

# WF-C4310 Series

# Brugervejledning



---

**Udskrivning**

---

**Vedligeholdelse af printeren**

---

**Løsning af problemer**

# Indholdsfortegnelse

## Vejledning til denne manual

Introduktion til vejledningerne. . . . .	6
Vejledning til Webfilmmanualer. . . . .	6
Informationssøgning. . . . .	6
Sådan udskrives kun de nødvendige sider. . . . .	7
Om denne vejledning. . . . .	8
Mærker og symboler. . . . .	8
Bemærkninger om skærbilleder og illustrationer. . . . .	8
Henvisninger til operativsystemer. . . . .	8
Varemærker. . . . .	9
Copyright. . . . .	10

## Vigtige instruktioner

Sikkerhedsvejledning. . . . .	12
Sikkerhedsinstruktioner vedrørende blæk. . . . .	12
Rådgivning og advarsler for printeren. . . . .	13
Råd og advarsler i forbindelse med konfiguration af printeren. . . . .	13
Råd og advarsler i forbindelse med brug af printeren. . . . .	13
Rådgivning og advarsler for brug af LCD-skærmen. . . . .	14
Råd og advarsler ved forbindelse til internettet. . . . .	14
Rådgivning og advarsler for brug af printeren med en trådløs forbindelse. . . . .	14
Råd og advarsler i forbindelse med transport eller opbevaring af printeren. . . . .	14
Bemærkninger om administratoradgangskoden. . . . .	14
Standardværdi for administratoradgangskoden. . . . .	15
Administratoradgangskode er ikke blevet indstillet. . . . .	15
Følgende skal gøres, når administratoradgangskoden indtastes. . . . .	15
Initialisering af administratoradgangskoden. . . . .	15
Beskyttelse af dine personlige oplysninger. . . . .	16

## Delenes navne og funktioner

Forside. . . . .	18
Indvendigt. . . . .	18
Bagest. . . . .	19

## Vejledning til kontrolpanel

Kontrolpanel. . . . .	21
-----------------------	----

Konfiguration af startskærbilledet. . . . .	22
Guide til netværksikonet. . . . .	22
Konfiguration af menuskærbilledet. . . . .	23
Grundlæggende handlinger. . . . .	24
Indtastning af tegn. . . . .	25
Visning af animationer. . . . .	25

## Ilægning af papir

Forholdsregler til papirhåndtering. . . . .	28
Forholdsregler for fotopapir. . . . .	29
Indstillinger for papirstørrelse og papirtype. . . . .	29
Liste over papirtype. . . . .	29
Ilægning af papir. . . . .	30
Ilægning af hullet papir. . . . .	30
Indføring af langt papir. . . . .	31

## Udskrivning

Udskriv dokumenter. . . . .	35
Udskrivning fra en computer — Windows. . . . .	35
Udskrivning fra en computer — Mac OS. . . . .	59
Udskrivning af dokumenter fra smartenheder (iOS). . . . .	67
Udskrivning af dokumenter fra smartenheder (Android). . . . .	68
Udskrivning på konvolutter. . . . .	70
Udskrivning på konvolutter fra en computer (Windows). . . . .	70
Udskrivning på konvolutter fra en computer (Mac OS). . . . .	70
Udskrivning af websider. . . . .	71
Udskrivning af websider fra en computer. . . . .	71
Udskrivning af websider fra smartenheder. . . . .	71
Udskrivning ved brug af cloud-tjeneste. . . . .	72
Registrering til tjenesten Epson Connect fra kontrolpanelet. . . . .	72

## Vedligeholdelse af printeren

Kontrol af status på forbrugsvarer. . . . .	75
Forbedring af udskriftskvaliteten. . . . .	75
Justering af udskriftskvaliteten. . . . .	75
Kontrol og rengøring af printheadet. . . . .	77
Forebyggelse af dysetilstopning. . . . .	78
Justering af printheadet. . . . .	78
Rengøring af papirbanen for udtværet blæk. . . . .	79

Rengøring af den gennemsigtige film. . . . .	79
Rengøring af printeren. . . . .	81
Strømbesparelse. . . . .	82
Installation eller afinstallation af programmer separat. . . . .	83
Installation af programmerne separat. . . . .	83
Tilføjelse af en original Epson-printer (kun Mac OS). . . . .	86
Afinstallation af programmer. . . . .	86
Opdatering af programmer og firmware. . . . .	88
Transport og opbevaring af printeren. . . . .	89

## Løsning af problemer

Printeren fungerer ikke som forventet. . . . .	93
Printeren tændes ikke eller slukkes ikke. . . . .	93
Strømmen slukker automatisk. . . . .	93
Papiret indføres forkert. . . . .	94
Kan ikke udskrive. . . . .	96
Kan ikke betjene printeren som forventet. . . . .	114
Der vises en meddelelse på LCD-skærmen. . . . .	116
Papiret sidder fast. . . . .	118
Forhindring af papirstop. . . . .	118
Det er tid til at udskifte blækpatronerne. . . . .	118
Forholdsregler til håndtering af blækpatroner. . . . .	118
Udskiftning af blækpatroner. . . . .	121
Fortsæt udskrivning midlertidigt uden at udskifte blækpatroner. . . . .	121
Det er tid til at udskifte vedligeholdelseskassen. . . . .	124
Forholdsregler ved håndtering af vedligeholdelseskassen. . . . .	124
Udskiftning af en vedligeholdelseskasse. . . . .	125
Udskriftskvaliteten er dårlig. . . . .	126
Manglende farve, striber eller uventede farver vises i udskrifter. . . . .	126
Der forekommer farvede striber med intervaller på ca. 1.1 cm eller 3.3 cm. . . . .	127
Utydelige udskrifter, lodrette striber eller fejljustering. . . . .	127
Der vises sribede mønstre. . . . .	128
Udskrifter kommer ud som et tomt ark. . . . .	129
Papir er udtværet eller sløret. . . . .	129
Udskrevne billeder er klistrede. . . . .	131
Billeder og fotos udskrives i uventede farver. . . . .	131
Kan ikke udskrive uden margener. . . . .	132
Billedets kanter beskæres under udskrivning uden kant. . . . .	132
Positionen eller størrelsen af eller margenen for udskriften er forkert. . . . .	133
De udskrevne tegn er forkerte eller forvanskede . . . . .	133

Det udskrevne billede er vendt om. . . . .	134
Mosaiklignende mønstre i udskrifterne. . . . .	134
Problemet kan ikke løses. . . . .	135
Kan ikke løse udskrivningsproblemer. . . . .	135

## Tilføjelse eller udskiftning af computeren eller enhederne

Tilslutning til en printer, der har været forbundet til netværket. . . . .	138
Brug af netværksprinter fra en anden computer . . . . .	138
Brug af netværksprinter fra en smartenhed. . . . .	139
Genindstilling af netværksforbindelsen. . . . .	139
Ved udskiftning af den trådløse router. . . . .	139
Ved skift af computer. . . . .	140
Ændring af forbindelsesmetoder til computeren . . . . .	140
Foretage Wi-Fi-indstillinger fra kontrolpanelet. . . . .	142
Direkte tilslutning af en smartenhed og printer (Wi-Fi Direct). . . . .	145
Om Wi-Fi Direct. . . . .	145
Tilslutning til enheder med Wi-Fi Direct. . . . .	145
Afbrydelse af Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP). . . . .	147
Ændring af Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP) som f.eks. SSID. . . . .	147
Kontrol af netværksforbindelsesstatusen. . . . .	148
Kontrol af status på netværksforbindelse fra kontrolpanelet. . . . .	148
Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport . . . . .	149
Udskrivning af et netværksstatusark. . . . .	155
Kontrol af computerens netværk (Kun Windows). . . . .	155

## Produktinformation

Papiroplysninger. . . . .	158
Anvendeligt papir og kapaciteter. . . . .	158
Utilgængelige papirtyper. . . . .	161
Oplysninger om forbrugsvarer. . . . .	161
Blækpatronskoder. . . . .	161
Koden på vedligeholdelseskassen. . . . .	162
Oplysninger om softwaren. . . . .	162
Software til udskrivning. . . . .	162
Software til oprettelse af pakker. . . . .	166
Software til at foretage indstillinger eller administrere enheder. . . . .	166
Software til opdatering. . . . .	169
Menuliste med indstillinger. . . . .	169
Generelle indstillinger. . . . .	170
Forsyningsstatus. . . . .	175

Vedligehold..	175
Udskrift at statusark.	176
Udskriftstal.	177
Kundeundersøgelse.	177
Gendan standardindstillinger.	177
Firmwareopdatering.	177
Produktspecifikationer.	178
Printerspecifikationer.	178
Brug af port til printeren.	179
Interfacespecifikationer.	180
Netværksspecifikationer.	180
Understøttede tredjepartstjenester.	182
Mål.	182
Elektriske specifikationer.	182
Miljømæssige specifikationer.	183
Installationssted og plads.	184
Systemkrav.	184
Lovmæssige oplysninger.	185
Standarder og godkendelser.	185
Kopieringsbegrænsninger.	186

## **Administratoroplysninger**

Tilslutning af printeren til netværket.	188
Før du opretter netværksforbindelse.	188
Tilslutning til netværket fra kontrolpanelet.	190
Indstillinger til at bruge printeren.	192
Brug af udskrivningsfunktioner.	192
Konfiguration af AirPrint.	198
Foretag grundlæggende betjeningsindstillinger for printeren.	199
Problemer under indstilling.	201
Administration af printeren.	202
Administratorindstillinger.	202
Deaktivering af det eksterne grænseflade.	203
Overvågning af en fjernprinter.	204
Sikkerhedskopiering af indstillingerne.	204
Avancerede sikkerhedsindstillinger.	205
Sikkerhedsindstillinger og forebyggelse af fare.	205
Styring ved hjælp af protokoller.	206
Brug af et digitalt certifikat.	210
SSL/TLS-kommunikation med printeren.	216
Problemløsning for avanceret sikkerhed.	217

## **Sådan får du hjælp**

Websted for teknisk support.	222
Kontakt til Epsons supportafdeling.	222
Inden du kontakter Epson.	222
Hjælp til brugere i Europa.	222

Hjælp til brugere i Taiwan.	223
Hjælp til brugere i Australien.	223
Hjælp til brugere i New Zealand.	224
Hjælp til brugere i Singapore.	224
Hjælp til brugere i Thailand.	224
Hjælp til brugere i Vietnam.	225
Hjælp til brugere i Indonesien.	225
Hjælp til brugere i Hongkong.	228
Hjælp til brugere i Malaysia.	229
Hjælp til brugere i Indien.	229
Hjælp til brugere i Filippinerne.	229

# Vejledning til denne manual

Introduktion til vejledningerne. . . . .	6
Vejledning til Webfilmmanualer. . . . .	6
Informationssøgning. . . . .	6
Sådan udskrives kun de nødvendige sider. . . . .	7
Om denne vejledning. . . . .	8
Varemærker. . . . .	9
Copyright. . . . .	10

## Introduktion til vejledningerne

Følgende vejledninger følger med Epson-printeren. Ud over vejledningerne findes der forskellige typer hjælpeoplysninger på selve printeren eller i Epson-softwareprogrammerne.

- Vigtige sikkerhedsanvisninger (trykt vejledning)  
Giver dig anvisninger for at garantere den sikre brug af printeren.
- Start her (trykt vejledning)  
Giver dig information om installation af printeren og softwaren.
- Brugervejledning (digital vejledning)  
Denne vejledning. Denne vejledning fås i PDF- og Web-udgaver. Giver overordnet information og vejledning i brug af printeren, om netværksindstillinger ved brug af printeren på et netværk, og på at løse problemer.

Du kan hente de seneste versioner af ovennævnte vejledninger på følgende måder.

- Trykt vejledning  
Gå ind på Epson Europas supportwebsted på <http://www.epson.eu/support> eller på Epsons verdensomspændende supportwebsted på <http://support.epson.net/>.
- Digital vejledning  
For at se Webvejledningen, skal du åbne følgende hjemmeside, indtaste produktnavnet og derefter gå til **Support**.  
<https://epson.sn>

---

## Vejledning til Webfilmmanualer

Du kan se vores Webfilmmanualer for, at lære hvordan printeren bruges. Gå på følgende hjemmeside. Indholdet i Webfilmmanualer kan ændres uden varsel.



[https://support.epson.net/publist/video.php?model=wf-c4310\\_series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=wf-c4310_series)

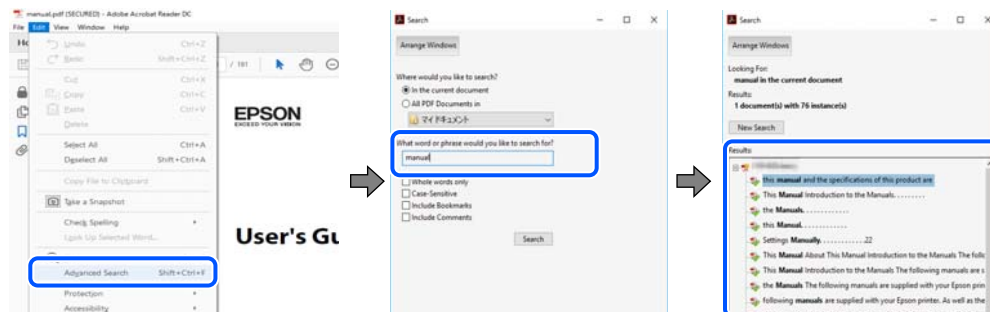
---

## Informationssøgning

PDF-vejledningen gør det muligt for dig at søge efter den information, du mangler, ved brug af nøgleord eller ved at springe direkte til bestemte afsnit ved hjælp af bogmærkerne. Dette afsnit forklarer, hvordan du anvender en PDF-vejledning, som er blevet åbnet i Adobe Acrobat Reader DC på din computer.

## Søgning med nøgleord

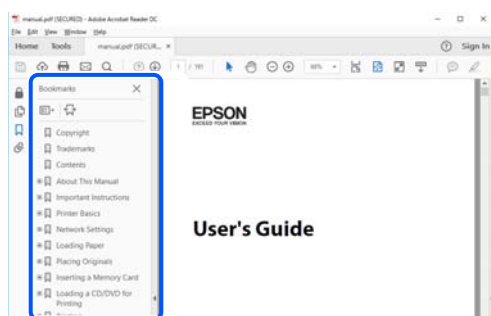
Klik på **Rediger > Avanceret søgning**. Angiv det nøgleord (tekst) for oplysninger du vil finde i søgevinduet, og klik derefter på **Søg**. Resultater vises på en liste. Klik på et af de viste resultater, for at komme til den side.



## Direkte adgang med bogmærker

Klik på en titel for at komme til den side. Klik på + eller > for at vise afsnittets undertitler. Udfør følgende handling på dit tastatur, for at vende tilbage til den forrige side.

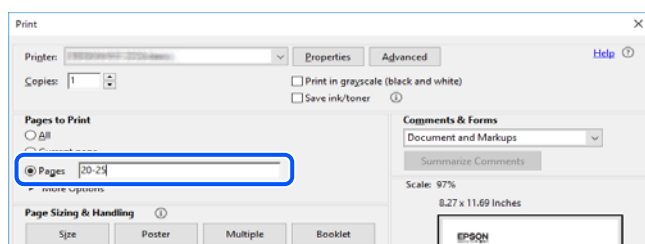
- Windows: hold **Alt** nede, og tryk **←**.
- Mac OS: hold kommando-tasten nede og tryk **←**.



## Sådan udskrives kun de nødvendige sider

Du kan hente og udskrive kun de sider du mangler. Tryk på **Udskriv** i menuen **Filer** og angiv så de sider, du ønsker at udskrive i **Sider i Sider, der skal udskrives**.

- For at angive en serie af sider, skal du indtaste en bindestreg mellem startside og slutside.  
Eksempel: 20-25
- For at angive sider som ikke er i rækkefølge, skal du adskille siderne med kommaer.  
Eksempel: 5, 10, 15



## Om denne vejledning

Dette afsnit forklarer betydningen af mærker og symboler, bemærkninger om beskrivelser og operativsystemets referenceoplysninger, der anvendes i denne vejledning.

### Mærker og symboler



**Forsigtig:**

Vejledninger, som skal følges omhyggeligt for at undgå personskader.



**Vigtigt:**

Vejledninger, som skal følges for at undgå beskadigelse af udstyret.

**Bemærk:**

Giver yderligere oplysninger og referencer.

#### Relaterede oplysninger

➔ [Link til relaterede afsnit.](#)



Viser Webfilmmanualer i med brugsvejledningerne. Se linket til de relaterede oplysninger.

### Bemærkninger om skærbilleder og illustrationer

- Skærbillederne af printerdriveren er fra Windows 10 eller macOS High Sierra (10.13). Det viste skærmindhold varierer afhængigt af modellen og situationen.
- Illustrationerne i denne vejledning er vejledende. Selvom der kan være små forskelle afhængigt af modellen, er betjeningsmetoden den samme.
- Nogle af menupunkterne på LCD-skærmen varierer afhængigt af modellen og indstillingerne.
- Du kan læse QR-koden ved hjælp af dedikeret app.

### Henvisninger til operativsystemer

#### Windows

I denne vejledning henviser udtryk som "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" og "Windows Server 2003" til følgende operativsystemer. Windows bruges desuden til at henvise til alle versioner.

- Microsoft® Windows® 11 operativsystem
- Microsoft® Windows® 10 operativsystem



- Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- Microsoft® Windows Vista® operativsystem
- Microsoft® Windows® XP operativsystem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2022 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2019 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2016 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2012 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2008 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operativsystem
- Microsoft® Windows Server® 2003 operativsystem

### Mac OS

I denne vejledning henviser "Mac OS" til Mac OS X 10.9.5 eller nyere, samt macOS 11 eller nyere.

---

## Varemærker

- EPSON® er et registreret varemærke, og EPSON EXCEED YOUR VISION eller EXCEED YOUR VISION er et varemærke tilhørende Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Generel bemærkning: andre produktnavne, der nævnes heri, anvendes udelukkende til identifikationsformål og kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere. Epson frasiger sig alle rettigheder til disse mærker.

## Copyright

Ingen del af denne publikation må reproduceres, gemmes i et søgesystem eller overføres i nogen form eller på nogen måde, elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, optagelse eller på anden måde, uden forudgående skriftlig tilladelse fra Seiko Epson Corporation. Der er ikke antaget noget patentansvar med hensyn til brugen af oplysningerne heri. Der antages heller ikke noget ansvar for skader som følge af brugen af oplysningerne heri. De heri indeholdte oplysninger er kun beregnet til brug sammen med dette Epson-produkt. Epson er ikke ansvarlig for enhver brug af disse oplysninger i forbindelse med andre produkter.

Hverken Seiko Epson Corporation eller dets datterselskaber er ansvarlige over for køberen af dette produkt eller tredjepart for skader, tab, omkostninger eller udgifter, som køberen eller tredjemand som følge af uheld, forkert brug eller misbrug af dette produkt eller uautoriserede modifikationer, reparationer eller ændringer af dette produkt, eller (undtagen USA) manglende overholdelse af Seiko Epson Corporations betjenings- og vedligeholdelsesvejledninger.

Seiko Epson Corporation og dets partnere er ikke ansvarlig for skader eller problemer, der skyldes brug af ekstraudstyr eller andre end dem, der er udpeget som originale Epson-produkter eller godkendte Epson-produkter af Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation kan ikke holdes ansvarlig for skader som følge af elektromagnetisk interferens, der opstår ved brug af andre end dem, der er udpeget som Epson godkendte produkter af Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Indholdet af denne brugsanvisning og specifikationerne for dette produkt kan ændres uden varsel.

---

# Vigtige instruktioner

Sikkerhedsvejledning. . . . .	12
Rådgivning og advarsler for printeren. . . . .	13
Bemærkninger om administratoradgangskoden. . . . .	14
Beskyttelse af dine personlige oplysninger. . . . .	16

## Sikkerhedsvejledning

Læs og følg disse anvisninger for at sikre, at printeren bruges på en sikker måde. Sørg for at gemme denne vejledning til fremtidig brug. Sørg også for at følge alle advarsler og instruktioner, som er angivet på printeren.

- Nogle af symbolerne på din printer er beregnet til at sikre din sikkerhed, samt korrekt brug af printeren. På følgende hjemmeside kan du lære, hvad symbolerne betyder.  
<http://support.epson.net/symbols/>
- Brug kun det strømkabel, der fulgte med printeren, og brug ikke kablet til andet udstyr. Brug af andre kabler med denne printer eller brug af det medfølgende kabel med andet udstyr kan resultere i brand eller elektrisk stød.
- Sørg for, at netledningen opfylder de relevante lokale sikkerhedsstandarder.
- Du må aldrig selv skille strømkablet, stikket, printerenheden eller ekstraudstyret ad eller ændre eller forsøge at reparere disse ting, medmindre det specifikt forklares i vejledningerne til printeren.
- Tag printerens stik ud, og sørg for, at produktet efterses af kvalificerede serviceteknikere, hvis følgende gør sig gældende:  
Netledningen eller stikket er beskadiget, der er kommet væske ind i printeren, printeren er blevet tabt, eller dækslet er beskadiget, printeren fungerer ikke normalt eller udviser en markant ændring af ydeevnen. Juster ikke reguleringsenheder, der ikke nævnt i betjeningsvejledningen.
- Anbring printeren i nærheden af en stikkontakt, hvor stikket nemt kan tages ud af stikkontakten.
- Opstil ikke printeren udendørs, i nærheden af meget snavs eller støv, i nærheden af varmekilder eller på steder, der er udsat for stød, vibrationer, høje temperaturer eller fugtighed.
- Pas på ikke at spilde væske på printeren, og håndter ikke printeren med våde hænder.
- Sørg for, at printeren er mindst 22 cm fra hjertepacemakere. Radiobølger fra denne printer kan påvirke hjertepacemakere negativt.
- Kontakt forhandleren, hvis LCD-skærmen beskadiges. Hvis du får opløsningen af flydende krystaller på hænderne, skal du væske dem grundigt med sæbe og vand. Hvis du får opløsningen af flydende krystaller i øjnene, skal du omgående skylle dem med vand. Kontakt straks en læge, hvis du stadig oplever ubehag eller har problemer med synet, efter at øjnene er blevet skyllet grundigt.

## Sikkerhedsinstruktioner vedrørende blæk

- Vær forsigtig, når du håndterer brugte blækpatroner, da der kan være blæk omkring blækudgangen.
  - Hvis du får blæk på huden, skal du vaske området omhyggeligt med vand og sæbe.
  - Hvis du får blæk i øjnene, skal du straks skylle dem med vand. Hvis du stadig oplever ubehag eller problemer med synet, efter at du har skyllet øjnene grundigt, bør du straks søge læge.
  - Hvis du får blæk i munden, skal du omgående søge læge.
- Skil ikke blækpatronen eller vedligeholdelsesboksen ad. Ellers risikerer du at få blæk i øjnene eller på huden.
- Ryst ikke blækpatronerne for voldsomt, og undgå at tabe dem. Undlad også at klemme dem eller fjerne mærkaterne. I så fald kan der løbe blæk ud.
- Opbevar blækpatronerne og vedligeholdelsesboksen utilgængeligt for børn.

## Rådgivning og advarsler for printeren



Læs og følg disse instruktioner for at undgå beskadigelse af printeren eller din ejendom. Sørg for at gemme denne vejledning til fremtidig reference.

### Råd og advarsler i forbindelse med konfiguration af printeren

- Undgå at blokere eller tildække ventilationshullerne og åbningerne i printeren.
- Brug kun den type strømkilde, der er angivet på printerens mærkat.
- Undgå at bruge stikkontakter på samme strømkreds som fotokopimaskiner eller luftreguleringssystemer, der jævnligt tændes og slukkes.
- Brug ikke strømudtag, der styres af vægkontakter eller automatiske timere.
- Hold hele computersystemet på afstand af potentielle kilder til elektromagnetisk interferens, f.eks. højttalere eller basestationer til trådløse telefoner.
- Strømforsyningsledninger skal placeres, så der undgås slitage og skarpe genstande, og de må ikke blive krøllede eller snoede. Undlad at placere objekter oven på strømforsyningsledninger, og placer ikke strømforsyningsledninger, så der kan trædes på dem eller køres hen over dem. Vær især omhyggelig med at holde strømforsyningsledninger lige i enderne og på de punkter, hvor de går ind i eller ud af transformatoren.
- Hvis du bruger en forlængerledning sammen med printeren, skal du sørge for, at den samlede amperedimensionering for de enheder, der er tilsluttet forlængerledningen, ikke overstiger ledningens amperedimensionering. Kontroller desuden, at den samlede amperedimensionering for alle de enheder, der er tilsluttet stikkontakten, ikke overstiger stikkontaktens amperedimensionering.
- Hvis du planlægger at bruge printeren i Tyskland, skal byggeinstallationen beskyttes ved hjælp af et 10- eller 16-ampères relæ, så printeren beskyttes tilstrækkeligt mod kortslutning og for høj strømspænding.
- Ved tilslutning af printeren til en computer eller en anden enhed med et kabel, skal du sikre, at kabelstikkene vender korrekt. Hvert stik skal vende på en bestemt måde. Hvis et stik vender forkert, når du sætter det i, kan det beskadige begge de enheder, der er tilsluttet via kablet.
- Anbring printeren på en jævn, stabil overflade, der er større end printerens bundareal, så der er plads hele vejen rundt om printeren. Printeren fungerer ikke korrekt, hvis den står skævt.
- Gør plads oven over printeren, så printerlåget kan åbnes helt.
- Sørg for plads nok foran printeren, så papiret kan skubbes helt ud.
- Undgå steder, hvor der forekommer hurtige temperatur- eller fugtighedsændringer. Udsæt heller ikke printeren for direkte sollys, stærkt lys eller varmekilder.

### Råd og advarsler i forbindelse med brug af printeren

- Undgå at indføre genstande gennem hullerne i printeren.
- Før ikke hånden ind i printeren under udskrivning.
- Rør ikke ved det hvide flade kabel inde i printeren.
- Brug ikke spraydåseprodukter, der indeholder letantændelige gasser, i eller i nærheden af printeren. Dette kan føre til brand.
- Flyt ikke skrivehovedet med hånden, da printeren derved kan tage skade.

- Sluk altid printeren på knappen . Tag ikke stikket til printeren ud, og sluk ikke for strømmen, før indikatoren  holder op med at blinke.
- Hvis printeren ikke skal bruges i en længere periode, skal du tage stikket ud af stikkontakten.

## **Rådgivning og advarsler for brug af LCD-skærmen**

- LCD-skærmen kan indeholde nogle få små lyse eller mørke pletter, og den kan have en uensartet lysstyrke pga. sine funktioner. Det er normalt og betyder ikke, at skærmen er beskadiget.
- Brug kun en tør, blød klud til rengøring. Brug ikke væske eller kemiske rengøringsmidler.
- Det ydre låg på LCD-skærmen kan gå i stykker, hvis den får et kraftigt stød. Kontakt din forhandler, hvis skærmens overflade krakelerer eller revner, og undlad at forsøge at fjerne de ødelagte stykker.

## **Råd og advarsler ved forbindelse til internettet**

Dette produkt må ikke forbindes direkte til internettet. Det skal forbindes til et netværk, der er beskyttet af en router eller en firewall.

## **Rådgivning og advarsler for brug af printeren med en trådløs forbindelse**

- Radiobølger fra denne printer kan påvirke brugen af medicinsk, elektronisk udstyr negativt og forårsage fejlfunktion. Når denne printer bruges på hospitaler eller lignende eller i nærheden af medicinsk udstyr, skal anvisningerne fra autoriseret personale på hospitalet eller lignende følges, og alle advarsler og anvisninger på det medicinske udstyr overholdes.
- Radiobølger fra denne printer kan påvirke brugen af automatisk styrede enheder som f.eks. automatiske døre eller brandalarmer negativt, hvilket kan forårsage uheld pga. fejlfunktion. Følg alle advarsler og anvisninger på disse enheder, når denne printer bruges i nærheden af automatisk styrede enheder.

## **Råd og advarsler i forbindelse med transport eller opbevaring af printeren**

- Ved opbevaring eller transport af printeren skal du undgå at vippe den, stille den lodret eller vende den på hovedet, da der i så fald kan løbe blæk ud.
- Kontroller, at skrivehovedet er i udgangspositionen (længst til højre), inden printeren transporteres.

---

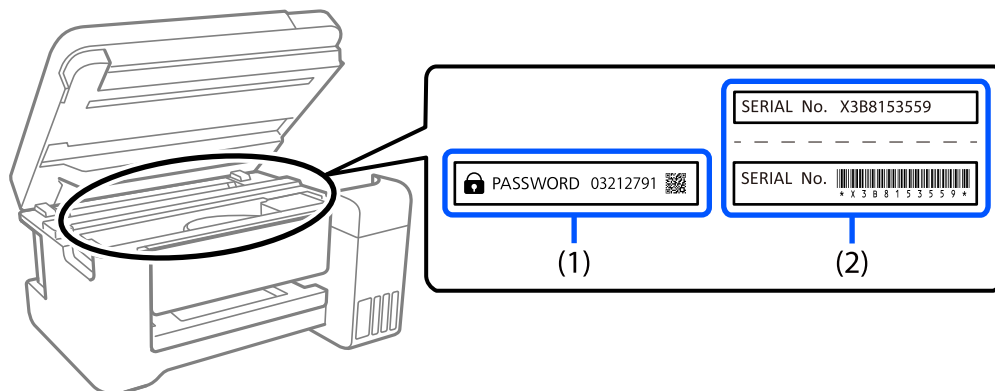
## **Bemærkninger om administratoradgangskoden**

Der kan oprettes en administratoradgangskode på printeren for, at forhindre uautoriseret adgang eller ændringer af enhedsindstillingerne og netværksindstillingerne, der er gemt i produktet, når der oprettes forbindelse til et netværk.

## Standardværdi for administratoradgangskoden

Standardværdien for administratoradgangskoden står på mærkatet på selve produktet, som den der er vist her. Hvor mærkatet er på produktet, afhænger af produktet. Det kan være på siden, hvor låget åbnes, på bagsiden eller på bunden.

Følgende billede viser et eksempel, hvor mærkatet sidder på siden af printeren, hvor låget åbnes.



Hvis både mærkater(1) og (2) er sat på, er værdien, der står ved siden af PASSWORD på mærkatet, (1) standardværdien. I dette eksempel er standardværdien 03212791.

Hvis kun mærkat (2) er sat på, er serienummeret på mærkatet (2) standardværdien. I dette eksempel er standardværdien X3B8153559.

## Administratoradgangskode er ikke blevet indstillet

Indstil en adgangskode på skærmen, der skal indtastes, når du åbner Web Config.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 166](#)

## Følgende skal gøres, når administratoradgangskoden indtastes

Hvis du bliver bedt om at indtaste administratoradgangskoden, når produktet bruges, skal du indtaste administratoradgangskoden, der står på printeren.

- Ved opdatering af printerens firmware fra en computer eller en smartenhed
- Når der logges på de avancerede indstillinger i Web Config
- Ved indstilling med et program, kan printerens indstillinger ændres.

## Initialisering af administratoradgangskoden

Administratoradgangskoden kan gendannes til standardindstillingerne ved, at initialisere netværksindstillingerne.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Gendan standardindstillinger” på side 177](#)

---

## **Beskyttelse af dine personlige oplysninger**

Når du giver printeren væk eller kasserer den, skal du slette de personlige oplysninger, der er gemt i printerens hukommelse ved at vælge **Indstillinger** > **Gendan standardindstillinger** > **Alle indstillinger** på kontrolpanelet.

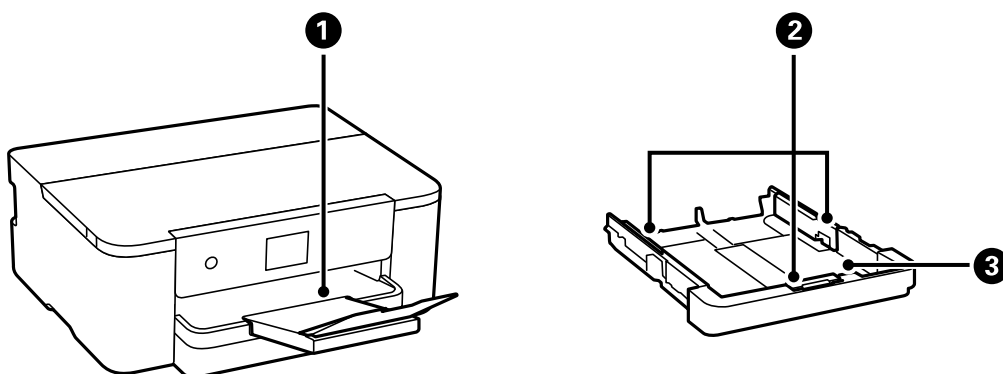


---

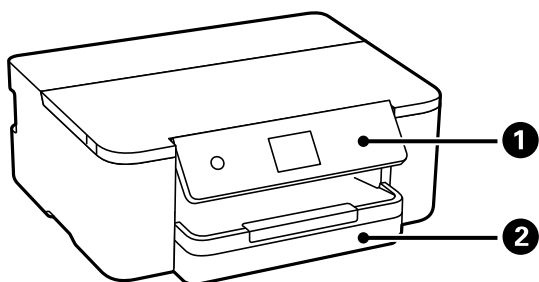
# Delenes navne og funktioner

Forside. ....	18
Indvendigt. ....	18
Bagest. ....	19

## Forside

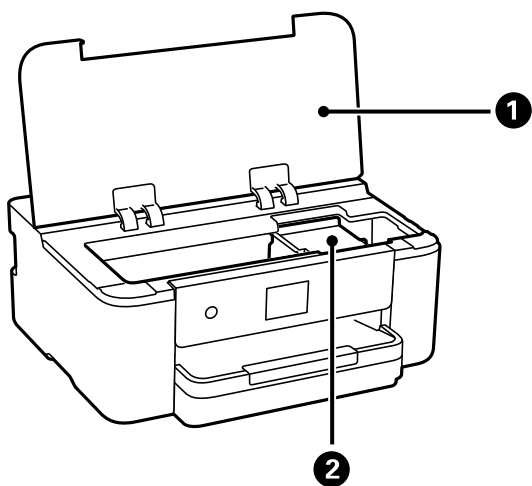


1	Udbakke	Rummer det udskubbede papir.
2	Kantstyr	Fører papiret direkte ind i printeren. Skub til papirets kanter.
3	Papirkassette	Indfører papir.



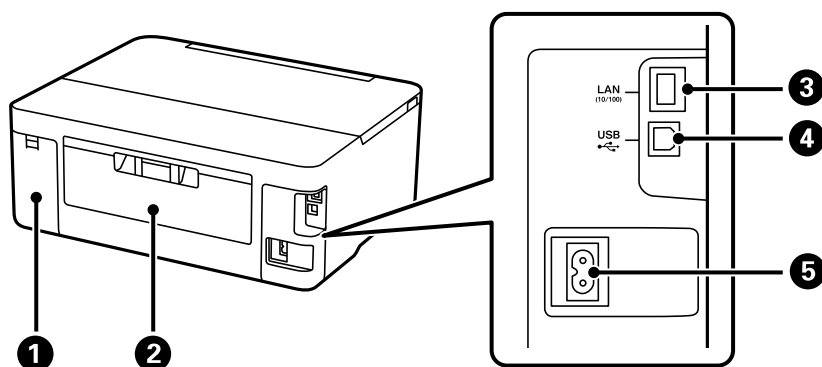
1	Kontrolpanel	Gør det muligt at foretage indstillinger og udføre operationer på printeren. Viser også printerens status.
2	Papirkassette	Indfører papir.

## Indvendigt



❶	Printerdæksel	Åbnes, når blækpatronerne udskiftes, eller der fjernes fastklemt papir inde i printeren. Hold dette dæksel lukket, når printeren ikke er i brug for at forhindre fremmede stoffer i at komme ind i printeren.
❷	Blækpatronholder	Installer blækpatronerne. Blækket skubbes ud af printheadets dyser nedenunder.

## Bagest



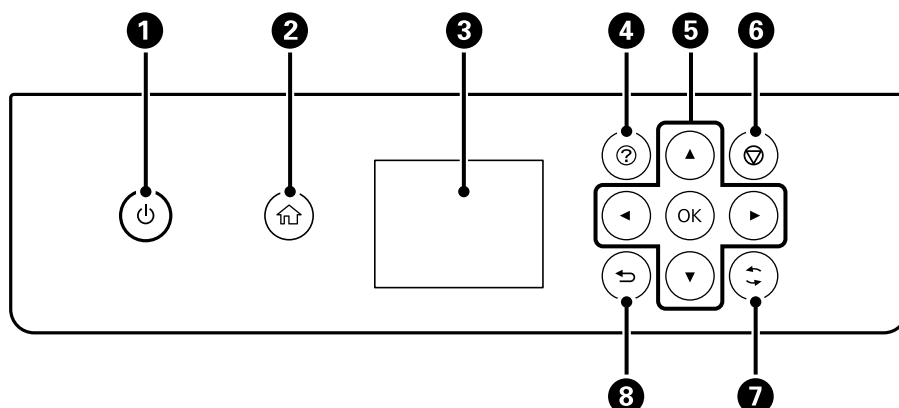
❶	Dæksel til vedligeholdeskassen	Fjern, når du udskifter vedligeholdeskassen. Vedligeholdeskassen er en beholder, der samler en meget lille mængde overskydende blæk under rengøring eller udskrivning.
❷	Bageste låge	Tages ud, når fastklemt papir fjernes.
❸	LAN-port	Bruges til tilslutning af et LAN-kabel.
❹	USB-port	Bruges til tilslutning af et USB-kabel fra computeren.
❺	AC-indgang	Bruges til tilslutning af strømkablet.

---

# Vejledning til kontrolpanel

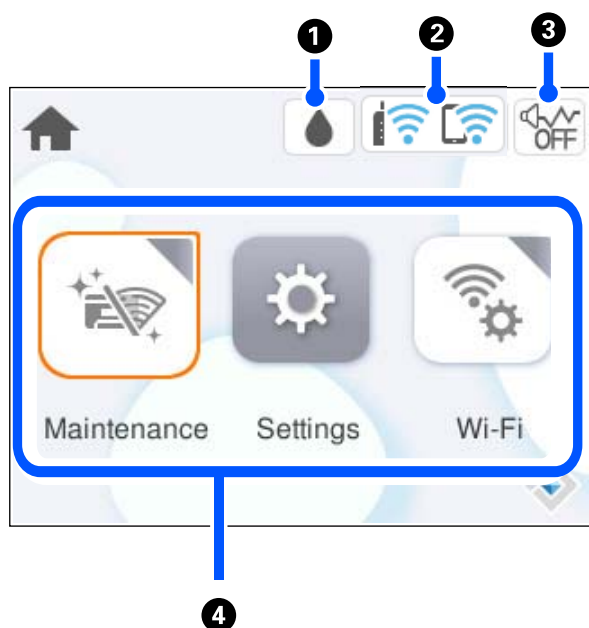
Kontrolpanel. . . . .	21
Konfiguration af startskærbilledet. . . . .	22
Konfiguration af menuskærbilledet. . . . .	23
Grundlæggende handlinger. . . . .	24
Indtastning af tegn. . . . .	25
Visning af animationer. . . . .	25

## Kontrolpanel



1	Tænder eller slukker for printeren. Tag strømkablet ud, efter du har kontrolleret, at strømindikatoren er slukket.
2	Viser startskærmen.
3	Viser menuer og meddelelser. Brug knapper på kontrolpanelet til at vælge eller foretage indstillinger.
4	Viser skærmen <b>Hjælp</b> . Du kan se betjeningsvejledningen eller løsninger på problemer.
5	Brug knapperne ▲▼◀▶ til at flytte fokus til målet, og tryk derefter på OK-knappen for at åbne den valgte menu eller for at foretage indstillinger.
6	Annulerer det igangværende udskriftsjob.
7	Gælder for en række funktioner afhængigt af situationen.
8	Vender tilbage til det foregående skærbillede.





## Konfiguration af startskærbilledet



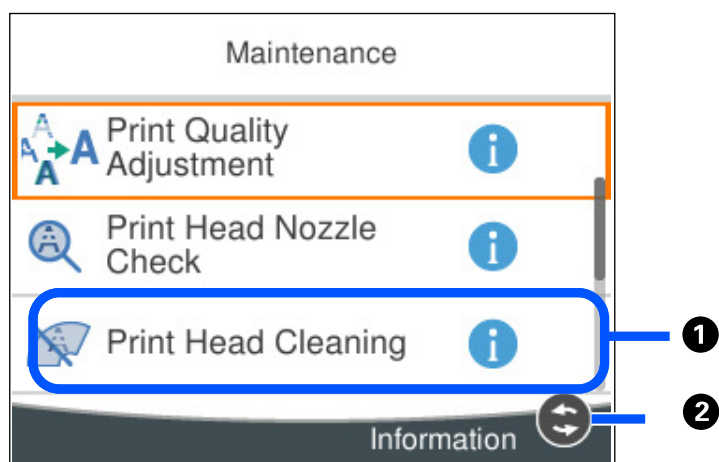
1		Viser skærmen Forsyningsstatus. Du kan kontrollere de omtrentlige blækniveauer og den omtrentlige levetid for vedligeholdelseskassen. Du kan også udskifte blækpatronerne eller udskrive arket med statusoplysninger for forbrugsvarer.
2		Viser netværksforbindelsesstatus. "Guide til netværksikonet" på side 22
3		Angiver, at <b>Lydsvag tilst.</b> er indstillet for printeren. Når denne funktion er aktiveret, reduceres støjen fra printerhandlinger, men udskrivningshastigheden kan blive langsommere. Dog kan lyde muligvis ikke reduceres afhængig af den valgte papirtype og udskriftskvalitet. Vælg for at ændre indstillingen.
4	<p>Vis hver menu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Vedligehold. Viser de menuer, der anbefales til at forbedre kvaliteten af dine udskrifter som f.eks. at rense dyser ved at udskrive et dysetjekmønster, udføre printhovedrensning og forbedre udtværing eller streger på dine udskrifter ved at justere printhovedet.</li> <li><input type="checkbox"/> Indstillinger Giver dig mulighed for at foretage indstillinger relateret til vedligeholdelse, printerkonfiguration og betjening.</li> <li><input type="checkbox"/> Wi-Fi Viser menuer, der giver dig mulighed for at konfigurere printeren til brug på et trådløst netværk.</li> </ul>	



## Guide til netværksikonet

	Printeren har ikke forbindelse til et kablet netværk (Ethernet) eller et trådløst netværk (Wi-Fi).
	Printeren har forbindelse til et kablet (Ethernet) netværk.

	Printeren søger efter SSID, frakoblet IP-adresse eller har et problem med et trådløst netværk (Wi-Fi).
	Printeren er forbundet til et trådløst (Wi-Fi) netværk. Antallet af linjer viser signalstyrken for forbindelsen. Jo flere linjer der er, jo stærkere er forbindelsen.
	Printeren er ikke forbundet til et trådløst netværk (Wi-Fi) i Wi-Fi Direct-tilstand (Simpel AP).
	Printeren er forbundet til et trådløst netværk (Wi-Fi) i Wi-Fi Direct-tilstand (Simpel AP).

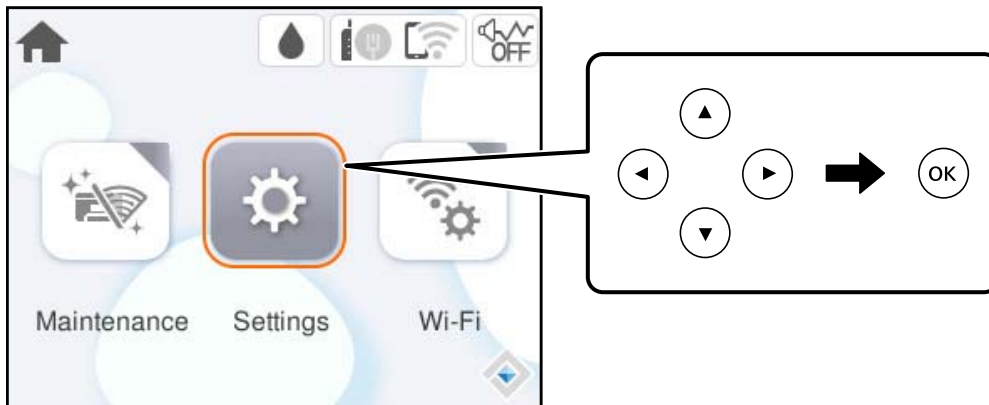
## Konfiguration af menuskærbilledet



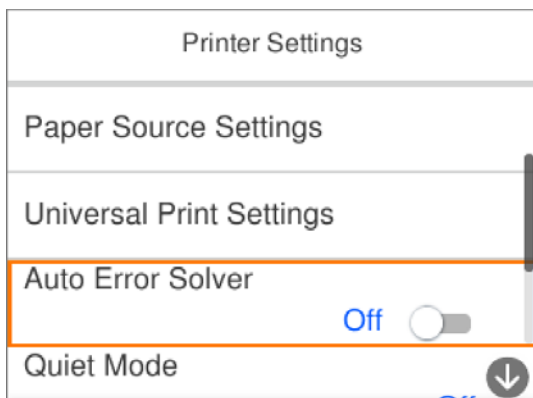
<b>1</b>	Når  vises, kan du se yderligere oplysninger, ved at trykke på knappen  .
<b>2</b>	De tilgængelige knapper vises.

## Grundlæggende handlinger

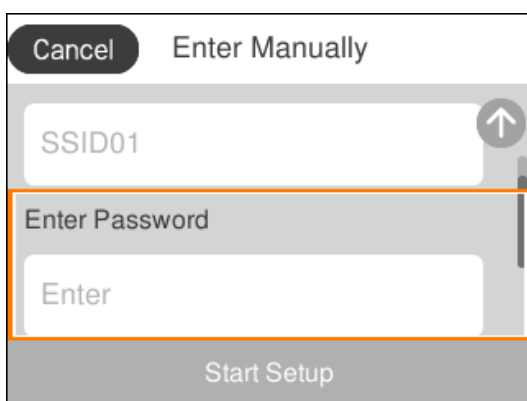
Flyt fokus ved at flytte knapperne ▲▼◀▶ for at vælge elementerne, og tryk derefter på OK-knappen for at bekræfte dit valg eller køre den valgte funktion.



Flyt fokus til indstillingselementet ved hjælp af knapperne ▲▼◀▶, og tryk derefter på knappen OK for at slå elementet til eller fra.



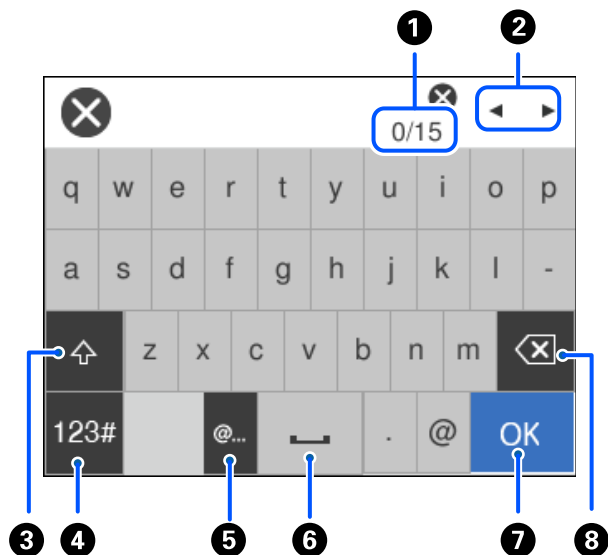
For at indtaste værdien, navnet, adressen og så videre skal du flytte fokus til indtastningsfeltet ved hjælp af knapperne ▲▼◀▶. Tryk derefter på knappen OK for at få vist skærmtastaturet.







## Indtastning af tegn

Du kan indtaste tegn og symboler vha. skærmtastaturet for at foretage netværksindstillinger osv.



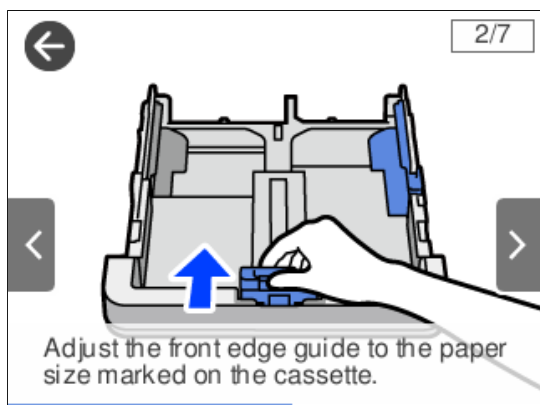
1	Angiver antal tegn.
2	Flytter markøren til indtastningsposition.
3	Skifter mellem store og små bogstaver eller tal og symboler.
4	Skifter tegntypen.  Du kan indtaste tal og symboler.  Du kan indtaste bogstaver.
5	Indtaster hyppigt anvendte domæne til e-mailadresser og webadresser ved blot at vælge elementet.
6	Bruges til at indtaste et mellemrum.
7	Indtaster tegn.
8	Sletter tegnet til venstre.

## Visning af animationer

Du kan se animationer af brugsanvisningen, f.eks. ilægning af papir eller fjernelse af fastklemt papir på LCD-skærmen.

Vælg : viser Hjælp-skærmen. Vælg **Hvordan**, og vælg de elementer, du ønsker at få vist.

- Vælg **Hvordan** nederst på skærmen: viser den kontekstafhængige animation.



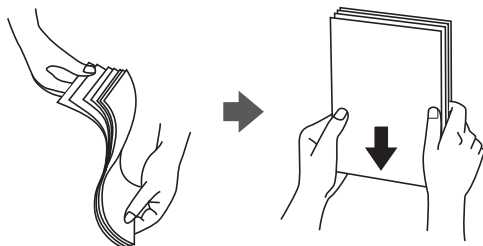
---

# Ilægning af papir

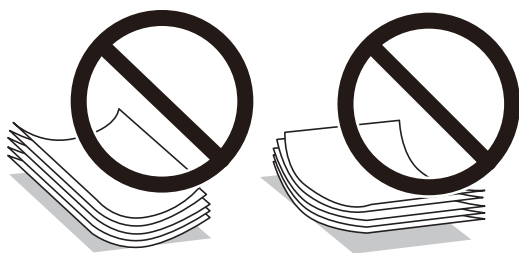
Forholdsregler til papirhåndtering. . . . .	28
Indstillinger for papirstørrelse og papirtype. . . . .	29
Ilægning af papir. . . . .	30

## Forholdsregler til papirhåndtering

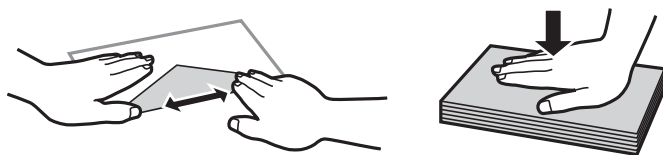
- ❑ Læs instruktionsarkene, der leveres sammen med papiret.
- ❑ For at opnå udskrifter i høj kvalitet med ægte Epson-papir skal du bruge papir fra omgivelserne, som er angivet på de ark, som følger med papiret.
- ❑ Luft papiret, og ret dets kanter ind, før det lægges i. Man må ikke lufte eller krølle fotopapir. Det kan beskadige udskriftssiden.



- ❑ Hvis papiret er krøllet, skal du rette det ud eller bøje det en smule i den modsatte retning, inden du lægger det i. Hvis du udskrifer på krøllet papir, kan det medføre papirstop og udtværing på udskriften.



- ❑ Problemer med papirindføring kan hyppigt forekomme under manuel 2-sidet udskrivning, når der udskrives på den ene side af det fortrykte papir. Reducer antallet af ark til halvdelen eller mindre, eller ilæg ét ark papir ad gangen, hvis der opstår papirstop.
- ❑ Kontroller, at der anvendes langfibret papir. Hvis du ikke er sikker på, hvilken slags papir der anvendes, kan du se på papirets emballage eller kontakte producenten for at få oplyst papirets specifikationer.
- ❑ Luft konvolutterne, og ret kanterne ind, før de lægges i. Når du lufter konvolutstakken, skal du trykke ned på den for at glatte konvolutterne ud før ilægning.



### Relaterede oplysninger

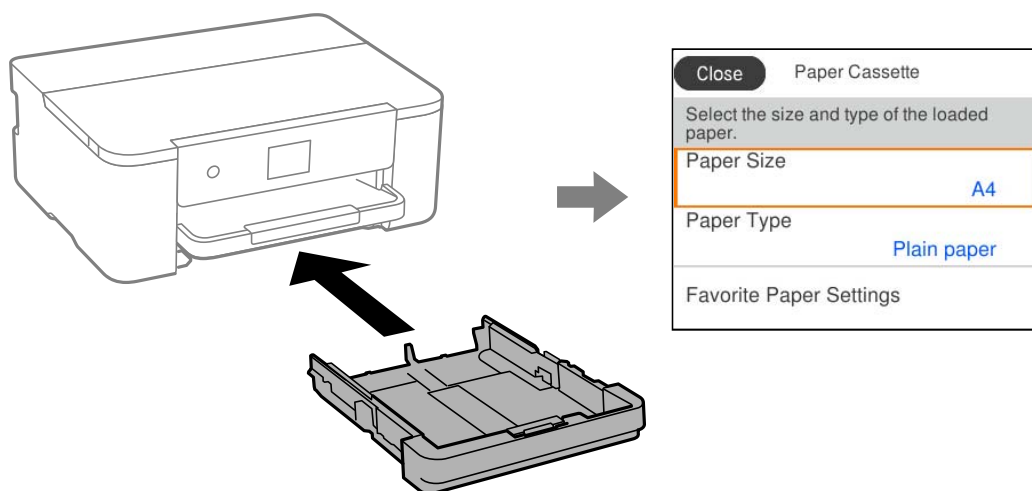
- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 158](#)
- ➔ [“Utilgængelige papirtyper” på side 161](#)

## Forholdsregler for fotopapir

Ved udskrivning på blankt fotopapir vil blæktørringstiden blive forlænget betydeligt. Tørretider afhænger af fugtighed, temperatur og andre forhold. Rør ikke ved den udskrevne side, før blækket er helt tørt. Fugt og olier fra din hud kan også påvirke udskriftskvaliteten. Selv efter at blækket er tørt, bør du undgå at gnide eller ridse i overfladen på det trykte papir.

## Indstillinger for papirstørrelse og papirtype

Hvis du registrerer papirstørrelsen og papirtypen på skærmen, der vises, når du indsætter papirkassetten, informerer printeren dig, når de registrerede oplysninger og udskriftsindstillingerne afviger fra hinanden. Dette forhindrer dig i at spilde papir og blæk, da det sørger for, at du ikke udskriver på den forkerte papirstørrelse eller udskriver i den forkerte farve, fordi du bruger indstillinger, som ikke passer til papirtypen.



Hvis den viste papirstørrelse og -type afviger fra det ilagte papir, skal du vælge det emne, der skal ændres. Hvis indstillingerne passer til det ilagte papir, skal du lukke skærmen.

**Bemærk:**

Du kan også få vist skærbilledet for papirstørrelse ved at vælge **Indstillinger > Generelle indstillinger > Printerindstillinger > Indstill. for papirkilde > Papirindstilling.**

## Liste over papirtype

Vælg papirtypen, som passer til papiret for at få de bedste udskriftsresultater.

Papirnavn	Medietype	
	Kontrolpanel	Printerdriver, smartenhed*
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper	Almindelige papirer	Almindelige papirer
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy

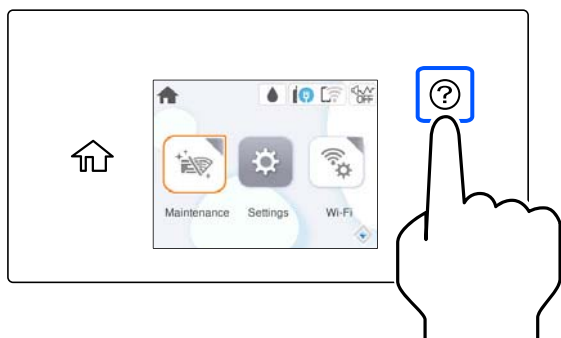
Papirnavn	Medietype	
	Kontrolpanel	Printerdriver, smartenhed*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

\* For smartenheder kan disse medietyper vælges ved udskrivning med Epson Smart Panel.

## Ilægning af papir

Du kan få oplysninger om at ilægge papir eller konvolutter i animationerne, der vises på printerens LCD-skærm.

Vælg , og vælg derefter **Hvordan > Ilæg papir**.

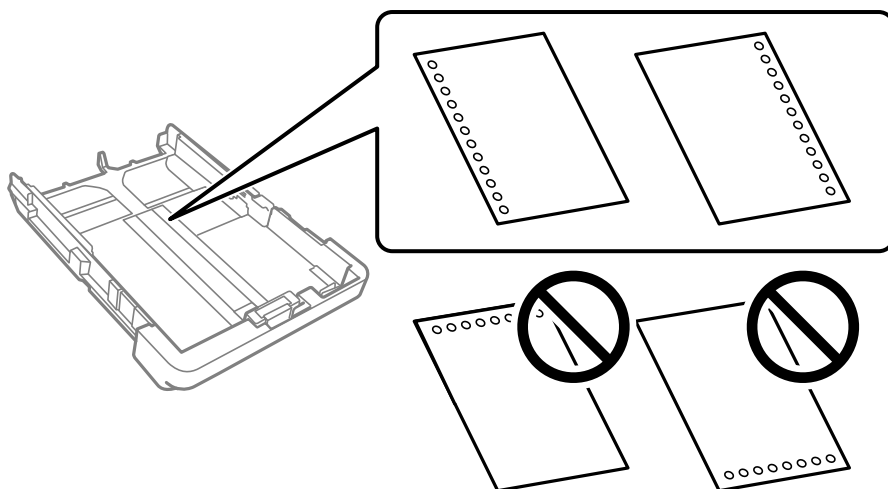


Hvis du ikke længere vil se animationen, skal du lukke skærmen.

## Ilægning af hullet papir

Læg et enkelt ark hullet papir i papirkassetten.

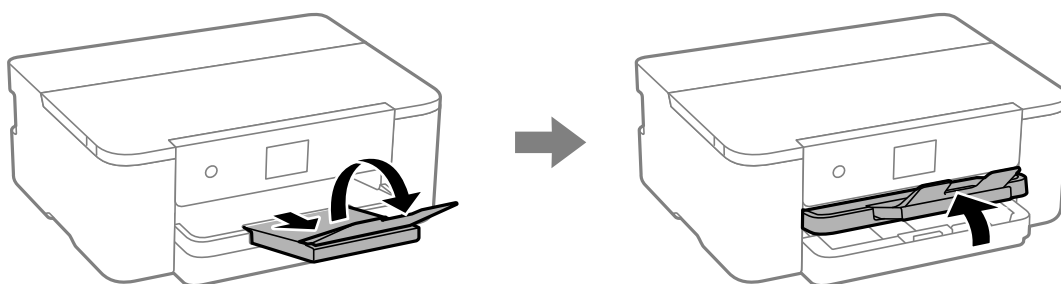
Papirformat: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal



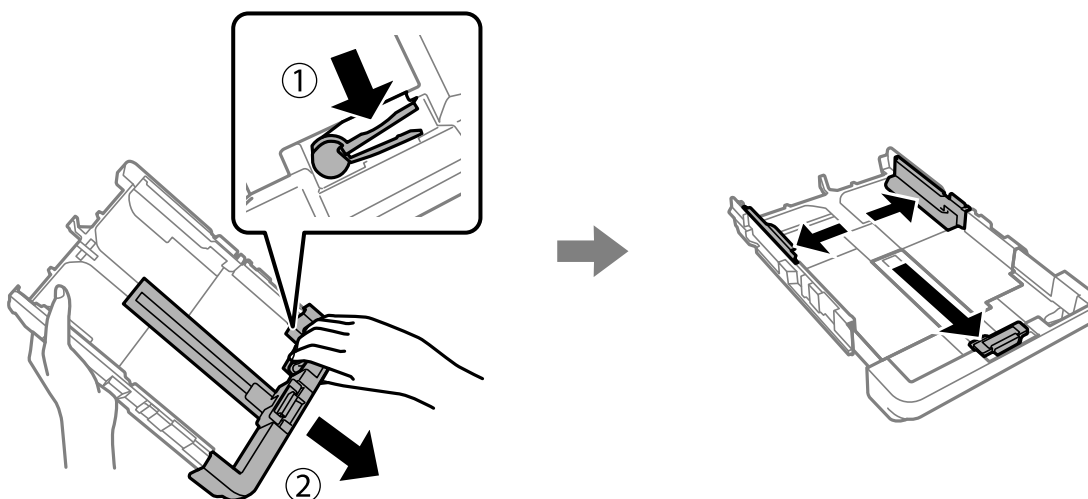
- Juster filens udskrivningsposition, så du undgår udskrivning over hullerne.
- Automatisk 2-sidet udskrivning kan ikke bruges sammen med hullet papir.
- Vælg **Letterhead** eller **Preprinted** som indstilling for papirstørrelse.

## Indføring af langt papir

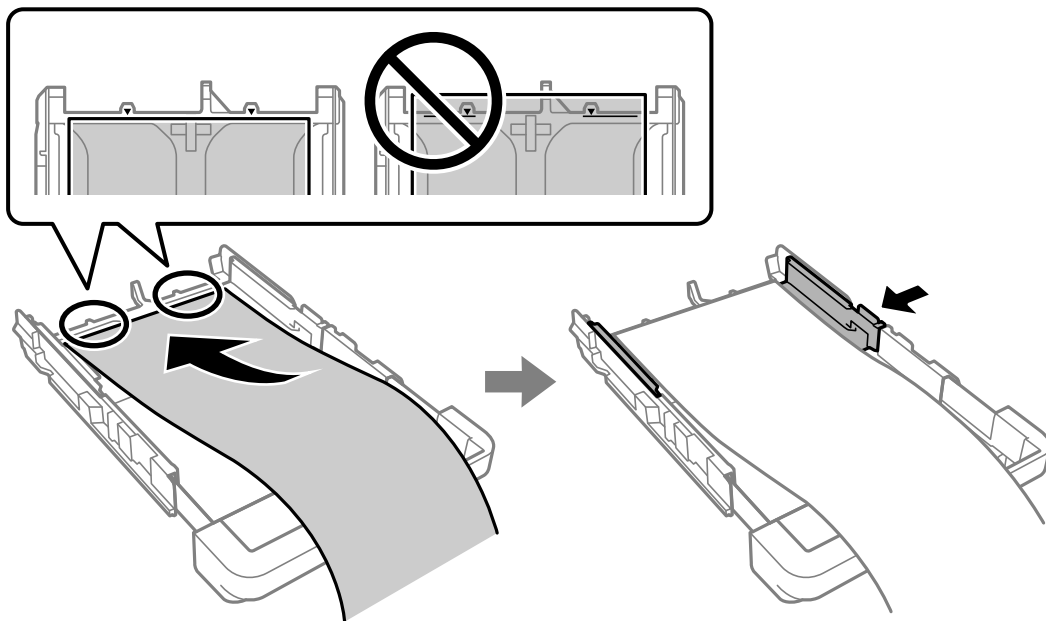
Når du lægger papir, som er længere end normalt, skal du udvide udbakken og derefter hæve den.



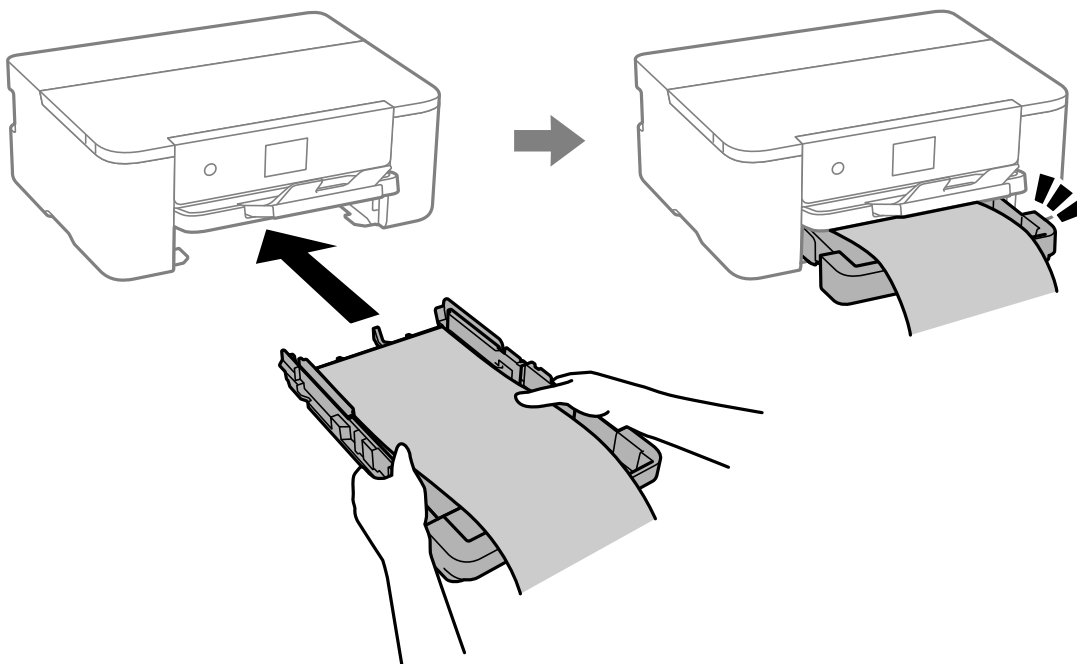
Udvid papirkassetten, og skub derefter kantstyrrerne til deres maksimale positioner.



Med den udskrivbare side nedad skal du lægge et enkelt ark papir, der ikke rækker ud over trekantsymbolet for enden af kassetten. Skub kantstyret til papirets kant.

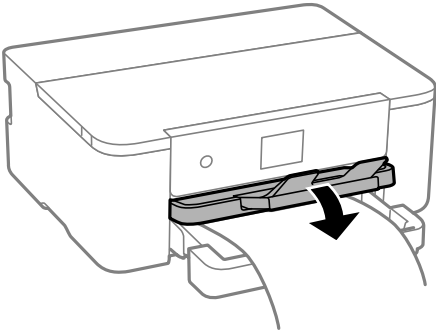


Hold papiret stabilt med hænderne, og indsæt papirkassetten, indtil den klikker.





Sænk udbakken. Vælg **Brugerdefineret** som den korrekte indstilling for papirstørrelse.



- Sørg for, at papirets ende er skåret vinkelret. Et diagonalt snit kan forårsage problemer med papirstop.
- Hvis papiret er krøllet, skal du rette det ud eller bøje det en smule i den modsatte retning, inden du lægger det i. Hvis du udskriver på krøllet papir, kan det medføre papirstop og udtværing på udskriften.
- Rør ikke ved papir, der bliver indført eller kastet ud. Det kan skade din hånd eller reducere udskriftskvaliteten.

---

# Udskrivning

Udskriv dokumenter. . . . .	35
Udskrivning på konvolutter. . . . .	70
Udskrivning af websider. . . . .	71
Udskrivning ved brug af cloud-tjeneste. . . . .	72

# Udskriv dokumenter

## Udskrivning fra en computer — Windows

### Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger

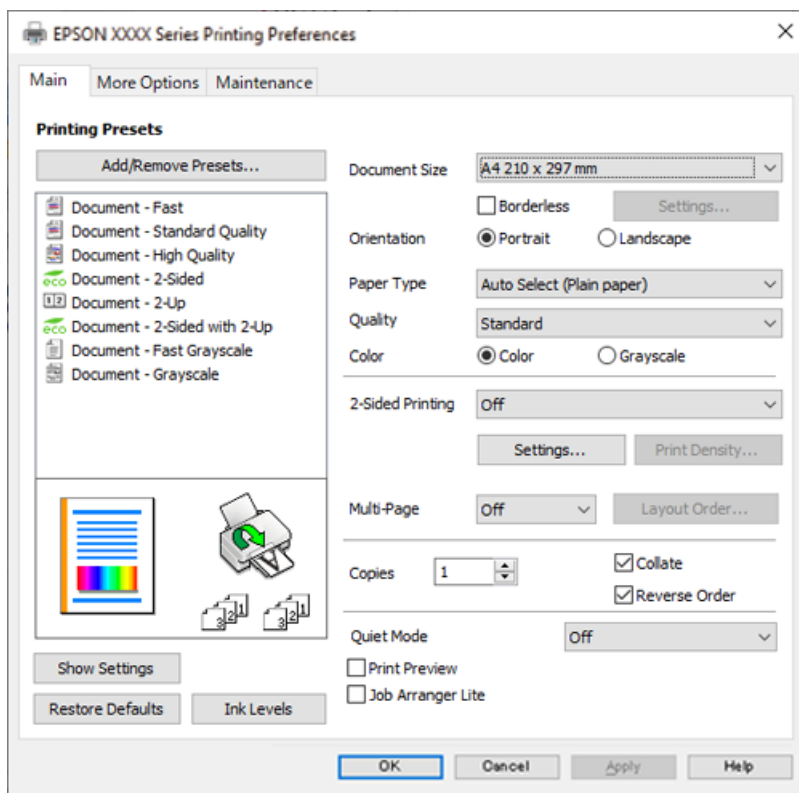


**Bemærk:**

*Brugen kan variere afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.*

1. Læg papir i printeren.  
    [“Ilægning af papir” på side 30](#)
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Vælg **Udskriv** eller **Udskriftsopsætning** i menuen **Filer**.
4. Vælg din printer.

5. Vælg **Indstillinger** eller **Egenskaber** for at åbne printerdrivervinduet.



6. Skift de nødvendige indstillinger.

Se printerdriverens menuindstillinger for flere oplysninger.

**Bemærk:**

- Du kan også finde hjælp online med forklaringer til indstillingselementerne. Højreklikkes der på et element, vises **Hjælp**.
- Når du vælger **Vis udskrift**, kan du se en forhåndsvisning af dit dokument, før du udskriver.

7. Klik på **OK** for at lukke printerdrivervinduet.

8. Klik på **Udskriv**.

**Bemærk:**

- Når du vælger **Vis udskrift**, vises et vindue med forhåndsvisning. For at ændre indstillingerne, skal du trykke på **Annuller** og derefter gentage proceduren fra trin 3.
- Hvis du vil annullere udskrivning, skal du på din computer højreklikke på din printer i **Enheder og printere**, **Printer**, eller i **Printer og fax**. Klik på **Se hvad der udskrives**, højreklik på det job, du ønsker at annullere, og vælg **Annullér**. Det er ikke muligt at annullere et udskriftsjob fra computeren, hvis hele jobbet er sendt til printerens. I et sådant tilfælde skal du annullere jobbet via printerens kontrolpanel.

**Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 158](#)
- ➔ [“Liste over papirtype” på side 29](#)
- ➔ [“Menuindstillinger for printerdriveren” på side 37](#)

## Menuindstillinger for printerdriveren

Åbn udskrivningsvinduet i et program, vælg printeren og tilgå derefter printerdrivervinduet.

### Bemærk:

Menuerne varierer afhængigt af den indstilling, du har valgt.

## Fanen Hovedmenu

Faste udsk. indstillinger:

Tilføj/fjern faste indstillinger:

Du kan tilføje eller fjerne dine egne faste indstillinger for hyppigt anvendte indstillinger. Vælg den faste indstilling, du ønsker at bruge, fra listen.

Papirstørrelse:

Vælg den papirstørrelse, som du vil udskrive på. Hvis du vælger **Brugerdefineret**, skal du indtaste bredde og højde på papiret og derefter registrere størrelsen.

Uden kant:

Forstørrer udskriftsdataene en lille smule mere end papirstørrelsen, så der ikke udskrives margener omkring papirets kanter. Klik på **Indstillinger** for at vælge graden af forstørrelse.

Retning:

Vælg den ønskede udskriftsretning.

Papirtype:

Vælg den papirtype, du udskriver på.

Kvalitet:

Vælg den udskriftskvalitet, som du vil bruge til udskrivning. Tilgængelige indstillinger afhænger af den papirtype du vælger. Når du vælger **Høj**, bliver udskriftskvaliteten højere, men udskrivningshastigheden kan være langsommere.

Farve:

Vælg, om der skal udskrives i farve eller sort-hvid.

2-sidet udskrivning:

Gør det muligt at udføre 2-sidet udskrivning.

Indstillinger:

Du kan angive indbindingskant og indbindingsmargener. Når du udskriver flersidede dokumenter, kan du vælge at udskrive enten for- eller bagsiden først.

Udskrivningstæthed:

Vælg dokumenttype for at justere udskrivningstætheden. Hvis den korrekte udskrivningstæthed er valgt, kan du forhindre, at billederne trænger igennem til bagsiden. Vælg **Brugerdefineret** for at justere udskrivningstætheden manuelt.

#### Flere sider:

Giver dig mulighed for at udskrive flere sider på ét ark eller foretage plakatudskrift. Klik på **Layout-rækkefølge**, for at angive den rækkefølge siderne udskrives i.

#### Kopier:

Angiv det antal kopier, du vil udskrive.

#### Sorter:

Udskriver flersidede dokumenter samlet i rækkefølge og sorteret i sæt.

#### Omvendt rækkefølge:

Giver dig mulighed for at udskrive fra den sidste side, så siderne stables i den rigtige rækkefølge efter udskrivning.

#### Lydsvag tilst.:

Reducerer støj fra printeren. Når denne indstilling aktiveres, kan udskrivningshastigheden dog blive reduceret.

#### Vis udskrift:

Forhåndsviser dit dokument før udskrift.

#### Jobarrangør Lite:

Job Arranger Lite gør det muligt for dig at kombinere flere filer, der er oprettet i forskellige programmer, og udskrive dem som et enkelt udskriftsjob.

#### Vis indstillinger/Skjul indstillinger:

Viser en liste over elementer, der aktuelt er indstillet på **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** fanerne. Du kan vise eller skjule den aktuelle skærm med liste over indstillinger.

#### Gendan standardindstillinger:

Nulstil alle indstillinger til deres oprindelige fabriksværdier. Indstillingerne på **Flere indstillinger** fanen bliver også nulstillet til deres standardindstillinger.

#### Blækniveauer:

Viser det omtrentlige blækniveau.

## Fanen Flere indstillinger

#### Faste udsk. indstillinger:

Tilføj/fjern faste indstillinger:

Du kan tilføje eller fjerne dine egne faste indstillinger for hyppigt anvendte indstillinger. Vælg den faste indstilling, du ønsker at bruge, fra listen.

#### Papirstørrelse:

Vælg den papirstørrelse, som du vil udskrive på.

#### Outputpapir:

Vælg den papirstørrelse, som du vil udskrive på. Hvis **Papirstørrelse** afviger fra **Outputpapir**, vælges **Formindsk/forstør dokument** automatisk. Du behøver ikke at vælge det, når du udskriver uden at reducere eller forstørre størrelsen af et dokument.

#### Formindsk/forstør dokument:

Giver dig mulighed for at reducere eller forstørre størrelsen af et dokument.

#### Tilpas til side:

Reducer eller forstør dokumentet automatisk for at passe på den valgte papirstørrelse **Outputpapir**.

#### Zoom til:

Udskriver med en bestemt procentdel.

#### Centrer:

Udskriver billeder i midten af papiret.

#### Farvekorrektion:

##### Automatisk:

Justerer automatisk tonen på billeder.

##### Tilpasset:

Gør det muligt for dig at udføre manuel farvekorrektion. Når du klikker på **Avanceret**, åbner skærmen Farvekorrektion, hvor du kan vælge en detaljeret metode til farvekorrektion. Gør det muligt at indstille metoden for Color Universal Print og fremhæve tekst og tynde linjer, når du klikker på **Billedindstillinger**. Du kan også aktivere Kantudjævning, Reparer røde øjne og udskriftsindstillinger med reduceret sløring ved kanterne.

#### Vandmærkefunktioner:

Gør det muligt for dig at foretage indstillinger for anti-kopimønstre, vandmærker eller sidehoved og sidefod.

##### Tilføj/Fjern:

Tillader dig at tilføje eller fjerne alle anti-kopimønstre eller vandmærker, du vil bruge.

##### Indstillinger:

Gør det muligt for dig at indstille udskrivningsmetoden for anti-kopimønstre eller vandmærker.

##### Sidehoved/sidefod:

Du kan udskrive oplysninger såsom brugernavn og udskriftsdato i sidehoveder eller sidefodder. Du kan derefter indstille farve, skrifttype, størrelse eller stilart.

#### Yderligere indstillinger:

##### Roteret 180°:

Roterer sider 180 grader før udskrivning. Vælg dette element, når du udskriver på papir som f.eks. konvolutter, der er lagt i fast retning i printerens.

#### Tovejsudskrivning:

Der udskrives, når printhovedet bevæges i begge retninger. Udskrivningshastigheden er højere, men kvaliteten kan forringes.

#### Spejlbillede:

Spejlvender billedet, så det udskrives, som det ville fremstå i et spejl.

#### Vis indstillinger/Skjul indstillinger:

Viser en liste over elementer, der aktuelt er indstillet på **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** fanerne. Du kan vise eller skjule den aktuelle skærm med liste over indstillinger.

#### Gendan standardindstillinger:

Nulstil alle indstillinger til deres oprindelige fabriksværdier. Indstillingerne på **Hovedmenu** fanen bliver også nulstillet til deres standardindstillinger.

### Fanen Vedligeholdelse

#### Skrivehoved dysetjek:

Udskriver et dysetjek-mønster for at kontrollere, om printhovedets dyser er tilstoppede.

#### Skrivehovedrensning:

Rengør de tilstoppede dyser på printhovedet. Fordi denne funktion bruger noget blæk, skal du kun rengøre printhovedet, hvis dyserne er tilstoppede. Udskriv et dysetjekmønster, og vælg derefter **Rensning**.

#### Jobarrangør Lite:

Åbner vinduet Jobarrangør Lite. Her kan du åbne og redigere tidligere gemt data.

#### EPSON Status Monitor 3:

Åbner vinduet EPSON Status Monitor 3. Her kan du bekræfte printerens status og forbrugsvarer.

#### Overvågningsindstillinger:

Gør det muligt, at foretage indstillinger i vinduet EPSON Status Monitor 3.

#### Udvidede indstillinger:

Gør det muligt for dig, at foretage en række indstillinger. Højreklik på hvert element, for at vise Hjælp for flere oplysninger.

#### Udskriftskø:

Viser de jobs, der venter på at blive udskrevet. Du kan gennemse, pause eller genoptage udskriftsjobs.

#### Sprog:

Ændrer det sprog, der skal bruges i printerdriverens vindue. Luk og genåbn printerdriveren, for at anvende indstillingerne.

#### Softwareopdatering:

Starter EPSON Software Updater for at søge efter de nyeste programversioner på internettet.



Bestil online:

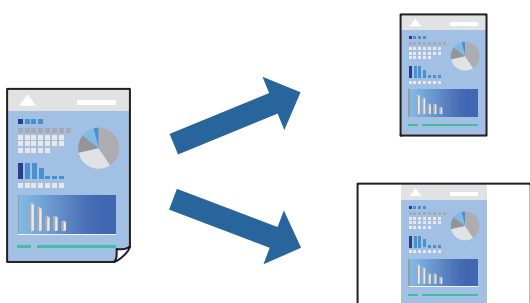
Tillader dig adgang til webstedet, hvor du kan købe Epson blækpatroner.

Teknisk support:

Hvis manualen er installeret på din computer, vises manualen. Hvis den ikke er installeret, kan du oprette forbindelse til Epsons websted for at se manualen og den tilgængelige tekniske support.

## Tilføjelse af faste udskriftsindstillinger for nem udskrivning

Hvis du opretter din egen faste indstilling med de udskrivningsindstillinger, du bruger ofte, i printerdriveren, kan du nemt udskrive ved at vælge denne faste udskrivningsindstilling fra listen.



1. På printerdriverens fane **Hovedmenu** eller **Flere indstillinger** skal du indstille hvert element (såsom **Papirstørrelse** og **Papirtype**).
2. Klik på **Tilføj/fjern faste indstillinger** i **Faste udsk. indstillinger**.
3. Indtast et **Navn** og en kommentar om nødvendigt.
4. Klik på **Gem**.

**Bemærk:**

Hvis du vil slette en tilføjet, fast indstilling, skal du klikke på **Tilføj/fjern faste indstillinger**, vælg navnet på den faste indstilling, du vil slette fra listen og derefter slette den.

[“Fanen Hovedmenu” på side 37](#)

[“Fanen Flere indstillinger” på side 38](#)

5. Klik på **Udskriv**.

Næste gang du vil udskrive med de samme indstillinger, skal du vælge det registrerede indstillingsnavn fra **Faste udsk. indstillinger** og klikke på **OK**.

### Relaterede oplysninger

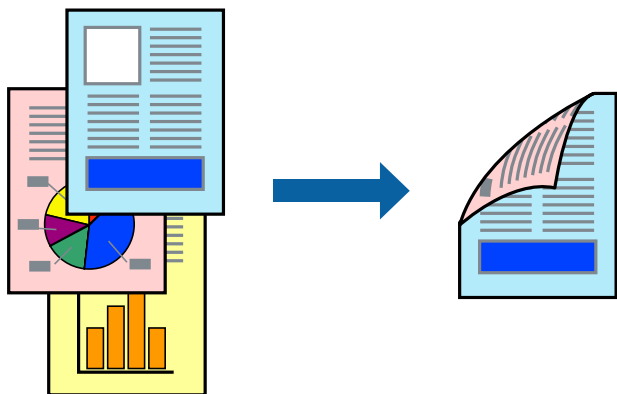
- ➔ [“Ilægning af papir” på side 30](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 59](#)

## Udskrivning på 2 sider

Du kan bruge en af følgende metoder til at udskrive på begge sider af papiret.

- Automatisk 2-sidet udskrivning
- Manuel 2-sidet udskrivning

Når printeren er færdig med at udskrive den første side, skal du vende papiret for at udskrive på den anden side.



**Bemærk:**

- Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.
- Hvis du ikke bruger papir, der er egnet til 2-sidet udskrivning, kan udskriftskvaliteten forringes og papirstop opstå.  
“Papir til 2-sidet udskrivning” på side 160
- Alt afhængigt af papiret og dataene kan det ske, at blækket trænger igennem til den anden side af papiret.
- Du kan ikke udføre manuel 2-sidet udskrivning, medmindre **EPSON Status Monitor 3** er aktiveret. Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du åbne printerdrivervinduet ved at klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
- Men det er muligvis ikke tilgængeligt ved udskrivning med printeren via et netværk, eller når printeren bruges som delt printer.

1. På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge metoden **2-sidet udskrivning**.
2. Klik på **Indstillinger**, foretag de nødvendige indstillinger, og klik så på **OK**.
3. Klik på **Udskrivningstæthed**, foretag de nødvendige indstillinger, og klik så på **OK**.

Når du indstiller **Udskrivningstæthed**, kan du justere udskrivningstætheden i henhold til dokumenttypen.

**Bemærk:**

- Denne indstilling er ikke tilgængelig, når du vælger manuel 2-sidet udskrivning.
  - Udskrivningen være langsomt alt afhængigt af kombinationen af de valgte indstillinger for **Vælg dokumenttype** i vinduet **Justering af udskriftstæthed** og for **Kvalitet** på fanen **Hovedmenu**.
4. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
“Fanen Hovedmenu” på side 37  
“Fanen Flere indstillinger” på side 38
  5. Klik på **Udskriv**.

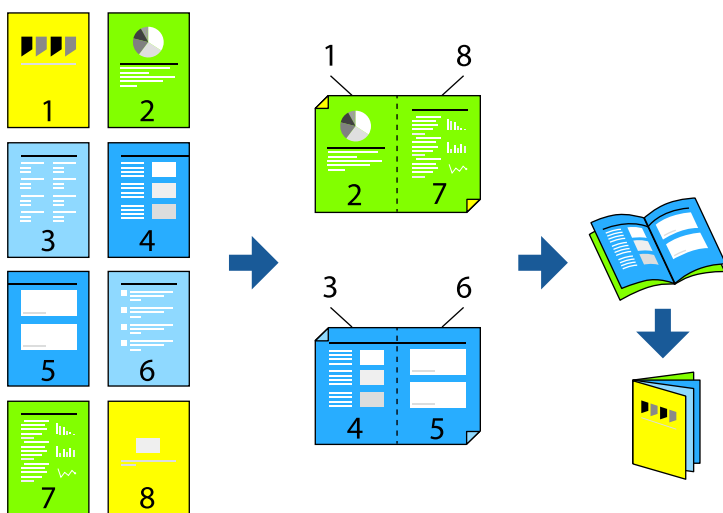
Når du bruger manuel 2-sidet udskrivning, vises der et pop op-vindue på computeren, når den første side er blevet udskrevet. Følg vejledningen på skærmen.

## Relaterede oplysninger

- ➔ “Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 158
- ➔ “Ilægning af papir” på side 30
- ➔ “Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 59

## Udskrivning af en brochure

Du kan også udskrive en brochure, som kan oprettes ved at ændre rækkefølgen på siderne og folde udskriften.



### Bemærk:

- Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.
  - Hvis du ikke bruger papir, der er egnet til 2-sidet udskrivning, kan udskriftskvaliteten forringes og papirstop opstå.  
“Papir til 2-sidet udskrivning” på side 160
  - Alt afhængigt af papiret og dataene kan det ske, at blækket trænger igennem til den anden side af papiret.
  - Du kan ikke udføre manuel 2-sidet udskrivning, medmindre **EPSON Status Monitor 3** er aktiveret. Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du åbne printerdrivervinduet ved at klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
  - Men det er muligvis ikke tilgængeligt ved udskrivning med printeren via et netværk, eller når printeren bruges som delt printer.
1. På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge den type indbinding til lang kant, du vil bruge, fra **2-sidet udskrivning**.
  2. Klik på **Indstillinger**, vælg **Hæfte**, og vælg derefter **Indbinding i midten** eller **Indbinding i siden**.
    - Indbinding i midten: brug denne metode, når du udskriver et lille antal sider, der nemt kan stables og foldes på midten.
    - Indbinding i siden. Brug denne metode, når du udskriver et ark (fire sider) ad gangen, som hver foldes på midten, og sætter dem sammen i en enhed.
  3. Klik på **OK**.

4. Når du udskriver data, der har mange fotos og billeder, skal du klikke på **Udskrivningstæthed** og derefter foretage de relevante indstillinger og til sidst klikke på **OK**.

Når du indstiller **Udskrivningstæthed**, kan du justere udskrivningstætheden i henhold til dokumenttypen.

**Bemærk:**

Udskrivningen være langsomt alt afhængigt af kombinationen af de valgte indstillinger for **Vælg dokumenttype** i vinduet *Justering af udskriftstæthed* og for **Kvalitet** på fanen **Hovedmenu**.

5. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.

“Fanen **Hovedmenu**” på side 37

“Fanen **Flere indstillinger**” på side 38

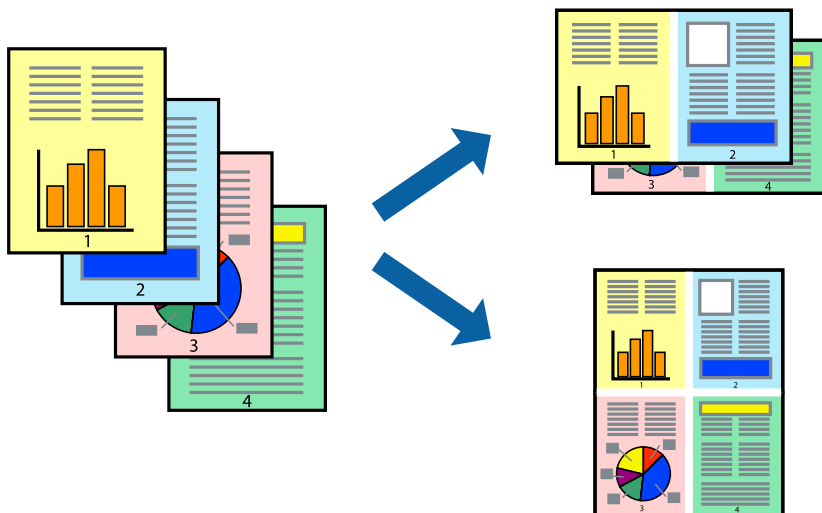
6. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 158
- ➔ “Ilægning af papir” på side 30
- ➔ “Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 59

## Udskrivning af flere sider på ét ark

Du kan udskrive flere sider af data på et enkelt ark papir.



**Bemærk:**

Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.

1. På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge **2-op**, **4-op**, **6-op**, **8-op**, **9-op** eller **16-op** som **Flere sider**-indstillingen.
2. Klik på **Layout-rækkef.**, foretag de nødvendige indstillinger, og klik så på **OK**.
3. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
“Fanen **Hovedmenu**” på side 37

[“Fanen Flere indstillinger” på side 38](#)

4. Klik på **Udskriv**.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 30](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 59](#)

## Udskrivning, som passer til papirstørrelsen

Vælg den papirstørrelse, du lagde i printeren, som indstilling for modtagerens papirstørrelse.



#### Bemærk:

Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.

1. På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du foretage følgende indstillinger.

- Papirstørrelse: vælg størrelsen på det papir, du indstillede i programmet.
- Outputpapir: vælg den papirstørrelse, du har lagt i printeren.  
**Tilpas til side** er valgt automatisk.

#### Bemærk:

Klik på **Centrer** for at udskrive det reducerede billede midt på papiret.

2. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.

[“Fanen Hovedmenu” på side 37](#)

[“Fanen Flere indstillinger” på side 38](#)

3. Klik på **Udskriv**.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 30](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 59](#)

## Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument ved alle forstørrelser

Du kan formindske eller forstørre et dokument størrelse med en bestemt procent.



### **Bemærk:**

*Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.*

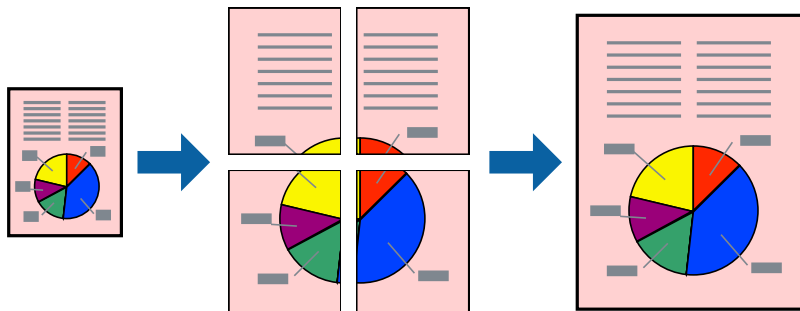
1. På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du vælge dokumentstørrelsen fra indstillingen **Papirstørrelse**.
2. Vælg den papirstørrelse du vil printe på fra indstillingen **Outputpapir**.
3. Vælg **Formindsk/forstør dokument**, **Zoom til**, og angiv så en procent.  
Vælg **Centrer** for at udskrive billederne i midten af siden.
4. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
“Fanen Hovedmenu” på side 37  
“Fanen Flere indstillinger” på side 38
5. Klik på **Udskriv**.

### **Relaterede oplysninger**

- ➔ “Ilægning af papir” på side 30
- ➔ “Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 59

## Sådan udskrives et billede på flere ark til forstørrelse (Sådan laves en plakat)

Med denne funktion kan du udskrive et billede på flere ark papir. Derefter kan du lave en stor plakat, ved at tape arkene sammen.



### **Bemærk:**

Denne funktion kan ikke bruges med 2-sidet udskrivning.

1. På printerdriverens fane **Hovedmenu** skal du vælge **2x1 plakat**, **2x2 plakat**, **3x3 plakat**, eller **4x4 plakat** som indstilling for **Flere sider**.
2. Klik på **Indstillinger**, foretag de nødvendige indstillinger, og klik så på **OK**.

### **Bemærk:**

*Udskriv beskæringslinjer lader dig udskrive en skærelinje.*

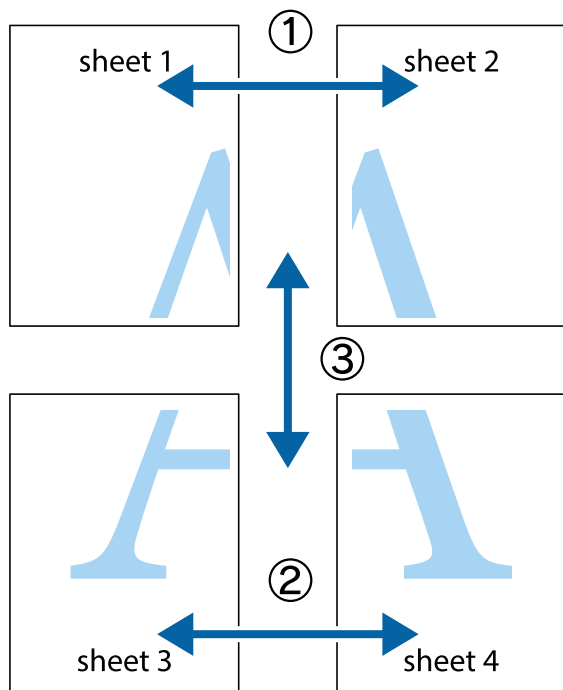
3. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
[“Fanen Hovedmenu” på side 37](#)  
[“Fanen Flere indstillinger” på side 38](#)
4. Klik på **Udskriv**.

### **Relaterede oplysninger**

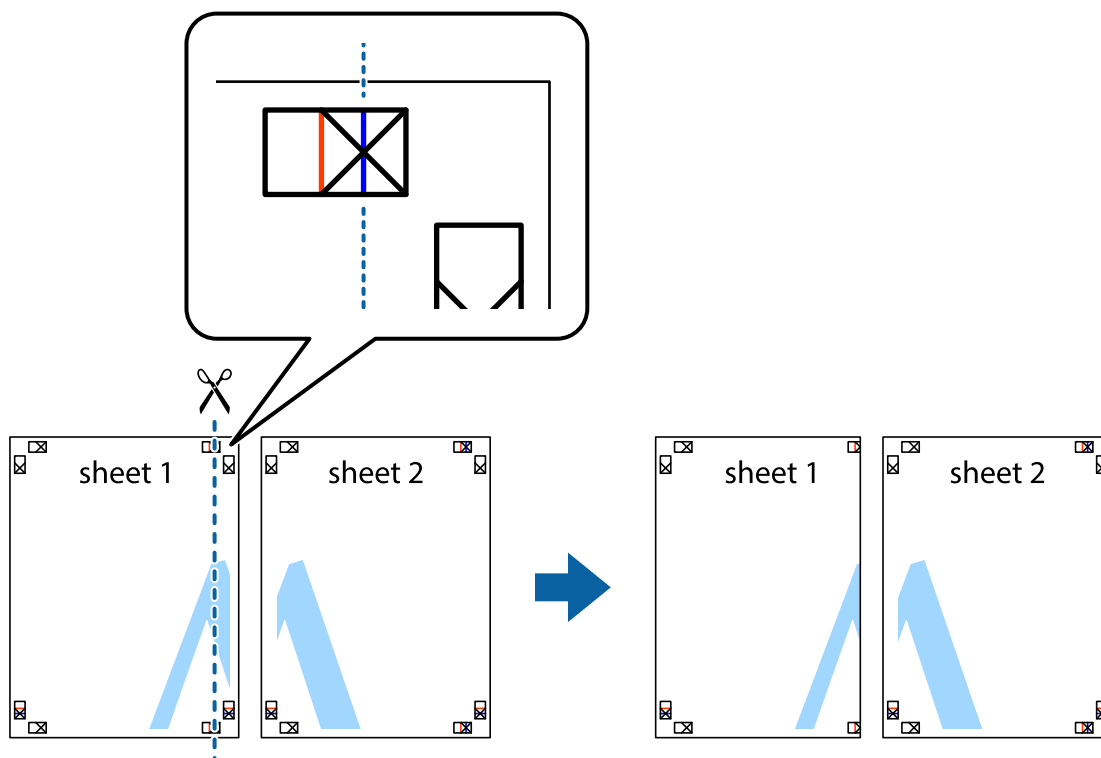
- ➔ [“Ilægning af papir” på side 30](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 59](#)

### Lav plakater ved hjælp af overlappende justeringsmærker

Her er et eksempel på, hvordan man laver en plakat, når **2x2 plakat** er valgt, og **Overlappende justeringsmærker** er valgt under **Udskriv beskæringslinjer**.

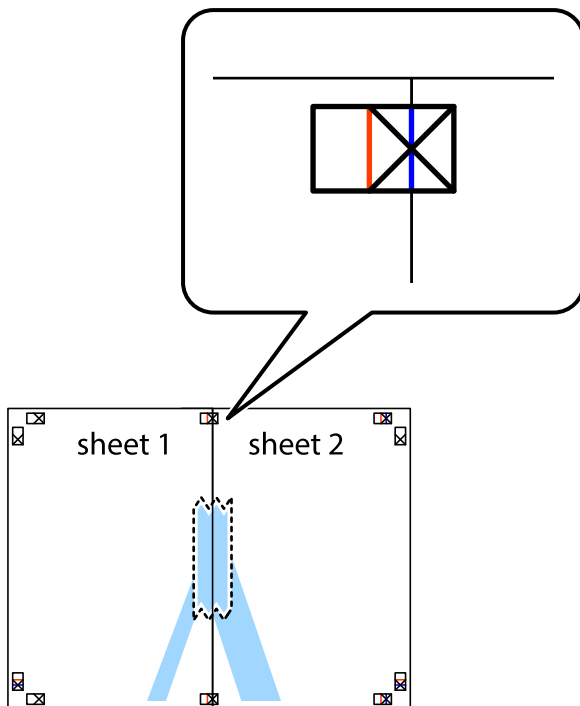


1. Forbered Sheet 1 og Sheet 2. Klip margenen af Sheet 1 langs den lodrette blå linje, som løber gennem midten af krydsmærket øverst og nederst på siden.

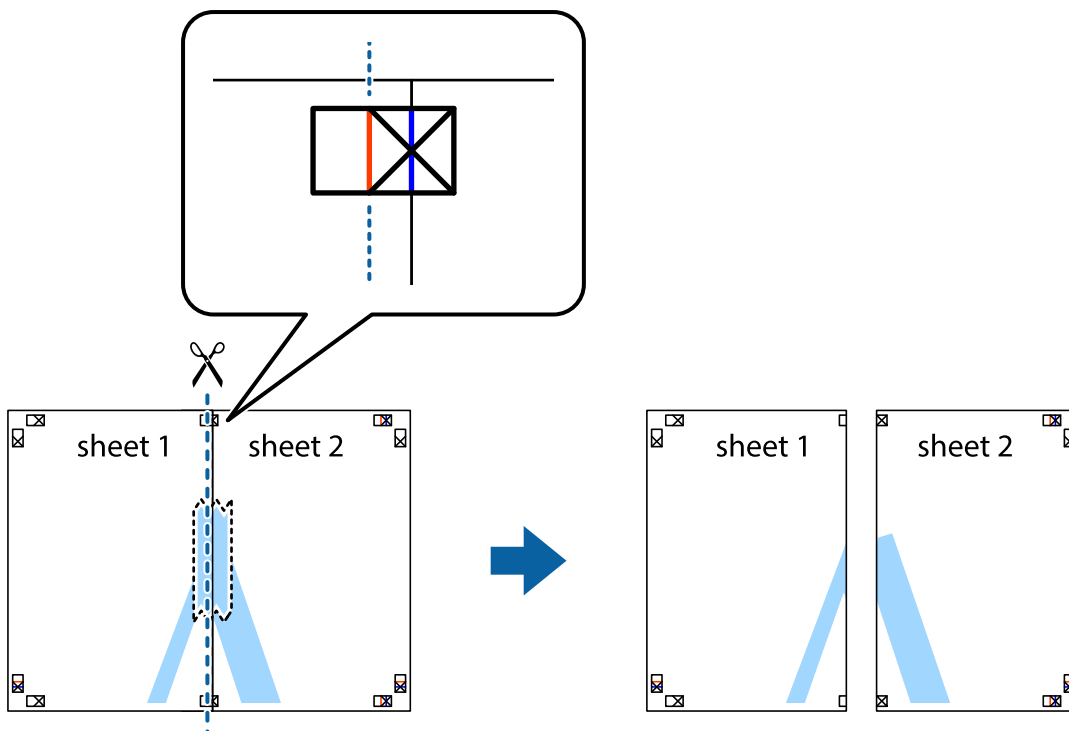




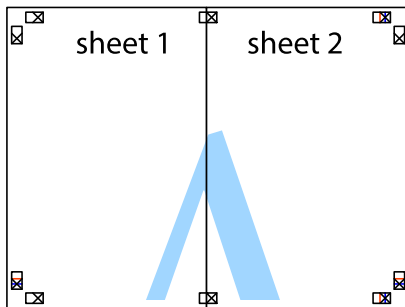
- Placer kanten af Sheet 1 oven på Sheet 2, så krydsmærkerne passer sammen, og tape så de to ark sammen midlertidigt på bagsiden.



- Klip de sammentapede ark i to langs den lodrette røde linje, som løber gennem justeringsmærkerne (denne gang er det linjen til venstre for krydsmærkerne).

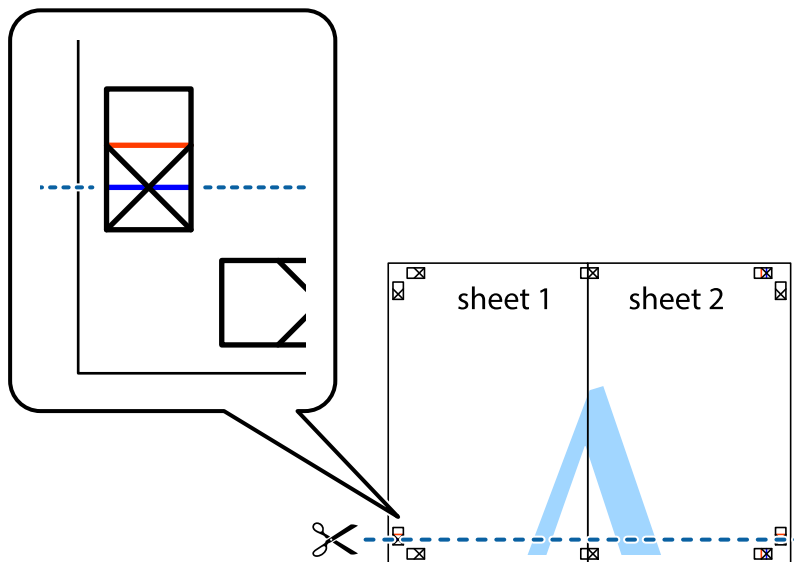


4. Tape arkene sammen bagfra.

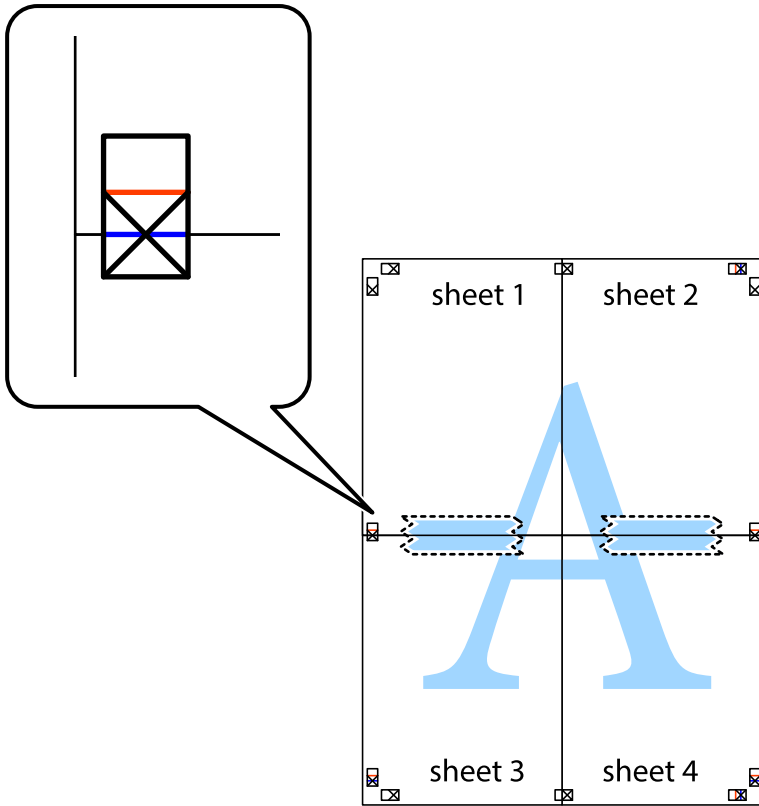


5. Gentag trin 1 til 4 for at tape Sheet 3 og Sheet 4 sammen.

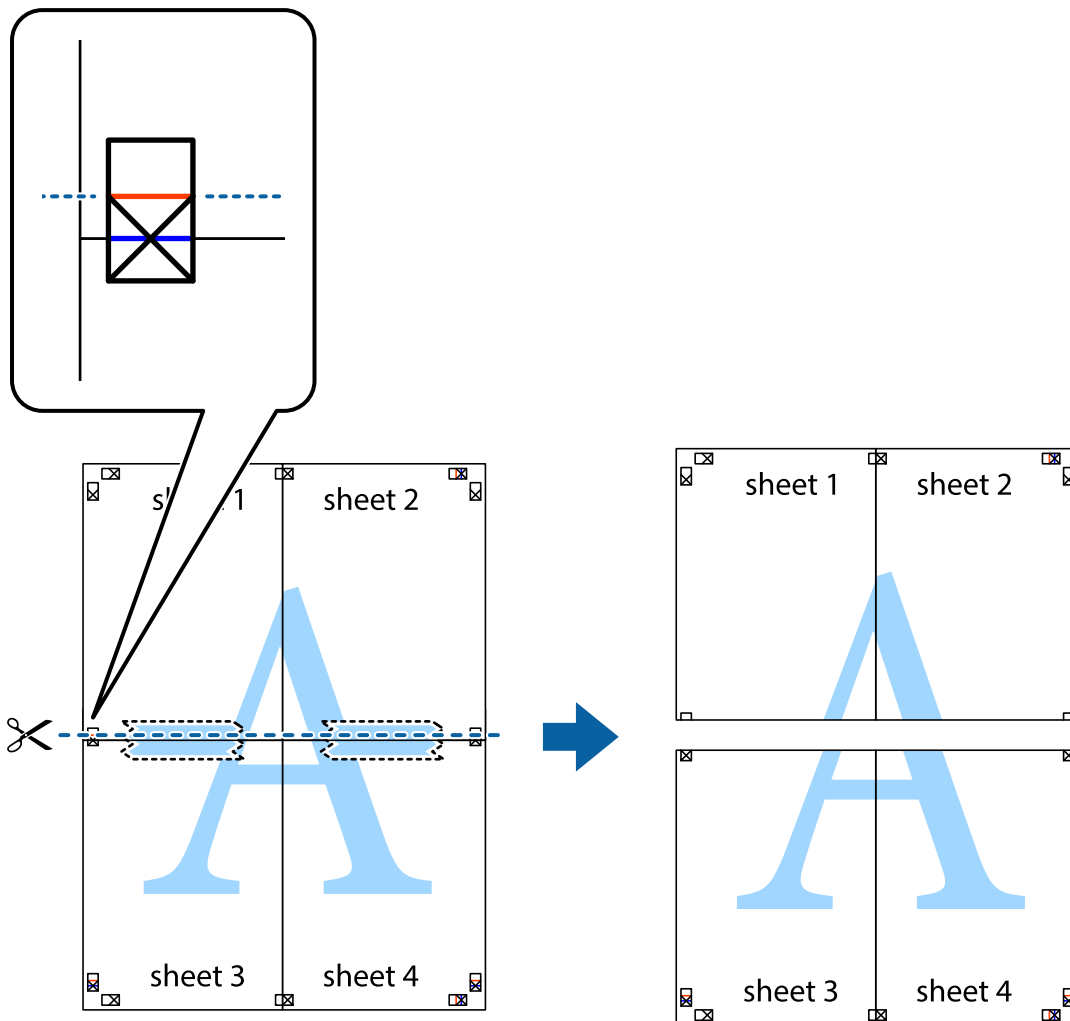
6. Klip margenen af Sheet 1 og Sheet 2 langs den vandrette blå linje, som løber gennem midten af krydsmærket i venstre og højre side.



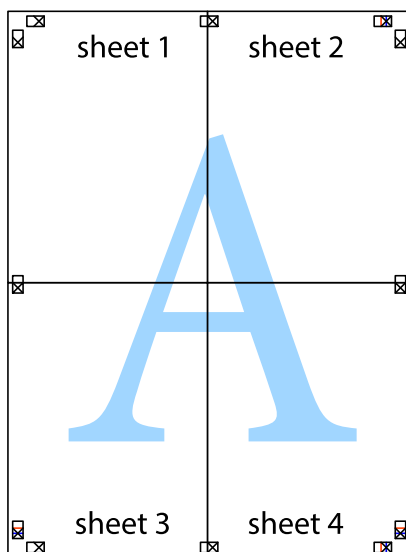
7. Anbring kanten af Sheet 1 og Sheet 2 oven på Sheet 3 og Sheet 4, så krydsmærkerne passer sammen, og tape så arkene sammen midlertidigt på bagsiden.



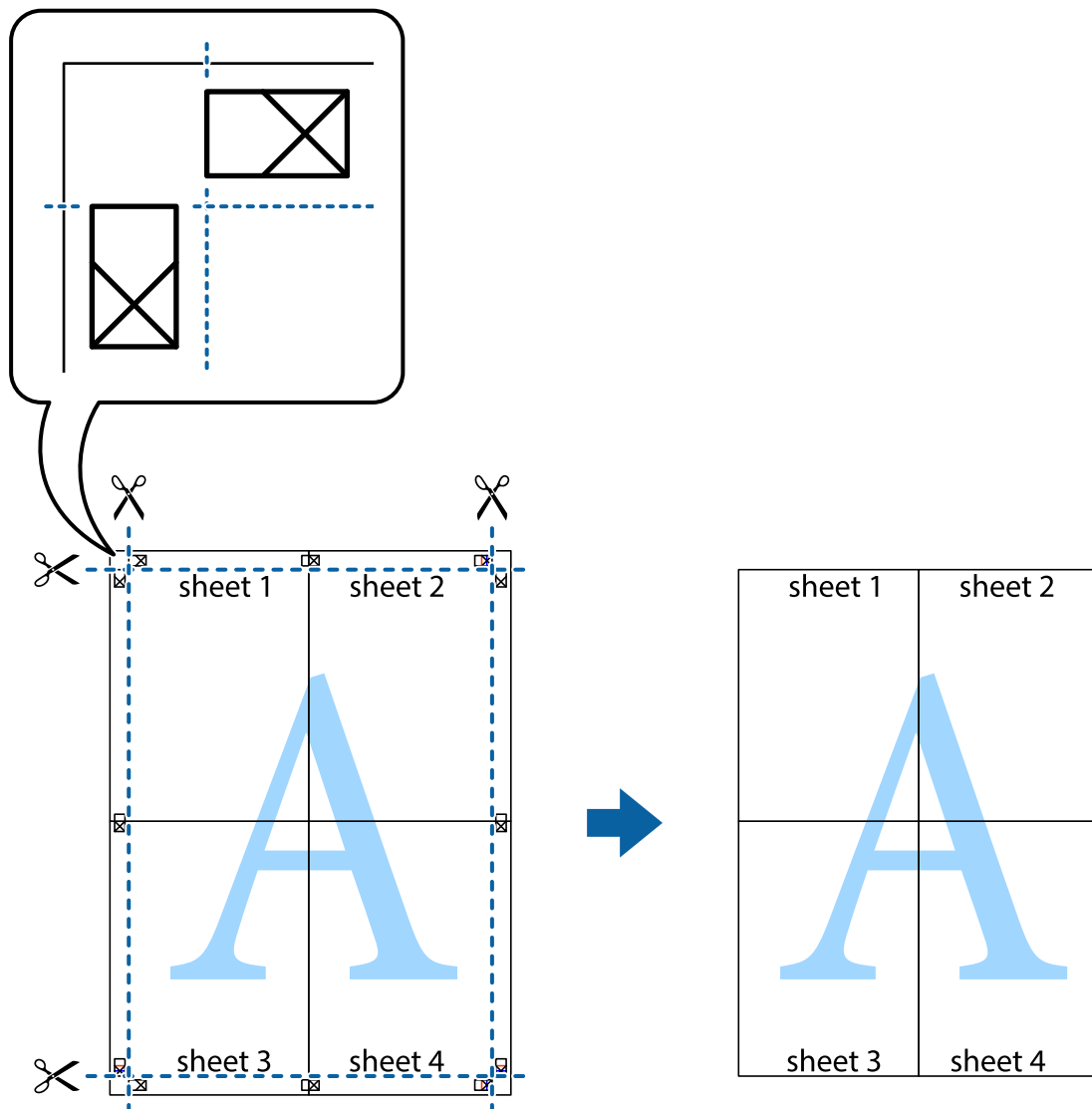
8. Klip de sammentapede ark i to langs den vandrette røde linje, som løber gennem justeringsmærkerne (denne gang er det linjen oven for krydsmærkerne).



9. Tape arkene sammen bagfra.

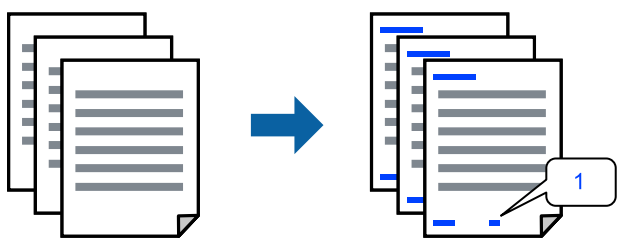


10. Klip de resterende margener af langs yderste linje.



## Udskrivning med sidehoved og sidefod

Du kan udskrive oplysninger såsom brugernavn og udskriftsdato i sidehoveder eller sidefødder.



1. På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke **Vandmærkefunktioner** og derefter vælge **Sidehoved/sidefod**.

2. **Indstillinger**, og vælg de elementer, du ønsker at udskrive, og klik til sidst på OK.

**Bemærk:**

- Vælg **Sidenummer** for at specificere det første sidetal fra den position, du vil udskrive i sidehovedet eller sidefoden, og vælg derefter tallet i **Startnummer**.
- Hvis du vil udskrive tekst i sidehovedet eller sidefoden, skal du vælge den position, du vil udskrive, og derefter vælge **Tekst**. Indtast den tekst, du vil udskrive, i feltet for tekstindtastning.

3. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.

[“Fanen Hovedmenu” på side 37](#)

[“Fanen Flere indstillinger” på side 38](#)

4. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 30](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 59](#)

## Udskrivning af et anti-kopimønster

Du kan udskrive et anti-kopimønster på dine udskrifter. Ved udskrivning udskrives ikke selve bogstaverne, og hele udskriften er let udtonet. De skjulte bogstaver vises, når de fotokopieres, for nemt at skelne originalen fra kopierne.



Anti-kopimønster er tilgængeligt under de følgende betingelser:

- Papirtype: Almindeligt papir, Brevhoved, Genbrugspapir, Farvet papir, Fortrykt papir, Almindeligt papir i høj kvalitet eller Tykt papir
- Uden kant: ikke valgt
- Kvalitet: Standard
- 2-sidet udskrivning: Fra, Manuel (indbinding langs den lange kant) eller Manuel (indbinding langs den korte kant)
- Farvekorrektion: Automatisk

**Bemærk:**

Du kan også tilføje dit eget anti-kopimønster.

1. På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke på **Vandmærkefunktioner** og derefter vælge anti-kopimønsteret.
2. Klik på **Indstillinger** for at ændre detaljer som f.eks. mærkets størrelse eller tæthed.

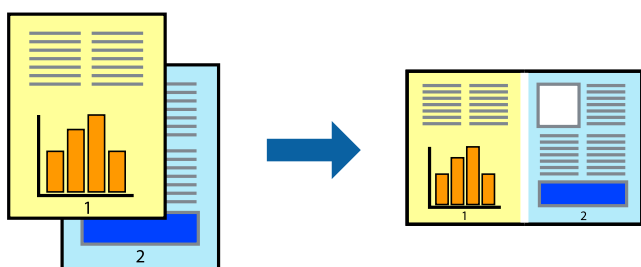
3. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
“Fanen **Hovedmenu**” på side 37  
“Fanen **Flere indstillinger**” på side 38
4. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ “**Ilægning af papir**” på side 30
- ➔ “**Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger**” på side 59

## Udskrivning af flere filer samlet

Jobarrangør Lite gør det muligt for dig at kombinere flere filer, der er oprettet i forskellige programmer, og udskrive dem som et enkelt udskriftsjob. Du kan angive udskriftsindstillingerne for kombinerede filer såsom flersidet layout og 2-sidet udskrivning.



1. På fanen **Hovedmenu** i printerdriveren skal du vælge **Jobarrangør Lite** og derefter klikke på **OK**.  
“Fanen **Hovedmenu**” på side 37
2. Klik på **Udskriv**.  
Når du begynder at udskrive, vises vinduet Jobarrangør Lite.
3. Lad vinduet for Jobarrangør Lite være åbent og åbn den fil, du vil kombinere med den nuværende fil, og gentag så de ovenstående trin.
4. Når du vælger et udskriftsjob, der er tilføjet til Udskrivningsprojekt i vinduet Jobarrangør Lite, kan du redigere sidelayoutet.
5. Klik på **Udskriv** fra menuen **Filer** for at påbegynde udskrivningen.

#### **Bemærk:**

Hvis du lukker vinduet Jobarrangør Lite før tilføjelse af alle udskriftsdata til Udskrivningsprojekt, vil det udskriftsjob, du arbejder på, annulleres. Klik på **Gem** fra menuen **Filer**, for at gemme det nuværende job. Filtypenavnet for de gemte filer er ".ecl".

Hvis du vil åbne et udskrivningsprojekt, skal du klikke på **Jobarrangør Lite** på fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren for at åbne vinduet Jobarrangør Lite. Herefter skal du vælge **Åbn** i menuen **Filer** for at vælge filen.

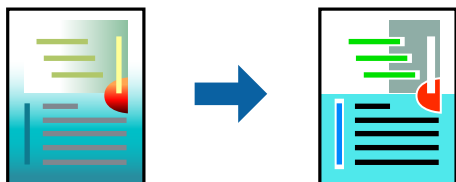
### Relaterede oplysninger

- ➔ “**Ilægning af papir**” på side 30

➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 59](#)

## Udskrivning ved brug af funktionen Color Universal Print

Du kan forbedre synligheden af tekster og billeder på udskrifter.



Color Universal Print er kun tilgængelig, når de følgende indstillinger er valgt.

- Papirtype: Almindeligt papir, Kopipapir, Brevpapir, Genbrugspapir, Farvet papir, Fortrykt papir, Almindeligt papir af høj kvalitet
- Kvalitet: **Standard** eller en højere kvalitet
- Udskriftsfarve: **Farve**
- Programmer: Microsoft® Office 2007 eller nyere
- Tekststørrelse: 96 eller mindre

1. På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke på **Billedindstillinger** under indstillingen **Farvekorrektion**.
2. Vælg en indstilling for **Color Universal Print**.
3. **Forbedringsindstillinger** for at foretage yderligere indstillinger.
4. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
[“Fanen Hovedmenu” på side 37](#)  
[“Fanen Flere indstillinger” på side 38](#)
5. Klik på **Udskriv**.

**Bemærk:**

- Visse tegn kan ændres af mønstre såsom "+" der vises som "±".*
- Programspecifikke mønstre og understregninger kan ændre det indhold, der udskrives ved brug af disse indstillinger.*
- Udskriftskvalitet kan forringes for fotos og andre billeder, når indstillingerne Color Universal Print anvendes.*
- Udskrivning er langsommere ved brug af indstillingerne Color Universal Print.*

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 30](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 59](#)



## Justering af udskriftsfarven

Du kan justere farverne, der anvendes i udskriftsjobbet. Disse justeringer anvendes ikke på de originale data.



**PhotoEnhance** giver skarpere billeder og mere levende farver ved automatisk at justere kontrast, mætning og lysstyrke for de oprindelige billeddata.

### Bemærk:

Med **PhotoEnhance** justeres farven ved at analysere motivets placering. Hvis du har ændret motivets placering ved at formindske, forstørre, beskære eller rotere billedet, kan farven derfor ændres uventet. Hvis du vælger udskrivning uden kant, ændres motivets placering også, hvilket kan føre til ændringer af farven. Hvis billedet er uskarpt, kan farvetonen blive unaturlig. Hvis farven ændres eller ser unaturlig ud, skal du udskrive med en anden funktion end **PhotoEnhance**.

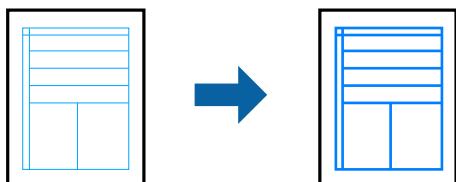
1. På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du vælge metoden til farvekorrektion fra indstillingen **Farvekorrektion**.
  - Automatisk: denne indstilling justerer automatisk tonen for at matche papirtypen og udskriftskvaliteten.
  - Tilpasset: når du klikker på **Avanceret**, kan du foretage dine egne indstillinger.
2. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
  - [“Fanen Hovedmenu” på side 37](#)
  - [“Fanen Flere indstillinger” på side 38](#)
3. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 30](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 59](#)

## Udskrivning for at markere tynde linjer

Du kan gøre tynde linjer tykkere, hvis de er for tynde til udskrivning.



1. På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du klikke på **Billedindstillinger** under indstillingen **Farvekorrektion**.
2. Vælg **Fremhæv tynde linjer**.

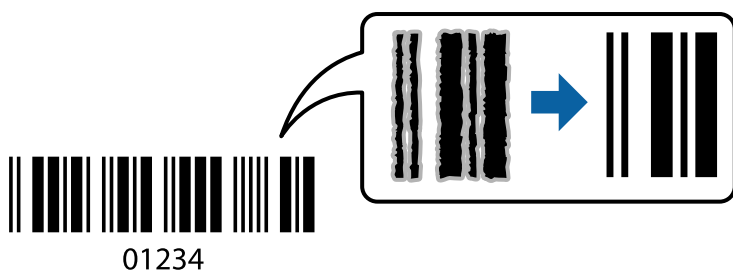
3. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
“Fanen Hovedmenu” på side 37  
“Fanen Flere indstillinger” på side 38
4. Klik på **Udskriv**.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ “Ilægning af papir” på side 30
- ➔ “Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 59

## Udskrivning af tydelige stregkoder

Du kan udskrive en stregkode tydeligt og gøre den nem at scanne. Du skal kun aktivere denne funktion, hvis stregkoden, som du har udskrevet, ikke kan scannes.



Du kan bruge denne funktion under følgende forhold.

- Papirtype: Almindeligt papir, Brevhoved, Genbrugspapir, Farvet papir, Fortrykt papir, Papir i høj kvalitet, Tykt papir, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte eller Konvolut
- Kvalitet: **Standard**

1. På printerdriverens fane **Vedligeholdelse** skal du klikke **Udvidede indstillinger** og derefter vælge **Stregkodelstilstand**.
2. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.  
“Fanen Hovedmenu” på side 37  
“Fanen Flere indstillinger” på side 38

3. Klik på **Udskriv**.

**Bemærk:**

*Fjernelse af sløring er måske ikke altid muligt, afhængigt af omstændighederne.*

#### Relaterede oplysninger

- ➔ “Ilægning af papir” på side 30
- ➔ “Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 59

## Udskrivning fra en computer — Mac OS

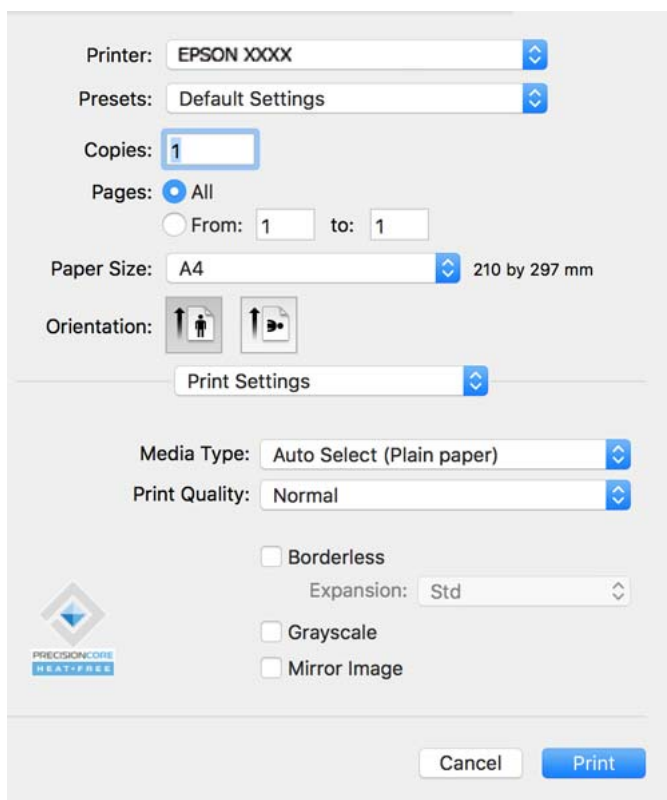
### Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger



**Bemærk:**

Betjening og skærme varierer afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

1. Læg papir i printeren.  
“[Ilægning af papir](#)” på side 30
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** eller en anden kommando for at vise udskriftsdialogkassen.  
Hvis det er nødvendigt, skal du klikke på **Vis info** eller ▼ for at udvide udskrivningsvinduet.
4. Vælg din printer.
5. Vælg **Udskriftsindstillinger** i pop op-menuen.



**Bemærk:**

Hvis menuen **Udskriftsindstillinger** ikke vises på macOS Catalina (10.15) eller nyere, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), er Epson-printerdriveren ikke installeret korrekt. Aktiver det fra den følgende menu.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan, Udskriv og fax**), fjern printeren, og tilføj derefter printer igen. Hvis du vil tilføje en printer, skal du se følgende.

[“Tilføjelse af en original Epson-printer \(kun Mac OS\)” på side 86](#)


macOS Mojave (10.14) kan ikke få adgang til **Udskriftsindstillinger** i programmer fra Apple som f.eks. TextEdit.

6. Skift de nødvendige indstillinger.

Se printerdriverens menuindstillinger for flere oplysninger.

7. Klik på **Udskriv**.

**Bemærk:**

Hvis du vil annullere udskrivning, skal du på din computer klikke på printerikonet i **Laste**. Vælg det job du vil annullere, og klik derefter på  ved siden af forløbslinjen. Det er ikke muligt at annullere et udskriftsjob fra computeren, hvis hele jobbet er sendt til printer. I et sådant tilfælde skal du annullere jobbet via printerens kontrolpanel.

## Relaterede oplysninger

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 158](#)
- ➔ [“Liste over papirtype” på side 29](#)
- ➔ [“Menuindstillinger for Udskriftsindstillinger” på side 61](#)

## Menuindstillinger for printerdriveren

Åbn udskrivningsvinduet i et program, vælg printeren og tilgå derefter printerdrivervinduet.

**Bemærk:**

Menuerne varierer afhængigt af den indstilling, du har valgt.

## Menuindstillinger for layout

Sider pr. ark:

Vælg antallet af sider, der skal udskrives på ét ark.

Layoutretning:

Angiv den rækkefølge siderne skal udskrives i.

Kant:

Udskriver en kant på siderne.

Omvendt retning på side:

Roterer sider 180 grader før udskrivning. Vælg dette element, når du udskriver på papir som f.eks. konvolutter, der er lagt i fast retning i printer.

Spejlvend vandret:

Spejlvender et billede, så det udskrives, som det ville fremstå i et spejl.

### Menuindstillinger til farvetilpasning

ColorSync/EPSON Farveindstillinger:

Vælg metoden til farvejustering. Disse indstillinger justerer farver mellem printeren og computerskærmen, for at minimere farveforskellen.

### Menuindstillinger for papirhåndtering

Saml sider:

Udskriver flersidede dokumenter samlet i rækkefølge og sorteret i sæt.

Sider til udskrivning:

Vælg for kun at udskrive ulige sider eller lige sider.

Siderækkefølge:

Vælg for at udskrive fra toppen eller den sidste side.

Skaler til papirstørrelse:

Udskriver med tilpasning til den papirstørrelse du har ilagt.

Modtagerens papirstørrelse:

Vælg den papirstørrelse, du vil udskrive på.

Skaler kun ned:

Vælg dette, når du kun vil reducere størrelsen, hvis udskrivningsdataene er for store til den papirstørrelse, der er lagt i printeren.

### Menuindstillinger for forside

Udskriv forside:

Vælg, om der skal udskrives en forside. Når du vil tilføje en bagside, skal du vælge **Efter dokument**.

Forsidetype:

Vælg forsidens indhold.

### Menuindstillinger for Udskriftsindstillinger

Medietype:

Vælg den papirtype, du udskriver på.

Udskriftskval.:

Vælg den udskriftskvalitet, som du vil bruge til udskrivning. Indstillingerne varierer afhængigt af papirtypen.

#### Uden kant:

Dette afkrydsningsfelt er valgt, når du vælger en papirstørrelse uden kant.

Udskriftsdataene ved udskrivning uden kant forstørres en lille smule mere end papirstørrelsen, så der ikke udskrives margener omkring papirets kanter.

Udvidelse: vælg forstørrelsesgraden.

#### Gråtoneskala:

Vælg, hvornår du vil udskrive i sort eller gråtoner.

#### Spejlbillede:

Spejlvender billedet, så det udskrives, som det ville fremstå i et spejl.

### Menuindstillinger for Farveindstillinger

#### Manuelle indst.:

Justerer automatisk farven. Du kan vælge detaljerede indstillinger i **Avancerede indstillinger**.

#### PhotoEnhance:

Giver skarpere billeder og mere levende farver ved automatisk at justere de oprindelige billeddatas kontrast, mætning og lysstyrke.

#### Ingen farvejustering:

Udskriv uden at forbedre eller justere farven på nogen måde.

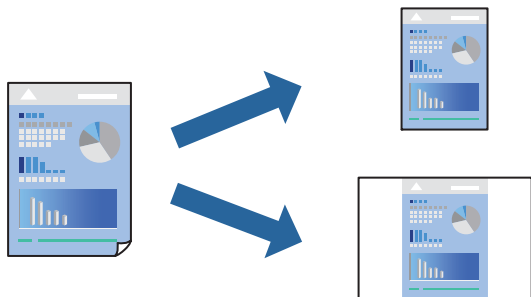
### Menuindstillinger for Indst. for tosidet udskrivning

#### Tosidet udskrivning:

Udskriver på begge sider af papiret.

### Tilføjelse af faste udskriftsindstillinger for nem udskrivning

Hvis du opretter din egen faste indstilling med de udskrivningsindstillinger, du bruger ofte, i printerdriveren, kan du nemt udskrive ved at vælge denne faste udskrivningsindstilling fra listen.



1. Indstil hvert element som f.eks. **Udskriftsindstillinger** og **Layout (Papirstørrelse, Medietype og så videre)**.
2. Klik på **Faste indstillinger** for at gemme de aktuelle indstillinger som faste indstillinger.

3. Klik på **OK**.

**Bemærk:**

Hvis du vil slette en tilføjet fast indstilling, skal du klikke på **Faste indstillinger** > **Vis faste indstillinger**, vælge navnet på den faste indstilling, du vil slette fra listen og derefter slette den.

4. Klik på **Udskriv**.

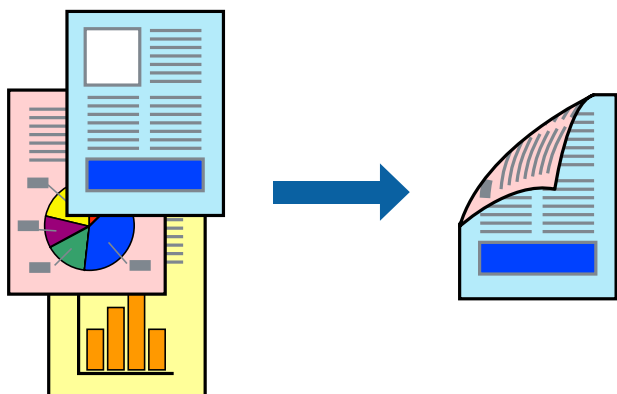
Næste gang du vil udskrive med de samme indstillinger, skal du vælge det registrerede forudindstillede navn fra **Faste indstillinger**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 30](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 59](#)

## Udskrivning på 2 sider

Du kan udskrive på begge sider af papiret.



**Bemærk:**

- Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.
- Hvis du ikke bruger papir, der er egnet til 2-sidet udskrivning, kan udskriftskvaliteten forringes og papirstop opstå.  
[“Papir til 2-sidet udskrivning” på side 160](#)
- Alt afhængigt af papiret og dataene kan det ske, at blækket trænger igennem til den anden side af papiret.

1. Vælg **Indst. for tosidet udskrivning** i pop op-menuen.
2. Vælg indbindingerne i **Tosidet udskrivning**.
3. Vælg originaltypen i **Dokumenttype**.

**Bemærk:**

- Udskrivningen kan være langsom alt afhængigt af indstillingen for **Dokumenttype**.
  - Hvis du udskriver data med høj datatæthed, f.eks. fotos eller grafer, skal du vælge **Tekst og fotos** eller **Tekst og grafik** som indstilling for **Dokumenttype**. Hvis der er mærker på udskrivningen, eller billedet trænger igennem til bagsiden af papiret, skal du justere udskriftstætheden og blæktørretiden ved at klikke på pilemærket ud for **Justeringer**.
4. Indstil de andre elementer efter behov.

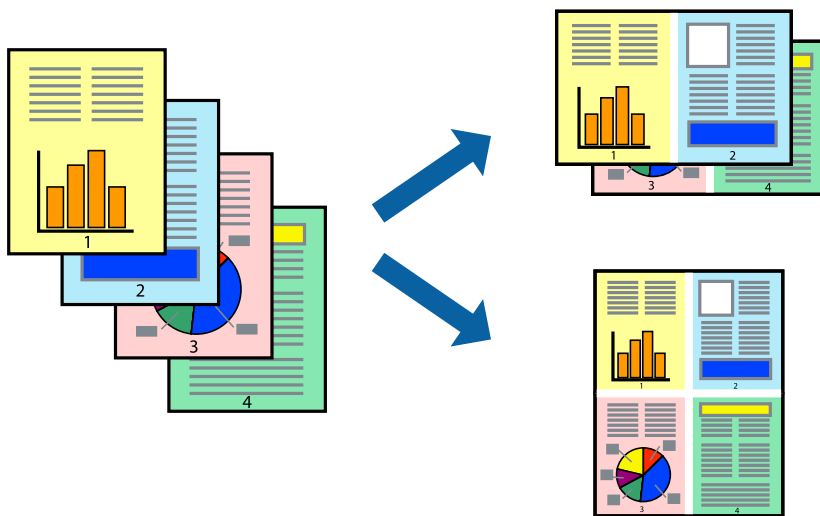
5. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter”](#) på side 158
- ➔ [“Ilægning af papir”](#) på side 30
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger”](#) på side 59

## Udskrivning af flere sider på ét ark

Du kan udskrive flere sider af data på et enkelt ark papir.



1. Vælg **Layout** i pop op-menuen.
2. Angiv antallet af sider under **Sider pr. ark**, **Retning** (siderækkefølgen) og **Kant**.  
[“Menuindstillinger for layout”](#) på side 60
3. Indstil de andre elementer efter behov.
4. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir”](#) på side 30
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger”](#) på side 59



## Udskrivning, som passer til papirstørrelsen

Vælg den papirstørrelse, du lagde i printeren, som indstilling for modtagerens papirstørrelse.



1. Vælg størrelsen på det papir, du indstillede i programmet, som **Papirstørrelse**.
2. Vælg **Papirhåndtering** i pop op-menuen.
3. Vælg **Skaler til papirstørrelse**.
4. Vælg den papirstørrelse, du lagde i printeren, som indstilling for **Modtagerens papirstørrelse**.
5. Indstil de andre elementer efter behov.
6. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 30](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 59](#)

## Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument ved alle forstørrelser

Du kan formindske eller forstørre et dokumentes størrelse med en bestemt procent.



### Bemærk:

Handlinger varierer afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

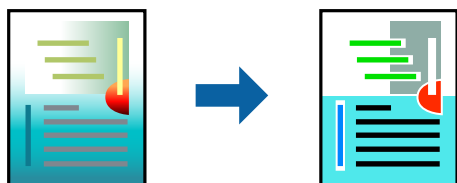
1. Gør et af følgende.
  - Væg **Udskriv** fra menuer **Filer** i programmet. Klik på **Sideopsætning**, og vælg derefter din printer i **Format til**. Væg størrelsen på de data, der skal udskrives, fra **Papirstørrelse**, angiv en procentdel i **Skala**, og klik derefter på **OK**.
  - Væg **Sideopsætning** fra menuen **Filer** i programmet. Væg din printer i **Format til**. Væg størrelsen på de data, der skal udskrives, fra **Papirstørrelse**, angiv en procentdel i **Skala**, og klik derefter på **OK**. Væg **Udskriv** i Arkivmenuen.
2. Væg din printer i **Printer**.
3. Indstil de andre elementer efter behov.
4. Klik på **Udskriv**.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 30](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 59](#)

## Justering af udskriftsfarven

Du kan justere farverne, der anvendes i udskriftsjobbet. Disse justeringer anvendes ikke på de originale data.



**PhotoEnhance** giver skarpere billeder og mere levende farver ved automatisk at justere kontrast, mætning og lysstyrke for de oprindelige billeddata.

**Bemærk:**

Med **PhotoEnhance** justeres farven ved at analysere motivets placering. Hvis du har ændret motivets placering ved at formindske, forstørre, beskære eller rotere billedet, kan farven derfor ændres uventet. Hvis du vælger udskrivning uden kant, ændres motivets placering også, hvilket kan føre til ændringer af farven. Hvis billedet er uskarpt, kan farvetonen blive unaturlig. Hvis farven ændres eller ser unaturlig ud, skal du udskrive med en anden funktion end **PhotoEnhance**.

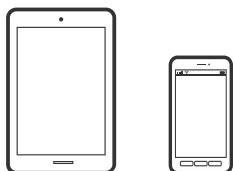
1. Vælg **Farvetilpasning** fra pop op-menuen, og vælg derefter **EPSON Farveindstillinger**.
2. Vælg **Farveindstillinger** fra pop op-menuen, og vælg derefter en af de tilgængelige indstillinger.
3. Klik på pilen ved siden af **Avancerede indstillinger**, og foretag de nødvendige indstillinger.
4. Indstil de andre elementer efter behov.
5. Klik på **Udskriv**.

**Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Ilægning af papir” på side 30](#)
- ➔ [“Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger” på side 59](#)

## Udskrivning af dokumenter fra smartenheder (iOS)

Du kan udskrive dokumenter fra en smartenhed, som f.eks. en smartphone eller tablet.



## Udskrivning af dokumenter med Epson Smart Panel

**Bemærk:**

Brugen kan variere afhængigt af enheden.

1. Konfigurer printeren til trådløs udskrivning.
2. Hvis Epson Smart Panel er ikke installeret, skal du installere det.  
[“Program til let betjening af printeren med en smartenhed \(Epson Smart Panel\)” på side 165](#)
3. Forbind din smartenhed til den trådløse router.
4. Start Epson Smart Panel.
5. Vælg menuen til udskrivning af dokument på startskærmen.

6. Vælg det dokument, du vil udskrive.
7. Start udskrivningen.

## Udskrivning af dokumenter med AirPrint

AirPrint giver mulighed for øjeblikkelig trådløs udskrivning fra iPhone, iPad, iPod touch og Mac uden behov for at installere drivere eller downloade software.



**Bemærk:**

Du kan ikke bruge AirPrint, hvis du har deaktiveret papirkonfigurationsmeddelelser på printerens kontrolpanel. Se linket herunder vedrørende aktivering af meddelelserne, hvis det er nødvendigt.

1. Konfigurer printeren til trådløs udskrivning. Se linket herunder.  
<https://epson.sn>
2. Forbind din Apple-enhed til det samme trådløse netværk, som printeren bruger.
3. Udskriv fra din enhed til printeren.

**Bemærk:**

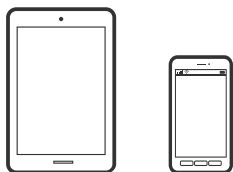
Se siden *AirPrint på Apples websted* for at få flere oplysninger.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse \(iOS\)” på side 113](#)

## Udskrivning af dokumenter fra smartenheder (Android)

Du kan udskrive dokumenter fra en smartenhed, som f.eks. en smartphone eller tablet.



## Udskrivning af dokumenter med Epson Smart Panel

**Bemærk:**

Brugen kan variere afhængigt af enheden.

1. Konfigurer printeren til trådløs udskrivning.

2. Hvis Epson Smart Panel er ikke installeret, skal du installere det.  
“Program til let betjening af printeren med en smartenhed (Epson Smart Panel)” på side 165
3. Forbind din smartenhed til den trådløse router.
4. Start Epson Smart Panel.
5. Vælg menuen til udskrivning af dokument på startskærmen.
6. Vælg det dokument, du vil udskrive.
7. Start udskrivningen.

## Udskrivning af dokumenter ved hjælp af Epson Print Enabler

Du kan udskrive trådløst dine dokumenter, e-mails, fotos og websider direkte fra din Android-telefon eller tablet (Android v4.4 eller senere). Med få tryk vil din Android-enhed opdage en Epson-printer, som er forbundet til det samme trådløse netværk.

**Bemærk:**

*Brugen kan variere afhængigt af enheden.*

1. Konfigurerer printeren til trådløs udskrivning.
2. På din Android-enhed skal du installere plugin'et Epson Print Enabler fra Google Play.
3. Forbind din Android-enhed til det samme trådløse netværk, som printeren bruger.
4. Gå til **Indstillinger** på din Android-enhed, vælg **Udskrivning**, og aktiver derefter Epson Print Enabler.
5. Fra en Android-applikation som f.eks. Chrome skal du trykke på menuikonet og udskrive det ønskede på skærmen.

**Bemærk:**

*Hvis du ikke kan se din printer, skal du trykke på **Alle printere** og vælge din printer.*

## Udskrivning vha. Mopria Print Service

Mopria Print Service muliggør øjeblikkelig trådløs udskrivning fra smartphones eller tablets fra Android.



1. Installer Mopria Print Service fra Google Play.
2. Læg papir i printeren.

3. Konfigurer printeren til trådløs udskrivning. Se linket herunder.

<https://epson.sn>

4. Forbind din Android-enhed til det samme trådløse netværk, som printeren bruger.

5. Udskriv fra din enhed til printeren.

**Bemærk:**

For flere oplysninger, gå til Mopria-webstedet på <https://mopria.org>.

### Relaterede oplysninger

➔ “Ilægning af papir” på side 30

---

## Udskrivning på konvolutter

### Udskrivning på konvolutter fra en computer (Windows)

1. Læg konvolutter i printeren.  
“Ilægning af papir” på side 30
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Åbn printerdrivervinduet.
4. Vælg konvolutstørrelse fra **Papirstørrelse** på fanen **Hovedmenu**, og vælg derefter **Konvolut** fra **Papirtype**.
5. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
6. Klik på **Udskriv**.

### Udskrivning på konvolutter fra en computer (Mac OS)

1. Læg konvolutter i printeren.  
“Ilægning af papir” på side 30
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** eller en anden kommando for at vise udskriftsdialogkassen.
4. Vælg størrelsen som svarer til indstillingen for **Papirstørrelse**.
5. Vælg **Udskriftsindstillinger** i pop op-menuen.
6. Vælg **Konvolut** som indstillingen for **Medietype**.

7. Indstil de andre elementer efter behov.
8. Klik på **Udskriv**.

---

## Udskrivning af websider

### Udskrivning af websider fra en computer

Epson Photo+ giver dig mulighed for at få vist websider, beskære det angivne område og derefter redigere og udskrive det. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

### Udskrivning af websider fra smartenheder

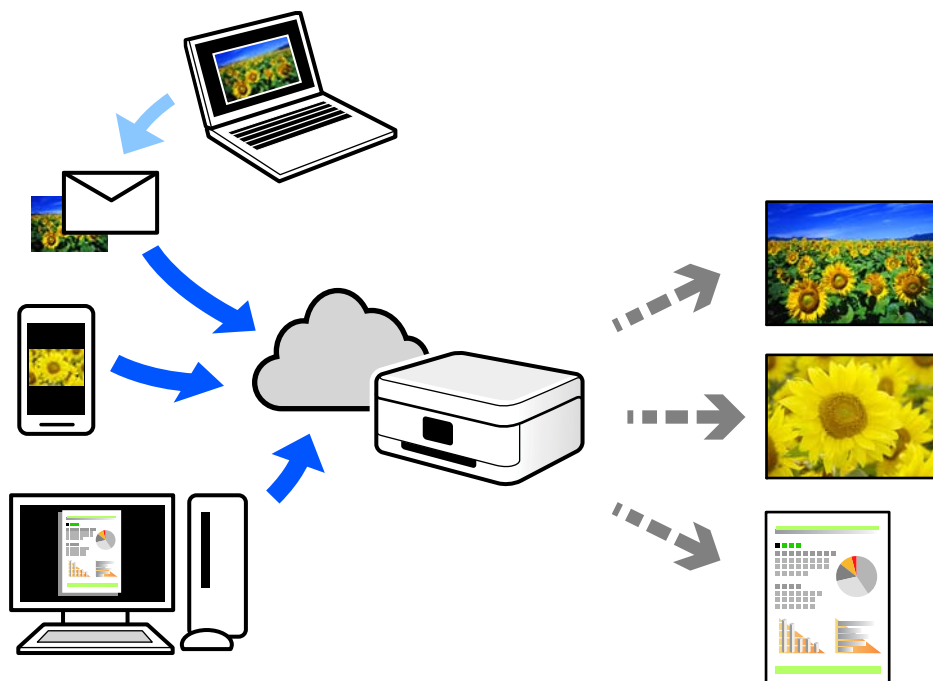
**Bemærk:**

*Brugen kan variere afhængigt af enheden.*

1. Konfigurer printeren til trådløs udskrivning.
2. Hvis Epson Smart Panel er ikke installeret, skal du installere det.  
“[Program til let betjening af printeren med en smartenhed \(Epson Smart Panel\)](#)” på side 165
3. Forbind din smartenhed til det samme trådløse netværk, som printeren bruger.
4. Åbn den webside, du vil udskrive, i din webbrowser-app.
5. Tryk på **Del** fra menuen i webbrowser-appen.
6. Vælg **Smart Panel**.
7. Tryk på **Udskriv**.

## Udskrivning ved brug af cloud-tjeneste

Med Epson Connect-tjenesten, der er tilgængelig på internettet, kan du udskrive fra din smartphone, tablet eller bærbar computer — når som helst og stort set hvor som helst. For at bruge denne tjeneste, skal du registrere brugeren og printeren i Epson Connect.



Følgende funktioner er tilgængelige på internettet.

Email Print

Når du sender en e-mail med vedhæftninger såsom dokumenter eller billeder til en e-mailadresse, som er tilknyttet printeren, kan du udskrive denne e-mail og vedhæftningerne fra fjerntsteder såsom dit hjem eller din printer på kontoret.

Remote Print Driver

Dette er en delt driver, som er understøttet af Remote Print Driver. Når der udskrives med en printer på et fjerntsted, kan du udskrive ved at ændre printeren på det sædvanlige programvindue.

Se Epson Connect-webportalen for oplysninger om, hvordan man opsætter eller udskriver.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

## Registrering til tjenesten Epson Connect fra kontrolpanelet

Følg nedenstående trin for at registrere printeren.

1. Vælg **Indstillinger** på kontrolpanelet.
2. Vælg **Generelle indstillinger > Webtjeneste-indstillinger > Epson Connect-tjeneste > Fjern registrering for at udskrive registreringsarket.**




3. Følg instruktionerne på registreringsarket for at registrere printerens.

---

# Vedligeholdelse af printeren

Kontrol af status på forbrugsvarer. . . . .	75
Forbedring af udskriftskvaliteten. . . . .	75
Rengøring af printeren. . . . .	81
Strømbesparelse. . . . .	82
Installation eller afinstallation af programmer separat. . . . .	83
Transport og opbevaring af printeren. . . . .	89

## Kontrol af status på forbrugsvarer

Du kan kontrollere de omtrentlige blækniveauer og den omtrentlige levetid for vedligeholdelseskassen på printerens kontrolpanel. Vælg  på startskærmen.

### Bemærk:

- Du kan også kontrollere blækniveauet og vedligeholdelseskassens resterende holdbarhed med statusskærmen på printerdriveren.
  - Windows  
Klik på **EPSON Status Monitor 3** i fanen **Vedligeholdelse**.  
Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
  - Mac OS  
Apple menu > **Systemindstillinger** > **Printere og scannere** (eller **Print & Scan, Print & Fax**) > Epson(XXXX) > **Indstillinger & forbrugsvarer** > **Hjælpeprogram** > **Åbn printerværktøj** > **EPSON Status Monitor**
- Du kan fortsætte med at udskrive, mens meddelelsen om lav blækbeholdning vises. Udskift blækpatronerne, når det er nødvendigt.

### Relaterede oplysninger






- ➔ [“Fortsæt udskrivning midlertidigt uden at udskifte blækpatroner” på side 121](#)
- ➔ [“Fortsæt udskrivning for at spare sort blæk \(kun for Windows\)” på side 124](#)
- ➔ [“Det er tid til at udskifte blækpatronerne” på side 118](#)
- ➔ [“Det er tid til at udskifte vedligeholdelseskassen” på side 124](#)

---

## Forbedring af udskriftskvaliteten

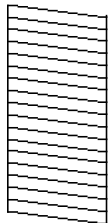
### Justering af udskriftskvaliteten

Hvis du bemærker forskudt linjustering, slørede billeder eller horisontale striber, skal du justere udskriftskvaliteten.

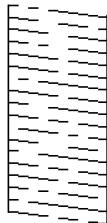
1. Vælg **Vedligehold.** på printerens kontrolpanel.  
Brug knapperne     til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Vælg **Justering af udskriftskvaliteten.**
3. Følg vejledningen på skærmen for at indføre papir og udskrive et dysetjkmønster.
4. Undersøg det udskrevne mønster.
  - Hvis der er brudte linjer eller manglende segmenter som vist i mønsteret "NG", kan printhovedets dyser være tilstoppet. Vælg  for at rengøre printhovedet.

- Hvis du ikke kan se nogen brudte linjer eller manglende segmenter som i det følgende "OK" mønster, så er dyserne ikke tilstoppet. Vælg  for at fortsætte til næste justering.

**OK**



**NG**



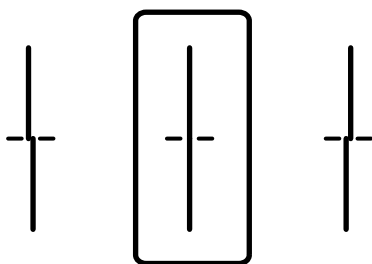
5. Følg vejledningen på skærmen for at udskrive mønstrene for printheadjustering, og juster derefter printheadet.

- Dette mønster gør det muligt at udføre justering, hvis dine udskrifter er slørede. Find og vælg nummeret for det mest solide mønster.

#1

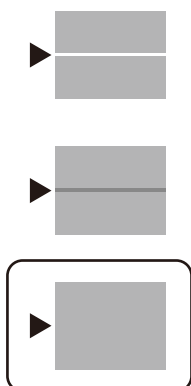


- Dette mønster gør det muligt at udføre justering, hvis lodrette streger vises forskudt. Find og vælg nummeret for det mønster, som har de færreste fejljusterede lodrette linjer.



- Dette mønster gør det muligt at udføre justering, hvis du oplever horisontale striber med jævne mellemrum.


Find og vælg nummeret for det mønster, som er mindst separeret og overlappet.







## Kontrol og rengøring af printheadet

Hvis dyserne er tilstoppede, bliver udskrifterne utydelige, eller også er der linjer eller uventede farver på dem. Hvis dyserne er stærkt tilstoppede, udskrives et tomt ark. Når udskriftskvaliteten er forringet, skal du først bruge funktionen til dysetjek til at kontrollere, om dyserne er tilstoppede. Hvis dyserne er tilstoppede, skal du rengøre printheadet.

### **Vigtigt:**

- Åbn ikke printerlåget, og sluk ikke printeren under rensning af skrivehovedet. Hvis rensning af skrivehovedet ikke er afsluttet, kan du muligvis ikke udskrive.
- Printheadrensning forbruger blæk og bør ikke udføres oftere, end det er nødvendigt.
- Når blækniveauet er lavt, kan du muligvis ikke rense skrivehovedet.
- Hvis udskriftskvaliteten ikke er forbedret, efter at du har gentaget dysetjek og rengøring af printheadet 3 gange, skal du vente i mindst 12 timer uden at udskrive og derefter køre dysetjekket igen og gentage rengøringen af printheadet, hvis det er nødvendigt. Vi anbefaler, at du slukker for printeren ved at trykke på knappen . Hvis udskriftskvaliteten ikke er forbedret, skal du kontakte Epson support.
- For at undgå udtørring af printheadet må du ikke trække printerens stik ud, mens den er tændt.

1. Vælg **Vedligehold.** på printerens kontrolpanel.


Brug knapperne     til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

2. Vælg **Skrivehoved dysetjek.**

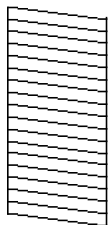
3. Følg vejledningen på skærmen for at indføre papir og udskrive et dysetjekmønster.

4. Undersøg det udskrevne mønster.

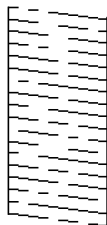
- Hvis der er brudte linjer eller manglende segmenter som vist i mønsteret "NG", kan skrivehovedets dyser være tilstoppet. Gå til næste trin.


- Hvis du ikke kan se nogen brudte linjer eller manglende segmenter som i det følgende "OK" mønster, så er dyserne ikke tilstoppet. Rensning af skrivehovedet er ikke nødvendigt. Vælg  for at afslutte.

**OK**



**NG**



- Vælg .
- Følg vejledningen på skærmen for at rengøre skrivehovedet.
- Når rensningen er færdig, skal du følge anvisningerne på skærmen for at udskrive dysetjekmønsteret igen. Gentag rensningen og udskrivningen af mønsteret, indtil alle linjer er udskrevet helt.

**Bemærk:**

Du kan også kontrollere og rense printhovedet fra printerdriveren.

- Windows

Klik på **Skrivehoved dysetjek** i fanen **Vedligeholdelse**.

- Mac OS

Apple menu > **Systemindstillinger** > **Printere og scannere** (eller **Print & Scan**, **Print & Fax**) > Epson(XXXX) > **Indstillinger & forbrugsvarer** > **Hjælpeprogram** > **Åbn printerværktøj** > **Skrivehoved dysetjek**

## Forebyggelse af dysetilstopning

Brug altid tænd/sluk-knappen, når du tænder og slukker for printeren.

Kontroller, at strømindikatoren er slukket, inden du tager strømledningen ud.

Selve blækket kan tørre ud, hvis det ikke er tildækket. Ligesom når du sætter dækslet på en fyldepen for at forhindre den i at tørre ud, skal du sørge for, at printhovedet har hættten korrekt på for at forhindre, at blækket tørrer ud.





Hvis strømledningen er taget ud, eller der er strømafbrydelse, mens printeren er i brug, sidder hættten muligvis ikke korrekt på printhovedet. Hvis printhovedet efterlades sådan, vil det tørre ud, hvilket giver tilstopning af dyserne (blækudtag).

I disse tilfælde skal du tænde og slukke printeren igen så hurtigt som muligt, så hættten igen sidder korrekt på printhovedet.

## Justering af printhovedet

Juster printhovedet, hvis du opdager en fejljustering i lodrette linjer eller utydelige billeder.

- Vælg **Vedligehold.** på printerens kontrolpanel.

Brug knapperne     til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

2. Vælg **Tilpas printhovedet**.
3. Vælg en af justeringsmenuerne.
  - Lodrette linjer ser skæve ud, eller udskrifterne ser sløret ud: vælg **Linjustering**.
  - Vandrette streger forekommer med jævne mellemrum: vælg **Vandret justering**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

## Rengøring af papirbanen for udtværet blæk

Hvis udskrifterne stadig er slørede eller udtværede, skal du rengøre den indvendige rulle.



**Vigtigt:**

*Brug ikke servietter til at rengøre printeren indvendigt. Printheadets dyser kan blive tilstoppede, hvis der kommer fnug på dem.*

1. Vælg **Vedligehold** på printerens kontrolpanel.  
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Vælg **Rensning af papirstyr**.
3. Følg vejledningen på skærmen for at indføre papir og rengøre papirbanen.
4. Gentag denne proces, indtil der ikke er udtværet blæk på papiret.

## Rengøring af den gennemsigtige film

Hvis udskrivningen ikke forbedres, efter at printhovedet er justeret, eller papirgangen rengøres, kan den gennemsigtige film inde i printeren være tilsmudset.

Nødvendige redskaber:

- Vatpinde (flere)
- Vand med et par dråber vaskemiddel (2 til 3 dråber vaskemiddel i 1/4 kop vand)
- Lygte til kontrol af tilsmudsning

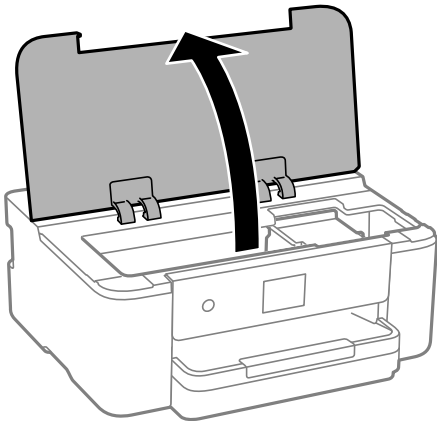


**Vigtigt:**

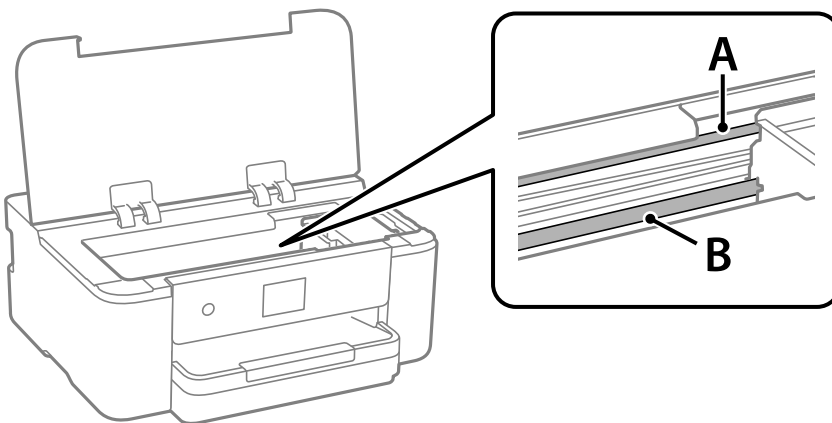
*Brug ikke andet rengøringsvæske end vand med et par dråber vaskemiddel.*

1. Sluk for printeren ved at trykke på knappen

2. Åbn printerdækslet.



3. Kontroller om den gennemsigtige film er tilsmudset. Smuds er lettere at se, hvis du bruger en lygte. Hvis der er tilsmudsning (såsom mærker efter fingre eller fedt) på den gennemsigtige film (A), skal du gå til næste trin.



A: gennemsigtig film

B: skinne



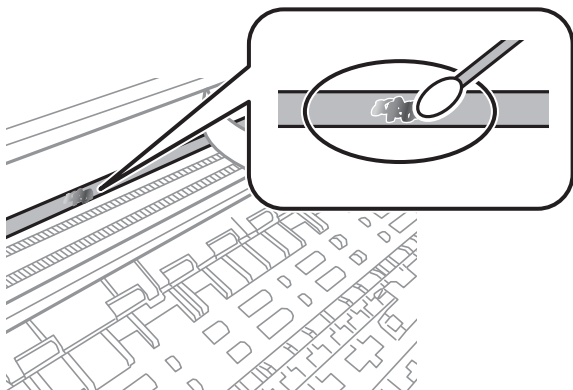
**Vigtigt:**

*Pas på ikke at røre ved skinnen (B). Ellers kan du muligvis ikke udskrive. Fjern ikke fedtet på skinnen, da det er nødvendigt for betjeningen.*



4. Fugt en vatpind med vandet med et par dråber vaskemiddel, så den ikke drypper vand, og tør derefter den tilsmudsede del af.

Undgå, at røre blækket, der har klistret sig fast i printeren.



**!** **Vigtigt:**

*Tør forsigtigt smudset af. Hvis du trykker vatpinden for hårdt på filmen, kan filmens fjedre blive spredt, og printeren kan blive beskadiget.*

5. Brug en ny tør vatpind til at tørre filmen.

**!** **Vigtigt:**

*Efterlad ikke fibre på filmen.*

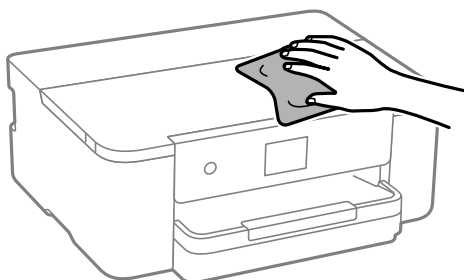
**Bemærk:**

*For at forhindre, at tilsmudsningen spredes, skal du ofte udskifte vatpinden med en ny.*

6. Gentag trin 4 og 5, indtil filmen ikke er tilsmudset.
7. Kontroller visuelt, at filmen ikke er tilsmudset.

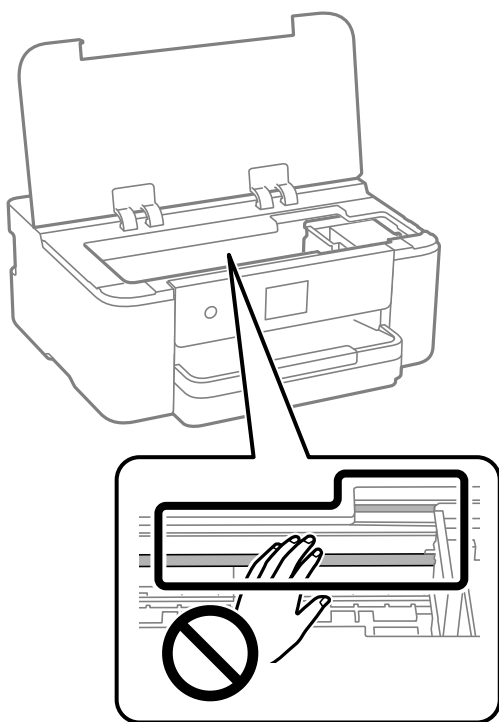
## Rengøring af printeren

Hvis komponenterne og kabinettet er snavset eller støvet, skal du slukke for printeren og rengøre dem med en blød, ren klud, der er fugtet med vand. Hvis du ikke kan fjerne snavs, kan du prøve at tilføje en lille mængde mildt rengøringsmiddel til den fugtige klud.



**!** **Vigtigt:**

- Pas på ikke at få vand på printermekanismen eller andre elektriske komponenter. Ellers kan printeren blive beskadiget.
- Brug aldrig alkohol, maling eller fortynder til rengøring af komponenterne og kabinettet. Disse kemikalier kan skade dem.
- Rør ikke ved de områder, der er vist på følgende illustration. Dette kan forårsage en funktionsfejl.



## Strømbesparelse

Printeren går automatisk i dvaletilstand eller slukkes, hvis der ikke foretages nogen handlinger i et indstillet tidsrum. Du kan justere tiden, inden der anvendes strømstyring. Enhver øgning vil påvirke produktets energieffektivitet. Tag hensyn til miljøet, inden du foretager eventuelle ændringer.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.  
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Vælg **Generelle indstillinger** > **Grundindstillinger**.
3. Gør et af følgende.

**Bemærk:**

Dit produkt har muligvis funktionen **Indst. for slukn.** eller **Sluk-timer**, afhængig af hvor produktet er købt.

- Vælg **Sleep-timer** eller **Indst. for slukn.** > **Sluk hvis inaktiv** eller **Sluk hvis afbrudt**, og juster derefter indstillingerne.
- Vælg **Sleep-timer** eller **Sluk-timer**, og juster derefter indstillingen.

## Installation eller afinstallation af programmer separat

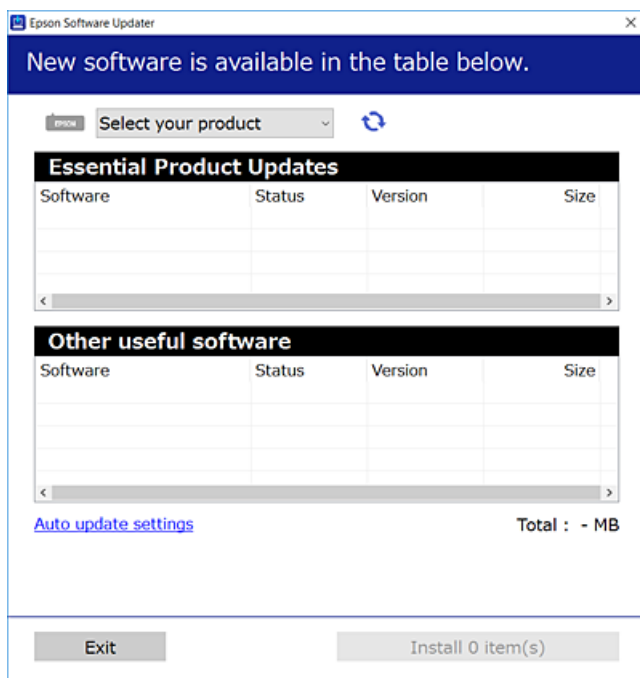
Forbind din computer til netværket og installer den seneste version af programmerne fra websiden. Log på computeren som administrator. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste administratoradgangskoden.


### Installation af programmerne separat

**Bemærk:**

Når du geninstallere et program, skal du først afinstallere det.

1. Sørg for at printeren og computeren er tilgængelige til kommunikation, og at printeren er sluttet til internettet.
2. Start EPSON Software Updater.  
Skærbilledet er et eksempel på Windows.



3. Hvis du bruger Windows, skal du vælge din printer, og derefter klikke på  for at søge efter de senest tilgængelige programmer.
4. Vælg de elementer, du vil installere eller opdatere, og klik derefter på installationsknappen.



**Vigtigt:**

Sluk ikke printeren, og træk ikke stikket ud, før opdateringen er gennemført. Hvis du gør det, kan det medføre fejl i printeren.

**Bemærk:**

- ❑ Du kan downloade de seneste applikationer fra Epsons websted.  
<http://www.epson.com>
- ❑ Hvis du bruger styresystemerne Windows Server, kan du ikke bruge Epson Software Updater. Download de nyeste programmer fra Epsons websted.

**Relaterede oplysninger**

- ➔ “Program til opdatering af software og firmware (Epson Software Updater)” på side 169
- ➔ “Afinstallation af programmer” på side 86

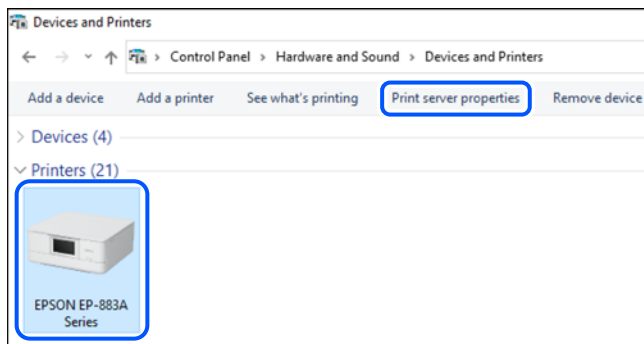
## Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Windows

Du kan kontrollere, om en original Epson-printerdriver er installeret på din computer ved hjælp af en af følgende metoder.

Vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere (Printere, Printere og faxenheder)**, og gør derefter følgende for at åbne vinduet til egenskaber for printerserver.

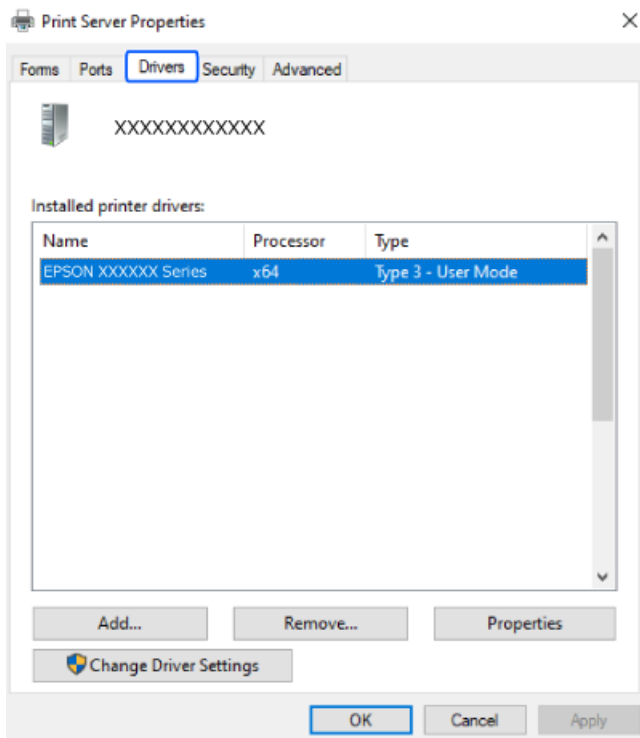
- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klik på printerikonet, og klik derefter på **Egenskaber for printerserver** øverste i vinduet.



- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008  
Højreklik på mappen **Printere**, og klik derefter på **Kør som administrator > Serveregenskaber**.
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fra menuen **Filer** skal du vælge **Serveregenskaber**.

Klik på fanen **Driver**. Hvis dit printernavn vises på listen, er der installeret en original Epson-printerdriver på din computer.



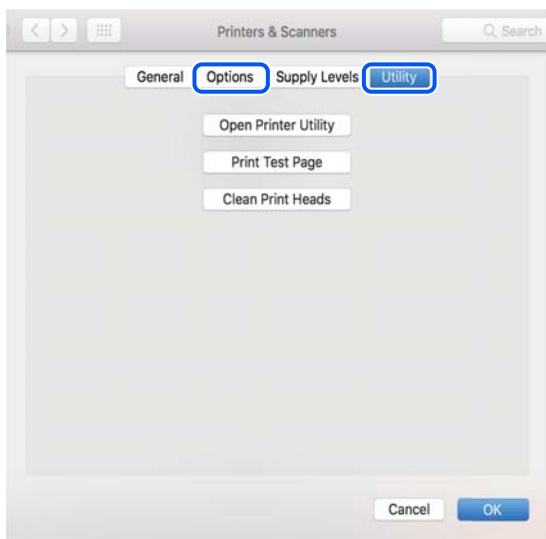
### Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af programmerne separat” på side 83](#)

## Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Mac OS

Du kan kontrollere, om en original Epson-printerdriver er installeret på din computer ved hjælp af en af følgende metoder.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger og forbrugsvarer**, og hvis fanen **Indstillinger** og fanen **Værktøjer** vises i vinduet, er der installeret en original Epson-printerdriver på din computer.



### Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af programmerne separat” på side 83](#)

## Tilføjelse af en original Epson-printer (kun Mac OS)

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan**, **Udskriv og fax**).
2. Klik på +, og vælg derefter din printer på den viste skærm.
3. Foretag følgende indstillinger.
  - macOS Monterey (12.x) eller nyere  
Klik på **Vælg software** fra **Brug**, vælg printeren på den viste skærm, og klik derefter på **OK**.
  - Mac OS X Mavericks (10.9) til macOS Big Sur (11.x)  
Vælg din printer i **Brug**.
4. Klik på **Tilføj**.


**Bemærk:**

*Hvis din printer ikke er på listen, skal du kontrollere, at den er sluttet korrekt til computeren, og at printeren er tændt.*


## Afinstallation af programmer

Log på computeren som administrator. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste administratoradgangskoden.

## Afinstallation af programmer — Windows

1. Tryk på  for at slukke printeren.
  2. Luk alle programmer, der kører.
  3. Åbn **Kontrolpanel**:
    - Windows 11  
Klik på startknappen, og vælg **Alle programmer > Windows-værktøjer > Kontrolpanel**.
    - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Klik på startknappen, og vælg **Windows-system > Kontrolpanel**.
    - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel**.
    - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel**.
  4. Åbn **Fjern et program** (eller **Tilføj eller fjern programmer**):
    - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Vælg **Fjern et program** under **Programmer**.
    - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Klik på **Tilføj eller fjern programmer**.
  5. Vælg det program, du vil afinstallere.  
Du kan ikke afinstallere printerdriveren, hvis der er nogle udskriftsjobs. Slet eller vent på, at disse jobs bliver udskrevet, før du afinstallerer.
  6. Afinstaller programmerne:
    - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Klik på **Fjern/rediger** eller **Fjern**.
    - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Klik på **Rediger/fjern** eller **Fjern**.
- Bemærk:**  
Hvis vinduet **Kontrol af brugerkonti** vises, skal du klikke på **Fortsæt**.
7. Følg vejledningen på skærmen.

## Afinstallation af programmer — Mac OS

1. Download Uninstaller vha. EPSON Software Updater.  
Når du har downloadet Uninstaller, behøver du ikke downloade det igen, hver gang du afinstallerer programmet.
2. Tryk på  for at slukke printeren.
3. Hvis du vil afinstallere printerdriveren, skal du vælge **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**) og derefter fjerne printeren fra listen over aktiverede printere.
4. Luk alle programmer, der kører.
5. Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Uninstaller**.
6. Vælg det program, du vil afinstallere, og klik så på **Afinstaller**.



**Vigtigt:**

Med Uninstaller fjernes alle drivere til Epson-blækstråleprintere fra computeren. Hvis du bruger flere Epson-blækstråleprintere, og du kun vil slette nogle af driverne, skal du først slette dem alle sammen og så installere den nødvendige printerdriver igen.

**Bemærk:**

Hvis du ikke kan finde det program, du vil afinstallere, på listen over programmer, kan du ikke afinstallere det vha. Uninstaller. I så fald skal du vælge **Gå > Programmer > Epson Software**, vælge det program, du vil afinstallere, og så trække det til skraldespandsikonet.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til opdatering af software og firmware \(Epson Software Updater\)” på side 169](#)

## Opdatering af programmer og firmware

Du kan muligvis løse visse problemer og forbedre eller tilføje funktioner ved at opdatere programmerne og firmwaren. Sørg for, at du bruger den seneste version af programmerne og firmwaren.

1. Sørg for, at der er forbindelse mellem printeren og computeren, og at computeren har forbindelse til internettet.
2. Start EPSON Software Updater, og opdater programmerne eller firmwaren.



**Vigtigt:**

Sluk ikke for computeren eller printeren, og træk ikke stikket ud, før opdateringen er gennemført; ellers kan printeren fungere forkert.



**Bemærk:**

Hvis du ikke kan finde det program, du vil opdatere, på listen over programmer, kan du ikke opdatere det vha. EPSON Software Updater. Søg efter de seneste versioner af programmerne på det lokale Epson-websted.

<http://www.epson.com>

### Relaterede oplysninger

➔ “Program til opdatering af software og firmware (Epson Software Updater)” på side 169

## Opdatering af printerens firmware vha. kontrolpanelet

Hvis printeren er forbundet til internettet, kan du opdatere printerens firmware ved hjælp af kontrolpanelet. Printerens ydeevne kan blive forbedret eller nye funktioner tilføjet, når firmwaren opdateres. Du kan også indstille printeren til regelmæssigt at se efter firmwareopdateringer og give dig besked, hvis sådanne er tilgængelige.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

2. Vælg **Firmwareopdatering > Opdatering**.

**Bemærk:**

Aktiver **Bemærkning** for at indstille printeren til regelmæssigt at kontrollere for tilgængelige firmwareopdateringer.

3. Læs meddelelsen, som vises på skærmen, og vælg **Start kontrol**.

4. Kontroller den meddelelse, der vises på skærmen, vælg **Start**, og følg derefter vejledningen på skærmen.

Firmwaren opdateres, når der findes ny firmware. Når opdateringen er startet, kan den ikke afbrydes.


 **Vigtigt:**

- Sluk ikke printeren, og træk ikke stikket ud, før opdateringen er gennemført. Hvis du gør det, kan det medføre fejl i printeren.
- Hvis firmwareopdateringen ikke er gennemført eller ikke lykkedes, starter printeren ikke normalt op, og "Recovery Mode" vises på LCD-skærmen, næste gang printeren tændes. I en sådan situation skal du opdatere softwaren igen ved hjælp af en computer. Opret forbindelse mellem printeren og computeren ved hjælp af et USB-kabel. Når "Recovery Mode" vises på printeren, kan du ikke opdatere firmwaren via en netværksforbindelse. På computeren skal du gå ind på dit lokale Epson-websted og hente den seneste printerfirmware. Se vejledningen på webstedet vedrørende de næste trin.

---

## Transport og opbevaring af printeren

Når du skal opbevare eller transportere printeren af hensyn til flytning eller reparation, skal du følge nedenstående trin for at pakke printeren.

1. Sluk for printeren ved at trykke på knappen .

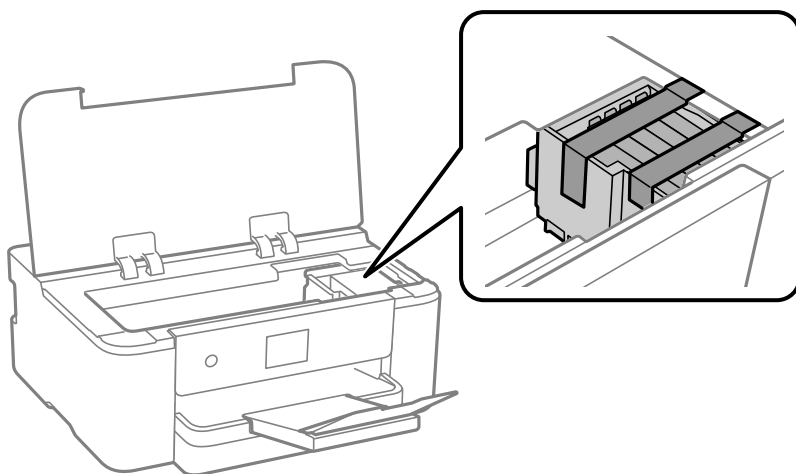
2. Sørg for, at strømlyset slukkes, og tag så strømkablet ud af stikket.



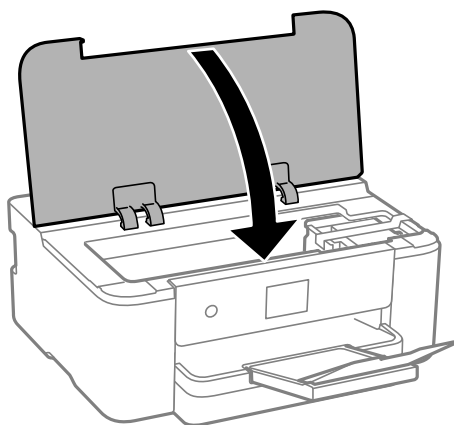
**Vigtigt:**

*Tag strømkablet ud, når strømindikatoren er slukket. Ellers vender printhovedet ikke tilbage til udgangspositionen, hvilket får blækket til at tørre, og udskrivning bliver umulig.*

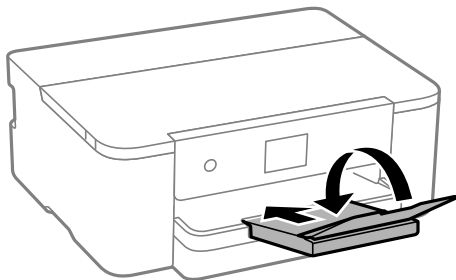
3. Alle kabler, som f.eks. strømkablet og USB-kablet, skal kobles fra.
4. Fjern alt papir fra printeren.
5. Åbn printerdækslet. Fastgør blækpatronholderen til æsken med tape.



6. Luk printerdækslet.



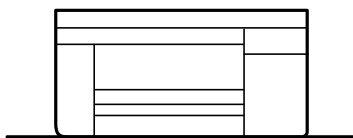
7. Klargør til at pakke printeren ned som vist nedenfor.



8. Pak printeren ned i kassen, og gør brug af det beskyttende materiale.

**!** *Vigtigt:*

- ❑ *Ved opbevaring eller transport af printeren skal du undgå at vippe den, stille den lodret eller vende den på hovedet, da der ellers i så fald kan løbe blæk ud.*



- ❑ *Lad blækpatronerne sidde i produktet. Hvis du fjerner blækpatronerne, kan det medføre udtørring af skrivehovedet, hvilket kan forhindre printeren i at udskrive.*

Når du bruger printeren igen, skal du sikre dig at fjerne den tape, der sikrer blækpatronholderen. Rens og juster printheadet, hvis udskriftskvaliteten er forringet næste gang, du udskriver.

**Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Kontrol og rengøring af printheadet” på side 77](#)
- ➔ [“Justering af printheadet” på side 78](#)

---

# Løsning af problemer

Printeren fungerer ikke som forventet. . . . .	93
Der vises en meddelelse på LCD-skærmen. . . . .	116
Papiret sidder fast. . . . .	118
Det er tid til at udskifte blækpatronerne. . . . .	118
Det er tid til at udskifte vedligeholdelseskassen. . . . .	124
Udskriftskvaliteten er dårlig. . . . .	126
Problemet kan ikke løses. . . . .	135

## Printeren fungerer ikke som forventet

### Printeren tændes ikke eller slukkes ikke

#### Der tændes ikke for strømmen

Følgende årsager kan overvejes.


##### ■ Netledningen er ikke sluttet korrekt til stikkontakten.

###### Løsninger

Sørg for, at strømkablet er sat korrekt i.

##### ■ Knappen blev ikke holdt nede længe nok.



###### Løsninger

Hold -knappen nede lidt længere.

#### Der slukkes ikke for strømmen

##### ■ Knappen blev ikke holdt nede længe nok.

###### Løsninger

Hold -knappen nede lidt længere. Hvis du stadig ikke kan slukke for printeren, skal du tage strømkablet ud. Tænd for printeren igen, og sluk for den ved at trykke på -knappen for at undgå, at printhovedet tørrer ud.

#### Strømmen slukker automatisk

##### ■ Funktionen Indst. for slukn. eller Sluk-timer er aktiveret.

###### Løsninger

- Vælg **Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger > Indst. for slukn.**, og deaktiver derefter indstillingerne **Sluk hvis inaktiv** og **Sluk hvis afbrudt**.
- Vælg **Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger**, og deaktiver derefter indstillingen **Sluk-timer**.

###### **Bemærk:**

*Dit produkt har muligvis funktionen **Indst. for slukn.** eller **Sluk-timer**, afhængig af hvor produktet er købt.*

## Papiret indføres forkert

### Ingen papirføder

Følgende årsager kan overvejes.

#### ■ Installationsstedet er ikke passende.

##### Løsninger

Anbring printeren på en flad overflade, og betjen den under de anbefalede miljøforhold.

➔ [“Miljømæssige specifikationer” på side 183](#)

#### ■ Der bruges ikke-understøttet papir.

##### Løsninger

Brug papir, der understøttes af printeren.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 158](#)

➔ [“Utilgængelige papirtyper” på side 161](#)

#### ■ Ukorrekt papirhåndtering.

##### Løsninger

Følg forholdsreglerne for papirhåndtering.

➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 28](#)

#### ■ Der er lagt for mange ark i printeren.

##### Løsninger

Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 158](#)

#### ■ Papirindstillingerne på printeren er forkerte.

##### Løsninger

Sørg for, at indstillingerne for papirstørrelse og papirtype svarer til den aktuelle papirstørrelse og papirtype, som lægges i printeren.

➔ [“Indstillinger for papirstørrelse og papirtype” på side 29](#)

### Papiret indføres skævt

Følgende årsager kan overvejes.

## ■ Installationsstedet er ikke passende.

### Løsninger

Anbring printeren på en flad overflade, og betjen den under de anbefalede miljøforhold.

➔ [“Miljømæssige specifikationer” på side 183](#)

## ■ Der bruges ikke-understøttet papir.

### Løsninger

Brug papir, der understøttes af printeren.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 158](#)

➔ [“Utilgængelige papirtyper” på side 161](#)

## ■ Ukorrekt papirhåndtering.

### Løsninger

Følg forholdsreglerne for papirhåndtering.

➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 28](#)

## ■ Papiret er indført forkert.

### Løsninger

Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyret mod papirets kanter.

➔ [“Ilægning af papir” på side 30](#)

## ■ Der er lagt for mange ark i printeren.

### Løsninger

Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 158](#)

## ■ Papirindstillingerne på printeren er forkerte.

### Løsninger

Sørg for, at indstillingerne for papirstørrelse og papirtype svarer til den aktuelle papirstørrelse og papirtype, som lægges i printeren.

➔ [“Indstillinger for papirstørrelse og papirtype” på side 29](#)

## Flere papirark indføres samtidigt

Følgende årsager kan overvejes.

## ■ Installationsstedet er ikke passende.

### Løsninger

Anbring printeren på en flad overflade, og betjen den under de anbefalede miljøforhold.

➔ [“Miljømæssige specifikationer” på side 183](#)

## Der bruges ikke-understøttet papir.

### Løsninger

Brug papir, der understøttes af printeren.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 158](#)

➔ [“Utilgængelige papirtyper” på side 161](#)

## Ukorrekt papirhåndtering.

### Løsninger

Følg forholdsreglerne for papirhåndtering.

➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 28](#)

## Papiret er fugtigt.

### Løsninger

Læg nyt papiret i.

## Statisk elektricitet forårsager, at papirarkene klæber sig sammen.

### Løsninger

Ventiler papiret, før du lægger det i. Hvis papiret stadig ikke indføres, skal du lægge ét ark papir i ad gangen.

## Der er lagt for mange ark i printeren.

### Løsninger

Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 158](#)

## Papirindstillingerne på printeren er forkerte.

### Løsninger

Sørg for, at indstillingerne for papirstørrelse og papirtype svarer til den aktuelle papirstørrelse og papirtype, som lægges i printeren.

➔ [“Indstillinger for papirstørrelse og papirtype” på side 29](#)

## Der indføres flere ark papir på samme tid under manuel 2-sidet udskrivning.

### Løsninger

Fjern eventuelt papir, der er lagt i papirkilden, inden du indfører papiret igen.

## Kan ikke udskrive

### Kan ikke udskrive fra Windows

Sørg for, at computeren og printeren er tilsluttet korrekt.



Årsagen og løsningen på problemet varierer afhængigt af, om de er tilsluttet eller ej.

### **Kontrol af forbindelsesstatus**

Hvis du bruger Windows, skal du bruge Epson Printer Connection Checker for at kontrollere forbindelsesstatus for computeren og printeren. Du kan muligvis løse problemet afhængigt af resultaterne af tjekket.

1. Dobbeltklik på ikonet **Epson Printer Connection Checker** på skrivebordet.

Epson Printer Connection Checker starter.

Hvis der ikke er noget ikon på skrivebordet, skal du følge nedenstående metoder for at starte Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeomuleten, og vælg så det viste ikon.

- Windows 7

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Følg vejledningen på skærmen for at kontrollere.

**Bemærk:**

*Hvis printernavnet ikke vises, skal du installere en original Epson-printerdriver.*

*["Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Windows"](#) på side 84*

Når du har identificeret problemet, skal du følge den løsning, der vises på skærmen.

Hvis du ikke kan løse problemet, skal du kontrollere følgende, afhængigt af din situation.

- Printeren genkendes ikke over en netværksforbindelse

["Kan ikke oprette forbindelse til et netværk"](#) på side 97

- Printeren genkendes ikke ved hjælp af en USB-forbindelse

["Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB \(Windows\)"](#) på side 100

- Printeren genkendes, men udskrivningen kan ikke udføres.

["Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse \(Windows\)"](#) på side 101

### **Kan ikke oprette forbindelse til et netværk**

Problemet kan være et af følgende problemer.

#### **Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.**

##### **Løsninger**

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printeren og

computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



### Enheder kan ikke modtage signaler fra den trådløse router, fordi de er placeret for langt fra hinanden.

#### Løsninger

Når du har flyttet computeren eller smartenheden og printeren tættere på den trådløse router, skal du slukke for den trådløse router og derefter tænde den igen.

### Når du ændrer den trådløse router, passer indstillingerne ikke til den nye router.

#### Løsninger

Foretag forbindelsesindstillingerne igen, så de passer til den nye trådløse router.

➔ [“Ved udskiftning af den trådløse router” på side 139](#)

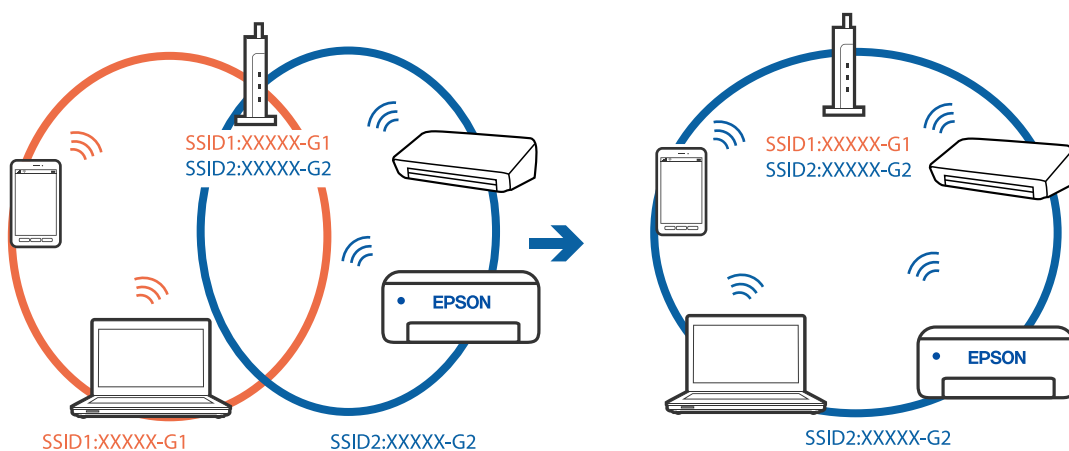
### SSID'erne, der er tilsluttet fra computeren eller smartenheden og computer, er forskellige.

#### Løsninger

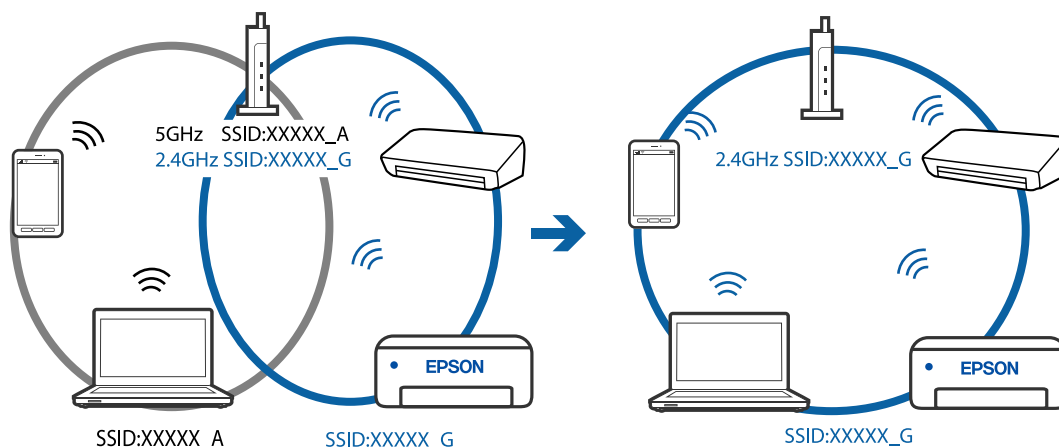
Når du bruger flere trådløse routere samtidigt, eller hvis den trådløse router har flere SSID'er, og der er forbundet enheder til forskellige SSID'er, kan du ikke oprette forbindelse til den trådløse router.

Slut computeren eller smartenheden til samme SSID som printeren.

Eksempel på at oprette forbindelse til forskellige SSID'er



- ❑ Eksempel på at oprette forbindelse til SSID'er med et andet frekvensområde



### En privatlivsseparator er tilgængelig på den trådløse router.

#### Løsninger

De fleste trådløse routere har en separatorfunktion, der blokerer kommunikation mellem enheder inden for det samme SSID. Hvis du ikke kan kommunikere mellem printeren og computeren eller smartenheden, selvom de er sluttet til samme netværk, skal du deaktivere separatorfunktionen på den trådløse router. Du kan læse mere om trådløse routere i den medfølgende vejledning.

### IP-adressen er forkert tildelt.

#### Løsninger

Hvis IP-adressen, der er tildelt printeren, er 169.254.XXX.XXX, og subnetmasken er 255.255.0.0, er IP-adressen muligvis ikke tildelt korrekt.

Vælg **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Avanceret** på printerens kontrolpanel, og kontroller derefter IP-adressen og den subnetmaske, der er tildelt printeren.

Genstart den trådløse router, eller nulstil netværksindstillingerne for printeren.

➔ [“Genindstilling af netværksforbindelsen” på side 139](#)

### Der er et problem med netværksindstillingerne på computeren.

#### Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din computer for at sikre, at computerens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på computeren.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

### Printeren er blevet tilsluttet af Ethernet ved hjælp af enheder, der understøtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet).

#### Løsninger

Når du forbinder printeren med Ethernet ved hjælp af enheder, der understøtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet), kan der forekomme følgende problemer afhængigt af det hub eller den router, du bruger.

- ❑ Forbindelsen bliver ustabil — printeren opretter forbindelse, som herefter afbrydes, og dette gentages.

- Kan ikke oprette forbindelse til printeren.
- Kommunikations hastigheden bliver langsom.

Følg trinene herunder for at deaktivere IEEE 802.3az for printeren, og tilslut derefter igen.

1. Fjern det Ethernet-kabel, der er tilsluttet computeren og printeren.
  2. Hvis IEEE 802.3az for computeren er aktiveret, skal du deaktivere det.  
Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
  3. Opret forbindelse mellem computeren og printeren direkte vha. et Ethernet-kabel.
  4. Udskriv en netværksforbindelsesrapport på printeren.  
["Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport" på side 149](#)
  5. Kontroller printerens IP-adresse på netværksforbindelsesrapporten.
  6. Gå til Web Config på computeren.  
Start en webbrowser, og indtast så printerens IP-adresse.  
["Sådan køres Web Config i en webbrowser" på side 166](#)
  7. Vælg fanen **Netværksindstillinger > Kabelbaseret LAN**.
  8. Vælg **Fra** ved punktet **IEEE 802.3az**.
  9. Klik på **Næste**.
  10. Klik på **OK**.
  11. Fjern det Ethernet-kabel, der er tilsluttet computeren og printeren.
  12. Hvis du har deaktiveret IEEE 802.3az for computeren i trin 2, skal du aktivere det.
  13. Slut de Ethernet-kabler, du fjernede i trin 1, til computeren og printeren.
- Hvis problemet stadig opstår, kan det være andre enheder end printeren, som forårsager problemet.

## Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB (Windows)

Følgende årsager kan overvejes.

### ■ USB-kablet er ikke sat korrekt i stikkontakten.

#### Løsninger

Sæt USB-kablet helt ind i printeren og computeren.

### ■ Der er opstået et problem med USB-hub'en.

#### Løsninger

Hvis du bruger en USB-hub, skal du prøve at slutte printeren direkte til computeren.

## Der er et problem med USB-kablet eller USB-indgangen.

### Løsninger

Hvis USB-kablet ikke kan genkendes, skal du ændre porten eller skifte USB-kablet.

## Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse (Windows)

Følgende årsager kan overvejes.

## Der er opstået et problem med softwaren eller dataene.

### Løsninger

- Sørg for, at en original Epson-printerdriver (EPSON XXXXX) er installeret. Hvis en original Epson-printerdriver ikke er installeret, er de tilgængelige funktioner begrænset. Vi anbefaler, at du bruger en original Epson-printerdriver.
  - Hvis du udskriver et billede med stor datamængde, har computeren muligvis ikke nok hukommelse. Udskriv billedet i en lavere opløsning eller mindre størrelse.
  - Hvis du har prøvet alle løsningerne og ikke har fundet en løsning på problemet, skal du prøve at afinstallere og så geninstallere printerdriveren.
  - Du kan muligvis løse problemet ved at opdatere softwaren til den nyeste version. Brug softwareopdateringsværktøjet til at kontrollere status på softwaren.
- ➔ [“Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Windows” på side 84](#)
  - ➔ [“Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Mac OS” på side 85](#)
  - ➔ [“Installation af programmerne separat” på side 83](#)
  - ➔ [“Opdatering af programmer og firmware” på side 88](#)

## Der er opstået et problem med printerens status.

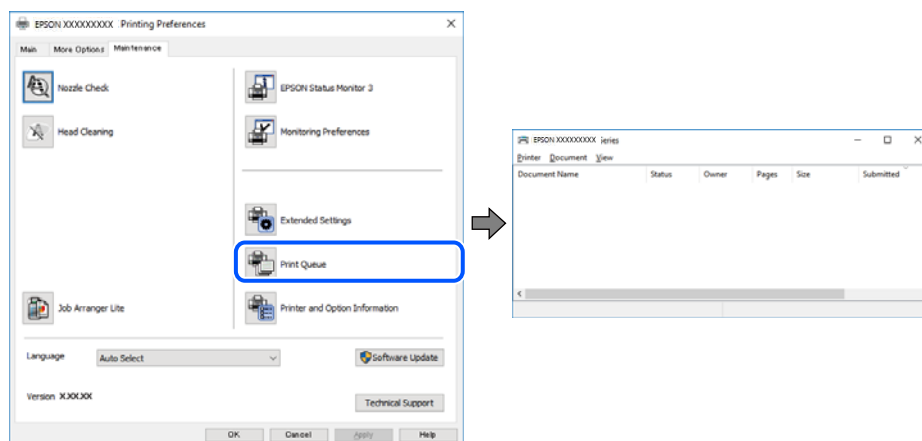
### Løsninger

Klik på **EPSON Status Monitor 3** på printerdriverens fane **Vedligeholdelse**, og kontroller printerstatus. Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

## Der er stadig et job, der venter på at blive udskrevet.

### Løsninger

Klik på **Udskriftskø** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren. Hvis unødvendige data stadig forefindes, skal du vælge **Annuller alle dokumenter** fra menuen **Printer**.

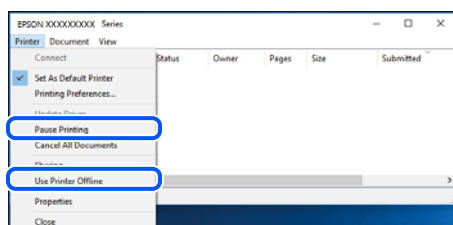


## Printeren er afventende eller offline.

### Løsninger

Klik på **Udskriftskø** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren.

Hvis printeren er offline eller i venteposition, skal du fravælge indstillingen for offline eller venteposition i menuen **Printer**.



## Printeren er ikke valgt som standardprinter.

### Løsninger

Højreklik på printerikonet i **Kontrolpanel** > **Vis enheder og printere** (eller **Printere, Printer og faxenheder**), og klik på **Indstil som standardprinter**.

#### Bemærk:

Hvis der er flere printerikoner, skal du se følgende for at vælge den korrekte printer.

Eksempel)

USB-forbindelse: EPSON XXXX-serien

Netværksforbindelse: EPSON XXXX-serien (netværk)

Hvis du installerer printerdriveren flere gange, kan der blive oprettet kopier af printerdriveren. Hvis der oprettes kopier som f.eks. "EPSON XXXX-serien (kopi 1)", skal du højreklikke på det kopierede driverikon og derefter klikke på **Fjern enhed**.

## Printerporten er ikke indstillet korrekt.

### Løsninger

Klik på **Udskriftskø** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren.

Kontroller, at printerporten er indstillet korrekt som vist nedenfor i **Egenskab > Port** i menuen **Printer**.

USB-forbindelse: **USBXXX**, netværksforbindelse: **EpsonNet Print Port**

## Pludselig kan printeren ikke udskrive fra en netværksforbindelse

Problemet kan være et af følgende problemer.

## Netværksmiljøet er blevet ændret.

### Løsninger

Når du har ændret netværksmiljøet, f.eks. den trådløse router eller udbyderen, skal du prøve at lave netværksindstillingerne for printeren igen.

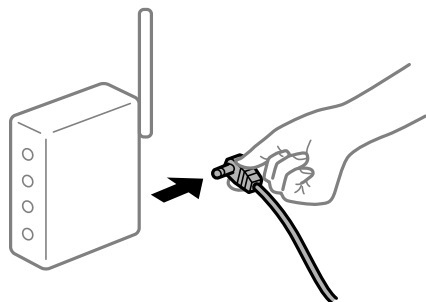
Slut computeren eller smartenheden til samme SSID som printeren.

➔ [“Genindstilling af netværksforbindelsen” på side 139](#)

## Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

### Løsninger

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printeren og computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



## Printeren ikke er forbundet til netværket.

### Løsninger

Vælg **Indstillinger > Generelle indstillinger > Netværksindstillinger > Test af netværksforbindelse.**, og udskriv derefter netværksforbindelsesrapporten. Hvis rapporten viser, at netværksforbindelsen mislykkedes, skal du kontrollere netværksforbindelsesrapporten og derefter følge de trykte løsninger.

➔ [“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 149](#)

## Der er et problem med netværksindstillingerne på computeren.

### Løsninger

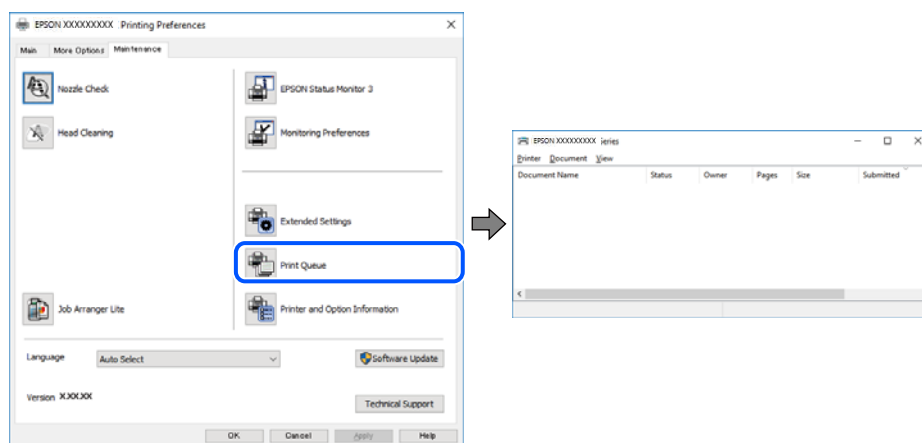
Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din computer for at sikre, at computerens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på computeren.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

## Der er stadig et job, der venter på at blive udskrevet.

### Løsninger

Klik på **Udskriftskø** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren. Hvis unødvendige data stadig forefindes, skal du vælge **Annuller alle dokumenter** fra menuen **Printer**.

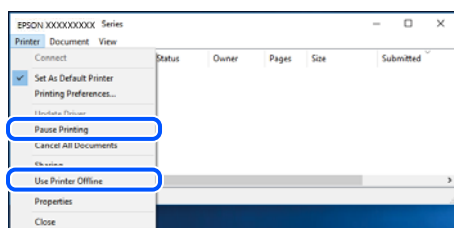


## Printeren er afventende eller offline.

### Løsninger

Klik på **Udskriftskø** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren.

Hvis printeren er offline eller i venteposition, skal du fravælge indstillingen for offline eller venteposition i menuen **Printer**.



## Printeren er ikke valgt som standardprinter.

### Løsninger

Højreklik på printerikonet i **Kontrolpanel** > **Vis enheder og printere** (eller **Printere, Printer og faxenheder**), og klik på **Indstil som standardprinter**.

#### Bemærk:

Hvis der er flere printerikoner, skal du se følgende for at vælge den korrekte printer.

Eksempel)

USB-forbindelse: EPSON XXXX-serien

Netværksforbindelse: EPSON XXXX-serien (netværk)

Hvis du installerer printerdriveren flere gange, kan der blive oprettet kopier af printerdriveren. Hvis der oprettes kopier som f.eks. "EPSON XXXX-serien (kopi 1)", skal du højreklikke på det kopierede driverikon og derefter klikke på **Fjern enhed**.



## ■ **Printerporten er ikke indstillet korrekt.**

### **Løsninger**

Klik på **Udskriftskø** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren.

Kontroller, at printerporten er indstillet korrekt som vist nedenfor i **Egenskab > Port** i menuen **Printer**.

USB-forbindelse: **USBXXX**, netværksforbindelse: **EpsonNet Print Port**

## **Kan ikke udskrive fra Mac OS**

Sørg for, at computeren og printeren er tilsluttet korrekt.

Årsagen og løsningen på problemet varierer afhængigt af, om de er tilsluttet eller ej.

### **Kontrol af forbindelsesstatus**

Brug EPSON Status Monitor for at kontrollere forbindelsesstatus for computeren og printeren.

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger > Værktøj > Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **EPSON Status Monitor**.

Når de resterende blækniveauer vises, er der etableret en forbindelse mellem computeren og printeren.

Kontroller følgende, hvis der ikke er etableret en forbindelse.

- Printeren genkendes ikke over en netværksforbindelse  
[“Kan ikke oprette forbindelse til et netværk” på side 105](#)
- Printeren genkendes ikke ved hjælp af en USB-forbindelse  
[“Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB \(Mac OS\)” på side 108](#)

Kontroller følgende, hvis der er etableret en forbindelse.

- Printeren genkendes, men udskrivningen kan ikke udføres.  
[“Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse \(Mac OS\)” på side 109](#)

## **Kan ikke oprette forbindelse til et netværk**

Problemet kan være et af følgende problemer.

## ■ **Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.**

### **Løsninger**

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printeren og

computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



### Enheder kan ikke modtage signaler fra den trådløse router, fordi de er placeret for langt fra hinanden.

#### Løsninger

Når du har flyttet computeren eller smartenheden og printeren tættere på den trådløse router, skal du slukke for den trådløse router og derefter tænde den igen.

### Når du ændrer den trådløse router, passer indstillingerne ikke til den nye router.

#### Løsninger

Foretag forbindelsesindstillingerne igen, så de passer til den nye trådløse router.

➔ [“Ved udskiftning af den trådløse router” på side 139](#)

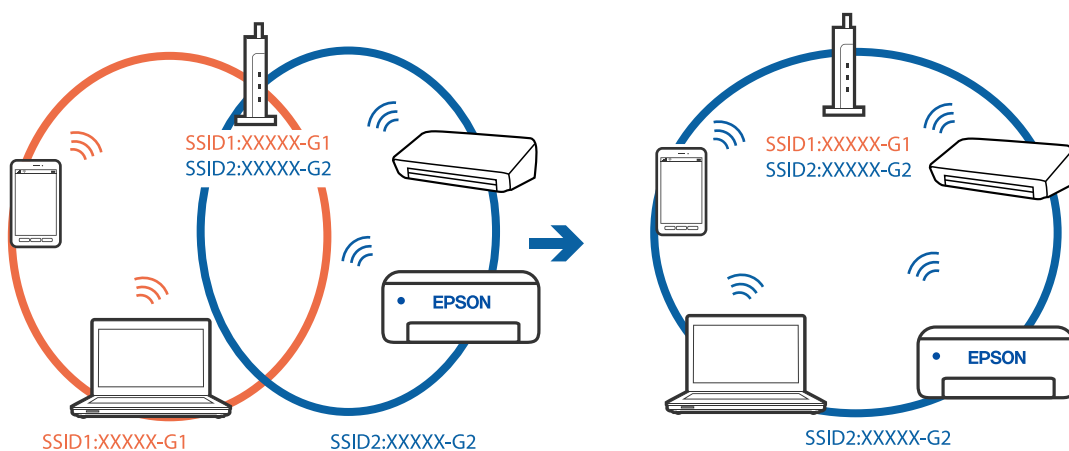
### SSID'erne, der er tilsluttet fra computeren eller smartenheden og computer, er forskellige.

#### Løsninger

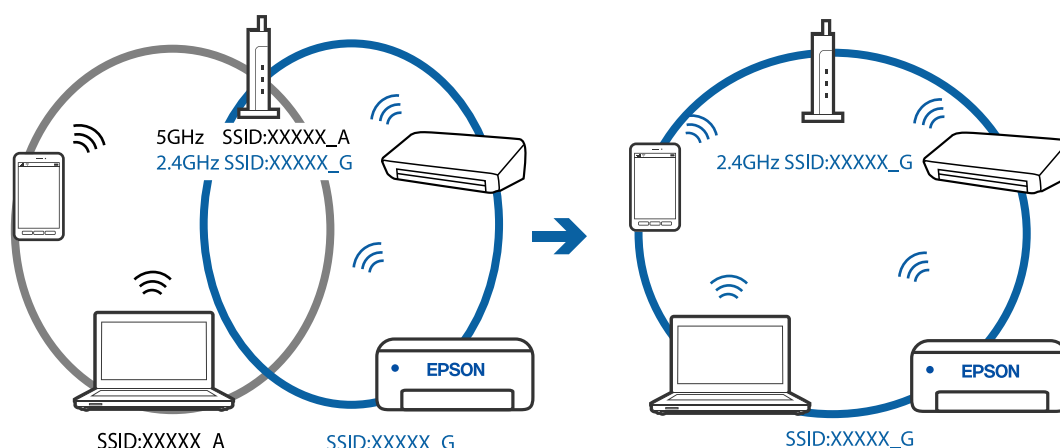
Når du bruger flere trådløse routere samtidigt, eller hvis den trådløse router har flere SSID'er, og der er forbundet enheder til forskellige SSID'er, kan du ikke oprette forbindelse til den trådløse router.

Slut computeren eller smartenheden til samme SSID som printeren.

Eksempel på at oprette forbindelse til forskellige SSID'er



- ❑ Eksempel på at oprette forbindelse til SSID'er med et andet frekvensområde



### En privatlivsseparator er tilgængelig på den trådløse router.

#### Løsninger

De fleste trådløse routere har en separatorfunktion, der blokerer kommunikation mellem enheder inden for det samme SSID. Hvis du ikke kan kommunikere mellem printeren og computeren eller smartenheden, selvom de er sluttet til samme netværk, skal du deaktivere separatorfunktionen på den trådløse router. Du kan læse mere om trådløse routere i den medfølgende vejledning.

### IP-adressen er forkert tildelt.

#### Løsninger

Hvis IP-adressen, der er tildelt printeren, er 169.254.XXX.XXX, og subnetmasken er 255.255.0.0, er IP-adressen muligvis ikke tildelt korrekt.

Vælg **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Avanceret** på printerens kontrolpanel, og kontroller derefter IP-adressen og den subnetmaske, der er tildelt printeren.

Genstart den trådløse router, eller nulstil netværksindstillingerne for printeren.

➔ [“Genindstilling af netværksforbindelsen” på side 139](#)

### Der er et problem med netværksindstillingerne på computeren.

#### Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din computer for at sikre, at computerens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på computeren.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

### Enheden, der er tilsluttet til USB 3.0-porten, forårsager radiofrekvensinterferens.

#### Løsninger

Når du tilslutter en enhed til USB 3.0-porten på en Mac, kan der forekomme forstyrrelser på radiofrekvensen. Prøv følgende, hvis du ikke kan oprette forbindelse til trådløst LAN (Wi-Fi), eller hvis brugen bliver ustabil.

- ❑ Placer den enhed, der er tilsluttet til USB 3.0-porten, længere væk fra computeren.

➔ [“Foretage Wi-Fi-indstillinger ved at indtaste SSID og adgangskode” på side 142](#)

## Printeren er blevet tilsluttet af Ethernet ved hjælp af enheder, der understøtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet).

### Løsninger

Når du forbinder printeren med Ethernet ved hjælp af enheder, der understøtter IEEE 802.3az (energieffektivt Ethernet), kan der forekomme følgende problemer afhængigt af det hub eller den router, du bruger.

- Forbindelsen bliver ustabil — printeren opretter forbindelse, som herefter afbrydes, og dette gentages.
- Kan ikke oprette forbindelse til printeren.
- Kommunikations hastigheden bliver langsom.

Følg trinene herunder for at deaktivere IEEE 802.3az for printeren, og tilslut derefter igen.

1. Fjern det Ethernet-kabel, der er tilsluttet computeren og printeren.
  2. Hvis IEEE 802.3az for computeren er aktiveret, skal du deaktivere det.  
Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
  3. Opret forbindelse mellem computeren og printeren direkte vha. et Ethernet-kabel.
  4. Udskriv en netværksforbindelsesrapport på printeren.  
[“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 149](#)
  5. Kontroller printerens IP-adresse på netværksforbindelsesrapporten.
  6. Gå til Web Config på computeren.  
Start en webbrowser, og indtast så printerens IP-adresse.  
[“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 166](#)
  7. Vælg fanen **Netværksindstillinger** > **Kabelbaseret LAN**.
  8. Vælg **Fra** ved punktet **IEEE 802.3az**.
  9. Klik på **Næste**.
  10. Klik på **OK**.
  11. Fjern det Ethernet-kabel, der er tilsluttet computeren og printeren.
  12. Hvis du har deaktiveret IEEE 802.3az for computeren i trin 2, skal du aktivere det.
  13. Slut de Ethernet-kabler, du fjernede i trin 1, til computeren og printeren.
- Hvis problemet stadig opstår, kan det være andre enheder end printeren, som forårsager problemet.

## Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB (Mac OS)

Følgende årsager kan overvejes.

## ■ USB-kablet er ikke sat korrekt i stikkontakten.

### Løsninger

Sæt USB-kablet helt ind i printeren og computeren.

## ■ Der er opstået et problem med USB-hub'en.

### Løsninger

Hvis du bruger en USB-hub, skal du prøve at slutte printeren direkte til computeren.

## ■ Der er et problem med USB-kablet eller USB-indgangen.

### Løsninger

Hvis USB-kablet ikke kan genkendes, skal du ændre porten eller skifte USB-kablet.

## Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse (Mac OS)

Følgende årsager kan overvejes.

## ■ Der er opstået et problem med softwaren eller dataene.

### Løsninger

- Sørg for, at en original Epson-printerdriver (EPSON XXXXX) er installeret. Hvis en original Epson-printerdriver ikke er installeret, er de tilgængelige funktioner begrænset. Vi anbefaler, at du bruger en original Epson-printerdriver.
  - Hvis du udskriver et billede med stor datamængde, har computeren muligvis ikke nok hukommelse. Udskriv billedet i en lavere opløsning eller mindre størrelse.
  - Hvis du har prøvet alle løsningerne og ikke har fundet en løsning på problemet, skal du prøve at afinstallere og så geninstallere printerdriveren.
  - Du kan muligvis løse problemet ved at opdatere softwaren til den nyeste version. Brug softwareopdateringsværktøjet til at kontrollere status på softwaren.
- ➔ [“Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Windows” på side 84](#)
- ➔ [“Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Mac OS” på side 85](#)
- ➔ [“Installation af programmerne separat” på side 83](#)
- ➔ [“Opdatering af programmer og firmware” på side 88](#)

## ■ Der er et problem med printerens status.

### Løsninger

Kontroller, at printerens status ikke er **Pause**.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og dobbeltklik derefter på printeren. Hvis printeren er sat på pause, skal du klikke på **Genoptag**.

## Pludselig kan printeren ikke udskrive fra en netværksforbindelse

Problemet kan være et af følgende problemer.

## Netværksmiljøet er blevet ændret.

### Løsninger

Når du har ændret netværksmiljøet, f.eks. den trådløse router eller udbyderen, skal du prøve at lave netværksindstillingerne for printeren igen.

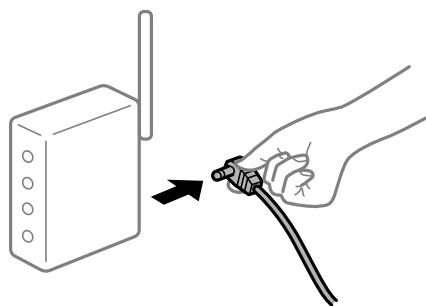
Slut computeren eller smartenheden til samme SSID som printeren.

→ [“Genindstilling af netværksforbindelsen” på side 139](#)

## Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

### Løsninger

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printeren og computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



## Printeren ikke er forbundet til netværket.

### Løsninger

Vælg **Indstillinger > Generelle indstillinger > Netværksindstillinger > Test af netværksforbindelse.**, og udskriv derefter netværksforbindelsesrapporten. Hvis rapporten viser, at netværksforbindelsen mislykkedes, skal du kontrollere netværksforbindelsesrapporten og derefter følge de trykte løsninger.

→ [“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 149](#)

## Der er et problem med netværksindstillingerne på computeren.

### Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din computer for at sikre, at computerens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på computeren.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se den dokumentation, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

## Kan ikke udskrive fra smartenheder

Sørg for, at smartenheden og printeren er tilsluttet korrekt.

Årsagen og løsningen på problemet varierer afhængigt af, om de er tilsluttet eller ej.

### **Kontroller forbindelsen med smartenheden**

Brug Epson Smart Panel for at kontrollere forbindelsen mellem smartenheden og printeren.

Åbn Epson Smart Panel. Hvis du ikke kan oprette forbindelse til printeren, skal du trykke på [+] øverst på skærmen for at nulstille.

Hvis du ikke bruger Epson Smart Panel, skal du se linket nedenfor.

<https://epson.sn>

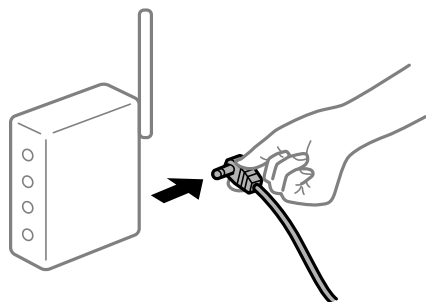
### **Kan ikke oprette forbindelse til et netværk**

Problemet kan være et af følgende problemer.

#### **Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.**

##### **Løsninger**

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printeren og computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



#### **Enheder kan ikke modtage signaler fra den trådløse router, fordi de er placeret for langt fra hinanden.**

##### **Løsninger**

Når du har flyttet computeren eller smartenheden og printeren tættere på den trådløse router, skal du slukke for den trådløse router og derefter tænde den igen.

#### **Når du ændrer den trådløse router, passer indstillingerne ikke til den nye router.**

##### **Løsninger**

Foretag forbindelsesindstillingerne igen, så de passer til den nye trådløse router.

➔ [“Ved udskiftning af den trådløse router” på side 139](#)

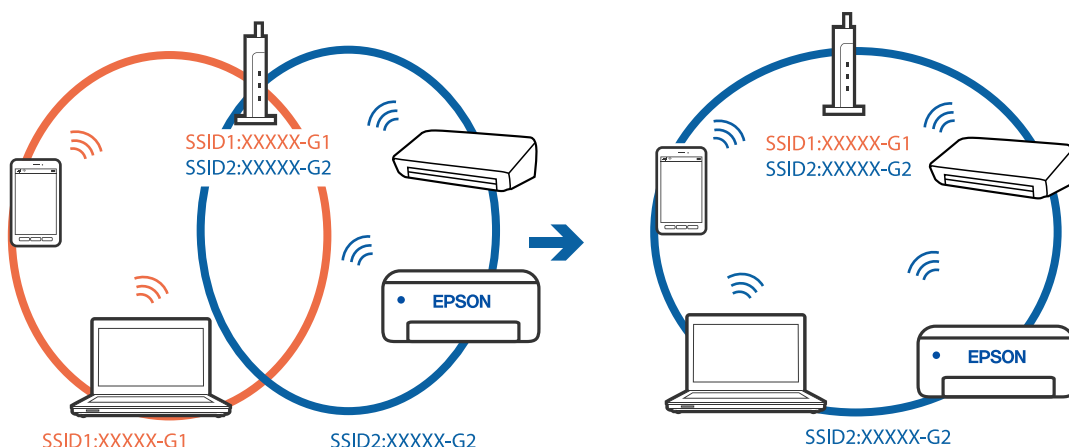
#### **SSID'erne, der er tilsluttet fra computeren eller smartenheden og computer, er forskellige.**

##### **Løsninger**

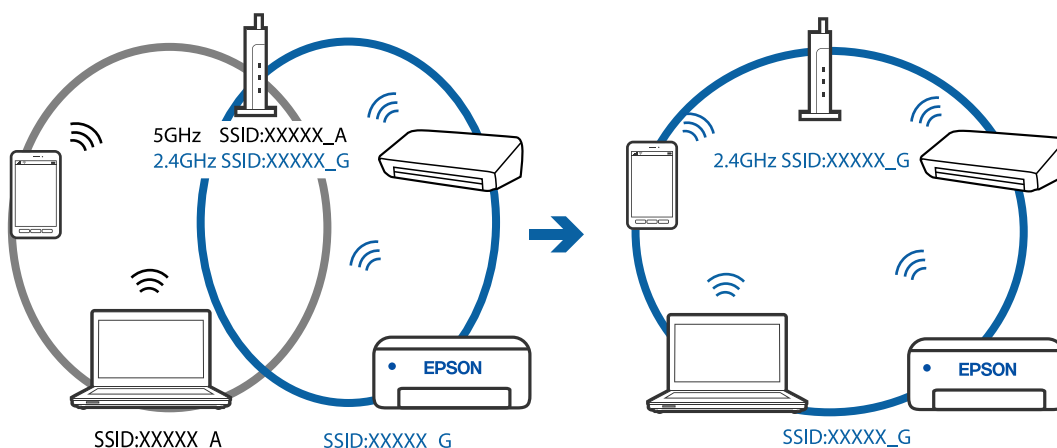
Når du bruger flere trådløse routere samtidigt, eller hvis den trådløse router har flere SSID'er, og der er forbundet enheder til forskellige SSID'er, kan du ikke oprette forbindelse til den trådløse router.

Slut computeren eller smartenheden til samme SSID som printeren.

- ❑ Eksempel på at oprette forbindelse til forskellige SSID'er



- ❑ Eksempel på at oprette forbindelse til SSID'er med et andet frekvensområde



## ■ En privatlivsseparator er tilgængelig på den trådløse router.

### Løsninger

De fleste trådløse routere har en separatorfunktion, der blokerer kommunikation mellem enheder inden for det samme SSID. Hvis du ikke kan kommunikere mellem printeren og computeren eller smartenheden, selvom de er sluttet til samme netværk, skal du deaktivere separatorfunktionen på den trådløse router. Du kan læse mere om trådløse routere i den medfølgende vejledning.

## ■ IP-adressen er forkert tildelt.

### Løsninger

Hvis IP-adressen, der er tildelt printeren, er 169.254.XXX.XXX, og subnetmasken er 255.255.0.0, er IP-adressen muligvis ikke tildelt korrekt.

Vælg **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Avanceret** på printerens kontrolpanel, og kontroller derefter IP-adressen og den subnetmaske, der er tildelt printeren.

Genstart den trådløse router, eller nulstil netværksindstillingerne for printeren.

➔ [“Genindstilling af netværksforbindelsen” på side 139](#)



## Der er et problem med netværksindstillingerne på smartenheden.

### Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din smartenhed for at sikre, at smartenhedens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på smartenheden.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se dokumentationen, der følger med din smartenhed, for at få flere oplysninger.

## Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse (iOS)

Følgende årsager kan overvejes.

## Automatisk visning af papiropsætning er deaktiveret.

### Løsninger

Aktiver **Automatisk visning af papiropsætning** i den følgende menu.

Indstillinger > Generelle indstillinger > Printerindstillinger > Indstill. for papirkilde > Automatisk visning af papiropsætning

## AirPrint er deaktiveret.

### Løsninger

Aktiver indstillingen AirPrint på Web Config.

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)”](#) på side 166

## Pludselig kan printeren ikke udskrive fra en netværksforbindelse

Problemet kan være et af følgende problemer.

## Netværksmiljøet er blevet ændret.

### Løsninger

Når du har ændret netværksmiljøet, f.eks. den trådløse router eller udbyderen, skal du prøve at lave netværksindstillingerne for printeren igen.

Slut computeren eller smartenheden til samme SSID som printeren.

➔ [“Genindstilling af netværksforbindelsen”](#) på side 139

## Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

### Løsninger

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printeren og

computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



### Printeren ikke er forbundet til netværket.

#### Løsninger

Vælg **Indstillinger > Generelle indstillinger > Netværksindstillinger > Test af netværksforbindelse.**, og udskriv derefter netværksforbindelsesrapporten. Hvis rapporten viser, at netværksforbindelsen mislykkedes, skal du kontrollere netværksforbindelsesrapporten og derefter følge de trykte løsninger.

➔ [“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 149](#)

### Der er et problem med netværksindstillingerne på smartenheden.

#### Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din smartenhed for at sikre, at smartenhedens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til en hjemmeside, er der et problem på smartenheden.

Kontroller netværksforbindelsen på computeren. Se dokumentationen, der følger med din smartenhed, for at få flere oplysninger.

## Kan ikke betjene printeren som forventet

### Driften er langsom

### Udskrivningen går for langsomt

Følgende årsager kan overvejes.

### Der kører unødvendige applikationer.

#### Løsninger

Luk eventuelle unødvendige applikationer på din computer eller smartenhed.

### Udskriftskvaliteten er indstillet til høj.

#### Løsninger

Reducer kvalitetsindstillingen.

## ■ Tovejsudskrivning er deaktiveret.

### Løsninger

Aktiver tovejsindstillingen (eller højhastighedsindstillingen). Når denne indstilling er aktiveret, udskrives der, når printhovedet bevæges i begge retninger, og udskrivningshastigheden øges.

#### Windows

Vælg **Tovejsudskrivning** i fanen **Flere indstillinger** i printerdriveren.

#### Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg Til for indstillingen **Tovejsudskrivning**.

## ■ Lydsvag tilst. er aktiveret.

### Løsninger

Deaktiver **Lydsvag tilst.**. Udskrivningshastigheden sænkes, når printeren kører i **Lydsvag tilst.**.

#### Kontrolpanel

Vælg  fra startskærmen, og vælg så **Fra**.

#### Windows

Vælg **Fra** som indstilling for **Lydsvag tilst.** på fanen **Hovedmenu** i printerdriveren.

#### Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg Fra for indstillingen **Lydsvag tilst.**.

## Udskrivningshastigheden falder kraftigt under kontinuerlig udskrivning

## ■ Den funktion, som forhindrer printermekanismen i at overophede og blive beskadiget, er i drift.

### Løsninger

Du kan fortsætte udskrivningen. For at vende tilbage til normal udskrivningshastighed skal du lade printeren være inaktiv i mindst 30 minutter. Udskrivningshastigheden vender ikke tilbage til normal hastighed, hvis printeren er slukket.

## LCD-skærmen bliver mørk

## ■ Printeren er i dvaletilstand.

### Løsninger

Tryk på en hvilken som helst knap på kontrolpanelet for at aktivere LCD-skærmens tidligere tilstand.


## Driftslydene er høje

### Lydsvag tilst. er deaktiveret på printerens.

#### Løsninger

Hvis driftslydene er for høje, kan du aktivere **Lydsvag tilst.**. Udskrivningshastigheden kan dog blive reduceret, når denne funktion aktiveres.

- Kontrolpanel

Vælg  fra startskærmen, og vælg så **Til**.

- Windows

Vælg **Til** som **Lydsvag tilst.** på fanen **Hovedmenu** i printerdriveren.

- Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printerens. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Til** for indstillingen **Lydsvag tilst.**.

## Datoen og klokkeslættet er forkert

### Der opstod en fejl i strømforsyningen.

#### Løsninger

Efter en strømafbrydelse pga. af et lynnedslag eller hvis printerens har været slukket meget længe, kan urets klokkeslæt være forkert. Indstil datoen og klokkeslættet korrekt **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Grundindstillinger** > **Dato/tid-indstillinger** på kontrolpanelet.

## Rodcertifikatet skal opdateres

### Rodcertifikatet er udløbet.

#### Løsninger

Kør Web Config, og opdater derefter rodcertifikatet.

## Hvis du har glemt din adgangskode

### Du har brug for hjælp fra servicepersonalet.

#### Løsninger

Hvis du glemmer administratoradgangskoden, skal du kontakte Epsons support.

---

## Der vises en meddelelse på LCD-skærmen

Hvis der vises en fejlmeddelelse på LCD-skærmen, skal du følge vejledningen på skærmen eller løsningerne nedenfor for at løse problemet.

Fejlmeddelelser	Løsninger
Printerfejl Tænd for printeren igen. Se i dokumentationen for flere oplysninger.	Fjern evt. papir eller beskyttende materialer i printeren. Hvis fejlmeddelelsen stadig vises, skal du kontakte Epson support.
Papiret ud i XX.	Ilæg papir, og indsæt derefter papirkassetten helt ind.
Du skal skifte Blækpatron.	For at sikre dig en førsteklasses udskriftskvalitet og for at beskytte printhovedet er der stadig en variabel blækreserve i patronen, når printeren angiver, at patronen skal udskiftes. Udskift patronen, når du bliver bedt om det.
Printerens blækpude til kantløs udskrivning er ved at være brugt op. Denne kan ikke skiftes af brugeren. Kontakt venligst Epson support.	Kontakt Epson eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder med henblik på at udskifte blækpuden* uden kant. Denne del kan ikke udskiftes af brugeren.  Vælg <b>OK</b> for at genoptage udskrivning.
Printerens blækpude til kantløs udskrivning er brugt op. Denne kan ikke skiftes af brugeren. Kontakt venligst Epson support.	Kontakt Epson eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder med henblik på at udskifte blækpuden* uden kant. Denne del kan ikke udskiftes af brugeren.  Udskrivning uden kant er ikke tilgængelig, men udskrivning med kant er tilgængelig.
Automatisk visning af papiropsætning er indstillet til Fra. Nogle funkt. kan muligvis ikke bruges. Se din dok. for yderligere oplysninger.	Hvis <b>Automatisk visning af papiropsætning</b> er deaktiveret, kan du ikke bruge AirPrint.
Kombinationen af IP-adressen og undernetmasken er ugyldig. Se din dokumentation for oplysninger.	Indtast den korrekte IP-adresse eller standardgateway. Kontakt den person, der har sat netværket op for at få hjælp.
Opdater rodcertifikattet for at bruge cloud-tjenester.	Kør Web Config, og opdater derefter rodcertifikattet.
Se om portindstillingerne til printeren (såsom IP-adresse) eller printerdriveren er korrekte på computeren.	Kontroller, at printerporten er valgt korrekt i <b>Egenskab &gt; Port</b> i menuen <b>Printer</b> som følger.  Vælg " <b>USBXXX</b> " for en USB-tilslutning eller " <b>EpsonNet Print Port</b> " for en netværkstilslutning.
Recovery Mode Update Firmware	Printeren er startet i gendannelsestilstand, fordi firmwareopdateringen mislykkedes. Følg trinene nedenfor for at forsøge at opdatere firmwaren igen.  1. Opret forbindelse mellem computeren og printeren med et USB-kabel. (Firmwaren kan ikke opdateres via en netværksforbindelse i gendannelsestilstand.)  2. Der er flere instruktioner på det lokale Epson-websted.

\* Under visse udskriftscykluser kan der ophobes en meget lille mængde overskydende blæk i blækpuden til udskrivning uden kant. Hvis du vil forhindre, at der løber blæk ud af blækpuden, er produktet designet således, at udskrivning uden kant stoppes, når blækpudens grænse er nået. Hvor tit dette er nødvendigt afhænger af antallet af sider, som du udskriver uden kant. Behovet for udskiftning af puden betyder ikke, at printeren er holdt op med at virke, som beskrevet i specifikationerne. Der vises en advarsel på printeren, hvis blækpuden skal udskiftes, og dette kan kun gøres af en autoriseret Epson-tjenesteudbyder. Epson-garantien dækker derfor ikke omkostningen for denne udskiftning.

---

## Papiret sidder fast

Kontroller den fejl, der vises på kontrolpanelet, og følg anvisningerne for at fjerne det fastklemte papir, inklusive eventuelle iturevne papirstykker. LCD-skærmen viser en animation, der viser dig, hvordan du fjerner fastklemt papir. Derefter skal du vælge **OK** for at rydde fejlen.



### **Forsigtig:**

*Rør ikke ved knapperne på kontrolpanelet, mens du har hånden inde i printeren. Hvis printeren begynder at arbejde, kan det forårsage personskade. Pas på ikke at røre ved fremspringende dele for at undgå skade.*



### **Vigtigt:**

*Fjern forsigtigt det fastklemte papir. Hvis papiret fjernes for kraftigt, kan det beskadige printeren.*

## Forhindring af papirstop

Kontroller følgende, hvis der ofte opstår papirstop.

- Anbring printeren på en flad overflade, og betjen den under de anbefalede miljøforhold.  
“Miljømæssige specifikationer” på side 183
- Brug papir, der understøttes af denne printer.  
“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 158
- Følg forholdsreglerne for papirhåndtering.  
“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 28
- Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyret mod papirets kanter.  
“Ilægning af papir” på side 30
- Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret.
- Ilæg ét papirark ad gangen ved ilægning af flere papirark.
- Sørg for, at indstillingerne for papirstørrelse og papirtype svarer til den aktuelle papirstørrelse og papirtype, som lægges i printeren.  
“Liste over papirtype” på side 29

---

## Det er tid til at udskifte blækpatronerne

### Forholdsregler til håndtering af blækpatroner

Læs følgende anvisninger, før du udskifter blækpatroner.

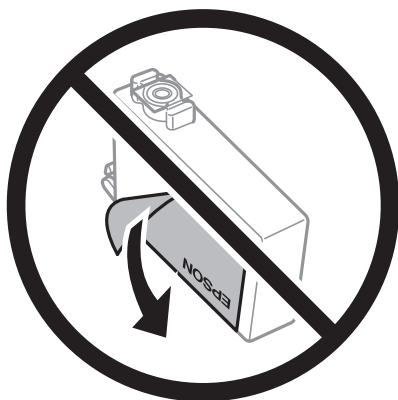
#### **Forholdsregler ved opbevaring af blæk**

- Hold blækpatroner borte fra direkte sollys.
- Opbevar ikke blækpatroner ved høje temperaturer eller i frostgrader.

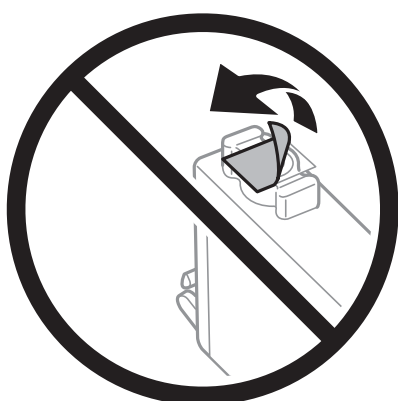
- For de bedste resultater anbefaler Epson at bruge blækpatroner inden den udløbsdato, der er trykt på pakken, eller inden for seks måneder efter åbningen af pakken, alt efter hvad der kommer først.
- Pakker med blækpatroner skal opbevares med bunden vendende nedad for at opnå bedste resultater.
- Giv blækpatronen tid til at varme op til stuetemperatur i mindst tre timer, inden den tages i brug, når den hentes fra et koldt sted.
- Pakken med blækpatronen må ikke åbnes, før den faktisk skal installeres i printerens. Patronen er lukket vakuumsikkert for at bevare driftssikkerheden. Hvis du har en patron, der er blevet åbnet i lang tid før brug, er det som regel ikke muligt at udskrive normalt.

#### Forholdsregler ved udskiftning af blækpatroner

- Vær forsigtig med ikke at bryde krogene på siden af blækpatronen, når du tager den ud af pakken.
- Patronerne må ikke rystes, efter at pakken er blevet åbnet, da de kan lække blæk.
- Du skal fjerne den gule tape fra patronen, inden du installerer den. Udskriftskvaliteten kan ellers forringes, eller du kan måske ikke udskrive. Mærkatet på patronen må ikke fjernes eller rives. Det kan medføre lækage.



- Den gennemsigtige forsegling må ikke fjernes fra bunden af patronen. Patronen kan ellers blive ubrugelig.



- Rør ikke ved de områder, der er vist på illustrationen. Dette kan medføre, at normal drift og udskrivning ikke er mulig.



- Sæt alle patroner i. Ellers kan du ikke udskrive.
- Blækpatroner må ikke udskiftes, mens der er slukket for strømmen. Flyt ikke skrivehovedet med hånden, da printeren derved kan tage skade.
- Sluk ikke for printeren under påfyldning af blæk. Hvis påfyldningen af blækket ikke er afsluttet, kan du muligvis ikke udskrive.
- Efterlad ikke printeren med uden blækpatroner, og sluk ikke printeren under udskiftning af patron. Ellers vil resterende blæk på skrivehovedets dyser udtørre, og du vil måske ikke kunne udskrive.
- Hvis du midlertidigt vil fjerne en blækpatron, skal du sikre dig at beskytte blækudgangen mod snavs og støv. Blækpatronen skal opbevares i det samme miljø som printeren med blækudgangen vendende nedad eller sidelæns. Blækpatroner må ikke opbevares med blækudgangen vendende opad. Da blækudgangen er udstyret med en ventil, der er designet til at forhindre frigivelse af overskydende blæk, er det ikke nødvendigt at sætte dine egne låg eller propper på.
- Fjernede blækpatroner kan have blæk omkring blækudgangen, så pas på, du ikke får blæk på det omgivende område, når du fjerner patronerne.
- Denne printer bruger blækpatroner, der er forsynet med en grøn chip, som måler oplysninger, f.eks. den resterende mængde blæk på hver patron. Dette betyder, at selvom patronen bliver fjernet fra printeren, inden den er brugt op, kan du stadigvæk bruge den, hvis du sætter den tilbage i printeren. Når en patron sættes i printeren igen, kan der bruges noget af blækket til at garantere printerens ydelse.
- For at opnå maksimal blækeffektivitet skal du først fjerne en blækpatron, når du er klar til at udskifte den. Blækpatroner med status lavt blækniveau kan muligvis ikke bruges, når de sættes i igen.
- For at sikre dig en førsteklasses udskriftskvalitet og for at beskytte skrivehovedet, er der stadig en variabel blækreserve i patronen, når printeren angiver, at patronen skal udskiftes. Den angivne udskriftsmængde inkluderer ikke denne reserve.
- Blækpatronen må ikke skilles ad eller omdannes, da du ellers ikke vil kunne udskrive normalt.
- Du kan ikke udskifte med blækpatronerne, der fulgte med printeren.



## Blækforbrug

- For at opretholde optimal ydelse for printheadet forbruges der noget blæk fra alle patroner, ikke kun ved udskrivning, men også ved vedligeholdelsesoperationer. Der kan også blive brugt blæk, når du udskifter blækpatron, eller når du tænder for printeren.
- Under udskrivning i monokrom eller gråtoneskala kan der blive brugt farveblæk i stedet for sort blæk, afhængigt af papirtypen eller udskriftskvalitetsindstillingerne. Dette er på grund af, at der bruges en blanding af farveblæk til at skabe sort.
- Blækket i patronerne, der følger med printeren, bruges delvist op under den første installation. For at kunne fremstille udskrifter af høj kvalitet fyldes skrivehovedet i printeren helt op med blæk. Denne enkeltstående proces forbruger en mængde blæk, og derfor kan der muligvis udskrives færre sider med disse patroner end med efterfølgende blækpatroner.
- Den angivne udskriftsmængde kan variere afhængigt af de billeder, du udskriver, og den papirtype, du bruger, udskrivningshyppigheden og de omgivende forhold som f.eks. temperatur.

## Udskiftning af blækpatroner

Når der vises en meddelelse, som beder dig om at udskifte blækpatronerne, skal du vælge **Hvordan** og se de viste animationer på betjeningspanelet for at lære, hvordan du udskifter blækpatronerne.

Hvis du gerne vil udskifte blækpatronerne, før de er brugt op, skal du vælge **Vedligehold**. > **Udskiftning af patroner** på startskærmen og derefter følge instruktionerne på skærmen. Vælg **Næste** for flere oplysninger.

Læs følgende oplysninger, før du skifter blækpatronerne.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Forholdsregler til håndtering af blækpatroner” på side 118](#)

## Fortsæt udskrivning midlertidigt uden at udskifte blækpatroner

### Midlertidig udskrivning med sort blæk

Når det farvede blæk er brugt op, men der stadig er sort blæk tilbage, kan denne indstilling bruges til at fortsætte udskrivningen i et kort stykke tid med kun sort blæk.

- Papirtype: Almindelige papirer, Preprinted, Letterhead, Farve, Recycled, Almindeligt papir høj kvalitet, Kraftigt papir, Konvolut
- Farve: Gråtoneskala
- Uden kant: ikke valgt
- EPSON Status Monitor 3: aktiveret (Når der udskrives fra printerdriveren på Windows.)

Da denne funktion kun kan bruges i ca. fem dage, skal du udskifte den brugte blækpatron så hurtigt som muligt.

#### **Bemærk:**

- Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du åbne printerdriveren ved at klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
- Det tidsrum, denne funktion kan bruges i, varierer afhængigt af brugsforholdene.

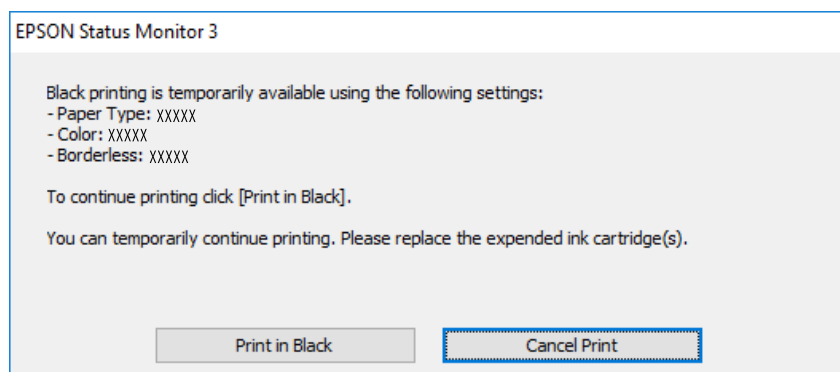
## Relaterede oplysninger

➔ “Fortsæt udskrivning midlertidigt uden at udskifte blækpatroner” på side 121

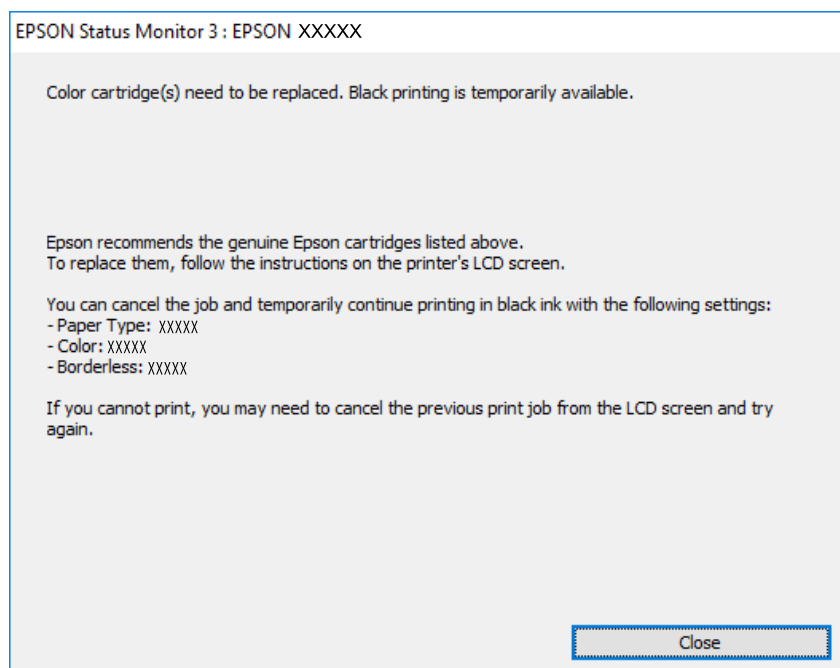
### **Fortsæt udskrivning midlertidigt med kun sort blæk (Windows)**

Gør et af følgende.

Når følgende vindue vises, skal du vælge **Udskriv i sort**.



Når følgende vindue vises, skal du annullere udskrivningen. Og derefter forsøge at udskrive igen.



#### **Bemærk:**

*Hvis du ikke kan annullere udskrivningen fra computeren, kan du annullere vha. printerens kontrolpanel.*

Følg trinene nedenfor, når du udskriver igen.

1. Åbn printerdrivervinduet.
2. Fjern markeringen af **Uden kant** i fanen **Hovedmenu**.

3. Vælg en **Papirtype**, som understøtter Udskriv i sort.
4. Vælg **Gråtoneskala**.
5. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
6. Klik på **Udskriv**.
7. Klik på **Udskriv i sort** i det viste vindue.

#### Relaterede oplysninger

➔ [“Midlertidig udskrivning med sort blæk” på side 121](#)

#### **Fortsæt udskrivning midlertidigt med kun sort blæk (Mac OS)**

##### **Bemærk:**

*Hvis du vil bruge denne funktion via et netværk, skal du tilslutte med **Bonjour**.*

1. Klik på printerikonet i **Laste**.
2. Annuller jobbet.  
**Bemærk:**  
*Hvis du ikke kan annullere udskrivningen fra computeren, kan du annullere vha. printerens kontrolpanel.*
3. Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printerens. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**).
4. Vælg **Til** for indstillingen **Tillad midlertidig udskrivning i sort**.
5. Vis udskriftsdialogkassen.
6. Vælg **Udskriftsindstillinger** i pop op-menuen.
7. Vælg en papirstørrelse med undtagelse af en størrelse til uden kant som indstilling for **Papirstørrelse**.
8. Vælg en papirtype, der understøtter **Tillad midlertidig udskrivning i sort** som indstillingen **Medietype**.
9. Vælg **Gråtoneskala**.
10. Indstil de andre elementer efter behov.
11. Klik på **Udskriv**.

#### Relaterede oplysninger

➔ [“Midlertidig udskrivning med sort blæk” på side 121](#)

## Fortsæt udskrivning for at spare sort blæk (kun for Windows)

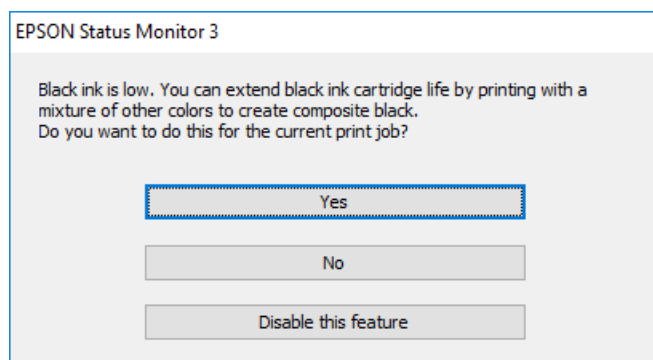
Det er muligt at bruge en blanding af farveblæk til at danne sort blæk, når der kun er lidt sort blæk, men rigeligt farveblæk tilbage. Du kan fortsætte udskrivningen, mens du forbereder en ny sort blækpatron.

Denne funktion kan kun bruges, når du vælger følgende indstillinger i printerdriveren.

- Papirtype: Almindelige papirer, Preprinted, Letterhead, Farve, Recycled, Almindeligt papir høj kvalitet, Kraftigt papir
- Kvalitet: Standard
- EPSON Status Monitor 3: aktiveret

### Bemærk:

- Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du åbne printerdriveren ved at klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
- Den sammensatte sorte farve ser en smule anderledes ud end ren sort farve. Derudover reduceres udskriftshastigheden.
- For at opretholde printheadets udskriftskvalitet bruges der også sort blæk.



Valgmuligheder	Beskrivelse
Ja	Vælg dette for at bruge en blanding af farveblæk til at danne sort. Dette vindue vises næste gang, der udskrives et lignende job.
Nej	Vælg dette for at fortsætte med at bruge det resterende sorte blæk. Dette vindue vises næste gang, der udskrives et lignende job.
Deaktivering af denne funktion	Vælg dette for at fortsætte med at bruge det resterende sorte blæk. Dette vindue vises ikke, før du udskifter den sorte blækpatron, og den igen er ved at være opbrugt.

## Det er tid til at udskifte vedligeholdelseskassen

### Forholdsregler ved håndtering af vedligeholdelseskassen

Læs de følgende instruktioner før udskiftning af vedligeholdelseskassen.

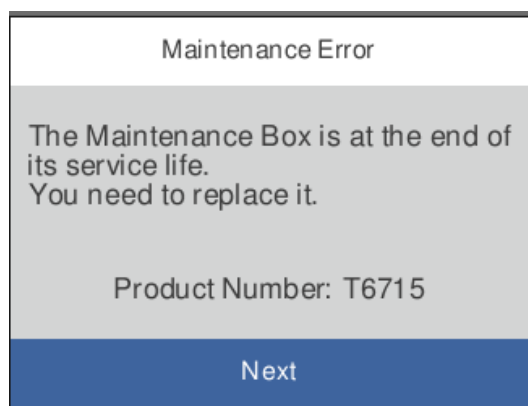
- Undlad at røre den grønne chip på siden af vedligeholdelseskassen. Dette kan medføre, at normal drift og udskrivning ikke er mulig.
- Vip ikke med den brugte vedligeholdelseskasse, før den er forseglet i plastikposen. Ellers risikerer du, at blækket løber ud.

- Hold vedligeholdelsesboksen væk fra direkte sollys.
- Opbevar ikke vedligeholdelsesboksen ved høje temperaturer eller i frostgrader.
- Udskift ikke vedligeholdelsesboksen under udskrivningen. Ellers risikerer du, at blækket løber ud.
- Fjern ikke vedligeholdelsesboksen og dens dæksel — undtagen når vedligeholdelsesboksen udskiftes — der kan lække blæk.
- Når dækslet ikke kan påsættes igen, er vedligeholdelsesboksen måske ikke installeret korrekt. Fjern vedligeholdelsesboksen, og installer den igen.
- Genbrug ikke en vedligeholdelsesboks, som er blevet fjernet og har været afmonteret i en længere periode. Blækket i boksen kan være tørret ud, og der kan ikke absorberes mere blæk.

## Udskiftning af en vedligeholdelseskasse

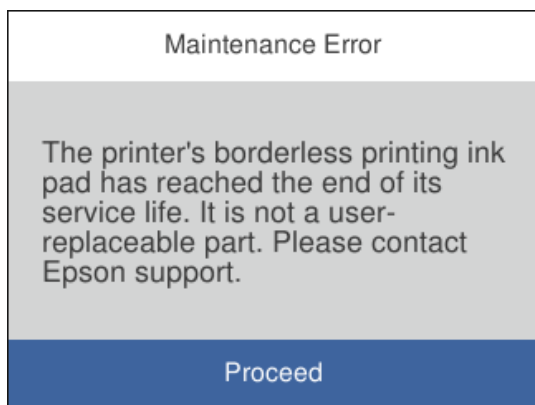
Under nogle udskrivningscyklusser kan en meget lille mængde overflødig blæk opsamles i vedligeholdelseskassen. For at forhindre at der spildes blæk fra vedligeholdelseskassen, er printeren designet til at stoppe udskrivningen, når grænsen for vedligeholdelseskassens absorberingsevne er nået. Om og hvor ofte dette vil være nødvendigt, vil variere afhængigt af antallet af sider, du udskriver, typen af materiale, der udskrives, og antallet af rengøringscyklusser, som udføres på printeren.

Når der vises en meddelelse, som beder dig om at udskifte vedligeholdelseskassen, skal du se animationerne, der vises på kontrolpanelet. Behovet for udskiftning af kassen betyder ikke, at printeren er holdt op med at virke, som beskrevet i specifikationerne. Epson-garantien dækker derfor ikke omkostningen for denne udskiftning. Denne del kan udskiftes af brugeren.



**Bemærk:**

- ❑ Når den er fuld, kan du ikke udskrive og rense printheadet, før vedligeholdelseskassen er blevet udskiftet, hvilket forhindrer blækspild.
- ❑ Når følgende skærm vises, kan delen ikke erstattes af brugere. Kontakt Epsons support. Udskrivning uden kant er ikke tilgængelig, men udskrivning med kant er tilgængelig.

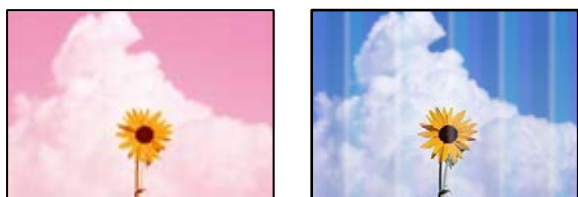
**Relaterede oplysninger**

- ➔ [“Koden på vedligeholdelsesboksen” på side 162](#)
- ➔ [“Forholdsregler ved håndtering af vedligeholdelseskassen” på side 124](#)

---

## Udskriftskvaliteten er dårlig

### Manglende farve, striber eller uventede farver vises i udskrifter



#### ■ Printheadets dyser kan være tilstoppede.

**Løsninger**

Brug funktionen **Justering af udskriftskvaliteten**. Hvis du ikke har brugt printeren i længere tid, kan printheadets dyser være tilstoppede, og blækdråberne kan ikke afgives.

- ➔ [“Justering af udskriftskvaliteten” på side 75](#)

## Der forekommer farvede striber med intervaller på ca. 1.1 cm eller 3.3 cm



Følgende årsager kan overvejes.

### ■ Indstillingen af papirtype stemmer ikke overens med det ilagte papir.

#### Løsninger

Vælg den relevante indstilling for papirtype i forhold til den papirtype, der er lagt i printeren.

→ ["Liste over papirtype"](#) på side 29

### ■ Udskriftskvaliteten er indstillet til lav.

#### Løsninger

Ved udskrivning på almindeligt papir skal du udskrive med en højere kvalitetsindstilling.

Windows

Vælg **Høj** fr **Kvalitet** på fanen **Hovedmenu** i printerdriveren.

Mac OS

Vælg **Fin** som **Udskriftskval.** fra menuen i printerens dialogkasse **Udskriftsindstillinger**.

### ■ Printheadets position er ikke justeret korrekt.

#### Løsninger

Juster printheadet ved brug af funktionen **Justerings af udskriftskvaliteten**.

→ ["Justerings af udskriftskvaliteten"](#) på side 75

## Utydelige udskrifter, lodrette striber eller fejljustering



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Følgende årsager kan overvejes.

### ■ Printheadets position er ikke justeret korrekt.

#### Løsninger

Juster printheadet ved brug af funktionen **Justerings af udskriftskvaliteten**.

## Indstillingen for tovejsudskrivning er aktiveret.

### Løsninger

Hvis udskriftskvaliteten ikke forbedres, selv efter at printhovedet er justeret, skal deaktivere tovejsindstillingen.

Under tovejsudskrivning (eller udskrivning med høj hastighed) udskrives der, når printhovedet bevæges i begge retninger, og lodrette linjer kan være fejljusterede. Deaktivering af denne indstilling kan reducere udskrivningshastigheden, men forbedre udskriftskvaliteten.

#### Windows

Fjern markeringen af **Tovejsudskrivning** på printerdriverens fane **Flere indstillinger**.

#### Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printerens. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Fra** for indstillingen **Tovejsudskrivning**.

## Der vises sribede mønstre



## Indstillingen for tovejsudskrivning er aktiveret.

### Løsninger

Når du udskriver på almindeligt papir, skal du deaktivere tovejsindstillingen.

Under tovejsudskrivning (eller udskrivning med høj hastighed) udskrives der, når printhovedet bevæges i begge retninger, og lodrette linjer kan være fejljusterede. Deaktivering af denne indstilling kan reducere udskrivningshastigheden, men forbedre udskriftskvaliteten.

#### Windows

Fjern markeringen af **Tovejsudskrivning** på printerdriverens fane **Flere indstillinger**.

#### Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printerens. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Fra** for indstillingen **Tovejsudskrivning**.

## Udskriftskvaliteten er indstillet til lav.

### Løsninger

Ved udskrivning på fotopapir skal du udskrive med en højere kvalitetsindstilling.

#### Windows

Vælg **Høj** fr **Kvalitet** på fanen **Hovedmenu** i printerdriveren.

#### Mac OS

Vælg **Fin** som **Udskriftskval.** fra menuen i printerens dialogkasse **Udskriftsindstillinger**.



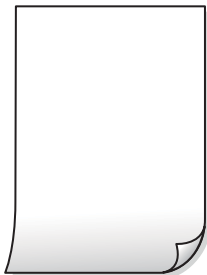
## ■ Printheadets dyser kan være tilstoppede.

### Løsninger

Brug funktionen **Justering af udskriftskvaliteten**. Hvis du ikke har brugt printeren i længere tid, kan printheadets dyser være tilstoppede, og blækdråberne kan ikke afgives.

➔ [“Justering af udskriftskvaliteten” på side 75](#)

## Udskrifter kommer ud som et tomt ark



## ■ Printheadets dyser kan være tilstoppede.

### Løsninger

Brug funktionen **Justering af udskriftskvaliteten**. Hvis du ikke har brugt printeren i længere tid, kan printheadets dyser være tilstoppede, og blækdråberne kan ikke afgives.

➔ [“Justering af udskriftskvaliteten” på side 75](#)

## ■ Udskriftsindstillingerne og den papirstørrelse, der er lagt i printeren, er ikke ens.

### Løsninger

Skift udskriftsindstillingerne, så de er i overensstemmelse med den papirstørrelse, der er lagt i papirkassetten. Læg papir i papirkassetten, som svarer til udskriftsindstillingerne.

## ■ Flere ark papir føres samtidig ind i printeren.

### Løsninger

Se følgende for at forhindre, at flere papirark føres samtidig ind i printeren.

➔ [“Flere papirark indføres samtidigt” på side 95](#)

## Papir er udtværet eller sløret



Følgende årsager kan overvejes.

## ■ Forkert indført papir.

### Løsninger

Hvis der er udtværede, vandrette striber øverst eller nederst på papiret (vinkelret på udskrivningsretningen), skal du lægge papiret i den korrekte retning og skubbe kantstyrene ind til papirets kanter.

➔ [“Ilægning af papir” på side 30](#)

## ■ Papiret er snavset.

### Løsninger

Rengør papirbanen, hvis der er udtværede, lodrette striber på papiret (vinkelret på udskrivningsretningen).

➔ [“Rengøring af papirbanen for udtværet blæk” på side 79](#)

## ■ Papiret er krøllet.

### Løsninger

Placer papiret på en flad overflade for at kontrollere, om det er krøllet. Hvis det er, glat det ud.

## ■ Printheadet gnider på overfladen af papiret.

### Løsninger

Når der udskrives på tykt papir, er printheadet tæt på udskriftens overflade, og papiret kan blive udtværet. I dette tilfælde skal du aktivere indstillingen til reduktion af udtværing. Hvis du aktiverer denne indstilling, kan udskriftskvaliteten forringes, eller udskrivningen blive langsommere.

#### Kontrolpanel

Vælg **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Printerindstillinger**, og aktiver derefter **Kraftigt papir**.

#### Windows

Klik på **Udvidede indstillinger** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren, og vælg så **Tykt papir og konvolutter**.

#### Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple** > **Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan**, **Udskriv og fax**), og vælg derefter printerens navn. Klik på **Indstillinger og forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Til** for indstillingen **Tykt papir og konvolutter**.

## ■ Bagsiden af papiret blev udskrevet før den side, der allerede var udskrevet, var tør.

### Løsninger

Når du udfører en manuel 2-sidet udskrivning, skal du sikre dig, at blækket er helt tørt, inden du lægger papiret i printerens indløb igen.

## Ved udskrivning med automatisk 2-sidet udskrivning er udskriftstætheden for høj, og tørretiden er for kort.

### Løsninger

Når du bruger funktionen til automatisk 2-sidet udskrivning og udskriver data med høj tæthed, f.eks. billeder og grafer, skal du indstille udskrivningskvaliteten til et lavere niveau og tørretiden til en længere varighed.

→ [“Udskrivning på 2 sider” på side 41](#)

→ [“Udskrivning på 2 sider” på side 63](#)

## Udskrevne billeder er klistrede



## Udskrivning er foretaget på den forkerte side af fotopapiret.

### Løsninger

Sørg for, at du udskriver på den udskrivbare side. Ved udskrivning på den forkerte side af fotopapiret, er du nødt til at rense papirgangen.

→ [“Rengøring af papirbanen for udtværet blæk” på side 79](#)

## Billeder og fotos udskrives i uventede farver



Følgende årsager kan overvejes.

## Printhovedets dyser kan være tilstoppede.

### Løsninger

Brug funktionen **Justering af udskriftskvaliteten**. Hvis du ikke har brugt printeren i længere tid, kan printheadets dyser være tilstoppede, og blækdråberne kan ikke afgives.

→ [“Justering af udskriftskvaliteten” på side 75](#)

## Farvekorrektion er blevet anvendt.

### Løsninger

Når der udskrives ved brug af Windows printerdriveren, bruges Epsons automatiske billedjusteringer som standard, afhængigt af papirtypen. Prøv at ændre indstillingen.

På fanen **Flere indstillinger**, skal du vælge **Tilpasset** i **Farvekorrektion**, og klik derefter på **Avanceret**. Skift indstillingen **Motivkorrektion** fra **Automatisk** til en anden indstilling. Hvis ændring af indstillingen ikke virker, kan du bruge en anden farvekorrektionsmetode end **PhotoEnhance** i **Farvestyring**.

➔ [“Justering af udskriftsfarven” på side 57](#)

## Kan ikke udskrive uden margener



### Uden kant er ikke indstillet i udskriftsindstillingerne.

#### Løsninger

Skift udskriftsindstillingerne til indstillingen uden kant. Hvis du vælger en papirtype, der ikke understøtter udskrivning uden kant, kan du ikke vælge **Uden kant**. Vælg en papirtype, der understøtter udskrivning uden kant.

- Windows

Vælg **Uden kant** i fanen **Hovedmenu** i printerdriveren.

- Mac OS

Vælg et papirformat uden kant fra **Papirstørrelse**.

➔ [“Papir til udskrivning uden kant” på side 160](#)

## Billedets kanter beskæres under udskrivning uden kant



### Da billedet forstørres en lille smule, bliver det udtrængende område beskåret.

#### Løsninger

Vælg en mindre indstilling for forstørrelse.

- Windows

Klik på **Indstillinger** ud for afkrydsningsfeltet **Uden kant** på printerdriverens fane **Hovedmenu**, og skift indstillingerne.

- Mac OS

Skift indstillingen **Udvidelse** i udskriftsdialogens menu **Udskriftsindstillinger**.



## Computeren er manuelt sat i Dvale eller i Slumring under udskrivning.

### Løsninger

Du må ikke manuelt sætte computeren i tilstanden **Dvale** eller **Slumring**, mens der udskrives. Der kan udskrives sider med forvansket tekst, næste gang du starter computeren.

## Du bruger en printerdriver, som tilhører en anden printer.

### Løsninger

Sørg for, at den printerdriver, du bruger, hører til denne printer. Kontroller printernavnet øverst på printerdriverens vindue.

## Det udskrevne billede er vendt om



## Billedet er indstillet til at invertere vandret i udskriftsindstillingerne.

### Løsninger

Fjern evt. indstillinger for spejlbilleder i printerdriveren eller programmet.

- Windows

Fjern markeringen af **Spejlbillede** på printerdriverens fane **Flere indstillinger**.

- Mac OS

Fjern **Spejlbillede** fra printerdialogkassens menu **Udskriftsindstillinger**.

## Mosaiklignende mønstre i udskrifterne



## Billeder eller fotos med lav opløsning er udskrevet.

### Løsninger

Ved udskrivning af billeder eller fotos skal der udskrives ved hjælp af højopløsningsdata. Billeder på websteder er ofte i lav opløsning, selvom de ser godt nok ud på skærmen. Du kan derfor godt reducere billedkvaliteten.

## Problemet kan ikke løses

Kontakt Epson support, hvis du ikke kan løse problemet efter at prøvet alle løsningerne.

Hvis du ikke kan løse problemer med udskrivning, skal du se følgende relaterede oplysninger.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Kan ikke løse udskrivningsproblemer” på side 135](#)

## Kan ikke løse udskrivningsproblemer

Prøv følgende løsninger fra en ende af, indtil du har løst problemet.

- Sørg for, at den papirtype, der er lagt i printeren, og den papirtype, der er angivet på printeren, svarer til indstillingerne for papirtype i printerdriveren.

[“Indstillinger for papirstørrelse og papirtype” på side 29](#)

- Brug en højere kvalitetsindstilling på kontrolpanelet eller i printerdriveren.

- Geninstaller blækpatronerne, der allerede er installeret i printeren.

Hvis du geninstallerer blækpatronerne, kan det forhindre tilstopning i printhovedets dyser, så blækket flyder jævnt.

Men fordi der forbruges blæk, når blækpatronen geninstalleres, vises en meddelelse, der beder om udskiftning af blækpatronen, afhængigt af mængden af resterende blæk.

[“Det er tid til at udskifte blækpatronerne” på side 118](#)

- Juster printhovedet.

[“Justering af printhovedet” på side 78](#)

- Kør et dysetjek for at kontrollere, om printhovedets dyser er tilstoppede.

Hvis der mangler segmenter i dysetjekmønsteret, kan dyserne være tilstoppede. Gentag printhovedrensning og dysetjek skiftevis 3 gange, og kontroller, om tilstopningen er væk.

Bemærk, at printhovedrensning bruger noget blæk.

[“Kontrol og rengøring af printhovedet” på side 77](#)

- Sluk for printeren, vent i mindst 12 timer, og kontroller, om tilstopningen er væk.

Hvis problemet handler om tilstopning, kan du løse problemet, hvis du lader printeren stå et stykke tid uden udskrivning.

Du kan kontrollere følgende emner, mens printeren er slukket.

- Kontroller, at du bruger ægte Epson-blækpatroner.

Brug så vidt muligt altid originale Epson-blækpatroner. Produktet er designet således, at farverne kan justeres i forhold til brug af originale Epson-blækpatroner. Hvis du bruger ikke-originale blækpatroner, kan udskriftskvaliteten forringes.

[“Blækpatronskoder” på side 161](#)

- Sørg for, at der ikke er nogen papirstykker tilbage inde i printeren.

Når du fjerner papiret, må du ikke berøre den gennemsigtige film med din hånd eller papiret.

Kontroller papiret.

Kontroller, om papiret er krøllet, eller om det er indført med udskriftssiden vendt i den forkerte retning.

[“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 28](#)

[“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 158](#)

[“Utilgængelige papirtyper” på side 161](#)

Sørg for, at du ikke bruger en gammel blækpatron.

For de bedste resultater anbefaler Epson at bruge blækpatroner inden den udløbsdato, der er trykt på pakken, eller inden for seks måneder efter åbningen af pakken, alt efter hvad der kommer først.

Hvis du ikke kan løse problemet ved hjælp af ovenstående løsninger, skal du muligvis anmode om reparation. Kontakt Epsons support.

**Relaterede oplysninger**

➔ [“Inden du kontakter Epson” på side 222](#)

➔ [“Kontakt til Epsons supportafdeling” på side 222](#)



---

# Tilføjelse eller udskiftning af computeren eller enhederne

Tilslutning til en printer, der har været forbundet til netværket. . . . .	138
Genindstilling af netværksforbindelsen. . . . .	139
Direkte tilslutning af en smartenhed og printer (Wi-Fi Direct). . . . .	145
Kontrol af netværksforbindelsesstatussen. . . . .	148

## Tilslutning til en printer, der har været forbundet til netværket

Når printeren allerede har været forbundet til netværket, kan du slutte en computer eller en smartenhed til printeren over netværket.

### Brug af netværksprinter fra en anden computer

Vi anbefaler at køre installationsprogrammet til at tilslutte printeren til en computer. Du kan køre installationsprogrammet ved hjælp af en af følgende metoder.

- Konfiguration fra webstedet

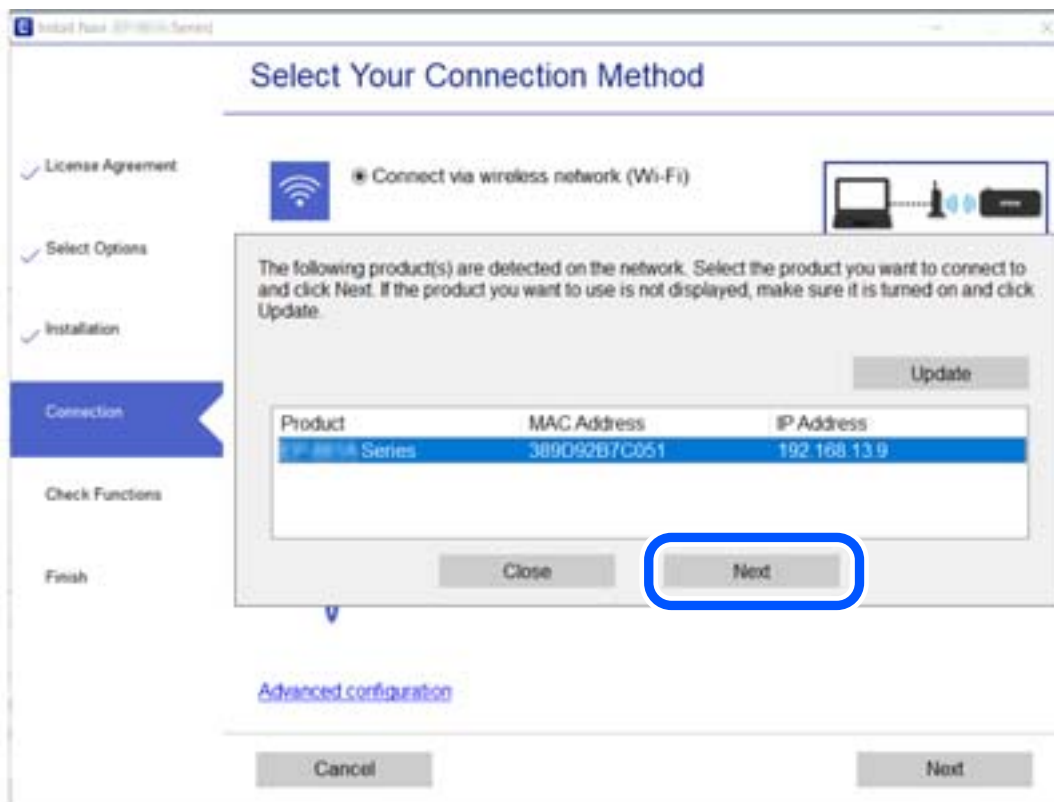
Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.  
<https://epson.sn>

- Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)

Sæt softwaredisken i computeren, og følg vejledningen på skærmen.

### Valg af printer

Følg instruktionerne på skærmen, indtil følgende skærbillede vises, vælg det printernavn, du vil oprette forbindelse til, og klik derefter på **Næste**.



Følg vejledningen på skærmen.

## Brug af netværksprinter fra en smartenhed

Du kan forbinde en smartenhed til printeren ved hjælp af en af følgende metoder.

### Tilslutning via en trådløs router

Forbind smartenheden til samme trådløse netværk (SSID) som printeren.

Se følgende for at få flere oplysninger.

[“Foretage indstillinger for tilslutning til smartenhed” på side 139](#)

### Tilslutning med Wi-Fi Direct

Slut smartenheden til printeren direkte uden en trådløs router.

Se følgende for at få flere oplysninger.

[“Direkte tilslutning af en smartenhed og printer \(Wi-Fi Direct\)” på side 145](#)

---

## Genindstilling af netværksforbindelsen

Dette afsnit forklarer, hvordan du foretager netværksforbindelsesindstillinger og ændrer forbindelsesmetoden, når du udskifter den trådløse router eller computeren.

## Ved udskiftning af den trådløse router

Når du udskifter den trådløse router, skal du foretage indstillinger for forbindelsen mellem computeren eller smartenheden og printeren.

Du skal foretage disse indstillinger, hvis du ændrer din internetudbyder og lignende.

## Foretage indstillinger for tilslutning til computeren

Vi anbefaler at køre installationsprogrammet til at tilslutte printeren til en computer. Du kan køre installationsprogrammet ved hjælp af en af følgende metoder.

- Konfiguration fra webstedet

Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<https://epson.sn>

- Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)


Sæt softwaredisken i computeren, og følg vejledningen på skærmen.

## Foretage indstillinger for tilslutning til smartenhed

Du kan betjene printeren via den trådløse router fra din smartenhed, når du slutter printeren til samme netværk som den trådløse router.

For at oprette en ny forbindelse, skal du gå på følgende webside på den smartenhed, som skal forbindes til printeren. Indtast produktnavnet, gå til Opsætning, og start derefter opsætningen.

<https://epson.sn>

 Du kan se fremgangsmåden i Webfilmmanualer. Gå på følgende hjemmeside.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

**Bemærk:**

Hvis en oprettet forbindelse mellem din smartenhed og printerens skal konfigureres igen, kan du gøre det fra en app som fx Epson Smart Panel.

## Ved skift af computer

Når du skifter computer, skal du oprette forbindelse mellem computeren og printerens.

## Foretage indstillinger for tilslutning til computeren

Vi anbefaler at køre installationsprogrammet til at tilslutte printerens til en computer. Du kan køre installationsprogrammet ved hjælp af en af følgende metoder.

- Konfiguration fra webstedet

Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<https://epson.sn>

- Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)

Sæt softwaredisken i computeren, og følg vejledningen på skærmen.

Følg vejledningen på skærmen.

## Ændring af forbindelsesmetoder til computeren

Dette afsnit forklarer, hvordan du ændrer forbindelsesmetoden, når computeren og printerens er blevet tilsluttet.

## Ændring af netværksforbindelsen fra Ethernet til Wi-Fi

Skift fra Ethernet-forbindelse til Wi-Fi-forbindelse fra printerens kontrolpanel. Metoden til skift af forbindelse er grundlæggende den samme som indstillingerne for Wi-Fi-forbindelse.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Foretage Wi-Fi-indstillinger fra kontrolpanelet” på side 142](#)

## Ændring af netværksforbindelsen fra Wi-Fi til Ethernet

Følg trinene herunder for at skifte fra en Wi-Fi-forbindelse til en Ethernet-forbindelse.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

2. Vælg **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Opsætning af kabelforbundet LAN**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

## Ændring fra USB til en netværksforbindelse

Brug installationsprogrammet, og konfigurér igen med en anden forbindelsesmetode.

- Konfiguration fra webstedet

Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<https://epson.sn>

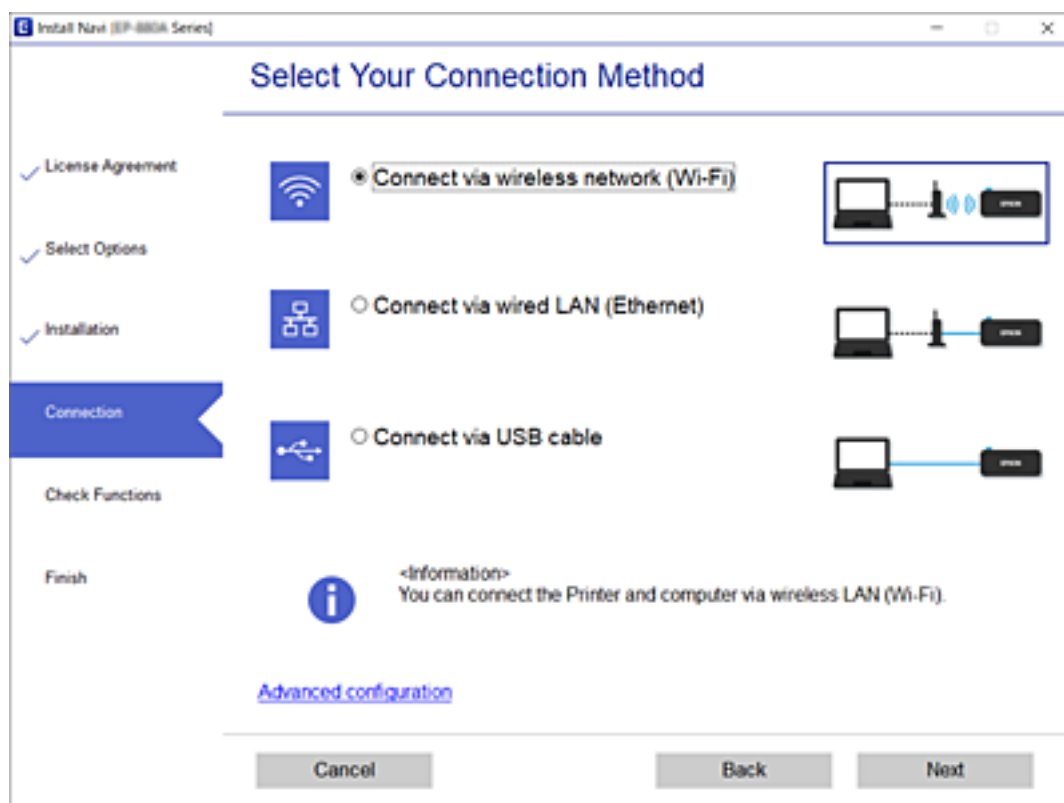
- Konfiguration ved hjælp af softwaredisk (kun for modeller, der leveres med en softwaredisk, og brugere med Windows-computere med diskdrev.)

Sæt softwaredisken i computeren, og følg vejledningen på skærmen.

## Valg af ændring af forbindelsesmuligheder

Følg vejledningen på skærmen, til følgende skærm vises.

Vælg den netværksforbindelse, du vil bruge, **Forbind via trådløst netværk (Wi-Fi)** eller **Forbind via kabelforbundet LAN (Ethernet)**, og klik derefter på **Næste**.



### **Bemærk:**

Den viste forbindelsesmetode varierer afhængigt af modellen.

Følg vejledningen på skærmen.

## Foretage Wi-Fi-indstillinger fra kontrolpanelet

Du kan foretage netværksindstillinger fra printerens kontrolpanel på flere måder. Vælg den tilslutningsmetode, der passer til omgivelserne og de betingelser, som du bruger.

Hvis du kender oplysningerne for den trådløse router, såsom SSID og adgangskode, kan du foretage indstillingerne manuelt.

Hvis den trådløse router understøtter WPS, kan du foretage indstillinger ved hjælp af trykknappen for opsætning.

Efter tilslutning af printerens til netværket skal du oprette forbindelse til printerens fra den enhed, du vil bruge (computer, smartphone, tablet osv.)

### Relaterede oplysninger

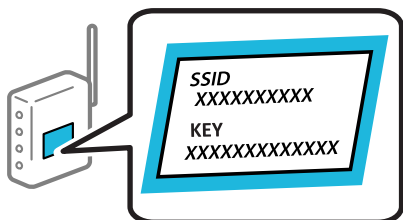
- ➔ [“Foretage Wi-Fi-indstillinger ved at indtaste SSID og adgangskode” på side 142](#)
- ➔ [“Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af trykknapsætning \(WPS\)” på side 143](#)
- ➔ [“Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af PIN-kodeopsætning \(WPS\)” på side 144](#)

## Foretage Wi-Fi-indstillinger ved at indtaste SSID og adgangskode

Du kan opsætte et Wi-Fi-netværk ved at indtaste de oplysninger, der er nødvendige for at oprette forbindelse til en trådløs router fra printerens kontrolpanel. For at konfigurere ved hjælp af denne metode skal du bruge SSID og adgangskode til en trådløs router.

### Bemærk:

Hvis du bruger en trådløs router med dens standardindstillinger, skal du bruge det SSID og den adgangskode, der er skrevet på mærkaten. Kontakt den person, der har konfigureret den trådløse router, eller se dokumentationen, der følger med den trådløse router, hvis du ikke kender SSID og adgangskode.



1. Vælg **Wi-Fi** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

2. Vælg **Wi-Fi (anbefales)**.

3. Tryk på OK-knappen.

Hvis netværksforbindelsen allerede er konfigureret, vises oplysningerne om forbindelsen. Vælg **Skift til Wi-Fi-forbindelse**, eller **Skift indstillinger** for at ændre indstillingerne.

4. Vælg **Guiden Wi-Fi-opsætning**.

5. Følg instruktionerne på skærmen for at vælge SSID, indtast adgangskoden til den trådløse router og start installationen.

Hvis du vil kontrollere printerens netværksforbindelsesstatus, når installationen er afsluttet, skal du se linket til den relaterede information for nærmere oplysninger.

**Bemærk:**

- Hvis du ikke kender SSID'et, skal du kontrollere, om det er skrevet på mærkaten på den trådløse router. Hvis du bruger din trådløse router med standardindstillingerne, skal du bruge det SSID, der er skrevet på mærkaten. Hvis du ikke kan finde nogen oplysninger, kan du se den dokumentation, der fulgte med den trådløse router.
- I adgangskoden skelnes der mellem store og små bogstaver.
- Hvis du ikke kender adgangskoden, skal du kontrollere, om oplysningerne er skrevet på den trådløse router. På mærkaten kan adgangskoden være skrevet som "Network Key", "Wireless Password" osv. Hvis du bruger din trådløse router med standardindstillingerne, skal du bruge den adgangskode, der er skrevet på mærkaten.

### Relaterede oplysninger

- ➔ ["Indtastning af tegn" på side 25](#)
- ➔ ["Kontrol af netværksforbindelsesstatussen" på side 148](#)

## Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af trykknappopsætning (WPS)

Du kan konfigurere et Wi-Fi-netværk automatisk ved at trykke på en knap på den trådløse router. Hvis følgende betingelser er opfyldt, kan du konfigurere vha. denne metode.

- Den trådløse router er kompatibel med WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Den aktuelle Wi-Fi-forbindelse blev etableret ved at trykke på en knap på den trådløse router.

**Bemærk:**

Se dokumentationen, der følger med den trådløse router, hvis du ikke kan finde knappen, eller hvis du konfigurerer vha. af softwaren.

1. Vælg **Wi-Fi** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

2. Vælg **Wi-Fi (anbefales)**.

3. Tryk på OK-knappen.

Hvis netværksforbindelsen allerede er konfigureret, vises oplysningerne om forbindelsen. Vælg **Skift til Wi-Fi-forbindelse**, eller **Skift indstillinger** for at ændre indstillingerne.

4. Vælg **Trykknappopsætning (WPS)**.

5. Følg vejledningen på skærmen.

Hvis du vil kontrollere printerens netværksforbindelsesstatus, når installationen er afsluttet, skal du se linket til den relaterede information for nærmere oplysninger.

**Bemærk:**

Hvis forbindelsen mislykkes, skal du genstarte den trådløse router, flytte den tættere på printeren og prøve igen. Udskriv en netværksforbindelsesrapport og se løsningen, hvis det stadig ikke virker.

## Relaterede oplysninger

➔ [“Kontrol af netværksforbindelsesstatussen” på side 148](#)

## Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af PIN-kodeopsætning (WPS)

Du kan automatisk oprette forbindelse til en trådløs router vha. en PIN-kode. Du kan bruge denne konfigurationsmetode, hvis en trådløs router kan anvende WPS (Opsætning af beskyttet Wi-Fi). Brug en computer til indtastning af PIN-koden den trådløse router.

1. Vælg **Wi-Fi** på startskærmen.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

2. Vælg **Wi-Fi (anbefales)**.

Hvis printeren allerede er tilsluttet via Ethernet, skal du vælge **Router**.

3. Tryk på OK-knappen.

Hvis netværksforbindelsen allerede er konfigureret, vises oplysningerne om forbindelsen. Vælg **Skift indstillinger** for at ændre indstillingerne.

Hvis printeren allerede er tilsluttet via Ethernet, skal du vælge **Skift til Wi-Fi-forbindelse**, og derefter vælge **Ja**, efter du har læst beskeden.

4. Vælg **Andre > PIN-kode opsætning (WPS)**.

5. Brug computeren til indtastning af den PIN-kode (et tal på otte cifre), der vises på printerens kontrolpanel, i den trådløse router inden for to minutter.

**Bemærk:**

*Se dokumentationen, der følger med den trådløse router, for at få oplysninger om indtastning af en PIN-kode.*

6. Tryk på OK-knappen på printeren.

7. Tryk på OK-knappen.

Skærmen lukker automatisk efter en angiven tid.

**Bemærk:**

*Hvis forbindelsen mislykkes, skal du genstarte den trådløse router, flytte det tættere på printeren og prøve igen. Udskriv en forbindelsesrapport og se løsningen, hvis det stadig ikke virker.*

8. Tryk på -knappen.

## Relaterede oplysninger

➔ [“Kontrol af netværksforbindelsesstatussen” på side 148](#)

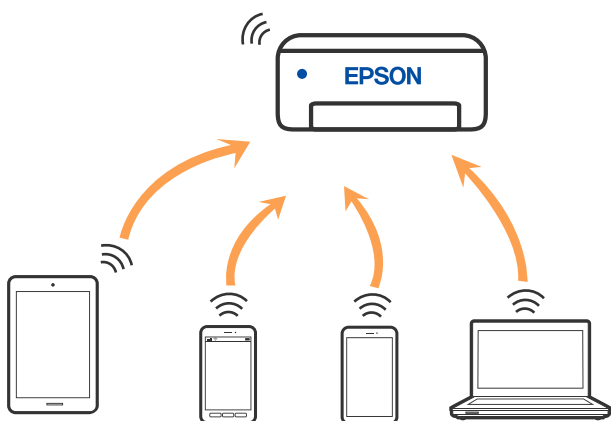


## Direkte tilslutning af en smartenhed og printer (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simpel AP) giver dig mulighed for at forbinde en smartenhed direkte til printeren uden en trådløs router og udskrive fra smartenheden.

### Om Wi-Fi Direct

Brug denne forbindelsesmetode, når du ikke bruger Wi-Fi hjemme eller på kontoret, eller når du vil forbinde printeren og smartenheden direkte. I denne tilstand fungerer printeren som en trådløs router, og du kan forbinde enhederne til printeren uden at skulle bruge en standard trådløs router. Enheder, der er forbundet direkte til printeren, kan dog ikke kommunikere med hinanden via printeren.



Printeren kan forbindes vha. Wi-Fi eller Ethernet og Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelse samtidigt. Men hvis du starter en netværksforbindelse i Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelse, når printeren er forbundet via Wi-Fi, afbrydes Wi-Fi midlertidigt.

### Tilslutning til enheder med Wi-Fi Direct

Denne metode giver dig mulighed for at forbinde printeren direkte med smartenheder uden en trådløs router.

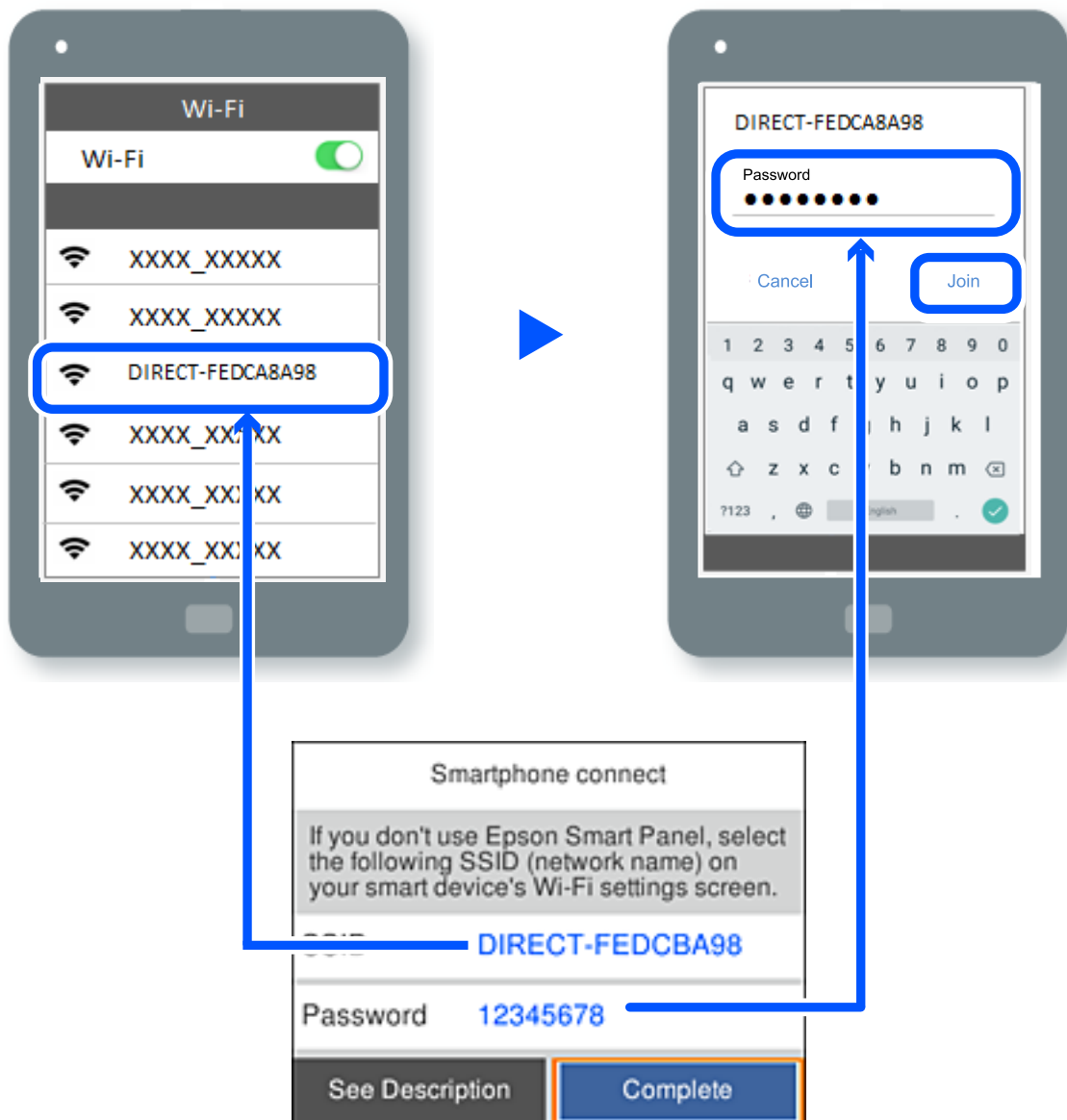
**Bemærk:**

*For iOS- eller Android-brugere er det praktisk at oprette fra Epson Smart Panel.*

*Du skal kun foretage disse indstillinger for printeren og den smartenhed, du vil oprette forbindelse til, én gang. Medmindre du deaktiverer Wi-Fi Direct eller gendanner netværksindstillingerne til deres standardindstillinger, behøver du ikke at foretage disse indstillinger igen.*

1. Vælg **Wi-Fi** på startskærmen.  
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Vælg **Wi-Fi Direct**.
3. Læs meddelelsen, og tryk på knappen OK for at fortsætte.
4. Læs meddelelsen, og tryk på knappen OK for at fortsætte.

5. Tryk på ◀.
6. Vælg Andre OS-enheder.
7. Rul på skærmen med knappen ▼, og se forbindelsesoplysningerne til Wi-Fi Direct.
8. På smart-enhedens Wi-Fi-skærm skal du vælge det SSID, der er vist på printerens betjeningspanel, og indtaste adgangskoden.



9. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen OK.
  10. Vælg printerens, du vil oprette forbindelse til på printer-app-skærmen på din smartenhed.
- For smartenheder, som tidligere er tilsluttet printerens, skal du vælge netværksnavnet (SSID) på den trådløse enheds Wi-Fi-skærm for at forbinde dem igen.

**Bemærk:**

Hvis du bruger en iOS-enhed, kan du også oprette forbindelse ved at scanne QR-koden med iOS-standardkameraet. Se linket herunder <https://epson.sn>.

## Afbrydelse af Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP)

**Bemærk:**

Når Wi-Fi Direct-forbindelsen (Simpel AP) er afbrudt, afbrydes alle computere og smartenheder, der er tilsluttet printerens Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP). Hvis du vil afbryde en specifik enhed, skal du afbryde fra enheden i stedet for printerens.

1. Vælg  på printerens startskærm.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

2. Vælg **Wi-Fi Direct**.

Wi-Fi Direct-oplysningerne er vist.

3. Vælg **Start Opsætning**.

4. Vælg .


5. Vælg **Deaktiver Wi-Fi Direct**.

6. Følg vejledningen på skærmen.

### Relaterede oplysninger

➔ “Ændring af Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP) som f.eks. SSID” på side 147

## Ændring af Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP) som f.eks. SSID

Når Wi-Fi Direct (simpel AP) forbindelse er aktiveret, kan du ændre indstillingerne fra  > **Wi-Fi Direct**

> **Start Opsætning** > , og derefter vises de følgende menupunkter.

### Skift netværksnavn

Skift netværksnavnet (SSID) for Wi-Fi Direct (Simpel AP), som bruges for tilslutning til printerens til et vilkårligt navn. Du kan indstille netværksnavnet (SSID) i ASCII-tegn, der vises på softwaretastaturet på kontrolpanelet. Du kan indtaste op til 22 tegn.

Når du ændrer netværksnavnet (SSID), afbrydes alle tilsluttede enheder. Brug det nye netværksnavn (SSID), hvis du vil tilslutte enhederne igen.

### Skift adgangskode

Skift Wi-Fi Direct-adgangskoden (Simpel AP) for tilslutning til printerens til en vilkårlig værdi. Du kan indstille adgangskoden i ASCII-tegn, der vises på softwaretastaturet på kontrolpanelet. Du kan indtaste 8 til 22 tegn.

Når du ændrer adgangskoden, afbrydes alle tilsluttede enheder. Brug den nye adgangskode, hvis du vil tilslutte enhederne igen.

### Deaktiver Wi-Fi Direct

Deaktiver printerens Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP). Når de deaktiveres, afbrydes alle enheder, der er tilsluttet printerens i forbindelse med Wi-Fi Direct-forbindelsen (Simpel AP).

### Gendan standardindstillinger

Gendan alle Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP) til deres standardindstillinger.

Forbindelsesoplysningerne for Wi-Fi Direct (Simpel AP) for den smartenhed, der er gemt på printerens, slettes.

---

## Kontrol af netværksforbindelsesstatussen

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen på følgende måde.

### Relaterede oplysninger

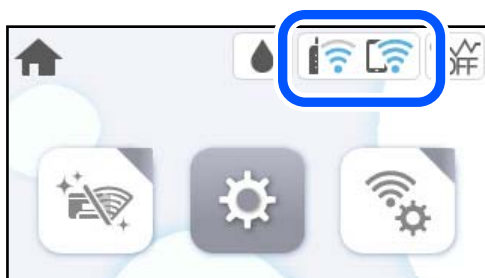
- ➔ [“Kontrol af status på netværksforbindelse fra kontrolpanelet”](#) på side 148
- ➔ [“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport”](#) på side 149

## Kontrol af status på netværksforbindelse fra kontrolpanelet

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen vha. netværksikonet eller netværksinformationen på printerens kontrolpanel.

## Kontrol af ikonet Netværksforbindelsesstatus under brug af netværk

Du kan kontrollere status for netværksforbindelsen og radiobølgens styrke ved hjælp af netværksikonet på printerens startskærm.



### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Guide til netværksikonet”](#) på side 22

## Visning af detaljerede netværksoplysninger fra kontrolpanelet

Når printeren er forbundet til netværket, kan du også se andre netværksrelaterede oplysninger ved at vælge de netværksmenuer, du vil kontrollere.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.
2. Vælg **Generelle indstillinger > Netværksindstillinger > Netværksstatus**.
3. Vælg de menuer, du vil kontrollere for at kontrollere oplysningerne.
  - Kabelforb. LAN/Wi-Fi status**  
Viser netværksoplysninger (enhedsnavn, tilslutning, signalstyrke og så videre) for Ethernet eller Wi-Fi-forbindelser.
  - Wi-Fi Direct Status**  
Viser, om Wi-Fi Direct er aktiveret eller deaktiveret, samt SSID, adgangskode og så videre for Wi-Fi Direct-forbindelser.
  - statusark**  
Udskriver et netværksstatusark. Oplysningerne for Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct og så videre er trykt på to eller flere sider.

## Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport

Du kan udskrive en netværksforbindelsesrapport for at kontrollere status mellem printeren og den trådløse router.

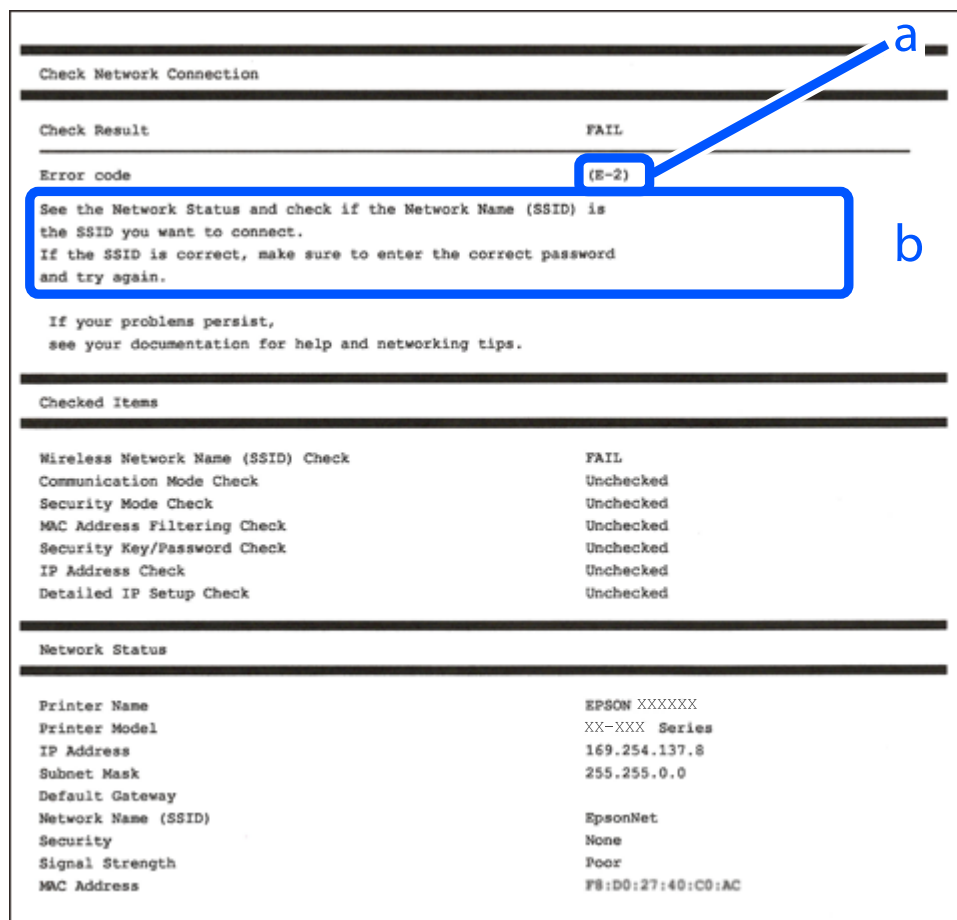
1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.  
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Vælg **Generelle indstillinger > Netværksindstillinger > Test af netværksforbindelse..**  
Kontrol af forbindelsen starter.
3. Vælg **Udskr. ktrl.rapport**.
4. Udskriv netværksforbindelsesrapporten.  
Se netværksforbindelsesrapporten, hvis der er opstået en fejl, og følg derefter de udskrevne løsninger.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Meddelelser og løsninger på netværksforbindelsesrapporten” på side 150](#)

## Meddelelser og løsninger på netværksforbindelsesrapporten

Kontroller meddelelser og fejlkoder på netværksforbindelsesrapporten, og følg derefter løsningerne.



a: Fejlkode

b: Meddelelser på netværksmiljøet

### Relaterede oplysninger

- ➔ “E-1” på side 151
- ➔ “E-2, E-3, E-7” på side 151
- ➔ “E-5” på side 152
- ➔ “E-6” på side 152
- ➔ “E-8” på side 152
- ➔ “E-9” på side 153
- ➔ “E-10” på side 153
- ➔ “E-11” på side 153
- ➔ “E-12” på side 154
- ➔ “E-13” på side 154
- ➔ “Meddelelse på netværksmiljøet” på side 155

### E-1

#### Løsninger:

- Kontroller, at Ethernet-kablet er sat godt fast i printeren, hub'en eller andre en anden netværksenhed.
- Kontroller, at hub'en eller en anden netværksenhed er tændt.
- Hvis du vil tilslutte printeren via Wi-Fi, skal du foretage Wi-Fi-indstillinger for printeren igen, fordi den er deaktiveret.

### E-2, E-3, E-7

#### Løsninger:

- Sørg for, at din trådløse router er tændt.
- Bekræft, at din computer eller enhed er ordentligt forbundet til den trådløse router.
- Sluk for den trådløse router. Vent i ca. 10 sekunder, og tænd derefter igen.
- Placer printeren tættere på den trådløse router, og fjern eventuelle forhindringer mellem dem.
- Hvis du har indtastet SSID manuelt, skal du kontrollere, om det er korrekt. Kontroller SSID fra **Netværksstatus**-delen i netværksforbindelsesrapporten.
- Hvis et adgangspunkt har flere SSID'er, skal du vælge SSID'et, som vises. Hvis SSID'et bruger en ikke-kompatibel frekvens, viser printeren dem ikke.
- Hvis du bruger trykknappen for opsætning til at oprette netværksforbindelse, skal du sørge for, at din trådløse router understøtter WPS. Du kan ikke bruge trykknappen for opsætning, hvis din trådløse router ikke understøtter WPS.
- Kontroller, at dit SSID kun bruger ASCII-tegn (alfanumeriske tegn og symboler). Printeren kan ikke vise et SSID, der indeholder tegn, som ikke er ASCII.
- Sørg for, at du kender SSID'et og adgangskoden, før du opretter forbindelse til den trådløse router. Hvis du bruger en trådløs router med dens standardindstillinger, skal du bruge det SSID og den adgangskode, der står på mærkatet på den trådløse router. Kontakt den person, der har konfigureret den trådløse router, eller se dokumentationen, der følger med den trådløse router, hvis du ikke kender SSID og adgangskode.
- Når du ønsker at oprette forbindelse til et SSID, der er genereret ved hjælp af tethering-funktionen på en smart-enhed, skal du kontrollere SSID og adgangskode i smart-enhedens dokumentation.
- Hvis din Wi-Fi-forbindelse pludselig afbrydes, skal du undersøge betingelserne nedenfor. Hvis nogen af disse betingelser er gældende, skal du nulstille dine netværksindstillinger ved at downloade og køre softwaren fra følgende websted.

<https://epson.sn> > Opsætning

- En anden smart-enhed blev tilføjet til netværket ved hjælp af tryknapopsætning.
- Wi-Fi-netværket var installeret med en anden metode end tryknapopsætning.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ “Foretage indstillinger for tilslutning til computeren” på side 140
- ➔ “Foretage Wi-Fi-indstillinger fra kontrolpanelet” på side 142

## E-5

### Løsninger:

Kontroller, at den trådløse routers sikkerhedstype er indstillet til en af følgende. Hvis den ikke er det, skal du skifte sikkerhedstypen på den trådløse router, og nulstil derefter netværksindstillingerne på printeren.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK er også kendt som WPA Personal. WPA2 PSK er også kendt som WPA2 Personal.

## E-6

### Løsninger:

- Sørg for, at MAC adressefiltreringen er slået fra. Hvis den er slået til, skal du registrere printerens MAC-adresse, så den ikke filtreres fra. Du kan læse mere om din trådløse router i den medfølgende dokumentation. Du kan se printerens MAC adresse under **Netværksstatus** på netværksforbindelsesrapporten.
- Hvis din trådløse router bruger delt godkendelse med WEP-sikkerhed, skal du sørge for, at godkendelsesnøglen og indekset er korrekt.
- Hvis antallet af enheder, der kan forbindes, på den trådløse router er mindre end antallet af netværksenheder, du ønsker at forbinde, skal du indstille din trådløse router, for at forøge antallet af enheder, der kan forbindes. Du kan læse, hvordan du konfigurerer disse indstillinger i dokumentationen, der fulgte med din trådløse router.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Foretage indstillinger for tilslutning til computeren” på side 140](#)

## E-8

### Løsninger:

- Slå DHCP til på din trådløse router, når printerens indstilling Hent IP-adresse er sat til Auto.
- Hvis printerens indstilling for Hent IP-adresse er sat til manuel, er den IP-adresse, du manuelt har indstillet ugyldig, da den er uden for område (f.eks.: 0.0.0.0). Indstil en gyldig IP-adresse fra printerens kontrolpanel eller ved hjælp af printerens kontrolpanel.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Netværksindstillinger” på side 173](#)



## E-9

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- Enhederne er tændt.
- Du har adgang til internettet og andre computere eller netværksenheder på samme netværk fra de enheder, du vil forbinde til printeren.

Hvis du stadig ikke kan forbinde printeren og netværksenhederne, efter at du har bekræftet ovenstående, skal du slukke for den trådløse router. Vent i ca. 10 sekunder, og tænd derefter igen. Nulstil herefter dine netværksindstillinger ved at downloade og køre installationsprogrammet fra følgende websted.

<https://epson.sn> > Opsætning

### Relaterede oplysninger

➔ “Foretage indstillinger for tilslutning til computeren” på side 140

## E-10

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- Andre enheder på netværket er tændt.
- Netværksadresser (IP-adresse, undernetmaske og standardgateway) er korrekte, hvis du har indstillet printerens Hent IP-adresse til Manuel.

Indstil netværksadressen igen, hvis de er forkerte. Du kan kontrollere IP-adressen, undernetmasken og standardgateway i **Netværksstatus**-delen i netværksforbindelsesrapporten.

Hvis DHCP er aktiveret, skal du skifte printerens indstilling for Hent IP-adresse til Auto. Hvis du ønsker at indstille IP-adressen manuelt, skal du kontrollere printerens IP-adresse fra **Netværksstatus**-delen i netværksforbindelsesrapporten, og derefter vælge Manuel på skærmen for netværksindstillinger. Sæt undernetmasken til [255.255.255.0].

Hvis du stadig ikke kan forbinde printeren og netværksenhederne, skal du slukke for den trådløse router. Vent i ca. 10 sekunder, og tænd derefter igen.

### Relaterede oplysninger

➔ “Netværksindstillinger” på side 173

## E-11

### Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Standard-gatewayadressen er korrekt, når du sætter printerens konfiguration af TCP/IP til Manuel.
- Enheden, der er sat som standard-gateway, er tændt.

Indstil den korrekte standard-gatewayadresse. Du kan se standard gateway-adressen under **Netværksstatus** på netværksforbindelsesrapporten.

### Relaterede oplysninger

➔ “Netværksindstillinger” på side 173

## E-12

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- Andre enheder på netværket er tændt.
- Netværksadresserne (IP-adresse, undernetmaske og standardgateway) er korrekte, hvis du indtaster dem manuelt.
- Netværksadresserne til andre enheder (undernetmaske og standardgateway) er de samme.
- IP-adressen konflikter ikke med andre enheder.

Hvis du stadig ikke kan forbinde printeren og netværksenhederne, efter at du har bekræftet ovenstående, kan du prøve følgende.

- Sluk for den trådløse router. Vent i ca. 10 sekunder, og tænd derefter igen.
- Foretag netværksindstillinger igen ved hjælp af installationsprogrammet. Du kan køre det fra følgende websted.  
<https://epson.sn> > **Opsætning**
- Du kan registrere flere adgangskoder på en trådløs router, der bruger WEP-sikkerhed. Hvis der er registreret flere adgangskoder, skal du kontrollere, om den først registrerede adgangskode er indstillet på printeren.

### Relaterede oplysninger

➔ “Netværksindstillinger” på side 173

➔ “Foretag indstillinger for tilslutning til computeren” på side 140

## E-13

### Løsninger:

Kontroller følgende.

- Netværksenheder som fx en trådløs router, en hub og en router er tændt.
- TCP/IP-konfigurationen for netværksenheder er ikke foretaget manuelt. (Hvis printerens TCP/IP-konfiguration foretages automatisk, og TCP/IP-konfigurationen på andre netværksenheder foretages manuelt, er printerens netværk muligvis et andet end netværket for andre enheder.)

Hvis det stadig ikke virker, efter at du har kontrolleret ovenstående, skal du prøve følgende.

- Sluk for den trådløse router. Vent i ca. 10 sekunder, og tænd derefter igen.
- Foretag netværksindstillinger på den computer, der er på samme netværk som printeren ved hjælp af installationsprogrammet. Du kan køre det fra følgende websted.

<https://epson.sn> > **Opsætning**

- ❑ Du kan registrere flere adgangskoder på et adgangspunkt, der bruger WEP-sikkerhed. Hvis der er registreret flere adgangskoder, skal du kontrollere, om den først registrerede adgangskode er indstillet på printeren.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Netværksindstillinger” på side 173](#)
- ➔ [“Foretage indstillinger for tilslutning til computeren” på side 140](#)

## Meddelelse på netværksmiljøet

Meddelelse	Løsning
Wi-Fi-miljøet skal forbedres. Sluk og tænd for din trådløse router. Hvis forbindelsen ikke forbedres, bedes du se dokumentationen til din trådløse router.	Efter flytning af printeren tættere på den trådløse router og fjernelse af eventuelle forhindringer mellem dem, skal du slukke for den trådløse router. Vent i ca. 10 sekunder, og tænd derefter igen. Hvis det stadig ikke tilslutter, se dokumentationen til den trådløse router.
*Der kan ikke tilkobles flere enheder. Afbryd forbindelsen til én af de tilsluttede enheder, hvis du vil tilføje én mere.	Computer og smartenheder, som kan tilsluttes samtidigt, er forbundet fuldt ud i Wi-Fi Direct-forbindelsen (Simpel AP). Hvis du vil tilføje en anden computer eller smartenhed, skal du først afbryde en af de forbundne enheder eller forbinde den til det andet netværk.  Du kan bekræfte antallet af trådløse enheder, der kan tilsluttes samtidigt, og antallet af tilsluttede enheder ved at tjekke netværksstatusarket eller printerens kontrolpanel.
Det samme SSID som Wi-Fi Direct findes i miljøet. Skift Wi-Fi Direct SSID'et, hvis du ikke kan forbinde en smartenhed til printeren.	På printerens kontrolpanel skal du gå til skærmen Wi-Fi Direct Setup og vælge menuen for at ændre indstillingen. Du kan ændre netværksnavnet som følger efter DIRECT-XX-. Indtast inden for 22 tegn.

## Udskrivning af et netværksstatusark

Du kan kontrollere de detaljerede netværksoplysninger ved at udskrive det.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.  
Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.
2. Vælg **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Netværksstatus**.
3. Vælg **statusark**.
4. Kontroller meddelelsen, og udskriv derefter netværksstatusarket.

## Kontrol af computerens netværk (Kun Windows)

Kontroller computerens forbindelsesstatus og forbindelsesstien til printeren ved at bruge kommandoprompten ved hjælp af kommandoprompten. Dette vil hjælpe dig til at løse problemerne.

ipconfig-kommando

Vis forbindelsesstatus for den netværksgrænseflade, som i øjeblikket bruges af computeren.

Ved at sammenligne indstillingsoplysningerne med den faktiske kommunikation kan du kontrollere, om forbindelsen er korrekt. Hvis der findes flere DHCP-servere på samme netværk, kan du finde den faktiske adresse, der er tildelt computeren, den refererede DNS-server osv.

Format: ipconfig /all

Eksempler:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

pathping-kommando

Du kan bekræfte listen over routere, der passerer gennem destinationsværten og routing af kommunikation.

Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Eksempler: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0ms      0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1     38ms     0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

---

# Produktinformation

Papiroplysninger. . . . .	158
Oplysninger om forbrugsvarer. . . . .	161
Oplysninger om softwaren. . . . .	162
Menuliste med indstillinger. . . . .	169
Produktspecifikationer. . . . .	178
Lovmæssige oplysninger. . . . .	185

# Papiroplysninger

## Anvendeligt papir og kapaciteter

### Originalt Epson-papir

Epson anbefaler brug af originalt Epson-papir for at sikre udskrifter i høj kvalitet.

**Bemærk:**

- Hvilke papirer der kan fås, afhænger af området. Hvis du ønsker oplysninger om, hvilket papir der kan fås i dit område, skal du kontakte Epsons support.
- Se følgende for oplysninger om tilgængelige papirtyper til udskrivning uden kant og 2-sidet udskrivning.
  - ["Papir til udskrivning uden kant" på side 160](#)
  - ["Papir til 2-sidet udskrivning" på side 160](#)

### Papir, som er velegnet til udskrivning af dokumenter

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)
Epson Business Paper	A4	250
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250

### Papir, som er velegnet til udskrivning af dokumenter og fotos

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4, 20x25 cm (8x10 tommer)	50
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50

### Papir, som er velegnet til udskrivning af fotos

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 tommer), 10x15 cm (4x6 tommer), 20x25 cm (8x10 tommer)	50
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 tommer), 10x15 cm (4x6 tommer), 20x25 cm (8x10 tommer), 16:9 bred (4x7,11 tommer)	50
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 tommer), 10x15 cm (4x6 tommer)	50
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13x18 cm (5x7 tommer), 10x15 cm (4x6 tommer)	50

## Relaterede oplysninger

➔ [“Forholdsregler for fotopapir” på side 29](#)

## Kommercielt tilgængeligt papir

### Bemærk:

Se følgende for oplysninger om tilgængelige papirtyper til udskrivning uden kant og 2-sidet udskrivning.

[“Papir til udskrivning uden kant” på side 160](#)

[“Papir til 2-sidet udskrivning” på side 160](#)

## Almindeligt papir

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)
Almindeligt papir, kopipapir Fortrykt papir* <sup>1</sup> Brevpapir Farvet papir	Legal, Letter, 8,5×13 tommer, A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm)	250
Genbrugspapir Almindeligt papir i høj kvalitet	Brugerdefineret (mm) 89 til 215,9×127 til 355,6	250
	Brugerdefineret (mm) 89 til 215,9×355,7 til 1 200	1

\*1 Papir, hvorpå forskellige formler er fortrykt som f.eks. sedler eller værdipapirer.

## Tykt papir

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)
Tykt papir	Legal, Letter, 8,5×13 tommer, A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm)	50
	Brugerdefineret (mm) 89 til 215,9×127 til 355,6	50
	Brugerdefineret (mm) 89 til 215,9×355,7 til 1 200	1

## Konvolut

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (konvolutter)
Konvolut	Konvolut #10, Konvolut DL, Konvolut C6	10

## Papir til udskrivning uden kant

### **Originalt Epson-papir**

- Epson Business Paper\*
- Epson Bright White Ink Jet Paper\*
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper\*
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

\* Disse kan skrabe printhovedet, så udskrifterne bliver udtværet.

### **Relaterede oplysninger**

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 158](#)

### **Kommercielt tilgængeligt papir**

- Almindeligt papir, Kopipapir, Fortrykt papir, Brevhoved, Farvepapir, Genbrugspapir, Almindeligt papir i høj kvalitet (Letter, A4)\*
- Tykt papir (Letter, A4)\*

\* Disse kan skrabe printhovedet, så udskrifterne bliver udtværet.

### **Relaterede oplysninger**

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 158](#)

## Papir til 2-sidet udskrivning

### **Originalt Epson-papir**

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper

### **Relaterede oplysninger**

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 158](#)



### Kommercielt tilgængeligt papir

- Almindeligt papir, Kopipapir, Fortrykt papir, Brevhoved, Farvepapir, Genbrugspapir, Almindeligt papir i høj kvalitet\*
- Tykt papir\*

\* Papir i formaterne A5, A6, B6, Indian-Legal, 8,5×13 tommer, Legal, SP2, SP3, SP4, SP5 understøttes ikke til automatisk 2-sidet udskrivning.

Til automatisk 2-sidet udskrivning med brugerdefinerede papirstørrelser kan du bruge papirformaterne 182 til 215,9×257 til 297 mm.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 158](#)

## Utilgængelige papirtyper

Du må ikke bruge følgende papirtyper. Brug af disse papirtyper medfører papirstop og udtværing på udskriften.

- Papirer, der er bølgede
- Papirer, der er iturevne eller skårede
- Papirer, der er foldet
- Papirer, der er fugtige
- Papirer, der er for tykke eller for tynde
- Papirer, der har klistermærker

Du må ikke bruge følgende konvolutter. Brug af disse konvoluttyper medfører papirstop og udtværing på udskriften.

- Konvolutter, der er krøllede eller foldede
- Konvolutter med selvklæbende overflader på flapperne eller rudekonvolutter
- Konvolutter, der er for tynde  
De kan krølle under udskrivningen.

---


## Oplysninger om forbrugsvarer

### Blækpatronskoder

Koderne for originale Epson-blækpatroner vises nedenfor.

**Bemærk:**

- Blækpatronkoder kan variere efter sted. Hvis du ønsker oplysninger om de korrekte koder i dit område, skal du kontakte Epsons support.
- Ikke alle patroner er tilgængelige i alle regioner.
- Selvom blækpatronerne kan indeholde genbrugsmateriale, påvirker det ikke printerens funktion eller ydeevne.
- Blækpatronens specifikationer og udseende er af hensyn til forbedringer udsat for ændringer uden varsel.

Ikon	BK: Black (Sort)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
Brillor 	408 408L*	408 408L*	408 408L*	408 408L*

\* "L" angiver en stor patron.

**Bemærk:**

Brugere i Europa kan besøge følgende websted for oplysninger om Epsons blækpatroner.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Epson anbefaler brugen af originale Epson-blækpatroner. Epson kan ikke garantere kvaliteten eller pålideligheden af ikke-originalt blæk. Brugen af ikke-originalt blæk kan muligvis forårsage skader, der ikke er omfattet af Epsons garantier, og kan under visse omstændigheder medføre, at printeren ikke virker korrekt. Oplysninger om niveauerne for ikke-originalt blæk vises muligvis ikke.

## Koden på vedligeholdelsesboksen

Epson anbefaler brug af en original Epson-vedligeholdelsesboks.

Koden på vedligeholdelsesboksen: T6715



**Vigtigt:**

Når en vedligeholdelsesboks er blevet installeret i en printer, kan den ikke bruges sammen med andre printere.

## Oplysninger om softwaren

Dette afsnit introducerer netværkstjenester og softwareprodukter, som er tilgængelige for din printer fra Epsons websted.

## Software til udskrivning

### Program til udskrivning fra en computer (Printerdriver til Windows)

Printerdriveren styrer printeren i henhold til kommandoer fra et program. De bedste udskriftsresultater opnås ved at foretage indstillinger i printerdriveren. Du kan også kontrollere status for printeren eller holde den i optimal driftstilstand vha. printerdriverhjælpeprogrammet.

**Bemærk:**

Du kan ændre printerdriverens sprog. Vælg det sprog, du vil bruge, i indstillingen **Sprog** i fanen **Vedligeholdelse**.

## Åbning af printerdriveren fra programmer

Hvis du vil foretage indstillinger, der kun gælder for det program, du bruger, skal du åbne fra dette program.

Vælg **Udskriv** eller **Udskriftsopsætning** i menuen **Filer**. Vælg din printer, og klik derefter på **Indstillinger** eller **Egenskaber**.

### **Bemærk:**

*Handlinger varierer afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.*

## Adgang til printerdriveren fra kontrolpanelet

Hvis du vil angive indstillinger, der skal gælde for alle programmer, skal du åbne printerdriveren fra kontrolpanelet.

### Windows 11

Klik på startknappen, og vælg **Alle programmer > Windows-værktøjer > Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

### Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik på startknappen, og vælg **Windows-system > Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

### Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

### Windows Vista/Windows Server 2008

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere og anden hardware > Printere og faxenheder**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

## Sådan åbner du printerdriveren fra printerikonet eller proceslinjen

Printerikonet på skrivebordets proceslinje er et genvejsikon til hurtigt at åbne printerdriveren.

Hvis du klikker på printerikonet og vælger **Printerindstillinger**, kan du få adgang til samme printerindstillingsvindue som det, der vises på kontrolpanelet. Hvis du dobbeltklikker på dette ikon, kan du kontrollere status for printeren.

### **Bemærk:**

*Hvis printerikonet ikke vises på proceslinjen, skal du åbne printerdrivervinduet, klikke på **Overvågningsindstillinger** i fanen **Vedligeholdelse** og derefter vælge **Registrer genvejsikonet til proceslinjen**.*

## Start af programmet

Åbn printerdrivervinduet. Klik på fanen **Vedligeholdelse**.

## Relaterede oplysninger

➔ [“Menuindstillinger for printerdriveren” på side 37](#)

## Program til udskrivning fra en computer (Printerdriver til Mac OS)

Printerdriveren styrer printeren i henhold til kommandoer fra et program. De bedste udskriftsresultater opnås ved at foretage indstillinger i printerdriveren. Du kan også kontrollere status for printeren eller holde den i optimal driftstilstand vha. printerdriverhjelpeprogrammet.

### Åbning af printerdriveren fra programmer

Klik på **Sideopsætning** eller **Udskriv** i menuen **Filer** i dit program. Hvis det er nødvendigt, skal du klikke på **Vis info** (eller ▼) for at udvide udskrivningsvinduet.

#### Bemærk:

Afhængig af det anvendte program vises **Sideopsætning** muligvis ikke i menuen **Filer** og handlingerne for at vise udskrivningsskærmen kan variere. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

### Start af programmet

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.

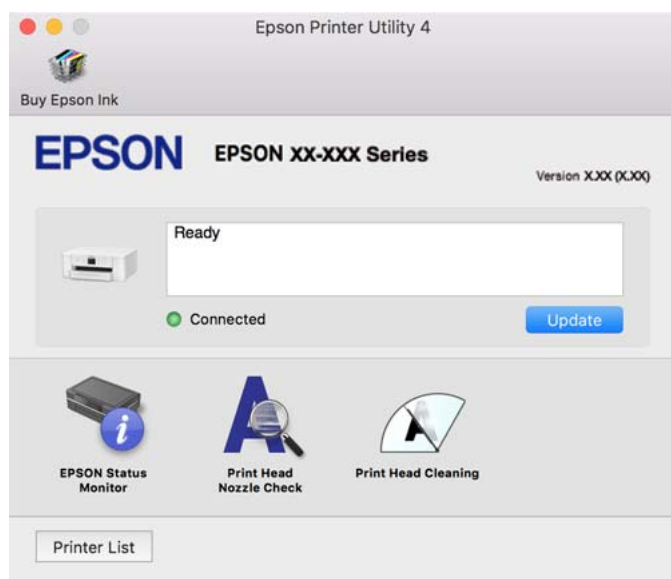
### Relaterede oplysninger

➔ [“Menuindstillinger for printerdriveren” på side 60](#)

## Guide til Mac OS printerdriver

### Epson Printer Utility

Du kan køre en vedligeholdelsesfunktion som f.eks. dysetjek og rensning af printhead, og du kan kontrollere printerstatus og fejloplysninger ved at starte **EPSON Status Monitor**.



## Program til hurtig og sjov udskrivning fra en computer (Epson Photo+)

Epson Photo+ er et program, hvormed du nemt kan udskrive billeder med forskellige layouts. Du kan også bruge forskellige skabeloner og udføre billedkorrektion og justere positionen, mens du får vist et eksempel af dit

dokument. Du kan også tilpasse dine billeder ved at tilføje tekst og stempler, hvor du ønsker det. Når du udskriver på ægte Epson-fotopapir, maksimeres blækydelsen og skaber en smuk finish med fremragende farver.

Det leveres også med følgende funktioner. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet. Du kan downloade de seneste applikationer fra Epsons websted.

<http://www.epson.com>

- Udskrivning af disketiketter (kun understøttede modeller)
- Udskrivning af oprettede QR-koder
- Udskrivning af fotos, der viser dato og klokkeslæt

**Bemærk:**

- Windows Server-operativsystemer understøttes ikke.*
- Printerdriveren for denne printer skal være installeret for at bruge dette program.*

### Sådan starter du i Windows

- Windows 11

Klik på startknappen, og vælg så **All apps > Epson Software > Epson Photo+**.

- Windows 10

Klik på startknappen, og vælg så **Epson Software > Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeamulettten, og vælg så det viste ikon.

- Windows 7

Klik på startknappen, og vælg **Alle programmer** eller **Programmer > Epson Software > Epson Photo+**.

### Sådan starter du i Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Photo+**.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af programmerne separat” på side 83](#)

## Program til let betjening af printeren med en smartenhed (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel er et program, der gør det muligt, at bruge printeren til bl.a. udskrivning med en smartenhed, som fx en smartphone eller tablet. Printeren og smartenheden kan forbinde via et trådløst netværk, så du kan se blækniveauerne og printerstatus og finde løsninger til eventuelle fejl.

Søg efter Epson Smart Panel i App Store eller Google Play og installer det.



## Program til nem udskrivning fra et Android-program (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler er et program, der giver dig mulighed for at udskrive dine dokumenter, e-mails, fotos og websider trådløst direkte fra din Android-telefon eller tablet (Android v4.4 eller nyere). Med få tryk vil din Android-enhed opdage en Epson-printer, som er forbundet til det samme trådløse netværk.

Søg efter og installer Epson Print Enabler fra Google Play.

## Software til oprettelse af pakker

### Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager er en software, som bruges til at oprette en pakke til en simpel printerinstallation, som f.eks. installation af printerdriver, installation af EPSON Status Monitor og oprettelse af en printerport. Denne software giver administratoren mulighed for at oprette unikke softwarepakker og distribuere dem mellem grupper.

For mere information, se Epson-webstedet for dit område.

<http://www.epson.com>

## Software til at foretage indstillinger eller administrere enheder

### Program til konfiguration af printerfunktioner (Web Config)

Web Config er et program, der kører i en webbrowser som f.eks. Microsoft Edge og Safari på en computer eller smartenhed. Du kan kontrollere printerstatus eller ændre indstillinger for netværkstjenesten og printeren. Hvis du vil bruge Web Config, skal du forbinde printeren og computeren eller enheden til det samme netværk.

Følgende browsere er understøttet. Brug den nyeste version.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

**Bemærk:**

*Du bliver muligvis bedt om at indtaste administratoradgangskoden, hvis du bruger Web Config. Se nedenstående relaterede informationer for flere oplysninger.*

#### Relaterede oplysninger

➔ [“Standardværdi for administratoradgangskoden” på side 15](#)

### Sådan køres Web Config i en webbrowser

1. Kontroller printerens IP-adresse.

Vælg ikonet for netværk på printerens startskærm, og vælg derefter den aktive forbindelsesmetode for at bekræfte printerens IP-adresse.

Brug knapperne ▲ ▼ ◀ ▶ til at vælge et element, og tryk derefter på knappen OK.

**Bemærk:**

*Du kan også kontrollere IP-adressen ved at udskrive netværksforbindelsesrapporten.*

2. Start en webbrowser på en computer eller smartenhed, og indtast så printerens IP-adresse.

Format:

IPv4: `http://printerens IP-adresse/`

IPv6: `http://[printerens IP-adresse]/`

Eksempler:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

**Bemærk:**

Ved hjælp af smartenheden kan du også køre Web Config fra skærmen med produktoplysninger i Epson Smart Panel.

Da printeren bruger et selvsigneret certifikat, når du åbner HTTPS, vises en advarsel i browseren, når du starter Web Config. Dette angiver ikke et problem og kan ignoreres.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til let betjening af printeren med en smartenhed \(Epson Smart Panel\)” på side 165](#)
- ➔ [“Udskrivning af en netværksforbindelsesrapport” på side 149](#)
- ➔ [“Kan ikke tilgå Web Config” på side 201](#)

### Kører Web Config i Windows

Når du forbinder en computer til printeren vha. WSD, skal du følge nedenstående trin for at køre Web Config.

1. Åbn printerlisten på computeren.

- Windows 11

Klik på startknappen, og vælg **Alle programmer > Windows-værktøjer > Kontrolpanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd.**

- Windows 10

Klik på startknappen, og vælg **Windows-system > Kontrolpanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd.**

- Windows 8.1/Windows 8

Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd (eller Hardware).**

- Windows 7

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd.**

- Windows Vista

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere i Hardware og lyd.**

2. Højreklik på din printer, og vælg **Egenskaber.**

3. Vælg fanen **Webtjeneste**, og klik på URL'en.

Da printeren bruger et selvsigneret certifikat, når du åbner HTTPS, vises en advarsel i browseren, når du starter Web Config. Dette angiver ikke et problem og kan ignoreres.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Kan ikke tilgå Web Config” på side 201](#)

### Kører Web Config i Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger > Vis printerens websted**.

Da printeren bruger et selvsigneret certifikat, når du åbner HTTPS, vises en advarsel i browseren, når du starter Web Config. Dette angiver ikke et problem og kan ignoreres.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Kan ikke tilgå Web Config” på side 201](#)

## Program til opsætning af enheden på et netværk (EpsonNet Config)

EpsonNet Config er et program, som gør det muligt at indstille adresser og protokoller for netværksgrænsefladen. Du finder flere oplysninger i betjeningsvejledningen til EpsonNet Config eller programmets hjælp.

### Sådan starter du i Windows

Windows 11

Klik på startknappen, og vælg derefter **All apps > EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik på startknappen, og vælg derefter **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Indtast programnavnet i søgeamuletten, og vælg så det viste ikon.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik på startknappen, og vælg **Alle programmer** eller **Programmer > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Sådan starter du i Mac OS

Gå > **Programmer > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af programmerne separat” på side 83](#)

## Software til styring af enheder på netværket (Epson Device Admin)

Epson Device Admin er en multifunktionel applikationssoftware, der styrer enheden på netværket.

Der kan vælges mellem følgende funktioner.

Overvåg eller administrer op til 2000 printere på tværs af segmentet



- Lav en detaljeret rapport, f.eks. for forbrugsvarer eller produktstatus
- Opdater produktets firmware
- Præsenter enheden for netværket
- Anvend de ensartede indstillinger til flere enheder.

Du kan downloade Epson Device Admin fra Epson-support-webstedet. Se dokumentationen til Epson Device Admin eller menuen Hjælp for at få flere oplysninger.

## Software til opdatering

### Program til opdatering af software og firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater er et program, der installerer ny software og opdaterer firmware via internettet. Hvis du regelmæssigt vil tjekke for opdateringsoplysninger, kan du indstille intervallet for at kontrollere, om der er opdateringer, i indstillingerne for automatisk opdatering i Epson Software Updater.

**Bemærk:**

*Windows Server-operativsystemer understøttes ikke.*

#### Sådan starter du i Windows

- Windows 11  
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.
- Windows 10  
Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.
- Windows 8.1/Windows 8  
Indtast programnavnet i søgeomuleten, og vælg så det viste ikon.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** (eller **Programmer**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

**Bemærk:**

*Du kan også starte Epson Software Updater ved at klikke på printerikonet på skrivebordets proceslinje og derefter vælge Softwareopdatering.*

#### Sådan starter du i Mac OS

Vælg **Gå** > **Programmer** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

#### Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af programmerne separat” på side 83](#)

---

## Menuliste med indstillinger

Vælg **Indstillinger** på printerens startskærm for at foretage forskellige indstillinger.

## Generelle indstillinger

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

**Indstillinger > Generelle indstillinger**

### Grundindstillinger

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

**Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger**

LCD-lysstyrke:

Juster lysstyrken for LCD-skærmen.

Sleep-timer:

Tilpas tidsrummet frem til dvaletilstand (energiparetilstand), når printeren ikke har foretaget handlinger. LCD-skærmen slukkes, når det angivne tidsrum er gået.

Sluk-timer:

Dit produkt har muligvis denne funktion eller funktionen **Indst. for slukn.**, afhængig af hvor det er købt.

Vælg denne indstilling for at slukke printeren automatisk, når den ikke skal bruges i en bestemt periode. Du kan justere tiden, inden der anvendes strømstyring. Enhver øgning vil påvirke produktets energieffektivitet. Tag hensyn til miljøet, inden du foretager eventuelle ændringer.

Indst. for slukn.:

Dit produkt har muligvis denne funktion eller funktionen **Sluk-timer**, afhængig af hvor det er købt.

Sluk hvis inaktiv:

Vælg denne indstilling for at slukke printeren automatisk, hvis den ikke skal bruges i en bestemt periode. Enhver øgning vil påvirke produktets energieffektivitet. Tag hensyn til miljøet, inden du foretager eventuelle ændringer.

Sluk hvis afbrudt:

Hvis du vælger denne indstilling, slukker printeren efter en bestemt tidsperiode, hvis alle portene, herunder USB-porten, er afbrudt. Denne funktion er muligvis ikke tilgængelig afhængigt af dit område.

Det angivne tidsrum kan findes på følgende webside.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Dato/tid-indstillinger:

Dato/tid:

Angiv den nuværende dato og det nuværende klokkeslæt.

Sommertid:

Vælg den indstilling for sommertid, som gælder for dit område.

Tidsforskel:

Angiv tidsforskellen mellem den lokale tidszone og UTC-tidszonen (koordineret iniversaltid).

Sprog/Language:

Vælg sprog for LCD-skærmen.

Tiden gået for handling:

Vælg **Til** at vende tilbage til den første skærm, når der ikke udføres handlinger i det angivne tidsrum.

Tastatur:

Skift tastaturlayout på LCD-skærmen.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Strømbesparelse” på side 82](#)
- ➔ [“Indtastning af tegn” på side 25](#)

## Printerindstillinger

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Generelle indstillinger > Printerindstillinger

Indstill. for papirkilde:

Papirindstilling:

Vælg den papirstørrelse og papirtype, du lagde i papirkilden. Du kan foretage **Foretrukne papirindstillinger**. for papirformat og papirtype.

A4/Letter autom. skift:

Vælg **Til** for at indføre papir fra den papirkilde, der er indstillet som A4-format, når der ikke er en papirkilde, der er indstillet som Letter, eller indfører papir fra den papirkilde, der er indstillet som Letter-format, når der ikke er en papirkilde, der er indstillet som A4.

Fejlmeddelelse:

Vælg **Til** at få vist en fejlmeddelelse, når det valgte papirformat eller typen ikke passer til det indførte papir.

Automatisk visning af papiropsætning:

Vælg **Til** for at få vist skærmen for **Papirindstilling**, når du lægger papir i papirkilden. Hvis du deaktiverer denne funktion, kan du ikke udskrive fra en iPhone, iPad eller iPod touch via AirPrint.

Universelle udsk.indst.:

Disse udskrivningsindstillinger anvendes, når du udskriver med en ekstern enhed uden at bruge printerdriveren. Indstillingerne for forskydning anvendes, når du udskriver ved hjælp af printerdriveren.

Top forskydn.:

Juster papirets øverste margen.

Venstre forskydn.:

Juster papirets venstre margen.

Top forskydn. i sort:

Juster den øverste margen for bagsiden af siden, når du foretager 2-sidet udskrivning.

Venstre forskydn. i sort:

Juster den venstre margen for bagsiden af siden, når du foretager 2-sidet udskrivning.

Tjek papirbredde:

Vælg **Til** at kontrollere papirets bredde inden udskrivning. Dette forhindrer udskrivning ud over papirets kanter, når indstillingen for papirformat er forkert, men det kan forringe udskrivningshastigheden.

Spring blank side over:

Springer automatisk tomme sider i udskriftsdataene over, for at spare på papiret.

Auto fejlløsning:

Vælg den handling, der skal udføres, når der opstår en fejl for 2-sidet udskrivning, eller fordi hukommelsen er fuld.

Til:

Viser en advarsel og udskriver i enkeltidet tilstand, når der opstår en fejl ved 2-sidet udskrivning, eller udskriver kun, hvad printeren kan behandle, når der opstår en fejl ved fuld hukommelse.

Fra:

Viser en fejlmeddelelse og annullerer udskrivningen.

Kraftigt papir:

Vælg **Til** at forhindre, at udtværing af blæk på udskrifter. Dette kan dog sænke udskrivningshastigheden.

Lydsvag tilst.:

Vælg **Til** at reducere støj under udskrivning, men dette kan muligvis sænke udskrivningshastigheden. Der er muligvis ingen forskel i printerens støjniveau afhængig af de valgte indstillinger for papirtype og udskriftskvalitet.

Tørretid for blæk:

Vælg den blæktørretid, du vil bruge, når du udfører 2-sidet udskrivning. Printeren udskriver side to efter udskrivning af side et. Hvis din udskrift er tværet ud, skal du øge tidsindstillingen.

PC-forbindelse via USB:

Vælg **Aktiver** for at tillade en computer for at få adgang til printeren, når den er forbundet via USB. Når **Deaktiver** er valgt, er udskrivning, som ikke sendes over en netværksforbindelse, begrænset.

## Netværksindstillinger

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Generelle indstillinger > Netværksindstillinger

#### Wi-Fi opsætning:

Konfigurer eller skift indstillinger for trådløst netværk. Vælg forbindelsesmetoden fra det følgende, og følg derefter vejledningen på kontrolpanelet.

#### Wi-Fi (anbefales):

Konfigurer eller skift indstillinger for trådløst netværk. Vælg forbindelsesmetoden fra det følgende, og følg derefter vejledningen på kontrolpanelet.

#### Guiden Wi-Fi-opsætning:

Foretager Wi-Fi-indstillinger ved at indtaste SSID og adgangskode.

#### Trykknop opsætning (WPS):

Foretager Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af Trykknop opsætning (WPS).

#### Andre:

#### PIN-kode opsætning (WPS):

Foretager Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af PIN-kode opsætning (WPS).

#### Wi-Fi autom. tilslutning:

Foretager Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af Wi-Fi-oplysningerne på computeren eller smartenheden.

#### Deaktiver Wi-Fi:

Deaktiverer Wi-Fi. Infrastrukturforbindelser afbrydes.

#### Wi-Fi Direct:

#### Andre metoder:

#### iOS:

Læser QR-koden fra din iPhone, iPad, or iPod touch for at oprette forbindelse via Wi-Fi Direct.

#### Andre OS-enheder:

Foretager Wi-Fi Direct-indstillinger ved at indtaste SSID og adgangskode.

#### (Menu):

#### Skift netværksnavn:

Ændrer Wi-Fi Direct SSID (netværksnavn).

#### Skift adgangskode:

Ændrer adgangskoden til Wi-Fi Direct-forbindelsen.

**Deaktiver Wi-Fi Direct:**

Deaktiverer Wi-Fi Direct-funktionen.

**Gendan standardindstillinger:**

Gendanner Wi-Fi Direct-indstillingerne.

**Opsætning af kabelforbundet LAN:**

Konfigurer eller skift en netværksforbindelse, der bruger et LAN-kabel og en router. Når dette anvendes, er Wi-Fi-forbindelser deaktiveret.

**Netværksstatus:**

**Kabelforb. LAN/Wi-Fi status:**

Viser printerens netværksoplysninger.

**Wi-Fi Direct Status:**

Viser oplysninger om indstilling af Wi-Fi Direct.

**statusark:**

Udskriver et netværksstatusark.

Oplysningerne for Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct og så videre er trykt på to eller flere sider.

**Test af netværksforbindelse.:**

Kontrollerer den aktuelle netværksforbindelse og udskriver en rapport. Hvis der er problemer med forbindelsen, skal du se rapporten for at løse problemet.

**Avanceret:**

**Enhedsnavn:**

Ændrer enhedsnavnet til et hvilket som helst navn inden for 2 til 15 tegn.

**TCP/IP:**

Konfigurerer IP-indstillingerne, hvis IP-adressen er statisk.

Til automatisk konfiguration skal du bruge den IP-adresse, der er tildelt af DHCP.

Hvis du vil indstille manuelt, skal du skifte til "Manuel" og derefter indtaste den IP-adresse, du vil tildele.

**Proxy-server:**

Vælg dette, hvis du bruger en proxyserver i dit netværksmiljø, og du også vil indstille den til printeren.

**IPv6-adresse:**

Indstill, om IPv6-adressering skal aktiveres eller ej.

### Linkhastig. og duplex:

Vælg en passende Ethernet-hastighed og dupleks-indstilling. Hvis du vælger en anden indstilling end Auto, skal du sørge for, at indstillingen svarer til indstillingerne på det hub, du bruger.

## Webtjeneste-indstillinger

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Generelle indstillinger > Webtjeneste-indstillinger

#### Epson Connect-tjeneste:

Viser, om printeren er registreret og forbundet til Epson Connect.

Du kan registrere til tjenesten ved at vælge **Registrer** og følge instruktionerne.

For brugervejledninger, se følgende portalwebsted.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

Når du har registreret, kan du ændre følgende indstillinger.

#### Afbryd/Genoptag:

Vælg, om du vil afbryde eller fortsætte Epson Connect-tjenesterne.

#### Fjern registrering:



Afregistrerer printeren fra Epson Connect-tjenester.

## Forsyningsstatus

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Forsyningsstatus

Viser det omtrentlige niveau af blæk samt vedligeholdelseskassens levetid.

Når  vises, er blækket næsten opbrugt eller vedligeholdelseskassen næsten fuld. Når mærket  vises, skal du udskifte elementet, fordi blækket er brugt op, eller vedligeholdelseskassen er fuld.

Du kan udskifte blækpatroner eller udskrive statusoplysninger fra denne skærm.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ “Udskiftning af blækpatroner” på side 121
- ➔ “Udskiftning af en vedligeholdelseskasse” på side 125

## Vedligehold.

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

## Indstillinger > Vedligehold.

### Justering af udskriftskvaliteten:

Vælg denne funktion, hvis der er problemer med dine udskrifter. Du kan kontrollere for tilstoppede dyser og rense skrivehovedet om nødvendigt og derefter justere på nogle parametre for at forbedre udskriftskvaliteten.

### Skrivehoved dysetjek:

Vælg denne funktion for at kontrollere, om skrivehovedets dyser er tilstoppede. Printerens udskriver et dysekontrolmønster.

### Skrivehovedrensning:

Vælg denne funktion for at rense tilstoppede dyser i printheadet.

### Tilpas printheadet:

#### Linjustering:

Vælg denne funktion, hvis udskrifterne er slørede, eller teksten og linjerne er justeret forkert.

#### Vandret justering:

Vælg denne funktion, hvis du med jævne mellemrum ser vandrette striber på dine udskrifter.

### Udskiftning af patroner:

Brug denne funktion til at udskifte blækpatronerne, før blækket er brugt op.

### Rensning af papirstyr:

Vælg denne funktion, hvis der er blækpletter på de indvendige ruller. Printerens indfører papir for at rense de indvendige ruller.

### Fjern papir:

Vælg denne funktion, hvis der stadig er nogle afrevne stykker papir inden i printerens, efter du har fjernet fastklemt papir. Printerens øger afstanden mellem skrivehovedet og papirets overflade for at gøre det lettere at fjerne de iturevne stykker.

## Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontrol og rengøring af printheadet” på side 77](#)
- ➔ [“Udskiftning af blækpatroner” på side 121](#)
- ➔ [“Justering af printheadet” på side 78](#)

## Udskrift at statusark

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Udskrift at statusark

#### Statusark for konfiguration:

Udskriv informationsark med den nuværende printerstatus og indstillinger.



Statusark for forsyning:

Udskriv informationsark med statussen for forbrugsvarer.

Statusark for brugshistorik:

Udskriv informationsark med en brugsoversigt for printeren.

## Udskriftstal

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Udskriftstal

Viser det samlede antal udskrifter, sort/hvid-udskrifter og farveudskrifter, herunder elementer som f.eks. statusark, fra det tidspunkt, du har købt printeren.

Vælg **Udskriv ark**, hvis du vil udskrive resultatet. Oplysningerne i det udskrevne ark er de samme, når du udskriver fra andre funktioner på **Statusark for brugshistorik**.

## Kundeundersøgelse

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Kundeundersøgelse

Giveroplysninger om produktforbrug, såsom antallet af udskrifter til Seiko Epson Corporation. Vælg **Indstillinger** — **Godkend**, og følg derefter vejledningen på skærmen.

## Gendan standardindstillinger

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Gendan standardindstillinger

Netværksindstillinger:

Nulstiller netværksindstillingerne til standardindstillingerne.

Alle undtagen Netværksindstillinger:

Nulstiller alle indstillinger undtagen netværksindstillinger til standardindstillingerne.

Alle indstillinger:

Nulstiller alle indstillinger til standardindstillingerne.

## Firmwareopdatering

Vælg menuerne på kontrolpanelet som beskrevet herunder.

### Indstillinger > Firmwareopdatering

**Opdatering:**

Kontroller, om den seneste version af firmwaren er overført til netværksserveren. Hvis en opdatering er tilgængelig, kan du vælge om du vil starte opdatering eller ikke.

**Bemærkning:**

Vælg **Til** for at modtage en meddelelse, hvis en firmwareopdatering er tilgængelig.

## Produktspecifikationer

### Printerspecifikationer

Placering af dyserne på printhovedet		Dyserne til sort blæk: 800 Dyserne til farvet blæk: 256 for hver farve
Papirets vægt*	Almindeligt papir	64 til 90 g/m <sup>2</sup>
	Tykt papir	91 til 256 g/m <sup>2</sup>
	Konvolutter	75 til 100 g/m <sup>2</sup>

\* Selv når papirets tykkelsen ligger inden for dette område, kan papiret muligvis ikke fremføres i printeren, eller udskriftskvaliteten kan falde, afhængigt af papirets egenskaber eller kvalitet.

### Udskriftsområde

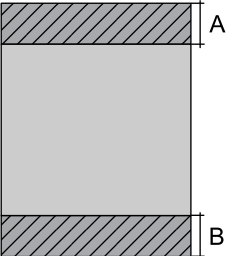
**Udskriftsområde for enkeltark**

Udskriftskvaliteten kan forringes i de skyggelagte områder på grund af printerens mekanisme.

**Udskrivning med kanter**

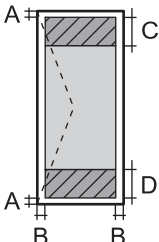
	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	3.0 mm (0.12 tommer)
	C	47.0 mm (1.85 tommer)
	D	45.0 mm (1.77 tommer)

### Udskrivning uden kant

	A	50.0 mm (1.97 tommer)
	B	48.0 mm (1.89 tommer)

### Udskriftsområde for konvolutter

Udskriftskvaliteten kan forringes i de skyggede områder på grund af printerens mekanisme.

	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	3.0 mm (0.12 tommer)
	C	18.0 mm (0.71 tommer)
	D	47.0 mm (1.85 tommer)

### Brug af port til printeren

Printeren bruger følgende port. Disse porte skal stilles til rådighed af netværksadministratoren, som nødvendigt.

Afsender (klient)	Brug	Destination (server)	Protokol	Portnummer
Printer	Når Epson Connect bruges	Epson Connect Server	HTTPS	443
			XMPP	5222
	WSD-kontrol	Klientcomputer	WSD (TCP)	5357

Afsender (klient)	Brug	Destination (server)	Protokol	Portnummer
Klientcomputer	Find printeren fra et program som f.eks. EpsonNet Config og printerdriver.	Printer	ENPC (UDP)	3289
	Indsaml og opret MIB-information fra et program som f.eks. EpsonNet Config og printerdriver.	Printer	SNMP (UDP)	161
	Videresendelse af LPR-data	Printer	LPR (TCP)	515
	Videresendelse af RAW-data	Printer	RAW (Port 9100) (TCP)	9100
	Videresendelse af AirPrint-data (IPP/ IPPS-udskrivning)	Printer	IPP/IPPS (TCP)	631
	Søg i WSD-printeren	Printer	WS-Discovery (UDP)	3702
	Web Config		Printer	HTTP (TCP)
HTTPS (TCP)				443

## Interfacespecifikationer

For computer	Hi-Speed USB*
--------------	---------------

\* USB 3.0-kabler understøttes ikke.

## Netværksspecifikationer

### Specifikationer for Wi-Fi

Standarder	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Frekvensområde	2,4 GHz
Koordinationsstilstande	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Simpel AP)* <sup>2*3</sup>
Sikkerhedsfunktioner for trådløse forbindelser* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*1 IEEE 802.11n er kun tilgængelig for HT20.

\*2 Ikke understøttet på IEEE 802.11b.

\*3 Simpel AP-tilstanden er kompatibel med en Wi-Fi-forbindelse (infrastruktur) eller en Ethernet-forbindelse.

\*4 Wi-Fi Direct understøtter kun WPA2-PSK (AES).

\*5 Opfylder WPA2-standarderne og understøtter WPA/WPA2 Personal.

## Ethernet-specifikationer

Standarder	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (energieffektivt Ethernet)*2
Kommunikationstilstand	Automatisk, 10 Mbps med fuld duplex, 10 Mbps med halv duplex, 100 Mbps med fuld duplex, 100 Mbps med halv duplex
Tilslutning	RJ-45

\*1 Brug kategori 5e eller højere STP-kabel (Shielded twisted pair) for at undgå risiko for radiointerferens.

\*2 Den tilsluttede enhed skal overholde IEEE802.3az-standarder.

## Netværksfunktioner og IPv4/IPv6

Funktioner			Understøttede	Bemærkninger
Netværksudskrivning	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD-udskrivning (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista eller senere
	Bonjour-udskrivning (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP-udskrivning (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge-udskrivning (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitalt kamera
	Epson Connect (E-mail-udskrivning, fjernudskrivning)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 eller senere, Mac OS X v10.7 eller senere
Netværksscanning	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Epson ScanSmart	IPv4	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Scan til Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (-scanning)	IPv4, IPv6	-	-

Funktioner			Understøttede	Bemærkninger
Fax	Afsendelse af fax	IPv4	-	-
	Modtagelse af fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Fax-udsendelse)	IPv4, IPv6	-	-

## Sikkerhedsprotokol

SSL/TLS	HTTPS-server/klient, IPPS
SNMPv3	

## Understøttede tredjepartstjenester

Tjenester		Understøttede	Bemærkninger
AirPrint	Udskrivning	✓	iOS 5 eller nyere/Mac OS X v10.7.x eller nyere*
	Scanning	-	-
	Fax	-	-

\* Vi anbefaler, at bruge den nyeste version af iOS eller Mac OS.

## Mål

Mål	<p>Opbevaring</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Bredde: 425 mm (16.7 tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Dybde: 378 mm (14.9 tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Højde: 164 mm (6.5 tommer)</li> </ul> <p>Udskrivning</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Bredde: 425 mm (16.7 tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Dybde: 493 mm (19.4 tommer)</li> <li><input type="checkbox"/> Højde: 164 mm (6.5 tommer)</li> </ul>
Vægt*	Ca. 5.8 kg (12.8 pund)

\* Uden blækpatronerne og strømkablet.

## Elektriske specifikationer

Strømforsyningens nominelle effekt	AC 100–240 V
------------------------------------	--------------

Nominelt frekvensområde	50–60 Hz
Nominel strømstyrke	0.5–0.3 A
Strømforsøg (med USB-forbindelse)	Udskrivning: ca. 23.0 W (ISO/IEC24712) Klar-tilstand: ca. 4.8 W Dvaletilstand: ca. 0.9 W Slukket: ca. 0.2 W

**Bemærk:**

- Oplysninger om printerens spænding finder du på mærkaten på printeren.
- Europæiske brugere kan besøge følgende websted for oplysninger om strømforbruget.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Miljømæssige specifikationer

Drift	<p>Brug printeren inden for det område, der vises på følgende graf.</p> <p>Temperatur: 10 til 35°C (50 til 95°F) Fugtighed: 20 til 80% RF (uden kondensation)</p>
Opbevaring	<p>Temperatur efter initial blækopladning: -15 til 40°C (5 til 104°F)* Temperatur før initial blækopladning: -20 til 40°C (-4 til 104°F)* Fugtighed: 5 til 85% RF (uden kondensation)</p>

\* Kan opbevares ved 40°C i en måned (104°F).

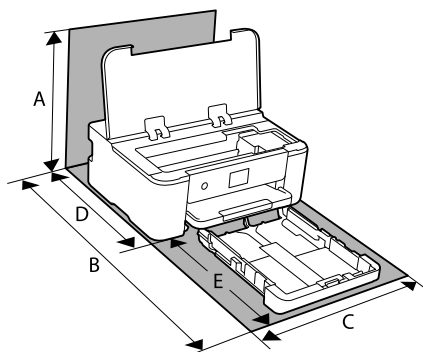
## Miljømæssige specifikationer for blækpatroner

Opbevaringstemperatur	-30 til 40°C (-22 til 104°F)*
Frysningstemperatur	-16°C (3.2°F) Blækket tøs op og kan anvendes efter ca. 3 timer ved 25°C (77°F).

\* Kan opbevares ved 40°C (104°F) i en måned.

## Installationssted og plads

Sørg for, at der er nok plads til at installere og betjene printeren korrekt.



A	373.3 mm
B	630.2 mm
C	425.0 mm
D	327.2 mm
E	303.0 mm

Se "Sikkerhedsinstruktioner" i denne manual for at bekræfte miljøforholdene.

### Relaterede oplysninger

➔ ["Råd og advarsler i forbindelse med konfiguration af printeren"](#) på side 13

## Systemkrav

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 eller nyere

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) eller nyere

### Mac OS

Mac OS X 10.9.5 eller nyere, macOS 11 eller nyere

### **Bemærk:**

Mac OS understøtter muligvis ikke alle applikationer og funktioner.

Filsystemet UNIX (UFS) understøttes ikke i Mac OS.



## Lovmæssige oplysninger

### Standarder og godkendelser

#### Standarder og godkendelser for den amerikanske model

Sikkerhed	UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 No.62368-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Dette udstyr indeholder følgende trådløse modul.

Producent: Seiko Epson Corporation

Type: J26H005

Dette produkt overholder afsnit 15 i FCC-reglerne og RSS-210 af IC-reglerne. Epson påtager sig ikke ansvar for eventuel mangel på at leve op til beskyttelseskravene som følge af en ikke-anbefalet ændring af produktet. Dette produkt må kun bruges på følgende to betingelser: (1) denne enhed forårsager muligvis ikke skadelig interferens, og (2) denne enhed skal acceptere eventuel modtaget interferens inkl. interferens, der kan forårsage uventet funktion af enheden.

For at forhindre radiointerferens til den tilladte tjeneste, bør enheden betjenes indendørs og væk fra vinduer for derved at opnå maksimal afskærmning. Udstyr (eller dets sendeantenne), der er installeret udendørs, er underlagt licens.

Dette udstyr overholder FCC/IC grænseværdier for strålingseksponering angivet for et ukontrolleret miljø og opfylder FCC radiofrekvens(RF)-retningslinjer vedrørende eksponering i tillæg C til OET65 og RSS-102 i IC radiofrekvens (RF)-regler for eksponering. Dette udstyr bør installeres og betjenes, således at strålingsdelen holdes mindst 7,9 tommer (20 cm) eller mere væk fra en persons legeme (bortset fra ekstremiteter: hænder, håndled, fødder og ankler).

#### Standarder og godkendelser for den europæiske model

Til brugere i Europa

Seiko Epson Corporation erklærer hermed, at følgende radioudstyrmodel er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU. Den fulde ordlyd af EU-overensstemmelseserklæringen er tilgængelig på følgende websted.

<http://www.epson.eu/conformity>

B722B

Må kun bruges i Irland, Storbritannien, Østrig, Tyskland, Liechtenstein, Schweiz, Frankrig, Belgien, Luxemburg, Holland, Italien, Portugal, Spanien, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatien, Cypern, Grækenland, Slovenien, Malta, Bulgarien, Tjekkiet, Estland, Ungarn, Letland, Litauen, Polen, Rumænien og Slovakiet.

Epson påtager sig ikke ansvar for eventuel mangel på at leve op til beskyttelseskravene som følge af en ikke-anbefalet ændring af produkterne.



## Kopieringsbegrænsninger

Overhold følgende begrænsninger for at sikre ansvarlig og lovlig brug af printeren.

Kopiering af følgende emner er forbudt:

- Pengesedler, mønter, børspapirer, obligationer og værdipapirer
- Ubrugte frimærker, forudstemplede postkort og anden officiel post, der er gyldigt frankeret
- Stempelmærker og værdipapirer, der er udstedt i henhold til juridiske procedurer

Vær forsigtig, når du kopierer følgende emner:

- Private værdipapirer (aktiecertifikater, checks osv.), månedlige overførsler, rabatkort osv.
- Pas, kørekort, garantier, kvitteringer for betalte vejafgifter, madkuponer, billetter osv.

**Bemærk:**

*Kopiering af disse ting kan også være forbudt ved lov.*

Ansvarlig brug af ophavsretligt beskyttet materiale:

Printere kan misbruges til ulovlig kopiering af ophavsretligt beskyttet materiale. Hvis du ikke har en fuldmagt, bør du udvise ansvarlighed og omtanke ved at indhente tilladelse fra indehaveren af ophavsretten, inden du kopierer det ophavsretligt beskyttede materiale.

---

# Administratoroplysninger

Tilslutning af printeren til netværket. . . . .	188
Indstillinger til at bruge printeren. . . . .	192
Administration af printeren. . . . .	202
Avancerede sikkerhedsindstillinger. . . . .	205

## Tilslutning af printeren til netværket

Du kan tilslutte printeren til netværket på flere måder.

- Opret forbindelse ved hjælp af avancerede indstillinger på kontrolpanelet.
- Tilslut ved hjælp af installationsprogrammet på webstedet eller på softwaredisken.

Dette afsnit forklarer, hvordan du slutter printeren til netværket vha. printerens kontrolpanel.

### Før du opretter netværksforbindelse

For at oprette forbindelse til netværket skal du kontrollere forbindelsesmetoden og indstille oplysningerne for tilslutning på forhånd.

### Indsamling af oplysninger om indstillinger for forbindelse

Forbered de nødvendige indstillingsoplysninger for at forbinde. Kontroller følgende oplysninger på forhånd.

Afdelinger	Punkter	Bemærk
Enhedens forbindelsesmetode	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ethernet</li> <li><input type="checkbox"/> Wi-Fi</li> </ul>	<p>Afgør, hvordan man slutter printeren til et netværk.</p> <p>For kablet LAN skal LAN-switchen tilsluttes.</p> <p>For Wi-Fi forbindes netværket (SSID) til adgangspunktet.</p>
Oplysninger om LAN-forbindelse	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> IP-adresse</li> <li><input type="checkbox"/> Undernetmaske</li> <li><input type="checkbox"/> Standardgateway</li> </ul>	<p>Bestem IP-adressen, som skal tildeles printeren.</p> <p>Når du tildeler IP-adressen statisk, er alle værdier påkrævet.</p> <p>Når du tildeler IP-adressen dynamisk ved hjælp af DHCP-funktionen, er disse oplysninger ikke nødvendige, fordi de angives automatisk.</p>
Oplysninger om Wi-Fi-forbindelse	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> SSID</li> <li><input type="checkbox"/> Adgangskode</li> </ul>	<p>Disse er SSID (netværksnavn) og adgangskoden til det adgangspunkt, som printeren forbinder til.</p> <p>Hvis MAC-adressefiltrering er indstillet, skal du registrere printerens MAC-adresse på forhånd for at registrere printeren.</p> <p>Se følgende for oplysninger om understøttede standarder.</p> <p><a href="#">"Specifikationer for Wi-Fi" på side 180</a></p>
Oplysninger om DNS-information	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> IP-adresse for primær DNS</li> <li><input type="checkbox"/> IP-adresse for sekundær DNS</li> </ul>	<p>Disse kræves, når du angiver oplysninger for DNS-servere. Den sekundære DNS indstilles, når systemet har en overskydende konfiguration, og der findes en sekundær DNS-server.</p> <p>Hvis du arbejder med en lille organisation og ikke indstiller DNS-serveren, skal du indstille routerens IP-adresse.</p>
Oplysninger om proxyserver	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Navn på proxyserver</li> </ul>	<p>Indstil dette, når dit netværksmiljø bruger proxyserveren til at få adgang til internettet fra intranettet, og du bruger den funktion, hvor printeren får direkte adgang til internettet.</p> <p>For de følgende funktioner forbinder printeren direkte til internettet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Epson Connect-tjenester</li> <li><input type="checkbox"/> Cloud-tjenester fra andre virksomheder</li> <li><input type="checkbox"/> Firmwareopdatering</li> </ul>

Afdelinger	Punkter	Bemærk
Oplysninger om portnummer	<input type="checkbox"/> Portnummer til frigivelse	Kontroller det portnummer, der bruges af printeren og computeren, og frigiv derefter om nødvendigt den port, der er blokeret af en firewall.  Se følgende for det portnummer, der bruges af printeren.  <a href="#">"Brug af port til printeren" på side 179</a>

## Tildeling af IP-adresse

Disse er følgende typer af IP-adresstildeling.

### Statisk IP-adresse:

Tildel den forudbestemte IP-adresse til printeren (vært) manuelt.

Oplysningerne til at oprette forbindelse til netværket (undernetmaske, standard gateway, DNS-server osv.) skal indstilles manuelt.

IP-adressen ændres ikke, selvom enheden er slukket, så dette er nyttigt, når du vil administrere enheder med et miljø, hvor du ikke kan ændre IP-adressen, eller når du vil administrere enheder ved hjælp af IP-adressen. Vi anbefaler at foretage indstillinger til printeren, serveren osv., som mange computere har adgang til.

### Automatisk tildeling ved hjælp af DHCP-funktion (dynamisk IP-adresse):

Tildel IP-adressen automatisk til printeren (vært) ved hjælp af DHCP-funktionen på DHCP-serveren eller -routeren.

Oplysningerne til at oprette forbindelse til netværket (undernetmaske, standard gateway, DNS-server osv.) indstilles automatisk, så du nemt kan forbinde enheden til netværket.

Hvis enheden eller routeren er slukket, eller afhængigt af indstillingerne for DHCP-serveren, kan IP-adressen ændre sig, når du tilslutter igen.

Vi anbefaler at administrere andre enheder, som er forskellig fra IP-adressen, og kommunikere med protokoller, som kan følge IP-adressen.

#### **Bemærk:**

*Når du bruger DHCP-funktionen til IP-adresse, kan du til enhver tid tildele samme IP-adresse til enhederne.*

## DNS-server og proxyserver

DNS-serveren har et værtsnavn, domænenavn for e-mailadressen mv. i tilknytning til IP-adresseoplysningerne.

Kommunikation er umulig, hvis den anden part er beskrevet ved værtsnavn, domænenavn mv., når computeren eller printeren udfører IP-kommunikation.

Forespørger DNS-serveren for disse oplysninger og får den anden parts IP-adresse. Denne proces kaldes navneoversættelse.

Derfor kan enheder som computere og printere kommunikere ved hjælp af IP-adressen.

Navneoversættelse er nødvendig for, at printeren kan kommunikere ved hjælp af e-mailfunktionen eller internetforbindelsesfunktionen.

Når du bruger disse funktioner, skal du foretage indstillinger for DNS-serveren.

Når du tildeler printerens IP-adresse ved hjælp af DHCP-funktionen på DHCP-serveren eller -routeren, indstilles den automatisk.

Proxyserveren er placeret ved porten mellem netværket og internettet, og den kommunikerer til computeren, printeren og internettet (modsat server) på vegne af hver af dem. Det modsatte server kommunikerer kun til proxyserveren. Derfor kan printeroplysninger såsom IP-adresse og portnummer ikke læses, og der kan forventes øget sikkerhed.

Når du opretter forbindelse til internettet via en proxyserver, skal du konfigurere proxyserveren på printeren.

## Tilslutning til netværket fra kontrolpanelet

Slut printeren til netværket ved hjælp af printerens kontrolpanel.

### Tildeling af IP-adressen

Opsæt de grundlæggende elementer såsom Værtsadresse, Subnetmaske, Standard-gateway.

Dette afsnit forklarer proceduren for indstilling af en statisk IP-adresse.

1. Tænd for printeren.
2. Vælg **Indstillinger** på startskærmen på printerens kontrolpanel.
3. Vælg **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Avanceret** > **TCP/IP**.
4. Vælg **Manuel** ved punktet **Hent IP-adresse**.

Når du indstiller IP-adressen automatisk ved hjælp af routerens DHCP-funktion, skal du vælge **Auto**. I dette tilfælde bliver **IP-adresse**, **Subnetmaske** og **Standard-gateway** i trin 5 til 6 også indstillet automatisk, så gå til trin 7.

5. Indtast IP-adressen.

Fokus flyttes til næste segment eller forrige segment adskilt af et punktum, hvis du vælger ◀ og ▶.

Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.

6. Indstil **Subnetmaske** og **Standard-gateway**.

Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.



**Vigtigt:**

Hvis kombinationen af IP-adresse, Subnetmaske og Standard-gateway ikke er korrekt, er **Start opsætning** inaktiv og kan ikke fortsætte med indstillingerne. Bekræft, at der ikke er nogen fejl i indtastningen.

7. Indtast IP-adressen for den primære DNS-server.

Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.

**Bemærk:**

Når du vælger **Auto** for indstillingerne til tildeling af IP-adresse, kan du vælge DNS serverindstillingerne fra **Manuel** eller **Auto**. Hvis du ikke kan få DNS-serveradressen automatisk, skal du vælge **Manuel** og indtaste DNS-serveradressen. Indtast derefter den sekundære DNS-serveradresse direkte. Hvis du vælger **Auto**, skal du gå til trin 9.

8. Indtast IP-adressen for den sekundære DNS-server.  
Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.
9. Vælg **Start opsætning**.

### **Indstilling af proxyserver**

Konfigurer proxyserveren, hvis begge følgende udsagn er sande.

- Proxyserveren er beregnet til internetforbindelse.
- Når du bruger en funktion, hvor en printer slutes direkte til internettet, som f.eks. Epson Connect-tjenesten eller en anden cloud-tjeneste.

1. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.  
Når du foretager indstillinger efter IP-adresseindstilling, vises skærmen **Avanceret**. Gå til trin 3.
2. Vælg **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Avanceret**.
3. Vælg **Proxy-server**.
4. Vælg **Brug** ved punktet **Proxyserver-indstill.**
5. Indtast adressen til proxyserveren ved hjælp af IPv4- eller FQDN-format.  
Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.
6. Indtast portnummeret for proxyserveren.  
Bekræft værdien, som vises på den forrige skærm.
7. Vælg **Start opsætning**.

## **Tilslutning til LAN**

Slut printeren til netværket ved hjælp af Ethernet eller Wi-Fi.

### **Tilslutning til Ethernet**

Slut printeren til netværket ved hjælp af Ethernet-kablet, og kontroller forbindelsen.

1. Tilslut printeren og hub (LAN switch) via Ethernet-kabel.
2. Vælg **Indstillinger** på startskærmen.
3. Vælg **Generelle indstillinger** > **Netværksindstillinger** > **Test af netværksforbindelse..**  
Resultatet af den diagnostiske rapport for netværksforbindelsen vises. Bekræft, at forbindelsen er korrekt.

4. Vælg **Forstået** for at afslutte.

Når du vælger **Udskr. ktrl.rapport**, du kan udskrive resultatet af den diagnostiske rapport for netværksforbindelsen. Følg vejledningen på skærmen for at udskrive den.

#### Relaterede oplysninger

➔ [“Ændring af netværksforbindelsen fra Wi-Fi til Ethernet” på side 140](#)

#### **Tilslutning til trådløst LAN (Wi-Fi)**

Du kan tilslutte printeren til det trådløse LAN (Wi-Fi) på flere måder. Vælg den tilslutningsmetode, der passer til omgivelserne og de betingelser, som du bruger.

Hvis du kender oplysningerne for den trådløse router, såsom SSID og adgangskode, kan du foretage indstillingerne manuelt.

Hvis den trådløse router understøtter WPS, kan du foretage indstillinger ved hjælp af trykknappen for opsætning.

Efter tilslutning af printeren til netværket skal du oprette forbindelse til printeren fra den enhed, du vil bruge (computer, smartphone, tablet osv.)

#### Relaterede oplysninger

➔ [“Foretag Wi-Fi-indstillinger ved at indtaste SSID og adgangskode” på side 142](#)

➔ [“Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af trykknapsætning \(WPS\)” på side 143](#)

➔ [“Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af PIN-kodeopsætning \(WPS\)” på side 144](#)

---

## Indstillinger til at bruge printeren

### Brug af udskrivningsfunktioner

Aktiver for at bruge udskriftsfunktionen via netværket.

For at kunne bruge printeren på netværket skal du indstille porten til netværksforbindelse på computeren samt printerens netværksforbindelse.

### Printerforbindelsestyper

Følgende to metoder er tilgængelige for printerens netværksforbindelse.

Peer-to-peer-forbindelse (direkte udskrivning)

Server/klient-forbindelse (printerdeling ved hjælp af Windows-serveren)

#### **Indstillinger for peer-to-peer-forbindelser**

Dette er forbindelsen, hvor man forbinder printeren på netværket og computeren direkte. Kun en netværkskompatibel model kan tilsluttes.



### **Forbindelsesmetode:**

Slut printeren til netværket direkte via hub eller adgangspunkt.

### **Printerdriver:**

Installer printerdriveren på hver klientcomputer.

Når du bruger EpsonNet SetupManager, kan du anvende den driverpakke, der indeholder printerindstillingerne.

### **Funktioner:**

- Udskriftsjobbet starter med det samme, fordi udskriftsjobbet sendes direkte til printeren.
- Du kan udskrive, så længe printeren løber.

### **Indstillinger for server/klient-forbindelse**

Dette er den forbindelse, som servercomputeren deler med printeren. Hvis du ønsker at forbyde forbindelsen uden at gå gennem servercomputeren, kan du øge sikkerheden.

Når du bruger USB, kan printeren også deles uden netværksfunktionen.

### **Forbindelsesmetode:**

Slut printeren til netværket via LAN-switch eller adgangspunkt.

Du kan også slutte printeren til serveren direkte med et USB-kabel.

### **Printerdriver:**

Installer printerdriveren på Windows-serveren afhængig af styresystemet på klientcomputerne.

Ved at tilgå Windows-serveren og forbinde printeren, installeres printerdriveret på klientcomputeren og kan bruges.

### **Funktioner:**

- Administrer printeren og printerdriveren med batchindstillinger.
- Afhængigt af serverens specifikationer, kan det tage lidt tid at starte udskriftsjobbet, da alle udskriftsjob går gennem printerserveren.
- Du kan ikke udskrive, hvis Windows-serveren er slukket.

### **Printerindstillinger til peer-to-peer-forbindelse**

For peer to peer-forbindelse (direkte udskrivning) har en printer og en klientcomputer et en til en-forhold.

Printerdriveren skal installeres på hver klientcomputer.

### **Udskriftsindstillinger for server/klientforbindelse**

Aktiver for at udskrive fra printeren, der er tilsluttet som server/klientforbindelse.

For server/klientforbindelsen skal du først konfigurere printerserveren og derefter dele printeren på netværket.

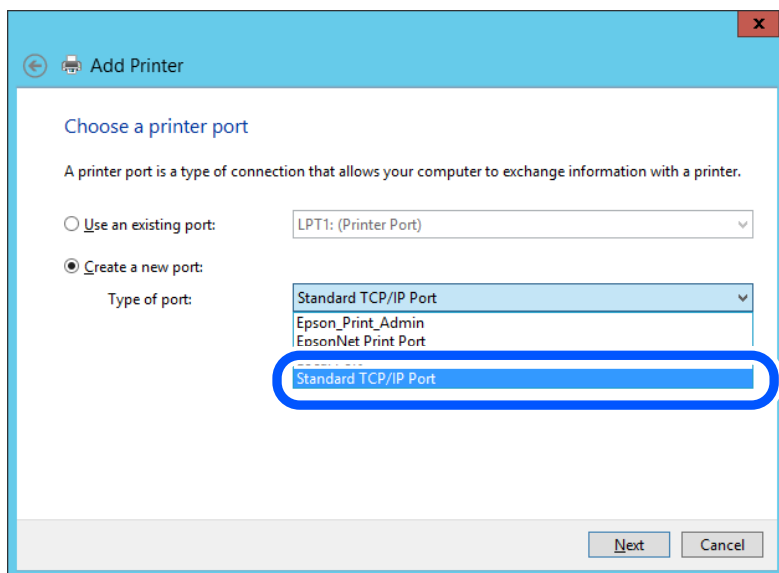
Når du bruger USB-kablet til at oprette forbindelse til serveren, skal du også indstille printernetkortet først og derefter dele printeren på netværket.

### Opsætning af netværksporte

Opret udskriftskøen til netværksudskrivning på printerserveren ved hjælp af standard TCP/IP, og angiv derefter netværksporten.

Dette eksempel er, når du bruger Windows 2012 R2.

1. Åbn skærmen Enheder og printere.  
**Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel > Hardware og lyd eller Hardware > Enheder og printere.**
2. Tilføj en printer.  
Klik på **Tilføj printer**, og vælg derefter **Den ønskede printer er ikke på listen**.
3. Tilføj en lokal printer.  
Vælg **Tilføj en lokal printer eller en netværksprinter med manuelle indstillinger**, og klik derefter på **Næste**.
4. Vælg **Opret en ny port**, vælg **TCP/IP-standardport** som porttype og klik derefter på **Næste**.



5. Indtast printerens IP-adresse eller printernavnet i **Værtsnavn eller IP-adresse** eller **Printernavn eller IP-adresse**, og klik derefter på **Næste**.

Eksempel:

- Printernavn: EPSONA1A2B3C
- IP-adresse: 192.0.2.111

Du må ikke ændre **Portnavn**.

Klik på **Fortsæt**, når skærmen **Brugerkontokontrol** vises.

**Bemærk:**

Hvis du angiver printerens navn på netværket, hvor navneoversættelse er tilgængelig, kan IP-adressen spores, selv om printerens IP-adresse er ændret af DHCP. Du kan bekræfte printernavnet fra netværksstatusskærmen på printerens kontrolpanel eller netværksstatusark.

6. Indstil printerdriveren.
  - Hvis printerdriveren allerede er installeret:  
Vælg **Producent** og **Printere**. Klik på **Næste**.

7. Følg vejledningen på skærmen.

Når du bruger printeren under server/klient-forbindelsen (printerdeling ved hjælp af Windows-server), skal du foretage indstillingerne for deling herefter.

### Kontrol af portkonfigurationen — Windows

Kontroller, om den korrekte port er indstillet til udskriftskøen.

1. Åbn skærmen **Enheder og printere**.  
**Skrivebord > Indstillinger > Betjeningspanel > Hardware og lyd** eller **Hardware > Enheder og printere**.
2. Åbn skærbilledet med **printeregenskaber**.  
Højreklik på printerikonet, og klik derefter på **Printeregenskaber**.
3. Klik på fanen **Porte**, vælg **TCP/IP-standardport**, og klik derefter på **Konfigurer port**.
4. Kontroller portkonfigurationen.
  - For RAW  
Kontroller, at **Raw** er valgt i **Protokol**, og klik derefter på **OK**.

❑ For LPR

Kontroller, at **LPR** er valgt i **Protokol**. Indtast »PASSTHRU« i **Kønavn** fra **LPR-indstillinger**. Vælg **Byte-tælling for LPR aktiveret**, og klik derefter på **OK**.

### **Deling af printeren (kun Windows)**

Når du bruger printeren under server/klient-forbindelsen (printerdeling ved hjælp af Windows-serveren), skal du konfigurere printerdeling fra printerserveren.

1. Vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere** på printerserveren.
2. Højreklik på det printerikon (udskriftskø), som du vil dele med, og vælg derefter fanen **Printeregenskaber > Sharing**.
3. Vælg **Del denne printer**, og indtast derefter **Sharenavn**.  
For Windows Server 2012 skal du klikke på **Skift indstillinger for deling** og derefter konfigurere indstillingerne.

### **Installation af yderligere drivere (kun Windows)**

Hvis Windows-versioner til server og klienter er forskellige, anbefales det at installere yderligere drivere til printerserveren.

1. Vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere** på printerserveren.
2. Højreklik på ikonet for den printer, du vil dele med klienterne, og klik derefter på **Printeregenskaber > fanen Deling**.
3. Klik på **Yderligere drivere**.  
For Windows Server 2012 skal du klikke på **Change Sharing Options** og derefter konfigurere indstillinger.
4. Vælg versioner af Windows for klienter, og klik på **OK**.
5. Vælg informationsfilen for printerdriveren (\*.inf), og installer derefter driveren.

### **Brug af den delte printer – Windows**

Administratoren skal oplyse klienterne om det computernavn, der er tildelt til printerserveren, og om hvordan det tilføjes i deres computere. Hvis yderligere driver(e) endnu ikke er konfigureret, skal du informere klienterne om, hvordan **Enheder og printere** bruges til at tilføje den delte printer.

Følg disse trin, hvis der allerede er konfigureret driver(e) på printerserveren:

1. Vælg det navn, der er tildelt til printerserveren, i **Windows Stifinder**.
2. Dobbeltklik på den printer, du vil bruge.

## Grundlæggende indstillinger til udskrivning

Indstil udskriftsindstillingerne, f.eks. papirstørrelse eller udskriftsfejl.

### Indstilling af papirkilden

Indstil størrelsen og papirtypen, der skal lægges i hver papirkilde.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Udskriv** > **Indstill. for papirkilde**.
2. Indstil hvert element.  
De viste elementer kan variere afhængigt af situationen.
  - Navn på papirkilde**  
Vis papirkildens navn, f.eks. **papirbakke**, **Kassette 1**.
  - Papirstørrelse**  
Vælg den papirstørrelse, du vil indstille, fra rullemenuen.
  - Enhed**  
Vælg enheden i den brugerdefinerede størrelse. Du kan vælge det, når **Brugerdefineret** er valgt på **Papirstørrelse**.
  - Bredde**  
Indstil den vandrette længde af den brugerdefinerede størrelse.  
Det interval, du kan indtaste her, afhænger af papirkilden, som er angivet på siden for **Bredde**.  
Når du vælger **mm** i **Enhed**, kan du indtaste op til en decimal.  
Når du vælger **tomme** i **Enhed**, kan du indtaste op til to decimaler.
  - Højde**  
Indstil den lodrette længde af den brugerdefinerede størrelse.  
Det interval, du kan indtaste her, afhænger af papirkilden, som er angivet på siden for **Højde**.  
Når du vælger **mm** i **Enhed**, kan du indtaste op til en decimal.  
Når du vælger **tomme** i **Enhed**, kan du indtaste op til to decimaler.
  - Papirtype**  
Vælg den papirtype, du vil indstille, fra rullemenuen.
3. Gennemse indstillingerne, og klik så på **OK**.

### Indstillingsfejl

Indstil visningsfejl for enheden.

1. Gå til Web Config og vælg fanen **Udskriv** > **Fejlindstillinger**.
2. Indstil hvert element.
  - Meddelelse om papirstr.**  
Indstil, om der skal vises en fejl på kontrolpanelet, når papirstørrelsen for den angivne papirkilde er forskellig fra papirstørrelsen på udskriftsdata.

Meddelelse om papirtype

Indstil, om der skal vises en fejl på kontrolpanelet, når papirtypen for den angivne papirkilde er forskellig fra papirtypen på udskriftsdata.

Auto fejlløsning

Angiv, om fejlen automatisk skal annulleres, hvis der ikke er nogen betjening på kontrolpanelet i 5 sekunder efter visning af fejlen.

3. Gennemse indstillingerne, og klik så på **OK**.

### Indstilling af universel udskrivning

Indstil, når du udskriver fra eksterne enheder uden at bruge printerdriveren.

Nogle elementer vises ikke, afhængigt af printerens udskrivningssprog.

1. Gå til Web Config og vælg fanen **Udskriv > Universelle udsk.indst.**
2. Indstil hvert element.
3. Gennemse indstillingerne, og klik så på **OK**.

### Grundlæggende

Punkter	Forklaring
Top forskydn.(-30.0-30.0mm)	Indstiller den lodrette position af det papir, hvorfra udskrivningen begynder.
Venstre forskydn.(-30.0-30.0mm)	Indstiller den vandrette position af det papir, hvorfra udskrivningen begynder.
Top forskydn. i sort(-30.0-30.0mm)	Indstiller den lodrette position af det papir, hvorpå udskrivning på bagsiden af papiret begynder i dupleksudskrivning.
Venstre forskydn. i sort(-30.0-30.0mm)	Indstiller den vandrette position af det papir, hvorpå udskrivning på bagsiden af papiret begynder i dupleksudskrivning.
Tjek papirbredde	Indstil, om du vil kontrollere papirbredden, når du udskriver.
Spring blank side over	Hvis der er en tom side i udskriftsdataene, kan du indstille til ikke at udskrive en tom side.

## Konfiguration af AirPrint

Indstil, når du bruger AirPrint-udskrivning.

Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværk > AirPrint-opsætning**.

Punkter	Forklaring
Bonjour-servicenavn	Indtast Bonjour-servicenavnet på mellem 1 og 41 tegn i ASCII (0x20-0x7E).
Bonjour-placering	Indtast placeringsoplysninger, f.eks. printerens placering, i 127 byte eller mindre i Unicode (UTF-8).

Punkter	Forklaring
Geolokation Breddegrad og længdegrad (WGS84)	Indtast printerens placeringsoplysninger. Denne indtastning er valgfri. Indtast værdier ved hjælp af WGS-84-format, som adskiller bredde og længdegrad med et komma. Du kan indtaste -90 til +90 for breddeværdien og -180 til +180 for længdeværdien. Du kan indtaste mindre end en decimal frem til sjettede placering, og du kan udelade "+".
Topprioritetsprotokol	Vælg prioritetsprotokol fra IPP og Port 9100.
Wide-Area Bonjour	Angiv, om du vil bruge Wide-Area Bonjour. Hvis du bruger det, skal printerne være registreret på DNS-serveren for at kunne søge i printeren over segmentet.
Bed om pinkode ved brug af IPP-udskrivning	Vælg, om der skal kræves en pinkode, når du bruger IPP-udskrivning eller ej. Hvis du vælger <b>Ja</b> , gemmes IPP-udskriftsjob uden pinkoder ikke i printeren.
Aktiver AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint er aktiveret, og IPP er kun etableret med sikker kommunikation.

## Foretag grundlæggende betjeningsindstillinger for printeren

### Indstilling af kontrolpanelet

Opsætning til printerens kontrolpanel. Du kan indstille som følger.

- Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring > Betjeningspanel**.
- Indstil følgende elementer efter behov.
  - Sprog  
Vælg det viste sprog på kontrolpanelet.
  - Tidsbegrænsning på driften  
Hvis du vælger **Til**, skal du gå til den indledende skærm, hvis der ikke er nogen aktivitet i en bestemt periode.  
Du kan angive mellem 10 sekunder og 240 minutter ved sekundinterval.

**Bemærk:**  
Du kan også konfigurere fra printerens kontrolpanel.

  - Sprog: **Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger > Sprog/Language**
  - Tidsbegrænsning på driften: **Indstillinger > Generelle indstillinger > Grundindstillinger > Tiden gået for handling** (Du kan angive til eller fra.)
- Klik på **OK**.

### Indstillinger for strømbesparelse under inaktivitet

Du kan indstille tiden til at skifte til strømbesparelstand eller slukke for strømmen, når printerens kontrolpanel ikke betjenes i en bestemt periode. Indstil tiden afhængigt af dit brugsmiljø.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring** > **Energibesparing**.

2. Indstil følgende elementer efter behov.

Dvale-timer

Indtast tidspunktet for skift til strømbesparende tilstand under inaktivitet.

**Bemærk:**

Du kan også konfigurere fra printerens kontrolpanel.

**Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Grundindstillinger** > **Sleep-timer**

Sluk-timer eller Sluk hvis inaktiv

Vælg et tidspunkt, hvor printeren automatisk skal slukke, efter den har været inaktiv i en bestemt periode.

**Bemærk:**

Du kan også konfigurere fra printerens kontrolpanel.

**Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Grundindstillinger** > **Sluk-timer eller Indst. for slukn.**

Sluk hvis afbrudt

Hvis du vælger denne indstilling, slukker printeren efter en bestemt tidsperiode, hvis alle portene, herunder USB-porten, er afbrudt. Denne funktion er muligvis ikke tilgængelig afhængigt af dit område.

Det angivne tidsrum kan findes på følgende webside.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

**Bemærk:**

Du kan også konfigurere fra printerens kontrolpanel.

**Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Grundindstillinger** > **Indst. for slukn.** > **Sluk hvis afbrudt**

3. Klik på **OK**.

## Synkronisering af dato og klokkeslæt med tidsserver

Når du synkroniserer med tidsserveren (NTP-server), kan du synkronisere printerens og computerens tid på netværket. Tidsserveren kan drives i organisationen eller offentliggøres på internettet.

Når du bruger CA-certifikatet eller Kerberos-godkendelsen, kan tidsrelaterede problemer forhindres ved at synkronisere med tidsserveren.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Enhedsstyring** > **Dato og klokkeslæt** > **Tidsserver**.

2. Vælg **Brug** ved punktet **Brug Tidsserver**.

3. Indtast serveradressens tid til **Tidsserver-adresse**.

Du kan bruge IPv4, IPv6 eller FQDN-format. Indtast op til 252 tegn. Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.

4. Indtast **Opdateringsinterval (min.)**.

Du kan indstille op til 10.080 minutter ved minutinterval.



5. Klik på **OK**.

**Bemærk:**

Du kan bekræfte forbindelsesstatussen med tidsserveren på **Tidsserver-status**.

## Problemer under indstilling

### Hjælp til problemløsning

- Kontrol af fejlmeddelelsen

Når der er problemer, skal du først kontrollere, om der findes meddelelser på printerens betjeningspanel eller på driverens skærm. Hvis du har konfigureret e-mailmeddelelser på det tidspunkt, hvor hændelsen indtræffer, kan du straks se status.

- Netværksforbindelsesrapport

Diagnosticer netværket og printerstatus, og udskriv resultatet.

Du kan finde den diagnosticerede fejl fra printeren.

- Kontrol af kommunikationsstatus

Kontroller kommunikationsstatus for servercomputer eller klientcomputer ved hjælp af f.eks. kommandoen ping og ipconfig.

- Forbindelsestest

For at kontrollere forbindelsen mellem printeren og mailserveren skal du udføre en forbindelsestest fra printeren. Kontroller også forbindelsen mellem klientcomputeren og serveren for at se kommunikationsstatus.

- Initialisering af indstillingerne

Hvis indstillinger og kommunikationsstatus ikke viser noget problem, kan problemerne løses ved at deaktivere eller initialisere printerens netværksindstillinger og derefter foretage opsætning igen.

### Kan ikke tilgå Web Config

IP-adressen er ikke tildelt printeren.

En IP-adresse er muligvis ikke tildelt printeren. Konfigurer IP-adressen vha. printerens kontrolpanel. Du kan kontrollere de aktuelle indstillinger vha. et netværksstatusark eller printerens kontrolpanel.

Webbrowseren understøtter ikke krypteringsstyrken til SSL/TLS.

SSL/TLS har Krypteringsstyrke. Du kan åbne Web Config ved at bruge en webbrowser, der understøtter bulk-kryptering som angivet nedenfor. Kontroller, at du bruger en understøttet browser.

80 bit: AES256/AES128/3DES

112 bit: AES256/AES128/3DES

128 bit: AES256/AES128

192 bit: AES256

256 bit: AES256

TLS-versionen understøttes ikke

Du skal kommunikere ved hjælp af TLS version 1.2 eller nyere.

Version 1.0 eller 1.1 af TLS er som udgangspunkt deaktiveret.

Hvis du vil kommunikere med TLS version 1.0 eller 1.1, skal du først tilgå Web Config fra en enhed, der kan kommunikere med TLS version 1.2 eller nyere, og derefter aktivere TLS version 1.0 eller 1.1.

CA-signeret Certifikat er udløbet.

Hvis der er et problem med certifikatets udløbsdato, vises "Certifikatet er udløbet", når der tilsluttes til Web Config med SSL/TLS-kommunikation (https). Hvis meddelelsen vises før udløbsdatoen, skal du kontrollere, at printerens dato er konfigureret korrekt.

Det fælles navn på certifikatet og printeren stemmer ikke overens.

Hvis det fælles navn på certifikatet og printeren ikke stemmer overens, vises meddelelsen "Sikkerhedscertifikatets navn stemmer ikke overens...", når du tilgår Web Config ved hjælp af SSL/TLS-kommunikation (https). Dette sker, fordi følgende IP-adresser ikke stemmer overens.

- Printerens IP-adresse, som er indtastet som fælles navn for at oprette en Selvsigneret certifikat eller CSR
- IP-adressen, som er indtastet i webbrowseren, når den kører Web Config

Opdater certifikatet for Selvsigneret certifikat.

For CA-signeret Certifikat skal du tage certifikatet igen for printeren.

Proxyserverindstillingen for den lokale adresse er ikke indstillet til webbrowseren.

Når printeren er indstillet til at bruge en proxyserver, skal du konfigurere webbrowseren til ikke at oprette forbindelse til den lokale adresse via proxyserveren.

Windows:

Vælg **Kontrolpanel > Netværk og internet > Internetindstillinger > Forbindelse > LAN-indstillinger > Proxyserver**, og konfigurere derefter ikke at bruge proxyserveren til lokale adresser.

Mac OS:

Vælg **Systemindstillinger > Netværk > Avanceret > Proxyservere**, og registrer derefter den lokale adresse for **Omgå proxy-indstillinger for disse værter og domæner**.

Eksempel:

192.168.1.\*: Lokal adresse 192.168.1.XXX, subnetmaske 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Lokal adresse 192.168.XXX.XXX, subnetmaske 255.255.0.0

---

## Administration af printeren

### Administratorindstillinger

#### Konfiguration af administratoradgangskoden fra en computer

Du kan indstille administratoradgangskoden ved hjælp af Web Config.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Produktsikkerhed > Skift Administratoradgangskode**.

2. Indtast en adgangskode i **Ny adgangskode** og **Bekræft ny adgangskode**. Indtast brugernavnet, hvis det er nødvendigt.  
Hvis du vil ændre adgangskoden til en ny, skal du indtaste den nuværende adgangskode.
3. Vælg **OK**.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 166](#)

## Deaktivering af det eksterne grænseflade

Du kan deaktivere den grænseflade, der bruges til at forbinde enheden til printeren. Foretag begrænsningsindstillingerne til at begrænse udskrivning via andet end netværk.

### **Bemærk:**

*Du kan også foretage indstillinger for begrænsning på printerens betjeningspanel.*

*PC-forbindelse via USB: **Indstillinger** > **Generelle indstillinger** > **Printerindstillinger** > **PC-forbindelse via USB***

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Produktsikkerhed** > **Ekstern grænseflade**.
2. Vælg **Deaktiver** for den funktion, du vil indstille.  
Vælg **Aktiver**, når du vil annullere kontrol.  
PC-forbindelse via USB  
Du kan begrænse brugen af USB-forbindelse fra computeren. Hvis du ønsker at begrænse det, skal du vælge **Deaktiver**.
3. Klik på **OK**.
4. Kontroller, at deaktiverede port ikke kan bruges.  
PC-forbindelse via USB  
Hvis driveren er installeret på computeren  
Slut printeren til computeren vha. et USB-kabel, og bekræft derefter, at printeren ikke udskriver.  
Hvis driveren ikke er installeret på computeren  
Windows:  
Åbn **Enhedshåndtering**, og hold den åbn, tilslut printeren til computeren ved hjælp af et USB-kabel, og bekræft derefter, at skærminholdet på **Enhedshåndtering** forbliver uændret.  
Mac OS:  
Tilslut printeren til computeren ved hjælp af et USB-kabel, og bekræft derefter, at printeren ikke er på listen, hvis du vil tilføje printeren fra **Printere og scannere**.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 166](#)

## Overvågning af en fjernprinter

### Kontrol af oplysninger for en ekstern printer

Du kan kontrollere følgende oplysninger på den aktive printer fra **Status** ved hjælp af Web Config.

Produktstatus

Kontroller status, cloud-tjeneste, produktnummer, MAC-adresse osv.

Netværksstatus

Kontroller oplysninger om status for netværksforbindelsen, IP-adresse, DNS-server osv.

Status for brug

Kontroller den første dag for udskrivning, udskrevne sider, udskriftstæller for hvert sprog osv.

Hardwarestatus

Kontroller status for hver af printerens funktioner.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 166](#)

## Sikkerhedskopiering af indstillingerne

Du kan eksportere indstillingsværdien, som er indstillet fra Web Config, til filen. Du kan bruge den til at sikkerhedskopiere indstillingsværdierne, udskifte printeren osv.

Den eksporterede fil kan ikke redigeres, fordi den eksporteres som en binær fil.

### Eksport af indstillingerne

Eksporter indstillingen for printeren.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Enhedsstyring > Eksporter og Importer indstillingsværdi > Eksporter**.
2. Vælg indstillingerne, som du vil eksportere.  
Vælg indstillingerne, du vil eksportere. Hvis du vælger den overordnede kategori vælges underkategorierne også. Underkategorier, der kan medføre fejl ved at blive duplikeret inden i det samme netværk (som f.eks. IP-adresser osv.), kan ikke vælges.
3. Indtast en adgangskode for at kryptere den eksporterede fil.  
Du skal bruge adgangskoden for at importere filen. Lad dette være tomt, hvis du ikke ønsker at kryptere filen.

4. Klik på **Eksporter**.



**Vigtigt:**

*Hvis du vil eksportere printerens netværksindstillinger som f.eks. enhedens navn og IPv6-adresse skal du vælge **Aktiver, for at vælge de individuelle indstillinger for enheden** og vælge yderligere elementer. Brug kun de valgte værdier til erstatningsprintereren.*

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 166](#)

## Import af indstillinger

Importer den eksporterede Web Config-fil til printereren.



**Vigtigt:**

*Når du importerer værdier, der inkluderer individuelle oplysninger, såsom et printernavn eller en IP-adresse, skal du sørge for, at samme IP-adresse ikke findes på samme netværk.*

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Enhedsstyring > Eksporter og Importer indstillingsværdi > Importer**.
2. Vælg den eksporterede fil, og indtast derefter den krypterede adgangskode.
3. Klik på **Næste**.
4. Vælg den indstilling, du vil importere, og klik derefter på **Næste**.
5. Klik på **OK**.

Indstillingerne anvendes på printereren.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 166](#)

---

## Avancerede sikkerhedsindstillinger

Dette afsnit forklarer de avancerede sikkerhedsfunktioner.

### Sikkerhedsindstillinger og forebyggelse af fare

Når en printer er tilsluttet et netværk, kan du få adgang til den fra en ekstern placering. Desuden kan mange mennesker dele printereren, hvilket er nyttigt i forhold til at forbedre driftseffektivitet og brugervenlighed. Dog er risici, såsom ulovlig adgang, ulovlig brug og manipulation med data, steget. Hvis du bruger printereren i et miljø, hvor du kan få adgang til internettet, er risiciene endnu højere.

For printere, der ikke har adgangsbeskyttelse udefra, vil det være muligt at læse logs over udskriftsjob, der er gemt i printeren, fra internettet.

For at undgå denne risiko har Epson-printere en række forskellige sikkerhedsteknologier.

Indstil printeren efter behov i henhold til de miljøforhold, der er blevet skabt ud fra kundens miljøoplysninger.

Navn	Funktionstype	Hvad skal indstilles	Hvad skal forebygges
Kontrol af protokoller	Kontrollerer protokoller og tjenester, der skal bruges til kommunikation mellem printere og computere, og det aktiverer og deaktiverer funktioner.	En protokol eller tjeneste, der anvendes til funktioner, som er tilladt eller forbudt separat.	Reducerer sikkerhedsrisici, der kan opstå gennem utilsigtet brug, ved at forhindre brugere i at anvende unødvendige funktioner.
SSL/TLS-kommunikation	Kommunikationens indhold er krypteret med SSL/TLS-kommunikation, når der opnås adgang til Epson-serveren via internettet fra printeren, dvs. f.eks. at kommunikere til computeren via webbrowser, bruge Epson Connect og opdatere firmware.	Indhent et CA-signeret certifikat, og importer det derefter til printeren.	Når du fjerner identifikation af printeren ved hjælp af CA-underskrevne certifikater, forhindres personefterligning og uautoriseret adgang. Herudover beskyttes kommunikations SSL/TLS-indhold, og lækage af indhold for udskrivnings- og installationsdata forhindres.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Styring ved hjælp af protokoller” på side 206](#)
- ➔ [“SSL/TLS-kommunikation med printeren” på side 216](#)

## Styring ved hjælp af protokoller

Du kan udskrive ved hjælp af forskellige stier og protokoller.

Du kan reducere utilsigtede risici ved at begrænse udskrivningen til specifikke stier eller ved at styre de tilgængelige funktioner.

### Styring af protokoller

Konfiguration af protokolindstillingerne.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed** > **Protokol**.
2. Konfigurer hvert element.
3. Klik på **Næste**.
4. Klik på **OK**.

Indstillingerne anvendes på printeren.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 166](#)
- ➔ [“Protokoller, du kan aktivere eller deaktivere” på side 207](#)
- ➔ [“Indstillingselementer for protokol” på side 207](#)

## Protokoller, du kan aktivere eller deaktivere

Protokol	Beskrivelse
Bonjour-indstillinger	Du kan angive, om du vil bruge Bonjour. Bonjour bruges til at søge efter enheder, udskrive osv.
SLP-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen SLP. SLP bruges til push-scanning og netværkssøgning i EpsonNet Config.
WSD-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen WSD. Når den er aktiveret, kan du tilføje WSD-enheder og udskrive fra WSD-porten.
LLTD-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen LLTD. Når dette er aktiveret, vises det på Windows-netværkshortlægningen.
LLMNR-indstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere funktionen LLMNR. Når den er aktiveret, kan du bruge navneoversættelse uden NetBIOS, også selv om du ikke kan bruge DNS..
LPR-indstillinger	Du kan angive, om du vil tillade eller ikke tillade LPR-udskrivning. Når dette er aktiveret, kan du udskrive fra LPR-porten.
RAW-indstillinger (Port9100)	Du kan specificere, om du vil tillade udskrivning fra RAW-porten (Port 9100). Når dette er aktiveret, kan du udskrive fra RAW-porten (Port 9100).
IPP-indstillinger	Du kan angive, om udskrivning skal tillades eller ikke tillades fra IPP. Når dette er aktiveret, kan du udskrive via internettet.
SNMPv1/v2c-indstillinger	Du kan angive, om du vil aktivere eller ikke aktivere SNMPv1/v2c. Dette bruges til at konfigurere enheder, overvågning og så videre.
SNMPv3-indstillinger	Du kan angive, om du vil aktivere eller ikke aktivere SNMPv3. Dette bruges til at oprette krypterede enheder, overvågning osv.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Styring af protokoller” på side 206](#)
- ➔ [“Indstillingselementer for protokol” på side 207](#)

## Indstillingselementer for protokol

### Bonjour-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Brug Bonjour	Vælg denne funktion til at søge efter eller bruge enheder via Bonjour.
Bonjour-navn	Viser navnet Bonjour.

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Bonjour-servicenavn	Viser Bonjour-servicenavnet.
Placering	Viser Bonjour-placeringsnavnet.
Topprioritetsprotokol	Vælg protokollen med højeste prioritet til Bonjour-udskrivning.

#### SLP-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver SLP	Vælg dette for at aktivere SLP-funktionen. Dette bruges til f.eks. netværkssøgning i EpsonNet Config.

#### WSD-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver WSD	Vælg denne for at aktivere tilføjelse af enheder med WSD og for at kunne udskrive fra WSD-porten.
Tidsbegrænsning på udskrivning (sek.)	Indtast værdien for kommunikationstimeout for WSD-udskrivning til 3 til 3 600 sekunder.
Enhedsnavn	Viser WSD-enhedsnavnet.
Placering	Viser WSD-placeringsnavnet.

#### LLTD-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver LLTD	Vælg dette for at aktivere LLTD. Printerens vises i Windows-netværksskottlægningen.
Enhedsnavn	Viser LLTD-enhedsnavnet.

#### LLMNR-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver LLMNR	Vælg dette for at aktivere LLMNR. Du kan bruge navneoversættelse uden NetBIOS, også selv om du ikke kan bruge DNS.

#### LPR-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Tillad udskrivning fra LPR-port	Vælg for at tillade udskrivning fra LPR-porten.
Tidsbegrænsning på udskrivning (sek.)	Indtast værdien for timeout for LPR-udskrivning til mellem 0 og 3 600 sekunder. Hvis du ikke ønsker en timeout, skal du indtaste 0.



### RAW-indstillinger (Port9100)

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Tillad udskrivning fra RAW (Port9100)	Vælg for at tillade udskrivning fra RAW-porten (Port 9100).
Tidsbegrænsning på udskrivning (sek.)	Indtast timeoutværdien for RAW-udskrivning (Port 9100) mellem 0 og 3 600 sekunder. Hvis du ikke ønsker en timeout, skal du indtaste 0.

### IPP-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver IPP	Vælg for at aktivere IPP-kommunikation. Når det er aktiveret, vil du være i stand til at udskrive over internettet. Det vises også, når du søger efter enheder på netværket. Der vises kun printere, der understøtter IPP.
Tillad usikker kommunikation	Vælg <b>Tilladt</b> for at give printeren mulighed for at kommunikere uden eventuelle sikkerhedsforanstaltninger (IPP).
Tidsbegrænsning på kommunikation (sek.)	Indtast værdien for timeout for IPP-udskrivning til mellem 0 og 3 600 sekunder.
URL (Netværk)	Viser IPP-URL'er (http og https), når printeren er sluttet til netværket. URL'en er en kombineret værdi af printerens IP-adresse, portnummer og IPP printernavn.
URL (Wi-Fi Direct)	Viser IPP-URL'er (http og https), når printeren er forbundet med Wi-Fi Direct. URL'en er en kombineret værdi af printerens IP-adresse, portnummer og IPP printernavn.
Printernavn	Viser IPP-printernavnet.
Placering	Viser IPP-placering.

### SNMPv1/v2c-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver SNMPv1/v2c	Vælg for at aktivere SNMPv1/v2c.
Adgangsgodkendelse	Indstil godkendelse af afgang, når SNMPv1/v2c er aktiveret. Vælg <b>Skrivebeskyttet</b> eller <b>Læs/Skriv</b> .
Gruppenavn (skrivebeskyttet)	Indtast 0 til 32 ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
Gruppenavn (læs/skriv)	Indtast 0 til 32 ASCII-tegn (0x20 til 0x7E).
Giv Epson-værktøjerne adgangstilladelse	Indstil, om der skal skrives oplysninger af Epson-værktøjer, f.eks. en Epson Device Admin.

### SNMPv3-indstillinger

Punkter	Indstillingsværdi og beskrivelse
Aktiver SNMPv3	SNMPv3 er aktiveret, når feltet er markeret.

Punkter		Indstillingsværdi og beskrivelse
Brugernavn		Indtast mellem 1 og 32 tegn ved hjælp af 1 byte-tegn.
Godkendelsesindstillinger		
	Algoritme	Vælg en godkendelsesalgoritme til SNMPv3.
	Adgangskode	Indtast adgangskoden til godkendelse for SNMPv3. Indtast mellem 8 og 32 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
	Bekræft adgangskode	Indtast den adgangskode, du har konfigureret, for at bekræfte.
Krypteringsindstillinger		
	Algoritme	Vælg en krypteringsalgoritme for SNMPv3.
	Adgangskode	Indtast adgangskoden til kryptering for SNMPv3. Indtast mellem 8 og 32 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt.
	Bekræft adgangskode	Indtast den adgangskode, du har konfigureret, for at bekræfte.
Kontekstnavn		Indtast op til 32 tegn i Unicode (UTF-8). Hvis du ikke angiver dette, skal du lade det stå tomt. Antallet af tegn, der kan indtastes, varierer afhængigt af sproget.

### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Styring af protokoller” på side 206](#)
- ➔ [“Protokoller, du kan aktivere eller deaktivere” på side 207](#)

## Brug af et digitalt certifikat

### Om digitalt certifikat

#### CA-signeret Certifikat

Dette er et certifikat underskrevet af CA (Certificate Authority). Du kan erhverve det ved at ansøge hos certifikatmyndigheden. Dette certifikat bekræfter eksistensen af printeren og bruges til SSL/TLS-kommunikation, så du kan sikre sikkerheden under datakommunikation.

#### CA-certifikat

Dette er et certifikat, der er inden for kæden af CA-signeret Certifikat, også kaldet et mellemliggende CA-certifikat. Det bruges af webbrowseren til at validere stien til printerens certifikat, når den anden parts server eller Web Config kaldes op.

For CA-certifikatet skal du angive, hvornår du vil validere stien til det servercertifikat, der hentes fra printeren. For printeren skal du indstille til at certificere stien til CA-signeret Certifikat for SSL/TLS-forbindelse.

Du kan få CA-certifikatet fra printeren fra den certificeringsmyndighed, hvor CA-certifikatet udstedes.

Du kan også få det CA-certifikat, der bruges til at validere den anden parts server fra den certificeringsmyndighed, der udstedte CA-signeret Certifikat for den anden server.

#### Selvsigneret certifikat

Dette er et certifikat, som printeren selv underskriver og udsteder. Det kaldes også for rodcertifikatet. Da udstederen certificerer sig selv, er det ikke troværdigt, og efterligning kan ikke forhindres.

Brug det, når du foretager sikkerhedsindstillinger og udfører simpel SSL/TLS-kommunikation uden CA-signeret Certifikat.

Hvis du bruger dette certifikat til SSL/TLS-kommunikation, kan der blive vist en sikkerhedsalarm i en webbrowser, fordi certifikatet ikke er registreret i en webbrowser. Du kan kun bruge Selvsigneret certifikat til en SSL/TLS-kommunikation.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Sådan konfigureres et CA-signeret Certifikat” på side 211](#)
- ➔ [“Opdatering af et selvsigneret certifikat” på side 214](#)
- ➔ [“Sådan konfigureres et CA-certifikat” på side 215](#)

## Sådan konfigureres et CA-signeret Certifikat

### Hentning af et CA-signeret certifikat

For at hente et CA-signeret certifikat skal du oprette en CSR (Certificate Signing Request, anmodning om certifikatsignering) og ansøge om det hos et nøglecenter. Du kan oprette en CSR vha. Web Config og en computer.

Følg trinnene for at oprette en CSR og hente et CA-signeret certifikat vha. Web Config. Når du opretter en CSR vha. Web Config, er certifikatet i formatet PEM/DER.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Certifikat**.

2. Klik på **Generer** i **CSR**.

En side til oprettelse af en CSR åbnes.

3. Indtast en værdi for hvert element.

**Bemærk:**

*Den tilgængelige nøglelængde og forkortelser varierer afhængig af nøglecenteret. Opret en anmodning i henhold til det enkelte nøglecenters regler.*

4. Klik på **OK**.

Der vises en meddelelse om gennemførelse.

5. Vælg fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Certifikat**.

6. Klik på en af downloadknappeerne i **CSR** i henhold til et format, der er angivet af hvert nøglecenter, for at downloade en CSR til en computer.



**Vigtigt:**

*Opret ikke en CSR igen. Hvis du gør det, kan du muligvis ikke importere et udstedt CA-signeret Certifikat.*

7. Send CSR'en til et nøglecenter, og hent et CA-signeret Certifikat.

Følg de enkelte nøglecentres regler vedrørende sendemetode og form.

8. Gem det udstedte CA-signeret Certifikat på en computer, der er forbundet til printeren.  
Hentningen af et CA-signeret Certifikat er gennemført, når du gemmer certifikatet på en destination.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 166](#)

### CSR-indstillingselementer

Punkter	Indstillinger og forklaring
Længde på nøgle	Vælg en nøglet længde for en CSR.
Fællesnavn	Du kan indtaste mellem 1 og 128 tegn. Hvis dette er en IP-adresse, skal det være en statisk IP-adresse. Du kan indtaste 1 til 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, værtsnavne, FQDN'er ved at adskille dem med kommaer.  Det første element gemmes til det fælles navn, og andre elementer gemmes i aliasfeltet i certifikatets emne.  Eksempel:  Printerens IP-adresse: 192.0.2.123, printernavn: EPSONA1B2C3  Fællesnavn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organisation/ Organisatorisk enhed/ Placering/ State/provins	Du kan indtaste mellem 0 og 64 tegn i ASCII (0x20–0x7E). Du kan dele adskilte navne med kommaer.
Land	Indtast en landekode i to cifre, der er specificeret af ISO-3166.
Afsenders e-mail-adresse	Du kan indtaste afsenderens e-mailadresse under indstillingen af mailserveren. Indtast samme e-mailadresse som <b>Afsenders e-mail-adresse</b> for fanen <b>Netværk &gt; E-mail-server &gt; Grundlæggende</b> .

### Relaterede oplysninger

➔ [“Hentning af et CA-signeret certifikat” på side 211](#)

### Import af et CA-signeret certifikat



#### Vigtigt:

- Kontroller, at printerens dato og klokkeslæt er indstillet korrekt.
- Hvis du henter et certifikat vha. en CSR, der er oprettet i Web Config, kan du importere et certifikat én gang.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Certifikat**.
2. Klik på **Importer**  
En side til import af et certifikat åbnes.
3. Indtast en værdi for hvert element.

Afhængig af hvor du opretter en CSR og filformatet for et certifikat, kan de nødvendige indstillinger variere. Indtast værdierne for de nødvendige elementer i henhold til nedenstående.

- Der hentes et certifikat i PEM/DER-formatet fra Web Config
  - Privatnøgle:** Konfigurer ikke, da printeren indeholder en privat nøgle.
  - Adgangskode:** Konfigurer ikke.
  - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Valgfrit
- Et certifikat i PEM/DER-format hentet fra en computer
  - Privatnøgle:** Du skal indstille.
  - Adgangskode:** Konfigurer ikke.
  - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Valgfrit
- Et certifikat i PKCS#12-format hentet fra en computer
  - Privatnøgle:** Konfigurer ikke.
  - Adgangskode:** Valgfrit
  - CA-certifikat 1/CA-certifikat 2:** Konfigurer ikke.

4. Klik på OK.

Der vises en meddelelse om gennemførelse.

**Bemærk:**

Klik på **Bekræft** for at verificere certifikatoplysningerne.

**Relaterede oplysninger**

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 166](#)

**Import af indstillingselementer for CA-underskrevet certifikat**

Punkter	Indstillinger og forklaring
Servercertifikat	Vælg et certifikats format.
Privatnøgle	Hvis du får et certifikat i PEM/DER-format ved hjælp af en CSR, der er oprettet fra en computer, skal du angive en privat nøglefil, der svarer til et certifikat.
Adgangskode	Hvis filformatet er <b>Certifikat med privatnøgle (PKCS#12)</b> , skal du indtaste adgangskoden til kryptering af den private nøgle, der angives, når du får certifikatet.
CA-certifikat 1	Hvis certifikatets format er <b>Certifikat (PEM/DER)</b> , skal du importere et certifikat fra et nøglecenter, som udsteder et servercertifikat CA-signeret Certifikat, som bruges som servercertifikat. Angiv en fil, hvis det er nødvendigt.
CA-certifikat 2	Hvis certifikatets format er <b>Certifikat (PEM/DER)</b> , skal du importere et certifikat fra et nøglecenter, der udsteder CA-certifikat 1. Angiv en fil, hvis det er nødvendigt.

**Relaterede oplysninger**

➔ [“Import af et CA-signeret certifikat” på side 212](#)

## Sletning af et CA-signeret certifikat

Du kan slette en importeret, når certifikatet er udløbet, eller når en krypteret forbindelse er ikke længere er nødvendig.



### Vigtigt:

Hvis du henter et certifikat vha. en CSR, der er oprettet i Web Config, kan du ikke importere et slettet certifikat igen. I så fald skal du oprette en CSR og hente et certifikat igen.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Certifikat**.
2. Klik på **Slet**.
3. Bekræft, at du vil slette certifikatet, i den viste meddelelse.

## Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 166](#)

## Opdatering af et selvsigneret certifikat

Da Selvsigneret certifikat udstedes af printerens, kan du opdatere det, når det er udløbet, eller når det beskrevne indhold ændres.

1. Gå til Web Config, og vælg **Netværkssikkerhed** tab > **SSL/TLS > Certifikat**.
2. Klik på **Opdater**.
3. Indtast **Fællesnavn**.

Du kan indtaste op til 5 IPv4-adresser, IPv6-adresser, værtsnavne, FQDN'er mellem 1 og 128 tegn og adskille dem med kommaer. Den første parameter gemmes til det almindelige navn, og de andre gemmes i aliasfeltet for certifikatets emne.

Eksempel:

Printerens IP-adresse: 192.0.2.123, printernavn: EPSONA1B2C3

Fælles navn: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Angiv en gyldighedsperiode for certifikatet.
5. Klik på **Næste**.  
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
6. Klik på **OK**.  
Printeren er opdateret.

### Bemærk:

Du kan kontrollere certifikatoplysningerne på fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Certifikat > Selvsigneret certifikat** og klikke på **Bekræft**.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 166](#)

## Sådan konfigureres et CA-certifikat

Når du indstiller CA-certifikat, Du kan validere stien til CA-certifikatet for den server, som printeren har adgang til. Dette kan forhindre efterligning.

Du kan få CA-certifikat fra certificeringsmyndigheden, hvor CA-signeret Certifikat er udstedt.

### Import af et CA-certifikat

Importer CA-certifikat til printeren.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > CA-certifikat**.
2. Klik på **Importer**.
3. Angiv det CA-certifikat, du ønsker at importere.
4. Klik på **OK**.

Når importen er fuldført, vender du tilbage til skærbilledet **CA-certifikat**, hvor det importerede CA-certifikat vises.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 166](#)

### Sletning af et CA-certifikat

Du kan slette det importerede CA-certifikat.

1. Gå til Web Config, og vælg herefter fanen **Netværkssikkerhed > CA-certifikat**.
2. Klik på **Slet** ved siden af det CA-certifikat, som du vil slette.
3. Bekræft i den viste meddelelse, at du vil slette certifikatet.
4. Klik på **Genstart netværk**, og kontroller, at det slettede CA-certifikat ikke vises på den opdaterede skærm.

### Relaterede oplysninger

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 166](#)

## SSL/TLS-kommunikation med printeren

Når servercertifikatet indstilles ved hjælp af SSL/TLS-kommunikation (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) til printeren, kan du kryptere kommunikationsstien mellem computere. Gør dette, hvis du vil undgå fjernadgang og uautoriseret adgang.

### Konfiguration af grundlæggende SSL/TLS-indstillinger

Hvis printeren understøtter HTTPS-serverfunktionen, kan du bruge en SSL/TLS-kommunikation til at kryptere kommunikation. Du kan konfigurere og administrere printeren vha. Web Config, samtidig med du garanterer sikkerheden.

Konfigurer krypteringsstyrke og omdirigeringsfunktion.

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Grundlæggende**.
2. Vælg en værdi for hvert element.
  - Krypteringsstyrke  
Vælg niveauet for krypteringsstyrke.
  - Omdiriger HTTP til HTTPS  
Vælg for at aktivere eller deaktivere. Standardværdien er "Aktiver".
  - TLS 1.0  
Vælg for at aktivere eller deaktivere. Standardværdien er "Deaktiver".
  - TLS.1.1  
Vælg for at aktivere eller deaktivere. Standardværdien er "Deaktiver".
3. Klik på **Næste**.  
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
4. Klik på **OK**.  
Printeren er opdateret.

#### Relaterede oplysninger

➔ ["Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)" på side 166](#)

### Konfiguration af et servercertifikat til printeren

1. Gå til Web Config, og vælg fanen **Netværkssikkerhed > SSL/TLS > Certifikat**.
2. Angiv et certifikat, der skal bruges på **Servercertifikat**.
  - Selvsigneret certifikat  
Der genereres et selvsigneret certifikat af printeren. Hvis du ikke henter et CA-underskrevet certifikat, skal du vælge dette.
  - CA-signeret Certifikat  
Hvis du henter og importerer et CA-underskrevet certifikat på forhånd, kan du angive dette.



3. Klik på **Næste**.

Der vises en bekræftelsesmeddelelse.

4. Klik på **OK**.

Printeren er opdateret.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 166](#)
- ➔ [“Sådan konfigureres et CA-signeret Certifikat” på side 211](#)
- ➔ [“Opdatering af et selvsigneret certifikat” på side 214](#)

## Problemløsning for avanceret sikkerhed

### Problemer med brug af netværkssikkerhedsfunktioner

#### *Kan ikke oprette Sikker IPP-udskrivningsport*

##### **Det korrekte certifikat er ikke angivet som servercertifikat til SSL/TLS-kommunikation.**

Hvis det angivne certifikat ikke er korrekt, kan oprettelse af en port mislykkes. Kontroller, at du bruger det korrekte certifikat.

##### **CA-certifikatet er ikke importeret til den computer, der har adgang til printerens.**

Hvis et CA-certifikat ikke er importeret til computeren, kan oprettelse af en port mislykkes. Kontroller at et CA-certifikat er importeret.

#### Relaterede oplysninger

- ➔ [“Konfiguration af et servercertifikat til printerens” på side 216](#)

### Problemer med brug af et digitalt certifikat

#### *Kan ikke importere et CA-signeret Certifikat*

##### **CA-signeret Certifikat og oplysningerne om CSR stemmer ikke overens.**

Hvis CA-signeret Certifikat og CSR'en ikke indeholder samme oplysninger, kan CSR'en ikke importeres. Kontroller følgende:

- Forsøger du at importere certifikatet til en enhed, der ikke indeholder samme oplysninger?  
Kontroller oplysninger i CSR'en, og importer derefter certifikatet til en enhed, der indeholder samme oplysninger.
- Har du overskrevet den CSR, der er gemt i printerens, efter at have sendt CSR'en til et nøglecenter?  
Hent det CA-signerede certifikat igen med CSR'en.

### **CA-signeret Certifikat fylder mere end 5KB.**

Du kan ikke importere et CA-signeret Certifikat, der er større end 5 KB.

### **Adgangskoden til import af certifikatet er ikke korrekt.**

Indtast den korrekte adgangskode. Hvis du glemmer adgangskoden, kan du ikke importere certifikatet. Generhverv CA-signeret Certifikat.

### **Relaterede oplysninger**

➔ [“Import af et CA-signeret certifikat” på side 212](#)

### ***Kan ikke opdatere et selvsigneret certifikat***

#### **Fællesnavn er ikke indtastet.**

Fællesnavn skal indtastes.

#### **Ikke understøttede tegn er blevet indtastet for Fællesnavn.**

Indtast mellem 1 og 128 tegn i enten IPv4-, IPv6-, værtsnavn- eller FQDN-format i ASCII (0x20 til 0x7E).

#### **Et komma eller mellemrum findes i det fælles navn.**

Hvis et komma indtastes, opdeles **Fællesnavn** på dette sted. Hvis der kun er indtastet et mellemrum før eller efter et komma, opstår der en fejl.

### **Relaterede oplysninger**

➔ [“Opdatering af et selvsigneret certifikat” på side 214](#)

### ***Kan ikke oprette en CSR***

#### **Fællesnavn er ikke indtastet.**

Fællesnavn skal indtastes.

#### **Ikke understøttede tegn er blevet indtastet for Fællesnavn, Organisation, Organisatorisk enhed, Placering og State/provins.**

Indtast tegn i enten IPv4-, IPv6-, værtsnavn eller FQDN-format i ASCII (0x20 til 0x7E).

#### **Et komma eller mellemrum findes i Fællesnavn.**

Hvis et komma indtastes, opdeles **Fællesnavn** på dette sted. Hvis der kun er indtastet et mellemrum før eller efter et komma, opstår der en fejl.

### **Relaterede oplysninger**

➔ [“Hentning af et CA-signeret certifikat” på side 211](#)

### Advarsel vedrørende et digitalt certifikats udseende

Meddelelser	Årsag/Afhjælpning
Indtast et Servercertifikat.	<p><b>Årsag:</b> Du har ikke valgt en fil til import.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Vælg en fil, og klik på <b>Importer</b>.</p>
CA-certifikat 1 er ikke indtastet.	<p><b>Årsag:</b> CA-certifikat 1 er ikke indtastet, og kun CA-certifikat 2 er indtastet.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Importer CA-certifikat 1 først.</p>
Ugyldig værdi herunder.	<p><b>Årsag:</b> Der er ikke-understøttede tegn i filstien og/eller adgangskoden.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Kontroller, at tegnede er indtastet korrekt for elementet.</p>
Ugyldig dato og klokkeslæt.	<p><b>Årsag:</b> Data og klokkeslæt er ikke indstillet i printeren.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Konfigurer dato og klokkeslæt vha. Web Config, EpsonNet Config eller printerens betjeningspanel.</p>
Ugyldig adgangskode.	<p><b>Årsag:</b> Den indstillede adgangskode for CA-certifikatet og den indtastede adgangskode stemmer ikke overens.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Indtast den korrekte adgangskode.</p>
Ugyldig fil.	<p><b>Årsag:</b> Du importerer ikke en certifikatfil i X509-format.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Kontroller, at du vælger det korrekte certifikat sendt af et nøglecenter, der er tillid til.</p>
	<p><b>Årsag:</b> Den fil, du har importeret, er for stor. Den maksimale filstørrelse er 5 KB.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Hvis du vælger den korrekte fil, kan certifikatet være beskadiget eller bearbejdet.</p>
	<p><b>Årsag:</b> Kæden i certifikatet er ugyldig.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Set nøglecenterets websted for at få flere oplysninger om certifikatet.</p>

Meddelelser	Årsag/Afhjælpning
Kan ikke bruge et Servercertifikat, der indeholder over tre CA-certifikater.	<p><b>Årsag:</b> Certifikatet i PKCS#12-format indeholder mere end 3 CA-certifikater.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Importer hvert certifikat konverteret fra PKCS#12-format til PEM-format, eller importer certifikatfilen i PKCS#12-format, der indeholder op til 2 CA-certifikater.</p>
Certifikatet er udløbet. Kontroller om certifikatet er gyldigt, eller kontroller dato og klokkeslæt på printeren.	<p><b>Årsag:</b> Certifikatet er forældet.</p> <p><b>Afhjælpning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hent og importer det nye certifikat, hvis certifikatet er udløbet.</li> <li><input type="checkbox"/> Hvis certifikatet ikke er forældet, skal du kontrollere, at datoen og klokkeslættet i printeren er indstillet korrekt.</li> </ul>
Privatnøgle er påkrævet.	<p><b>Årsag:</b> Der er ingen parret privat nøgle med certifikatet.</p> <p><b>Afhjælpning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hvis certifikatet er i PEM/DER-format og hentes fra en CSR vha. en computer, skal du angive den private nøglefil.</li> <li><input type="checkbox"/> Hvis certifikatet er i PKCS#12-format og hentes fra en CSR vha. en computer, skal du oprette en fil, der indeholder den private nøgle.</li> </ul>
	<p><b>Årsag:</b> Du har genimporteret det PEM/DER-certifikat, der blev hentet fra en CSR vha. Web Config.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Hvis certifikatet er i PEM/DER-format og er hentet fra en CSR vha. Web Config, kan du kun importere det én gang.</p>
Opsætning mislykkedes.	<p><b>Årsag:</b> Kan ikke afslutte konfigurationen, fordi kommunikationen mellem printeren og computeren mislykkedes, eller filen kan ikke læses pga. fejl.</p> <p><b>Afhjælpning:</b> Importer filen igen, når du har kontrolleret den angivne fil og kommunikationen.</p>

### Relaterede oplysninger

➔ [“Om digitalt certifikat” på side 210](#)

### Sletning af et CA-signeret certifikat ved en fejl

#### Der er ingen sikkerhedskopieringsfil til det CA-underskrevne certifikat.

Importer certifikatet igen, hvis du har backup-filen.

Hvis du henter et certifikat vha. en CSR, der er oprettet i Web Config, kan du ikke importere et slettet certifikat igen. Opret en CSR, og hent et nyt certifikat.

---

# Sådan får du hjælp

Websted for teknisk support. . . . .222

Kontakt til Epsons supportafdeling. . . . .222

## Websted for teknisk support

Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du besøge Epsons websted for support, som er angivet nedenfor. Vælg dit land eller område, og gå til supportafsnittet på dit lokale Epson-websted. Du kan også finde de seneste drivere, ofte stillede spørgsmål, vejledninger eller andre materialer, som kan downloades, på dette websted.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet, kan du kontakte Epsons kundesupport for at få hjælp.

---

## Kontakt til Epsons supportafdeling

### Inden du kontakter Epson

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet vha. fejlfindingsoplysningerne i dine produktvejledninger, kan du kontakte Epsons kundesupportservice for at få hjælp.

Følgende Epson-supportliste er baseret på salglandet. Nogle produkter sælges muligvis ikke på din nuværende placering, så sørg for at kontakte Epson Support for det område, hvor du har købt dit produkt.

Kontakt den forhandler, hvor du købte produktet, hvis der ikke er anført en Epson-supportafdeling for dit område herunder.

Epson-supportafdelingen kan hjælpe dig meget hurtigere, hvis du oplyser følgende:

- Produktets serienummer  
(Mærkaten med serienummer er normalt placeret på produktets bagside.)
- Produktmodel
- Produktets softwareversion  
(Klik på **About**, **Version Info** eller en lignende knap i produktsoftwaren)
- Din computers mærke og model
- Din computers operativsystems navn og version
- Navne og versioner for de programmer, du normalt bruger sammen med produktet

**Bemærk:**

*Afhængigt af produktet lagres netværksindstillinger muligvis i produktets hukommelse. Ved sammenbrud eller reparation af et produkt, kan indstillinger muligvis mistes. Epson er ikke ansvarlig for tab af data, for sikkerhedskopiering eller gendannelse af indstillinger, heller ikke under en garantiperiode. Vi anbefaler, at du laver dine egne sikkerhedskopier eller tager noter.*

### Hjælp til brugere i Europa

I dit paneuropæiske garantibevis finder du oplysninger om, hvordan du kontakter Epsons supportafdeling.

## Hjælp til brugere i Taiwan

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

### Internettet

<http://www.epson.com.tw>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, samt produktforespørgsler.

### Epson HelpDesk

Telefon: +886-2-2165-3138

Vores HelpDesk-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

### Reparationsservicecenter:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation er et autoriseret servicecenter for Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Hjælp til brugere i Australien

Epson Australia vil gerne yde kundeservice på et højt niveau. Ud over vores produktvejledninger kan du få oplysninger følgende steder:

### Internetadresse

<http://www.epson.com.au>

Adgang til Epson Australias websider. Besøg denne webside med jævne mellemrum! På denne side kan du downloade drivere og finde Epson-kontaktpunkter, nye produktoplysninger og teknisk support (e-mail).

### Epson Helpdesk

Telefon: 1300-361-054

Epson Helpdesk er tiltænkt som den sidste løsning for at sikre, at vores kunder har adgang til rådgivning. Personalet hos Helpdesk kan hjælpe dig med installation, konfiguration og betjening af dit Epson-produkt. Personalet hos vores Pre-sales Helpdesk kan tilbyde dig materiale om nye Epson-produkter og hjælpe dig med at finde din nærmeste forhandler eller repræsentant. Her besvares mange typer spørgsmål.

Vi beder dig have alle relevante oplysninger klar, når du ringer. Jo flere oplysninger, du har, jo hurtigere kan vi hjælpe dig med at løse problemet. Disse oplysninger omfatter vejledninger til dit Epson-produkt, computertype, operativsystem, programmer samt alle andre oplysninger, du mener er nødvendige.

### Transport af produktet

Epson anbefaler, at du beholder produktemballagen til fremtidige transport.

## Hjælp til brugere i New Zealand

Epson New Zealand vil gerne yde kundeservice på et højt niveau. Ud over vores produktvejledninger kan du få oplysninger følgende steder:

### Internetadresse

<http://www.epson.co.nz>

Adgang til Epson New Zealand websider. Besøg denne webside med jævne mellemrum. På denne side kan du downloade drivere og finde Epson-kontaktpunkter, nye produktoplysninger og teknisk support (e-mail).

### Epson Helpdesk

Telefon: 0800 237 766

Epson Helpdesk er tiltænkt som den sidste løsning for at sikre, at vores kunder har adgang til rådgivning. Personalet hos Helpdesk kan hjælpe dig med installation, konfiguration og betjening af dit Epson-produkt. Personalet hos vores Pre-sales Helpdesk kan tilbyde dig materiale om nye Epson-produkter og hjælpe dig med at finde din nærmeste forhandler eller repræsentant. Her besvares mange typer spørgsmål.

Vi beder dig have alle relevante oplysninger klar, når du ringer. Jo flere oplysninger, du har, jo hurtigere kan vi hjælpe dig med at løse problemet. Disse oplysninger omfatter vejledninger til dit Epson-produkt, computertype, operativsystem, programmer samt alle andre oplysninger, du mener er nødvendige.

### Transport af produktet

Epson anbefaler, at du beholder produktemballagen til fremtidige transport.

## Hjælp til brugere i Singapore

Du kan få oplysninger, support og service fra Epson Singapore her:

### Internettet

<http://www.epson.com.sg>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler og teknisk support via e-mail.

### Epson HelpDesk

Frikaldsnummer: 800-120-5564

Vores HelpDesk-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af produktet eller fejlfinding
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

## Hjælp til brugere i Thailand

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:



### Internettet

<http://www.epson.co.th>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ) og muligheder for at sende e-mail.

### Epsons callcenter

Telefon: 66-2460-9699

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Vores medarbejdere i callcenteret kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

## Hjælp til brugere i Vietnam

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

### Epson Servicecenter

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Hjælp til brugere i Indonesien

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

### Internettet

<http://www.epson.co.id>

- Oplysninger vedrørende produktspecifikationer og drivere, der kan downloades
- Ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler, spørgsmål via e-mail

### Epson Hotline

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Vores Hotline-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon eller fax:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Teknisk support

## Epson Servicecenter

Område	Virksomhedsnavn	Adresse	Telefon E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Område	Virksomhedsnavn	Adresse	Telefon E-mail
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Område	Virksomhedsnavn	Adresse	Telefon E-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN)  bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428  dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777  esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377  esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimbau - Ambon 97127	-

Ring til Hotline på 08071137766 vedrørende andre byer, der ikke er anført her.

## Hjælp til brugere i Hongkong

Brugerne er velkomne til at kontakte Epson Hong Kong Limited med henblik på teknisk support samt andre eftersalgstjenester.

### Hjemmeside

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong har oprettet en lokal hjemmeside på både kinesisk og engelsk på internettet for at give brugerne følgende oplysninger:

- Produktoplysninger
- Svar på ofte stillede spørgsmål (FAQ)
- Nyeste versioner af drivere til Epson-produkter

### Teknisk support-hotline

Du kan også kontakte vores teknikere på følgende telefon- og faxnumre:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Hjælp til brugere i Malaysia

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

### Internettet

<http://www.epson.com.my>

- Oplysninger vedrørende produktspecifikationer og drivere, der kan downloades
- Ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler, spørgsmål via e-mail

### Epsons callcenter

Telefon: 1800-81-7349 (gratisnummer)

E-mail: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

### Hovedkontor

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Hjælp til brugere i Indien

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

### Internettet

<http://www.epson.co.in>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, samt produktforespørgsler.

### Helpline

- Service, produktoplysninger og bestilling af forbrugsvarer (BSNL-linjer)  
Frikaldsnummer: 18004250011  
Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)
- Service (CDMA- og mobiltelefonbrugere)  
Frikaldsnummer: 186030001600  
Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)

## Hjælp til brugere i Filippinerne

Brugerne er velkomne til at kontakte Epson Philippines Corporation på nedenstående telefon- og faxnumre samt e-mail-adresser for at få teknisk support samt andre eftersalgstjenester:

## Internettet

<http://www.epson.com.ph>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ) og e-mail-forespørgsler.

## Epson Philippines Kundepleje

Frikaldsnummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Frikaldsnummer: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Websted: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)

Vores kundeserviceteam kan hjælpe dig med følgende over telefonen:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

## Epson Philippines Corporation

Hovednummer: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663