

# EPSON

## ES-C380W

# Používateľská príručka

**Vlastnosti produktu**

**Základné informácie o skeneri**

**Umiestnenie originálov**

**Skenovanie**

**Údržba**

**Riešenie problémov**

# Obsah

## Informácie o tejto príručke

Úvod do príručiek. . . . .	7
Značky a symboly. . . . .	7
Popisy použité v tejto príručke. . . . .	7
Odkazy na operačný systém. . . . .	7
Autorské práva. . . . .	8
Ochranné známky. . . . .	8

## Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny. . . . .	11
Obmedzenia týkajúce sa kopírovania. . . . .	12
Rady a upozornenia týkajúce sa používania dotykovej obrazovky. . . . .	13
Rady a varovania týkajúce sa pripojenia k internetu. . . . .	13
Ochrana osobných údajov. . . . .	13
Poznámky k heslu správcu. . . . .	13
Prvotné heslo správcu. . . . .	13
Činnosti vyžadujúce heslo správcu. . . . .	14
Zmena hesla správcu. . . . .	14
Vynulovanie hesla správcu. . . . .	14

## Vlastnosti produktu

Skenovanie pasov alebo brožúr. . . . .	16
Odosielanie naskenovaných obrázkov jednoduchým ovládaním dotykového displeja (skenovanie do funkcií). . . . .	16
Podporuje Epson Smart Panel, aplikáciu pre inteligentné zariadenia. . . . .	18
Upozornenie na nečistotu na skle. . . . .	18
Užitočné funkcie úpravy kvality obrazu. . . . .	19

## Základné informácie o skeneri

Názvy a funkcie jednotlivých častí. . . . .	24
Vloženie a odpojenie USB jednotky. . . . .	27
Vloženie USB jednotky. . . . .	27
Odpojenie USB jednotky. . . . .	27
Pozícia skenera. . . . .	28
Ovládací panel. . . . .	29
Tlačidlá a kontrolky. . . . .	29
Návod k LCD displeju. . . . .	30
Registrácia položky Predv. hod.. . . . .	33
Informácie o aplikáciách. . . . .	35

Aplikácia na skenovanie z počítača (Epson ScanSmart). . . . .	36
Aplikácia na skenovanie z inteligentných zariadení (Epson Smart Panel). . . . .	36
Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (EPSON Software Updater). . . . .	36
Aplikácia na konfiguráciu činností skenera (Web Config). . . . .	37
Aplikáciu na nastavenie zariadenia v sieti (EpsonNet Config). . . . .	39
Softvér na správu zariadení v sieti (Epson Device Admin). . . . .	40
Aplikácia na vytváranie balíkov s ovládačmi (EpsonNet SetupManager). . . . .	40
Aplikácia na skenovanie vizitiek (Presto! BizCard). . . . .	40
Informácie o voliteľných doplnkoch a spotrebnom materiáli. . . . .	41
Kódy doplnku Nosný hárok. . . . .	41
Kódy súprav valca. . . . .	42
Kódy súpravy na čistenie. . . . .	42

## Umiestnenie originálov

Špecifikácie pre originály, ktoré možno skenovať. . . . .	44
Všeobecné parametre pre skenované originály. . . . .	44
Skenovateľné originály štandardnej veľkosti. . . . .	44
Skenovateľné veľké originály. . . . .	46
Skenovateľný dlhý papier. . . . .	46
Skenovateľné účtenky. . . . .	48
Skenovateľné plastové karty. . . . .	49
Skenovateľné laminované karty. . . . .	49
Skenovateľné brožúry. . . . .	50
Pasy. . . . .	50
Parametre originálov pri použití doplnku Nosný hárok. . . . .	51
Skenovateľné obálky. . . . .	52
Typy originálov, ktoré vyžadujú pozornosť. . . . .	53
Typy originálov, ktoré sa nemusia naskenovať. . . . .	54
Umiestnenie originálov na skener. . . . .	54
Kombinácie originálov a polohy skenera. . . . .	54
Vkladanie originálov štandardnej veľkosti. . . . .	56
Vkladanie veľkých originálov. . . . .	61
Vkladanie dlhého papiera. . . . .	64
Vkladanie plastových kariet. . . . .	68
Vkladanie laminovaných kariet. . . . .	72
Umiestnenie brožúry. . . . .	75
Umiestnenie pasu. . . . .	78

Umiestnenie dôležitých originálov alebo fotografií. . . . .	83
Vkladanie obálky. . . . .	87
Vkladanie originálov s neštandardným tvarom. . . . .	91
Vkladanie dávok originálov s rôznymi typmi a veľkosťami papiera. . . . .	94

## **Skenovanie**

Príprava na skenovanie z ovládacieho panela (funkcie skenovania do). . . . .	100
Odoslanie e-mailom. . . . .	100
Skenovať do počítača Pracovný tok funkcie. . . . .	101
Sken. do USB jednotky Pracovný tok funkcie. . . . .	101
Skenovať do cloudu Pracovný tok funkcie. . . . .	101
Skenovať do e-mailu Pracovný tok funkcie. . . . .	103
Sken. do sieťového prieč./FTP Pracovný tok funkcie. . . . .	104
Skenovať do WSD Pracovný tok funkcie. . . . .	105
Skenovanie z ovládacieho panela (funkcie skenovania do). . . . .	105
Ukladanie do počítača. . . . .	105
Ukladanie na USB jednotku. . . . .	106
Odosielanie do cloudu. . . . .	110
Skenovanie originálov do e-mailu. . . . .	114
Ukladanie do sieťového priečinka. . . . .	119
Skenovanie pomocou funkcie WSD. . . . .	124
Kombinácia funkcií a nastavení. . . . .	125
Skenovanie pomocou registrovaného obsahu v položke Predv. hod.. . . . .	127
Skenovanie z počítača. . . . .	127
Skenovanie pomocou aplikácie Epson ScanSmart. . . . .	127
Funkcie softvérového nastavenia kvality obrazu	132
Skenovanie v režime Režim automatického podávania. . . . .	132
Používanie aplikácie AirPrint. . . . .	135
Skenovanie pomocou aplikácie Chromebook. . . . .	135
Skenovanie z inteligentného zariadenia. . . . .	136
Skenovanie pomocou aplikácie Epson Smart Panel. . . . .	136
Skenovanie pomocou aplikácie Mopria Scan. . . . .	136

## **Potrebné nastavenia pre skenovanie**

Pripojenie skenera k sieti. . . . .	139
Pripojenie k bezdrôtovej sieti LAN (Wi-Fi). . . . .	139
Nastavenie skenovania z ovládacieho panela (funkcie skenovania do). . . . .	141
Vytvorenie sieťového priečinka. . . . .	141
Registrácia e-mailového servera. . . . .	149

Kontrola pripojenia e-mailového servera. . . . .	151
Registrácia cieľa do kontaktov. . . . .	153
Porovnanie funkcií podľa registračného nástroja. . . . .	153
Registrácia cieľa do kontaktov. . . . .	153
Registrovanie cieľov ako skupiny pomocou aplikácie Web Config. . . . .	157
Zálohovanie a import kontaktov. . . . .	158
Export a hromadná registrácia kontaktov pomocou nástroja. . . . .	159
Nastavenie funkcie AirPrint. . . . .	161

## **Možnosti ponuky pre nastavenia**

Úvodná obrazovka. . . . .	163
Zákl. nastavenia. . . . .	163
Jas LCD displeja. . . . .	163
Zvuky. . . . .	163
Časovač režimu spánku. . . . .	163
Nast. vyp. napáj.. . . . .	163
Nastavenia dátumu/času. . . . .	164
Jazyk/Language. . . . .	164
Klávesnica. . . . .	164
Časový limit prevádzky. . . . .	164
Pripojenie PC pomocou USB. . . . .	164
Priame zapnutie. . . . .	164
Nastavenia skenera. . . . .	164
Používateľské nastavenia. . . . .	165
Nastavenia siete. . . . .	166
Nastavenie Wi-Fi. . . . .	166
Stav siete. . . . .	166
Rozšírené. . . . .	166
Nastavenia webovej služby. . . . .	167
Správa kontaktov. . . . .	167
Správa systému. . . . .	167
Správa kontaktov. . . . .	167
Nastavenia správy. . . . .	168
Šifrovanie hesla. . . . .	168
Overenie programu pri spustení. . . . .	168
Zákaznícky prieskum. . . . .	168
Nastavenia WSD. . . . .	168
Obnoviť štand. nastavenia. . . . .	168
Aktualizácia firmvéru. . . . .	168
Informácie o zariadení. . . . .	169
Údržba skenera. . . . .	169
Nast. upoz. na výmenu valca. . . . .	170
Nastavenie upozornenia na pravidelné čistenie. . . . .	170

## Užitočné funkcie

Nastavenie funkcie detekcie škvŕn na sklenenom povrchu. . . . .	172
Nastavenie funkcie ochrany dokumentov. . . . .	173
Nastavenie činnosti, keď sa zistí nejaké dvojité podávanie. . . . .	174

## Údržba

Čistenie vonkajšej časti skenera. . . . .	177
Čistenie vnútra skenera. . . . .	177
Obnovenie počtu skenovaní po čistení vo vnútri skenera. . . . .	185
Výmena súpravy valca. . . . .	185
Vynulovanie počtu skenovaní po výmene valcov. . . . .	193
Úsporný režim. . . . .	193
Presun skenera. . . . .	194
Preprava skenera. . . . .	194
Ako prenášať skener. . . . .	195
Aktualizácia aplikácií a firmvéru. . . . .	195
Aktualizácia firmvéru skenera pomocou ovládacieho panela. . . . .	196
Aktualizácia firmvéru pomocou aplikácie Web Config. . . . .	197
Aktualizácia firmvéru bez pripojenia k internetu. . . . .	197

## Riešenie problémov

Problémy so skenerom. . . . .	199
Overenie chybových hlásení na ovládacom paneli. . . . .	199
Skener sa nezapne. . . . .	200
Zabudnuté heslo správcu. . . . .	200
Problémy pri príprave skenovanie cez sieť. . . . .	201
Pomôcky k riešeniu problémov. . . . .	201
Problémy so spustením skenovania. . . . .	203
Nedá sa spustiť skenovanie z počítača. . . . .	203
Nedá sa spustiť skenovanie z inteligentného zariadenia. . . . .	207
Nie je možné uložiť naskenované obrázky do zdieľaného priečinka. . . . .	210
Nedajú sa odosielať naskenované obrázky do cloudu. . . . .	211
Nedajú sa odosielať naskenované obrázky do e-mailu. . . . .	211
Problémy s podávaním papiera. . . . .	212
Podáva sa viac originálov (dvojité podávanie). . . . .	212
Odstránenie zaseknutých originálov zo skenera . . . . .	213

Často dochádza k zaseknutiu papiera, chybám podávania papiera a problémom s ochranou dokumentov. . . . .	219
Ochrana papiera nefunguje správne. . . . .	220
Originály sa znečisťujú. . . . .	220
Pri nepretržitom skenovaní sa rýchlosť skenovania zníži. . . . .	220
Skenovanie trvá príliš dlho. . . . .	221
Problémy s naskenovanými obrázkami. . . . .	221
Pri skenovaní z podávača ADF sa objavujú čiary (pruhy). . . . .	221
Upozornenie na škvŕny vo vnútri skenera sa stále objavuje. . . . .	222
Na naskenovanom obraze sú nejednotné farby. . . . .	222
Roztiahnutie alebo stiahnutie skenovaného obrazu. . . . .	222
Na naskenovanom obrázku sa zobrazuje obrázok, ktorý sa nachádza na zadnej strane originálu. . . . .	223
Skenovaný text alebo obrázky chýbajú alebo sú rozmazané. . . . .	223
Zobrazujú sa vzory moiré (tiene podobné pavučinám). . . . .	224
Okraj originálu nie je naskenovaný, keď sa veľkosť originálu zisťuje automaticky. . . . .	224
Znak sa nerozoznal správne. . . . .	225
Problémy v naskenovanom obraze sa nedajú vyriešiť. . . . .	226
Odinštalovanie a inštalácia aplikácií. . . . .	226
Odinštalovanie aplikácií. . . . .	226
Inštalácia aplikácií. . . . .	228

## Pridanie alebo výmena počítača alebo zariadení

Pripojenie k skeneru, ktorý bol pripojený k sieti. . . . .	230
Používanie sieťového skenera z druhého počítača. . . . .	230
Používanie sieťového skenera z inteligentného zariadenia. . . . .	230
Priame pripojenie inteligentného zariadenia a skenera (Wi-Fi Direct). . . . .	231
Čo je Wi-Fi Direct. . . . .	231
Pripojenie k inteligentnému zariadeniu v režime Wi-Fi Direct. . . . .	231
Odpojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). . . . .	232
Zmena nastavení režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), napríklad SSID. . . . .	232
Vynulovanie sieťového pripojenia. . . . .	233
Pri výmene bezdrôtového smerovača. . . . .	233

Pri zmene počítača. . . . .	234
Zmena spôsobu pripojenia k počítaču. . . . .	234
Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela. . . . .	235
Kontrola stavu sieťového pripojenia. . . . .	235
Kontrola stavu sieťového pripojenia z ovládacieho panela. . . . .	235
Overenie siete počítača (len systém Windows). . . . .	237

## **Informácie správcu**

Pripojenie skenera k sieti. . . . .	239
Pred vytvorením sieťového pripojenia. . . . .	239
Priradenie IP adresy. . . . .	241
Nastavenie funkcie IEEE802.11k/v alebo IEEE802.11r. . . . .	242
Predstavenie bezpečnostných funkcií produktu. . . . .	242
Nastavenia správcu. . . . .	243
Konfigurácia hesla správcu. . . . .	243
Používanie funkcie Nastavenie zámku pre ovládací panel. . . . .	245
Prihlásenie do skenera z počítača. . . . .	247
Zakázanie externého rozhrania. . . . .	248
Zakázanie sieťového skenovania v počítači. . . . .	248
Zakázanie skenovania WSD. . . . .	249
Monitorovanie vzdialeného skenera. . . . .	249
Overenie údajov pre vzdialený skener. . . . .	249
Prijímanie emailových oznámení pri výskyte udalostí. . . . .	250
Zálohovanie nastavení. . . . .	251
Export nastavení. . . . .	251
Import nastavení. . . . .	251
Rozšírené nastavenia zabezpečenia. . . . .	252
Nastavenia zabezpečenia a prevencia pred nebezpečenstvom. . . . .	252
Riadenie pomocou protokolov. . . . .	253
Používanie digitálneho certifikátu. . . . .	256
Komunikácia so skenerom cez protokol SSL/TLS. . . . .	261
Šifrovaná komunikácia pomocou filtrovania IPsec/IP. . . . .	263
Pripojenie skenera k sieti IEEE802.1X. . . . .	273
Riešenie problémov pre rozšírené zabezpečenie . . . . .	275

## **Technické údaje**

Všeobecné technické údaje skenera. . . . .	284
Parametre siete. . . . .	285
Parametre Wi-Fi. . . . .	285
Funkcie siete a podpora IPv4/IPv6. . . . .	286

Bezpečnostný protokol. . . . .	286
Podporované služby tretích strán. . . . .	286
Parametre USB jednotky. . . . .	287
Používanie portu pre skener. . . . .	287
Rozmery a hmotnosť. . . . .	288
Elektrické údaje. . . . .	289
Elektrické parametre skenera. . . . .	289
Elektrické parametre sieťového napájacieho adaptéra. . . . .	290
Údaje týkajúce sa prostredia. . . . .	290
Systémové požiadavky. . . . .	290

## **Normy a osvedčenia**

Štandardy a schválenia modelov určených pre Európu. . . . .	292
Normy a schválenia modelov určených pre Austráliu. . . . .	292
Normy a schválenia modelov určených pre USA. . . . .	292

## **Kde získať pomoc**

Webová stránka technickej podpory. . . . .	295
Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson. . . . .	295
Pred kontaktovaním spoločnosti Epson. . . . .	295
Pomoc pre používateľov v Európe. . . . .	295
Pomoc pre používateľov v Taiwane. . . . .	295
Pomoc pre používateľov v Austrálii. . . . .	296
Pomoc pre používateľov v Singapure. . . . .	296
Pomoc pre používateľov v Thajsku. . . . .	297
Pomoc pre používateľov vo Vietname. . . . .	297
Pomoc pre používateľov v Indonézii. . . . .	298
Pomoc pre používateľov v Hongkongu. . . . .	298
Pomoc pre používateľov v Malajzii. . . . .	298
Pomoc pre používateľov v Indii. . . . .	299
Pomoc pre používateľov na Filipínach. . . . .	299

---

# Informácie o tejto príručke

Úvod do príručiek. . . . .	7
Značky a symboly. . . . .	7
Popisy použité v tejto príručke. . . . .	7
Odkazy na operačný systém. . . . .	7
Autorské práva. . . . .	8
Ochranné známky. . . . .	8

## Úvod do príručiek

Najnovšie verzie nasledujúcich príručiek sú dostupné na podpornej webovej lokalite spoločnosti Epson.

<http://www.epson.eu/support> (Európa)

<http://support.epson.net/> (mimo Európy)

Prvé kroky (papierová príručka)

Poskytuje informácie o nastavení výrobku a inštalácii aplikácie.

Používateľská príručka (digitálna príručka)

Poskytuje pokyny na používanie výrobku, údržbu a riešenie problémov.

Rovnako ako v prípade vyššie uvedených príručiek, pozrite si aj Pomocníka zahrnutého do rôznych aplikácií Epson.

---

## Značky a symboly



**Upozornenie:**

*Pokyny, ktoré je potrebné dôsledne dodržiavať, aby nedošlo k zraneniu.*



**Upozornenie:**

*Pokyny, ktoré je potrebné dodržiavať, aby nedošlo k poškodeniu zariadenia.*

**Poznámka:**

*Poskytuje doplnkové a referenčné informácie.*

### Súvisiace informácie

➔ Prepojenia na príslušné časti.

---

## Popisy použité v tejto príručke

Snímky obrazoviek aplikácií pochádzajú z Windows 10 alebo macOS High Sierra. Obsah zobrazený na obrazovkách sa mení v závislosti od modelu a situácie.

Ilustrácie použité v tejto príručke slúžia len ako pomôcka. Aj keď sa môžu mierne líšiť od skutočného výrobku, spôsoby ovládania sú rovnaké.

---

## Odkazy na operačný systém

### Windows

V tejto príručke označujú rôzne výrazy, ako napríklad „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“ a „Windows 7“ nasledujúce operačné systémy. Okrem toho sa výraz „Windows“ používa ako odkaz na všetky verzie.

- Operačný systém Microsoft® Windows® 11
- Operačný systém Microsoft® Windows® 10
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8.1
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8
- Operačný systém Microsoft® Windows® 7

### Mac OS

V tejto príručke sa „macOS 12.x“, „macOS 11.x“, „macOS 10.15.x“, „macOS 10.14.x“, „macOS 10.13.x“, „macOS 10.12.x“ a „OS X 10.11.x“ spoločne označujú ako „Mac OS“.

---

## Autorské práva

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Seiko Epson Corporation nie je možné žiadnu časť tejto publikácie kopírovať, uchovávať v načítavacom systéme ani prenášať v akejkoľvek forme alebo akýmkoľvek prostriedkami, či už elektronickými, mechanickými, kopírovaním, zaznamenávaním alebo inak. V súvislosti s použitím tu obsiahnutých informácií sa neprijíma žiadna zodpovednosť za porušenie patentu. Žiadna zodpovednosť sa neprijíma ani za škody spôsobené použitím tu uvedených informácií. Informácie uvedené v tejto dokumentácii sú určené iba na použitie s týmto zariadením Epson. Spoločnosť Epson nie je zodpovedná za akékoľvek použitie týchto informácií pri aplikovaní na iných zariadeniach.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nepreberajú zodpovednosť voči kupcovi tohto produktu ani tretím stranám za poškodenia, straty, náklady alebo výdavky, ktoré kupcovi alebo tretím stranám vznikli pri nehode, nesprávnom používaní alebo zneužití tohto produktu alebo pri neoprávnených modifikáciách, opravách alebo zmenách tohto produktu, alebo (okrem USA) nedodržaní pokynov o prevádzke a údržbe od spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nie sú zodpovedné za žiadne poškodenia alebo problémy vyplývajúce z použitia akéhokoľvek príslušenstva alebo akýchkoľvek spotrebných produktov, ako sú tie, ktoré sú určené ako originálne produkty Epson alebo schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie zapríčinené elektromagnetickým rušením, ktoré sa vyskytuje pri používaní niektorých káblov rozhrania iných, ako sú tie, ktoré sú určené ako schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Obsah tejto príručky a technické údaje o tomto zariadení sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

---

## Ochranné známky

- EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION a ich logá sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Seiko Epson.
- Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.



- ❑ Chrome, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Všeobecné oznámenie: ďalšie názvy produktov, ktoré sa používajú v tomto dokumente, sú uvedené len z dôvodu identifikácie a môžu byť ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov. Spoločnosť Epson odmieta akékoľvek práva na tieto známky.

---

# Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny. . . . .	11
Obmedzenia týkajúce sa kopírovania. . . . .	12
Rady a upozornenia týkajúce sa používania dotykovej obrazovky. . . . .	13
Rady a varovania týkajúce sa pripojenia k internetu. . . . .	13
Ochrana osobných údajov. . . . .	13
Poznámky k heslu správcu. . . . .	13

## Bezpečnostné pokyny

Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby sa zaistilo bezpečné používanie tohto výrobku. Nezabudnite si túto príručku odložiť, keby ste ju v budúcnosti potrebovali. Dodržiavajte tiež všetky upozornenia a pokyny vyznačené na výrobku a doplnkoch.

- Niektoré symboly použité na výrobku a doplnkoch slúžia na zaistenie bezpečnosti a správneho používania výrobku. Význam symbolov nájdete na nasledujúcej webovej lokalite.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Výrobok a doplnky umiestnite na rovný, stabilný povrch, ktorý presahuje základňu výrobku a doplnkov vo všetkých smeroch. Ak výrobok a doplnky umiestnite vedľa steny, nechajte viac ako 10 cm medzi zadnou časťou výrobku a doplnkami a stenou.
- Výrobok a doplnky umiestnite dostatočne blízko počítača, aby boli v dosahu kábla rozhrania. Výrobok a doplnky ani napájací adaptér neumiestňujte ani neskladujte vonku, pri zdroji nadmerného znečistenia alebo prachu, pri vode, pri tepelných zdrojoch ani na miestach vystavených otrasom, vibráciám, vysokej teplote alebo vlhkosti, priamemu slnečnému žiareniu, zdrojom intenzívneho svetla alebo prudkým zmenám teploty alebo vlhkosti.
- Zariadenie nepoužívajte s mokrými rukami.
- Výrobok a doplnky umiestnite blízko elektrickej zásuvky, kde sa dá adaptér ľahko odpojiť.
- Kábel sieťového adaptéra musí byť umiestnený tak, aby sa zamedzilo jeho odieraniu, prerezaniu, treniu, vlneniu a zalomeniu. Na kábel nekladte žiadne predmety a dbajte na to, aby sa na sieťový adaptér ani na kábel nestúpalo ani sa cez ne neprechádzalo. Obzvlášť dbajte na to, aby bol kábel na konci rovný.
- Používajte len napájací kábel, ktorý bol priložený k výrobku, a nepoužívajte tento kábel so žiadnym iným zariadením. Pri používaní iných káblov s týmto výrobkom, prípadne ak používate priložený napájací kábel s iným zariadením, môže vzniknúť požiar alebo dôjsť k úrazu elektrickým prúdom.
- Používajte len sieťový adaptér, ktorý sa dodáva s týmto výrobkom. Akýkoľvek iný adaptér môže spôsobiť požiar, elektrický šok alebo úraz.
- Sieťový adaptér je určený na používanie s týmto výrobkom, ku ktorému bol priložený. Ak tak nie je uvedené, nepokúšajte sa ho používať s inými elektronickými zariadeniami.
- Používajte iba typ napájacieho zdroja uvedený na štítku napájacieho adaptéra a adaptér vždy napájajte zo štandardného domáceho zdroja elektrickej energie, ktorý spĺňa príslušné miestne bezpečnostné normy.
- V prípade pripojenia výrobku a doplnkov k počítaču alebo inému zariadeniu pomocou kábla skontrolujte správnu orientáciu konektorov. Každý konektor má len jednu správnu orientáciu. Zapojenie konektora v nesprávnej orientácii môže poškodiť obidve zariadenia spojené káblom.
- Zamedzte používaniu zásuviek v rovnakom okruhu, v ktorom sú zapojené pravidelne zapínané a vypínané kopírovacie stroje alebo klimatizačné systémy.
- Ak výrobok používate s predĺžovacím káblom, skontrolujte, či celkový menovitý prúd zariadení napojených na predĺžovací kábel neprevyšuje menovitý prúd tohto kábla. Skontrolujte tiež, či celkový menovitý prúd všetkých zariadení zapojených do stenovej zásuvky neprevyšuje menovitý prúd danej stenovej zásuvky.
- Sieťový adaptér, výrobok ani doplnky výrobku nikdy nerozoberajte, neupravujte ani sa nepokúšajte opravovať sami, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v príručkách k výrobku.
- Do otvorov nekladajte žiadne predmety. Mohli by sa dotknúť bodov, ktoré sú pod nebezpečným napätím, alebo skratovať súčiastky. Hrozí nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom.
- V prípade poškodenia zástrčky vymeňte celú zostavu kábla alebo sa poraďte s kvalifikovaným elektrikárom. Ak sa v zástrčke nachádzajú poistky, vymeňte ich za poistky správnej veľkosti a menovitej hodnoty.

- V nasledujúcich prípadoch odpojte výrobok, doplnky a sieťový napájací adaptér a servisným zásahom poverte kvalifikovaného servisného pracovníka: sieťový napájací adaptér alebo zástrčka sú poškodené; do výrobku alebo sieťového napájacieho adaptéra vnikla kvapalina; výrobok alebo sieťový napájací adaptér spadol alebo došlo k poškodeniu krytu; výrobok, doplnky alebo sieťový napájací adaptér nefungujú normálne alebo dochádza k zjavnej zmene ich výkonu. (Neupravujte ovládacie prvky, ktoré nie sú spomínané v prevádzkových pokynoch.)
- Pred čistením odpojte výrobok a sieťový adaptér od elektrickej zásuvky. Pri čistení používajte len vlhkú utierku. Nepoužívajte tekuté ani aerosólové čistiace prostriedky okrem tých, ktoré sú výslovne uvedené v príručkách k výrobku.
- Ak výrobok nebudete dlhší čas používať, sieťový adaptér odpojte z elektrickej zásuvky.
- Po výmene spotrebných častí, zlikvidujte opotrebované časti správnym spôsobom, pričom dodržiavajte predpisy miestnych orgánov. Nerozoberajte ich.
- Tento výrobok udržiavajte vo vzdialenosti minimálne 22 cm od kardiostimulátorov. Rádiové vlny z tohto výrobku môžu nepriaznivo pôsobiť na činnosť kardiostimulátorov.
- Tento výrobok nepoužívajte vnútri zdravotníckych inštitúcií ani blízko zdravotníckych zariadení. Rádiové vlny z tohto výrobku môžu nepriaznivo pôsobiť na činnosť elektrických zdravotníckych zariadení.
- Tento výrobok nepoužívajte blízko automaticky riadených zariadení, ako sú automatické dvere alebo hlásiče požiaru. Rádiové vlny z tohto výrobku môžu nepriaznivo pôsobiť na tieto zariadenia, pričom by to mohlo viesť k nehodám v dôsledku poruchy.
- V prípade poškodenia displeja LCD sa obráťte na dodávateľa. Ak sa roztok tekutých kryštálov dostane na ruky, dôkladne ich umyte mydlom a vodou. Ak sa roztok tekutých kryštálov dostane do očí, okamžite ich prepláchnite vodou. Ak nepríjemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.

---

## Obmedzenia týkajúce sa kopírovania

V záujme zabezpečenia zodpovedného a zákonného používania vášho výrobku dodržiavajte nasledujúce obmedzenia.

Zákon zakazuje kopírovanie nasledujúcich položiek:

- bankovky, mince, vládou emitované obchodovateľné cenné papiere, vládne dlhopisy a štátne cenné papiere
- nepoužité poštové známky, korešpondenčné lístky s predplateným poštovným a iné poštové predmety s vyznačeným platným poštovným
- štátom vydané kolký a cenné papiere vydané podľa zákonného postupu

Pri kopírovaní nasledujúcich položiek postupujte opatrne:

- privátne obchodovateľné cenné papiere (listinné akcie, prevoditeľné úpisy, šeky a pod.), mesačné permanentky, zľavnené lístky a pod.
- cestovné pasy, vodičské preukazy, záruky spôsobilosti, diaľničné známky, stravné lístky, vstupenky a pod.

### **Poznámka:**

*Kopírovanie týchto položiek môže tiež zakazovať zákon.*

Zodpovedné používanie materiálov chránených autorským právom:

Produkty možno zneužiť nedovoleným kopírovaním materiálov chránených autorským právom. Pokiaľ nekonáte na pokyn informovaného právneho zástupcu, pred kopírovaním publikovaného materiálu buďte zodpovední a slušní a získajte povolenie držiteľa autorského práva.

---

## Rady a upozornenia týkajúce sa používania dotykovej obrazovky

- ❑ Obrazovka LCD môže obsahovať niekoľko malých jasných alebo tmavých bodov a v dôsledku svojich funkcií môže mať nerovnomerný jas. Tento stav je normálny a neznamená žiadne poškodenie.
- ❑ Na čistenie používajte len suchú mäkkú handričku. Nepoužívajte tekuté ani chemické čistiace prostriedky.
- ❑ Vonkajší kryt dotykovej obrazovky môže prasknúť pod vplyvom silného tlaku. Ak sa povrch displeja vyštrbí alebo praskne, kontaktujte svojho predajcu a nedotýkajte sa úlomkov ani sa ich nepokúšajte odstrániť.
- ❑ Dotykovej obrazovky sa jemne dotýkajte prstom. Nestláčajte ju silno ani sa jej nedotýkajte nechtami.
- ❑ Na vykonávanie operácií nepoužívajte ostré predmety, ako sú guľôčkové perá alebo ostré ceruzky.
- ❑ Kondenzácia vo vnútri dotykovej obrazovky v dôsledku náhlych zmien teploty alebo vlhkosti môže spôsobiť pokles výkonu.

---

## Rady a varovania týkajúce sa pripojenia k internetu

Nepripájajte tento výrobok priamo k internetu. Pripojte ho k sieti chránenej smerovačom alebo bránou firewall.

---

## Ochrana osobných údajov

Pomocou ponúk na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej, môžete vymazať všetky osobné údaje uložené v pamäti skenera, ak skener niekomu odovzdávate, prípadne ho likvidujete.

**Nastav. > Správa systému > Obnoviť štand. nastavenia > Všetky nastavenia**

---

## Poznámky k heslu správcu

Zariadenie umožňuje nastaviť heslo správcu a zabrániť tak neoprávneným tretím stranám v prístupe alebo zmene nastavení zariadenia alebo sieťových nastavení uložených v zariadení keď je zariadenie pripojené k sieti.

Ak nastavíte heslo správcu, je potrebné heslo zadať pri zmene nastavení v konfiguračnom softvéri, ako je napríklad aplikácia Web Config.

Prvotné heslo správcu je nastavené na skeneri, ale môžete ho zmeniť na ľubovoľné heslo.

## Prvotné heslo správcu

Prvotné heslo správcu sa líši v závislosti od štítku pripevneného na výrobku. Ak je na zadnej strane pripevnený štítok „PASSWORD“, zadajte 8-miestne číslo uvedené na štítku. Ak nie je pripevnený štítok „PASSWORD“, zadajte ako prvotné heslo správcu sériové číslo na štítku pripevnenom na zadnej strane výrobku.

Odporúčame zmeniť pôvodné heslo správcu z predvoleného nastavenia.

**Poznámka:**

Štandardne nie je nastavené žiadne používateľské meno.

## Činnosti vyžadujúce heslo správcu

Ak sa počas nasledujúcich činností zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte heslo správcu nastavené na výrobku.

- Pri prihlasovaní do rozšírených nastavení pre aplikáciu Web Config
- Pri používaní ponuky na ovládacom paneli, ktorá bola uzamknutá správcom
- Keď sa menia nastavenia zariadenia v aplikácii
- Keď sa aktualizuje firmvér pre zariadenie
- Pri zmene alebo vynulovaní hesla správcu

## Zmena hesla správcu

Môžete ho zmeniť z ovládacieho panela výrobku alebo v aplikácii Web Config.

Keď meníte heslo, nové heslo musí mať 8 až 20 znakov a môže obsahovať iba jednobajtové alfanumerické znaky a symboly.

### Súvisiace informácie

➔ [„Konfigurácia hesla správcu” na strane 243](#)

## Vynulovanie hesla správcu

Heslo správcu môžete vynulovať na pôvodné nastavenie z ovládacieho panela výrobku alebo cez aplikáciu Web Config. Ak ste zabudli heslo a nemôžete ho obnoviť na predvolené nastavenia, výrobok je potrebné opraviť. Obráťte sa na miestneho predajcu.

### **Poznámka:**

*Obnovením hesla správcu sa obnoví aj meno používateľa.*

---

# Vlastnosti produktu

Skenovanie pasov alebo brožúr. . . . .	16
Odosielanie naskenovaných obrázkov jednoduchým ovládaním dotykového displeja (skenovanie do funkcií). . . . .	16
Podporuje Epson Smart Panel, aplikáciu pre inteligentné zariadenia. . . . .	18
Upozornenie na nečistotu na skle. . . . .	18
Užitočné funkcie úpravy kvality obrazu. . . . .	19

---

## Skenovanie pasov alebo brožúr

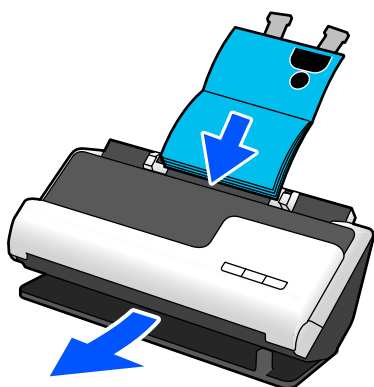
Originály, ako sú pasy alebo brožúry, môžete skenovať prepnutím do pozície priamej dráhy.

Skenovací softvér umožňuje uložiť iba identifikačné strany pasu. (Iba pre systém Windows)

Ďalšie podrobnosti nájdete v pomocníkoví ovládača skenera (Epson Scan 2).

**Poznámka:**

*Epson Smart Panel podporuje iba skenovanie pasov.*



### Súvisiace informácie

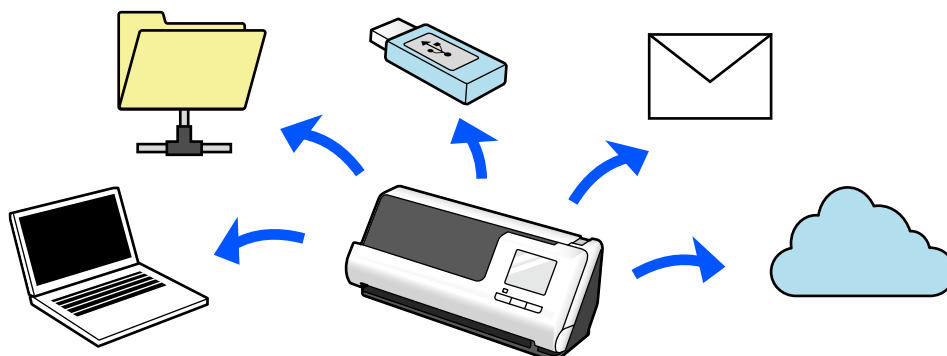
- ➔ „Pozícia skenera” na strane 28
- ➔ „Pasy” na strane 50
- ➔ „Skenovateľné brožúry” na strane 50

---

## Odosielanie naskenovaných obrázkov jednoduchým ovládaním dotykového displeja (skenovanie do funkcií)



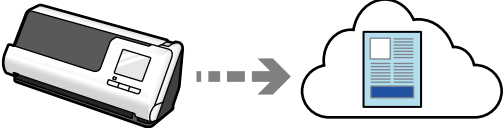


Skenovať môžete jednoduchým ovládaním dotykovej obrazovky na produkte bez nutnosti používať počítač.

Naskenovaný obraz môžete odoslať do vybraného cieľa (napríklad sieťový priečinok, e-mail, cloudová služba alebo USB jednotka) pomocou funkcií skenovania.





Funkcia, ktorú použijete, závisí od cieľa naskenovaného obrázka.

Cieľ naskenovaných obrázkov	Funkcia na používanie
<p>Ak chcete uložiť obrázky do pripojeného počítača</p> 	<p><b>Funkcia Skenovať do počítača</b></p> <p>Skenovanie spustením softvéru (Epson ScanSmart) nainštalovaného v počítači z ovládacieho panela.</p> <p>„Skenovať do počítača Pracovný tok funkcie“ na strane 101</p>
<p>Ak chcete uložiť obrázky na jednotku USB pripojenú ku skeneru</p> 	<p><b>Funkcia Sken. do USB jednotky</b></p> <p>„Sken. do USB jednotky Pracovný tok funkcie“ na strane 101</p>
<p>Ak chcete odosielať obrázky priamo zo skenera do cloudovej služby</p> 	<p><b>Funkcia Skenovať do cloudu</b></p> <p>Pomocou cloudovej služby spoločnosti Epson <i>Epson Connect</i> môžete odosielať naskenované obrázky na e-mailovú adresu a do cloudovej služby inej spoločnosti.</p> <p>Obrázky môžete odosielať do cloudových služieb, ako sú Evernote, Google Drive a Dropbox, ako aj na e-mailovú adresu.</p> <p>„Skenovať do cloudu Pracovný tok funkcie“ na strane 101</p> <p><b>Poznámka:</b> Dostupné služby sa môžu bez oznámenia zmeniť.</p>
<p>Ak chcete odosielať obrázky e-mailom priamo zo skenera</p> 	<p>K dispozícii sú dve funkcie, ktoré umožňujú odosielať naskenované obrázky ako prílohy e-mailu. Ďalšie podrobnosti nájdete v nasledujúcej časti.</p> <p>„Odoslanie e-mailom“ na strane 100</p>
<p>Ak chcete uložiť obrázky do priečinka v sieti</p> 	<p><b>Funkcia Sken. do sieťového prieč./FTP</b></p> <p>Musíte vytvoriť zdieľaný priečinok v rovnakej sieti ako skener.</p> <p>Okrem adresy Priečinok siete (SMB) môžete ako cieľové miesto naskenovaných obrázkov nastaviť aj adresy FTP/FTPS a WebDAV (HTTPS/HTTP).</p> <p>„Sken. do sieťového prieč./FTP Pracovný tok funkcie“ na strane 104</p>
<p>Ak chcete uložiť obrázky do počítača pripojeného k skeneru pomocou funkcie WSD</p>	<p><b>Skenovať do WSD</b></p> <p>„Skenovať do WSD Pracovný tok funkcie“ na strane 105</p>

**Súvisiace informácie**

➔ „Príprava na skenovanie z ovládacieho panela (funkcie skenovania do)“ na strane 100

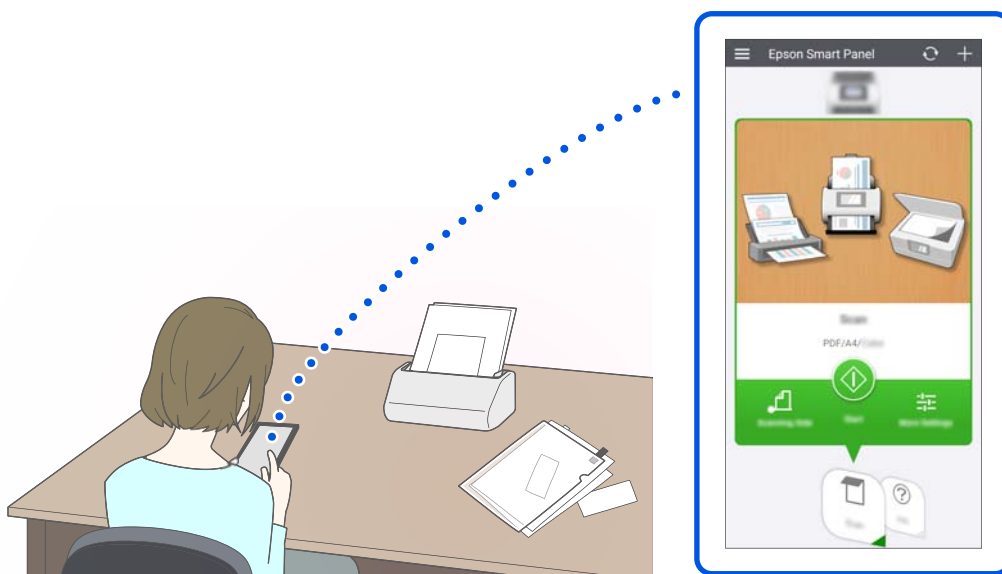
## Podporuje Epson Smart Panel, aplikáciu pre inteligentné zariadenia

### Epson Smart Panel, pre intuitívne operácie



Môžete vykonávať nasledujúce činnosti.

- Môžete skenovať z inteligentného zariadenia a ukladať naskenované výsledky do inteligentného zariadenia.
- Naskenované údaje môžete jednoducho odovzdať do cloudu.
- Nastavenia Wi-Fi môžete ľahko vykonať podľa priloženého návodu.
- Príčiny a riešenia chýb môžete skontrolovať zo svojho inteligentného zariadenia.



### Súvisiace informácie

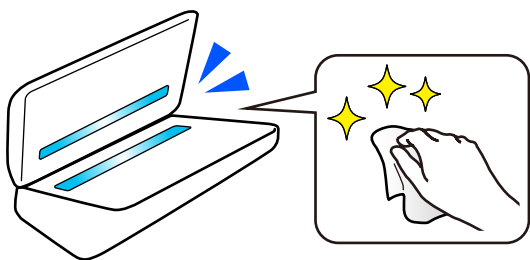
➔ „Aplikácia na skenovanie z inteligentných zariadení (Epson Smart Panel)” na strane 36

## Upozornenie na nečistotu na skle

Skener dokáže zisťovať nečistotu na skle a vopred vás upozorní, ak je potrebné sklo vyčistiť, pretože nečistota môže spôsobiť vytvorenie čiar (pruhov) na naskenovaných obrazoch.

Sklo sa dá ľahko vyčistiť, vďaka čomu predídete zníženiu kvality obrazu.

Táto funkcia je štandardne vypnutá.



### Súvisiace informácie

- ➔ „Nastavenie funkcie detekcie škvŕn na sklenenom povrchu” na strane 172
- ➔ „Čistenie vnútra skenera” na strane 177

## Užitočné funkcie úpravy kvality obrazu


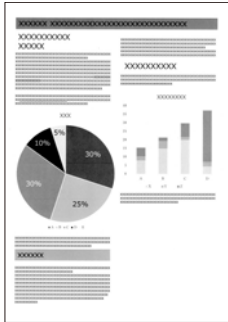

### Automatické skenovanie v optimálnej farbe

Môžete automaticky zistiť farbu originálu a potom ho naskenovať. Aj keď sú farebné a čiernobiele originály zmiešané, môžu sa automaticky skenovať v optimálnej farbe (Typ obrazu).

Farebný originál: skenujte pomocou možnosti Farba.

Čiernobiele originály s gradáciou (sivé oblasti): skenujte pomocou možnosti Šedá.

Čiernobiele originály bez gradácie (bez sivých oblastí): skenujte pomocou možnosti ČB.

Príklad originálu			
Typ obrazu, ktoré sa majú identifikovať	Farba	Šedá	ČB

Vyberte možnosť **Automaticky** ako **Typ obrázka** v ovládači skenera (Epson Scan 2).

Pri skenovaní z ovládacieho panela vyberte **Farebné/Odtiene sivej/Čiernobiele**, **Farba/Čiernobielo**, alebo **Farba/Odtiene sivej** ako **Typ obrazu**. Možnosť Typ obrazu, ktorý možno vybrať, sa líši v závislosti od použitej funkcie a formátu súboru, ktorý sa má uložiť.

#### Poznámka:

Pri používaní možnosti Epson Smart Panel, nastavenie **Typ obrázka** na **Automaticky** naskenuje obrázok v **Farba** alebo **Šedá**.

### Funkcia Vylepšenie textu

Môžete jasne skenovať text, ktorý je ťažko čitateľný kvôli pozadiu a iným faktorom. Môžete zvýrazniť text a odstrániť bodkované vzory na pozadí originálu podľa originálu.

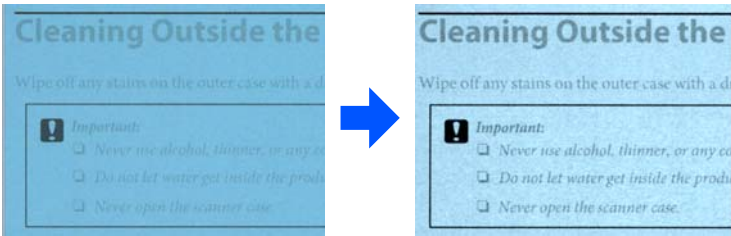
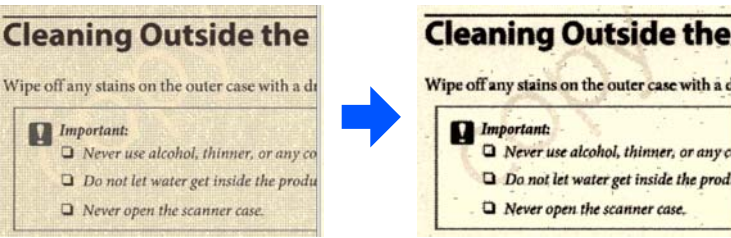
Túto hodnotu môžete nastaviť na karte **Rozšírené nastavenia > Vylepšenie textu > Nastavenie** v ovládači skenera (Epson Scan 2).

#### Pri skenovaní v Farba alebo Šedá

K dispozícii sú nasledujúce funkcie.

**Poznámka:**

Pri skenovaní z ovládacieho panela môžete použiť iba funkciu **Počítač**.

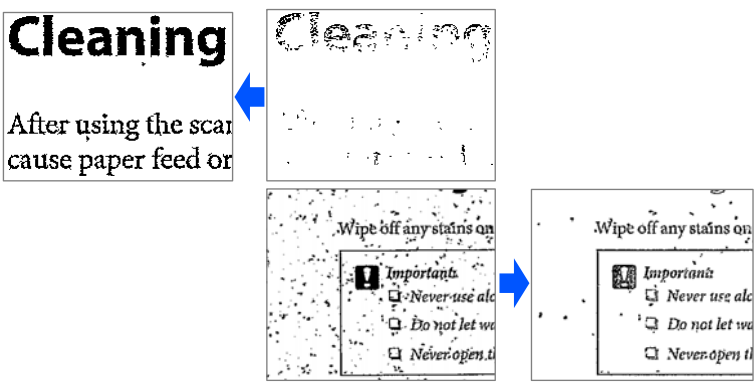
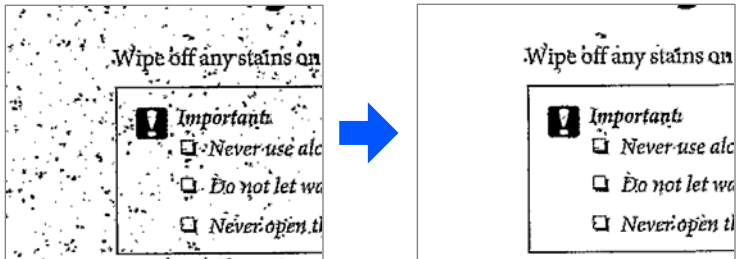
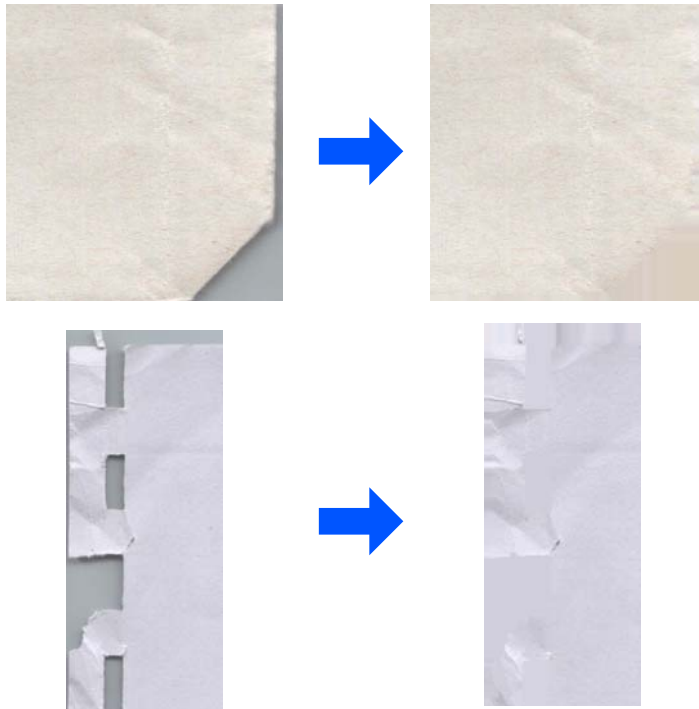
Funkcie	Vysvetlivky
<p><b>Zvýrazniť slabé vytlačené písmená pre OCR</b></p>	<p>Svetlé písmená môžete zvýrazniť, aby ich OCR ľahšie rozpoznal. Môžete nastaviť úroveň efektu.</p> 
<p><b>Odstrániť poldónové body</b></p>	<p>Pri skenovaní v Farba alebo Šedá, zapnite túto funkciu, aby ste odstránili bodkované vzory na pozadí originálu.</p> 

#### Pri skenovaní v ČB

K dispozícii sú nasledujúce funkcie.

**Poznámka:**

Môžete ich použiť aj pri skenovaní z ovládacieho panela.

Funkcie	Vysvetlivky
<p><b>Zvýrazniť slabo vytlačené písmená/Odstrániť pozadie</b></p>	<p>Môžete nastaviť úroveň korekcie textu a pozadia na zvýraznenie svetlého textu, odstránenie farieb pozadia, vzorov, zvlnenia a posunu.</p> 
<p><b>Odstrániť bodový šum</b></p>	<p>Môžete odstrániť čierne body na pozadí originálu, ktoré sa nedajú odstrániť zosvetlením pozadia. Môžete nastaviť úroveň efektu.</p> 
<p><b>Opravovať záhyby alebo natrhnutia</b></p>	<p>Naskenované obrázky môžete opraviť, keď sú rohy alebo okraje originálu preložené alebo roztrhnuté, alebo keď sa okolo naskenovaného obrázka objavia tieň. Chýbajúce okraje alebo rohy naskenovaného obrázka sa vyplnia farbou pôvodného dokumentu.</p> 

**Súvisiace informácie**

➔ [„Funkcie softvérového nastavenia kvality obrazu” na strane 132](#)

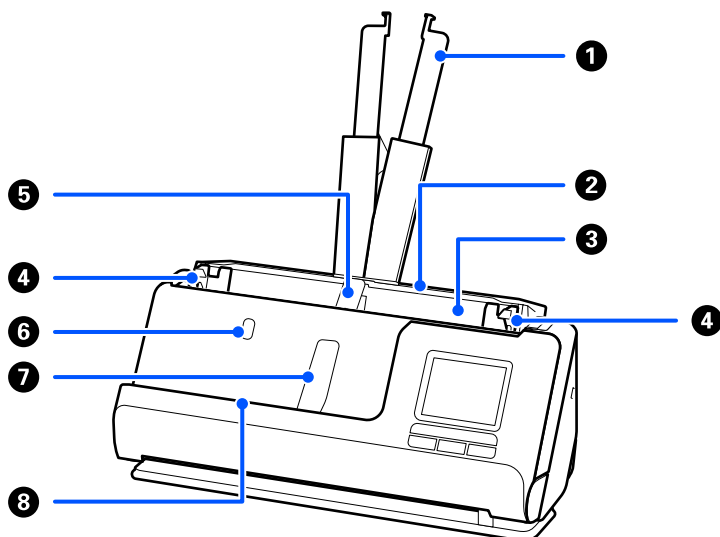
---

# Základné informácie o skeneri

Názvy a funkcie jednotlivých častí. . . . .	24
Vloženie a odpojenie USB jednotky. . . . .	27
Pozícia skenera. . . . .	28
Ovládací panel. . . . .	29
Informácie o aplikáciách. . . . .	35
Informácie o voliteľných doplnkoch a spotrebnom materiáli. . . . .	41

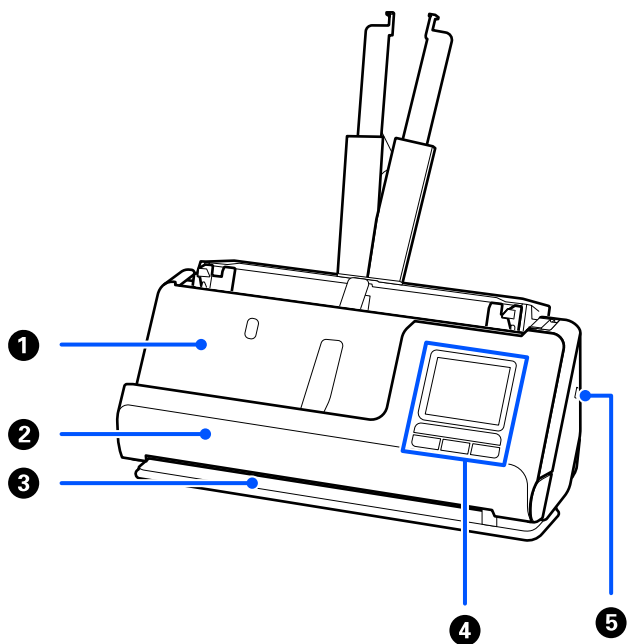
## Názvy a funkcie jednotlivých častí

### Predná strana



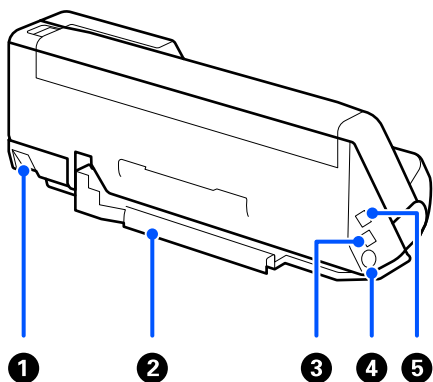
1	Predĺženie vstupného zásobníka	Ak originál presahuje okraje zásobníka, vytiahnite ho. Tým zabránite skrúteniu papiera a zaseknutiu.
2	Vstupný zásobník	Slúži na vkladanie originálov.
3	ADF (automatický podávač dokumentov)	Automaticky podáva vložené originály.
4	Vodiace lišty hrán	Pomocou vodiacich líšt podoprite originál vo vstupnom zásobníku, aby ste uľahčili plynulé podávanie. Posuňte lišty k hranám originálov.
5	Podpora vstupného zásobníka papiera	Podopiera vysunutý originál na strane vstupného zásobníka, aby sa správne vysunul.
6	Tlačidlo podpory vstupného zásobníka papiera	Stlačením tohto tlačidla zdvihnete podporu vstupného zásobníka na papier. Odložte si podporu papiera ručne.
7	Podpora výstupného zásobníka papiera	Podopiera vysunutý originál na strane výstupného zásobníka, aby sa správne vysunul.
8	Tlačidlo podpory výstupného zásobníka papiera	Stlačením tohto tlačidla zdvihnete podporu výstupného zásobníka na papier. Odložte si podporu papiera ručne.





1	Výstupný zásobník	Odtiaľto sa vysúvajú originály naskenované v pozícii zvislej dráhy.
2	Kryt zvislej dráhy	Otvorte pri čistení vnútra skenera alebo pri zaseknutí originálu pri skenovaní v pozícii zvislej dráhy.
3	Výstupná štrbina	Odtiaľto sa vysúvajú originály naskenované v pozícii priamej dráhy.
4	Ovládací panel	Zobrazuje stav skenera a vykonáva operácie so skenerom.
5	Bezpečnostná zásuvka	Vložte bezpečnostný zámok na ochranu proti krádeži.

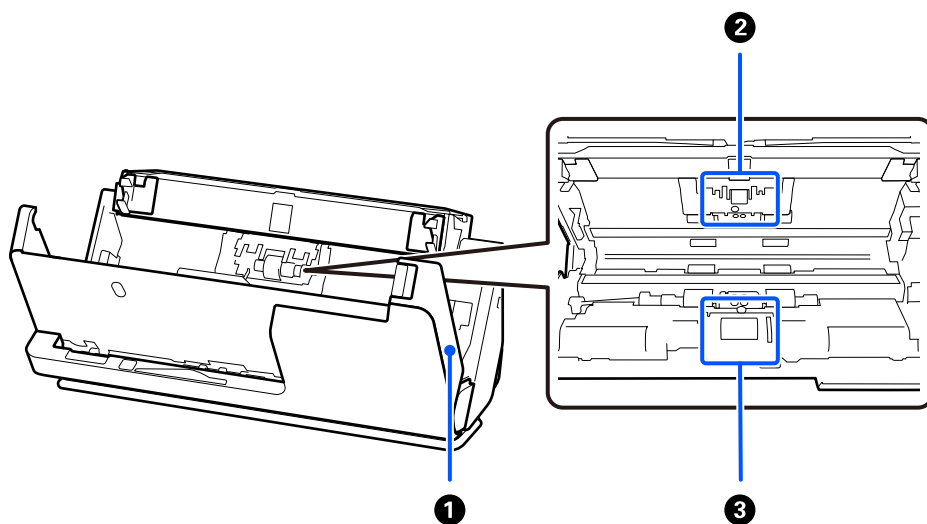
**Bočné/zadné**



1	Volič polohy skenera	Slúži na zmenu pozície skenera medzi pozíciou zvislej dráhy a pozíciou priamej dráhy.
---	----------------------	---

2	Držiak kábla	<p>Káble sa úhľadne pripevnia k skeneru v spodnej časti.</p> <p><b>! Upozornenie:</b>  <i>Kábel sieťového adaptéra a kábel USB nepripevňujte k držiaku kábla v nasledujúcich situáciách.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ak je skener alebo iné predmety položené na kábli a šnúre</li> <li><input type="checkbox"/> Ak sú šnúry a káble skrútené, extrémne ohnuté alebo inak namáhané</li> <li><input type="checkbox"/> Ak sú káble a šnúry zamotané</li> </ul>
3	USB port	Slúži na pripojenie počítača USB káblom.
4	Vstup jednosmerného napätia	Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.
5	Port externého rozhrania USB	Pripája USB jednotku.

### Vnútro



1	Kryt skenera	Potiahnite páčku a otvorte kryt skenera, keď čistíte vnútro skenera a odstraňujete zaseknutý papier.
2	Oddelovací valec	Podáva originály po jednom za sebou. Keď počet skenovaní prekročí servisný počet papierov, je potrebné ho vymeniť.
3	Podávací valec	Podáva originály. Keď počet skenovaní prekročí servisný počet papierov, je potrebné tento valec vymeniť.

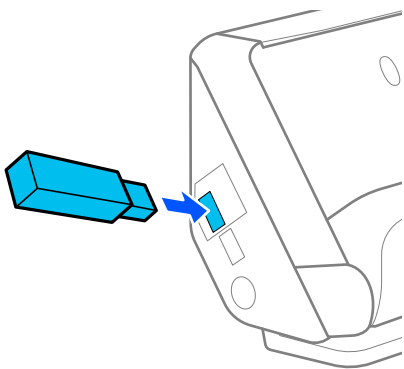
### Súvisiace informácie

- ➔ „Čistenie vnútra skenera” na strane 177
- ➔ „Výmena súpravy valca” na strane 185

## Vloženie a odpojenie USB jednotky

### Vloženie USB jednotky

Vložte USB jednotku do portu externého rozhrania USB.

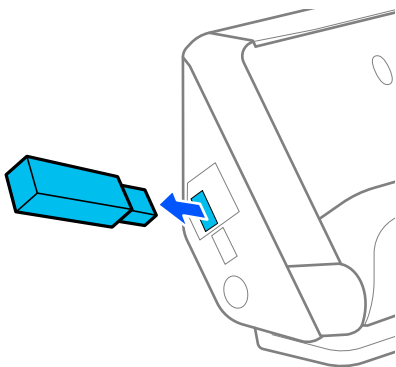


#### Súvisiace informácie

➔ „Sken. do USB jednotky Pracovný tok funkcie” na strane 101

### Odpojenie USB jednotky

Odpojte USB jednotku.



#### Upozornenie:

- Ak odpojíte USB jednotku počas prenášania údajov do skenera, údaje na USB jednotke sa môžu stratiť.
- Počas prenosu údajov sa na ovládacom paneli zobrazí správa.

V prípade potreby zálohujte údaje z externého ukladacieho zariadenia na oné médium.

Údaje sa môžu stratiť alebo poškodiť v nasledujúcich situáciách:

- Keď na ne vplýva statická elektrina alebo elektronický ruch
- Keď sa nesprávne používa

- Keď sa pokazia alebo opravujú
- Keď sa poškodia prírodnou katastrofou

## Pozícia skenera

Môžete zmeniť pozíciu skenera v závislosti od použitia.



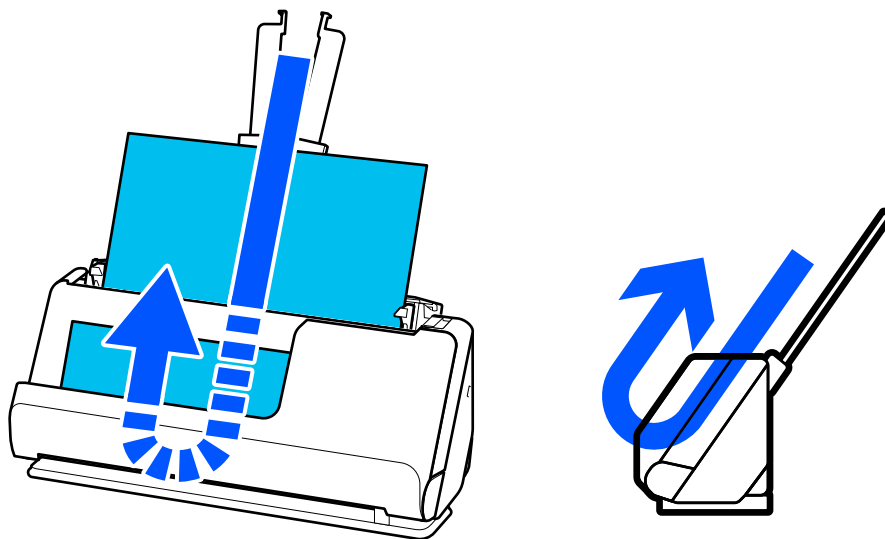
### Upozornenie:


*Dbajte na to, aby ste si nepřicvikli prsty ani káble, keď meníte polohu skenera. Môže dôjsť k úrazu alebo poškodeniu.*

Ďalšie informácie o kombináciách pozícií skenera a originálov nájdete na stránke Súvisiace informácie.

### Pozícia zvislej dráhy

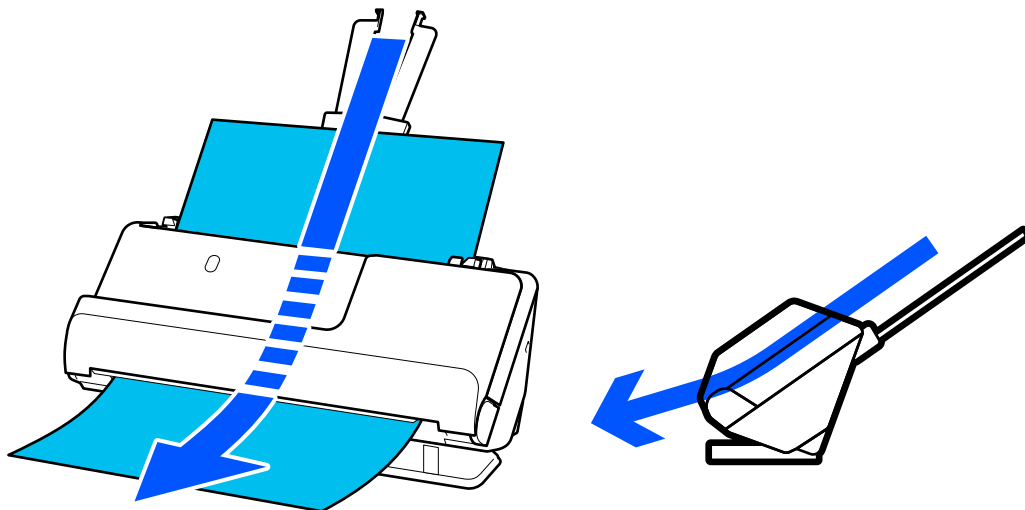
Pri skenovaní viacerých listov originálov štandardnej veľkosti alebo pri skenovaní tenkého papiera alebo potvrdeniek potiahnite volič pozície skenera, aby ste skener naklonili dopredu do pozície zvislej dráhy. Pri skenovaní v pozícii zvislej dráhy sa originály vložené do vstupného zásobníka vysunú do výstupného zásobníka v hornej časti skenera.




Po zmene pozície zvislej dráhy sa ikona pozície skenera na ovládacom paneli zmení na  .

### Pozícia priamej dráhy

Pri skenovaní hrubých originálov, ako sú napríklad pasy, potiahnite volič pozície skenera, aby ste skener naklonili dozadu do pozície priamej dráhy. Pri skenovaní v pozícii priamej dráhy sa originály vložené do vstupného zásobníka vysunú do výstupného otvoru v prednej časti skenera.



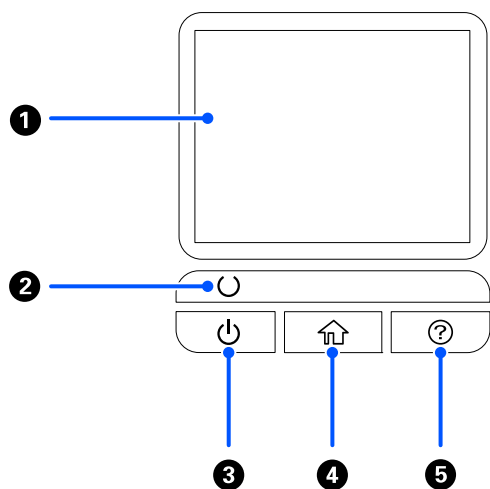
Po zmene pozície priamej dráhy sa ikona pozície skenera na ovládacom paneli zmení na .

### Súvisiace informácie





➔ „Kombinácie originálov a polohy skenera” na strane 54

## Ovládací panel

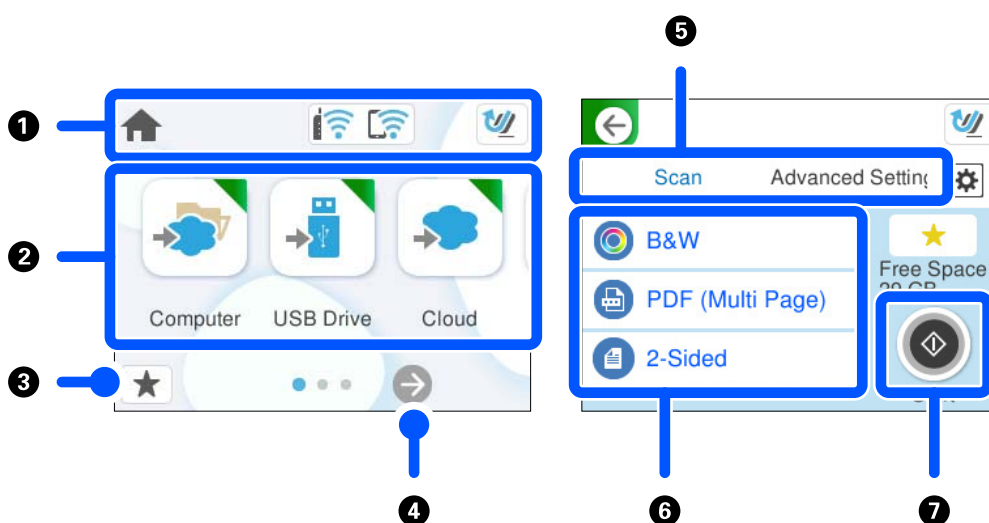
### Tlačidlá a kontrolky



1	-	LCD obrazovka	Klepnutím na obrazovku vyberte ponuky alebo urobte nastavenia.
---	---	---------------	--

2		Indikátor pripravenosti	Označuje stav skenera. Nevypínajte skener, kým indikátor bliká, pretože skener pracuje alebo spracováva údaje.
3		Tlačidlo napájania	Slúži na zapnutie alebo vypnutie skenera.
4		Tlačidlo Domov	Zobrazuje hlavnú obrazovku.
5		Tlačidlo Pomocník	Zobrazuje obrazovku Pomocníka.


## Návod k LCD displeju















1	Signalizuje ikonami stav skenera. Zvolením ikony overíte aktuálne nastavenia alebo otvoríte ponuku jednotlivých nastavení.
2	Zobrazuje všetky ponuky.
3	Zobrazí sa zoznam vašich predvolieb. Môžete načítať svoje predvolby a zaregistrovať nové predvolby.
4	Prepínanie obrazoviek.
5	Prepínanie medzi kartami.
6	Zobrazuje zoznam položiek nastavenia. Vybratím každej položky zmeníte nastavenie. Položky zobrazené sivou farbou nie sú k dispozícii.
7	Spúšťa skenovanie pomocou aktuálnych nastavení.

## Ikony zobrazené na displeji LCD


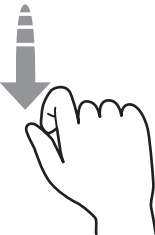
V závislosti od stavu skenera sa zobrazujú nasledujúce ikony.

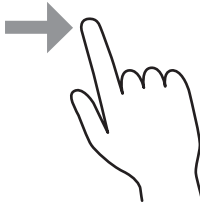
	Táto ikona znamená, že ste na hlavnej obrazovke.
---	--

	Zobrazí sa, keď je k dispozícii aktualizácia firmvéru. Ak chcete aktualizovať firmvér a zlepšiť funkcie skenera, vyberte ho. Odporúčame používať skener s najnovšou verziou firmvéru.
	Zobrazuje stav pripojenia k sieti. Klepnutím na ikonu skontrolujete a zmeníte aktuálne nastavenia. Toto je odkaz na nasledujúcu ponuku. <b>Nastav. &gt; Nastavenia siete &gt; Nastavenie Wi-Fi</b>
	Skener nie je pripojený k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).
	Skener vyhľadáva SSID, nie je nastavená IP adresa, prípadne má problém s bezdrôtovou sieťou (Wi-Fi).
	Skener je pripojený k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi). Počet prúžkov označuje intenzitu signálu pripojenia. Čím viac čiar, tým silnejšie pripojenie.
	Skener nie je v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) pripojený k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).
	Skener je pripojený k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi) v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).
	Označuje, že skener je v pozícii zvislej dráhy.
	Označuje, že skener je v pozícii priamej dráhy.
	Návrat na predchádzajúcu obrazovku.
	Označuje, že sú k dispozícii ďalšie informácie. Výberom tejto ikony zobrazíte hlásenie.
	Označuje problém s položkami. Výberom ikony overíte, ako problém vyriešiť. <input type="checkbox"/> <b>Výmena servisných valčekov:</b> počet skenovaní prekročil životnosť valcov. Vymeňte valce. <input type="checkbox"/> <b>Čistenie skla:</b> bola zistená nečistota na skle skenera vo vnútri skenera. Vyčistite vnútro skenera. <input type="checkbox"/> <b>Pravidelné čistenie:</b> je čas vyčistiť vnútro skenera.

## Úkony na dotykovej obrazovke

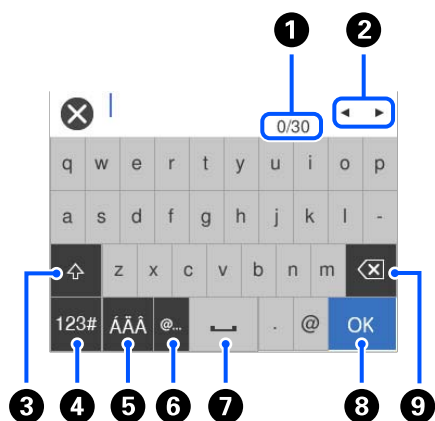
Na dotykovej obrazovke môžete robiť nasledujúce úkony.

Klepnutie		Stlačenie alebo voľba položiek alebo ikon.
Rýchle potiahnutie		Rýchle posúvanie obrazovky.

Posunutie		Podržte a presúvajte položky.
-----------	---	-------------------------------

## Zadávanie znakov

Pomocou klávesnice na obrazovke môžete zadávať znaky a symboly pri registrovaní kontaktu, konfigurovaní sieťových nastavení a vykonávaní ďalších úloh.



### Poznámka:


Dostupné ikony sa líšia v závislosti od položky nastavenia.

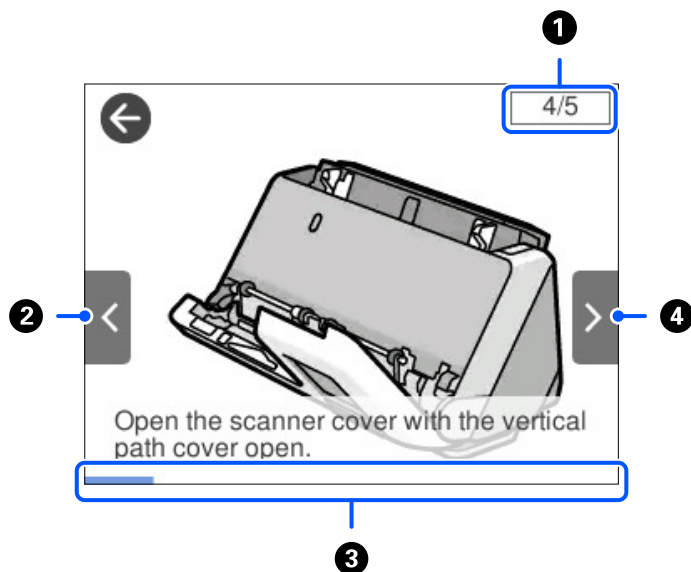
1	Zobrazuje počet znakov.
2	Presun kurzora na miesto zadania.
3	Prepína medzi veľkými a malými písmenami, prípadne medzi číslami a symbolmi.
4	Prepína typ znakov. <b>123#</b> : Môžete zadať čísllice a symboly. <b>ABC</b> : Môžete zadať písmená.
5	Prepína typ znakov. Môžete zadať písmená, čísllice a špeciálne znaky, ako sú napríklad prehlásky a diakritika.
6	Zadávanie často používaných domén e-mailovej adresy alebo URL adres tak, že stačí vybrať položku.
7	Znak medzery.
8	Fixuje zadané znaky.
9	Odstraňuje zadané znaky.



## Prezeranie animácií

Obrazovka ovládacieho panela umožňuje zobrazíť animácie vykonávania operácií, ako je vkladanie originálov a vykonávanie údržby.

- Stlačte tlačidlo  na ovládacom paneli, čím zobrazíte obrazovku Pomocníka. Vyberte položku **Ako na to** a vyberte položky, ktoré si chcete pozrieť.
- Vyberte položku **Ako na to** v spodnej časti prevádzkovej obrazovky. Zobrazí sa miestna animácia. Majte na pamäti, že animácia sa líši v závislosti od modelu skenera.




<b>1</b>	Označuje celkový počet krokov a číslo aktuálneho kroku. Príklad ukazuje krok 4 z 5 krokov.
<b>2</b>	Späť na predchádzajúci krok.
<b>3</b>	Označuje priebeh aktuálneho kroku. Keď lišta priebehu dosiahne koniec, animácia sa opakuje.
<b>4</b>	Prechod na nasledujúci krok.

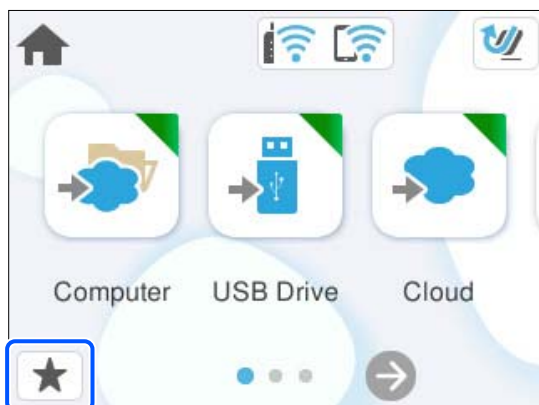
## Registrácia položky Predv. hod.


Môžete zaregistrovať často používané nastavenia skenovania ako **Predv. hod.**. Môžete zaregistrovať až 24 predvolieb.

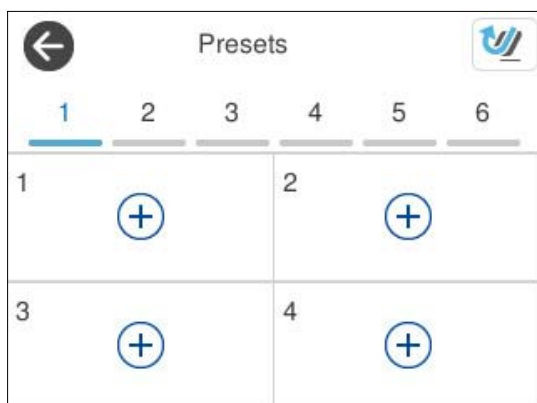
### Poznámka:

- Aktuálne nastavenia skenera môžete zaregistrovať voľbou položky  na obrazovke spustenia skenovania.
- Predvolené hodnoty** môžete zaregistrovať aj v aplikácii Web Config.  
Vyberte kartu **Skenov.** > **Predvolené hodnoty**.

1. Klepnite na položku **Predv. hod.** na domovskej obrazovke na ovládacom paneli.




2. Vyberte položku .

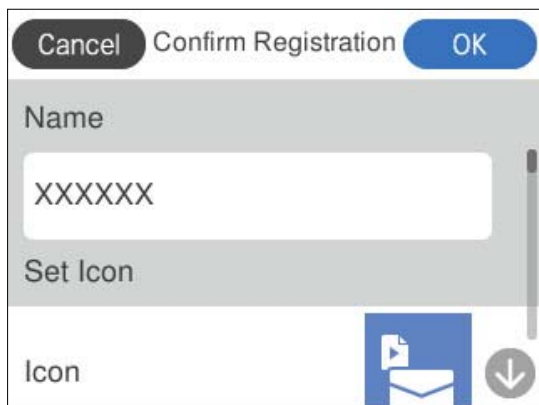


3. Vyberte ponuku, ktorú chcete zaregistrovať ako predvoľbu.



4. Nastavte jednotlivé položky a vyberte položku .
5. Zaregistrujte predvoľbu.
  - Názov:** nastavte názov.
  - Nastavená Ikona:** nastavte obrázok a farbu ikony, ktorú chcete zobrazit.

- Nastavenie položky Rýchlo odoslať:** keď sa zvolí táto predvoľba, okamžite sa spustí skenovanie bez potvrdzovania.
- Obsah:** skontrolujte nastavenia skenovania.



6. Vyberte položku **OK**.

### Popisy ponuky Predv. hod.

Výberom položky > pre každú predvoľbu zmeníte zaregistrovaný obsah predvoľby alebo zobrazíte nastavenia skenovania.

**Zmeniť Názov:**

Zmena názvu predvoľby.

**Zmeniť Ikonu:**

Zmena obrázka ikony a farby predvoľby.

**Nastavenie položky Rýchlo odoslať:**

Keď sa zvolí táto predvoľba, okamžite sa spustí skenovanie bez potvrdzovania.

**Zmeniť umiestnenie:**

Zmena poradia zobrazovania predvoľieb.

**Odstrániť:**

Odstránenie predvoľby.

**Potvrdiť podrobnosti:**

Zobrazuje nastavenia predvoľby skenovania. Predvoľbu môžete načítať cez položku **Použiť toto nastavenie**.

---

## Informácie o aplikáciách

V tejto časti sú predstavené aplikácie, ktoré sú k dispozícii pre váš skener. Najnovšiu aplikáciu je možné nainštalovať z webovej stránky Epson.

## Aplikácia na skenovanie z počítača (Epson ScanSmart)

Táto aplikácia umožňuje v jednoduchých krokoch ľahko skenovať dokumenty a potom naskenované obrazy uložiť.

Podrobnosti o používaní funkcií nájdete v Pomocníkovi k aplikácii Epson ScanSmart.

### Spustenie Windows

#### Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > Epson Software > Epson ScanSmart**.

#### Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Epson Software > Epson ScanSmart**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

#### Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

### Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson ScanSmart**.

## Aplikácia na skenovanie z inteligentných zariadení (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel je aplikácia, ktorá umožňuje skenovať dokumenty pomocou inteligentných zariadení, ako sú napríklad smartfóny a tablety. Naskenované údaje môžete uložiť v inteligentných zariadeniach alebo v cloudových službách a odosielať e-mailom.

Aj keď nemáte bezdrôtový smerovač, pomocou funkcie Wi-Fi Direct môžete k skeneru automaticky pripojiť inteligentné zariadenia s podporou Wi-Fi.

Aplikáciu Epson Smart Panel si môžete prevziať a nainštalovať zo Store alebo Google Play.

## Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater je aplikácia, ktorá nainštaluje nový softvér, aktualizácie firmvéru a návody cez internet. Ak chcete pravidelne kontrolovať informácie o aktualizácii, môžete nastaviť interval kontroly nových aktualizácií cez nastavenia automatickej aktualizácie v programe EPSON Software Updater.

### Spustenie Windows

#### Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **All apps > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

#### ❑ Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### **Spustenie Mac OS**

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## **Aplikácia na konfiguráciu činností skenera (Web Config)**

Web Config je aplikácia, ktorá funguje vo webových prehliadačoch, napríklad Microsoft Edge alebo Safari, na počítači alebo na inteligentnom zariadení. Môžete overiť stav skenera alebo zmeniť sieťovú službu a nastavenia skenera. Ak chcete použiť aplikáciu Web Config, pripojte skener a počítač alebo zariadenie do tej istej siete.

Podporované sú nasledujúce prehliadače. Použite najnovšiu verziu.

Microsoft Edge, Windows Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

#### **Poznámka:**

Počas používania tohto zariadenia sa môže objaviť výzva na zadanie hesla správcu. Podrobnosti o hesle správcu pozrite ďalej.

[„Poznámky k heslu správcu” na strane 13](#)

#### **Súvisiace informácie**

➔ [„Nedá sa otvoriť aplikácia Web Config” na strane 201](#)

## **Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači**

Skener sa dodáva so zabudovaným softvérom s názvom Web Config (webová stránka, na ktorej môžete vykonať nastavenia). Ak chcete získať prístup k nástroju Web Config, jednoducho zadajte IP adresu skenera pripojeného k sieti do webového prehliadača.

1. Skontrolujte IP adresu skenera.

Na ovládacom paneli skenera vyberte položky **Nastav. > Nastavenia siete > Stav siete** a vyberte aktívny spôsob pripojenia (**Stav siete Wi-Fi** alebo **Stav Wi-Fi Direct**), čím skontrolujete IP adresu skenera.

Príklad IP adresy: 192.168.100.201

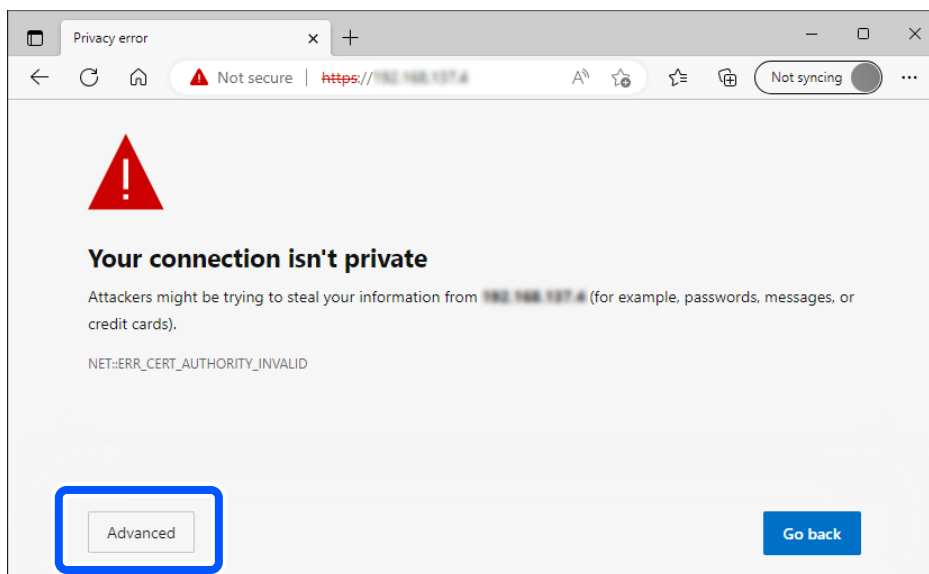
2. Z počítača alebo inteligentného zariadenia spustíte webový prehľadávač a do riadku adresy zadajte IP adresu skenera.

Formát: http://IP adresa skenera/

Príklad: http://192.168.100.201/

Ak sa v prehliadači zobrazí obrazovka s upozornením, môžete toto upozornenie bezpečne ignorovať a zobrazíť webovú stránku (Web Config). Pretože skener pri prístupe k protokolu HTTPS používa vlastný podpísaný certifikát, v prehľadávači sa pri spustení aplikácie Web Config zobrazuje upozornenie. To neznamená problém a možno to bezpečne ignorovať. V závislosti od vášho prehliadača môže byť potrebné kliknúť na možnosť **Rozšírené nastavenia**, aby ste si mohli zobrazíť webovú stránku.

Príklad: pre Microsoft Edge



**Poznámka:**

Ak sa nezobrazí výstražná obrazovka, prejdite na ďalší krok.

Pre adresy IPv6 použite tento formát.

Formát: `http://[IP adresa skenera]/`

Príklad: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. Ak chcete zmeniť nastavenia skenera, musíte sa prihlásiť ako správca aplikácie Web Config.

Kliknite na položku **prihlásiť sa** vpravo hore na obrazovke. Zadaťte položku **Názov používateľa** a **Aktuálne heslo** a kliknite na tlačidlo **OK**.

Nasledujúce informácie poskytujú úvodné hodnoty pre správcovské informácie v aplikácii Web Config.

·Používateľské meno: žiadne (prázdne)

·Heslo: závisí od štítka pripevneného na výrobku.

Ak je na zadnej strane pripevnený štítok „PASSWORD“, zadajte 8-miestne číslo uvedené na štítku. Ak nie je pripevnený štítok „PASSWORD“, zadajte ako prvotné heslo správcu sériové číslo na štítku pripevnenom na zadnej strane výrobku.

**Poznámka:**

Ak je v pravom hornom rohu obrazovky zobrazená položka **odhlásiť sa**, už ste prihlásení ako správca.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Registrácia cieľa (E-mail)” na strane 153
- ➔ „Registrácia cieľa (Priečinok siete (SMB))” na strane 154
- ➔ „Registrácia cieľa (FTP)” na strane 155
- ➔ „Registrácia cieľa (SharePoint(WebDAV))” na strane 156

## Ako spustiť aplikáciu Web Config v systéme Windows

Pri pripájaní počítača ku skeneru pomocou WSD spustíte aplikáciu Web Config podľa ďalej uvedeného postupu.

1. Otvorte na počítači zoznam skenerov.

Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Bluetooth a zariadenia** > **Tlačiarne a skenery**.

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Systém Windows** > **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.

Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha** > **Nastavenia** > **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk** (alebo **Hardvér**).

Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.

2. Kliknite na skener pravým tlačidlom myši a vyberte položku **Vlastnosti**.

3. Vyberte kartu **Webová služba** a kliknite na adresu URL.

Pretože skener pri prístupe k protokolu HTTPS používa vlastný podpísaný certifikát, v prehľadávači sa pri spustení aplikácie Web Config zobrazuje upozornenie. To neznamená problém a možno to bezpečne ignorovať.

**Poznámka:**

Nasledujúce informácie poskytujú úvodné hodnoty pre správcovské informácie v aplikácii Web Config.

·Používateľské meno: žiadne (prázdne)

·Heslo: závisí od štítka pripevneného na výrobku.

Ak je na zadnej strane pripevnený štítok „PASSWORD“, zadajte 8-miestne číslo uvedené na štítku. Ak nie je pripevnený štítok „PASSWORD“, zadajte ako prvotné heslo správcu sériové číslo na štítku pripevnenom na zadnej strane výrobku.

Ak je v pravom hornom rohu obrazovky zobrazená položka **odhlásiť sa**, už ste prihlásení ako správca.

## Aplikáciu na nastavenie zariadenia v sieti (EpsonNet Config)

EpsonNet Config je aplikácia umožňujúca nastaviť adresy sieťového rozhrania a protokoly. Ďalšie informácie nájdete v sprievodcovi aplikáciou EpsonNet Config alebo v jej pomocníkovi.

### Spustenie Windows

Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do klúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Windows 7/Windows Vista

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

## Spustenie Mac OS

Prejsť > Aplikácie > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

## Softvér na správu zariadení v sieti (Epson Device Admin)

Epson Device Admin je multifunkčný aplikačný softvér, ktorý spravuje zariadenie v sieti.

K dispozícii sú nasledujúce funkcie.

- Monitorovanie alebo riadenie až 2000 tlačiarní alebo skenerov v rámci segmentu
- Vytváranie podrobnej správy, napríklad o spotrebnom materiáli alebo stave výrobku
- Aktualizácia firmvéru výrobku
- Pridanie zariadenia do siete
- Použitie jednotných nastavení na viacerých zariadeniach.

Softvér Epson Device Admin si môžete prevziať z webovej lokality podpory spoločnosti Epson. Ak potrebujete ďalšie informácie, pozrite dokumentáciu alebo Pomocníka k softvéru Epson Device Admin.

## Aplikácia na vytváranie balíkov s ovládačmi (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager je softvér na vytvorenie balíka na jednoduchú inštaláciu skenera, napríklad inštaláciu ovládača atď. Tento softvér umožňuje správcovi vytvárať jedinečné softvérové balíky a ich distribúciu v skupinách.

Ďalšie informácie nájdete na oblastnej webovej stránke spoločnosti Epson.

<http://www.epson.com>

## Aplikácia na skenovanie vizitiek (Presto! BizCard)

Aplikácia Presto! BizCard od spoločnosti NewSoft poskytuje kompletnú škálu funkcií na správu kontaktov pri pridávaní vizitiek bez písania. Pomocou systému rozpoznávania BizCard naskenujete, upravíte a zosynchronizujete informácie do najpoužívanejšieho softvéru na správu osobnej databázy. Môžete ľahko ukladať a spravovať informácie o svojich kontaktoch.

Ďalšie informácie o používaní softvéru a jeho funkciách nájdete v Pomocníkovi k softvéru.

## Spustenie Windows

- Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > NewSoft > Presto! BizCard**.

- Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **NewSoft > Presto! BizCard**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy > NewSoft > Presto! BizCard**.



## Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Presto! BizCard**.

# Informácie o voliteľných doplnkoch a spotrebnom materiáli

## Kódy doplnku Nosný hárok

Pomocou doplnku Nosný hárok môžete skenovať originály nepravidelného tvaru alebo fotografie, ktoré sa môžu ľahko poškríabať. V pozícii priamej dráhy môžete načítať iba jednu stránku Nosný hárok.

Pas môžete skenovať aj tak, ako je, ale ak chcete pas počas skenovania chrániť, použite nosnú fóliu na pas.

Názov súčasti	Kódy* <sup>1</sup>	Počet použití nosného listu
Nosný hárok	B12B819051	3 000* <sup>2</sup>
Nosný hárok cestovného pasu	B12B819651 B12B819661 (pre Indiu)	3 000* <sup>2</sup>

\*1 Nemôžete použiť žiadny Nosný hárok ani Nosný hárok cestovného pasu okrem uvedených kódov.

\*2 Toto číslo je odporúčanie pre cyklus výmeny. Nepoužívajte doplnok Nosný hárok ani Nosný hárok cestovného pasu, ktorý je poškríabaný.

### Poznámka:

Doplnok Nosný hárok/Nosný hárok cestovného pasu môžete použiť len pri skenovaní z počítača, prípadne ak skenujete z ovládacieho panela skenera pomocou funkcie **Počítač**.

Nie je možné použiť doplnok Nosný hárok/Nosný hárok cestovného pasu, keď skenujete z ovládacieho panela skenera pomocou nasledujúcich funkcií:

- Sieťový prieč./FTP
- E-mail
- Cloud
- USB jednotka

### Súvisiace informácie

- ➔ „Všeobecné parametre pre skenované originály” na strane 44
- ➔ „Vkladanie veľkých originálov” na strane 61
- ➔ „Umiestnenie brožúry” na strane 75
- ➔ „Umiestnenie pasu” na strane 78
- ➔ „Vkladanie originálov s neštandardným tvarom” na strane 91

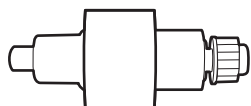
## Kódy súprav valca

Súčasti (podávací valec a oddeľovací valec) je potrebné vymeniť, keď počet skenovaní prekročí servisné číslo. Najnovší počet skenovaní zistíte na ovládacom paneli alebo v pomôcke Epson Scan 2 Utility.

**A**



**B**



A: podávací valec, B: oddeľovací valec

Názov súčasti	Číslo modelu	Životný cyklus
Súprava valca	B12B819731 B12B819741 (len pre Indiu)	50,000*

\* Toto číslo bolo dosiahnuté postupným skenovaním pomocou testovacích originálnych papierov značky Epson a slúži ako pomôcka pre cyklus výmeny. Cyklus výmeny sa môže líšiť v závislosti od rozličných typov papiera, napríklad papier, ktorý vytvára množstvo papierového prachu alebo papier s drsným povrchom môžu životný cyklus skracovať. Načasovanie výmeny závisí aj od frekvencie skenovania a čistenia.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Výmena súpravy valca” na strane 185
- ➔ „Vynulovanie počtu skenovaní po výmene valcov” na strane 193

## Kódy súpravy na čistenie

Použite pri čistení vo vnútri skenera. Táto súprava sa skladá z čistiacej tekutiny a čistiacej handričky.

Názov súčasti	Kódy
Súprava na čistenie	B12B819291

### Súvisiace informácie

- ➔ „Čistenie vnútra skenera” na strane 177

---

# Umiestnenie originálov

Špecifikácie pre originály, ktoré možno skenovať. . . . .	44
Typy originálov, ktoré vyžadujú pozornosť. . . . .	53
Typy originálov, ktoré sa nemusia naskenovať. . . . .	54
Umiestnenie originálov na skener. . . . .	54

## Špecifikácie pre originály, ktoré možno skenovať

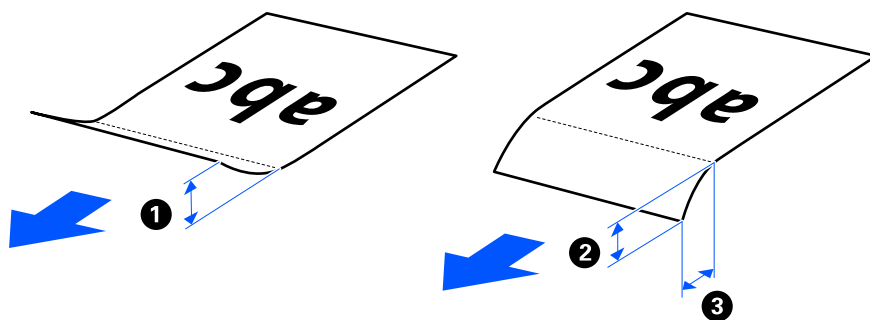
V tejto časti sú vysvetlené parametre a stav originálov, ktoré možno vkladať do ADF.

### Všeobecné parametre pre skenované originály

Typ originálu	Hrúbka	Veľkosť
Kvalitný papier	Pri skenovaní v pozícii zvislej dráhy: 40 až 127 g/m <sup>2</sup>	Max.: 215,9×5 588 mm (8,5×220,0 palcov)
Obyčajný papier		
Recyklovaný papier	Pri skenovaní v pozícii priamej dráhy: 40 až 413 g/m <sup>2</sup>	Min: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 palcov)
Pohľadnice	Pri skenovaní originálov veľkosti A6 alebo menších: 40 až 209 g/m <sup>2</sup>	Možná veľkosť pre vkladanie sa líši v závislosti od typu originálov. a spôsobu skenovania.
Vizitky		
Obálky		
Plastové karty v súlade s typom ISO7810 ID-1 (reliéfne alebo bez reliéfu)		
Laminované karty		
Termo papier		

#### Poznámka:

- Všetky originály musia byť na čelnej hrane rovné.
- Uistite sa, či je zvlnenie na čelnej hrane originálov v nasledujúcom rozsahu.
  - ① musí byť 5 mm alebo menej.
  - ② musí byť 3 mm alebo menej.
  - ③ musí byť väčší alebo rovný ②, ak je ② menší ako 1 mm. Ak je ② väčší ako 1 mm, mal by byť aspoň 10-krát väčší ako ②.



- Aj keď originály spĺňajú parametre originálov, ktoré sa dajú vkladať do ADF, nemusia sa podávať z ADF. Závisí to od vlastností a kvality papiera. Okrem toho môžu niektoré originály znižovať kvalitu skenovania.

### Skenovateľné originály štandardnej veľkosti

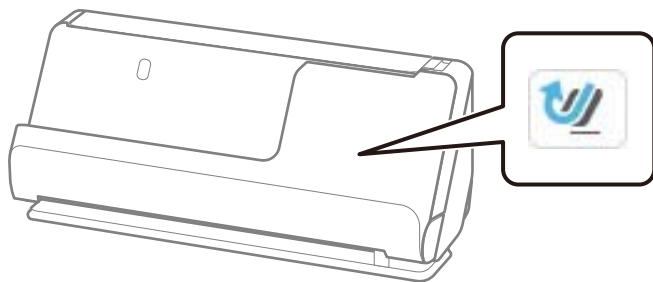
Toto sú parametre originály bežnej veľkosti, ktoré možno skenovať.

Parametre	Veľkosť	Hrúbka	Typ papiera	Nosnosť a hrúbka
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 palcov)	<input type="checkbox"/> Pre pozíciu zvislej dráhy 40 až 127 g/m <sup>2</sup>  <input type="checkbox"/> Pre pozíciu priamej dráhy 40 až 413 g/m <sup>2</sup>	Obyčajný papier Kvalitný papier Recyklovaný papier	<input type="checkbox"/> Pre pozíciu zvislej dráhy Hrúbka stohu originálov: menej než 2,4 mm (0,09 palca) 40 g/m <sup>2</sup> : 20 hárkov* 80 g/m <sup>2</sup> : 20 hárkov 90 g/m <sup>2</sup> : 18 hárkov 104 g/m <sup>2</sup> : 15 hárkov 127 g/m <sup>2</sup> : 12 hárkov  <input type="checkbox"/> Pre pozíciu priamej dráhy 1 hárok  Kapacita vloženia sa líši v závislosti od typu papiera.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 palcov)			
A4	210×297 mm (8,3×11,7 palcov)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 palcov)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 palcov)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 palcov)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 palcov)	<input type="checkbox"/> Pre pozíciu zvislej dráhy 40 až 209 g/m <sup>2</sup>  <input type="checkbox"/> Pre pozíciu priamej dráhy 40 až 413 g/m <sup>2</sup>		
A8	52×74 mm (2,1×2,9 palcov)			
Vizitky	55×89 mm (2,1×3,4 palcov)	210 g/m <sup>2</sup>		<input type="checkbox"/> Pre pozíciu zvislej dráhy Hrúbka stohu originálov: menej než 2,4 mm (0,09 palca) 5 hárkov  <input type="checkbox"/> Pre pozíciu priamej dráhy 1 hárok

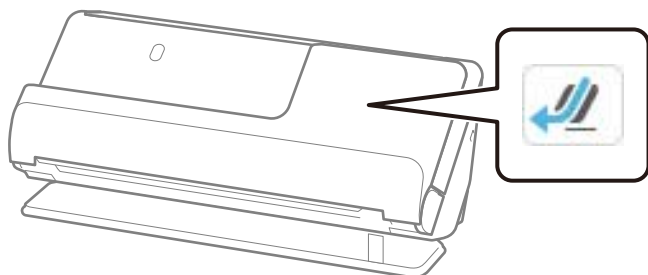
\* Pri skenovaní originálov z tenkého papiera odporúčame predĺžiť výstupnú opierku papiera na oboch miestach.

### Pri skenovaní originálov bežnej veľkosti (skontrolujte polohu skenera)

Pri skenovaní originálov štandardnej veľkosti na obyčajný papier skenujte v pozícii zvislej dráhy.



- ❑ Pri skenovaní certifikátov o udelení ocenenia a iných hrubých originálov (originály s hrúbkou 127 g/m<sup>2</sup> alebo viac) skenujte v pozícii priamej dráhy a vkladajte vždy len jeden originál.



#### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie originálov štandardnej veľkosti” na strane 56
- ➔ „Vkladanie veľkých originálov” na strane 61

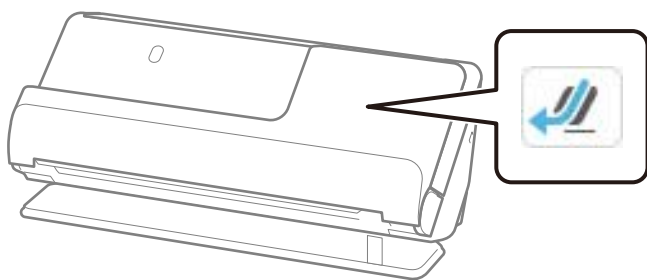
## Skenovateľné veľké originály

Toto sú parametre veľkých originálov, ktoré možno skenovať.

Parametre	Veľkosť	Hrúbka	Typ papiera	Kapacita vloženia
A3	297×420 mm (11,7×16,5 palcov)	40 až 206 g/m <sup>2</sup>	Obyčajný papier	1 karta
B4	257×364 mm (10,1×14,3 palcov)		Kvalitný papier Recyklovaný papier	

#### Pri skenovaní veľkých originálov (skontrolujte polohu skenera)

Pri skenovaní veľkých originálov skenujte v pozícii priamej dráhy.



#### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie veľkých originálov” na strane 61

## Skenovateľný dlhý papier

Toto sú parametre dlhého papiera, ktorý možno skenovať.

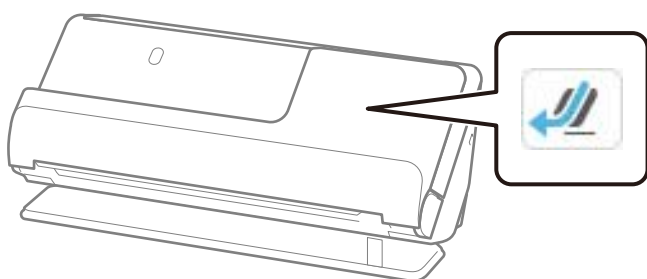
**Poznámka:**

- Keď skenujete dlhý papier, rýchlosť skenovania sa zníži.
- Dlhý papier nemôžete skenovať z ovládacieho panela.
- Nie je možné skenovať dlhý papier pomocou funkcie Epson Smart Panel.

Velkosť	Hrúbka	Typ papiera	Kapacita vloženia
Maximálna šírka: 215,9 mm (8,5 palca) Originálna dĺžka: 393,7 až 5 588 mm (15,5 až 220 palcov)	50 až 130 g/m <sup>2</sup>	Obyčajný papier Kvalitný papier Recyklovaný papier	1 hárok

**Pri skenovaní dlhého papiera (skontrolujte polohu skenera)**

Pri skenovaní dlhého papiera skenujte v pozícii priamej dráhy.



**Súvisiace informácie**

➔ „Vkladanie dlhého papiera” na strane 64

**Maximálna dĺžka dlhého papiera**

Uvádzame maximálnu dĺžku v závislosti od rozlíšenia skenovania a spôsobu skenovania.

Spôsob skenovania	Rozlíšenie skenovania	Maximálna dĺžka
<input type="checkbox"/> Skenovanie z počítača <input type="checkbox"/> Skenovanie z ovládacieho panela skenera pomocou funkcie <b>Počítač</b>	50 až 200 dpi	5 588,0 mm (220,0 palca)
	201 až 300 dpi	5 461,0 mm (215,0 palca)
	301 až 600 dpi	1 346,0 mm (53,0 palca)
Skenovanie z ovládacieho panela skenera pomocou nasledujúcich funkcií: <input type="checkbox"/> <b>Sieťový prieč./FTP</b> <input type="checkbox"/> <b>E-mail</b> <input type="checkbox"/> <b>Cloud</b> <input type="checkbox"/> <b>USB jednotka</b>	50 až 300 dpi	914,4 mm (36,0 palca)
	301 až 600 dpi	393,8 mm (15,5 palca)
Skenovanie z ovládacieho panela skenera pomocou funkcie <b>WSD</b>	100 dpi 300 dpi	Dlhý papier nie je podporovaný

Spôsob skenovania	Rozlíšenie skenovania	Maximálna dĺžka
Skenovanie pomocou Epson Smart Panel	200 dpi 300 dpi 600 dpi	Dlhý papier nie je podporovaný

## Skenovateľné účtenky

Toto sú parametre účteniek, ktoré možno skenovať.

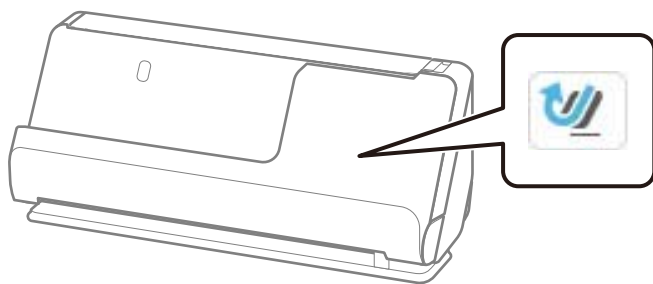
Veľkosť	Hrúbka	Nosnosť a hrúbka
Šírka: 50,8 až 215,9 mm (2,0 až 8,5 palca) Dĺžka: 50,8 až 5 588 mm (2,0 až 220,0 palcov)*1	53 až 77 g/m <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> Pre pozíciu zvislej dráhy Hrúbka stohu originálov: menej než 2,4 mm (0,09 palca) 20 hárkov*2 <input type="checkbox"/> Pre pozíciu priamej dráhy 1 hárok

\*1 Prepnite polohu skenera podľa dĺžky skenovanej účtenky.

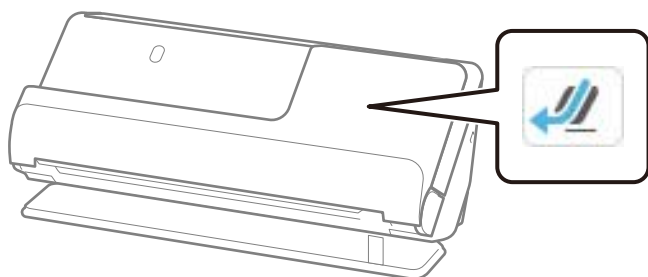
\*2 Pri skenovaní účtenky v pozícii zvislej dráhy z tenkého papiera odporúčame predĺžiť výstupnú opierku papiera na oboch miestach.

### Pri skenovaní účteniek (skontrolujte polohu skenera)

- Pri skenovaní účteniek kratších ako 393,7 mm (15,5 palca) skenujte vo pozícii zvislej dráhy.



- Pri skenovaní účteniek, ktoré sú dlhšie ako 393,7 mm (15,5 palca), umiestnite skener do pozície priamej dráhy a vkladajte vždy len jeden originál.





### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie originálov štandardnej veľkosti” na strane 56
- ➔ „Vkladanie dlhého papiera” na strane 64

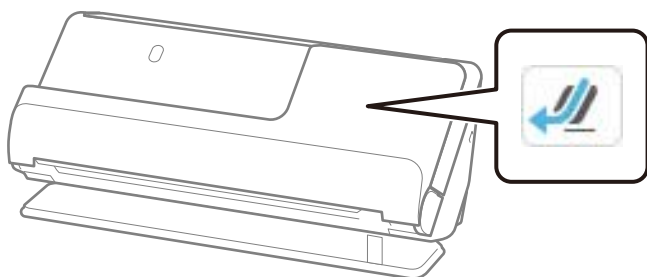
## Skenovateľné plastové karty

Toto sú parametre plastových kariet, ktoré možno skenovať.

Veľkosť	Vytlačanie reliéfu	Hrúbka	Kapacita vloženia	Smer vloženia
Typ ISO7810 ID-1 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 palcov)	S reliéfom	1,24 mm (0,05 palca) alebo menej	1 karta	Vodorovne (na šírku)
	Bez reliéfu	0,76 mm (0,03 palca) až 1,1 mm (0,04 palca)	1 karta	
		Menej než 0,76 mm (0,03 palca)	1 karta	

### Pri skenovaní plastových kariet (skontrolujte polohu skenera)

Pri skenovaní plastových kariet skenujte v pozícii priamej dráhy.



### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie plastových kariet” na strane 68

## Skenovateľné laminované karty

Toto sú parametre laminovaných kariet, ktoré možno skenovať.

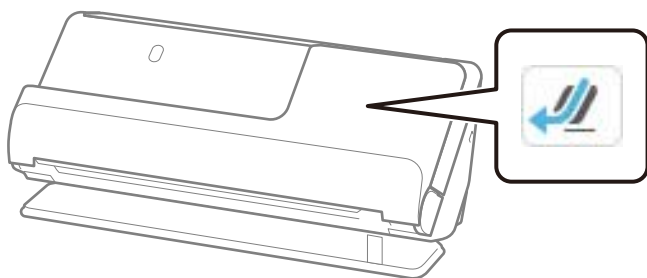
Veľkosť	Hrúbka	Kapacita vloženia
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 palca) alebo menej	0,8 mm (0,03 palca) alebo menej	1 hárok

#### Poznámka:

Nie je možné skenovať laminované karty pomocou funkcie Epson Smart Panel.

### Pri skenovaní laminovaných kariet (skontrolujte polohu skenera)

Pri skenovaní laminovaných kariet skenujte v pozícii priamej dráhy.



### Skenovateľné brožúry

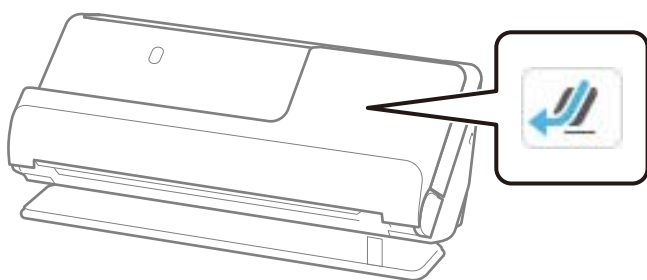
Velkosť	Hrúbka	Typ	Kapacita vloženia
Max. veľkosť: A5 (A4 v rozvrhu na dve strany)	5 mm (0,20 palca) alebo menej (Celková hrúbka zatvorenej brožúry)	Vkladné knižky alebo podobné dokumenty	1 brožúra

**Poznámka:**

Pomocou Epson Smart Panel nemôžete skenovať brožúry.

### Pri skenovaní brožúr (skontrolujte polohu skenera)

Pri skenovaní brožúr skenujte v pozícii priamej dráhy.



### Súvisiace informácie

➔ „Umiestnenie brožúry” na strane 75

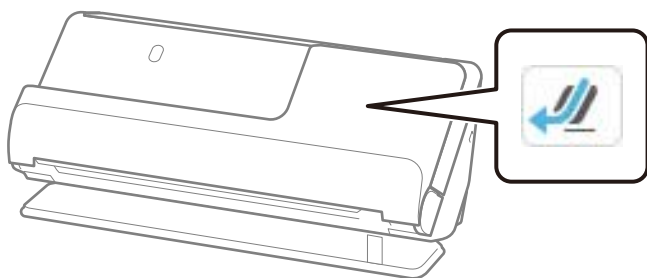
### Pasy

Hrúbka	Kapacita vloženia
5 mm (0,20 palca) alebo menej	1 pas

Naraz môžete vložiť len jeden pas, a to aj pri skenovaní s voliteľným nosným hárkom pasu.

### Pri skenovaní pasov (skontrolujte polohu skenera)

Pri skenovaní pasov skenujte v pozícii priamej dráhy.



### Súvisiace informácie

➔ „Umiestnenie pasu” na strane 78

## Parametre originálov pri použití doplnku Nosný hárok

Voliteľný doplnok Nosný hárok je hárok, ktorý sa používa na prenos originálov cez skener. Môžete skenovať originály, ktoré sú väčšie než A4/Letter, dôležité dokumenty alebo fotografie, ktoré sa nesmú poškodiť, tenký papier, originály neštandardného tvaru atď.

Nasledujúci zoznam obsahuje originály, ktoré možno skenovať pomocou Nosný hárok.

Typ originálu	Veľkosť	Hrúbka	Kapacita vloženia pre doplnok Nosný hárok
Originály, ktoré nie je možné vkladať priamo do skenera	A3* <sup>1</sup> A4 B4* <sup>1</sup> Letter Legal* <sup>1</sup> B5 A5 B6 A6 A8 Vlastná veľkosť: <input type="checkbox"/> Šírka: najviac 431,8 mm (17 palcov)* <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Dĺžka: najviac 297 mm (11,7 palca)* <sup>3</sup>	0,3 mm (0,01 palca) alebo menej (Okrem hrúbky doplnku Nosný hárok)	1 hárok

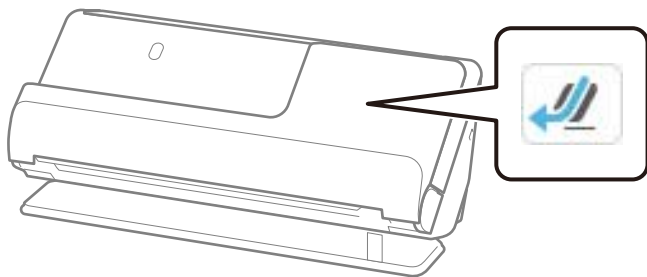
\*1 Zložte na polovicu.

\*2 Originály, ktoré sú širšie než 215,9 mm (8,5 palca) je potrebné zložiť na polovicu.

- \*3 Čelná hrana originálu musí byť pri skenovaní originálu dlhého približne 297 mm (11,7 palca) položená na väzbu doplnku Nosný hárok. V opačnom prípade môže byť dĺžka naskenovaného obrazu väčšia než je určené, pretože skener skenuje až po koniec doplnku Nosný hárok, keď zvolíte možnosť **Automatické zistenie** ako nastavenie položky **Veľkosť dokumentu** v aplikácii.

### Pri skenovaní pomocou nosného hárka (skontrolujte polohu skenera)

Pri skenovaní pomocou nosného hárka skenujte v pozícii priamej dráhy.



### Súvisiace informácie

- ➔ „Kódy doplnku Nosný hárok” na strane 41
- ➔ „Vkladanie originálov s neštandardným tvarom” na strane 91

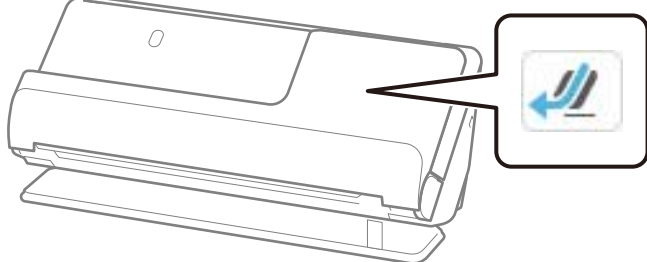
## Skenovateľné obálky

Toto sú parametre obálok, ktoré možno skenovať.

Parametre	Veľkosť	Hrúbka	Kapacita vloženia
C6	114×162 mm (4,49×6,38 palca) (štandardná veľkosť)	0,38 mm (0,015 palca) alebo menej	1 obálka
DL	110×220 mm (4,33×8,66 palca) (štandardná veľkosť)		

### Pri skenovaní obálok (skontrolujte polohu skenera)

Pri skenovaní obálok skenujte v pozícii priamej dráhy.



### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie obálky” na strane 87

## Typy originálov, ktoré vyžadujú pozornosť

Nasledujúce typy originálov nemusia byť naskenované úspešne.

- Originály so špeciálne upraveným povrchom, ako je lesklý papier, termopapier alebo natieraný papier.
- Originály s veľkým nerovným povrchom, ako je napríklad hlavičkový papier.
- Originály, ktoré boli práve vytlačené
- Originály s preložením
- Perforované originály
- Originál so štítkami alebo nálepkami
- Uhlíkový papier a bezuhlíkový papier
- Zvlnené originály
- Originály so zvlnením alebo roztrhnutými časťami

### **Upozornenie:**

*Bezuhlíkový papier obsahuje chemické látky, ktoré môžu poškodiť valce vo vnútri skenera. Ak skenujete bezuhlíkový papier, pravidelne čistite podávací valec a oddeľovací valec. Skenovaním bezuhlíkového papiera sa môže aj rýchlejšie skrátiť životnosť valcov než pri skenovaní obyčajného papiera.*

### **Poznámka:**

- Pokrčené originály sa môžu skenovať lepšie, ak pred skenovaním vyhladíte zvlnenia.
- Ak chcete skenovať citlivé originály, prípadne originály, ktoré sú mierne zvlnené, použite doplnok Nosný hárok (predáva sa samostatne).
- Ak chcete skenovať originály, ktoré sú nesprávne zisťované ako dvojité podávanie, pred obnovením skenovania nastavte na ovládacom paneli funkciu **Zisťovať dvojité podávanie** (funkcia preskočenia zisťovania dvojitého podávania) na možnosť **Vyp.**, prípadne vyberte možnosť **Vypnuté** v položke **Zistenie Dvojitého Podávania** na karte **Hlavné nastavenia** v okne aplikácie Epson Scan 2.  
*Keď používate aplikáciu Epson ScanSmart, môžete obrazovku Epson Scan 2 otvoriť kliknutím na tlačidlo **Nastavenia** > karta **Nastavenia skenera** > **Nastavenia skenovania**.*
- Štítky a nálepky musia držať na origináloch pevne a nesmie prečnievať žiadne lepidlo. Pri skenovaní originálu so štítkami alebo nálepkami, ktoré vyzerajú, že by sa mohli ľahko odlepiť, použite nosný list a skenujte originál so skenerom v pozícii priamej dráhy.
- Pred skenovaním skúste zvlnené originály vyrovnať.
- V prípade originálov so záhybmi pred vložením originál vyrovnajte tak, aby výška záhybu bola 5 mm alebo menej.  
[„Vkladanie originálov štandardnej veľkosti” na strane 56](#)

### **Súvisiace informácie**

- ➔ [„Základné informácie o skeneri” na strane 23](#)
- ➔ [„Umiestnenie dôležitých originálov alebo fotografií” na strane 83](#)
- ➔ [„Vkladanie originálov s neštandardným tvarom” na strane 91](#)
- ➔ [„Údržba” na strane 176](#)

## Typy originálov, ktoré sa nemusia naskenovať

Nasledujúce typy originálov nemusia byť naskenované.

- Fotografie
- Brožúry
- Cestovné pasy, ktoré sú hrubšie ako 5 mm z dôvodu vloženia víz alebo dodatočných strán s vízami do pasu.
- Nepapierové originály (napríklad priehľadné zložky, textilie a kovové fólie)
- Originály so svorkami alebo sponkami
- Originály, na ktorých lepidlo
- Roztrhnuté originály
- Veľmi zvlnené alebo skrútené originály
- Priehľadné originály, napríklad OHP film
- Originály s prepisovacím papierom na zadnej strane
- Originály s mokrým atramentom
- Originály s pripevnenými poznámkovými lístkami

### **Poznámka:**

- Nepodávajte priamo do skenera cenné fotografie, umelecké diela ani dôležité dokumenty, ktoré nechcete poškodiť ani začerniť. Pri zlom podávaní sa môže originál zvlhčiť alebo poškodiť. Keď skenujete takéto originály, nezabudnite použiť doplnok Nosný hárok (predáva sa samostatne).*
- Roztrhnuté, zvlnené alebo skrútené originály tiež môžete skenovať, ak použijete doplnok Nosný hárok (predáva sa samostatne).*
- V prípade hrubých pasov a pasov s mierne rozšíreným okrajom väzby skenujte pomocou hároku s pasom (predáva sa samostatne).*

### **Súvisiace informácie**

- ➔ [„Umiestnenie dôležitých originálov alebo fotografií” na strane 83](#)
- ➔ [„Vkladanie originálov s neštandardným tvarom” na strane 91](#)


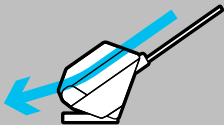
---

## Umiestnenie originálov na skener

### Kombinácie originálov a polohy skenera

Tento produkt používa dve rôzne polohy na skenovanie v závislosti od skenovaného originálu.


Táto časť vysvetľuje kombinácie pozícií skenera a originálov. Podrobnosti o zmene polohy nájdete na stránkach Súvisiace informácie alebo v postupoch vkladania rôznych typov originálov.

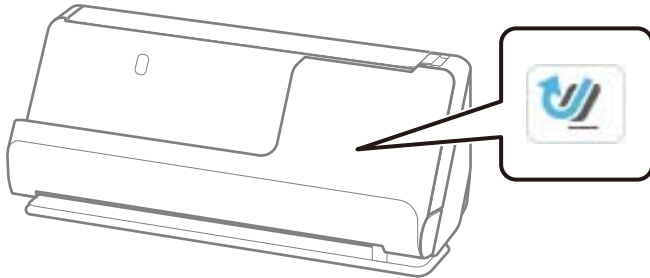
	Pozícia zvislej dráhy	Pozícia priamej dráhy
		
Vysvetlivky	<p>Pri skenovaní viacerých listov originálov štandardnej veľkosti alebo pri skenovaní tenkého papiera alebo potvrdeniek umiestnite skener do pozície zvislej dráhy.</p> <p>Naskenované originály sa vysunú do výstupného zásobníka v hornej časti skenera.</p>	<p>Pri skenovaní hrubých alebo dlhých originálov, pasov, kariet a podobne umiestnite skener do pozície priamej dráhy.</p> <p>Naskenované originály sa vysunú do výstupného otvoru v prednej časti skenera.</p>
Podporované originály	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Originály bežnej veľkosti (do A4)</li> <li><input type="checkbox"/> Tenký papier (40 g/m<sup>2</sup>)</li> <li><input type="checkbox"/> Pohľadnice</li> <li><input type="checkbox"/> Účtenky s dĺžkou menšou ako 393,7 mm (15,5 palca)</li> <li><input type="checkbox"/> Vizitky „Vkladanie originálov štandardnej veľkosti“ na strane 56</li> <li><input type="checkbox"/> Zmes originálov „Vkladanie dávok originálov s rôznymi typmi a veľkosťami papiera“ na strane 94</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Veľké originály „Vkladanie veľkých originálov“ na strane 61</li> <li><input type="checkbox"/> Dlhý papier</li> <li><input type="checkbox"/> Účtenky s dĺžkou väčšou ako 393,7 mm (15,5 palca) „Vkladanie dlhého papiera“ na strane 64</li> <li><input type="checkbox"/> Plastové karty „Vkladanie plastových kariet“ na strane 68</li> <li><input type="checkbox"/> Laminované karty „Vkladanie laminovaných kariet“ na strane 72</li> <li><input type="checkbox"/> Brožúry „Umiestnenie brožúr“ na strane 75</li> <li><input type="checkbox"/> Pasy „Umiestnenie pasu“ na strane 78</li> <li><input type="checkbox"/> Fotografie (s použitím nosného listu)</li> <li><input type="checkbox"/> Dôležité alebo podstatné originály (s použitím nosného listu) „Umiestnenie dôležitých originálov alebo fotografií“ na strane 83</li> <li><input type="checkbox"/> Obálky „Vkladanie obálky“ na strane 87</li> <li><input type="checkbox"/> Originály nepravidelných rozmerov (s použitím nosného listu) „Vkladanie originálov s neštandardným tvarom“ na strane 91</li> </ul>


### Súvisiace informácie

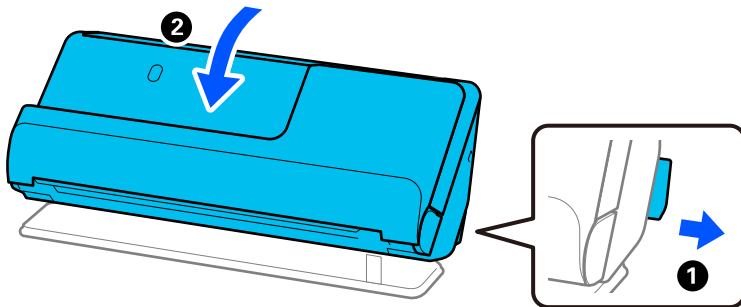
➔ „Pozícia skenera“ na strane 28

## Vkládání originálů standardní velikosti

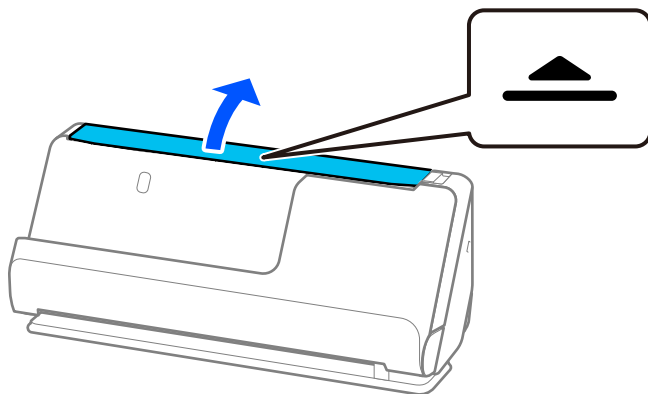
1. Ujistěte se, že ikona pozice skenera je  (pozice zvislé dráhy).



- Ak sa zobrazí  (pozícia priamej dráhy), potiahnite volič pozície skenera, aby ste skener naklonili dozadu.

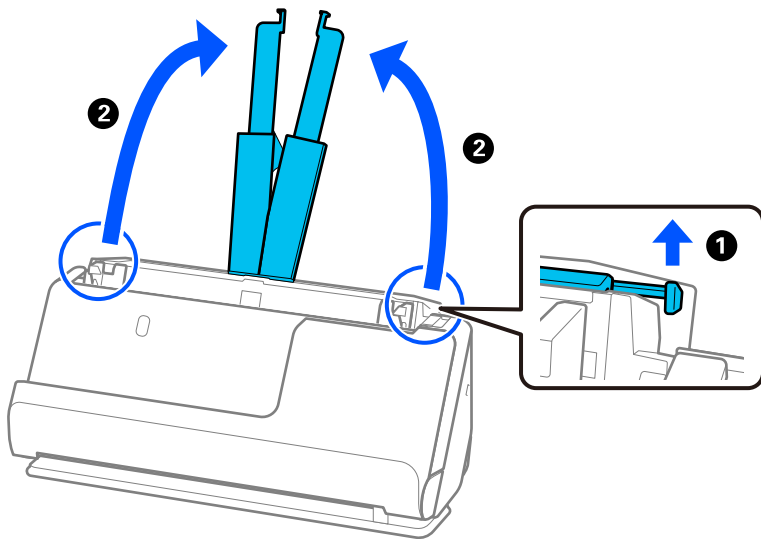


2. Otvorte vstupný zásobník.

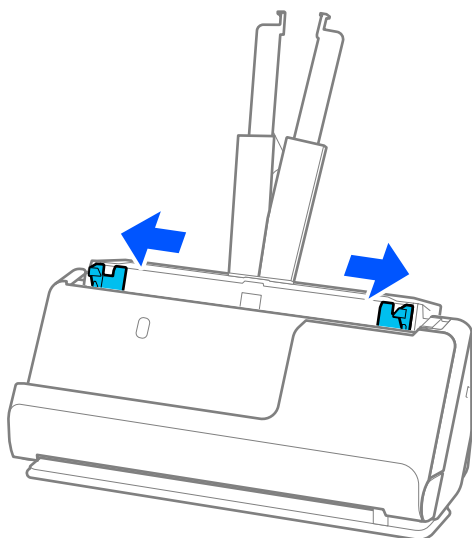




3. Zdvihnite predĺženie vstupného zásobníka.

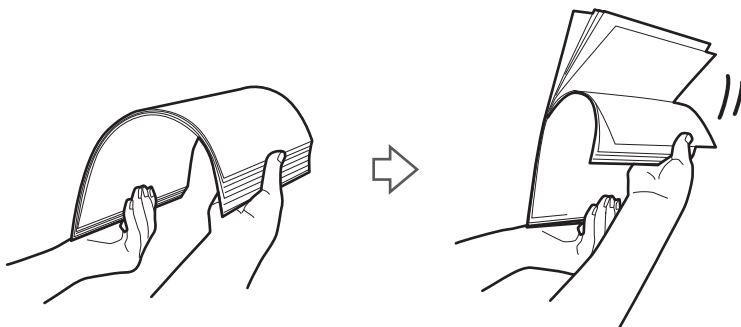


4. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom vstupného zásobníka.

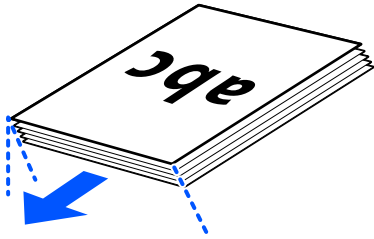


5. Prefúknite originály.

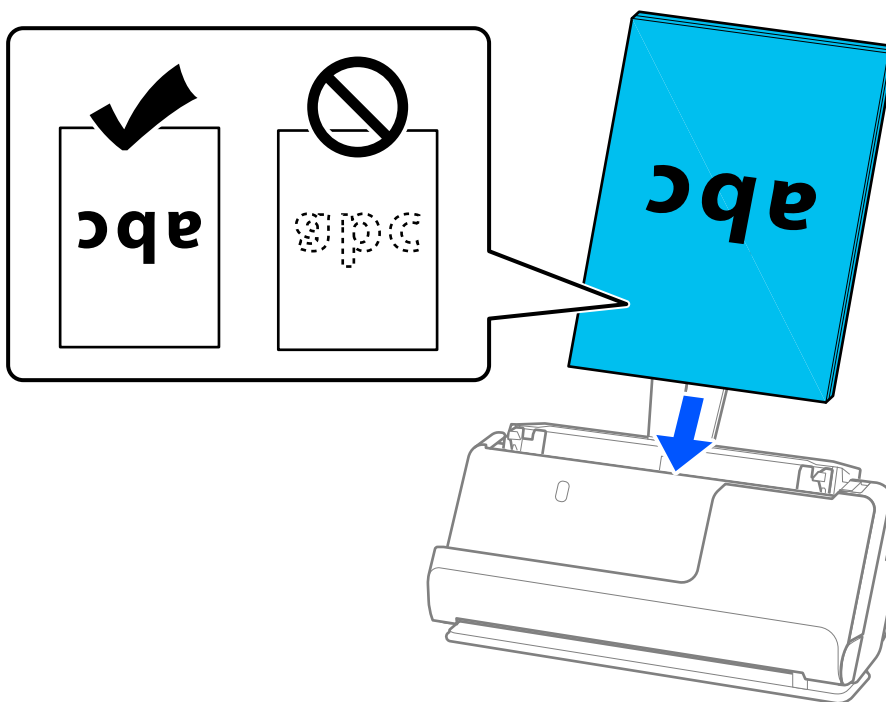
Držte originály obidvomi rukami niekoľkokrát ich prefúknite.



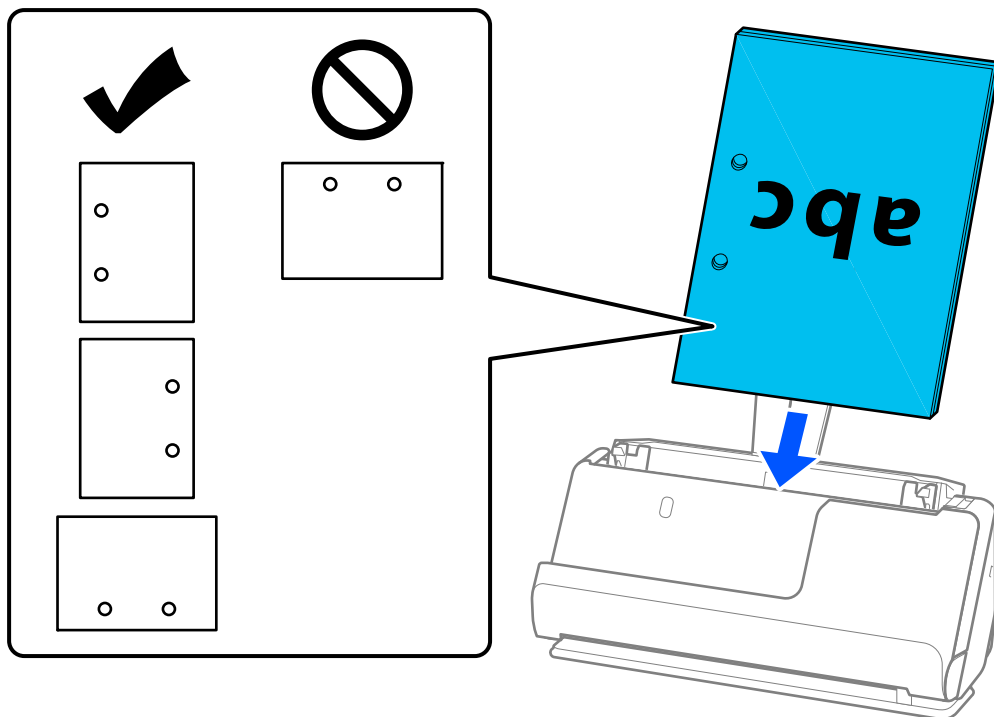
6. Zarovnajte okraje originálov skenovanou stranou nahor a zasuňte čelné hrany do klinovitého otvoru.



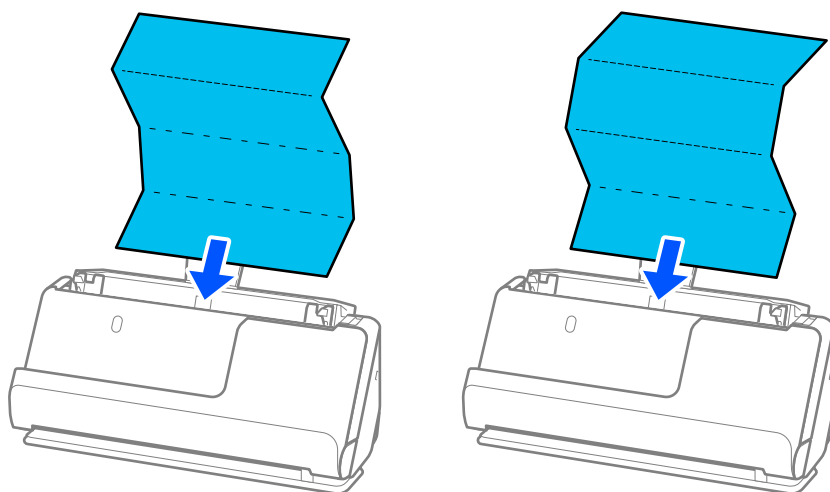
7. Vložte originály do vstupného zásobníka ADF lícom nahor a vrchným okrajom smerom do ADF. Vložte papier do ADF, kým nepocítite odpor.



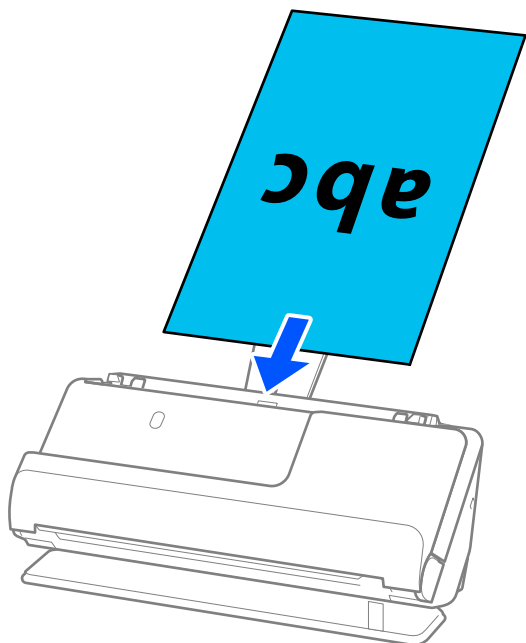
- ❑ Keď skenujete originály s dierovanými otvormi (napríklad voľné listy papiera), vložte originály otvormi doľava, doprava alebo lícom nadol. Umiestnite originály tak, aby v rozmedzí 15 mm (0,6 palca) vľavo a vpravo (spolu 30 mm) od stredu originálov neboli žiadne otvory. Otvory však môžu byť v pruhu širokom 30 mm (1,2 palca) od čelnej hrany originálov. Zaisťte, aby neboli okraje otvorov roztrhané a zvlhčené.





- ❑ Zložené originály umiestnite tak, aby bol údolný záhyb v prednej časti skenera a na strane ADF. Môžete vložiť až 10 hárkov. Originály s tvrdým preložením sa nemusia dať podávať správne. V prípade takýchto originálov ich pred vloženíím vyrovnajte tak, aby výška záhybu bola 5 mm alebo menej.



- ❑ Pri skenovaní certifikátov o udelení ocenenia a iných hrubých originálov (originály s hrúbkou 127 g/m<sup>2</sup> alebo viac) prepnete skener do pozície priamej dráhy a vkladajte vždy len jeden originál.

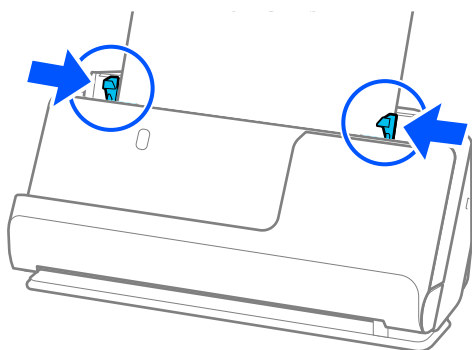


Polohu skenera môžete skontrolovať pomocou ikony polohy skenera na paneli. Ak sa zobrazí , skener je v pozícii priamej dráhy. Ak sa zobrazí , potiahnite páčku na zadnej strane, aby ste skener naklonili dozadu.

Pri skenovaní v pozícii priamej dráhy zaistíte, aby bolo pred skenerom dosť miesta na vysunuté originály.

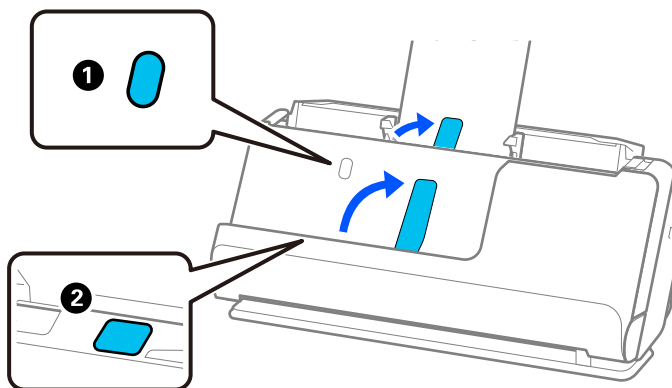
Ak vysunuté originály narazia na povrch stola, na ktorom je umiestnený skener, a to ovplyvní naskenovaný obraz, posuňte skener k okraju stola tak, aby vysunuté originály mohli spadnúť a zachytiť sa priamo.

8. Nastavte vodiace lišty okrajov tak, aby sa prispôbili okrajom originálu a nevznikali medzery. V opačnom prípade sa môže originál zošíkmiť.



**Poznámka:**

- ❑ Ak dokument presahuje vysunutie vstupného zásobníka, podprite dokument jednou rukou, aby nevypadol z podávača ADF. Počas skenovania originálu podprite oba konce originálu rukami, aby ste zabránili jeho nakloneniu.
- ❑ Pri skenovaní tenkých papierových originálov, ako sú letáky alebo účtenky, alebo pri skenovaní originálov, ktoré majú tendenciu sa po skenovaní krútiť, odporúčame predĺžiť výstupnú opierku papiera na oboch miestach. Po vložení originálu stlačte tlačidlá (na dvoch miestach), aby ste zdvihli výstupnú podperu papiera.




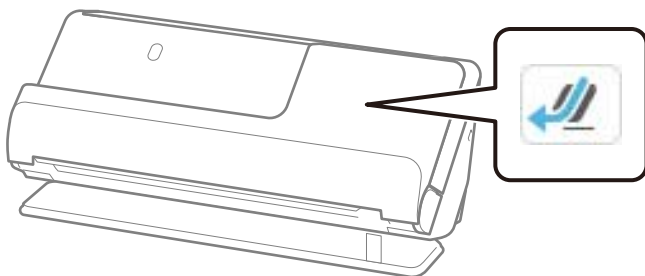
- ❑ Pri skenovaní originálov, ako sú napríklad vizitky, ktoré majú tendenciu sa po skenovaní zvlniť, odporúčame skenovať v pozícii priamej dráhy a vkladať vždy len jeden originál.
- ❑ Ak zrušíte skenovanie v strede dávky, druhý originál sa trochu natiahne do ADF a potom sa skenovanie zastaví. Otvorte kryt skenera a vytiahnite ju, potom vložte stránku znova spolu s prvou stránkou a zvyškom originálov.
- ❑ V závislosti od typu papiera a prostredia, v ktorom sa skener používa, môže originál po skenovaní spadnúť z prednej časti skenera. V takejto situácii vložte do skenera menej originálov, ako je stanovený počet originálov, ktoré možno vložiť.


## Vkladanie veľkých originálov

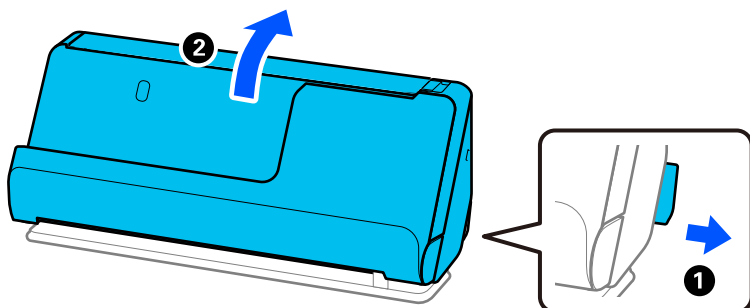
**Poznámka:**

- ❑ Pri skenovaní pokrčených, krehkých alebo cenných originálov použite stránku Nosný hárok. „Umiestnenie dôležitých originálov alebo fotografií“ na strane 83
- ❑ Zaistite, aby bolo pred skenerom dost' miesta na vysunuté originály.

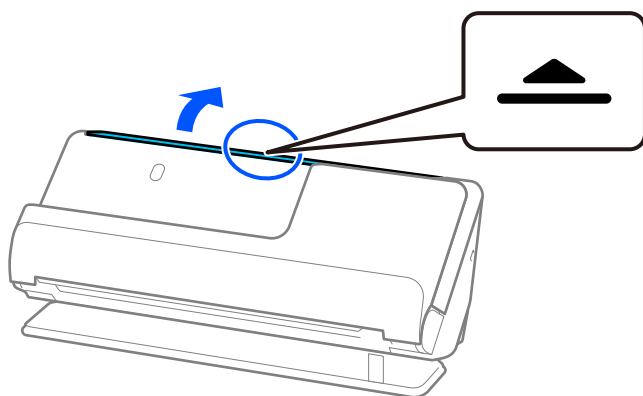
1. Uistite sa, že ikona pozície skenera je  (pozícia priamej dráhy).



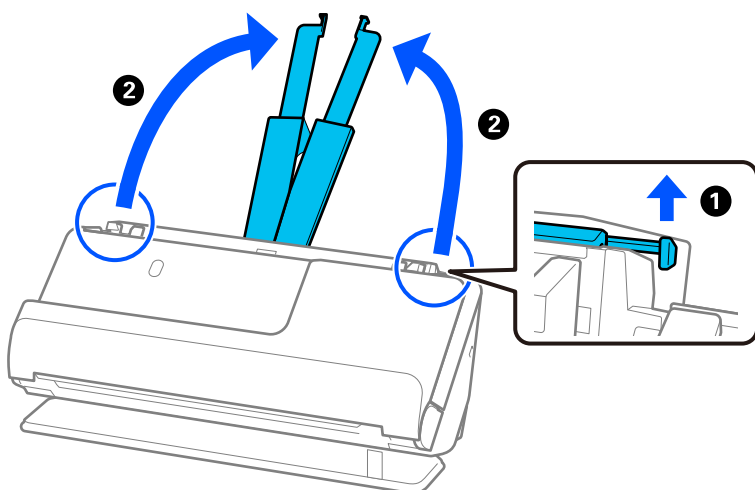
Ak sa zobrazí  (pozícia zvislej dráhy), potiahnite volič pozície skenera, aby ste skener naklonili dozadu.



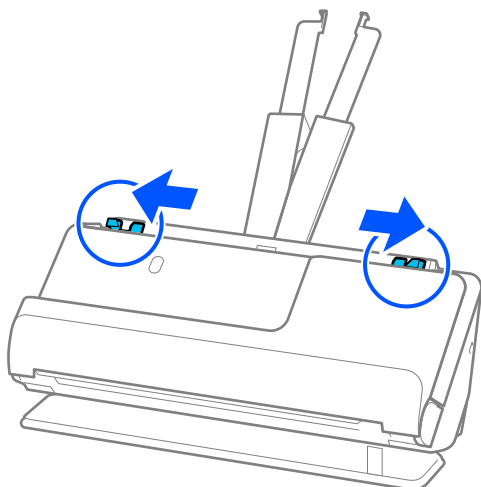
2. Otvorte vstupný zásobník.



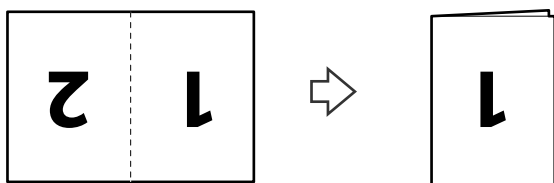
3. Zdvihnite predĺženie vstupného zásobníka.



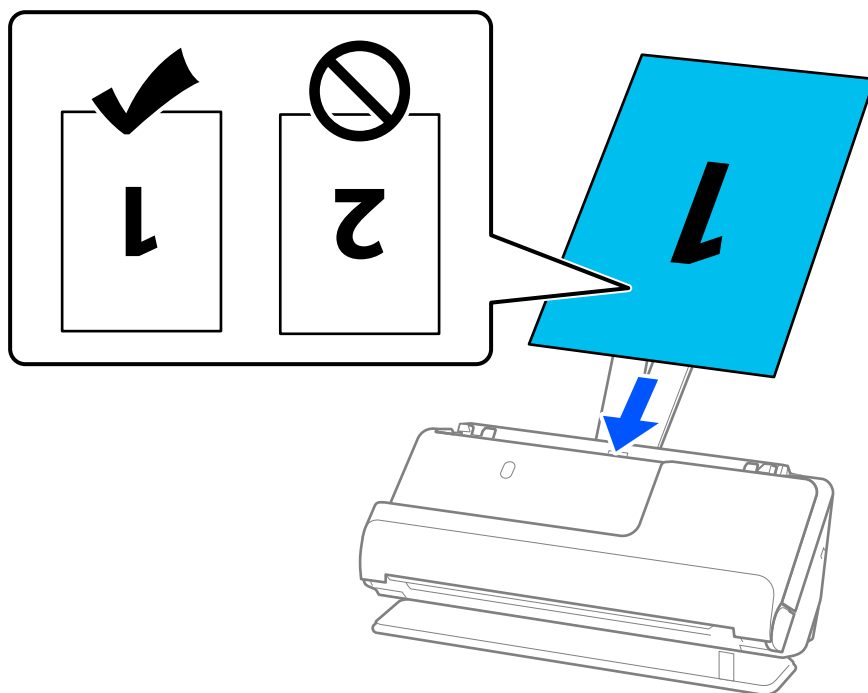
4. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom vstupného zásobníka.



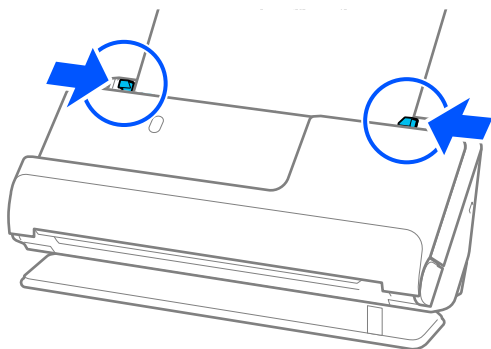
5. Zložte originál na polovicu tak, aby skenovaná strana smerovala von.



6. Vložte originál stranou „1“ smerom nahor a predným okrajom do ADF.  
Vložte papier do ADF, kým nepocítite odpor.



7. Nastavte vodiace lišty okrajov tak, aby sa prispôbili okrajom originálu a nevznikali medzery. V opačnom prípade sa môže originál zošikmiť.



**Poznámka:**

Ak chcete skenovať obidve veľkosti a zošiť ich dokopy, nastavte príslušnú možnosť v okne aplikácie Epson Scan 2.

Keď používate aplikáciu Epson ScanSmart, obrazovku Epson Scan 2 môžete otvoriť kliknutím na tlačidlo **Nastavenia** > karta **Nastavenia skenera** > **Nastavenia skenovania**.

Vyberte možnosť **Obojstranne** v položke **Skenovaná strana** a vyberte možnosť **Vľavo a vpravo** v položke **Spojené obrázky** v okne aplikácie Epson Scan 2. Podrobnosti nájdete v pomocníkovi k aplikácii Epson Scan 2.


**Súvisiace informácie**

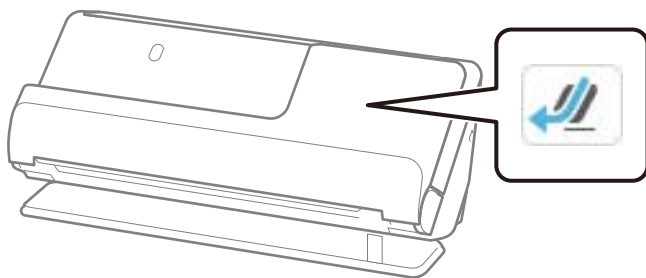
➔ „Kódy doplnku Nosný hárok” na strane 41

## Vkladanie dlhého papiera


**Poznámka:**

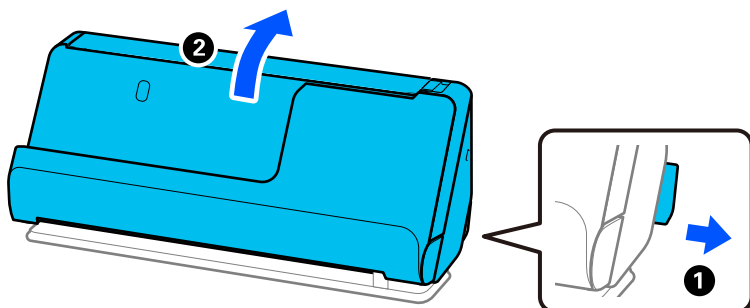
Zaistite, aby bolo pred skenerom dost' miesta na vysunuté originály.

1. Uistite sa, že ikona pozície skenera je  (pozícia priamej dráhy).

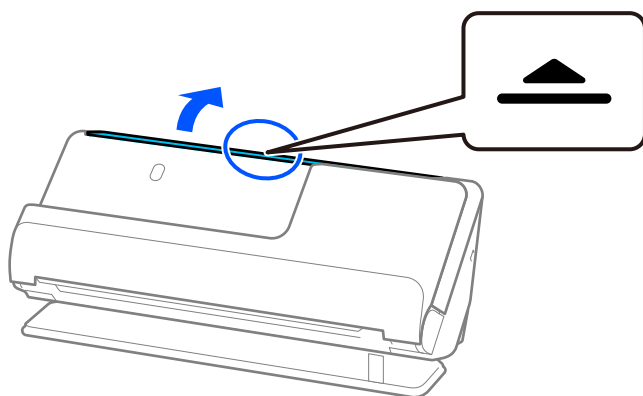




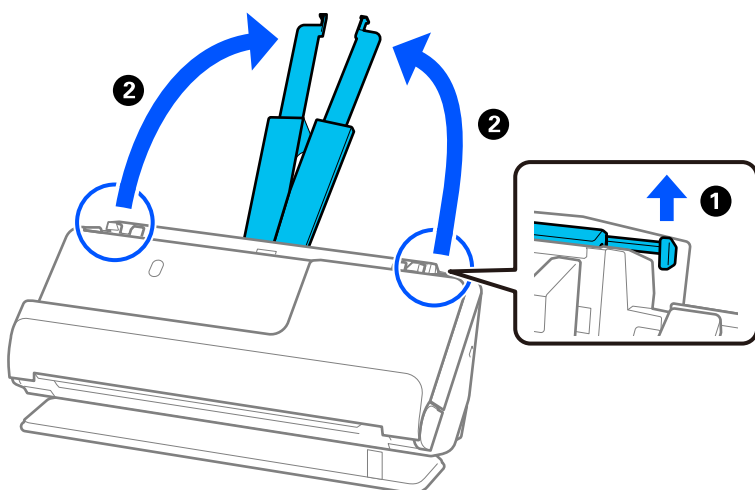
Ak sa zobrazí  (pozícia zvislej dráhy), potiahnite volič pozície skenera, aby ste skener naklonili dozadu.



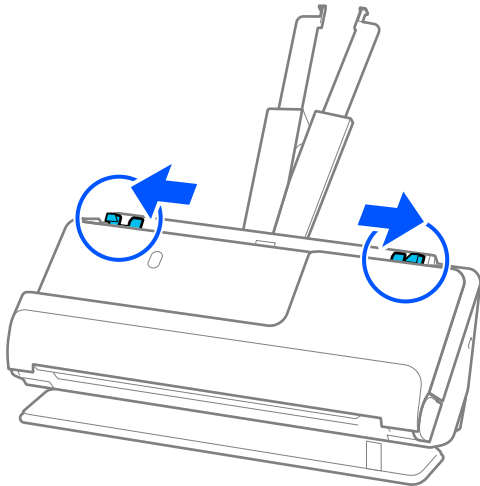
2. Otvorte vstupný zásobník.



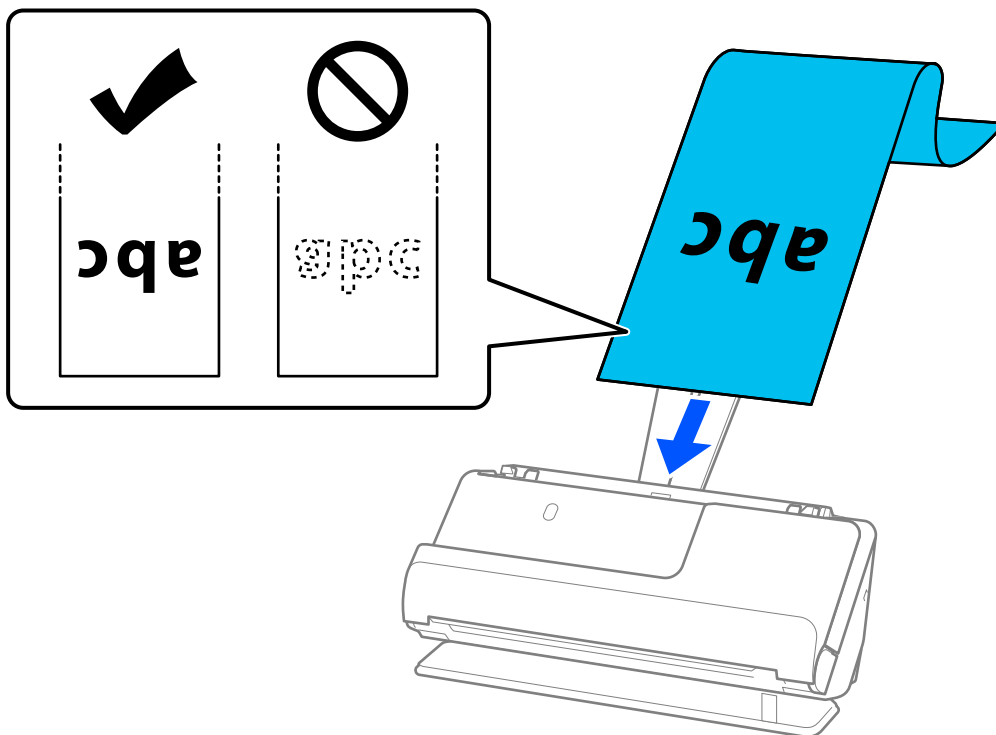
3. Zdvihnite predĺženie vstupného zásobníka.



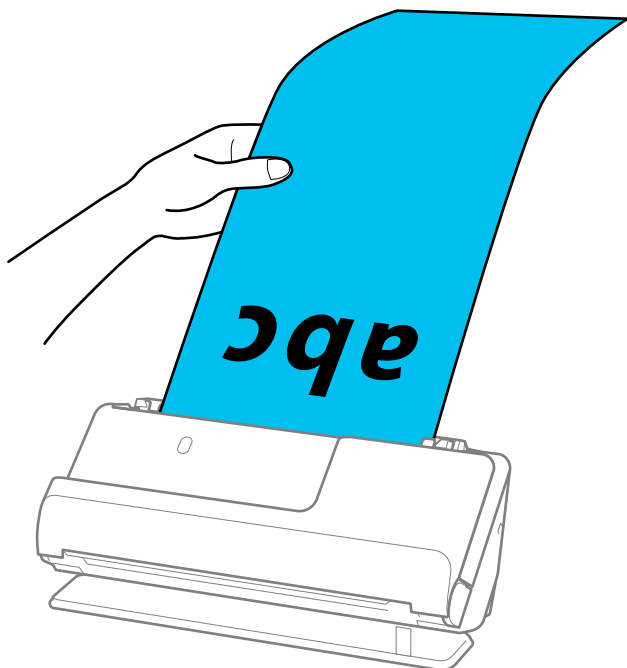
4. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom vstupného zásobníka.



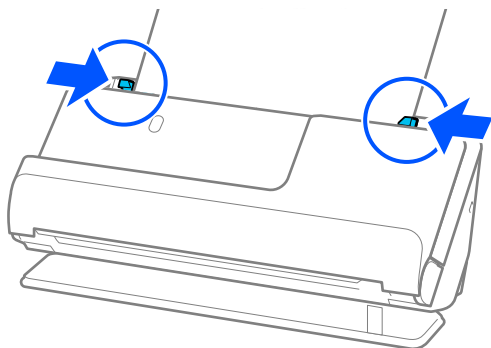
5. Vložte originál rovno do vstupného zásobníka lícom nahor a vrchným okrajom smerom do ADF. Vložte papier do ADF, kým nepocítite odpor.



Pri vkladaní dlhého papiera ho podržte na vstupnej strane, aby nevyšiel z ADF, a na výstupnej strane, aby sa nezasekol alebo nevyšiel z výstupného zásobníka.

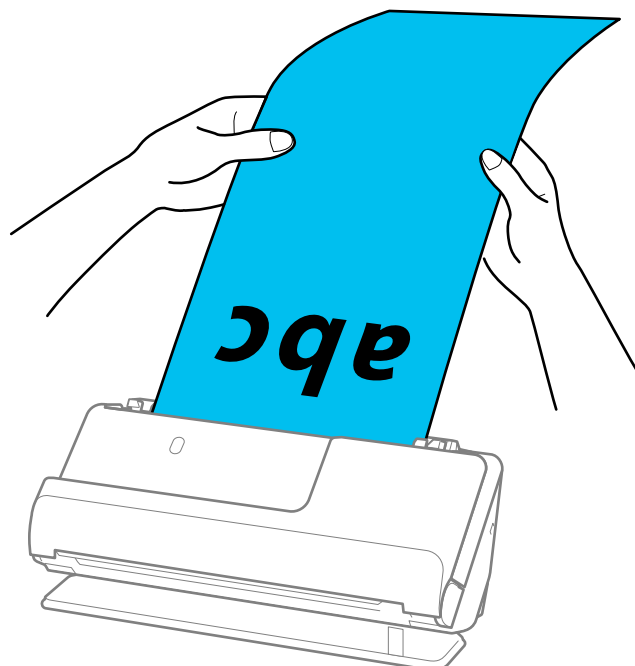


6. Nastavte vodiace lišty okrajov tak, aby sa prispôbili okrajom originálu a nevznikali medzery. Ak sa vyskytnú medzery, originál môže byť podaný skreslene.



**Poznámka:**

- ❑ Počas skenovania dlhého papiera podprite oba konce originálu rukami, aby ste zabránili jeho nakloneniu.



- ❑ Informácie o maximálnej dĺžke v závislosti od situácie nájdete ďalej.

„Maximálna dĺžka dlhého papiera“ na strane 47

- ❑ V okne aplikácie Epson Scan 2 je potrebné určiť veľkosť papiera.

Keď používate aplikáciu Epson ScanSmart, obrazovku Epson Scan 2 môžete otvoriť kliknutím na tlačidlo **Nastavenia** > karta **Nastavenia skenera** > **Nastavenia skenovania**.

V okne aplikácie Epson Scan 2 sa dá veľkosť papiera určiť tromi spôsobmi.


Ak je dĺžka papiera 3 048,0 mm (120 palcov) alebo menej, môžete vybrať možnosť **Aut. zist. (dlhý papier)**, aby sa veľkosť zistovala automaticky.

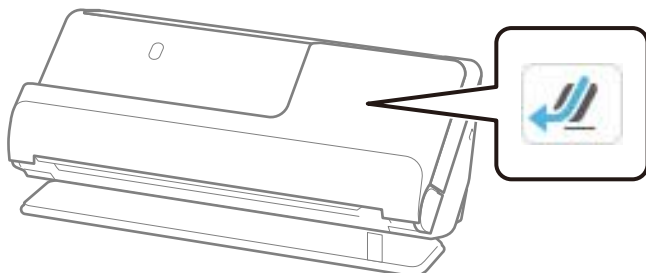
Ak je dĺžka papiera viac než 3 048,0 mm (120 palcov), je potrebné vybrať možnosť **Prispôbiť** a zadať veľkosť papiera. Ak je dĺžka papiera 5 461,0 mm (215 palcov) alebo menej, môžete namiesto zadávania výšky papiera použiť funkciu **Zistiť dĺžku papiera**. Ak je dĺžka papiera viac než 5 461,0 mm (215 palcov), je potrebné zadať šírku a výšku papiera.


## Vkladanie plastových kariet

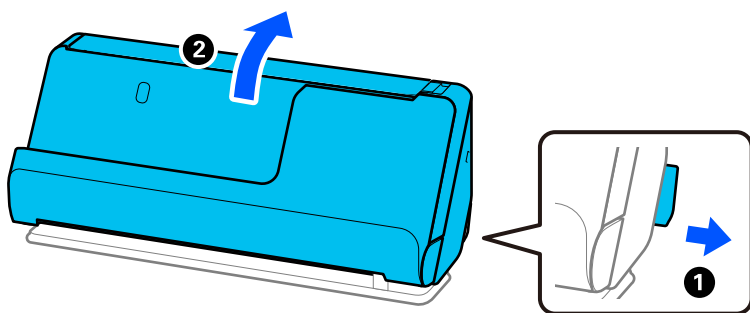
**Poznámka:**

Zaistite, aby bolo pred skenerom dost' miesta na vysunuté originály.

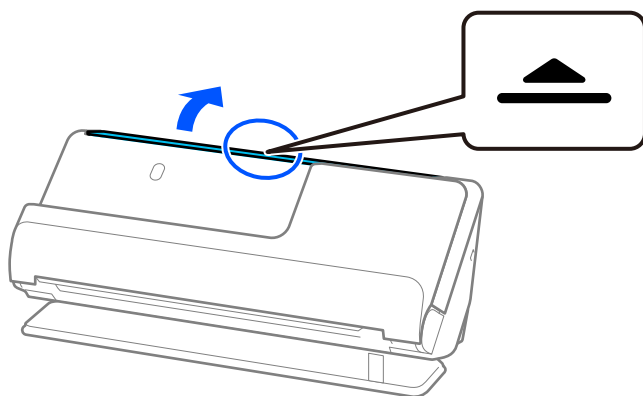
1. Uistite sa, že ikona pozície skenera je  (pozícia priamej dráhy).



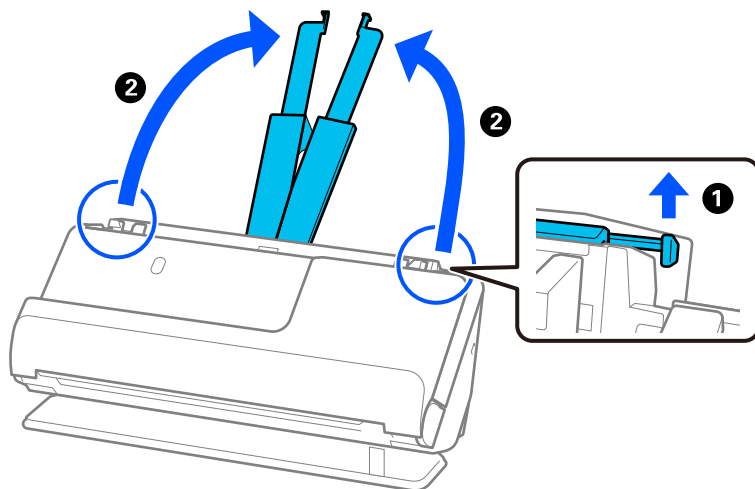
Ak sa zobrazí  (pozícia zvislej dráhy), potiahnite volič pozície skenera, aby ste skener naklonili dozadu.



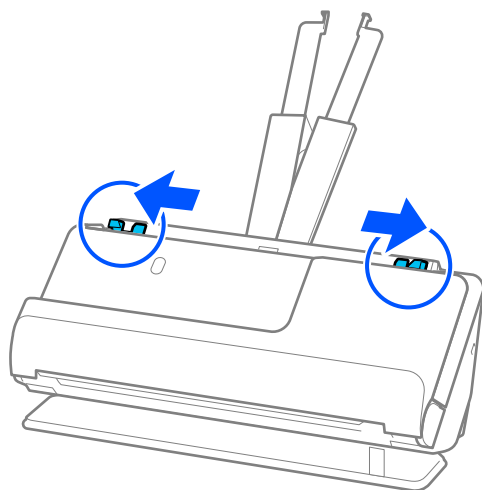
2. Otvorte vstupný zásobník.



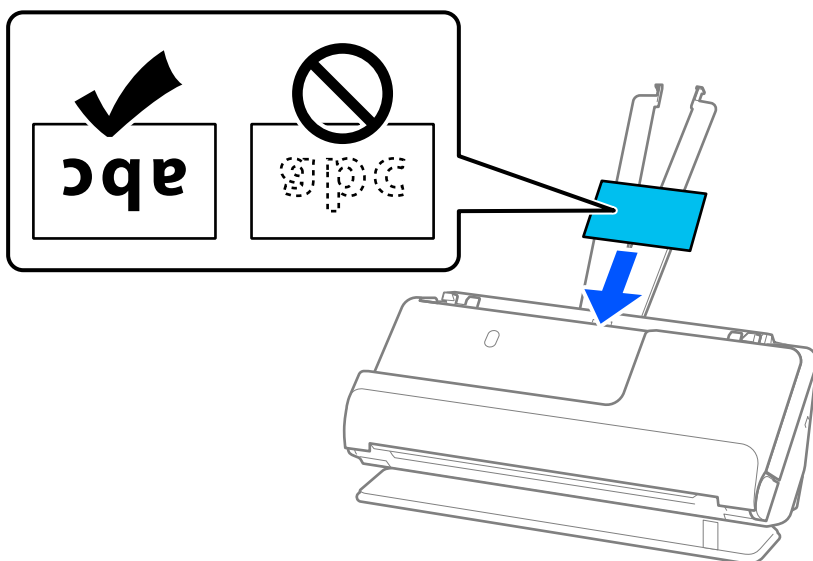
3. Zdvihnite predĺženie vstupného zásobníka.



4. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom vstupného zásobníka.

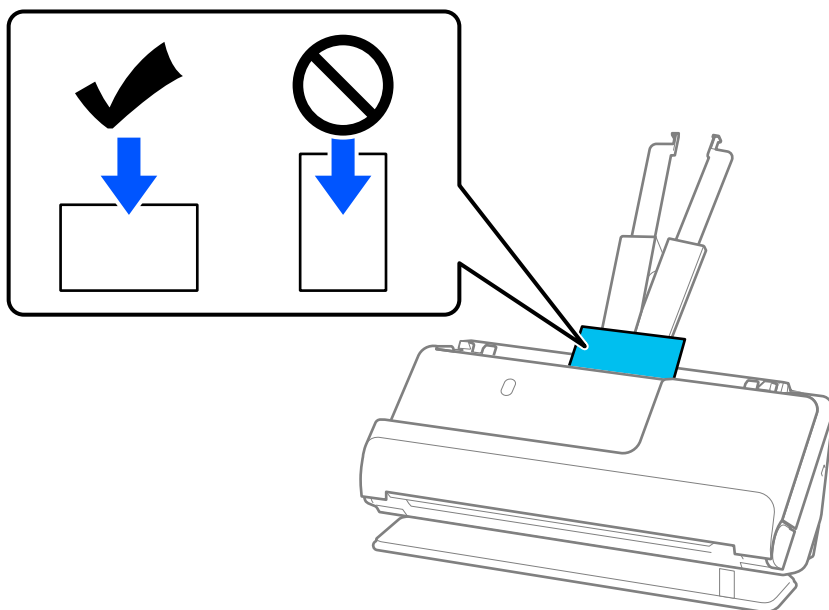


5. Plastové karty vložte stranou, ktorá sa má skenovať, smerom nahor a horným okrajom do ADF. Vložte papier do ADF, kým nepocítite odpor.

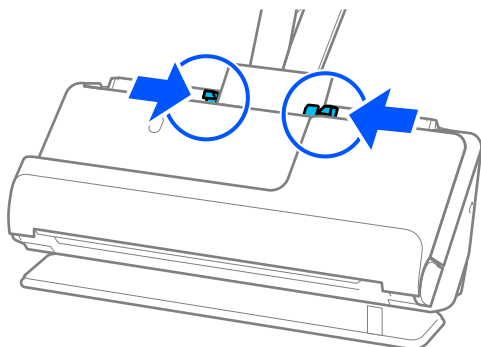


**!** *Upozornenie:*

*Nevkladajte plastové karty zvisle.*



6. Nastavte vodiace lišty okrajov tak, aby sa prispôsobili okrajom kariet a nevznikali medzery. V opačnom prípade sa môže originál zošikmiť.



**Poznámka:**

Ak chcete skenovať plastové karty, urobte príslušné nastavenie v okne aplikácie Epson Scan 2.

Keď používate aplikáciu Epson ScanSmart, okno Epson Scan 2 môžete otvoriť stlačením tlačidla **Nastavenia** > karta **Nastavenia skenera** > **Nastavenia skenovania**.

Na karte **Hlavné nastavenia** v programe Epson Scan 2 vyberte možnosť **Plastová Karta** v položke **Veľkosť dokumentu** prípadne vyberte možnosť **Vypnuté** pre položku **Zistenie Dvojitého Podávania**. Podrobnosti nájdete v pomocníkovi k aplikácii Epson Scan 2.

Ak ste nezakázali **Zistenie Dvojitého Podávania** na obrazovke Epson Scan 2 a vyskytne sa chyba dvojitého podávania, vyberte karty zo stránky ADF a znovu ich vložte.


**Súvisiace informácie**

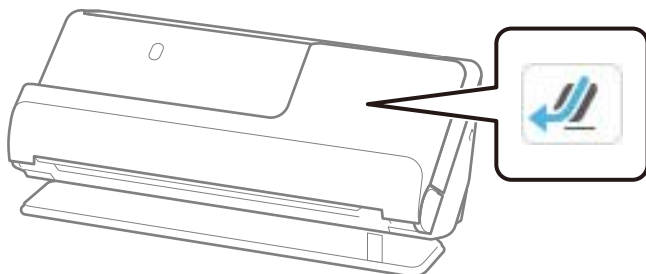
➔ „Vkladanie laminovaných kariet” na strane 72

## Vkladanie laminovaných kariet


**Poznámka:**

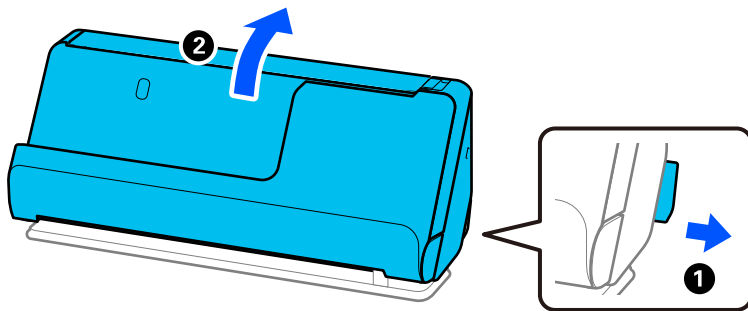
Zaistite, aby bolo pred skenerom dost' miesta na vysunuté originály.

1. Uistite sa, že ikona pozície skenera je  (pozícia priamej dráhy).

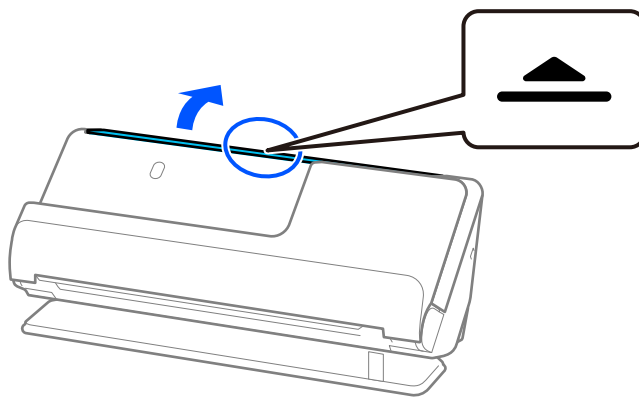




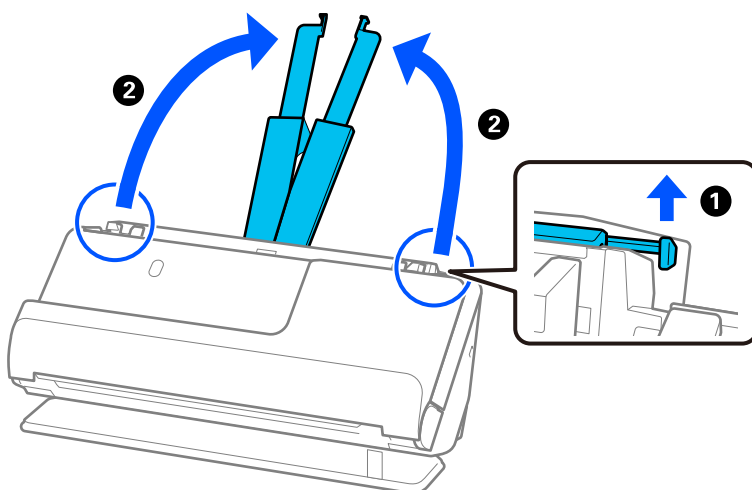
Ak sa zobrazí  (pozícia zvislej dráhy), potiahnite volič pozície skenera, aby ste skener naklonili dozadu.



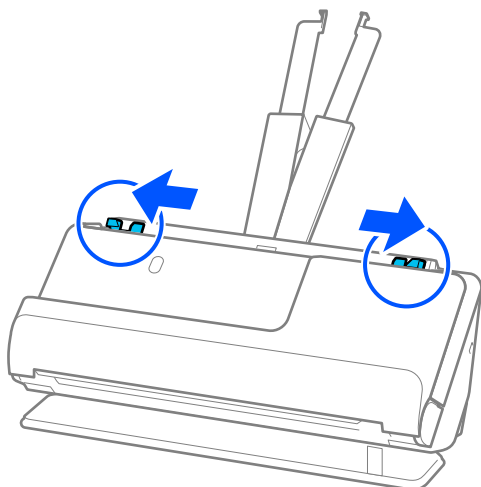
2. Otvorte vstupný zásobník.



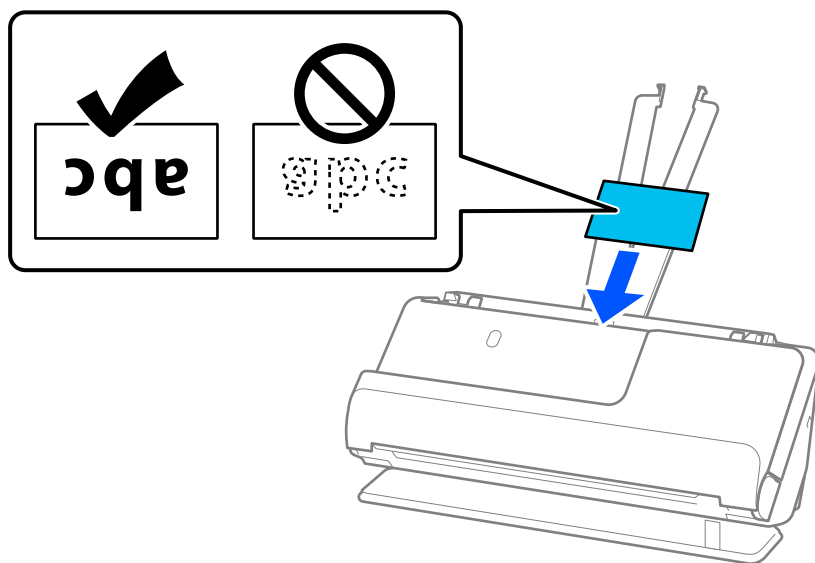
3. Zdvihnite predĺženie vstupného zásobníka.



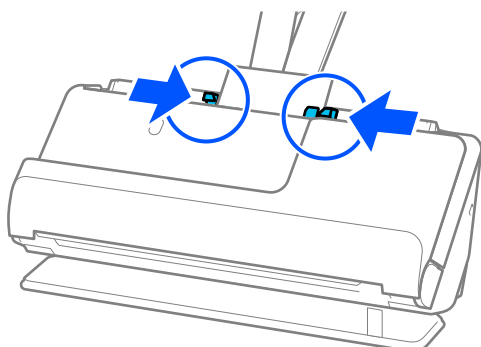
4. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom vstupného zásobníka.



5. Plastové karty vložte stranou, ktorá sa má skenovať, smerom nahor a horným okrajom do ADF. Vložte papier do ADF, kým nepocítite odpor.



6. Nastavte vodiace lišty okrajov tak, aby sa prispôsobili okrajom kariet a nevznikali medzery. Ak sa vyskytnú medzery, originál môže byť podaný skreslene.



**Poznámka:**

Ak chcete skenovať laminované karty, urobte príslušné nastavenie v okne aplikácie Epson Scan 2.

Keď používate aplikáciu Epson ScanSmart, môžete obrazovku Epson Scan 2 otvoriť kliknutím na tlačidlo **Nastavenia** > karta **Nastavenia skenera** > **Nastavenia skenovania**.


- ❑ Ak chcete zvýšiť presnosť automatického zisťovania veľkosti, vyberte kartu **Hlavné nastavenia** > **Veľkosť dokumentu** > **Nastavenie** > **Skenovať laminovanú kartu**. Podrobnosti nájdete v pomocníkovi k aplikácii Epson Scan 2.
- ❑ Vyberte kartu **Hlavné nastavenia** > **Zistenie Dvojitého Podávania** > **Vypnuté**. Podrobnosti nájdete v pomocníkovi k aplikácii Epson Scan 2.

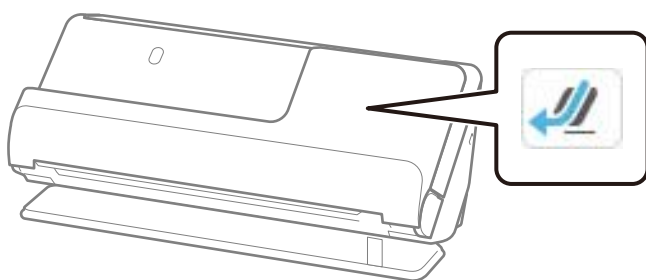
Ak ste nezakázali **Zistenie Dvojitého Podávania** na obrazovke Epson Scan 2 a vyskytne sa chyba dvojitého podávania, vyberte karty zo stránky ADF a znovu ich vložte.



## Umiestnenie brožúry

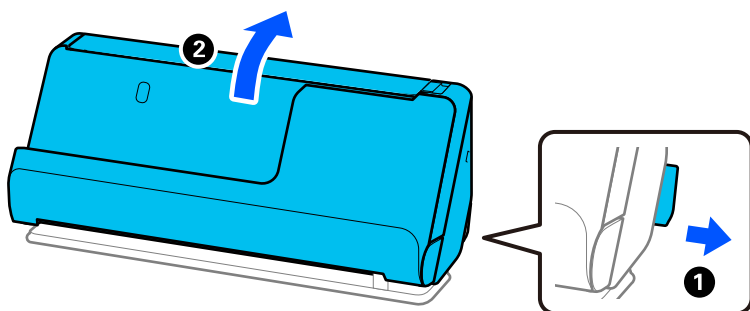
**Poznámka:**

Zaistite, aby bolo pred skenerom dost' miesta na vysunuté originály.

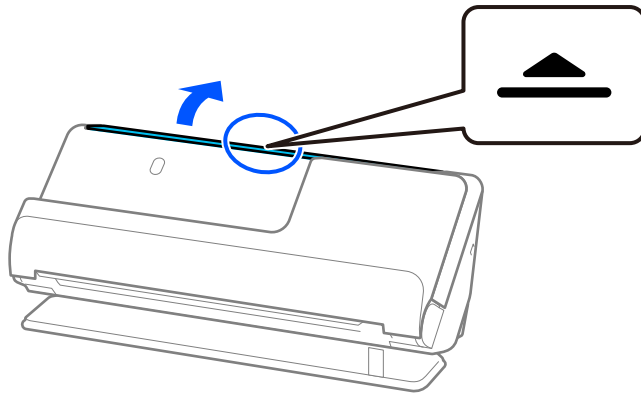
1. Uistite sa, že ikona pozície skenera je  (pozícia priamej dráhy).



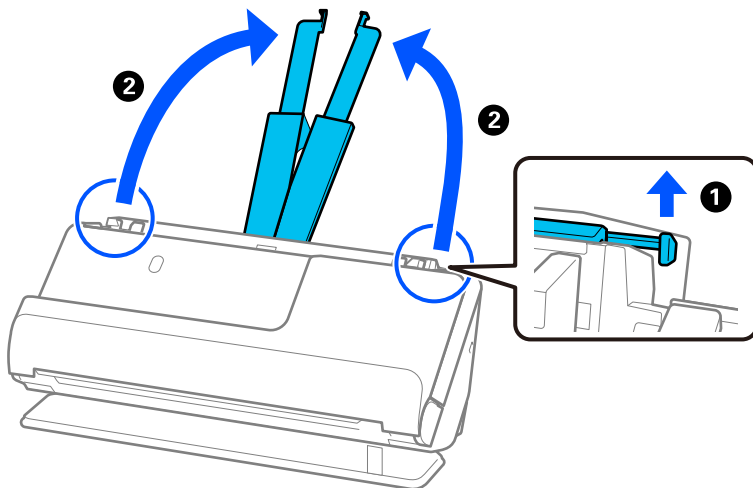
-  Ak sa zobrazí  (pozícia zvislej dráhy), potiahnite volič pozície skenera, aby ste skener naklonili dozadu.



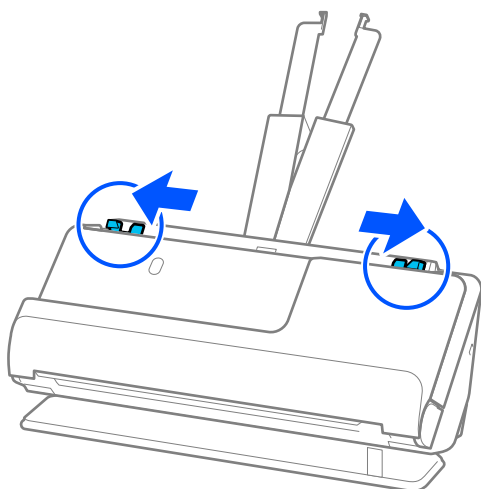
2. Otvorte vstupný zásobník.



3. Zdvihnite predĺženie vstupného zásobníka.

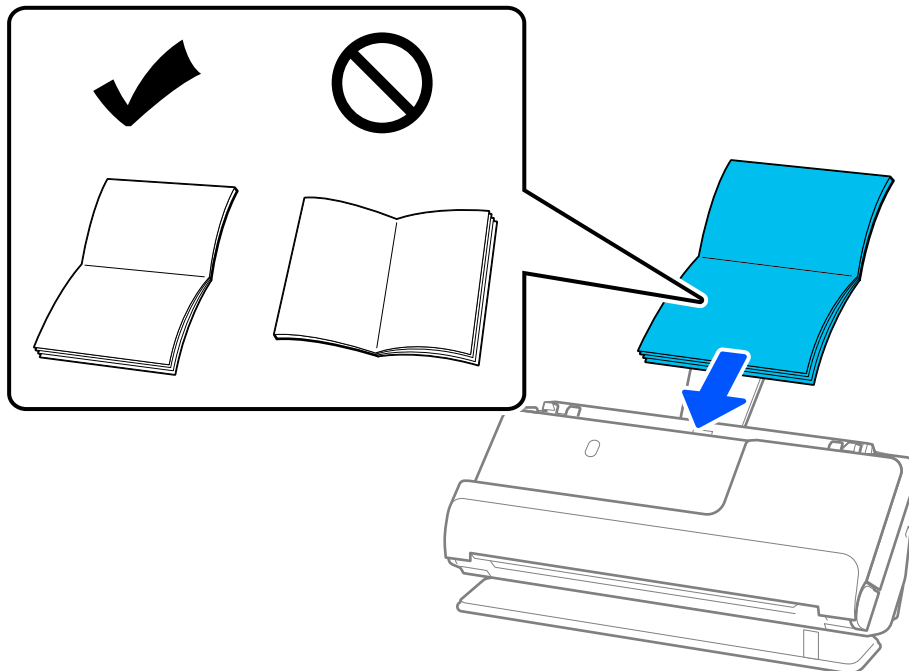


4. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom vstupného zásobníka.

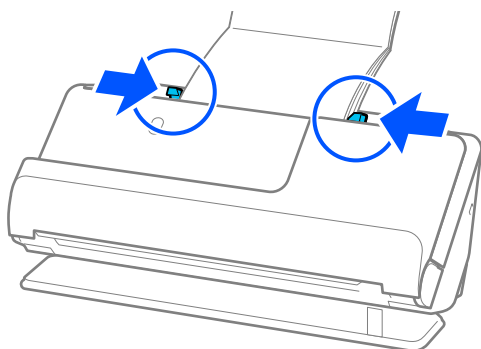


5. Položte brožúru stranou, ktorá sa má skenovať, nahor a stranou s väčším počtom strán smerom k podávaču ADF.

Vložte papier do ADF, kým nepocítite odpor.

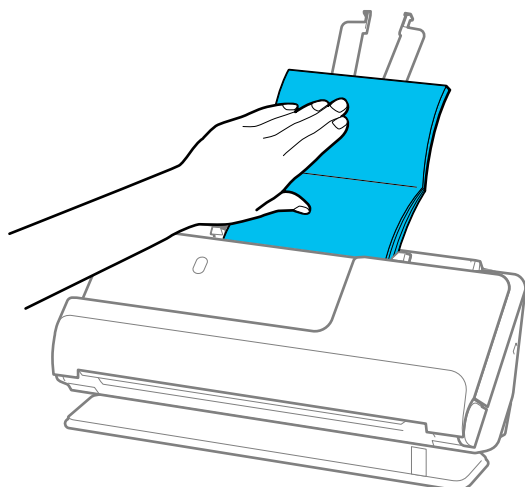


6. Nastavte vodiace lišty okrajov tak, aby sa prispôbili okrajom brožúry a nevznikali medzery. Ak sa vyskytnú medzery, originál môže byť podaný skreslene.



**Poznámka:**

- ❑ Pri skenovaní brožúr podoprite hornú časť brožúry rukou, aby nevypadla zo stránky ADF alebo sa nezatvorila.




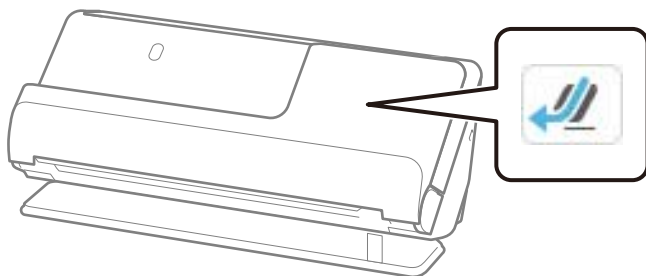
- ❑ Ak vysunuté originály narazia na povrch stola, na ktorom je umiestnený skener, a to ovplyvní naskenovaný obraz, posuňte skener k okraju stola tak, aby vysunuté originály mohli spadnúť a zachytiť sa priamo.
- ❑ Pri skenovaní brožúr vykonajte príslušné nastavenia na obrazovke Epson Scan 2.  
Keď používate aplikáciu Epson ScanSmart, obrazovku Epson Scan 2 môžete otvoriť kliknutím na tlačidlo **Nastavenia** > karta **Nastavenia skenera** > **Nastavenia skenovania**.  
Na obrazovke Epson Scan 2 použite jednu z nasledujúcich metód na vypnutie **Zistenie Dvojitého Podávania**.
  - Vyberte možnosť **Brožúry** v položke **Nastavenia skenovania**
  - Na karte **Hlavné nastavenia** nastavte možnosť **Zistenie Dvojitého Podávania** na **Vypnuté**Podrobnosti nájdete v pomocníku k aplikácii Epson Scan 2.


## Umiestnenie pasu

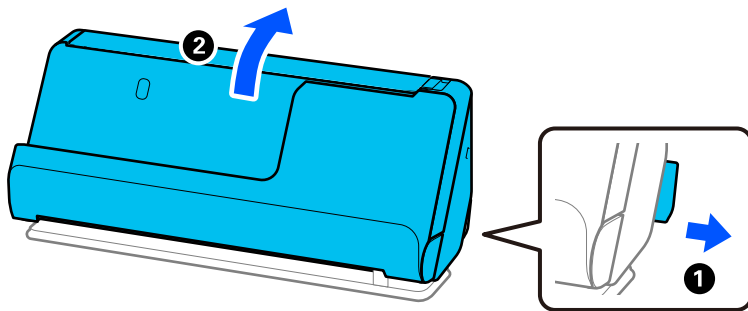
**Poznámka:**

Zaistite, aby bolo pred skenerom dosť miesta na vysunuté originály.

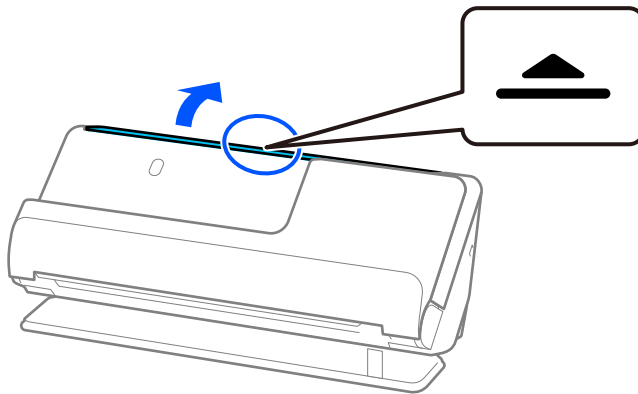
1. Uistite sa, že ikona pozície skenera je  (pozícia priamej dráhy).



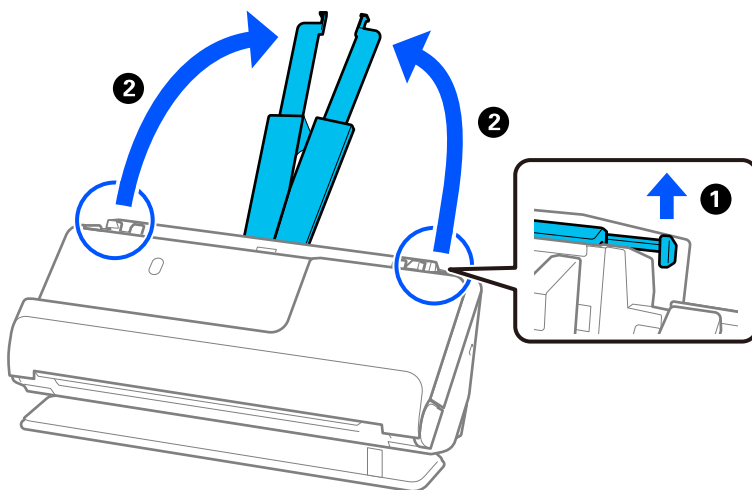
Ak sa zobrazí  (pozícia zvislej dráhy), potiahnite volič pozície skenera, aby ste skener naklonili dozadu.



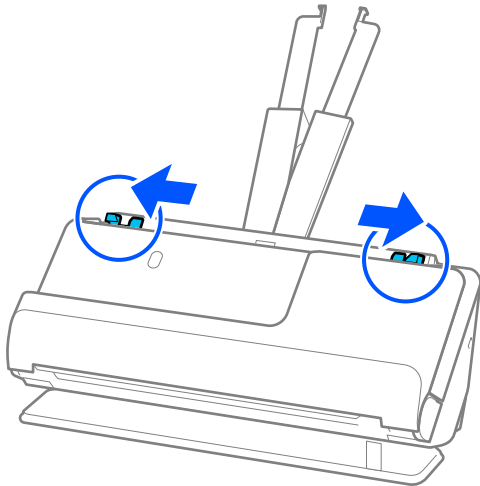
2. Otvorte vstupný zásobník.



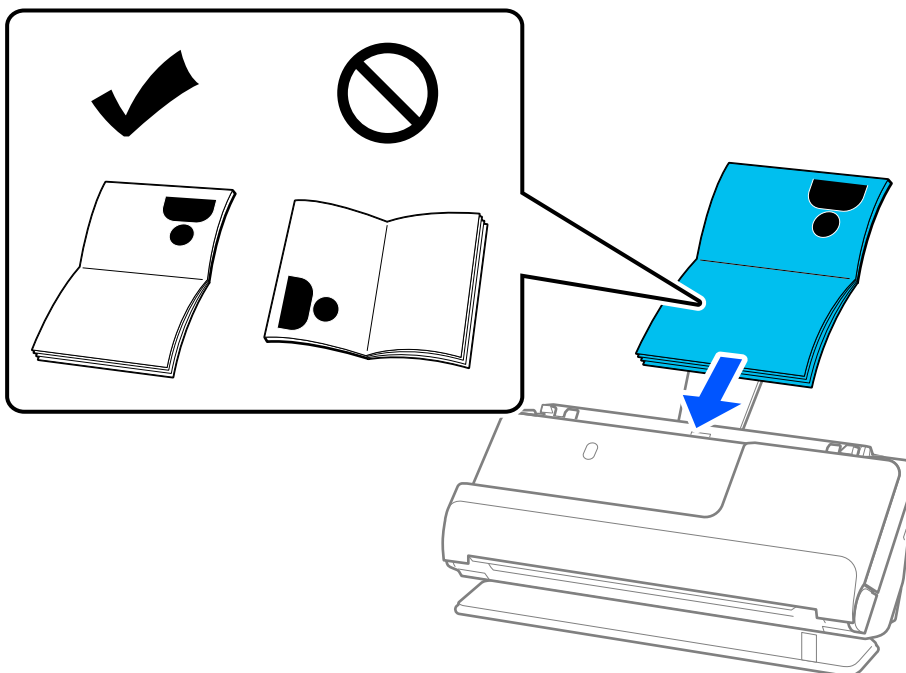
3. Zdvihnite predĺženie vstupného zásobníka.



4. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom vstupného zásobníka.



5. Umiestnite pas stranou, ktorá sa má skenovať, nahor a hrubšou stranou pasu do ADF. Vložte papier do ADF, kým nepocítite odpor.



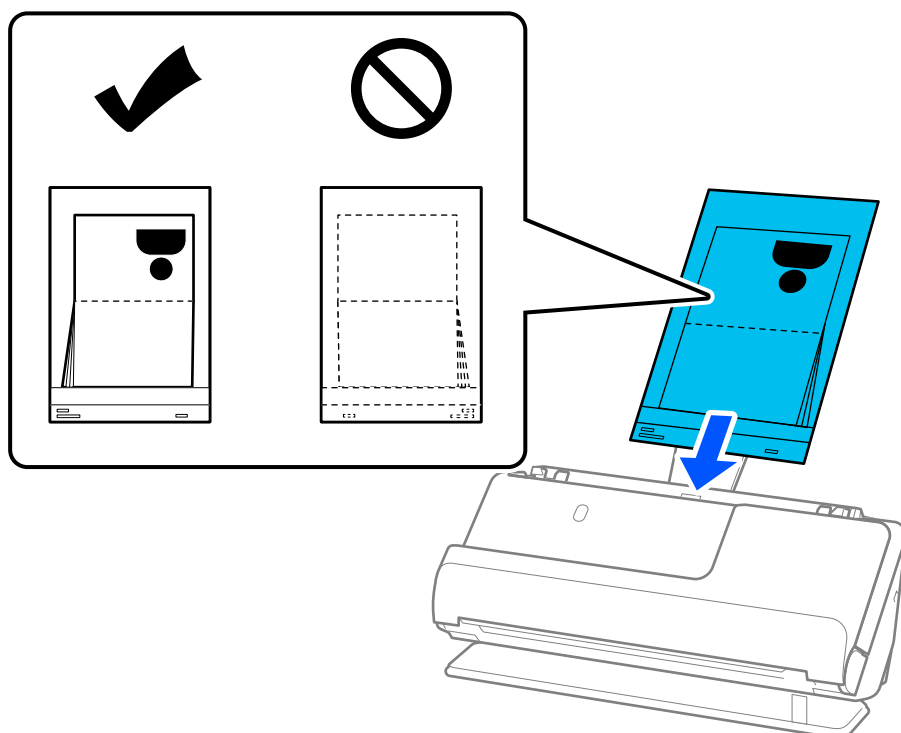


**Poznámka:**

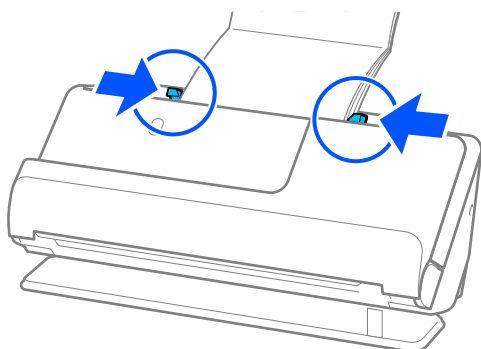
V nasledujúcich prípadoch naskenujte pas namiesto toho pomocou Nosný hárok cestovného pasu.

- Ak chcete pas počas skenovania chrániť pas
- Ak chcete skenovať hrubé pasy a pasy s mierne rozšíreným okrajom väzby

Položte pas v Nosný hárok cestovného pasu stranou, ktorá sa má skenovať, nahor a jeho hrubšou stranou smerom k prednému okraju. Ďalej vložte doplnok Nosný hárok cestovného pasu do vstupného zásobníka vrchným okrajom smerom do ADF.

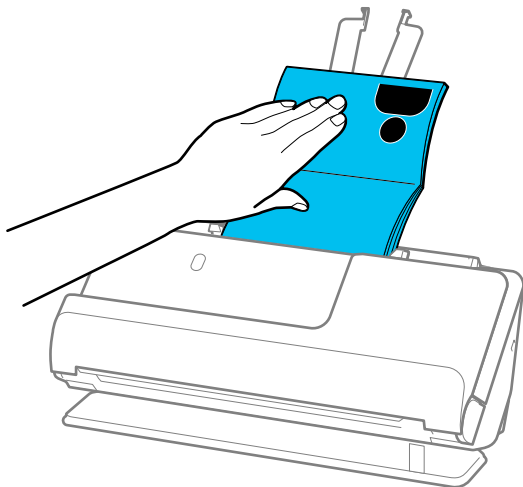


6. Nastavte vodiace lišty hrán tak, aby sa prispôbili okrajom originálu a nevznikli medzery. Ak sa vyskytnú medzery, originál môže byť podaný skreslene.

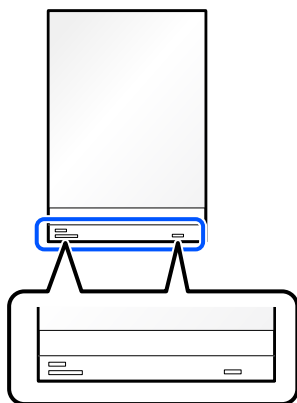


**Poznámka:**

- ❑ Pri skenovaní pasov podoprite hornú časť pasu rukou, aby nevypadol zo stránky ADF alebo sa nezatvorila.



- ❑ Ak vysunuté originály narazia na povrch stola, na ktorom je umiestnený skener, a to ovplyvní naskenovaný obraz, posuňte skener k okraju stola tak, aby vysunuté originály mohli spadnúť a zachytiť sa priamo.
- ❑ Pri skenovaní pasu vykonajte príslušné nastavenia na obrazovke Epson Scan 2.  
Keď používate aplikáciu Epson ScanSmart, môžete obrazovku Epson Scan 2 otvoriť kliknutím na tlačidlo **Nastavenia** > karta **Nastavenia skenera** > **Nastavenia skenovania**.  
Na obrazovke Epson Scan 2 použite jednu z nasledujúcich metód na vypnutie **Zistenie Dvojitého Podávania**.
  - Vyberte možnosť **Cestovný pas** v položke **Nastavenia skenovania**
  - Na karte **Hlavné nastavenia** nastavte možnosť **Zistenie Dvojitého Podávania** na **Vypnuté**Podrobnosti nájdete v pomocníku k aplikácii Epson Scan 2.
- ❑ Nepoužívajte poškriabaný Nosný hárok cestovného pasu alebo Nosný hárok cestovného pasu, ktorý je alebo bol skenovaný viac než 3 000-krát.
- ❑ Používajte len doplnok Nosný hárok cestovného pasu určený pre váš skener. Doplnok Nosný hárok cestovného pasu je skenerom automaticky rozpoznávaný zistením troch malých obdĺžnikových otvorov na čelnej hrane. Otvory na stránke Nosný hárok cestovného pasu udržiavajte čisté a nezakryté.



**Súvisiace informácie**

- ➔ „Kódy doplnku Nosný hárok” na strane 41


## Umiestnenie dôležitých originálov alebo fotografií

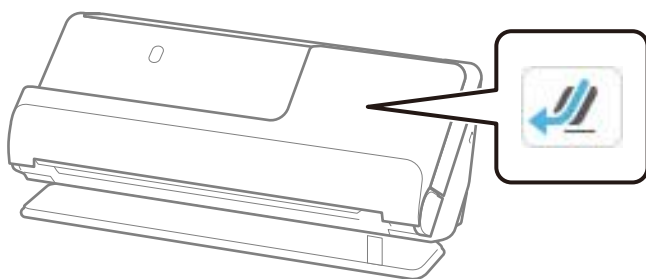
Keď skenujete nasledujúce typy originálov, použite Nosný hárok.


- Fotografie
- Cenné originály
- Pokrčené originály
- Krehké originály

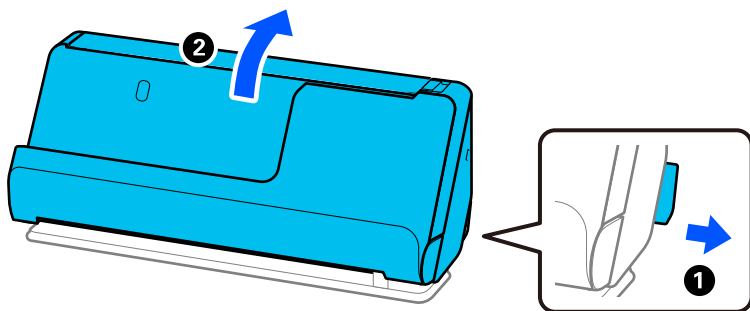
**Poznámka:**

Zaistite, aby bolo pred skenerom dost' miesta na vysunuté originály.

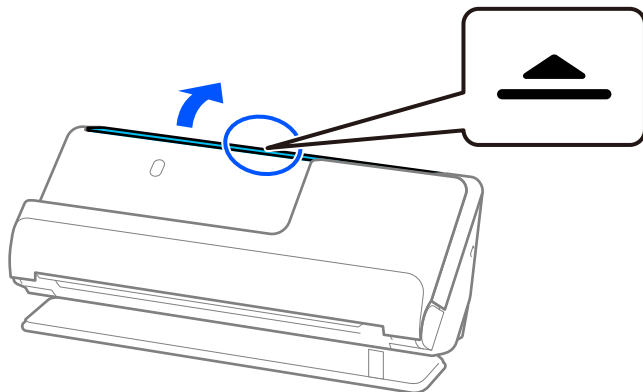
1. Uistite sa, že ikona pozície skenera je  (pozícia priamej dráhy).



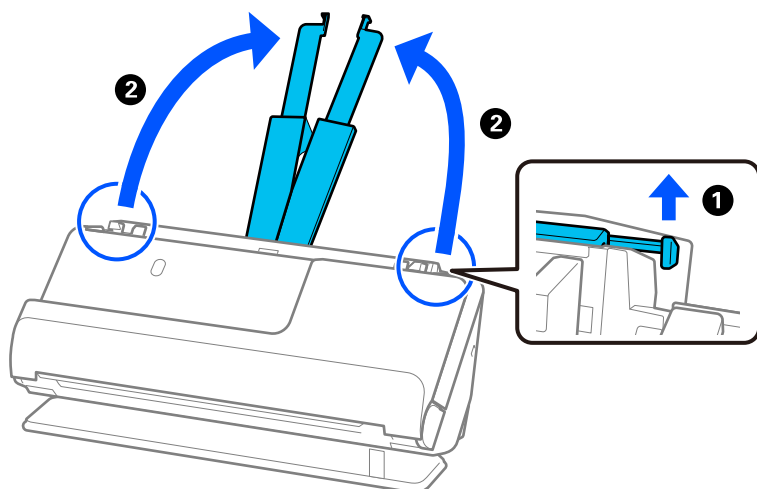
Ak sa zobrazí  (pozícia zvislej dráhy), potiahnite volič pozície skenera, aby ste skener naklonili dozadu.



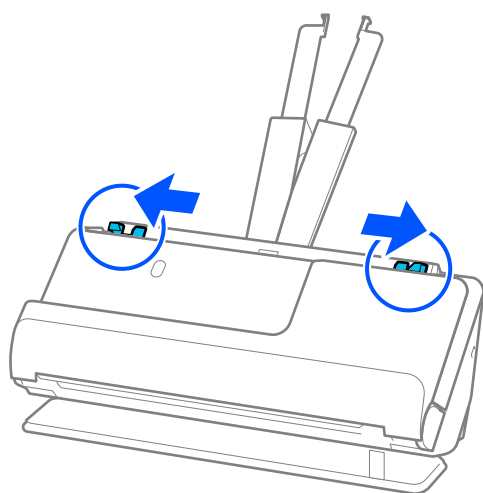
2. Otvorte vstupný zásobník.



3. Zdvihnite predĺženie vstupného zásobníka.



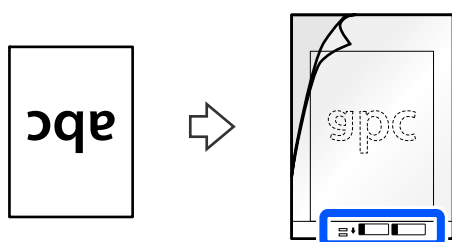
4. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom vstupného zásobníka.



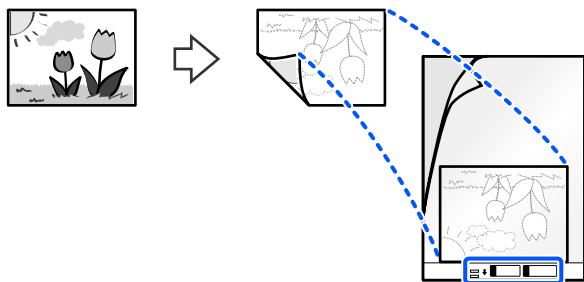
5. Umiestnite originál na stránku Nosný hárok.

Umiestnite originál tak, aby zadná strana originálu smerovala k strane Nosný hárok s ilustráciou.

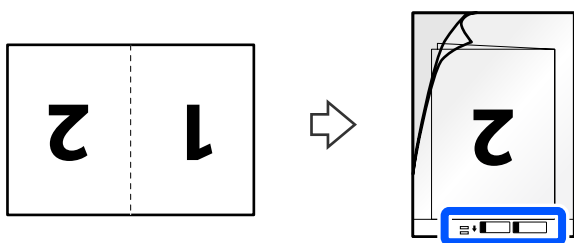
- Pre originály



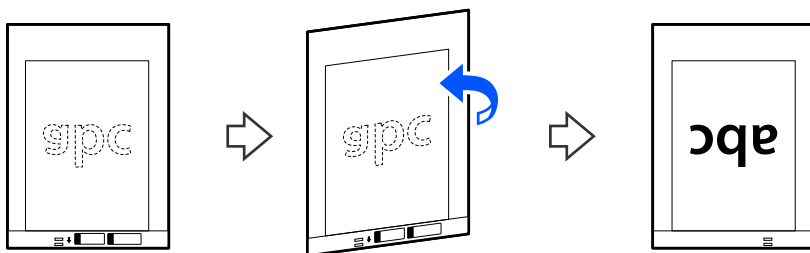
☐ Pre fotografie



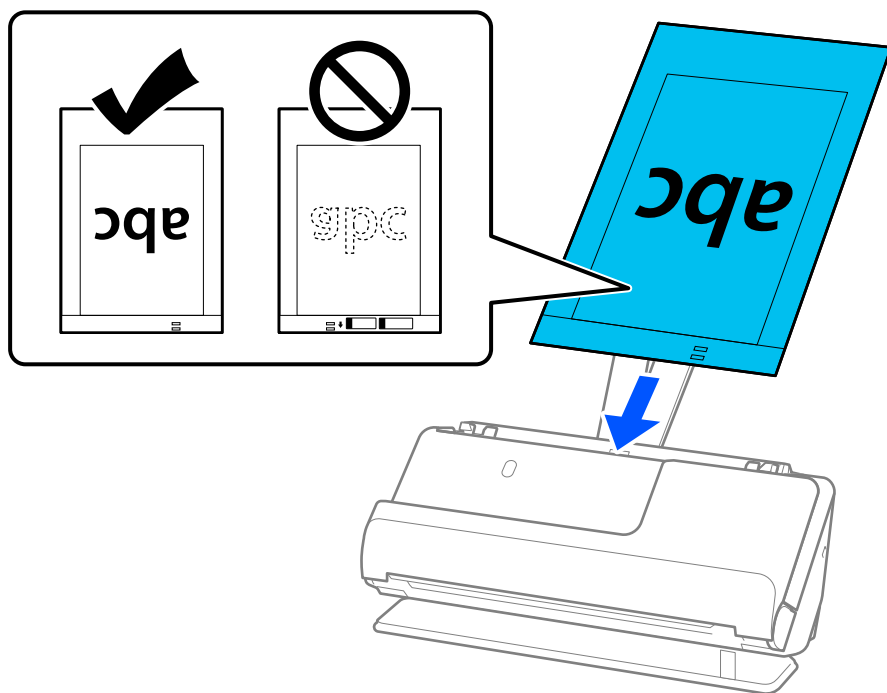
V prípade veľkých originálov ich preložte na polovicu tak, aby strana, ktorá sa má skenovať, smerovala von, a potom položte originál stranou „2“ k strane s ilustráciou a na predný okraj stránky Nosný hárok.



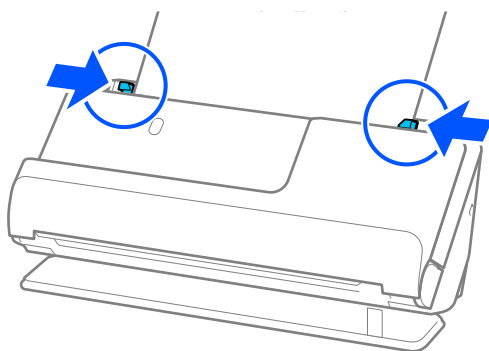
6. Otočte stránku Nosný hárok.



7. Vložte doplnok Nosný hárok do vstupného zásobníka vrchným okrajom smerom do ADF.  
Vložte papier do ADF, kým nepocítite odpor.



8. Zarovnajte vodiace lišty hrán s Nosný hárok tak, aby nezostali žiadne medzery. V opačnom prípade sa môže doplnok Nosný hárok zošikmiť.



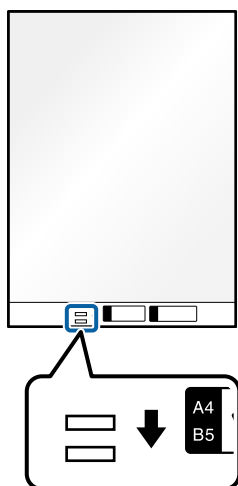
**Poznámka:**

- ❑ *Nepoužívajte poškrábaný Nosný hárok alebo Nosný hárok, ktorý je alebo bol skenovaný viac než 3 000-krát.*
- ❑ *Ak v zozname **Velkosť dokumentu** nemôžete nájsť príslušnú veľkosť originálu, ktorý chcete skenovať, vyberte možnosť **Automatické zistenie**.*
- ❑ *Pri skenovaní s Nosný hárok, vyberte možnosť **Automatické zistenie** ako nastavenie **Velkosť dokumentu** na automatické skenovanie obrázka pri použití **Šikmý papier** ako nastavenie **Opraviť Nesúmernosť Dok**.*
- ❑ *Čelná hrana originálu musí byť pri skenovaní originálu dlhého približne 297 mm (11,7 palca) položená na väzbu doplnku Nosný hárok. V opačnom prípade sa môže skenovať celá dĺžka stránky Nosný hárok, keď je **Automatické zistenie** vybraný ako **Velkosť dokumentu**.*
- ❑ *Ak chcete pri skenovaní veľkého originálu naskenovať obe veľkosti a spojiť ich, vykonajte príslušné nastavenia na obrazovke Epson Scan 2.*

*Keď používate aplikáciu Epson ScanSmart, môžete obrazovku Epson Scan 2 otvoriť kliknutím na tlačidlo **Nastavenia** > karta **Nastavenia skenera** > **Nastavenia skenovania**.*

*Vyberte možnosť **Obojstranne** v položke **Skenovaná strana** a vyberte možnosť **Vľavo a vpravo** v položke **Spojené Obrázky** v okne aplikácie Epson Scan 2. Podrobnosti nájdete v pomocníkovi k aplikácii Epson Scan 2.*

- ❑ *Používajte len doplnok Nosný hárok určený pre váš skener. Doplnok Nosný hárok je skenerom automaticky rozpoznávaný zistením dvoch malých obdĺžnikových otvorov na čelnej hrane. Udržiavajte otvory čisté a nezakryté.*




**Súvisiace informácie**

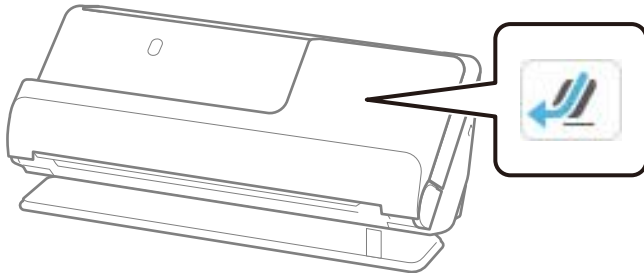
➔ „Kódy doplnku Nosný hárok” na strane 41


## Vkladanie obálky

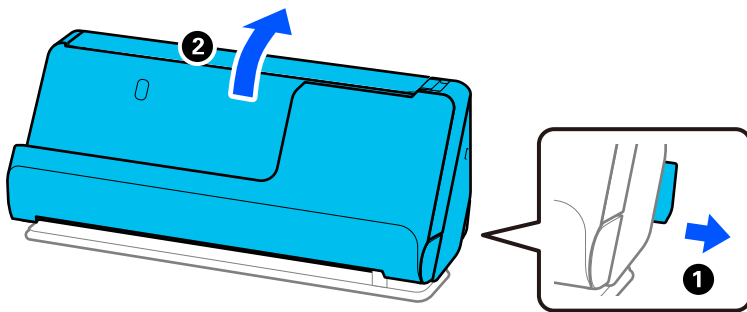
**Poznámka:**

*Zaistite, aby bolo pred skenerom dost' miesta na vysunuté originály.*

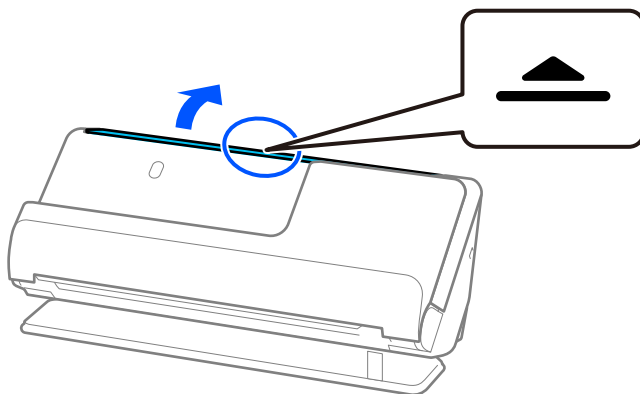
1. Uistite sa, že ikona pozície skenera je  (pozícia priamej dráhy).



Ak sa zobrazí  (pozícia zvislej dráhy), potiahnite volič pozície skenera, aby ste skener naklonili dozadu.

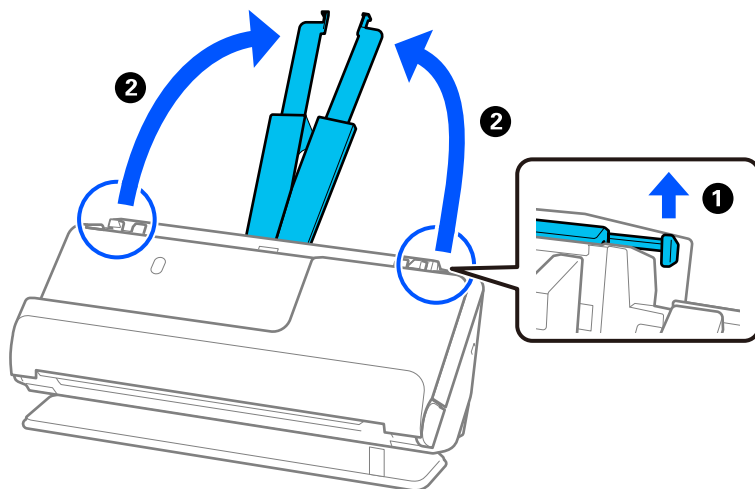


2. Otvorte vstupný zásobník.

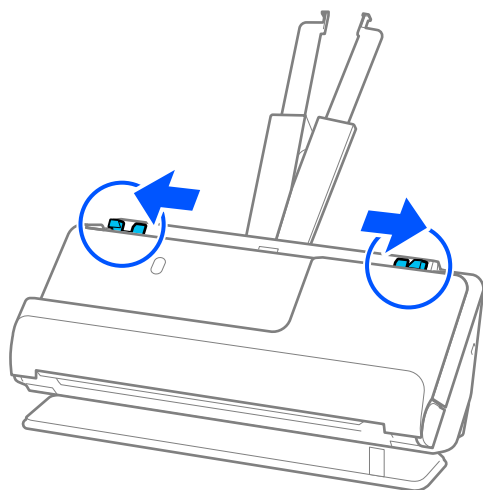




3. Zdvihnite predĺženie vstupného zásobníka.

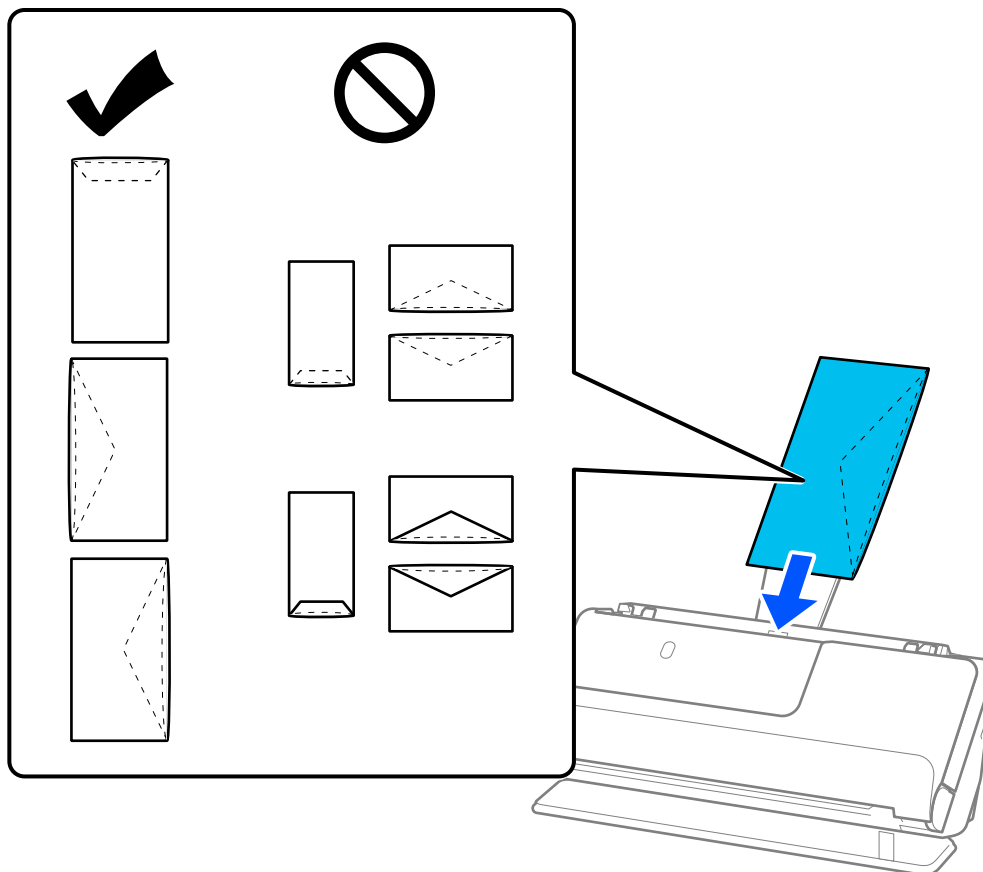


4. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom vstupného zásobníka.



5. Obálku vložte v orientácii na výšku stranou, ktorá sa má skenovať, smerom nahor. Pri obálkach s otvorenou stranou (strana s chlopňou) na kratšej strane môžete vložiť obálku otvorenou stranou (strana s chlopňou) lícom nahor.

Vložte obálku do podávača ADF, kým nepocítite odpor.

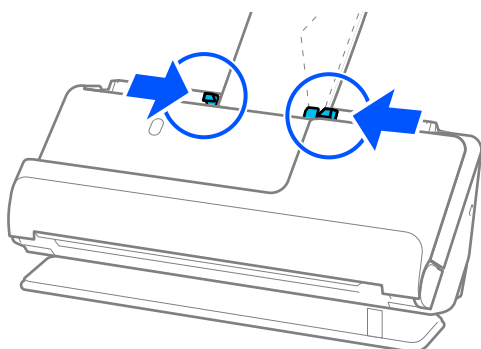


**Upozornenie:**

Nevkladajte obálky, na ktorých je lepidlo.

**Poznámka:**

- Obálky, ktoré pri otvorení nie sú zreteľne odrezané, nemusia byť správne naskenované.
  - Obálky, ktoré neboli zalepené, sa dajú vkladať s otvorenou chlopňou lícom nahor.
6. Nastavte vodiace lišty okrajov tak, aby sa prispôbili okrajom obálky a nevznikali medzery. V opačnom prípade sa môžu obálka zošikmiť.



**Poznámka:**

❑ Odporúčame vybrať príslušný uhol otáčania alebo možnosť **Automaticky** ako nastavenie **Otočiť** v aplikácii.

❑ Pri skenovaní obálky vykonajte príslušné nastavenia na obrazovke Epson Scan 2.

Keď používate aplikáciu Epson ScanSmart, môžete obrazovku Epson Scan 2 otvoriť kliknutím na tlačidlo **Nastavenia** > karta **Nastavenia skenera** > **Nastavenia skenovania**.


Vyberte kartu **Hlavné nastavenia** > **Zistenie Dvojitého Podávania** > **Vypnuté**. Podrobnosti nájdete v pomocníkovi k aplikácii Epson Scan 2.

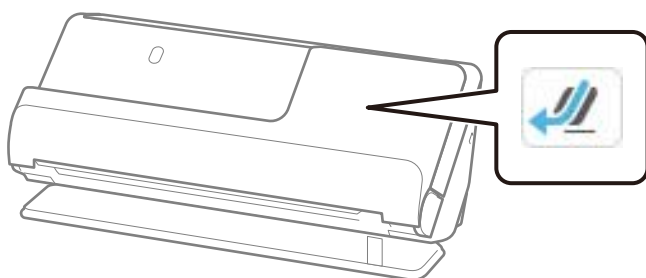
Ak ste nezakázali **Zistenie Dvojitého Podávania** na obrazovke Epson Scan 2 a vyskytne sa chyba dvojitého podávania, vyberte obálky zo stránky ADF a znovu ich vložte.


## Vkladanie originálov s neštandardným tvarom

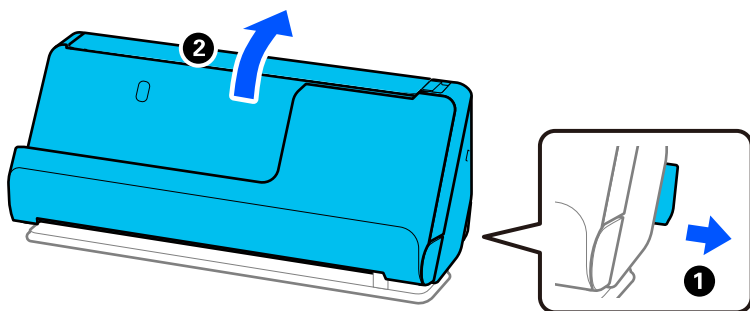
**Poznámka:**

Zaistite, aby bolo pred skenerom dost' miesta na vysunuté originály.

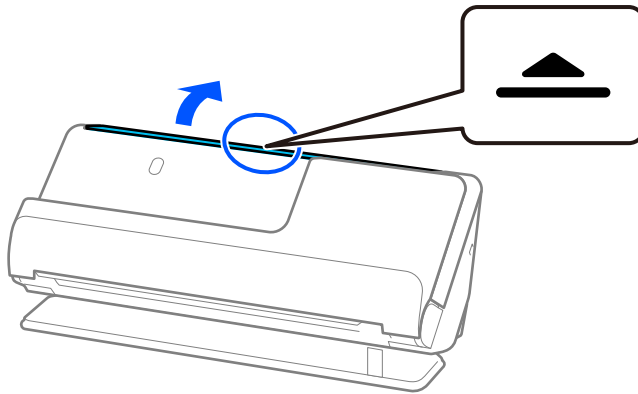
1. Uistite sa, že ikona pozície skenera je  (pozícia priamej dráhy).



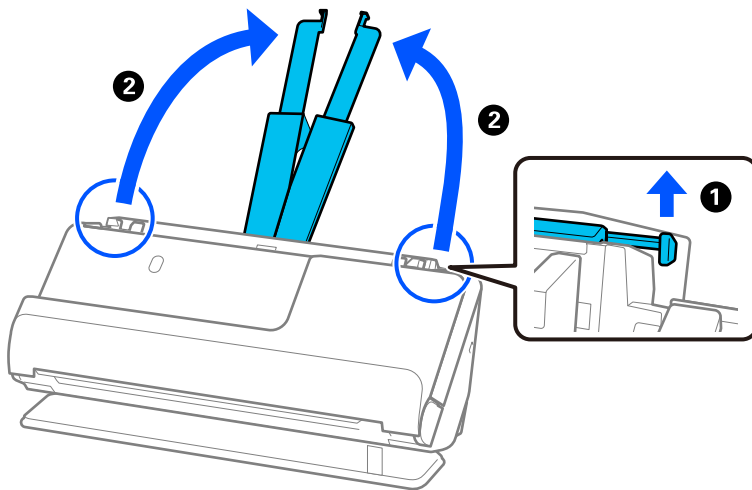
Ak sa zobrazí  (pozícia zvislej dráhy), potiahnite volič pozície skenera, aby ste skener naklonili dozadu.



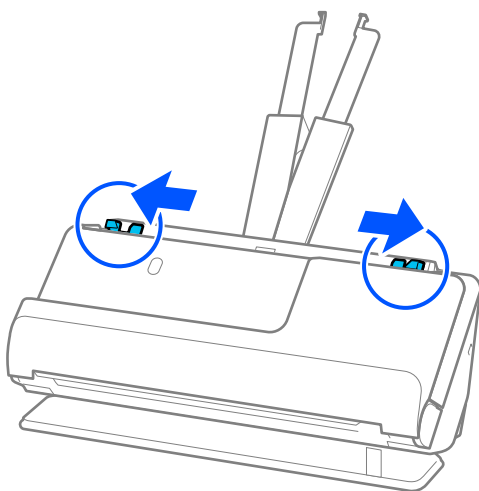
2. Otvorte vstupný zásobník.



3. Zdvihnite predĺženie vstupného zásobníka.

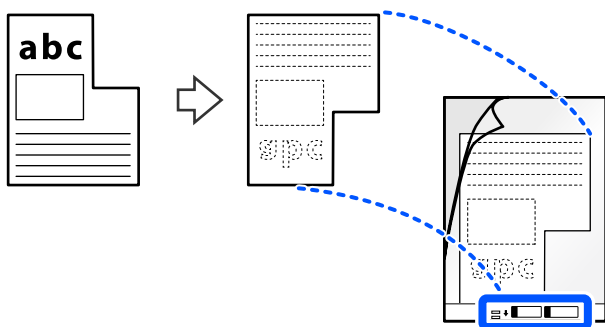


4. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom vstupného zásobníka.

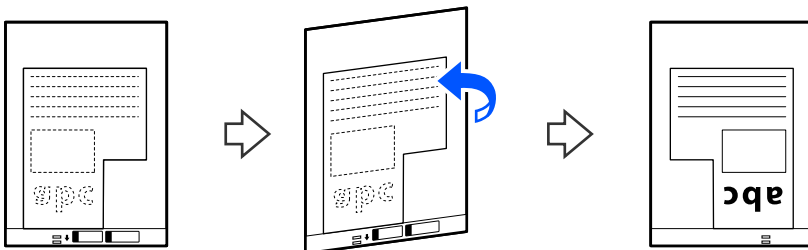


5. Umiestnite originál na stránku Nosný hárok.

Umiestnite originál tak, aby zadná strana originálu smerovala k strane Nosný hárok s ilustráciou.

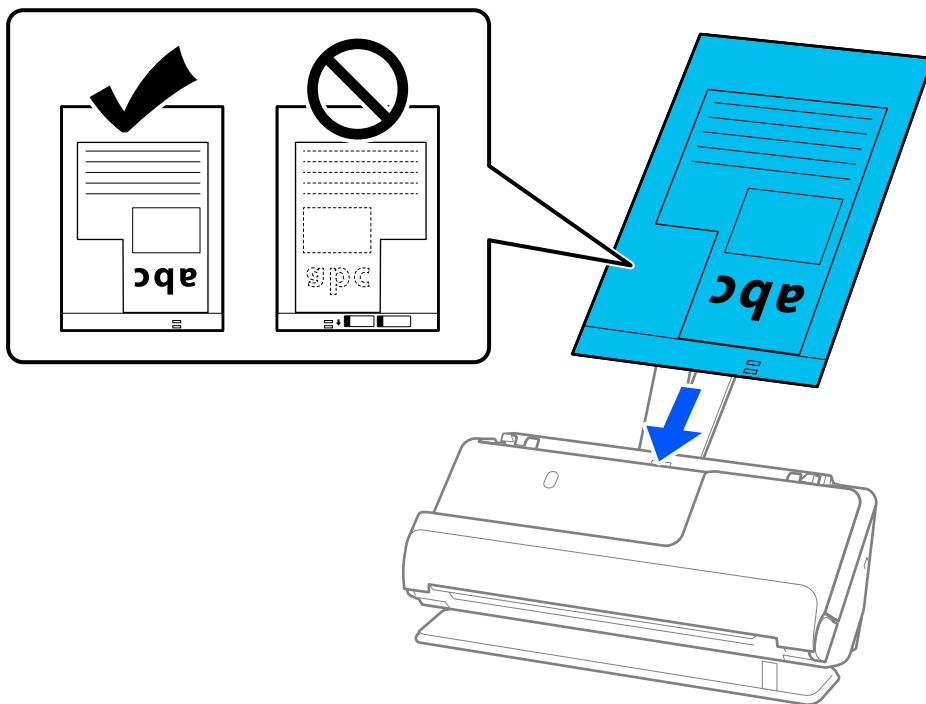


6. Otočte nosný list.

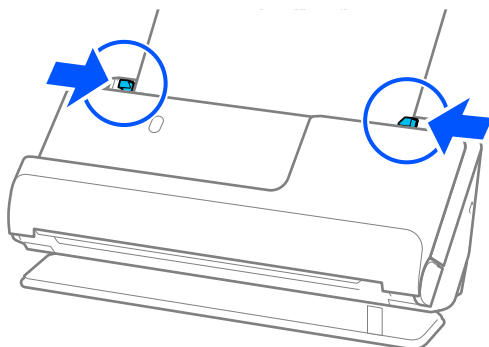


7. Vložte doplnok Nosný hárok do vstupného zásobníka vrchným okrajom smerom do ADF.

Vložte nosný list do ADF, kým nepocítite odpor.

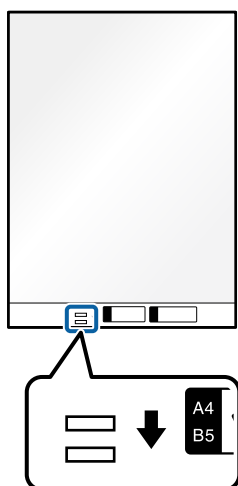


8. Zarovnajte vodiace lišty hrán s Nosný hárok tak, aby nezostali žiadne medzery. V opačnom prípade sa môže doplnok Nosný hárok zošikmiť.



**Poznámka:**

- Nepoužívajte poškriabaný Nosný hárok alebo Nosný hárok, ktorý je alebo bol skenovaný viac než 3 000-krát.
- Ak nemôžete nájsť **Veľkosť dokumentu**, ktorý zodpovedá skenovanému originálu, musíte vykonať nastavenia na obrazovke Epson Scan 2.  
Keď používate aplikáciu Epson ScanSmart, môžete obrazovku Epson Scan 2 otvoriť kliknutím na tlačidlo **Nastavenia > karta Nastavenia skenera > Nastavenia skenovania**.  
Vyberte **Automatické zistenie** na obrazovke Epson Scan 2 alebo vyberte **Prispôbiť**, ak chcete vytvoriť vlastnú veľkosť dokumentu.
- Pri skenovaní s Nosný hárok, vyberte možnosť **Automatické zistenie** ako nastavenie **Veľkosť dokumentu** v Epson Scan 2 na automatické skenovanie obrázka pri použití **Šikmý papier** ako nastavenie **Opraviť Nesúmernosť Dok**.
- Používajte len doplnok Nosný hárok určený pre váš skener. Doplnok Nosný hárok je skenerom automaticky rozpoznávaný zistením dvoch malých obdĺžnikových otvorov na čelnej hrane. Otvory na stránke Nosný hárok udržiavajte čisté a nezakryté.



**Súvisiace informácie**

➔ „Kódy doplnku Nosný hárok” na strane 41

## Vkladanie dávok originálov s rôznymi typmi a veľkosťami papiera

Môžete vkladat' a skenovat' dávky originálov rôznych veľkostí (50,8×50,8 mm (2,0×2,0 palca) až po formát A4 alebo letter) do celkovej hrúbky 2,4 mm (0,1 palca).

**⚠ Upozornenie:**

- ❑ Keď naraz vkladáte a skenujete originály rôznych veľkostí, originály sa môžu podávať zošikmené, pretože nie všetky originály sú opreté o vodiace lišty hrán.
  - ❑ Originály sa môžu zasekávať, prípadne podávať zošikmené, ak nastavíte odlišné typy alebo veľmi odlišné veľkosti originálov, ako napríklad v nasledujúcich prípadoch.
    - Tenký papier a hrubý papier
    - Papier s veľkosťou A4 a papier s veľkosťou karty
    - Kombinácie dlhého a úzkeho papiera, ktoré presahujú rozšírenie vstupného zásobníka (napríklad: dlhé účtenky a pod.)
    - Kombinácie skladaného alebo pokrčeného papiera
- Ak sa originály podávajú zošikmené, skontrolujte naskenované obrázky. Ak je obraz skreslený, znížte počet vložených originálov a skenujte znova.

**Poznámka:**

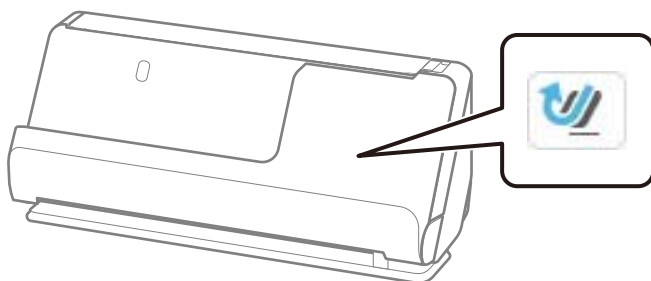
- ❑ Prípadne môžete skenovať originály na rozličných typoch papiera a hrúbkach vkladáť po jednom pomocou funkcie **Režim automatického podávania**.


Ak chcete používať **Režim automatického podávania**, vykonajte príslušné nastavenia na obrazovke Epson Scan 2.

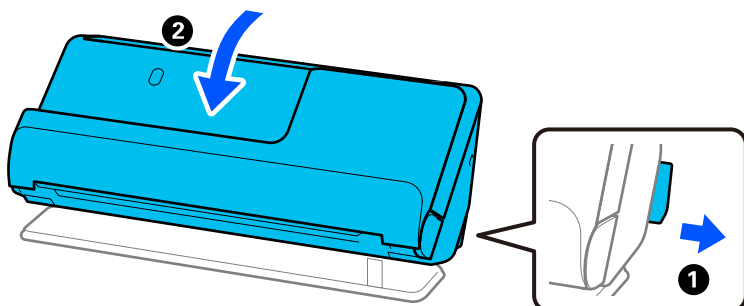
Keď používate aplikáciu Epson ScanSmart, môžete obrazovku Epson Scan 2 otvoriť kliknutím na tlačidlo **Nastavenia** > karta **Nastavenia skenera** > **Nastavenia skenovania**.

Na obrazovke Epson Scan 2 použite **Režim automatického podávania** na skenovanie a zároveň prepínajte polohu skenera podľa typu dokumentu.

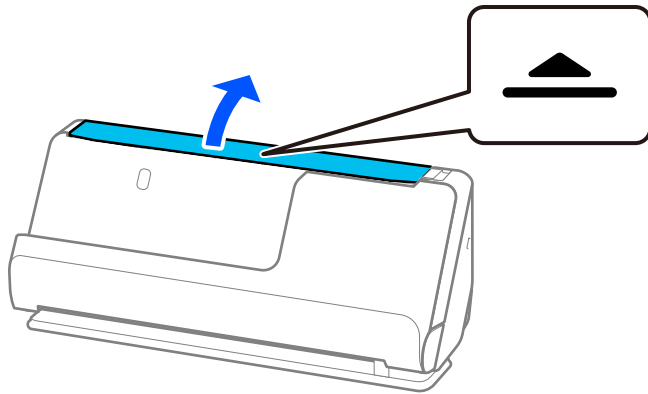
1. Uistite sa, že ikona pozície skenera je  (pozícia zvislej dráhy).



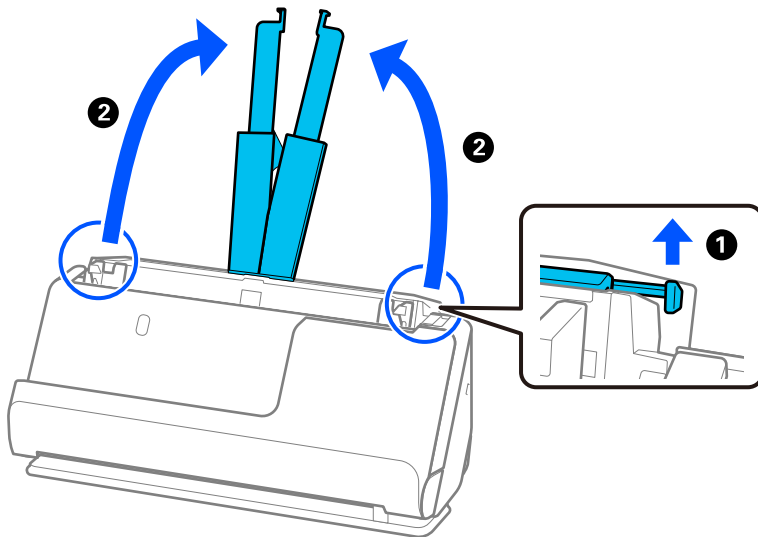
Ak sa zobrazí  (pozícia priamej dráhy), potiahnite volič pozície skenera, aby ste skener naklonili dozadu.



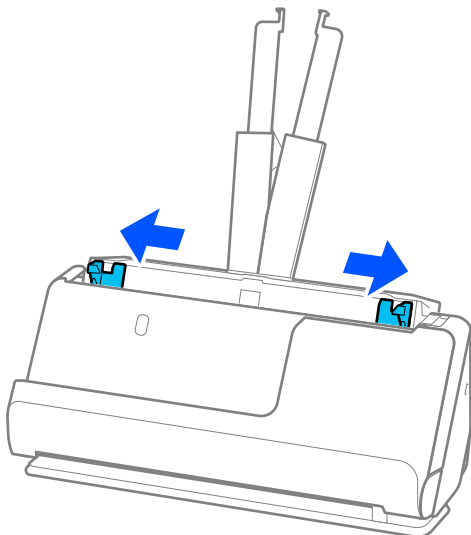
2. Otvorte vstupný zásobník.



3. Zdvihnite predĺženie vstupného zásobníka.



4. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom vstupného zásobníka.





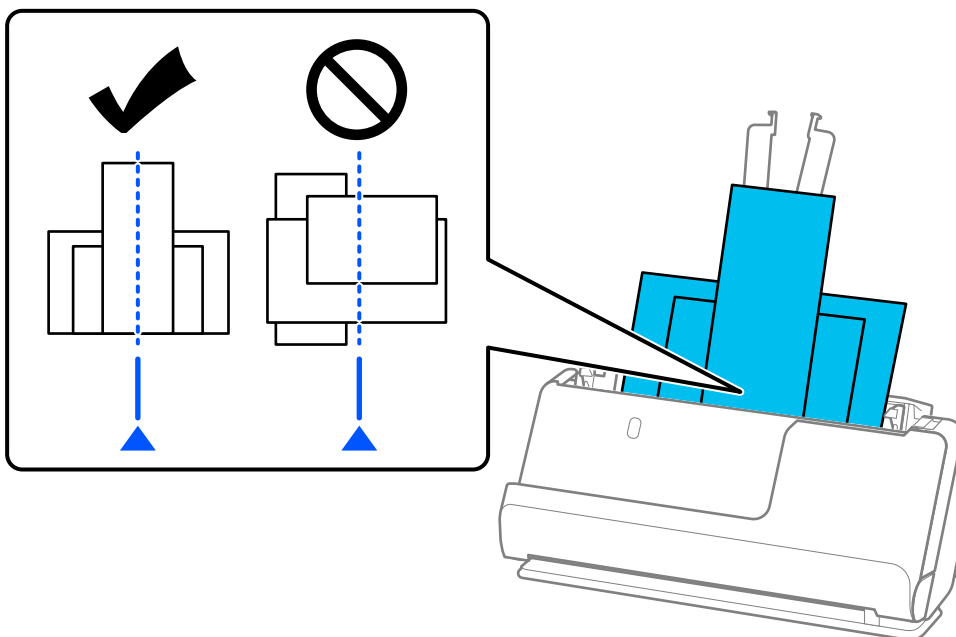
5. Originály vkladajte stranou, ktorá sa má skenovať, smerom nahor a v zostupnom poradí podľa veľkosti papiera, pričom najširší je vzadu a najužší vpredu vstupného zásobníka.

**!** **Upozornenie:**

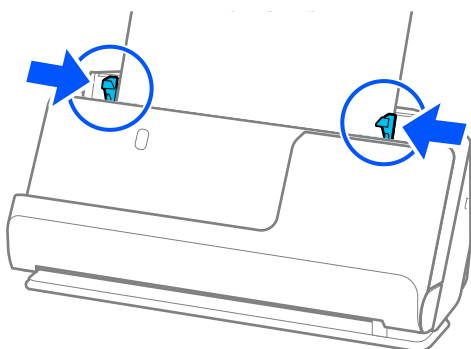
*Pri nastavení odlišných veľkostí originálov skontrolujte nasledujúce body.*

- Zasuňte originály so zarovnanými čelnými hranami, kým nepocítite odpor v podávači ADF.
- Nastavte originály na stred vstupného zásobníka. Ako pomôcka vám posluží značka ▲ na skeneri.
- Vyrovnajte originály.

*V opačnom prípade sa môžu originály podať šikmo alebo zaseknúť.*



6. Zarovnajte vodiace lišty hrán podľa najširšieho originálu.



**Poznámka:**

- Ak zrušíte skenovanie v strede dávky, druhý originál sa trochu natiahne do ADF a potom sa skenovanie zastaví. Otvorte kryt skenera a vytiahnite ju, potom vložte stránku znova spolu s prvou stránkou a zvyškom originálov.
- V závislosti od typu papiera a prostredia, v ktorom sa skener používa, môže originál po skenovaní spadnúť z prednej časti skenera. V takejto situácii vložte do skenera menej originálov, ako je stanovený počet originálov, ktoré možno vložiť.

**Súvisiace informácie**

➔ [„Skenovanie v režime Režim automatického podávania” na strane 132](#)

---

# Skenovanie

Príprava na skenovanie z ovládacieho panela (funkcie skenovania do). . . . .	100
Skenovanie z ovládacieho panela (funkcie skenovania do). . . . .	105
Skenovanie pomocou registrovaného obsahu v položke Predv. hod.. . . . .	127
Skenovanie z počítača. . . . .	127
Skenovanie z inteligentného zariadenia. . . . .	136

## Príprava na skenovanie z ovládacieho panela (funkcie skenovania do)

### Odoslanie e-mailom

Jednoduchým ovládaním dotykového panela skenera môžete odosielať naskenované obrázky ako prílohy e-mailu bez použitia počítača. Môžete použiť niektorý z nasledujúcich protokolov.

Metóda	Jednoduché odosielanie pomocou služby spoločnosti Epson	Odoslanie nastavením e-mailového servera
Čo chcete robiť?	Chcem jednoducho odosielať e-maily pomocou jednoduchých nastavení.	<input type="checkbox"/> Chcem odosielať e-maily na viaceré adresy naraz. <input type="checkbox"/> Chcem zadať e-mailovú adresu odosielateľa.
Sprievodca nastavením	„Skenovať do cloudu Pracovný tok funkcie“ na strane 101  1. Zaregistrujte svoj skener v <i>Epson Connect</i> <sup>*</sup> , službe spoločnosti Epson. 2. Pridanie e-mailové adresy do zoznamu cieľov.	„Skenovať do e-mailu Pracovný tok funkcie“ na strane 103  1. Kontrola informácií o e-mailovom serveri. 2. Zaregistrujte adresy servera a ďalšie informácie o svojom e-mailovom serveri do skenera. 3. Zaregistrujte e-mailové adresy do svojich kontaktov (voliteľné).

\* Epson Connect je služba, ktorá vám umožňuje používať internet na pripojenie k vašim skenerom. Jednoduchou registráciou skenera a informácií o používateľovi môžete odosielať naskenované údaje na zadanú e-mailovú adresu alebo do cloudovej služby tretej strany. Služby Epson Connect sa môžu bez oznámenia zmeniť.

### Rozdiely v dostupných funkciách

Metóda	Jednoduché odosielanie pomocou služby spoločnosti Epson	Odoslanie nastavením e-mailového servera
Odosielateľ	Adresa Epson Connect len na odosielanie (nemožno zmeniť)	Nastavenie ľubovoľnej adresy
Nastavenia cieľa	Registrácia vopred (zoznam cieľov Epson Connect)	<input type="checkbox"/> Zaregistrujte sa vopred (Kontakty na skeneri) <input type="checkbox"/> Zadajte cieľ priamo pri skenovaní bez predchádzajúcej registrácie
Vyberte viaceré ciele	–	Dostupné Ciele môžete zaregistrovať aj ako skupinu v položke Kontakty.
Názov prílohy	–	K dispozícii (upraviť na ovládacom paneli)
Predmet e-mailu	K dispozícii (upraviť podľa cieľa)	K dispozícii (upraviť na ovládacom paneli)
Telo e-mailu	K dispozícii (upraviť podľa cieľa)	–
Maximálna veľkosť prílohy	–	K dispozícii (upraviť na ovládacom paneli)

## Skenovať do počítača Pracovný tok funkcie

V tejto časti sa vysvetľuje, ako uložiť naskenované obrázky do pripojeného počítača.

Nevyhnutné operácie	Miesto operácie	Vysvetlivky
<p>1. Nainštalujte softvér do počítača a pripojte skener k počítaču</p> <p>(Toto nie je potrebné, ak ste počas inštalácie nainštalovali pripojený softvér)</p>	Skener a počítač	<p>Pomocou inštalačného programu vykonajte nasledujúce operácie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Nainštalujte do počítača nevyhnutný softvér</li> <li><input type="checkbox"/> Pripojte skener k počítaču</li> </ul> <p>Prístup k inštalačnému programu môžete získať z nasledujúcej webovej stránky. Otvorte nasledujúcu adresu URL a potom zadajte názov výrobku na zobrazenej obrazovke. Prejdite na položku <b>Nastavenie</b> a potom spustíte inštaláciu.</p> <p><a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a></p>
2. Skenovanie z ovládacieho panela	Ovládací panel skenera	<p>Vykonajte skenovanie z ovládacieho panela.</p> <p>„Ukladanie do počítača“ na strane 105</p>

## Sken. do USB jednotky Pracovný tok funkcie

Táto časť vysvetľuje, ako uložiť naskenované obrázky na jednotku USB pripojenú k skeneru.

Nevyhnutné operácie	Miesto operácie	Vysvetlivky
1. Pripojenie jednotky USB k skeneru	Skener	<p>Vložte USB jednotku do portu USB externého rozhrania skenera.</p> <p>„Vloženie USB jednotky“ na strane 27</p>
2. Skenovanie z ovládacieho panela	Ovládací panel skenera	<p>Vykonajte skenovanie z ovládacieho panela.</p> <p>„Ukladanie na USB jednotku“ na strane 106</p>

## Skenovať do cloudu Pracovný tok funkcie

Použite cloudovú službu spoločnosti Epson, *Epson Connect* na odosielanie naskenovaných obrázkov do registrovaných cieľových miest.

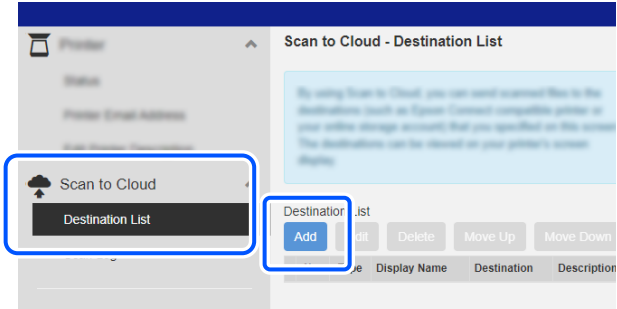
- Naskenované obrázky môžete jednoducho odoslať e-mailom tak, že ako cieľ zaregistrujete e-mailovú adresu.
- Naskenované obrázky môžete posielať do online služieb ukladania dát tretích strán (Evernote, Google Drive, Dropbox a pod.) tak, že ich zaregistrujete ako cieľové miesto. Podrobné informácie o registrácii účtu nájdete na webovej lokalite každej služby. Dostupné služby sa môžu bez oznámenia zmeniť.

### Poznámka:

Viac informácií o službách *Epson Connect* nájdete na tejto webovej stránke portálu.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

Nevyhnutné operácie	Miesto operácie	Vysvetlivky
<p>1. Pripojenie skenera k sieti (Toto nie je potrebné, ak ste sa počas nastavovania pripojili k sieti)</p>	<p>Skener a počítač</p>	<p>Pripojte skener k sieti pomocou inštalačného programu. Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku na zobrazenej obrazovke. Prejdite na položku <b>Nastavenie</b> a potom spustíte inštaláciu.</p> <p><a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a></p> <p>Keď sa zobrazí obrazovka výberu spôsobu pripojenia, vyberte bezdrôtovú sieť LAN (Wi-Fi) a podľa pokynov na obrazovke sa pripojte k sieti.</p> <p><b>Poznámka:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Keď použijete inštalačný program, softvér sa nainštaluje súčasne.</li> <li><input type="checkbox"/> Túto hodnotu môžete nastaviť aj manuálne. (pre správcov)</li> </ul> <p>„Pripojenie skenera k sieti“ na strane 239</p>
<p>2. Zaregistrujte výrobok v Epson Connect</p>	<p>Ovládací panel skenera a počítač (Webová stránka Epson Connect)</p>	<p>Zaregistrujte svoj výrobok v službe Epson Connect a aktivujte službu.</p> <p>Na ovládacom paneli skenera vyberte položku <b>Nastav.</b> &gt; <b>Nastavenia webovej služby</b> &gt; <b>Služby Epson Connect</b> &gt; <b>Zaregistrovať</b>, a potom sa podľa pokynov na obrazovke zaregistrujte.</p> <p><b>Poznámka:</b> Ak sa zobrazí výzva na zadanie overovacieho kódu, prejdite na nasledujúcu adresu URL a zadajte kód.</p> <p><a href="https://www.epsonconnect.com/activation">https://www.epsonconnect.com/activation</a></p>
<p>3. Registrácia zoznamu cieľov na stránke používateľa Epson Connect</p>	<p>Počítač (Webová stránka Epson Connect)</p>	<p>Zaregistrujte ciele, na ktoré chcete odosielať, v zozname miest určenia na stránke používateľa Epson Connect.</p> <p>Prístup na stránku používateľa z nasledujúcej adresy URL, kliknite na <b>Skenovať do cloudu</b> &gt; <b>Destination List</b> &gt; <b>Add*</b>, a potom podľa pokynov na obrazovke pridajte cieľ.</p> <p><a href="https://www.epsonconnect.com/user">https://www.epsonconnect.com/user</a></p>  <p><b>Poznámka:</b> Pri registrácii e-mailovej adresy vyberte ako typ cieľa možnosť <b>E-mailová adresa</b>.</p>

Nevyhnutné operácie	Miesto operácie	Vysvetlivky
4. Skenovanie z ovládacieho panela	Ovládací panel skenera	Vykonajte skenovanie z ovládacieho panela. <a href="#">„Odosielanie do cloudu“ na strane 110</a>

\* Služby Epson Connect sa môžu bez oznámenia zmeniť.

## Skenovať do e-mailu Pracovný tok funkcie

Existujú dva spôsoby, ako môžete odosielať naskenované obrázky na určenú e-mailovú adresu: nastavením e-mailového servera alebo pomocou cloudovej služby Epson Connect.

[„Odoslanie e-mailom“ na strane 100](#)

Nasledujúci postup vysvetľuje, ako nastaviť e-mailový server na odosielanie naskenovaných obrázkov e-mailom.

Nevyhnutné operácie	Miesto operácie	Vysvetlivky
1. Pripojenie skenera k sieti (Toto nie je potrebné, ak ste sa počas nastavovania pripojili k sieti)	Skener a počítač	Pripojte skener k sieti pomocou inštalačného programu. Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku na zobrazenej obrazovke. Prejdite na položku <b>Nastavenie</b> a potom spustíte inštaláciu. <a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a> Keď sa zobrazí obrazovka výberu spôsobu pripojenia, vyberte bezdrôtovú sieť LAN (Wi-Fi) a podľa pokynov na obrazovke sa pripojte k sieti. <b>Poznámka:</b> <input type="checkbox"/> Keď použijete inštalačný program, softvér sa nainštaluje súčasne. <input type="checkbox"/> Túto hodnotu môžete nastaviť aj manuálne. (pre správcov) <a href="#">„Pripojenie skenera k sieti“ na strane 239</a>
2. Zaregistrujte informácie o svojom e-mailovom serveri do skenera	Ovládací panel počítača (Web Config) alebo skenera	Funkcia Skenovať do e-mailu umožňuje odosielať naskenované obrázky prostredníctvom e-mailového servera. Zaregistrujte informácie o svojom e-mailovom serveri do skenera. <a href="#">„Registrácia e-mailového servera“ na strane 149</a>
3. Kontrola pripojenia e-mailového servera	Ovládací panel počítača (Web Config) alebo skenera	Otestujte pripojenie k e-mailovému serveru. <a href="#">„Kontrola pripojenia e-mailového servera“ na strane 151</a>
4. Zadajte e-mailovú adresu príjemcu do položky <b>Kontakty</b>	Ovládací panel počítača (Web Config) alebo skenera	Zaregistrujte e-mailovú adresu príjemcu v položke <b>Kontakty</b> skenera. To vám umožní vybrať príjemcu z položky Kontakty bez toho, aby ste museli pri skenovaní zadávať jeho e-mailovú adresu. <a href="#">„Registrácia cieľa (E-mail)“ na strane 153</a>
5. Skenovanie z ovládacieho panela	Ovládací panel skenera	Vykonajte skenovanie z ovládacieho panela. <a href="#">„Skenovanie originálov do e-mailu“ na strane 114</a>

## Sken. do sieťového prieč./FTP Pracovný tok funkcie

Táto časť používa ako príklad Sieťový priečinok (SMB).

Nevyhnutné operácie	Miesto operácie	Vysvetlivky
<p>1. Pripojenie skenera k sieti (Toto nie je potrebné, ak ste sa počas nastavovania pripojili k sieti)</p>	<p>Skener a počítač</p>	<p>Pripojte skener k sieti pomocou inštalačného programu. Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku na zobrazenej obrazovke. Prejdite na položku <b>Nastavenie</b> a potom spustíte inštaláciu.</p> <p><a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a></p> <p>Keď sa zobrazí obrazovka výberu spôsobu pripojenia, vyberte bezdrôtovú sieť LAN (Wi-Fi) a podľa pokynov na obrazovke sa pripojte k sieti.</p> <p><b>Poznámka:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Keď použijete inštalačný program, softvér sa nainštaluje súčasne.</li> <li><input type="checkbox"/> Túto hodnotu môžete nastaviť aj manuálne. (pre správcov)</li> </ul> <p>„Pripojenie skenera k sieti“ na strane 239</p>
<p>2. Vytvorenie sieťového priečinka</p>	<p>Počítač</p>	<p>Vytvorte priečinok, do ktorého sa má odoslať naskenovaný obraz. V počítači vo svojej sieti vytvorte priečinok a potom tento priečinok nastavte tak, aby bol zdieľaný.</p> <p>„Vytvorenie sieťového priečinka“ na strane 141</p>
<p>3. Zaregistrujte priečinok v <b>Kontakty</b></p>	<p>Ovládací panel počítača (Web Config) alebo skenera</p>	<p>Zaregistrujte vytvorený sieťový priečinok v položke <b>Kontakty</b> skenera. To vám umožní vybrať cieľové miesto z položky Kontakty bez toho, aby ste museli pri skenovaní zadávať cestu k cieľovému priečinku.</p> <p>„Registrácia cieľa (Priečinok siete (SMB))“ na strane 154</p> <p><b>Poznámka:</b> Pozrite si nasledujúce položky nastavenia FTP a SharePoint (WebDAV).</p> <p>„Registrácia cieľa (FTP)“ na strane 155</p> <p>„Registrácia cieľa (SharePoint(WebDAV))“ na strane 156</p>
<p>4. Skenovanie z ovládacieho panela</p>	<p>Ovládací panel skenera</p>	<p>Vykonajte skenovanie z ovládacieho panela.</p> <p>„Ukladanie do sieťového priečinka“ na strane 119</p>



## Skenovať do WSD Pracovný tok funkcie

Nevyhnutné operácie	Miesto operácie	Vysvetlivky
<p>1. Pripojte skener a počítač k sieti (Toto nie je potrebné, ak ste sa počas nastavovania pripojili k sieti)</p>	<p>Skener a počítač</p>	<p>Pripojte skener k sieti pomocou inštaláčného programu. Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku na zobrazenej obrazovke. Prejdite na položku <b>Nastavenie</b> a potom spustíte inštaláciu.</p> <p><a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a></p> <p>Keď sa zobrazí obrazovka výberu spôsobu pripojenia, vyberte bezdrôtovú sieť LAN (Wi-Fi) a podľa pokynov na obrazovke sa pripojte k sieti.</p> <p><b>Poznámka:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Keď použijete inštaláčny program, softvér sa nainštaluje súčasne.</li> <li><input type="checkbox"/> Túto hodnotu môžete nastaviť aj manuálne. (pre správcov)</li> </ul> <p>„Pripojenie skenera k sieti“ na strane 239</p>
<p>2. Skenovanie z ovládacieho panela</p>	<p>Ovládací panel skenera</p>	<p>Vykonajte skenovanie z ovládacieho panela.</p> <p>„Skenovanie pomocou funkcie WSD“ na strane 124</p> <p><b>Poznámka:</b></p> <p>Ak cieľový počítač nie je zobrazený, podľa nasledovného postupu pridajte skenovacie zariadenie WSD.</p> <p>„Pridanie skenovacieho zariadenia WSD“ na strane 124</p>

## Skenovanie z ovládacieho panela (funkcie skenovania do)



### Ukladanie do počítača

Naskenovaný obraz sa uloží do počítača pripojeného k skeneru.

Je potrebné urobiť nastavenia vopred. Podrobnosti o pracovnom postupe pri vykonávaní nastavení nájdete na nasledujúcom odkaze.

[„Skenovať do počítača Pracovný tok funkcie“ na strane 101](#)

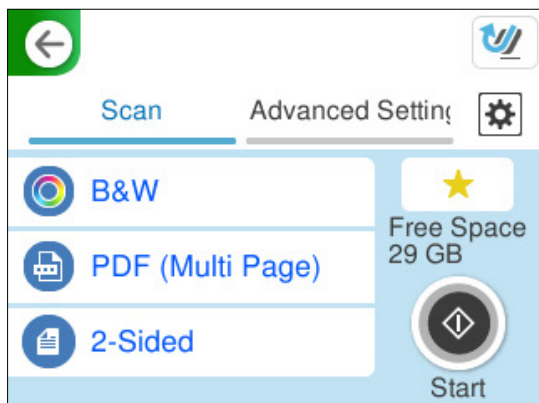
1. Umiestnite originál.  
Príklad: pre štandardný papier  
[„Vkladanie originálov štandardnej veľkosti“ na strane 56](#)
2. Klepnite na položku **Počítač** na domovskej obrazovke na ovládacom paneli.
3. Vyberte počítač, do ktorého sa majú naskenované obrázky uložiť.
4. Vyberte skenovanú stranu spomedzi možností **Jednostranná** alebo **Obojstranná**.

5. Vyberte , skontrolujte **Nastavenia skenera** a prípadne podľa potreby zmeňte.  
Môžete napríklad zmeniť nastavenia **Ochrana papiera**.
  6. Klepnite na tlačidlo .
- Na počítači sa spustí aplikácia Epson ScanSmart a začne sa skenovanie. Po dokončení skenovania postupujte podľa pokynov v aplikácii Epson ScanSmart a uložte obrázok.

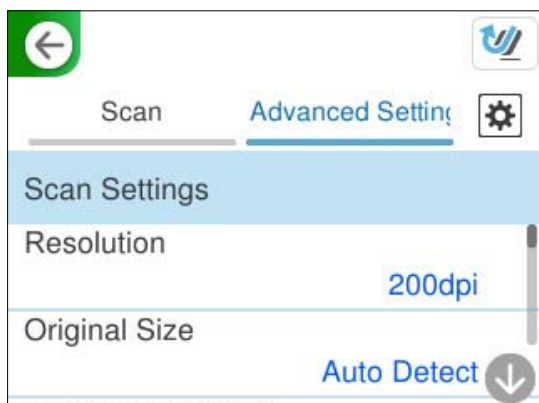
## Ukladanie na USB jednotku



Naskenovaný obraz môžete uložiť na USB jednotku.

1. Umiestnite originál.  
Príklad: pre štandardný papier  
[„Vkladanie originálov štandardnej veľkosti” na strane 56](#)
2. Vložte USB jednotku do portu USB externého rozhrania skenera.  
[„Vloženie USB jednotky” na strane 27](#)
3. Klepnite na položku **USB jednotka** na domovskej obrazovke na ovládacom paneli.
4. Nastavte položky na karte **Skenov.**, ako je napríklad formát ukladania.  
[„Položky nastavenia pre skenovanie na USB jednotku” na strane 107](#)




5. Vyberte kartu **Rozšírené nastavenia**, skontrolujte nastavenia a podľa potreby ich zmeňte.  
„Rozšírené možnosti ponuky pre skenovanie na USB jednotku” na strane 108



6. Vyberte , skontrolujte **Nastavenia skenera** a prípadne podľa potreby zmeňte.  
Môžete napríklad zmeniť nastavenia **Ochrana papiera**.
7. Vyberte znova kartu **Skenov.** a potom klepnite na položku .

**Poznámka:**

Vyberte , čím uložíte nastavenia ako predvoľbu.

Naskenované obrázky sa uložia na cieľovú USB jednotku.

## Položky nastavenia pre skenovanie na USB jednotku

**Poznámka:**

Niektoré položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od ďalších nastavení, ktoré urobíte.

### Typ obrazu:

Vyberte farbu pre výstupný obraz.

Keď vyberiete nasledujúce, skener zisťuje farbu originálov automaticky a ukladá obrázky pomocou zistených farieb.

Farebné/Odtiene sivej/Čiernobiele

Prevedie naskenovaný obraz do 24-bitových farieb, 8-bitových odtieňov sivej alebo čiernobielej (čiernobiele binárne). Keď je to zvolené, nastavte citlivosť zisťovania, či je originál v odtieňoch sivej alebo čiernobiely (keď sa skenuje nefarebný originál).

Farba/Čiernobielo:

Prevedie naskenovaný obraz do 24-bitových farieb alebo čiernobielej (čiernobiele binárne).

Farba/Odtiene sivej:

Prevedie naskenovaný obraz do 24-bitových farieb alebo 8-bitových odtieňov sivej.

Dostupné typy obrázkov sa môžu líšiť v závislosti od zvoleného nastavenia Formát súboru. Ďalšie podrobnosti nájdete v nasledujúcej časti.

„Kombinácie pre dostupné položky Formát súboru a Typ obrazu” na strane 125

#### Formát súboru:

Umožňuje vybrať formát, v ktorom sa má uložiť naskenovaný obraz.

Keď chcete ukladať vo formáte PDF, PDF/A alebo TIFF, zvolte, či chcete ukladať všetky originály ako jeden súbor (viacstranový), prípadne či chcete ukladať jednotlivé originály samostatne (jednostranové).

Kompresný pomer:

Vyberte pomer kompresie skenovaného obrazu.

Nastavenia PDF:

Ak ste ako nastavenie formátu na uloženie vybrali PDF, pomocou týchto nastavení môžete zabezpečiť súbory PDF.

Ak chcete vytvoriť súbor PDF, ktorý bude pri otvorení vyžadovať heslo, nastavte položku Heslo pre otvorenie dok.. Ak chcete vytvoriť súbor PDF, ktorý bude pri tlači alebo úprave vyžadovať heslo, nastavte položku Heslo pre oprávnenia.

#### Skenovaná strana:

Vyberte stranu originálu, ktorú chcete skenovať.

Viazanie (Or.):

Vyberte smer väzby originálu.

## Rozšírené možnosti ponuky pre skenovanie na USB jednotku

#### **Poznámka:**

*Položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od iných vykonaných nastavení.*

#### Rozlíšenie:

Umožňuje vybrať rozlíšenie skenovania.

Podrobnosti o rozlíšeníach súborov, ktoré možno vybrať, nájdete v nasledujúcom texte.

[„Dostupné rozlíšenia” na strane 126](#)

#### Veľkosť originálu:

Vyberte veľkosť umiestneného originálu.

Or. okr. pre veľ. „Autom.“:

Keď vyberiete možnosť **Automatické zistenie**, upravte oblasť orezania.

Skenovať laminovanú kartu:

V prípade laminovaných originálov sú naskenované aj priehľadné oblasti okolo okrajov.

#### **Poznámka:**

*V závislosti od originálu nemusia byť dosiahnuté vhodné efekty.*

#### Vylepšenie textu:

Z rozmazaných písmen originálu môžete urobiť zreteľné a ostré. Môžete tiež znížiť odsadenie alebo nerovnosti pozadia.

**Zvýrazniť svetlé písmená/Odstrániť pozadie:**

Môžete nastaviť úroveň korekcie medzi textom a pozadím. Keď posuniete posúvač bližšie k **Zvýrazniť svetlé písmená**, zvýraznia sa svetlé písmená na naskenovanom obrázku. Keď posuniete posúvač bližšie k **Odstrániť pozadie**, odstráni sa farba pozadia, vzor, zvlnenia alebo posun v naskenovanom obrázku.

**Odstrániť bodový šum:**

Môžete odstrániť čierne body na pozadí originálu, ktoré sa nedajú odstrániť zosvetlením pozadia. Môžete nastaviť úroveň efektu.

**Poznámka:**

*Keď vyberiete túto funkciu, môže odstrániť aj malé bodky a čierne bodky na pozadí.*

**Otočenie:**

Otáča naskenovaný obraz v smere hodinových ručičiek. Vyberte uhol otočenia v závislosti od originálu, ktorý chcete skenovať.

**Hustota:**

Umožňuje vybrať kontrast naskenovaného obrazu.

**Odstr. pozadia:**

Slúži na odstránenie farby pozadia originálov z naskenovaného obrazu.

Ak chcete použiť túto funkciu, farba pozadia na origináloch musí byť najsvetlejšia farba originálov a musí byť jednotná. Táto funkcia sa nepoužije správne, ak sú na pozadí vzory, prípadne ak sú tam texty alebo obrázky, ktoré majú svetlejšiu farbu než pozadie.

**Odstrániť tieň:**

Odstráni tieň originálu, ktoré sa objavujú na naskenovanom obraze.

**Rám:**

Odstráni tieň na hrane originálu.

**Opraviť Nesúmernosť Dok:**

Opravuje zošikmenie na naskenovanom obraze.

Táto funkcia nemusí opraviť dokumenty, ktoré boli zošikmené príliš veľa.

**Presk. prázdne str.:**

Preskočí prázdne strany pri skenovaní (ak na origináloch nejaké sú).

Ak výsledok nie je podľa očakávania, upravte úroveň zisťovanie.

**Poznámka:**

*Niektoré stránky môžu byť nesprávne vynechané ako prázdne stránky.*

*Táto funkcia nie je k dispozícii pri obojstrannom skenovaní brožovaných originálov.*

**Režim automat. podávania:**

Nastavte položku Režim automat. podávania. Táto funkcia umožňuje pokračovať v skenovaní automaticky po naskenovaní originálov. Táto funkcia je užitočná, keď skenujete rozličné veľkosti alebo typy originálov po jednom.

Pred vložením jednotlivých originálov nastavte vodiace lišty skenera.

Zapnuté (plnoautomatické):

Spustenie skenovania, keď je originál nastavený, kým je zobrazené hlásenie s potvrdením pokračovania.

Zapnuté (poloautomatické):

Spustenie skenovania, keď sa stlačí tlačidlo **Spustiť skenovanie**, kým je zobrazené hlásenie s potvrdením pokračovania.

**Zisťovať dvojité podávanie:**

Zobrazenie upozornenia v prípade, že sa natiahnu viaceré originály súčasne.

Dĺžka:

Zisťovanie dvojitého podávania podľa dĺžky. Ak sa dĺžka druhého naskenovaného originálu líši od prvého, rozlíši sa to ako dvojité podávanie. Môžete určiť rozdiel v dĺžke pre zisťovanie.

**Názov súboru:**

Predpona názvu súboru:

Zadajte predponu názvu obrazov abecednými a číselnými znakmi a symbolmi.

Pridať dátum:

Pridanie dátumu do názvu súboru.

Pridať čas:

Pridanie času do názvu súboru.

**Ods. vš. nast.**

Obnovenie predvolených nastavení skenovania.

## Odosielenie do cloudu

Odosielenie naskenovaných obrázkov do miest určenia zaregistrovaných v *Epson Connect*.

Je potrebné urobiť nastavenia vopred. Podrobnosti o pracovnom postupe pri vykonávaní nastavení nájdete na nasledujúcom odkaze.


[„Skenovať do cloudu Pracovný tok funkcie” na strane 101](#)

1. Umiestnite originál.

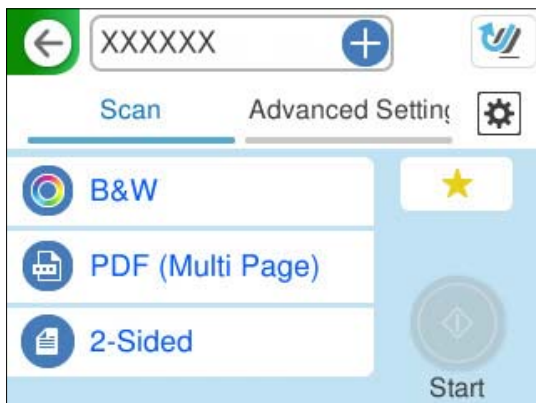
Príklad: pre štandardný papier

[„Vkladanie originálov štandardnej veľkosti” na strane 56](#)

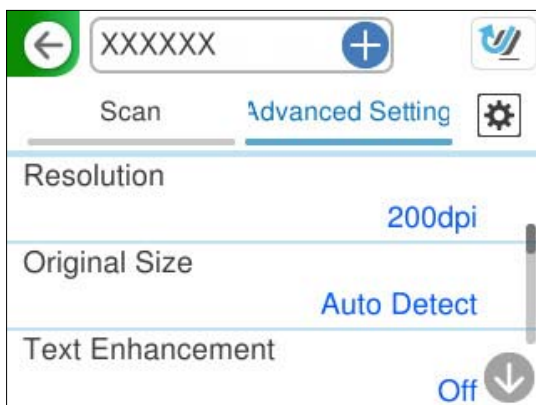
2. Klepnite na položku **Cloud** na domovskej obrazovke na ovládacom paneli.



3. Vyberte  vo vrchnej časti obrazovky a potom vyberte cieľ.

- Nastavte položky na karte **Skenov.**, ako je napríklad formát ukladania.  
[„Položky nastavenia skenovania cloudového úložiska” na strane 111](#)




- Vyberte kartu **Rozšírené nastavenia**, skontrolujte nastavenia a podľa potreby ich zmeňte.  
[„Možnosti rozšírenej ponuky na skenovanie do cloudu” na strane 112](#)



- Vyberte , skontrolujte **Nastavenia skenera** a prípadne podľa potreby zmeňte.  
Môžete napríklad zmeniť nastavenia **Ochrana papiera**.
- Vyberte znova kartu **Skenov.** a potom klepnite na položku .

**Poznámka:**

Vyberte , čím uložíte nastavenia ako predvoľbu.

Naskenované obrázky sa odošlú na zaregistrované miesto určenia.

## **Položky nastavenia skenovania cloudového úložiska**

Typ obrazu:

Vyberte farbu pre výstupný obraz.

Keď vyberiete nasledujúce, skener zisťuje farbu originálov automaticky a ukladá obrázky pomocou zistených farieb.

Farba/Odtiene sivej:

Prevedie naskenovaný obraz do 24-bitových farieb alebo 8-bitových odtieňov sivej.

Dostupné typy obrázkov sa môžu líšiť v závislosti od zvoleného nastavenia Formát súboru. Ďalšie podrobnosti nájdete v nasledujúcej časti.

[„Kombinácie pre dostupné položky Formát súboru a Typ obrazu” na strane 125](#)

**Formát súboru:**

Umožňuje vybrať formát, v ktorom sa má uložiť naskenovaný obraz.

Keď chcete ukladať vo formáte PDF, zvolte, či chcete ukladať všetky originály ako jeden súbor (viacstranový), prípadne či chcete ukladať jednotlivé originály samostatne (jednostranové).

Kompresný pomer:

Vyberte pomer kompresie skenovaného obrazu.

**Skenovaná strana:**

Vyberte stranu originálu, ktorú chcete skenovať.

Viazanie (Or.):

Vyberte smer väzby originálu.

## Možnosti rozšírenej ponuky na skenovanie do cloudu

**Poznámka:**

*Položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od iných vykonaných nastavení.*

**Rozlíšenie:**

Umožňuje vybrať rozlíšenie skenovania.

Podrobnosti o rozlíšeníach súborov, ktoré možno vybrať, nájdete v nasledujúcom texte.

[„Dostupné rozlíšenia” na strane 126](#)

**Veľkosť originálu:**

Vyberte veľkosť umiestneného originálu.

Or. okr. pre veľ. „Autom.“:

Keď vyberiete možnosť **Automatické zistenie**, upravte oblasť orezania.

Skenovať laminovanú kartu:

V prípade laminovaných originálov sú naskenované aj priehľadné oblasti okolo okrajov.

**Poznámka:**

*V závislosti od originálu nemusia byť dosiahnuté vhodné efekty.*

**Vylepšenie textu:**

Z rozmazaných písmen originálu môžete urobiť zreteľné a ostré. Môžete tiež znížiť odsadenie alebo nerovnosti pozadia.



**Zvýrazniť svetlé písmená/Odstrániť pozadie:**

Môžete nastaviť úroveň korekcie medzi textom a pozadím. Keď posuniete posúvač bližšie k **Zvýrazniť svetlé písmená**, zvýraznia sa svetlé písmená na naskenovanom obrázku. Keď posuniete posúvač bližšie k **Odstrániť pozadie**, odstráni sa farba pozadia, vzor, zvlnenia alebo posun v naskenovanom obrázku.

**Odstrániť bodový šum:**

Môžete odstrániť čierne body na pozadí originálu, ktoré sa nedajú odstrániť zosvetlením pozadia. Môžete nastaviť úroveň efektu.

**Poznámka:**

*Keď vyberiete túto funkciu, môže odstrániť aj malé bodky a čierne bodky na pozadí.*

**Otočenie:**

Otáča naskenovaný obraz v smere hodinových ručičiek. Vyberte uhol otočenia v závislosti od originálu, ktorý chcete skenovať.

**Hustota:**

Umožňuje vybrať kontrast naskenovaného obrazu.

**Odstr. pozadia:**

Slúži na odstránenie farby pozadia originálov z naskenovaného obrazu.

Ak chcete použiť túto funkciu, farba pozadia na origináloch musí byť najsvetlejšia farba originálov a musí byť jednotná. Táto funkcia sa nepoužije správne, ak sú na pozadí vzory, prípadne ak sú tam texty alebo obrázky, ktoré majú svetlejšiu farbu než pozadie.

**Odstrániť tieň:**

Odstráni tieň originálu, ktoré sa objavujú na naskenovanom obraze.

**Rám:**

Odstráni tieň na hrane originálu.

**Opraviť Nesúmernosť Dok:**

Opravuje zošikmenie na naskenovanom obraze.

Táto funkcia nemusí opraviť dokumenty, ktoré boli zošikmené príliš veľa.

**Presk. prázdne str.:**

Preskočí prázdne strany pri skenovaní (ak na origináloch nejaké sú).

Ak výsledok nie je podľa očakávania, upravte úroveň zisťovanie.

**Poznámka:**

*Niektoré stránky môžu byť nesprávne vynechané ako prázdne stránky.*

*Táto funkcia nie je k dispozícii pri obojstrannom skenovaní brožovaných originálov.*

**Režim automat. podávania:**

Nastavte položku Režim automat. podávania. Táto funkcia umožňuje pokračovať v skenovaní automaticky po naskenovaní originálov. Táto funkcia je užitočná, keď skenujete rozličné veľkosti alebo typy originálov po jednom.

Pred vložením jednotlivých originálov nastavte vodiace lišty skenera.

Zapnuté (plnoautomatické):

Spustenie skenovania, keď je originál nastavený, kým je zobrazené hlásenie s potvrdením pokračovania.

Zapnuté (poloautomatické):

Spustenie skenovania, keď sa stlačí tlačidlo **Spustiť skenovanie**, kým je zobrazené hlásenie s potvrdením pokračovania.

**Zisťovať dvojité podávanie:**

Zobrazenie upozornenia v prípade, že sa natiahnu viaceré originály súčasne.

Dĺžka:

Zisťovanie dvojitého podávania podľa dĺžky. Ak sa dĺžka druhého naskenovaného originálu líši od prvého, rozlíši sa to ako dvojité podávanie. Môžete určiť rozdiel v dĺžke pre zisťovanie.

**Ods. vš. nast.**

Obnovenie predvolených nastavení skenovania.

## Skenovanie originálov do e-mailu

Existujú dva spôsoby, ako môžete odoslať naskenované obrázky na zadanú e-mailovú adresu. Ďalšie informácie o týchto dvoch metódach nájdete v nasledujúcej časti.

[„Odoslanie e-mailom” na strane 100](#)

Ak chcete vykonať skenovanie, je potrebné najprv urobiť nastavenia. Podrobnosti o pracovnom postupe pri vykonávaní nastavení nájdete na nasledujúcom odkaze.

[„Skenovať do e-mailu Pracovný tok funkcie” na strane 103](#)

Nasledujúci postup vysvetľuje, ako skenovať pomocou e-mailového servera.

**Poznámka:**

*Pred skenovaním sa uistite, či sú na skeneri správne nastavenia **Dátum/Čas** a **Časový rozdiel**. Nastavený čas sa zobrazuje v pravom dolnom rohu obrazovky Domov na ovládacom paneli.*

*Ak potrebujete vykonať zmeny, na ovládacom paneli vyberte položku **Nastav.** > **Zákl. nastavenia** > **Nastavenia dátumu/času**.*

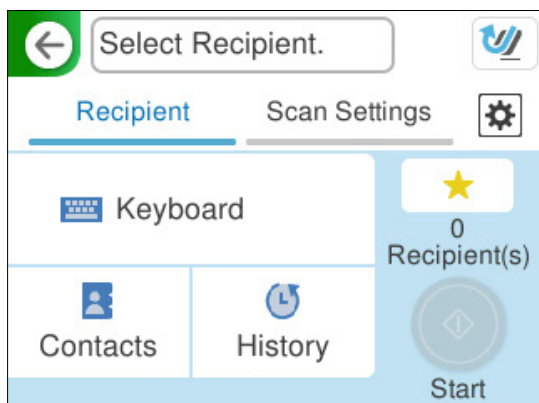
1. Umiestnite originál.

Príklad: pre štandardný papier

[„Vkladanie originálov štandardnej veľkosti” na strane 56](#)

2. Klepnite na položku **E-mail** na domovskej obrazovke na ovládacom paneli.

3. Na karte **Príjemca** upresnite cieľ.



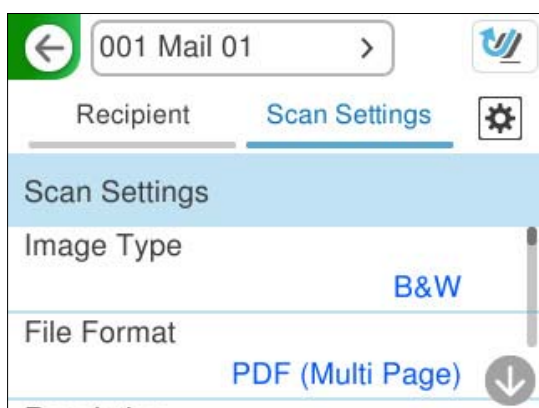
- Zadávanie pomocou klávesnice: vyberte **Klávesn.**, zadajte cieľ a potom vyberte **OK**.
- Výber zo zoznamu kontaktov: vyberte položku **Kontakty**, vyberte kontakt a potom vyberte možnosť **Hotovo**.  
Registrované adresy môžete vyhľadávať aj v poli vyhľadávania v hornej časti obrazovky Kontakty.
- Výber zo zoznamu histórie: vyberte položku **História**, vyberte kontakt a potom vyberte možnosť **Hotovo**.


**Poznámka:**

- Počet vybraných príjemcov sa zobrazuje na pravej strane obrazovky. E-maily môžete zasielať až na 10 adries a skupín.  
Ak sú medzi príjemcami skupiny, môžete celkovo vybrať až 200 jednotlivých adries. Do tohto počtu sú zahrnuté aj skupiny.
- Zvolením okna s adresou vo vrchnej časti obrazovky zobrazíte zoznam vybraných adries.

4. Vyberte položku **Nastavenia skenera** a skontrolujte nastavenia, ako je napríklad formát uloženia, a v prípade potreby ich zmeňte.


„Možnosti ponuky skenovania pri skenovaní do e-mailu” na strane 116



5. Vyberte , skontrolujte **Nastavenia skenera** a prípadne podľa potreby zmeňte.  
Môžete napríklad zmeniť nastavenia **Ochrana papiera**.

6. Vyberte znova kartu **Príjemca** a potom klepnite na položku .

**Poznámka:**

Vyberte , čím uložíte nastavenia ako predvoľbu.

Naskenovaný obrázok sa odošle na e-mailovú adresu príjemcu.

## Možnosti ponuky skenovania pri skenovaní do e-mailu

**Poznámka:**

Položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od iných vykonaných nastavení.

### Typ obrazu:

Vyberte farbu pre výstupný obraz.

Keď vyberiete nasledujúce, skener zisťuje farbu originálov automaticky a ukladá obrazy pomocou zistených farieb.

Farebné/Odtiene sivej/Čiernobiele

Prevedie naskenovaný obraz do 24-bitových farieb, 8-bitových odtieňov sivej alebo čiernobielej (čiernobiele binárne). Keď je to zvolené, nastavte citlivosť zisťovania, či je originál v odtieňoch sivej alebo čiernobiely (keď sa skenuje nefarebný originál).

Farba/Čiernobielo:

Prevedie naskenovaný obraz do 24-bitových farieb alebo čiernobielej (čiernobiele binárne).

Farba/Odtiene sivej:

Prevedie naskenovaný obraz do 24-bitových farieb alebo 8-bitových odtieňov sivej.

Dostupné typy obrázkov sa môžu líšiť v závislosti od zvoleného nastavenia Formát súboru. Ďalšie podrobnosti nájdete v nasledujúcej časti.

[„Kombinácie pre dostupné položky Formát súboru a Typ obrazu” na strane 125](#)

### Formát súboru:

Umožňuje vybrať formát, v ktorom sa má uložiť naskenovaný obraz.

Keď chcete ukladať vo formáte PDF, PDF/A alebo TIFF, zvolte, či chcete ukladať všetky originály ako jeden súbor (viacstranový), prípadne či chcete ukladať jednotlivé originály samostatne (jednostranové).

Kompresný pomer:

Vyberte pomer kompresie skenovaného obrazu.

Nastavenia PDF:

Ak ste ako nastavenie formátu na uloženie vybrali PDF, pomocou týchto nastavení môžete zabezpečiť súbory PDF.

Ak chcete vytvoriť súbor PDF, ktorý bude pri otvorení vyžadovať heslo, nastavte položku Heslo pre otvorenie dok.. Ak chcete vytvoriť súbor PDF, ktorý bude pri tlači alebo úprave vyžadovať heslo, nastavte položku Heslo pre oprávnenia.

### Rozlíšenie:

Umožňuje vybrať rozlíšenie skenovania.

Podrobnosti o rozlíšeníach súborov, ktoré možno vybrať, nájdete v nasledujúcom texte.

### „Dostupné rozlíšenia” na strane 126

#### Skenovaná strana:

Vyberte stranu originálu, ktorú chcete skenovať.

Viazanie (Or.):

Vyberte smer väzby originálu.

#### Veľkosť originálu:

Vyberte veľkosť umiestneného originálu.

Or. okr. pre veľ. „Autom.“:

Keď vyberiete možnosť **Automatické zistenie**, upravte oblasť orezania.

Skenovať laminovanú kartu:

V prípade laminovaných originálov sú naskenované aj priehľadné oblasti okolo okrajov.

**Poznámka:**

*V závislosti od originálu nemusia byť dosiahnuté vhodné efekty.*

#### Vylepšenie textu:

Z rozmazaných písmen originálu môžete urobiť zreteľné a ostré. Môžete tiež znížiť odsadenie alebo nerovnosti pozadia.

Zvýrazniť svetlé písmená/Odstrániť pozadie:

Môžete nastaviť úroveň korekcie medzi textom a pozadím. Keď posuniete posúvač bližšie k **Zvýrazniť svetlé písmená**, zvýraznia sa svetlé písmená na naskenovanom obrázku. Keď posuniete posúvač bližšie k **Odstrániť pozadie**, odstráni sa farba pozadia, vzor, zvlnenia alebo posun v naskenovanom obrázku.

Odstrániť bodový šum:

Môžete odstrániť čierne body na pozadí originálu, ktoré sa nedajú odstrániť zosvetlením pozadia. Môžete nastaviť úroveň efektu.

**Poznámka:**

*Keď vyberiete túto funkciu, môže odstrániť aj malé bodky a čierne bodky na pozadí.*

#### Otočenie:

Otáča naskenovaný obraz v smere hodinových ručičiek. Vyberte uhol otočenia v závislosti od originálu, ktorý chcete skenovať.

#### Hustota:

Umožňuje vybrať kontrast naskenovaného obrazu.

#### Odstr. pozadia:

Slúži na odstránenie farby pozadia originálov z naskenovaného obrazu.

Ak chcete použiť túto funkciu, farba pozadia na origináloch musí byť najsvetlejšia farba originálov a musí byť jednotná. Táto funkcia sa nepoužije správne, ak sú na pozadí vzory, prípadne ak sú tam texty alebo obrázky, ktoré majú svetlejšiu farbu než pozadie.

#### Odstrániť tieň:

Odstráni tieň originálu, ktoré sa objavujú na naskenovanom obraze.

Rám:

Odstráni tieň na hrane originálu.

**Opraviť Nesúmernosť Dok:**

Opravuje zošikmenie na naskenovanom obraze.

Táto funkcia nemusí opraviť dokumenty, ktoré boli zošikmené príliš veľa.

**Presk. prázdne str.:**

Preskočí prázdne strany pri skenovaní (ak na origináloch nejaké sú).

Ak výsledok nie je podľa očakávania, upravte úroveň zisťovanie.

**Poznámka:**

Niektoré stránky môžu byť nesprávne vynechané ako prázdne stránky.

Táto funkcia nie je k dispozícii pri obojstrannom skenovaní brožovaných originálov.

**Režim automat. podávania:**

Nastavte položku Režim automat. podávania. Táto funkcia umožňuje pokračovať v skenovaní automaticky po naskenovaní originálov. Táto funkcia je užitočná, keď skenujete rozličné veľkosti alebo typy originálov po jednom.

Pred vložení jednotlivých originálov nastavte vodiace lišty skenera.

Zapnuté (plnoautomatické):

Spustenie skenovania, keď je originál nastavený, kým je zobrazené hlásenie s potvrdením pokračovania.

Zapnuté (poloautomatické):

Spustenie skenovania, keď sa stlačí tlačidlo **Spustiť skenovanie**, kým je zobrazené hlásenie s potvrdením pokračovania.

**Zisťovať dvojité podávanie:**

Zobrazenie upozornenia v prípade, že sa natiahnu viaceré originály súčasne.

Dĺžka:

Zisťovanie dvojitého podávania podľa dĺžky. Ak sa dĺžka druhého naskenovaného originálu líši od prvého, rozlíši sa to ako dvojité podávanie. Môžete určiť rozdiel v dĺžke pre zisťovanie.

**Predmet:**

Zadajte predmet e-mailu zostavený z alfanumerických znakov a symbolov.

**Max. veľ. pril. Súboru:**

Umožňuje vybrať maximálnu veľkosť súboru, ktorý možno priložiť k e-mailu.

Podrobnosti o veľkosti súborov, ktoré možno uložiť, nájdete v nasledujúcom texte.

[„Veľkosti súborov, ktoré možno uložiť“ na strane 126](#)

**Názov súboru:**

Predpona názvu súboru:

Zadajte predponu názvu obrazov abecednými a číselnými znakmi a symbolmi.

Pridať dátum:

Pridanie dátumu do názvu súboru.

- ❑ Pridať čas:

Pridanie času do názvu súboru.

Ods. vš. nast.

Obnovenie predvolených nastavení skenovania.

## Ukladanie do sieťového priečinka

Naskenovaný obrázok uložte do určeného priečinka v sieti.

Je potrebné urobiť nastavenia vopred. Podrobnosti o pracovnom postupe pri vykonávaní nastavení nájdete na nasledujúcom odkaze.

[„Sken. do sieťového prieč./FTP Pracovný tok funkcie” na strane 104](#)

### **Poznámka:**

*Pred skenovaním sa uistite, či sú na skeneri správne nastavenia **Dátum/Čas** a **Časový rozdiel**.*

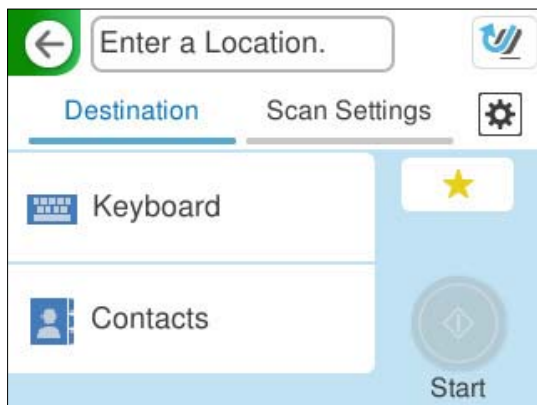
*Ak potrebujete vykonať zmeny, na ovládacom paneli vyberte položku **Nastav.** > **Zákl. nastavenia** > **Nastavenia dátumu/času**.*

1. Umiestnite originál.

Príklad: pre štandardný papier

[„Vkladanie originálov štandardnej veľkosti” na strane 56](#)

2. Klepnite na položku **Sieťový prieč./FTP** na domovskej obrazovke na ovládacom paneli.
3. Na karte **Cieľ** upresnite cieľ.



- ❑ Zadávanie pomocou klávesnice: vyberte možnosť **Klávesn.**. Položky nastavenia pre cieľové miesto nájdete v nasledujúcej časti.

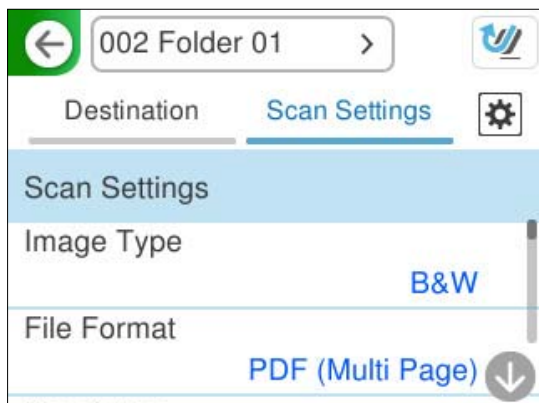
[„Nastavenie položiek na úpravu cieľa” na strane 120](#)



- ❑ Výber zo zoznamu kontaktov: vyberte položku **Kontakty**, vyberte kontakt a potom vyberte možnosť **Hotovo**.

Registrované priečinky môžete vyhľadávať aj v poli vyhľadávania v hornej časti obrazovky Kontakty.


4. Vyberte kartu **Nastavenia skenera** a skontrolujte nastavenia, ako je napríklad formát uloženia, a v prípade potreby ich zmeňte.

„Možnosti ponuky skenovania na skenovanie do priečinka” na strane 121



5. Vyberte , skontrolujte **Nastavenia skenera** a prípadne podľa potreby zmeňte. Môžete napríklad zmeniť nastavenia **Ochrana papiera**.
6. Vyberte znova kartu **Cieľ** a potom klepnite na položku .

**Poznámka:**

Vyberte , čím uložíte nastavenia ako predvoľbu.

Naskenované obrázky sa uložia do cieľového sieťového priečinka.

## Nastavenie položiek na úpravu cieľa

### Režim komunikácie:

Vyberte režim komunikácie pre priečinok.

### Umiestnenie (povinné):

Zadajte sieťovú cestu k cieľovému priečinku vo vhodnom formáte pre zvolený režim Režim komunikácie.

- Sieťový priečinok (SMB): \\názov hostiteľa (název počítača)\název priečinka
- FTP: ftp://název hostiteľa (název servera)\název priečinka
- FTPS: ftps://název hostiteľa (název servera)\název priečinka
- WebDAV (HTTPS): https://název hostiteľa\název priečinka
- WebDAV (HTTP): http://název hostiteľa\název priečinka

**Poznámka:**

Skenovanie do **Sieťový prieč./FTP** z ovládacieho panela skenera nepodporuje SharePoint Online.

### Používateľské meno:

Zadajte prihlasovacie meno používateľa počítača, v ktorom bol vytvorený cieľový priečinok.



**Heslo:**

Zadajte prihlasovacie heslo pre počítač, v ktorom bol vytvorený cieľový priečink.

**Režim pripojenia:**

Vyberte režim pripojenia pre priečink.

**Číslo portu:**

Zadajte číslo portu pre priečink.

**Nastavenia proxy servera:**

Vyberte, či chcete používať server proxy.

## **Možnosti ponuky skenovania na skenovanie do priečinka**

**Poznámka:**

*Položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od iných vykonaných nastavení.*

**Typ obrazu:**

Vyberte farbu pre výstupný obraz.

Keď vyberiete nasledujúce, skener zisťuje farbu originálov automaticky a ukladá obrazy pomocou zistených farieb.

Farebné/Odtiene sivej/Čiernobiele

Prevedie naskenovaný obraz do 24-bitových farieb, 8-bitových odtieňov sivej alebo čiernobielej (čiernobiele binárne). Keď je to zvolené, nastavte citlivosť zisťovania, či je originál v odtieňoch sivej alebo čiernobiely (keď sa skenuje nefarebný originál).

Farba/Čiernobielo:

Prevedie naskenovaný obraz do 24-bitových farieb alebo čiernobielej (čiernobiele binárne).

Farba/Odtiene sivej:

Prevedie naskenovaný obraz do 24-bitových farieb alebo 8-bitových odtieňov sivej.

Dostupné typy obrázkov sa môžu líšiť v závislosti od zvoleného nastavenia Formát súboru. Ďalšie podrobnosti nájdete v nasledujúcej časti.

[„Kombinácie pre dostupné položky Formát súboru a Typ obrazu” na strane 125](#)

**Formát súboru:**

Umožňuje vybrať formát, v ktorom sa má uložiť naskenovaný obraz.

Keď chcete ukladať vo formáte PDF, PDF/A alebo TIFF, zvolte, či chcete ukladať všetky originály ako jeden súbor (viacstranový), prípadne či chcete ukladať jednotlivé originály samostatne (jednostranové).

Kompresný pomer:

Vyberte pomer kompresie skenovaného obrazu.

Nastavenia PDF:

Ak ste ako nastavenie formátu na uloženie vybrali PDF, pomocou týchto nastavení môžete zabezpečiť súbory PDF.

Ak chcete vytvoriť súbor PDF, ktorý bude pri otvorení vyžadovať heslo, nastavte položku Heslo pre otvorenie dok.. Ak chcete vytvoriť súbor PDF, ktorý bude pri tlači alebo úprave vyžadovať heslo, nastavte položku Heslo pre oprávnenia.

Rozlíšenie:

Umožňuje vybrať rozlíšenie skenovania.

Podrobnosti o rozlíšeníach súborov, ktoré možno vybrať, nájdete v nasledujúcom texte.

[„Dostupné rozlíšenia” na strane 126](#)

Skenovaná strana:

Vyberte stranu originálu, ktorú chcete skenovať.

Viazanie (Or.):

Vyberte smer väzby originálu.

Veľkosť originálu:

Vyberte veľkosť umiestneného originálu.

Or. okr. pre veľ. „Autom.“:

Keď vyberiete možnosť **Automatické zistenie**, upravte oblasť orezania.

Skenovať laminovanú kartu:

V prípade laminovaných originálov sú naskenované aj priehľadné oblasti okolo okrajov.

**Poznámka:**

*V závislosti od originálu nemusia byť dosiahnuté vhodné efekty.*

Vylepšenie textu:

Z rozmazaných písmen originálu môžete urobiť zreteľné a ostré. Môžete tiež znížiť odsadenie alebo nerovnosti pozadia.

Zvýrazniť svetlé písmená/Odstrániť pozadie:

Môžete nastaviť úroveň korekcie medzi textom a pozadím. Keď posuniete posúvač bližšie k **Zvýrazniť svetlé písmená**, zvýraznia sa svetlé písmená na naskenovanom obrázku. Keď posuniete posúvač bližšie k **Odstrániť pozadie**, odstráni sa farba pozadia, vzor, zvlnenia alebo posun v naskenovanom obrázku.

Odstrániť bodový šum:

Môžete odstrániť čierne body na pozadí originálu, ktoré sa nedajú odstrániť zosvetlením pozadia. Môžete nastaviť úroveň efektu.

**Poznámka:**

*Keď vyberiete túto funkciu, môže odstrániť aj malé bodky a čierne bodky na pozadí.*

Otočenie:

Otáča naskenovaný obraz v smere hodinových ručičiek. Vyberte uhol otočenia v závislosti od originálu, ktorý chcete skenovať.

Hustota:

Umožňuje vybrať kontrast naskenovaného obrazu.

#### Odstr. pozadia:

Slúži na odstránenie farby pozadia originálov z naskenovaného obrazu.

Ak chcete použiť túto funkciu, farba pozadia na origináloch musí byť najsvetlejšia farba originálov a musí byť jednotná. Táto funkcia sa nepoužije správne, ak sú na pozadí vzory, prípadne ak sú tam texty alebo obrázky, ktoré majú svetlejšiu farbu než pozadie.

#### Odstrániť tieň:

Odstráni tieň originálu, ktoré sa objavujú na naskenovanom obraze.

Rám:

Odstráni tieň na hrane originálu.

#### Opraviť Nesúmernosť Dok:

Opravuje zošikmenie na naskenovanom obraze.

Táto funkcia nemusí opraviť dokumenty, ktoré boli zošikmené príliš veľa.

#### Presk. prázdne str.:

Preskočí prázdne strany pri skenovaní (ak na origináloch nejaké sú).

Ak výsledok nie je podľa očakávania, upravte úroveň zisťovanie.

**Poznámka:**

Niektoré stránky môžu byť nesprávne vynechané ako prázdne stránky.

Táto funkcia nie je k dispozícii pri obojstrannom skenovaní brožovaných originálov.

#### Režim automat. podávania:

Nastavte položku Režim automat. podávania. Táto funkcia umožňuje pokračovať v skenovaní automaticky po naskenovaní originálov. Táto funkcia je užitočná, keď skenujete rozličné veľkosti alebo typy originálov po jednom.

Pred vložení jednotlivých originálov nastavte vodiace lišty skenera.

Zapnuté (plnoautomatické):

Spustenie skenovania, keď je originál nastavený, kým je zobrazené hlásenie s potvrdením pokračovania.

Zapnuté (poloautomatické):

Spustenie skenovania, keď sa stlačí tlačidlo **Spustiť skenovanie**, kým je zobrazené hlásenie s potvrdením pokračovania.

#### Zisťovať dvojité podávanie:

Zobrazenie upozornenia v prípade, že sa natiahnu viaceré originály súčasne.

Dĺžka:

Zisťovanie dvojitého podávania podľa dĺžky. Ak sa dĺžka druhého naskenovaného originálu líši od prvého, rozlíši sa to ako dvojité podávanie. Môžete určiť rozdiel v dĺžke pre zisťovanie.

#### Názov súboru:

Predpona názvu súboru:

Zadajte predponu názvu obrazov abecednými a číselnými znakmi a symbolmi.

Pridať dátum:

Pridanie dátumu do názvu súboru.

Pridať čas:

Pridanie času do názvu súboru.

Ods. vš. nast.

Obnovenie predvolených nastavení skenovania.


## Skenovanie pomocou funkcie WSD

### **Poznámka:**

Táto funkcia je k dispozícii len na počítačoch so systémom Windows Vista alebo novším.

Ak cieľový počítač nie je zobrazený, podľa nasledovného postupu pridajte skenovacie zariadenie WSD.

„Pridanie skenovacieho zariadenia WSD” na strane 124

1. Vložte originály.
2. Vyberte položku **WSD** na hlavnej obrazovke na ovládacom paneli skenera.
3. Vyberte cieľovú oblasť.
4. Klepnite na tlačidlo .
5. Keď sa na počítači zobrazí obrazovka **Skenovacie zariadenie WSD**, postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Pridanie skenovacieho zariadenia WSD

V závislosti od vášho prostredia možno bude potrebné na počítači pridať skenovacie zariadenie WSD.

Nasleduje príklad pre systém Windows 10. Postup sa môže líšiť v závislosti od prostredia.

1. Zobrazte zoznam zariadení.  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Nastavenia > Zariadenia > Tlačiarne a skenery**.
2. Kliknite na možnosť **Pridať tlačiareň alebo skener**.
3. Vyberte svoj skener a kliknite na tlačidlo **Pridať zariadenie**.

### **Poznámka:**

Ak nepoznáte názov zariadenia vášho skenera, môžete ho skontrolovať na ovládacom paneli skenera.

Na ovládacom paneli skenera vyberte položky **Nastav. > Nastavenia siete > Stav siete** a zvolte stav aktívneho spôsobu pripojenia, čím overíte položku **Názov zariadenia**.

Postup je hotový, keď sa skener pridá do zoznamu.

### **Poznámka:**

Môžete zmeniť skenovaciu udalosť WSD. Kliknite na pridaný skener a kliknite na položky **Spravovať > Vlastnosti skenera > Vlastnosti > Udalosti**.

Skenovacie zariadenie môžete pridať cez Ovládací panel systému Windows.

Vyberte položky **Ovládací panel > Hardvér a zvuk > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** a kliknite na možnosť **Pridať zariadenie**.

## Kombinácia funkcií a nastavení

### Kombinácie pre dostupné položky Formát súboru a Typ obrazu

Podľa použitej funkcie a položky Formát súboru, do ktorého sa uložia, môžete vybrať nasledujúce typy obrázkov.

#### Funkcia Skenovať do počítača

Závisí od nastavení Epson ScanSmart.

#### Funkcia Sken. do USB jednotky, funkcia Sken. do sieťového prieč./FTP

✓ : možno vybrať. - : nemožno vybrať.

Typ obrazu	Formát súboru			
	JPEG	PDF (jedna stránka) PDF (viacstránkové) PDF/A (jedna stránka) PDF/A (viacstránkové)	TIFF (jedna stránka)	TIFF (viac stránok)
Farba	✓	✓	✓	-
ČB	-	✓	✓	✓
Šedá	✓	✓	✓	-
Farebné/Odtiene sivej/Čiernobiele	-	✓	✓	-
Farba/Čiernobielo	-	✓	✓	-
Farba/Odtiene sivej	✓	✓	✓	-

#### Funkcia Skenovať do cloudu

✓ : možno vybrať. - : nemožno vybrať.

Typ obrazu	Formát súboru			
	JPEG	PDF (jedna stránka) PDF (viacstránkové)	TIFF (jedna stránka)	TIFF (viac stránok)
Farba	✓	✓	-	-
ČB	-	✓	-	-
Šedá	✓	✓	-	-
Farebné/Odtiene sivej/Čiernobiele	-	-	-	-
Farba/Čiernobielo	-	-	-	-
Farba/Odtiene sivej	✓	✓	-	-

## Funkcia Skenovať do e-mailu

✓ : možno vybrať. - : nemožno vybrať.

Typ obrazu	Formát súboru			
	JPEG	PDF (jedna stránka) PDF (viacstránkové) PDF/A (jedna stránka) PDF/A (viacstránkové)	TIFF (jedna stránka)	TIFF (viac stránok)
Farba	✓	✓	-	-
ČB	-	✓	✓	✓
Šedá	✓	✓	-	-
Farebné/Odtiene sivej/Čiernobiele	-	✓	-	-
Farba/Čiernobielo	-	✓	-	-
Farba/Odtiene sivej	✓	✓	-	-

## Veľkosti súborov, ktoré možno uložiť

Ukladať sa dajú nasledujúce veľkosti.

Funkcie	Maximálna kapacita
Funkcia Skenovať do počítača	Závisí od množstva voľného miesta v cieľovom zariadení.
Funkcia Sken. do USB jednotky	Závisí od množstva voľného miesta v cieľovom zariadení. <a href="#">„Parametre USB jednotky“ na strane 287</a>
Funkcia Skenovať do cloudu	Závisí od množstva voľného úložného priestoru v online službe alebo od maximálnej veľkosti súboru prílohy, ktorú môže e-mailový server prijať.
Funkcia Skenovať do e-mailu	Závisí od množstva voľného miesta na cieľovom serveri. Maximálnu veľkosť súborov pripojených k e-mailom môžete nastaviť na 1 MB/2 MB/5 MB/10 MB/20 MB/30 MB.
Funkcia Sken. do sieťového prieč./FTP	Závisí od množstva voľného miesta v cieľovom zariadení.

## Dostupné rozlíšenia

V závislosti od používanej funkcie sú k dispozícii tieto rozlíšenia.



Skenovať do počítača závisí od nastavení Epson ScanSmart.

✓ : možno vybrať. - : nemožno vybrať.

Funkcie	Dostupné rozlíšenia		
	200 dpi	300 dpi	600 dpi
Funkcia Sken. do USB jednotky	✓	✓	✓
Funkcia Skenovať do cloudu	✓	✓	-
Funkcia Skenovať do e-mailu	✓	✓	✓
Funkcia Sken. do sieťového prieč./FTP	✓	✓	✓


## Skenovanie pomocou registrovaného obsahu v položke Predv. hod.

Skenovanie pomocou obsahu vopred zaregistrovaného do vašej položky **Predv. hod.**.

1. Položky funkcie **Predv. hod.** môžete načítať jedným z nasledujúcich spôsobov.
  - Na hlavnej obrazovke ovládacieho panela skenera vyberte položku  a vyberte zo zoznamu nastavenie.
  - Na obrazovke ponuky skenovania vyberte položku , vyberte položku **Načítať predvoľby** a vyberte zo zoznamu vopred zaregistrované nastavenie.

**Poznámka:**

*Ak ste povolili **Rýchlo odoslať**, skenovanie sa spustí okamžite a ostatné kroky sa preskočia.*

2. Zobrazí sa názov načítanej predvoľby. Skontrolujte názov a potom vyberte tlačidlo **Zatvoriť**.
3. Skontrolujte prednastavené ciele a nastavenia skenovania.
4. Klepnite na tlačidlo .

### Súvisiace informácie

➔ „Registrácia položky Predv. hod.“ na strane 33

## Skenovanie z počítača

### Skenovanie pomocou aplikácie Epson ScanSmart

Pomocou skenovacej aplikácie Epson ScanSmart skenujte.

Táto aplikácia umožňuje v jednoduchých krokoch ľahko skenovať dokumenty a potom naskenované obrázky uložiť. Podrobnosti o spôsobe používania aplikácie nájdete v Pomocníkovi k aplikácii Epson ScanSmart. Táto časť vysvetľuje základný spôsob, ako skenovať a ukladať do súboru vo formáte PDF.

1. Vložte originály do skenera.

2. Spustíte softvér Epson ScanSmart.

Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

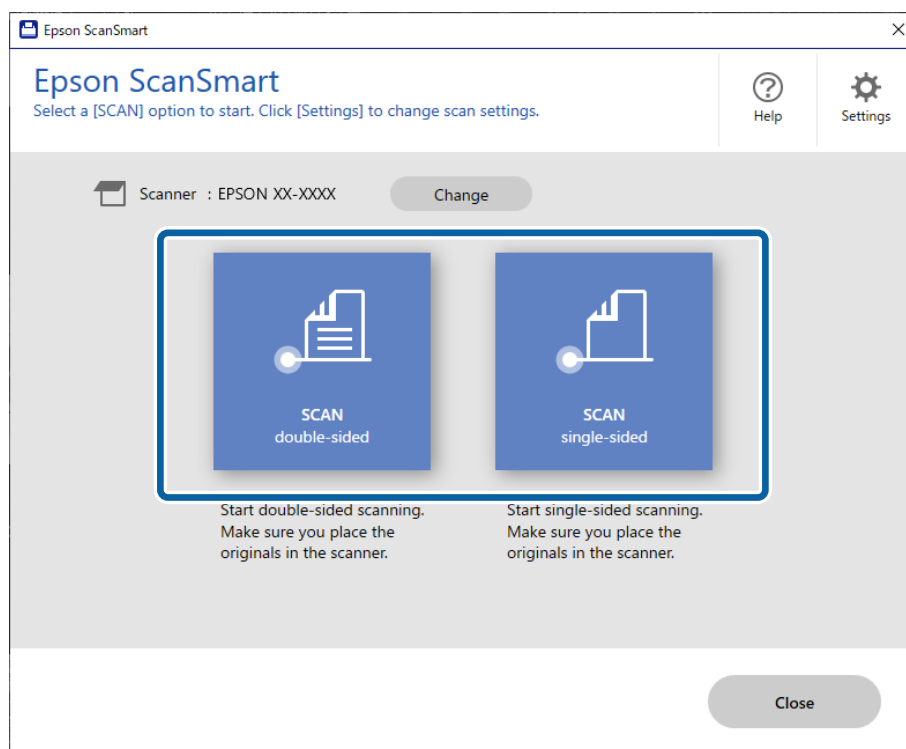
Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Otvorte priečinok **Aplikácie** a vyberte položku **Epson ScanSmart**.

3. Kliknite na položku **Skenovať obojstranne** alebo **Skenovať jednostranne**.



Automaticky sa spustí skenovanie.

4. Skontrolujte naskenované obrazy a v prípade potreby ich zorganizujte.

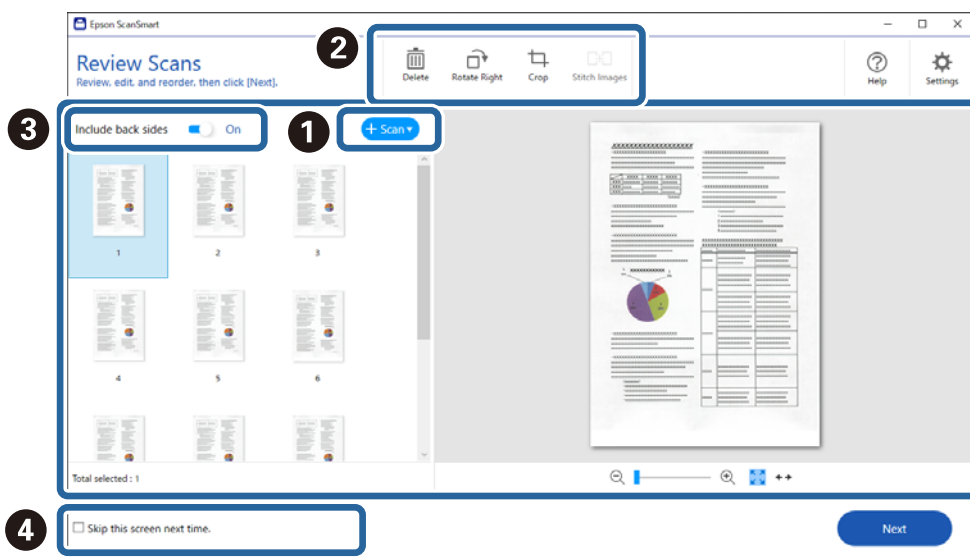
❶ Kliknutím na tlačidlo **Skenovať** môžete pridať originály a skenovať ich.

❷ Na úpravu naskenovaných obrazov môžete použiť tlačidlá vo vrchnej časti obrazovky.

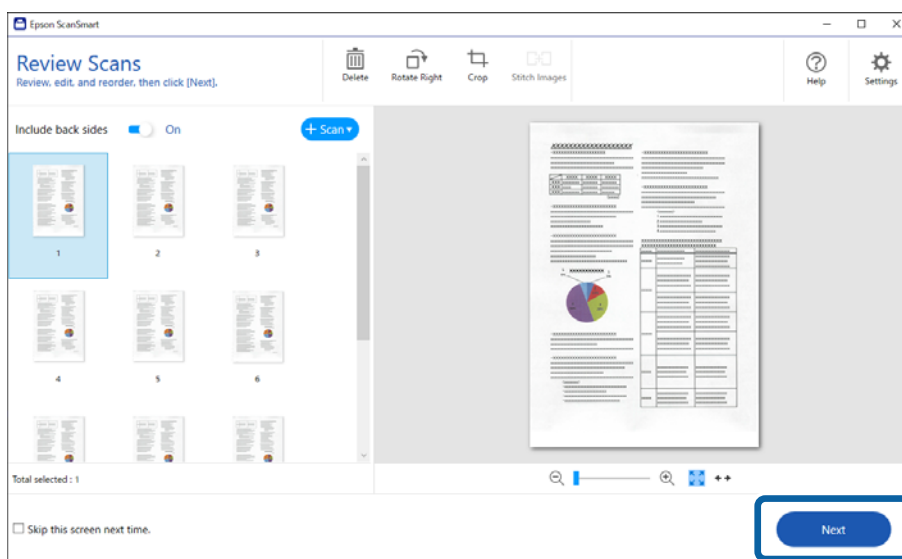
❸ Cez položku **Zahrnúť zadné strany** môžete zvoliť zachovanie alebo zahodenie zadných strán obojstranne naskenovaných obrazov.



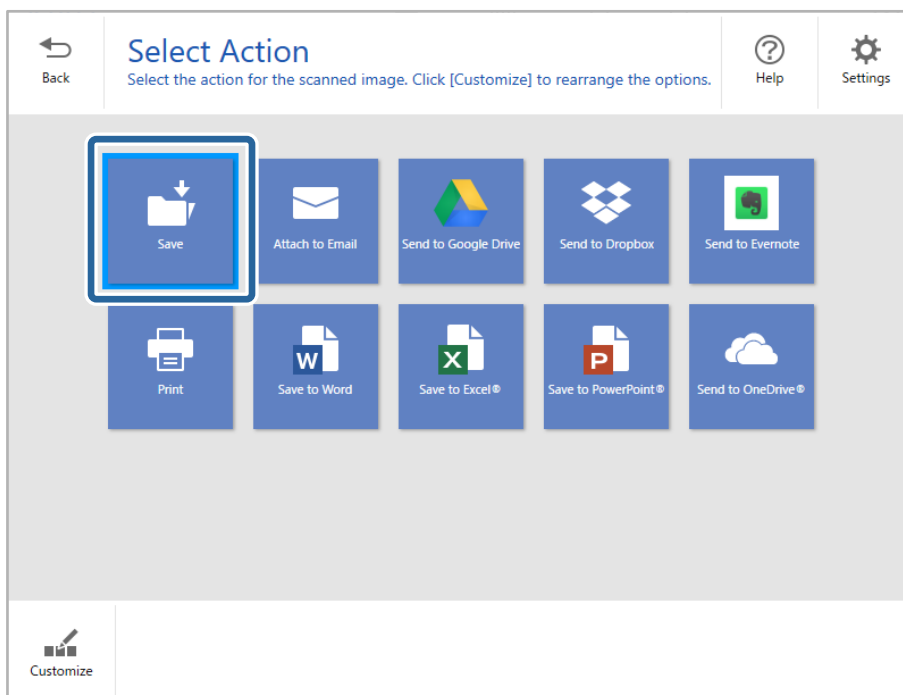
- 4 Ak nechcete stále kontrolovať naskenované obrazy, vyberte možnosť **Nabudúce vynechajte túto obrazovku..**



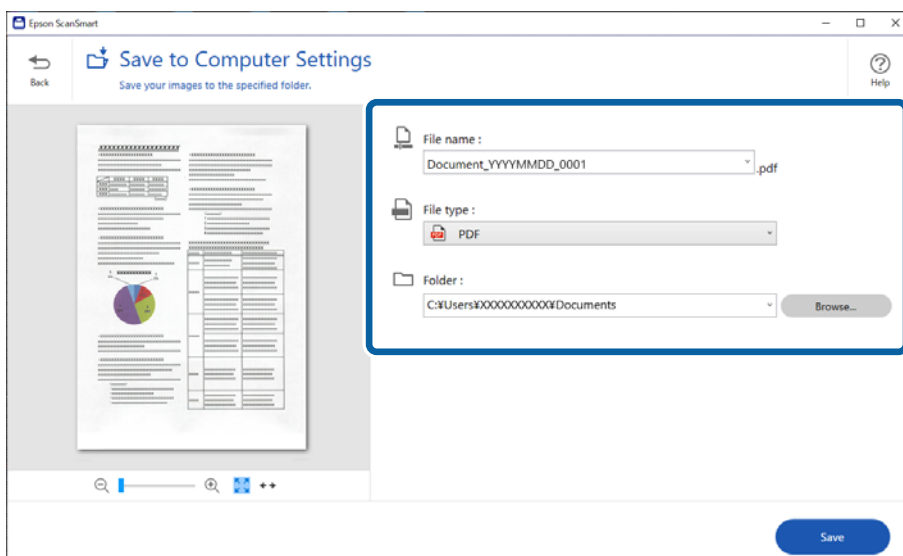
5. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



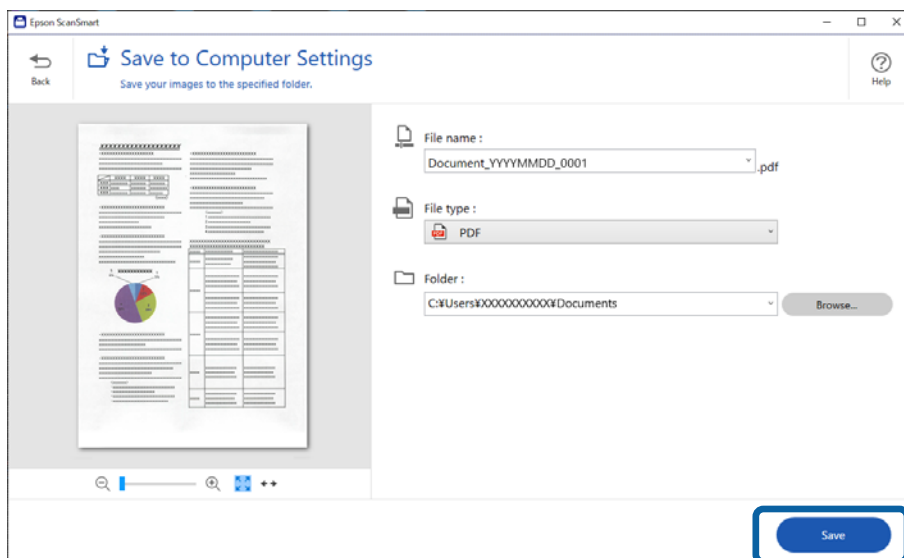
6. Kliknite na položku **Vybrať akciu** v okne **Uložiť**.



7. Podľa potreby skontrolujte alebo zmeňte nastavenia.




8. Kliknite na tlačidlo **Uložiť**.



Naskenovaný obraz sa uloží do určeného priečinka.


## Nastavenia softvéru potrebné pre špeciálne originály

Ak chcete skenovať špeciálne originály, stanovte požadované nastavenia v závislosti od originálov. Stlačte tlačidlo  **Nastavenia** na stránke Epson ScanSmart a potom vyberte kartu **Nastavenia skenera > Nastavenia skenovania** na zobrazenie obrazovky **Nastavenia skenovania**.

Typ originálu	Požadované nastavenia
Obálky	Vyberte možnosť <b>Vypnuté</b> v položke <b>Zistenie Dvojitého Podávania</b> .
Plastové karty	Vyberte položku <b>Plastová Karta</b> v zozname <b>Veľkosť dokumentu</b> , prípadne vyberte možnosť <b>Vypnuté</b> v položke <b>Zistenie Dvojitého Podávania</b> .
Nosný hárok	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ak vyberiete možnosť <b>Automatické zistenie</b> v zozname <b>Veľkosť dokumentu</b>, zošíkmenie originálu je automaticky opravené aj vtedy, ak vyberiete možnosť <b>Vypnuté</b> v položke <b>Opraviť Nesúmernosť Dok</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Ak vyberiete inú veľkosť než <b>Automatické zistenie</b> v zozname <b>Veľkosť dokumentu</b>, môžete funkciu <b>Šikmý obsah</b> použiť iba vtedy, ak používate funkciu <b>Opraviť Nesúmernosť Dok</b>. Výber stránky <b>Šikmý papier</b> sa nepoužije. Keď vyberiete možnosť <b>Šikmý papier a obsah</b> opraví sa len zošíkmenie obsahu.</li> </ul>
Brožúry	Vyberte možnosť <b>Brožúry</b> v položke <b>Nastavenia skenovania</b> .
Cestovný pas/Nosný hárok cestovného pasu	<p>Vyberte možnosť <b>Automatické zistenie</b> v položke <b>Veľkosť dokumentu</b>. Automaticky deteguje a skenuje pasy.</p> <p>Musíte to nastaviť tak, aby sa uložila len strana s preukazom totožnosti vášho pasu. Vyberte <b>Cestovný pas</b> v položke <b>Nastavenia skenovania</b> a vyberte <b>Nastavenie</b> v položke <b>Veľkosť dokumentu</b>. Vyberte položku <b>Ukladať stranu ID len pri skenovaní pasov</b> na obrazovke <b>Nastavenie veľkosti dokumentu</b>.</p>
Veľké originály	Ak veľkosť originálu, ktorý chcete skenovať, nie je uvedená v časti <b>Veľkosť dokumentu</b> , vyberte položku <b>Prispôbiť</b> . Potom v okne ručne vytvorte veľkosť.

Typ originálu	Požadované nastavenia
Dlhý papier	Ak veľkosť nie je v zozname <b>Veľkosť dokumentu</b> , vyberte možnosť <b>Aut. zist. (dlhý papier)</b> , prípadne vyberte možnosť <b>Prispôbiť</b> a vytvorte vlastnú veľkosť dokumentu.
Laminované karty	<p>Ak chcete skenovať priehľadné oblasti okolo dokumentu, vyberte možnosť <b>Nastavenie</b> v zozname <b>Veľkosť dokumentu</b>, čím otvoríte obrazovku <b>Nastavenie veľkosti dokumentu</b>. Potom v zobrazenom okne vyberte možnosť <b>Skenovať laminovanú kartu</b>.</p> <p><b>Poznámka:</b>  <i>V závislosti od originálu nemusia byť dosiahnuté vhodné efekty. Ak priehľadné oblasti okolo dokumentu nie sú naskenované, vyberte možnosť <b>Prispôbiť</b> v zozname <b>Veľkosť dokumentu</b> a potom vytvorte veľkosť ručne.</i></p>

## Funkcie softvérového nastavenia kvality obrazu

Stlačte tlačidlo  **Nastavenia** na stránke Epson ScanSmart a potom vyberte kartu **Nastavenia skenera > Nastavenia skenovania** na zobrazenie obrazovky Nastavenia skenovania.


Kvalitu naskenovaných obrazov môžete upraviť pomocou funkcií na karte **Rozšírené nastavenia**. Podrobnejšie informácie o jednotlivých funkciách nájdete v nápovede na zobrazenej obrazovke.

**Poznámka:**

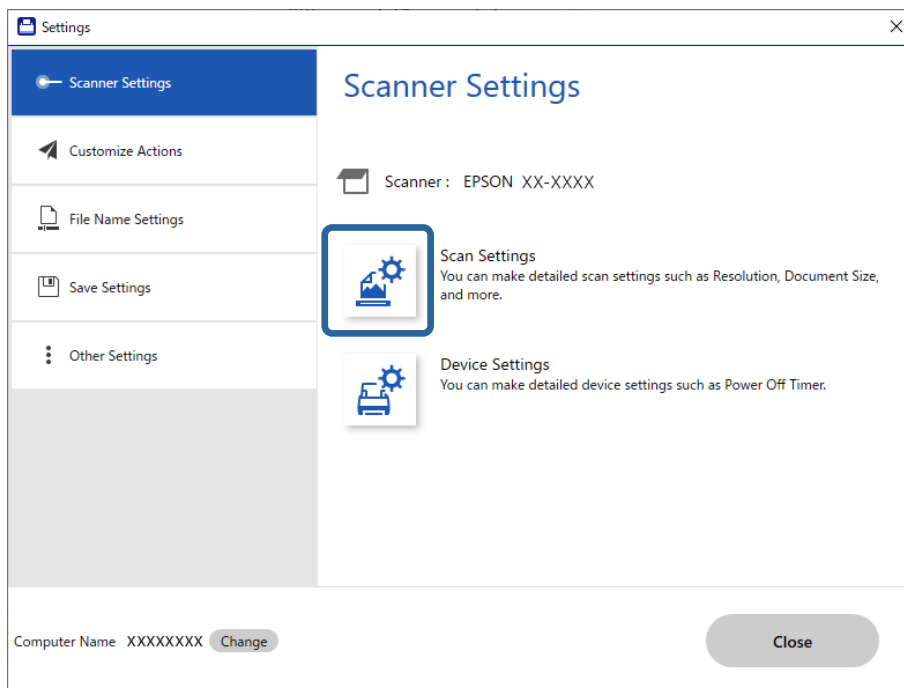
*Niektoré položky nemusia byť k dispozícii. Závisí to od ďalších nastavení, ktoré urobíte.*

## Skenovanie v režime Režim automatického podávania

V režime Režim automatického podávania sa spustí skenovanie automaticky, keď sa originály vložia do ADF. Táto je užitočná, keď skenujete originály po jednom.

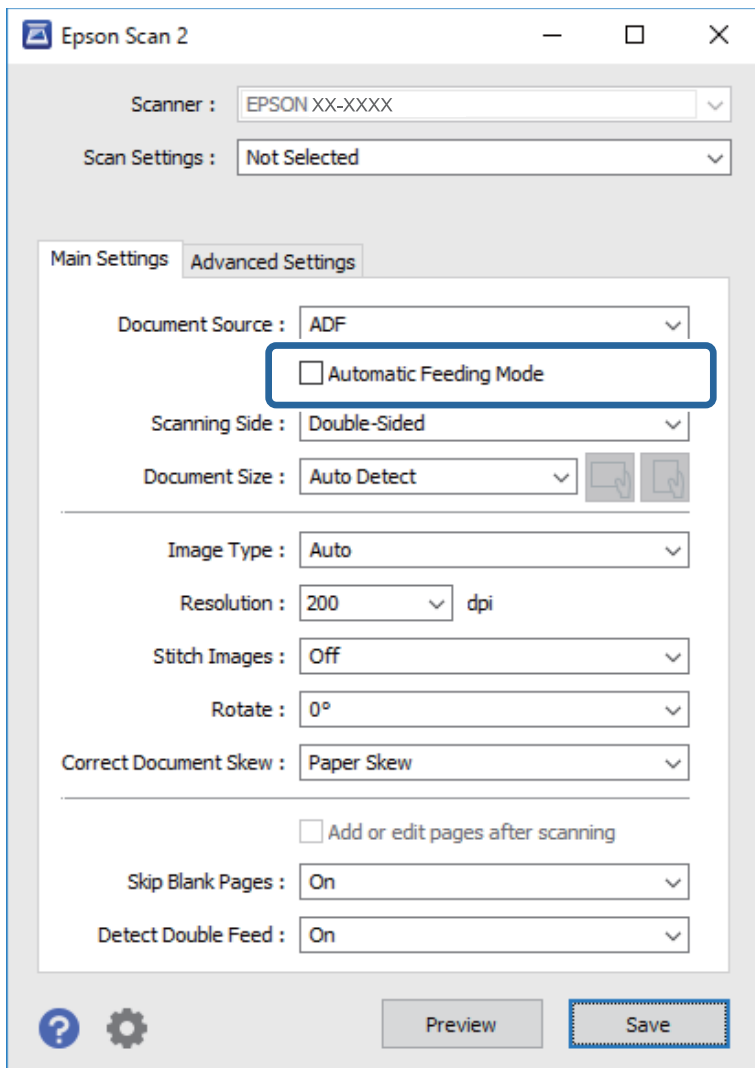
1. Spustíte softvér Epson ScanSmart.
2. Kliknite na tlačidlo  **Nastavenia**.

3. Kliknite na položku **Nastavenia skenovania** na karte **Nastavenia skenera**.



Zobrazí sa obrazovka Nastavenia skenovania.

4. Kliknite na kartu **Hlavné nastavenia** > **Režim automatického podávania**.



5. Na obrazovke s nastaveniami stanovte ďalšie nastavenia pre skenovanie.

**Poznámka:**

Môžete nastaviť časový limit na skončenie režimu **Režim automatického podávania**.

Vyberte položku **Nastavenie** v zozname **Zdroj dokumentu**, čím otvoríte okno **Nastavenie zdroja dokumentu**.

Nastavte na obrazovke zobrazenú možnosť **Uplynutie časového limitu režimu automatického podávania (sekundy)**.

6. Kliknutím na tlačidlo **Uložiť** zatvorte obrazovku s nastaveniami úlohy.
7. Kliknutím na **Zavrieť** zatvorte okno aplikácie **Nastavenia**.
8. Kliknite na položku **Skenovať obojstranne** alebo **Skenovať jednostranne**.  
Spustí sa aplikácia Režim automatického podávania.

9. Zmeňte polohu skenera podľa typu originálu, nastavte vodiace lišty okrajov a potom vložte originál do ADF.

**Poznámka:**

*Položku **Nastavenia skenera** môžete nastaviť na ovládacom paneli skenera.*

- **Časovanie zas. pri dvojitom podávaní:** nastavte činnosť, keď sa zistí nejaké dvojité podávanie.
- **Ochrana papiera:** znižuje poškodenie originálov okamžitým zastavením skenovania, keď sa vyskytne chyba podávania.
- **Zisť. nečistoty skla:** zisťuje nečistotu na skle skenera vo vnútri skenera.

Automaticky sa spustí skenovanie.

10. Po zastavení skenovania položte ďalší originál do ADF.

Opakujte tento postup, kým nenaskenujete všetky originály.

11. Po naskenovaní všetkých originálov ukončíte režim Režim automatického podávania.

Na ovládacom paneli skenera vyberte položku **Hotovo**, prípadne stlačte položku **Dokončiť** na obrazovke **Režim automatického podávania** zobrazenej na počítači.

Uložte naskenovaný obraz podľa pokynov aplikácie Epson ScanSmart.

## Používanie aplikácie AirPrint

Režim AirPrint umožňuje okamžité skenovanie z počítačov Mac bez toho, aby bolo potrebné inštalovať ovládače ani prebrať softvér.



1. Vložte originály.
2. Pripojte výrobok k rovnakej sieti, ku ktorej je pripojený počítač Mac, prípadne pripojte výrobok k počítaču Mac pomocou USB kábla.
3. Na obrazovke **Predvolby systému** na počítači kliknite na položku **Tlačiarne a skenery**.
4. Vyberte zo zoznamu svoj skener a kliknite na položku **Otvoriť skener**.
5. Vyberte podľa potreby nastavenie skenovania, potom spustíte skenovanie.

**Poznámka:**

*Podrobnosti nájdete v používateľskej príručke k systému macOS.*

## Skenovanie pomocou aplikácie Chromebook

Môžete skenovať pomocou zariadenia Chromebook.

1. Vložte originály.
2. Pripojte skener k sieti, ku ktorej je pripojené zariadenie Chromebook, prípadne pripojte skener k zariadeniu Chromebook pomocou USB kábla.

3. Otvorte aplikáciu Skenovanie na zariadení Chromebook.

Vyberte čas v pravom dolnom rohu obrazovky > tlačidlo **Nastavenia** > **Rozšírené** > **Tlač a skenovanie** > **Skenovať**.

4. Vyberte skener a nastavte podľa potreby ďalšie položky.

5. Naskenujte skenerom zo zariadenia Chromebook.

**Poznámka:**

Ďalšie podrobnosti nájdete na <https://www.google.com/chromebook/>.

---

## Skenovanie z inteligentného zariadenia

### Skenovanie pomocou aplikácie Epson Smart Panel

Ak chcete skenovať z inteligentného zariadenia, vyhľadajte aplikáciu Epson Smart Panel v službe App Store alebo Google Play a nainštalujte ju.

**Poznámka:**

Pred skenovaním pripojte skener k inteligentnému zariadeniu.

1. Umiestnite originál.
2. Spustíte softvér Epson Smart Panel.
3. Pri skenovaní postupujte podľa pokynov na obrazovke.

**Poznámka:**

Ak sa veľkosť originálu neobjaví v zozname, vyberte možnosť **Auto**.

Naskenovaný obraz je uložený do inteligentného zariadenia, odoslaný do cloudovej služby alebo odoslaný do e-mailu.

### Skenovanie pomocou aplikácie Mopria Scan

Aplikácia Mopria Scan umožňuje okamžité skenovanie cez sieť zo smartfónov alebo tabletov so systémom Android.



1. Aplikáciu Mopria Scan si nainštalujte zo služby Google Play.
2. Vložte originály.
3. Nastavte skener na skenovanie cez sieť. Pozrite si prepojenie nižšie.

<https://epson.sn>



4. Pripojte zariadenie so systémom Android cez bezdrôtové pripojenie (Wi-Fi) k rovnakej sieti, ktorú používa skener.
5. Naskenujte skenerom zo zariadenia.

**Poznámka:**

Ďalšie podrobnosti nájdete na webovej stránke Mopria na adrese <https://mopria.org>.

---

# Potrebné nastavenia pre skenovanie

Pripojenie skenera k sieti. . . . .	139
Nastavenie skenovania z ovládacieho panela (funkcie skenovania do). . . . .	141
Vytvorenie sieťového priečinka. . . . .	141
Registrácia e-mailového servera. . . . .	149
Registrácia cieľa do kontaktov. . . . .	153
Nastavenie funkcie AirPrint. . . . .	161

## Pripojenie skenera k sieti

Ak skener nie je pripojený k sieti, pomocou inštaláčného programu pripojte skener k sieti.

Ak chcete spustiť inštaláčny program, prejdite na nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustíte inštaláciu.

<https://epson.sn>

Môžete zobraziť prevádzkové pokyny v možnosti Príručky k webovým filmom. Prejdite na túto adresu URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

### Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia” na strane 235
- ➔ „Pripojenie skenera k sieti” na strane 239

## Pripojenie k bezdrôtovej sieti LAN (Wi-Fi)

Skener môžete pripojiť k bezdrôtovej sieti LAN (Wi-Fi) viacerými spôsobmi. Vyberte spôsob pripojenia, ktorý vyhovuje prostrediu a podmienkam, ktoré používate.

Ak poznáte údaje bezdrôtového smerovača, ako je napríklad SSID a heslo, môžete urobiť nastavenia ručne.

Ak bezdrôtový smerovač podporuje funkciu WPS, môžete urobiť nastavenia pomocou tlačidla Push Setup.

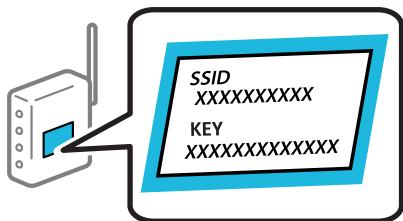
Po pripojení skenera k sieti pripojíte k skeneru zo zariadenia, ktoré chcete použiť (počítač, inteligentné zariadenie, tablet atď.)


## Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi zadaním SSID a hesla

Z ovládacieho panela skenera môžete zadať údaje potrebné na pripojenie k bezdrôtovému smerovaču a nastaviť tak sieť Wi-Fi. Ak chcete nastaviť týmto spôsobom, je potrebné vedieť SSID a heslo pre bezdrôtový smerovač.

### Poznámka:

Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, SSID a heslo sú na štítku. Ak nepoznáte SSID a heslo, poskytnite vám ich osoba, ktorá nainštalovala bezdrôtový smerovač, prípadne si pozrite dokumentáciu k prístupovému bodu.



1. Na hlavnej obrazovke klepnite na .
2. Vyberte položku **Wi-Fi (odpor.)**.
3. Klepnite na tlačidlo **Spustiť nastavenie**.

Ak je už sieťové pripojenie nastavené, zobrazia sa podrobnosti o pripojení. Klepnutím na položku **Zmeň. na prip. Wi-Fi** alebo **Zmeniť nastavenia** zmeníte nastavenia.

4. Vyberte možnosť **Sprievodca nastavením Wi-Fi**.
5. Podľa pokynov na obrazovke vyberte SSID, zadajte heslo pre bezdrôtový smerovač a spustíte inštaláciu.

Ak chcete po dokončení inštalácie skontrolovať stav sieťového pripojenia skenera, podrobnosti nájdete cez odkaz na súvisiace informácie.

**Poznámka:**

- Ak nepoznáte SSID, skontrolujte, či nie je napísané na štítku na bezdrôtovom smerovači. Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, použite SSID napísané na štítku. Ak nemôžete nájsť žiadne údaje, pozrite dokumentáciu, ktorá bola priložená k bezdrôtovému smerovaču.
- V hesle sa rozlišujú malé/velké písmená.
- Ak nepoznáte heslo, skontrolujte, či nie je napísané na štítku na bezdrôtovom smerovači. Na štítku môže byť heslo nazvané „Network Key“, „Wireless Password“ atď. Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, použite heslo napísané na štítku.

### Súvisiace informácie

➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia“ na strane 235

## Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi tlačidlom Push Button Setup (WPS)


Sieť Wi-Fi môžete nastaviť automaticky stlačením tlačidla na bezdrôtovom smerovači. Ak sú splnené nasledujúce podmienky, môžete nastaviť týmto spôsobom.

- Bezdrôtový smerovač je kompatibilný s funkciou WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Aktuálne pripojenie Wi-Fi bolo nadviazané stlačením tlačidla na bezdrôtovom smerovači.

**Poznámka:**

Ak nevíete tlačidlo nájsť, prípadne nastavujete pomocou softvéru, pozrite si dokumentáciu dodanú s bezdrôtovým smerovačom.



1. Na hlavnej obrazovke klepnite na .
2. Vyberte položku **Wi-Fi (odpor.)**.
3. Klepnite na tlačidlo **Spustiť nastavenie**.

Ak je už sieťové pripojenie nastavené, zobrazia sa podrobnosti o pripojení. Klepnutím na položku **Zmeň. na prip. Wi-Fi** alebo **Zmeniť nastavenia** zmeníte nastavenia.

4. Vyberte položku **Nastavenie tlačidla (WPS)**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak chcete po dokončení inštalácie skontrolovať stav sieťového pripojenia skenera, podrobnosti nájdete cez odkaz na súvisiace informácie.

**Poznámka:**


Ak sa nepodarí pripojiť, reštartujte bezdrôtový smerovač, premiestnite ho bližšie ku skeneru a skúste to znova.

### Súvisiace informácie

➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia“ na strane 235

## Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi kódom PIN (WPS)

Môžete automaticky pripojiť k bezdrôtovému smerovaču pomocou kódu PIN. Týmto spôsobom nastavte, ak bezdrôtový smerovač podporuje funkciu WPS (Wi-Fi Protected Setup). Pomocou počítača zadajte kód PIN do bezdrôtového smerovača.

1. Na hlavnej obrazovke klepnite na .

2. Vyberte položku **Wi-Fi (odpor.)**.

3. Klepnite na tlačidlo **Spustiť nastavenie**.

Ak je už sieťové pripojenie nastavené, zobrazia sa podrobnosti o pripojení. Klepnutím na položku **Zmeň. na prip. Wi-Fi**, alebo **Zmeniť nastavenia** zmeníte nastavenia.

4. Vyberte položky **Iné > Nastavenie kódu PIN (WPS)**

5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak chcete po dokončení inštalácie skontrolovať stav sieťového pripojenia skenera, podrobnosti nájdete cez odkaz na súvisiace informácie.

**Poznámka:**

*Pozrite si dokumentáciu k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti o zadávaní kódu PIN.*

### Súvisiace informácie

➔ [„Kontrola stavu sieťového pripojenia” na strane 235](#)

---

## Nastavenie skenovania z ovládacieho panela (funkcie skenovania do)

Ak chcete použiť tieto funkcie, je potrebné najprv urobiť niekoľké nastavenia.

Pracovný postup nastavenia jednotlivých funkcií nájdete v nasledujúcom texte.

[„Skenovať do počítača Pracovný tok funkcie” na strane 101](#)

[„Sken. do USB jednotky Pracovný tok funkcie” na strane 101](#)

[„Skenovať do cloudu Pracovný tok funkcie” na strane 101](#)

[„Skenovať do e-mailu Pracovný tok funkcie” na strane 103](#)

[„Sken. do sieťového prieč./FTP Pracovný tok funkcie” na strane 104](#)

[„Skenovať do WSD Pracovný tok funkcie” na strane 105](#)

---

## Vytvorenie sieťového priečinka

Vytvorte sieťový priečinok v počítači. Počítač musí byť pripojený k rovnakej sieti ako skener.


Spôsob nastavenia sieťového priečinka sa líši v závislosti od prostredia. Toto je príklad vytvorenia sieťového priečinka na pracovnej ploche počítača v nasledujúcom prostredí.

- Operačný systém: Windows 10
- Miesto vytvorenia zdieľaného priečinka: pracovná plocha
- Cesta k priečinku: C:\Users\xxxx\Plocha\scan\_folder (vytvorte sieťový priečinok s názvom „scan\_folder“ na ploche)

1. Prihláste sa do počítača, v ktorom chcete vytvoriť sieťový priečinok, pomocou používateľského konta s oprávnením správcu.

**Poznámka:**

Ak nevíete, ktoré používateľské konto má oprávnenie správcu, obráťte sa na správcu počítača.

2. Uistite sa, že názov zariadenia (názov počítača) neobsahuje dvojbajtové znaky. Kliknite na tlačidlo Štart systému Windows a potom vyberte možnosť  **Nastavenia > Systém > Informácie**.

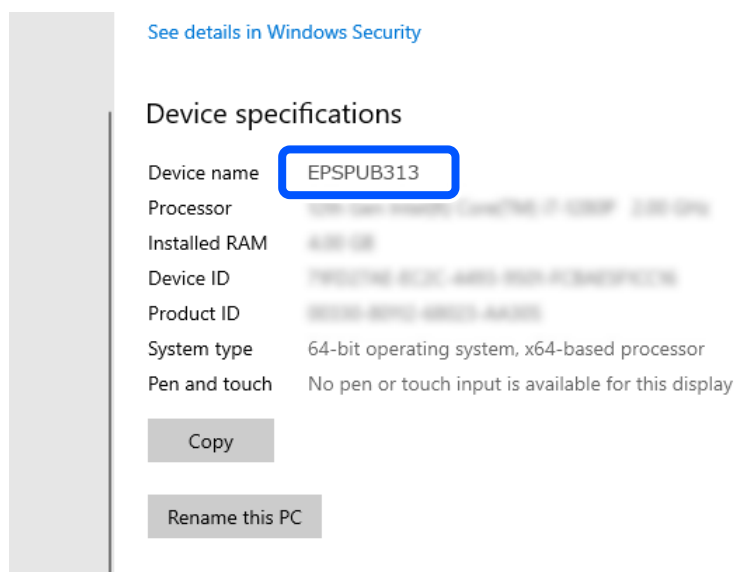
**Poznámka:**


Ak sú v názve zariadenia dvojbajtové znaky, ukladanie súborov môže zlyhať.

3. Skontrolujte, či reťazec zobrazený v ponuke **Špecifikácie zariadenia > Názov zariadenia** neobsahuje žiadne dvojbajtové znaky.

Ak názov zariadenia obsahuje iba jednobajtové znaky, nemali by sa vyskytnúť žiadne problémy. Zatvorte obrazovku.

Príklad: EPSPUB313



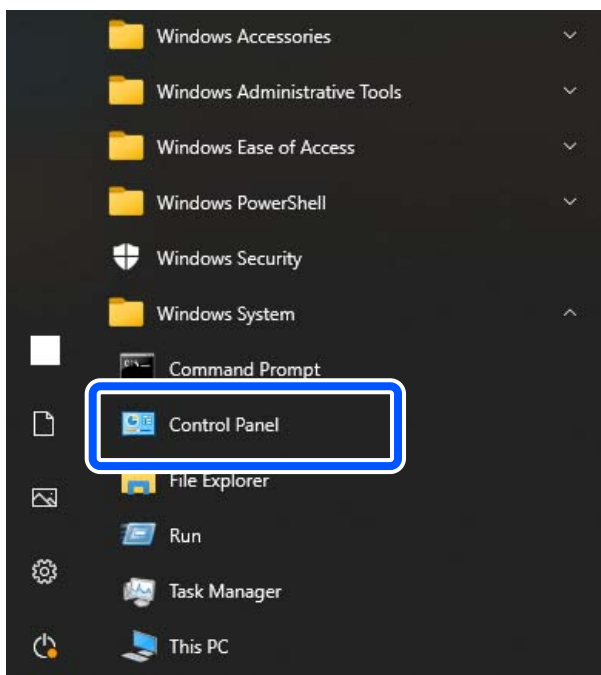
 **Upozornenie:**

Ak názov zariadenia obsahuje dvojbajtové znaky, použite počítač, ktorý nepoužíva dvojbajtové znaky, alebo zariadenie premenujte.

Ak potrebujete zmeniť názov zariadenia, vopred sa poraďte so správcom počítača, pretože to môže ovplyvniť správu počítača a prístup k prostriedkom.

Potom skontrolujte nastavenia počítača.

4. Kliknite na tlačidlo Štart systému Windows a vyberte položky **Systém Windows > Ovládací panel**.



5. Na Ovládacom paneli kliknite na položky **Sieť a internet > Centrum sietí a zdieľania > Zmeniť rozšírené nastavenia zdieľania**.

Zobrazí sa profil siete.

6. Skontrolujte, či je v časti **Zdieľanie súborov a tlačiarňí** pre sieťový profil (aktuálny profil) vybratá možnosť **Zapnúť zdieľanie súborov a tlačiarňí**.

Ak už je to zvolené, kliknite na tlačidlo **Zrušiť** a zatvorte okno.

Keď zmeníte nastavenie, kliknite na tlačidlo **Uložiť zmeny** a zatvorte okno.

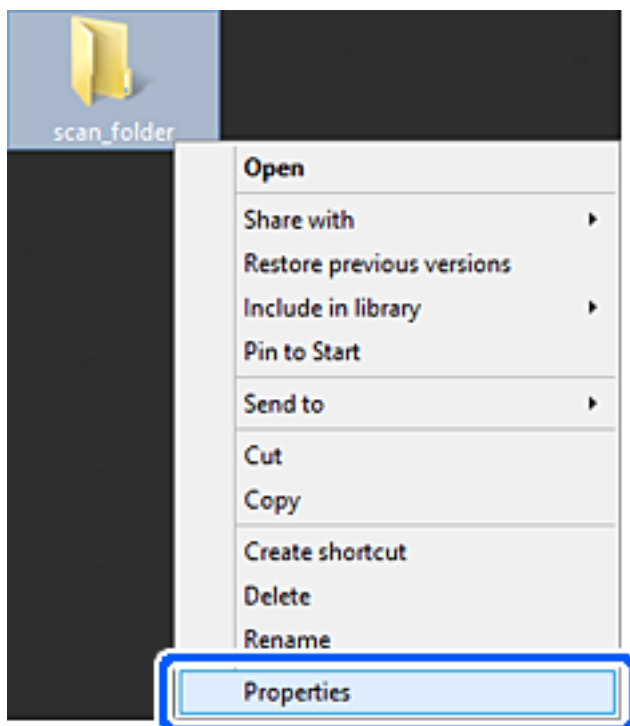
Potom vytvorte sieťový priečinok.

7. Vytvorte a pomenujte priečinok na pracovnej ploche.

V názve priečinka môžete zadať 1 až 12 abecedných a číselných znakov. Ak je v názve viac ako 12 znakov, v závislosti od vášho zariadenia sa môže stať, že nebudete mať prístup k priečinku.

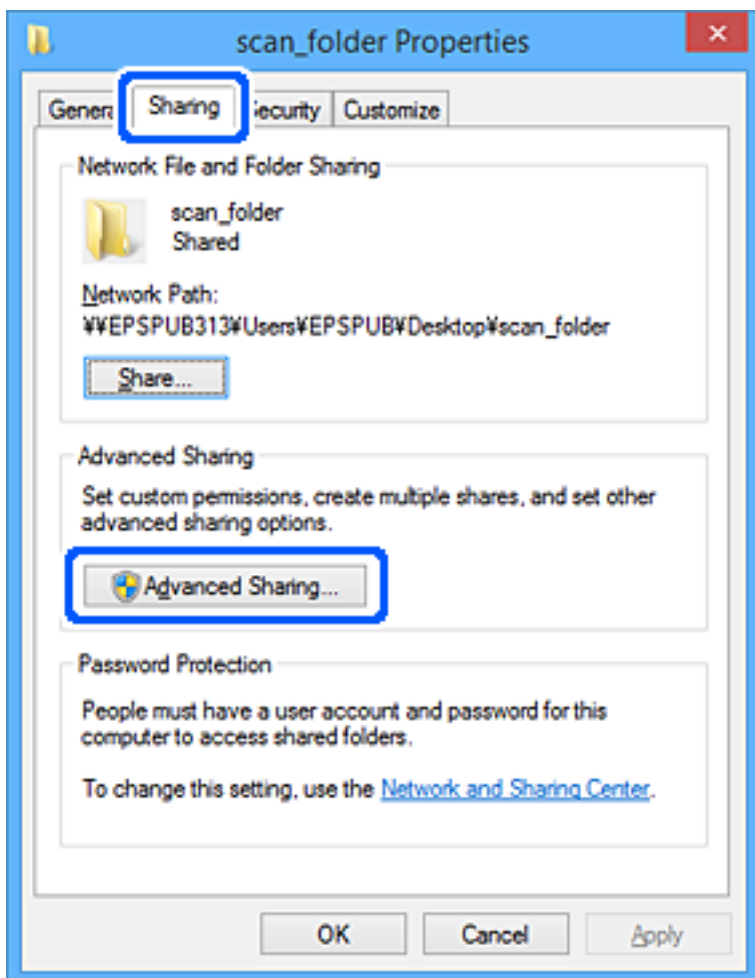
Príklad: scan\_folder

8. Kliknite pravým tlačidlom myši na priečinok a vyberte položku **Vlastnosti**.

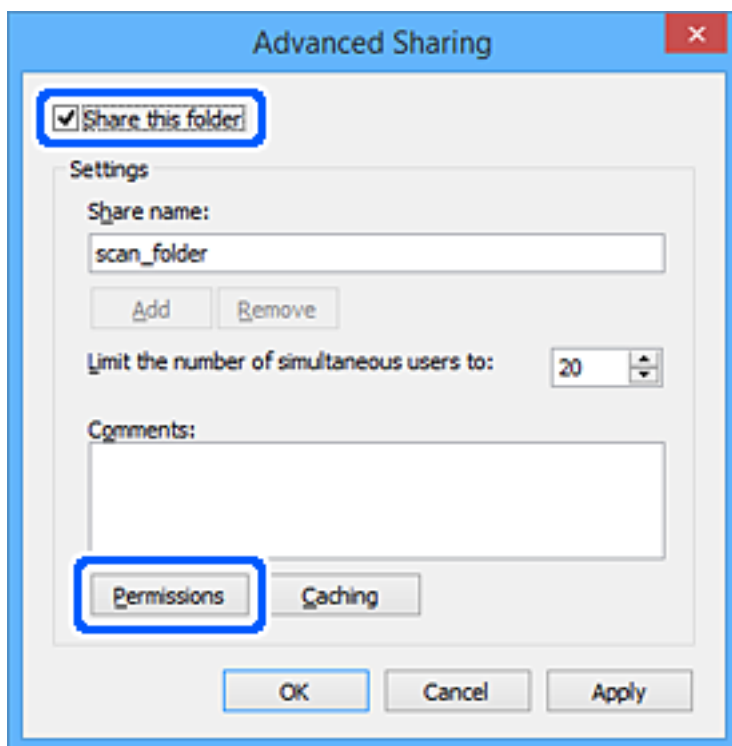




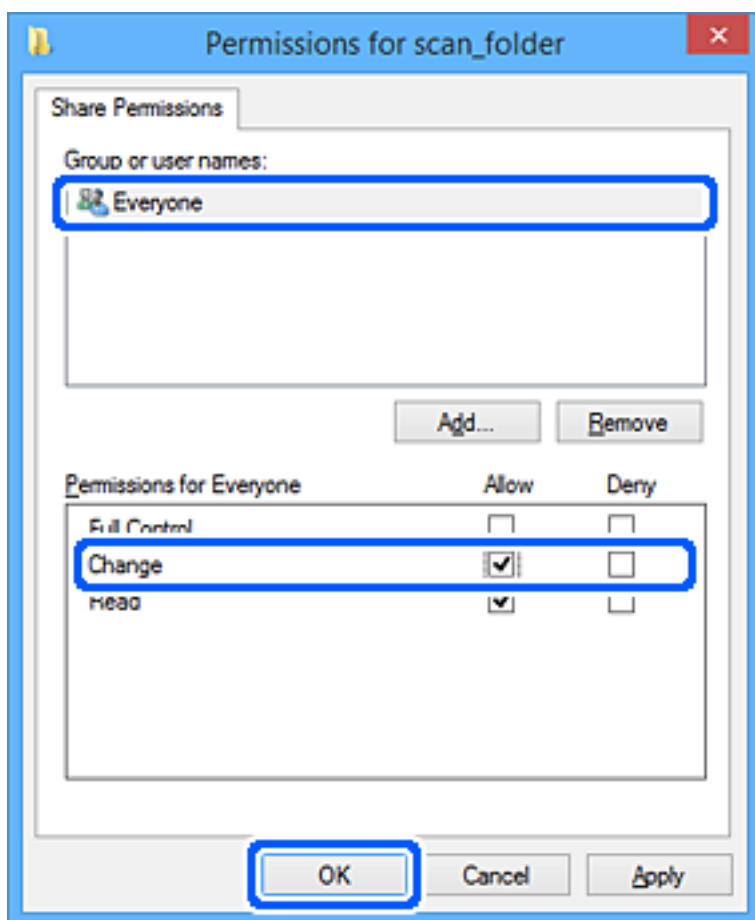
9. Kliknite na položku **Rozšírené zdieľanie** na karte **Zdieľanie**.



10. Vyberte možnosť **Zdieľať tento priečink** a potom kliknite na položku **Povolenia**.



11. Vyberte skupinu **Všetci** v položke **Skupina alebo používateľské mená**, vyberte možnosť **Povoliť** na položke **Zmeniť** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

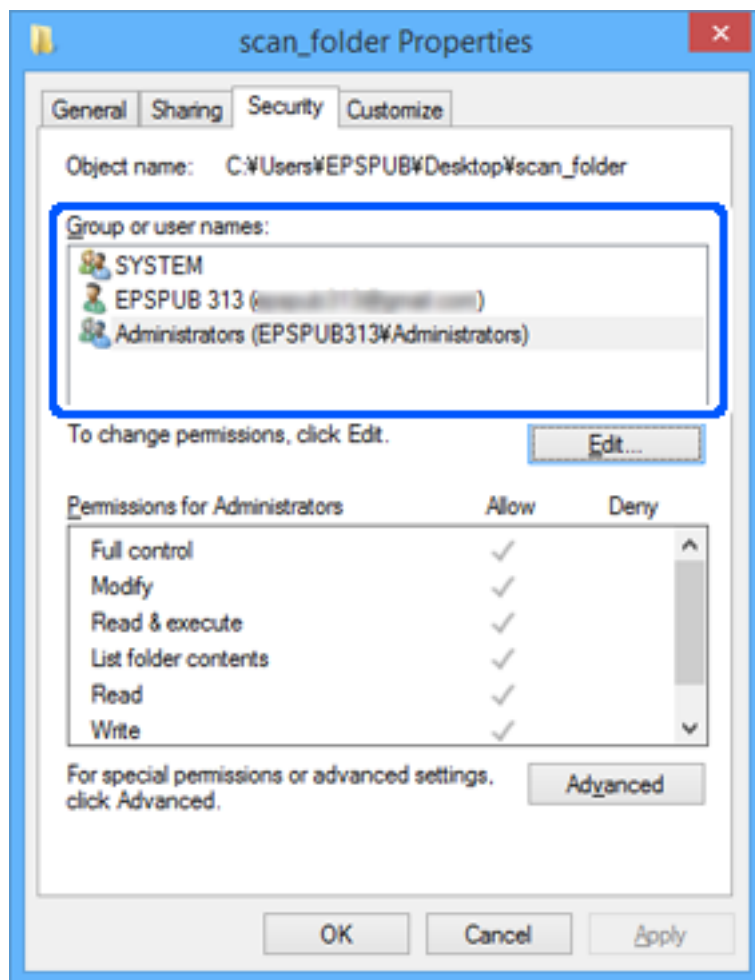


12. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte obrazovku a vráťte sa do okna Vlastnosti.

**Poznámka:**

Na karte **Zabezpečenie** > **Názvy skupín alebo používateľov** môžete skontrolovať, ktoré skupiny alebo používatelia majú prístup k sieťovému priečinku.

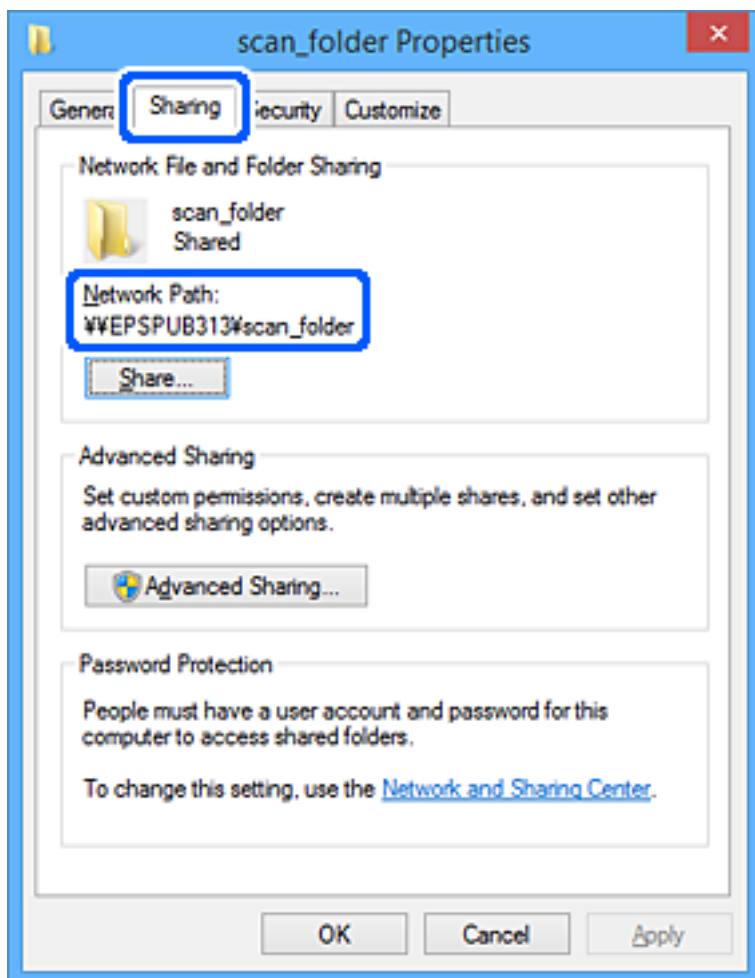
Príklad: keď používateľ prihlásený do počítača, ako aj administrátori majú prístup k sieťovému priečinku



13. Vyberte kartu **Zdieľanie**.

Zobrazuje sa umiestnenie sieťového priečinka v sieti. To sa používa pri registrácii vašich kontaktov v skeneri. Zapíšte si to.

Príklad: \\EPSPUB313\scan\_folder



14. Kliknutím na tlačidlo **Zatvoriť** alebo **OK** zatvorte okno.

Tým sa dokončí vytváranie sieťového priečinka.

Kliknutím na nižšie uvedené prepojenie získate viac informácií o používaní funkcie „Sken. do sieťového prieč./FTP“.

[„Sken. do sieťového prieč./FTP Pracovný tok funkcie” na strane 104](#)

---

## Registrácia e-mailového servera

Pred konfigurovaním e-mailového servera skontrolujte nasledujúce položky.

- Skener je pripojený k sieti
- Údaje k nastaveniu e-mailového servera

Ak používate internetový e-mailový server, skontrolujte informácie o nastavení u poskytovateľa alebo na webovej lokalite.

**Poznámka:**

Naskenované obrázky môžete odosielať e-mailom prostredníctvom cloudovej služby spoločnosti Epson, Epson Connect, bez toho, aby ste museli nastavovať e-mailový server. Podrobnejšie informácie nájdete v službe Skenovať do cloudu.

„Skenovať do cloudu Pracovný tok funkcie” na strane 101

**Ako zaregistrovať**

Otvorte aplikáciu Web Config, vyberte kartu **Sieť > E-mailový server > Základné**.

„Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37

Nastavenia môžete urobiť aj na ovládacom paneli skenera. Vyberte položky **Nastav. > Nastavenia siete > Rozšírené > E-mailový server > Nastavenia servera**.

**Položky nastavenia e-mailového servera**

Položka	Nastavenia a vysvetlenie	
Spôsob overenia	Vyberte metódu overenia skenera na prístup k e-mailovému serveru.	
	Vyp.	Pri komunikácii s e-mailovým serverom je overovanie vypnuté.
	Overenie servera SMTP	E-mailový server vyžaduje podporu overovania SMTP.
	POP pred SMTP	Keď vyberiete túto položku, nastavte server POP3.
Overený účet	Ak vyberiete <b>Overenie servera SMTP</b> alebo <b>POP pred SMTP</b> ako <b>Spôsob overenia</b> , zadajte názov overovaného účtu. Zadajte 0 až 255 znakov v kódovaní ASCII (0x20 – 0x7E).	
Overené heslo	Ak vyberiete <b>Overenie servera SMTP</b> alebo <b>POP pred SMTP</b> ako <b>Spôsob overenia</b> , zadajte overené heslo. Zadajte 0 až 20 znakov v kódovaní ASCII (0x20 – 0x7E).	
E-mailová adresa odosielateľa	Nastavte e-mailovú adresu, ktorá sa bude používať na odosielanie e-mailov zo skenera. Hoci môžete použiť existujúcu e-mailovú adresu, odporúčame vám získať a nastaviť vyhradenú e-mailovú adresu, aby ju bolo možné odlišiť od e-mailov odoslaných zo skenera.  Zadajte 0 až 255 znakov v kódovaní ASCII (0x20 – 0x7E), okrem znakov : ( ) < > [ ] ; ¥. Prvý znak nemôže byť bodka „.”.	
Adresa servera SMTP	Zadajte 0 až 255 znakov. Môžete použiť znaky A – Z, a – z, 0 – 9 . -. Môžete použiť formát IPv4 alebo FQDN.	
Číslo portu servera SMTP	Zadajte číslo medzi 1 a 65535.	
Zabezpečené pripojenie	Pre e-mailový server určite bezpečný spôsob pripojenia.	
	Žiadna	Ak vyberiete položku <b>POP pred SMTP</b> v možnosti <b>Spôsob overenia</b> , spôsob pripojenia je nastavený na <b>Žiadna</b> .
	SSL/TLS	Táto možnosť je dostupná, keď je položka <b>Spôsob overenia</b> nastavená na možnosť <b>Vyp.</b> alebo <b>Overenie servera SMTP</b> .
	STARTTLS	Táto možnosť je dostupná, keď je položka <b>Spôsob overenia</b> nastavená na možnosť <b>Vyp.</b> alebo <b>Overenie servera SMTP</b> .
Overenie certifikátu (iba systém Web Config)	Keď je povolená táto možnosť, certifikát je overený. Odporúčame nastaviť túto hodnotu na <b>Povoliť</b> keď <b>Zabezpečené pripojenie</b> je nastavená na inú hodnotu ako <b>Žiadna</b> .	
Adresa servera POP3	Ak vyberiete <b>POP pred SMTP</b> ako <b>Spôsob overenia</b> , zadajte adresu servera POP3. Môžete zadať 0 až 255 znakov. Môžete použiť znaky A – Z, a – z, 0 – 9. Môžete použiť formát IPv4 alebo FQDN.	

Položka	Nastavenia a vysvetlenie
Číslo portu servera POP3	Nastavte, keď ste vybrali možnosť <b>POP pred SMTP</b> v položke <b>Spôsob overenia</b> . Zadať číslo medzi 1 a 65535.

Kliknutím na nižšie uvedené prepojenie získate viac informácií o používaní funkcie „Skenovať do e-mailu“.  
[„Skenovať do e-mailu Pracovný tok funkcie“ na strane 103](#)

## Kontrola pripojenia e-mailového servera

1. Vyberte ponuku testu pripojenia.

**Pri nastavení z aplikácie Web Config:**

Vyberte kartu **Sieť > E-mailový server > Test pripojenia > Spustiť**.

**Pri nastavovaní z ovládacieho panela:**

Vyberte položky **Nastav. > Nastavenia siete > Rozšírené > E-mailový server > Kontrola pripojenia**.

Skúška pripojenia k e-mailovému serveru je spustená.

2. Skontrolujte výsledky testov.

Test je úspešný, keď sa zobrazí správa **Test pripojenia bol úspešný**. sa zobrazí.

Ak sa zobrazí chyba, postupujte podľa pokynov v správe a chybu odstráňte.

[„Správy testu pripojenia servera pošty“ na strane 151](#)

Kliknutím na nižšie uvedené prepojenie získate viac informácií o používaní funkcie „Skenovať do e-mailu“.  
[„Skenovať do e-mailu Pracovný tok funkcie“ na strane 103](#)

## Správy testu pripojenia servera pošty

Hlásenie	Príčina
Chyba komunikácie servera SMTP. Skontrolujte nasledujúcu položku. - Nastavenia siete	Toto hlásenie sa zobrazí, keď <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Skener nie je pripojený k sieti</li> <li><input type="checkbox"/> Server SMTP má výpadok</li> <li><input type="checkbox"/> Počas komunikácie došlo k odpojeniu siete</li> <li><input type="checkbox"/> Prijali sa neúplné údaje</li> </ul>
Chyba komunikácie servera POP3. Skontrolujte nasledujúcu položku. - Nastavenia siete	Toto hlásenie sa zobrazí, keď <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Skener nie je pripojený k sieti</li> <li><input type="checkbox"/> Server POP3 má výpadok</li> <li><input type="checkbox"/> Počas komunikácie došlo k odpojeniu siete</li> <li><input type="checkbox"/> Prijali sa neúplné údaje</li> </ul>
Počas pripájania k serveru SMTP sa vyskytla chyba. Skontrolujte nasledujúce položky. - Adresa servera SMTP - Server DNS	Toto hlásenie sa zobrazí, keď <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pripojenie k serveru DNS nebolo úspešné</li> <li><input type="checkbox"/> Rozlíšenie názvu pre server SMTP nebolo úspešné</li> </ul>

Hlásenie	Príčina
Počas pripájania k serveru POP3 sa vyskytla chyba. Skontrolujte nasledujúce položky. - Adresa servera POP3 - Server DNS	Toto hlásenie sa zobrazí, keď <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pripojenie k serveru DNS nebolo úspešné</li> <li><input type="checkbox"/> Rozlíšenie názvu pre server POP3 nebolo úspešné</li> </ul>
Chyba pri autentifikácii servera SMTP. Skontrolujte nasledujúce položky. - Spôsob autentifikácie - Autentifikované konto - Autentifikované heslo	Toto hlásenie sa zobrazí, keď nebolo overenie na serveri SMTP úspešné.
Chyba pri autentifikácii servera POP3. Skontrolujte nasledujúce položky. - Spôsob autentifikácie - Autentifikované konto - Autentifikované heslo	Toto hlásenie sa zobrazí, keď nebolo overenie na serveri POP3 úspešné.
Nepodporovaný spôsob komunikácie. Skontrolujte nasledujúce položky. - Adresa servera SMTP - Číslo portu servera SMTP	Toto hlásenie sa zobrazí, keď sa pokúšate komunikovať s nepodporovanými protokolmi.
Pripojenie k serveru SMTP zlyhalo. Zmeňte Zabezpečené pripojenie na možnosť Žiadna.	Toto hlásenie sa zobrazí, keď medzi serverom a klientom dôjde k nesúladu SMTP alebo ak tento server nepodporuje bezpečné pripojenie SMTP (pripojenie SSL).
Pripojenie k serveru SMTP zlyhalo. Zmeňte Zabezpečené pripojenie na možnosť SSL/TLS.	Toto hlásenie sa zobrazí, keď sa medzi serverom a klientom vyskytne nesúlad SMTP, prípadne ak server vyžaduje pre SSL/TLS zabezpečené pripojenie cez SMTP (pripojenie SSL).
Pripojenie k serveru SMTP zlyhalo. Zmeňte Zabezpečené pripojenie na možnosť STARTTLS.	Toto hlásenie sa zobrazí, keď sa medzi serverom a klientom vyskytne nesúlad SMTP, prípadne ak server vyžaduje pre STARTTLS zabezpečené pripojenie cez SMTP (pripojenie SSL).
Pripojenie nie je dôveryhodné. Skontrolujte nasledujúcu položku. - Dátum a čas	Toto hlásenie sa objaví, keď je nastavenie dátumu a času na skeneri nesprávne, prípadne uplynula platnosť certifikátu.
Pripojenie nie je dôveryhodné. Skontrolujte nasledujúcu položku. - Certifikát CA	Toto hlásenie sa objaví, keď skener nemá koreňový certifikát zodpovedajúci serveru, prípadne nebol importovaný Certifikát CA.
Pripojenie nie je zabezpečené.	Toto hlásenie sa objaví, keď je získaný certifikát poškodený.
Autentifikácia servera SMTP zlyhala. Zmeňte spôsob autentifikácie na SMTP-AUTH.	Toto hlásenie sa objaví, keď sa medzi serverom a klientom vyskytne nesúlad v spôsobe overovania. Server podporuje funkciu Overenie servera SMTP.
Autentifikácia servera SMTP zlyhala. Zmeňte spôsob autentifikácie na POP pred SMTP.	Toto hlásenie sa objaví, keď sa medzi serverom a klientom vyskytne nesúlad v spôsobe overovania. Server nepodporuje funkciu Overenie servera SMTP.
E-mailová adresa odosielateľa je nesprávna. Zmeňte na e-mailovú adresu vašej e-mailovej služby.	Toto hlásenie sa objaví, keď je určená e-mailová adresa odosielateľa nesprávna.
K výrobku nemožno získať prístup, kým nebude dokončené spracovanie.	Toto hlásenie sa objaví, keď je skener zaneprázdnený.



## Registrácia cieľa do kontaktov

Po registrácii cieľov do zoznamu kontaktov v skeneri budete môcť ľahko zadávať cieľ pri skenovaní.

Do zoznamu kontaktov môžete zaregistrovať nasledujúce typy cieľov. Môžete zaregistrovať celkovo až 300 položiek.

E-mail	Cieľ pre e-mail. Najprv je potrebné nakonfigurovať nastavenia e-mailového servera.
Sieťový priečinok	Cieľ pre údaje skenovania. Vopred je potrebné sieťový priečinok nastaviť.

## Porovnanie funkcií podľa registračného nástroja

Na konfiguráciu kontaktov skenera sú k dispozícii tri funkcie: aplikácia Web Config, aplikácia Epson Device Admin a ovládací panel tlačiarne. Rozdiely medzi týmito tromi nástrojmi sú uvedené v tabuľke nižšie.

✓ : toto nastavenie môžete vykonať. - : toto nastavenie sa nedá zmeniť.

Funkcie	Web Config*	Epson Device Admin	Ovládací panel skenera
Registrácia cieľa	✓	✓	✓
Úprava cieľa	✓	✓	✓
Pridanie skupiny	✓	✓	✓
Úprava skupiny	✓	✓	✓
Odstránenie cieľa alebo skupiny	✓	✓	✓
Odstránenie všetkých cieľov	✓	✓	-
Import súboru	✓	✓	-
Export do súboru	✓	✓	-

\* Ak chcete robiť nastavenia, prihláste sa ako správca.

## Registrácia cieľa do kontaktov

Položky nastavenia sa líšia v závislosti od cieľa Typ, ktorý chcete zaregistrovať.

### Registrácia cieľa (E-mail)

#### Ako zaregistrovať

Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Skenov.** > **Kontakty**. Vyberte číslo, ktorý chcete zaregistrovať do svojich kontaktov, a potom kliknite na položku **Upraviť**.

„Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37

Nastavenia môžete urobiť aj na ovládacom paneli skenera. Vyberte položky **Nastav.** > **Správa kontaktov** > **Pridať/ Upraviť/Odstrániť** > **Pridať údaj** > **Pridať kontakt** > **E-mail**.

#### Položky nastavenia Kontakty

Položka	Nastavenia a vysvetlenie
Číslo (Regis. číslo)	Nastaví číslo cieľa, ktorý sa má zaregistrovať v kontaktoch.
Názov	Zadajte názov, ktorý sa má zobrazíť v Kontakty z max. 30 znakov v kódovaní Unicode (UTF-16). Ak to neurčujete, nechajte prázdne.
Zoznam slov	Zadajte názov, ktorý sa má použiť na indexovanie a vyhľadávanie Kontakty do 30 znakov v Unicode (UTF-16). Ak to neurčujete, nechajte prázdne.
Typ (iba systém Web Config)	Vyberte položku <b>E-mail</b> .
E-mailová adr.	Zadajte e-mailové adresy cieľa. Používajte znaky s polovičnou šírkou A – Z, a – z, 0 – 9! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ {   } ~ @. Môžete zadať 1 až 255 znakov.
Použiť tlačidlo (len Web Config)	Cieľová destinácia sa registruje pomocou zadaných informácií.
OK tlačidlo (len na ovládacom paneli)	

Kliknutím na nižšie uvedené prepojenie získate viac informácií o používaní funkcie „Skenovať do e-mailu“.

[„Skenovať do e-mailu Pracovný tok funkcie” na strane 103](#)

## Registrácia cieľa (Priečinkov siete (SMB))

### Ako zaregistrovať

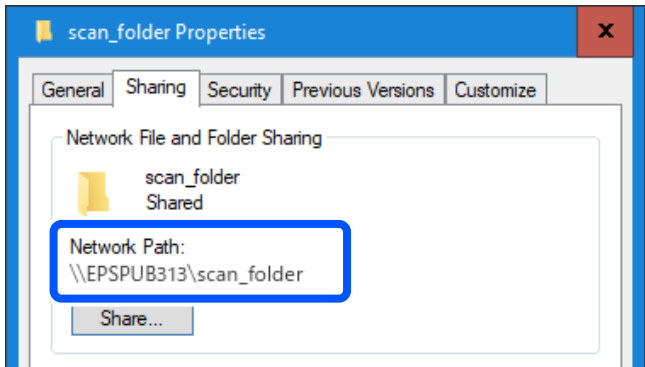
Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Skenov.** > **Kontakty**. Vyberte číslo, ktorý chcete zaregistrovať do svojich kontaktov, a potom kliknite na položku **Upraviť**.

[„Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37](#)

Nastavenia môžete urobiť aj na ovládacom paneli skenera. Vyberte položky **Nastav.** > **Správa kontaktov** > **Pridať/ Upraviť/Odstrániť** > **Pridať údaj** > **Pridať kontakt** > **Sieťový prieč./FTP**.

#### Položky nastavenia Kontakty

Položka	Nastavenia a vysvetlenie
Číslo (Regis. číslo)	Nastaví číslo cieľa, ktorý sa má zaregistrovať v kontaktoch.
Názov	Zadajte názov, ktorý sa má zobrazíť v Kontakty z max. 30 znakov v kódovaní Unicode (UTF-16). Po jeho zadaní môžete zadať aj <b>Indexové slovo</b> . Ak to neurčujete, nechajte prázdne.
Zoznam slov	Zadajte názov, ktorý sa má použiť na indexovanie a vyhľadávanie Kontakty do 30 znakov v Unicode (UTF-16). Ak to neurčujete, nechajte prázdne. <b>Poznámka:</b> <i>Ak to nie je zadané, príjemca sa zobrazí pod <b>Iné</b> v indexe Kontakty.</i>

Položka	Nastavenia a vysvetlenie
Typ (iba systém Web Config)	Vyberte položku <b>Priečínok siete (SMB)</b> .
Režim komunikácie (len na ovládacom paneli)	
Uložiť do	<p>Zadajte cestu k cieľovému sieťovému priečinku v rozsahu 1 až 253 znakov v Unicode (UTF-16).</p> <p>„\\“ na začiatku cesty už bolo zadané.</p> <p><b>Poznámka:</b> Otvorte vlastnosti sieťového priečinka a zadajte sieťovú cestu tak, ako je zobrazená na karte <b>Zdieľanie</b>.</p> <p>Príklad: \\EPSPUB313\scan_folder</p> 
Názov používateľa	<p>Zadajte prihlasovacie meno používateľa (používateľské konto) počítača, v ktorom bol vytvorený cieľový priečink.</p> <p>Zadajte používateľské meno do max. 30 znakov v kódovaní Unicode (UTF-16). Nepoužívajte však riadiace znaky (0x00 až 0x1F, 0x7F).</p>
Heslo	<p>Zadajte prihlasovacie heslo (heslo používateľského účtu) pre počítač, v ktorom bol vytvorený cieľový priečink.</p> <p>Zadajte heslo od 0 do 20 znakov v kódovaní Unicode (UTF-16). Nepoužívajte však riadiace znaky (0x00 až 0x1F, 0x7F).</p>
Použiť tlačidlo (len Web Config)	Cieľová destinácia sa zaregistruje pomocou zadaných informácií.
OK tlačidlo (len na ovládacom paneli)	

Kliknutím na nižšie uvedené prepojenie získate viac informácií o používaní funkcie „Sken. do sieťového prieč./FTP“.

[„Sken. do sieťového prieč./FTP Pracovný tok funkcie” na strane 104](#)

## Registrácia cieľa (FTP)

### Ako zaregistrovať

Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Skenov. > Kontakty**. Vyberte číslo, ktorý chcete zaregistrovať do svojich kontaktov, a potom kliknite na položku **Upraviť**.

[„Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37](#)

Nastavenia môžete urobiť aj na ovládacom paneli skenera. Vyberte položky **Nastav.** > **Správa kontaktov** > **Pridať/Upraviť/Odstrániť** > **Pridať údaj** > **Pridať kontakt** > **Sieťový prieč./FTP**.

### Položky nastavenia Kontakty

Položka	Nastavenia a vysvetlenie
Číslo (Regis. číslo)	Nastaví číslo cieľa, ktorý sa má zaregistrovať v kontaktoch.
Názov	Zadajte názov, ktorý sa má zobrazíť v Kontakty z max. 30 znakov v kódovaní Unicode (UTF-16). Ak to neurčujete, nechajte prázdne.
Zoznam slov	Zadajte názov, ktorý sa má použiť na indexovanie a vyhľadávanie Kontakty do 30 znakov v Unicode (UTF-16). Ak to neurčujete, nechajte prázdne.
Typ (iba systém Web Config)	Vyberte položku <b>FTP</b> .
Zabezpečené pripojenie (iba systém Web Config)	Vyberte možnosť FTP alebo FTPS podľa toho, ktorý protokol prenosu súborov podporuje server FTP. Vyberte možnosť <b>FTPS</b> , ak chcete povoliť skeneru komunikáciu s bezpečnostnými opatreniami.
Režim komunikácie (len na ovládacom paneli)	
Uložiť do	Zadajte názov cieľového servera v rozsahu 1 až 253 znakov (okrem „ftp://“ a „ftps://“) v Unicode (UTF-16).
Názov používateľa	Zadajte používateľské meno pre prístup k serveru FTP — najviac 30 znakov v kódovaní Unicode (UTF-16). Nepoužívajte však riadiace znaky (0x00 až 0x1F, 0x7F). Ak server umožňuje zadať anonymné pripojenia, zadajte meno používateľa, ako napríklad Anonymný a FTP. Ak to neurčujete, nechajte prázdne.
Heslo	Zadajte heslo pre prístup k serveru FTP — od 0 do 20 znakov v kódovaní Unicode (UTF-16). Nepoužívajte však riadiace znaky (0x00 až 0x1F, 0x7F). Ak to neurčujete, nechajte prázdne.
Režim pripojenia	V ponuke vyberte režim pripojenia. Ak je medzi skenerom a serverom FTP nastavená brána firewall, vyberte položku <b>Pasívny režim</b> .
Číslo portu	Zadajte číslo portu servera FTP v rozmedzí od 1 do 65535.
Overenie certifikátu (iba systém Web Config)	Keď je táto možnosť aktivovaná, overuje sa certifikát servera FTP. To je k dispozícii, keď je možnosť <b>FTPS</b> zvolená pre položku <b>Zabezpečené pripojenie</b> . Pred nastavením je potrebné do skenera importovať certifikát Certifikát CA.
Použiť tlačidlo (len Web Config)	Cieľová destinácia sa zaregistruje pomocou zadaných informácií.
OK tlačidlo (len na ovládacom paneli)	

Kliknutím na nižšie uvedené prepojenie získate viac informácií o používaní funkcie „Sken. do sieťového prieč./FTP“.

[„Sken. do sieťového prieč./FTP Pracovný tok funkcie” na strane 104](#)

## Registrácia cieľa (SharePoint(WebDAV))

### Ako zaregistrovať

Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Skenov.** > **Kontakty**. Vyberte číslo, ktorý chcete zaregistrovať do svojich kontaktov, a potom kliknite na položku **Upraviť**.

[„Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37](#)

Nastavenia môžete urobiť aj na ovládacom paneli skenera. Vyberte položky **Nastav.** > **Správa kontaktov** > **Pridať/ Upraviť/Odstrániť** > **Pridať údaj** > **Pridať kontakt** > **Sieťový prieč./FTP**.

#### Položky nastavenia Kontakty

Položka	Nastavenia a vysvetlenie
Číslo (Regis. číslo)	Nastaví číslo cieľa, ktorý sa má zaregistrovať v kontaktoch.
Názov	Zadajte názov, ktorý sa má zobraziť v Kontakty z max. 30 znakov v kódovaní Unicode (UTF-16). Ak to neurčujete, nechajte prázdne.
Zoznam slov	Zadajte názov, ktorý sa má použiť na indexovanie a vyhľadávanie Kontakty do 30 znakov v Unicode (UTF-16). Ak to neurčujete, nechajte prázdne.
Typ (iba systém Web Config)	Vyberte položku <b>SharePoint(WebDAV)</b> .
Zabezpečené pripojenie (iba systém Web Config)	Vyberte možnosť HTTPS (WebDAV (HTTPS)) alebo HTTP (WebDAV (HTTP)) podľa toho, ktorý protokol prenosu súborov podporuje server. Vyberte možnosť <b>HTTPS</b> , ak chcete povoliť skeneru komunikáciu s bezpečnostnými opatreniami.
Režim komunikácie (len na ovládacom paneli)	
Uložiť do	Zadajte názov cieľového servera v rozsahu 1 až 253 znakov (okrem „http://“ a „https://“) v Unicode (UTF-16).
Názov používateľa	Zadajte používateľské meno pre prístup k serveru — najviac 30 znakov v kódovaní Unicode (UTF-16). Nepoužívajte však riadiace znaky (0x00 až 0x1F, 0x7F). Ak to neurčujete, nechajte prázdne.
Heslo	Zadajte heslo pre prístup k serveru od 0 do 20 znakov v kódovaní Unicode (UTF-16). Nepoužívajte však riadiace znaky (0x00 až 0x1F, 0x7F). Ak to neurčujete, nechajte prázdne.
Overenie certifikátu (iba systém Web Config)	Keď je táto možnosť aktivovaná, overuje sa certifikát servera. To je k dispozícii, keď je možnosť <b>HTTPS</b> zvolená pre položku <b>Zabezpečené pripojenie</b> . Pred nastavením je potrebné do skenera importovať certifikát Certifikát CA.
Nastavenia proxy servera	Vyberte, či chcete používať server proxy.
Použiť tlačidlo (len Web Config)	Cieľová destinácia sa zaregistruje pomocou zadaných informácií.
OK tlačidlo (len na ovládacom paneli)	

#### Poznámka:

Skenovanie do **Sieťový prieč./FTP** z ovládacieho panela skenera nepodporuje *SharePoint Online*.

Kliknutím na nižšie uvedené prepojenie získate viac informácií o používaní funkcie „Sken. do sieťového prieč./FTP“.

[„Sken. do sieťového prieč./FTP Pracovný tok funkcie” na strane 104](#)

## Registrovanie cieľov ako skupiny pomocou aplikácie Web Config

Ak je typ cieľa nastavený na možnosť **E-mail**, ciele môžete registrovať ako skupinu.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Skenov.** > **Kontakty**.

[„Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37](#)

2. Vyberte číslo, ktoré chcete zaregistrovať, a potom kliknite na tlačidlo **Upraviť**.
3. V položke **Typ** vyberte skupinu.
4. Kliknite na tlačidlo **Vybrať** v časti **Kontakt(y) Skupiny**.  
Zobrazia sa dostupné ciele.
5. Vyberte cieľ, ktorý chcete zaregistrovať do skupiny, a potom kliknite na položku **Vybrať**.

**Poznámka:**

*Ciele je možné zaregistrovať do viacerých skupín.*

6. Zadaťte položky **Názov** a **Indexové slovo**.
7. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

## Zálohovanie a import kontaktov

Pomocou aplikácie Web Config alebo inými nástrojmi môžete zálohovať a importovať kontakty.

S aplikáciou Web Config môžete zálohovať kontakty exportovaním nastavení skenera, ktoré zahŕňajú aj kontakty. Exportovaný súbor sa nedá upraviť, pretože ide o binárny súbor.

Keď do skenera naimportujete nastavenia skenera, kontakty sa prepíšu.

S aplikáciou Epson Device Admin je možné z obrazovky vlastností zariadenia exportovať len kontakty. Ak neexportujete aj položky týkajúce sa zabezpečenia, môžete exportované kontakty upraviť, pretože sú uložené v súbore vo formáte SYLK alebo CSV.

## Import kontaktov pomocou aplikácie Web Config

Ak máte skener umožňujúci zálohovanie kontaktov, ktoré je kompatibilné s týmto skenerom, môžete kontakty ľahko zaregistrovať importom súboru so zálohou.

**Poznámka:**

*Pokyny na zálohovanie kontaktov v skeneri nájdete v návode, ktorý bol priložený ku skeneru.*

Podľa nasledujúceho postupu importujte kontakty do tohto skenera.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a vyberte kartu **Správa zariadenia > Hodnota nastavenia exportu a importu > Importovať**.
2. V ponuke **Súbor** vyberte vytvorený súbor so zálohou, zadajte heslo a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
3. Vyberte políčko **Kontakty** a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

## Zálohovanie kontaktov pomocou aplikácie Web Config

Údaje kontaktov sa môžu stratiť z dôvodu poruchy skenera. Odporúčame vám, aby ste si pri akejkoľvek aktualizácii údajov urobili zálohu týchto údajov. Spoločnosť Epson nezodpovedá za stratu akýchkoľvek údajov ani za zálohovanie a/alebo obnovenie údajov alebo nastavení, a to ani počas záručného obdobia.

Pomocou aplikácie Web Config môžete zálohovať údaje kontaktov uložené v skeneri do počítača.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Správa zariadenia** > **Hodnota nastavenia exportu a importu** > **Exportovať**.
2. Začiarknite políčko **Kontakty** v kategórii **Skenov..**
3. Zadajte heslo na zašifrovanie exportovaného súboru.  
Na import súboru je potrebné heslo. Ak nechcete súbor zašifrovať, nechajte to prázdne.
4. Kliknite na položku **Exportovať**.

## Export a hromadná registrácia kontaktov pomocou nástroja

Ak použijete aplikáciu Epson Device Admin, môžete zálohovať len kontakty a upraviť exportované súbory, potom ich môžete zaregistrovať naraz.

Je to užitočné, ak chcete zálohovať len kontakty, prípadne ak vymieňate skener a chcete preniesť kontakty zo starého do nového.

### Export kontaktov

Uložte údaje o kontaktoch do súboru.

Pomocou tabulkovej aplikácie alebo textového editora môžete upraviť súbory uložené vo formáte SYLK alebo CSV. Po odstránení alebo pridaní údajov môžete zaregistrovať všetko naraz.

Údaje obsahujúce položky zabezpečenia, napríklad heslá a osobné údaje, môžu byť uložené v binárnom formáte s heslom. Súbor sa nedá upravovať. Môže sa využiť ako záložný súbor údajov vrátane položiek zabezpečenia.

1. Spustíte softvér Epson Device Admin.
2. Vyberte položku **Devices** z ponuky úloh na bočnom paneli.
3. Zo zoznamu zariadení vyberte zariadenie, ktoré chcete nakonfigurovať.
4. Kliknite na položku **Device Configuration** na karte **Home** v ponuke.  
Keď bolo nastavené heslo správcu, zadajte heslo a kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Kliknite na položky **Common** > **Contacts**.
6. Vyberte formát exportu v ponuke **Export** > **Export items**.
  - All Items  
Exportujte zašifrovaný binárny súbor. Vyberte, či chcete zahrnúť položky zabezpečenia, napríklad heslo a osobné údaje. Súbor sa nedá upravovať. Ak ho zvolíte, je potrebné nastaviť heslo. Kliknite na položku **Configuration** a nastavte heslo: 8 až 63 znakov v kódovaní ASCII. Toto heslo je potrebné pri importe binárneho súboru.
  - Items except Security Information  
Exportujte súbory vo formáte SYLK alebo CSV. Vyberte, keď chcete upraviť údaje v exportovanom súbore.
7. Kliknite na položku **Export**.

8. Stanovte miesto na uloženie súboru, vyberte typ súboru a potom kliknite na možnosť **Save**.  
Zobrazí sa hlásenie o dokončení.
9. Kliknite na položku **OK**.  
Skontrolujte, či je súbor uložený na určenom mieste.

## Import kontaktov

Naimportujte údaje o kontaktoch zo súboru.

Importovať môžete súbory uložené vo formáte SYLK alebo CSV, prípadne binárny súbor obsahujúci položky zabezpečenia.

1. Spustíte softvér Epson Device Admin.
2. Vyberte položku **Devices** z ponuky úloh na bočnom paneli.
3. Zo zoznamu zariadení vyberte zariadenie, ktoré chcete nakonfigurovať.
4. Kliknite na položku **Device Configuration** na karte **Home** v ponuke.  
Keď bolo nastavené heslo správcu, zadajte heslo a kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Kliknite na položky **Common > Contacts**.
6. Kliknite na tlačidlo **Browse** v časti **Import**.
7. Vyberte súbor, ktorý chcete importovať, a potom kliknite na tlačidlo **Open**.  
Keď vyberiete binárny súbor, v položke **Password** zadajte heslo nastavené pri exporte súboru.
8. Kliknite na položku **Import**.  
Zobrazí sa obrazovka s potvrdením.
9. Kliknite na položku **OK**.  
Zobrazí sa výsledok overenia.
  - Edit the information read  
Kliknite, keď chcete upraviť jednotlivé informácie.
  - Read more file  
Kliknite, keď chcete importovať viac súborov.
10. Kliknite na položku **Import** a potom kliknite na tlačidlo **OK** na obrazovke dokončenia importu.  
Vráťte sa na obrazovku vlastností zariadenia.
11. Kliknite na položku **Transmit**.
12. Kliknite na tlačidlo **OK** v hlásení o potvrdení.  
Nastavenia sú odoslané do skenera.
13. Na obrazovke dokončenia odosielania kliknite na tlačidlo **OK**.  
Informácie o skeneri sú aktualizované.



Otvorte kontakty z aplikácie Web Config alebo ovládacieho panela skenera a potom skontrolujte, či je kontakt aktualizovaný.

---

## Nastavenie funkcie AirPrint

Otvorte aplikáciu Web Config, vyberte kartu **Sieť** a vyberte možnosť **Nastavenie aplikácie AirPrint**.

Položky	Vysvetlenie
Servisný názov Bonjour	Zadajte názov služby Bonjour. Použiť môžete text vo formáte ASCII (0x20 – 0x7E) a najviac 41 znakov.
Miesto Bonjour	Zadajte popis umiestnenia skenera. Použiť môžete text v kódovaní Unicode (UTF-8) a najviac 127 bajtov.
Wide-Area Bonjour	Nastavte, či sa má používať režim Wide-Area Bonjour. Ak ho použijete, skener musí byť zaregistrovaný na serveri DNS, aby sa skener dal vyhľadať v segmente.
Povoliť AirPrint	Služby Bonjour a AirPrint (služby skenovania) sú povolené.

# Možnosti ponuky pre nastavenia

Úvodná obrazovka. . . . .	163
Zákl. nastavenia. . . . .	163
Nastavenia skenera. . . . .	164
Používateľské nastavenia. . . . .	165
Nastavenia siete. . . . .	166
Nastavenia webovej služby. . . . .	167
Správa kontaktov. . . . .	167
Správa systému. . . . .	167
Informácie o zariadení. . . . .	169
Údržba skenera. . . . .	169
Nast. upoz. na výmenu valca. . . . .	170
Nastavenie upozornenia na pravidelné čistenie. . . . .	170

## Úvodná obrazovka

Nastavte počiatočné položky zobrazené na obrazovke LCD pri zapnutí skenera alebo pri zapnutí funkcie Časový limit prevádzky.

- Domov
- Predv. hod.
- Skenovať do počítača
- Sken. do sieťového prieč./FTP
- Skenovať do e-mailu
- Skenovať do cloudu
- Sken. do USB jednotky

**Poznámka:**

Nastavenia môžete vykonať aj z aplikácie Web Config. Vyberte položky **Správa zariadenia > Ovládací panel > Úvodná obrazovka**.

---

## Zákl. nastavenia

### Jas LCD displeja

Umožňuje nastaviť jas displeja LCD.

### Zvuky

- Stlačenie tlačidla: nastavte hlasitosť zvukov klepnutia na ovládacom paneli.
- Tón chyby: nastavte hlasitosť pri výskyte chyby.

### Časovač režimu spánku

Nastavte časový limit na uvedenie do režimu spánku (úsporný režim), počas ktorého sa na skeneri nevykoná žiadny úkon. Keď uplynie nastavený čas, LCD obrazovka stmavne.

**Poznámka:**

Nastavenia môžete vykonať aj z aplikácie Web Config. Vyberte položky **Správa zariadenia > Šetrenie elektrickej energie > Časovač režimu spánku**.

### Nast. vyp. napáj.

Vaše zariadenie môže obsahovať túto funkciu alebo funkciu **Časovač vypnutia** v závislosti od miesta nákupu.

Automatické vypnutie skenera.

- Vypnúť napájanie pri nečinnosti

Toto nastavenie vyberte v prípade, že chcete, aby sa skener automaticky vypol po uplynutí určenej doby nečinnosti. Každé zvýšenie má vplyv na energetickú účinnosť výrobku. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

### Vypnúť napájanie pri odpojení

Toto nastavenie vyberte, ak chcete vypnúť skener po uplynutí určitej doby od odpojenia všetkých portov vrátane portu USB. V závislosti od oblasti nemusí byť táto funkcia k dispozícii.

Informácie o určenej dobe nájdete na nasledovnej webovej stránke.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

### Nastavenia dátumu/času

Dátum/Čas: zadajte aktuálny dátum a čas.

Letný čas: vyberte letný čas, ktorý sa uplatňuje vo vašej oblasti.

Časový rozdiel: zadajte časový rozdiel medzi miestnym časom a UTC (Coordinated Universal Time).

### Jazyk/Language

Vyberte krajinu alebo región, v ktorých skener používate.

### Klávesnica

Zmeňte rozloženie klávesnice na LCD obrazovke.

### Časový limit prevádzky

Ak je nastavená na možnosť **Zap.**, vrátite na hlavnú obrazovku, ak sa po určenú dobu nevykonávajú žiadne úkony. Toto nastavenie sa použije, keď sa zobrazí akákoľvek iná obrazovka ako obrazovka Domov.

### Pripojenie PC pomocou USB

Môžete obmedziť využívanie pripojenie cez USB z počítača. Ak ho chcete obmedziť, vyberte možnosť **Zakázať**.

### Priame zapnutie

Priame zapnutie skenera, keď je skener pripojený k zdroju napájania, bez stlačenia vypínača.

---

## Nastavenia skenera

### Časovanie zas. pri dvojitom podávaní

Nastavte činnosť, keď sa zistí nejaké dvojité podávanie.

Okamžite: zastavuje podávanie okamžite, keď sa zistí nejaké dvojité podávanie.

Po vysunutí: skenuje dokumenty, pri ktorých sa zistí dvojité podávanie, tak ako sú, ale skenovanie ďalšieho dokumentu sa zastaví.

Keď ste presvedčení, že na naskenovanom obrázku nie sú žiadne problémy, môžete pokračovať v skenovaní.

### Ochrana papiera

Aby sa znížilo poškodenie dokumentu, skenovanie sa okamžite zastaví, keď sa zistia nasledujúce podmienky.

Vyskytla sa chyba podávania papiera

Originál sa podáva pod určitým uhlom

Ak chcete túto funkciu aktivovať, vyberte úroveň detekcie, ktorú chcete použiť. Podrobnosti k jednotlivým úrovňam nájdete v nasledujúcej tabuľke.

Úroveň	Vysvetlivky
Na nízkej	Nižšia citlivosť zisťovania zošikmenia originálov.
Na strednej	Zisťuje sa zošikmenie zošitých originálov a zošikmenie pri možnosti <b>Na nízkej</b> sa nezisťuje.
Na vysokej	Ak chcete zisťovať zošikmenie originálov, zvyšte citlivosť.

### **Upozornenie:**

- Táto funkcia nezabráni poškodeniu všetkých originálov.
- Chyby podávania papiera sa nemusia zistiť v závislosti od stavu podávaných originálov.

### **Poznámka:**

Táto funkcia nemusí fungovať správne v závislosti od originálu, podmienok podávania papiera a nastavenej úrovne.

- Ak sa falošné pozitívne výsledky vyskytujú často, skúste znížiť úroveň.
- Ak má originál nepravidelný tvar alebo je naskenovaný pod uhlom, môže sa omylom rozpoznať ako chyba podávania papiera.
- Keď vkladáte viac originálov, nezabudnite zarovnať čelnú hranu originálov. Originály môžu byť chybné zisťované ako chyby podávania, ak hrany originálov nie sú zarovnané, hoci sú naskenované správne.
- Uistite sa, že ste zarovnali vodiace lišty okrajov s originálom, aby ste ho neskenovali pod uhlom.

### Zisť. nečistoty skla

Zisťuje nečistotu na skle skenera vo vnútri skenera. Môžete zvoliť úroveň zisťovania.

V závislosti od nečistoty nemusí táto funkcia pracovať správne.

### Časový limit Režimu automat. podávania

Pri používaní režimu Režim automatického podávania nastavte časový limit.

Toto nastavenie je dostupné len pri skenovaní zo „Sieťového priečinka/FTP“, „E-mailu“, „Cloudu“ alebo „USB jednotky“. Môžete nastaviť čas na automatické dokončenie skenovania, keď je "Režim automatického podávania" nastavený na "Zap".

### Potvrdiť príjemcu

Pred skenovaním skontrolujte cieľ.

---

## Používateľské nastavenia

Môžete zmeniť úvodné nastavenia skenovania pre nasledujúce položky.

- Sken. do sieťového prieč./FTP
- Skenovať do e-mailu
- Skenovať do cloudu
- Sken. do USB jednotky

## Nastavenia siete


### Nastavenie Wi-Fi

Nastavte alebo zmeňte nastavenia bezdrôtovej siete. Vyberte spomedzi nasledujúcich spôsobov pripojenia a potom postupujte podľa pokynov na ovládacom paneli.

#### Wi-Fi (odpor.)

- Sprievodca nastavením Wi-Fi
- Nastavenie tlačidla (WPS)
- Iné
  - Nastavenie kódu PIN (WPS)
  - Automatické pripojenie k Wi-Fi
  - Zakázať Wi-Fi

Problémy so sieťou sa vám môže podariť vyriešiť vypnutím nastavení pripojenia Wi-Fi

alebo ich opätovným nakonfigurovaním. Klepnite na položky  **Wi-Fi (odpor.) > Zmeniť nastavenia > Iné > Zakázať Wi-Fi > Spustiť nastavenie.**

#### Wi-Fi Direct

Zobrazuje informácie na pripojenie k smartfónu.

Klepnutím na položku **Zmeniť** zmeníte nastavenia.

- Zmeniť názov siete
- Zmena hesla
- Zmeniť Frequency Range
  - Toto nastavenie nemusí byť v závislosti od odosielateľa zobrazené.
- Zakázať Wi-Fi Direct
- Obnoviť štand. nastavenia

#### Stav siete

Zobrazuje aktuálne nastavenia siete pre nasledujúce položky.

- Stav siete Wi-Fi
- Stav Wi-Fi Direct
- Stav e-mail. servera

#### Rozšírené

Urobte nasledujúce podrobné nastavenia.

- Názov zariadenia
- TCP/IP
- Proxy server

- E-mailový server
  - Nastavenia servera
  - Kontrola pripojenia
- Adresa IPv6
- Pres. HTTP do HTTPS
- IPsec/IP Filtrovanie
- IEEE802.1X

---

## Nastavenia webovej služby

Služby Epson Connect:

Zobrazí informáciu o tom, či je skener zaregistrovaný a pripojený k službe Epson Connect.

Zaregistrovať do služby môžete cez položku **Zaregistrovať**, potom postupujte podľa pokynov.

Keď ste sa zaregistrovali, môžete zmeniť nasledujúce nastavenia.

- Prerušiť/Obnoviť
- Zrušenie registrácie

Podrobnosti nájdete na nasledujúcej webovej stránke.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

---

## Správa kontaktov

Pridať/Upraviť/Odstrániť:

Registrácia a/alebo odstránenie kontaktov pre funkcie Skenovať do e-mailu a Sken. do sieťového prieč./FTP.

Možnosti hľadania:

Zmena spôsobu vyhľadávania kontaktov.

---

## Správa systému

Správa kontaktov

Pridať/Upraviť/Odstrániť:

Registrácia a/alebo odstránenie kontaktov pre funkcie Skenovať do e-mailu a Sken. do sieťového prieč./FTP.

Možnosti hľadania:

Zmena spôsobu vyhľadávania kontaktov.

### Nastavenia správy

- Heslo správcu: zaregistrujte heslo správcu, vďaka čomu bude môcť nastavenia meniť len správca. Heslo musí mať 8 až 20 znakov.
- Nastavenie zámku: uzamkne nastavenia skenera, takže ich iní používatelia nemôžu zmeniť.

### Šifrovanie hesla

Zašifrujte svoje heslo.

Ak vypnete napájanie počas prebiehajúceho reštartu, údaje sa môžu poškodiť a obnovia sa predvolené nastavenia skenera. V takom prípade nastavte údaje hesla znova.

### Overenie programu pri spustení:

Overuje program skenera pri spustení.

Keď je táto funkcia zapnutá, spustenie skenera môže chvíľu trvať.

### Zákaznícky prieskum

Vyberte možnosť **Schváliť**, ak chcete poskytnúť informácie o používaní produktu (napríklad počet výtlačkov) spoločnosti Seiko Epson Corporation.

### Nastavenia WSD

Povoľte alebo zakážete funkciu WSD (Web Service for Devices).

Keď je táto funkcia vypnutá, ikona WSD je na domovskej obrazovke skrytá.

### Obnoviť štand. nastavenia

- Nastavenia siete: obnovenie prvotného stavu nastavení týkajúcich sa siete.
- Všetky okrem Nastavení siete: obnovenie prvotného stavu nastavení, okrem nastavení týkajúcich sa siete.
- Všetky nastavenia: obnovenie všetkých nastavení do prvotného stavu pri zakúpení.



#### **Upozornenie:**

*Ak vyberiete možnosť **Všetky nastavenia**, všetky údaje nastavenia zaregistrované na skeneri (vrátane kontaktov) sa odstránia. Odstránené nastavenia nie je možné obnoviť.*

### Aktualizácia firmvéru:

Môžete získať informácie o firmvéri skenera, ako je napríklad vaša súčasná verzia a informácie o dostupných aktualizáciách.

#### Aktualizovať:

Skontrolujte, či bola na sieťový server odovzdaná najnovšia verzia firmvéru. Ak je k dispozícii aktualizácia, môžete vybrať, či spustiť aktualizáciu.

#### Oznámenie:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete dostávať upozornenie, že je k dispozícii aktualizácia firmvéru.



## Informácie o zariadení

### Sériové číslo

Zobrazuje sériové číslo skenera.

### Aktuálna verzia

Zobrazuje aktuálnu verziu firmvéru.

### Celkový počet skenovaní

Zobrazuje celkový počet skenovaní.

### Počet jednostr. skenovaní

Zobrazuje počet jednostranných skenovaní.

### Počet obojstr. skenovaní

Zobrazuje počet obojstranných skenovaní.

### Počet skenov. držiaka na hárkky

Zobrazuje počet skenovaní pomocou doplnku Nosný hárok.

### Číslo hárika nosiča cestovného pasu

Zobrazuje počet skenovaní pomocou doplnku Nosný hárok cestovného pasu.

### Počet skenov po výmene Podávací valec

Zobrazuje počet skenovaní po výmene súpravy valca.

### Počet skenov po Pravid. čistení

Zobrazuje počet skenovaní po vykonaní pravidelného čistenia.

### Vynulovať počet skenovaní

Vynuluje počet skenovaní. V položke **Počet skenov po výmene Podávací valec** alebo **Počet skenov po Pravid. čistení** vyberte funkciu, ktorú chcete vynulovať, a potom stlačte možnosť **Áno**.

---

## Údržba skenera

### Výmena servisných valčekov

Zobrazuje spôsob výmeny súpravy valca. Počet môžete po výmene súpravy valca vynulovať.

### Pravidelné čistenie

Zobrazuje spôsob vykonávania pravidelného čistenia vnútra skenera. Po vykonaní pravidelného čistenia môžete aj vynulovať počet skenovaní.

### Čistenie skla

Zobrazuje spôsob čistenia skla skenera vo vnútri skenera.

---

## **Nast. upoz. na výmenu valca**

Nastave počtu upozorn

Zmení počet skenovaní, keď sa zobrazí upozornenie na výmenu valca.

---

## **Nastavenie upozornenia na pravidelné čistenie**

Nastavenie výstr. upozornenia

Oznamuje, keď je čas vyčistenia vnútra skenera.

Nastave počtu upozorn

Zmení počet skenovaní, keď sa zobrazí upozornenie na čistenie.

---

# Užitočné funkcie

Nastavenie funkcie detekcie škvŕn na sklenenom povrchu. . . . . 172

Nastavenie funkcie ochrany dokumentov. . . . . 173

Nastavenie činnosti, keď sa zistí nejaké dvojité podávanie. . . . . 174

## Nastavenie funkcie detekcie škvŕn na sklenenom povrchu

Na obrázku sa môžu objaviť zvislé čiary (pruhy) spôsobené prachom alebo nečistotami na sklenenom povrchu vnútri skenera.

Keď je položka **Zisťovať nečistotu na skle** nastavená na možnosť **Zapnuté**, skener rozpozna akékoľvek škvŕny na sklenenom povrchu vnútri skenera a zobrazí oznámenie na obrazovke počítača.

Keď sa zobrazí toto hlásenie, vyčistite sklenený povrch vnútri skenera pomocou špeciálnej čistiacej súpravy alebo mäkkej handričky.

Predvolená hodnota je **Vypnuté**.

1. Spustíte softvér Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Windows 7

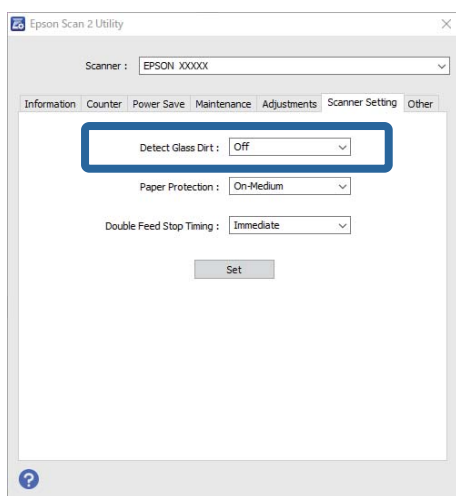
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy (alebo Programy) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Na karte **Nastavenie skenera** vykonajte nasledujúce nastavenia.

Nastavte položku **Zisťovať nečistotu na skle** na **Zapnuté - malá** alebo **Zapnuté - veľká**.



**Poznámka:**

- Niektoré škrvny sa nemusia správne rozpoznať.
- Ak detekcia nefunguje správne, skúste zmeniť nastavenia.  
Ak sa nezistia žiadne škrvny, vyberte možnosť **Zapnuté - veľká**. Ak sa škrvny zistia nesprávne, vyberte možnosť **Zapnuté - malá** alebo **Vypnuté**.

3. Kliknutím na položku **Nastaviť** použijete nastavenia pre skener.

**Poznámka:**

Pri používaní ovládacieho panela ťuknite na položku **Nastav.** > **Nastavenia skenera** > **Zist. nečistoty skla** a potom vyberte úroveň detekcie.

**Súvisiace informácie**

➔ „Nastavenia skenera” na strane 164


---

## Nastavenie funkcie ochrany dokumentov

Aby sa znížilo poškodenie dokumentu, skenovanie sa okamžite zastaví, keď sa zistia nasledujúce podmienky.

- Vyskytla sa chyba podávania papiera
- Originál sa podáva pod určitým uhlom
- Kombinácia polohy originálu a skenera sa nezhoduje

Predvolená hodnota je **Zapnuté - stredná**.

 **Upozornenie:**

- Táto funkcia nezabráni poškodeniu všetkých originálov.
- Chyby podávania papiera sa nemusia zistiť v závislosti od stavu podávaných originálov.

1. Spustíte softvér Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy** (alebo **Programy**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

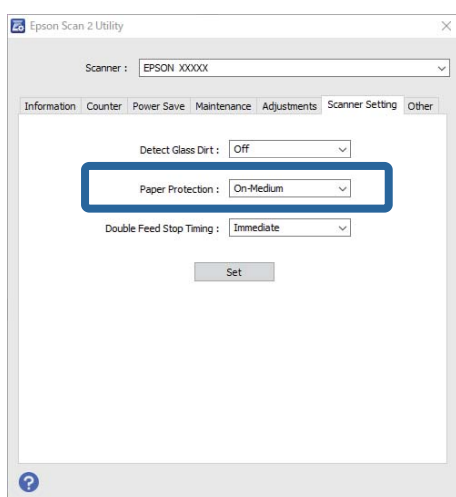
Vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Na karte **Nastavenie skenera** vykonajte nasledujúce nastavenia.

Nastavte **Ochrana papiera** na **Zapnuté - malá**, **Zapnuté - stredná** alebo **Zapnuté - veľká**.

Ak chcete túto funkciu aktivovať, vyberte úroveň detekcie, ktorú chcete použiť. Podrobnosti k jednotlivým úrovňam nájdete v nasledujúcej tabuľke.

Úroveň	Vysvetlivky
Zapnuté - malá	Nižšia citlivosť zisťovania zošikmenia originálov.
Zapnuté - stredná	Zisťuje sa zošikmenie zošitých originálov a zošikmenie pri možnosti <b>Zapnuté - malá</b> sa nezisťuje.
Zapnuté - veľká	Ak chcete zisťovať zošikmenie originálov, zvýšte citlivosť.



**Poznámka:**

- Táto funkcia nemusí fungovať správne v závislosti od originálu, podmienok podávania papiera a nastavenej úrovne.
- Ak sa falošné pozitívne výsledky vyskytujú často, skúste znížiť úroveň.
- Ak má originál nepravidelný tvar alebo je naskenovaný pod uhlom, môže sa omylom rozpoznať ako chyba podávania papiera.
- Keď vkladáte viac originálov, nezabudnite zarovnať čelnú hranu originálov. Originály môžu byť chybné zisťované ako chyby podávania, ak hrany originálov nie sú zarovnané, hoci sú naskenované správne.
- Uistite sa, že ste zarovnali vodiace lišty okrajov s originálom, aby ste ho neskenuovali pod uhlom.

3. Kliknutím na položku **Nastaviť** použité nastavenia pre skener.

**Poznámka:**

Pri používaní ovládacieho panela ťuknite na položku **Nastav.** > **Nastavenia skenera** > **Ochrana papiera** a potom vyberte úroveň ochrany.

**Súvisiace informácie**

➔ „Nastavenia skenera” na strane 164

## Nastavenie činnosti, keď sa zistí nejaké dvojité podávanie

Nastavte načasovanie zastavenia činností, keď sa zistí nejaké dvojité podávanie originálov.

- Okamžite:** zastavuje sa okamžite, keď sa zistí nejaké dvojité podávanie.
- Po vysunutí:** skenuje dokumenty, pri ktorých sa zistí dvojité podávanie, tak ako sú, ale skenovanie ďalšieho dokumentu sa zastaví.  
Keď ste presvedčení, že na naskenovanom obrázku nie sú žiadne problémy, môžete pokračovať v skenovaní.

Predvolená hodnota je **Okamžite**.

1. Spustíte softvér Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Windows 7

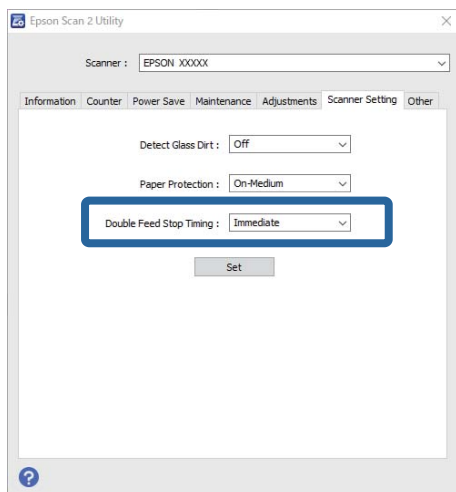
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy (alebo Programy) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Na karte **Nastavenie skenera** vykonajte nasledujúce nastavenia.

Nastavte položku **Časovanie zastavenia pri dvojitom podávaní** na **Okamžite** alebo **Po vysunutí**.



3. Kliknutím na položku **Nastaviť** použijete nastavenia pre skener.

**Poznámka:**

Pri používaní ovládacieho panela **ŕuknite na položku Nastav. > Nastavenia skenera > Časovanie zas. pri dvojitom podávaní** pre nastavenie času zastavenia.

**Súvisiace informácie**

➔ „Nastavenia skenera” na strane 164

---


# Údržba

Čistenie vonkajšej časti skenera. . . . .	177
Čistenie vnútra skenera. . . . .	177
Výmena súpravy valca. . . . .	185
Úsporný režim. . . . .	193
Presun skenera. . . . .	194
Aktualizácia aplikácií a firmvéru. . . . .	195




## Čistenie vonkajšej časti skenera

Utrite všetky škvرنy na vonkajšom obale suchou handričkou alebo handričkou navlhčenou saponátom a vodou.

 **Upozornenie:**

- Na čistenie skenera nikdy nepoužívajte alkohol, riedidlo ani iný korozívny roztok. Môže dôjsť k deformácii alebo zblednutiu farieb.
- Nedovoľte, aby sa do výrobku dostala voda. Mohlo by dôjsť k poškodeniu.
- Nikdy neatvárajte kryt skenera.

1. Stlačením tlačidla  vypnite skener.
2. Odpojte sieťový napájací adaptér od skenera.
3. Vonkajší kryt utrite utierkou navlhčenou v roztoku mierneho čistiaceho prostriedku a vody.

**Poznámka:**

Utrite dotykovú obrazovku mäkkou suchou handričkou.

## Čistenie vnútra skenera


Po určitej dobe používania skenera môže prach z papiera a miestnosti na valci alebo na sklenenej časti vo vnútri skenera spôsobovať problémy s podávaním papiera alebo kvalitou naskenovaného obrazu. Vyčistíte vnútro skenera po každých 5,000 skenovaní.

Aktuálny počet skenovaní zistíte na ovládacom paneli alebo v pomôcke Epson Scan 2 Utility.

Ak je povrch znečistený ťažko odstrániteľným materiálom, použite na odstránenie škvرن originálnu čistiacu súpravu Epson. Pomocou malého množstva čistiaceho prostriedku na čistiacej handričke odstráňte škvرنy.

 **Upozornenie:**

Pri čistení vnútra skenera dávajte pozor, aby sa vám do prevodov alebo valčekov nezachytili ruky alebo vlasy. Mohlo by dôjsť k úrazu.

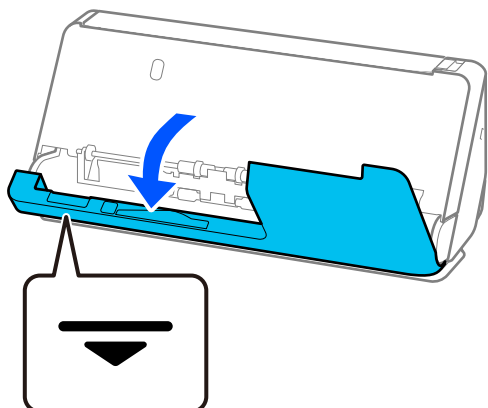
 **Upozornenie:**

- Na čistenie skenera nikdy nepoužívajte alkohol, riedidlo ani iný korozívny roztok. Mohlo by to spôsobiť deformáciu alebo zmenu farby.
- Nikdy nestriekajte žiadnu tekutinu ani mazivo na skener. Pri poškodení zariadenia alebo obvodov môže dôjsť k nezvyčajným činnostiam.
- Nikdy neatvárajte kryt skenera.

**Poznámka:**

- Na ovládacom paneli alebo v možnosti Epson Scan 2 Utility môžete nastaviť upozornenia na čas čistenia a upozornenia po vykonaní určitého počtu skenovaní. V predvolenom nastavení sa oznámenie odošle po každých 5 000 skenovaniach.
- Vnútro skenera čistíte, keď je zapnutý.

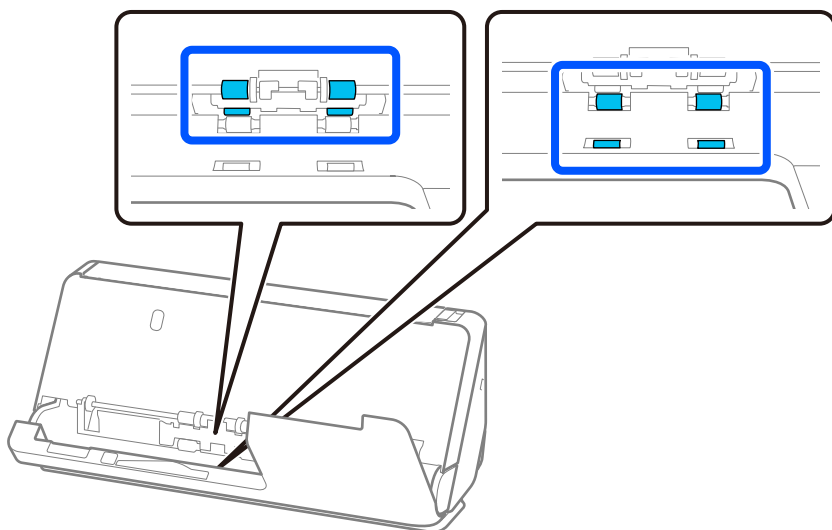
1. Zotrite všetky škrvny na valčeku. Otvorte kryt zvislej dráhy.



**!** **Upozornenie:**

Pri otváraní krytu zvislej dráhy držte uvedenú oblasť, aby ste sa nedotkli antistatickej kefy. Ak sa kefka ohne, nedokáže odstraňovať statickú elektrinu a tak sa môže stať, že sa budú výstupné originály lepiť o seba.

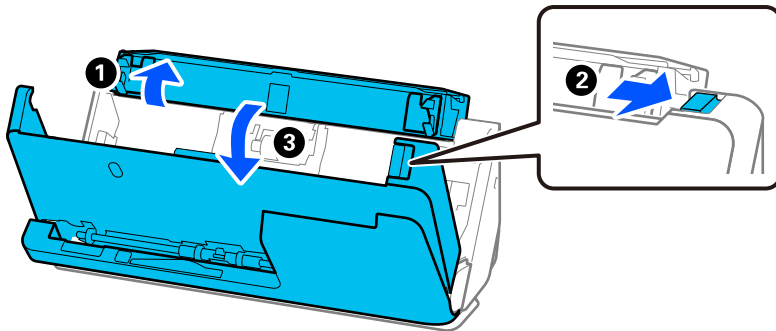
2. Utrite valčeky (4 miesta) a plastové valčeky (4 miesta). Utrite mäkkou handričkou bez chlpkov navlhčenou malým množstvom čistiaceho prostriedku alebo vodou.



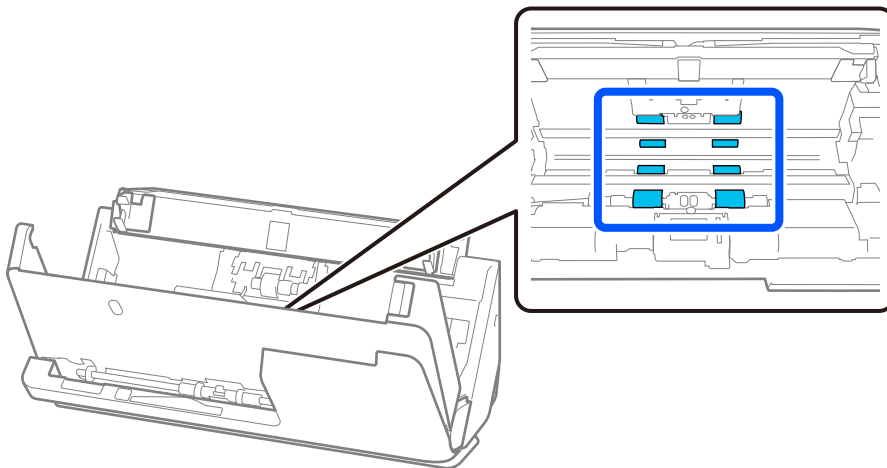
**!** **Upozornenie:**

Pri utieraní valčekov dbajte na to, aby ste sa nedotýkali antistatickej kefy. Ak sa kefka ohne, nedokáže odstraňovať statickú elektrinu a tak sa môže stať, že sa budú výstupné originály lepiť o seba.

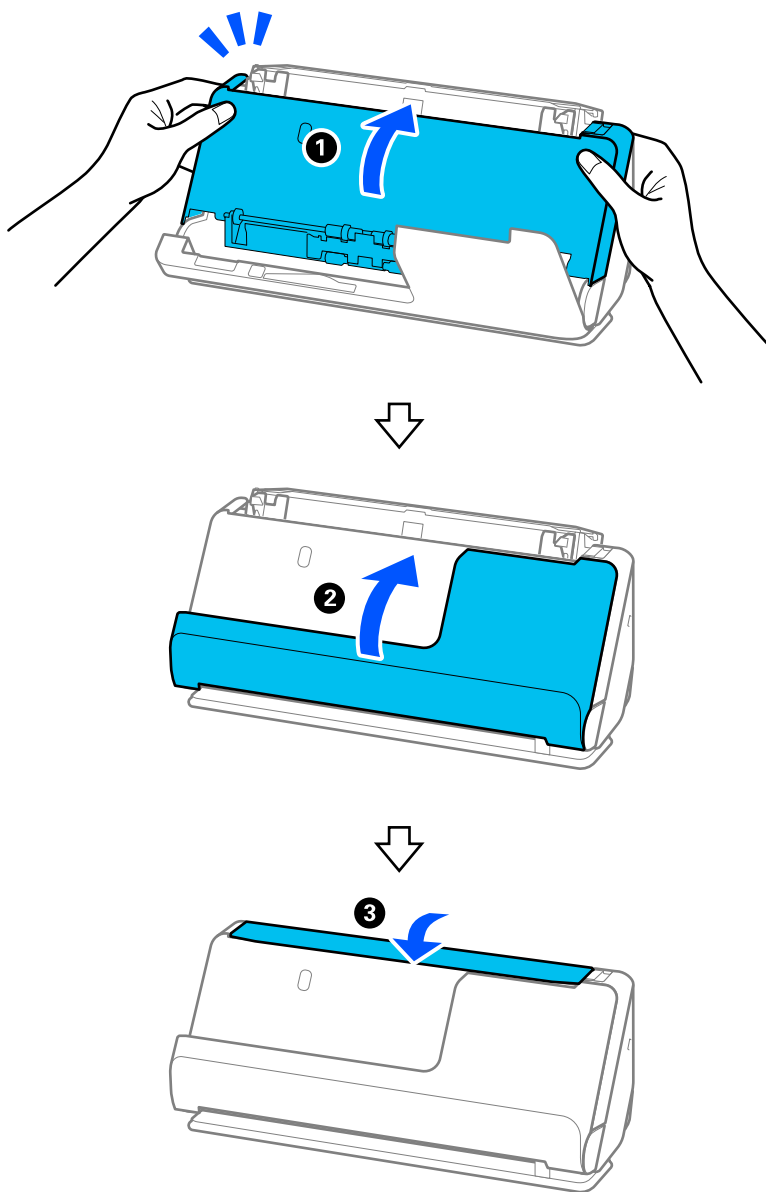
3. Otvorte vstupný zásobník a potiahnutím páčky otvorte kryt skenera.



4. Utrite valčeky (8 miest). Utrite mäkkou handričkou bez chlpkov navlhčenou malým množstvom čistiaceho prostriedku alebo vodou.



5. Zatvorte kryt skenera oboma rukami. Potom zatvorte kryt zvislej dráhy a potom vstupný zásobník v tomto poradí.



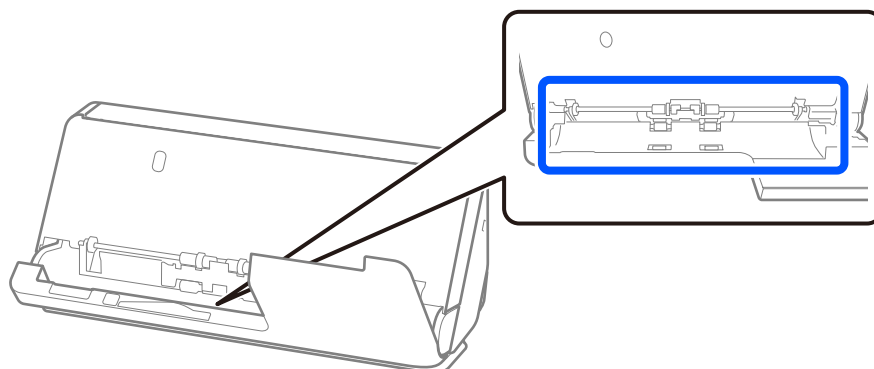
Keď sa správa **Obnovuje sa** odstráni z obrazovky, prejdite na ďalší krok.

6. Kroky 1 až 5 zopakujte štyrikrát.

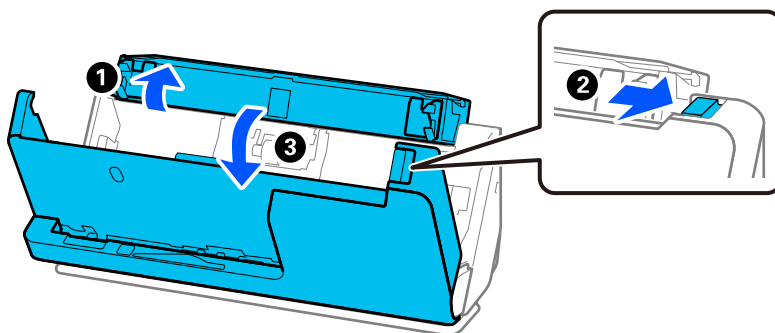
Vnútorne valčeky sa pri každom zatvorení krytu otočia približne o štvrtinu otáčky. Opakujte tento krok, kým nebude čistý celý valček.

**Poznámka:**

Ak sa na vnútornú stranu krytu zvislej dráhy prilepí papierový prach, utrite ho mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna.



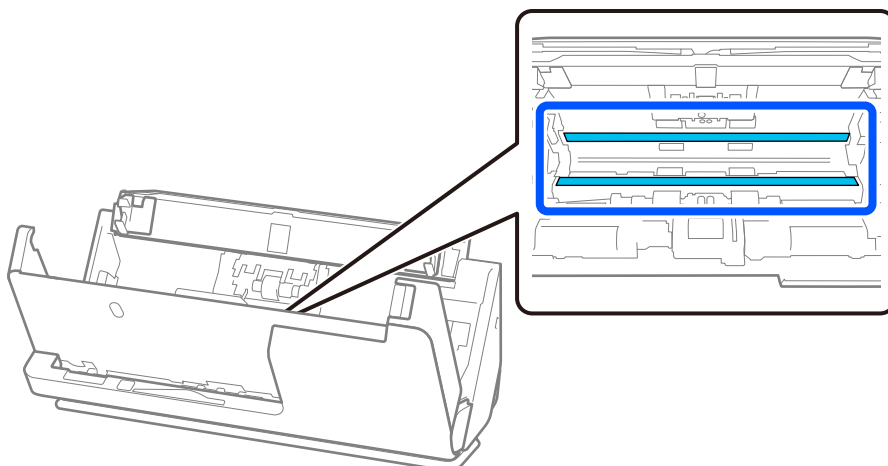
7. **Zotrite všetky škvry vnútri skenera.** Otvorte vstupný zásobník a potiahnutím páčky otvorte kryt skenera.



8. Utrite sklenený povrch vo vnútri krytu skenera. Utrite ich špeciálnou čistiacou handričkou alebo mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna. Ak je sklenený povrch veľmi špinavý, utrite ho mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna, navlhčenou malým množstvom čistiaceho prostriedku alebo vodou.

**! Upozornenie:**

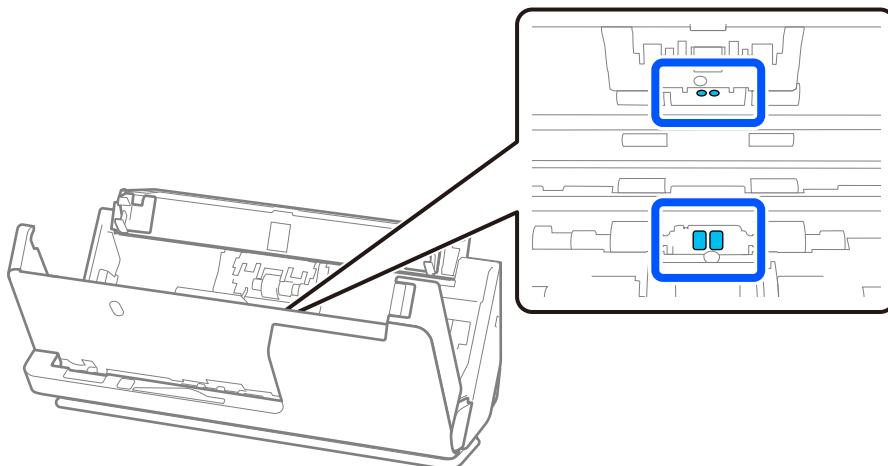
- Na sklenený povrch netlačte príliš silno.
- Nepoužívajte kefu ani tvrdé nástroje. Akékoľvek poškriabanie skla môže ovplyvniť kvalitu skenovania.
- Čistiaci prostriedok nestriekajte priamo na sklenený povrch.



9. Utrite snímače (4 miesta) vatovým tampónom.

**!** **Upozornenie:**

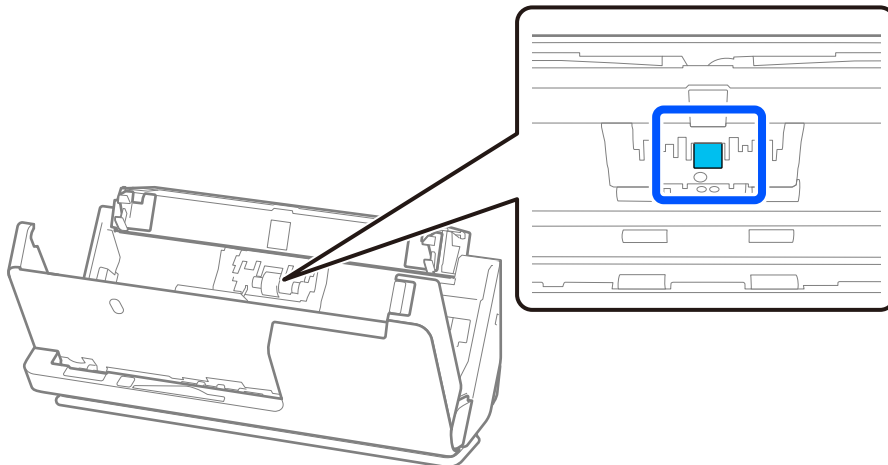
*Na vatovej tyčinke nepoužívajte žiadne tekutiny, napríklad čistiace prostriedky.*



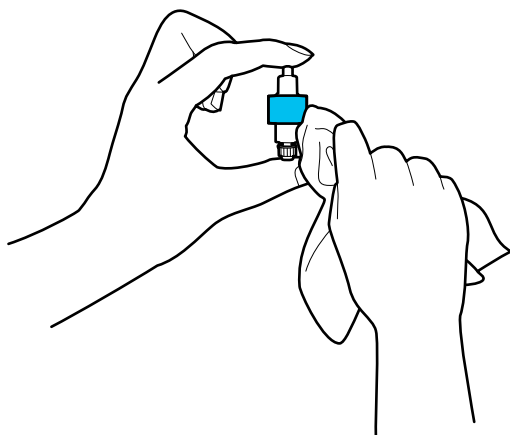
10. **Zotrite všetky škrvny na oddeľovacom valci.** Otvorte kryt a potom vytiahnite oddeľovací valec.

Ďalšie podrobnosti nájdete v časti „Výmena súpravy valca“.

[„Výmena súpravy valca“ na strane 185](#)



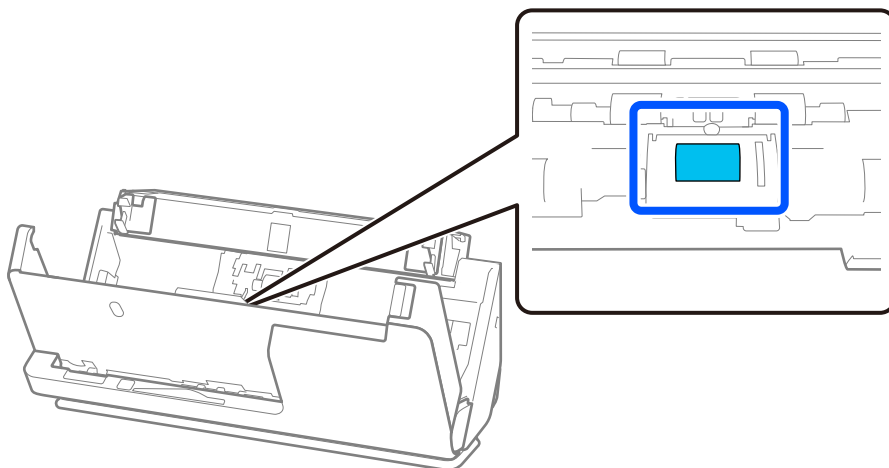
11. Utrite oddeľovací valec. Utrite mäkkou handričkou bez chĺpkov navlhčenou malým množstvom čistiaceho prostriedku alebo vodou.



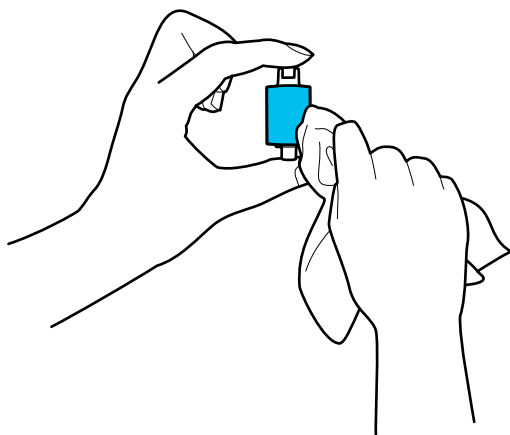
**Upozornenie:**

*Na čistenie valca používajte len navlhčenú handričku. Suchou handričkou by ste mohli poškodiť povrch valca.*

12. Nainštalujte oddeľovací valec.  
Ďalšie podrobnosti o inštalácii nájdete v časti „Výmena súpravy valca“.
13. **Zotrite všetky škrvny na podávacom valci.** Otvorte kryt a potom vytiahnite podávací valec.  
Ďalšie podrobnosti nájdete v časti „Výmena súpravy valca“.  
[„Výmena súpravy valca“ na strane 185](#)



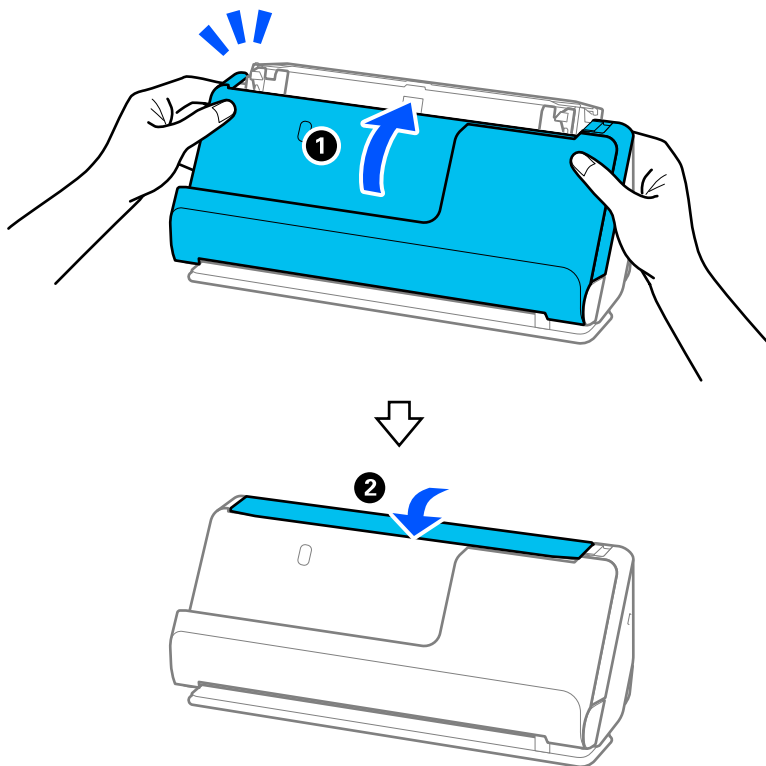
14. Utrite podávací valec. Utrite mäkkou handričkou bez chĺpkov navlhčenou malým množstvom čistiaceho prostriedku alebo vodou.



**!** **Upozornenie:**

*Na čistenie valca používajte len navlhčenú handričku. Suchou handričkou by ste mohli poškodiť povrch valca.*

15. Nainštalujte podávací valec.  
Ďalšie podrobnosti o inštalácii nájdete v časti „Výmena súpravy valca“.
16. Zatvorte kryt skenera oboma rukami. Potom zatvorte vstupný zásobník.



17. Vynulujte počet skenovaní na ovládacom paneli.



### Súvisiace informácie

- ➔ „Kódy súpravy na čistenie” na strane 42
- ➔ „Výmena súpravy valca” na strane 185

## Obnovenie počtu skenovaní po čistení vo vnútri skenera

Po vykonaní pravidelného čistenia vynulujte číslo skenovania na ovládacom paneli alebo pomocou aplikácie Epson Scan 2 Utility.

V tejto časti je vysvetlené, ako resetovať pomocou ovládacieho panela.

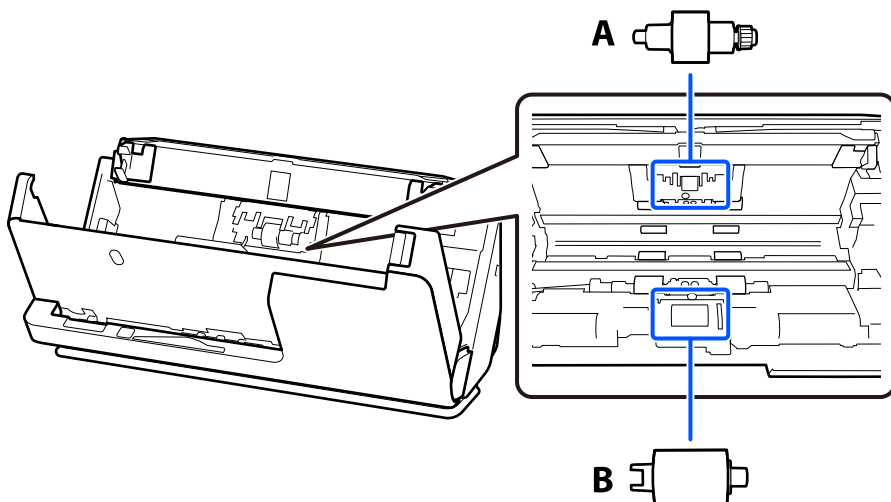
1. Na hlavnej obrazovke klepnite na položku **Údržba skenera**.
2. Klepnite na tlačidlo **Pravidelné čistenie**.
3. Klepnite na tlačidlo **Vynulovať počet skenovaní**.
4. Klepnite na tlačidlo **Áno**.

**Poznámka:**

Ak chcete obnoviť kontrolu v položke Epson Scan 2 Utility, spustíte aplikáciu Epson Scan 2 Utility, kliknite na kartu **Údržba** a potom skontrolujte **Obnoviť** v položke **Pravidelné čistenie**. Ak nemôžete kliknúť na **Obnoviť**, vyberte **Upozornenie na pravidelné čistenie**.

## Výmena súpravy valca

Súpravu valca (podávací valec a oddeľovací valec) je potrebné vymeniť, keď počet skenovaní prekročí životný cyklus valcov. Keď sa na ovládacom paneli alebo na obrazovke počítača zobrazí hlásenie o výmene, vymeňte ich podľa nasledujúceho postupu.

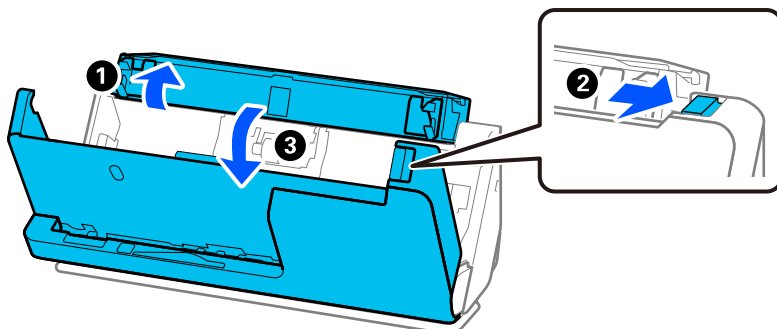


A: oddeľovací valec, B: podávací valec

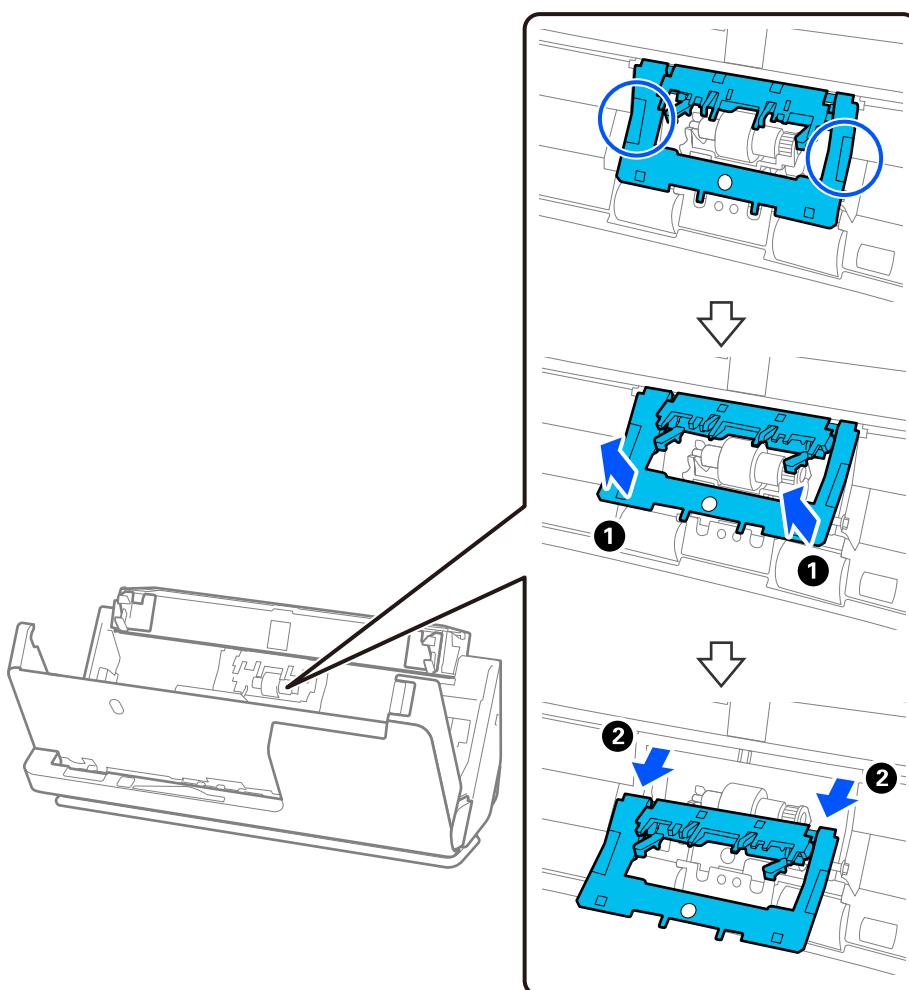
**Poznámka:**

Vymeňte súpravu valčekov, keď je skener zapnutý.

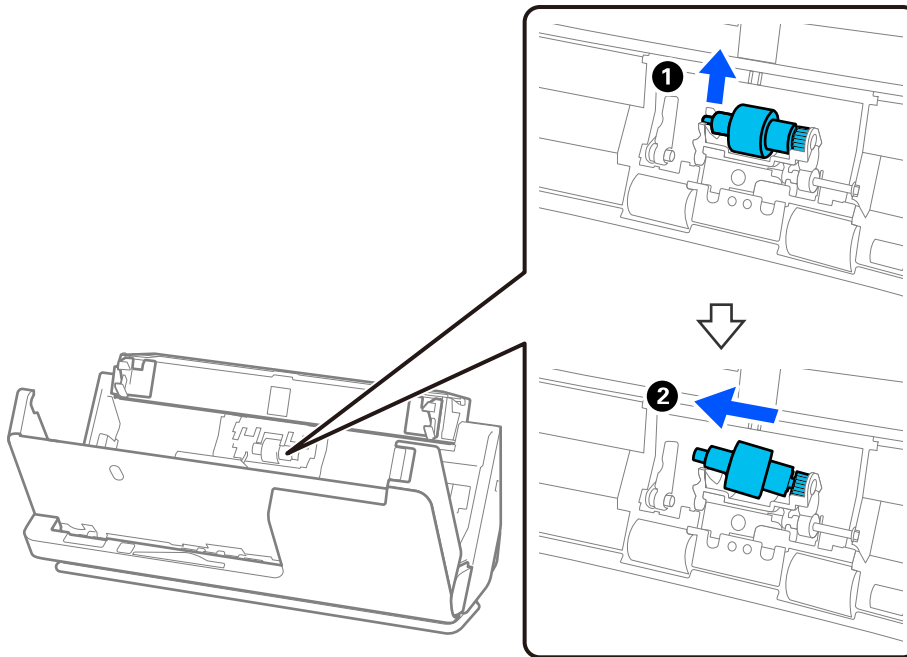
1. Otvorte vstupný zásobník a potiahnutím páčky otvorte kryt skenera.



2. Odstráňte kryt oddeľovacieho valca podľa obrázka.



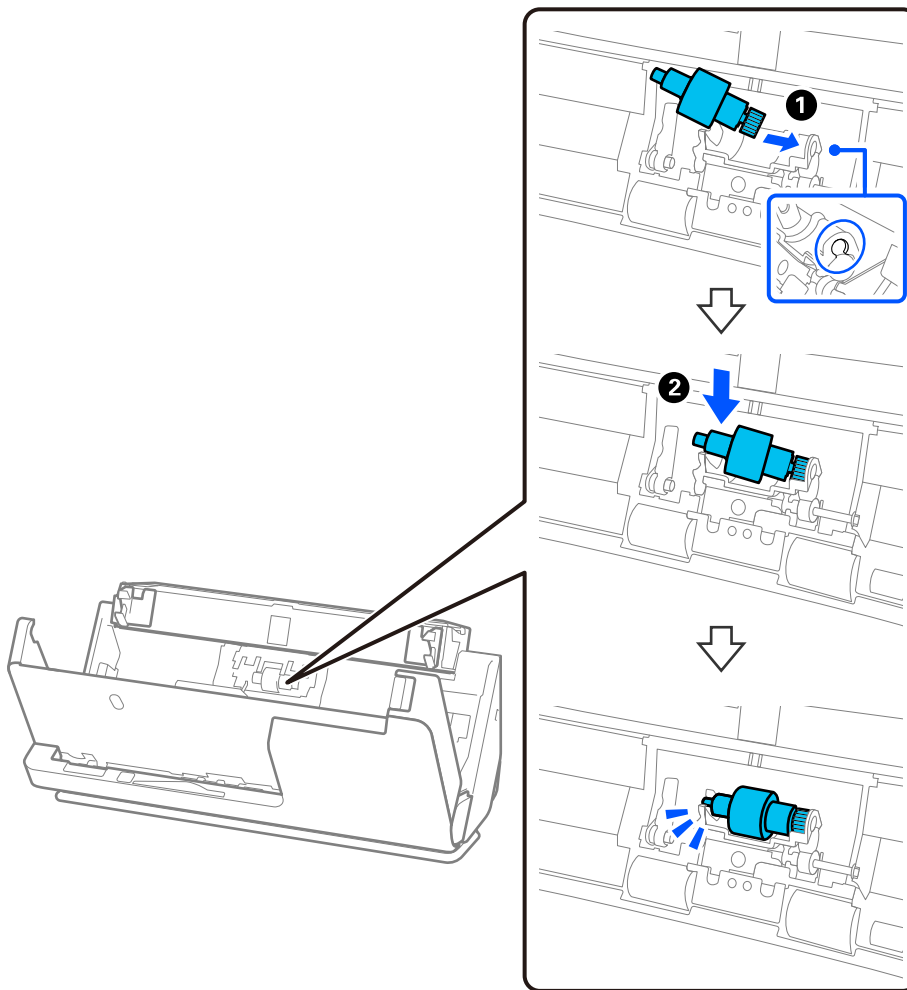
3. Odstráňte oddeľovací valec podľa obrázka.



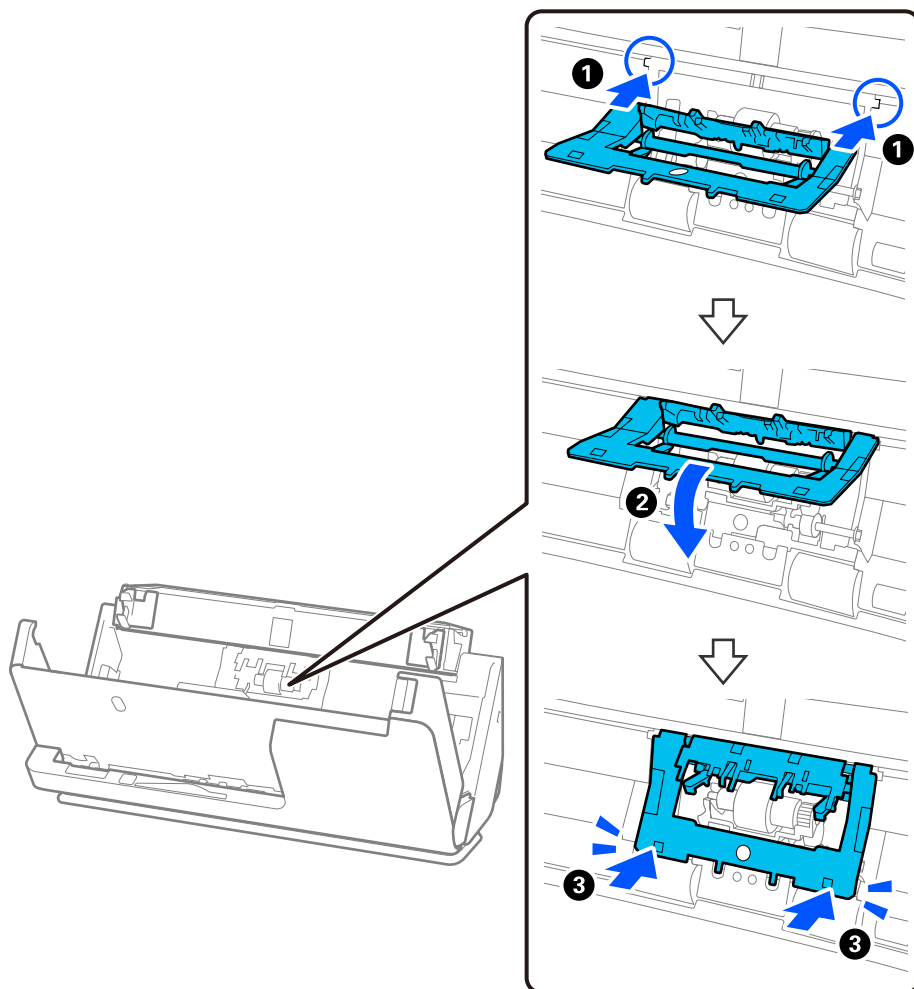
**Upozornenie:**

*Nevytahujte oddeľovací valec násilím. Mohlo by dôjsť k poškodeniu vnútra skenera.*

4. Vložte nový oddeľovací valec, ako je znázornené. Vložte os oddeľovacieho valca do otvoru na pravej strane a potom oddeľovací valec spustite.

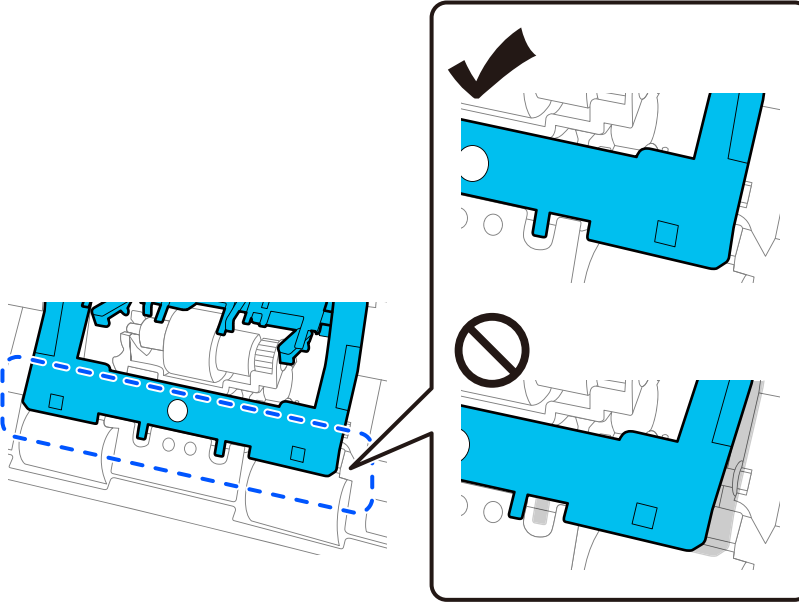


5. Pripojte kryt oddeľovacieho valca podľa obrázka. Vložte os na hornej strane krytu do drážok a potom kryt pevne zatvorte.

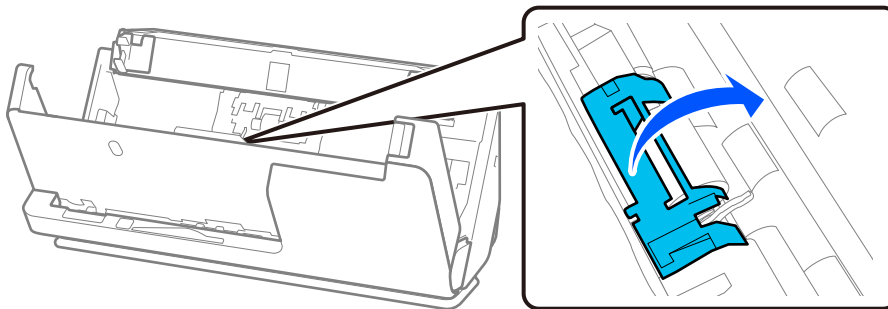


**!** **Upozornenie:**

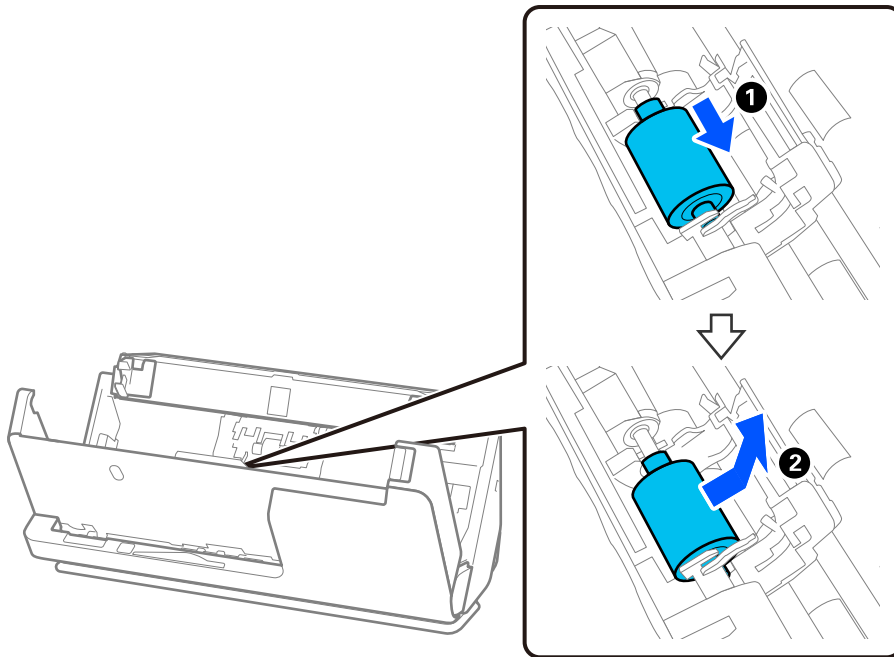
- ❑ Skontrolujte, či je kryt správne zatvorený.
- ❑ Ak sa kryt zatvára ťažko, uistite sa, či sú oddeľovacie valce nainštalované správne.
- ❑ Neinštalujte kryt, kým je to nadvihnuté.



6. Otvorte kryt podávacieho valčeka.

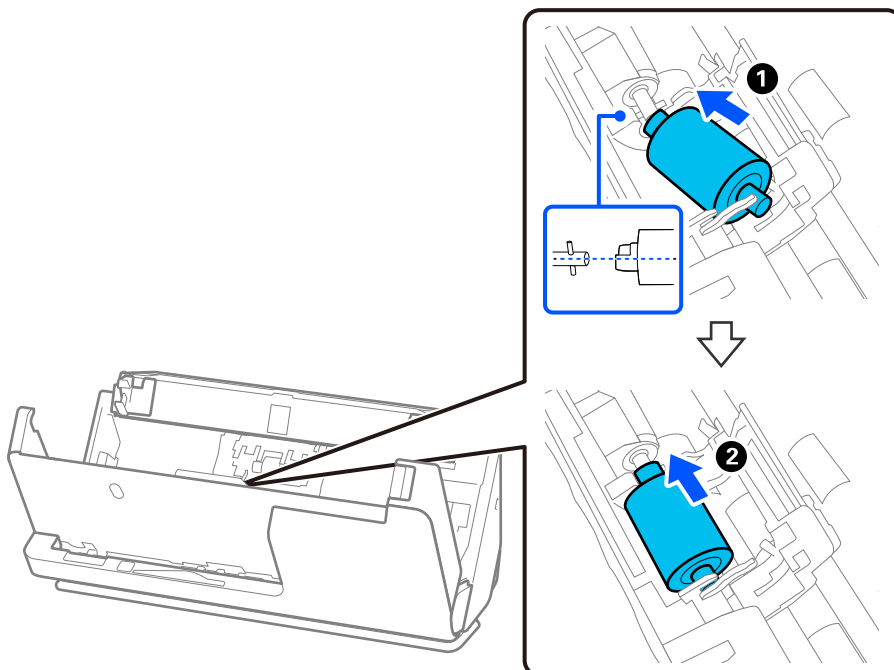


7. Odstráňte podávací valec podľa obrázka.

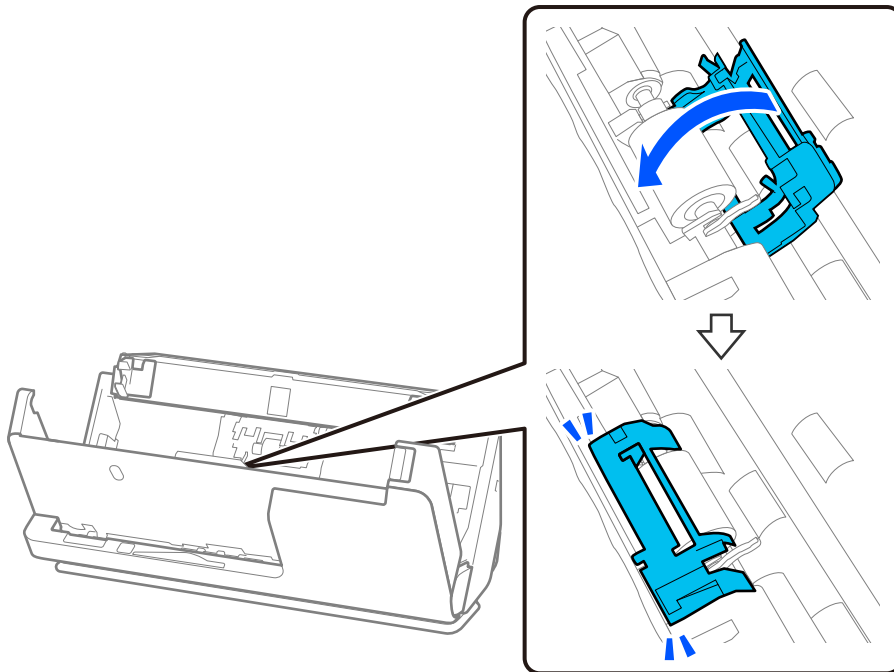


8. Vložte nový podávací valec, ako je znázornené. Vložte zárezy na koncoch snímacieho valca na os na skeneri, spustite snímací valec a potom ho posuňte dozadu.

Uistite sa, že sú odrážky zarovnané.



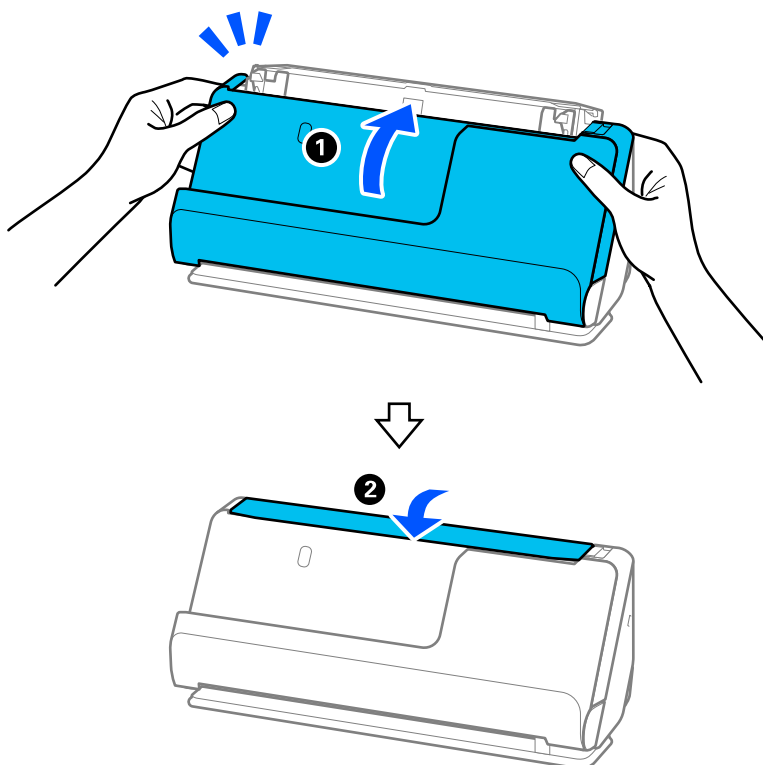
9. Zatvorte kryt podávacieho valca.



**!** **Upozornenie:**

*Ak sa kryt ťažko zatvára, skontrolujte, či sú zberné valčeky správne nainštalované a či sú vyčnievajúce časti zarovnané.*

10. Zatvorte kryt skenera oboma rukami. Potom zatvorte vstupný zásobník.





11. Vynulujte počet skenovaní na ovládacom paneli.

**Poznámka:**

Zlikvidujte podávací valec a oddeľovací valec podľa predpisov a smerníc miestnych úradov. Nerozoberajte ich.

**Súvisiace informácie**

➔ „Kódy súprav valca” na strane 42

## Vynulovanie počtu skenovaní po výmene valcov

Po výmene súpravy valcov vynulujte počet skenovaní pomocou ovládacieho panela alebo nástroja Epson Scan 2 Utility.

V tejto časti je vysvetlené, ako resetovať pomocou ovládacieho panela.

1. Na hlavnej obrazovke klepnite na položku **Údržba skenera**.
2. Klepnite na tlačidlo **Výmena servisných valčekov**.
3. Klepnite na tlačidlo **Vynulovať počet skenovaní**.
4. Klepnite na tlačidlo **Áno**.

**Poznámka:**

Ak chcete obnoviť kontrolu v položke Epson Scan 2 Utility, spustíte aplikáciu Epson Scan 2 Utility, kliknite na kartu **Počítadlo** a potom skontrolujte **Obnoviť** v položke **Súprava valca**.

**Súvisiace informácie**

➔ „Výmena súpravy valca” na strane 185

---

## Úsporný režim

Energiu môžete šetriť pomocou režimu spánku alebo režimu automatického vypnutia, ak sa skenerom nevykonávajú žiadne činnosti. Môžete nastaviť časový limit, po uplynutí ktorého skener prejde do režimu spánku a automaticky sa vypne. Každé zvýšenie má vplyv na energetickú účinnosť výrobku. Pred vykonaním akýchkoľvek zmien zohľadnite dopad na životné prostredie.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastav.**
2. Vyberte položku **Zákl. nastavenia**.
3. Vyberte možnosť **Časovač režimu spánku** alebo **Nast. vyp. napáj.** a potom vykonajte nastavenia.


**Poznámka:**

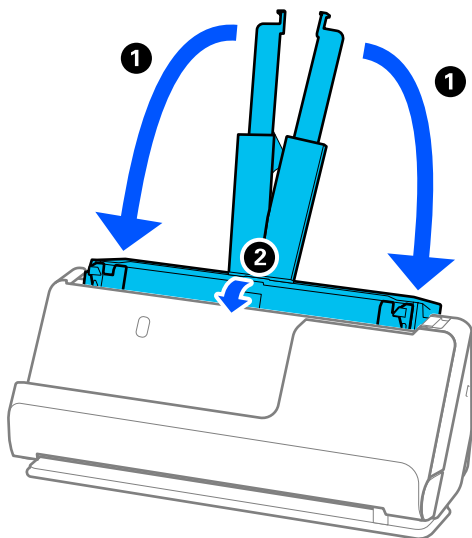
Dostupné funkcie sa môžu líšiť v závislosti od miesta zakúpenia.

## Presun skenera

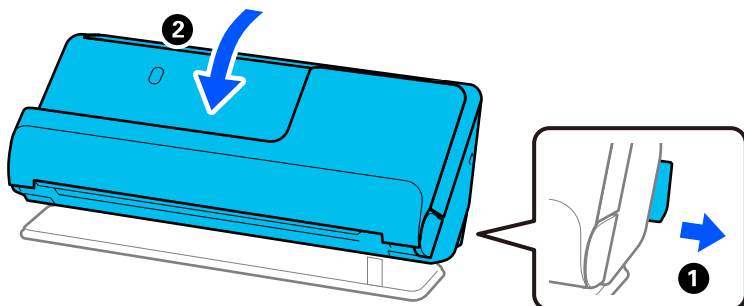
### Preprava skenera

Ak je potrebné prepraviť skener, zabaľte skener podľa nasledujúceho postupu.

1. Stlačením tlačidla  vypnite skener.
2. Odpojte sieťový napájací adaptér.
3. Odpojte káble a zariadenia.
4. Odložte si predĺženie vstupného zásobníka a zatvorte ho.  
Keď je výstupná podpera vysunutá, úplne ju zasuňte.



5. Nastavte skener do pozície zvislej dráhy.

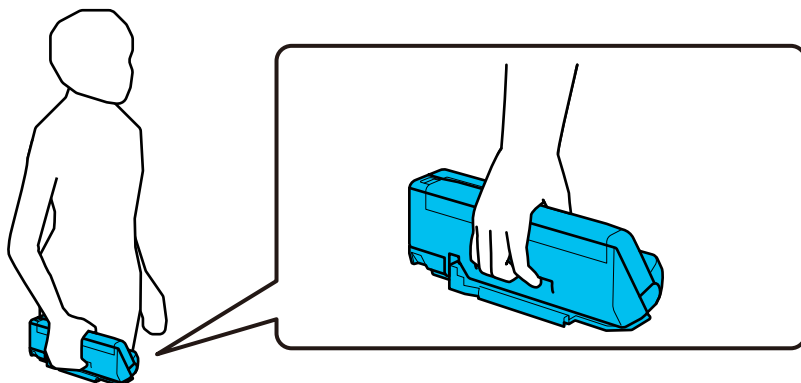


6. Nasadte ochranné materiály dodané so skenerom a potom ho zabaľte do pôvodnej alebo podobnej škatule.

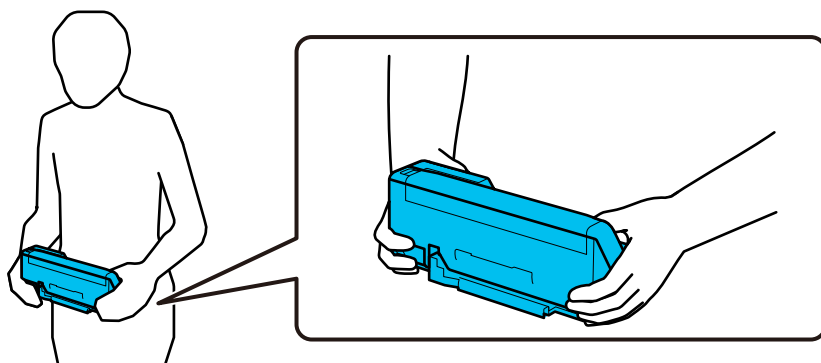
## Ako prenášať skener

Pri prenášaní skenera ho držte tak, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

### Pri prenášaní jednou rukou



### Pri prenášaní oboma rukami



**Poznámka:**

Pri prenášaní skenera odpojte všetky káble, uložte podperu zásobníka a umiestnite skener do pozície zvislej dráhy.

„Preprava skenera“ na strane 194

---

## Aktualizácia aplikácií a firmvéru

Aktualizáciou aplikácií a firmvéru je možné odstrániť určité problémy a zlepšiť alebo pridať niektoré funkcie. Uistite sa, že používate najnovšiu verziu aplikácií a firmvéru.



**Upozornenie:**

- Počas aktualizácie nevypínajte počítač ani skener.

**Poznámka:**

Ak sa dá skener pripojiť k internetu, môžete aktualizovať firmvér z aplikácie Web Config. Vyberte kartu **Správa zariadenia** > **Aktualizácia firmvéru**, skontrolujte zobrazené hlásenie a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.

1. Uistite sa, že je skener pripojený k počítaču a že je počítač pripojený k internetu.

2. Spustíte EPSON Software Updater a aktualizujete aplikácie alebo firmvér.

Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Mac OS

Zvoľte položku **Finder > Prejsť > Aplikácie > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Poznámka:**

Ak sa v zozname nenachádza aplikácia, ktorú chcete aktualizovať, jej aktualizácia pomocou nástroja EPSON Software Updater nie je možná. Skontrolujte dostupnosť najnovších verzií aplikácií na lokálnej webovej lokalite spoločnosti Epson.

<http://www.epson.com>

## Aktualizácia firmvéru skenera pomocou ovládacieho panela


Ak sa dá skener pripojiť k internetu, môžete aktualizovať firmvér skenera pomocou ovládacieho panela. Môžete tiež nastaviť, aby skener pravidelne overoval aktualizácie firmvéru a upozornil vás, ak sú nejaké k dispozícii.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastav.**
2. Vyberte položky **Správa systému > Aktualizácia firmvéru > Aktualizovať**.

**Poznámka:**

Vyberte možnosť **Oznámenie > Zap.**, čím nastavíte, aby skener pravidelne overoval dostupné aktualizácie firmvéru.

3. Skontrolujte hlásenie zobrazené na obrazovke a spustíte vyhľadávanie dostupných aktualizácií.
4. Ak sa na LCD obrazovke zobrazí hlásenie s informáciou, že je k dispozícii aktualizácia, postupujte podľa pokynov na obrazovke a spustíte aktualizáciu.

 **Upozornenie:**

- Kým nebude aktualizácia dokončená, nevypínajte ani neodpájajte skener. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche skenera.
- Ak sa aktualizácia firmvéru nedokončí, prípadne nepodarí, skener sa nespustí normálne a na LCD obrazovke sa pri nasledujúcom zapnutí skenera zobrazí hlásenie „Recovery Mode“. V takom prípade je potrebné aktualizovať firmvér znova pomocou počítača. Pripojte skener k počítaču pomocou USB kábla. Dokým je na skeneri zobrazený nápis „Recovery Mode“, nie je možné aktualizovať firmvér cez sieťové pripojenie. Na počítači otvorte svoju webovú stránku spoločnosti Epson a potom si prevezmite najnovší firmvér skenera. Ďalšie kroky nájdete v pokynoch na webovej stránke.

## Aktualizácia firmvéru pomocou aplikácie Web Config

Ak sa dá skener pripojiť k internetu, môžete aktualizovať firmvér z aplikácie Web Config.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a vyberte kartu **Správa zariadenia > Aktualizácia firmvéru**.

2. Kliknite na tlačidlo **Spustiť** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Spustí sa overenie firmvéru. Ak existuje aktualizovaný firmvér, zobrazia sa informácie o firmvéri.

### **Poznámka:**

Firmvér môžete aktualizovať aj pomocou aplikácie Epson Device Admin. V zozname zariadení môžete vizuálne overiť údaje o firmvéri. Je to užitočné v prípade, že chcete aktualizovať firmvér viacerých zariadení. Ďalšie podrobnosti nájdete v príručke k aplikácii Epson Device Admin alebo jej Pomocníkovi.

### **Súvisiace informácie**

➔ „Aplikácia na konfiguráciu činností skenera (Web Config)” na strane 37

## Aktualizácia firmvéru bez pripojenia k internetu

Do počítača si môžete prevziať firmvér zariadenia z webovej stránky Epson a potom prepojiť zariadenie a počítač káblom USB a aktualizovať firmvér. If you cannot update over the network, try this method.

### **Poznámka:**

Pred aktualizáciou sa uistite, že je v počítači nainštalovaný ovládač skenera Epson Scan 2. Ak aplikácia Epson Scan 2 nie je nainštalovaná, nainštalujte ju znova.

1. Najnovšie aktualizácie firmvéru nájdete na webovej lokalite spoločnosti Epson.

<http://www.epson.com>

Ak je k dispozícii firmvér pre váš skener, stiahnite ho a prejdite na ďalší krok.

Ak na webovej lokalite nie sú žiadne informácie o firmvéri, používate už najnovší firmvér.

2. Pripojte počítač obsahujúci prevzatý firmvér k skeneru káblom USB.

3. Dvakrát kliknite na prevzatý súbor .exe.

Spustí sa aplikácia Epson Firmware Updater.

4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

# Riešenie problémov

Problémy so skenerom. . . . .	199
Problémy pri príprave skenovanie cez sieť. . . . .	201
Problémy so spustením skenovania. . . . .	203
Problémy s podávaním papiera. . . . .	212
Problémy s naskenovanými obrázkami. . . . .	221
Odištalovanie a inštalácia aplikácií. . . . .	226

## Problémy so skenerom

### Overenie chybových hlásení na ovládacom paneli

Ak sa na ovládacom paneli zobrazuje hlásenie o chybe, postupujte podľa pokynov na obrazovke, prípadne vyriešte problém podľa nasledujúcich postupov.

**Poznámka:**

Ak sa pri skenovaní do sieťového priečinka zobrazuje chybové hlásenie, skontrolujte nasledujúce.

„Pri skenovaní do sieťového priečinka sa na ovládacom paneli zobrazujú hlásenia” na strane 210

Hlásenia o chybe	Riešenia
Podávanie sa zastavilo, aby sa ochránili originály. Otvorte kryt skenera a vyberte ich.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Vyberte originál z vnútra skenera a skontrolujte stav originálu.</li> <li><input type="checkbox"/> Tento produkt používa dve rôzne polohy na skenovanie v závislosti od skenovaného originálu. Pozrite si odkaz a zistite, ktorá pozícia je vhodná pre váš originál. <a href="#">„Kombinácie originálov a polohy skenera” na strane 54</a></li> </ul>
Originál sa zasekol. Otvorte kryt skenera, aby ste vybrali originál.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Vyberte originál z vnútra skenera.</li> <li><input type="checkbox"/> Tento produkt používa dve rôzne polohy na skenovanie v závislosti od skenovaného originálu. Pozrite si odkaz a zistite, ktorá pozícia je vhodná pre váš originál. <a href="#">„Kombinácie originálov a polohy skenera” na strane 54</a></li> </ul>
Ak chcete použiť túto funkciu, nainštalujte do počítača softvér Epson ScanSmart. Viac podrobností nájdete v dokumentácii.	<p>Na počítači otvorte zoznam aplikácií a v zozname vyhľadajte aplikáciu Epson ScanSmart.</p> <p>Ak softvér nie je na počítači nainštalovaný, nainštalujte ho podľa pokynov na nižšie uvedenej webovej lokalite.</p> <p><a href="https://epson.sn">https://epson.sn</a></p>
Ak sa počítač nenašiel, skontrolujte nasledujúce. - Spojenie medzi skenerom a počítačom (USB alebo sieť) - Inštalácia potrebného softvéru - Napájanie počítača - Nastavenia brány firewall a softvéru zabezpečenia - Hľadajte znova Viac podrobností nájdete v dokumentácii.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Uistite sa, že je skener správne pripojený k počítaču.</li> <li><input type="checkbox"/> Do počítača nainštalujte aplikáciu Epson ScanSmart.</li> <li><input type="checkbox"/> Nainštalujte najnovšiu verziu aplikácie.</li> <li><input type="checkbox"/> Uistite sa, že je sieťový napájací adaptér bezpečne pripojený ku skeneru a elektrickej zásuvke. Skontrolujte, či je elektrická zásuvka funkčná. Zapojte do elektrickej zásuvky iné zariadenie a skontrolujte, či sa zapne.</li> <li><input type="checkbox"/> Skontrolujte nastavenia brány firewall pre softvér Epson.</li> <li><input type="checkbox"/> Nastavte rovnakú skupinu pre skener a počítač.</li> <li><input type="checkbox"/> Znova vyhľadajte počítač.</li> </ul>
Vo vnútri skenera môže byť špina. Vyčistite ho.	<p>Informácie o čistení vo vnútri skenera nájdete v nasledujúcej časti.</p> <p><a href="#">„Čistenie vnútra skenera” na strane 177</a></p> <p>Ak problém pretrváva aj po vykonaní čistenia, obráťte sa na miestneho predajcu.</p>
Na originály môžu byť šmuhy alebo vo vnútri skenera môže byť špina. Odstráňte šmuhy z originálu a potom vyčistite vnútro skenera.	

Hlásenia o chybe	Riešenia
Komb. adresy IP a masky pods. je neplatná. Viac podrob. si pozrite v dokumentácii.	Zadajte správnu IP adresu alebo predvolenú bránu. Obráťte sa so žiadosťou o pomoc na osobu, ktorá nastavovala sieť.
RECOVERY MODE	Skener spustil režim obnovenia, pretože aktualizácia firmvéru bola neúspešná. Postupujte nasledovne a skúste aktualizovať firmvér znova. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prepojte počítač a skener USB káblom. (V režime obnovenia nemôžete aktualizovať firmvér cez sieťové pripojenie.)</li> <li>2. Navštívte miestnu stránku spoločnosti Epson, kde nájdete ďalšie pokyny.</li> </ol>

### Súvisiace informácie

- ➔ „Aktualizácia aplikácií a firmvéru” na strane 195
- ➔ „Odstránenie zaseknutých originálov zo skenera” na strane 213
- ➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 228

## Skener sa nezapne

- Uistite sa, že je sieťový napájací adaptér bezpečne pripojený ku skeneru a elektrickej zásuvke.
- Skontrolujte, či je elektrická zásuvka funkčná. Zapojte do elektrickej zásuvky iné zariadenie a skontrolujte, či sa zapne.

## Zabudnuté heslo správcu

Potrebuje pomoc od servisného personálu. Obráťte sa na miestneho predajcu.

### Poznámka:

Nasledujúce informácie poskytujú úvodné hodnoty pre správcu v aplikácii Web Config.

- Používateľské meno: žiadne (prázdne)
- Heslo: závisí od štítku pripevneného na výrobku.

Ak je na zadnej strane pripevnený štítok „PASSWORD“, zadajte 8-miestne číslo uvedené na štítku.

Ak nie je pripevnený štítok „PASSWORD“, zadajte ako prvé heslo správcu sériové číslo na štítku pripevnenom na zadnej strane výrobku.

Ak obnovíte heslo správcu, obnoví sa na pôvodnú hodnotu, ktorá bola pri zakúpení.



# Problémy pri príprave skenovanie cez sieť

## Pomôcky k riešeniu problémov

### Kontrola hlásenia o chybe

Keď sa vyskytne problém, najprv skontrolujte, či na ovládacom paneli skenera alebo na obrazovke ovládača nie sú nejaké hlásenia. Ak máte nastavené upozornenie e-mailom pri výskyte chyby, môžete mať okamžité prehľad o stave.

### Kontrola stavu komunikácie

Skontrolujte stav komunikácie serverového počítača alebo klientskeho počítača pomocou príkazu, ako sú napríklad ping a ipconfig.

### Test pripojenia

Na kontrolu pripojenia medzi skenerom a poštovým serverom, vykonajte test pripojenia zo skenera. Rovnako aj skontrolujte pripojenie z klientskeho počítača k serveru a overte tak stav komunikácie.

### Inicializácia nastavení

Ak sa v nastaveniach a stave komunikácie nejaví žiadny problém, problémy sa dajú vyriešiť zakázaním alebo inicializáciou sieťových nastavení skenera a potom opätovným nastavením.

## Súvisiace informácie

➔ „Registrácia e-mailového servera” na strane 149

➔ „Overenie chybových hlásení na ovládacom paneli” na strane 199

➔ „Prijímanie emailových oznámení pri výskyte udalostí” na strane 250

## Nedá sa otvoriť aplikácia Web Config

### ■ Skeneru nie je priradená IP adresa.

#### Riešenia

Skeneru možno nie je priradená platná IP adresa. Nakonfigurujte IP adresu pomocou ovládacieho panela skenera. Aktuálne nastavenie môžete skontrolovať pomocou ovládacieho panela skenera.

➔ „Priradenie IP adresy” na strane 241

### ■ Webový prehľadávač nepodporuje silu šifrovania pre protokol SSL/TLS.

#### Riešenia

Protokol SSL/TLS má funkciu Sila šifrovania. Aplikáciu Web Config môžete otvoriť pomocou webového prehľadávača, ktorý podporuje dávkové šifrovanie, ako je uvedené ďalej. Skontrolujte, či používate podporovaný prehľadávač.

80-bitové: AES256/AES128/3DES

112-bitové: AES256/AES128/3DES

128-bitové: AES256/AES128

192-bitové: AES256

256-bitové: AES256

## Uplynula platnosť CA-podpísaný Certifikát.

### Riešenia

Ak je problém s uplynutím platnosti dátumu certifikátu, zobrazuje sa pri pripájaní k aplikácii Web Config cez protokol SSL/TLS (https) hlásenie „Platnosť certifikátu uplynula“. Ak sa hlásenie objavuje pred uplynutím jeho platnosti, uistite sa, či je správne nakonfigurovaný dátum na skeneri.

## Všeobecný názov certifikátu a skenera sa nezhodujú.

### Riešenia

Ak sa všeobecný názov certifikátu a skenera nezhodujú, pri otvorení aplikácie Web Config pomocou komunikácie SSL/TLS (https) sa zobrazuje hlásenie „Názov bezpečnostného certifikátu sa nezhoduje...“. Dochádza k tomu, pretože sa nezhodujú nasledujúce IP adresy.

- IP adresa skenera zadaná do všeobecného názvu pre vytvorenie položky Certifikát s vlastným podpisom alebo CSR.
- IP adresa zadaná do webového prehľadávača pri spustenej aplikácii Web Config

Pri položke Certifikát s vlastným podpisom aktualizujte certifikát.

Pre položku CA-podpísaný Certifikát znova získajte certifikát pre skener.

## Vo webovom prehľadávači nie je nastavená položka nastavenia servera proxy lokálnej adresy.

### Riešenia

Keď je na skeneri nastavené používanie servera proxy, nakonfigurujte webový prehľadávač tak, aby sa nepripájal k lokálnej adrese cez server proxy.

- Windows:

Vyberte ponuku **Ovládací panel > Sieť a internet > Možnosti internetu > Pripojenia > Nastavenie siete LAN > Server proxy** a nakonfigurujte, aby sa nepoužíval server proxy pre sieť LAN (lokálne adresy).

- Mac OS:

Vyberte ponuky **Predvoľby systému > Sieť > Rozšírené > Servery proxy** a zaregistrujte lokálnu adresu pre funkciu **Obísť nastavenia servera proxy pre týchto hostiteľov a domény**.

Príklad:

192.168.1.\*: Lokálna adresa 192.168.1.XXX, maska podsiete 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Lokálna adresa 192.168.XXX.XXX, maska podsiete 255.255.0.0

## DHCP je v nastaveniach počítača zakázané.

### Riešenia

Ak je na počítači zakázaná funkcia DHCP na automatické získanie IP adresy, nie je možný prístup do aplikácie Web Config. Povoľte funkciu DHCP.

Príklad pre systém Windows 10:

Otvorte Ovládací panel a kliknite na položky **Sieť a internet > Centrum sietí a zdieľania > Zmeniť nastavenie adaptéra**. Otvorte obrazovku Vlastnosti pre používané pripojenie a otvorte obrazovku vlastností pre **Internetový protokol verzia 4 (TCP/IPv4)** alebo **Internetový protokol verzia 6 (TCP/IPv6)**. Skontrolujte, či je na zobrazenej obrazovke začiarknutá možnosť **Získať IP adresu automaticky**.

## Problémy so spustením skenovania

### Nedá sa spustiť skenovanie z počítača

Uistite sa, či sú počítač aj skener správne pripojené.

Príčina a riešenie sa môžu líšiť v závislosti od toho, či sú pripojené alebo nie.

#### Kontrola stavu pripojenia (Windows)

Pomocou aplikácie Epson Scan 2 Utility skontrolujte stav pripojenia.

**Poznámka:**

*Epson Scan 2 Utility je aplikácia dodávaná so softvérom skenera.*

1. Spustíte program Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky aplikácie > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.
  - Windows 7  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Na obrazovke **Epson Scan 2 Utility** otvorte zoznam **Skener** a kliknutím na položku **Nastavenie** otvorte obrazovku **Nastavenia skenera**.  
  
Ak je už zobrazená obrazovka **Nastavenia skenera** namiesto obrazovky aplikácie **Epson Scan 2 Utility**, prejdite ďalej.
3. Ak skener nie je zobrazený na obrazovke **Nastavenia skenera**, skener nie je zistený.  
Kliknite na tlačidlo **Pridať** a pridajte skener na obrazovke **Pridať sieťový skener**.

Ak sa nedá skener vyhľadať a nie je možné skenovať, hoci je zvolený správny skener, pozrite súvisiace informácie.

#### Súvisiace informácie



- ➔ [„Nedá sa pripojiť k sieti” na strane 204](#)
- ➔ [„Skener sa nedá pripojiť cez USB” na strane 206](#)
- ➔ [„Nedá sa skenovať, hoci bolo pripojenie správne nadviazané” na strane 207](#)

#### Kontrola stavu pripojenia (Mac OS)

Pomocou aplikácie Epson Scan 2 Utility skontrolujte stav pripojenia.

**Poznámka:**

*Epson Scan 2 Utility je aplikácia dodávaná so softvérom skenera.*

1. Spustíte program Epson Scan 2 Utility.  
Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Na obrazovke **Epson Scan 2 Utility** otvorte zoznam **Skener** a kliknutím na položku **Nastavenie** otvorte obrazovku **Nastavenia skenera**.  
Ak je už zobrazená obrazovka **Nastavenia skenera** namiesto obrazovky aplikácie **Epson Scan 2 Utility**, prejdite ďalej.
3. Ak skener nie je zobrazený na obrazovke **Nastavenia skenera**, skener nie je zistený.  
Kliknite na ikonu  a umožnite softvéru robiť zmeny.
4. Kliknite na ikonu  a pridajte skener na obrazovke **Pridať sieťový skener**.

Ak sa nedá skener vyhľadať a nie je možné skenovať, hoci je zvolený správny skener, pozrite súvisiace informácie.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Nedá sa pripojiť k sieti” na strane 204
- ➔ „Skener sa nedá pripojiť cez USB” na strane 206
- ➔ „Nedá sa skenovať, hoci bolo pripojenie správne nadviazané” na strane 207

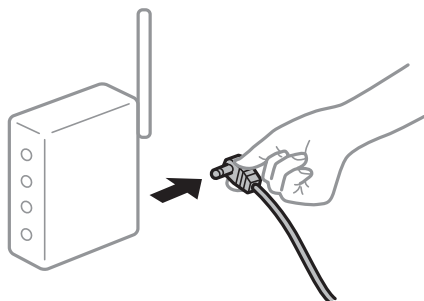
**Nedá sa pripojiť k sieti**

Problém môže byť jeden z nasledovných.

■ **So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.**

**Riešenia**

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkajte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom skener. Premiestnite skener a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



## Zariadenia nedokážu prijímať signály z bezdrôtového smerovača, pretože sú príliš ďaleko od seba.

### Riešenia

Po premiestnení počítača alebo inteligentného zariadenia a skenera bližšie k bezdrôtovému smerovaču vypnite bezdrôtový smerovač a znova ho zapnite.

## Keď vymeníte bezdrôtový smerovač, nastavenia sa nezhodujú s novým smerovačom.

### Riešenia

Urobte nastavenia pripojenia znova, aby zodpovedali novému bezdrôtovému smerovaču.

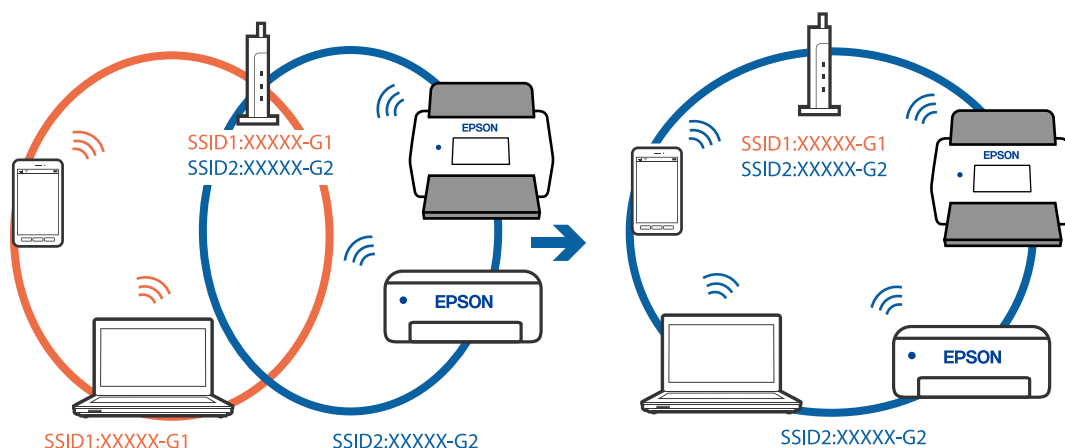
➔ „Pri výmene bezdrôtového smerovača“ na strane 233

## SSID pripojené z počítača alebo inteligentného zariadenia a počítača sú odlišné.

### Riešenia

Keď používate viaceré bezdrôtové smerovače súčasne, prípadne má bezdrôtový smerovač viac SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID, nie je možné pripojiť k bezdrôtovému smerovaču.

Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako skener.



## K dispozícii je oddelovač súkromia na bezdrôtovom smerovači.

### Riešenia

Väčšina bezdrôtových smerovačov má funkciu oddelovača súkromia, ktorá blokuje komunikáciu medzi pripojenými zariadeniami. Ak komunikácia medzi skenerom a počítačom alebo inteligentným zariadením nie je možná, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, deaktivujte na bezdrôtovom smerovači funkciu oddelovača súkromia. Pozrite si návod k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

## IP adresa je priradená nesprávne.

### Riešenia

Ak je IP adresa pridelená skeneru 169.254.XXX.XXX a maska podsiete je 255.255.0.0, IP adresa nemusí byť priradená správne.

Vyberte položky **Nastav.** > **Nastavenia siete** > **Rozšírené** > **Nastavenie TCP/IP** na ovládacom paneli skenera a potom skontrolujte IP adresu a masku podsiete priradené skeneru.

Reštartujte bezdrôtový smerovač, prípadne vynulujte nastavenia siete pre skener.

➔ „Vynulovanie sieťového pripojenia” na strane 233

### Je problém s nastaveniami siete na počítači.

#### Riešenia

Skúste z počítača otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na počítači správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v počítači.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača. Pozrite si dokumentáciu k počítaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

### Skener je vypnutý.

#### Riešenia

Skontrolujte, či je skener zapnutý.

Počkajte, kým indikátor stavu prestane blikať, čo znamená, že je skener pripravený na skenovanie.

### Skener sa nedá pripojiť cez USB

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### USB kábel nie je zapojený do elektrickej zásuvky správne.

#### Riešenia

Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do skenera a počítača.

### Ide o problém s rozbočovačom USB.

#### Riešenia

Ak používate rozbočovač USB, skúste pripojiť skener priamo k počítaču.

### Je problém s USB káblom alebo vstupom USB.

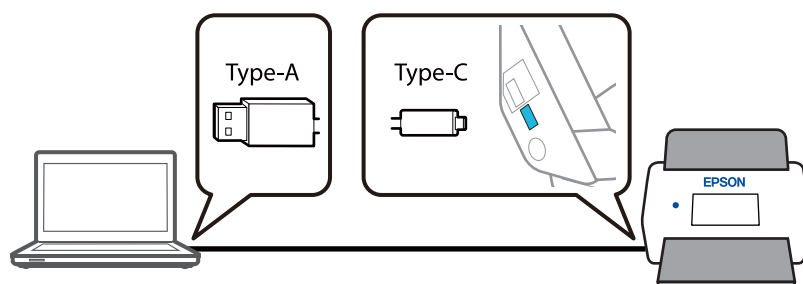
#### Riešenia

Ak kábel USB nie je možné rozpoznať, zmeňte port, prípadne vymeňte kábel USB.

### Kábel USB je v nesprávnej orientácii

#### Riešenia

Skontrolujte orientáciu kábla USB. Pripojte konektor typu A k počítaču a konektor typu C k skeneru.



## Skener je vypnutý.

### Riešenia

Skontrolujte, či je skener zapnutý.

Počkajte, kým indikátor stavu prestane blikať, čo znamená, že je skener pripravený na skenovanie.

## Nedá sa skenovať, hoci bolo pripojenie správne nadviazané

### Na počítači nie sú nainštalované požadované aplikácie.

#### Riešenia

Zaistite, aby bola na počítači nainštalovaná aplikácia Epson ScanSmart.

Ak aplikácia Epson ScanSmart nie je nainštalovaná, nainštalujte ju znova.

➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 228

### Ak používate nejaké programy kompatibilné so štandardom TWAIN, nie je zvolený správny skener ako nastavenie zdroja. (Windows)

#### Riešenia

Uistite sa, že ste v zozname programov vybrali správny skener.

### Nastavenia skenovania siete sú vypnuté

#### Riešenia

V aplikácii Web Config zvolte kartu **Skenov.** > **Skenovanie cez sieť** a potom zvolte možnosť **Zapnúť skenovanie** v položke **EPSON Scan**.

### Funkcia AirPrint je vypnutá.

#### Riešenia

Povoľte nastavenie AirPrint v aplikácii Web Config.

## Nedá sa spustiť skenovanie z inteligentného zariadenia

Uistite sa, či sú inteligentné zariadenie a skener správne pripojené.

Príčina a riešenie sa môžu líšiť v závislosti od toho, či sú pripojené alebo nie.

### Overenie stavu pripojenia (inteligentné zariadenie)

Pomocou programu Epson Smart Panel skontrolujete stav inteligentného zariadenia a skenera.

1. Spustíte na inteligentnom zariadení aplikáciu Epson Smart Panel.
2. Skontrolujete, či sa názov skenera zobrazuje v aplikácii Epson Smart Panel.

Keď sa zobrazuje názov skenera, pripojenie medzi inteligentným zariadením a skenerom bolo úspešne nadviazané.

Ak sa zobrazuje hlásenie, že nie je zvolený skener, pripojenie medzi inteligentným zariadením a skenerom nebolo nadviazané. Podľa pokynov v aplikácii Epson Smart Panel pripojte k skeneru.

Ak sa skener nedá pripojiť cez sieť, pozrite Súvisiace informácie.

### Súvisiace informácie

➔ „Nedá sa pripojiť k sieti” na strane 208

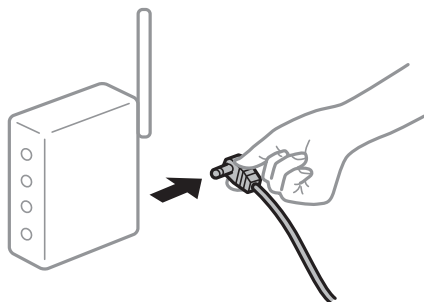
## Nedá sa pripojiť k sieti

Problém môže byť jeden z nasledovných.

### So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.

#### Riešenia

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkajte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom skener. Premiestnite skener a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



### Zariadenia nedokážu prijímať signály z bezdrôtového smerovača, pretože sú príliš ďaleko od seba.

#### Riešenia

Po premiestnení počítača alebo inteligentného zariadenia a skenera bližšie k bezdrôtovému smerovaču vypnite bezdrôtový smerovač a znova ho zapnite.

### Keď vymeníte bezdrôtový smerovač, nastavenia sa nezhodujú s novým smerovačom.

#### Riešenia

Urobte nastavenia pripojenia znova, aby zodpovedali novému bezdrôtovému smerovaču.

➔ „Pri výmene bezdrôtového smerovača” na strane 233

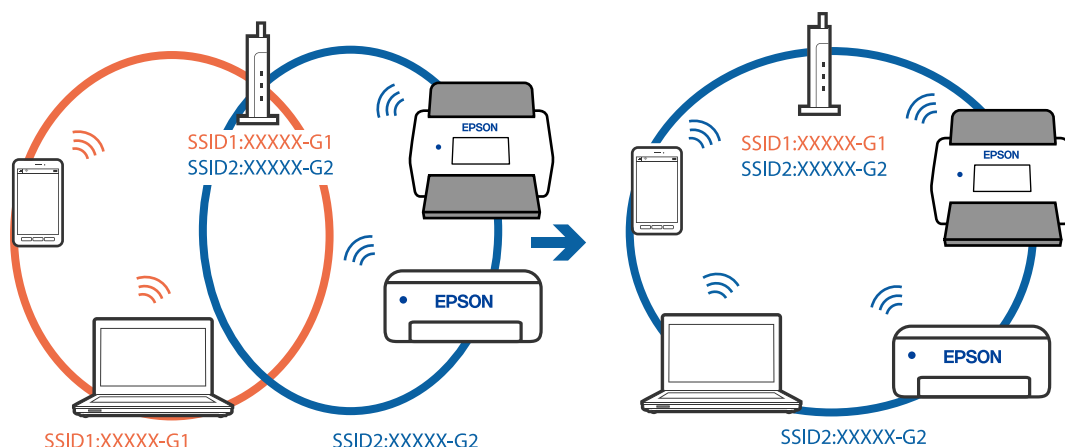
### SSID pripojené z počítača alebo inteligentného zariadenia a počítača sú odlišné.

#### Riešenia

Keď používate viaceré bezdrôtové smerovače súčasne, prípadne má bezdrôtový smerovač viac SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID, nie je možné pripojiť k bezdrôtovému smerovaču.



Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako skener.



### K dispozícii je oddelovač súkromia na bezdrôtovom smerovači.

#### Riešenia

Väčšina bezdrôtových smerovačov má funkciu oddelovača súkromia, ktorá blokuje komunikáciu medzi pripojenými zariadeniami. Ak komunikácia medzi skenerom a počítačom alebo inteligentným zariadením nie je možná, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, deaktivujte na bezdrôtovom smerovači funkciu oddelovača súkromia. Pozrite si návod k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

### IP adresa je priradená nesprávne.

#### Riešenia

Ak je IP adresa pridelená skeneru 169.254.XXX.XXX a maska podsiete je 255.255.0.0, IP adresa nemusí byť priradená správne.

Vyberte položky **Nastav.** > **Nastavenia siete** > **Rozšírené** > **Nastavenie TCP/IP** na ovládacom paneli skenera a potom skontrolujte IP adresu a masku podsiete priradené skeneru.

Reštartujte bezdrôtový smerovač, prípadne vynulujte nastavenia siete pre skener.

➔ „Vynulovanie sieťového pripojenia” na strane 233

### Je problém s nastaveniami siete na inteligentnom zariadení.

#### Riešenia

Skúste z inteligentného zariadenia otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na inteligentnom zariadení správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v inteligentnom zariadení.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača. Podrobnosti nájdete v dokumentácii dodávanej k inteligentnému zariadeniu.

### Skener je vypnutý.

#### Riešenia

Skontrolujte, či je skener zapnutý.

Počkajte, kým indikátor stavu prestane blikať, čo znamená, že je skener pripravený na skenovanie.

## Nie je možné uložiť naskenované obrázky do zdieľaného priečinka

### Pri skenovaní do sieťového priečinka sa na ovládacom paneli zobrazujú hlásenia

Keď sú na ovládacom paneli zobrazené hlásenia, skontrolujte samotné hlásenie, prípadne pozrite nasledujúci zoznam a vyriešte problémy.

Hlásenia	Riešenia
Chyba DNS. Skontrolujte nastavenia DNS.	<p>Nedá sa pripojiť k počítaču. Skontrolujte nasledujúce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Uistite sa, či je adresa v zozname kontaktov v skeneri a adresa zdieľaného priečinka rovnaká.</li> <li><input type="checkbox"/> Ak je IP adresa počítača pevná a je nastavená manuálne, zmeňte názov počítača v sieťovej ceste do IP adresy. Príklad: \\EPSON02\SCAN na \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li><input type="checkbox"/> Uistite sa, že je počítač zapnutý a nie je v režime spánku. Ak je počítač v režime spánku, do zdieľaného priečinka nemôžete uložiť naskenované obrázky.</li> <li><input type="checkbox"/> Dočasne deaktivujte bránu Firewall a bezpečnostný softvér. Ak sa chyba odstráni, skontrolujte nastavenia v bezpečnostnom softvéri.</li> <li><input type="checkbox"/> Ak je ako miesto v sieti vybratá <b>Verejná sieť</b>, naskenované obrázky nemôžete ukladať do zdieľaného priečinka. Pre každý port vykonajte nastavenia.</li> <li><input type="checkbox"/> Ak používate prenosný počítač a IP adresa je nastavená ako DHCP, pri opätovnom pripojení k sieti sa môže IP adresa zmeniť. Znovu získajte IP adresu.</li> <li><input type="checkbox"/> Uistite sa, že je nastavenie DNS správne. Pre nastavenie DNS kontaktujte vášho správcu siete.</li> <li><input type="checkbox"/> Názov počítača a IP adresa sa môžu líšiť, ak tabuľka riadenia servera DNS nie je aktualizovaná. Kontaktujte vášho správcu servera DNS.</li> </ul>
Chyba overenia. Skontrolujte Umiestnenie, Používateľské meno a Heslo.	<p>Uistite sa, či sú používateľské meno a heslo na počítači a na kontaktoch skenera správne. Takisto sa uistite, či je heslo ešte platné.</p>
Chyba komunikácie. Skontrolujte pripojenie Wi-Fi/siete.	<p>Nedá sa komunikovať so sieťovým priečinkom, ktorý je zaregistrovaný v zozname kontaktov. Skontrolujte nasledujúce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Uistite sa, či je adresa v zozname kontaktov v skeneri a adresa zdieľaného priečinka rovnaká.</li> <li><input type="checkbox"/> Prístupové práva pre používateľa v zozname kontaktov by mali byť pridané do karty <b>Zdieľanie</b> a karty <b>Zabezpečenie</b> vo vlastnostiach zdieľaného priečinka. Takisto povolenia pre užívateľov by mali byť nastavené na „povolené“.</li> </ul>
Tento názov súboru sa už používa. Premenujte súbor a znovu naskenujte.	<p>Zmeňte nastavenia názvu súboru. V opačnom prípade presuňte alebo vymažte súbory alebo zmeňte názov súboru v zdieľanom priečinku.</p>
Skenovaný súbor(-y) je príliš veľký. Odoslaná je iba XX stránka(-y). Skontrolujte, či je v cieľovom priečinku dostatok miesta.	<p>Na disku počítača nie je dostatok miesta. Zväčšite voľnú kapacitu na disku počítača.</p>

### Skontrolovanie bodu, kde došlo ku chybe

Keď skenujete naskenované obrázky do zdieľaného priečinka, proces uloženia bude nasledovný. Môžete skontrolovať bod, kde došlo ku chybe.

Položky	Prevádzka	Hlásenia o chybe
Pripojenie	Pripojte počítač zo skenera.	Chyba DNS. Skontrolujte nastavenia DNS.
Prihlásenie do počítača	Prihláste sa do počítača pomocou používateľského mena a hesla.	Chyba overenia. Skontrolujte Umiestnenie, Používateľské meno a Heslo.
Skontrolovanie priečinka, ktorý chcete uložiť	Skontrolujte sieťovú cestu zdieľaného priečinka.	Chyba komunikácie. Skontrolujte pripojenie Wi-Fi/siete.
Skontrolovanie názvu súboru	Skontrolujte, či existuje súbor s rovnakým názvom, ako súbor, ktorý chcete uložiť.	Tento názov súboru sa už používa. Premenujte súbor a znovu naskenujte.
Zapísanie súboru	Zapíšte nový súbor.	Skenovaný súbor(-y) je príliš veľký. Odoslaná je iba XX stránka(-y). Skontrolujte, či je v cieľovom priečinku dostatok miesta.

### Uloženie naskenovaných obrázkov trvá príliš dlho

#### ■ Dlho trvá rozpoznanie názvu zodpovedajúceho položkám „Názov domény“ a „IP adresa“.

##### Riešenia

Skontrolujte nasledujúce body.

- Uistite sa, že je nastavenie DNS správne.
- Keď kontrolujete Web Config, uistite sa, že sú všetky nastavenia DNS správne.
- Uistite sa, že je názov domény DNS správny.

### Nedajú sa odosielať naskenované obrázky do cloudu

- Keď používate funkciu Skenovať do cloudu, podrobnosti nájdete na stránke s riešením problémov na webovej stránke Epson Connect.  
<https://www.epsonconnect.com/> > **Learn More** vo funkcii Skenovať do cloudu > rozbaľovací zoznam s obsahom > Riešenie problémov so službami Epson Connect > funkcia Skenovať do cloudu
- Uistite sa, či ste pri prihlásení zadali správne údaje.
- Uistite sa, či je služba spustená. Služba môže mať výpadok kvôli údržbe systému. Podrobné informácie nájdete na webovej stránke účtovnej služby.

### Nedajú sa odosielať naskenované obrázky do e-mailu

- Uistite sa, či je zadaná e-mailová adresa funkčná.
- Uistite sa, či sú nastavenia e-mailového servera správne.
- Obráťte sa na správcu e-mailového servera, či je server v činnosti.

## Súvisiace informácie

➔ „Kontrola pripojenia e-mailového servera” na strane 151

# Problémy s podávaním papiera

## Podáva sa viac originálov (dvojité podávanie)

Keď sa vyskytuje dvojité podávanie, skontrolujte nasledujúce.

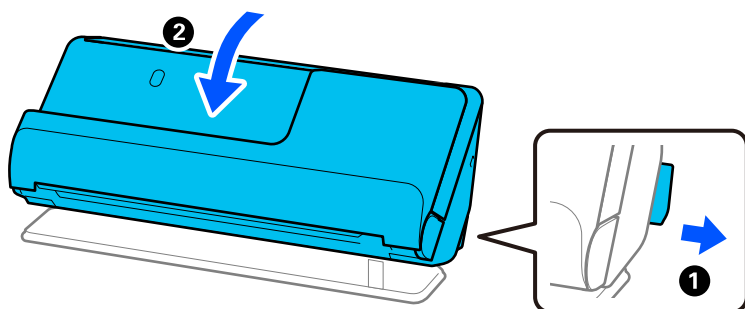
- Ak je zaseknutý originál vo vnútri skenera, otvorte kryt skenera alebo kryt zvislej dráhy a originál vyberte.
- Skontrolujte naskenovaný obraz a v prípade potreby naskenujte originály znova.

Skontrolujte, či je skener v správnej polohe pre originál.

- Tento produkt používa dve rôzne polohy na skenovanie v závislosti od skenovaného originálu. Pozrite si odkaz a zistite, ktorá pozícia je vhodná pre váš originál.

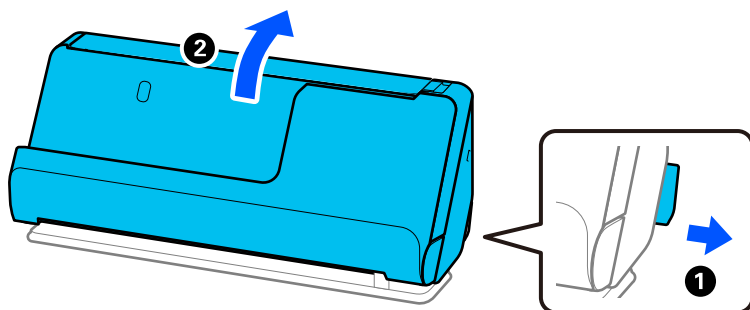
[„Kombinácie originálov a polohy skenera” na strane 54](#)

- Pri skenovaní viacerých originálov štandardnej veľkosti na obyčajný papier skenujte v pozícii zvislej dráhy. Ak je skener v pozícii priamej dráhy, potiahnite páčku, aby ste skener naklonili dopredu a umiestnili ho do pozície zvislej dráhy.



- Pri skenovaní v pozícii priamej dráhy vkladajte vždy len jeden originál.

Ak je skener v pozícii zvislej dráhy, potiahnite páčku, aby ste skener naklonili dozadu do pozície priamej dráhy.



Ak sa často podáva viac originálov naraz, skúste nasledujúce.

- Ak vložíte nepodporované originály, skener môže naraz podať viac originálov.
- Zmenšite počet originálov, ktoré vkladáte naraz.

- ❑ Použite režim **Režim automatického podávania** a skenujte originály po jednom.  
Keď používate aplikáciu Epson ScanSmart, obrazovku Epson Scan 2 môžete otvoriť kliknutím na tlačidlo **Nastavenia** > karta **Nastavenia skenera** > **Nastavenia skenovania**.
- ❑ Vyčistite valce vo vnútri skenera.  
[„Čistenie vnútra skenera” na strane 177](#)
- ❑ Skontrolujte počet listov naskenovaných zberným valcom. Ak počet skenovaní prekročí životnosť zberného valca (50,000 hárkov), vymeňte súpravu valca za novú.  
Aj keď počet skenovaní neprekročí životnosť snímacieho valca, ak je povrch valca opotrebovaný, odporúčame vymeniť súpravu valca za novú.  
[„Výmena súpravy valca” na strane 185](#)

**Poznámka:**

Počet skenovaní pomocou snímacieho valca môžete skontrolovať na ovládacom paneli alebo v Epson Scan 2 Utility.

Ak chcete vykonať kontrolu na ovládacom paneli, ťuknite na položku **Údržba skenera** > **Výmena servisných valčekov** na úvodnej obrazovke a potom skontrolujte počet skenovaní zobrazený na **Výmena servisných valčekov**.

Ak chcete vykonať kontrolu v položke Epson Scan 2 Utility, spustíte stránku Epson Scan 2 Utility, kliknite na kartu **Počítadlo** a potom skontrolujte **Počet Skenovaní** v položke **Súprava valca**.

**Súvisiace informácie**

- ➔ [„Skenovanie v režime Režim automatického podávania” na strane 132](#)
- ➔ [„Čistenie vnútra skenera” na strane 177](#)
- ➔ [„Odstránenie zaseknutých originálov zo skenera” na strane 213](#)

## Odstránenie zaseknutých originálov zo skenera

Ak sa originál zasekne v skeneri, odstráňte zaseknutie podľa postupu pre pozíciu skenera.

**Poznámka:**

- ❑ Ak počas skenovania zmeníte polohu skenera, originál sa zasekne. Počas skenovania nemeňte polohu skenera.
- ❑ Dlhý papier (393,7 mm alebo viac) nemôžete skenovať z ovládacieho panela.
- ❑ Funkcia Epson Smart Panel nepodporuje skenovanie dlhého papiera (393,7 mm (15,5 palca) alebo dlhšieho).

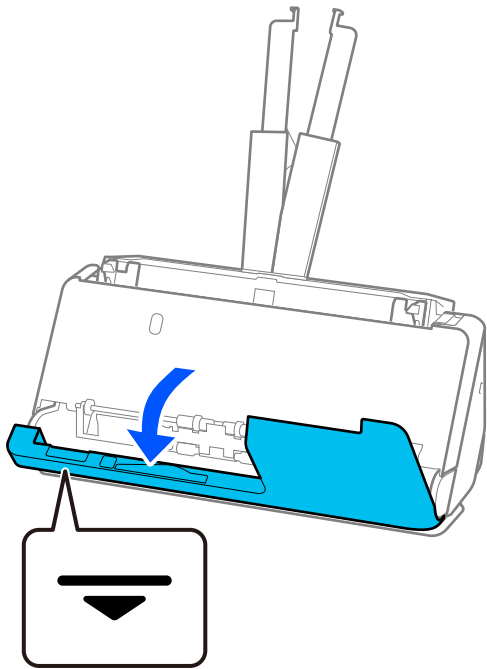
**Súvisiace informácie**

- ➔ [„Podáva sa viac originálov \(dvojité podávanie\)” na strane 212](#)
- ➔ [„Často dochádza k zaseknutiu papiera, chybám podávania papiera a problémom s ochranou dokumentov” na strane 219](#)
- ➔ [„Ochrana papiera nefunguje správne” na strane 220](#)

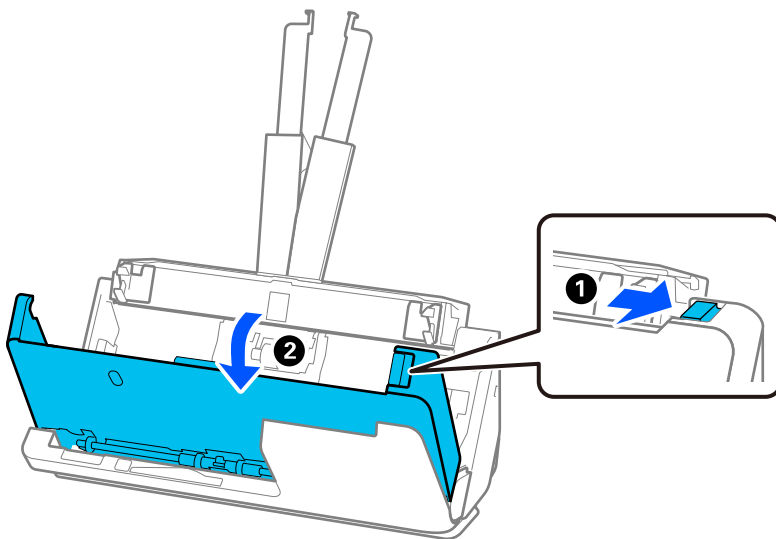
## Pre pozíciu zvislej dráhy

1. Vytiahnite zo vstupného zásobníka všetky zostávajúce originály.

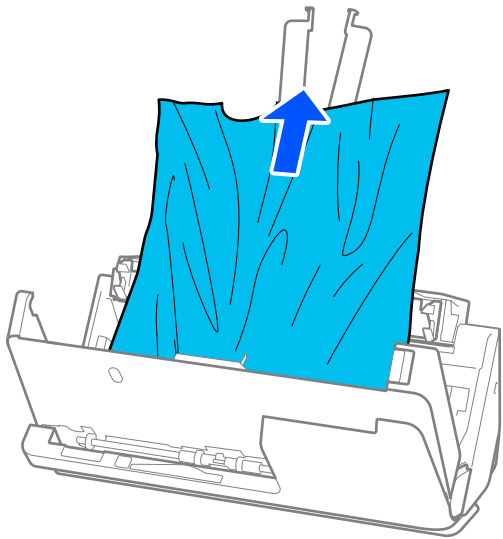
2. Otvorte kryt zvislej dráhy.



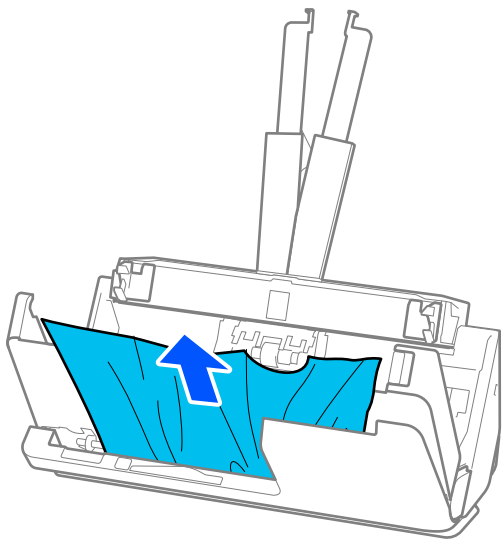
3. Potiahnutím páčky otvorte kryt skenera.



4. Opatrne odstráňte všetky zaseknuté originály.



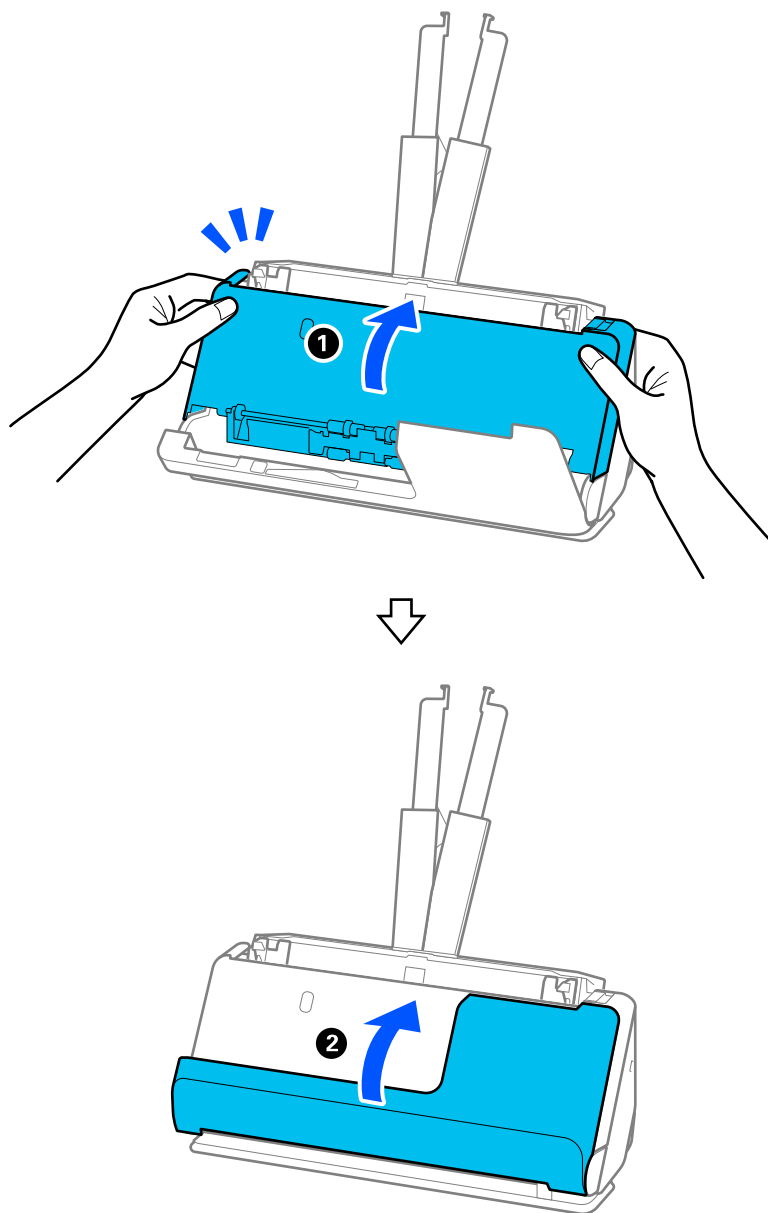
5. Ak sa nedajú originály vytiahnuť priamo nahor, opatrne ťahajte zaseknuté originály z výstupného zásobníka v smere naznačenom šípkou.



**Upozornenie:**

*Uistite sa, či v skeneri nezostal žiadny papier.*

6. Zatvorte kryt skenera oboma rukami. Potom zatvorte kryt zvislej dráhy.



**Upozornenie:**

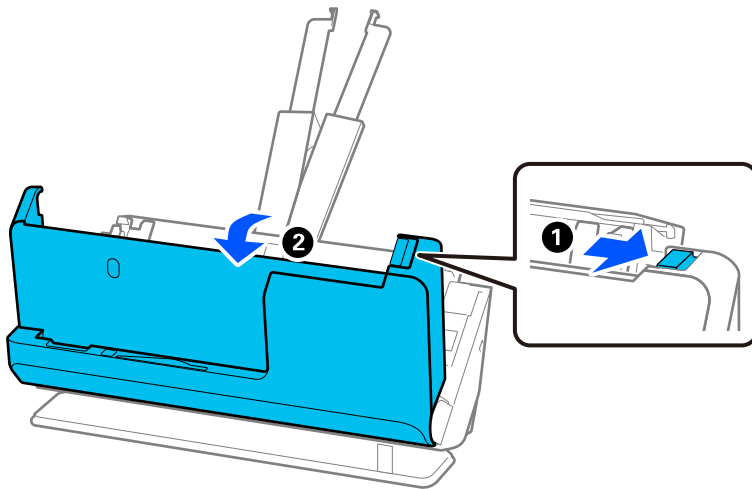
*Pred opätovným spustením skenovania sa uistite, že je skener v pokoji. Ak skener nie je v pokoji, môže dôjsť k zaseknutiu originálu.*

## Pre pozíciu priamej dráhy

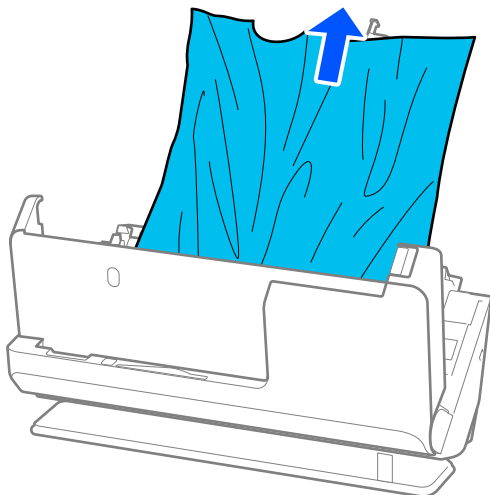
1. Vytiahnite zo vstupného zásobníka všetky zostávajúce originály.



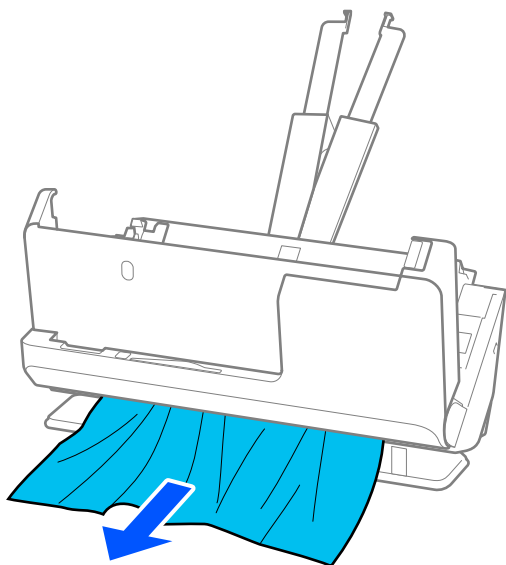
2. Potiahnutím páčky otvorte kryt skenera.



3. Opatrne odstráňte všetky zaseknuté originály.



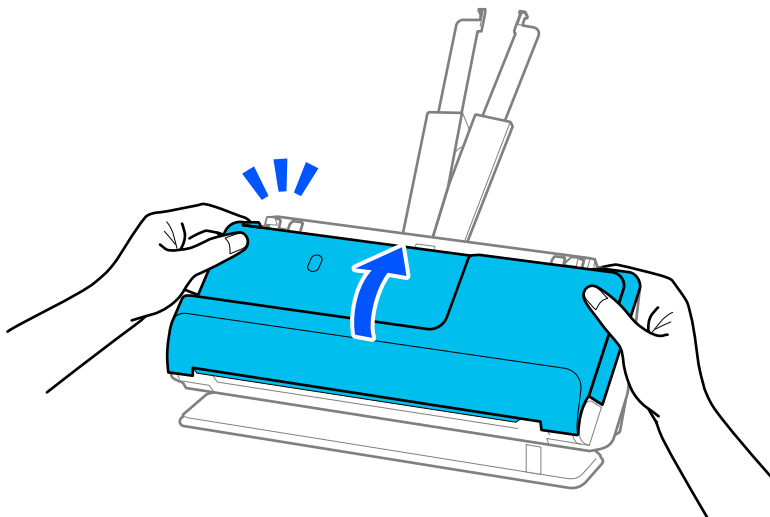
4. Ak sa nedajú originály vytiahnuť priamo nahor, opatrne ťahajte zaseknuté originály z výstupného otvoru v smere naznačenom šípkou.



**Upozornenie:**

*Uistite sa, či v skeneri nezostal žiadny papier.*

5. Zatvorte kryt skenera oboma rukami.



**Upozornenie:**

*Pred opätovným spustením skenovania sa uistite, že je skener v pokoji. Ak skener nie je v pokoji, môže dôjsť k zaseknutiu originálu.*

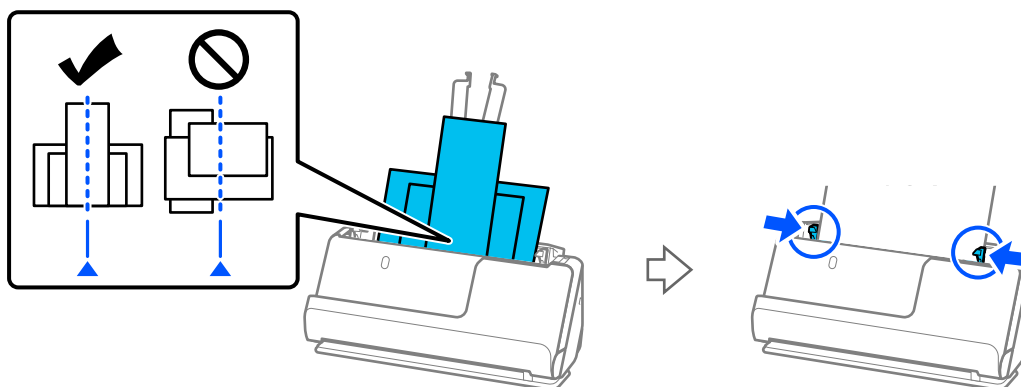
## Často dochádza k zaseknutiu papiera, chybám podávania papiera a problémom s ochranou dokumentov

Ak sa vyskytnú nasledujúce problémy, skontrolujte originál a stav skenera.

- Originály sa často zasekávajú
- Často sa vyskytujú chyby podávania papiera
- Často sa vyskytujú problémy s ochranou dokumentov

### Body, ktoré treba skontrolovať pri vkladaní originálov

- V prípade originálov so záhybmi alebo takých, ktoré sú pokrútené, pred vložením originál vyrovnajte.
- Pri vkladaní originálov so zmesou rôznych veľkostí vkladajte originály stranou určenou na skenovanie smerom nahor a v zostupnom poradí podľa veľkosti papiera, pričom najširší je vzadu a najužší v strede vstupného zásobníka. Potom posuňte vodiace lišty hrán tak, aby boli zarovnané s najširšími originálmi.



[„Vkladanie dávok originálov s rôznymi typmi a veľkosťami papiera” na strane 94](#)

Ak sa problém nevyrieši, skúste skenovať originály v každej veľkosti zvlášť alebo skenujte originály jeden po druhom. Pri každom vkladaní originálov zarovnajete vodiace lišty hrán na šírku originálov.

### Poznámka:

Na viacnásobné samostatné skenovanie originálov a ich následné uloženie do jedného súboru môžete použiť nasledujúce metódy.

- Môžete použiť softvér skenera.  
V pomocníkovi k aplikácii Epson ScanSmart nájdete údaje o pridávaní alebo úprave naskenovaných stránok po skenovaní v aplikácii Epson ScanSmart.
- Ak používate aplikáciu Epson Smart Panel, vložte ďalší originál a po naskenovaní prvej strany klepnite na **+Skenovať**, aby sa zobrazila obrazovka úprav. Na obrazovke úprav môžete stránky otáčať, presúvať a odstraňovať.
- Pri skenovaní z ovládacieho panela (Scan to Features) nastavte režim Režim automat. podávania na **Zapnuté (poloautomatické)** a potom skenujte originály v poradí, v akom ich chcete uložiť.
- Po skenovaní vyberte originál z výstupného zásobníka alebo z výstupného otvoru.

### Body na kontrolu na skeneri

- Vyčistite valce vo vnútri skenera.  
[„Čistenie vnútra skenera” na strane 177](#)

- ❑ Skontrolujte počet listov naskenovaných podávacím valcom. Ak počet skenovaní prekročí životnosť podávacieho valca (50,000 hárkov), vymeňte súpravu valca za novú.

Aj keď počet skenovaní neprekročí životnosť podávacieho valca, ak je povrch valca opotrebovaný, odporúčame vymeniť súpravu valca za novú.

[„Výmena súpravy valca” na strane 185](#)

#### **Poznámka:**

Počet skenovaní pomocou podávacieho valca môžete skontrolovať na ovládacom paneli alebo v Epson Scan 2 Utility.

Ak chcete vykonať kontrolu na ovládacom paneli, ťuknite na položku **Údržba skenera > Výmena servisných valčekov** na úvodnej obrazovke a potom skontrolujte počet skenovaní zobrazený na **Výmena servisných valčekov**.

Ak chcete vykonať kontrolu v položke Epson Scan 2 Utility, spustíte stránku Epson Scan 2 Utility, kliknite na kartu **Počítadlo** a potom skontrolujte **Počet Skenovaní** v položke **Súprava valca**.

#### **Súvisiace informácie**

- ➔ [„Typy originálov, ktoré vyžadujú pozornosť” na strane 53](#)
- ➔ [„Vkladanie dávok originálov s rôznymi typmi a veľkosťami papiera” na strane 94](#)
- ➔ [„Príprava na skenovanie z ovládacieho panela \(funkcie skenovania do\)” na strane 100](#)
- ➔ [„Čistenie vnútra skenera” na strane 177](#)
- ➔ [„Podáva sa viac originálov \(dvojité podávanie\)” na strane 212](#)
- ➔ [„Ochrana papiera nefunguje správne” na strane 220](#)

## **Ochrana papiera nefunguje správne**

V závislosti od originálu a nastavenej úrovne nemusí táto funkcia pracovať správne.

- ❑ Ak sa falošné pozitívne výsledky vyskytujú často, skúste znížiť úroveň.
- ❑ Ak je originál poškodený, skontrolujte, či je táto funkcia aktivovaná. Ak už je aktivovaná, zvýšte úroveň ochrany pre funkciu.

#### **Súvisiace informácie**

- ➔ [„Nastavenia skenera” na strane 164](#)
- ➔ [„Odstránenie zaseknutých originálov zo skenera” na strane 213](#)

## **Originály sa znečisťujú**

Vyčistite vnútro skenera.

#### **Súvisiace informácie**

- ➔ [„Čistenie vnútra skenera” na strane 177](#)

## **Pri nepretržitom skenovaní sa rýchlosť skenovania zníži**

Keď skenujete nepretržite pomocou ADF, skenovanie sa spomalí, aby nedošlo k prehriatiu a poškodeniu mechanizmu skenera. Môžete však v skenovaní pokračovať.

Ak chcete obnoviť normálnu rýchlosť skenovania, nechajte skener aspoň 30 minút nečinný. Rýchlosť skenovania sa neobnoví ani v prípade, že skener vypnete.

## Skenovanie trvá príliš dlho

- Rýchlosť skenovania sa môže znížiť v závislosti od podmienok skenovania, napríklad kvôli vysokému rozlíšeniu, funkciám úpravy obrazu, formátu súboru, režimu komunikácie atď.
- Počítače s portami rozhrania USB 3.0 (super rýchle) alebo USB 2.0 (vysokorýchlostné) dokážu skenovať rýchlejšie ako počítače s portami rozhrania USB 1.1. Ak so skenerom používate port USB 3.0 alebo USB 2.0, skontrolujte, či spĺňa systémové požiadavky.
- Keď používate bezpečnostný softvér, je potrebné vyňať z monitorovania súbor TWAIN.log, prípadne nastaviť, aby bol súbor TWAIN.log len na čítanie. Ďalšie podrobnosti o funkciách bezpečnostného softvéru nájdete v Pomocníkovi alebo podobnej dokumentácii priloženej k softvéru. Súbor TWAIN.log je uložený na nasledujúcich miestach.  
C:\Users\<(meno používateľa)\AppData\Local\Temp

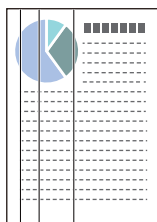
### Súvisiace informácie

- ➔ [„Registrácia cieľa \(FTP\)” na strane 155](#)
- ➔ [„Registrácia cieľa \(SharePoint\(WebDAV\)\)” na strane 156](#)

---

## Problémy s naskenovanými obrázkami

### Pri skenovaní z podávača ADF sa objavujú čiary (pruhy)



- Vyčistite ADF.

Keď sa do podávača ADF dostanú nečistoty a prach, na obraze sa môžu zobrazovať rovné čiary (pruhy).

- Očistite všetky nečistoty a prach, ktorú sú na originály.
- Pri použití funkcie **Zisť. nečistoty skla** sa pri zistení nečistoty na sklenenom povrchu skenera vo vnútri skenera zobrazí upozornenie.

Na hlavnej obrazovke vyberte položky **Nastav. > Nastavenia skenera > Zisť. nečistoty skla** a vyberte možnosť **Na nízkej** alebo **Na vysokej**.

Keď sa zobrazí upozornenie, vyčistite sklo skenera vo vnútri skenera pomocou originálnej čistiacej súpravy Epson alebo mäkkou handričkou.

[„Čistenie vnútra skenera” na strane 177](#)

**Poznámka:**

- Niektoré škvrny sa nemusia správne rozpoznať.
- Ak zisťovanie nefunguje správne, zmeňte nastavenie.  
Ak sa nezistia žiadne škvrny, vyberte možnosť **Na vysokej**. Ak sa škvrny zistia nesprávne, vyberte možnosť **Na nízkej** alebo **Vyp.**

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Čistenie vnútra skenera” na strane 177
- ➔ „Nastavenie funkcie detekcie škvŕn na sklenenom povrchu” na strane 172

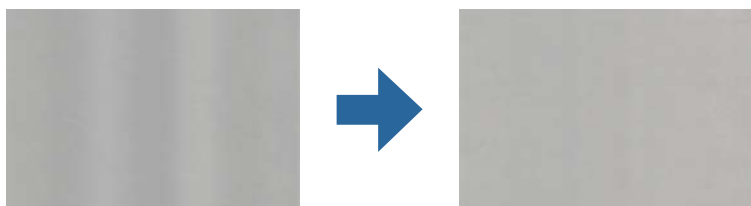
## Upozornenie na škvrny vo vnútri skenera sa stále objavuje

Ak sa po vyčistení vnútra skenera zobrazí obrazovka upozornenia, bude potrebné vymeniť sklenenú časť. Obráťte sa so žiadosťou o opravu na miestneho predajcu.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Čistenie vnútra skenera” na strane 177

## Na naskenovanom obraze sú nejednotné farby



Ak je skener na silnom svetle, napríklad na priamom slnečnom svetle, snímač vo vnútri skenera nesprávne zisťuje svetlo a farby na skenovanom obraze a sú potom nejednotné.

- Zmeňte orientáciu skenera, aby silné svetlo nedopadalo na prednú stranu skenera.
- Presuňte skener na miesto, kde nebude na silnom svetle.

## Roztiahnutie alebo stiahnutie skenovaného obrazu

Keď rozťahujete alebo sťahujete skenovaný obraz, môžete nastaviť pomer roztiahnutia pomocou funkcie **Úpravy** v pomôcke Epson Scan 2 Utility. Táto funkcia je k dispozícii len v systéme Windows.

**Poznámka:**

Epson Scan 2 Utility je jedna z aplikácií, ktoré sa dodávajú so softvérom skenera.

1. Spustíte softvér Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

2. Vyberte kartu **Úpravy**.
3. Pomocou položky **Zväčšenie/zmenšenie** nastavte pomer rozťiahnutia pre skenované obrazy.
4. Kliknutím na položku **Nastaviť** použijete nastavenia pre skener.


## Na naskenovanom obrázku sa zobrazuje obrázok, ktorý sa nachádza na zadnej strane originálu

Na naskenovanom obraze sa môžu objavovať obrazy zo zadnej strany originálu.

- Ak je zvolená možnosť **Automaticky**, **Farba** alebo **Odtiene sivej** ako **Typ obrázka**:


- Skontrolujte, či je zvolená možnosť **Odstrániť pozadie**.

Ovládací panel: povoliť **Odstrániť pozadie** v položke Nastavenia skenovania.

Epson ScanSmart: na obrazovke **Epson ScanSmart, Skontrolovať skeny**, alebo **Vybrať akciu** kliknite na kartu  **Nastavenia > Nastavenia skenera > tlačidlo Nastavenia skenovania** a vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** na zobrazenej obrazovke Epson Scan 2 a potom povoľte možnosť **Odstrániť pozadie**.

- Skontrolujte, či je zvolená možnosť **Vylepšenie textu**.


Ovládací panel: povoliť **Vylepšenie textu** v položke Nastavenia skenovania.

Epson ScanSmart: na obrazovke **Epson ScanSmart, Skontrolovať skeny**, alebo **Vybrať akciu** kliknite na kartu  **Nastavenia > Nastavenia skenera > tlačidlo Nastavenia skenovania** a vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** na zobrazenej obrazovke Epson Scan 2 a potom povoľte možnosť **Vylepšenie textu**.

- Keď je zvolená možnosť **Čiernobielo** pre položku **Typ obrázka**

- Skontrolujte, či je zvolená možnosť **Vylepšenie textu**.

Ovládací panel: povoliť **Vylepšenie textu** v položke Nastavenia skenovania.

Epson ScanSmart: na obrazovke **Epson ScanSmart, Skontrolovať skeny**, alebo **Vybrať akciu** kliknite na kartu  **Nastavenia > Nastavenia skenera > tlačidlo Nastavenia skenovania** a vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** na zobrazenej obrazovke Epson Scan 2 a potom povoľte možnosť **Vylepšenie textu**.

V závislosti od stavu naskenovaného obrázka kliknite na možnosť **Nastavenie** a potom posuňte jazdec smerom k možnosti **Odstrániť pozadie**.

## Skenovaný text alebo obrazy chýbajú alebo sú rozmazané

Zobrazovanie naskenovaného obrazu alebo textu môžete upraviť zvýšením rozlíšenia alebo nastavením kvality obrazu.

- Zmeňte rozlíšenie a potom skenujte znova.

Nastavte príslušné rozlíšenie podľa účelu skenovaného obrazu.

Ovládací panel: vyberte príslušné rozlíšenie v **Rozlíšenie** v ponuke Nastavenia skenovania.

Epson ScanSmart: na obrazovke **Epson ScanSmart, Skontrolovať skeny**, alebo **Vybrať akciu** kliknite na kartu

⚙️ **Nastavenia** > **Nastavenia skenera** > tlačidlo **Nastavenia skenovania** a vyberte kartu **Hlavné nastavenia** na zobrazenej obrazovke Epson Scan 2 a potom nastavte možnosť **Rozlíšenie**.

- Skontrolujte, či je zvolená možnosť **Vylepšenie textu**.

Ovládací panel: povoliť **Vylepšenie textu** v položke Nastavenia skenovania.

Epson ScanSmart: na obrazovke **Epson ScanSmart, Skontrolovať skeny**, alebo **Vybrať akciu** kliknite na kartu

⚙️ **Nastavenia** > **Nastavenia skenera** > tlačidlo **Nastavenia skenovania** a vyberte kartu **Rozšírené nastavenia** na zobrazenej obrazovke Epson Scan 2 a potom povoľte možnosť **Vylepšenie textu**.

Keď vyberiete **Čiernobielo** ako **Typ obrázka** v závislosti od stavu naskenovaného obrázka kliknite na tlačidlo **Nastavenie** a nastavte posuvník pre **Zvýrazniť slabó vytlačené písmená/Odstrániť pozadie**, vypnite **Odstrániť bodový šum** alebo nastavte úroveň na **Nízke**.

- Ak skenujete vo formáte JPEG, skúste zmeniť úroveň kompresie.

Epson ScanSmart: na **Epson ScanSmart, Skontrolovať skeny**, alebo **Vybrať akciu** obrazovky kliknite na tlačidlo

⚙️ **Nastavenia**, a potom kliknite na kartu **Uložiť nastavenia** > tlačidlo **Možnosti**.

## Zobrazujú sa vzory moiré (tiene podobné pavučinám)

Ak je originál vytlačený dokument, na skenovanom obraze sa môžu objaviť vzory moiré (tiene podobné pavučinám).

- Skontrolujte, či je vybratá možnosť **Odrašťovanie**.

Kliknite na položku ⚙️ **Nastavenia** v možnosti **Epson ScanSmart, Skontrolovať skeny** alebo na okno **Vybrať akciu** a potom kliknite na kartu **Nastavenia skenera** > tlačidlo **Nastavenia skenovania** > kartu **Rozšírené nastavenia** v okne Epson Scan 2 > **Odrašťovanie**.




- Zmeňte rozlíšenie a potom skenujte znova.

Kliknite na položku ⚙️ **Nastavenia** v možnosti **Epson ScanSmart, Skontrolovať skeny** alebo na okno **Vybrať akciu** a potom kliknite na kartu **Nastavenia skenera** > tlačidlo **Nastavenia skenovania** > kartu **Hlavné nastavenia** v okne Epson Scan 2 > **Rozlíšenie**.

## Okraj originálu nie je naskenovaný, keď sa veľkosť originálu zisťuje automaticky


V závislosti od originálu sa okraj originálu nemusí naskenovať, keď sa veľkosť originálu zisťuje automaticky.



- Kliknite na položku  **Nastavenia** v možnosti **Epson ScanSmart, Skontrolovať skeny** alebo v okne **Vybrať akciu** a potom kliknite na kartu **Nastavenia skenera** > tlačidlo **Nastavenia skenovania**.

V aplikácii Epson Scan 2 vyberte kartu **Hlavné nastavenia** a potom vyberte položky **Veľkosť dokumentu** > **Nastavenie**. V okne **Nastavenie veľkosti dokumentu** upravte položku **Orezať okraje pre veľkosť "Automaticky"**.


- V závislosti od originálu nemusí byť oblasť originálu zistená správne, ak sa používa funkcia **Automatické zistenie**. Vyberte príslušnú veľkosť originálu v zoznamu **Veľkosť dokumentu**.

Kliknite na položku  **Nastavenia** v možnosti **Epson ScanSmart, Skontrolovať skeny** alebo v okne **Vybrať akciu** a potom kliknite na kartu **Nastavenia skenera** > tlačidlo **Nastavenia skenovania**.

V aplikácii Epson Scan 2 kliknite na kartu **Hlavné nastavenia** a potom kliknite na položku **Veľkosť dokumentu**.

#### **Poznámka:**

*Ak veľkosť originálu, ktorý chcete skenovať, nie je v zozname, vyberte možnosť **Prispôbiť** a potom vytvorte veľkosť ručne.*

*Kliknite na položku  **Nastavenia** v možnosti **Epson ScanSmart, Skontrolovať skeny** alebo v okne **Vybrať akciu** a potom kliknite na kartu **Nastavenia skenera** > tlačidlo **Nastavenia skenovania**.*

*V aplikácii Epson Scan 2 kliknite na kartu **Hlavné nastavenia** a potom kliknite na položku **Prispôbiť** v možnosti **Veľkosť dokumentu**.*

## **Znak sa nerozoznal správne**

Ak chcete zvýšiť mieru rozpoznávania OCR (Optické rozpoznávanie znakov), skontrolujte nasledujúce.

- Skontrolujte, či je originál položený rovno.
- Použite originál so zreteľným textom. Funkcia rozpoznávania textu môže odmietnuť nasledujúce typy originálov.
  - Originály boli veľakrát kopírované
  - Originály prijaté faxom (s nízkym rozlíšením)
  - Originály s tesne rozmiestnenými znakmi alebo riadkovaním
  - Originály s nalinkovanými čiarami alebo podčiarknutým textom
  - Originály s ručne písaným textom
  - Originály so záhybmi alebo vráskami
- Typ papiera vyrobený z termálneho papiera, ako sú napríklad potvrdenky, sa môže znehodnotiť v dôsledku starnutia alebo trenia. Naskenujte ich čo najskôr.
- Pri ukladaní súborov vo formáte Microsoft® Office alebo **PDF s možnosťou vyhľadávania** skontrolujte, či sú vybrané správne jazyky.  
Skontrolujte možnosť **Jazyk** na obrazovke Uložiť nastavenia.
- Ak ste nastavili **Typ obrázka** na **Farba** alebo **Odtiene sivej** v aplikácii Epson Scan 2, skúste nastaviť nastavenie **Vylepšenie textu**.

V aplikácii Epson ScanSmart kliknite na kartu **Nastavenia** > **Nastavenia skenera** > **Nastavenia skenovania** otvoríte obrazovku Epson Scan 2. Na obrazovke aplikácie Epson Scan 2 kliknite na kartu **Rozšírené nastavenia** > **Vylepšenie textu** > **Nastavenie** a potom vyberte položku **Zvýrazniť slabo vytlačené písmená pre OCR ako Režim**.

**Poznámka:**

Potrebuje súčasť EPSON Scan OCR component, aby ste mohli súbory ukladať vo formáte PDF s možnosťou vyhľadávania. Táto funkcia sa nainštaluje automaticky pri nastavovaní skenera pomocou inštaláčného programu.

## Problémy v naskenovanom obraze sa nedajú vyriešiť

Ak ste vyskúšali všetky riešenia a problém sa nevyriešil, inicializujte nastavenia ovládača skenera (Epson Scan 2) pomocou pomôcky Epson Scan 2 Utility.

**Poznámka:**

Epson Scan 2 Utility je jedna z aplikácií, ktoré sa dodávajú so softvérom skenera.

1. Spusťte softvér Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.
  - Windows 7  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Vyberte kartu **Iné**.
3. Kliknite na tlačidlo **Obnoviť**.

**Poznámka:**

Ak inicializácia problém nevyrieši, odinštalujte a znova nainštalujte ovládač skenera (Epson Scan 2).

---

## Odinštalovanie a inštalácia aplikácií

### Odinštalovanie aplikácií

Odinštalovanie a opätovná inštalácia aplikácií môže byť potrebná na vyriešenie niektorých problémov alebo v prípade inovácie operačného systému. Prihláste sa do systému vášho počítača ako správca. Zadajte heslo správcu, ak vás k tomu počítač vyzve.

### Odinštalovanie aplikácií pre systém Windows

1. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
2. Odpojte skener od počítača.

3. Otvorte Ovládací panel:

Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > Nástroje Windows > Ovládací panel**.

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Systém Windows > Ovládací panel**.

Windows 8.1/Windows 8

Zvoľte **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel**.

Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položku **Ovládací panel**.

4. Zvoľte **Odinštalovanie programu** v položke **Programy**.

5. Zvoľte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať.

6. Kliknite na **Odinštalovať alebo zmeniť** alebo **Odinštalovať**.

**Poznámka:**

*Ak sa zobrazí okno ovládania používateľského konta, kliknite na Pokračovať.*

7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

**Poznámka:**

*Môže sa zobrazíť hlásenie s výzvou na reštartovanie počítača. V takom prípade zvoľte možnosť **Chcem počítač reštartovať teraz** a potom kliknite na **Dokončiť**.*

## Odinštalovanie aplikácií pre systém Mac OS

**Poznámka:**

*Nezabudnite nainštalovať EPSON Software Updater.*

1. Prevezmite si program na odinštalovanie Uninstaller pomocou aplikácie EPSON Software Updater.

Po prevzatí programu Uninstaller ho už nemusíte znova preberať pri každom odinštalovaní aplikácie.

2. Odpojte skener od počítača.

3. Ak chcete odinštalovať ovládač skenera, zvoľte položku **Systémové nastavenia** v ponuke Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Tlačiarne a fax**) a potom odstráňte skener z aktivovaného zoznamu skenerov.

4. Ukončíte všetky spustené aplikácie.

5. Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Odinštalovať**.

6. Zvoľte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať a potom kliknite na tlačidlo **Odinštalovať**.



**Upozornenie:**

*Program Uninstaller odstráni všetky ovládače skenerov značky Epson z počítača. Ak používate viacero skenerov značky Epson a chcete odstrániť len niektoré ovládače, najprv odstráňte všetky a potom znova nainštalujte potrebné ovládače skenerov.*

**Poznámka:**

Ak neviete nájsť aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, v zozname aplikácií, nemôžete vykonať odinštalovanie pomocou programu **Odinštalovať**. V takejto situácii zvolte položku **Prejsť > Aplikácie > Epson Software**, zvolte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom ju presuňte do ikony koša.

## Inštalácia aplikácií

Podľa ďalej uvedených pokynov nainštalujte potrebné aplikácie.

**Poznámka:**

- Prihláste sa do systému vášho počítača ako správca. Zadať heslo správcu, ak vás k tomu počítač vyzve.
- Pri opätovnej inštalácii aplikácií je potrebné ich najprv odinštalovať.

1. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
2. Pri inštalácii ovládača skenera (Epson Scan 2) dočasne odpojte skener a počítač.

**Poznámka:**

Nepripájajte skener ani počítač, pokiaľ nebudete na to vyzvaní.

3. Nainštalujte aplikáciu podľa pokynov na nižšie uvedenej webovej lokalite.

<https://epson.sn>

---

# Pridanie alebo výmena počítača alebo zariadení

Pripojenie k skeneru, ktorý bol pripojený k sieti. . . . .	230
Priame pripojenie inteligentného zariadenia a skenera (Wi-Fi Direct). . . . .	231
Vynulovanie sieťového pripojenia. . . . .	233
Kontrola stavu sieťového pripojenia. . . . .	235

## Pripojenie k skeneru, ktorý bol pripojený k sieti

Keď už bol skener pripojený k sieti, môžete pripojiť k skeneru počítač alebo inteligentné zariadenie cez sieť.

### Používanie sieťového skenera z druhého počítača

Na pripojenie skenera k počítaču odporúčame použiť inštalačný program.

Ak chcete spustiť inštalačný program, prejdite na nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustíte inštaláciu.

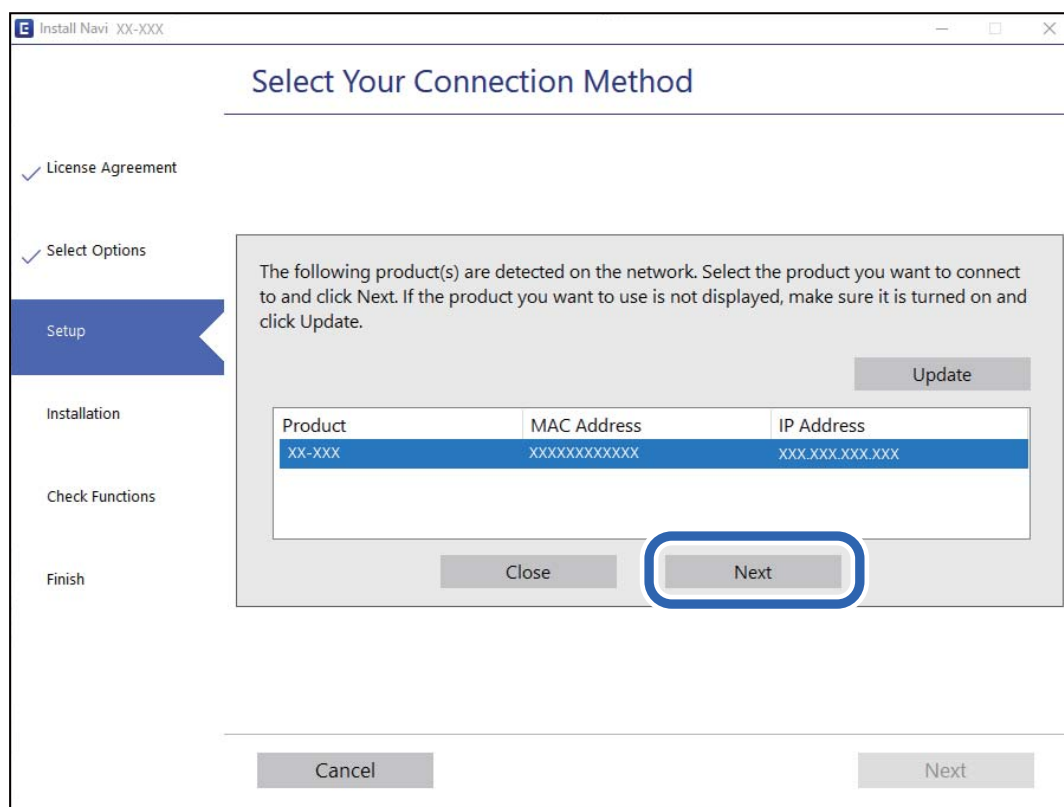
<https://epson.sn>

Môžete zobrazíť prevádzkové pokyny v možnosti Príručky k webovým filmom. Prejdite na túto adresu URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

### Výber skenera

Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí nasledujúca obrazovka. Vyberte názov skenera, ku ktorému chcete pripojiť, a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Používanie sieťového skenera z inteligentného zariadenia

Inteligentné zariadenie môžete pripojiť k skeneru jedným z nasledujúcich spôsobov.

### **Pripojenie cez bezdrôtový smerovač**

Pripojte inteligentné zariadenie k rovnakej sieti Wi-Fi (SSID) ako skener.

Ďalšie podrobnosti nájdete v nasledujúcej časti.

„Vytvorenie nastavení na pripojenie k inteligentnému zariadeniu” na strane 234

### **Pripojenie v režime Wi-Fi Direct**

Pripojte inteligentné zariadenie k skeneru priamo bez bezdrôtového smerovača.

Ďalšie podrobnosti nájdete v nasledujúcej časti.

„Priame pripojenie inteligentného zariadenia a skenera (Wi-Fi Direct)” na strane 231

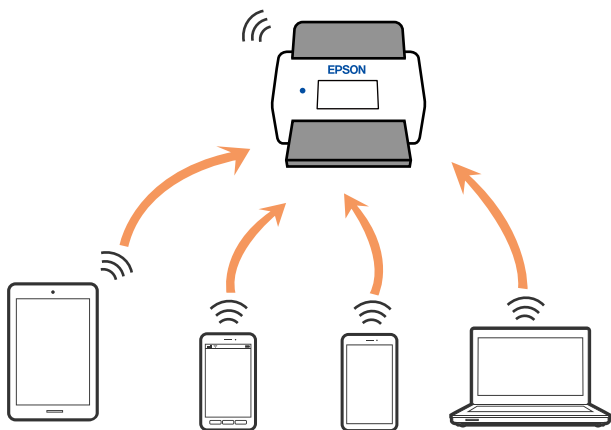
---

## **Priame pripojenie inteligentného zariadenia a skenera (Wi-Fi Direct)**

Režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) umožňuje pripojiť inteligentné zariadenie priamo k skeneru bez bezdrôtového smerovača a tlačíť z inteligentného zariadenia.

### **Čo je Wi-Fi Direct**


Tento spôsob pripojenia použijete vtedy, keď doma ani v kancelárii nepoužívate sieť Wi-Fi, prípadne ak chcete pripojiť skener a počítač alebo inteligentné zariadenie priamo. V tomto režime funguje skener ako bezdrôtový smerovač a k skeneru môžete pripojiť zariadenia bez toho, aby ste použili bežný bezdrôtový smerovač. Zariadenia, ktoré sú pripojené priamo ku skeneru, však nemôžu medzi sebou komunikovať prostredníctvom skenera.



Skener možno súčasne pripojiť cez pripojenie Wi-Fi a Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). Ak však spustíte pripojenie k sieti cez Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), keď bude skener pripojený cez sieť Wi-Fi, Wi-Fi sa dočasne odpojí.

### **Pripojenie k inteligentnému zariadeniu v režime Wi-Fi Direct**

Tento spôsob umožňuje pripojiť skener priamo k inteligentným zariadeniam bez bezdrôtového smerovača.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku .
2. Vyberte položku **Wi-Fi Direct**.
3. Vyberte položku **Spustiť nastavenie**.
4. Spustíte na inteligentnom zariadení aplikáciu Epson Smart Panel.
5. Podľa pokynov zobrazených v aplikácii Epson Smart Panel pripojte k skeneru.  
Keď je inteligentné zariadenie pripojené k skeneru, prejdite na ďalší krok.
6. Na ovládacom paneli skenera vyberte položku **Dokonč..**

## Odpojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)

K dispozícii sú dva spôsoby zakázania pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod): môžete zakázať všetky pripojenia pomocou ovládacieho panela, prípadne zakázať jednotlivé pripojenia z počítača alebo inteligentného zariadenia.

Keď chcete zakázať všetky pripojenia, vyberte ponuku  > **Wi-Fi Direct** > **Spustiť nastavenie** >  **Zakázať Wi-Fi Direct**.

### **Upozornenie:**

*Keď je pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) vypnuté, všetky počítače a inteligentné zariadenia pripojené ku skeneru v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) sú odpojené.*



### **Poznámka:**

*Ak chcete odpojiť konkrétne zariadenie, odpojte ho zo samotného zariadenia, nie z výrobku. Pomocou jedného z nasledujúcich spôsobov odpojenie pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) zo zariadenia.*

- Odpojte pripojenie Wi-Fi k sieti skenera (SSID).*
- Pripojte k inej sieti (SSID).*

## Zmena nastavení režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), napríklad SSID

Keď je pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) aktivované, môžete zmeniť nastavenia cez >

ponuku  > **Wi-Fi Direct** > **Spustiť nastavenie** >  a potom sa zobrazia nasledujúce položky ponuky.

### **Zmeniť názov siete**

Zmeňte názov siete pre režim pripojenia Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) (SSID) používanej na pripojenie ku skeneru na svoj povinný názov. Názov siete (SSID) môžete nastaviť v znakoch ASCII, ktoré sa zobrazujú na softvérovej klávesnici na ovládacom paneli. Môžete zadať najviac 22 znakov.

Keď zmeníte názov siete (SSID), všetky pripojené zariadenia sa odpoja. Keď chcete zariadenie znova pripojiť, použite nový názov siete (SSID).



### Zmena hesla

Zmeňte heslo režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) na pripojenie ku skeneru na svoju predvolenú hodnotu. Heslo môžete nastaviť v znakoch ASCII, ktoré sú zobrazené na softvérovej klávesnici na ovládacom paneli. Môžete zadať 8 až 22 znakov.

Keď zmeníte heslo, všetky pripojené zariadenia sa odpoja. Ak chcete zariadenie znova pripojiť, použite nové heslo.

### Zmeniť Frequency Range

Zmeňte frekvenčný rozsah režimu Wi-Fi Direct používaného na pripojenie ku skeneru. Môžete vybrať pásmo 2,4 GHz alebo 5 GHz.

Keď zmeníte frekvenčný rozsah, všetky pripojené zariadenia sa odpoja. Znova pripojte zariadenie.

Majte na pamäti, že nie je možné znova pripojiť zo zariadení, ktoré nepodporujú frekvenčný rozsah 5 GHz, keď ho zmeníte na 5 GHz.

Toto nastavenie sa nemusí zobrazovať. Závisí to od regiónu alebo krajiny.

### Zakázať Wi-Fi Direct

Zakážete režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). Keď je zakázaný, všetky pripojené zariadenia sa odpoja.

### Obnoviť štand. nastavenia

Môžete obnoviť predvolené hodnoty všetkých nastavení režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).

Údaje o pripojení v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) k inteligentnému zariadeniu uložené v skeneri sa odstráňa.

#### **Poznámka:**

Teraz môžete na karte **Sieť > Wi-Fi Direct** v časti **Web Config** nastaviť nasledovné nastavenia.

- Povolenie či zakázanie režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)
- Zmena názvu siete (SSID)
- Zmena hesla
- Zmena frekvenčného rozsahu  
Toto nastavenie sa nemusí zobrazovať. Závisí to od regiónu alebo krajiny.
- Obnovenie nastavení režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)

---

## Vynulovanie sieťového pripojenia

V tejto časti je vysvetlené, ako robiť nastavenia sieťového pripojenia a meniť spôsob pripojenia, keď vymeníte bezdrôtový smerovač alebo počítač.

### Pri výmene bezdrôtového smerovača

Keď vymeníte bezdrôtový smerovač, urobte nastavenia pripojenia medzi počítačom alebo inteligentným zariadením a skenerom.

Ak zmeníte poskytovateľa internetu a podobne, je potrebné urobiť tieto nastavenia.

## Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču

Na pripojenie skenera k počítaču odporúčame použiť inštalačný program.

Ak chcete spustiť inštalačný program, prejdite na nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustíte inštaláciu.

<https://epson.sn>

Môžete zobrazit' prevádzkové pokyny v možnosti Príručky k webovým filmom. Prejdite na túto adresu URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

### Výber spôsobu pripojenia

Postupujte podľa pokynov na obrazovke. Na obrazovke **Vyberte možnosť Inštalovať** vyberte možnosť **Znova nastavte pripojenie pre Tlačiareň (kvôli novému sieťovému smerovaču alebo zmene z USB na sieťové atď.)** a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

Dokončite nastavenie podľa pokynov na obrazovke.

Ak sa nedá pripojiť, pozrite nasledujúce spôsoby vyriešenia problému.

„Nedá sa pripojiť k sieti” na strane 204

## Vytvorenie nastavení na pripojenie k inteligentnému zariadeniu

Keď pripojíte skener k rovnakej sieti Wi-Fi (SSID) ako inteligentné zariadenie, môžete skener používať z inteligentného zariadenia. Ak chcete spúšťať skener z inteligentného zariadenia, prejdite na nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustíte inštaláciu.

<https://epson.sn>

Otvorte webovú stránku z inteligentného zariadenia, ktoré chcete pripojiť k skeneru.

## Pri zmene počítača

Keď zmeníte počítač, urobte nastavenia pripojenia medzi počítačom a skenerom.

## Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču

Na pripojenie skenera k počítaču odporúčame použiť inštalačný program.

Ak chcete spustiť inštalačný program, prejdite na nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustíte inštaláciu.

<https://epson.sn>

Môžete zobrazit' prevádzkové pokyny v možnosti Príručky k webovým filmom. Prejdite na túto adresu URL.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Zmena spôsobu pripojenia k počítaču

V tejto časti je vysvetlený spôsob zmeny pripojenia, keď boli počítač a skener pripojené.

## Zmena z pripojenia cez USB na sieťové pripojenie

Použite inštalačný program a znova nastavte iný spôsob pripojenia.

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustíte inštaláciu.

<https://epson.sn>

### Výber zmeny spôsobov pripojenia

Postupujte podľa pokynov v jednotlivých oknách. Na obrazovke **Vyberte možnosť Inštalovať** vyberte možnosť **Znova nastavte pripojenie pre Tlačiareň (kvôli novému sieťovému smerovaču alebo zmene z USB na sieťové atď.)** a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

Vyberte možnosť **Pripojiť cez bezdrôtovú sieť (Wi-Fi)** a potom kliknite na položku **Ďalej**.

Dokončite nastavenie podľa pokynov na obrazovke.

## Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela

Nastavenia siete môžete vytvoriť z ovládacieho panela skenera viacerými spôsobmi. Vyberte spôsob pripojenia, ktorý vyhovuje prostrediu a podmienkam, ktoré používate.

Ak poznáte údaje bezdrôtového smerovača, ako je napríklad SSID a heslo, môžete urobiť nastavenia ručne.

Ak bezdrôtový smerovač podporuje funkciu WPS, môžete urobiť nastavenia pomocou tlačidla Push Setup.

Po pripojení skenera k sieti pripojíte k skeneru zo zariadenia, ktoré chcete použiť (počítač, inteligentné zariadenie, tablet atď.)

### Súvisiace informácie

➔ „Pripojenie skenera k sieti” na strane 239

---

## Kontrola stavu sieťového pripojenia

Podľa nasledujúceho postupu môžete skontrolovať stav sieťového pripojenia.

### Kontrola stavu sieťového pripojenia z ovládacieho panela

Stav sieťového pripojenia môžete skontrolovať pomocou ikony siete alebo informácií o sieti na ovládacom paneli skenera.

## Kontrola stavu sieťového pripojenia pomocou ikony siete

Stav sieťového pripojenia a intenzitu rádiových vln môžete skontrolovať pomocou ikony siete na hlavnej obrazovke skenera.



	<p>Zobrazuje stav pripojenia k sieti.</p> <p>Klepnutím na ikonu skontrolujete a zmeníte aktuálne nastavenia. Toto je odkaz na nasledujúcu ponuku.</p> <p><b>Nastav. &gt; Nastavenia siete &gt; Nastavenie Wi-Fi</b></p>
	<p>Skener nie je pripojený k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).</p>
	<p>Skener vyhľadáva SSID, nie je nastavená IP adresa, prípadne má problém s bezdrôtovou sieťou (Wi-Fi).</p>
	<p>Skener je pripojený k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).</p> <p>Počet prúžkov označuje intenzitu signálu pripojenia. Čím viac čiar, tým silnejšie pripojenie.</p>
	<p>Skener nie je v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) pripojený k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).</p>
	<p>Skener je pripojený k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi) v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).</p>

## Zobrazenie podrobných informácií o sieti z ovládacieho panela

Keď je skener pripojený k sieti, môžete tiež zobraziť informácie týkajúce sa siete zvolením ponúk siete, ktoré chcete skontrolovať.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastav.**
2. Vyberte položky **Nastavenia siete > Stav siete**.
3. Ak chcete overiť údaje, vyberte ponuky, ktoré chcete skontrolovať.
  - Stav siete Wi-Fi  
Zobrazuje informácie o sieti (názov zariadenia, pripojenie, intenzita signálu atď.) pri pripojení k sieti Wi-Fi.
  - Stav Wi-Fi Direct  
Zobrazuje, či je aktivovaný alebo deaktivovaný režim Wi-Fi Direct, a položku SSID, heslo a podobne pre pripojenia v režime Wi-Fi Direct.
  - Stav e-mail. servera  
Zobrazuje informácie o sieti pre e-mailový server.

## Overenie siete počítača (len systém Windows)

Pomocou príkazového riadka skontrolujte stav pripojenia počítača a cestu pripojenia ku skeneru. To vedie k vyriešeniu problémov.

### Príkaz ipconfig

Zobrazte stav pripojenia sieťového rozhrania, ktoré práve počítač používa.

Porovnaním informácií o nastavení s aktuálnou komunikáciou môžete overiť, či je pripojenie správne. V prípade, že je viac serverov DHCP v rovnakej sieti, môžete vyhľadať aktuálnu adresu priradenú počítaču, odkazovaný server DNS atď.

### Formát: ipconfig /all

### Príklady:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : Gigabit Network Connection
Description . . . . . : 
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-00
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
    
```

### Príkaz pathping

Môžete overiť zoznam smerovačov prechádzajúcich cez cieľového hostiteľa a smerovanie komunikácie.

### Formát: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

### Príklady: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

# Informácie správcu

Pripojenie skenera k sieti. . . . .	239
Predstavenie bezpečnostných funkcií produktu. . . . .	242
Nastavenia správcu. . . . .	243
Zakázanie externého rozhrania. . . . .	248
Zakázanie sieťového skenovania v počítači. . . . .	248
Zakázanie skenovania WSD. . . . .	249
Monitorovanie vzdialeného skenera. . . . .	249
Zálohovanie nastavení. . . . .	251
Rozšírené nastavenia zabezpečenia. . . . .	252

## Pripojenie skenera k sieti

Pripojte skener k sieti pomocou ovládacieho panela skenera.

Ďalšie podrobnosti nájdete v súvisiacich informáciách.

### Poznámka:

Ak sa skener a počítač nachádzajú v rovnakom segmente, môžete sa pripojiť aj pomocou inštalačného programu.

Ak chcete spustiť inštalačný program, prejdite na nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustíte inštaláciu.

<https://epson.sn>

### Súvisiace informácie

➔ „Pripojenie k bezdrôtovej sieti LAN (Wi-Fi)” na strane 139

## Pred vytvorením sieťového pripojenia

Ak chcete pripojiť k sieti, skontrolujte spôsob pripojenia a informácie o nastavení pripojenia.

### Získanie informácií o nastavení pripojenia

Pripravte si na pripojenie nasledujúce údaje. Skontrolujte nasledujúce údaje.

Rozdelenie	Položky	Poznámka
Informácie o pripojení k sieti	<input type="checkbox"/> IP adresa <input type="checkbox"/> Maska podsiete <input type="checkbox"/> Predvolená brána	Rozhodnite o IP adrese priradenej skeneru.  Keď priradujete statickú IP adresu, sú potrebné všetky hodnoty.  Keď priradujete IP adresu dynamicky pomocou funkcie DHCP, tieto informácie nie sú potrebné, pretože sú nastavené automaticky.
Informácie o pripojení k sieti Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Heslo	Je tu SSID (názov siete) a heslo prístupového bodu, ku ktorému sa skener pripája.  Ak bolo nastavené filtrovanie adries MAC, zaregistrujte adresu MAC skenera a tak zaregistrujte skener.  Informácie o podporovaných normách nájdete ďalej.  <a href="#">„Parametre siete” na strane 285</a>
Informácie o serveri DNS	<input type="checkbox"/> IP adresa primárneho servera DNS <input type="checkbox"/> IP adresa sekundárneho servera DNS	Tie sú potrebné pri určovaní serverov DNS. Sekundárny server DNS je nastavený, keď má systém druhú konfiguráciu a je k dispozícii sekundárny server DNS.  Ak ste v malej organizácii a nenastavujete server DNS, nastavte IP adresu smerovača.

Rozdelenie	Položky	Poznámka
Informácie o serveri proxy	<input type="checkbox"/> Názov servera proxy	Nastavte to, keď vaše sieťové prostredie používa server proxy na prístup k internetu z intranetu a používate funkciu, pri ktorej má skener priamy prístup k internetu.  Pre nasledujúce funkcie sa skener priamo pripája k internetu. <input type="checkbox"/> Služby Epson Connect <input type="checkbox"/> Cloudové služby iných spoločností <input type="checkbox"/> Aktualizácia firmvéru <input type="checkbox"/> Odosielanie naskenovaných obrazov do SharePoint (WebDAV)
Informácie o čísle portu	<input type="checkbox"/> Číslo portu na uvoľnenie	Skontrolujte číslo portu používaného skenerom a počítačom, potom uvoľnite port blokovaný firewallom, ak je to potrebné.  Informácie o čísle portu používaného skenerom nájdete ďalej.  <a href="#">„Používanie portu pre skener“ na strane 287</a>

## Priradenie IP adresy

Toto sú typy priradenia IP adresy.

### Statická IP adresa:

Ručné priradenie vopred určenej IP adresy skeneru (hostiteľovi).

Údaje na pripojenie k sieti (maska podsiete, predvolená brána, server DNS atď.) je potrebné nastaviť ručne.

IP adresa sa nezmení ani po vypnutí zariadenia, takže je to užitočné v prípade, že chcete spravovať zariadenia s prostredím, kde sa nemôže meniť IP adresa, prípadne ak chcete spravovať zariadenia pomocou IP adresy. Odporúčame nastavenia pre skener, server atď., ku ktorým má prístup viac počítačov. Aj pri používaní funkcií zabezpečenia, ako sú napríklad Filtrovanie IPsec/IP, priradte pevnú IP adresu, takže sa IP adresa nemení.

### Automatické priradenie pomocou funkcie DHCP (dynamická IP adresa):

Automatické priradenie IP adresy skeneru (hostiteľovi) pomocou funkcie DHCP servera DHCP alebo smerovača.

Informácie na pripojenie k sieti (maska podsiete, predvolená brána, server DNS atď.) sú nastavené automaticky, takže môžete zariadenie ľahko pripojiť k sieti.

Ak sa zariadenie alebo smerovač vypnú (prípadne ak to závisí od nastavení servera DHCP), IP adresa sa môže pri opätovnom pripojení zmeniť.

Odporúčame spravovanie zariadení inak než IP adresou a komunikáciu s protokolmi, ktoré sledujú IP adresu.

#### **Poznámka:**

*Keď použijete funkciu rezervovania IP adresy na serveri DHCP, môžete kedykoľvek priradiť rovnakú IP adresu zariadeniam.*

## Server DNS a server Proxy

Server DNS má názov hostiteľa, doménový názov alebo e-mailovú adresu atď. v súvislosti s údajmi o IP adrese.

Komunikácia nie je možná, ak je druhá strana popísaná názvom hostiteľa, doménovým názvom atď., keď skener alebo počítač vykonávajú IP komunikáciu.

Posielajú sa dopyty na server DNS k daným údajom a získava sa IP adresa druhej strany. Tento proces sa nazýva rozlišovanie názvu.



Zariadenia (napríklad počítače a skenery) teda dokážu komunikovať pomocou IP adresy.

Rozlišovanie názvu je potrebné pre skener komunikujúci pomocou funkcie e-mailu alebo funkcie internetového pripojenia.

Keď používate tieto funkcie, urobte nastavenia servera DNS.

Keď priradíte IP adresu skenera pomocou funkcie DHCP na serveri DHCP alebo smerovači, nastaví sa automaticky.

Server Proxy je umiestnený na bráne medzi sieťou a internetom a komunikuje s počítačom, skenerom a internetom (vzdialený server) v ich zastúpení. vzdialený server komunikuje len so serverom Proxy. Informácie o skeneri, ako je napríklad IP adresa a číslo portu, sa nedajú prečítať a zabezpečenie je vyššie.

Keď pripájate k internetu cez server proxy, nakonfigurujte na skeneri server proxy.

## Priradenie IP adresy

Nastavte základné položky, ako sú adresa hostiteľa, Maska podsiete, Predvolená brána.

V tejto časti je vysvetlený postup nastavenia statickej IP adresy.

1. Zapnite skener.
2. Vyberte položku **Nastav.** na hlavnej obrazovke na ovládacom paneli skenera.
3. Vyberte položky **Nastavenia siete > Rozšírené > TCP/IP.**
4. Vyberte možnosť **Ručne** pre **Získať IP adresu.**

Keď nastavujete IP adresu automaticky pomocou funkcie DHCP alebo smerovačom, vyberte možnosť **Automaticky.** V takom prípade sa položky **IP adresa, Maska podsiete a Predvolená brána** v krokoch 5 až 6 tiež nastavujú automaticky, takže prejdite na krok 7.

5. Zadajte IP adresu.

Presunie dopredu alebo dozadu o segment oddelený bodkou, ak vyberiete ◀ a ▶.

Overte hodnotu zobrazenú na predchádzajúcej obrazovke.

6. Nastavte položky **Maska podsiete a Predvolená brána.**

Overte hodnotu zobrazenú na predchádzajúcej obrazovke.



### Upozornenie:

Ak je kombinácia položiek **IP adresa, Maska podsiete a Predvolená brána** nesprávna, položka **Spustiť nastavenie** je neaktívna a nedá sa pokračovať v nastaveniach. Skontrolujte, či nie je v zadaní chyba.

7. Zadajte IP adresu primárneho servera DNS.

Overte hodnotu zobrazenú na predchádzajúcej obrazovke.

### Poznámka:

Keď pre nastavenie priradenia IP adresy vyberiete možnosť **Automaticky**, môžete vybrať nastavenia servera DNS spomedzi možností **Ručne** alebo **Automaticky**. Ak nemôžete získať adresu servera DNS automaticky, vyberte možnosť **Ručne** a zadajte adresu servera DNS. Potom priamo zadajte adresu sekundárneho servera DNS. Ak vyberiete možnosť **Automaticky**, prejdite na krok 9.

8. Zadaťte IP adresu sekundárneho servera DNS.  
Overte hodnotu zobrazenú na predchádzajúcej obrazovke.
9. Klepnite na tlačidlo **Spustiť nastavenie**.

## Nastavenie servera Proxy

Nastavte server proxy, ak sú obidve nasledujúce tvrdenia pravdivé.

- Server proxy pre internetové pripojenie je zabudovaný.
- Keď sa používa funkcia, pri ktorej sa skener priamo pripája k internetu, napríklad služba Epson Connect alebo cloudové služby inej spoločnosti.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastav.**  
Keď robíte nastavenia po nastavení IP adresy, zobrazí sa obrazovka **Rozšírené**. Prejdite na 3. krok.
2. Vyberte položky **Nastavenia siete > Rozšírené**.
3. Vyberte položku **Proxy server**.
4. Vyberte možnosť **Použiť** pre **Nastavenia proxy servera**.
5. Zadaťte adresu servera proxy vo formáte IPv4 alebo FQDN.  
Overte hodnotu zobrazenú na predchádzajúcej obrazovke.
6. Zadaťte číslo portu pre server proxy.  
Overte hodnotu zobrazenú na predchádzajúcej obrazovke.
7. Klepnite na tlačidlo **Spustiť nastavenie**.

## Nastavenie funkcie IEEE802.11k/v alebo IEEE802.11r

1. Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Sieť > Základné**.
2. Nastavenie **IEEE802.11k/v** alebo **IEEE802.11r** na povolené alebo zakázané.
3. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.  
Zobrazí sa obrazovka s potvrdením nastavenia.
4. Kliknite na tlačidlo **OK**.

### Súvisiace informácie

➔ [„Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37](#)

---

## Predstavenie bezpečnostných funkcií produktu

V tejto časti sa zoznámite s funkciou zabezpečenia zariadení Epson.

Názov funkcie	Typ funkcie	Čo sa nastavuje	Pred čím chráni
Konfigurácia hesla správcu	Zablokujú sa nastavenia systému, ako je napríklad nastavenie pripojenia k sieti alebo USB.	Administrátor nastaví heslo k zariadeniu.  Môžete ho nastaviť alebo zmeniť z aplikácie Web Config aj z ovládacieho panela skenera.	Chráni pred nezákonným čítaním a zmenou údajov uložených v zariadení, ako sú napríklad ID, heslo, nastavenia siete a podobne. Redukuje aj širokú paletu bezpečnostných rizík, ako je napríklad únik údajov pre sieťové prostredie alebo bezpečnostné zásady.
Nastavenie pre externé rozhranie	Riadi rozhranie, ktorým sa pripája k zariadeniu.	Povoľte alebo zakážte USB pripojenie k počítaču.	USB pripojenie počítača: zabraňuje nepovolenému použitiu zariadenia prostredníctvom zakázania skenovania bez prístupu cez sieť.

## Nastavenia správcu

### Konfigurácia hesla správcu

Keď nastavíte heslo správcu, môžete zabrániť používateľom meniť nastavenia riadenia systému. Predvolené hodnoty sú nastavené pri zakúpení. Odporúčame zmeniť pôvodné heslo správcu z predvoleného nastavenia.

**Poznámka:**

Nasledujúce informácie poskytujú predvolené hodnoty pre údaje správcu.

- Používateľské meno (používa sa len pre aplikáciu Web Config): žiadne (prázdne)
- Heslo: závisí od štítku pripevneného na výrobku.

*Ak je na zadnej strane pripevnený štítok „PASSWORD“, zadajte 8-miestne číslo uvedené na štítku.*

*Ak nie je pripevnený štítok „PASSWORD“, zadajte ako prvotné heslo správcu sériové číslo na štítku pripevnenom na zadnej strane výrobku.*

*Heslo správcu môžete zmeniť pomocou aplikácie Web Config, na ovládacom paneli skenera alebo cez aplikáciu Epson Device Admin. Keď používate aplikáciu Epson Device Admin, pozrite príručku Epson Device Admin alebo Pomocníka.*

### Zmena hesla správcu z ovládacieho panela skenera

Heslo správcu môžete zmeniť z ovládacieho panela skenera.

1. Na ovládacom paneli skenera vyberte možnosť **Nastav.**
2. Vyberte položky **Správa systému > Nastavenia správy.**
3. Vyberte položky **Heslo správcu > Zmeniť.**

4. Zadaťte aktuálne heslo.

**Poznámka:**

Prvotné heslo správcu (predvolené) v čase zakúpenia sa líši v závislosti od štítku pripevneného na výrobku. Ak je na zadnej strane pripevnený štítok „PASSWORD“, zadaťte 8-miestne číslo uvedené na štítku. Ak nie je pripevnený štítok „PASSWORD“, zadaťte ako prvotné heslo správcu sériové číslo na štítku pripevnenom na zadnej strane výrobku.

5. Zadaťte nové heslo.

Nové heslo musí mať 8 až 20 znakov a môže obsahovať iba jednobajtové alfanumerické znaky a symboly.



**Upozornenie:**

Nezabudnite si zapamätať nastavené heslo správcu. Ak zabudnete heslo, nebudete ho môcť obnoviť a budete musieť požiadať o pomoc servisný personál.

6. Potvrďte opätovným zadaním nového hesla.

Zobrazí sa správa o vytvorení.

## Zmena hesla správcu pomocou aplikácie Web Config

Zmeňte heslo správcu v aplikácii Web Config.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a vyberte kartu **Zabezpečenie produktu > Zmeniť Heslo správcu**.
2. Zadaťte potrebné údaje do položiek **Aktuálne heslo**, **Názov používateľa**, **Nové heslo** a **Potvrďte nové heslo**.  
Nové heslo musí mať 8 až 20 znakov a môže obsahovať iba jednobajtové alfanumerické znaky a symboly.

**Poznámka:**

Nasledujúce informácie poskytujú predvolené hodnoty pre údaje správcu.

- Používateľské meno: žiadne (prázdne)
- Heslo: závisí od štítku pripevneného na výrobku.

Ak je na zadnej strane pripevnený štítok „PASSWORD“, zadaťte 8-miestne číslo uvedené na štítku. Ak nie je pripevnený štítok „PASSWORD“, zadaťte ako prvotné heslo správcu sériové číslo na štítku pripevnenom na zadnej strane výrobku.



**Upozornenie:**

Nezabudnite si zapamätať nastavené heslo správcu. Ak zabudnete heslo, nebudete ho môcť obnoviť a budete musieť požiadať o pomoc servisný personál.

3. Vyberte položku **OK**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Poznámky k heslu správcu“ na strane 13
- ➔ „Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači“ na strane 37

## Používanie funkcie Nastavenie zámku pre ovládací panel

Funkciu Nastavenie zámku môžete použiť na uzamknutie ovládacieho panela, aby ste zabránili používateľom v zmene položiek týkajúcich sa nastavenia systému.

### Nastavenie Nastavenie zámku z ovládacieho panela

1. Vyberte položku **Nastav.**.
2. Vyberte položky **Správa systému > Nastavenia správy**.  
Po nastavení adresy Nastavenie zámku sa zobrazí výzva na zadanie hesla.
3. Vyberte možnosť **Zap.** alebo **Vyp.** ako **Nastavenie zámku**.

### Nastavenie položky Nastavenie zámku z aplikácie Web Config

1. Vyberte kartu **Správa zariadenia > Ovládací panel**.
2. Vyberte možnosť **Zap.** alebo **Vyp.** pre **Uzamknutie panela**.
3. Kliknite na položku **OK**.

#### Súvisiace informácie

➔ [„Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37](#)




### Položky Nastavenie zámku v ponuke Nastav.

Toto je zoznam položiek, ktoré sú v ponuke **Nastav.** na ovládacom paneli zamknuté pomocou Nastavenie zámku.

✓: bude uzamknuté. - : nebude uzamknuté.

Ponuka Nastav.	Nastavenie zámku
Úvodná obrazovka	✓
Zákl. nastavenia	-

Ponuka Nastav.		Nastavenie zámku
	Jas LCD displeja	-
	Zvuky	-
	Časovač režimu spánku	✓
	Časovač vypnutia	✓
	Nastavenia dátumu/času	✓
	Jazyk/Language	✓
	Klávesnica (V závislosti od oblasti nemusí byť táto funkcia k dispozícii.)	-
	Časový limit prevádzky	✓
	Pripojenie PC pomocou USB	✓
	Priame zapnutie	✓
Nastavenia skenera		-
	Časovanie zas. pri dvojitom podávaní	✓
	Ochrana papiera	✓
	Zist. nečistoty skla	✓
	Časový limit Režimu automat. podávania	✓
	Potvrdiť príjemcu	-
Používateľské nastavenia		✓
Nastavenia siete		✓
Nastavenia webovej služby		✓
Správa kontaktov		-
	Pridať/Upraviť/Odstrániť	✓
	Možnosti hľadania	-
Správa systému		✓
Informácie o zariadení		-

Ponuka Nastav.		Nastavenie zámku
	Sériové číslo	-
	Aktuálna verzia	-
	Celkový počet skenovaní	-
	Počet jednostr. skenovaní	-
	Počet obojstr. skenovaní	-
	Počet skenov. držiaka na hárky	-
	Číslo hárka nosiča cestovného pasu	-
	Počet skenov po výmene Podávací valec	-
	Počet skenov po Pravid. čistení	-
	 Vynulovať počet skenovaní	-
	Počet skenov po výmene Podávací valec	✓
	Počet skenov po Pravid. čistení	✓
Údržba skenera		-
	Výmena servisných valčekov	-
	 Vynulovať počet skenovaní	✓
	Pravidelné čistenie	-
	 Vynulovať počet skenovaní	✓
Nast. upoz. na výmenu valca		✓
Nastavenie upozornenia na pravidelné čistenie		✓

## Prihlásenie do skenera z počítača

Keď sa do aplikácie Web Config prihlásite ako správca, môžete ovládať položky nastavené v časti Nastavenie zámku.

1. Zadáajte IP adresu skenera do prehliadača a spustíte tak aplikáciu Web Config.
2. Kliknite na položku **Prihlásenie správcu**.
3. Zadáajte používateľské meno a heslo správcu v položkách **Názov používateľa** a **Aktuálne heslo**.
4. Kliknite na položku **OK**.

Po overení sa zobrazia uzamknuté položky a možnosť **Odhlásenie správcu**.

Ak sa chcete odhlásiť, kliknite na položku **Odhlásenie správcu**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Poznámky k heslu správcu” na strane 13
- ➔ „Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37

---

## Zakázanie externého rozhrania

Môžete zakázať rozhranie, ktoré sa používa na pripojenie zariadenia k skeneru. Urobte nastavenia obmedzenia, ak chcete obmedziť skenovanie iným spôsobom než cez sieť.

### **Poznámka:**

Nastavenia obmedzenia môžete urobiť aj na ovládacom paneli skenera.

Pripojenie PC pomocou USB: **Nastav.** > **Zákl. nastavenia** > **Pripojenie PC pomocou USB**

1. Otvorte aplikáciu Web Config a vyberte kartu **Zabezpečenie produktu** > **Externé rozhranie**.
2. Vyberte možnosť **Zakázať** pri funkciách, ktoré chcete nastaviť.  
Vyberte možnosť **Povoliť**, ak chcete zrušiť ovládanie.  
Pripojenie PC pomocou USB  
Môžete obmedziť využívanie pripojenie cez USB z počítača. Ak ho chcete obmedziť, vyberte možnosť **Zakázať**.
3. Kliknite na položku **OK**.
4. Skontrolujte, či sa zakázaný port nedá použiť.  
Pripojenie PC pomocou USB  
Ak bol do počítača nainštalovaný ovládač  
Pripojte skener k počítaču pomocou kábla USB, a potom skontrolujte, či skener neskenuje.  
Ak nebol do počítača nainštalovaný ovládač  
Windows:  
Otvorte správcu zariadení a nechajte ho otvorený. Pripojte skener k počítaču káblom USB a skontrolujte, či zostal správca zariadení nezmenený.  
Mac OS:  
Pripojte skener k počítaču pomocou kábla USB a skontrolujte, či sa skener nedá pridať cez funkciu **Tlačiarne a skenery**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37

---

## Zakázanie sieťového skenovania v počítači

Na stránke Web Config môžete vykonať nasledujúce nastavenia, aby ste zakázali skenovanie siete pomocou stránky EPSON Scan z vášho počítača.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Skenov.** > **Skenovanie cez sieť**.



2. V položke **EPSON Scan**, zrušte začiarknutie políčka **Zapnúť skenovanie**.
3. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.  
Zobrazí sa obrazovka s potvrdením nastavenia.
4. Kliknite na tlačidlo **OK**.

#### Súvisiace informácie

➔ „Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37

---

## Zakázanie skenovania WSD

#### Poznámka:

Nastavenia môžete urobiť aj na ovládacom paneli skenera. Vyberte položky **Nastav.** > **Správa systému** > **Nastavenia WSD**.

Ak nechcete, aby počítač nakonfiguroval skener ako skenovacie zariadenie WSD, postupujte podľa nasledujúcich krokov a vypnite nastavenia WSD.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Zabezpečenie siete** > **Protokol**.
2. V položke **Nastavenia WSD**, zrušte začiarknutie políčka **Zapnúť WSD**.
3. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.  
Zobrazí sa obrazovka s potvrdením nastavenia.
4. Kliknite na tlačidlo **OK**.

#### Súvisiace informácie

➔ „Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37

---

## Monitorovanie vzdialeného skenera

### Overenie údajov pre vzdialený skener

V položke **Stav** pomocou aplikácie Web Config môžete overiť nasledujúce informácie o používanom skeneri.

- Stav výrobku  
Skontrolujte stav, číslo výrobku, adresu MAC atď.
- Stav siete  
Skontrolujte informácie o stave sieťového pripojenia, IP adresu, server DNS atď.
- Stav využitia  
Skontrolujte prvý deň skenovania, počet skenovaní atď.
- Stav hardvéru  
Skontrolujte stav jednotlivých funkcií skenera.

Snímka panela

Zobrazuje snímku obrazovky, ktorá sa zobrazuje na ovládacom paneli skenera.

## Prijímanie emailových oznámení pri výskyte udalostí

### Čo sú e-mailové upozornenia

Je to funkcia upozorňovania, ktorá na určenú adresu odošle e-mail, keď sa vyskytne udalosť, napríklad zastavenie skenovania a chyba skenera.

Môžete zaregistrovať najviac päť cieľov a pre jednotlivé ciele určiť nastavenia upozornenia.

Ak chcete používať túto funkciu, je pred nastavením upozornení potrebné nastaviť poštový server.

### Konfigurácia e-mailového upozornenia

Nakonfigurujte e-mailové upozornenie pomocou aplikácie Web Config.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a vyberte kartu **Správa zariadenia > E-mailové upozornenie**.
2. Nastavte predmet e-mailového upozornenia.  
Z dvoch rozbaľovacích ponúk vyberte obsah zobrazený v predmete.
  - Vybraný obsah sa zobrazuje vedľa položky **Predmet**.
  - Rovnaký obsah nie je možné nastaviť na ľavú a pravú stranu.
  - Keď počet znakov v položke **Umiestnenie** prekračuje 32 bajtov, znaky nad 32 bajtov sa vynechajú.
3. Zadajte e-mailovú adresu na odosielanie e-mailového upozornenia.  
Použite znaky A – Z a – z 0 – 9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @. Môžete zadať 1 až 255 znakov.
4. Vyberte jazyk pre e-mailové upozornenia.
5. Začiarknite políčko pri udalosti, pre ktorú chcete prijímať upozornenie.  
Číslo položky **Nastavenia upozornení** je prepojené na číslo cieľa v položke **Nastavenia e-mailovej adresy**.  
Príklad:  
Ak chcete odosielať upozornenie na e-mailovú adresu nastavenú pre číslo 1 v položke **Nastavenia e-mailovej adresy**, keď sa zmení heslo správcu, začiarknite políčko pre stĺpec **1** v riadku **Heslo správcu sa zmenilo**.
6. Kliknite na položku **OK**.  
Vyvolaním udalosti overte, či bude e-mailové upozornenie odoslané.  
Príklad: Heslo správcu bolo zmenené.

### Súvisiace informácie

➔ „Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37

### Položky pre e-mailové oznámenie

Položky	Nastavenia a vysvetlenie
Heslo správcu sa zmenilo	Oznamuje, že bolo zmenené heslo administrátora.
Chyba skenera	Oznamuje, že sa vyskytla chyba skenera.
Chyba súčasti Wi-Fi	Oznámenie, že sa vyskytla chyba rozhrania bezdrôtovej siete LAN.

## Zálohovanie nastavení

Hodnotu nastavenia môžete exportovať z aplikácie Web Config do súboru. Môžete to použiť na zálohovanie hodnôt nastavenia, výmenu skenera atď.

Exportovaný súbor sa nedá upraviť, pretože ide o binárny súbor.

### Export nastavení

Export nastavenia skenera.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Správa zariadenia > Hodnota nastavenia exportu a importu > Exportovať**.

2. Vyberte nastavenia, ktoré chcete exportovať.

Vyberte nastavenia, ktoré chcete exportovať. Ak vyberiete nadradenú kategóriu, vedľajšie kategórie budú tiež vybrané. Vedľajšie kategórie, ktoré spôsobujú chyby ich kopírovaním v rámci rovnakej siete (ako napríklad adresy IP a podobne), nemôžu byť vybrané.

3. Zadajte heslo na zašifrovanie exportovaného súboru.

Na import súboru je potrebné heslo. Ak nechcete súbor zašifrovať, nechajte to prázdne.

4. Kliknite na položku **Exportovať**.



**Upozornenie:**

*Ak chcete exportovať nastavenia siete skenera, ako napríklad názov tlačiarne a adresa IPv6, vyberte možnosť **Zapnite**, ak chcete vybrať jednotlivé nastavenia zariadenia a potom vyberte ďalšie položky. Pre náhradný skener vyberte iba vybrané hodnoty.*

### Súvisiace informácie

➔ „Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37

### Import nastavení

Importujte vyexportovaný súbor aplikácie Web Config do skenera.



**Upozornenie:**

*Keď importujete hodnoty obsahujúce individuálne údaje, ako sú napríklad názov skenera alebo IP adresa, uistite sa, či rovnaká IP adresa v tej istej sieti neexistuje.*

1. Otvorte aplikáciu Web Config a vyberte kartu **Správa zariadenia > Hodnota nastavenia exportu a importu > Importovať**.
2. Vyberte exportovaný súbor a potom zadajte zašifrované heslo.
3. Kliknite na položku **Ďalej**.
4. Vyberte nastavenia, ktoré chcete importovať, a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
5. Kliknite na položku **OK**.

Nastavenia sa použijú v skeneri.

**Súvisiace informácie**

➔ „Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37

## Rozšírené nastavenia zabezpečenia

V tejto časti sú vysvetlené rozšírené funkcie zabezpečenia.

### Nastavenia zabezpečenia a prevencia pred nebezpečenstvom

Keď je skener pripojený k sieti, môžete mať k nemu prístup na diaľku. Okrem toho mnohí ľudia môžu zdieľať skener, čo je užitočné pre vylepšenie prevádzkovej účinnosti a praktické. Zvyšuje sa však riziko nezákonného prístupu, nezákonného používania a odcudzenia údajov. Ak používate skener v prostredí, kde je možný prístup na internet, riziko je ešte vyššie.

Pri skeneroch, ktoré nemajú ochranu pred prístupom zvonka, bude možné z internetu čítať kontakty uložené v skeneri.

Ak sa tomuto riziku chcete vyhnúť, skenery Epson ponúkajú množstvo technológií zabezpečenia.

Nastavte skener tak, ako je potrebné podľa podmienok prostredia, ktoré boli vybudované s informáciami o prostredí zákazníka.

Názov	Typ funkcie	Čo sa nastavuje	Pred čím chráni
Ovládanie protokolu	Ovláda protokoly a služby používané na komunikáciu medzi skenermi a počítačmi a aktivuje a deaktivuje funkcie.	Protokol alebo služba, ktoré sa používajú na funkcie, sú povolené alebo zakázané samostatne.	Zníženie bezpečnostných rizík, ktoré sa môžu vyskytnúť pri nežiaducom používaní vďaka tomu, že sa používateľom zabráni používať nepotrebné funkcie.

Názov	Typ funkcie	Čo sa nastavuje	Pred čím chráni
Komunikácie SSL/TLS	Obsah komunikácie je pri prístupe k serveru Epson na internete zo skenera zašifrovaný komunikačným protokolom SSL/TLS, napríklad ak komunikujete s počítačom cez webový prehľadávač pomocou aplikácie Epson Connect a pri aktualizácii firmvéru.	Zadovážte si certifikát podpísaný autoritou CA a potom ho importujte do skenera.	Vymazanie identifikácie skenera certifikáciou s podpisom autoritou CA zabráni v prevzatí identity a nepovolenom prístupe. Okrem toho je obsah komunikácie cez protokol SSL/TLS chránený a zabraňuje úniku obsahu skenovaných údajov a údajov nastavenia.
Filtrovanie IPsec/IP	Môžete povoliť oddelenie a eliminovanie údajov, ktoré pochádzajú od určitého klienta alebo sú konkrétneho typu. Pretože protokol IPsec chráni údaje podľa paketových IP jednotiek (šifrovanie a overenie), môžete bezpečne komunikovať nezabezpečený protokol.	Vytvorte základné zásady a individuálne zásady nastavenia klienta alebo typu údajov, ktoré majú prístup ku skeneru.	Zabráňte nepovolenému prístupu, sabotáži a odpočúvaniu komunikačných údajov v skeneri.
IEEE 802.1X	Len overení používatelia majú prístup k sieti. Umožnite skener používať iba povolenému používateľovi.	Nastavenie overovania na serveri RADIUS (overovací server).	Chráňte pred nepovoleným prístupom a používaním skenera.

## Nastavenia funkcie zabezpečenia

Keď nastavíte funkciu filtrovania IPsec/IP alebo sieť IEEE 802.1X, odporúča sa, aby ste aplikáciu Web Config otvárali pomocou protokolu SSL/TLS, cez ktorý sa budú komunikovať údaje nastavenia, aby sa znížilo bezpečnostné riziko, napríklad pri manipulácii alebo odpočúvaní.

Pred nastavením funkcie filtrovania IPsec/IP alebo siete IEEE 802.1X nezabudnite nakonfigurovať heslo správcu.

## Riadenie pomocou protokolov

Môžete skenovať prostredníctvom rôznych ciest a protokolov. Môžete použiť aj skenovanie cez sieť z neurčeného počtu sieťových počítačov.

Nežiaduce riziká pre zabezpečenie môžete znížiť obmedzením skenovania z určených ciest alebo riadením dostupných funkcií.

## Riadiace protokoly

Nakonfigurujte nastavenie protokolu podporovaného skenerom.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Zabezpečenie siete** tab > **Protokol**.
2. Nakonfigurujte každú položku.
3. Kliknite na položku **Ďalej**.

4. Kliknite na položku **OK**.  
Nastavenia sú uplatnené v skeneri.

### Súvisiace informácie

➔ „Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37

## Protokoly, ktoré môžete zapnúť alebo vypnúť

Protokol	Popis
Nastavenia služby Bonjour	Môžete určiť, či sa chcete použiť funkciu Bonjour. Bonjour sa používa na vyhľadávanie zariadení, skenovanie atď.
Nastavenia SLP	Môžete zapnúť alebo vypnúť funkciu SLP. Funkcia SLP sa používa na zobrazovanie vyhľadávania a skenovanie siete v aplikácii EpsonNet Config.
Nastavenia WSD	Môžete zapnúť alebo vypnúť funkciu WSD. Keď je to zapnuté, môžete pridať zariadenia WSD a skenovať z portu WSD.
Nastavenia LLTD	Môžete zapnúť alebo vypnúť funkciu LLTD. Keď je zapnutá, zobrazí sa na mape siete vo Windows.
Nastavenia LLMNR	Môžete zapnúť alebo vypnúť funkciu LLMNR. Keď je zapnutá, rozlišovanie názvu môžete použiť bez funkcie NetBIOS aj vtedy, keď nemôžete použiť DNS.
Nastavenia SNMPv1/v2c	Môžete určiť, či sa SNMPv1/v2c má alebo nemá povoliť. Táto funkcia sa používa na nastavenie zariadení, monitorovanie a tak ďalej.
Nastavenia SNMPv3	Môžete určiť, či sa SNMPv3 má alebo nemá povoliť. Táto funkcia sa používa na nastavenie šifrovaných zariadení, monitorovanie atď.

## Položky nastavenia protokolu

### Nastavenia služby Bonjour

Položka	Nastavenia a vysvetlenie
Použiť službu Bonjour	Túto možnosť vyberte, ak chcete zariadenia použiť pomocou služby Bonjour.
Názov Bonjour	Zobrazí názov Bonjour.
Servisný názov Bonjour	Zobrazí názov služby Bonjour.
Umiestnenie	Zobrazí názov umiestnenia zariadenia Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Nastavte, či chcete používať funkciu Wide-Area Bonjour.

### Nastavenia SLP

Položka	Nastavenia a vysvetlenie
Zapnúť SLP	Túto možnosť vyberte, ak chcete zapnúť funkciu SLP. Používa sa na sieťové vyhľadávanie v aplikácii EpsonNet Config.

#### Nastavenia WSD

Položka	Nastavenia a vysvetlenie
Zapnúť WSD	Túto funkciu vyberte, ak chcete povoliť pridávanie zariadení pomocou WSD a skenovať z portu WSD.
Časový limit skenovania (sek.)	Zadajte hodnotu časového limitu komunikácie pre skenovanie pomocou WSD v rozsahu od 3 do 3 600 sekúnd.
Názov zariadenia	Zobrazí názov zariadenia WSD.
Umiestnenie	Zobrazí názov umiestnenia zariadenia WSD.

#### Nastavenia LLTD

Položka	Nastavenia a vysvetlenie
Zapnúť LLTD	Túto možnosť vyberte, ak chcete povoliť LLTD. Skener je zobrazená na mape siete Windows.
Názov zariadenia	Zobrazí názov zariadenia LLTD.

#### Nastavenia LLMNR

Položka	Nastavenia a vysvetlenie
Zapnúť LLMNR	Túto možnosť vyberte, ak chcete povoliť LLMNR. Keď je zapnutá, rozlišovanie názvu môžete použiť bez funkcie NetBIOS aj vtedy, keď nemôžete použiť DNS.

#### Nastavenia SNMPv1/v2c

Položka	Nastavenia a vysvetlenie
Zapnúť SNMPv1/v2c	Túto možnosť vyberte, ak chcete povoliť SNMPv1/v2c.
Prístupové práva	Keď je povolené SNMPv1/v2c, vyberte prístupovú autoritu. Vyberte možnosť <b>Iba na čítanie</b> alebo <b>Čítať/zapisovať</b> .
Názov komunity (len na čítanie)	Zadajte 32 znakov v kódovaní ASCII (0x20 – 0x7E). Ak to neurčujete, nechajte prázdne.
Názov komunity (čítanie/zápis)	Zadajte 32 znakov v kódovaní ASCII (0x20 – 0x7E). Ak to neurčujete, nechajte prázdne.
Povoliť prístup z nástrojov Epson	Nastavenie, či sa má povoliť zápis z nástrojov Epson, napríklad Epson Device Admin.

#### Nastavenia SNMPv3

Položka	Nastavenia a vysvetlenie
Zapnúť SNMPv3	SNMPv3 je povolené, keď je políčko začiarknuté.
Názov používateľa	Zadajte 1 až 32 znakov pomocou 1-bajtových znakov.
Nastavenia autentifikácie	
Algoritmus	Vyberte algoritmus pre overovanie protokolu SNMPv3.
Heslo	Vyberte heslo pre overovanie protokolu SNMPv3. Zadajte 8 až 32 znakov v kódovaní ASCII (0x20 – 0x7E). Ak to neurčujete, nechajte prázdne.
Potvrdiť heslo	Zadajte nastavené heslo, aby sa vykonalo jeho potvrdenie.
Nastavenia šifrovania	
Algoritmus	Vyberte algoritmus pre šifrovanie.
Heslo	Vyberte heslo pre šifrovanie. Zadajte 8 až 32 znakov v kódovaní ASCII (0x20 – 0x7E). Ak to neurčujete, nechajte prázdne.
Potvrdiť heslo	Zadajte nastavené heslo, aby sa vykonalo jeho potvrdenie.
Názov kontextu	Zadajte max. 32 znakov v kódovaní Unicode (UTF-8). Ak to neurčujete, nechajte prázdne. Počet znakov, ktoré možno zadať, sa líši v závislosti od jazyka.

## Používanie digitálneho certifikátu

### O digitálnom certifikáte

#### CA-podpísaný Certifikát

Toto je certifikát podpísaný certifikačnou autoritou CA (Certificate Authority.) Môžete ho získať a použiť na certifikačnú autoritu. Tento certifikát potvrdzuje existenciu skenera a používa sa pri komunikácii SSL/TLS, aby sa zaistila bezpečnosť komunikácie údajov.

Keď sa používa pre komunikáciu SSL/TLS, používa sa ako serverový certifikát.

Keď je nastavený na komunikáciu IPsec/IP Filtering alebo IEEE 802.1X, používa sa ako klientsky certifikát.

#### Certifikát CA

Toto je certifikát, ktorý je v reťazení s certifikátom CA-podpísaný Certifikát. Nazýva sa bezprostredný certifikát CA. Používa sa webovým prehľadávačom na overenie cesty k certifikátu skenera pri prístupe servera inej strany alebo aplikácie Web Config.

Pre certifikát CA nastavte, keď sa overuje cesta prístupu serverového certifikátu zo skenera. Pre skener nastavte na certifikáciu cesty CA-podpísaný Certifikát pre pripojenie SSL/TLS.

Certifikát CA pre skener môžete získať od certifikačnej autority, ktorá certifikát CA vydala.

Certifikát CA používaný na overovanie servera inej strany môžete získať aj od certifikačnej autority, ktorá vydala CA-podpísaný Certifikát iného servera.



#### ❑ Certifikát s vlastným podpisom

Toto je certifikát, ktorý podpísal a vydal samotný skener. Nazýva sa aj koreňový certifikát. Pretože vydavateľ certifikuje sám seba, nie je spoľahlivý a nedokáže zabrániť falošnej identifikácii.

Používa sa pri vytváraní nastavenia zabezpečenia a vykonávaní jednoduchej komunikácie SSL/TLS bez certifikátu CA-podpísaný Certifikát.

Ak tento certifikát použijete na komunikáciu SSL/TLS, vo webovom prehľadávači sa môže zobrazíť upozornenie zabezpečenia, pretože certifikát nie je zaregistrovaný vo webovom prehľadávači. Certifikát Certifikát s vlastným podpisom môžete použiť iba na komunikáciu SSL/TLS.

## Konfigurácia položky CA-podpísaný Certifikát

### Získanie certifikátu s podpisom CA

Ak chcete získať certifikát s podpisom CA, vytvorte žiadosť CSR (Certificate Signing Request — žiadosť o podpis certifikátu) a odošlite ju certifikačnej autorite. Žiadosť CSR môžete vytvoriť pomocou aplikácie Web Config a počítača.

Postupujte podľa pokynov na vytvorenie žiadosti CSR a získanie certifikátu s podpisom CA pomocou aplikácie Web Config. Ak sa žiadosť CSR vytvorí pomocou aplikácie Web Config, certifikát bude vo formáte PEM/DER.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Zabezpečenie siete**. Potom vyberte položky **SSL/TLS > Certifikát** alebo **IPsec/IP Filtrovanie > Certifikát klienta** alebo **IEEE802.1X > Certifikát klienta**.

Bez ohľadu na voľbu môžete získať rovnaký certifikát a použiť ho všeobecne.

2. Kliknite na možnosť **Generovať** v položke **CSR**.

Otvorí sa stránka vytvorenia žiadosti CSR.

3. Zadaťte hodnoty pre všetky položky.

**Poznámka:**

*Dĺžka kľúča a skratky sa líšia v závislosti od certifikačnej autority. Vytvorte žiadosť podľa pravidiel príslušnej certifikačnej autority.*

4. Kliknite na položku **OK**.

Zobrazí sa správa o vytvorení.

5. Vyberte kartu **Zabezpečenie siete**. Potom vyberte položky **SSL/TLS > Certifikát** alebo **IPsec/IP Filtrovanie > Certifikát klienta** alebo **IEEE802.1X > Certifikát klienta**.

6. Kliknutím na jedno z tlačidiel prevzatia žiadosti **CSR** podľa formátu stanoveného jednotlivými certifikačnými autoritami prevezmite žiadosť CSR do počítača.



**Upozornenie:**

*Certifikát CSR znova nevytvárajte. Ak ho vytvoríte, vydaný certifikát CA-podpísaný Certifikát nebudete môcť importovať.*

7. Certifikát CSR pošlite certifikačnej autorite a získajte podpísaný certifikát CA-podpísaný Certifikát.

Postupujte podľa pravidiel jednotlivých certifikačných autorít týkajúcich sa formy a metódy odoslania.

8. Vydaný certifikát CA-podpísaný Certifikát uložte do počítača, ktorý je pripojený ku skeneru.

Získanie podpísaného certifikátu CA-podpísaný Certifikát je dokončené, keď certifikát uložíte do cieľového umiestnenia.

### Súvisiace informácie

➔ „Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37

### Položky nastavenia žiadosti CSR

Položky	Nastavenia a vysvetlenie
Dĺžka kľúča	Vyberte dĺžku kľúča pre žiadosť CSR.
Všeobecný názov	Môžete zadať 1 až 128 znakov. Ak je to adresa IP, mala by to byť statická adresa IP. Môžete zadať 1 až 5 adries IPv4, adries IPv6, názvov hostiteľa a FQDN, oddelíte ich čiarkami.  Prvý prvok je uložený do všeobecného názvu a ostatné prvky sú uložené do políčka alias pre certifikovaný subjekt.  Príklad:  IP adresa skenera: 192.0.2.123, názov skenera: EPSONA1B2C3  Všeobecný názov: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organizácia/ Organizačná jednotka/ Lokalita/ Štát/Provincia	Môžete zadať 0 až 64 znakov v kódovaní ASCII (0x20 – 0x7E). Rozlíšené názvy môžete oddeliť čiarkami.
Krajina	Zadajte dvojčiferný kód krajiny podľa normy ISO-3166.
E-mailová adresa odosielateľa	Môžete zadať e-mailovú adresu odosielateľa pre nastavenie poštového servera. Zadajte rovnakú e-mailovú adresu ako v položke <b>E-mailová adresa odosielateľa</b> pre kartu <b>Sieť &gt; E-mailový server &gt; Základné</b> .

### Import certifikátu s podpisom CA

Importujte získaný certifikát CA-podpísaný Certifikát do skenera.



#### Upozornenie:

- Skontrolujte, či je dátum a čas skenera nastavený správne. Certifikát je možno neplatný.
- Ak ste certifikát získali prostredníctvom žiadosti CSR vytvorenej v aplikácii Web Config, môžete ho nainportovať raz.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Zabezpečenie siete**. Potom vyberte položky **SSL/TLS > Certifikát** alebo **IPsec/IP Filtrovanie > Certifikát klienta** alebo **IEEE802.1X > Certifikát klienta**.
2. Kliknite na tlačidlo **Importovať**  
Otvorí sa stránka importu certifikátu.
3. Zadajte hodnoty pre všetky položky. Nastavte položky **Certifikát CA 1** a **Certifikát CA 2**, keď sa overuje cesta k certifikátu vo webovom prehliadači, cez ktorý sa prístupuje ku skeneru.

Požadované položky nastavenia sa líšia v závislosti od miesta vytvorenia žiadosti CSR a formátu súboru certifikátu. Do požadovaných položiek zadajte hodnoty podľa nasledujúceho návodu.

- Certifikát vo formáte PEM/DER získaný z aplikácie Web Config
  - Súkromný kľúč:** Nekonfigurujte, pretože skener obsahuje súkromný kľúč.
  - Heslo:** Nekonfigurujte.
  - Certifikát CA 1/Certifikát CA 2:** Nepovinné
- Certifikát vo formáte PEM/DER získaný z počítača
  - Súkromný kľúč:** Je potrebné nastaviť.
  - Heslo:** Nekonfigurujte.
  - Certifikát CA 1/Certifikát CA 2:** Nepovinné
- Certifikát vo formáte PKCS#12 získaný z počítača
  - Súkromný kľúč:** Nekonfigurujte.
  - Heslo:** Nepovinné
  - Certifikát CA 1/Certifikát CA 2:** Nekonfigurujte.

4. Kliknite na položku **OK**.

Zobrazí sa správa o vytvorení.

**Poznámka:**

Kliknutím na položku **Potvrdiť** potvrdíte údaje certifikátu.

**Súvisiace informácie**

➔ „Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37

**Položky nastavenia importu podpísaného certifikátu CA**

Položky	Nastavenia a vysvetlenie
Certifikát servera alebo Certifikát klienta	Vyberte formát certifikátu. Pri pripojení cez protokol SSL/TLS sa zobrazuje položka Certifikát servera. Pri funkcii filtrovania IPsec/IP alebo sieti IEEE 802.1X sa zobrazuje položka Certifikát klienta.
Súkromný kľúč	Ak získate certifikát formátu PEM/DER pomocou CSR vytvoreného z počítača, stanovte súbor so súkromným kľúčom, ktorý zodpovedá certifikátu.
Heslo	Ak je formát súboru <b>Certifikát so súkromným kľúčom (PKCS#12)</b> , zadajte heslo na šifrovanie súkromného kľúča, ktoré ste nastavili pri získavaní certifikátu.
Certifikát CA 1	Ak je formát certifikátu <b>Certifikát (PEM/DER)</b> , importujte certifikačnú autoritu, ktorá vydala CA-podpísaný Certifikát používaný ako serverový certifikát. Ak je to potrebné, vyberte súbor.
Certifikát CA 2	Ak je formát certifikátu <b>Certifikát (PEM/DER)</b> , importujte certifikát certifikačnej autority, ktorá vydala Certifikát CA 1. Ak je to potrebné, vyberte súbor.

## Odstránenie certifikátu s podpisom CA

Naimportovaný certifikát môžete odstrániť, keď skončí jeho platnosť alebo keď už nie je potrebné šifrované pripojenie.



### Upozornenie:

Ak ste certifikát získali prostredníctvom žiadosti CSR vytvorenej v aplikácii Web Config, odstránený certifikát nemôžete znova naimportovať. V takom prípade vytvorte žiadosť CSR a certifikát získajte znova.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Zabezpečenie siete**. Potom vyberte položky **SSL/TLS > Certifikát** alebo **IPsec/IP Filtrovanie > Certifikát klienta** alebo **IEEE802.1X > Certifikát klienta**.
2. Kliknite na tlačidlo **Odstrániť**.
3. V zobrazenom hlásení potvrdíte, že certifikát chcete odstrániť.

## Súvisiace informácie

➔ „Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37

## Aktualizácia vlastného podpísaného certifikátu

Pretože položka Certifikát s vlastným podpisom je vydaná skenerom, môžete to aktualizovať, keď uplynie platnosť, prípadne ak sa opísaný obsah zmení.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a vyberte položky **Zabezpečenie siete** tab > **SSL/TLS > Certifikát**.
2. Kliknite na položku **Aktualizovať**.
3. Zadajte položku **Všeobecný názov**.

Môžete zadať až 5 adries IPv4, adries IPv6, názvov hostiteľa a FQDN. Zadať môžete 1 až 128 znakov a položky oddelíte čiarkami. Prvý parameter sa uloží do bežného názvu a ďalšie sa uložia do políčka aliasu subjektu certifikátu.

Príklad:

IP adresa skenera: 192.0.2.123, Názov skenera: EPSONA1B2C3

Bežný názov: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Stanovte dobu platnosti certifikátu.
5. Kliknite na položku **Ďalej**.  
Zobrazí sa hlásenie s potvrdením.
6. Kliknite na tlačidlo **OK**.  
Skener je aktualizovaný.

### Poznámka:

Informácie o certifikáte môžete overiť cez kartu **Zabezpečenie siete > SSL/TLS > Certifikát > Certifikát s vlastným podpisom** a kliknite na tlačidlo **Potvrdiť**.

### Súvisiace informácie

➔ „Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37

## Konfigurácia položky Certifikát CA

Keď nastavíte certifikát Certifikát CA, môžete overiť platnosť cesty k certifikátu CA servera, ktorá má prístup ku skeneru. Tým zabránite falošnej identifikácii.

Certifikát CA môžete získať od overovacej authority, kde je CA-podpísaný Certifikát vydaný.

### Importovanie certifikátu Certifikát CA

Importujte certifikát Certifikát CA do skenera.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Zabezpečenie siete > Certifikát CA**.
2. Kliknite na položku **Importovať**.
3. Určite certifikát Certifikát CA, ktorý chcete importovať.
4. Kliknite na položku **OK**.

Po dokončení importovania sa môžete vrátiť na obrazovku **Certifikát CA**, na ktorej je zobrazený certifikát Certifikát CA.

### Súvisiace informácie

➔ „Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37

### Odstránenie položky Certifikát CA

Môžete odstrániť importovanú položku Certifikát CA.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a vyberte kartu **Zabezpečenie siete > Certifikát CA**.
2. Kliknite na možnosť **Odstrániť** vedľa položky Certifikát CA, ktorú chcete odstrániť.
3. V zobrazenom hlásení potvrdte, že chcete certifikát odstrániť.
4. Kliknite na možnosť **Reštartovať sieť** a skontrolujte, či odstránený certifikát nie je uvedený na aktualizovanej obrazovke.

### Súvisiace informácie

➔ „Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37

## Komunikácia so skenerom cez protokol SSL/TLS

Keď je certifikát servera nastavený do skenera pomocou komunikačného protokolu SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security), môžete šifrovať komunikačnú cestu medzi počítačmi. Urobte to, ak chcete zabrániť vzdialenému a nepovolenému prístupu.

## Konfigurácia základných nastavení SSL/TLS

Ak skener podporuje funkciu servera HTTPS, môžete na šifrovanie komunikácie použiť komunikáciu SSL/TLS. Môžete nakonfigurovať a spravovať skener pomocou aplikácie Web Config, pričom bude bezpečnosť zaistená.

Nakonfigurujte silu šifrovania a funkciu presmerovania.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a vyberte kartu **Zabezpečenie siete > SSL/TLS > Základné**.
2. Nastavte hodnotu pre jednotlivé položky.
  - Sila šifrovania  
Vyberte úroveň sily šifrovania.
  - Presmerovať HTTP na HTTPS  
Presmerujte na protokol HTTPS, keď sa otvára cez protokol HTTP.
3. Kliknite na položku **Ďalej**.  
Zobrazí sa hlásenie s potvrdením.
4. Kliknite na položku **OK**.  
Skener je aktualizovaný.

### Súvisiace informácie

➔ [„Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37](#)

## Konfigurácia certifikátu servera pre skener

1. Otvorte aplikáciu Web Config a vyberte kartu **Zabezpečenie siete > SSL/TLS > Certifikát**.
2. V položke **Certifikát servera** zadajte certifikát, ktorý sa má použiť.
  - Certifikát s vlastným podpisom  
Certifikát s vlastným podpisom je vygenerovaný skenerom. Vyberte ho, ak nezískavate certifikát s podpisom certifikačnej autority (CA).
  - CA-podpísaný Certifikát  
Ak ste vopred získali a nainportovali certifikát s podpisom CA, môžete vybrať tento certifikát.
3. Kliknite na položku **Ďalej**.  
Zobrazí sa potvrdzujúca správa.
4. Kliknite na položku **OK**.  
Skener je aktualizovaný.

### Súvisiace informácie

➔ [„Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37](#)

## Šifrovaná komunikácia pomocou filtrovania IPsec/IP

### Čo je IPsec/IP Filtrovanie

Prenos údajov môžete pomocou funkcie IPsec/IP Filtering filtrovať podľa IP adries, služieb a portu. Kombináciou kritérií filtrovania môžete nakonfigurovať skener na akceptáciu alebo blokovanie určených klientov a údajov. Okrem toho môžete zlepšiť úroveň bezpečnosti používaním služby IPsec.

**Poznámka:**

Počítače so systémom Windows Vista alebo novším, prípadne systémom Windows Server 2008 alebo novším, podporujú funkciu IPsec.

### Konfigurácia predvolených zásad

Ak chcete filtrovať komunikáciu, nakonfigurujte predvolenú politiku. Predvolené zásady sa vzťahujú na všetkých používateľov a skupiny pripájajúce sa ku skeneru. Ak chcete mať podrobnejšiu kontrolu nad používateľmi a používateľskými skupinami, nakonfigurujte skupinové politiky.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Zabezpečenie siete > IPsec/IP Filtrovanie > Základné**.
2. Zadaťte hodnoty pre všetky položky.
3. Kliknite na položku **Ďalej**.  
Zobrazí sa potvrdzujúca správa.
4. Kliknite na položku **OK**.  
Skener je aktualizovaný.

### Súvisiace informácie

➔ [„Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37](#)

### Položky nastavenia Predvolené zásady

#### Predvolené zásady

Položky	Nastavenia a vysvetlenie
IPsec/IP Filtrovanie	Môžete zapnúť alebo vypnúť funkciu filtrovania IPsec/IP.

#### Kontrola prístupu

Nakonfigurujte metódu riadenia komunikácie prostredníctvom paketov IP.

Položky	Nastavenia a vysvetlenie
Povoliť prístup	Vybratím tejto možnosti povolíte, aby sa nakonfigurované pakety IP dostali do tlačiarne.
Odmietnuť prístup	Vybratím tejto možnosti zakážete, aby sa nakonfigurované pakety IP dostali do tlačiarne.
IPsec	Vybratím tejto možnosti povolíte, aby sa nakonfigurované pakety IPsec dostali do tlačiarne.

**Verzia IKE**

Vyberte možnosť **IKEv1** alebo **IKEv2** pre **Verzia IKE**. Vyberte jednu z nich v závislosti od zariadenia, ku ktorému je skener pripojený.

**IKEv1**

Keď vyberiete možnosť **IKEv1** pre položku **Verzia IKE**, zobrazia sa nasledujúce položky.

Položky	Nastavenia a vysvetlenie
Spôsob overenia	Ak chcete vybrať možnosť <b>Certifikát</b> , musíte najskôr získať a naimportovať certifikát s podpisom CA.
Vopred zdieľaný kľúč	Ak vyberiete možnosť <b>Vopred zdieľaný kľúč</b> v položke <b>Spôsob overenia</b> , zadajte vopred zdieľaný kľúč dlhý 1 až 127 znakov.
Potvrdiť Vopred zdieľaný kľúč	Zadajte nakonfigurovaný kľúč, aby sa vykonalo jeho potvrdenie.

**IKEv2**

Keď vyberiete možnosť **IKEv2** pre položku **Verzia IKE**, zobrazia sa nasledujúce položky.

Položky	Nastavenia a vysvetlenie	
Lokálne	Spôsob overenia	Ak chcete vybrať možnosť <b>Certifikát</b> , musíte najskôr získať a naimportovať certifikát s podpisom CA.
	Typ ID	Ak vyberiete možnosť <b>Vopred zdieľaný kľúč</b> pre položku <b>Spôsob overenia</b> , vyberte typ ID pre skener.
	ID	Zadajte ID skenera, ktoré zodpovedá typu identifikácie. Ako prvý znak nie je možné použiť „@“, „#“ a „=“. <b>Rozlišujúci názov:</b> zadajte jednobajtové znaky ASCII (0x20 až 0x7E) 1 až 255. Je potrebné, aby obsahovalo znak „=“. <b>Adresa IP:</b> zadajte formát IPv4 alebo IPv6. <b>FQDN:</b> zadajte kombináciu 1 až 255 znakov. Môžete použiť znaky A – Z, a – z, 0 – 9 a bodku (.). <b>E-mailová adresa:</b> zadajte jednobajtové znaky ASCII (0x20 až 0x7E) 1 až 255. Je potrebné, aby obsahovalo znak „@“. <b>ID kľúča:</b> zadajte jednobajtové znaky ASCII (0x20 až 0x7E) 1 až 255.
	Vopred zdieľaný kľúč	Ak vyberiete možnosť <b>Vopred zdieľaný kľúč</b> v položke <b>Spôsob overenia</b> , zadajte vopred zdieľaný kľúč dlhý 1 až 127 znakov.
	Potvrdiť Vopred zdieľaný kľúč	Zadajte nakonfigurovaný kľúč, aby sa vykonalo jeho potvrdenie.



Položky		Nastavenia a vysvetlenie
Vzdialené	Spôsob overenia	Ak chcete vybrať možnosť <b>Certifikát</b> , musíte najskôr získať a naimportovať certifikát s podpisom CA.
	Typ ID	Ak vyberiete možnosť <b>Vopred zdieľaný kľúč</b> pre položku <b>Spôsob overenia</b> , vyberte typ ID pre zariadenie, ktoré chcete overiť.
	ID	Zadajte ID skenera, ktoré zodpovedá typu identifikácie. Ako prvý znak nie je možné použiť „@“, „#“ a „=“. <b>Rozlišujúci názov:</b> zadajte jednobajtové znaky ASCII (0x20 až 0x7E) 1 až 255. Je potrebné, aby obsahovalo znak „=“. <b>Adresa IP:</b> zadajte formát IPv4 alebo IPv6. <b>FQDN:</b> zadajte kombináciu 1 až 255 znakov. Môžete použiť znaky A – Z, a – z, 0 – 9 a bodku (.). <b>E-mailová adresa:</b> zadajte jednobajtové znaky ASCII (0x20 až 0x7E) 1 až 255. Je potrebné, aby obsahovalo znak „@“. <b>ID kľúča:</b> zadajte jednobajtové znaky ASCII (0x20 až 0x7E) 1 až 255.
	Vopred zdieľaný kľúč	Ak vyberiete možnosť <b>Vopred zdieľaný kľúč</b> v položke <b>Spôsob overenia</b> , zadajte vopred zdieľaný kľúč dlhý 1 až 127 znakov.
	Potvrdiť Vopred zdieľaný kľúč	Zadajte nakonfigurovaný kľúč, aby sa vykonal jeho potvrdenie.

#### Zapuzdrenie

Ak v položke **Kontrola prístupu** vyberiete možnosť **IPsec**, musíte nakonfigurovať režim zapuzdrovania.

Položky	Nastavenia a vysvetlenie
Režim transportu	Ak skener používate iba v rovnakej sieti LAN, vyberte túto možnosť. Pakety IP vrstvy 4 alebo vyššej sú šifrované.
Režim tunela	Ak používate skener v sieti s pripojením k internetu, ako je napríklad IPsec-VPN, vyberte túto možnosť. Hlavičky a údaje paketov IP sú šifrované. <b>Vzdialená brána (Režim tunela):</b> Ak vyberiete možnosť <b>Režim tunela</b> pre <b>Zapuzdrenie</b> , zadajte adresu brány dlhú 1 až 39 znakov.

#### Protokol zabezpečenia

Ak v položke **IPsec** vyberiete možnosť **Kontrola prístupu**, vyberte niektorú možnosť.

Položky	Nastavenia a vysvetlenie
ESP	Túto položku vyberte na zabezpečenie integrity overovania a údajov a na šifrovanie údajov.
AH	Túto položku vyberte na zabezpečenie integrity overovania a údajov. Službu IPsec môžete používať, aj keď je šifrovanie údajov zakázané.

#### ☐ Nastavenia algoritmu

Odporúča sa vybrať položku **Akýkoľvek** pre všetky nastavenia, alebo vybrať pre všetky nastavenia inú položku ako **Akýkoľvek**. Ak pre niektoré nastavenia vyberiete možnosť **Akýkoľvek** a pre ostatné nastavenia vyberiete inú možnosť než **Akýkoľvek**, zariadenie nemusí komunikovať. Závisí to od druhého zariadenia, ktoré chcete overiť.

Položky		Nastavenia a vysvetlenie
IKE	Šifrovanie	Vyberte algoritmus šifrovania pre IKE. Položky sa môžu líšiť v závislosti od verzie IKE.
	Overenie	Vyberte algoritmus overovania pre IKE.
	Výmena kľúčov	Vyberte algoritmus výmeny kľúča pre IKE. Položky sa môžu líšiť v závislosti od verzie IKE.
ESP	Šifrovanie	Vyberte algoritmus šifrovania pre ESP. To je k dispozícii, keď je možnosť <b>ESP</b> zvolená pre položku <b>Protokol zabezpečenia</b> .
	Overenie	Vyberte algoritmus overovania pre ESP. To je k dispozícii, keď je možnosť <b>ESP</b> zvolená pre položku <b>Protokol zabezpečenia</b> .
AH	Overenie	Vyberte algoritmus šifrovania pre AH. To je k dispozícii, keď je možnosť <b>AH</b> zvolená pre položku <b>Protokol zabezpečenia</b> .

## Konfigurácia zásad skupiny

Skupinová politika je jedno alebo viac pravidiel vzťahujúcich sa na používateľa alebo skupinu používateľov. Skener riadi pakety IP, ktoré zodpovedajú nakonfigurovaným zásadám. Pakety IP sa overujú v poradí skupinovej politiky 1 až 10 a potom predvolenej politiky.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Zabezpečenie siete > IPsec/IP Filtrovanie > Základné**.
2. Kliknite na očíslovanú kartu, ktorú chcete konfigurovať.
3. Zadajte hodnoty pre všetky položky.
4. Kliknite na položku **Ďalej**.  
Zobrazí sa potvrdzujúca správa.
5. Kliknite na položku **OK**.  
Skener je aktualizovaný.

### Položky nastavenia Zásady skupiny

Položky	Nastavenia a vysvetlenie
Zapnúť tieto Zásady skupiny	Môžete zapnúť alebo vypnúť skupinovú politiku.

## Kontrola prístupu

Nakonfigurujte metódu riadenia komunikácie prostredníctvom paketov IP.

Položky	Nastavenia a vysvetlenie
Povolit' prístup	Vybratím tejto možnosti povolíte, aby sa nakonfigurované pakety IP dostali do tlačiarne.
Odmietnuť prístup	Vybratím tejto možnosti zakážete, aby sa nakonfigurované pakety IP dostali do tlačiarne.
IPsec	Vybratím tejto možnosti povolíte, aby sa nakonfigurované pakety IPsec dostali do tlačiarne.

## Lokálna adresa (skener)

Vyberte adresu IPv4 alebo IPv6, ktoré zodpovedajú vášmu sieťovému prostrediu. Ak je IP adresa priradená automaticky, môžete vybrať možnosť **Použiť automaticky získanú adresu IPv4**.

### Poznámka:

Ak je adresa IPv6 pridelená automaticky, pripojenie nemusí byť k dispozícii. Nakonfigurujte statickú adresu IPv6.

## Vzdialená adresa (hostiteľ)

Zadajte IP adresu na riadenie prístupu. IP adresa môže mať najviac 43 znakov. Ak nezadáte IP adresu, budú sa riadiť všetky adresy.

### Poznámka:

Ak je adresa IP pridelená automaticky (napríklad službou DHCP), pripojenie nemusí byť k dispozícii. Nakonfigurujte statickú adresu IP.

## Spôsob výberu portu

Vyberte spôsob určenia portov.

### Názov služby

Ak v položke **Názov služby** vyberiete možnosť **Spôsob výberu portu**, vyberte niektorú možnosť.

### Transportný protokol

Ak v položke **Spôsob výberu portu** vyberiete možnosť **Číslo portu**, musíte nakonfigurovať režim zapuzdrovania.

Položky	Nastavenia a vysvetlenie
Akýkoľvek protokol	Túto možnosť vyberte na riadenie všetkých typov protokolu.
TCP	Túto možnosť vyberte na riadenie údajov pri vysielaní typu unicast.
UDP	Túto možnosť vyberte na riadenie údajov pri vysielaní typu broadcast a multicast.
ICMPv4	Túto možnosť vyberte na riadenie príkazu ping.

### Lokálny port

Ak vyberiete možnosť **Číslo portu** pre položku **Spôsob výberu portu** a ak vyberiete možnosť **TCP** alebo **UDP** pre položku **Transportný protokol**, zadajte čísla portov na riadenie prichádzajúcich paketov. Oddelíte ich čiarkami. Môžete zadať maximálne 10 čísel portov.

Príklad: 20,80,119,5220

Ak nezadáte číslo portu, budú sa riadiť všetky porty.

Vzdialený port

Ak vyberiete možnosť **Číslo portu** pre položku **Spôsob výberu portu** a ak vyberiete možnosť **TCP** alebo **UDP** pre položku **Transportný protokol**, zadajte čísla portov na riadenie odosielaných paketov. Oddelte ich čiarkami. Môžete zadať maximálne 10 čísel portov.

Príklad: 25,80,143,5220

Ak ne zadáte číslo portu, budú sa riadiť všetky porty.

**Verzia IKE**

Vyberte možnosť **IKEv1** alebo **IKEv2** pre **Verzia IKE**. Vyberte jednu z nich v závislosti od zariadenia, ku ktorému je skener pripojený.

IKEv1

Keď vyberiete možnosť **IKEv1** pre položku **Verzia IKE**, zobrazia sa nasledujúce položky.

Položky	Nastavenia a vysvetlenie
Spôsob overenia	Ak v položke <b>IPsec</b> vyberiete možnosť <b>Kontrola prístupu</b> , vyberte niektorú možnosť. Pri predvolenej politike sa zvyčajne používa certifikát.
Vopred zdieľaný kľúč	Ak vyberiete možnosť <b>Vopred zdieľaný kľúč</b> v položke <b>Spôsob overenia</b> , zadajte vopred zdieľaný kľúč dlhý 1 až 127 znakov.
Potvrdiť Vopred zdieľaný kľúč	Zadajte nakonfigurovaný kľúč, aby sa vykonalo jeho potvrdenie.

☐ IKEv2

Keď vyberiete možnosť **IKEv2** pre položku **Verzia IKE**, zobrazia sa nasledujúce položky.

Položky		Nastavenia a vysvetlenie
Lokálne	Spôsob overenia	Ak v položke <b>IPsec</b> vyberiete možnosť <b>Kontrola prístupu</b> , vyberte niektorú možnosť. Pri predvolenej politike sa zvyčajne používa certifikát.
	Typ ID	Ak vyberiete možnosť <b>Vopred zdieľaný kľúč</b> pre položku <b>Spôsob overenia</b> , vyberte typ ID pre skener.
	ID	Zadajte ID skenera, ktoré zodpovedá typu identifikácie. Ako prvý znak nie je možné použiť „@“, „#“ a „=“. <b>Rozlišujúci názov:</b> zadajte jednobajtové znaky ASCII (0x20 až 0x7E) 1 až 255. Je potrebné, aby obsahovalo znak „=“. <b>Adresa IP:</b> zadajte formát IPv4 alebo IPv6. <b>FQDN:</b> zadajte kombináciu 1 až 255 znakov. Môžete použiť znaky A – Z, a – z, 0 – 9 a bodku (.). <b>E-mailová adresa:</b> zadajte jednobajtové znaky ASCII (0x20 až 0x7E) 1 až 255. Je potrebné, aby obsahovalo znak „@“. <b>ID kľúča:</b> zadajte jednobajtové znaky ASCII (0x20 až 0x7E) 1 až 255.
	Vopred zdieľaný kľúč	Ak vyberiete možnosť <b>Vopred zdieľaný kľúč</b> v položke <b>Spôsob overenia</b> , zadajte vopred zdieľaný kľúč dlhý 1 až 127 znakov.
	Potvrdiť Vopred zdieľaný kľúč	Zadajte nakonfigurovaný kľúč, aby sa vykonalo jeho potvrdenie.
Vzdialené	Spôsob overenia	Ak v položke <b>IPsec</b> vyberiete možnosť <b>Kontrola prístupu</b> , vyberte niektorú možnosť. Pri predvolenej politike sa zvyčajne používa certifikát.
	Typ ID	Ak vyberiete možnosť <b>Vopred zdieľaný kľúč</b> pre položku <b>Spôsob overenia</b> , vyberte typ ID pre zariadenie, ktoré chcete overiť.
	ID	Zadajte ID skenera, ktoré zodpovedá typu identifikácie. Ako prvý znak nie je možné použiť „@“, „#“ a „=“. <b>Rozlišujúci názov:</b> zadajte jednobajtové znaky ASCII (0x20 až 0x7E) 1 až 255. Je potrebné, aby obsahovalo znak „=“. <b>Adresa IP:</b> zadajte formát IPv4 alebo IPv6. <b>FQDN:</b> zadajte kombináciu 1 až 255 znakov. Môžete použiť znaky A – Z, a – z, 0 – 9 a bodku (.). <b>E-mailová adresa:</b> zadajte jednobajtové znaky ASCII (0x20 až 0x7E) 1 až 255. Je potrebné, aby obsahovalo znak „@“. <b>ID kľúča:</b> zadajte jednobajtové znaky ASCII (0x20 až 0x7E) 1 až 255.
	Vopred zdieľaný kľúč	Ak vyberiete možnosť <b>Vopred zdieľaný kľúč</b> v položke <b>Spôsob overenia</b> , zadajte vopred zdieľaný kľúč dlhý 1 až 127 znakov.
	Potvrdiť Vopred zdieľaný kľúč	Zadajte nakonfigurovaný kľúč, aby sa vykonalo jeho potvrdenie.

**Zapuzdrenie**

Ak v položke **Kontrola prístupu** vyberiete možnosť **IPsec**, musíte nakonfigurovať režim zapuzdrovania.

Položky	Nastavenia a vysvetlenie
Režim transportu	Ak skener používate iba v rovnakej sieti LAN, vyberte túto možnosť. Pakety IP vrstvy 4 alebo vyššej sú šifrované.
Režim tunela	Ak používate skener v sieti s pripojením k internetu, ako je napríklad IPsec-VPN, vyberte túto možnosť. Hlavičky a údaje paketov IP sú šifrované.  <b>Vzdialená brána (Režim tunela):</b> Ak vyberiete možnosť <b>Režim tunela</b> pre <b>Zapuzdrenie</b> , zadajte adresu brány dlhú 1 až 39 znakov.

### Protokol zabezpečenia

Ak v položke **IPsec** vyberiete možnosť **Kontrola prístupu**, vyberte niektorú možnosť.

Položky	Nastavenia a vysvetlenie
ESP	Túto položku vyberte na zabezpečenie integrity overovania a údajov a na šifrovanie údajov.
AH	Túto položku vyberte na zabezpečenie integrity overovania a údajov. Službu IPsec môžete používať, aj keď je šifrovanie údajov zakázané.

### Nastavenia algoritmu

Odporúča sa vybrať položku **Akýkoľvek** pre všetky nastavenia, alebo vybrať pre všetky nastavenia inú položku ako **Akýkoľvek**. Ak pre niektoré nastavenia vyberiete možnosť **Akýkoľvek** a pre ostatné nastavenia vyberiete inú možnosť než **Akýkoľvek**, zariadenie nemusí komunikovať. Závisí to od druhého zariadenia, ktoré chcete overiť.

Položky	Nastavenia a vysvetlenie	
IKE	Šifrovanie	Vyberte algoritmus šifrovania pre IKE. Položky sa môžu líšiť v závislosti od verzie IKE.
	Overenie	Vyberte algoritmus overovania pre IKE.
	Výmena kľúčov	Vyberte algoritmus výmeny kľúča pre IKE. Položky sa môžu líšiť v závislosti od verzie IKE.
ESP	Šifrovanie	Vyberte algoritmus šifrovania pre ESP. To je k dispozícii, keď je možnosť <b>ESP</b> zvolená pre položku <b>Protokol zabezpečenia</b> .
	Overenie	Vyberte algoritmus overovania pre ESP. To je k dispozícii, keď je možnosť <b>ESP</b> zvolená pre položku <b>Protokol zabezpečenia</b> .
AH	Overenie	Vyberte algoritmus šifrovania pre AH. To je k dispozícii, keď je možnosť <b>AH</b> zvolená pre položku <b>Protokol zabezpečenia</b> .

### Kombinácia Lokálna adresa (skener) a Vzďialená adresa (hostiteľ) v položke Zásady skupiny

	Nastavenie položky Lokálna adresa (skener)		
	IPv4	IPv6* <sup>2</sup>	Akéoľvek adresy* <sup>3</sup>

<b>Nastavenie položky</b> <b>Vzdialená adresa</b> <b>(hostiteľ)</b>	IPv4* <sup>1</sup>	✓	–	✓
	IPv6* <sup>1</sup> , * <sup>2</sup>	–	✓	✓
	Prázdne	✓	✓	✓

\*1 Ak je vybraná možnosť **IPsec** pre položku **Kontrola prístupu**, nemôžete určiť dĺžku predpony.

\*2 Ak je vybraná možnosť **IPsec** pre položku **Kontrola prístupu**, môžete vybrať prepojenie na lokálnu adresu (fe80::), ale skupinové zásady budú deaktivované.

\*3 Okrem prepojení na lokálne adresy IPv6.

### Súvisiace informácie

➔ „Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37

### Odkazy na názvy služieb v Zásadách skupiny

**Poznámka:**

Nedostupné služby sa zobrazujú, ale nedajú sa vybrať.

Názov služby	Typ protokolu	Číslo lokálneho portu	Číslo vzdialeného portu	Ovládané funkcie
Akýkoľvek	–	–	–	Všetky služby
ENPC	UDP	3289	Akýkoľvek port	Vyhľadávanie skenera z aplikácií, ako je napríklad Epson Device Admin a ovládača skenera
SNMP	UDP	161	Akýkoľvek port	Získanie a nakonfigurovanie MIB z aplikácií, ako je napríklad Epson Device Admin, a ovládača skenera Epson
WSD	TCP	Akýkoľvek port	5357	Ovládanie WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Akýkoľvek port	Vyhľadávanie skenera z WSD
Network Scan	TCP	1865	Akýkoľvek port	Presmerovanie údajov skenovania z režimu Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Akýkoľvek port	Vyhľadanie počítača zo skenera
Network Push Scan	TCP	Akýkoľvek port	2968	Získanie informácií úlohy okamžitého skenovania z režimu Epson ScanSmart
HTTP (lokálne)	TCP	80	Akýkoľvek port	Server HTTP(S) (presmerovanie údajov aplikácie Web Config a WSD)
HTTPS (lokálne)	TCP	443	Akýkoľvek port	
HTTP (vzdialené)	TCP	Akýkoľvek port	80	Klient HTTP(S) (aktualizácia firmvéru a aktualizácia koreňového certifikátu)
HTTPS (vzdialené)	TCP	Akýkoľvek port	443	

## Príklady konfigurácie funkcie IPsec/IP Filtrovanie

### Príjem iba paketov IPsec

Toto je príklad iba na konfiguráciu predvolených zásad.

**Predvolené zásady:**

- IPsec/IP Filtrovanie: Povolit'**
- Kontrola prístupu: IPsec**
- Spôsob overenia: Vopred zdieľaný kľúč**
- Vopred zdieľaný kľúč:** Zadajte max. 127 znakov.

**Zásady skupiny:** Nekonfigurujte.

### Prijímanie údajov skenovania a nastavení skenera

Tento príklad umožňuje komunikáciu údajov skenovania a nastavení skenera z určených služieb.

**Predvolené zásady:**

- IPsec/IP Filtrovanie: Povolit'**
- Kontrola prístupu: Odmietnuť prístup**

**Zásady skupiny:**

- Zapnúť tieto Zásady skupiny:** Začiarknite políčko.
- Kontrola prístupu: Povolit' prístup**
- Vzdialená adresa (hostiteľ):** Adresa IP klienta
- Spôsob výberu portu: Názov služby**
- Názov služby:** Začiarknite políčko ENPC, SNMP, HTTP (lokálne), HTTPS (lokálne) a Network Scan.

### Prístup k prijímaniu iba z určenej adresy IP

V tomto príklade je prístup ku skeneru povolený iba zo zadanej adresy IP.

**Predvolené zásady:**

- IPsec/IP Filtrovanie: Povolit'**
- Kontrola prístupu: Odmietnuť prístup**

**Zásady skupiny:**

- Zapnúť tieto Zásady skupiny:** Začiarknite políčko.
- Kontrola prístupu: Povolit' prístup**
- Vzdialená adresa (hostiteľ):** Adresa IP klienta správcu

#### **Poznámka:**

*Bez ohľadu na konfiguráciu zásad bude mať klient prístup ku skeneru a bude ho môcť konfigurovať.*



## Konfigurácia certifikátu pre funkciu filtrovania IPsec/IP

Nakonfigurujte certifikát pre funkciu filtrovania IPsec/IP. Keď to nastavíte, môžete certifikát použiť ako spôsob overovania pre funkciu filtrovania IPsec/IP. Ak chcete nakonfigurovať certifikačnú autoritu, prejdite na položku **Certifikát CA**.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a vyberte kartu **Zabezpečenie siete > IPsec/IP Filtrovanie > Certifikát klienta**.
2. Importujte certifikát v položke **Certifikát klienta**.  
Ak ste už importovali certifikát vydaný certifikačnou autoritou, môžete certifikát skopírovať a použiť ho vo funkcii filtrovania IPsec/IP. Ak chcete kopírovať, vyberte certifikát v položke **Kopírovať z** a kliknite na tlačidlo **Kopírovať**.

### Súvisiace informácie

➔ „Ako spustiť funkciu Web Config v internetovom prehliadači” na strane 37

## Pripojenie skenera k sieti IEEE802.1X

### Konfigurácia siete IEEE 802.1X

Keď nastavíte sieť IEEE 802.1X pre skener, môžete ho používať v sieti pripojenej k serveru RADIUS, prepínaču LAN s funkciou overovania alebo prístupovému bodu.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Zabezpečenie siete > IEEE802.1X > Základné**.
2. Zadajte hodnoty pre všetky položky.  
Ak chcete používať skener v sieti Wi-Fi, kliknite na položku **Nastavenie bezdr. siete** a vyberte alebo zadajte SSID.
3. Kliknite na položku **Ďalej**.  
Zobrazí sa potvrdzujúca správa.
4. Kliknite na položku **OK**.  
Skener je aktualizovaný.

### Položky nastavenia siete IEEE 802.1X

Položky	Nastavenia a vysvetlenie
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Zobrazený je stav pripojenia IEEE802.1X (Wi-Fi).
Spôsob pripojenie	Zobrazuje sa spôsob pripojenia aktuálnej siete.

Položky	Nastavenia a vysvetlenie	
Typ EAP	Vyberte spôsob overovania medzi skenerom a serverom RADIUS.	
	EAP-TLS	Treba získať a nainportovať certifikát s podpisom certifikačnej autority (CA).
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Treba nakonfigurovať heslo.
	EAP-TTLS	
ID používateľa	Nastavte ID, ktoré sa použije na overenie servera RADIUS. Zadajte jednobajtové znaky ASCII (0x20 až 0x7E) 1 až 128.	
Heslo	Nakonfigurujte heslo pre overovanie skenera. Zadajte jednobajtové znaky ASCII (0x20 až 0x7E) 1 až 128. Ak používate server Windows ako server RADIUS, môžete zadať až 127 znakov.	
Potvrdiť heslo	Zadajte nastavené heslo, aby sa vykonalo jeho potvrdenie.	
ID servera	Môžete nakonfigurovať ID servera, ktorým sa overuje v rámci určeného servera RADIUS. Overovací modul overí, či je alebo nie je v poli subject/subjectAltName zadané ID servera, ktoré je odoslané zo servera RADIUS. Zadajte jednobajtové znaky ASCII (0x20 až 0x7E) 0 až 128.	
Overenie certifikátu	Overenie certifikátu môžete nastaviť bez ohľadu na spôsob overovania. Certifikát importujte v položke <b>Certifikát CA</b> .	
Anonymné meno	Ak vyberiete možnosť <b>PEAP-TLS</b> alebo <b>PEAP/MSCHAPv2</b> pre položku <b>Typ EAP</b> , vo fáze 1 overenia PEAP môžete namiesto ID používateľa nastaviť anonymné meno. Zadajte jednobajtové znaky ASCII (0x20 až 0x7E) 0 až 128.	
Sila šifrovania	Môžete vybrať jednu z nasledujúcich možností.	
	Vysoký	AES256/3DES
	Stredný	AES256/3DES/AES128/RC4

## Konfigurácia certifikátu pre sieť IEEE 802.1X

Nakonfigurujte klientsky certifikát pre sieť IEEE802.1X. Keď to nastavíte, môžete použiť **EAP-TLS** a **PEAP-TLS** ako spôsob overovania pre sieť IEEE 802.1X. Ak chcete nakonfigurovať certifikát certifikačnej autority, prejdite na položku **Certifikát CA**.

- Otvorte aplikáciu Web Config a vyberte kartu **Zabezpečenie siete > IEEE802.1X > Certifikát klienta**.
- Zadajte certifikát v položke **Certifikát klienta**.

Ak ste už importovali certifikát vydaný certifikačnou autoritou, môžete certifikát skopírovať a použiť ho v sieti IEEE802.1X. Ak chcete kopírovať, vyberte certifikát v položke **Kopírovať z** a kliknite na tlačidlo **Kopírovať**.

## Riešenie problémov pre rozšírené zabezpečenie

### Pomôcky k riešeniu problémov

#### Kontrola hlásenia o chybe

Keď sa vyskytne problém, najprv skontrolujte, či na ovládacom paneli skenera alebo na obrazovke ovládača nie sú nejaké hlásenia. Ak máte nastavené upozornenie e-mailom pri výskyte chyby, môžete mať okamžité prehľad o stave.

#### Kontrola stavu komunikácie

Skontrolujte stav komunikácie serverového počítača alebo klientskeho počítača pomocou príkazu, ako sú napríklad ping a ipconfig.

#### Test pripojenia

Na kontrolu pripojenia medzi skenerom a poštovým serverom, vykonajte test pripojenia zo skenera. Rovnako aj skontrolujte pripojenie z klientskeho počítača k serveru a overte tak stav komunikácie.

#### Inicializácia nastavení

Ak sa v nastaveniach a stave komunikácie nejaví žiadny problém, problémy sa dajú vyriešiť zakázaním alebo inicializáciou sieťových nastavení skenera a potom opätovným nastavením.

### Súvisiace informácie

➔ [„Registrácia e-mailového servera” na strane 149](#)

➔ [„Overenie chybových hlásení na ovládacom paneli” na strane 199](#)

➔ [„Prijímanie emailových oznámení pri výskyte udalostí” na strane 250](#)

## Nedá sa otvoriť aplikácia Web Config

### ■ Skeneru nie je priradená IP adresa.

#### Riešenia

Skeneru možno nie je priradená platná IP adresa. Nakonfigurujte IP adresu pomocou ovládacieho panela skenera. Aktuálne nastavenie môžete skontrolovať pomocou ovládacieho panela skenera.

➔ [„Priradenie IP adresy” na strane 241](#)

### ■ Webový prehľadávač nepodporuje silu šifrovania pre protokol SSL/TLS.

#### Riešenia

Protokol SSL/TLS má funkciu Sila šifrovania. Aplikáciu Web Config môžete otvoriť pomocou webového prehľadávača, ktorý podporuje dávkové šifrovanie, ako je uvedené ďalej. Skontrolujte, či používate podporovaný prehľadávač.

80-bitové: AES256/AES128/3DES

112-bitové: AES256/AES128/3DES

128-bitové: AES256/AES128

192-bitové: AES256

256-bitové: AES256

## Uplynula platnosť CA-podpísaný Certifikát.

### Riešenia

Ak je problém s uplynutím platnosti dátumu certifikátu, zobrazuje sa pri pripájaní k aplikácii Web Config cez protokol SSL/TLS (https) hlásenie „Platnosť certifikátu uplynula“. Ak sa hlásenie objavuje pred uplynutím jeho platnosti, uistite sa, či je správne nakonfigurovaný dátum na skeneri.

## Všeobecný názov certifikátu a skenera sa nezhodujú.

### Riešenia

Ak sa všeobecný názov certifikátu a skenera nezhodujú, pri otvorení aplikácie Web Config pomocou komunikácie SSL/TLS (https) sa zobrazuje hlásenie „Názov bezpečnostného certifikátu sa nezhoduje...“. Dochádza k tomu, pretože sa nezhodujú nasledujúce IP adresy.

- IP adresa skenera zadaná do všeobecného názvu pre vytvorenie položky Certifikát s vlastným podpisom alebo CSR.
- IP adresa zadaná do webového prehľadávača pri spustenej aplikácii Web Config

Pri položke Certifikát s vlastným podpisom aktualizujte certifikát.

Pre položku CA-podpísaný Certifikát znova získajte certifikát pre skener.

## Nastavenie servera proxy lokálnej adresy nie je vo webovom prehľadávači.

### Riešenia

Keď je skener nastavený na používanie servera proxy, nakonfigurujte webový prehľadávač tak, aby sa nepripájal k lokálnej adrese cez server proxy.

- Windows:

Vyberte položky **Ovládací panel > Sieť a internet > Možnosti siete internet > Pripojenia > Nastavenia siete LAN > Server proxy** a nastavte, aby sa pre sieť LAN (lokálne adresy) nepoužíval server proxy.

- Mac OS:

Vyberte položku **Systémové nastavenia > Sieť > Rozšírené > Proxy** a zaregistrujte lokálne adresy v položke **Obísť nastavenia proxy pre týchto hostiteľov a domény**.

Príklad:

192.168.1.\*: lokálna adresa 192.168.1.XXX, maska podsiete 255.255.255.0

192.168.\*.\*: lokálna adresa 192.168.XXX.XXX, maska podsiete 255.255.0.0

## Obnovenie nastavení zabezpečenia

Keď nastavíte prostredie s vysokým zabezpečením, ako je napríklad filtrovanie IPsec/IP alebo IEEE802.1X, možno sa nebude dať komunikovať so zariadeniami kvôli nesprávnym nastaveniam alebo problémom so zariadením alebo serverom. V takom prípade obnovte nastavenia zabezpečenia, aby bolo možné znova vytvoriť nastavenia, prípadne dočasne používať.

### Deaktivovanie bezpečnostnej funkcie pomocou aplikácie Web Config

Funkciu IPsec/IP Filtrovanie môžete vypnúť pomocou aplikácie Web Config.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a vyberte kartu **Zabezpečenie siete > IPsec/IP Filtrovanie > Základné**.

2. Vypnite režim **IPsec/IP Filtrovanie**.

## Problémy pri používaní funkcií bezpečnosti siete

### Zabudnutý vopred zdieľaný kľúč

#### Znova nakonfigurujte vopred zdieľaný kľúč.

Ak chcete kľúč zmeniť, otvorte aplikáciu Web Config a vyberte kartu **Zabezpečenie siete > IPsec/IP Filtrovanie > Základné > Predvolené zásady** alebo **Zásady skupiny**.

Keď zmeníte vopred zdieľaný kľúč, nakonfigurujte vopred zdieľaný kľúč pre počítače.

### Nie je možné komunikovať prostredníctvom komunikácie IPsec

#### Stanovte algoritmus, ktorý skener alebo počítač nepodporujú.

Skener podporuje nasledujúce algoritmy. Skontrolujte nastavenia počítača.

Bezpečnostné metódy	Algoritmy
Algoritmus šifrovania IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmus overovania IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmus výmeny kľúča IKE	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
Algoritmus šifrovania ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmus overovania ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmus overovania AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* K dispozícii len pre IKEv2

### Náhle nie je možné komunikovať

#### Je nejaká chyba v certifikáte.

Ak nebol skener dlhú dobu napájaný, nastavenia dátumu a času môžu byť nesprávne.

Keď je skener pripojený pomocou klientskeho certifikátu pre filtrovanie IPsec/IP alebo IEEE 802.1X, chyba znamená, že medzi dátumom a časom skenera a platnosťou certifikátu sa vyskytlo dlhá časové oneskorenie. Vtedy skener rozpozná, že certifikát nie je k dispozícii.

Tento problém môžete vyriešiť opravou nastavení dátumu a času skenera. Prepojte skener a počítač káblom USB, zapnite skener a potom urobte skenovanie cez USB pomocou aplikácie Epson Scan 2. Skener sa zosynchronizuje s počítačom a nastavenia dátumu a času sa opraví. Skener signalizuje normálny stav.

Ak nemôže vyriešiť problém, obnovte všetky nastavenia siete pomocou ovládacieho panela skenera. Prepojte skener a počítač, urobte znova nastavenia siete a potom urobte nastavenia pre klientsky certifikát, filtrovanie IPsec/IP alebo sieť IEEE 802.1X.

#### **IP adresa skenera sa zmenila, prípadne sa nedá použiť.**

Keď sa IP adresa zaregistrovaná v lokálnej adrese položky Zásady skupiny zmenila, prípadne sa nedá použiť, komunikácia IPsec nie je možná.

Vypnite službu IPsec pomocou ovládacieho panela skenera.

Ak je protokol DHCP zastaraný, reštartovalo sa alebo je zastaraná adresa IPv6, prípadne nebola zistená, IP adresa zaregistrovaná v aplikácii Web Config pre skener sa nemusí nájsť (**Zabezpečenie siete > IPsec/IP Filtrovanie > Základné > Zásady skupiny > Lokálna adresa (skener)**).

Použite statickú adresu IP.

#### **IP adresa počítača sa zmenila, prípadne sa nedá použiť.**

Keď sa IP adresa zaregistrovaná vo vzdialenej adrese položky Zásady skupiny zmenila, prípadne sa nedá použiť, komunikácia IPsec nie je možná.

Vypnite službu IPsec pomocou ovládacieho panela skenera.

Ak je protokol DHCP zastaraný, reštartovalo sa alebo je zastaraná adresa IPv6, prípadne nebola zistená, IP adresa zaregistrovaná v aplikácii Web Config pre skener sa nemusí nájsť (**Zabezpečenie siete > IPsec/IP Filtrovanie > Základné > Zásady skupiny > Vzdialená adresa (hostiteľ)**).

Použite statickú adresu IP.

#### **Po konfigurácii IPsec/IP Filtering sa nedá pripojiť**

##### **Nastavená hodnota môže byť nesprávna.**

Otvorte skener podľa jeho adresy MAC pomocou aplikácie EpsonNet Config alebo Epson Device Admin z iného počítača, napríklad počítača správcu. Adresu MAC nájdete na štítku nalepenom na skeneri.

Ak máte k dispozícii prístup, urobte nastavenia filtrovania IPsec/IP pomocou aplikácie EpsonNet Config alebo Epson Device Admin.

Ak nemáte prístup, obnovte všetky nastavenia siete pomocou ovládacieho panela skenera. Prepojte skener a počítač, urobte znova nastavenia siete a potom urobte nastavenia filtrovania IPsec/IP.

#### **Prístup k zariadeniu nie je po konfigurácii funkcie IEEE 802.1X možný**

##### **Nastavenia IEEE 802.1X sú nesprávne.**

Z ovládacieho panela skenera vypnite funkciu IEEE 802.1X a Wi-Fi. Pripojte skener k počítaču a potom znova nakonfigurujte funkciu IEEE 802.1X.

## Problémy s používaním digitálneho certifikátu

### ***Nedá sa importovať CA-podpísaný Certifikát***

#### **CA-podpísaný Certifikát a údaje CSR sa nezhodujú.**

Ak CA-podpísaný Certifikát a CSR nemajú rovnaké údaje, CSR nie je možné naimportovať. Skontrolujte nasledujúce body:

- Pokúšate sa naimportovať certifikát do zariadenia, ktoré nemá rovnaké údaje?  
Skontrolujte údaje v žiadosti CSR a potom naimportujte certifikát do zariadenia, ktoré má rovnaké údaje.
- Nahradili ste žiadosť CSR uloženú do skenera po odoslaní žiadosti CSR certifikačnej autorite?  
Získajte certifikát s podpisom CA znova s použitím tejto žiadosti CSR.

#### **CA-podpísaný Certifikát je väčší než 5 kB.**

CA-podpísaný Certifikát väčší ako 5 kB nie je možné naimportovať.

#### **Heslo na import certifikátu je nesprávne.**

Zadajte správne heslo. Ak ste zabudli heslo, nemôžete certifikát naimportovať. Znova získajte CA-podpísaný Certifikát.

### ***Nie je možné aktualizovať certifikát s vlastným podpisom***

#### **Položka Všeobecný názov nebola zadaná.**

Položku Všeobecný názov je potrebné zadať.

#### **V položke Všeobecný názov boli zadané nepodporované znaky.**

Zadajte 1 až 128 znakov vo formáte IPv4, IPv6, názvu hostiteľa alebo FQDN v kódovaní ASCII (0x20 – 0x7E).

#### **Položka Common Name obsahuje čiarku alebo medzeru.**

Ak obsahuje čiarku, položka Všeobecný názov sa na danom mieste rozdelí. Ak sa pred alebo za čiarkou nachádza iba medzera, vyskytne sa chyba.

### ***Nie je možné vytvoriť žiadosť CSR***

#### **Položka Všeobecný názov nebola zadaná.**

Položku Všeobecný názov je potrebné zadať.

#### **V položkách Všeobecný názov, Organizácia, Organizačná jednotka, Lokalita a Štát/Provincia boli zadané nepodporované znaky.**

Zadajte znaky vo formáte IPv4, IPv6, názvu hostiteľa alebo FQDN v kódovaní ASCII (0x20 – 0x7E).

**Položka Všeobecný názov obsahuje čiarku alebo medzeru.**

Ak obsahuje čiarku, položka **Všeobecný názov** sa na danom mieste rozdelí. Ak sa pred alebo za čiarkou nachádza iba medzera, vyskytne sa chyba.

**Zobrazuje sa upozornenie týkajúce sa digitálneho certifikátu**

Správy	Príčina/riešenie
Zadajte Certifikát servera.	<p><b>Príčina:</b> Nevybrali ste súbor na import.</p> <p><b>Riešenie:</b> Vyberte súbor a kliknite na položku <b>Importovať</b>.</p>
Certifikát CA 1 nie je zadany.	<p><b>Príčina:</b> Certifikát CA 1 nie je zadany a je zadany iba certifikát CA 2.</p> <p><b>Riešenie:</b> Naimportujte najskôr certifikát CA 1.</p>
Neplatná hodnota zadaná nižšie.	<p><b>Príčina:</b> Cesta k súboru alebo heslo obsahuje nepodporované znaky.</p> <p><b>Riešenie:</b> Skontrolujte, či sú v položke správne zadané znaky.</p>
Neplatný dátum a čas.	<p><b>Príčina:</b> Nie je nastavený dátum a čas skenera.</p> <p><b>Riešenie:</b> Nastavte dátum a čas pomocou aplikácie Web Config alebo EpsonNet Config.</p>
Neplatné heslo.	<p><b>Príčina:</b> Heslo nastavené pre certifikát CA a zadané heslo sa nezhodujú.</p> <p><b>Riešenie:</b> Zadajte správne heslo.</p>



Správy	Príčina/riešenie
<p>Neplatný súbor.</p>	<p><b>Príčina:</b></p> <p>Neimportujete súbor certifikátu vo formáte X509.</p> <p><b>Riešenie:</b></p> <p>Skontrolujte, či ste vybrali správny certifikát odoslaný dôveryhodnou certifikačnou autoritou.</p>
	<p><b>Príčina:</b></p> <p>Naimportovaný súbor je priveľký. Maximálna veľkosť súboru je 5 kB.</p> <p><b>Riešenie:</b></p> <p>Ak ste vybrali správny súbor, certifikát môže byť poškodený alebo falošný.</p>
	<p><b>Príčina:</b></p> <p>Reťazec nachádzajúci sa v certifikáte je neplatný.</p> <p><b>Riešenie:</b></p> <p>Ďalšie informácie o certifikáte nájdete na webovej lokalite certifikačnej autority.</p>
<p>Nemožno použiť Certifikáty servera, ktoré obsahujú viac než tri Certifikáty CA.</p>	<p><b>Príčina:</b></p> <p>Súbor certifikátu vo formáte PKCS#12 obsahuje viac ako 3 certifikáty CA.</p> <p><b>Riešenie:</b></p> <p>Naimportujte každý certifikát pomocou konverzie z formátu PKCS#12 do formátu PEM alebo naimportujte súbor certifikátu vo formáte PKCS#12, ktorý obsahuje max. 2 certifikáty.</p>
<p>Platnosť certifikátu uplynula. Skontrolujte, či je certifikát platný alebo skontrolujte dátum a čas v zariadení.</p>	<p><b>Príčina:</b></p> <p>Certifikát je neaktuálny.</p> <p><b>Riešenie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ak je certifikát neaktuálny, získajte a naimportujte nový certifikát.</li> <li><input type="checkbox"/> Ak certifikát nie je neaktuálny, skontrolujte, či je správne nastavený dátum a čas skenera.</li> </ul>
<p>Vyžaduje sa súkromný kľúč.</p>	<p><b>Príčina:</b></p> <p>Certifikát nie je spárovaný so súkromným kľúčom.</p> <p><b>Riešenie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ak je certifikát vo formáte PEM/DER a bol získaný na základe žiadosti CSR pomocou počítača, zadajte súbor súkromného kľúča.</li> <li><input type="checkbox"/> Ak je certifikát vo formáte PKCS#12 a bol získaný na základe žiadosti CSR pomocou počítača, vytvorte súbor obsahujúci súkromný kľúč.</li> </ul>
	<p><b>Príčina:</b></p> <p>Znova ste naimportovali certifikát PEM/DER získaný na základe žiadosti CSR pomocou aplikácie Web Config.</p> <p><b>Riešenie:</b></p> <p>Ak je certifikát vo formáte PEM/DER a bol získaný na základe žiadosti CSR pomocou aplikácie Web Config, môžete ho naimportovať iba raz.</p>

Správy	Príčina/riešenie
Nastavenie zlyhalo.	<p><b>Príčina:</b></p> <p>Nie je možné dokončiť konfiguráciu, pretože komunikácia medzi skenerom a počítačom zlyhala alebo súbor nie je možné prečítať kvôli chybám.</p> <p><b>Riešenie:</b></p> <p>Po kontrole zadaného súboru a komunikácie naimportujte súbor znova.</p>

### ***Omylom odstránený certifikát s podpisom CA***

#### **Nie je žiadny záložný súbor pre certifikát s podpisom CA.**

Ak máte záložný súbor, naimportujte certifikát znova.

Ak ste certifikát získali prostredníctvom žiadosti CSR vytvorenej v aplikácii Web Config, odstránený certifikát nemôžete znova naimportovať. Vytvorte žiadosť CSR a získajte nový certifikát.

# Technické údaje

Všeobecné technické údaje skenera. . . . .	284
Parametre siete. . . . .	285
Podporované služby tretích strán. . . . .	286
Parametre USB jednotky. . . . .	287
Používanie portu pre skener. . . . .	287
Rozmery a hmotnosť. . . . .	288
Elektrické údaje. . . . .	289
Údaje týkajúce sa prostredia. . . . .	290
Systémové požiadavky. . . . .	290

## Všeobecné technické údaje skenera

**Poznámka:**

Technické údaje sa môžu zmeniť aj bez predchádzajúceho upozornenia.

Typ skenera	Podávač hárkov, duplexný farebný skener s jedným prechodom
Fotoelektrické zariadenie	CIS
Efektívny počet pixlov	5,100×9,300 pri rozlíšení 600 dpi 2,550×64,500 pri rozlíšení 300 dpi
Zdroj svetla	RGB LED
Rozlíšenie skenovania	600 dpi (hlavný sken) 600 dpi (vedľajšie skenovanie)
Rozlíšenie výstupu	50 až 1200 dpi (v prírastkoch po 1 dpi)*1
Veľkosť dokumentu	Max.: 215.9×5,588 mm (8.5×220 palcov)*2 Min.: 50.8×50.8 mm (2×2 palce)
Vstup papiera	Vkladanie lícom nahor
Výstup papiera	Pozícia zvislej dráhy: vyhadzovanie lícom nadol Pozícia priamej dráhy: vyhadzovanie lícom nahor
Kapacita papiera	20 hárkov papiera s hmotnosťou 80 g/m <sup>2</sup>
Počet farieb	Farebné <input type="checkbox"/> 30 bitov na obrazový bod interne (10 bitov na farbu interne) <input type="checkbox"/> 24 bitov na obrazový bod externe (8 bitov na farbu externe)  Odtiene sivej <input type="checkbox"/> 10 bitov na obrazový bod interne <input type="checkbox"/> 8 bitov na obrazový bod externe  Čierno-biele <input type="checkbox"/> 10 bitov na obrazový bod interne <input type="checkbox"/> 1 bit na obrazový bod externe
Rozhranie	Vysokorýchlostné USB

\*1 Toto je hodnota pri skenovaní z počítača. Dostupné rozlíšenia sa môžu líšiť v závislosti od spôsobu skenovania.

\*2 Maximálna dĺžka sa môže líšiť v závislosti od spôsobu skenovania a rozlíšenia. Ďalšie podrobnosti nájdete v nasledujúcej časti.

„Maximálna dĺžka dlhého papiera” na strane 47

## Parametre siete

### Parametre Wi-Fi

Parametre Wi-Fi nájdete v nasledujúcej tabuľke.

Krajiny alebo oblasti mimo hore uvedených	Tabuľka A
Austrália Nový Zéland	Tabuľka B

Tabuľka A

Normy	IEEE 802.11b/g/n*1
Frekvenčný rozsah	2,4 GHz
Maximálny prenášaný rádiový výkon	2 400 – 2 483,5 MHz: 20 dBm (EIRP)
Kanály	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Režimy pripojenia	Infraštruktúra, Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)*2*3
Bezpečnostné protokoly*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

\*1 K dispozícii len pre model HT20.

\*2 Nepodporované pre IEEE 802.11b.

\*3 Režimy Infraštruktúra a Wi-Fi Direct sa môžu používať súčasne.

\*4 Režim Wi-Fi Direct podporuje len WPA2-PSK (AES).

\*5 V súlade so štandardmi WPA2 s podporou zabezpečenia WPA/WPA2 Personal.

Tabuľka B

Normy	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac		
Frekvenčné rozsahy	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Kanály	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Režimy pripojenia	Infraštruktúra, Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)*4, *5		

Bezpečnostné protokoly* <sup>6</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>7</sup> , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise
--------------------------------------	--

- \*1 K dispozícii len pre model HT20.
- \*2 Nie je k dispozícii na Taiwane.
- \*3 Dostupnosť týchto kanálov a používanie výrobku v exteriéri cez tieto kanály sa líši v závislosti od miesta. Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke <http://support.epson.net/wifi5ghz/>
- \*4 Nepodporované pre IEEE 802.11b.
- \*5 Režimy Infraštruktúra a Wi-Fi Direct sa môžu používať súčasne.
- \*6 Wi-Fi Direct podporuje len WPA2-PSK (AES).
- \*7 V súlade so štandardmi WPA2 s podporou zabezpečenia WPA/WPA2 Personal.

## Funkcie siete a podpora IPv4/IPv6

Funkcie	Podporované
Epson ScanSmart	IPv4
Epson Connect (skenovanie do cloudu)	IPv4
AirPrint	IPv4, IPv6

## Bezpečnostný protokol

IEEE802.1X*	
IPsec/filtrovanie IP	
SSL/TLS	HTTPS server/klient
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

- \* Je potrebné použiť pripájacie zariadenie, ktoré spĺňa normu IEEE802.1X.

## Podporované služby tretích strán

AirPrint	OS X Mavericks (10.9.5) alebo novší
----------	-------------------------------------

- \* Odporúčame používať najnovšiu verziu operačného systému Mac OS.

## Parametre USB jednotky

Zariadenia	Maximálne kapacity
Pamäťové USB zariadenie	2 TB (formátované systémom FAT, FAT32 alebo exFAT)

Nie je možné použiť nasledujúce jednotky:

- Jednotka, ktorá vyžaduje vyhradený ovládač
- Jednotka s nastaveniami zabezpečenia (heslo, šifrovanie a pod.)

Spoločnosť Epson nemôže zaručiť úplnú funkčnosť externe pripojených jednotiek.

## Používanie portu pre skener

Skener používa nasledujúci port. Tieto porty by mali mať podľa potreby k dispozícii správcovi siete.

### Keď odosielať (klient) je skener

Použitie	Cieľ (server)	Protokol	Číslo portu	
Odoslanie súboru (keď sa zo skenera využíva skenovanie do priechyňa)	Server FTP/FTPS	FTP/FTPS (TCP)	20	
			21	
	Súborový server	SMB (TCP)	NetBIOS (UDP)	445
				137
				138
	Server WebDAV	Protokol HTTP (TCP)	Protokol HTTPS (TCP)	80
443				
Odoslanie e-mailu (keď sa zo skenera využíva skenovanie do e-mailu)	Server SMTP	SMTP (TCP)	25	
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465	
		SMTP STARTTLS (TCP)	587	
Pripojenie POP pred SMTP (keď sa zo skenera využíva skenovanie do e-mailu)	Server POP	POP3 (TCP)	110	
Keď sa používa aplikácia Epson Connect	Server Epson Connect	HTTPS	443	
		XMPP	5222	
Ovládanie WSD	Klientsky počítač	WSD (TCP)	5357	
Vyhľadanie počítača, keď sa využíva okamžité skenovanie z aplikácie	Klientsky počítač	Rozpoznávanie okamžitého skenovania cez sieť	2968	

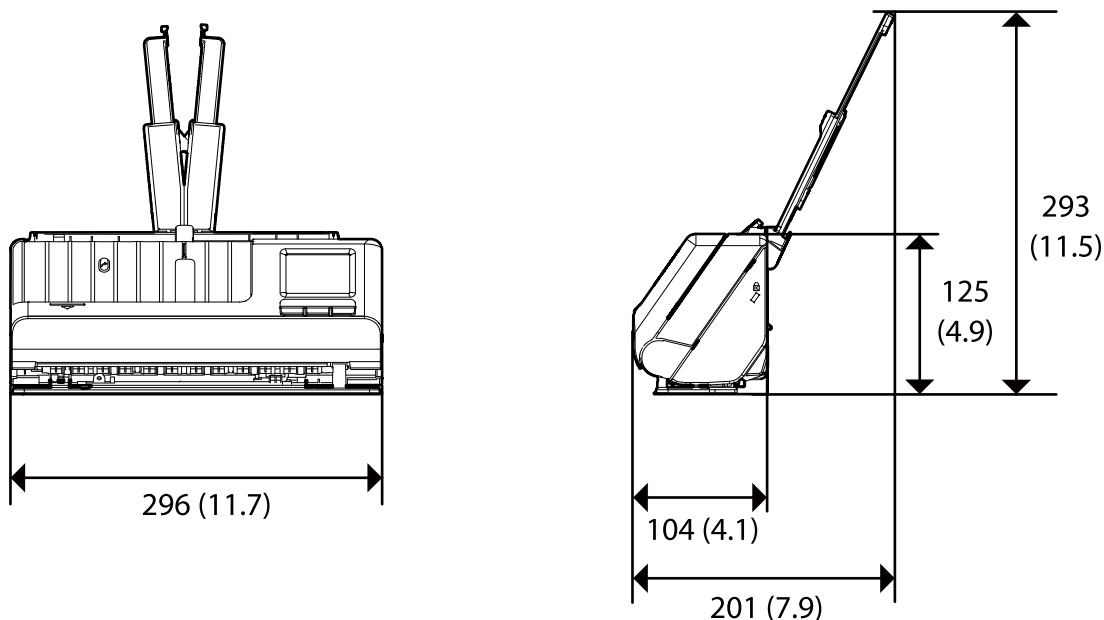
**Keď odosielať (klient) je klientsky počítač**

Použitie	Cieľ (server)	Protokol	Číslo portu
Rozpoznanie skenera z aplikácie, ako je napríklad EpsonNet Config a ovládač skenera.	Skener	ENPC (UDP)	3289
Zhromaždenie a nastavenie informácií MIB z aplikácie, ako je napríklad EpsonNet Config a ovládač skenera.	Skener	SNMP (UDP)	161
Vyhľadanie skenerov WSD	Skener	WS-Discovery (UDP)	3702
Preposielanie naskenovaných údajov z aplikácie	Skener	Skenovanie cez sieť (TCP)	1865
Zhromažďovanie údajov o úlohe, keď sa využíva okamžité skenovanie z aplikácie	Skener	Okamžité skenovanie cez sieť	2968
Web Config	Skener	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

## Rozmery a hmotnosť

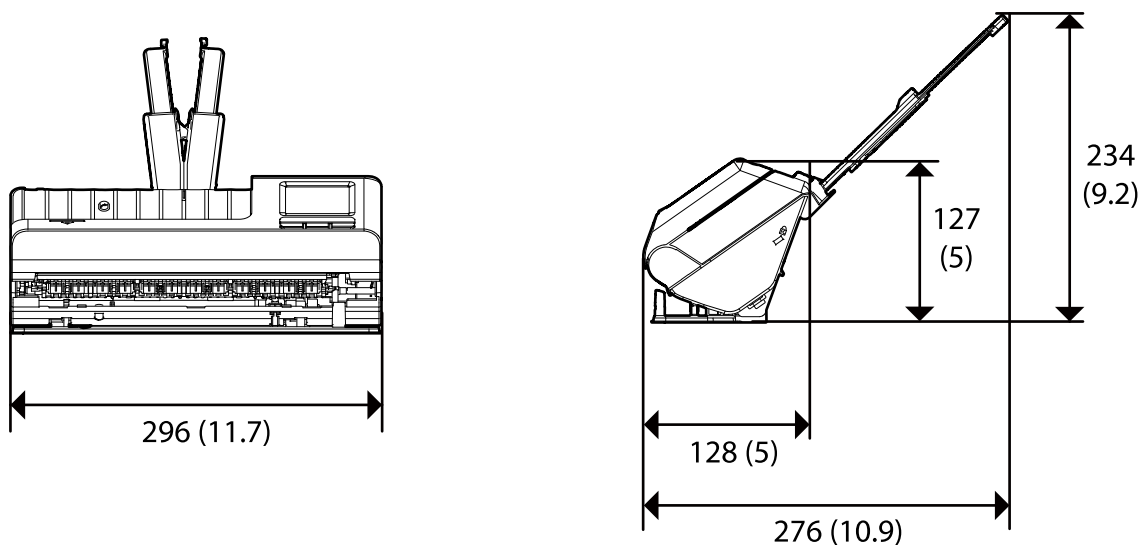
### Rozmery

Pozícia zvislej dráhy (jednotky: mm (palce))





Pozícia priamej dráhy (jednotky: mm (palce))



### Hmotnosť

Približne 1.9 kg (4.2 lb)

## Elektrické údaje

### Elektrické parametre skenera

Menovité vstupné jednosmerné napätie	Jednosmerné 24 V
Menovitý vstupný jednosmerný prúd	1 A
Príkon	<p>Pripojenie cez USB</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Prevádzkový: približne 10 W</li> <li><input type="checkbox"/> Pohotovostný režim: približne 4.0 W</li> <li><input type="checkbox"/> Režim spánku: približne 1.0 W</li> <li><input type="checkbox"/> Vypnuté: približne 0.1 W</li> </ul> <p>Pripojenie cez Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Prevádzkový: približne 11 W</li> <li><input type="checkbox"/> Pohotovostný režim: približne 4.3 W</li> <li><input type="checkbox"/> Režim spánku: približne 1.4 W</li> <li><input type="checkbox"/> Vypnuté: približne 0.1 W</li> </ul>

**Poznámka:**

Používatelia z Európy nájdú podrobnosti o spotrebe na nasledujúcej webovej stránke.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Elektrické parametre sieťového napájacieho adaptéra

Model	A461H (striedavé napätie 100 až 240 V) A462E (striedavé napätie 220 až 240 V)
Menovitý vstupný prúd	1 A
Menovitý frekvenčný rozsah	50 až 60 Hz
Menovité výstupné napätie	Jednosmerné 24 V
Menovitý výstupný prúd	1 A

**Poznámka:**

Používatelia z Európy nájdu podrobnosti o spotrebe na nasledujúcej webovej stránke.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Údaje týkajúce sa prostredia

Teplota	Prevádzková	5 až 35 °C (41 až 95 °F)
	Skladovacia	-25 až 60 °C (-13 až 140 °F)
Vlhkosť	Prevádzková	15 až 80 % (bez kondenzácie)
	Skladovacia	15 až 85 % (bez kondenzácie)
Prevádzkové podmienky		Bežné kancelárske alebo domáce podmienky. Vyhýbajte sa používaniu skenera na priamom slnku, v blízkosti silného zdroja svetla alebo v extrémne zaprášenom prostredí.

## Systémové požiadavky

Podporované operačné systémy sa môžu mierne líšiť v závislosti od aplikácie.

Windows	Windows 11 alebo novší Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7
Mac OS <sup>*1, *2</sup>	Mac OS X 10.11 alebo novší, macOS 11 alebo novší

\*1 V systéme Mac OS alebo novšom nie je podporovaná funkcia rýchleho prepínania medzi používateľmi.

\*2 Súborový systém UNIX (UFS) pre Mac OS nie je podporovaný.

---

# Normy a osvedčenia

Štandardy a schválenia modelov určených pre Európu. . . . . 292

Normy a schválenia modelov určených pre Austráliu. . . . . 292

Normy a schválenia modelov určených pre USA. . . . . 292

## Štandardy a schválenia modelov určených pre Európu

### Výrobok a sieťový napájací adaptér

Pre európskych používateľov

Spoločnosť Seiko Epson Corporation vyhlasuje, že nasledujúce modely rádiových zariadení sú v súlade so Smernicou 2014/53/EU. Úplný text vyhlásenie o súlade pre EÚ je k dispozícii na nasledujúcej webovej stránke.

<http://www.epson.eu/conformity>

J441D

A461H, A462E

Určené len na používanie v Írsku, Spojenom kráľovstve, Rakúsku, Nemecku, Lichtenštajnsku, Švajčiarsku, Francúzsku, Belgicku, Luxembursku, Holandsku, Taliansku, Portugalsku, Španielsku, Dánsku, Fínsku, Nórsku, Švédsku, na Islande, v Chorvátsku, na Cypre, v Grécku, Slovinsku, na Malte, v Bulharsku, Českej republike, Estónsku, Maďarsku, Lotyšsku, Litve, Poľsku, Rumunsku a na Slovensku.

Spoločnosť Epson nemôže prijať zodpovednosť za žiadne odchýlky týkajúce sa požiadaviek na ochranu vyplývajúce z neodporúčanej úpravy výrobku.



## Normy a schválenia modelov určených pre Austráliu

### Výrobok

Elektromagnetická kompatibilita	AS/NZS CISPR32, Trieda B
---------------------------------	--------------------------

Spoločnosť Epson vyhlasuje, že nasledujúce modely zariadenia sú v súlade s nevyhnutnými požiadavkami a ostatnými príslušnými ustanoveniami predpisu AS/NZS4268:

J441C

Spoločnosť Epson nemôže prijať zodpovednosť za žiadne odchýlky týkajúce sa požiadaviek na ochranu vyplývajúce z neodporúčanej úpravy výrobku.

### Sieťový napájací adaptér (A461H)

Elektromagnetická kompatibilita	AS/NZS CISPR32, Trieda B
---------------------------------	--------------------------

## Normy a schválenia modelov určených pre USA

### Výrobok

Elektromagnetická kompatibilita	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
---------------------------------	---

Toto zariadenie je vybavené nasledujúcim bezdrôtovým modulom.

Výrobca: Seiko Epson Corporation

Typ: J26H005

Tento výrobok je v súlade s Článkom 15 predpisov FCC a Článkom RSS-210 predpisov IC. Spoločnosť Epson nemôže prijať zodpovednosť za žiadne odchýlky týkajúce sa požiadaviek na ochranu vyplývajúce z neodporúčanej úpravy výrobku. Prevádzka je podmienená nasledujúcimi dvomi požiadavkami: (1) toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie a (2) toto zariadenie musí absorbovať akékoľvek prijímané rušenie vrátane rušenia, ktoré môže spôsobovať nežiaducu činnosť zariadenia.

V rámci prevencie pred rádiovým rušením licencovanej služby je toto zariadenie určené na používanie v interiéri a ďalej od okien, aby sa dosiahlo maximálne tienenie. Zariadenie (alebo jeho vysielacia/prijímacia anténa), ktoré je nainštalované v exteriéri, podlieha udeleniu licencie.

Toto zariadenie spĺňa limity žiarenia podľa FCC/IC ustanovené pre neriadené prostredie a spĺňa smernice týkajúce sa rádiový frekvenčného žiarenia (RF) podľa FCC uvedené v Dodatku C k OET65 a RSS-102 predpisov k rádiový frekvenčnému žiareniu podľa IC. Toto zariadenie musí byť nainštalované a používané tak, aby bol zdroj žiarenia najmenej 20 cm (7,9 palca) od tela osoby (okrem končatín, ako sú ruky, zápästia, nohy a členky).

#### **Sieťový napájací adaptér (A461H)**

Elektromagnetická kompatibilita	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
---------------------------------	---

---

# Kde získať pomoc

Webová stránka technickej podpory. . . . .295

Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson. . . . .295

## Webová stránka technickej podpory

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, navštívte nižšie uvedenú webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson. Vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a prejdite do sekcie podpory na príslušnej miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson. Na stránke nájdete tiež najnovšie ovládače, odpovede na časté otázky, príručky a ďalšie užitočné položky na prevzatie.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Európa)

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a problém nedokážete vyriešiť, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson.

---

## Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson

### Pred kontaktovaním spoločnosti Epson

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a vzniknutý problém sa nedarí vyriešiť pomocou informácií o riešení problémov uvedených v príručkách k zariadeniu, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson. Ak zákaznícka podpora pre vašu oblasť nie je uvedená nižšie, obráťte sa na dodávateľa, u ktorého ste si zariadenie zakúpili.

Pracovníci zákazníckej podpory spoločnosti Epson vám budú môcť poskytnúť pomoc oveľa rýchlejšie, ak im poskytnete nasledujúce informácie:

- Sériové číslo zariadenia  
(Štítok so sériovým číslom sa zvyčajne nachádza na zadnej časti zariadenia.)
- Model zariadenia
- Verzia softvéru zariadenia  
(Kliknite na tlačidlo **About, Informácia o verzii**, alebo podobné tlačidlo v softvérovom produkte.)
- Značka a model vášho počítača
- Názov a verzia operačného systému počítača
- Názvy a verzie softvérových aplikácií, ktoré zvyčajne používate s daným zariadením

#### **Poznámka:**

*V závislosti od zariadenia môžu byť údaje zoznamu volaní pre fax a sieťové nastavenia uložené v pamäti zariadenia. V dôsledku poruchy alebo opravy sa údaje alebo nastavenia môžu stratiť. Spoločnosť Epson nezodpovedá za stratu akýchkoľvek údajov ani za zálohovanie alebo obnovenie údajov alebo nastavení, a to ani počas záručného obdobia. Odporúčame, aby ste si svoje údaje záložovali sami alebo si ich zaznamenali.*

### Pomoc pre používateľov v Európe

Informácie o kontaktovaní zákazníckej podpory spoločnosti Epson nájdete v dokumente Paneurópska záruka.

### Pomoc pre používateľov v Taiwane

Kontakty na informácie, podporu a služby:

## Internet

<http://www.epson.com.tw>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

## Centrum pomoci Epson

Telefón: +886-2-2165-3138

Náš tím z centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

## Servisné stredisko pre opravy:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Spoločnosť TekCare je autorizovaným servisným strediskom pre spoločnosť Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Pomoc pre používateľov v Austrálii

Spoločnosť Epson Australia chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem príručiek k zariadeniu poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

### Internetová adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson Australia. Oplatí sa sem-tam na ne zájsť! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

## Centrum pomoci Epson

Telefón: 1300-361-054

Centrum pomoci spoločnosti Epson slúži ako konečné riešenie s cieľom zaručiť našim klientom prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste počas telefonátu mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patria príručky k zariadeniu Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

## Preprava produktu

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu.

## Pomoc pre používateľov v Singapure

Zdroje informácií, podpora a služby dostupné v spoločnosti Epson Singapore:



### Internet

<http://www.epson.com.sg>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja a technická podpora prostredníctvom e-mailu.

### Centrum pomoci Epson

Bezplatné: 800-120-5564

Náš tím centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky týkajúce sa použitia zariadení alebo riešenia problémov
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

## Pomoc pre používateľov v Thajsku

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.co.th>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch výrobku, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a e-mail.

### Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón: 66-2460-9699

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Náš tím telefonической podpory vám môže pomôcť cez telefón pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

## Pomoc pre používateľov vo Vietname

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Servisné stredisko Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## Pomoc pre používateľov v Indonézii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informácie o technických údajoch výrobku a ovládače na prevzatie
- Prostredníctvom e-mailu sú k dispozícii často kladené otázky (FAQ), otázky týkajúce sa predaja a ďalšie otázky

### Poradenská linka Epson (Hotline)

Telefón: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

Náš tím Poradenskej linky vám môže pomôcť telefonicky alebo e-mailom s nasledujúcim:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Technická podpora

## Pomoc pre používateľov v Hongkongu

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Hong Kong Limited, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji.

### Domovská internetová stránka

<http://www.epson.com.hk>

Spoločnosť Epson Hong Kong zriadila na internete miestnu domovskú stránku v čínskom aj anglickom jazyku, ktorá poskytuje používateľom nasledujúce informácie:

- Informácie o zariadeniach
- Odpovede na najčastejšie otázky (FAQs)
- Najnovšie verzie ovládačov zariadení značky Epson

### Linka technickej podpory

S naším technickým personálom sa môžete spojiť aj na nasledujúcich telefónnych a faxových číslach:

Telefón: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Pomoc pre používateľov v Malajzii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informácie o technických údajoch výrobku a ovládače na prevzatie

Prostredníctvom e-mailu sú k dispozícii často kladené otázky (FAQ), otázky týkajúce sa predaja a ďalšie otázky

### **Telefonické centrum spoločnosti Epson**

Telefón : 1800-81-7349 (bezplatne)

E-mail: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Otázky týkajúce sa služieb a záruky

### **Epson Malaysia Sdn Bhd (Ústredie)**

Telefón: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Pomoc pre používateľov v Indii**

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### **Internet**

<http://www.epson.co.in>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

### **Bezplatná linka pomoci**

Na účely servisu, informácie o výrobkoch alebo na objednanie spotrebného materiálu -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

### **E-mail**

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

### **WhatsApp**

+91 96400 00333

## **Pomoc pre používateľov na Filipínach**

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Philippines Corporation na uvedených telefónnych číslach, faxových číslach a e-mailovej adrese, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji:

### **Internet**

<http://www.epson.com.ph>

K dispozícii sú informácie o technických špecifikáciách výrobku, ovládačoch na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a otázky prostredníctvom e-mailu.

### **Stredisko starostlivosti o zákazníkov pobočky Epson Philippines**

Bezplatné: (PLDT) 1-800-1069-37766

Bezplatné: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Webová lokalita: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)

Náš tím strediska starostlivosti o zákazníkov vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

### **Epson Philippines Corporation**

Priama linka: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665