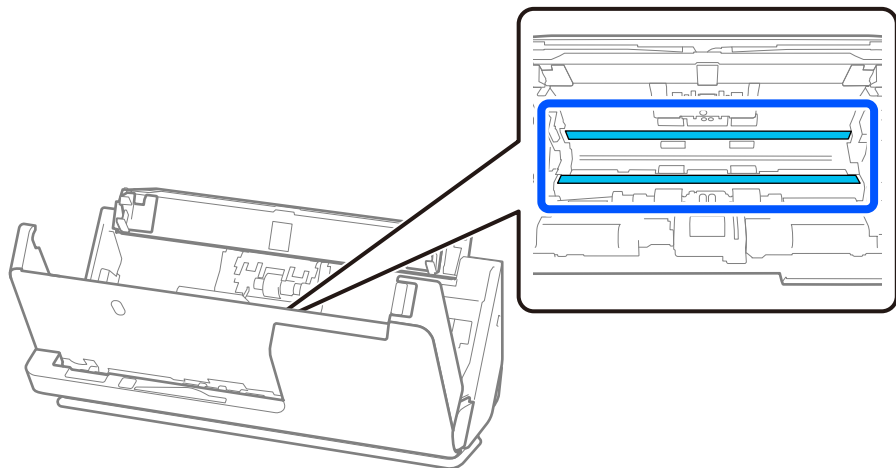
7. همه لک‌های داخل اسکنر را با دستمال پاک کنید. سینی ورودی را باز کنید و اهرم را بکشید تا قاب اسکنر را باز کنید.



8. سطح شیشه‌ای داخل قاب اسکنر را پاک کنید. با یک دستمال مخصوص تمیزکاری یا یک دستمال نرم و بدون پرز پاک کنید. اگر سطح شیشه‌ای خیلی کثیف باشد، با یک دستمال نرم و بدون پرز که کمی با تمیزکننده مخصوص یا آب مرطوب شده است پاک کنید.

**مهم!**

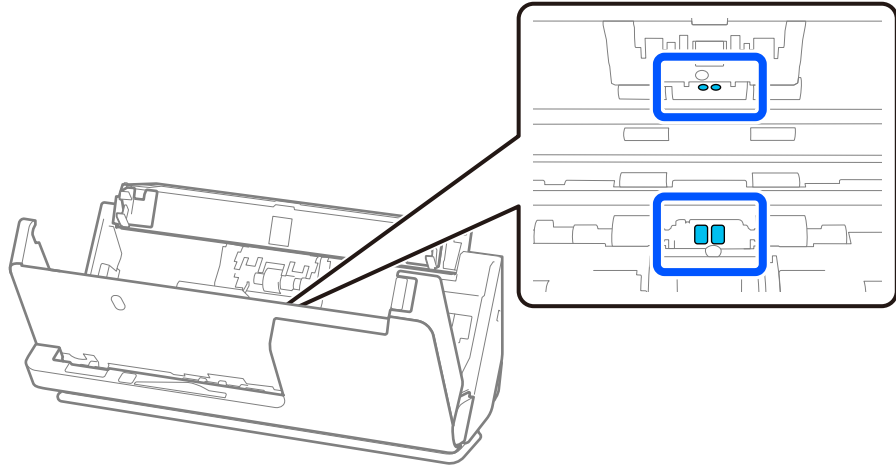
- فشار زیاد روی سطح شیشه وارد نکنید.
- از برس یا ابزار سخت استفاده نکنید. ایجاد هرگونه خراش روی شیشه ممکن است بر کیفیت اسکن تأثیر بگذارد.
- تمیزکننده را به طور مستقیم روی سطح شیشه اسپری نکنید.



9. سنسورها را با یک گوش پاک کن پاک کنید (4 نقطه).

**مهم!**

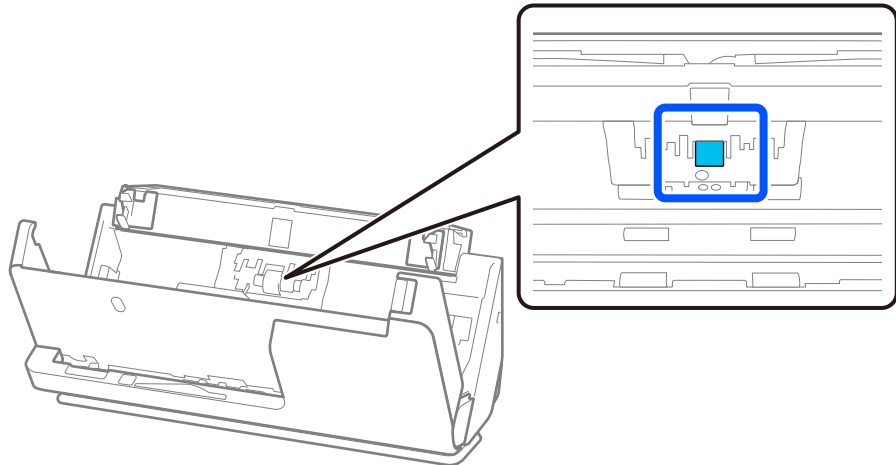
از مایعاتی نظیر شوینده ها روی گوش پاک کن استفاده نکنید.



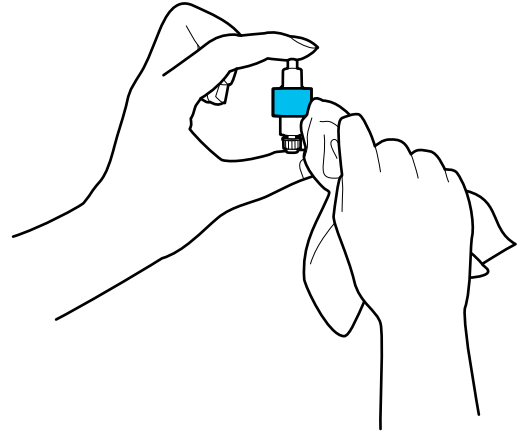
10. همه لک‌های روی غلتک جداکننده را با دستمال پاک کنید. قاب را باز کرده و غلتک جداکننده را بیرون بیاورید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به «تعویض کیت مجموعه غلتک» مراجعه کنید.

"تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 183



11. غلتک جداکننده را پاک کنید. با یک دستمال نرم و بدون پُرز که کمی با تمیزکننده اختصاصی یا آب مرطوب شده است پاک کنید.



مهم:

فقط از یک دستمال مرطوب برای تمیز کردن غلتک استفاده کنید. دستمال خشک ممکن است به سطح غلتک آسیب برساند.

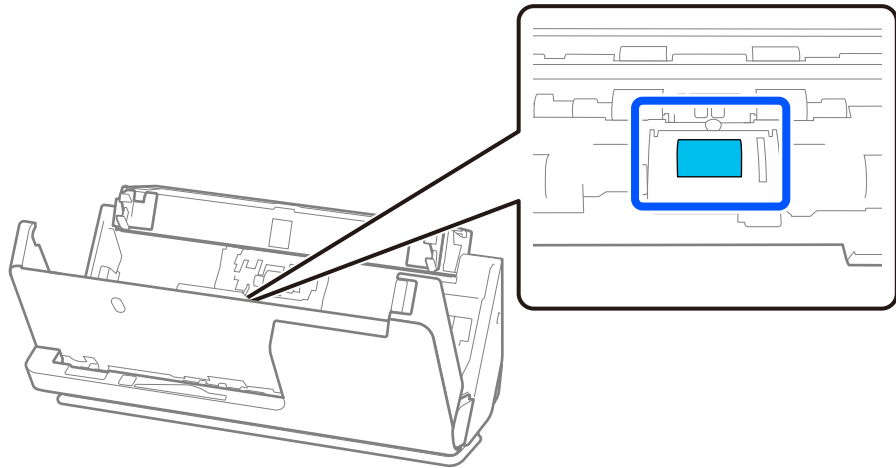
12. غلتک جداکننده را نصب کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره نصب، به بخش «تعویض کیت مجموعه غلتک» مراجعه کنید.

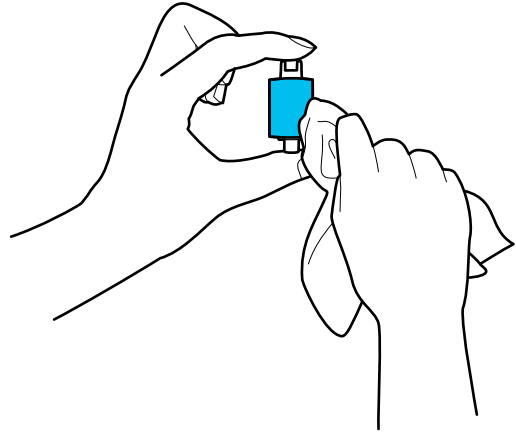
13. همه لک‌های روی غلتک بلندکننده را با دستمال پاک کنید. قاب را باز کرده و غلتک بلندکننده را بیرون بیاورید.

برای کسب اطلاعات بیشتر به «تعویض کیت مجموعه غلتک» مراجعه کنید.

["تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 183](#)



14. غلتک بلندکننده را پاک کنید. با یک دستمال نرم و بدون پُرز که کمی با تمیزکننده اختصاصی یا آب مرطوب شده است پاک کنید.



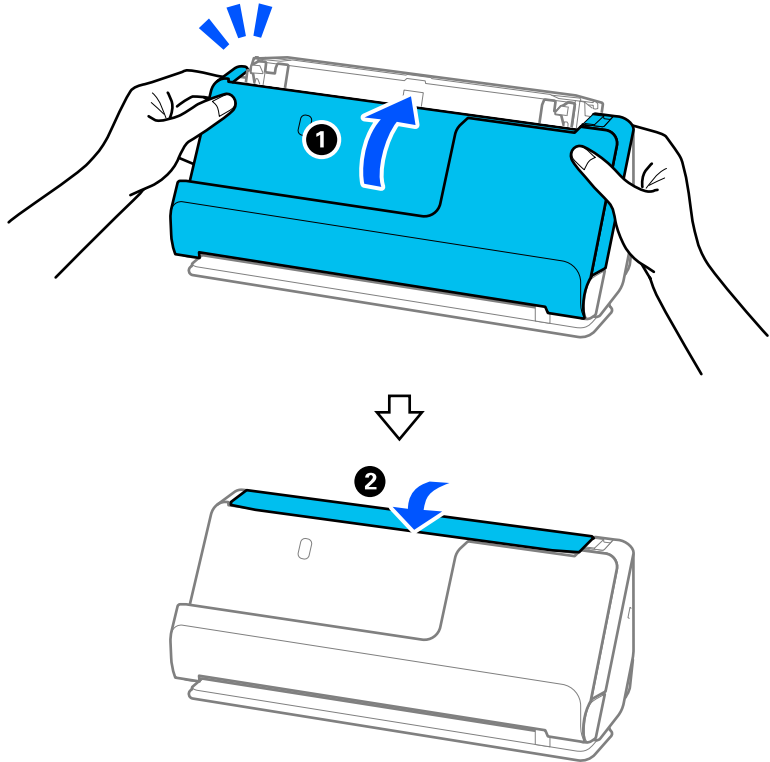
**مهم!**

فقط از یک دستمال مرطوب برای تمیز کردن غلتک استفاده کنید. دستمال خشک ممکن است به سطح غلتک آسیب برساند.

15. غلتک بلندکننده را نصب کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره نصب، به بخش «تعویض کیت مجموعه غلتک» مراجعه کنید.

16. قاب اسکنر را با هر دو دست ببندید. سپس، سینی ورودی را ببندید.



17. تعداد اسکن را می توانید در پانل کنترل بازنشانی کنید.

اطلاعات مرتبط

← "کدهای کیت تمیز کاری" در صفحه 41

← "تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 183

## بازنشانی تعداد اسکن‌ها پس از تمیز کردن داخل اسکنر

پس از انجام تمیزکاری منظم، تعداد اسکن را می‌توانید در پانل کنترل یا استفاده از Epson Scan 2 Utility بازنشانی کنید. این بخش نحوه بازنشانی را با استفاده از پانل کنترل را شرح می‌دهد.

1. در صفحه اصلی، روی مراقبت و نگهداری از اسکنر ضربه بزنید.

2. روی تمیز کردن مرتب ضربه بزنید.

3. روی گزینه بازنشانی تعداد اسکن‌ها ضربه بزنید.

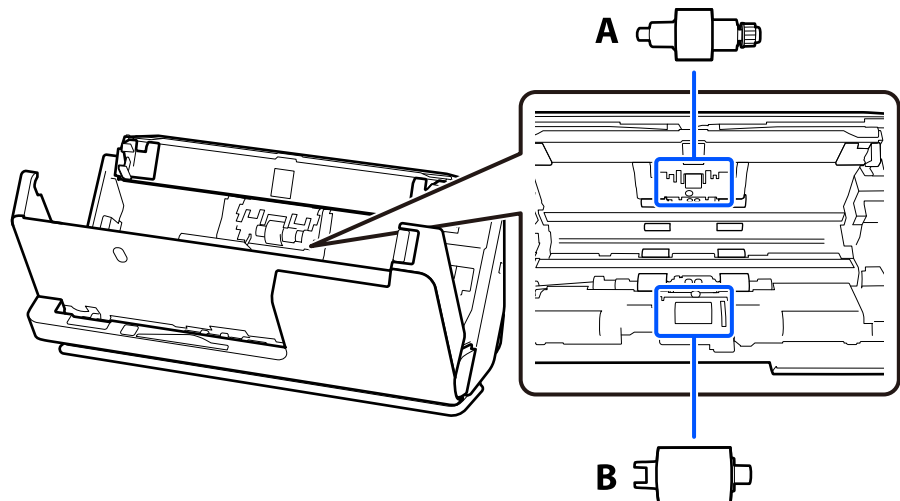
4. روی گزینه بله ضربه بزنید.

نکته:

برای بازنشانی از Epson Scan 2 Utility، نخست Epson Scan 2 Utility را روشن کنید، روی زبانه نگهداری کلیک کنید، سپس روی تنظیم مجدد در قهوه‌ای کردن مداوم کلیک کنید. اگر می‌توانید روی تنظیم مجدد کلیک کنید، گزینه هشدار تمیز کردن مداوم را انتخاب کنید.

## تعویض کیت مجموعه غلتک

هنگامی که تعداد اسکن‌ها از چرخه عمر غلتک‌ها بیشتر شود، کیت مجموعه غلتک (غلتک بلندکننده و غلتک جداکننده) باید تعویض شوند. هنگامی که یک پیام تعویض در پانل کنترل یا صفحه رایانه نمایش داده می‌شود، مراحل زیر را برای تعویض آن دنبال کنید.

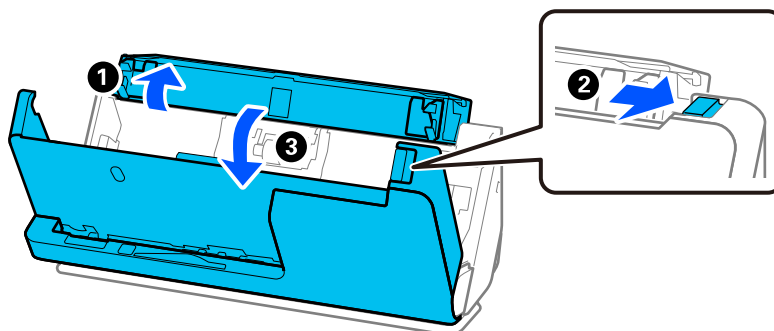


A: غلتک جداکننده، B: غلتک بلندکننده

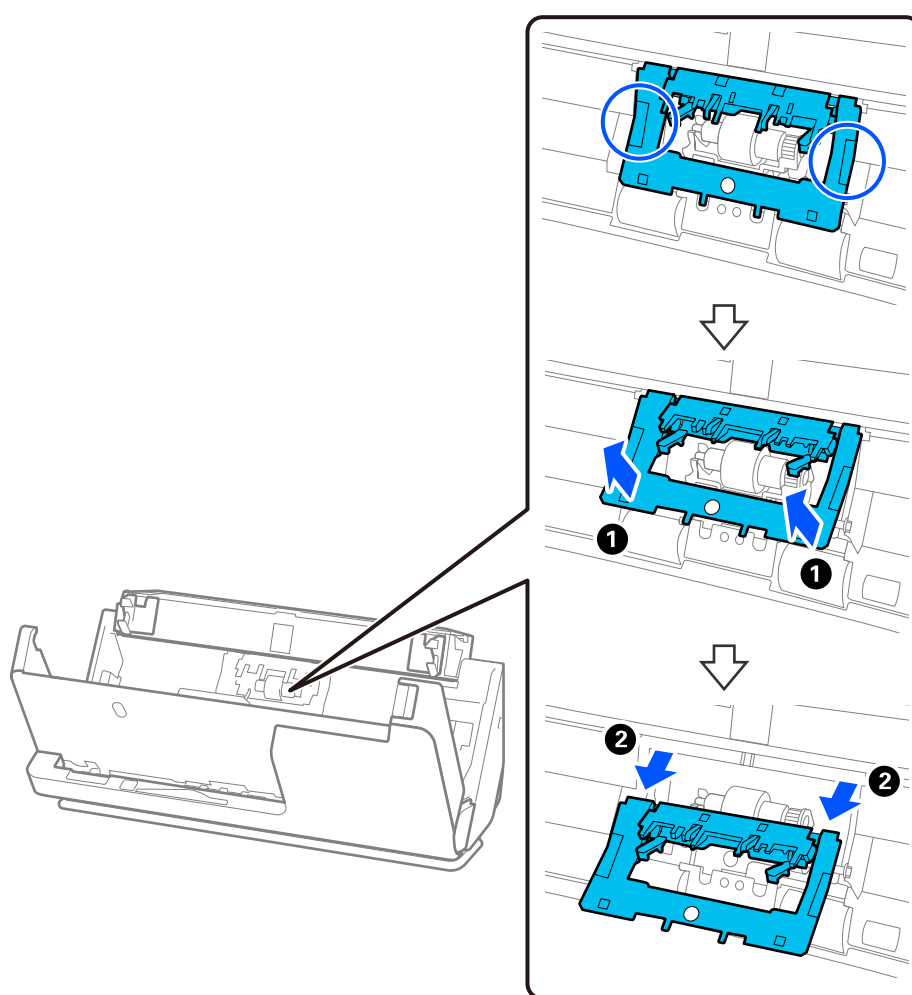
نکته:

کیت مجموعه غلتک را در حالی که اسکنر روشن است تعویض کنید.

1. سینی ورودی را باز کنید و اهرم را بکشید تا قاب اسکنر را باز کنید.

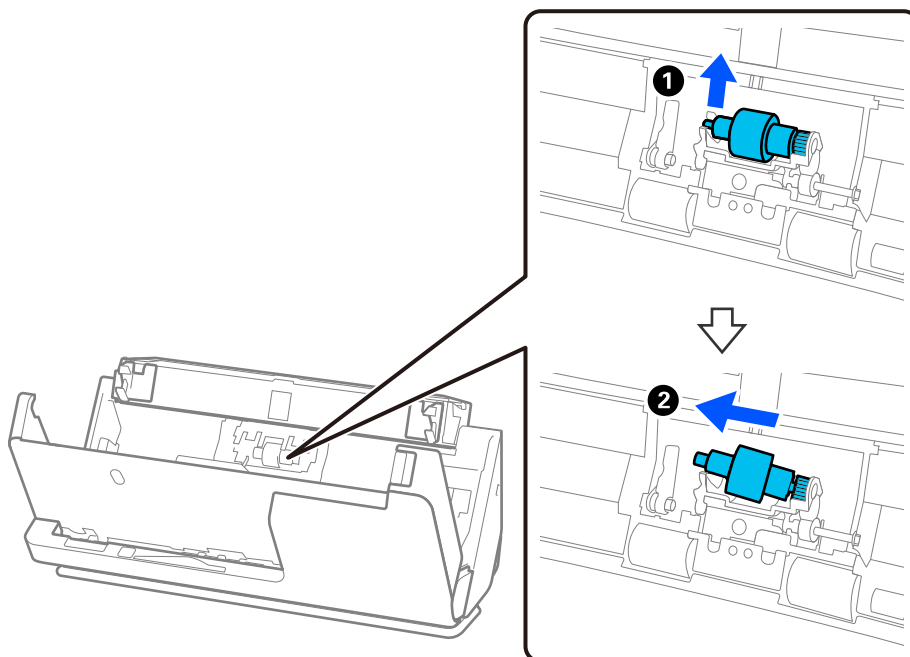


2. قاب غلتک جداکننده را به صورت نشان داده شده بردارید.





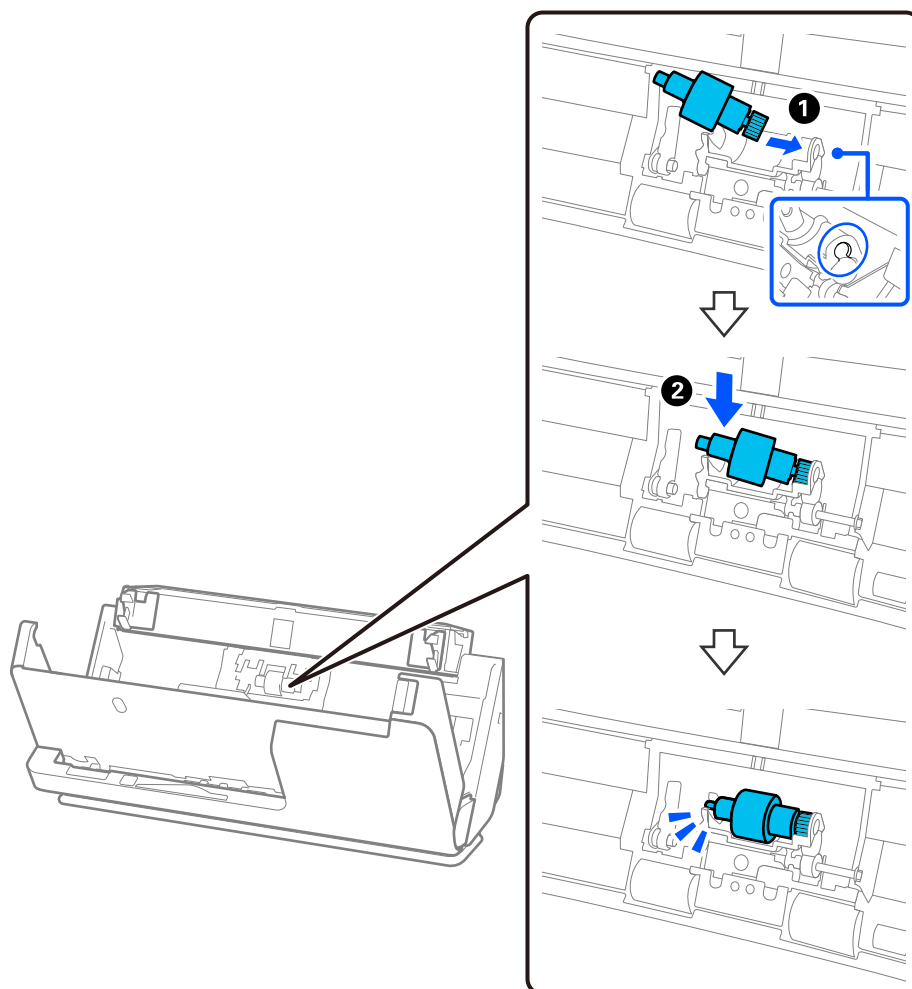
3. غلتک جداکننده جدید را به صورت نشان داده شده بردارید.



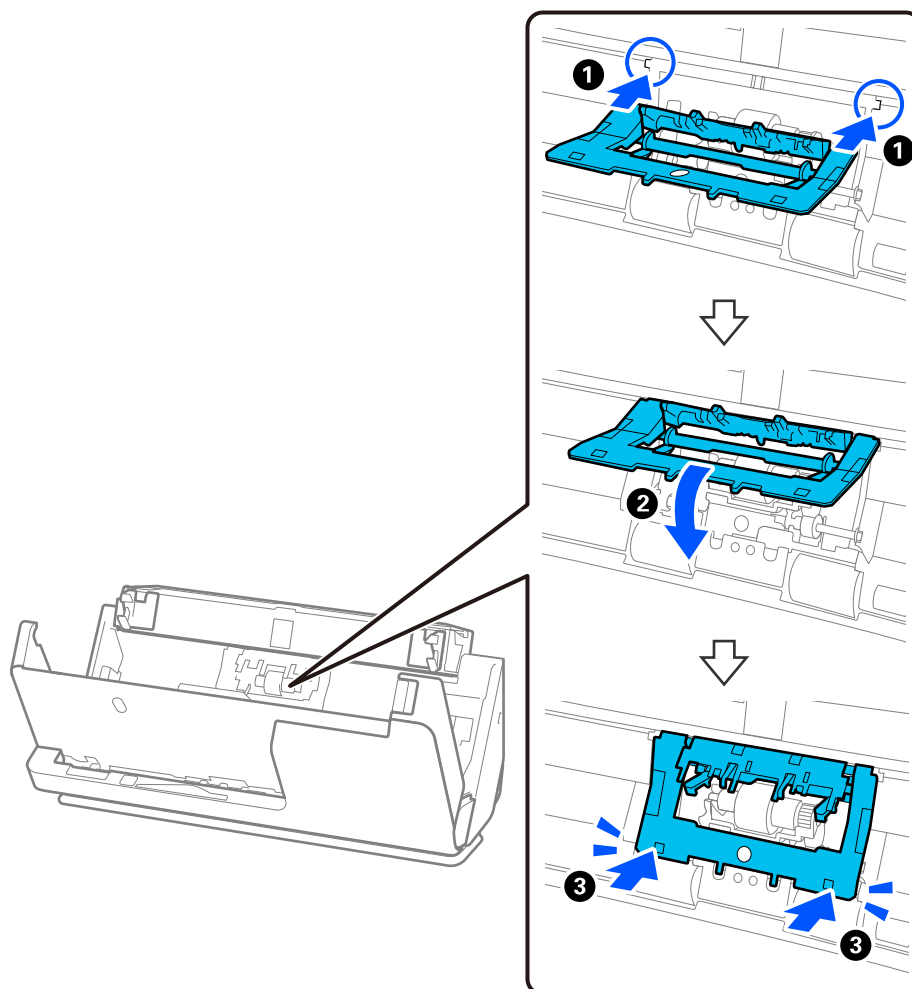
**مهم!**

غلتک جداکننده را با فشار بیرون نکشید. این کار ممکن است به قسمت داخلی اسکرآسیب بزند.

4. غلتک جداکننده جدید را به صورت نشان داده شده وصل کنید. محور غلتک جداکننده را در داخل سوراخ سمت راست قرار دهید و سپس غلتک جداکننده را پایین بیاورید.

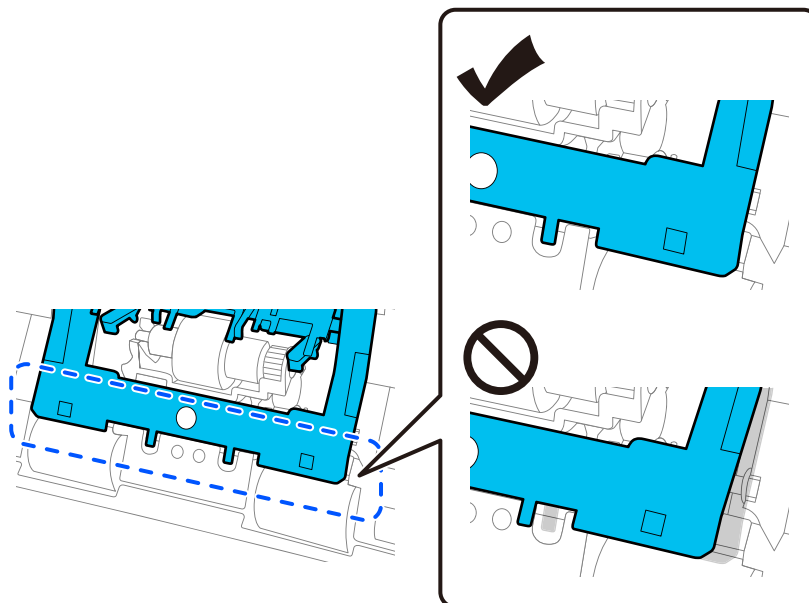


5. قاب غلتک جداکننده را به صورت نشان داده شده وصل کنید. محور را در طرف بالای قاب در داخل شیارها فرو کنید و سپس قاب را محکم ببندید.

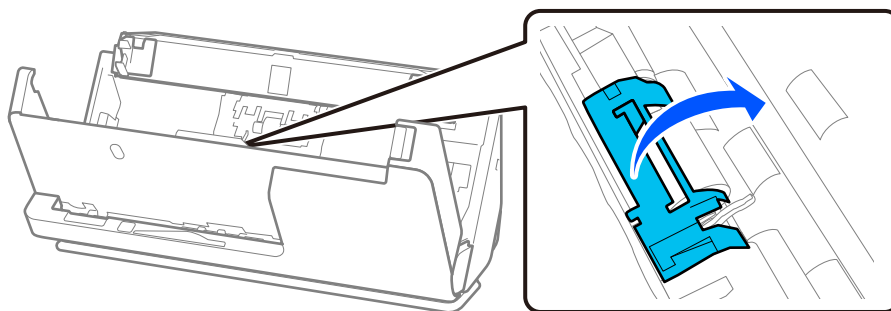


**مهم!**

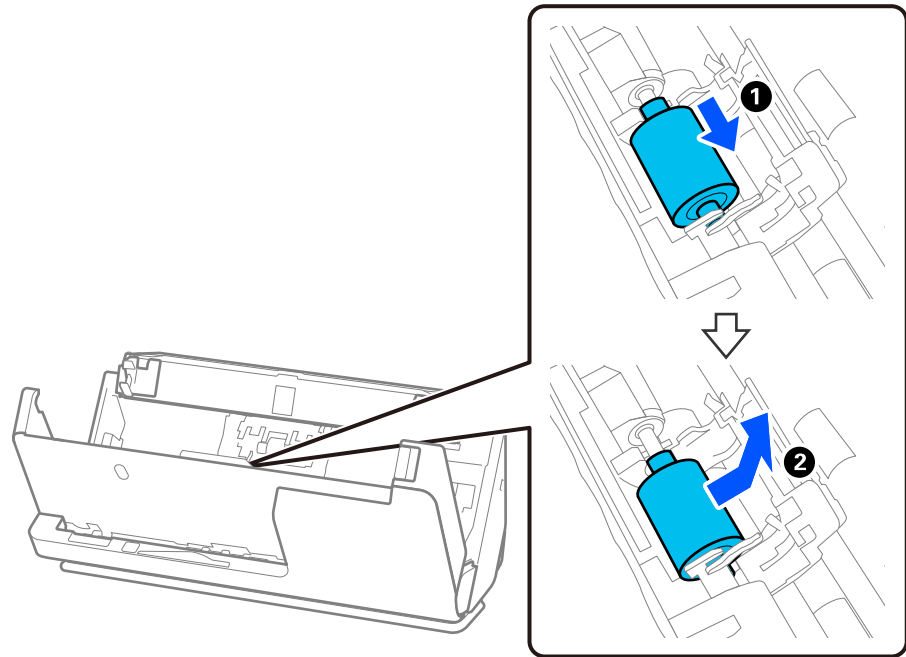
- ❑ مطمئن شوید که قاب به درستی بسته شده است.
- ❑ اگر بستن قاب دشوار باشد، باید از درستی نصب غلتک های جداکننده مطمئن شوید.
- ❑ در صورتی که درپوش بلند شده است آن را نصب نکنید.



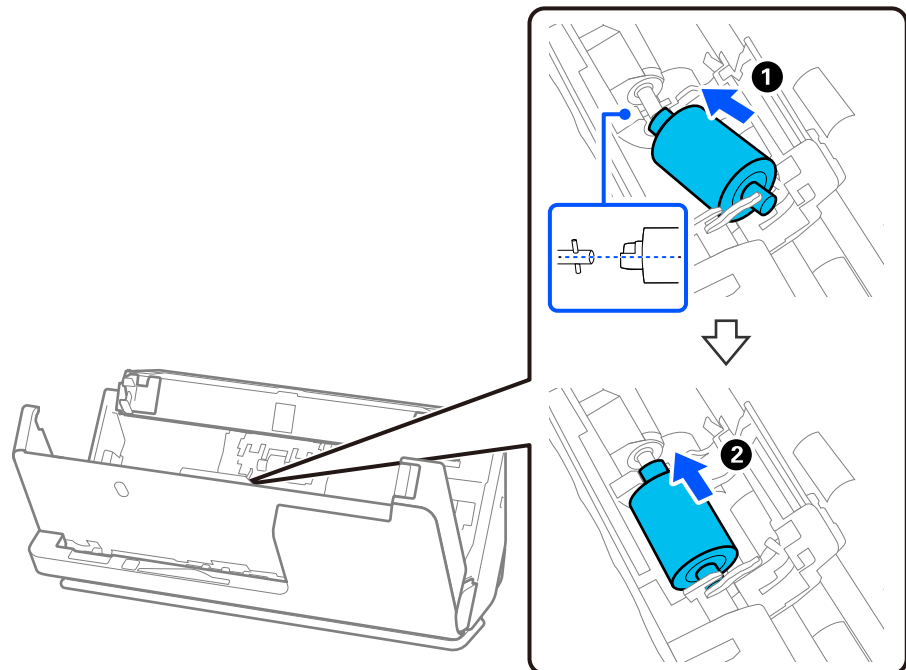
6. قاب غلتک بلندکننده را باز کنید.



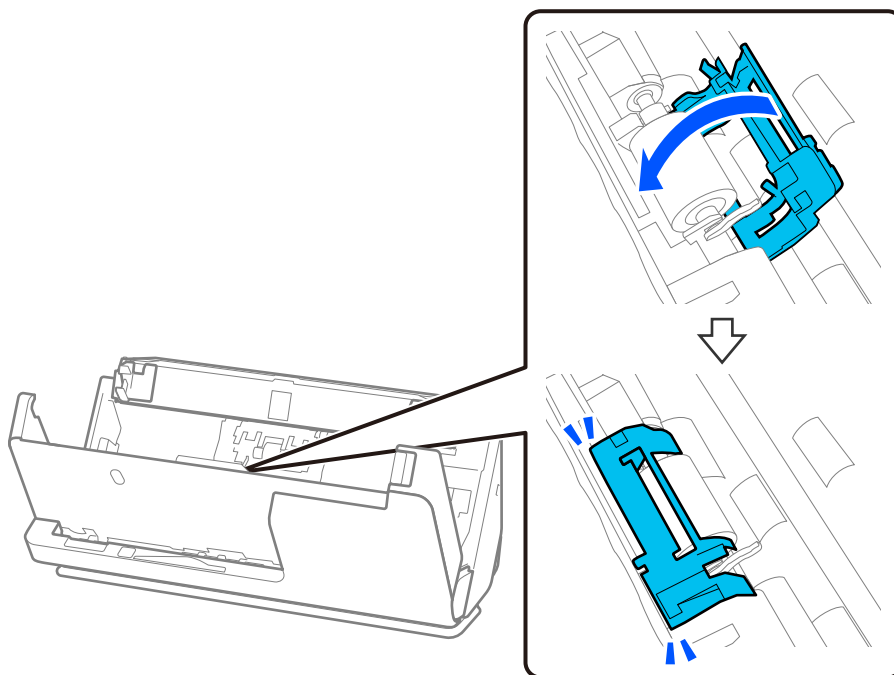
7. غلتک بلندکننده را به صورت نشان داده شده بردارید.



8. غلتک بلندکننده جدید را به صورت نشان داده شده وصل کنید. دندانهای موجود در انتهای غلتک بلندکننده را در داخل محور روی اسکر فرو کنید. غلتک بلندکننده را پایین بیاورید و سپس آن را به عقب بلغزانید. مطمئن شوید که دندانها تراز هستند.



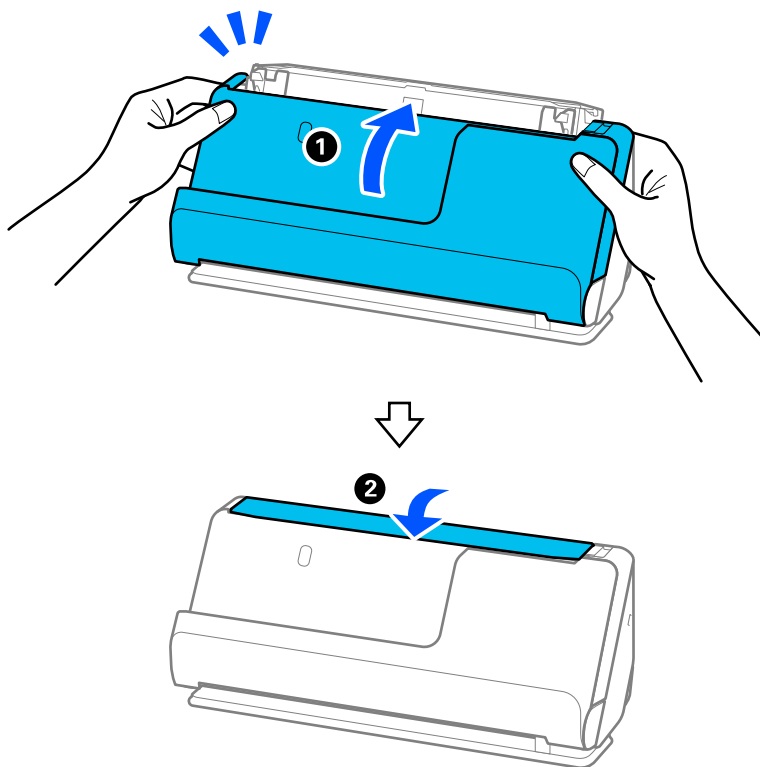
9. قاب غلتک بلندکننده را ببندید.



**مهم!**

اگر قاب سخت بسته می‌شود، مطمئن شوید که غلتک‌های بلندکننده به درستی نصب شده‌اند و اجزای برآمده تراز هستند.

10. قاب اسکنر را با هر دو دست ببندید. سپس، سینی ورودی را ببندید.



11. تعداد اسکن را می‌توانید در پانل کنترل بازنشانی کنید.

نکته:

غلطک بلندکننده و غلتک جداکننده را براساس قوانین و مقررات مسئولین محلی خود دور بیندازید. قطعات آنها را از هم جدا نکنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "کدهای کیت مجموعه غلتک" در صفحه 41

## بازنشانی تعداد اسکنرها پس از تعویض کردن غلتکها

پس از تعویض کیت مجموعه غلتک، با استفاده از پانل کنترل یا Epson Scan 2 Utility تعداد اسکنرها را بازنشانی کنید. این بخش نحوه بازنشانی را با استفاده از پانل کنترل را شرح می‌دهد.

1. در صفحه اصلی، روی **مراقبت و نگهداری از اسکنر** ضربه بزنید.

2. روی **تعویض غلطک** ضربه بزنید.

3. روی **گزینه بازنشانی تعداد اسکنرها** ضربه بزنید.

4. روی **گزینه بله** ضربه بزنید.

نکته:

برای بازنشانی از Epson Scan 2 Utility، نخست Epson Scan 2 Utility را روشن کنید، روی **زبان** **شمارشگر** کلیک کنید، سپس روی **تنظیم مجدد در کیت اتصال غلتک** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 183

## صرفه جویی در انرژی

هنگامی که هیچ عملیاتی توسط اسکنر اجرا نمی‌شود، با استفاده از حالت خواب یا خاموشی خودکار می‌توانید در مصرف برق صرفه جویی کنید. مدت زمانی که طول می‌کشد تا اسکنر وارد حالت خواب شود یا به صورت خودکار خاموش گردد را می‌توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش، روی بهره‌وری انرژی محصول تاثیر می‌گذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

1. در صفحه اصلی، **گزینه تنظیم** را انتخاب کنید.

2. **تنظیمات اصلی** را انتخاب کنید.

3. **گزینه تایمر خواب یا تنظیم خاموش کردن** را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را انجام دهید.


نکته:

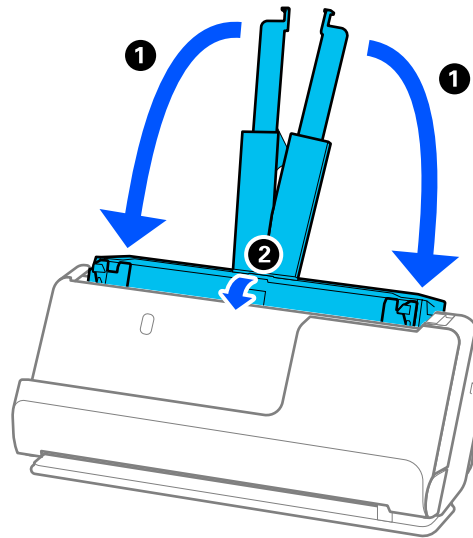
ویژگی‌های موجود با توجه به محل خرید ممکن است متفاوت باشد.

## جابجایی اسکنر

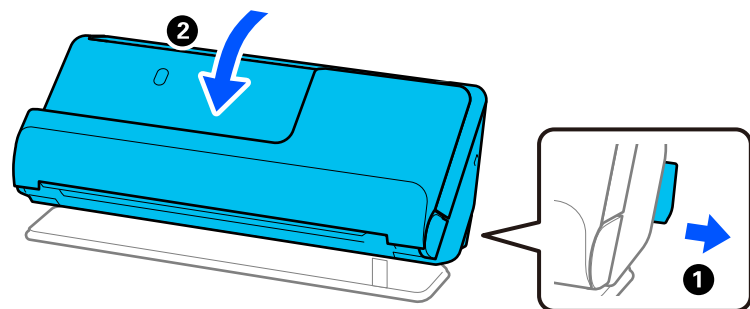
### حمل و نقل اسکنر

هنگامی که نیاز به حمل و نقل اسکنر دارید، مراحل زیر را برای بسته‌بندی اسکنر دنبال کنید.

1. دکمه  را برای خاموش کردن اسکنر فشار دهید.
2. آداپتور AC را جدا کنید.
3. کابل‌ها و دستگاه‌ها را جدا کنید.
4. رابط سینی ورودی را جمع کنید و سینی ورودی را ببندید.  
اگر نگهدارنده خروجی باز باشد، آن را به طور کامل جمع کنید.



5. اسکنر را در موقعیت مسیر عمودی قرار دهید.



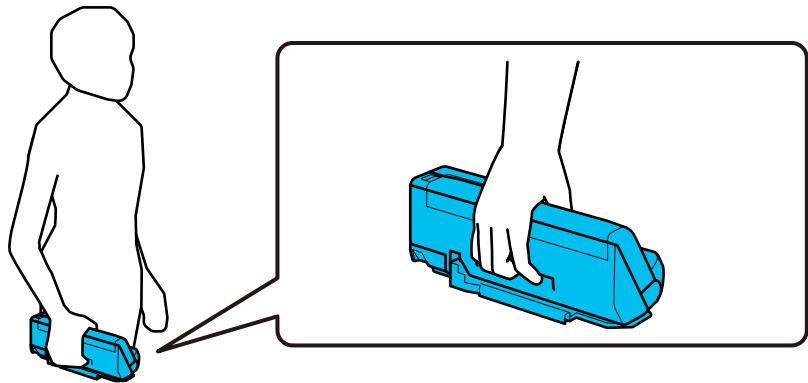
6. نگهدارنده‌های محافظتی که به همراه اسکنر ارائه شده است را در جای خود قرار دهید و سپس اسکنر را در جعبه اصلی خود یا در جعبه‌ای محکم مجدداً بسته‌بندی نمایید.

## چگونگی جابه‌جایی اسکنر

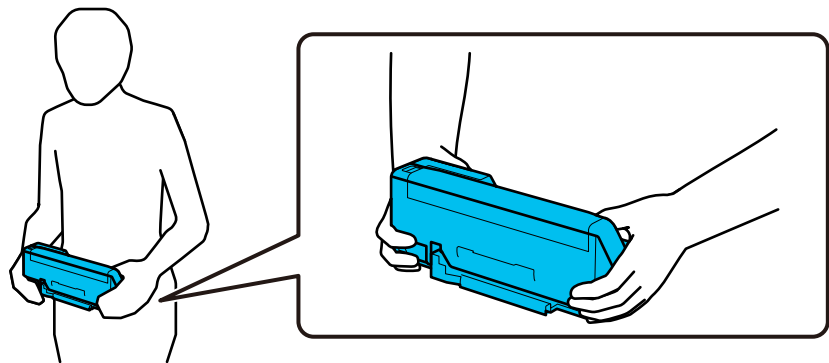
در هنگام جابه‌جایی اسکنر، آن را به صورتی که در شکل زیر نشان داده شده است نگه دارید.



### هنگام جابه‌جایی اسکنر با یک دست



### هنگامی جابه‌جایی اسکنر با دو دست



#### نکته:

هنگام جابه‌جایی اسکنر، همه کابل‌ها را جدا کنید، نگهدارنده سینی را ببندید و اسکنر را در موقعیت مسیر عمودی قرار دهید.

”حمل و نقل اسکنر“ در صفحه 191

## به‌روزرسانی برنامه‌ها و سفت‌افزار (فریمور)

ممکن است با به‌روزرسانی برنامه‌ها و سیستم عامل بتوانید برخی مشکلات را از بین برده و باعث بهبود یا افزودن شدن به عملکردهای آنها شوید. اطمینان حاصل کنید که از جدیدترین نسخه برنامه‌ها و سیستم عامل استفاده می‌کنید.

#### مهم!

در حین به‌روزرسانی کامپیوتر یا اسکنر را خاموش نکنید.

#### نکته:

وقتی اسکنر امکان اتصال به اینترنت را دارد، می‌توانید ثابت افزار را از طریق *Web Config* به روز کنید. زبانه *Device Management* را از < *Firmware Update* انتخاب کنید، پیام نمایش داده شده را بررسی کنید و سپس روی *Start* کلیک کنید.

1. مطمئن شوید که اسکنر و رایانه به هم متصل بوده و رایانه به اینترنت وصل شده باشد.

2. EPSON Software Updater را باز کرده و برنامه‌ها یا میان افزار را به روز رسانی کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < Epson Software < EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

#### Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **EPSON Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

#### Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

#### Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < **EPSON Software Updater < Epson Software** را انتخاب کنید.

#### Mac OS

گزینه **Finder < برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Software Updater** را انتخاب کنید.

#### نکته:

اگر برنامه مورد نظر برای به روزرسانی را در لیست برنامه‌ها پیدا نمی‌کنید، می‌توانید از طریق *EPSON Software Updater* به روزرسانی را انجام دهید. وجود جدیدترین نسخه برنامه‌ها را در وب سایت *Epson* مربوط به کشور خود بررسی کنید.

<http://www.epson.com>

## به روزرسانی ثابت‌افزار اسکتر با استفاده از پانل کنترل

اگر اسکتر امکان اتصال به اینترنت را دارد، ثابت‌افزار اسکتر را می‌توانید از طریق پانل کنترل به روزرسانی کنید. همچنین می‌توانید اسکتر را طوری تنظیم کنید که به طور منظم به روزرسانی‌های ثابت‌افزار را بررسی کرده و در صورت وجود، به شما اطلاع دهد.

1. در صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.

2. مسیر **سرپرست سیستم < به روز رسانی میان افزار < به روز رسانی** را انتخاب کنید.

#### نکته:

برای تنظیم اسکتر به طوری که به روزرسانی‌های ثابت‌افزار را به طور منظم بررسی کند، اعلامیه **On** را انتخاب کنید.

3. پیام روی صفحه را بررسی کنید تا جستجوی به روزرسانی‌های موجود آغاز شود.

4. اگر پیامی روی صفحه LCD نمایش داده شد مبنی بر اینکه به روزرسانی نرم‌افزار داخلی موجود است، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا به روزرسانی شروع شود.

#### مهم:

تا پایان به روزرسانی، اسکتر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید؛ در غیر این صورت ممکن است اسکتر دچار ایراد عملکردی شود.

اگر به روزرسانی نرم‌افزار داخلی به اتمام نرسید یا ناموفق بود، اسکتر به صورت عادی شروع نمی‌کند و دفعه بعد که اسکتر روشن می‌شود، روی صفحه LCD نمایش داده می‌شود. در این وضعیت، باید دوباره ثابت‌افزار را با استفاده از رایانه به روزرسانی کنید. اسکتر را توسط یک کابل USB به یک رایانه متصل کنید. در حالی که «Recovery Mode» در اسکتر نشان داده شده است، نمی‌توانید ثابت‌افزار را از طریق اتصال شبکه به روزرسانی کنید. در رایانه، به وب سایت *Epson* محلی خود وارد شوید و سپس جدیدترین ثابت‌افزار اسکتر را دانلود نمایید. برای اطلاع از مراحل بعدی، به دستورالعمل‌های ارائه شده در وب سایت مراجعه کنید.

## به روزرسانی ثابت‌افزار از طریق Web Config

وقتی اسکتر امکان اتصال به اینترنت را دارد، می‌توانید ثابت‌افزار را از طریق Web Config به روز کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Firmware Update < Device Management** را انتخاب کنید.

2. روی گزینه **Start** کلیک کنید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.  
فرآیند تأیید ثابت‌افزار آغاز می‌شود و در صورت وجود ثابت‌افزار به‌روز شده، اطلاعات مربوط به آن نمایش داده می‌شود.

**نکته:**

به‌روز رسانی ثابت‌افزار با استفاده از *Epson Device Admin* نیز امکان‌پذیر است. اطلاعات ثابت‌افزار را می‌توانید در لیست دستگاه‌ها مشاهده کنید. این امر زمانی سودمند است که در نظر داشته باشید چند ثابت‌افزار دستگاه را به‌روز کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به راهنمای *Epson Device Admin* مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه پیکربندی عملیات اسکتر (Web Config)" در صفحه 36

## به‌روزرسانی ثابت‌افزار بدون اتصال به اینترنت

می‌توانید نرم‌افزار داخلی دستگاه را از وب‌سایت Epson بر روی رایانه خود بارگیری کنید و سپس دستگاه و رایانه را با کابل USB به هم وصل کنید تا به‌روز رسانی نرم‌افزار انجام بگیرد. *try this method, If you cannot update over the network.*

**نکته:**

پیش از به‌روز رسانی، مطمئن شوید که درایور اسکتر *Epson Scan 2* در کامپیوترتان نصب شده است. اگر *Epson Scan 2* نصب نیست، دوباره آن را نصب کنید.

1. آخرین به‌روزرسانی میان‌افزار را در وب‌سایت Epson جستجو کنید.

<http://www.epson.com>

☐ اگر میان‌افزاری برای اسکتر شما وجود دارد، آن را دانلود کنید و به مرحله بعدی بروید.

☐ اگر اطلاعات میان‌افزار در وب‌سایت موجود نیست، در این صورت شما از آخرین نسخه میان‌افزار استفاده می‌کنید.

2. رایانه حاوی میان‌افزار دانلود شده را با کابل USB به اسکتر وصل کنید.

3. بر روی فایل exe. دانلود شده دو بار متوالی کلیک کنید.

Epson Firmware Updater شروع می‌شود.

4. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

---

## حل کردن مشکلات

- 197 . . . . . مشکلات موجود در اسکنر.
- 198 . . . . . مشکلات هنگام تهیه اسکن شبکه.
- 200 . . . . . اشکالات شروع اسکن.
- 210 . . . . . مشکلات تغذیه کاغذ.
- 219 . . . . . مشکلات تصویر اسکن شده.
- 224 . . . . . حذف و نصب برنامه‌ها.

## مشکلات موجود در اسکنر

### بررسی پیام های خطا صفحه کنترل

اگر پیام خطایی روی پانل کنترل نمایش داده شود، دستورالعمل های روی صفحه یا راهکارهای زیر را برای برطرف کردن مشکل دنبال کنید.

**نکته:**

در صورت اسکن به پوشه شبکه، اگر پیام خطایی نمایش داده شد، موارد زیر را دنبال کنید.

"هنگام اسکن یک پوشه شبکه، پیام ها در پانل کنترل نمایش داده می شوند" در صفحه 207

پیام های خطا	راهکارها
برای محافظت از اسناد، دیگر کاغذی وارد نمی شود. درپوش اسکنر را باز کنید و آنها را خارج کنید.	<p><input type="checkbox"/> سند اصل را از داخل اسکنر دربیابید و وضعیت سند اصل را کنترل کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> این محصول بسته به سند اصل که در حال اسکن است، از دو موقعیت مختلف برای اسکن استفاده می کند. لینک را کنترل کنید تا ببینید کدام موقعیت برای سند اصل شما مناسب است.</p> <p>"ترکیبات اسناد و موقعیت اسکنر" در صفحه 53</p>
سند در دستگاه گیر کرده است. درپوش اسکنر را باز کنید و سند را بیورید.	<p><input type="checkbox"/> سند اصل را از داخل اسکنر دربیابید.</p> <p><input type="checkbox"/> این محصول بسته به سند اصل که در حال اسکن است، از دو موقعیت مختلف برای اسکن استفاده می کند. لینک را کنترل کنید تا ببینید کدام موقعیت برای سند اصل شما مناسب است.</p> <p>"ترکیبات اسناد و موقعیت اسکنر" در صفحه 53</p>
برای استفاده از این ویژگی، نرم افزار Epson ScanSmart را در کامپیوتر نصب کنید. برای اطلاع از جزئیات بیشتر به دفترچه دستگاه مراجعه کنید.	<p>لیست برنامه ها را در رایانه خود باز کنید و سپس گزینه Epson ScanSmart را در لیست پیدا کنید.</p> <p>اگر نرم افزار در رایانه شما نصب نیست، برنامه را با پیروی از دستورالعمل های موجود در وبسایت زیر نصب کنید.</p> <p><a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a></p>
اگر کامپیوتر پیدا نشد، موارد زیر را بررسی کنید. - اتصال بین اسکنر و کامپیوتر (USB یا شبکه) - نصب نرم افزارهای ضروری - منبع برق کامپیوتر - تنظیمات مربوط به فایروال و نرم افزار امنیتی - جستجوی مجدد برای اطلاع از جزئیات بیشتر به دفترچه راهنمای دستگاه مراجعه کنید.	<p><input type="checkbox"/> اطمینان حاصل کنید که اسکنر به درستی به رایانه وصل شده باشد.</p> <p><input type="checkbox"/> Epson ScanSmart را در رایانه خود نصب کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> آخرین نسخه برنامه را نصب کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> اطمینان حاصل کنید که آداپتور برق متناوب به طور محکم به اسکنر و پریز برق متصل باشد.</p> <p>بررسی کنید که پریز برق سالم است. یک دستگاه دیگر را به پریز برق وصل کنید و بررسی کنید که روشن می شود یا خیر.</p> <p><input type="checkbox"/> تنظیمات دیوار آتش را برای نرم افزار Epson را بررسی کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> یک گروه مشخص را برای اسکنر و رایانه تنظیم کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> دوباره رایانه را جستجو کنید.</p>
داخل اسکنر ممکن است چند لکه باشد. آن را تمیز کنید.	<p>برای تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر، بخش زیر را مشاهده نمایید.</p> <p>"تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 175</p> <p>اگر پس از انجام تمیزکاری مشکل ادامه یافت، با فروشنده محلی تان تماس بگیرید.</p>
ممکن است سند لکه دار شده باشد یا داخل اسکنر لکه داشته باشد. لکه های روی سند را پاک کنید و داخل اسکنر را نیز تمیز کنید.	

پیام های خطا	راهکارها
ترکیب نشانی IP و ماسک زیرشبکه نامعتبر است. برای اطلاع از جزئیات بیشتر به اسناد دستگاه مراجعه کنید.	آدرس IP صحیح یا دروازه پیش فرض را وارد کنید. با فردی که شبکه را راه اندازی کرده است تماس بگیرید تا به شما کمک کند.
RECOVERY MODE	اسکنر در حالت بازیابی راه اندازی شده است، زیرا به روز رسانی نرم افزار انجام نشد. مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره نرم افزار داخلی به روز رسانی شود. 1. رایانه و اسکنر را با کابل USB به هم وصل کنید. (در حالت بازیابی، نمی‌توانید ثابت‌افزار را از طریق اتصال شبکه به‌روز رسانی کنید). 2. برای دستورات عمل‌های بیشتر به وب سایت محلی Epson مراجعه کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "به‌روز رسانی برنامه‌ها و سفت‌افزار (فریمور)" در صفحه 193
- ◀ "خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر" در صفحه 211
- ◀ "نصب برنامه‌های شما" در صفحه 225

## اسکنر روشن نمی‌شود

- اطمینان حاصل کنید که آداپتور برق متناوب به‌طور محکم به اسکنر و پریز برق متصل باشد.
- بررسی کنید که پریز برق سالم است. یک دستگاه دیگر را به پریز برق وصل کنید و بررسی کنید که روشن می‌شود یا خیر.

## رمز عبور سرپرست خود را فراموش کرده اید

شما به کمک از طرف متخصصین سرویس نیاز دارید. با فروشنده محلی تماس بگیرید.

نکته:

در بخش زیر، مقادیر اولیه برای سرپرست *Web Config* ارائه می‌شوند.

□ نام کاربری: هیچ‌کدام (خالی)

□ رمز عبور: بستگی به برچسب چسبانده شده به محصول دارد.

اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج شده روی برچسب را وارد کنید.

اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده شده به پایه محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

اگر رمز عبور سرپرست را بازیابی کنید، به مقدار اولیه در زمان خرید بازنشانی می‌شود.

## مشکلات هنگام تهیه اسکن شبکه

### راهنمایی‌های حل کردن مشکلات

□ بررسی پیام خطا

وقتی مشکلی رخ می‌دهد، ابتدا بررسی کنید آیا هیچ پیامی در رابطه با آن در پانل کنترل اسکنر یا صفحه درایور وجود دارد. اگر تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که هنگام وقوع رویداد اعلان ایمیلی ارسال شود، بلافاصله می‌توانید از وضعیت آن مطلع شوید.

#### بررسی وضعیت ارتباط

وضعیت ارتباطات رایانه سرور یا رایانه سرویس‌گیرنده را با استفاده از فرمانی مانند ping و ipconfig بررسی کنید.

#### تست اتصال

جهت بررسی اتصال بین اسکنر و سرور ایمیل، تست اتصال را از اسکنر انجام دهید. همچنین، اتصال رایانه سرویس‌گیرنده به سرور را نیز بررسی کنید تا وضعیت ارتباطی آنها نیز ارزیابی شود.

#### مقداردهی اولیه تنظیمات

اگر وضعیت تنظیمات و ارتباطات هیچ خطایی را نشان ندهد، ممکن است قادر باشید مشکلات را با غیرفعال کردن یا مقداردهی اولیه تنظیمات شبکه اسکنر و سپس تنظیم مجدد آنها برطرف نمایید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "ثبت دوباره یک سرور ایمیل" در صفحه 147
- ◀ "بررسی پیام‌های خطا صفحه کنترل" در صفحه 197
- ◀ "دریافت اعلان‌های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می‌افتند" در صفحه 246

#### عدم دسترسی به Web Config

آدرس IP به اسکنر تخصیص داده نشده است.

#### راهکارها

آدرس IP معتبر به اسکنر تخصیص داده نشده است. آدرس IP را از طریق پانل کنترل اسکنر پیکربندی کنید. می‌توانید از طریق پانل کنترل اسکنر، اطلاعات تنظیم فعلی را تأیید کنید.

◀ "تخصیص آدرس IP" در صفحه 238

مروگر وب از قدرت رمزنگاری برای SSL/TLS پشتیبانی نمی‌کند.

#### راهکارها

SSL/TLS دارای Encryption Strength است. شما می‌توانید Web Config را با استفاده از یک مروگر وب که از رمزنگاری دسته‌ای پشتیبانی می‌کند، مطابق با آنچه در ادامه نشان داده شده است باز کنید. بررسی کنید آیا از یک مروگر تحت پشتیبانی استفاده می‌کنید.

80 بیت: AES256/AES128/3DES

112 بیت: AES256/AES128/3DES

128 بیت: AES256/AES128

192 بیت: AES256

256 بیت: AES256

CA-signed Certificate منقضی شده است.

#### راهکارها

اگر مشکلی در رابطه با تاریخ انقضای گواهی وجود داشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام "گواهی منقضی شده است" نمایش داده می‌شود. اگر پیام قبل از تاریخ انقضای آن ظاهر شود، دقت کنید تاریخ اسکنر به درستی پیکربندی شده باشد.

نام مشترک گواهی و اسکنر مطابقت ندارد.

#### راهکارها

اگر نام مشترک گواهی و اسکنر مطابقت نداشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط (https) (SSL/TLS)، پیام «نام گواهی امنیتی مطابقت ندارد...» نمایش داده می‌شود. دلیل بروز این مشکل عدم مطابقت آدرس های IP زیر است.

آدرس IP اسکنر وارد شده برای نام مشترک به منظور ایجاد یک Self-signed Certificate یا CSR

آدرس IP وارد شده در مرورگر وب هنگام اجرای Web Config

در رابطه با Self-signed Certificate، گواهی را بروزرسانی کنید.

در رابطه با CA-signed Certificate، گواهی را مجدداً از اسکنر دریافت کنید.

تنظیمات سرور پروکسی آدرس محلی در مرورگر وب اعمال نشده‌اند.

#### راهکارها

وقتی تنظیمات اسکنر به گونه‌ای باشند که از یک سرور پروکسی استفاده نماید، مرورگر وب را به نحوی تنظیم کنید که از طریق سرور پروکسی به آدرس محلی متصل نشود.

Windows:

گزینه پانل کنترل < شبکه و اینترنت > گزینه‌های اینترنت < اتصالات > تنظیمات < LAN سرور پراکسی را انتخاب کنید و سپس بیکربندی کنید که از سرور پراکسی برای LAN (آدرس‌های محلی) استفاده نشود.

Mac OS:

گزینه ترجیحات سیستم < شبکه > پیشرفته < پراکسی‌ها را انتخاب کنید و سپس آدرس محلی برای نادیده گرفتن تنظیمات پراکسی برای این میزبان‌ها و دامنه‌ها را ثبت کنید.

مثال:

192.168.\*: آدرس محلی XXX.192.168.1، پوشش زیر شبکه 255.255.255.0

\*.192.168: آدرس محلی 192.168.XXX.XXX، پوشش زیر شبکه 255.255.0.0

DHCP در تنظیمات رایانه غیرفعال شده است.

#### راهکارها

اگر DHCP برای دریافت آدرس IP به طور خودکار در رایانه غیرفعال شده باشد، امکان دسترسی به Web Config را نخواهید داشت. DHCP را فعال کنید.

مثال مربوط به Windows 10:

پانل کنترل را باز کرده و روی گزینه‌های شبکه و اینترنت < مرکز شبکه و اشتراک‌گذاری > تغییر تنظیمات آداپتور کلیک کنید. صفحه ویژگی‌های اتصال مورد استفاده خود و در ادامه صفحه ویژگی‌های مربوط به پروتکل اینترنت نسخه 4 (TCP/IPv4) یا پروتکل اینترنت نسخه 6 (TCP/IPv6) را باز کنید. در صفحه نمایش یافته بررسی کنید گزینه دریافت خودکار آدرس IP انتخاب شده باشد.

## اشکالات شروع اسکن

### اسکن کردن از رایانه شروع نمی‌شود

مطمئن شوید رایانه و اسکنر به درستی متصل شده‌اند.

دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.



## بررسی وضعیت اتصال (Windows)

برای بررسی وضعیت اتصال از Epson Scan 2 Utility استفاده کنید.


**نکته:**

Epson Scan 2 Utility برنامه ای است که به همراه نرم افزار اسکنر ارائه شده است.


1. برنامه کاربردی Epson Scan 2 Utility را راه اندازی کنید.

Windows 11 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس تمام برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

Windows 10 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان‌داده شده را انتخاب کنید.

Windows 7 

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. روی صفحه Epson Scan 2 Utility لیست اسکنر را باز کنید و سپس روی تنظیمات کلیک کنید تا صفحه تنظیمات اسکنر را باز کنید.

اگر صفحه تنظیمات اسکنر به جای صفحه Epson Scan 2 Utility داده شده است، به قسمت بعدی بروید.

3. اگر اسکنر روی صفحه نمایش تنظیمات اسکنر نشان داده نمی‌شود، اسکنر شما شناسایی نشده است.

روی افزودن کلیک کنید، سپس اسکنر خود را به صفحه افزودن اسکنر شبکه اضافه کنید.

اگر نمی‌توانید اسکنر را جستجو کنید یا حتی در صورت انتخاب اسکنر صحیح، نمی‌توانید اسکن کنید، به اطلاعات مربوطه مراجعه کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 202

◀ "اتصال اسکنر از طریق USB ممکن نیست" در صفحه 204

◀ "اسکن ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است" در صفحه 204

## بررسی وضعیت اتصال (Mac OS)

برای بررسی وضعیت اتصال از Epson Scan 2 Utility استفاده کنید.

**نکته:**

Epson Scan 2 Utility برنامه ای است که به همراه نرم افزار اسکنر ارائه شده است.


1. برنامه کاربردی Epson Scan 2 Utility را راه اندازی کنید.


رفتن < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. روی صفحه Epson Scan 2 Utility لیست اسکنر را باز کنید و سپس روی تنظیمات کلیک کنید تا صفحه تنظیمات اسکنر را باز کنید.

اگر صفحه تنظیمات اسکنر به جای صفحه Epson Scan 2 Utility داده شده است، به قسمت بعدی بروید

3. اگر اسکنر روی صفحه نمایش تنظیمات اسکنر نشان داده نمی‌شود، اسکنر شما شناسایی نشده است.

روی آیکون  کلیک کنید، سپس به نرم افزار اجازه دهید تغییرات را ایجاد کند.

4. روی آیکن  کلیک کنید، سپس اسکنر خود را به صفحه نمایش افزودن اسکنر شبکه اضافه کنید.

اگر نمی‌توانید اسکنر را جستجو کنید یا حتی در صورت انتخاب اسکنر صحیح، نمی‌توانید اسکن کنید، به اطلاعات مربوطه مراجعه کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 202
- ◀ "اتصال اسکنر از طریق USB ممکن نیست" در صفحه 204
- ◀ "اسکن ممکن نیست علی‌رغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است" در صفحه 204

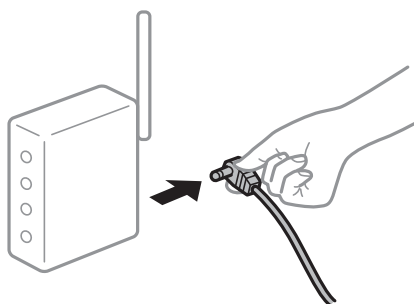
#### اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس اسکنر. اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

#### راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و اسکنر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

#### راهکارها

تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

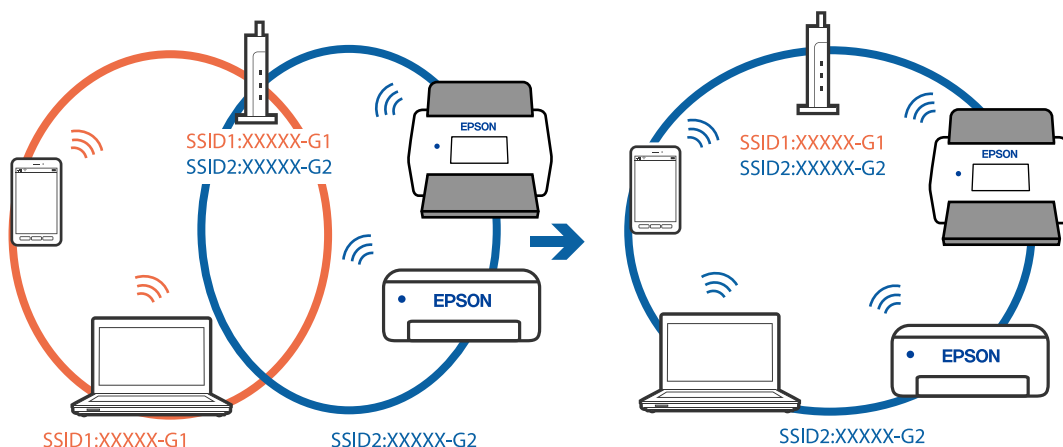
◀ "هنگام تعویض روتر بی‌سیم" در صفحه 230

SSID های متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

#### راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی‌سیم به صورت همزمان استفاده می‌کنید یا روتر بی‌سیم چندین SSID دارد و دستگاه‌ها به SSID های متفاوتی متصل هستند، نمی‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید.

رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که اسکنر متصل است وصل کنید.



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

#### راهکارها

اغلب روترهای بی سیم یک ویژگی جداکننده حریم خصوصی دارند که ارتباط بین دستگاه متصل را مسدود می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، جدا کننده حریم خصوصی را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

#### راهکارها

اگر نشانی IP اسکنر XXX.XXX.169.254 و ماسک زیرشبکه 255.255.0.0 باشد، نشانی IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

تنظیم < تنظیمات شبکه > پیشرفته < TCP/IP را در پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به اسکنر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه اسکنر را بازنشانی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 230

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

اسکنر خاموش است.

#### راهکارها

اطمینان حاصل کنید که اسکنر روشن است.

همچنین منتظر بمانید تا چشمک زدن چراغ وضعیت تمام شود که این امر نشان می دهد اسکنر برای اسکن کردن آماده است.

اتصال اسکنر از طریق USB ممکن نیست  
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کابل USB به شکل صحیح به پریز برق متصل نشده است.

راهکارها

کابل USB را به طور ایمن به اسکنر و رایانه وصل کنید.

مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید اسکنر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

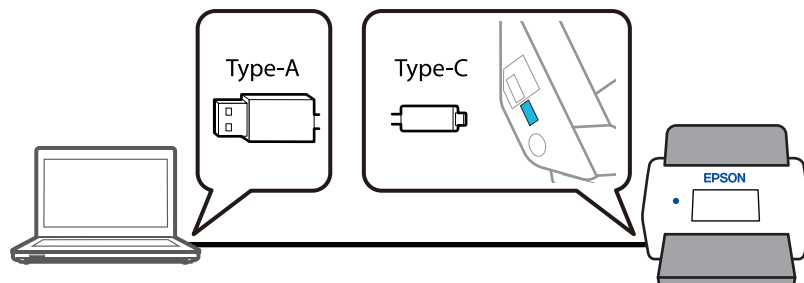
راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

کابل USB در جهت اشتباه است

راهکارها

جهت کابل USB را کنترل کنید. رابط نوع A به کامپیوتر، و رابط نوع C به اسکنر را کنترل کنید.



اسکنر خاموش است.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که اسکنر روشن است.

همچنین منتظر بمانید تا چشمک زدن چراغ وضعیت تمام شود که این امر نشان می دهد اسکنر برای اسکن کردن آماده است.

اسکن ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است

برنامه های مورد نیاز در کامپیوتر شما نصب نیست.

راهکارها

اطمینان حاصل کنید که برنامه Epson ScanSmart نصب شده باشد.

اگر Epson ScanSmart نصب نیست، دوباره آن را نصب کنید.

← "نصب برنامه‌های شما" در صفحه 225

اگر از هرگونه برنامه سازگار با TWAIN استفاده می کنید، اسکنر صحیح به عنوان منبع انتخاب شده باشد. (Windows)

#### راهکارها

بررسی کنید اسکنر صحیح از لیست برنامه هایتان انتخاب شده باشد.

تنظیمات اسکن شبکه غیرفعال هستند

#### راهکارها

در Web Config زبانه Scan < Network Scan را انتخاب کنید و سپس Enable scanning را در EPSON Scan انتخاب کنید.

AirPrint غیر فعال است.

#### راهکارها

تنظیمات AirPrint را در Web Config فعال کنید.

## اسکن کردن از دستگاه هوشمند شروع نمی شود

مطمئن شوید دستگاه هوشمند و اسکنر به درستی متصل شده اند.

دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

### بررسی وضعیت اتصال (دستگاه هوشمند)

برای بررسی وضعیت اتصال برای دستگاه هوشمند و اسکنر، می توانید از برنامه Epson Smart Panel استفاده کنید.

1. Epson Smart Panel را روی دستگاه هوشمند خود راه اندازی کنید.

2. بررسی کنید که آیا نام اسکنر در Epson Smart Panel نمایش داده می شود.

اگر نام اسکنر نمایش داده می شود، اتصال بین دستگاه هوشمند و اسکنر به درستی برقرار شده است.

اگر پیامی نمایش داده شود مبنی بر این که اسکنر انتخاب نشده است، اتصال بین دستگاه هوشمند و اسکنر برقرار نشده است. برای اتصال به اسکنر، دستورالعمل Epson Smart Panel را دنبال کنید.

اگر نمی توانید از طریق شبکه به اسکنر متصل شوید، اطلاعات مرتبط را بررسی کنید.

#### اطلاعات مرتبط

← "اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 205

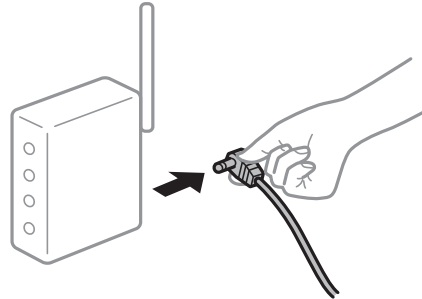
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس اسکنر. اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه ها می توانند سیگنال ها را از روتر بی سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

#### راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و اسکنر به نزدیکی روتر بی سیم، روتر بی سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

#### راهکارها

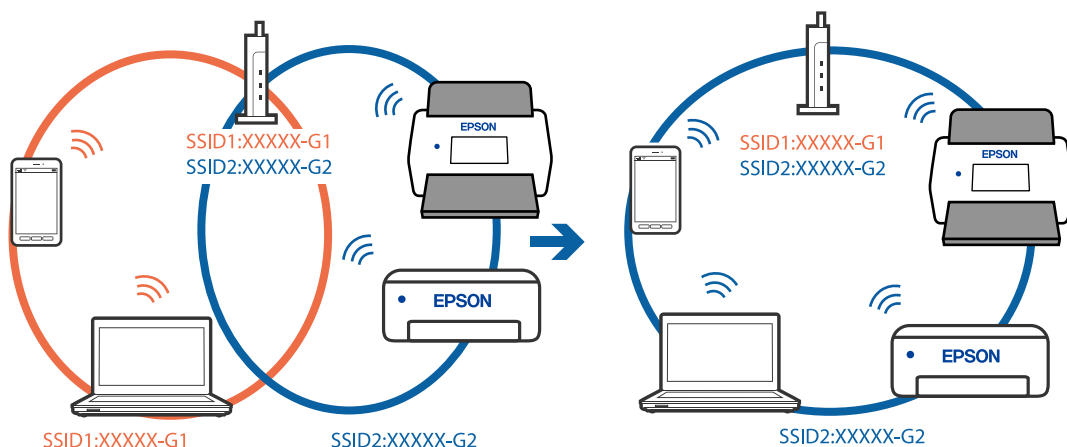
تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "هنگام تعویض روتر بی سیم" در صفحه 230

SSID های متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

#### راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی سیم به صورت همزمان استفاده می کنید یا روتر بی سیم چندین SSID دارد و دستگاه ها به SSID های متفاوتی متصل هستند، نمی توانید به روتر بی سیم وصل شوید. رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که اسکنر متصل است وصل کنید.



یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

#### راهکارها

اغلب روترهای بی سیم یک ویژگی جداکننده حریم خصوصی دارند که ارتباط بین دستگاه متصل را مسدود می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین اسکنر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، جدا کننده حریم خصوصی را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

#### راهکارها

اگر نشانی IP اسکنر XXX.XXX.169.254 و ماسک زیرشبکه 255.255.0.0 باشد، نشانی IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

تنظیم < تنظیمات شبکه > پیشرفته < TCP/IP را در پانل کنترل اسکنر انتخاب کنید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به اسکنر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه اسکنر را بازنشانی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 230

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در دستگاه هوشمند وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق دستگاه هوشمند به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه دستگاه هوشمند شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رابطه با دستگاه هوشمند وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای اطلاع از جزئیات به مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند خود مراجعه کنید.

اسکنر خاموش است.

#### راهکارها

اطمینان حاصل کنید که اسکنر روشن است.

همچنین منتظر بمانید تا چشمک زدن چراغ وضعیت تمام شود که این امر نشان می دهد اسکنر برای اسکن کردن آماده است.

## ذخیره تصاویر اسکن شده در پوشه اشتراک‌گذاری امکان‌پذیر نمی‌باشد

### هنگام اسکن یک پوشه شبکه، پیام ها در پانل کنترل نمایش داده می شوند

هنگامی که پیام های خطا در پانل کنترل نمایش داده می شوند، پیام یا لیست زیر را برای مشاهده روش برطرف کردن مشکلات بررسی کنید.

پیام ها	راهکارها
خطای DNS. تنظیمات DNS را بررسی کنید.	اتصال به رایانه امکان پذیر نیست. موارد زیر را بررسی کنید. <input type="checkbox"/> مطمئن شوید آدرس درج شده در لیست مخاطبین در اسکنر و آدرس پوشه اشتراک گذاری یکسان می باشند. <input type="checkbox"/> در صورتی که آدرس IP رایانه شما ثابت است و به طور دستی تنظیم شده است، نام رایانه را در مسیر شبکه به آدرس IP تغییر دهید. مثال: \\EPSON02\SCAN به \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> اطمینان حاصل کنید که رایانه روشن است و در حالت خواب نمی باشد. در صورتی که رایانه در حالت خواب باشد، نمی توانید تصاویر اسکن شده را در پوشه اشتراک گذاری ذخیره کنید. <input type="checkbox"/> نرم افزار امنیتی و فایروال رایانه را به طور موقتی غیرفعال کنید. در صورتی که خطا پاک شد، تنظیمات را در نرم افزار امنیتی بررسی کنید. <input type="checkbox"/> اگر شبکه عمومی به عنوان مکان شبکه انتخاب شده باشد، نمی توانید تصاویر اسکن شده را در پوشه اشتراک گذاری ذخیره کنید. تنظیمات باز-ارسال را برای هر درگاه تنظیم کنید. <input type="checkbox"/> در صورتی که از یک رایانه لپ تاپ استفاده می کنید و آدرس IP روی DHCP تنظیم شده است، ممکن است هنگام اتصال مجدد به شبکه آدرس IP تغییر یابد. آدرس IP را مجدداً به دست آورید. <input type="checkbox"/> مطمئن شوید تنظیمات DNS صحیح است. در مورد تنظیمات DNS با سرپرست شبکه خود تماس بگیرید. <input type="checkbox"/> نام رایانه و آدرس IP ممکن است در صورت به روز نبودن جدول مدیریت سرور DNS متفاوت باشند. با سرپرست سرور DNS خود تماس بگیرید.
خطای تأیید اعتبار. مکان، نام کاربر نام و گذرواژه را بررسی کنید.	اطمینان حاصل کنید نام کاربری و رمز عبور در رایانه و مخاطبین در اسکنر صحیح هستند. همچنین، مطمئن شوید رمز عبور منقضی نشده است.
خطای ارتباطی. اتصال شبکه Wi-Fi/n را بررسی کنید.	برقراری ارتباط با یک پوشه شبکه که در لیست مخاطبین ثبت شده است، امکان پذیر نیست. موارد زیر را بررسی کنید. <input type="checkbox"/> مطمئن شوید آدرس درج شده در لیست مخاطبین در اسکنر و آدرس پوشه اشتراک گذاری یکسان می باشند. <input type="checkbox"/> حقوق دسترسی برای کاربر در لیست مخاطبین باید در زبانه اشتراک گذاری و زبانه امنیت در ویژگی های پوشه اشتراک گذاری اضافه شده باشند. همچنین، اجازه های کاربر باید روی «مجاز» تنظیم شده باشند.
نام فایل قبلاً استفاده شده است. نام فایل را تغییر دهید و دوباره اسکن کنید.	تنظیمات نام فایل را تغییر دهید. در غیر این صورت، فایل ها را انتقال داده یا حذف کنید یا نام فایل را در پوشه اشتراک گذاری تغییر دهید.
فایل اسکن شده خیلی بزرگ است. فقط XX صفحه ارسال شده است. بررسی کنید مکان فضای کافی داشته باشد.	حافظه ذخیره سازی کافی در رایانه وجود ندارد. حافظه آزاد در رایانه را افزایش دهید.

### بررسی موقعیت بروز خطا

هنگام ذخیره تصاویر اسکن شده در پوشه اشتراک گذاری، فرآیند ذخیره کردن به صورت زیر پیش می رود. شما می توانید موقعیت بروز خطا را بررسی کنید.

موارد	عملیات	پیام های خطا
اتصال	از طریق اسکنر به رایانه متصل شوید.	خطای DNS. تنظیمات DNS را بررسی کنید.
ورود به رایانه	با نام کاربری و رمز عبور به رایانه وارد شوید.	خطای تأیید اعتبار. مکان، نام کاربر نام و گذرواژه را بررسی کنید.



موارد	عملیات	پیام های خطا
بررسی پوشه برای ذخیره	مسیر شبکه مربوط به پوشه اشتراک گذاری را بررسی کنید.	خطای ارتباطی. اتصال شبکه Wi-Fi/n را بررسی کنید.
بررسی نام فایل	بررسی کنید آیا فایل با نام یکسان با فایل که در نظر دارید در پوشه ذخیره کنید وجود دارد.	نام فایل قبلاً استفاده شده است. نام فایل را تغییر دهید و دوباره اسکن کنید.
رایت کردن یک فایل	یک فایل جدید رایت کنید.	فایل اسکن شده خیلی بزرگ است. فقط XX صفحه ارسال شده است. بررسی کنید مکان فضای کافی داشته باشد.

ذخیره تصاویر اسکن شده مدت زیادی طول می کشد

پاسخ دادن تفکیک نام با «نام دامنه» و «آدرس IP» مدت زمان زیادی طول می کشد.

#### راهکارها

نکات زیر را بررسی کنید.

- مطمئن شوید تنظیمات DNS صحیح است.
- هنگام بررسی Web Config مطمئن شوید تمامی تنظیمات DNS صحیح هستند.
- مطمئن شوید نام دامنه DNS صحیح است.

### نمی توان تصاویر اسکن شده را به فضای ابری ارسال کرد

- هنگام استفاده از ویژگی ذخیره اسکن در فضای ابری، برای اطلاع از جزئیات بیشتر، به صفحه عیب یابی در وبسایت Epson Connect مراجعه کنید.
- سرویس های Epson Connect < <https://www.epsonconnect.com/> < Learn More در ویژگی ذخیره اسکن در فضای ابری < فهرست کشویی محتواها < عیب یابی برای Epson Connect < ویژگی ذخیره اسکن در فضای ابری
- هنگام ورود به سیستم، حتماً اطلاعات صحیح را وارد کنید.
- اطمینان حاصل کنید که سرویس در حال اجرا است. سرویس ممکن است به دلیل نگهداری سیستم از کار بیفتد. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت خدمات حسابداری مراجعه کنید.

### نمی توان تصاویر اسکن شده را به ایمیل ارسال کرد

- اطمینان حاصل کنید که آدرس ایمیل وارد شده، فعال است.
- اطمینان حاصل کنید که تنظیمات سرور ایمیل صحیح است.
- برای اطمینان از عملکرد سرور با سرپرست سرور ایمیل تماس بگیرید.

#### اطلاعات مرتبط

«بررسی اتصال سرور ایمیل» در صفحه 149

## مشکلات تغذیه کاغذ

### چندین سند اصل غذایی می شوند (تغذیه دوبل)

در صورت بروز تغذیه دوبل موارد زیر را بررسی کنید.

❑ اگر سند گیر کرده در داخل اسکنر باشد، قاب اسکنر یا قاب مسیر عمودی را باز کنید و سند را بردارید.

❑ تصویر اسکن شده را بررسی کنید و سپس در صورت لزوم آن را دوباره اسکن کنید.

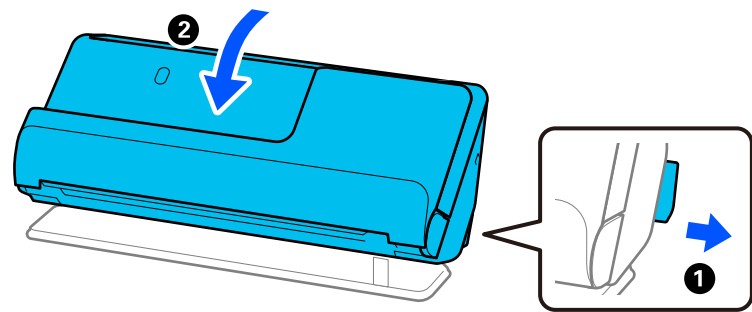
مطمئن شوید که اسکنر در موقعیت درست اسکنر برای سند است.

❑ این محصول بسته به سند اصل که در حال اسکن است، از دو موقعیت مختلف برای اسکن استفاده می کند. لینک را کنترل کنید تا ببینید کدام موقعیت برای سند اصل شما مناسب است.

"ترکیبات اسناد و موقعیت اسکنر" در صفحه 53

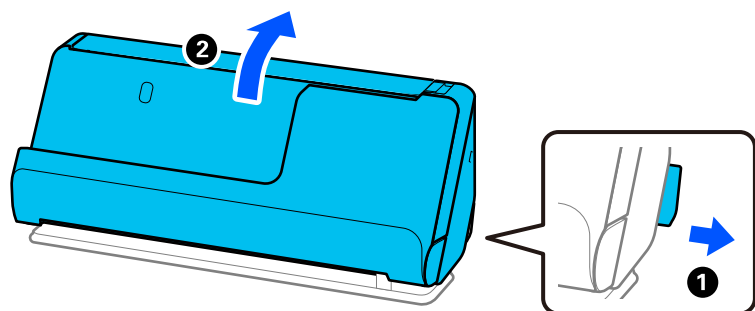
❑ هنگام اسکن کردن اسناد چندگانه با اندازه استاندارد، در موقعیت مسیر عمودی اسکن کنید.

اگر اسکنر در موقعیت مسیر مستقیم باشد، اهرم را بکشید تا اسکنر را به جلو کج کنید تا آن را در موقعیت مسیر عمودی قرار دهید.



❑ هنگام اسکن کردن در موقعیت مسیر مستقیم، هر بار فقط یک سند را بارگذاری کنید.

اگر اسکنر در موقعیت مسیر عمودی باشد، اهرم را بکشید تا اسکنر را به عقب کج کنید تا آن را در موقعیت مسیر مستقیم قرار دهید.



اگر چندین سند به دفعات تغذیه می شوند، موارد زیر را امتحان کنید.

❑ اگر اسناد پشتیبانی نشده را قرار دهید، ممکن است اسکنر چندین سند را یکباره تغذیه کند.

❑ تعداد اسنادی که در یک زمان قرار می دهید را کاهش دهید.

❑ از حالت تغذیه خودکار استفاده کنید. سندها را یک به یک اسکن کنید.

هنگام استفاده از Epson ScanSmart، می توانید صفحه 2 Epson Scan را با کلیک کردن دکمه **Settings** < زبانه **Scanner Settings** < باز کنید.

❑ غلتک های داخل اسکنر را تمیز کنید.

"تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 175

❑ تعداد برگ های اسکن شده با غلتک بلندکننده را کنترل کنید. اگر تعداد اسکن ها از عمر مفید غلتک بلندکننده (50, 000 برگ) بیشتر باشد، کیت مجموعه غلتک را عوض کنید.

حتی اگر تعداد اسکن ها از عمر مفید غلتک بلندکننده بیشتر نباشد، توصیه می کنیم اگر سطح غلتک ساییده شده باشد، کیت مجموعه غلتک را عوض کنید.

"تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 183

نکته:

تعداد اسکن های انجام شده با غلتک بلندکننده را می توانید در پانل کنترل یا *Epson Scan 2 Utility* بررسی کنید.

برای بررسی از پانل کنترل، روی **مراقبت و نگهداری از اسکنر > تعویض غلطک** در صفحه اصلی ضربه بزنید، سپس تعداد اسکن ها را که در **تعویض غلطک** ظاهر می شود کنترل کنید.

برای کنترل از *Epson Scan 2 Utility*، نخست *Epson Scan 2 Utility* را روشن کنید، روی **زبان شمارهگر کلیک** کنید، سپس **تعداد اسکن ها را در کیت اتصال غلتک کنترل** کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن در حالت تغذیه خودکار" در صفحه 130

◀ "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 175

◀ "خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر" در صفحه 211

## خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر

اگر سندی در اسکنر گیر کرده باشد، مشکل را بر اساس فرایند مربوط به موقعیت اسکنر برطرف کنید.

نکته:

❑ اگر در هنگام اسکن کردن موقعیت اسکنر را تغییر دهید، سند گیر خواهد کرد. موقعیت اسکنر را در هنگام اسکن کردن تغییر ندهید.

❑ کاغذ طولانی (393.7 میلیمتر یا بیشتر) را نمی توانید از پانل کنترل اسکن کنید.

❑ پانل هوشمند *Epson* از اسکن کاغذهای بلند (393.7 میلی متر (15.5 اینچ) یا بیشتر) پشتیبانی نمی کند.

اطلاعات مرتبط

◀ "چندین سند اصل اغذیه می شوند (تغذیه دوپل)" در صفحه 210

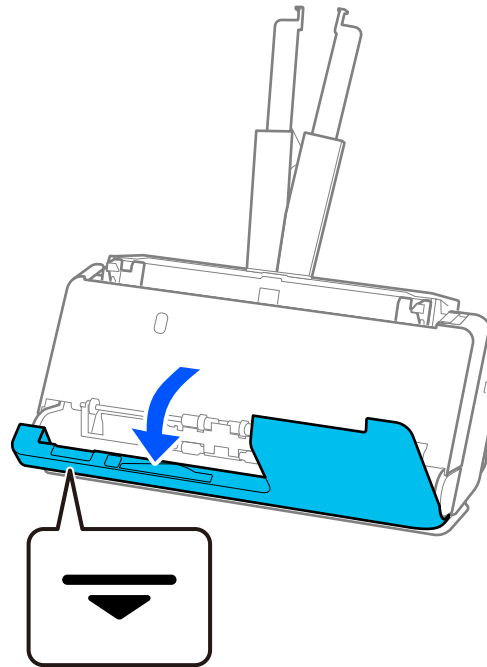
◀ "گیر کردن کاغذ، خطاهای تغذیه کاغذ، و مشکلات حفاظت از اسناد اغلب رخ می دهد" در صفحه 216

◀ "حفاظت کاغذ به درستی کار نمی کند" در صفحه 218

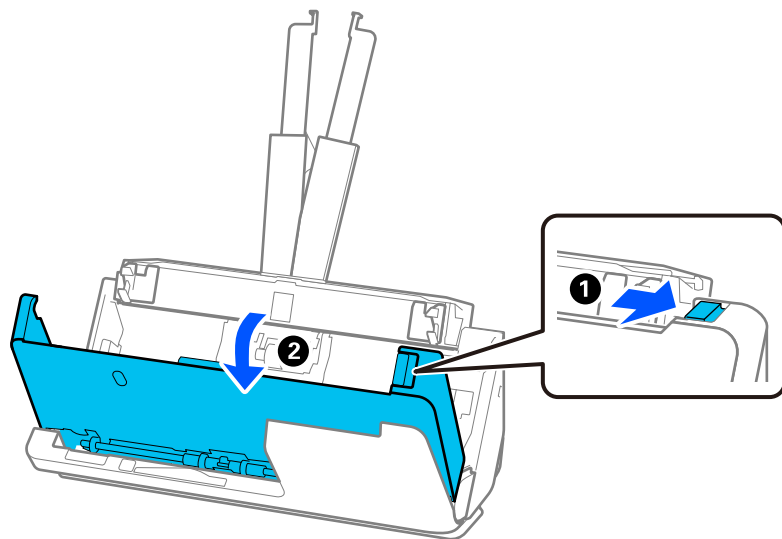
## برای موقعیت مسیر عمودی

1. همه سندهای باقیمانده در سینی ورودی را خارج کنید.

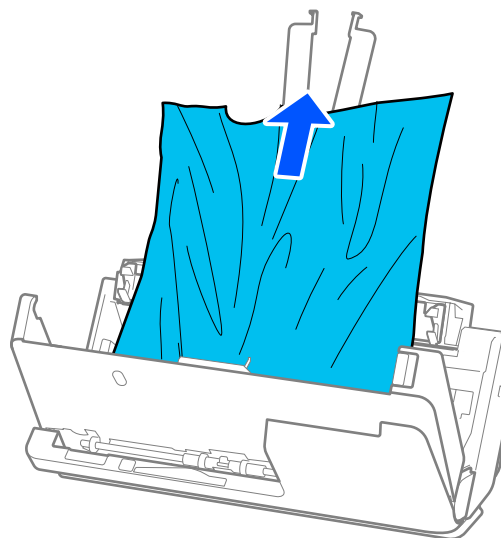
2. قاب مسير عمودی را باز کنید.



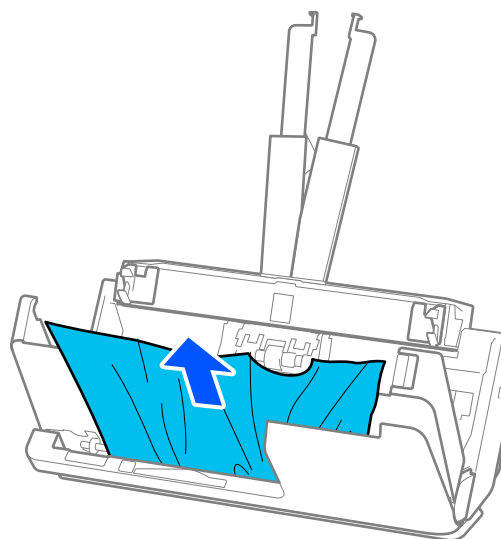
3. اهرم را بکشید و قاب اسکنر را باز کنید.



4. اسنادی را که گیر کرده‌اند، با دقت بیرون بیاورید.



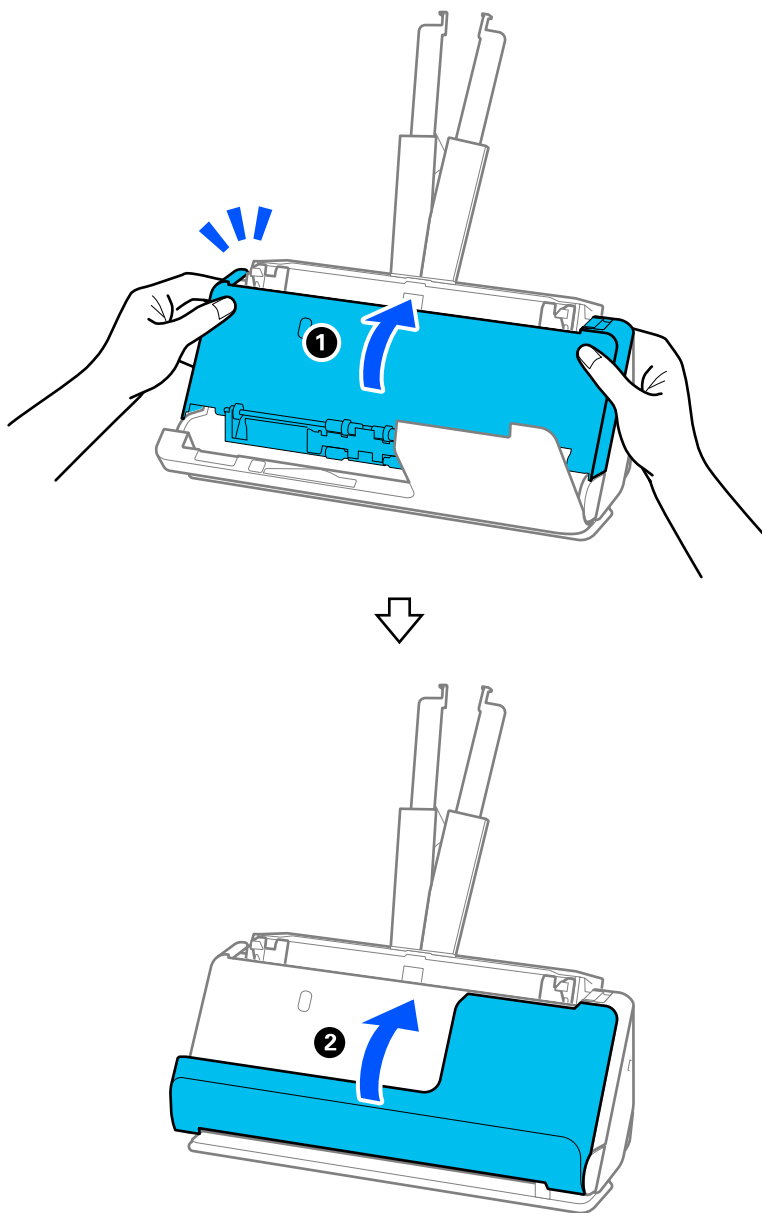
5. اگر نمی‌توانید اسنادها را مستقیماً بالا بکشید، اسناد گیر کرده را در جهت پیکان با احتیاط از سینی خروجی بیرون بکشید.



**مهم!**

اطمینان حاصل کنید که هیچ کاغذی داخل اسکنر وجود نداشته باشد.

6. قاب اسکنر را با هر دو دست ببندید. سپس، قاب مسیر عمودی را ببندید.



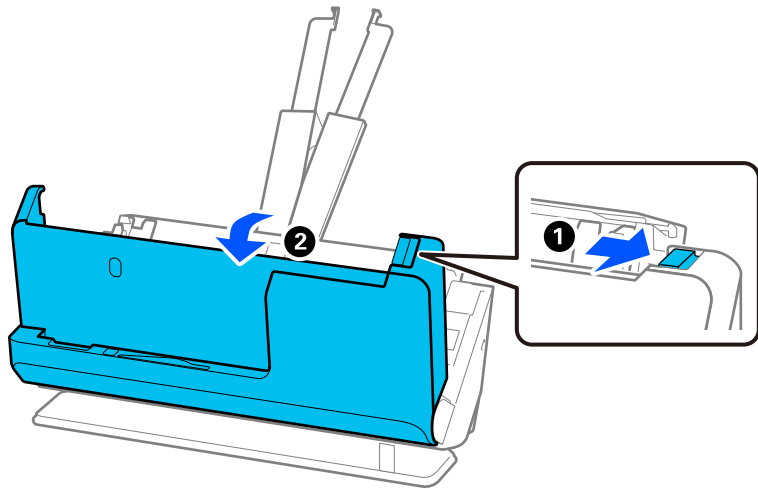
**مهم!**

پیش از آغاز دوباره اسکن، مطمئن شوید که اسکنر بی حرکت است. اگر اسکنر بی حرکت نباشد، ممکن است سند گیر کند.

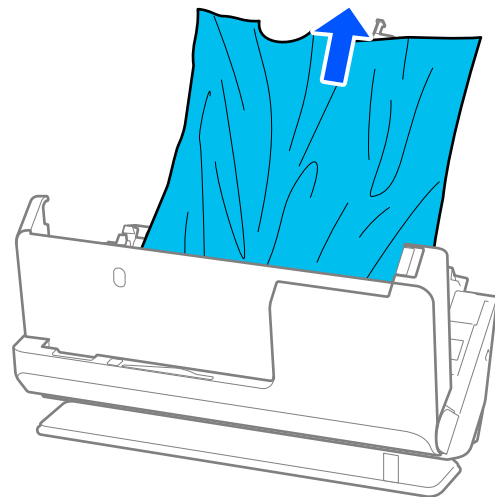
### برای موقعیت مسیر مستقیم

1. همه سندهای باقیمانده در سینی ورودی را خارج کنید.

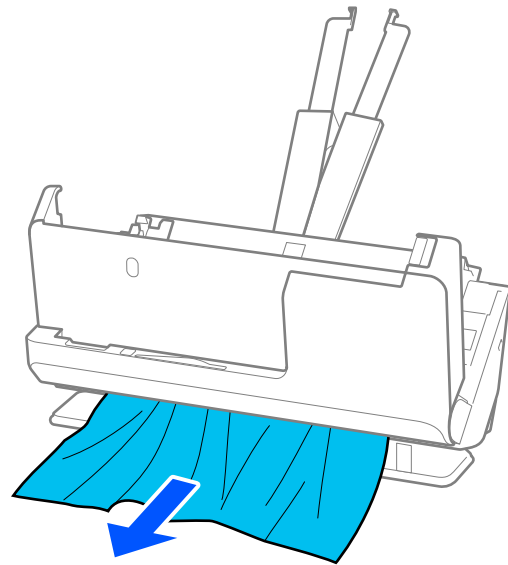
2. اهرم را بکشید و قاب اسکنر را باز کنید.



3. اسنادی را که گیر کرده‌اند، با دقت بیرون بیاورید.



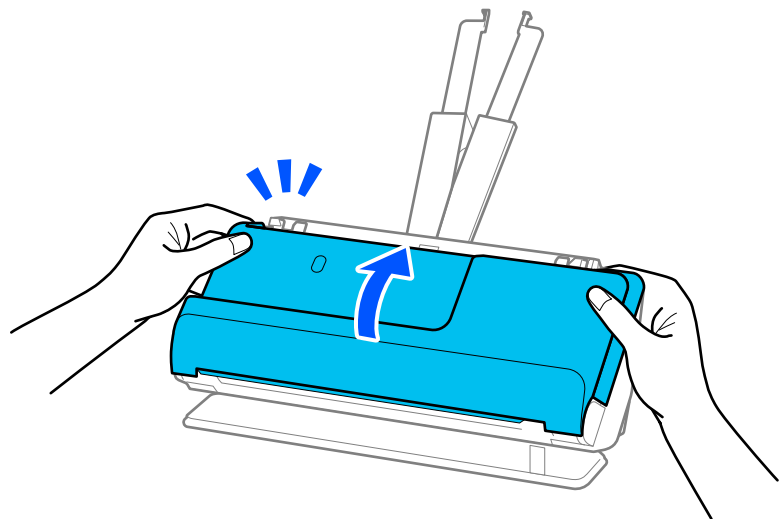
4. اگر نمی‌توانید سندها را مستقیماً بالا بکشید، اسناد گیر کرده را در جهت پیکان با احتیاط از شکاف خروجی بیرون بکشید.



**مهم!**

اطمینان حاصل کنید که هیچ کاغذی داخل اسکنر وجود نداشته باشد.

5. قاب اسکنر را با هر دو دست ببندید.



**مهم!**

پیش از آغاز دوباره اسکن، مطمئن شوید که اسکنر بی‌حرکت است. اگر اسکنر بی‌حرکت نباشد، ممکن است سند گیر کند.

## گیر کردن کاغذ، خطاهای تغذیه کاغذ، و مشکلات حفاظت از اسناد اغلب رخ می‌دهد

در صورت بروز مشکلات زیر، سند و وضعیت اسکنر را بررسی کنید.



❑ اسناد مرتباً گیر می‌کنند

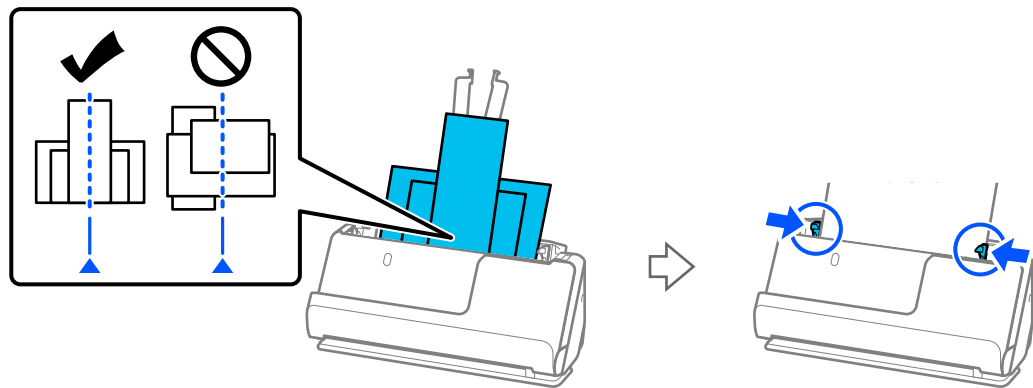
❑ خطاهای تغذیه کاغذ اغلب رخ می‌دهد

❑ مشکلات حفاظت از اسناد اغلب رخ می‌دهد

نکاتی که باید هنگام قرار دادن اسناد بررسی شوند

❑ اسنادی را که تاشده یا چین خورده هستند قبل از قرار دادن در دستگاه صاف کنید.

❑ هنگام قرار دادن اسنادی که اندازه‌های مختلفی دارند، سندها را، در حالی که طرف مورد نظر برای اسکن رو به بالا است، به ترتیب نزولی اندازه کاغذ قرار دهید طوری که عریض‌ترین‌ها در عقب و باریک‌ترین‌ها در مرکز سینی ورودی قرار گیرند. سپس، راهنماهای لبه را بلغزانید تا آنها را با عریض‌ترین اسناد تراز کنید.



"بارگذاری دسته اسناد با انواع و سایزهای متفاوت" در صفحه 94

اگر مشکل حل نشد، اسناد هم‌اندازه را جداگانه اسکن کنید یا اسناد را یکی یکی اسکن کنید. هر بار که اسناد را قرار می‌دهید، راهنماهای لبه را با عرض آنها تراز کنید.

نکته:

می‌توانید با استفاده از روش‌های زیر، اسناد را چند بار جداگانه اسکن کنید و سپس آن‌ها را در یک فایل ذخیره کنید.

❑ می‌توانید از نرم‌افزار اسکنر استفاده کنید.

برای اطلاع از جزئیات بیشتر در مورد افزودن یا ویرایش صفحات اسکن شده پس از اسکن در *Epson ScanSmart*، به راهنمای *Epson ScanSmart* مراجعه کنید.

❑ هنگامی که از *Epson Smart Panel* استفاده می‌کنید، سند بعدی را قرار دهید و پس از اسکن صفحه اول روی + اسکن ضربه بزنید تا صفحه ویرایش نمایش داده شود. می‌توانید صفحات را در صفحه ویرایش بچرخانید، جابه‌جا کنید و حذف کنید.

❑ هنگام اسکن از پانل کنترل (ویژگی‌های «اسکن به»)، حالت تغذیه خودکار را روی روشن (نیمه خودکار) تنظیم کنید و سپس اسناد را به ترتیبی که می‌خواهید ذخیره شود اسکن کنید.

❑ پس از اسکن کردن، سند را از سینی خروجی یا شکاف خروجی بردارید.

نکاتی برای بررسی در اسکنر

❑ غلتک‌های داخل اسکنر را تمیز کنید.

"تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 175

❑ تعداد برگ‌های اسکن شده با غلتک بلندکننده را کنترل کنید. اگر تعداد اسکن‌ها از عمر مفید غلتک بلندکننده (50, 000 برگ) بیشتر باشد، کیت مجموعه غلتک را عوض کنید.

حتی اگر تعداد اسکن‌ها از عمر مفید غلتک بلندکننده بیشتر نباشد، توصیه می‌کنیم اگر سطح غلتک ساییده شده باشد، کیت مجموعه غلتک را عوض کنید.

"تعویض کیت مجموعه غلتک" در صفحه 183

#### نکته:

تعداد اسکن های انجام شده با غلتک بلندکننده را می توانید در پانل کنترل یا *Epson Scan 2 Utility* بررسی کنید.

برای بررسی از پانل کنترل، روی **مراقبت و نگهداری از اسکنر > تعویض غلطک** در صفحه اصلی ضربه بزنید، سپس تعداد اسکن ها را که در **تعویض غلطک** ظاهر می شود کنترل کنید.

برای کنترل از *Epson Scan 2 Utility*، نخست *Epson Scan 2 Utility* را روشن کنید، روی زبانه **شمارشگر کلیک** کنید، سپس **تعداد اسکن ها** را در **کیت اتصال غلتک** کنترل کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ← "انواع اسنادی که نیاز به دقت دارند" در صفحه 52
- ← "بارگذاری دسته اسناد با انواع و سایزهای متفاوت" در صفحه 94
- ← "آماده سازی برای اسکن کردن از پانل کنترل (اسکن به قابلیت ها)" در صفحه 100
- ← "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 175
- ← "چندین سند اصل اغذیه می شوند (تغذیه دوپل)" در صفحه 210
- ← "محافظة کاغذ به درستی کار نمی کند" در صفحه 218

## محافظة کاغذ به درستی کار نمی کند

با توجه به سندها و سطحی که تنظیم می کنید، ممکن این قابلیت به درستی کار نکند.

□ اگر خطاهای قابل چشم پوشی مرتب تکرار می شوند، سعی کنید سطح را پایین انتخاب کنید.

□ اگر سند اصلی شما خراب است، بررسی کنید که این ویژگی فعال باشد. اگر قبلاً فعال شده است، سطح محافظت این ویژگی را افزایش دهید.

#### اطلاعات مرتبط

- ← "تنظیمات اسکنر" در صفحه 162
- ← "خارج کردن اسناد گیر کرده از اسکنر" در صفحه 211

## سندها کثیف می شوند

قسمت داخلی اسکنر را تمیز کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ← "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 175

## سرعت اسکن کردن در زمان اسکن پیوسته کاهش می یابد

هنگام اسکن کردن پیوسته با استفاده از ADF، سرعت اسکنر کاهش می یابد تا از گرم شدن بیش از حد و آسیب دیدن مکانیزم اسکنر جلوگیری کند. با این حال، شما می توانید به اسکن ادامه دهید.

برای بازیابی سرعت طبیعی اسکن، با اسکنر به مدت حداقل 30 دقیقه کار نکنید. حتی اگر دستگاه خاموش باشد، سرعت اسکن بازیابی نمی شود.

## اسکن کردن خیلی طول می‌کشد

□ بسته به شرایط اسکن، مانند وضوح بالا، ویژگی‌های تنظیم تصویر، فرمت فایل، حالت ارتباط و غیره ممکن است سرعت اسکن کند شود.

□ رایانه‌های دارای پورت USB 3.0 (SuperSpeed) یا USB 2.0 (Hi-Speed) می‌توانند سریع‌تر از رایانه‌های دارای پورت USB 1.1 اسکن را انجام دهند. اگر از پورت USB 3.0 یا USB 2.0 برای اسکن استفاده می‌کنید، مطمئن شوید که الزامات سیستم را برآورده می‌کنند.

□ هنگام استفاده از نرم‌افزار امنیتی، فایل TWAIN.log را از نظارت مستثنی کنید یا اینکه TWAIN.log را به عنوان یک فایل فقط-خواندنی تنظیم کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره عملکردهای نرم‌افزار امنیتی، به راهنما یا نظیر آن که همراه نرم‌افزار عرضه شده است مراجعه کنید. فایل TWAIN.log در محل‌های زیر ذخیره می‌شود.

C:\Users\*(نام کاربر)*\AppData\Local\Temp

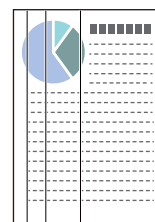
### اطلاعات مرتبط

◀ "ثبت یک مقصد (FTP)" در صفحه 153

◀ "ثبت یک مقصد (SharePoint(WebDAV))" در صفحه 154

## مشکلات تصویر اسکن شده

### خطوط اضافی هنگام اسکن از ADF ظاهر می‌شوند



□ ADF را تمیز کنید.

وقتی رسوبات یا گرد و خاک وارد ADF شود، ممکن است خطوط صاف روی تصویر نمایش داده شود.

□ هرگونه گرد و خاک یا رسوبات روی سند را پاک کنید.

□ وقتی از تشخیص کثیفی شیشه استفاده می‌شود، در صورت وجود کثیفی روی سطح شیشه اسکنر، یک اعلان نمایش داده می‌شود. تنظیم را در صفحه اصلی < تنظیمات اسکنر > تشخیص کثیفی شیشه انتخاب کنید و سپس روشن-پایین یا روشن-بالا را انتخاب نمایید. هنگام ظاهر شدن هشدار، سطح شیشه داخل اسکنر را با استفاده از کیت تمیزکردن اصل Epson یا دستمال نرم تمیز کنید.

"تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 175

نکته:

□ بعضی لک‌ها ممکن است درست تشخیص داده نشوند.

□ در صورتی که تشخیص به درستی کار نکند، تنظیمات را تغییر دهید.

اگر هیچ لکی تشخیص داده نشد، روشن-بالا را انتخاب کنید. اگر لک‌ها به درستی تشخیص داده نشدند، روشن-پایین یا Off را انتخاب کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 175

◀ "تنظیم قابلیت تشخیص لک سطح شیشه‌ای" در صفحه 170

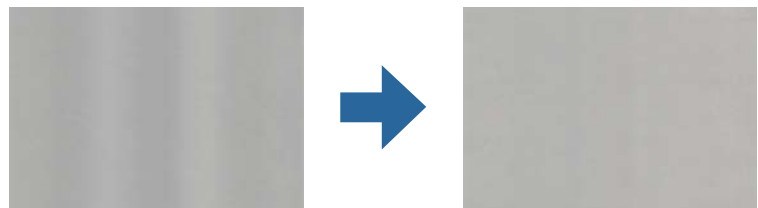
## هشدار درباره لک‌های داخل اسکنر همچنان ظاهر می‌شود

چنانچه پس از تمیز کردن داخل اسکنر، هشدار کثیف بودن همچنان نمایش داده شد، سطح شیشه‌ای باید عوض شود. برای ترمیم، با فروشنده محلی تماس بگیرید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تمیز کردن قسمت داخلی اسکنر" در صفحه 175

## رنگ‌های در تصویر اسکن شده یکنواخت نیست



در صورتی که نور شدیدی مانند نور مستقیم آفتاب به اسکنر می‌تابد، حسگر داخل اسکنر نور را اشتباه تشخیص می‌دهد و رنگ‌های داخل عکس اسکن شده یکنواخت نخواهد بود.

□ محل اسکنر را تغییر دهید تا نور شدید روی آن تابیده نشود.

□ اسکنر را به مکانی ببرید که در معرض نور شدید قرار نداشته باشد.

## گسترش یا جمع کردن تصویر اسکن شده

هنگام باز کردن یا بستن تصویر اسکن شده، می‌توانید نسبت گسترش را با استفاده از ویژگی تنظیم‌ها در Epson Scan 2 Utility تنظیم کنید. این ویژگی تنها برای Windows وجود دارد.

نکته:

Epson Scan 2 Utility یکی از برنامه‌هایی است که در نرم افزار اسکنر ارائه شده است.

1. Epson Scan 2 Utility را راه‌اندازی کنید.

□ Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

□ Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس Epson Scan 2 Utility < EPSON را انتخاب کنید.

□ Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان‌داده‌شده را انتخاب کنید.

□ Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. زبانه تنظیم‌ها را انتخاب کنید.

3. از گسترش/کوچک کردن برای تنظیم نسبت گسترش تصویر اسکن شده استفاده کنید.

4. برای اعمال تنظیمات در اسکنر، روی تنظیم کلیک کنید.


## تصویر واقع در پشت اصل سند بر در تصویر اسکن شده دیده می شود

ممکن است تصاویر موجود در پشت سند در تصویر اسکن شده نمایان شود.

□ اگر خودکار یا رنگ یا طیف خاکستری به عنوان نوع تصویر انتخاب شده باشد:


□ بررسی کنید حذف پس زمینه انتخاب شده باشد.

پانل کنترل: پس زمینه را بردارید را در تنظیمات اسکن فعال کنید.

Epson ScanSmart: روی صفحه **Epson ScanSmart** یا **Review Scans** یا **Select Action**  **Settings** < **Scanner Settings** دگمه < **Scan Settings** را کلیک کنید، زبانه تنظیمات پیشرفته را روی صفحه ظاهر شده **Epson Scan 2** انتخاب کنید و سپس حذف پس زمینه را فعال کنید.

□ بررسی کنید ارتقای متن انتخاب شده باشد.


پانل کنترل: ارتقای متن را در تنظیمات اسکن فعال کنید.

Epson ScanSmart: روی صفحه **Epson ScanSmart** یا **Review Scans** یا **Select Action**  **Settings** < **Scanner Settings** دگمه < **Scan Settings** را کلیک کنید، زبانه تنظیمات پیشرفته را روی صفحه ظاهر شده **Epson Scan 2** انتخاب کنید و سپس ارتقای متن را فعال کنید.

□ وقتی سیاه و سفید به عنوان نوع تصویر انتخاب شده باشد

□ بررسی کنید ارتقای متن انتخاب شده باشد.

پانل کنترل: ارتقای متن را در تنظیمات اسکن فعال کنید.

Epson ScanSmart: روی صفحه **Epson ScanSmart** یا **Review Scans** یا **Select Action**  **Settings** < **Scanner Settings** دگمه < **Scan Settings** را کلیک کنید، زبانه تنظیمات پیشرفته را روی صفحه ظاهر شده **Epson Scan 2** انتخاب کنید و سپس ارتقای متن را فعال کنید.

بسته به شرایط تصویر اسکن شده شما، روی تنظیمات کلیک کنید و سپس نوار لغزنده را به سمت حذف پس زمینه حرکت دهید.

## متن یا تصویر اسکن شده موجود نیست یا تار است

می توانید شکل ظاهری تصویر یا متن اسکن شده را با افزایش وضوح یا تنظیم کیفیت تصویر تنظیم کنید.

□ وضوح را تغییر دهید و دوباره اسکن کنید.

وضوح متناسب برای تصویر اسکن شده خود را تنظیم کنید.

پانل کنترل: وضوح مناسب را در وضوح از تنظیمات اسکن انتخاب کنید.

Epson ScanSmart: روی صفحه **Epson ScanSmart** یا **Review Scans** یا **Select Action**  **Settings** < **Scanner Settings** دگمه < **Scan Settings** را کلیک کنید، زبانه تنظیمات اصلی را روی صفحه ظاهر شده **Epson Scan 2** انتخاب کنید و سپس دقت تصویر را تعیین کنید.

□ بررسی کنید ارتقای متن انتخاب شده باشد.

پانل کنترل: ارتقای متن را در تنظیمات اسکن فعال کنید.

Epson ScanSmart: روی صفحه **Epson ScanSmart** یا **Review Scans** یا **Select Action**  **Settings** < **Scanner Settings** دگمه < **Scan Settings** را کلیک کنید، زبانه تنظیمات پیشرفته را روی صفحه ظاهر شده **Epson Scan 2** انتخاب کنید و سپس ارتقای متن را فعال کنید.

هنگامی که سیاه و سفید را به عنوان نوع تصویر انتخاب می کنید، بسته به شرایط تصویر اسکن شده، روی تنظیمات کلیک کنید و نوار لغزنده را برای تمرکز روی حروف کمرنگ/حذف پس زمینه تنظیم کنید، حذف نقطه های پراکنده را خاموش کنید، یا میزان آن را روی کم تنظیم کنید.

□ اگر در قالب JPEG اسکن می‌کنید، سطح فشرده‌سازی را تغییر دهید.

Epson ScanSmart: در صفحه **Epson ScanSmart** یا **Review Scans**، یا **Select Action** روی **Settings** کلیک کنید و سپس روی زبانه **Save Settings** < سپس دکمه **Options** کلیک کنید.

## طرح های مویر (سایه های شبکه مانند) نمایش داده می شود

اگر سند از نوع سند چاپ شده است، الگوهای مویر (سایه های شبکه مانند) ممکن است روی تصویر اسکن شده نمایش داده شود.

□ بررسی کنید حذف طرح مویر انتخاب شده باشد.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و دکمه < **Scan Settings** و زبانه < **تنظیمات پیشرفته** در پنجره **Epson Scan 2** > **حذف طرح مویر** کلیک کنید.



□ وضوح را تغییر دهید و دوباره اسکن کنید.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و دکمه < **Scan Settings** و زبانه < **تنظیمات اصلی** در پنجره **Epson Scan 2** > **دقت تصویر** کلیک کنید.

## هنگام شناسایی خودکار اندازه سند، لبه سند اسکن نمی شود

بسته به سند ممکن است زمانی که اندازه سند به صورت خودکار شناسایی می شود، لبه سند اسکن نشود.

□ روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، کلیک کنید **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و سپس دکمه **Scan Settings** کلیک کنید.

در **Epson Scan 2**، زبانه **تنظیمات اصلی** را انتخاب کنید و سپس **اندازه سند** < **تنظیمات** را انتخاب کنید. در پنجره **تنظیم اندازه سند**، **برش حاشیه ها** برای اندازه "خودکار" را تنظیم کنید.

□ بسته به سند، هنگام استفاده از ویژگی **شناسایی خودکار**، ممکن است ناحیه سند به صورت صحیح شناسایی نشود. اندازه مناسب سند را از فهرست اندازه سند انتخاب کنید.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، کلیک کنید **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و سپس دکمه **Scan Settings** کلیک کنید.

در **Epson Scan 2** روی زبانه **تنظیمات اصلی** کلیک کرده و سپس روی **اندازه سند** کلیک کنید.

نکته:

اگر اندازه سند مورد نظر برای اسکن کردن در فهرست وجود ندارد، **تنظیم سفارشی** را انتخاب کنید و سپس یک اندازه را به صورت دستی ایجاد نمایید.

روی **Settings** در **Epson ScanSmart**، کلیک کنید **Review Scans** یا روی پنجره **Select Action** کلیک کرده و سپس روی زبانه **Scanner Settings** و سپس دکمه **Scan Settings** کلیک کنید.

در **Epson Scan 2** روی زبانه **تنظیمات اصلی** کلیک کرده و سپس روی **تنظیم سفارشی** در **اندازه سند** کلیک کنید.

## نویسه به درستی تشخیص داده نمی شود

برای افزایش قدرت تشخیص OCR (تشخیص نویسه نوری)، موارد زیر را بررسی کنید.

بررسی کنید که سند به صورت مستقیم قرار داده شده باشد.

از سندی استفاده کنید که دارای متن واضح باشد. ممکن است شناسایی متن برای انواع سندهای زیر انجام نشود.

سندهایی که به دفعات زیاد کپی شده اند

سندهایی که توسط نمابر دریافت شده اند (با وضوح پایین)

سندهایی که فاصله نویسه ها یا خطوط در آنها خیلی کم است

سندهای دارای خطوط یا زیرخط در متن

سندهای دارای متن دست نویس

سندهای دارای چین و چروک یا انحنا

نوع کاغذی که از جنس کاغذ حرارتی است، مانند رسید، ممکن است به دلیل گذشت زمان یا ایجاد کشش و اصطکاک خراب شود. هرچه سریعتر آنها را اسکن کنید.

وقتی در فایل های Microsoft® Office یا **Searchable PDF** ذخیره می کنید، بررسی کنید زبان صحیح را انتخاب کرده باشید. روی **Language** در صفحه «ذخیره کردن تنظیمات» کلیک کنید.

اگر نوع تصویر را روی رنگ یا طیف خاکستری در Epson Scan 2 تنظیم کنید، سعی کنید ارتقای متن را تنظیم کنید.

در Epson ScanSmart، دکمه **Settings** < **Scanner Settings** < **Scan Settings** را کلیک کنید تا صفحه Epson Scan 2 را باز کنید. در صفحه Epson Scan 2 روی زبانه **تنظیمات پیشرفته** < **ارتقای متن** < **تنظیمات کلیک** کنید و سپس **تمرکز روی حروف کمرنگ برای OCR** را به عنوان حالت انتخاب کنید.

**نکته:**

برای ذخیره کردن در قالب **Searchable PDF**، نیاز به **EPSON Scan OCR component** دارید. این، هنگامی که اسکن را با استفاده از نصب کننده راه اندازی می کنید، به صورت خودکار نصب می شود.

## برطرف کردن مشکلات در تصویر اسکن شده امکان پذیر نیست

اگر همه راه حل ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز برطرف نشده است، تنظیمات درایور اسکنر (Epson Scan 2) را با استفاده از Epson Scan 2 Utility مقداردهی اولیه کنید.

**نکته:**

**Epson Scan 2 Utility** یکی از برنامه هایی است که در نرم افزار اسکنر ارائه شده است.

1. **Epson Scan 2 Utility** را راه اندازی کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه ها** < **EPSON** < **Epson Scan 2 Utility** را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **EPSON** < **Epson Scan 2 Utility** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **همه برنامه ها** یا **برنامه ها** < **EPSON** < **Epson Scan 2** < **Epson Scan 2 Utility** را انتخاب کنید.

## Mac OS

برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Scan 2 Utility را انتخاب کنید.

2. زبانه سایر موارد را انتخاب کنید.

3. روی تنظیم مجدد کلیک کنید.

نکته:

اگر بازگرداندن به مقادیر اولیه مشکل را برطرف نکرد، درایور اسکنر (Epson Scan 2) را لغو نصب و دوباره نصب کنید.

## حذف و نصب برنامه‌ها

### حذف برنامه‌ها

ممکن است لازم باشد برای حل برخی مشکلات یا در صورت ارتقای سیستم عامل خود، مجبور شوید برنامه‌های خود را حذف کرده و مجدداً نصب نمایید. به‌عنوان مدیر وارد کامپیوتر خود شوید. در صورت نیاز، رمز عبور مدیر را در کامپیوتر وارد کنید.

### لغو نصب برنامه‌ها در Windows

1. از همه برنامه‌های در حال اجرا خارج شوید.

2. اسکنر را از رایانه جدا کنید.

3. پانل کنترل را باز کنید:

#### Windows 11

روی دکمه شروع کلیک و سپس همه برنامه‌ها < Windows ابزارها < پانل کنترل را انتخاب کنید.

#### Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل را انتخاب کنید.

#### Windows 8.1/Windows 8

دسکتاپ < تنظیمات < پانل کنترل را انتخاب کنید.

#### Windows 7

روی دکمه شروع کلیک و سپس پانل کنترل را انتخاب کنید.

4. گزینه لغو نصب برنامه را در برنامه‌ها انتخاب کنید.

5. برنامه مورد نظر جهت لغو نصب را انتخاب کنید.

6. روی لغو نصب/تغییر یا لغو نصب کلیک کنید.

نکته:

اگر پنجره کنترل حساب کاربر ظاهر شد، روی ادامه کلیک کنید.

7. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

ممکن است پیغامی ظاهر شود و از شما بخواهد رایانه خود را مجدداً راه‌اندازی کنید. در صورت نمایش داده شدن آن، بررسی کنید که می‌خواهم رایانه‌ام اکنون راه‌اندازی مجدد شود انتخاب شده باشد، و سپس روی پایان کلیک کنید.



## لغو نصب برنامه‌ها در Mac OS

نکته:

مطمئن شوید که EPSON Software Updater را نصب کرده‌اید.

1. Uninstaller را با استفاده از EPSON Software Updater دانلود کنید.  
پس از اینکه Uninstaller را دانلود کردید، لازم است هر بار که برنامه را لغو نصب می‌کنید، آن را مجدداً دانلود نمایید.
2. اسکنر را از رایانه جدا کنید.
3. برای لغو نصب درایور اسکنر، ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فکس) انتخاب کنید و سپس اسکنر را از لیست اسکنرهای فعال حذف نمایید.
4. از همه برنامه‌های در حال اجرا خارج شوید.
5. مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < حذف نصب کنید را انتخاب کنید.
6. برنامه مورد نظر را جهت لغو نصب انتخاب کنید و سپس روی لغو نصب کلیک کنید.

**مهم!**

Uninstaller تمام درایورهای اسکنرهای Epson بر روی رایانه را حذف می‌کند. در صورتی که از چند اسکنر Epson استفاده می‌کند و می‌خواهید بعضی از درایورها را حذف کنید، ابتدا همه آنها را حذف کنید، سپس درایورهای مربوط به اسکنرهای ضروری را دوباره نصب نمایید.

نکته:

اگر می‌توانید برنامه مورد نظر جهت لغو نصب را در لیست برنامه‌ها پیدا کنید، می‌توانید با استفاده از Uninstaller کار لغو نصب را انجام دهید. در این صورت، مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software را انتخاب کنید، برنامه‌ای را که می‌خواهید لغو نصب کنید انتخاب کرده و سپس آن را به سطل زباله بکشید.

## نصب برنامه‌های شما

برای نصب برنامه‌های لازم، مراحل زیر را دنبال کنید.

نکته:

- به عنوان مدیر وارد کامپیوتر خود شوید. در صورت نیاز، رمز عبور مدیر را در کامپیوتر وارد کنید.
- هنگام نصب مجدد برنامه‌ها، ابتدا باید آنها را حذف کنید.

1. از تمام برنامه‌های در حال اجرا خارج شوید.
2. در هنگام نصب درایور اسکنر (Epson Scan 2)، اسکنر را موقتاً از کامپیوتر جدا کنید.

نکته:

تا زمانی که از شما خواسته نشده است، اسکنر و کامپیوتر را به هم وصل نکنید.

3. برنامه را طبق دستورالعمل‌های موجود در وب سایت زیر نصب کنید.

<https://epson.sn>

---

## افزودن یا تعویض رایانه یا دستگاه‌ها

227 ..... اتصال به یک اسکتر که به شبکه متصل شده است.

228 ..... وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک اسکتر (Wi-Fi Direct).

230 ..... تنظیم مجدد اتصال شبکه.

232 ..... بررسی وضعیت اتصال شبکه.

## اتصال به یک اسکنر که به شبکه متصل شده است

وقتی یک اسکنر قبلاً به شبکه متصل شده است، یک رایانه یا دستگاه هوشمند را می‌توانید از طریق شبکه به آن اسکنر وصل کنید.

### استفاده از یک اسکنر شبکه از رایانه دوم

توصیه می‌کنیم که از نصب کننده برای اتصال اسکنر به یک کامپیوتر استفاده کنید.

برای راه‌اندازی نصب‌کننده، به وب‌سایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد کنید. به منوی **تنظیم** بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

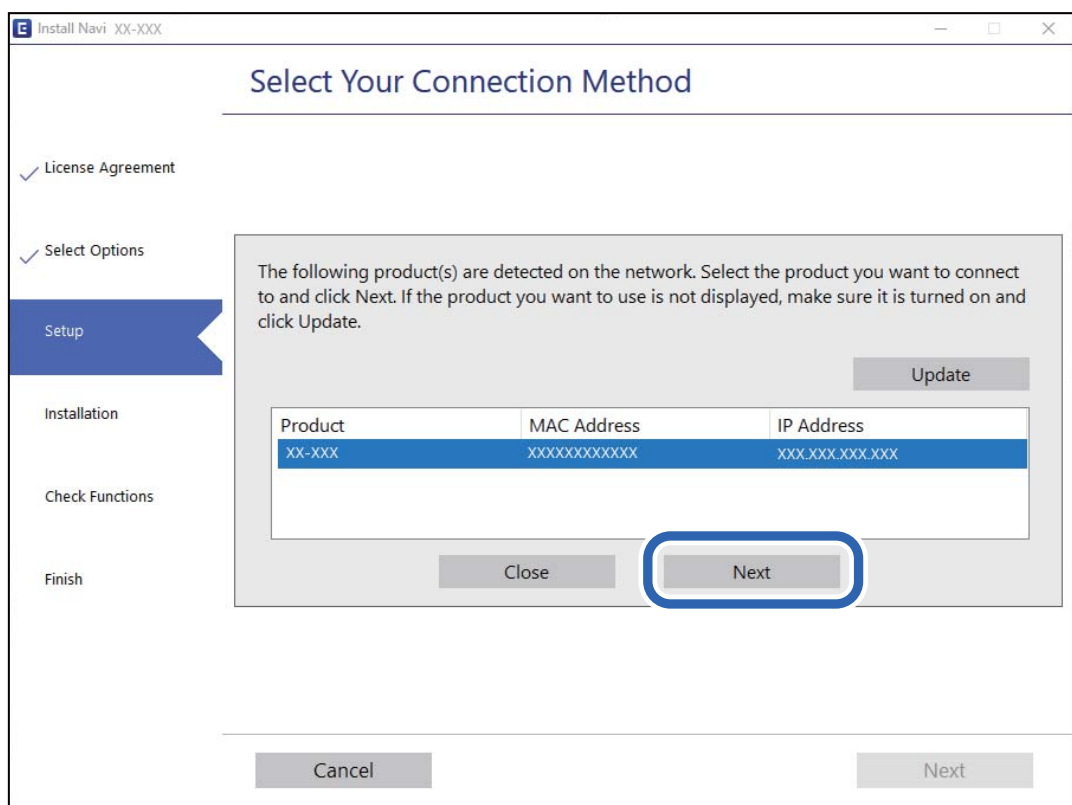
<https://epson.sn>

دستورالعمل‌های استفاده را می‌توانید در دفترچه راهنمای فیلم وب ببینید. به URL پایین بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

#### انتخاب اسکنر

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید تا صفحه زیر نمایش داده شود، نام اسکنری که می‌خواهید به آن وصل شوید را انتخاب کنید و در نهایت روی **بعدی** کلیک کنید.



دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

### استفاده از یک اسکنر شبکه از دستگاه هوشمند

با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید یک دستگاه هوشمند را به اسکنر وصل کنید.

### اتصال از طریق یک روتر بی سیم

دستگاه هوشمند را به همان شبکه (Wi-Fi) (SSID) که اسکنر وصل شده، متصل کنید.

برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

"اقدامات تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند" در صفحه 231

### اتصال از طریق Wi-Fi Direct

دستگاه هوشمند را به طور مستقیم و بدون استفاده از روتر بی سیم به اسکنر وصل کنید.

برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

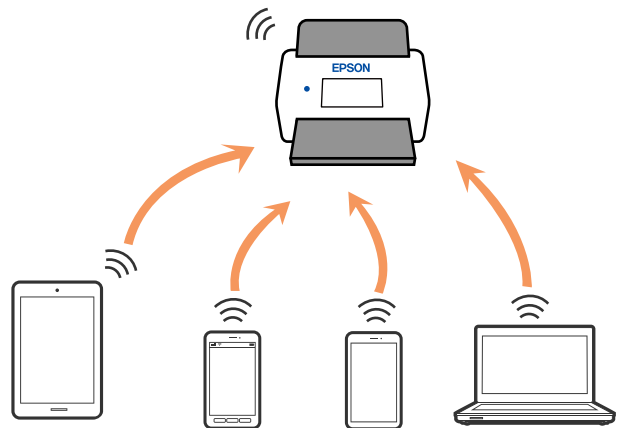
"وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک اسکنر (Wi-Fi Direct)" در صفحه 228

## وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک اسکنر (Wi-Fi Direct)

(Simple APWi-Fi Direct) ) به شما امکان می دهد بدون استفاده از یک روتر بی سیم یک دستگاه هوشمند را مستقیماً به یک اسکنر وصل کنید و از طریق دستگاه هوشمند اسکن کنید.

### درباره Wi-Fi Direct


از این روش اتصال زمانی استفاده کنید که از Wi-Fi در خانه یا محل کار استفاده نمی کنید، یا زمانی که می خواهید اسکنر و کامپیوتر یا دستگاه هوشمند را به صورت مستقیم به هم وصل کنید. در این حالت، اسکنر به عنوان یک روتر بی سیم عمل می کند و شما می توانید دستگاه ها را بدون نیاز به استفاده از روتر بی سیم، به اسکنر وصل کنید. با این وجود، دستگاه هایی که به صورت مستقیم به اسکنر متصل می شوند نمی توانند از طریق اسکنر با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.



اسکنر را می توانید با استفاده از Wi-Fi و (Simple APWi-Fi Direct) ) به صورت همزمان وصل کنید. با این وجود اگر اتصال شبکه را در Wi-Fi (Simple APDirect) ) شروع کنید و در همین حال اسکنر نیز با Wi-Fi وصل باشد، Wi-Fi موقتاً قطع می شود.

## اتصال به یک دستگاه هوشمند با Wi-Fi Direct

این روش به شما امکان می دهد که اسکنر را به صورت مستقیم به دستگاه های هوشمند بدون روتر بی سیم متصل کنید.

1. را در صفحه اصلی انتخاب کنید. 

2. Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.

3. تنظیمات را شروع کنید را انتخاب کنید.
4. Epson Smart Panel را روی دستگاه هوشمند خود راه اندازی کنید.
5. برای اتصال به اسکتر خود، دستورالعمل‌های نمایش داده شده روی Epson Smart Panel را دنبال کنید. وقتی دستگاه هوشمند شما به اسکتر متصل است، به مرحله بعدی بروید.
6. در پانل کنترل اسکتر، گزینه کامل را انتخاب کنید.

## قطع اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP

دو روش برای غیرفعال کردن اتصال (Simple AP Wi-Fi Direct) وجود دارد؛ می‌توانید همه اتصالات را از طریق پانل کنترل غیرفعال کنید یا هر اتصال را از طریق رایانه یا دستگاه هوشمند غیرفعال کنید.

هنگامی که در نظر دارید همه اتصالات را غیرفعال کنید، مسیر  < Wi-Fi Direct < تنظیمات را شروع کنید <  غیرفعال کردن Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.

### مهم!

هنگامی که اتصال (Simple AP Wi-Fi Direct) قطع می‌شود، اتصال همه رایانه‌ها و دستگاه‌های هوشمند متصل به اسکتر در اتصال Wi-Fi Direct قطع می‌شود.



### نکته:

اگر می‌خواهید اتصال خود دستگاه را قطع کنید، اتصال را به جای اسکتر، از دستگاه قطع کنید. یکی از روش‌های زیر را برای قطع اتصال Wi-Fi Direct (Simple AP) از دستگاه استفاده کنید.

اتصال Wi-Fi به نام شبکه (SSID) اسکتر را قطع کنید.

به یک نام شبکه (SSID) دیگر وصل شوید.

## تغییر تنظیمات (Simple AP Wi-Fi Direct) مانند SSID

وقتی اتصال (Simple AP Wi-Fi Direct) فعال باشد، شما می‌توانید تنظیمات را از طریق مسیر  < Wi-Fi Direct < تنظیمات را شروع کنید <  تغییر دهید و سپس گزینه‌های منوی زیر نمایش داده می‌شوند.

### تغییر نام شبکه

نام شبکه (SSID) مربوط به (Simple AP Wi-Fi Direct) مورد استفاده برای اتصال به اسکتر را به نام مدنظر خود تغییر دهید. نام شبکه (SSID) را به صورت نویسه‌های اسکی وارد کنید که در صفحه کلید نرم افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند. می‌توانید تا حداکثر 22 نویسه وارد کنید.

هنگام تغییر نام شبکه (SSID)، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از نام شبکه (SSID) جدید استفاده کنید.

### تغییر گذرواژه

رمز عبور (Simple AP Wi-Fi Direct) برای اتصال دادن اسکتر را به مقدار اختیاری تغییر دهید. شما می‌توانید رمز عبور را به صورت نویسه‌های اسکی وارد کنید که در صفحه کلید نرم افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند. می‌توانید 8 الی 22 نویسه وارد کنید.

هنگام تغییر رمز عبور، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از رمز عبور جدید استفاده کنید.

### تغییر دامنه فرکانس

دامنه فرکانس Wi-Fi Direct استفاده شده برای اتصال به اسکتر را تغییر دهید. شما می توانید 2.4 گیگاهرتز یا 5 گیگاهرتز را انتخاب کنید.

هنگام تغییر دامنه فرکانس، ارتباط همه دستگاه های متصل قطع خواهد شد. دستگاه را مجدداً وصل کنید.

توجه کنید که هنگام تغییر به فرکانس 5 گیگاهرتز، قادر نخواهید بود از طریق دستگاه هایی که دامنه فرکانس 5 گیگاهرتزی را پشتیبانی نمی کنند، مجدداً وصل شوید.

این تنظیم ممکن است بسته به منطقه یا کشور شما نمایش داده نشود.

### غیرفعال کردن Wi-Fi Direct

( Simple APWi-Fi Direct ) را غیرفعال کنید. هنگامی که این گزینه غیرفعال شد، ارتباط همه دستگاه های متصل قطع خواهد شد.

### بازگرداندن تنظیمات اولیه

همه تنظیمات ( Simple APWi-Fi Direct ) را به مقادیر پیش فرض باز می گرداند.

اطلاعات اتصال ( Wi-Fi Direct ( Simple AP ) دستگاه هوشمند ذخیره شده در اسکتر حذف می شوند.

نکته:

همچنین می توانید تنظیمات زیر را از طریق زبان *Wi-Fi Direct < Network* در *Web Config* اعمال نمایید.

فعال یا غیرفعال کردن ( Simple APWi-Fi Direct )

تغییر نام شبکه ( SSID )

تغییر رمز عبور

تغییر دامنه فرکانس

این تنظیم ممکن است بسته به منطقه یا کشور شما نمایش داده نشود.

بازیابی تنظیمات ( Simple APWi-Fi Direct )

---

## تنظیم مجدد اتصال شبکه

این بخش نحوه اعمال تنظیمات اتصال شبکه و تغییر روش اتصال هنگام تعویض روتر بی سیم یا رایانه را شرح می دهد.

### هنگام تعویض روتر بی سیم

هنگام تعویض روتر بی سیم، تنظیمات اتصال بین رایانه یا دستگاه هوشمند و اسکتر را اعمال کنید.

اگر ارائه دهنده خدمات اینترنت خود و موارد مشابه را تغییر دهید، نیاز خواهید داشت این تنظیمات را اعمال کنید.

### اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه

توصیه می کنیم که از نصب کننده برای اتصال اسکتر به یک کامپیوتر استفاده کنید.

برای راه اندازی نصب کننده، به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد کنید. به منوی **تنظیم** بروید و راه اندازی را شروع کنید.

<https://epson.sn>

دستورالعمل های استفاده را می توانید در دفترچه راهنمای فیلم وب ببینید. به URL پایین بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

## انتخاب یک روش اتصال

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید. در صفحه گزینه نصب را انتخاب کنید، دوباره اتصال چاپگر را برقرار کنید (برای روتر شبکه جدید یا تغییر USB به شبکه و دیگر موارد) را انتخاب کنید و روی **بعدی** کلیک کنید.

برای پایان یافتن نصب، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر اتصال برقرار نمی‌شود، برای رفع مشکل موارد زیر را ببینید.

"اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 202

## اعمال تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند

زمانی که چاپگر را به همان شبکه (Wi-Fi (SSID که دستگاه هوشمند متصل است وصل می‌کنید، می‌توانید از طریق یک دستگاه هوشمند از اسکنر استفاده کنید. برای استفاده از اسکنر از طریق یک دستگاه هوشمند، به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد کنید. به منوی تنظیم بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

<https://epson.sn>

از دستگاه هوشمند مورد نظر برای اتصال به اسکنر، به وبسایت دسترسی پیدا کنید.

## هنگام تغییر رایانه

هنگام تغییر رایانه، تنظیمات اتصال بین رایانه و اسکنر را اعمال کنید.

## اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه

توصیه می‌کنیم که از نصب کننده برای اتصال اسکنر به یک کامپیوتر استفاده کنید.

برای راه‌اندازی نصب کننده، به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد کنید. به منوی **تنظیم** بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

<https://epson.sn>

دستورالعمل‌های استفاده را می‌توانید در دفترچه راهنمای فیلم وب ببینید. به URL پایین بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## تغییر دادن روش اتصال به رایانه

این بخش نحوه تغییر دادن روش اتصال هنگامی که رایانه و اسکنر متصل هستند را توضیح می‌دهد.

## تغییر از اتصال USB به اتصال شبکه

استفاده از یک نصب کننده و راه‌اندازی مجدد با یک روش اتصال متفاوت.

به وبسایت زیر دسترسی پیدا کنید و سپس نام محصول را وارد کنید. به منوی **تنظیم** بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

<https://epson.sn>

## انتخاب تغییر روش‌های اتصال

دستورالعمل‌های ارائه شده در هر پنجره را دنبال کنید. در صفحه گزینه نصب را انتخاب کنید، دوباره اتصال چاپگر را برقرار کنید (برای روتر شبکه جدید یا تغییر USB به شبکه و دیگر موارد) را انتخاب کنید و روی **بعدی** کلیک کنید.

اتصال از طریق شبکه بی سیم (Wi-Fi) را انتخاب کنید و سپس روی **بعدي** کلیک کنید. برای پایان یافتن نصب، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## انجام تنظیمات Wi-Fi از صفحه کنترل

می‌توانید تنظیمات شبکه را به چندین روش از پانل کنترل اسکتر انجام دهید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.

اگر اطلاعات روتر بی سیم مانند SSID و رمز عبور را در اختیار داشته باشید، می‌توانید تنظیمات را به صورت دستی انجام دهید. اگر روتر بی سیم از WPS پشتیبانی کند، می‌توانید تنظیمات را با راه اندازی دکمه فشاری انجام دهید. پس از وصل کردن اسکتر به شبکه، از دستگاه مورد نظر برای استفاده (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و غیره) به اسکتر متصل شوید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اتصال اسکتر به شبکه" در صفحه 236

---

## بررسی وضعیت اتصال شبکه

به روش زیر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.

### بررسی وضعیت اتصال شبکه از پانل کنترل






از طریق آیکن شبکه یا اطلاعات شبکه در پانل کنترل اسکتر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه را بررسی کنید.

### بررسی وضعیت اتصال شبکه با استفاده از آیکن شبکه

با استفاده از آیکن شبکه روی صفحه اصلی اسکتر می‌توانید وضعیت اتصال شبکه و قوت موج رادیویی را بررسی کنید.





وضعیت اتصال شبکه را نشان می‌دهد. برای بررسی و تغییر دادن تنظیمات جاری این آیکن را انتخاب کنید. این یک میانبر دسترسی به منوی زیر است. <b>تنظیم &lt; تنظیمات شبکه &lt; نصب Wi-Fi</b>	
اسکتر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) متصل نیست.	
اسکتر در حال جستجوی SSID یا صفر کردن آدرس IP است یا جهت اتصال به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) با مشکل مواجه شده است.	
اسکتر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) متصل است. تعداد نوارها، قدرت سیگنال اتصال را نشان می‌دهند. هرچه تعداد نوارها بیشتر باشد، اتصال قوی‌تر خواهد بود.	
اسکتر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP متصل نیست.	
اسکتر به یک شبکه بیسیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP متصل است.	

## نمایش اطلاعات کامل شبکه از پانل کنترل

زمانی که اسکتر به شبکه وصل است همچنین می‌توانید سایر اطلاعات مربوط به شبکه را با انتخاب منوهای شبکه مورد نظر برای بررسی مشاهده نمایید.

1. تنظیم را در صفحه اصلی انتخاب کنید.
2. تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه را انتخاب کنید.
3. برای بررسی اطلاعات، منوهای را که می‌خواهید بررسی نمایید انتخاب کنید.
  - وضعیت Wi-Fi
  - اطلاعات شبکه (نام دستگاه، اتصال، قدرت سیگنال و غیره) را برای اتصال های Wi-Fi نشان می‌دهد.
  - وضعیت Wi-Fi Direct
  - فعال یا غیرفعال بودن Wi-Fi Direct و نیز SSID، رمز عبور و امثال آن را برای اتصال های Wi-Fi Direct نشان می‌دهد.
  - وضعیت سرور ایمیل
  - اطلاعات شبکه سرور ایمیل را نشان می‌دهد.

## بررسی شبکه رایانه (فقط Windows)

با استفاده از خط فرمان، وضعیت اتصال رایانه و مسیر اتصال اسکتر را بررسی کنید. این منجر به برطرف شدن مشکلات می‌شود.

### فرمان ipconfig

وضعیت اتصال رابط شبکه ای که در حال حاضر توسط رایانه نمایش داده می شود را نمایش دهید.

با مقایسه اطلاعات تنظیمات ارتباط واقعی می توانید بررسی کنید آیا اتصال به درستی برقرار شده است. در مواردی که چندین سرور DHCP در یک شبکه واحد وجود دارد، شما می توانید آدرس واقعی تخصیص داده شده به رایانه، سرور DNS ارجاع داده شده و غیره را پیدا کنید.

### قالب: ipconfig /all

مثال ها:

```
Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . :
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
```

### فرمان pathping

شما می توانید لیست مسیرهای عبور کننده از طریق میزبان مقصد و مسیریابی ارتباط را تأیید کنید.

### قالب: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

مثال ها: pathping 192.0.2.222

```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0  0ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms       0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
```

## اطلاعات سرپرست

- 236 . . . . . اتصال اسکنر به شبکه.
- 239 . . . . . معرفی امکانات امنیتی محصول.
- 240 . . . . . تنظیمات سرپرست سیستم.
- 244 . . . . . غیرفعال کردن رابط خارجی.
- 245 . . . . . غیرفعال کردن اسکن شبکه از کامپیوتر شما.
- 245 . . . . . غیرفعال کردن اسکن WSD.
- 245 . . . . . پایش یک اسکنر راه دور.
- 247 . . . . . پشتیبان‌گیری از تنظیمات.
- 248 . . . . . تنظیمات امنیتی پیشرفته.

## اتصال اسکنر به شبکه

اسکنر را از طریق پانل کنترل اسکنر به شبکه متصل کنید.

جزئیات بیشتر را در بخش اطلاعات مرتبط ببینید.

نکته:

اگر اسکنر و رایانه شما در یک دسته هستند، با استفاده از نصب کننده نیز می‌توانید وصل کنید.

برای راه‌اندازی نصب کننده، به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد کنید. به منوی تنظیم بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

<https://epson.sn>

اطلاعات مرتبط

◀ "اتصال به LAN بی سیم (Wi-Fi)" در صفحه 137

## قبل از برقراری اتصال شبکه

به منظور اتصال به شبکه، روش اتصال و تنظیم اطلاعات برای اتصال را از قبل تنظیم کنید.

## جمع آوری اطلاعات درباره تنظیم اتصال

اطلاعات تنظیم ضروری برای اتصال را آماده کنید. اطلاعات زیر را از قبل بررسی کنید.

بخش ها	موارد	توجه
اطلاعات اتصال شبکه	<input type="checkbox"/> آدرس IP <input type="checkbox"/> ماسک شبکه فرعی <input type="checkbox"/> دروازه پیش فرض	<p>آدرس IP موردنظر برای تخصیص به اسکنر را انتخاب کنید.</p> <p>وقتی آدرس IP ثابت تخصیص می‌دهید، وارد کردن همه مقادیر الزامی می‌باشد.</p> <p>وقتی آدرس IP پویا با استفاده از عملکرد DHCP تخصیص می‌دهید، لازم نیست این اطلاعات را وارد کنید زیرا به طور خودکار تنظیم می‌شوند.</p>
اطلاعات اتصال Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> رمزعبور	<p>این موارد SSID (نام شبکه) و رمز عبور نقطه دسترسی هستند که اسکنر به آنها متصل می‌شود.</p> <p>اگر ویژگی فیلتر کردن آدرس MAC تنظیم شده است، آدرس MAC اسکنر را قبل از ثبت کردن اسکنر، ثبت نمایید.</p> <p>برای اطلاع از استانداردهای تحت پشتیبانی موارد زیر را ملاحظه کنید.</p> <p>"مشخصات شبکه" در صفحه 280</p>
اطلاعات سرور DNS	<input type="checkbox"/> آدرس IP مربوط به DNS اولیه <input type="checkbox"/> آدرس IP مربوط به DNS ثانویه	<p>این موارد هنگام تعیین سرورهای DNS موردنیاز هستند. DNS ثانویه زمانی تنظیم می‌شود که سیستم از پیکربندی اضافی برخوردار است و یک سرور DNS ثانویه وجود دارد.</p> <p>اگر جزء یک سازمان کوچک هستید و سرور DNS را تنظیم نکرده‌اید، آدرس IP برای روتر تنظیم کنید.</p>

بخش ها	موارد	توجه
اطلاعات سرور پروکسی	<input type="checkbox"/> نام سرور پروکسی	این گزینه را زمانی تنظیم کنید که محیط شبکه شما از سرور پروکسی برای دسترسی به اینترنت از طریق اینترنت استفاده می کند و شما عملکردی که دسترسی مستقیم اسکتر به اینترنت را فراهم می کند را استفاده می کنید. در رابطه با عملکردهای زیر، اسکتر مستقیماً به اینترنت متصل می شود. <input type="checkbox"/> خدمات Epson Connect <input type="checkbox"/> خدمات ابری مربوط به سایر شرکت ها <input type="checkbox"/> بروزرسانی ثابت افزار <input type="checkbox"/> ارسال تصاویر اسکن شده به SharePoint(WebDAV)
اطلاعات شماره درگاه	<input type="checkbox"/> شماره درگاه موردنظر برای باز کردن	شماره درگاه مورد استفاده اسکتر و رایانه را بررسی کنید و سپس درگاهی که توسط فایروال مسدود شده است را در صورت نیاز باز کنید. برای مشاهده شماره درگاه مورد استفاده اسکتر، بخش زیر را مشاهده کنید. "استفاده از درگاه برای اسکتر" در صفحه 282

## تخصیص آدرس IP

حالات مختلف تخصیص آدرس IP شامل موارد زیر می باشد.

### آدرس IP ثابت:

آدرس IP اختصاصی از پیش تعیین شده را به صورت دستی به اسکتر (میزبان) اختصاص دهید.

اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت دستی تنظیم می شوند.

آدرس IP حتی وقتی دستگاه خاموش شود تغییر نمی کند، در نتیجه این تنظیم وقتی مفید است که در نظر دارید دستگاهها را در محیطی تنظیم کنید که امکان تغییر آدرس IP را نخواهید داشت یا در نظر دارید دستگاهها را از طریق آدرس IP مدیریت نمایید. توصیه می کنیم تنظیماتی برای اسکتر انتخاب کنید که بسیاری از رایانهها بتوانند به آن دسترسی داشته باشند. همچنین، هنگام استفاده از قابلیت های امنیتی مانند فیلترگذاری IPsec/IP، یک آدرس IP ثابت تخصیص دهید تا از تغییر آن جلوگیری کنید.

### تخصیص خودکار با استفاده از عملکرد DHCP (آدرس IP پویا):

با استفاده از عملکرد DHCP مربوط به سرور DHCP یا روتر، به طور خودکار یک آدرس IP به اسکتر (میزبان) تخصیص دهید.

اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت خودکار تنظیم می شوند، در نتیجه به راحتی قادر خواهید بود دستگاه را به شبکه وصل کنید.

اگر دستگاه یا روتر خاموش شود یا بستگی به تنظیمات سرور DHCP ممکن است آدرس IP در زمان اتصال مجدد تغییر یابد.

توصیه می کنیم از روشهایی غیر از آدرس IP برای مدیریت دستگاهها استفاده کنید و با پروتکل هایی ارتباط برقرار کنید که قادر به دنبال کردن آدرس IP می باشند.

#### نکته:

وقتی از عملکرد رزرو آدرس IP قابلیت DHCP استفاده کنید، قادر خواهید بود آدرس IP یکسانی را در هر زمان به دستگاهها تخصیص دهید.

## سرور DNS و سرور پروکسی

سرور DNS دارای یک نام میزبان، نام دامنه آدرس ایمیل و موارد دیگر در ارتباط با اطلاعات آدرس IP است.

اگر طرف دیگر ارتباط با نام میزبان، نام دامنه و غیره ثبت شده باشد، هنگامی که رایانه یا اسکتر برای برقراری ارتباط از طریق IP تلاش می کند، ارتباط برقرار نخواهد شد.

سرور DNS را برای یافتن آن اطلاعات جستجو می کند و آدرس IP طرف مقابل را دریافت می کند. این فرآیند تحت عنوان «ترجمه نام» (name resolution) شناخته می شود.

بنابراین، دستگاه هایی مانند رایانه ها و اسکترها امکان برقراری ارتباط از طریق آدرس IP را کسب خواهند کرد.

وضوح نام برای ارتباط اسکتر با استفاده از عملکرد ایمیل یا عملکرد اتصال به اینترنت ضروری است.

وقتی این عملکردها را استفاده می کنید، تنظیمات سرور DNS را اعمال کنید.

وقتی آدرس IP اسکتر را با استفاده از عملکرد DHCP سرور DHCP یا روتر اختصاص می دهید، به طور خودکار تنظیم خواهد شد.

سرور پروکسی در دروازه بین شبکه و اینترنت قرار می گیرد و با رایانه، اسکتر و اینترنت (سرور مخالف) از طرف تک تک آنها ارتباط برقرار می کند. سرور مخالف فقط با سرور پروکسی ارتباط برقرار می کند. از این رو، اطلاعات اسکتر مانند نشانی IP و شماره درگاه خوانده نمی شود و سطح امنیت بالاتر می رود.

هنگامی که از طریق یک سرور پروکسی به اینترنت متصل می شوید، سرور پروکسی را در اسکتر پیکربندی کنید.

## تخصیص آدرس IP

گزینه های ابتدایی مانند آدرس میزبان، ماسک زیرشبکه، دروازه پیش فرض را تنظیم کنید.

این بخش روش تنظیم یک آدرس IP ثابت را توضیح می دهد.

1. اسکتر را روشن کنید.

2. منوی تنظیم در صفحه اصلی پانل کنترل اسکتر را انتخاب کنید.

3. تنظیمات شبکه < پیشرفته < TCP/IP را انتخاب کنید.

4. گزینه دستی را برای بدست آوردن آدرس IP انتخاب کنید.

اگر آدرس IP را با عملکرد DHCP به طور خودکار تنظیم کرده باشید، باید خودکار را انتخاب کنید. در این صورت، نشانی IP، ماسک زیرشبکه، و دروازه پیش فرض در مراحل 5 تا 6 نیز به طور خودکار تنظیم می شود و باید به مرحله 7 بروید.

5. آدرس IP را وارد کنید.

وقتی ◀ یا ▶ را انتخاب کنید، فوکوس صفحه به قسمت جلو یا عقب مجزا شده توسط نقطه جابجا می شود.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

6. ماسک زیرشبکه و دروازه پیش فرض را تنظیم کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

### مهم!

اگر ترکیب نشانی IP، ماسک زیرشبکه و دروازه پیش فرض نادرست باشد، تنظیمات را شروع کنید غیرفعال و اعمال تنظیمات غیرممکن می شود. مطمئن شوید که در ورود اطلاعات خطایی رخ نداده است.

7. آدرس IP سرور DNS اولیه را وارد کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

### نکته:

اگر خودکار را برای تنظیمات تخصیص IP انتخاب کنید، می توانید تنظیمات سرور DNS را از دستی یا خودکار انتخاب کنید. اگر نمی توانید آدرس سرور DNS را به طور خودکار دریافت کنید، باید دستی را انتخاب و آدرس سرور DNS را وارد کنید. سپس، آدرس سرور DNS ثانویه را مستقیماً وارد کنید. اگر خودکار را انتخاب کرده اید، به مرحله 9 بروید.

8. آدرس IP سرور ثانویه DNS را وارد کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

9. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

## تنظیم سرور پروکسی

اگر هر دو شرط زیر برقرار هستند، سرور پروکسی را تنظیم کنید.

☐ سرور پروکسی برای اتصال اینترنتی تهیه شده است.

☐ هنگام استفاده از عملکردی مانند سرویس Epson Connect یا سرویس های ابری شرکت که مستلزم اتصال مستقیم اسکنر با اینترنت می باشند.

1. تنظیم را در صفحه اصلی انتخاب کنید.  
پس از انجام دادن تنظیمات پس از تنظیم کردن آدرس IP، صفحه پیشرفته ظاهر می شود. به مرحله 3 بروید.
2. تنظیمات شبکه < پیشرفته را انتخاب کنید.
3. پروکسی سرور را انتخاب کنید.
4. گزینه استفاده را برای تنظیمات پروکسی سرور انتخاب کنید.
5. آدرس سرور پروکسی را با قالب IPv4 یا FQDN وارد کنید.  
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
6. شماره درگاه سرور پروکسی را وارد کنید.  
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
7. روی تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

## تنظیم قابلیت های IEEE802.11k/v یا IEEE802.11r

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه Basic < Network را انتخاب کنید.
2. IEEE802.11k/v یا IEEE802.11r به حالت فعال یا غیرفعال تنظیم کنید.
3. روی Next کلیک کنید.  
صفحه تایید تنظیم ظاهر می شود.
4. روی OK کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

## معرفی امکانات امنیتی محصول

این بخش عملکرد امنیتی دستگاه های Epson را شرح می دهد.

نام قابلیت	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
پیکربندی رمز عبور سرپرست	تنظیمات سیستم، مانند تنظیم اتصال شبکه یا USB را قفل می کند.	سرپرست رمز عبور دستگاه را تنظیم می کند. تنظیمات یا تغییرات آنها را می توانید از طریق Web Config و همچنین پانل کنترل اسکتر انجام دهید.	مانع خواندن و تغییر دادن غیرمجاز اطلاعات ذخیره شده در دستگاه مانند شناسه، رمز عبور، تنظیمات شبکه و موارد مشابه می شود. همچنین، طیف گسترده ای از خطرهای امنیتی مانند نشت اطلاعات از محیط شبکه یا سیاست امنیتی را کاهش می دهد.
راه اندازی رابط خارجی	رابطی که به دستگاه وصل می شود را کنترل می کند.	اتصال USB به رایانه را فعال یا غیرفعال کنید.	اتصال USB رایانه: با ممنوع کردن اسکن بدون ورود به شبکه، مانع استفاده غیرمجاز از دستگاه می شود.

## تنظیمات سرپرست سیستم

### پیکربندی رمز عبور سرپرست

وقتی رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید، می توانید از تغییر تنظیمات مدیریت سیستم توسط کاربران جلوگیری کنید. مقادیر پیش فرض در زمان خرید تنظیم می شوند. توصیه می کنیم رمز عبور سرپرست اولیه را از تنظیمات پیش فرض عوض کنید.

**نکته:**

در بخش زیر، مقادیر پیش فرض برای اطلاعات سرپرست ارائه می شوند.

نام کاربری (فقط برای *Web Config* استفاده می شود): هیچ کدام (خالی)

رمز عبور: بستگی به برچسب چسبانده شده به محصول دارد.

اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج شده روی برچسب را وارد کنید.

اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده شده به پایه محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

برای تغییر رمز عبور سرپرست می توانید از *Web Config*، پانل کنترل اسکتر یا *Epson Device Admin* استفاده کنید. هنگام استفاده از *Epson Device Admin*، راهنمای کاربری یا راهنمای *Epson Device Admin* را ملاحظه کنید.

### تغییر رمز عبور سرپرست از طریق پانل کنترل اسکتر

می توانید رمز عبور سرپرست را از طریق پانل کنترل اسکتر تغییر دهید.

1. گزینه تنظیم را در پانل کنترل اسکتر انتخاب کنید.

2. سرپرست سیستم < تنظیمات سرپرست را انتخاب کنید.

3. رمز عبور سرپرست < تغییر را انتخاب کنید.

4. رمز عبور فعلی خود را وارد کنید.

**نکته:**

رمز عبور سرپرست اولیه (پیش فرض) در زمان خرید، بسته به برچسب چسبانده شده روی محصول متفاوت است. اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج شده روی برچسب را وارد کنید. اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده شده به پایه محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

5. رمز عبور جدید خود را وارد کنید.

رمز عبور جدید باید 8 تا 20 نویسه داشته باشد و فقط شامل نویسه ها و نمادهای الفبایی-عددی تکبایتی باشد.



**مهم:**

حتماً رمز عبور سرپرستی را که تنظیم کرده‌اید به خاطر بسپارید. اگر رمز عبور خود را فراموش کنید، نمی‌توانید آن را بازنشانی کنید و باید از کارکنان خدمات درخواست کمک کنید.

6. رمز عبور جدید را مجدداً برای تأیید وارد کنید.

پیام تکمیل نشان داده می‌شود.

## تغییر رمز عبور سرپرست با استفاده از Web Config

رمز عبور سرپرست را در Web Config تغییر دهید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Change Administrator Password < Product Security** را انتخاب کنید.

2. اطلاعات ضروری را در **User Name** , **Current password** , **New Password** و **Confirm New Password** وارد کنید.

رمز عبور جدید باید 8 تا 20 نویسه داشته باشد و فقط شامل نویسه‌ها و نمادهای الفبایی-عددی تک‌بایتی باشد.

**نکته:**

در بخش زیر، مقادیر پیش‌فرض برای اطلاعات سرپرست ارائه می‌شوند.

نام کاربری: هیچ‌کدام (خالی)

رمز عبور: بستگی به برچسب چسبانده شده به محصول دارد.

اگر برچسب «PASSWORD» به پشت چسبانده شده است، عدد 8 رقمی درج شده روی برچسب را وارد کنید. اگر برچسب «PASSWORD» چسبانده نشده است، شماره سریال روی برچسب چسبانده شده به پایه محصول را برای رمز عبور سرپرست اولیه وارد کنید.

**مهم:**

حتماً رمز عبور سرپرستی را که تنظیم کرده‌اید به خاطر بسپارید. اگر رمز عبور خود را فراموش کنید، نمی‌توانید آن را بازنشانی کنید و باید از کارکنان خدمات درخواست کمک کنید.

3. OK را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "نکاتی در مورد رمز عبور سرپرست" در صفحه 13

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

## استفاده از تنظیم قفل برای پانل کنترل

برای قفل کردن پانل کنترل به منظور جلوگیری از تغییر موارد مرتبط با تنظیمات سیستم می‌توانید از گزینه تنظیم قفل استفاده کنید.

### تنظیم تنظیم قفل از پانل کنترل

1. تنظیم را انتخاب کنید.

2. سرپرست سیستم < تنظیمات سرپرست را انتخاب کنید.

هنگامی که تنظیم قفل تنظیم شد، از شما خواسته خواهد شد رمز عبور را وارد کنید.

3. On یا Off به عنوان تنظیم قفل انتخاب کنید.

## تنظیم تنظیم قفل از طریق Web Config

1. زبانه **Control Panel < Device Management** را انتخاب کنید.

2. گزینه **ON** یا **OFF** را برای **Panel Lock** انتخاب کنید.

3. روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

## گزینه‌های تنظیم قفل روی منوی تنظیم

این لیست گزینه‌هایی است که در منوی تنظیم در پانل کنترل با تنظیم قفل قفل می‌شوند.

✓: باید قفل شود. - : لازم نیست قفل شود.

تنظیم قفل	منوی تنظیم
✓	صفحه شروع به کار
-	تنظیمات اصلی
-	روشنایی LCD
-	صداها
✓	تایمر خواب
✓	زمان سنج خاموش کردن
✓	تاریخ / تنظیمات زمان
✓	زبان / Language
-	صفحه کلید (ممکن است بسته به منطقه این ویژگی وجود نداشته باشد.)
✓	وقفه عملیات
✓	اتصال رایانه از طریق USB
✓	روشن کردن مستقیم
-	تنظیمات اسکر
✓	زمان توقف ورود دوتایی
✓	محافظت کاغذ
✓	تشخیص کثیفی شیشه
✓	پایان فرصت حالت تغذیه خودکار
-	تأیید گیرنده

منوی تنظیم	تنظیم قفل
تنظیمات کاربر	✓
تنظیمات شبکه	✓
تنظیمات سرویس وب	✓
مدیر مخاطبان	-
افزودن/ویرایش/حذف	✓
گزینه های جستجو	-
سرپرست سیستم	✓
اطلاعات دستگاه	-
شماره سریال	-
نسخه فعلی	-
تعداد کل اسکن ها	-
تعداد اسکن های 1 رو	-
تعداد اسکن های 2 رو	-
تعداد اسکن های برگه حامل	-
تعداد برگه های دفترچه پاسپورت	-
تعداد اسکن ها بعد از تعویض غلتک بلندکننده	-
تعداد اسکن ها بعد از تمیز کردن مرتب	-
بازنشانی تعداد اسکن ها 	-
تعداد اسکن ها بعد از تعویض غلتک بلندکننده	✓
تعداد اسکن ها بعد از تمیز کردن مرتب	✓
مراقبت و نگهداری از اسکنر	-
تعویض غلطک	-
بازنشانی تعداد اسکن ها	✓
تمیز کردن مرتب	-
بازنشانی تعداد اسکن ها	✓
تنظیم هشدار تعویض رولر	✓
تنظیمات هشدار تمیز کردن به طور منظم	✓

## ورود به اسکنر از طریق یک رایانه

وقتی به عنوان سرپرست به Web Config وارد شوید، قادر خواهید بود مواردی که در تنظیم قفل تنظیم شده اند را اجرا کنید.

1. نشانی IP اسکنر را در مرورگر وارد کنید تا Web Config اجرا شود.

2. روی گزینه **Administrator Login** کلیک کنید.
  3. نام کاربر و رمز عبور سرپرست را در **User Name** و **Current password** وارد کنید.
  4. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
- موارد قفل شده و **Administrator Logout** در هنگام تأیید هویت نمایش داده می‌شوند. برای خروج روی **Administrator Logout** کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "نکاتی در مورد رمز عبور سرپرست" در صفحه 13
- ◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

## غیرفعال کردن رابط خارجی

شما می‌توانید رابطی که برای اتصال دستگاه به اسکنر استفاده می‌شود را غیرفعال کنید. برای محدود کردن اسکن غیر از شبکه تنظیمات محدودیت را انجام دهید.

## نکته:

تنظیمات محدودیت را می‌توانید از طریق پانل کنترل اسکنر نیز اعمال کنید.

اتصال رایانه از طریق **USB**: تنظیم < تنظیمات اصلی > اتصال رایانه از طریق **USB**

1. وارد **Web Config** شوید و زبانه **Product Security < External Interface** را انتخاب کنید.
2. گزینه **Disable** را برای عملکردهایی که می‌خواهید تنظیم کنید انتخاب نمایید. گزینه **Enable** را وقتی انتخاب کنید که در نظر دارید کنترل را لغو نمایید. اتصال رایانه از طریق **USB** می‌توانید استفاده از اتصال **USB** کامپیوتر را محدود کنید. اگر می‌خواهید آن را محدود کنید، **Disable** را انتخاب کنید.
3. روی **OK** کلیک کنید.
4. بررسی کنید درگاه غیرفعال شده قابل استفاده نباشد. اتصال رایانه از طریق **USB** اگر درایور در رایانه نصب شده است اسکنر را بوسیله یک کابل **USB** به رایانه متصل کنید و سپس تأیید نمایید که اسکنر قادر به اسکن نمی‌باشد. اگر درایور در رایانه نصب نشده است  
:Windows  
منوی مدیر دستگاه را باز کنید و به همین صورت نگه دارید، اسکنر را از طریق کابل **USB** به رایانه وصل کنید و سپس تأیید نمایید که محتوای صفحه مدیر دستگاه بدون تغییر باقی می‌ماند.  
:Mac OS  
اسکنر را بوسیله یک کابل **USB** به رایانه متصل کنید و سپس تأیید نمایید نمی‌توانید اسکنر را از چاپگرها و اسکنرها اضافه کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

---

## غیرفعال کردن اسکن شبکه از کامپیوتر شما

می‌توانید تنظیمات زیر را در Web Config انجام دهید تا اسکن شبکه با استفاده از EPSON Scan را از کامپیوترتان غیرفعال کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Scan < Network Scan** را انتخاب کنید.

2. در **EPSON Scan** علامت کادر **Enable scanning** را پاک کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

صفحه تایید تنظیم ظاهر می‌شود.

4. روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

---

## غیرفعال کردن اسکن WSD

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل اسکنر نیز اعمال کنید. تنظیم < سرپرست سیستم > تنظیمات **WSD** را انتخاب کنید.

اگر نمی‌خواهید کامپیوترتان اسکنر را به عنوان یک دستگاه اسکن **WSD** بپیکربندی کند، مراحل زیر را دنبال کنید تا تنظیمات **WSD** را غیرفعال کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Protocol < Network Security** را انتخاب کنید.

2. در **WSD Settings** علامت کادر **Enable WSD** را پاک کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

صفحه تایید تنظیم ظاهر می‌شود.

4. روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

---

## پایش یک اسکنر راه دور

### بررسی اطلاعات برای یک اسکنر راه دور

می‌توانید این اطلاعات اسکنر را از **Status** با استفاده از Web Config بررسی کنید.

Product Status

وضعیت، شماره دستگاه، نشانی MAC و غیره را بررسی کنید.

#### Network Status

اطلاعات وضعیت اتصال شبکه، آدرس IP، سرور DNS و موارد مشابه را بررسی کنید.

#### Usage Status

نخستین روز اسکن، تعداد اسکن و موارد مشابه را بررسی کنید.

#### Hardware Status

وضعیت هر کدام از عملکردهای اسکتر را بررسی کنید.

#### Panel Snapshot

یک عکس فوری از صفحه نمایش داده شده در پانل کنترل اسکتر را نشان می دهد.

## دریافت اعلان های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند

### درباره اعلان های ایمیلی

این عملکرد اعلانی است که وقتی رویدادهایی مانند توقف اسکن و خطای اسکن رخ دهند، پیام ایمیل به آدرس مشخص شده ارسال می گردد.

شما می توانید تا پنج مقصد را ثبت کنید و تنظیمات اعلان را برای هر مقصد تعیین نمایید. برای استفاده از این عملکرد، لازم است سرور ایمیل را قبل از تنظیم اعلانها تنظیم نمایید.

### پیکربندی اعلان ایمیلی

اعلان ایمیل را از طریق Web Config پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Email Notification < Device Management** را انتخاب کنید.

2. عنوان اعلان ایمیلی را تنظیم کنید.

محتوای موردنظر برای نمایش در قسمت عنوان را از طریق دو منوی کشویی موجود انتخاب کنید.

محتواهای انتخاب شده در کنار **Subject** نمایش داده می شوند.

تنظیم محتوای یکسان در دو سمت چپ و راست امکان پذیر نمی باشد.

وقتی تعداد نویسه ها در **Location** از 32 بایت فراتر می رود، نویسه های اضافه بر 32 بایت حذف خواهند شد.

3. آدرس ایمیل موردنظر برای ارسال ایمیل اعلان را وارد کنید.

از نویسه های زیر استفاده کنید 0-9 a-z A-Z ! # \$ % & ' \* . - / ? ^ \_ { | } ~ @، و از 1 تا 255 نویسه وارد کنید.

4. زبان را برای اعلان های ایمیل انتخاب کنید.

5. کادر علامت گذاری مربوط به رویدادی که مایلید اعلان آن را دریافت کنید را انتخاب کنید.

شماره **Notification Settings** با شماره مقصد مشخص شده در **Email Address Settings** مرتبط می باشد.

مثال:

اگر در نظر داشته باشید یک اعلان به آدرس ایمیلی که به عنوان شماره 1 در **Email Address Settings** تنظیم شده است، ارسال شود، وقتی رمز عبور سرپرست تغییر می کند، ستون کادر علامت گذاری 1 در خط **Administrator password changed** را انتخاب کنید.

6. روی OK کلیک کنید.

تأیید کنید در صورت وقوع مشکل، یک اعلان ایمیلی ارسال خواهد شد.

مثال: تغییر رمز عبور سرپرست را اطلاع می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

گزینه های مربوط به اعلان ایمیلی

تنظیمات و توضیحات	موارد
تغییر رمز عبور سرپرست را اطلاع می‌دهد.	Administrator password changed
وقوع خطای اسکنر را اطلاع می‌دهد.	Scanner error
وقوع خطای رابط LAN بی سیم را اطلاع می‌دهد.	ایراد Wi-Fi

## پشتیبان‌گیری از تنظیمات

مجموعه مقدار تنظیم را می‌توانید از Web Config به فایل استخراج کنید. سپس می‌توانید آن را برای تهیه نسخه پشتیبان مقادیر تنظیمات، تعویض اسکنر و موارد مشابه استفاده کنید.

فایل استخراج شده قابل ویرایش نمی‌باشد زیرا به صورت یک فایل دودویی استخراج می‌شود.

## استخراج کردن تنظیمات

تنظیمات اسکنر را استخراج کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Device Management < Export and Import Setting Value < Export** را انتخاب کنید.

2. تنظیماتی را که می‌خواهید استخراج کنید، انتخاب نمایید.

تنظیماتی را که می‌خواهید استخراج کنید، انتخاب نمایید. اگر دسته اصلی را انتخاب کنید، دسته‌های فرعی نیز انتخاب می‌شوند. با این حال دسته‌های فرعی که با تکثیر در یک شبکه واحد باعث بروز خطا می‌شوند (مانند آدرس‌های IP و مانند آن) را نمی‌توان انتخاب کرد.

3. برای رمزنگاری فایل استخراج شده رمز عبور وارد کنید.

برای وارد کردن فایل به رمز عبور نیاز دارید. اگر نمی‌خواهید فایل را رمزنگاری کنید، اینجا را خالی بگذارید.

4. روی **Export** کلیک کنید.



مهم:

اگر می‌خواهید تنظیمات شبکه اسکنر مانند نام دستگاه و آدرس IPv6 را استخراج کنید، **Enable to select the individual settings of device** را انتخاب کنید و موارد بیشتر را انتخاب کنید. برای اسکنر تعویضی فقط از مقادیر انتخاب شده استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

## وارد کردن تنظیمات

فایل استخراج شده Web Config را وارد اسکنر کنید.



**مهم:** هنگام وارد کردن مقادیری که شامل اطلاعات شخصی از قبیل نام اسکنر یا آدرس IP هستند، مطمئن شوید همان آدرس IP در همان شبکه وجود نداشته باشد.

1. به Web Config وارد شوید و زبانه **Device Management < Export and Import Setting Value < Import** را انتخاب کنید.
  2. فایل استخراج شده را انتخاب کنید و سپس رمز عبور رمزنگاری شده را وارد کنید.
  3. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
  4. تنظیماتی را که می‌خواهید وارد کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Next** کلیک کنید.
  5. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
- تنظیمات به اسکنر اعمال می‌شوند.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

## تنظیمات امنیتی پیشرفته

این بخش قابلیت‌های امنیتی پیشرفته را توضیح می‌دهد.

### تنظیمات امنیتی و پیشگیری از خطر

اگر اسکنر به شبکه متصل شود، می‌توانید از راه دور به آن دسترسی پیدا کنید. در ضمن، بسیاری از افراد می‌توانند اسکنر را به اشتراک بگذارند و کارآیی و راحتی را افزایش دهند. هر چند، احتمال دسترسی غیرقانونی، استفاده غیرمجاز و دستکاری داده‌ها افزایش می‌یابد. اگر از اسکنر در محیط متصل به اینترنت استفاده کنید، مخاطرات بیشتر نیز می‌شوند.

برای اسکنرهای فاقد محافظ دسترسی خارجی، امکان خواندن مخاطبین مرتب شده در اسکنر از طریق اینترنت وجود دارد.

برای پیشگیری از این خطرها، اسکنرهای Epson از فناوری‌های امنیتی مختلفی بهره می‌گیرند.

در صورت لزوم اسکنر را بر اساس شرایط محیطی که در اطلاعات محیط مشتری گنجانده شده است تنظیم کنید.

نام	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
کنترل پروتکل	پروتکل‌ها و خدماتی را که قرار است بین اسکنرها و رایانه‌ها به کار گرفته شود کنترل می‌کند و امکانات را فعال و غیرفعال می‌کند.	پروتکل یا سرویسی که روی قابلیت‌ها اعمال می‌شود، جداگانه مجاز یا غیرمجاز می‌گردد.	کاهش احتمال بروز خطرهای ناشی از استفاده ناخواسته از طریق جلوگیری از دسترسی کاربران به عملکردهای غیرضروری.



نام	نوع قابلیت	آنچه باید تنظیم شود	آنچه باید جلوگیری شود
ارتباط SSL/TLS	در هنگام برقراری ارتباط بین سرور و دستگاه در محیط اینترنت از اسکتر، برای مثال ارتباط با رایانه از طریق مرورگر وب، استفاده از Epson Connect و به روزرسانی ثابت افزار، محتوای ارتباطی با ارتباطات SSL/TLS رمزنگاری می شود.	یک گواهی دارای امضای CA بگیریید و آن را وارد اسکتر کنید.	پاک کردن شناسه اسکتر با گواهی دارای امضای CA مانع جعل هویت و دسترسی غیرمجاز می شود. در ضمن، محتوای ارتباط SSL/TLS محافظت می شود و بدین ترتیب از نشت محتویات مربوط به داده های اسکن و اطلاعات تنظیم جلوگیری می گردد.
فیلترگذاری IPsec/IP	می توانید ترتیبی دهید که ارسال به سرور و قطع ارتباط داده هایی که از طرف سرویس گیرنده خاصی است یا نوع خاصی دارند، ممکن شود. از آنجا که IPsec با واحد بسته IP (رمزنگاری و تأیید هویت) از داده ها محافظت می کند، می توانید پروتکل را بدون خطر منتقل کنید.	سیاستی ابتدایی و سیاستی فردی ایجاد کنید و سرویس گیرنده یا نوع داده دارای قابلیت دسترسی به اسکتر را مشخص نمایید.	از دسترسی غیرمجاز و رهگیری داده های ارتباط با اسکتر جلوگیری کنید.
IEEE 802.1X	تنها به کاربران تأیید هویت شده اجازه می دهد به شبکه متصل شوند. فقط به کاربر مجاز اجازه استفاده از اسکتر را می دهد.	تنظیم تأیید هویت در سرور RADIUS (سرور تأیید هویت).	از دسترسی غیرمجاز و استفاده غیرمجاز از اسکتر جلوگیری کنید.

## تنظیمات ویژگی امنیتی

هنگام تنظیم فیلترگذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X، توصیه می شود از طریق SSL/TLS به Web Config وارد شوید تا اطلاعات تنظیمات را به منظور کاهش خطرات امنیتی مانند دسترسی غیرمجاز یا استراق سمع مبادله کنید.

قبل از تنظیم فیلترگذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X، مطمئن شوید رمز عبور سرپرست را پیکربندی می کنید.

## کنترل کردن با پروتکل ها

می توانید با استفاده از گذرگاه ها و پروتکل های مختلف اسکن کنید. همچنین، می توانید از تعداد نامشخص رایانه های شبکه از اسکن شبکه استفاده کنید.

می توانید با محدود کردن اسکن از گذرگاه های مشخص یا با کنترل عملکردهای موجود خطرات ناخواسته امنیتی را کاهش دهید.

## کنترل پروتکل ها

تنظیمات پروتکل پشتیبانی شده توسط اسکتر را پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Protocol < Network Security** را انتخاب کنید.

2. هر مورد را پیکربندی کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

4. روی **OK** کلیک کنید.

تنظیمات به اسکتر اعمال می شوند.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

## پروتکل هایی که می توانید فعال یا غیرفعال کنید

پروتکل	شرح
Bonjour Settings	می توانید مشخص کنید آیا از Bonjour استفاده شود یا خیر. Bonjour برای جستجوی دستگاه ها، اسکن و مانند این استفاده می شود.
SLP Settings	می توانید عملکرد SLP را فعال یا غیرفعال کنید. SLP برای اسکن و ارسال همزمان و جستجوی شبکه در EpsonNet Config استفاده می شود.
WSD Settings	می توانید عملکرد WSD را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، می توانید دستگاه های WSD را اضافه کنید و از طریق درگاه WSD اسکن کنید.
LLTD Settings	می توانید عملکرد LLTD را فعال یا غیرفعال کنید. زمانی که فعال باشد، روی نقشه شبکه Windows نشان داده می شود.
LLMNR Settings	می توانید عملکرد LLMNR را فعال یا غیرفعال کنید. هنگامی که این فعال باشد، می توانید از وضوح نام بدون NetBIOS استفاده کنید حتی اگر نمی توانید از آن استفاده کنید. DNS.
SNMPv1/v2c Settings	می توانید مشخص کنید آیا SNMPv1/v2c فعال شود یا خیر. از این برای تنظیم دستگاه ها، کنترل و مانند این استفاده می شود.
SNMPv3 Settings	می توانید مشخص کنید آیا SNMPv3 فعال شود یا خیر. از این برای تنظیم دستگاه های رمزنگاری شده، پایش و غیره استفاده می شود.

## موارد تنظیم پروتکل

## Bonjour Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Use Bonjour	برای جستجو یا استفاده از دستگاه ها از طریق Bonjour این را انتخاب کنید.
Bonjour Name	نام Bonjour را نمایش می دهد.
Bonjour Service Name	نام سرویس Bonjour را نمایش می دهد.
Location	نام مکان Bonjour را نمایش می دهد.
Wide-Area Bonjour	مشخص کنید آیا از Wide-Area Bonjour استفاده شود.

## SLP Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Enable SLP	برای فعال سازی عملکرد SLP این را انتخاب کنید. از این قابلیت برای جستجوی شبکه در EpsonNet Config استفاده می شود.

## WSD Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Enable WSD	برای فعال کردن دستگاه ها با استفاده از WSD و اسکن از طریق درگاه WSD این را انتخاب کنید.

مورد	تنظیمات و توضیحات
Scanning Timeout (sec)	مقدار زمان پایان مهلت ارتباط برای اسکن WSD را بین 3 تا 3600 ثانیه وارد کنید.
Device Name	نام دستگاه WSD را نمایش می دهد.
Location	نام مکان WSD را نمایش می دهد.

## LLTD Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Enable LLTD	این را انتخاب کنید تا LLTD فعال شود. اسکرین در نقشه شبکه Windows نمایش داده می شود.
Device Name	نام دستگاه LLTD را نمایش می دهد.

## LLMNR Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Enable LLMNR	این را انتخاب کنید تا LLMNR فعال شود. هنگامی که این فعال باشد، می توانید از وضوح نام بدون NetBIOS استفاده کنید حتی اگر نمی توانید از آن استفاده کنید. DNS.

## SNMPv1/v2c Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Enable SNMPv1/v2c	انتخاب کنید تا SNMPv1/v2c فعال شود.
Access Authority	وقتی SNMPv1/v2c فعال است، مرجع دسترسی را تنظیم کنید. گزینه Read Only یا Read/Write را انتخاب کنید.
Community Name (Read Only)	حداکثر 32 نویسه اسکی (0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Community Name (Read/Write)	حداکثر 32 نویسه اسکی (0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Allow access from Epson tools	تعیین کنید به نوشتن از ابزارهای Epson مانند Epson Device Admin اجازه می دهید یا نه.

## SNMPv3 Settings

مورد	تنظیمات و توضیحات
Enable SNMPv3	زمانی که کادر علامت داشته باشد، SNMPv3 فعال می شود.
User Name	بین 1 تا 32 نویسه با استفاده از نویسه های 1 بیتی وارد کنید.
Authentication Settings	

مورد	تنظیمات و توضیحات
Algorithm	یک الگوریتم تأیید هویت برای SNMPv3 انتخاب کنید.
Password	رمز عبور تأیید هویت را برای SNMPv3 وارد کنید. بین 8 تا 32 نویسه با قالب اسکی ((0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Confirm Password	رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.
Encryption Settings	
Algorithm	یک الگوریتم برای رمزگذاری انتخاب کنید.
Password	رمز عبور رمزنگاری را وارد کنید. بین 8 تا 32 نویسه با قالب اسکی ((0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید.
Confirm Password	رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.
Context Name	با 32 نویسه در قالب (UTF-8 Unicode) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این قسمت را مشخص کنید، خالی بگذارید. تعداد نویسه‌های مجاز بسته به زبان فرق می‌کند.

## استفاده از گواهی دیجیتالی

### درباره گواهی دیجیتالی

#### CA-signed Certificate

این یک گواهی امضا شده توسط CA (مرجع صدور گواهی) است. شما می‌توانید آن را برای اعمال به مرجع صدور گواهی به دست آورید. این گواهی تأیید می‌کند که اسکتر موجود است و برای برقراری ارتباط SSL/TLS استفاده می‌شود. در نتیجه می‌توانید درباره امنیت تبادل داده‌ها اطمینان حاصل کنید.

وقتی از آن برای ارتباط SSL/TLS استفاده می‌کنید، به عنوان گواهی سرور استفاده خواهد شد.

وقتی روی فیلترگذاری IPsec/IP یا ارتباط IEEE 802.1X تنظیم می‌شود، به عنوان گواهی سرویس گیرنده استفاده خواهد شد.

#### گواهی CA

این یک گواهی است که در زنجیره CA-signed Certificate بکار برده می‌شود و گواهی CA حدواسط نیز نامیده می‌شود. این گواهی توسط مرورگر وب برای تأیید اعتبار مسیر گواهی اسکتر هنگام دسترسی سرور طرف مقابل یا Web Config استفاده می‌شود.

در رابطه با گواهی CA، زمان تأیید اعتبار گواهی سرور تحت دسترسی از طریق اسکتر را تنظیم کنید. در رابطه با اسکتر، تنظیمات را برای تأیید مسیر CA-signed Certificate برای ارتباط SSL/TLS تنظیم کنید.

شما می‌توانید گواهی CA اسکتر را از طریق مرجع صدور گواهی که گواهی CA را صادر می‌کند به دست بیاورید.

همچنین، گواهی CA مورد استفاده برای تأیید اعتبار سرور طرف مقابل را می‌توانید از طریق مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate سرور دیگر را صادر کرده است، به دست بیاورید.

#### Self-signed Certificate

این یک گواهی است که اسکتر امضا و صادر می‌کند. به آن «گواهی اصلی» نیز گفته می‌شود. از آنجا که صادر کننده خود تأیید کننده نیز می‌باشد، قابل اطمینان نمی‌باشد و قادر به جلوگیری از جعل هویت نمی‌باشد.

هنگام اعمال تنظیمات امنیتی و برقراری ارتباط SSL/TLS ساده بدون CA-signed Certificate، از آن استفاده کنید.

اگر از این گواهی برای یک ارتباط SSL/TLS استفاده کنید، ممکن است یک هشدار امنیتی روی مرورگر نشان داده شود، زیرا گواهی در یک مرورگر وب ثبت نشده است. از Self-signed Certificate تنها برای ارتباط SSL/TLS استفاده کنید.

## پیگردی یک CA-signed Certificate

## دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA

برای دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA، یک CSR (درخواست امضای گواهی) ایجاد کنید و برای درخواست آن را برای مرجع صدور گواهی ارسال کنید. می توانید با استفاده از Web Config و رایانه یک CSR ایجاد کنید.

مراحل ایجاد CSR را دنبال کنید و با استفاده از Web Config یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت کنید. زمان ایجاد CSR با استفاده از Web Config، گواهی دارای فرمت PEM/DER است.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network Security را انتخاب کنید. سپس **SSL/TLS Certificate < IPsec/IP Filtering** یا **Client Certificate < IEEE802.1X** را انتخاب کنید.

هر کدام را انتخاب کنید، می توانید همان گواهی را به دست بیاورید و آن را به صورت مشترک استفاده کنید.

2. روی **Generate** از CSR کلیک کنید.

صفحه ایجاد CSR باز می شود.

3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

نکته:

طول کلید موجود و مخفف سازیها بر اساس مرجع صدور گواهی فرق دارد. طبق قوانین مرجع صدور گواهی یک درخواست ایجاد کنید.

4. روی **OK** کلیک کنید.

یک پیام تکمیل نشان داده می شود.

5. زبانه Network Security را انتخاب کنید. سپس **SSL/TLS Certificate < IPsec/IP Filtering** یا **Client Certificate < IEEE802.1X** را انتخاب کنید.

6. طبق فرمت مشخص شده از طرف مرجع صدور گواهی برای دانلود CSR در رایانه، روی یکی از دکمه های دانلود CSR کلیک کنید.



دوباره یک CSR ایجاد نکنید. اگر اینکار را انجام دهید، ممکن است نتوانید **CA-signed Certificate** صادر شده را وارد کنید.

7. CSR را برای مرجع صدور گواهی ارسال کنید و یک **CA-signed Certificate** دریافت کنید.

قوانین مربوط به مرجع صدور گواهی برای شکل و روش ارسال را دنبال کنید.

8. **CA-signed Certificate** صادر شده را در رایانه متصل به اسکتر ذخیره کنید.

زمانی که گواهی را در مقصد ذخیره کنید دریافت **CA-signed Certificate** کامل است.

## اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

## گزینه های تنظیم CSR

تنظیمات و توضیحات	موارد
طول کلید را برای یک CSR انتخاب کنید.	Key Length

تنظیمات و توضیحات	موارد
<p>می توانید بین 1 تا 128 نویسه وارد کنید. اگر این یک آدرس IP است، باید یک آدرس IP ثابت باشد. شما می توانید 1 تا 5 آدرس IPv4، آدرس IPv6، نام میزبان و FQDN های وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید.</p> <p>نخستین جزء در کادر نام مشترک ذخیره می شود و سایر اجزاء در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می گردند.</p> <p>مثال:</p> <p>آدرس IP اسکتر: 192.0.2.123، نام اسکتر: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3, 192.0.2.123, EPSONA1B2C3.local</p>	Common Name
<p>می توانید بین 0 تا 64 نویسه با قالب ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید. می توانید نام های متمایز را با ویرگول جدا کنید.</p>	/Organizational Unit /Organization State/Province /Locality
<p>یک کد کشور دو رقمی که توسط ISO-3166 تعیین شده وارد کنید.</p>	Country
<p>شما می توانید آدرس ایمیل فرستنده را برای تنظیمات سرور ایمیل وارد کنید. همان آدرس ایمیل <b>Sender's Email Address</b> را برای زبانه <b>Basic &lt; Email Server &lt; Network</b> وارد کنید.</p>	Sender's Email Address

## وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

CA-signed Certificate کسب شده را به اسکتر وارد کنید.

**مهم!**

دقت کنید که تاریخ و زمان اسکتر به درستی تنظیم شده باشد. ممکن است گواهی نامعتبر باشد.

اگر با استفاده از CSR که از *Web Config* ایجاد شده است یک گواهی دریافت کنید، می توانید هر بار یک گواهی وارد کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **Network Security** را انتخاب کنید. سپس **SSL/TLS Certificate < IPsec/IP Filtering** یا **Client Certificate < IEEE802.1X** را انتخاب کنید.

2. روی **Import** کلیک کنید

صفحه وارد کردن گواهی باز می شود.

3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید. هنگام تأیید مسیر گواهی در مرورگر وبی که به اسکتر دسترسی دارد، **CA Certificate 1** و **CA Certificate 2** را تنظیم کنید.

بسته به اینکه کجا یک CSR ایجاد می کنید و فرمت فایل گواهی، ممکن است تنظیمات مورد نیاز فرق داشته باشد. مقادیر را برای موارد مورد نیاز طبق شرایط زیر وارد کنید.

یک گواهی با قالب PEM/DER از Web Config دریافت شد

**Private Key**: پیکربندی نکنید زیرا اسکتر محتوی یک کلید خصوصی است.

**Password**: پیکربندی نکنید.

**CA Certificate 2/CA Certificate 1**: اختیاری

یک گواهی با قالب PEM/DER از رایانه دریافت شده باشد

**Private Key**: لازم است تنظیم کنید.

**Password**: پیکربندی نکنید.

**CA Certificate 2/CA Certificate 1**: اختیاری

□ یک گواهی با قالب PKCS#12 از رایانه دریافت شده باشد

□ Private Key: بیکربندی نکنید.

□ Password: اختیاری

□ CA Certificate 2/CA Certificate 1: بیکربندی نکنید.

4. روی OK کلیک کنید.

یک پیام تکمیل نشان داده می شود.

نکته:

روی Confirm برای تأیید اطلاعات گواهی کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

موارد تنظیم وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

موارد	تنظیمات و توضیحات
Client Certificate یا Server Certificate	فرمت گواهی را انتخاب کنید. در رابطه با اتصال SSL/TLS، وضعیت Server Certificate نمایش داده می شود. در رابطه با فیلترگذاری IPsec/IP یا IEEE 802.1X، وضعیت Client Certificate نمایش داده می شود.
Private Key	اگر با استفاده از یک CSR که از طریق رایانه ایجاد شده است، گواهی با قالب PEM/DER دریافت می کنید، یک فایل کلید خصوصی که با گواهی مطابقت دارد تعیین کنید.
Password	اگر قالب فایل (PKCS#12) Certificate with Private Key است، رمز عبور مربوطه برای رمزنگاری کلید خصوصی که هنگام دریافت گواهی تنظیم شده بود را وارد کنید.
CA Certificate 1	اگر قالب گواهی (PEM/DER) Certificate است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate مورد استفاده به عنوان گواهی سرور را صادر می کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.
CA Certificate 2	اگر قالب گواهی (PEM/DER) Certificate است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA Certificate 1 صادر می کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.

حذف گواهی امضاء شده از طریق CA

زمانی که گواهی منقضی شده است یا زمانی که دیگر به اتصال رمزگذاری شده نیازی نیست می توانید گواهی وارد شده را حذف کنید.

**مهم!**

اگر با استفاده از یک CSR که از Web Config ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، نمی توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید. در این حالت یک CSR ایجاد کرده و دوباره گواهی را دریافت کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network Security را انتخاب کنید. سپس SSL/TLS < Certificate یا IPsec/IP Filtering < Client Certificate یا IEEE802.1X < Client Certificate را انتخاب کنید.

2. روی Delete کلیک کنید.

3. در پیام نشان داده شده، تایید کنید که می خواهید گواهی را حذف کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

## به روزرسانی گواهی خود امضاء

از آنجا که Self-signed Certificate توسط اسکتر صادر می‌شود، در صورت انقضا یا تغییر محتوای تشریح شده قادر خواهید بود آن را به روز کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security < SSL/TLS < Certificate** را انتخاب کنید.

2. روی گزینه **Update** کلیک کنید.

3. **Common Name** را وارد کنید.

شما می‌توانید تا 5 آدرس IPv4، آدرس IPv6، نام میزبان و FQDN های شامل 1 الی 128 نویسه را وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید. نخستین پارامتر در کادر نام مشترک ذخیره می‌شود و سایر موارد در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می‌گردند.

مثال:

آدرس IP اسکتر: 192.0.2.123، نام اسکتر: EPSONA1B2C3

نام مشترک: EPSONA1B2C3.local, EPSONA1B2C3, 192.0.2.123

4. یک دوره اعتبار برای گواهی مشخص کنید.

5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

6. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

اسکتر به روزرسانی می‌شود.

نکته:

اطلاعات گواهی را می‌توانید از طریق زبانه **Network Security < SSL/TLS < Certificate < Self-signed Certificate** و در نهایت با کلیک روی گزینه **Confirm** بررسی کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

## پی‌کربندی یک CA Certificate

وقتی CA Certificate را تنظیم می‌کنید، می‌توانید اعتبار مسیر گواهی CA سروری که اسکتر به آن دسترسی دارد را ارزیابی کنید. این می‌تواند از جعل هویت جلوگیری کند.

CA Certificate را می‌توانید از طریق مرجع صدور گواهی صادر کننده CA-signed Certificate به دست بیاورید.

## وارد کردن CA Certificate

CA Certificate را به اسکتر وارد کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **CA Certificate < Network Security** را انتخاب کنید.

2. روی **Import** کلیک کنید.



3. CA Certificate که می خواهید وارد کنید را مشخص کنید.

4. روی OK کلیک کنید.

وقتی وارد کردن تکمیل شد به صفحه CA Certificate بازگردانده می شود و CA Certificate وارد شده، نمایش داده می شود.

#### اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

#### حذف یک CA Certificate

می توانید CA Certificate وارد شده را حذف کنید.

1. وارد Web Config شوید و سپس زبانه **CA Certificate < Network Security** را انتخاب کنید.

2. روی **Delete** در کنار CA Certificate که می خواهید حذف کنید، کلیک کنید.

3. در پیام نشان داده شده، تأیید کنید که می خواهید گواهی را حذف کنید.

4. روی **Reboot Network** کلیک کنید و سپس بررسی کنید گواهی CA حذف شده در صفحه به روز شده لیست نشده است.

#### اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

### ارتباط SSL/TLS با اسکنر

اگر گواهی سرور با ارتباط SSL/TLS (لایه سوکت امن/امنیت لایه حمل) با اسکنر تنظیم شود، می توانید مسیر ارتباط بین رایانه ها را رمزگذاری کنید. اگر می خواهید مانع دسترسی راه دور و غیرمجاز شوید، از این روش استفاده کنید.

#### پیکربندی تنظیمات SSL/TLS ساده

اگر اسکنر از قابلیت سرور HTTPS پشتیبانی می کند، شما می توانید از ارتباط SSL/TLS برای رمزنگاری مکاتبات استفاده کنید. ضمن اطمینان خاطر بابت امنیت، می توانید اسکنر را از طریق Web Config پیکربندی و مدیریت کنید.

قدرت رمزنگاری و قابلیت هدایت مجدد را پیکربندی کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Basic < SSL/TLS < Network Security** را انتخاب کنید.

2. برای هر مورد یک مقدار انتخاب کنید.

Encryption Strength

سطح قدرت رمزنگاری را انتخاب کنید.

Redirect HTTP to HTTPS

هدایت مجدد به HTTPS هنگامی که HTTP دسترسی می شود.

3. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می شود.

4. روی گزینه OK کلیک کنید.

اسکنر به روزرسانی می‌شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

## پیگیری گواهی سرور برای اسکنر

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security < SSL/TLS < Certificate** را انتخاب کنید.

2. گواهی موردنظر برای استفاده در **Server Certificate** را مشخص کنید.

Self-signed Certificate

یک گواهی خود امضاء از طریق اسکنر ایجاد شده است. اگر یک گواهی امضاء شده توسط CA را در اختیار ندارید، از این مورد استفاده کنید.

CA-signed Certificate

اگر یک گواهی امضاء شده توسط CA را از قبل کسب نموده یا وارد کرده اید، می‌توانید این را مشخص کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

4. روی **OK** کلیک کنید.

اسکنر به روزرسانی می‌شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

## ارتباط رمزگذاری شده با IPsec/فیلترینگ IP

### درباره IPsec/IP Filtering

ترافیک داده‌ها را می‌توانید با استفاده از عملکرد فیلترگذاری IPsec/IP، بر اساس آدرس‌های IP، سرویس‌ها و درگاه فیلتر کنید. با ترکیب فیلترینگ، می‌توانید اسکنر را برای پذیرفتن یا مسدود کردن سرویس‌گیرنده‌های تعیین شده و داده‌های تعیین شده پیگیری کنید. علاوه بر این، می‌توانید سطح امنیتی را با استفاده از یک IPsec بهبود ببخشید.

نکته:

رایانه‌هایی که با *Windows Vista* یا نسخه جدیدتر یا *Windows Server 2008* یا نسخه جدیدتر کار می‌کنند از IPsec پشتیبانی می‌کنند.

### پیگیری سیاست پیش فرض

برای فیلتر کردن ترافیک، سیاست پیش فرض را پیگیری کنید. سیاست پیش فرض برای هر کاربر یا گروه متصل به اسکنر اعمال می‌شود. برای کنترل دقیق‌تر کاربران و گروه‌های کاربران، سیاست‌های گروهی را پیگیری کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic** را انتخاب کنید.

2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.  
یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

4. روی **OK** کلیک کنید.  
اسکرین به روزرسانی می‌شود.

اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

### موارد تنظیم *Default Policy*

#### Default Policy

مورد	تنظیمات و توضیحات
IPsec/IP Filtering	قابلیت فیلترگذاری IPsec/IP را می‌توانید فعال یا غیرفعال کنید.

#### Access Control

یک روش کنترل برای ترافیک بسته های IP پیکربندی کنید.

مورد	تنظیمات و توضیحات
Permit Access	برای مجاز کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
Refuse Access	برای رد کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.
IPsec	برای مجاز کردن عبور بسته های IPsec پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.

IKE Version 

گزینه IKEv1 یا IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید. یکی از آنها را با توجه به دستگاه متصل به اسکتر انتخاب کنید.

IKEv1 

اگر IKEv1 را برای IKE Version انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

مورد	تنظیمات و توضیحات
Authentication Method	برای انتخاب <b>Certificate</b> ، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.
Pre-Shared Key	اگر <b>Pre-Shared Key</b> را برای <b>Authentication Method</b> انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

IKEv2 

اگر IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

مورد	تنظیمات و توضیحات
Local	برای انتخاب <b>Certificate</b> ، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.
ID Type	اگر <b>Pre-Shared Key</b> را برای <b>Authentication Method</b> انتخاب کنید، باید نوع شناسه اسکتر را انتخاب کنید.
ID	شناسه اسکتر را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. <b>Distinguished Name</b> : بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. <b>IP Address</b> : قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. <b>FQDN</b> : ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. <b>Email Address</b> : بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. <b>Key ID</b> : بین 1 تا 255 نویسه ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.
Pre-Shared Key	اگر <b>Pre-Shared Key</b> را برای <b>Authentication Method</b> انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
برای انتخاب <b>Certificate</b> ، لازم است از قبل یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت و وارد کنید.	Authentication Method	Remote
اگر <b>Pre-Shared Key</b> را برای <b>Authentication Method</b> انتخاب می کنید، باید نوع شناسه را برای دستگاهی که می خواهید تأیید کنید، انتخاب نمایید.	ID Type	
شناسه اسکتری را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. <b>Distinguished Name</b> : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. <b>IP Address</b> : قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. <b>FQDN</b> : ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. <b>Email Address</b> : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. <b>Key ID</b> : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	ID	
اگر <b>Pre-Shared Key</b> را برای <b>Authentication Method</b> انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.	Pre-Shared Key	
کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	Confirm Pre-Shared Key	

Encapsulation 

اگر IPsec را برای **Access Control** انتخاب می کنید، لازم است یک حالت بسته بندی پیکربندی کنید.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
اگر در LAN مشابه فقط از اسکتر استفاده می کنید، این را انتخاب کنید. بسته های IP لایه 4 یا لایه بالاتر رمزنگاری می شوند.	Transport Mode	
اگر از اسکتر در شبکه دارای اینترنت مانند IPsec-VPN استفاده می کنید، این گزینه را انتخاب کنید. عنوان و داده های بسته های IP رمزنگاری می شوند. <b>Remote Gateway(Tunnel Mode)</b> : اگر گزینه <b>Tunnel Mode</b> را برای <b>Encapsulation</b> انتخاب می کنید، یک آدرس درگاه بین 1 و 39 نویسه وارد کنید.	Tunnel Mode	

Security Protocol 

اگر IPsec را برای **Access Control** انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید و داده ها را رمزنگاری کنید.	ESP	
برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید. حتی اگر رمزنگاری داده ها ممنوع باشد، می توانید از IPsec استفاده کنید.	AH	

Algorithm Settings 

توصیه می شود گزینه Any را برای همه تنظیمات انتخاب کنید یا یک مورد غیر از Any برای هر تنظیم انتخاب نمایید. اگر Any را برای برخی از تنظیمات انتخاب کنید و موردی غیر از Any را برای تنظیمات دیگر انتخاب کنید، دستگاه ممکن است بسته به دستگاه دیگری که قصد تأیید آن را دارید ارتباط برقرار نکند.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
الگوریتم رمزنگاری را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.	Encryption	IKE
الگوریتم تأیید هویت را برای IKE انتخاب کنید.	Authentication	
الگوریتم تبادل کلید را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.	Key Exchange	
الگوریتم رمزنگاری را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.	Encryption	ESP
الگوریتم تأیید هویت را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.	Authentication	
الگوریتم رمزنگاری را برای AH انتخاب کنید. این زمانی موجود است که AH برای Security Protocol انتخاب شده باشد.	Authentication	AH

## پیگر بندی سیاست گروه

سیاست گروهی یک یا تعداد بیشتری از قوانین است که برای یک کاربر یا یک گروه کاربر اعمال می شود. اسکنر بسته های IP را که با سیاست های پیگر بندی شده مطابقت دارند کنترل می کند. بسته های IP به ترتیب یک سیاست گروهی 1 تا 10 سپس یک سیاست پیش فرض تأیید می شوند.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic را انتخاب کنید.
2. روی زبانه عددی که می خواهید پیگر بندی کنید کلیک نمایید.
3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.
4. روی Next کلیک کنید.  
یک پیام تأیید نشان داده می شود.
5. روی OK کلیک کنید.  
اسکنر به روزرسانی می شود.

## موارد تنظیم Group Policy

تنظیمات و توضیحات	موارد
می توانید یک سیاست گروهی را فعال یا غیرفعال کنید.	Enable this Group Policy

## Access Control

یک روش کنترل برای ترافیک بسته های IP پیگر بندی کنید.

تنظیمات و توضیحات	موارد
برای مجاز کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.	Permit Access
برای رد کردن عبور بسته های IP پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.	Refuse Access
برای مجاز کردن عبور بسته های IPsec پیکربندی شده، این را انتخاب کنید.	IPsec

**Local Address (Scanner)**

آدرس IPv4 یا آدرس IPv6 را انتخاب کنید که با محیط شبکه مطابقت داشته باشد. اگر یک آدرس IP به طور خودکار تعیین شود، می توانید **Use auto-obtained IPv4 address** را انتخاب کنید.

**نکته:**

اگر یک آدرس IPv6 به طور خودکار تعیین شود، ممکن است اتصال قابل دسترسی نباشد. یک آدرس IPv6 ثابت پیکربندی کنید.

**Remote Address(Host)**

برای کنترل دسترسی یک آدرس IP دستگاه وارد کنید. آدرس IP باید حداکثر 43 نویسه باشد. اگر آدرس IP وارد نکنید، همه آدرس ها کنترل می شوند.

**نکته:**

اگر یک آدرس IP به طور خودکار تعیین شود (مثلاً از طریق DHCP تعیین شود)، ممکن است اتصال قابل دسترسی نباشد. یک آدرس IP ثابت پیکربندی کنید.

**Method of Choosing Port**

روشی برای تعیین درگاه ها انتخاب کنید.

Service Name

اگر **Service Name** را برای **Method of Choosing Port** انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

Transport Protocol

اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** انتخاب می کنید، لازم است یک حالت بسته بندی پیکربندی کنید.

تنظیمات و توضیحات	موارد
برای کنترل انواع پروتکل ها این را انتخاب کنید.	Any Protocol
برای کنترل داده ها برای حالت تک بخشی این را انتخاب کنید.	TCP
برای کنترل داده ها برای پخش و حالت چند بخشی این را انتخاب کنید.	UDP
برای کنترل فرمان ping این را انتخاب کنید.	ICMPv4

Local Port

اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** و **TCP** یا **UDP** را برای **Transport Protocol** انتخاب می کنید، شماره های درگاه را برای کنترل بسته های دریافتی وارد کرده و آنها را با ویرگول جدا نمایید. می توانید حداکثر تا 10 شماره درگاه وارد کنید.

مثال: 20, 80, 119, 5220

اگر شماره درگاه را وارد نکنید، همه درگاه ها کنترل می شوند.

Remote Port

اگر **Port Number** را برای **Method of Choosing Port** و **TCP** یا **UDP** را برای **Transport Protocol** انتخاب می کنید، شماره های درگاه را برای کنترل ارسال بسته ها وارد کرده و آنها را با ویرگول جدا نمایید. می توانید حداکثر تا 10 شماره درگاه وارد کنید.

مثال: 25, 80, 143, 5220

اگر شماره درگاه را وارد نکنید، همه درگاه ها کنترل می شوند.

**IKE Version**

گزینه IKEv1 یا IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید. یکی از آنها را با توجه به دستگاه متصل به اسکنر انتخاب کنید.

IKEv1

اگر IKEv1 را برای IKE Version انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

موارد	تنظیمات و توضیحات
Authentication Method	اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش فرض همراه است.
Pre-Shared Key	اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.
Confirm Pre-Shared Key	کلیدی که برای تأیید پیکربندی کریدید وارد نمایید.



## IKEv2 □

اگر IKEv2 را برای IKE Version انتخاب کنید، موارد زیر نمایش داده می شود.

تنظیمات و توضیحات	موارد	
اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش فرض همراه است.	Authentication Method	Local
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب کنید، باید نوع شناسه اسکنر را انتخاب کنید.	ID Type	
شناسه اسکنر را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. <b>Distinguished Name</b> : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. <b>IP Address</b> : قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. <b>FQDN</b> : ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. <b>Email Address</b> : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. <b>Key ID</b> : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	ID	
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.	Pre-Shared Key	
کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	Confirm Pre-Shared Key	
اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید. گواهی استفاده شده با یک سیاست پیش فرض همراه است.	Authentication Method	Remote
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، باید نوع شناسه را برای دستگاہی که می خواهید تأیید کنید، انتخاب نمایید.	ID Type	
شناسه اسکنری را که با نوع شناسه مطابقت دارد وارد کنید. نویسه نخست نباید @، # یا = باشد. <b>Distinguished Name</b> : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «=» را نیز در نظر بگیرید. <b>IP Address</b> : قالب IPv4 یا IPv6 را وارد کنید. <b>FQDN</b> : ترکیبی بین 1 و 255 نویسه با استفاده از A-Z، a-z، 0-9، - و نقطه (.) وارد کنید. <b>Email Address</b> : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. باید نویسه «@» را نیز در نظر بگیرید. <b>Key ID</b> : بین 1 تا 255 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	ID	
اگر Pre-Shared Key را برای Authentication Method انتخاب می کنید، یک کلید از قبل مشترک شده بین 1 و 127 نویسه وارد کنید.	Pre-Shared Key	
کلیدی که برای تأیید پیکربندی کردید وارد نمایید.	Confirm Pre-Shared Key	

## Encapsulation

اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، لازم است یک حالت بسته بندی پیکربندی کنید.

تنظیمات و توضیحات	موارد
اگر در LAN مشابه فقط از اسکنر استفاده می کنید، این را انتخاب کنید. بسته های IP لایه 4 یا لایه بالاتر رمزنگاری می شوند.	Transport Mode

موارد	تنظیمات و توضیحات
Tunnel Mode	اگر از اسکتر در شبکه دارای اینترنت مانند IPsec-VPN استفاده می کنید، این گزینه را انتخاب کنید. عنوان و داده های بسته های IP رمزنگاری می شوند. <b>Remote Gateway(Tunnel Mode):</b> اگر گزینه Tunnel Mode را برای Encapsulation انتخاب می کنید، یک آدرس درگاه بین 1 و 39 نویسه وارد کنید.

### Security Protocol

اگر IPsec را برای Access Control انتخاب می کنید، یک گزینه انتخاب نمایید.

موارد	تنظیمات و توضیحات
ESP	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید و داده ها را رمزنگاری کنید.
AH	برای اطمینان از یکپارچگی تأیید اعتبار و داده ها، این گزینه را انتخاب کنید. حتی اگر رمزنگاری داده ها ممنوع باشد، می توانید از IPsec استفاده کنید.

### Algorithm Settings

توصیه می شود گزینه Any را برای همه تنظیمات انتخاب کنید یا یک مورد غیر از Any برای هر تنظیم انتخاب نمایید. اگر Any را برای برخی از تنظیمات انتخاب کنید و موردی غیر از Any را برای تنظیمات دیگر انتخاب کنید، دستگاه ممکن است بسته به دستگاه دیگری که قصد تأیید آن را دارید ارتباط برقرار نکند.

موارد	تنظیمات و توضیحات
IKE	Encryption الگوریتم رمزنگاری را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.
	Authentication الگوریتم تأیید هویت را برای IKE انتخاب کنید.
	Key Exchange الگوریتم تبادل کلید را برای IKE انتخاب کنید. موارد بسته به نسخه IKE فرق می کند.
ESP	Encryption الگوریتم رمزنگاری را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.
	Authentication الگوریتم تأیید هویت را برای ESP انتخاب کنید. این زمانی موجود است که ESP برای Security Protocol انتخاب شده باشد.
AH	Authentication الگوریتم رمزنگاری را برای AH انتخاب کنید. این زمانی موجود است که AH برای Security Protocol انتخاب شده باشد.

### ترکیب Local Address (Scanner) و Remote Address(Host) در Group Policy

تنظیم Local Address (Scanner)				
Any addresses <sup>3*</sup>	IPv6 <sup>2*</sup>	IPv4		
✓	-	✓	IPv4 <sup>1*</sup>	تنظیم Remote Address(Host)
✓	✓	-	IPv6 <sup>1*</sup> 2*	
✓	✓	✓	خالی	

- 1\* اگر IPsec برای Access Control انتخاب شود، نمی توانید طول پیشوند را تعیین کنید.
- 2\* اگر IPsec برای Access Control انتخاب شود می توانید یک آدرس لینک محلی (::fe80) انتخاب کنید ولی سیاست گروهی غیرفعال می شود.
- 3\* به جز آدرس های لینک محلی IPv6.

## اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

## مرجع نام سرویس در سیاست گروهی

نکته:

سرویس های که موجود نباشند نمایش داده می شوند ولی نمی توانند انتخاب شوند.

نام سرویس	نوع پروتکل	شماره درگاه محلی	شماره درگاه راه دور	ویژگی های کنترل شده
Any	-	-	-	همه سرویس ها
ENPC	UDP	3289	هر درگاه	جستجو برای اسکتر از برنامه هایی مانند Epson Device Admin، و درایور اسکتر
SNMP	UDP	161	هر درگاه	دستیابی و پیکربندی MIB از برنامه هایی مانند Epson Device Admin و درایور اسکتر Epson
WSD	TCP	هر درگاه	5357	کنترل WSD
WS-Discovery	UDP	3702	هر درگاه	جستجو برای اسکتر از WSD
Network Scan	TCP	1865	هر درگاه	ارسال داده اسکن از Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	هر درگاه	جستجوی رایانه از اسکتر
Network Push Scan	TCP	هر درگاه	2968	دریافت اطلاعات کار فرآیند اسکن و ارسال همزمان از طریق برنامه Epson ScanSmart
HTTP (Local)	TCP	80	هر درگاه	سرور HTTP (ارسال داده Web Config و WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	هر درگاه	
HTTP (Remote)	TCP	هر درگاه	80	سرویس گیرنده (S) HTTP (به روزرسانی ثابت افزار و به روزرسانی گواهی ریشه)
HTTPS (Remote)	TCP	هر درگاه	443	

## پیکربندی نمونه های IPsec/IP Filtering

صرفاً دریافت بسته های IPsec

این نمونه صرفاً برای پیکربندی یک سیاست پیش فرض است.

Default Policy:

Enable :IPsec/IP Filtering

IPsec :Access Control

Pre-Shared Key :Authentication Method

Pre-Shared Key: تا حداکثر 127 نویسه وارد کنید.

Group Policy: پیکربندی نکنید.

دریافت داده های اسکن و تنظیمات اسکن

این نمونه اجازه تبادل داده های اسکن و پیکربندی اسکن از طریق خدمات مشخص شده را می دهد.

Default Policy:

Enable :IPsec/IP Filtering

Refuse Access :Access Control

Group Policy:

Enable this Group Policy : کادر را علامت بزنید.

Permit Access :Access Control

Remote Address(Host): آدرس IP یک سرویس گیرنده

Service Name :Method of Choosing Port

Service Name : کادر ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) و Network Scan را علامت بزنید.

دریافت امکان دسترسی تنها از یک آدرس IP خاص

این نمونه اجازه دسترسی اسکن را به یک آدرس IP خاص می دهد.

Default Policy:

Enable :IPsec/IP Filtering

Refuse Access:Access Control

Group Policy:

Enable this Group Policy : کادر را علامت بزنید.

Permit Access :Access Control

Remote Address(Host): آدرس IP یک سرویس گیرنده سرپرست

نکته:

صرف نظر از پیکربندی سیاست، سرویس گیرنده قادر خواهد بود به اسکن دسترسی داشته و آن را پیکربندی نماید.

## پیکربندی گواهی برای فیلترگذاری IPsec/IP

گواهی سرویس گیرنده برای فیلترگذاری IPsec/IP را پیکربندی کنید. وقتی آن را تنظیم کنید، قادر خواهید بود گواهی را به عنوان یک روش تأیید هویت برای فیلترگذاری IPsec/IP انتخاب کنید. اگر می خواهید مرجع صدور گواهی را پیکربندی کنید به CA Certificate بروید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network Security < IPsec/IP Filtering < Client Certificate را انتخاب کنید.

2. گواهی را در Client Certificate وارد کنید.

اگر قبلاً یک گواهی نشر شده توسط مرجع صدور گواهی را وارد کرده اید، می توانید گواهی را کپی کنید و در فیلترگذاری IPsec/IP کپی کنید. برای کپی کردن، گواهی را از Copy From انتخاب کنید و سپس روی Copy کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 36

## اتصال اسکتر به شبکه IEEE802.1X

## پیکربندی شبکه IEEE 802.1X

وقتی IEEE 802.1X را در اسکتر تنظیم می‌کنید، قادر خواهید بود از آن در شبکه متصل به یک سرور RADIUS، یک سویچ LAN با عملکرد تأیید هویت یا یک نقطه دسترسی استفاده کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Basic < IEEE802.1X < Network Security** را انتخاب کنید.

2. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

اگر می‌خواهید از اسکتر روی شبکه Wi-Fi استفاده کنید، روی **Wi-Fi Setup** کلیک کنید و یک SSID انتخاب یا وارد کنید.

3. روی **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

4. روی **OK** کلیک کنید.

اسکتر به روزرسانی می‌شود.

## گزینه های تنظیم شبکه IEEE 802.1X

تنظیمات و توضیحات	موارد
وضعیت اتصال (Wi-Fi/IEEE802.1X) نشان داده می‌شود.	IEEE802.1X (Wi-Fi)
روش اتصال شبکه فعلی نشان داده می‌شود.	Connection Method
گزینه ای برای یک روش تأیید اعتبار بین اسکتر و سرور RADIUS انتخاب کنید.	EAP Type
شما باید یک گواهی امضاء شده توسط CA دریافت و وارد کنید.	EAP-TLS
	PEAP-TLS
شما باید یک رمز عبور پیکربندی کنید.	PEAP/MSCHAPv2
	EAP-TTLS
برای استفاده از تأیید اعتبار یک سرور RADIUS، یک شناسه پیکربندی کنید. بین 1 تا 128 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	User ID
برای تأیید اسکتر یک رمز عبور پیکربندی کنید. بین 1 تا 128 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید. اگر از سرور Windows به عنوان سرور RADIUS استفاده می‌کنید می‌توانید تا 127 نویسه را وارد کنید.	Password
رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.	Confirm Password
می‌توانید یک شناسه سرور برای تأیید اعتبار با یک سرور RADIUS تعیین شده پیکربندی کنید. تأیید کننده تأیید می‌کند آیا شناسه سرور در قسمت موضوع/نام دیگر موضوع، گواهی سرور که از سرور RADIUS ارسال می‌شود قرار دارد یا خیر. بین 0 تا 128 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	Server ID
مستقل از روش تأیید اعتبار می‌توانید تأیید گواهی را تعیین کنید. گواهی را در <b>CA Certificate</b> وارد کنید.	Certificate Validation

تنظیمات و توضیحات	موارد
اگر PEAP-TLS یا PEAP/MSCHAPv2 را برای EAP Type انتخاب کنید، می توانید یک نام ناشناس به جای شناسه کاربر برای مرحله 1 تأیید اعتبار PEAP پیگیربندی کنید. بین 0 تا 128 نویسه 1-ASCII-بایتی (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.	Anonymous Name
شما می توانید یکی از موارد زیر را انتخاب کنید.	Encryption Strength
AES256/3DES	High
AES256/3DES/AES128/RC4	Middle

## پیگیربندی گواهی برای IEEE 802.1X

گواهی سرویس گیرنده برای IEEE802.1X را پیگیربندی کنید. وقتی آن را تنظیم می کنید، قادر خواهید بود EAP-TLS و PEAP-TLS را به عنوان روش تأیید هویت IEEE 802.1X استفاده کنید. اگر می خواهید گواهی مرجع صدور گواهی را پیگیربندی کنید به CA Certificate بروید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Client Certificate < IEEE802.1X < Network Security** را انتخاب کنید.

2. در **Client Certificate** یک گواهی وارد کنید.

اگر قبلاً یک گواهی نشر شده توسط مرجع صدور گواهی را وارد کرده اید، می توانید گواهی را کپی کنید و در IEEE802.1X استفاده نمایید. برای کپی کردن، گواهی را از **Copy From** انتخاب کنید و سپس روی **Copy** کلیک کنید.

## رفع مشکلات مربوط به امنیت پیشرفته

### راهنمایی های حل کردن مشکلات

#### بررسی پیام خطا

وقتی مشکلی رخ می دهد، ابتدا بررسی کنید آیا هیچ پیامی در رابطه با آن در پانل کنترل اسکتر یا صفحه درایور وجود دارد. اگر تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که هنگام وقوع رویداد اعلان ایمیلی ارسال شود، بلافاصله می توانید از وضعیت آن مطلع شوید.

#### بررسی وضعیت ارتباط

وضعیت ارتباطات رایانه سرور یا رایانه سرویس گیرنده را با استفاده از فرمانی مانند ping و ipconfig بررسی کنید.

#### تست اتصال

جهت بررسی اتصال بین اسکتر و سرور ایمیل، تست اتصال را از اسکتر انجام دهید. همچنین، اتصال رایانه سرویس گیرنده به سرور را نیز بررسی کنید تا وضعیت ارتباطی آنها نیز ارزیابی شود.

#### مقداردهی اولیه تنظیمات

اگر وضعیت تنظیمات و ارتباطات هیچ خطایی را نشان ندهد، ممکن است قادر باشید مشکلات را با غیرفعال کردن یا مقداردهی اولیه تنظیمات شبکه اسکتر و سپس تنظیم مجدد آنها برطرف نمایید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "ثبت دوباره یک سرور ایمیل" در صفحه 147
- ◀ "بررسی پیام های خطا صفحه کنترل" در صفحه 197
- ◀ "دریافت اعلان های ایمیل زمانی که رویدادها اتفاق می افتند" در صفحه 246

## عدم دسترسی به Web Config

آدرس IP به اسکزن تخصیص داده نشده است.

## راهکارها

آدرس IP معتبر به اسکزن تخصیص داده نشده است. آدرس IP را از طریق پانل کنترل اسکزن پیکربندی کنید. می‌توانید از طریق پانل کنترل اسکزن، اطلاعات تنظیم فعلی را تأیید کنید.

← "تخصیص آدرس IP" در صفحه 238

مرورگر وب از قدرت رمزنگاری برای SSL/TLS پشتیبانی نمی‌کند.

## راهکارها

SSL/TLS دارای Encryption Strength است. شما می‌توانید Web Config را با استفاده از یک مرورگر وب که از رمزنگاری دسته‌ای پشتیبانی می‌کند، مطابق با آنچه در ادامه نشان داده شده است باز کنید. بررسی کنید آیا از یک مرورگر تحت پشتیبانی استفاده می‌کنید.

80 بیت: AES256/AES128/3DES

112 بیت: AES256/AES128/3DES

128 بیت: AES256/AES128

192 بیت: AES256

256 بیت: AES256

CA-signed Certificate منقضی شده است.

## راهکارها

اگر مشکلی در رابطه با تاریخ انقضای گواهی وجود داشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام "گواهی منقضی شده است" نمایش داده می‌شود. اگر پیام قبل از تاریخ انقضای آن ظاهر شود، دقت کنید تاریخ اسکزن به درستی پیکربندی شده باشد.

نام مشترک گواهی و اسکزن مطابقت ندارد.

## راهکارها

اگر نام مشترک گواهی و اسکزن مطابقت نداشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام «نام گواهی امنیتی مطابقت ندارد...» نمایش داده می‌شود. دلیل بروز این مشکل عدم مطابقت آدرس های IP زیر است.

آدرس IP اسکزن وارد شده برای نام مشترک به منظور ایجاد یک Self-signed Certificate یا CSR

آدرس IP وارد شده در مرورگر وب هنگام اجرای Web Config

در رابطه با Self-signed Certificate، گواهی را بروزرسانی کنید.

در رابطه با CA-signed Certificate، گواهی را مجدداً از اسکزن دریافت کنید.

تنظیمات سرور پروکسی آدرس محلی در مرورگر وب اعمال نشده‌اند.

## راهکارها

وقتی تنظیمات اسکزن به گونه‌ای باشند که از یک سرور پروکسی استفاده نماید، مرورگر وب را به نحوی تنظیم کنید که از طریق سرور پروکسی به آدرس محلی متصل نشود.

Windows □

گزینه پانل کنترل < شبکه و اینترنت > گزینه‌های اینترنت < اتصالات > تنظیمات < LAN سرور پراکسی را انتخاب کنید و سپس پیکربندی کنید که از سرور پراکسی برای LAN (آدرس‌های محلی) استفاده نشود.

Mac OS □

گزینه ترجیحات سیستم < شبکه > پیشرفته < پراکسی‌ها را انتخاب کنید و سپس آدرس محلی برای نادیده گرفتن تنظیمات پراکسی برای این میزبان‌ها و دامنه‌ها را ثبت کنید.

مثال:

192.168.\*: آدرس محلی XXX.192.168.1، پوشش زیر شبکه 255.255.255.0  
 192.168.\*: آدرس محلی 192.168.XXX.XXX، پوشش زیر شبکه 255.255.0.0

## بازگرداندن تنظیمات امنیتی

اگر می‌خواهید محیطی بسیار امن مانند IPsec/فیلترینگ IP یا IEEE802.1X ایجاد کنید، تنظیمات نادرست یا بروز مشکل در دستگاه یا سرور ممکن است مانع ایجاد ارتباط با دستگاه‌ها شود. در این صورت، تنظیمات امنیتی را بازگردانید تا تنظیمات مربوط به دستگاه دوباره اعمال شود یا امکان استفاده موقت شما فراهم گردد.

### غیرفعال کردن عملکرد امنیتی با استفاده از Web Config

می‌توانید IPsec/IP Filtering را با استفاده از Web Config غیر فعال کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic** را انتخاب کنید.

2. **IPsec/IP Filtering** را غیرفعال کنید.

## مشکلات مربوط به استفاده از ویژگی‌های امنیت شبکه

فراموش کردن کلید از قبل اشتراک گذاشته شده

یک کلید از قبل اشتراک گذاشته شده را پیکربندی مجدد کنید.

برای تغییر کلید، به Web Config وارد شوید و زبانه **Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic < Default Policy** یا **Group Policy** را انتخاب کنید.

پس از تغییر دادن کلید پیش-مشترک، کلید پیش-مشترک را برای رایانه‌ها پیکربندی کنید.

### فی‌توانید با IPsec Communication ارتباط برقرار کنید

الگوریتمی که اسکز یا رایانه پشتیبانی نمی‌کند را مشخص کنید.

اسکز از الگوریتم‌های زیر پشتیبانی می‌کند. تنظیمات رایانه را بررسی کنید.

الگوریتم‌ها	روش‌های امنیتی
AES-CBC-128، AES-CBC-192، AES-CBC-256، AES-GCM-128، AES-GCM-256، 3DES	الگوریتم رمزگذاری IKE
MD5، SHA-1، SHA-256، SHA-384، SHA-512	الگوریتم تایید هویت IKE



الگوریتم های امنیتی	الگوریتم ها
الگوریتم تبادل کلید IKE	DH ,DH Group15 ,DH Group14 ,DH Group5 ,DH Group2 ,DH Group1 DH ,DH Group20 ,DH Group19 ,DH Group18 ,DH Group17 ,Group16 DH ,DH Group25 ,DH Group24 ,DH Group23 ,DH Group22 ,Group21 *DH Group30 ,*DH Group29 ,*DH Group28 ,*DH Group27 ,Group26
الگوریتم رمزگذاری ESP	AES- ,AES-GCM-128 ,AES-CBC-256 ,AES-CBC-192 ,AES-CBC-128 3DES ,AES-GCM-256 ,GCM-192
الگوریتم تایید هویت ESP	MD5 ,SHA-512 ,SHA-384 ,SHA-256 ,SHA-1
الگوریتم تایید هویت AH	MD5 ,SHA-512 ,SHA-384 ,SHA-256 ,SHA-1

\* فقط برای IKEv2 در دسترس است

## می تواند به طور ناگهانی ارتباط برقرار کند

### مشکلی در گواهی وجود دارد.

اگر برای مدت طولانی اسکنر در برق نباشد، تنظیمات تاریخ و زمان اسکنر ممکن است نادرست باشند.

وقتی اسکنر با استفاده از گواهی کلاینت برای فیلترینگ IPsec/IP یا IEEE 802.1X وصل می شود، اگر تاخیر زمانی بین تاریخ و زمان اسکنر و دوره اعتبار گواهی باشد خطا رخ می دهد. دلیل آن این است که اسکنر این گواهی را غیر قابل دسترسی تشخیص می دهد.

با اصلاح تاریخ و زمان اسکنر می توانید این مشکل را رفع کنید. اسکنر و رایانه را با استفاده از کابل USB بهم وصل کنید، اسکنر را روشن کنید و با استفاده از Epson Scan 2 اسکنر از طریق USB انجام دهید. اسکنر با رایانه همگام شده و تنظیمات تاریخ و زمان اصلاح می شود. اسکنر وضعیت عادی را نشان می دهد.

اگر نتوانستید مشکل را حل کنید، با استفاده از پانل کنترل اسکنر همه تنظیمات شبکه را بازنویسی کنید. اسکنر و رایانه را وصل کنید و تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید و سپس تنظیمات گواهی کلاینت، تنظیمات فیلترینگ IPsec/IP یا IEEE 802.1X را انجام دهید.

### آدرس IP اسکنر تغییر یافته یا قابل استفاده نمی باشد.

هنگامی که آدرس IP ثبت شده در آدرس محلی در Group Policy تغییر یافته باشد یا قابل استفاده نباشد، ارتباط IPsec شکل نمی گیرد. از قسمت پانل کنترل اسکنر IPsec را غیرفعال کنید.

اگر تاریخ DHCP گذشته است، دوباره راه اندازی می شود یا تاریخ آدرس IPv6 گذشته است یا دریافت نشده است، ممکن است آدرس IP ثبت شده برای زبانه Web Config (Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic < Group Policy < Local Address (Scanner)) اسکنر یافت نشود.

از آدرس IP ایستا استفاده کنید.

### آدرس IP رایانه تغییر یافته یا قابل استفاده نمی باشد.

هنگامی که آدرس IP ثبت شده در آدرس راه دور در Group Policy تغییر یافته باشد یا قابل استفاده نباشد، ارتباط IPsec شکل نمی گیرد.

از قسمت پانل کنترل اسکنر IPsec را غیرفعال کنید.

اگر تاریخ DHCP گذشته است، دوباره راه اندازی می شود یا تاریخ آدرس IPv6 گذشته است یا دریافت نشده است، ممکن است آدرس IP ثبت شده برای زبانه Web Config (Network Security < IPsec/IP Filtering < Basic < Group Policy < Remote Address(Host)) اسکنر یافت نشود.

از آدرس IP ایستا استفاده کنید.

## بعد از پیکربندی IPsec/IP Filtering می توانید وصل شوید

ممکن است مقدار تنظیم صحیح نباشد.

با استفاده از EpsonNet Config یا Epson Device Admin، از یک رایانه دیگر مانند رایانه سرپرست، مطابق با آدرس MAC به اسکتر دسترسی بیابید. آدرس MAC را می توانید در برچسبی که روی اسکتر چسبانده شده است پیدا کنید.

در صورت دسترسی با استفاده از EpsonNet Config یا Epson Device Admin تنظیمات فیلترینگ IPsec/IP را انجام دهید.

در صورت دسترسی نداشتن، با استفاده از پانل کنترل اسکتر همه تنظیمات شبکه را بازیابی کنید. اسکتر و رایانه را وصل کنید و تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید و سپس تنظیمات فیلترینگ IPsec/IP را انجام دهید.

## بعد از پیکربندی IEEE 802.1X می توانید به دستگاه دسترسی داشته باشید

تنظیمات IEEE 802.1X نادرست می باشند.

از پانل کنترل اسکتر، IEEE 802.1X و Wi-Fi را غیرفعال کنید. اسکتر و رایانه را وصل کنید و سپس دوباره IEEE 802.1X را پیکربندی کنید.

## مشکلات مربوط به استفاده از یک گواهی دیجیتالی

### عدم موفقیت در وارد کردن CA-signed Certificate

CA-signed Certificate و اطلاعات ارائه شده در CSR مطابقت ندارند.

اگر CA-signed Certificate و CSR اطلاعات یکسانی نداشته باشند، CSR قابل وارد کردن نیست. موارد زیر را بررسی کنید:

□ آیا می‌خواهید گواهی را در دستگاهی وارد کنید که اطلاعات مشابهی ندارد؟

اطلاعات CSR را بررسی کنید و سپس گواهی را در دستگاهی که اطلاعات مشابه دارد وارد کنید.

□ آیا بعد از ارسال CSR به مرجع صدور گواهی، CSR ذخیره شده در اسکتر را رونویسی کردید؟

گواهی امضاء شده از طریق CA را دوباره از طریق CSR دریافت کنید.

حجم CA-signed Certificate بیش از 5 کیلوبایت است.

شما نمی‌توانید CA-signed Certificate را که بزرگتر از 5 کیلوبایت است وارد کنید.

رمز عبور برای وارد کردن گواهی نادرست است.

رمز عبور صحیح را وارد کنید. اگر رمز عبور را فراموش کنید، نمی‌توانید گواهی را وارد کنید. CA-signed Certificate را مجدداً دریافت کنید.

### می توانید گواهی خود امضاء را به روزرسانی کنید

Common Name وارد نشده است.

Common Name باید وارد شود.

نویسه‌های پشتیبانی نشده در کادر Common Name وارد شده‌اند.

بین 1 و 128 نویسه از IPv4، IPv6، نام میزبان یا فرمت FQDN در قالب (ASCII) (0x20-0x7E) وارد کنید.

یک ویرگول یا فاصله در کادر نام مشترک وارد شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، **Common Name** در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطایی روی می‌دهد.

می‌توانید **CSR** ایجاد کنید

**Common Name** وارد نشده است.

**Common Name** باید وارد شود.

نویسه‌های پشتیبانی نشده در **Common Name**، **Organization**، **Organizational Unit**، **Locality** و **State/Province** وارد شده‌اند.

نویسه‌هایی از IPv4، IPv6، نام میزبان یا قالب FQDN در قالب (ASCII) (0x20-0x7E) وارد کنید.

در کادر **Common Name** از ویرگول یا فاصله استفاده شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، **Common Name** در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطایی روی می‌دهد.

هشدار مربوط به یک گواهی دیجیتالی ظاهر می‌شود

پیام‌ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Enter a Server Certificate.	<p><b>علت:</b> فایلی را برای وارد کردن انتخاب نکرده اید.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b> یک فایل انتخاب کرده و روی <b>Import</b> کلیک کنید.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p><b>علت:</b> گواهی CA شماره 1 وارد نشده است و فقط گواهی CA شماره 2 وارد شده است.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b> ابتدا گواهی CA شماره 1 را وارد کنید.</p>
Invalid value below.	<p><b>علت:</b> نویسه‌های پشتیبانی نشده‌ای در مسیر فایل و یا رمز عبور قرار دارد.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b> دقت کنید نویسه‌ها به طور صحیح برای مورد وارد شوند.</p>
Invalid date and time.	<p><b>علت:</b> تاریخ و زمان اسکنر تنظیم نشده‌اند.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b> با استفاده از Web Config یا EpsonNet Config تاریخ و زمان را تنظیم کنید.</p>
Invalid password.	<p><b>علت:</b> رمز عبور تنظیم شده برای گواهی CA و رمز عبور وارد شده مطابقت ندارند.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b> رمز عبور صحیح را وارد کنید.</p>

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Invalid file.	<p><b>علت:</b> فایل گواهی با فرمت X509 وارد نمی کنید.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b> دقت کنید گواهی صحیحی را که از طرف مرجع مورد اعتماد صدور گواهی ارسال شده است انتخاب کنید.</p>
	<p><b>علت:</b> فایلی که وارد کرده اید بسیار بزرگ است. حداکثر اندازه فایل 5 کیلوبایت است.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b> اگر فایل صحیح را انتخاب کرده اید، ممکن است گواهی خراب یا جعلی باشد.</p>
	<p><b>علت:</b> زنجیره موجود در گواهی نامعتبر است.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b> برای اطلاعات بیشتر درباره گواهی، به وب سایت مرجع صدور گواهی مراجعه کنید.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p><b>علت:</b> فایل گواهی با فرمت PKCS#12 بیشتر از 3 گواهی CA دارد.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b> هر گواهی را با تبدیل از فرمت PKCS#12 به فرمت PEM وارد کنید یا فایل گواهی با فرمت PKCS#12 وارد کنید که 2 گواهی CA دارد.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on the product.	<p><b>علت:</b> تاریخ گواهی گذشته است.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b> <input type="checkbox"/> اگر تاریخ گواهی گذشته است، گواهی جدیدی دریافت و وارد کنید. <input type="checkbox"/> اگر گواهی تاریخ گذشته نیست، دقت کنید تاریخ و زمان اسکنر به درستی تنظیم شده باشند.</p>
Private key is required.	<p><b>علت:</b> کلید خصوصی جفت شده ای با گواهی وجود ندارد.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b> <input type="checkbox"/> اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایل کلید خصوصی را مشخص کنید. <input type="checkbox"/> اگر گواهی فرمت PKCS#12 دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایلی ایجاد کنید که محتوی کلید خصوصی باشد.</p>
	<p><b>علت:</b> گواهی PEM/DER دریافت شده از طریق CSR و با استفاده از Web Config را دوباره وارد کرده اید.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b> اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق Web Config دریافت شده باشد، فقط می توانید یک بار آن را وارد کنید.</p>

پیام ها	علت/باید چه کاری انجام داد
Setup failed.	<p><b>علت:</b>  نمی توانید پیگر بندی را تمام کنید زیرا ارتباط بین اسکتر و رایانه برقرار نشده است یا به دلیل خطاهایی، فایل قابل خواندن نیست.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b>  بعد از بررسی فایل مشخص شده و ارتباط، دوباره فایل را وارد کنید.</p>

### حذف گواهی امضاء شده از طریق CA به اشتباه

هیچ فایل پشتیبان برای گواهی امضا شده توسط CA وجود ندارد.

اگر فایل پشتیبان دارید، دوباره گواهی را وارد کنید.

اگر با استفاده از یک CSR که از Web Config ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، نمی توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید. یک CSR ایجاد کنید و گواهی جدیدی دریافت کنید.

# مشخصات فنی

279	مشخصات عمومی اسکر. . . . .
280	مشخصات شبکه. . . . .
281	سرویس‌های شخص ثالث پشتیبانی شده. . . . .
282	مشخصات درایو USB. . . . .
282	استفاده از درگاه برای اسکر. . . . .
283	مشخصات ابعاد و وزن. . . . .
284	مشخصات برق. . . . .
285	مشخصات محیطی. . . . .
285	نیازمندی های سیستم. . . . .

## مشخصات عمومی اسکنر

نکته:

این مشخصات ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند.

نوع اسکنر	اسکنر رنگی تغذیه شونده با برگه، دو روی همزمان
دستگاه فتوالکترونیک	CIS
پیکسل های موثر	5, 100x9, 300 با dpi 600 2, 550x64, 500 با dpi 300
منبع نور	RGB LED
وضوح اسکن	600 dpi (اسکن اصلی) 600 dpi (اسکن فرعی)
وضوح خروجی	50 تا 1200 dpi (در فواصل 1 dpi) <sup>1*</sup>
اندازه سند	حداکثر: 5x215.9, 588 (8.5x220 اینچ) <sup>2*</sup> حداقل: 50.8x50.8 میلی متر (2x2 اینچ)
ورودی کاغذ	کاغذ رو به بالا
خروجی کاغذ	موقعیت مسیر عمودی: خروج رو به پایین موقعیت مسیر مستقیم: خروج رو به بالا
ظرفیت کاغذ	20 برگه کاغذ با 80 گرم/مترمربع
عمق رنگ	رنگ <input type="checkbox"/> 30 بیت در هر پیکسل داخلی (10 بیت در هر پیکسل در هر رنگ داخلی) <input type="checkbox"/> 24 بیت در هر پیکسل خارجی (8 بیت در هر پیکسل در هر رنگ خارجی) مقیاس خاکستری <input type="checkbox"/> 10 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 8 بیت در هر پیکسل خارجی سیاه و سفید <input type="checkbox"/> 10 بیت در هر پیکسل داخلی <input type="checkbox"/> 1 بیت در هر پیکسل خارجی
رابط	USB پرسرعت

<sup>1\*</sup> این مقدار به حالت اسکن کردن با رایانه مربوط می شود. وضوح های موجود بسته به روش های اسکن متفاوت می باشند.

<sup>2\*</sup> حداکثر طول ممکن است بسته به روش اسکن و وضوح متفاوت باشد. برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.

"حداکثر طول کاغذ بلند" در صفحه 46

## مشخصات شبکه

### مشخصات Wi-Fi

برای اطلاع از مشخصات Wi-Fi، جدول زیر را ملاحظه کنید.

کشورها یا مناطق غیر از موارد ذکر شده در لیست زیر	جدول A
استرالیا نیوزلند	جدول B

#### جدول A

استانداردها	IEEE 802.11b/g/n <sup>1*</sup>
دامنه فرکانس	2.4 گیگاهرتز
حداکثر نیروی فرکانس رادیویی ارسال شده	2400-2483.5 مگاهرتز: 20 دسی بل میلی وات (EIRP)
کانال ها	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
حالت های اتصال	زیرساخت، Wi-Fi Direct (Simple AP) <sup>2*3*</sup>
پروتکل های امنیتی <sup>4*</sup>	WPA2/WPA3-Enterprise, WPA3-SAE (AES), WPA2-PSK (AES), WEP (64/128bit) <sup>5*</sup>

1\* تنها برای HT20 در دسترس می باشد.

2\* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی شود.

3\* حالت های زیرساخت و Wi-Fi Direct را می توان به صورت همزمان استفاده کرد.

4\* قابلیت Wi-Fi Direct تنها از WPA2-PSK (AES) پشتیبانی می کند.

5\* با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی برای WPA/WPA2 Personal مطابقت دارد.

#### جدول B

استانداردها	IEEE 802.11a/b/g/n <sup>1*</sup> ac	
دامنه های فرکانس	IEEE 802.11b/g/n: 2.4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz	
کانال ها	Wi-Fi	2.4 گیگاهرتز 2 <sup>2</sup> /13 <sup>*</sup> 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12
	Wi-Fi Direct	2.4 گیگاهرتز 2 <sup>2</sup> /13 <sup>*</sup> 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12
	5 گیگاهرتز <sup>3*</sup>	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	5 گیگاهرتز <sup>3*</sup>	W52 (36/40/44/48), W58 (149/153/157/161/165)



حالت های اتصال	زیرساخت، (Wi-Fi Direct (Simple AP، 4*، 5*
پروتکل های امنیتی <sup>6*</sup>	WPA2/WPA3-Enterprise، WPA3-SAE (AES)، WPA2-PSK (AES) <sup>7*</sup> ، WEP (64/128bit)

- 1\* تنها برای HT20 در دسترس می باشد.
- 2\* در تایوان ارائه نمی شود.
- 3\* موجود بودن این کانال ها و استفاده از محصول در فضاهای باز از طریق این کانال ها بر اساس موقعیت متفاوت خواهد بود. جهت کسب اطلاعات بیشتر، <http://support.epson.net/wifi5ghz/> را ببینید
- 4\* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی شود.
- 5\* حالت های زیرساخت و Wi-Fi Direct را می توان به صورت همزمان استفاده کرد.
- 6\* Wi-Fi Direct تنها از WPA2-PSK (AES) پشتیبانی می کند.
- 7\* با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی برای WPA/WPA2 Personal مطابقت دارد.

## ویژگی های شبکه و پشتیبانی IPv4/IPv6

ویژگی های	پشتیبانی شده
Epson ScanSmart	IPv4
Epson Connect (اسکن به حافظه ابری)	IPv4
AirPrint	IPv6، IPv4

## پروتکل امنیتی

IEEE802.1X*	
IPsec/IP Filtering	
HTTPS Server/Client	SSL/TLS
(SSL/TLS، SMTPS (STARTTLS)	
SNMPv3	

\* استفاده از دستگاه اتصال سازگار با IEEE802.1X ضروری است.

## سرویس‌های شخص ثالث پشتیبانی شده

AirPrint	OS X Mavericks (10.9.5) یا جدیدتر
----------	-----------------------------------

\* بهتر است از آخرین نسخه Mac OS استفاده کنید.

## مشخصات درایو USB

دستگاه‌ها	حداکثر ظرفیت
دستگاه حافظه USB	2 ترابایت (فرمت شده با FAT، FAT32 یا exFAT).

می‌توانید از دستگاه‌های زیر استفاده کنید:

□ درایوی که به یک درایور اختصاصی نیاز دارد

□ یک درایو با تنظیمات امنیتی (رمز عبور، رمزنگاری و موارد مشابه)

Epson نمی‌تواند تمام عملکردهای درایوهای متصل خارجی را تضمین کند.

## استفاده از درگاه برای اسکنر

اسکنر از درگاه زیر استفاده می‌کند. سرپرست شبکه می‌بایست در صورت لزوم، دسترسی به این درگاه‌ها را اجازه دهد.

وقتی فرستنده (سرویس‌گیرنده) اسکنر است

شماره درگاه	پروتکل	هدف (سرور)	استفاده
20	FTP/FTPS (TCP)	سرور FTP/FTPS	ارسال فایل (وقتی قابلیت اسکن و ارسال به پوشه شبکه از اسکنر استفاده شود)
21			
445	SMB (TCP)	سرور فایل	
137	NetBIOS (UDP)		
138			
139	NetBIOS (TCP)		
80	پروتکل HTTP (TCP)	سرور WebDAV	
443	پروتکل HTTPS(TCP)		
25	SMTP (TCP)	سرور SMTP	ارسال ایمیل (وقتی قابلیت اسکن و ارسال به ایمیل از اسکنر استفاده شود)
465	SMTP SSL/TLS (TCP)		
587	SMTP STARTTLS (TCP)		
110	(POP3 (TCP	سرور POP	POP پیش از اتصال SMTP (وقتی قابلیت اسکن و ارسال به ایمیل در اسکنر استفاده شود)
443	HTTPS	سرور Epson Connect	در صورت استفاده از Epson Connect
5222	XMPP		
5357	WSD (TCP)	رایانه سرویس‌گیرنده	کنترل WSD
2968	کشف اسکن و ارسال همزمان به شبکه	رایانه سرویس‌گیرنده	جستجوی رایانه هنگام استفاده از قابلیت اسکن و ارسال همزمان از طریق یک برنامه

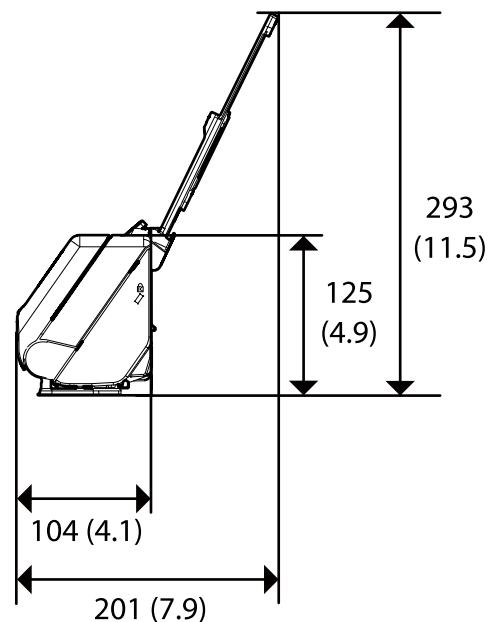
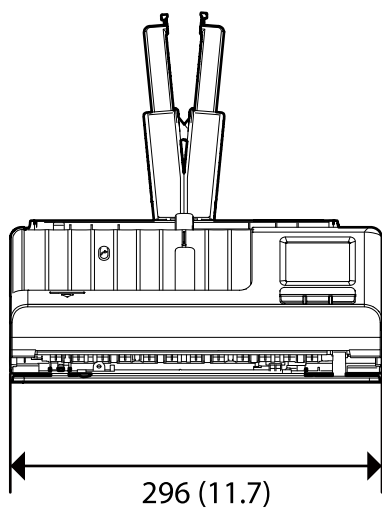
وقتی فرستنده (سرویس گیرنده) رایانه سرویس گیرنده است

شماره درگاه	پروتکل	هدف (سرور)	استفاده
3289	ENPC (UDP)	اسکتر	اسکتر را از برنامه ای مانند EpsonNet Config و درایور اسکتر کشف کنید.
161	SNMP (UDP)	اسکتر	از برنامه‌ای مانند EpsonNet Config و درایور اسکتر، اطلاعات MIB را جمع‌آوری و تنظیم کنید.
3702	(WS-Discovery (UDP	اسکتر	جستجوی اسکترهای WSD
1865	اسکن شبکه (TCP)	اسکتر	پیش-ارسال داده‌های اسکن از یک برنامه
2968	اسکن و ارسال همزمان به شبکه	اسکتر	جمع‌آوری اطلاعات کار هنگام استفاده از قابلیت اسکن و ارسال همزمان از طریق یک برنامه
80	HTTP (TCP)	اسکتر	Web Config
443	HTTPS (TCP)		

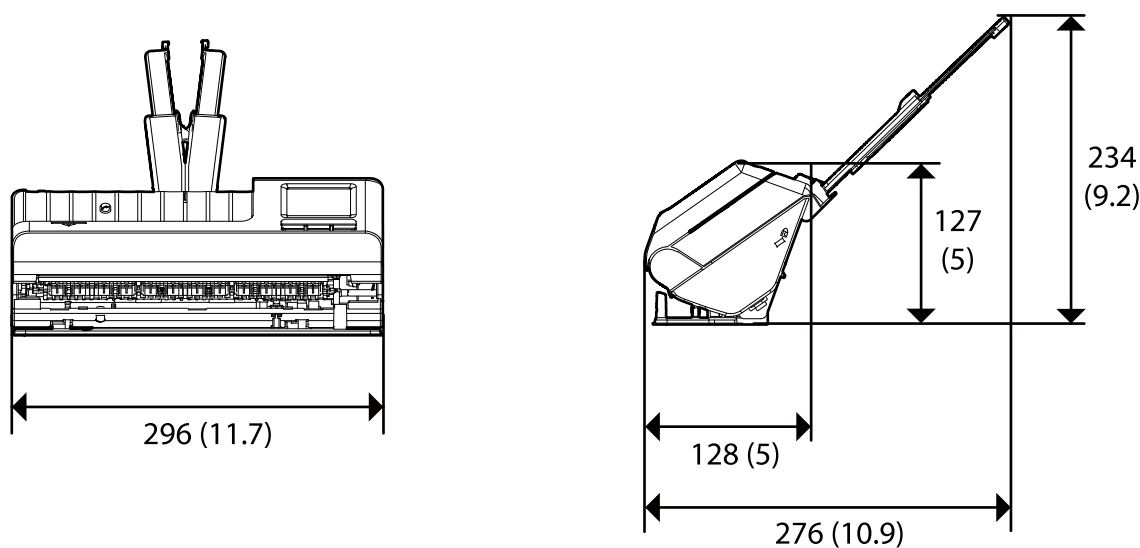
## مشخصات ابعاد و وزن

ابعاد

موقعیت مسیر عمودی (واحدها: میلی‌متر (اینچ))



موقعیت مسیر مستقیم (واحدها: میلیمتر (اینچ))



وزن

تقریباً 1.9 کیلوگرم (4.2 پوند)

## مشخصات برق

### مشخصات الکتریکی اسکنر

دارای ولتاژ ورودی اسمی منبع برق جریان مستقیم	برق جریان مستقیم 24 ولت
جریان مستقیم ورودی اسمی	1 آمپر
میزان مصرف برق	<p>اتصال USB</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> کارکرد: تقریباً 10 وات</li> <li><input type="checkbox"/> حالت آماده: حدود 4.0 وات</li> <li><input type="checkbox"/> حالت خواب: حدود 1.0 وات</li> <li><input type="checkbox"/> خاموش: حدود 0.1 وات</li> </ul> <p>اتصال Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> کارکرد: تقریباً 11 وات</li> <li><input type="checkbox"/> حالت آماده: حدود 4.3 وات</li> <li><input type="checkbox"/> حالت خواب: حدود 1.4 وات</li> <li><input type="checkbox"/> خاموش: حدود 0.1 وات</li> </ul>

نکته:

کاربران ساکن اروپا، برای مشاهده اطلاعات بیشتر در مورد مصرف برق به این وب سایت مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## مشخصات الکتریکی آداپتور AC

مدل	A461H (AC 100-240 ولت) A462E (AC 220-240 ولت)
توان اسمی ورودی	1 آمپر
دامنه فرکانس ارزیابی شده	50-60 هرتز
ولتاژ خروجی منبع برق ارزیابی شده	برق مستقیم 24 ولت
توان اسمی خروجی	1 آمپر

### نکته:

کاربران ساکن اروپا، برای مشاهده اطلاعات بیشتر در مورد مصرف برق به این وبسایت مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## مشخصات محیطی

دما	5 تا 35 درجه سانتی‌گراد (41 تا 95 درجه فارنهایت)	هنگام کارکرد
	-25 تا 60 درجه سانتی‌گراد (-13 تا 140 درجه فارنهایت)	هنگام نگهداری
رطوبت	15 تا 80% (بدون میعان)	هنگام کارکرد
	15 تا 85% (بدون میعان)	هنگام نگهداری
شرایط کاری	شرایط عادی دفتر یا خانه. از اسکتر در زیر نور مستقیم خورشید، نزدیک یک منبع نور قوی یا در محیط‌های بسیار پر گرد و خاک استفاده نکنید.	

## نیازمندی های سیستم

سیستم عامل های پشتیبانی شده با توجه به برنامه ممکن است متفاوت باشند.

Windows	Windows 11 یا نسخه جدیدتر Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7
Mac OS <sup>1*</sup> ، 2*	Mac OS X 10.11 یا نسخه جدیدتر، macOS 11 یا نسخه جدیدتر

1\* قابلیت جابجایی سریع کاربر در Mac OS یا نسخه‌های جدیدتر پشتیبانی نمی‌شود.

2\* سیستم فایل (UFS) UNIX برای Mac OS پشتیبانی نمی‌شود.

---

## استانداردها و تأییدیه‌ها

287. . . . . استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های اروپا.

287. . . . . استانداردها و تأییدیه‌های مربوط به مدل‌های استرالیایی.

287. . . . . استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های ایالات متحده.

## استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های اروپا

محصول و آداپتور برق متناوب

برای کاربران اروپایی

بدین وسیله، Seiko Epson Corporation اعلام می‌دارد که مدل‌های بی‌سیم زیر با آیین‌نامه 2014/53/EU انطباق دارند. متن کامل بیانیه EU در مورد انطباق در وب‌سایت زیر وجود دارد.

<http://www.epson.eu/conformity>

J441D

A462E، A461H

برای استفاده فقط در ایرلند، انگلستان، اتریش، آلمان، لیختن‌اشتاین، سوئیس، فرانسه، بلژیک، لوکزامبورگ، هلند، ایتالیا، پرتغال، اسپانیا، دانمارک، فنلاند، نروژ، سوئد، ایسلند، کرواسی، قبرس، یونان، اسلوانی، مالت، بلغارستان، چک، استونی، مجارستان، لتونی، لیتوانی، لهستان، رومانی و اسلواکی.

Epson نمی‌تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی‌های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می‌شود مسئولیتی را بپذیرد.



## استانداردها و تأییدیه‌های مربوط به مدل‌های استرالیایی

محصول

EMC	AS/NZS CISPR32 کلاس B
-----	-----------------------

Epson بدینوسیله اعلام می‌کند که مدل‌های تجهیزات زیر با نیازمندی‌های ضروری و سایر مقررات مربوطه AS/NZS4268 مطابقت دارند:

J441C

Epson نمی‌تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی‌های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می‌شود مسئولیتی را بپذیرد.

آداپتور برق متناوب (A461H)

EMC	AS/NZS CISPR32 کلاس B
-----	-----------------------

## استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های ایالات متحده

محصول

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	---

این تجهیزات شامل مدل بی‌سیم می‌شود.

سازنده: Seiko Epson Corporation

نوع: J26H005

این محصول با بخش 15 از قوانین FCC و RSS-210 از قوانین IC مطابقت دارد. Epson می‌تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی‌های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می‌شود مسئولیتی را بپذیرد. عملکرد دستگاه تحت دو شرط زیر است: (1) این دستگاه تداخل مضر ایجاد نمی‌کند، و (2) این دستگاه باید هر نوع تداخل دریافتی را بپذیرد از جمله تداخلی که می‌تواند منجر به کارکرد نامناسب دستگاه شود.

برای جلوگیری از تداخل رادیویی تحت سرویس مجوزدار، این دستگاه برای کارکرد در داخل ساختمان و دور از پنجره‌ها در نظر گرفته شده تا حداکثر حالت محافظت ارائه شود. تجهیزاتی (یا آنتن انتقال) که در بیرون از ساختمان نصب شده تحت این مجوز قرار دارد.

این دستگاه از محدودیت‌های قرارگیری در معرض تابش FCC/IC تبعیت می‌کند که برای محیط‌های بدون کنترل در نظر گرفته شده است. همچنین از دستورالعمل‌های قرارگیری در برابر تابش امواج رادیویی FCC و بخش مکمل C از قوانین قرارگیری در معرض تابش امواج رادیویی IC از OET65 و RSS-102 تبعیت می‌کند. این دستگاه باید چنان نصب و استفاده شود که فاصله رادیاتور از بدن انسان (به استثنای اندام‌های انتهایی: دست، مچ، پا و قوزک) حداقل 7.9 اینچ (20 سانتی متر) باشد.

آداپتور برق متناوب (A461H)

<p>FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)</p>	<p>EMC</p>
---	------------



---

## جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

وب سایت پشتیبانی فنی. .... 290

تماس با پشتیبانی Epson. .... 290

## وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین دراپورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنما یا سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (اروپا)

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

## تماس با پشتیبانی Epson

### قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

شماره سریال محصول

(برچسب شماره سریال معمولاً در پشت محصول است.)

مدل محصول

نسخه نرم افزار محصول

(روی **About**، **Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

مارک و مدل رایانه خود

نام و نسخه سیستم عامل رایانه

نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید.

**نکته:**

بسته به محصول، داده لیست شماره گیری برای نمابر و یا تنظیمات شبکه ممکن است در حافظه محصول ذخیره شود. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، داده ها و یا تنظیمات از دست بروند. *Epson* در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازیابی داده و یا تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کنیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرده و یادداشت هایی بردارید.

### راهنما برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

### راهنما برای کاربران در تایوان

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.tw>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: +886-2-2165-3138

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

مرکز سرویس تعمیر:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

شرکت TekCare یک مرکز خدمات مجاز Epson Taiwan Technology & Trading Ltd است.

## راهنما برای کاربران در استرالیا

Epson استرالیا در صدد است سطح بالایی از سرویس مشتری را در اختیار شما قرار دهد. علاوه بر دفترچه های راهنمای محصول، ما منابع زیر را برای دریافت اطلاعات در اختیار شما قرار می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.com.au>

به صفحات وب جهانی Epson استرالیا بروید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 1300-361-054

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سوالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل دفترچه های راهنمای محصول Epson، نوع رایانه، سیستم عامل، برنامه ها، و هر نوع اطلاعاتی که لازم است می شود.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید.

## راهنمایی برای کاربران در سنگاپور

منابع اطلاعات، پشتیبانی، و سرویس هایی که از Epson سنگاپور موجودند عبارتند از:

## وب جهانی

<http://www.epson.com.sg>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ)، درخواست های مربوط به فروش و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل موجودند.

## بخش راهنمایی Epson

تلفن رایگان: 800-120-5564

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات مربوط به استفاده از محصول و رفع اشکال
- درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

## راهنمایی برای کاربران در تایلند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

## شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.th>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و ایمیل موجودند.

## مرکز تماس Epson

تلفن: 66-2460-9699

ایمیل: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

کارکنان مرکز تماس ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول
- درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

## راهنمایی برای کاربران در ویتنام

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

## مرکز سرویس Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## راهنمایی برای کاربران در اندونزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.id>

☐ اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

☐ پرسش‌های متداول (FAQ)، استعلام‌های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

خط مشاوره Epson

تلفن: 1500-766 (Indonesia Only)

ایمیل: [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

تیم راهنمایی ما می‌توانند از طریق تلفن یا ایمیل در موارد زیر به شما کمک کنند:

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ پشتیبانی فنی

## راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ

برای دریافت پشتیبانی فنی و سایر سرویس‌های پس از فروش، کاربران می‌توانند به Epson Hong Kong Limited مراجعه کنند.

صفحه اصلی اینترنت

<http://www.epson.com.hk>

Epson هنگ کنگ یک صفحه اصلی محلی در چین و انگلیس بصورت اینترنتی راه اندازی کرده است تا اطلاعات زیر را در اختیار کاربران قرار دهد:

☐ اطلاعات محصول

☐ پاسخ به سوالات متداول (FAQ)

☐ آخرین نسخه‌های درایورهای محصول Epson

خط مشاوره پشتیبانی فنی

همچنین می‌توانید با کارکنان فنی ما با شماره‌های تلفن و نمابر زیر تماس بگیرید:

تلفن: 852-2827-8911

فکس: 852-2827-4383

## راهنمایی برای کاربران در مالزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.my>

☐ اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

❑ پرسش‌های متداول (FAQ)، استعلام‌های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

مرکز تماس Epson

تلفن: 1800-81-7349 (رایگان)

ایمیل: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

❑ درخواست فروش و اطلاعات محصول

❑ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

❑ درخواست‌های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

Epson Malaysia Sdn Bhd (دفتر مرکزی)

تلفن: 603-56288288

نمبر: 603-5628 8388/603-5621 2088

## راهنمایی برای کاربران در هند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.in>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست‌های مربوط به محصولات نیز موجودند.

خط تماس و راهنمایی رایگان

اگر درباره خدمات و اطلاعات محصول سؤالی دارید، یا برای سفارش اقلام مصرفی -

با این شماره‌ها تماس بگیرید: 1800123001600 / 186030001600 / 18004250011 (9 صبح تا 6 عصر)

ایمیل:

[callog@epson-india.in](mailto:callog@epson-india.in)

WhatsApp

+91 96400 00333

## راهنمایی برای کاربران در فیلیپین

برای دسترسی به پشتیبانی فنی و همین‌طور سایر سرویس‌های پس از فروش، کاربران می‌توانند با Epson Philippines Corporation بصورت تلفنی یا از طریق نمابر و آدرس ایمیل زیر تماس داشته باشند:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.ph>

اطلاعات مشخصات محصول، درایورهای موردنظر جهت دانلود، پرسش‌های متداول (FAQ) و استعلام‌های ایمیلی موجود هستند.

**خدمات مشتریان Epson در فیلیپین**

رایگان: (PLDT) 1-800-1069-37766

تلفن رایگان: (Digitel) 1-800-3-0037766

منطقه مانیل: +632-8441-9030

وبسایت: <https://www.epson.com.ph/contact>

ایمیل: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)  
تیم پشتیبانی مشتری ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

**Epson Philippines Corporation**

خط اصلی: +632-8706-2609

فابریک: +632-8706-2665 / +632-8706-2663