

EPSON

ET-2860 Series L3270 Series ET-2810 Series L3250 Series

Navodila za uporabo

Tiskanje

Kopiranje

Optično branje

Vzdrževanje tiskalnika

Odpravljanje težav

Vsebina

Vodnik za ta priročnik

Uvod k navodilom za uporabo.	6
Iskanje informacij.	6
Tiskanje samo strani, ki jih potrebujete.	7
O priročniku.	7
Oznake in simboli.	7
Opombe ob posnetkih zaslona in ilustracijah.	8
Opombe operacijskih sistemov.	8
Blagovne znamke.	9
Avtorske pravice.	9

Pomembna navodila

Varnostna navodila.	12
Varnostna navodila v povezavi s črnilom.	12
Nasveti za uporabo tiskalnika in opozorila.	12
Nasveti in opozorila za nastavitve tiskalnika.	13
Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika.	13
Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika z brezžično povezavo.	14
Nasveti in opozorila za transport ali skladiščenje tiskalnika.	14
Opombe o skrbniškem geslu.	14
Privzeta vrednost skrbniškega gesla.	14
Spreminjanje skrbniškega gesla.	15
Postopki, za katere morate vnesti skrbniško geslo.	15
Inicializacija skrbniškega gesla.	15
Zaščita vaših osebnih podatkov.	15

Imena delov in funkcije

Imena delov in funkcije.	17
----------------------------------	----

Vodnik za nadzorno ploščo

Gumbi in funkcije.	20
Preverjanje lučk in stanja tiskalnika.	21

Nalaganje papirja

Opozorila pri delu s papirjem.	25
Seznam vrst papirja.	25
Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja.	26
Nalaganje ovojnic v zadnji podajalnik papirja.	28
Vstavljanje različnega papirja.	29
Vstavljanje preluknjane papirja.	29

Nalaganje dolgega papirja.	30
------------------------------------	----

Polaganje izvornikov

Polaganje izvornikov na Steklo optičnega bralnika.	32
--	----

Tiskanje

Tiskanje dokumentov.	35
Tiskanje iz računalnika — Windows.	35
Tiskanje iz računalnika — Mac OS.	52
Tiskanje dokumentov iz pametnih naprav (iOS).	57
Tiskanje dokumentov iz pametnih naprav (Android).	58
Tiskanje na ovojnice.	58
Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Windows).	58
Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Mac OS).	59
Tiskanje spletnih strani.	59
Tiskanje spletnih strani iz računalnika.	59
Tiskanje spletnih strani iz pametnih naprav.	59
Tiskanje prek storitve oblaka.	60

Kopiranje

Osnove kopiranja.	63
Ustvarjanje več kopij.	63

Optično branje

Osnovni podatki o optičnem branju.	65
Kaj pomeni »optično branje«?.	65
Primeri uporab optičnega branja.	65
Načini optičnega branja, ki so na voljo.	65
Priporočene oblike zapisov datotek glede na vaš namen.	66
Priporočene ločljivosti glede na vaš namen.	67
Optično branje izvornikov v računalnik.	67
Optično branje na nadzorni plošči.	67
Optično branje z računalnika.	68
Optično branje izvornikov v pametno napravo.	69
Napredno optično branje.	69
Optično branje več fotografij hkrati.	69

Vzdrževanje tiskalnika

Preverjanje ravni črnila.	72
Izboljšanje kakovosti tiskanja, kopiranja in optičnega branja.	72

Preverjanje in čiščenje tiskalne glave.	72
Zagon funkcije Močno čiščenje.	74
Preprečevanje zamašitve šob.	75
Poravnava tiskalne glave.	75
Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila.	76
Čiščenje Steklo optičnega bralnika.	76
Čiščenje tiskalnika.	77
Čiščenje razlitnega črnila.	78
Preverjanje skupnega števila strani, ki so šle skozi tiskalnik.	78
Varčevanje z energijo.	78
Varčevanje energije — Windows.	78
Varčevanje z energijo — Mac OS.	79
Ločena namestitvev ali odstranitev aplikacij.	79
Ločena namestitvev aplikacij.	79
Dodajanje tiskalnika (samo v sistemu Mac OS).	82
Odstranjevanje programov.	82
Posodabljanje programov in vdelane programske opreme.	84
Prevoz in shranjevanje tiskalnika.	84

Odpravljanje težav

Tiskalnik ne deluje po pričakovanjih.	89
Tiskalnik se ne vklopi ali izklopi.	89
Napajanje se samodejno izklopi.	89
Papir se ne podaja ustrezno.	90
Ni mogoče tiskati.	92
Optičnega branja ni mogoče začeti.	108
Tiskalnika ni mogoče običajno upravljati.	117
Preverjanje lučk in stanja tiskalnika.	119
Papir se zatakne.	121
Odstranjevanje zataknenega papirja.	121
Preprečevanje zatikanja papirja.	124
Treba je doliti črnilo.	125
Previdnostni ukrepi pri ravnanju s stekleničkami s črnalom.	125
Dopolnitev rezervoarjev za črnilo.	126
Kakovost tiskanja, kopiranja in optičnega branja je slaba.	130
Nizka kakovost tiskanja.	130
Slaba kakovost kopij.	138
Težave pri optično prebrani sliki.	143
Težave ni mogoče odpraviti.	145
Težav pri tiskanju ali kopiranju ni mogoče odpraviti.	145

Dodajanje ali zamenjava računalnika oziroma naprav

Vzpostavljanje povezave z omrežnim tiskalnikom.	148
Uporaba omrežnega tiskalnika v drugem računalniku.	148
Uporaba omrežnega tiskalnika v pametni napravi.	149
Vnovično nastavljanje omrežne povezave.	149
Pri zamenjavi brezžičnega usmerjevalnika.	149
Pri zamenjavi računalnika.	150
Spreminjanje načina povezave računalnika.	150
Določanje nastavitev za Wi-Fi na nadzorni plošči.	151
Neposredno vzpostavljanje povezave med pametno napravo in tiskalnikom (Wi-Fi Direct).	153
Več informacij o povezavi Wi-Fi Direct.	154
Povezovanje z napravami preko Wi-Fi Direct.	154
Preverjanje stanja povezave z omrežjem.	155
Preverjanje stanja omrežja prek lučke omrežja.	155
Tiskanje poročila o omrežni povezavi.	156
Tiskanje lista s stanjem omrežja.	161
Preverjanje omrežja računalnika (samo v sistemu Windows).	162

Podatki izdelkov

Podatki o papirju.	164
Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti.	164
Vrste papirja, ki niso na voljo.	166
Informacije o potrošnih izdelkih.	167
Kode steklenič s črnalom.	167
Podatki o programski opremi.	168
Programska oprema za tiskanje.	168
Programska oprema za optično pregledovanje.	171
Programska oprema za ustvarjanje paketov.	172
Programska oprema za konfiguriranje nastavitev.	172
Programska oprema za posodabljanje.	174
Tehnični podatki izdelkov.	175
Tehnični podatki tiskalnika.	175
Specifikacije optičnega bralnika.	176
Specifikacije vmesnikov.	177
Tehnični podatki omrežja.	177
Dimenzije.	178
Električni tehnični podatki.	179
Okoljski tehnični podatki.	179
Sistemske zahteve.	180
Informacije pravnega značaja.	180
Standardi in odobritve.	180

Omejitve pri kopiranju. 181

Kje lahko dobite pomoč

Spletno mesto s tehnično podporo. 183

Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo. 183

 Preden se obrnete na Epson. 183

 Pomoč uporabnikom v Evropi. 183

 Pomoč uporabnikom v Tajvanu. 183

 Pomoč uporabnikom v Avstraliji. 184

 Pomoč uporabnikom na Novi Zelandiji. 184

 Pomoč uporabnikom v Singapurju. 185

 Pomoč uporabnikom na Tajskem. 185

 Pomoč uporabnikom v Vietnamu. 186

 Pomoč uporabnikom v Indoneziji. 186

 Pomoč za uporabnike v Hong Kongu. 186

 Pomoč uporabnikom v Maleziji. 187

 Pomoč uporabnikom v Indiji. 187

 Pomoč uporabnikom na Filipinih. 188

Vodnik za ta priročnik

Uvod k navodilom za uporabo.	6
Iskanje informacij.	6
Tiskanje samo strani, ki jih potrebujete.	7
O priročniku.	7
Blagovne znamke.	9
Avtorske pravice.	9

Uvod k navodilom za uporabo

Tiskalniku družbe Epson so priloženi ti priročniki. Poleg teh priročnikov je na voljo tudi pomoč v posameznih programih družbe Epson.

- Pomembni varnostni napotki (tiskana navodila za uporabo)
Zagotavlja navodila za varno uporabo tiskalnika.
- Začnite tukaj (tiskana navodila za uporabo)
V tem priročniku najdete informacije o nastavitvi tiskalnika in namestitvi programske opreme.
- Navodila za uporabo (digitalna navodila za uporabo)
Ta navodila za uporabo. Ta priročnik je na voljo v različici PDF in kot spletni priročnik. Zagotavljajo splošne informacije in navodila o uporabi tiskalnika, nastavitvah omrežja, če uporabljate tiskalnik v omrežju, in odpravljanju težav.

Najnovejše različice zgoraj navedenih navodil za uporabo lahko pridobite na spodaj opisane načine.

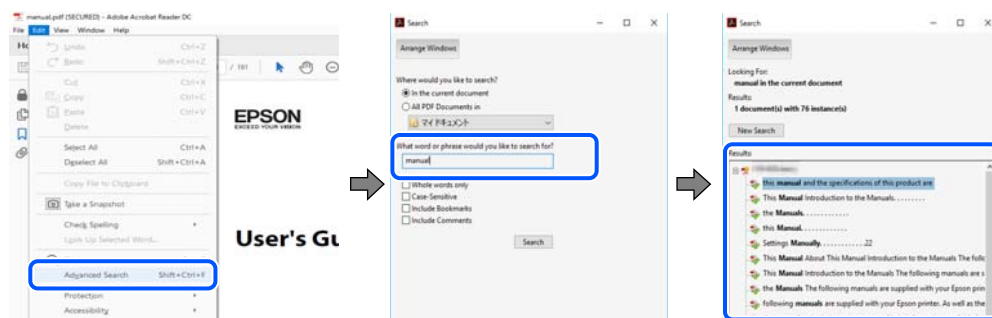
- Tiskana navodila za uporabo
Obiščite spletno mesto za podporo družbe Epson v Evropi na <http://www.epson.eu/support> ali spletno mesto družbe Epson za podporo po vsem svetu na <http://support.epson.net/>.
- Digitalna navodila za uporabo
Za ogled spletnega priročnika obiščite to spletno mesto, vnesite ime izdelka in nato izberite **Podpora**.
<http://epson.sn>

Iskanje informacij

V priročniku PDF lahko zelene informacije poiščete tako, da za iskanje uporabite ključno besedo, lahko pa uporabite zaznamke, da neposredno odprete določena poglavja. V tem poglavju je opisana uporaba priročnika PDF, ki ga odprete v aplikaciji Adobe Acrobat Reader DC v računalniku.

Iskanje po ključni besedi

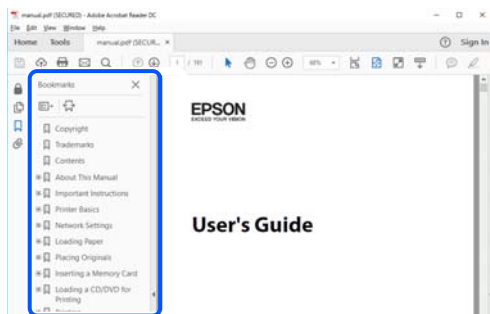
Kliknite **Uredi > Napredno iskanje**. V okno za iskanje vnesite ključno besedo (besedilo) za informacije, ki jih želite poiskati, in nato kliknite **Išči**. Rezultati se prikažejo v obliki seznama. Kliknite enega od rezultatov, da odprete to stran.



Neposredno odpiranje iz zaznamkov

Kliknite naslov, da odprete to stran. Kliknite + ali > za ogled naslovov na nižjih ravneh v tem poglavju. Če se želite vrniti na prejšnjo stran, izvedite ta postopek s tipkovnico.

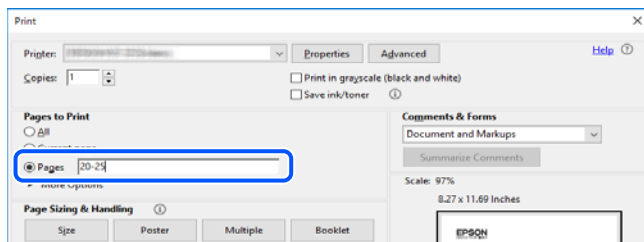
- Windows: pritisnite in pridržite tipko **Alt** ter nato pritisnite tipko ←.
- Mac OS: pritisnite in pridržite tipko **Command** ter nato pritisnite tipko ←.



Tiskanje samo strani, ki jih potrebujete

Izvlčete in natisnete lahko samo strani, ki jih potrebujete. Kliknite **Natisni** v meniju **Datoteka** in nato v polju **Strani** v razdelku **Strani za tiskanje** določite strani, ki jih želite natisniti.

- Če želite določiti niz strani, vnesite vezaj med začetno in končno stran.
Primer: 20-25
- Če želite določiti strani, ki niso v nizu, razdelite strani z vejicami.
Primer: 5, 10, 15



O priročniku

V tem razdelku boste izvedeli več o oznakah in simbolih, opombah ob opisih in informacijah operacijskih sistemov, ki se uporabljajo v tem priročniku.

Oznake in simboli



Pozor:

Navodila, ki jih morate upoštevati, da se izognete telesnim poškodbam.



Pomembno:

Navodila, ki jih morate upoštevati, da se izognete poškodbam opreme.

Opomba:

Zagotavlja dopolnilne in referenčne informacije.

Povezane informacije

➔ Navedene so povezave na sorodna poglavja.

Opombe ob posnetkih zaslona in ilustracijah

- Posnetki zaslona gonilnika tiskalnika so bili zajeti v sistemu Windows 10 ali macOS High Sierra. Na zaslonih prikazana vsebina se razlikuje glede na model in situacijo.
- Slike, uporabljene v tem priročniku, so samo primeri. Čeprav obstajajo manjše razlike med posameznimi modeli, je način delovanja enak.

Omembe operacijskih sistemov

Windows

V tem priročniku se izrazi, kot so »Windows 10«, »Windows 8.1«, »Windows 8«, »Windows 7«, »Windows Vista«, »Windows XP«, »Windows Server 2019«, »Windows Server 2016«, »Windows Server 2012 R2«, »Windows Server 2012«, »Windows Server 2008 R2«, »Windows Server 2008«, »Windows Server 2003 R2« in »Windows Server 2003«, nanašajo na te operacijske sisteme. Izraz »Windows« se uporablja za vse različice.

- Operacijski sistem Microsoft® Windows® 10
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® 8.1
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® 8
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® 7
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Vista®
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® XP
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2019
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2016
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2012
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2008
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Izraz »Mac OS« se v tem priročniku nanaša na Mac OS X v10.6.8.

Blagovne znamke

❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

❑ Splošno obvestilo: imena drugih izdelkov so v tem dokumentu uporabljena zgolj za namene prepoznavanja in so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov. Epson se odpoveduje vsem pravicam za te znamke.

Avtorske pravice

Nobenega dela tega dokumenta ni dovoljeno razmnoževati, shraniti v sistem za upravljanje dokumentov ali prenašati v kateri koli obliki ali na kakršen koli način, in sicer elektronsko, mehansko, s fotokopiranjem, snemanjem ali drugače, brez predhodnega pisnega dovoljenja družbe Seiko Epson Corporation. V zvezi z uporabo informacij v tem dokumentu ne prevzemamo nobene odgovornosti za kršitve patentov. Poleg tega ne prevzemamo nobene odgovornosti za škodo, ki nastane zaradi uporabe informacij v tem dokumentu. Informacije v tem dokumentu so namenjene uporabi samo z izdelkom družbe Epson. Družba Epson ni odgovorna za kakršno koli uporabo teh informacij z drugimi izdelki.

Družba Seiko Epson Corporation in njena lastniška povezana podjetja kupcu tega izdelka ali tretjim osebam niso odgovorne za škodo, izgubo, stroške ali izdatke, ki so jih kupec ali tretje osebe imeli zaradi nezgode pri uporabi, napačne uporabe ali zlorabe tega izdelka, zaradi nepooblaščenega spreminjanja, popraviljanja ali drugačnega poseganja v izdelek oziroma zaradi nedoslednega upoštevanja navodil družbe Seiko Epson Corporation glede uporabe in vzdrževanja (slednje ne velja za ZDA).

Družba Seiko Epson Corporation in njena lastniško povezana podjetja niso odgovorni za kakršno koli škodo ali težavo, do katere pride zaradi uporabe katerega koli dodatka ali potrošnega materiala, ki jih družba Seiko Epson Corporation ni označila kot originalne izdelke (Original Epson Products) ali odobrene izdelke (Epson Approved Products).

Družba Seiko Epson Corporation ni odgovorna za kakršno koli škodo, ki nastane zaradi elektromagnetnih motenj, do katerih pride zaradi uporabe katerega koli vmesniškega kabla, ki ga družba Seiko Epson Corporation ni označila kot odobreni izdelek (Original Epson Products).

© 2023 Seiko Epson Corporation

Vsebina tega priročnika in tehnični podatki tega izdelka se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Pomembna navodila

Varnostna navodila.	12
Nasveti za uporabo tiskalnika in opozorila.	12
Opombe o skrbniškem geslu.	14
Zaščita vaših osebnih podatkov.	15

Varnostna navodila

Preberite in upoštevajte naslednja navodila, da zagotovite varno uporabo tiskalnika. Ta navodila shranite za poznejšo uporabo. Poleg tega upoštevajte vsa opozorila in navodila na samem tiskalniku.

- Nekateri simboli na tiskalniku so namenjeni zagotavljanju varnosti in pravilne uporabe tiskalnika. Če želite izvedeti več o pomenu simbolov, obiščite to spletno mesto.
<http://support.epson.net/symbols>
- Uporabite samo napajalni kabel, ki je bil priložen tiskalniku, in ne uporabljajte tega kabla z nobeno drugo opremo. Z uporabo drugih kablov s tem tiskalnikom ali z uporabo priloženega napajalnega kabla z drugo opremo lahko povzročite požar ali električni udar.
- Prepričajte se, ali napajalni kabel ustreza vsem pomembnim lokalnim varnostnim standardom.
- Napajalnega kabla, vtiča, tiskalne enote, enote za optično branje ali dodatnih delov nikoli ne razstavljajte, spreminjajte in jih ne poskušajte popraviti sami, razen kot je natančno opisano v priročnikih tiskalnika.
- V naslednjih primerih iztaknite napajalni kabel tiskalnika in se za popravilo obrnite na ustrezno usposobljenega serviserja:
Napajalni kabel ali vtič je poškodovan; tekočina je vstopila v tiskalnik; tiskalnik je padel na tla ali je poškodovano ohišje; tiskalnik ne deluje pravilno ali se je delovanje bistveno spremenilo. Kontrolnikov, ki niso razloženi v navodilih za uporabo, ne spreminjajte.
- Tiskalnik postavite blizu zidne vtičnice, kjer lahko zlahka iztaknete napajalni kabel.
- Tiskalnika ne hranite na prostem, umazanem ali prašnem prostoru, blizu vode, virov toplote in na mestih, ki so izpostavljeni udarcem, tresljajem, visokim temperaturam in vlažnosti.
- Pazite, da po tiskalniku ne razlijete tekočine, in ne uporabljajte tiskalnika z mokrimi rokami.
- Ta tiskalnik mora biti vsaj 22 cm oddaljen od srčnih spodbujevalnikov. Radijski valovi, ki jih oddaja ta tiskalnik, lahko škodljivo vplivajo na delovanje srčnih spodbujevalnikov.

Varnostna navodila v povezavi s črnilom

- Bodite previdni, da se ne dotaknete črnila, ko delate z rezervoarji črnila, s pokrovi rezervoarjev črnila in odprtimi stekleničkami za črnilo in njihovimi pokrovi.
 - Če pride črnilo v stik s kožo, območje temeljito sperite z milom in vodo.
 - Če pride črnilo v stik z očmi, jih nemudoma sperite z vodo. Če po temeljitem spiranju še vedno čutite neugodje ali imate težave z vidom, nemudoma obiščite zdravnika.
 - Če črnilo pride v stik z usti, takoj obiščite zdravnika.
- Stekleničke s črnilom ne stresajte preveč in je ne izpostavljajte udarcem, saj lahko črnilo začne iztekati.
- Stekleničke s črnilom hranite zunaj dosega otrok. Otrokom ne dovolite, da pijejo iz stekleničk s črnilom.



Nasveti za uporabo tiskalnika in opozorila

Preberite in upoštevajte ta navodila, da preprečite poškodbe tiskalnika ali vaše lastnine. Shranite ta priročnik za prihodnjo uporabo.

Nasveti in opozorila za nastavitve tiskalnika

- Ne ovirajte in ne pokrivajte prezračevalnih rež in odprtih na tiskalniku.
- Uporabite samo vrsto napajanja, ki je navedena na oznaki tiskalnika.
- Izogibajte se uporabi vtičnic, ki so na istem omrežju kot fotokopirni stroji ali sistemi za nadzor zraka, ki se redno vklapljajo in izklaplajo.
- Izogibajte se električnih vtičnic, ki so povezane s stenskimi stikali ali samodejnimi časovniki.
- Celotnega računalnika ne hranite blizu morebitnih virov elektromagnetnih motenj, npr. zvočnikov ali osnovnih enot za brezžične telefone.
- Napajalne kable napeljite tako, da se ne bodo odrgnili, prerezali, obrabili, prepogibali in vozli. Na napajalne kable ne polagajte nobenih predmetov in ne dovolite, da se po njih hodi ali vozi. Bodite posebej pozorni, da so vsi napajalni kabli na koncu in na točkah, kjer vstopajo in izstopajo iz pretvornika, ravni.
- Če pri tiskalniku uporabljate podaljšek, se prepričajte, da skupna nazivna obremenitev naprav, ki so priključene na podaljšek, ne presega nazivne obremenitve kabla. Prepričajte se tudi, da skupna nazivna obremenitev naprav, ki so priključene na zidno vtičnico, ne presega nazivne obremenitve zidne vtičnice.
- Če boste tiskalnik uporabljali v Nemčiji, mora biti električna napeljava v zgradbi, v kateri je priključen izdelek, zaščiten z 10- ali 16-ampersko varovalko, da se zagotovi ustrezna zaščita izdelka pred kratkimi stiki in poškodbami zaradi čezmernega toka.
- Ko tiskalnik s kablom priključujete v računalnik ali drugo napravo pazite na pravilno usmerjenost priključkov. Vsak priključek je pravilno obrnjen samo v eno smer. Če priključek obrnete napačno, lahko poškodujete obe napravi, ki ju povezuje s kablom.
- Tiskalnik postavite na ravno, stabilno površino, ki je v vseh smereh širša od spodnje ploskve izdelka. Tiskalnik ne bo deloval pravilno, če je postavljen pod kotom.
- Nad tiskalnikom pustite dovolj prostora, da boste lahko popolnoma dvignili pokrov optičnega bralnika.
- Na sprednji strani tiskalnika pustite dovolj prostora, da bo lahko papir v celoti izvržen.
- Izogibajte se prostorom, ki so izpostavljeni hitrim temperaturnim spremembam in vlažnosti. Tiskalnik zavarujte pred neposredno sončno svetlobo, močno svetlobo in viri toplote.

Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika

- Skozi reže tiskalnika ne vstavljajte predmetov.
- Med tiskanjem ne segajte z rokami v tiskalnik.
- Ne dotikajte se belega ploščatega kabla in cevka za črnilo v notranjosti tiskalnika.
- Znotraj in okrog tiskalnika ne uporabljajte razpršilnikov, ki vsebujejo vnetljive pline. S tem lahko povzročite požar.
- Tiskalne glave ne premikajte ročno, sicer lahko tiskalnik poškodujete.
- Pazite, da si pri zapiranju enote za optično branje ne priprete prstov.
- Pri vstavljanju izvornikov ne pritiskate premočno na stekleno ploščo optičnega bralnika steklo optičnega bralnika.
- Nadaljnja uporaba tiskalnika, ko raven črnila pade pod spodnjo črto, lahko povzroči poškodbe tiskalnika. Napolnite posodo s črnilom do zgornje oznake, kadar tiskalnik ne deluje. Če želite prikazati pravilne predvidene ravni črnila, ponastavite raven črnila, ko napolnite posodo.
- Tiskalnik vedno izklopite z gumbom . Tiskalnika ne izključite ali prekinite napajanja, dokler lučka  utripa.

- ❑ Če tiskalnika ne nameravate uporabljati dalj časa izvlecite napajalni kabel iz električne vtičnice.

Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika z brezžično povezavo

- ❑ Radijski valovi, ki jih oddaja ta tiskalnik, lahko negativno vplivajo na delovanje medicinske elektronske opreme, kar lahko privede do okvare. Če tiskalnik uporabljate v zdravstvenih ustanovah ali v bližini medicinske opreme, upoštevajte navodila pooblaščenega osebja, ki predstavlja zdravstvene ustanove, in upoštevajte vsa opozorila in smernice, nameščene na medicinski opremi.
- ❑ Radijski valovi, ki jih oddaja ta tiskalnik, lahko negativno vplivajo na delovanje naprav s samodejnim upravljanjem, kot so samodejna vrata ali požarni alarmi, kar lahko privede do nezgod zaradi napačnega delovanja. Če tiskalnik uporabljate v bližini naprav s samodejnim upravljanjem, upoštevajte opozorila in smernice, nameščene na teh napravah.

Nasveti in opozorila za transport ali skladiščenje tiskalnika

- ❑ Med shranjevanjem ali prevozom tiskalnika ne nagibajte, postavljajte navpično ali obračajte, ker lahko izteče črnilo.
- ❑ Pred prevozom tiskalnika se prepričajte, da je tiskalna glava v osnovnem položaju (skrajno desno).

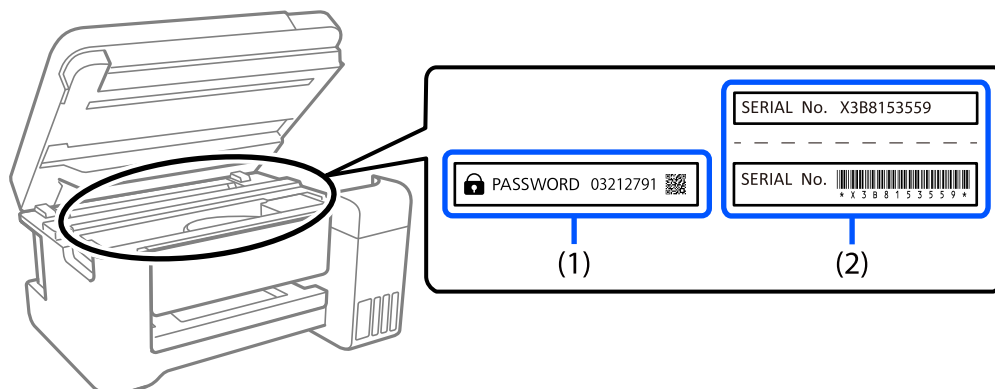
Opombe o skrbniškem geslu

V tem tiskalniku lahko nastavite skrbniško geslo, ki preprečuje nepooblaščen dostop ali spremembe nastavitve naprave in nastavitve omrežja, shranjenih v izdelku, ko vzpostavi povezavo z omrežjem.

Privzeta vrednost skrbniškega gesla

Privzeta vrednost skrbniškega gesla je natisnjena na nalepki na samem izdelku in je podobna nalepki, prikazani na tej sliki. Mesto nalepke je odvisno od izdelka, na primer ob strani, kjer se odpira pokrov, na hrbtne strani ali na spodnjem delu.

Na spodnji sliki je prikazan primer mesta nalepke ob strani tiskalnika, kjer se odpira pokrov.



Če sta pritrjeni obe nalepki (1) in (2), je privzeta vrednost tista, ki je zapisana ob besedi PASSWORD na nalepki (1). V tem primeru je privzeta vrednost 03212791.

Če je pritrjena samo nalepka (2), je privzeta vrednost serijska številka, ki je natisnjena na nalepki (2). V tem primeru je privzeta vrednost X3B8153559.

Spreminjanje skrbniškega gesla

Iz varnostnih razlogov priporočamo, da spremenite začetno geslo.

Spremeni ga lahko v aplikacijah Web Config in Epson Device Admin. Ko spreminjate geslo, vnesite vsaj 8 enobajtnih črkovno-številskih znakov in simbolov.

Povezane informacije

➔ [“Zagon programa Web Config v spletnem brskalniku” na strani 172](#)

Postopki, za katere morate vnesti skrbniško geslo

Če se med izvajanjem naslednjih postopkov prikaže poziv za vnos skrbniškega gesla, vnesite skrbniško geslo, ki je nastavljeno v tiskalniku.

- Pri posodabljanju vdelane programske opreme tiskalnika v računalniku ali pametni napravi
- Pri prijavi v napredne nastavitve aplikacije Web Config
- Pri nastavljanju z aplikacijo, s katero lahko spremenite nastavitve tiskalnika

Inicializacija skrbniškega gesla

Privzete nastavitve skrbniškega gesla lahko ponastavite z inicializacijo nastavitve omrežja.

Povezane informacije

➔ [“Gumbi in funkcije” na strani 20](#)

Zaščita vaših osebnih podatkov

Če tiskalnik nekomu izročite ali ga zavržete, ponastavite privzete nastavitve omrežja z gumbi na tiskalniku.

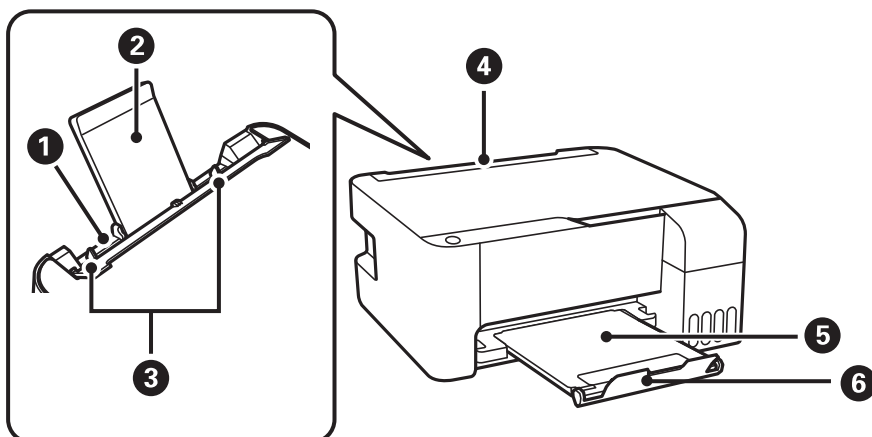
Povezane informacije

➔ [“Gumbi in funkcije” na strani 20](#)

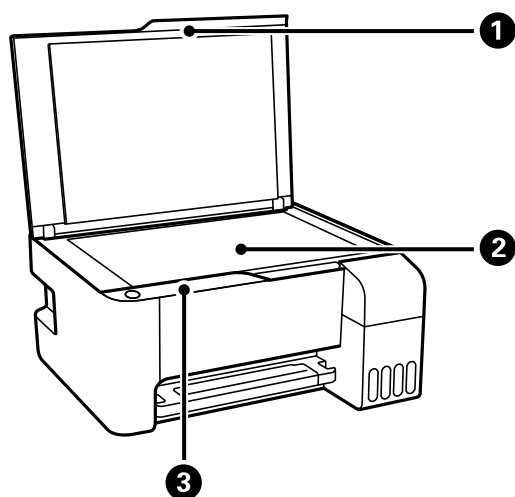
Imena delov in funkcije

Imena delov in funkcije.17

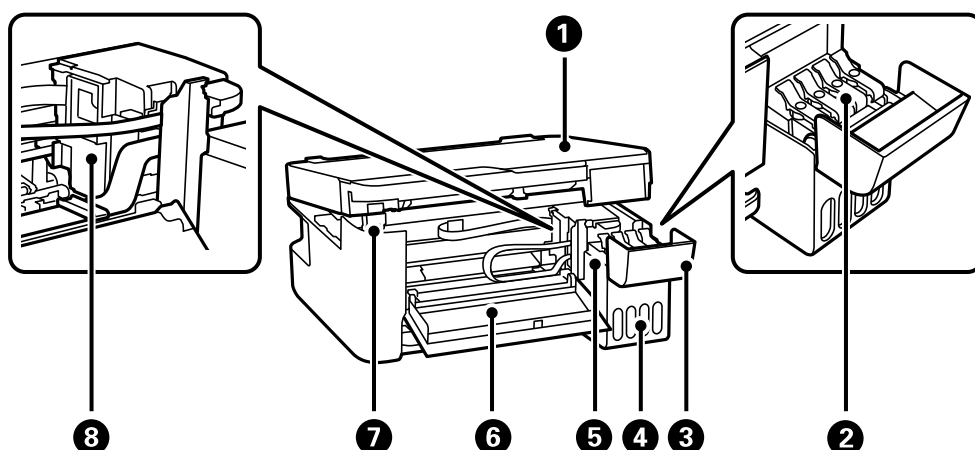
Imena delov in funkcije



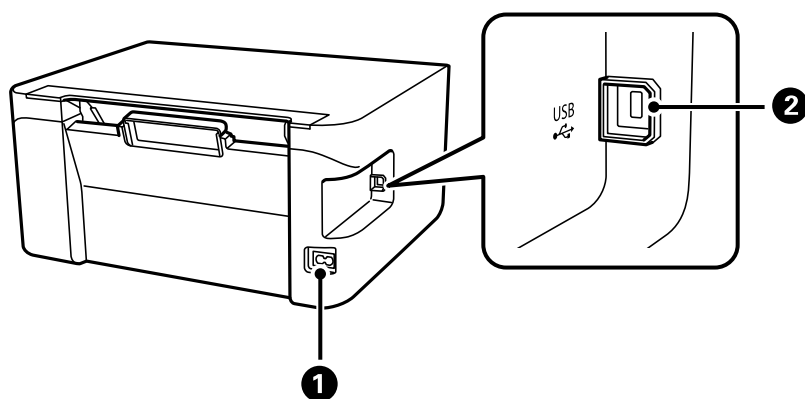
1	Zadnji podajalnik za papir	Za nalaganje papirja.
2	Podpora papirja	Podpira naložen papir.
3	Vodilo za rob	Papir pada neposredno v tiskalnik. Prilagodite ga robovom papirja.
4	Zaščita podajalnika papirja	Preprečuje vstop tujim snovem v tiskalnik. Običajno je zaščita zaprta.
5	Izhodni pladenj	Pridrži izvržen papir.
6	Zapora	Izvlécite zaporo, da preprečíte padec natisov z izhodnega pladnja.



1	Pokrov optičnega bralnika	Preprečuje vdor zunanje svetlobe med optičnim branjem.
2	Steklo optičnega bralnika	Vstavite izvornike.
3	Nadzorna plošča	Omogoča, da upravljate tiskalnik, in prikazuje stanje tiskalnika.



1	Optični bralnik	Optično prebere vstavljene izvornike. Odprite za odstranitev zataknjenega papirja. Ta enota naj običajno ostaja zaprta.
2	Pokrovček rezervoarja za črnilo	Odprite ga pri polnjenju rezervoarja za črnilo.
3	Pokrov rezervoarja za črnilo	
4	Enota rezervoarja za črnilo	Vsebuje rezervoarje za črnilo.
5	Rezervoar za črnilo	Dovaja črnilo tiskalni glavi.
6	Pokrov spredaj	Odprite pri odstranjevanju zagozdenega papirja v tiskalniku.
7	Opora enote za optično branje	Podpira optični bralnik, ko ga odpira.
8	Tiskalna glava	Črnilo je izbrizgano iz šob tiskalne glave pod nosilcem.

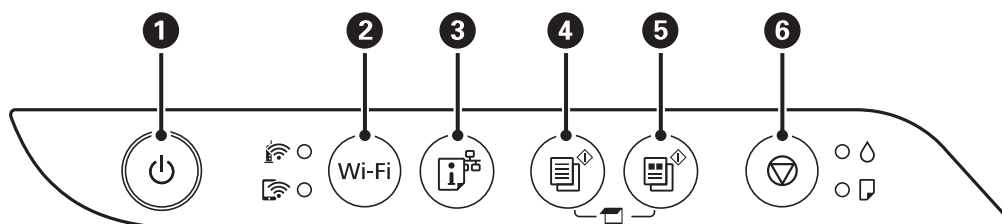


1	Priključek za elektriko	Za priključitev napajalnega kabla.
2	Vrata USB	Za priključitev kabla USB, s katerim lahko tiskalnik priključite na računalnik.

Vodnik za nadzorno ploščo

Gumbi in funkcije.	20
Preverjanje lučk in stanja tiskalnika.	21

Gumbi in funkcije

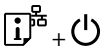





1	Vklopi ali izklopi tiskalnik. Napajalni kabel izključite, ko se prepričate, da je lučka napajanja izklopljena.
2	V primeru omrežne napake pritisnite ta gumb, da odpravite napako. Pritisnite ta gumb in ga držite več kot 5 sekund za samodejno nastavitvev omrežja Wi-Fi s potisnim gumbom WPS.
3	Natisne poročilo o omrežni povezavi, da lahko ugotovite vzroke morebitnih težav, do katerih je morda prišlo med uporabo tiskalnika v omrežju. Če želite podrobnejše nastavitve omrežja in stanje omrežja, držite ta gumb najmanj 7 sekund, da natisnete list s stanjem omrežja.
4	Zažene enobarvno kopiranje na navadni papir velikosti A4. Če želite povečati število kopij (do 20 kopij), pritisnite ta gumb v eno sekundnih intervalih.
5	Zažene barvno kopiranje na navadni papir velikosti A4. Če želite povečati število kopij (do 20 kopij), pritisnite ta gumb v eno sekundnih intervalih.
6	Zaustavi postopek, ki je trenutno v teku. Pritisnite ta gumb in ga držite več kot pet sekund, dokler gumb ne začne utripati, da zaženete čiščenja tiskalne glave.

Funkcije kombinacije gumbov

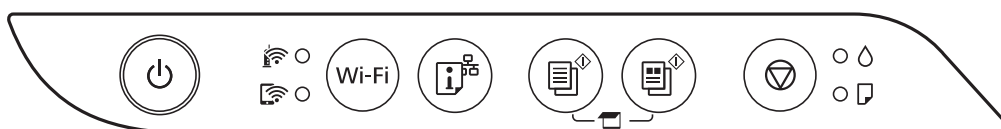
Dodatne funkcije so na voljo z različnimi kombinacijami gumbov.

	Preverite optično prebrane slike Hkrati pritisnite gumba in , da zaženete programsko opremo v računalniku, priključenem prek povezave USB, in preverite optično prebrane slike.
ali	Kopiranje v načinu osnutka Hkrati pritisnite gumba in ali za kopiranje v načinu osnutka. Način osnutka ni na voljo za uporabnike v Zahodni Evropi.
Wi-Fi +	Nastavitev z vnosom kode PIN (WPS) Hkrati pritisnite in pridržite gumba Wi-Fi in , da začnete nastavitvev kode PIN (WPS).
Wi-Fi +	Nastavitev s povezavo Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) Hkrati pritisnite in pridržite gumba Wi-Fi in , da začnete nastavitvev povezave Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).

	<p>Ponastavitev privzetih nastavitvev omrežja</p> <p>Vklopite tiskalnik, ko držite gumb , da ponastavite privzete nastavitve omrežja. Tiskalnik se po ponastavitvi nastavitvev omrežja vklopi, lučki stanja omrežja pa utripata izmenično.</p>
	<p>Tiskanje vzorca za preverjanje šob</p> <p>Vklopite tiskalnik, ko držite gumb , da natisnete vzorec za preverjanje šob.</p>



Preverjanje lučk in stanja tiskalnika

Lučke na nadzorni plošči prikazujejo stanje tiskalnika.



Običajno stanje

: sveti







Lučka	Stanje
	Tiskalnik je povezan z brezžičnim (Ethernet) omrežjem.
	Tiskalnik ima vzpostavljeno povezavo z omrežjem v načinu Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).































Stanje napake

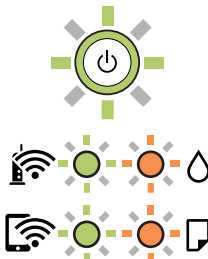
Ko pride do napake, se lučka vklopi ali začne utripati. Podrobnosti o napaki se prikažejo na zaslonu računalnika.

/: sveti

/: utripa

Lučka	Stanje	Rešitve
 	Prišlo je do napake v brezžični (Wi-Fi) povezavi.	Pritisnite gumb Wi-Fi, da odstranite napako in poskusite znova.
	Začetno polnjenje s črnilom morda ni končano.	Za dokončanje začetnega polnjenja s črnilom glejte plakat <i>Začnite tukaj</i> .
	Ni vstavljenega papirja ali pa je bilo podanih več listov hkrati.	Vstavite papir in pritisnite gumb  ali  .

Lučka	Stanje	Rešitve
	Papir se je zagostil.	Odstranite papir in pritisnite gumb  ali  . Če je napaka o zagostjenem papirju še vedno prikazana, ko odstranite papir ter izklopite in znova vklopite tiskalnik, je papir morda ostal v tiskalniku. V zadnji podajalnik papirja naložite papir velikosti A4 in pritisnite gumb  ali  , da odstranite papir iz notranjosti tiskalnika. Papir naložite v pokončni usmerjenosti. Če napake ni mogoče odpraviti, se obrnite na Epson za podporo.
   	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tiskalnik ni bil pravilno izklopljen.* <input type="checkbox"/> Tiskalnik je bil izklopljen med delovanjem, zato so se šobe morda posušile in zamašile. <p>* Napajanje je bilo izklopljeno z razdelilnikom ali odklopnikom, vtič je bil izvlečen iz vtičnice ali pa je prišlo do izpada električnega napajanja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ko odpravite napako s pritiskom gumba  ali , priporočamo, da izvedete preverjanje šob. Prekličite vsa čakajoča tiskalniška opravila. <input type="checkbox"/> Za izklop tiskalnika morate obvezno pritisniti gumb .
 	<p>Če lučki  in  utripata istočasno</p> <p>Življenjska doba blazinice za črnilo se bo kmalu iztekla oz. se je že iztekla.</p> <hr/> <p>Če lučki  in  utripata izmenično</p> <p>Življenjska doba blazinice za črnilo za tiskanje brez obrob bo kmalu potekla oz. je že potekla.</p>	<p>Zamenjajte blazinice za črnilo.</p> <p>Za zamenjavo blazinice za črnilo se obrnite na Epson ali na pooblaščenega ponudnika storitev družbe Epson.*¹ To ni del, ki ga lahko servisira uporabnik.</p> <p>Ko se na zaslonu računalnika prikaže sporočilo, da lahko nadaljujete tiskanje, pritisnite gumb  ali , da nadaljujete tiskanje. Lučki začasno prenehata utripati, vendar bosta znova začeli utripati v rednih intervalih, dokler ne zamenjate blazinice za črnilo.</p> <hr/> <p>Zamenjajte blazinico za črnilo za tiskanje brez obrob.</p> <p>Za zamenjavo blazinice za črnilo se obrnite na Epson ali na pooblaščenega ponudnika storitev družbe Epson.*² To ni del, ki ga lahko servisira uporabnik.</p> <p>Ko se na zaslonu računalnika prikaže sporočilo, da lahko nadaljujete tiskanje, pritisnite gumb  ali , da nadaljujete tiskanje. Lučki začasno prenehata utripati, vendar bosta znova začeli utripati v rednih intervalih, dokler ne zamenjate blazinice za črnilo.</p> <p>Tiskanje brez obrob ni na voljo, vendar pa je tiskanje z obrobami na voljo.</p>
       	Tiskalnik se je zagnal v načinu obnove, ker vdelane programske opreme ni bilo mogoče posodobiti.	Upoštevajte spodnja navodila, da poskusite znova posodobiti vdelano programsko opremo. <ol style="list-style-type: none"> 1. S kablom USB priključite tiskalnik na računalnik. (V načinu obnove vdelane programske opreme ne morete posodobiti prek omrežne povezave.) 2. Za nadaljnja navodila obiščite lokalno spletno mesto družbe Epson.

Lučka	Stanje	Rešitve
	<p>Prišlo je do napake tiskalnika.</p>	<p>Odstranite papir iz notranjosti tiskalnika. Izklopite in znova vklopite tiskalnik.</p> <p>Če napake ne odpravite niti z izklopom in ponovnim vklopom, se obrnite na Epsonovo podporo.</p>

*1 V nekaterih ciklih tiskanja se lahko v blazinici za črnilo zbere zelo majhna količina odvečnega črnila. Da bi preprečili uhajanje črnila iz blazinice, bo tiskalnik nehal tiskati, ko bo blazinica dosegla svoje omejitve. Ali je zamenjava potrebna in kako pogosto, je odvisno od števila natisnjenih strani, vrste gradiva, ki ga tiskate, in števila ciklov čiščenja, ki jih izvede tiskalnik. Potreba po zamenjavi blazinice ne pomeni, da je tiskalnik prenehal delovati v skladu v svojimi specifikacijami. Tiskalnik vas bo obvestil, kdaj je treba blazinico zamenjati, kar pa lahko opravi samo pooblaščen ponudnik storitev družbe Epson. Garancija družbe Epson ne krije stroškov zamenjave tega dela.

*2 V nekaterih ciklih tiskanja se lahko v blazinici za črnilo za tiskanje brez obrob zbere zelo majhna količina odvečnega črnila. Izdelek je zaradi preprečitve iztekanja črnila iz blazinice zasnovan tako, da ustavi tiskanje brez obrob, ko blazinica doseže svojo omejitev. Ali je to potrebno in kako pogosto, je odvisno od števila strani, ki jih natisnete s funkcijo tiskanja brez robov. Potreba po zamenjavi blazinice ne pomeni, da je tiskalnik prenehal delovati v skladu v svojimi specifikacijami. Tiskalnik vas bo obvestil, kdaj je treba blazinico zamenjati, kar pa lahko opravi samo pooblaščen ponudnik storitev družbe Epson. Garancija družbe Epson ne krije stroškov zamenjave tega dela.

Povezane informacije

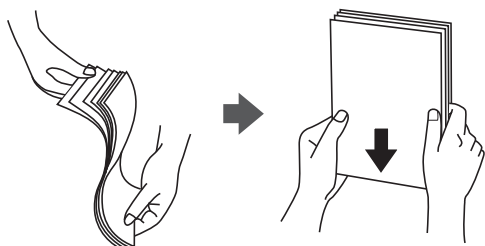
- ➔ [“Odstranjevanje zataknenega papirja” na strani 121](#)
- ➔ [“Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo” na strani 183](#)

Nalaganje papirja

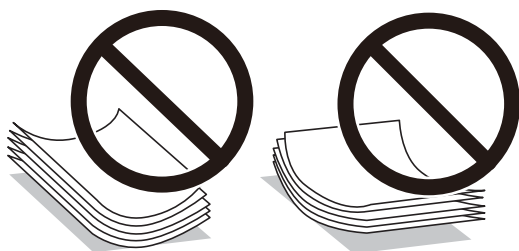
Opozorila pri delu s papirjem.	25
Seznam vrst papirja.	25
Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja.	26
Nalaganje ovojnic v zadnji podajalnik papirja.	28
Vstavljanje različnega papirja.	29

Opozorila pri delu s papirjem

- ❑ Preberite navodila, ki ste jih dobili s papirjem.
- ❑ Za tiskanje visoke kakovosti z originalnim papirjem Epson uporabite papir v okolju, navedenem na listih, ki so priloženi papirju.
- ❑ Paket papirja s prstom preberite in poravnajte njegove robove, preden ga vložite. Foto papirja ne prebirajte ali zvijajte. To lahko poškoduje stran za tisk.



- ❑ Če je papir zviti, ga zravnajte ali rahlo zvijte v nasprotno smer, preden ga naložite. Tiskanje na zviti papir lahko povzroči zatikanje papirja in razmazano črnilo na natisnjeni kopiji.



- ❑ Težave pri podajanju papirja se lahko pogosto pojavljajo v ročnem obojestranskem tiskanju, ko tiskate na eno stran vnaprej natisnjene papirja. Če se papir še vedno zatika, zmanjšajte število listov za polovico ali več, ali pa vstavljajte po en list papirja hkrati.
- ❑ Obvezno uporabite papir z vzdolžnimi vlakni. Če niste prepričani, katero vrsto papirja uporabljate, preverite ovojnino papirja ali pa se s proizvajalcem posvetujte o specifikacijah papirja.
- ❑ Paket pisemskih ovojnic s prstom preberite in poravnajte njegove robove, preden ga vložite. Če so zložene ovojnice napihnjene, jih stisnite, preden jih vložite.



Seznam vrst papirja

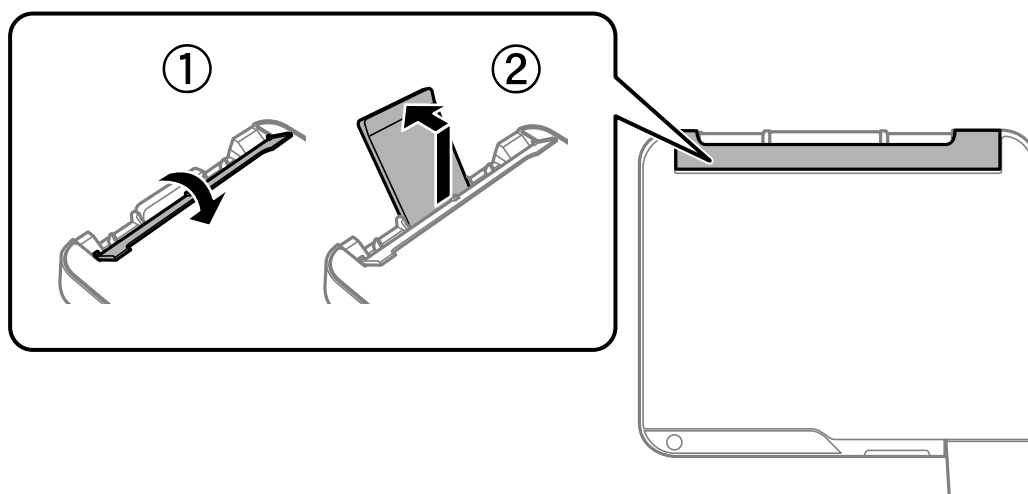
Za optimalne rezultate tiskanja izberite vrsto papirja, ki ustreza papirju.

Ime medija	Vrsta medija
Epson Bright White Ink Jet Paper	Navaden papir

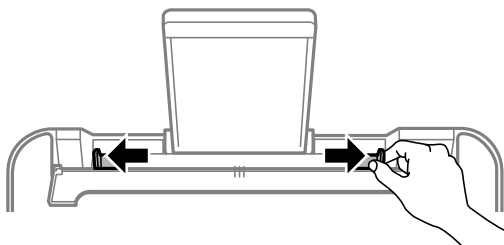
Ime medija	Vrsta medija
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Papir z izredno svetlečim premazom Epson
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prvovrstni papir s svetlečim premazom Epson
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Prvovrstni papir s polsvetlečim premazom Epson
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matiran papir Epson
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Papir za fotografije za brizgalne tiskalnike Epson

Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja

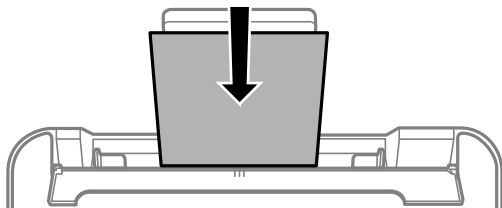
1. Odprite varovalo podajalnika in izvlcite oporo za papir.



2. Potisnite vodila robov.



3. Papir naložite na sredino opore za papir tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzgor.

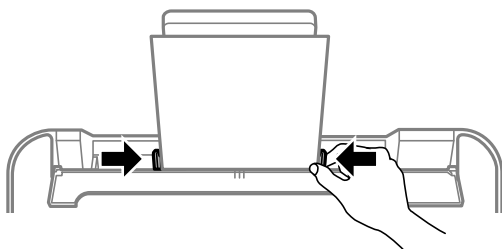


Pomembno:

- Ne nalagajte več kot največje število listov, določeno za papir. Pri uporabi navadnega papirja ga ne vstavljajte nad črto tik pod simbolom ▼ na stranskem vodilu.
- Papir naložite tako, da najprej vstavite krajši rob. Toda, če ste za širino uporabniške velikosti nastavili daljši rob, najprej vstavite daljši rob.

4. Vodila robov nastavite ob rob papirja.

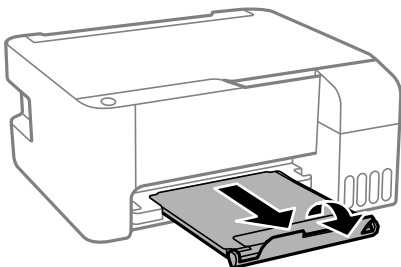
Zaprte varovalo podajalnika po tem, ko ste nastavili vodila robov.



Pomembno:

Na varovalo podajalnika ne polagajte težkih predmetov. V nasprotnem primeru boste morda preprečili podajanje papirja.

5. Izvlecite izhodni pladenj.

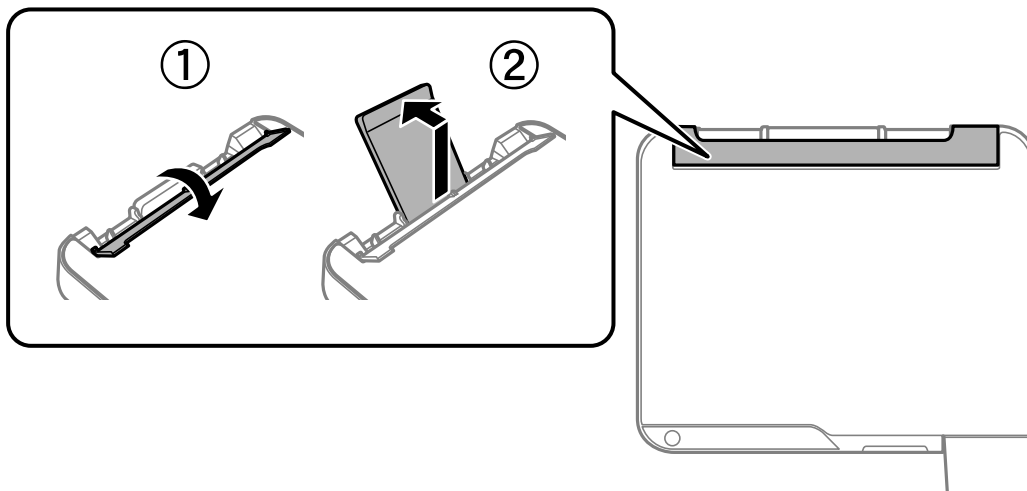


Opomba:

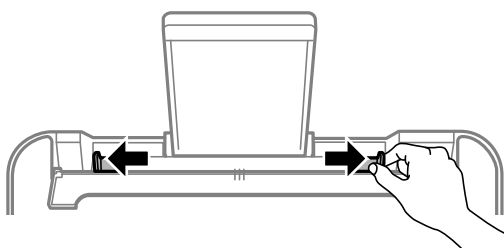
Preostanek papirja pospravite nazaj v paket. Če ga pustite v tiskalniku, se lahko papir zvije ali zniža kakovost tiskanja.

Nalaganje ovojnic v zadnji podajalnik papirja

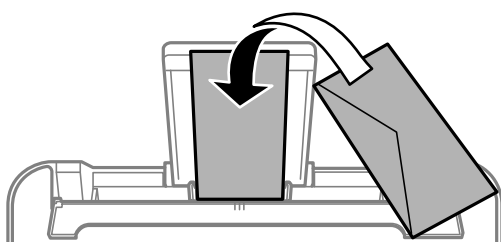
1. Odprite varovalo podajalnika in izvlecite oporo za papir.



2. Potisnite vodila robov.



3. Najprej naložite krajši rob ovojnice na sredino podpore papirja tako, da je zavihek obrnjen navzdol.

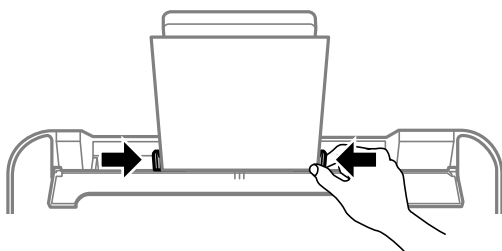


Pomembno:

Ne vstavljajte več kot največje število listov, določeno za ovojnice.

4. Vodila robov nastavite ob rob ovojnic.

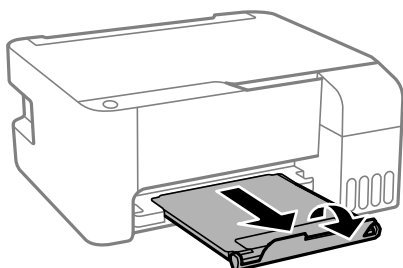
Zaprte varovalo podajalnika po tem, ko ste nastavili vodila robov.



Pomembno:

Na varovalo podajalnika ne polagajte težkih predmetov. V nasprotnem primeru boste morda preprečili podajanje papirja.

5. Izvlecite izhodni pladenj.

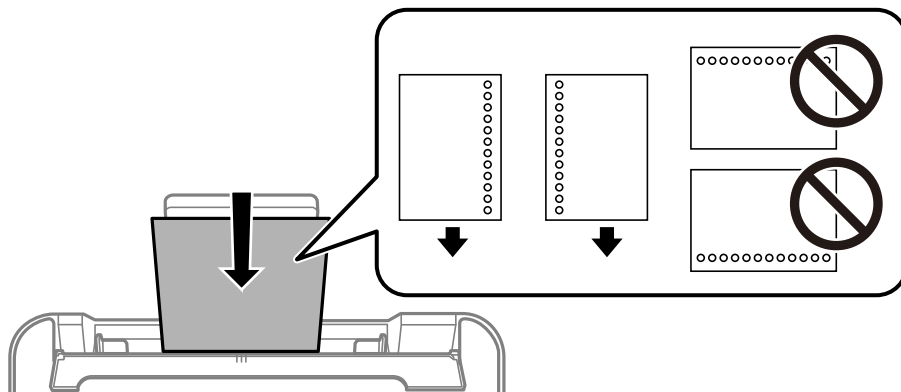


Vstavljanje različnega papirja

Vstavljanje preluknjanega papirja

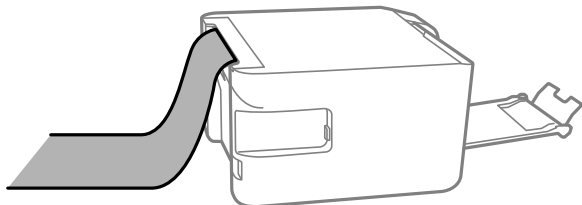
Naložite papir na sredino puščične oznake podprtega papirja tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzgor.

Vstavite en list navadnega papirja določene velikosti z luknjami za vezavo na levi ali desni strani. Nastavite položaj tiskanja vaše datoteke, da preprečite tiskanje prek lukenj.



Nalaganje dolgega papirja

Pri nalaganju papirja, ki je daljši od velikosti Legal, shranite podporo za papir in nato poravnajte vodilni rob papirja.

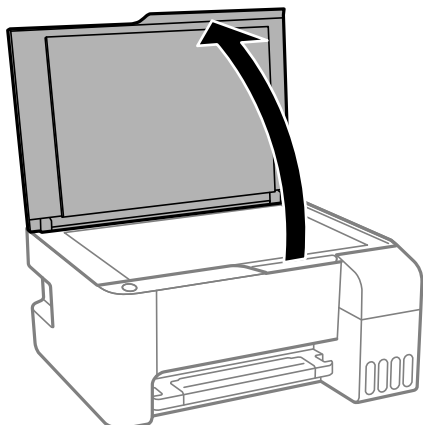


Polaganje izvornikov

Polaganje izvornikov na Steklo optičnega bralnika. 32

Polaganje izvirkov na Steklo optičnega bralnika

1. Dvignite pokrov optičnega bralnika.



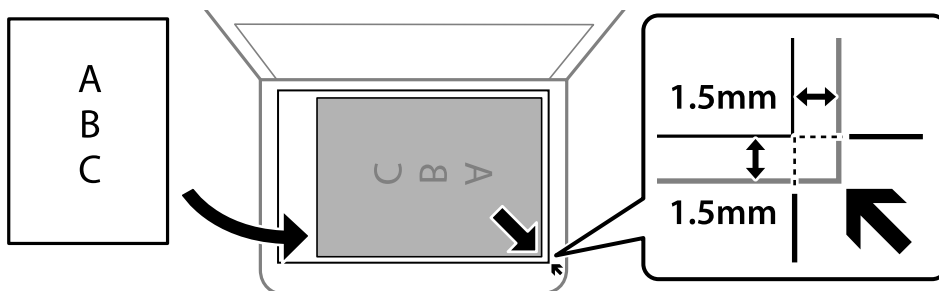
2. Z mehko, suho in čisto krpo odstranite ves prah ali madeže s površine steklo optičnega bralnika.

Opomba:

Če so na steklo optičnega bralnika kakršne koli smeti ali umazanija, je obseg optičnega branja razširjen tako, da vključuje te smeti ali umazanijo, zato bo slika izvirkov morda zamaknjena ali pomanjšana.



3. Izvirnik položite obrnjen navzdol in ga potisnite do oznake vogala.



Opomba:

Območje 1,5 mm od roba steklo optičnega bralnika ni optično prebrano.

4. Nežno zaprite pokrov optičnega bralnika.



Pomembno:

- Ko nameščate debelejšje originale, kot so npr. knjige, preprečite, da zunanja svetloba sveti neposredno na steklo optičnega bralnika.
- Na steklo optičnega bralnika ali pokrov dokumenta ne pritiskajte preveč. Kajti ta del lahko poškodujete.

5. Po optičnem branju odstranite izvornike.

Opomba:

Če izvornike pustite na steklo optičnega bralnika dalj časa, se lahko zalepijo na površino stekla.

Povezane informacije

- ➔ [“Specifikacije optičnega bralnika” na strani 176](#)

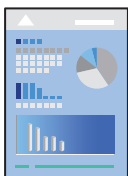
Tiskanje

Tiskanje dokumentov.	35
Tiskanje na ovojnice.	58
Tiskanje spletnih strani.	59
Tiskanje prek storitve oblaka.	60

Tiskanje dokumentov

Tiskanje iz računalnika — Windows

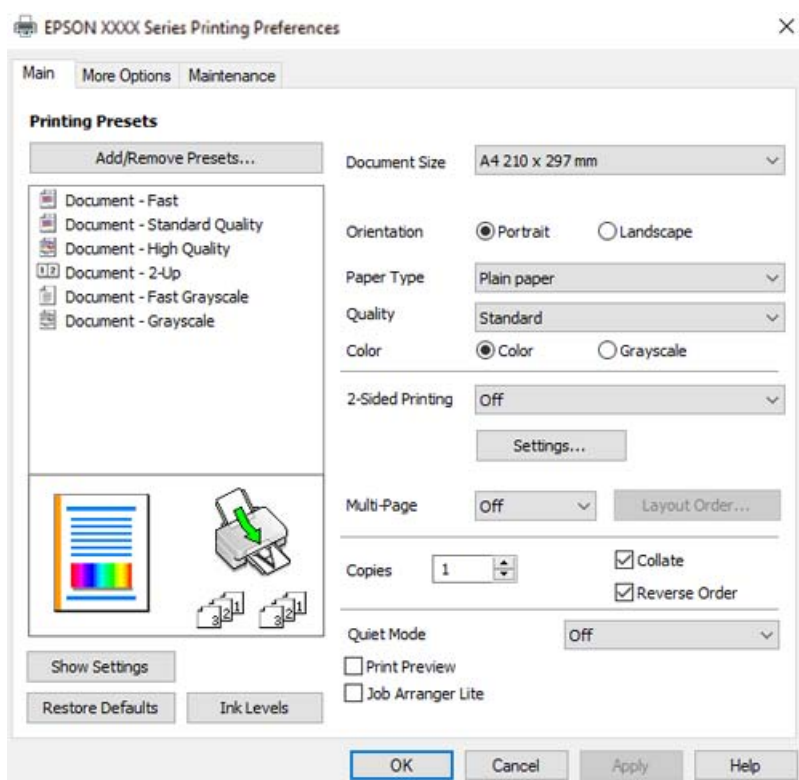
Tiskanje s preprostimi nastavitvami



Opomba:

Postopki se lahko razlikujejo glede na aplikacijo. Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

1. V tiskalnik vstavite papir.
“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26
2. Odprite datoteko, ki jo želite natisniti.
3. Izberite **Natisni** ali **Nastavitve tiskanja** v meniju **Datoteka**.
4. Izberite tiskalnik.
5. Izberite **Prednosti** ali **Lastnosti** za dostop do okna gonilnika tiskalnika.



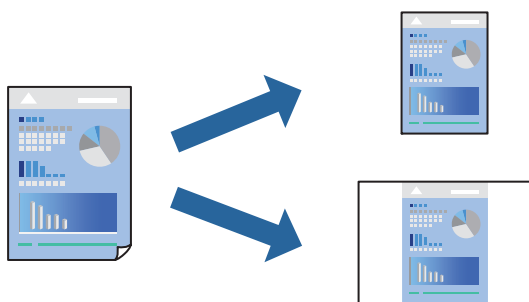
- Po potrebi spremenite nastavitve.
Ogledate si lahko spletno pomoč za razlage nastavitvev. Če element kliknete z desno tipko miške, prikažete **Pomoč**.
- Kliknite **OK**, da zaprete okno gonilnika tiskalnika.
- Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

- ➔ “Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 164
- ➔ “Seznam vrst papirja” na strani 25

Dodajanje vnaprejšnjih nastavitvev za preprosto tiskanje

Če ustvarite svojo vnaprejšnjo nastavitvev pogosto uporabljenih nastavitvev tiskanja za gonilnik tiskalnika, lahko enostavno tiskate z vnaprejšnjimi nastavitvami iz seznama.



- V gonilniku tiskalnika na zavihku **Glavno** ali **Več možnosti** nastavite posamezen element (na primer **Velikost dokumenta** in **Tip papirja**).
- V razdelku **Prednastavitve tiskanja** kliknite **Dodajte/odstranite prednastavitve**.
- Vnesite **Ime** in po potrebi še komentar.
- Kliknite **Shrani**.

Opomba:

*Za izbris dodane vnaprejšnje nastavitve kliknite **Dodajte/odstranite prednastavitve**, izberite ime vnaprejšnje nastavitve, ki jo želite izbrisati s seznama, in jo izbrišite.*

- Kliknite **Natisni**.

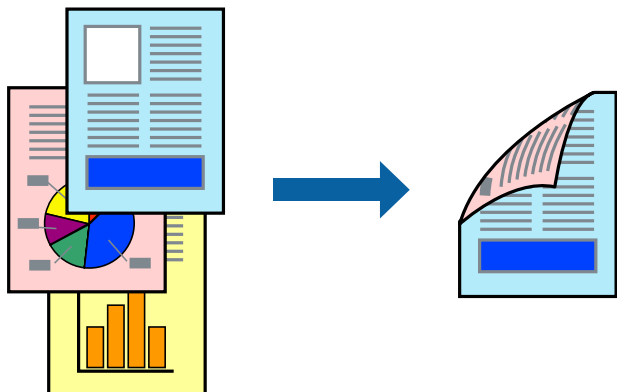
Ko boste naslednjič želeli tiskati z istimi nastavitvami, izberite registrirano ime nastavitve v razdelku **Prednastavitve tiskanja** in kliknite **OK**.

Povezane informacije

- ➔ “Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26
- ➔ “Tiskanje s preprostimi nastavitvami” na strani 35

Obojestransko tiskanje

Gonilnik tiskalnika samodejno ločeno natisne lihe in sode strani. Ko so natisnjene lihe strani, obrnite papir v skladu z navodili in natisnite sode strani.



Opomba:

- Ta funkcija ni na voljo za tiskanje brez obrob.
 - Če ne uporabljate papirja, ki je primeren za obojestransko tiskanje, se lahko kakovost tiskanja poslabša in papir se lahko zagozdi.
“Papir za dvostransko tiskanje” na strani 166
 - Glede na vrsto papirja in podatkov je mogoče, da bo črnilo pronicalo na drugo stran papirja.
 - Ročno obojestransko tiskanje ni na voljo, razen če ni omogočen funkcija **EPSON Status Monitor 3**. Če je **EPSON Status Monitor 3** onemogočen, odprite okno gonilnika tiskalnika, kliknite **Razširjene nastavitve** na zavihku **Vzdrževanje** in nato izberite **Omogoči EPSON Status Monitor 3**.
 - Vendar pa morda ne bo na voljo, če do tiskalnika dostopate prek omrežja ali ga uporabljate kot tiskalnik v skupni rabi.
1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Glavno** izberite način v nastavitvi **Dvostransko tiskanje**.
 2. Kliknite **Nastavitve**, konfigurirajte ustrezne nastavitve in kliknite **V redu**.
 3. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
 4. Kliknite **Natisni**.

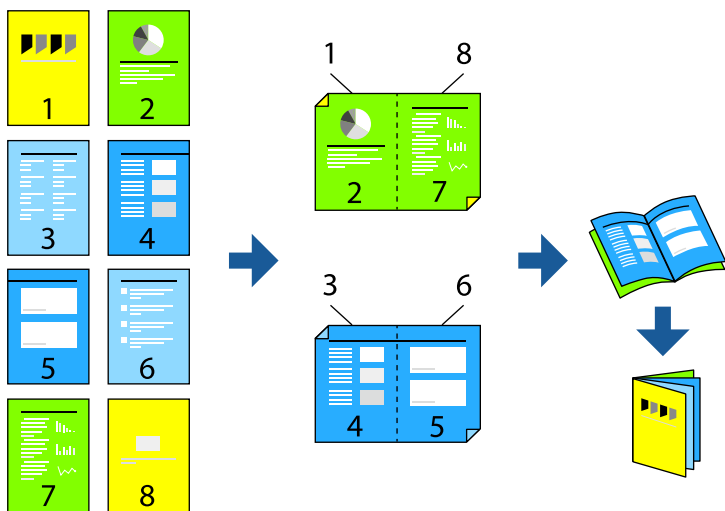
Ko je prva stran natisnjena, se na računalniku prikaže pojavno okno. Upoštevajte navodila na zaslону.

Povezane informacije

- ➔ “Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 164
- ➔ “Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26
- ➔ “Tiskanje s preprostimi nastavitvami” na strani 35

Tiskanje knjižice

Natisnete lahko tudi knjižico, ki jo natisnete z razvrščanjem strani ali zgibanjem natisa.



Opomba:

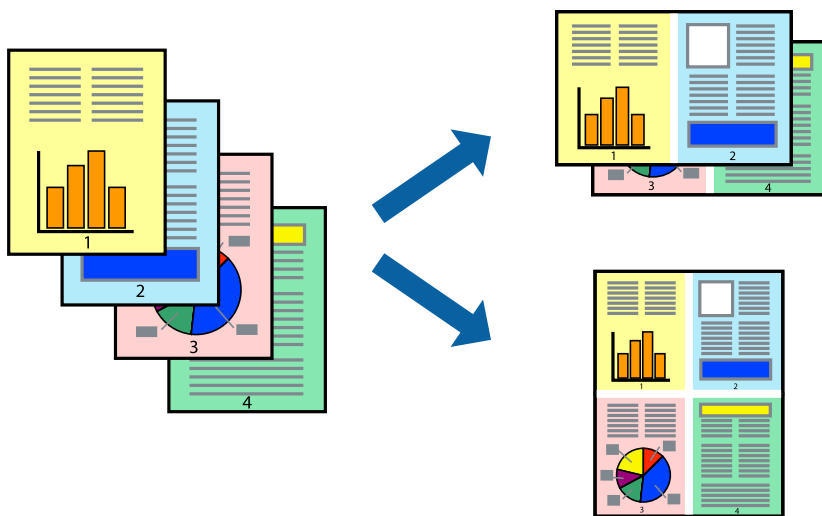
- Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.
 - Če ne uporabljate papirja, ki je primeren za obojestransko tiskanje, se lahko kakovost tiskanja poslabša in papir se lahko zagozdi.
[“Papir za dvostransko tiskanje” na strani 166](#)
 - Glede na vrsto papirja in podatkov je mogoče, da bo črnilo pronicalo na drugo stran papirja.
 - Ročno obojestransko tiskanje ni na voljo, razen če ni omogočen funkcija **EPSON Status Monitor 3**. Če je **EPSON Status Monitor 3** onemogočen, odprite okno gonilnika tiskalnika, kliknite **Razširjene nastavitve** na zavihku **Vzdrževanje in nato izberite Omogoči EPSON Status Monitor 3**.
 - Vendar pa morda ne bo na voljo, če do tiskalnika dostopate prek omrežja ali ga uporabljate kot tiskalnik v skupni rabi.
1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Glavno** v polju **Dvostransko tiskanje** izberite vrsto vezave na dolgem robu, ki jo želite uporabiti.
 2. Kliknite **Nastavitve**, izberite **Knjižica** in nato izberite **Središčna vezava** ali **Stranska vezava**.
 - Sredinska vezava: ta način uporabite, če želite natisniti majhno število strani, ki jih lahko zvežete in preprosto zložite po polovici.
 - Stranska vezava: Ta način uporabite, če želite hkrati natisniti en list (štiri strani) — vsakega zložite po polovici in jih nato vstavite v en medij.
 3. Kliknite **OK**.
 4. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
 5. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

- ➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 164](#)
- ➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26](#)
- ➔ [“Tiskanje s preprostimi nastavitvami” na strani 35](#)

Tiskanje več strani na en list

Na eno stran papirja lahko natisnete več strani podatkov.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Glavno** izberite **2 na list**, **4 na list**, **6-gor**, **8 na list**, **9-gor** ali **16-gor** za nastavitve **Več str.**
2. Kliknite **red postavitve**, izberite ustrezno nastavitvev in kliknite **V redu**.
3. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
4. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

- ➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26](#)
- ➔ [“Tiskanje s preprostimi nastavitvami” na strani 35](#)

Tiskanje s prilagoditvijo velikosti papirja

Izberite velikost papirja, ki ste jo vstavili v tiskalnik kot nastavitvev »Ciljna velikost papirja«.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Več možnosti** konfigurirajte te nastavitve.
 - Velikost dokumenta: izberite velikost papirja, ki ste jo nastavili v aplikaciji.
 - Izhodni papir: izberite velikost papirja, ki ste jo vstavili v tiskalnik.
Možnost **Prilagodi strani** je izbrana samodejno.

Opomba:

Kliknite **Na sredini**, če želite natisniti pomanjšano sliko na sredini lista.

2. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
3. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

- ➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja”](#) na strani 26
- ➔ [“Tiskanje s preprostimi nastavitvami”](#) na strani 35

Tiskanje pomanjšanega ali povečanega dokumenta pri poljubni povečavi

Velikost dokumenta lahko zmanjšate ali povečate za določen odstotek.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

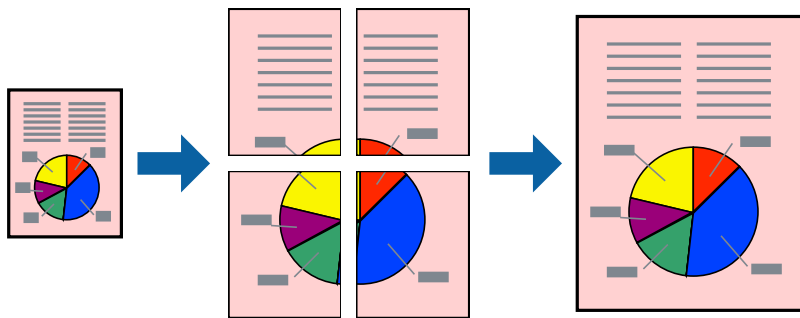
1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Več možnosti** izberite velikost dokumenta v nastavitvi **Velikost dokumenta**.
2. V nastavitvi **Izhodni papir** izberite velikost papirja, na katerega želite tiskati.
3. Izberite **Zmanjšaj/povečaj dokument**, **Povečaj na** in nato vnesite odstotek.
4. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
5. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

- ➔ “Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26
- ➔ “Tiskanje s preprostimi nastavitvami” na strani 35

Tiskanje ene slike na več listih za povečavo (ustvarjanje plakata)

S to funkcijo lahko natisnete eno sliko na več listov papirja. Ustvarite lahko večji plakat, tako da zlepite slike.



1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Glavno** izberite **2x1 plakat**, **2x2 plakat**, **3x3 plakat** ali **4x4 plakat** za nastavev **Več str.**
2. Kliknite **Nastavitve**, izberite ustrezno nastavev in kliknite **V redu**.

Opomba:

Navodila za izrezovanje tiskanja vam omogoča tiskanje vodiča za rezanje.

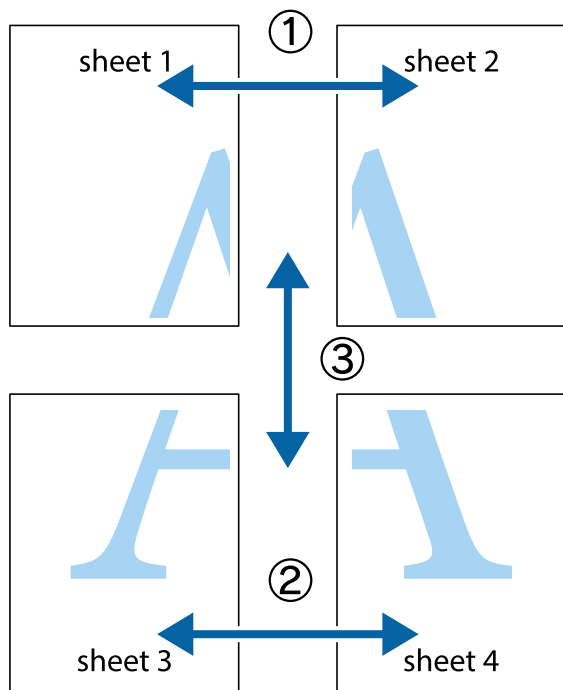
3. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
4. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

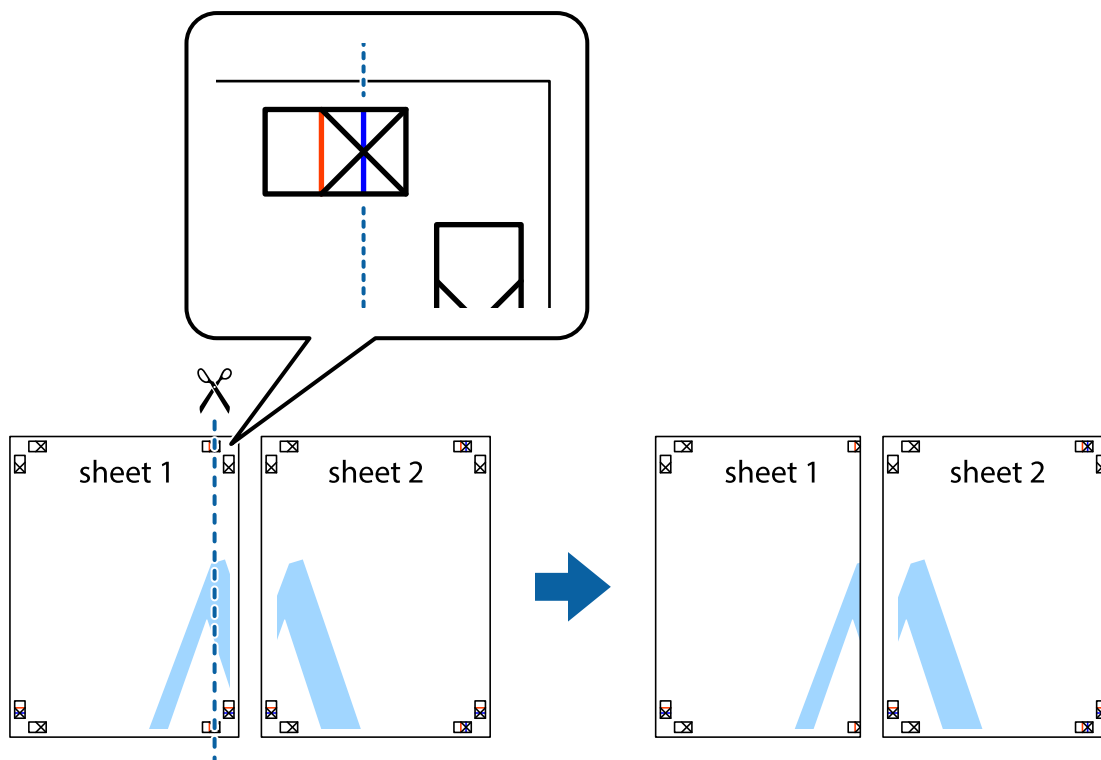
- ➔ “Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26
- ➔ “Tiskanje s preprostimi nastavitvami” na strani 35

Ustvarjanje plakatov s prekrivajočimi se oznakami za poravnavo

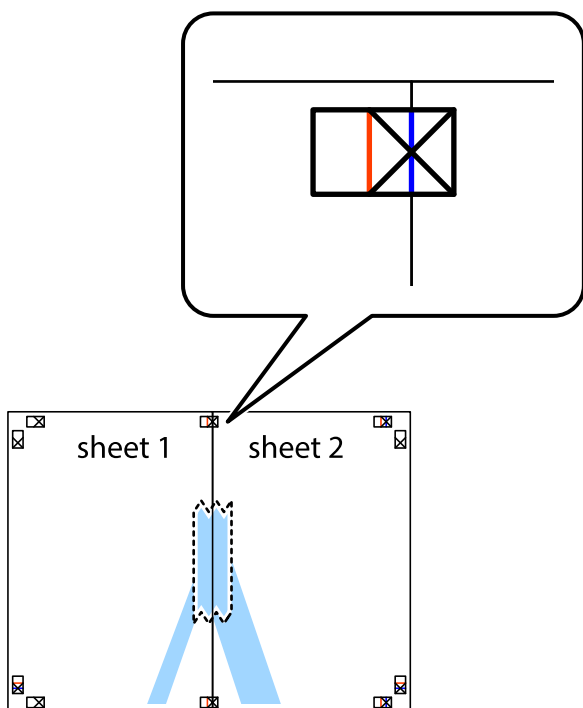
Tukaj je primer, kako ustvariti plakat, ko izberete **2x2 plakat** in **Oznake poravnave prekrivanja** za **Navodila za izrezovanje tiskanja**.



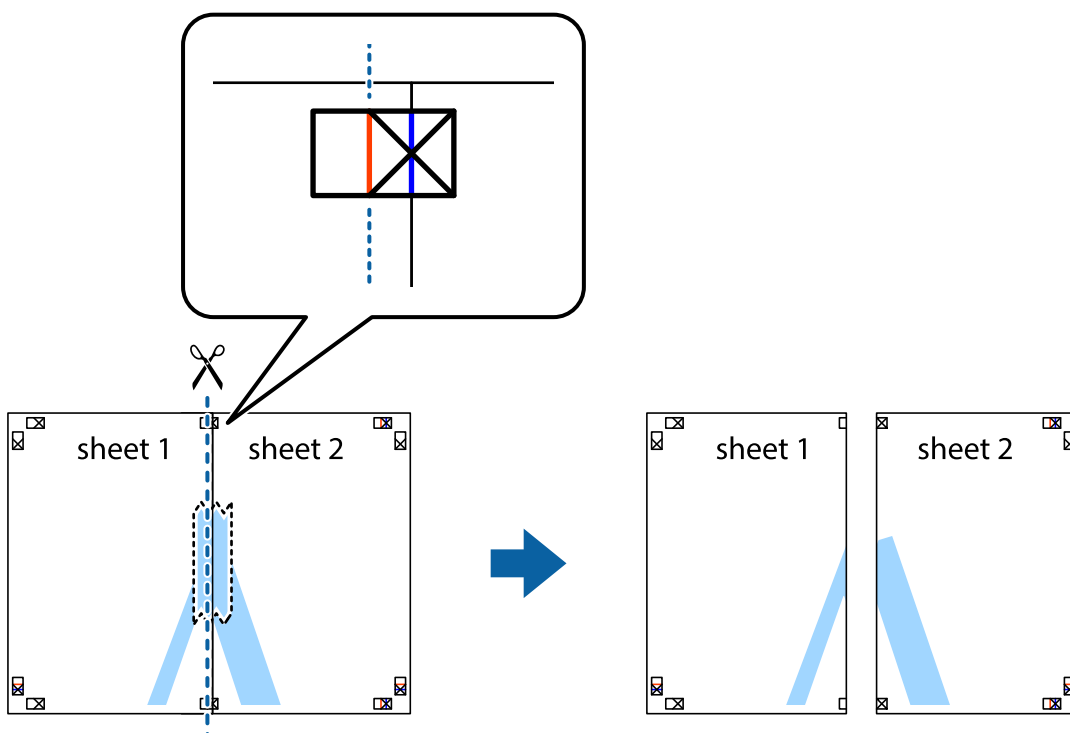
1. Pripravite Sheet 1 in Sheet 2. Obrežite robove Sheet 1 vzdolž navpične modre linije, skozi središče zgornje in spodnje prečne oznake.



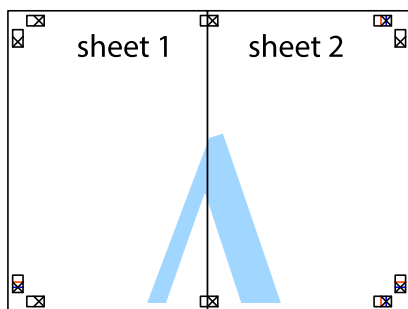
2. Položite rob lista Sheet 1 na Sheet 2 in poravnajte prečni oznaki, nato pa oba lista papirja na hrbtni strani začasno zlepite.



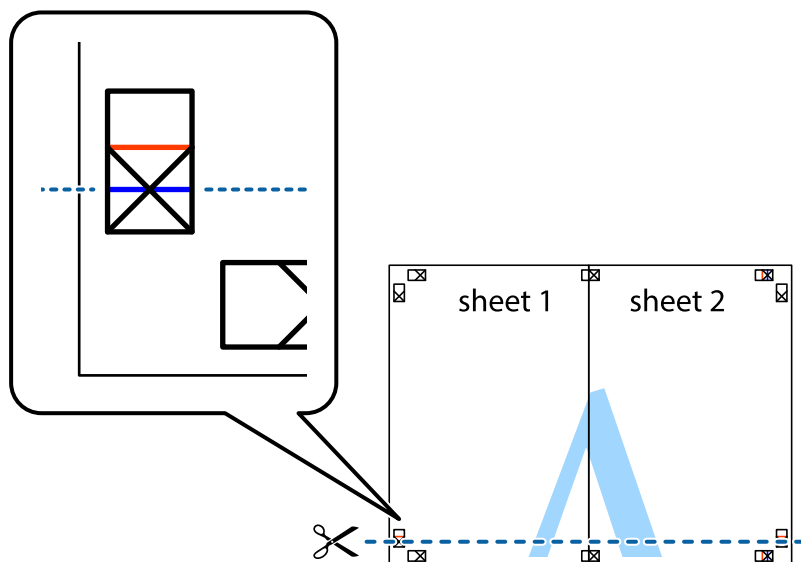
3. Zlepljena lista narežite na dva dela vzdolž navpične rdeče linije skozi oznake za poravnavo (tokrat linija na levi strani prečnih oznak).



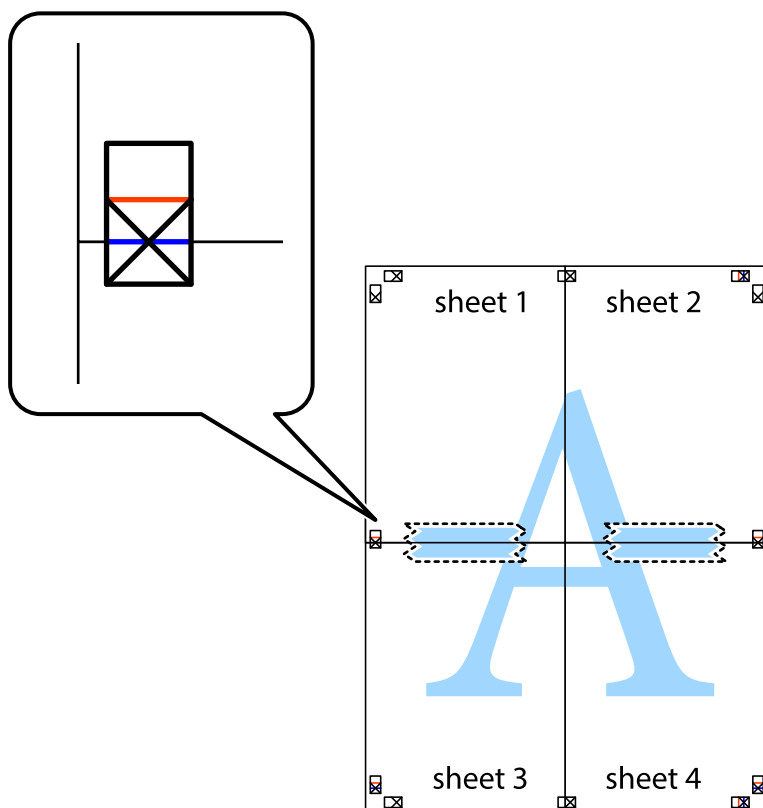
- Liste zlepite skupaj na hrbtni strani.



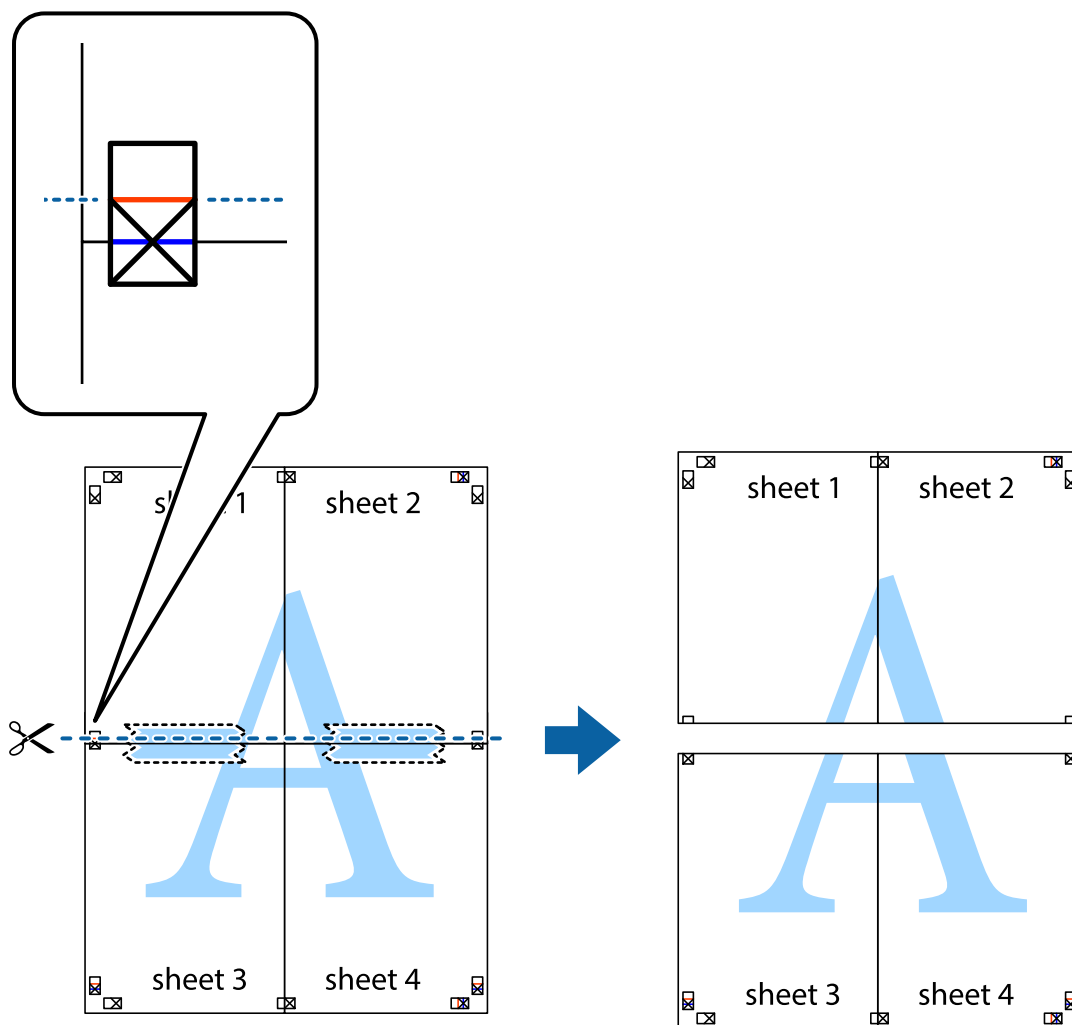
- Ponovite korake 1 do 4, da zlepite lista Sheet 3 in Sheet 4.
- Odrežite robove lista Sheet 1 in Sheet 2 vzdolž vodoravne modre linije, skozi središče leve in desne prečne oznake.



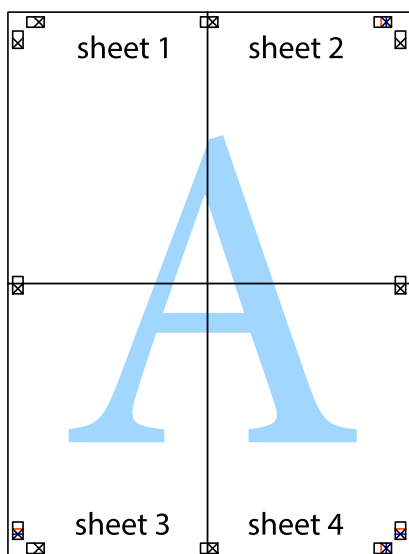
7. Rob lista Sheet 1 in Sheet 2 položite na Sheet 3 in Sheet 4 in poravnajte prečne oznake ter jih začasno zlepite na hrbtni strani.



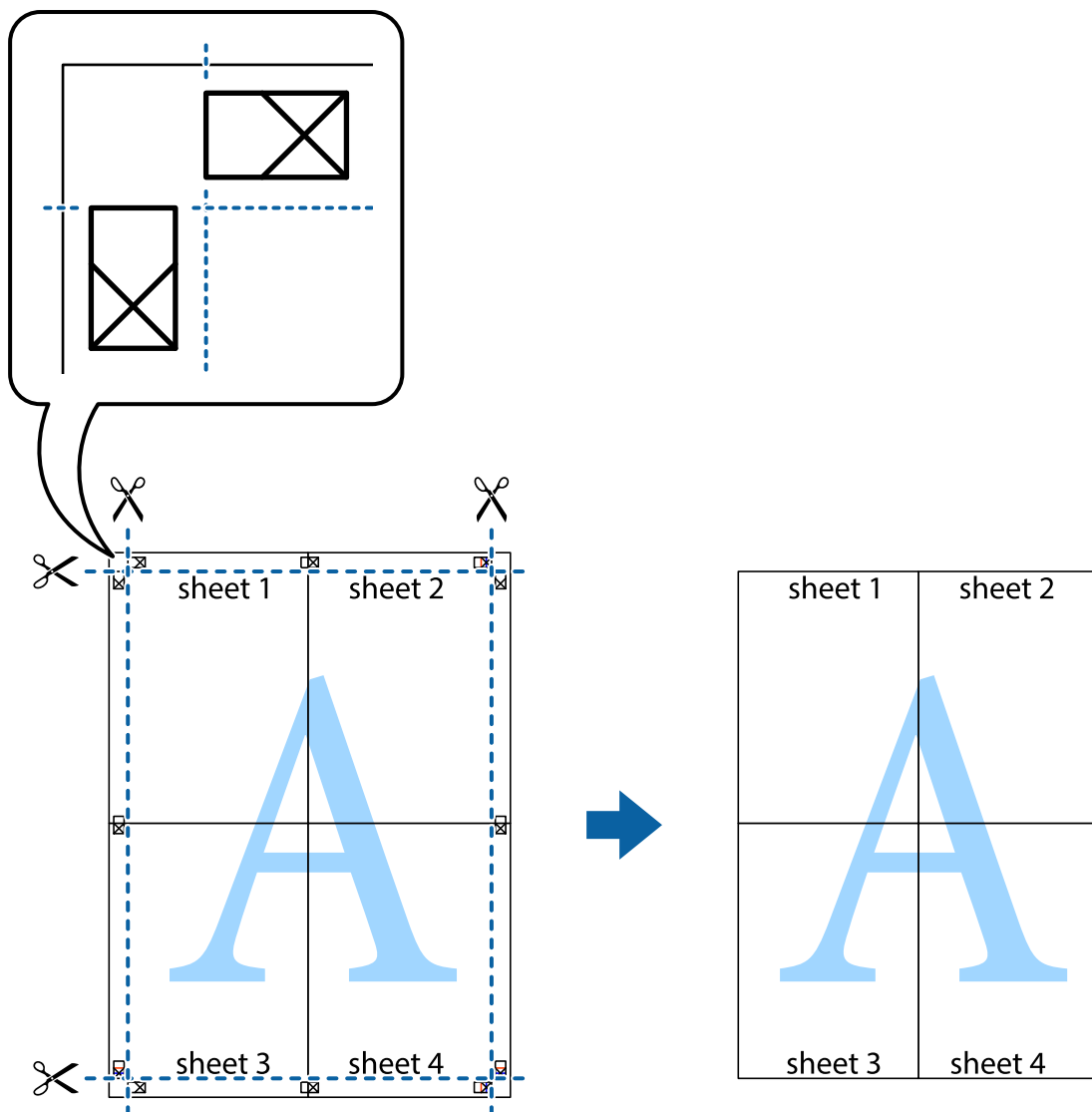
8. Zlepljena lista razrežite na dva dela vzdolž vodoravne rdeče črte skozi oznake za poravnavo (tokrat črta nad prečnimi oznakami).



9. Liste zlepite skupaj na hrbtni strani.

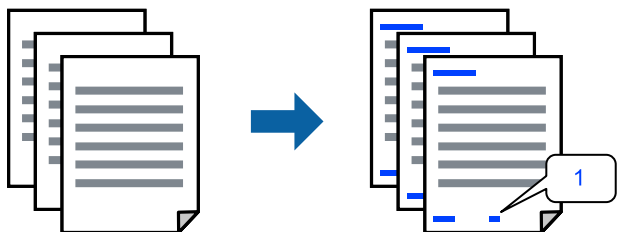


10. Izrežite ostale robove vzdolž zunanjega vodila.



Tiskanje z glavo in nogo

Podatke, kot sta uporabniško ime in datum tiskanja, lahko natisnete v glavah ali nogah.



1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Več možnosti** kliknite **Funkcije vodnega žiga** in izberite **Glava/noga**.

2. Izberite **Nastavitve** in nato še elemente, ki jih želite natisniti, ter kliknite »OK«.

Opomba:

- Če želite določiti številko prve strani, izberite **Številka strani** na mestu, kjer želite natisniti številko v glavi ali nogi, nato pa izberite številko v polju **Začetna številka**.
- Če želite natisniti besedilo v glavi ali nogi, izberite mesto, kjer želite natisniti besedilo, in nato izberite **Tekst**. V polje za vnos besedila vnesite besedilo, ki ga želite natisniti.

3. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
4. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

- ➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26](#)
- ➔ [“Tiskanje s preprostimi nastavitvami” na strani 35](#)

Tiskanje vodnega žiga

Na natise lahko natisnete vodni žig, na primer »Zaupno«, ali vzorec za zaščito pred kopiranjem. Če tiskate z vzorcem za zaščito pred kopiranjem, se lahko pri fotokopiranju prikažejo skrite črke, po katerih lahko izvirnik ločite od kopij.



Anti-Kopiraj Pattern je na voljo v naslednjih pogojih:

- Tip papirja: Navaden papir
- Brez obrobo: ni izbrano
- Kakovost: Standarden
- Dvostransko tiskanje: Izklop, Ročno (vezanje po daljšem robu) ali Ročno (vezanje po krajšem robu)
- Prilagojene barve: Samodejno
- Papir z vzporednimi vlakni: ni izbrano

Opomba:

Dodate lahko tudi svoj vodni žig ali vzorec za zaščito pred kopiranjem.

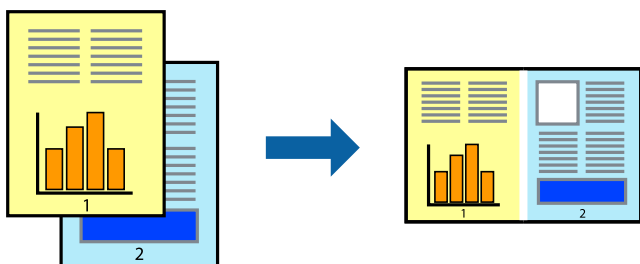
1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Več možnosti** kliknite **Funkcije vodnega žiga** in nato izberite Anti-Kopiraj Pattern ali Vodni žig.
2. Kliknite **Nastavitve**, če želite spremeniti podrobnosti, kot so velikost, gostota ali mesto vzorca ali vodnega žiga.
3. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
4. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

- ➔ “Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26
- ➔ “Tiskanje s preprostimi nastavitvami” na strani 35

Tiskanje več datotek hkrati

Urejevalec nalog omogoča kombiniranje številnih datotek, ki so ustvarjene z različnimi programi, in tiskanje le-teh kot samostojen tiskalni posel. Določite lahko nastavitve tiskanja za združene datoteke, kot so večstranska postavitve in 2-stransko tiskanje.



1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Glavno** izberite **Urejevalec nalog**.
2. Kliknite **Natisni**.
Ob začetku tiskanja se odpre okno **Urejevalec nalog**.
3. Ko je okno **Urejevalec nalog** odprto, odprite datoteko, ki jo želite združiti s trenutno datoteko, in ponovite zgornje korake.
4. Če izberete tiskalno opravilo, dodano v razdelek **Natisni projekt Lite** v oknu **Urejevalec nalog**, lahko uredite postavitev strani.
5. Kliknite **Natisni** v meniju **Datoteka**, da začnete tiskanje.

Opomba:

Če zaprete okno **Urejevalec nalog**, preden dodate vse podatke za tiskanje v razdelek **Natisni projekt**, je tiskalno opravilo, ki ga trenutno urejate, preklicano. Kliknite **Shrani** v meniju **Datoteka**, da shranite trenutno opravilo. Podaljšek shranjenih datotek je »ecl«.

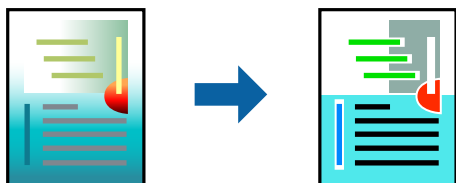
Če želite odpreti tiskalniški posel, kliknite **Urejevalec nalog** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika, da odprete okno **Job Arranger Lite**. Nato izberite **Odpri** iz menija **Datoteka**, da izberete datoteko.

Povezane informacije

- ➔ “Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26
- ➔ “Tiskanje s preprostimi nastavitvami” na strani 35

Tiskanje s funkcijo univerzalnega barvnega tiskanja

Vidljivost besedil in slik na izpisih lahko izboljšate.



Funkcije Tiskanje v univerzalnih barvah je na voljo samo, če so izbrane naslednje nastavitve.

- Tip papirja: Navaden papir
- Kakovost: **Standarden** ali višja kakovost
- Barva: **Barva**
- Uporaba: Microsoft® Office 2007 ali novejši
- Velikost besedila: 96 točk ali manjša

1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Več možnosti** kliknite **Možnosti slike** v nastavitvi **Prilagojene barve**.
2. Izberite eno od možnosti v nastavitvi **Tiskanje v univerzalnih barvah**.
3. **Možnosti izboljšav**, če želite konfigurirati dodatne nastavitve.
4. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
5. Kliknite **Natisni**.

Opomba:

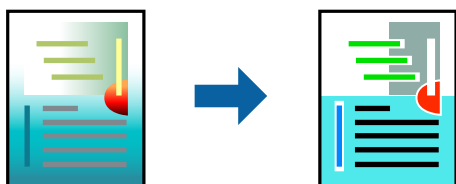
- Nekateri znaki bodo morda spremenjeni z vzorci, na primer znak »+« bo morda prikazan kot »±«.
- Vzorci in podčrte, ki veljajo za določene programe, lahko spremenijo vsebino, ki je natisnjena s temi nastavitvami.
- Če uporabite nastavitve za Tiskanje v univerzalnih barvah, se kakovost tiskanja lahko zmanjša pri fotografijah in drugih slikah.
- Če uporabite nastavitve za Tiskanje v univerzalnih barvah, je tiskanje počasnejše.

Povezane informacije

- ➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26](#)
- ➔ [“Tiskanje s preprostimi nastavitvami” na strani 35](#)

Prilagoditev barve tiska

Nastavite lahko barve, ki bodo uporabljene za tiskanje. Te prilagoditve ne vplivajo na izvirne podatke.



PhotoEnhance proizvede ostrejšje slike in bolj žive barve s samodejno prilagoditvijo kontrasta, nasičenja in svetlosti podatkov izvirne slike.

Opomba:

PhotoEnhance prilagaja barvo z analiziranjem lokacije zadeve. Če ste torej spremenili lokacijo zadeve z zmanjšanjem, povečanjem, obrezovanjem ali rotiranjem slike, se lahko barva nepričakovano spremeni. Izbira nastavitve »Brez obrob« prav tako spremeni lokacijo zadeve, kar povzroči spremembe barve. Če je slika neostra, barva morda ne bo naravna. Če se barva spremeni ali postane nenaravna, tiskajte v drugem načinu kot **PhotoEnhance**.

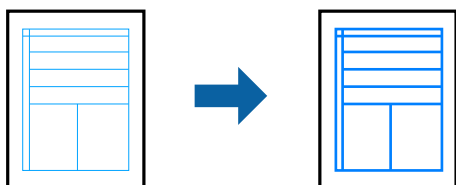
1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Več možnosti** izberite način za popravljanje barv v nastavitvi **Prilagojene barve**.
 - Samodejno: ta nastavev samodejno prilagodi ton glede na vrsto papirja in nastavitve kakovosti tiska.
 - Po meri: kliknite **Napredno**, da boste lahko konfigurirali lastne nastavitve.
2. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
3. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

- ➔ “Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26
- ➔ “Tiskanje s preprostimi nastavitvami” na strani 35

Tiskanje s poudarkom tankih črt

Tanke črte, ki so pretanke za tiskanje, lahko odebelite.



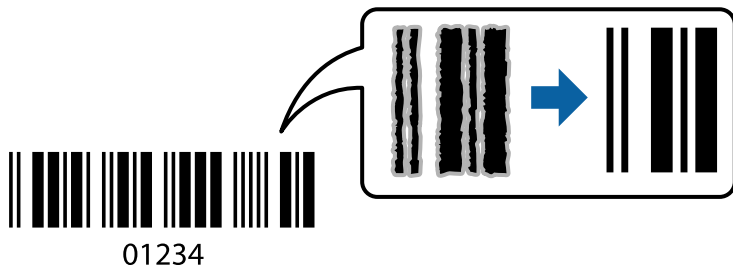
1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Več možnosti** kliknite **Možnosti slike** v nastavitvi **Prilagojene barve**.
2. Izberite **Poudari tanke črte**.
3. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
4. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

- ➔ “Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26
- ➔ “Tiskanje s preprostimi nastavitvami” na strani 35

Tiskanje jasnih črtnih kod

Črtno kodo lahko natisnete jasno, da jo boste lahko lažje optično prebrali. To funkcijo uporabite samo, če črtne kode, ki ste jo natisnili, ni mogoče optično prebrati.



To funkcijo lahko uporabite v teh primerih.

- Tip papirja: Navaden papir, Ovojnica
- Kakovost: **Standarden**

1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Vzdrževanje** kliknite **Razširjene nastavitve** in izberite **Način črtne kode**.
2. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
3. Kliknite **Natisni**.

Opomba:

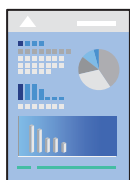
Zmanjšanje motnosti morda ne bo vedno mogoče, odvisno od okoliščin.

Povezane informacije

- ➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26](#)
- ➔ [“Tiskanje s preprostimi nastavitvami” na strani 35](#)

Tiskanje iz računalnika — Mac OS

Tiskanje s preprostimi nastavitvami

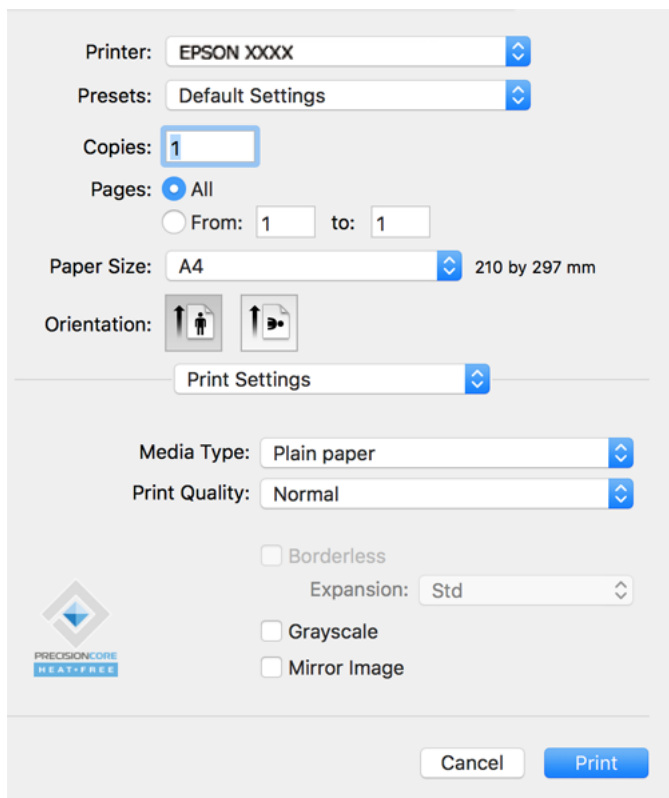


Opomba:

Postopki in zasloni so lahko drugačni, odvisno od uporabljenega programa. Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

1. V tiskalnik vstavite papir.
2. Odprite datoteko, ki jo želite natisniti.

3. Izberite **Natisni** v meniju **Datoteka** ali drug ukaz za dostop do okna za tiskanje.
Po potrebi kliknite **Pokaži podrobnosti** ali ▼ za razširitev okna tiskanja.
4. Izberite tiskalnik.
5. V pojavnem meniju izberite **Nastavitve tiskanja**.



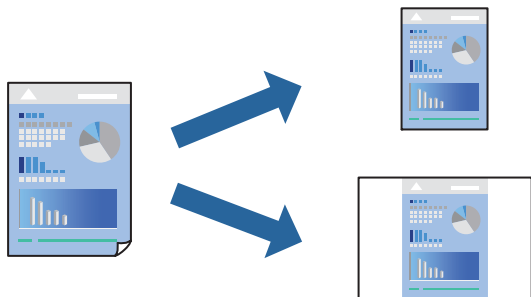
6. Po potrebi spremenite nastavitve.
7. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

- ➔ “Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 164
- ➔ “Seznam vrst papirja” na strani 25

Dodajanje vnaprejšnjih nastavitvev za preprosto tiskanje

Če ustvarite svojo vnaprejšnjo nastavitvev pogosto uporabljenih nastavitvev tiskanja za gonilnik tiskalnika, lahko enostavno tiskate z vnaprejšnjimi nastavitvami iz seznama.



1. Nastavite vse elemente, denimo **Nastavitve tiskanja** in **Postavitve (Velikost papir, Media Type** itd.).
2. Kliknite **Vnaprejšnje nastavitve**, da trenutne nastavitve shranite v sklopu vnaprejšnjih nastavitvev.
3. Kliknite **OK**.

Opomba:

Če želite izbrisati dodano vnaprejšnjo nastavitvev kliknite **Vnaprejšnje nastavitve > Prikaži vnaprejšnje nastavitve**, izberite ime vnaprejšnje nastavitve, ki jo želite izbrisati s seznama, in jo izbršite.

4. Kliknite **Natisni**.

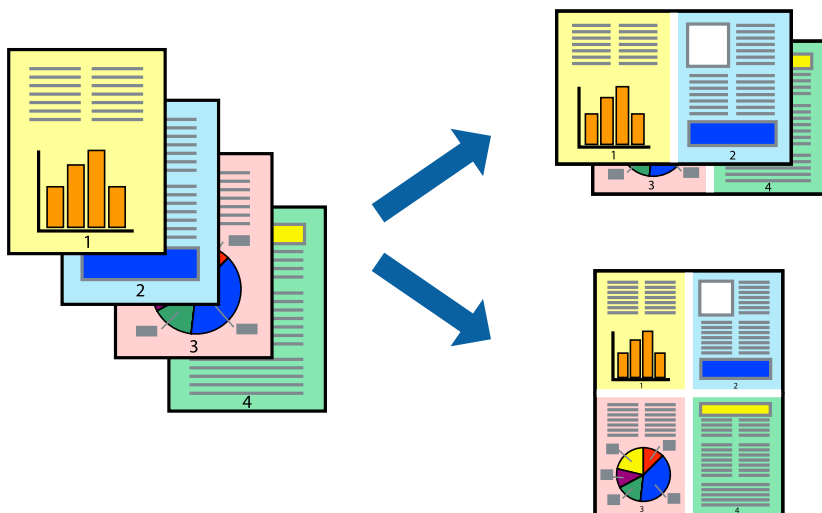
Ko boste naslednjič želeli tiskati z istimi nastavitvami, izberite registrirano ime vnaprejšnje nastavitvev v razdelku **Vnaprejšnje nastavitve**.

Povezane informacije

- ➔ “Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26
- ➔ “Tiskanje s preprostimi nastavitvami” na strani 52

Tiskanje več strani na en list

Na eno stran papirja lahko natisnete več strani podatkov.



1. V pojavnem oknu izberite **Postavitev**.
2. Nastavite število strani pri možnosti **Strani na list**, **Smer postavitve** (vrstni red strani) in **Obrobo**.
3. Ostale elemente nastavite kot potrebno.
4. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

- ➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26](#)
- ➔ [“Tiskanje s preprostimi nastavitvami” na strani 52](#)

Tiskanje s prilagoditvijo velikosti papirja

Izberite velikost papirja, ki ste jo vstavili v tiskalnik kot nastavev »Ciljna velikost papirja«.



1. Izberite velikost papirja, ki ste jo nastavili v programu kot nastavev **Velikost papir**.
2. V pojavnem meniju izberite **Ravnanje s papirjem**.
3. Izberite **Lestvica za prilagoditev velikosti papirja**.
4. Izberite velikost papirja, ki ste jo vstavili v tiskalnik kot nastavev »**Ciljna velikost papirja**«.
5. Ostale elemente nastavite kot potrebno.
6. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

- ➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26](#)
- ➔ [“Tiskanje s preprostimi nastavitvami” na strani 52](#)

Tiskanje pomanjšanega ali povečanega dokumenta pri poljubni povečavi

Velikost dokumenta lahko zmanjšate ali povečate za določen odstotek.



1. Izberite **Natisni** v meniju **Datoteka** ali drug ukaz za dostop do okna za tiskanje.
2. V aplikaciji v meniju **Datoteka** izberite **Priprava strani**.
3. Izberite **Tiskalnik**, **Velikost papirja**, vnesite odstotek v polje **Merilo** in kliknite **OK**.

Opomba:

Izberite velikost papirja, ki ste ga nastavili v programu, kot nastavev **Velikost papirja**.

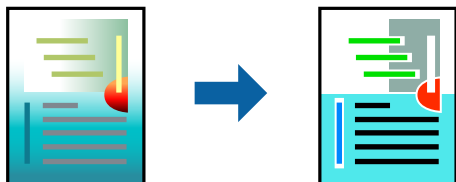
4. Ostale elemente nastavite kot potrebno.
5. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

- ➔ “Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26
- ➔ “Tiskanje s preprostimi nastavitvami” na strani 52

Prilagoditev barve tiska

Nastavite lahko barve, ki bodo uporabljene za tiskanje. Te prilagoditve ne vplivajo na izvirne podatke.



PhotoEnhance proizvede ostrejšje slike in bolj žive barve s samodejno prilagoditvijo kontrasta, nasičenja in svetlosti podatkov izvirne slike.

Opomba:

PhotoEnhance prilagaja barvo z analiziranjem lokacije zadeve. Če ste torej spremenili lokacijo zadeve z zmanjšanjem, povečanjem, obrezovanjem ali rotiranjem slike, se lahko barva nepričakovano spremeni. Izbira nastavitve »Brez obrob« prav tako spremeni lokacijo zadeve, kar povzroči spremembe barve. Če je slika neostra, barva morda ne bo naravna. Če se barva spremeni ali postane nenaravna, tiskajte v drugem načinu kot **PhotoEnhance**.

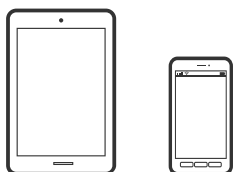
1. Izberite **Barvno ujemanje** s pojavnega menija in nato izberite **EPSON Color Controls**.
2. Izberite **Color Options** s pojavnega menija ter izberite eno od možnosti, ki so na voljo.
3. Kliknite puščico poleg **Napredne nastavitve** in nastavite želene nastavitve.
4. Ostale elemente nastavite kot potrebno.
5. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

- ➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26](#)
- ➔ [“Tiskanje s preprostimi nastavitvami” na strani 52](#)

Tiskanje dokumentov iz pametnih naprav (iOS)

Dokumente lahko natisnete iz pametne naprave, kot je pametni telefon ali tablični računalnik.



Tiskanje dokumentov z aplikacijo Epson Smart Panel

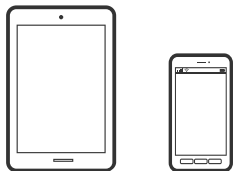
Opomba:

Postopki se lahko razlikujejo glede na napravo.

1. Če aplikacija Epson Smart Panel ni nameščena, jo namestite.
[“Aplikacija za preprosto upravljanje tiskalnika v pametni napravi \(Epson Smart Panel\)” na strani 171](#)
2. Zaženite Epson Smart Panel.
3. Izberite meni za tiskanje dokumenta na začetnem zaslonu.
4. Izberite dokument, ki ga želite natisniti.
5. Začnite tiskanje.

Tiskanje dokumentov iz pametnih naprav (Android)

Dokumente lahko natisnete iz pametne naprave, kot je pametni telefon ali tablični računalnik.



Tiskanje dokumentov z aplikacijo Epson Smart Panel

Opomba:

Postopki se lahko razlikujejo glede na napravo.

1. Če aplikacija Epson Smart Panel ni nameščena, jo namestite.
[“Aplikacija za preprosto upravljanje tiskalnika v pametni napravi \(Epson Smart Panel\)”](#) na strani 171
2. Zaženite Epson Smart Panel.
3. Izberite meni za tiskanje dokumenta na začetnem zaslonu.
4. Izberite dokument, ki ga želite natisniti.
5. Začnite tiskanje.

Tiskanje dokumentov z vtičnikom Epson Print Enabler

Opomba:

Postopki se lahko razlikujejo glede na napravo.

1. V napravo s sistemom Android namestite vtičnik Epson Print Enabler iz trgovine Google Play.
2. V napravi s sistemom Android izberite **Nastavitve** in **Tiskanje** ter omogočite Epson Print Enabler.
3. V aplikaciji sistema Android, kot je Chrome, tapnite ikono menija in natisnite poljubno vsebino, ki je prikazana na zaslonu.

Opomba:

*Če vaš tiskalnik ni prikazan, tapnite **Vsi tiskalniki** in izberite tiskalnik.*

Tiskanje na ovojnice

Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Windows)

1. V tiskalnik vstavite ovojnice.
[“Nalaganje ovojnic v zadnji podajalnik papirja”](#) na strani 28

2. Odprite datoteko, ki jo želite natisniti.
3. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
4. V razdelku **Velikost dokumenta** zavihka **Glavno** izberite velikost ovojnice in nato izberite **Ovojnica** v razdelku **Tip papirja**.
5. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
6. Kliknite **Natisni**.

Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Mac OS)

1. V tiskalnik vstavite ovojnice.
[“Nalaganje ovojnic v zadnji podajalnik papirja” na strani 28](#)
2. Odprite datoteko, ki jo želite natisniti.
3. Izberite **Natisni** v meniju **Datoteka** ali drug ukaz za dostop do okna za tiskanje.
4. Izberite velikost za nastavitev **Velikost papir**.
5. V pojavnem meniju izberite **Nastavitve tiskanja**.
6. Izberite **Ovojnica** za nastavitev **Media Type**.
7. Ostale elemente nastavite kot potrebno.
8. Kliknite **Natisni**.

Tiskanje spletnih strani

Tiskanje spletnih strani iz računalnika

Z aplikacijo Epson Photo+ lahko prikažete spletne strani, obrežete določeno območje, ga uredite in nato natisnete. Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

Tiskanje spletnih strani iz pametnih naprav

Opomba:

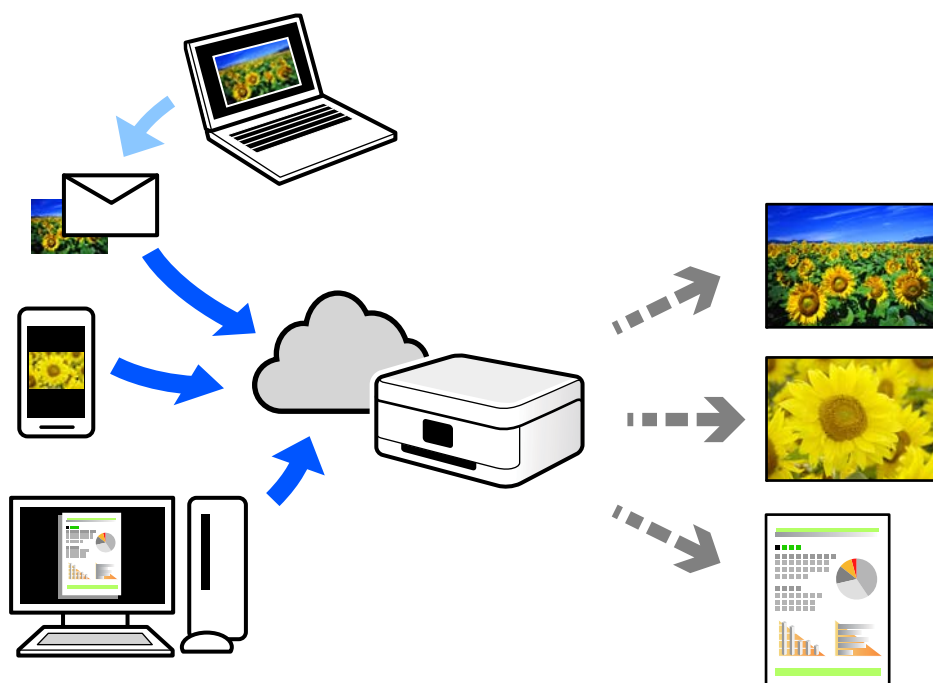
Postopki se lahko razlikujejo glede na napravo.

1. Nastavite tiskalnik za tiskanje prek brezžične povezave.
2. Če aplikacija Epson Smart Panel ni nameščena, jo namestite.
[“Aplikacija za preprosto upravljanje tiskalnika v pametni napravi \(Epson Smart Panel\)” na strani 171](#)
3. V pametni napravi vzpostavite povezavo z istim brezžičnim omrežjem kot v tiskalniku.

4. V aplikaciji spletnega brskalnika odprite spletno stran, ki jo želite natisniti.
5. V meniju aplikacije spletnega brskalnika tapnite **Skupna raba**.
6. Izberite **Smart Panel**.
7. Tapnite **Natisni**.

Tiskanje prek storitve oblaka

S storitvijo Epson Connect, ki je na voljo na internetu, lahko natisnete dokumente iz pametnega telefona, tabličnega ali prenosnega računalnika — kadar koli in kjer koli. Če želite uporabiti to storitev, morate v storitvi Epson Connect registrirati uporabnika in tiskalnik.



Funkcije, ki so na voljo na internetu, so.

Email Print

Če e-poštno sporočilo s prilogami, kot so dokumenti ali slike, pošljete na e-poštni naslov, ki je dodeljen tiskalniku, lahko to e-poštno sporočilo in priloge natisnete z oddaljenih mest, na primer od doma ali s tiskalnikom v službi.

Epson iPrint

Ta aplikacija je za iOS in Android, uporabljate pa jo lahko za tiskanje in optično branje v pametnem telefonu ali tabličnem računalniku. Tiskate lahko dokumente, slike in spletne strani tako, da jih pošljete neposredno v tiskalnik, ki ima vzpostavljeno povezavo z istim brezžičnim lokalnim omrežjem.

Remote Print Driver

To je gonilnik v skupni rabi, ki ga podpira Remote Print Driver. Če tiskate s tiskalnikom na oddaljenem mestu, lahko tiskate tako, da spremenite tiskalnik v oknu z običajnimi aplikacijami.

Več podrobnosti o nastavitvi in tiskanju je prav tako navedenih na spletnem portalu storitve Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (samo Evropa)



Kopiranje

Osnove kopiranja.	63
Ustvarjanje več kopij.	63

Osnove kopiranja

Kopirate lahko na papir velikosti A4 z enako povečavo. Okrog robov papirja se pojavijo robovi širine 3 mm, ne glede na to, ali ima izvornik robove okrog robov papirja ali ne. Pri kopiranju izvornikov, manjših od velikosti A4, bodo robovi širši od 3 mm, odvisno od tega, kam položite izvornik.

1. V tiskalnik vstavite papir.
[“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26](#)
2. Vstavite izvornike.
[“Polaganje izvornikov na Steklo optičnega bralnika” na strani 32](#)




3. Pritisnite gumb  ali .

Opomba:

Barva, velikost in obroba kopirane slike se rahlo razlikujejo od izvornika.

Ustvarjanje več kopij

Naenkrat lahko ustvarite več kopij. Določite lahko do 20 kopij. Robovi širine 3 mm se pojavijo okrog robov papirja.

1. Vstavite enako število listov papirja velikosti A4 kot je število kopij, ki jih želite kopirati.
[“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26](#)
2. Vstavite izvornike.
[“Polaganje izvornikov na Steklo optičnega bralnika” na strani 32](#)
3. Pritisnite gumb  ali  tolikokrat, kolikor kopij želite. Če na primer želite 10 barvnih kopij, 10-krat pritisnite gumb .

Opomba:

Če želite spremeniti število kopij, pritisnite gumb v času ene sekunde. Če gumb pritisnete po preteku ene sekunde, je število kopij že določeno in kopiranje se začne.

Povezane informacije

➔ [“Osnove kopiranja” na strani 63](#)

Optično branje

Osnovni podatki o optičnem branju.	65
Optično branje izvornikov v računalnik.	67
Optično branje izvornikov v pametno napravo.	69
Napredno optično branje.	69

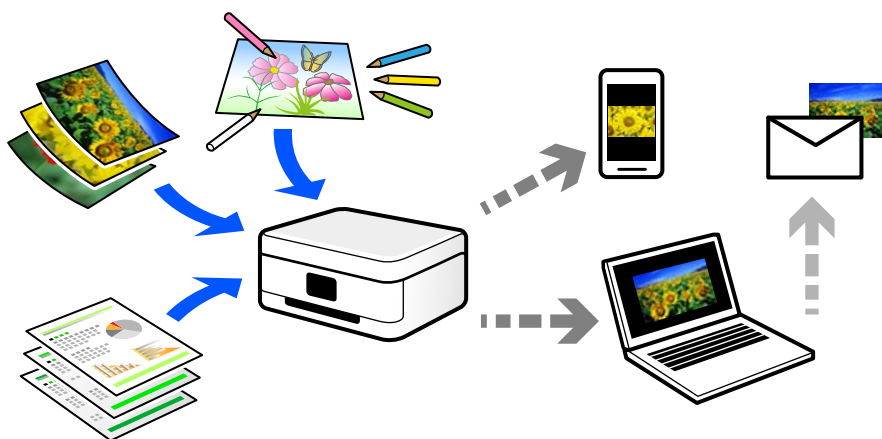
Osnovni podatki o optičnem branju

Kaj pomeni »optično branje«?

»Optično branje« je postopek pretvorbe optičnih informacij podatkov na papirju (kot so dokumenti, odrezki iz revij, fotografije, ročne ilustracije itd.) v digitalne slikovne podatke.

Optično prebrane podatke lahko shranite v digitalni obliki, kot je JPEG ali PDF.

Nato lahko sliko natisnete, jo pošljete prek e-pošte itd.



Primeri uporab optičnega branja

Optično branje lahko uporabljate na številne priročne načine.

- Če optično preberete papirnat dokument in ga pretvorite v digitalne podatke, lahko takšen dokument prikažete na zaslonih računalnika oziroma pametne naprave.
- Če optično preberete vozovnice in letake in jih pretvorite digitalne podatke, se lahko znebite izvornikov ter se znebite morebitne papirnate šare.
- Če optično preberete pomembne dokumente, jih lahko varnostno kopirate v storitve v oblaku ali drug medij za shranjevanje. Tako boste preprečili, nenamerno izgubo podatkov.
- Optično prebrane fotografije ali dokumente lahko pošljete prijateljem prek e-pošte.
- Če optično preberete ročne ilustracije in druge dokumente, jih lahko daste v skupno rabo v družabnih omrežjih v veliko večji kakovosti, kot če bi jih zgolj fotografirali s pametno napravo.
- Če optično preberete priljubljene strani iz časopisa ali revij, jih lahko shranite in se znebite izvornikov.

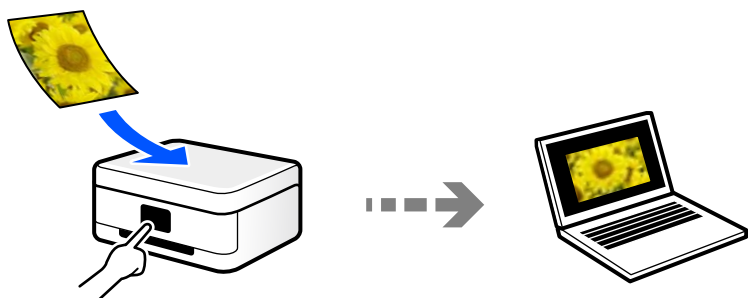
Načini optičnega branja, ki so na voljo

Uporabite lahko katerega koli izmed teh načinov za optično branje s tiskalnikom.

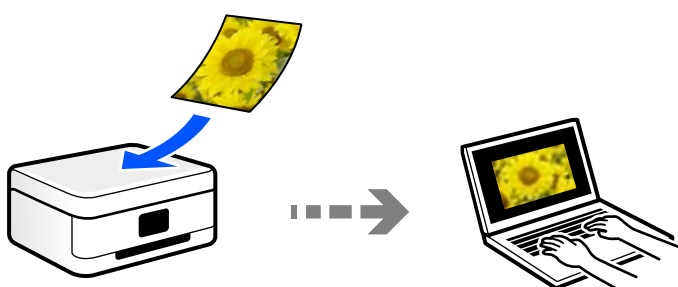
Optično branje v računalnik

Na voljo sta dva načina za optično branje izvornikov v računalnik, in sicer optično branje na nadzorni plošči tiskalnika in optično branje z računalnika.

Optično branje lahko preprosto upravljate na nadzorni plošči.

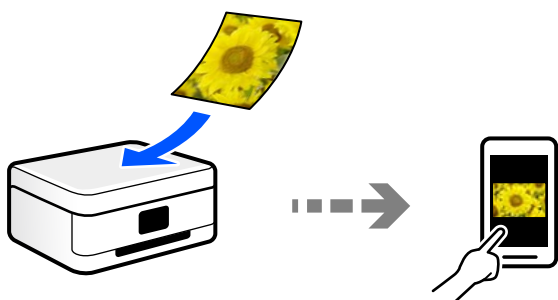


Če želite optično branje zagnati iz računalnika, uporabite aplikacijo za optično branje Epson ScanSmart. Optično prebrane slike lahko nato tudi urejate.



Optično branje neposredno v pametne naprave

Optično prebrane slike lahko neposredno shranite v pametne naprave, kot sta pametni telefon ali tablični računalnik, tako, da v pametni napravi uporabite aplikacijo Epson Smart Panel.



Priporočene oblike zapisov datotek glede na vaš namen

Običajno je oblika zapisa JPEG primerna za fotografije, oblika zapisa PDF pa za dokumente.

V naslednji tabeli si oglejte te opise, s pomočjo katerih boste lažje izbrali najboljšo obliko zapisa za dani namen.

Oblika zapisa datoteke	Opis
JPEG (.jpg)	<p>Oblika zapisa datoteke, s katero lahko stisnete podatke, ki jih želite shraniti. Če je razmerje stiskanja visoko, je kakovost slike manjša, slike pa ni mogoče povrniti nazaj na prvotno kakovost.</p> <p>Ta oblika zapisa je standardna oblika za slike za digitalne fotoaparate. Ta oblika zapisa je primerna za slike s številnimi barvami.</p>

Oblika zapisa datoteke	Opis
PDF (.pdf)	Splošna oblika zapisa datoteke, ki je mogoče uporabiti v različnih operacijskih sistemih in omogoča isto kakovost prikaza na zaslonu in isto raven tiskanja. Datoteke PDF lahko prikažete z namensko programsko opremo za branje oblike zapisa PDF ali v spletnih brskalnikih.

Priporočene ločljivosti glede na vaš namen

Ločljivost ponazarja število slikovnih pik (najmanjše območje slike) na površini posameznega palca (25,4 mm) in je prikazano v enoti dpi (št. pik na palec). Če povečate ločljivost, bodo podrobnosti na slike bolj razvidne. Vendar pa ima večja ločljivost lahko tudi naslednje pomanjkljivosti.

- Večja velikost datoteke
(Če podvojite ločljivost, se velikost datoteke poveča približno za štirikrat.)
- Optično branje, shranjevanje in branje slike traja dlje
- Slika postane prevelika, da bi jo bilo mogoče prikazati na zaslonu ali natisniti na papirju

Oglejte si naslednjo tabelo in nastavite ustrezno ločljivost glede na namen optično prebrane slike.

Namen	Ločljivost (referenčna vrednost)
Prikaz na računalniškem zaslonu Pošiljanje prek e-pošte	Do 200 dpi
Tiskanje s tiskalnikom	Od 200 do 300 dpi

Optično branje izvornikov v računalnik

Na voljo sta dva načina za optično branje izvornikov v računalnik, in sicer optično branje na nadzorni plošči tiskalnika in optično branje z računalnika.

Optično branje na nadzorni plošči

Optično prebrano sliko lahko shranite v računalnik, ki je povezan s tiskalnikom prek kabla USB.

Opomba:

Če želite uporabiti to funkcijo, preverite, ali imate v računalniku nameščene naslednje aplikacije.

- Epson ScanSmart (Windows 7 ali novejša različica oziroma OS X El Capitan ali novejša različica)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP ali OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2 (aplikacija, ki jo potrebujete za uporabo funkcije optičnega bralnika)

Izvedite naslednja opravila, s katerimi preverite nameščene aplikacije.

Windows 10: kliknite gumb »Start« ter nato preverite vsebino map **Epson Software > Epson ScanSmart in EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: v čarobni gumb »Iskanje« vnesite ime aplikacije in nato izberite prikazano ikono.



Windows 7: kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi**. Nato preverite vsebino map **Epson Software > Epson ScanSmart in EPSON > Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi** ali **Programi**. Nato preverite vsebino map **Epson Software > Epson Event Manager in EPSON > Epson Scan 2**.

Mac OS: izberite **Pojdi > Aplikacije > Epson Software**.

1. Vstavite izvirnike.

["Polaganje izvirnikov na Steklo optičnega bralnika" na strani 32](#)

2. Hkrati pritisnite gumba  in , da zaženete optično branje.

Če uporabljate Windows 7 ali novejšo različico oziroma OS X El Capitan ali novejšo različico: Epson ScanSmart se samodejno zažene v vašem računalniku in optično branje se začne.

Opomba:

- Podrobnosti o uporabi programske opreme najdete v pomoči za Epson ScanSmart. Kliknite **Help** na zaslonu Epson ScanSmart, da odprete pomoč.
- Optično branje lahko poleg v tiskalniku zaženete tudi v računalniku z aplikacijo Epson ScanSmart.

Optično branje z računalnika

Vsebinsko lahko optično preberete v računalniku z aplikacijo Epson ScanSmart.

Ta aplikacija vam omogoča optično branje dokumentov in fotografij ter preprosto shranjevanje optično prebranih slik.

1. Vstavite izvirnike.

["Polaganje izvirnikov na Steklo optičnega bralnika" na strani 32](#)

2. Zaženite Epson ScanSmart.

- Windows 10

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

- Windows 7

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ❑ Mac OS

Izberite **Go > Applications > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Ko se prikaže zaslon Epson ScanSmart, upoštevajte navodila za optično branje.

Opomba:

Kliknite **Help**, da prikazete podrobne informacije o delovanju.

Optično branje izvornikov v pametno napravo

Opomba:

- ❑ Pred zagonom optičnega branja mora biti v pametni napravi nameščena aplikacija Epson Smart Panel.
- ❑ Zasloni aplikacije Epson Smart Panel se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.
- ❑ Vsebina aplikacije Epson Smart Panel se lahko razlikuje in je odvisna od izdelka.

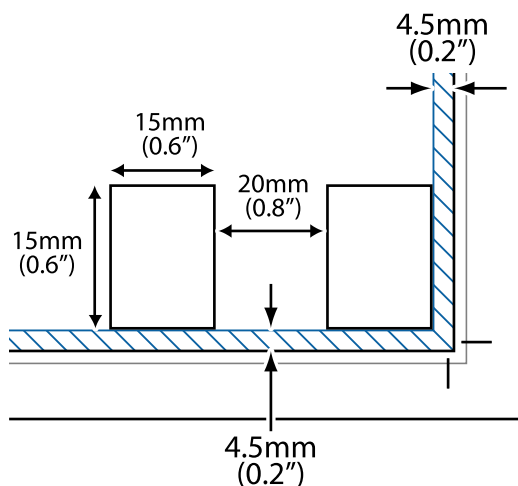
1. Vstavite izvornike.
[“Polaganje izvornikov” na strani 31](#)
2. Zaženite Epson Smart Panel v pametni napravi.
3. Izberite meni optičnega branja na začetnem zaslonu.
4. Upoštevajte navodila na zaslonu, da optično preberete in shranite slike.

Napredno optično branje

Optično branje več fotografij hkrati

Z aplikacijo Epson ScanSmart lahko optično preberete več fotografij hkrati in nato shranite posamezne slike.

1. Vstavite fotografije na steklo optičnega bralnika. Postavite jih 4,5 mm (0,2 palca) stran od vodoravnega in navpičnega roba na steklu optičnega bralnika in jih med seboj ločite z vsaj 20 mm (0,8 palca).



Opomba:

Fotografije morajo biti večje od 15×15 mm (0,6×0,6 palca).

2. Zaženite Epson ScanSmart.

Windows 10

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

Windows 7

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Izberite **Go > Applications > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Ko se prikaže zaslon Epson ScanSmart, upoštevajte navodila za optično branje.

Optično prebrane fotografije so shranjene kot posamezne slike.

Vzdrževanje tiskalnika

Preverjanje ravni črnila.	72
Izboljšanje kakovosti tiskanja, kopiranja in optičnega branja.	72
Čiščenje tiskalnika.	77
Čiščenje razlitega črnila.	78
Preverjanje skupnega števila strani, ki so šle skozi tiskalnik.	78
Varčevanje z energijo.	78
Ločena namestitve ali odstranitve aplikacij.	79
Prevoz in shranjevanje tiskalnika.	84

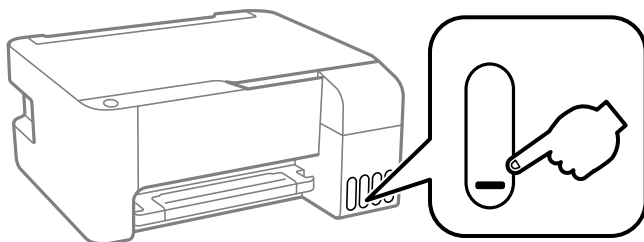
Preverjanje ravni črnila

Za potrditev dejanskega stanja preostalega črnila preverite ravni črnila v vseh rezervoarjih tiskalnika.



Pomembno:

Nadaljnja uporaba tiskalnika, ko raven črnila pade pod spodnjo črto, lahko povzroči poškodbe tiskalnika.



Povezane informacije

➔ [“Dopolnitev rezervoarjev za črnilo” na strani 126](#)


Izboljšanje kakovosti tiskanja, kopiranja in optičnega branja

Preverjanje in čiščenje tiskalne glave


Če so šobe zamašene, izpisi postanejo bledi, pojavijo pa se vidni pasovi ali nepričakovane barve. Če so šobe precej zamašene, bo natisnjen prazen list. Če se kakovost tiskanja poslabša, s funkcijo za preverjanje šob preverite, ali so šobe zamašene. Če so šobe zamašene, očistite tiskalno glavo.




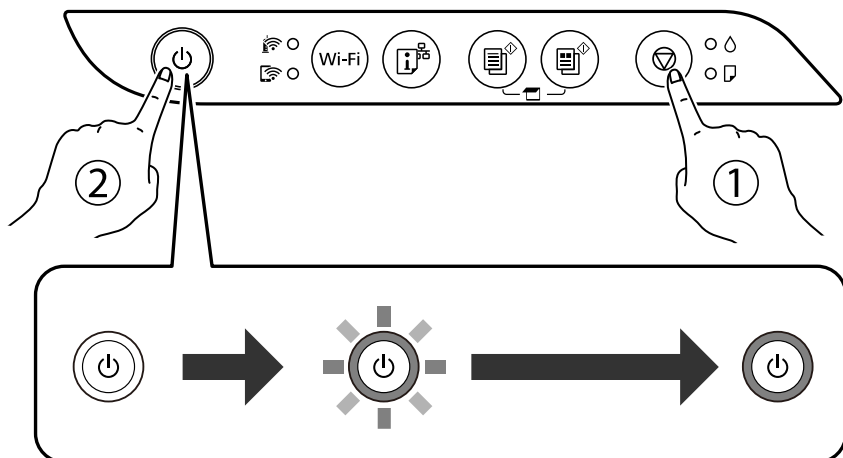
Pomembno:

- Med čiščenjem tiskalne glave ne odpirajte sprednjega pokrova ali izklaplajte tiskalnika. Če je čiščenje glave nedokončano, morda ne boste mogli tiskati.
- Funkcija čiščenja glave porabi črnilo in je ne zaganjajte prepogosto.
- Ko je raven črnila nizka, morda ne boste mogli očistiti tiskalne glave.
- Če se kakovost tiskanja ni izboljšala niti po 3-kratnem preverjanju šob in čiščenju glave, pred tiskanjem počakajte najmanj 12 in nato po potrebi znova zaženite preverjanje šob ter ponovite čiščenje glav. Priporočamo, da tiskalnik izklopite z gumbom . Če se kakovost tiskanja še vedno ne izboljša, zaženite Močno čiščenje.
- Da preprečite zasušitev tiskalne glave, ne iztaknite napajalnega kabla, medtem ko je tiskalnik prižgan.

Tiskalno glavo lahko preverite in jo očistite na nadzorni plošči tiskalnika.

1. V tiskalnik vstavite navaden papir velikosti A4.
2. Pritisnite gumb , da izklopite tiskalnik.

3. Vključite tiskalnik, medtem ko držite gumb , in nato spustite gumba, ko začne lučka napajanja utripati.



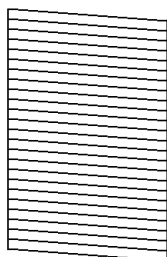
Natisne se vzorec za preverjanje šob.

Opomba:

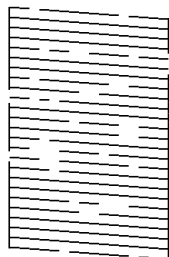
Tiskanje vzorca za preverjanje šob se bo morda začelo šele čez nekaj časa.

4. Oglejte si natisnjen vzorec in preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene.

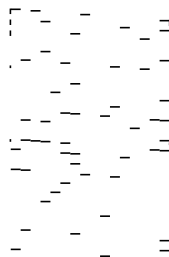
A) OK



B) NG




C) NG



A:

Vse črte so natisnjene. Izvesti vam ni treba nobenega nadaljnjega koraka.

B ali blizu B

Nekatere šobe so zamašene. Pritisnite gumb  in ga držite pet sekund, da začne lučka za napajanje utripati. Zažene se čiščenje tiskalne glave.

Opomba:


Tiskanje tiskalne glave se bo morda začelo šele čez nekaj časa.

C ali blizu C

Če manjka oz. ni natisnjenih večine črt, je večina šob zamašenih. Zaženite Močno čiščenje. Za podrobnosti si spodaj oglejte sorodne informacije.

5. Ko lučka napajanja preneha utripati, znova natisnite vzorec za preverjanje šob. Ponavljajte čiščenje in tiskanje vzorca, dokler se ne natisnejo vse črte v celoti.

! **Pomembno:**

Če se kakovost tiskanja ni izboljšala niti po 3-kratnem preverjanju šob in čiščenju glave, pred tiskanjem počakajte najmanj 12 in nato po potrebi znova zaženite preverjanje šob ter ponovite čiščenje glav. Priporočamo, da tiskalnik izklopite z gumbom . Če se kakovost tiskanja še vedno ne izboljša, zaženite Močno čiščenje.

Opomba:

Tiskalno glavo lahko preverite in jo očistite v gonilniku tiskalnika.

Windows

Kliknite **Natisni stanje šobe tiskalne glave** na zavihku **Vzdrževanje**.

Mac OS

Meni Apple > **Nastavitve sistema** > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) > **Epson(XXXX)** > **Možnosti in potrošni material** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** > **Natisni stanje šobe tiskalne glave**

Povezane informacije

➔ [“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 74](#)

Zagon funkcije Močno čiščenje

Orodje **Močno čiščenje** omogoča zamenjavo črnila v cevkah za črnilo. V spodnjih primerih boste morda morali uporabiti to funkcijo, da boste izboljšali kakovost tiskanja.

- Tiskanje ali čiščenje glave ste izvedli s prenizkimi ravni črnila, da bi jih bilo mogoče prikazati v oknih s posodami s črnilom.
- Preverjanje šob in čiščenje glave ste izvedli večkrat ter nato najmanj 12 ur niste tiskali, vendar se kakovost tiskanja še vedno ni izboljšala.

Pred uporabo te funkcije preberite ta navodila.

! **Pomembno:**

Prepričajte se, da je v posodah s črnilom dovolj črnila.

Vizualno preverite, ali so vse posode s črnilom napolnjene vsaj do tretjine. Če so ravni črnila med postopkom Močno čiščenje nizke, lahko poškodujete izdelek.

! **Pomembno:**

Med posameznimi postopki Močno čiščenje je treba počakati 12 ur.

Z enim postopkom Močno čiščenje bi v 12 urah običajno morali odpraviti težavo s kakovostjo tiskanja. Če želite preprečiti nepotrebno porabo črnila, morate pred ponovnim poskusom počakati 12 ur.

! **Pomembno:**

Ta funkcija vpliva na življenjsko dobo blazinic za črnilo. Če uporabite to funkcijo, blazinice za črnilo prej dosežejo svojo zmogljivost. Če se je življenjska doba blazinic za črnilo iztekla, se za nadomestno blazinico obrnite na podpora strankam družbe Epson.

Opomba:

Če ravni črnila niso ustrezne za izvedbo postopka **Močno čiščenje**, te funkcije ne smete zagnati. Tudi v tem primeru lahko ostanejo ravni za tiskanje.

Povezane informacije

➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 72](#)

Zagon funkcije **Močno čiščenje** (Windows)

1. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
2. Kliknite **Močno čiščenje** na zavihku **Vzdrževanje**.
3. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Zagon funkcije **Močno čiščenje** (Mac OS)

1. Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik.
2. Kliknite **Možnosti & Zaloge** > **Pripomoček** > **Odpiranje pripomočka tiskalnika**.
3. Kliknite **Močno čiščenje**.
4. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Preprečevanje zamašitve šob

Za vklop in izklop tiskalnika vedno uporabite gumb za vklop/izklop.

Predem izključite napajalni kabel, se prepričajte, da je lučka za napajanje izklopljena.

Samo črnilo se lahko izsuši, če ni pokrito. Tako kot morate natakniti pokrovček na nalivno ali oljno pero, da se ne posuši, morate tudi ustrezno zapreti tiskalno glavo, da preprečite zasušitev črnila.

Če napajalni kabel ni priključen ali če pride do izpada električne energije med delovanjem tiskalnika, tiskalna glava morda ne bo pravilno zaprta. Če tiskalno glavo pustite v takem stanju, se lahko zasuši in povzroči zamašitev šob (izhodnih odprtin za črnilo).

V takih primerih čim prej izklopite in znova vklopite tiskalnik, da zaprete tiskalno glavo.

Poravnava tiskalne glave

Če opazite nepravilnost navpičnih črt ali zamegljene slike, poravnajte tiskalno glavo.

Poravnava tiskalne glave — Windows

1. V tiskalnik vstavite navaden papir, velikosti A4.

2. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
3. Kliknite **Poravnava tiskalne glave** v zavihku **Vzdrževanje**.
4. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Poravnava tiskalne glave — Mac OS

1. V tiskalnik vstavite navaden papir velikosti A4.
2. Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik.
3. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Pripomočki** > **Odpri pripomoček tiskalnika**.
4. Kliknite **Print Head Alignment**.
5. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila

Če so natisnjene kopije še vedno razmazane ali opraskane, očistite valj v notranjosti tiskalnika.



Pomembno:

Notranjosti tiskalnika ne čistite s papirnatimi brisačami. Vlakna lahko zamašijo šobe tiskalne glave.

1. Zagotovite, da na steklu in na pokrovu optičnega bralnika ni prahu in madežev.
2. V tiskalnik vstavite navaden papir velikosti A4.
3. Začnite kopirati, ne da bi vstavili izvirnik.

Opomba:

Ponavljajte ta postopek, dokler na papirju ne bo več razmazanega črnila.

Čiščenje Steklo optičnega bralnika

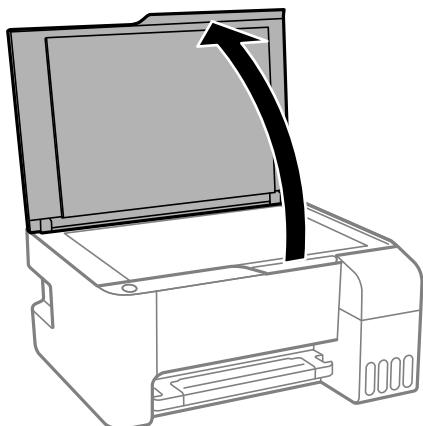
Ko so kopije optično prebranih slik razmazane, očistite steklo optičnega bralnika.



Pomembno:

Za čiščenje tiskalnika nikoli ne uporabljajte alkohola ali razredčil. Te kemikalije lahko poškodujejo tiskalnik.

1. Dvignite pokrov optičnega bralnika.



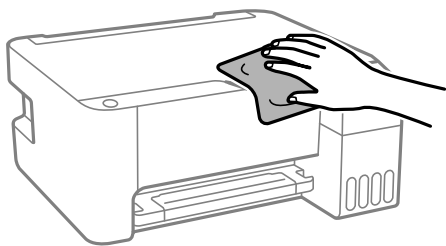
2. Za čiščenje stekla optičnega bralnika uporabite mehko, suho in čisto krpo.

! **Pomembno:**

- Če je steklena površina umazana z maščobami ali drugimi težko odstranljivimi materiali, uporabite majhno količino čistila za stekla in mehko krpo. Obrišite vso preostalo tekočino.
- Ne pritiskajte premočno na stekleno površino.
- Pazite, da ne boste popraskali ali drugače poškodovali površine stekla. Poškodovana steklena površina lahko zmanjša kakovost optičnega branja.

Čiščenje tiskalnika

Če so komponente in ohišje umazani ali prašni, izklopite tiskalnik in ga očistite z mehko, čisto krpo, ki ste jo navlažili z vodo. Če umazanije ne morete odstraniti, vlažni krpi dodajte majhno količino blagega detergenta.



! **Pomembno:**

- Pazite, da v mehanizmu tiskalnika ali električne komponente ne vdre voda. V nasprotnem primeru lahko poškodujete tiskalnik.
- Za čiščenje sestavnih delov in pokrova nikoli ne uporabljajte alkohola ali razredčila za barve. S temi kemikalijami jih lahko poškodujete.



Čiščenje razlitega črnila

Če se črnilo razlije, ga očistite na spodaj opisane načine.

- Če se črnilo prilepi na območje okrog posode, ga obrišite s čisto krpo, ki ne pušča vlaken, ali vatirano palčko.
- Če se črnilo razlije po mizi ali tleh, ga takoj obrišite. Če se črnilo posuši, boste težko odstranili madež. Če želite preprečiti, da bi se madež povečal, popivajte črnilo s suho krpo in ga nato obrišite z vlažno krpo.
- Če si umažete roke s črnilom, jih umijte z vodo in milom.

Preverjanje skupnega števila strani, ki so šle skozi tiskalnik

Preverite lahko skupno število strani, ki so šle skozi tiskalnik. Informacija je natisnjena skupaj z vzorcem za preverjanje šobe.

1. V tiskalnik vstavite navaden papir velikosti A4.
2. Pritisnite gumb , da izklopite tiskalnik.
3. Vključite tiskalnik, medtem ko držite gumb , in nato spustite gumba, ko začne lučka napajanja utripati.

Opomba:

Prav tako lahko preverite skupno število strani, ki jih je podal gonilnik tiskalnika.

Windows

Kliknite **Informacije o tiskanju in možnostih** na zavihku **Vzdrževanje**.

Mac OS

Meni **Apple > Nastavitve sistema > Tiskalniki in optični bralniki (ali Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks) > Epson(XXXX) > Možnosti in potrošni material > Pripomoček > Odpri pripomoček tiskalnika > Printer and Option Information**

Varčevanje z energijo

Tiskalnik preide v stanje spanja ali se samodejno izklopi, če v določenem obdobju ne izvedete nobenega dejanja. Čas, po katerem je uporabljeno upravljanje porabe energije, lahko prilagodite. Kakršno koli povečanje bo vplivalo na energijsko učinkovitost izdelka. Pred kakršnim koli spreminjanjem upoštevajte okoljske razmere.

Glede na lokacijo nakupa je tiskalnik morda opremljen s funkcijo, ki ga samodejno izklopi, če določen čas nima vzpostavljene povezave z omrežjem.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Varčevanje energije — Windows

1. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
2. Kliknite **Informacije o tiskanju in možnostih** v zavihku **Vzdrževanje**.

3. Izvedite eno od spodnjih dejanj.

Opomba:

V vašem izdelku sta morda na voljo funkciji **Izključi časovnik** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**, odvisno od kraja nakupa.

- V nastavitvi **Časovnik za mirovanje** izberite časovno obdobje do prehoda tiskalnika v stanje spanja in kliknite **Pošlji**. Če želite, da se tiskalnik samodejno izklopi, izberite časovno obdobje v nastavitvi **Izključi časovnik** in kliknite **Pošlji**.
- V nastavitvi **Časovnik za mirovanje** izberite časovno obdobje do prehoda tiskalnika v stanje spanja in kliknite **Pošlji**. Če želite, da se tiskalnik samodejno izklopi, izberite časovno obdobje v nastavitvi **Izklop ob neaktivnosti** ali **Izklop ob prekinjeni povezavi** in nato kliknite **Pošlji**.

4. Kliknite **V redu**.

Varčevanje z energijo — Mac OS

1. Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik.
2. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Pripomočki** > **Odpri pripomoček tiskalnika**.
3. Kliknite **Nastavitve tiskalnika**.
4. Izvedite eno od spodnjih dejanj.

Opomba:

V vašem izdelku je morda na voljo funkcija **Izključi časovnik** ali **Izklop ob neaktivnosti** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**, odvisno od kraja nakupa.

- V nastavitvi **Časovnik za mirovanje** izberite časovno obdobje do prehoda tiskalnika v stanje spanja in kliknite **Uporabi**. Če želite, da se tiskalnik samodejno izklopi, izberite časovno obdobje v nastavitvi **Izključi časovnik** in kliknite **Uporabi**.
- V nastavitvi **Časovnik za mirovanje** izberite časovno obdobje do prehoda tiskalnika v stanje spanja in kliknite **Uporabi**. Če želite, da se tiskalnik samodejno izklopi, izberite časovno obdobje v nastavitvi **Izklop ob neaktivnosti** ali **Izklop ob prekinjeni povezavi** in nato kliknite **Uporabi**.

Ločena namestitev ali odstranitev aplikacij

V računalniku vzpostavite povezavo z omrežjem in namestite najnovejšo različico programa s spletnega mesta. V računalnik se prijavite kot skrbnik. Ko vas računalnik pozove, vnesite geslo administratorskega računa.

Ločena namestitev aplikacij

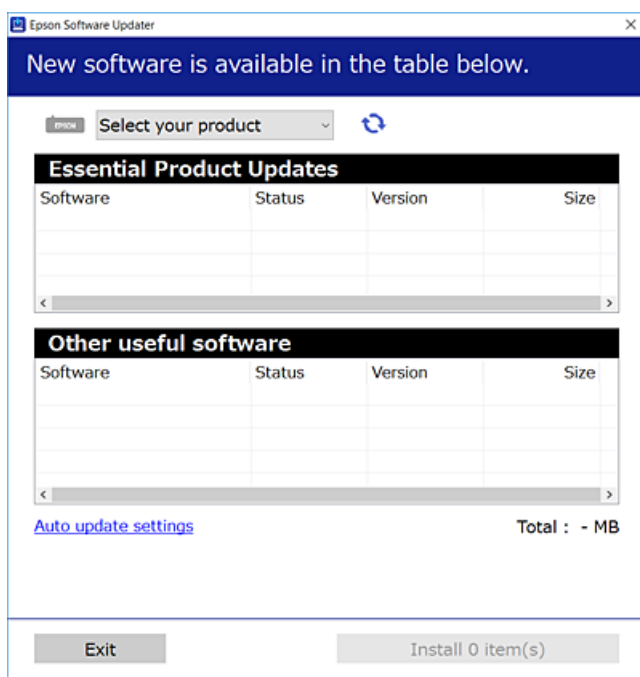
Opomba:


Če aplikacijo ponovno nameščate, jo morate najprej odstraniti.

1. Prepričajte se, da sta tiskalnik in računalnik na voljo za komunikacijo ter da ima tiskalnik vzpostavljeno povezavo z internetom.

2. Zaženite EPSON Software Updater.

Posnetek zaslona je primer iz sistema Windows.



3. V sistemu Windows izberite tiskalnik in kliknite , da preverite, ali so na voljo najnovejše različice programov.
4. Izberite elemente, ki jih želite namestiti ali posodobiti, in nato kliknite gumb za namestitev.



Pomembno:

Tiskalnika ne izklopite ali izključite, dokler se posodobitev ne dokonča. V nasprotnem primeru lahko povzročite nepravilno delovanje tiskalnika.

Opomba:

- Najnovejše različice programov lahko prenesete s spletnega mesta družbe Epson.
<http://www.epson.com>
- Če uporabljate operacijski sistem Windows Server, ne morete uporabljati programa Epson Software Updater. Najnovejše različice programov prenesite s spletnega mesta družbe Epson.

Povezane informacije

- ➔ “Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdlane programske opreme (Epson Software Updater)” na strani 174
- ➔ “Odstranjevanje programov” na strani 82

Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows

Z enim od naslednjih dveh načinov lahko preverite, ali je v vašem računalniku nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson.

Izberite **Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov (Tiskalniki, Tiskalniki in faksi)** in nato storite naslednje, da se odpre okno z lastnostmi tiskalnega strežnika.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Kliknite ikono tiskalnika in nato na vrhu okna kliknite **Lastnosti tiskalnega strežnika**.

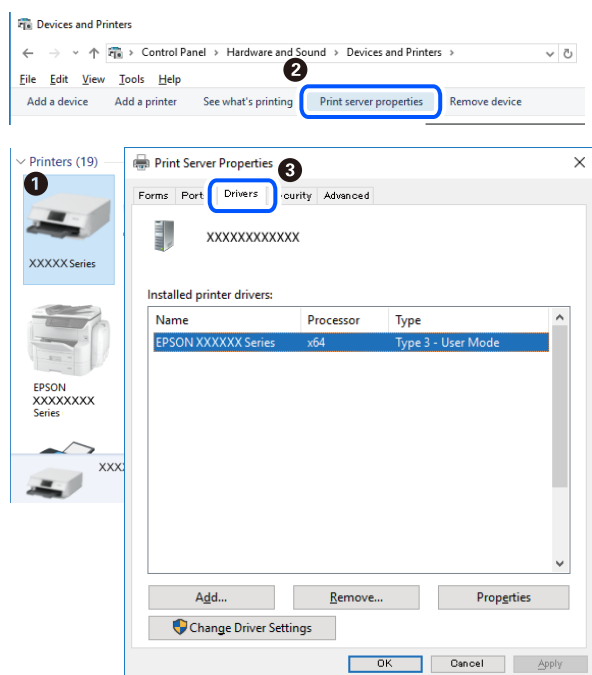
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Z desno tipko miške kliknite mapo **Tiskalniki** in nato **Zaženi kot skrbnik > Lastnosti strežnika**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

V meniju **Datoteka** izberite **Lastnosti strežnika**.

Kliknite zavihek **Gonilnik**. Če je na seznamu prikazano ime vašega tiskalnika, je originalni gonilnik za tiskalnik Epson nameščen v vašem računalniku.



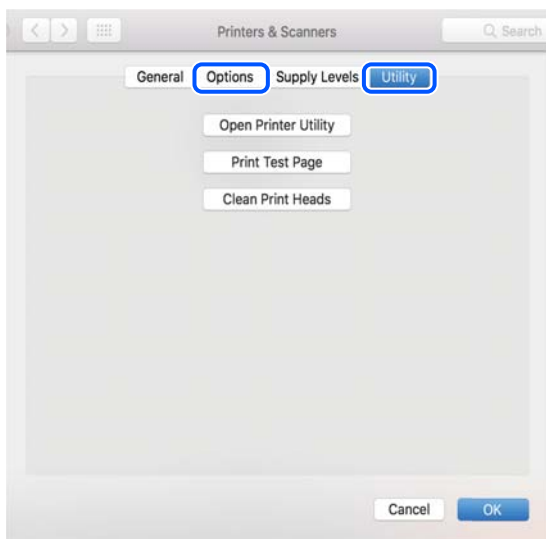
Povezane informacije

➔ ["Ločena namestitev aplikacij" na strani 79](#)

Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS

Z enim od naslednjih dveh načinov lahko preverite, ali je v vašem računalniku nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson.

Izberite **System Preferences** v meniju Apple > **Printers & Scanners** (ali **Print & Scan**, **Print & Fax**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Options & Supplies** in če sta v oknu prikazana zavihka **Options** in **Utility**, je originalni gonilnik za tiskalnik Epson nameščen v vašem računalniku.



Povezane informacije

➔ [“Ločena namestitev aplikacij” na strani 79](#)

Dodajanje tiskalnika (samo v sistemu Mac OS)

1. Izberite **Prednostne nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in bralniki** (ali **Tiskanje in branje**, **Tiskanje in faks**).
2. Kliknite **+** in nato izberite **Dodaj drug tiskalnik ali bralnik**.
3. Izberite tiskalnik in nato svoj tiskalnik izberite v možnosti **Uporabi**.
4. Kliknite **Dodaj**.


Opomba:

Če vaš tiskalnik ni naveden, preverite, ali je pravilno priključen na računalnik in ali je vklopljen.

Odstranjevanje programov

V računalnik se prijavite kot skrbnik. Ko vas računalnik pozove, vnesite geslo skrbniškega računa.

Odstranjevanje aplikacij — Windows

1. Pritisnite gumb , da izklopite tiskalnik.
2. Zaprite vse zagnane programe.

3. Odprite **Nadzorna plošča**:

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite gumb »Start« in izberite **Sistem Windows > Nadzorna plošča**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Izberite **Namizje > Nastavitve > Nadzorna plošča**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite gumb »Start« in izberite **Nadzorna plošča**.

4. Odprite **Odstranitev programa** (ali **Dodaj ali odstrani programe**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Izberite **Odstranitev programa** v **Programi**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite **Dodaj ali odstrani programe**.

5. Izberite program, ki ga želite odstraniti.

Gonilnika tiskalnika ne morete odstraniti, če so v njem kakršna koli tiskalna opravila. Pred odstranjevanjem programa izbrišite opravila ali počakajte, da jih tiskalnik natisne.

6. Odstranite program:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Kliknite **Odstrani/spremeni** ali **Odstrani**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite **Spremeni/odstrani** ali **Odstrani**.

Opomba:


Če se vam prikaže **Nadzor uporabniškega računa**, kliknite **Naprej**.

7. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Odstranjevanje aplikacij — Mac OS

1. Prenesite Uninstaller s programom EPSON Software Updater.

Ko program Uninstaller prenesete v svoj računalnik, ga ni treba ponovno prenesti vsakokrat, ko odstranite program.

2. Pritisnite gumb , da izklopite tiskalnik.

3. Za odstranitev gonilnika tiskalnika izberite **Sistemske nastavitve** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faksiranje**) in nato odstranite tiskalnik s seznama omogočenih tiskalnikov.

4. Zaprite vse zagnane programe.

5. Izberite **Pojdi > Programi > Epson Software > Uninstaller**.

- Izberite program, ki ga želite odstraniti, in kliknite **Uninstall**.

**Pomembno:**

Uninstaller odstrani vse gonilnike za brizgalne tiskalnike Epson iz računalnika. Če uporabljate več brizgalnih tiskalnikov Epson in želite samo izbrisati nekatere gonilnike, jih najprej izbrišite in nato znova namestite potrebni gonilnik tiskalnika.

Opomba:

Če programa, ki ga želite odstraniti, ne najdete na seznamu programov, ga ne boste mogli odstraniti s programom Uninstaller. V tem primeru izberite **Pojdi > Programi > Epson Software**, izberite program, ki ga želite odstraniti, in ga povlecite na ikono koša.

Povezane informacije

➔ “[Applikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme \(Epson Software Updater\)](#)” na strani 174

Posodabljanje programov in vdelane programske opreme

S posodobitvijo programov in vdelane programske opreme boste morda lahko odpravili nekatere težave in izboljšali ali dodali funkcije. Pazite, da boste uporabili najnovejšo različico programov ali vdelane programske opreme.

- Prepričajte se, da sta tiskalnik in računalnik povezana ter da je računalnik povezan z internetom.
- Zaženite EPSON Software Updater in posodobite programe ali vdelano programsko opremo.

**Pomembno:**

Računalnika ali tiskalnika ne izklopite, dokler posodobitev ne bo dokončana, saj lahko v nasprotnem primeru povzročite okvaro tiskalnika.


Opomba:

Če na seznamu ne najdete programa, ki ga želite posodobiti, tega ne boste mogli storiti z EPSON Software Updater. Preverite, ali so najnovejše različice programov na Epsonovi spletni strani.

<http://www.epson.com>

Prevoz in shranjevanje tiskalnika

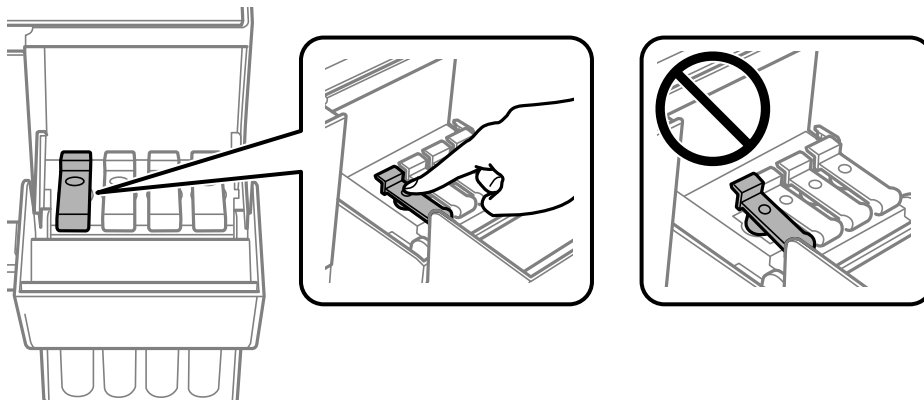
Če morate tiskalnik shraniti ali ga prenesti, ker ga želite premakniti na drugo mesto ali ga odnesti na popravilo, upoštevajte spodnja navodila za pakiranje tiskalnika.

- Tiskalnik izklopite s pritiskom gumba .
- Zagotovite, da je lučka napajanja ugasnjena, in odklopit napajalni kabel.

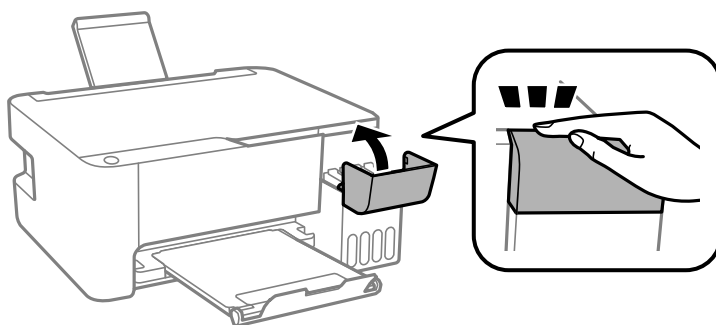
**Pomembno:**

Napajalni kabel odklopite, ko je lučka napajanja izklopljena. V nasprotnem primeru se tiskalna glava ne vrne v izhodiščni položaj, kar povzroči zasušitev črnila in lahko onemogoči nadaljnje tiskanje.

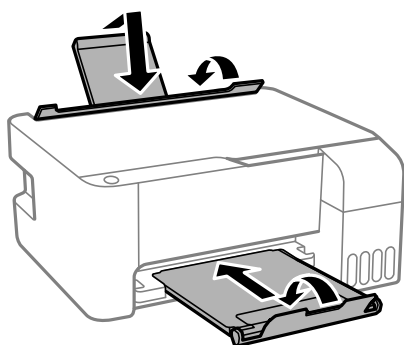
3. Odklopite vse kable, kot sta napajalni kabel in kabel USB.
4. Iz tiskalnika odstranite ves papir.
5. Zagotovite, da v tiskalniku ni nobenega izvirnika.
6. Čvrsto pritrdite pokrovček na rezervoar za črnilo.



7. Tesno zaprite pokrov rezervoarja za črnilo.

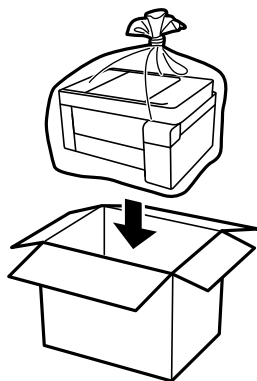


8. Pripravite se na pakiranje tiskalnika, kot je prikazano spodaj.



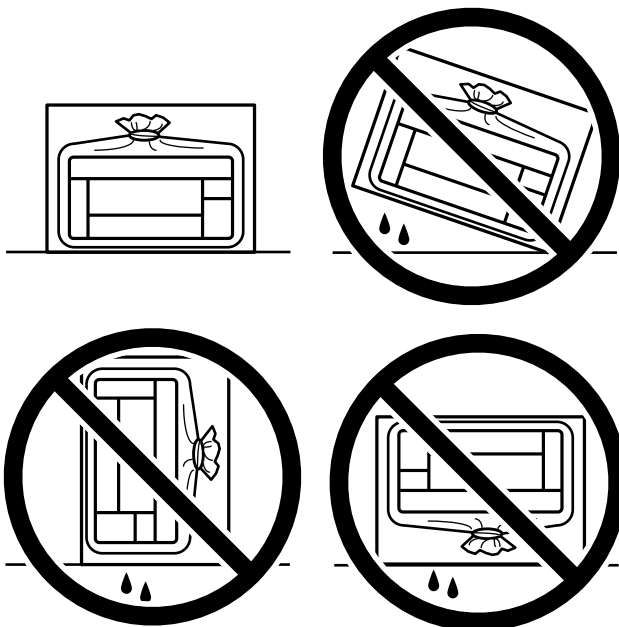
9. Tiskalnik vstavite v plastično vrečko in ga zaprite.

10. Tiskalnik pospravite v škatlo s priloženimi zaščitnimi materiali.



! **Pomembno:**

- ❑ Tiskalnik pred shranjevanjem ali prevozom vstavite v plastično vrečko in ga zaprite. Tiskalnika ne nagibajte, ne postavljajte ga navpično ali obračajte, saj lahko črnilo izteče.



- ❑ Stekleničke s črnilom pri shranjevanju ali prevozu ne nagibajte in je ne izpostavljajte udarcem ali temperaturnim spremembam. V nasprotnem primeru lahko pride do puščanja črnila, čeprav je pokrovček na steklenički s črnilom varno zatesnjen. Zagotovite, da je steklenička s črnilom v pokončnem položaju, ko zatesnite pokrovček, in z ustreznimi ukrepi zagotovite, da črnilo med prevozom stekleničke ne bo iztekalo (stekleničko na primer vstavite v vrečko).
- ❑ Odprtih stekleničk s črnilom ne polagajte v isto škatlo kot tiskalnik.



Če pri naslednjem tiskanju opazite slabšo kakovosti tiskanja, očistite in poravnajte tiskalno glavo.

Povezane informacije

- ➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 72](#)
- ➔ [“Poravnava tiskalne glave” na strani 75](#)

Odpravljanje težav

Tiskalnik ne deluje po pričakovanjih.	89
Preverjanje lučk in stanja tiskalnika.	119
Papir se zatakne.	121
Treba je doliti črnilo.	125
Kakovost tiskanja, kopiranja in optičnega branja je slaba.	130
Težave ni mogoče odpraviti.	145

Tiskalnik ne deluje po pričakovanjih

Tiskalnik se ne vklopi ali izklopi

Tiskalnik se ne vklopi

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.


Napajalni kabel ni pravilno priključen v električno vtičnico.

Rešitve

Preverite, ali je napajalni kabel čvrsto priključen.

Gumba niste pridržali dovolj dolgo.



Rešitve

Držite gumb  malce dlje.

Tiskalnik se ne izklopi

Gumba niste pridržali dovolj dolgo.

Rešitve

Držite gumb  malce dlje. Če se tiskalnik še vedno ne izklopi, odklopite napajalni kabel iz vtičnice. Da preprečite izsuševanje tiskalne glave, vklopite tiskalnik nazaj in ga nato izklopite z gumbom .

Napajanje se samodejno izklopi

Funkcija Izključi časovnik ali Izklop ob neaktivnosti in funkcija Izklop ob prekinjeni povezavi je omogočena.

Rešitve

Windows

Kliknite **Informacije o tiskanju in možnostih** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Onemogočite nastavitvi **Izklop ob neaktivnosti** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**.

Onemogočite nastavev **Izključi časovnik**.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju **Apple > Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali > Pripomoček > Odpri pripomoček tiskalnika** in nato **Nastavitve tiskalnika**.

Onemogočite nastavitvi **Izklop ob neaktivnosti** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**.

Onemogočite nastavev **Izključi časovnik**.

Opomba:

V vašem izdelku je morda na voljo funkcija **Izključi časovnik ali Izklop ob neaktivnosti in Izklop ob prekinjeni povezavi**, odvisno od kraja nakupa.

Papir se ne podaja ustrezno

Papir se ne podaja

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Mesto namestitve ni primerno.

Rešitve

Tiskalnik namestite na ravno površino in delajte v priporočenih okoljskih pogojih.

➔ [“Okoljski tehnični podatki” na strani 179](#)

■ Uporablja se nepodprta vrsta papirja.

Rešitve

Uporabljajte papir, ki ga ta tiskalnik podpira.

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 164](#)

➔ [“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 166](#)

■ Neustrezno delo s papirjem.

Rešitve

Upoštevajte opozorila glede dela s papirjem.

➔ [“Opozorila pri delu s papirjem” na strani 25](#)

■ V tiskalnik je vstavljenih preveč listov papirja.

Rešitve

Ne nalagajte več kot največje število listov, določeno za papir. Navadnega papirja ne vložite nad linijo, ki jo označuje trikotni simbol na vodilu robov.

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 164](#)

Papir se podaja poševno

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Mesto namestitve ni primerno.

Rešitve

Tiskalnik namestite na ravno površino in delajte v priporočenih okoljskih pogojih.

➔ [“Okoljski tehnični podatki” na strani 179](#)

■ Uporablja se nepodprta vrsta papirja.

Rešitve

Uporabljajte papir, ki ga ta tiskalnik podpira.

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 164](#)

➔ [“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 166](#)

■ Neustrezno delo s papirjem.

Rešitve

Upoštevajte opozorila glede dela s papirjem.

➔ [“Opozorila pri delu s papirjem” na strani 25](#)

■ Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Papir vstavite obrnjen v pravilno smer in vodilo za rob premaknite do roba papirja.

➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26](#)

■ V tiskalnik je vstavljenih preveč listov papirja.

Rešitve

Ne nalagajte več kot največje število listov, določeno za papir. Navadnega papirja ne vložite nad linijo, ki jo označuje trikotni simbol na vodilu robov.

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 164](#)

Hkrati je podanih več listov papirja

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Mesto namestitve ni primerno.

Rešitve

Tiskalnik namestite na ravno površino in delajte v priporočenih okoljskih pogojih.

➔ [“Okoljski tehnični podatki” na strani 179](#)

■ Uporablja se nepodprta vrsta papirja.

Rešitve

Uporabljajte papir, ki ga ta tiskalnik podpira.

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 164](#)

➔ [“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 166](#)

■ Neustrezno delo s papirjem.

Rešitve

Upoštevajte opozorila glede dela s papirjem.

➔ [“Opozorila pri delu s papirjem” na strani 25](#)

■ Papir je vlažen.

Rešitve

Vstavite nov papir.

■ Zaradi statične elektrike so zlepljeni listi papirja.

Rešitve

Prevetrite papir, preden ga vstavite. Če papirja še vedno ni mogoče podajati, vstavljajte po en list hkrati.

■ V tiskalnik je vstavljenih preveč listov papirja.

Rešitve

Ne nalagajte več kot največje število listov, določeno za papir. Navadnega papirja ne vložite nad linijo, ki jo označuje trikotni simbol na vodilu robov.

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 164](#)

■ Naloženih je več listov papirja.

Rešitve

Naložite po en list papirja naenkrat.

■ Med ročnim obojestranskim tiskanjem se podaja več listov papirja hkrati.

Rešitve

Odstranite papir, ki je vstavljen v vir papirja, in nato znova vstavite papir.

Napaka, ker ni papirja

■ Papir ni naložen na sredino zadnjega podajalnika za papir.

Rešitve

Če se prikaže sporočilo o napaki, da ni papirja, čeprav je papir naložen na zadnjemu podajalniku za papir, znova naložite papir na sredino zadnjega podajalnika za papir.

Ni mogoče tiskati

Tiskanje ni mogoče v sistemu Windows

Prepričajte se, da sta računalnik in tiskalnik pravilno povezana.

Vzrok in rešitev težave se razlikujeta glede na to, ali sta napravi med seboj povezani.

Preverjanje stanja povezave

S pripomočkom Epson Printer Connection Checker preverite stanje povezave računalnika in tiskalnika. Težavo boste morda lahko odpravili, kar je odvisno od rezultatov preverjanja.

1. Dvokliknite ikono **Epson Printer Connection Checker** na namizju.

Epson Printer Connection Checker se zažene.

Če ikona ni prikazana na namizju, upoštevajte spodnja navodila za zagon pripomočka Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Kliknite gumb »Start« in izberite **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

- Windows 7

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Upoštevajte navodila na zaslonu za preverjanje.

Opomba:

Če se ime tiskalnika ne prikaže, namestite originlani gonilnik tiskalnika Epson.

[“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 80](#)

Ko prepoznate težavo, izvedite rešitev, prikazano na zaslonu.

Če težave ni mogoče odpraviti, preverite naslednje glede na dano situacijo.

- Tiskalnika ni mogoče prepoznati prek povezave z omrežjem

[“Povezave z omrežjem ni mogoče vzpostaviti” na strani 93](#)

- Tiskalnika ni mogoče prepoznati prek povezave USB

[“Povezave s tiskalnikom prek kabla USB ni mogoče vzpostaviti \(Windows\)” na strani 95](#)

- Tiskalnik je bil zaznan, vendar tiskanje ni mogoče.

[“Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno \(Windows\)” na strani 96](#)

Povezave z omrežjem ni mogoče vzpostaviti

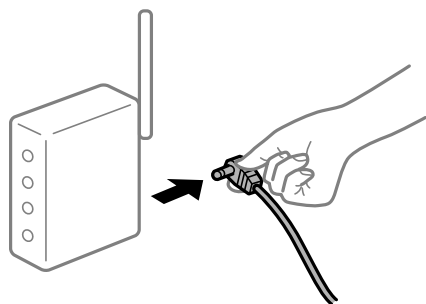
Ta težava se lahko pojavi zaradi naslednjih vzrokov.

■ Nekaj je narobe z omrežnimi napravami pri povezavi Wi-Fi.

Rešitve

Izklopite naprave, v katerih želite vzpostaviti povezavo z omrežjem. Počakajte približno 10 sekund in nato vklopite naprave v tem vrstnem redu: brezžični usmerjevalnik, računalnik ali pametna naprava in

tiskalnik. Tiskalnik in računalnik ali pametno napravo premaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku, da omogočite boljšo radijsko komunikacijo, in nato poskusite znova konfigurirati nastavitve omrežja.



Naprave ne morejo prejemati signalov iz brezžičnega usmerjevalnika, ker so preveč oddaljene.

Rešitve

Ko računalnik ali pametno napravo in tiskalnik pomaknete bližje brezžičnemu usmerjevalniku, izklopite brezžični usmerjevalnik in ga nato ponovno vklopite.

Če ste zamenjali brezžični usmerjevalnik in se nastavitve ne ujemajo z novim usmerjevalnikom.

Rešitve

Znova konfigurirajte nastavitve povezave, tako da se ujemajo z novim brezžičnim usmerjevalnikom.

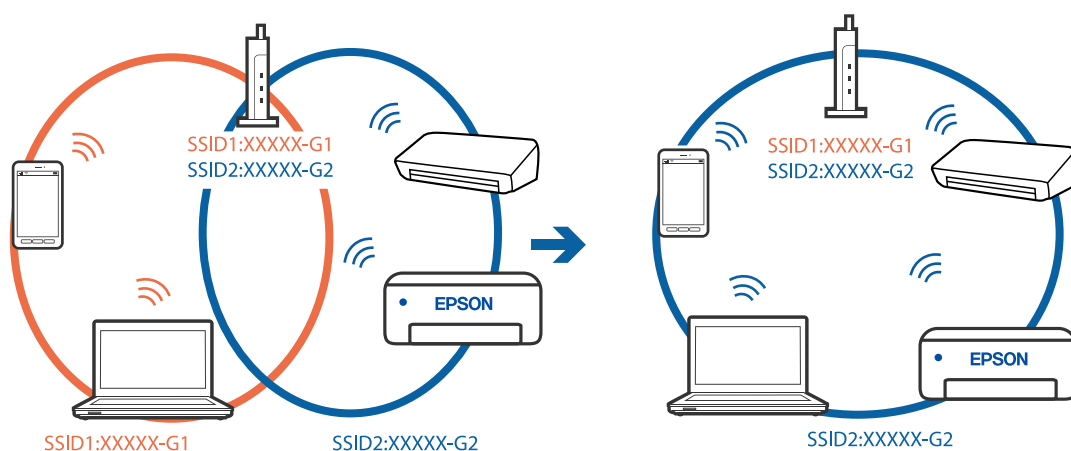
Omrežji (SSID), povezani z računalnikom ali pametno napravo in računalnikom, se razlikujeta.

Rešitve

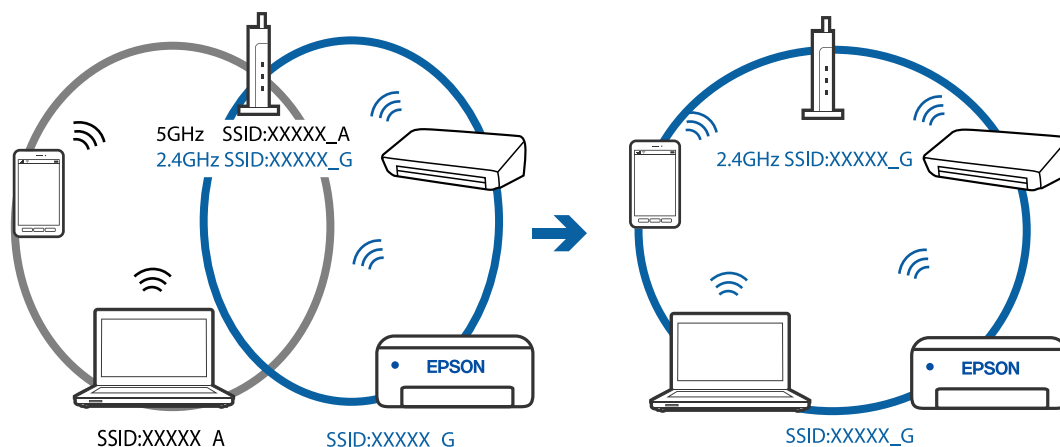
Če hkrati uporabljate več brezžičnih usmerjevalnikov ali ima brezžični usmerjevalnik več SSID-jev in naprav, povezanih z različnimi SSID-ji, povezave z brezžičnim omrežjem ni mogoče vzpostaviti.

V računalniku ali pametni napravi vzpostavite povezavo z istim omrežjem (SSID) kot v tiskalniku.

- Primer povezovanja z različnimi omrežji (SSID-ji)



- ❑ Primer povezovanja z omrežji (SSID-ji) z različnim frekvenčnim razponom



V brezžičnem usmerjevalniku je na voljo funkcija za ločevanje zasebnosti.


Rešitve

V večini brezžičnih usmerjevalnikov je na voljo funkcija ločevalnika, ki preprečuje komunikacijo med napravami v omrežjih z istim SSID-jem. Če komunikacija med tiskalnikom in računalnikom ali pametno napravo ni mogoča, tudi če imajo vzpostavljeno povezavo z istim omrežjem, onemogočite funkcijo ločevalnika v brezžičnem usmerjevalniku. Podrobnosti najdete v priročniku, priloženem brezžičnemu usmerjevalniku.

Naslov IP ni pravilno dodeljen.

Rešitve

Če je tiskalniku dodeljen naslov IP 169.254.XXX.XXX in če je maska podomrežja 255.255.0.0, naslov IP morda ni pravilno dodeljen.

Natisnite poročilo o omrežni povezavi ter nato preverite naslov IP in masko podomrežja, ki sta dodeljena tiskalniku. Za tiskanje poročila o omrežni povezavi pritisnite gumb  na nadzorni plošči tiskalnika.

Znova zaženite brezžični usmerjevalnik ali ponastavite nastavitve omrežja za tiskalnik.

Prišlo je do težave z nastavitvami omrežja v računalniku.

Rešitve

V računalniku poskusite obiskati poljubno spletno mesto, da preverite, ali so nastavitve omrežja v računalniku pravilne. Če ne morete obiskati nobenega spletnega mesta, do težave prihaja v računalniku.

Preverite omrežno povezavo računalnika. Podrobnosti najdete v dokumentaciji, priloženi računalniku.

Povezave s tiskalnikom prek kabla USB ni mogoče vzpostaviti (Windows)

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Kabel USB ni pravilno priključen v električno vtičnico.

Rešitve

Čvrsto priključite kabel USB na tiskalnik in računalnik.

■ Prišlo je do težave z zvezdiščem USB.

Rešitve

Če uporabljate zvezdišče USB, poskusite tiskalnik priključiti neposredno na računalnik.

■ Prišlo je do težave s kablom USB ali vhodom USB.

Rešitve

Če kabla USB ni mogoče prepoznati, zamenjajte vrata ali kabel USB.

Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (Windows)

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Prišlo je do težave s programsko opremo ali podatki.

Rešitve

- Preverite, ali je nameščen izvirni gonilnik tiskalnika Epson (EPSON XXXXX). Če izvirni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen, so funkcije, ki so na voljo, omejene. Priporočamo, da uporabite izvirni gonilnik tiskalnika Epson.
- Če tiskate veliko sliko, računalnik morda ne bo imel dovolj pomnilnika. Natisnite sliko v nižji ločljivosti ali manjši velikosti.
- Če ste preizkusili vse spodaj navedene možne rešitve in težave niste mogli odpraviti, poskusite odstraniti in ponovno namestiti gonilnik tiskalnika.
- Težavo morda lahko rešite s tem, da posodobite programsko opremo na najnovejšo različico. Za preverjanje stanja programske opreme uporabite orodje za posodabljanje programske opreme.
- ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 80](#)
- ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS” na strani 81](#)
- ➔ [“Ločena namestitvev ali odstranitvev aplikacij” na strani 79](#)
- ➔ [“Posodabljanje programov in vdelane programske opreme” na strani 84](#)

■ Pojavila se je težava s stanjem gonilnika.

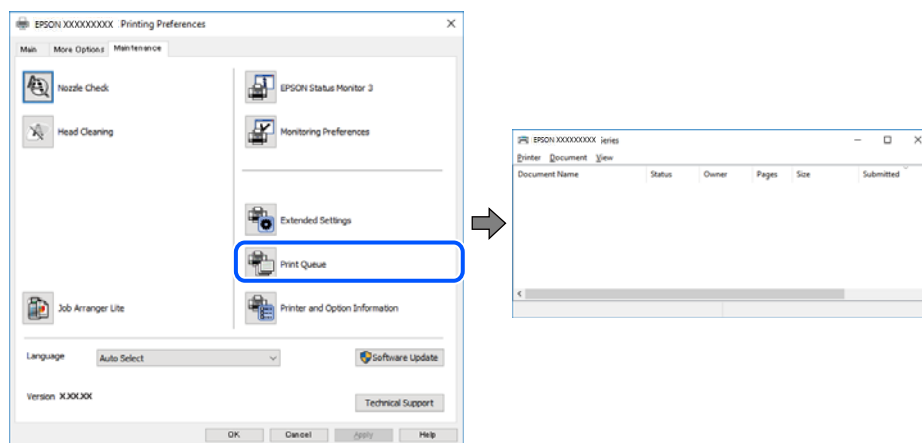
Rešitve

Kliknite **EPSON Status Monitor 3** na zavihku **Vzdrževanje** gonilnika tiskalnika in nato preverite stanje tiskalnika. Če je **EPSON Status Monitor 3** onemogočen, kliknite **Razširjene nastavitve** v zavihku **Vzdrževanje** nato pa izberite **Omogoči EPSON Status Monitor 3**.

Še vedno je na voljo opravilo, ki čaka na tiskanje.

Rešitve

Kliknite **Natisni vrsto** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika. Če so ostali nepotrebni podatki, izberite **Prekliči vse dokumente** v meniju **Tiskalnik**.

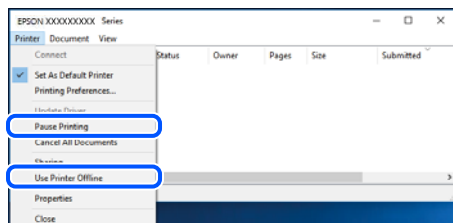


Tiskalnik je na čakanju ali nima vzpostavljene povezave.

Rešitve

Kliknite **Natisni vrsto** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Če tiskalnik nima povezave ali je v čakanju, odstranite to nastavitvev v meniju **Tiskalnik**.



Tiskalnik ni izbran kot privzeti tiskalnik.

Rešitve

Ikono tiskalnika kliknite z desno tipko miške v razdelku **Nadzorna plošča > Ogljed naprav in tiskalnikov** (ali **Tiskalniki, Tiskalniki in faksi**) in kliknite **Nastavi kot privzeti tiskalnik**.

Opomba:

Če je na voljo več ikon tiskalnikov, upoštevajte naslednje, da boste izbrali pravilni tiskalnik.

Primer:

Povezava USB: EPSON XXXX Series

Omrežna povezava: EPSON XXXX Series (omrežje)

Če gonilnik tiskalnika namestite večkrat, se lahko ustvarijo kopije gonilnika tiskalnika. Če so ustvarjene kopije, na primer »EPSON XXXX Series (kopija 1)«, z desno tipko miške kliknite ikono kopiranega gonilnika in nato kliknite **Odstrani napravo**.

Vrata tiskalnika niso pravilno nastavljena.

Rešitve

Kliknite **Natisni vrsto** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Prepričajte se, da so vrata tiskalnika pravilno nastavljena v razdelku **Lastnost > Vrata** menija **Tiskalnik**.

Povezava USB: **USBXXX**, Omrežna povezava: **EpsonNet Print Port**

Tiskalnik nenadoma ne more več tiskati prek omrežne povezave

Ta težava se lahko pojavi zaradi naslednjih vzrokov.

Spremenilo se je omrežno okolje.

Rešitve

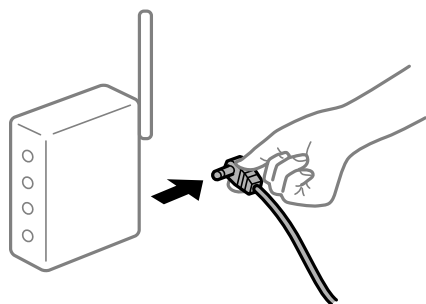
Če ste zamenjali omrežno okolje, na primer brezžični usmerjevalnik ali ponudnika, poskusite znova konfigurirati nastavitve omrežja za tiskalnik.

V računalniku ali pametni napravi vzpostavite povezavo z istim omrežjem (SSID) kot v tiskalniku.

Nekaj je narobe z omrežnimi napravami pri povezavi Wi-Fi.


Rešitve

Izklopite naprave, v katerih želite vzpostaviti povezavo z omrežjem. Počakajte približno 10 sekund in nato vklopite naprave v tem vrstnem redu: brezžični usmerjevalnik, računalnik ali pametna naprava in tiskalnik. Tiskalnik in računalnik ali pametno napravo premaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku, da omogočite boljšo radijsko komunikacijo, in nato poskusite znova konfigurirati nastavitve omrežja.



Tiskalnik nima vzpostavljene povezave z omrežjem.

Rešitve

Pritisnite gumb , da natisnete poročilo o omrežni povezavi. Če je v poročilu navedeno, da povezave z omrežjem ni bilo mogoče vzpostaviti, si oglejte poročilo o omrežni povezavi in upoštevajte natisnjene rešitve.

Prišlo je do težave z nastavitvami omrežja v računalniku.

Rešitve

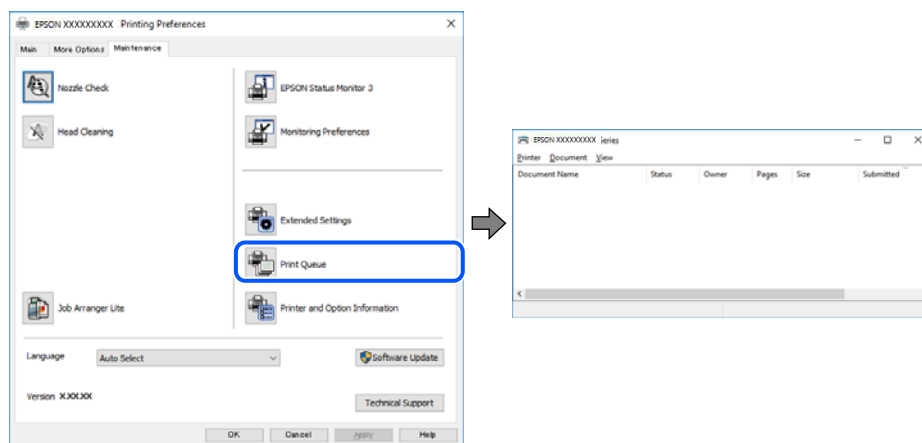
V računalniku poskusite obiskati poljubno spletno mesto, da preverite, ali so nastavitve omrežja v računalniku pravilne. Če ne morete obiskati nobenega spletnega mesta, do težave prihaja v računalniku.

Preverite omrežno povezavo računalnika. Podrobnosti najdete v dokumentaciji, priloženi računalniku.

Še vedno je na voljo opravilo, ki čaka na tiskanje.

Rešitve

Kliknite **Natisni vrsto** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika. Če so ostali nepotrebni podatki, izberite **Prekliči vse dokumente** v meniju **Tiskalnik**.

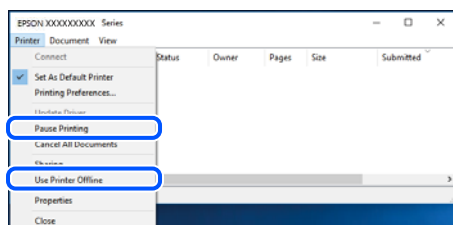


Tiskalnik je na čakanju ali nima vzpostavljene povezave.

Rešitve

Kliknite **Natisni vrsto** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Če tiskalnik nima povezave ali je v čakanju, odstranite to nastavitvev v meniju **Tiskalnik**.



Tiskalnik ni izbran kot privzeti tiskalnik.

Rešitve

Ikono tiskalnika kliknite z desno tipko miške v razdelku **Nadzorna plošča > Ogleđ naprav in tiskalnikov** (ali **Tiskalniki, Tiskalniki in faksi**) in kliknite **Nastavi kot privzeti tiskalnik**.

Opomba:

Če je na voljo več ikon tiskalnikov, upoštevajte naslednje, da boste izbrali pravilni tiskalnik.

Primer:

Povezava USB: EPSON XXXX Series

Omrežna povezava: EPSON XXXX Series (omrežje)

Če gonilnik tiskalnika namestite večkrat, se lahko ustvarijo kopije gonilnika tiskalnika. Če so ustvarjene kopije, na primer »EPSON XXXX Series (kopija 1)«, z desno tipko miške kliknite ikono kopiranega gonilnika in nato kliknite **Odstrani napravo**.

■ **Vrata tiskalnika niso pravilno nastavljena.**

Rešitve

Kliknite **Natisni vrsto** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Prepričajte se, da so vrata tiskalnika pravilno nastavljena v razdelku **Lastnost** > **Vrata** menija **Tiskalnik**.

Povezava USB: **USBXXX**, Omrežna povezava: **EpsonNet Print Port**

Tiskanje ni mogoče v sistemu Mac OS

Prepričajte se, da sta računalnik in tiskalnik pravilno povezana.

Vzrok in rešitev težave se razlikujeta glede na to, ali sta napravi med seboj povezani.

Preverjanje stanja povezave

S pripomočkom EPSON Status Monitor preverite stanje povezave računalnika in tiskalnika.

1. Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik.
2. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Pripomočki** > **Odpri pripomoček tiskalnika**.
3. Kliknite **EPSON Status Monitor**.

Če so prikazane ravni preostalega črnila, je povezava med računalnikom in tiskalnikom uspešno vzpostavljena.

Preverite naslednje, če povezava ni bila vzpostavljena.

- Tiskalnika ni mogoče prepoznati prek povezave z omrežjem
[“Povezave z omrežjem ni mogoče vzpostaviti” na strani 100](#)
- Tiskalnika ni mogoče prepoznati prek povezave USB
[“Povezave s tiskalnikom prek kabla USB ni mogoče vzpostaviti \(Mac OS\)” na strani 103](#)

Preverite naslednje, če je bila povezava vzpostavljena.

- Tiskalnik je bil zaznan, vendar tiskanje ni mogoče.
[“Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno \(Mac OS\)” na strani 103](#)

Povezave z omrežjem ni mogoče vzpostaviti

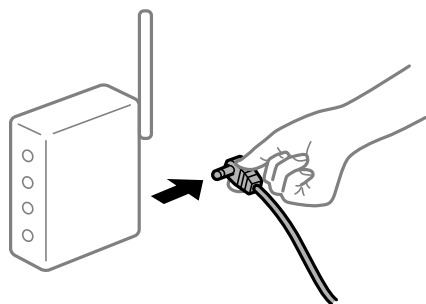
Ta težava se lahko pojavi zaradi naslednjih vzrokov.

■ **Nekaj je narobe z omrežnimi napravami pri povezavi Wi-Fi.**

Rešitve

Izklopite naprave, v katerih želite vzpostaviti povezavo z omrežjem. Počakajte približno 10 sekund in nato vklopite naprave v tem vrstnem redu: brezžični usmerjevalnik, računalnik ali pametna naprava in

tiskalnik. Tiskalnik in računalnik ali pametno napravo premaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku, da omogočite boljšo radijsko komunikacijo, in nato poskusite znova konfigurirati nastavitve omrežja.



Naprave ne morejo prejemati signalov iz brezžičnega usmerjevalnika, ker so preveč oddaljene.

Rešitve

Ko računalnik ali pametno napravo in tiskalnik pomaknete bližje brezžičnemu usmerjevalniku, izklopite brezžični usmerjevalnik in ga nato ponovno vklopite.

Če ste zamenjali brezžični usmerjevalnik in se nastavitve ne ujemajo z novim usmerjevalnikom.

Rešitve

Znova konfigurirajte nastavitve povezave, tako da se ujemajo z novim brezžičnim usmerjevalnikom.

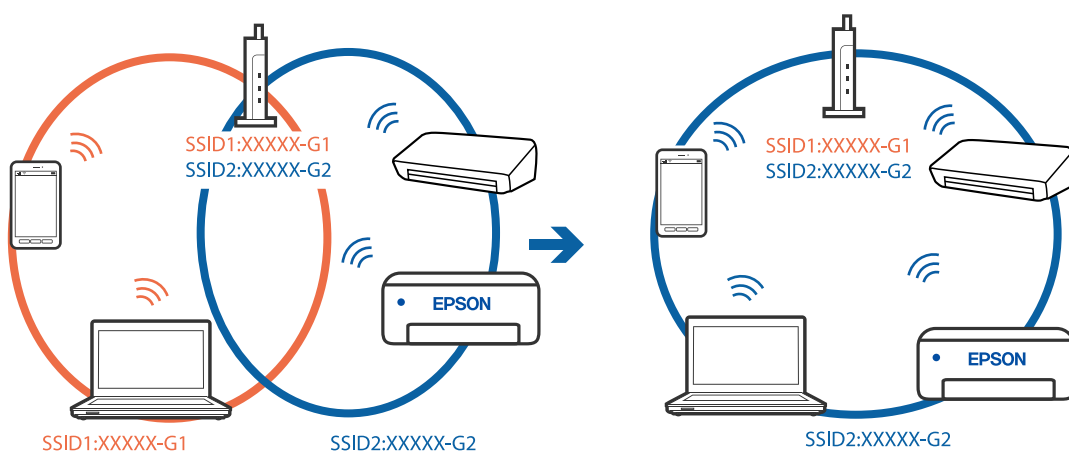
Omrežji (SSID), povezani z računalnikom ali pametno napravo in računalnikom, se razlikujeta.

Rešitve

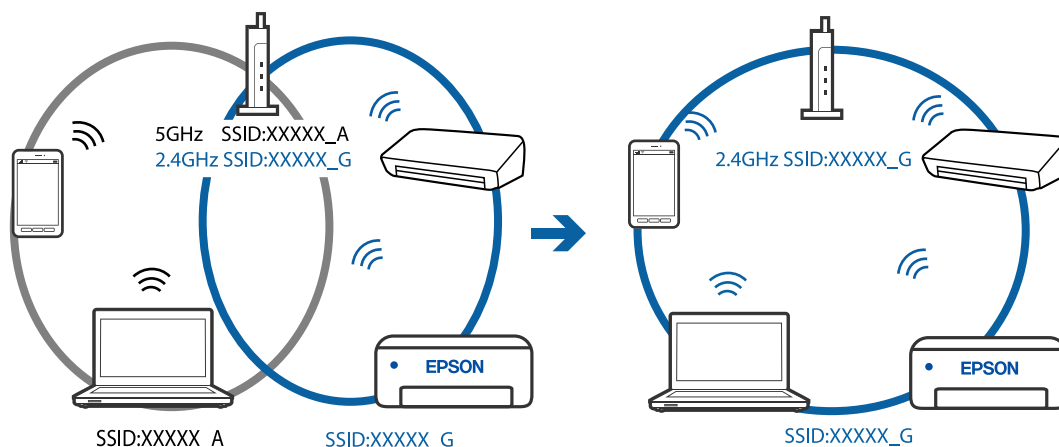
Če hkrati uporabljate več brezžičnih usmerjevalnikov ali ima brezžični usmerjevalnik več SSID-jev in naprav, povezanih z različnimi SSID-ji, povezave z brezžičnim omrežjem ni mogoče vzpostaviti.

V računalniku ali pametni napravi vzpostavite povezavo z istim omrežjem (SSID) kot v tiskalniku.

- Primer povezovanja z različnimi omrežji (SSID-ji)



- ❑ Primer povezovanja z omrežji (SSID-ji) z različnim frekvenčnim razponom



V brezžičnem usmerjevalniku je na voljo funkcija za ločevanje zasebnosti.


Rešitve

V večini brezžičnih usmerjevalnikov je na voljo funkcija ločevalnika, ki preprečuje komunikacijo med napravami v omrežjih z istim SSID-jem. Če komunikacija med tiskalnikom in računalnikom ali pametno napravo ni mogoča, tudi če imajo vzpostavljeno povezavo z istim omrežjem, onemogočite funkcijo ločevalnika v brezžičnem usmerjevalniku. Podrobnosti najdete v priročniku, priloženem brezžičnemu usmerjevalniku.

Naslov IP ni pravilno dodeljen.

Rešitve

Če je tiskalniku dodeljen naslov IP 169.254.XXX.XXX in če je maska podomrežja 255.255.0.0, naslov IP morda ni pravilno dodeljen.

Natisnite poročilo o omrežni povezavi ter nato preverite naslov IP in masko podomrežja, ki sta dodeljena tiskalniku. Za tiskanje poročila o omrežni povezavi pritisnite gumb  bna nadzorni plošči tiskalnika.

Znova zaženite brezžični usmerjevalnik ali ponastavite nastavitve omrežja za tiskalnik.

Prišlo je do težave z nastavitvami omrežja v računalniku.

Rešitve

V računalniku poskusite obiskati poljubno spletno mesto, da preverite, ali so nastavitve omrežja v računalniku pravilne. Če ne morete obiskati nobenega spletnega mesta, do težave prihaja v računalniku.

Preverite omrežno povezavo računalnika. Podrobnosti najdete v dokumentaciji, priloženi računalniku.

Naprava, povezana prek vrat USB 3.0, povzroča radijske motnje frekvenc.

Rešitve

Ko vzpostavite povezavo v računalniku s sistemom Mac prek vrat USB 3.0, se lahko pojavijo radijske motnje frekvenc. Izvedite naslednja postopka, če povezave ni mogoče vzpostaviti z brezžičnim (Wi-Fi) omrežjem LAN ali če je delovanje nestabilno.

- ❑ Napravo, ki je priključena v vrata USB 3.0, oddaljite od računalnika.

Povezave s tiskalnikom prek kabla USB ni mogoče vzpostaviti (Mac OS)

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Kabel USB ni pravilno priključen v električno vtičnico.

Rešitve

Čvrsto priključite kabel USB na tiskalnik in računalnik.

■ Prišlo je do težave z zvezdiščem USB.

Rešitve

Če uporabljate zvezdišče USB, poskusite tiskalnik priključiti neposredno na računalnik.

■ Prišlo je do težave s kablom USB ali vhodom USB.

Rešitve

Če kabla USB ni mogoče prepoznati, zamenjajte vrata ali kabel USB.

Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (Mac OS)

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Prišlo je do težave s programsko opremo ali podatki.

Rešitve

- Preverite, ali je nameščen izvirni gonilnik tiskalnika Epson (EPSON XXXXX). Če izvirni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen, so funkcije, ki so na voljo, omejene. Priporočamo, da uporabite izvirni gonilnik tiskalnika Epson.
 - Če tiskate veliko sliko, računalnik morda ne bo imel dovolj pomnilnika. Natisnite sliko v nižji ločljivosti ali manjši velikosti.
 - Če ste preizkusili vse spodaj navedene možne rešitve in težave niste mogli odpraviti, poskusite odstraniti in ponovno namestiti gonilnik tiskalnika.
 - Težavo morda lahko rešite s tem, da posodobite programsko opremo na najnovejšo različico. Za preverjanje stanja programske opreme uporabite orodje za posodabljanje programske opreme.
- ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows”](#) na strani 80
 - ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS”](#) na strani 81
 - ➔ [“Ločena namestitvev ali odstranitev aplikacij”](#) na strani 79
 - ➔ [“Posodabljanje programov in vdelane programske opreme”](#) na strani 84

■ Pojavila se je težava s stanjem tiskalnika.

Rešitve

Prepričajte se, da tiskalnik ni v načinu **Premor**.

Izberite **System Preferences** v meniju **Apple > Printers & Scanners** (ali **Print & Scan, Print & Fax**) in nato dvokliknite tiskalnik. Če je tiskalnik v načinu premora, kliknite **Nadaljuj**.

Za tiskalnik so omogočene omejitve funkcij za uporabnika.

Rešitve

Tiskalnik morda ne bo tiskal, če je omogočena funkcija omejevanja uporabniških funkcij. Obrnite se na skrbnika tiskalnika.

Tiskalnik nenadoma ne more več tiskati prek omrežne povezave

Ta težava se lahko pojavi zaradi naslednjih vzrokov.

Spremenilo se je omrežno okolje.

Rešitve

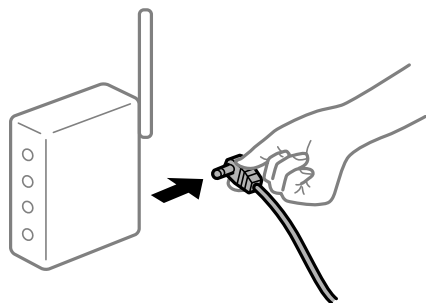
Če ste zamenjali omrežno okolje, na primer brezžični usmerjevalnik ali ponudnika, poskusite znova konfigurirati nastavitve omrežja za tiskalnik.

V računalniku ali pametni napravi vzpostavite povezavo z istim omrežjem (SSID) kot v tiskalniku.

Nekaj je narobe z omrežnimi napravami pri povezavi Wi-Fi.


Rešitve

Izklopite naprave, v katerih želite vzpostaviti povezavo z omrežjem. Počakajte približno 10 sekund in nato vklopite naprave v tem vrstnem redu: brezžični usmerjevalnik, računalnik ali pametna naprava in tiskalnik. Tiskalnik in računalnik ali pametno napravo premaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku, da omogočite boljšo radijsko komunikacijo, in nato poskusite znova konfigurirati nastavitve omrežja.



Tiskalnik nima vzpostavljene povezave z omrežjem.

Rešitve

Pritisnite gumb , da natisnete poročilo o omrežni povezavi. Če je v poročilu navedeno, da povezave z omrežjem ni bilo mogoče vzpostaviti, si oglejte poročilo o omrežni povezavi in upoštevajte natisnjene rešitve.

Prišlo je do težave z nastavitvami omrežja v računalniku.

Rešitve

V računalniku poskusite obiskati poljubno spletno mesto, da preverite, ali so nastavitve omrežja v računalniku pravilne. Če ne morete obiskati nobenega spletnega mesta, do težave prihaja v računalniku.

Preverite omrežno povezavo računalnika. Podrobnosti najdete v dokumentaciji, priloženi računalniku.

Meni Nastavitve tiskanja ni prikazan.

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Gonilnik tiskalnika Epson ni pravilno nameščen

Rešitve

Če meni **Nastavitve tiskanja** ni prikazan v sistemu macOS Catalina (10.15) ali novejši različici, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9) ali OS X Mountain Lion (10.8), gonilnik tiskalnika Epson ni bil pravilno nameščen. Omogočite ga v tem meniju.

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**), odstranite tiskalnik in ga znova dodajte. Navodila za dodajanje tiskalnika najdete na tem spletnem mestu.

[“Dodajanje tiskalnika \(samo v sistemu Mac OS\)” na strani 82](#)

macOS Mojave (10.14) ne more dostopati do menija **Nastavitve tiskanja** v aplikacijah družbe Apple, kot je TextEdit.

Tiskanje ni mogoče v pametni napravi

Prepričajte se, da sta pametna naprava in tiskalnik pravilno povezana.

Vzrok in rešitev težave se razlikujeta glede na to, ali sta napravi med seboj povezani.

Preverjanje povezave s pametno napravo

Z aplikacijo Epson Smart Panel preverite povezavo pametne naprave in tiskalnika.

Zaženite aplikacijo Epson Smart Panel. Če povezave s tiskalnikom ni mogoče vzpostaviti, tapnite [+] na vrhu zaslona, da zaženete ponastavitev.

Če nimate aplikacije Epson Smart Panel, si oglejte spodnjo ponastavitev.

<http://epson.sn>

Povezave z omrežjem ni mogoče vzpostaviti

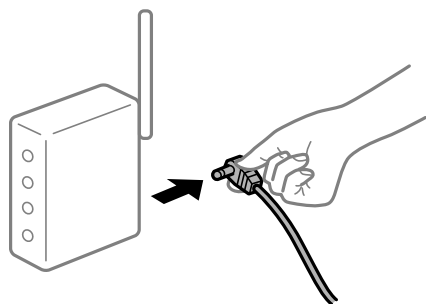
Ta težava se lahko pojavi zaradi naslednjih vzrokov.

■ Nekaj je narobe z omrežnimi napravami pri povezavi Wi-Fi.

Rešitve

Izklopite naprave, v katerih želite vzpostaviti povezavo z omrežjem. Počakajte približno 10 sekund in nato vklopite naprave v tem vrstnem redu: brezžični usmerjevalnik, računalnik ali pametna naprava in

tiskalnik. Tiskalnik in računalnik ali pametno napravo premaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku, da omogočite boljšo radijsko komunikacijo, in nato poskusite znova konfigurirati nastavitve omrežja.



Naprave ne morejo prejemati signalov iz brezžičnega usmerjevalnika, ker so preveč oddaljene.

Rešitve

Ko računalnik ali pametno napravo in tiskalnik pomaknete bližje brezžičnemu usmerjevalniku, izklopite brezžični usmerjevalnik in ga nato ponovno vklopite.

Če ste zamenjali brezžični usmerjevalnik in se nastavitve ne ujemajo z novim usmerjevalnikom.

Rešitve

Znova konfigurirajte nastavitve povezave, tako da se ujemajo z novim brezžičnim usmerjevalnikom.

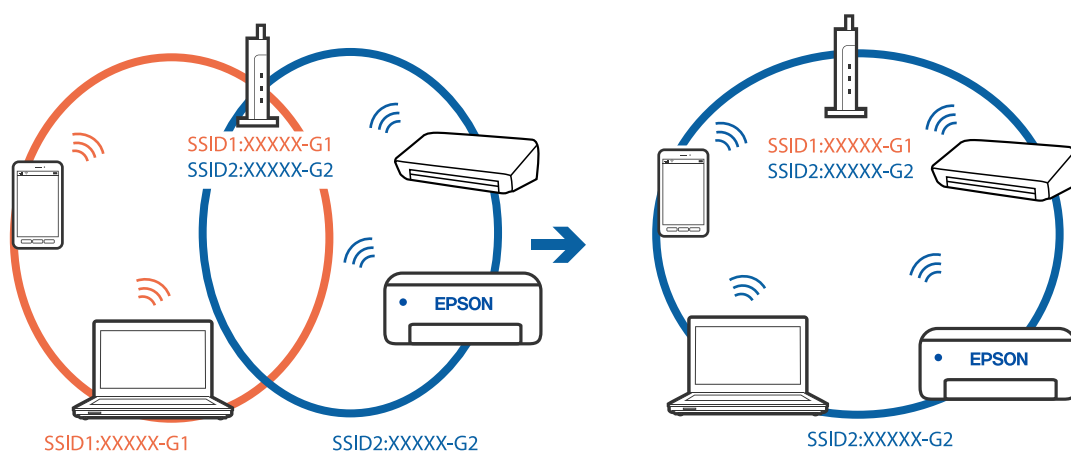
Omrežji (SSID), povezani z računalnikom ali pametno napravo in računalnikom, se razlikujeta.

Rešitve

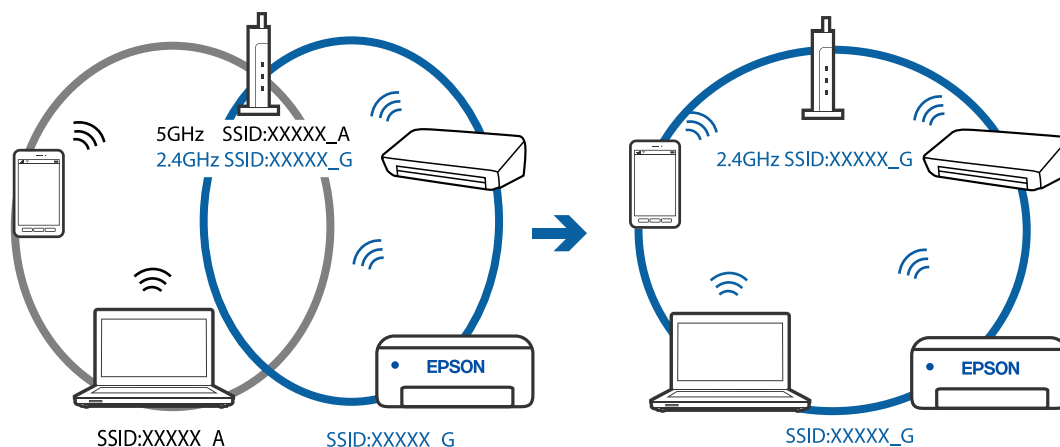
Če hkrati uporabljate več brezžičnih usmerjevalnikov ali ima brezžični usmerjevalnik več SSID-jev in naprav, povezanih z različnimi SSID-ji, povezave z brezžičnim omrežjem ni mogoče vzpostaviti.

V računalniku ali pametni napravi vzpostavite povezavo z istim omrežjem (SSID) kot v tiskalniku.

- Primer povezovanja z različnimi omrežji (SSID-ji)



- ❑ Primer povezovanja z omrežji (SSID-ji) z različnim frekvenčnim razponom



V brezžičnem usmerjevalniku je na voljo funkcija za ločevanje zasebnosti.


Rešitve

V večini brezžičnih usmerjevalnikov je na voljo funkcija ločevalnika, ki preprečuje komunikacijo med napravami v omrežjih z istim SSID-jem. Če komunikacija med tiskalnikom in računalnikom ali pametno napravo ni mogoča, tudi če imajo vzpostavljeno povezavo z istim omrežjem, onemogočite funkcijo ločevalnika v brezžičnem usmerjevalniku. Podrobnosti najdete v priročniku, priloženem brezžičnemu usmerjevalniku.

Naslov IP ni pravilno dodeljen.

Rešitve

Če je tiskalniku dodeljen naslov IP 169.254.XXX.XXX in če je maska podomrežja 255.255.0.0, naslov IP morda ni pravilno dodeljen.

Natisnite poročilo o omrežni povezavi ter nato preverite naslov IP in masko podomrežja, ki sta dodeljena tiskalniku. Za tiskanje poročila o omrežni povezavi pritisnite gumb  na nadzorni plošči tiskalnika.

Znova zaženite brezžični usmerjevalnik ali ponastavite nastavitve omrežja za tiskalnik.

Prišlo je do težave z nastavitvami omrežja v pametni napravi.

Rešitve

V pametni napravi poskusite obiskati poljubno spletno mesto, da preverite, ali so nastavitve omrežja v pametni napravi pravilne. Če ne morete obiskati nobenega spletnega mesta, je težava v pametni napravi.

Preverite omrežno povezavo računalnika. Dodatne podrobnosti najdete v dokumentaciji, priloženi pametni napravi.

Tiskalnik nenadoma ne more več tiskati prek omrežne povezave

Ta težava se lahko pojavi zaradi naslednjih vzrokov.

Spremenilo se je omrežno okolje.

Rešitve

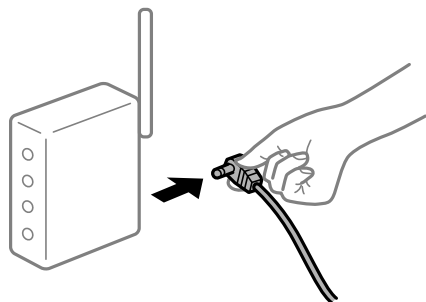
Če ste zamenjali omrežno okolje, na primer brezžični usmerjevalnik ali ponudnika, poskusite znova konfigurirati nastavitve omrežja za tiskalnik.

V računalniku ali pametni napravi vzpostavite povezavo z istim omrežjem (SSID) kot v tiskalniku.

■ Nekaj je narobe z omrežnimi napravami pri povezavi Wi-Fi.


Rešitve

Izklopite naprave, v katerih želite vzpostaviti povezavo z omrežjem. Počakajte približno 10 sekund in nato vklopite naprave v tem vrstnem redu: brezžični usmerjevalnik, računalnik ali pametna naprava in tiskalnik. Tiskalnik in računalnik ali pametno napravo premaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku, da omogočite boljše radijsko komunikacijo, in nato poskusite znova konfigurirati nastavitve omrežja.



■ Tiskalnik nima vzpostavljene povezave z omrežjem.

Rešitve

Pritisnite gumb , da natisnete poročilo o omrežni povezavi. Če je v poročilu navedeno, da povezave z omrežjem ni bilo mogoče vzpostaviti, si oglejte poročilo o omrežni povezavi in upoštevajte natisnjene rešitve.

■ Prišlo je do težave z nastavitvami omrežja v pametni napravi.

Rešitve

V pametni napravi poskusite obiskati poljubno spletno mesto, da preverite, ali so nastavitve omrežja v pametni napravi pravilne. Če ne morete obiskati nobenega spletnega mesta, je težava v pametni napravi.

Preverite omrežno povezavo računalnika. Dodatne podrobnosti najdete v dokumentaciji, priloženi pametni napravi.

Optičnega branja ni mogoče začeti

Optičnega branja ni mogoče začeti v sistemu Windows

Prepričajte se, da sta računalnik in tiskalnik pravilno povezana.

Vzrok in rešitev težave se razlikujeta glede na to, ali sta napravi med seboj povezani.

Preverjanje stanja povezave

S pripomočkom Epson Printer Connection Checker preverite stanje povezave računalnika in tiskalnika. Težavo boste morda lahko odpravili, kar je odvisno od rezultatov preverjanja.

1. Dvokliknite ikono **Epson Printer Connection Checker** na namizju.

Epson Printer Connection Checker se zažene.

Če ikona ni prikazana na namizju, upoštevajte spodnja navodila za zagon pripomočka Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Kliknite gumb »Start« in izberite **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

- Windows 7

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Upoštevajte navodila na zaslonu za preverjanje.

Opomba:

Če se ime tiskalnika ne prikaže, namestite originalni gonilnik tiskalnika Epson.

“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 80

Ko prepoznate težavo, izvedite rešitev, prikazano na zaslonu.

Če težave ni mogoče odpraviti, preverite naslednje glede na dano situacijo.

- Tiskalnika ni mogoče prepoznati prek povezave z omrežjem

“Povezave z omrežjem ni mogoče vzpostaviti” na strani 109

- Tiskalnika ni mogoče prepoznati prek povezave USB

“Povezave s tiskalnikom prek kabla USB ni mogoče vzpostaviti (Windows)” na strani 95

- Tiskalnik je bil zaznan, vendar optično branje ni mogoče.

“Optično branje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (Windows)” na strani 111

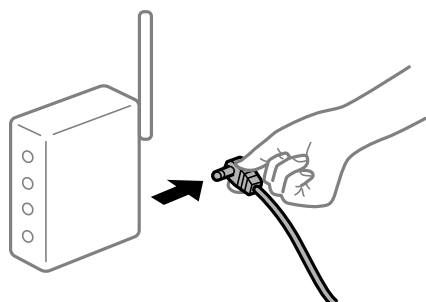
Povezave z omrežjem ni mogoče vzpostaviti

Ta težava se lahko pojavi zaradi naslednjih vzrokov.

■ Nekaj je narobe z omrežnimi napravami pri povezavi Wi-Fi.

Rešitve

Izklopite naprave, v katerih želite vzpostaviti povezavo z omrežjem. Počakajte približno 10 sekund in nato vklopite naprave v tem vrstnem redu: brezžični usmerjevalnik, računalnik ali pametna naprava in tiskalnik. Tiskalnik in računalnik ali pametno napravo premaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku, da omogočite boljšo radijsko komunikacijo, in nato poskusite znova konfigurirati nastavitve omrežja.



Naprave ne morejo prejemati signalov iz brezžičnega usmerjevalnika, ker so preveč oddaljene.

Rešitve

Ko računalnik ali pametno napravo in tiskalnik pomaknete bližje brezžičnemu usmerjevalniku, izklopite brezžični usmerjevalnik in ga nato ponovno vklopite.

Če ste zamenjali brezžični usmerjevalnik in se nastavitve ne ujemajo z novim usmerjevalnikom.

Rešitve

Znova konfigurirajte nastavitve povezave, tako da se ujemajo z novim brezžičnim usmerjevalnikom.

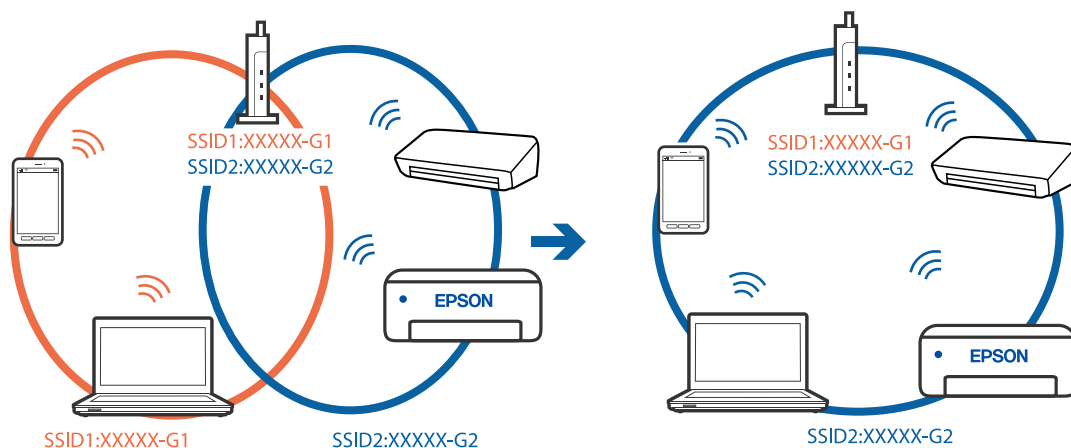
Omrežji (SSID), povezani z računalnikom ali pametno napravo in računalnikom, se razlikujeta.

Rešitve

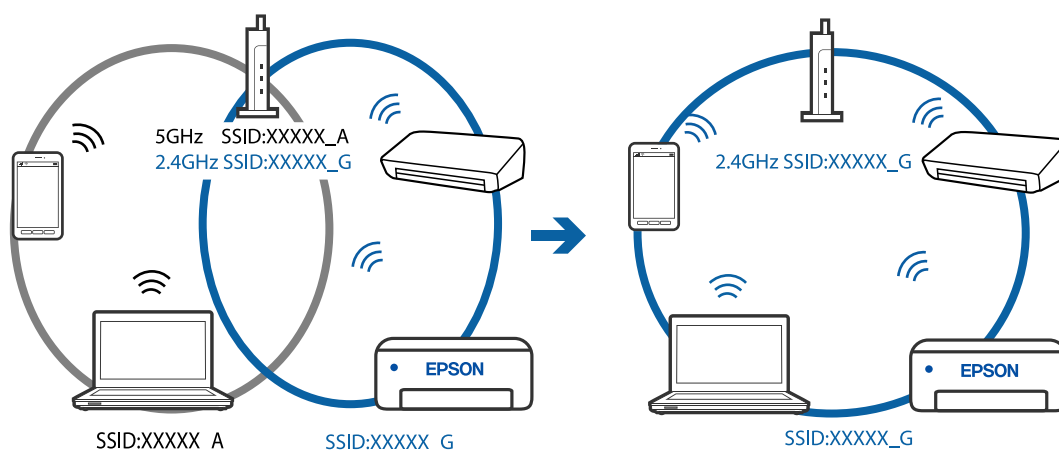
Če hkrati uporabljate več brezžičnih usmerjevalnikov ali ima brezžični usmerjevalnik več SSID-jev in naprav, povezanih z različnimi SSID-ji, povezave z brezžičnim omrežjem ni mogoče vzpostaviti.

V računalniku ali pametni napravi vzpostavite povezavo z istim omrežjem (SSID) kot v tiskalniku.

- ❑ Primer povezovanja z različnimi omrežji (SSID-ji)



- ❑ Primer povezovanja z omrežji (SSID-ji) z različnim frekvenčnim razponom



■ V brezžičnem usmerjevalniku je na voljo funkcija za ločevanje zasebnosti.


Rešitve

V večini brezžičnih usmerjevalnikov je na voljo funkcija ločevalnika, ki preprečuje komunikacijo med napravami v omrežjih z istim SSID-jem. Če komunikacija med tiskalnikom in računalnikom ali pametno napravo ni mogoča, tudi če imajo vzpostavljeno povezavo z istim omrežjem, onemogočite funkcijo ločevalnika v brezžičnem usmerjevalniku. Podrobnosti najdete v priročniku, priloženem brezžičnemu usmerjevalniku.

■ Naslov IP ni pravilno dodeljen.

Rešitve

Če je tiskalniku dodeljen naslov IP 169.254.XXX.XXX in če je maska podomrežja 255.255.0.0, naslov IP morda ni pravilno dodeljen.

Natisnite poročilo o omrežni povezavi ter nato preverite naslov IP in masko podomrežja, ki sta dodeljena tiskalniku. Za tiskanje poročila o omrežni povezavi pritisnite gumb  na nadzorni plošči tiskalnika.

Znova zaženite brezžični usmerjevalnik ali ponastavite nastavitve omrežja za tiskalnik.

■ Prišlo je do težave z nastavitvami omrežja v računalniku.

Rešitve

V računalniku poskusite obiskati poljubno spletno mesto, da preverite, ali so nastavitve omrežja v računalniku pravilne. Če ne morete obiskati nobenega spletnega mesta, do težave prihaja v računalniku.

Preverite omrežno povezavo računalnika. Podrobnosti najdete v dokumentaciji, priloženi računalniku.

Povezave s tiskalnikom prek kabla USB ni mogoče vzpostaviti (Windows)

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Kabel USB ni pravilno priključen v električno vtičnico.

Rešitve

Čvrsto priključite kabel USB na tiskalnik in računalnik.

■ Prišlo je do težave z zvezdiščem USB.

Rešitve

Če uporabljate zvezdišče USB, poskusite tiskalnik priključiti neposredno na računalnik.

■ Prišlo je do težave s kablom USB ali vhodom USB.

Rešitve

Če kabla USB ni mogoče prepoznati, zamenjajte vrata ali kabel USB.

Optično branje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (Windows)

■ Optično branje pri visoki ločljivosti prek omrežja.

Rešitve

Poskušajte izvesti optično branje pri nižji ločljivosti.

Optičnega branja ni mogoče začeti v sistemu Mac OS

Prepričajte se, da sta računalnik in tiskalnik pravilno povezana.

Vzrok in rešitev težave se razlikujeta glede na to, ali sta napravi med seboj povezani.

Preverjanje stanja povezave

S pripomočkom EPSON Status Monitor preverite stanje povezave računalnika in tiskalnika.

1. Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik.
2. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Pripomočki** > **Odpri pripomoček tiskalnika**.
3. Kliknite **EPSON Status Monitor**.

Če so prikazane ravni preostalega črnila, je povezava med računalnikom in tiskalnikom uspešno vzpostavljena.

Preverite naslednje, če povezava ni bila vzpostavljena.

- Tiskalnika ni mogoče prepoznati prek povezave z omrežjem
“Povezave z omrežjem ni mogoče vzpostaviti” na strani 112
- Tiskalnika ni mogoče prepoznati prek povezave USB
“Povezave s tiskalnikom prek kabla USB ni mogoče vzpostaviti (Mac OS)” na strani 103

Preverite naslednje, če je bila povezava vzpostavljena.

- Tiskalnik je bil zaznan, vendar optično branje ni mogoče.
“Optično branje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (Mac OS)” na strani 115

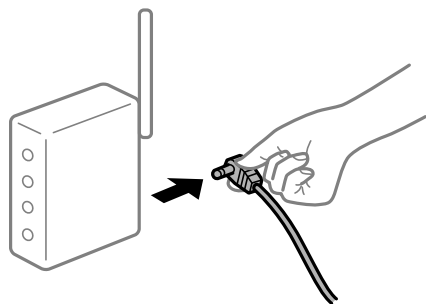
Povezave z omrežjem ni mogoče vzpostaviti

Ta težava se lahko pojavi zaradi naslednjih vzrokov.

■ Nekaj je narobe z omrežnimi napravami pri povezavi Wi-Fi.

Rešitve

Izklopite naprave, v katerih želite vzpostaviti povezavo z omrežjem. Počakajte približno 10 sekund in nato vklopite naprave v tem vrstnem redu: brezžični usmerjevalnik, računalnik ali pametna naprava in tiskalnik. Tiskalnik in računalnik ali pametno napravo premaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku, da omogočite boljšo radijsko komunikacijo, in nato poskusite znova konfigurirati nastavitve omrežja.



Naprave ne morejo prejemati signalov iz brezžičnega usmerjevalnika, ker so preveč oddaljene.

Rešitve

Ko računalnik ali pametno napravo in tiskalnik pomaknete bližje brezžičnemu usmerjevalniku, izklopite brezžični usmerjevalnik in ga nato ponovno vklopite.

Če ste zamenjali brezžični usmerjevalnik in se nastavitve ne ujemajo z novim usmerjevalnikom.

Rešitve

Znova konfigurirajte nastavitve povezave, tako da se ujemajo z novim brezžičnim usmerjevalnikom.

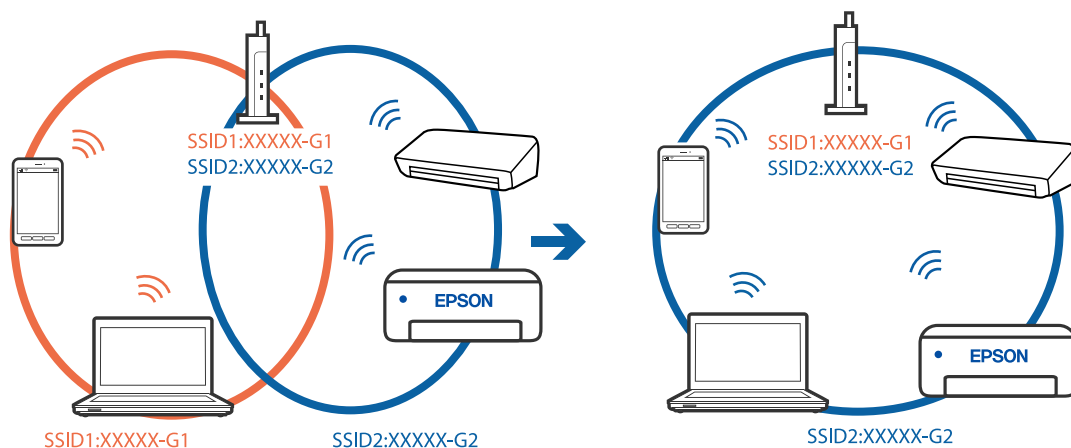
Omrežji (SSID), povezani z računalnikom ali pametno napravo in računalnikom, se razlikujeta.

Rešitve

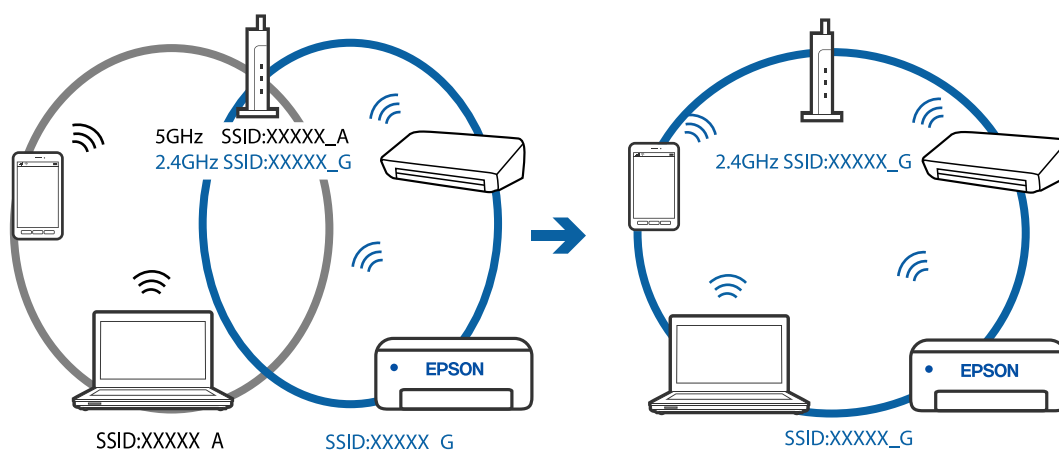
Če hkrati uporabljate več brezžičnih usmerjevalnikov ali ima brezžični usmerjevalnik več SSID-jev in naprav, povezanih z različnimi SSID-ji, povezave z brezžičnim omrežjem ni mogoče vzpostaviti.

V računalniku ali pametni napravi vzpostavite povezavo z istim omrežjem (SSID) kot v tiskalniku.

- Primer povezovanja z različnimi omrežji (SSID-ji)



- Primer povezovanja z omrežji (SSID-ji) z različnim frekvenčnim razponom



■ V brezžičnem usmerjevalniku je na voljo funkcija za ločevanje zasebnosti.


Rešitve

V večini brezžičnih usmerjevalnikov je na voljo funkcija ločevalnika, ki preprečuje komunikacijo med napravami v omrežjih z istim SSID-jem. Če komunikacija med tiskalnikom in računalnikom ali pametno napravo ni mogoča, tudi če imajo vzpostavljeno povezavo z istim omrežjem, onemogočite funkcijo ločevalnika v brezžičnem usmerjevalniku. Podrobnosti najdete v priročniku, priloženem brezžičnemu usmerjevalniku.

■ Naslov IP ni pravilno dodeljen.

Rešitve

Če je tiskalniku dodeljen naslov IP 169.254.XXX.XXX in če je maska podomrežja 255.255.0.0, naslov IP morda ni pravilno dodeljen.

Natisnite poročilo o omrežni povezavi ter nato preverite naslov IP in masko podomrežja, ki sta dodeljena tiskalniku. Za tiskanje poročila o omrežni povezavi pritisnite gumb  na nadzorni plošči tiskalnika.

Znova zaženite brezžični usmerjevalnik ali ponastavite nastavitve omrežja za tiskalnik.

■ Prišlo je do težave z nastavitvami omrežja v računalniku.

Rešitve

V računalniku poskusite obiskati poljubno spletno mesto, da preverite, ali so nastavitve omrežja v računalniku pravilne. Če ne morete obiskati nobenega spletnega mesta, do težave prihaja v računalniku.

Preverite omrežno povezavo računalnika. Podrobnosti najdete v dokumentaciji, priloženi računalniku.

■ Naprava, povezana prek vrat USB 3.0, povzroča radijske motnje frekvenc.

Rešitve

Ko vzpostavite povezavo v računalniku s sistemom Mac prek vrat USB 3.0, se lahko pojavijo radijske motnje frekvenc. Izvedite naslednja postopka, če povezave ni mogoče vzpostaviti z brezžičnim (Wi-Fi) omrežjem LAN ali če je delovanje nestabilno.

- Napravo, ki je priključena v vrata USB 3.0, oddaljite od računalnika.

Povezave s tiskalnikom prek kabla USB ni mogoče vzpostaviti (Mac OS)

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Kabel USB ni pravilno priključen v električno vtičnico.

Rešitve

Čvrsto priključite kabel USB na tiskalnik in računalnik.

■ Prišlo je do težave z zvezdiščem USB.

Rešitve

Če uporabljate zvezdišče USB, poskusite tiskalnik priključiti neposredno na računalnik.

■ Prišlo je do težave s kablom USB ali vhodom USB.

Rešitve

Če kabla USB ni mogoče prepoznati, zamenjajte vrata ali kabel USB.

Optično branje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (Mac OS)

■ Optično branje pri visoki ločljivosti prek omrežja.

Rešitve

Poskušajte izvesti optično branje pri nižji ločljivosti.

Optičnega branja ni mogoče začeti v pametni napravi

Prepričajte se, da sta pametna naprava in tiskalnik pravilno povezana.

Vzrok in rešitev težave se razlikujeta glede na to, ali sta napravi med seboj povezani.

Preverjanje povezave s pametno napravo

Z aplikacijo Epson Smart Panel preverite povezavo pametne naprave in tiskalnika.

Zaženite aplikacijo Epson Smart Panel. Če povezave s tiskalnikom ni mogoče vzpostaviti, tapnite [+] na vrhu zaslona, da zaženete ponastavitev.

Če nimate aplikacije Epson Smart Panel, si oglejte spodnjo ponastavitev.

<http://epson.sn>

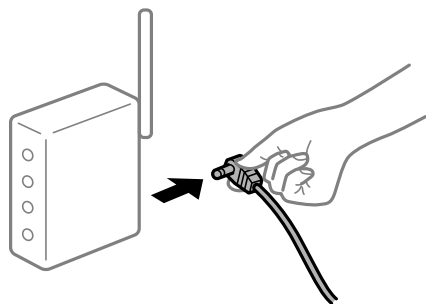
Povezave z omrežjem ni mogoče vzpostaviti

Ta težava se lahko pojavi zaradi naslednjih vzrokov.

■ Nekaj je narobe z omrežnimi napravami pri povezavi Wi-Fi.

Rešitve

Izklopite naprave, v katerih želite vzpostaviti povezavo z omrežjem. Počakajte približno 10 sekund in nato vklopite naprave v tem vrstnem redu: brezžični usmerjevalnik, računalnik ali pametna naprava in tiskalnik. Tiskalnik in računalnik ali pametno napravo premaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku, da omogočite boljšo radijsko komunikacijo, in nato poskusite znova konfigurirati nastavitve omrežja.



Naprave ne morejo prejeti signalov iz brezžičnega usmerjevalnika, ker so preveč oddaljene.

Rešitve

Ko računalnik ali pametno napravo in tiskalnik pomaknete bližje brezžičnemu usmerjevalniku, izklopite brezžični usmerjevalnik in ga nato ponovno vklopite.

Če ste zamenjali brezžični usmerjevalnik in se nastavitve ne ujemajo z novim usmerjevalnikom.

Rešitve

Znova konfigurirajte nastavitve povezave, tako da se ujemajo z novim brezžičnim usmerjevalnikom.

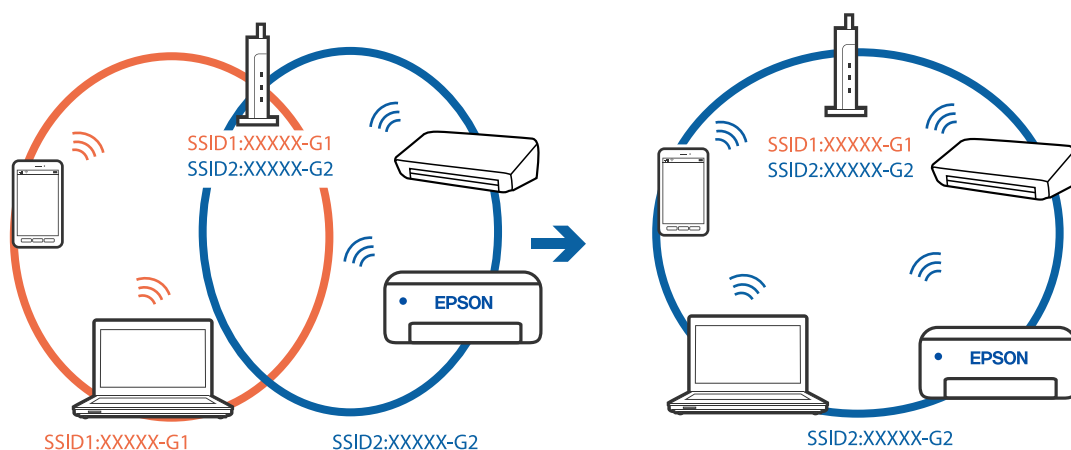
Omrežji (SSID), povezani z računalnikom ali pametno napravo in računalnikom, se razlikujeta.

Rešitve

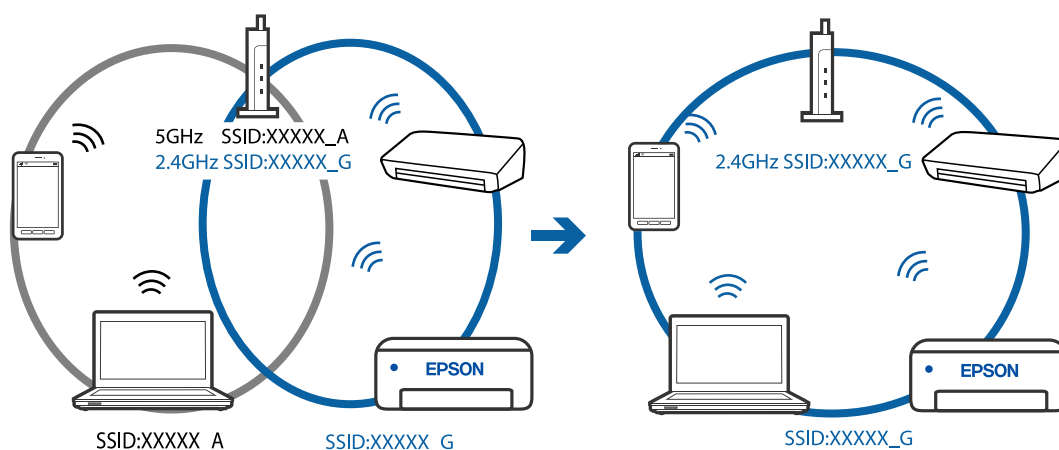
Če hkrati uporabljate več brezžičnih usmerjevalnikov ali ima brezžični usmerjevalnik več SSID-jev in naprav, povezanih z različnimi SSID-ji, povezave z brezžičnim omrežjem ni mogoče vzpostaviti.

V računalniku ali pametni napravi vzpostavite povezavo z istim omrežjem (SSID) kot v tiskalniku.

- ❑ Primer povezovanja z različnimi omrežji (SSID-ji)



- ❑ Primer povezovanja z omrežji (SSID-ji) z različnim frekvenčnim razponom



■ V brezžičnem usmerjevalniku je na voljo funkcija za ločevanje zasebnosti.


Rešitve

V večini brezžičnih usmerjevalnikov je na voljo funkcija ločevalnika, ki preprečuje komunikacijo med napravami v omrežjih z istim SSID-jem. Če komunikacija med tiskalnikom in računalnikom ali pametno napravo ni mogoča, tudi če imajo vzpostavljeno povezavo z istim omrežjem, onemogočite funkcijo ločevalnika v brezžičnem usmerjevalniku. Podrobnosti najdete v priročniku, priloženem brezžičnemu usmerjevalniku.

■ Naslov IP ni pravilno dodeljen.

Rešitve

Če je tiskalniku dodeljen naslov IP 169.254.XXX.XXX in če je maska podomrežja 255.255.0.0, naslov IP morda ni pravilno dodeljen.

Natisnite poročilo o omrežni povezavi ter nato preverite naslov IP in masko podomrežja, ki sta dodeljena tiskalniku. Za tiskanje poročila o omrežni povezavi pritisnite gumb  na nadzorni plošči tiskalnika.

Znova zaženite brezžični usmerjevalnik ali ponastavite nastavitve omrežja za tiskalnik.

■ Prišlo je do težave z nastavitvami omrežja v pametni napravi.

Rešitve

V pametni napravi poskusite obiskati poljubno spletno mesto, da preverite, ali so nastavitve omrežja v pametni napravi pravilne. Če ne morete obiskati nobenega spletnega mesta, je težava v pametni napravi.

Preverite omrežno povezavo računalnika. Dodatne podrobnosti najdete v dokumentaciji, priloženi pametni napravi.

Tiskalnika ni mogoče običajno upravljati

Postopki so počasni

Tiskanje je prepočasno

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Izvajajo se nepotrebne aplikacije.

Rešitve

Zaprte nepotrebne aplikacije v računalniku ali pametni napravi.

■ Kakovost tiskanja je previsoka.

Rešitve

Izberite nižjo kakovost tiskanja.

■ Dvosmerno tiskanje je onemogočeno.

Rešitve

Omogočite dvosmerno (ali visokohitrostno) nastavitvev. Če je ta nastavitvev omogočena, tiska tiskalna glava s premikanjem v obe smeri, kar poveča hitrost tiska.

Windows

Izberite **Dvosmerno tiskanje** na zavihku **Več možnosti** gonilnika tiskalnika.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Izberite On za nastavitvev **Dvosmerno tiskanje**.

■ Omogočen je Tihi način.

Rešitve

Onemogočite **Tihi način**. Hitrost tiskanja se upočasni, če je za tiskalnik izbran **Tihi način**.

Windows

Izberite **Izklop** kot nastavitvev **Tihi način** na zavihku **Glavno** gonilnika tiskalnika.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Izberite Off za nastavitvev **Tihi način**.

Tiskanje se zelo upočasni pri neprekinjenem tiskanju

■ Aktivirana je funkcija, ki mehanizmu tiskalnika preprečuje, da bi se pregrel in poškodoval.

Rešitve

Nadaljujete tiskanje. Tiskalnik pustite pri miru vsaj 30 minut, da se vrne na običajno hitrost tiskanja. Hitrost tiskanja se ne vrne na običajno, če je tiskalnik izklopljen.

Hitrost optičnega branja je nizka

■ Optično branje pri visoki ločljivosti.

Rešitve

Poskušajte izvesti optično branje pri nižji ločljivosti.

Glasnost med delovanjem je visoka

■ Možnost Tihi način je onemogočena.

Rešitve

Če so zvoki delovanja preglasni, omogočite način **Tihi način**. Če omogočite to funkcijo, bo tiskanje morda počasnejše.

Gonilnik tiskalnika sistema Windows

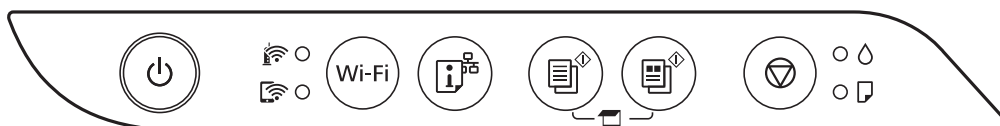
Omogočite **Tihi način** na zavihku **Glavno**.

☐ Gonilnik tiskalnika sistema Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Izberite **On** za nastavev **Tihi način**.

Preverjanje lučk in stanja tiskalnika

Lučke na nadzorni plošči prikazujejo stanje tiskalnika.



Običajno stanje

●: sveti

Lučka	Stanje
	Tiskalnik je povezan z brezžičnim (Ethernet) omrežjem.
	Tiskalnik ima vzpostavljeno povezavo z omrežjem v načinu Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).


























Stanje napake

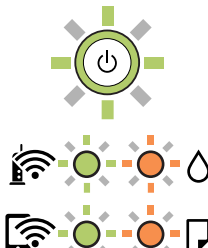
Ko pride do napake, se lučka vklopi ali začne utripati. Podrobnosti o napaki se prikažejo na zaslonu računalnika.

●/●: sveti

: utripa

Lučka	Stanje	Rešitve
	Prišlo je do napake v brezžični (Wi-Fi) povezavi.	Pritisnite gumb Wi-Fi, da odstranite napako in poskusite znova.
	Začetno polnjenje s črnilom morda ni končano.	Za dokončanje začetnega polnjenja s črnilom glejte plakat <i>Začnite tukaj</i> .
	Ni vstavljenega papirja ali pa je bilo podanih več listov hkrati.	Vstavite papir in pritisnite gumb ali .

Lučka	Stanje	Rešitve
	<p>Papir se je zagostil.</p>	<p>Odstranite papir in pritisnite gumb  ali .</p> <p>Če je napaka o zagostenem papirju še vedno prikazana, ko odstranite papir ter izklopite in znova vklopite tiskalnik, je papir morda ostal v tiskalniku. V zadnji podajalnik papirja naložite papir velikosti A4 in pritisnite gumb  ali , da odstranite papir iz notranjosti tiskalnika. Papir naložite v pokončni usmerjenosti.</p> <p>Če napake ni mogoče odpraviti, se obrnite na Epson za podporo.</p>
 	<p><input type="checkbox"/> Tiskalnik ni bil pravilno izklopljen.*</p> <p><input type="checkbox"/> Tiskalnik je bil izklopljen med delovanjem, zato so se šobe morda posušile in zamašile.</p> <p>* Napajanje je bilo izklopljeno z razdelilnikom ali odklopnikom, vtič je bil izvlečen iz vtičnice ali pa je prišlo do izpada električnega napajanja.</p>	<p><input type="checkbox"/> Ko odpravite napako s pritiskom gumba  ali , priporočamo, da izvedete preverjanje šob. Preključite vsa čakajoča tiskalniška opravila.</p> <p><input type="checkbox"/> Za izklop tiskalnika morate obvezno pritisniti gumb .</p>
	<p>Če lučki  in  utripata istočasno</p> <p>Življenjska doba blazinice za črnilo se bo kmalu iztekla oz. se je že iztekla.</p> <hr/> <p>Če lučki  in  utripata izmenično</p> <p>Življenjska doba blazinice za črnilo za tiskanje brez obrob bo kmalu potekla oz. je že potekla.</p>	<p>Zamenjajte blazinice za črnilo.</p> <p>Za zamenjavo blazinice za črnilo se obrnite na Epson ali na pooblaščenega ponudnika storitev družbe Epson.*¹ To ni del, ki ga lahko servisira uporabnik.</p> <p>Ko se na zaslonu računalnika prikaže sporočilo, da lahko nadaljujete tiskanje, pritisnite gumb  ali , da nadaljujete tiskanje. Lučki začasno prenehata utripati, vendar bosta znova začeli utripati v rednih intervalih, dokler ne zamenjate blazinice za črnilo.</p> <hr/> <p>Zamenjajte blazinico za črnilo za tiskanje brez obrob.</p> <p>Za zamenjavo blazinice za črnilo se obrnite na Epson ali na pooblaščenega ponudnika storitev družbe Epson.*² To ni del, ki ga lahko servisira uporabnik.</p> <p>Ko se na zaslonu računalnika prikaže sporočilo, da lahko nadaljujete tiskanje, pritisnite gumb  ali , da nadaljujete tiskanje. Lučki začasno prenehata utripati, vendar bosta znova začeli utripati v rednih intervalih, dokler ne zamenjate blazinice za črnilo.</p> <p>Tiskanje brez obrob ni na voljo, vendar pa je tiskanje z obrobami na voljo.</p>
     	<p>Tiskalnik se je zagnal v načinu obnovitve, ker vdelane programske opreme ni bilo mogoče posodobiti.</p>	<p>Upoštevajte spodnja navodila, da poskusite znova posodobiti vdelano programsko opremo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. S kablom USB priključite tiskalnik na računalnik. (V načinu obnovitve vdelane programske opreme ne morete posodobiti prek omrežne povezave.) 2. Za nadaljnja navodila obiščite lokalno spletno mesto družbe Epson.

Lučka	Stanje	Rešitve
	Prišlo je do napake tiskalnika.	<p>Odstranite papir iz notranjosti tiskalnika. Izklopite in znova vklopite tiskalnik.</p> <p>Če napake ne odpravite niti z izklopom in ponovnim vklopom, se obrnite na Epsonovo podporo.</p>

*1 V nekaterih ciklih tiskanja se lahko v blazinici za črnilo zbere zelo majhna količina odvečnega črnila. Da bi preprečili uhajanje črnila iz blazinice, bo tiskalnik nehal tiskati, ko bo blazinica dosegla svoje omejitve. Ali je zamenjava potrebna in kako pogosto, je odvisno od števila natisnjenih strani, vrste gradiva, ki ga tiskate, in števila ciklov čiščenja, ki jih izvede tiskalnik. Potreba po zamenjavi blazinice ne pomeni, da je tiskalnik prenehal delovati v skladu v svojimi specifikacijami. Tiskalnik vas bo obvestil, kdaj je treba blazinico zamenjati, kar pa lahko opravi samo pooblaščen ponudnik storitev družbe Epson. Garancija družbe Epson ne krije stroškov zamenjave tega dela.

*2 V nekaterih ciklih tiskanja se lahko v blazinici za črnilo za tiskanje brez obrob zbere zelo majhna količina odvečnega črnila. Izdelek je zaradi preprečitve iztekanja črnila iz blazinice zasnovan tako, da ustavi tiskanje brez obrob, ko blazinica doseže svojo omejitev. Ali je to potrebno in kako pogosto, je odvisno od števila strani, ki jih natisnete s funkcijo tiskanja brez robov. Potreba po zamenjavi blazinice ne pomeni, da je tiskalnik prenehal delovati v skladu v svojimi specifikacijami. Tiskalnik vas bo obvestil, kdaj je treba blazinico zamenjati, kar pa lahko opravi samo pooblaščen ponudnik storitev družbe Epson. Garancija družbe Epson ne krije stroškov zamenjave tega dela.

Povezane informacije

- ➔ [“Odstranjevanje zataknjenega papirja” na strani 121](#)
- ➔ [“Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo” na strani 183](#)

Papir se zatakne

Preverite, katero napako naprava javlja na upravljalni plošči, in sledite navodilom za odstranitev zataknjenega papirja, vključno z morebitnimi odtrganimi delci. Nato odstranite napako.



Pomembno:

- Previdno odstranite zataknjen papir. Odstranjevanje papirja na silo lahko tiskalnik poškoduje.
- Pri odstranjevanju zagozdenega papirja ne nagibajte tiskalnika, ne postavljajte ga navpično ali obračajte, saj lahko črnilo izteče.

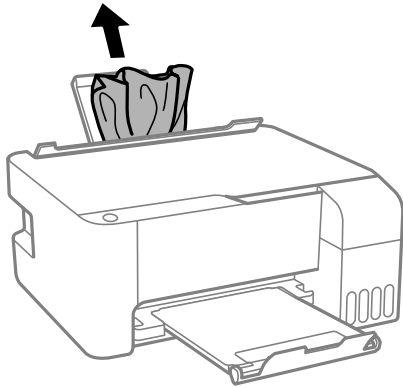
Odstranjevanje zataknjenega papirja



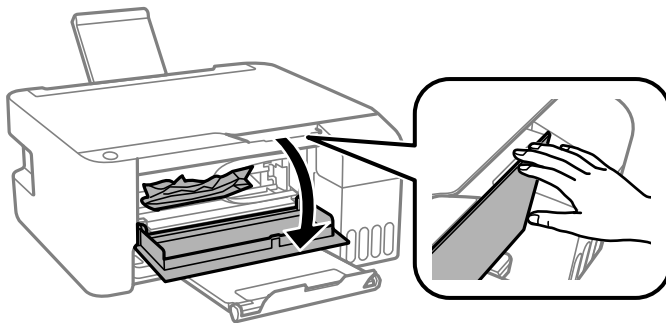
Pozor:

Ko je vaša roka v notranjosti tiskalnika, se nikoli ne dotikajte gumbov na nadzorni plošči. Če tiskalnik začne delati, lahko pride do poškodb. Pazite, da se ne dotaknete štrlečih delov, da se izognete poškodbam.

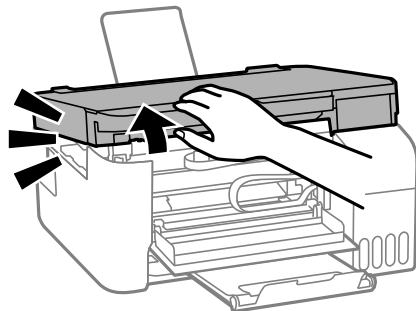
1. Odstranite zagozdeni papir.



2. Odprite sprednji pokrov.

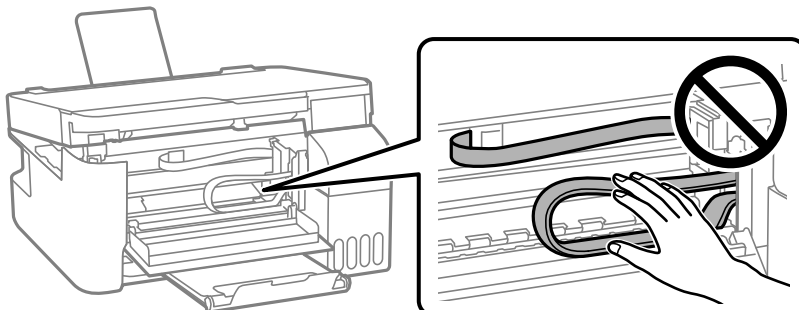


3. Odprite optični bralnik tako, da se zaskoči na mestu.

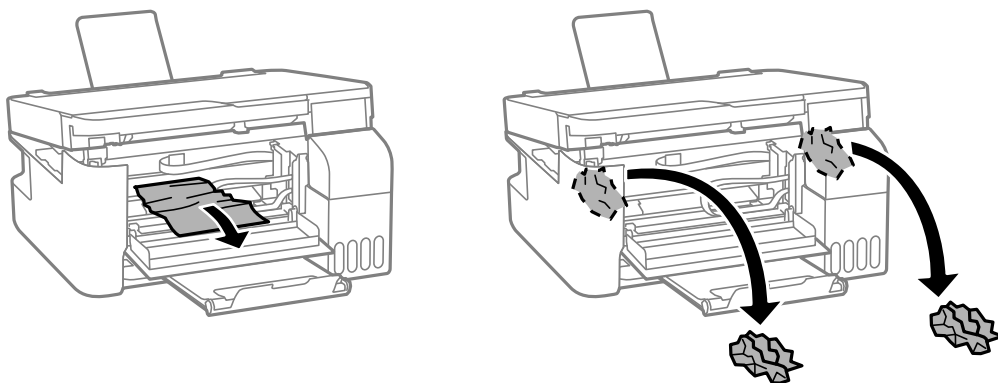


! Pomembno:

Ne dotikajte se delov v notranjosti tiskalnika, prikazanih na sliki. V nasprotnem primeru lahko pride do okvare.

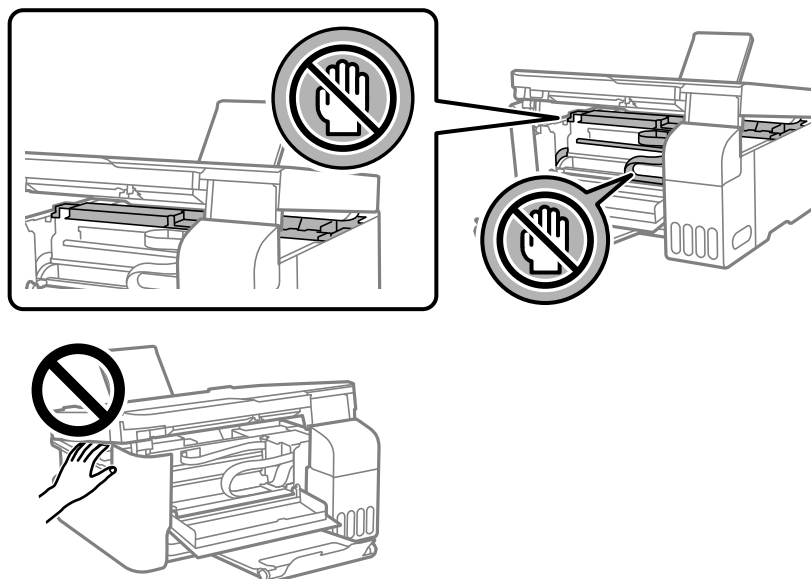


4. Odstranite zagozdeni papir.



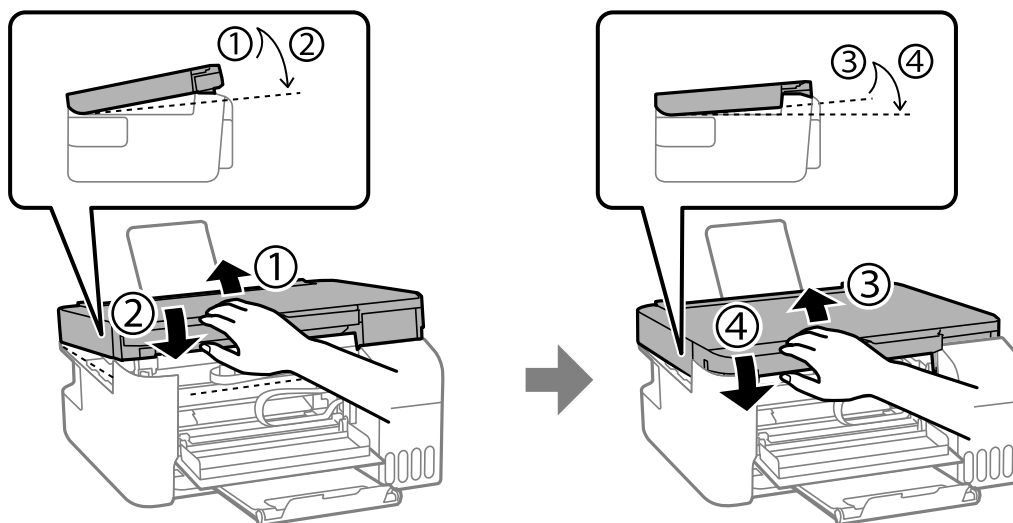
! Pomembno:

Ne dotikajte se delov v notranjosti tiskalnika, prikazanih na sliki. V nasprotnem primeru lahko pride do okvare.



5. Zaprite optični bralnik.

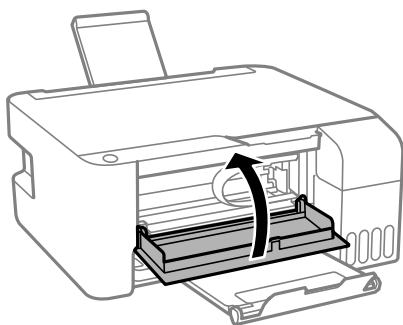
Zaradi varnostnih razlogov se optični bralnik zapre v dveh korakih.



Opomba:

Optični bralnik mora biti popolnoma zaprt, preden ga znova odprete.

6. Zaprite sprednji pokrov.



Preprečevanje zatikanja papirja

Preverite naslednje, če se papir pogosto zatakne.

- Tiskalnik namestite na ravno površino in delajte v priporočenih okoljskih pogojih.
“Okoljski tehnični podatki” na strani 179
- Uporabljajte papir, ki ga podpira ta tiskalnik.
“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 164
- Upoštevajte opozorila glede dela s papirjem.
“Opozorila pri delu s papirjem” na strani 25
- Papir vstavite obrnjen v pravilno smer in vodilo za rob premaknite do roba papirja.
“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26
- Ne vstavite večjega števila, kot je največje dovoljeno število listov, določeno za papir.
- Če ste vstavili več listov papirja naenkrat, ga vstavljajte enega po enega.

Treba je doliti črnilo

Previdnostni ukrepi pri ravnanju s stekleničkami s črnilom

Preden dolivate črnilo, preberite naslednja navodila.

Previdnostni ukrepi pri shranjevanju črnila

- Stekleničke s črnilom hranite na mestu, ki ni izpostavljeno neposredni sončni svetlobi.
- Stekleničk s črnilom ne hranite v prostoru z visoko ali zelo nizko temperaturo.
- Epson priporoča, da stekleničko s črnilom porabite pred datumom, odtisnjanim na embalaži.
- Stekleničke s črnilom pri shranjevanju ali prevozu ne nagibajte in je ne izpostavljajte udarcem ali temperaturnim spremembam. V nasprotnem primeru lahko pride do puščanja črnila, čeprav je pokrovček na steklenički s črnilom varno zatesnjen. Zagotovite, da je steklenička s črnilom v pokončnem položaju, ko zatesnite pokrovček, in z ustreznimi ukrepi zagotovite, da črnilo med prevozom stekleničke ne bo iztekalo (stekleničko na primer vstavite v vrečko).
- Ko stekleničko s črnilom prinesete iz mrzlega skladišča, jo pustite vsaj tri ure, da se segreje na sobno temperaturo, preden jo uporabite.
- Embalaže stekleničke s črnilom ne odprite, dokler niste pripravljeni na polnjenje rezervoarja za črnilo. Steklenička s črnilom je vakuumsko pakirana, da ohrani svojo zanesljivost. Če stekleničko s črnilom pred uporabo pustite dlje časa odpakirano, normalno tiskanje morda ne bo mogoče.
- Ko odprete stekleničko s črnilom, priporočamo, da jo čim prej porabite.

Previdnostni ukrepi pri dolivanju črnila

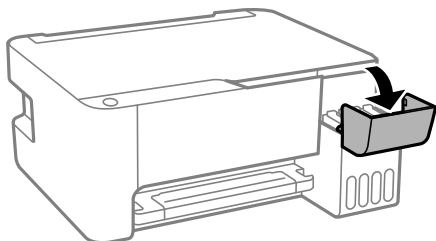
- Natisi bodo najboljši, če nizkih ravni črnila ne boste ohranjali dolgo časa.
- Uporabljajte stekleničke s črnilom z ustrezno šifro dela za ta tiskalnik.
- Previdno ravnajte s črnilom tega tiskalnika. Pri polnjenju ali dolivanju posod s črnilom se lahko poškopite s črnilom. Če s črnilom zapackate svoje obleko ali predmete, ga morda ne boste mogli odstraniti.
- Stekleničk s črnilom ne stresajte premočno in jih ne stiskajte.
- Če je raven črnila v rezervoarju pod spodnjo črto, ga kmalu dopolnite. Nadaljnja uporaba tiskalnika, ko raven črnila pade pod spodnjo črto, lahko povzroči poškodbe tiskalnika.

Poraba črnila

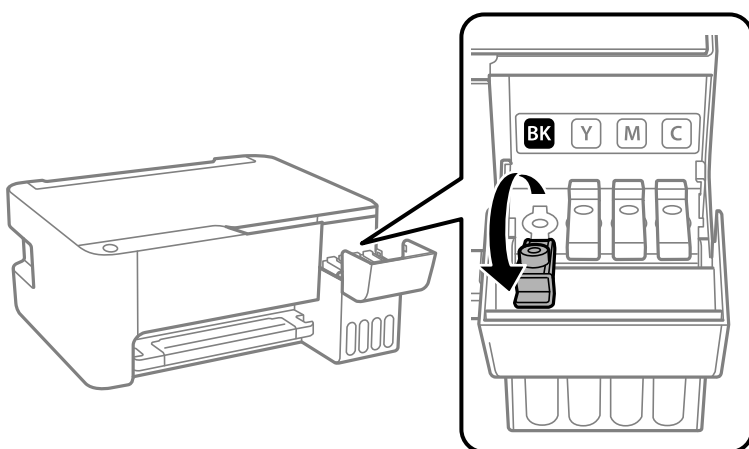
- Za ohranjanje optimalnega delovanja tiskalne glave je nekaj črnila porabljenega iz vseh rezervoarjev za črnilo med vzdrževanjem, npr. med čiščenjem tiskalne glave. Črnilo je lahko porabljeno tudi pri vklopu tiskalnika.
- Ko tiskate črno-belo ali sivine, bo lahko uporabljeno barvno črnilo namesto črnega, odvisno od vrste papirja ali nastavitve kvalitete papirja. To je zaradi tega, ker mešanica barvnega črnila ustvari črno.
- Črnilo iz stekleničk s črnilom, ki ste jih prejeli s tiskalnikom, se delno porabi med uvodnim nastavljanjem. Za zagotavljanje visokokakovostnih natisov bo tiskalna glava vašega tiskalnika popolnoma napolnjena s črnilom. Ta enkratni postopek porabi določeno količino črnila, zato je mogoče, da bodo te prve stekleničke omogočile manjše skupno število natisnjenih strani v primerjavi z naslednjimi stekleničkami s črnilom.
- Donos je odvisen od slik, ki jih tiskate, vrste papirja, ki ga uporabljate, hitrosti izpisov in okoljskih pogojev, kot npr. temperature.

Dopolnitev rezervoarjev za črnilo

1. Odprite pokrov rezervoarja za črnilo.



2. Odprite pokrovček rezervoarja za črnilo.



Pomembno:

Prepričajte se, da barva rezervoarja za črnilo ustreza barvi črnila, ki ga želite dopolniti.

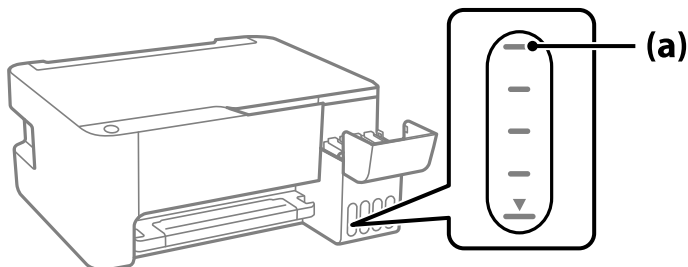
3. Stekleničko s črnilom držite v pokončnem položaju in počasi odvijte pokrovček, da ga odstranite.



! **Pomembno:**

- Epson priporoča uporabo originalnih stekleničk s črnilom Epson.*
- Bodite previdni, da črnila ne polijete.*

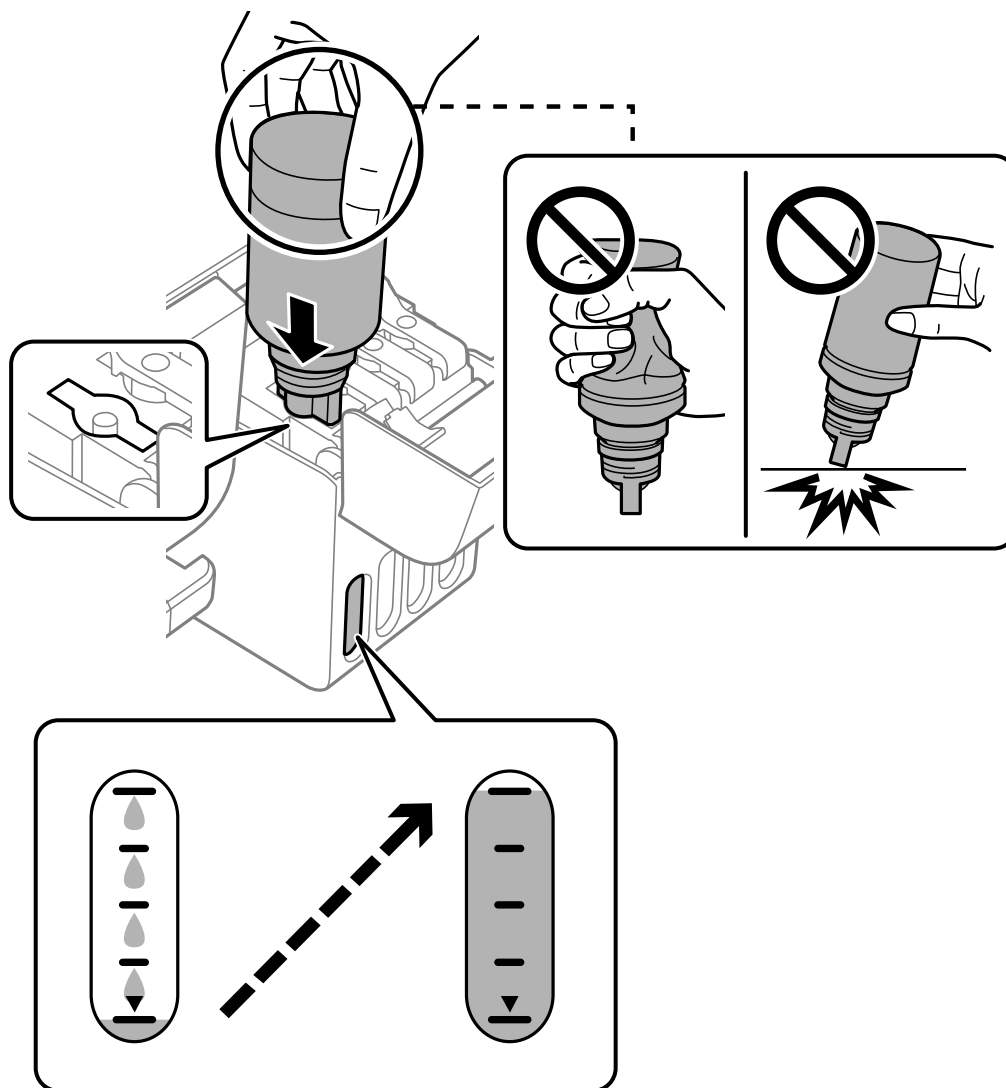
4. Preverite zgornjo črto (a) na rezervoarju za črnilo.



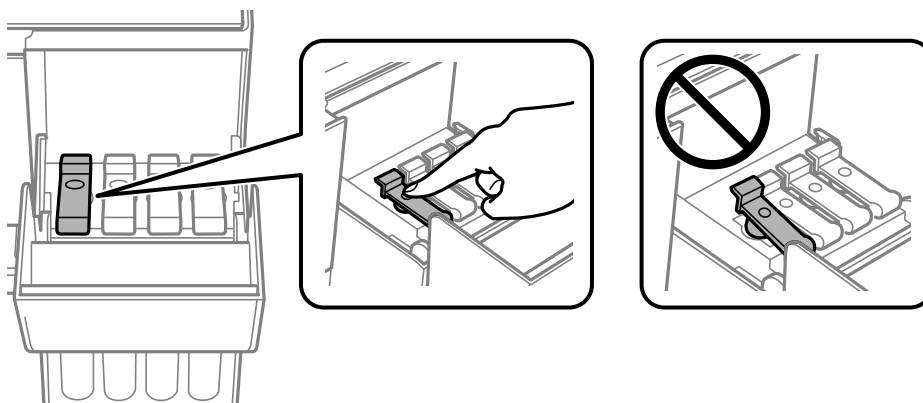
5. Zgornji del stekleničke s črnilom poravnajte z odprtino za polnjenje in jo vstavite naravnost v odprtino, da dolijete črnilo, dokler se ne ustavi samodejno na zgornji črti.

Ko vstavite stekleničko s črnilom v odprtino za polnjenje za pravilno barvo, začne črnilo teči in nato samodejno preneha teči, ko raven črnila doseže zgornjo črto.

Če črnilo ne začne teči v posodo, odstranite stekleničko s črnilom in jo znova vstavite. Če pa je črnilo doseglo zgornjo črto, ne odstranite in vstavite stekleničke s črnilom, saj v nasprotnem primeru lahko začne črnilo iztekati.



6. Ko napolnite posodo s črnilom, odstranite stekleničko s črnilom in tesno zaprite pokrovček rezervoarja za črnilo.



! **Pomembno:**

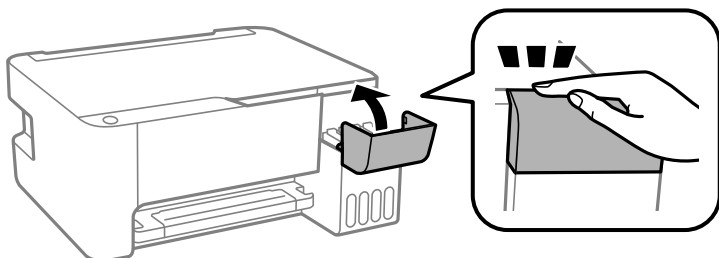
Stekleničko s črnilom morate odstraniti, saj se lahko v nasprotnem primeru poškoduje ali pa začne črnilo iztekati.

Opomba:

Če v steklenički s črnilom ostane črnilo, privijte pokrovček in shranite stekleničko v pokončnem položaju za poznejšo uporabo.



7. Čvrsto zaprite pokrov rezervoarja za črnilo.



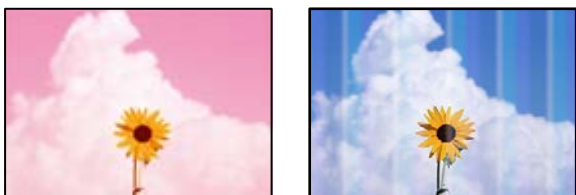
Povezane informacije

- ➔ “Kode steklenič s črnilom” na strani 167
- ➔ “Previdnostni ukrepi pri ravnanju s stekleničkami s črnilom” na strani 125
- ➔ “Čiščenje razlitega črnila” na strani 78

Kakovost tiskanja, kopiranja in optičnega branja je slaba

Nizka kakovost tiskanja

Manjkajoča barva, pasovi ali nepričakovane barve na natisu

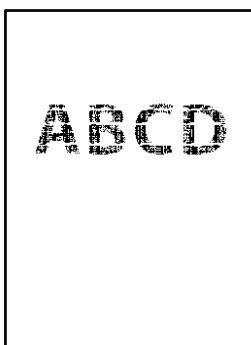


■ Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

- ❑ Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Zaženite preverjanje šob in očistite tiskalno glavo, če je katera od šob tiskalne glave zamašena. Če tiskalnika dalj časa niste uporabljali, so šobe v tiskalni glavi morda zamašene in kapljice črnila ne morejo skozi.
 - ❑ Če ste tiskali s prenizkimi ravnmi črnila, da bi jih bilo mogoče prikazati v oknih s posodami s črnilom, znova napolnite posode s črnilom do zgornjih črt in nato s pripomočkom **Močno čiščenje** zamenjajte črnilo v cevkah za črnilo. Po uporabi pripomočka izvedite preverjanje šob, da preverite, ali se je kakovost natisa izboljšala.
- ➔ “Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 72
- ➔ “Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 74

Nizka kakovost tiskanja ob uporabi črnega črnila



Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

- Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Zaženite preverjanje šob in očistite tiskalno glavo, če je katera od šob tiskalne glave zamašena. Če tiskalnika dalj časa niste uporabljali, so šobe v tiskalni glavi morda zamašene in kapljice črnila ne morejo skozi.

[“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 72](#)

- Če težave ne odpravite s čiščenjem glave, lahko tiskate takoj z mešanico barvnih črnil, da ustvarite kompozitno črno, vendar v sistemu Windows spremeniti te nastavitve.

Kliknite **Razširjene nastavitve** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika. Če izberete **Use a Mixture of Color Inks to Create Black**, lahko tiskate s kakovostjo tiskanja **Standarden**, če je možnost **Tip papirja** nastavljen na **Navaden papir** ali **Ovojnica**.

S to funkcijo ne morete odpraviti težave zaradi zamašenih šob. Če želite odpraviti težave z zamašenimi šobami, priporočamo, da se za popravilo obrnete na oddelek za podporo uporabnikom družbe Epson.

Pojavljajo se barvni pasovi v približno 2.5-centimetrskih intervalih



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Nastavitev vrste papirja se ne ujema z vstavljenim papirjem.

Rešitve

Izberite ustrezno nastavitev za vrsto papirja, naloženega v tiskalnik.

➔ [“Seznam vrst papirja” na strani 25](#)

Kakovost tiskanja je prenizka.

Rešitve

Za tiskanje na navaden papir izberite nastavitev višje kakovosti.

- Windows

Izberite **Visoko** v **Kakovost** na zavihku gonilnika tiskalnika **Glavno**.

- Mac OS

Izberite **Fino** za možnost **Print Quality** v meniju **Nastavitve tiskanja** pogovornega okna za tiskanje.

Položaj tiskalne glave ni poravnan.

Rešitve

Poravnajte tiskalno glavo.

- Windows

Kliknite **Poravnava tiskalne glave** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** in nato **Print Head Alignment**.

Nejasni natisi, vodoravni pasovi ali nepravilna poravnava



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Položaj tiskalne glave ni poravnana.

Rešitve

Poravnajte tiskalno glavo.

Windows

Kliknite **Poravnava tiskalne glave** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** in nato **Print Head Alignment**.

■ Omogočena je nastavitve dvosmernega tiskanja.

Rešitve

Če se kakovost tiskanja tudi po poravnavi tiskalne glave ne izboljša, onemogočite nastavitve dvosmernega tiskanja.

Med dvosmernim (ali visokohitrošnim) tiskanjem tiskalna glava tiska s premikanjem v obe smeri, zato so lahko navpične črte nepravilne. Če onemogočite to nastavitve, se lahko tiskanje upočasni, kakovost tiskanja pa se izboljša.

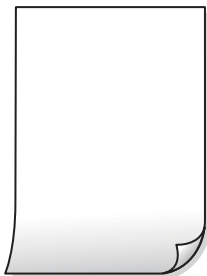
Windows

V gonilniku tiskalnika počistite polje **Dvosmerno tiskanje** na zavihku **Več možnosti**.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Izberite **Off** za nastavitve **Dvosmerno tiskanje**.

Dokument je natisnjen kot prazen list



■ Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

Zaženite funkcijo preverjanja šob in nato poskusite Močno čiščenje, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene.

➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 72](#)

➔ [“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 74](#)

■ Več listov papirja se poda hkrati v tiskalnik.

Rešitve

Preberite ta razdelek, da preprečite sočasno podajanje več listov papirja v tiskalnik.

➔ [“Hkrati je podanih več listov papirja” na strani 91](#)

Papir je zamazan ali popraskan



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Če se pojavijo vodoravni pasovi (navpično glede na smer tiskanja) ali je papir na vrhu ali dnu zamazan, papir vstavite v pravi smeri in vodila robov potisnite do robov papirja.

➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26](#)

■ Pot papirja je razmazana.

Rešitve

Če se pojavijo navpični pasovi (vodoravno na smer tiskanja) ali je papir zamazan, očistite pot papirja.

➔ [“Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila” na strani 76](#)

■ **Papir je zvit.**

Rešitve

Papir položite na ravno površino, da preverite, ali je zvit. Če je zvit, ga poravnajte.

■ **Tiskalna glava se drgne ob papir.**

Rešitve

Če tiskate na debel papir, je tiskalna glava blizu površine papirja, papir pa se lahko opraska. V tem primeru omogočite nastavitve za zmanjšanje popraskanosti. Če to funkcijo omogočite, se kakovost tiskanja lahko poslabša oziroma hitrost tiskanja se lahko zmanjša.

Windows

Kliknite **Razširjene nastavitve** v zavihku **Vzdrževanje gonilnika tiskalnika** in nato izberite **Papir z vzporednimi vlakni**.

■ **Natisnjena je bila hrbtna stran lista, preden se je posušilo črnilo na sprednji strani tega lista.**

Rešitve

Ko izvajate ročno dvostransko tiskanje se prepričajte, da je črnilo popolnoma suho, preden papir znova vstavite.

Natisnjene fotografije so lepljive



■ **Tisk je bil izveden na napačni strani fotografskega papirja.**

Rešitve

Prepričajte se, da tiskate na stran, ki je namenjena za tiskanje. Če tiskate na napačno stran fotografskega papirja, morate očistiti pot papirja.

➔ [“Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila” na strani 76](#)

Slike in fotografije so natisnjene v nepričakovanih barvah



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Zaženite preverjanje šob in očistite tiskalno glavo, če je katera od šob tiskalne glave zamašena. Če tiskalnika dalj časa niste uporabljali, so šobe v tiskalni glavi morda zamašene in kapljice črnila ne morejo skozi.

Uporabljena je bila funkcija popravka barv.

Rešitve

Pri tiskanju z gonilnikom tiskalnika sistema Windows je privzeto uporabljena Epsonova nastavitve za samodejno prilagajanje fotografij, odvisno od vrste papirja. Poskusite spremeniti nastavitve.

Na zavihku **Več možnosti** izberite **Po meri** v razdelku **Prilagojene barve** in kliknite **Napredno**. Nastavitve **Popravljanje prizorov** spremenite iz možnosti **Samodejno** na katero koli drugo možnost. Če težave ne odpravite s spremembo nastavitve, namesto nastavitve **PhotoEnhance** v razdelku **Upravljanje barve** izberite kateri koli drug način popravljanja barv.

➔ [“Prilagoditev barve tiska” na strani 50](#)

Tisk brez robov ni mogoč



Možnost brez obrob ni nastavljena v nastavitvah tiskanja.

Rešitve

V nastavitvah za tiskanje izberite nastavitve tisk brez obrob. Če izberete vrsto papirja, ki ne podpira tiska brez obrob, ne morete izbrati **Brez obrob**. Izberite vrsto papirja, ki podpira tiskanje brez obrob.

Windows

Izberite **Brez obrob** na zavihku **Glavno** gonilnika tiskalnika.

Mac OS

V razdelku **Velikost papir** izberite velikost papirja brez obrob.

➔ [“Papir za tiskanje brez obrob” na strani 166](#)

Med tiskanjem brez obrob so robovi slike odrezani



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Kabel USB ni pravilno priključen.

Rešitve

Čvrsto priključite kabel USB na tiskalnik in računalnik.

■ Na voljo je opravilo, ki čaka na tiskanje.

Rešitve

Prekličite kakršnekoli zaustavljene tiskalniške posle.

■ Med tiskanjem je bil za računalnik ročno izbran način Mirovanje ali Spanje.

Rešitve

Med tiskanjem ne preklopite računalnika ročno v stanje **Mirovanje** ali **Spanje**. Strani popačenega besedila se bodo morda natisnile ob naslednjem zagonu računalnika.

■ Uporabljate gonilnik tiskalnika za drug tiskalnik.

Rešitve

Prepričajte se, da je gonilnik tiskalnika, ki ga uporabljate, primeren za ta tiskalnik. Preverite ime tiskalnika na vrhu okna gonilnika tiskalnika.

Natisnjena slika je preobrnjena



■ Slika je v nastavitvah tiskanja nastavljena na vodoravno zrcaljenje.

Rešitve

Počistite morebitne nastavitve zrcaljenja pri gonilniku tiskalnika programa.

Windows

V gonilniku tiskalnika počistite polje **Zrcalna slika** na zavihku **Več možnosti**.

Mac OS

Onemogočite **Mirror Image** v meniju **Nastavitve tiskanja** okna za tisk.

Na natisih se pojavijo vzorci, podobni mozaiku



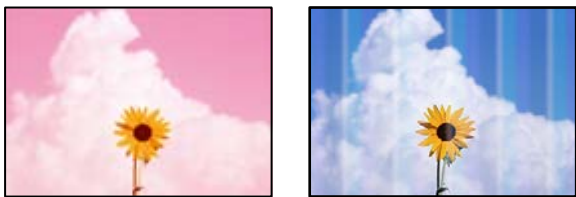
■ Natisnjene so bile slike ali fotografije z nizko ločljivostjo.

Rešitve

Za tiskanje slik ali fotografij uporabite podatke z visoko ločljivostjo. Slike na spletnih mestih so pogosto v nizki ločljivosti in čeprav je njihov videz na zaslonih zadovoljiv, pa bo kakovost teh natisnjenih slik lahko slabša.

Slaba kakovost kopij

Manjkajoča barva, pasovi ali nepričakovane barve na kopijah



■ Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve




- ❑ Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Zaženite preverjanje šob in očistite tiskalno glavo, če je katera od šob tiskalne glave zamašena. Če tiskalnika dalj časa niste uporabljali, so šobe v tiskalni glavi morda zamašene in kapljice črnila ne morejo skozi.
- ❑ Če ste tiskali s prenizkimi ravnmi črnila, da bi jih bilo mogoče prikazati v oknih s posodami s črnilom, znova napolnite posode s črnilom do zgornjih črt in nato s pripomočkom **Močno čiščenje** zamenjajte črnilo v cevkah za črnilo. Po uporabi pripomočka izvedite preverjanje šob, da preverite, ali se je kakovost natisa izboljšala.



➔ “Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 72

➔ “Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 74

■ Izdelali ste kopijo v načinu osnutka.

Rešitve

Če hkrati pritisnete gumba  in  ali , tiskalnik kopira v načinu osnutka.

Pritisnite gumb  ali .

Opomba:

Način osnutka ni na voljo za uporabnike v Zahodni Evropi.

Pojavljajo se barvni pasovi v približno 2.5-centimetrskih intervalih



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ **Nastavitev vrste papirja se ne ujema z vstavljenim papirjem.**

Rešitve

Izberite ustrezno nastavitev za vrsto papirja, naloženega v tiskalnik.

→ [“Seznam vrst papirja” na strani 25](#)

■ **Položaj tiskalne glave ni poravnan.**

Rešitve

Poravnajte tiskalno glavo.

Windows

Kliknite **Poravnava tiskalne glave** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** in nato **Print Head Alignment**.

Nejasne kopije, vodoravni pasovi ali neporavnano



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ **Položaj tiskalne glave ni poravnan.**

Rešitve

Poravnajte tiskalno glavo.

Windows

Kliknite **Poravnava tiskalne glave** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** in nato **Print Head Alignment**.

■ **Omogočena je nastavitev dvosmernega tiskanja.**

Rešitve

Če se kakovost tiskanja tudi po poravnavi tiskalne glave ne izboljša, onemogočite nastavitev dvosmernega tiskanja.

Med dvosmernim (ali visokohitrošnim) tiskanjem tiskalna glava tiska s premikanjem v obe smeri, zato so lahko navpične črte neporavnane. Če onemogočite to nastavitev, se lahko tiskanje upočasni, kakovost tiskanja pa se izboljša.

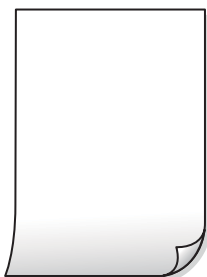
Windows

V gonilniku tiskalnika počistite polje **Dvosmerno tiskanje** na zavihku **Več možnosti**.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Izberite **Off** za nastavev **Dvosmerno tiskanje**.

Dokument je natisnjen kot prazen list



■ Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

Zaženite funkcijo preverjanja šob in nato poskusite Močno čiščenje, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene.

➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 72](#)

➔ [“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 74](#)

■ Več listov papirja se poda hkrati v tiskalnik.

Rešitve

Preberite ta razdelek, da preprečite sočasno podajanje več listov papirja v tiskalnik.

➔ [“Hkrati je podanih več listov papirja” na strani 91](#)

Papir je zamazan ali popraskan



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Če se pojavijo vodoravni pasovi (navpično glede na smer tiskanja) ali je papir na vrhu ali dnu zamazan, papir vstavite v pravi smeri in vodila robov potisnite do robov papirja.

➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26](#)

■ Pot papirja je razmazana.

Rešitve

Če se pojavijo navpični pasovi (vodoravno na smer tiskanja) ali je papir zamazan, očistite pot papirja.

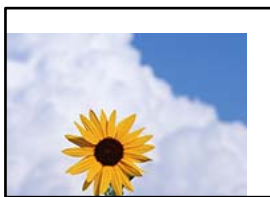
➔ [“Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila” na strani 76](#)

■ Papir je zvit.

Rešitve

Papir položite na ravno površino, da preverite, ali je zvit. Če je zvit, ga poravnajte.

Položaj, velikost ali robovi kopij so nepravilni



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Papir vstavite obrnjen v pravilno smer in vodilo za rob premaknite do roba papirja.

➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 26](#)

■ Velikost papirja ni pravilno nastavljena.

Rešitve

Izberite ustrezno nastavitve velikosti papirja.

■ Izvirniki niso vstavljeni pravilno.

Rešitve

- Preverite, ali ste izvirnike pravilno vstavili glede na oznake za poravnavo.
- Če je rob optično prebrane slike odrezan, rahlo odmaknite izvirnik od roba stekla optičnega bralnika. Območja, ki je od roba stekla optičnega bralnika oddaljeno približno 1,5 mm (0,06 palca) ni mogoče optično prebrati.

➔ [“Polaganje izvirnikov na Steklo optičnega bralnika” na strani 32](#)

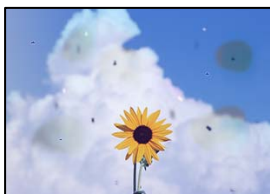
■ Na steklu optičnega bralnika je prah ali umazanija.

Rešitve

Pred polaganjem izvornikov na steklo optičnega bralnika odstranite ves prah ali umazanijo, ki se je prilepil na izvornike, in očistite steklo optičnega bralnika. Če je na steklu prah ali umazanija, se lahko območje kopije razširi, da zajame tudi to, kar bo povzročilo napačen položaj za tiskanje ali manjše slike.

➔ [“Čiščenje Steklo optičnega bralnika” na strani 76](#)

Na kopirani sliki se pojavijo neenakomerne ali razmazane barve, pike ali ravne črte



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Pot papirja je umazana.

Rešitve

Vložite in izvzrite papir brez tiskanja, da očistite pot papirja.

■ Na izvirnikih ali steklu optičnega bralnika je prah ali umazanija.

Rešitve

Odstranite prah ali umazanijo, ki se je prilepila na izvornike, in očistite steklo optičnega bralnika.

➔ [“Čiščenje Steklo optičnega bralnika” na strani 76](#)

■ Izvirnik ste pritisnili s preveč sile.

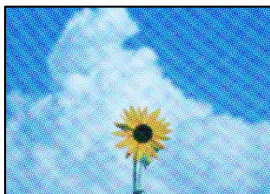
Rešitve

Če ga pritisnete s preveliko silo, se lahko pojavijo obris, madeži in pike.

Na izvirnik ali pokrov optičnega bralnika ne pritiskajte s preveliko silo.

➔ [“Polaganje izvornikov na Steklo optičnega bralnika” na strani 32](#)

Na kopirani sliki se pojavi vzorec moiré (križni vzorec)



■ Če je izvornik natisnjen dokument, kot je revija ali katalog, se prikaže pikčast vzorec moiré.

Rešitve

Izvornik vstavite pod rahlo drugačnim kotom.

Na kopirani sliki so sledi zadnje strani originalnega dokumenta



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Pri optičnem branju tankih izvornikov bodo morda hkrati tudi optično prebrane slike na zadnji strani.

Rešitve

Izvornik postavite na steklo optičnega bralnika in nato čezenj položite list črnega papirja.

➔ [“Polaganje izvornikov na Steklo optičnega bralnika” na strani 32](#)

Težave pri optično prebrani sliki

Pri optičnem branju s stekla optičnega bralnika se pojavijo neravne barve, umazanija, madeži in tako naprej



■ Na izvornikih ali steklu optičnega bralnika je prah ali umazanija.

Rešitve

Odstranite prah ali umazanijo, ki se je prilepila na izvornike, in očistite steklo optičnega bralnika.

➔ [“Čiščenje Steklo optičnega bralnika” na strani 76](#)

■ Izvornik ste pritisnili s preveč sile.

Rešitve

Če ga pritisnete s preveliko silo, se lahko pojavijo obrisi, madeži in pike.

Na izvornik ali pokrov optičnega bralnika ne pritiskajte s preveliko silo.

➔ [“Polaganje izvornikov na Steklo optičnega bralnika” na strani 32](#)

V ozadju optično prebranih slik je viden zamik



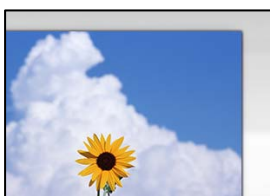
Pri optičnem branju tankih izvirkov bodo morda hkrati tudi optično prebrane slike na zadnji strani.

Rešitve

Pri optičnem branju na steklu optičnega bralnika izvirkov pokrijte s črnim papirjem ali blazino.

➔ [“Polaganje izvirkov na Steklo optičnega bralnika” na strani 32](#)

Ni mogoče optično prebrati pravilnega območja na steklu optičnega bralnika



Izvirkov niso vstavljeni pravilno.

Rešitve

- Preverite, ali ste izvirkov pravilno vstavili glede na oznake za poravnavo.
- Če je rob optično prebrane slike odrezan, rahlo odmaknite izvirkov od roba stekla optičnega bralnika. Območja, ki je od roba stekla optičnega bralnika oddaljeno približno 1,5 mm (0,06 palca) ni mogoče optično prebrati.

➔ [“Polaganje izvirkov na Steklo optičnega bralnika” na strani 32](#)

Na steklu optičnega bralnika je prah ali umazanija.

Rešitve

Odstranite morebitne smeti ali umazanijo s stekla in pokrova optičnega bralnika. Če so okrog izvirkov nečistoče, se območje optičnega branja ustrezno poveča, da jih zajame.

➔ [“Čiščenje Steklo optičnega bralnika” na strani 76](#)

Z aplikacijo Epson ScanSmart želite optično prebrati več izvirkov, vendar ni na voljo dovolj razmaka med izvirkov.

Rešitve

Pri nameščanju več izvirkov na stekleno ploščo optičnega bralnika se prepričajte, da je med izvirkov vsaj 20 mm (0,8 palca) vrzeli.

Težav z optično prebrano sliko ni mogoče rešiti

Če ste izvedli vse rešitve, a težave še vedno niste odpravili, poskusite naslednje.

Pojavile so se težave z nastavitvami programske opreme za optično branje.

Rešitve

Z aplikacijo Epson Scan 2 Utility odprite nastavitve za programsko opremo optičnega bralnika.

Opomba:

Epson Scan 2 Utility je aplikacija, ki je vključena v programsko opremo optičnega bralnika.

1. Zaženite aplikacijo Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **Vsi programi** ali **Programi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Izberite **Pojdi > Programi > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Izberite zavihek **Drugo**.

3. Kliknite **Ponastavi**.

Če težave ne odpravite z inicializacijo, odstranite in znova namestite programsko opremo optičnega bralnika.

➔ [“Ločena namestitev ali odstranitev aplikacij” na strani 79](#)

Težave ni mogoče odpraviti

Če težave ne morete odpraviti, tudi ko ste poskusili vse rešitve, se obrnite na Epsonovo podporo.

Če ne morete odpraviti težav pri tiskanju ali kopiranju, preberite te povezane informacije.

Povezane informacije

➔ [“Težav pri tiskanju ali kopiranju ni mogoče odpraviti” na strani 145](#)

Težav pri tiskanju ali kopiranju ni mogoče odpraviti

Izvedite ta opravila (začnite pri vrhu), dokler ne odpravite težave.

- Prepričajte se, da se vrsta papirja, vstavljenega v tiskalnik, ujema z nastavitvami vrste papirja v gonilniku tiskalnika.
- Tiskajte z nastavljenjo višjo kakovostjo v gonilniku tiskalnika.

- Če želite preveriti dejansko količino preostalega črnila, vizualno preverite ravni črnila v rezervoarjih tiskalnika. Če so ravni črnila pod spodnjimi črtami, napolnite rezervoarje za črnilo.
- Poravnajte tiskalno glavo.
[“Poravnava tiskalne glave” na strani 75](#)
- Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene.
Če je vzorec za preverjanje šob prekinjen, so šobe lahko zamašene. 3-krat izmenično zaženite čiščenje glave in preverjanje šob, da preverite, ali so šobe sedaj odmašene.
Za čiščenje tiskalne glave je potrebna določena količina črnila.
[“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 72](#)
- Izklopite tiskalnik, počakajte vsaj 12 ur in nato preverite, ali so šobe še vedno zamašene.
Če je težava v zamašitvi, tiskalnika nekaj časa ne uporabljajte. Na ta način boste morda odpravili težavo zamašitve.
Preverite te elemente, ko je tiskalnik izklopljen.
- Preverite, ali uporabljate originalne stekleničke s črnilom Epson.
Poskušajte uporabljati originalne stekleničke s črnilom Epson. Uporaba neoriginalnih stekleničk s črnilom lahko povzroči padec kakovosti tiska.
- Prepričajte se, da v tiskalniku ni nobenih koščkov papirja.
Pri odstranjevanju papirja se ne dotikajte prozornega filma z dlanmi oz. papirjem.
- Preverite papir.
Preverite, ali je papir zvit oz. vstavljen s stranjo za tiskanje, obrnjeno navzgor.
[“Opozorila pri delu s papirjem” na strani 25](#)
[“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 164](#)
[“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 166](#)
- Če izklopite tiskalnik, počakajte vsaj 12 ur in če se kakovost tiskanja še vedno ni izboljšala, zaženite Močno čiščenje.
[“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 74](#)

Če ste upoštevali navedena opravila za razreševanje, a se težava kljub temu še vedno pojavlja, bo morda treba naročiti popravilo. Obrnite se na Epsonovo službo za podporo.

Povezane informacije

- ➔ [“Preden se obrnete na Epson” na strani 183](#)
- ➔ [“Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo” na strani 183](#)

Dodajanje ali zamenjava računalnika oziroma naprav

Vzpostavljanje povezave z omrežnim tiskalnikom.	148
Vnovično nastavljanje omrežne povezave.	149
Neposredno vzpostavljanje povezave med pametno napravo in tiskalnikom (Wi-Fi Direct).	153
Preverjanje stanja povezave z omrežjem.	155

Vzpostavljajte povezavo z omrežnim tiskalnikom

Če ima tiskalnik že vzpostavljeno povezavo z omrežjem, lahko računalnik ali pametno napravo povežete s tiskalnikom prek omrežja.

Uporaba omrežnega tiskalnika v drugem računalniku

Za povezavo tiskalnika z računalnikom priporočamo uporabo programa za namestitev. Program za namestitev lahko zaženete na enega od teh načinov.

Nastavitev s spletnega mesta

Obiščite spodnje spletno mesto in vnesite ime izdelka. Pojdite na **Namestitev** in začnite z nastavitvijo.

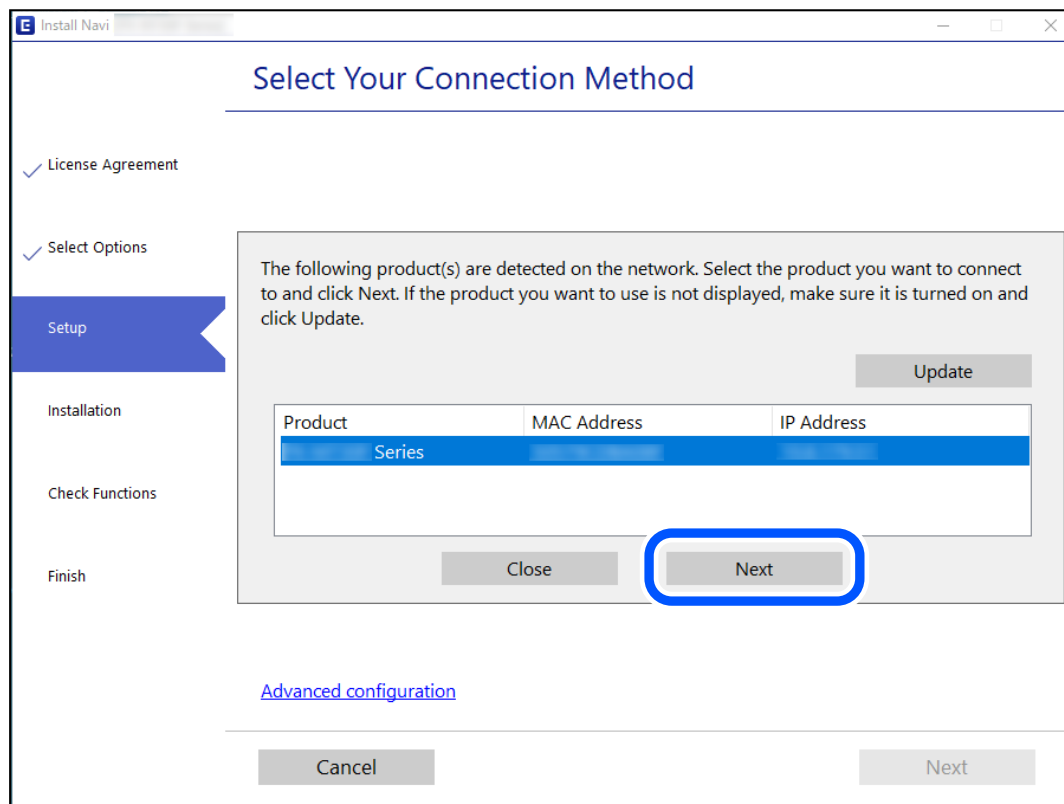
<https://epson.sn>

Nastavitev z diskom s programsko opremo (velja le za modele, ki jim je bil priložen disk s programsko opremo, in uporabnike, ki uporabljajo računalnike s sistemom Windows z diskovnimi pogoni).

Disk s programsko opremo vstavite v računalnik in sledite navodilom na zaslonu.

Izbite tiskalnika

Upoštevajte navodila na zaslonu, dokler se ne prikaže ta zaslon, izberite ime tiskalnika, s katerim želite vzpostaviti povezavo, in nato kliknite **Naprej**.



Upoštevajte navodila na zaslonu.

Uporaba omrežnega tiskalnika v pametni napravi

Pametno napravo lahko s tiskalnikom povežete na enega od teh načinov.

Vzpostavitev povezave prek brezžičnega usmerjevalnika

V pametni napravi vzpostavite povezavo z istim omrežjem Wi-Fi (SSID) kot v tiskalniku.

Podrobnosti najdete v nadaljevanju.

[“Določanje nastavitvev za povezavo s pametno napravo” na strani 149](#)

Vzpostavljanje prek povezave Wi-Fi Direct

Vzpostavite povezavo med pametno napravo in tiskalnikom neposredno brez brezžičnega usmerjevalnika.

Podrobnosti najdete v nadaljevanju.

[“Neposredno vzpostavljanje povezave med pametno napravo in tiskalnikom \(Wi-Fi Direct\)” na strani 153](#)

Vnovično nastavljanje omrežne povezave

V tem razdelku boste izvedeli, kako konfigurirati nastavitve omrežne povezave in spremeniti način povezave pri zamenjavi brezžičnega usmerjevalnika ali računalnika.

Pri zamenjavi brezžičnega usmerjevalnika

Ko zamenjate brezžični usmerjevalnik, konfigurirajte nastavitve za povezavo med računalnikom ali pametno napravo ter tiskalnikom.

Te nastavitve morate konfigurirati, če zamenjate ponudnika internetnih storitev in v podobnih primerih.

Določanje nastavitvev za povezavo z računalnikom

Za povezavo tiskalnika z računalnikom priporočamo uporabo programa za namestitev. Program za namestitev lahko zaženete na enega od teh načinov.

Nastavitve s spletnega mesta

Obiščite spodnje spletno mesto in vnesite ime izdelka. Pojdite na **Namestitev** in začnite z nastavitvijo.

<https://epson.sn>

Nastavitve z diskom s programsko opremo (velja le za modele, ki jim je bil priložen disk s programsko opremo, in uporabnike, ki uporabljajo računalnike s sistemom Windows z diskovnimi pogoni).

Disk s programsko opremo vstavite v računalnik in sledite navodilom na zaslonu.

Določanje nastavitvev za povezavo s pametno napravo

Tiskalnik lahko uporabljate v pametni napravi, če v tiskalniku vzpostavite povezavo z isti omrežjem Wi-Fi (SSID) kot v pametni napravi. Če želite tiskalnik uporabljati v pametni napravi, ga nastavite na tem spletnem mestu. Spletno mesto obiščite v napravi, v kateri želite vzpostaviti povezavo s tiskalnikom.

<http://epson.sn> > Namestitev

Pri zamenjavi računalnika

Ko zamenjate računalnik, konfigurirajte nastavitve povezave med računalnikom in tiskalnikom.

Določanje nastavitve za povezavo z računalnikom

Za povezavo tiskalnika z računalnikom priporočamo uporabo programa za namestitev. Program za namestitev lahko zaženete na enega od teh načinov.

- Nastavitev s spletnega mesta

Obiščite spodnje spletno mesto in vnesite ime izdelka. Pojdite na **Namestitev** in začnite z nastavitvijo.

<https://epson.sn>

- Nastavitev z diskom s programsko opremo (velja le za modele, ki jim je bil priložen disk s programsko opremo, in uporabnike, ki uporabljajo računalnike s sistemom Windows z diskovnimi pogoni).

Disk s programsko opremo vstavite v računalnik in sledite navodilom na zaslonu.

Upoštevajte navodila na zaslonu.

Spreminjanje načina povezave računalnika

V tem razdelku boste izvedeli več o tem, kako spremeniti način povezave, ko sta priključena računalnik in tiskalnik.

Spreminjanje iz povezave USB na povezavo z omrežjem

Uporaba orodja za namestitev in ponovno namestitev v drugačnem načinu povezave.

- Nastavitev s spletnega mesta

Obiščite spodnje spletno mesto in vnesite ime izdelka. Pojdite na **Namestitev** in začnite z nastavitvijo.

<https://epson.sn>

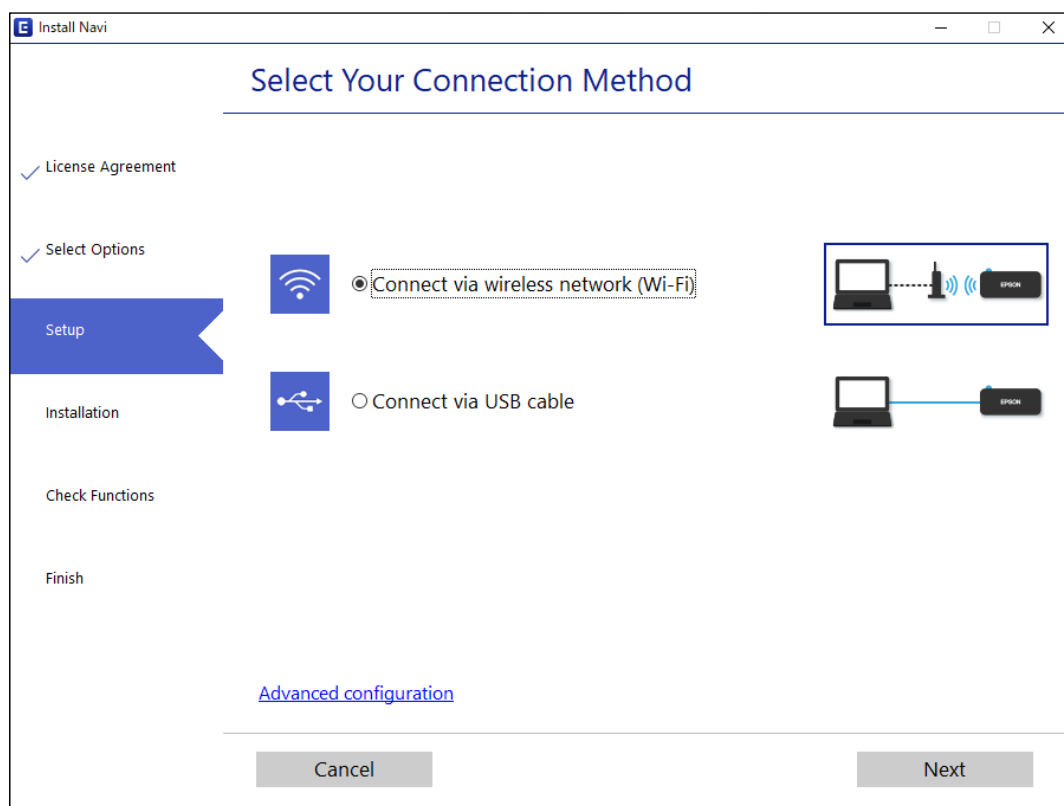
- Nastavitev z diskom s programsko opremo (velja le za modele, ki jim je bil priložen disk s programsko opremo, in uporabnike, ki uporabljajo računalnike s sistemom Windows z diskovnimi pogoni).

Disk s programsko opremo vstavite v računalnik in sledite navodilom na zaslonu.

Spreminjanje načina povezave

Upoštevajte navodila na zaslonu, dokler se ne prikaže naslednji zaslon.

Izberete omrežno povezavo, ki jo želite uporabiti, izberite, **Poveži prek brezžičnega omrežja (Wi-Fi)** ali **Poveži prek žične povezave LAN (ethernet)** in nato kliknite **Naprej**.



Opomba:

Prikazani način vzpostavljanja povezave se razlikuje glede na model.

Upoštevajte navodila na zaslonu.

Določanje nastavitev za Wi-Fi na nadzorni plošči

Omrežne nastavitve lahko z nadzorne plošče tiskalnika določite na več načinov. Izberite način povezave, ki ustreza okolju in pogojem, v katerih vzpostavljate povezavo.

Če brezžični usmerjevalnik podpira WPS, lahko nastavitve določite s potisnim gumbom.

Ko tiskalnik povežete z omrežjem, s tiskalnikom povežite z napravo, ki jo želite uporabiti (računalnik, pametna naprava, tablica itd.).

Povezane informacije

- ➔ “Konfiguriranje nastavitev omrežja Wi-Fi s potisnim gumbom” na strani 151
- ➔ “Konfiguriranje nastavitev omrežja Wi-Fi z vnosom kode PIN (WPS)” na strani 153

Konfiguriranje nastavitev omrežja Wi-Fi s potisnim gumbom

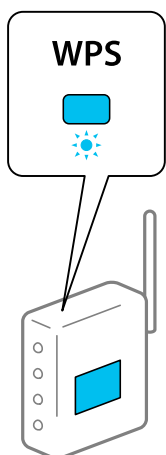
Omrežje Wi-Fi lahko nastavite samodejno tako, da pritisnete gumb na brezžičnem usmerjevalniku. Če so izpolnjeni spodnji pogoji, lahko povezavo nastavite na ta način.

- Brezžični usmerjevalnik je združljiva z WPS-jem (Wi-Fi Protected Setup).
- Trenutna povezava Wi-Fi je bila vzpostavljena s pritiskom gumba na brezžičnem usmerjevalniku.



Opomba:


Če ne najdete gumba ali če povezavo nastavljate v programski opremi, si oglejte dokumentacijo, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.

1. Pridržite gumb [WPS] na brezžičnem usmerjevalniku, dokler varnostna lučka ne začne utripati.





Če ne veste, kje je gumb [WPS], ali če na brezžičnem usmerjevalniku ni nobenega gumba, poiščite podrobnosti v dokumentaciji, priloženi brezžičnemu usmerjevalniku.

2. Pritisnite gumb Wi-Fi na tiskalniku in ga držite najmanj pet sekund, tako da lučki  in  začneta izmenično utripati.

Začne se postopek nastavitve povezave. Ko je povezava vzpostavljena, se vklopi lučka .



Opomba:

V tiskalniku je prišlo do napake pri povezavi, če lučki   utripata hkrati. Ko odpravite napako v tiskalniku tako, da pritisnete gumb Wi-Fi na nadzorni plošči, znova zaženite brezžični usmerjevalnik, premaknite ga bližje računalniku in poskusite znova. Če povezave še vedno ne morete vzpostaviti, natisnite poročilo o omrežni povezavi in si oglejte rešitev.







Povezane informacije

- ➔ [“Preverjanje stanja povezave z omrežjem” na strani 155](#)
- ➔ [“Tiskanje poročila o omrežni povezavi” na strani 156](#)

Konfiguriranje nastavitev omrežja Wi-Fi z vnosom kode PIN (WPS)



Povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom lahko vzpostavite tako, da vnesete kodo PIN, ki je natisnjena na listu s stanjem omrežja. Ta način nastavitve lahko uporabite, če brezžični usmerjevalnik podpira WPS (zaščitena nastavitve omrežja Wi-Fi). Kodo PIN v brezžični usmerjevalnik vnesite v računalniku.

1. Naložite papir.
2. Pritisnite gumb  na tiskalniku in ga držite najmanj sedem sekund.
Tiskalnik natisne list s stanjem omrežja.
3. Pridržite tipko Wi-Fi in nato pritisnite tipko , da začneta lučki  in  utripati izmenično.
4. V računalniku v dveh minutah vnesite kodo PIN (osemmestno številko), ki je navedena v stolpcu [WPS-PIN Code] na listu s stanjem omrežja, v brezžični usmerjevalnik.

Ko je povezava vzpostavljena, se vklopi lučka .



Opomba:

- Podrobnosti o vnosu kode PIN najdete v dokumentaciji, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.
- V tiskalniku je prišlo do napake pri povezavi, če lučki   utripata hkrati. Ko odpravite napako v tiskalniku tako, da pritisnete gumb Wi-Fi na nadzorni plošči, znova zaženite brezžični usmerjevalnik, premaknite ga bližje računalniku in poskusite znova. Če povezave še vedno ne morete vzpostaviti, natisnite poročilo o omrežni povezavi in si oglejte rešitev.



Povezane informacije

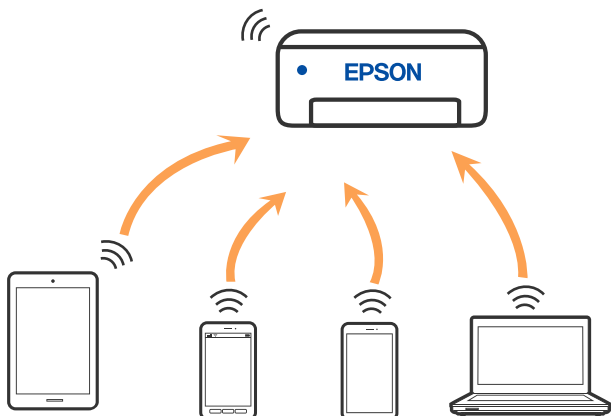
- ➔ [“Tiskanje lista s stanjem omrežja” na strani 161](#)
- ➔ [“Preverjanje stanja povezave z omrežjem” na strani 155](#)
- ➔ [“Tiskanje poročila o omrežni povezavi” na strani 156](#)

Neposredno vzpostavljanje povezave med pametno napravo in tiskalnikom (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) omogoča, da pametno napravo neposredno povežete s tiskalnikom brez brezžičnega usmerjevalnika in nato tiskate iz nje.

Več informacij o povezavi Wi-Fi Direct




Ta način povezave uporabite, če ne uporabljate omrežja Wi-Fi doma ali v službi oziroma če želite vzpostaviti neposredno povezavo med tiskalnikom in računalnikom ali pametno napravo. Tiskalnik v tem načinu deluje kot brezžični usmerjevalnik, s tiskalnikom pa lahko povežete največ štiri naprave brez uporabe standardnega brezžičnega usmerjevalnika. Vendar pa naprave, ki so neposredno povezane s tiskalnikom, ne morejo medsebojno komunicirati prek tiskalnika.




Tiskalnik ima lahko vzpostavljeno povezavo z omrežjem Wi-Fi in omrežjem Wi-Fi Direct (preprosto dostopno točko) hkrati. Če pa omrežno povezavo zaženete v načinu Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), ko ima tiskalnik vzpostavljeno povezavo z omrežjem Wi-Fi, je povezava z omrežjem Wi-Fi začasno prekinjena.

Povezovanje z napravami preko Wi-Fi Direct

V tem načinu lahko tiskalnik povežete neposredno z napravami brez brezžičnega usmerjevalnika. Tiskalnik deluje kot brezžični usmerjevalnik.


1. Pridržite tipko Wi-Fi in nato pritisnite tipko , da začneta lučki  in  utripati izmenično. Počakajte, da se postopek konča.

Ko je povezava vzpostavljena, se vklopi lučka .



Opomba:

Ko omogočite povezavo Wi-Fi Direct, ostane onemogočena, razen če ponastavite privzete nastavitve omrežja.

2. Naložite papir.
3. Pritisnite gumb  na tiskalniku in ga držite najmanj sedem sekund. Tiskalnik natisne list s stanjem omrežja. Na tem listu sta navedena SSID in geslo za omrežje Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).


4. Na zaslonu računalnika z informacijami o omrežni povezavi ali na zaslonu Wi-Fi pametne naprave izberite SSID, ki je prikazan na listu z informacijami o stanju omrežja, da vzpostavite povezavo.


```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                         DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                     XXXXXXXX
Channel                      11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```

5. Geslo, ki je natisnjeno na listu z informacijami o stanju omrežja, vnesite v računalnik ali pametno napravo. Stanje omrežja Wi-Fi Direct je prikazano na listu z informacijami o stanju omrežja.


Opomba:

Če povezavo vzpostavljate iz pametne naprave prek povezave Wi-Fi Direct (za Android)

Če uporabljate napravo s sistemom Android in vzpostavite povezavo s tiskalnikom prek povezave Wi-Fi Direct, lučki 

in  na tiskalniku utripata hkrati.

Pritisnite gumb Wi-Fi, če želite odobriti zahtevo za povezavo.

Pritisnite gumb , če želite zavrniti zahtevo za povezavo.

Povezane informacije

- ➔ [“Tiskanje lista s stanjem omrežja” na strani 161](#)
- ➔ [“Preverjanje stanja povezave z omrežjem” na strani 155](#)

Preverjanje stanja povezave z omrežjem

Stanje omrežne povezave lahko preverite na naslednji način.

Povezane informacije

- ➔ [“Preverjanje stanja omrežja prek lučke omrežja” na strani 155](#)
- ➔ [“Tiskanje poročila o omrežni povezavi” na strani 156](#)

Preverjanje stanja omrežja prek lučke omrežja


Stanje povezave z omrežjem lahko preverite prek lučke omrežja na nadzorni plošči tiskalnika.

Povezane informacije

- ➔ [“Preverjanje lučk in stanja tiskalnika” na strani 21](#)

Tiskanje poročila o omrežni povezavi

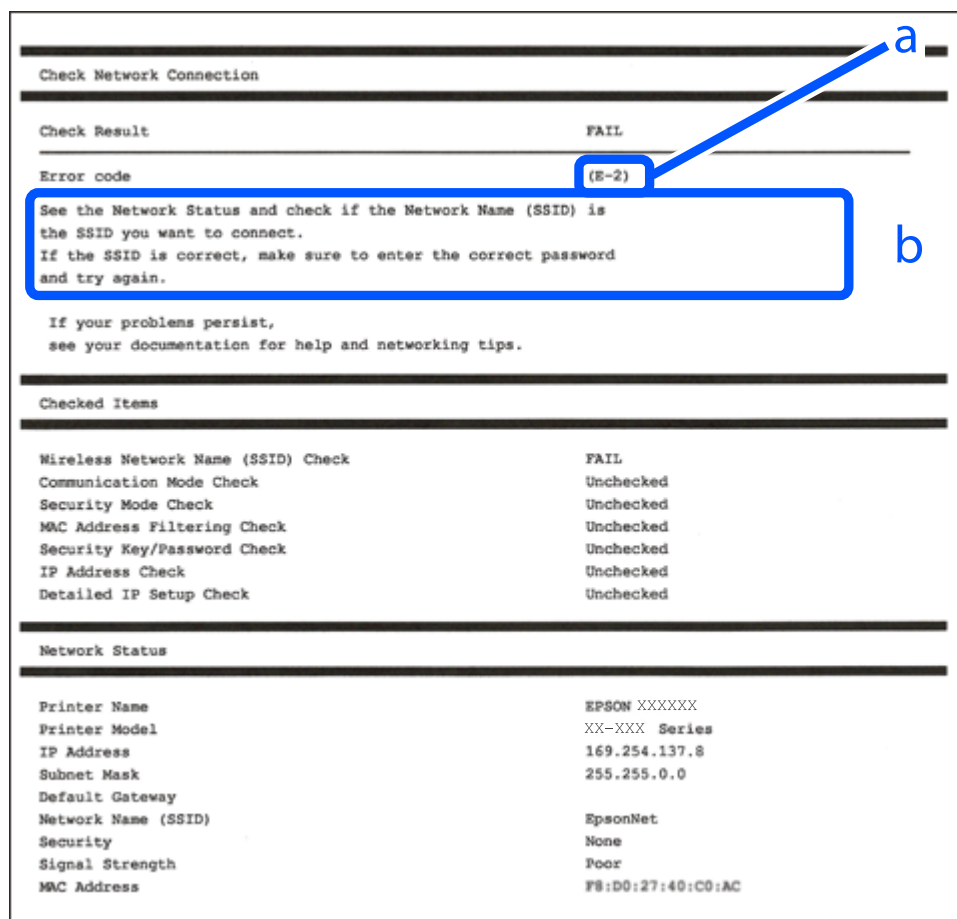
Če želite preveriti stanje povezave med tiskalnikom in brezžičnim usmerjevalnikom, natisnite poročilo o omrežni povezavi.

1. Naložite papir.
2. Pritisnite gumb .

Tiskalnik natisne poročilo o omrežni povezavi.

Sporočila in rešitve v poročilu o omrežni povezavi

Oglejte si sporočila in kode napak v poročilu o omrežni povezavi ter upoštevajte rešitve.



- a. Koda napake
- b. Sporočila, povezana z omrežnim okoljem

Povezane informacije

- ➔ “E-1” na strani 157
- ➔ “E-2, E-3, E-7” na strani 157
- ➔ “E-5” na strani 158

- ➔ “E-6” na strani 158
- ➔ “E-8” na strani 159
- ➔ “E-9” na strani 159
- ➔ “E-10” na strani 159
- ➔ “E-11” na strani 160
- ➔ “E-12” na strani 160
- ➔ “E-13” na strani 161
- ➔ “Sporočilo, povezano z omrežnim okoljem” na strani 161

E-1

Rešitve:

- Prepričajte se, da je zvezdišče ali druga omrežna naprava vklopljena.
- Če želite povezavo s tiskalnikom vzpostaviti prek omrežja Wi-Fi, znova konfigurirajte nastavitve omrežja Wi-Fi za tiskalnik, ker je omrežje onemogočeno.

E-2, E-3, E-7

Rešitve:

- Prepričajte se, da je brezžični usmerjevalnik vklopljen.
- Preverite, ali je računalnik ali druga naprava pravilno priključena na brezžični usmerjevalnik.
- Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte 10 sekund in ga znova vklopite.
- Tiskalnik prestavite bližje brezžičnemu usmerjevalniku in odstranite morebitne ovire med njima.
- Če ste SSID vnesli ročno, preverite, ali je pravilen. Preverite SSID v razdelku **Network Status** na poročilu o stanju omrežne povezave.
- Če ima brezžični usmerjevalnik več SSID-jev, izberite prikazanega. Če SSID uporablja nepodprto frekvenco, ga tiskalnik ne prikaže.
- Če želite za vzpostavitev omrežne povezave uporabiti nastavev s potisnim gumbom, preverite, ali brezžični usmerjevalnik podpira funkcijo WPS. Nastavitve s potisnim gumbom ne morete uporabiti, če brezžični usmerjevalnik ne podpira funkcije WPS.
- Preverite, ali SSID vsebuje le znake ASCII (alfanumerične znake in simbole). V tiskalniku ni mogoče prikazati imena SSID, v katerem so znaki, ki niso znaki ASCII.
- Pred vzpostavitvijo povezave z brezžičnim usmerjevalnikom se prepričajte, da poznate SSID in geslo. Če uporabljate brezžični usmerjevalnik s privzetimi nastavitvami, sta SSID in geslo navedena na nalepki brezžičnega usmerjevalnika. Če ne poznate SSID-ja in gesla, se obrnite na osebo, ki je nastavila brezžični usmerjevalnik, ali pa preberite dokumentacijo, priloženo brezžičnemu usmerjevalniku.
- Če vzpostavljate povezavo z omrežjem SSID, ki je bilo ustvarjeno s funkcijo souporabe povezave v pametni napravi, SSID in geslo poiščite v dokumentaciji, ki je bila priložena pametni napravi.

- Če se povezava Wi-Fi nenadoma prekine, preverite spodnje pogoje. Če je kateri koli od teh pogojev izpolnjen, ponastavite nastavitve omrežja tako, da prenesete in zaženete programsko opremo s tega spletnega mesta.

<http://epson.sn> > **Namestitev**

- V omrežje je bila prek nastavitve s potisnim gumbom dodana druga pametna naprava.
- Za nastavev omrežja Wi-Fi ni bil uporabljen potisni gumb, ampak drug način nastavitve.

Povezane informacije

- ➔ [“Določanje nastavitve za povezavo z računalnikom” na strani 150](#)
- ➔ [“Določanje nastavitve za Wi-Fi na nadzorni plošči” na strani 151](#)

E-5

Rešitve:

Preverite, ali je vrsta varnosti v brezžičnem usmerjevalniku nastavljena na eno od spodaj navedenih možnosti. Če ni, spremenite vrsto varnosti v brezžičnem usmerjevalniku in nato ponastavite nastavitve omrežja v tiskalniku.

- WEP-64 bit (40-bitno)
- WEP-128 bit (104-bitno)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK se imenuje tudi »WPA Personal«. WPA2 PSK se imenuje tudi »WPA2 Personal«.

E-6

Rešitve:

- Preverite, ali je filtriranje naslovov MAC onemogočeno. Če je omogočeno, registrirajte naslov MAC tiskalnika, da ne bo filtriran. Podrobnosti najdete v dokumentaciji, priloženi brezžičnemu usmerjevalniku. Naslov MAC tiskalnika najdete v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.
- Če brezžični usmerjevalnik uporablja vrsto varnosti WEP s preverjanjem pristnosti ključa v skupni rabi, preverite, ali sta ključ za preverjanje pristnosti in indeks pravilna.
- Če je število povezljivih naprav v brezžičnem usmerjevalniku manjše od števila omrežnih naprav, ki jih želite povezati, konfigurirajte nastavitve v brezžičnem usmerjevalniku, da povečate število povezljivih naprav. Navodila za konfiguracijo nastavitve najdete v dokumentaciji, priloženi brezžičnemu usmerjevalniku.

Povezane informacije

- ➔ [“Določanje nastavitve za povezavo z računalnikom” na strani 150](#)

E-8

Rešitve:

- V brezžičnem usmerjevalniku omogočite DHCP, če je pridobivanje naslova IP v tiskalniku nastavljeno na »Samodejno«.
- Če je nastavev za pridobivanje naslova IP nastavljen na »Ročno«, je naslov IP, ki ga nastavite ročno, zunaj obsega (na primer: 0.0.0.0). Nastavite veljaven naslov IP na nadzorni plošči tiskalnika.

Povezane informacije

➔ [“Tiskanje lista s stanjem omrežja” na strani 161](#)

E-9

Rešitve:

Preverite naslednje.

- Naprave so vklopljene.
- V napravah, v katerih želite vzpostaviti povezavo s tiskalnikom, lahko dostopate do interneta in drugih računalnikov ali omrežnih naprav v istem omrežju.

Če po tem še vedno ne morete vzpostaviti povezave s tiskalnikom in omrežnimi napravami, izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte 10 sekund in ga znova vklopite. Nato ponastavite nastavitve omrežja tako, da prenesete in zaženete namestitveni program s tega spletnega mesta:

<http://epson.sn> > **Namestittev**

Povezane informacije

➔ [“Določanje nastavitvev za povezavo z računalnikom” na strani 150](#)

E-10

Rešitve:

Preverite to.

- Druge naprave v omrežju so vklopljene.
- Omrežni naslovi (naslov IP, maska podomrežja in privzeti prehod) so pravilni, če ste pridobivanje naslova IP v tiskalniku nastavili na »Ročno«.

Če niso pravilni, ponastavite omrežni naslov. Naslov IP, maska podomrežja in privzeti prehod so navedeni v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.

Če je omogočen strežnik DHCP, nastavev za pridobivanje naslova IP tiskalnika nastavite na Samodejno. Če želite naslov IP nastaviti ročno, poiščite naslov IP tiskalnika v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi in nato izberite »Ročno« n zaslonu z nastavitvami omrežja. Masko podomrežja nastavite na [255.255.255.0].

Če še vedno ne morete vzpostaviti povezave s tiskalnikom in omrežnimi napravami, izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.

Povezane informacije

➔ “Tiskanje lista s stanjem omrežja” na strani 161

E-11

Rešitve:

Preverite naslednje.

- Naslov privzetega prehoda je pravilen, če je nastavev protokola TCP/IP v tiskalniku nastavljen na »Ročno«.
- Naprava, ki je nastavljena kot privzeti prehod, je vklopljena.

Nastavite pravilen naslov privzetega prehoda. Naslov privzetega prehoda najdete v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.

Povezane informacije

➔ “Tiskanje lista s stanjem omrežja” na strani 161

E-12

Rešitve:

Preverite naslednje.

- Druge naprave v omrežju so vklopljene.
- Omrežni naslovi (naslov IP, maska podomrežja in privzeti prehod) morajo biti pravilni, če jih vnašate ročno.
- Omrežni naslovi drugih naprav (maska podomrežja in privzeti prehod) so enaki.
- Naslov IP ni v navzkrižju z drugimi napravami.

Če po tem še vedno ne morete vzpostaviti povezave s tiskalnikom in omrežnimi napravami, upoštevajte spodnja navodila.

- Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte 10 sekund in ga znova vklopite.
- Znova konfigurirajte nastavitve omrežja z namestitvenim programom. Zaženete ga lahko na tem spletnem mestu:
<http://epson.sn> > Namestitev
- V brezžičnem usmerjevalniku, ki uporablja vrsto varnosti WEP, lahko registrirate več gesel. Če je registriranih več gesel, preverite, ali je prvo registrirano geslo nastavljeno v tiskalniku.

Povezane informacije

➔ “Tiskanje lista s stanjem omrežja” na strani 161

➔ “Določanje nastavitve za povezavo z računalnikom” na strani 150

E-13

Rešitve:

Preverite naslednje.

- Omrežne naprave, na primer brezžični usmerjevalnik, zvezdišče in usmerjevalnik, so vklopljene.
- Nastavitve protokola TCP/IP za omrežne naprave niso bile določene ročno. (Če so bile nastavitve protokola TCP/IP v tiskalniku določene samodejno, nastavitve protokola TCP/IP v drugih omrežnih napravah pa so izbrane ročno, je lahko omrežje tiskalnika drugačno od omrežja drugih naprav.)

Če težave še vedno ne morete odpraviti, poskusite naslednje.

- Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte 10 sekund in ga znova vklopite.
- Nastavitve omrežja določajte v računalniku, ki je v istem omrežju kot tiskalnik, za katerega uporabljate namestitveni program. Zaženete ga lahko na tem spletnem mestu:
<http://epson.sn> > **Namestitiv**
- V brezžičnem usmerjevalniku, ki uporablja vrsto varnosti WEP, lahko registrirate več gesel. Če je registriranih več gesel, preverite, ali je prvo registrirano geslo nastavljeno v tiskalniku.

Povezane informacije


- ➔ [“Tiskanje lista s stanjem omrežja” na strani 161](#)
- ➔ [“Določanje nastavitve za povezavo z računalnikom” na strani 150](#)

Sporočilo, povezano z omrežnim okoljem

Sporočilo	Rešitev
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Ko tiskalnik premaknete bližje brezžičnemu usmerjevalniku in odstranite morebitne ovire med njima, izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko. Če povezave še vedno ne morete vzpostaviti, preberite dokumentacijo, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Računalnik in pametne naprave, ki jih lahko hkrati povežejo, so v celoti povezani prek povezave Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka). Če želite dodati drug računalnik ali pametno napravo, najprej prekinite povezavo v eni od povezanih naprav ali vzpostavite povezavo z drugim omrežjem. Preverite zavihek s stanjem omrežja in potrdite število brezžičnih naprav, ki jih je mogoče hkrati povezati, ter število povezanih naprav.

Tiskanje lista s stanjem omrežja

Podrobne informacije o omrežju, kot je na primer največje dovoljeno število naprav, ki jih lahko povežete prek Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), si lahko ogledate tako, da jih natisnete.

1. Naložite papir.
2. Pritisnite gumb  na nadzorni plošči tiskalnika in ga držite najmanj 7 sekund.
Tiskalnik natisne list s stanjem omrežja.

Preverjanje omrežja računalnika (samo v sistemu Windows)

Z ukaznim pozivom preverite stanje povezave računalnika in pot povezave do tiskalnika. Tako boste lahko lažje odpravili težave.

Ukaz ipconfig

Prikažite stanje povezave omrežnega vmesnika, ki ga trenutno uporablja računalnik.

Primerjajte informacije nastavitve z dejansko komunikacijo, da preverite, ali je povezava pravilna. Če je v istem omrežju več strežnikov DHCP, lahko preverite dejanski naslov, ki je dodeljen računalniku, strežnik DNS, ki je uporabljen za sklic, in druge podatke.

Oblika: ipconfig /all

Primeri:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : Gigabit Network Connection
Description . . . . . : 
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-00
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
    
```

ukaz pathping

Oglejte si seznam usmerjevalnikov, ki prečkajo ciljnega gostitelja in pot za komunikacijo.

Oblika: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Primeri: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

Podatki izdelkov

Podatki o papirju.	164
Informacije o potrošnih izdelkih.	167
Podatki o programski opremi.	168
Tehnični podatki izdelkov.	175
Informacije pravnega značaja.	180

Podatki o papirju

Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti

Originalni papir Epson

Epson priporoča originalni papir Epson, ki zagotavlja visokokakovosten tisk.

Opomba:

- Razpoložljivost papirja je odvisna od lokacije. Za zadnje informacije o razpoložljivih vrstah papirja v vaši okolici se obrnite na Epsonovo službo za podporo.*
- Oglejte si te informacije o vrstah papirja, ki so na voljo za obojestransko tiskanje brez obrob.*
[“Papir za tiskanje brez obrob” na strani 166](#)
[“Papir za dvostransko tiskanje” na strani 166](#)

Papir, ustrezen za tiskanje dokumentov

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Do črte, ki jo označuje simbol trikotnika na vodilu za rob.

Papir, ustrezen za tiskanje dokumentov in fotografij

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Letter, A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papir, ustrezen za tiskanje fotografij

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 palcev), 10x15 cm (4x6 palcev)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 x 18 cm (5 x 7 palcev), 16:9 široka velikost (102 x 181 mm), 10 x 15 cm (4 x 6 palcev)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 palcev), 10x15 cm (4x6 palcev)	20*

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 palcev), 10×15 cm (4×6 palcev)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 palcev)	20*

* Če papir ni podan pravilno ali če so na natisu neenakomerne ali razmazane barve, vstavite en list papirja hkrati.

Različne druge vrste papirja

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Papir, ki je na voljo na trgu

Opomba:

Oglejte si te informacije o vrstah papirja, ki so na voljo za obojstransko tiskanje brez obrob.

[“Papir za tiskanje brez obrob” na strani 166](#)

[“Papir za dvostransko tiskanje” na strani 166](#)

Navaden papir

Navadni papir vključuje kopirni papir.

Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)	Do črte, ki jo označuje trikotni simbol na vodilu robov.*1
Legal, 8,5×13 palcev, Indian-Legal	1
Uporabniško določeno*2 (mm) Od 54×86 do 215,9×1200	1

*1 Če papir ni podan pravilno ali če so na natisu neenakomerne ali razmazane barve, vstavite en list papirja hkrati.

*2 Na voljo je zgolj tiskanje z računalnika.

Ovojnica

Velikost	Zmogljivost nalaganja (ovojnice)
Ovojnica #10, ovojnica DL, ovojnica C6	10

Papir za tiskanje brez obrob

Originalni papir Epson

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 palcev))
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 palcev), 16:9 široka velikost (102 x 181 mm))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 palcev))
- Epson Photo Paper Glossy (10 x 15 cm (4 x 6 palcev))
- Epson Value Glossy Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 palcev))

Povezane informacije

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 164](#)

Papir za dvostransko tiskanje

Originalni papir Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

Povezane informacije

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 164](#)

Papir, ki je na voljo na trgu

- Navadni papir, kopirni papir

Povezane informacije

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 164](#)

Vrste papirja, ki niso na voljo

Ne uporabljajte teh vrst papirja. Uporaba teh vrst papirja povzroča zatikanje papirja in razmazano črnilo na natisnjeni kopiji.

- Valovi papir
- Raztrgan ali razrezan papir
- Prepognjen papir
- Vlažen papir
- Predebel ali pretanek papir
- Papir z nalepkami

Ne uporabljajte teh vrst ovojníc. Uporaba teh vrst ovojníc povzroča zatikanje papirja in razmazano črnilo na natisnjeni kopiji.

- Zvite ali zložene ovojníc
- Ovojnice z lepilnimi površinami na zavihkih ali ovojníc z okenci
- Pretanke ovojníc
Med tiskanjem se lahko zvijejo.

Informacije o potrošnih izdelkih

Kode steklenič s črnilom

Epson priporoča uporabo originalnih steklenič s črnilom Epson.

Spodaj so navedene kode originalnih steklenič s črnilom družbe Epson.



Pomembno:

- Garancija družbe Epson ne krije poškodb, do katerih pride zaradi uporabe nenavedenih črníl, vključno z originalnimi črnili Epson, ki niso namenjena za ta tiskalnik, ali črnili drugih izdelovalcev.*
- Uporaba izdelkov, ki jih ni proizvedel Epson, lahko povzroči škodo, ki je Epsonova garancija ne krije, in pod določenimi pogoji lahko povzroči nepredvidljivo delovanje tiskalnika.*

Opomba:

- Kode steklenič s črnilom se lahko razlikujejo glede na lokacijo. Za pravilne kode kartuše na vašem območju se obrnite na Epsonov oddelek za podporo.*
- Čprav stekleniče s črnilom lahko vsebujejo recikliran material, to ne vpliva na funkcionalnost ali zmogljivost tiskalnika.*
- Specifikacije in videz steklenič s črnilom se lahko zaradi izboljšav kadarkoli, brez predhodnega obvestila spremenijo.*

Za Evropo

Izdelek	BK: Black (Črna)	C: Cyan (Ciano modra)	M: Magenta (Vijolična)	Y: Yellow (Rumena)
ET-2860 Series/ ET-2810 Series	104	104	104	104
L3270 Series/L3250 Series	103	103	103	103

Opomba:

Na tem spletnem mestu najdete podatke o zmogljivosti steklenič s črnilom Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (Črna)	C: Cyan (Ciano modra)	M: Magenta (Vijolična)	Y: Yellow (Rumena)
522	522	522	522

Za Azijo

BK: Black (Črna)	C: Cyan (Ciano modra)	M: Magenta (Vijolična)	Y: Yellow (Rumena)
003	003	003	003

Podatki o programski opremi

V tem razdelku so predstavljene omrežne storitve in programska oprema, ki so na voljo za vaš tiskalnik na spletnem mestu družbe Epson.

Programska oprema za tiskanje

Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Windows)

Gonilnik tiskalnika upravlja tiskalnik v skladu z ukazi iz programa. Spreminjanje nastavitev gonilnika tiskalnika zagotavlja najboljše rezultate tiskanja. Tu lahko preverite tudi stanje tiskalnika in ga ohranjate v vrhunskem delovnem stanju s pomočjo programa gonilnika tiskalnika.

Opomba:

Spremenite lahko tudi jezik gonilnika tiskalnika. V nastavitvi **Jezik** na zavihku **Vzdrževanje** izberite zelen jezik.

Dostop do gonilnika tiskalnika iz programov

Za nastavitve, ki veljajo le za posamezen program, ki ga uporabljate, do njih dostopajte preko tega programa. Izberite **Natisni** ali **Nastavitve tiskanja** v meniju **Datoteka**. Izberite svoj tiskalnik in kliknite **Nastavitve** ali **Lastnosti**.

Opomba:

Postopki se razlikujejo glede na aplikacijo. Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

Dostop do gonilnika tiskalnika prek nadzorne plošče

Za nastavitve, ki se bodo nanašale na vse programe, uporabite dostop prek upravljalne plošče.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **Sistem Windows > Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** v razdelku **Strojna oprema in zvok**. Z desno tipko miške kliknite svoj tiskalnik ali ga pritisnite in pridržite ter izberite **Nastavitve tiskanja**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Izberite **Namizje > Nastavitve > Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** in **Strojna oprema in zvok**. Z desno tipko miške kliknite svoj tiskalnik ali ga pritisnite in pridržite ter izberite **Nastavitve tiskanja**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Kliknite gumb »Začetni zaslon«, izberite **Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** in **Strojna oprema in zvok**. Kliknite desni miškin gumb na vašem tiskalniku in izberite **Nastavitve tiskanja**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **Nadzorna plošča > Tiskalniki** v možnosti **Strojna oprema in zvok**. Kliknite desni miškin gumb na vašem tiskalniku in izberite **Nastavitve tiskanja**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **Nadzorna plošča > Tiskalniki in druga strojna oprema > Tiskalniki in faksi**. Kliknite desni miškin gumb na vašem tiskalniku in izberite **Nastavitve tiskanja**.

Dostop do gonilnika tiskalnika prek ikone tiskalnika v opravilni vrstici

Ikona tiskalnika v opravilni vrstici namizja je ikona bližnjice, ki omogoča hiter dostop do gonilnika tiskalnika.

Če kliknete na ikono tiskalnika in izberete **Nastavitve tiskalnika**, boste odprli isto okno z nastavitvami tiskalnika, kot če do njega dostopate preko upravljalne plošče. Če dvokliknete na to ikono, lahko preverite stanje tiskalnika.

Opomba:

Če ikona tiskalnika ni prikazana v opravilni vrstici, odprite okno gonilnika tiskalnika, kliknite **Nastavitve nadzorovanja na zavihku Vzdrževanje in nato izberite Registriraj ikono bližnjice v opravilni vrstici**.

Zagon pripomočka

Odprite okno gonilnika tiskalnika. Kliknite zavihek **Vzdrževanje**.

Nastavljanje postopkov za gonilnik tiskalnika Windows

Prilagajate lahko nastavitve in omogočite npr. **EPSON Status Monitor 3**.

1. Dostopajte do okna gonilnika tiskalnika.
2. Kliknite **Razširjene nastavitve** v zavihku **Vzdrževanje**.
3. Izberite ustrezno nastavitvev in kliknite **V redu**.
Glejte spletno pomoč glede razlage nastavitvev.

Povezane informacije

➔ ["Aplikacija za tiskanje iz računalnika \(gonilnik tiskalnik za sistem Windows\)" na strani 168](#)

Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Mac OS)

Gonilnik tiskalnika upravlja tiskalnik v skladu z ukazi iz programa. Spreminjanje nastavitvev gonilnika tiskalnika zagotavlja najboljše rezultate tiskanja. Tu lahko preverite tudi stanje tiskalnika in ga ohranjate v vrhunskem delovnem stanju s pomočjo programa gonilnika tiskalnika.

Dostop do gonilnika tiskalnika iz programov

Kliknite **Priprava strani** ali **Natisni** v meniju **Datoteka** v programu. Po potrebi kliknite **Pokaži podrobnosti** (ali ▼) za razširitev okna tiskanja.

Opomba:

Glede na aplikacijo, ki jo uporabljate, možnost **Priprava strani** morda ne bo prikazana v meniju **Datoteka**, postopek za prikaz zaslona za tiskanje pa bo morda drugačen. Za podrobnosti preberite pomoč aplikacije.

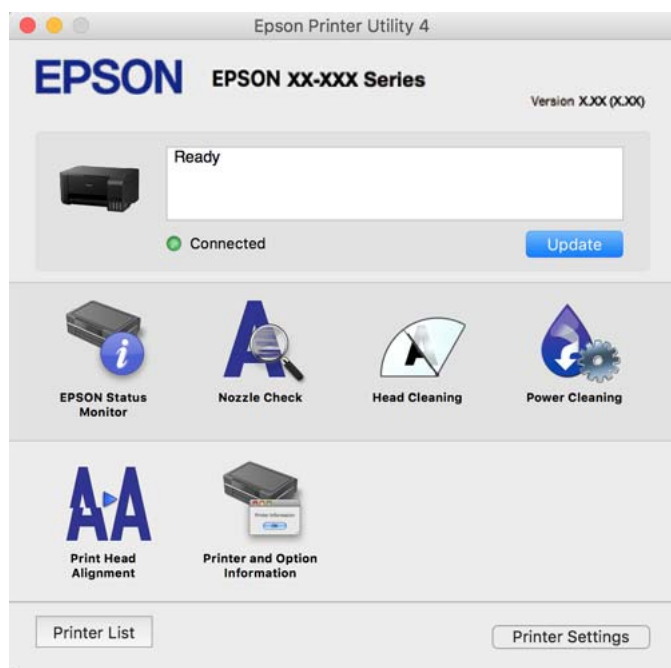
Zagon pripomočka

Izberite **System Preferences** v meniju **Apple > Printers & Scanners** (ali **Print & Scan, Print & Fax**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Options & Supplies > Utility > Open Printer Utility**.

Navodila za gonilnik tiskalnika za Mac OS

Epson Printer Utility

Zažene lahko funkcijo vzdrževanja, npr. preverjanje šob in čiščenje tiskalne glave, s programom **EPSON Status Monitor** pa lahko preverite stanje tiskalnika in informacije o napakah.



Odpiranje okna z nastavitvami delovanja v gonilniku tiskalnika sistema Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**).

Aplikacija za hitro in zabavno tiskanje iz računalnika (Epson Photo+)

Epson Photo+ je aplikacija, s katero lahko preprosto tiskate slike z različnimi postavitvami. Prav tako lahko popravite sliko in prilagodite njen položaj, ko imate prikazan predogled dokumenta. Slike lahko tudi poudarite tudi z besedilom in oznakami, ki jih postavljate na poljubna mesta. Pri tiskanju na originalni papir za tiskanje fotografij Epson, je zmogljivost črnila nastavljena na najvišjo možno mero, tako da bodo vaše fotografije izgledale naravnost odlično.

Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

Opomba:

- Operacijski sistemi Windows Server niso podprti.
- Če želite uporabljati to aplikacijo, morate namestiti gonilnik tiskalnika za ta tiskalnik.

Zagon v sistemu Windows

- Windows 10
Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **Epson Software** > **Epson Photo+**.
- Windows 8.1/Windows 8
Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **Vsi programi** ali **Programi** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Zagon v sistemu Mac OS

Izberite **Pojdi** > **Aplikacije** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Povezane informacije

➔ ["Ločena namestitvev aplikacij" na strani 79](#)

Aplikacija za preprosto upravljanje tiskalnika v pametni napravi (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel je aplikacija, s katero lahko preprosto izvajate postopke v tiskalniku, vključno s tiskanjem, kopiranjem ali optičnim branjem v pametni napravi, kot je pametni telefon ali tablični računalnik. Povezavo med tiskalnikom in pametno napravo lahko vzpostavite prek brezžičnega omrežja, preverite ravni črnih in stanje tiskalnika ter poiščete rešitve, če pride do napake. Poleg tega lahko tudi preprosto kopirate tako, da registrirate priljubljenega za kopiranje.

Poiščite aplikacijo Epson Smart Panel v trgovini App Store ali Google Play in jo namestite.



Aplikacija za preprosto tiskanje iz naprave s sistemom Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler je aplikacija, s katero lahko brezžično tiskate dokumente, e-poštna sporočila, fotografije in spletne strani iz telefona ali tabličnega računalnika s sistemom Android (Android 4.4 ali novejša različica). Naprava s sistemom Android bo z nekaj dotiki odkrila tiskalnik Epson, ki ima vzpostavljeno povezavo z istim brezžičnim omrežjem.

Odprite trgovino Google Play in poiščite aplikacijo Epson Print Enabler ter jo namestite.

Programska oprema za optično pregledovanje

Aplikacija za optično branje iz računalnika (Epson ScanSmart)

Ta aplikacija vam omogoča optično branje dokumentov in fotografij ter preprosto shranjevanje optično prebranih slik.

Podrobnosti o uporabi funkcij najdete v pomoči za Epson ScanSmart.

Zagon v sistemu Windows

Windows 10

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

Windows 7

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Zagon v sistemu Mac OS

Izberite **Go > Applications > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Programska oprema za ustvarjanje paketov

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager je programska oprema za ustvarjanje paketa za preprosto namestitev tiskalnika, kot je namestitev gonilnika za tiskalnik, namestitev aplikacije EPSON Status Monitor in ustvarjanje vrat tiskalnika. Ta programska oprema omogoča skrbniku, da ustvari enolične pakete programske opreme in jih porazdeli med skupine.

Več informacij najdete na regionalnem spletnem mestu družbe Epson.

<http://www.epson.com>

Programska oprema za konfiguriranje nastavitev

Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika (Web Config)

Web Config je program, ki se izvaja v spletnem brskalniku, npr. Microsoft Edge in Safari, računalniku ali pametni napravi. Stanje tiskalnika lahko potrdite ali pa spremenite omrežno storitev in nastavitve tiskalnika. Če želite uporabljati Web Config, povežite tiskalnik in računalnik ali napravo z istim omrežjem.

Podprti so naslednji brskalniki. Uporabite najnovejšo različico.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Opomba:

Med uporabo aplikacije Web Config boste morda morali vnesti skrbniško geslo. Dodatne podrobnosti najdete v spodnjem razdelku »Sorodne informacije«.

Povezane informacije

➔ ["Privzeta vrednost skrbniškega gesla" na strani 14](#)

Zagon programa Web Config v spletnem brskalniku

1. Preverite naslov IP tiskalnika.

Izberite ikono omrežja na začetnem zaslonu tiskalnika in nato izberite aktivni način povezave, da potrdite naslov IP tiskalnika.

Opomba:

Naslov IP lahko preverite tudi tako, da natisnete poročilo o omrežni povezavi.

2. V računalniku ali pametni napravi zaženite spletni brskalnik in nato vnesite naslov IP tiskalnika.

Oblika:

IPv4: http://naslov IP tiskalnika/

IPv6: http://[naslov IP tiskalnika]/

Primeri:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Opomba:

V pametni napravi lahko Web Config zaženete tudi na zaslonu z informacijami o izdelkih v programu Epson Smart Panel.

Ker tiskalnik za dostop do protokola HTTPS uporablja samopodpisano potrdilo, se v brskalniku prikaže opozorilo, ko zaženete Web Config; vendar to ne pomeni, da se je pojavila napaka, zato lahko opozorilo prezrete.

Povezane informacije

➔ [“Tiskanje poročila o omrežni povezavi” na strani 156](#)

Zagon programa Web Config v sistemu Windows

Med povezovanjem računalnika s tiskalnikom z WSD-jem upoštevajte spodnja navodila za zagon programa Web Config.

1. Odprite seznam tiskalnikov v računalniku.

Windows 10

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **Sistem Windows > Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** v razdelku **Strojna oprema in zvok**.

Windows 8.1/Windows 8

Izberite **Namizje > Nastavitve > Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** v **Strojna oprema in zvok** (ali **Strojna oprema**).

Windows 7

Kliknite gumb »Začetni zaslon«, izberite **Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** in **Strojna oprema in zvok**.

Windows Vista

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **Nadzorna plošča > Tiskalniki** v možnosti **Strojna oprema in zvok**.

2. Z desno miškino tipko kliknite vaš tiskalnik in izberite **Lastnosti**.

3. Izberite zavihek **Spletna storitev** in kliknite spletni naslov.

Ker tiskalnik za dostop do protokola HTTPS uporablja samopodpisano potrdilo, se v brskalniku prikaže opozorilo, ko zaženete Web Config; vendar to ne pomeni, da se je pojavila napaka, zato lahko opozorilo prezrete.

Zagon programa Web Config v sistemu Mac OS

1. Izberite **System Preferences** v meniju Apple > **Printers & Scanners** (ali **Print & Scan, Print & Fax**) in nato izberite tiskalnik.
2. Kliknite **Options & Supplies** > **Show Printer Webpage**.

Ker tiskalnik za dostop do protokola HTTPS uporablja samopodpisano potrdilo, se v brskalniku prikaže opozorilo, ko zaženete Web Config; vendar to ne pomeni, da se je pojavila napaka, zato lahko opozorilo prezrete.

Aplikacija za nastavitve naprave v omrežju (EpsonNet Config)

EpsonNet Config je program, ki omogoča nastavitve naslovov in protokolov omrežnega vmesnika. Več podrobnosti poiščite v navodilih za uporabo programa EpsonNet Config ali v pomoči programa.

Zagon v sistemu Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Kliknite gumb »Start« in izberite **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi** ali **Programi** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

Zagon v sistemu Mac OS

Pojdi > Aplikacije > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Povezane informacije

➔ ["Ločena namestitvev aplikacij" na strani 79](#)

Programska oprema za posodabljanje

Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikacija, ki namesti novo programsko opremo ter posodobi vdelano programsko opremo prek interneta. Če želite redno preverjati, ali so na voljo posodobitve, v oknu z nastavitvami za samodejno posodobitev v aplikaciji Epson Software Updater nastavite interval za preverjanje, ali so na voljo posodobitve.

Opomba:

Operacijski sistemi Windows Server niso podprti.

Zagon v sistemu Windows

Windows 10

Kliknite gumb »Start« in izberite **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **Vsi programi (ali Programi) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Opomba:

Epson Software Updater lahko zaženete tudi s klikom na ikono tiskalnika v opravilni vrstici na namizju in nato z izbiro Posodobitev programske opreme.

Zagon v sistemu Mac OS

Izberite **Pojdi > Aplikacije > Epson Software > Epson Software Updater**.

Povezane informacije

➔ ["Ločena namestitvev aplikacij" na strani 79](#)

Tehnični podatki izdelkov

Tehnični podatki tiskalnika

Namestitev šob tiskalne glave		Šobe črnega črnila: 180 Šobe barvnega črnila: 59 za vsako barvo
Teža papirja*	Navaden papir	Od 64 do 90 g/m ² (od 17 do 24 funtov)
	Ovojnice	Ovojnica #10, ovojnica DL, C6: 75 do 100 g/m ² (20 do 27 funtov)

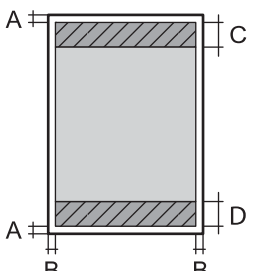
* Tudi če je debelina papirja v navedenem razponu, papir morda ne bo podajen v tiskalnik ali pa bo kakovost tiskanja slabša, kar je odvisno od lastnosti in kakovosti papirja.

Območje za tisk

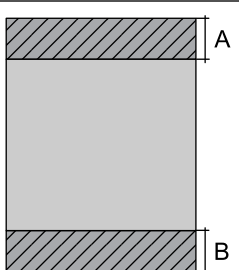
Območje za tisk posameznih listov

Kakovost tiska v osenčenih območjih lahko zaradi mehanizma tiskalnika upade.

Tiskanje z robovi

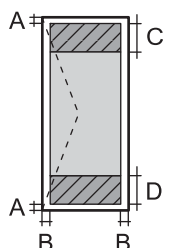
	A	3.0 mm (0.12 palcev)
	B	3.0 mm (0.12 palcev)
	C	41.0 mm (1.61 palcev)
	D	37.0 mm (1.46 palcev)

Tiskanje brez obrob

	A	44.0 mm (1.73 palcev)
	B	40.0 mm (1.57 palcev)

Območje za tisk pisemskih ovojníc

Kakovost tiska v osenčenih območjih lahko zaradi mehanizma tiskalnika upade.

	A	3.0 mm (0.12 palcev)
	B	3.0 mm (0.12 palcev)
	C	18.0 mm (0.71 palcev)
	D	41.0 mm (1.61 palcev)

Specifikacije optičnega bralnika

Vrsta optičnega bralnika	Ploski optični bralnik
Fotoelektrična naprava	CIS
Učinkovite slikovne pike	10200×14040 slikovnih pik (1200 dpi)
Največja velikost dokumenta	216×297 mm (8.5×11.7 palcev) A4, Letter
Ločljivost optičnega branja	1200 dpi (glavno branje) 2400 dpi (lokalizirano branje)
Izhodna ločljivost	Od 50 do 9600 dpi v korakih po 1 dpi

Barvna globina	<p>Barvno</p> <p><input type="checkbox"/> 48 bitov na slikovno piko interno (16 bitov na slikovno piko na barvo interno)</p> <p><input type="checkbox"/> 24 bitov na slikovno piko eksterno (8 bitov na slikovno piko na barvo eksterno)</p> <p>Sivine</p> <p><input type="checkbox"/> 16 bitov na slikovno piko interno</p> <p><input type="checkbox"/> 8 bitov na slikovno piko eksterno</p> <p>Črno-belo</p> <p><input type="checkbox"/> 16 bitov na slikovno piko interno</p> <p><input type="checkbox"/> 1 bitov na slikovno piko eksterno</p>
Svetlobni vir	LED

Specifikacije vmesnikov

Za računalnik	Hi-Speed USB*
---------------	---------------

* Kabli USB 3.0 niso podprti.

Tehnični podatki omrežja

Tehnični podatki povezave Wi-Fi

Standardi	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Frekvenčni razpon	2,4 GHz
Načini koordinacije	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka)* ^{2,3}
Varnostne funkcije brezžične povezave* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n je na voljo samo za HT20.

*2 Ni podprto za standard IEEE 802.11b.

*3 Način preproste dostopne točke je združljiv s povezavo Wi-Fi (infrastrukturni način).

*4 Wi-Fi Direct podpira samo WPA2-PSK (AES).

*5 Skladno s standardi WPA2 s podporo za WPA/WPA2 Personal.

Omrežne funkcije in IPv4/IPv6

Funkcije		Podprte	Opombe	
Tiskanje prek omrežja	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tiskanje s protokolom WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ali novejša različica
	Tiskanje s protokolom Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tiskanje s protokolom IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tiskanje PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitalni fotoaparati
	Epson Connect (tiskanje po e-pošti, tiskanje na daljavo)	IPv4	✓	-
Omrežno optično branje	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (optično branje v oblak)	IPv4	-	-
Faks	Pošiljanje faksa	IPv4	-	-
	Prejemanje faksa	IPv4	-	-

Varnostni protokol

SSL/TLS	Strežnik/odjemalec HTTPS, IPPS
SNMPv3	

Dimenzije

Dimenzije	<p>Prostor za shranjevanje</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Širina: 375 mm (14.8 palcev) <input type="checkbox"/> Globina: 347 mm (13.7 palcev) <input type="checkbox"/> Višina: 179 mm (7.0 palcev) <p>Tiskanje</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Širina: 375 mm (14.8 palcev) <input type="checkbox"/> Globina: 578 mm (22.8 palcev) <input type="checkbox"/> Višina: 253 mm (10.0 palcev)
Teža *	Približno 3.9 kg (8.6 funtov)

* Brez črnila in napajalnega kabla.

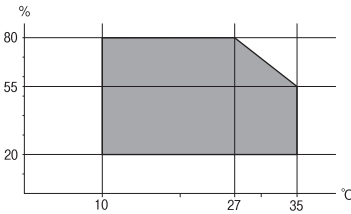
Električni tehnični podatki

Nazivna moč napajanja	100–240 V izmeničnega toka	220–240 V izmeničnega toka
Nazivni frekvenčni razpon	50–60 Hz	50–60 Hz
Nazivni tok	0,4–0,2 A	0,2 A
Poraba električne energije (pri povezavi USB)	Samostojno kopiranje: pribl. 12,0 W (ISO/IEC24712) Način pripravljenosti: pribl. 4,5 W Način spanja: pribl. 0,7 W Izklop: pribl. 0,2 W	Samostojno kopiranje: pribl. 12,0 W (ISO/IEC24712) Način pripravljenosti: pribl. 4,5 W Način spanja: pribl. 0,7 W Izklop: pribl. 0,2 W

Opomba:

- Preverite napetost tiskalnika na oznaki na tiskalniku.
- Evropski uporabniki preverite podatke o porabi električne energije na naslednjem spletnem mestu.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Okoljski tehnični podatki

Delovanje	<p>Tiskalnik uporabljajte v razponu, ki je prikazan na spodnjem grafu.</p>  <p>Temperatura: od 10 do 35 °C (od 50 do 95 °F) Vlažnost: od 20 do 80% relativne vlažnosti (brez kondenzacije)</p>
Skladiščenje	<p>Temperatura: od -20 do 40 °C (od -4 do 104 °F)* Vlažnost: od 5 do 85% relativne vlažnosti (brez kondenzacije)</p>

* Shranite lahko en mesec pri 40 °C (104 °F).

Okoljske specifikacije za stekleničke s črnilom

Temperatura shranjevanja	-20 do 40 °C (-4 do 104 °F)*
Temperatura zmrzovanja	-15 °C (5 °F) Črnilo se odtaja in je po približno 2 urah na temperaturi 25 °C (77 °F) znova uporabno.

* Shranjujete ga lahko mesec dni pri 40 °C (104 °F).

Sistemske zahteve

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 ali novejša različica (32- ali 64-bitna različica)

Windows XP SP3 (32-bitna različica)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) ali novejša različica

Mac OS

Mac OS X v10.6.8 ali novejša različica

Opomba:

Mac OS morda ne podpira nekaterih programov in funkcij.

Datotečni sistem UNIX (UFS) za Mac OS ni podprt.

Informacije pravnega značaja

Standardi in odobritve

Standardi in odobritve za evropski model

Naslednji model ima oznako CE/UKCA in je skladen z ustreznimi zakonskimi zahtevami.

Celotno besedilo izjave o skladnosti je na voljo na tem spletnem mestu.

<https://www.epson.eu/conformity>

C634H

Frekvenčni razpon	Največja moč radiofrekvenčnega oddajanja
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



Standardi in odobritve za avstralski model

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Družba Epson izjavlja, da so naslednji modeli opreme skladni z osnovnimi zahtevami in drugimi ustreznimi določili standarda AS/NZS4268:

C634H

Družba Epson ne more prevzeti odgovornosti za neizpolnjevanje zahtev v zvezi z varnostjo, ki je posledica sprememb izdelkov na način, ki ga družba Epson ni priporočila.

Homologacija ZICTA za uporabnike v Zambiji

Za informacije o homologaciji ZICTA najdete na tem spletnem mestu.

<https://support.epson.net/zicta/>

Omejitve pri kopiranju

Za odgovorno in zakonito uporabo tiskalnika upoštevajte naslednje omejitve.

Kopiranje spodnjih elementov je zakonsko prepovedano:

- Blagajniški zapisi, kovanci, državni tržni vrednostni papirji, državne obveznice in občinski vrednostni papirji
- Neuporabljene poštne znamke, predhodno ožigosane razglednice in ostale uradne poštne elemente, ki nosijo veljavno poštnino
- Koleki in vrednostni papirji, izdani v skladu s pravnimi postopki

Pri kopiranju naslednjih elementov bodite previdni:

- Zasebni tržni vrednostni papirji (potrdila o izdanih delnicah, čeki ipd.), mesečne prepustnice, dovoljenja ipd.
- Potni listi, vozniška dovoljenja, zdravniška dovoljenja, cestne prepustnice, boni za prehrano, karte ipd.

Opomba:

Kopiranje teh elementov je tudi lahko zakonsko prepovedano.

Odgovorna uporaba avtorskoppravno varovanih gradiv:

Tiskalnike je mogoče uporabiti za nezakonito kopiranje predmetov, ki jih varuje zakonodaja o zaščiti avtorskih pravic. Če vam dejanja ni svetoval izkušen odvetnik, bodite odgovorni in spoštljivi in pridobite dovoljenje lastnika avtorskih pravic, preden kopirate objavljena gradiva.

Kje lahko dobite pomoč

Spletno mesto s tehnično podporo. 183

Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo. 183

Spletno mesto s tehnično podporo

Če rabite dodatno pomoč, obiščite Epsonovo spletno stran za podporo, navedeno spodaj. Izberite svojo regijo ali državo in obiščite Epsonovo podporo za vaše lokalno območje. Na tej spletni strani so na voljo tudi najnovejši gonilniki, pogosta vprašanja, priročniki in drugi materiali.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Evropa)

Posvetujte se s podjetjem Epson, če vaš izdelek ne deluje pravilno in če sami ne morete odpraviti težav.

Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo

Preden se obrnete na Epson

Če vaš izdelek Epson ne deluje pravilno, težave pa ne morete odpraviti z informacijami o odpravljanju težav, ki so na voljo v navodilih za uporabo, se za pomoč obrnite na Epsonovo podporno službo. Če na spodnjem seznamu ni Epsonove podpore za vaše območje, se obrnite na prodajalca, pri katerem ste izdelek kupili.

Epsonova podpora vam bo lahko hitreje pomagala, če jim boste dali naslednje informacije:

- Serijsko številko izdelka
(Oznaka s serijsko številko je običajno na zadnji strani izdelka.)
- Model izdelka
- Različico programske opreme izdelka
(Kliknite **About**, **Version Info** ali podoben gumb v programski opremi izdelka.)
- Znamko in model vašega računalnika
- Ime in različico operacijskega sistema na vašem računalniku
- Imena in različice programov, ki jih običajno uporabljate skupaj z izdelkom

Opomba:

Nastavitve omrežja je mogoče shraniti v spomin izdelka glede na vrsto izdelka. Nastavitve so lahko izgubljene, če se izdelek pokvari ali je bil popravljen. Epson ne odgovarja za izgubo podatkov, varnostnih kopij ali obnovljenih nastavitvev, tudi med obdobjem veljavne reklamacije. Priporočamo vam, da si sami ustvarite varnostne podatke in ustvarite zapiske.

Pomoč uporabnikom v Evropi

Preverite Vseevropsko garancijo za informacije o tem, kako stopiti v stik z Epsonovo podporo.

Pomoč uporabnikom v Tajvanu

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.tw>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelkov, gonilnikih za prenos in povpraševanju o izdelkih.

Epsonov center za pomoč

Telefon: +886-2-2165-3138

Naša ekipa v centru vam lahko preko telefona pomaga pri naslednjem:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Center za popravila:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation je pooblaščen servisni center podjetja Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoč uporabnikom v Avstraliji

Epson Australia vam želi ponuditi visok nivo podpore za stranke. Poleg priročnikov za izdelek vam ponujamo spodnje vire za pridobivanje informacij:

Internetni URL

<http://www.epson.com.au>

Dostopajte do strani svetovnega spleta Epson Australia. Splača se vam ponesti svoj modem za občasno deskanje sem! Stran ponuja območje za prenos gonilnikov, Epsonove kontaktne točke, informacije o novih izdelkih in tehnično podporo (e-pošto).

Epsonov center za pomoč

Telefon: 1300-361-054

Epsonov center za pomoč je na voljo kot zadnja možnost, da imajo naše stranke dostop do nasvetov. Operaterji v centru za pomoč vam lahko pomagajo pri namestitvi, konfiguraciji in opravljanju z Epsonovim izdelkom. Naše predprodajno osebje v centru za pomoč vam lahko zagotovi literaturo o novih Epsonovih izdelkih in svetuje, kje najdete najbližjega prodajalca ali pooblaščen servis. Veliko vprašanj je odgovorjenih tukaj.

Svetujemo vam, da pred klicem pripravite vse potrebne informacije. Več informacij imate, hitreje vam bomo lahko pomagali rešiti težavo. Te informacije vključujejo priročnike za vaš Epsonov izdelek, vrsto računalnika, operacijskega sistema, programov in ostalih podatkov, ki jih po vašem mnenju potrebujete.

Transport izdelka

Epson priporoča, da embalažo shranite, ker jo boste morda potrebovali pri poznejšem transportu. Prav tako je priporočljivo, da rezervoar za črnilo pritrdite z lepilnim trakom in držite izdelek v pokončnem položaju.

Pomoč uporabnikom na Novi Zelandiji

Epson Nova Zelandija vam želi ponuditi visoko raven podpore za stranke. Poleg dokumentacije za izdelek vam ponujamo te vire za pridobivanje informacij:

Internetni URL

<http://www.epson.co.nz>

Obiščite spletne strani Epson Nova Zelandija. Splača se vam ponesti svoj modem za občasno deskanje sem! Stran ponuja območje za prenos gonilnikov, Epsonove kontaktne točke, informacije o novih izdelkih in tehnično podporo (e-pošto).

Epsonov center za pomoč

Telefon: 0800 237 766

Epsonov center za pomoč je na voljo kot zadnja možnost, da imajo naše stranke dostop do nasvetov. Operaterji v centru za pomoč vam lahko pomagajo pri namestitvi, konfiguraciji in opravljanju z Epsonovim izdelkom. Naše predprodajno osebje v centru za pomoč vam lahko zagotovi literaturo o novih Epsonovih izdelkih in svetuje, kje najdete najbližjega prodajalca ali pooblaščen servis. Veliko vprašanj je odgovorjenih tukaj.

Svetujemo vam, da pred klicem pripravite vse potrebne informacije. Več informacij imate, hitreje vam bomo lahko pomagali rešiti težavo. Te informacije vključujejo dokumentacijo za vaš Epsonov izdelek, vrsto računalnika, operacijski sistem, programe in ostale podatke, ki jih potrebujete.

Transport izdelka

Epson priporoča, da embalažo shranite, ker jo boste morda potrebovali pri poznejšem transportu. Prav tako je priporočljivo, da rezervoar za črnilo pritrdite z lepilnim trakom in držite izdelek v pokončnem položaju.

Pomoč uporabnikom v Singapurju

Viri informacij, podpora in storitve, ki so na voljo v Epson Singapore, so:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.sg>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelka, gonilnikih za prenos, pogosto zastavljenih vprašanjih (FAQ), povpraševanja o prodaji in tehnična podpora po e-pošti.

Epsonov center za pomoč

Brezplačna številka: 800-120-5564

Naša ekipa v centru vam lahko preko telefona pomaga pri:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Pomoč uporabnikom na Tajskem

Kontaktni podatki za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.co.th>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelka, gonilnikih za prenos, pogostih vprašanjih in e-pošti.

Epsonov klicni center

Telefon: 66-2460-9699

E-pošta: support@eth.epson.co.th

Naša ekipa v klicnem centru vam lahko prek telefona pomaga pri:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Pomoč uporabnikom v Vietnamu

Kontaktni podatki za informacije, podporo in storitve so:

Epsonov servisni center

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Pomoč uporabnikom v Indoneziji

Kontaktni podatki za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.co.id>

- Informacije o tehničnih podatkih izdelkov, gonilnikih za prenos,
- pogostih vprašanjih, povpraševanjih o prodaji, vprašanjih po e-pošti

Epsonova vroča linija

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-pošta: customer.care@ein.epson.co.id

Naša ekipa za pomoč po telefonu vam lahko prek telefona ali e-pošte pomaga pri:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Tehnična podpora

Pomoč za uporabnike v Hong Kongu

Za tehnično podporo in poprodajne storitve lahko uporabniki stopijo s stik s podjetjem Epson Hong Kong Limited.

Internetna domača stran

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong je ustanovil lokalno domačo stran na internetu v kitajščini in angleščini, da uporabnikom nudi naslednje informacije:

- Informacije o izdelkih
- Odgovore na pogosto zastavljena vprašanja (FAQ)
- Najnovejše različice gonilnikov za izdelke Epson

Vročna linija za tehnično podporo

Kontaktirate lahko tudi naše tehnično osebje na naslednjih telefonskih in faks številkah:

Telefon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383

Pomoč uporabnikom v Maleziji

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.my>

- Informacije o tehničnih podatkih izdelkov, gonilnikih za prenos,
- pogostih vprašanjih, povpraševanjih o prodaji, vprašanjih po e-pošti

Epsonov klicni center

Telefon: 1800-81-7349 (brezplačna številka)

E-pošta: websupport@emsb.epson.com.my

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Epson Malaysia Sdn Bhd (glavna pisarna)

Telefon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoč uporabnikom v Indiji

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.co.in>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelkov, gonilnikih za prenos in povpraševanju o izdelkih.

Brezplačna številka za pomoč strankam

Za servis, informacije o izdelkih ali za naročanje potrošnega materiala –

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9.00–18.00)

E-pošta

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Pomoč uporabnikom na Filipinih

Za tehnično pomoč in ostale poprodajne storitve se obrnite na Epson Philippines Corporation na spodnjo telefonsko številko, številko faksa ali e-poštni naslov:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.ph>

Na voljo so informacije o tehničnih podatkih izdelka, gonilnikih za prenos, pogostih vprašanjih in povpraševanja po e-pošti.

Skrb za kupce podjetja Epson Philippines

Brezplačna številka: (PLDT) 1-800-1069-37766

Brezplačna številka: (digitalna) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Spletno mesto: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-pošta: customercare@epc.epson.com.ph

Na voljo od ponedeljka do sobote med 9.00 in 18.00 (razen med državnimi prazniki)

Naša ekipa, ki skrbi za kupce, vam lahko preko telefona pomaga pri:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Epson Philippines Corporation

Linija: +632-8706-2609

Faks: +632-8706-2663 / +632-8706-2665