



# Bezpečnostní pokyny

Před používáním projektoru si přečtete všechny bezpečnostní pokyny a pokyny pro používání. Po přečtení všech pokynů uschovejte tento dokument pro pozdější použití.

# Obsah

## **Bezpečnostní pokyny 3**

---

**Bezpečnostní pokyny ..... 3**

**Poznámky k manipulaci a skladování ..... 14**

## **Příručka pro podporu a servis 19**

---



**Kontrolní seznamy pro řešení problémů ..... 19**

**Projektor Epson – seznam kontaktů ..... 21**






# Bezpečnostní pokyny

Aby se předešlo poranění osob a poškození věcí, vyznačuje se pomocí následujících symbolů nebezpečný provoz nebo nebezpečná manipulace. Při čtení této příručky dbejte na správné porozumění těmto symbolům.



## Popis symbolů

|   |   |
|---|---|
|  <b>Varování</b> | Tento symbol označuje pokyny, jejichž nedodržením by mohlo dojít ke zranění nebo dokonce smrti z důvodů nesprávné manipulace.     |
|  <b>Výstraha</b> | Tento symbol označuje pokyny, jejichž nedodržením by mohlo dojít ke zranění nebo poškození majetku z důvodů nesprávné manipulace. |

Symby, které ukazují akci, která nesmí být provedena

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |  |  |
| Neprovádějte  | Nerozebírejte   | Nedotýkejte se  | Zabraňte kontaktu s vodou   | Nepoužívejte ve vlhkém prostředí  | Neumísťujte na nestabilní podklad   | Nepoužívejte sprej  |

Symby, které ukazují akci, která musí být provedena

|   |   |
|---|---|
|  |  |
| Pokyny  | Odpojte zástrčku ze zásuvky   |

# Bezpečnostní pokyny

## Varování

**V následujících případech projektor odpojte ze zásuvky a svěřte veškeré opravy kvalifikovanému servisnímu technikovi:**

- Pokud z projektoru vychází kouř, zvláštní zápachy nebo zvláštní zvuky.
- Pokud do projektoru vnikne tekutina nebo cizí předměty.
- Pokud jste projektor upustili nebo došlo k poškození jeho skříně.

V případě dalšího používání projektoru v daném stavu může dojít k zásahu elektrickým proudem, požáru či dokonce k poškození zraku.

Nepokoušejte se tento projektor opravit vlastními silami.

Projektor umístěte v blízkosti elektrické zásuvky, kde lze snadno vytáhnout zástrčku.



Odpojte zástrčku  
ze zásuvky

**Neotvírejte žádné kryty projektoru, není-li to výslovně uvedeno v *Uživatelské příručce*. Nikdy se nepokoušejte projektor demontovat nebo upravovat (týká se i spotřebního materiálu).**

Elektrické napětí uvnitř projektoru může způsobit vážná poranění.



Nerozebírejte

**Pokud instalujete tento projektor na strop, může instalaci provést pouze kvalifikovaný technik pomocí schváleného montážního příslušenství. V případě nesprávně provedené instalace může dojít k pádu projektoru. Hrozí nebezpečí zranění nebo nehody.**

Požádejte o provedení instalace vašeho prodejce.



Pokyny

**Když při upevnění ke stropu použijete lepidla proti uvolnění šroubů nebo maziva, oleje apod., může skřín prasknout a projektor může spadnout. Mohl by způsobit vážné zranění osob pod stropním uchycením nebo se vážně poškodit.**

**Při instalaci nebo úpravě upevnění ke stropu nepoužívejte lepidla proti uvolnění šroubů nebo maziva, oleje apod.**



Neprovádějte

# Bezpečnostní pokyny

## Varování

V případě nesprávné instalace stropního držáku a projektoru může dojít k pádu projektoru. Po nainstalování držáku jej nezapomeňte zajistit k upevňovacím bodům stropního držáku projektoru. Pokud váš projektor podporuje konkrétní držák Epson, nezapomeňte zajistit držák ke všem upevňovacím bodům stropního držáku projektoru. Rovněž zajistěte projektor a držák pomocí kabelu, který je dostatečně pevný pro jejich hmotnost.



Pokyny

Při instalaci projektoru na vysoké místo, jako je strop, zeď nebo police, použijte dostatečně silný vodič, který zajistí projektor v místě instalace a zabrání jeho pádu.



Pokyny

Tento projektor neinstalujte na velmi vlhká nebo prašná místa ani na místa vystavená oleji nebo páře, například do kuchyňských linek, do kuchyní nebo do blízkosti zvlhčovačů. Rovněž neinstalujte na místa vystavená mastnému kouři nebo páře.



Neprovádějte

Hrozí požár nebo zásah elektrickým proudem. Stav skříně projektoru by se rovněž mohl zhoršit nebo se poškodit, což by vedlo k pádu projektoru z konzoly.

**Příklady prostředí, která by mohla způsobit pád projektoru v důsledku poškození skříně**

- Místa, která čelí nadměrnému kouři nebo polétavým olejovým částicím, jako např. továrny nebo kuchyně
- Místa obsahující těkavá rozpouštědla nebo chemikálie, jako např. továrny nebo laboratoře
- Místa, kde by mohl být projektor vystaven čistícím prostředkům nebo chemikáliím, jako např. továrny nebo kuchyně
- Místa, v nichž se často používají aromatické oleje, např. relaxační místnosti
- Poblíž zařízení, která vydávají nadměrný kouř, polétavé olejové částice nebo případně pěnu

# Bezpečnostní pokyny

## Varování

**Projektor nepoužívejte ani neskladujte na místech, kde by byl vystaven prachu nebo nečistotám.**

V opačném případě může kvalita promítaného obrazu klesnout nebo může dojít k ucpání vzduchového filtru, což má za následek nesprávnou funkci nebo požár.



Neprovádějte

**Nepoužívejte projektor tam, kde může být vystaven dešti, vodě nebo nadměrné vlhkosti.**

Mohlo by dojít k požáru nebo k úrazu elektrickým proudem.



Nepoužívejte ve vlhkém prostředí

**Nepoužívejte zdroj napájení o jiném napětí, než jaké je uvedeno v Uživatelské příručce.**

V případě použití jiného, než specifikovaného zdroje napájení, může dojít k požáru nebo zásahu elektrickým proudem.

Pokud si nejste jisti dostupným zdrojem, poraďte se s prodejcem nebo se obraťte na místního dodavatele elektrické energie.



Neprovádějte

**Zkontrolujte technické údaje napájecího kabelu.**

Napájecí kabel dodávaný s projektorem splňuje požadavky na napájení v zemi, kde byl projektor zakoupen. Použití nevhodného kabelu napájení může způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem.

Používáte-li projektor v zemi ve které byl zakoupen, používejte pouze napájecí kabel, který byl dodán s projektorem.

Používáte-li projektor v jiné zemi, než ve které byl zakoupen, používejte vhodný napájecí kabel pro danou zemi.



Pokyny

# Bezpečnostní pokyny

## Varování

**Při manipulaci se zástrčkou dodržujte tyto zásady.**

Pokud je nedodržíte, může vzniknout požár nebo úraz elektrickým proudem.

Při manipulaci dodržujte tyto zásady.

- Neupravujte napájecí zástrčku.
- Nepřetěžujte elektrické zásuvky, prodlužovací kabely nebo rozdvojky.
- Zástrčku nezapojujte do zaprášené zásuvky.
- Zástrčku zasuněte do zásuvky až na doraz.
- Nesahejte na zástrčku vlhkýma rukama.
- Při odpojování napájecího kabelu od elektrické zásuvky netahejte za kabel, ale vždy uchopte zástrčku.



Pokyny

**Nezapomeňte uzemnit zástrčku napájecího kabelu uzemňovacím vodičem nebo použijte 3žilovou zástrčku.**

V opačném případě může dojít k požáru nebo zásahu elektrickým proudem. Použijte dodaný napájecí kabel a uzemněte jej na straně elektrické zásuvky.

V případě zástrček s uzemňovacím vodičem nezapomeňte tento vodič zapojit před připojením zástrčky do elektrické zásuvky. Před odpojením uzemňovacího vodiče rovněž nezapomeňte odpojit zástrčku napájecího kabelu.

3žilové zástrčky připojte k elektrické zásuvce, která poskytuje 3žilové uzemnění.



Pokyny

# Bezpečnostní pokyny

## Varování

### **Nepoužívejte poškozený napájecí kabel.**

Mohlo by dojít k požáru nebo k úrazu elektrickým proudem.

Při manipulaci dodržujte tyto zásady.

- Napájecí kabel neupravujte.
- Neumísťujte na napájecí kabel těžké předměty
- Napájecí kabel příliš neohýbejte, nepřekrucujte ani nenatahujte.
- Nepřibližujte napájecí kabel k horkým elektrickým spotřebičům.
- Napájecí kabel nesvazujte s ostatními kabely.

Pokud se napájecí kabel poškodí (například dojde-li k odhalení nebo prasknutí vodičů), požádejte prodejce o výměnu.



Neprovádějte

### **Při bouřce se nedotýkejte zástrčky.**

Jinak by mohlo dojít ke zranění elektrickým proudem.



Nedotýkejte se

### **Na horní část projektoru neumísťujte nádoby s tekutinami, vodou nebo chemikáliemi.**

Pokud by se nádoby rozlily a obsah pronikl do projektoru, mohlo by dojít k požáru nebo zásahu elektrickým proudem.



Zabraňte kontaktu  
s vodou

### **Pokud je lampa zapnutá, nedívejte se do objektivu.**

Jasně světlo může zrak vážně poškodit. Obzvláště opatrné by měly být rodiny s malými dětmi.

Rovněž nehleďte do objektivu s použitím optických pomůcek, například lupy nebo teleskopů.



Neprovádějte

### **Nevkládejte a nenechte do ventilačních cest a otvorů projektoru spadnout kovové, hořlavé a cizí předměty a také je neponechávejte v jejich blízkosti.**

V opačném případě může dojít k požáru, úrazu elektrickým proudem nebo popálení.



Neprovádějte



# Bezpečnostní pokyny

## Varování

**Nenechávejte projektor nebo dálkový ovladač s vloženými bateriemi ve vozidle se zavřenými okny, na místech, na kterých mohou být vystaveny přímému slunečnímu záření nebo na místech, na kterých může prudce stoupnout teplota, například v blízkosti výstupu klimatizace nebo topidla.**

Může dojít k tepelné deformaci nebo technické závadě, které mohou způsobit požár.



Neprovádějte

**Na odstraňování nečistot nebo prachu usazujících se na díly projektoru, například čočky nebo filtr, nepoužívejte spreje obsahující hořlavé plyny.**

Vnitřek projektoru se během činnosti zahřeje na vysokou teplotu, a tyto plyny se proto mohou vznítit a způsobit požár.

K odstranění nečistot nebo prachu, které ulpěly na částech, jako je čočka nebo vzduchový filtr, použijte vysavač nebo ručně ovládaný vzduchový ventilátor.



Nepoužívejte sprej

**Nepoužívejte projektor na místech, kde se mohou v atmosféře nacházet hořlavé nebo výbušné plyny.**



Nepoužívejte sprej

**Před objektivem projektoru neumísťujte žádné předměty, například knihu nebo textil.**

Pokud je během promítání blokováno světlo z projektoru, plocha, na kterou světlo dopadá, se zahřeje na takovou teplotu, která by mohla způsobit roztavení, spálení nebo vznik požáru. Vlivem odraženého světla se může rovněž rozžhavit objektiv a způsobit závadu projektoru.

I když právě nepromítáte, při plánovaných nebo náhodných operacích s projektorem nebo dálkovým ovladačem by mohlo dojít k zapnutí projektoru, což by mohlo mít za následek požár.



Neprovádějte

# Bezpečnostní pokyny

## **Výstraha**

**Neblokujte žádné otvory ve skříni projektoru. Slouží k větrání a zabráňují přehřátí projektoru. Neumísťujte projektor na následující místa:**

- Nevětraná nebo těsná místa, například ve skříňce nebo knihovničce.
- Na koberec, postel, deku atd.
- Projektor nezakrývejte dekou, závěsem ani ubrusem.
- Nevětraná místa, například ve skříňce nebo stojanu AV zařízení.
- Místa vystavená vysoké teplotě, např. v blízkosti topení.

U projektorů se spodními otvory pro přívod vzduchu neumísťujte pod projektor nic, například látku nebo papír. Mohly by být absorbovány větracím otvorem vzduchu během projekce, což by způsobilo zvýšení vnitřní teploty, která by mohla způsobit požár.

Pokud instalujete projektor blízko ke zdi, zajistěte, aby byla mezi zdí a výstupem vzduchu mezera uvedená v *Uživatelské příručce*.

- Neinstalujte projektor na vzduchotěsné místo.

Pokud musí být projektor nainstalován na vzduchotěsném místě, je nutné zajistit, aby byla instalována také klimatizace a ventilační zařízení. Pokud není místo dostatečně větrané, teplo nahromaděné z projektoru se hromadí a mohlo by vyvolat vestavěné ochranné obvody projektoru a může dojít k závadě projektoru.



Neprovádějte

**Neinstalujte projektor na místo, které není dostatečně pevné, aby uneslo jeho hmotnost, nebo na nestabilní povrch, jako je například stůl, který se kývá nebo je nakloněný.**

Projektor by mohl spadnout nebo se převrátit a způsobit poškození, deformaci nebo zranění.



Neumísťujte na nestabilní podklad






**Nestoupejte na skříň projektoru ani na ni nepokládejte těžké objekty.**

Mohli byste spadnout a mohlo by dojít ke zranění nebo k poškození projektoru.



Neprovádějte

# Bezpečnostní pokyny

|  <b>Výstraha</b>   |  |
|---|--|
| <p><b>Baterie vyjmuté z dálkového ovladače uchovávejte mimo dosah dětí.</b></p> <p>Děti by mohly baterie spolknout a mohly by jim mohly ucpat krk. V případě spolknutí baterie ihned vyhledejte lékařskou pomoc.</p>  | <br>Neprovádějte                  |
| <p><b>Do blízkosti větracích otvorů, které odvádějí horký vzduch, neumísťujte žádné předměty, které se mohou teplem deformovat nebo poškodit. Během provozu projektoru nepřibližujte ruce nebo tvář do blízkosti větracích otvorů.</b></p> <p>Vzhledem k tomu, že z výstupních větracích otvorů vychází horký vzduch, může dojít k popáleninám, deformaci nebo jiným nehodám.</p> | <br>Neprovádějte                  |
| <p><b>Na projektor nebo do jeho bezprostřední blízkosti neumísťujte žádný zdroj otevřeného ohně, například zapálenou svíčku.</b></p>  | <br>Neprovádějte                  |
| <p><b>Pokud nebude projektor delší dobu používán, odpojte jej ze zásuvky.</b></p> <p>Izolace se může znehodnotit a může způsobit požár.</p>   | <br>Odpojte zástrčku ze zásuvky   |
| <p><b>Před přemísťováním projektoru zkontrolujte, zda je vypnuté napájení, zda je zástrčka odpojena ze zásuvky a zda jsou odpojené všechny kabely.</b></p> <p>Mohlo by dojít k požáru nebo k úrazu elektrickým proudem.</p>   | <br>Odpojte zástrčku ze zásuvky |
| <p><b>Před čištěním projektor odpojte ze zásuvky.</b></p> <p>Zabráníte tak zásahu elektrickým proudem během čištění.</p>  | <br>Odpojte zástrčku ze zásuvky |

# Bezpečnostní pokyny

## Výstraha

**K čištění použijte suchý hadřík (na ulpěné nečistoty nebo skvrny lze použít navlhčený vyždímaný hadřík). Nepoužívejte tekutiny, aerosolové čističe nebo rozpouštědla, jako například alkohol, ředidlo nebo benzín.**

Vniknutí vody nebo narušení a poškození skříně projektoru by mohlo způsobit zásah elektrickým proudem.



Pokyny

**Kabely musí být uloženy tak, aby o ně lidé nezakopávali atd.**

Mohlo by dojít k pádu a ke zranění osob.



Pokyny

**Při nesprávném používání baterií může dojít k vytečení elektrolytu a prasknutí baterie, což by mohlo způsobit požár, zranění nebo korozi projektoru. Při výměně baterií postupujte podle následujících pokynů.**

- Nepoužívejte baterie různých typů nebo staré a nové baterie společně.
- Používejte pouze baterie, které jsou uvedené v *Uživatelské příručce*.
- Pokud z baterií uniká elektrolyt, odstraňte jej měkkým hadříkem a ihned je vyměňte za nové. Dostane-li se kapalina na ruce, okamžitě si je omyjte.
- Baterie vyměňte neprodleně po jejich vybití.
- Vyjměte baterie, pokud projektor nebudete delší dobu používat.
- Nevystavujte baterie žáru a nevhazujte je do ohně ani do vody.
- Vložte baterie se správně zorientovanou polaritou (+ a -).

Likvidujte použité baterie v souladu s místními směrnicemi.



Pokyny

**Dodržujte plán údržby tohoto projektoru.**

Pokud nebyl vnitřek projektoru dlouho vyčištěn, může dojít k nahromadění prachu a vzniku požáru nebo zásahu elektrickým proudem.







Vzduchový filtr pravidelně měňte podle potřeby.

S čištěním vnitřní části projektoru se podle potřeby obraťte na prodejce.



Pokyny

# Bezpečnostní pokyny

|  <b>Výstraha</b>  |   |
|--|---|
| <p><b>Neinstalujte na místech, kde by mohlo dojít k poškození solí, ani na místech vystavených korozivním plynům, jako jsou např. sírové plyny z horkých pramenů.</b></p> <p>V opačném případě by mohla koroze způsobit pád projektoru. Mohlo by to rovněž způsobit, že projektor nebude fungovat správně.</p> | <br>Neprovádějte   |
| <p><b>Tento projektor nepoužívejte na místech, na kterých může docházet k atomizaci chlóru a minerálních složek obsažených v kohoutkové vodě, zejména v blízkosti ultrazvukových zvlhčovačů.</b></p> <p>V opačném případě může dojít k závadám nebo se může zhoršit kvalita promítaného obrazu.</p>            | <br>Neprovádějte   |
| <p><b>Nespouštějte při nastavení vysoké hlasitosti. (pouze modely se zabudovaným reproduktorem)</b></p> <p>Náhlá nadměrná hlasitost může způsobit ztrátu sluchu. Před vypnutím vždy snižte hlasitost. Díky tomu bude možné po zapnutí hlasitost postupně zvyšovat.</p>   | <br>Pokyny         |
| <p><b>Nestůjte před projektorem, abyste neblokovali promítaný obraz a aby vám jasné světlo nesvítilo do očí.</b></p> <p>V důsledku dívání se do světla projektoru může dojít k poškození zraku.</p>  | <br>Pokyny         |
| <p><b>Při likvidaci projektor nerozebírejte.</b></p> <p>Zlikvidujte podle místních nebo státních zákonů a předpisů.</p>  | <br>Neprovádějte |

# Poznámky k manipulaci a skladování

Postupujte podle následujících pokynů. Zabráníte tak selhání, chybám funkčnosti a poškození projektoru.

## » Související odkazy

- "Poznámky k manipulaci a skladování" [s.14](#)
- "Displej LCD" [s.15](#)
- "Paobraz (vypálení)" [s.15](#)
- "Poznámky ohledně přenášení projektoru" [s.16](#)
- "Napájecí kabely pro použití v zahraničí" [s.17](#)

---

## Poznámky k manipulaci a skladování

- Nepoužívejte a neskladujte projektor v místech, která by mohla být vystavena velmi vysokým nebo nízkým teplotám. Dále projektor nepoužívejte v místech, kde dochází k náhlým změnám teploty. Při používání a uskladnění projektoru dodržujte limity provozních a skladovacích teplot uvedených v *Uživatelské příručce*. Tento projektor skladujte na suchém místě.
- Neinstalujte projektor v místech, kde může být vystaven vibracím nebo nárazům.
- Neinstalujte projektor poblíž drátů vysokého napětí nebo zdrojů magnetického pole. Mohou narušit správné fungování zařízení.
- Projektor nenaklánějte dopředu ani dozadu do většího úhlu, než je uveden v *Uživatelské příručce*. V opačném případě by mohlo dojít k poškození projektoru nebo k nehodě.
- Pro naklánění a instalaci projektoru mohou být nutné speciální instalační držáky. Ohledně přípravy držáku se obraťte na odborníka. Zajistěte, aby držák nespadl.
- Nedotýkejte se objektivu holými rukama. Pokud je povrch objektivu znečištěn otisky prstů nebo mastnotou, nebude možné promítat ostře. Projektor s krytkou objektivu: pokud projektor delší dobu nepoužíváte, zakryjte objektiv krytem. Zabráníte tak ušpinění nebo poškození objektivu.

# Poznámky k manipulaci a skladování

- Před uskladněním vyjměte z dálkového ovladače baterie.  
Pokud jsou baterie ponechány v dálkovém ovladači delší dobu, může dojít k úniku elektrolytu.
- Nepoužívejte ani neuskladňujte projektor v místech, kde se vyskytuje kouř z oleje nebo z cigaret, může to negativně ovlivnit kvalitu promítaného obrazu.
- S čištěním vnitřní části projektoru se obraťte na prodejce.  
Pokud nebyl vnitřek projektoru dlouho vyčištěn, může dojít k nahromadění prachu a vzniku požáru nebo zásahu elektrickým proudem. To může způsobit problémy s provozem a zkrátit životnost optických součástí.
- Pokud vysoce výkonný laser svítí skrz promítací objektiv nebo objektiv fotoaparátu, může způsobit poruchu. Pokud vysoce výkonný laser svítí skrz promítací objektiv nebo objektiv fotoaparátu, zablokujte laserový paprsek nepropustnými a nehořlavými kovovými destičkami, například z hliníku nebo železa, aby byly promítací objektiv a objektiv fotoaparátu chráněné. Při skladování projektoru nasadte kryt objektivu.
- Společnost Epson nenese žádnou zodpovědnost za ztráty nebo škody způsobené poškozením projektoru, není-li normálními záručními podmínkami stanoveno jinak.

---

## Displej LCD

Displej LCD je vyroben za použití velmi přesných technologií. Přesto se mohou na displeji objevit černé body nebo naopak silně zářící červené, modré nebo zelené body. Někdy se mohou objevit i barevné pruhy nebo pruhy s různým jasnem. To je dáno vlastnostmi displejů LCD. Nejedná se o poruchu.

---

## Paobraz (vypálení)

Když je delší dobu promítán statický obsah nebo obsah s malým obsahem pohybu, může na promítaném obsahu zůstat paobraz.

# Poznámky k manipulaci a skladování

K tomuto problému dochází vzhledem k povaze LCD panelu a nejedná se o závadu.

Aby se výskyt tohoto problému omezil, proveďte následující opatření.

- Pravidelně měňte promítaný obsah.
- Pravidelně promítání přerušujte.

Pokud vznikne zbytkový obraz (což je velmi nepravděpodobné), nechte promítat černou obrazovku, dokud zbytkový obraz nezmizí (to závisí na stupni paobrazu, ale orientačně je třeba nechat promítat 30 až 60 minut).

Pokud problém přetrvává, obraťte se na nejbližšího prodejce.

---

## Poznámky ohledně přenášení projektoru

- Vypněte projektor a odpojte napájecí kabel z elektrické zásuvky. Odpojte také všechny ostatní kabely.
- Pokud je váš model projektoru vybaven krytkou objektivu, nasadte ji na objektiv.
- Pokud má váš model projektoru funkci posun objektivu, přesuňte objektiv do základní polohy.
- Pokud je váš model projektoru vybaven nastavitelnými nožičkami, zasuňte je.
- Při přenášení držte projektor za rukojeť, je-li jí daný model vybaven.
- K přenášení větších modelů jsou zapotřebí dvě nebo více osob podle pokynů v *Uživatelské příručce*.

### Přeprava projektoru k výrobci kvůli opravě

Vnitřní součásti projektoru se skládají z mnoha skleněných součástí a částí vyrobených s vysokou přesností. Při přepravě projektoru proveďte následující opatření z důvodu ochrany před poškozením vlivem nárazů.

- U modelů s odnímatelným objektivem vyjměte jednotku objektivu. Po sejmutí jednotky objektivu nasadte místo objektivu krytku, která byla na projektoru v době zakoupení.



# Poznámky k manipulaci a skladování

- Bezpečně projektor obalte tlumícím materiálem, aby byl chráněn před otřesy, a umístěte ho do silné lepenkové krabice. Nezapomeňte přepravní společnost upozornit, že obsah je křehký.
- \* Upozorňujeme vás, že na závady, ke kterým dojde při přepravě projektoru zákazníkem, se nevztahuje záruka.

## Napájecí kabely pro použití v zahraničí

Napájecí kabel dodaný s tímto projektorem splňuje bezpečnostní předpisy pro elektrospotřebiče. Používejte pouze napájecí kabel dodaný s projektorem.

Provozujete-li projektor v zahraničí, ověřte si napájecí napětí, tvar zásuvky a elektrické parametry projektoru, které odpovídají místním standardům, a pořiďte si odpovídající napájecí kabel.

Informace ohledně získání příslušných napájecích kabelů vám poskytnou autorizovaní prodejci společnosti Epson v části Projektor Epson – seznam kontaktů.

### Obecné technické údaje napájecích kabelů

Následující podmínky musí být splněny bez ohledu na zemi, ve které produkt použijete.

- Napájecí kabel musí nést symboly schválení normalizačních orgánů země, kde bude projektor použit.
- Zástrčka musí mít stejný tvar jako zásuvky v zemi použití.

### Příklady normalizačních úřadů a certifikačních značek pro různé země

| Název země     | Normalizační úřad<br>nebo certifikační<br>značka | Název země | Normalizační úřad<br>nebo certifikační<br>značka |
|----------------|--|------------|--|
| USA            | UL   | Norsko     | NEMKO  |
| Kanada         | CSA  | Finsko     | FIMKO  |
| Velká Británie | BSI  | Francie    | LCIE   |
| Itálie         | IMQ  | Belgie     | CEBEC  |

# Poznámky k manipulaci a skladování

| Název země | Normalizační úřad<br>nebo certifikační<br>značka | Název země  | Normalizační úřad<br>nebo certifikační<br>značka |
|------------|--|-------------|--|
| Austrálie  | SAA  | Nizozemsko  | KEMA   |
| Rakousko   | OVE  | Japonsko    | PSE  |
| Švýcarsko  | SEV  | Jižní Korea | EK   |
| Švédsko    | SEMKO  | Čína        | CCC  |
| Dánsko     | DEMKO  | Singapur    | PSB  |
| Německo    | VDE  |             |  |

# Kontrolní seznamy pro řešení problémů

Pokud se vyskytne nějaký problém, zkopírujte tyto kontrolní seznamy a použijte je k přesnějšímu popsání příznaků zaměstnancům technické podpory.

## Problémy

- ☐ Napájení se nezapne
- ☐ Na ploše se nic nezobrazuje
- ☐ Zobrazí se zpráva
  - ☐ Nepřijímá se žádný signál
  - ☐ Tento signál nemůže být tímto projektořem zpracován.
- ☐ Modrá obrazovka (modré pozadí)
- ☐ Černá obrazovka (černé pozadí)
- ☐ Promítaný obraz
- ☐ Uživatelské logo (nezobrazí se žádná zpráva)

### Obraz je o řezán nebo malý

- ☐ Zobrazí se jen část obrazu.
- ☐ Obraz je menší než velikost plochy
- ☐ Obraz je deformován do tvaru lichoběžníku
- ☐ Chybí několik obrazových bodů

### Obraz má nízkou kvalitu

- ☐ Obraz je rozmazaný nebo neostřý
- ☐ Na obraze se objevují pruhy
- ☐ Obraz bliká
- ☐ Některé znaky chybí

### Audio (pouze modely se zabudovaným reproduktorem)

- ☐ Zvuk není slyšet
- ☐ Nízká hlasitost
- ☐ Zvuk je zkreslený
- ☐ Je slyšet nesprávný zvuk
- ☐ Byl u p řipojeného za řízení nastaven zvukový výstup?
- ☐ Je slyšet zvuk, pokud jsou připojeny externí reproduktory? (pokud je k dispozici audiovýstup)

### Barvy jsou slabé nebo příliš tmavé

- ☐ Příliš tmavé
- ☐ Barvy jsou slabé nebo příliš tmavé (video)
- ☐ Barvy jsou slabé nebo příliš tmavé (počítač)
- ☐ Barvy se liší od barev na televizoru

### Nabídky

- ☐ Objeví se nabídky
  - Nastavení ☐ Sleep Mode (Klidový režim): ON (Zapnuto)
- ☐ About (Informace) (Video)
  - Video Signal ☐ AUTO (Automaticky) (Videosignál) ☐ NTSC ☐ Other (Jiné)

### About (Informace) (počítač)

|              |    |
|--------------|----|
| (Kmitočet) H | Hz |
| Frequency    |    |
| V            | Hz |

- SYNC Polarity H ☐ Positive (Kladná) (Polarita synch-Vod.) ☐ Negative (Záporná) V ☐ Positive (Kladná) (Svisle) ☐ Negative (Záporná)
- SYNC Mode ☐ Separate (Samostatný) (Režim SYNCH.) ☐ Composite (Kompozitní) ☐ Sync on (Synchronizace zapnuta) Green (Zelená)

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Resolution (Rozlišení)             | ×  |
| Refresh Rate (Obnovovací kmitočet) | Hz |

### Nabídky

- ☐ Zobrazí se nabídky
  - ☐ Audio
    - Audio input (Audiovýstup) ( )
    - Volume (Hlasitost) ( )

# Kontrolní seznamy pro řešení problémů

Zde napište přínaky:

Název výrobku

Sériové číslo

Datum zakoupení:        /        /

Indikátory  
(Zapište barvy a stav jednotlivých indikátorů)

Napájecí kabel

☐ Je kabel správně zapojen?

☐ Vypínač napájení zapnutý (záleží na modelu)

Konektor

☐ Je konektor správně zapojen?

Nastavení počítače

(Vlastnosti zobrazovacího zařízení)

☐ Displej

Rozlišení

(                      ×                      )

Obnovovací kmitočet

(                      Hz )

☐ Počítač

Win/Mac/EWS

Výrobce

(                      )

Model

(                      )

Přenosný počítač/stolní

počítač/integrovaný

rozlišení panelu

(                      ×                      )

Videorežim

(                      )

☐ Videozařízení

Videorekordér/DVD/kamera

Výrobce

(                      )

Model

(                      )

Konektory

☐ Je konektor správně

zapojen?

☐ Jaký port používáte pro

připojení?

(                      )

Připojovací kabel

☐ Originální

☐ Prodlužovací kabel                      m

Část č. (                      )

☐ Rozdělovací zesilovač/zesilovač

Část č. (                      )

☐ Přepínač

Část č. (                      )

Kdy se problém projevuje? ☐ Před použitím ☐ Ihned po zapnutí ☐ Během použití  
například vždy, když je provedeno .....

☐ Jiné (                      )

Kolikrát k problému došlo ☐ Vždy ☐ Občas (....krát během ....)

například vždy, když je provedeno .....

☐ Jiné (                      )

# Projektor Epson – seznam kontaktů

V případě problémů s projektořem v zámorí použijte následující kontakty.

Tento seznam adres je aktuální k dubnu 2021.

Aktuální kontaktní adresy lze získat na následujících webových stránkách.

Pokud na těchto stránkách hledané informace nenajdete, navštivte domovskou stránku společnosti Epson na adrese [www.epson.com](http://www.epson.com).

## ► Související odkazy

- "EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA" [s.21](#)
- "NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS" [s.23](#)
- "SOUTH AMERICA" [s.23](#)
- "ASIA & OCEANIA" [s.24](#)
- "Určení zdroje autorských práv" [s.24](#)

---

## EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>ALBANIA :</b><br>ITD Sh.p.k<br><a href="https://www.itd-al.com">https://www.itd-al.com</a>                                    | <b>ESTONIA :</b><br>Epson Service Center<br>Estonia<br><a href="http://www.epson.ee">http://www.epson.ee</a>                | <b>LATVIA :</b><br>Epson Service Center<br>Latvia<br><a href="http://www.epson.lv">http://www.epson.lv</a>                  |
| <b>AUSTRIA :</b><br>Epson Deutschland<br>GmbH<br><a href="http://www.epson.at">http://www.epson.at</a>                           | <b>FINLAND :</b><br>Epson Finland<br><a href="http://www.epson.fi">http://www.epson.fi</a>                                  | <b>LITHUANIA :</b><br>Epson Service Center<br>Lithuania<br><a href="http://www.epson.lt">http://www.epson.lt</a>            |
| <b>BELGIUM :</b><br>Epson Europe B.V.<br>Branch office Belgium<br><a href="https://www.epson.be">https://www.epson.be</a>        | <b>FRANCE &amp; DOM-TOM<br/>TERRITORY :</b><br>Epson France S.A.<br><a href="https://www.epson.fr">https://www.epson.fr</a> | <b>LUXEMBURG :</b><br>Epson Europe B.V.<br>Branch office Belgium<br><a href="https://www.epson.be">https://www.epson.be</a> |
| <b>BOSNIA AND<br/>HERZEGOVINA :</b><br>NET d.o.o. Computer<br>Engineering<br><a href="https://netcomp.rs">https://netcomp.rs</a> | <b>GERMANY :</b><br>Epson Deutschland<br>GmbH<br><a href="https://www.epson.de">https://www.epson.de</a>                    | <b>NORTH MACEDONIA :</b><br>Digit Computer<br>Engineering<br><a href="http://digit.net.mk">http://digit.net.mk</a>          |

# Projektor Epson – seznam kontaktů

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>BULGARIA :</b><br><b>Epson Service Center Bulgaria</b><br><a href="http://www.kolbis.com">http://www.kolbis.com</a>                      | <b>GREECE :</b><br><b>Info Quest Technologies S.A.</b><br><a href="https://www.infoquest.gr">https://www.infoquest.gr</a>     | <b>NETHERLANDS :</b><br><b>Epson Europe B.V. Benelux sales office</b><br><a href="https://www.epson.nl">https://www.epson.nl</a>               |
| <b>CROATIA :</b><br><b>MR servis d.o.o.</b><br><a href="http://www.mrservis.hr">http://www.mrservis.hr</a>                                  | <b>HUNGARY :</b><br><b>Epson Europe B.V. Branch Office Hungary</b><br><a href="https://www.epson.hu">https://www.epson.hu</a> | <b>NORWAY :</b><br><b>Epson Norway</b><br><a href="https://www.epson.no">https://www.epson.no</a>  |
| <b>CYPRUS :</b><br><b>A.T. Multitech Corporation Ltd.</b><br><a href="http://www.multitech.com.cy">http://www.multitech.com.cy</a>          | <b>IRELAND :</b><br><b>Epson (UK) Ltd.</b><br><a href="https://www.epson.ie">https://www.epson.ie</a>                         | <b>POLAND :</b><br><b>Epson Europe B.V. Branch Office Poland</b><br><a href="https://www.epson.pl">https://www.epson.pl</a>                    |
| <b>CZECH REPUBLIC :</b><br><b>Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic</b><br><a href="https://www.epson.cz">https://www.epson.cz</a> | <b>ISRAEL :</b><br><b>Epson Israel</b><br><a href="https://www.epson.co.il">https://www.epson.co.il</a>                       | <b>PORTUGAL :</b><br><b>Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal</b><br><a href="https://www.epson.pt">https://www.epson.pt</a>             |
| <b>DENMARK :</b><br><b>Epson Denmark</b><br><a href="https://www.epson.dk">https://www.epson.dk</a>   | <b>ITALY :</b><br><b>Epson Italia s.p.a.</b><br><a href="https://www.epson.it">https://www.epson.it</a>                       | <b>ROMANIA :</b><br><b>Epson Europe B.V. Branch Office Romania</b><br><a href="https://www.epson.ro">https://www.epson.ro</a>                  |
| <b>RUSSIA :</b><br><b>Epson CIS</b><br><a href="https://epson.ru">https://epson.ru</a>  | <b>KAZAKHSTAN :</b><br><b>Epson Kazakhstan Rep. Office</b><br><a href="http://www.epson.kz">http://www.epson.kz</a>           | <b>TURKEY :</b><br><b>Tecpro Bilgi Teknolojileri Tic. ve San. Ltd. Sti.</b><br><a href="http://www.tecpro.com.tr">http://www.tecpro.com.tr</a> |
| <b>UKRAINE :</b><br><b>Epson Kiev Rep. Office</b><br><a href="http://www.epson.ua">http://www.epson.ua</a>                                  | <b>SLOVENIA :</b><br><b>Birotehna d.o.o.</b><br><a href="http://www.birotehna.si">http://www.birotehna.si</a>                 | <b>UK :</b><br><b>Epson (UK) Ltd.</b><br><a href="https://www.epson.co.uk">https://www.epson.co.uk</a>   |

# Projektor Epson – seznam kontaktů

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>SERBIA :</b><br>Nepo System d.o.o.<br><a href="https://neposystem.rs">https://neposystem.rs</a><br>AIGO Business System<br>d.o.o. Beograd<br><a href="https://aigo.rs">https://aigo.rs</a> | <b>SPAIN :</b><br>Epson Ibérica, S.A.U.<br><a href="https://www.epson.es">https://www.epson.es</a>     | <b>AFRICA :</b><br><a href="https://www.epson.co.za">https://www.epson.co.za</a><br>or<br><a href="https://www.epson.fr">https://www.epson.fr</a> |
| <b>SLOVAKIA :</b><br>Epson Europe B.V.<br>Branch Office Czech<br>Republic<br><a href="https://www.epson.sk">https://www.epson.sk</a>  | <b>SWEDEN :</b><br>Epson Sweden<br><a href="https://www.epson.se">https://www.epson.se</a>             | <b>SWITZERLAND :</b><br>Epson Deutschland<br>GmbH<br>Branch office Switzerland<br><a href="https://www.epson.ch">https://www.epson.ch</a>         |
| <b>SOUTH AFRICA :</b><br>Epson South Africa<br><a href="https://www.epson.co.za">https://www.epson.co.za</a>  | <b>MIDDLE EAST :</b><br>Epson (Middle East)<br><a href="https://www.epson.ae">https://www.epson.ae</a> |   |

---

## NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>CANADA :</b><br>Epson Canada, Ltd.<br><a href="https://epson.ca">https://epson.ca</a>               | <b>MEXICO :</b><br>Epson Mexico, S.A. de<br>C.V.<br><a href="https://epson.com.mx">https://epson.com.mx</a> | <b>U. S. A. :</b><br>Epson America, Inc.<br><a href="https://epson.com/usa">https://epson.com/usa</a> |
| <b>COSTA RICA :</b><br>Epson Costa Rica, S.A.<br><a href="https://epson.co.cr">https://epson.co.cr</a> | <b>ECUADOR :</b><br>Epson Ecuador<br><a href="https://epson.com.ec">https://epson.com.ec</a>                |   |

---

## SOUTH AMERICA

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>ARGENTINA :</b><br>Epson Argentina S.R.L.<br><a href="https://epson.com.ar">https://epson.com.ar</a> | <b>CHILE :</b><br>Epson Chile S.A.<br><a href="https://epson.cl">https://epson.cl</a> | <b>PERU :</b><br>Epson Peru S.A.<br><a href="https://epson.com.pe">https://epson.com.pe</a> |
|---|---|---|

# Projektor Epson – seznam kontaktů

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>BRAZIL :</b><br>Epson do Brasil<br><a href="https://epson.com.br">https://epson.com.br</a> | <b>COLOMBIA :</b><br>Epson Colombia Ltd.<br><a href="https://epson.com.co">https://epson.com.co</a> | <b>VENEZUELA :</b><br>Epson Venezuela S.A.<br><a href="https://epson.com.ve">https://epson.com.ve</a> |
|---|---|---|

---

## ASIA & OCEANIA

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>AUSTRALIA :</b><br>Epson Australia Pty. Ltd.<br><a href="https://www.epson.com.au">https://www.epson.com.au</a> | <b>INDONESIA :</b><br>PT. Epson Indonesia<br><a href="https://www.epson.co.id">https://www.epson.co.id</a>       | <b>PHILIPPINES :</b><br>Epson Philippines Co.<br><a href="https://www.epson.com.ph">https://www.epson.com.ph</a>             |
| <b>CHINA :</b><br>Epson (China) Co., Ltd.<br><a href="https://www.epson.com.cn">https://www.epson.com.cn</a>       | <b>KOREA :</b><br>Epson Korea Co., Ltd.<br><a href="http://www.epson.co.kr">http://www.epson.co.kr</a>           | <b>SINGAPORE :</b><br>Epson Singapore Pte. Ltd.<br><a href="https://www.epson.com.sg">https://www.epson.com.sg</a>           |
| <b>HONG KONG :</b><br>Epson Hong Kong Ltd.<br><a href="https://www.epson.com.hk">https://www.epson.com.hk</a>      | <b>MALAYSIA :</b><br>Epson Malaysia Sdn. Bhd.<br><a href="https://www.epson.com.my">https://www.epson.com.my</a> | <b>TAIWAN :</b><br>Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.<br><a href="https://www.epson.com.tw">https://www.epson.com.tw</a> |
| <b>INDIA :</b><br>Epson India Pvt., Ltd.<br><a href="https://www.epson.co.in">https://www.epson.co.in</a>          | <b>NEW ZEALAND :</b><br>Epson New Zealand<br><a href="https://www.epson.co.nz">https://www.epson.co.nz</a>       | <b>THAILAND :</b><br>Epson (Thailand) Co.,Ltd.<br><a href="https://www.epson.co.th">https://www.epson.co.th</a>              |
| <b>JAPAN :</b><br>Seiko Epson Co.<br><a href="https://www.epson.jp">https://www.epson.jp</a>                       |  |  |

---

## Určení zdroje autorských práv

Změny těchto údajů bez předchozího upozornění vyhrazeny.

© 2023 Seiko Epson Corporation

LSR 2023.8 CS