

DS-5500 DS-6500 DS-7500

Guide d'utilisation

Copyright

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.

Marques commerciales

- ❑ EPSON® est une marque déposée, et EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION sont des marques commerciales de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft, Windows, Windows Server, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Remarque générale : les autres noms de produits utilisés dans le présent document sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

Table des matières

Copyright

Marques commerciales

À propos de ce manuel

Présentation des manuels.	6
Marques et symboles.	6
Descriptions utilisées dans ce manuel.	6
Références au système d'exploitation.	7

Consignes importantes

Consignes de sécurité.	8
Restrictions relatives à la copie.	9
Restrictions relatives au démontage et à la décompilation.	10

Bases du scanner

Pièces du scanner.	11
Touches.	13
Voyants.	14
Informations sur les applications.	14
Epson Scan 2.	14
Document Capture Pro/Document Capture.	14
Document Capture Pro Server.	15
EPSON Software Updater.	15
Informations sur les accessoires en option et les consommables.	16
Codes de l'interface réseau.	16
Codes de jeu de rouleaux.	17
Codes du kit de nettoyage.	17

Caractéristiques et positionnement des originaux

Chargement de documents dans le ADF (DS-6500/DS-7500).	18
Caractéristiques des documents.	18
Chargement de documents dans le ADF.	19
Mise en place des documents contre la vitre du scanner.	20
Mise en place de documents épais contre la vitre du scanner.	22

Numérisation de base

Numérisation à l'aide de la touche.	24
Numérisation à l'aide de Document Capture Pro (Windows).	24
Numérisation à l'aide de Document Capture (Mac OS).	29
Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2.	35

Numérisation avancée

Définition d'une tâche (numériser, enregistrer et envoyer).	39
Création et enregistrement d'une tâche (Windows).	39
Création et enregistrement d'une tâche (Mac OS).	40
Permettre à une tâche d'être exécutée depuis le panneau de commande (affectation de touche).	40
Affectation d'une tâche au panneau de commande (Windows).	40
Affectation d'une tâche au panneau de commande (Mac OS).	41
Fonction de séparation (pour Windows uniquement).	41
Tri et enregistrement des images numérisées dans un dossier séparé.	43
Enregistrement dans un format de fichier Office (Windows uniquement).	48

Entretien

Nettoyage du scanner.	51
Remplacement du jeu de rouleaux.	53
Réinitialisation du nombre de numérisations dans Epson Scan 2 Utility.	57
Économie d'énergie.	58
Transport du scanner.	59
Mise à jour des applications et du firmware.	60

Résolution des problèmes

Problèmes signalés par le voyant d'état.	62
Problèmes lors du lancement d'une numérisation.	62
Utilisation du ADF.	63
Impossible de démarrer Document Capture Pro (Windows) ou Document Capture (Mac OS).	63
Vous ne pouvez pas démarrer EPSON Scan 2.	63

Table des matières

Problème d'insertion du papier.	64	Aide pour les utilisateurs à Singapour.	81
Le papier se coince dans le ADF.	64	Aide pour les utilisateurs de Thaïlande.	81
Insertion simultanée de plusieurs originaux.	66	Aide pour les utilisateurs du Vietnam.	81
Originaux salis.	66	Aide pour les utilisateurs d'Indonésie.	82
La numérisation est très lente.	66	Aide pour les utilisateurs de Hong Kong.	85
Problèmes sur les images numérisées.	67	Aide pour les utilisateurs de Malaisie.	85
La qualité de numérisation est mauvaise.	67	Aide pour les utilisateurs en Inde.	86
Des lignes droites apparaissent lors de la numérisation à partir du ADF.	67	Aide pour les utilisateurs des Philippines.	86
Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images.	67		
L'image ou le texte numérisé est flou.	68		
Le caractère n'est pas reconnu correctement.	69		
Des motifs de moiré (ombres en toile d'araignée) apparaissent.	69		
Impossible de numériser la zone adéquate sur la vitre du scanner.	70		
Le bord de l'original n'est pas numérisé avec la détection automatique du format de l'original.	70		
Impossible de résoudre les problèmes de l'image numérisée.	70		
Désinstallation et installation d'applications.	71		
Désinstaller vos applications.	71		
Installation de vos applications.	73		
Caractéristiques techniques			
Caractéristiques générales du scanner.	74		
Dimensions et poids.	75		
Caractéristiques électriques.	75		
Caractéristiques électriques du scanner.	75		
Caractéristiques électriques de l'adaptateur secteur.	75		
Caractéristiques environnementales.	76		
Configuration système requise.	76		
Normes et conformité			
Normes et homologations pour les modèles européens.	78		
Normes et homologations pour les modèles australiens.	78		
Où trouver de l'aide			
Site Web du support technique.	79		
Contacteur l'assistance Epson.	79		
Avant de contacter Epson.	79		
Aide pour les utilisateurs d'Europe.	79		
Aide pour les utilisateurs de Taïwan.	80		
Aide pour les utilisateurs d'Australie.	80		

À propos de ce manuel

Présentation des manuels

Les dernières versions des manuels suivants sont disponibles sur le site Internet d'assistance Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

<http://support.epson.net/> (hors Europe)

❑ Guide d'installation (manuel papier)

Vous fournit des informations sur la configuration du produit et l'installation de l'application.

❑ Guide d'utilisation (manuel numérique)

Fournit des instructions sur l'utilisation du produit, l'entretien et la résolution de problèmes.

Indépendamment des manuels ci-dessus, consultez l'aide présente dans les différentes applications Epson.

Marques et symboles



Attention:

Vous devez suivre attentivement les instructions pour éviter les blessures.



Important:

Vous devez respecter les instructions pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque:

Fournit des informations complémentaires et de référence.

Informations connexes

➔ Lien vers les sections connexes.

Descriptions utilisées dans ce manuel

❑ Les captures d'écran des applications proviennent de Windows 10 ou de macOS High Sierra. Le contenu affiché sur les écrans varie en fonction du modèle et de la situation.

❑ Les illustrations de ce manuel sont utilisées uniquement à titre indicatif. Bien qu'elles puissent varier légèrement du produit réel, les méthodes de fonctionnement sont les mêmes.

Références au système d'exploitation

Windows

Dans ce manuel, les termes tels que « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Vista », « Windows XP », « Windows Server 2019 », « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 », « Windows Server 2008 », « Windows Server 2003 R2 » et « Windows Server 2003 » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. En outre, « Windows » est utilisé comme référence pour toutes les versions et « Windows Server » est utilisé comme référence pour « Windows Server 2016 », « Windows Server 2012 R2 », « Windows Server 2012 », « Windows Server 2008 R2 », « Windows Server 2008 », « Windows Server 2003 R2 » et « Windows Server 2003 ».

- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Service Pack 3
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition Service Pack 2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2019
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2016
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2012
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2008
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003 Service Pack 2

Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » est utilisé pour se rapporter à macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x et Mac OS X v10.6.8.

Consignes importantes

Consignes de sécurité

Lisez et respectez les instructions suivantes pour utiliser ce produit et ses options en toute sécurité. Conservez ce manuel pour référence ultérieure. Assurez-vous également de respecter l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur le produit et les options.

- Certains des symboles utilisés sur votre produit sont indiqués pour votre sécurité et pour garantir une utilisation correcte du produit. Consultez le site web suivant pour connaître la signification des symboles.
<http://support.epson.net/symbols>
- Placez le produit et les options sur une surface plane et stable qui s'étend au-delà de la base du produit et des options dans toutes les directions. Si vous placez le produit et les options près d'un mur, prévoyez un dégagement d'au moins 10 cm entre l'arrière du produit ou des options et le mur.
- Évitez les lieux exposés à la poussière, aux chocs et aux vibrations.
- Placez le produit et les options suffisamment près de l'ordinateur afin de permettre un raccordement aisé du câble d'interface. Évitez de placer ou de ranger le produit et les options ou l'adaptateur secteur à l'extérieur, à proximité de sources de poussière, d'eau ou de chaleur, ou dans des endroits soumis à des chocs, à des vibrations, à une température ou une humidité élevée, à la lumière directe du soleil, à de fortes sources lumineuses ou à des changements brusques de température ou d'humidité.
- N'utilisez pas l'appareil avec les mains humides.
- Placez le produit et les options près d'une prise électrique permettant de débrancher l'adaptateur aisément.
- Installez le cordon de l'adaptateur secteur de manière à éviter tout frottement, coupure, effilochage, pincement ou emmêlement. Ne placez aucun objet sur le cordon et assurez-vous que l'on ne puisse marcher ou rouler sur l'adaptateur secteur ou sur le cordon. Soyez particulièrement attentif à ne pas plier l'extrémité du cordon.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation fourni avec le produit, et n'utilisez celui d'un autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec ce produit ou du cordon d'alimentation fourni avec un autre équipement pourrait provoquer un incendie ou un choc électrique.
- N'utilisez que l'adaptateur secteur livré avec le produit. L'utilisation d'un autre adaptateur pourrait entraîner un incendie, une électrocution ou des blessures.
- L'adaptateur secteur est conçu pour être utilisé avec le produit avec lequel il est fourni. Sauf indication contraire, n'utilisez pas l'adaptateur avec d'autres appareils électroniques.
- Le type d'alimentation utilisé doit être celui indiqué sur l'étiquette du produit. L'alimentation doit provenir directement d'une prise électrique murale standard.
- Lors du raccordement de ce produit et des options à un ordinateur ou un autre appareil à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs n'ont qu'une seule orientation correcte. Si vous insérez un connecteur de manière incorrecte, vous risquez d'endommager les deux appareils reliés à l'aide du câble.
- Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation, qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- Si vous utilisez une rallonge avec le produit, veillez à ce que l'ampérage total des appareils reliés ne dépasse pas la capacité du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des appareils branchés sur la prise de courant ne dépasse pas l'intensité maximale qu'elle peut supporter.
- Ne tentez jamais de démonter, modifier ou réparer l'adaptateur secteur, le produit ou les options du produit vous-même, sauf si cela est explicitement mentionné dans la documentation du produit.

Consignes importantes

- ❑ N'insérez pas d'objets dans les ouvertures car ils pourraient toucher, voire court-circuiter, des pièces sous tension. Prenez garde aux risques d'électrocution.
- ❑ Si la prise venait à être endommagée, remplacez le cordon ou adressez-vous à un électricien qualifié. Si la prise comporte des fusibles, veillez à les remplacer par des fusibles de taille et de calibre appropriés.
- ❑ Débranchez le produit, les options et l'adaptateur secteur et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes : l'adaptateur secteur ou sa fiche est endommagé, du liquide a été renversé dans le produit ou sur l'adaptateur secteur, le produit, les options ou l'adaptateur secteur est tombé ou le boîtier a été endommagé, le produit, les options ou l'adaptateur secteur ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont sensiblement changé. (N'effectuez aucun réglage sur les contrôles non traités dans les instructions de fonctionnement.)
- ❑ Avant de procéder au nettoyage, débranchez le produit et l'adaptateur secteur. Nettoyez uniquement le scanner avec un chiffon humide. N'utilisez pas de produits de nettoyage liquides ou en aérosol, sauf lorsque le guide du produit le préconise.
- ❑ Si vous ne prévoyez pas d'utiliser le produit pendant une période de temps prolongée, veillez à débrancher l'adaptateur secteur de la prise électrique.
- ❑ Une fois les parties consommables remplacées, jetez-les en suivant la réglementation locale. Ne les démontez pas.
- ❑ Ne placez pas d'objets lourds sur la vitre du scanner et n'appuyez pas trop fort sur la vitre.

Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir l'utilisation responsable et légale du produit.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- ❑ Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- ❑ Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimprimées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- ❑ Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- ❑ Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- ❑ Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

Remarque:

Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les produits peuvent être utilisés de façon incorrecte en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

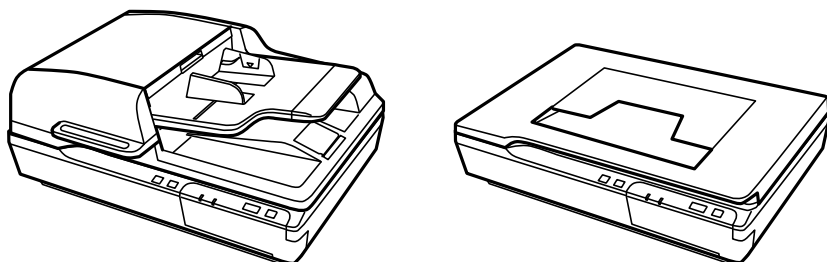
Restrictions relatives au démontage et à la décompilation

Vous n'êtes pas autorisé à démonter, décompiler ou essayer de trouver le code source de tout logiciel inclus dans ce produit.

Bases du scanner

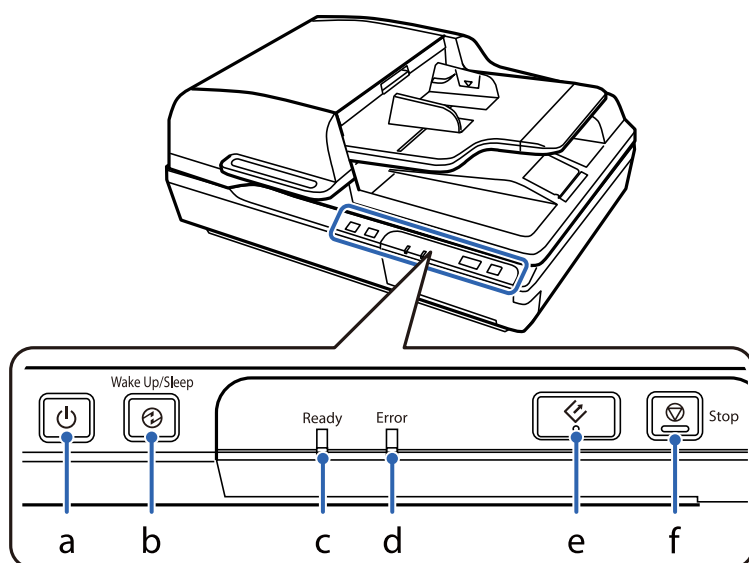
Pièces du scanner





Les illustrations fournies dans ce guide sont celles d'un scanner à chargeur automatique de documents (ADF) (comme illustré à gauche).



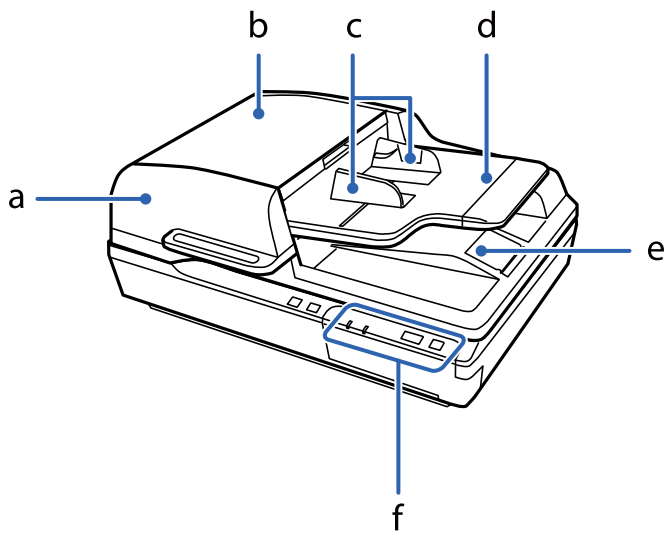
Remarque:

Utilisez tous les éléments livrés avec votre produit.

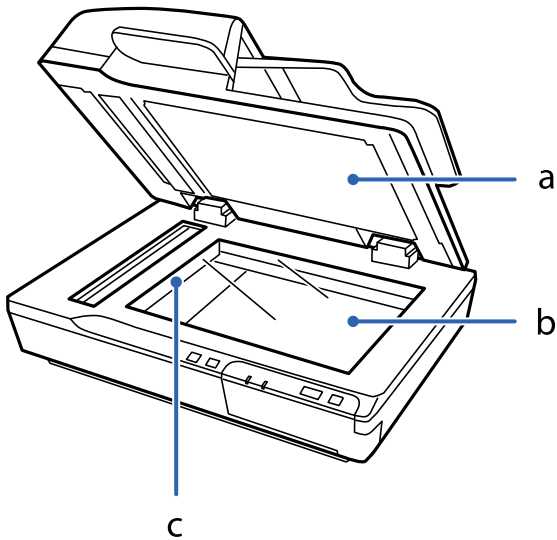


a	 Touche d'alimentation
b	 Touche de mise en veille/sortie de veille
c	Voyant Prêt
d	Voyant d'erreur
e	 Touche Démarrer
f	 Touche Arrêt

Bases du scanner



a	Chargeur automatique de documents (ADF)
b	Capot du ADF
c	Guides latéraux
d	Bac d'alimentation du ADF
e	Bac de sortie du ADF
f	Panneau de commande

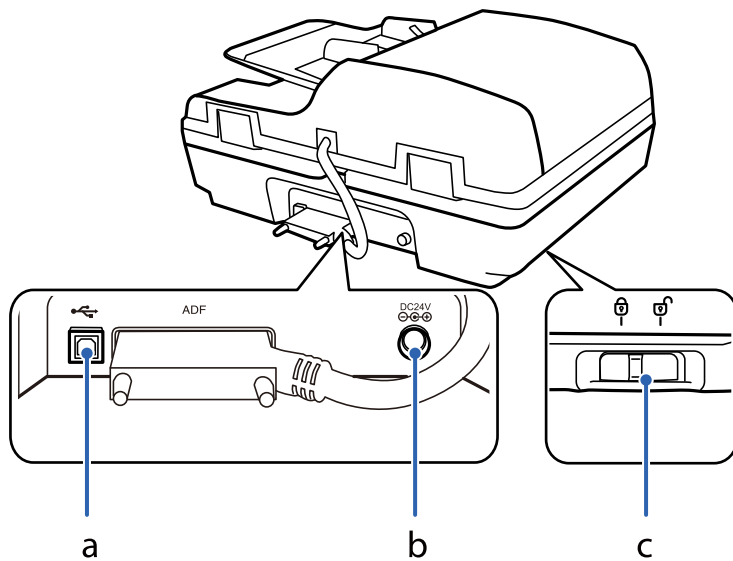


a	Capot de documents
b	Vitre du scanner
c	Chariot (sous la vitre du scanner)

Bases du scanner

Remarque:

Ne retirez pas le tapis de documents situé sous le capot de documents.







a	Port USB
b	Entrée CC
c	Levier de verrouillage pour le transport

Touches

Ce produit dispose de quatre touches pour la numérisation.

Avant de les utiliser, assurez-vous d'avoir installé le logiciel de numérisation.

Touche	Fonction
Touche 	Une pression allume le produit. Appuyer de nouveau pour éteindre le produit.
Touche 	Passe en mode veille. Appuyez à nouveau dessus pour sortir le scanner de veille.
Touche 	Lance la numérisation.
Touche 	Annule la numérisation.



Vous pouvez personnaliser l'action des touches dans Document Capture Pro (Windows) et Document Capture (Mac OS).

Informations connexes

- ➔ « Affectation d'une tâche au panneau de commande (Windows) » à la page 40
- ➔ « Affectation d'une tâche au panneau de commande (Mac OS) » à la page 41

Voyants

Le voyant d'état indique si le produit fonctionne normalement.

Voyant	État du voyant	Signification
Prêt	Allumé	Prêt à numériser.
	Clignotant	Initialisation ou numérisation en cours.
Prêt et Erreur	Clignotant	Mise à jour du micrologiciel.
Erreur	Allumé	Une erreur s'est produite.
	Clignotant	Restauration du micrologiciel.
	Allumé	Le produit est en mode veille. Pour sortir le scanner de veille, appuyez sur la touche  .
(Tout)	Éteint	Le produit est hors tension.

Informations connexes

➔ « Problèmes signalés par le voyant d'état » à la page 62

Informations sur les applications

Cette section présente les applications disponibles pour votre scanner. Vous pouvez installer les applications les plus récentes depuis le site web Epson.

Epson Scan 2

Epson Scan 2 est un pilote qui permet de contrôler le scanner et propose différents réglages. Vous pouvez le lancer en tant qu'application autonome ou en utilisant l'application compatible TWAIN.

Reportez-vous à l'aide Epson Scan 2 pour obtenir des informations sur l'utilisation de l'application.

Document Capture Pro/Document Capture

Document Capture Pro est une application qui vous permet de numériser facilement des originaux tels que des documents et des formulaires.

Vous pouvez enregistrer les images numérisées dans un dossier spécifique, les envoyer par e-mail et utiliser des fonctions de copie en vous connectant à une imprimante. Vous pouvez également partager des documents en utilisant des informations de séparation (code-barres, par exemple) et traiter automatiquement les nouveaux fichiers. Cela vous permet de rationaliser la manière dont les documents électroniques sont traités (la lecture de longs documents, par exemple) et optimiser l'utilisation des capacités réseau.

Document Capture Pro n'est utilisé qu'avec Windows. Pour Mac OS, utilisez Document Capture, et pour Windows Server, utilisez Document Capture Pro Server.

Bases du scanner

Reportez-vous à l'aide Document Capture Pro (Windows) ou Document Capture (Mac OS) pour obtenir des informations sur l'utilisation de l'application.

Remarque:

Document Capture Pro ne prend pas en charge Windows Vista/Windows XP.

Tâche :

Les opérations sont une tâche si elles sont réalisées dans cet ordre : **1. Numériser > 2. Enregistrer > 3. Envoyer.**

L'enregistrement d'une série d'opérations au sein d'une tâche vous permet de les réaliser en sélectionnant simplement cette tâche. Affecter une tâche au panneau de commande du scanner vous permet de démarrer une tâche à partir du panneau (Affectation du bouton).

Fonction de séparation :

Vous pouvez traiter automatiquement l'organisation ou le tri complexes par le biais d'une variété de méthodes de détection, telles que des pages blanches avec/sans code-barres insérées entre les originaux ou des code-barres sur les originaux.

Vous pouvez également trier plusieurs images numérisées en plusieurs fichiers et enregistrer chacun d'entre eux dans des dossiers spécifiques via ces méthodes ou en paramétrant des pages spécifiques.

Document Capture Pro Server

Document Capture Pro Server est une application pour Windows Server qui vous permet de gérer jusqu'à 100 scanners sur le réseau par le biais de serveurs.

À l'aide d'un navigateur Web, vous pouvez enregistrer et suivre des scanners ou enregistrer des tâches : **1.**

Numériser > 2. Enregistrer > 3. Envoyer et attribuez-les à des scanners individuels. Vous pouvez numériser par la simple sélection d'une tâche sur un scanner géré par Document Capture Pro Server.

Contactez votre bureau local Epson pour plus d'informations.

Remarque:

L'unité d'interface réseau est nécessaire pour utiliser cette application.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater est une application qui recherche sur Internet de nouvelles applications ou des mises à jour, et les installe.

Vous pouvez également mettre à jour le manuel numérique du scanner.

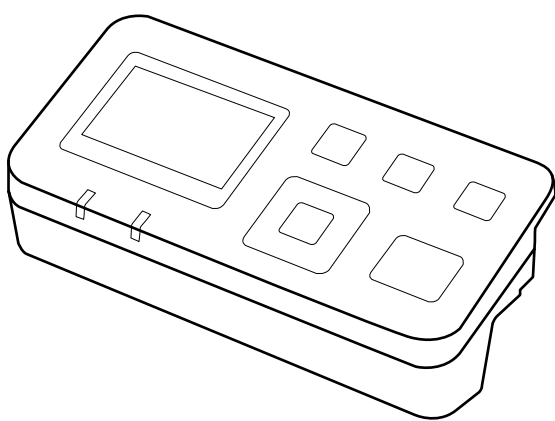
Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas gérés.

Informations sur les accessoires en option et les consommables

Codes de l'interface réseau

Vous pouvez procéder à une numérisation via le réseau à l'aide de Document Capture Pro (Windows uniquement). En enregistrant des paramètres couramment utilisés de traitement de la numérisation comme l'enregistrement, le tri, le transfert, etc. sous un nom tel que « tâche », vous pouvez faciliter le travail et augmenter le rendement en sélectionnant simplement « tâche » depuis le panneau de commande. Reportez-vous au manuel pour plus d'informations.



Nom de l'article	Codes*2	Spécifications
Interface réseau*1	B12B808411	Disponible pour 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, IPv6, IEEE802.3az

*1 Lorsqu'une carte réseau est installée, vous ne pouvez pas utiliser le scanner ou l'ordinateur via une connexion USB.

*2 Les codes peuvent varier en fonction de la zone géographique.

Installation de l'interface réseau

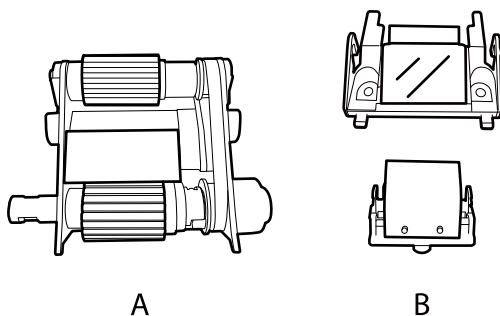
Epson Scan 2 fonctionne grâce à l'interface réseau en option pour permettre un contrôle direct de toutes les fonctionnalités de votre scanner sur un réseau.

Téléchargez le guide de l'utilisateur pour l'interface réseau sur le site Web suivant.

<http://support.epson.net/netscan/>

Codes de jeu de rouleaux

Les éléments (rouleau de saisie et tampon de séparation) doivent être remplacés lorsque le nombre de numérisations est supérieur au seuil de maintenance. Le nombre de numérisations effectuées est indiqué dans Epson Scan 2 Utility.



A : rouleau de saisie, B : patin de séparation

Nom de l'article	Codes* ¹	Cycle de vie
Jeu de rouleaux	B12B813481	100,000* ²

*1 N'utilisez aucune pièce en dehors des codes indiqués.

*2 Ce nombre a été obtenu suite aux numérisations successives avec les documents originaux de test Epson et sert de référence pour définir le cycle de remplacement. Le cycle de remplacement peut varier en fonction des types de papiers, selon que le papier génère une grande quantité de poussières ou que sa rugosité de surface raccourcit le cycle de vie.

Informations connexes

➔ [« Remplacement du jeu de rouleaux » à la page 53](#)

Codes du kit de nettoyage

Utilisez ce kit pour nettoyer l'intérieur de l'ADF. Ce kit est composé de liquide de nettoyage et d'un chiffon.

Nom de la pièce	Codes
Kit de nettoyage	B12B819291

Caractéristiques et positionnement des originaux

Chargement de documents dans le ADF (DS-6500/DS-7500)

Pour charger rapidement plusieurs pages, vous pouvez charger vos originaux dans le ADF.

Caractéristiques des documents

Ne chargez que des documents qui correspondent aux caractéristiques du scanner.

Format du papier	Dimensions
A4	210 × 297 mm (8,3 × 11,7 pouces)
Letter	215,9 × 279,4 mm (8,5 × 11 pouces)
Legal	215,9 × 355,6 mm (8,5 × 14 pouces)
B5	182 × 257 mm (7,2 × 10,1 pouces)
A5	148,5 × 210 mm (5,8 × 8,3 pouces)
B6	128 × 182 mm (5,0 × 7,2 pouces)
A6 (portrait)	105 × 148,5 mm (4,1 × 5,8 pouces)

Format	Largeur : 100 à 215,9 mm (3,9 à 8,5 pouces) Longueur : 148 à 1016 mm (5,8 à 40 pouces)
Poids	Épaisseur (tout format) : 50 à 128 g/m ² Inférieur à A6 : 60 à 190 g/m ²
Type de papier	Papier ordinaire, papier haute qualité, papier recyclé

Remarque:

Même si l'original est conforme aux caractéristiques des documents utilisables avec le chargeur automatique de documents, il peut ne pas être entraîné par celui-ci, ou la qualité de numérisation peut s'améliorer en fonction des caractéristiques ou de la qualité du papier.

Les documents qui présentent les aspects suivants ne peuvent pas être chargés.

- Photos
- L'encre est humide.
- Le document est déchiré, froissé ou incurvé.
- Le document comporte des agrafes, trombones ou autres objets qui pourraient endommager le mécanisme d'entraînement.

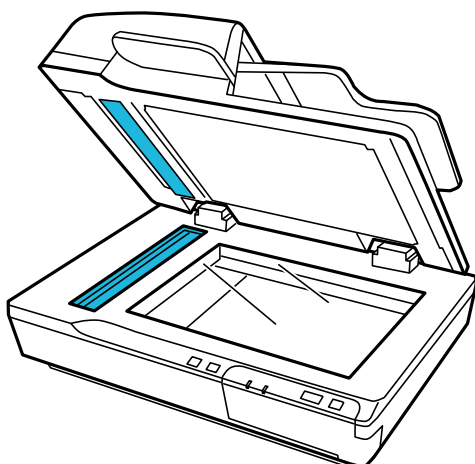
Caractéristiques et positionnement des originaux

- Le document est plié ou plusieurs pages sont collées entre elles.
- Certaines zones du document sont coupées.
- Le document est relié ou en plusieurs parties.
- Le document présente un revêtement en carbone.
- Le document n'est pas en papier. C'est le cas par exemple si vous avez inséré une pochette plastique.
- Le document est transparent.
- Le document a été créé à partir de papier glacé.

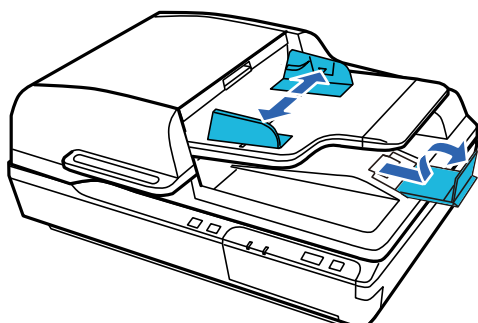
Chargement de documents dans le ADF

Important:

- N'insérez pas de photographies ni d'illustrations originales de valeur dans le ADF. Une insertion incorrecte pourrait plisser ou endommager l'original. Numérisez plutôt ces documents depuis la vitre du scanner.
- Retirez tous les documents de la vitre du scanner. Vérifiez qu'il n'y a pas de poussière sur la vitre avant de charger les documents dans le ADF.

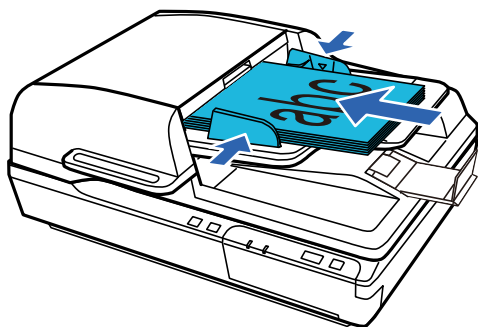


1. Faites coulisser les guides latéraux du bac d'insertion du ADF au maximum vers l'extérieur.



Caractéristiques et positionnement des originaux

- Placez la première page de votre document dans le bac d'alimentation du ADF, face imprimée vers le haut et haut de la page vers le chargeur. Faites glisser le papier dans le chargeur jusqu'à sentir une résistance. Faites glisser les guides latéraux contre le bord du papier.



! Important:

- Ne chargez pas de papier au-dessus de la ligne marquée par une flèche ▼ sur les guides latéraux.
- Lorsque vous chargez une pile de papier, éventez les feuilles pour enlever toute poussière de papier, taquez les bords de la pile contre une surface plane pour aligner les feuilles, puis chargez le papier comme expliqué.
- Ne chargez pas d'autres documents pendant qu'un document est en cours de numérisation.

Informations connexes

- ➔ « Numérisation à l'aide de la touche » à la page 24
- ➔ « Numérisation à l'aide de Document Capture Pro (Windows) » à la page 24
- ➔ « Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 35

Mise en place des documents contre la vitre du scanner

! Important:

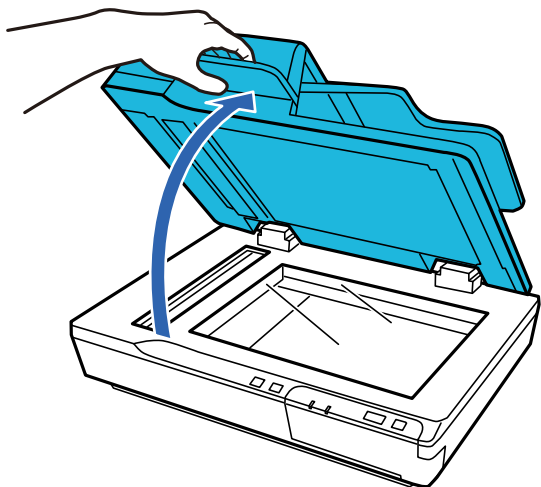
Ne placez pas d'objets lourds sur la vitre du scanner et n'appuyez pas trop fort dessus.

Remarque:

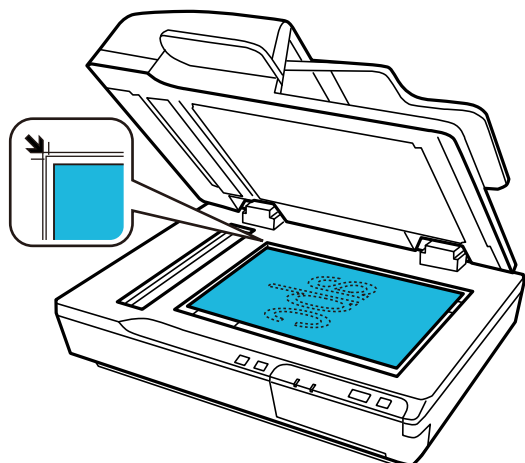
Les illustrations de ce guide sont celles d'un scanner à ADF.

Caractéristiques et positionnement des originaux

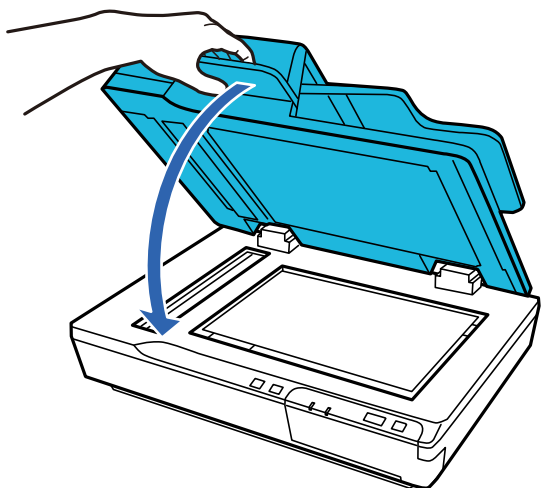
1. Ouvrez le capot de documents.



2. Placez le document face vers le bas contre la vitre du scanner. Assurez-vous que le haut du document se trouve contre le bord gauche et soit centré sur la flèche.



3. Refermez le capot des documents avec précaution, pour que le document original reste en place.



Caractéristiques et positionnement des originaux

! **Important:**

Veillez à utiliser la poignée lorsque vous ouvrez ou fermez le ADF.

Remarque:

- Ne laissez pas de photos trop longtemps sur la vitre du scanner, car ils pourraient y adhérer.*
- Maintenez toujours la vitre du scanner propre.*
- Vous pouvez positionner des documents jusqu'à 15 mm (0,6 pouce) d'épaisseur.*

Informations connexes

- ➔ [« Numérisation à l'aide de la touche » à la page 24](#)
- ➔ [« Numérisation à l'aide de Document Capture Pro \(Windows\) » à la page 24](#)
- ➔ [« Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 35](#)

Mise en place de documents épais contre la vitre du scanner

! **Important:**

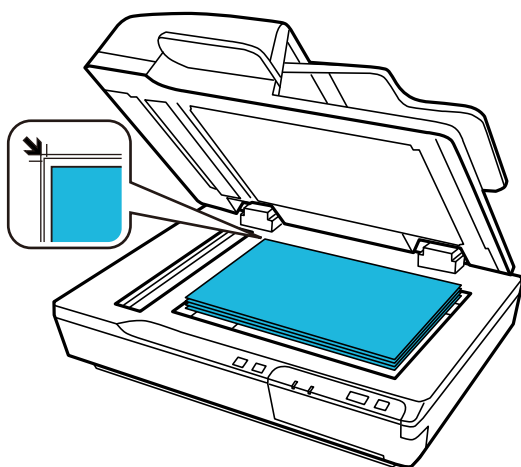
Ne placez pas d'objets lourds sur la vitre du scanner et n'appuyez pas trop fort dessus.

Remarque:

Les illustrations de ce guide sont celles d'un scanner à ADF.

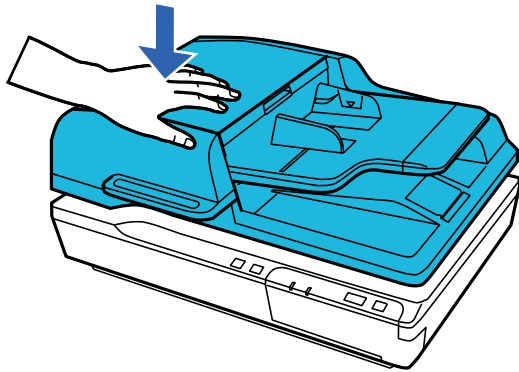
Procédez comme suit pour numériser un document épais ou de grande taille depuis la vitre du scanner :

1. Placez un original épais ou de grande taille, face imprimée contre la vitre du scanner. Assurez-vous que le haut du document se trouve contre le bord gauche et soit centré sur la flèche.



Caractéristiques et positionnement des originaux

2. Refermez le capot de documents et maintenez-le fermement pendant la numérisation.



Remarque:


- Lorsque vous numérisez sans le capot de documents, appuyez légèrement sur l'original pour l'aplatir.
- Si le document est très épais ou recourbé au niveau des bords, recouvrez les bords du papier afin de protéger le document de la lumière extérieure lors de la numérisation.
- Vous pouvez positionner des documents jusqu'à 15 mm (0,6 pouce) d'épaisseur.

Informations connexes

- ➔ « Numérisation à l'aide de la touche » à la page 24
- ➔ « Numérisation à l'aide de Document Capture Pro (Windows) » à la page 24
- ➔ « Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2 » à la page 35

Numérisation de base

Numérisation à l'aide de la touche

1. Placez les originaux.
2. Appuyez sur la touche .

L'image numérisée est enregistrée dans le dossier indiqué.

Informations connexes

- ➔ « Caractéristiques et positionnement des originaux » à la page 18
- ➔ « Affectation d'une tâche au panneau de commande (Windows) » à la page 40
- ➔ « Affectation d'une tâche au panneau de commande (Mac OS) » à la page 41

Numérisation à l'aide de Document Capture Pro (Windows)

Cette application vous permet d'effectuer de nombreuses tâches, telles qu'enregistrer l'image sur votre ordinateur, l'envoyer par e-mail, l'imprimer et l'envoyer sur un serveur ou un service cloud. Vous pouvez également utiliser de nombreuses méthodes pour trier les documents en fichiers séparés, comme détecter les codes-barres ou les caractères sur les pages. Vous pouvez aussi enregistrer les paramètres de numérisation d'une tâche, pour simplifier les opérations de numérisation.

Reportez-vous à l'aide Document Capture Pro pour obtenir des informations sur les fonctions.

Remarque:

Document Capture Pro n'est pas pris en charge sous Windows Vista, Windows XP et Windows Server.

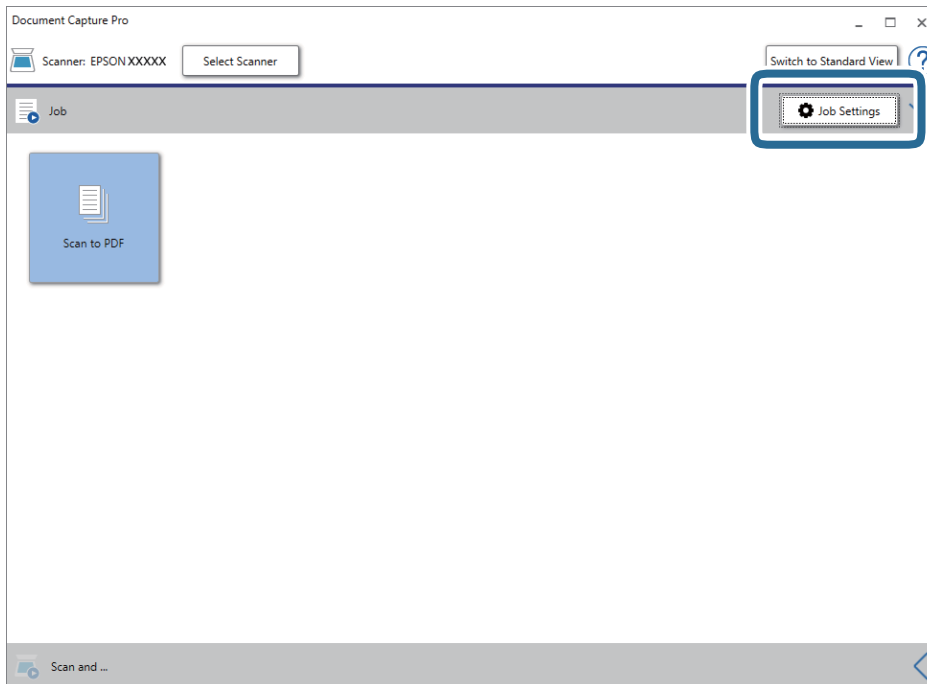
1. Lancez l'application Document Capture Pro.
 - Windows 10
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Document Capture Pro**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.
 - Windows 7
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Document Capture Pro**.

Remarque:

Vous devrez peut-être sélectionner dans la liste des scanners celui que vous voulez utiliser.

Numérisation de base

2. Cliquez sur **Paramètres de travaux**.

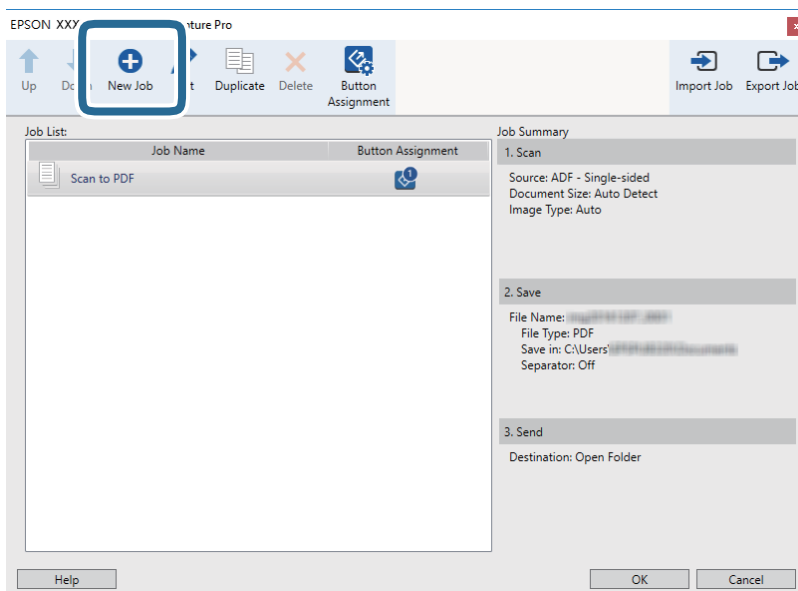


L'écran de la liste des tâches s'affichent.

Remarque:

Une tâche prédéfinie vous permettant d'enregistrer des images numérisées au format PDF est disponible. Si vous utilisez cette tâche, passez cette procédure pour vous rendre à la 10ème procédure.

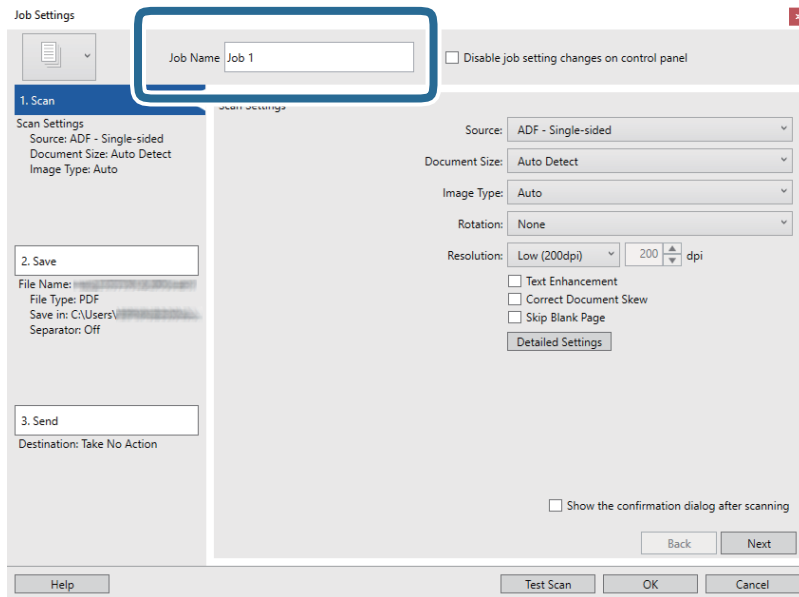
3. Cliquez sur **Nouveau**.



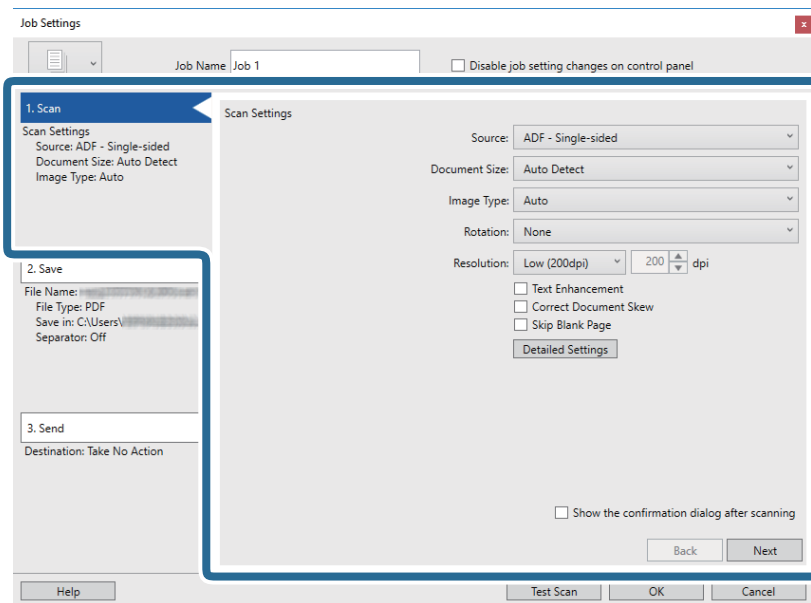
L'écran **Paramètres de travaux** s'affiche.

Numérisation de base

4. Définissez le Nom du travail.



5. Définissez les paramètres de numérisation dans l'onglet 1. Numériser.



- Source** : Sélectionnez l'emplacement de l'original. Sélectionnez recto-verso pour numériser les deux côtés des originaux.
- Taille du document** : Sélectionnez la taille de l'original positionné.
- Type d'image** : Sélectionnez la couleur à utiliser pour enregistrer l'image numérisée.
- Rotation** : Sélectionnez l'angle de rotation en fonction de l'original à numériser.
- Résolution** : Sélectionnez la résolution.

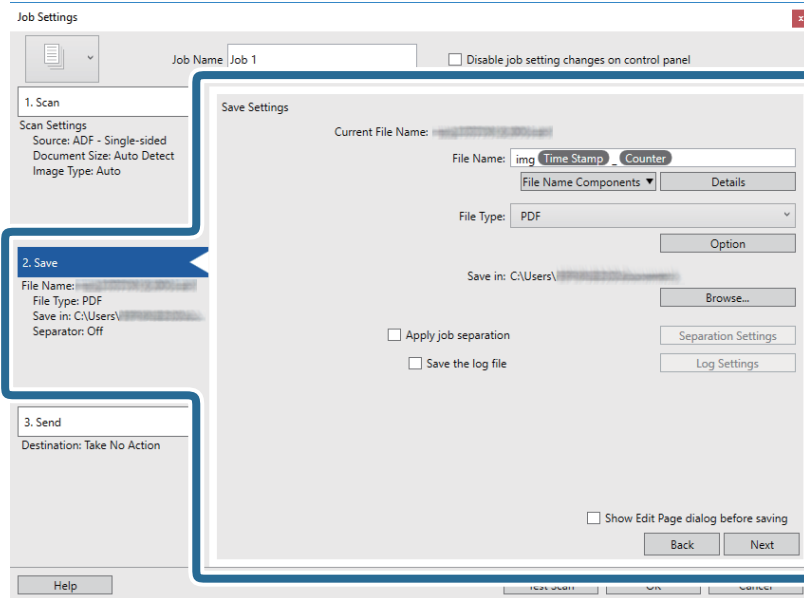
Numérisation de base

Remarque:

Vous pouvez aussi ajuster l'image à l'aide des éléments suivants.

- Optimisation du texte** : Rend clairs et nets les caractères flous de l'original.
- Redresser les documents** : Pour corriger l'angle de l'original.
- Ignorer les pages vierges** : Pour sauter les pages vierges figurant parmi les originaux.
- Touche Paramètres détaillés** : Sélectionnez les fonctionnalités Epson Scan 2 pour ajuster les images numérisées.

6. Cliquez sur **2. Enregistrer**, puis définissez les paramètres d'enregistrement.

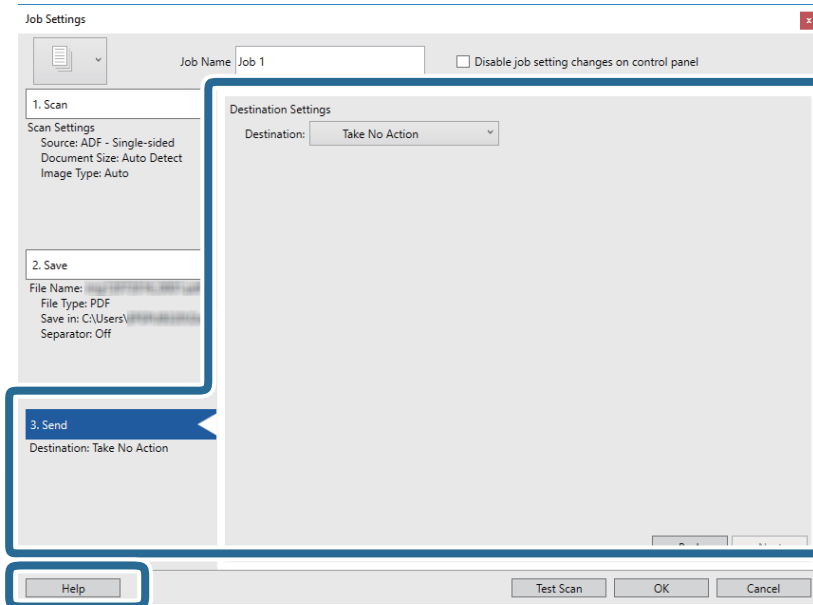


- Nom du fichier** : Définissez le nom du fichier à utiliser pour l'enregistrement de l'image numérisée. Cliquez sur **Détails** pour modifier les paramètres des éléments de composant pour le nom de fichier, puis cliquez sur **Composants du nom de fichier** pour ajouter les éléments.
- Type de fichier** : Sélectionnez le format de sauvegarde dans la liste. Cliquez sur **Options** pour définir des paramètres détaillés pour le fichier.
- Parcourir** : Sélectionnez le dossier de destination de l'image numérisée.
- Appliquer sép. travaux** : Sélectionnez pour définir des paramètres de séparation.

Numérisation de base

7. Cliquez sur **3. Envoyer**, puis sélectionnez la **Destination**.

Les paramètres de destination apparaissent en fonction de la destination sélectionnée. Si nécessaire, définissez des paramètres détaillés. Cliquez sur **Aide** pour obtenir plus de détails sur un élément.

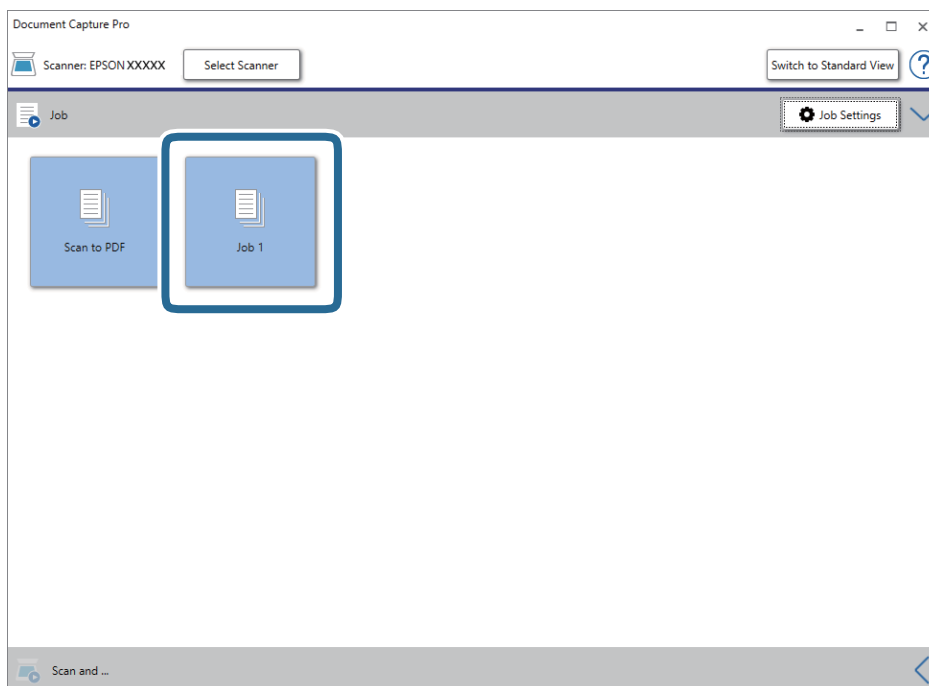
**Remarque:**

- Si vous voulez envoyer l'image vers un service cloud, vous devez d'abord paramétrer votre compte avec le service Cloud.
- Si vous voulez utiliser Evernote comme destination, téléchargez l'application Evernote sur le site web Evernote Corporation et installez-la avant d'utiliser cette fonction.

8. Cliquez ici **OK** pour fermer l'écran **Paramètres de travaux**.
9. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran de la liste des tâches.
10. Positionnez l'original.

Numérisation de base

11. Cliquez sur l'icône de la tâche.




La tâche sélectionnée est réalisée.

12. Suivez les instructions affichées à l'écran.

L'image numérisée est enregistrée en utilisant les paramètres que vous avez définis pour la tâche.

Remarque:

Vous pouvez numériser les originaux et envoyer l'image numérisée sans utiliser la tâche. Cliquez sur  sur la barre **Numériser et...**, puis cliquez sur la destination vers laquelle vous souhaitez envoyer l'image numérisée.

Informations connexes

- ➔ « Document Capture Pro/Document Capture » à la page 14
- ➔ « Caractéristiques et positionnement des originaux » à la page 18

Numérisation à l'aide de Document Capture (Mac OS)

Cette application vous permet d'effectuer de nombreuses tâches, telles qu'enregistrer l'image sur votre ordinateur, l'envoyer par e-mail, l'imprimer et l'envoyer sur un serveur ou un service cloud. Vous pouvez aussi enregistrer les paramètres de numérisation d'une tâche, pour simplifier les opérations de numérisation.

Reportez-vous à l'aide Document Capture pour obtenir des informations sur les fonctions.

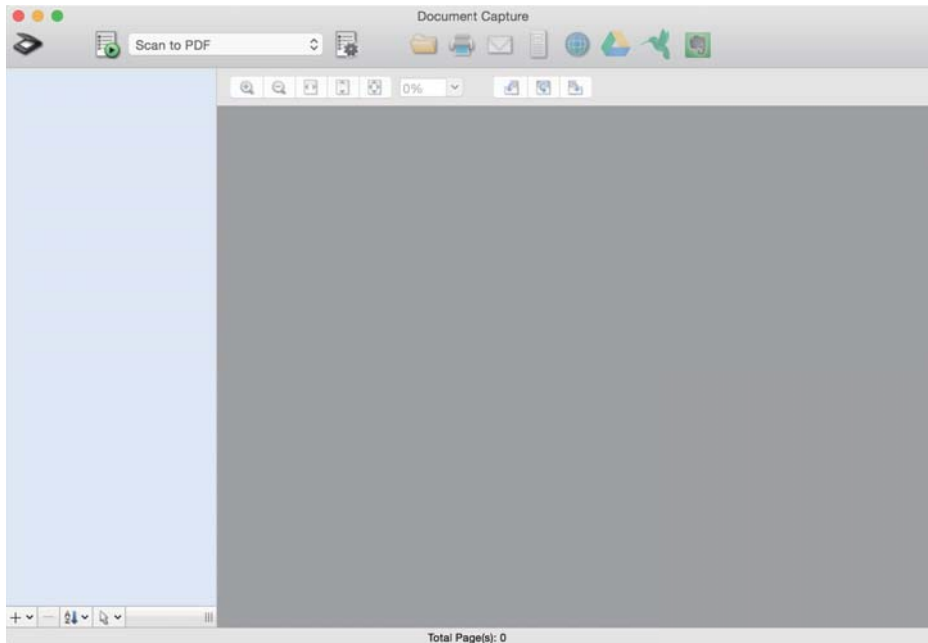
Remarque:

N'utilisez pas la fonction de changement rapide de compte utilisateur lorsque vous utilisez votre scanner.

Numérisation de base


1. Lancez l'application Document Capture.

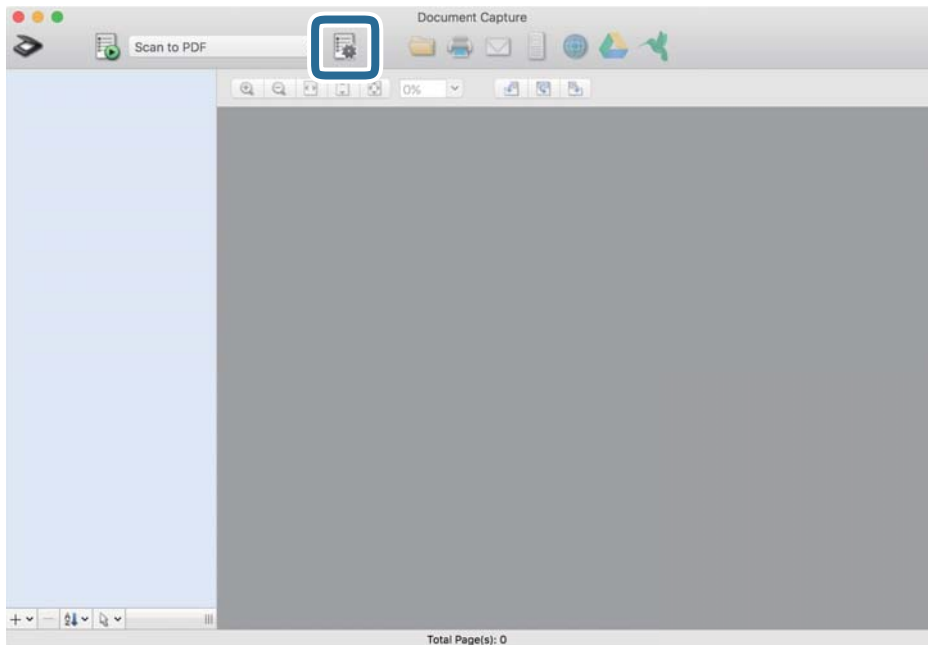
Sélectionnez **Finder > Aller > Applications > Epson Software > Document Capture**.



Remarque:

Vous devrez peut-être sélectionner dans la liste des scanners celui que vous voulez utiliser.

2. Cliquez sur .



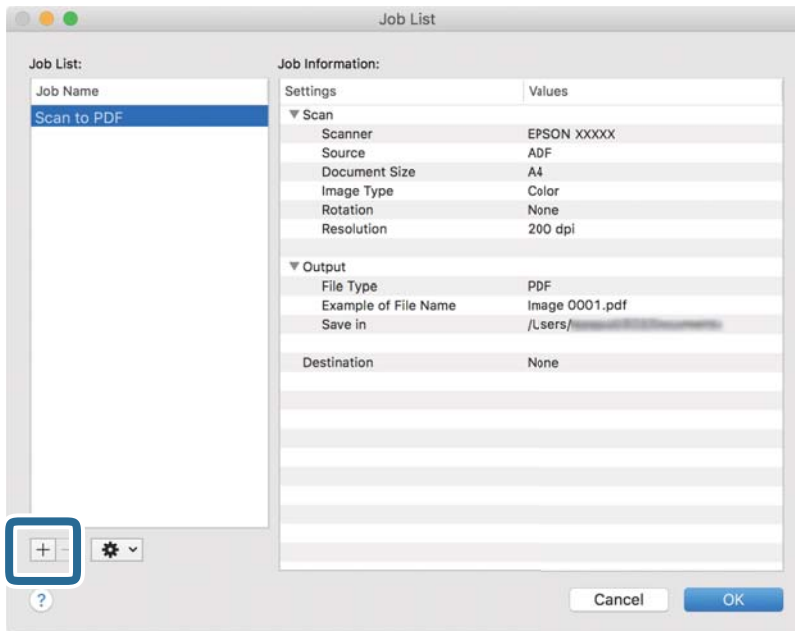
L'écran **Liste des travaux** s'affiche.

Remarque:

Une tâche prédéfinie vous permettant d'enregistrer des images numérisées au format PDF est disponible. Si vous utilisez cette tâche, passez cette procédure pour vous rendre à la 10ème procédure.

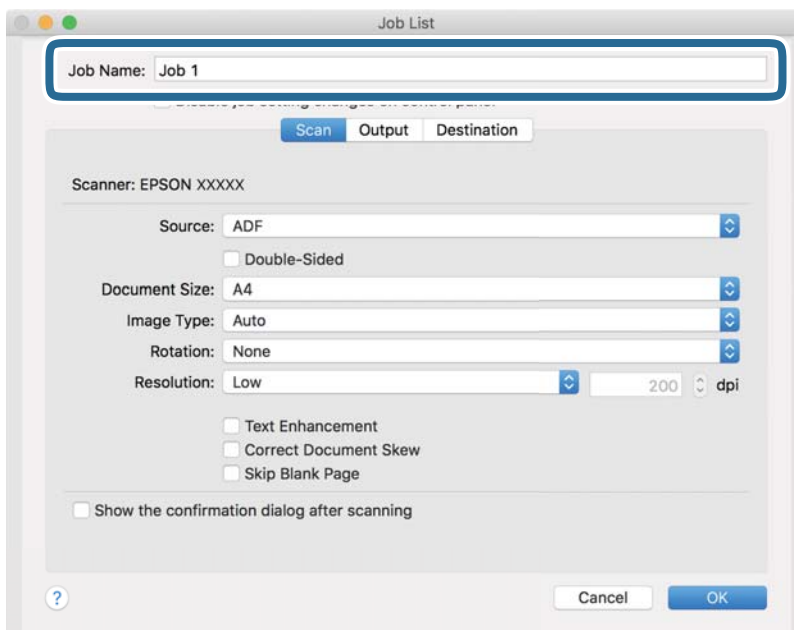
Numérisation de base

3. Cliquez sur l'icône +.



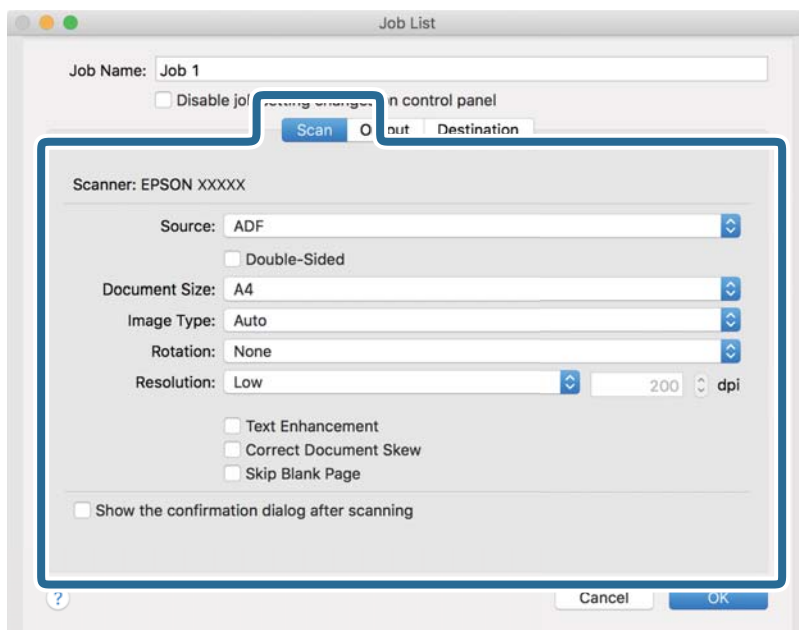
L'écran de paramètre de la tâche s'affiche.

4. Définissez le **Nom du travail**.



Numérisation de base

5. Définissez les paramètres de numérisation dans l'onglet **Scanner**.



- Source** : Sélectionnez l'emplacement de l'original. Sélectionnez recto-verso pour numériser les deux côtés des originaux.
- Taille du document** : Sélectionnez la taille de l'original positionné.
- Type d'image** : Sélectionnez la couleur à utiliser pour enregistrer l'image numérisée.
- Rotation** : Sélectionnez l'angle de rotation en fonction de l'original à numériser.
- Résolution** : Sélectionnez la résolution.

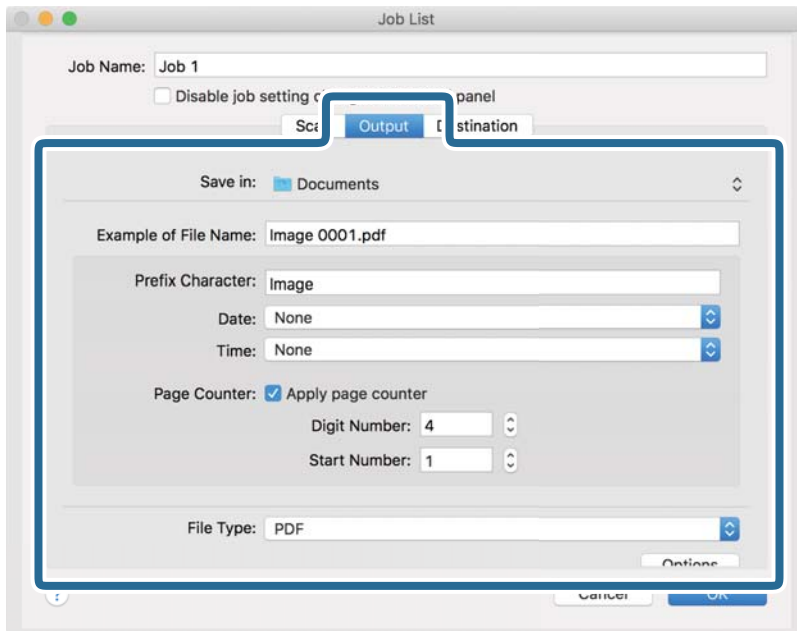
Remarque:

Vous pouvez aussi ajuster l'image à l'aide des éléments suivants.

- Optimisation du texte** : Rend clairs et nets les caractères flous de l'original.
- Redresser les documents** : Pour corriger l'angle de l'original.
- Ignorer les pages vierges** : Pour sauter les pages vierges figurant parmi les originaux.

Numérisation de base

6. Cliquez sur **Sortie**, puis définissez les paramètres de sortie.

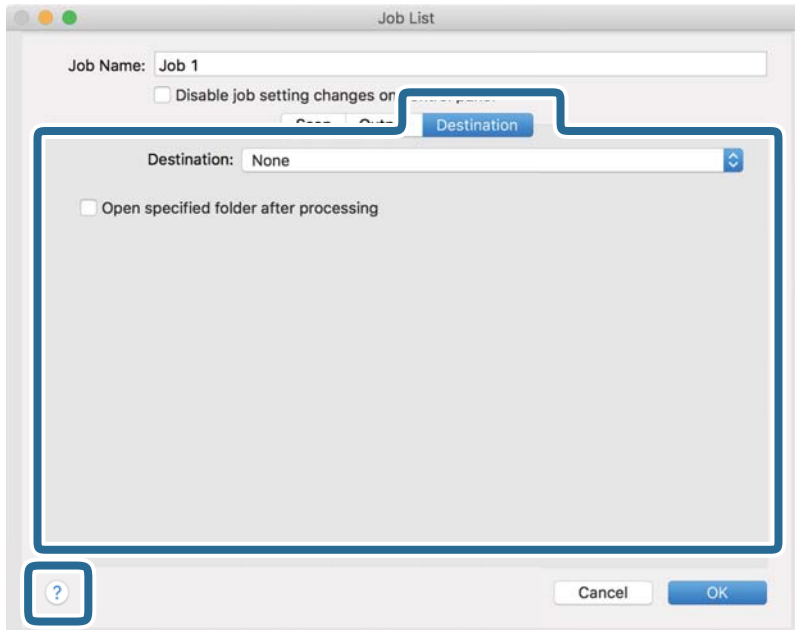


- Enregistrer dans** : Sélectionnez le dossier de destination de l'image numérisée.
- Exemple de nom de fichier** : Affichez un exemple de nom de fichier pour les paramètres actuels.
- Caractère préfixe** : Définissez un préfixe pour le nom du fichier.
- Date** : Ajoutez la date au nom du fichier.
- Heure** : Ajoutez l'heure au nom du fichier.
- Compteur de page** : Ajoutez le compteur de pages au nom de fichier.
- Type de fichier** : Sélectionnez le format de sauvegarde dans la liste. Cliquez sur **Options** pour définir des paramètres détaillés pour le fichier.

Numérisation de base

7. Cliquez sur **Destination**, puis sélectionnez la **Destination**.


Les paramètres de destination apparaissent en fonction de la destination sélectionnée. Si nécessaire, définissez des paramètres détaillés. Cliquez sur l'icône ? (Aide) pour obtenir plus de détails sur chaque élément.

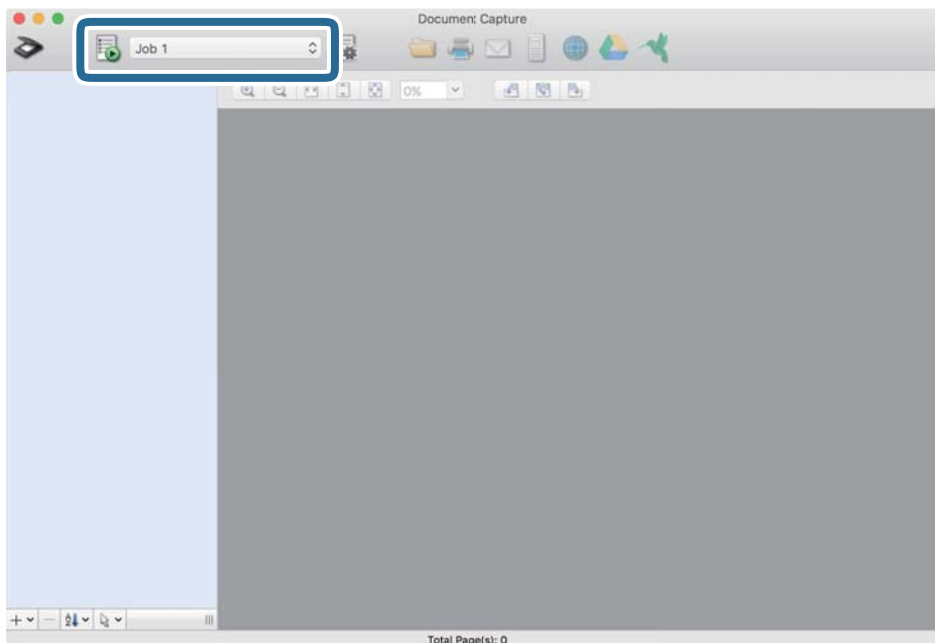
**Remarque:**

- Si vous voulez envoyer l'image vers un service cloud, vous devez d'abord paramétrer votre compte avec le service Cloud.
- Si vous voulez utiliser Evernote comme destination, téléchargez l'application Evernote sur le site web Evernote Corporation et installez-la avant d'utiliser cette fonction.

8. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran des paramètres de la tâche.
9. Cliquez ici **OK** pour fermer l'écran **Liste des travaux**.
10. Positionnez l'original.

Numérisation de base

11. Sélectionnez la tâche dans la liste déroulante, puis cliquez sur l'icône .




La tâche sélectionnée est réalisée.

12. Suivez les instructions affichées à l'écran.

L'image numérisée est enregistrée en utilisant les paramètres que vous avez définis pour la tâche.

Remarque:

*Vous pouvez numériser les originaux et envoyer l'image numérisée sans utiliser la tâche. Cliquez sur  et définissez les paramètres de numérisation, puis cliquez sur **Scanner**. Cliquez ensuite sur la destination vers laquelle vous souhaitez envoyer l'image numérisée.*

Informations connexes

- ➔ [« Document Capture Pro/Document Capture » à la page 14](#)
- ➔ [« Caractéristiques et positionnement des originaux » à la page 18](#)

Numérisation à l'aide d'Epson Scan 2

Vous pouvez numériser les originaux en utilisant des paramètres spécifiques aux documents texte.

1. Positionnez l'original.

Remarque:

Pour numériser plusieurs originaux, placez-les dans le ADF.

2. Lancez Epson Scan 2.

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2**.

Numérisation de base

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

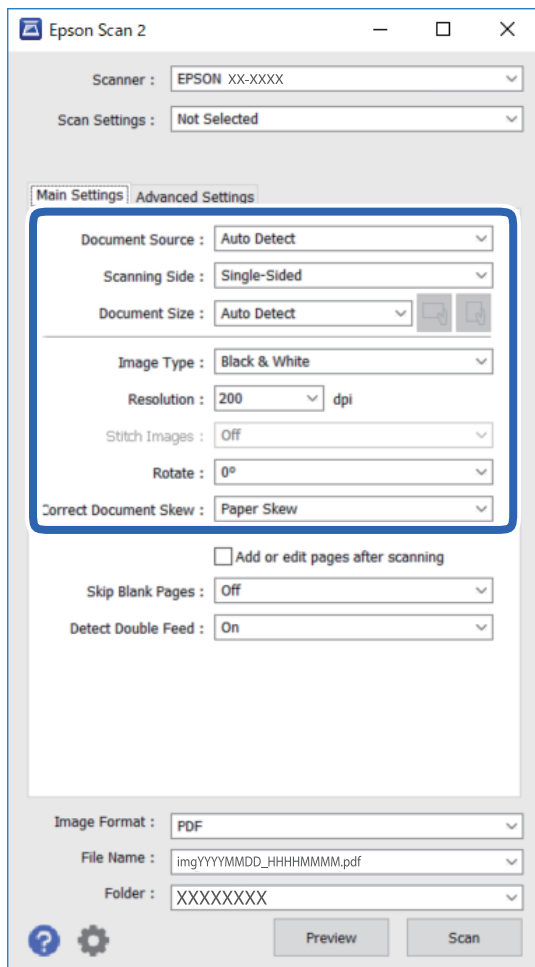
- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

- ❑ Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2**.


3. Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Paramètres principaux**.



- ❑ **Source du document:** Sélectionnez l'emplacement de l'original.

- ❑ **Face de numérisation:** Sélectionnez le côté de l'original à numériser depuis le ADF.

- ❑ **Taille du document:** Sélectionnez la taille de l'original positionné.

- ❑ Touches  (orientation originale) : Sélectionnez l'orientation de l'original positionné. Selon la taille de l'original, cet élément peut être défini automatiquement, sans pouvoir être modifié.

- ❑ **Type d'image:** Sélectionnez la couleur à utiliser pour enregistrer l'image numérisée.

- ❑ **Résolution:** Sélectionnez la résolution.

Numérisation de base

Remarque:

Vous pouvez également définir les réglages suivants sur l'onglet **Paramètres principaux**.

- Img juxtaposées:** Sélectionnez pour associer les illustrations arrière et avant lors de la numérisation des deux côtés document.
- Pivoter:** Sélectionnez pour tourner le document dans le sens horaire et le numériser.
- Corriger document en biais:** Pour corriger l'angle de l'original.
- Ajouter/éditer apr. numéris.:** Sélectionnez pour ajouter différents originaux ou modifier (tourner, déplacer et supprimer) les pages numérisées.
- Sauter pages blanches:** Pour sauter les pages vierges figurant parmi les originaux.
- Détecter alimentation double:** Sélectionnez cette option pour afficher un avertissement lorsque plusieurs originaux sont insérés à la fois.

4. Si nécessaire, définissez d'autres paramètres de numérisation.

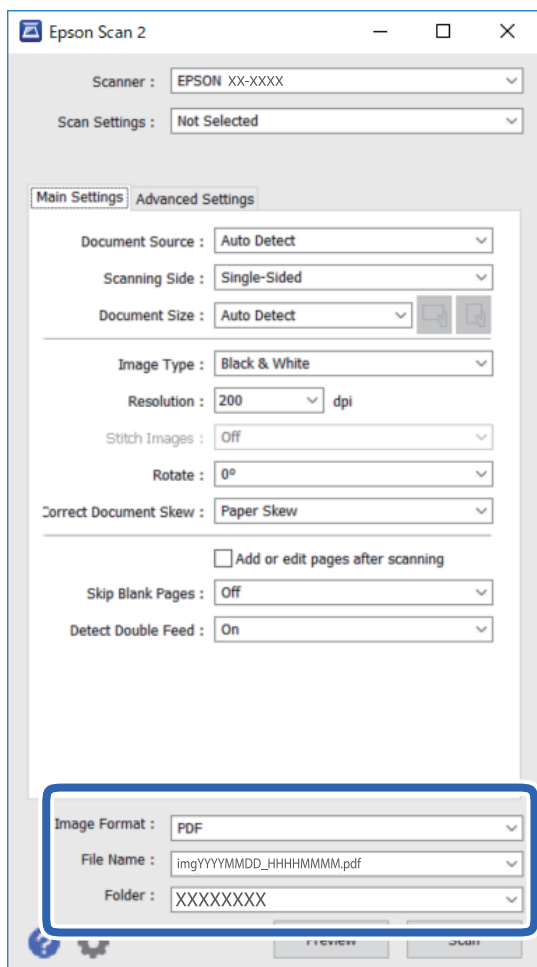
- Vous pouvez procéder à un aperçu de l'image numérisée en cliquant sur le bouton **Aperçu**. La fenêtre d'aperçu s'ouvre et l'image s'affiche.
Lorsque vous effectuez un aperçu avec le ADF, l'original est éjecté du ADF. Positionnez de nouveau l'original éjecté.
- Dans l'onglet **Paramètres avancés**, vous pouvez procéder à des réglages fins de l'image adaptés aux documents texte, tels que les suivants.
 - Retirer arrière-plan:** Retirez l'arrière-plan des originaux.
 - Optimisation du texte:** Vous pouvez améliorer la clarté et la netteté des lettres floues de l'original.
 - Segmentation zone auto:** Vous pouvez améliorer la netteté des lettres et le lissé des images lors de la numérisation en noir et blanc d'un document contenant des images.
 - Accentuer la couleur:** Pour améliorer la couleur spécifiée de l'image numérisée, puis l'enregistrer en niveaux de gris ou en noir et blanc.
 - Seuil Noir/Blanc:** Vous pouvez ajuster la bordure de la numérisation en monochrome (noir et blanc).
 - Netteté:** Vous pouvez améliorer et augmenter la netteté des contours de l'image.
 - Détramage:** Vous pouvez supprimer les effets de moiré (ombres) qui apparaissent lors de la numérisation d'un document imprimé tel qu'un magazine.
 - Remplissage des bords:** Pour régler l'ombre créée autour de l'image numérisée.
 - Sortie d'image double** (Windows uniquement) : Vous pouvez numériser une fois et enregistrer deux images avec différents paramètres de sortie en même temps.

Remarque:

En fonction des autres paramètres sélectionnés, certains éléments peuvent ne pas être disponibles.

Numérisation de base

5. Définissez les paramètres d'enregistrement du fichier.



- ❑ **Format de l'image:** Sélectionnez le format de sauvegarde dans la liste.
Vous pouvez définir des paramètres propres à chaque format d'enregistrement, sauf pour BITMAP et PNG. Une fois le format sélectionné, sélectionnez **Options** dans la liste.
- ❑ **Nom de fichier:** Vérifiez le nom de fichier enregistré affiché.
Vous pouvez modifier les paramètres du nom de fichier en sélectionnant **Paramètre** dans la liste.
- ❑ **Dossier:** Sélectionnez le dossier de destination de l'image numérisée dans la liste.
Vous pouvez sélectionner un autre dossier ou en créer un en sélectionnant **Sélectionner** dans la liste.

6. Cliquez sur **Numériser**.

L'image numérisée est enregistrée dans le dossier indiqué.

Informations connexes

- ➔ [« Caractéristiques et positionnement des originaux » à la page 18](#)

Numérisation avancée

Définition d'une tâche (numériser, enregistrer et envoyer)

Les opérations sont une tâche si elles sont réalisées dans cet ordre : **1. Numériser** > **2. Enregistrer** > **3. Envoyer**.

L'enregistrement d'une série d'opérations au sein d'une tâche à l'aide de Document Capture Pro (Windows), Document Capture (Mac OS) ou Document Capture Pro Server (Windows Server) vous permet de les réaliser en sélectionnant simplement cette tâche.

Remarque:

Document Capture Pro ne prend pas en charge Windows Vista, Windows XP et Windows Server.

Création et enregistrement d'une tâche (Windows)

Explique comment définir une tâche dans Document Capture Pro. Reportez-vous à l'aide Document Capture Pro pour obtenir des informations sur les fonctions.


1. Lancez l'application Document Capture Pro.
2. Cliquez sur **Paramètres de travaux** en haut de l'écran.
La **Liste des travaux** s'affiche.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
L'écran **Paramètres de travaux** s'affiche.
4. Définissez les paramètres de la tâche dans l'écran **Paramètres de travaux**.
 - Nom du travail** : Saisissez le nom de la tâche que vous souhaitez enregistrer.
 - 1. Numériser (Paramètres de numérisation)** : Définissez les paramètres de numérisation, tels que la taille des originaux ou la résolution.
 - 2. Enregistrer (Enregistrer les paramètres)** : Définissez le format et l'emplacement d'enregistrement, les règles de nommage des fichiers, etc. Vous pouvez trier et enregistrer les images numérisées continues en utilisant différentes méthodes de détection, telles que l'insertion de pages vierges entre les originaux ou les code-barres sur les originaux.
 - 3. Envoyer (Param. de destination)** : Sélectionnez l'emplacement d'enregistrement des images numérisées. Vous pouvez les envoyer par e-mail ou sur un serveur FTP ou Web.
5. Cliquez sur **OK** pour revenir à l'écran **Liste des travaux** .
La tâche créée est enregistrée dans la **Liste des travaux** .
6. Cliquez sur **OK** pour revenir en haut de l'écran.

Informations connexes

- ➔ « Document Capture Pro/Document Capture » à la page 14
- ➔ « Numérisation à l'aide de la touche » à la page 24

Création et enregistrement d'une tâche (Mac OS)

Explique comment définir une tâche dans Document Capture. Reportez-vous à l'aide Document Capture pour obtenir des informations sur les fonctions.

1. Lancez l'application Document Capture.
2. Cliquez sur l'icône  de la fenêtre principale.
La fenêtre **Liste des travaux** s'affiche.
3. Cliquez sur l'icône +.
La fenêtre **Paramètres de travaux** s'affiche.
4. Définissez les paramètres de la tâche dans la fenêtre **Paramètres de travaux**.
 - Nom du travail** : saisissez le nom de la tâche que vous souhaitez enregistrer.
 - Numériser** : définissez les paramètres de numérisation, tels que la taille des originaux ou la résolution.
 - Sortie** : définissez le format et l'emplacement d'enregistrement, les règles de nommage des fichiers, etc.
 - Destination** : sélectionnez l'emplacement d'enregistrement des images numérisées. Vous pouvez les envoyer par e-mail ou sur un serveur FTP ou Web.
5. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre **Liste des travaux**.
La tâche créée est enregistrée dans la **Liste des travaux**.
6. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre principale.

Informations connexes

- ➔ [« Document Capture Pro/Document Capture » à la page 14](#)
- ➔ [« Numérisation à l'aide de la touche » à la page 24](#)

Permettre à une tâche d'être exécutée depuis le panneau de commande (affectation de touche)

L'affectation en avance d'une tâche au panneau de commande du scanner à l'aide de Document Capture Pro (Windows), Document Capture (Mac OS) ou Document Capture Pro Server (Windows Server), permet d'exécuter des tâches depuis le panneau de commande.

Remarque:

Document Capture Pro ne prend pas en charge Windows Vista, Windows XP et Windows Server.

Affectation d'une tâche au panneau de commande (Windows)

Explique comment affecter une tâche au panneau de commande du scanner dans Document Capture Pro. Reportez-vous à l'aide Document Capture Pro pour obtenir des informations sur les fonctions.

1. Lancez l'application Document Capture Pro.

Numérisation avancée



2. Cliquez sur **Paramètres de travaux** en haut de l'écran
La **Liste des travaux** s'affiche.
3. Cliquez sur **Paramètres d'événements**.
L'écran **Paramètres d'événements** s'affiche.
4. Dans le menu déroulant, sélectionnez la tâche que vous voulez exécuter sur le panneau de commande.
5. Cliquez sur **OK** pour revenir à l'écran **Liste des travaux** .
La tâche est affectée au panneau de commande du scanner.
6. Cliquez sur **OK** pour revenir en haut de l'écran.

Informations connexes

➔ [« Numérisation à l'aide de la touche » à la page 24](#)

Affectation d'une tâche au panneau de commande (Mac OS)

Explique comment affecter une tâche au panneau de commande du scanner dans Document Capture. Reportez-vous à l'aide de Document Capture pour obtenir des informations sur les fonctions.

1. Lancez Document Capture.
2. Cliquez sur l'icône  de la fenêtre principale.
La fenêtre **Liste des travaux** s'affiche.
3. Cliquez sur l'icône  et sélectionnez **Paramètres événements**.
4. Dans le menu déroulant, sélectionnez la tâche que vous voulez exécuter sur le panneau de commande.
5. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre **Liste des travaux** .
La tâche est affectée au panneau de commande du scanner.
6. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre principale.

Informations connexes

➔ [« Numérisation à l'aide de la touche » à la page 24](#)

Fonction de séparation (pour Windows uniquement)

Vous pouvez utiliser la fonction de séparation si vous utilisez Document Capture Pro.

La saisie d'un code-barre ou d'informations de texte, mais également l'insertion de pages vierges entre les pages d'un document, vous permet d'identifier et de séparer ou trier automatiquement des documents compliqués à l'aide de leurs informations de code-barre.

Numérisation avancée

Si vous numérisez plusieurs documents et utilisez les informations de séparation ou un nombre spécifié de pages pour séparer le document en plusieurs fichiers, chaque fichier séparé peut être enregistré dans un dossier spécifique.

Vous pouvez, à titre d'exemple, définir les paramètres de séparation suivants.

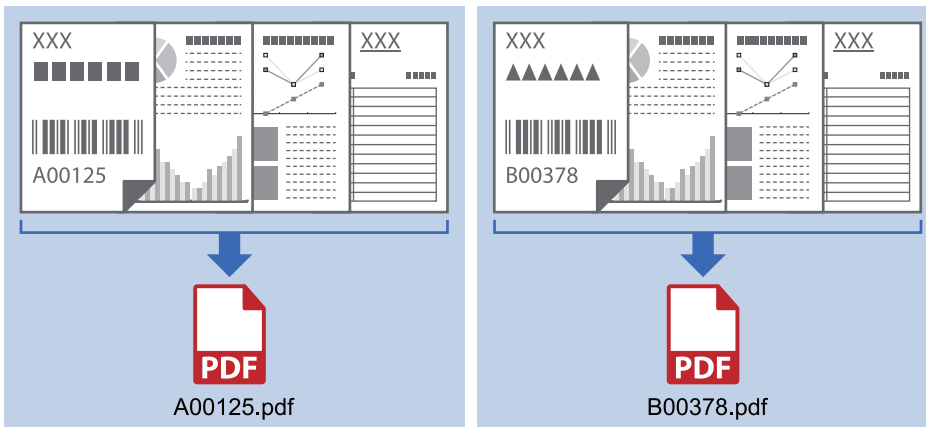
Remarque:

Document Capture Pro ne prend pas en charge Windows Vista, Windows XP et Windows Server.

Diviser les données toutes les trois pages et enregistrer les fichiers en PDF de plusieurs pages (pages fixes)

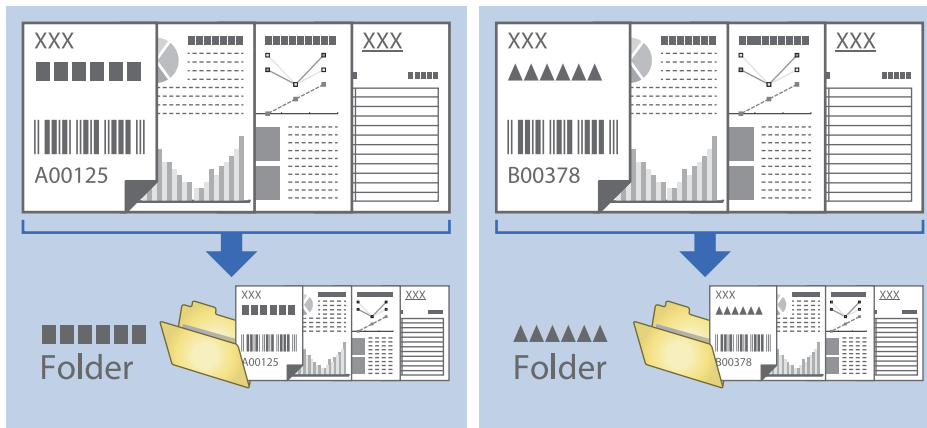


Saisir des informations de code-barres et enregistrer les fichiers en PDF



Numérisation avancée

Saisir des informations de code-barres et séparer en dossiers

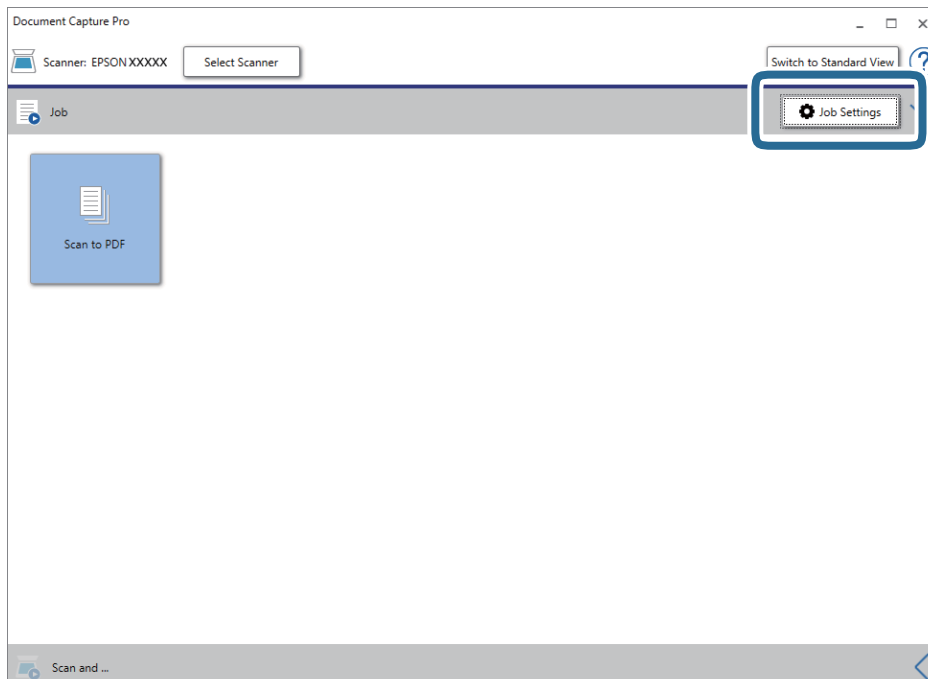


Tri et enregistrement des images numérisées dans un dossier séparé

Vous pouvez trier automatiquement les images numérisées et les enregistrer dans un dossier séparé à l'aide de Document Capture Pro.

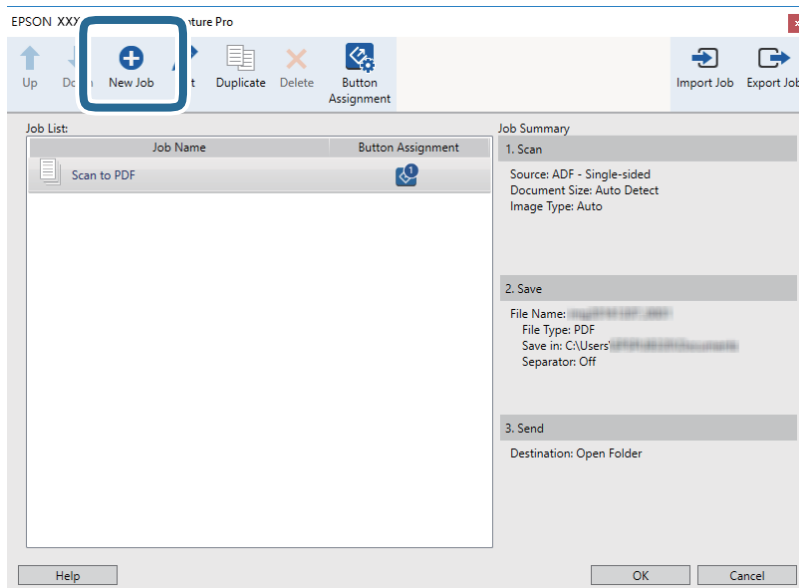
Pour trier les images numérisées, vous pouvez utiliser plusieurs méthodes de détection telles que l'insertion de pages vierges entre les originaux ou l'application de codes à barres sur les originaux.

1. Positionnez les originaux en insérant des indicateurs tels que des pages vierges entre les pages, aux endroits où vous voulez séparer les images numérisées.
2. Lancez l'application Document Capture Pro.
3. Cliquez sur **Paramètres de travaux**.

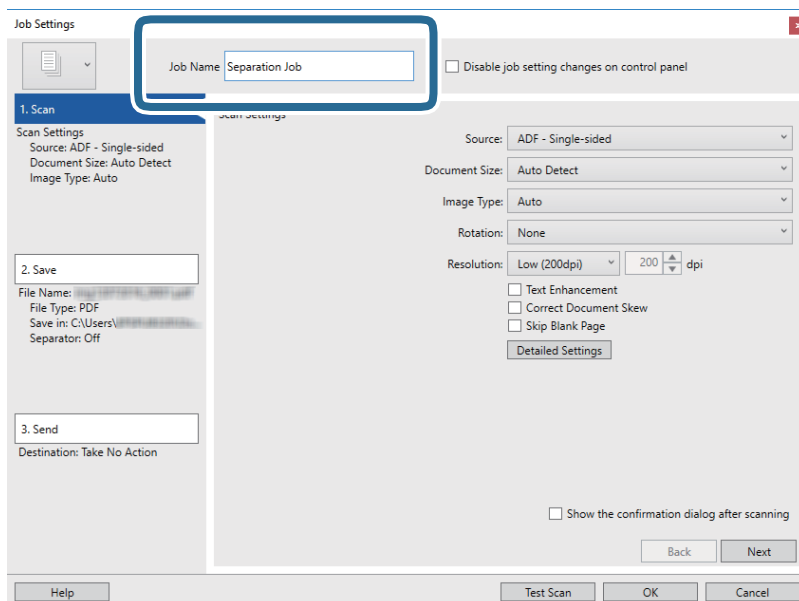


Numérisation avancée

4. Cliquez sur Nouveau.

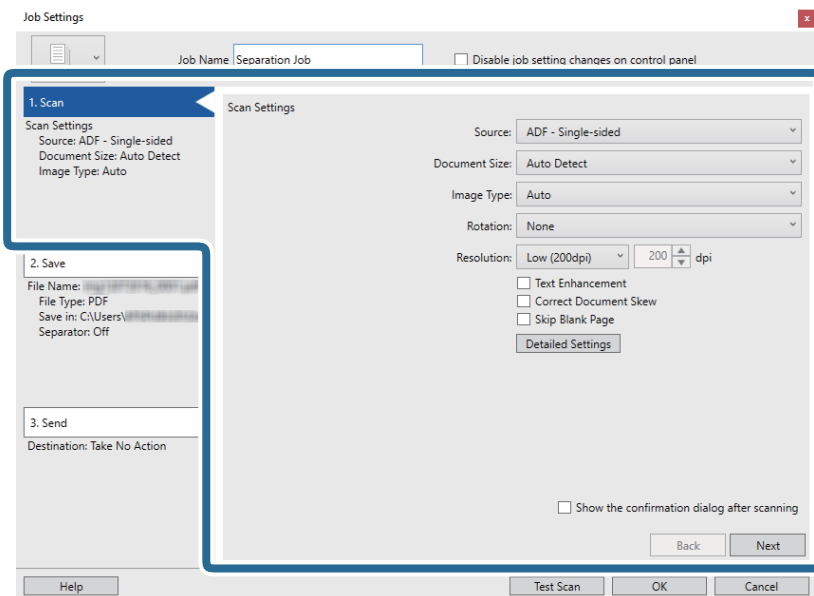


5. Définissez le Nom du travail.

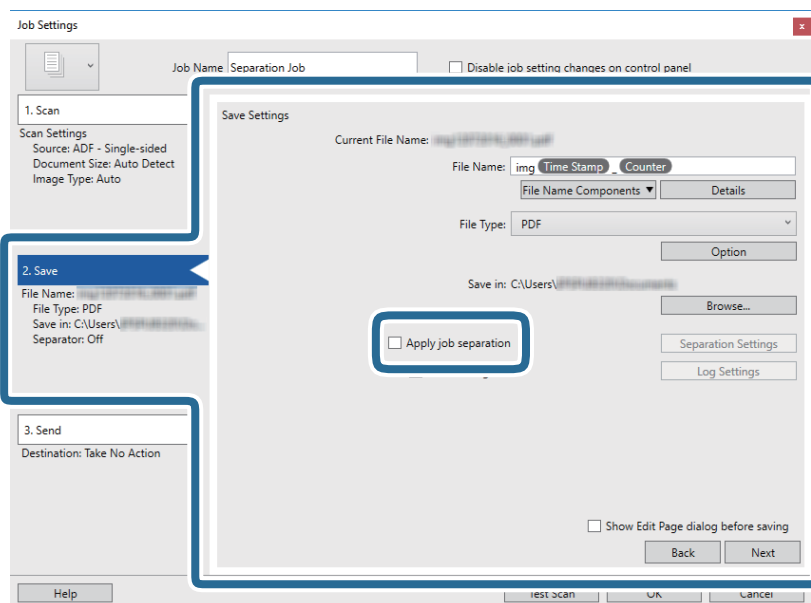


Numérisation avancée

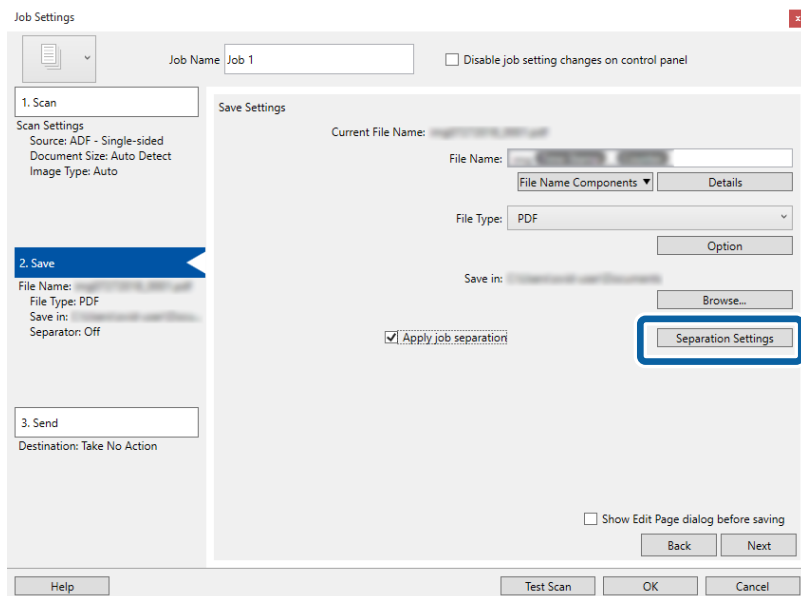
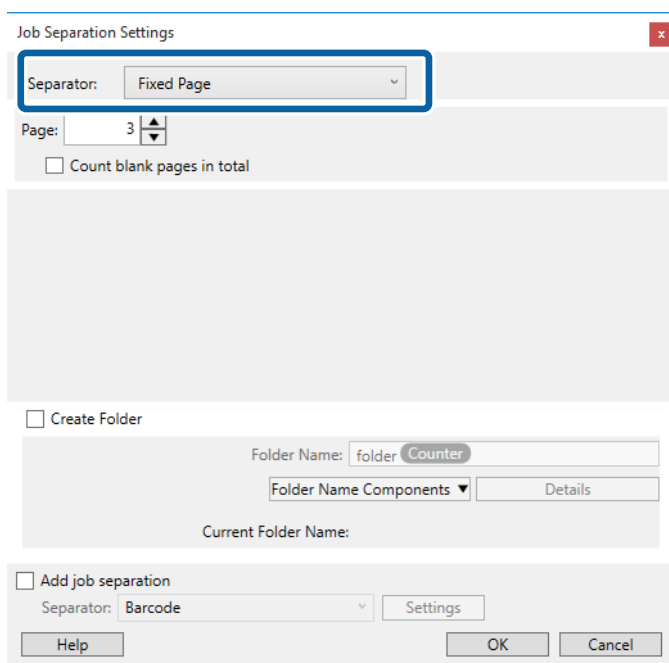
6. Définissez les paramètres de numérisation dans l'onglet **1. Numériser**.



7. Cliquez sur **2. Enregistrer**, définissez les paramètres de sauvegarde, puis sélectionnez **Appliquer sép. travaux**.



Numérisation avancée

8. Cliquez sur **Param. séparation.**9. Sélectionnez **Séparateur** sur l'écran **Paramètres de séparation de travaux.**

- Page fixe** : sélectionnez pour créer une séparation par page spécifiée et diviser en fichiers.
- Page vierge** : sélectionnez pour créer une séparation en détectant les pages vides.
- Code-barres** : sélectionnez pour créer une séparation en détectant les code-barres.
- OCR** : sélectionnez pour détecter les caractères à l'aide de la reconnaissance optique de caractères (OCR) et séparer en conséquence.
- Formulaire** : sélectionnez pour créer une séparation en détectant le type de **Formulaire**.
- Taille de fichier** : sélectionnez pour créer une séparation en détectant la taille des images numérisées.
- Patch Code** : sélectionnez pour créer une séparation en détectant le **Patch Code**.

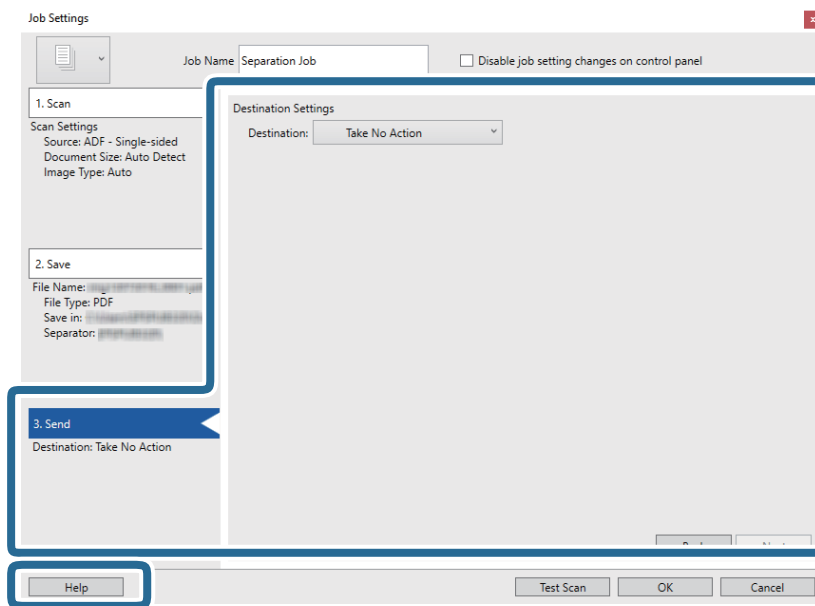
Numérisation avancée

10. Définissez les paramètres de séparation détaillés, puis cliquez sur **OK**.

Les paramètres de séparation dépendent du **Séparateur** sélectionné. Pour obtenir des informations sur la séparation, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre et consultez l'aide pour Document Capture Pro.

11. Cliquez sur **3. Envoyer**, puis sélectionnez la **Destination**.

Les paramètres de destination apparaissent en fonction de la destination sélectionnée. Si nécessaire, définissez des paramètres détaillés. Cliquez sur **Aide** pour obtenir plus de détails sur un élément.

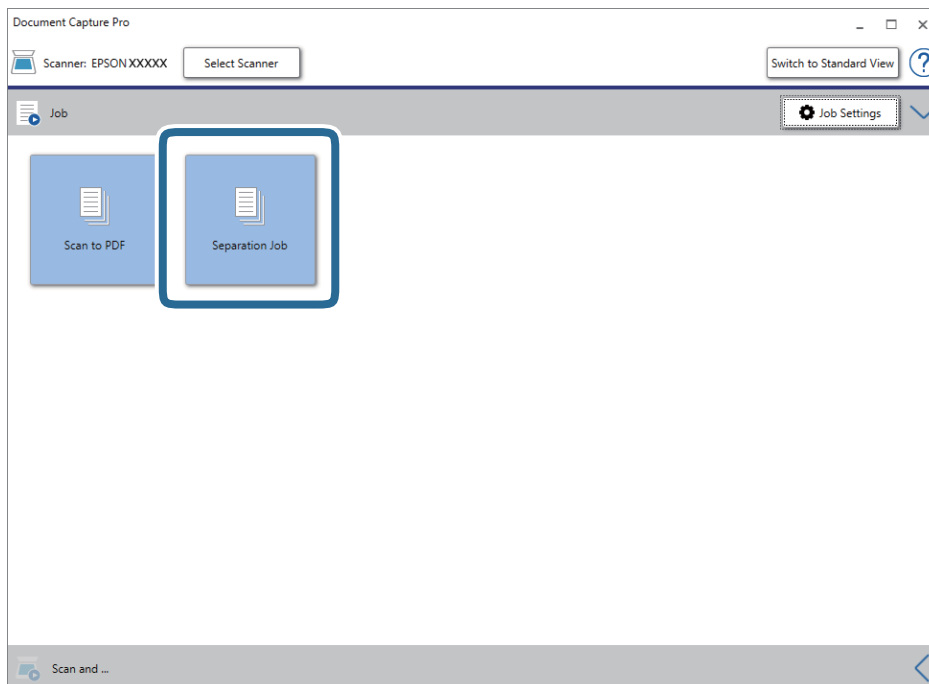


12. Cliquez ici **OK** pour fermer l'écran **Paramètres de travaux**.

13. Cliquez sur **OK** pour fermer l'écran de la liste des tâches.

La tâche de séparation est créée.

14. Cliquez sur l'icône de la tâche.



La tâche de séparation est réalisée.

15. Suivez les instructions affichées à l'écran.

L'image numérisée est séparée et enregistrée à l'aide des paramètres que vous avez défini pour la tâche.

Enregistrement dans un format de fichier Office (Windows uniquement)


Vous pouvez enregistrer l'image numérisée en tant que fichier Microsoft® Office avec Document Capture Pro.

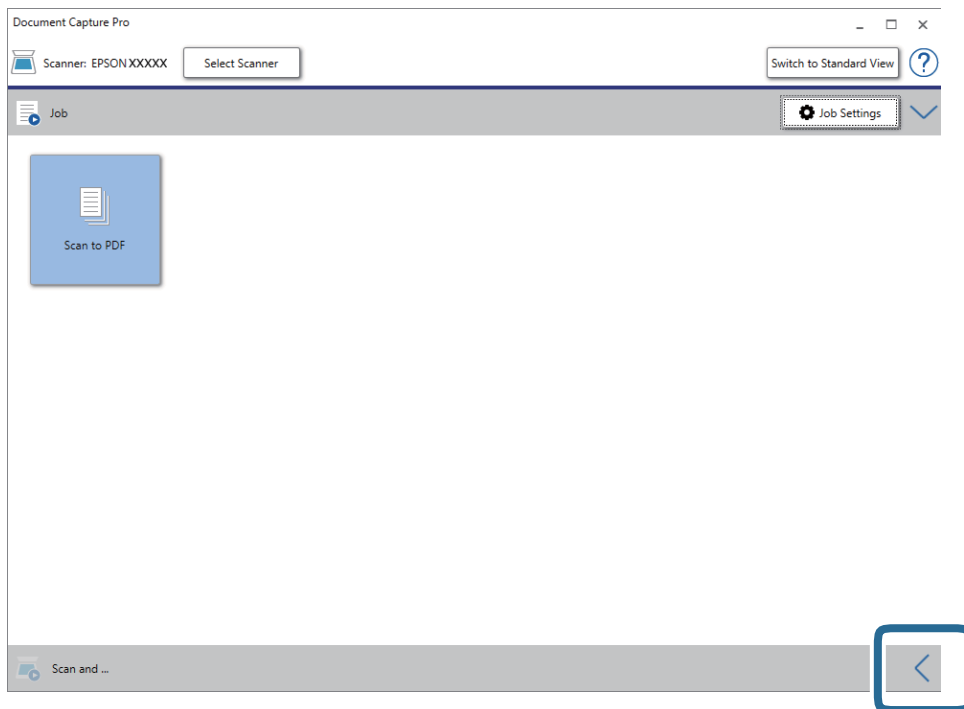
Remarque:

- Document Capture Pro ne prend pas en charge Windows Vista, Windows XP et Windows Server.*
- Cette fonction n'est disponible que si le composant OCR EPSON Scan est installé.*

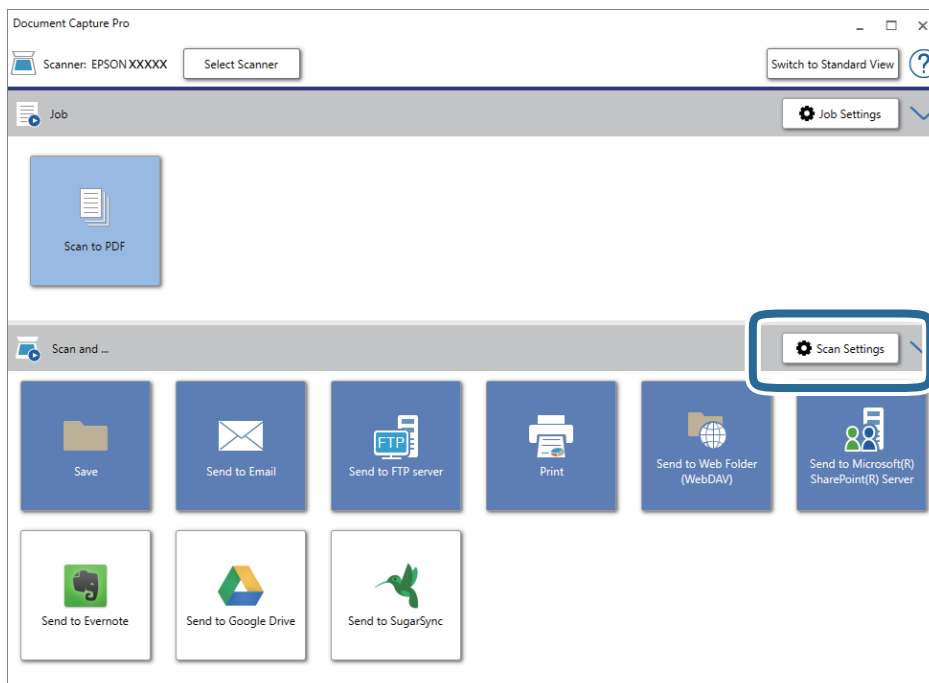
1. Positionnez l'original.
2. Lancez Document Capture Pro.

Numérisation avancée

3. Cliquez sur  sur la barre **Numériser et...** pour afficher l'écran de destination.
Si vous avez déjà affiché l'écran de destination, ignorez cette procédure.



4. Cliquez sur **Paramètres de numérisation** pour afficher l'écran **Paramètres de numérisation**.



5. Définissez les paramètres de numérisation, puis cliquez sur **OK**.

Numérisation avancée

6. Cliquez sur l'une des icônes de destination.

La numérisation démarre. Une fois la numérisation terminée, la fenêtre **Enregistrer les paramètres** ou **Transférer les paramètres** s'affiche.

7. Sélectionnez le fichier au format Office vers lequel vous voulez enregistrer votre fichier dans la liste **Type de fichier**.

8. Cliquez sur **Options** pour afficher la fenêtre de paramètres optionnels.

9. Définissez les paramètres de chaque élément de la fenêtre et cliquez sur **OK**.

10. Définissez d'autres paramètres dans la fenêtre **Enregistrer les paramètres** ou **Transférer les paramètres** et cliquez sur **OK**.

L'image numérisée est enregistrée en tant que fichier au format Office.

Entretien

Nettoyage du scanner

Procédez comme suit pour nettoyer régulièrement votre scanner et ainsi optimiser ses performances.

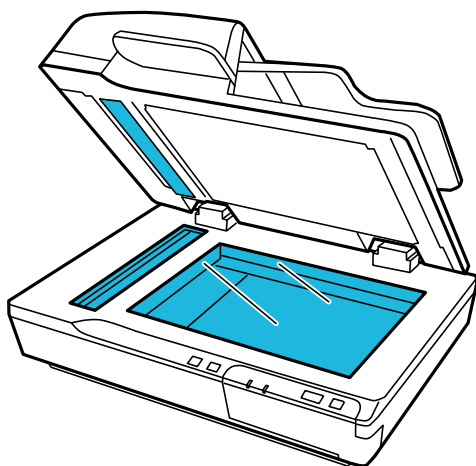
Si la surface de verre de l'ADF a été tachée par une substance difficile à enlever, utilisez un kit de nettoyage Epson authentique pour retirer les taches. Déposez une petite quantité de produit nettoyant sur un chiffon.

! *Important:*

- N'appuyez pas trop fort sur la vitre du scanner.*
- Veillez à ne pas rayer ou endommager la vitre du scanner. N'utilisez pas de brosse dure ou abrasive pour la nettoyer. Si la surface de la vitre est endommagée, la qualité de numérisation risque de baisser.*
- N'utilisez jamais d'alcool, de diluant ou de solvant corrosif pour nettoyer le scanner. Ceci pourrait entraîner une déformation ou une décoloration.*
- Veillez à ne pas renverser de liquide sur le mécanisme ou sur les composants électroniques du scanner. Ceci peut endommager définitivement le mécanisme et le système de circuits.*
- Ne vaporisez pas de lubrifiants dans le scanner.*
- N'ouvrez jamais le boîtier du scanner.*
- Lors de l'utilisation du kit de nettoyage Epson, assurez-vous de mettre le liquide sur le chiffon de nettoyage avant utilisation. Si le liquide s'est écoulé directement à l'intérieur du scanner, le produit peut être endommagé.*

1. Éteignez le scanner.
2. Débranchez l'adaptateur secteur du scanner.
3. Nettoyez l'extérieur du boîtier avec un chiffon humecté d'un mélange de détergent doux et d'eau.
4. Si la surface de la vitre est sale, nettoyez-la avec un chiffon doux et sec. Si la surface de la vitre présente des traces de graisse ou autre substance difficile à enlever, retirez la tache à l'aide d'une petite quantité de produit nettoyant pour vitres et d'un chiffon doux. Essuyez l'excédent de liquide.

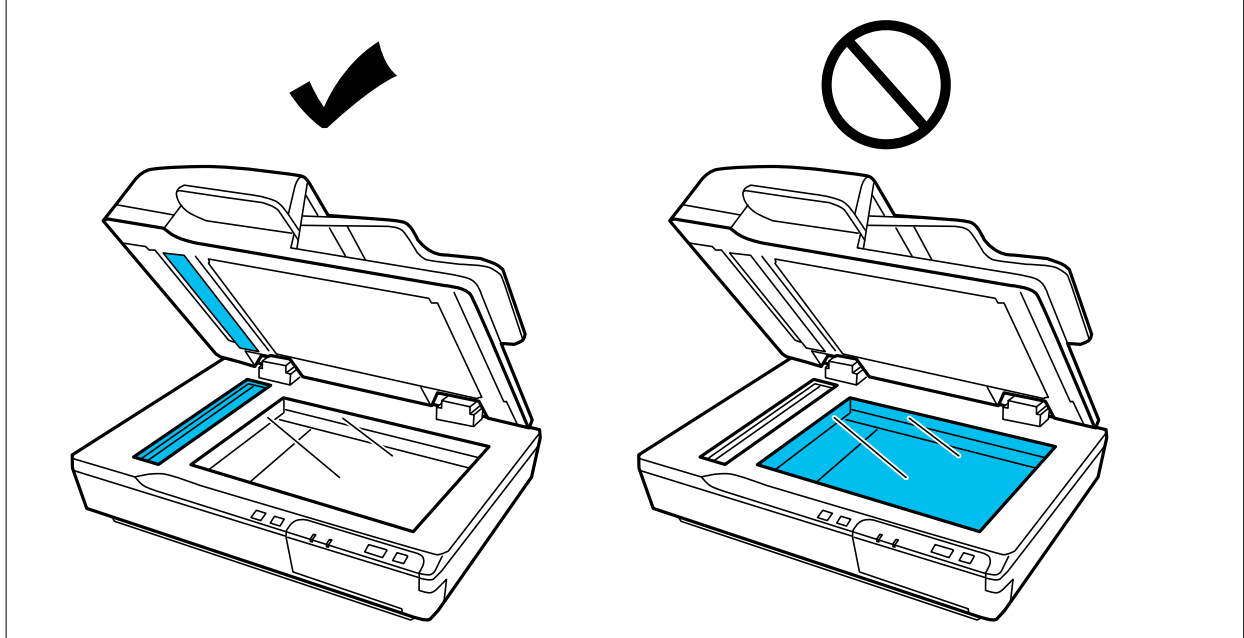
Assurez-vous que la poussière ne s'accumule pas sur la surface de la vitre. Elle engendrerait des taches et des lignes sur vos numérisations.



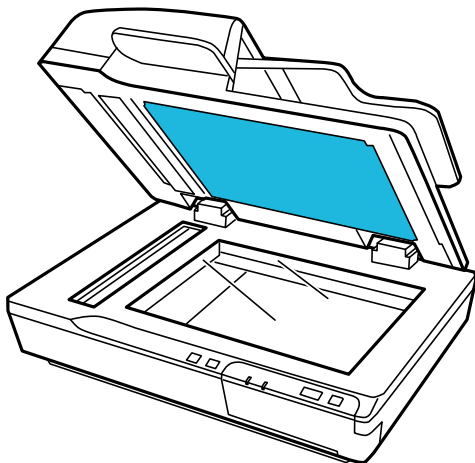
Entretien

! **Important:**

- ❑ Ne pulvérisez pas de nettoyant pour vitres directement sur la surface de la vitre.
- ❑ N'utilisez pas le kit de nettoyage Epson pour la surface de la vitre du scanner.
Il doit seulement être utilisé pour nettoyer la vitre de l'ADF.

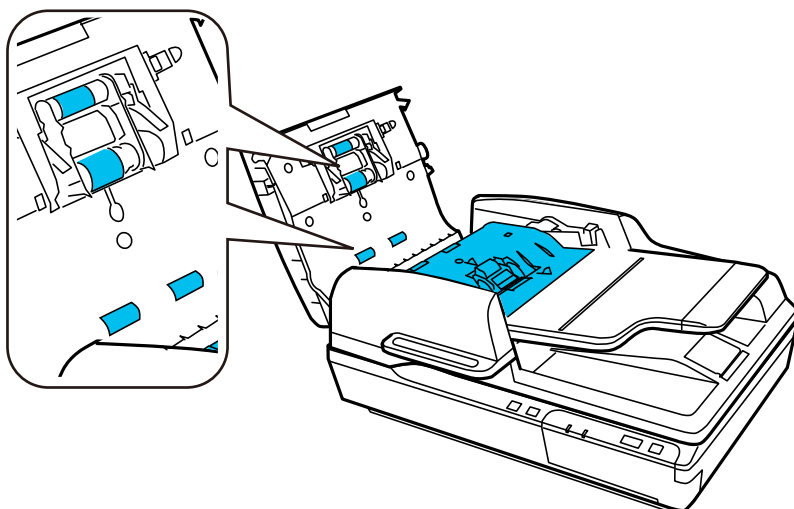


5. Nettoyez le capot de documents s'il se salit.



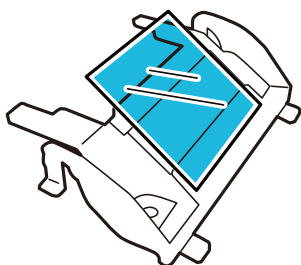
Entretien

- Ouvrez le capot du ADF et utilisez un kit de nettoyage Epson authentique ou un chiffon propre, doux et sec pour nettoyer le rouleau et l'intérieur du ADF.



! *Important:*

Ne touchez pas le patin de séparation.



Remplacement du jeu de rouleaux

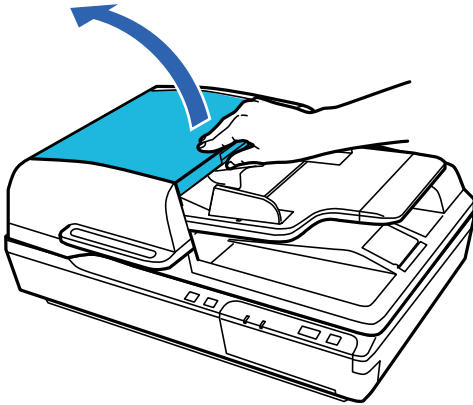
Remplacez les pièces du jeu de rouleaux toutes les 100 000 numérisations.

Pièce de rechange	Référence	Nombre de numérisations
Jeu de rouleaux	B12B813481	100 000

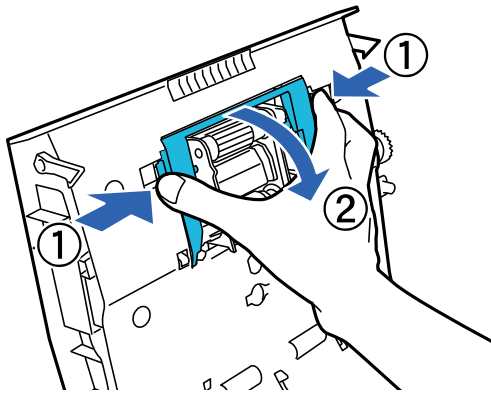
Procédez comme suit pour remplacer le jeu de rouleaux.

- Éteignez le scanner.
- Retirez tout le papier du bac d'alimentation.
- Débranchez l'adaptateur secteur du scanner.

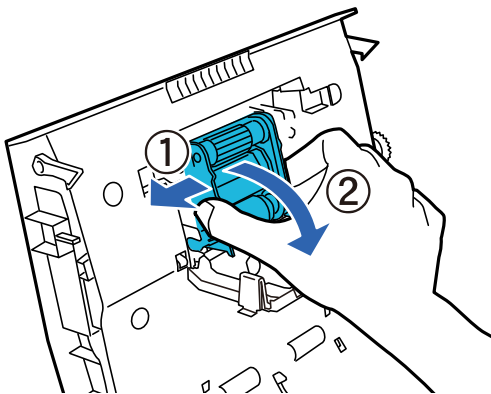
4. Ouvrez le capot du ADF.



5. Appuyez sur les crochets situés de chaque côté du capot du rouleau de saisie, puis soulevez le capot.

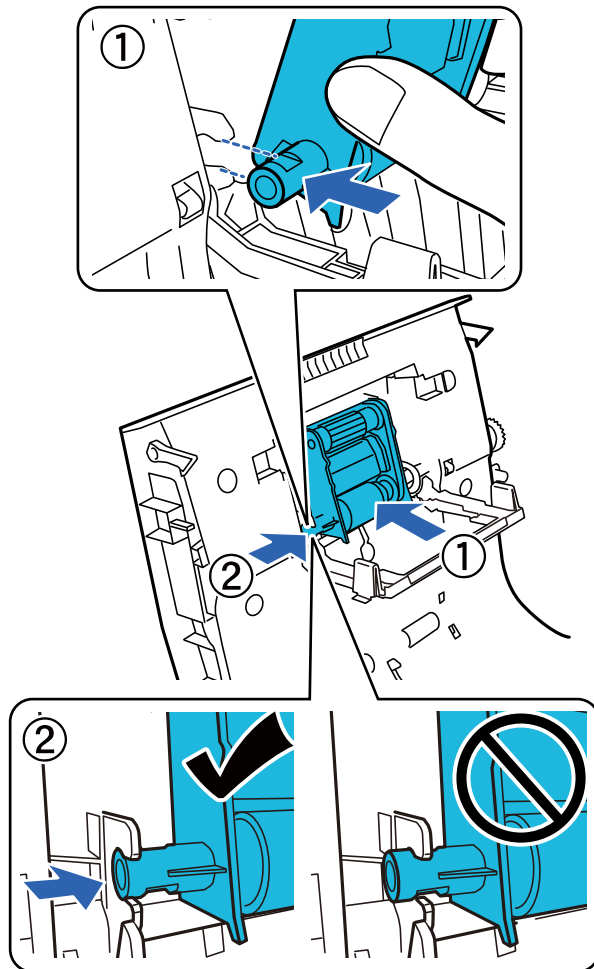


6. Faites glisser et retirez le rouleau de saisie en place.



Entretien

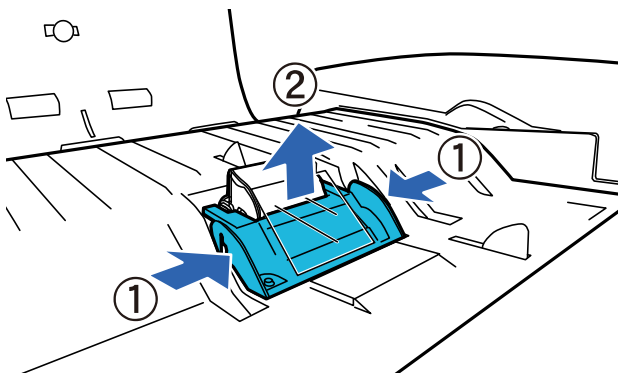
7. Installez le nouveau rouleau de saisie dans la position adéquate.



! Important:

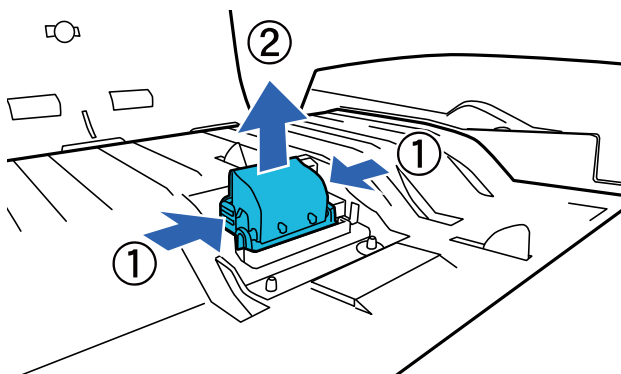
Ne touchez pas la surface du rouleau de saisie.

8. Fermez le capot du rouleau de saisie.
9. Appuyez sur les crochets situés de chaque côté du tampon de préséparation.

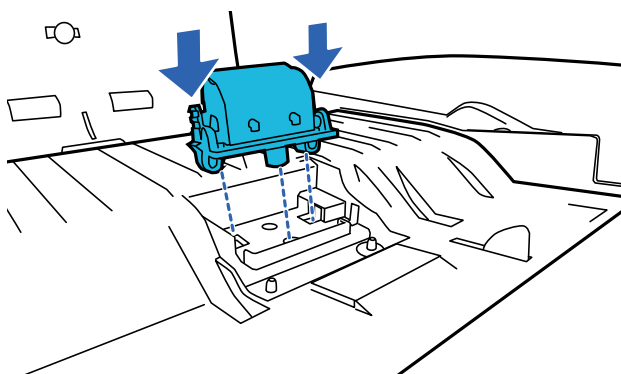


Entretien

10. Appuyez sur les crochets situés de chaque côté du tampon de séparation et retirez-le.



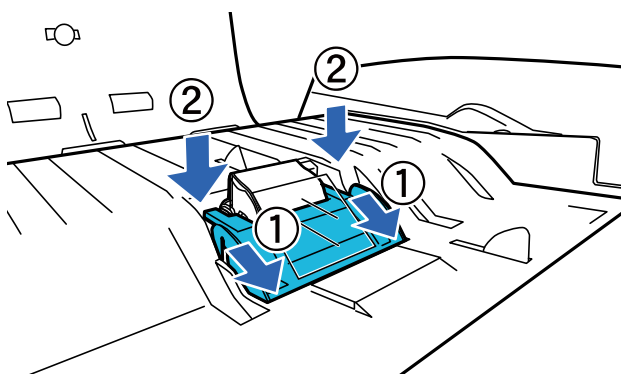
11. Installez le nouveau tampon de séparation dans la bonne position.
Insérez-le fermement jusqu'à entendre un clic.



Important:

Ne touchez pas la surface du tampon de séparation.

12. Installez le tampon de préséparation comme indiqué.



13. Fermez le capot du ADF.
14. Branchez l'adaptateur secteur et allumez le scanner.
15. Réinitialisez le nombre de numérisations sur le panneau de commande ou à l'aide d'Epson Scan 2 Utility.

Remarque:

Jetez le rouleau de saisie et le tampon de séparation en respectant les réglementations locales. Ne les démontez pas.

Informations connexes

➔ « Codes de jeu de rouleaux » à la page 17

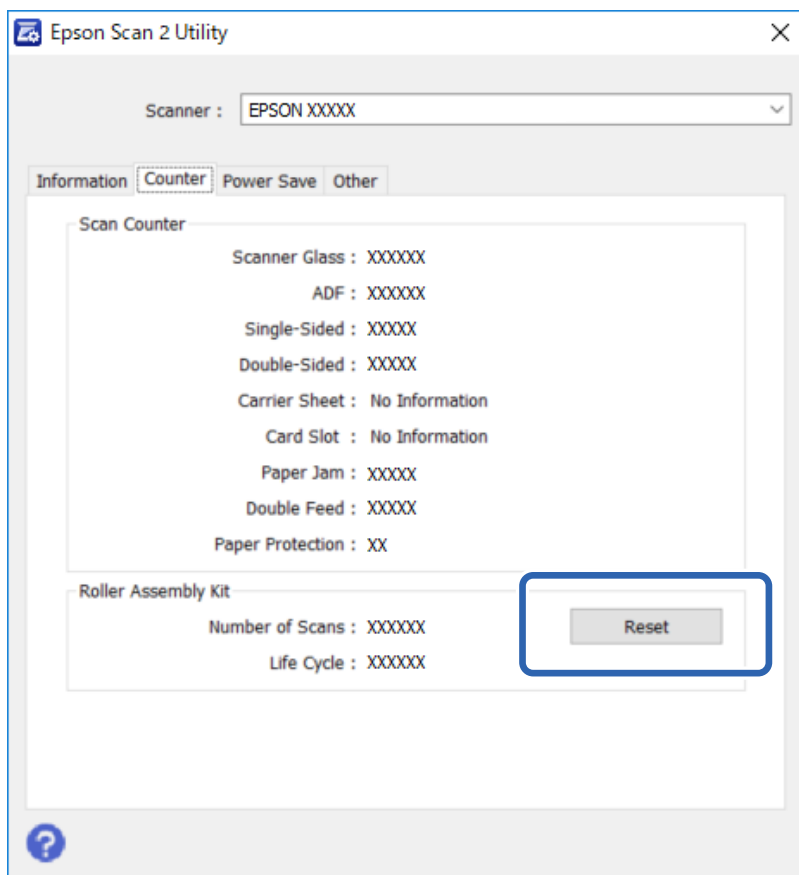
Réinitialisation du nombre de numérisations dans Epson Scan 2 Utility

Après avoir remplacé le jeu de rouleaux, remettez le nombre de numérisations à zéro avec Epson Scan 2 Utility.

1. Mettez le scanner sous tension.
2. Lancez Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Écran **Démarrer > Applications > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes (ou Programmes) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Sélectionnez **Aller > Applications > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.
3. Cliquez sur l'onglet **Compteur**.

Entretien

4. Cliquez sur **Réinitialiser** pour réinitialiser le jeu de rouleaux.



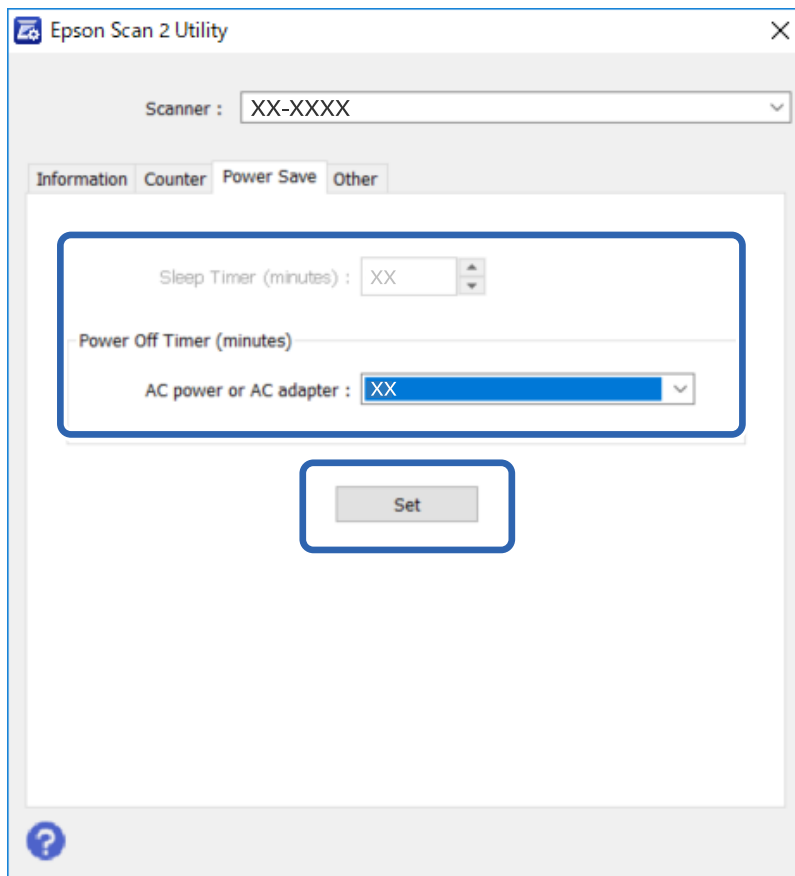
Économie d'énergie

Le produit s'éteint automatiquement si aucune opération n'est effectuée durant la période sélectionnée. Vous pouvez régler le délai à respecter avant l'application de la gestion de l'alimentation. Toute augmentation affectera l'efficacité énergétique du produit. Tenez compte de l'environnement avant d'apporter des modifications.

1. Lancez Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Écran **Démarrer > Applications > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes (ou Programmes) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Sélectionnez **Aller > Applications > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Cliquez sur l'onglet **Économie d'énergie**.

Entretien

3. Définissez l'option **Minuterie d'extinction (minutes)** et cliquez sur **Installation**.

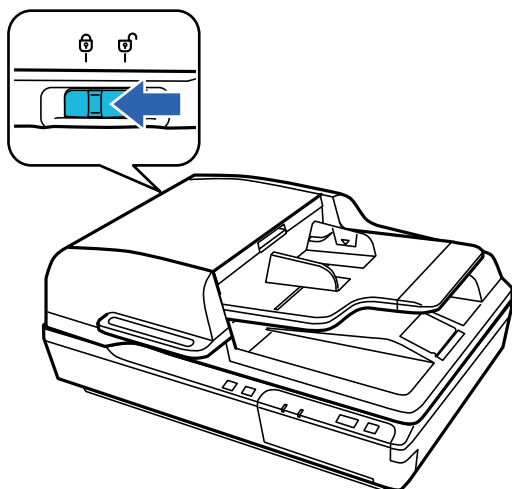


Transport du scanner

Avant de transporter le scanner sur une longue distance ou de le mettre de côté pendant longtemps, il faut verrouiller le chariot pour éviter tout dommage.

1. Vérifiez que le chariot est placé dans sa position initiale, sur le côté gauche du scanner. Si ce n'est pas le cas, allumez le scanner et attendez que le chariot se replace dans la position voulue.
2. Éteignez le scanner, puis débranchez le cordon de l'adaptateur secteur.
3. Débranchez le câble USB du scanner.

- Faites glisser le levier de verrouillage pour le transport situé à gauche du scanner en position verrouillée pour fixer le chariot.



- Installez les matériaux d'emballage livrés avec le scanner, puis emballez-le dans son carton d'origine ou dans un carton de même type dont les dimensions correspondent à celles du scanner.

Mise à jour des applications et du firmware

Vous pouvez régler certains problèmes et améliorer ou ajouter des fonctions en mettant à jour les applications et le firmware. Assurez-vous que vous utilisez la dernière version des applications et du firmware.

Important:

- N'éteignez pas l'ordinateur ou le scanner lors de la mise à jour.

- Assurez-vous que le scanner et l'ordinateur sont raccordés et que l'ordinateur est connecté à Internet.
- Lancez EPSON Software Updater et mettez à jour les applications ou le firmware.

Remarque:

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne sont pas pris en charge.

- Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > EPSON Software Updater**.

- Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Entretien

Remarque:

Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez mettre à jour dans la liste, vous ne pouvez pas procéder à sa mise à jour à l'aide de EPSON Software Updater. Recherchez les dernières versions des applications sur votre site web Epson local.

<http://www.epson.com>

Résolution des problèmes

Problèmes signalés par le voyant d'état

- Vérifiez que le scanner est correctement connecté à l'ordinateur.
- Éteignez et rallumez le scanner. Si ceci ne résout pas le problème, le scanner peut être défectueux ou il est peut-être nécessaire de remplacer sa source lumineuse. Contactez votre revendeur.
- Vérifiez que le verrou de transport a été débloqué.
- Si vous démarrez le produit en mode de récupération, vous devrez à nouveau mettre le micrologiciel à jour.
 1. Reliez le scanner et l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. En mode de récupération, vous ne pouvez pas procéder à une mise à jour par le biais d'une connexion réseau.
 2. Téléchargez le micrologiciel le plus récent sur la page d'accueil d'Epson, puis lancez la mise à jour.
- Contactez votre revendeur si vous ne parvenez pas à résoudre l'erreur.

Informations connexes

➔ [« Voyants » à la page 14](#)

Problèmes lors du lancement d'une numérisation

- Vérifiez que le logiciel de numérisation est entièrement installé.

Les instructions d'installation du logiciel de numérisation figurent sur le manuel papier.
- Vérifiez le voyant d'état et que le produit est prêt à numériser.
- Vérifiez que les câbles sont fermement branchés au scanner et à une prise électrique alimentée.
- Vérifiez que la prise électrique fonctionne. Branchez un autre appareil à la prise et vérifiez que vous pouvez le mettre sous tension.
- Éteignez le scanner et l'ordinateur, puis vérifiez que le branchement du câble entre les deux est correct.
- Veillez à sélectionner le bon produit si une liste de scanners s'affiche lorsque vous lancez la numérisation.
- Reliez directement le produit à un port USB externe de l'ordinateur, ou via un seul concentrateur USB. Il se peut que le produit ne fonctionne pas correctement s'il est relié à l'ordinateur via plusieurs concentrateurs USB. Si le problème persiste, essayez en branchant le produit directement à l'ordinateur.
- Si plusieurs scanners sont branchés à votre ordinateur, leur fonctionnement pourrait être impossible. Ne reliez que le produit que vous voulez utiliser, puis essayez de numériser à nouveau.
- Si le logiciel de numérisation ne fonctionne pas correctement, désinstallez-le puis réinstallez-le, comme décrit dans le manuel papier.
- Si une interface réseau est présente, vous ne pouvez pas numériser depuis un ordinateur branché par câble USB.
- Si la source de lumière a atteint sa fin de vie, elle doit être remplacée par un professionnel. Pour plus de détails, contactez votre revendeur.

Informations connexes

➔ [« Installation de vos applications » à la page 73](#)

Utilisation du ADF

Si le ADF ou le capot du ADF est ouvert, fermez-le et réessayez de numériser.

Impossible de démarrer Document Capture Pro (Windows) ou Document Capture (Mac OS)

- Vérifiez que les applications suivantes sont installées :
 - Document Capture Pro (Windows) ou Document Capture (Mac OS)
 - Epson Scan 2
 - Epson Event Manager

Si les applications ne sont pas installées, réinstallez-les à nouveau.

- Document Capture Pro n'est pas pris en charge sous Windows Vista, Windows XP et Windows Server. Utilisez plutôt Epson Scan 2.
- Vérifiez que le réglage approprié est affecté au bouton du scanner dans Document Capture Pro (Windows) ou Document Capture (Mac OS).
- Vérifiez la connexion du câble USB.
 - Vérifiez que le câble USB est fermement branché au scanner et à l'ordinateur.
 - Utilisez le câble USB fourni avec le scanner.
 - Branchez le scanner directement au port USB de l'ordinateur. Il est possible que le scanner ne fonctionne pas correctement s'il est relié à l'ordinateur par le biais d'un ou plusieurs concentrateurs USB.
- Vérifiez que le scanner est sous tension.
- Attendez que le voyant d'état arrête de clignoter, indiquant que le scanner est prêt à procéder à la numérisation.
- Si vous utilisez une application compatible TWAIN, vérifiez que le scanner de votre choix est bien sélectionné pour le paramètre scanner ou pour le paramètre source.

Informations connexes

➔ [« Installation de vos applications » à la page 73](#)

Vous ne pouvez pas démarrer EPSON Scan 2

Vérifiez que le scanner est correctement branché à l'ordinateur.

- Vérifiez la connexion du câble USB.
 - Vérifiez que le câble USB est fermement branché au scanner et à l'ordinateur.
 - Utilisez le câble USB fourni avec le scanner.
 - Branchez le scanner directement au port USB de l'ordinateur. Il est possible que le scanner ne fonctionne pas correctement s'il est relié à l'ordinateur par le biais d'un ou plusieurs concentrateurs USB.
- Si vous utilisez le scanner avec l'interface réseau, vérifiez que le câble réseau est bien enclenché.
- Vérifiez que le scanner est sous tension.
- Attendez que le voyant d'état arrête de clignoter, indiquant que le scanner est prêt à procéder à la numérisation.

- ❑ Si vous utilisez une application compatible TWAIN, vérifiez que le scanner de votre choix est bien sélectionné pour le paramètre scanner ou pour le paramètre source.

Informations connexes

- ➔ « Installation de vos applications » à la page 73

Problème d'insertion du papier

Le papier se coince dans le ADF

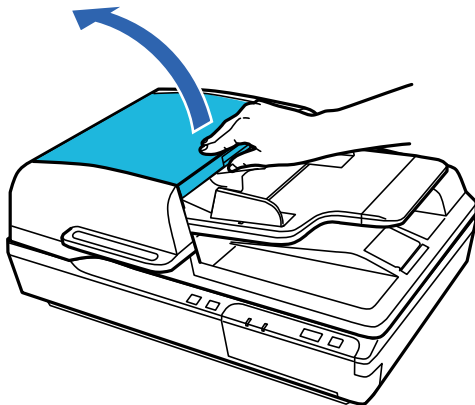
Si du papier se coince dans le ADF, ouvrez le ADF et retirez tout papier présent sur la vitre du scanner. Regardez ensuite si du papier dépasse d'un bout ou l'autre du chargeur.

Procédez comme suit pour enlever le papier coincé.

Remarque:

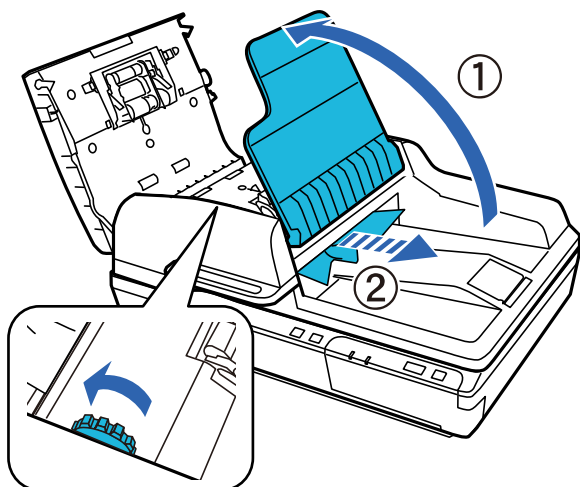
Retirez toutes les pages présentes à un bout ou l'autre du ADF.

1. Éteignez le scanner.
2. Si le ADF est ouvert, fermez-le.
3. Ouvrez le capot du ADF.

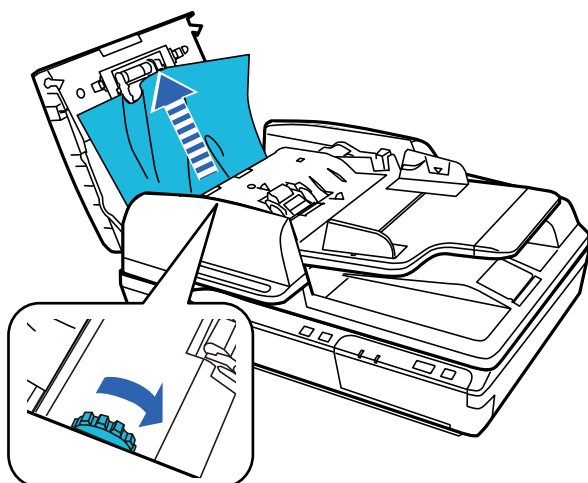


Résolution des problèmes

4. Retirez lentement le papier coincé tout en tournant le cadran.



5. Si la plus grande partie du papier a été éjectée du bac d'alimentation du ADF, retirez le papier coincé en tournant le cadran.

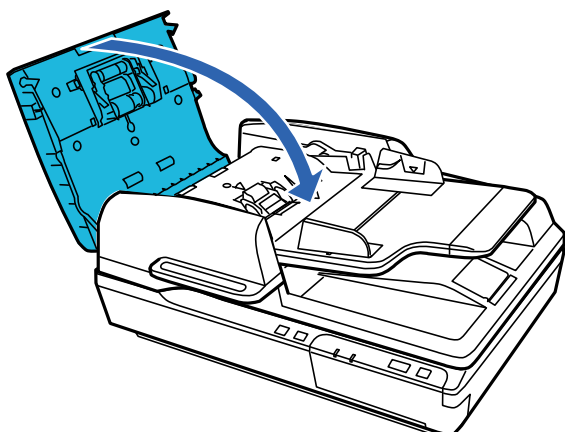


Important:

Retirez délicatement le papier. Si vous retirez le papier trop brutalement, les documents et le scanner pourraient être endommagés.

6. Refermez le bac d'alimentation du ADF.

7. Fermez le capot du ADF après avoir retiré le papier.



Remarque:

- Si vous chargez du papier non pris en charge, le scanner pourrait entraîner plus d'une feuille à la fois.
- Vous devrez peut-être nettoyer l'intérieur du scanner.

Insertion simultanée de plusieurs originaux

S'il arrive fréquemment que plusieurs originaux soient insérés à la fois, essayez les solutions suivantes.

- Si vous chargez des originaux non autorisés, il est possible que le scanner charge plusieurs originaux simultanément.
- Nettoyez l'ADF.
- Insérez moins d'originaux à la fois.

Informations connexes

➔ [« Nettoyage du scanner » à la page 51](#)

Originaux salis

Nettoyez l'intérieur du scanner.

Informations connexes

➔ [« Nettoyage du scanner » à la page 51](#)

La numérisation est très lente

- Lorsque la résolution est élevée, la numérisation prend plus de temps.
- Les ordinateurs équipés de ports USB 2.0 (haute vitesse) peuvent procéder à la numérisation plus rapidement que ceux équipés de ports USB 1.1. Si vous utilisez un port USB 2.0 avec le scanner, assurez-vous qu'il répond aux exigences du système.

Résolution des problèmes

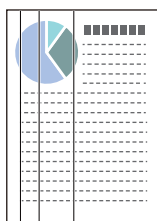
- Lorsque vous utilisez un logiciel de sécurité, excluez le fichier TWAIN.log de la surveillance ou mettez le fichier TWAIN.log en lecture seule. Pour plus d'informations sur les fonctions de votre logiciel de sécurité, consultez l'aide et les autres documents qui l'accompagnent. Le fichier TWAIN.log est enregistré aux emplacements suivants.
 - Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 et Windows Vista :
C:\Users*(nom de l'utilisateur)*\AppData\Local\Temp
 - Windows XP :
C:\Documents and Settings*(nom de l'utilisateur)*\Local Settings\Temp

Problèmes sur les images numérisées

La qualité de numérisation est mauvaise

Vous pouvez améliorer la qualité de numérisation en modifiant les paramètres ou en ajustant l'image numérisée.

Des lignes droites apparaissent lors de la numérisation à partir du ADF



- Nettoyez le ADF.
Des lignes droites peuvent apparaître sur l'image lorsque des résidus ou de la saleté pénètrent dans le ADF.
- Retirez tout résidu ou saleté collés à l'original.

Informations connexes

➔ [« Nettoyage du scanner » à la page 51](#)

Apparition d'un décalage dans l'arrière-plan des images

Les illustrations situées au dos de l'original peuvent apparaître sur l'image numérisée.

- Lorsque vous numérisez depuis la vitre du scanner, placez un papier noir sur l'original.

Résolution des problèmes

- ❑ Lorsque l'option **Auto**, **Couleur** ou **Niveaux de gris** est sélectionnée comme **Type d'image** :
 - ❑ Vérifiez que l'option **Retirer arrière-plan** est sélectionnée dans la fenêtre Epson Scan 2. Lorsque vous utilisez Document Capture Pro, vous pouvez ouvrir la fenêtre en appuyant sur la touche **Paramètres détaillés** à l'écran **Paramètres de numérisation**.
Cliquez sur l'onglet **Paramètres avancés** > **Retirer arrière-plan**.
 - ❑ Vérifiez que l'option **Optimisation du texte** est sélectionnée.
Document Capture Pro (Windows) : Cliquez sur **Paramètres de numérisation** > **Optimisation du texte**.
Epson Scan 2 (Mac OS) : Cliquez sur l'onglet **Paramètres avancés** > **Optimisation du texte**.
- ❑ Lorsque **Noir & Blanc** est sélectionné comme **Type d'image** :
Vérifiez que l'option **Optimisation du texte** est sélectionnée.
Document Capture Pro (Windows) : Cliquez sur **Paramètres de numérisation** > **Optimisation du texte**.
Epson Scan 2 (Mac OS) : Cliquez sur l'onglet **Paramètres avancés** > **Optimisation du texte**.
Selon l'état de votre image numérisée, cliquez sur **Paramètre** et essayez de régler un niveau plus faible dans la fenêtre Epson Scan 2 pour **Amélioration des bords** ou un niveau plus élevé pour **Niveau de réduction du bruit**.

L'image ou le texte numérisé est flou

Vous pouvez ajuster l'apparence de l'image ou du texte numérisé en augmentant la résolution ou en ajustant la qualité de l'image.

- ❑ Modifiez la résolution et numérisez à nouveau.
Définissez la résolution appropriée pour votre image numérisée.
- ❑ Vérifiez que l'option **Optimisation du texte** est sélectionnée.
Document Capture Pro (Windows) : Cliquez sur **Paramètres de numérisation** > **Optimisation du texte**.
Epson Scan 2 (Mac OS) : Cliquez sur l'onglet **Paramètres avancés** > **Optimisation du texte**.
- ❑ Lorsque **Noir & Blanc** est sélectionné comme **Type d'image** :
Selon l'état de votre image numérisée, cliquez sur **Paramètre** et essayez de régler un niveau plus faible dans la fenêtre Epson Scan 2 pour **Amélioration des bords** ou un niveau plus élevé pour **Niveau de réduction du bruit**.
- ❑ Si vous numérisez au format JPEG, essayez de changer le niveau de compression.
Document Capture Pro (Windows) : Cliquez sur **Options** sur l'écran **Enregistrer les paramètres**, puis modifiez la qualité de l'image en JPEG.
Epson Scan 2 (Mac OS) : Cliquez sur **Format de l'image** > **Options**, puis modifiez la **Qlté image**.

Liste des résolutions recommandées pour votre besoin

Consultez le tableau et définissez la résolution appropriée pour votre image numérisée.

But	Résolution (référence)
Affichage à l'écran	Jusqu'à 200 ppp
Envoi par e-mail	

Résolution des problèmes

But	Résolution (référence)
Reconnaissance optique de caractères (OCR) Création d'un PDF avec recherche	200 à 300 ppp
Impression avec une imprimante Envoi par fax	200 à 300 ppp

Le caractère n'est pas reconnu correctement

Vérifiez les points suivants afin d'augmenter le taux de reconnaissance de l'OCR (reconnaissance optique des caractères).

- Vérifiez que l'original est positionné bien droit.
- Utilisez un original dont le texte est clair. La qualité de la reconnaissance de caractères peut diminuer pour les types d'originaux suivants.
 - Originaux copiés plusieurs fois
 - Originaux reçus par télécopie (à basse résolution)
 - Originaux dont l'espacement des caractères et des lignes est trop faible
 - Originaux dont le texte est souligné ou écrit sur des lignes
 - Originaux manuscrits
 - Originaux plissés ou froissés
- Les types de papier faits de papier thermique tel que les factures peuvent se détériorer avec l'âge ou les frottements. Numérisez-les dès que possible.
- Lorsque vous enregistrez des fichiers Microsoft® Office ou **PDF adressable**, vérifiez que les bonnes langues sont sélectionnées.

Des motifs de moiré (ombres en toile d'araignée) apparaissent

Si l'original est un document imprimé, des motifs de moiré (ombres en toile d'araignée) peuvent apparaître sur l'image numérisée.

- Vérifiez que **Détramage** est sélectionné dans la fenêtre Epson Scan 2. Lorsque vous utilisez Document Capture Pro, vous pouvez ouvrir la fenêtre en appuyant sur la touche **Paramètres détaillés** de l'écran **Paramètres de numérisation**.

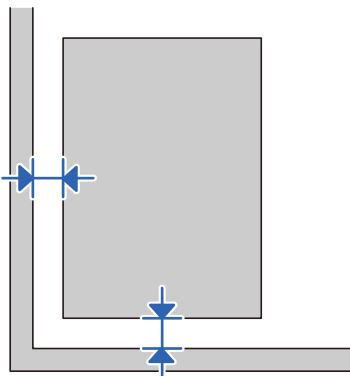
Cliquez sur l'onglet **Paramètres avancés** > **Détramage**.



- Modifiez la résolution, et numérisez ensuite à nouveau.

Impossible de numériser la zone adéquate sur la vitre du scanner

- Assurez-vous que l'original est placé correctement contre les repères d'alignement.
- Si le bord de l'image numérisée est manquant, déplacez l'original à plus de 3 mm (0,12 pouce) des bords vertical et horizontal de la vitre du scanner afin d'éviter tout rognage.



Informations connexes

- ➔ [« Nettoyage du scanner »](#) à la page 51

Le bord de l'original n'est pas numérisé avec la détection automatique du format de l'original

Selon l'original, le bord de l'original peut ne pas être numérisé avec la détection automatique de la taille de l'original.

- Réglez **Rogner les marges pour le format "Auto"** dans la fenêtre Epson Scan 2. Lorsque vous utilisez Document Capture Pro, vous pouvez ouvrir la fenêtre en appuyant sur la touche **Paramètres détaillés** de l'écran **Paramètres de numérisation**.

Cliquez sur l'onglet **Paramètres principaux** > **Taille du document** > **Paramètre**. Sur l'écran **Paramètres de la taille du document**, réglez **Rogner les marges pour le format "Auto"**.

- En fonction de l'original, la surface du document peut ne pas être détectée correctement en cas d'utilisation de la fonction **Détection automatique**. Sélectionnez la taille de l'original dans la liste **Taille du document**.

Remarque:

Si le format de l'original que vous voulez numériser ne figure pas dans la liste, créez-le manuellement dans la fenêtre Epson Scan 2. Lorsque vous utilisez Document Capture Pro, vous pouvez ouvrir la fenêtre en appuyant sur la touche **Paramètres détaillés** de l'écran **Paramètres de numérisation**.

Cliquez sur l'onglet **Paramètres principaux** > **Taille du document**, puis sélectionnez **Personnaliser**.

Impossible de résoudre les problèmes de l'image numérisée

Si vous avez essayé toutes les solutions et qu'aucune n'a résolu le problème, réinitialisez les paramètres Epson Scan 2 avec Epson Scan 2 Utility.

Remarque:

Epson Scan 2 Utility est une application fournie avec Epson Scan 2.

Résolution des problèmes

1. Lancez Epson Scan 2 Utility.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Sélectionnez l'onglet **Autre**.

3. Cliquez sur **Réinitialiser**.

Remarque:

Si la réinitialisation ne résout pas le problème, désinstallez et réinstallez Epson Scan 2.

Désinstallation et installation d'applications

Désinstaller vos applications

Vous pouvez être amené à désinstaller et réinstaller vos applications dans le cadre de la résolution de certains problèmes ou de la mise à niveau du système d'exploitation. Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur. Saisissez le mot de passe administrateur dès que l'ordinateur vous le demande.

Désinstallation de vos applications pour Windows

1. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.

2. Débranchez le scanner de l'ordinateur.

3. Ouvrez le Panneau de configuration :

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Système Windows > Panneau de configuration**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration**.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de configuration**.

Résolution des problèmes

4. Ouvrez **Désinstaller un programme** (ou **Ajouter ou supprimer des programmes**) :

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Sélectionnez **Désinstaller un programme** dans **Programmes**.
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.

5. Sélectionnez l'application à désinstaller.

6. Désinstallez les applications :

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Supprimer**.

Remarque:

Si la fenêtre de Contrôle de compte utilisateur s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

7. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Remarque:

Un message peut s'afficher, vous demandant de redémarrer votre ordinateur. Si tel est le cas, assurez-vous que l'option **Je veux redémarrer mon ordinateur maintenant** est sélectionnée, puis cliquez sur **Terminer**.

Désinstallation de vos applications sous Mac OS

Remarque:

Vérifiez que vous avez installé **EPSON Software Updater**.

1. Téléchargez le Logiciel de désinstallation avec **EPSON Software Updater**.

Une fois que vous avez téléchargé le logiciel de désinstallation, vous n'aurez pas besoin de le télécharger à nouveau à chaque fois que vous désinstallez l'application.


2. Débranchez le scanner de l'ordinateur.

3. Pour désinstaller le pilote du scanner, sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation** ou **Impression et télécopie**) et retirez le scanner de la liste des scanners activés.

4. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.

5. Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Logiciel de désinstallation**.

6. Sélectionnez l'application que vous voulez désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.

 **Important:**

Le programme de désinstallation retire tous les pilotes des scanners Epson sur l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs scanners Epson et ne voulez supprimer que certains pilotes, supprimez-les tous d'abord, puis installez à nouveau les pilotes de scanners nécessaires.

Résolution des problèmes

Remarque:

Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas la désinstaller en utilisant le programme de désinstallation. Dans ce cas, sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.

Installation de vos applications

Procédez comme suit pour installer les applications requises.

Remarque:

- Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur. Saisissez le mot de passe administrateur dès que l'ordinateur vous le demande.
- Lors de la réinstallation des applications, vous devez d'abord les désinstaller.

1. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
2. Lors de l'installation d'Epson Scan 2, débranchez temporairement le scanner et l'ordinateur.

Remarque:

Ne reliez pas le scanner et l'ordinateur tant que vous n'y avez pas été invité.

3. Installez l'application en suivant les instructions sur le site web ci-dessous.

<http://epson.sn>

Remarque:

Pour Windows, vous pouvez également utiliser le CD du logiciel fourni avec le scanner.

Caractéristiques techniques

Caractéristiques générales du scanner

Remarque:

Les caractéristiques techniques peuvent être modifiées sans préavis.

Type de scanner	Couleur à plat
Dispositif photoélectrique	Capteur CCD couleur linéaire
Pixels effectifs	10,200×14,040 à 1200 ppp 5,100×8400 à 600 ppp
Source lumineuse	Diode électroluminescente blanche
Résolution de numérisation	Vitre du scanner : 1200 ppp (numérisation principale) 1200 ppp (numérisation secondaire) Chargeur automatique de documents : 600 ppp (numérisation principale) 600 ppp (numérisation secondaire)
Résolution de sortie	50 à 9600 ppp (par pas de 1 ppp) *
Taille du document	Vitre du scanner : 216×297 mm (8.5×11.7 pouces) Chargeur automatique de documents 216×1,016 mm (8.5×40 pouces)
Insertion de papier dans le ADF	Chargement face vers le haut
Sortie du papier par le ADF	Éjection face vers le bas
Capacité papier du ADF	100 feuilles de papier à 80 g/m ²
Profondeur de couleur	16 bits par pixel par couleur interne 1 à 8 bits par pixel par couleur externe
Interface	Port USB haute vitesse

Remarque:

La résolution optique en option est la résolution de numérisation maximale des éléments CCD, conformément à la norme ISO 14473. La norme ISO 14473 définit la résolution optique comme le taux d'échantillonnage fondamental du capteur du scanner.

Caractéristiques techniques

Dimensions et poids

Dimensions*	<p>DS-5500 :</p> <p>Largeur : 495 mm (19.5 pouces)</p> <p>Profondeur : 360 mm (14.2 pouces)</p> <p>Hauteur : 129 mm (5.1 pouces)</p> <p>DS-6500/DS-7500 :</p> <p>Largeur : 495 mm (19.5 pouces)</p> <p>Profondeur : 360 mm (14.2 pouces)</p> <p>Hauteur : 217 mm (8.6 pouces)</p>
Poids	<p>DS-5500 :</p> <p>Environ 6.0 kg (13.3 lb)</p> <p>DS-6500/DS-7500 :</p> <p>Environ 9.8 kg (21.6 lb)</p>

* Sans pièces saillantes et bac d'alimentation.

Caractéristiques électriques

Caractéristiques électriques du scanner

Tension nominale	24 V CC
Courant d'entrée nominal	2.0 A
Consommation électrique	<p>DS-5500 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> En fonctionnement : Environ 17.5 W <input type="checkbox"/> Mode prêt à l'emploi : Environ 8.5 W <input type="checkbox"/> Mode veille : Environ 1.6 W <input type="checkbox"/> Arrêt : 0.3 W ou moins
	<p>DS-6500/DS-7500 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> En fonctionnement : Environ 44.5 W <input type="checkbox"/> Mode prêt à l'emploi : Environ 12.0 W <input type="checkbox"/> Mode veille : Environ 1.6 W <input type="checkbox"/> Arrêt : 0.3 W ou moins

Caractéristiques électriques de l'adaptateur secteur

Modèle	<p>A471H (CA 100–240 V)</p> <p>A472E (CA 220–240 V)</p>
--------	---

Caractéristiques techniques

Courant d'entrée nominal	1.2 A
Plage de fréquences nominales	50–60 Hz
Tension d'alimentation de sortie nominale	24 V CC
Courant de sortie nominal	2.0 A

Caractéristiques environnementales

Température	Fonctionnement	5 à 35 °C (41 à 95 °F)
	Stockage	–25 à 60 °C (–13 à 140 °F)
Humidité	Fonctionnement	10 à 80 % (sans condensation)
	Stockage	10 à 85 % (sans condensation)
Conditions de fonctionnement		Conditions ambiantes habituelles au domicile ou au bureau. Évitez de faire fonctionner le scanner à la lumière directe du soleil, à proximité d'une source d'éclairage intense ou dans des lieux extrêmement poussiéreux.

Configuration système requise

Windows*1	<p>Windows 10 (32 bits, 64 bits)</p> <p>Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)</p> <p>Windows 8 (32 bits, 64 bits)</p> <p>Windows 7 (32 bits, 64 bits)</p> <p>Windows Vista (32 bits, 64 bits)</p> <p>Windows XP Professional x64 Édition Service Pack 2</p> <p>Windows XP (32 bits) Service Pack 3</p> <p>Windows Server 2019</p> <p>Windows Server 2016</p> <p>Windows Server 2012 R2</p> <p>Windows Server 2012</p> <p>Windows Server 2008 R2</p> <p>Windows Server 2008 (32 bits, 64 bits)</p> <p>Windows Server 2003 R2 (32 bits, 64 bits)</p> <p>Windows Server 2003 (32 bits, 64 bits) Service Pack 2</p>
-----------	--

Caractéristiques techniques

Mac OS ^{*2, *3}	macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite OS X Mavericks OS X Mountain Lion Mac OS X v10.7.x Mac OS X v10.6.8
--------------------------	---

*1 Document Capture Pro ne prend pas en charge Windows Vista, Windows XP et Windows Server.

*2 Sous Mac OS ou ultérieur, le changement rapide d'utilisateur n'est pas pris en charge.

*3 Le système de fichiers UNIX (UFS) pour Mac OS n'est pas pris en charge.

Normes et conformité

Normes et homologations pour les modèles européens

Produit

Directive CEM 2004/108/CE	EN55032 Classe B EN55024
---------------------------	-----------------------------

Adaptateur secteur

Directive sur la basse tension 2006/95/CE	EN 60950-1
Directive CEM 2004/108/CE	EN55032 Classe B EN55024 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3

Normes et homologations pour les modèles australiens

Produit

CEM	AS/NZS CISPR22 Classe B
-----	-------------------------

Adaptateur secteur (A471H)

Sécurité	AS/NZS 60950.1
CEM	AS/NZS CISPR22 Classe B

Où trouver de l'aide

Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

Contactez l'assistance Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage contenues dans les manuels de votre produit, contactez le service d'assistance Epson. Si le service d'assistance Epson de votre région n'est pas répertorié ci-dessous, contactez le revendeur auprès de qui vous avez acheté votre produit.

Pour nous permettre de vous aider plus rapidement, merci de nous fournir les informations ci-dessous :

- Numéro de série du produit
(l'étiquette portant le numéro de série se trouve habituellement au dos du produit)
- Modèle
- Version du logiciel
Cliquez sur **À propos**, **Info version**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.
- Marque et modèle de votre ordinateur
- Nom et version de votre système d'exploitation
- Nom et version des applications que vous utilisez habituellement avec votre produit

Remarque:

Selon le produit, les données de liste de numérotation et/ou les paramètres réseau peuvent être stockés dans la mémoire du produit. Les données et/ou paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de données et/ou paramètres et ce, même pendant une période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.

Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

Aide pour les utilisateurs de Taïwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : +886-2-80242008

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Centre de réparation :

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation est un centre de service agréé pour Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

Adresse URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

Où trouver de l'aide

Transport du produit

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur.

Aide pour les utilisateurs à Singapour

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

Bureau d'assistance Epson

Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions relatives à l'utilisation des produits ou problèmes de dépannage
- Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs de Thaïlande

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.th>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des courriers électroniques sont disponibles.

Centre d'appel Epson

Téléphone : 66-2685-9899

Adresse électronique : support@eth.epson.co.th

L'équipe de notre centre d'appels peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Aide pour les utilisateurs du Vietnam

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Où trouver de l'aide

Centre d'entretien Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Téléphone (Ho Chi Minh City) : 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Téléphone (Hanoi) : 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Aide pour les utilisateurs d'Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Ligne d'assistance Epson

Téléphone : +62-1500-766

Télécopie : +62-21-808-66-799

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par télécopie, dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Support technique

Centre d'entretien Epson

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id

Où trouver de l'aide

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone E-mail
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id

Où trouver de l'aide

Province	Nom de la société	Adresse	Téléphone E-mail
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Où trouver de l'aide

Pour les autres villes non répertoriées ici, contactez la ligne d'assistance : 08071137766.

Aide pour les utilisateurs de Hong Kong

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Hong Kong Limited.

Page d'accueil Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a créé une page d'accueil Internet en chinois et en anglais, permettant aux utilisateurs d'accéder aux informations suivantes :

- Informations relatives au produit
- Foires aux questions
- Dernières versions des pilotes Epson

Ligne d'assistance technique

Vous pouvez également contacter notre personnel technique aux numéros de téléphone et de fax suivants :

Téléphone : 852-2827-8911

Télécopie : 852-2827-4383

Aide pour les utilisateurs de Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

Centre d'appel Epson

Téléphone : 1800-81-7349 (appel gratuit)

Adresse électronique : websupport@emsb.epson.com.my

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Siège social

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-5628 8388/603-5621 2088

Aide pour les utilisateurs en Inde

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

Internet

<http://www.epson.co.in>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

Ligne d'assistance

- Service, informations relatives au produit et commande de consommables (lignes BSNL)

Numéro gratuit : 18004250011

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

- Service (CDMA et utilisateurs mobiles)

Numéro gratuit : 186030001600

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

Aide pour les utilisateurs des Philippines

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/télécopie et à l'adresse électronique suivants :

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

Assistance clientèle Epson Philippines

Numéro gratuit : (PLDT) 1-800-1069-37766

Numéro gratuit : (numérique) 1-800-3-0037766

Metro Manila : (632) 8441 9030

Site Web : <https://www.epson.com.ph/contact>

Adresse électronique : customercare@epc.epson.com.ph

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

L'équipe de notre assistance clientèle peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

Epson Philippines Corporation

Ligne commune : +632-706-2609

Télécopie : +632-706-2663