


WF-C4310 Series

Пайдаланушы нұсқаулығы



Басып шығару

**Принтерге техникалық қызмет
көрсету**

Ақаулықтарды шешу

Мазмұны

Бұл нұсқаулықтың нұсқауы

Нұсқаулықтарға кіріспе.	7
Веб бейне нұсқаулықтары нұсқаулығы.	7
Ақпарат іздеу.	8
Қажетті беттерді ғана басып шығару.	8
Осы нұсқаулық туралы.	9
Белгілер мен таңбалар.	9
Скриншоттар мен суреттердегі жазбалар.	9
Операциялық жүйенің сілтемелері.	10
Сауда белгілері.	10
Авторлық құқық.	11

Маңызды нұсқаулар

Қауіпсіздік нұсқаулары.	13
Сия үшін қауіпсіздік нұсқаулары.	13
Принтердің ұсыныстары және ескертулері.	14
Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер.	14
Принтерді пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер.	14
СКД экранын пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер.	15
Интернет қосылу бойынша ұсыныстар мен ескертулер.	15
Принтерді сымсыз қосылыммен пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер.	15
Принтерді тасымалдау не сақтау бойынша ұсыныстар мен ескертулер.	16
Әкімші құпия сөзіндегі ескертпелер.	16
Әкімші құпиясөзінің әдепкі мәні.	16
Әкімші құпия сөзі орнатылмаған.	16
Әкімші құпия сөзін енгізуді талап ететін операциялар.	17
Әкімшінің құпия сөзін баптандыру.	17
Жеке ақпаратты қорғау.	17

Бөлшек атаулары мен функциялары

Алдыңғы.	19
Іші.	20
Артқы.	20

Басқару тақтасы нұсқаулығы

Басқару тақтасы.	22
Басты экран конфигурациясы.	23
Желі белгішесінің нұсқаулығы.	23
Мәзір экраны конфигурациясы.	24
Негізгі амалдар.	25
Таңбаларды енгізу.	26
Анимацияларды көру.	26

Қағазды салу

Қағазды ұстау туралы сақтандырулар.	29
Фотосурет қағазына арналған сақтық шаралары.	30
Қағаз өлшемі және түрі параметрлері.	30
Қағаз түрлерінің тізімі.	30
Қағазды салу.	31
Алдын ала тесілген қағазды салу.	31
Ұзын қағаздарды салу.	32

Басып шығару

Құжаттарды басып шығару.	36
Компьютерден басып шығару — Windows.	36
Компьютерден басып шығару — Mac OS.	61
Құжаттарды смарт құрылғылардан басып шығару (iOS).	70
Құжаттарды смарт құрылғылардан басып шығару (Android).	71
Хатқалталарда басып шығару.	73
Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Windows).	73
Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Mac OS).	73
Веб-беттерді басып шығару.	74
Компьютерден веб беттерді басып шығару.	74
Смарт құрылғыларда веб-беттерді басып шығару.	74
Бұлттық қызмет арқылы басып шығару.	75
Басқару тақтасынан Epson Connect қызметіне тіркелу.	75

Принтерге техникалық қызмет көрсету

Шығын материалдарының күйін тексеру.	78
Басып шығару сапасын жақсарту.	78
Басып шығару сапасын реттеу.	78
Басып шығару механизмін тексеру және тазалау.	80
Саңылаудың бітелуін болдырмау.	81
Басып шығару механизмін туралау.	82
Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау.	82
Мөлдір пленканы тазалау.	82
Принтерді тазарту.	84
Қуатты үнемдеу.	85
Қолданбаларды бөлек орнату немесе жою.	86
Қолданбаларды бөлек орнату.	86
Түпнұсқалы Epson принтерін қосу (тек Mac OS үшін).	89
Қолданбаларды жою.	89
Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту.	91
Принтерді тасымалдау және сақтау.	93

Ақаулықтарды шешу

Принтер күтілгендей жұмыс істемейді.	96
Принтер қосылмайды немесе өшпейді.	96
Қуат автоматты түрде өшеді.	96
Қағаз дұрыс берілмейді.	97
Басып шығару мүмкін емес.	100
Принтерді күтілгендей пайдалану мүмкін емес.	118
СКД экранында хабар көрсетіледі.	121
Қағаз кептеліп қалады.	122
Қағаз кептелістерін болдырмау.	122
Сия деңгейлерін ауыстыру уақыты келді.	123
Сия картриджын ұстау туралы сақтандырулар.	123
Сия картридждарын ауыстыру.	126
Сия картридждерін ауыстырмай басып шығаруды уақытша жалғастыру.	126
Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру уақыты келді.	130
Пайдаланылған сия қорабын пайдалану бойынша сақтандырулар.	130
Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру.	130
Басып шығару сапасы нашар.	132
Басып шығаруда түс жоқ, жолақ немесе күтілмеген түстер пайда болады.	132

Түсті жолақ шамамен 1.1 см немесе 3.3 см аралықпен шығады.	132
Бұлдыр басып шығарулар, тік жолақ немесе қисаю.	133
Сызықтық үлгілер пайда болады.	134
Басып шығару бос парақ ретінде шығады.	135
Қағаз жағылған немесе желінген.	135
Басып шығарылған фотосуреттің беті ылғалды.	137
Кескіндер не суреттер күтпеген түстермен басып шығарылады.	137
Жиектерсіз басып шығару мүмкін емес.	138
Жиексіз басып шығару кезінде суреттің жиектері кесіледі.	138
Басып шығарылатын құжаттың Позиция, Өлшем не Жиектер параметрлері қате.	139
Басып шығарылған таңбалар қате не бұрмаланған.	140
Басып шығарылған кескін керісінше шыққан.	140
Басып шығарулар бөліміндегі мозаикаға ұқсас пішімдер.	141
Мәселені шешу мүмкін емес.	141
Басып шығару мәселелерін шешу мүмкін емес.	141

Компьютерді немесе құрылғыларды қосу не ауыстыру

Желіге жалғанған принтерге жалғау.	144
Желі принтерін екінші компьютерден пайдалану.	144
Желі принтерін смарт құрылғыдан пайдалану.	145
Желі қосылымын қайта реттеу.	145
Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда.	145
Компьютерді өзгерткенде.	146
Компьютерге жалғау әдісін өзгерту.	146
Басқару тақтасынан Wi-Fi реттеулерін жасау.	148
Смарт құрылғы мен принтерді тікелей жалғау (Wi-Fi Direct).	151
Wi-Fi Direct туралы.	151
Құрылғыларға Wi-Fi Direct арқылы жалғау.	152
Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымын ажырату.	154

SSID сияқты Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрлерін өзгерту.	154
Желі қосылымының күйін тексеру.	155
Басқару тақтасынан желі қосылымының күйін тексеру.	155
Желі қосылымы есебін басып шығару.	156
Желі күйі парағын басып шығару.	162
Компьютердің желісін тексеру (тек Windows).	163

Құжат туралы ақпарат

Қағаз ақпараты.	165
Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар.	165
Жарамсыз қағаз түрлері.	168
Шығын материалдары өнімдерінің ақпараты.	169
Сия картриджінің кодтары.	169
Қызмет көрсету жәшігі коды.	170
Бағдарламалық құрал туралы ақпарат.	170
Басып шығаруға арналған бағдарламалық құрал.	170
Қаптама жасауға арналған бағдарламалық құрал.	174
Реттеулер жасауға немесе құрылғыларды басқаруға арналған бағдарламалық құрал.	174
Жаңартуға арналған бағдарламалық құрал.	177
Параметрлер мәзірі тізімі.	178
Жалпы параметрлер.	178
Жеткізу күйі.	184
Қызмет көрсету.	185
Басып шығару күйінің парағы.	186
Басып шығару есептеуіші.	186
Тұтынушылар арасындағы зерттеу.	186
Әдепкі парам. қалп. келтіру.	186
Микробағдарлама жаңартуы.	187
Өнімнің техникалық сипаттамалары.	187
Принтердің техникалық сипаттамалары.	187
Принтерге арналған портты пайдалану.	188
Интерфейстің техникалық сипаттамалары.	189
Желінің техникалық сипаттамалары.	189
Қолдау көрсетілетін үшінші тарап қызметтері.	191
Өлшемділіктер.	192
Электрлік техникалық сипаттамалары.	192
Қоршаған орта сипаттамалары.	193
Орнату орны және кеңістігі.	193
Жүйе талаптары.	194

Заңға қатысты ақпарат.	194
Стандарттар және мақұлдаулар.	194
Көшіру шектеулері.	195

Әкімші туралы ақпарат

Принтерді желіге жалғау.	198
Желі қосылымын жасау алдында.	198
Басқару тақтасынан желіге жалғау.	200
Принтерді пайдалану реттеулері.	202
Басып шығару функцияларын пайдалану.	202
AirPrint орнату.	209
Принтерге арналған негізгі жұмыс реттеулерін жасау.	210
Реттеулерді жасағандағы проблемалар.	212
Принтерді басқару.	214
Әкімші параметрлері.	214
Сыртқы интерфейсін ажырату.	214
Қашықтағы принтерді бақылау.	215
Параметрлердің сақтық көшірмесін жасау.	215
Кеңейтілген қауіпсіздік параметрлері.	217
Қауіпсіздік параметрлері және қауіптің алдын алу.	217
Протоколдар арқылы басқару.	217
Сандық куәлікті пайдалану.	222
Принтермен SSL/TLS байланысы.	228
Кеңейтілген қауіпсіздікке арналған проблемаларды шешу.	229

Қолдау көрсету қызметі

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы.	235
Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу.	235
Epson компаниясына хабарласу алдында.	235
Еуропадағы пайдаланушыларға көмек.	236
Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама.	236
Австралиядағы пайдаланушыларға көмек.	236
Жаңа Зеландиядағы пайдаланушыларға көмек.	237
Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек.	237
Тайландтағы пайдаланушыларға көмек.	238
Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек.	238
Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек.	238
Гонконгтағы пайдаланушыларға көмек.	242

Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек.	242
Үндістандағы пайдаланушыларға көмек.	242
Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек	243

Бұл нұсқаулықтың нұсқауы

Нұсқаулықтарға кіріспе.	7
Веб бейне нұсқаулықтары нұсқаулығы.	7
Ақпарат іздеу.	8
Қажетті беттерді ғана басып шығару.	8
Осы нұсқаулық туралы.	9
Сауда белгілері.	10
Авторлық құқық.	11

Нұсқаулықтарға кіріспе

Келесі нұсқаулықтар Epson принтерімен бірге беріледі. Нұсқаулықтардағыдай принтердің өзіндегі немесе Epson бағдарламалық құралының қолданбаларындағы әртүрлі анықтамалық ақпарат түрлерін тексеріңіз.

Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары (қағаз нұсқаулық)

Принтердің қауіпсіз қолданылуын қамтамасыз ету үшін нұсқаулары берілген.

Осы жерден бастаңыз (қағаз нұсқаулық)

Принтерді реттеу және бағдарламалық жасақтаманы орнатуға қатысты ақпаратпен қамтиды.

Пайдаланушы нұсқаулығы (цифрлық нұсқаулық)

Осы нұсқаулық. Бұл нұсқаулық PDF және веб-нұсқаулық ретінде қолжетімді. Принтерді желіде пайдаланғанда принтерді пайдалану, желі параметрлері және проблемаларды шешу туралы жалпы ақпаратты және нұсқауларды береді.

Келесі әдістермен жоғарыдағы нұсқаулықтардың ең соңғы нұсқаларын ала аласыз.

Қағаз нұсқаулық

Epson Еуропа қолдау веб-сайтына <http://www.epson.eu/support> мекенжайы бойынша немесе Epson дүниежүзілік қолдау веб-сайтына <http://support.epson.net/> мекенжайы бойынша кіріңіз.

Цифрлық нұсқаулық

Веб-нұсқаулықты көру үшін, келесі веб-сайтқа өтіңіз, өнім атауын енгізіңіз және **Қолдау** бөліміне өтіңіз.

<https://epson.sn>

Веб бейне нұсқаулықтары нұсқаулығы

Принтерді пайдалану әдістерін үйрену үшін, Веб бейне нұсқаулықтары бейне нұсқаулығын қараңыз. Келесі веб-сайттарға кіріңіз. Веб бейне нұсқаулықтары мазмұны алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.



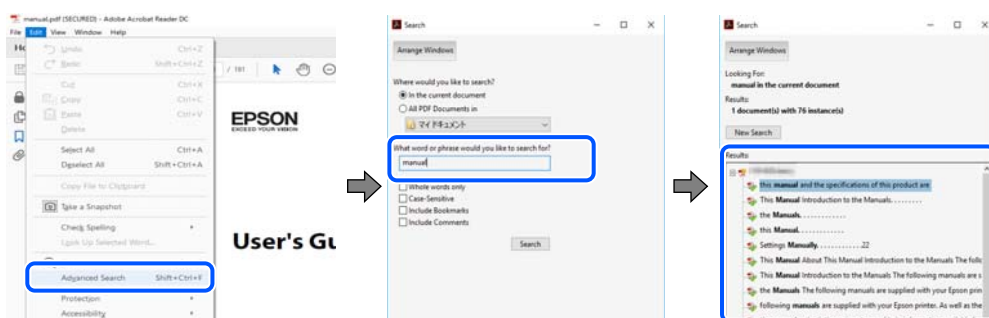
https://support.epson.net/publist/video.php?model=wf-c4310_series

Ақпарат іздеу

PDF нұсқаулығы ізделіп жатқан ақпаратты кілт сөз арқылы іздеуге немесе бетбелгіні пайдалану арқылы белгілі бір бөлімдерге тікелей өтуге мүмкіндік береді. Бұл бөлімде компьютеріңіздегі Adobe Acrobat Reader DC қолданбасында ашылған PDF нұсқаулығын пайдалану әдісі түсіндіріледі.

Кілт сөз бойынша іздеу

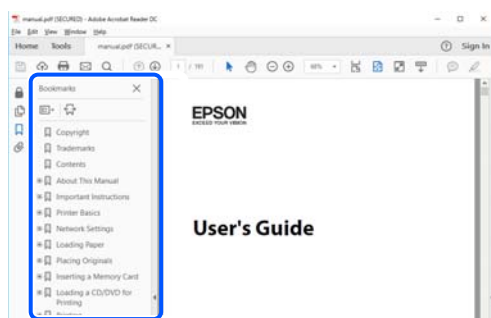
Өңдеу > Кеңейтілген іздеу тармағын басыңыз. Іздеу терезесінде табу керек ақпараттың кілт сөзін (мәтін) енгізіп, **Іздеу** түймесін басыңыз. Сәйкестіктер тізіммен беріледі. Көрсетілген сәйкестіктердің бетіне өту үшін, олардың бірін басыңыз.



Бетбелгілерден тікелей өту

Сол бетке өту үшін, тақырыпты басыңыз. Сол бөлімдегі ең төменгі деңгей тақырыптарын көру үшін + немесе > түймесін басыңыз. Алдыңғы бетке оралу үшін, пернетақтада келесі әрекетті орындаңыз.

- ❑ Windows: **Alt**, пернесін басып тұрып, ← пернесін басыңыз.
- ❑ Mac OS: пәрмен пернесін басып тұрып, ← пернесін басыңыз.



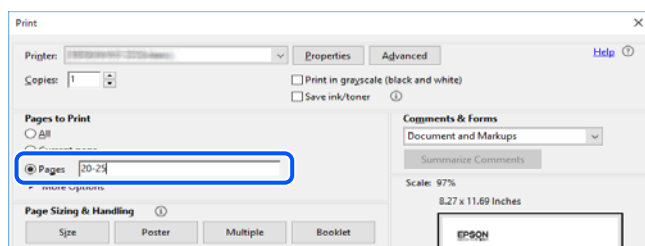
Қажетті беттерді ғана басып шығару

Қажетті беттерді ғана шығарып алып, басып шығаруға болады. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** түймесін басып, **Басып шығарылатын беттер** ішіндегі **Беттер** бөлімінде басып шығарылатын беттерді көрсетіңіз.

- ❑ Қатар тұрған беттерді көрсету үшін, бастапқы бет пен соңғы бет арасына сызықша қойыңыз.
Мысалы: 20-25

- Қатар тұрмаған беттерді көрсету үшін, беттерді үтірмен бөліңіз.

Мысалы: 5, 10, 15



Осы нұсқаулық туралы

Бұл бөлімде осы нұсқаулықта пайдаланылған белгілер мен таңбалардың мағынасы, сипаттамалардағы ескертпелер және операциялық жүйенің анықтамалық ақпараты сипатталады.

Белгілер мен таңбалар



Абайлаңыз:

Дене жарақатын болдырмау үшін нұсқауларды мұқият орындау керек.



Маңызды:

Жабдықты зақымдауды болдырмау үшін нұсқауларды орындау керек.

Ескертпе:

Қосымша және анықтамалық ақпаратпен қамтамасыз етеді.

Қатысты ақпарат

➔ Қатысты бөлімдерге байланысты.



Пайдалану нұсқауларының Веб бейне нұсқаулықтары құралын береді. Қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.

Скриншоттар мен суреттердегі жазбалар

- Принтер драйверінің скриншоттары Windows 10 немесе macOS High Sierra жүйесінен алынған (10.13). Экрандарда бейнеленген мазмұн үлгіге және жағдайға байланысты өзгереді.
- Осы нұсқаулықта пайдаланылған суреттер жай мысалдар болып табылады. Үлгіге байланысты азғантай айырмашылықтар болуы мүмкін болғанымен пайдалану әдісі бірдей.
- СҚД экранындағы кейбір мәзір элементтері үлгіге және параметрлерге байланысты өзгеріп отырады.
- Арнайы қолданбаның көмегімен QR кодын оқуға болады.

Операциялық жүйенің сілтемелері

Windows

Осы нұсқаулықтағы «Windows 11», «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2022», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» және «Windows Server 2003» сияқты элементтер келесі операциялық жүйелерге қатысты. Оған қоса, «Windows» барлық нұсқаларға қатысты пайдаланылады.

- Microsoft® Windows® 11 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 10 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8.1 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 7 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Vista® операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® XP операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2022 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2019 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2016 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2012 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2008 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2003 операциялық жүйесі

Mac OS

Осы нұсқаулықта «Mac OS» термині Mac OS X 10.9.5 немесе одан кейінгі нұсқасына және macOS 11 немесе одан кейінгі нұсқасына қатысты қолданылады.

Сауда белгілері

- EPSON® — тіркелген сауда белгісі, ал EPSON EXCEED YOUR VISION немесе EXCEED YOUR VISION — Seiko Epson Corporation компаниясының сауда белгісі.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Жалпы ескертпе: осында пайдаланылған басқа өнім атаулары анықтау мақсаттарына арналған және өз иелерінің сауда белгілері болуы мүмкін. Epson осы таңбалардың кез келген және барлық құқықтарынан бас тартады.

Авторлық құқық

Seiko Epson Corporation алдын ала жазбаша келісімінсіз осы өнімнің ешқандай бөлігін электрондық, механикалық, фотокөшіру, жазу жолдарымен қайта шығаруға, қалпына келтіру жүйесіне сақтауға немесе басқа пішінде не басқа жолмен өткізуге болмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалануға қатысты патенттік заңнаманы бұзу болып табылмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалану салдарынан болған зақымдарға жауапты болмайды. Мұнда қамтылған ақпарат осы Epson өнімімен пайдалануға ғана арналған. Epson компаниясы осы ақпараттың басқа өнімдерге қолданылуына жауапты емес.

Seiko Epson Corporation компаниясы және бөлімшелері апаттық жағдайда, осы өнімді дұрыс пайдаланбау немесе қиянат ету, рұқсатсыз өзгерту, жөндеу немесе өнімге өзгерістер енгізу салдарынан болатын зақымдарға, залалдарға, қаражат жұмсауға не шығындарға немесе (АҚШ-ты қоспағанда) Seiko Epson Corporation компаниясының пайдалану және қызмет көрсету нұсқаулықтарының қатаң сақталмауына осы өнімді сатып алушы немесе үшінші тарап алдында жауапты болмайды.

Seiko Epson Corporation компаниясы және оның бөлімшелері Epson компаниясының түпнұсқа өнімдері немесе Seiko Epson Corporation компаниясы мақұлдаған Epson өнімдері болып табылмайтын кез келген функцияларды немесе шығыс материалдарын пайдалану салдарынан болатын кез келген зақымдарға немесе ақауларға жауап болмайды.

Seiko Epson Corporation Epson бекітілген өнімдері деп танығаннан басқа интерфейс кабельдерін пайдаланудан болатын электромагниттік кедергіден туындаған қандай да бір зақымдарға Seiko Epson Corporation компаниясы жауапкершілік алмайды.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Осы нұсқаулықтың мазмұны және өнімнің сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Маңызды нұсқаулар

Қауіпсіздік нұсқаулары.	13
Принтердің ұсыныстары және ескертулері.	14
Әкімші құпия сөзіндегі ескертпелер.	16
Жеке ақпаратты қорғау.	17

Қауіпсіздік нұсқаулары

Бұл принтердің қауіпсіз жұмысын қамтамасыз ету үшін осы нұсқауларды оқып, орындаңыз. Болашақта пайдалану үшін осы нұсқаулықты сақтап қойыңыз. Сондай-ақ, принтерде көрсетілген барлық ескертулер мен нұсқауларды орындаңыз.

- Сіздің принтеріңізде қолданылған белгілердің кейбірі қауіпсіздікті қамтамасыз етіп, принтерді дұрыс пайдалануға көмектеседі. Бұл белгілердің мағынасын түсіну үшін мына веб-сайтқа кіріңіз.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Принтермен берілген қуат сымын ғана пайдаланыңыз және сымды басқа жабдықтармен қолданбаңыз. Принтермен басқа сымдарды пайдалану немесе берілген қуат сымын басқа жабдықпен пайдалану өрттің шығуына немесе электр тогының соғуына себеп болуы мүмкін.
- Айнымалы ток адаптерінің қуат сым қатысты қауіпсіздік стандартына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- Принтердің нұсқаулығында нақты сипатталған жерлерден басқа қуат сымын, принтерді немесе принтер бөліктерін өз бетіңізбен бөлшектеуге, өзгертуге немесе жөндеуге әрекеттенбеңіз.
- Принтерді ажыратып, келесі жағдайларда білікті маманға жөндетіңіз:
Қуат сымы немесе аша зақымдалғанда; принтерге сұйық зат кіргенде; принтер жерге түсірілгенде немесе корпусы зақымдалғанда; принтер қалыпты жұмыс істемегенде немесе өнімділігі айқын өзгергенде. Пайдалану нұсқауларында қамтылмаған реттеулерді орындамаңыз.
- Принтерді ашасы оңай қосылатын электр розеткасының жанына орналастырыңыз.
- Принтерді сыртқа, қатты кір немесе шаң жерге, судың, ыстық көздер бар жерге немесе соққы, діріл, жоғары температура немесе ылғал жерлерге орналастырмаңыз.
- Принтерге сұйық зат төгіп алмаңыз немесе принтерді дымқыл қолдарыңызбен қолданбаңыз.
- Принтерді кардиостимуляторлардан ең кемінде 22 см қашық сақтаңыз. Бұл принтерден шыққан радио толқындар кардиостимуляторлардың жұмысына кері әсерін тигізеді.
- Егер СКД экраны зақымдалса, дилеріңізге хабарласыңыз. Егер сұйық кристал қолыңызға тисе, қолыңызды сабындап жуыңыз. Егер сұйық кристал көзіңізге тисе, көзіңізді дереу сумен шайыңыз. Егер жақсылап шайғаннан кейін де ыңғайсыз немесе көру ақаулары болса, дереу дәрігерге қаралыңыз.

Сия үшін қауіпсіздік нұсқаулары

- Қолданылған сия картридждерін ұстаған кезде абай болыңыз, себебі сия беру портының айналасында сия болуы мүмкін.
 - Егер сия теріңізге тисе, тиген жерді сабындап жуыңыз.
 - Егер сия көзіңізге тисе, дереу сумен жуып тастаңыз. Жақсылап жуғаннан кейін де ыңғайсыздық немесе көру қиындықтары туындаса, дереу дәрігерге қаралыңыз.
 - Егер аузыңызға сия кірсе, дереу дәрігерге қаралыңыз.
- Сия картриджін және техникалық қызмет көрсету қорабын бөлшектемеңіз; әйтпесе, сия көзіңізге немесе теріңізге тиіп кетуі мүмкін.
- Сия картридждерін тым қатты шайқамаңыз немесе түсіріп алмаңыз. Оған қоса, оларды қыспаңыз немесе жапсырмаларын жыртпаңыз. Солай жасау сияның ағуына себеп болуы мүмкін.

- Сия картридждерін және техникалық қызмет көрсету қорабын балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.

Принтердің ұсыныстары және ескертулері



Принтерді немесе мүліктеріңізді зақымдамау үшін мына нұсқауларды оқыңыз және орындаңыз. Нұсқаулықты келешекте пайдалану үшін сақтап қойыңыз.

Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер

- Принтердегі желдеткіш тесіктерді және саңылауларды бітемеңіз немесе жаппаңыз.
- Принтердің белгісінде көрсетілген қуат көзін ғана пайдаланыңыз.
- Фото көшіру құрылғылары немесе ауа ағынын басқаратын жүйелер үнемі қосылып не өшіп тұратындықтан, розеткаларды бір тізбекте пайдаланбаңыз.
- Қабырға ток аударғыштар немесе автоматты таймерлер арқылы басқарылатын электр розеткаларын пайдаланбаңыз.
- Бүкіл компьютер жүйесін дауыс зорайтқыштар немесе сымсыз телефондардың негізгі блогы сияқты электромагниттік кедергілердің ықтимал көздерінен қашық сақтаңыз.
- Қуат сымын үйкелмейтін, кесілмейтін, тозбайтын, майыспайтын және ширатылмайтын жерге орналастырыңыз. Қуат сымының үстіне заттар қоймаңыз және қуат сымының басылуына немесе езілуіне жол бермеңіз. Барлық қуат сымдарының ұшын және оны электр тогын өңдегішке кіретін және шығатын жағын тік ұстауға аса назар аударыңыз.
- Егер принтермен ұзартқыш сым пайдалансаңыз, ұзартқыш сымға қосылған құрылғылардың жалпы номиналды тогы сымның номиналды тогынан аспайтынына көз жеткізіңіз. Оған қоса, қабырғалық розеткаға қосылған барлық құрылғылардың жалпы номиналды тогы қабырғалық розетканың номиналды тогынан аспайтынына көз жеткізіңіз.
- Егер принтерді Германияда пайдалануды жоспарласаңыз, ғимаратта принтерді қысқа тұйықталудан және тоқтың шамадан тыс жүктелуінен қорғайтын 10 немесе 16 амперлік ажыратқыш болуы тиіс.
- Принтерді компьютерге немесе басқа құрылғыға кабельмен жалғаған кезде, қосқыштары дұрыс бағытта екеніне көз жеткізіңіз. Әрбір қосқышта тек бір дұрыс бағыты бар. Қосқыштарды бұрыс бағытпен енгізу кабельмен жалғанған құрылғыларды зақымдауы мүмкін.
- Принтерді барлық бағытта оның негізінен асатын тегіс, тұрақты бетке орналастырыңыз. Принтер қисайып тұрса, дұрыс жұмыс істемейді.
- Принтер үстінде принтер қақпағын толығымен көтеруге болатын бос орын қамтамасыз етіңіз.
- Қағаз толығымен шығуы үшін принтердің алдыңғы жағында жеткілікті бос орын қалдырыңыз.
- Температурасы немесе ылғалдылығы жылдам ауысатын жерлерге орналастырмаңыз. Оған қоса, принтерді тікелей күн сәулесі, қатты жарық көздері немесе жылу көздерінен сақтаңыз.

Принтерді пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

- Принтердегі ұяларға заттар салмаңыз.
- Басып шығару барысында қолыңызды принтердің ішіне салмаңыз.

- Принтердің ішіндегі ақ жалпақ кабельді ұстамаңыз.
- Құрамында тез тұтанатын газы бар аэрозольді өнімдерді принтердің ішіне немесе айналасында қолданбаңыз. Солай жасау өртке себеп болуы мүмкін.
- Басып шығару механизмін қолмен қозғалтпаңыз; әйтпесе принтерді зақымдауыңыз мүмкін.
- Принтерді әрдайым  түймесінің көмегімен өшіріңіз. Принтерді  жарығының жыпылықтауы тоқтағанға дейін розеткадан ажыратпаңыз немесе қуатын өшірмеңіз.
- Егер принтерді ұзақ уақыт бойы пайдаланбайтын болсаңыз, қуат сымын электр розеткасынан ажыратып қойыңыз.

СКД экранын пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

- СКД экранында бірнеше кішкентай ашық немесе қара дақтар болуы мүмкін, оның мүмкіндіктеріне байланысты жарықтық тегіс таралмауы мүмкін. Бұл қалыпты жағдай және кез келген жағдайда да зақымдалғанын білдірмейді.
- Тазалау үшін тек құрғақ, жұмсақ шүберек пайдаланыңыз. Сұйықтық немесе химиялық тазартқыш құралдар қолданбаңыз.
- СКД экранының сыртқы қақпағы ауыр соққы алса сынуы мүмкін. Егер экранның беті сынса немесе шытынаса дилерге хабарласыңыз, сынған бөліктерді ұстамаңыз немесе алып тастауға тырыспаңыз.

Интернет қосылу бойынша ұсыныстар мен ескертулер

Бұл құрылғыны интернетке тікелей қоспаңыз. Оны роутер немесе брандмауэрмен қорғалған желіге қосыңыз.

Принтерді сымсыз қосылыммен пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

- Принтердің радио толқындары медициналық электрондық құралдарды зақымдап, олардың жұмысына теріс әсер етуі мүмкін. Бұл принтерді медициналық мекемелерде немесе медициналық құралдың жанында пайдаланған кезде мекемеге жауапты уәкілетті тұлғаның нұсқауларын сақтаңыз және медициналық құралдың барлық ескертулері мен нұсқауларына сүйеніңіз.
- Бұл принтердің радио толқындары автоматты есіктер немесе өрт дабылы секілді автоматты басқарылатын құрылғылардың жұмысына кері әсер етіп, ақау салдарынан оқыс оқиғаға әкелуі мүмкін. басқарылатын құрылғылардың жұмысына кері әсер етіп, ақау салдарынан оқыс оқиғаға әкелуі мүмкін. Бұл принтерді автоматты басқарылатын құрылғылардың жанында пайдаланған кезде сол құрылғылардың барлық ескертулері мен нұсқауларына сүйеніңіз.

Принтерді тасымалдау не сақтау бойынша ұсыныстар мен ескертулер

- ❑ Принтерді сақтағанда немесе тасымалдағанда, оны еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе, сия ағуы мүмкін.
- ❑ Принтерді тасымалдаудан бұрын басып шығару басы бастапқы күйде (оң жақ шетте) екеніне көз жеткізіңіз.

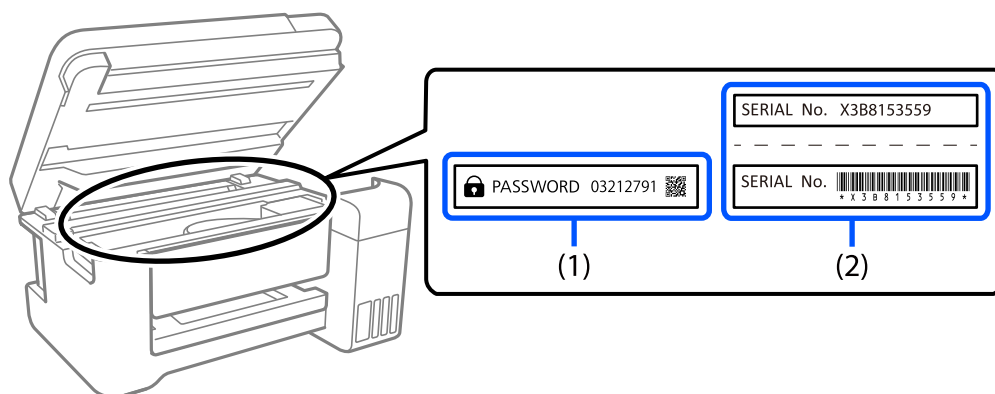
Әкімші құпия сөзіндегі ескертпелер

Бұл принтер желіге қосылу кезінде өнімде сақталған құрылғы параметрлері мен желі параметрлеріне рұқсатсыз кірудің немесе өзгертулердің алдын алу үшін әкімші құпия сөзін орнатуға мүмкіндік береді.

Әкімші құпиясөзінің әдепкі мәні

Әкімші құпия сөзінің әдепкі мәні өнімнің өзінде көрсетілген жапсырмада (көрсетілгендей) басып шығарылады. Жапсырма бекітілетін орын қақпағы ашылатын жағы, артқы жағы немесе астыңғы жағы сияқты өнімге байланысты болады.

Төмендегі суретте принтердің қақпағы ашылатын жағында жапсырманы бекіту орнының үлгісі берілген.



Екі (1) және (2) жапсырмасы бекітілсе, (1) жапсырмасында жазылған PASSWORD жанындағы мән әдепкі мән болып табылады. Бұл мысалда әдепкі мән — 03212791.

Тек (2) жапсырмасы бекітілсе, (2) жапсырмасында басып шығарылған сериялық нөмір әдепкі мән болып табылады. Бұл мысалда әдепкі мән — X3B8153559.

Әкімші құпия сөзі орнатылмаған

Web Config бөліміне кіргенде көрсетілетін құпия сөз енгізу экранында құпия сөз орнатыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Веб-браузерде Web Config параметрін іске қосу" бетте 175](#)

Әкімші құпия сөзін енгізуді талап ететін операциялар

Келесі операцияларды орындау кезінде әкімші құпия сөзін енгізу сұралса, принтерде орнатылған әкімші құпия сөзін енгізіңіз.

- Принтердің микробағдарламасын компьютерден немесе смарт құрылғыдан жаңарту кезінде
- Web Config кеңейтілген параметрлеріне кіру кезінде
- Принтер параметрлерін өзгерте алатын қолданбаны пайдаланып орнату кезінде.

Әкімшінің құпия сөзін баптандыру

Желі параметрлерін баптандыру арқылы әкімші құпия сөзін әдепкі параметрлерге қайтаруға болады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Әдепкі парам. қалп. келтіру” бетте 186](#)

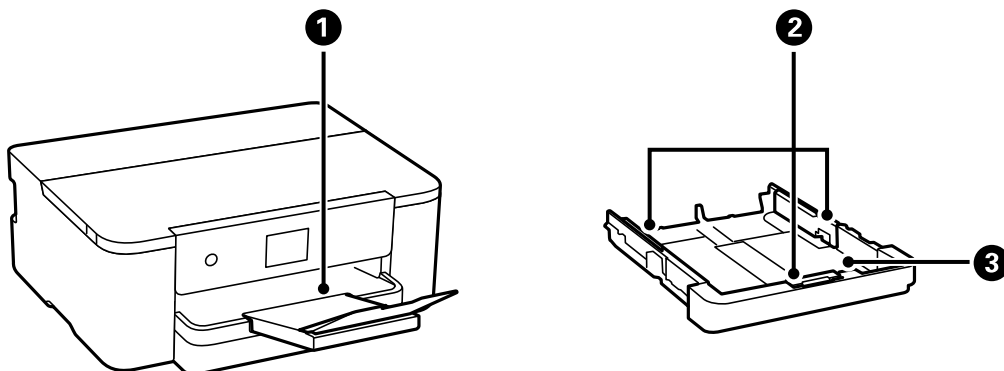
Жеке ақпаратты қорғау

Егер принтерді біреуге берсеңіз немесе жойсаңыз, басқару тақтасында **Параметрлер > Әдепкі парам. қалп. келтіру > Барлық параметрлер** тармағын таңдау арқылы принтер жадында сақталған бүкіл жеке ақпаратты өшіріңіз.

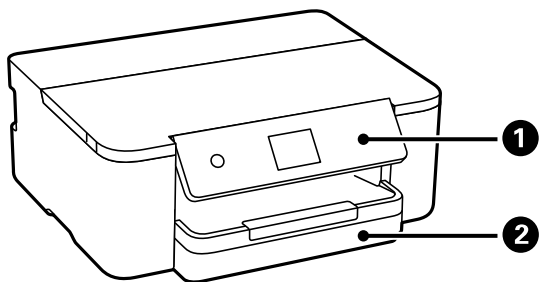
Бөлшек атаулары мен функциялары

Алдыңғы.....	19
Іші.....	20
Артқы.....	20

Алдыңғы

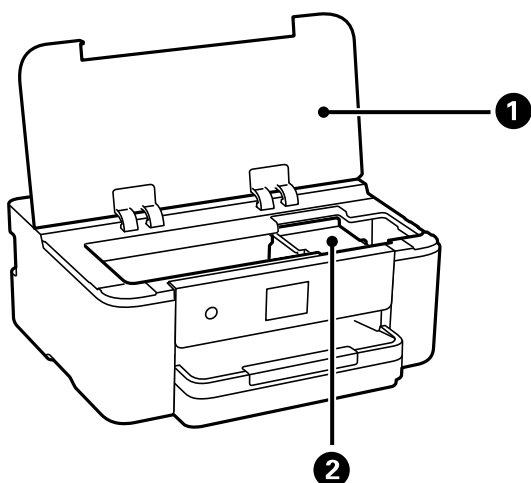


①	Шығыс науасы	Шыққан қағазды ұстайды.
②	Жиек бағыттағышы	Қағазды тікелей принтерге береді. Қағаздың жиектеріне сырғытыңыз.
③	Қағаз кассетасы	Қағазды салады.



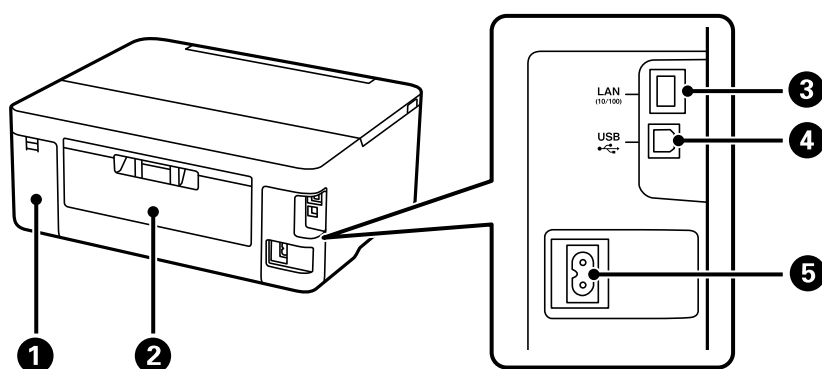
①	Басқару тақтасы	Принтерде реттеулер жасауға және әрекеттер орындауға мүмкіндік береді. Сондай-ақ принтердің күйін көрсетеді.
②	Қағаз кассетасы	Қағазды салады.

Іші



1	Принтер қақпағы	Сия картридждерін ауыстырғанда немесе принтердің ішінде кептелген қағазды шығарған кезде ашыңыз. Принтерге бөгде заттардың кіруін болдырмау үшін, принтер пайдаланбағанда осы қақпақты жабық сақтаңыз.
2	Сия картриджін ұстағыш	Сия картриджін орнатыңыз. Астындағы басып шығару механизмі шүмектерінен сия шығарылады.

Артқы

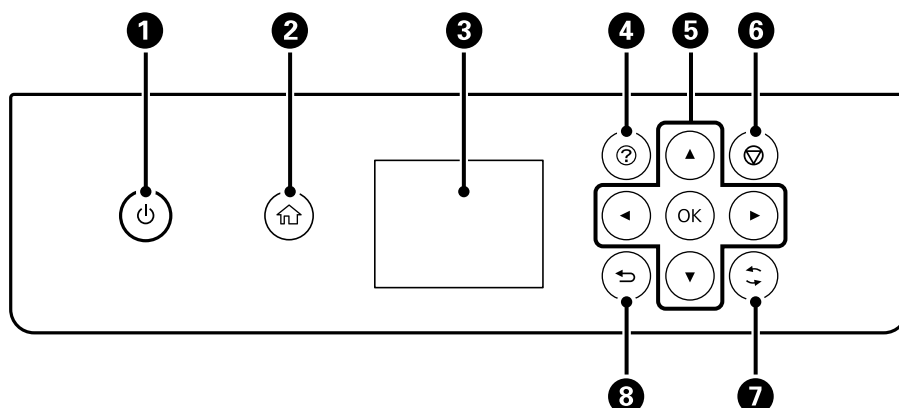


1	Пайдаланылған сия қорабының қақпағы	Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру кезінде алып тастаңыз. Пайдаланылған сия қорабы — тазалау немесе басып шығару барысында өте аз мөлшерде артық сияны жинайтын контейнер.
2	Артқы қақпақ	Кептелген қағазды шығарған кезде алыңыз.
3	LAN порты	LAN кабелі қосылады.
4	USB порты	Компьютерге жалғау үшін USB кабелін жалғайды.
5	Айнымалы ток кірісі	Қуат сымын қосады.

Басқару тақтасы нұсқаулығы

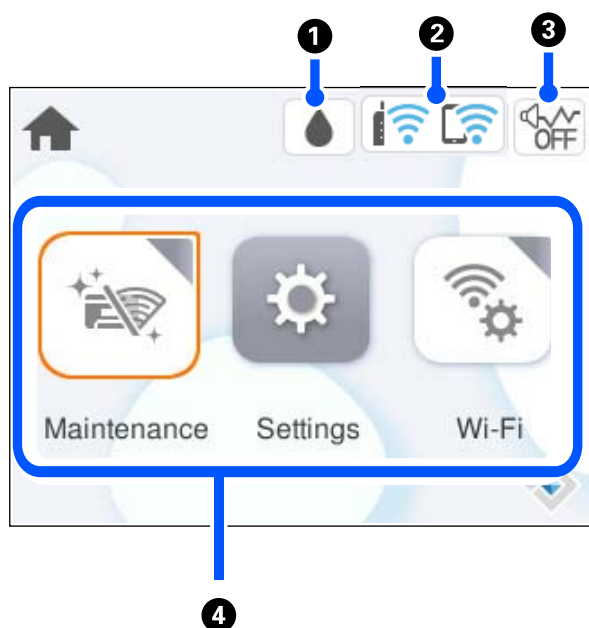
Басқару тақтасы.	22
Басты экран конфигурациясы.	23
Мәзір экраны конфигурациясы.	24
Негізгі амалдар.	25
Таңбаларды енгізу.	26
Анимацияларды көру.	26

Басқару тақтасы



1	Принтерді қосады немесе өшіреді. Қуат шамы өшірілгенін тексергеннен кейін, қуат сымын ажыратыңыз.
2	Негізгі экранды көрсетеді.
3	Мәзірлер мен хабарларды көрсетеді. Таңдау немесе реттеулер жасау үшін басқару тақтасындағы түймелерді пайдаланыңыз.
4	Анықтама экранын көрсетеді. Пайдалану нұсқауларын проблемалардың шешімдерін көруге болады.
5	Мақсатты нысанға фокустау үшін ▲, ▼, ◀, ▶ түймелерін пайдаланыңыз, содан соң таңдалған мәзірді ашу немесе реттеулер жасау үшін OK түймесін басыңыз.
6	Орындалып жатқан басып шығару тапсырмасынан бас тарту.
7	Жағдайға байланысты әртүрлі функцияларға қолданады.
8	Алдыңғы экранға қайтарады.





Басты экран конфигурациясы



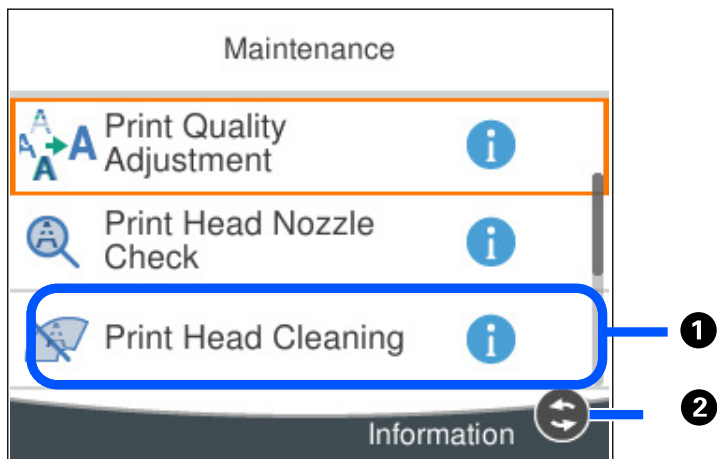
1		Жеткізу күйі экранын көрсетеді. Болжалды сия деңгейлерін және пайдаланылған сия қорабының болжалды қызмет көрсету мерзімін тексеруге болады. Сондай-ақ, сия картридждерін ауыстыруға немесе беру күйі парағын басып шығаруға болады.
2		Желі қосылымының күйін көрсетеді. "Желі белгішесінің нұсқаулығы" бетте 23
3		Принтер үшін Тыныш режимі параметрі орнатылғанын көрсетеді. Осы мүмкіндік қосылғанда, жұмыс істеп тұрған принтерден шығатын шуыл азаяды, бірақ принтердің жылдамдығы төмендеуі мүмкін. Дегенмен, таңдалған қағаз түрі мен басып шығару сапасына байланысты шуылдар азаймауы мүмкін. Параметрді өзгерту үшін таңдаңыз.
4	<p>Әрбір мәзірді көрсетеді.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Қызмет көрсету Басып шығару сапасын жақсарту үшін ұсынылатын әрекеттерді, соның ішінде саңылауды тексеру үлгісін басып шығару және құралдың механизмін тазалау, сондай-ақ басып шығару механизмін теңестіру арқылы баспалардағы дақтар мен сызықтарды кетіру әрекеттерін көрсетеді. <input type="checkbox"/> Параметрлер Техникалық қызмет көрсетуге, принтердің параметрлеріне және операцияларға қатысты реттеулерді жасауға мүмкіндік береді. <input type="checkbox"/> Wi-Fi Принтерді сымсыз желіде пайдалану үшін реттеуге мүмкіндік беретін мәзірлерді көрсетеді. 	



Желі белгішесінің нұсқаулығы

	Принтер сымды (Ethernet) желіге немесе сымсыз (Wi-Fi) желіге жалғанбаған.
	Принтер сымды (Ethernet) желіге қосылған.

	Принтер SSID идентификаторын, орнатылмаған IP мекенжайын немесе сымсыз (Wi-Fi) желісіне байланысты проблеманы іздеп жатыр.
	Принтер сымсыз (Wi-Fi) желіге қосылған. Жолақтар саны байланыстың сигнал күшін көрсетеді. Жолақтар неғұрлым көп болса, байланыс соғұрлым күштірек болады.
	Принтер Wi-Fi Direct (қарапайым AP) режиміндегі сымсыз (Wi-Fi) желіге қосылмаған.
	Принтер Wi-Fi Direct (қарапайым AP) режиміндегі сымсыз (Wi-Fi) желіге қосылған.

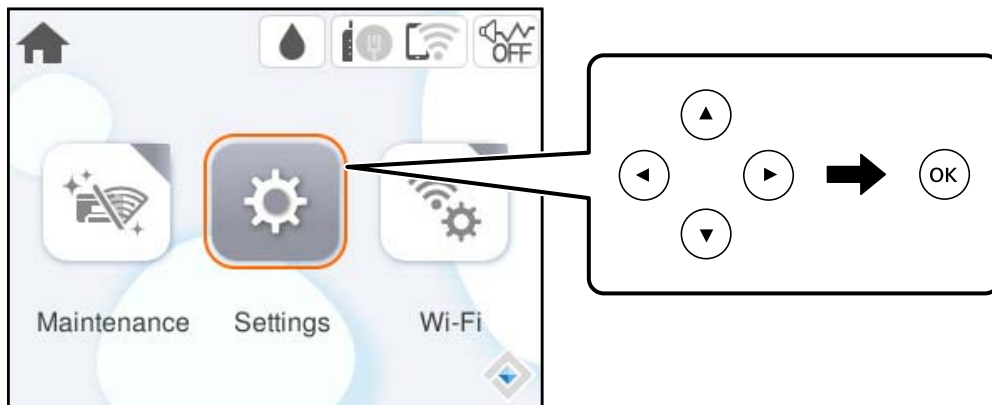
Мәзір экраны конфигурациясы



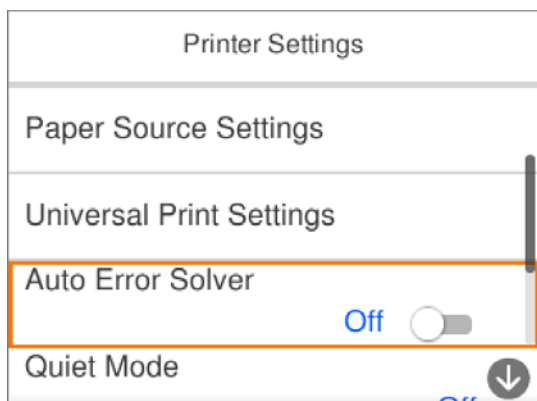
1	 белгішесі көрсетілгенде,  түймесін басу арқылы қосымша ақпаратты көруге болады.
2	Қолжетімді түймелер көрсетіледі.

Негізгі амалдар

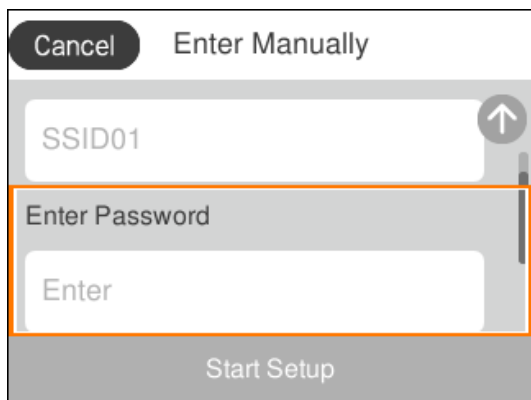
Элементтерді таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелері арқылы фокусты жылжытыңыз немесе таңдауды растау немесе таңдалған мүмкіндікті іске қосу үшін OK түймесін басыңыз.



Элементті қосу немесе өшіру үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелері арқылы фокусты орнату элементіне жылжытып, OK түймесін басыңыз.

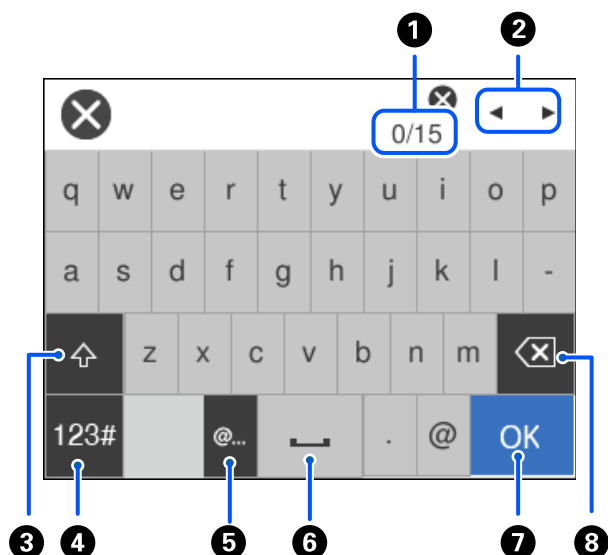




Мән, атау, мекенжай және тағы басқа элементтерді енгізу үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелері арқылы фокусты кіріс өріске жылжытыңыз және экрандағы пернетақтаны көрсету үшін OK түймесін басыңыз.



Таңбаларды енгізу

Таңбалар мен белгілерді желі параметрлерін орнатқанда және т.б. кезде экрандағы пернетақта арқылы енгізуге болады.



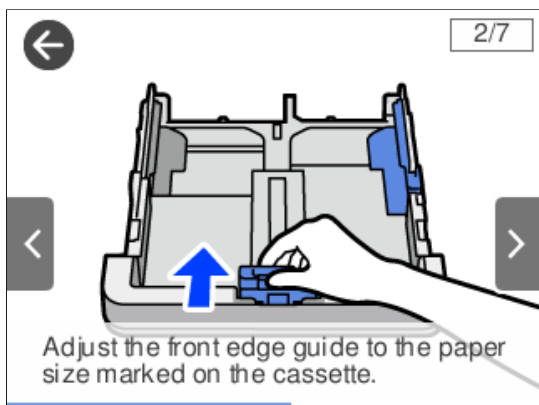
1	Таңбаның санын көрсетеді.
2	Көрсеткіні кіріс күйге жылжытады.
3	Жоғарғы регистр және төменгі регистр немесе сандар мен таңбалар арасында ауыстырады.
4	Таңба түрін ауыстырады.  : Сандар мен белгілерді енгізуге болады.  : Өріптер енгізуге болады.
5	Элементті жай ғана таңдау арқылы жиі пайдаланылатын электрондық пошта доменінің мекенжайлары мен URL мекенжайларын енгізеді.
6	Бос орын енгізеді.
7	Таңбаны енгізеді.
8	Сол жақтағы таңбаны жояды.

Анимацияларды көру

СКД экранында қағазды жүктеу немесе кептелген қағазды алып тастау сияқты пайдалану нұсқауларының анимацияларын көруге болады.

- ❑  параметрін таңдаңыз: анықтама экраны көрсетіледі. **Пайд. жолы** параметрін таңдап, көру қажет элементтерді таңдаңыз.

- ❑ Операция экранының төменгі жағындағы **Пайдалану әдісі** параметрін таңдаңыз: контекст ескерілетін анимацияны көрсетеді.

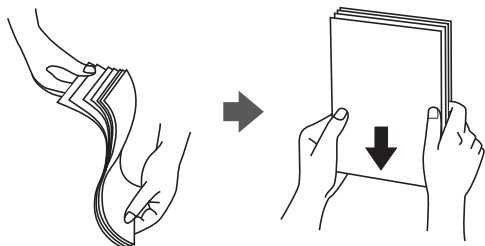


Қағазды салу

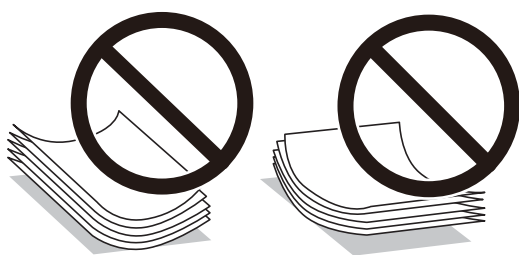
Қағазды ұстау туралы сақтандырулар.	29
Қағаз өлшемі және түрі параметрлері.	30
Қағазды салу.	31

Қағазды ұстау туралы сақтандырулар

- ❑ Қағазбен бірге берілген нұсқау парақтарын оқыңыз.
- ❑ Түпнұсқалы Epson қағазы арқылы жоғары сапалы басып шығаруларға қолжеткізу үшін қағазды қағазбен бірге берілетін парақтарда көрсетілген ортада пайдаланыңыз.
- ❑ Қағазды салмас бұрын шеттерін желпіп және тегістеп жіберіңіз. Фотоқағазды желпімеңіз немесе орамаңыз. Бұлай істеу басылатын жағын зақымдауы мүмкін.



- ❑ Егер қағаз бүктелген қалса, салудан бұрын оны жазыңыз немесе оны сәл ғана қарсы бағытта бүктеңіз. Оралған қағазда басып шығару қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.



- ❑ Алдын ала басып шығарылған қағаздың бір бетіне басып шығарғанда, қолмен 2 жақты басып шығару үшін қағаз беру проблемалары жиі пайда болады. Егер қағаз кептелісі жалғасса, парақтар санын жартысына немесе одан аз етіп азайтыңыз не бір салғанда қағаздың бір парағын салыңыз.
- ❑ Ұзын талшығы бар қағазды қолданғаныңызға көз жеткізіңіз. Егер қандай қағаз түрін қолданғаныңызға сенімді болмасаңыз, қағаздың орауышын тексеріңіз немесе қағаз сипаттамаларын растау үшін өндірушіге хабарласыңыз.
- ❑ Жүктеу алдында хатқалталардың жиектерін желпіңіз және туралаңыз. Сақталған хатқалталар ауамен томпайса, жүктеу алдында тегістеу үшін басыңыз.



Қатысты ақпарат

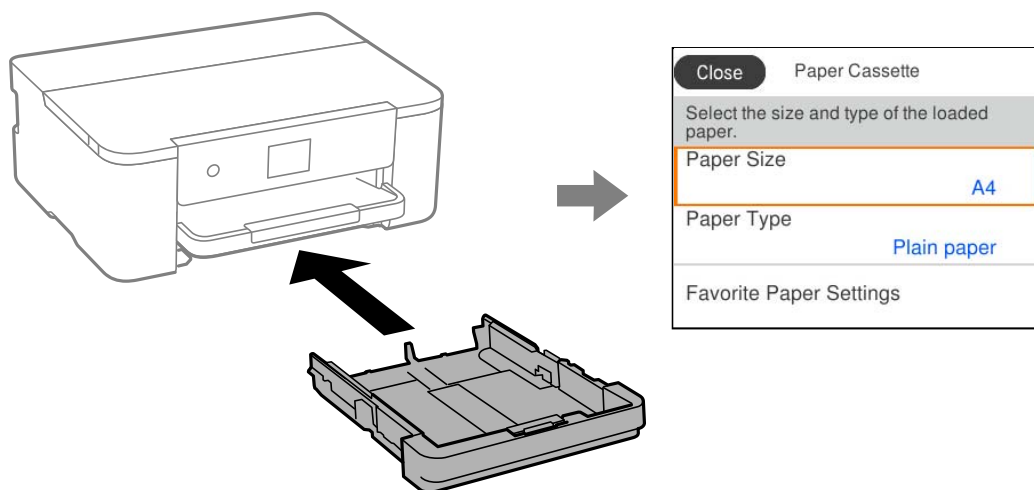
- ➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 165](#)
- ➔ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 168](#)

Фотосурет қағазына арналған сақтық шаралары

Жылтыр фотосурет қағазында басып шығарғанда сияның құрғау уақыты айтарлықтай ұзарады. Құрғау уақыты ылғалдылыққа, температураға және басқа шарттарға байланысты. Сия толық құрғамағанша басып шығарылған жағын ұстауға болмайды. Теріңіздегі дымқылдық пен май да басып шығару сапасына әсер етуі мүмкін. Құрғағаннан кейін де, басып шығарылған қағаздың бетін үйкеуге немесе сызуға болмайды.

Қағаз өлшемі және түрі параметрлері

Егер қағаз кассетасын енгізгенде көрсетілетін экранда қағаз өлшемі мен түрін тіркесеңіз, тіркелген ақпарат пен басып шығару параметрлері әртүрлі болғанда принтер сізге хабарлайды. Бұл қағаз түріне сәйкес келмейтін параметрлерді пайдаланудан қате қағаз өлшемінде басып шығарып жатпағаныңызға немесе қате түсте басып шығарып жатпағаныңызға кепілдік беріп, қағаз бен сияны жұмсауды болдырмайды.



Егер көрсетілген қағаз өлшемі мен түрі салынған қағаздан өзгеше болса, өзгертілетін элементті таңдаңыз. Егер параметрлер салынған қағазға сәйкес болса, экранды жабыңыз.

Ескертпе:

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Принтер параметрлері > Қағаз көзінің параметрлері > Қағаз параметрі таңдау арқылы қағаз өлшемінің және қағаз түрінің параметрін көруге болады.

Қағаз түрлерінің тізімі

Оңтайлы басып шығару нәтижесін алу үшін қағазға сәйкес келетін қағаз түрін таңдаңыз.

Баспа материалының атауы	Тасушы түрі	
	Басқару тақтасы	Принтер драйвері, смарт құрылғы*
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper	қарапайым қағаздар	қарапайым қағаздар
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy

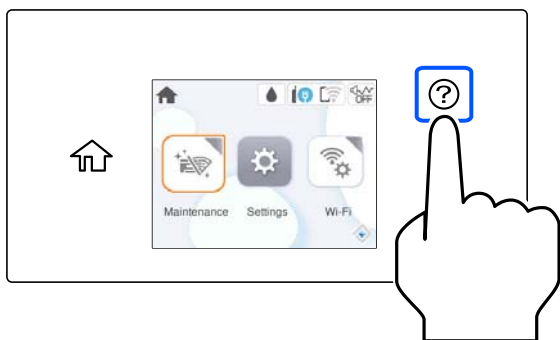
Баспа материалының атауы	Тасушы түрі	
	Басқару тақтасы	Принтер драйвері, смарт құрылғы*
Epson Premium Glossy Photo Paper	Жоғ.сапалы жылтыр	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Жоғ.сап.жарт.жылт.	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

* Смарт құрылғылар үшін бұл баспа материалы түрлерін Epson Smart Panel пайдаланып басып шығарғанда таңдауға болады.

Қағазды салу

Принтердің СКД экранында көрсетілген анимацияларға сәйкес қағазды немесе хатқалталарды жүктеуге болады.

② түймесін, содан соң **Пайд. жолы > Қағаз салу** тармағын таңдаңыз.

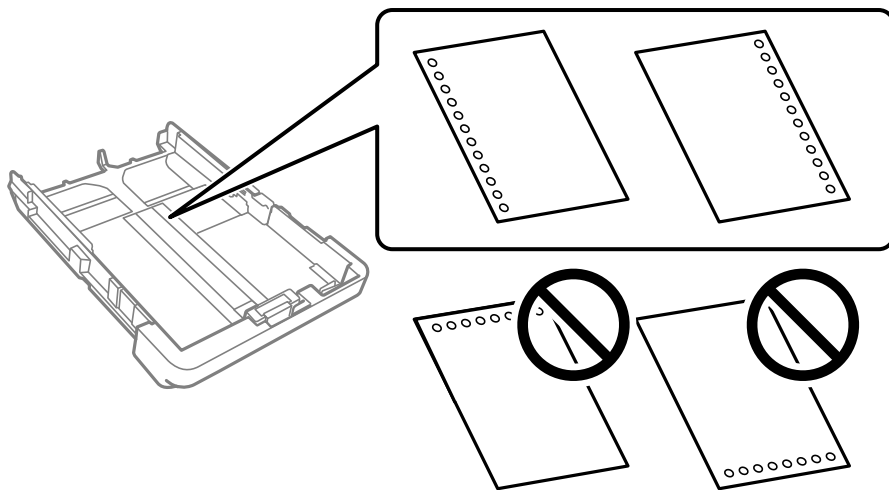


Анимацияны көруді тоқтатқыңыз келсе, экранды жабыңыз.

Алдын ала тесілген қағазды салу

Алдын ала тесілген қағаздың бір парағын қағаз кассетасына салыңыз.

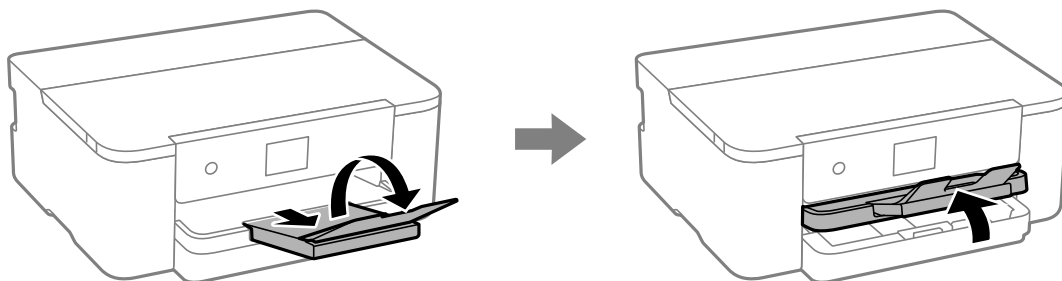
Қағаз өлшемі: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal



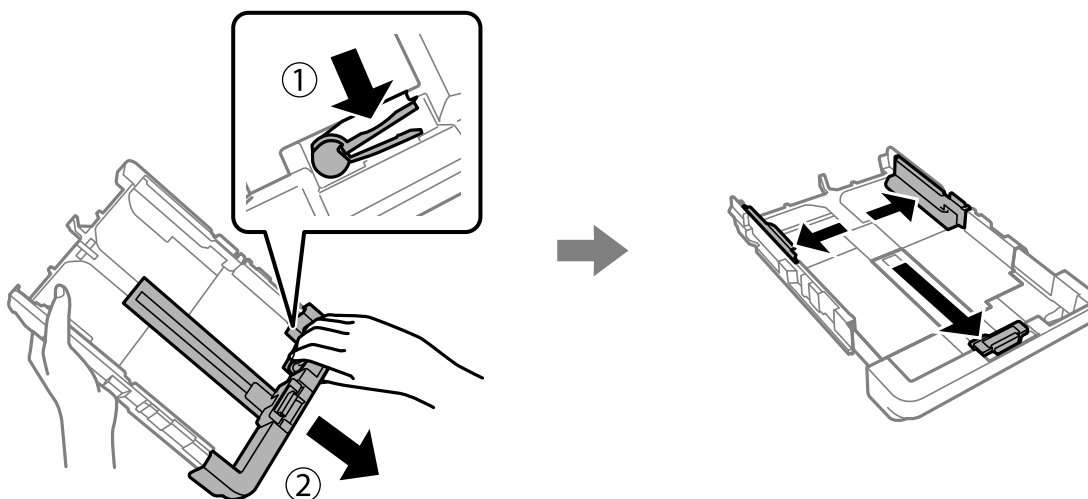
- ❑ Тесіктің үстінен басып шығармау үшін файлдың басып шығару орнын реттеңіз.
- ❑ Автоматты түрде 2-жақты басып шығару алдын тесілген қағаз үшін қолданылмайды.
- ❑ **Letterhead** немесе **Preprinted** параметрін қағаз түрінің параметрі ретінде таңдаңыз.

Ұзын қағаздарды салу

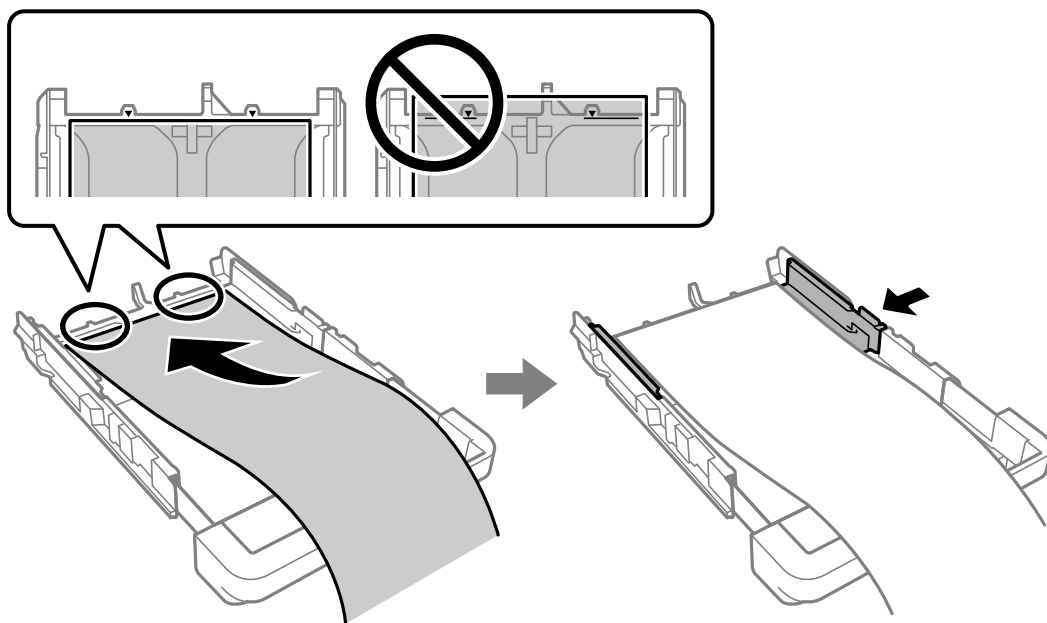
Legal өлшемінен ұзынырақ қағазды жүктегенде, шығыс науаны шығарып, оны көтеріңіз.



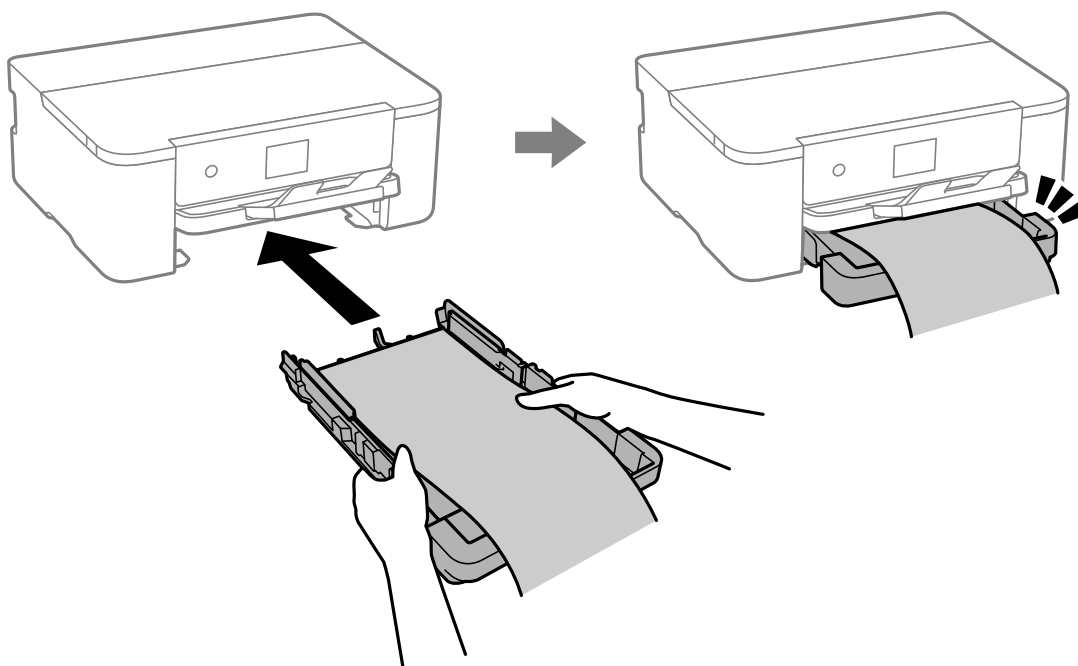
Қағаз кассетасын шығарып, содан соң жиектік бағыттауыштарды барынша сырғытыңыз.



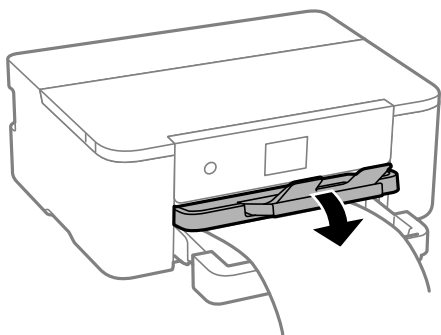
Басып шығарылатын бетін төмен қаратып, кассетаның ұшындағы үшбұрыш белгісінен шығармай қағаздың бір парағын жүктеңіз. Жиек бағыттағышын қағаздың жиегіне сырғытыңыз.



Қағазды қолмен ұстап тұрып, қағаз кассетасын бекітілгенше салыңыз.



Шығыс науасын түсіріңіз. **Пайдаланушылық** параметрі қағаз өлшемі параметрі ретінде таңдаңыз.



- Қағаздың шеті перпендикуляр кесілетінін тексеріңіз. Диагональді кесу қағаз беру проблемаларына әкелуі мүмкін.
- Егер қағаз бүктелген қалса, салудан бұрын оны жазыңыз немесе оны сәл ғана қарсы бағытта бүктеңіз. Оралған қағазда басып шығару қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.
- Беріліп немесе шығарылып жатқан қағазды ұстамаңыз. Ол қолыңызды жарақаттауы немесе принтердің сапасын төмендетуі мүмкін.

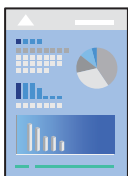
Басып шығару

Құжаттарды басып шығару.....	36
Хатқалталарда басып шығару.....	73
Веб-беттерді басып шығару.....	74
Бұлттық қызмет арқылы басып шығару.....	75

Құжаттарды басып шығару

Компьютерден басып шығару — Windows

Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару

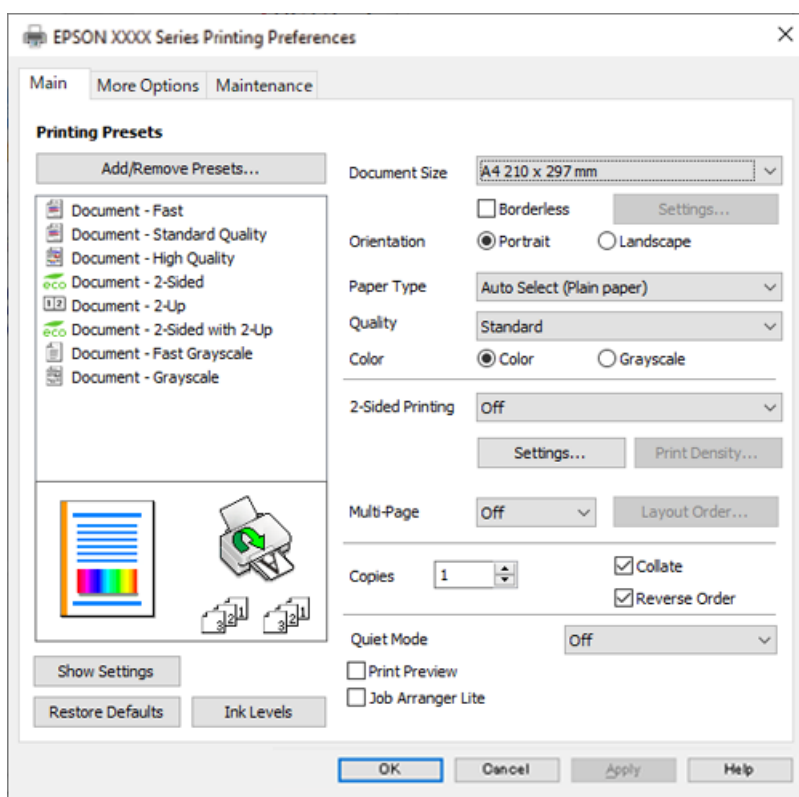


Ескертпе:

Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отыруы мүмкін. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

1. Қағазды принтерге салыңыз.
“Қағазды салу” бетте 31
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** немесе **Басып шығаруды реттеу** пәрменін таңдаңыз.
4. Принтеріңізді таңдаңыз.

5. Принтердің драйвер терезесіне кіру үшін **Параметрлер** немесе **Сипаттар** опциясын таңдаңыз.



6. Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.

Мәліметтер алу үшін принтер драйверіне арналған мәзір опцияларын қараңыз.

Ескертпе:

- Сондай-ақ, орнату элементтерінің түсіндірмелері үшін желілік анықтаманы қарауға болады. Элементті тінтуірдің оң жағымен бассаңыз, **Анықтама** бөлімі көрсетіледі.
- Басу алдын ала қарау** параметрін таңдағанда, басып шығарудың алдында құжаттың алдын ала қарауын көруге болады.

7. Принтер драйверінің терезесін жабу үшін **ОК** түймесін басыңыз.

8. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

- Басу алдын ала қарау** параметрін таңдағанда алдын ала қарау терезесі көрсетіледі. Параметрлерді өзгерту үшін **Бас тарту** түймесін басыңыз, содан соң процедураны 3-қадамнан бастап қайталаңыз.
- Егер басып шығарудан бас тарту қажет болса, компьютеріңізде **Құрылғылар мен принтерлер**, **Принтер** немесе **Принтерлер мен факстар** ішінен принтерді тінтуірдің оң жағымен басыңыз. **Ағымдағы басып шығаруды қарау** түймесін басыңыз, бас тартқыңыз келген тапсырманы тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Бас тарту** пәрменін таңдаңыз. Алайда принтерге толығымен жіберілген басып шығару тапсырмасын компьютерден тоқтата алмайсыз. Бұл жағдайда, басып шығару тапсырмасын принтердегі басқару тақтасының көмегімен тоқтатыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 165
- ➔ “Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 30
- ➔ “Принтер драйверінің мәзір опциялары” бетте 38

Принтер драйверінің мәзір опциялары

Қолданбадан басып шығару терезесін ашып, принтерді таңдаңыз, сосын принтер драйвері терезесіне кіріңіз.

Ескертпе:

Мәзірлер таңдалған опцияға байланысты өзгереді.

Басты қойындысы

Бәрін басып шығару:

Алдын ала орнатуларды қосу/жою:

Жиі пайдаланылатын басып шығару параметрлері үшін өз алдын ала орнатуларыңызды қосуға не жоюға болады. Тізімнен пайдалану қажет алдын ала орнатуды таңдаңыз.

Құжат өлшемі:

Басып шығару қажет қағаз өлшемін таңдаңыз. Егер **Пайдаланушылық** таңдасаңыз, қағаздың ені мен биіктігін енгізіп, өлшемін тіркеңіз.

Жиексіз:

Басып шығару деректерін қағаз өлшемінен қағаз шеттерінің айналасында ешқандай жиектер басылмайтындай аздап үлкейеді. Ұлғайту мөлшерін таңдау үшін **Параметрлер** тармағын басыңыз.

Бағдар:

Басып шығару үшін пайдалану қажет бағытты таңдаңыз.

Қағаз түрі:

Басып шығарылатын қағаз түрін таңдаңыз.

Сапасы:

Басып шығаруға пайдаланғыңыз келген басып шығару сапасын таңдаңыз. Қолжетімді параметрлер таңдалған қағаз түріне байланысты. **Жоғары** сапасын таңдау жоғары сапалы басып шығаруды қамтамасыз етеді, бірақ басып шығару жылдамдығы баяулауы мүмкін.

Түс:

Түсті немесе бір түсті етіп басып шығаруды таңдаңыз.

Екі жақты басып шығару:

2 жақты басып шығаруға мүмкіндік береді.

Settings:

Байланыстыру шетін және байланыстыру жиектерін көрсетуге болады. Көп бетті құжаттарды басып шығарғанда, басып шығаруды қағаздың алдынан немесе артынан бастауды таңдауға болады.

Баспа тығыздығы:

Басып шығару тығыздығын реттеу үшін құжат түрін таңдаңыз. Егер тиісті басып шығару тығыздығы таңдалса, кескіндерді арғы бетіне жағылуын болдырмауға болады. Басып шығару тығыздығын қолмен реттеу үшін **Пайдаланушы анықтайтын** параметрін таңдаңыз.

Көп бет.:

Бір парақта бірнеше бетті басып шығаруға немесе постерді басып шығаруға мүмкіндік береді. Беттердің басып шығарылатын ретін көрсету үшін **орналасу реті** түймесін басыңыз.

Көшірмелер:

Басып шығару қажет көшірмелер санын орнатыңыз.

Іріктеу:

Ретке жиналған және жинақтарға сақталған көп бетті құжаттарды басып шығарады.

Кері рет:

Басып шығарылғаннан кейін беттердің дұрыс ретпен орналасуы үшін соңғы беттен бастап басып шығаруға мүмкіндік береді.

Дыбыссыз режим:

Принтерден шығатын шуылды азайтады. Дегенмен, бұл басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін.

Басу алдын ала қарау:

Басып шығарудан бұрын құжатыңыздың алдын ала қарауын көрсетеді.

Тапсырмаларды оңай реттеуіші:

Job Arranger Lite мүмкіндігі сізге әртүрлі қолданбалар арқылы жасалған бірнеше файлды біріктіруге және оларды жалғыз баспа тапсырмасы ретінде басып шығаруға мүмкіндік береді.

Параметрлерді көрсету/Параметрлерді жасыру:

Ағымдағы уақытта **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларында орнатылған элементтердің тізімін көрсетеді. Ағымдағы параметр тізімі экранын көрсетуге немесе жасыруға болады.

Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру:

Барлық параметрлерді олардың зауыттық әдепкі мәндеріне қайтарыңыз. Сондай-ақ, **Қосымша опциялар** қойындысындағы параметрлер әдепкі параметрлерге қайтарылады.

Сия деңгейлері:

Сия деңгейін шамамен көрсетеді.

Қосымша опциялар қойындысы

Бәрін басып шығару:

Алдын ала орнатуларды қосу/жою:

Жиі пайдаланылатын басып шығару параметрлері үшін өз алдын ала орнатуларыңызды қосуға не жоюға болады. Тізімнен пайдалану қажет алдын ала орнатуды таңдаңыз.

Құжат өлшемі:

Басып шығару қажет қағаз өлшемін таңдаңыз.

Шығыс қағазы:

Басып шығару қажет қағаз өлшемін таңдаңыз. Егер **Құжат өлшемі** параметрі **Шығыс қағазы** өлшемінен өзгеше болса, **Құжатты кішірейту/үлкейту** параметрі автоматты түрде таңдалады. Құжаттың өлшемін кішірейтпей немесе үлкейтпей басып шығарғанда оны таңдау қажет емес.

Құжатты кішірейту/үлкейту:

Құжаттың өлшемін азайтуға немесе ұлғайтуға мүмкіндік береді.

Бетке қиыстыру:

Шығыс қағазы бөлімінде таңдалған қағаз өлшеміне сыйдыру үшін құжатты автоматты түрде азайту немесе ұлғайту.

Масштаб:

Арнайы пайызбен басып шығарады.

Ортада:

Кескіндерді қағаздың ортасында басып шығарады.

Түсті түзету:

Автоматты:

Кескіндердің реңкін автоматты түрде реттейді.

Өзгертпелі:

Түсті қолмен түзетуді орындауға мүмкіндік береді. **Жетілдірілген** түймесін бассаңыз, түс түзетудің толық әдісін таңдауға болатын Түсті түзету экраны ашылады. Түрлі-түсті әмбебап басып шығару үшін әдісті орнатуға және **Сурет опциялары** түймесін басқанда мәтін мен қалың сызықтарды бөлектеуге мүмкіндік береді. Сондай-ақ, Жиекті тегістеу, Көз қызыл-н түзету мүмкіндігін және жиекке сияның жағылуын азайтылған басып шығару параметрлерін қосуға болады.

Су таңбасы мүмкіндіктері:

Көшіруге қарсы үлгілерге, су белгілеріне немесе жоғарғы және төменгі деректемелерге арналған реттеулерді жасауға мүмкіндік береді.

Қосу/Жою:

Пайдалану қажет көшіруге қарсы үлгілерін немесе су белгілерін қосуға немесе жоюға мүмкіндік береді.

Параметрлер:

Көшіруге қарсы үлгілерге немесе су белгілеріне басып шығару әдісін орнатуға мүмкіндік береді.

Деректер атаулары:

Пайдаланушы аты мен басып шығару күні сияқты ақпаратты жоғарғы немесе төменгі деректемеде басып шығаруға болады. Содан соң, түсті, қаріпті, өлшемді немесе мәнерді орнатыңыз.

Қосымша параметрлер:

180° бұру:

Беттерді басып шығарудан бұрын 180 градусқа бұрады. Принтерде бекітілген бағытта жүктелетін хатқалталар сияқты қағазда басып шығарғанда осы элементті таңдаңыз.

Екі бағытты басып шығару:

Басып шығару механизмі екі бағытқа жылжыған кезде басып шығарады. Басып шығару жылдамдығы жоғары, бірақ сапасы төмендеуі мүмкін.

Айна:

Кескін айналы түрде басып шығарылатындай етіп түрлендіреді.

Параметрлерді көрсету/Параметрлерді жасыру:

Ағымдағы уақытта **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларында орнатылған элементтердің тізімін көрсетеді. Ағымдағы параметр тізімі экранын көрсетуге немесе жасыруға болады.

Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру:

Барлық параметрлерді олардың зауыттық әдепкі мәндеріне қайтарыңыз. Сондай-ақ, **Басты** қойындысындағы параметрлер әдепкі параметрлерге қайтарылады.

Қызмет көрсету қойындысы

Басып шығару механизмі саңылауын тексеру:

Басып шығару механизмінің шүмектері бітелмегенін тексеру үшін шүмекті тексеру үлгісін басып шығарады.

Басып шығару механизмін тазарту:

Басып шығару механизміндегі бітелген шүмектерді тазалайды. Бұл мүмкіндік сияны пайдаланатындықтан, басып шығару механизмін кейбір шүмектер бітелгенде ғана

тазалаңыз. Саңылау тексеру үлгісін басып шығарыңыз, содан соң **Тазалау** параметрін таңдаңыз.

Тапсырмаларды оңай реттеуіші:

Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесін ашады. Мұнда алдында сақталған деректерді ашып, өңдеуге болады.

EPSON Status Monitor 3:

EPSON Status Monitor 3 терезесін ашады. Бұл жерде принтер мен тұтынылатын материалдардың күйін тексеруге болады.

Басқарылатын теңшелімдер:

EPSON Status Monitor 3 терезесіндегі элементтерге арналған реттеулерді жасауға мүмкіндік береді.

Кеңейтілген параметрлер:

Әртүрлі реттеулерді жасауға мүмкіндік береді. Қосымша мәліметтер алу мақсатында Анықтама бөлімін қарау үшін әрбір элементке тінтуірдің оң жағын басыңыз.

Бас. шығ-у кезегі:

Басып шығарылу кезегінде тұрған тапсырмаларды көрсетеді. Басып шығару тапсырмаларын тексеруге, кідіруге немесе жалғастыруға болады.

Тіл:

Принтер драйверінің терезесінде пайдаланылатын тілді өзгертеді. Параметрлерді қолдану үшін принтер драйверін жауып, оны қайта ашыңыз.

Бағдарламаны жаңарту:

Интернетте қолданбалардың соңғы нұсқаларын тексеру үшін EPSON Software Updater мүмкіндігін іске қосыңыз.

Онлайн тапс-с:

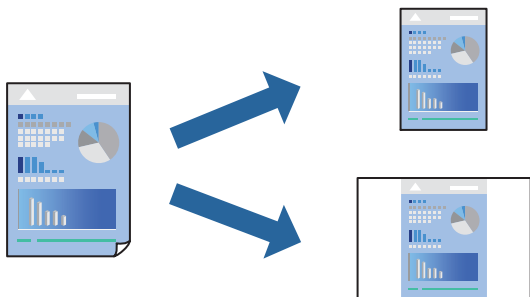
Epson компаниясының сия картридждерін сатып алуға болатын веб-сайтқа кіруге мүмкіндік береді.

Техникалық қолдау:

Егер нұсқаулық компьютерге орнатылса, нұсқаулық көрсетіледі. Егер ол орнатылмаса, нұсқаулық пен қолжетімді техникалық қолдауды тексеру үшін Epson веб-сайтына жалғауға болады.

Оңай басып шығару үшін басып шығарудың алдын ала орнатуларын қосу

Егер принтер драйверінде өзіңіздің алдын ала орнатылған жиі қолданылатын басып шығару параметрлері жасасаңыз, тізімнен алдын ала орнатуды таңдай аласыз.



1. Принтер драйвердің **Басты** не **Қосымша опциялар** қойындысында әр элементті (мысалы, **Құжат өлшемі** және **Қағаз түрі**) орнаттыңыз.
2. **Бәрін басып шығару** бөлімінде **Алдын ала орнатуларды қосу/жою** түймесін басыңыз.
3. **Аты** параметрін енгізіп, қажет болса, түсініктеме енгізіңіз.
4. **Сақтау** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

*Қосылған алдын ала орнатымды жою үшін **Алдын ала орнатуларды қосу/жою** түймесін басыңыз, тізімнен жою керек алдын ала орнатым атауын таңдаңыз, содан кейін жойыңыз.*

["Басты қойындысы" бетте 38](#)

["Қосымша опциялар қойындысы" бетте 40](#)

5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Келесіде бірдей параметрлер арқылы басып шығару қажет болғанда, **Бәрін басып шығару** бөлімінен тіркелген параметр атауын таңдап, **ОК** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Қағазды салу" бетте 31](#)

➔ ["Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару" бетте 61](#)

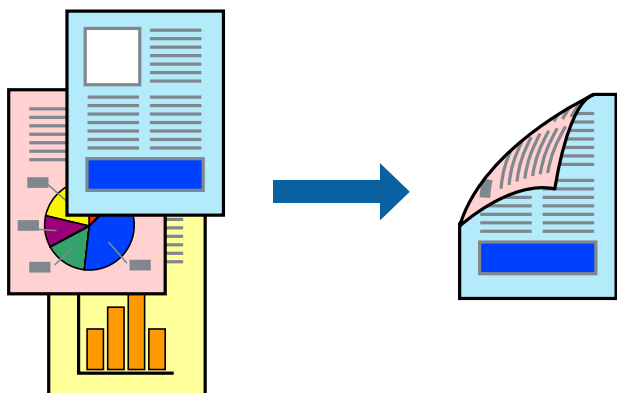
2 жақты басып шығару

Қағаздың екі жағында басып шығару үшін келесі әдістердің бірін пайдалануға болады.

- Автоматты 2 жақты басып шығару

Қолмен 2 жақты басып шығару

Принтер жалғыз жақты басып шығаруды аяқтаған кезде басқа жағында басып шығару үшін қағазды бекітіңіз.



Ескертпе:

- Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығару үшін қол жеткізгісіз.
- 2 жақты басып шығару үшін жарамды қағазды пайдаланбаңыз, басып шығару сапасы төмендеуі және қағаз кептелістері орын алуы мүмкін.

["2 жақты басып шығаруға арналған қағаз" бетте 168](#)

- Қағазға және деректерге байланысты қағаздың екінші жағынан сия ағуы мүмкін.
- EPSON Status Monitor 3** мүмкіндігі қосылғанда қолмен 2 жақты басып шығаруды орындау мүмкін емес. Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, принтер драйвері терезесіне қатынасу үшін, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.
- Дегенмен басып шығару принтерге желі арқылы қатынасқанда немесе ортақ принтер ретінде пайдаланған кезде қолжетімді болмауы мүмкін.

1. Принтер драйверінің **Басты** қойындысындағы **Екі жақты басып шығару** әдісін таңдаңыз.
2. **Параметрлер** түймесін басып, сәйкес параметрлерді орнатыңыз, содан соң **ОК** түймесін басыңыз.
3. **Баспа тығыздығы** басыңыз, сәйкес параметрлерді орнатыңыз, содан кейін **ОК** басыңыз.

Баспа тығыздығы параметрін орнатқанда құжаттың түріне байланысты басып шығару тығыздығын реттеуге болады.

Ескертпе:

- Қолмен 2 жақты басып шығаруды таңдағанда осы параметр қолжетімді емес.
 - Басып шығару Тығыздықты реттеуді басып шығару терезесіндегі **Құжат түрін таңдау** үшін және **Басты** қойындысындағы **Сапасы** үшін таңдалған опциялар тіркесіміне байланысты баяу болуы мүмкін.
4. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.

["Басты қойындысы" бетте 38](#)

["Қосымша опциялар қойындысы" бетте 40](#)

5. Басып шығару түймесін басыңыз.

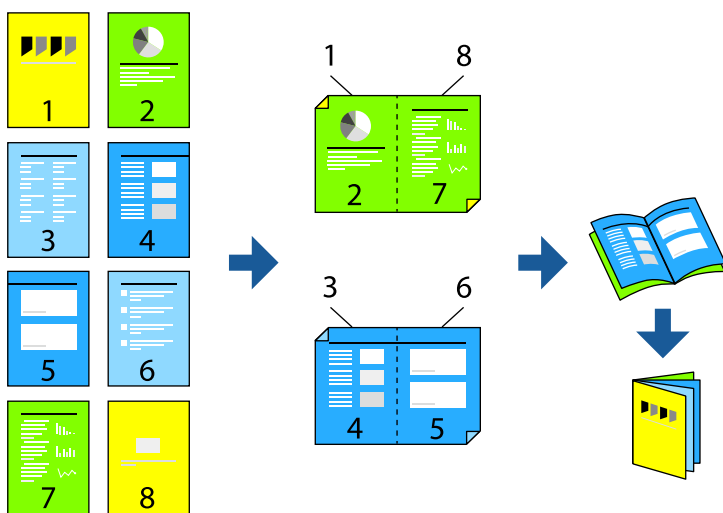
Қолмен 2 жақты басып шығару үшін қағаздың бірінші жағы басып шығарылған кезде, компьютерде қалқымалы терезе бейнеленеді. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 165
- ➔ “Қағазды салу” бетте 31
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 61

Кітапшаны басып шығару

Сондай-ақ беттердің ретін қайта жасау және басып шығаруды бүктеу арқылы жасалатын кітапша басып шығаруға болады.



Ескертпе:

- Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығарумен қол жеткізгісіз.
 - 2 жақты басып шығару үшін жарамды қағазды пайдаланбаңыз, басып шығару сапасы төмендеуі және қағаз кептелістері орын алуы мүмкін.
"2 жақты басып шығаруға арналған қағаз" бетте 168
 - Қағазға және деректерге байланысты қағаздың екінші жағынан сия ағуы мүмкін.
 - EPSON Status Monitor 3** мүмкіндігі қосылғанда қолмен 2 жақты басып шығаруды орындау мүмкін емес. Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, принтер драйвері терезесіне қатынасу үшін, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.
 - Дегенмен басып шығару принтерге желі арқылы қатынасқанда немесе ортақ принтер ретінде пайдаланған кезде қолжетімді болмауы мүмкін.
1. Принтер драйверінің **Басты** қойындысында **Екі жақты басып шығару** бөлімінен пайдалану қажет ұзын жиектік түптеудің түрін таңдаңыз.

2. **Параметрлер** түймесін басып, **Кітапша** параметрін таңдаңыз, содан соң **Ортасынан түптеу** немесе **Жиегінен түптеу** параметрін таңдаңыз.
 - Ортасынан түптеу: бұл әдісті бүктеуге және ортасынан бүктеуге болатын аз мөлшердегі беттерді басып шығарғанда пайдаланыңыз.
 - Жиегінен түптеу. Бір парақтан (төрт бет) басып шығарғанда, әрқайсысын бүктеп, олардың барлығын бір бумаға қойғанда осы әдісті пайдаланыңыз.
3. **ОК** түймесін басыңыз.
4. Фотосуреттер мен кескіндер көп деректерді басып шығарғанда **Баспа тығыздығы** түймесін басыңыз, содан соң тиісті реттеулерді жасап, **ОК** түймесін басыңыз.

Баспа тығыздығы параметрін орнатқанда құжаттың түріне байланысты басып шығару тығыздығын реттеуге болады.

Ескертпе:

Басып шығару Тығыздықты реттеуді басып шығару терезесіндегі **Құжат түрін таңдау** үшін және **Басты** қойындысындағы **Сапасы** үшін таңдалған опциялар тіркесіміне байланысты баяу болуы мүмкін.

5. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.

["Басты қойындысы" бетте 38](#)

["Қосымша опциялар қойындысы" бетте 40](#)

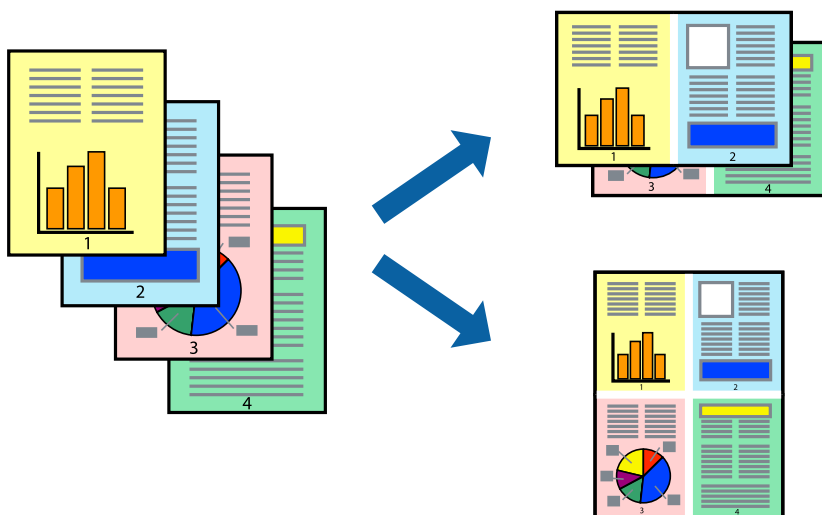
6. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ ["Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар" бетте 165](#)
- ➔ ["Қағазды салу" бетте 31](#)
- ➔ ["Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару" бетте 61](#)

Бір парақта бірнеше бетті басып шығару

Деректердің бірнеше бетін бір парақ қағазда басып шығаруға болады.



Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығарумен қол жеткізгісіз.

1. Принтер драйверінің **Басты** қойындысында **2-лік орналасу, 4-тік орналасу, 1-ге 6, 8-дік орналасу, 1-ге 9** немесе **1-ге 16** опциясын **Көп бет.** параметрі ретінде таңдаңыз.
2. **орналасу реті** басыңыз, сәйкес параметрлерді орнатыңыз, содан кейін **ОК** басыңыз.
3. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
"Басты қойындысы" бетте 38
"Қосымша опциялар қойындысы" бетте 40
4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ "Қағазды салу" бетте 31
- ➔ "Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару" бетте 61

Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін басып шығару

Мақсатты қағаз өлшемі параметрі ретінде принтерге салынған қағаз өлшемін таңдаңыз.



Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығарумен қол жеткізгісіз.

1. Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысындағы келесі реттеулерді орындаңыз.
 - Құжат өлшемі: Қолданба параметрінде орнатқан қағаз өлшемін таңдаңыз.
 - Шығыс қағазы: Принтерге салған қағаз өлшемін таңдаңыз.
Бетке қиыстыру параметрі автоматты түрде таңдалады.

Ескертпе:

*Кішірейтілген кескінді қағаздың ортасына басып шығару үшін **Ортада** түймесін басыңыз.*

2. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.

[“Басты қойындысы” бетте 38](#)

[“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 40](#)

3. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қағазды салу” бетте 31](#)

➔ [“Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 61](#)

Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты кез келген ұлғайтуда басып шығару

Құжаттың өлшемін белгілі бір пайызға кішірейтуге немесе үлкейтуге болады.



Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығарумен қол жеткізгісіз.

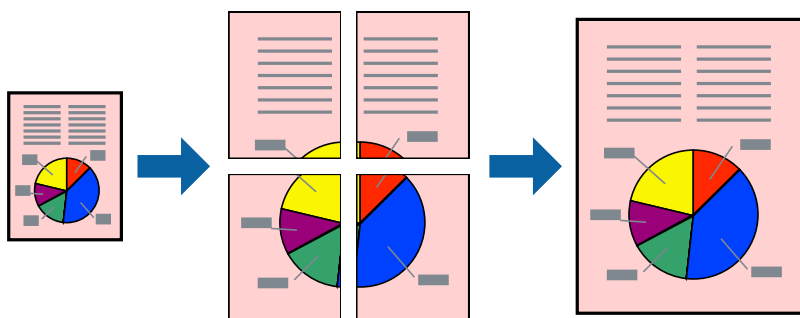
1. Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Құжат өлшемі** параметрінен құжат өлшемін таңдаңыз.
2. **Шығыс қағазы** параметрінен басып шығару қажет қағаз өлшемін таңдаңыз.
3. **Құжатты кішірейту/үлкейту, Масштаб** параметрін таңдап, пайыз мәнін енгізіңіз. Кескіндерді қағаздың ортасына басып шығару үшін **Ортада** опциясын таңдаңыз.
4. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
[“Басты қойындысы” бетте 38](#)
[“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 40](#)
5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды салу” бетте 31
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 61

Үлкейту үшін бір кескінді бірнеше параққа басып шығару (Плакат жасау)

Бұл мүмкіндік бір суретті қағаздың бірнеше парағына басып шығаруға мүмкіндік береді. Оларды бірге басу арқылы үлкен плакат жасауға болады.



Ескертпе:

Бұл мүмкіндік 2 жақты басып шығару әдісімен қолжетімді емес.

1. Принтер драйверіндегі **Басты** қойындысынан **Постер 2x1**, **Постер 2x2**, **Постер 3x3** немесе **Постер 4x4** опциясын **Көп бет.** параметрі ретінде таңдаңыз.
2. **Параметрлер** басыңыз, сәйкес параметрлерді орнатыңыз, содан кейін **ОК** басыңыз.

Ескертпе:

Бағыттауыштарды басып шығару кесу үлгісін басып шығаруға мүмкіндік береді.

3. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.

“Басты қойындысы” бетте 38

“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 40

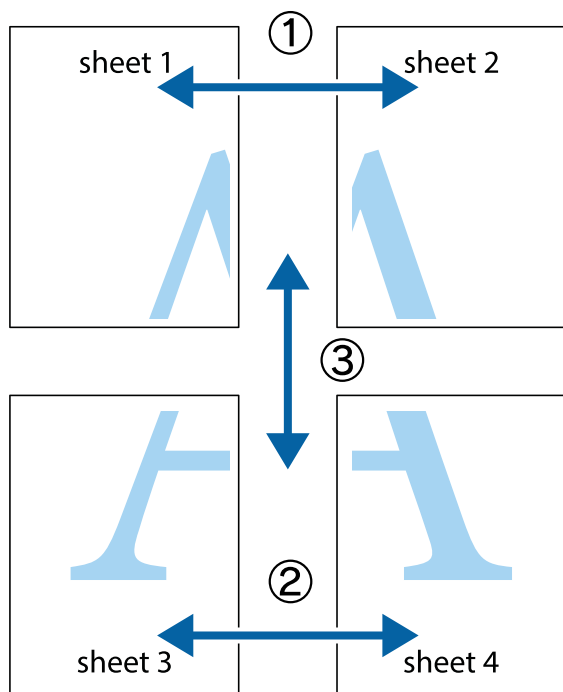
4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

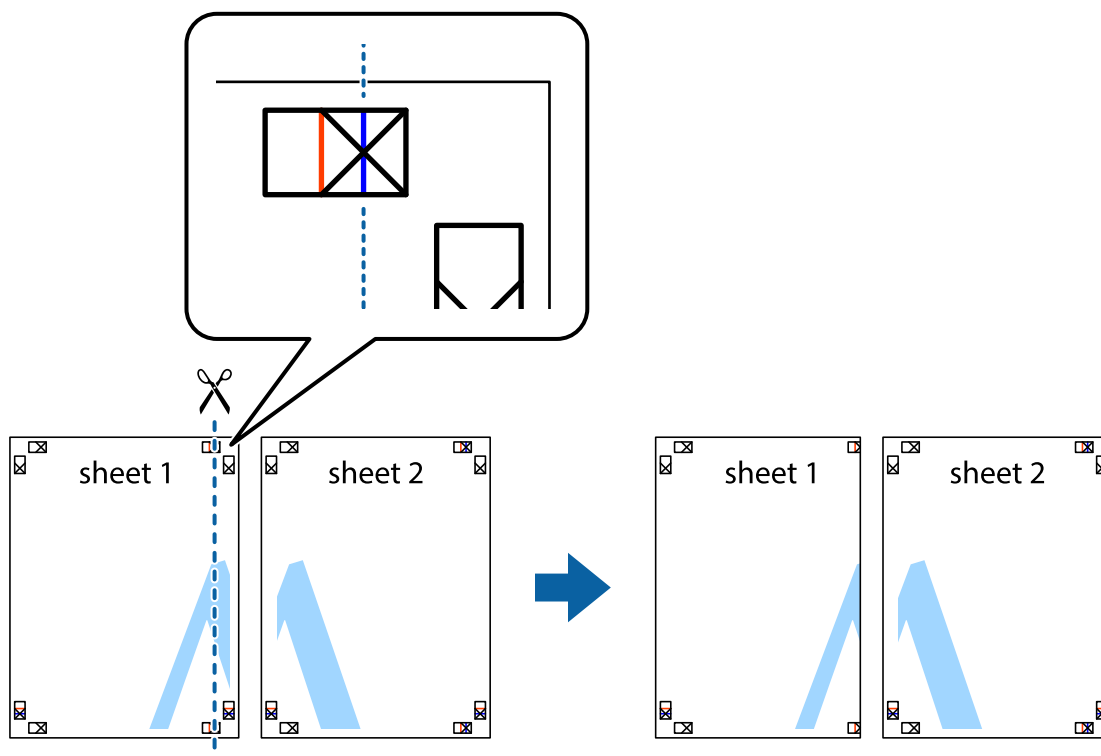
- ➔ “Қағазды салу” бетте 31
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 61

Қабаттасқан туралау белгілері арқылы плакаттар жасау

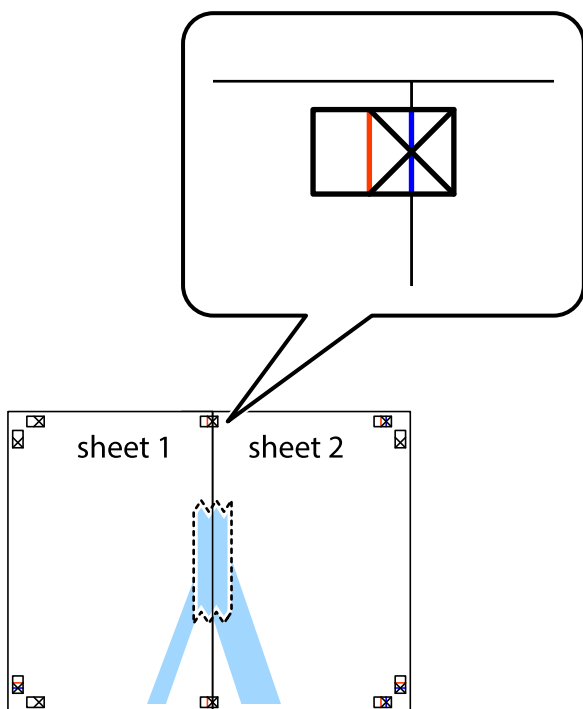
Мына жерде **Постер 2x2** таңдалғанда, және **Қабаттастыру және туралау белгілері** опциясын **Бағыттауыштарды басып шығару** ішінен таңдалған кезде плакат жасау әдісінің мысалы берілген.



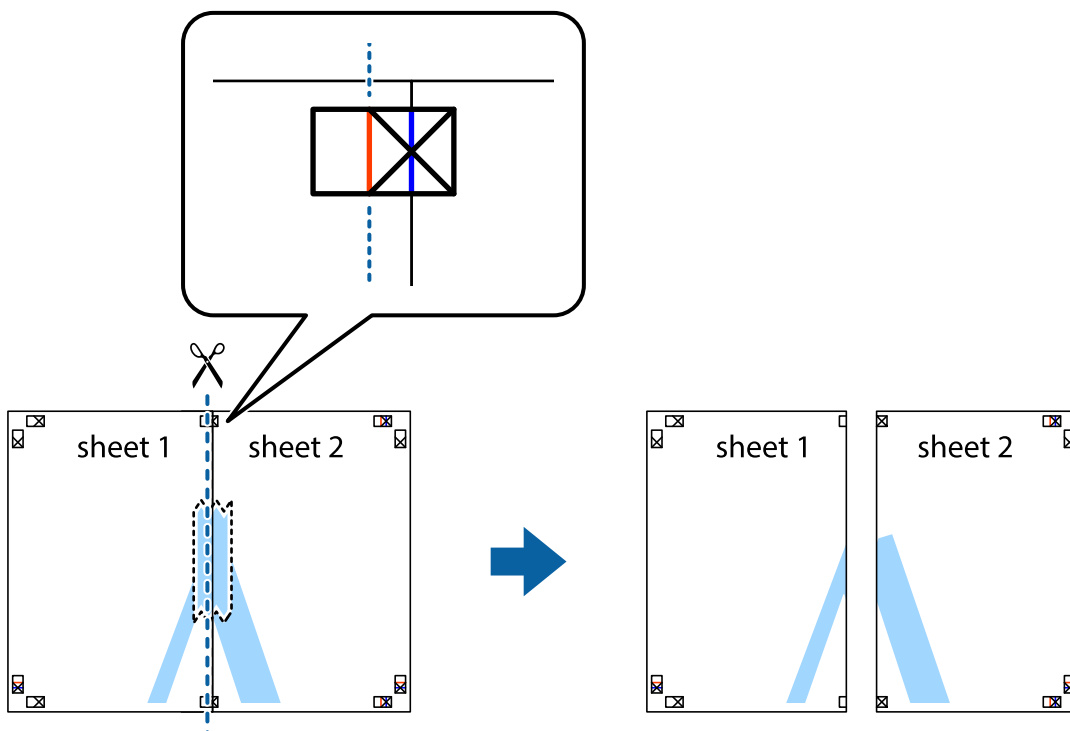
1. Sheet 1 және Sheet 2 дайындаңыз. Sheet 1 шеттерін тік көк сызықпен жоғарғы және төменгі айқас белгілердің ортасының бойымен кесіңіз.



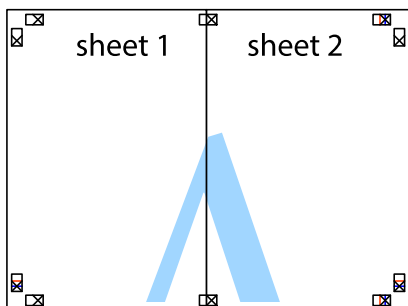
2. Sheet 1 жиегін Sheet 2 үстіне қойыңыз және айқас белгілерді туралаңыз, одан кейін екі парақты бірге артқы жағынан таспамен уақытша бекітіңіз.



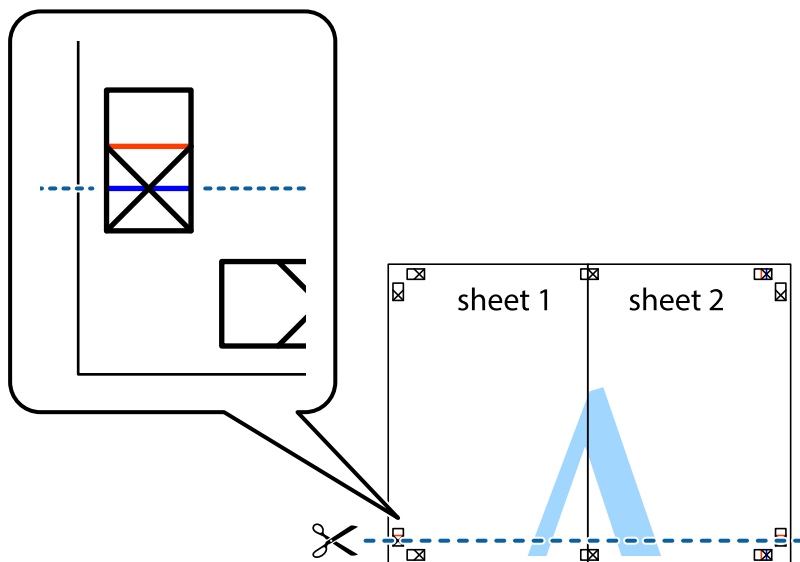
3. Таспамен бекітілген парақтарды екі тік қызыл сызықты бойлай туралау көрсеткіштері бойынша кесіңіз (бұл жолы айқас белгілердің сол жағындағы сызық).



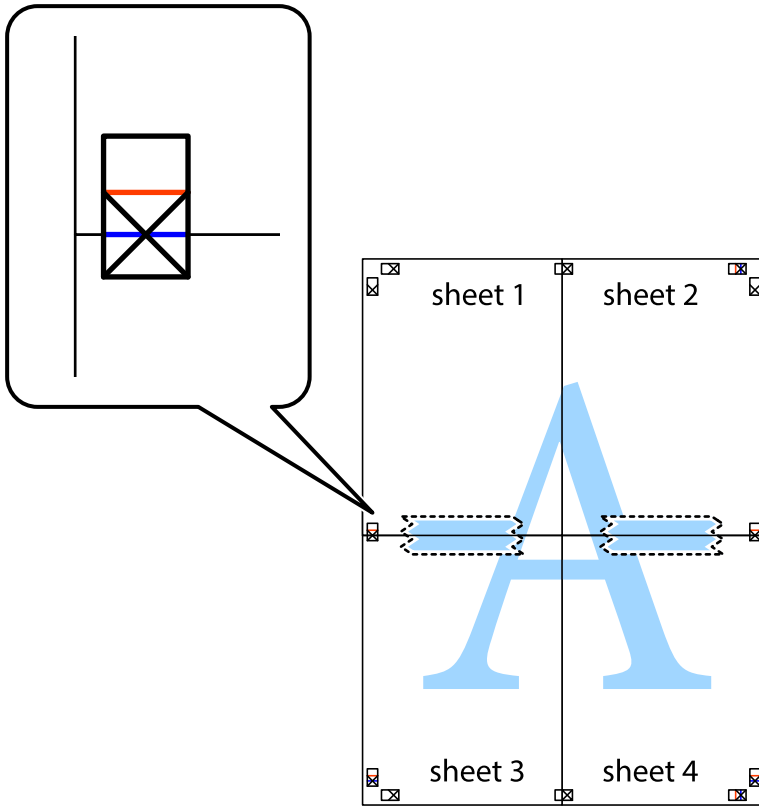
4. Парақтарды артқы жағынан жабыстырыңыз.



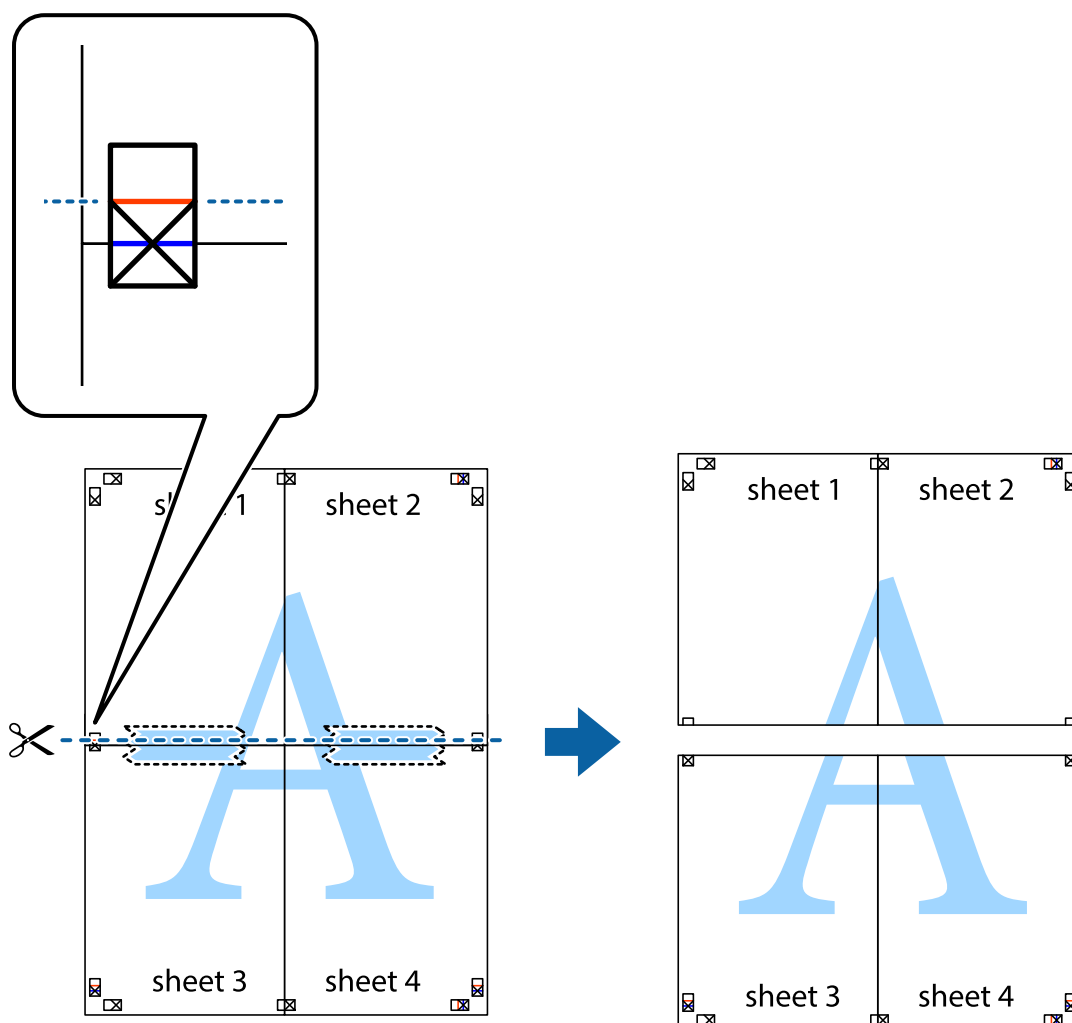
5. Sheet 3 және Sheet 4 бірге таспамен бекіту үшін 1–4 қадамдарды қайталаңыз.
6. Sheet 1 және Sheet 2 шеттерін көлденең көк сызықпен сол жақтағы және оң жақтағы айқас белгілердің ортасының бойымен кесіңіз.



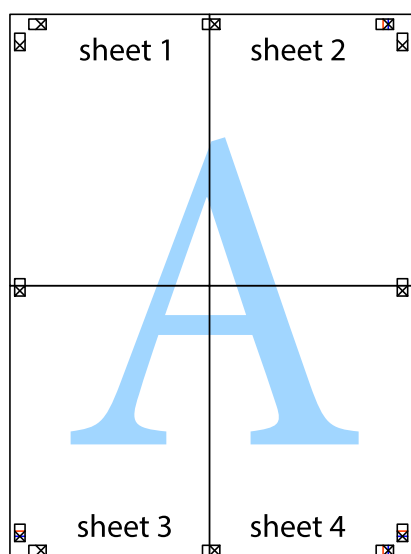
7. Sheet 1 және Sheet 2 жиектерін Sheet 3 пен Sheet 4 үстіне қойып, айқас белгілерді туралаңыз да, оларды бірге артқы жағынан таспамен уақытша бекітіңіз.



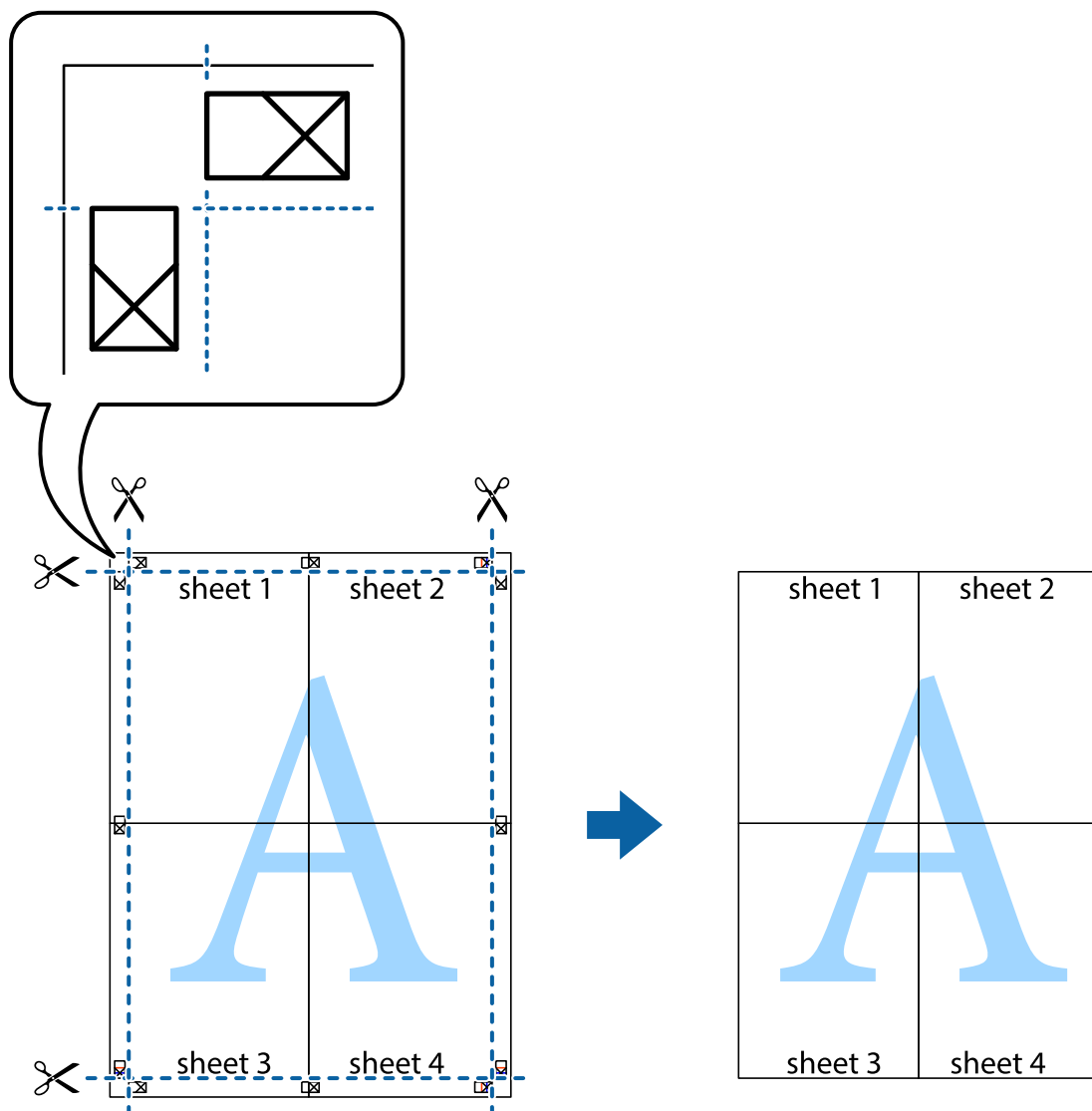
8. Таспамен бекітілген парақтарды екі тік қызыл сызықты бойлай туралау көрсеткіштері бойынша кесіңіз (бұл жолы айқас белгілердің үстіндегі сызық).



9. Парақтарды артқы жағынан жабыстырыңыз.

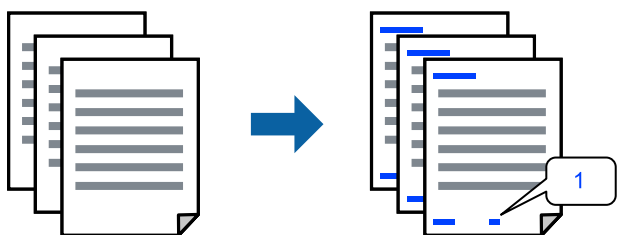


10. Қалған шеттерін сыртқы бағыттауышты бойлай кесіңіз.



Жоғарғы және төменгі деректемемен басып шығару

Пайдаланушы аты мен басып шығару күні сияқты ақпаратты жоғарғы немесе төменгі деректемеде басып шығаруға болады.



1. Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Су таңбасы мүмкіндіктері** түймесін басып, **Деректер атаулары** параметрін таңдаңыз.

2. **Параметрлер** түймесін түрткізі, содан соң басып шығару қажет элементтерді таңдап, ОК түймесін түрткізі.

Ескертпе:

- Бірінші бет санын көрсету үшін үстіңгі не астыңғы деректемеде басып шығарғыңыз келетін орыннан **Бет нөмірі** таңдаңыз және санды **Басталатын бет нөмірі** ішінен таңдаңыз.
- Егер мәтінді үстіңгі немесе астыңғы деректемеде басып шығарғыңыз келсе, басып шығарғыңыз келетін орынды таңдап, **Мәтін** таңдаңыз. Мәтінді енгізу өрісіне басып шығарғыңыз келетін мәтінді енгізіңіз.

3. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.

["Басты қойындысы" бетте 38](#)

["Қосымша опциялар қойындысы" бетте 40](#)

4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

→ ["Қағазды салу" бетте 31](#)

→ ["Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару" бетте 61](#)

Көшіруге қарсы үлгіні басып шығару

Басып шығаруларыңызда көшіруге қарсы үлгіні басып шығаруға болады. Басып шығарғанда, әріптер басып шығарылмайды және бүкіл басып шығару сәл күңгірттеледі. Түпнұсқаны көшірмелерден оңай айыру үшін, фотокөшірмеленгенде жасырылған әріптер пайда болады.



Көшіруден қорғау әшекейі мүмкіндігі келесі шарттарға сәйкес қолжетімді:

- Қағаз түрі: қарапайым қағаз, мөртаңба, қайта өңделген қағаз, түсті, алдын ала басып шығарылған, жоғары сапалы қарапайым не қалың қағаз
- Жиексіз: таңдалмаған
- Сапасы: Стандартты
- Екі жақты басып шығару: Өшіру, Қолмен (ұзын шеті бойынша байланыстыру) немесе Қолмен (қысқа шеті бойынша байланыстыру)
- Түсті түзету: Автоматты

Ескертпе:

Оған қоса, жеке көшіруге қарсы үлгіңізді қосуға болады.

1. Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Су таңбасы мүмкіндіктері** түймесін басыңыз, содан соң көшіруге қарсы үлгіні таңдаңыз.

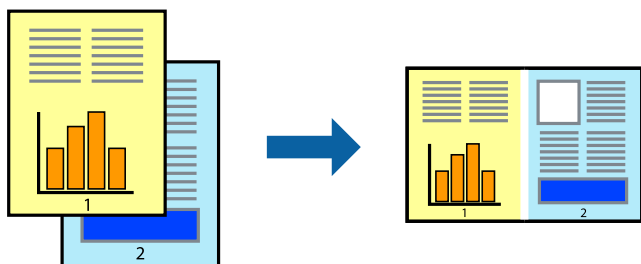
2. Үлгінің өлшемі немесе тығыздығы сияқты бөлшектерді өзгерту үшін **Параметрлер** түймесін басыңыз.
3. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
“Басты қойындысы” бетте 38
“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 40
4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды салу” бетте 31
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 61

Бірнеше файлды бірге басып шығару

Тапсырмаларды оңай реттеуіші сізге әртүрлі қолданбалар арқылы жасалған бірнеше файлды біріктіруге және оларды жалғыз баспа тапсырмасы ретінде басып шығаруға мүмкіндік береді. Бірнеше беттің орналасуы сияқты біріктірілген файлдар мен 2 жақты басып шығару үшін басып шығару параметрлерін көрсетуге болады.



1. Принтер драйверінің **Басты** қойындысында **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** түймесін басып, **ОК** түймесін басыңыз.
“Басты қойындысы” бетте 38
2. **Басып шығару** түймесін басыңыз.
Басып шығаруды бастаған кезде, Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесі көрсетіледі.
3. Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесі ашылған кезде, ағымдағы файлмен біріктіргіңіз келген файлды ашыңыз да, жоғарыдағы қадамдарды қайталаңыз.
4. Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесінде Жобаны басып шығару параметріне қосылған басып шығару тапсырмасын таңдаған кезде, бет орналасуын өңдеуге болады.

5. Басып шығаруды бастау үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Барлық басып шығару деректерін Жобаны басып шығару тармағына қоспас бұрын Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесін жауып тастасаңыз, жұмыс істеп жатқан басып шығару тапсырмасынан бас тартылады. Ағымдағы тапсырманы сақтау үшін, **Файл** мәзірінен **Сақтау** түймесін басыңыз. Сақталған файлдардың кеңейтімі «ес!» болып табылады.

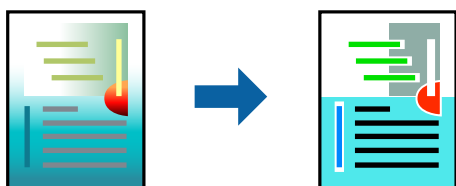
«Жобаны басып шығару» бөлімін ашу үшін, принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** түймесін басып, Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесін ашыңыз. Келесі, файлды таңдау үшін **Ашу** мәзірінен **Файл** параметрін таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды салу” бетте 31](#)
- ➔ [“Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 61](#)

Түсті әмбебап басып шығару мүмкіндігі арқылы басып шығару

Басып шығарулардағы мәтіндер мен кескіндердің көріну мүмкіндігін жақсартуға болады.



Түрлі-түсті әмбебап басып шығару мүмкіндігі келесі параметрлер таңдалған кезде ғана қол жетімді болады.

- Қағаз түрі: Қарапайым қағаз, көшіру қағазы, мөртаңба, қайта өңделген қағаз, түсті қағаз, алдын ала басып шығарылған қағаз, жоғары сапалы қарапайым қағаз
- Сапасы: **Стандартты** немесе жоғары сапа
- Басып шығару түсі: **Түс**
- Қолданбалар: Microsoft® Office 2007 немесе кейінгі нұсқасы
- Мәтін өлшемі: 96 бөл. немесе одан аз

1. Принтер драйверіндегі **Қосымша опциялар** қойындысынан **Түсті түзету** параметрінде **Сурет опциялары** түймесін түртіңіз.
2. **Түрлі-түсті әмбебап басып шығару** параметрінен опцияны таңдаңыз.
3. Қосымша реттеулерді жасау үшін **Жақсарту опциялары** түймесін басыңыз.
4. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.

[“Басты қойындысы” бетте 38](#)

[“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 40](#)

5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

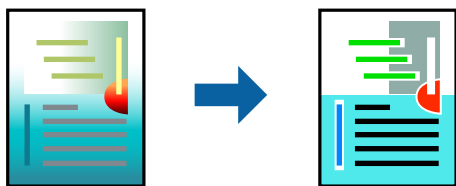
- Кейбір таңбалар үлгілер бойынша өзгеруі мүмкін, мысалы «+» таңбасы «±» түрінде пайда болады.
- Қолданбаға қатысты үлгілер мен астын сызулар осы параметрлер арқылы басып шығарылған мазмұнды өзгертуі мүмкін.
- Түрлі-түсті әмбебап басып шығару параметрлерін пайдаланған кезде, фотосуреттер мен басқа кескіндердегі басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.
- Түрлі-түсті әмбебап басып шығару параметрлерін пайдаланған кезде баяу басып шығарылады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды салу” бетте 31](#)
- ➔ [“Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 61](#)

Басып шығару түсін реттеу

Баспа тапсырмасында пайдаланылатын түстерді реттеуге болады. Бұл реттеулер бастапқы деректерге қолданылмайды.



PhotoEnhance бастапқы кескін деректерінің контрастын, қанықтығын және жарықтығын автоматты реттеу арқылы анығырақ кескіндер мен қанығырақ түстер жасайды.

Ескертпе:

PhotoEnhance режимі түсті нысанның орнын талдау арқылы реттейді. Сондықтан, егер нысанның орнын кескінді кішірейту, үлкейту, қиып алу немесе бұру арқылы өзгертсеңіз, түс кенеттен өзгеруі мүмкін. Жиексіз параметрді таңдау нысанның орнын өзгертеді, нәтижесінде түсте өзгереді. Егер кескін фокустан тыс болса, реңк табиғи емес болуы мүмкін. Егер түс өзгерсе немесе табиғи емес болса, онда **PhotoEnhance** режимінен басқа режимде басып шығарыңыз.

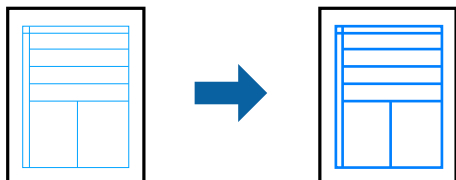
1. Принтер дайверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Түсті түзету** параметрінен түс түзетуінің әдісін таңдаңыз.
 - Автоматты: қағаз түрі мен басып шығару сапасының параметрлерін сәйкестендіру үшін, осы параметр реңкті автоматты түрде реттейді.
 - Өзгертпелі: **Жетілдірілген** түймесін басып, жеке параметрлеріңізді жасауға болады.
2. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
 - [“Басты қойындысы” бетте 38](#)
 - [“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 40](#)
3. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды салу” бетте 31
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 61

Жіңішке сызықтарды ерекшелеп басып шығару

Тым жіңішке сызықтарды басып шығару үшін, оларды қалыңдатуға болады.



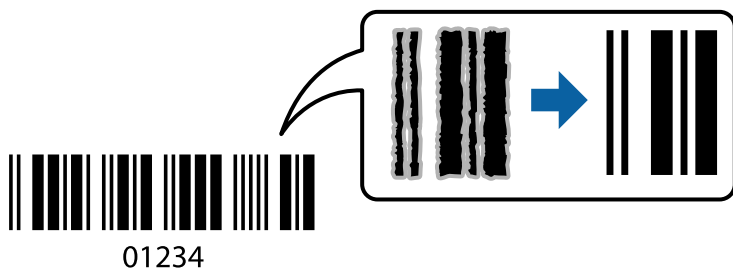
1. Принтер драйверіндегі **Қосымша опциялар** қойындысынан **Түсті түзету** параметрінде **Сурет опциялары** түймесін түртіңіз.
2. **Жіңішке сызықтарды бөлектеу** параметрін таңдаңыз.
3. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
“Басты қойындысы” бетте 38
“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 40
4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды салу” бетте 31
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 61

Анық штрих-кодтарды басып шығару

Штрих-кодын анық басып шығаруға және оны сканерлеуге оңайлатуға болады. Егер басып шығарылған штрих-кодты сканерлеу мүмкін болмағанда ғана осы мүмкіндікті қосыңыз.



Бұл мүмкіндікті келесі шарттар бойынша пайдалануға болады.

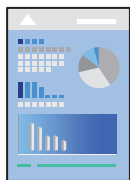
- ❑ Қағаз түрі: қарапайым қағаз, мөртаңба, қайта өңделген, түрлі түсті, алдын ала басып шығарылған, жоғары сапалы қарапайым қағаз, қалың қағаз, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte не хатқалта
 - ❑ Сапасы: **Стандартты**
1. Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысында **Кеңейтілген параметрлер** түймесін басып, **Штрихкод режимі** параметрін таңдаңыз.
 2. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
[“Басты қойындысы” бетте 38](#)
[“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 40](#)
 3. **Басып шығару** түймесін басыңыз.
Ескертпе:
Шарттарға байланысты бұлыңғырлықты жою әрқашан мүмкін емес болуы ықтимал.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды салу” бетте 31](#)
- ➔ [“Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 61](#)

Компьютерден басып шығару — Mac OS

Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару



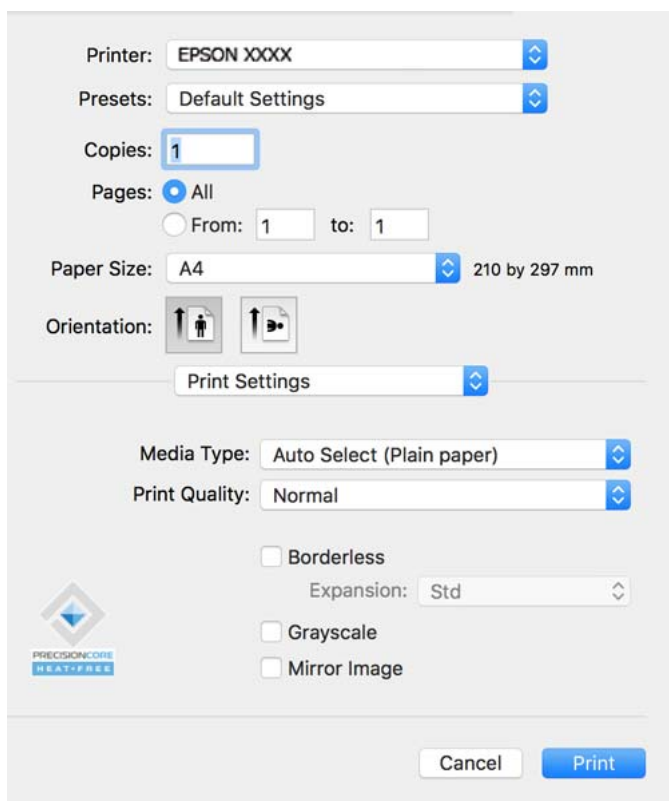
Ескертпе:

Әрекеттер мен экрандар қолданбаға байланысты басқаша болуы мүмкін. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

1. Қағазды принтерге салыңыз.
[“Қағазды салу” бетте 31](#)
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Басып шығару диалогтық терезесіне кіру үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** пәрменін немесе басқа пәрменді таңдаңыз.

Егер қажет болса, басып шығару терезесін кеңейту үшін **Мәліметтерді көрсету** немесе ▼ түймесін басыңыз.
4. Принтеріңізді таңдаңыз.

5. Қалқымалы мәзірден **Принтер параметрлері** опциясын таңдаңыз.



Ескертпе:

Егер macOS Catalina (10.15) немесе одан кейінгі нұсқасында, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9) жүйесінде **Принтер параметрлері** мәзірі көрсетілмесе, Epson принтерінің драйвері дұрыс орнатылмаған. Оны келесі мәзірден қосыңыз.


Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдап, принтерді алып тастаңыз, содан соң принтерді қайта қосыңыз. Принтерді қосу үшін, келесіні қараңыз.

["Түпнұсқалы Epson принтерін қосу \(тек Mac OS үшін\)" бетте 89](#)

macOS Mojave (10.14) қызметі Apple компаниясы жасаған TextEdit сияқты қолданбаларда **Принтер параметрлері** бөліміне кіре алмайды.

6. Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.
Мәліметтер алу үшін принтер драйверіне арналған мәзір опцияларын қараңыз.
7. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Егер басып шығарудан бас тарту қажет болса, компьютерде **Бекемдеу** бөліміндегі принтер белгішесін басыңыз. Бас тарту қажет тапсырманы таңдап, содан кейін орындалу индикаторының жанындағы  басыңыз. Алайда принтерге толығымен жіберілген басып шығару тапсырмасын компьютерден тоқтата алмайсыз. Бұл жағдайда, басып шығару тапсырмасын принтердегі басқару тақтасының көмегімен тоқтатыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 165
- ➔ “Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 30
- ➔ “Принтер параметрлері параметріне арналған мәзір опциялары” бетте 64

Принтер драйверінің мәзір опциялары

Қолданбадан басып шығару терезесін ашып, принтерді таңдаңыз, сосын принтер драйвері терезесіне кіріңіз.

Ескертпе:

Мәзірлер таңдалған опцияға байланысты өзгереді.

Орналасуға арналған мәзір параметрлері

Бір парақтағы беттер:

Парақта басып шығарылатын беттердің санын таңдаңыз.

Орналасу бағыты:

Беттер басып шығарылатын ретті көрсетіңіз.

Жиек:

Беттердің айналасына жиек басып шығарады.

Беттің кері бағыты:

Беттерді басып шығарудан бұрын 180 градусқа бұрады. Принтерде бекітілген бағытта жүктелетін хатқалталар сияқты қағазда басып шығарғанда осы элементті таңдаңыз.

Көлденеңінен аудару:

Кескінді айналы көріністе көрсетілетіндей етіп басып шығаруға түрлендіреді.

Түсті сәйкестендіруге арналған мәзір опциялары

ColorSync/EPSON Color Controls:

Түсті реттеуге арналған әдісті таңдаңыз. Түс айырмашылығын азайту үшін, бұл опциялар принтер мен компьютер дисплейі арасындағы түстерді реттейді.

Қағазды пайдалану бойынша мәзір опциялары

Беттерді жинау:

Ретке жиналған және жинақтарға сақталған көп бетті құжаттарды басып шығарады.

Басып шығарылатын беттер:

Тек тақ беттерді немесе жұп беттерді басып шығаруды таңдаңыз.

Бет реті:

Үстіңгі беттен немесе астыңғы беттен басып шығаруды таңдаңыз.

Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін масштабтау:

Салынған қағаз өлшемін сәйкес келетіндей басып шығарады.

Мақсатты қағаз өлшемі:

Басып шығарылатын қағаз өлшемін таңдаңыз.

Масштабын кішірейту ғана:

Егер принтерге жүктелген қағаз өлшеміне арналған басып шығару деректері тым үлкен болса, өлшемді азайту қажет болған жағдай да ғана осыны таңдаңыз.

Мұқаба бетке арналған мәзір опциялары

Мұқаба бетті басып шығару:

Мұқаба бетті басып шығаруды немесе басып шығармауды таңдаңыз. Артқы мұқаба қосқыңыз келсе, **Құжаттан кейін** тармағын таңдаңыз.

Мұқаба бет түрі:

Мұқаба беттің мазмұнын таңдаңыз.

Принтер параметрлері параметріне арналған мәзір опциялары

Тасушы түрі:

Басып шығарылатын қағаз түрін таңдаңыз.

Print Quality:

Басып шығаруға пайдаланғыңыз келген басып шығару сапасын таңдаңыз. Опциялар қағаз түріне байланысты әртүрлі болады.

Жиексіз:

Жиексіз қағаз өлшемін таңдағанда осы ұяшыққа белгі қойылады.

Жиексіз басып шығару параметрінде басып шығару деректері қағаз шеттерінің айналасында ешқандай жиектер басылмайтындай қағаз өлшемінен аздап үлкейеді.

Кеңейту: үлкейту көлемін таңдаңыз.

Сұр реңк:

Қара немесе сұр түс реңктерімен басып шығарғыңыз келсе, опциясын таңдаңыз.

Mirror Image:

Кескін айналы түрде басып шығарылатындай етіп түрлендіреді.

Color Options параметріне арналған мәзір опциялары

Қол баптаулары:

Түсті қолмен реттейді. **Кеңейтілген баптаулар** ішінен егжей-тегжейлі параметрлерді таңдауға болады.

PhotoEnhance:

Бастапқы кескін деректерінің контрастын, қанықтығын және жарықтығын автоматты реттеу арқылы анығырақ кескіндер мен қанығырақ түстер жасайды.

Off (No Color Adjustment):

Түсті еш жақсартпастан немесе реттеместен басып шығарыңыз.

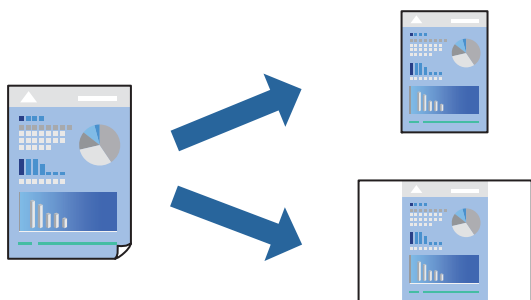
Two-sided Printing Settings параметріне арналған мәзір опциялары

Two-sided Printing:

Қағаздың екі жағында басып шығарады.

Оңай басып шығару үшін басып шығарудың алдын ала орнатуларын қосу

Егер принтер драйверінде өзіңіздің алдын ала орнатылған жиі қолданылатын басып шығару параметрлері жасасаңыз, тізімнен алдын ала орнатуды таңдай аласыз.



1. **Принтер параметрлері** және **Орналасу (Қағаз өлшемі, Тасушы түрі және тағы басқа)** сияқты әрбір элементті таңдаңыз.
2. Ағымдағы параметрлерді алдын ала орнату ретінде сақтау үшін **Алдын ала орнатулар** түймесін басыңыз.
3. **ОК** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Қосылған алдын ала орнатуды жою үшін, **Алдын ала орнатулар > Алдын ала орнатуларды көрсету** тармағын басыңыз, тізімнен жою керек алдын ала орнату атауын таңдаңыз, содан кейін жойыңыз.

4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

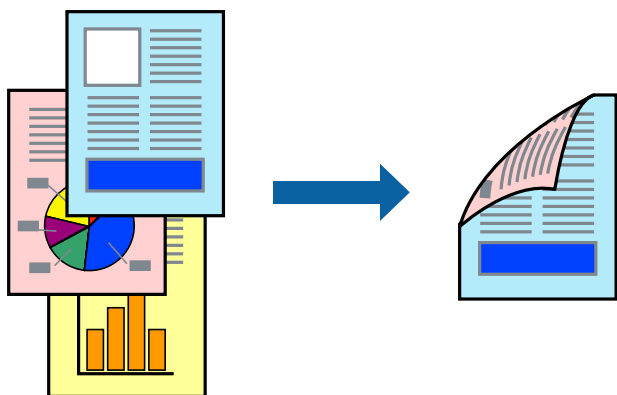
Келесіде бірдей параметрлер арқылы басып шығару қажет болғанда, **Алдын ала орнатулар** бөлімінен тіркелген алдын ала орнату атауын таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды салу” бетте 31
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 61

2 жақты басып шығару

Қағаздың екі жағына да басып шығаруға болады.



Ескертпе:

- Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығарумен қол жеткізгісіз.
- 2 жақты басып шығару үшін жарамды қағазды пайдаланбасаңыз, басып шығару сапасы төмендеуі және қағаз кептелістері орын алуы мүмкін.

"2 жақты басып шығаруға арналған қағаз" бетте 168

- Қағазға және деректерге байланысты қағаздың екінші жағынан сия ағуы мүмкін.

1. Қалқымалы мәзірден **Two-sided Printing Settings** опциясын таңдаңыз.
2. **Two-sided Printing** параметрінде байланыстыруды таңдаңыз.
3. **Document Type** ішінен түпнұсқаңыздың түрін таңдаңыз.

Ескертпе:

- Басып шығару **Document Type** параметріне байланысты баяу болуы мүмкін.

- Егер фотосуреттер немесе сызбалар сияқты тығыздығы жоғары деректерді басып шығарсаңыз, **Text & Photos** немесе **Text & Graphics** опцияларын **Document Type** параметрі ретінде таңдаңыз. Егер қажалу пайда болса немесе кескін артқы жаққа жағылса, басып шығару тығыздығын және сияның кебу уақытын **Adjustments** жанындағы көрсеткі белгісін басу арқылы реттеңіз.

4. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.

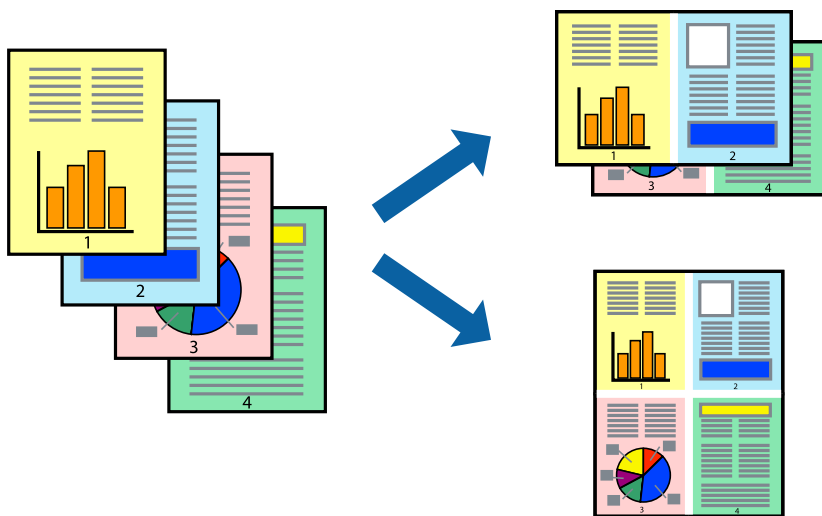
5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ "Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар" бетте 165
- ➔ "Қағазды салу" бетте 31
- ➔ "Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару" бетте 61

Бір парақта бірнеше бетті басып шығару

Деректердің бірнеше бетін бір парақ қағазда басып шығаруға болады.



1. Қалқымалы мәзірден **Орналасу** параметрін таңдаңыз.
2. **Параққа беттер** арқылы беттер санын, **Орналасу бағыты** (бет реті) және **Жиектер** орнатыңыз.
["Орналасуға арналған мәзір параметрлері" бетте 63](#)
3. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ "Қағазды салу" бетте 31
- ➔ "Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару" бетте 61

Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін басып шығару

Мақсатты қағаз өлшемі параметрі ретінде принтерге салынған қағаз өлшемін таңдаңыз.



1. Қолданбада **Қағаз өлшемі** параметрі ретінде орнатқан қағаз өлшемін таңдаңыз.
2. Қалқымалы мәзірден **Қағазбен жұмыс істеу** параметрін таңдаңыз.
3. **Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін масштабтау** параметрін таңдаңыз.
4. **Мақсатты қағаз өлшемі** параметрі ретінде принтерге салынған қағаз өлшемін таңдаңыз.
5. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
6. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды салу” бетте 31
- ➔ “Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару” бетте 61

Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты кез келген ұлғайтуда басып шығару

Құжаттың өлшемін белгілі бір пайызға кішірейтуге немесе үлкейтуге болады.



Ескертпе:

Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отырады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

1. Келесінің біреуін орындаңыз.
 - Қолданбаның **Файл** мәзірінен **Басып шығару** параметрін таңдаңыз. **Бетті орнату** түймесін басыңыз, содан соң **Пішімі** бөлімінде принтерді таңдаңыз. **Қағаз өлшемі** бөлімінен басып шығарылатын деректердің өлшемін таңдап, **Масштаб** бөлімінде пайызды енгізіңіз, содан соң **ОК** түймесін басыңыз.
 - Қолданбаның **Файл** мәзірінен **Бетті орнату** параметрін таңдаңыз. **Пішімі** бөлімінде принтерді таңдаңыз. **Қағаз өлшемі** бөлімінен басып шығарылатын деректердің өлшемін таңдап, **Масштаб** бөлімінде пайызды енгізіңіз, содан соң **ОК** түймесін басыңыз. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** параметрін таңдаңыз.

2. **Принтер** бөлімінде принтерді таңдаңыз.
3. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
4. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ "Қағазды салу" бетте 31
- ➔ "Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару" бетте 61

Басып шығару түсін реттеу

Баспа тапсырмасында пайдаланылатын түстерді реттеуге болады. Бұл реттеулер бастапқы деректерге қолданылмайды.



PhotoEnhance бастапқы кескін деректерінің контрастын, қанықтығын және жарықтығын автоматты реттеу арқылы анығырақ кескіндер мен қанығырақ түстер жасайды.

Ескертпе:

PhotoEnhance режимі түсті нысанның орнын талдау арқылы реттейді. Сондықтан, егер нысанның орнын кескінді кішірейту, үлкейту, қиып алу немесе бұру арқылы өзгертсеңіз, түс кенеттен өзгеруі мүмкін. Жиісіз параметрді таңдау нысанның орнын өзгертеді, нәтижесінде түсте өзгереді. Егер кескін фокустан тыс болса, реңк табиғи емес болуы мүмкін. Егер түс өзгерсе немесе табиғи емес болса, онда **PhotoEnhance** режимінен басқа режимде басып шығарыңыз.

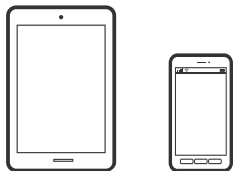
1. Ашылмалы мәзірден **Түсті сәйкестендіру** пәрменін таңдаңыз, содан кейін **EPSON Color Controls** таңдаңыз.
2. Ашылмалы мәзірден **Color Options** таңдаңыз, содан кейін қолжетімді опциялардың бірін таңдаңыз.
3. **Кеңейтілген баптаулар** қасындағы көрсеткіні басыңыз және сәйкес параметрлерді жасаңыз.
4. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ "Қағазды салу" бетте 31
- ➔ "Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару" бетте 61

Құжаттарды смарт құрылғылардан басып шығару (iOS)

Құжаттарды смартфон немесе планшет сияқты смарт құрылғыдан басып шығаруға болады.



Epson Smart Panel параметрі арқылы құжаттарды басып шығару

Ескертпе:

Әрекеттер құрылғыға байланысты өзгеріп отыруы мүмкін.

1. Принтеріңізді сымсыз басып шығаруға реттеңіз.
2. Егер Epson Smart Panel қызметі орнатылмаса, оны орнатыңыз.
“Принтерді смарт құрылғыдан оңай басқару мүмкіндігін беретін қолданба (Epson Smart Panel)” бетте 173
3. Смарт құрылғысын сымсыз маршрутизаторға жалғаңыз.
4. Epson Smart Panel бағдарламасын іске қосыңыз.
5. Негізгі экранда басып шығару құжатының мәзірін таңдаңыз.
6. Басып шығару қажет құжатты таңдаңыз.
7. Басып шығаруды бастаңыз.

AirPrint параметрі арқылы құжаттарды басып шығару

AirPrint қызметі iPhone, iPad, iPod touch және Mac құрылғысынан драйверлерді орнатусыз немесе бағдарламалық құралды жүктеп алусыз жылдам сымсыз басып шығаруға мүмкіндік береді.



Ескертпе:

Егер принтердің басқару тақтасында қағаз конфигурациясының хабарлары көрсетілсе, AirPrint функциясын пайдалану мүмкін емес. Егер қажет болса, хабарларды қосу үшін төмендегі сілтемені қараңыз.

1. Принтеріңізді сымсыз басып шығаруға реттеңіз. Төмендегі сілтемені қараңыз.
<https://epson.sn>
2. Apple құрылғысын принтер пайдаланатын бірдей сымсыз желіге қосыңыз.

3. Құрылғыдан принтерге басып шығарыңыз.

Ескертпе:

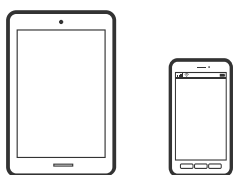
Мәліметтер алу үшін *Apple веб-сайтындағы AirPrint бетін қараңыз.*

Қатысты ақпарат

➔ [“Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес \(iOS\)” бетте 117](#)

Құжаттарды смарт құрылғылардан басып шығару (Android)

Құжаттарды смартфон немесе планшет сияқты смарт құрылғыдан басып шығаруға болады.



Epson Smart Panel параметрі арқылы құжаттарды басып шығару

Ескертпе:

Әрекеттер құрылғыға байланысты өзгеріп отыруы мүмкін.

1. Принтеріңізді сымсыз басып шығаруға реттеңіз.
2. Егер Epson Smart Panel қызметі орнатылмаса, оны орнатыңыз.
[“Принтерді смарт құрылғыдан оңай басқару мүмкіндігін беретін қолданба \(Epson Smart Panel\)” бетте 173](#)
3. Смарт құрылғысын сымсыз маршрутизаторға жалғаңыз.
4. Epson Smart Panel бағдарламасын іске қосыңыз.
5. Негізгі экранда басып шығару құжатының мәзірін таңдаңыз.
6. Басып шығару қажет құжатты таңдаңыз.
7. Басып шығаруды бастаңыз.

Epson Print Enabler арқылы құжаттарды басып шығару

Құжаттарды, электрондық хабарларды, фотосуреттерді және веб-беттерді Android телефонынан немесе планшетінен (Android v4.4 немесе кейінгі нұсқасы) тікелей сымсыз басып шығаруға болады. Бірнеше түймені түртсеңіз, Android құрылғысы бір сымсыз желіге жалғанған Epson принтерін анықтайтын болады.

Ескертпе:

Әрекеттер құрылғыға байланысты өзгеріп отыруы мүмкін.

1. Принтеріңізді сымсыз басып шығаруға реттеңіз.
2. Android құрылғысында Google Play дүкенінен Epson Print Enabler қосылатын модулін орнатыңыз.
3. Android құрылғысын принтердікімен бірдей сымсыз желіге қосыңыз.
4. Android құрылғысынан **Параметрлер** бетіне өтіп, **Басып шығару** таңдаңыз, сосын Epson Print Enabler функциясын қосыңыз.
5. Chrome секілді Android қолданбасынан мәзір белгішесін түртіп, экранда көрсетілгенді басып шығарыңыз.

Ескертпе:

Принтерді көрмесеңіз, **Барлық принтерлер** түймесін түртіп, принтерді таңдаңыз.

Mopria Print Service пайдалана отырып басып шығару

Mopria Print Service Android смартфондары мен планшеттерінен сымсыз жедел басып шығару мүмкіндігін береді.



1. Mopria Print Service қолданбасын Google Play дүкенінен жүктеп алып, орнатыңыз.
2. Қағазды принтерге салыңыз.
3. Принтеріңізді сымсыз басып шығаруға реттеңіз. Төмендегі сілтемені қараңыз.
<https://epson.sn>
4. Android құрылғысын принтер пайдаланатын бірдей сымсыз желіге қосыңыз.
5. Құрылғыдан принтерге басып шығарыңыз.

Ескертпе:

Қосымша ақпарат алу үшін, Mopria веб-сайтына кіріңіз: <https://mopria.org>.

Қатысты ақпарат

➔ "Қағазды салу" бетте 31

Хатқалталарда басып шығару

Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Windows)

1. Хатқалталарды принтерге салыңыз.
[“Қағазды салу” бетте 31](#)
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
4. **Басты** қойындысындағы **Құжат өлшемі** бөлімінен хатқалта өлшемін таңдаңыз, содан соң **Хатқалта** параметрін **Қағаз түрі** қойындысынан таңдаңыз.
5. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
6. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Mac OS)

1. Хатқалталарды принтерге салыңыз.
[“Қағазды салу” бетте 31](#)
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Басып шығару диалогтық терезесіне кіру үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** пәрменін немесе басқа пәрменді таңдаңыз.
4. Өлшемді **Қағаз өлшемі** параметрі ретінде таңдаңыз.
5. Қалқымалы мәзірден **Принтер параметрлері** опциясын таңдаңыз.
6. **Хатқалта** күйін **Тасушы түрі** параметрі ретінде таңдаңыз.
7. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
8. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Веб-беттерді басып шығару

Компьютерден веб беттерді басып шығару

Epson Photo+ функциясы веб беттерді көрсетуге, көрсетілген аймақты кесуге, содан соң оларды өңдеуге және басып шығаруға мүмкіндік береді. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Смарт құрылғыларда веб-беттерді басып шығару

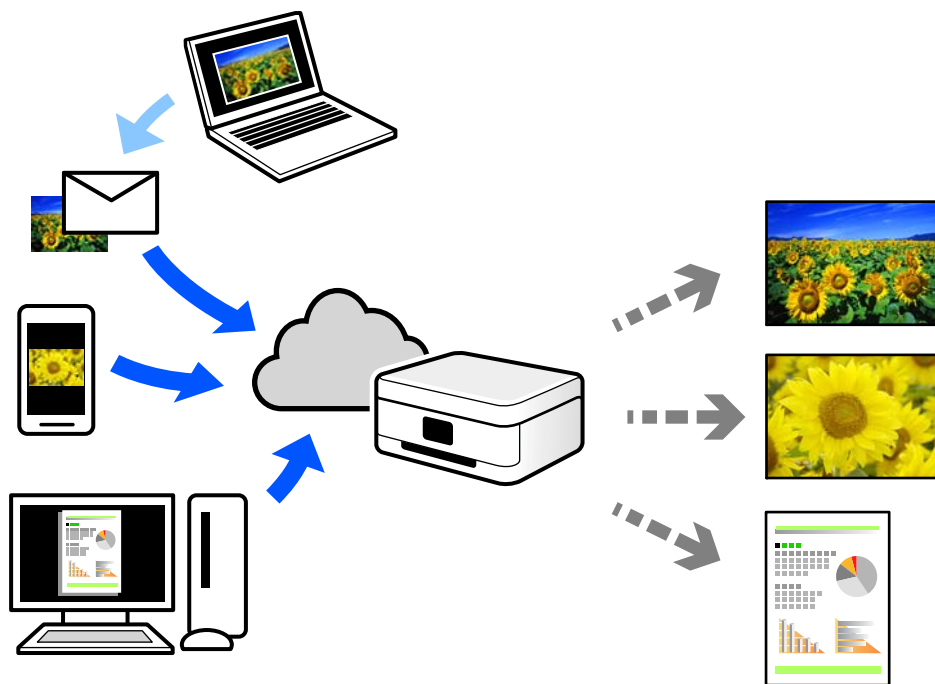
Ескертпе:

Әрекеттер құрылғыға байланысты өзгеріп отыруы мүмкін.

1. Принтеріңізді сымсыз басып шығаруға реттеңіз.
2. Егер Epson Smart Panel қызметі орнатылмаса, оны орнатыңыз.
“Принтерді смарт құрылғыдан оңай басқару мүмкіндігін беретін қолданба (Epson Smart Panel)”
[бетте 173](#)
3. Смарт құрылғыны принтердікімен бірдей сымсыз желіге қосыңыз.
4. Басып шығару қажет веб-бетті веб-браузер қолданбасында ашыңыз.
5. Веб-браузер қолданбасының мәзірінен **Ортақ пайдалану** түймесін түртіңіз.
6. **Smart Panel** параметрін таңдаңыз.
7. **Басып шығару** түймесін түртіңіз.

Бұлттық қызмет арқылы басып шығару

Интернетте қолжетімді Epson Connect пайдаланып смартфоннан, планшеттен немесе ноутбуктан кез келген уақытта және кез келген жерден дерлік басып шығаруға болады. Осы қызметті пайдалану үшін Epson Connect бөлімінде пайдаланушы мен принтерді тіркеу қажет.



Интернетте қолжетімді мүмкіндіктер төменде көрсетілген.

Email Print

Құжаттар немесе кескіндер сияқты тіркемелері бар электрондық хабарды принтерге тағайындалған электрондық пошта мекенжайына жібергенде, осы электрондық хабарды және тіркемелерді үй немесе кеңсе принтері сияқты қашықтағы орындардан басып шығаруға болады.

Remote Print Driver

Осы ортақ драйверге қашықтан басып шығару драйвері қолдау көрсетеді. Қашықтағы орында орналасқан принтер арқылы басып шығарғанда, әдеттегі қолданбалар терезесінде принтерді өзгерту арқылы басып шығаруға болады.

Реттеу немесе басып шығару әдісі туралы мәліметтерді Epson Connect веб-порталынан қараңыз.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тек Еуропа)

Басқару тақтасынан Epson Connect қызметіне тіркелу

Принтерді тіркеу үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.


1. Басқару тақтасындағы **Параметрлер** параметрін таңдаңыз.

2. Тіркелу парағын басып шығару үшін **Жалпы параметрлер** > **Веб-қызмет параметрлері** > **Epson Connect қызметтері** > **Тіркеуден шығару** параметрін таңдаңыз.
3. Принтерді тіркеу үшін, тіркелу парағындағы нұсқауларды орындаңыз.

Принтерге техникалық қызмет көрсету

Шығын материалдарының күйін тексеру.	78
Басып шығару сапасын жақсарту.	78
Принтерді тазарту.	84
Қуатты үнемдеу.	85
Қолданбаларды бөлек орнату немесе жою.	86
Принтерді тасымалдау және сақтау.	93

Шығын материалдарының күйін тексеру

Болжалды сия деңгейлерін және пайдаланылған сия қорабының болжалды қызмет көрсету мерзімін принтердің басқару тақтасынан тексеруге болады. Негізгі экраннан  таңдаңыз.

Ескертпе:

Сондай-ақ, сия картридждерінің шамаланған деңгейін және техникалық қызмет көрсету қорабының шамаланған қызмет көрсету мерзімін принтер драйверіндегі күй мониториінан тексеруге болады.

Windows

EPSON Status Monitor 3 қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.

Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.

Mac OS

Apple мәзірі > **Жүйе параметрлері** > **Принтерлер мен сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс жіберу**) > Epson(XXXX) > **Опциялар мен жабдықтар** > **Қызметтік бағдарлама** > **Принтер қызметтік бағдарламасын ашу** > **EPSON Status Monitor**

Сия деңгейі төмен хабары көрсетіліп тұрғанда басып шығаруға жалғастыруға болады. Сұралғанда сия картридждерін ауыстырыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Сия картридждерін ауыстырмай басып шығаруды уақытша жалғастыру” бетте 126
- ➔ “Қара сияны үнемдеп басып шығаруды жалғастыру (тек Windows үшін)” бетте 129
- ➔ “Сия деңгейлерін ауыстыру уақыты келді” бетте 123
- ➔ “Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру уақыты келді” бетте 130

Басып шығару сапасын жақсарту

Басып шығару сапасын реттеу

Егер тураланбаған тік сызықтарды, бұрмаланған кескіндерді немесе көлденең жолақтарды байқасаңыз, басып шығару сапасын реттеңіз.



1. Принтердің басқару тақтасында **Қызмет көрсету** параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.

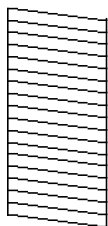
2. **Басып шығару сапасын реттеу** параметрін таңдаңыз.

3. Қағаз салу және шүмек тексеру үлгісін басып шығару үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

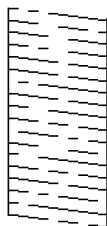
4. Басып шығарылған үлгіні тексеріңіз.

- Егер «NG» үлгісінде көрсетілгендей үзік сызықтар болса немесе сегменттер жоқ болса, басып шығару механизмінің шүмектері бітелген болуы мүмкін. Басып шығару механизмін тазалау үшін  параметрін таңдаңыз.
- Келесі «OK» үлгісіндегідей үзік сызықтар немесе жоқ сегменттер болмаса, шүмектер бітелмеген. Келесі реттеуге өту үшін  параметрін таңдаңыз.

OK



NG



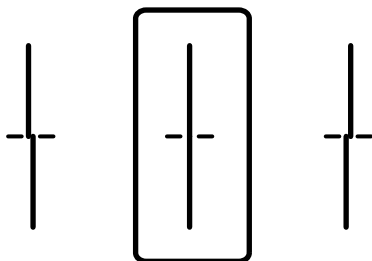
5. Басып шығару механизмін туралауға арналған үлгілерді басып шығару үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз, содан соң басып шығару механизмін туралаңыз.

- Бұл үлгі басып шығаруларыңыз анық емес болып көрінсе, реттеуді орындауға мүмкіндік береді.
Ең тұтас үлгі нөмірін тауып, таңдаңыз.

#1

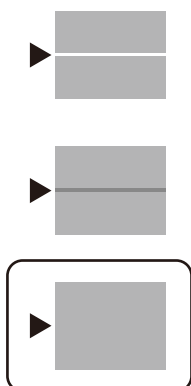


- Бұл үлгі тік сызықтар тураланбаған болып көрінсе, реттеуді орындауға мүмкіндік береді.
Тік сызық ең аз жылжып кеткен өрнектің нөмірін тауып, таңдаңыз.



- Бұл үлгі тұрақты интервалдарда көлденең жолақты көрсеңіз, реттеуді орындауға мүмкіндік береді.


Ең аз бөлінген және қабаттасқан үлгінің нөмірін тауып, таңдаңыз.



Басып шығару механизмін тексеру және тазалау

Егер шүмектер бітелген болса, баспалар өңсіз болады, көрінетін жолақтар немесе күтпеген түстер пайда болады. Егер саңылаулар қатты бітелген болса, бос парақ басып шығарылады. Басып шығару сапасы төмендесе, алдымен шүмекті тексеру мүмкіндігін пайдаланып, шүмектердің бітелмегенін тексеріңіз. Егер шүмектер бітелген болса, басып шығару механизмін тазалаңыз.


Маңызды:

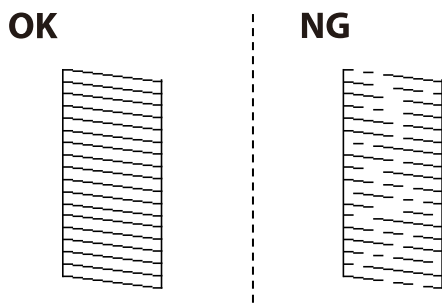
- Басып шығару механизмін тазалау кезінде принтер қақпағын ашпаңыз немесе принтерді өшірмеңіз. Механизмді тазалау аяқталмаса, басып шығару мүмкін болмайды.
- Басып шығару механизмін тазалауға сия жұмсалады және қажет болмағанда орындалмауы қажет.
- Сия аз болса, басып шығару механизмін тазалай алмауыңыз мүмкін.
- Егер басып шығару сапасы саңылауларды тексеруді және басып шығару механизмін 3 рет тазалаудан кейін жақсармаса, кемінде 12 сағат бойы күтіңіз, содан соң қажет болса, саңылауларды тексеруді қайта орындаңыз және басып шығару механизмін тазалауды қайталаңыз.  түймесін басу арқылы принтерді өшіруді ұсынамыз. Егер басып шығару сапасы әлі де жақсармаса, Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.
- Басып шығару механизмінің құрғап қалуын болдырмау үшін қуат қосулы кезде принтерді желіден ажыратпаңыз.


1. Принтердің басқару тақтасында **Қызмет көрсету** параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.

2. **Басып шығару басы саңл. тексеру** параметрін таңдаңыз.
3. Қағаз салу және шүмек тексеру үлгісін басып шығару үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.
4. Басып шығарылған үлгіні тексеріңіз.
 - Егер «NG» үлгісінде көрсетілгендей үзік сызықтар болса немесе сегменттер жоқ болса, басып шығару механизмінің шүмектері бітелген болуы мүмкін. Келесі қадамға өтіңіз.

- Келесі «OK» үлгісіндегідей үзік сызықтар немесе жоқ сегменттер болмаса, шүмектер бітелмеген. Басып шығару механизмін тазалау қажет емес. Шығу үшін  параметрін таңдаңыз.



-  параметрін таңдаңыз.
- Басып шығару механизмін тазалау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
- Тазалау аяқталғанда, саңылауларды тексеру үлгісін қайтадан басып шығару үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Барлық жолдар толығымен басып шығарылғанша тазалау мен үлгіні басып шығаруды қайталаңыз.

Ескертпе:

Сондай-ақ, принтердің дайверінен басып шығару механизмін тексеріп, тазалауға болады.

- Windows*

Басып шығару механизмі саңылауын тексеру қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.

- Mac OS*

Apple мәзірі > Жүйе параметрлері > Принтерлер мен сканерлер (немесе Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс жіберу) > Epson(XXXX) > Опциялар мен жабдықтар > Қызметтік бағдарлама > Принтер қызметтік бағдарламасын ашу > Басып шығару механизмі саңылауын тексеру

Саңылаудың бітелуін болдырмау

Принтерді қосу және өшіру кезінде әрқашан «Қуат» түймесін пайдаланыңыз.

Қуат сымын ажыратпас бұрын, қуат шамы өшірулі екеніне көз жеткізіңіз.

Сия жабық болмаса, өздігінен құрғап кетуі мүмкін. Қылқалам немесе майлы қалам құрғап кетпеуі үшін оған қақпақ кигізген секілді, сия құрғап кетпеу үшін басып шығару механизмінде қақпақ дұрыс кигізілгеніне көз жеткізіңіз.

Принтер жұмыс істеп тұрған кезде, қуат сымы ажыратылса немесе қуат кенет өшіп қалса, басып шығару механизмінде қақпақ дұрыс киілмей қалуы мүмкін. Басып шығару механизмі сол күйінде қалса, сия құрғап, шүмектердің (сия шығыстары) бітелуіне әкеледі.

Осындай жағдайларда, басып шығару механизмінде қақпақ киілгенге дейін принтерді қайта өшіріп қосыңыз.

Басып шығару механизмін туралау

Егер тік сызықтардың дұрыс емес туралануын немесе бұлдыраған кескіндерді байқасаңыз, басып шығару механизмін туралаңыз.

1. Принтердің басқару тақтасында **Қызмет көрсету** параметрін таңдаңыз.
Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.
2. **Басып шығару механизмін туралау** параметрін таңдаңыз.
3. Туралау мәзірлерінің бірін таңдаңыз.
 - Тік сызықтар тураланбаған немесе баспалар анық емес: **Шектік сызықты туралау** параметрін таңдаңыз.
 - Тұрақты интервалдарда көлденең жолақтар шығады: **Көлденеңінен туралау** параметрін таңдаңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау

Егер басып шығарылған қағаз әлі де айғыз не сыдырылған болса, роликтің ішін тазалаңыз.



Маңызды:

Принтер ішін тазалау үшін папирос қағазды пайдаланбаңыз. Басып шығару механизмінің шүмектері талшықтармен бітелуі мүмкін.

1. Принтердің басқару тақтасында **Қызмет көрсету** параметрін таңдаңыз.
Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.
2. **Бағыттауышты тазарту** параметрін таңдаңыз.
3. Қағаз салу және қағаз жолын тазалау үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.
4. Қағазға сия жағылмай тұрып осы процедураны қайталаңыз.

Мөлдір пленканы тазалау


Басып шығару механизмін туралағаннан немесе қағаз жолын тазалағаннан кейін басып шығару жақсармаса, принтердің ішіндегі мөлдір пленка былғануы мүмкін.

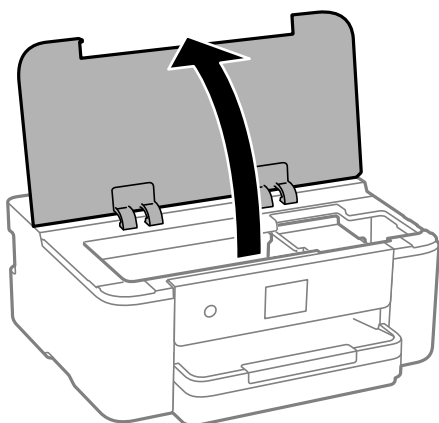
Қажетті элементтер:

- Мақта тампоны (бірнешеу)
- Жуу құралының бірнеше тамшысы бар су (1/4 ыдыс судағы жуу құралының 2–3 тамшысы)
- Жағылуларды тексеруге арналған жарық

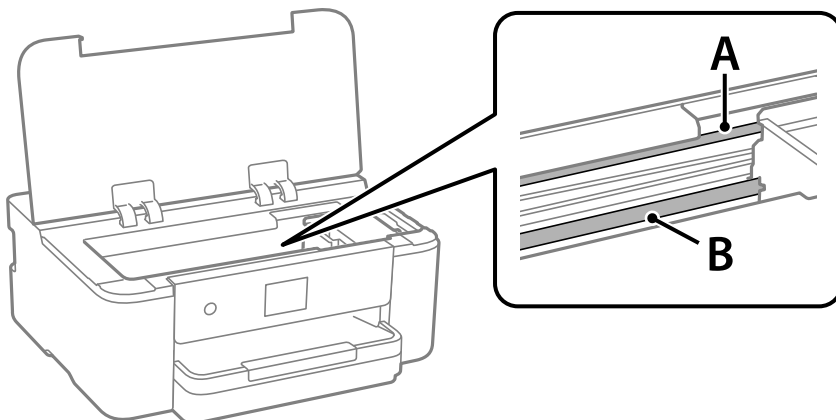
! Маңызды:

Жуу құралының бірнеше тамшысы қосылған судан басқа тазалау сұйықтығын пайдаланбаңыз.

1.  түймесін басып, принтерді өшіріңіз.
2. Принтердің қақпағын ашыңыз.



3. Мөлдір пленка былғанбағанын тексеріңіз. Жарық арқылы майларды оңай көруге болады. Егер мөлдір пленкада (A) майланулар (мысалы, мөлдір пленкадағы саусақ іздері немесе май) болса, келесі қадамға өтіңіз.



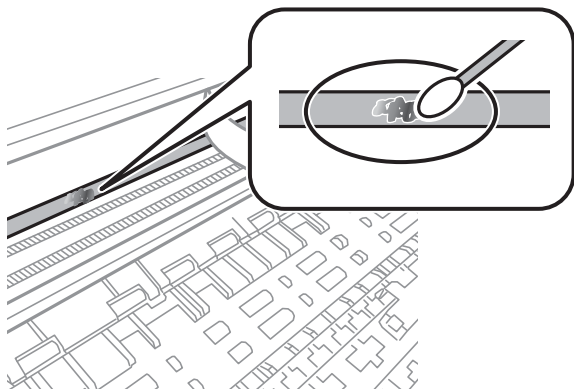
A: мөлдір пленка

B: рельс

! Маңызды:

Рельсті ұстамаңыз (B). Әйтпесе басып шығарылмауы мүмкін. Рельстегі майды сүртпеңіз, себебі ол жұмысқа қажет.

4. Мақта тампонына су ақпайтындай етіп жуу құралының бірнеше тамшысын тамызып, былғанған бөлшекті сүртіңіз.
Абай болыңыз, принтердің ішкі жағында қалған сияны ұстамаңыз.



Маңызды:

Майды жаймен сүртіңіз. Егер мақта тампонын пленкаға тым қатты бассаңыз, пленканың серіппелері жылжып кетіп, принтер зақымдалуы мүмкін.

5. Пленканы сүрту үшін жаңа құрғақ мақта тампонын пайдаланыңыз.



Маңызды:

Пленкада ешқандай талшықтарды қалдырмаңыз.

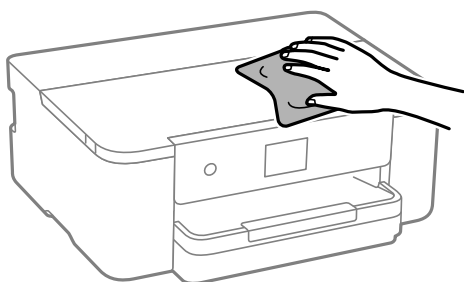
Ескертпе:

Майдың таралуын болдырмау үшін мақта тампонын жаңасына ауыстырыңыз.

6. 4-ші және 5-ші қадамын пленканың былғанғаны кеткенше қайталаңыз.
7. Пленка былғанбағанын көзбен тексеріңіз.

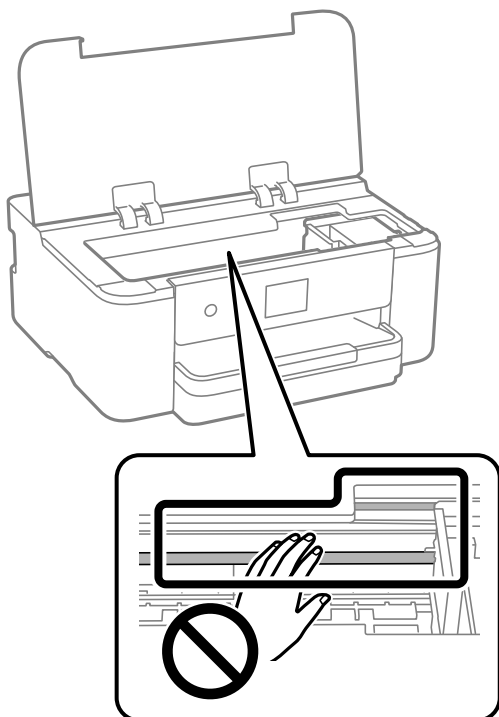
Принтерді тазарту

Егер компоненттер және корпус лас немесе шаң болса, принтерді өшіріп, оларды суға малынған жұмсақ, таза шүберекпен тазалаңыз. Егер ласты кетіру мүмкін болмаса, ылғалды шүберекке жуу құралының азғантай мөлшерін қосып көріңіз.



! **Маңызды:**

- ❑ Принтердің механизміне немесе қандай да бір электрлік компоненттеріне су тигізбеңіз. Кері жағдайда, принтер зақымдалып қалуы мүмкін.
- ❑ Компоненттер мен корпусы тазалау үшін спиртті немесе бояу еріткішті ешқашан пайдаланбаңыз. Бұл химикаттар оларды зақымдауы мүмкін.
- ❑ Келесі суретте көрсетілген бөліктерді ұстамаңыз. Солай жасау зақымдалуға себеп болуы мүмкін.



Қуатты үнемдеу

Орнатылған уақытта ешбір әрекет жасалмаса, принтер автоматты түрде ұйқы режиміне өтеді. Қуатты басқару функциясын қолданбас бұрын уақытты реттей аласыз. Қандай да бір көбейту өнімнің энергияны тұтыну тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасаудан бұрын қоршаған ортаға назар аударыңыз.

1. Негізгі экраннан **Параметрлер** параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.

2. **Жалпы параметрлер** > **Нег.параметрлер** параметрін таңдаңыз.
3. Келесінің біреуін орындаңыз.

Ескертпе:

Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде **Қуатты өш. парам.** немесе **Өшіру таймері** мүмкіндігі болуы мүмкін.

- ❑ **Ұйқы таймері** не **Қуатты өш. парам.** > **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** не **Ажырағанда қуатты өшіру** тармағын таңдаңыз, содан кейін параметрлерді орнатыңыз.
- ❑ **Ұйқы таймері** немесе **Өшіру таймері** таңдап, реттеулерді жасаңыз.

Қолданбаларды бөлек орнату немесе жою

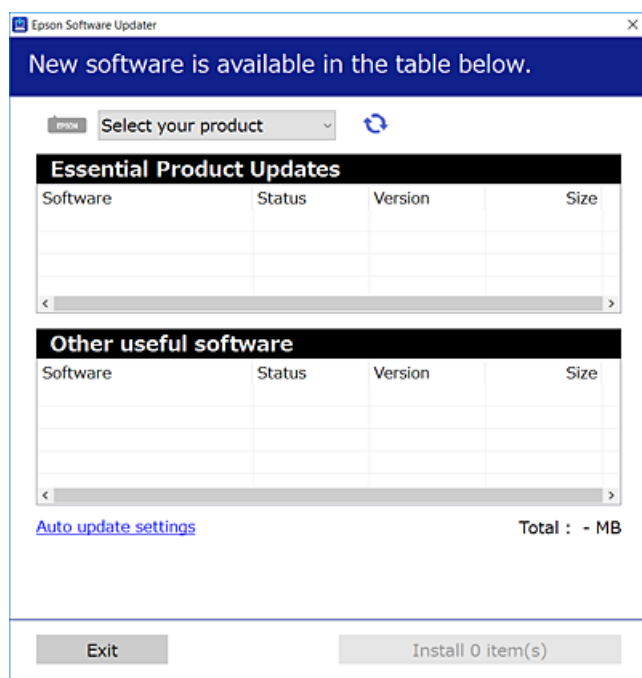
Компьютерді желіге қосып, веб-сайттан ең соңғы нұсқаларды орнатыңыз. Компьютерге әкімші ретінде кіріңіз. Егер компьютер сұраса, әкімшінің құпиясөзін енгізіңіз.


Қолданбаларды бөлек орнату

Ескертпе:

Қолданбаны қайта орнату кезінде алдымен оны жою керек.

1. Принтер мен компьютер байланысқа қолжетімді екенін және принтер интернетке қосылғанын тексеріңіз.
2. EPSON Software Updater бағдарламасын іске қосыңыз.
Скриншот Windows жүйесінің мысалы болып табылады.



3. Windows жүйесі үшін принтерді таңдаңыз, содан соң соңғы қолжетімді қолданбаларды тексеру үшін  түймесін басыңыз.

4. Орнату немесе жаңарту қажет элементтерді таңдап, орнату түймесін басыңыз.



Маңызды:

Принтерді жаңарту аяқталмағанша өшірмеңіз немесе ажыратпаңыз. Бұлай істеу принтердің ақаулығына әкелуі мүмкін.

Ескертпе:

- ❑ Соңғы қолданбаларды Epson веб-сайтынан жүктеуге болады.
<http://www.epson.com>
- ❑ Егер Windows Server операциялық жүйелерін пайдалансаңыз, Epson Software Updater қолданбасын пайдалану мүмкін емес. Соңғы қолданбаларды Epson веб-сайтынан жүктеңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (Epson Software Updater)” бетте 177
- ➔ “Қолданбаларды жою” бетте 89

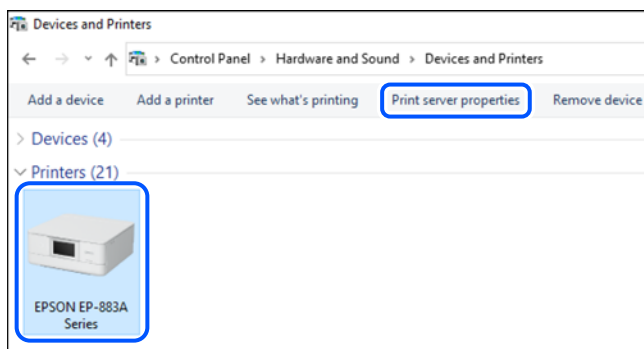
Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows

Келесі әдістердің бірі арқылы түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылғанын тексеруге болады.

Басып шығару сервері сипаттарының терезесін ашу үшін **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (Принтерлер, Принтерлер және факстар)** бөлімін таңдап, келесі әрекеттерді орындаңыз.

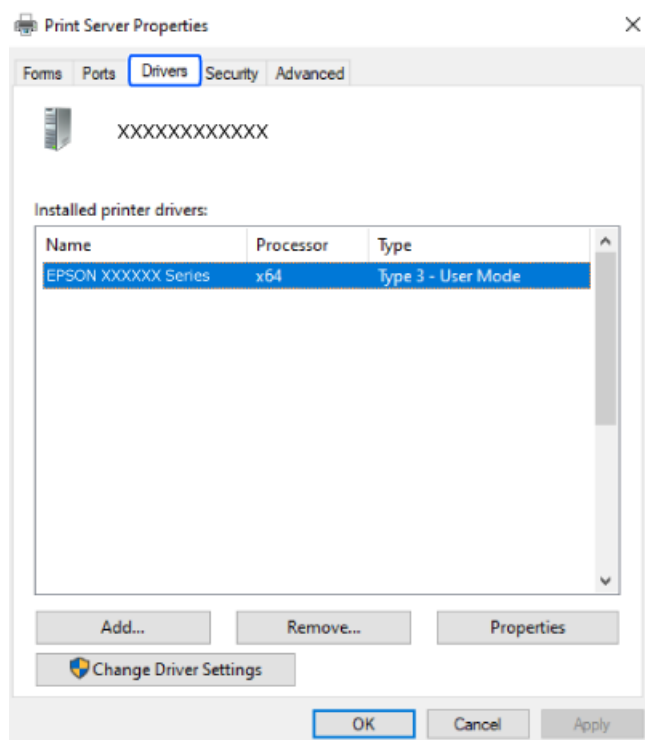
- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Принтер белгішесін басып, терезенің жоғарғы жағындағы **Сервер сипаттарын басып шығару** түймесін басыңыз.



- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008
Принтерлер қалтасын тінтуірдің оң жағымен басып, **Әкімші ретінде іске қосу > Сервер сипаттары** опциясын таңдаңыз.
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Файл мәзірінен **Сервер сипаттары** бөлімін таңдаңыз.

Драйверлер қойындысын басыңыз. Егер принтер атауы тізімде көрсетілсе, түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылады.



Қатысты ақпарат

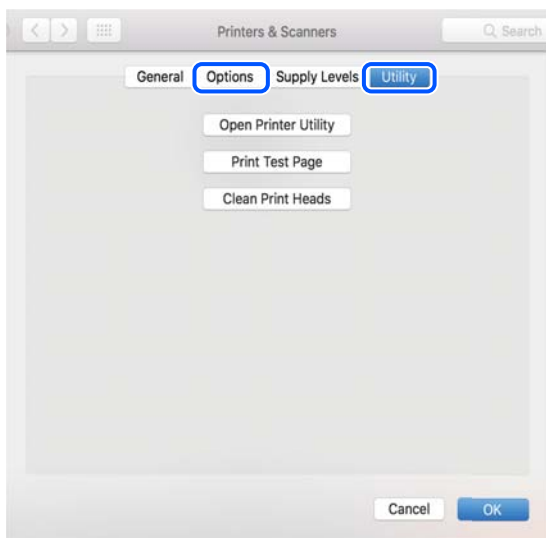
➔ [“Қолданбаларды бөлек орнату” бетте 86](#)

Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS

Келесі әдістердің бірі арқылы түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылғанын тексеруге болады.

Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және шығын материалдары** түймесін басыңыз, егер

Опциялар қойындысы және **Утилита** қойындысы терезеде көрсетілсе, түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылады.



Қатысты ақпарат

➔ ["Қолданбаларды бөлек орнату" бетте 86](#)

Түпнұсқалы Epson принтерін қосу (тек Mac OS үшін)

1. **Жүйе параметрлері** тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз.
2. + басып, көрсетілген экранда принтеріңізді таңдаңыз.
3. Келесі параметрлерді реттеңіз.
 - macOS Monterey (12.x) немесе кейінгі нұсқасы
Пайдалану бөлімінен **Бағдарламалық құралды таңдау** тармағын таңдап, көрсетілген экранда принтерді таңдаңыз, содан соң **ОК** түймесін басыңыз.
 - Mac OS X Mavericks (10.9) және macOS Big Sur (11.x)
Пайдалану бөлімінен принтеріңізді таңдаңыз.
4. **Енгізу** түймесін басыңыз.


Ескертпе:

Егер принтер тізімде болмаса, оның компьютерге дұрыс қосылғанын және принтердің қосуды екенін тексеріңіз.


Қолданбаларды жою

Компьютерге әкімші ретінде кіріңіз. Егер компьютер сұраса, әкімшінің құпия сөзін енгізіңіз.

Қолданбаларды жою — Windows

1. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
 2. Барлық қосулы қолданбаларды жабыңыз.
 3. **Басқару тақтасы** ашыңыз:
 - Windows 11
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданба > Windows құралдары > Басқару тақтасы** параметрін таңдаңыз.
 - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Windows жүйесі > Басқару тақтасы** параметрін таңдаңыз.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы таңдаңыз.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/
Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы** таңдаңыз.
 4. **Бағдарламаны жою** (немесе **Бағдарламаларды қосу немесе жою**) ашыңыз:
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Бағдарламалар ішінен **Бағдарламаны жою** ашыңыз.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Бағдарламаларды қосу немесе жою түймесін басыңыз.
 5. Жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдаңыз.
Басып шығару тапсырмалары болса, принтер драйверін жоя алмайсыз. Жойыңыз немесе жоймас бұрын тапсырмалардың басылып шығуын күтіңіз.
 6. Қолданбаларды жою:
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Жою/өзгерту немесе **Жою** түймесін басыңыз.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Өзгерту/Жою немесе **Жою** түймесін басыңыз.
- Ескертпе:**
Егер **Пайдаланушы тіркелгісін басқару** терезесі бейнеленсе, **Жалғастыру** түймесін басыңыз.
7. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қолданбаларды жою — Mac OS

1. Uninstaller бағдарламасын EPSON Software Updater көмегімен жүктеп алыңыз.
Uninstaller жүктелген соң, оны қайта бағдарламаны жойған сайын жүктеудің қажеті жоқ.
2. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
3. Принтер драйверін жою үшін **Жүйе параметрлері** тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан кейін қосылған принтерлер тізімінен принтерді жойыңыз.
4. Барлық қосулы қолданбаларды жабыңыз.
5. **Өту > Қолданбалар > Epson Software > Uninstaller** тармағын таңдаңыз.
6. Жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдап, **Uninstall** басыңыз.



Маңызды:

Uninstaller компьютердегі Epson принтерлері үшін барлық драйверлерді алып тастайды. Егер түрлі Epson сия принтерлерін пайдаланатын болсаңыз және тек кейбір драйверлерді жойғыңыз келсе, алдымен олардың барлығын жойып, қажетті принтерді қайта орнатыңыз.

Ескертпе:

*Егер қолданба тізімінен жойғыңыз келген қолданбаны таба алмасаңыз, қолданбаны Uninstaller көмегімен жоя алмайсыз. Бұл жағдайда **Өту > Бағдарламалар > Epson Software** таңдаңыз, жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдаңыз да, оны қоқыс жәшігі белгісіне апарыңыз.*

Қатысты ақпарат

➔ ["Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба \(Epson Software Updater\)" бетте 177](#)

Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту

Бағдарламаны және ендірілген бағдарламаны жаңарту арқылы белгілі бір ақауларды жоюға және жақсартуға не функциялар қосуға болады. Қолданбалардың және микробағдарламаның ең соңғы нұсқасын қолданғаныңызға көз жеткізіңіз.

1. Принтер мен компьютердің жалғанғанына және компьютердің интернетке қосылғанына көз жеткізіңіз.
2. EPSON Software Updater бағдарламасын іске қосып, қолданбаны немесе микробағдарламаны жаңартыңыз.



Маңызды:

Компьютерді немесе принтерді жаңарту аяқталмағанша өшірмеңіз; әйтпесе принтер бұзылуы мүмкін.

Ескертпе:

Егер қолданба тізімінен жаңартқыңыз келген қолданбаны таба алмасаңыз, қолданбаны EPSON Software Updater көмегімен жаңарта алмайсыз. Қолданбалардың ең соңғы нұсқаларын жергілікті Epson веб-торабынан тексеруге болады.

<http://www.epson.com>

Қатысты ақпарат

➔ "Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (Epson Software Updater)" бетте 177

Басқару тақтасы арқылы принтердің микробағдарламасын жаңарту

Егер принтер Интернетке қосылса, басқару тақтасы арқылы принтердің микробағдарламасын жаңартыңыз. Микробағдарламаны жаңарту арқылы принтердің өнімділігі жақсаруы мүмкін немесе жаңа функциялар қосылуы мүмкін. Сондай-ақ, принтерді микробағдарлама жаңартуларын жүйелі түрде тексеруді және қолжетімді болса, ескертуді орнатуға болады.

1. Негізгі экраннан **Параметрлер** параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.

2. **Микробағдарлама жаңартуы > Жаңарту** параметрін таңдаңыз.

Ескертпе:

Принтерді қолжетімді микробағдарлама жаңартуларын жүйелі түрде тексеретіндей орнату үшін **Хабарландыру** параметрін қосыңыз.

3. Экрандағы көрсетілген хабарды тексеріп, **Тексеруді бастау** параметрін таңдаңыз.
4. Экранда көрсетілетін хабарларды тексеріп, **Бастау** параметрін таңдаңыз, содан соң экрандық нұсқауларды орындаңыз.


Жаңа микробағдарлама табылғанда микробағдарлама жаңартылады. Жаңарту басталғанда, оны үзу мүмкін емес.

Маңызды:

- ❑ Принтерді жаңарту аяқталмағанша өшірмеңіз немесе ажыратпаңыз. Бұлай істеу принтердің ақаулығына әкелуі мүмкін.
- ❑ Егер микробағдарлама жаңартуы аяқталмаса немесе сәтті аяқталмаса, принтер қалыпты түрде қосылмайды және «Recovery Mode» мәтіні СКД экранында көрсетілсе, келесіде принтер қосылады. Мұндай жағдайда компьютер арқылы микробағдарламаны жаңарту қажет. Принтерді компьютерге USB кабелі арқылы қосыңыз. «Recovery Mode» мәтіні принтерде көрсетіліп тұрғанда желі қосылымы арқылы микробағдарламаны жаңарту мүмкін емес. Компьютерде жергілікті Epson веб-сайтына кіріп, принтердің ең соңғы микробағдарламасын жүктеңіз. Келесі қадамдар туралы ақпарат алу үшін веб-сайттағы нұсқауларды қараңыз.

Принтерді тасымалдау және сақтау

Принтерді сақтау қажет немесе оны жылжыту не жөндеу кезінде тасымалдау қажет кезде, принтерді орау үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

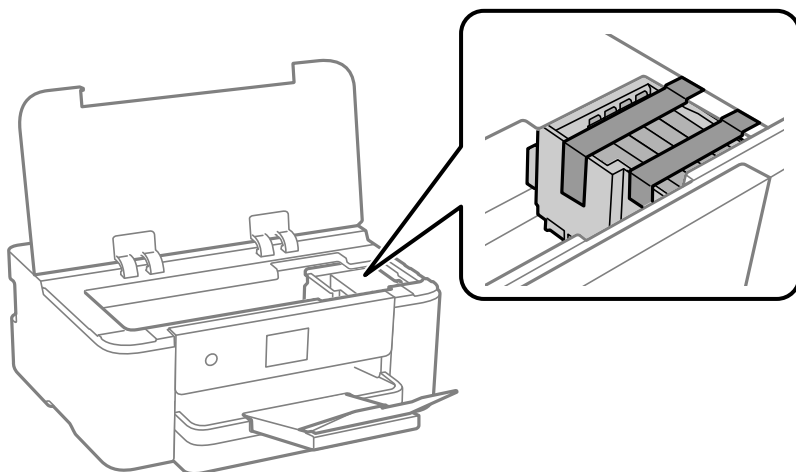
1.  түймесін басып, принтерді өшіріңіз.
2. Қуат шамының өшірілгенін тексеріңіз, қуат сымын ажыратыңыз.



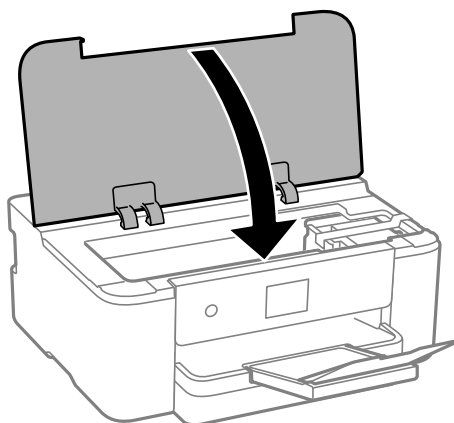
Маңызды:

Қуат шамы өшірілген кезде қуат сымын ажыратыңыз. Олай болмаса, басып шығару механизмі бастапқы орнына оралмай, сияның құрғап қалуын тудырады және басып шығару мүмкін болмайды.

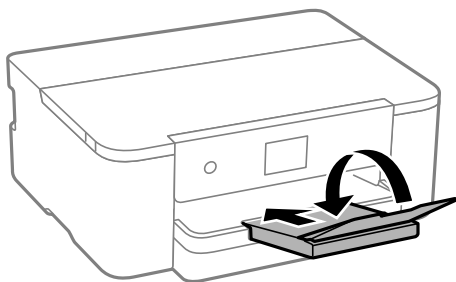
3. Қуат сымы және USB кабелі сияқты барлық кабельдерді ажыратыңыз.
4. Қағаздың барлығын принтерден алып тастаңыз.
5. Принтердің қақпағын ашыңыз. Сия картриджының ұстағышын корпусқа лентамен бекітіңіз.



6. Принтердің қақпағын жабыңыз.



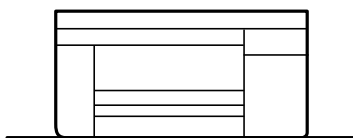
7. Принтерді төменде көрсетілгендей орауға дайындаңыз.



8. Қорғағыш материалдарды пайдаланып, принтерді өз қорабына қаптаңыз.

! Маңызды:

- ❑ *Принтерді сақтағанда немесе тасымалдағанда, оны еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе, сия ағуы мүмкін.*



- ❑ *Сия картридждерін орнатулы қалдырыңыз. Картридждерді алу басып шығару механизмінің кебуіне себеп болады және принтердің басып шығаруын болдырмайды.*

Принтерді қайтадан пайдаланғанда сия картриджын ұстағышты бекітетін лентаны алыңыз. Егер басып шығару сапасы келесі рет басып шығару кезінде төмендесе, басып шығару механизмін тазалап, туралаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 80](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін туралау” бетте 82](#)

Ақаулықтарды шешу

Принтер күтілгендей жұмыс істемейді.	96
СКД экранында хабар көрсетіледі.	121
Қағаз кептеліп қалады.	122
Сия деңгейлерін ауыстыру уақыты келді.	123
Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру уақыты келді.	130
Басып шығару сапасы нашар.	132
Мәселені шешу мүмкін емес.	141

Принтер күтілгендей жұмыс істемейді

Принтер қосылмайды немесе өшпейді

Қуат қосылмайды

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Қуат сымы электр розеткасына дұрыс салынбаған.

Шешімдер

Қуат сымы мықтап тағылғанына көз жеткізіңіз.

■ түймесі жеткілікті ұзақ басылмады.



Шешімдер

 түймесін сәл ұзағырақ ұстап тұрыңыз.

Қуат өшірілмейді

■ түймесі жеткілікті ұзақ басылмады.

Шешімдер

 түймесін сәл ұзағырақ ұстап тұрыңыз. Егер принтерді әлі де өшіре алмасаңыз, қуат сымын розеткадан ажыратыңыз. Басып шығару басының кебуіне жол бермеу үшін принтерді  түймесін басу арқылы қайтадан қосыңыз және өшіріңіз.

Қуат автоматты түрде өшеді

■ Қуатты өш. парам. немесе Өшіру таймері мүмкіндігі қосылған.

Шешімдер

- Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Қуатты өш. парам.** тармағын таңдаңыз, содан кейін **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрлерін өшіріңіз.
- Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер** тармағын таңдаңыз, содан кейін **Өшіру таймері** параметрін өшіріңіз.

Ескертпе:

*Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде **Қуатты өш. парам.** немесе **Өшіру таймері** мүмкіндігі болуы мүмкін.*

Қағаз дұрыс берілмейді

Қағаз берілмейді

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Орнату орны сәйкес емес.

Шешімдер

Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.

→ [“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 193](#)

■ Қолдау көрсетілмейтін қағаз пайдаланылуда.

Шешімдер

Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 165](#)

→ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 168](#)

■ Қағазды өңдеу сәйкес емес.

Шешімдер

Қағазды өңдеу бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.

→ [“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 29](#)

■ Принтерге тым көп парақтар салынған.

Шешімдер

Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 165](#)

■ Принтердегі қағаз параметрлері қате.

Шешімдер

Қағаз өлшемі мен қағаз түрі параметрлері нақты қағаз өлшеміне және принтерге жүктелген қағаз түріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.

→ [“Қағаз өлшемі және түрі параметрлері” бетте 30](#)

Қағаз қисық беріледі

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Орнату орны сәйкес емес.

Шешімдер

Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.

→ [“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 193](#)

■ Қолдау көрсетілмейтін қағаз пайдаланылуда.

Шешімдер

Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 165](#)

→ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 168](#)

■ Қағазды өңдеу сәйкес емес.

Шешімдер

Қағазды өңдеу бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.

→ [“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 29](#)

■ Қағаз қате салынған.

Шешімдер

Қағазды дұрыс бағытта жүктеңіз және жиек бағыттағышын қағаздың жиегімен сырғытыңыз.

→ [“Қағазды салу” бетте 31](#)

■ Принтерге тым көп парақтар салынған.

Шешімдер

Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 165](#)

■ Принтердегі қағаз параметрлері қате.

Шешімдер

Қағаз өлшемі мен қағаз түрі параметрлері нақты қағаз өлшеміне және принтерге жүктелген қағаз түріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.

→ [“Қағаз өлшемі және түрі параметрлері” бетте 30](#)

Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Орнату орны сәйкес емес.

Шешімдер

Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.

→ [“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 193](#)

■ Қолдау көрсетілмейтін қағаз пайдаланылуда.

Шешімдер

Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 165](#)

→ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 168](#)

■ Қағазды өңдеу сәйкес емес.

Шешімдер

Қағазды өңдеу бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.

→ [“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 29](#)

■ Қағаз ылғал немесе дымқыл.

Шешімдер

Жаңа қағазды салыңыз.

■ Статикалық ток қағаз парақтарының бір біріне жабысып қалуын шақырады.

Шешімдер

Салу алдында қағазды желдетіңіз. Егер қағаз әлі де берілмесе, бір салғанда қағаздың бір парағын салыңыз.

■ Принтерге тым көп парақтар салынған.

Шешімдер

Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 165](#)

■ Принтердегі қағаз параметрлері қате.

Шешімдер

Қағаз өлшемі мен қағаз түрі параметрлері нақты қағаз өлшеміне және принтерге жүктелген қағаз түріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.

→ [“Қағаз өлшемі және түрі параметрлері” бетте 30](#)

■ Қолмен 2 жақты басып шығару барысында берілген қағаздың бірнеше парағы.

Шешімдер

Қағазды қайта салу алдында қағаз көзіне салынған қағазды алып тастаңыз.

Басып шығару мүмкін емес

Windows жүйесінен басып шығару мүмкін емес

Компьютер мен принтер дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.

Олардың жалғанғанына не жалғанбағанына байланысты проблеманың себебі мен шешімі әртүрлі.

Қосылым күйін тексеру

Windows жүйесін пайдаланатын болсаңыз, компьютер мен принтердің қосылым күйін тексеру үшін Epson Printer Connection Checker мүмкіндігін пайдаланыңыз. Тексерудің нәтижелеріне байланысты проблеманы шешуге болады.

1. Жұмыс үстеліндегі **Epson Printer Connection Checker** белгішесін екі рет басыңыз.

Epson Printer Connection Checker жұмысы басталады.

Егер жұмыс үстелінде белгіше болмаса, Epson Printer Connection Checker қызметін іске қосу үшін төмендегі әдістерді орындаңыз.

- Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданба > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** параметрін таңдаңыз.

- Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > Epson Printer Connection Checker** тармағын таңдаңыз.

- Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

- Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** параметрін таңдаңыз.

2. Тексеру үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Ескертпе:

Егер принтер атауы көрсетілмесе, шынайы Epson принтер драйверін орнатыңыз.

["Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows" бетте 87](#)

Проблеманы анықтағанда, экранда көрсетілген шешімді орындаңыз.

Проблеманы шешу мүмкін болмағанда, жағдайға байланысты келесіні тексеріңіз.

- Принтер желі қосылымы арқылы анықталмайды

["Желіге жалғау мүмкін емес" бетте 101](#)

- Принтер USB қосылымы арқылы анықталмайды

["Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес \(Windows\)" бетте 104](#)

- Принтер анықталады, бірақ басып шығаруды орындау мүмкін емес.

["Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес \(Windows\)" бетте 104](#)

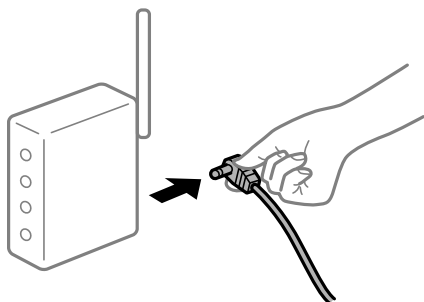
Желіге жалғау мүмкін емес

Проблема келесі ақаулардың біреуі болуы мүмкін.

Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.

Шешімдер

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



Құрылғылар сымсыз маршрутизатордан сигналдарды ала алмайды, себебі олар бір бірінен тым алыс.

Шешімдер

Компьютерді немесе смарт құрылғыны және принтерді сымсыз маршрутизаторға жақынырақ жылжытқаннан кейін, сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз, содан соң оны қайта қосыңыз.

Сымсыз маршрутизаторды өзгерткенде, параметрлер жаңа маршрутизаторға сәйкес емес.

Шешімдер

Олар жаңа сымсыз маршрутизаторға сәйкес болуы үшін қосылым реттеулерін жасаңыз.

➔ [“Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда” бетте 145](#)

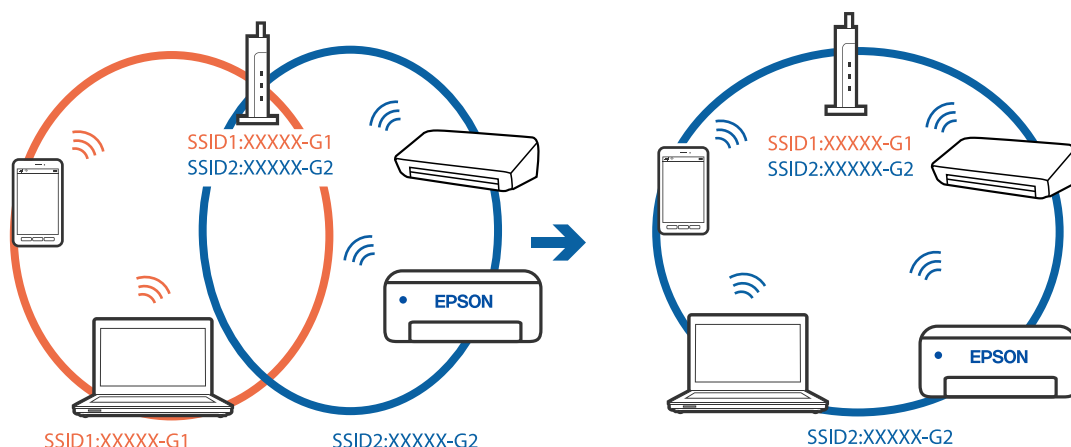
Компьютерден немесе смарт құрылғыдан және компьютерден жалғанған SSID идентификаторлары әртүрлі.

Шешімдер

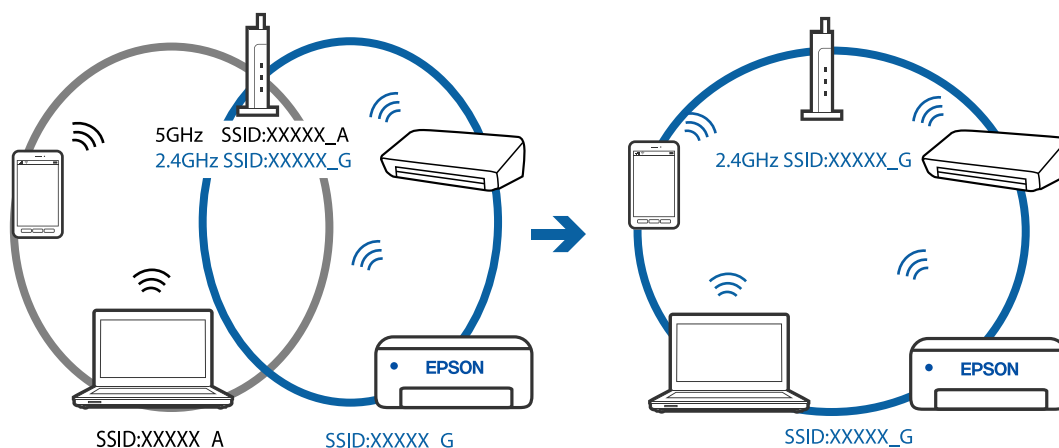
Бір уақытта бірнеше сымсыз маршрутизаторды пайдаланғанда немесе сымсыз маршрутизаторда бірнеше SSID идентификаторы болғанда және құрылғылар әртүрлі SSID идентификаторына жалғанғанда, сымсыз маршрутизаторға жалғау мүмкін емес.

Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.

- Әртүрлі SSID идентификаторларына жалғау мысалы



- Әртүрлі жиілік ауқымы бар SSID идентификаторларына жалғау мысалы



Сымсыз маршрутизаторда құпиялық бөлгіш қолжетімді.

Шешімдер

Көпшілік сымсыз маршрутизаторларда бірдей SSID ішінде құрылғылар арасында байланысты блоктайтын бөлгіш функциясы бар. Егер принтер мен компьютер немесе смарт құрылғы бірдей желіге қосыла да, олардың арасында байланысу мүмкін емес болса, сымсыз маршрутизатордағы бөлгіш функциясын ажыратыңыз. Мәліметтер алу үшін сымсыз маршрутизатормен бірге берілген нұсқаулықты қараңыз.

IP мекенжайы дұрыс емес тағайындалған.

Шешімдер

Принтерге тағайындалған IP мекенжайы 169.254.XXX.XXX және қосалқы желі маскасы 255.255.0.0 болса, IP мекенжайының дұрыс тағайындалмауы мүмкін.

Принтердің басқару тақтасындағы **Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Қосымша** параметрін таңдаңыз, содан соң IP мекенжайы мен қосалқы желі маскасы принтерге тағайындалғанын тексеріңіз.

Сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз немесе принтердің желілік параметрлерін қайта орнатыңыз.

➔ [“Желі қосылымын қайта реттеу” бетте 145](#)

Бұл компьютердегі желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Компьютердің желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін компьютерден қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда компьютерде проблема бар.

Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

Принтер IEEE 802.3az (Энергия үнемдейтін Ethernet) стандартын қолдайтын құрылғыларды пайдаланып Ethernet арқылы жалғанды.

Шешімдер

Принтерді IEEE 802.3az (Энергия үнемдейтін Ethernet) жүйесін қолдайтын құрылғылардың көмегімен Ethernet желісіне қосқан кезде, ағымдағы сәтте қолданылатын хабқа немесе маршрутизаторға тәуелді келесідей проблемалар туындауы мүмкін.

- Байланыс тұрақсыз, принтер бір өшіп, бір қосылады.
- Принтерге қосылу мүмкін емес.
- Байланыс жылдамдығы баяу.

Принтерге арналған IEEE 802.3az жүйесін өшіріп, қайта жалғау үшін келесі қадамдарды басшылыққа алыңыз.

1. Компьютерге және принтерге жалғанған Ethernet кабелін суырыңыз.
2. Компьютерге арналған IEEE 802.3az жүйесі қосылған кезде оны өшіріңіз.
Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.
3. Компьютер мен принтерді Ethernet кабелімен дұрыстап жалғаңыз.
4. Принтерден желіге қосылу есебін басып шығарыңыз.
[“Желі қосылымы есебін басып шығару” бетте 156](#)
5. Желі қосылымы есебіндегі принтердің IP мекенжайын тексеріңіз.
6. Компьютерде Web Config терезесіне кіріңіз.
Веб-браузерді іске қосыңыз, содан соң принтердің IP мекенжайын енгізіңіз.
[“Веб-браузерде Web Config параметрін іске қосу” бетте 175](#)
7. **Network Settings** қойындысы > **Wired LAN** параметрін таңдаңыз.
8. **OFF** күйін **IEEE 802.3az** үшін таңдаңыз.
9. **Next** түймесін басыңыз.
10. **OK** түймесін басыңыз.
11. Компьютерге және принтерге жалғанған Ethernet кабелін суырыңыз.

12. Компьютерге арналған IEEE 802.3az жүйесін 2-қадамда өшірген болсаңыз, оны қосыңыз.
13. 1-қадамда суырған Ethernet кабельдерін компьютер мен принтерге жалғаңыз.
Проблема әлі шешілмеген болса, бұған принтерден басқа құрылғылар себепші болуы мүмкін.

Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес (Windows)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ USB кабелі электр розеткасына дұрыс жалғанбаған.

Шешімдер

USB кабелін қауіпсіз түрде принтерге және компьютерге қосыңыз.

■ USB хабына қатысты проблема бар.

Шешімдер

Егер USB хабын пайдалансаңыз, принтерді компьютерге тікелей қосып көріңіз.

■ Бұл USB кабеліне немесе USB кірісіне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

USB кабелі анықталмаса, портты өзгертіңіз немесе USB кабелін өзгертіңіз.

Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес (Windows)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Бағдарламалық құралға немесе деректерді қатысты проблема бар.

Шешімдер

- Түпнұсқа Epson принтер драйвері (EPSON XXXXX) орнатылғанын тексеріңіз. Түпнұсқа Epson принтер драйвері орнатылмаса, қолжетімді функциялар шектеледі. Түпнұсқа Epson принтер драйверін пайдалануға кеңес береміз.
 - Үлкен өлшемді кескінді басып шығарып жатсаңыз, компьютерде жеткілікті жад болмауы мүмкін. Кескінді төмен ажыратымдылықпен немесе кішірек өлшемде басып шығарыңыз.
 - Егер барлық шешімдерді байқап көрсеңіз және ақауды жоя алмасаңыз, принтер драйверін жойып, қайта орнатып көріңіз.
 - Бағдарламалық құралды ең соңғы нұсқасына жаңарту арқылы проблемаларды жоюға болады. Бағдарламалық құрал күйін тексеру үшін бағдарламалық құралдың жаңарту құралын пайдаланыңыз.
- ➔ [“Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows” бетте 87](#)
- ➔ [“Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS” бетте 88](#)
- ➔ [“Қолданбаларды бөлек орнату” бетте 86](#)
- ➔ [“Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту” бетте 91](#)

Принтердің күйіне қатысты проблема бар.

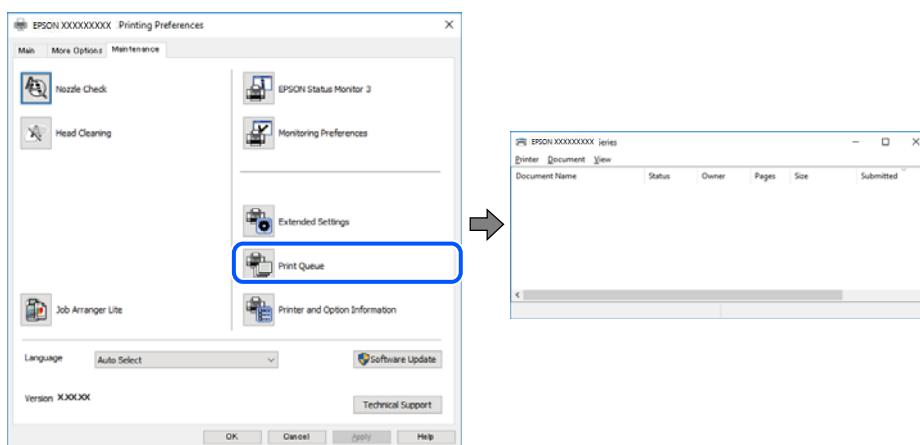
Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан **EPSON Status Monitor 3** түймесін басып, принтер күйін тексеріңіз. Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.

Басып шығарылу кезегінде тұрған тапсырма әлі бар.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз. Қажет емес деректер қалса, **Принтер** мәзірінен **Барлық құжаттардан бас тарту** таңдаңыз.

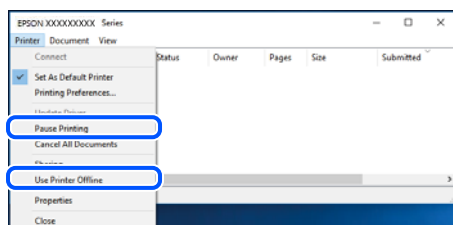


Принтер күтуде немесе офлайн күйінде.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз.

Егер принтер дербес немесе бөгеліс күйде болса, **Принтер** мәзірінен дербес немесе бөгеліс параметрін өшіріңіз.



Принтер әдепкі принтер ретінде таңдалмаған.

Шешімдер

Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (немесе **Принтерлер, Принтерлер және факстар**) бөліміндегі принтердің белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Әдепкі параметр ретінде орнату** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Егер бірнеше принтер белгішесі болса, дұрыс принтерді таңдау үшін келесі бөлімді қараңыз.

Мысалы)

USB қосылымы: EPSON XXXX сериясы

Желі қосылымы: EPSON XXXX сериясы (желі)

Принтер драйверін бірнеше рет орнатсаңыз, принтер драйверінің көшірмелері жасалуы мүмкін. «EPSON XXXX сериясы (1-көшірме)» сияқты көшірмелер жасалса, көшірілген драйвер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Құрылғыны жою** түймесін басыңыз.

■ Принтер порты дұрыс орнатылмаған.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз.

Принтер порты **Принтер** мәзірінен **Сипат > Порт** бөлімінің астында көрсетілгендей дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.

USB қосылымы: **USBXXX**, желі қосылымы: **EpsonNet Print Port**

Принтер желі қосылымы арқылы басып шығара алмайды

Проблема келесі ақаулардың біреуі болуы мүмкін.

■ Желілік орта өзгерді.

Шешімдер

Сымсыз маршрутизаторды немесе провайдер сияқты желілік ортаны өзгерткенде, принтерге арналған желі реттеулерін қайта жасап көріңіз.

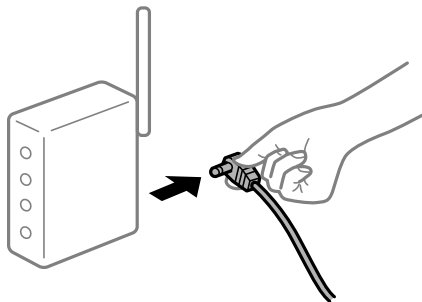
Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.

→ [“Желі қосылымын қайта реттеу” бетте 145](#)

■ Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.

Шешімдер

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



Принтер желіге жалғанбаған.

Шешімдер

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Байланысты тексеру параметрін таңдап, желі қосылымының есебін басып шығарыңыз. Егер есеп желі қосылымы сәтсіз болғанын көрсетсе, желі қосылымының есебін тексеріп, басып шығарылған шешімдерді орындаңыз.

➔ ["Желі қосылымы есебін басып шығару" бетте 156](#)

Бұл компьютердегі желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

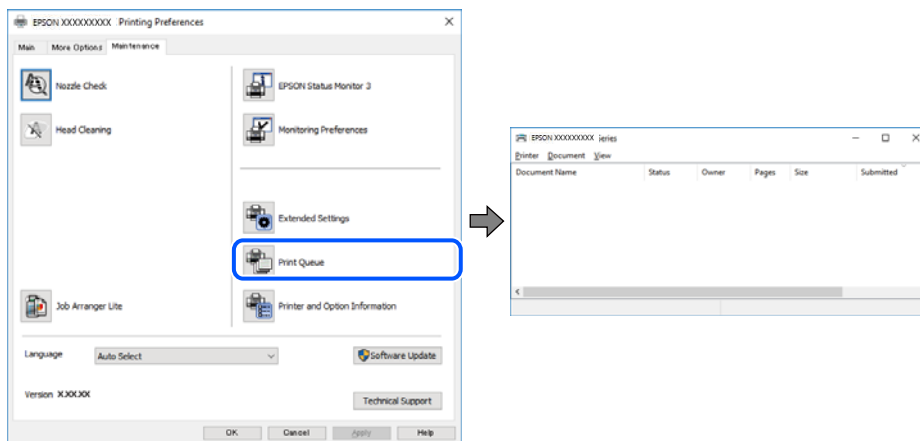
Компьютердің желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін компьютерден қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда компьютерде проблема бар.

Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

Басып шығарылу кезегінде тұрған тапсырма әлі бар.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз. Қажет емес деректер қалса, **Принтер** мәзірінен **Барлық құжаттардан бас тарту** таңдаңыз.

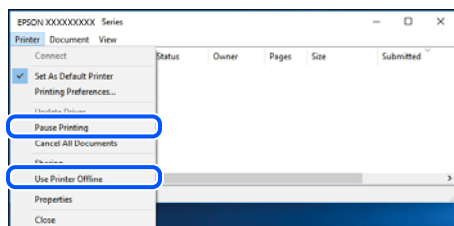


Принтер күтуде немесе офлайн күйінде.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз.

Егер принтер дербес немесе бөгеліс күйде болса, **Принтер** мәзірінен дербес немесе бөгеліс параметрін өшіріңіз.



■ Принтер әдепкі принтер ретінде таңдалмаған.

Шешімдер

Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (немесе **Принтерлер, Принтерлер және факстар**) бөліміндегі принтердің белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Әдепкі параметр ретінде орнату** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Егер бірнеше принтер белгішесі болса, дұрыс принтерді таңдау үшін келесі бөлімді қараңыз.

Мысалы)

USB қосылымы: EPSON XXXX сериясы

Желі қосылымы: EPSON XXXX сериясы (желі)

Принтер драйверін бірнеше рет орнатсаңыз, принтер драйверінің көшірмелері жасалуы мүмкін. «EPSON XXXX сериясы (1-көшірме)» сияқты көшірмелер жасалса, көшірілген драйвер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Құрылғыны жою** түймесін басыңыз.

■ Принтер порты дұрыс орнатылмаған.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз.

Принтер порты **Принтер** мәзірінен **Сипат > Порт** бөлімінің астында көрсетілгендей дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.

USB қосылымы: **USBXXX**, желі қосылымы: **EpsonNet Print Port**

Мас OS құрылғысынан басып шығару мүмкін емес

Компьютер мен принтер дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.

Олардың жалғанғанына не жалғанбағанына байланысты проблеманың себебі мен шешімі әртүрлі.

Қосылым күйін тексеру

Компьютер мен принтердің қосылым күйін тексеру үшін EPSON Status Monitor мүмкіндігін пайдаланыңыз.

1. **Жүйе параметрлері** тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз.

2. **Параметрлер және жабдықтар > Бағдарлама > Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **EPSON Status Monitor** түймесін басыңыз.

Қалған сия деңгейлері көрсетілгенде, компьютер мен принтер арасында қосылым сәтті орнатылады.

Егер қосылым орнатылмаса, келесіні тексеріңіз.

- Принтер желі қосылымы арқылы анықталмайды
[“Желіге жалғау мүмкін емес” бетте 109](#)
- Принтер USB қосылымы арқылы анықталмайды
[“Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес \(Mac OS\)” бетте 112](#)

Егер қосылым орнатылса, келесіні тексеріңіз.

- Принтер анықталады, бірақ басып шығаруды орындау мүмкін емес.
[“Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес \(Mac OS\)” бетте 113](#)

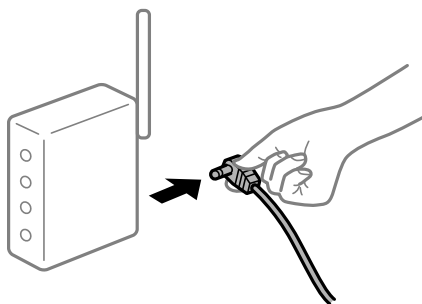
Желіге жалғау мүмкін емес

Проблема келесі ақаулардың біреуі болуы мүмкін.

Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.

Шешімдер

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



Құрылғылар сымсыз маршрутизатордан сигналдарды ала алмайды, себебі олар бір бірінен тым алыс.

Шешімдер

Компьютерді немесе смарт құрылғыны және принтерді сымсыз маршрутизаторға жақынырақ жылжытқаннан кейін, сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз, содан соң оны қайта қосыңыз.

Сымсыз маршрутизаторды өзгерткенде, параметрлер жаңа маршрутизаторға сәйкес емес.

Шешімдер

Олар жаңа сымсыз маршрутизаторға сәйкес болуы үшін қосылым реттеулерін жасаңыз.

➔ [“Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда” бетте 145](#)

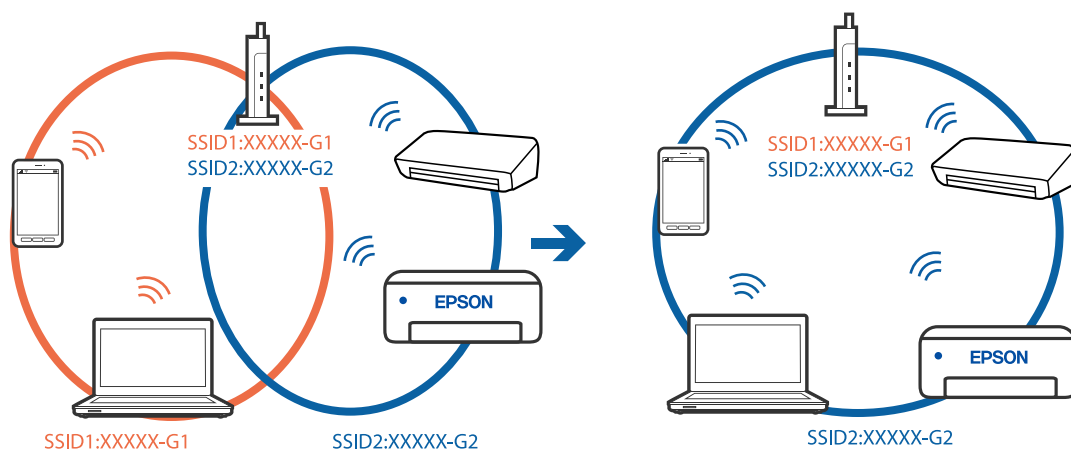
Компьютерден немесе смарт құрылғыдан және компьютерден жалғанған SSID идентификаторлары әртүрлі.

Шешімдер

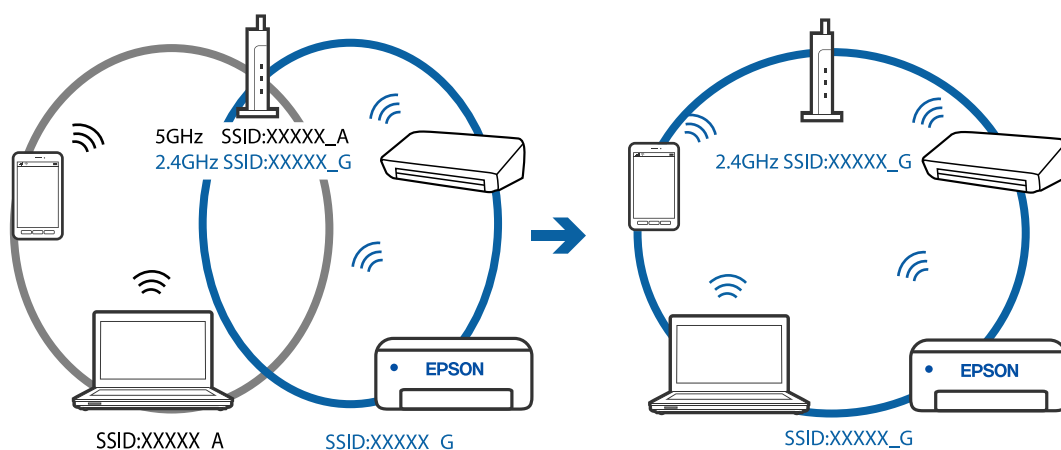
Бір уақытта бірнеше сымсыз маршрутизаторды пайдаланғанда немесе сымсыз маршрутизаторда бірнеше SSID идентификаторы болғанда және құрылғылар әртүрлі SSID идентификаторына жалғанғанда, сымсыз маршрутизаторға жалғау мүмкін емес.

Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.

❑ Әртүрлі SSID идентификаторларына жалғау мысалы



❑ Әртүрлі жиілік ауқымы бар SSID идентификаторларына жалғау мысалы



Сымсыз маршрутизаторда құпиялылық бөлгіш қолжетімді.

Шешімдер

Көпшілік сымсыз маршрутизаторларда бірдей SSID ішінде құрылғылар арасында байланысты блоктайтын бөлгіш функциясы бар. Егер принтер мен компьютер немесе

смарт құрылғы бірдей желіге қосыла да, олардың арасында байланысу мүмкін емес болса, сымсыз маршрутизатордағы бөлгіш функциясын ажыратыңыз. Мәліметтер алу үшін сымсыз маршрутизатормен бірге берілген нұсқаулықты қараңыз.

■ IP мекенжайы дұрыс емес тағайындалған.

Шешімдер

Принтерге тағайындалған IP мекенжайы 169.254.XXX.XXX және қосалқы желі маскасы 255.255.0.0 болса, IP мекенжайының дұрыс тағайындалмауы мүмкін.

Принтердің басқару тақтасындағы **Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Қосымша** параметрін таңдаңыз, содан соң IP мекенжайы мен қосалқы желі маскасы принтерге тағайындалғанын тексеріңіз.

Сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз немесе принтердің желілік параметрлерін қайта орнатыңыз.

➔ [“Желі қосылымын қайта реттеу” бетте 145](#)

■ Бұл компьютердегі желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Компьютердің желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін компьютерден қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда компьютерде проблема бар.

Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

■ USB 3.0 портына жалғанған құрылғы радио жиілік кедергілерін шығаруы мүмкін.

Шешімдер

Құрылғыны Мас құрылғысындағы USB 3.0 портына жалғағанда, радиожиілік кедергісі пайда болуы мүмкін. Егер сымсыз LAN (Wi-Fi) желісіне жалғау мүмкін болмаса немесе операция тұрақсыз болса, келесі әрекетті пайдаланып көріңіз.

USB 3.0 портына жалғанған құрылғыны компьютерден алыс қойыңыз.

➔ [“Wi-Fi параметрлерін SSID және құпиясөзді енгізу арқылы реттеу” бетте 149](#)

■ Принтер IEEE 802.3az (Энергия үнемдейтін Ethernet) стандартын қолдайтын құрылғыларды пайдаланып Ethernet арқылы жалғанды.

Шешімдер

Принтерді IEEE 802.3az (Энергия үнемдейтін Ethernet) жүйесін қолдайтын құрылғылардың көмегімен Ethernet желісіне қосқан кезде, ағымдағы сәтте қолданылатын хабқа немесе маршрутизаторға тәуелді келесідей проблемалар туындауы мүмкін.

Байланыс тұрақсыз, принтер бір өшіп, бір қосылады.

Принтерге қосылу мүмкін емес.

Байланыс жылдамдығы баяу.

Принтерге арналған IEEE 802.3az жүйесін өшіріп, қайта жалғау үшін келесі қадамдарды басшылыққа алыңыз.

1. Компьютерге және принтерге жалғанған Ethernet кабелін суырыңыз.
2. Компьютерге арналған IEEE 802.3az жүйесі қосылған кезде оны өшіріңіз.
Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.
3. Компьютер мен принтерді Ethernet кабелімен дұрыстап жалғаңыз.
4. Принтерден желіге қосылу есебін басып шығарыңыз.
[“Желі қосылымы есебін басып шығару” бетте 156](#)
5. Желі қосылымы есебіндегі принтердің IP мекенжайын тексеріңіз.
6. Компьютерде Web Config терезесіне кіріңіз.
Веб-браузерді іске қосыңыз, содан соң принтердің IP мекенжайын енгізіңіз.
[“Веб-браузерде Web Config параметрін іске қосу” бетте 175](#)
7. **Network Settings** қойындысы > **Wired LAN** параметрін таңдаңыз.
8. **OFF** күйін **IEEE 802.3az** үшін таңдаңыз.
9. **Next** түймесін басыңыз.
10. **OK** түймесін басыңыз.
11. Компьютерге және принтерге жалғанған Ethernet кабелін суырыңыз.
12. Компьютерге арналған IEEE 802.3az жүйесін 2-қадамда өшірген болсаңыз, оны қосыңыз.
13. 1-қадамда суырған Ethernet кабельдерін компьютер мен принтерге жалғаңыз.
Проблема әлі шешілмеген болса, бұған принтерден басқа құрылғылар себепші болуы мүмкін.

Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес (Mac OS)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ USB кабелі электр розеткасына дұрыс жалғанбаған.

Шешімдер

USB кабелін қауіпсіз түрде принтерге және компьютерге қосыңыз.

■ USB хабына қатысты проблема бар.

Шешімдер

Егер USB хабын пайдалансаңыз, принтерді компьютерге тікелей қосып көріңіз.

■ Бұл USB кабеліне немесе USB кірісіне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

USB кабелі анықталмаса, портты өзгертіңіз немесе USB кабелін өзгертіңіз.

Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес (Mac OS)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Бағдарламалық құралға немесе деректерді қатысты проблема бар.

Шешімдер

- Түпнұсқа Epson принтер драйвері (EPSON XXXXX) орнатылғанын тексеріңіз. Түпнұсқа Epson принтер драйвері орнатылмаса, қолжетімді функциялар шектеледі. Түпнұсқа Epson принтер драйверін пайдалануға кеңес береміз.
- Үлкен өлшемді кескінді басып шығарып жатсаңыз, компьютерде жеткілікті жад болмауы мүмкін. Кескінді төмен ажыратымдылықпен немесе кішірек өлшемде басып шығарыңыз.
- Егер барлық шешімдерді байқап көрсеңіз және ақауды жоя алмасаңыз, принтер драйверін жойып, қайта орнатып көріңіз.
- Бағдарламалық құралды ең соңғы нұсқасына жаңарту арқылы проблемаларды жоюға болады. Бағдарламалық құрал күйін тексеру үшін бағдарламалық құралдың жаңарту құралын пайдаланыңыз.

➔ [“Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows” бетте 87](#)

➔ [“Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS” бетте 88](#)

➔ [“Қолданбаларды бөлек орнату” бетте 86](#)

➔ [“Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту” бетте 91](#)

■ Принтердің күйіне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Принтер күйі **Кідірту** күйінде емес екенін тексеріңіз.

Жүйе параметрлері тармағын **Apple** мәзірден > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) таңдап, принтерді екі рет басыңыз. Принтер кідірілсе, **Жалғастыру** түймесін басыңыз.

Принтер желі қосылымы арқылы басып шығара алмайды

Проблема келесі ақаулардың біреуі болуы мүмкін.

■ Желілік орта өзгерді.

Шешімдер

Сымсыз маршрутизаторды немесе провайдер сияқты желілік ортаны өзгерткенде, принтерге арналған желі реттеулерін қайта жасап көріңіз.

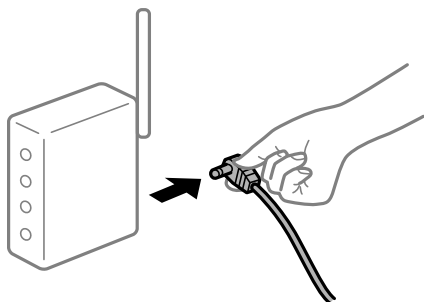
Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.

➔ [“Желі қосылымын қайта реттеу” бетте 145](#)

Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.

Шешімдер

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



Принтер желіге жалғанбаған.

Шешімдер

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Байланысты тексеру параметрін таңдап, желі қосылымының есебін басып шығарыңыз. Егер есеп желі қосылымы сәтсіз болғанын көрсетсе, желі қосылымының есебін тексеріп, басып шығарылған шешімдерді орындаңыз.

➔ ["Желі қосылымы есебін басып шығару" бетте 156](#)

Бұл компьютердегі желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Компьютердің желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін компьютерден қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда компьютерде проблема бар.

Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

Смарт құрылғыдан басып шығару мүмкін емес

Смарт құрылғы мен принтер дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.

Олардың жалғанғанына не жалғанбағанына байланысты проблеманың себебі мен шешімі әртүрлі.

Смарт құрылғымен қосылымды тексеру

Смарт құрылғы мен принтердің арасындағы қосылымды тексеру үшін Epson Smart Panel қолданбасын пайдаланыңыз.

Epson Smart Panel қолданбасын ашыңыз. Егер принтерге жалғау мүмкін болмаса, қайта орнату үшін экранның жоғарғы жағындағы [+] белгішесін түртіңіз.

Егер Epson Smart Panel қолданбасын пайдаланып жатпасаңыз, төмендегі сілтемені қараңыз.

<https://epson.sn>

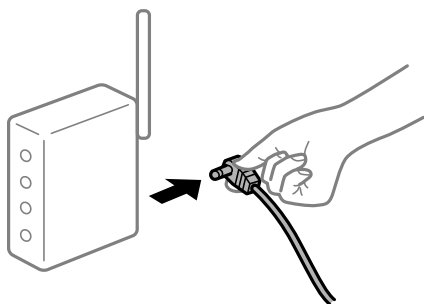
Желіге жалғау мүмкін емес

Проблема келесі ақаулардың біреуі болуы мүмкін.

Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.

Шешімдер

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



Құрылғылар сымсыз маршрутизатордан сигналдарды ала алмайды, себебі олар бір бірінен тым алыс.

Шешімдер

Компьютерді немесе смарт құрылғыны және принтерді сымсыз маршрутизаторға жақынырақ жылжытқаннан кейін, сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз, содан соң оны қайта қосыңыз.

Сымсыз маршрутизаторды өзгерткенде, параметрлер жаңа маршрутизаторға сәйкес емес.

Шешімдер

Олар жаңа сымсыз маршрутизаторға сәйкес болуы үшін қосылым реттеулерін жасаңыз.

➔ [“Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда” бетте 145](#)

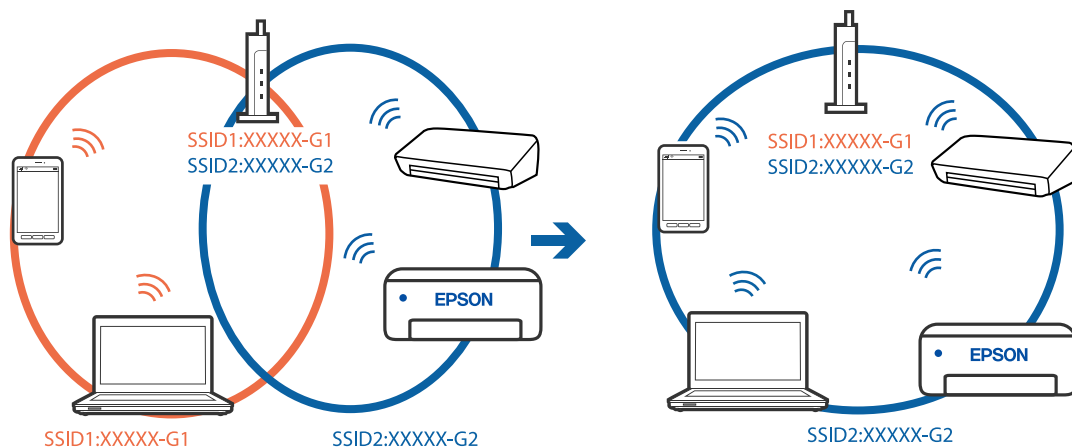
Компьютерден немесе смарт құрылғыдан және компьютерден жалғанған SSID идентификаторлары әртүрлі.

Шешімдер

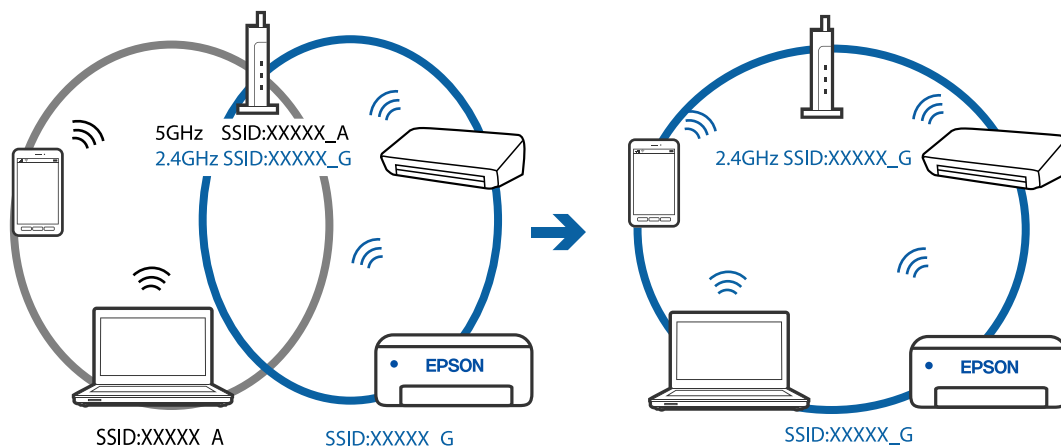
Бір уақытта бірнеше сымсыз маршрутизаторды пайдаланғанда немесе сымсыз маршрутизаторда бірнеше SSID идентификаторы болғанда және құрылғылар әртүрлі SSID идентификаторына жалғанғанда, сымсыз маршрутизаторға жалғау мүмкін емес.

Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.

- Әртүрлі SSID идентификаторларына жалғау мысалы



- Әртүрлі жиілік ауқымы бар SSID идентификаторларына жалғау мысалы



Сымсыз маршрутизаторда құпиялық бөлгіш қолжетімді.

Шешімдер

Көпшілік сымсыз маршрутизаторларда бірдей SSID ішінде құрылғылар арасында байланысты блоктайтын бөлгіш функциясы бар. Егер принтер мен компьютер немесе смарт құрылғы бірдей желіге қосыла да, олардың арасында байланысу мүмкін емес болса, сымсыз маршрутизатордағы бөлгіш функциясын ажыратыңыз. Мәліметтер алу үшін сымсыз маршрутизатормен бірге берілген нұсқаулықты қараңыз.

IP мекенжайы дұрыс емес тағайындалған.

Шешімдер

Принтерге тағайындалған IP мекенжайы 169.254.XXX.XXX және қосалқы желі маскасы 255.255.0.0 болса, IP мекенжайының дұрыс тағайындалмауы мүмкін.

Принтердің басқару тақтасындағы **Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Қосымша** параметрін таңдаңыз, содан соң IP мекенжайы мен қосалқы желі маскасы принтерге тағайындалғанын тексеріңіз.

Сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз немесе принтердің желілік параметрлерін қайта орнатыңыз.

➔ [“Желі қосылымын қайта реттеу” бетте 145](#)

Бұл смарт құрылғыдағы желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Смарт құрылғының желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін смарт құрылғыдан қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда смарт құрылғыда проблема бар.

Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтерді смарт құрылғымен бірге қамтамасыз етілген құжаттамадан қараңыз.

Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес (iOS)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

Қағаз орнатуды автоматты көрсету өшірілген.

Шешімдер

Қағаз орнатуды автоматты көрсету параметрін келесі мәзірде қосыңыз.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Принтер параметрлері > Қағаз көзінің параметрлері > Қағаз орнатуды автоматты көрсету

AirPrint өшірілген.

Шешімдер

AirPrint параметрін Web Config бөлімінде қосыңыз.

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 174](#)

Принтер желі қосылымы арқылы басып шығара алмайды

Проблема келесі ақаулардың біреуі болуы мүмкін.

Желілік орта өзгерді.

Шешімдер

Сымсыз маршрутизаторды немесе провайдер сияқты желілік ортаны өзгерткенде, принтерге арналған желі реттеулерін қайта жасап көріңіз.

Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.

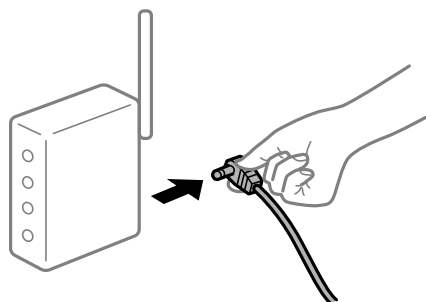
➔ [“Желі қосылымын қайта реттеу” бетте 145](#)

Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.

Шешімдер

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді

немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



■ Принтер желіге жалғанбаған.

Шешімдер

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Байланысты тексеру параметрін таңдап, желі қосылымының есебін басып шығарыңыз. Егер есеп желі қосылымы сәтсіз болғанын көрсетсе, желі қосылымының есебін тексеріп, басып шығарылған шешімдерді орындаңыз.

→ [“Желі қосылымы есебін басып шығару” бетте 156](#)

■ Бұл смарт құрылғыдағы желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Смарт құрылғының желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін смарт құрылғыдан қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда смарт құрылғыда проблема бар.

Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтерді смарт құрылғымен бірге қамтамасыз етілген құжаттамадан қараңыз.

Принтерді күтілгендей пайдалану мүмкін емес

Жұмыстар баяу

Басып шығару тым баяу

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Қажет емес қолданбалар іске қосылып тұр.

Шешімдер

Компьютердегі немесе смарт құрылғыдан қажет емес қолданбаларды жабыңыз.

■ Басып шығару сапасы жоғары деңгейге орнатылған.

Шешімдер

Сапа параметрін төмен мәнге қойыңыз.

■ Қос бағытты басып шығару ажыратылады.

Шешімдер

Екі бағытты (не жоғары жылдамдықты) параметрді іске қосыңыз. Параметр қосылғанда басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және басып шығару жылдамдығы артады.

Windows

Принтер драйверінің **Екі бағытты басып шығару** қойындысында **Қосымша опциялар** таңдаңыз.

Mac OS


Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар > Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. On күйін **Екі бағытты басып шығару** параметрі ретінде таңдаңыз.

■ Дыбыссыз режим мүмкіндігі қосылған.

Шешімдер

Дыбыссыз режим өшіріңіз. Принтер **Дыбыссыз режим** режимінде іске қосылғанда басып шығару жылдамдығы баяулайды.

Басқару тақтасы

Негізгі экранда  тармағын таңдаңыз, содан кейін **Өш.** тармағын таңдаңыз.

Windows

Өшіру параметрін принтер драйверінің **Дыбыссыз режим** қойындысындағы **Басты** параметрі ретінде таңдаңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар > Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. Off күйін **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.

Үздіксіз басып шығару кезінде басып шығару кенеттен баяулайды

■ Принтер механизмінің қызып кетуін және зақымдалуын болдырмайтын функция істеп тұр.

Шешімдер

Басып шығаруды жалғастыруға болады. Қалыпты басып шығару жылдамдығына оралу үшін принтерді жұмыссыз 30 минутқа қалдырыңыз. Қуат өшірулі болса, басып шығару жылдамдығы қалыпты мәніне оралмайды.

СКД экраны күңгірттенеді

■ Принтер ұйқы режимінде.

Шешімдер

СКД экранын қалыпты күйіне қайтару үшін басқару тақтасындағы кез келген түймені басыңыз.


Жұмыс дыбыстары қатты

■ Дыбыссыз режим мүмкіндігі принтерде ажыратылған.

Шешімдер

Егер қатты дыбыспен жұмыс істесе, **Дыбыссыз режим** қосыңыз. Бұл мүмкіндікті қосу басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін.

- Басқару тақтасы

Негізгі экранда  тармағын таңдаңыз, содан кейін **Қосу** тармағын таңдаңыз.

- Windows

Қосу параметрін принтер драйверінің **Дыбыссыз режим** қойындысындағы **Басты** параметрі ретінде таңдаңыз.

- Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. Ол күйін **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.

Күн және уақыт қате

■ Қуат көзінде қате пайда болады.

Шешімдер

Найзағай түсуге байланысты қуат көзінің жоғалуы немесе қуат көзі ұзақ уақыт бойы өшірулі қалса, сағат уақытты қате көрсетуі мүмкін. Басқару тақтасындағы **Параметрлер** > **Жалпы параметрлер** > **Нег.параметрлер** > **Күн/Уақыт параметрлері** бөлімінде күн мен уақытты дұрыс орнатыңыз.

Түбірлік сертификатты жаңарту қажет

■ Түбірлік сертификаттың жарамдылық мерзімі бітті.

Шешімдер

Web Config мүмкіндігін іске қосып, түбірлік сертификатты жаңартыңыз.

Құпия сөзіңізді ұмытқан жағдайда

■ Қызмет көрсету бөлімінен көмек қажет.

Шешімдер

Әкімші құпиясөзін ұмытсаңыз, Epson қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз.

СКД экранында хабар көрсетіледі

Егер СКД экранында қате хабарлар көрсетілсе, ақаулықты шешу үшін экрандағы нұсқауларды немесе төмендегі шешімдерді орындаңыз.

Қате туралы хабарлар	Шешімдері
Принтер қатесі Принтерді қайта іске қосыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін құжаттаманы қараңыз.	Қандай да бір қағазды не қорғаныш материалды принтерден алып тастаңыз. Егер қате туралы хабар көрсетілсе, Epson қолдау көрсету бөліміне хабарласыңыз.
XX ішіндегі қағаз шығып тұр.	Қағазды жүктеп, қағаз кассетасын толық салыңыз.
Сия картриджі ауыстыру керек.	Ең оңтайлы басып шығару сапасына қол жеткізу үшін және басып шығару механизмін қорғау үшін принтер картриджі ауыстыру қажеттігін көрсеткенде түрлі сия сақтау қоры сия картриджінде сақталады. Сұралған кезде картриджді ауыстырыңыз.
Принтердің жиексіз басып шығарушы сия сіңіретін төсемінің қызмет мерзімі аяқталады. Пайдаланушы оны өзі ауыстыра алмайды. Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.	Жиексіз басып шығару штемпельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз*. Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес. Басып шығаруды жалғастыру үшін, ОК параметрін таңдаңыз.
Принтердің жиексіз басып шығарушы сия сіңіретін төсемінің қызмет мерзімі бітті. Пайдаланушы оны өзі ауыстыра алмайды. Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.	Жиексіз басып шығару штемпельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз*. Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес. Жиексіз басып шығару мүмкіндігі қолжетімді емес, бірақ жиекпен басып шығаруға болады.
Қағаз орнатуды автоматты көрсету Өшірулі күйінде. Кейбір функциялар қолжетімсіз болуы мүмкін. Толық мәліметтерді құжаттамадан қараңыз.	Егер Қағаз орнатуды автоматты көрсету өшірілген болса, AirPrint драйверін пайдалану мүмкін емес.
IP мекенжайы мен қосалқы желі маскасының тіркесімі дұрыс емес. Қосымша мәлімет алу үшін құжаттаманы қараңыз.	Дұрыс IP мекенжайын немесе әдепкі шлюзді енгізіңіз. Көмек алу үшін желіні реттейтін тұлғаға хабарласыңыз.
Бұлттық қызметтерді пайдалану үшін түпкі сертификатты жаңартыңыз.	Web Config мүмкіндігін іске қосып, түбірлік сертификатты жаңартыңыз.
Принтер (IP мекенжайы сияқты) немесе принтер драйверінің порт параметрлері компьютер бойынша дұрыс екендігін тексеріңіз.	Принтер портының Принтер мәзірінен Сипат > Порт бөлімінде дұрыс таңдалғанын тексеріңіз. USB байланысы үшін « USBXXX » таңдаңыз немесе желілік қосылым үшін « EpsonNet Print Port » таңдаңыз.

Қате туралы хабарлар	Шешімдері
Recovery Mode Update Firmware	<p>Принтер қалпына келтіру режимінде іске қосылды, себебі микробағдарлама жаңартуы сәтсіз аяқталды. Микробағдарламаны қайта жаңартып көру үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Компьютер мен принтерді USB кабелімен жалғаңыз. (Қалпына келтіру режимі барысында, микробағдарламаны желі қосылымы бойынша жаңарта алмайсыз.) 2. Қосымша нұсқаулар алу үшін жергілікті Epson веб-сайтына өтіңіз.

* Кейбір басып шығару айналымдарында шекарасыз басып шығаратын сия жастықшасына кішкене артылған сия мөлшері жиналуы мүмкін. Жастықшадан сияның ағуын болдырмау үшін өнім жастықшаның жарамдылық мерзімі аяқталған кезде шекарасыз басып шығаруды тоқтатады. Бұл әрекеттің қаншалықты жиі қажет болатыны жиексіз басып шығару опциясының көмегімен басып шығарылған беттер санына байланысты өзгереді. Жастықшаны ауыстыру қажеттілігі принтердің өз техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалғанын білдірмейді. Принтер жастықшаның қай кезде ауыстырылу керектігін білдіреді және мұны өкілетті Epson қызмет жеткізушісі ғана орындай алады. Бұл ауыстыру жұмысының құны Epson кепілдігіне кірмейді.

Қағаз кептеліп қалады

Басқару тақтасында көрсетілген қатені тексеріңіз және кептелген қағазды, соның ішінде, барлық жыртылған бөліктерді шығару туралы нұсқауларды орындаңыз. СКД экраны кептелген қағазды алып тастау әдісін көрсететін анимацияны көрсетеді. Содан соң, қатені жою үшін **OK** параметрін таңдаңыз.

Абайлаңыз:

Қолдарыңыз принтердің ішінде болған кезде басқару тақтасындағы түймелерді ешқашан баспаңыз. Егер принтер жұмыс істей бастаса, бұл жарақат алуды тудыруы мүмкін. Жарақатты болдырмау үшін, шығып тұрған жерлерге тимеңіз.

Маңызды:

Кептелген қағазды ақырын алыңыз. Қағазды күшпен шығару принтерді зақымдауы мүмкін.

Қағаз кептелістерін болдырмау

Егер қағаз кептелістері жиі пайда болса, келесіні тексеріңіз.

- Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.
[“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 193](#)
- Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.
[“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 165](#)
- Қағазды өңдеу бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.
[“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 29](#)

- Қағазды дұрыс бағытта жүктеңіз және жиек бағыттағышын қағаздың жиегімен сырғытыңыз.
[“Қағазды салу” бетте 31](#)
- Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады.
- Бірнеше қағаз парағын жүктегенде бір уақытта бір қағаз парағын жүктеңіз.
- Қағаз өлшемі мен қағаз түрі параметрлері нақты қағаз өлшеміне және принтерге жүктелген қағаз түріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
[“Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 30](#)

Сия деңгейлерін ауыстыру уақыты келді

Сия картриджын ұстау туралы сақтандырулар

Сия картридждарын ауыстыру алдында төмендегі нұсқауларды оқып шығыңыз.

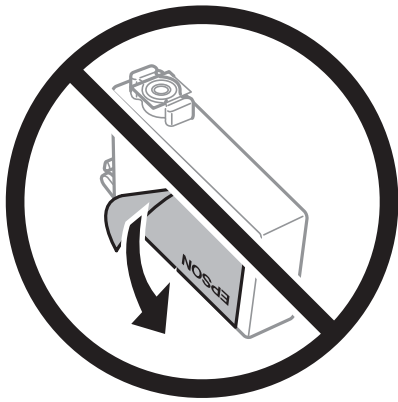
Сияны сақтауға қатысты сақтық шаралары

- Сия картридждерін тікелей күн сәулесінен қорғаңыз.
- Сия картридждерін жоғары немесе мұздататын температураларда сақтамаңыз.
- Үздік нәтижелер үшін, Epson компаниясы сия картридждерін қаптамада көрсетілген жарамдылық мерзіміне дейін немесе қаптаманы ашқаннан кейін алты ай ішінде, қайсысы бірінше келетініне байланысты пайдалануды ұсынады.
- Ең жақсы нәтижелер алу үшін сия картриджі бумаларын түбін төмен қаратып сақтаңыз.
- Сия картриджін салқын сақталған жақтан шығарғаннан кейін оны пайдаланудан бұрын бөлме температурасында ең кемінде үш сағат жылытыңыз.
- Сия картриджін принтерге орнатуға дайын болғанға дейін ашпаңыз. Картриджді бүтін күйде сақтау үшін ол вакуумды түрде қапталады. Картриджді пайдаланудан бұрын оны ұзақ уақыт бойы ашық қалдырсаңыз, қалыпты түрде басып шығару қиынға соғуы мүмкін.

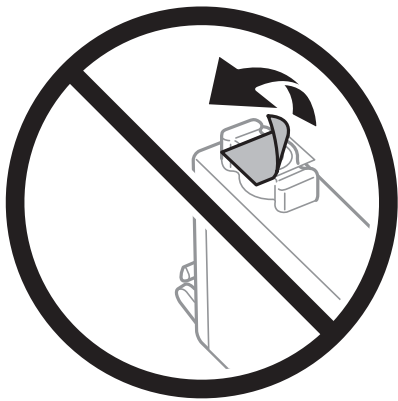
Сия картридждерін ауыстыруға арналған сақтық шараларды қолдану

- Оны бумадан алған кезде, сия картриджінің жандарындағы ілмектерді үзіп алмаңыз.
- Картридждерді орамды ашқан соң шайқамаңыз, себебі сия ағып кетуі мүмкін.

- ❑ Оны орнатпас бұрын картриджден сары лентаны алып тастау қажет, әйтпесе, басып шығару сапасы төмендеуі немесе мүлдем басып шығара алмауыңыз мүмкін. Картридждегі белгіні алып тастамаңыз немесе жыртпаңыз, бұл оның төгілуіне себеп болуы мүмкін.



- ❑ Картридждің төменгі жағындағы мөлдір нығыздағышын алып тастамаңыз, себебі, картридж пайдасыз болуы мүмкін.



- ❑ Суретте көрсетілген бөліктерге тименіз. Солай жасау қалыпты жұмыс істеуді және басып шығаруды болдырмайды.



- ❑ Сия картридждерін орнатыңыз, әйтпесе, басып шығара алмайсыз.

- ❑ Қуат өшірулі кезде сия картридждерін ауыстырмаңыз. Басып шығару механизмін қолмен қозғалтпаңыз; әйтпесе принтерді зақымдауыңыз мүмкін.
- ❑ Сия толтыру кезінде принтерді өшірмеңіз. Сияны толтыру толық орындалмаса, басып шығару мүмкін болмайды.
- ❑ Сия картридждері алынған принтерді қалдырмаңыз немесе картриджді ауыстырып жатқанда принтерді өшірмеңіз. Кері жағдайда басып шығару механизмі шүмектерінде қалған сия құрғап қалып, басып шығара алмауыңыз мүмкін.
- ❑ Сия картридждің уақытша алып тастау қажет болса, сия беру аумағын ластан және шаңнан қорғау қажет. Сия картридждің принтермен бірдей ортада, сия беру портының бетін төмен немесе бүйірге қаратып сақтаңыз. Сия картридждерін сия беру портының бетін жоғары қаратып сақтамаңыз. Сияны беру порты артық сияны ұстауға арналған клапанмен жабдықталғандықтан, жеке қақпақтар немесе тығындарды сатып алудың қажет жоқ.
- ❑ Алынған сия картридждерінің сия беру портының айналасында сия болуы мүмкін, сондықтан картридждерді алған кезде айналасындағы сияны ұстап қалмаңыз.
- ❑ Бұл принтер әрбір картридждегі қалған сия көлемі сияқты мәліметтерді бақылайтын жасыл чиппен жабдықталған сия картридждерін пайдаланады. Бұл сия таусылмайынша принтерден картридж алынып тасталса да, принтерге қайта салғаннан кейін де картриджді қолдана аласыз дегенді білдіреді. Дегенмен, картриджді қайта салған кезде, принтердің жұмысына кепілдік беру үшін көбірек сия тұтынылуы мүмкін.
- ❑ Сия барынша тиімді болсын десеңіз, сия картридждің тек оны ауыстыруға дайын болған кезде шығарыңыз. Сия картридждеріндегі сия деңгейі төмен болса, олар қайта салынған соң пайдаланылмай қалуы мүмкін.
- ❑ Ең жоғары басып шығару сапасын алу және басып шығару механизмін қорғауды қамтамасыз ету үшін принтеріңіз картриджді ауыстыру керектігін білдірген кезде картриджде қолжетімді сақтық сия мөлшері қалады. Көрсетілген өнімділікте бұл резерв қамтылмаған.
- ❑ Сия картридждің бөлшектеуге немесе қайта жөндеуге болмайды, әйтпесе, қалыпты басып шығара алмайсыз.
- ❑ Принтермен бірге ауыстыру үшін келген картридждерді қолдана алмайсыз.

Сияны тұтыну

- ❑ Басып шығару механизмінің оңтайлы өнімділігін сақтау үшін, техникалық қызмет көрсету барысында сия барлық картриджден жұмсалады. Сондай-ақ, картриджді ауыстырғанда немесе принтерді қосқанда сия жұмсалуды мүмкін.
- ❑ Бір түспен немесе сұр түспен басып шығарған кезде, қағаз түріне немесе басып шығару параметрлеріне байланысты қара сияның орнына түрлі түсті сиялар қолданылуы мүмкін. Себебі қара түс жасау үшін түрлі түсті сиялардың қоспасы қолданылған.
- ❑ Принтеріңізбен бірге берілген сия картридждерінің ішіндегі сия бастапқы орнату барысында жартылай қолданылады. Жоғары сапасы басып шығаруды қамтамасыз ету үшін, принтеріңіздегі басып шығару механизмі сиямен толығымен толтырылады. Бұл бір процесс біршама сия мөлшерін жұмсайды, сондықтан бұл картридждер келесі сия картридждерімен салыстырғанда аздау бет басып шығаруы мүмкін.
- ❑ Берілген ресурстар басып шығаратын суретке, қолданылған қағаз түріне, басып шығару жиілігіне және температура сияқты қоршаған орта шарттарына байланысты өзгереді.

Сия картридждарын ауыстыру

Сия картридждерін ауыстыруды сұрайтын хабар көрсетілгенде, сия картридждерін ауыстыру әдісі туралы қосымша ақпарат алу үшін **Пайдалану әдісі** параметрін таңдап, басқару тақтасында көрсетілетін анимацияларды көріңіз.

Сия таусылмай тұрып сия картридждарын ауыстыру үшін, **Қызмет көрсету > Сия картридждерін ауыстыру** тармағын негізгі экраннан таңдап, басып шығару үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Мәліметтерді алу үшін **Келесі** параметрін таңдаңыз.

Сия картридждерін ауыстыру алдында төмендегі байланысты ақпаратты қарап шығыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Сия картриджын ұстау туралы сақтандырулар" бетте 123](#)

Сия картридждерін ауыстырмай басып шығаруды уақытша жалғастыру

Уақытша қара сиямен басып шығару

Түрлі түсті сия аяқталғанда және қара сия қалған жағдайда тек қара сияны пайдаланып қысқа уақыт ішінде басып шығару үшін келесі параметрлерді қолдана аласыз.

- Қағаз түрі: қарапайым қағаздар, Preprinted, Letterhead, Түс, Recycled, Жоғары сапалы қарапайым қағаз, Қалың қағаз, Хатқалта
- Түсі: Сұр реңк
- Жиексіз: таңдалмаған
- EPSON Status Monitor 3: қосылған (Windows жүйесінде принтер драйверінен басып шығарғанда.)

Бұл мүмкіндік шамамен тек бес күн қол жетімді болатындықтан, тұтынылған сия картридждерін барынша тез арада ауыстырыңыз.

Ескертпе:

- Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, принтер драйверіне қатынасу үшін, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** **қосу** таңдаңыз.
- Қол жетімді мерзім пайдалану шарттарына байланысты болады.

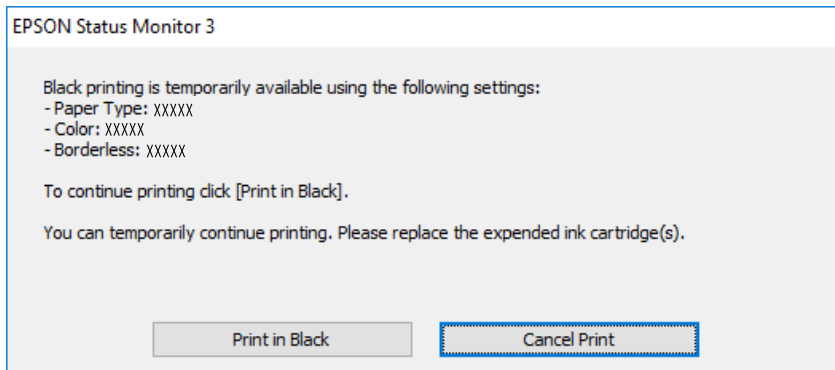
Қатысты ақпарат

➔ ["Сия картридждерін ауыстырмай басып шығаруды уақытша жалғастыру" бетте 126](#)

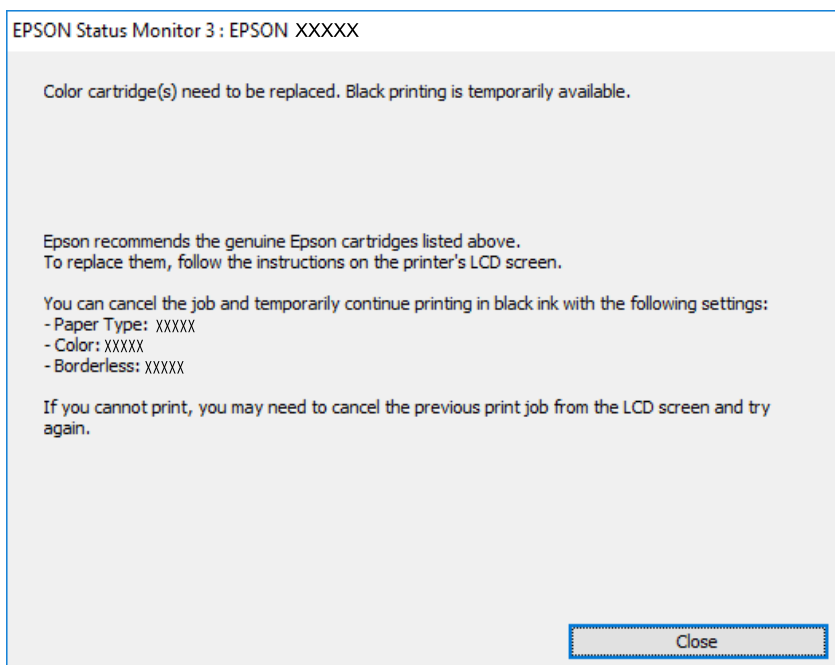
Басып шығаруды қара сиямен уақытша жалғастыру (Windows)

Келесінің біреуін орындаңыз.

- ❑ Келесі терезе шыққанда, **Қара түсте басып шығару** параметрін таңдаңыз.



- ❑ Нұсқаулар терезесі шыққанда, басып шығарудан бас тартыңыз. Содан соң, қайта басып шығарыңыз.



Ескертпе:

Басып шығаруды компьютерден болдырмау мүмкін болмаса, принтердің басқару тақтасын пайдаланып болдырмаңыз.

Қайта басып шығарғанда төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Жиексіз** қойындысында **Басты** құсбелгісін алыңыз.
3. Қара түсте басып шығару мүмкіндігін қолдайтын **Қағаз түрі** параметрін таңдаңыз.
4. **Сұр реңк** параметрін таңдаңыз.
5. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.

6. **Басып шығару** түймесін басыңыз.
7. Көрсетілген терезеде **Қара түсте басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Уақытша қара сиямен басып шығару” бетте 126](#)

Басып шығаруды қара сиямен уақытша жалғастыру (Mac OS)

Ескертпе:

*Бұл мүмкіндікті желі арқылы пайдалану үшін **Vonjour** көмегімен қосылыңыз.*

1. **Док-станция** ішіндегі принтер белгішесін басыңыз.

2. Тапсырманы тоқтатыңыз.

Ескертпе:

Басып шығаруды компьютерден болдырмау мүмкін болмаса, принтердің басқару тақтасын пайдаланып болдырмаңыз.

3. **Жүйе параметрлері** тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз.
4. **Он** күйін **Permit temporary black printing** параметрі ретінде таңдаңыз.
5. Басып шығару диалогтық терезесіне кіріңіз.
6. Қалқымалы мәзірден **Принтер параметрлері** опциясын таңдаңыз.
7. **Қағаз өлшемі** параметрі ретінде жиексіз басып шығаруды қоспағанда, кез келген қағаз өлшемін таңдаңыз.
8. **Тасушы түрі** параметрі ретінде **Permit temporary black printing** мүмкіндігін қолдайтын қағаз түрін таңдаңыз.
9. **Сұр реңк** параметрін таңдаңыз.
10. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
11. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Уақытша қара сиямен басып шығару” бетте 126](#)

Қара сияны үнемдеп басып шығаруды жалғастыру (тек Windows үшін)

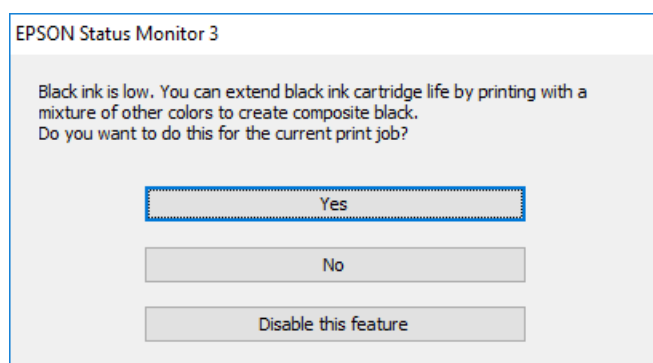
Қара сия аяқталып, басқа түрлі-түсті сия қалмаған жағдайда қара сияны жасау үшін түрлі-түсті сияны араластыруға болады. Қара сия картриджінің баламасын дайындау кезінде басып шығаруды жалғастыруға болады.

Бұл мүмкіндік тек принтер драйверінен келесі параметрлерді таңдаған кезде қол жетімді болады.

- Қағаз түрі: қарапайым қағаздар, Preprinted, Letterhead, Түс, Recycled, Жоғары сапалы қарапайым қағаз, Қалың қағаз
- Сапасы: Стандартты
- EPSON Status Monitor 3: қосылған

Ескертпе:

- Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, принтер драйверіне қатынасу үшін, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** **қосу** таңдаңыз.
- Араластырылған қара түс шынайы қара түстен сәл өзгешеленуі мүмкін. Осыған қоса, басып шығару жылдамдығы қысқарады.
- Басып шығару механизмінің сапасын қолдау үшін, қара сия да жұмсалуды мүмкін.



Опциялар	Сипаттама
Иә	Қара түсті жасау үшін түрлі-түсті сиялардың қоспасын таңдаңыз. Бұл терезе келесі рет ұқсас тапсырма басып шығарылғанда көрсетіледі.
Жоқ	Қалған қара сияның пайдаланылуын жалғастыру үшін таңдаңыз. Бұл терезе келесі рет ұқсас тапсырма басып шығарылғанда көрсетіледі.
Осы мүмкіндікті өшіру	Қалған қара сияның пайдаланылуын жалғастыру үшін таңдаңыз. Қара сия картриджін ауыстырғанға дейін және қайтадан баяу жүргенге дейін бұл терезе көрсетілмейді.

Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру уақыты келді

Пайдаланылған сия қорабын пайдалану бойынша сақтандырулар

Пайдаланылған сия қорабын ауыстырудан бұрын келесі нұсқауларды оқып шығыңыз.

- Техникалық қызмет көрсету қорабының жанындағы жасыл чипті қолмен ұстамаңыз. Солай жасау қалыпты жұмыс істеуді және басып шығаруды болдырмайды.
- Техникалық қызмет көрсету қорабын полиэтиленді қапқа салынғанға дейін еңкейтпеңіз, әйтпесе, сия ағуы мүмкін.
- Техникалық қызмет көрсету қорабын тікелей күн сәулесінен қорғаңыз.
- Техникалық қызмет көрсету қорабын жоғары немесе мұздататын температураларда сақтамаңыз.
- Техникалық қызмет көрсету қорабын басып шығару барысында ауыстырмаңыз, сия ағуы мүмкін.
- Техникалық қызмет көрсету қорабын ауыстырған жағдайды қоспағанда техникалық қызмет көрсету қорабын және оның қақпағын алмаңыз; әйтпесе, сия ағуы мүмкін.
- Қақпақты қайта тіркеу мүмкін болмаған кезде Техникалық қызмет көрсету қорапты дұрыс орнату мүмкін болмайды. Техникалық қызмет көрсету қорабын алып тастап, оны қайта орнатыңыз.
- Алынған және ұзақ уақыт тағылмаған техникалық қызмет көрсету қорабын қайта қолданбаңыз. Қораптың ішіндегі сия қоюланады және ешқандай сия сорылмайды.

Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру

Кейбір басып шығару айналымында артық сия мөлшері пайдаланылған сия қорабына жиналуы мүмкін. Пайдаланылған сия қорабынан сияның ағуын болдырмау үшін пайдаланылған сия қорабының сіңіру сыйымдылығы шегіне жеткен кезде принтер басып шығаруды тоқтату үшін жасалған. Бұл қаншалықты жиі қажет болатыны басып шығарылатын қағаз санына, басып шығаратын материал түріне және принтердің орындаған тазалау айналымының санына байланысты болады.

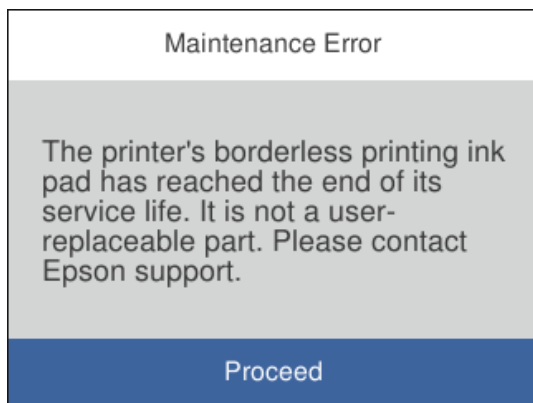
Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру туралы сұрау хабары көрсетілгенде, басқару тақтасындағы анимацияларды қараңыз. Қорапты ауыстыру қажеттілігі принтердің өз техникалық

сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалатынын білдірмейді. Бұл ауыстыру жұмысының құны Epson кепілдігіне кірмейді. Бұл пайдаланушы жөндейтін бөлік.



Ескертпе:

- ❑ *Ол толы болғанда, сияның бітуіне жол бермеу үшін, басып шығару механизмі ауыстырылмағанша басып шығару және пайдаланылған сия қорабын тазалау мүмкін емес.*
- ❑ *Келесі экран көрсетілген жағдайда, пайдаланушылар бөлігін ауыстыра алмайды. Epson қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз.*
Жиексіз басып шығару мүмкіндігі қолжетімді емес, бірақ жиекпен басып шығаруға болады.

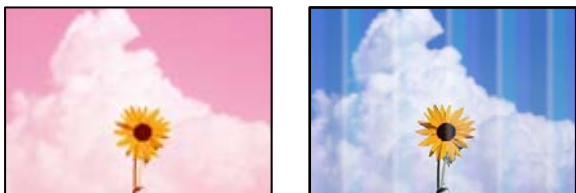


Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қызмет көрсету жәшігі коды” бетте 170](#)
- ➔ [“Пайдаланылған сия қорабын пайдалану бойынша сақтандырулар” бетте 130](#)

Басып шығару сапасы нашар

Басып шығаруда түс жоқ, жолақ немесе күтілмеген түстер пайда болады



■ **Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.**

Шешімдер

Басып шығару сапасын реттеу мүмкіндігін пайдаланыңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.

→ [“Басып шығару сапасын реттеу” бетте 78](#)

Түсті жолақ шамамен 1.1 см немесе 3.3 см аралықпен шығады



Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ **Қағаз түрінің параметрі салынған қағазға сәйкес емес.**

Шешімдер

Принтерге жүктелген түрге сәйкес келетін тиісті қағаз түрін таңдаңыз.

→ [“Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 30](#)

■ **Басып шығару сапасы төмен деңгейге орнатылған.**

Шешімдер

Жай қағазда басып шығарғанда жоғары сапалы параметрмен басып шығарыңыз.

Windows

Принтер драйверінің **Басты** қойындысында **Сапасы** тармағынан **Жоғары** таңдаңыз.

Mac OS

Анық параметрін **Print Quality** күйі ретінде басып шығару диалогтық терезесінің **Принтер параметрлері** мәзірінен таңдаңыз.

■ Басып шығару механизмінің күйі сәйкес емес.

Шешімдер

Басып шығару сапасын реттеу мүмкіндігі көмегімен басып шығару механизмін туралаңыз.

→ [“Басып шығару сапасын реттеу” бетте 78](#)

Бұлдыр басып шығарулар, тік жолақ немесе қисаю



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Басып шығару механизмінің күйі сәйкес емес.

Шешімдер

Басып шығару сапасын реттеу мүмкіндігі көмегімен басып шығару механизмін туралаңыз.

■ Қос бағытты басып шығару параметрі қосылады.

Шешімдер

Басып шығару механизмін туралағаннан кейін де басып шығару сапасы жақсармаса, қос бағытты басып шығару параметрін өшіріңіз.

Қос бағытты (немесе жоғары жылдамдықты) басып шығару кезінде басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және тік сызықтар тураланбауы мүмкін. Осы параметрді өшіру басып шығару жылдамдығын баяулатып, бірақ басып шығару сапасын жақсартуы мүмкін.

Windows

Екі бағытты басып шығару параметрін принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысынан алып тастаңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Off** күйін **Екі бағытты басып шығару** параметрі ретінде таңдаңыз.

Сызықтық үлгілер пайда болады



■ Қос бағытты басып шығару параметрі қосылады.

Шешімдер

Қарапайым қағазға басып шығарғанда, қос бағытты басып шығару параметрін өшіріңіз.

Қос бағытты (немесе жоғары жылдамдықты) басып шығару кезінде басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және тік сызықтар тураланбауы мүмкін. Осы параметрді өшіру басып шығару жылдамдығын баяулатып, бірақ басып шығару сапасын жақсартуы мүмкін.

Windows

Екі бағытты басып шығару параметрін принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысынан алып тастаңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Off** күйін **Екі бағытты басып шығару** параметрі ретінде таңдаңыз.

■ Басып шығару сапасы төмен деңгейге орнатылған.

Шешімдер

Фотосурет қағазында басып шығарғанда жоғары сапалы параметрмен басып шығарыңыз.

Windows

Принтер драйверінің **Басты** қойындысында **Сапасы** тармағынан **Жоғары** таңдаңыз.

Mac OS

Анық параметрін **Print Quality** күйі ретінде басып шығару диалогтық терезесінің **Принтер параметрлері** мәзірінен таңдаңыз.

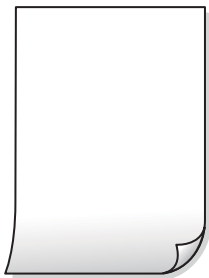
■ Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

Шешімдер

Басып шығару сапасын реттеу мүмкіндігін пайдаланыңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.

➔ [“Басып шығару сапасын реттеу” бетте 78](#)

Басып шығару бос парақ ретінде шығады



■ Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

Шешімдер

Басып шығару сапасын реттеу мүмкіндігін пайдаланыңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.

→ [“Басып шығару сапасын реттеу” бетте 78](#)

■ Басып шығару параметрлері мен принтерге салынған қағаз өлшемі әртүрлі.

Шешімдер

Қағаз кассетасына салынған қағаз өлшеміне сәйкес басып шығару параметрлерін өзгертіңіз. Қағазды басып шығару параметрлеріне сәйкес келетін қағаз кассетасына салыңыз.

■ Қағаздың бірнеше парағы принтерге бір уақытта беріледі.

Шешімдер

Қағаздың бірнеше парағы принтерге бір уақытта берілуін болдырмау үшін келесі бөлімді қараңыз.

→ [“Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі” бетте 98](#)

Қағаз жағылған немесе желінген



Келесі себептерді қарастыру қажет.

Қағаз қате салынған.

Шешімдер

Көлденең жолақтар (басып шығару бағытына перпендикуляр) пайда болса немесе қағаздың жоғарғы немесе төменгі жағы ластанса, қағазды дұрыс бағытта салыңыз және жиектік бағыттауыштарды қағаздың жиектеріне жылжытыңыз.

→ [“Қағазды салу” бетте 31](#)

Қағаз жолы былғанған.

Шешімдер

Тік жолақ (басып шығару бағытына көлденең) пайда болса немесе қағаз ластанса, қағаз жолын тазалаңыз.

→ [“Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 82](#)

Қағаз оралған.

Шешімдер

Қағаздың бұрмаланғанын тексеру үшін оны тегіс бетке қойыңыз. Егер ол бұрмаланған болса, оны тегістеңіз.

Басып шығару механизмі қағаздың бетін қажанда.

Шешімдер

Қалың қағазға басып шығарғанда, басып шығару механизмі басып шығару бетіне жақын және қағаз тырналуы мүмкін. Мұндай жағдайда, тырнауды азайту параметрін іске қосыңыз. Бұл мүмкіндікті қоссаңыз, басып шығару сапасы төмендеуі немесе басып шығару баяулауы мүмкін.

Басқару тақтасы

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Принтер параметрлері параметрін таңдап, **Қалың қағаз** мүмкіндігін қосыңыз.

Windows

Кеңейтілген параметрлер параметрін принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан басып, **Қалың қағаз және хатқалталар** таңдаңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар > Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Оп** күйін **Қалың қағаз және хатқалталар** параметрі ретінде таңдаңыз.

Басып шығарылып қойылған беті құрғамай тұрып қағаздың артқы беті басып шығарылды.

Шешімдер

Қолмен 2 жақты басып шығаруды орындағанда қағазды қайта жүктеуден бұрын сияның толық кепкенін тексеріңіз.

Автоматты 2 жақты басып шығару арқылы басып шығарғанда, басып шығару тығыздығы тым жоғары және құрғау уақыты тым қысқа.

Шешімдер

Автоматты 2 жақты басып шығару мүмкіндігін пайдалану кезінде және кескіндер мен суреттер сияқты жоғары тығыздық деректерін басып шығару кезінде төмендету үшін басып шығару тығыздығын және ұзарту үшін кептіру уақытын орнатыңыз.

→ “2 жақты басып шығару” бетте 43

→ “2 жақты басып шығару” бетте 66

Басып шығарылған фотосуреттің беті ылғалды



Басып шығару фотосурет қағазының қате бетіне жасалды.

Шешімдер

Басып шығаруға арналған жағында басып шығарып жатқаныңызды тексеріңіз. Фотосурет қағазының қате бетінде басып шығарғанда, қағаз жолын тазалау қажет.

→ “Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 82

Кескіндер не суреттер күтпеген түстермен басып шығарылады



Келесі себептерді қарастыру қажет.

Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

Шешімдер

Басып шығару сапасын реттеу мүмкіндігін пайдаланыңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.

→ “Басып шығару сапасын реттеу” бетте 78

■ Түс түзету қолданылды.

Шешімдер

Windows принтерінің драйверінен басып шығарғанда, әдепкі бойынша Epson автоматты фотосуретті реттеу параметрі қағаз түріне байланысты қолданылады. Параметрді өзгертіп көріңіз.

Қосымша опциялар қойындысында **Түсті түзету** бөлімінен **Өзгертпелі** параметрін таңдаңыз, содан соң **Жетілдірілген** түймесін басыңыз. **Көріністі түзету** параметрін **Автоматты** опциясынан басқа опцияға өзгертіңіз. Егер параметрді өзгерту жұмыс істемесе, **Түсті басқару** бөлімінде **PhotoEnhance** параметрінен басқа кез келген түс қосылымының әдісін пайдаланыңыз.

➔ [“Басып шығару түсін реттеу” бетте 59](#)

Жиектерсіз басып шығару мүмкін емес



■ Жиексіз принтердің параметрлерінде орнатылмаған.

Шешімдер

Басып шығару параметрлерінде жиексіз параметрді жасаңыз. Жиексіз басып шығаруды қолдамайтын қағаз түрін таңдасаңыз, **Жиексіз** параметрін таңдай алмайсыз. Жиексіз басып шығаруды қолдайтын қағаз түрін таңдаңыз.

Windows

Принтер драйверінің **Жиексіз** қойындысында **Басты** таңдаңыз.

Mac OS

Қағаз өлшемі бөлімінен жиексіз қағаз өлшемін таңдаңыз.

➔ [“Жиексіз басып шығаруға арналған қағаз” бетте 167](#)

Жиексіз басып шығару кезінде суреттің жиектері кесіледі



■ Кескін аздап үлкейтілгендіктен, шығып тұрған аумақ кесіледі.

Шешімдер

Кішірек үлкейту параметрін таңдаңыз.

Windows

Принтер драйверінің **Параметрлер** қойындысындағы **Жиексіз** ұяшығының жанындағы **Басты** опциясын басып, параметрлерді өзгертіңіз.

Mac OS

Басып шығару диалогының **Кеңейту** мәзірінен **Принтер параметрлері** параметрін өзгертіңіз.

Басып шығарылатын құжаттың **Позиция, Өлшем не Жиектер** параметрлері қате



Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Қағаз қате салынған.

Шешімдер

Қағазды дұрыс бағытта жүктеңіз және жиек бағыттағышын қағаздың жиегімен сырғытыңыз.

➔ ["Қағазды салу" бетте 31](#)

■ Қағаздың өлшемі қате орнатылған.

Шешімдер

Дұрыс қағаз өлшемі параметрін таңдаңыз.

■ Қолданбаның бағдарламалық құралындағы жақтау параметрі басып шығару аймағында емес.

Шешімдер

Қолданбада басылатын аумаққа сыятындай шет параметрін реттеңіз.

➔ ["Басып шығарылатын аймақ" бетте 187](#)

Windows

Айна параметрін принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысынан алып тастаңыз.

Mac OS

Басып шығару диалогтық терезесінің **Mirror Image** мәзірінде **Принтер параметрлері** құсбелгісін алыңыз.

Басып шығарулар бөліміндегі мозаикаға ұқсас пішімдер



Ажыратымдылығы төмен кескіндер немесе фотосуреттер басып шығарылды.

Шешімдер

Кескіндер немесе фотосуреттерді басып шығару кезінде жоғары ажыратымдылықты деректі пайдаланып басып шығарыңыз. Веб-сайттардағы кескіндер дисплейде жақсы көрінгенімен, жиі төмен ажыратымдылықпен беріледі, сондықтан басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

Мәселені шешу мүмкін емес

Егер барлық шешімді пайдаланып көргеннен кейін проблема әлі де шешілмесе, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Егер басып шығару проблемаларын шешу мүмкін болмаса, келесі қатысты ақпаратты қараңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Басып шығару мәселелерін шешу мүмкін емес” бетте 141](#)

Басып шығару мәселелерін шешу мүмкін емес

Келесі шешімдерді жоғарғы жағынан бастап, проблема шешілгенше пайдаланып көріңіз.

Принтерге салынған қағаз түрі мен принтерде орнатылған қағаз түрі принтер драйверіндегі қағаз түрінің параметрлеріне сәйкес келетінін тексеріңіз.

[“Қағаз өлшемі және түрі параметрлері” бетте 30](#)

Басқару тақтасында немесе принтер драйверінде жоғары сапа параметрін пайдаланыңыз.

- ❑ Принтерге орнатылып қойылған сия картридждерін қайта орнатыңыз.

Сия картридждерін қайта орнату басып шығару механизмі саңылауларының бітелуін кетіріп, сияның бірқалыпты ағуына мүмкіндік береді.

Дегенмен, сия картриджі қайта орналғанда сия жұмсалатындықтан, қалған сияның мөлшеріне байланысты сия картриджін ауыстыруды сұрайтын хабар көрсетілуі мүмкін.

[“Сия деңгейлерін ауыстыру уақыты келді” бетте 123](#)

- ❑ Басып шығару механизмін туралаңыз.

[“Басып шығару механизмін туралау” бетте 82](#)

- ❑ Басып шығару механизмінің саңылаулары бітелгенін көру үшін саңылауды тексеру әрекетін іске қосыңыз.

Егер саңылау тексеру үлгісінде сегменттер болмаса, саңылаулар бітеліп қалуы мүмкін. Механизмді тазалау және саңылау тексеруді кезекпен 3 рет қайталап, бітелу кеткенін тексеріңіз.

Басып шығару механизмін тазалауға сия пайдаланылатынын ескеріңіз.

[“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 80](#)

- ❑ Принтерді өшіріп, кемінде 12 сағат күтіңіз, содан соң бітелу кеткенін тексеріңіз.

Егер проблема бітелуде болса, принтерді біраз уақыт басып шығарусыз қалдыру проблеманы шешуі мүмкін.

Принтер өшіріліп тұрғанда келесі элементтерді тексеруге болады.

- ❑ Міндетті түрде шынайы Epson сия картридждерін пайдаланыңыз.

Түпнұсқа Epson сия картридждерін қолдануға тырысыңыз. Бұл құрылғы түпнұсқа Epson сия картридждерін қолдануға негізделген түстерді реттеуге жасалған. Түпнұсқа емес сия картридждерін қолдану басып шығару сапасының төмендеуіне себеп болуы мүмкін.

[“Сия картриджінің кодтары” бетте 169](#)

- ❑ Принтердің ішінде қағаз бөліктері қалып кетпегенін тексеріңіз.

Қағазды алғанда, мөлдір таспаны қолмен немесе қағазбен ұстамаңыз.

- ❑ Қағазды тексеріңіз.

Қағаз бұралмағанын немесе басып шығарылатын беті дұрыс емес бағытқа қаратылып салынбағанын тексеріңіз.

[“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 29](#)

[“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 165](#)

[“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 168](#)

- ❑ Ескі сия картриджін пайдаланылмайтынын тексеріңіз.

Үздік нәтижелер үшін, Epson компаниясы сия картридждерін қаптамада көрсетілген жарамдылық мерзіміне дейін немесе қаптаманы ашқаннан кейін алты ай ішінде, қайсысы бірінше келетініне байланысты пайдалануды ұсынады.

Егер жоғарыдағы шешімдерді тексеру арқылы проблеманы шешу мүмкін болмаса, жөндеу жұмыстарын сұрату қажет болуы мүмкін. Epson қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Epson компаниясына хабарласу алдында” бетте 235](#)

➔ [“Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу” бетте 235](#)

Компьютерді немесе құрылғыларды қосу не ауыстыру

Желіге жалғанған принтерге жалғау.....	144
Желі қосылымын қайта реттеу.....	145
Смарт құрылғы мен принтерді тікелей жалғау (Wi-Fi Direct).....	151
Желі қосылымының күйін тексеру.....	155

Желіге жалғанған принтерге жалғау

Принтер желіге бұрыннан жалғанғанда, компьютерді немесе смарт құрылғыны принтерге желі арқылы жалғауға болады.

Желі принтерін екінші компьютерден пайдалану

Принтерді компьютерге қосу үшін орнату құралын пайдалануды ұсынамыз. Келесі әдістердің бірі арқылы орнату құралын іске қосуға болады.

Веб-сайттан орнату

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

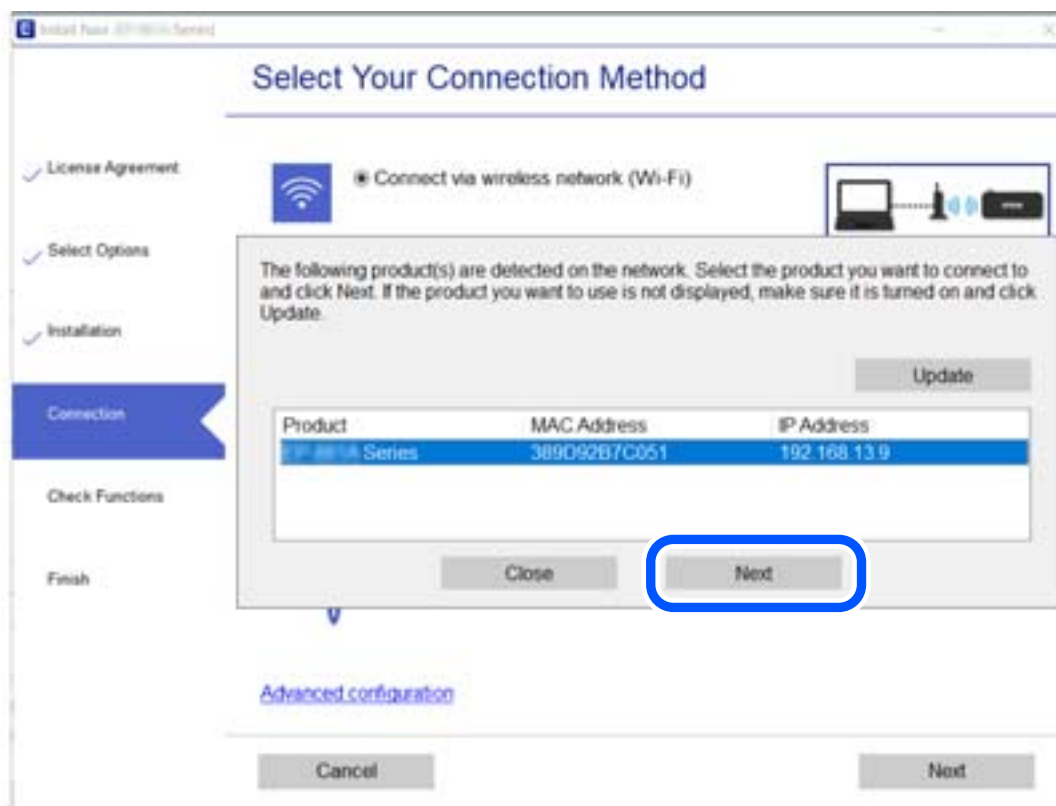
<https://epson.sn>

Бағдарламалық құрал дискісі арқылы орнату (Windows бағдарламалық құрал дискісімен келетін және диск драйверлері бар пайдаланушыларға ғана арналған.)

Бағдарламалық құрал дискісін компьютерге салып, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Принтерді таңдау

Экрандық нұсқауларды келесі экран көрсетілгенше орындап, жалғау қажет принтер атауын таңдаңыз, содан соң **Сосын** түймесін басыңыз.



Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Желі принтерін смарт құрылғыдан пайдалану

Смарт құрылғыны принтерге келесі әдістердің біреуін пайдаланып жалғауға болады.

Сымсыз маршрутизатор арқылы жалғау

Смарт құрылғыны принтердікімен бірдей Wi-Fi желісіне (SSID) жалғаңыз.

Қосымша мәліметтер алу үшін келесіні қараңыз.

[“Смарт құрылғыға жалғауға арналған реттеулерді жасау” бетте 145](#)

Wi-Fi Direct арқылы жалғау

Смарт құрылғыны принтерге сымсыз маршрутизаторсыз жалғаңыз.

Қосымша мәліметтер алу үшін келесіні қараңыз.

[“Смарт құрылғы мен принтерді тікелей жалғау \(Wi-Fi Direct\)” бетте 151](#)

Желі қосылымын қайта реттеу

Бұл бөлімде сымсыз маршрутизаторды немесе компьютерді ауыстырғанда желі қосылымының реттеулерін жасау және қосылым әдісін өзгерту әдісі сипатталады.

Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда

Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда, компьютер немесе смарт құрылғы мен принтер арасындағы қосылымның реттеулерін жасаңыз.

Егер интернет қызметінің жеткізушісін және басқа параметрлерді өзгертсеңіз, осы реттеулерді орындау қажет.

Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау

Принтерді компьютерге қосу үшін орнату құралын пайдалануды ұсынамыз. Келесі әдістердің бірі арқылы орнату құралын іске қосуға болады.

Веб-сайттан орнату

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<https://epson.sn>

Бағдарламалық құрал дискісі арқылы орнату (Windows бағдарламалық құрал дискісімен келетін және диск драйверлері бар пайдаланушыларға ғана арналған.)


Бағдарламалық құрал дискісін компьютерге салып, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Смарт құрылғыға жалғауға арналған реттеулерді жасау

Принтер сымсыз роутер желісіне жалғанғанда, принтерді сымсыз роутер арқылы смарт құрылғыдан пайдалануға болады.

Жаңа қосылымды орнату үшін, принтерге қосу қажет болған смарт құрылғыдан келесі веб-сайтқа кіріңіз. Өнім атауын енгізіңіз, Реттеу бөліміне өтіңіз және орнатуды бастаңыз.

<https://epson.sn>

 Процедураны Веб бейне нұсқаулықтары бейне нұсқаулығынан көруіңізге болады. Келесі веб-сайттарға кіріңіз.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Ескертпе:

Смарт құрылғы мен принтер арасындағы қосылымды әлдеқашан орнатқан болып, бірақ оны қайта конфигурациялау қажет болса, оны Epson Smart Panel сияқты қолданбадан орындауға болады.

Компьютерді өзгерткенде

Компьютерді өзгерткенде, компьютер мен принтер арасында қосылым реттеулерін жасаңыз.

Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау

Принтерді компьютерге қосу үшін орнату құралын пайдалануды ұсынамыз. Келесі әдістердің бірі арқылы орнату құралын іске қосуға болады.

Веб-сайттан орнату

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<https://epson.sn>

Бағдарламалық құрал дискісі арқылы орнату (Windows бағдарламалық құрал дискісімен келетін және диск драйверлері бар пайдаланушыларға ғана арналған.)

Бағдарламалық құрал дискісін компьютерге салып, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Компьютерге жалғау әдісін өзгерту

Бұл бөлімде компьютер мен принтер жалғанғанда қосылым жолын өзгерту әдісі сипатталады.

Желі қосылымын Ethernet қосылымынан Wi-Fi қосылымына өзгерту

Принтердің басқару тақтасынан Ethernet қосылымын Wi-Fi қосылымына өзгертіңіз. Өзгерту қосылым әдісі әдетте Wi-Fi қосылымының параметрлерімен бірдей.

Қатысты ақпарат

➔ "Басқару тақтасынан Wi-Fi реттеулерін жасау" бетте 148

Желі қосылымын Wi-Fi қосылымынан Ethernet қосылымына өзгерту

Wi-Fi қосылымынан Ethernet қосылымына өзгерту үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Негізгі экраннан **Параметрлер** таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.

2. **Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Сымды LAN орнату** параметрін таңдаңыз.
3. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

USB қосылымынан желі қосылымына өзгерту

Орнату құралын және қайта орнатуды басқа қосылым әдісінде пайдалану.

- Веб-сайттан орнату

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<https://epson.sn>

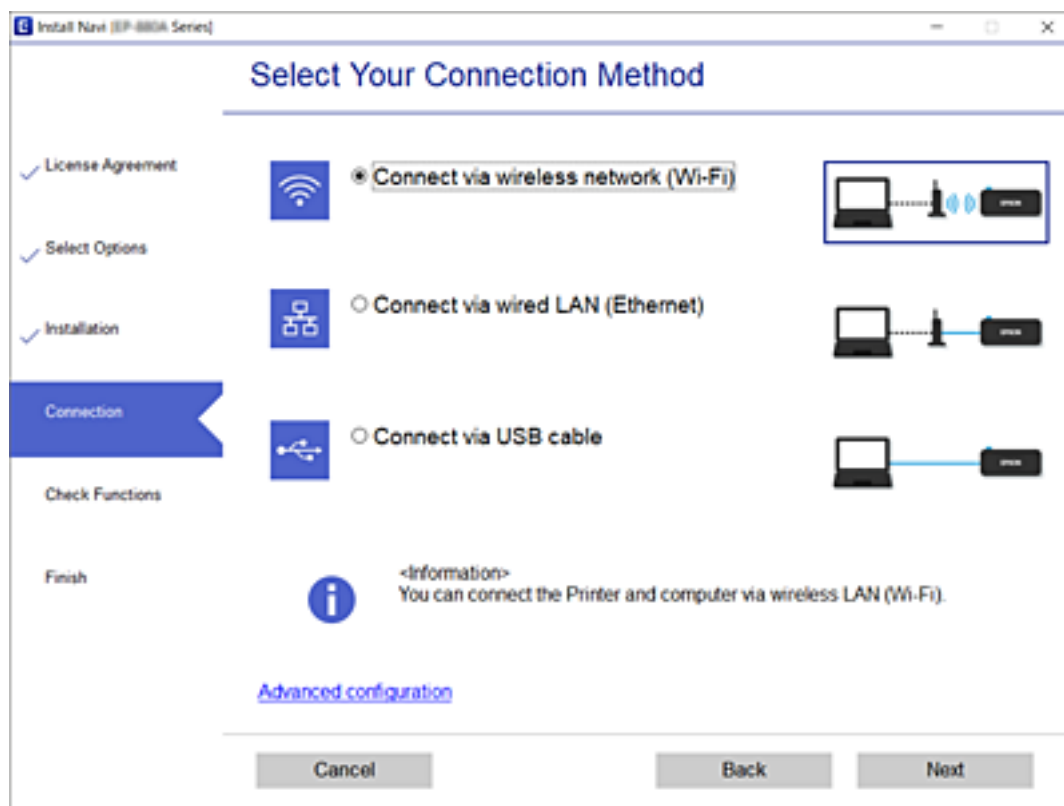
- Бағдарламалық құрал дискісі арқылы орнату (Windows бағдарламалық құрал дискісімен келетін және диск драйверлері бар пайдаланушыларға ғана арналған.)

Бағдарламалық құрал дискісін компьютерге салып, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Қосылым әдістерін өзгертуді таңдау

Экрандық нұсқауларды келесі экран көрсетілгенше орындаңыз.

Пайдалану қажет желі қосылымын таңдап, **Сымсыз желі (Wi-Fi) арқылы қосылу** немесе **Сымды LAN (Ethernet) желісі арқылы жалғау** параметрін таңдаңыз, содан соң **Сосын** түймесін басыңыз.



Ескертпе:

Көрсетілген қосылым әдісі модельге байланысты әртүрлі болады.

Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Басқару тақтасынан Wi-Fi реттеулерін жасау

Принтердің басқару тақтасынан желі реттеулерін бірнеше әдіспен жасауға болады. Пайдаланып жатқан орта мен шарттарға сәйкес келетін қосылым әдісін таңдаңыз.

Егер SSID және құпиясөз сияқты сымсыз маршрутизатордың ақпаратын білу үшін реттеулерді қолмен жасауға болады.

Егер сымсыз маршрутизатор WPS параметрін қолдаса, түймені басу арқылы реттеулерді жасауға болады.

Принтерді желіге қосқаннан кейін пайдалану қажет құрылғыдан (компьютер, смарт құрылғы, планшет және т.б.) принтерді қосыңыз.

Қатысты ақпарат

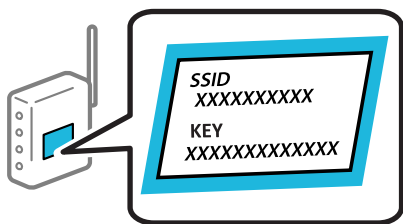
- ➔ “Wi-Fi параметрлерін SSID және құпиясөзді енгізу арқылы реттеу” бетте 149
- ➔ “Түймені басу арқылы қауіпсіз реттеу (WPS) мүмкіндігі арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 150
- ➔ “PIN кодын орнату (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 150

Wi-Fi параметрлерін SSID және құпиясөзді енгізу арқылы реттеу

Сымсыз маршрутизаторға қосылуға қажетті ақпаратты принтердің басқару тақтасынан енгізу арқылы Wi-Fi желісін реттей аласыз. Осы әдіспен реттеу үшін сымсыз маршрутизаторға SSID идентификаторы және құпиясөз қажет.

Ескертпе:

Егер сымсыз маршрутизаторды оның әдепкі параметрлерімен пайдаланып жатсаңыз, SSID идентификаторы және құпиясөз жапсырмада орналасқан. Егер SSID идентификаторын және құпиясөзді білмесеңіз, сымсыз маршрутизаторды орнатқан адамға хабарласыңыз немесе сымсыз маршрутизатормен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.



1. Негізгі экраннан **Wi-Fi** таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.

2. **Wi-Fi (Ұсынылған)** параметрін таңдаңыз.

3. ОК түймесін басыңыз.

Егер желі қосылымы бұрыннан орнатылған болса, қосылым мәліметтері көрсетіледі. Параметрлерді өзгерту үшін **Wi-Fi қосылымына өзгеріс енгізіңіз.** немесе **Параметрлерді өзг.** параметрін таңдаңыз.

4. **Wi-Fi орнату шебері** тармағын таңдаңыз.

5. SSID дискісін таңдау, сымсыз маршрутизаторға арналған құпиясөзді енгізу және реттеуді бастау үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Егер реттеу аяқталғаннан кейін принтерге арналған желі қосылымының күйін тексеру қажет болса, мәліметтерді тқмендегі қатысты ақпарат сілтемесінен қараңыз.

Ескертпе:

- ❑ Егер SSID идентификаторын білмесеңіз, ол сымсыз маршрутизатордың жапсырмасында жазылғанын тексеріңіз. Егер сымсыз маршрутизаторды оның әдепкі параметрлерімен пайдаланып жатсаңыз, жапсырмада жазылған SSID идентификаторын пайдаланыңыз. Ешқандай ақпарат таппасаңыз, сымсыз маршрутизатормен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.
- ❑ Құпиясөз реестрге тәуелді.
- ❑ Егер құпиясөзді білмесеңіз, ол сымсыз маршрутизатордың жапсырмасында жазылғанын тексеріңіз. Жапсырмада «Network Key», «Wireless Password» және т.б. деп жазылған болуы мүмкін. Егер сымсыз маршрутизаторды оның әдепкі параметрлерімен пайдаланып жатсаңыз, жапсырмада жазылған құпиясөзді пайдаланыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Таңбаларды енгізу” бетте 26](#)
- ➔ [“Желі қосылымының күйін тексеру” бетте 155](#)

Түймені басу арқылы қауіпсіз реттеу (WPS) мүмкіндігі арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау

Сымсыз маршрутизатордағы түймені басу арқылы Wi-Fi желісін автоматты түрде орната аласыз. Егер келесі шарттар орындалса, осы әдіс арқылы орната аласыз.

- Сымсыз маршрутизатор WPS (Wi-Fi Protected Setup) үйлесімді.
- Ағымдағы Wi-Fi байланысы сымсыз маршрутизатордағы түймені басу арқылы орнатылған.

Ескертпе:

Түймені таба алмасаңыз немесе бағдарламалық құралдың көмегімен орнатсаңыз, сымсыз маршрутизатормен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

1. Негізгі экраннан **Wi-Fi** таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.

2. **Wi-Fi (Ұсынылған)** параметрін таңдаңыз.

3. ОК түймесін басыңыз.

Егер желі қосылымы бұрыннан орнатылған болса, қосылым мәліметтері көрсетіледі.

Параметрлерді өзгерту үшін **Wi-Fi қосылымына өзгеріс енгізіңіз.** немесе **Параметрлерді өзг.** параметрін таңдаңыз.

4. **Түймені басу арқылы реттеу (WPS)** параметрін таңдаңыз.

5. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Егер реттеу аяқталғаннан кейін принтерге арналған желі қосылымының күйін тексеру қажет болса, мәліметтерді тқмендегі қатысты ақпарат сілтемесінен қараңыз.

Ескертпе:

Егер қосылым сәтсіз аяқталса, сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосып, оны принтерге жақындатыңыз, содан соң әрекетті қайталаңыз. Егер ол әлі де жұмыс істемесе, желі қосылымының есебін басып шығарып, шешімді тексеріңіз.

Қатысты ақпарат


➔ [“Желі қосылымының күйін тексеру” бетте 155](#)

PIN кодын орнату (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау

PIN кодын пайдалану арқылы сымсыз маршрутизаторға автоматты түрде қосуға болады. Бұл әдісті сымсыз маршрутизаторда WPS (Wi-Fi қорғалған орнату) бар болғанда орнату үшін пайдалана аласыз. Сымсыз маршрутизаторға PIN кодын енгізу үшін компьютерді пайдаланыңыз.

1. Негізгі экраннан **Wi-Fi** параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.

2. **Wi-Fi (Ұсынылған)** параметрін таңдаңыз.
Егер принтер Ethernet қосылымы арқылы бұрыннан қосылса, **Роутер** параметрін таңдаңыз.
3. ОК түймесін басыңыз.
Егер желі қосылымы бұрыннан орнатылған болса, қосылым мәліметтері көрсетіледі.
Параметрлерді өзгерту үшін **Параметрлерді өзг.** параметрін таңдаңыз.
Егер принтер Ethernet қосылымы арқылы бұрыннан қосылса, **Wi-Fi қосылымына өзгеріс енгізіңіз.** параметрін таңдаңыз, содан соң хабарды тексергеннен кейін **Иә** параметрін таңдаңыз.
4. **Басқалар > PIN Код орнату (WPS)** параметрін таңдаңыз.
5. Принтердің басқару тақтасында көрсетілетін PIN кодын (сегіз цифрлық сан) сымсыз маршрутизаторға екі минут ішінде енгізу үшін компьютерді пайдаланыңыз.
Ескертпе:
PIN кодын енгізу туралы мәліметтер алу үшін, сымсыз маршрутизатормен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.
6. Принтерде ОК түймесін басыңыз.
7. ОК түймесін басыңыз.
Белгілі бір уақыт өткеннен кейін экран автоматты түрде жабылады.
Ескертпе:
Егер қосылым сәтсіз аяқталса, сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосып, оны принтерге жақындатыңыз, содан соң әрекетті қайталаңыз. Егер ол әлі де жұмыс істемесе, қосылым есебін басып шығарып, шешімді тексеріңіз.
8.  түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі қосылымының күйін тексеру” бетте 155](#)

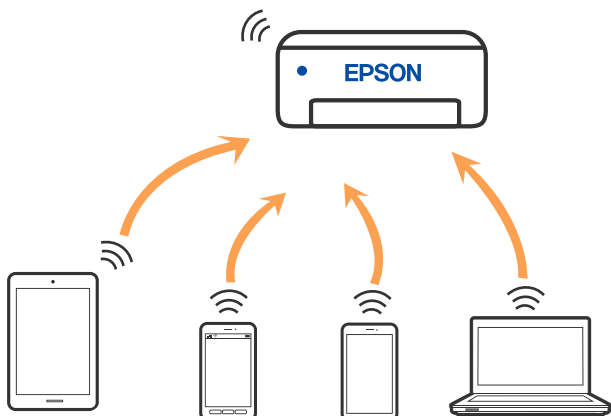
Смарт құрылғы мен принтерді тікелей жалғау (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (қарапайым AP) мүмкіндігі смарт құрылғыны принтерге сымсыз маршрутизаторсыз тікелей жалғауға және смарт құрылғыдан басып шығаруға мүмкіндік береді.

Wi-Fi Direct туралы

Үйде немесе кеңседе Wi-Fi мүмкіндігін пайдаланбағанда немесе принтер мен компьютер немесе смарт құрылғыны тікелей қосу қажет болғанда осы қосылым әдісін пайдаланыңыз. Осы режимде принтердің сымсыз маршрутизаторы ретінде жұмыс істейді және стандартты сымсыз

маршрутизатор болмаса да, принтерге құрылғыны қосуға болады. Дегенмен, принтерге тікелей қосылған құрылғылар принтер арқылы бір-бірімен байланыса алмайды.



Принтерді Wi-Fi немесе Ethernet арқылы және Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымын бірге қосуға болады. Дегенмен, принтер Wi-Fi Direct мүмкіндігі арқылы қосылғанда Wi-Fi (қарапайым AP) қосылымында желі қосылымын бастасаңыз, Wi-Fi мүмкіндігі уақытша ажыратылады.

Құрылғыларға Wi-Fi Direct арқылы жалғау

Бұл әдіс принтерді смарт-құрылғыға сымсыз маршрутизаторсыз тікелей қосуға мүмкіндік береді.

Ескертпе:

iOS немесе Android пайдаланушылары үшін оны Epson Smart Panel бөлімінен реттеу ыңғайлы.

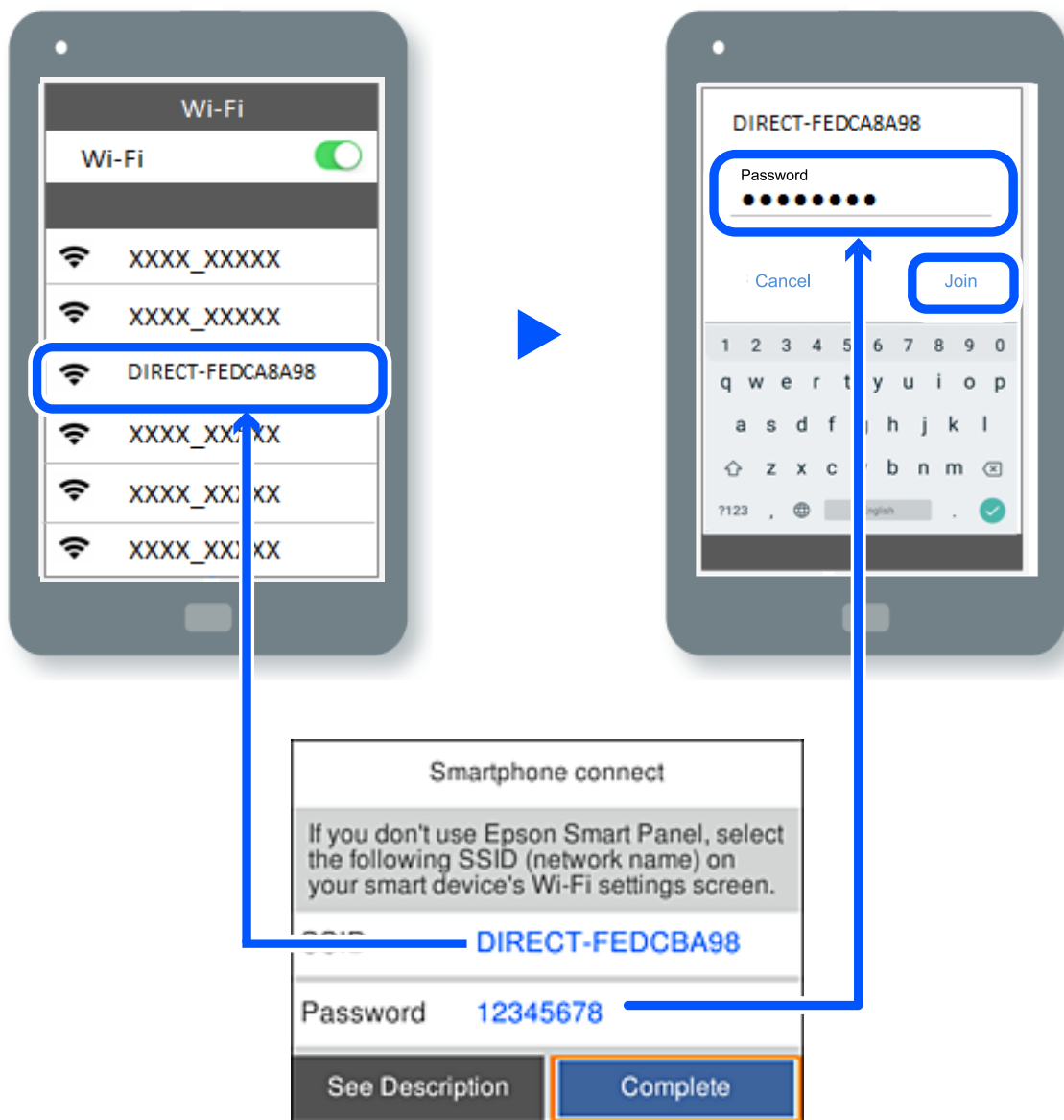
Осы параметрлерді принтерге және қосқыңыз келетін смарт-құрылғыға ғана жасауыңыз керек. Wi-Fi Direct функциясын өшірсеңіз де немесе желі параметрлерін әдепкі мәндеріне қойсаңыз да, осы параметрлерді қайта реттеу қажет емес.

1. Негізгі экраннан **Wi-Fi** параметрін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.

2. **Wi-Fi Direct** параметрін таңдаңыз.
3. Хабарды тексеріп, жалғастыру үшін ОК түймесін басыңыз.
4. Хабарды тексеріп, жалғастыру үшін ОК түймесін басыңыз.
5. ◀ түймесін басыңыз.
6. Басқа операциялық жүйедегі құрылғылар параметрін таңдаңыз.
7. Экранды ▼ түймесімен айналдырып, Wi-Fi Direct қосылым ақпаратын қараңыз.

8. Смарт-құрылғының Wi-Fi экранында принтердің басқару тақтасында көрсетілетін SSID идентификаторын таңдап, құпиясөзді енгізіңіз.



9. Принтердің басқару тақтасында ОК түймесін басыңыз.
10. Смарт құрылғыға арналған басып шығару қолданбасының экранында қосу қажет болған принтерді таңдаңыз.

Принтерге бұрын қосылған смарт-құрылғыларды қайта қосу үшін смарт-құрылғының Wi-Fi желісінде желі атауын (SSID) таңдаңыз.



Ескертпе:

Егер iOS құрылғысын пайдаланып жатсаңыз, QR кодын стандартты iOS камерасымен сканерлеу арқылы да жалғауға болады. Төмендегі <https://epson.sn> сілтемесін қараңыз.

Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымын ажырату

Ескертпе:


Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымы өшірілгенде, Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымындағы принтерге қосылған барлық компьютерлер мен смарт құрылғылар ажыратылады. Егер белгілі бір құрылғыны ажырату қажет болса, принтерден емес, құрылғыдан ажыратыңыз.


1. Принтердің басыпқы экранындағы  таңдаңыз.
Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.
2. **Wi-Fi Direct** параметрін таңдаңыз.
Wi-Fi Direct ақпараты көрсетіледі.
3. **Орнатуды бастау** параметрін таңдаңыз.
4.  параметрін таңдаңыз.
5. **Wi-Fi Direct өшіру** параметрін таңдаңыз.
6. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“SSID сияқты Wi-Fi Direct \(қарапайым AP\) параметрлерін өзгерту” бетте 154](#)

SSID сияқты Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрлерін өзгерту

Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қызметі іске қосылғанда, параметрлерді  > **Wi-Fi Direct** >

Орнатуды бастау >  тармағынан өзгертуге болады, әрі содан кейін келесі мәзір элементтері көрсетіледі.

Желі атауын өзгерту

Принтерге қосылуға пайдаланылатын Wi-Fi Direct (қарапайым AP) желі атауын (SSID) қалаған атауыңызға өзгертіңіз. Желі атауын (SSID) басқару тақтасының виртуалдық пернетақтасында көрсетілетін ASCII таңбаларымен орната аласыз. 22 таңбаға дейін енгізуге болады.

Желі атауын (SSID) өзгерткен кезде, барлық қосылған құрылғылар ажыратылады. Құрылғыны қайта қосқыңыз келсе, жаңа желі атауын (SSID) пайдаланыңыз.

Құпия сөзді өзгерту

Принтерге қосылуға пайдаланылатын Wi-Fi Direct (қарапайым AP) құпиясөзін қалаған мәнге өзгертіңіз. Құпиясөзі басқару тақтасының виртуалдық пернетақтасында көрсетілетін ASCII таңбаларымен орната аласыз. 8 – 22 таңба аралығында енгізуге болады.

Құпиясөзді өзгерткен кезде, барлық қосылған құрылғылар ажыратылады. Құрылғыны қайта қосқыңыз келсе, жаңа құпиясөзді пайдаланыңыз.

Wi-Fi Direct өшіру

Принтердің Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрлерін өшіріңіз. Оны өшірген кезде, принтерге Wi-Fi Direct (қарапайым AP) байланысы арқылы қосылған барлық құрылғылар ажыратылады.

Әдепкі парам. қалп. келтіру

Барлық Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрлерін оның әдепкі мәндеріне қайтарыңыз.

Принтерге сақталған смарт құрылғының Wi-Fi Direct (қарапайым AP) байланыс ақпараты өшіріледі.

Желі қосылымының күйін тексеру

Желі қосылымы күйін келесі әдіспен тексеруге болады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басқару тақтасынан желі қосылымының күйін тексеру” бетте 155](#)
- ➔ [“Желі қосылымы есебін басып шығару” бетте 156](#)

Басқару тақтасынан желі қосылымының күйін тексеру

Принтердің басқару тақтасындағы желі белгішесі немесе желі ақпараты арқылы желі қосылымының күйін тексеруге болады.

Желі белгішесі арқылы желі қосылымының күйін тексеру

Принтердің негізгі экранындағы желі белгішесі арқылы желі қосылымының күйін және радио толқынның күшін тексеруге болады.



Қатысты ақпарат

- ➔ [“Желі белгішесінің нұсқаулығы” бетте 23](#)

Басқару тақтасында толық желі ақпаратын көрсету

Принтер желіге қосылғанда, сондай-ақ тексеру қажет желі мәзірлерін таңдау арқылы басқа желіге қатысты ақпаратты көруге болады.

1. Негізгі экраннан **Параметрлер** параметрін таңдаңыз.
2. **Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Желі күйі** параметрін таңдаңыз.
3. Ақпаратты тексеру үшін тексеру қажет мәзірлерді таңдаңыз.
 - Сымды LAN/Wi-Fi күйі
Ethernet немесе Wi-Fi қосылымдары үшін желі ақпаратын (құрылғы атауы, қосылым, сигнал күші және тағы басқа) көрсетеді.
 - Wi-Fi Direct күйі
Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғанын немесе ажыратылғанын және Wi-Fi Direct қосылымдарына арналған SSID мүмкіндігін, құпия сөзді және басқа ақпаратты көрсетеді.
 - Басып шығару күйінің парағы
Желі күйі туралы парақты басып шығарады. Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct мүмкіндігіне арналған ақпарат пен басқа да мәліметтер екі немесе бірнеше бетте басып шығарылады.

Желі қосылымы есебін басып шығару

Принтер мен сымсыз маршрутизатор арасында күйді тексеру үшін желі қосылымы есебін басып шығаруға болады.

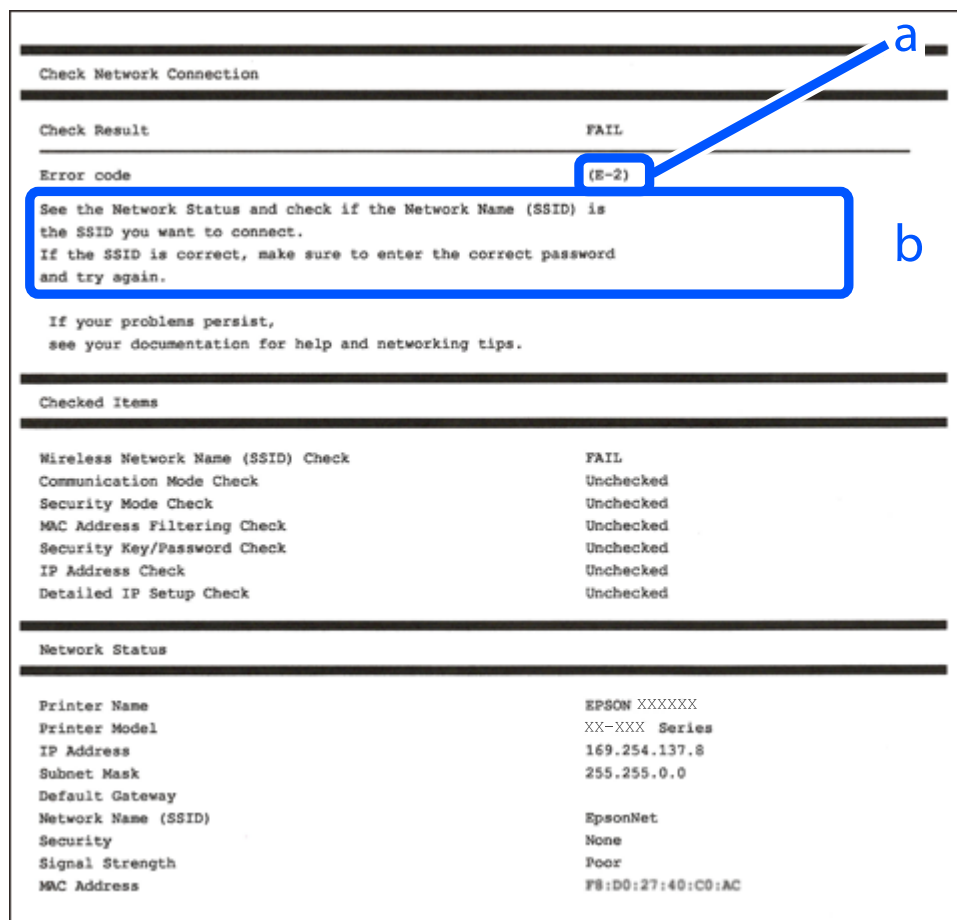
1. Негізгі экраннан **Параметрлер** таңдаңыз.
Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.
2. **Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Байланысты тексеру** параметрін таңдаңыз.
Қосылым тексерісі басталады.
3. **Басып шығару тексерісінің есебі** параметрін таңдаңыз.
4. Желі қосылымы есебін басып шығарыңыз.
Егер қате пайда болса, желі қосылымы есебін тексеріп, басып шығарылған шешімдерді орындаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі қосылымының есебіндегі хабарлар және шешімдер” бетте 157](#)

Желі қосылымының есебіндегі хабарлар және шешімдер

Желі қосылымының есебіндегі хабарлар мен қате кодтарын тексеріп, шешімдерді орындаңыз.



а. Қате коды

ә. Желі ортасындағы хабарлар

Қатысты ақпарат

- ➔ "E-1" бетте 158
- ➔ "E-2, E-3, E-7" бетте 158
- ➔ "E-5" бетте 159
- ➔ "E-6" бетте 159
- ➔ "E-8" бетте 159
- ➔ "E-9" бетте 160
- ➔ "E-10" бетте 160
- ➔ "E-11" бетте 160
- ➔ "E-12" бетте 161
- ➔ "E-13" бетте 161
- ➔ "Желі ортасындағы хабар" бетте 162

Е-1

Шешімдері:

- Ethernet кабелі принтерге және хабқа немесе басқа желі құрылғысына мұқият қосылғанын тексеріңіз.
- Хаб және басқа желі құрылғысы қосулы екенін тексеріңіз.
- Егер принтерді Wi-Fi желісі арқылы қосу қажет болса, принтер үшін Wi-Fi реттеулерін қайта жасаңыз, себебі ол ажыратылады.

Е-2, Е-3, Е-7

Шешімдері:

- Сымсыз роутер қосулы екендігін тексеріңіз.
- Компьютер немесе құрылғының сымсыз роутерге дұрыс қосылғанын растаңыз.
- Сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз.
- Принтерді сымсыз роутерге жақын қойып, олардың арасындағы кедергілерді алып тастаңыз.
- Егер SSID идентификаторын қолмен енгізсеңіз, оның дұрыс екенін тексеріңіз. Желі қосылымы есебіндегі **Network Status** бөлігінен SSID идентификаторын тексеріңіз.
- Егер сымсыз роутерде бірнеше SSID идентификаторы болса, көрсетілетін SSID идентификаторын таңдаңыз. SSID сәйкес келмейтін жиілікті пайдаланатын болса, принтер оларды көрсетпейді.
- Желі қосылымын орнатуға түймені басу арқылы реттеуді пайдалансаңыз, сымсыз роутеріңіз WPS қолдайтынын тексеріңіз. Сымсыз роутеріңіз WPS қолдамаса, түймені басу арқылы реттеуді пайдалана алмайсыз.
- SSID тек ASCII таңбаларын (әріптік-сандық таңбалар мен белгілер) қолданатынын тексеріңіз. Принтер ASCII емес таңбаларды қамтитын SSID идентификаторын көрсете алмайды.
- Сымсыз роутерге қосудың алдында SSID идентификаторы мен құпия сөзіңізді білетініңізді тексеріңіз. Егер сымсыз роутерді оның әдепкі параметрлерімен пайдаланып жатсаңыз, SSID идентификаторы мен құпия сөз сымсыз роутердегі жапсырмада орналасқан. Егер SSID идентификаторын және құпиясөзді білмесеңіз, сымсыз маршрутизаторды орнатқан адамға хабарласыңыз немесе сымсыз маршрутизатормен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.
- Смарт құрылғыны байланыстырудан жасалған SSID идентификаторына қоссаңыз, смарт құрылғымен берілетін құжаттамадағы SSID идентификаторын және құпия сөзді тексеріңіз.
- Егер Wi-Fi қосылымы күрт ажыратылса, төмендегі жағдайларды тексеріңіз. Келесі шарттардың қандай да бірі қолжетімді болса, келесі веб-сайттан бағдарламалық құралды жүктеу және іске қосу арқылы желі параметрлерін қалпына келтіріңіз.
<https://epson.sn> > **Реттеу**
 - Түймені басу арқылы реттеудің көмегімен басқа смарт құрылғы желіге қосылған.
 - Wi-Fi желісі түймені басу арқылы реттеудің басқа әдісі көмегімен реттелді.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау” бетте 146
- ➔ “Басқару тақтасынан Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 148

Е-5

Шешімдері:

Сымсыз маршрутизатордың қауіпсіздік түрі келесінің біреуіне орнатылғанын тексеріңіз. Егер орнатылмаса, сымсыз маршрутизаторда қауіпсіздік түрін өзгертіп, принтердің желі параметрлерін қайта орнатыңыз.

- WEP-64 биттік (40 биттік)
- WEP-128 биттік (104 биттік)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK «WPA Personal» деген атпен де белгілі. WPA2 PSK «WPA2 Personal» деген атпен де белгілі.

Е-6

Шешімдер:

- MAC мекенжайын сүзгілеудің өшірілгендігін тексеріңіз. Егер ол қосылған болса, принтердің MAC мекенжайын ол сүзгіленбейтіндей етіп тіркеңіз. Толық мәліметтерді сымсыз роутермен бірге берілген құжаттамадан қараңыз. Принтердің MAC мекенжайын желі қосылымы туралы есептегі **Network Status** бөлімінен тексеруге болады.
- Егер сымсыз роутер WEP қауіпсіздігімен ортақ аутентификацияны пайдаланатын болса, аутентификация кілті мен индексінің дұрыс екендігіне көз жеткізіңіз.
- Егер сымсыз роутердегі қосылатын құрылғылардың саны қосу керек желілік құрылғылар санынан аз болса, қосылатын құрылғылардың санын арттыру үшін сымсыз роутерде параметрлерді реттеңіз. Параметрлерді реттеу үшін сымсыз роутермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау” бетте 146](#)

Е-8

Шешімдер:

- Егер принтердің IP мекенжайын алу параметрі «Автоматты» күйіне орнатылса, сымсыз маршрутизатордағы DHCP параметрін қосыңыз.
- Егер принтердің IP мекенжайын алу параметрі «Қолмен» күйіне орнатылса, қолмен орнатқан IP мекенжайы ауқымнан тыс (мысалы: 0.0.0.0) болуына қарай жарамсыз болады. Принтердің басқару тақтасынан жарамды IP мекенжайын орнатыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Желі параметрлері” бетте 182

E-9

Шешімдері:

Келесіні тексеріңіз.

- Құрылғылар қосылады.
- Принтерге қосу қажет құрылғылардан Интернетке және бірдей желідегі басқа компьютерлерге немесе желі құрылғыларына кіруге болады.

Жоғарыдағыны растағаннан кейін де принтеріңіз бен желілік құрылғыларыңыз жалғанбаса, сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз. Кейін келесі веб-сайттан орнату құралын жүктеу және іске қосу арқылы желі параметрлерін қалпына келтіріңіз.

<https://epson.sn> > **Реттеу**

Қатысты ақпарат

➔ “Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау” бетте 146

E-10

Шешімдері:

Келесіні тексеріңіз.

- Желідегі басқа құрылғылар қосылады.
- Егер принтердің алу IP мекенжайын «Қолмен» параметріне орнатсаңыз, желі мекенжайлары (IP мекенжайы, қосалқы желі маскасы және әдепкі шлюз) дұрыс.

Егер олар қате болса, желі мекенжайын қайта орнатыңыз. Желі қосылымы есебіндегі **Network Status** бөлігінен IP мекенжайын, қосалқы желі маскасын және әдепкі шлюзді тексеруге болады.

DHCP параметрі қосылса, принтердің «IP мекенжайын алу» параметрін «Авто» күйіне өзгертіңіз. Егер IP мекенжайын қолмен орнату қажет болса, желі қосылымы есебіндегі **Network Status** бөлігінен принтердің IP мекенжайын тексеріңіз, содан соң желі параметрлері экранындағы «Қолмен» параметрін таңдаңыз. Қосалқы желі маскасын [255.255.255.0] мәніне орнатыңыз.

Принтеріңіз бен желілік құрылғыларыңыз әлі жалғанбаса, сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Желі параметрлері” бетте 182

E-11

Шешімдер:

Келесілерді тексеріңіз.

- Принтердің TCP/IP орнату параметрі үшін «Қолмен басқару» опциясы орнатылса, әдепкі шлюз мекенжайы дұрыс болады.
- Әдепкі шлюз ретінде орнатылған құрылғы іске қосылған.

Дұрыс әдепкі шлюз мекенжайын орнатыңыз. Әдепкі шлюз мекенжайын желі қосылымы туралы есептегі **Network Status** бөлімінен тексеруге болады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі параметрлері” бетте 182](#)

E-12

Шешімдері:

Келесіні тексеріңіз.

- Желідегі басқа құрылғылар қосылады.
- Егер қолмен енгізсеңіз, желі мекенжайлары (IP мекенжайы, қосалқы желі маскасын және әдепкі шлюз) дұрыс.
- Басқа құрылғыларға (қосалқы желі маскасы және әдепкі шлюз) арналған желі мекенжайлары бірдей.
- IP мекенжайы басқа құрылғылармен қайшы келмейді.

Жоғарыдағыны растағаннан кейін де принтеріңіз бен желілік құрылғыларыңыз жалғанбаса, келесіні көріңіз.

- Сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз.
- Орнату құралы арқылы желі параметрлерін қайта реттеңіз. Оны келесі веб-сайттан іске қосуға болады.

<https://epson.sn> > **Реттеу**

- WEP қауіпсіздік түрін пайдаланатын сымсыз роутерде бірнеше құпия сөзді тіркеуге болады. Егер бірнеше құпия сөз тіркелсе, бірінші тіркелген құпия сөз принтерге орнатылғанын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі параметрлері” бетте 182](#)

➔ [“Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау” бетте 146](#)

E-13

Шешімдері:

Келесіні тексеріңіз.

- Сымсыз роутер, хаб және маршрутизатор сияқты желі құрылғылары қосылады.
- Желі құрылғыларына арналған TCP/IP реттеуі қолмен реттелмеген. (Егер принтердің TCP/IP реттеуі басқа желі құрылғыларына арналған TCP/IP реттеуінде қолмен орындалып жатқанда автоматты түрде орнатылса, принтердің желісі басқа құрылғыларға арналған желіден өзгеше болуы мүмкін.)

Егер ол жоғарыдағы бөлімді тексергеннен кейін де жұмыс істемесе, келесіні орындап көріңіз.

- ❑ Сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз.
- ❑ Принтер қосылған желіге қосылған компьютерде желі реттеулерін орнату құралы арқылы жасаңыз. Оны келесі веб-сайттан іске қосуға болады.

<https://epson.sn> > **Реттеу**

- ❑ WEP қауіпсіздік түрін пайдаланатын сымсыз роутерде бірнеше құпия сөзді тіркеуге болады. Егер бірнеше құпия сөз тіркелсе, бірінші тіркелген құпия сөз принтерге орнатылғанын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Желі параметрлері” бетте 182
- ➔ “Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау” бетте 146

Желі ортасындағы хабар

Хабар	Шешім
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Принтерді сымсыз маршрутизаторға жақындатып, олардың арасындағы қандай да бір кедергілерді алып тастағаннан кейін сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз. Егер ол әлі де қосылмаса, сымсыз маршрутизатормен бірге берілетін құжаттаманы қараңыз.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Wi-Fi Direct (қарапайым AP) байланысына бір уақытта қосуға болатын компьютерлер мен смарт құрылғылар түгелдей қосылған. Өзге компьютерді немесе смарт құрылғыны қосу үшін қосылған құрылғылардың біреуін ажыратыңыз немесе оны басқа желіге бірінші кезекпен қосыңыз. Желінің күйі парағын немесе принтердің басқару тақтасын тексеру арқылы бір уақытта қосуға болатын сымсыз құрылғылар мен желіге қосылған құрылғылардың санын қарай аласыз.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	Принтердің басқару тақтасында Wi-Fi Direct Setup экранына өтіңіз де, параметрлерді өзгерту үшін мәзірді таңдаңыз. «DIRECT-XX-» жазуынан кейін тиісті мәтінді енгізу арқылы желінің атауын өзгертуге болады. Максимум 22 символ енгізе аласыз.

Желі күйі парағын басып шығару

Толық желі ақпаратын басып шығару арқылы оны тексеруге болады.

1. Негізгі экраннан **Параметрлер** таңдаңыз.
Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.
2. **Жалпы параметрлер** > **Желі параметрлері** > **Желі күйі** параметрін таңдаңыз.
3. **Басып шығару күйінің парағы** параметрін таңдаңыз.
4. Хабарды тексеріп, желі күйі парағын басып шығарыңыз.

Компьютердің желісін тексеру (тек Windows)

Команда жолын пайдалану арқылы компьютердің қосылым күйін және принтерге қосылым жолын тексеріңіз. Бұл проблемаларды шешуге әкеледі.

❑ ipconfig командасы

Ағымдағы уақытта компьютер пайдаланып жатқан желі интерфейсінің қосылым күйін көрсетіңіз.

Параметр ақпаратын нақты байланыспен салыстыру арқылы қосылым дұрыс екенін тексеруге болады. Бірдей желіде бірнеше DHCP сервері болғанда, компьютерге, көрсетілген DNS серверіне, т.б. Параметрлерге тағайындалған нақты мекенжайды табуға болады.

❑ Пішімі: ipconfig /all

❑ Мысалдар:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    Description . . . . . : Gigabit Network Connection
    Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNPQRSTUUV}>:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_

```

❑ pathping командасы

Орын хосты және байланыстың маршрутизациясы арқылы өтетін маршрутизаторлардың тізімін растауға болады.

❑ Пішім: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Мысалдар: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0   0ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_

```

Құжат туралы ақпарат

Қағаз ақпараты.	165
Шығын материалдары өнімдерінің ақпараты.	169
Бағдарламалық құрал туралы ақпарат.	170
Параметрлер мәзірі тізімі.	178
Өнімнің техникалық сипаттамалары.	187
Заңға қатысты ақпарат.	194

Қағаз ақпараты

Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар

Түпнұсқалы Epson қағазы

Epson компаниясы жоғары сапалы баспаға қол жеткізу үшін түпнұсқалы Epson қағазын пайдалануды ұсынады.

Ескертпе:

❑ Қағаздың қолжетімді болуы орналасқан жеріне байланысты. Сіздің аймағыңызда қолжетімді қағаз туралы соңғы ақпаратты алу үшін Epson қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз.

❑ Жиексіз және 2 жақты басып шығаруға арналған қолжетімді қағаз түрлеріне туралы ақпаратты келесі бөлімнен қараңыз.

["Жиексіз басып шығаруға арналған қағаз" бетте 167](#)

["2 жақты басып шығаруға арналған қағаз" бетте 168](#)

Құжаттарды басып шығаруға үйлесімді қағаз

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Business Paper	A4	250
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250

Құжаттарды және фотосуреттерді басып шығаруға үйлесімді қағаз

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4, 20×25 см (8×10 дюйм)	50
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50

Фотосуреттерді басып шығаруға үйлесімді қағаз

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм), 20×25 см (8×10 дюйм)	50
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм), 20×25 см (8×10 дюйм), 16:9 кең (4×7,11 дюйм)	50

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм)	50
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм)	50

Қатысты ақпарат

➔ ["Фотосурет қағазына арналған сақтық шаралары" бетте 30](#)

Сатып алуға болатын қағаз

Ескертпе:

Жиексіз және 2 жақты басып шығаруға арналған қолжетімді қағаз түрлеріне туралы ақпаратты келесі бөлімнен қараңыз.

["Жиексіз басып шығаруға арналған қағаз" бетте 167](#)

["2 жақты басып шығаруға арналған қағаз" бетте 168](#)

Қарапайым қағаздар

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Қарапайым қағаз, көшірме қағазы Алдын ала басып шығарылған қағаз* ¹ Ұйым мөртабаны Түсті қағаз	Legal, Letter, 8,5×13 дюйм, A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 мм), Indian-Legal, SP1 (210×270 мм), SP2 (210×149 мм), SP3 (100×170 мм), SP4 (130×182 мм), SP5 (192×132 мм)	250
Қайта өңделген қағаз Жоғары сапалы қарапайым қағаз	Пайдаланушы анықтаған (мм) 89–215,9×127–355,6	250
	Пайдаланушы анықтаған (мм) 89–215,9×355,7–1200	1

*1 Слиптер немесе бағалы қағаздар сияқты алдын ала басып шығарылған қағаз.

Қалың қағаздар

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Қалың қағаз	Legal, Letter, 8,5×13 дюйм, A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 мм), Indian-Legal, SP1 (210×270 мм), SP2 (210×149 мм), SP3 (100×170 мм), SP4 (130×182 мм), SP5 (192×132 мм)	50
	Пайдаланушы анықтаған (мм) 89–215,9×127–355,6	50
	Пайдаланушы анықтаған (мм) 89–215,9×355,7–1200	1

Хатқалта

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (хатқалталар)
Хатқалта	Хатқалта #10, Хатқалта DL, Хатқалта C6	10

Жиексіз басып шығаруға арналған қағаз

Түпнұсқалы Epson қағазы

- Epson Business Paper*
- Epson Bright White Ink Jet Paper*
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper*
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

* Бұл басып шығару механизмін жоғалтып, басып шығарулардың жағылуына әкелуі мүмкін.

Қатысты ақпарат

➔ ["Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар" бетте 165](#)

Сатып алуға болатын қағаз

- Қарапайым қағаз, көшіру қағазы, алдын ала басып шығарылған қағаз, мөртаңба, түсті қағаз, қайта өңделген қағаз, жоғары сапалы қарапайым қағаз (Letter, A4)*
- Қалың қағаз (Letter, A4)*

* Бұл басып шығару механизмін жоғалтып, басып шығарулардың жағылуына әкелуі мүмкін.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 165](#)

2 жақты басып шығаруға арналған қағаз

Түпнұсқалы Epson қағазы

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper

Қатысты ақпарат

➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 165](#)

Сатып алуға болатын қағаз

- Қарапайым қағаз, көшіру қағазы, алдын ала басып шығарылған қағаз, мөртаңба, түсті қағаз, қайта өңделген қағаз, жоғары сапалы қарапайым қағаз*
- Қалың қағаз*

* A5, A6, B6, Indian-Legal, 8,5×13 дюйм, Legal, SP2, SP3, SP4, SP5 өлшеміндегі қағаз автоматты түрде 2 жақты басып шығаруға қолданылмайды.

Пайдаланушы анықтаған қағаз өлшеміндегі автоматты түрде 2 жақты басып шығару үшін 182 – 215,9×257 – 297 мм қағаз өлшемдерін пайдалануға болады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 165](#)

Жарамсыз қағаз түрлері

Келесі қағаздарды пайдаланбаңыз. Бұл қағаз түрлерін пайдалану қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.

- Толқынды қағаздар
- Жыртылған немесе кесілген қағаздар
- Бүктелген қағаздар
- Дымқыл қағаздар
- Тым қалың немесе тым жұқа қағаздар

- Жапсырмалары бар қағаздар

Келесі хатқалталарды пайдаланбаңыз. Бұл хатқалта түрлерін пайдалану қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.

- Оралған немесе бүгілген хатқалталар
 - Қанаттарында желімі бар хатқалталар немесе терезесі бар хатқалталар
 - Тым жіңішке хатқалталар
- Олар басып шығару барысында бұралуы мүмкін.


Шығын материалдары өнімдерінің ақпараты

Сия картриджінің кодтары

Келесілер шынайы Epson сия картридждеріне арналған кодтар болып табылады.

Ескертпе:

- Сия картриджінің кодтары орынға қарай әртүрлі болуы мүмкін. Аймағыңыздағы дұрыс кодтар туралы ақпарат алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.
- Барлық аймақтарда картридждердің барлығы болмауы мүмкін.
- Дегенмен, сия картридждерінде қайта өңделген материалдар бар, бұл принтердің жұмысына немесе өнімділігіне әсер етпейді.
- Сия картриджінің техникалық сипаттамалары және сыртқы түрі жақсарту үшін алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Белгіше	ВК: Black (Қара)	С: Cyan (Көкшіл)	М: Magenta (Алқызыл)	Ү: Yellow (Сары)
Көзілдірік 	408 408L*	408 408L*	408 408L*	408 408L*

* «L» үлкен картриджды көрсетеді.

Ескертпе:

Еуропалық пайдаланушыларға арналған Epson сия картриджінің өнімділігі туралы ақпарат алу үшін келесі веб-сайтты қараңыз.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Epson компаниясы түпнұсқалық Epson сия картридждерін пайдалануды ұсынады. Epson компаниясы түпнұсқалық емес сияның сапасына және сенімділігіне кепілдік бере алмайды. Түпнұсқалық емес сияны пайдалану Epson кепілдіктері қамтымайтын зиян тигізуі және белгілі бір жағдайларда принтердің қате әрекетін тудыруы мүмкін. Түпнұсқалық емес сия деңгейлері туралы ақпарат көрсетілмеуі мүмкін.

Қызмет көрсету жәшігі коды

Epson түпнұсқа Epson қолданылған сия қораптарын қолдануды ұсынады.

Қызмет көрсету жәшігі коды: T6715

 **Маңызды:**

Техникалық қызмет көрсету қорабын принтерге орнатқаннан кейін оны басқа принтерлермен пайдалану мүмкін емес.

Бағдарламалық құрал туралы ақпарат

Бұл бөлім Epson веб-сайтынан алуға болатын желі қызметтері мен бағдарламалық құралды таныстырады.

Басып шығаруға арналған бағдарламалық құрал

Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба (Windows принтер драйвері)

Принтер драйвері принтерді басқа қолданбалардан алынған пәрмендерге сәйкес басқарады. Принтер драйверінде параметрлерді орнату ең жақсы басып шығару нәтижелерін береді. Оған қоса, принтер драйвері бағдарламасының көмегімен принтердің күйін тексеруге немесе оны жақсы жұмыс істеуін сақтауға болады.

Ескертпе:

*Принтер драйверінің тілін өзгерте аласыз. **Тіл** қойындысындағы **Қызмет көрсету** параметрінен пайдаланғыңыз келетін тілді таңдаңыз.*

Қолданбалардан принтер драйверіне қатынасу

Тек пайдаланып жатқан қолданбаларға қолданылатын параметрлерді орнату үшін сол қолданбадан қатынасыңыз.

Файл мәзірінен **Басып шығару** немесе **Басып шығаруды реттеу** пәрменін таңдаңыз. Принтерді таңдап **Параметрлер** немесе **Сипаттар** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отырады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Басқару тақтасынан принтер драйверіне кіру

Барлық бағдарламаларға қолданылатын параметрлерді орнату үшін басқару тақтасынан кіріңіз.

Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Аппараттық құрал және дыбыс** бөліміндегі **Барлық қолданбалар > Windows құралдары > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** бөлімін таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

- ❑ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Windows жүйесі > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Аппараттық құрал және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру түймесін **Аппараттық құрал және дыбыс** тармағын таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Аппараттық құрал және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Принтерлер** түймесін **Аппараттық құрал және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Бастау түймесін басыңыз және **Басқару тақтасы > Принтерлер және басқа жабдықтар > Принтерлер және факстар** таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

Принтер драйверіне тапсырмалар тақтасындағы принтер белгішесінен қатынасу

Жұмыс үстелі тапсырмалар тақтасындағы принтер белгішесі — принтер драйверіне жылдам қатынасуға мүмкіндік беретін таңбаша белгіше.

Принтер белгішесін басып, **Принтер параметрлері** тармағын таңдасаңыз, басқару тақтасынан көрсетілетінмен бірдей принтер параметрлері терезесіне қатынасуға болады. Осы белгішені екі рет бассаңыз, принтердің күйін тексере аласыз.

Ескертпе:

*Тапсырмалар тақтасында принтер белгішесі көрсетілмесе, принтер драйверінің терезесін ашыңыз, **Басқарылатын теңшелімдер** түймесін **Қызмет көрсету** қойындысында басыңыз, содан кейін **Таңбаша белгішесін тапсырмалар тақтасына тіркеңіз** пәрменін таңдаңыз.*

Құрылғыны іске қосу

Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз. **Қызмет көрсету** қойындысын басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер драйверінің мәзір опциялары” бетте 38](#)

Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба (Mac OS принтер драйвері)

Принтер драйвері принтерді басқа қолданбалардан алынған пәрмендерге сәйкес басқарады. Принтер драйверінде параметрлерді орнату ең жақсы басып шығару нәтижелерін береді. Оған қоса, принтер драйвері бағдарламасының көмегімен принтердің күйін тексеруге немесе оны жақсы жұмыс істеуін сақтауға болады.

Қолданбалардан принтер драйверіне қатынасу

Бетті орнату не **Басып шығару** түймесін бағдарламаның **Файл** мәзірінен басыңыз. Егер қажет болса, басып шығару терезесін кеңейту үшін **Мәліметтерді көрсету** (немесе ▼) түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Пайдаланылатын бағдарламаға байланысты **Бетті орнату** түймесі **Файл** мәзіріне шықпауы мүмкін және басып шығару экранын көрсету әрекеттері басқаша болуы мүмкін. Мәліметтерді қолданбаның анықтамасынан қараңыз.

Құрылғыны іске қосу

Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Параметрлер және жабдықтар > Бағдарлама > Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.

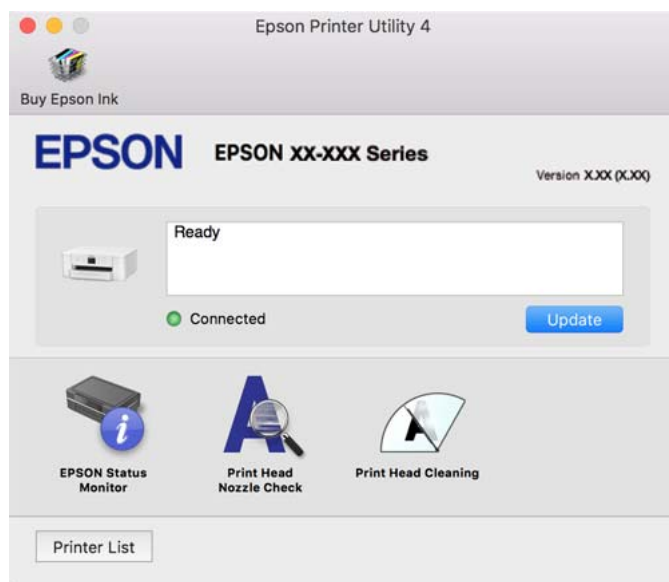
Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер драйверінің мәзір опциялары” бетте 63](#)

Mac OS принтер драйверінің нұсқаулығы

Epson Printer Utility

Саңылауларды тексеру және басып шығару механизмін тазалау сияқты техникалық қызмет көрсету мүмкіндігін орындауға және **EPSON Status Monitor** бағдарламасы арқылы принтер күйі мен қате туралы ақпаратты тексере аласыз.



Компьютерден жылдам әрі оңай басып шығаруға арналған қолданба (Epson Photo+)

Epson Photo+ әртүрлі форматтағы кескіндерді оңай басып шығаруға мүмкіндік беретін қолданба. Құжатты алдын ала қарау кезінде әртүрлі үлгілерді пайдалануға және кескінді түзетуге немесе

орнын реттеуге болады. Өзіңіз қалаған орынға мәтін және штамп қою арқылы кескіндеріңізді әрлендіруге болады. Фотосуреттерге арналған түпнұсқа Epson қағазын басып шығару кезінде сияның өнімділік көрсеткіштері артады да, тамаша бояуға боялған әдемі кескін пайда болады.

Сондай-ақ, ол келесі мүмкіндіктермен келеді. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз. Соңғы қолданбаларды Epson веб-сайтынан жүктеуге болады.

<http://www.epson.com>

- Диск жапсырмаларын басып шығару (тек қолдау көрсетілетін модельдер)
- Жасалған QR кодтарын басып шығару
- Суретке түсіру күні мен уақыты көрсетілген фотосуреттерді басып шығару

Ескертпе:

- Windows Server операциялық жүйесі қолданылмайды.*
- Бұл қолданбаны пайдалану үшін осы принтерге принтер драйверін орнату керек.*

Windows жүйесінде іске қосу

- Windows 11
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **All apps > Epson Software > Epson Photo+** параметрін таңдаңыз.
- Windows 10
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > Epson Photo+** параметрін таңдаңыз.
- Windows 8.1/Windows 8
Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.
- Windows 7
Бастау түймесін басып, **Барлық бағдарлама** немесе **Бағдарламалар > Epson Software > Epson Photo+** тармағын таңдаңыз.

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Photo+ тармағын таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қолданбаларды бөлек орнату” бетте 86](#)

Принтерді смарт құрылғыдан оңай басқару мүмкіндігін беретін қолданба (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel — смартфон немесе планшет сияқты смарт құрылғыдан басып шығару операцияларын орындау мүмкіндігін беретін қолданба. Принтер мен смарт құрылғыны сымсыз желі арқылы қосуыңызға, сия деңгейлері мен принтер күйін тексеруге және қателер орын алғанда шешімдерін қарап көруге болады.

App Store немесе Google Play дүкенінен Epson Smart Panel қолданбасын табыңыз және орнатыңыз.



Android қолданбасынан (Epson Print Enabler) оңай басып шығаруға арналған қолданба

Epson Print Enabler — Android телефонынан немесе планшетінен (Android v4.4 немесе кейінгі нұсқасы) құжаттарды, электрондық хабарларды, фотосуреттерді және веб-беттерді тікелей сымсыз басып шығаруға мүмкіндік беретін қолданба. Бірнеше түймені түртсеңіз, Android құрылғысы бір сымсыз желіге жалғанған Epson принтерін анықтайтын болады.

Epson Print Enabler қолданбасын Google Play дүкенінен іздеп, орнатыңыз.

Қаптама жасауға арналған бағдарламалық құрал

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager — принтер драйверін орнату, EPSON Status Monitor қолданбасын орнату және принтер портын жасау сияқты қарапайым принтер орнатуына арналған қаптаманы жасауға арналған бағдарламалық құрал. Бағдарламалық құрал әкімшіге бірегей бағдарламалық құралдың қаптамаларын жасауға және оларды топтар бойынша үлестіруге мүмкіндік береді.

Қосымша ақпаратты аймақтық Epson веб-сайтынан қараңыз.

<http://www.epson.com>

Реттеулер жасауға немесе құрылғыларды басқаруға арналған бағдарламалық құрал

Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config)

Web Config қолданбасы Microsoft Edge және Safari компьютер немесе смарт құрылғыда жұмыс істейтіндей веб браузерде жұмыс істейтін қолданба. Принтердің күйін растауға немесе желі қызметі мен принтер параметрлерін өзгертуге болады. Web Config қолданбасын пайдалану үшін компьютер немесе принтерді және құрылғыны бірдей желіге қосыңыз.

Келесі браузерлерге қолдау көрсетіледі. Ең соңғы нұсқаны пайдаланыңыз.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Ескертпе:

Web Config басқару кезінде әкімші құпия сөзін енгізу сұралуы мүмкін. Толығырақ мәліметтер алу үшін, төмендегі қатысты ақпаратты қараңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Әкімші құпиясөзінің әдепкі мәні” бетте 16](#)

Веб-браузерде Web Config параметрін іске қосу

1. Принтердің IP мекенжайын тексеріңіз.

Принтердің негізгі экранындағы желі белгішесін таңдаңыз, содан соң принтердің IP мекенжайын растау үшін белсенді қосылым әдісін таңдаңыз.

Элементті таңдау үшін ▲ ▼ ◀ ▶ түймелерін пайдаланыңыз, бұдан кейін ОК түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Сондай-ақ, желі қосылымының есебін басып шығару арқылы IP мекенжайын тексеріңіз.

2. Веб-браузерді компьютерден немесе интеллектуалды құрылғыдан іске қосыңыз, содан соң принтердің IP мекенжайын енгізіңіз.

Пішімі:

IPv4: <http://принтердің IP мекенжайы/>

IPv6: [http://\[принтердің IP мекенжайы\]/](http://[принтердің IP мекенжайы]/)

Мысалдар:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

Ескертпе:

Смарт құрылғыны пайдалану арқылы Web Config өнім ақпараты экранындағы Epson Smart Panel бөлімінен орындауға болады.

Принтер HTTPS протоколына кіргенде өздігінен куәландыратын сертификатты пайдаланады және Web Config қызметін іске қосқанда браузерде ескерту көрсетіледі; бұл проблема емес және оны қауіпсіз мән бермеуге болады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Принтерді смарт құрылғыдан оңай басқару мүмкіндігін беретін қолданба \(Epson Smart Panel\)” бетте 173](#)
- ➔ [“Желі қосылымы есебін басып шығару” бетте 156](#)
- ➔ [“Web Config қызметіне кіру мүмкін емес” бетте 212](#)

Web Config бағдарламасын Windows жүйесінде іске қосу

Компьютерді принтерге WSD арқылы қосқанда Web Config функциясын іске қосу үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Компьютердегі принтерлер тізімін ашыңыз.

Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Аппараттық құрал және дыбыс** бөліміндегі **Барлық қолданбалар > Windows құралдары > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** бөлімін таңдаңыз.

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Windows жүйесі > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Аппараттық құрал және дыбыс** тармағынан таңдаңыз.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру тармағын **Аппараттық құрал және дыбыс** (немесе **Жабдық**) бөлімінде таңдаңыз.

- ❑ Windows 7

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Аппараттық құрал және дыбыс** тармағынан таңдаңыз.

- ❑ Windows Vista

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Принтерлер** түймесін **Аппараттық құрал және дыбыс** тармағынан таңдаңыз.

2. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, **Сипаттар** тармағын таңдаңыз.

3. **Веб-қызмет** қойындысын таңдап, URL мекенжайын басыңыз.

Принтер HTTPS протоколына кіргенде өздігінен куәландыратын сертификатты пайдаланады және Web Config қызметін іске қосқанда браузерде ескерту көрсетіледі; бұл проблема емес және оны қауіпсіз мән бермеуге болады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Web Config қызметіне кіру мүмкін емес” бетте 212](#)

Web Config бағдарламасын Mac OS жүйесінде іске қосу

1. **Жүйе параметрлері** тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз.

2. **Опциялар және шығын материалдары > Принтер веб-бетін көрсету** тармағын басыңыз.

Принтер HTTPS протоколына кіргенде өздігінен куәландыратын сертификатты пайдаланады және Web Config қызметін іске қосқанда браузерде ескерту көрсетіледі; бұл проблема емес және оны қауіпсіз мән бермеуге болады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Web Config қызметіне кіру мүмкін емес” бетте 212](#)

Желіде құрылғыны реттеуге арналған қолданба (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — желі интерфейсінің мекенжайлары мен протоколдарды орнатуға мүмкіндік беретін қолданба. Қосымша мәліметтер алу үшін EpsonNet Config немесе қолданбаның пайдалану нұсқаулығын қараңыз.

Windows жүйесінде іске қосу

Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **All apps > EpsonNet > EpsonNet Config** параметрін таңдаңыз.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **EpsonNet > EpsonNet Config** тармағын таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Бастау түймесін басып, **Барлық бағдарлама** не **Бағдарламалар > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config** түймесін басыңыз.

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > Қолданбалар > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қолданбаларды бөлек орнату” бетте 86](#)

Желіде құрылғыларды конфигурациялауға арналған бағдарламалық құрал (Epson Device Admin)

Epson Device Admin — бұл құрылғыны желіде басқаратын көп функциялы қолданбалы бағдарлама.

Келесі функциялар қол жетімді.

- Сегмент бойынша 2000-ға дейін принтерді бақылау немесе басқару
- Күнделікті тұтынылатын немесе өнімнің күйі туралы егжей-тегжейлі есеп жасау
- Өнімнің микробағдарламасын жаңартыңыз
- Құрылғыны желіге енгізу
- Біріктірілген параметрлерді бірнеше құрылғыға қолданыңыз.

Epson Device Admin опциясын Epson қолдау веб-сайтынан жүктей аласыз. Қосымша ақпарат алу үшін Epson Device Admin құжаттамасын немесе анықтамасын қараңыз.

Жаңартуға арналған бағдарламалық құрал

Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (Epson Software Updater)

Epson Software Updater — интернет арқылы жаңа бағдарламалық құралды орнататын және микробағдарламаны жаңартатын қолданба. Егер жаңарту ақпаратын жиі тексеру қажет болса,

Epson Software Updater құралының автоматты жаңарту параметрлерінде жаңартуларды тексеру аралығын орнатуға болады.

Ескертпе:

Windows Server операциялық жүйесі қолданылмайды.

Windows жүйесінде іске қосу

Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданба > EPSON Software > Epson Software Updater** параметрін таңдаңыз.

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **EPSON Software > Epson Software Updater** тармағын таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама (немесе Бағдарламалар) > EPSON Software > Epson Software Updater** тармағын таңдаңыз.

Ескертпе:

*Сондай-ақ, Epson Software Updater қолданбасын жұмыс үстеліндегі тапсырмалар тақтасында принтер белгішесін басы, содан кейін **Бағдарламаны жаңарту** пәрменін таңдау арқылы іске қосуға болады.*

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Software Updater тармағын таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Қолданбаларды бөлек орнату" бетте 86](#)

Параметрлер мәзірі тізімі

Әртүрлі реттеулерді жасау үшін принтердің негізгі экранындағы **Параметрлер** түймесін таңдаңыз.

Жалпы параметрлер

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Жалпы параметрлер

Нег.параметрлер

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер

LCD жарықтығы:

СКД экранының жарықтығын реттейді.

Ұйқы таймері:

Принтер ешқандай әрекетті орындамағанда ұйқы режиміне (қуатты үнемдеу режимі) ауысатын уақыт аралығын реттеңіз. Орнатылған уақыт өткеннен кейін СКД экраны өшеді.

Өшіру таймері:

Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде осы мүмкіндік немесе **Қуатты өш. парам.** мүмкіндігі болуы мүмкін.

Принтер көрсетілген уақыт аралығында пайдаланылмаған кезде, оны автоматты түрде өшіру үшін осы параметрді таңдаңыз. Қуатты басқару функциясын қолданбас бұрын уақытты реттей аласыз. Қандай да бір көбейту өнімнің энергияны тұтыну тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасаудан бұрын қоршаған ортаға назар аударыңыз.

Қуатты өш. парам.:

Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде осы мүмкіндік немесе **Өшіру таймері** мүмкіндігі болуы мүмкін.

Белсенді болмағанда қуатты өшіру:

Егер принтер көрсетілген уақыт аралығында пайдаланылмаса, оны автоматты түрде өшіру үшін осы параметрді таңдаңыз. Қандай да бір көбейту өнімнің энергияны тұтыну тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасаудан бұрын қоршаған ортаға назар аударыңыз.

Ажырағанда қуатты өшіру:

Барлық порт, оның ішінде USB порты ажыратулы тұрғанда, көрсетілген мерзімнен кейін принтерді өшіру үшін осы параметрді таңдаңыз. Бұл мүмкіндік аймаққа байланысты қолжетімді емес болуы мүмкін.

Белгіленген уақыт мерзімінде келесі веб-сайтты қараңыз.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Күн/Уақыт параметрлері:

Күн/Уақыт:

Ағымдағы күн мен уақытты енгізіңіз.

Жазғы уақыт:

Аймағыңызға қолданылатын жазғы уақыт параметрін таңдаңыз.

Уақыт айырмашылығы:

Жергілікті уақыт пен UTC (Реттелген әмбебап уақыт) арасындағы уақыт айырмашылығын енгізіңіз.

Тіл/Language:

СКД экранында пайдаланылатын тілді таңдаңыз.

Операция уақытының аяқталуы:

Көрсетілген уақытта ешқандай әрекет орындалмағанда бастапқы экранға оралу үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз.

Пернетақта:

СҚД экрандағы пернетақтаның орналасуын өзгертіңіз.

Қатысты ақпарат

➔ “Қуатты үнемдеу” бетте 85

➔ “Таңбаларды енгізу” бетте 26

Принтер параметрлері

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Принтер параметрлері

Қағаз көзінің параметрлері:

Қағаз параметрі:

Қағаз көзіне салған қағаз өлшемін және қағаз түрін таңдаңыз. Қағаз өлшемі мен қағаз түріне **Танд.қағаз пар-рі** жасауға болады.

A4/Letter автоматты түрде ауыстыру:

Letter өлшемі ретінде орнатылған қағаз көзі жоқ кезде қағазды A4 өлшемі ретінде орнатылған қағаз көзінен беру үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз немесе қағазды A4 өлшемі ретінде орнатылған қағаз көзі жоқ кезде Letter өлшемі ретінде орнатылған қағаз көзінен беріңіз.

Қате туралы ескерту:

Таңдалған қағаз өлшемі немесе түрі жүктелген қағазға сәйкес болмағанда қате туралы хабарын көрсету үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз.

Қағаз орнатуды автоматты көрсету:

Қағазды қағаз көзінде жүктегенде **Қағаз параметрі** экранын көрсету үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз. Егер осы мүмкіндікті ажыратсаңыз, AirPrint мүмкіндігі арқылы iPhone, iPad немесе iPod touch құрылғысынан басып шығару мүмкін емес.

Әмбебап басып шығ. парам.:

Принтер драйверінің көмегінсіз сыртқы құрылғы арқылы басып шығарған кезде осы басып шығару параметрлері қолданылады. Принтер драйвері арқылы басып шығарған кезде жылжу параметрлері қолданылады.

Жоғарғы жылжыту:

Қағаздың жоғарғы жиегін реттеңіз.

Солға жылжыту:

Қағаздың сол жақ жиегін реттеңіз.

Екінші бетте жоғарғы жылжыту:

2 жақты басып шығару орындаған кезде беттің артқы жағының жоғарғы жиегін реттеңіз.

Екінші бетте солға жылжыту:

2 жақты басып шығару орындаған кезде беттің артқы жағының сол жақ жиегін реттеңіз.

Қағаз енін тексеру:

Басып шығару алдында қағаз енін тексеру үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз. Қағаз өлшемінің параметрлері қате болған кезде бұл қағаз жиектерінің сыртында басып шығаруға тыйым салады, бірақ бұл басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін.

Бос бетті өткізіп жіберу:

Қағазды сақтау үшін басып шығару деректеріндегі бос беттерді автоматты түрде өткізіп жібереді.

Қатені автоматты түрде шешу:

2 жақты басып шығару қатесі немесе жад толы қатесі пайда болған кезде орындайтын әрекет таңдаңыз.

Қосу:

2 жақты басып шығару қатесі пайда болғанда ескертуді көрсетіп, бір жақты режимінде басып шығарады немесе жад толы қатесі пайда болғанда принтер өңдей алатын элементті ғана басып шығарады.

Өш.:

Қате туралы хабарды көрсетеді және басып шығарудан бас тартады.

Қалың қағаз:

Басып шығаруларға сияның жағылуын болдырмау үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз, бірақ ол басып шығару жылдамдығын төмендетуі мүмкін.

Тыныш режимі:

Басып шығару барысында шуылды азайту үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз, бірақ ол басып шығару жылдамдығын төмендетуі мүмкін. Таңдаған қағаз түрі мен басып шығару сапасының параметрлеріне байланысты принтердің шуыл деңгейінде өзгешелік болмауы мүмкін.

Сия кебу уақыты:

2 жақты басып шығаруды орындағанда пайдалану қажет сияның кебу уақытын таңдаңыз. Принтер бір жағын басып шығарғаннан кейін екінші жағын басып шығарады. Егер басып шығарылған материал былғанса, уақыт параметрін арттырыңыз.

USB арқылы ДК қосылымы:

USB кабелі арқылы қосылғанда компьютерге принтерге кіруге рұқсат беру үшін **Қосу** параметрін таңдаңыз. **Өшіру** параметрі таңдалғанда осы желі қосылымы арқылы жіберілмеген басып шығаруға шектеу қойылады.

Желі параметрлері

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Желі параметрлері

Wi-Fi орнату:

Сымсыз желі параметрлерін орнатыңыз немесе өзгертіңіз. Төмендегіден қосылым әдісін таңдап, басқару тақтасындағы нұсқауларды орындаңыз.

Wi-Fi (Ұсынылған):

Сымсыз желі параметрлерін орнатыңыз немесе өзгертіңіз. Төмендегіден қосылым әдісін таңдап, басқару тақтасындағы нұсқауларды орындаңыз.

Wi-Fi орнату шебері:

SSID және құпиясөзді енгізу арқылы Wi-Fi реттеулерін жасайды.

Түймені басу арқылы реттеу (WPS):

Түймені басу арқылы реттеу (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасайды.

Басқалар:

PIN Код орнату (WPS):

PIN Код орнату (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасайды.

Wi-Fi автоматты қосылу:

Компьютердегі немесе смарт құрылғыдағы Wi-Fi ақпаратын пайдалану арқылы Wi-Fi реттеулерін жасаңыз.

Wi-Fi өшіру:

Wi-Fi желісін ажыратады. Инфрақұрылым қосылымдары ажыратылатын болады.

Wi-Fi Direct:

Басқа әдістер:

iOS:

Wi-Fi Direct арқылы жалғау үшін iPhone, iPad, or iPod touch құрылғыңыздан QR кодын оқиды.

Басқа операциялық жүйедегі құрылғылар:

SSID және құпиясөзді енгізу арқылы Wi-Fi Direct реттеулерін жасайды.

 (Мәзір):

Желі атауын өзгерту:

Wi-Fi Direct SSID параметрін (желі атауы) өзгертеді.

Құпия сөзді өзгерту:

Wi-Fi Direct қосылымының құпиясөзін өзгертеді.

Wi-Fi Direct өшіру:

Wi-Fi Direct функциясын ажыратады.

Әдепкі парам. қалп. келтіру:

Wi-Fi Direct параметрлерін қалпына келтіреді.

Сымды LAN орнату:

LAN кабелі мен маршрутизаторын пайдаланатын желі қосылымын орнатыңыз немесе өзгертіңіз. Бұл пайдаланылғанда Wi-Fi қосылымдары ажыратылады.

Желі күйі:

Сымды LAN/Wi-Fi күйі:

Принтердің желі ақпаратын көрсетеді.

Wi-Fi Direct күйі:

Wi-Fi Direct параметрі ақпаратын көрсетеді.

Басып шығару күйінің парағы:

Желі күйі туралы парақты басып шығарады.

Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct мүмкіндігіне арналған ақпарат пен басқа да мәліметтер екі немесе бірнеше бетте басып шығарылады.

Байланысты тексеру:

Ағымдағы желі қосылымын тексеріп, есепті басып шығарады. Егер қандай да бір қосылым ақаулығы болса, ақаулықты шешу үшін есепті қараңыз.

Қосымша:

Құрылғы атауы:

Құрылғы атауын 2–15 таңба аралығындағы кез келген атауға өзгертеді.

TCP/IP:

Егер IP мекенжайы статикалық болса, IP параметрлерін конфигурациялайды.

Автоматты түрде конфигурациялау үшін DHCP тағайындаған IP мекенжайын пайдаланыңыз.

Қолмен орнату үшін «Қолмен» параметріне ауыстырып, содан соң тағайындау қажет IP мекенжайын енгізіңіз.

Прокси-сервер:

Егер прокси серверді желіңіздің ортасында пайдаланып жатсаңыз және оны принтерге орнату қажет болса, осыны орнатыңыз.

IPv6 мекенжайы:

IPv6 мекенжайын тағайындауды қосуды не қоспауды орнатады.

Байланыс жылд-ғы және дулл. байл.:

Тиісті Ethernet жылдамдығын және дуплексті параметрді таңдаңыз. Егер «Авто» параметрінен басқа параметрді таңдағанда, параметр пайдаланып жатқан хабтағы параметрлерге сәйкес болуы қажет.

Веб-қызмет параметрлері

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Веб-қызмет параметрлері

Epson Connect қызметтері:

Принтердің Epson Connect қызметіне тіркелгенін және қосылғанын көрсетеді.

Тіркеу түймесін таңдап, нұсқауларды орындау арқылы қызметке тіркелуге болады.

Пайдалану нұсқауларын алу үшін келесі порталдың веб-сайтын қараңыз.

<https://www.epsonconnect.com/>

<https://www.epsonconnect.eu> (тек Еуропа)

Тіркегенде келесі параметрлерді өзгертуге болады.

Тоқтату/Жалғастыру:

Epson Connect қызметтерін тоқтату немесе жалғастыру қажет екендігін таңдаңыз.

Тіркеуден шығару:



Принтерді Epson Connect қызметтерінен тіркеуден шығарады.

Жеткізу күйі

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Жеткізу күйі

Сияның шамалас деңгейі мен қолданылған сияға арналған ыдыстың қызмет көрсету мерзімін көрсетеді.

 белгісі көрсетілгенде сия азайғанын немесе қолданылған сияға арналған ыдыстың толуға жақын екенін білдіреді.  белгісі көрсетілгенде, сия біткендіктен немесе пайдаланылған пайдаланылған сия қорабының толы болғандығынан, элементті ауыстыру қажет.

Сия картридждерін ауыстыруға немесе осы терезеден жеткізу көзінің күйі туралы ақпаратты басып шығаруға болады.

Қатысты ақпарат

➔ «Сия картридждарын ауыстыру» бетте 126

➔ «Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру» бетте 130

Қызмет көрсету

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Қызмет көрсету

Басып шығару сапасын реттеу:

Басып шығаруларға қатысты қандай да бір проблемалар болса, осы мүмкіндікті таңдаңыз. Бітелген саңылауларды тексеруге және қажет болса, басып шығару механизмін тазалауға, содан соң басып шығару сапасын жақсарту үшін кейбір параметрлерді реттеуге болады.

Басып шығару басы саңл. тексеру:

Басып шығару механизмiнiң саңылаулары бітелсе, тексеру үшін осы мүмкіндікті таңдаңыз. Принтер саңылауды тексеру үлгісін басып шығарады.

Басып шығару басын тазалау:

Басып шығару механизміндегі бітелген саңылауларды тазалау үшін осы мүмкіндікті таңдаңыз.

Басып шығару механизмін туралау:

Шектік сызықты туралау:

Егер баспалар бұлдыр немесе мәтін және сызықтар жылжып кетсе, осы мүмкіндікті таңдаңыз.

Көлденеңінен туралау:

Егер көлденең жолақтар басып шығарулардағы бірдей аралықтарда көрсетілсе, осы мүмкіндікті таңдаңыз.

Сия картридждерін ауыстыру:

Бұл мүмкіндікті сия таусылмай тұрып сия картридждарын ауыстыру үшін пайдаланыңыз.

Бағыттауышты тазарту:

Егер ішкі роликтерде сия дақтары болса, осы мүмкіндікті таңдаңыз. Ішкі роликтерді тазалау үшін принтер қағазды береді.

Қағазды алу:

Кептелген қағазды алғаннан кейін де принтердің ішінде қағаздың жыртылған бөліктері қалып қойған болса, осы мүмкіндік таңдаңыз. Жыртылған қағаз бөліктерін оңай алып тастау үшін принтер басып шығару механизмі мен қағаз бетінің арасындағы үлкен орын қалдырады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 80](#)
- ➔ [“Сия картридждарын ауыстыру” бетте 126](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін туралау” бетте 82](#)

Басып шығару күйінің парағы

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Басып шығару күйінің парағы

Конфигурация күйі парағы:

Принтердің ағымдағы күйін және параметрлерін көрсететін ақпарат парақтарын басып шығарыңыз.

Ресурс күйінің парағы:

Тұтынылатын заттардың күйін көрсететін ақпарат парақтарын басып шығарыңыз.

Пайдалану журналы парағы:

Принтерді қолдану журналын көрсететін ақпарат парақтарын басып шығарыңыз.

Басып шығару есептеуіші

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Басып шығару есептеуіші

Басып шығарулардың жалпы санын, ақ-қара басып шығаруларды және күй парағы секілді элементтермен қоса, принтердің сатып алғаннан бастап түсті басып шығаруларды көрсетеді.

Нәтижені басып шығару қажет болғанда **Бас. шығ. парағы** параметрін таңдаңыз. Басып шығарылған парақта берілген ақпарат **Пайдалану журналы парағы** құралындағы басқа функцияларда да беріледі.

Тұтынушылар арасындағы зерттеу

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Тұтынушылар арасындағы зерттеу

Seiko Epson Corporation компаниясына басып шығарулар саны сияқты өнімнің пайдалану ақпаратын береді. **Параметрлер** — **Бекіту** параметрін таңдаңыз, содан соң экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Әдепкі парам. қалп. келтіру

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Әдепкі парам. қалп. келтіру

Желі параметрлері:

Желі параметрлерін қалпына келтіреді.

Желі параметрлерінен басқасының барлығы:

Желі параметрлерінен басқа барлық параметрлерді олардың әдепкі параметрлеріне қайта орнатады.

Барлық параметрлер:

Барлық параметрлерді қалпына келтіреді.

Микробағдарлама жаңартуы

Төменде сипатталғандай басқару тақтасындағы мәзірлерді таңдаңыз.

Параметрлер > Микробағдарлама жаңартуы

Жаңарту:

Микробағдарламаның ең соңғы нұсқасы желі серверіне жүктелгенін тексеріңіз. Егер жаңарту қолжетімді болса, жаңартуды бастау не бастамауды таңдауға болады.

Хабарландыру:

Микробағдарлама жаңартуы қолжетімді болғанда хабарландыру алу үшін, **Қосу** күйін таңдаңыз.

Өнімнің техникалық сипаттамалары

Принтердің техникалық сипаттамалары

Басып шығару механизмі саңылауын қою		Қара сия саңылаулары: 800 Түсті сия саңылаулары: әрбір түс үшін 256
Қағаз салмағы*	Қарапайым қағаз	64 – 90 г/м ²
	Қалың қағаз	91 – 256 г/м ²
	Хатқалталар	75 – 100 г/м ²

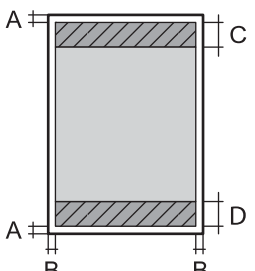
* Қағаз қалыңдығы осы ауқым ішінде болғанда да, қағаз принтерге берілмеуі мүмкін немесе қағаз сипаттарына немесе сапасына байланысты сканерлеу сапасы нашарлауы мүмкін.

Басып шығарылатын аймақ

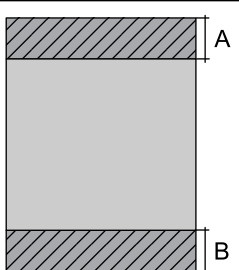
Жалғыз парақтар үшін басып шығарылатын аумақ

Принтер механизміне байланысты көлеңкелі аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

Жиектермен басып шығару

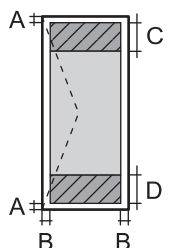
	A	3.0 мм (0.12 дюйм)
	B	3.0 мм (0.12 дюйм)
	C	47.0 мм (1.85 дюйм)
	D	45.0 мм (1.77 дюйм)

Жиексіз басып шығару

	A	50.0 мм (1.97 дюйм)
	B	48.0 мм (1.89 дюйм)

Хатқалталар үшін басып шығарылатын аумақ

Принтер механизміне байланысты көлеңкелі аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

	A	3.0 мм (0.12 дюйм)
	B	3.0 мм (0.12 дюйм)
	C	18.0 мм (0.71 дюйм)
	D	47.0 мм (1.85 дюйм)

Принтерге арналған портты пайдалану

Принтер келесі портты пайдаланады. Бұл порт, қажет болса, желі әкімшісіне қолжетімді болуы қажет.

Жіберуші (клиент)	Пайдалану	Орын (сервер)	Протокол	Порт нөмірі
Принтер	Epson Connect мүмкіндігі пайдаланылғанда	Epson Connect сервері	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Control WSD	Клиент компьютері	WSD (TCP)	5357

Жіберуші (клиент)	Пайдалану	Орын (сервер)	Протокол	Порт нөмірі
Клиент компьютері	EpsonNet Config және принтер драйвері сияқты қолданбадан принтерді анықтаңыз.	Принтер	ENPC (UDP)	3289
	EpsonNet Config және принтер драйвері сияқты қолданбадан MIB ақпаратын жинап, реттеңіз.	Принтер	SNMP (UDP)	161
	LPR деректерін қайта жіберу	Принтер	LPR (TCP)	515
	RAW деректерін қайта жіберу	Принтер	RAW (порт 9100) (TCP)	9100
	AirPrint (IPP/IPPS басып шығару) деректерін қайта жіберу	Принтер	IPP/IPPS (TCP)	631
	WSD принтерін іздеу	Принтер	WS-Discovery (UDP)	3702
	Web Config	Принтер	HTTP (TCP)	80
	HTTPS (TCP)		443	

Интерфейстің техникалық сипаттамалары

Компьютер үшін	Жоғары жылдамдықты USB*
----------------	-------------------------

* USB 3.0 кабельдеріне қолдау көрсетілмейді.

Желінің техникалық сипаттамалары

Wi-Fi сипаттамалары

Стандарттар	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Жиілік ауқымы	2,4 ГГц
Координация тәсілдері	Инфрақұрылым, Wi-Fi Direct (қарапайым AP)* ^{2*3}
Сымсыз қауіпсіздік* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n стандарты тек HT20 құрылғысы үшін қолжетімді.

*2 IEEE 802.11b үшін қолдау көрсетілмейді.

*3 Қарапайым AP режимі Wi-Fi қосылымы (инфрақұрылым) немесе Ethernet қосылымымен үйлесімді.

*4 Wi-Fi Direct режимі тек WPA2-PSK құрылғысын (AES) қолдайды.

*5 WPA/WPA2 Personal үшін қолдау көрсетілген WPA2 стандарттарына сәйкес келеді.

Ethernet сипаттамалары

Стандарттар	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
Байланыс режимі	Автоматты, 10Мбит/с, толық дуплекс, 10Мбит/с жартылай дуплекс, 100 Мбит/с толық дуплекс, 100 Мбит/с жартылай дуплекс
Коннектор	RJ-45

*1 Радио кедергісінің қаупін болдырмау үшін, 5е санатын немесе жоғары STP (қалқаланған бұралған жұп) кабелін пайдаланыңыз.

*2 Жалғанған құрылғы IEEE802.3az стандарттарына сәйкес болуы тиіс.

Желі функциялары және IPv4/IPv6

Функциялары		Қолдау көрсетілетіні	Ескертпелер	
Желілік басып шығару	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD басып шығару (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista немесе кейінгі нұсқасы
	Bonjour басып шығару (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP басып шығару (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge басып шығару (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифрлық фотокамера
	Epson Connect (электрондық поштамен басып шығару, қашықтан басып шығару)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 немесе одан кейінгі, Mac OS X v10.7 немесе одан кейінгі

Функциялары		Қолдау көрсетілетіні	Ескертпелер
Желілік ортақ пайдалану	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-
	Epson ScanSmart	IPv4	-
	Event Manager	IPv4	-
	Epson Connect (бұлтқа сканерлеу)	IPv4	-
	AirPrint (сканерлеу)	IPv4, IPv6	-
Факс	Факс жіберу	IPv4	-
	Факс алу	IPv4	-
	AirPrint (факс шығысы)	IPv4, IPv6	-

Қауіпсіздік протоколы

SSL/TLS	HTTPS сервері/клиенті, IPPS
SNMPv3	

Қолдау көрсетілетін үшінші тарап қызметтері

Қызметтер	Қолдау көрсетілетіні	Ескертпелер
AirPrint	Басып шығару	✓
	Сканерлеу	-
	Факс	-

* Ең соңғы iOS немесе Mac OS нұсқасын пайдалануды ұсынамыз.

Өлшемділіктер

Өлшемділіктер	<p>Сақтау</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ені: 425 мм (16.7 дюйм) <input type="checkbox"/> Тереңдігі: 378 мм (14.9 дюйм) <input type="checkbox"/> Биіктігі: 164 мм (6.5 дюйм) <p>Басып шығару</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ені: 425 мм (16.7 дюйм) <input type="checkbox"/> Тереңдігі: 493 мм (19.4 дюйм) <input type="checkbox"/> Биіктігі: 164 мм (6.5 дюйм)
Салмағы*	шамамен 5.8 кг (12.8 фунт)

* Сия картридждерінсіз және қуат сымынсыз

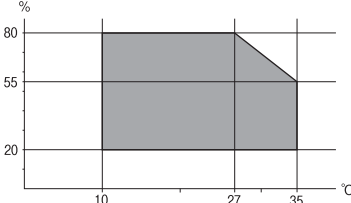
Электрлік техникалық сипаттамалары

Номиналды қуат көзі	100–240 В АТ
Номиналды жиілік ауқымы	50–60 Гц
Номиналды ток	0.5 – 0.3 А
Қуат тұтынуы (USB қосылымымен)	<p>Басып шығару: шамамен 23.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Дайын режимі: шамамен 4.8 Вт</p> <p>Күту режимі: шамамен 0.9 Вт</p> <p>Қуатты ажырату: шамамен 0.2 Вт</p>

Ескертпе:

- Оның кернеуі туралы ақпаратты принтердің жапсырмасынан қараңыз.
- Еуропалық пайдаланушылар үшін қуат тұтыну жөніндегі мәліметтерді келесі веб-сайттан қараңыз.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Қоршаған орта сипаттамалары

<p>Әрекет</p>	<p>Келесі суретте көрсетілген ауқым ішінде принтерді пайдаланыңыз.</p>  <p>Температура: 10 – 35°C (50 – 95°F) Ылғалдылық: 20 – 80% ҚЫ (конденсациясыз)</p>
<p>Сақтау</p>	<p>Бастапқы сия толтырудан кейінгі температура: -15 – 40°C (5 – 104°F)* Бастапқы сия толтыруға дейінгі температура: -20 – 40°C (-4 – 104°F)* Ылғалдылық: 5 – 85% ҚЫ (конденсациясыз)</p>

* Бір ай 40°C (104°F) температурада сақтауға болады.

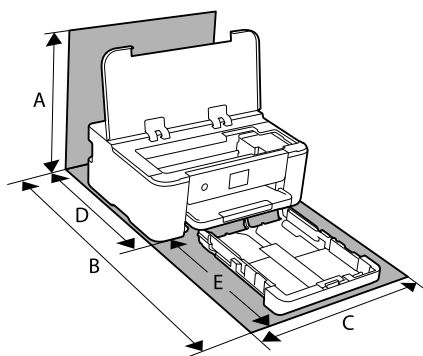
Сия картриджеріне арналған қоршаған орта спецификациялары

<p>Сақтау температурасы</p>	<p>-30 – 40 °C (-22 – 104 °F)*</p>
<p>Қату температурасы</p>	<p>-16 °C (3.2 °F) Сия ериді және 25 °C (77 °F) деңгейінде шамамен 3 сағаттан кейін пайдалануға жарамды.</p>

* Бір ай 40 °C (104 °F) температурада сақтауға болады.

Орнату орны және кеңістігі

Принтерді дұрыс орнатып, пайдалану үшін орын жеткілікті екенін тексеріңіз.



<p>A</p>	<p>373.3 мм</p>
<p>B</p>	<p>630.2 мм</p>

C	425.0 мм
D	327.2 мм
E	303.0 мм

Қоршаған орта шарттарын растау үшін осы нұсқаулықтағы «Қауіпсіздік нұсқаулары» бөлімін қараңыз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер" бетте 14](#)

Жүйе талаптары

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 немесе одан кейінгі нұсқасы
Windows XP SP3 (32 биттік)
Windows XP Professional x64 Edition SP2
Windows Server 2003 (SP2) немесе кейінгі нұсқасы

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 немесе одан кейінгі нұсқасы, macOS 11 немесе одан кейінгі нұсқасы

Ескертпе:

- Mac OS кейбір қолданбалар мен мүмкіндіктерді қолдамауы мүмкін.
- UNIX файл жүйесі (UFS) Mac OS үшін қолданылмайды.

Заңға қатысты ақпарат

Стандарттар және мақұлдаулар

АҚШ үлгілері бойынша стандарттар мен мақұлдаулар

Қауіпсіздік	UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 No.62368-1
Электромагниттік үйлесімділік	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Бұл жабдықта келесі сымсыз модуль бар.

Өндіруші: Seiko Epson Corporation

Түрі: J26H005

Бұл құрылғы FCC ережелерінің Part 15 және IC ережелерінің RSS-210 стандартына сәйкес келеді. Epson компаниясы құрылғының ұсынылмаған өзгертулерінен болған қорғау талаптарына сәйкес

келуі үшін кез келген қатеге жауапты болмайды. Әрекет келесі екі жағдайға байланысты: (1) бұл құрылғы зиянды кедергіге себеп болмайды және (2) бұл құрылғы қабылданған кедергіні қабылдауы керек, оның ішінде құрылғының қажетсіз әрекетіне себеп болатын кедергі бар.

Лицензияланған қызметке әсер ететін радио кедергісінің алдын алу үшін, бұл құрылғыны барынша қалқа жерде тұруы үшін, ғимарат ішінде және терезелерден қашық пайдалану керек. Сыртта орнатылған жабдық (немесе оның жіберу антеннасы) лицензиялануы керек.

Осы жабдық бақылаусыз орта үшін орнатылған FCC/IC радиация әсерінің шектеріне сай келеді және IC радиожиилік (РЖ) әсері ережелерінің OET65 және RSS-102 үшін С қосымшасындағы FCC радиожиилік (РЖ) әсерінің нұсқауларына сай келеді. Осы жабдықты радиатор адам денесінен (қол, білек, аяқ және тобықтан басқа) 7,9 дюйм (20 см) немесе одан алшақ қашықтықта болатындай етіп орнату және басқару керек.

Еуропалық үлгілер бойынша стандарттар мен мақұлдаулар

Еуропалық пайдаланушылар үшін

Бұл арқылы Seiko Epson Corporation компаниясы келесі радио жабдығының моделі 2014/53/EU Директивасымен сәйкес екенін мәлімдейді. Сәйкестіктің ЕО мәлімдемесінің толық мәтіні келесі веб-сайтта қолжетімді.

<http://www.epson.eu/conformity>

B722B

Тек Ирландияда, Ұлыбританияда, Австрияда, Германияда, Лихтенштейнде, Швейцарияда, Францияда, Бельгияда, Люксембургте, Нидерландыда, Италияда, Португалияда, Испанияда, Данияда, Финляндияда, Норвегияда, Швецияда, Исландияда, Хорватияда, Кипрде, Грецияда, Словенияда, Мальтада, Болгарияда, Чехияда, Эстонияда, Венгрияда, Латвияда, Литвада, Польшада, Румынияда және Словакияда пайдалануға арналған.

Epson компаниясы өнімдердің ұсынылмаған өзгертулерінен болған қорғау талаптарына сәйкес келуі үшін кез келген қатеге жауапты болмайды.



Көшіру шектеулері

Принтерді жауапты және заңды пайдалануды қамтамасыз ету үшін төмендегі шектеулерді орындаңыз.

Төмендегі элементтерді көшіруге заңмен тыйым салынады:

- банкноттар, тиындар, мемлекет шығарған бағалы қағаздар, мемлекеттік облигациялы бағалы қағаздар және муниципалдық бағалы қағаздар
- қолданылмаған пошта маркалары, таңбаланған ашық хаттар және басқа жарамды пошта алымы бар басқа ресми пошта заттары
- мемлекеттік акциздік маркалар және заңды іс рәсімімен шығарылған бағалы қағаздар

Төмендегі элементтерді көшіру кезінде абай болыңыз:

- жеке нарықтық бағалы қағаздар (акционерлік сертификаттар, берілетін соло вексельдер, банка чектері, т.б.), айлық билеттер, жеңілдік билеттері, т.б.
- паспорттар, жүргізуші куәліктері, фитнес купондар, жол билеттері, азық-түлік талондар, билеттер, т.б.

Ескертпе:

Бұл элементтерді көшіру заңмен тыйым салынған.

Авторлық құқықтары қорғалған материалдарды жауапты пайдалану:

авторлық құқықтары қорғалған материалдарды дұрыс көшірмеу салдарынан принтерлер дұрыс пайдаланылмауы мүмкін. Білікті заңгердің кеңесі бойынша әрекет етпесе, жарияланған материалды көшірмес бұрын авторлық құқық иесінің рұқсатын алып, жауапты болыңыз және құрметтеңіз.

Әкімші туралы ақпарат

Принтерді желіге жалғау.	198
Принтерді пайдалану реттеулері.	202
Принтерді басқару.	214
Кеңейтілген қауіпсіздік параметрлері.	217

Принтерді желіге жалғау

Принтерді желіге бірнеше әдіспен жалғауға болады.

- Басқару тақтасындағы кеңейтілген параметрлерді пайдалану арқылы жалғаңыз.
- Веб-сайттағы немесе бағдарламалық құрал дискісіндегі орнату құралын пайдалану арқылы жалғаңыз.

Бұл бөлімде принтердің басқару тақтасы арқылы принтерді желіге жалғау процедурасы сипатталады.

Желі қосылымын жасау алдында

Желіге жалғау үшін қосылымға арналған қосылым әдісін және параметр ақпаратын алдын ала тексеріңіз.

Қосылым параметрі туралы ақпаратты жинау

Жалғау үшін қажетті параметр ақпаратын дайындаңыз. Келесі ақпаратты алдын ала тексеріңіз.

Бөлімдер	Элементтер	Ескертпе
Құрылғы жалғау әдісі	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Принтерді желіге жалғау әдісін шешіңіз. Сымды LAN желісі үшін LAN қосқышына жалғайды. Wi-Fi желісі үшін кіру нүктесінің желісіне (SSID) жалғайды.
LAN қосылымының ақпараты	<input type="checkbox"/> IP мекенжайы <input type="checkbox"/> Қосалқы желі маскасы <input type="checkbox"/> Әдепкі шлюз	Принтерге тағайындау үшін IP мекенжайын шешіңіз. IP мекенжайын статикалық тағайындағанда барлық мән қажет етіледі. DHCP функциясы арқылы IP мекенжайын динамикалық тағайындағанда бұл ақпарат қажет етілмейді, себебі ол автоматты түрде орнатылады.
Wi-Fi қосылымының ақпараты	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Құпиясөз	Принтер қосылатын кіру нүктесінің SSID (желі атауы) және құпиясөзі бар. Егер MAC мекенжайын сүзгілеу орнатылса, принтерді тіркеу үшін принтердің MAC мекенжайын алдын ала тіркеңіз. Қолдау көрсетілетін стандарттар үшін келесіні қараңыз. “Wi-Fi сипаттамалары” бетте 189
DNS серверінің ақпараты	<input type="checkbox"/> Негізгі DNS үшін IP мекенжайы <input type="checkbox"/> Қосалқы DNS үшін IP мекенжайы	Бұл DNS серверлерін көрсеткенде қажет етіледі. Жүйеде артық конфигурация болғанда және қосалқы DNS сервері болғанда, қосалқы DNS орнатылады. Егер ұйымыңыз шағын болса және DNS серверін орнатпасаңыз, маршрутизатордың IP мекенжайын орнатыңыз.

Бөлімдер	Элементтер	Ескертпе
Прокси сервердің ақпараты	<input type="checkbox"/> Прокси сервердің атауы	Интернетке интражеліден кіру үшін желі ортасы прокси серверді пайдаланғанда және принтер интернетке тікелей жалғанатын функцияны пайдаланғанда осыны орнатыңыз. Келесі функциялар үшін принтер интернетке тікелей жалғанады. <input type="checkbox"/> Epson Connect қызметтері <input type="checkbox"/> Басқа компаниялардың бұлттық қызметтері <input type="checkbox"/> Микробағдарлама жаңартуы
Порт нөмірінің ақпараты	<input type="checkbox"/> Босату үшін порт нөмірі	Принтер мен компьютер пайдаланатын порт нөмірін тексеріңіз, содан соң, қажет болса, брандмауэр блоктаған портты босатыңыз. Принтер пайдаланатын порт нөмірін келесі бөлімнен қараңыз. "Принтерге арналған портты пайдалану" бетте 188

IP мекенжайын тағайындау

IP мекенжайын тағайындаудың келесі екі түрі бар.

Статикалық IP мекенжайы:

Алдын ала анықталған IP мекенжайын (хост) принтерге қолмен тағайындау.

Желіге жалғау (қосалқы желі маскасы, әдепкі шлюз, DNS сервері және тағы басқасы) туралы ақпаратты қолмен орнату керек.

Құрылғы өшірілсе де, IP мекенжайы өзгермейді, сондықтан бұл IP мекенжайын өзгерту мүмкін емес ортада құрылғыларды басқару қажет болғанда немесе IP мекенжайы арқылы құрылғыларды басқару қажет болғанда пайдалы. Көптеген компьютерлер кіре алатын принтерге, серверге, т.б. құрылғыларға реттеулер жасауды ұсынамыз.

DHCP функциясын (динамикалық IP мекенжайы) пайдалану арқылы автоматты тағайындау:

DHCP серверінің немесе маршрутизатордың DHCP функциясын пайдалану арқылы IP мекенжайын принтерге автоматты түрде тағайындаңыз.

Желіге (қосалқы желі маскасы, әдепкі шлюз, DNS сервері және тағы басқасы) жалғау туралы ақпарат автоматты түрде орнатылады, сондықтан құрылғыны желіге оңай жалғауға болады.

Егер құрылғы немесе маршрутизатор өшірілсе немесе DHCP серверінің параметрлеріне байланысты болса IP мекенжайы қайта жалғағанда өзгеруі мүмкін.

IP мекенжайы өзгеше құрылғылармен басқаруды және IP мекенжайын бақылай алатын протоколдармен байланысуды ұсынамыз.

Ескертпе:

DHCP серверінің IP мекенжайын резервтеу функциясын пайдаланғанда, бірдей IP мекенжайын құрылғыларға кез келген уақытта тағайындауға болады.

DNS сервері және прокси сервері

DNS серверінде IP мекенжайының ақпаратына қатысты электрондық поштаның, т.б. көздердің хост атауы, домен атауы бар.

Компьютер немесе принтер IP байланысын орындағанда, басқа тарап хост атауы, домен атауы, т.б. параметрлер арқылы сипатталса, байланысу мүмкін емес.

Осы ақпарат үшін DNS серверін сұрап, басқа тараптың IP мекенжайын береді. Бұл процесс атау ажыратымдылығы деп аталады.

Сондықтан компьютерлер мен принтерлер сияқты құрылғылар IP мекенжайы арқылы байланыса алады.

Электрондық пошта функциясы немесе интернет қосылымы функциясы арқылы байланысу үшін принтерге атау ажыратымдылығы қажет.

Осы функцияларды пайдаланғанда, DNS серверінің реттеулерін жасаңыз.

Принтердің IP мекенжайын DHCP серверінің немесе маршрутизаторының DHCP функциясын пайдалану арқылы тағайындағанда, ол автоматты түрде орнатылады.

Прокси сервері желі мен интернет арасындағы шлюзге орналасады және ол компьютерге, принтерге және интернетке (қарсы сервер) әрқайсысының тарапынан байланысады. Қарсы сервер тек прокси серверге байланысады. Дегенмен, IP мекенжайы және порт нөмірі сияқты принтер ақпаратын оқу мүмкін емес және қауіпсіздіктің артуы күтіледі.

Интернетке прокси-сервер арқылы қосылғанда принтердегі прокси-серверді конфигурациялаңыз.

Басқару тақтасынан желіге жалғау

Принтердің басқару тақтасын пайдалану арқылы принтерді желіге жалғаңыз.

IP мекенжайын тағайындау

Хост мекенжайы, Қосалқы желі маскасы, Әдепкі шлюз сияқты негізгі элементтерді реттеңіз.

Бұл бөлімде статикалық IP мекенжайын орнату процедурасы түсіндіріледі.

1. Принтерді қосыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының негізгі экранындағы **Параметрлер** параметрін таңдаңыз.
3. **Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Қосымша > TCP/IP** параметрін таңдаңыз.
4. **Қолмен** күйін **IP мекенжайын алу** үшін таңдаңыз.

Маршрутизатордың DHCP функциясын пайдалану арқылы IP мекенжайын автоматты түрде орнатқанда, **Автоматты** параметрін таңдаңыз. Мұндай жағдайда, 5 – 6 аралығындағы қадамдарда **IP мекенжайы**, **Қосалқы желі маскасы** және **Әдепкі шлюз** параметрі де автоматты түрде орнатылады, сондықтан 7-қадамға өтіңіз.

5. IP мекенжайын енгізіңіз.

Егер ◀ және ▶ параметрін таңдасаңыз, фокус алдыңғы сегментке немесе артқы сегментке кезең бойынша жылжиды.

Алдыңғы экранда көрсетілген мәнді растаңыз.

6. **Қосалқы желі маскасы** және **Әдепкі шлюз** параметрін орнатыңыз.

Алдыңғы экранда көрсетілген мәнді растаңыз.



Маңызды:

*Егер IP мекенжайы, Қосалқы желі маскасы және Әдепкі шлюз параметрінің тіркесімі қате болса, **Орнатуды бастау** параметрі белсенді емес және реттеулерді жалғастыру мүмкін емес. Жазбада қате жоқ екенін растаңыз.*

7. Негізгі DNS сервері үшін IP мекенжайын енгізіңіз.

Алдыңғы экранда көрсетілген мәнді растаңыз.

Ескертпе:

*IP мекенжайын тағайындау параметрлері үшін **Автоматты** таңдасаңыз, DNS сервер параметрлерін **Қолмен** немесе **Автоматты** режимінен таңдауға болады. Егер DNS серверінің мекенжайын автоматты түрде алу мүмкін болмаса, **Қолмен** параметрін таңдап, DNS серверінің мекенжайын енгізіңіз. Содан соң, қосалқы DNS серверінің мекенжайын тікелей енгізіңіз. Егер **Автоматты** параметрін таңдасаңыз, 9-қадамға өтіңіз.*

8. Қосалқы DNS сервері үшін IP мекенжайын енгізіңіз.

Алдыңғы экранда көрсетілген мәнді растаңыз.

9. **Орнатуды бастау** параметрін таңдаңыз.

Прокси серверді орнату

Келесі келесі шарттардың екеуі де орындалса, прокси серверді реттеңіз.

- Прокси сервері интернет қосылымы үшін жасалған.
- Принтер Epson Connect қызметі немесе басқа компанияның бұлттық қызметтері сияқты интернетке тікелей жалғанатын функцияны пайдаланғанда.

1. Негізгі экраннан **Параметрлер** таңдаңыз.

IP мекенжайын орнатқаннан кейін реттеулерді жасағанда, **Қосымша** экраны көрсетіледі. 3-қадамға өтіңіз.

2. **Жалпы параметрлер > Желі параметрлері > Қосымша** параметрін таңдаңыз.

3. **Прокси-сервер** параметрін таңдаңыз.

4. **Пайда лану** күйін **Proxy сервер параметрлері** үшін таңдаңыз.

5. IPv4 немесе FQDN пішімі арқылы прокси сервердің мекенжайын енгізіңіз.

Алдыңғы экранда көрсетілген мәнді растаңыз.

6. Прокси сервердің порт нөмірін енгізіңіз.

Алдыңғы экранда көрсетілген мәнді растаңыз.

7. **Орнатуды бастау** параметрін таңдаңыз.

LAN қосылымына қосу

Принтерді желіге Ethernet немесе Wi-Fi қосылымы арқылы қосыңыз.

Ethernet желісіне жалғау

Ethernet кабелі арқылы принтерді желіге жалғап, қосылымды тексеріңіз.

1. Ethernet кабелі арқылы принтер мен хабты (LAN қосқышы) жалғаңыз.
2. Негізгі экраннан **Параметрлер** таңдаңыз.
3. **Жалпы параметрлер** > **Желі параметрлері** > **Байланысты тексеру** параметрін таңдаңыз.

Қосылымның диагностикалау нәтижесі көрсетіледі. Қосылым дұрыс екенін растаңыз.

4. Аяқтау үшін **Түсіндім** параметрін таңдаңыз.

Басып шығару тексерісінің есебі параметрін таңдағанда, диагностика нәтижесін басып шығаруға болады. Оны басып шығару үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі қосылымын Wi-Fi қосылымынан Ethernet қосылымына өзгерту” бетте 147](#)

Сымсыз LAN (Wi-Fi) желісіне жалғау

Принтерді сымсыз LAN (Wi-Fi) желісіне бірнеше әдіспен жалғауға болады. Пайдаланып жатқан орта мен шарттарға сәйкес келетін қосылым әдісін таңдаңыз.

Егер SSID және құпиясөз сияқты сымсыз маршрутизатордың ақпаратын білу үшін реттеулерді қолмен жасауға болады.

Егер сымсыз маршрутизатор WPS параметрін қолдаса, түймені басу арқылы реттеулерді жасауға болады.

Принтерді желіге қосқаннан кейін пайдалану қажет құрылғыдан (компьютер, смарт құрылғы, планшет және т.б.) принтерді қосыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Wi-Fi параметрлерін SSID және құпиясөзді енгізу арқылы реттеу” бетте 149](#)

➔ [“Түймені басу арқылы қауіпсіз реттеу \(WPS\) мүмкіндігі арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 150](#)

➔ [“PIN кодын орнату \(WPS\) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау” бетте 150](#)

Принтерді пайдалану реттеулері

Басып шығару функцияларын пайдалану

Басып шығару функциясын желі арқылы қосыңыз.

Желіде принтерді пайдалану үшін, принтердің желі қосылымын, сондай-ақ компьютердегі желі қосылымына арналған портты орнату қажет.

Принтер қосылымының түрлері

Принтердің желі қосылымына арналған келесі екі әдіс қолжетімді.

- Бір рангілік қосылым (тікелей басып шығару)
- Сервелік/клиенттік қосылым (Windows сервері арқылы принтерді ортақ пайдалану)

Бір рангілік қосылым параметрлері

Бұл — желіде және компьютерде принтерді тікелей жалғауға арналған қосылым. Тек желіге жарамды модельді жалғауға болады.

Қосылым әдісі:

Принтерді желіге хаб немесе кіру нүктесі арқылы жалғаңыз.

Принтер драйвері:

Әр клиенттік компьютерде принтер драйверін орнатыңыз.

EpsonNet SetupManager мүмкіндігін пайдаланғанда, принтер параметрлерін қамтитын драйвердің қаптамасын беруге болады.

Мүмкіндіктер:

- Басып шығару тапсырмасы дереу басталады, себебі басып шығару тапсырмасы тікелей принтерге жіберіледі.
- Принтер жұмыс істеп тұрғанда басып шығаруға болады.

Сервер/Клиент қосылымының параметрлері

Бұл — сервер компьютері принтермен ортақ пайдаланатын қосылым. Сервер компьютері арқылы өтпей қосылымға тыйым салу үшін қауіпсіздікті арттыруға болады.

USB құрылғысын пайдаланғанда, принтерді желі функциясынсыз да ортақ пайдалануға болады.

Қосылым әдісі:

Принтерді желіге LAN қосқышы немесе кіру нүктесі арқылы жалғаңыз.

Сондай-ақ, принтерді тікелей серверге USB кабелі арқылы жалғауға болады.

Принтер драйвері:

Клиенттік компьютерлердің OS жүйесіне байланысты принтер драйверін Windows серверіне орнатыңыз.

Windows серверіне кіру және принтерді байланыстыру арқылы принтер драйвері клиенттік компьютерге орнатылып, пайдалануға болады.

Мүмкіндіктер:

- Принтер мен принтер драйверін бумалық режимде басқарыңыз.
- Сервердің сипаттамасына байланысты басып шығару тапсырмасын бастауға уақыт кетуі мүмкін, себебі барлық басып шығару тапсырмасы басып шығару сервері арқылы өтеді.
- Windows сервері өшірілгенде басып шығару мүмкін емес.

Бір рангілік қосылымға арналған параметрлерді басып шығару

Бір рангілік қосылым (тікелей басып шығару) үшін, принтерде және клиенттік компьютерде өзара бірегей байланыс бар.

Принтер драйвері әрбір клиенттік компьютерде орнатылуы керек.

Серверлік/клиенттік қосылымға арналған басып шығару параметрлері

Серверлік/клиенттік қосылым ретінде жалғанған принтерден басып шығару мүмкіндігін қосыңыз.

Серверлік/клиенттік қосылым үшін, алдымен басып шығару серверін реттеңіз, содан соң принтерді желіде ортақ пайдаланыңыз.

Сондай-ақ, серверге жалғау үшін USB кабелін пайдаланғанда, алдымен принтер серверін орнатыңыз, содан соң принтерді желіде ортақ пайдаланыңыз.

Желі порттарын реттеу

Стандартты TCP/IP мекенжайын пайдалану арқылы басып шығару серверіндегі желілік басып шығару үшін басып шығару кезегін орнатып, желі портын орнатыңыз.

Бұл мысал Windows 2012 R2 жүйесінде пайдаланылады.

1. Құрылғыларды және принтер экранын ашыңыз.

Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Аппараттық құралдар және дыбыс немесе **Аппараттық құралдар > Құрылғылар және принтерлер**.

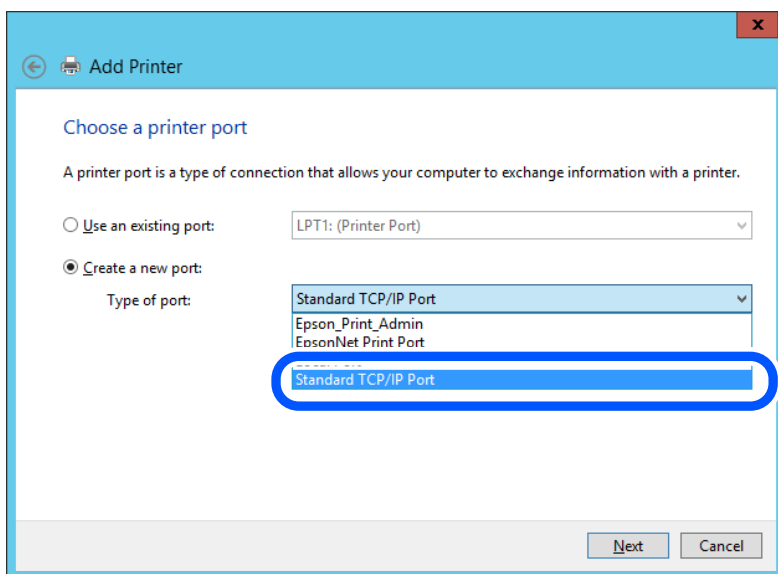
2. Принтерді қосу.

Принтер қосу түймесін басыңыз, сонан соң **Маған қажетті принтер тізімде жоқ** опциясын таңдаңыз.

3. Жергілікті принтерді қосыңыз.

Жергілікті принтерді немесе желілік принтерді қосу, параметрлерді қолмен реттеу опциясын таңдаңыз, сонан соң **Келесі** түймесін басыңыз.

4. **Жаңа порт жасау** таңдаңыз, порт түрі ретінде **Стандартты TCP/IP порты** опциясын таңдаңыз, сонан соң **Келесі** түймесін басыңыз.



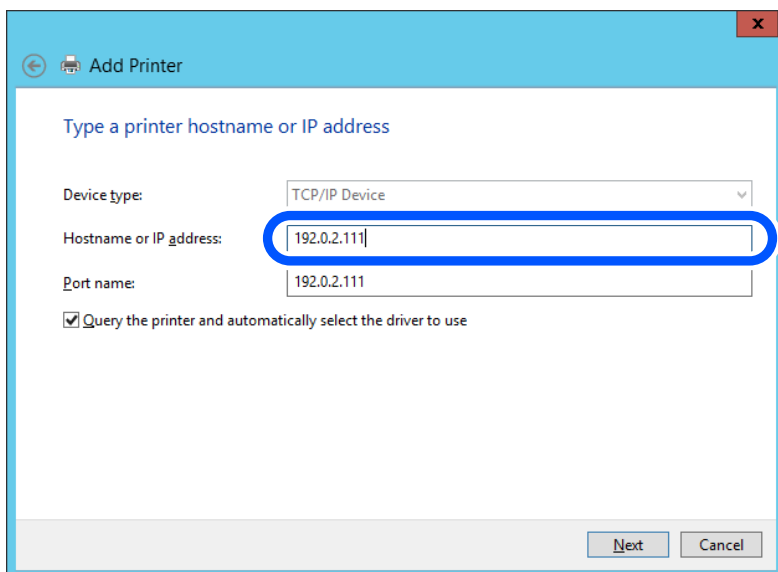
5. Принтердің IP мекенжайын немесе принтер атауын **Хост атауы немесе IP мекенжайы** немесе **Принтер атауы немесе IP мекенжайы** бөлімінде енгізіп, **Келесі** түймесін басыңыз.

Мысалы:

- Принтер атауы: EPSONA1A2B3C
- IP мекенжайы: 192.0.2.111

Порт атауын өзгертіңіз.

Пайдаланушының тіркелгісін басқару экраны көрсетілгенде **Жалғастыру** түймесін басыңыз.



Ескертпе:

Атау ажыратымдылығы қолжетімді желіде принтер атауын көрсетсеңіз, принтердің IP мекенжайын DHCP параметрі өзгертсе де IP мекенжайы бақыланады. Принтердің атауын принтердің басқару тақтасындағы желі күйінен экранынан немесе желі күйі парағынан растауға болады.

6. Принтер драйверін орнатыңыз.

Егер принтер драйвері орнатылған болса:

Өндіруші және Принтерлер опциясын таңдаңыз. **Келесі** түймесін басыңыз.

7. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Принтерді сервердің/клиенттің қосылымында пайдаланғанда (принтерді Windows сервері арқылы ортақ пайдалану), ортақ пайдалану параметрлерін осыдан кейін де жасаңыз.

Порт конфигурациясын тексеру — Windows

Басып шығару кезегіне дұрыс порт орнатылғанын тексеріңіз.

1. Құрылғыларды және принтер экранын ашыңыз.

Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Аппараттық құралдар және дыбыс немесе **Аппараттық құралдар > Құрылғылар және принтерлер**.

2. Принтер сипаттамалары экранын ашыңыз.

Принтер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Принтер сипаттары** опциясын таңдаңыз.

3. **Порттар** қойындысын басыңыз, **Стандартты TCP/IP порты** опциясын таңдаңыз және **Портты конфигурациялау** түймесін басыңыз.

4. Порт конфигурациясын тексеріңіз.

RAW үшін

Протокол бөлімінде **Raw** таңдалғанын тексеріп, **ОК** түймесін басыңыз.

LPR үшін

Протокол бөлімінде **LPR** таңдалғанын тексеріңіз. **LPR параметрлері** бөлімінен **Кезек атауы** бөлімінде «PASSTHRU» енгізіңіз. **LPR байттарды санау қосылған** опциясын таңдап, **ОК** түймесін басыңыз.

Принтердің ортақ пайдалану (тек Windows)

Принтерді сервердің/клиенттің қосылымында (принтерді Windows сервері арқылы ортақ пайдалану) пайдаланғанда, принтердің ортақ пайдалану мүмкіндігін басып шығару серверінен реттеңіз.

1. Басып шығару серверінде **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** параметрін таңдаңыз.

2. Ортақ пайдалану қажет принтер белгішесін (басып шығару кезегі) тінтуірдің оң жағымен басып, **Принтер сипаттары > Ортақ пайдалану** қойындысын таңдаңыз.

3. **Принтерді ортақ пайдалану** таңдап, **Ортақ пайдалану атауы** мәнін енгізіңіз.
Windows Server 2012 жүйесінде **Ортақ пайдалану параметрлерін өзгерту** басып, реттеулерді конфигурациялаңыз.

Қосымша драйверлерді орнату (тек Windows)

Егер сервер мен клиенттерге арналған Windows нұсқаларды әртүрлі болса, басып шығару серверіне қосымша драйверлерді орнату ұсынылады.

1. Басып шығару серверінде **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** параметрін таңдаңыз.
2. Клиенттермен ортақ пайдаланғыңыз келетін принтер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Принтер сипаттары > Ортақ пайдалану** қойындысын басыңыз.
3. **Қосымша драйверлер** басыңыз.
Windows Server 2012, нұсқасы үшін Change Sharing Options параметрін түртіңіз, содан соң параметрлерді конфигурациялаңыз.
4. Клиенттер үшін Windows нұсқаларын таңдап, ОК түймесін басыңыз.
5. Принтер драйверіне (*.inf) арналған ақпарат файлын таңдаңыз, содан соң драйверді орнатыңыз.

Ортақ принтерді пайдалану – Windows

Әкімші клиенттерге басып шығару серверіне тағайындалған компьютер атауын және оны өздерінің компьютерлеріне қосу әдісін хабарлау қажет. Егер қосымша драйверлер теңшелмеген болса, клиенттерге ортақ принтерді қосу үшін **Құрылғылар және принтерлер** пайдалану әдісін хабарлаңыз.

Егер басып шығару серверінде қосымша драйверлер теңшелген болса, осы қадамдарды орындаңыз:

1. **Windows Explorer** ішінде басып шығару серверіне тағайындалған атауды таңдаңыз.
2. Пайдаланғыңыз келетін принтерді екі рет басыңыз.

Басып шығаруға арналған негізгі параметрлер

Қағаз өлшемі немесе басып шығару қатесі сияқты басып шығару параметрлерін орнатыңыз.

Қағаз көзін орнату

Әрбір қағаз көзіне жүктелетін қағаз өлшемі мен түрін орнатыңыз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Print** қойындысы > **Paper Source Settings** тармағын таңдаңыз.

2. Әр элементті орнатыңыз.

Көрсетілген элементтер жағдайға байланысты әртүрлі болуы мүмкін.

Қағаз көзі атауы

paper tray, Cassette 1 сияқты мақсатты қағаз көзінің атауын көрсетіңіз.

Paper Size

Ашылмалы мәзірден орнату қажет қағаз өлшемін таңдаңыз.

Unit

Пайдаланушы анықтаған өлшемнің бірлігін таңдаңыз. **Paper Size** бөлімінде **User defined** параметрі таңдалғанда оны таңдауға болады.

Width

Пайдаланушы анықтаған өлшемнің көлденең ұзындығын орнатыңыз.

Осы жерде енгізуге болатын ауқым **Width** бөлімінің бүйірінде көрсетілген қағаз көзіне байланысты.

Unit бөлімінде **mm** параметрін таңдағанда, бір ондық бөлшекке дейін енгізуге болады.

Unit бөлімінде **inch** параметрін таңдағанда, екі ондық бөлшекке дейін енгізуге болады.

Height

Пайдаланушы анықтаған өлшемнің тік ұзындығын орнатыңыз.

Осы жерде енгізуге болатын ауқым **Height** бөлімінің бүйірінде көрсетілген қағаз көзіне байланысты.

Unit бөлімінде **mm** параметрін таңдағанда, бір ондық бөлшекке дейін енгізуге болады.

Unit бөлімінде **inch** параметрін таңдағанда, екі ондық бөлшекке дейін енгізуге болады.

Paper Type

Ашылмалы мәзірден орнату қажет қағаз түрін таңдаңыз.

3. Параметрлерді тексеріп, **OK** түймесін басыңыз.

Параметр қателері

Құрылғыға арналған көрсету қатесін орнатыңыз.

1. Web Config бөліміне кіріп, **Print** қойындысы > **Error Settings** тармағын таңдаңыз.

2. Әр элементті орнатыңыз.

Paper Size Notice

Көрсетілген қағаз көзінің қағаз өлшемі басып шығару деректерінің қағаз өлшемінен өзгеше болғанда басқару тақтасындағы қатені көрсетуді не көрсетпеуді орнатыңыз.

Paper Type Notice

Көрсетілген қағаз көзінің қағаз түрі басып шығару деректерінің қағаз түрінен өзгеше болғанда басқару тақтасындағы қатені көрсетуді не көрсетпеуді орнатыңыз.

Auto Error Solver

Қате көрсетілгеннен кейін 5 секунд ішінде басқару тақтасында әрекет орындалмаса, қатеден автоматты түрде бас тартуды не бас тартпауды орнатыңыз.

3. Параметрлерді тексеріп, **OK** түймесін басыңыз.

Әмбебап басып шығаруды орнату

Принтер драйверін пайдаланбай сыртқы құрылғылардан басып шығарғанда орнатыңыз.

Принтердің басып шығару тіліне байланысты кейбір элементтер көрсетілмейді.

1. Web Config бөліміне кіріп, **Print** қойындысы > **Universal Print Settings** тармағын таңдаңыз.
2. Әр элементті орнатыңыз.
3. Параметрлерді тексеріп, **OK** түймесін басыңыз.

Basic

Элементтер	Түсіндірме
Top Offset(-30.0-30.0mm)	Басып шығару басталатын қағаздың тік күйін орнатады.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	Басып шығару басталатын қағаздың көлденең күйін орнатады.
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Қағаздың артқы жағы дуплекстік басып шығаруда басып шығарылуы басталатын қағаздың тік күйін орнатады.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Қағаздың артқы жағы дуплекстік басып шығаруда басып шығарылуы басталатын қағаздың көлденең күйін орнатады.
Check Paper Width	Басып шығарғанда қағаз енін тексеруді не тексермеуді орнатыңыз.
Skip Blank Page	Егер басып шығару деректерінде бос бет болса, бос бетті басып шығармауды орнатыңыз.

AirPrint орнату

AirPrint басып шығару мүмкіндігін пайдаланғанда орнатыңыз.

Web Config параметріне кіріп, **Network** қойындысын > **AirPrint Setup** тармағын таңдаңыз.

Элементтер	Түсіндірме
Bonjour Service Name	Bonjour қызмет атауын ASCII (0x20–0x7E) пішімінде 1 және 41 аралығындағы таңбаларды енгізіңіз.
Bonjour Location	Принтердің орны сияқты орын туралы ақпаратты Unicode (UTF-8) пішімінде 127 байт немесе одан аз өлшемде енгізіңіз.
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	Принтердің орны туралы ақпаратты енгізіңіз. Бұл жазба міндетті емес. Ендікті және бойлықты үтірмен бөлетін WGS-84 деректерін пайдалану арқылы мәндерді енгізіңіз. Ендік мәні үшін -90—+90 мәнін және бойлық мәні үшін -180—+180 мәнін енгізіңіз. Алтыншы орынға оңдық бөлшектен аз мәнді енгізуге және «+» белгісін өткізіп жіберуге болады.
Top Priority Protocol	IPP және порт 9100 мәнінен ең басымды протоколды таңдаңыз.
Wide-Area Bonjour	Кең таралған Bonjour мүмкіндігін пайдалануды не пайдаланбауды орнатыңыз. Егер оны пайдалансаңыз, сегмент арқылы принтерді іздеу үшін принтерлер DNS серверінде тіркелген болуы керек.

Элементтер	Түсіндірме
Require PIN Code when using IPP printing	IPP басып шығару мүмкіндігін пайдаланғанда PIN кодты сұрауды немесе сұрамауды таңдаңыз. Егер Yes параметрін таңдасаңыз, PIN кодтары жоқ IPP басып шығару тапсырмалары принтерде сақталмайды.
Enable AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint мүмкіндігі қосылып, IPP параметрі тек қауіпсіз байланыспен байланыс орнатады.

Принтерге арналған негізгі жұмыс реттеулерін жасау

Басқару тақтасын орнату

Принтердің басқару тақтасына реттеңіз. Келесі әдіспен реттеуге болады.

1. Web Config параметріне кіріп, **Device Management** қойындысын > **Control Panel** тармағын таңдаңыз.
2. Келесі элементтерді қажетінше орнатыңыз.

Language

Басқару тақтасында көрсетілген тілді таңдаңыз.

Operation Timeout

Егер **ON** параметрін таңдасаңыз, белгілі бір уақыт аралығында ешқандай әрекет орындалмағаннан кейін бастапқы экранға ораласыз.

10 секунд және 240 минут арасында секундты орната аласыз.

Ескертпе:

Сондай-ақ принтердің басқару тақтасынан реттеуге болады.

Language: **Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Тіл/Language**

Operation Timeout: **Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Операция уақытының аяқталуы** («Қосу» немесе «Өшіру» параметрін көрсетуге болады.)

3. **OK** түймесін басыңыз.

Пайдаланылмайтын кезде қуат үнемдеу параметрлері

Белгіленген уақыт ішінде принтердің басқару тақтасы жұмыс істемеген жағдайда қуатты үнемдеу режиміне ауысу немесе қуатты өшіру уақытын орнатуға болады. Уақытты пайдалану ортаңызға байланысты орнатыңыз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Device Management** қойындысын > **Power Saving** тармағын таңдаңыз.
2. Келесі элементтерді қажетінше орнатыңыз.

Sleep Timer

Пайдаланылмаған кезде қуат үнемдеу режиміне ауысу үшін уақытты енгізіңіз.

Ескертпе:

Сондай-ақ принтердің басқару тақтасынан реттеуге болады.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Ұйқы таймері

Power Off Timer немесе Power Off If Inactive

Принтер көрсетілген уақытта пайдаланылмаса, ол автоматты түрде өшетін уақытты орнатыңыз.

Ескертпе:

Сондай-ақ принтердің басқару тақтасынан реттеуге болады.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Өшіру таймері немесе Қуатты өш. парам.

Power Off If Disconnected

Барлық порт, оның ішінде USB порты ажыратулы тұрғанда, көрсетілген мерзімнен кейін принтерді өшіру үшін осы параметрді таңдаңыз. Бұл мүмкіндік аймаққа байланысты қолжетімді емес болуы мүмкін.

Белгіленген уақыт мерзімінде келесі веб-сайтты қараңыз.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Ескертпе:

Сондай-ақ принтердің басқару тақтасынан реттеуге болады.

Параметрлер > Жалпы параметрлер > Нег.параметрлер > Қуатты өш. парам. > Ажырағанда қуатты өшіру

3. **OK** түймесін басыңыз.

Күн мен уақытты уақыт серверімен синхрондау

Уақыт серверімен (NTP сервері) синхрондағанда, принтер мен компьютердің уақытын желімен синхрондауға болады. Уақыт серверін ұйым ішінде басқаруға немесе интернетте жариялауға болады.

CA сертификатын немесе Kerberos аутентификациясын пайдаланғанда, уақыт серверімен синхрондау арқылы уақытқа қатысты ақауларды болдырмауға болады.

1. Web Config параметріне кіріп, **Device Management** қойындысын > **Date and Time** > **Time Server** тармағын таңдаңыз.

2. **Use** күйін **Use Time Server** үшін таңдаңыз.

3. **Time Server Address** үшін уақыт серверінің мекенжайын енгізіңіз.

IPv4, IPv6 немесе FQDN пішімін пайдалануға болады. 252 немесе одан аз таңба енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.

4. **Update Interval (min)** мәнін енгізіңіз.

Минут мәніне 10 080 минутқа дейін орнатуға болады.

5. **OK** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Time Server Status бөлімінде уақыт серверімен қосылым күйін тексеруге болады.

Реттеулерді жасағандағы проблемалар

Проблемаларды шешу кеңестері

- Қате хабарын тексеру

Ақаулық пайда болғанда, алдымен принтердің басқару тақтасында немесе драйвер экранында қандай да бір хабар көрсетілетінін не көрсетілмейтінін тексеріңіз. Егер оқиғалар пайда болғанда хабарландыру электрондық хабары жинағы болса, күйді жылдам білуге болады.

- Желі қосылымының есебі

Желі мен принтердің күйін диагностикалап, нәтижені басып шығарыңыз.

Принтердің жағынан диагностикаланған қатені табуға болады.

- Байланыс күйін тексеру

«ring» және «ipconfig» сияқты пәрменді пайдалану арқылы серверлік компьютердің немесе клиенттік компьютердің байланыс күйін тексеріңіз.

- Қосылым сынағы

Принтер мен пошта серверінің арасындағы қосылымды тексеру үшін принтерден қосылым сынағын орындаңыз. Сондай-ақ, байланыс күйін тексеру үшін клиенттік компьютерден серверге қосылатын қосылымды тексеріңіз.

- Параметрлерді инициализациялау

Егер параметрлер мен байланыс күйі проблема жоқ деп көрсетсе, принтердің желі параметрлерін ажырату немесе инициализациялау, содан соң қайта реттеу арқылы проблемаларды шешуге болады.

Web Config қызметіне кіру мүмкін емес

IP мекенжайы принтерге тіркелмеген.

Жарамды IP мекенжайы принтерге тіркелмеуі мүмкін. Принтердің басқару тақтасы арқылы IP мекенжайын конфигурациялаңыз. Желінің күй парағы арқылы немесе принтердің басқару тақтасынан ағымдағы параметр туралы ақпаратты растауға болады.

Веб-браузер SSL/TLS протоколына арналған шифрлау тұрақтылығын қолдамайды.

SSL/TLS протоколында Encryption Strength параметрі бар. Төменде көрсетілгендей жаппай шифрлауларды қолдайтын веб-браузерін пайдалану арқылы Web Config бөлімін ашуға болады. Қолдау көрсетілетін браузерді пайдаланып жатқаныңызды тексеріңіз.

- 80 биттік: AES256/AES128/3DES

- 112 биттік: AES256/AES128/3DES

- 128 биттік: AES256/AES128

- 192 биттік: AES256

- 256 биттік: AES256

TLS нұсқасына қолдау көрсетілмейді

TLS 1.2 немесе одан кейінгі нұсқасымен байланысу қажет.

TLS 1.0 немесе 1.1 нұсқасы бастапқыда ажыратылған.

Егер TLS 1.0 немесе 1.1 нұсқасымен байланысу қажет болса, алдымен TLS 1.2 немесе одан кейінгі нұсқасымен байланыса алатын құрылғыдан Web Config функциясына кіріп, содан соң TLS 1.0 немесе 1.1 нұсқасын қосыңыз.

CA-signed Certificate мерзімі бітті.

Егер сертификаттың жарамдылық мерзіміне қатысты проблема болса, Web Config қолданбасына SSL/TLS байланысы (https) арқылы жалғанғанда «Сертификаттың мерзімі бітті» хабары көрсетіледі. Егер оның жарамдылық мерзіміне дейін хабар пайда болса, принтердің күні дұрыс конфигурацияланғанын тексеріңіз.

Сертификат пен принтердің жалпы атауы сәйкес келмейді.

Егер сертификат пен принтердің жалпы атауы сәйкес келмесе, SSL/TLS байланысы (https) арқылы Web Config бөліміне кіргенде «Қауіпсіздік сертификатының атауы сәйкес емес...» хабары көрсетіледі. Бұл келесі IP мекенжайлардың сәйкессіздігінен болады.

- Self-signed Certificate немесе CSR параметрін жасауға арналған жалпы атауға енгізілген принтердің IP мекенжайы
- Web Config қолданбасы іске қосылғанда веб-браузерге енгізілген IP мекенжайы

Self-signed Certificate үшін сертификатты жаңартыңыз.

CA-signed Certificate үшін принтердің сертификатын қайта пайдаланыңыз.

Жергілікті мекенжайдың прокси серверінің параметрі веб-браузерге орнатылмаған.

Принтер прокси серверді пайдалануға орнатылғанда, браузерді прокси сервері арқылы жергілікті мекенжайға жалғанбайтындай етіп конфигурациялаңыз.

- Windows:

Басқару тақтасы > Желі және интернет > Интернет опциялары > Қосылымдар > LAN параметрлері > Прокси сервер параметрін таңдаңыз, содан соң LAN желісі (жергілікті мекенжайлар) үшін прокси сервер пайдаланылмайтындай етіп конфигурациялаңыз.

- Mac OS:

Жүйе параметрлері > Желі > Кеңейтілген > Проксилер параметрін таңдаңыз, содан соң **Осы хосттар мен домендер үшін прокси параметрлерін айналып өту** параметрі үшін жергілікті мекенжайды тіркеңіз.

Мысалы:

192.168.1.*: 192.168.1.XXX жергілікті мекенжайы, 255.255.255.0 қосалқы желі маскасы

192.168.*.*: 192.168.XXX.XXX жергілікті мекенжайы, 255.255.0.0 қосалқы желі маскасы

Принтерді басқару

Әкімші параметрлері

Компьютерден әкімшінің құпиясөзін конфигурациялау

Web Config арқылы әкімшінің құпиясөзін орнатуға болады.

1. Web Config параметріне кіріп, **Product Security** қойындысы > **Change Administrator Password** тармағын таңдаңыз.
2. **New Password** және **Confirm New Password** бөліміне құпиясөзді енгізіңіз. Қажет болса, пайдаланушы атын енгізіңіз.
Егер құпиясөзді жаңасына өзгерту қажет болса, ағымдағы құпиясөзді енгізіңіз.
3. **OK** параметрін таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 174](#)

Сыртқы интерфейсті ажырату

Құрылғыны принтерге жалғау үшін пайдаланылатын интерфейсті ажыратуға болады. Желі арқылы орындалатыннан басқа басып шығаруды шектеу үшін шектеу реттеулерін жасаңыз.

Ескертпе:

Сондай-ақ, принтердің басқару тақтасында шектеу реттеулерін жасауға болады.

*USB арқылы ДК қосылымы: **Параметрлер** > **Жалпы параметрлер** > **Принтер параметрлері** > **USB арқылы ДК қосылымы***

1. Web Config бөліміне кіріп, **Product Security** қойындысын > **External Interface** қойындысын таңдаңыз.
2. Орнату қажет функцияларда **Disable** параметрін таңдаңыз.
Басқарудан бас тарту үшін **Enable** параметрін таңдаңыз.
USB арқылы ДК қосылымы
Компьютерден USB қосылымын пайдалануға шектеу қоюға болады. Егер оны шектеу қажет болса, **Disable** параметрін таңдаңыз.
3. **OK** түймесін басыңыз.
4. Ажыратылған портты пайдалану мүмкін емес екенін тексеріңіз.
USB арқылы ДК қосылымы
Егер драйвер компьютерге орнатылса

Принтерді компьютерге USB кабелі арқылы жалғап, принтер басып шығармайтынын тексеріңіз.

Егер драйвер компьютерге орнатылмаса

Windows:

Құрылғы басқарушысын ашып, сол күйінде сақтаңыз, принтерді компьютерге USB кабелі арқылы жалғап, құрылғы басқарушысының дисплей контенттері өзгермегенін тексеріңіз.

Mac OS:

Принтерді компьютерге USB кабелі арқылы жалғап, **Принтерлер және сканерлер** бөлімінен принтерді қосу қажет болса, принтер тізімде жоқ екенін тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 174](#)

Қашықтағы принтерді бақылау

Қашықтағы принтердің ақпаратын тексеру

Status бөлімінен Web Config көмегімен принтердің келесі ақпаратын тексеруге болады.

Product Status

Күйді, бұлт қызметін, өнім нөмірін, MAC мекенжайын және т.б. тексеріңіз.

Network Status

Желілік байланыс күйі, IP мекенжайы, DNS сервері, т.б. туралы ақпаратты тексеріңіз.

Usage Status

Бірінші басып шығарған күнін, басылған беттерді, әр тіл үшін басып шығару санын және т.б.

Hardware Status

Принтердің әр функциясының күйін тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 174](#)

Параметрлердің сақтық көшірмесін жасау

Параметр мәнін Web Config бөлімінен файлға экспорттауға болады. Мұны параметр мәндерінің сақтық көшірмесін жасау, принтерді ауыстыру, т.б. әрекеттер үшін пайдалануға болады.

Экспортталған файлды өңдеу мүмкін емес, себебі ол бинарлық файл ретінде экспортталды.

Параметрлерді экспорттау

Принтерге арналған параметрді экспорттаңыз.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Device Management** қойындысы > **Export and Import Setting Value** > **Export** тармағын таңдаңыз.
2. Экспорттағыңыз келетін параметрлерді таңдаңыз.
Экспорттағыңыз келетін параметрлерді таңдаңыз. Ата-аналар санатын таңдағыңыз келсе, қосымша санаттар да таңдалады. Бірақ, бірдей желіде (IP мекенжайлары және тағы басқа) қайталанып, қате тудыратын қосымша санаттар таңдалмайды.
3. Экспортталған файлды шифрлау үшін құпия сөзді енгізіңіз.
Файлды импорттау үшін құпия сөзді енгізуіңіз керек. Егер файлды шифрлағыңыз келмесе, оны бос қалдырыңыз.
4. **Export** түймесін басыңыз.



Маңызды:

Құрылғы атауы және IPv6 мекенжайы сияқты принтердің желі параметрлерін экспорттағыңыз келсе, **Enable to select the individual settings of device** пәрменін және тағы басқа элементтерді таңдаңыз. Ауыстыратын принтер үшін тек таңдалған мәндерді пайдаланыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 174](#)

Параметрлерді импорттау

Экспортталған Web Config файлын принтерге импорттаңыз.



Маңызды:

Принтер атауы немесе IP мекенжайы сияқты жеке ақпаратты қамтитын мәндерді импорттағанда, бірдей желіде бірдей IP мекенжайы жоқ екенін тексеріңіз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Device Management** қойындысын > **Export and Import Setting Value** > **Import** тармағын таңдаңыз.
2. Экспортталған файлды таңдаңыз, содан соң шифрланған құпиясөзді енгізіңіз.
3. **Next** түймесін басыңыз.
4. Импорттау қажет параметрлерді таңдаңыз, содан соң **Next** түймесін басыңыз.
5. **OK** түймесін басыңыз.

Параметрлер принтерге қолданылады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 174](#)

Кеңейтілген қауіпсіздік параметрлері

Бұл бөлімде кеңейтілген қауіпсіздік мүмкіндіктері сипатталады.

Қауіпсіздік параметрлері және қауіптің алдын алу

Принтер желіге қосылған кезде, оны қашықтан пайдалануға болады. Сонымен қатар, көптеген адамдар принтерді ортақ пайдалана алады, бұл пайдалану тиімділігі мен ыңғайлылығын арттыруға көмектеседі. Алайда заңсыз кіру, заңсыз пайдалану және деректерді бұзу сияқты қауіптер артады. Егер принтерді интернетке кіруге болатын ортада қолдансаңыз, қауіп-қатерлер одан да жоғары болады.

Сырттан кіру қорғанысы жоқ принтерлер үшін, интернеттен принтерде сақталған басып шығару тапсырмасының журналдарын оқуға мүмкін болады.

Мұндай қауіпке жол бермеу үшін Epson принтерлерінде әр түрлі қауіпсіздік технологиялары болады.

Принтерді тұтынушының қоршаған орта туралы ақпаратымен жасалған қоршаған орта жағдайларына сәйкес қажетінше орнатыңыз.

Аты	Функция түрі	Нені орнату керек?	Ненің алдын алу керек?
Протоколды басқару	Принтерлер мен компьютерлер арасындағы байланыс үшін қолданылатын протоколдар мен қызметтерді басқарады және функцияларды қосады және ажыратады.	Бөлек рұқсат етілген немесе тыйым салынған функцияларға қолданылатын протокол немесе қызмет.	Пайдаланушылардың қажетсіз функцияларды қолдануына жол бермеу арқылы жоспарланбаған пайдалану нәтижесіндегі қауіпсіздік қатерін азайту.
SSL/TLS байланыстары	Интернеттегі Epson серверіне принтерден кіру кезінде (мысалы, компьютермен веб-браузер арқылы байланыс орнату, Epson Connect пайдалану және бағдарламалық жасақтаманы жаңарту сияқты) байланыс мазмұны SSL/TLS байланыстарымен шифрланады.	CA қол қойған сертификатты сатып алып, оны принтерге импорттаңыз.	CA қол қойған сертификат бойынша принтердің идентификаторын өшіру еліктеу мен рұқсатсыз кіруге жол бермейді. Сонымен қатар, SSL/TLS байланыс мазмұны қорғалған және ол деректерді басып шығару және орнату туралы ақпараттың қолды болуына жол бермейді.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Протоколдар арқылы басқару” бетте 217](#)
- ➔ [“Принтермен SSL/TLS байланысы” бетте 228](#)

Протоколдар арқылы басқару

Әртүрлі жолдар мен протоколдарды пайдаланып басып шығаруыңызға болады.

Арнайы жолдардан басып шығаруды шектеу арқылы немесе қолжетімді функцияларды басқару арқылы қарастырылмаған қауіпсіздік тәуекелдерін азайтуыңызға болады.

Басқару протоколдары

Протокол параметрлерін конфигурациялау.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысы > **Protocol** тармағын таңдаңыз.
2. Әрбір элементті конфигурациялау.
3. **Next** түймесін басыңыз.
4. **OK** түймесін басыңыз.
Параметрлер принтерге қолданылады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 174](#)
- ➔ [“Қосуға немесе өшіруге болатын протоколдар” бетте 218](#)
- ➔ [“Протокол параметрінің элементтері” бетте 219](#)

Қосуға немесе өшіруге болатын протоколдар

Протокол	Сипаттама
Bonjour Settings	Bonjour мүмкіндігін пайдалануды немесе пайдаланбауды көрсетуге болады. Bonjour мүмкіндігі құрылғыларды іздеу, басып шығару және тағы басқа әрекеттерді орындау үшін пайдаланылады.
SLP Settings	SLP функциясын қосуға немесе өшіруге болады. EpsonNet Config бөлімінде push-сканерлеу және желі іздеу үшін SLP мүмкіндігі пайдаланылады.
WSD Settings	WSD функциясын қосуға немесе өшіруге болады. Бұл қосылғанда, WSD құрылғыларын қосып, WSD портынан басып шығаруға болады.
LLTD Settings	LLTD функциясын қосуға немесе өшіруге болады. Бұл қосылғанда, ол Windows желі картасында көрсетіледі.
LLMNR Settings	LLMNR функциясын қосуға немесе өшіруге болады. Бұл қосылғанда, DNS параметрін пайдалана алмасаңыз да, атау ажыратымдылығын NetBIOS параметрінсіз пайдалануға болады.
LPR Settings	LPR басып шығаруға рұқсат беруді не бермеуді көрсетуге болады. Бұл қосылғанда, LPR портынан басып шығаруға болады.
RAW(Port9100) Settings	RAW портынан (порт 9100) басып шығаруды не шығармауды көрсетуге болады. Бұл қосылғанда, RAW портынан (порт 9100) басып шығаруға болады.
IPP Settings	IPP портынан басып шығаруға рұқсат беруді не бермеуді көрсетуге болады. Бұл қосылғанда, интернет арқылы басып шығаруға болады.
SNMPv1/v2c Settings	SNMPv1/v2c мүмкіндігін қосуды не қоспауды көрсетуге болады. Бұл құрылғыларды реттеу, бақылау және басқа әрекеттерді орындау үшін пайдаланылады.

Протокол	Сипаттама
SNMPv3 Settings	SNMPv3 мүмкіндігін қосуды не қоспауды көрсетуге болады. Бұл шифрланған құрылғыларды реттеу, бақылау және басқа әрекеттерді орындау үшін пайдаланылады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басқару протоколдары” бетте 218](#)
- ➔ [“Протокол параметрінің элементтері” бетте 219](#)

Протокол параметрінің элементтері

Bonjour Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Use Bonjour	Құрылғыларды Bonjour арқылы іздеу не пайдалану үшін осыны таңдаңыз.
Bonjour Name	Bonjour атын көрсетеді.
Bonjour Service Name	Bonjour қызметтік атауын көрсетеді.
Location	Bonjour орналасу атын көрсетеді.
Top Priority Protocol	Bonjour баспасы үшін ең маңызды протоколды таңдаңыз.

SLP Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Enable SLP	SLP функциясын қосуды таңдаңыз. Бұл EpsonNet Config ішінде желі іздеу сияқты пайдаланылады.

WSD Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Enable WSD	WSD көмегімен құрылғыларды енгізуді таңдап, WSD портынан басып шығарыңыз.
Printing Timeout (sec)	WSD басып шығару үшін 3 – 3600 секунд арасында байланысты күту уақытын енгізіңіз.
Device Name	WSD құрылғы атауын енгізіңіз.
Location	WSD орналасу атын көрсетеді.

LLTD Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Enable LLTD	LLTD қосу үшін оыны таңдаңыз. Принтер Windows желі картасында көрсетіледі.
Device Name	LLTD құрылғы атауын енгізіңіз.

LLMNR Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Enable LLMNR	LLMNR қосу үшін оыны таңдаңыз. Атау ажыратымдылығын NetBIOS функциясынсыз пайдалана аласыз (DNS қолдана алмасаңыз да).

LPR Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Allow LPR Port Printing	LPR портынан басып шығаруды рұқсат етуді таңдаңыз.
Printing Timeout (sec)	LPR басып шығару үшін 0 – 3600 секунд арасында күту уақытын енгізіңіз. Күту уақытын қаламасаңыз, 0 санын енгізіңіз.

RAW(Port9100) Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Allow RAW(Port9100) Printing	RAW портынан (9100 порт) басып шығаруға рұқсат беру үшін таңдаңыз.
Printing Timeout (sec)	0-ден 3600 секунд арасында RAW (9100 порты) басып шығарудың күту уақыты мәнін енгізіңіз. Күту уақытын қаламасаңыз, 0 санын енгізіңіз.

IPP Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Enable IPP	IPP байланысын қосуды таңдаңыз. Қосылғанда, біз интернет арқылы басып шығара аламыз. Ол желіде құрылғыларды іздегенде де көрсетіледі. Тек IPP қолдайтын принтерлер көрсетіледі.
Allow Non-secure Communication	Принтерге қауіпсіздік құралдарынсыз байланыс орнатуға мүмкіндік беру үшін Allowed таңдаңыз (IPP).
Communication Timeout (sec)	IPP басып шығару үшін 0 – 3600 секунд арасында күту уақытын енгізіңіз.
URL (желі)	Принтер желіге қосулы кезде ғана, IPP URL мекенжайларын (http және https) көрсетеді. URL мекенжайы — принтердің IP мекенжайы, порт нөмірі және IPP принтер атауының біріктірілген мәні.

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
URL (Wi-Fi Direct)	Принтер Wi-Fi Direct арқылы қосулы кезде, IPP URL мекенжайларын (http және https) көрсетеді. URL мекенжайы — принтердің IP мекенжайы, порт нөмірі және IPP принтер атауының біріктірілген мәні.
Printer Name	IPP принтер атауын көрсетеді.
Location	IPP орналасу орнын көрсетеді.

SNMPv1/v2c Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Enable SNMPv1/v2c	SNMPv1/v2c қосуды таңдаңыз.
Access Authority	SNMPv1/v2c қосылған кезде, кіру рұқсатын орнатыңыз. Read Only немесе Read/Write параметрлерін таңдаңыз.
Community Name (Read Only)	0 – 32 ASCII (0x20 – 0x7E) таңбасын енгізіңіз.
Community Name (Read/Write)	0 – 32 ASCII (0x20 – 0x7E) таңбасын енгізіңіз.
Allow access from Epson tools	Epson Device Admin сияқты Epson құралдарына ақпаратты оқу рұқсатын беруді не бермеуді орнатыңыз.

SNMPv3 Settings

Элементтер	Параметр мәні және сипаттамасы
Enable SNMPv3	Құсбелгі қойылғанда, SNMPv3 қосылады.
User Name	1 байт таңба арқылы 1 және 32 аралығындағы таңбаларды енгізіңіз.
Authentication Settings	
Algorithm	SNMPv3 үшін аутентификация алгоритмін таңдаңыз.
Password	SNMPv3 үшін аутентификация құпия сөзін таңдаңыз. ASCII (0x20 – 0x7E) бөлімінде 8 – 32 таңба аралығында енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
Confirm Password	Растау үшін конфигурацияланған құпия сөзді енгізіңіз.
Encryption Settings	

Элементтер		Параметр мәні және сипаттамасы
	Algorithm	SNMPv3 үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз.
	Password	SNMPv3 үшін шифрлау құпия сөзін таңдаңыз. ASCII (0x20 – 0x7E) бөлімінде 8 – 32 таңба аралығында енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
	Confirm Password	Растау үшін конфигурацияланған құпия сөзді енгізіңіз.
Context Name		Unicode (UTF-8) пішімінде 32 немесе одан аз таңба аралығында енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз. Енгізуге болатын таңбалар саны түпнұсқаға байланысты әр түрлі болады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басқару протоколдары” бетте 218](#)
- ➔ [“Қосуға немесе өшіруге болатын протоколдар” бетте 218](#)

Сандық куәлікті пайдалану

Сандық сертификаттау туралы

CA-signed Certificate

Бұл сертификатқа CA (Куәлік орталығы) қол қойған Оны Куәлік орталығына жүгіну үшін ала аласыз. Бұл куәлік принтердің бар екендігін куәландырады және SSL/TLS байланысы үшін пайдаланылады, осылайша деректер байланысын қорғай аласыз.

CA сертификаты

Ол CA-signed Certificate сертификаттар тізбегінде бар, сонымен қатар, аралық CA сертификаты деп те аталады. Оны веб-браузер басқа тараптың немесе Web Config серверіне кірген кезде принтер сертификатының жолын растау үшін пайдаланады.

CA сертификаты үшін принтерден сервер сертификаттарына кіру жолын қашан тексеру керек екенін орнатыңыз. Принтер үшін SSL/TLS байланысына CA-signed Certificate куәліктің жолын куәландыратын етіп орнатыңыз.

CA принтерін CA сертификатын CA сертификаты берілген Сертификаттау орталығынан алуға болады.

Сондай-ақ, басқа сервердің CA-signed Certificate шығарған Сертификаттау орталығынан басқа тараптың серверін тексеру үшін пайдаланылған CA сертификатын алуға болады.

Self-signed Certificate

Бұл — принтер қол қойып, өзі шығаратын сертификат. Оны түбірлік сертификат деп те атайды. Шығарушы өзін сертификаттағандықтан, ол сенімді емес және еліктеудің алдын ала алмайды.

Қауіпсіздік параметрлерін орнатқанда және CA-signed Certificate қолданбай, қарапайым SSL/TLS байланысын орнатқанда пайдаланыңыз.

Егер сіз осы сертификатты SSL/TLS байланысы үшін қолдансаңыз, сертификат веб-браузерде тіркелмегендіктен, қауіпсіздік туралы ескерту веб-браузерде көрсетілуі мүмкін. SSL/TLS байланысы үшін тек Self-signed Certificate параметрін пайдалануға болады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“CA-signed Certificate параметрін конфигурациялау” бетте 223](#)
- ➔ [“Өзін-өзі растайтын сертификатты жаңарту” бетте 226](#)
- ➔ [“CA Certificate параметрін конфигурациялау” бетте 227](#)

CA-signed Certificate параметрін конфигурациялау

CA қолтаңбасы бар куәлікті алу

CA қолтаңбасы бар куәлікті алу үшін CSR (куәлікке қол қою сұрауы) жасап, оны куәландыру орталығына жіберіңіз. CSR сұрауын Web Config және компьютер арқылы жасауға болады.

Web Config арқылы CSR сұрауын жасау және CA қолтаңбасы бар куәлікті алу үшін қадамдарды орындаңыз. Web Config арқылы CSR сұрауын жасаған кезде куәлік PEM/DER пішімінде болады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысы > **SSL/TLS** > **Certificate** тармағын таңдаңыз.
2. **Generate** параметрінің **CSR** басыңыз.
CSR жасау беті ашылады.

3. Әрбір элемент мәнін енгізіңіз.

Ескертпе:

Қол жетімді кілт ұзындығы және қысқартулар куәландыру орталығына қарай әр түрлі болады. Сұрауды әрбір куәландыру орталығының ережелеріне сәйкес жасаңыз.

4. **OK** түймесін басыңыз.
Аяқталу хабары көрсетіледі.
5. **Network Security** қойындысын > **SSL/TLS** > **Certificate** параметрін таңдаңыз.
6. CSR сұрауын компьютерге жүктеу үшін **CSR** жүктеу түймешіктерінің біреуін әрбір куәландыру орталығы көрсеткен пішімге сәйкес басыңыз.



Маңызды:

Қайтадан CSR жасамаңыз. Жасаған жағдайда жарияланған CA-signed Certificate сертификатын импорттай алмауыңыз мүмкін.

7. Сертификаттау органына CSR жіберіп, CA-signed Certificate сертификатын алыңыз.
Әрбір куәландыру орталығының жіберу әдісі және пішіні жөніндегі ережелерін орындаңыз.
8. Жарияланған CA-signed Certificate сертификатын принтерге жалғанған компьютерге жалғаңыз.
CA-signed Certificate алу сертификатты түпкі орнына сақтаған кезде аяқталады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 174](#)

CSR параметрінің элементтері

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Key Length	CSR үшін кілт ұзындығын таңдаңыз.
Common Name	1 мен 128 аралығындағы таңбаны енгізуге болады. Егер IP мекенжайы болса, ол статикалық IP мекенжайы болуы қажет. 1–5 IPv4 мекенжайларын, IPv6 мекенжайларын, хост атауларын, FQDNs параметрін үтірмен бөлек енгізуге болады. Бірінші элемент жалпы атауға сақталады және басқа элементтер сертификат тақырыбының лақап аты өрісіне сақталады. Мысалы: Принтердің IP мекенжайы: 192.0.2.123, Принтер атауы: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	ASCII функциясында (0x20–0x7E) 0 және 64 аралығындағы таңбаларды енгізуге болады. Сипаттамалық атауларды үтірлермен бөлуге болады.
Country	Ел кодын ISO-3166 стандартында көрсетілген екі цифрлық санда енгізіңіз.
Sender's Email Address	Пошта серверінің параметрі үшін жіберушінің электрондық пошта мекенжайын енгізуге болады. Network қойындысы > Email Server > Basic параметрі үшін Sender's Email Address бөлімі ретінде бірдей электрондық пошта мекенжайын енгізіңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“СА қолтаңбасы бар куәлікті алу” бетте 223](#)

СА қолтаңбасы бар куәлікті импорттау



Маңызды:

- Принтер күні мен уақыты дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.
- Егер куәлікті *Web Config* ішінде жасалған CSR арқылы алсаңыз, куәлікті бір рет импорттауға болады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысы > **SSL/TLS** > **Certificate** тармағын таңдаңыз.
2. **Import** түймесін басыңыз
Куәлікті импорттау беті ашылады.
3. Әрбір элемент мәнін енгізіңіз.
CSR жасалатын орынға және куәліктің файл пішіміне қарай қажетті реттеулер әр түрлі болуы мүмкін. Қажетті элементтерге мәндерді мынаған сәйкес енгізіңіз.

- Web Config ішінен алынған PEM/DER пішімінің куәлігі
 - Private Key:** Конфигурацияламаңыз, себебі принтер құрамында жеке кілт бар.
 - Password:** Конфигурацияламаңыз.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** Қосымша
- Компьютерден алынған PEM/DER пішімінің куәлігі
 - Private Key:** Орнату қажет.
 - Password:** Конфигурацияламаңыз.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** Қосымша
- Компьютерден алынған PKCS#12 пішімінің куәлігі
 - Private Key:** Конфигурацияламаңыз.
 - Password:** Қосымша
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** Конфигурацияламаңыз.

4. **OK** түймесін басыңыз.

Аяқталу хабары көрсетіледі.

Ескертпе:

Куәлік мәліметтерін тексеру үшін **Confirm** басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 174](#)

CA қол қойған сертификатты импорттау параметрлері

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Server Certificate	Сертификаттың форматын таңдаңыз.
Private Key	Егер компьютерден жасалған CSR көмегімен PEM/DER форматындағы сертификатты сатып алсаңыз, сертификатқа сәйкес келетін жеке кілт файлын көрсетіңіз.
Password	Егер файл форматы Certificate with Private Key (PKCS#12) болса, сертификатты сатып алған кезде орнатылған құпия кілтті шифрлау үшін құпия сөзді енгізіңіз.
CA Certificate 1	Егер сертификаттың форматы Certificate (PEM/DER) болса, сервер сертификаты ретінде пайдаланылатын CA-signed Certificate шығаратын сертификат мекемесінің сертификатын импорттаңыз. Қажет болса, файлды көрсетіңіз.
CA Certificate 2	Егер сертификаттың форматы Certificate (PEM/DER) болса, CA Certificate 1 шығаратын сертификат мекемесінің сертификатын импорттаңыз. Қажет болса, файлды көрсетіңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“CA қолтаңбасы бар куәлікті импорттау” бетте 224](#)

СА қолтаңбасы бар куәлікті жою

Куәлік мерзімі аяқталған кезде немесе шифрланған қосылым енді қажет болмаған кезде импортталған куәлікті жоюға болады.



Маңызды:

Егер куәлікті *Web Config* ішінде жасалған *CSR* арқылы алсаңыз, жойылған куәлікті қайта импорттау мүмкін емес. Бұл жағдайда *CSR* жасап, куәлікті қайта алыңыз.

1. *Web Config* мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысын > **SSL/TLS** > **Certificate** параметрін таңдаңыз.
2. **Delete** түймесін басыңыз.
3. Көрсетілген хабарда сертификатты жойғыңыз келетінін растаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 174](#)

Өзін-өзі растайтын сертификатты жаңарту

Self-signed Certificate сертификатын принтер беретіндіктен, оның жарамдылық мерзімі біткенде және сипатталған контент өзгергенде оны жаңартуға болады.

1. *Web Config* мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** tab > **SSL/TLS** > **Certificate** тармағын таңдаңыз.
2. **Update** түймесін басыңыз.
3. **Common Name** енгізіңіз.
5 IPv4 мекенжайына, IPv6 мекенжайына, хост атауына, 1–128 таңба арасындағы FQDN параметріне дейін енгізуге болады. Бірінші параметр жалпы атауға сақталады және басқа параметрлер сертификат тақырыбының бүркеншік ат өрісіне сақталады.
Мысалы:
Принтердің IP мекенжайы: 192.0.2.123, принтер атауы: EPSONA1B2C3
Жалпы атау: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
4. Сертификат үшін жарамдылық мерзімін көрсетіңіз.
5. **Next** түймесін басыңыз.
Растау хабары көрсетіледі.
6. **OK** түймесін басыңыз.
Принтер жаңартылады.

Ескертпе:

Network Security > **SSL/TLS** > **Certificate** > **Self-signed Certificate** қойындысынан сертификат ақпаратын тексеріп, **Confirm** түймесін басуға болады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 174](#)

CA Certificate параметрін конфигурациялау

CA Certificate параметрін орнатқанда, принтер кіретін сервердің CA сертификатының жолын тексеруге болады. Бұл біреудің атынан кіруді болдырмай алады.

CA-signed Certificate сертификаты шығарылған сертификаттау орталығынан CA Certificate сертификатын алуға болады.

CA Certificate сертификатын импорттау

CA Certificate файлын принтерге импорттаңыз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Network Security** қойындысы > **CA Certificate** тармағын таңдаңыз.
2. **Import** түймесін басыңыз.
3. Импорттау қажет CA Certificate сертификатын көрсетіңіз.
4. **OK** түймесін басыңыз.

Импорттау аяқталғанда, сіз **CA Certificate** экранына ораласыз және импортталған CA Certificate сертификаты көрсетіледі.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 174](#)

CA Certificate параметрін жою

Импортталған CA Certificate параметрін жоюға болады.

1. Web Config параметріне кіріп, **Network Security** қойындысы > **CA Certificate** тармағын таңдаңыз.
2. Жою қажет CA Certificate бөлімінің қасындағы **Delete** түймесін басыңыз.
3. Көрсетілген хабарда сертификатты жою қажет екенін растаңыз.
4. **Reboot Network** түймесін басыңыз, содан соң жойылған CA сертификаты жаңартылған экрандағы тізімде берілмегенін тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 174](#)

Принтермен SSL/TLS байланысы

Сервер сертификаты SSL/TLS (Қорғалған сокеттер деңгейі/Транспорт деңгейі қауіпсіздігі) байланысы арқылы принтерге орнатылса, компьютерлер арасындағы байланыс жолын шифрлауға болады. Қашықтан және авторизацияланбаған кіру мүмкіндігін болдырмау үшін осыны орындаңыз.

Негізгі SSL/TLS параметрлерін конфигурациялау

Егер принтер HTTPS серверінің мүмкіндігін қолдаса, байланыстарды шифрлау үшін SSL/TLS байланысын пайдалануға болады. Қауіпсіздікті қамтамасыз етіп тұрып, Web Config арқылы принтерді конфигурациялауға және басқаруға болады.

Шифрлау күші мен қайта бағыттау мүмкіндігін конфигурациялаңыз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Network Security** қойындысын > **SSL/TLS** > **Basic** тармағын таңдаңыз.
2. Әр элемент үшін мәнді таңдаңыз.
 - Encryption Strength
Шифрлау күшінің деңгейін таңдаңыз.
 - Redirect HTTP to HTTPS
Қосуды немесе өшіруді таңдаңыз. Әдепкі мән — «Enable».
 - TLS 1.0
Қосуды немесе өшіруді таңдаңыз. Әдепкі мән — «Disable».
 - TLS.1.1
Қосуды немесе өшіруді таңдаңыз. Әдепкі мән — «Disable».
3. **Next** түймесін басыңыз.
Растау хабары көрсетіледі.
4. **OK** түймесін басыңыз.
Принтер жаңартылды.

Қатысты ақпарат

➔ ["Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)" бетте 174](#)

Принтерге арналған сервер сертификатын конфигурациялау

1. Web Config параметріне кіріп, **Network Security** қойындысы > **SSL/TLS** > **Certificate** тармағын таңдаңыз.
2. **Server Certificate** бөлімінде пайдаланатын сертификатты көрсетіңіз.
 - Self-signed Certificate
Принтер қол қойылған сертификатты жасады. Егер CA қол қойылған сертификатын алмасаңыз, осыны таңдаңыз.

- CA-signed Certificate

Егер CA қол қойылған сертификатын алдын ала алсаңыз, осыны көрсетуге болады.

3. **Next** түймесін басыңыз.

Растау хабары көрсетіледі.

4. **OK** түймесін басыңыз.

Принтер жаңартылады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 174](#)
- ➔ [“CA-signed Certificate параметрін конфигурациялау” бетте 223](#)
- ➔ [“Өзін-өзі растайтын сертификатты жаңарту” бетте 226](#)

Кеңейтілген қауіпсіздікке арналған проблемаларды шешу

Желінің қауіпсіздік мүмкіндіктерін пайдалану ақаулықтары

Қорғалған IPP басып шығару портын жасау мүмкін емес

Дұрыс сертификат SSL/TLS байланысына арналған серверлік сертификат ретінде көрсетілмейді.

Егер көрсетілген сертификат дұрыс болмаса, порт жасау сәтсіз болуы мүмкін. Дұрыс сертификат пайдаланылғанын тексеріңіз.

CA сертификаты принтерге кірген компьютерге импортталмайды.

Егер CA сертификаты компьютерге импортталмаса, порт жасау сәтсіз болуы мүмкін. CA сертификатының импортталғанын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Принтерге арналған сервер сертификатын конфигурациялау” бетте 228](#)

Сандық куәлікті пайдалану ақаулықтары

CA-signed Certificate сертификатын импорттау мүмкін емес

CA-signed Certificate және CSR бөліміндегі ақпарат сәйкес емес.

Егер CA-signed Certificate және CSR ішіндегі мәліметтер бірдей болмаса, CSR импорттау мүмкін болмайды. Мынаны тексеріңіз:

- Сертификатты мәліметтері бірдей емес құрылғыға импорттау әрекетін жасап жатырсыз ба? CSR мәліметтерін тексеріңіз және сертификатты мәліметтері бірдей емес құрылғыға импорттаңыз.
- CSR сұрауын сертификаттау орталығына жібергеннен кейін принтерге сақталған CSR қайта жаздыңыз ба?
CA қолтаңбасы бар сертификатты CSR сұрауымен қайта алыңыз.

CA-signed Certificate сертификаты 5 Кбайт өлшемінен көп.

5 Кбайттан асатын CA-signed Certificate сертификатты импорттау мүмкін емес.

Сертификатты импорттауға арналған құпия сөз дұрыс.

Дұрыс құпия сөзді енгізіңіз. Егер құпия сөзді ұмытып қалсаңыз, сертификатты импорттау мүмкін емес. CA-signed Certificate сертификатын қайта алыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“CA қолтаңбасы бар куәлікті импорттау” бетте 224](#)

Жеке қолтаңба бар сертификатты жаңарту мүмкін емес

Common Name атауы енгізілмеді.

Common Name енгізу керек.

Common Name параметріне қолдау көрсетілмейтін таңбалар енгізілді.

1 және 128 аралығындағы таңбаларды ASCII (0x20 – 0x7E) пайдаланып, IPv4, IPv6, түйін атауы немесе FQDN пішімінде енгізіңіз.

Жалпы атауға үтір немесе бос кіреді.

Егер үтір енгізілсе, **Common Name** сол нүктеде бөлінеді. Егер үтір алдында немесе одан кейін тек бір бос орын енгізілсе, қате орын алады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Өзін-өзі растайтын сертификатты жаңарту” бетте 226](#)

CSR жасау мүмкін емес

Common Name атауы енгізілмеді.

Common Name енгізу керек.

Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality және State/Province параметріне қолдау көрсетілмейтін таңбалар енгізілді.

Таңбаларды ASCII (0x20 – 0x7E) пайдаланып, IPv4, IPv6, түйін атауы немесе FQDN пішімінде енгізіңіз.

Үтір немесе бос орын Common Name атауына қосылған.

Егер үтір енгізілсе, **Common Name** сол нүктеде бөлінеді. Егер үтір алдында немесе одан кейін тек бір бос орын енгізілсе, қате орын алады.

Қатысты ақпарат

➔ ["CA қолтаңбасы бар куәлікті алу" бетте 223](#)

Сандық куәлікке қатысты ескерту пайда болады

Хабарлар	Себебі/шешімі
Enter a Server Certificate.	<p>Себебі: Импортталатын файл таңдалмаған.</p> <p>Шешімі: Файлды таңдап, Import басыңыз.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p>Себебі: 1-CA куәлігі енгізілмеген және тек 2-CA куәлігі енгізілген.</p> <p>Шешімі: Алдымен 1-CA куәлігін импорттаңыз.</p>
Invalid value below.	<p>Себебі: Қолдау көрсетілмейтін таңбалар файл жолында және/немесе құпия сөзде.</p> <p>Шешімі: Элемент үшін таңбалардың дұрыс енгізілгенін тексеріңіз.</p>
Invalid date and time.	<p>Себебі: Принтердің күні мен уақыты қойылмаған.</p> <p>Шешімі: Web Config, EpsonNet Config немесе принтердің басқару тақтасы арқылы күн мен уақытты қойыңыз.</p>
Invalid password.	<p>Себебі: CA куәлігі үшін орнатылған құпия сөз және енгізілген құпия сөз сәйкес емес.</p> <p>Шешімі: Дұрыс құпия сөзді енгізіңіз.</p>

Хабарлар	Себебі/шешімі
Invalid file.	<p>Себебі: Куәлік файлын X509 пішімінде импорттап жатқан жоқсыз.</p> <p>Шешімі: Сенімді куәландыру орталығы жіберген дұрыс куәлік таңдалғанын тексеріңіз.</p>
	<p>Себебі: Импортталған файл тым үлкен. Ең үлкен файл өлшемі 5 Кбайт болып табылады.</p> <p>Шешімі: Егер дұрыс файлды таңдасаңыз, куәлік бүлінуі немесе жалған болуы мүмкін.</p>
	<p>Себебі: Куәлік ішіндегі тізбек жарамсыз.</p> <p>Шешімі: Куәлік туралы қосымша ақпарат алу үшін куәландыру орталығының веб-торабын қараңыз.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>Себебі: PKCS#12 пішіміндегі куәлік файлы үштен көп CA куәлігінен тұрады.</p> <p>Шешімі: PKCS#12 пішімінен PEM пішіміне түрлендіру ретінде әрбір куәлікті импорттаңыз немесе құрамында 2 CA куәлігіне дейін бар PKCS#12 пішімінде куәлік файлын импорттаңыз.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p>Себебі: Куәлік ескірген.</p> <p>Шешімі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Егер куәлік ескірсе, жаңа куәлікті алып, импорттаңыз. <input type="checkbox"/> Егер куәлік ескірмеген болса, принтердің күні мен уақыты дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.
Private key is required.	<p>Себебі: Куәлікпен жұптастырылған жеке кілт жоқ.</p> <p>Шешімі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Егер куәлік PEM/DER пішімінде болса және компьютер арқылы CSR сұрауынан алынған болса, жеке кілт файлын көрсетіңіз. <input type="checkbox"/> Егер куәлік PKCS#12 пішімінде болса және компьютер арқылы CSR сұрауынан алынған болса, құрамында жеке кілт бар файлды жасаңыз.
	<p>Себебі: Web Config арқылы CSR сұрауынан алынған PEM/DER куәлігі қайта импортталған.</p> <p>Шешімі: Егер куәлік PEM/DER пішімінде болса және Web Config арқылы CSR сұрауынан алынған болса, оны тек бір рет импорттауға болады.</p>

Хабарлар	Себебі/шешімі
Setup failed.	<p>Себебі:</p> <p>Теңшеуді аяқтау мүмкін емес, себебі принтер және компьютер арасындағы байланыс орындалмады немесе файл кейбір қателерге байланысты оқылмады.</p> <p>Шешімі:</p> <p>Көрсетілген файлды және байланысты тексергеннен кейін файлды қайта импорттаңыз.</p>

Қатысты ақпарат

➔ [“Сандық сертификаттау туралы” бетте 222](#)

СА қолтаңбасы бар сертификатты байқаусыз жою

СА қолтаңбасы бар сертификатқа арналған сақтық көшірме файл жоқ.

Егер сақтық көшірме файлы болса, сертификатты қайта импорттаңыз.

Егер сертификатты Web Config ішінде жасалған CSR арқылы алсаңыз, жойылған сертификатты қайта импорттау мүмкін емес. CSR сұрауын жасап, жаңа сертификат алыңыз.

Қолдау көрсету қызметі

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы. 235

Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу. 235

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы

Егер қосымша көмек қажет болса, төменде көрсетілген Epson қолдау көрсету веб-торабын қараңыз. Еліңізді немесе аймағыңызды таңдаңыз және жергілікті Epson веб-торабының қолдау көрсету бөліміне өтіңіз. Ең соңғы драйверлер, ЖҚС, нұсқаулықтар немесе басқа жүктеулерді осы веб-тораптан алуға болады.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Еуропа)

Егер Epson өніміңіз дұрыс жұмыс істемесе немесе ақаулықтарды шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу

Epson компаниясына хабарласу алдында

Егер Epson өнімі дұрыс емес жұмыс істеп жатса және өнім нұсқаулықтарындағы ақаулықтарды жою туралы ақпаратты пайдаланып мәселені шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Келесі Epson қолдау тізімі сату еліне негізделген. Кейбір өнімдер ағымдағы орында сатылмауы мүмкін, сондықтан өнімді сатып алған аймақтың Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

Егер аумағыңыз үшін Epson төмендегі тізімде берілмеген болса, өнімді сатып алған жердегі дилерге хабарласыңыз.

Epson қолдау қызметі төмендегі ақпаратты берсеңіз, сізге әлдеқайда тезірек көмектесе алады:

- Өнімнің сериялық нөмірі
(Сериялық нөмір жапсырмасы әдетте өнімнің артында болады.)
- Өнім үлгісі
- Өнім бағдарламалық жасақтамасының нұсқасы
(**About, Version Info** түймесін немесе өнімнің бағдарламалық жасақтамасындағы ұқсас түймені басыңыз.)
- Компьютердің бренді және үлгісі
- Компьютердің операциялық жүйесінің атауы және нұсқасы
- Әдетте өніммен бірге пайдаланатын қолданбалардың атаулары және нұсқалары

Ескертпе:

Өнімге байланысты желі параметрлері өнімнің жадында сақталуы мүмкін. Өнімнің бұзылуына немесе жөндеуге байланысты параметрлер жоғалуы мүмкін. Epson кепілдік мерзімінде де кез келген деректердің жоғалуына, параметрлерді сақтық көшірмелеуге немесе қалпына келтіруге жауапты болмайды. Біз сізге жеке сақтық көшірме деректеріңізді жасауды немесе ескертпелер жазуды ұсынамыз.

Еуропадағы пайдаланушыларға көмек

Epson қолдау көрсету қызметімен хабарласу әдісі туралы ақпарат алу үшін жалпы еуропалық құжатын қараңыз.

Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.tw>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: +886-2-2165-3138

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Жөндеу орталығы:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare корпорациясы - Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталығы.

Австралиядағы пайдаланушыларға көмек

Австралиядағы Epson қолдау көрсету қызметі жоғары деңгейдегі тұтынушылар қолдау көрсету қызметін қамтамасыз етеді. Өнімнің нұсқаулықтарына қосымша біз ақпарат алуға арналған келесі қайнар көздерді қамтамасыз етеміз:

Интернет URL мекенжайы

<http://www.epson.com.au>

Epson Australia World Wide Web беттеріне кіріңіз. Өзіңізбен бірге модемді алып, Интернетті пайдаланыңыз! Интернетті пайдаланыңыз! Сайтта драйверлер бөлімін, Epson контактілерін, жаңа өнімдер туралы ақпаратты және техникалық қолдауды табуға (e-mail) болады.

Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: 1300-361-054

Epson қолдау көрсету қызметі тұтынушылар қажетті кеңес алуына қажетті көмекті қамтамасыз етеді. Қолдау көрсету қызметіндегі операторлар сізге Epson өнімін орнатуға, теңшеуге және пайдалануға көмектеседі. Біздің қолдау көрсету қызметінің қызметкерлері жаңа Epson өнімдері

туралы әдебиетті қамтамасыз етеді және жақын жердегі дилерді немесе қызмет көрсету агентінің орналасқан жері туралы ақпарат береді. Бұл жерде сіз көптеген сұрау түрлеріне жауап аласыз.

Қоңырау шалған кезде қолыңызда барлық қатысты ақпарат болғанын ұсынамыз. Анағұрлым көп ақпарат дайындасаңыз, ақаудың шешімін соғұрлым жылдам табамыз. Бұл ақпаратта Epson өніміңіздің нұсқаулықтары, компьютердің түрі, амалдық жүйесі, қолданылатын бағдарламалар және қажетті деп санайтын кез келген ақпарат.

Өнімді тасымалдау

Epson компаниясы өнімді алдағы уақытта тасымалдау мақсатында қаптамасын сақтап қоюды ұсынады.

Жаңа Зеландиядағы пайдаланушыларға көмек

Epson Жаңа Зеландия жоғары деңгейлі тұтынушыларға қолдау көрсету қызметін ұсынады. Өнімнің құжаттамасына қосымша ретінде ақпарат алуға арналған келесі деректер көздерін береміз:

Интернет URL мекенжайы

<http://www.epson.co.nz>

Epson Жаңа Зеландия әлемдік желісі беттеріне кіріңіз. Өзіңізбен бірге модемді алып, Интернетті пайдаланыңыз! Интернетті пайдаланыңыз! Сайтта драйверлер бөлімін, Epson контактілерін, жаңа өнімдер туралы ақпаратты және техникалық қолдауды табуға (e-mail) болады.

Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: 0800 237 766

Epson қолдау көрсету қызметі тұтынушылар қажетті кеңес алуына қажетті көмекті қамтамасыз етеді. Қолдау көрсету қызметіндегі операторлар сізге Epson өнімін орнатуға, теңшеуге және пайдалануға көмектеседі. Біздің қолдау көрсету қызметінің қызметкерлері жаңа Epson өнімдері туралы әдебиетті қамтамасыз етеді және жақын жердегі дилерді немесе қызмет көрсету агентінің орналасқан жері туралы ақпарат береді. Бұл жерде сіз көптеген сұрау түрлеріне жауап аласыз.

Қоңырау шалған кезде қолыңызда барлық қатысты ақпарат болуын сұраймыз. Анағұрлым көп ақпарат дайындасаңыз, ақаудың шешімін соғұрлым жылдам табамыз. Бұл ақпаратта Epson өніміңіздің құжаттамалары, компьютердің түрі, операциялық жүйесі, қолданылатын бағдарламалар және қажетті деп санайтын кез келген ақпарат қамтылады.

Өнімді тасымалдау

Epson компаниясы өнімді алдағы уақытта тасымалдау мақсатында қаптамасын сақтап қоюды ұсынады.

Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек

Epson Singapore ақпарат көздері, қолдау және қызметтері:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.sg>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары және техникалық қолдау көрсету электрондық пошта арқылы қол жетімді.

Epson қолдау көрсету қызметі

Тегін: 800-120-5564

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақауларды жою
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Тайландтағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.th>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) электрондық пошталары қол жетімді.

Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: 66-2460-9699

Электрондық пошта: support@eth.epson.co.th

Байланыс орталығы тобы келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Epson қызмет орталығы

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.id>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

Epson жылдам желісі

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Біздің жылдам желі келесі сұрақтар бойынша телефон немесе факс арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Техникалық қолдау көрсету

Epson қызмет орталығы

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
ДЖАКАРТА	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
СЕРПОНГ	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
СЕМАРАНГ	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
ДЖАКАРТА	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
БАНДУНГ	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
МАКАССАР	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
МЕДАН	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
ПАЛЕМБАНГ	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
ПАКЕНБАРУ	Epson Service Center PekanBaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
ПОНТИАНАК	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
САМАРИНДА	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
СУРАБАЯ	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖОКЪЯКАРТА	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
ДЖЕМБЕР	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
МАНАДО	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
СИРЕБОН	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
ЧИКАРАНГ	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
МАДИУН	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
ПУРВОКЕРТ О	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
БОГОР	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
СЕРАНГ	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
ПАЛУ	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
БАНДЖАРМА СИН	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
ДЕНПАСАР	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
ДЖАКАРТА	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson- indonesia.co.id esscibis.support2@epson- indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
СУРАБАЯ	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
АМБОН	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Мұнда көрсетілмеген басқа қалаларға арналған байланыс желісі: 08071137766.

Гонконгтағы пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау және басқа да сатып алынған кейінгі қызметтерді алу үшін пайдаланушылар Epson Hong Kong Limited хабарласуы керек.

Интернеттегі негізгі беті

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong пайдаланушыларға келесі ақпаратты қамтамасыз етуі үшін интернетте жергілікті негізгі бетті қытай және ағылшын тілдерінде жасады:

- Өнім туралы ақпарат
- Жиі қойылатын сұрақтардың (ЖҚС) жауаптары
- Epson өнімі драйверлерінің ең соңғы нұсқалары

Техникалық қолдау көрсету жылдам желісі

Оған қоса, біздің техникалық қызметкерлерге келесі телефондар мен факс нөмірлері арқылы хабарласа аласыз:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.my>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: 1800-81-7349 (тегін)

Электрондық пошта: websupport@emsb.epson.com.my

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметтеріне қатысты сұраулар

Басты кеңсе

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Үндістандағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.in>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

Телефон бойынша көмек көрсету қызметі

- Қызмет көрсету, өнім туралы ақпарат және тапсырыс беру шығындары (BSNL жолдары)
Тегін қоңырау шалу нөмірі: 18004250011
9:00 - 18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)
- Қызмет көрсету (CDMA және ұялы телефон пайдаланушылар)
Тегін қоңырау шалу нөмірі: 186030001600
9:00 - 18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау көрсетілуі және сатып алғаннан кейінгі қызметтер көрсетілуі үшін пайдаланушылар төмендегі телефон, факс нөмірлері және электрондық пошта мекенжайы арқылы Epson Philippines Corporation қоңырау шалуы мүмкін:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.ph>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) электрондық пошта сұраулары қол жетімді.

Epson Philippines тұтынушыларға қызмет көрсету

Тегін: (PLDT) 1-800-1069-37766

Тегін: (сандық) 1-800-3-0037766

Манила метросы: (632) 8441 9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электрондық пошта: customercare@epc.epson.com.ph

9:00–18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

Тұтынушыларға қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Epson Philippines Corporation

Негізгі желі: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663