

EPSON

L8100 Series

Manual de usuario



Impresión



Copia



Escaneado



Mantenimiento de la impresora



Resolución de problemas

Índice

Guía para este manual

Introducción a los manuales.	7
Instrucciones importantes de seguridad (manual en papel).	7
Para empezar (manual en papel).	7
Manual de usuario (manual digital).	7
Información sobre los manuales más recientes.	7
Buscar información.	7
Imprimir solo las páginas que necesita.	8
Acerca de este manual.	8
Marcas y símbolos.	8
Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones.	9
Referencias del sistema operativo.	9
Marcas comerciales.	10
Copyright.	10

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad.	13
Instrucciones de seguridad para la tinta.	13
Advertencias y avisos de la impresora.	14
Advertencias y avisos para la configuración de la impresora.	14
Advertencias y avisos para el uso de la impresora.	14
Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD.	15
Advertencias y avisos para la conexión a Internet.	15
Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica.	15
Notas sobre la contraseña de administrador.	15
Advertencias para el uso de dispositivos de memoria.	17
Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora.	17
Protección de sus datos personales.	17

Nombres y funciones de las piezas

Delante.	19
Interior.	20
Parte posterior.	21

Guía del panel de control

Panel de control.	23
---------------------------	----

Configuración de la pantalla de inicio.	24
Guía del ícono de red.	25
Operaciones básicas.	26

Cargar papel, discos y tarjetas de identificación de PVC

Precauciones en la manipulación del papel.	28
Configuración del tamaño y tipo del papel.	28
Lista de tipos de papel.	29
Precauciones al cargar papel con membrete.	30
Carga del papel.	30
Precauciones al cargar papel con membrete.	30
Cargar papel en el alimentador posterior de papel.	31
Carga de papeles diferentes.	32
Carga de sobres.	32
Carga de papel perforado.	33
Carga de papel largo.	33
Cargar un disco.	34
Discos imprimibles.	34
Precauciones a la hora de manipular el disco.	34
Insertar y extraer un disco.	34
Cargar tarjetas de identificación de PVC.	35
Tarjetas de identificación de PVC imprimibles.	35
Precauciones a la hora de manipular las tarjetas de identificación de PVC.	35
Cargar y quitar la tarjeta de identificación de PVC.	35

Colocación de originales

Colocación de originales.	38
-----------------------------------	----

Impresión

Impresión de fotografías.	40
Impresión de fotos desde un dispositivo de memoria.	40
Impresión de fotos desde un ordenador.	42
Impresión de fotos desde dispositivos inteligentes.	42
Impresión con Epson Smart Panel.	42
Impresión mediante Epson Print Enabler.	43
Opciones de menú para imprimir con el panel de control.	43
Impresión en sobres.	46

Impresión de sobres desde un ordenador (Windows)	46
Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS)	46
Impresión de documentos	47
Impresión desde un ordenador	47
Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes	61
Imprimir en una etiqueta de disco	63
Impresión de fotos en etiquetas de discos	63
Impresión de fotos en la carátula de una carcasa .	65
Imprimir fotos en una etiqueta de disco con Epson Photo+	65
Opciones de menú para Imprimir en etiqueta para CD/DVD	65
Imprimir en tarjetas de identificación de PVC	67
Impresión en una tarjeta de ID de PVC	67
Imprimir en tarjetas de identificación de PVC con Epson Photo+	69
Opciones de menú para Imprimir en una tarjeta de identificación PVC	69
Impresión de páginas Web	71
Imprimir páginas web desde un ordenador	71
Impresión de páginas web desde dispositivos inteligentes	71
Impresión de varios elementos	71
Impresión de papel con patrones (papel de diseño)	71
Impresión de papel rayado	72
Impresión de papel de carta	72
Imprimir un horario	73
Impresión de calendarios originales con foto	73
Impresión de una tarjeta de mensaje	73
Imprimir un libro para colorear con fotos	74
Impresión mediante un servicio en la nube	74
Copia	
Copia con ajustes sencillos	77
Copias ampliadas o reducidas	77
Copia de varios originales en una hoja	78
Copia de fotos	78
Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión para copiar fotos	79
Opciones de menú para ajustar las fotos para copiarlas	79
Copia de carnets de identidad	80
Copia de libros	81
Copia sin márgenes	81
Copiado en una etiqueta de disco	82

Opciones de menú para Copiar en etiqueta para CD/DVD	83
Opciones avanzadas de menú para Copiar	83
Vista pre:	84
B/N:	84
Color:	84
● (Densidad):	84
○ (Zoom):	84
Conf. papel:	84
Diseño:	84
Calidad:	84
Quitar fondo:	84
Calidad de imagen:	84
Expansión:	84
Borrar config:	85

Escaneado

Información básica acerca del escaneado	87
¿Qué es un «escaneado»?	87
Usos del escaneado	87
Métodos de escaneado disponibles	87
Formatos de archivo recomendados según finalidad	89
Resoluciones recomendadas según la finalidad .	90
Escaneado de originales en un dispositivo de memoria	90
Escanear originales en un ordenador	92
Escaneado desde el panel de control	92
Escaneado desde un ordenador	94
Escaneado de originales en la nube	94
Opciones de menú para escanear	96
B/N/Color	96
JPEG/PDF	96
● (Calidad)	96
Tipo doc.	96
Configuración de digitalización	96
Contraste	96
Borrar config.	96
Escaneado de originales mediante WSD	96
Configuración de un puerto WSD	97
Escaneado de originales en un dispositivo inteligente	99
Digitalización avanzada	99
Escanear varias fotos al mismo tiempo	99

Mantenimiento de la impresora

Comprobación del estado de los consumibles	102
--	-----

Limpieza de la trayectoria de papel por problemas de alimentación del papel.	102
Mejorar la calidad de impresión, copia y escaneo.	105
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión.	105
Ejecución de Limpieza a fondo.	106
Ejecución de Limpieza a chorro de la tinta.	107
Evitar la obstrucción de inyectores.	108
Alineación del cabezal de impresión.	109
Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta (si la superficie de la impresión sale manchada verticalmente).	109
Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta (si la parte posterior de la impresión sale sucio).	111
Limpieza del Cristal del escáner.	113
Limpieza de la cinta transparente.	113
Opciones de menú para Mantenimiento	116
Limpieza de la impresora.	117
Limpieza de la tinta derramada.	118

En estas situaciones

Al reemplazar un ordenador.	120
Ahorro de energía.	120
Deshabilitar la conexión Wi-Fi.	120
Instalación de las aplicaciones por separado.	121
Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows.	122
Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS.	124
Reconfigurar la conexión de red.	124
Configuración de ajustes para la conexión al ordenador.	124
Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente.	125
Configuración del Wi-Fi desde el panel de control.	125
Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora (Informe de conexión de red).	129
Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red.	130
Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct).	136
Acerca de Wi-Fi Direct.	136
Conectarse a dispositivos mediante Wi-Fi Direct.	136
Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple).	139

Cambio de ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple), como el SSID.	139
Añadir o cambiar la conexión de la impresora.	140
Configurar una impresora en varios ordenadores.	140
Cambio de la conexión de Wi-Fi a USB.	141
Configurar una dirección IP estática para la impresora.	141
Transporte y almacenamiento de la impresora.	142

Resolución de problemas

No se puede imprimir o escanear.	149
Solución de problemas.	149
La aplicación o el controlador de la impresora no funcionan correctamente.	150
La impresora no se puede conectar a la red.	154
La alimentación del papel no se realiza correctamente.	158
La calidad de impresión, copia y escaneado es deficiente.	161
La calidad de la impresión es baja.	161
La calidad de la copia es deficiente.	172
Problemas con la imagen escaneada.	180
No se puede seleccionar el tipo de papel o la fuente del papel en el controlador de la impresora.	182
No hay instalada ningún controlador de impresora original de Epson.	182
En la pantalla LCD se muestra un mensaje.	182
El papel se atasca.	184
Extracción de papel atascado.	184
Evitar atascos de papel.	186
Es el momento de rellenar la tinta.	187
Precauciones en la manipulación de botes de tinta.	187
Rellenado de los tanques de tinta.	188
Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento.	194
Precauciones al manipular la caja de mantenimiento.	194
Reemplazar una caja de mantenimiento.	194
Es el momento de sustituir los rodillos de recogida	195
Es el momento de sustituir los rodillos de recogida.	195
La impresora no funciona de la forma esperada.	199
La impresora no se enciende ni se apaga.	199
El funcionamiento es lento.	200
La pantalla LCD se oscurece.	202
Se muestra «!» en la pantalla y no puede seleccionar fotos.	202

No se pueden guardar datos en un dispositivo de memoria.	202
Ruido durante el funcionamiento.	203
Es necesario actualizar el certificado raíz.	203
No se puede realizar una impresión manual a doble cara (Windows).	203
No se muestra el menú Ajustes Impresión (Mac OS).	204
Aparece un mensaje que le solicita que restablezca el nivel de tinta incluso después de llenar la tinta.	204
La pantalla del nivel de tinta no cambia incluso después de llenar la tinta.	204
Si no puede solucionar un atasco de papel o un error de papel agotado.	204
No se puede resolver el problema.	210
No se pueden resolver problemas de impresión o copia.	211

Información sobre el producto

Información sobre el papel.	214
Papel disponible y capacidades.	214
Tipos de papel no disponibles.	216
Información sobre productos consumibles.	217
Códigos de los botes de tinta.	217
Código de la caja de mantenimiento.	218
Código del rodillo de recogida.	218
Información del software.	218
Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Windows).	219
Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Mac OS).	220
Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config).	220
Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater).	221
Lista de menús de configuración.	222
Config. básica.	222
Config. de la impresora.	223
Configuración de red.	224
Configuración del servicio web.	226
Conf.uso comp arc.	227
Funciones de guía.	227
Investigación del cliente.	227
Actualización de firmware.	228
Restaurar configuración pred.	228
Especificaciones del producto.	228
Especificaciones de la impresora.	228

Especificaciones del escáner.	230
Especificaciones de interfaz.	231
Especificaciones de la red.	231
Servicios de terceros admitidos.	232
Especificaciones del dispositivo de memoria.	233
Especificaciones de datos admitidos.	233
Dimensiones.	234
Especificaciones eléctricas.	234
Especificaciones medioambientales.	234
Requisitos del sistema.	235
Información sobre regulaciones.	235
Normas y homologaciones.	235
Aprobación de tipo ZICTA para usuarios de Zambia.	236
Restricciones de copiado.	236

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico.	238
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	238
Antes de consultar a Epson.	238
Ayuda para los usuarios en Europa.	238
Ayuda para los usuarios en Taiwán.	239
Ayuda para los usuarios en Australia.	239
Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda.	240
Ayuda para los usuarios en Singapur.	240
Ayuda para los usuarios en Tailandia.	241
Ayuda para los usuarios en Vietnam.	241
Ayuda para los usuarios en Indonesia.	241
Ayuda para los usuarios en Hong Kong.	242
Ayuda para los usuarios en Malasia.	242
Ayuda para los usuarios en la India.	243
Ayuda para los usuarios de las Filipinas.	243

Guía para este manual

Introducción a los manuales.	7
Buscar información.	7
Imprimir solo las páginas que necesita.	8
Acerca de este manual.	8
Marcas comerciales.	10
Copyright.	10

Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte los diferentes tipos de información de ayuda disponibles en la propia impresora o en las aplicaciones Epson.

Instrucciones importantes de seguridad (manual en papel)

Proporciona instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora.

Para empezar (manual en papel)

Proporciona información sobre la configuración de la impresora y la instalación del software.

Manual de usuario (manual digital)

Este manual. Disponible en PDF o como manual Web. Contiene información detallada e instrucciones sobre el uso de la impresora y la solución de problemas.

Información sobre los manuales más recientes

Manual en papel

Visite el sitio web de asistencia de Epson Europe en <http://www.epson.eu/support>, o el sitio web de asistencia de Epson en todo el mundo en <http://support.epson.net/>.

Manual digital

Visite el siguiente sitio web, introduzca el nombre del producto y luego vaya a **Soporte Técnico**.

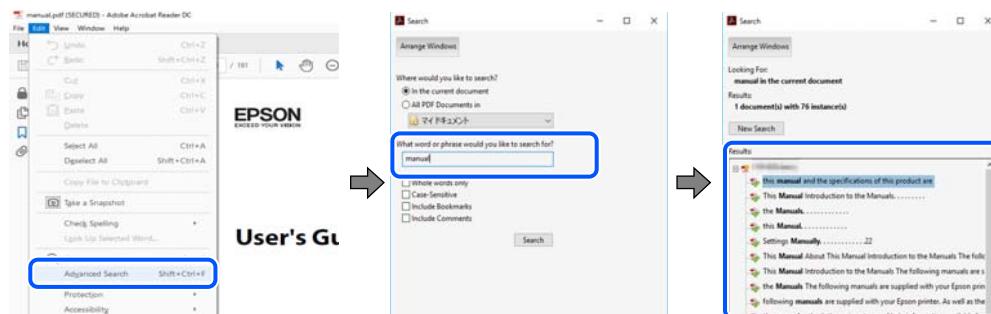
<https://epson.sn>

Buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores. Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Acrobat Reader DC en su ordenador.

Búsqueda por palabra clave

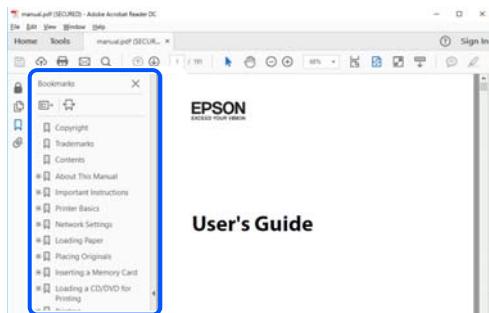
Haga clic en **Editar > Búsqueda avanzada**. Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Los resultados se muestran como una lista. Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.



Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página. Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección. Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

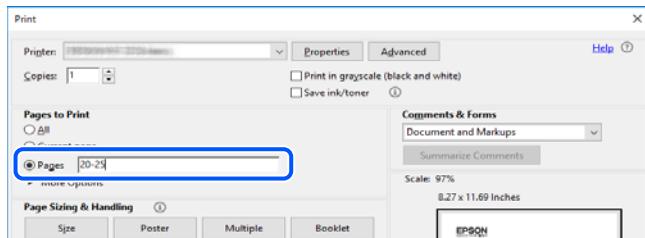
- Windows: Mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse **←**.
- Mac OS: Mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse **←**.



Imprimir solo las páginas que necesita

Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas en Páginas para imprimir**.

- Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.
Ejemplo: 20-25
- Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.
Ejemplo: 5, 10, 15



Acerca de este manual

Esta sección explica el significado de las marcas y de los símbolos, de las notas en las descripciones y de la información de referencia de uso del sistema utilizada en este manual.

Marcas y símbolos



Precaución:

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



Importante:

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota:

Suministra información complementaria y de referencia.

Información relacionada

➔ Vínculos a secciones relacionadas.

► Contiene Manuales vídeo web de las instrucciones de funcionamiento. Consulte el enlace de información relacionada.

Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones

- Las capturas de pantalla del controlador de la impresora son de Windows 10 o de macOS High Sierra (10.13). El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.
- Algunos de los elementos de menús en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.
- Puede leer el código QR con la aplicación dedicada.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, los términos como "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2" y "Windows Server 2008" hacen referencia a los siguientes sistemas operativos. Además, «Windows» se utiliza para referirse a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2022
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

En este manual, «Mac OS» se usa para referirse a Mac OS X 10.9.5 o posterior, así como a macOS 11 o posterior.

Marcas comerciales

- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Microsoft Edge, and Internet Explorer are trademarks of the Microsoft group of companies.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and Spotlight are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- Chrome, Chrome OS, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Copyright © 2024 Adobe Inc. All Rights Reserved.

- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct®, and Wi-Fi Protected Access® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. WPA™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- Aviso general: los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.



Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2024 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.



Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad.	13
Advertencias y avisos de la impresora.	14
Protección de sus datos personales.	17

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Asegúrese de guardar este manual para consultas futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la impresora, el escáner ni sus accesorios salvo que lo haga exactamente tal y como se describe en los manuales de la impresora.
- Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con su proveedor. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas con abundante agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjuágueselos inmediatamente con abundante agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.

Instrucciones de seguridad para la tinta

- No toque la tinta cuando maneje los tanques y sus tapas, botes de tinta abiertos o sus tapas.
 - Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
 - Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
 - Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- No desarame la caja de mantenimiento; la tinta podría entrar en contacto con los ojos o la piel.
- No agite el bote de tinta con demasiada fuerza ni lo someta a golpes fuertes, ya que podría causar una fuga de tinta.
- Guarde los botes de tinta y la caja de mantenimiento fuera del alcance de los niños. Evite que los niños puedan beber de los botes de tinta.

Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

Advertencias y avisos para la configuración de la impresora

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de alimentación, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado para que todos los cables de alimentación permanezcan rectos en los extremos.
- Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.

Advertencias y avisos para el uso de la impresora

- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- No toque el cable plano blanco ni los tubos de tinta del interior de la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- No mueva el cabezal de impresión con la mano si no se le indica que lo haga; De lo contrario, podría dañar la impresora.

- Tenga cuidado de no pillar los dedos cuando cierre el escáner.
- No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.
- Si hay algún tanque por debajo de la línea inferior, rellénelo de tinta en seguida. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla.
- Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD

- La pantalla LCD puede mostrar algunos puntos claros u oscuros, y por eso el brillo puede ser irregular. Esto es normal y no indica que esté estropeada.
- Solo use un paño suave y seco para la limpieza. No utilice productos de limpieza líquidos ni químicos.
- La tapa exterior de la pantalla LCD podría romperse si recibe un golpe fuerte. Póngase en contacto con su distribuidor si la superficie de la pantalla se rompe o agrieta, y no toque ni intente retirar los pedazos rotos.

Advertencias y avisos para la conexión a Internet

No conecte este producto directamente a Internet. Conéctelo en una red protegida por un router o firewall.

Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica

- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos. Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.
- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento. Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

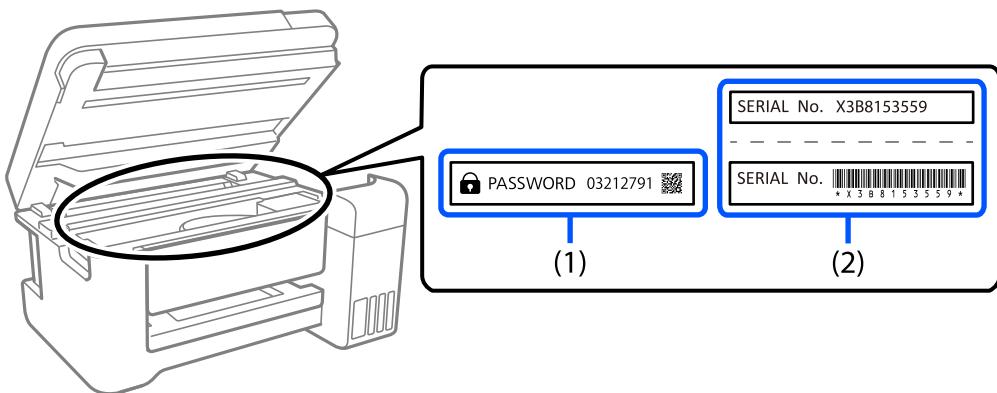
Notas sobre la contraseña de administrador

Esta impresora le permite establecer una contraseña de administrador para prevenir un acceso no autorizado o cambios en los ajustes del dispositivo y los ajustes de red guardados en el producto cuando se conecta a una red.

Valor por defecto de la contraseña de administrador

El valor por defecto de la contraseña de administrador está impreso en la etiqueta del propio producto, tal y como el que se muestra. La posición en la que se adjunta la etiqueta depende del producto, como el lado en el que se abre la cubierta, la parte trasera o la inferior.

La siguiente ilustración es un ejemplo de la posición adjunta de la etiqueta en el lado de la impresora en el que se abre la cubierta.



Si se adjuntan ambas etiquetas (1) y (2), el valor junto a la CONTRASEÑA escrita en la etiqueta en (1) es el valor por defecto. En este ejemplo, el valor por defecto es 03212791.

Si solo se adjunta la etiqueta (2), el número de serie impreso en la etiqueta en (2) es el valor por defecto. En este ejemplo, el valor por defecto es X3B8153559.

Cambio de la contraseña del administrador

Por razones de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña inicial.

Se puede cambiar desde Web Config y Epson Device Admin. Al cambiar la contraseña, utilice al menos 8 caracteres alfanuméricos y símbolos de un solo byte para ella.

Información relacionada

➔ “[Ejecución de Web Config en un navegador web](#)” de la página 221

Operaciones que requieren introducir la contraseña de administrador

Si se le solicita que introduzca la contraseña de administrador para realizar las siguientes operaciones, introduzca la que está configurada en la impresora.

- Si actualiza el firmware de la impresora desde un ordenador o dispositivo inteligente
- Si inicia sesión en la configuración avanzada de Web Config.
- Si realiza la configuración con una aplicación, que pueda cambiar la configuración de la impresora.

Iniciar la contraseña del administrador

Puede devolver la contraseña de administrador a los ajustes por defecto iniciando los ajustes de red.

Información relacionada

➔ “[Restaurar configuración pred.](#)” de la página 228

Advertencias para el uso de dispositivos de memoria

Cuando conecte un dispositivo de memoria a la impresora, cualquier dispositivo que esté en la misma red que la impresora podría acceder a los datos del dispositivo de memoria.

Para impedir el acceso, deberá deshabilitar la siguiente configuración en Web Config.

Configuración avanzada > pestaña Red > Red MS > Usar compartir red Microsoft

Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora

- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Antes de trasladar la impresora, compruebe que el bloqueo de transporte esté en la posición de bloqueo (transporte) y que el cabezal de impresión esté en la posición de inicio (a la derecha del todo).

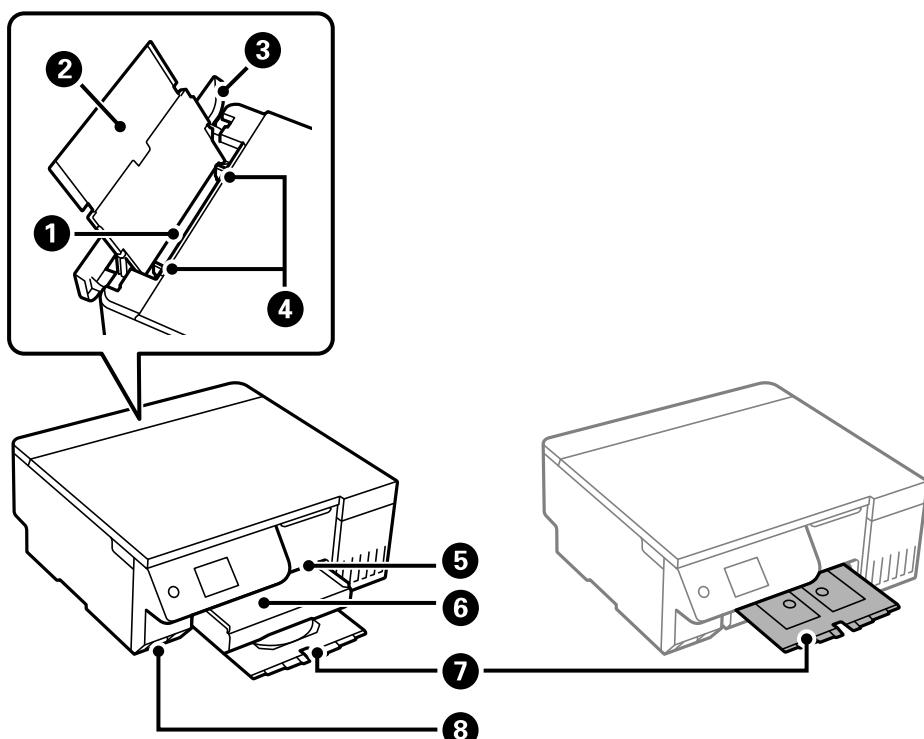
Protección de sus datos personales

Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la memoria seleccionando **Configuración > Restaurar configuración pred.** > **Todas las configuraciones** en el panel de control.

Nombres y funciones de las piezas

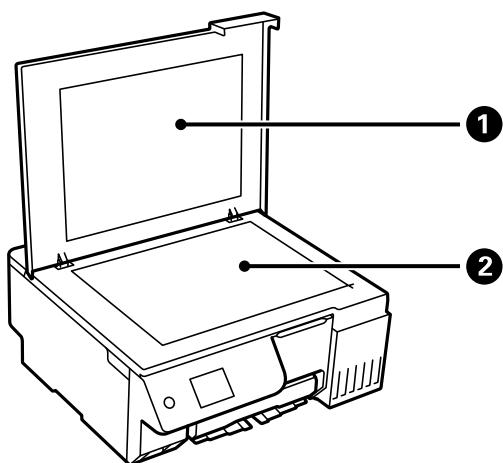
Delante.	19
Interior.	20
Parte posterior.	21

Delante

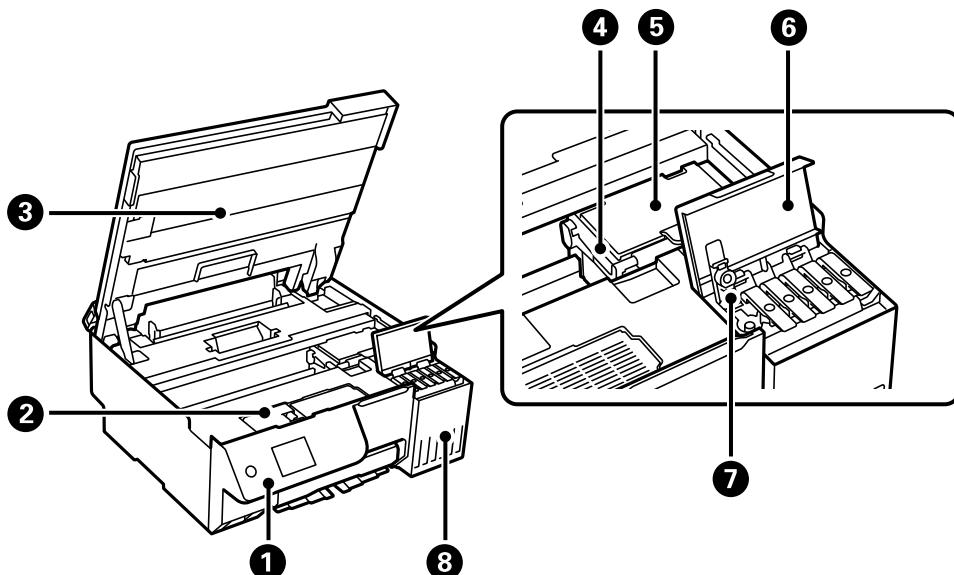


①	Alimentador de papel posterior	Cargue el papel.
②	Soporte del papel	Soporta el papel cargado.
③	Protector del alimentador	Evita que penetren objetos extraños en la impresora. Generalmente, esta cubierta tiene que permanecer cerrada.
④	Guía para bordes	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
⑤	Ranura de la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación	Insertar la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación en la sección superior de la bandeja de salida.
⑥	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado. Tire de ella con la mano y vuelva a insertarla cuando guarde el producto.
⑦	Bandeja del disco y de la tarjeta de identificación	Para imprimir en un disco o en una tarjeta de identificación, extraiga esta bandeja de la parte inferior de la impresora, coloque un disco o una tarjeta de identificación y, a continuación, insértela en la ranura de la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación. Si no desea imprimir en un disco o tarjeta de identificación, guarde esta bandeja en la parte inferior de la impresora sin colocar nada sobre ella.
⑧	Puerto USB de interfaz externa	Se usa para conectar dispositivos de memoria.

Interior



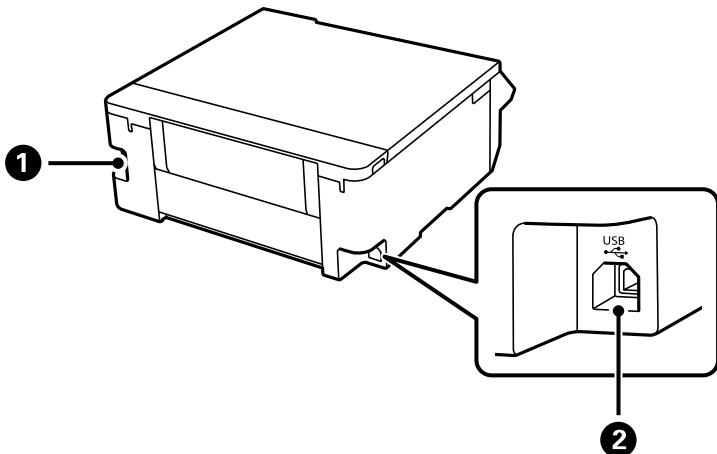
①	Cubierta para documentos	Bloquea la luz externa durante el escaneado.
②	Cristal del escáner	Coloque los originales.



①	Panel de control	Controla el funcionamiento de la impresora.
②	Cubierta de la caja de mantenimiento	Se abre para sustituir la caja de mantenimiento. La caja de mantenimiento es un contenedor que acumula una cantidad muy pequeña de tinta excedente durante la limpieza o la impresión.
③	Unidad de escáner	Scanea los originales colocados. Ábrala para llenar el tanque de tinta o para remover papel atascado. Generalmente, esta unidad tiene que quedarse cerrada.
④	Bloqueo de transporte	Detiene el suministro de tinta. Póngalo en la posición de bloqueo (transporte) cuando transporte la impresora.
⑤	Cabezal de impresión	La tinta sale de los inyectores del cabezal de impresión debajo.

⑥	Cubierta del tanque de tinta	Ábrala para llenar el tanque de tinta.
⑦	Tapa del tanque de tinta	Ábrala para llenar el tanque de tinta.
⑧	Tanque de tinta	Suministra tinta al cabezal de impresión.

Parte posterior

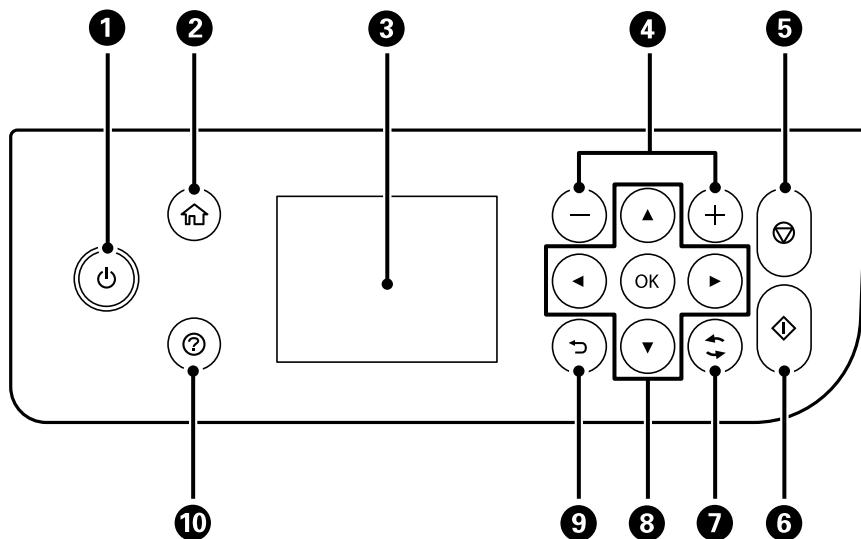


①	Entrada de CA	Conecte aquí el cable de alimentación.
②	Puerto USB	Aquí se enchufa el cable USB para conectarla con el ordenador.

Guía del panel de control

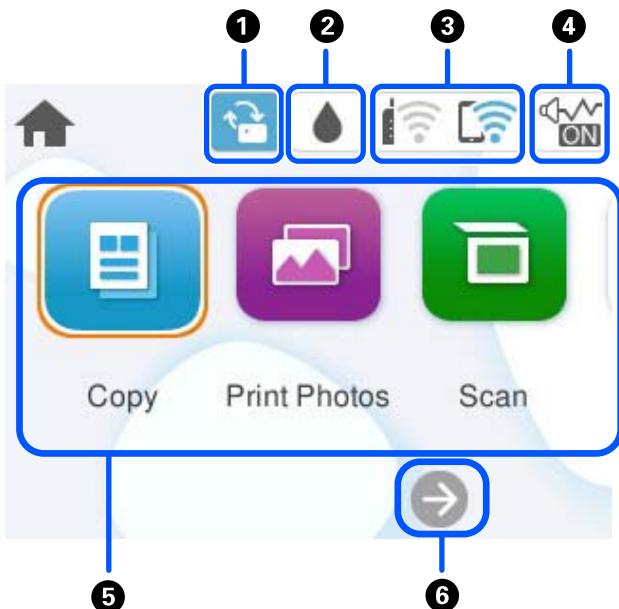
Panel de control	23
Configuración de la pantalla de inicio.	24
Operaciones básicas.	26

Panel de control



①	Enciende y apaga la impresora. Desenchufe el cable de alimentación tras comprobar que el indicador de encendido está apagado.
②	Muestra la pantalla de inicio.
③	Muestra menús y mensajes. Utilice los botones en el panel de control para seleccionar un menú o realizar ajustes.
④	Selecciona el número de páginas que se van a imprimir.
⑤	Detiene la operación en curso.
⑥	Inicia una operación (impresión o copia, por ejemplo).
⑦	Se aplica a diversas funciones dependiendo de la situación.
⑧	Use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ para seleccionar un menú y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al menú seleccionado.
⑨	Lleva de nuevo a la pantalla anterior.
⑩	Muestra las soluciones cuando hay un problema.

Configuración de la pantalla de inicio



①		Esto aparece cuando hay una actualización de firmware disponible. Púlsela para actualizar el firmware y mejorar las funciones de la impresora. Recomendamos usar la impresora con la última versión del firmware.
②		Le permite comprobar la vida útil aproximada de la caja de mantenimiento e imprimir una hoja de estado de los suministros.
③		Muestra el estado de la conexión a la red. "Guía del ícono de red" de la página 25
④		Indica que se ha configurado Modo silencioso para la impresora. Cuando esta función está habilitada, la impresora hace menos ruido al imprimir pero la velocidad de impresión se reduce. Sin embargo, es posible que no se consiga una reducción de ruidos en función del tipo de papel y de la calidad de impresión. Seleccione para cambiar la configuración.

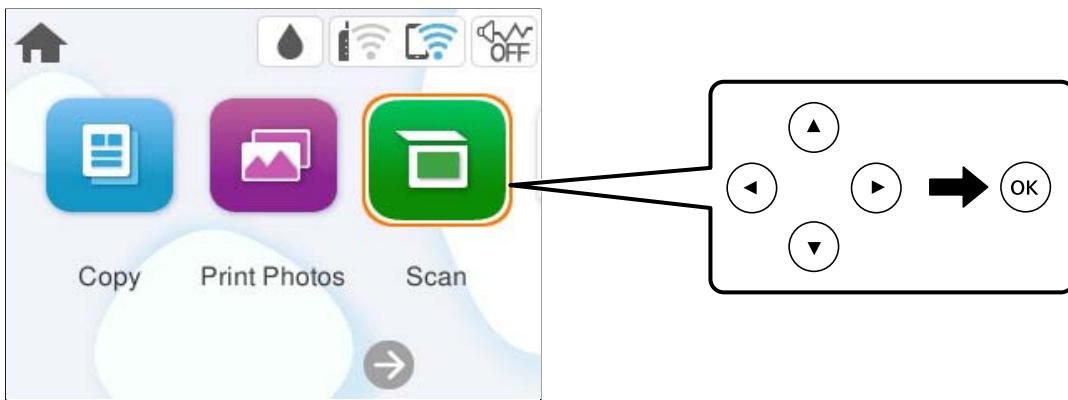
5	<p>Muestra cada menú.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Copiar Le permite copiar documentos. <input type="checkbox"/> Imprimir Fotos Le permite imprimir fotos guardadas en una unidad de memoria USB. <input type="checkbox"/> Digitalizar Le permite escanear documentos y guardarlos en una computadora. <input type="checkbox"/> Varias impresiones Le permite hacer varias copias e imprimir papel de diseño o una amplia variedad de artículos originales. <input type="checkbox"/> Configuración Le permite realizar ajustes relacionados con las operaciones de la impresora. <input type="checkbox"/> Mantenimiento Muestra los menús recomendados para mejorar la calidad la impresión, como desobstruir los inyectores imprimiendo un test de inyectores y limpiar los cabezales y solucionar impresiones borrosas o con bandas alineando el cabezal de impresión. <input type="checkbox"/> Conexión de teléfono inteligente Muestra un menú para conectar la impresora a su dispositivo inteligente o tablet.
6	 Desplaza la pantalla hacia la derecha.

Guía del ícono de red

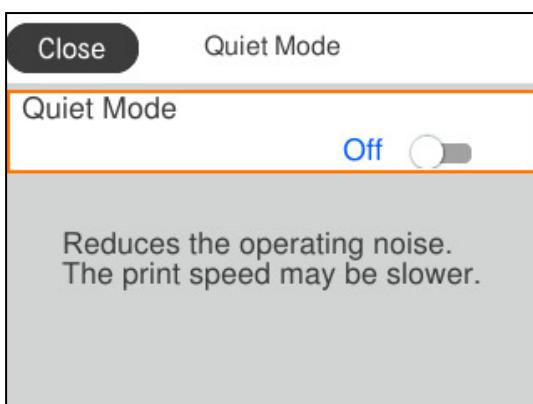
	La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi).
	La impresora está buscando SSID, direcciones IP sin establecer o está teniendo problemas con una conexión inalámbrica (Wi-Fi).
	La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi). El número de barras indica la intensidad de la señal de conexión. Cuantas más barras hay, más intensa es la señal de conexión.
	La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi Direct (PA simple).
	La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi Direct (PA simple).

Operaciones básicas

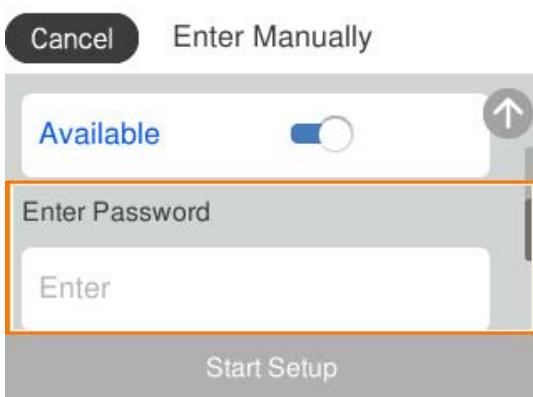
Mueva el enfoque utilizando los botones **▲ ▼ ◀ ▶** para seleccionar los elementos, y después pulse el botón OK para confirmar la selección o ejecutar la función seleccionada.



Mueva el enfoque al elemento de ajuste utilizando los botones **▲ ▼ ◀ ▶** y después pulse el botón OK para activar o desactivar el elemento.



Para introducir el valor, nombre, dirección, etc., mueva el enfoque al campo de entrada utilizando los botones **▲ ▼ ◀ ▶** y después pulse el botón OK para que aparezca el teclado en pantalla.

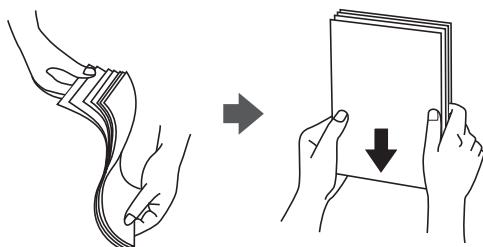


Cargar papel, discos y tarjetas de identificación de PVC

Precauciones en la manipulación del papel.	28
Configuración del tamaño y tipo del papel.	28
Precauciones al cargar papel con membrete.	30
Carga del papel.	30
Carga de papeles diferentes.	32
Cargar un disco.	34
Cargar tarjetas de identificación de PVC.	35

Precauciones en la manipulación del papel

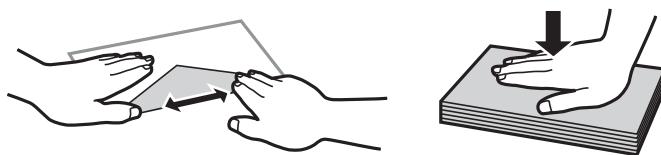
- Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- Para conseguir impresiones de alta calidad con papel original de Epson, utilice el papel dentro de las condiciones establecidas en las hojas proporcionadas con el papel.
- Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría dañar la cara imprimible.



- Si el papel está curvado o plegado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado o plegado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en las impresiones.



- Los problemas de alimentación del papel pueden ocurrir con frecuencia en la impresión manual a doble cara cuando una cara está preimpresa. Si los atascos de papel siguen produciéndose, reduzca la cantidad de hojas a la mitad o menos, o cargue solo una hoja de papel cada vez.
- Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



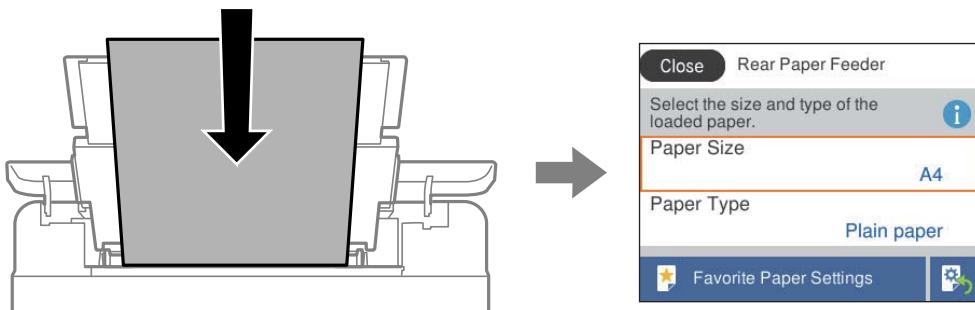
Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 214
- ➔ “Tipos de papel no disponibles” de la página 216

Configuración del tamaño y tipo del papel

Asegúrese de registrar el tamaño y el tipo de papel en la pantalla que se muestra cuando carga el papel. La impresora le informa cuando la información registrada difiere de la configuración de impresión. Esto evita

desperdiciar papel y tinta, ya que garantiza que no está imprimiendo con un tamaño de papel incorrecto o con un color incorrecto debido al uso de ajustes no coincidentes con el tipo de papel.



Si el tamaño y el tipo de papel mostrados son diferentes a los del papel cargado, seleccione el elemento que deseé cambiar. Si los ajustes coinciden con el papel cargado, cierre la pantalla.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀ ▶** y, a continuación, pulse el botón OK.

Nota:

Si no desea mostrar la pantalla de configuración del papel automáticamente cuando carga papel, seleccione los menús en la pantalla de inicio como se describe a continuación.

Configuración > Config. de la impresora > Config. fuente papel > Visualización aut. de config de papel > Desa

Información relacionada

➔ “Visualización aut. de config de papel.” de la página 224

Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

Nombre del papel	Tipo papel	
	Panel de control	Controlador de impresora, dispositivo inteligente*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Value Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Handmade Photo Book	Matte	Epson Matte

Nombre del papel	Tipo papel	
	Panel de control	Controlador de impresora, dispositivo inteligente*
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Papel Normal	Papel Normal

* Si usa un dispositivo inteligente, puede seleccionar estos tipos de soporte para imprimir con Epson Smart Panel.

Precauciones al cargar papel con membrete

- Para el papel con membrete, seleccione **Encabezado** como tipo de papel.
- Con el papel con membrete, si imprime en un papel que es más pequeño que el ajuste del controlador de la impresora, es posible que la impresora imprima más allá de los bordes del papel, lo que puede provocar manchas de tinta en las impresiones y una acumulación excesiva de tinta dentro de la impresora. Asegúrese de seleccionar el ajuste del tamaño de papel correcto.
- La impresión a doble cara y la impresión sin bordes no están disponibles para el papel con membrete. Además, la impresión puede ser más lenta.

Carga del papel

Guíese por las animaciones mostradas en la pantalla LCD de la impresora para cargar papel, sobres o papel fotográfico grueso.

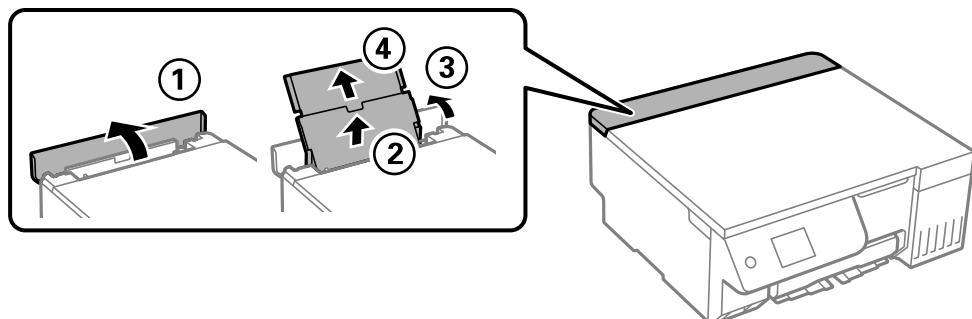
Pulse el botón  y, a continuación, seleccione **Cómo > Cargar papel**. Seleccione el tipo y la fuente del que desea utilizar para mostrar las animaciones. Seleccione **Finalizar** para cerrar la pantalla con la animación.

Precauciones al cargar papel con membrete

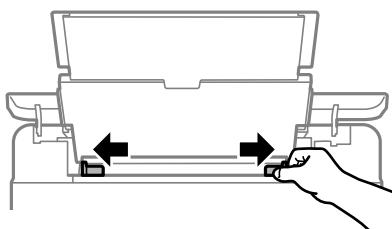
- Para el papel con membrete, seleccione **Encabezado** como tipo de papel.
- Con el papel con membrete, si imprime en un papel que es más pequeño que el ajuste del controlador de la impresora, es posible que la impresora imprima más allá de los bordes del papel, lo que puede provocar manchas de tinta en las impresiones y una acumulación excesiva de tinta dentro de la impresora. Asegúrese de seleccionar el ajuste del tamaño de papel correcto.
- La impresión a doble cara y la impresión sin bordes no están disponibles para el papel con membrete. Además, la impresión puede ser más lenta.

Cargar papel en el alimentador posterior de papel

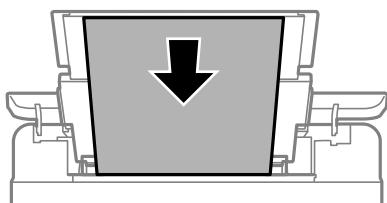
1. Abra la protección del alimentador y extraiga el soporte del papel.



2. Deslice las guías de bordes.



3. Cargue papel en el centro del soporte de papel con la cara imprimible hacia arriba.

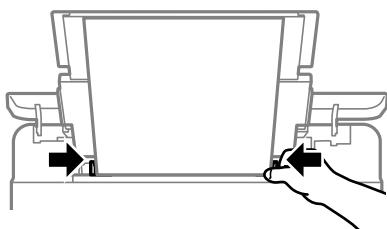


! Importante:

- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.*
- Cargue el papel por el lado corto. Con todo, si ha definido el lado largo como anchura del tamaño definido por el usuario, cargue el papel por el lado largo.*

4. Deslice las guías de bordes hasta los bordes del papel.

Cierre la protección del alimentador después de deslizar las guías laterales.

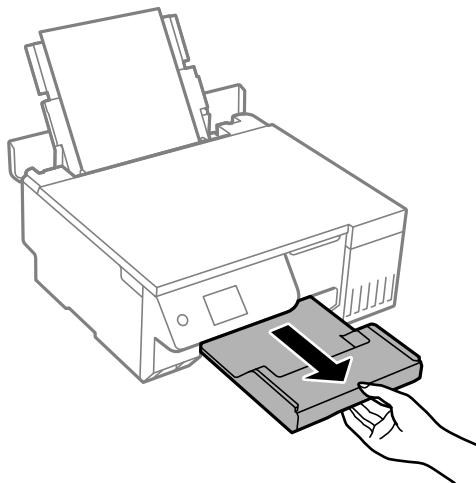




Importante:

No coloque ningún objeto sobre el protector del alimentador. Si lo hace, puede impedir que el papel avance.

5. Despliegue la bandeja de salida.



Nota:

Vuelva a colocar en su paquete el papel restante. Si lo deja en la impresora, el papel podría combarse o la calidad de impresión podría decaer.

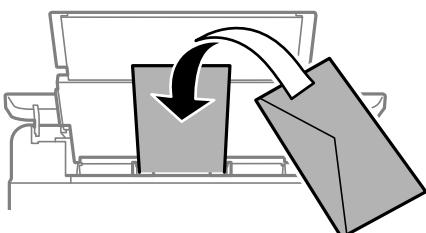
Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 214
- ➔ “Tipos de papel no disponibles” de la página 216

Carga de papeles diferentes

Carga de sobres

Cargue los sobres en el centro de la ranura de alimentación posterior de papel primero el borde corto con la solapa hacia abajo y deslice las guías laterales hasta los bordes del sobre.



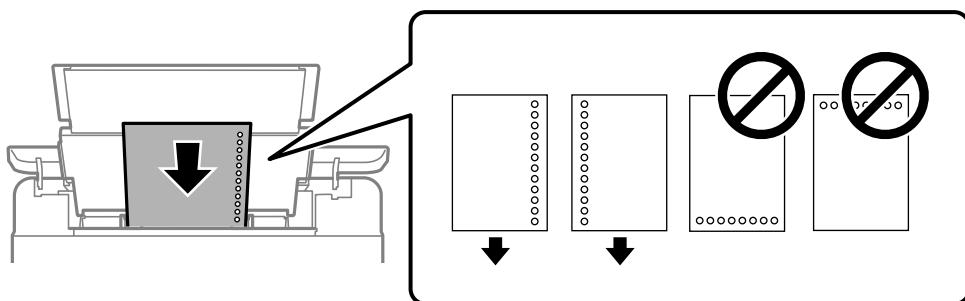
Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 214
- ➔ “Tipos de papel no disponibles” de la página 216

Carga de papel perforado

Cargue una sola hoja de papel normal en el centro de la ranura de alimentación posterior de papel, con la cara imprimible hacia arriba.

Tamaño del papel: A5



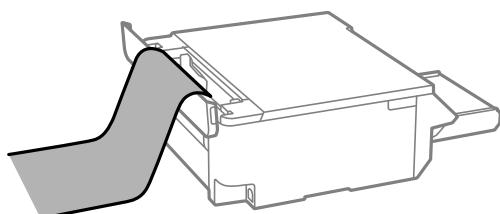
- ☐ Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.

Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 214](#)
- ➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 216](#)

Carga de papel largo

Al cargar papel más largo que el tamaño legal, guarde el soporte del papel y alise el borde de la primera hoja de papel. Seleccione **Definido por Usuario** como ajuste de tamaño de papel.



- ☐ Asegúrese de que el borde del papel se ha cortado de forma perpendicular. Un corte en diagonal podría causar problemas de alimentación del papel.
- ☐ La bandeja de salida no puede recoger papel largo. Prepare una caja y cualquier otra cosa que necesite para evitar que el papel caiga al suelo.
- ☐ No toque el papel que está siendo alimentado o expulsado. Podría provocarle lesiones en la mano o afectar negativamente a la calidad de impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 214](#)
- ➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 216](#)

Cargar un disco

Discos imprimibles

Puede imprimir en discos circulares de 12 cm en cuya etiqueta se indique que se puede imprimir (“superficie de la etiqueta imprimible”, “imprimible con impresoras de chorro de tinta” o mensajes similares).

También puede imprimir en discos Blu-ray™.

Precauciones a la hora de manipular el disco

- Para más información sobre cómo manipular el disco o grabar datos en él, consulte la documentación que acompaña a dicho disco.
- No imprima en el disco antes de grabar datos en él. Si lo hiciera, las huellas dactilares, la suciedad o las rayas en la superficie podrían provocar errores durante la grabación de los datos.
- A veces pueden quedar manchas de tinta, dependiendo del tipo de disco y de los datos de impresión. Intente realizar una impresión de prueba en un disco de repuesto. Compruebe la superficie impresa después de esperar un día entero.
- La densidad de la impresión es más baja que cuando se utiliza papel original de Epson, pues así se evita que el disco quede manchado de tinta. Ajuste la densidad de impresión según sea necesario.
- Deje secar los discos impresos 24 horas como mínimo sin exponerlos a la luz del sol directa. No apile ni inserte los discos en su dispositivo hasta que estén totalmente secos.
- Si la superficie impresa está pegajosa aun después de dejarlo secar, reduzca la densidad de impresión.
- La reimpresión en un mismo disco no mejora la calidad de la impresión.
- Si se imprime sin querer en la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación o en el compartimento interno transparente, limpíe inmediatamente la tinta.
- Con algunos ajustes de área imprimible se puede manchar el disco o la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación. Configure los ajustes de forma que solo se imprima el área imprimible.
- Puede configurar el intervalo de impresión del disco a un mínimo de 18 mm para el diámetro interno y a un máximo de 120 mm para el externo. Con algunos ajustes se puede manchar el disco o la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación. Configure el área de impresión dentro del intervalo permitido del disco.

Insertar y extraer un disco



Importante:

- Antes de imprimir en el disco, consulte las instrucciones de manipulación de dicho disco.*
- No inserte la bandeja de disco/tarjeta de ID mientras la impresora esté en funcionamiento. Podría averiar la impresora.*

Cuando imprima o copie en el disco, aparecerán instrucciones en el panel de control que le informarán de cuándo debe cargar el disco. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Información relacionada

- ➔ “Precauciones a la hora de manipular el disco” de la página 34
- ➔ “Imprimir en una etiqueta de disco” de la página 63

Cargar tarjetas de identificación de PVC

Tarjetas de identificación de PVC imprimibles

Puede imprimir en las siguientes tarjetas de identificación de PVC.

- Tipo: tarjeta de plástico recubierta para inyección de tinta de color blanco liso
- Tamaño: 54 x 86 mm
- Grosor: 0,76 mm

Precauciones a la hora de manipular las tarjetas de identificación de PVC

- Para más información sobre cómo manipular la tarjeta o grabar datos, consulte la documentación que acompaña a la tarjeta de identificación de PVC.
- Imprima primero en la tarjeta de identificación de PVC y, a continuación, escriba sus datos en ella.
- A veces pueden quedar manchas de tinta, dependiendo del tipo de tarjeta de identificación de PVC y de los datos de impresión. Haga una impresión de prueba en una tarjeta que no necesite. Deje secar la superficie impresa un día y examínela.
- La densidad de la impresión es más baja que cuando se utiliza papel original de Epson, pues así se evita que la tarjeta de identificación de PVC quede manchada de tinta. Ajuste la densidad de impresión según corresponda.
- Deje secar las tarjetas de identificación de tinta de PVC 24 horas como mínimo sin exponerlos a la luz del sol directa. No apile ni inserte las tarjetas en su dispositivo hasta que estén totalmente secos.
- Si la superficie impresa está pegajosa aun después de dejarlo secar, reduzca la densidad de impresión.
- La reimpresión en una misma tarjeta de identificación de PVC no mejora la calidad de la impresión.
- Si se imprime accidentalmente en la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación, limpie inmediatamente la tinta con un paño húmedo bien escurrido.
- Cuando imprima en la tarjeta de identificación de PVC mediante la impresión sin bordes, la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación puede ensuciarse. Limpie la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación con un paño húmedo bien escurrido.

Cargar y quitar la tarjeta de identificación de PVC

! Importante:

- Antes de imprimir en la tarjeta de ID de PVC, consulte las instrucciones de manipulación de dicha tarjeta.*
- No inserte la bandeja de disco/tarjeta de ID mientras la impresora esté en funcionamiento. Podría averiar la impresora.*

Nota:

Es recomendable utilizar EPSON Photo+ para imprimir fácilmente tarjetas de ID de PVC. Consulte la información relacionada para obtener más detalles sobre la impresión en tarjetas de identificación de PVC.

Cuando imprima o copie en tarjetas de ID de PVC, aparecerán instrucciones en el panel de control que le informarán de cuándo debe cargar el disco. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Información relacionada

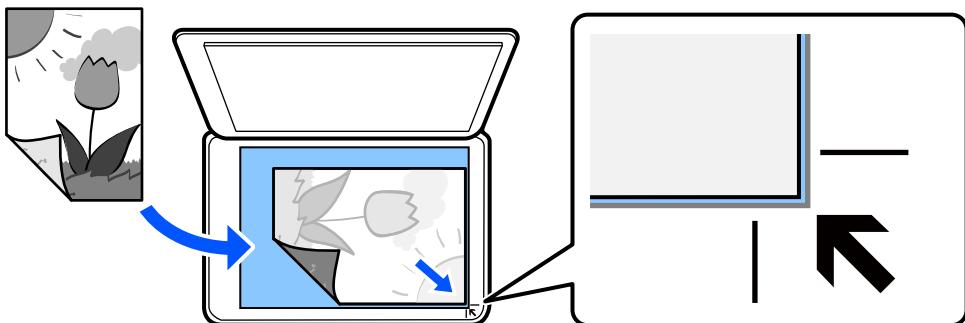
- ➔ “Precauciones a la hora de manipular las tarjetas de identificación de PVC” de la página 35
- ➔ “Imprimir en tarjetas de identificación de PVC” de la página 67

Colocación de originales

Colocación de originales. 38

Colocación de originales

Coloque el original en el cristal del escáner. Coloque el original boca abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina.



También puede colocar los originales viendo las animaciones que se muestran en la pantalla LCD de la impresora.

[\(?\) - Cómo - Colocar originales](#)

Información relacionada

→ “Especificaciones del escáner” de la página 230

Impresión

Impresión de fotografías.	40
Impresión en sobres.	46
Impresión de documentos.	47
Imprimir en una etiqueta de disco.	63
Imprimir en tarjetas de identificación de PVC.	67
Impresión de páginas Web.	71
Impresión de varios elementos.	71
Impresión mediante un servicio en la nube.	74

Impresión de fotografías

Impresión de fotos desde un dispositivo de memoria

Puede imprimir datos desde un dispositivo de memoria, como desde un dispositivo USB externo.

Impresión de fotos seleccionadas



1. Cargue papel en la impresora.
["Cargar papel en el alimentador posterior de papel" de la página 31](#)
2. Inserte un dispositivo de memoria en el puerto USB de interfaz externa de la impresora.
Si **Modo de selección automática** de **Funciones de guía** está activado, se muestra un mensaje. Compruebe el mensaje y seleccione **al índice de función**.
3. Seleccione **Imprimir Fotos** en el panel de control.
4. Seleccione **Imprimir**.
5. Cuando aparezca un mensaje informándole de que la carga de fotos ha finalizado, seleccione **Aceptar**.
6. Seleccione la foto que quiera imprimir en la pantalla con vista de miniaturas.
Sobre la foto seleccionada se mostrarán una marca de verificación y el número de copias (al principio 1).
Nota:
 - Seleccione  en la parte superior derecha de la pantalla para mostrar el **Seleccionar menú de foto**. Si especifica una fecha mediante **Buscar**, solo se mostrarán las fotos de la fecha especificada.
["Opciones de menú para seleccionar fotos" de la página 43](#)
 - Para modificar el número de impresiones, seleccione **Una vista** y, a continuación, utilice - o +. Si no aparecen los iconos, pulse en cualquier punto de la pantalla.
7. Seleccione **Una vista** y, a continuación,  para editar la foto, si fuera necesario.
["Opciones de menú para editar fotos" de la página 45](#)

8. Seleccione **Sig.**, realice sus ajustes en la pestaña **Config. básica** y, a continuación, indique el número de copias.
“[Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión](#)” de la página 44
9. Seleccione la pestaña **Configuración avanzada** y cambie los ajustes según sea preciso.
10. Seleccione la pestaña **Config. básica** y, a continuación, pulse .
11. Confirme que la impresión se ha completado y luego seleccione **Cerrar**.

Si encuentra problemas en la calidad de impresión, como por ejemplo bandas, colores incorrectos o imágenes borrosas, seleccione **Solución de problemas** para ver las soluciones.

Impresión de collages de fotos y de patrones de fondo

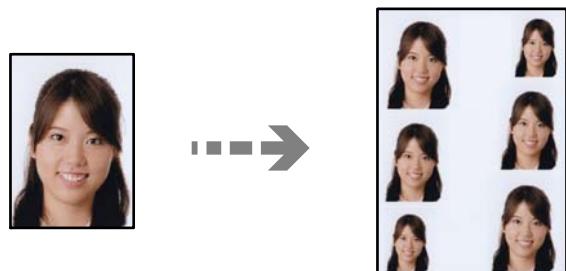
Puede imprimir fotos en un dispositivo de memoria creando un diseño y añadiendo un fondo.



Imprimir Fotos > Collage > Collage de fotos

Impresión a tamaño de foto carnet

Puede imprimir fotos de identificación a partir de los datos de un dispositivo de memoria. Se imprimen dos copias de la foto a dos tamaños distintos (50,8×50,8 mm y 45,0×35,0 mm) en papel fotográfico de 10×15 cm (4×6 pulg.).



Imprimir Fotos > Collage > Imprimir foto para id.

Impresión de fotos con notas manuscritas

Puede imprimir una foto guardada en un dispositivo de memoria con texto o dibujos hechos a mano. Así puede crear tarjetas muy originales para felicitar el Año Nuevo o cumpleaños, por ejemplo.

Para empezar, seleccione una foto e imprima una plantilla en papel normal. Escriba o dibuje la plantilla y luego escanéela con la impresora. Ya puede imprimir la foto con sus notas y dibujos personales.



Varias impresiones > Tarjeta de saludo > Seleccionar foto y plantilla de impresión

! Importante:

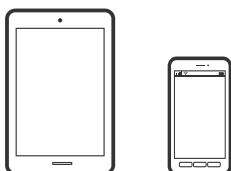
- No saque el dispositivo de memoria hasta que termine la impresión.*
- Compruebe que el texto de la plantilla esté totalmente seco antes de colocarla en el cristal del escáner. Si hay manchas en el cristal del escáner, estas se imprimirán también en la foto.*

Impresión de fotos desde un ordenador

Epson Photo+ le permite imprimir fotos fácilmente y precisión en varios diseños en papel fotográfico o etiquetas de disco (la impresión de etiquetas de disco solo es compatible con algunos modelos). Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Impresión de fotos desde dispositivos inteligentes

Puede imprimir fotos desde dispositivos inteligentes, como smartphones o tablets.



Impresión con Epson Smart Panel

Epson Smart Panel es una aplicación que le permite realizar operaciones con la impresora fácilmente, incluida la impresión, copia o escaneo desde un dispositivo inteligente, como un teléfono inteligente o una tableta. Puede conectar la impresora y el dispositivo inteligente a través de una red inalámbrica, comprobar los niveles de tinta y el estado de la impresora y buscar soluciones si se produce un error. También puede copiar fácilmente registrando una copia favorita.



Instale Epson Smart Panel desde la siguiente URL o código QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Inicie Epson Smart Panel y, a continuación, seleccione el menú de impresión en la pantalla de inicio.

Impresión mediante Epson Print Enabler

Puede imprimir sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica desde un teléfono o una tablet Android (Android v7.0 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

Busque e instale Epson Print Enabler desde Google Play.

Vaya a los **Ajustes** de su dispositivo **Impresión**, seleccione Impresión y, a continuación, habilite Epson Print Enabler. Desde una aplicación Android, como Chrome, pulse sobre el icono de menú e imprima lo que sale en pantalla.

Nota:

*Si no ve su impresora, pulse **Todas las impresoras** y seleccione su impresora.*

Opciones de menú para imprimir con el panel de control

Opciones de menú para seleccionar fotos

Buscar:

Muestra las fotos del dispositivo de memoria ordenadas según las condiciones establecidas. Las opciones disponibles dependen de las características utilizadas.

- Cancelar Búsqueda:
Cancela el orden de las fotos y las muestra todas.
- aa:
Seleccione el año de las fotos que desee mostrar.
- aaaa/mm:
Seleccione el año y el mes de las fotos que desee mostrar.
- aaaa/mm/dd:
Seleccione el año, el mes y el día de las fotos que desee mostrar.

Orden de visualización:

Cambia el orden de visualización de las fotos de ascendente a descendente o viceversa.

Seleccione todas las fotos:

Selecciona todas las fotos y configura el número de impresiones.

Anular sel. de todas las fotos:

Pone a cero (0) el número de impresiones de todas las fotos.

Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión

Conf. papel:

Seleccione el tamaño y el tipo de papel cargado.

Configuración de bordes

Sin bordes:

Imprime sin márgenes. Los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel.

Con bordes:

Imprime con márgenes blancos.

Expansión:

En la impresión sin márgenes, la imagen se amplía un poco para eliminar los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar la imagen.

Ajustar marco:

Si la proporción de aspecto de los datos de la imagen es distinta de la del tamaño de papel, la imagen se amplía/reduce automáticamente de modo que los lados más cortos coincidan con los lados cortos del papel. El lado más largo de la imagen, si es mayor que el lado largo del papel, se recorta. Es posible que esta opción no funcione con fotos panorámicas.

Calidad:

Seleccione la calidad de impresión. Si selecciona **Alta** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta. Si desea imprimir en papel normal con mucha más calidad, seleccione **La mejor**. Tenga en cuenta que la velocidad de impresión puede reducirse bastante.

Fecha:

Seleccione el formato de fecha si quiere imprimirla en las fotos que incluyan la fecha en que se hicieron o guardaron. Hay algunas composiciones que no permiten imprimir la fecha.

Print Info. On Photos

Desactivado:

Imprime sin ningún dato.

Configuración de la cámara:

Imprime con algunos datos Exif, como son la velocidad del obturador, la proporción F o la sensibilidad ISO. No se imprimen los datos no registrados.

Texto de cámara:

Imprime el texto configurado en la cámara digital. Encontrará más información sobre cómo configurar el texto en el manual de su cámara. Solamente se pueden imprimir datos en impresiones sin márgenes en papel de 10×15 cm, 13×18 cm o 16:9 grande.

Hito:

Imprime el nombre del sitio o punto de referencia donde se sacó la foto (solo en las cámaras digitales con función de localización). Para más información, vaya al sitio web del fabricante de su cámara. Solamente se pueden imprimir datos en impresiones sin márgenes en papel de 10×15 cm, 13×18 cm o 16:9 grande.

Borrar config.:

Recupera los valores predeterminados de los ajustes del papel y de la impresión.

Densidad:

Para la impresión de libros para colorear. Seleccione la densidad de los contornos de la hoja para colorear.

Detección de líneas:

Para la impresión de libros para colorear. Seleccione la sensibilidad de detección de los contornos de la foto.

Opciones de menú para editar fotos

Zoom/Girar:

Ajusta el área de recorte. Puede mover el marco hacia el área que desea copiar utilizando los botones ▲ ▼ ▲◀▶ o cambiar el tamaño del marco con ayuda de los botones ↗↖ de las esquinas. También puede rotar el marco.

Filtro:

Imprime en sepia o monocromo.

Mejorar:

Seleccione una opción de ajuste de la imagen. Con **Automático**, **Gente**, **Paisaje** o **Escena nocturna** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajustan automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Automático:

La impresora detecta el contenido de la imagen y la mejora automáticamente según la naturaleza del contenido.

Gente:

Opción recomendada para retratos.

Paisaje:

Opción recomendada para imágenes de paisajes.

Escena nocturna:

Opción recomendada para imágenes de escenas nocturnas.

Mejora desactiv.:

Desactiva la función **Mejorar**.

Corregir ojos rojos:

Arregla los ojos rojos de las fotos. Las correcciones no se aplican al archivo original, solo a las impresiones. Dependiendo del tipo de foto, se pueden corregir otras partes de la imagen, además de los ojos.

Brillo:

Ajusta la luminosidad de la imagen.

Contraste:

Ajusta la diferencia entre la luminosidad y la oscuridad de la imagen.

Nitidez:

Enfoca o desenfoca el contorno de la imagen.

Saturación:

Ajusta la intensidad de la imagen.

Borrar edic.:

Recupera los valores por defecto de los ajustes de edición.

Impresión en sobres

Impresión de sobres desde un ordenador (Windows)

1. Cargue los sobres en la impresora.
["Carga de sobres" de la página 32](#)
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione el tamaño de sobre en **Tamaño de Documento** en la pestaña **Principal** y, a continuación, seleccione **Sobre** en **Tipo de Papel**.
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS)

1. Cargue los sobres en la impresora.
["Carga de sobres" de la página 32](#)
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño como ajuste de **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.

6. Seleccione **Sobre** como ajuste de **Tipo papel**.
7. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
8. Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de documentos

Impresión desde un ordenador

Esta sección explica cómo imprimir un documento desde su ordenador utilizando Windows como ejemplo. En Mac OS, el procedimiento puede ser distinto o algunas características podrían no ser compatibles.

Impresión con ajustes sencillos

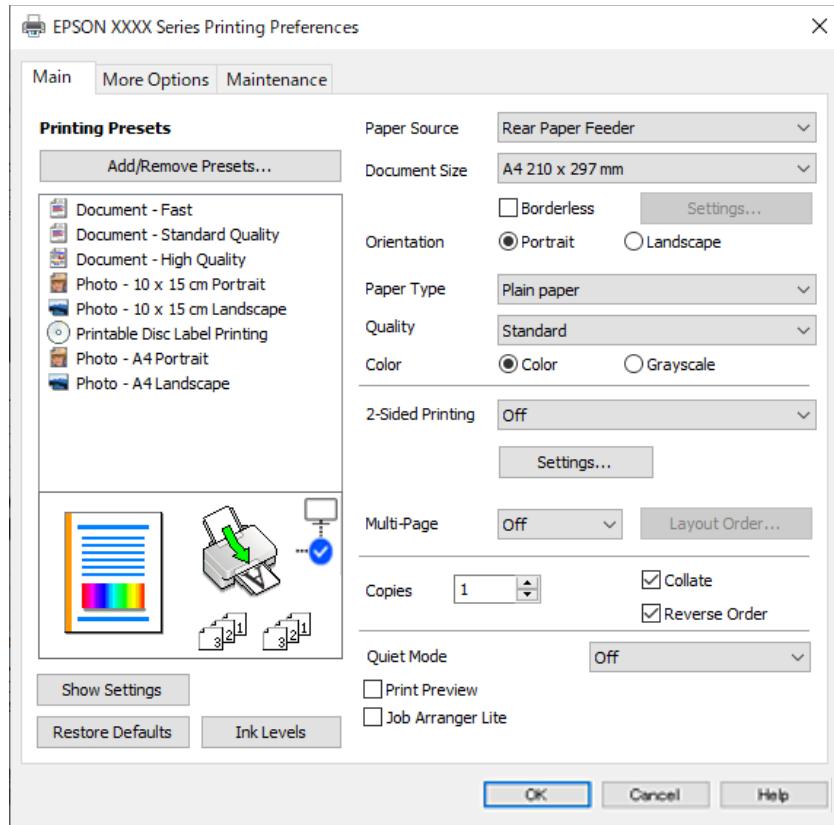


Nota:

Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.
[“Carga del papel” de la página 30](#)
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
4. Seleccione la impresora.

5. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



6. Cambie los ajustes como sea preciso.

Puede consultar en la ayuda en línea las explicaciones de las opciones de configuración. Al hacer clic con el botón derecho sobre un elemento aparece **Ayuda**.

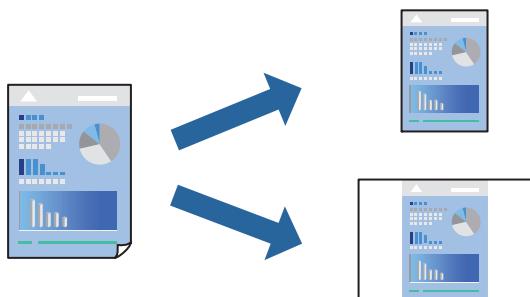
7. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana del controlador de la impresora.
8. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ ["Lista de tipos de papel"](#) de la página 29
- ➔ ["Papel disponible y capacidades"](#) de la página 214

Añadir preajustes de impresión para una impresión más sencilla

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.



1. En la pestaña **Principal** o **Más Opciones** del controlador de impresora, configure cada elemento (como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel**).
2. Haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.
3. Introduzca un **Nombre** y, si lo desea, un comentario.
4. Haga clic en **Guardar**.

Nota:

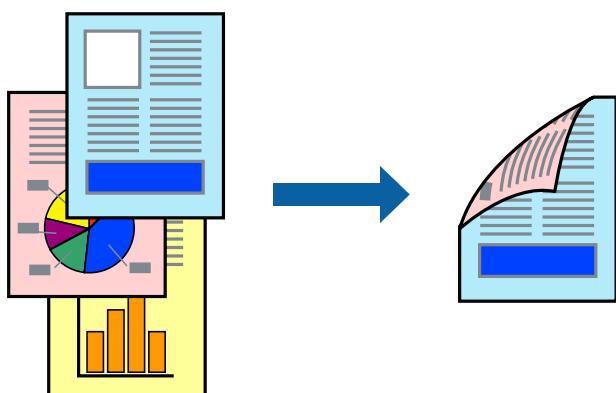
Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

5. Haga clic en **Imprimir**.

La próxima vez que desee imprimir con el mismo ajuste, seleccione el nombre del ajuste registrado en **Predefinidos impresión** y haga clic en **OK**.

Impresión a doble cara

El controlador de la impresora imprimirá automáticamente las páginas impares e impares por separado. Una vez impresas las páginas impares, dele la vuelta al papel según las instrucciones e imprima las páginas pares.



Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

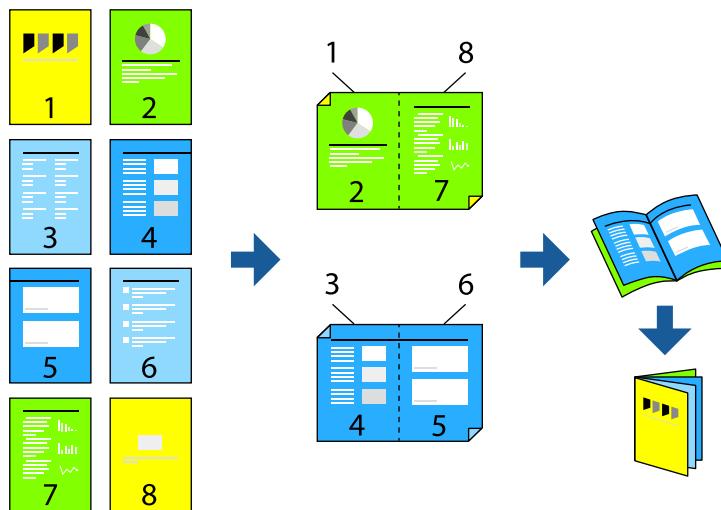
Pestaña Principal > Impresión a 2 caras

Información relacionada

- ➔ “Papel para impresión a dos caras” de la página 216
- ➔ “No se puede realizar una impresión manual a doble cara (Windows)” de la página 203

Imprimir un folleto

También puede imprimir un folleto creado reordenando las páginas y plegando la impresión.



Nota:

Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

En la pestaña Principal seleccione el método de impresión a doble cara en **Impresión a 2 caras** y, a continuación, seleccione **Ajustes > Folleto**.

Información relacionada

- ➔ “Papel para impresión a dos caras” de la página 216
- ➔ “No se puede realizar una impresión manual a doble cara (Windows)” de la página 203

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir varias páginas de datos en una sola hoja de papel.



Nota:

Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Principal** > **Multi páginas** > **2 por cara**, etc.

Impresión ajustada al tamaño del papel

Puede imprimir ajustándose al tamaño del papel que cargó en la impresora.



Nota:

Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

En la pestaña **Más Opciones** > **Salida de Papel**, seleccione el tamaño del papel cargado.

Impresión de un documento reducido o ampliado con cualquier ampliación

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.



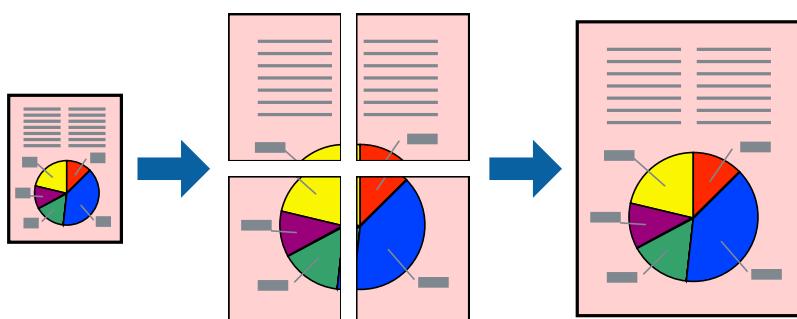
Nota:

Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione el tamaño del documento en **Tamaño de Documento**.
2. Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir en **Salida de Papel**.
3. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento, Ampliar a**, e introduzca un porcentaje.

Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



Nota:

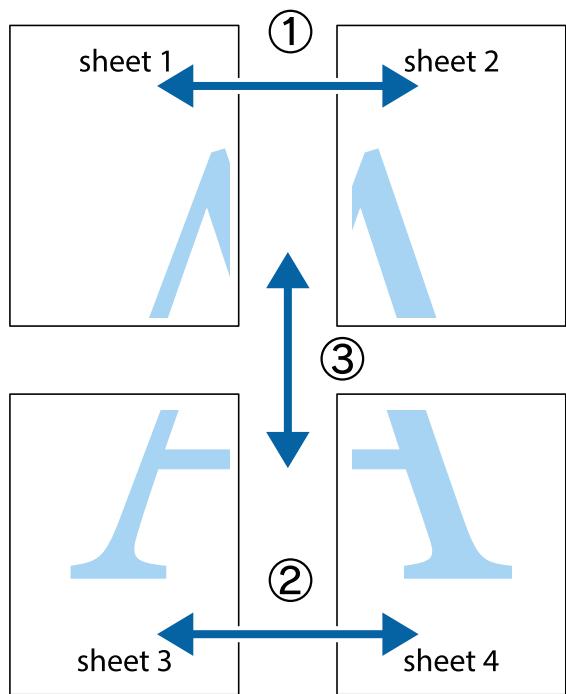
Esta función no está disponible con la impresión a doble cara.

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

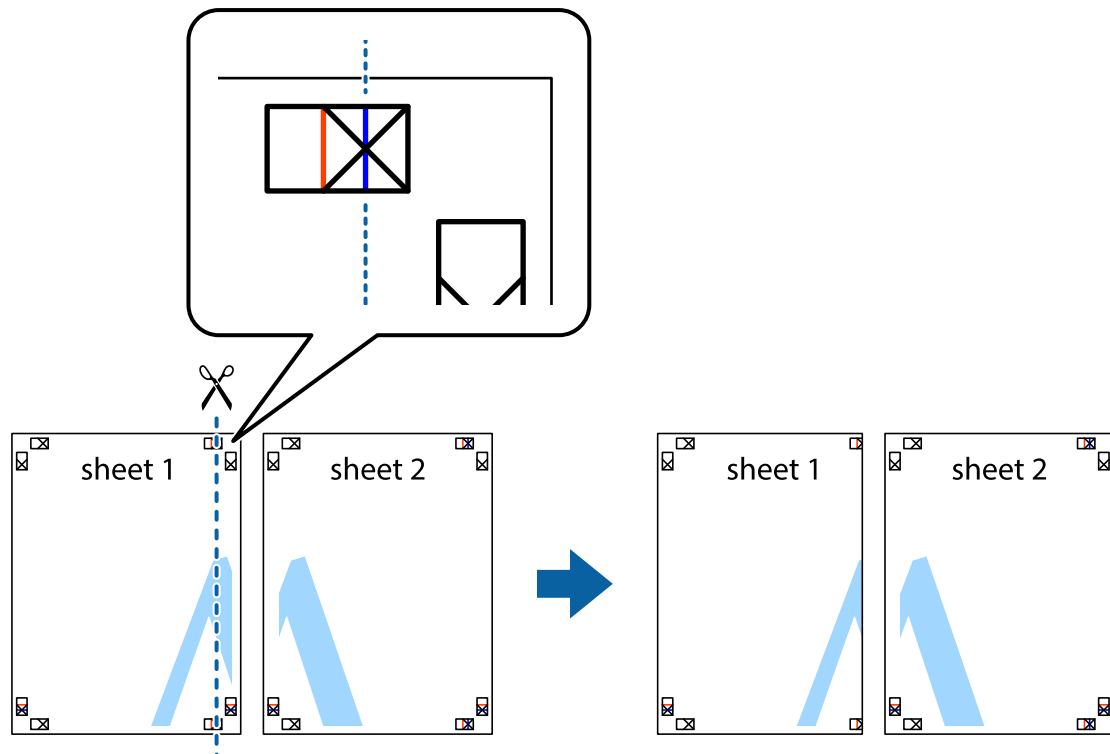
Pestaña **Principal** > **Multi páginas** > **2x2 Póster**, etc.

Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

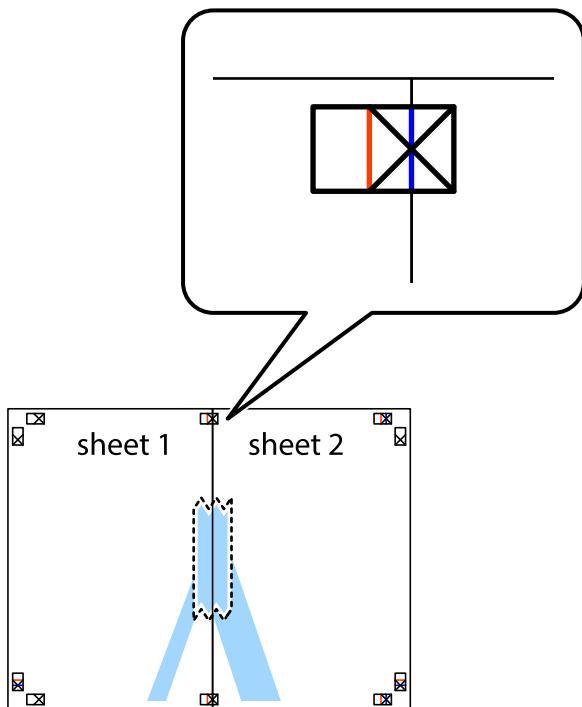
A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.



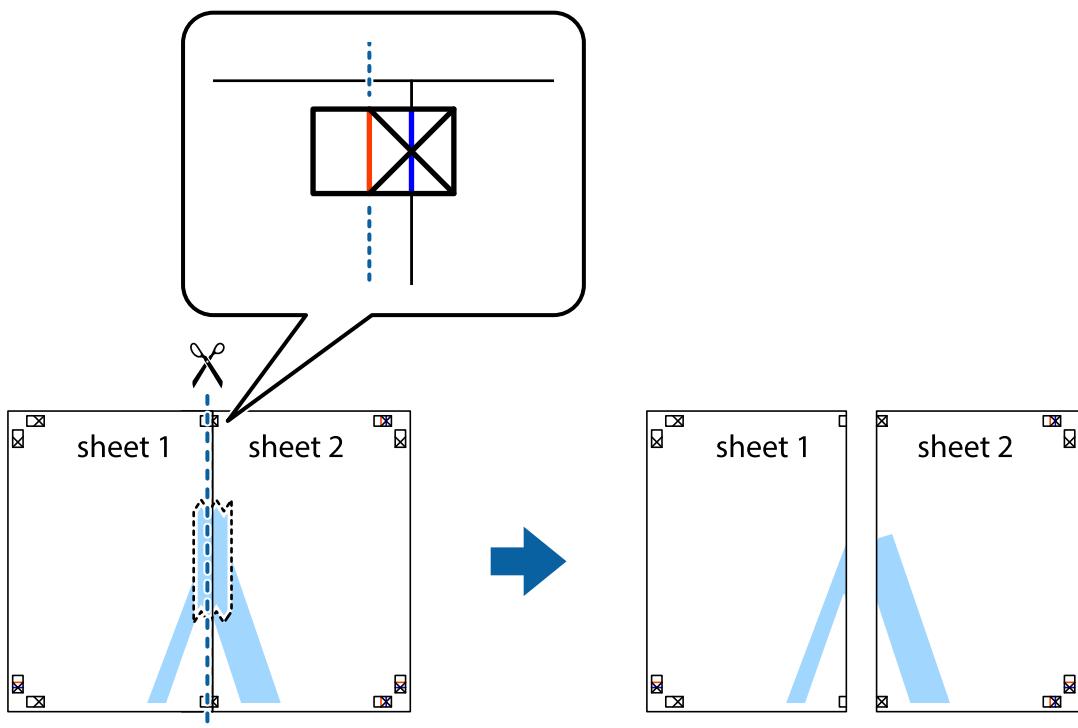
1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.



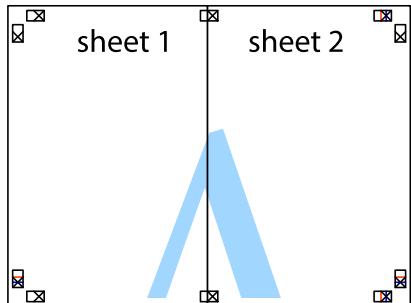
2. Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



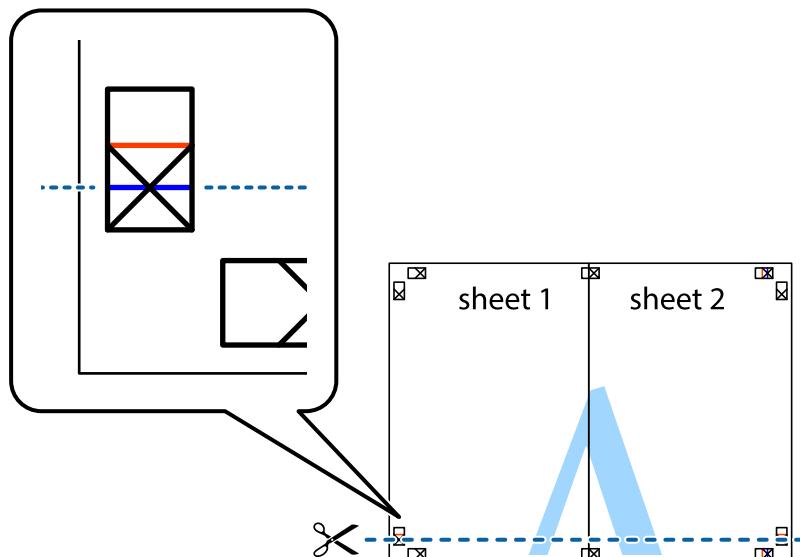
3. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).



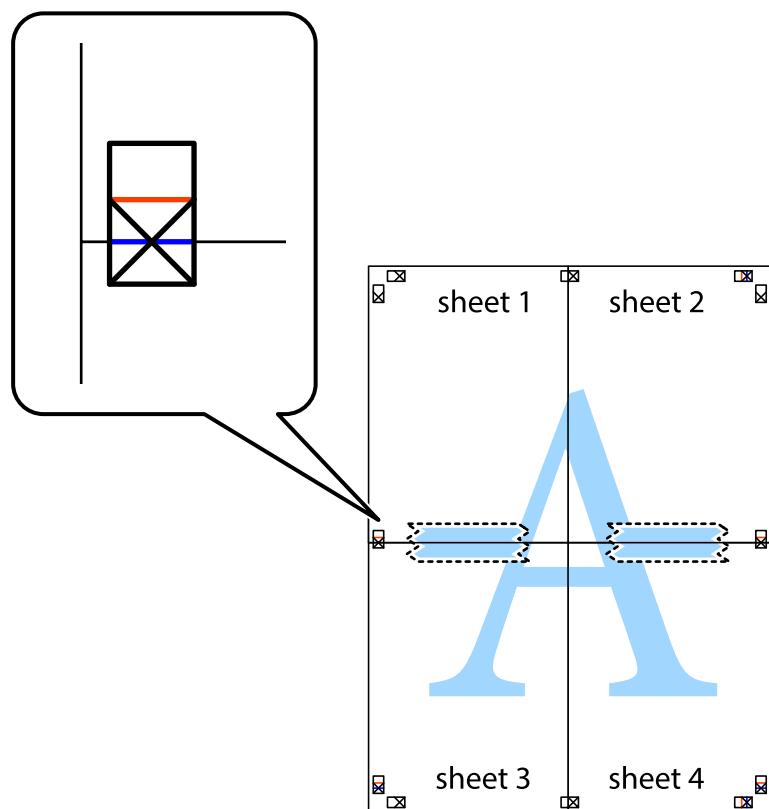
4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



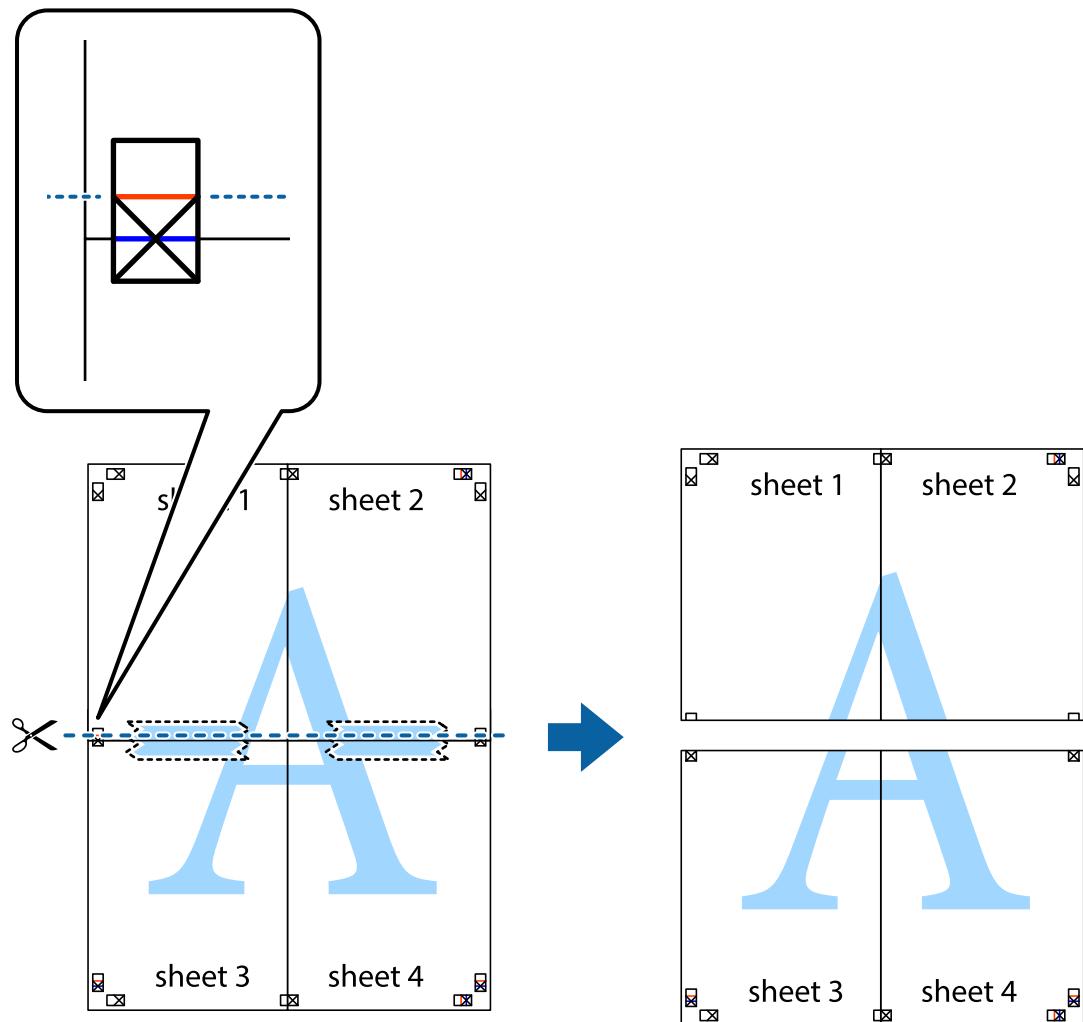
5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
6. Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



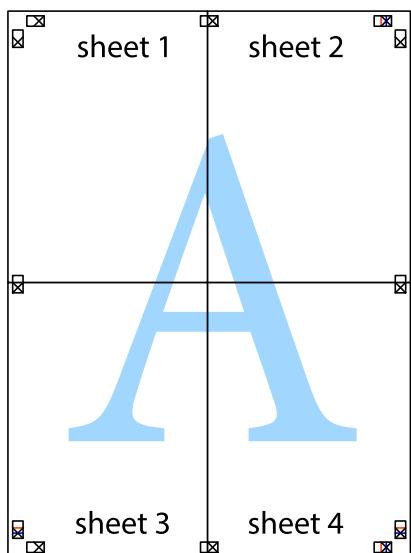
7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.



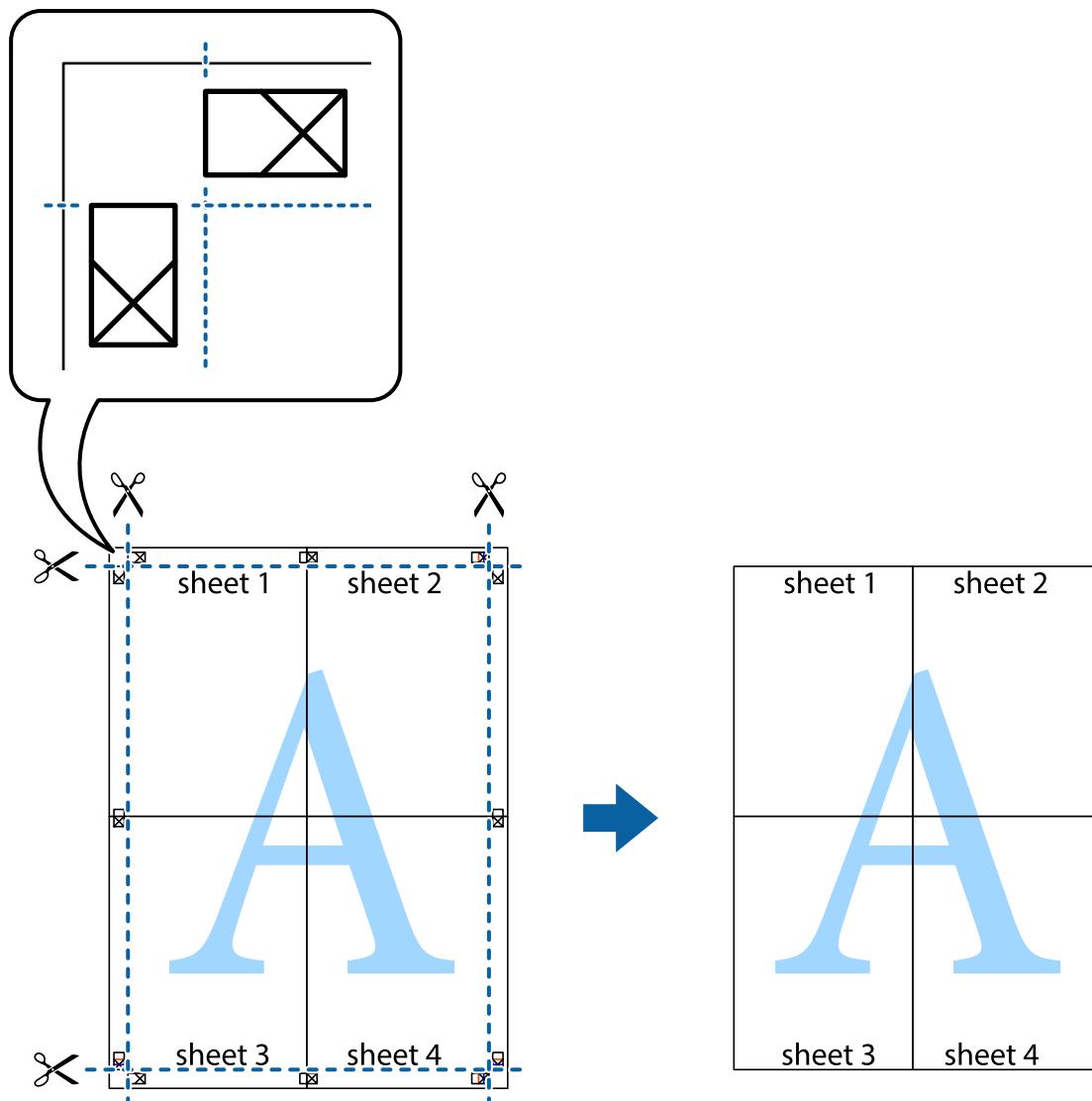
8. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



9. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

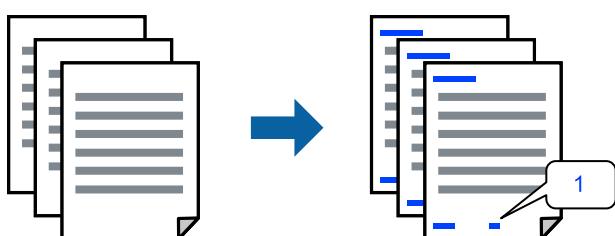


10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



Impresión con encabezado y pie de página

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión en encabezados o pies de página.



Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Más Opciones > Características de la marca de fondo > Encabezado y pie**

Impresión de un patrón anticopia

Puede imprimir un patrón anticopia en sus impresiones. Al imprimir, las letras en sí no se imprimen y toda la impresión tiene un ligero tono serigráfico. Las letras ocultas aparecen cuando se fotocopia, de forma que se distinga fácilmente el original de las copias.



Patrón anti-copia está disponible en las siguientes condiciones:

- Tipo de Papel: Papel Normal, Encabezado
- Calidad: Estándar
- Impresión dúplex automática: Desactivada
- Sin bordes: no seleccionado
- Corrección del color: Automático

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Más Opciones > Características de la marca de fondo > Patrón anti-copia**

Impresión de una marca de agua

Puede imprimir una marca de agua, por ejemplo «Confidencial», en las impresiones. También puede agregar sus propias marcas de agua.



Nota:

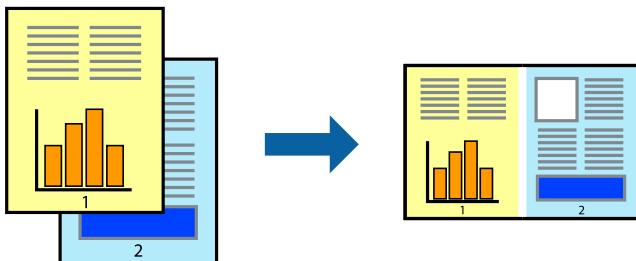
Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Más Opciones > Características de la marca de fondo > Marca de fondo**

Impresión de varios archivos juntos

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar los ajustes de impresión de los archivos combinados, como el diseño de varias páginas y la impresión a dos caras.



1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Organizador simple de trabajos** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

2. Haga clic en **Imprimir**.

Cuando empieza a imprimir, se muestra la ventana Organizador simple de trabajos.

3. Con la ventana Organizador simple de trabajos abierta, abra el archivo que desea combinar con el archivo actual y repita los pasos anteriores.

4. Cuando selecciona un trabajo de impresión añadido a Proyecto de impresión en la ventana Organizador simple de trabajos, puede editar el diseño de la página.

5. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** para comenzar a imprimir.

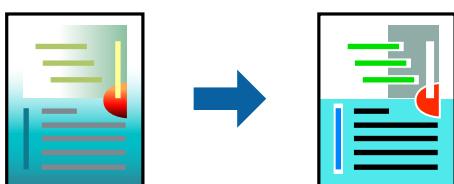
Nota:

*Si cierra la ventana Organizador simple de trabajos antes de agregar todos los datos de impresión al Proyecto de impresión, el trabajo de impresión en el que está trabajando se cancelará. Haga clic en **Guardar** en el menú **Archivo** para guardar el trabajo actual. Los archivos se guardan con la extensión «ecl».*

*Para abrir un Proyecto de impresión, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora para abrir la ventana Organizador simple de trabajos. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo.*

Impresión mediante la función Universal Print en color

Puede mejorar la visibilidad de textos e imágenes en las impresiones.



Impresión universal de colores solo está disponible si se han seleccionado los parámetros siguientes.

- Tipo de Papel: Papel Normal, Encabezado
- Calidad: Estándar o una calidad superior
- Color: Color

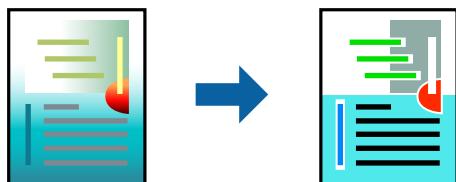
- Aplicaciones: Microsoft® Office 2007 o posterior
- Tamaño del texto: 96 pts o menor

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Más Opciones** > **Corrección del color** > **Opciones de imágenes** > **Impresión universal de colores**

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.

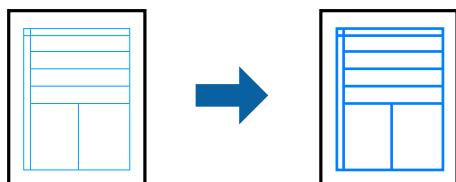


Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Más Opciones** > **Corrección del color** > **Personaliz** > **Más opciones**, etc.

Impresión para enfatizar líneas delgadas

Puede aumentar el grosor de líneas delgadas que sea demasiado finas para imprimirse.

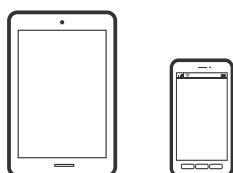


Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Más Opciones** > **Corrección del color** > **Opciones de imágenes** > **Destacar líneas finas**

Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes

Puede imprimir documentos desde dispositivos inteligentes, como smartphones o tablets.



Impresión con Epson Smart Panel

Epson Smart Panel es una aplicación que le permite realizar operaciones con la impresora fácilmente, incluida la impresión, copia o escaneo desde un dispositivo inteligente, como un teléfono inteligente o una tableta. Puede

conectar la impresora y el dispositivo inteligente a través de una red inalámbrica, comprobar los niveles de tinta y el estado de la impresora y buscar soluciones si se produce un error. También puede copiar fácilmente registrando una copia favorita.



Instale Epson Smart Panel desde la siguiente URL o código QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Inicie Epson Smart Panel y, a continuación, seleccione el menú de impresión en la pantalla de inicio.

Impresión de documentos mediante AirPrint

AirPrint le permite imprimir al instante y sin cables desde un iPhone, iPad, iPod Touch o Mac sin necesidad de instalar controladores o de descargar software.



Nota:

Si ha inhabilitado los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su impresora, no podrá utilizar AirPrint. Si tiene que habilitar los mensajes, consulte las instrucciones en el siguiente vínculo.

1. Cargue papel en la impresora.
["Cargar papel en el alimentador posterior de papel" de la página 31](#)
2. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.
<https://epson.sn>
3. Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.
4. Imprima en la impresora desde el dispositivo.

Nota:

Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

Información relacionada

- ➔ ["No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(iOS\)" de la página 153](#)

Impresión mediante Epson Print Enabler

Puede imprimir sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica desde un teléfono o una tablet Android (Android v7.0 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

Busque e instale Epson Print Enabler desde Google Play.

Vaya a los **Ajustes** de su dispositivo **Impresión**, seleccione Impresión y, a continuación, habilite Epson Print Enabler. Desde una aplicación Android, como Chrome, pulse sobre el ícono de menú e imprima lo que sale en pantalla.

Nota:

*Si no ve su impresora, pulse **Todas las impresoras** y seleccione su impresora.*

Impresión con Mopria Print Service

Mopria Print Service permite imprimir al instante e inalámbricamente desde teléfonos inteligentes o tablets Android.

Instale Mopria Print Service desde Google Play.



Para obtener más detalles, acceda al sitio web de Mopria en <https://mopria.org>.

Imprimir en una etiqueta de disco

Impresión de fotos en etiquetas de discos

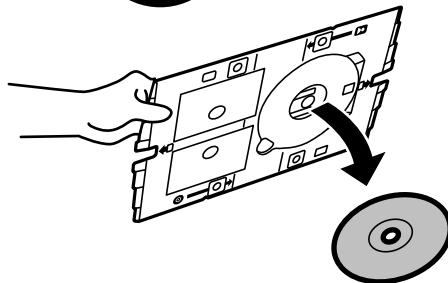
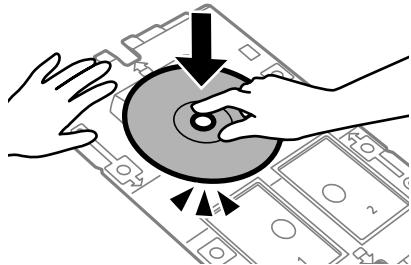
Puede seleccionar fotos guardadas en un dispositivo de memoria e imprimirlas en una etiqueta de disco.



Varias impresiones > Etiqueta para CD/DVD/Estuche > Imprimir en etiqueta para CD/DVD

! Importante:

- Antes de imprimir en el disco, consulte las instrucciones de manipulación de dicho disco.*
- No inserte la bandeja de disco/tarjeta de ID mientras la impresora esté en funcionamiento. Podría averiar la impresora.*
- Inicie la impresión e inserte la bandeja de disco/tarjeta de ID cuando se le indique. De lo contrario, se producirá un error y se expulsará el disco.*
- Cuando imprima o copie en el disco, aparecerán instrucciones en el panel de control que le informarán de cuándo debe cargar el disco. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.*
- Coloque el disco en la bandeja de disco/tarjeta de ID, con la cara imprimible hacia arriba. Pulse el centro del disco para asegurararlo en la bandeja de disco/tarjeta de ID. De lo contrario, el disco podría caerse de la bandeja. Dé la vuelta a la bandeja para asegurarse de que el disco está colocado de forma segura en la bandeja.*



- Después de la impresión, asegúrese de extraer la bandeja de disco/tarjeta de ID. Si deja la bandeja puesta y enciende/apaga la impresora o ejecuta la limpieza de cabezales, es posible que la bandeja de disco/tarjeta de ID golpee el cabezal de impresión y se averíe la impresora.*

Nota:

- Cuando cambie el diámetro exterior e interior, seleccione  en la esquina superior derecha de la pantalla y, a continuación, seleccione **Int./ext. de etiqueta para CD/DVD**. Establezca el diámetro exterior e interior utilizando los botones - + y luego seleccione **Aceptar**. También puede configurar el diámetro seleccionando el valor en el marco y utilizando el teclado en pantalla.*
Puede configurar un diámetro exterior comprendido entre 114 y 120 mm, y un diámetro interior de 18 a 46 mm, a incrementos de 1 mm.
- El diámetro interior y el diámetro exterior configurados vuelven a sus valores predeterminados tras la impresión de la carátula de disco. Puede modificar los valores predeterminados en **Configuración > Config. de la impresora > Int./ext. de etiqueta para CD/DVD**.*
- Es posible que se produzca una ligera fricción al insertar la bandeja en la impresora. Esto es normal y debe seguir insertándola en posición horizontal.*

Impresión de fotos en la carátula de una carcasa

Puede imprimir fotos en la carátula de una carcasa fácilmente a partir de fotos guardadas en un dispositivo de memoria. Imprima la carátula en papel de tamaño A4 y luego recórtela para que encaje dentro de la carcasa.



Varias impresiones > Etiqueta para CD/DVD/Estuche > Imprimir en estuche para CD/DVD

Imprimir fotos en una etiqueta de disco con Epson Photo+

Epson Photo+ le permite imprimir fácilmente fotografías de alta calidad en varios diseños en etiquetas de disco o cajas de plástico para CD. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Después de comenzar a imprimir, siga las instrucciones en pantalla para cargar un disco.

 Puede ver el procedimiento en Manuales vídeo web. Acceda al siguiente sitio web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7156>

Información relacionada

➔ “Insertar y extraer un disco” de la página 34

Opciones de menú para Imprimir en etiqueta para CD/DVD

Int./ext. de etiqueta para CD/DVD:

Especifique el intervalo de impresión. El diámetro exterior máximo admitido es de 120 mm; el diámetro interior mínimo es de 18 mm. Con algunos ajustes se puede manchar el disco o la bandeja de disco/tarjeta de ID. Configure el intervalo adecuado para el área imprimible de su etiqueta de disco.

Buscar:

Muestra las fotos del dispositivo de memoria ordenadas según las condiciones establecidas. Las opciones disponibles dependen de las características utilizadas.

Cancelar Búsqueda:

Cancela el orden de las fotos y las muestra todas.

aa:

Seleccione el año de las fotos que desee mostrar.

aaaa/mm:

Seleccione el año y el mes de las fotos que desee mostrar.

aaaa/mm/dd:

Seleccione el año, el mes y el día de las fotos que desee mostrar.

Orden de visualización:

Cambia el orden de visualización de las fotos de ascendente a descendente o viceversa.

Zoom/Girar:

Ajusta el área de recorte. Puede mover el marco hacia el área que desea copiar utilizando los botones **▲ ▼ ◀ ▶** o cambiar el tamaño del marco con ayuda de los botones **↶ ↷** de las esquinas. También puede rotar el marco.

Filtro:

Imprime en sepia o monocromo.

Mejorar:

Seleccione una opción de ajuste de la imagen. Con **Automático**, **Gente**, **Paisaje** o **Escena nocturna** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajustan automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Automático:

La impresora detecta el contenido de la imagen y la mejora automáticamente según la naturaleza del contenido.

Gente:

Opción recomendada para retratos.

Paisaje:

Opción recomendada para imágenes de paisajes.

Escena nocturna:

Opción recomendada para imágenes de escenas nocturnas.

Mejora desactiv.:

Desactiva la función **Mejorar**.

Corregir ojos rojos:

Arregla los ojos rojos de las fotos. Las correcciones no se aplican al archivo original, solo a las impresiones. Dependiendo del tipo de foto, se pueden corregir otras partes de la imagen, además de los ojos.

Brillo:

Ajusta la luminosidad de la imagen.

Nitidez:

Enfoca o desenfoca el contorno de la imagen.

Saturación:

Ajusta la intensidad de la imagen.

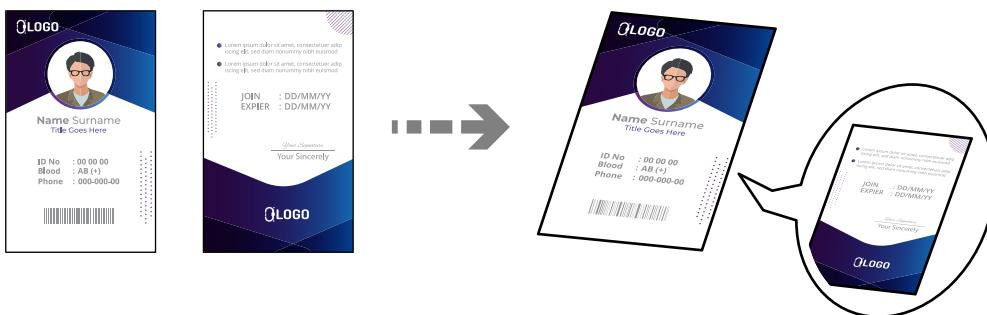
Borrar edic.:

Recupera los valores por defecto de los ajustes de edición.

Imprimir en tarjetas de identificación de PVC

Impresión en una tarjeta de ID de PVC

Puede seleccionar fotos guardadas en un dispositivo de memoria para imprimirlas en una tarjeta de ID de PVC.



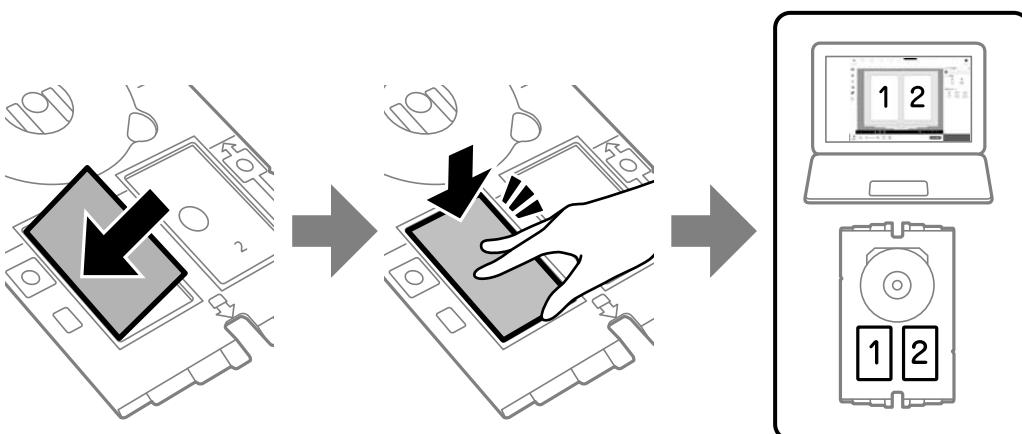
Varias impresiones > Tarjeta de identificación PVC > Imprimir en una tarjeta de identificación PVC



Importante:

- Antes de imprimir en la tarjeta de ID de PVC, consulte las instrucciones de manipulación de dicha tarjeta. ["Precauciones a la hora de manipular las tarjetas de identificación de PVC" de la página 35](#)
- No inserte la bandeja de disco/tarjeta de ID mientras la impresora esté en funcionamiento. Podría averiar la impresora.
- No inserte la bandeja de disco/tarjeta de ID hasta que se le indique que lo haga. De lo contrario, puede producirse un error y se expulsará la tarjeta de ID de PVC.

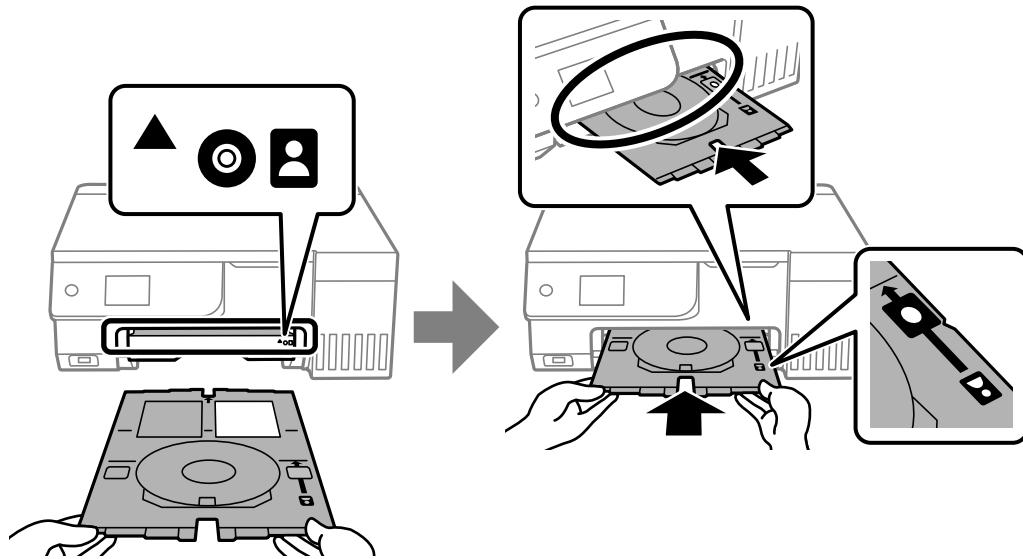
Coloque la tarjeta de ID de PVC en la bandeja de disco/tarjeta de ID, con la cara imprimible boca arriba. Colóquela en las ranuras 1 o 2 de la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación o en ambas según los datos de impresión.



Nota:

Dependiendo de su entorno, es posible que no pueda imprimir en la ranura 2.

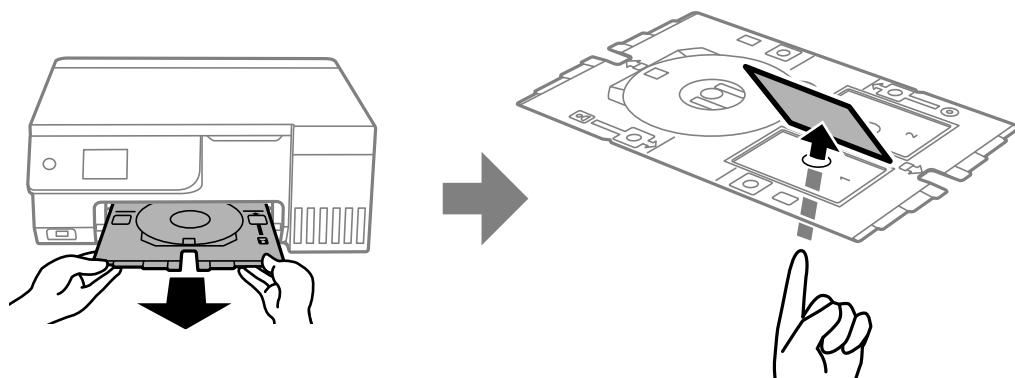
Inserte la bandeja de disco/tarjeta de ID con el lado de la tarjeta de ID de PVC hacia la impresora. Insértelo hasta que las marcas de la bandeja del disco y de la tarjeta de identificación estén alineadas con la parte delantera de la impresora.



Nota:

Es posible que se produzca una ligera fricción al insertar la bandeja en la impresora. Esto es normal y debe seguir insertándola en posición horizontal.

Si la bandeja de disco/tarjeta de ID se expulsa automáticamente después de completar la impresión, extráigala y retire la tarjeta de ID de PVC.



Cuando la impresión se complete, extraiga la bandeja de disco/tarjeta de ID. Si deja la bandeja puesta y enciende/apaga la impresora o ejecuta la limpieza de cabezales, es posible que la bandeja de disco/tarjeta de ID golpee el cabezal de impresión y se averíe la impresora.

Nota:

- Puede ajustar el margen en incrementos de 0 a 1 mm.
 - El tamaño ajustado se restablece a su valor por defecto después de imprimir la tarjeta de ID de PVC. Puede modificar los valores predeterminados en **Configuración > Config. de la impresora > Márgenes de la tarjeta de id. PVC**.
- “Opciones de menú para Imprimir en una tarjeta de identificación PVC” de la página 69*
- Si desea hacer una impresión de prueba, seleccione **Probar impresión en papel A4**, y cargue papel normal de tamaño A4 en el alimentador de papel posterior. Puede revisar la imagen impresa antes de imprimir en una tarjeta de ID de PVC.
 - Es posible que se produzca una ligera fricción al insertar la bandeja en la impresora. Esto es normal y debe seguir insertándola en posición horizontal.

Imprimir en tarjetas de identificación de PVC con Epson Photo+

Epson Photo+ permite crear tarjetas de identificación originales y hacer fácilmente impresiones de alta calidad. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Después de comenzar a imprimir, siga las instrucciones relacionadas para cargar tarjetas de identificación de PVC.

 Puede ver el procedimiento en Manuales vídeo web. Acceda al siguiente sitio web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7386>

Nota:

Cuando imprima en tarjetas de identificación de PVC con software disponible en el mercado, realice la siguiente configuración.

Fuente Papel: Bandeja de disco/tarjeta de ID

Tipo de Papel: Tarjeta de identificación PVC (Márgenes), Tarjeta de identificación PVC (Sin márgenes)

Información relacionada

➔ “Cargar y quitar la tarjeta de identificación de PVC” de la página 35

Opciones de menú para Imprimir en una tarjeta de identificación PVC

Márgenes de la tarjeta de id. PVC:

Establece los márgenes para la impresión de tarjetas de ID de PVC.

Buscar:

Muestra las fotos del dispositivo de memoria ordenadas según las condiciones establecidas. Las opciones disponibles dependen de las características utilizadas.

Cancelar Búsqueda:

Cancela el orden de las fotos y las muestra todas.

aa:

Seleccione el año de las fotos que deseé mostrar.

aaaa/mm:

Seleccione el año y el mes de las fotos que deseé mostrar.

aaaa/mm/dd:

Seleccione el año, el mes y el día de las fotos que deseé mostrar.

Orden de visualización:

Cambia el orden de visualización de las fotos de ascendente a descendente o viceversa.

Zoom/Girar:

Ajusta el área de recorte. Puede mover el marco hacia el área que desea copiar utilizando los botones

    o cambiar el tamaño del marco con ayuda de los botones  de las esquinas. También puede rotar el marco.

Filtro:

Imprime en sepia o monocromo.

Mejorar:

Seleccione una opción de ajuste de la imagen. Con **Automático**, **Gente**, **Paisaje** o **Escena nocturna** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajustan automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Automático:

La impresora detecta el contenido de la imagen y la mejora automáticamente según la naturaleza del contenido.

Gente:

Opción recomendada para retratos.

Paisaje:

Opción recomendada para imágenes de paisajes.

Escena nocturna:

Opción recomendada para imágenes de escenas nocturnas.

Mejora desactiv.:

Desactiva la función **Mejorar**.

Corregir ojos rojos:

Arregla los ojos rojos de las fotos. Las correcciones no se aplican al archivo original, solo a las impresiones. Dependiendo del tipo de foto, se pueden corregir otras partes de la imagen, además de los ojos.

Brillo:

Ajusta la luminosidad de la imagen.

Nitidez:

Enfoca o desenfoca el contorno de la imagen.

Saturación:

Ajusta la intensidad de la imagen.

Borrar edic.:

Recupera los valores por defecto de los ajustes de edición.

Diseño:

Seleccione la composición de los archivos JPEG. Si selecciona **Sin bordes**, deberá limpiar la bandeja de disco/tarjeta de ID después de imprimir, ya que puede quedar manchada de tinta.

Calidad:

Seleccione la calidad de impresión. **Estándar** o **Económico**,

Estándar:

Ajustes normales de la impresora.

Económico:

Si los resultados de impresión resultan manchados, pruebe a cambiar la calidad de impresión a **Económico**.

Densidad:

Aumente el nivel de densidad si los resultados de impresión son tenues. Reduzca la densidad si aparecen manchas de tinta.

Impresión de páginas Web

Imprimir páginas web desde un ordenador

Epson Photo+ le permite ver páginas web, recortar el área especificada y luego editarlas e imprimirlas. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Impresión de páginas web desde dispositivos inteligentes

Instale Epson Smart Panel desde la siguiente URL o código QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Abra la página web que desea imprimir en su navegador web. Toque **Compartir** en el menú de la aplicación del navegador web, seleccione **Panel inteligente** y luego comience a imprimir.

Impresión de varios elementos

Impresión de papel con patrones (papel de diseño)

Puede imprimir diversos papeles con diseño utilizando los patrones almacenados en la impresora, como por ejemplo marcos y topos. Esto le permite utilizar el papel de diversos modos: Como cubierta de libros casera, como envoltorio, etc. Diríjase a la siguiente página web para obtener más detalles sobre cómo crear sus propios productos.

<https://epson.sn>



Varias impresiones > Papelería personal > Papel de diseño

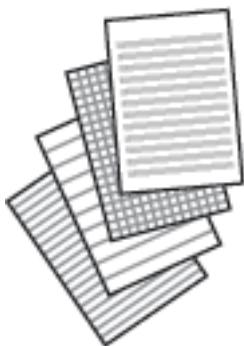
Nota:

Epson Creative Print le permite imprimir en papel de diseño con toda una variedad de patrones.

Puede instalarla desde la pantalla de inicio de Epson Smart Panel.

Impresión de papel rayado

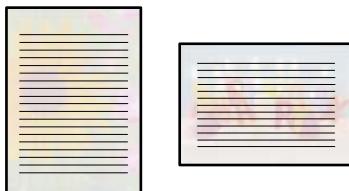
Puede imprimir algunos tipos de papel rayado, papel de gráficos o papel pautado y crear su propio y original cuaderno u hoja suelta.



Varias impresiones > Papelería personal > Papel rayado

Impresión de papel de carta

Puede imprimir fácilmente papel de cartas original con una foto extraída de un dispositivo de memoria como imagen de fondo. La foto se imprime muy tenue, para poder escribir encima.



Varias impresiones > Papelería personal > Papeles de escribir

Imprimir un horario

Puede imprimir un horario Mensual, Semanal o Diariamente fácilmente.



Varias impresiones > Papelería personal > Programación

Impresión de calendarios originales con foto

Puede imprimir calendarios originales con foto fácilmente desde un dispositivo de memoria.



Varias impresiones > Papelería personal > Calendario

Impresión de una tarjeta de mensaje

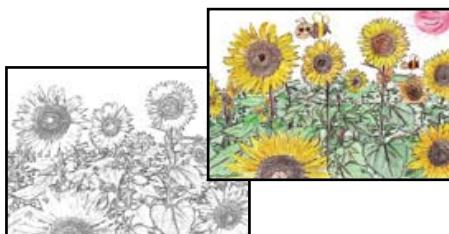
Puede imprimir tarjetas originales fácilmente a partir de fotos guardadas en un dispositivo de memoria.



Varias impresiones > Papelería personal > Tarjeta de mensaje

Imprimir un libro para colorear con fotos

Puede imprimir imágenes extrayendo únicamente el contorno de las fotos/ilustraciones. Esto le permite crear libros para colorear totalmente originales.



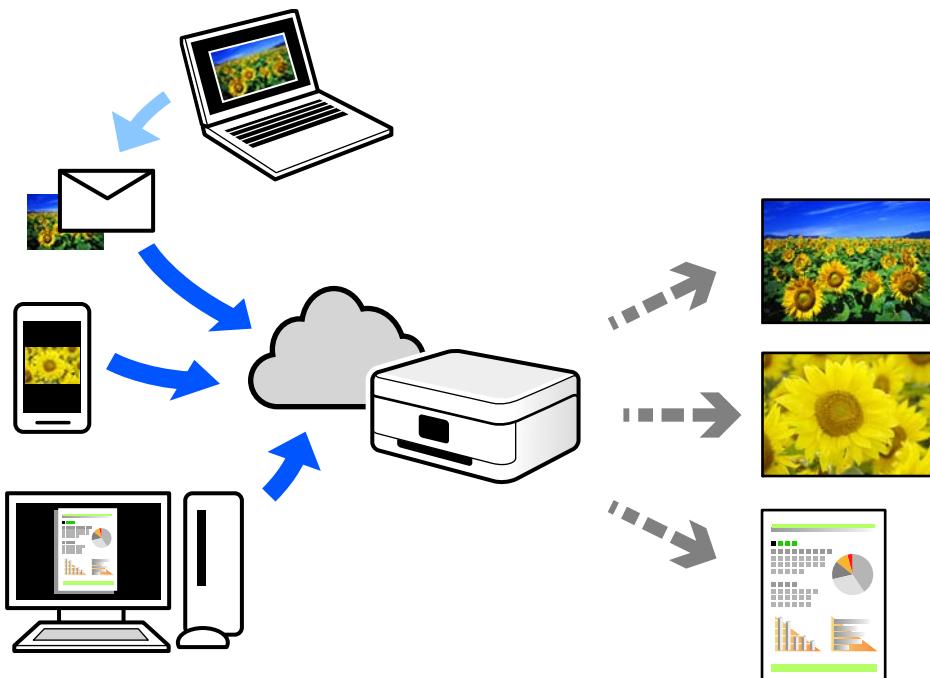
Varias impresiones > Libro de colores

Nota:

Si utiliza originales protegidos por copyright para crear un libro para colorear, a menos que sean para uso personal (en casa o en otras zonas privadas), debe estar autorizado por el propietario de los derechos de autor.

Impresión mediante un servicio en la nube

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar. Para utilizar este servicio, debe registrar el usuario y la impresora en Epson Connect.



Estas son las funciones disponibles en Internet.

Email Print

Cuando envía un correo electrónico con datos adjuntos, como documentos o imágenes, a una dirección de correo electrónico asignada a la impresora, puede imprimir ese correo electrónico y los archivos adjuntos desde ubicaciones remotas, como la impresora de su hogar o de la oficina.

Epson Smart Panel

Esta aplicación es para iOS y Android, y le permite imprimir o escanear desde un teléfono inteligente o una tablet. Puede imprimir documentos, imágenes y sitios web enviándolos directamente a una impresora de la misma LAN inalámbrica.

Remote Print Driver

Este es un controlador compartido compatible con Remote Print Driver. Cuando imprima utilizando una impresora situada en una ubicación remota, puede hacerlo cambiando de impresora en la ventana de aplicaciones habitual.

Consulte el portal web Epson Connect para obtener detalles acerca de cómo configurar o imprimir.

<https://www.epsonconnect.com/>

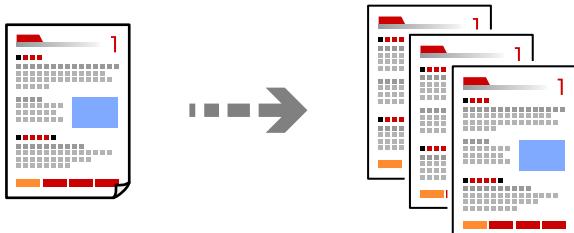
<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

Copia

Copia con ajustes sencillos.	77
Copias ampliadas o reducidas.	77
Copia de varios originales en una hoja.	78
Copia de fotos.	78
Copia de carnets de identidad.	80
Copia de libros.	81
Copia sin márgenes.	81
Copiado en una etiqueta de disco.	82
Opciones avanzadas de menú para Copiar.	83

Copia con ajustes sencillos

En esta sección se explica cómo usar el menú **Copiar** del panel de control para copiar originales.



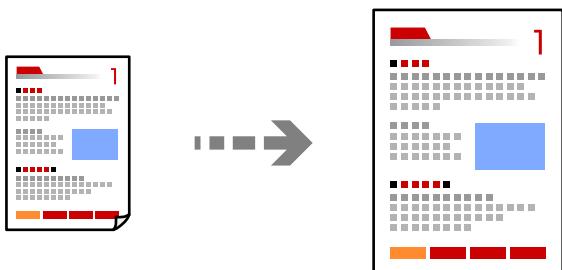
1. Cargue papel en la impresora.
["Cargar papel en el alimentador posterior de papel" de la página 31](#)
2. Coloque los originales.
["Colocación de originales" de la página 38](#)
3. Seleccione **Copiar** en el panel de control.
4. Elija entre copia a color y copia en monocromo.
5. Establezca el número de copias.
6. Pulse el botón \diamond .

Nota:

- Si pulsa **Vista pre.**, puede comprobar la imagen escaneada.
- El color, tamaño y marco de las imágenes copiadas son ligeramente distintos del original.

Copias ampliadas o reducidas

Puede copiar los originales con la ampliación que desee.



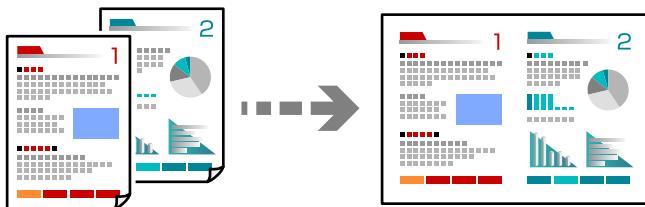
Copiar > pestaña **Configuración avanzada** > **Zoom**

Información relacionada

➔ ["Opciones avanzadas de menú para Copiar" de la página 83](#)

Copia de varios originales en una hoja

Copia dos originales de una sola cara en una hoja de papel con la disposición 2-up.



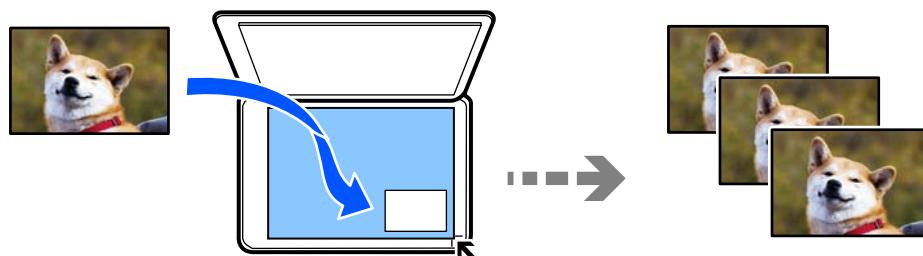
Copiar > pestaña Configuración avanzada > Diseño

Información relacionada

→ “Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 83

Copia de fotos

Las fotos se pueden copiar fácilmente. También puede restaurar el color de las fotos descoloridas.

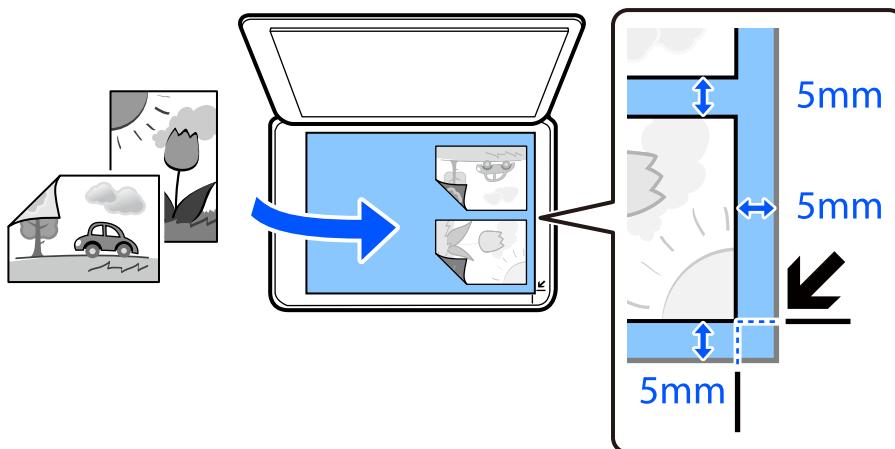


Varias impresiones > Varias copias > Copiar/Restaurar fotos

- El original tiene que medir como mínimo 30 x 40 mm.
- Coloque las fotos a 5 mm de la marca de la esquina del cristal del escáner. Puede colocar varias fotos y de diferentes tamaños.

Al colocar varias fotos, deje un espacio de al menos 5 mm entre ellas.

Tamaño máximo: 10×15 cm (4×6 pulg.)



Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión para copiar fotos

Restaurar color:

Recupera los colores de las fotos desvaídas.

Conf. papel:

Seleccione el tamaño y el tipo de papel cargado.

Configuración de bordes:

Sin bordes

Copia sin márgenes. La imagen se amplía un poco para quitar los márgenes de los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar la imagen en el ajuste Expansión.

Con bordes

Copia con márgenes.

Expansión:

En la copia sin márgenes, la imagen se amplía un poco para eliminar los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar la imagen.

Borrar config.:

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de copia.

Opciones de menú para ajustar las fotos para copiarlas

Ajustes de foto:

Si selecciona **Mejora de foto**, se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Filtro:

Copia en monocromo (blanco y negro).

Recortar/Zoom:

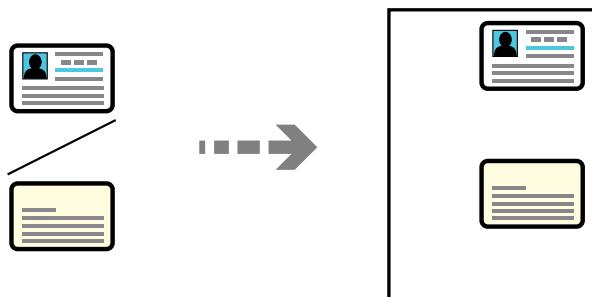
Amplía una parte de la foto que va a copiar.

Borrar edic.:

Anule la edición de fotos.

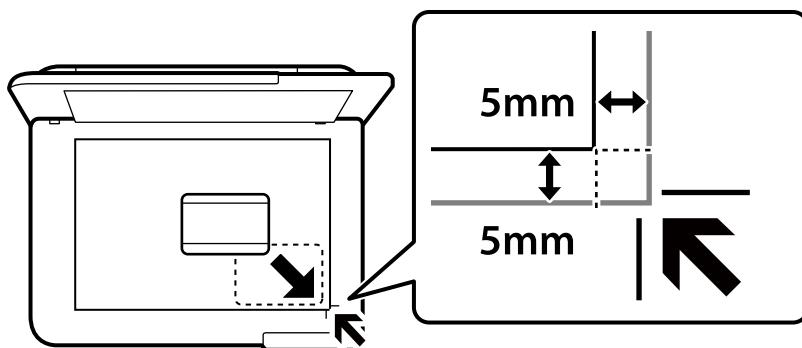
Copia de carnets de identidad

Escanea las dos caras de un carnet de identidad y las copia en una cara de papel de tamaño A4.



Varias impresiones > Varias copias > DNI

Coloque el original boca abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina. Coloque el carnet de identidad a 5 mm de la marca de la esquina del cristal del escáner.

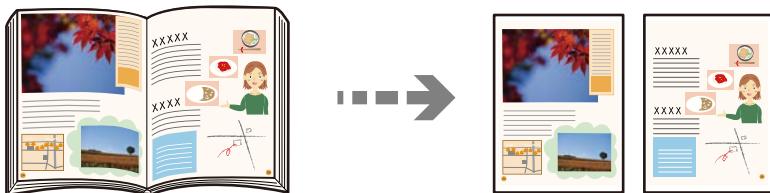


Información relacionada

➔ “Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 83

Copia de libros

Copia dos páginas A4 opuestas de un libro o similar en una misma hoja de papel.



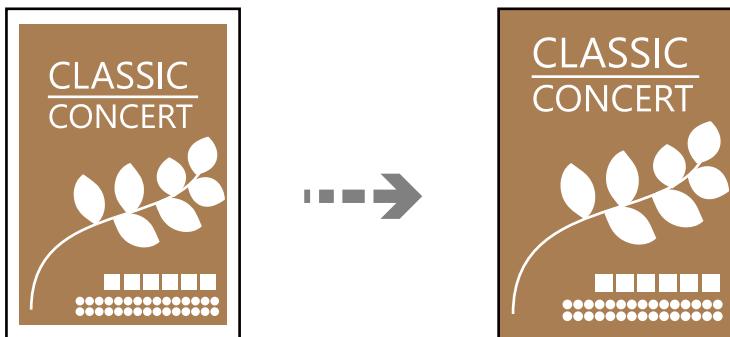
Varias impresiones > Varias copias > Copia de libro

Información relacionada

➔ “Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 83

Copia sin márgenes

Copia sin márgenes. La imagen se amplía un poco para quitar los márgenes de los bordes del papel.



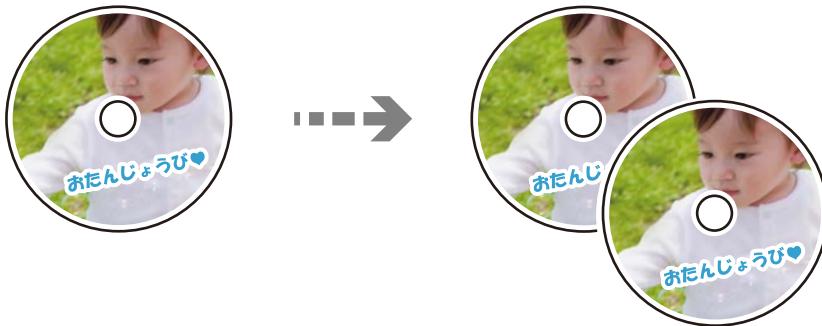
Varias impresiones > Varias copias > Copia sin bordes

Información relacionada

➔ “Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 83

Copiado en una etiqueta de disco

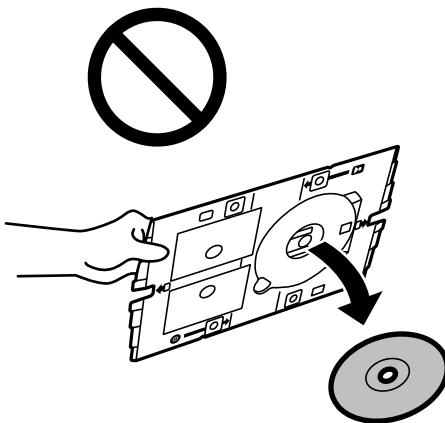
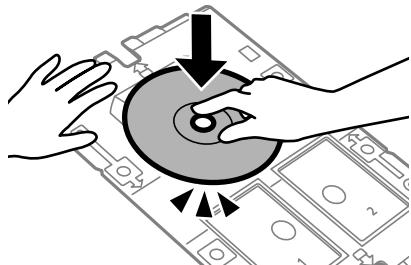
Puede copiar la etiqueta de un disco o un original cuadrado (una foto, por ejemplo) en una etiqueta de disco.



Varias impresiones > Etiqueta para CD/DVD/Estuche > Copiar en etiqueta para CD/DVD

! Importante:

- ❑ Antes de imprimir en el disco, consulte las instrucciones de manipulación de dicho disco.
“Precauciones a la hora de manipular el disco” de la página 34
- ❑ No inserte la bandeja de disco/tarjeta de ID mientras la impresora esté en funcionamiento. Podría averiar la impresora.
- ❑ No inserte la bandeja de disco/tarjeta de ID hasta que se le indique que lo haga. De lo contrario, se producirá un error y se expulsará el disco.
- ❑ Coloque el disco en la bandeja de disco/tarjeta de ID, con la cara imprimible hacia arriba. Pulse el centro del disco para asegurararlo en la bandeja de disco/tarjeta de ID. De lo contrario, el disco podría caerse de la bandeja. Dé la vuelta a la bandeja para asegurarse de que el disco está colocado de forma segura en la bandeja.



- ❑ Despues de la impresión, asegúrese de extraer la bandeja de disco/tarjeta de ID. Si deja la bandeja puesta y enciende/apaga la impresora o ejecuta la limpieza de cabezales, es posible que la bandeja de disco/tarjeta de ID golpee el cabezal de impresión y se averíe la impresora.

Nota:

- Puede configurar un diámetro exterior comprendido entre 114 y 120 mm, y un diámetro interior de 18 a 46 mm, a incrementos de 1 mm.
- El diámetro exterior y el diámetro interior configurados vuelven a sus valores predeterminados tras la impresión de la carátula de disco. Debe configurar estos diámetros cada vez que imprima.
“Opciones de menú para Copiar en etiqueta para CD/DVD” de la página 83
- Si desea hacer una impresión de prueba, seleccione **Probar impresión en papel A4**, y cargue papel normal de tamaño A4 en el alimentador de papel posterior. Puede revisar la imagen impresa antes de imprimir en una etiqueta de disco.
- Es posible que se produzca una ligera fricción al insertar la bandeja en la impresora. Esto es normal y debe seguir insertándola en posición horizontal.
- Pulse  para visualizar la imagen escaneada. Puede ajustar la posición de la impresión en la pantalla de previsualización.

Opciones de menú para Copiar en etiqueta para CD/DVD

Int./ext. de etiqueta para CD/DVD:

Especifique el intervalo de impresión. El diámetro exterior máximo admitido es de 120 mm; el diámetro interior mínimo es de 18 mm. Con algunos ajustes se puede manchar el disco o la bandeja de disco/tarjeta de ID. Configure el intervalo adecuado para el área imprimible de su etiqueta de disco.

Color:

Copia el original a color.

B/N:

Copia el original en blanco y negro (monocromo).

 (Densidad):

Aumente la densidad si las copias apenas se ven. Reduzca la densidad si aparecen manchas de tinta.

Calidad:

Seleccione la calidad de la copia. Si selecciona **Alta** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.

Calidad de imagen:

Ajuste la intensidad de los colores y corrija el tono del color.

Borrar config.:

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de copia.

Opciones avanzadas de menú para Copiar

Los elementos disponibles en la pestaña **Copiar** y en la pestaña **Configuración avanzada** varían dependiendo del menú seleccionado.

Vista pre.:

Muestra una imagen escaneada para que tenga una vista previa de los resultados de la copia.

B/N:

Copia el original en blanco y negro (monocromo).

Color:

Copia el original a color.

 **(Densidad):**

Aumente la densidad si las copias apenas se ven. Reduzca la densidad si aparecen manchas de tinta.

 **(Zoom):**

Configura la relación de ampliación para aumento o reducción. Seleccione la ampliación en el menú según el papel y el original que desee imprimir. Cuando utilice papel de tamaño irregular, introduzca un valor numérico para especificar la ampliación.

Conf. papel:

Seleccione el tamaño y el tipo de papel cargado.

Diseño:

Una página

Copia un original a una sola cara en una hoja de papel.

2/cara

Copia dos originales de una sola cara en una hoja de papel con la disposición 2-up.

Una página

Copia la página opuesta de un libro en una sola cara del papel. Este menú solo se muestra en el menú Copia de libro.

2-up

Copia dos páginas opuestas de un libro en una sola cara del papel. Este menú solo se muestra en el menú Copia de libro.

Calidad:

Seleccione la calidad de la copia. Si selecciona **Alta** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.

Quitar fondo:

Detecta el color del papel (color de fondo) del documento original y quita o aclara el color. A veces el color no se aclara ni se elimina, depende de lo oscuro o intenso que sea.

Calidad de imagen:

Ajuste la intensidad de los colores y corrija el tono del color.

Expansión:

En la copia sin márgenes, la imagen se amplía un poco para eliminar los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar la imagen.

Borrar config.:

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de copia.

Escaneado

Información básica acerca del escaneado.	87
Escaneado de originales en un dispositivo de memoria.	90
Escanear originales en un ordenador.	92
Escaneado de originales en la nube.	94
Opciones de menú para escanear.	96
Escaneado de originales mediante WSD.	96
Escaneado de originales en un dispositivo inteligente.	99
Digitalización avanzada.	99

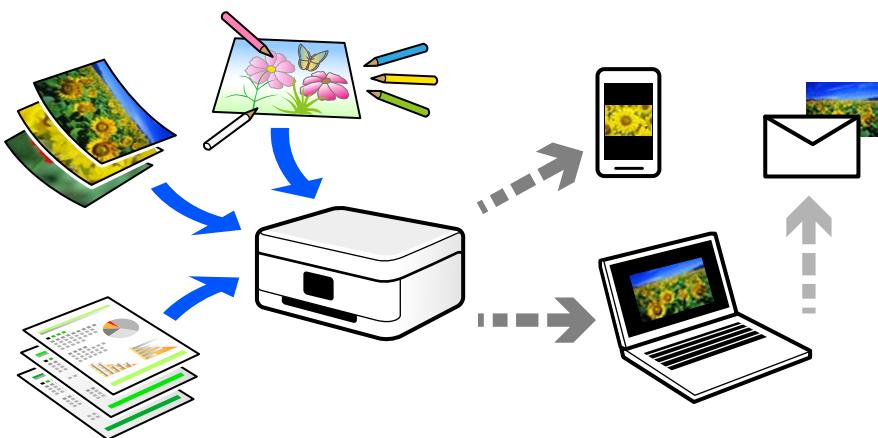
Información básica acerca del escaneado

¿Qué es un «escaneado»?

Un «escaneado» es el proceso de convertir la información óptica de los datos en papel (como documentos, recortes de revistas, fotos, manuscritos, etc.) en datos de imagen digitales.

Los datos escaneados se pueden guardar como una imagen digital, como JPEG o PDF.

A continuación, puede imprimir la imagen, enviarla por correo electrónico, etc.



Usos del escaneado

El escaneado se puede utilizar de varias maneras para hacer su vida más cómoda.

- ❑ Escaneando un documento en papel y digitalizándolo, puede leerlo en una ordenador o en un dispositivo inteligente.
- ❑ Puede escanear tickets o folletos para poder deshacerse de los originales y ahorrar espacio.
- ❑ Puede escanear documentos importantes, para realizar copias de seguridad en servicios en la nube o en otros medios de almacenamiento, por si se pierden.
- ❑ Puede enviar las fotos o los documentos escaneados a sus amigos por correo electrónico.
- ❑ Si escanea ilustraciones dibujadas a mano, etc., puede compartirlas en las redes sociales con una calidad mucho mayor que si tomara una foto con su dispositivo inteligente.
- ❑ Puede escanear sus páginas favoritas de periódicos o revistas para guardarlas y poder desechar los originales.

Métodos de escaneado disponibles

Para escanear usando esta impresora puede usar cualquiera de los siguientes métodos.

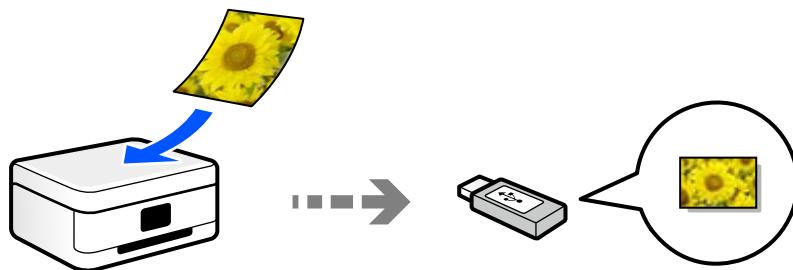
Información relacionada

- ➔ “Escaneado y almacenamiento en un dispositivo de memoria” de la página 88
- ➔ “Escaneado en un ordenador” de la página 88
- ➔ “Transferencia a un servicio en la nube” de la página 89

- “Escaneado con WSD” de la página 89
- “Escanear directamente desde dispositivos inteligentes” de la página 89

Escaneado y almacenamiento en un dispositivo de memoria

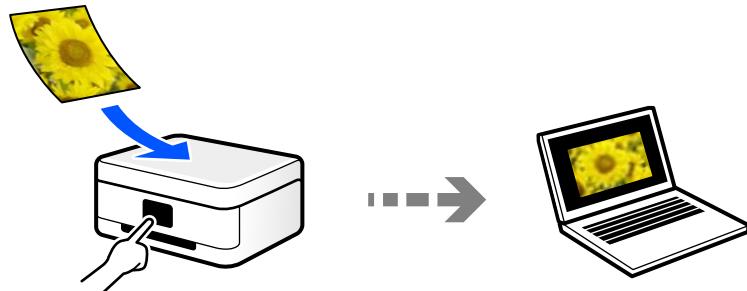
Las imágenes escaneadas se pueden guardar directamente en un dispositivo USB externo introducido en la impresora.



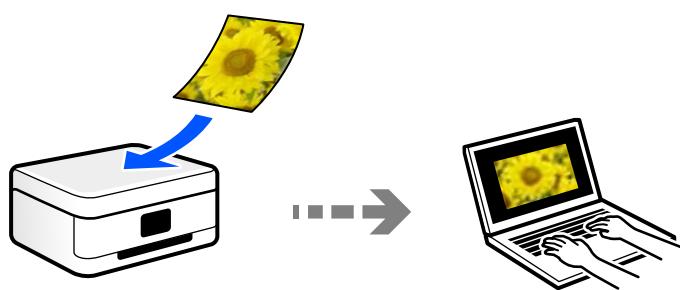
Escaneado en un ordenador

Hay dos métodos para escanear originales en un ordenador: Escaneando con el panel de control de la impresora y desde el ordenador.

Desde el panel de control puede escanear fácilmente.

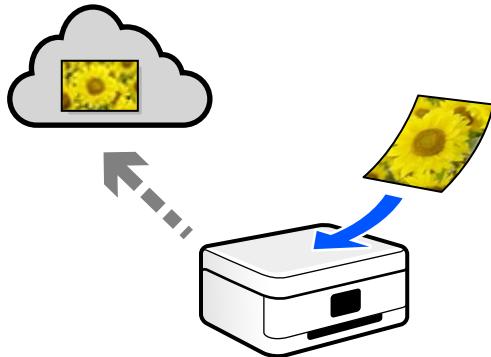


Use la aplicación de escaneado Epson ScanSmart para escanear desde el ordenador. Después de escanear, podrá editar las imágenes.



Transferencia a un servicio en la nube

Puede enviar imágenes escaneadas desde el panel de control de la impresora a un servicio en la nube en el que se haya registrado previamente.

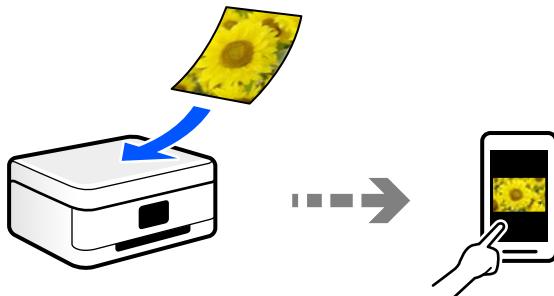


Escaneado con WSD

Puede guardar la imagen escaneada en un ordenador conectado a la impresora utilizando la función WSD. Si está utilizando Windows 7, deberá configurar WSD en su equipo antes de escanear.

Scannen direkt von intelligenten Geräten

Las imágenes escaneadas se pueden guardar directamente en un dispositivo inteligente, como un smartphone o una tablet, mediante la aplicación Epson Smart Panel del dispositivo inteligente.



Formatos de archivo recomendados según finalidad

En términos generales, el formato JPEG es adecuado para fotos, y el formato PDF adecuado para documentos. Consulte las descripciones siguientes para elegir el formato idóneo para lo que quiere hacer.

Formato de archivo	Descripción
JPEG (.jpg)	<p>Un formato de archivo que le permite comprimir los datos guardados. Si la relación de compresión es alta, la calidad de la imagen se reducirá y no podrá recuperar la calidad original de la imagen.</p> <p>Este es el formato de imagen estándar de las cámaras digitales. Este formato es adecuado para imágenes con muchos colores.</p>

Formato de archivo	Descripción
PDF (.pdf)	Un formato de archivo general que se puede utilizar en diferentes sistemas operativos y que ofrece el mismo nivel de visualización de pantalla y de impresión. Los archivos PDF se pueden ver mediante un programa lector archivos PDF o en el navegador web.

Resoluciones recomendadas según la finalidad

La resolución indica el número de píxeles (el área más pequeña de una imagen) por pulgada (25,4 mm), y se mide en ppp (puntos por pulgada). La ventaja de aumentar la resolución es que los detalles de la imagen quedan bien. No obstante, también puede tener las siguientes desventajas.

- El tamaño del archivo es más grande
(Cuando se duplica la resolución, el tamaño del archivo se vuelve cuatro veces más grande).
- Escanear, guardar y leer la imagen lleva mucho tiempo
- La imagen se vuelve demasiado grande para ajustarse a la pantalla o para imprimirse en papel

Consulte la tabla y establezca la resolución adecuada para el objetivo de su imagen escaneada.

Objetivo	Resolución (referencia)
Visualización en un ordenador	Hasta 200 ppp
Envío por correo electrónico	
Impresión con una impresora	De 200 a 300 ppp

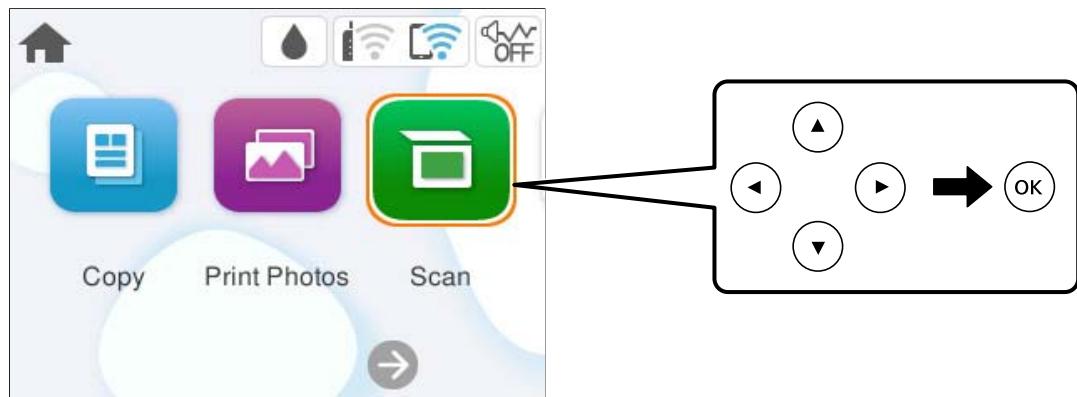
Escaneado de originales en un dispositivo de memoria

Puede guardar las imágenes escaneadas en un dispositivo USB externo.

1. Coloque los originales.
[“Colocación de originales” de la página 38](#)
2. Inserte un dispositivo de memoria en la impresora.

3. Seleccione **Digitalizar** en el panel de control.

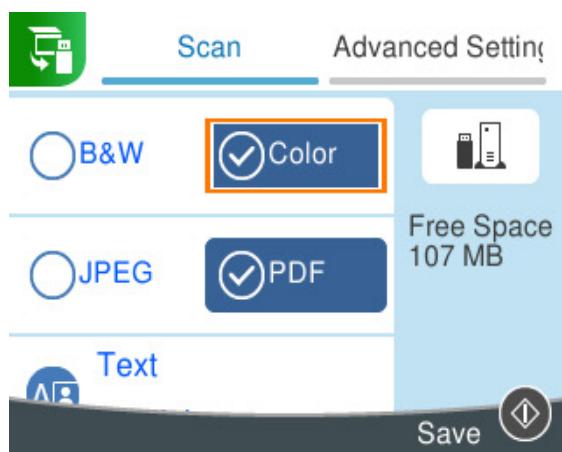
Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ← →** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



4. Seleccione **Disp. memoria**.

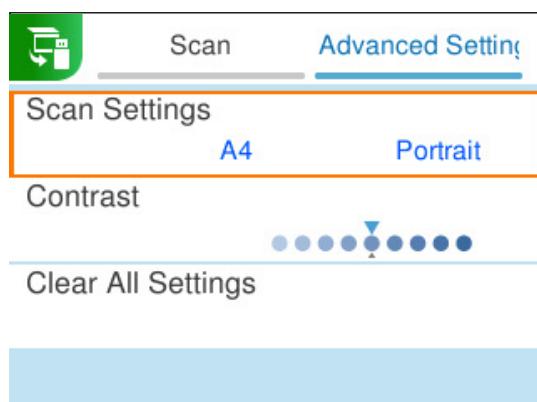
5. Realice los ajustes necesarios (formato de almacenamiento, etc.) en la pestaña **Digitalizar**.

["Opciones de menú para escanear" de la página 96](#)



6. Seleccione la pestaña **Configuración avanzada** y después compruebe los ajustes y cámbielos en caso de que sea necesario.

["Opciones de menú para escanear" de la página 96](#)



7. Seleccione la pestaña **Digitalizar** nuevamente y pulse el botón .

Nota:

- Las imágenes escaneadas se guardarán en las carpetas de la «001» a la «999» en la carpeta «EPSCAN».*
- El color, tamaño y marco de las imágenes escaneadas no será exactamente el mismo que el original.*

Escanear originales en un ordenador

Hay dos métodos para escanear originales en un ordenador: Escaneando con el panel de control de la impresora y desde el ordenador.

Información relacionada

- ➔ “[Escaneado desde el panel de control](#)” de la página 92
- ➔ “[Escaneado desde un ordenador](#)” de la página 94

Escaneado desde el panel de control

Nota:

Para usar esta función, asegúrese de tener instaladas las siguientes aplicaciones en su ordenador.

- Epson ScanSmart (Windows, o OS X El Capitan (10.11) o posterior)
- Epson Event Manager (OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (aplicación requerida para usar la función de escáner)

Haga lo siguiente para comprobar qué aplicaciones hay instaladas.

Nota:

Para los sistemas operativos Windows Server, no podrá utilizar esta función.

Windows 11: haga clic en el botón de inicio y luego compruebe la carpeta **All apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 10: haga clic en el botón de inicio y luego compruebe la carpeta **Epson Software** > **Epson ScanSmart** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: introduzca el nombre de la aplicación en el cuadro de búsqueda y compruebe el icono que se muestra.

Windows 7: haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas**. Acto seguido, compruebe la carpeta **Epson Software** > **Epson ScanSmart** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.

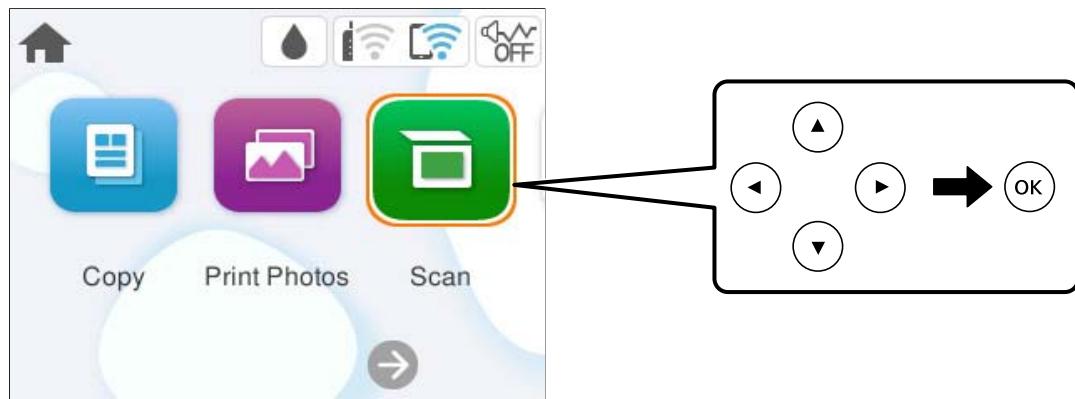
Mac OS: seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software**.

1. Coloque los originales.

[“Colocación de originales” de la página 38](#)

2. Seleccione **Digitalizar** en el panel de control.

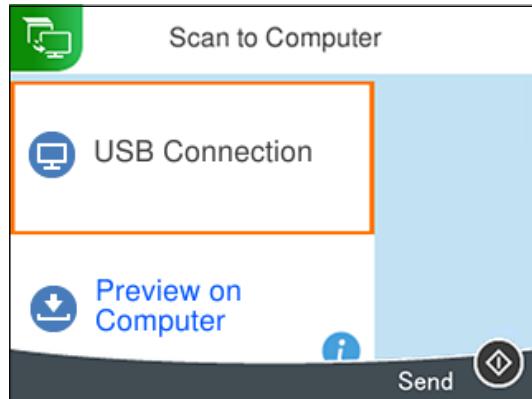
Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀ ▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



3. Seleccione **PC**.

4. Seleccione el ordenador donde quiera guardar las imágenes escaneadas.

- Si se muestra la pantalla **Seleccione Equipo**, seleccione el ordenador en la pantalla.
- Si se muestra la pantalla **Digitalizar a PC** y el ordenador ya está seleccionado, asegúrese de que el ordenador seleccionado sea el correcto. Si desea cambiar el ordenador, seleccione y, a continuación, seleccione otro ordenador.



5. Seleccione para indicar cómo desea guardar la imagen escaneada en el ordenador.

- Vista previa en su PC (Windows o OS X El Capitan (10.11) o posterior): muestra una vista previa de la imagen escaneada en el equipo antes de guardar las imágenes.
- Guardar como JPEG: Guarda la imagen escaneada con el formato JPEG.
- Guardar como PDF: guarda la imagen escaneada con el formato PDF.

6. Pulse el botón .

Si utiliza Windows o OS X El Capitan (10.11) o posterior: Epson ScanSmart se inicia automáticamente en el equipo y se inicia el escaneado.

Nota:

- Consulte la ayuda de Epson ScanSmart para obtener información detallada del uso del software. Haga clic en **Ayuda** en la pantalla Epson ScanSmart para abrir la ayuda.
- El color, tamaño y marco de las imágenes escaneadas no será exactamente el mismo que el original.

Escaneado desde un ordenador

Se puede escanear desde un ordenador mediante Epson ScanSmart.

Esta aplicación le permite escanear fácilmente documentos y fotos y guardar las imágenes escaneadas en unos sencillos pasos.

Nota:

Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

1. Coloque los originales.

["Colocación de originales" de la página 38](#)

2. Inicie Epson ScanSmart.

Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el ícono que aparezca.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Mac OS

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

3. Cuando se muestre la pantalla Epson ScanSmart, siga las instrucciones que se muestran en ella para escanear.

Nota:

*Haga clic en **Ayuda** para ver información detallada acerca de la operación.*

Escaneado de originales en la nube

Puede enviar imágenes escaneadas a servicios en la nube. Antes de usar esta función, configúrela con Epson Connect. En el siguiente portal web de Epson Connect encontrará información detallada.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

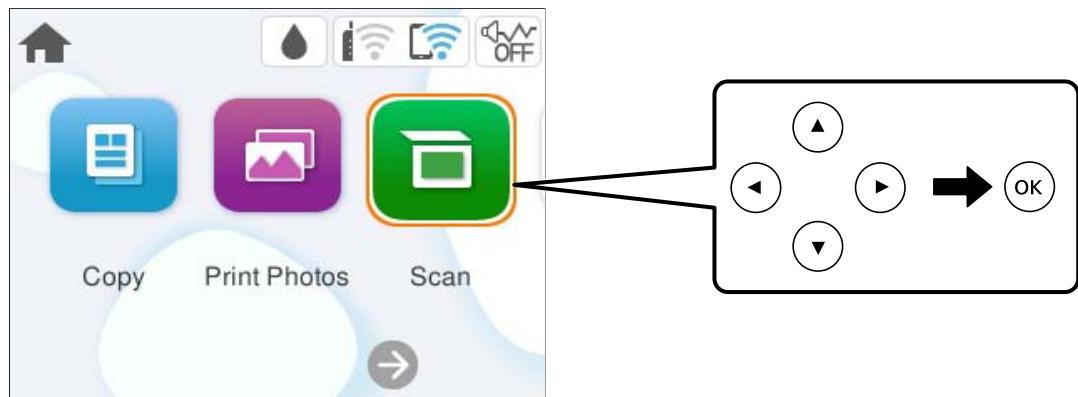
1. Compruebe que ha configurado los ajustes con Epson Connect.

2. Coloque el original.

["Colocación de originales" de la página 38](#)

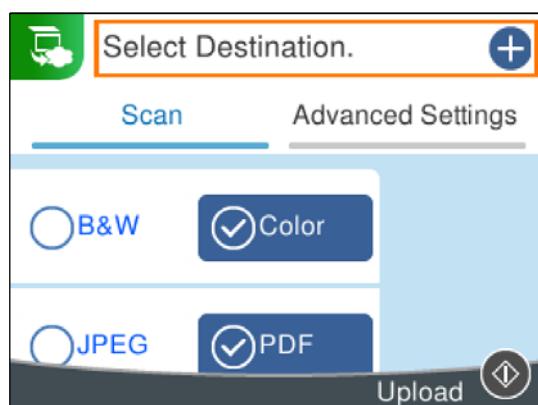
3. Seleccione **Digitalizar** en el panel de control.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ← →** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



4. Seleccione **Nube**.

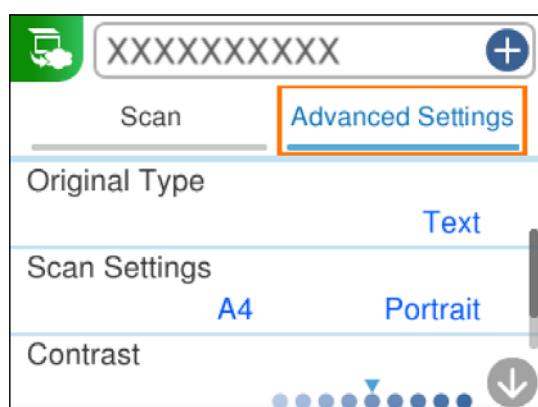
5. Seleccione **+** en la parte superior de la pantalla y seleccione el destino.



6. Realice los ajustes necesarios (formato de almacenamiento, etc.) en la pestaña **Digitalizar**.

["Opciones de menú para escanear" de la página 96](#)

7. Seleccione la pestaña **Configuración avanzada** y después compruebe los ajustes y cámbielos en caso de que sea necesario.



8. Seleccione la pestaña **Digitalizar** nuevamente y pulse el botón .

Nota:

El color, tamaño y marco de las imágenes escaneadas no será exactamente el mismo que el original.

Opciones de menú para escanear

Es posible que algunos elementos no estén disponibles según el método de escaneado que haya seleccionado u otros ajustes que haya realizado.

B/N/Color

Seleccione si desea escanear en monocromo o en color.

JPEG/PDF

Seleccione el formato en el que desea guardar la imagen escaneada.

(Calidad)

Tipo doc.:

Seleccione el tipo del original.

Resolución:

Seleccione la resolución de escaneado.

Tipo doc.

Seleccione el tipo del original.

Configuración de digitalización

Área digital:

Seleccione el tamaño de escaneo. Si quiere recortar el espacio blanco en torno al texto o la imagen al escanear, seleccione **Recort autom.**. Para escanear en el área máxima del cristal del escáner, seleccione **Área máxima**.

Orientación original:

Seleccione la orientación del original.

Contraste

Seleccione el contraste de la imagen escaneada.

Borrar config.

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de escaneado.

Escaneado de originales mediante WSD

Puede guardar la imagen escaneada en un ordenador conectado a la impresora utilizando la función WSD.

Nota:

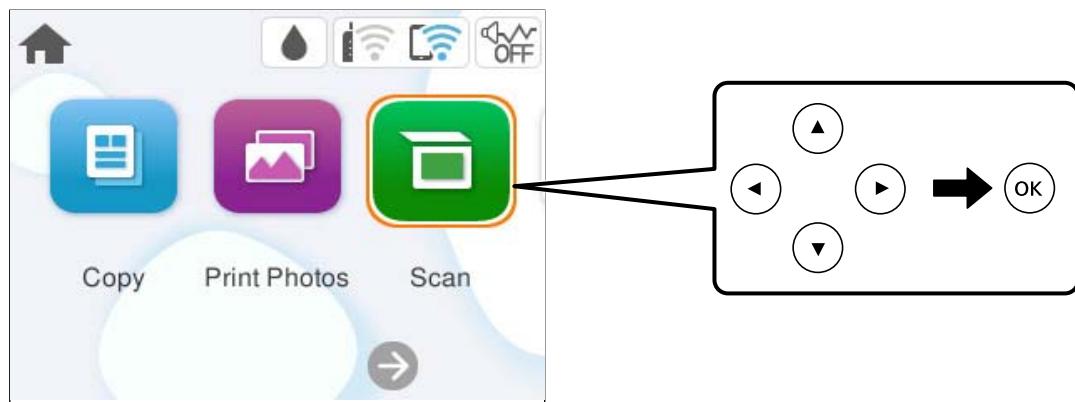
- Esta función solo está disponible en ordenadores con Windows 7 o posterior.
- Si utiliza Windows 7, tiene que configurar antes su ordenador para usar esta función.

1. Coloque los originales.

["Colocación de originales" de la página 38](#)

2. Seleccione **Digitalizar** en el panel de control.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ← →** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



3. Seleccione **WSD**.

4. Seleccione un ordenador.

5. Pulse el botón **◊**.

Nota:

El color, tamaño y marco de las imágenes escaneadas no será exactamente el mismo que el original.

Configuración de un puerto WSD

En este apartado se explica cómo configurar un puerto WSD para Windows 7.

Nota:

Para Windows 8 o posterior, el puerto WSD se configura automáticamente.

Es necesario lo siguiente para configurar un puerto WSD.

- Que la impresora y el ordenador estén conectados a la red.
- Que el controlador de impresora esté instalado en el ordenador.

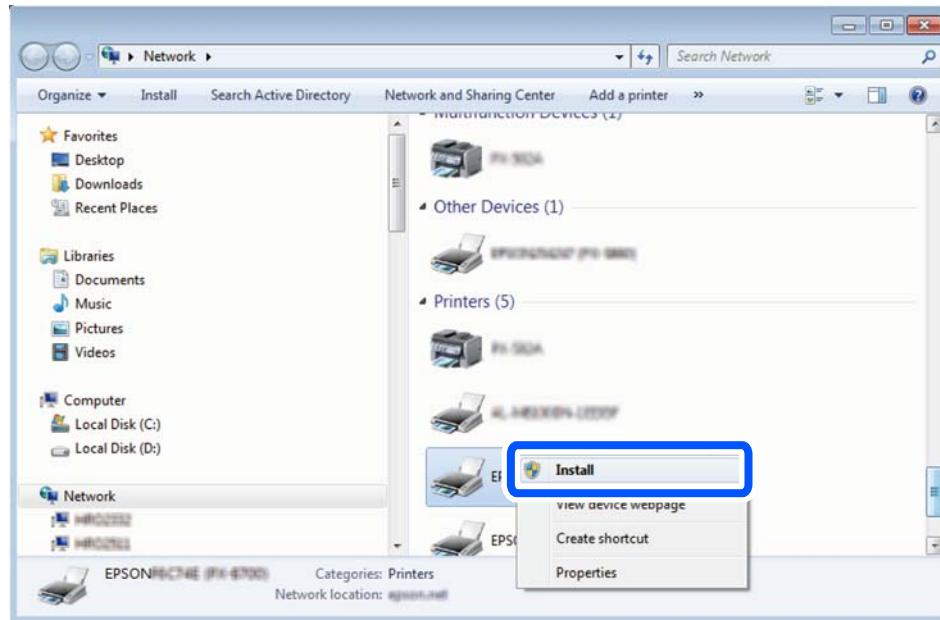
1. Encienda la impresora.

2. Haga clic en inicio y luego en **Red** en el ordenador.

3. Haga clic con el botón derecho en la impresora y luego clic en **Instalar**.

Haga clic en **Continuar** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.

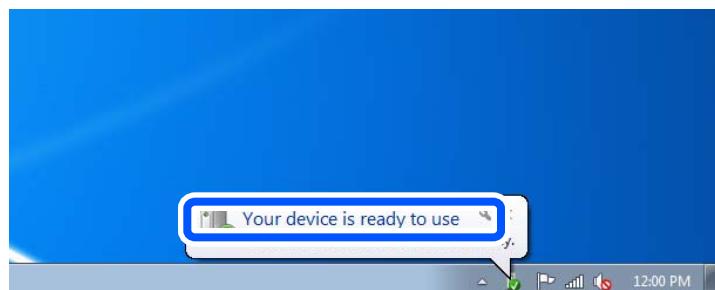
Haga clic en **Desinstalar** y vuelva a empezar si aparece la pantalla **Desinstalar**.



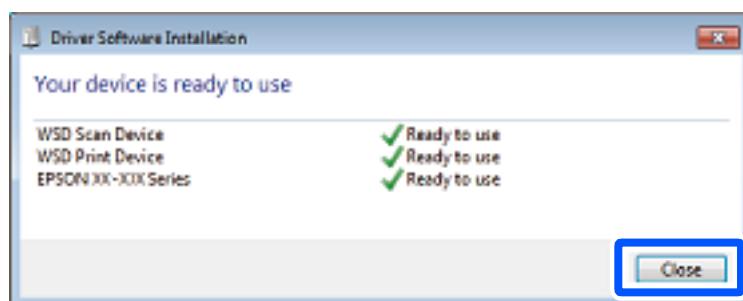
Nota:

El nombre de impresora que configure en la red y el nombre del modelo (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) se muestran en la pantalla de red. Puede consultar el nombre de la impresora configurado en la red en el panel de control de la impresora o imprimiendo una hoja de estado de la red.

4. Haga clic en **El dispositivo está listo para usarse**.



5. Lea el mensaje y haga clic en **Cerrar**.



6. Abra la pantalla de **Dispositivos e impresoras**.

Windows 7

Haga clic en Inicio > Panel de control > Hardware y sonido (o Hardware) > Dispositivos e impresoras.

7. Compruebe que aparezca un ícono con el nombre de la impresora en la red.
Seleccione el nombre de la impresora cuando imprima con WSD.

Escaneado de originales en un dispositivo inteligente

Nota:

Antes de escanear, instale Epson Smart Panel en su dispositivo inteligente.

1. Coloque los originales.
[“Colocación de originales” de la página 38](#)
2. Inicie Epson Smart Panel en su dispositivo inteligente.
3. Seleccione el menú de escaneado en la pantalla de inicio.
4. Siga las instrucciones en pantalla para escanear y guardar las imágenes.

Digitalización avanzada

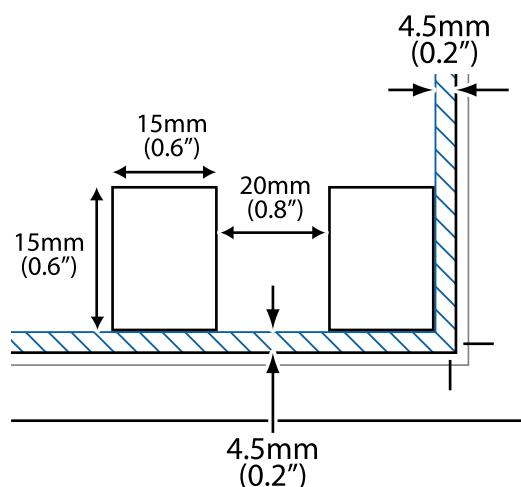
Escanear varias fotos al mismo tiempo

Con Epson ScanSmart, puede escanear varias fotos al mismo tiempo y guardar cada imagen por separado.

Nota:

Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

1. Coloque las fotos en el cristal del escáner. Colóquelas a 4,5 mm (0,2 pulg.) de los bordes horizontales y verticales del cristal del escáner, y al menos separadas 20 mm (0,8 pulg.) entre sí.



Nota:

Las fotos deben ser de un tamaño superior a 15×15 mm (0,6×0,6 pulg.).

2. Inicie Epson ScanSmart.

Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Cuando se muestre la pantalla Epson ScanSmart, siga las instrucciones que se muestran en ella para escanear.

Las fotos escaneadas se guardan como imágenes individuales.



Mantenimiento de la impresora

Comprobación del estado de los consumibles.	102
Limpieza de la trayectoria de papel por problemas de alimentación del papel.	102
Mejorar la calidad de impresión, copia y escaneo.	105
Limpieza de la impresora.	117
Limpieza de la tinta derramada.	118

Comprobación del estado de los consumibles

Puede comprobar la vida útil aproximada de la caja de mantenimiento desde el panel de control. Seleccione **Mantenimiento > Cap. restante caja de mantenimiento** en el panel de control de la impresora.

Para saber cuánta tinta queda, mire los niveles de todos los tanques de tinta de la impresora.

Nota:

Desde el ordenador también puede consultar los niveles de tinta aproximados y la vida útil restante aproximada de la caja de mantenimiento. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.

Información relacionada

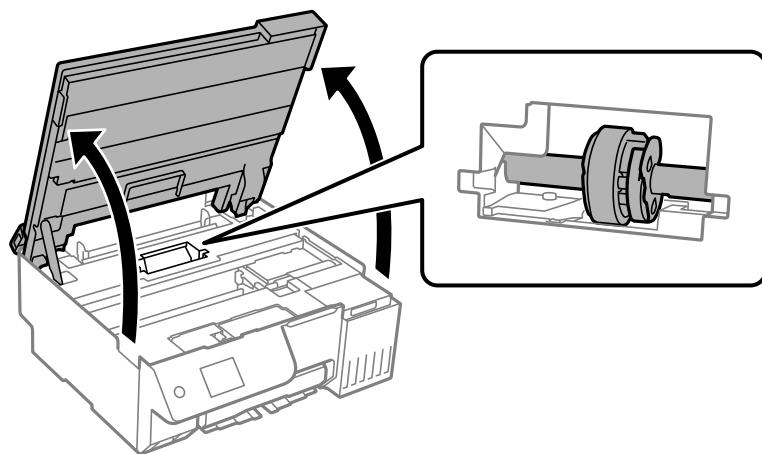
- ➔ “Es el momento de llenar la tinta” de la página 187
- ➔ “Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento” de la página 194

Limpieza de la trayectoria de papel por problemas de alimentación del papel

Cuando no se alimente papel correctamente, limpie el rodillo en el interior.

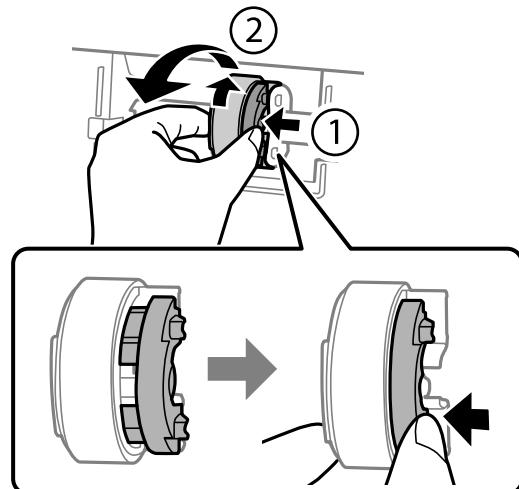
1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Desenchufe el cable de alimentación.
3. Abra la unidad del escáner.

Puede encontrar el rodillo de alimentación en la posición indicada en la siguiente ilustración.

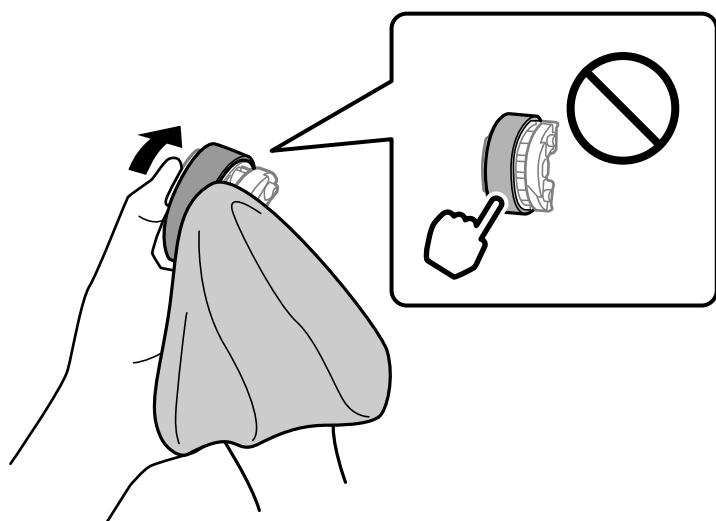


4. Quite el rodillo de alimentación.

Pulse la pestaña situada en el lado derecho del rodillo de alimentación, deslícelo hacia atrás y, a continuación, tire de él hacia arriba.



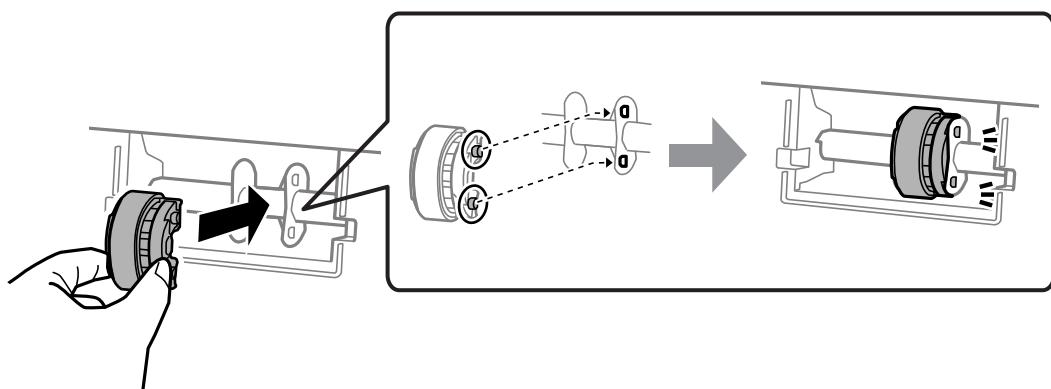
5. Humedezca un paño suave con agua, escúrralo bien y, a continuación, limpie la parte de goma del rodillo en una dirección.



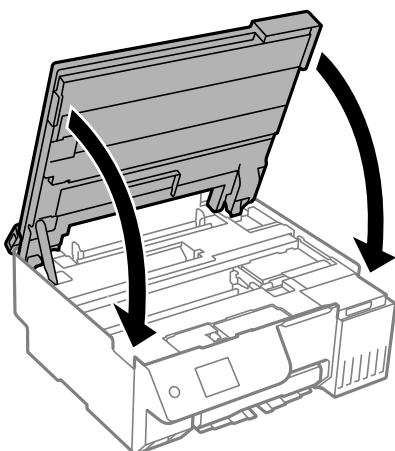
Importante:

No toque la pieza de goma del rodillo de alimentación.

- Pulse la pestaña situada en el lado derecho y, a continuación, alinee las partes que sobresalen con los orificios para realizar el acoplamiento.



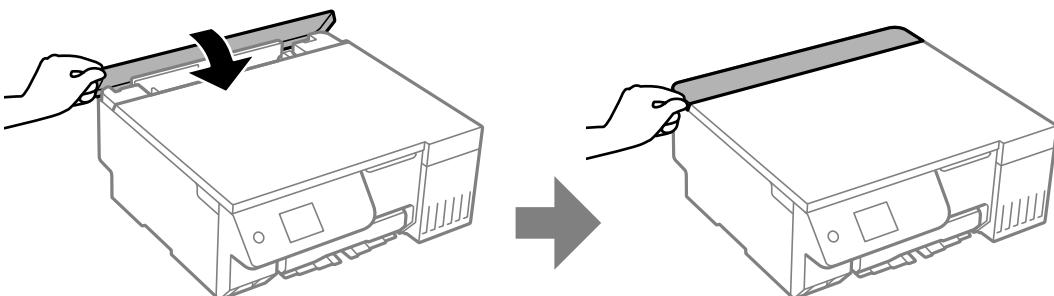
- Cierre la unidad de escáner.



Nota:

La unidad del escáner se ha diseñado para cerrarse lentamente y evitar que los dedos puedan quedar atrapados. Siga cerrándolo aunque note algo de resistencia.

- Cierre el protector del alimentador.



- Conecte el cable de alimentación.

- Pulse el botón  para encender la impresora.

Si el problema no se soluciona, reemplace el rodillo de alimentación.

Mejorar la calidad de impresión, copia y escaneo

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Si los inyectores están muy obstruidos, se imprimirá una hoja en blanco. Si la calidad de la impresión se ve reducida, utilice la función del test de inyectores para comprobar si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.



Importante:

- ❑ *No abra el escáner ni apague la impresora durante la limpieza de los cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.*
- ❑ *La limpieza de cabezales consume tinta y no debe realizarse más de lo necesario.*
- ❑ *Si queda poca tinta, quizás no pueda limpiar el cabezal de impresión.*
- ❑ *Si la calidad de impresión no ha mejorado después de repetir la comprobación de inyectores y el procedimiento de limpieza alternativamente 3 veces o una Limpieza a fondo, espere al menos 12 horas sin imprimir (recomendamos apagar la impresora) y, a continuación, ejecute la comprobación de inyectores. Si la calidad de impresión sigue sin mejorar, ejecute de nuevo la limpieza y la comprobación de inyectores. Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a chorro de la tinta.*
- ❑ *Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.*

El cabezal de impresión se puede verificar y limpiar utilizando el panel de control de la impresora.

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.

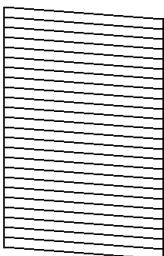
Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

2. Seleccione **Com. boquilla cab. imp..**

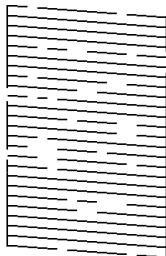
3. Siga las instrucciones en pantalla para cargar el papel e imprimir el patrón de test de inyectores.

4. Compruebe el patrón impreso para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

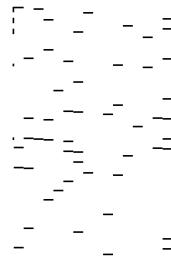
A) OK



B) NG



C) NG



❑ A:

Se imprimen todas las líneas. Seleccione . No son necesarios más pasos.

- B o cerca de B

Algunos inyectores están obstruidos. Seleccione , y luego seleccione **limpieza**, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para limpiar el cabezal de impresión.

Una vez finalizada la limpieza, el patrón del test de inyectores se imprime automáticamente.

- C o cerca de C

Si la mayoría de las líneas faltan o no se imprimen, esto indica que la mayoría de los inyectores están obstruidos. Seleccione , y luego seleccione **Limpieza a fondo**, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ejecutar la **Limpieza a fondo**.

Una vez finalizada la **Limpieza a fondo**, el patrón de comprobación de inyectores se imprimirá automáticamente. Para obtener más detalles, consulte «información relacionada» más abajo.

5. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.



Importante:

Si la calidad de impresión no ha mejorado después de repetir la comprobación de inyectores y el procedimiento de limpieza alternativamente 3 veces o una Limpieza a fondo, espere al menos 12 horas sin imprimir (recomendamos apagar la impresora) y, a continuación, ejecute la comprobación de inyectores. Si la calidad de impresión sigue sin mejorar, ejecute de nuevo la limpieza y la comprobación de inyectores. Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a chorro de la tinta.

Nota:

También puede comprobar y limpiar el cabezal de impresión desde el controlador de la impresora.

- Windows

Haga clic en **Com. boquilla cab. imp.** en la pestaña **Utilidades**.

- Mac OS

Menú **Apple** > **Preferencias del sistema** > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) > **Epson (XXXX)** > **Opciones y suministros** > **Utilidad** > **Abrir de utilidad de impresora** > **Com. boquilla cab. imp.**

Información relacionada

➔ “[Ejecución de Limpieza a fondo](#)” de la página 106

Ejecución de Limpieza a fondo

La función **Limpieza a fondo** puede mejorar la calidad de la impresión en los siguientes casos.

- Cuando la mayoría de los inyectores están obstruidos.
- Cuando la impresión sale como una hoja en blanco.

Antes de ejecutar esta función, utilice la función del test de inyectores para comprobar si las boquillas están obstruidas, lea las siguientes instrucciones.



Importante:

Limpieza a fondo utiliza más tinta que Limpieza.

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.

Para seleccionar un elemento, use los botones     y, a continuación, pulse el botón **OK**.

2. Seleccione **Limpieza cabezal impr.** y luego seleccione **Sí**; puede ejecutar el test de inyectores. Si selecciona **No**, puede seleccionar **Limpieza a fondo**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ejecutar la función Limpieza a fondo.

Nota:

Si no puede ejecutar esta función, resuelva los problemas que se muestran en la ventana. A continuación, siga este procedimiento desde el paso número 1 para ejecutar este elemento de nuevo.

4. Tras ejecutar esta función, ejecute la comprobación de inyectores para asegurarse de que los inyectores no estén obstruidos.

Para obtener detalles para ejecutar el test de inyectores, consulte la información relacionada en el siguiente enlace.



Importante:

Si la calidad de impresión no ha mejorado después de ejecutar la Limpieza a fondo, espere al menos 12 horas sin imprimir (recomendamos apagar la impresora) y continuación, ejecute la comprobación de inyectores. Si la calidad de impresión sigue sin mejorar, ejecute de nuevo la limpieza y la comprobación de inyectores. Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a chorro de la tinta.

Nota:

También puede ejecutar **Limpieza a fondo** desde el controlador de la impresora.

Windows

Pestaña Utilidades > Limpieza cabezal impr. > Limpieza a fondo

Mac OS

Menú Apple > Preferencias del sistema > Impresoras y escáneres (o Impresión y escaneado, Impresión y fax) > Epson (XXXX) > Opciones y suministros > Utilidad > Abrir utilidad de impresora > Limpieza cabezal impr. > Limpieza a fondo

Información relacionada

→ “[Comprobación y limpieza del cabezal de impresión](#)” de la página 105

Ejecución de Limpieza a chorro de la tinta

Con la utilidad **Limpieza a chorro de la tinta** puede sustituir toda la tinta que contienen los tubos. Puede que necesite utilizar este elemento para mejorar la calidad de impresión en las siguientes situaciones.

- Realizó una impresión o limpió el cabezal cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta.
- Si realizó la comprobación de inyectores y la limpieza 3 veces o si ejecutó **Limpieza a fondo** una vez y después esperó al menos 12 horas sin imprimir, y luego ejecutó la comprobación de inyectores. Si los resultados siguen sin mejorar, ejecute de nuevo la **limpieza** y la comprobación de inyectores. No obstante, aún no ha mejorado.

Antes de ejecutar este elemento, lea las instrucciones siguientes.



Importante:

Asegúrese de que hay suficiente tinta en los tanques de tinta.

Compruebe que todos los tanques de tinta tienen al menos un tercio de su capacidad. Los niveles bajos de tinta durante el Limpieza a chorro de la tinta pueden dañar el producto.



Importante:

Puede que sea necesario cambiar la caja de mantenimiento.

La tinta se depositará en la caja de mantenimiento. Si se llena, debe tener preparada una caja de mantenimiento adicional y e instalarla para continuar imprimiendo.

Nota:

Cuando los niveles de tinta o el espacio libre de la caja de mantenimiento sean insuficientes para la Limpieza a chorro de la tinta, no podrá ejecutar esta función. Incluso en este caso, puede que los niveles de tinta y el espacio libre para imprimir se mantengan.

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

2. Seleccione **Limpieza a chorro de la tinta**.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ejecutar la función Limpieza a chorro de la tinta.

Nota:

Si no puede ejecutar esta función, resuelva los problemas que se muestran en la ventana. A continuación, siga este procedimiento desde el paso número 1 para ejecutar este elemento de nuevo.

4. Tras ejecutar esta función, ejecute la comprobación de inyectores para asegurarse de que los inyectores no estén obstruidos.

Para obtener detalles para ejecutar el test de inyectores, consulte la información relacionada en el siguiente enlace.



Importante:

Si la calidad sigue sin mejorar después de ejecutar Limpieza a chorro de la tinta, diríjase al Soporte Técnico de Epson.

Nota:

También puede ejecutar **Limpieza a chorro de la tinta** desde el controlador de la impresora.

- Windows

*Haga clic en **Limpieza a chorro de la tinta** en la pestaña **Utilidades***

- Mac OS

Menú Apple > Preferencias del sistema > Impresoras y escáneres (o Impresión y escaneado, Impresión y fax) > Epson (XXXX) > Opciones y suministros > Utilidad > Abrir de utilidad de impresora > Limpieza a chorro de la tinta

Información relacionada

➔ “[Comprobación y limpieza del cabezal de impresión](#)” de la página 105

Evitar la obstrucción de inyectores

Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora.

Compruebe que la luz de encendido esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación.

La tinta en puede secarse si no se cubre. De igual modo que colocaría la tapa a una pluma estilográfica o a un bolígrafo para evitar que se seque, asegúrese de que el cabezal de impresión esté bien tapado para evitar que la tinta se seque.

Si se desenchufa el cable de alimentación o se produce un corte de corriente mientras la impresora está en funcionamiento, es posible que el cabezal de impresión no esté bien tapado. Si el cabezal de impresión se deja así, se secará y los inyectores (salidas de tinta) se obstruirán.

En estos casos, apague y vuelva a encender la impresora lo antes posible para tapar el cabezal de impresión.

Alineación del cabezal de impresión

Ni nota que las líneas verticales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

2. Seleccione **Alineación de cabezal**.

3. Seleccione uno de los menús de alineación.

- Las líneas verticales parecen desalineadas o las impresiones se ven borrosas: seleccione **Alineación vertical**.
- Se producen bandas horizontales a intervalos regulares: seleccione **Alineación horizontal**.

4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta (si la superficie de la impresión sale manchada verticalmente)

Cuando las impresiones tengan manchas o araños, limpie el rodillo en el interior.

Para realizar los procedimientos del paso 4 necesita los siguientes elementos.

- una varilla delgada
- una gasa o paño húmedo bien escurrido

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.

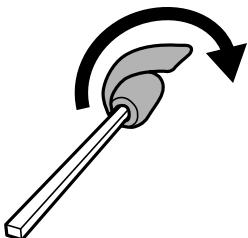
Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

2. Seleccione **Limpieza de guía papel**.

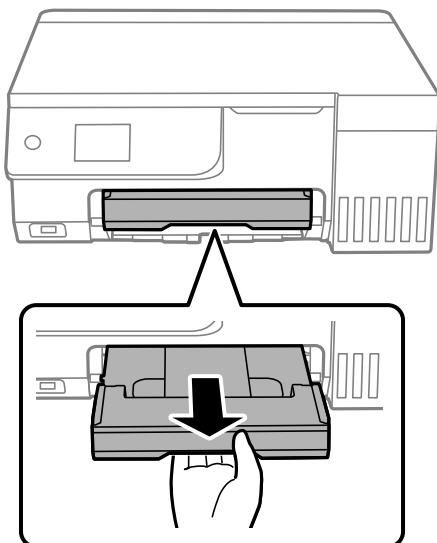
3. Siga las instrucciones en pantalla para limpiar el recorrido del papel.

Repita el procedimiento anterior hasta que el papel no quede manchado de tinta. Si el papel sigue quedando manchado de tinta incluso después de varias limpiezas, siga con el siguiente paso.

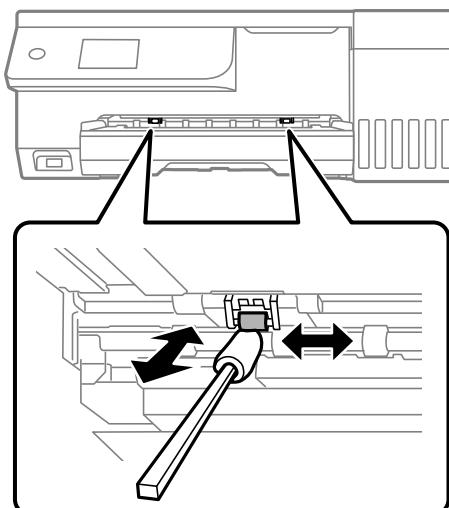
- Envuelva la gasa o el paño húmedo bien escurrido alrededor de la punta de una varilla delgada.



- Apague la impresora pulsando el botón .
- Desenchufe y desconecte el cable de alimentación.
- Despliegue la bandeja de salida.



- Utilice la varilla que preparó en el paso 4 para limpiar los dos rodillos blancos haciéndolos girar.





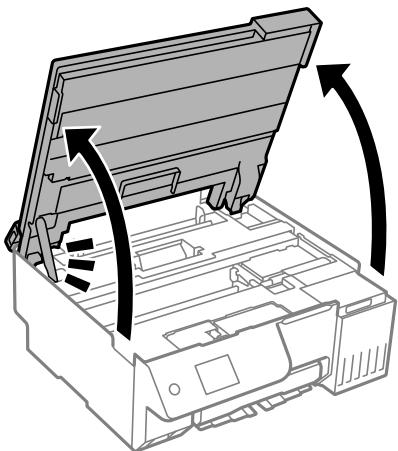
Importante:

No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.

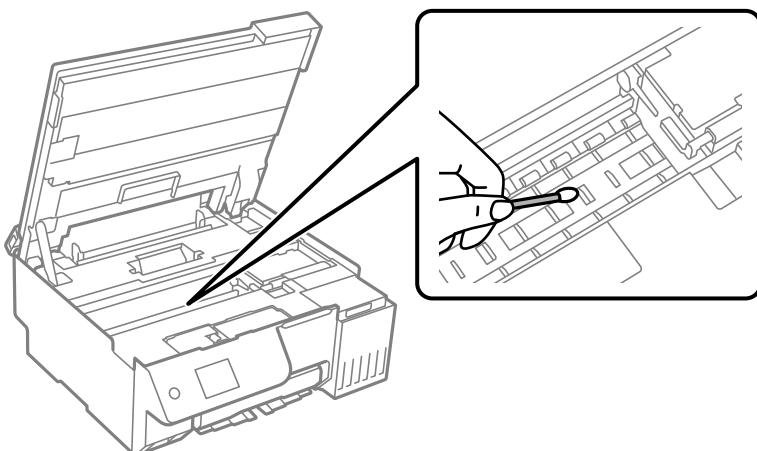
9. Conecte el cable de alimentación.

Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta (si la parte posterior de la impresión sale sucio)

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Cierre la cubierta para documentos si está abierta.
3. Abra la unidad del escáner con ambas manos hasta que quede bloqueada.

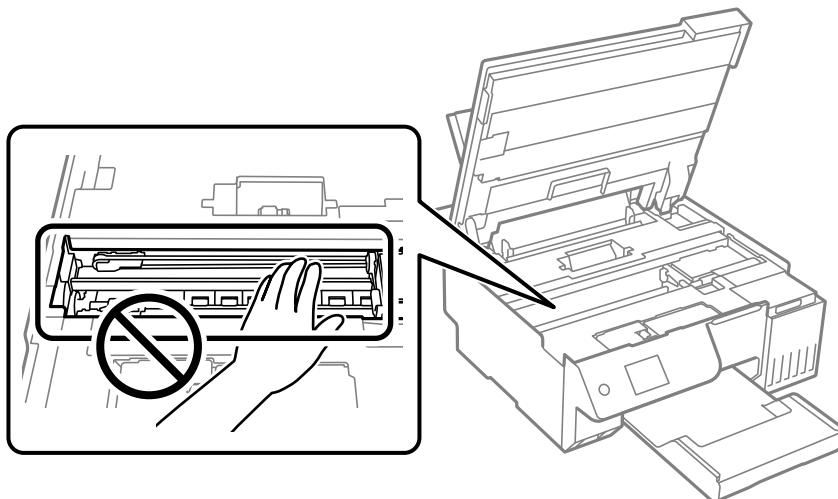


4. Utilice un bastoncillo de algodón para limpiar la tinta de las piezas del interior de la impresora que se muestran en la siguiente ilustración.

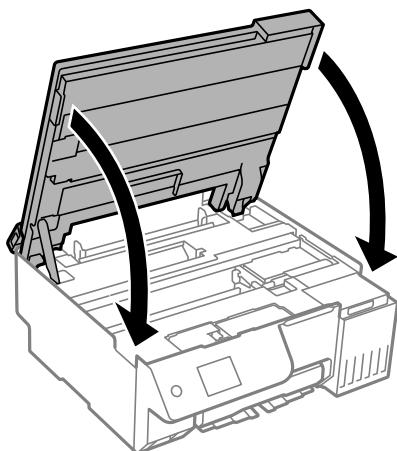


! Importante:

- No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.*
- No toque la parte indicada en la siguiente ilustración. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.*



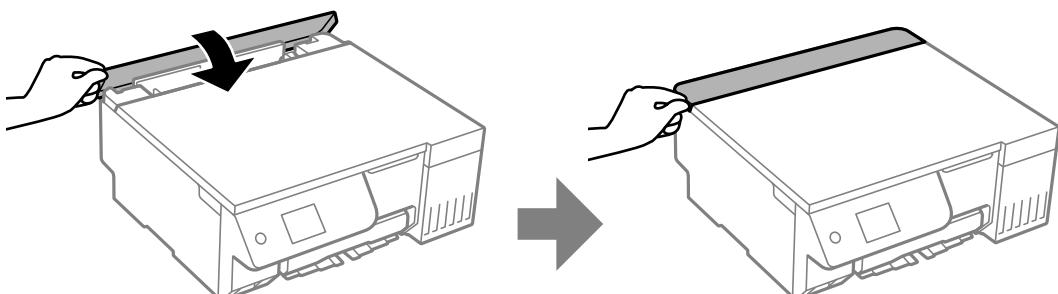
5. Cierre la unidad de escáner.



Nota:

La unidad del escáner se ha diseñado para cerrarse lentamente y evitar que los dedos puedan quedar atrapados. Siga cerrándolo aunque note algo de resistencia.

6. Cierre el protector del alimentador.



Limpieza del Cristal del escáner

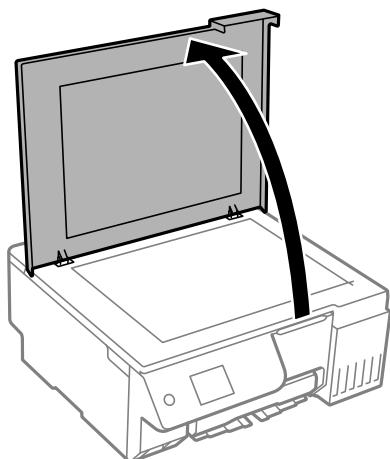
Si las copias o las imágenes escaneadas aparecen manchadas, limpie el cristal del escáner.



Importante:

Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Utilice un paño seco, suave y limpio para limpiar la superficie del cristal del escáner.



Importante:

- Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.*
- No presione la superficie del cristal con fuerza.*
- Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.*

Limpieza de la cinta transparente

Si las impresiones no mejoran después de alinear los cabezales de impresión y de limpiar el recorrido del papel, es posible que la cinta transparente del interior de la impresora esté manchada.

Elementos necesarios:

- Bastoncillos de algodón (varios)
- Agua con unas gotas de jabón (2 o 3 gotas de jabón por un 1/4 de vaso de agua)
- Luz para ver las manchas

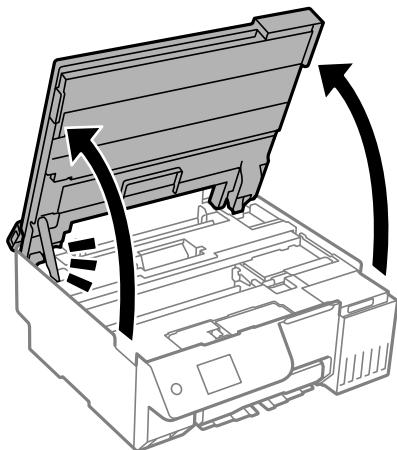


Importante:

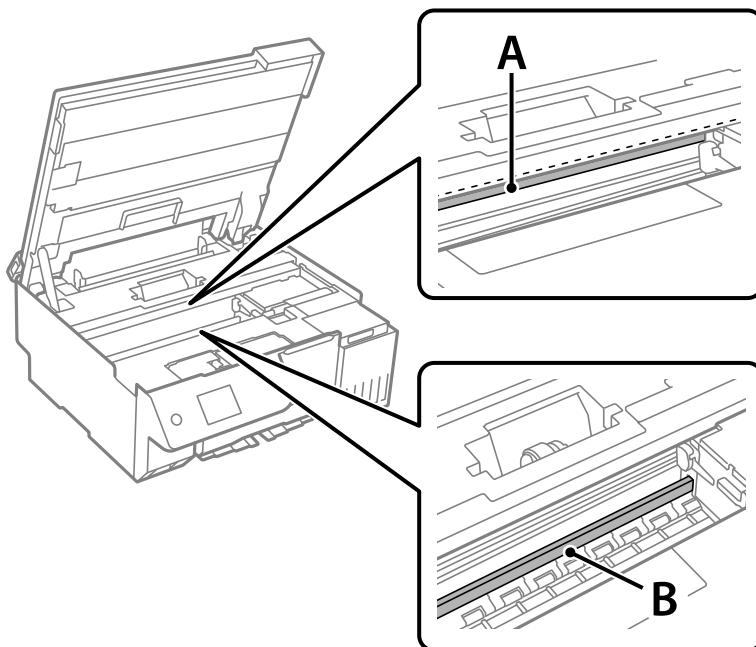
No utilice otro líquido de limpieza que no sea agua con unas gotas de jabón.

1. Apague la impresora pulsando el botón

2. Cierre la cubierta para documentos si está abierta.
3. Abra la unidad del escáner con ambas manos hasta que quede bloqueada.



4. Compruebe si la cinta transparente está manchada. Verá las manchas con mayor facilidad si utiliza una luz. Si hay manchas (tales como marcas de dedos o grasa) en la cinta transparente (A), vaya al siguiente paso.



A: Cinta transparente

B: Riel

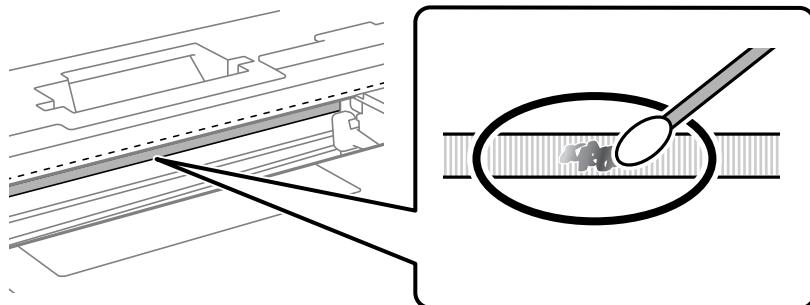


Importante:

Tenga cuidado de no tocar el riel (B). Si lo hace, es posible que no pueda imprimir. No limpie la grasa del riel, ya que es necesaria para las operaciones de la impresora.

5. Humedezca un bastoncillo de algodón en agua con unas gotas de jabón sin que gotee y después limpie la parte manchada.

Tenga cuidado de no tocar la tinta que se haya adherido al interior de la impresora.



! Importante:

Limpie las manchas con cuidado. Si presiona demasiado fuerte la cinta con el bastoncillo, puede que los resortes de la cinta se desplacen y la impresora resulte dañada.

6. Utilice un nuevo bastoncillo de algodón seco para limpiar la cinta.

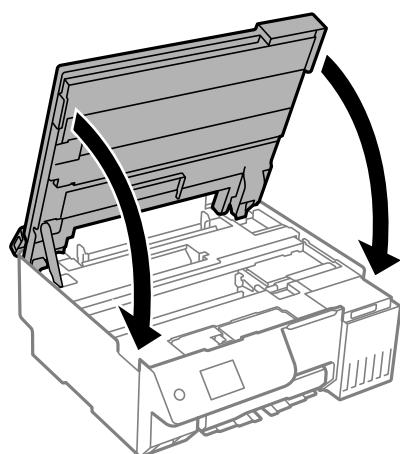
! Importante:

No deje fibras en la cinta.

Nota:

Para prevenir que las manchas se extiendan, cambie de bastoncillo de algodón con frecuencia.

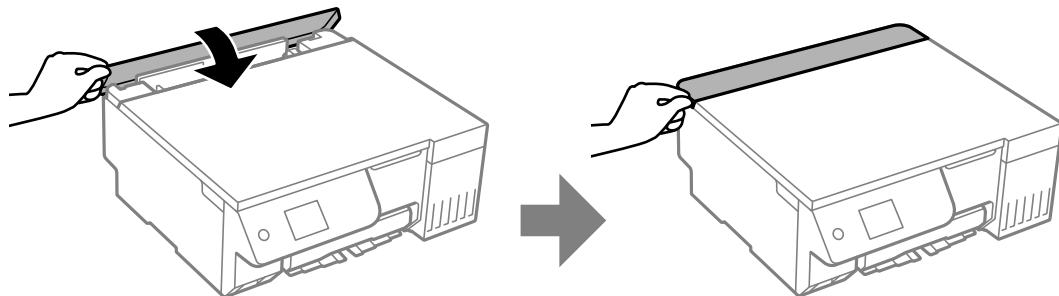
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que no queden manchas en la cinta.
8. Compruebe que la cinta no está manchada.
9. Cierre la unidad de escáner.



Nota:

La unidad del escáner se ha diseñado para cerrarse lentamente y evitar que los dedos puedan quedar atrapados. Siga cerrándolo aunque note algo de resistencia.

10. Cierre el protector del alimentador.



Opciones de menú para Mantenimiento

Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.

Com. boquilla cab. imp.:

Seleccione esta función para comprobar si las boquillas del cabezal de impresión están obstruidas. La impresora imprimirá un patrón de test de inyectores.

Limpieza cabezal impr.:

Seleccione esta función para limpiar los inyectores obstruidos del cabezal de impresión.

Limpieza a chorro de la tinta:

Con la utilidad **Limpieza a chorro de la tinta** puede sustituir toda la tinta que contienen los tubos.

Alineación de cabezal:

Alineación vertical:

Seleccione esta función si las impresiones están borrosas, o si el texto y las líneas no están alineados.

Alineación horizontal:

Seleccione esta función si en las impresiones hay bandas horizontales a intervalos regulares.

Rellenar tinta:

Seleccione esta función para restablecer el nivel de tinta al 100% cuando llene el tanque de tinta.

Configuración del nivel de tinta:

Seleccione esta función para configurar el nivel de tinta en función de la tinta que queda realmente.

Cap. restante caja de mantenimiento:

Muestra el tiempo de servicio aproximado de la caja de mantenimiento. Si se muestra !, la caja de mantenimiento está casi llena. Si se muestra , la caja mantenimiento está llena.

Limpieza de guía papel:

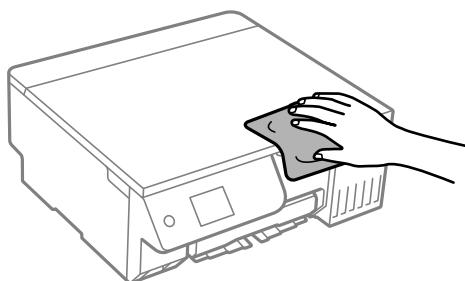
Seleccione esta función si aparecen manchas de tinta en los rodillos internos. La impresora carga papel para limpiar los rodillos internos.

Información relacionada

- ➔ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 105
- ➔ “Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 106
- ➔ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 109
- ➔ “Rellenado de los tanques de tinta” de la página 188
- ➔ “Reemplazar una caja de mantenimiento” de la página 194
- ➔ “Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta (si la superficie de la impresión sale manchada verticalmente)” de la página 109
- ➔ “Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta (si la parte posterior de la impresión sale sucio)” de la página 111

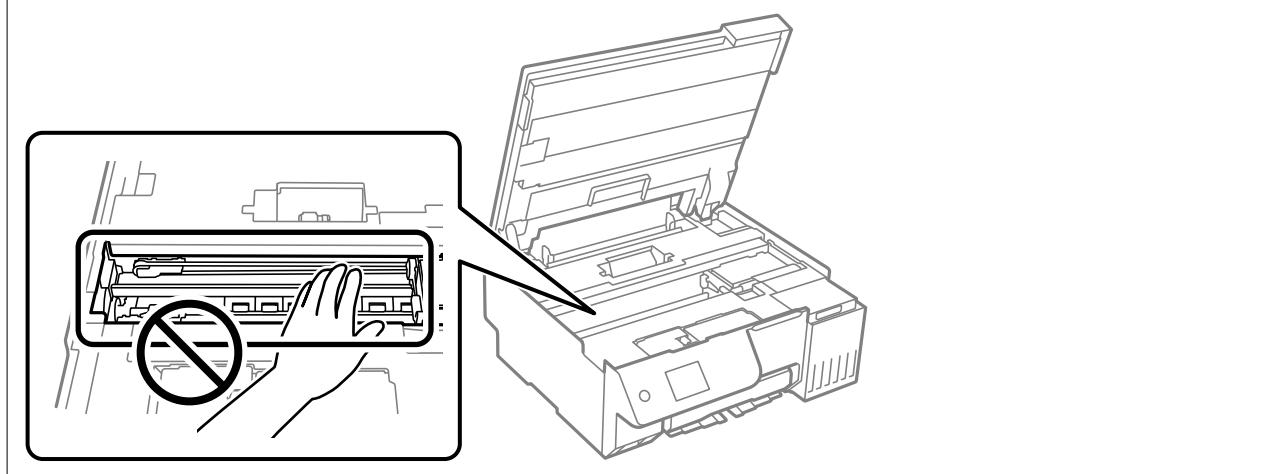
Limpieza de la impresora

Si los componentes y la carcasa están sucios o tienen polvo, apague la impresora y límpielos con un paño suave y limpio humedecido con agua. Si no puede quitar la suciedad, intente añadir una pequeña cantidad de detergente suave al paño húmedo.



Importante:

- ❑ Tenga cuidado de no que no entre agua en el mecanismo de la impresora ni en ningún otro componente eléctrico. De lo contrario, la impresora resultará dañada.
- ❑ No utilice nunca alcohol ni diluyente de pintura para limpiar los componentes y la carcasa. Estos productos químicos podrían dañarlos.
- ❑ No toque las partes que se muestran en la siguiente ilustración. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.



Limpieza de la tinta derramada

Si se derrama tinta, límpiela de una de las formas siguientes.

- Si la tinta se adhiere al área alrededor del tanque, límpiela utilizando un paño limpio o un bastoncillo de algodón.
- Si la tinta se derrama en la mesa o en el suelo, límpiela inmediatamente. Si la tinta se seca, será más difícil quitar las manchas. Para prevenir que las manchas se extiendan, seque la tinta con un paño seco y después límpiela con un paño húmedo.
- Si se mancha las manos de tinta, láveselas con agua y jabón.

En estas situaciones

Al reemplazar un ordenador.	120
Ahorro de energía.	120
Deshabilitar la conexión Wi-Fi.	120
Instalación de las aplicaciones por separado.	121
Reconfigurar la conexión de red.	124
Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct).	136
Añadir o cambiar la conexión de la impresora.	140
Transporte y almacenamiento de la impresora.	142

Al reemplazar un ordenador

Debe instalar el controlador de la impresora y otro software en el nuevo ordenador.

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

<https://epson.sn>

Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

2. Seleccione **Config. básica**.

3. Pruebe una de las opciones siguientes.

- Seleccione **Tempor apagado o Ajustes de apagado > Apagar si no hay actividad o Apagar si se desconecta**.
- Seleccione **Tempor apagado o Temporizador apagado**.

Nota:

Es posible que su producto tenga la función Ajustes de apagado o Temporizador apagado, según el lugar de compra.

4. Seleccione el ajuste.

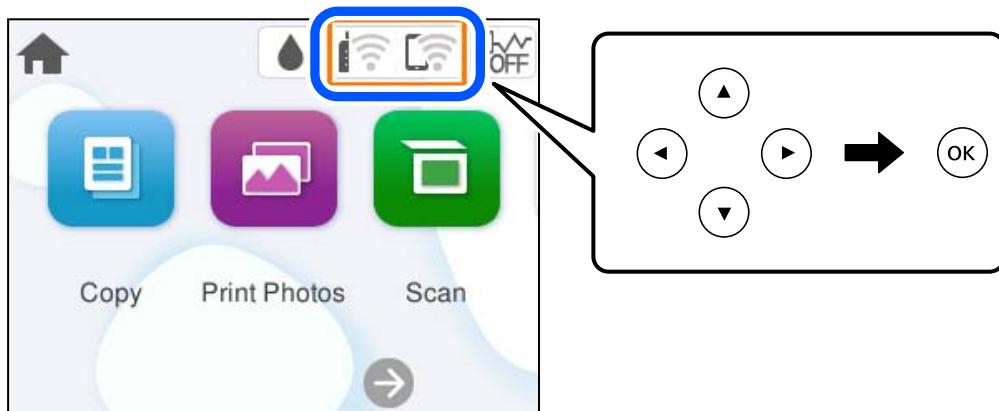
Deshabilitar la conexión Wi-Fi

Si solía utilizar Wi-Fi (LAN inalámbrica) pero ya no necesita hacerlo debido a un cambio en el modo de conexión, etc., puede deshabilitar su conexión Wi-Fi.

Al eliminar las señales de Wi-Fi innecesarias, también puede reducir la carga de la alimentación en espera.

1. Seleccione  en la pantalla de inicio de la impresora.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.
3. Seleccione **Cambiar configuración**.
4. Seleccione **Otros**.
5. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi**.

Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Instalación de las aplicaciones por separado

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web. Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

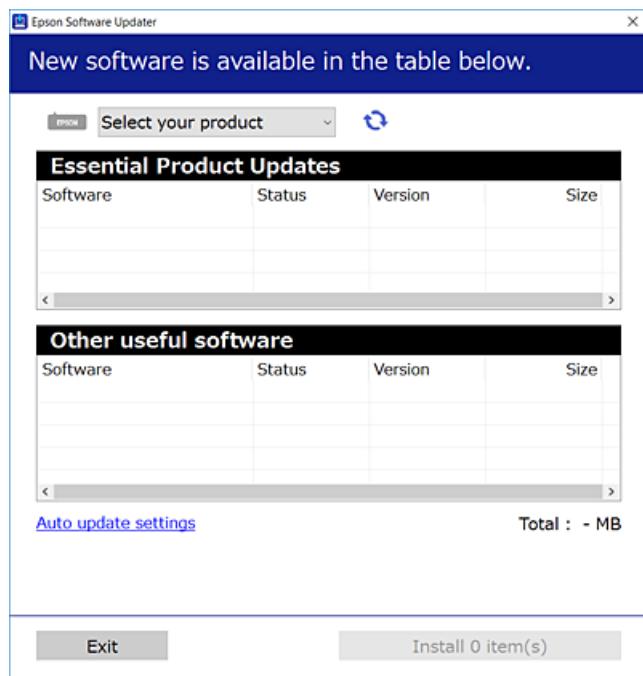
Nota:

- Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.*
- Puede descargar las últimas aplicaciones desde el sitio web de Epson.*
<http://www.epson.com>
- Si utiliza sistemas operativos Windows Server, no puede utilizar Epson Software Updater. Descargue las aplicaciones más recientes desde el sitio web de Epson.*

1. Asegúrese de que la impresora y el ordenador puedan comunicarse y que la impresora está conectada a Internet.

2. Inicie Epson Software Updater.

La captura de pantalla es un ejemplo de Windows.



3. Para Windows, seleccione su impresora y haga clic en para comprobar cuáles son las últimas aplicaciones disponibles.
4. Seleccione los elementos que desee instalar o actualizar y haga clic en el botón instalar.



Importante:

No apague ni desenchufe la impresora hasta que finalice la actualización. Si lo hace podría causar una avería en la impresora.

Información relacionada

➔ “Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)” de la página 221

Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows

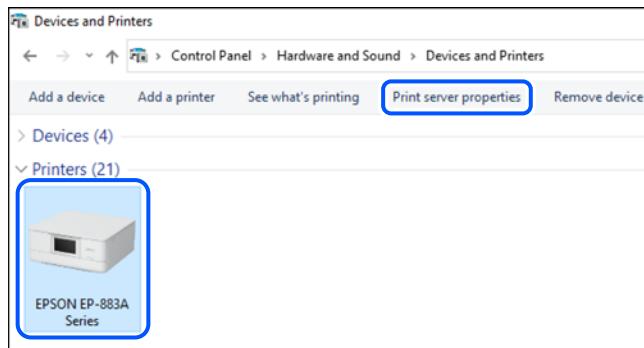
Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

- Windows 11

Pulse el botón de inicio y a continuación seleccione **Configuración > Bluetooth y dispositivos > Impresoras y escáneres** y a continuación pulse en **Propiedades del servidor de impresión** bajo **Ajustes relacionados**.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

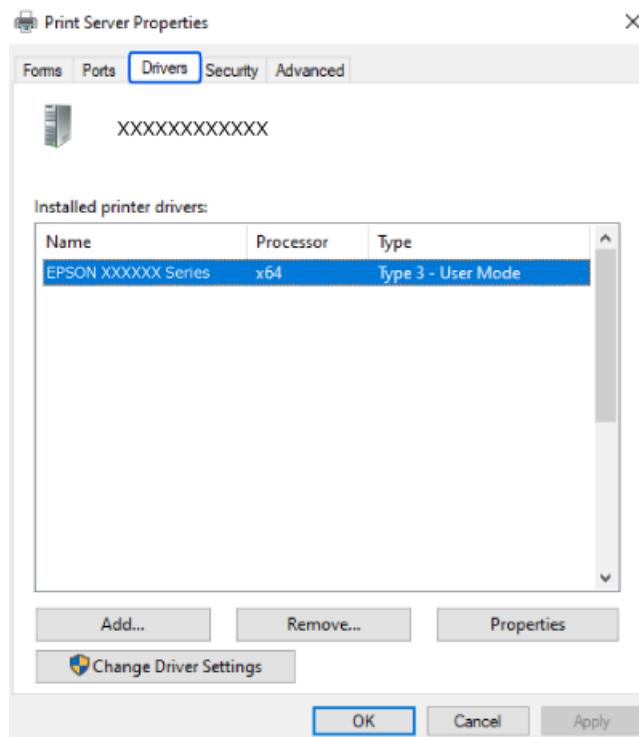
Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)** en **Hardware y sonido**, pulse el icono de impresora y a continuación pulse **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.



- Windows Server 2008

Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador > Propiedades del servidor**.

Haga clic en la pestaña **Controladores**. Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Información relacionada

➔ “Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 121

Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en la ventana las pestañas **Opciones** y **Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Información relacionada

➔ “Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 121

Reconfigurar la conexión de red

La red de la impresora necesita configurarse en los siguientes casos.

- Cuando utilice una impresora con conexión de red
- Cuando el entorno de red ha cambiado
- Al reemplazar el router inalámbrico
- Cambiar el método de conexión al ordenador

Configuración de ajustes para la conexión al ordenador

Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<https://epson.sn>

► También puede ver el procedimiento en Manuales vídeo web. Acceda al siguiente sitio web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7354>

Configuración usando el disco de software

Si su impresora vino con un disco de software y está usando un ordenador con Windows con una unidad de disco, inserte el disco en el ordenador y luego siga las instrucciones en pantalla.

Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente

Si conecta la impresora a la misma red que el router inalámbrico, puede manejar la impresora desde su dispositivo inteligente a través del router inalámbrico.

Para establecer una conexión nueva, acceda a la siguiente página web desde el dispositivo inteligente que deseé conectar a la impresora. Introduzca el nombre del producto, vaya a Configuración y, después, inicie la configuración.

<https://epson.sn>

► Puede ver el procedimiento en Manuales vídeo web. Acceda al siguiente sitio web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Nota:

Si ya ha configurado la conexión entre su dispositivo inteligente y la impresora pero necesita reconfigurarla, puede hacerlo desde una aplicación como Epson Smart Panel.

Configuración del Wi-Fi desde el panel de control

Si no está utilizando una computadora o dispositivo inteligente para configurar la conexión de la impresora, puede hacerlo en el panel de control.

Se pueden hacer ajustes o configurar la red de diversas formas desde el panel de control de la impresora. Elija el modo de conexión que se aadecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si sabe el SSID y la contraseña de su router inalámbrico, puede configurarlos manualmente.

Información relacionada

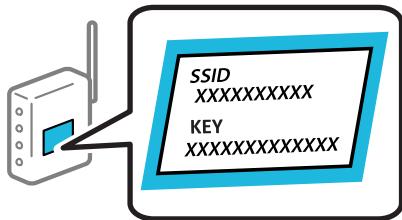
- ➔ “Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 125
- ➔ “Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)” de la página 127
- ➔ “Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)” de la página 128

Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña

Puede configurar una red Wi-Fi introduciendo los datos necesarios para conectarse a un router inalámbrico desde el panel de control de la impresora. Para configurar con este método, necesita el SSID y la contraseña del router inalámbrico.

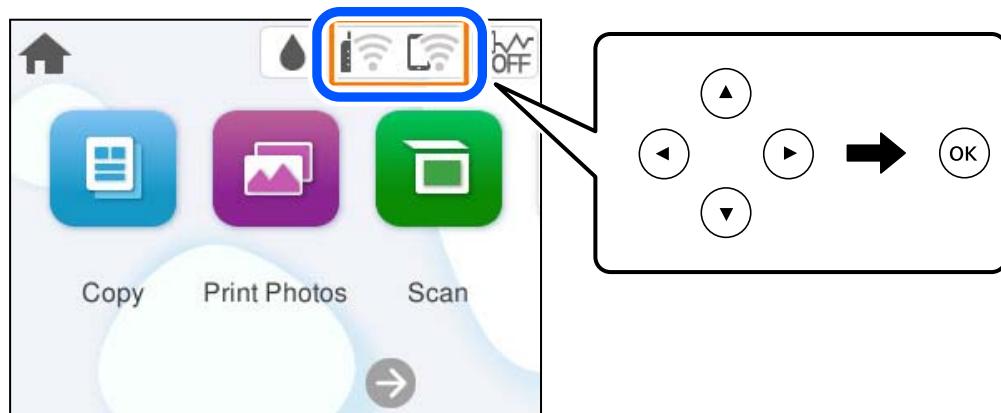
Nota:

Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID y la contraseña, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.



1. Seleccione  en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀ ▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

3. Pulse el botón **OK** para acceder a la siguiente pantalla.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Seleccione **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

4. Seleccione **Asistente para la instalación de Wi-Fi**.

5. Siga las instrucciones en pantalla para seleccionar el SSID, introduzca la contraseña del router inalámbrico e inicie la configuración.

Si desea comprobar el estado de la conexión de red de la impresora una vez finalizada la configuración, consulte el siguiente enlace de información relacionada para ver los detalles.

Nota:

- ❑ Si no conoce el SSID, compruebe si figura en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID que figura en la etiqueta. Si no puede encontrar ninguna información, consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico.
- ❑ La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- ❑ Si no conoce la contraseña, compruebe si los datos se encuentran en la etiqueta del router inalámbrico. En la etiqueta, la contraseña puede denominarse «Network Key», «Wireless Password», o algo similar. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba la contraseña que figura en la etiqueta.
- ❑ Si no se muestra el SSID al que desea conectarse, realice la configuración de Wi-Fi utilizando software o aplicaciones en su equipo o dispositivo inteligente, como un teléfono inteligente o una tablet. Si necesita más información, introduzca <https://epson.sn> en su navegador para abrir el sitio web, introduzca el nombre de su producto y vaya a Configuración.

Información relacionada

- ➔ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 124
- ➔ “Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente” de la página 125
- ➔ “Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora (Informe de conexión de red)” de la página 129

Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del router inalámbrico. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

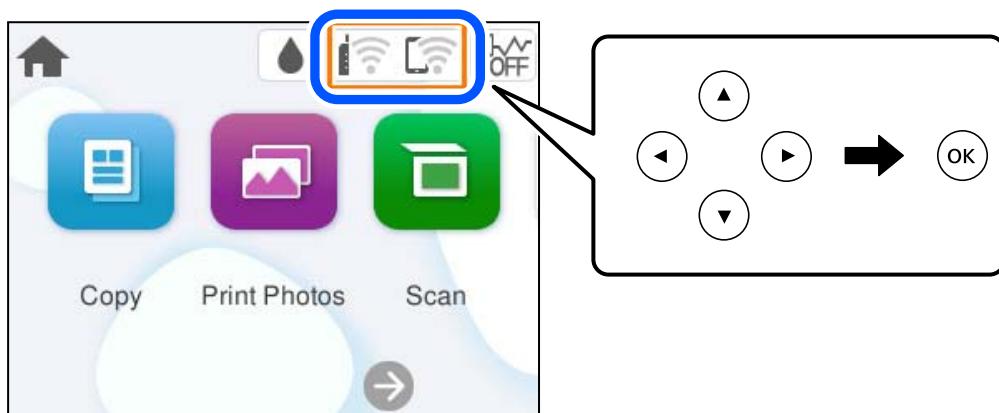
- ❑ El router inalámbrico es compatible con WPS (configuración protegida de Wi-Fi).
- ❑ La conexión Wi-Fi actual se estableció pulsando un botón del router inalámbrico.

Nota:

Si no encuentra el botón o la está configurando con el software, consulte el manual del router inalámbrico.

1. Seleccione  en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ← →** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

- Pulse el botón OK.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Seleccione **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

- Seleccione **Configuración de pulsador (WPS)**.

- Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Si desea comprobar el estado de la conexión de red de la impresora una vez finalizada la configuración, consulte el siguiente enlace de información relacionada para ver los detalles.

Nota:

Si no se logra conectar, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.

Información relacionada

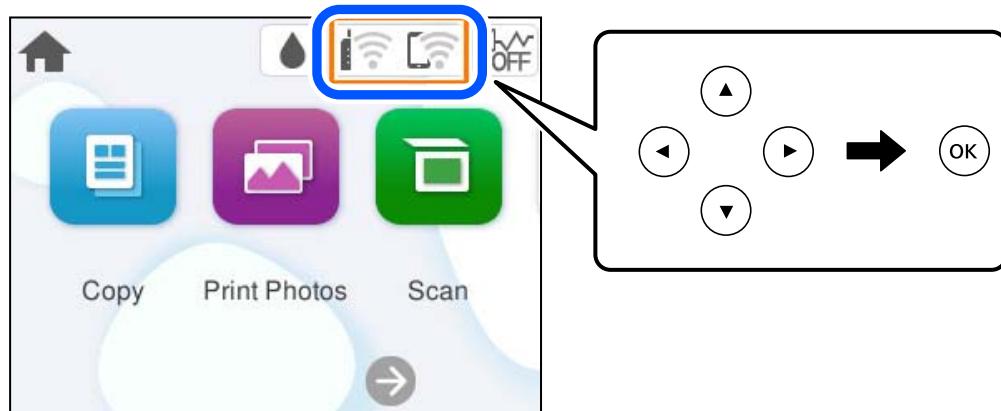
- “[Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora \(Informe de conexión de red\)](#)” de la página 129

Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)

Puede conectarse de forma automática a un router inalámbrico usando un código PIN. Con este método, puede configurar si un router inalámbrico está capacitado para la WPS (configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para introducir un código PIN en el router inalámbrico.

- Seleccione  en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀ ▶** y, a continuación, pulse el botón OK.



- Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

- Pulse el botón OK.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Seleccione **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

- Seleccione **Otros > Conf. código PIN (WPS)**.

5. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Si desea comprobar el estado de la conexión de red de la impresora una vez finalizada la configuración, consulte el siguiente enlace de información relacionada para ver los detalles.

Nota:

En el manual que acompaña a su router inalámbrico encontrará las instrucciones para introducir un código PIN.

Información relacionada

- ➔ “Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora (Informe de conexión de red)” de la página 129

Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora (Informe de conexión de red)

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.

1. Cargue los papeles.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

3. Seleccione **Configuración de red > Comprobación de conexión de red**.

Se iniciará la comprobación de la conexión.

4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora para imprimir el informe de conexión de red.

Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

Información relacionada

- ➔ “Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 130

Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.	
If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

Información relacionada

- ➔ “E-1” de la página 131
- ➔ “E-2, E-3, E-7” de la página 131
- ➔ “E-5” de la página 132
- ➔ “E-6” de la página 132
- ➔ “E-8” de la página 132
- ➔ “E-9” de la página 133
- ➔ “E-10” de la página 133
- ➔ “E-11” de la página 134
- ➔ “E-12” de la página 134
- ➔ “E-13” de la página 135
- ➔ “Mensaje del entorno de red” de la página 135

E-1

Soluciones:

- Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.
- Si desea conectar la impresora por Wi-Fi, lleve a cabo los ajustes Wi-Fi de la impresora de nuevo, ya que no está habilitado.

Información relacionada

- ➔ “Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 125

E-2, E-3, E-7

Soluciones:

- Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido.
- Confirme que el ordenador o dispositivo está conectado correctamente al punto de acceso.
- Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Coloque la impresora más cerca del router inalámbrico y retire cualquier obstáculo que haya entre ellos.
- Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- Si un router inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el SSID mostrado. Cuando el SSID utiliza una frecuencia no compatible, la impresora no los muestra.
- Si está utilizando la configuración por botón de comando para establecer la conexión de red, asegúrese de que su router inalámbrico es compatible con WPS. No puede utilizar la configuración por botón de comando si su router inalámbrico no es compatible con WPS.
- Asegúrese de conocer su SSID y su contraseña antes de conectarse al router inalámbrico. Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, encontrará el SSID y la contraseña en una etiqueta del router inalámbrico. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el router inalámbrico o consulte la documentación que acompaña a este.
- Si se está conectando a un SSID generado desde un dispositivo inteligente con tethering (anclaje a la red), compruebe el SSID y la contraseña en la documentación suministrada con el dispositivo.
- Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe lo siguiente. Si se dan cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el software de la siguiente página web.

<https://epson.sn> > **Configuración**

- Otro dispositivo inteligente ha sido añadido a la red mediante la configuración por botón de comando.
- La red Wi-Fi se configuró utilizando un método distinto al de configuración por botón de comando.

Información relacionada

- ➔ “Reconfigurar la conexión de red” de la página 124
- ➔ “Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 125

E-5

Soluciones:

- Asegúrese de que el tipo de seguridad del router inalámbrico está establecido en uno de los siguientes. Si está configurada de otra manera, cambie el tipo de seguridad en el enrutador inalámbrico.
 - WEP de 64 bits (40 bits)
 - WEP de 128 bits (104 bits)
 - WPA PSK (TKIP/AES)*
 - WPA2 PSK (TKIP/AES)*
 - WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Establecer la configuración de red en la impresora otra vez.

E-6

Soluciones:

- Compruebe si el filtro de direcciones MAC está inhabilitado. Si está habilitado, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el router para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- Si el router inalámbrico está utilizando una autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación sean correctos.
- Si el número de dispositivos conectables al router inalámbrico es menor que el número de dispositivos de red que desea conectar, realice ajustes en el router inalámbrico y aumente el número de dispositivos conectables. Consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico para realizar los ajustes.
- Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Vuelva a realizar los ajustes de red de la impresora.

Información relacionada

➔ ["Configuración de ajustes para la conexión al ordenador" de la página 124](#)

E-8

Soluciones:

- Si el DHCP está habilitado en el enrutador inalámbrico, establezca la configuración TCP/IP de la impresora a Auto.
- Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida en Manual, la dirección IP establecida manualmente no es válida porque está fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Establezca una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora.
- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.

- Establecer la configuración de red en la impresora otra vez.

Información relacionada

- ⇒ “Configurar una dirección IP estática para la impresora” de la página 141

E-9

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos están encendidos.
- Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.
- Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede descargarlo desde el sitio web siguiente.

<https://epson.sn> > Configuración

Si el problema continúa ocurriendo, compruebe la dirección IP de la impresora registrada en el informe de conexión de red y contacte con el fabricante de su enrutador.

Información relacionada

- ⇒ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 124

E-10

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si configuró la opción de la impresora Obtener dirección IP en Manual.

Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

Si DHCP está habilitado, cambie el ajuste de La impresora Obtener dirección IP a Automática. Si desea configurar la dirección IP manualmente, compruebe la dirección IP de la impresora en la parte **Estado de la red** del informe de la conexión de red y, a continuación, seleccione Manual en la pantalla de configuración de la red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, intente lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.

<https://epson.sn> > **Configuración**

Información relacionada

⇒ “Configurar una dirección IP estática para la impresora” de la página 141

E-11

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la configuración de TCP/IP de la impresora en modo manual.
- El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, intente lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.

<https://epson.sn> > **Configuración**

Información relacionada

⇒ “Configurar una dirección IP estática para la impresora” de la página 141

E-12

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, intente lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Realice los ajustes de red nuevamente utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.

<https://epson.sn> > **Configuración**

- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Configurar una dirección IP estática para la impresora” de la página 141
- ➔ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 124

E-13**Soluciones:**

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos de red, como un router inalámbrico, concentrador y router, están encendidos.
- La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha definido manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora se establece de forma automática mientras que la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.

<https://epson.sn> > **Configuración**

- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Configurar una dirección IP estática para la impresora” de la página 141
- ➔ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 124

Mensaje del entorno de red

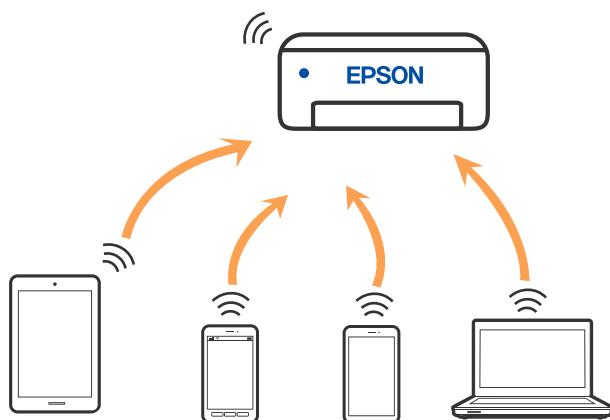
Mensaje	Solución
El entorno Wi-Fi necesita mejoras. Apague el enrutador inalámbrico y, a continuación, enciéndalo. Si la conexión no mejora, consulte la documentación para el enrutador inalámbrico.	Después de acercar la impresora al router inalámbrico y de eliminar cualquier obstáculo entre ellos, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	Los ordenadores y dispositivos inteligentes que pueden conectarse de forma simultánea están totalmente conectados con la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados o conéctelo primero a la otra red. Puede verificar el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse de forma simultánea y el número de dispositivos conectados comprobando la hoja de estado de red o el panel de control de la impresora.
En el entorno existe la misma SSID que Wi-Fi Direct. Cambie el SSID de Wi-Fi Direct si no puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora.	En el panel de control de la impresora, acceda a la pantalla de configuración de Wi-Fi Direct y seleccione el menú para cambiar el ajuste. Puede cambiar el nombre de la red que aparece después de DIRECT-XX-. Introduzca un máximo de 22 caracteres.

Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (PA simple) le permite conectar un dispositivo inteligente directamente a la impresora sin un router inalámbrico e imprimir desde el dispositivo inteligente.

Acerca de Wi-Fi Direct

Siga este método de conexión si no utiliza la red Wi-Fi de casa o de la oficina, o cuando quiera conectar la impresora directamente al ordenador o dispositivo inteligente. En este modo, la impresora desempeña las funciones de router inalámbrico y puede conectar los dispositivos a ella sin tener que usar un router inalámbrico estándar. No obstante, los dispositivos inteligentes conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.



La impresora puede conectarse por Wi-Fi y por conexión Wi-Fi Direct (PA simple) simultáneamente. No obstante, si inicia una conexión de red mediante Wi-Fi Direct (PA simple) cuando la impresora está conectada por Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconectará temporalmente.

Conectarse a dispositivos mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a dispositivos sin usar ningún router inalámbrico.

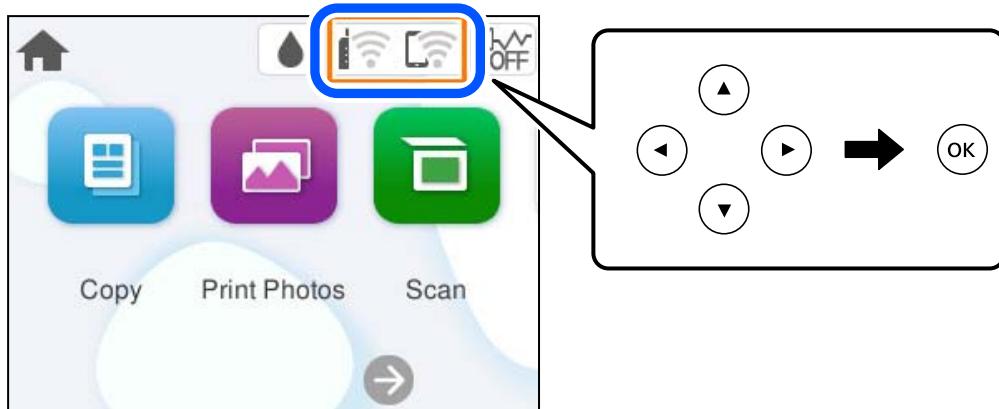
Nota:

Para los usuarios de iOS o Android, es conveniente configurarlo desde Epson Smart Panel.

Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo al que desea conectarse. A menos que des habilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

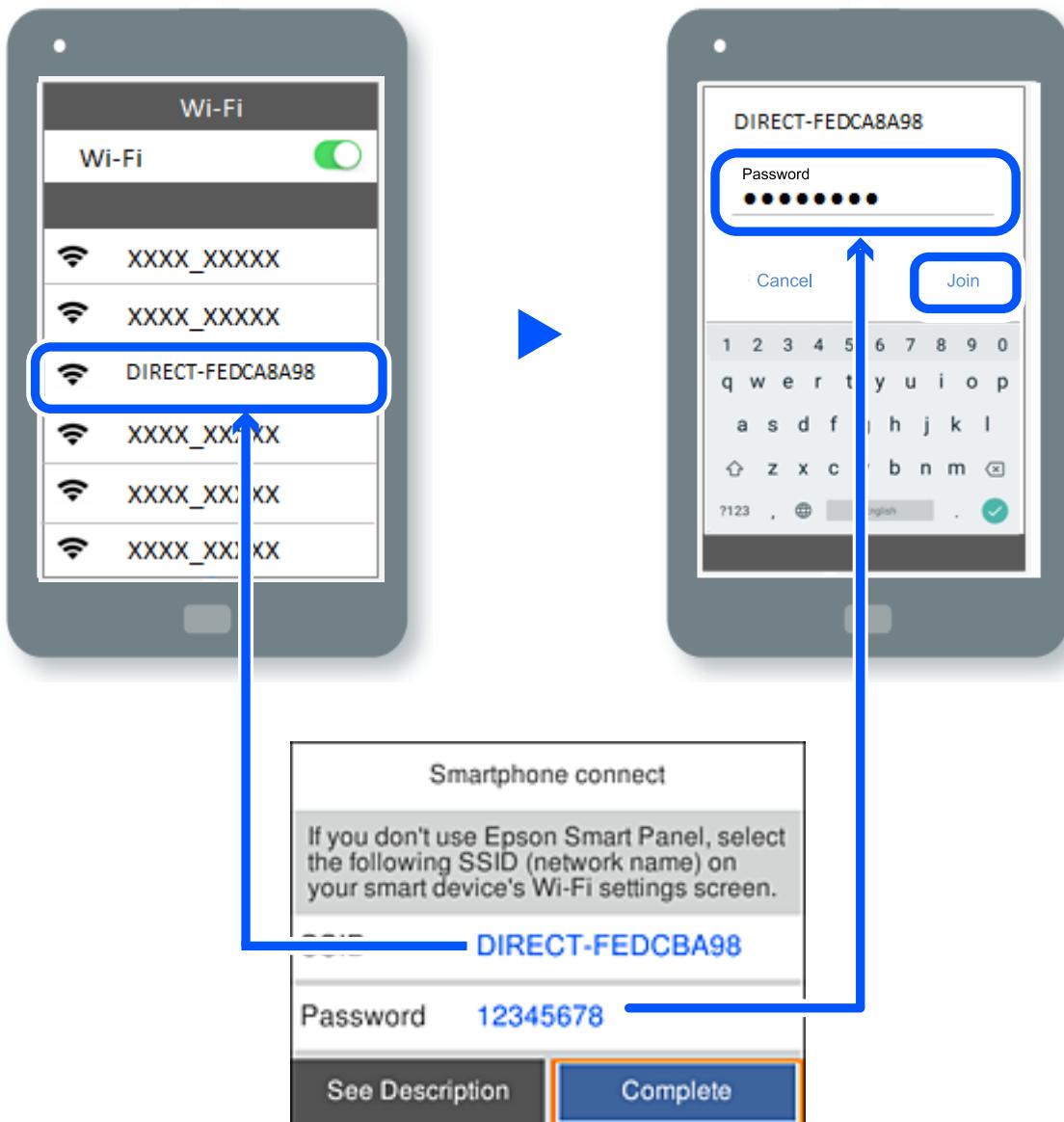
1. Seleccione  en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
3. Pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Otros métodos**.
5. Seleccione **Otros dispositivos de SO**.

6. En la pantalla de Wi-Fi del dispositivo, seleccione el SSID que se muestra en el panel de control de la impresora y, a continuación, introduzca la contraseña.



7. En la pantalla de la aplicación de impresión para el dispositivo, seleccione la impresora a la que desea conectarse.
8. En el panel de control de la impresora, seleccione **Completo**.

En el caso de dispositivos previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo para volver a conectarlos.

Nota:

Si está utilizando un dispositivo iOS, también puede conectarse escaneando el código QR con la cámara estándar de iOS. Vea el siguiente enlace <https://epson.sn>.

Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple)

Nota:

Al desactivar la conexión Wi-Fi Direct (PA simple), todos los ordenadores y dispositivos inteligentes conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectan. Si quiere desconectar un dispositivo en concreto, tiene que hacerlo desde el dispositivo y no de la impresora.

1. Seleccione  en la pantalla de inicio de la impresora.
Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.
Se mostrará la información Wi-Fi Direct.
3. Seleccione **Iniciar configuración**.
4. Seleccione .
5. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi Direct**.
6. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Información relacionada

⇒ “Cambio de ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple), como el SSID” de la página 139

Cambio de ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple), como el SSID

Si la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) está habilitada, puede cambiar la configuración desde  > **Wi-Fi Direct** > **Iniciar configuración** >  y a continuación muestran los siguientes elementos del menú.

Cambiar nombre de red

Cambie el nombre de red (SSID) de Wi-Fi Direct (PA simple) utilizado para conectar la impresora a su nombre arbitrario. Puede establecer en nombre de la red (SSID) utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control. Puede introducir hasta 22 caracteres.

Al cambiar el nombre de la red (SSID), todos los dispositivos conectados se desconectan. Emplee el nuevo nombre de red (SSID) si desea volver a conectar el dispositivo.

Cambiar contraseña

Cambie la contraseña de Wi-Fi Direct (PA simple) para la conexión de la impresora con los valores que deseé. Puede crear la contraseña utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control. Puede introducir de 8 a 22 caracteres.

Cuando cambie la contraseña, se desconectarán todos los dispositivos conectados. Emplee la nueva contraseña si desea volver a conectar el o los dispositivos.

Deshabilitar Wi-Fi Direct

Desactive la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple) de la impresora. Al deshabilitarla, todos los dispositivos conectados a la impresora a través de Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectarán.

Restaurar configuración pred.

Recupere todos los valores por defecto de los ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple).

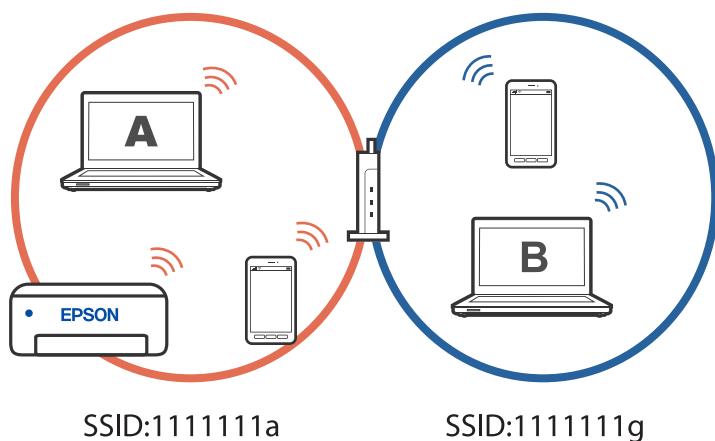
La información de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) del dispositivo conectado a la impresora se elimina.

Añadir o cambiar la conexión de la impresora

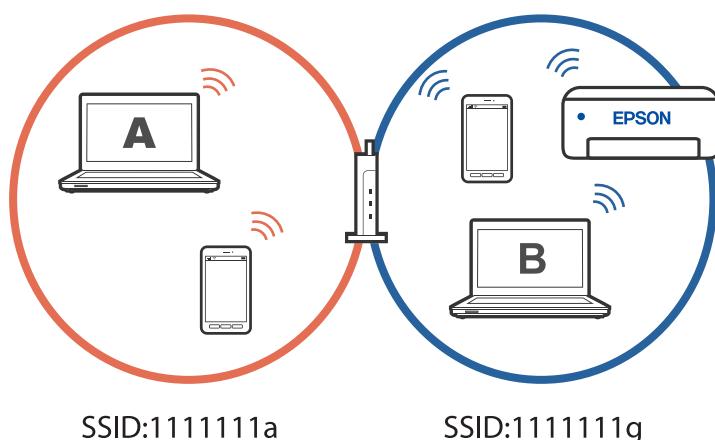
Configurar una impresora en varios ordenadores

Aunque varios ordenadores pueden conectarse al mismo enrutador inalámbrico, cada ordenador puede ser asignado a un SSID diferente.

Si los SSID asignadas por el enrutador inalámbrico no se tratan como la misma red, entonces cada ordenador está conectado efectivamente a una red diferente. Cuando empieza a configurar una impresora desde el ordenador A, la impresora se agrega a la misma red del ordenador A, permitiendo a este imprimir desde el mismo.



Además, si empieza a configurar la impresora desde el ordenador B en la configuración mostrada a continuación, la impresora se configura en la red del ordenador B permitiendo a este imprimir, pero no al ordenador A.



Para prevenir que esto ocurra, cuando quiera configurar una impresora conectada a la red desde un segundo ordenador, inicie el instalador del ordenador conectado a la misma red que la impresora. Si la impresora se encuentra en la misma red, la impresora no se reconfigurará para la red y la configurará lista para usar.

Cambio de la conexión de Wi-Fi a USB

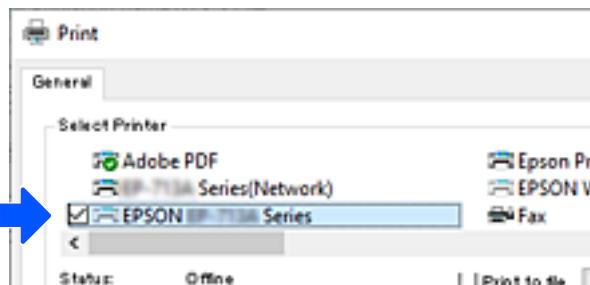
Siga los pasos a continuación si el Wi-Fi que está utilizando es inestable o si desea cambiar a una conexión USB más estable.

1. Conecte la impresora a un ordenador usando un cable USB.
2. Seleccione una impresora que no tenga la etiqueta (XXXXXX) cuando imprima mediante una conexión USB. Se muestra el nombre de su impresora o «Network» (Red) en XXXXXX dependiendo de la versión del sistema operativo.

Ejemplo de Windows 11



Ejemplo de Windows 10



Configurar una dirección IP estática para la impresora

Esta sección describe cómo realizar ajustes desde el panel de control de la impresora.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio de la impresora.
2. Seleccione **Configuración de red > Avanzado > TCP/IP**.
3. Seleccione **Obtener dirección IP** y después seleccione **Manual**.

4. Introduzca la dirección IP.

Si seleccionó **◀** y **▶** el foco pasa al segmento delantero o al segmento trasero separados por un punto.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

5. Configure **Máscara de subred** y **Puerta enlace predet.**.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.



Importante:

Si la combinación de Dirección IP, Máscara de subred y Puerta enlace predet. es incorrecta, no podrá continuar con la configuración. Confirme que lo introducido es correcto.

6. Introduzca la dirección IP para el servidor DNS principal.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

Nota:

Si selecciona Automático para los ajustes de asignación de la dirección IP, podrá seleccionar los ajustes del servidor DNS en Manual o Automático. Si no puede obtener la dirección del servidor DNS automáticamente, seleccione Manual e introduzca la dirección del servidor DNS. A continuación, introduzca directamente la dirección del servidor DNS secundario. Si selecciona Automático, vaya al paso 8.

7. Introduzca la dirección IP para el servidor DNS secundario.

Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

8. Seleccione **Iniciar configuración**.

Transporte y almacenamiento de la impresora

Cuando necesite almacenar la impresora o transportarla para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.

También puede ver el procedimiento en Manuales vídeo web. Acceda al siguiente sitio web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7157>

1. Apague la impresora pulsando el botón .

2. Cerciórese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.



Importante:

Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.

3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.

4. Retire todo el papel de la impresora.

5. Asegúrese de que no haya ningún original en la impresora.

6. Abra la unidad del escáner.

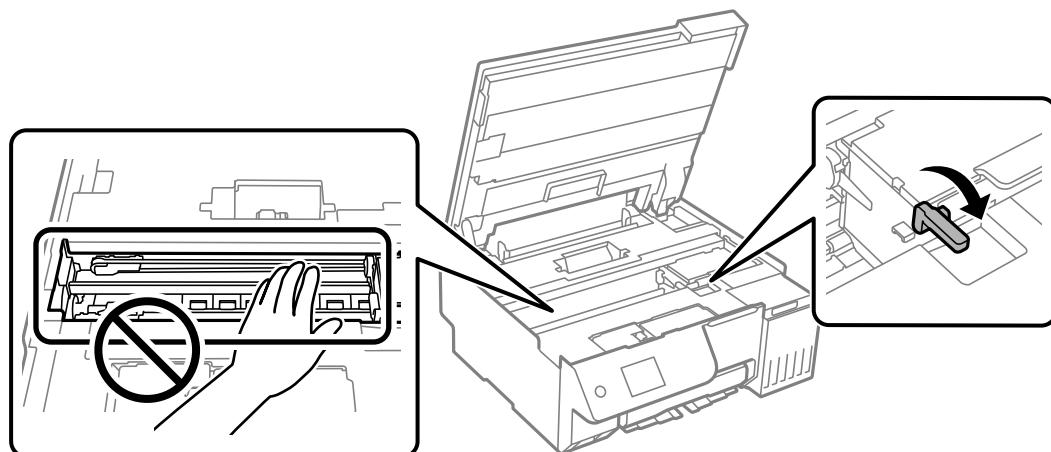
 **Precaución:**

Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar la unidad de escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.

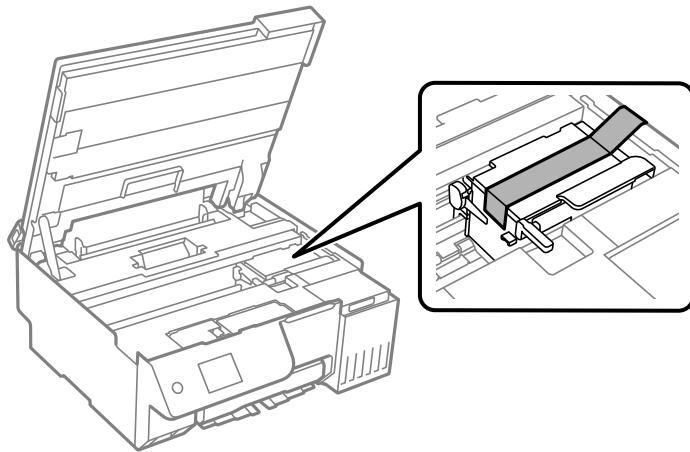
7. Ponga el bloqueo de transporte en la posición de bloqueo (transporte).

El bloqueo de transporte detiene el suministro de tinta para evitar que se produzcan de esta durante el transporte y el almacenamiento.

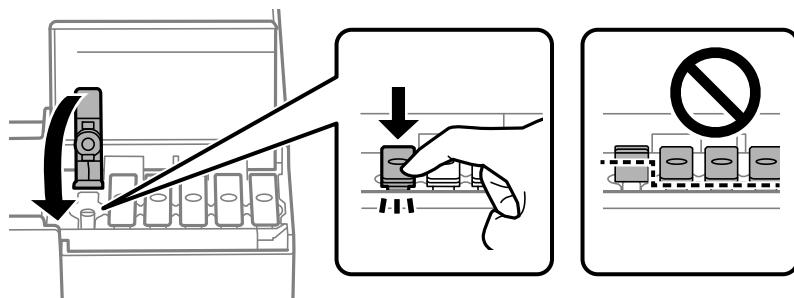
Si el cabezal de impresión no está en la posición que se indica a continuación, muévalo a mano.



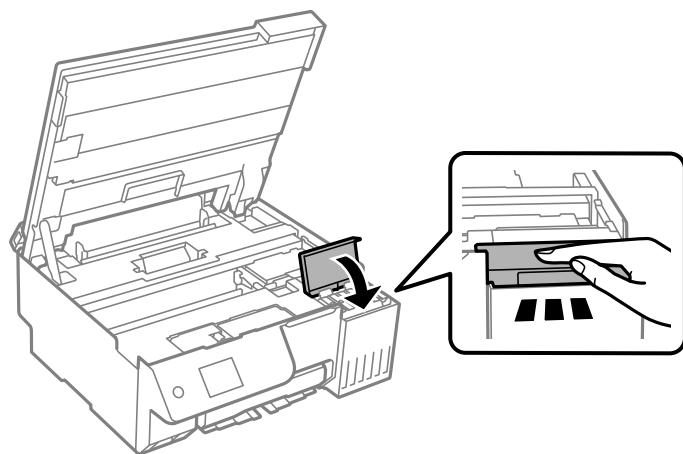
8. Fije con cinta el cabezal de impresión a la carcasa.



9. Asegúrese de instalar de forma segura la tapa del tanque de tinta.

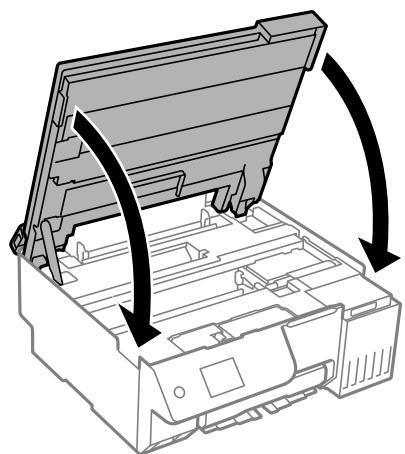


10. Cierre bien la tapa del tanque de tinta.

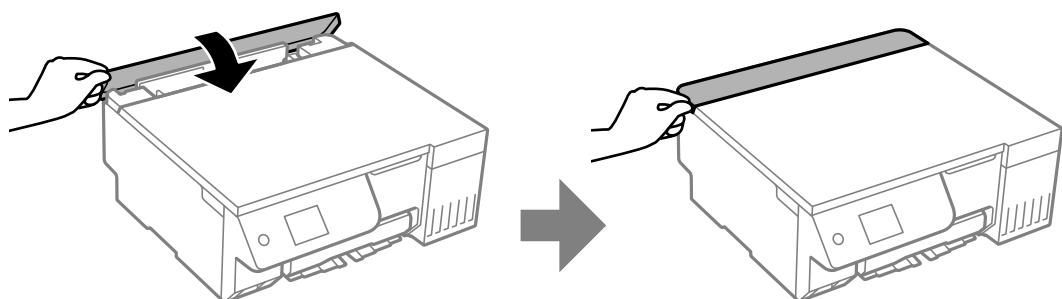


11. Cierre la unidad de escáner.

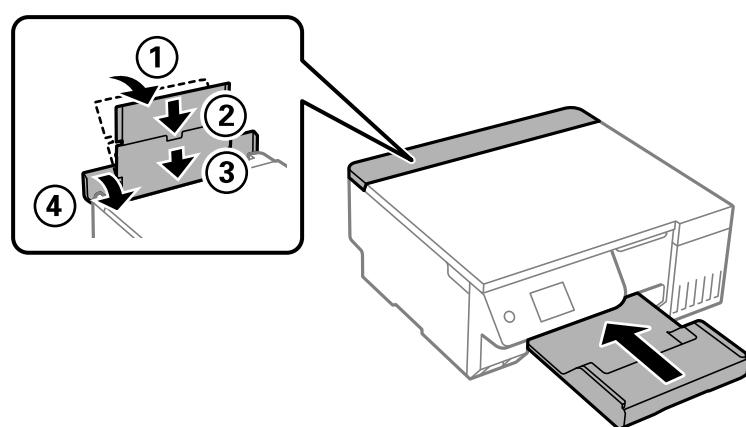
La unidad del escáner se ha diseñado para cerrarse lentamente y evitar que los dedos puedan quedar atrapados. Siga cerrándolo aunque note algo de resistencia.



12. Cierre el protector del alimentador.

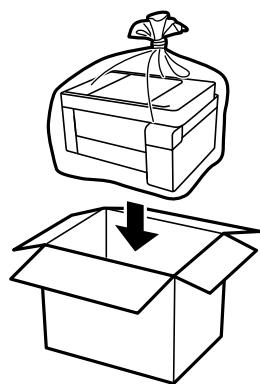


13. Preparación para embalar la impresora.



14. Coloque la impresora en la bolsa de plástico suministrada para su transporte y ciérrela doblándola.

15. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.



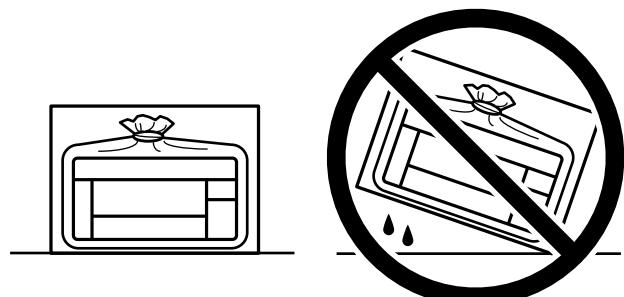
! Importante:

- ❑ *Cuando mueva la impresora, transpórtela en una posición estable. Si no lo hace así podría sufrir lesiones físicas.*
- ❑ *Cuando levante la impresora, ponga las manos en las posiciones que se indican a continuación. No sujetela impresora por la parte delantera y la posterior.*



! Importante:

- ☐ *Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.*



- ☐ *No meta botes de tinta abiertos en la misma caja que la impresora.*



La siguiente vez que use la impresora, quite la cinta que fija el cabezal de impresión y coloque el bloqueo de transporte en la posición de desbloqueo (impresión). Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Información relacionada

- ➔ “[Comprobación y limpieza del cabezal de impresión](#)” de la página 105
- ➔ “[Alineación del cabezal de impresión](#)” de la página 109

Resolución de problemas

No se puede imprimir o escanear.	149
La calidad de impresión, copia y escaneado es deficiente.	161
No se puede seleccionar el tipo de papel o la fuente del papel en el controlador de la impresora.	182
En la pantalla LCD se muestra un mensaje.	182
El papel se atasca.	184
Es el momento de rellenar la tinta.	187
Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento.	194
Es el momento de sustituir los rodillos de recogida.	195
La impresora no funciona de la forma esperada.	199
Si no puede solucionar un atasco de papel o un error de papel agotado.	204
No se puede resolver el problema.	210

No se puede imprimir o escanear

Solución de problemas

Lea esta sección si no puede imprimir o escanear como se esperaba o si hay problemas al imprimir. Consulte lo siguiente para obtener soluciones a algunos problemas comunes.

■ ¿Está encendida la impresora?

Soluciones

- Asegúrese de que la impresora está encendida.
 - Asegúrese de que el cable de encendido esté conectado correctamente.
- ➔ [“No se produce el encendido” de la página 199](#)
- ➔ [“No se puede resolver el problema” de la página 210](#)

■ ¿Hay algún atasco de papel en la impresora?

Soluciones

Si hay papel atascado en la impresora, no puede comenzar a imprimir. Extraiga el papel atascado de la impresora.

- ➔ [“El papel se atasca” de la página 184](#)

■ ¿Está la propia impresora funcionando correctamente?

Soluciones

- Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, compruebe el error.
 - Imprima una hoja de estado y utilícela para comprobar si la propia impresora puede imprimir correctamente.
- ➔ [“En la pantalla LCD se muestra un mensaje” de la página 182](#)

■ ¿Tiene problemas de conexión?

Soluciones

- Asegúrese de que los cables estén conectados correctamente para todas las conexiones.
 - Asegúrese de que el dispositivo de red y el concentrador USB funcionan con normalidad.
 - Si tiene una conexión Wi-Fi, asegúrese de que la configuración de la conexión Wi-Fi sea correcta.
 - Verifique la red a la que están conectados su ordenador e impresora, y asegúrese de que los nombres de las redes coinciden.
- ➔ [“La impresora no se puede conectar a la red.” de la página 154](#)
- ➔ [“La impresora no se puede conectar mediante USB” de la página 153](#)
- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora \(Informe de conexión de red\)” de la página 129](#)

■ ¿Se han enviado correctamente los datos de impresión?

Soluciones

- Asegúrese de que no haya datos de impresión en espera de un trabajo anterior.
- Compruebe el controlador de la impresora para asegurarse de que la impresora no esté desconectada.
- ➔ “Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.” de la página 151
- ➔ “La impresora está pendiente o fuera de línea.” de la página 151
- ➔ “Hay un problema con el software o con los datos.” de la página 150
- ➔ “No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Windows)” de la página 150
- ➔ “No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Mac OS)” de la página 152
- ➔ “Utilice el Epson Printer Connection Checker para mejorar la conexión al ordenador. (Windows)” de la página 154

La aplicación o el controlador de la impresora no funcionan correctamente

No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Hay un problema con el software o con los datos.

Soluciones

- Asegúrese de que el controlador de la impresora (EPSON XXXXX) instalado sea original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.
- Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
- Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.
- Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.
- ➔ “Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 122
- ➔ “Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 124
- ➔ “Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 121
- ➔ “Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)” de la página 221

■ Hay un problema con el estado de la impresora.

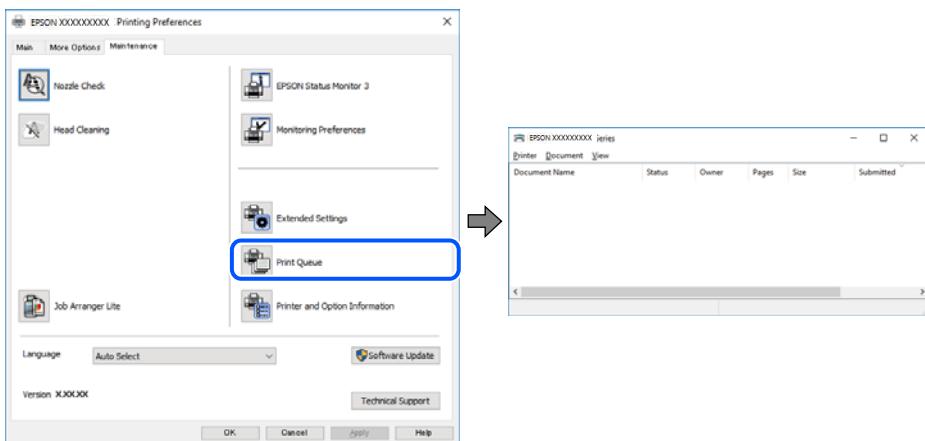
Soluciones

Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe el estado de la impresora. Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.

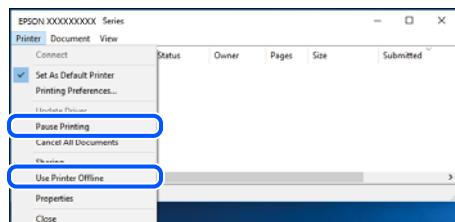


La impresora está pendiente o fuera de línea.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



La impresora no se ha seleccionado como predeterminada.

Soluciones

Haga clic con el botón derecho en el ícono de la impresora en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** (o **Impresoras, Impresoras y faxes**) y haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

Nota:

Si hay varios iconos de impresora, consulte lo siguiente para seleccionar la impresora correcta.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX Series

Conexión de red: EPSON XXXX Series (red)

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON XXXX Series (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el ícono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

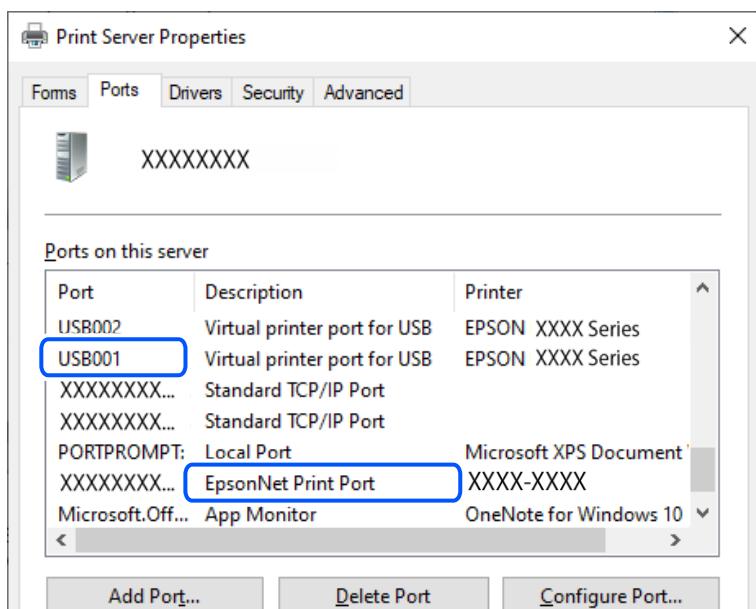
■ El puerto de la impresora no se ha configurado correctamente.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Asegúrese de que el puerto de la impresora esté bien configurado, como se muestra a continuación en **Propiedades > Puerto** en el menú **Impresora**.

Conexión USB: **USBXXX**, conexión de red: **EpsonNet Print Port**



No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Mac OS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Hay un problema con el software o con los datos.

Soluciones

- Asegúrese de que el controlador de la impresora (EPSON XXXXX) instalado sea original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.
- Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
- Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.
- Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.
 - ➔ “Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 122
 - ➔ “Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 124
 - ➔ “Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 121
 - ➔ “Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)” de la página 221

■ Hay un problema con el estado de la impresora.

Soluciones

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú **Apple** > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y a continuación, haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar**.

No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (iOS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Visualización aut. de config de papel está deshabilitado.

Soluciones

Habilite **Visualización aut. de config de papel** en el siguiente menú.

Configuración > **Config. de la impresora** > **Config. fuente papel** > **Visualización aut. de config de papel**

■ AirPrint está desactivada.

Soluciones

Habilite el ajuste **AirPrint** en **Web Config**.

➔ “[Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)](#)” de la página 220

No se puede escanear aunque hay una conexión correctamente establecida

■ Escaneado a alta resolución a través de una red.

Soluciones

Pruebe a escanear con una resolución inferior.

La impresora no se puede conectar mediante USB

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El cable USB no está conectado correctamente a la entrada USB.

Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

■ Hay un problema con el concentrador USB.

Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

■ La impresora está conectada a un puerto USB SuperSpeed.

Soluciones

Es posible que ocurra un error de conexión en algunos ordenadores si conecta la impresora a un puerto USB SuperSpeed mediante un cable USB 2.0. En este caso, vuelva a conectar la impresora mediante uno de los siguientes modos.

- ❑ Use un cable USB 3.0 (solo en modelos admitidos).
 - ❑ Conéctelo a un puerto USB Hi-Speed del ordenador.
 - ❑ Conéctelo a un puerto USB SuperSpeed distinto al que causó el error de comunicación.
- ➔ “[Especificaciones de interfaz](#)” de la página 231

La impresora no se puede conectar a la red.

Causas principales y soluciones para los problemas de conexión de red

Verifique lo siguiente para comprobar si hay un problema con el funcionamiento o la configuración del dispositivo conectado.

■ Compruebe la causa del error de conexión de red de la impresora.

Soluciones

Imprima el informe de verificación de la conexión de red para ver el problema y consulte la solución recomendada.

Consulte la siguiente información relacionada para obtener detalles sobre cómo leer el informe de verificación de la conexión de red.

Nota:

Si desea comprobar más información sobre la configuración de la red, imprima una hoja de estado de la red.

- ➔ “[Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora \(Informe de conexión de red\)](#)” de la página 129
- ➔ “[Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red](#)” de la página 130

■ Utilice el Epson Printer Connection Checker para mejorar la conexión al ordenador. (Windows)

Soluciones

En función de los resultados de la comprobación, es posible que pueda resolver el problema.

1. Haga doble clic en el ícono **Epson Printer Connection Checker**, situado en el escritorio.
Epson Printer Connection Checker se iniciará.
Si hay ningún ícono en el escritorio, siga los métodos que se describen a continuación para iniciar Epson Printer Connection Checker.

Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga las instrucciones en pantalla para comprobar.

Nota:

Si no se muestra el nombre de la impresora, instale un controlador de impresora original de Epson.

["Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows"](#) de la página 122

Cuando sepa cuál es el problema, siga la solución que se muestra en pantalla.

Si no puede resolver el problema, compruebe lo siguiente en función de su situación.

La impresora no se detecta a través de una conexión de red

["Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora \(Informe de conexión de red\)" de la página 129](#)

La impresora no se detecta mediante una conexión USB

["La impresora no se puede conectar mediante USB"](#) de la página 153

La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.

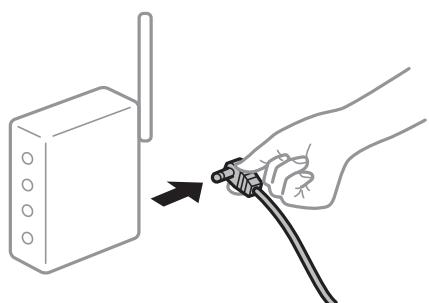
["No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(Windows\)"](#) de la página 150

■ Hay un error con los dispositivos de red de la conexión Wi-Fi.

Soluciones

Pruebe lo siguiente si puede reiniciar el router LAN inalámbrico en su entorno.

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: Router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

Soluciones

Pruebe lo siguiente si puede mover el dispositivo en su entorno de configuración.

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

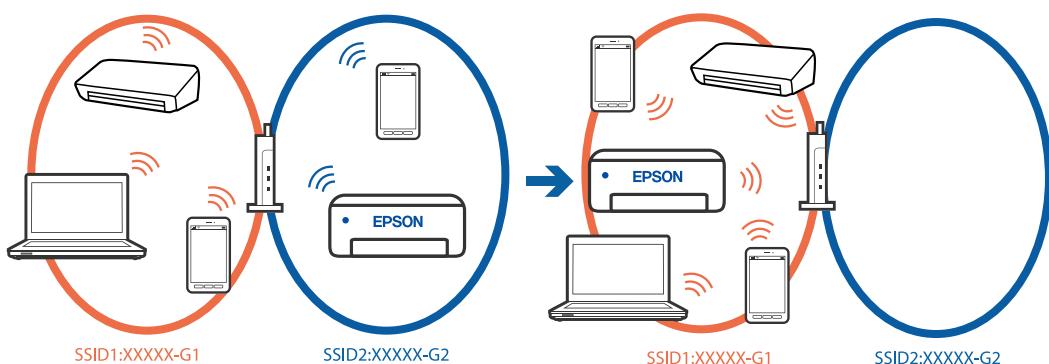
→ “Reconfigurar la conexión de red” de la página 124

Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

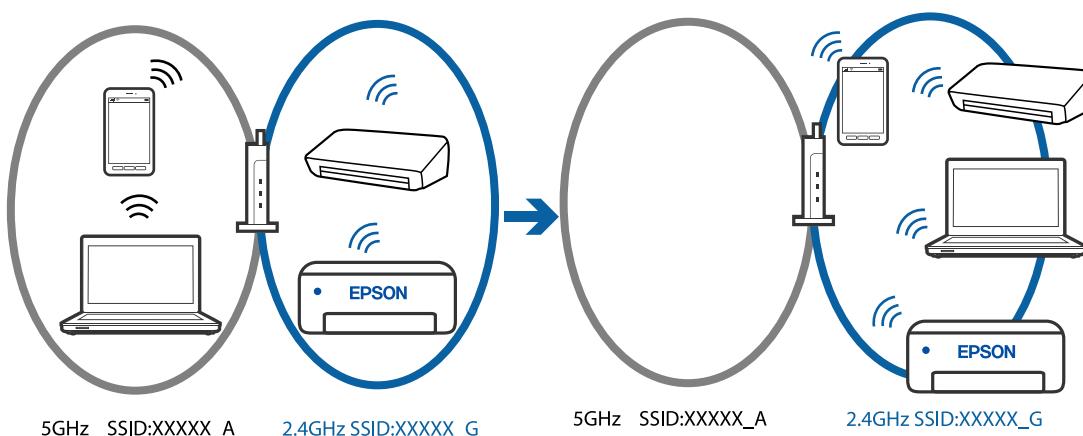
Soluciones

No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

□ Ejemplo de conexión a SSID diferentes



□ Ejemplo de conexión a SSID con intervalos de frecuencias diferentes



Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

- Verifique el SSID al que está conectada la impresora imprimiendo el informe de verificación de conexión de red.
- Verifique el nombre del Wi-Fi o la red a la que está conectado en todos los ordenadores y dispositivos inteligentes que desea conectar a la impresora.
- Si la impresora y su ordenador o dispositivo inteligente están conectados a redes diferentes, reconecte el dispositivo al SSID al que esté conectado la impresora.

El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

Soluciones

La mayoría de los enruteadores inalámbricos tienen una función de separador que bloquea la comunicación entre dispositivos dentro del mismo SSID. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive la función de separador en el enruteador inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

La dirección IP está incorrectamente asignada.

Soluciones

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Seleccione **Configuración > Configuración de red > Avanzado > Configuración TCP/IP** en el panel de control de la impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP y la máscara de subred asignada a la impresora.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

➔ “[Configurar una dirección IP estática para la impresora](#)” de la página 141

El dispositivo conectado al puerto USB 3.0 produce interferencias de radiofrecuencia.

Soluciones

Cuando conecta un dispositivo al puerto USB 3.0 en un Mac, se pueden producir interferencias de frecuencias de radio. Intente lo siguiente si no puede conectarse a una LAN inalámbrica (Wi-Fi), o si su funcionamiento es inestable.

Coloque el dispositivo que está conectado al puerto USB 3.0 los más lejos posible del ordenador.

Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador o dispositivo inteligente.

Soluciones

Intente acceder a algún sitio web desde su ordenador o dispositivo inteligente para asegurarse de que la configuración de red de su dispositivo es correcta. Si no puede acceder a ningún sitio web, hay un problema con el ordenador o dispositivo inteligente.

Compruebe la conexión de red del ordenador o dispositivo inteligente. Consulte la documentación incluida con el ordenador o dispositivo inteligente para obtener más detalles.

La alimentación del papel no se realiza correctamente

Puntos a comprobar

Compruebe los siguientes elementos y luego pruebe las soluciones de acuerdo con los problemas.

■ La ubicación donde está instalada es inadecuada.

Soluciones

Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

→ “Especificaciones medioambientales” de la página 234

■ Se está utilizando un papel no compatible.

Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

→ “Papel disponible y capacidades” de la página 214

→ “Tipos de papel no disponibles” de la página 216

■ El papel se manipula de forma inadecuada.

Soluciones

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

→ “Precauciones en la manipulación del papel” de la página 28

■ Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.

Soluciones

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.

→ “Papel disponible y capacidades” de la página 214

■ La configuración del papel en la impresora es incorrecta.

Soluciones

Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

→ “Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 28

■ La configuración del papel del controlador de la impresora es incorrecta.

Soluciones

Asegúrese de que la configuración del tamaño y del tipo de papel que figura en el controlador de la impresora coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

■ El papel se resbala cuando el polvo de papel se adhiere al rodillo.

Soluciones

Si el papel que ha estado utilizando hasta ahora no se alimenta correctamente, es posible que se haya quedado polvo de papel adherido en el rodillo. Limpie el rodillo.

Si el papel no se alimenta incluso después de limpiar el rodillo, reemplácelo.

- ➔ “Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta (si la superficie de la impresión sale manchada verticalmente)” de la página 109
- ➔ “Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta (si la parte posterior de la impresión sale sucio)” de la página 111
- ➔ “Es el momento de sustituir los rodillos de recogida” de la página 195

Entran varias hojas de papel a la vez

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El papel está ondulado.

Soluciones

Si el papel está curvado o los bordes del papel están doblados, es posible que toque el cabezal de impresión y se alimente en ángulo.

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

■ El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

- ➔ “Carga del papel” de la página 30

Entran a la vez varias hojas de papel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El papel está húmedo o mojado.

Soluciones

Cargue papel nuevo.

■ La electricidad estática hace que las hojas de papel se peguen unas a otras.

Soluciones

Airee el papel antes de cargarlo. Si el papel sigue sin cargarse, cargue una hoja de papel cada vez.

■ En la impresión manual a doble cara, varias hojas de papel se alimentan al mismo tiempo.

Soluciones

Saque cualquier papel cargado en la fuente de papel antes de volver a cargarlo.

La bandeja del disco y de la tarjeta de identificación se abre cuando intenta cargarla

■ El disco o la tarjeta de identificación no se han colocado correctamente.

Soluciones

Vuelva a colocar el disco o la tarjeta de identificación.

- ➔ “Cargar un disco” de la página 34
- ➔ “Cargar tarjetas de identificación de PVC” de la página 35

■ La bandeja de disco se introdujo antes de que la impresora estuviera preparada.

Soluciones

No inserte la bandeja de disco hasta que se le indique que lo haga. De lo contrario, se producirá un error y se expulsará la bandeja.

Error de falta de papel

■ El papel no se ha cargado en el centro de la alimentación posterior de papel.

Soluciones

Si un error indica que no hay papel cuando hay papel cargado en la alimentación posterior de papel, vuelva a cargar papel en el centro de esta.

El papel es expulsado durante la impresión

■ Encabezado no se ha seleccionado como tipo de papel.

Soluciones

Si carga papel con membrete (papel en el que determinada información, como el nombre del remitente o de la empresa están preimpresos en el encabezado), seleccione **Encabezado** como ajuste de tipo de papel.

La calidad de impresión, copia y escaneado es deficiente

La calidad de la impresión es baja

Faltan colores, se producen bandas o aparecen colores inesperados en las impresiones

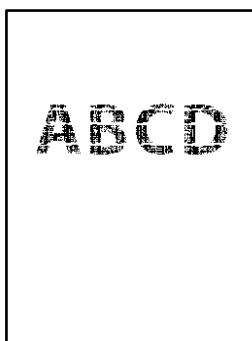


■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

- Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.
Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.
- Si imprimió cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta, rellénelos hasta la línea superior y, a continuación, use la utilidad **Limpieza a chorro de la tinta** para reemplazar la tinta de los tubos de tinta. Lleve a cabo un test de inyectores para comprobar si ha mejorado la calidad de impresión una vez haya usado dicha utilidad.
 - ➔ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 105
 - ➔ “Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 106

La calidad de impresión con tinta negra es deficiente



■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

- Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.
Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.
["Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 105](#)
- Si no puede resolver el problema mediante la limpieza de cabezales, puede imprimir inmediatamente con una mezcla de tintas de color para crear un negro compuesto cambiando la siguiente configuración en Windows.
Haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si selecciona **Utilice una mezcla de tintas de color para crear el negro**, puede imprimir con una calidad de impresión **Estándar** cuando **Tipo de Papel** es **Papel Normal, Encabezado, o Sobre**.
Tenga en cuenta que esta función no puede solucionar la obstrucción de los inyectores. Para solucionar la obstrucción de los inyectores, le recomendamos que se ponga en contacto con el Soporte Técnico de Epson para repararlos.

Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El ajuste del tipo de papel no coincide con el papel cargado.

Soluciones

Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

➔ ["Lista de tipos de papel" de la página 29](#)

■ La calidad de impresión está ajustada en baja.

Soluciones

Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

□ Panel de control

Seleccione **Alta** como el ajuste de **Calidad**.

["Opciones de menú para los ajustes de papel y de impresión" de la página 44](#)

□ Windows

Seleccione **Alta** en **Calidad** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

□ Mac OS

Seleccione **Fino** como **Resolución** en el menú **Ajustes Impresión** del diálogo de impresión.

■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

Soluciones

Seleccione el menú **Mantenimiento > Alineación de cabezal > Alineación horizontal** en el panel de control para alinear el cabezal de impresión.

Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas



enthalten ane
 Aufdruck. W
 5008 "Regel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas. Verifique las causas y siga las soluciones en orden desde la parte superior.

■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

Soluciones

Seleccione el menú **Mantenimiento > Alineación de cabezal > Alineación vertical** en el panel de control para alinear el cabezal de impresión.

■ El ajuste de impresión bidireccional está habilitado.

Soluciones

Si la calidad de impresión no mejora después de alinear el cabezal de impresión, desactive el ajuste bidireccional.

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Al deshabilitar este ajuste, la velocidad de impresión puede verse reducida, pero mejorará la calidad de la impresión.

Panel de control

Deshabilite la opción **Bidireccional** en **Configuración > Config. de la impresora**.

Windows

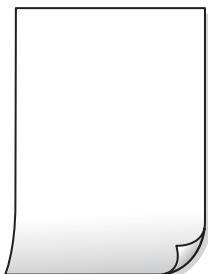
Anule la selección de **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú **Apple > Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora.

Haga clic en **Opciones y suministros > Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

La impresión sale en blanco



Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

Realice la prueba de los inyectores y luego intente Limpieza o Limpieza a fondo si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

Los ajustes de impresión y el tamaño del papel cargado en la impresora son diferentes.

Soluciones

Cambie los ajustes de impresión en función del tamaño del papel cargado en la impresora. Cargue un tipo de papel en la impresora que coincida con la configuración de impresión.

En la impresora entran varias hojas de papel al mismo tiempo.

Soluciones

Consulte lo siguiente para evitar que varias hojas de papel entren en la impresora al mismo tiempo.

➔ “[Entran a la vez varias hojas de papel](#)” de la página 159

El papel está ondulado.

Soluciones

Si el papel está curvado o los bordes del papel están doblados, es posible que toque el cabezal de impresión y se alimente en ángulo.

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

El papel tiene manchas o arañazos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Si aparecen bandas horizontales (perpendiculares a la dirección de impresión), o si la parte superior o inferior del papel sale manchada, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías para bordes hacia los bordes del papel.

→ “[Carga del papel](#)” de la página 30

La trayectoria del papel está manchada.

Soluciones

Si aparecen bandas verticales (horizontales respecto a la dirección de impresión), o si el papel sale manchado, limpie la trayectoria del papel.

→ “[Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta \(si la superficie de la impresión sale manchada verticalmente\)](#)” de la página 109

→ “[Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta \(si la parte posterior de la impresión sale sucio\)](#)” de la página 111

El papel está ondulado.

Soluciones

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

El cabezal de impresión está frotando la superficie del papel.

Soluciones

Cuando imprima en papel grueso, el cabezal de impresión estará cerca de la superficie de impresión y el papel puede sufrir arañazos. En este caso, habilite el ajuste de reducción de arañazos. Si activa este ajuste, la impresión podría ser de calidad inferior o más lenta.

Panel de control

Seleccione **Configuración > Config. de la impresora** en la pantalla de inicio y active **Papel grueso**.

Windows

Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** del controlador de impresora y, a continuación, seleccione **Papel Grueso y sobres**.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú **Apple > Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora.

Haga clic en **Opciones y suministros > Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Papel Grueso y sobres**.

La parte posterior del papel se imprimió antes de que el lado que ya se había impreso estuviera seco.

Soluciones

Si la parte posterior del papel se imprimió antes de que el lado que ya se había impreso estuviera seco, la tinta puede adherirse al rodillo dentro de la impresora y transferirse al papel la próxima vez que imprima. Cuando imprima a doble cara manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

Las fotografías impresas salen pegajosas



■ La impresión se hizo en el lado incorrecto del papel fotográfico.

Soluciones

Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible. Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

- ➔ “Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta (si la superficie de la impresión sale manchada verticalmente)” de la página 109
- ➔ “Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta (si la parte posterior de la impresión sale sucio)” de la página 111

Las tarjetas ID de PVC impresas están difuminadas



■ Intente cambiar la calidad de impresión.

Soluciones

Si la tinta se difumina al imprimir en tarjetas ID de PVC, cambie el ajuste **Calidad** a **Económico**.

- ➔ “Calidad:” de la página 70

■ Es posible que la tinta de la tarjeta de ID de PVC impresa no se haya secado.

Soluciones

No toque la superficie impresa hasta que esté completamente seca. Consulte el enlace a continuación para obtener más detalles sobre las tarjetas ID de PVC.

A veces pueden quedar manchas de tinta, dependiendo del tipo de tarjeta de ID de PVC y de los datos de impresión.

- ➔ “Precauciones a la hora de manipular las tarjetas de identificación de PVC” de la página 35

Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

- Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.
- Si imprimió cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta, rellénelos hasta la línea superior y, a continuación, use la utilidad **Limpieza a chorro de la tinta** para reemplazar la tinta de los tubos de tinta. Lleve a cabo un test de inyectores para comprobar si ha mejorado la calidad de impresión una vez haya usado dicha utilidad.
 - ➔ ["Comprobación y limpieza del cabezal de impresión"](#) de la página 105
 - ➔ ["Ejecución de Limpieza a fondo"](#) de la página 106

Se ha aplicado una corrección de color.

Soluciones

Si va a imprimir con el controlador de la impresora de Windows, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson de forma predeterminada, según el tipo de papel. Pruebe a cambiar el ajuste.

En la pestaña **Más Opciones**, seleccione **Personaliz** en **Corrección del color** y luego haga clic en **Más opciones**. Cambie el ajuste de **Corrección de escena** de **Automática** a cualquier otra opción. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, utilice un método de corrección del color que no sea **PhotoEnhance** en **Color**.

- ➔ ["Ajuste del color de la impresión"](#) de la página 61

Los colores de la impresión son diferentes de los de la pantalla



Las propiedades del color del dispositivo de visualización que utiliza no se han ajustado correctamente.

Soluciones

Dispositivos de visualización tales como las pantallas de ordenador tienen sus propios ajustes de visualización. Si la pantalla no está equilibrada, la imagen no se reproduce con los colores y el brillo apropiados. Ajuste las propiedades del dispositivo. A continuación, haga lo siguiente.

Windows

Acceda a la ventana del controlador de impresora, seleccione **Personaliz** como ajuste de **Corrección del color** en la pestaña **Más Opciones** y, a continuación haga clic en **Más opciones**. Seleccione **Estándar EPSON** como el ajuste de **Modo Color**.

Mac OS

Acceda al diálogo de impresión. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego pulse en la flecha junto a **Más Ajustes**. Seleccione **Estándar EPSON** como el ajuste de **Modo**.

El dispositivo de visualización está reflejando la luz externa.

Soluciones

Evite la luz directa del sol y confirme la imagen en un lugar con la iluminación adecuada.

El dispositivo de visualización tiene una alta resolución.

Soluciones

Los colores pueden diferir con respecto a lo que se muestra en dispositivos inteligentes como smartphones o tablets con pantallas de alta resolución.

El dispositivo de visualización y la impresora representan los colores con procesos diferentes.

Soluciones

Los colores que aparecen en una pantalla no son completamente idénticos a aquellos del papel ya que el dispositivo de visualización y la impresora tienen procesos de producción de color distintos. Ajusta las propiedades del color para que los colores sean idénticos.

No puedo imprimir sin márgenes



En la configuración no se ha establecido la opción sin márgenes.

Soluciones

Seleccione la opción sin márgenes en los ajustes de impresión. Si selecciona un tipo de papel que no admite la impresión sin márgenes, no podrá seleccionar **Sin márgenes**. Seleccione un tipo de papel que admite la impresión sin márgenes.

- Panel de control

Seleccione **Sin bordes** como **Configuración de bordes**.

- Windows

Seleccione **Sin márgenes** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

- Mac OS

Seleccione un tamaño de papel sin márgenes en **Tamaño papel**.

→ “[Papel para impresión sin márgenes](#)” de la página 215

Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes



Como la imagen está ligeramente ampliada, el área que sobresale se recorta.

Soluciones

Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

- Panel de control

Cambie el ajuste **Expansión**.

- Windows

Haga clic en **Ajustes** (al lado de la casilla **Sin márgenes** de la ficha **Principal** del controlador de impresora), y cambie los ajustes.

- Mac OS

Cambie el ajuste **Expansión** del menú **Ajustes Impresión** del cuadro de diálogo de impresión.

La proporción de aspecto de los datos de la imagen y el tamaño del papel es diferente.

Soluciones

Si la proporción de aspecto de los datos de la imagen es distinta de la del tamaño de papel, el lado largo de la imagen se recorta si se extiende más allá del lado largo del papel.

La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

→ “Carga del papel” de la página 30

El tamaño del papel se ha configurado incorrectamente.

Soluciones

Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.

El ajuste de los márgenes del software de la aplicación no está dentro del área de impresión.

Soluciones

Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

→ “Área imprimible” de la página 229

La posición de impresión en disco/etiqueta es incorrecta



La posición de la impresión necesita ser ajustada.

Ajuste la posición de la impresión en el menú **Configuración > Config. de la impresora > Etiqueta para CD/DVD** del panel de control.

Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

<B@X] L@・@斥彗ニZA@鉢・コi2@蘊・」サ-8Q@/ア@
@b8@S NB@X@・B@kBcT, @・B・@; JEE@P@]@J2; @-1@
M@u

Hay que tener en cuenta las siguientes causas

El cable USB no está bien conectado

Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

■ Hay un trabajo en espera de ser impreso.

Soluciones

Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.

➔ “Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.” de la página 151

■ El ordenador se ha puesto manualmente en el modo Hibernar o en el modo Suspender mientras se estaba imprimiendo.

Soluciones

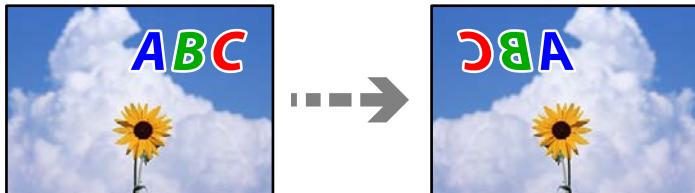
No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.

■ Está utilizando el controlador de impresora de otra impresora.

Soluciones

Asegure que el controlador de impresora que usa es para esta impresora. Compruebe el nombre de impresión en la parte superior de la ventana del controlador de impresora.

La imagen impresa aparece invertida



■ La imagen está configurada para que se invierta horizontalmente en la configuración de impresión.

Soluciones

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

Windows

Anule la selección de **Espejo** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

Mac OS

Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

Patrones tipo mosaico en las impresiones



■ Las imágenes o fotos se imprimen con una baja resolución.

Soluciones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web suelen tener una baja resolución aunque se vean bastante bien en la pantalla, por lo que la calidad una vez impresas se ve afectada.

La calidad de la copia es deficiente

Faltan colores, se producen bandas o aparecen colores inesperados en las copias



■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

- Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.
- Si imprimió cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta, rellénelos hasta la línea superior y, a continuación, use la utilidad **Limpieza a chorro de la tinta** para reemplazar la tinta de los tubos de tinta. Lleve a cabo un test de inyectores para comprobar si ha mejorado la calidad de impresión una vez haya usado dicha utilidad.
 - ➔ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 105
 - ➔ “Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 106

Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El ajuste del tipo de papel no coincide con el papel cargado.

Soluciones

Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

➔ “[Lista de tipos de papel](#)” de la página 29

■ La calidad de impresión está ajustada en baja.

Soluciones

Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

Seleccione **Configuración avanzada > Calidad** y, a continuación, seleccione **Alta** en cada menú de copia.

➔ “[Calidad:](#)” de la página 83

■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

Soluciones

Seleccione el menú **Mantenimiento > Alineación de cabezal > Alineación horizontal** en el panel de control para alinear el cabezal de impresión.

Copias borrosas, bandas verticales o desalineación



enthalten alle
↓ Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

Soluciones

Seleccione el menú **Mantenimiento > Alineación de cabezal > Alineación vertical** en el panel de control para alinear el cabezal de impresión.

■ La impresión bidireccional está habilitada.

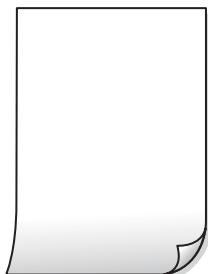
Soluciones

Si la calidad de impresión no mejora después de alinear el cabezal de impresión desactive el ajuste bidireccional.

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Al deshabilitar este ajuste, la velocidad de impresión puede verse reducida, pero mejorará la calidad de la impresión.

Seleccione **Configuración > Config. de la impresora** en el panel de control y luego deshabilite **Bidireccional** en el panel de control.

La impresión sale en blanco



Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

Realice la prueba de los inyectores y luego intente Limpieza o Limpieza a fondo si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

Los ajustes de impresión y el tamaño del papel cargado en la impresora son diferentes.

Soluciones

Cambie los ajustes de impresión en función del tamaño del papel cargado en la impresora. Cargue un tipo de papel en la impresora que coincida con la configuración de impresión.

En la impresora entran varias hojas de papel al mismo tiempo.

Soluciones

Consulte lo siguiente para evitar que varias hojas de papel entren en la impresora al mismo tiempo.

➔ “[Entran a la vez varias hojas de papel](#)” de la página 159

Impreso en ángulo



El papel está ondulado.

Soluciones

Si el papel está curvado o los bordes del papel están doblados, es posible que toque el cabezal de impresión y se aliente en ángulo.

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

■ El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ “Carga del papel” de la página 30

El papel tiene manchas o arañazos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Si aparecen bandas horizontales (perpendiculares a la dirección de impresión), o si la parte superior o inferior del papel sale manchada, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías para bordes hacia los bordes del papel.

➔ “Carga del papel” de la página 30

■ La trayectoria del papel está manchada.

Soluciones

Si aparecen bandas verticales (horizontales respecto a la dirección de impresión), o si el papel sale manchado, limpie la trayectoria del papel.

➔ “Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta (si la superficie de la impresión sale manchada verticalmente)” de la página 109

➔ “Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta (si la parte posterior de la impresión sale sucio)” de la página 111

■ El papel está ondulado.

Soluciones

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

Las fotos copiadas quedan pegajosas



■ La copia se hizo en el lado incorrecto del papel fotográfico.

Soluciones

Asegúrese de copiar en el lado imprimible. Si ha copiado accidentalmente en el lado incorrecto del papel fotográfico, deberá limpiar la trayectoria del papel.

- ➔ “Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta (si la superficie de la impresión sale manchada verticalmente)” de la página 109
- ➔ “Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta (si la parte posterior de la impresión sale sucio)” de la página 111

No se puede copiar sin márgenes



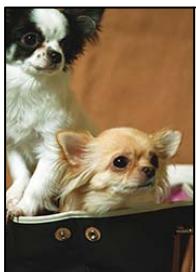
■ En la configuración no se ha establecido la opción sin márgenes.

Soluciones

Seleccione **Varias copias** > **Copia sin bordes** y, a continuación, habilite el ajuste. Si selecciona un papel con el que no se puede imprimir sin márgenes, no podrá habilitar este ajuste. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

- ➔ “Papel para impresión sin márgenes” de la página 215

Los bordes de la imagen se recortan al realizar una copia sin márgenes



■ Como la imagen está ligeramente ampliada, el área que sobresale se recorta.

Soluciones

Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

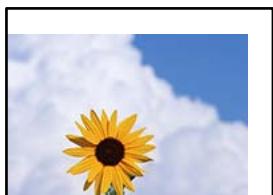
- Copia de fotos

Seleccione **Varias impresiones** > **Varias copias** > **Copiar/Restaurar fotos** > **Configuración de bordes** > **Sin bordes** en el panel de control y, a continuación, cambie el ajuste **Expansión**.

- copia sin bordes

Seleccione **Varias impresiones** > **Varias copias** > **Copia sin bordes** > **Configuración avanzada** > **Expansión** en el panel de control y, a continuación, cambie el ajuste.

La posición, el tamaño o los márgenes de las copias son incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ [“Carga del papel” de la página 30](#)

■ Los originales no están correctamente colocados.

Soluciones

□ Asegúrese de que el original está colocado correctamente en las marcas de alineación.

□ Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje el original ligeramente del borde del cristal del escáner.

➔ [“Colocación de originales” de la página 38](#)

■ Hay polvo o suciedad en el cristal del escáner.

Soluciones

Cuando coloque los originales en el cristal del escáner, elimine el polvo o la suciedad que se haya podido adherirse a los originales y limpie el cristal del escáner. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos y producir una posición de copia errónea o imágenes pequeñas.

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 113](#)

■ El tamaño del papel se ha configurado incorrectamente.

Soluciones

Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.

La posición de copia en disco/etiqueta es incorrecta



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

La posición de la impresión necesita ser ajustada.

Seleccione el menú **Configuración > Config. de la impresora > Etiqueta para CD/DVD** en el panel de control y ajuste la posición de la impresión.

Hay polvo o suciedad en el cristal del escáner.

Cuando coloque los originales en el cristal del escáner, elimine el polvo o la suciedad que se haya podido adherirse a los originales y limpie el cristal del escáner. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos y producir una posición de copia errónea o imágenes pequeñas.

Información relacionada

➔ “[Limpieza del Cristal del escáner](#)” de la página 113

Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ La trayectoria del papel está sucia.

Soluciones

Cargue y expulse papel sin imprimir para limpiar el recorrido del papel.

- ➔ “[Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta \(si la superficie de la impresión sale manchada verticalmente\)](#)” de la página 109
- ➔ “[Limpieza de la trayectoria del papel si se producen manchas de tinta \(si la parte posterior de la impresión sale sucio\)](#)” de la página 111

■ Hay polvo o suciedad en los originales o en el cristal del escáner.

Soluciones

Elimine el polvo o la suciedad adherida a los originales y limpie el cristal del escáner.

- ➔ “[Limpieza del Cristal del escáner](#)” de la página 113

■ Ha presionado sobre el original con demasiada fuerza.

Soluciones

Si presiona con demasiada fuerza, puede producirse borrosidad, manchas y puntos de tinta.

No presione con demasiada fuerza sobre el original o sobre la cubierta para documentos.

- ➔ “[Colocación de originales](#)” de la página 38

■ El ajuste de densidad de la copia es demasiado alto.

Soluciones

Reduzca el valor del ajuste de densidad de la copia.

➔ “Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 83

Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada



■ Cuando el original es un documento impreso, como una revista o un catálogo, aparece un patrón de moiré de puntos.

Soluciones

Cambiar el ajuste de reducción y ampliación. Si sigue apareciendo un patrón de moiré, coloque el original en un ángulo ligeramente diferente.

➔ “Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 83

En la copia aparece una imagen del reverso del original



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Al escanear originales delgados, las imágenes de la otra cara se pueden escanear al mismo tiempo.

Soluciones

Coloque el original en el cristal del escáner y, a continuación, coloque un pedazo de papel negro sobre él.

➔ “Colocación de originales” de la página 38

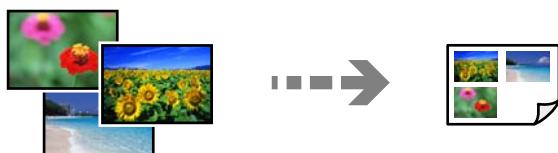
■ El ajuste de densidad de la copia es demasiado alto.

Soluciones

Reduzca el valor del ajuste de densidad de la copia.

➔ “Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 83

Se copian varios originales en una sola hoja



El espacio entre los originales es escaso.

Soluciones

Si coloca varios originales en el cristal del escáner para copiarlos por separado pero estos se copian en una sola hoja, póngalos a una distancia mínima de 5 mm entre ellos. Si el problema persiste, coloque los originales de uno en uno.

Problemas con la imagen escaneada

En la imagen escaneada aparecen colores desiguales, suciedad, manchas, etc.



Hay polvo o suciedad en los originales o en el cristal del escáner.

Soluciones

Elimine el polvo o la suciedad adherida a los originales y limpie el cristal del escáner.

→ “Limpieza del Cristal del escáner” de la página 113

Ha presionado sobre el original con demasiada fuerza.

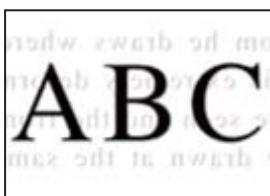
Soluciones

Si presiona con demasiada fuerza, puede producirse borrosidad, manchas y puntos de tinta.

No presione con demasiada fuerza sobre el original o sobre la cubierta para documentos.

→ “Colocación de originales” de la página 38

Hay un desplazamiento en el fondo de las imágenes escaneadas



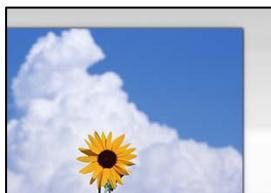
Al escanear originales delgados, las imágenes de la otra cara se pueden escanear al mismo tiempo.

Soluciones

Cuando escanee desde el cristal del escáner, coloque papel negro o un protector de escritorio sobre el original.

→ “Colocación de originales” de la página 37

No se puede escanear el área correcta



Los originales no están correctamente colocados.

Soluciones

- Asegúrese de que el original está colocado correctamente en las marcas de alineación.
 - Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje el original ligeramente del borde del cristal del escáner.
- “Colocación de originales” de la página 38

Hay polvo o suciedad en el cristal del escáner.

Soluciones

Quite toda suciedad del cristal del escáner antes y de la cubierta del documento. Si hay cualquier mancha o suciedad en el original, el intervalo de escaneado se expande para incluirla.

→ “Limpieza del Cristal del escáner” de la página 113

Al escanear varios originales utilizando Epson ScanSmart, no hay suficiente espacio entre los originales.

Soluciones

Cuando coloque múltiples originales en el cristal del escáner, asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm (0,8 pulg.) entre los originales.

→ “Escanear varias fotos al mismo tiempo” de la página 99

No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Compruebe lo siguiente si ya ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema.

Hay problemas con la configuración del software de escaneado.

Soluciones

Utilice Epson Scan 2 Utility para inicializar la configuración del software del escáner.

Nota:

Epson Scan 2 Utility es una aplicación que se incluye con el software del escáner.

Nota:

*En los sistemas operativos Windows Server, asegúrese de que la característica **Experiencia de escritorio** esté instalada.*

1. Inicie el Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 11
Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Todas las aplicaciones** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el ícono que aparezca.
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Haga clic en el botón de inicio, y luego seleccione **Todos los programas** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS
Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.
 2. Seleccione la pestaña **Otros**.
 3. Haga clic en **Reiniciar**.
- Si la inicialización no resuelve el problema, desinstale el software del escáner y vuelva a instalarlo.
- ➔ “[Instalación de las aplicaciones por separado](#)” de la página 121

No se puede seleccionar el tipo de papel o la fuente del papel en el controlador de la impresora

■ No hay instalada ningún controlador de impresora original de Epson.

Soluciones

Si no hay un controlador original de Epson (EPSON XXXXX) instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.

- ➔ “[Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows](#)” de la página 122
- ➔ “[Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS](#)” de la página 124

En la pantalla LCD se muestra un mensaje

Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, siga las instrucciones en pantalla o las soluciones de abajo para resolver el problema.

Mensajes de error	Soluciones
Error de la impres. Vuelva a encender la impresora. Consulte la documentación para obtener más detalles.	Quite todo papel o material protector de la impresora. Si sigue apareciendo el mensaje de error, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Epson.
La almohadilla de tinta de impresión sin bordes va a agotar su período de servicio. No la puede reemplazar el usuario. Contacte con el soporte de Epson.	Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. El mensaje aparecerá hasta que se sustituya la almohadilla de la tinta. Seleccione Comprendido para reanudar la impresión.
La almohadilla de tinta de impresión sin bordes agotó su período de servicio. No la puede reemplazar el usuario. Contacte con el soporte de Epson.	Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. La impresión sin bordes no está disponible pero la impresión con bordes sí lo está.
Atasco de papel. Siga los pasos en la pantalla para extraer el papel atascado.	Retire el papel de la impresora y pulse el botón que aparece al final de la pantalla LCD para borrar el mensaje de error. A veces es necesario apagar la impresora y volver a encenderla.
Configuración de papel desactivado. Algunas func. pueden no estar disp.. Para detalles, vea la documentación.	Si Visualización aut. de config de papel está desactivado, no puede utilizar AirPrint.
Error del sistema Error del sistema. Apague el dispositivo de nuevo. Si vuelve a ocurrir esto, póngase en contacto con Soporte de Epson.	Pruebe las siguientes soluciones: 1. Apague y vuelva a encender la impresora. 2. Si está utilizando una conexión Wi-Fi, apague y vuelva a encender el enrutador inalámbrico. Si aún aparece el mensaje de error, tome nota del código de error y, a continuación, póngase en contacto con el Soporte Técnico de Epson.
La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Consulte la documentación para más detalles.	Introduzca la dirección IP correcta o la puerta de enlace predeterminada. Si necesita ayuda, consulte con la persona que configuró la red.
Actualice el certificado de raíz para usar los servicios en la nube.	Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz.
Recovery Mode	La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware. Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente. 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.) 2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.

* En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, el producto se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima utilizando la opción de impresión sin márgenes. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

El papel se atasca

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error.

La pantalla LCD muestra una animación que muestra cómo retirar el papel atascado.

⚠ Precaución:

No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.

⚠ Importante:

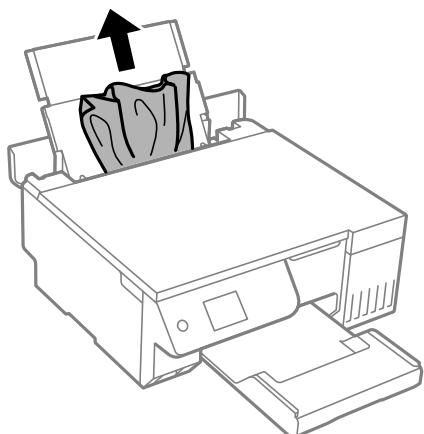
Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.

Extracción de papel atascado

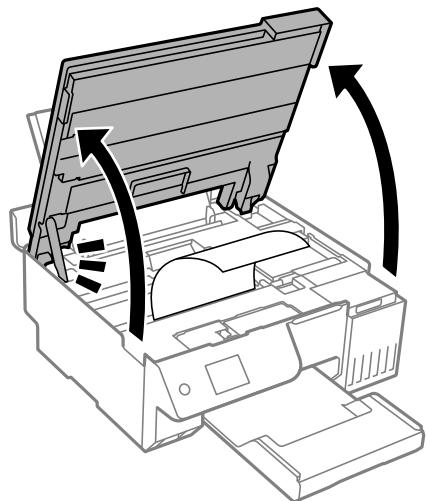
⚠ Precaución:

No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.

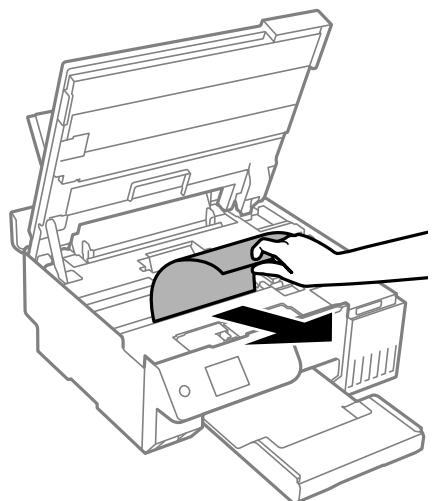
1. Retire el papel atascado de la alimentación posterior de papel.



2. Abra la unidad del escáner.



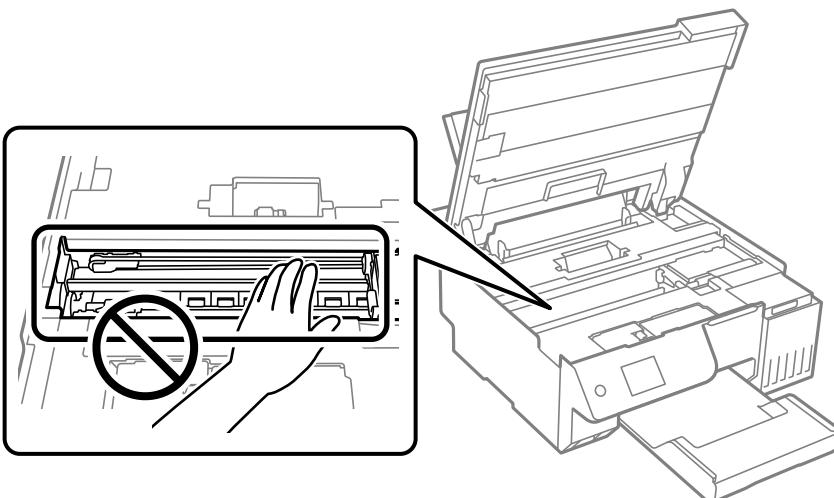
3. Extraiga el papel atascado.



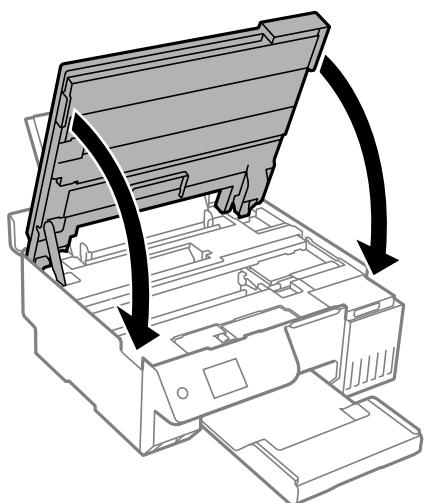


Importante:

No toque el cable plano blanco, la cinta transparente ni el bloqueo de transporte del interior de la impresora. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.



4. Cierre la unidad de escáner.



Nota:

La unidad del escáner se ha diseñado para cerrarse lentamente y evitar que los dedos puedan quedar atrapados. Siga cerrándolo aunque note algo de resistencia.

Evitar atascos de papel

Compruebe lo siguiente si se producen atascos de papel con frecuencia.

- Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.
["Especificaciones medioambientales" de la página 234](#)
- Utilice papel compatible con esta impresora.
["Papel disponible y capacidades" de la página 214](#)

- Siga las precauciones para la manipulación del papel.
["Precauciones en la manipulación del papel" de la página 28](#)
- Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.
["Cargar papel en el alimentador posterior de papel" de la página 31](#)
- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.
- Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.
- Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.
["Lista de tipos de papel" de la página 29](#)
- Es posible que haya un objeto extraño en el interior de la impresora.
["Si no puede solucionar un atasco de papel o un error de papel agotado" de la página 204](#)
- Limpie el rodillo de la impresora. Si el papel no se alimenta incluso después de limpiar el rodillo, reemplácelo.
["Limpieza de la trayectoria de papel por problemas de alimentación del papel" de la página 102](#)
["Es el momento de sustituir los rodillos de recogida" de la página 195](#)

Información relacionada

- ➔ ["Si no puede solucionar un atasco de papel o un error de papel agotado" de la página 204](#)

Es el momento de rellenar la tinta

Precauciones en la manipulación de botes de tinta

Antes de rellenar los botes de tinta, lea las siguientes instrucciones.

Precauciones de almacenamiento de la tinta

- Mantenga los botes de tinta alejada de la luz solar directa.
- No guarde los botes de tinta mantenimiento a temperaturas elevadas o de congelación.
- Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, por ejemplo metiendo el bote en una bolsa.
- Si guarda un bote de tinta en un sitio frío y luego lo lleva a un interior caldeado, antes de utilizarlo déjelo calentarse a la temperatura ambiente por lo menos 3 horas.
- No abra el paquete del bote de tinta hasta que esté preparado para rellenar el tanque. El bote está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si un bote de tinta pasa mucho tiempo desembalado sin usarse, es posible que ya no pueda imprimir con normalidad.
- Una vez que haya abierto un bote de tinta, le recomendamos que lo utilice tan pronto como sea posible.

Precauciones de manipulación al rellenar la tinta

- Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el tanque cuenta con una reserva de tinta variable disponible cuando la impresora avisa para rellenarlo. El rendimiento que se menciona no incluye esta reserva.
- Para obtener unos resultados de impresión óptimos, no mantenga niveles mínimos de tinta durante largos períodos de tiempo.
- Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- La tinta de esta impresora debe manipularse con cuidado. Al llenar o rellenar los tanques, la tinta puede salpicar. Las manchas de tinta a veces son imposibles de eliminar.
- No agite o apriete los botes de tinta con demasiada fuerza.
- Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla. Rellene el tanque de tinta hasta la línea superior cuando la impresora no esté en funcionamiento. Para visualizar las estimaciones de los niveles de tinta correctos, restablezca los niveles de tinta después de llenar el tanque.
- Para lograr resultados de impresión óptimos, rellene los tanques de tinta hasta la línea superior al menos una vez al año.

Consumo de tinta

- Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los tanques de tinta durante labores de mantenimiento como la limpieza del cabezal de impresión. También es posible que se consuma algo de tinta al encender la impresora.
- Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Esto se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- Durante la configuración inicial se utiliza parte de la tinta de los botes suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos botes imprimirán menos páginas que los botes de tinta que instale después.
- Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.
- Compruebe visualmente los niveles de tinta en los tanques de tinta actuales. El uso prolongado de la impresora con la tinta agotada podría averiarla. Epson recomienda llenar el tanque de tinta hasta la línea superior cuando la impresora esté inactiva para poner a cero el nivel de tinta.

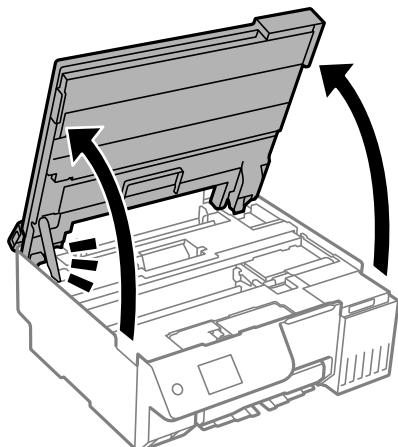
Rellenado de los tanques de tinta

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.

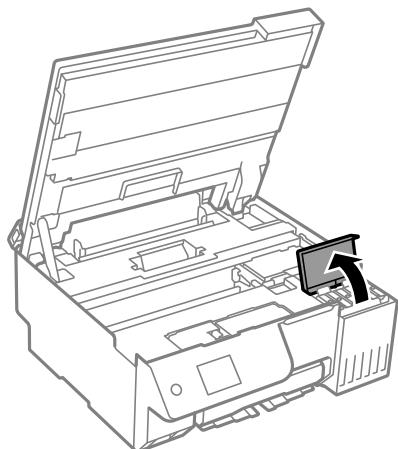
Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀▶** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

2. Seleccione **Rellenar tinta**.
3. Pulse el botón **▼** para ver todas las precauciones de seguridad y uso en el llenado de la tinta y, a continuación, pulse el botón **OK** para continuar.
4. Cierre la cubierta para documentos si está abierta.

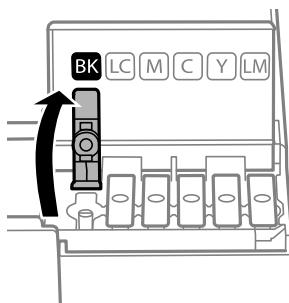
5. Abra la unidad del escáner con ambas manos hasta que quede bloqueada.



6. Abra cubierta del tanque de tinta.



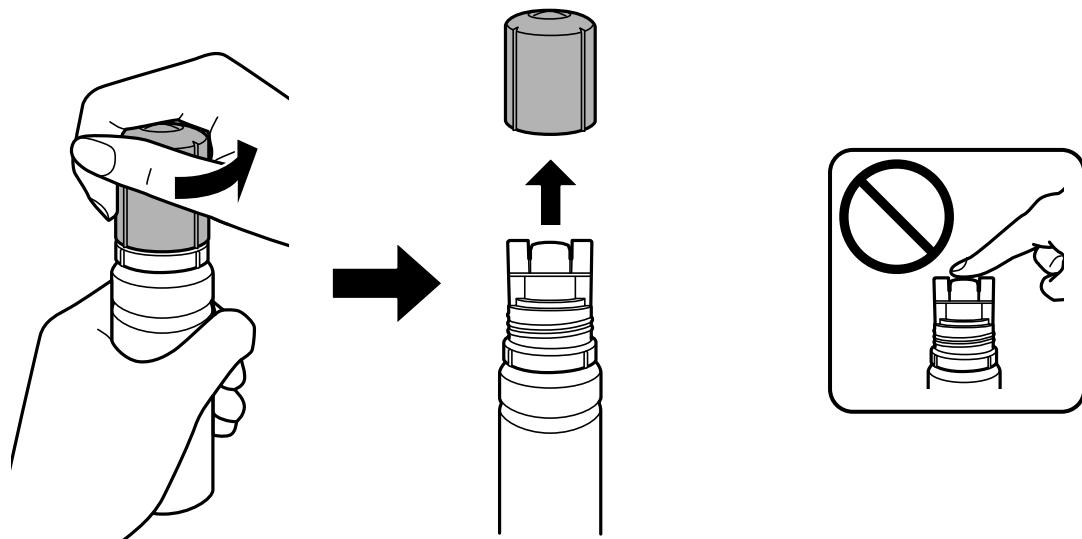
7. Abra la tapa del tanque de tinta.



Importante:

Confirme que el tanque tenga el mismo color que la tinta con la que va a rellenarlo.

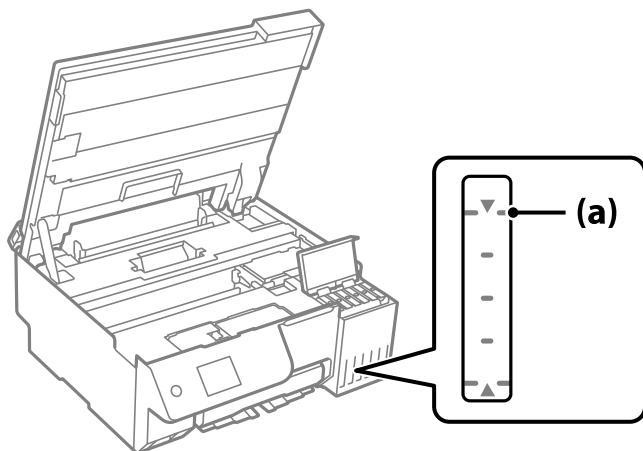
8. Mientras mantiene el bote de tinta en posición vertical, gire la tapa lentamente para quitarla.



! Importante:

- Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.
- Procure no derramar la tinta.

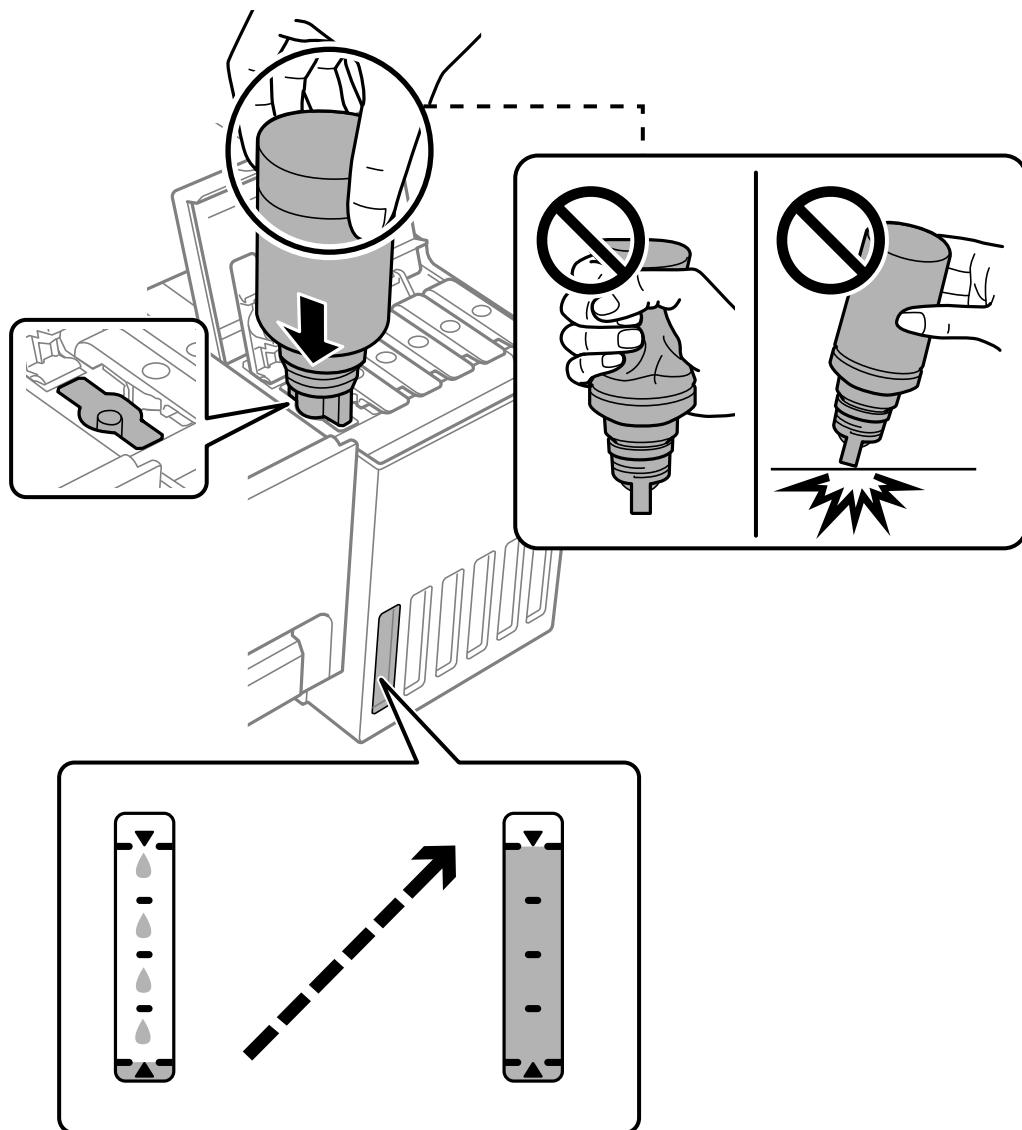
9. Compruebe la línea superior (a) del tanque de tinta.



10. Alinee la parte superior del bote de tinta con el puerto de llenado y, a continuación, introduzcalo recto en el puerto de llenado la tinta hasta que se detenga automáticamente en la línea superior.

Al introducir el bote de tinta en el puerto de llenado del color correcto, la tinta comienza a verterse y se detiene automáticamente cuando la tinta llega a la línea superior.

Si la tinta no empieza a fluir hacia el tanque, retire el bote de tinta y vuelva a introducirlo. Sin embargo, no retire y vuelva a insertar la botella de tinta cuando la tinta haya alcanzado la línea superior. de lo contrario, la tinta puede derramarse o la impresora puede dañarse si la tinta supera la línea superior.



11. Cuando termine de llenar la tinta, saque el bote de tinta.

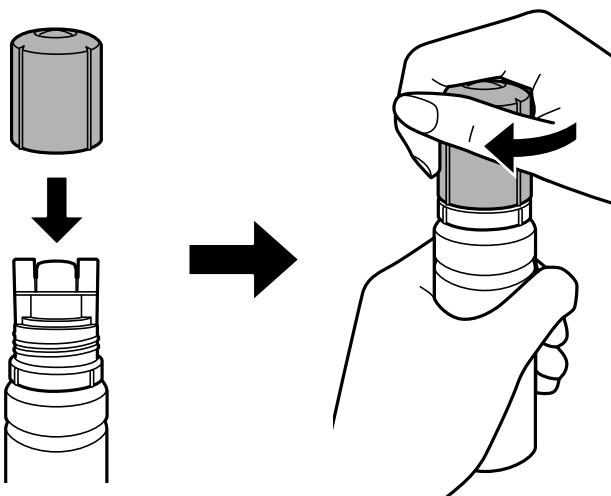


Importante:

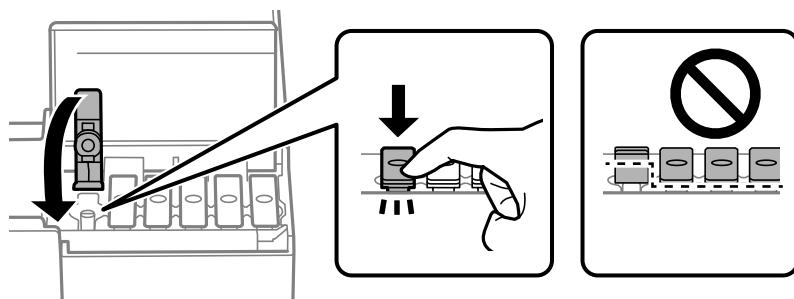
No deje el bote de tinta colocado. De lo contrario, el bote se puede ver dañado o se puede producir una fuga de tinta.

Nota:

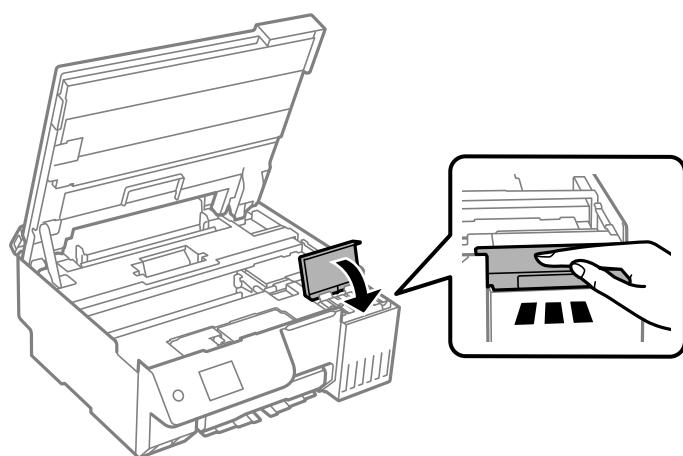
Si parte de la tinta permanece en el bote, cierre la tapa y guarde el bote en posición vertical para utilizarlo más tarde.



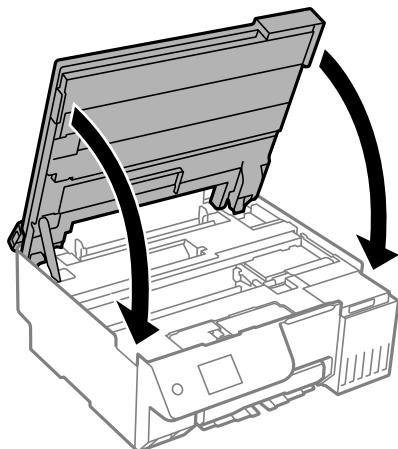
12. Cierre bien la tapa del tanque de tinta.



13. Cierre con firmeza la cubierta del tanque de tinta.



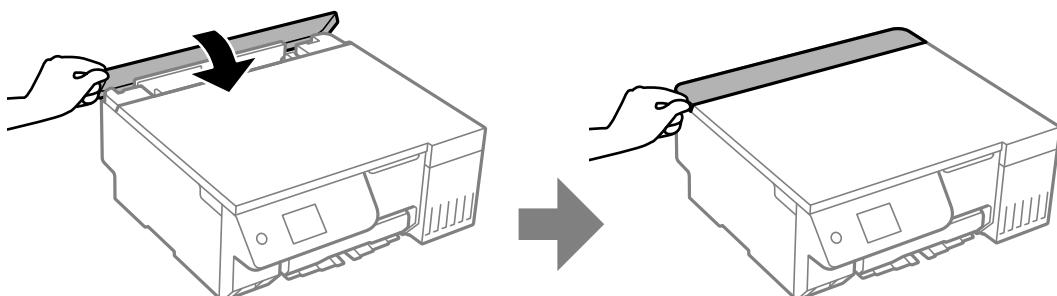
14. Cierre la unidad de escáner.



Nota:

La unidad del escáner se ha diseñado para cerrarse lentamente y evitar que los dedos puedan quedar atrapados. Siga cerrándolo aunque note algo de resistencia.

15. Cierre el protector del alimentador.



16. Pulse el botón  y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar el nivel de tinta.

 **Importante:**

Puede seguir usando la impresora aunque no rellena la tinta hasta la línea superior del tanque de tinta. No obstante, para que la impresora funcione de forma óptima, llene el tanque de tinta hasta la línea superior y restablezca el nivel de tinta de inmediato.

Información relacionada

- ➔ “Precauciones en la manipulación de botes de tinta” de la página 187
- ➔ “Códigos de los botes de tinta” de la página 217

Notas sobre el restablecimiento del nivel de tinta

Asegúrese de restablecer el nivel de tinta después de llenar la tinta.

Si llenó dos o más colores, debe seleccionar todos los colores que llenó y restablecer el nivel de tinta.

Si no restablece el nivel de tinta, el nivel de tinta que se muestra no cambia incluso después de llenar la tinta.

Información relacionada

→ “Comprobación del estado de los consumibles” de la página 102

Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento

Precauciones al manipular la caja de mantenimiento

Lea las instrucciones siguientes antes de sustituir la caja de mantenimiento.

- No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.
- No sustituya la caja de mantenimiento durante la impresión; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- No extraiga la caja de mantenimiento ni abra su cubierta salvo para sustituirla; de lo contrario, la tinta podría salirse.
- No reutilice una caja de mantenimiento que haya sido retirada y haya permanecido desconectada durante un largo periodo de tiempo. La tinta dentro de la caja se habrá solidificado y no se podrá absorber más tinta.
- No incline la caja de mantenimiento usada mientras no esté precintada en la funda de plástico; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- No guarde la caja de mantenimiento a temperaturas elevadas o de congelación.
- Conserve la caja de mantenimiento alejada de la luz directa del sol.
- Evite caídas o golpes fuertes en la caja de mantenimiento.
- No toque las aberturas de la caja de mantenimiento, ya que podría mancharse con tinta.

Reemplazar una caja de mantenimiento

En algunos ciclos de impresión puede recogerse en la caja de mantenimiento una pequeña cantidad de tinta excedente. Para impedir el derrame de tinta de la caja de mantenimiento, la impresora se ha diseñado para que deje de imprimir cuando la capacidad de absorción de la caja de mantenimiento alcanza su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora.

Cuando se muestre un mensaje en el que se le indique reemplazar la caja de mantenimiento, siga las instrucciones mostradas en las animaciones del panel de control. La necesidad de sustituir la caja no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución. Se trata de una pieza cuyo mantenimiento es responsabilidad del usuario.

Maintenance Error

The Maintenance Box is at the end of
its service life.
You need to replace it.
Refer to the following code when
purchasing.

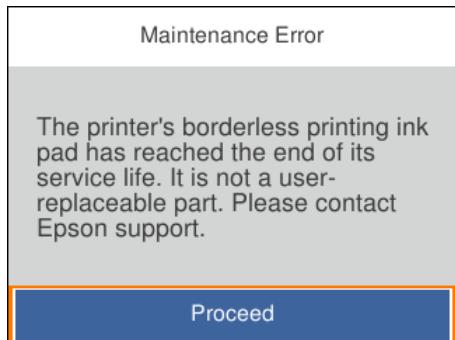
Product Number: C9345

Next

Nota:

- Cuando la caja de mantenimiento esté llena, no podrá imprimir ni limpiar el cabezal de impresión hasta que la sustituya, a fin de evitar fugas de tinta. Sin embargo, puede realizar operaciones que no usen tinta, como la digitalización.*
- Cuando aparece la siguiente pantalla, los usuarios no pueden sustituir la pieza. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.*

La impresión sin bordes no está disponible pero la impresión con bordes sí lo está.



Información relacionada

- ➔ “Precauciones al manipular la caja de mantenimiento” de la página 194
- ➔ “Código de la caja de mantenimiento” de la página 218

Es el momento de sustituir los rodillos de recogida

Es el momento de sustituir los rodillos de recogida

Cuando el papel no se cargue correctamente aunque se haya limpiado el rodillo de alimentación, sustitúyalo. Restablezca el número de hojas que se han alimentado en el rodillo de alimentación después de reemplazarlo.

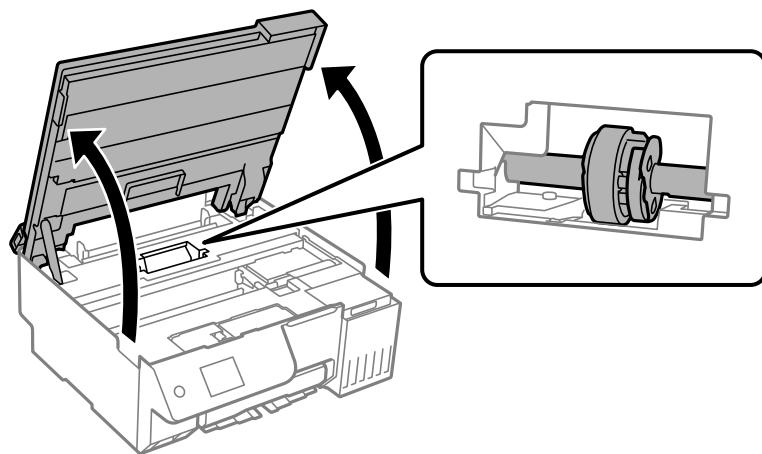
► También puede ver el procedimiento en Manuales vídeo web. Acceda al siguiente sitio web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7154>

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Desenchufe el cable de alimentación.

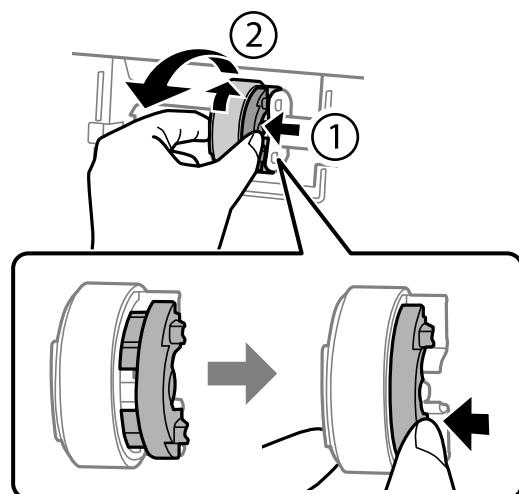
3. Abra la unidad del escáner.

Puede encontrar el rodillo de alimentación en la posición indicada en la siguiente ilustración.



4. Quite el rodillo de alimentación.

Pulse la pestaña situada en el lado derecho del rodillo de alimentación, deslícelo hacia atrás y, a continuación, tire de él hacia arriba.

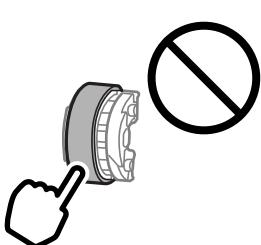


5. Retire el nuevo rodillo de alimentación del paquete.

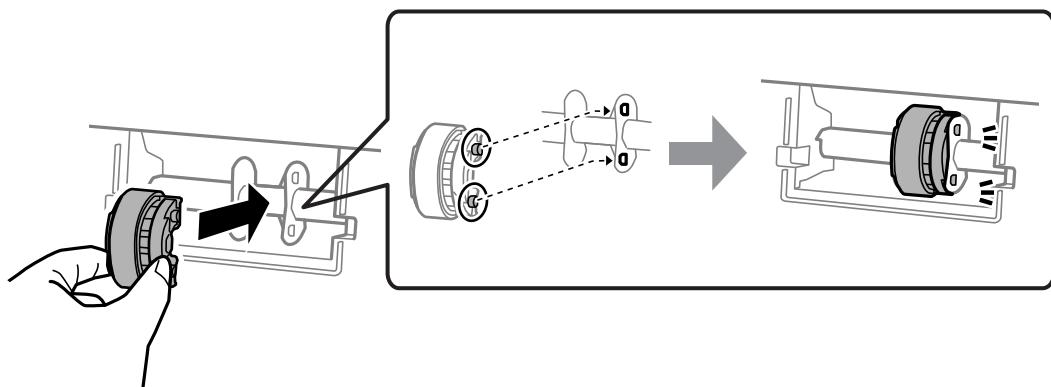


Importante:

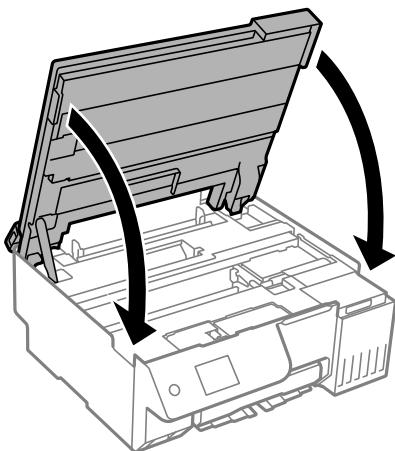
No toque la pieza de goma del rodillo de alimentación.



6. Pulse la pestaña situada en el lado derecho y, a continuación, alinee las partes que sobresalen con los orificios para acoplar el rodillo de alimentación.



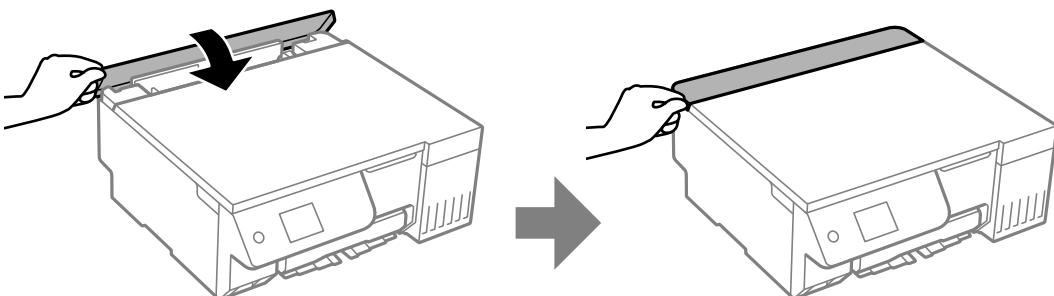
7. Cierre la unidad de escáner.



Nota:

La unidad del escáner se ha diseñado para cerrarse lentamente y evitar que los dedos puedan quedar atrapados. Siga cerrándolo aunque note algo de resistencia.

8. Cierre el protector del alimentador.



9. Conecte el cable de alimentación.

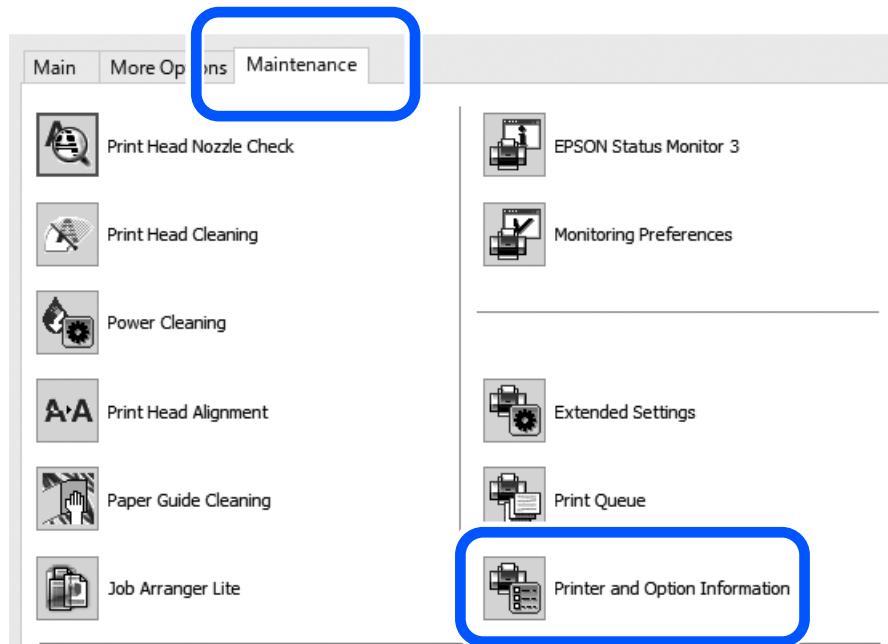
10. Pulse el botón  para encender la impresora.

11. Acceda al controlador de la impresora en el ordenador.

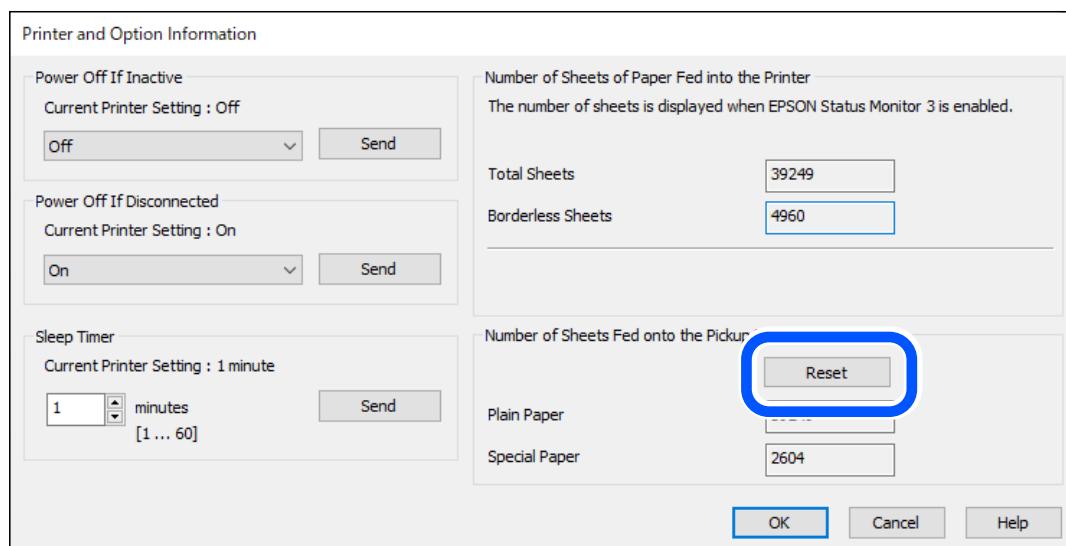
12. Restablezca el contador de rodillos desde el controlador de la impresora.

□ Windows

Seleccione la pestaña **Utilidades** y, a continuación, seleccione **Información de la Impresora y Opciones**.

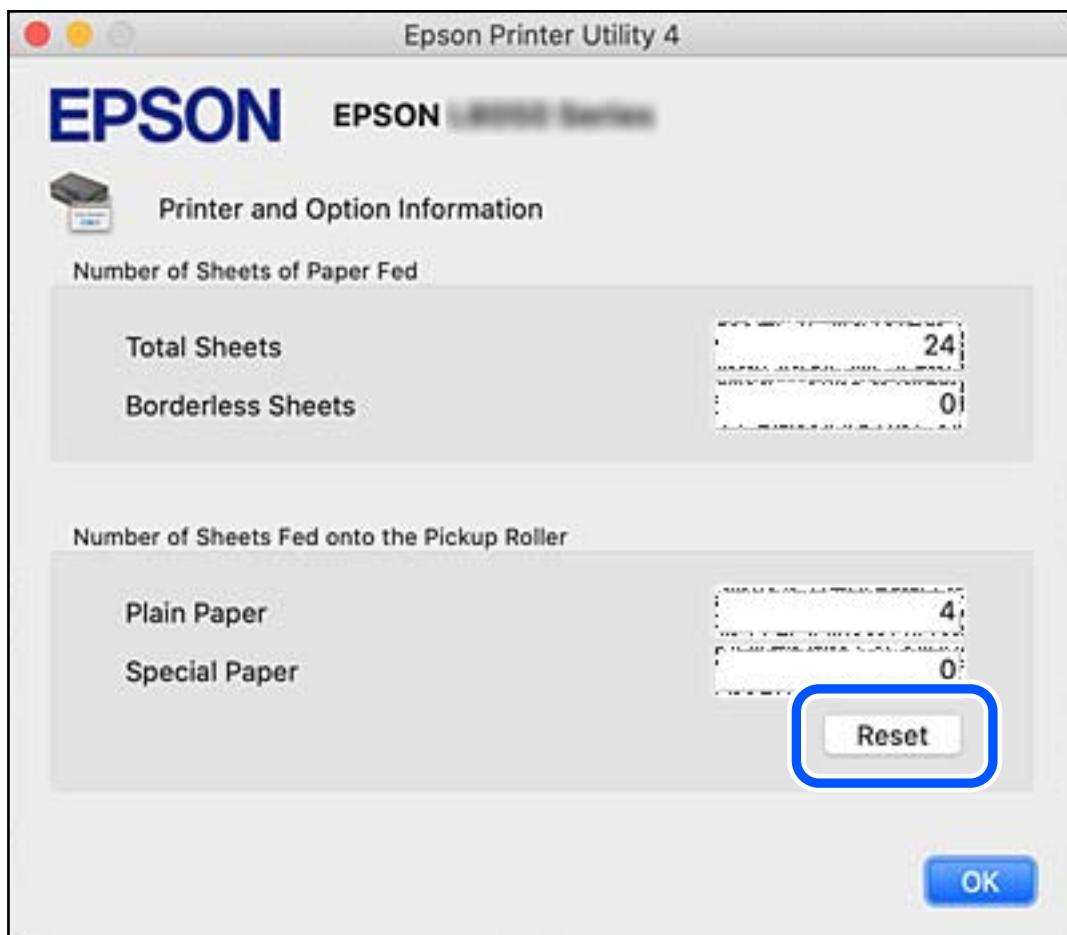


Haga clic en **Reiniciar** desde Número de hojas alimentadas en el rodillo de alimentación.



Mac OS

Seleccione el menú Apple > **Preferencias del sistema** > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) > Epson (XXXX) > **Opciones y suministros** > **Utilidad** > **Abrir utilidad de impresora** > **Información de la Impresora y opciones** y, a continuación, haga clic en **Reiniciar** desde Número de hojas alimentadas en el rodillo de alimentación.



La impresora no funciona de la forma esperada

La impresora no se enciende ni se apaga

No se produce el encendido

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El cable de alimentación no está bien enchufado a la toma de corriente.

Soluciones

Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.

■ El botón no se ha pulsado el tiempo suficiente.

Soluciones

Mantenga presionado el botón  durante un rato más.

No se produce el apagado

■ El botón no se ha pulsado el tiempo suficiente.

Soluciones

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

Apagado automático

■ La función Ajustes de apagado o Temporizador apagado está habilitada.

Soluciones

- Seleccione **Configuración > Config. básica > Ajustes de apagado** y luego deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.
- Seleccione **Configuración > Config. básica** y luego deshabilite el ajuste **Temporizador apagado**.

Nota:

Es posible que su producto tenga la función Ajustes de apagado o Temporizador apagado, según el lugar de compra.

El funcionamiento es lento

La impresión es demasiado lenta

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Se están ejecutando aplicaciones innecesarias.

Soluciones

Cierre cualquier aplicación innecesaria en su ordenador o dispositivo inteligente.

■ La calidad de impresión está ajustada en alta.

Soluciones

Reduzca el ajuste de calidad.

■ La impresión bidireccional está deshabilitada.

Soluciones

Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.

- Panel de control

Habilite **Bidireccional** en **Configuración > Config. de la impresora**.

- Windows

Seleccione **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.

- Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora.

Haga clic en **Opciones y suministros > Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.

■ Modo silencioso está habilitado.

Soluciones

Inhabilite el **Modo silencioso**. La velocidad de impresión se reduce cuando la impresora se está ejecutando en **Modo silencioso**.

- Panel de control

Seleccione   en la pantalla de inicio y luego seleccione **Desa**.

- Windows

Seleccione **Desactivada** como ajuste de **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

- Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora.

Haga clic en **Opciones y suministros > Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

■ Puede que haya problemas de conexión a la red mediante el router inalámbrico.

Soluciones

Reinicie el router inalámbrico teniendo en cuenta a otros usuarios que puedan estar conectados a la red. Si esto no resuelve el problema, acerque la impresora al router inalámbrico o consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso.

■ La impresora está imprimiendo datos de alta densidad, como fotos en papel normal.

Soluciones

Si está imprimiendo datos de alta densidad, como fotos en papel normal, puede que la impresión necesite varios minutos para mantener la calidad de impresión. No se trata de ninguna avería.

La impresión continua es lentísima

■ La característica que evita que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y se dañe está funcionando.

Soluciones

Puede seguir imprimiendo. Para regresar a la velocidad de impresión normal, deje de utilizar esta durante al menos 30 minutos. La impresión no regresa al estado normal si se apaga la alimentación.

La velocidad de escaneado es lenta

■ Escaneado a alta resolución.

Soluciones

Pruebe a escanear con una resolución inferior.

La pantalla LCD se oscurece

■ La impresora está en modo de reposo.

Soluciones

Pulse cualquier botón en el panel de control para que la pantalla LCD regrese a su estado anterior.

Se muestra «!» en la pantalla y no puede seleccionar fotos

■ El archivo de imagen no es compatible.

Soluciones

Cuando el archivo de imagen no es compatible con el producto, en la pantalla LCD aparece el signo «!». Utilice archivos compatibles para el producto.

➔ [“Especificaciones de datos admitidos” de la página 233](#)

■ El nombre del archivo es demasiado largo y la impresora no lo reconoce.

Soluciones

Puede imprimir fotografías guardando los archivos de imagen en el dispositivo de memoria de su ordenador o dispositivo inteligente. Para dispositivos inteligentes, puede imprimir utilizando Epson Smart Panel.

No se pueden guardar datos en un dispositivo de memoria

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ Se está utilizando un dispositivo de memoria no compatible.

Soluciones

Utilice un dispositivo de memoria compatible con el producto.

➔ [“Especificaciones del dispositivo de memoria” de la página 233](#)

■ El dispositivo de memoria está protegido contra escritura.

Soluciones

Desactive la protección contra escritura del dispositivo de memoria.

■ No hay suficiente espacio disponible en el dispositivo de memoria.

Soluciones

Borre los datos innecesarios o inserte otro dispositivo de memoria.

Ruido durante el funcionamiento

■ Modo silencioso está deshabilitado en la impresora.

Soluciones

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

Panel de control

Pulse  en la pantalla de inicio y después habilite el **Modo silencioso**.

Windows

Active **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora.

Haga clic en **Opciones y suministros** > **Opciones** (o **Controlador**). Habilite el ajuste **Modo silencioso**.

Es necesario actualizar el certificado raíz

■ El certificado raíz ha caducado.

Soluciones

Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz.

➔ “Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)” de la página 220

No se puede realizar una impresión manual a doble cara (Windows)

■ EPSON Status Monitor 3 está desactivada.

Soluciones

En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y, a continuación, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Sin embargo, la impresión a doble cara manual puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

No se muestra el menú Ajustes Impresión (Mac OS).

El controlador de la impresora Epson no se ha instalado correctamente

Soluciones

Si el menú **Ajustes Impresión** no se muestra en macOS Catalina (10.15) o posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), el controlador de impresora Epson no ha sido correctamente instalado. Habilítelo en el siguiente menú.

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), elimine la impresora y vuelva a agregarla.

macOS Mojave (10.14) no puede acceder a **Ajustes Impresión** en aplicaciones de Apple comoTextEdit.

Aparece un mensaje que le solicita que restablezca el nivel de tinta incluso después de llenar la tinta

El nivel de tinta no se restableció.

Soluciones

Después de llenar la tinta, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para restablecer el nivel de tinta.

➔ “Notas sobre el restablecimiento del nivel de tinta” de la página 193

La pantalla del nivel de tinta no cambia incluso después de llenar la tinta

El nivel de tinta no se restableció.

Soluciones

Después de llenar la tinta, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para restablecer el nivel de tinta.

➔ “Notas sobre el restablecimiento del nivel de tinta” de la página 193

Si no puede solucionar un atasco de papel o un error de papel agotado

Es posible que haya objetos extraños en el interior de la impresora. Siga los siguientes pasos para extraerlos.

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Desenchufe y desconecte el cable de alimentación de la impresora.



Importante:

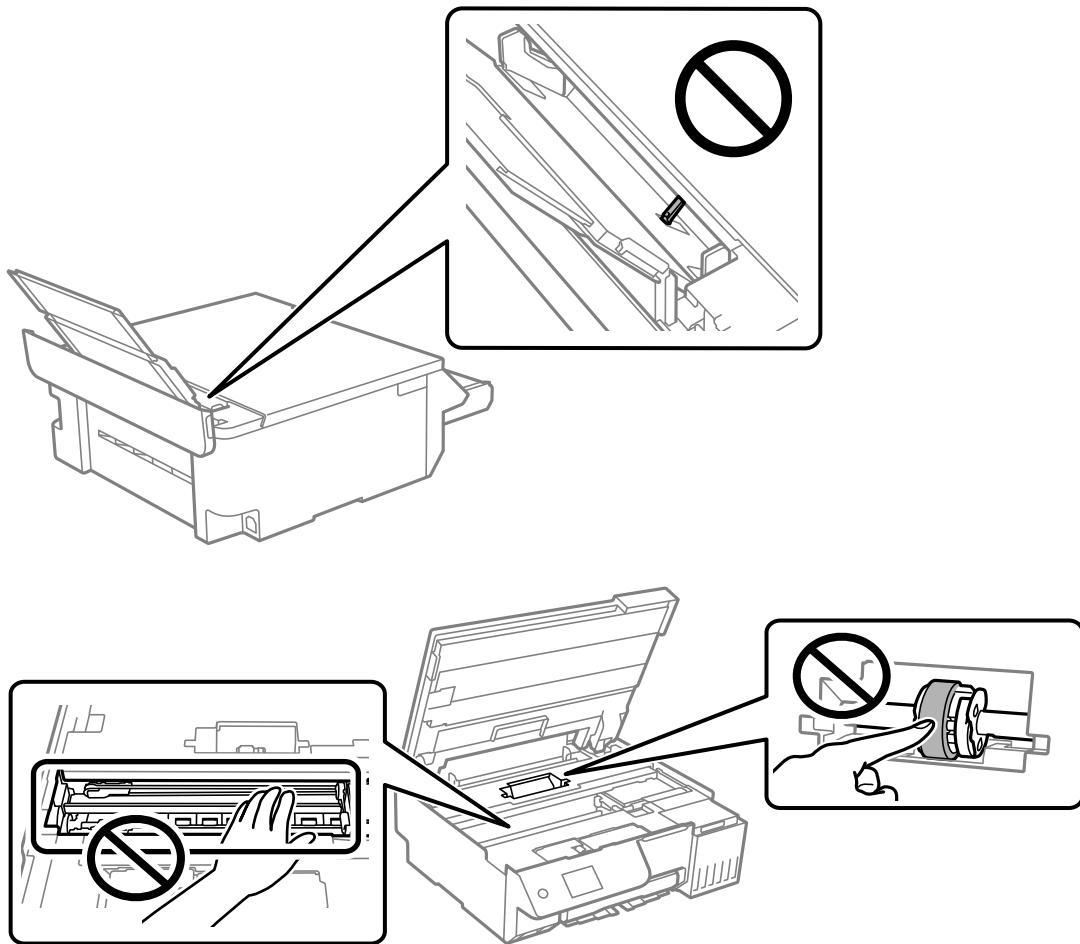
Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.

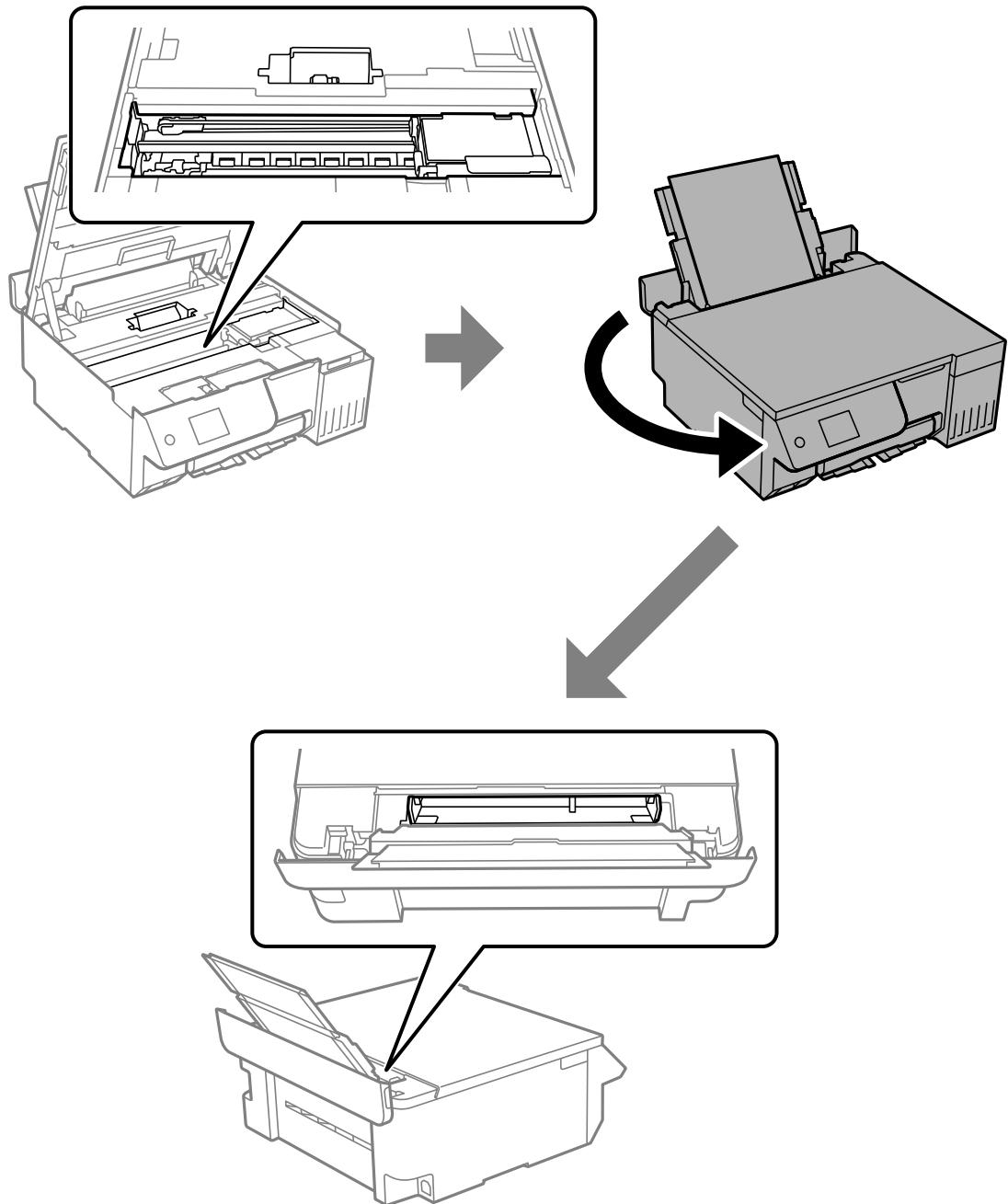
3. Compruebe los siguientes puntos para asegurarse de que no haya ningún objeto extraño en el interior de la impresora.



Importante:

Asegúrese de no tocar los puntos que se muestran en la siguiente ilustración cuando retire objetos extraños, de lo contrario la impresora podría resultar dañada.

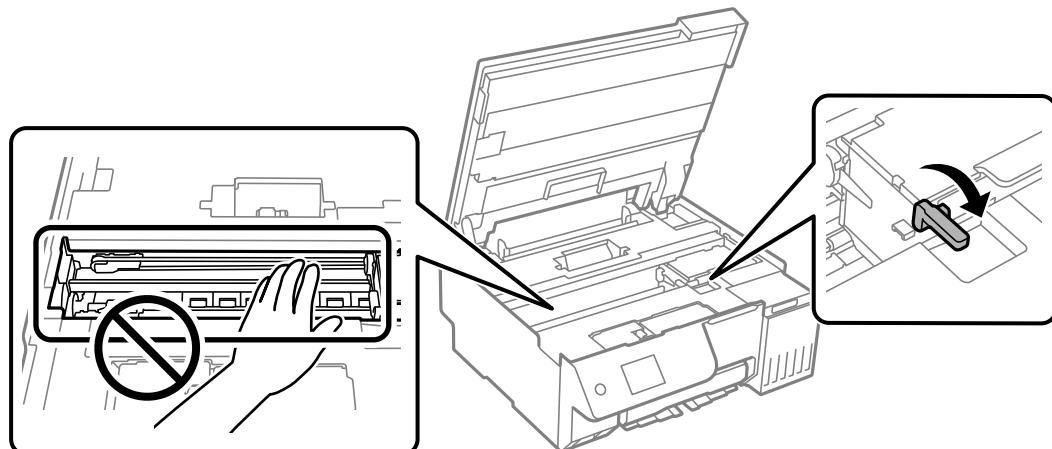




4. Si encuentra algún objeto extraño, retírelo con unas pinzas.

Si no consigue retirar el objeto extraño, vaya al paso 5, si consigue retirarlo, vaya al paso 9.

5. Ponga el bloqueo de transporte en la posición de bloqueo (transporte).

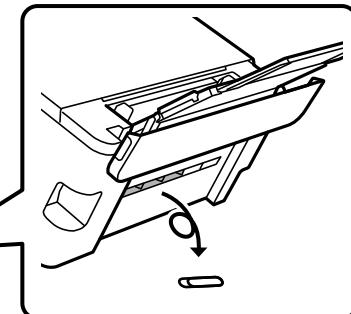
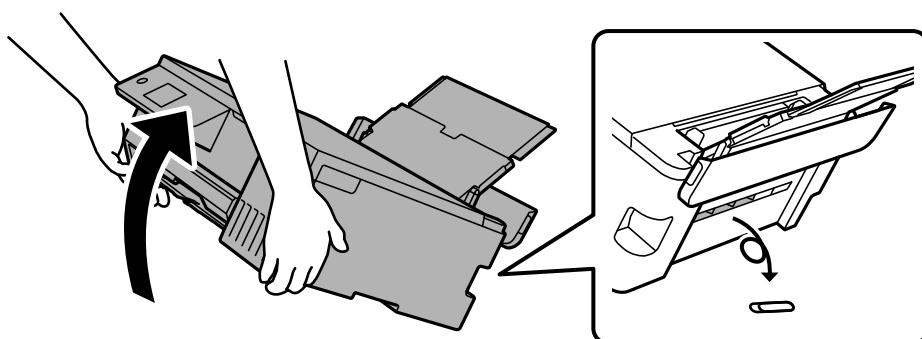
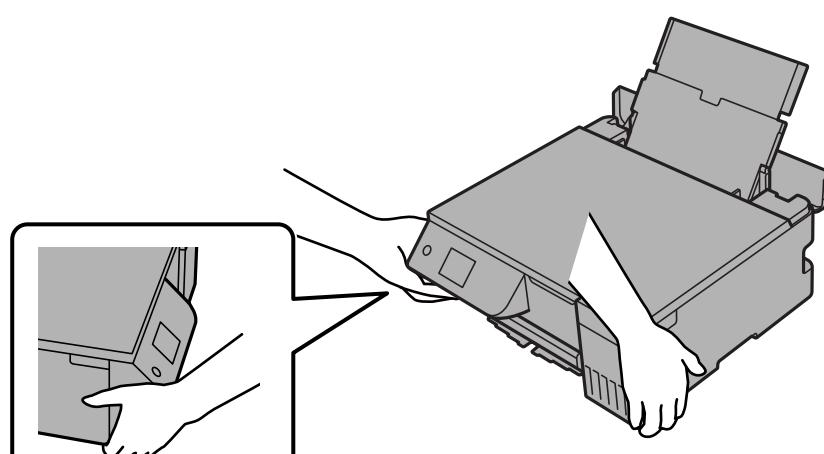
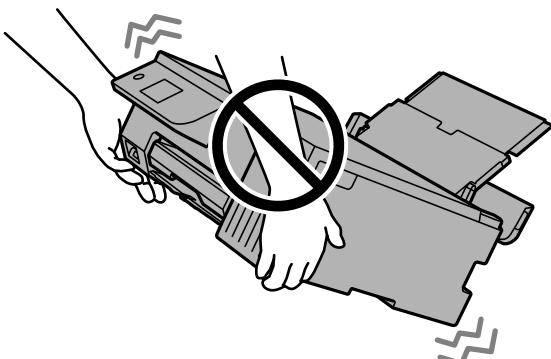


["Transporte y almacenamiento de la impresora" de la página 142](#)

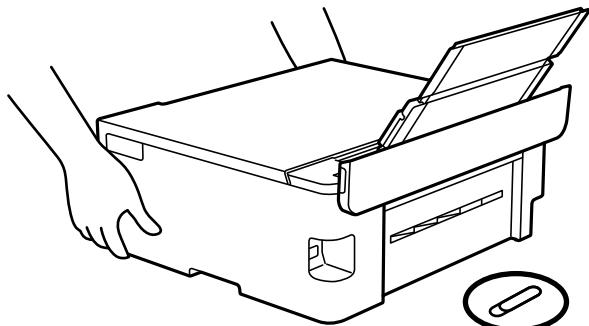
6. Con el alimentador de papel posterior extraído, sujeté ambos lados de la parte frontal de la impresora e inclínela aproximadamente 45 grados hacia atrás.

! Importante:

Al inclinar la impresora, asegúrese de no sacudirla, ya que de lo contrario podrían producirse fugas de tinta o dañarse la impresora.

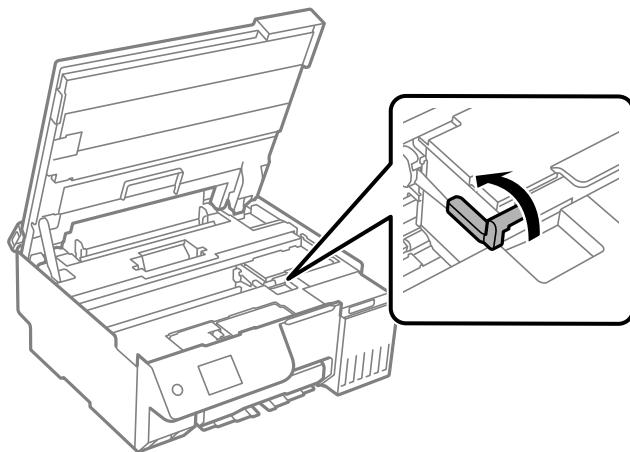


7. Después de volver a colocar lentamente la impresora en posición horizontal, compruebe si se han eliminado los objetos extraños del espacio situado en el alimentador de papel posterior.
Si se sigue produciendo el error de atasco o de papel agotado, póngase en contacto con el Soporte de Epson.

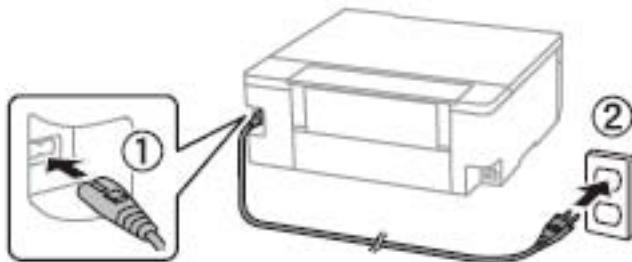


["Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson"](#) de la página 238

8. Coloque el bloqueo de transporte en la posición de desbloqueo (Impresión).



9. Enchufe el cable de alimentación y, a continuación, encienda la impresora.



No se puede resolver el problema

Si no puede resolver el problema después de probar todas las soluciones, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Si no puede resolver los problemas de impresión o copia, consulte la siguiente información.

Información relacionada

⇒ “[No se pueden resolver problemas de impresión o copia](#)” de la página 211

No se pueden resolver problemas de impresión o copia

Pruebe lo siguientes en orden, comenzando por el principio, hasta que resuelva el problema.

Asegúrese de que el tipo de papel cargado en la impresora y el tipo de papel ajustado en la impresora coinciden con el ajuste del tipo de papel del controlador de la impresora.

“[Configuración del tamaño y tipo del papel](#)” de la página 28

Utilice un ajuste de mayor calidad en el panel de control o en el controlador de la impresora.

Para comprobar la tinta que queda realmente, compruebe visualmente los niveles de tinta de los tanques de la impresora. Rellene los tanques de tinta si los niveles de tinta están por debajo de las líneas inferiores.

Alinee el cabezal de impresión.

“[Alineación del cabezal de impresión](#)” de la página 109

Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

Si faltan segmentos en el patrón del test de inyectores, es posible que estas estén obstruidas. Realice la comprobación de inyectores y la limpieza alternativamente 3 veces o la Limpieza a fondo una vez, y compruebe si la obstrucción ha desaparecido.

Tenga en cuenta que la limpieza del cabezal de impresión utiliza algo de tinta.

Apague la impresora y espere al menos 12 horas sin imprimir y, a continuación, realice la comprobación de inyectores. Si la calidad de impresión sigue sin mejorar, ejecute de nuevo la limpieza y la comprobación de inyectores. Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a chorro de la tinta.

“[Comprobación y limpieza del cabezal de impresión](#)” de la página 105

“[Ejecución de Limpieza a fondo](#)” de la página 106

“[Ejecución de Limpieza a chorro de la tinta](#)” de la página 107

Si el problema es una obstrucción, no imprimir durante un tiempo puede resolver el problema.

Compruebe los siguientes elementos con la impresora está apagada.

Verifique que está utilizando botes de tinta originales de Epson.

Procure utilizar botes de tinta originales de Epson. Este producto está diseñado para ajustar los colores en base al uso de botes de tinta genuinos de Epson. Si utiliza botes de tinta de otra marca, la impresión puede tener peor calidad.

Asegúrese de que no queden fragmentos de papel dentro de la impresora.

Cuando saque el papel, evite tocar la película translúcida con la mano o el papel.

Compruebe el papel.

Compruebe si el papel está ondulado o se ha cargado con la cara imprimible hacia arriba.

“[Precauciones en la manipulación del papel](#)” de la página 28

“[Papel disponible y capacidades](#)” de la página 214

“[Tipos de papel no disponibles](#)” de la página 216

Si no puede resolver el problema con las soluciones anteriores, es posible que deba solicitar soporte técnico. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Información relacionada

- ➔ “Antes de consultar a Epson” de la página 238
- ➔ “Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 238

Información sobre el producto

Información sobre el papel.	214
Información sobre productos consumibles.	217
Información del software.	218
Lista de menús de configuración.	222
Especificaciones del producto.	228
Información sobre regulaciones.	235

Información sobre el papel

Papel disponible y capacidades

Papel genuino de Epson

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

Nota:

- La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.*
- Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a 2 caras y sin márgenes.*
 - ["Papel para impresión sin márgenes" de la página 215](#)*
 - ["Papel para impresión a dos caras" de la página 216](#)*

Papel adecuado para impresión de documentos

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

Papel adecuado para impresión de documentos y fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papel adecuado para impresión de fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 pulg.)	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 pulg.)	20
Handmade Photo Book	A5 (24 orificios)	1

Otros tipos de papel

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	1

Papel disponible comercialmente**Nota:**

Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a 2 caras y sin márgenes.

["Papel para impresión sin márgenes" de la página 215](#)

["Papel para impresión a dos caras" de la página 216](#)

Papel normal

El papel normal incluye papel de copia y de membrete^{*1}.

Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
A4, A5, A6, B5, B6, Carta, 8,5×13 pulg.	100
Legal, 16K (195×270 mm), legal (India)	50
Definido por el usuario ^{*2} (mm) De 89×127 a 215,9×2000	1

*1 Papel en el que cierta información, como el nombre del remitente o la corporación, está preimpresa en el encabezado. Debe haber un margen de 5 mm o más en la parte superior del papel. La impresión sin márgenes no está disponible para el papel con membrete.

*2 Solo disponible para la impresión desde un ordenador.

Sobre

Tamaño	Capacidad de carga (sobres)
Sobre N.º 10, Sobre DL, Sobre C6	10

Papel para impresión sin márgenes**Papel genuino de Epson**

- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

- Epson Value Glossy Photo Paper

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 214

Papel disponible comercialmente

Papel normal, papel de copia*

* Para la impresión sin márgenes, puede utilizar los tamaños de papel Legal, Carta, A4 y Definido por el usuario.

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 214

Papel para impresión a dos caras

Papel genuino de Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 214

Papel disponible comercialmente

- Papel normal, papel de copia

Información relacionada

- ➔ “Papel disponible y capacidades” de la página 214

Tipos de papel no disponibles

No utilice los siguientes tipos de papel. El uso de estos tipos de papel puede provocar problemas en la alimentación del papel y manchas de tinta en las impresiones.

- Papel ondulado
- Papel rasgado o cortado
- Papel doblado
- Papel húmedo
- Papel demasiado grueso o delgado
- Papel con pegatinas

No utilice los siguientes sobres. El uso de estos tipos de sobre provoca atascos de papel y manchas en la impresión.

- Sobres ondulados o doblados

- Sobres con superficies adhesivas en las solapas o sobre de ventana
- Sobres demasiado delgados
Pueden curvarse durante la impresión.

Información sobre productos consumibles

Códigos de los botes de tinta

Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.

Los códigos de los botes de tinta Epson originales son los siguientes.

! Importante:

- La garantía Epson no cubre el daño provocado por otras tintas distintas a las especificadas, incluyendo cualquier tinta Epson original que no haya sido diseñada para esta impresora o cualquier tinta de terceros.*
- Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora, daños no cubiertos por la garantía de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.*

Nota:

- Los códigos de los botes de tinta pueden variar en función de la ubicación. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.*
- Aunque los botes de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.*
- Las especificaciones y el aspecto de los botes de tinta están sujetas a cambios sin previo aviso para su mejora.*

Para Europa

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)	LC: Light Cyan (Cian claro)	LM: Light Magenta (Magenta claro)
108	108	108	108	108	108

Nota:

Diríjase a la siguiente página web para obtener más información sobre el rendimiento de los botes de tinta de Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Para Asia

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)	LC: Light Cyan (Cian claro)	LM: Light Magenta (Magenta claro)
057	057	057	057	057	057

Código de la caja de mantenimiento

El usuario puede comprar y sustituir la caja de mantenimiento.

Epson recomienda la utilización de una caja de mantenimiento Epson original.

El código de la caja de mantenimiento Epson original es el siguiente.

C9345



Importante:

Una vez que se ha instalado una caja de mantenimiento en una impresora, no se puede utilizar con otras impresoras.

Código del rodillo de recogida

Epson recomienda el uso de rodillos de recogida originales de Epson.

Los códigos son los siguientes.

Para todos los países excepto India, Bangladesh, Bután, Maldivas, Sri Lanka y Nepal

Pickup Roller: C12C937771

Para India, Bangladesh, Bután, Sri Lanka y Nepal

Pickup Roller: C12C937781

Nota:

- Contacte con el servicio de asistencia técnica de Epson para obtener un nuevo rodillo de recogida.*
 - La vida útil del rodillo de alimentación es de 50000 páginas o 5 años en papel normal de tamaño A4, lo que ocurre primero. El número de páginas es solo de referencia y puede variar en función del entorno y de la configuración de impresión (como el tipo de papel, el tamaño del papel y las opciones de impresión sin bordes), y la cifra real puede ser menor.*
- Además, la vida útil esperada difiere cuando se utiliza papel Epson original y papel no original.*

Información del software

Esta sección presenta algunas de las aplicaciones disponibles para su impresora. Para obtener una lista del software compatible, consulte el siguiente sitio web de Epson o inicie Epson Software Updater para confirmarlo. Puede descartar las aplicaciones más recientes.

<http://www.epson.com>

Información relacionada

- ➔ “Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)” de la página 221

Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Windows)

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Nota:

*El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste **Idioma** de la ficha **Utilidades**.*

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

Nota:

Las operaciones varian según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control, entre otros

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, siga los pasos que se indican a continuación.

Windows 11

Pulse en el botón de inicio y a continuación seleccione **Configuración > Bluetooth y dispositivos > Impresoras y escáneres**. Haga clic en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Cómo acceder al controlador de impresora desde el ícono de la impresora de la barra de tareas

El ícono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el ícono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este ícono.

Nota:

*Si no aparece el ícono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en **Preferencias de Monitorización** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Registre el ícono de acceso directo en la barra de tareas**.*

Inicio de la utilidad

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Haga clic en la ficha **Utilidades**.

Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Mac OS)

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** (o ▼) para expandir la ventana de impresión.

Nota:

*En función de la aplicación que se esté utilizando, es posible que **Ajustar página** no aparezca en el menú **Archivo**, y la forma de mostrar la pantalla de impresión pueden ser diferentes. Consulte la ayuda de la aplicación para obtener más información.*

Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador, como Microsoft Edge o Safari, de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Se admiten los siguientes navegadores. Utilice la última versión.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Nota:

Es posible que se le pida introducir la contraseña de administrador mientras opera Web Config. Consulte la información relacionada a continuación para obtener más detalles.

Información relacionada

➔ “[Valor por defecto de la contraseña de administrador](#)” de la página 15

Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.

Seleccione el icono de red en la pantalla de inicio de la impresora y seleccione el modo de conexión activo para verificar la dirección IP de la impresora.

Para seleccionar un elemento, use los botones **▲ ▼ ◀▶** y, a continuación, pulse el botón OK.

Nota:

También puede comprobar la dirección IP imprimiendo el informe de conexión de red.

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

Formato:

IPv4: <http://la dirección IP de la impresora/>

IPv6: [http://\[la dirección IP de la impresora\]/](http://[la dirección IP de la impresora]/)

Ejemplos:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

Nota:

Mediante un dispositivo inteligente también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de información del producto de Epson Smart Panel.

Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

Información relacionada

- ➔ “[Impresión con Epson Smart Panel](#)” de la página 42

Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater es una aplicación que instala un nuevo software y actualiza el firmware a través de Internet. Si desea comprobar periódicamente la información acerca de las actualizaciones, puede establecer el intervalo de búsqueda de actualizaciones con los ajustes actualización automática de Epson Software Updater.

Nota:

Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

Iniciar en Windows

- Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el ícono que aparezca.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Nota:

También puede iniciar Epson Software Updater haciendo clic en el ícono de la impresora de la barra de tareas del escritorio y, a continuación, seleccionando **Actualización de software**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Software Updater.

Información relacionada

➔ “[Instalación de las aplicaciones por separado](#)” de la página 121

Lista de menús de configuración

Seleccione **Configuración** en el la pantalla de inicio de la impresora para realizar diversos ajustes.

Los nombres de las funciones y los elementos del menú de configuración pueden cambiar en función de la versión del firmware.

Config. básica

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Config. básica

Protector de pantalla:

Seleccione **Fotos de dispositivos de memoria** para mostrar las fotos como una presentación cuando la impresora lleve tres minutos inactiva.

Encendido automático:

Seleccione **Activado** para encender la impresora automáticamente cuando reciba un trabajo de impresión o de escaneado a través de una conexión USB o de red. Si la bandeja de salida está guardada, deslícela manualmente para iniciar la impresión.

Al habilitar **Encendido automático**, aumenta ligeramente el consumo de electricidad en modo de espera si se compara con tener la impresora totalmente apagada. Además, se tarda más en apagar la alimentación. Deje el cable de alimentación enchufado cuando utilice esta función. Si desenchufa el cable de alimentación, asegúrese de que la luz de encendido esté apagada.

Si quiere que la impresora se apague automáticamente cuando termine el trabajo de impresión o escaneado y haya pasado un tiempo determinado inactiva, use el ajuste **Temporizador apagado**. Resulta muy práctico cuando se imprime desde una ubicación remota (por Internet, etc.).

Temporizador apagado:

Su producto puede tener esta función o la función **Ajustes de apagado** dependiendo del lugar de compra.

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la

Gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Ajustes de apagado:

Su producto puede tener esta función o la función **Temporizador apagado** dependiendo del lugar de compra.

Apagar si no hay actividad:

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Apagar si se desconecta:

Seleccione este ajuste para apagar la impresora después de un periodo especificado de tiempo cuando todos los puertos, incluyendo el puerto USB, están desconectados. Es posible que esta función no esté disponible según la región.

Consulte el siguiente sitio web durante un periodo especificado de tiempo.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Tempor apagado:

Ajuste el intervalo de tiempo para que la impresora entre en el modo de suspensión (modo de ahorro de energía) no haya realizado ninguna operación. Transcurrido ese intervalo, la pantalla LCD se pone en negro.

Idioma/Language:

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

Borrar config.:

Restablece los **Config. básica** a los valores predeterminados.

Información relacionada

➔ “Ahorro de energía” de la página 120

Config. de la impresora

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Config. de la impresora

Config. fuente papel:

Configuración de papel:

Seleccione el tamaño y tipo de papel que cargó en la fuente de papel. Puede realizar **Ajustes del papel favorito** en el tamaño y el tipo del papel.

Visualización aut. de config de papel:

Seleccione **Act.** para mostrar automáticamente la pantalla de configuración del papel al hacer referencia a **Configuración > Config. de la impresora > Config. fuente papel > Configuración de papel** cuando se carga el papel en la fuente de papel. Si desactiva esta función, no podrá imprimir desde un iPhone, iPad o iPod touch utilizando AirPrint.

Márgenes de la tarjeta de id. PVC:

Establece los márgenes para la impresión de Tarjeta de identificación PVC.

Etiqueta para CD/DVD:

Ajusta la posición de impresión de un disco moviéndolo hacia arriba, abajo, izquierda o derecha hasta que encaje.

Int./ext. de etiqueta para CD/DVD:

Ajusta la posición de impresión de los diámetros interior y exterior de un disco. Puede especificar hasta 120 mm para el diámetro exterior y un mínimo de 18 mm para el diámetro interior.

Dependiendo del ajuste, el disco o la bandeja del disco pueden mancharse de tinta. Establezca el rango para que se ajuste al área imprimible de su disco. El área de impresión ajustada aquí es el valor predeterminado para la impresión de fotos desde un dispositivo de memoria a un disco.

Adhesivos:

Ajusta la posición de impresión de un adhesivo de foto (lo sube, baja o lo mueve a los lados) para que encaje.

Papel grueso:

Seleccione **Act.** para evitar que aparezcan manchas de tinta en las impresiones, sin embargo esto puede hacer que la impresión sea más lenta.

Modo silencioso:

Seleccione **Act.** para reducir el ruido que hace la impresora durante la impresión, aunque esto puede causar que la velocidad de impresión se reduzca. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie.

Bidireccional:

Seleccione **Act.** para cambiar la dirección de impresión; Imprime mientras el cabezal de impresión se mueve hacia la izquierda y la derecha. Si las líneas rayadas verticales/horizontales salen borrosas o desalineadas en la impresión, pruebe a habilitar esta opción para resolver el problema. No obstante, tenga en cuenta que la impresión será más lenta.

Borrar config.

Restablece los **Config. de la impresora** a los valores predeterminados.

Configuración de red

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Configuración de red

Config. Wi-Fi:

Wi-Fi (recomendado):

Asistente para la instalación de Wi-Fi:

Realiza la configuración de Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña.

Configuración de pulsador (WPS):

Configura la Wi-Fi mediante Configuración de pulsador (WPS).

Otros:

Conf. código PIN (WPS):

Configura la Wi-Fi mediante Conf. código PIN (WPS).

Conexión autom. Wi-Fi:

Configura la Wi-Fi utilizando la información de Wi-Fi del ordenador o dispositivo inteligente.

Deshabilitar Wi-Fi:

La conexión con el router Wi-Fi se desconectará.

Wi-Fi Direct:

 (Menú):

Cambiar nombre de red:

Cambia el SSID (nombre de la red) de Wi-Fi Direct.

Cambiar contraseña:

Cambia la contraseña de la conexión Wi-Fi Direct.

Deshabilitar Wi-Fi Direct:

Desactiva la función Wi-Fi Direct.

Restaurar configuración pred.:

Restablece la configuración de Wi-Fi Direct.

Otros métodos:

iOS:

Muestra el código QR para la conexión Wi-Fi Direct.

Otros dispositivos de SO:

Muestra el SSID y la contraseña para la conexión Wi-Fi Direct. {/proof}

Estado de la red:

Estado de Wi-Fi:

Muestra la información Wi-Fi de la impresora.

Estado de Wi-Fi Direct:

Muestra la información de la configuración de Wi-Fi Direct.

hoja de estado:

Imprime una hoja de estado de la red.

La información de Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. se imprime en dos o más páginas.

Comprobación de conexión de red:

Comprueba la conexión de red actual e imprime un informe. Si existe algún problema de conexión, revise el informe para solucionarlo.

Avanzado:

Nombre dispositivo:

Cambia el nombre del dispositivo a cualquier nombre de 2 a 53 caracteres.

TCP/IP:

Si la dirección IP es estática, configura los ajustes de IP.

Para usar la configuración automática, utilice la dirección IP asignada por DHCP.

Para configurar esta opción manualmente, cambie a «Manual» e introduzca la dirección IP que desea asignar.

Servidor proxy:

Seleccione esta opción si utiliza un servidor proxy en su entorno de red y desea configurarlo también para la impresora.

Configuración del servicio web

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Configuración del servicio web

Servicios Epson Connect:

Indica si la impresora está registrada y conectada al servicio Epson Connect.

Puede registrarse en el servicio seleccionando **Registrar** y siguiendo las instrucciones.

Para ver los manuales de uso, consulte la siguiente página web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

Una vez que se haya registrado puede cambiar los siguientes ajustes.

Suspender o reanudar:

Elija entre interrumpir y reanudar los servicios de Epson Connect.

Anular registro:

Anula el registro de la impresora de los servicios de Epson Connect.

Conf.uso comp arc

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Conf.uso comp arc

Seleccione el método de conexión de la impresora al ordenador que dará acceso de escritura al dispositivo de memoria insertado en la impresora. Se concede acceso de lectura y escritura al ordenador con la conexión prioritaria. El resto de los ordenadores tendrán acceso de solo lectura.

Funciones de guía

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Funciones de guía

Discord. papel:

Muestra una advertencia si los ajustes del papel (ajustes de impresión) para el trabajo de impresión no coinciden con los ajustes del papel que configuró en la impresora cuando cargó el papel. Este ajuste evita los fallos de impresión.

Modo de selección automática:

Cuando se realiza una de las siguientes operaciones, se muestran los menús correspondientes.

Se inserta una memoria USB.

Todas las configuraciones:

Habilita o inhabilita todas las funciones de ayuda.

Borrar config.:

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de las **Funciones de guía**.

Investigación del cliente

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Investigación del cliente

Si acepta proporcionar información de uso del cliente, la información de uso del producto, como el número de impresiones, se proporcionará a Seiko Epson Corporation.

La información recopilada se utiliza para mejorar nuestros productos y servicios.

Proporcionar datos de uso:

Muestra si ha aceptado o no proporcionar los datos de uso de su cliente.

País o región:

Muestra el país o la región donde está utilizando el producto, en caso de haber aceptado proporcionar la información de uso de su cliente.

Actualización de firmware

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Actualización de firmware

Actualizar:

Compruebe si se ha subido al servidor de red la última versión del firmware. Si hay una actualización disponible, puede elegir entre actualizarlo ahora o no.

Notificación:

Seleccione **Act.** para recibir una notificación cuando haya actualizaciones de firmware disponibles.

Restaurar configuración pred.

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > Restaurar configuración pred.

Configuración de red:

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de red.

Todo excepto la configuración de red:

Recupera los valores predeterminados de todos los ajustes menos los de red.

Todas las configuraciones:

Recupera los valores predeterminados de todos los ajustes.

Especificaciones del producto

Especificaciones de la impresora

Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 180 Inyectores de tinta de color: 180 para cada color
Gramaje del papel*	Papel normal	64 a 90 g/m ²
	Sobres	75 a 100 g/m ²

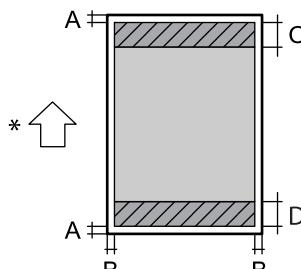
* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión disminuya en función de las propiedades o de la calidad del papel.

Área imprimible

Área imprimible de las hojas sueltas

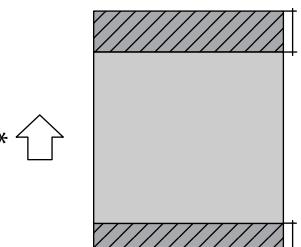
La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

Impresión con bordes

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	41.0 mm (1.61 pulg.)
	D	37.0 mm (1.46 pulg.)

* Dirección del papel que se está alimentando.

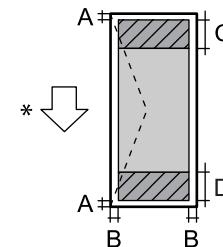
Impresión sin márgenes

	A	44.0 mm (1.73 pulg.)
	B	40.0 mm (1.58 pulg.)

* Dirección del papel que se está alimentando.

Área imprimible de los sobres

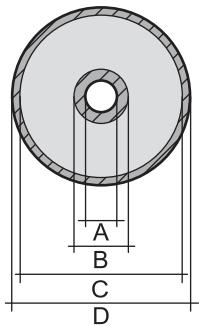
La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	18.0 mm (0.71 pulg.)
	D	41.0 mm (1.61 pulg.)

* Dirección del papel que se está alimentando.

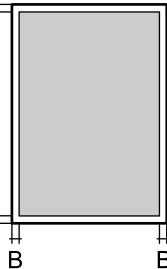
Área imprimible para una etiqueta de disco

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	18 mm (0.71 pulg.)
	B	43 mm (1.69 pulg.)
	C	116 mm (4.57 pulg.)
	D	120 mm (4.72 pulg.)

Área imprimible para tarjetas de identificación de PVC

Impresión con bordes

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)

Impresión sin márgenes

Amplía ligeramente la imagen impresa debido al mecanismo de la impresora.

Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Tamaño máximo del documento	216×297 mm (8.5×11.7 pulg.) A4, Letter
Resolución	1200 ppp (escaneado principal) 4800 ppp (escaneado secundario)
Intensidad de color	Color <input type="checkbox"/> 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno) <input type="checkbox"/> 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo) Escala de grises <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 8 bits por píxel externo
Fuente de luz	LED

Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB de alta velocidad*
----------------	------------------------

* Los cables USB 3.0 no son compatibles.

Especificaciones de la red

Especificaciones de conexión Wi-Fi

Normas	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Intervalo de frecuencia	2,4 GHz
Modos de conexión	Infraestructura, Wi-Fi Direct (PA simple) ^{*2*3}
Tipos de seguridad inalámbrica ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n solo disponible en HT20.

*2 No se admite en IEEE 802.11b.

*3 El modo PA simple es compatible con una conexión Wi-Fi (infraestructura).

*4 Wi-Fi Direct solo admite WPA2-PSK (AES).

*5 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

Funciones de red y tabla de IPv4/IPv6

Funciones		Compatibles	Observaciones
Impresión por red	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓
	Impresión WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓
	Impresión Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓
	Impresión IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓
	Epson Connect (Impresión por correo electrónico, impresión remota)	IPv4	✓
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓ iOS 5 o posterior, OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*

Funciones			Compatibles	Observaciones
Escaneado en red	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan (10.11) o posterior
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	✓	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (Escanear a la nube)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Escaneado)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*
Fax	Envío de faxes	IPv4	-	-
	Recepción de faxes	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

* Recomendamos utilizar la última versión de iOS o Mac OS.

Protocolo de seguridad

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS
Versión TLS	1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*
SNMPv3	

* Deshabilitado por defecto.

Servicios de terceros admitidos

Servicios		Compatibles	Observaciones
AirPrint	Impresión	✓	iOS 5 o posterior/OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*
	Escanear	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*
	Fax	-	-

* Recomendamos utilizar la última versión de iOS o Mac OS.

Especificaciones del dispositivo de memoria

Dispositivos	Capacidades máximas
Unidad de disco duro ^{*1}	2 TB (con formato FAT, FAT32 o exFAT)
Dispositivo de memoria USB	
Lector multi-tarjeta ^{*2}	2 TB (con formato FAT, FAT32 o exFAT)

*1: No recomendamos el uso de dispositivos externos con alimentación USB. Utilice solamente dispositivos USB externos con fuentes de energía CA independientes.

*2: Introduzca una sola tarjeta de memoria en el lector multi-tarjeta. Los lectores multi-tarjeta con más de dos tarjetas de memoria no se reconocen.

No puede utilizar los siguientes dispositivos:

- Un dispositivo que exija un controlador exclusivo
- Un dispositivo con configuración de seguridad (contraseña, cifrado, etc.)
- Un dispositivo con un concentrador de USB incorporado

Epson no garantiza el funcionamiento completo de dispositivos conectados de forma externa.

Especificaciones de datos admitidos

Formato de archivo	Estándar JPEGs (*.JPG) con la versión 2.31 de Exif establecido por las cámaras digitales DCF ^{*1} versión 1.0 o 2.0 ^{*2}
Tamaño de imagen	Horizontal: 80 a 10200 píxeles Vertical: 80 a 10200 píxeles
Tamaño de archivo	Menos de 2 GB
Número máximo de archivos	9990 ^{*3}

*1 Reglas de diseño para el sistema de archivos de cámara.

*2 No se admiten los datos fotográficos guardados en la memoria integrada de una cámara digital.

*3 Se pueden mostrar hasta 999 archivos a la vez. (Si el número de archivos es superior a 999, los archivos se muestran agrupados.)

Nota:

Se muestra «!» en la pantalla LCD cuando la impresora no puede reconocer el archivo de imagen. En tal caso, si selecciona un diseño de múltiples páginas, se imprimirán las secciones en blanco.

Dimensiones

Dimensiones	<p>Almacenamiento</p> <p><input type="checkbox"/> Ancho: 404 mm (15.9 pulg.)</p> <p><input type="checkbox"/> Largo: 410 mm (16.1 pulg.)</p> <p><input type="checkbox"/> Alto: 162 mm (6.4 pulg.)</p> <p>Impresión</p> <p><input type="checkbox"/> Ancho: 404 mm (15.9 pulg.)</p> <p><input type="checkbox"/> Largo: 634 mm (25.0 pulg.)</p> <p><input type="checkbox"/> Alto: 302 mm (11.9 pulg.)</p>
Gramaje*	Aprox. 7.6 kg (16.8 libras)

* Sin la tinta y el cable de alimentación.

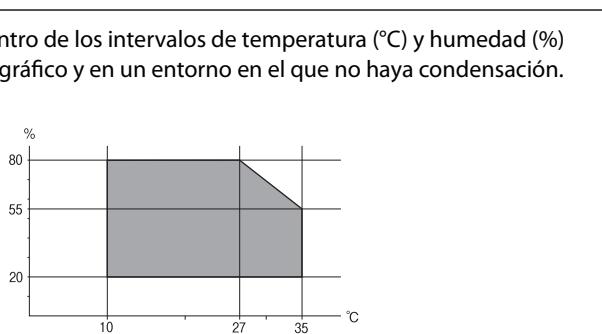
Especificaciones eléctricas

Régimen de la fuente de alimentación	CA 220–240 V
Intervalo de frecuencias nominal	50–60 Hz
Intensidad nominal	0.3 A
Consumo energético (con conexión USB)	<p>Copia autónoma: aprox. 19.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo listo: aprox. 4.8 W</p> <p>Modo de reposo: aprox. 0.7 W</p> <p>Desactivada: aprox. 0.2 W</p>

Nota:

- Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.
- Para los usuarios europeos, consulte el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificaciones medioambientales

Operación	<p>Utilice la impresora dentro de los intervalos de temperatura (°C) y humedad (%) que se muestran en el gráfico y en un entorno en el que no haya condensación.</p> 
-----------	---

Almacenamiento	Temperatura: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)* Humedad: de 5 a 85 % HR (sin condensación)
----------------	---

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Especificaciones ambientales para los botes de tinta

Temperatura de almacenamiento	de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	-15 °C (5 °F) La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas 2 horas a 25 °C (77 °F).

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Requisitos del sistema

- Windows
 - Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 o posterior
 - Windows Server 2008 o posterior
- Mac OS
 - Mac OS X 10.9.5 o posterior, macOS 11 o posterior
- Sistema operativo Chrome
 - Chrome OS 89 o posterior

Nota:

Solo es compatible con las funciones estándar del sistema operativo.

Información sobre regulaciones

Normas y homologaciones

Normas y homologaciones del modelo europeo

El siguiente modelo lleva la marca CE/UKCA y está en conformidad con todos los requisitos estatutarios pertinentes.

La totalidad del texto de la declaración de conformidad está disponible en la siguiente página web.

<https://www.epson.eu/conformity>

C723A

Intervalo de frecuencia	Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida
-------------------------	--

2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)
-----------------	---------------



Aprobación de tipo ZICTA para usuarios de Zambia

Consulte el siguiente sitio web para ver la información de la aprobación de tipo ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:

También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico.	238
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	238

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia.

La siguiente lista del servicio de asistencia de Epson se basa en el país en el que realizó la venta. Es posible que algunos productos no se vendan donde usted vive, así que debe asegurarse de que se pone en contacto con el servicio de asistencia de Epson correspondiente a la región en la que compró su producto.

Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto
 - (La ubicación de la etiqueta depende del producto; puede estar en la parte trasera, en el lado abierto de la cubierta o en la parte inferior.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto
 - (Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo de su ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suela utilizar con su producto

Nota:

En función del producto, los ajustes de red pueden estar almacenados en la memoria de este. Debido a una avería o reparación de un producto, se podrían perder los ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Panuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Servicio de información Epson (Epson HelpDesk)

Teléfono: +886-2-2165-3138

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Centro de servicio de reparación:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation es un centro técnico autorizado de Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ayuda para los usuarios en Australia

Epson Australia desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de los manuales de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Dirección URL en Internet

<http://www.epson.com.au>

Visite las páginas web de Epson Australia. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 1300-361-054

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventa puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye los manuales de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Transporte del producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior.

Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda

Epson Nueva Zelanda desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de la documentación de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Dirección URL en Internet

<http://www.epson.co.nz>

Visite las páginas web de Epson Nueva Zelanda. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 0800 237 766

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventa puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye la documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Transporte de producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior.

Ayuda para los usuarios en Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 66-2460-9699

Correo electrónico: support@eth.epson.co.th

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Centro de atención al cliente de Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Ayuda para los usuarios en Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Hotline de Epson

Teléfono: 1500-766 (Indonesia Only)

Correo electrónico: customer.care@ein.epson.co.id

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono o correo electrónico:

- Información sobre ventas y productos

- Soporte técnico

Ayuda para los usuarios en Hong Kong

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

Página principal de Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- Información sobre productos
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de productos Epson

Hotline de servicio técnico

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ayuda para los usuarios en Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 1800-81-7349 (número gratuito)

Correo electrónico: websupport@emsb.epson.com.my

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre los servicios de reparaciones y la garantía

Epson Malaysia Sdn Bhd (sede central)

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ayuda para los usuarios en la India

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Línea de ayuda (Helpline) con llamada gratuita

Para servicio, información del producto o para solicitar consumibles:

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9 a. m. – 6 p. m.)

Correo electrónico

callog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y esta dirección de correo electrónico:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

Atención al cliente de Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digite) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Sitio web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correo electrónico: customercare@epc.epson.com.ph

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Epson Philippines Corporation

Centralita: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665