

**EPSON**

# ET-5185 Series L6499 Series

## دليل المستخدم

---

الطباعة

---

النسخ

---

المسح الضوئي

---

استخدام الفاكس

---

صيانة الطابعة

---

حل المشكلات

## المحتويات

26.....	تكوين شاشة القائمة.
27.....	إدخال أحرف.
27.....	عرض الرسوم المتحركة.
<b>تحميل الورق</b>	
30.....	احتياطات التعامل مع الورق.
30.....	احتياطات خاصة بورق الصور.
31.....	حجم الورق وإعدادات نوع الورق.
31.....	قائمة نوع الورق.
32.....	تحميل الورق.
32.....	الاحتياطات الالزمة عند تحميل الورق ذي الرأسية.
33.....	تحميل ورق مختلف.
33.....	تحميل الأظرف.
34.....	تحميل الورق المثنوب مسبقاً.
34.....	إخراج الورق.
<b>وضع المستندات الأصلية</b>	
36.....	وضع المستندات الأصلية.
37.....	المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF.
<b>الطباعة</b>	
39.....	طباعة المستندات.
39.....	طباعة من كمبيوتر — Windows.
56.....	طباعة مستند باستخدام برنامج تشغيل الطابعة (Windows PostScript).
57.....	طباعة من كمبيوتر — Mac OS.
63.....	طباعة من برنامج تشغيل الطابعة PostScript في نظام التشغيل Mac OS.
64.....	طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (iOS).
65.....	طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (Android).
67.....	طباعة على الأظرف.
67.....	طباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Windows).
67.....	طباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Mac OS).
68.....	طباعة صفحات الويب.
68.....	طباعة صفحات الويب من جهاز كمبيوتر.
68.....	طباعة صفحات الويب من الأجهزة الذكية.
69.....	طباعة باستخدام خدمة سحابية.
69.....	التسجيل في خدمة Epson Connect من لوحة التحكم.
<b>النسخ</b>	
72.....	طرق النسخ المتاحة.
72.....	نسخ المستندات الأصلية.
73.....	النسخ على الوجهين.

## دليل لهذا الدليل

7.....	مقدمة حول أدلة الاستخدام.
7.....	تعليمات أمان هامة (الدليل المطبوع).
7.....	ابداً من هنا (الدليل المطبوع).
7.....	دليل المستخدم (الدليل الرقمي).
7.....	معلومات حول أحدث الأدلة.
7.....	البحث عن معلومات.
8.....	طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط.
8.....	حول هذا الدليل.
8.....	العلامات والرموز.
9.....	ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية.
9.....	مراجع أنظمة التشغيل.
10.....	العلامات التجارية.
11.....	حقوق الطبع والنشر.

## تعليمات هامة

13.....	إرشادات السلامة.
13.....	تعليمات استخدام الحبر بأمان.
14.....	التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.
14.....	التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة.
14.....	التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام شاشة اللمس.
15.....	التنبيهات والتحذيرات المعنية بالاتصال بالإنترنت.
15.....	التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.
16.....	الملاحظات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها.
16.....	ملاحظات على كلمة مرور المسؤول.
16.....	القيمة الافتراضية لكلمة مرور المسؤول.
16.....	تغير كلمة مرور المسؤول.
16.....	العمليات التي تتطلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول.
17.....	تهيئة كلمة مرور المسؤول.
17.....	حماية معلوماتك الشخصية.

## أسماء الأجزاء ووظائفها

19.....	الجانب الأمامي.
20.....	داخل.
21.....	الجزء الخلفي.

## دليل لوحة التحكم

23.....	لوحة التحكم.
23.....	عمليات شاشة اللمس.
24.....	تكوين الشاشة الرئيسية.
25.....	دليل رمز الشبكة.

الميزة: إرسال/استقبال فاكسات جهاز الكمبيوتر (Windows/Mac OS).....	91.....	النسخ عن طريق التكبير أو التصغير.....	73.....
الميزات: تقارير الفاكس المختلفة.....	92.....	نسخ مستندات أصلية متعددة على صفحة واحدة.....	74.....
الميزة: تأمين إرسال الفاكسات واستلامها.....	92.....	نسخ المستندات الأصلية باستخدام جودة أفضل.....	75.....
الميزة: الميزة المفيدة الأخرى.....	92.....	نسخ بطاقة الهوية.....	75.....
إرسال الفاكسات باستخدام الطابعة.....	93.....	النسخ بترتيب الصفحات.....	76.....
تحديد المستلمين.....	93.....	خيارات القائمة المتقدمة الأساسية.....	76.....
الطرق المختلفة لإرسال الفاكسات.....	94.....	أبيض وأسود:.....	76.....
استلام الفاكسات على الطابعة.....	96.....	اللون:.....	76.....
استلام الفاكسات القادمة.....	96.....	● (ثنائي الوجه):.....	76.....
استلام الفاكسات من خلال إجراء مكالمة هاتفية.....	98.....	● (الكتافة):.....	76.....
عرض الفاكسات المستلمة المحفوظة في الطابعة على شاشة LCD.....	98.....	خيارات القائمة المتقدمة للنسخ.....	77.....
خيارات القائمة لإرسال الفاكس.....	99.....	إعداد الورق:.....	77.....
المستلم.....	99.....	تكبير/تغغير:.....	77.....
إعدادات الفاكس.....	100.....	حجم المستند:.....	77.....
المزيد.....	101.....	متعدد الصفحات:.....	77.....
المزيد من خيارات صندوق الوارد.....	102.....	الجودة:.....	78.....
فتح علبة الوارد/العلبة السرية (XX غير مقرؤة):.....	102.....	إنهاء:.....	78.....
استخدام ميزات الفاكس الأخرى.....	103.....	اتجاه المستند الأصلي:.....	78.....
طابعة تقرير الفاكس يدوياً:.....	103.....	إزالة الظل:.....	78.....
إرسال فاكس من جهاز الكمبيوتر.....	103.....	إزالة فتحات التخريم:.....	78.....
إرسال المستندات التي تم إنشاؤها باستخدام تطبيق (Windows).....	104.....	نسخ بطاقة معرف:.....	78.....
إرسال المستندات التي تم إنشاؤها باستخدام تطبيق Mac (OS).....	106.....	مسح كل الإعدادات:.....	78.....
استلام الفاكسات على جهاز كمبيوتر.....	107.....		
التحقق من وجود فاكسات جديدة (Windows):.....	108.....		
التحقق من وجود فاكسات جديدة (Mac OS):.....	109.....		
إلغاء ميزة حفظ الفاكسات الواردة إلى الكمبيوتر.....	110.....		
<b>المسح الضوئي</b>			
معلومات أساسية حول المسح الضوئي.....	80.....		
ما المقصود "بالمسح الضوئي"؟:.....	80.....		
استخدامات المسح الضوئي.....	80.....		
طرق المسح الضوئي المتاحة.....	80.....		
تنسيقات الملفات الموصى بها ملائمة الغرض الخاص بك.....	82.....		
مستويات الدقة الموصى بها ملائمة الغرض الخاص بك.....	82.....		
المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر.....	83.....		
المسح الضوئي من لوحة التحكم.....	83.....		
المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر.....	84.....		
المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى وسائل التخزين السحابية.....	84.....		
خيارات القائمة الأساسية للمسح الضوئي إلى وسائل التخزين السحابية.....	85.....		
خيارات القائمة المتقدمة للمسح الضوئي إلى وسائل التخزين السحابية.....	85.....		
المسح الضوئي باستخدام WSD.....	86.....		
إعداد منفذ WSD.....	86.....		
المسح الضوئي للنسخ الأصلية على جهاز ذكي.....	88.....		
<b>استخدام الفاكس</b>			
قبل استخدام ميزات الفاكس.....	90.....		
نظرة عامة على ميزات فاكس الطابعة.....	90.....		
الميزة: إرسال الفاكسات.....	90.....		
الميزة: استلام الفاكسات.....	91.....		

225.	إعادة ضبط الاتصال بالشبكة.....
225.	عند استبدال الموجه اللاسلكي.....
226.	عند تغيير الكمبيوتر.....
226.	تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر.....
227.	ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم.....
231.	توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct).....
231.	معلومات حول Wi-Fi Direct.....
231.	الاتصال بأجهزة باستخدام Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).....
232.	قطع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).....
232.	تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).....
233.	مثل معرف مجموعة الخدمات.....
233.	التحقق من حالة الاتصال بالشبكة.....
234.	التحقق من حالة الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم.....
234.	طابعة تقرير الاتصال بالشبكة.....
240.	طابعة ورقة حالة الشبكة.....
240.	التحقق من شبكة الكمبيوتر (Windows فقط).....

## معلومات المنتج

243.	معلومات الورق.....
243.	الورق والسعات المتوفرة.....
245.	أنواع ورق غير متوفرة.....
246.	معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك.....
246.	رموز زجاجات الحبر.....
247.	رمز علبة الصيانة.....
247.	معلومات البرنامج.....
247.	برنامج الطابعة.....
252.	برنامج المسح الضوئي.....
253.	البرنامج الخاص بالفاكس.....
254.	البرنامج الخاص بإنشاء الحزمة.....
254.	برنامج ضبط الإعدادات.....
256.	برنامج التحديث.....
257.	قائمة قوائم الإعدادات.....
257.	إعدادات عامة.....
269.	الصيانة.....
270.	طابعة ورقة الحالة.....
270.	عداد المطبوعات.....
271.	إعدادات المستخدم.....
271.	مسح بيانات الذاكرة الداخلية:.....
271.	استعادة الإعدادات الافتراضية.....
271.	تحديث البرامج الثابتة.....
272.	مواصفات المنتج.....
272.	مواصفات الطابعة.....
273.	مواصفات الماسحة الضوئية.....
273.	مواصفات وحدة التغذية التلقائية للمستندات.....
274.	مواصفات الفاكس.....
274.	استخدام المنفذ للطابعة.....
275.	مواصفات الواجهة.....
275.	مواصفات الشبكة.....
277.	توافق المستوى 3 لـ PostScript.....

124.	التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي قمت تغذيته عبر الطابعة.....
125.	توفير الطاقة.....
125.	توفير الطاقة (لوحة التحكم).....
125.	تعطيل اتصال Wi-Fi.....
126.	تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها.....
126.	تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة.....
128.	تثبيت برنامج تشغيل الطابعة PostScript.....
129.	إضافة الطابعة (في نظام التشغيل Mac OS فقط).....
129.	إلغاء تثبيت التطبيقات.....
131.	تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.....
131.	نقل الطابعة وتخزينها.....

## حل المشكلات

138.	لا تعمل الطابعة كما هو متوقع.....
138.	تعذر تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها.....
138.	إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً.....
139.	لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة.....
143.	تعذر الطابعة.....
161.	تعذر بدء المسح الضوئي.....
172.	يتعدى إرسال الفاكسات أو استلامها.....
186.	تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع.....
189.	ظهور رسالة على شاشة LCD.....
190.	انحسار الورق.....
190.	إزالة الورق المحشور.....
194.	إزالة الورق المحشور من ADF.....
196.	منع انحسار الورق.....
197.	حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر.....
197.	احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر.....
198.	إعادة تعبئة خزان الحبر.....
201.	حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة.....
201.	احتياطات التعامل مع علبة الصيانة.....
202.	استبدال صندوق الصيانة.....
203.	جودة الطابعة، والنسخ، والمسح الضوئي، والفاكس منخفضة.....
203.	جودة الطابعة سيئة.....
210.	جودة النسخ سيئة.....
216.	مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً.....
219.	جودة الفاكس المرسل منخفضة.....
221.	جودة الفاكس المستلم منخفضة.....
221.	تعذر حل المشكلة.....
221.	تعذر حل مشكلات الطابعة والنسخ.....

## إضافة كمبيوتر أو أجهزة أو استبدالها

224.	الاتصال بطابعة تم توصيلها بالشبكة.....
224.	استخدام طابعة الشبكة من كمبيوتر ثان.....
224.	استخدام طابعة الشبكة من خلال جهاز ذكي.....

خدمات الطرف الثالث المدعومة. ....	277
الأبعاد. ....	277
المواصفات الكهربية. ....	278
المواصفات البيئية. ....	278
متطلبات النظام. ....	279
مواصفات الخط. ....	279
معلومات تنظيمية. ....	285
المقاييس والاعتمادات. ....	285
شهادة ملاك الأزرق الألمانية. ....	286
قيود النسخ. ....	287
لوحة الاسم. ....	287

## معلومات المسؤول

توصيل الطابعة بالشبكة. ....	289
قبل إجراء اتصال الشبكة. ....	289
الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم. ....	291
إعدادات استخدام الطابعة. ....	293
مسح بيانات الذاكرة الداخلية. ....	293
إتاحة جهات الاتصال. ....	293
إتاحة ميزات الفاكس. ....	296
المشكلات التي يمكن أن تنشأ عند ضبط الإعدادات. ....	304

## أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني. ....	307
الاتصال بدعم شركة Epson. ....	307
قبل الاتصال بشركة Epson. ....	307
تعليمات للمستخدمين في أوروبا. ....	307
تعليمات للمستخدمين في تايوان. ....	307
تعليمات للمستخدمين في أستراليا. ....	308
تعليمات للمستخدمين في نيوزيلندا. ....	308
تعليمات للمستخدمين في سنغافورة. ....	309
تعليمات للمستخدمين في تايلاند. ....	309
تعليمات للمستخدمين في فيتنام. ....	310
تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا. ....	310
تعليمات للمستخدمين في هونج كونج. ....	310
تعليمات للمستخدمين في ماليزيا. ....	311
تعليمات للمستخدمين في الهند. ....	311
تعليمات للمستخدمين في الفلبين. ....	312

# دليل لهذا الدليل

- 
- |     |                                  |
|-----|----------------------------------|
| 7.  | مقدمة حول أدلة الاستخدام.        |
| 7.  | البحث عن معلومات.                |
| 8.  | طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط. |
| 8.  | حول هذا الدليل.                  |
| 10. | العلامات التجارية.               |
| 11. | حقوق الطبع والنشر.               |

## مقدمة حول أدلة الاستخدام

تُرافق أدلة الاستخدام التالية بطابعتك من Epson. بالإضافة إلى الأدلة، تحقق من الأنواع المختلفة من المعلومات المتعلقة بالتعليمات المتوفرة من الطابعة نفسها أو من التطبيقات الخاصة ببرنامجه.

تعليمات أمان هامة (الدليل المطبوع)  
يتوفر لك الإرشادات الالزامية لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة.

ابدأ من هنا (الدليل المطبوع)  
يتوفر لك معلومات حول إعداد الطابعة وتثبيت البرامج.

دليل المستخدم (الدليل الرقمي)  
هذا الدليل. متوفّر كدليل بتنسيق PDF عبر الويب. يوفر لك تعليمات ومعلومات تفصيلية حول كيفية استخدام الطابعة وحل المشكلات.

### معلومات حول أحدث الأدلة

#### □ الدليل المطبوع

تفضل بزيارة موقع ويب دعم Epson للمستخدمين في أوروبا عبر الرابط <http://www.epson.eu/support>، أو موقع ويب دعم Epson العالمي عبر الرابط <http://support.epson.net/>.

#### □ الدليل الرقمي

تفضل بزيارة موقع الويب التالي وإدخال اسم المنتج ثم الانتقال إلى الدعم.

<https://epson.sn>

### معلومات ذات صلة

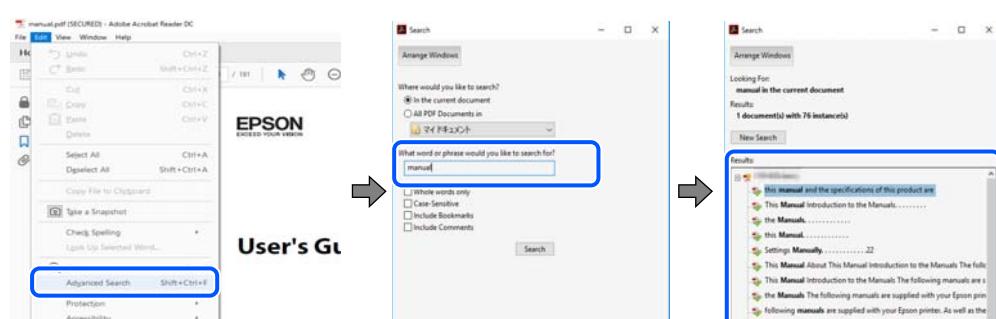
← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 256

## البحث عن معلومات

يسّمك دليل الاستخدام بصيغة PDF بالبحث عن المعلومات باستخدام كلمة البحث الرئيسية، أو الوصول مباشرة إلى قسم معين باستخدام الإشارات المرجعية. يوضح هذا القسم كيفية استخدام الدليل بصيغة PDF والذي يتم فتحه بواسطة Adobe Acrobat Reader DC على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

### البحث باستخدام كلمة البحث الرئيسية

انقر فوق تحرير > البحث المتقدم. أدخل الكلمة الرئيسية (النص) المتعلقة بالمعلومات التي ترغب في العثور عليها في نافذة البحث، ثم انقر فوق البحث. يتم عرض نتائج البحث في قائمة. انقر فوق إحدى نتائج البحث للذهاب إلى تلك الصفحة.

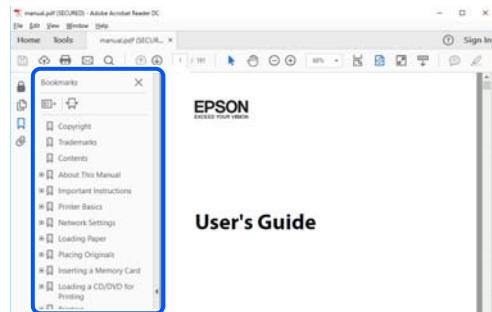


### الذهاب مباشرة من خلال الإشارات المرجعية

انقر فوق العنوان للذهاب إلى تلك الصفحة. انقر على **أو >** لعرض العناوين ذات المستوى الأقل في ذلك القسم. للعودة إلى الصفحة السابقة، قم بإجراء العملية التالية على لوحة المفاتيح الخاصة بك.

□: اضغط مع الاستمرار على **Alt**. ثم اضغط على **←**.

□: اضغط مع الاستمرار على **مفتاح الأمر**، ثم اضغط على **←**.



## طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط

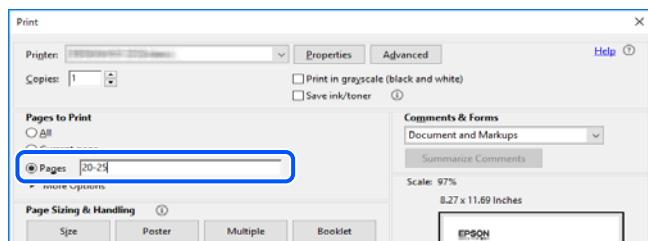
يمكنك استخلاص الصفحات التي تريدها وطباعتها فقط. انقر فوق طباعة في قائمة الملف ثم حدد الصفحات التي ترغب في طباعتها في الصفحات في صفحات الطباعة.

□ لتحديد مجموعة من الصفحات، أدخل وصلة بين صفحة البدء وصفحة الانتهاء.

مثال: 20-25

□ لتحديد الصفحات التي لا توجد في التسلسل، افصل الصفحات باستخدام الفواصل.

مثال: 5, 10, 15



## حول هذا الدليل

يشرح هذا القسم معنى العلامات والرموز والملاحظات المتعلقة بالأوصاف والمعلومات المرجعية لنظام التشغيل المستخدمة في هذا الدليل.

## العلامات والرموز

تنبيه:

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.



التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

## ملاحظة:

يُوفِر معلومات إضافية ومرجعية.

## معلومات ذات صلة

◀ روابط للأقسام ذات الصلة.

## ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية

- لقطات الشاشة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة من Windows 10 أو macOS High Sierra. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.
  - تعد الأشكال التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة بناءً على الطراز المستخدم لديك، إلا أن طريقة التشغيل تظل واحدة.
  - تحتفل بعض عناصر القائمة الموجودة على شاشة LCD بناءً على الطراز والإعدادات.
  - يمكنك قراءة رمز الاستجابة السريعة (QR) باستخدام تطبيق مخصص.

## مراجع أنظمة التشغيل

## Windows

- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10
  - ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1
  - ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8
  - ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7
  - ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®
  - ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows XP
  - ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
  - ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2019
  - ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2016
  - ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012 R2
  - ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012
  - ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008 R2
  - ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008
  - ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003 R2

نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

في هذا الدليل، يُستخدم "Mac OS" للإشارة إلى إصدار Mac OS X v10.6.8 أو الأحدث.

## العلامات التجارية

Microsoft, Excel, Internet Explorer, Microsoft Edge, Windows, Windows Server, Windows Vista and Windows XP are trademarks of the Microsoft group of companies.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

Albertus, Arial, Coronet, and Times New Roman are trademarks of Monotype Imaging Inc. registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.

Antique Olive is a trademark of Madame Marcel Olive.

CG Omega, CG Times, Courier, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, and Garamond Kursiv Halbfett are trademarks of Monotype Imaging Inc. and may be registered in certain jurisdictions.

Helvetica, Palatino, Times, and Univers are trademarks of Monotype Imaging Inc. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.

ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, ITC Zapf Chancery, ITC Zapf Dingbats are trademarks of Monotype ITC Inc. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and which may be registered in certain other jurisdictions.

Marigold is a trademark of Alpha Omega Typography.

New Century Schoolbook is a trademark of Linotype AG and/or its subsidiaries.

Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.

PCL is a trademark of Hewlett-Packard Company.

HP and HP LaserJet are registered trademarks of the Hewlett-Packard Company.

Adobe, Acrobat, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Copyright © 2024 Adobe Inc. All Rights Reserved.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™ and WPA2™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.

إشعار عام: جميع العلامات التجارية الأخرى ملك لأصحابها وتُستخدم لأغراض التعريف فقط.

## حقوق الطبع والنشر

يُحظر إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تغزيله في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونياً أو ميكانيكياً أو نسخاً مصورة أو تسجيلاً أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا معدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسئولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بارشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنتج عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشویش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation 2024

تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عُرضة للتغيير دون إشعار.

## تعليمات هامة

13. .... إرشادات السلامة.....

14. .... التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.....

16. .... ملاحظات على كلمة مرور المسؤول.....

17. .... حماية معلوماتك الشخصية.....

## إرشادات السلامة

اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضًا من اتباع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على الطابعة.

■ تهدف بعض الرموز المستخدمة على الطابعة إلى ضمان استخدام الطابعة بشكل آمن وسلامي. تفضل بزيارة موقع الويب التالي للاطلاع على معانٍ هذه الرموز.

<http://support.epson.net/symbols>

■ استخدم سلك التيار المترافق مع الطابعة فقط ولا تستخدم السلك الموجود مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذه الطابعة أو استخدام سلك التيار المترافق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

■ تأكد من توافق سلك التيار الكهربائي المترافق مع مقاييس السلامة المحلية.

■ لا تقم مطلقاً بفك التيار أو تقم بتعديله أو تحاول إصلاحه، هو أو القابس أو وحدة الطابعة أو وحدة الماسحة الضوئية أو الوحدات الاختيارية بنفسك، إلا إذا قمت بذلك وفقاً لما هو موضح تحديداً في أدلة الطابعة.

■ افضل الطابعة واستشر فني صيانة مؤهلاً حال التعرض للحالات التالية:

تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في الطابعة أو سقوط الطابعة أو تحطم جسمها الخارجي أو عمل الطابعة بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أدائها. لا تقم بتعديل عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.

■ ضع الطابعة بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.

■ لا تضع الطابعة أو تخزنها بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأترية أو الأوساخ، أو في مواقع تكون فيها الطابعة عرضة للصدمات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.

■ احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة وعدم التعامل مع الطابعة بيدين مبتلتين.

■ يجب حفظ الطابعة بعيداً عن أجهزة تنظيم ضربات القلب بمسافة 22 سم على الأقل. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلبياً على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.

■ إذا كانت شاشة LCD تالفة، فاتصل بالموزع. إذا لامس محلول الكريستال السائل يديك، فاغسلهما بالكامل بالماء والصابون. وإذا لامس محلول الكريستال السائل عينيك، فاغسلهما فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو الشعور بمشكلات في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، سارع بزيارة الطبيب.

■ تجنب استخدام الهاتف أثناء وجود عاصفة كهربائية. قد يوجد خطر صدمة كهربائية عن بعد من البرق.

■ لا تستخدم الهاتف للإبلاغ عن تسرب غاز بالقرب من منطقة التسرب.

## تعليمات استخدام الحبر بأمان

■ توح الحذر لكي لا تلمس الحبر عند التعامل مع خزانات الحبر وأغطية خزانات الحبر وأثناء فتح زجاجات الحبر أو إغلاقها.

■ وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسل المنطقة التي وصل إليها جيداً بالماء والصابون.

■ وإذا وصل الحبر إلى عينيك، فعليك غسلها فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو وجود مشاكل في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

■ كذلك، إذا دخل الحبر إلى فمك، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

■ لا تفكك علبة الصيانة، وإلا فقد يصل الحبر إلى عينيك أو يلامس جلدك.

■ لا تهز زجاجة الحبر بقوة مبالغ فيها أو تعرضها لصدمات قوية فقد يؤدي ذلك إلى تسرب الحبر.

■ احفظ زجاجات الحبر وصندوق الصيانة بعيداً عن متناول الأطفال. لا تسمح للأطفال بالشرب من زجاجات الحبر.

## التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة

اقرأ هذه التعليمات وابعها لتجنب تلف الطابعة أو ممتلكاتك. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه مستقبلاً.

### التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة

- لا تقم بسد أو تخطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.
- استخدم نوع مصدر التيار الكهربائي الموضح على ملصق الطابعة فقط.
- تجنب استخدام مأخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمرار.
- تجنب مأخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو المؤقتات التلقائية.
- احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهواتف اللاسلكية.
- يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبلي والثنبي والاتوء. لا تضع أشياء على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار ولا تسمح بالسير عليها أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على كافة أسلاك مصدر الإمداد بالتيار مستقيمة في الأطراف وفي مواضع اتصالها بالمحول وإخراجها منه.
- إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعياً مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعى لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدل الأمبير للأجهزة الموصولة بـ مأخذ الحائط كافٍ لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.
- إذا كنت تعتزم استخدام الطابعة في ألمانيا، فيجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبني بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقوة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من دوائر القصر وزيادة التيار الكهربائي.
- عند توصيل الطابعة بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصول في الاتجاه الخطأ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ضع الطابعة على سطح مستوي وثبت تتجاوز مساحتها قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزاوية.
- اترك مساحة فوق الطابعة بحيث يمكنك رفع غطاء المستندات بالكامل.
- اترك مساحة كافية أمام الطابعة لإخراج الورق بالكامل.
- تجنب الأماكن المعرضة لتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضاً، ضع الطابعة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.

### التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة

- لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.
- لا تضع يدك داخل الطابعة أثناء الطباعة.
- لا تلمس الكبل الأبيض المسطح وأنابيب الحبر الموجودة داخل الطابعة.
- لا تستخدم منتجات الهباء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- لا تحرك رأس الطابعة يدوياً، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة.
- كن حذراً حتى لا تُعشر أصابعك عند إغلاق وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
- لا تضغط بشدة على زجاج الماسحة الضوئية عند وضع المستندات الأصلية.

- في حالة عدم امتلاء أي من خزانات الحبر إلى الخط الأدنى، فقم بإعادة تعبئه الحبر فوراً. فقد تتلف الطابعة في حالة استخدامها لفترات زمنية ممتدة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى.
- قم دوماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر  لـ. لاتفصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المأخذ حتى يتوقف المصباح عن الوميض.
- إذا كنت تنوی عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.
- عند رفع الطابعة، ضع يديك في المواقع الموضحة أدناه.



## التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام شاشة اللمس

- قد تشتمل شاشة LCD على بعض نقاط ساطعة أو مظلمة صغيرة. ونظرًا لميزاتها، فقد تشتمل على مستويات سطوع غير متساوية. تعتبر هذه النقاط طبيعية ولا تشير إلى تلف الشاشة بأي حال من الأحوال.
- استخدم فقط قطعة قماش جافة وناعمة للتنظيف. لا تستخدم منظفات كيميائية أو سائلة.
- قد ينكسر الغطاء الخارجي لشاشة اللمس إذا تلقى صدمة قوية. اتصل بالموزع إذا انكسر سطح اللوحة أو تشقق، ولا تلمس أو تحاول إزالة القطع المكسورة.
- اضغط على شاشة اللمس بإصبعك برفق. لا تضغط بشدة أو تشغلها بأظافرك.
- لا تستخدم أية أدوات حادة مثل أقلام الحبر الجاف أو الأقلام الحادة لتنفيذ العملية.
- قد ينبع عن التكافث داخل شاشة اللمس بسبب التغيرات المفاجئة في درجة الحرارة أو الرطوبة إلى تدهور الأداء.

## التنبيهات والتحذيرات المعنية بالاتصال بالإنترنت

لا توصل هذا المنتج بالإنترنت مباشرة. وصُهُب بشبكة محمية بجهاز توجيه (راوتر) أو جدار حماية.

## التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.

- قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة الطبية الإلكترونية، مما يتسبب في تعطيلها. عند استخدام هذه الطابعة داخل المراقب الطبي أو بالقرب من الأجهزة الطبية، اتبع إرشادات الموظفين المعتمدين الذين يمثلون المراقب الطبي، واتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على الأجهزة الطبية.
- قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة التي يتم التحكم فيها أو توماتيكياً مثل الأبواب الأوتوماتيكية أو أجهزة إنذار الحريق، ويمكن أن تؤدي إلى حوادث بسبب تعطل عملها. عند استخدام هذه الطابعة بالقرب من الأجهزة التي يتم التحكم فيها أو توماتيكياً، اتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على هذه الأجهزة.

## التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها

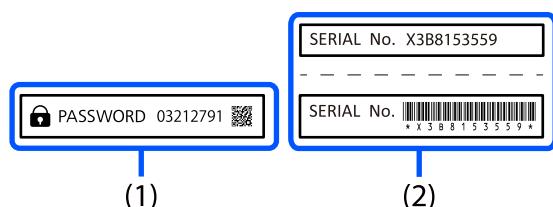
- عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالةها أو وضعها بشكل رأسياً أو قلبتها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرّب الحبر.
- قبل نقل المنتج، تأكّد من وجود رأس الطابعة في موضعه الرئيسي (أقصى اليمين).

## ملاحظات على كلمة مرور المسؤول

تتيح لك هذه الطابعة تعين كلمة مرور مسؤول لمنع الوصول غير المصرح به أو إجراء تغييرات في إعدادات الجهاز وإعدادات الشبكة المخزّنة في المنتج عند الاتصال بشبكة.

### القيمة الافتراضية لكلمة مرور المسؤول

القيمة الافتراضية لكلمة مرور المسؤول مطبوعة على الملصق على المنتج نفسه، مثل المثال بالأدنى.



إذا كان كلا الملصقين (1) و(2) مرفقين، فإن القيمة المكتوبة بجانب PASSWORD على الملصق في (1) هي القيمة الافتراضية. في هذا المثال، القيمة الافتراضية هي 03212791.

ملحوظة: بما أن الملصق (1) مرفق في موقع تصعب رؤيته، فتحقق من المعلومات في الرابط للتأكد من الموقع.

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

إذا لم تتمكن من العثور على الملصق (1)، فإن الرقم التسلسلي المطبوع على الملصق في (2) هو القيمة الافتراضية. في هذا المثال، القيمة الافتراضية هي .X3B8153559

### تغيير كلمة مرور المسؤول

لدواعي الأمان، نوصي بتغيير كلمة المرور الأولية.

يمكن تغييرها من Epson Device Admin و Web Config. عند تغيير كلمة المرور، عيّنها باستخدام رموز وأحرف أبجدية رقمية أحادية البایت لا يقل عددها عن 8.

معلومات ذات صلة

◀ "تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 254

## العمليات التي تتطلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول

إذا طُلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول عند إجراء العمليات التالية، فأدخل كلمة مرور المسؤول التي تم تعينها على الطابعة.

- عند تحديث البرنامج الثابت للطابعة من جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي Web Config
- عند تسجيل الدخول للإعدادات المتقدمة الخاصة بـ Web Config

□ عند الضبط باستخدام تطبيق يمكن أن يُغيّر إعدادات الطابعة، مثل Fax Utility.

## تهيئة كلمة مرور المسؤول

يمكنك إعادة كلمة مرور المسؤول إلى الإعدادات الافتراضية من خلال تهيئة إعدادات الشبكة.

معلومات ذات صلة  
◀ ["استعادة الإعدادات الافتراضية" في الصفحة 271](#)

## حماية معلوماتك الشخصية

إذا أعطيت الطابعة لشخص آخر أو تخلصت منها، فامسح جميع المعلومات الشخصية المخزنة في ذاكرة الطابعة عن طريق تحديد الإعدادات < استعادة الإعدادات الافتراضية > مسح كل البيانات والإعدادات بلوحة التحكم. وتأكد كذلك من حذف بيانات الذاكرة الداخلية للطابعة من خلال تحديد الإعدادات < مسح بيانات الذاكرة الداخلية في لوحة التحكم .

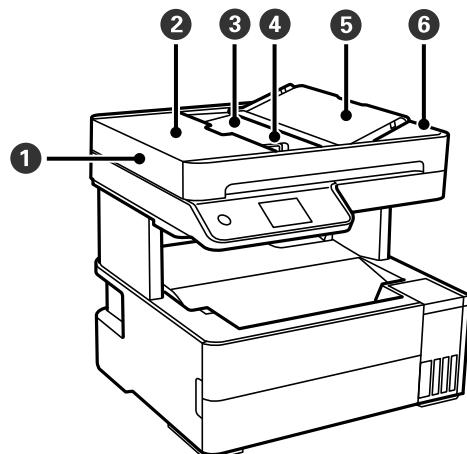
## أسماء الأجزاء ووظائفها

19. ..... الجانب الأمامي.

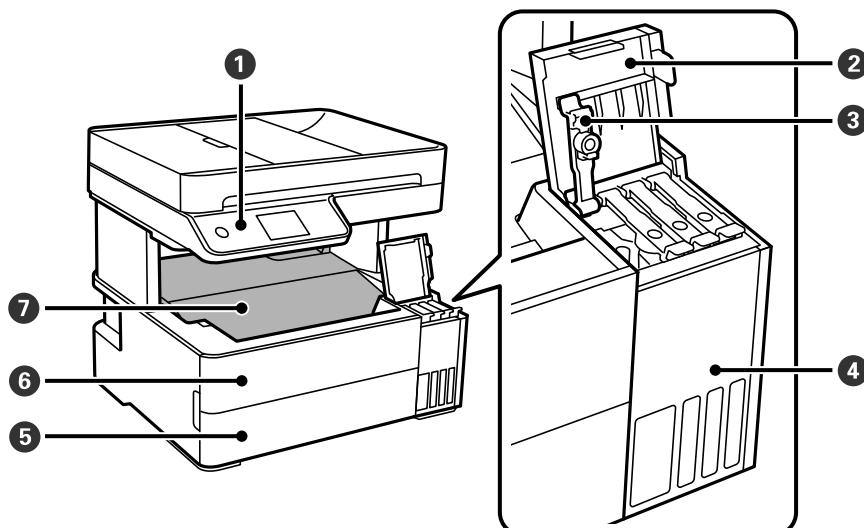
20. ..... داخل.

21. ..... الجزء الخلفي.

## الجانب الأمامي



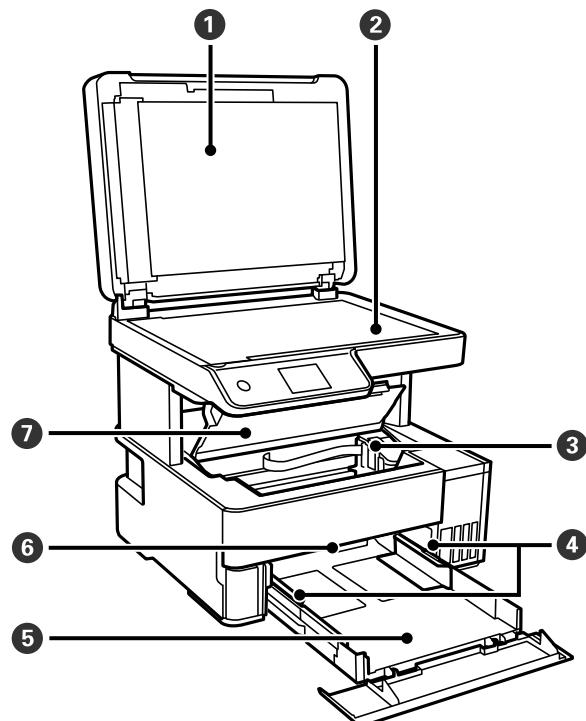
لتغذية المستندات الأصلية تلقائياً.	وحدة التغذية التلقائية ADF (للمستندات)	❶
افتح عند إزالة المستندات الأصلية الممحوّرة في ADF.	غطاء ADF	❷
لدعم المستندات الأصلية المحمّلة.	درج إدخال ADF (وحدة التغذية التلقائية للمستندات)	❸
لتغذية المستندات الأصلية داخل الطابعة مباشرةً. حرك تجاه حواف المستندات الأصلية.	موجه الحافة ADF	❹
لدعم المستندات الأصلية.	دعم مستند ADF	❺
لإمساك المستندات الأصلية الخارجة من ADF.	درج إخراج ADF	❻



لتوضيح حالة الطابعة والسماح لك بضبط إعدادات الطابعة.	لوحة التحكم	❶
افتحه لإعادة تعبئة خزان الحبر.	غطاء خزان الحبر	❷
افتحه لإعادة تعبئة خزان الحبر.	سدادة خزان الحبر	❸

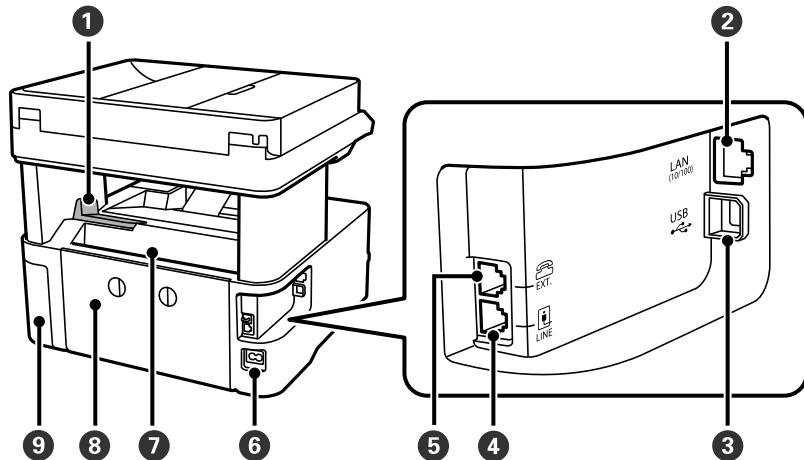
يحتوي على خزان الحبر.	خزان الحبر	④
افتح لتحميل الورق في درج الأوراق.	غطاء درج الورق	⑤
لفتحه عند إزالة الورق المحشور.	غلاف الأمامي	⑥
لإمساك الورق الخارج.	درج الإخراج	⑦

## داخل



منع الضوء الخارجي أثناء المسح الضوئي.	غلاف المستند	①
ضع المستندات الأصلية.	زجاج الماسحة الضوئية	②
ليخرج الحبر من فوهات رأس الطابعة أسفله.	رأس الطابعة	③
لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرة. حرك تجاه حواف الورقة.	موجة الحافة	④
لتحميل الورق.	درج الورق	⑤
ارفع الذراع لإخراج الورق إلى درج الإخراج. اخفض الذراع لإخراج الورق إلى الجزء الأمامي من الطابعة بحيث يكون وجهه إلى الأعلى.	ذراع مفتاح المخرجات	⑥
لفتحه عند إزالة الورق المحشور.	غطاء الطابعة	⑦

## الجزء الخلفي

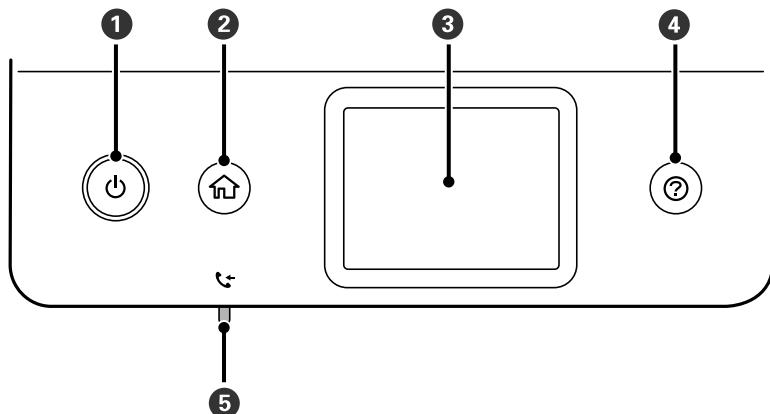


المصد	الرقم
ضع السدادة لمنع سقوط المطبوعات من درج الإخراج.	١
للاتصال بکابل LAN.	٢
لتوصيل كبل USB للاتصال بكمبيوتر.	٣
للاتصال بخط هاتف.	٤
للاتصال بأجهزة هواتف خارجية.	٥
لتوصيل سلك الطاقة.	٦
فتحة تغذية الورق الخلفية	٧
لتحميل الورق.	
اسحب إلى الخارج عند إزالة الورق المحشور.	٨
افتحه عند استبدال صندوق الصيانة.	٩

# دليل لوحة التحكم

23.	لوحة التحكم.
23.	عمليات شاشة اللمس.
24.	تكوين الشاشة الرئيسية.
26.	تكوين شاشة القائمة.
27.	إدخال أحرف.
27.	عرض الرسوم المتحركة.

## لوحة التحكم

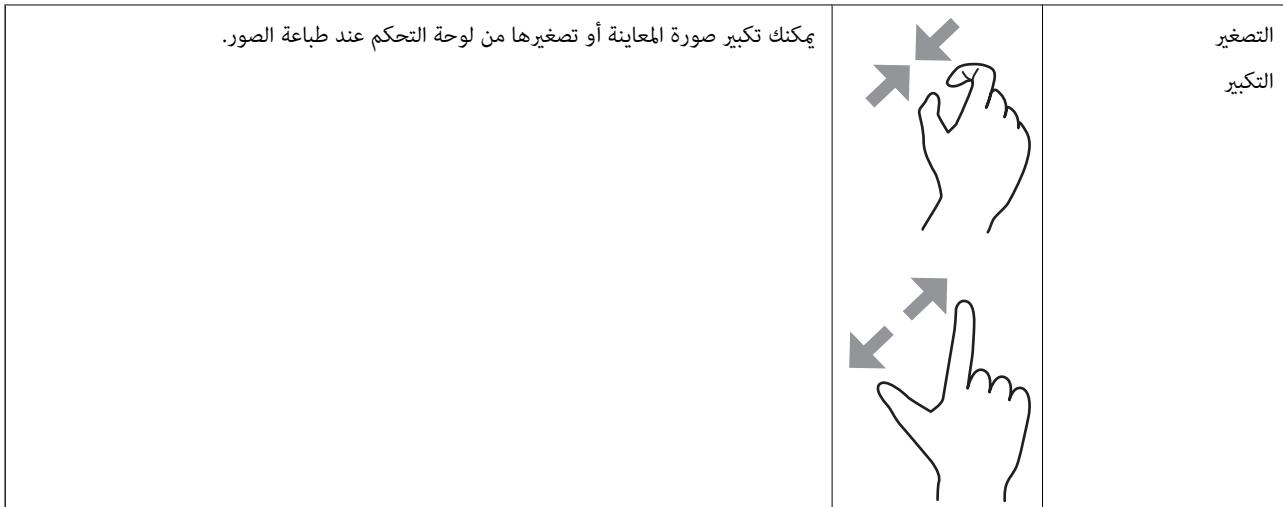


لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها. أفضل سلك الطاقة بعد التتحقق من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة.	1
لعرض الشاشة الرئيسية.	2
لعرض القوائم والرسائل.	3
تعرض لك الحلول عندما تواجه مشكلة.	4
للتتشغيل عند تسلم مستندات لم تتم قراءتها أو طباعتها أو حفظها بعد، وتم تخزينها في ذاكرة الطابعة.	5

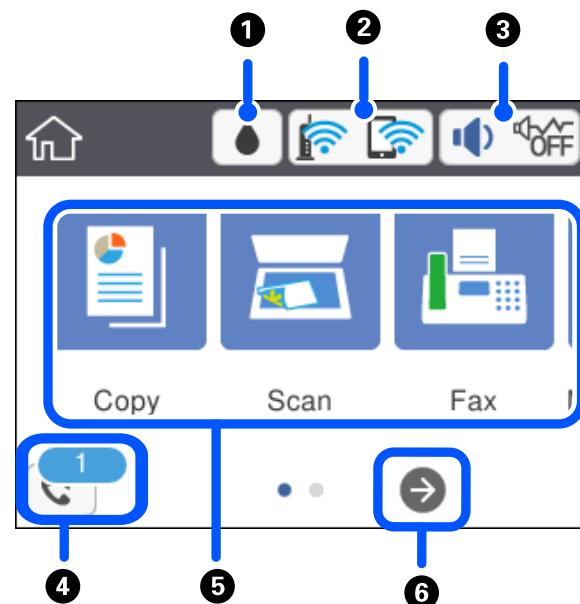
## عمليات شاشة اللمس

تتوافق شاشة اللمس مع العمليات التالية.

اضغط على العناصر أو الرموز أو حدها.		الضغط
مرر الشاشة بسرعة.		النقر بالإصبع
اضغط باستمرار على العناصر وانقلها.		التمرير



## تكوين الشاشة الرئيسية



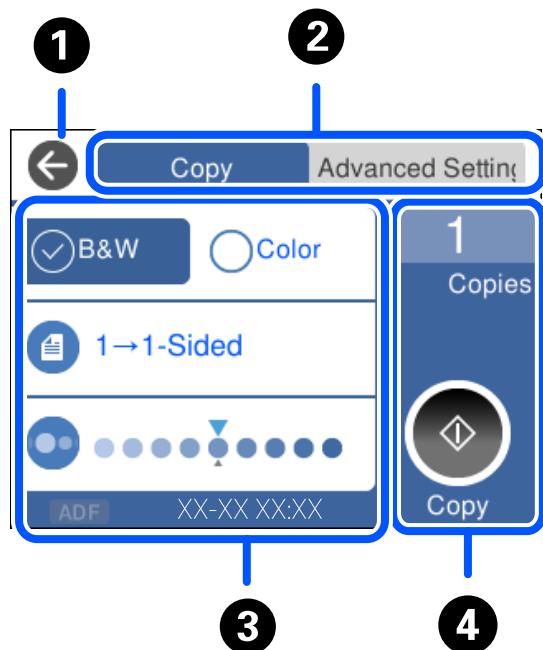
عرض شاشة السعة المتبقية لصندوق الصيانة. يمكنك التتحقق من فترة الخدمة التقريرية لصندوق الصيانة.		①
يعرض حالة الاتصال بالشبكة. راجع ما يلي لمعرفة المزيد من التفاصيل. <a href="#">دليل رمز الشبكة في الصفحة 25</a>		②
عرض شاشة إعدادات صوت الجهاز. يمكنك تعين كتم الصوت والوضع الصامت. يمكنك أيضًا الوصول إلى قائمة الصوت من هذه الشاشة. يمكنك أيضًا ضبط هذا الإعداد من قائمة الإعدادات. <a href="#">الإعدادات &gt; إعدادات عامة &gt; الإعدادات الأساسية &gt; الصوت</a>		③
لتوضيح ما إذا كان تم ضبط الوضع الصامت للطابعة أو لا. عند تعيين هذه الميزة، يتم تقليل الضوضاء التي تنتج عن عمليات تشغيل الطابعة، لكن قد تقل سرعة الطابعة. ومع ذلك، قد لا تقل الضوضاء اعتمادًا على نوع الورق المحدد وجودة الطابعة.		
توضيح ما إذا تم ضبط كتم الصوت للطابعة.		

<p>عرض شاشة معلومات بيانات الفاكس.</p> <p>يشير الرقم المعروض إلى عدد الفاكسات التي لم تتم قراءتها أو طباعتها أو حفظها بعد.</p>		<b>4</b>
<p>يعرض كل قائمة.</p> <p><input type="checkbox"/> نسخ</p> <p>يسمح لك بنسخ المستندات.</p> <p><input type="checkbox"/> مسح</p> <p>يتيح لك المسح الضوئي للمستندات وحفظها على جهاز كمبيوتر.</p> <p><input type="checkbox"/> الفاكس</p> <p>يسمح لك بإرسال الفاكسات.</p> <p><input type="checkbox"/> الصيانة</p> <p>عرض القوائم الموصى بها لتحسين جودة مطبوعاتك مثل منع انسداد الفوهات من خلال طباعة فووج فحص الفوهة، وإجراء تنظيف الرأس، وتحسين الصورة الضبابية أو الأشرطة في مطبوعاتك من خلال محاذاة رأس الطباعة. يمكنك أيضًا ضبط هذا الإعداد من قائمة الإعدادات.</p> <p>الإعدادات &gt; الصيانة</p> <p><input type="checkbox"/> الإعدادات</p> <p>يسمح لك بضبط الإعدادات ذات الصلة بالصيانة، وإعدادات الطابعة، والعمليات.</p>	<p><input type="checkbox"/> كل قائمة.</p> <p><input type="checkbox"/> نسخ</p> <p>يسمح لك بنسخ المستندات.</p> <p><input type="checkbox"/> مسح</p> <p>يتيح لك المسح الضوئي للمستندات وحفظها على جهاز كمبيوتر.</p> <p><input type="checkbox"/> الفاكس</p> <p>يسمح لك بإرسال الفاكسات.</p> <p><input type="checkbox"/> الصيانة</p> <p>عرض القوائم الموصى بها لتحسين جودة مطبوعاتك مثل منع انسداد الفوهات من خلال طباعة فووج فحص الفوهة، وإجراء تنظيف الرأس، وتحسين الصورة الضبابية أو الأشرطة في مطبوعاتك من خلال محاذاة رأس الطباعة. يمكنك أيضًا ضبط هذا الإعداد من قائمة الإعدادات.</p> <p>الإعدادات &gt; الصيانة</p> <p><input type="checkbox"/> الإعدادات</p> <p>يسمح لك بضبط الإعدادات ذات الصلة بالصيانة، وإعدادات الطابعة، والعمليات.</p>	<b>5</b>
<p>يمز الشاشة إلى اليمين.</p>		<b>6</b>

## دليل رمز الشبكة

<p>الطبعة غير متصلة بشبكة سلكية (إيثرنت) أو لم يتم ضبطها.</p>	
<p>الطبعة متصلة بشبكة سلكية (إيثرنت).</p>	
<p>الطبعة غير متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi).</p>	
<p>تبث الطابعة عن SSID، أو لم يتم ضبط عنوان IP، أو حدوث مشكلة في شبكة لاسلكية (Wi-Fi).</p>	
<p>الطبعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi).</p> <p>عدد الأشرطة يوضح قوة إشارة الاتصال. كلما زاد عدد الأشرطة: زادت قوة الاتصال.</p>	
<p>الطبعة غير متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi) في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).</p>	
<p>الطبعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi) في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).</p>	

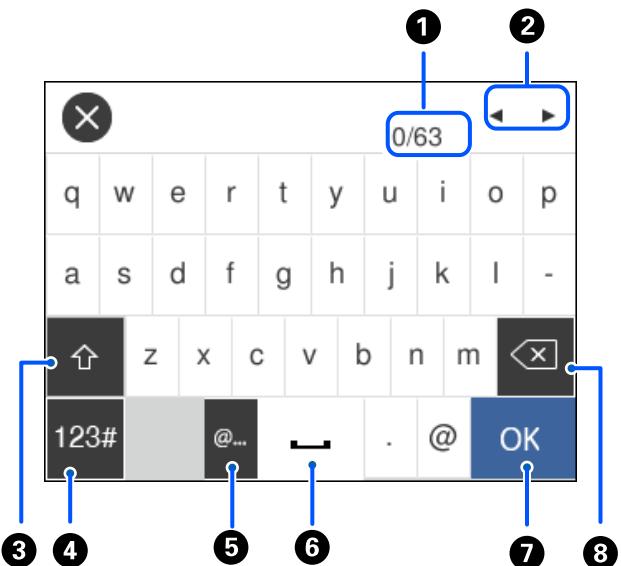
## تكوين شاشة القائمة



للعودة إلى الشاشة السابقة.	1
لتبدل قائمة الإعدادات باستخدام علامات التبويب. تعرض علامة التبويب <b>إعدادات متقدمة</b> عناصر أخرى يمكنك تعينها حسب الضرورة.	2
لعرض قائمة عناصر الإعداد. عند ظهور  يمكنك عرض معلومات إضافية عن طريق تحديد الرمز. اضبط الإعدادات من خلال تحديد العنصر أو إضافة علامة الاختيار. لا تتوفر العناصر المظللة باللون الرمادي. حدد العنصر للتحقق من سبب عدم توفره. في حال حدوث أي مشكلات، يظهر  على العنصر. حدد الرمز للتحقق من طريقة حل المشكلة.	3
يبدأ العمليات باستخدام الإعدادات الحالية. وتختلف العناصر المتوفرة حسب القائمة.	4
يعرض لوحة المفاتيح الموجودة على الشاشة مما يسمح لك بإدخال عدد التسخن.	النسخ
يبدأ الطباعة، أو النسخ، أو المسح الضوئي، أو إرسال الفاكسات.	

## إدخال أحرف

يمكنك إدخال الحروف والرموز باستخدام لوحة المفاتيح المعروضة على الشاشة عند إجراء ضبط الإعدادات وما شابه ذلك.



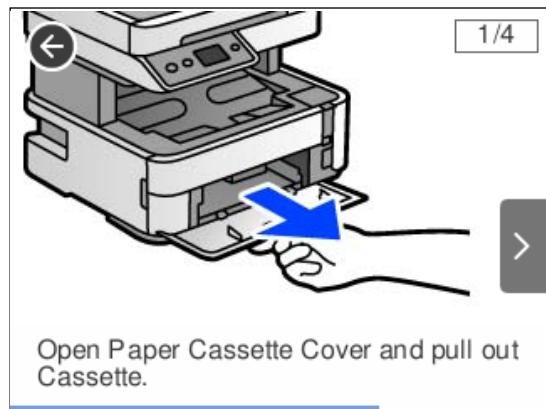
توضيح عدد الأحرف.	❶
تحريك المؤشر إلى وضع الإدخال.	❷
التحويل بين الحروف الكبيرة والحروف الصغيرة.	❸
لتحويل نوع الحروف. أ ب ت: الأبجدية #123: أرقام ورموز	❹
يدخل عنوان URL أو عناوين مجال البريد الإلكتروني المستخدمة بشكل متكرر عن طريق تحديد العنصر فحسب.	❺
لإدخال مسافة.	❻
إدخال حرف.	❾
لحذف حرف باتجاه اليسار. لحذف حرف باتجاه اليمين عندما يكون المؤشر في بداية السطر ولا توجد أحرف على اليسار.	❿

## عرض الرسوم المتحركة

يمكنك عرض الرسوم المتحركة لإرشادات التشغيل مثل تحميل الورق أو إزالة الورق المنحشر على شاشة LCD.

☐ حدد ②: لعرض شاشة التعليمات. حدد طريقة استخدام ثم حدد العناصر التي ترغب في عرضها.

حدد طريقة استخدام الموجودة على الجانب السفلي من شاشة التشغيل: لعرض الرسوم المتحركة التي تتبع السياق.



# تحميل الورق

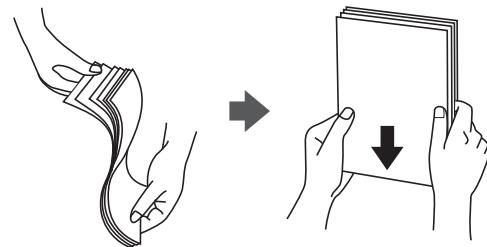
30.	احتياطات التعامل مع الورق.
31.	حجم الورق وإعدادات نوع الورق.
32.	تحميل الورق.
33.	تحميل ورق مختلف.
34.	إخراج الورق.

## احتياطات التعامل مع الورق

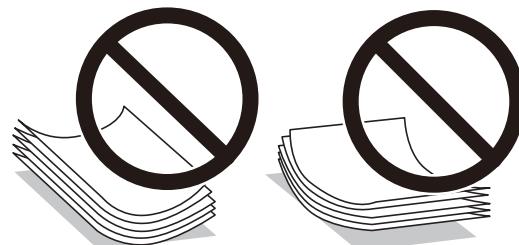
□ أقرأ الإرشادات المرفقة مع الورق.

□ للحصول على مطبوعات عالية الجودة باستخدام ورق Epson الأصلي، استخدم الورق في البيئة المذكورة في الأوراق المرفقة مع الورق.

□ قم بتهوية حواف الورق ومحاذاتها قبل التحميل. لا تقم بتهوية ورق الصور الفوتوغرافية أو تجعیدها. فقد ينجم عن ذلك تلف الجانب القابل للطباعة.



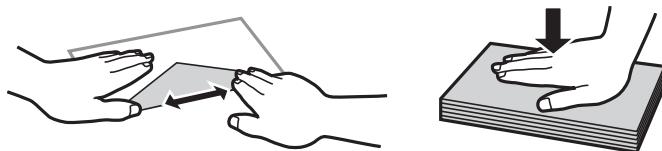
□ إذا كان الورق مجعدًا، فقم بتسویته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجعد انحصار الورق وتلطخ الحبر على المطبوعات.



□ قد تحدث مشكلات تغذية الورق بصورة متكررة للطباعة اليدوية على الوجهين عند الطباعة على جانب واحد من الورق المطبوع مسبقاً. ولذلك قلل عدد الأوراق إلى النصف أو أقل، أو حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا استمر انحصار الورق.

□ تأكد من أنك تستخدم الورق ذات الحبة الطويلة. إذا لم تكن متأكداً من نوع الورق الذي تستخدمه، راجع عبوة الورق أو اتصل بالجهة المصنعة للتأكد من مواصفات الورق.

□ قم بتهوية حواف الأطراف ومحاذاتها قبل التحميل. عندما تكون الأطراف المرصوصة منتفخة بالهواء، اضغط عليها لأسفل لتسویتها قبل التحميل.



معلومات ذات صلة  
◀ "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 245

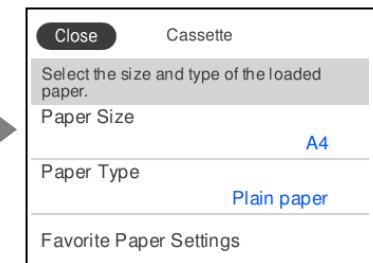
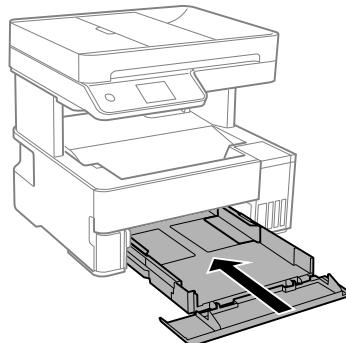
## احتياطات خاصة بورق الصور

عند الطباعة على ورق لامع، سيتم زيادة وقت تجفيف الحبر بصورة كبيرة. تعتمد أوقات التجفيف على نسبة الرطوبة، ودرجة الحرارة والظروف الأخرى. تجنب لمس الجانب المطبوع حتى يجف الحبر تماماً. قد تنخفض جودة الطباعة أيضاً بسبب الرطوبة والزيوت الناتجة عن بشرتك. حتى بعد جفاف الحبر، تجنب فرك سطح الورق المطبوع أو خدشه.

## حجم الورق وإعدادات نوع الورق

إذا سجلت حجم الورق ونوعه في الشاشة المعروضة عند تحميل الورق، فإن الطابعة تخبرك عند وجود اختلاف بين المعلومات المسجلة وإعدادات الطابعة. ويفكر هذا من تفادي إهدار الورق والجبر من خلال التأكد من عدم طباعة حجم ورق غير صحيح أو الطباعة بلون خطأ بسبب استخدام الإعدادات التي لا تتوافق مع نوع الورق.

لا تُعرض هذه الشاشة إذا قمت بتعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً. إذا عَطَتْ هذه الميزة، فلا يمكنك الطباعة من جهاز iPhone أو iPod أو iPad. AirPrint touch باستخدام



إذا اختلف حجم الورق المعروض ونوعه عن الورق الذي تم تحميله، فحدد العنصر المراد تغييره. أما إذا كانت الإعدادات مطابقة للورق الذي تم تحميله، فأغلق الشاشة.

**ملاحظة:** يمكنك أيضًا عرض شاشة إعدادات حجم الورق ونوعه عن طريق < تحديد الإعدادات > < إعدادات عامة > < إعدادات الطابعة > < إعدادات مصدر الورق > < إعداد الورق تلقائياً >.

معلومات ذات صلة  
◀ "عرض إعداد الورق تلقائياً": في الصفحة 259

## قائمة نوع الورق

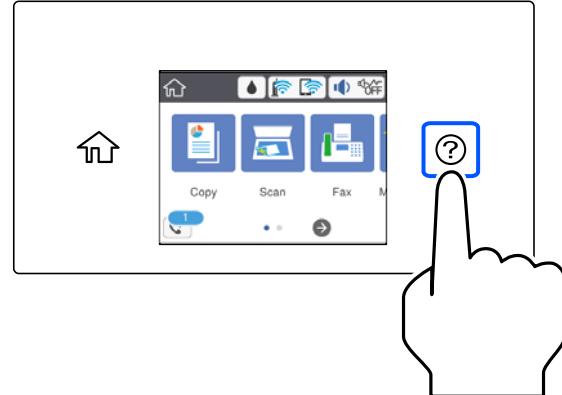
للحصول على نتائج طباعة مثلثي، حدد نوع الورق المناسب.

العاملي	برنامِج تشغيل طابعة Epson	برنامِج تشغيل الطابعة PostScript	برنامِج تشغيل الطابعة	لوحة التحكم	نوع الوسائط	اسم الوسائط
مستو		Plain	ورق عادي	ورق عادي	ورق عادي	Epson Bright White Ink Jet Paper
-		Epson Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy	Ultra Glossy	فاخر لامع	Epson Ultra Glossy Photo Paper
-		Epson Premium Glossy	Epson Premium Glossy		فاخر لامع	Epson Premium Glossy Photo Paper
-		Epson Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss		فاخر شبه لامع	Epson Premium Semigloss Photo Paper
-		Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy		Glossy	Epson Photo Paper Glossy

نوع الوسائل	اسم الوسائل			
	لوحة التحكم	برنامج تشغيل الطابعة	برنامج تشغيل الطابعة	برنامجه تشغيل طابعة Epson العادي
Matte	Epson Matte	Epson Matte	-	Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper
Photo Quality IJ	Epson Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet	-	Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

## تحميل الورق

يمكنك تحميل الورق من خلال الرجوع إلى الرسوم المتحركة المعروضة على شاشة LCD الخاصة بالطابعة.  
حدد ⑦، ثم حدد طريقة استخدام < تحميل ورق.



حدد مصدر الورق الذي تريده استخدامه لعرض الرسوم المتحركة.  
حدد إتمام لإغلاق شاشة الرسوم المتحركة.

## الاحتياطات الالزمة عند تحميل الورق ذي الرأسية

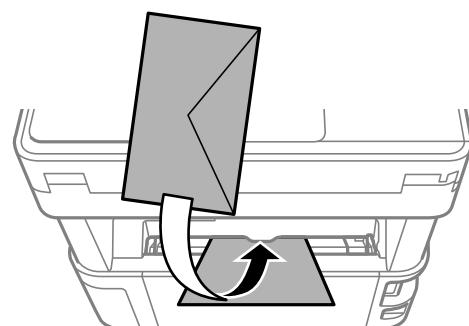
- ❑ بالنسبة للورق ذي الرأسية، حدد نوع الورق **Letterhead**.
- ❑ في حالة الورق ذي الرأسية، إذا قمت بالطابعة على ورق أصغر من الإعداد الموجود في برنامج تشغيل الطابعة، فقد تطبع الطابعة خارج حواف الورق؛ مما يمكن أن يؤدي إلى لطخات حبر على المطبوعات الخاصة بك وترافق حبر زائد داخل الطابعة. تأكد من تحديد إعداد حجم الورق الصحيح.
- ❑ الطابعة على الوجهين غير متوفرة بالنسبة للورق ذي الرأسية. وأيضاً، قد تكون سرعة الطابعة أقل.

## تحميل ورق مختلف

### تحميل الأطراف

#### فتحة تغذية الورق الخلفية

حمل ظرفاً في منتصف الحافة القصيرة لفتحة تغذية الورق الخلفية أولاً مع ضبط ألسنة الأطراف إلى أسفل، وحرك موجهات الحافة إلى حواف الأطراف.

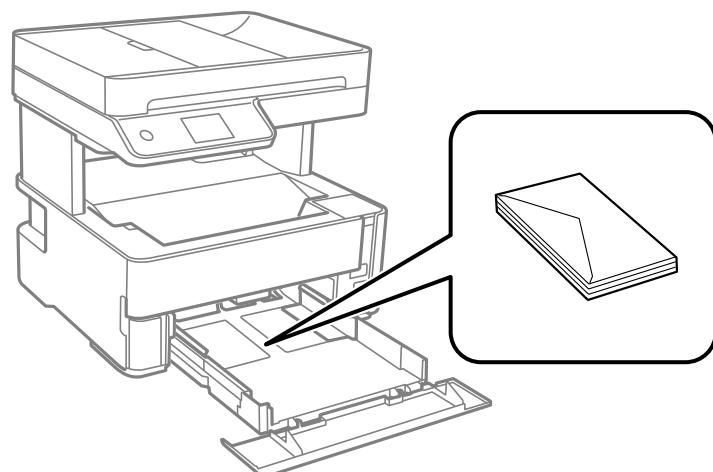


#### ملاحظة:

نوصي بخفض ذراع المخرجات لإخراج الورق إلى الجزء الأمامي من الطابعة.

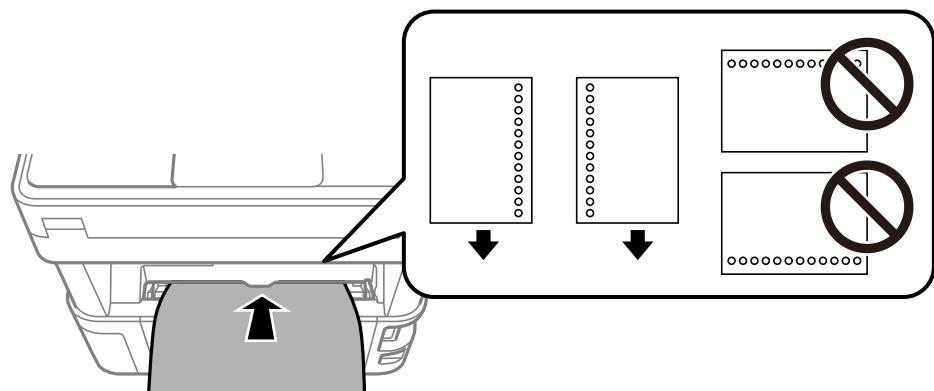
### درج الورق

حمل الأطراف في درج الورق مع ضبط ألسنة الأطراف إلى أعلى وحرك موجهات الحافة إلى حواف الأطراف.



## تحميل الورق المثقوب مسبقاً

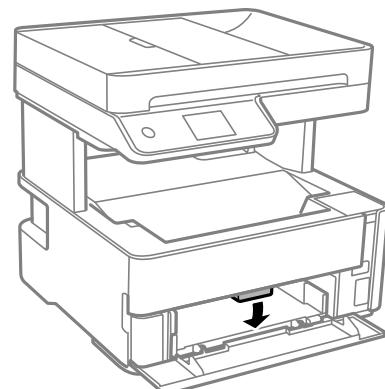
حمل ورقة واحدة من الورق المثقوب مسبقاً في منتصف فتحة تغذية الورق الخلفية مع توجيه الجانب القابل للطباعة إلى أعلى.



اضبط وضع الطباعة الخاص بملفك لتجنب الطباعة فوق الفتحات.

## إخراج الورق

- يتم إخراج الورق المطبوع إلى درج الإخراج بحيث يكون الوجه المطبوع متوجهاً إلى أسفل. بالنسبة للورق العادي بحجم A4 (بسُمك 80 جم/م<sup>2</sup>، يمكن إخراج ما يصل إلى 100 ورقة في المرة الواحدة. قد يؤدي إخراج أكثر من 100 ورقة إلى سقوط الورق أو انحساره. أزل أي ورق زائد بحيث لا يتخطى الحد الأقصى لعدد الأوراق التي يمكن إخراجها.
- عند تحميل ورق سميك أو ورق مناسب لطباعة الصور أو ورق بحجم بطاقة الأعمال، اخفض ذراع مفتاح المخرجات من أجل إخراج الورق إلى الجزء الأمامي من الطابعة. كما نوصي أيضاً بإخراج الأظرف إلى الجزء الأمامي من الطابعة.



- تجنب لمس السطح المطبوع في الورق المناسب لطباعة الصور بيدين عاريتين. قد تنخفض جودة الطباعة بسبب الرطوبة والزيوت من اليدين.

## وضع المستندات الأصلية

36. .... وضع المستندات الأصلية.....

37. .... المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF.....

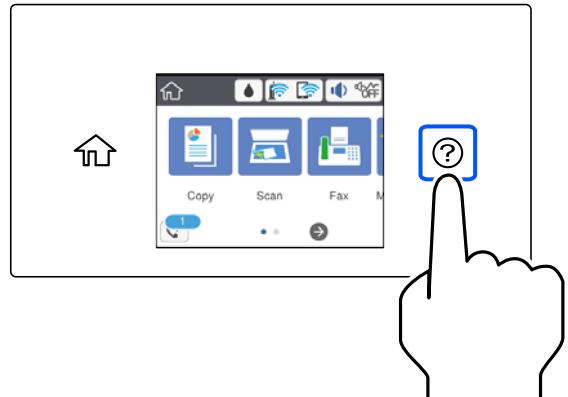
## وضع المستندات الأصلية

ضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية أو وحدة التغذية التلقائية بالمستندات.

يمكنك وضع مستندات أصلية متعددة في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

اتبع الخطوات أدناه لعرض الرسوم المتحركة الخاصة بوضع المستندات الأصلية.

حدد **؟**، ثم حدد طريقة استخدام > **وضع المستندات الأصلية**. حدد طريقة وضع المستندات الأصلية التي تريد عرضها. حدد إتمام لإغلاق شاشة الرسوم المتحركة.



عند استخدام زجاج الماسحة الضوئية

**تنبيه:**

كن حذراً حتى لا تُحشر أصابعك عند إغلاق غلاف المستند. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرشك لخطر الإصابة.

**هام:**

عند وضع مستندات أصلية كبيرة الحجم مثل الكتب، امنع الضوء الخارجي من الإشراق مباشرةً على زجاج الماسحة الضوئية.

لا تضغط بقوة على زجاج الماسحة الضوئية أو على غلاف المستند. وإلا، فقد يؤدي ذلك إلى تلفهما.

**ملاحظة:**

إذا كانت هناك أي نفاثات أو أترية على زجاج الماسحة الضوئية، فقد يتدن نطاق المسح الضوئي ليشملها، مما قد يغير موضع صورة المستند الأصلي أو يقلل جودتها. قم بإزالة أي نفاثات أو أترية على زجاج الماسحة الضوئية قبل إجراء المسح الضوئي.



لا يتم مسح نطاق قدره 1.5 ملم من زاوية زجاج الماسحة الضوئية.

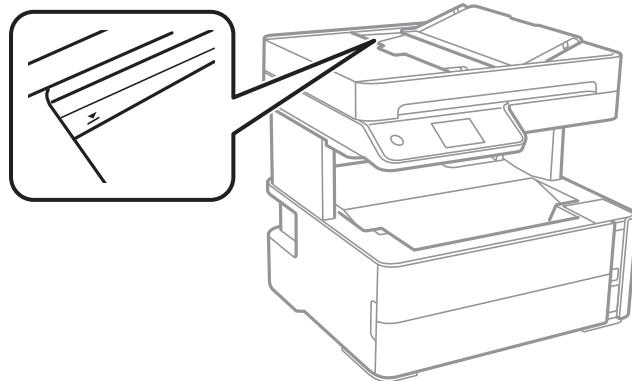
عند وضع المستندات الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات وعلى زجاج الماسحة الضوئية، تُعطى الأولوية للمستندات الأصلية الموجودة في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

إذا تركت المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية لفترة طويلة، فقد تلتصق تلك المستندات بسطح الزجاج.

عند استخدام وحدة التغذية التلقائية للمستندات

هام: !

- لا تحمل المستندات الأصلية أعلى الخط بل أسفل علامة المثلث داخل موجه حافة وحدة التغذية للمستندات الأصلية.



- لا تقم بإضافة مستندات أصلية أثناء المسح الضوئي.

معلومات ذات صلة

← "المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF" في الصفحة 37  
← "مواصفات الماسحة الضوئية" في الصفحة 273

## المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF

هام: !

- لا تقم بتغذية الصور الفوتوغرافية، أو عمل فني أصلي ذي قيمة في ADF. قد تسبب التغذية غير السليمة في تجعد المستند الأصلي أو إلحاق الضرر به. امسح هذه المستندات ضوئياً على زجاج الماسحة الضوئية بدلاً من ذلك.

منع انحصار الورق، تجنب وضع المستندات الأصلية التالية في ADF. استخدم زجاج الماسحة الضوئية لهذه الأنواع.

- المستندات الأصلية الممزقة، أو المطوية، أو المكرمشة، أو التالفة، أو المختلفة
- النسخ الأصلية ذات الثقوب الملصقة
- النسخ الأصلية المربوطة معًا بشرط أو دبابيس أو مشابك ورق، وما إلى ذلك.
- النسخ الأصلية التي تشتمل على ملصقات أو علامات ملصقة عليها
- النسخ الأصلية التي يتم قطعها بطريقة غير منتظمة أو ليست قائمة الزاوية
- النسخ الأصلية المجلدة
- ورق أجهزة العرض العلوية (OHP) أو ورق التحويل الحراري أو الدعامات الكربونية

## الطباعة

39. طباعة المستندات.....

67. الطباعة على الأظرف.....

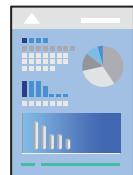
68. طباعة صفحات الويب.....

69. الطباعة باستخدام خدمة سحابية.....

## طباعة المستندات

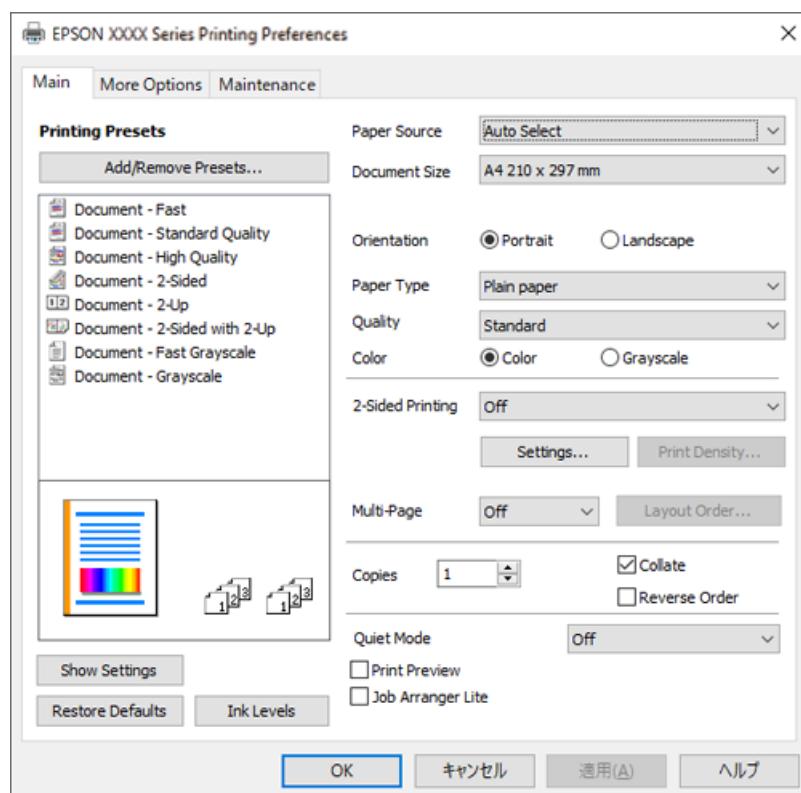
### الطباعة من كمبيوتر — Windows

#### الطباعة باستخدام إعدادات سهلة



**ملاحظة:**  
قد تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريده طباعته.
3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.
5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.



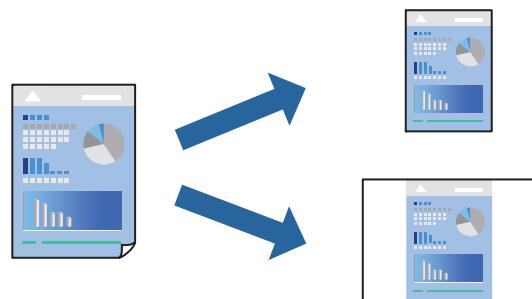
6. غير الإعدادات حسب الضرورة.  
يمكنك الاطلاع على التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد. يعرض النقر بزر الماوس الأيمن فوق أحد العناصر تعليمات.
7. انقر فوق OK لإغلاق نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
8. انقر فوق طباعة.

#### معلومات ذات صلة

- ◀ "ورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 243  
◀ "قائمة نوع الورق" في الصفحة 31

### إضافة إعدادات الطابعة المسбقة لسهولة الطباعة

إذا قمت بإنشاء إعداد مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطابعة استخداماً وشيوعاً ببرنامج تشغيل الطابعة، يمكنك الطابعة بسهولة عن طريق تحديد الإعداد المسبق من القائمة.



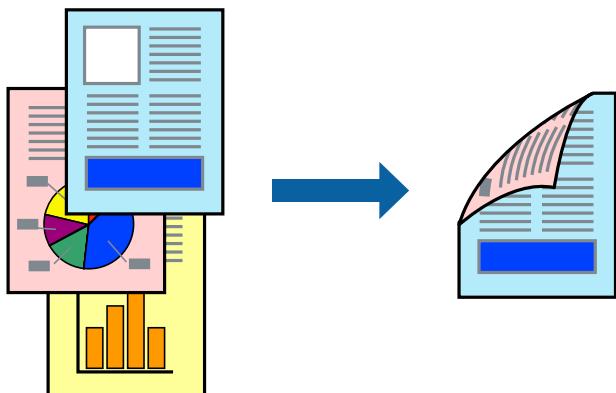
1. من علامة تبويب برنامج تشغيل الطابعة رئيسي أو مزيد من الخيارات، عين كل عنصر (مثل حجم المستند و نوع الورق).
  2. انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط في إعدادات طباعة مسبقة الضبط.
  3. أدخل الاسم وإذا لزم الأمر، فأدخل تعليقاً.
  4. انقر فوق حفظ.
  5. انقر فوق طباعة.
- في المرة التالية التي تريد فيها الطابعة باستخدام الإعدادات نفسها، حدد اسم الإعداد المسجل من إعدادات طباعة مسبقة الضبط، وانقر فوق OK.

#### معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق" في الصفحة 32  
◀ "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 39

## الطباعة على الوجهين

يمكنك الطباعة على وجهي الورقة.



ملاحظة:

□ في حال عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة ويُحشر الورق.

[ورق للطباعة على الوجهين](#) في الصفحة 245

□ بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.

□ ومع ذلك، قد لا تتوفر عند الوصول إلى الطابعة عبر إحدى الشبكات أو عند استخدام الطابعة كطابعة مشتركة.

1. في علامة التبويب **رئيسي** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد طريقة الطباعة على الوجهين.

2. انقر فوق الإعدادات، وضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

3. انقر فوق كثافة الطابعة، وضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

عند ضبط كثافة الطابعة، يمكنك ضبط كثافة الطابعة حسب نوع الملف.

ملاحظة:

قد تكون عملية الطباعة بطيئة حسب مجموعة الخيارات المحددة **لـحدد** **"نوع المستند"** في نافذة ضبط كثافة الطابعة والمحددة **لـالجودة** في علامة **تبويب رئيسي**.

4. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب **رئيسي** ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

5. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

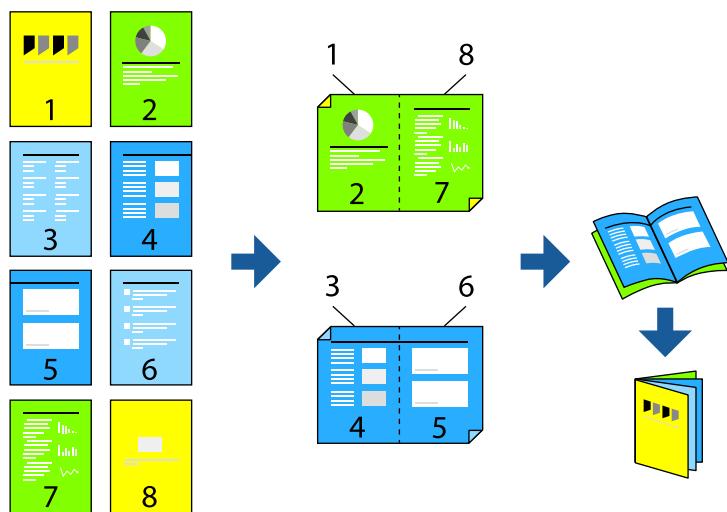
["ورق والسعات المتوفرة"](#) في الصفحة 243

["تحميل الورق"](#) في الصفحة 32

["الطباعة باستخدام إعدادات سهلة"](#) في الصفحة 39

## طباعة كتيب

كما يمكنك طباعة الكتيبات التي يمكن إنشاؤها عن طريق إعادة ترتيب الصفحات وطي المطبوعات.



ملاحظة:

- في حال عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة ويُحشر الورق.  
[ورق للطباعة على الوجهين](#) في الصفحة 245

1. في علامة التبويب **رئيسي** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد نوع التجليد ذي الحافة الطويلة الذي تود استخدامه من الطباعة على الوجهين.
2. انقر فوق إعدادات، وحدد كتيب، ومن ثم حدد **الربط الأوسط أو الربط الجانبي**.
  - **الربط الأوسط**: استخدم هذه الطريقة عند طباعة عدد صغير من الصفحات والتي يمكن تكديسها وطيها بسهولة إلى نصفين.
  - **الربط الجانبي**: استخدم هذه الطريقة عند طباعة ورقة واحدة (أربع صفحات) في كل مرة، مع طي كل منها إلى نصفين، ثم تجميعها في مجلد واحد.
3. انقر **OK**.
4. عند طباعة البيانات التي تحتوي على الكثير من الصور والصور الفوتوغرافية، انقر فوق **كثافة الطباعة**، وبعد ذلك اضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق **موافق**.
 

عند ضبط **كثافة الطباعة**، يمكنك ضبط كثافة الطباعة حسب نوع الملف.

ملاحظة:  
قد تكون عملية الطباعة بطيئة حسب مجموعة الخيارات المحددة **لـحدد** "نوع المستند" في نافذة ضبط كثافة الطباعة والمحددة **لـالجودة** في علامة **تبويب رئيسي**.
5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب **رئيسي** ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق **موافق**.
6. انقر فوق **طباعة**.

معلومات ذات صلة

- ◀ ["الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 243](#)
- ◀ ["تحميل الورق" في الصفحة 32](#)

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 39

## طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة عدة صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



1. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد 2 فأعلى، أو 4 فأعلى، أو 6 صفحات في ورقة، أو 8 فأعلى، أو 9 صفحات في ورقة، أو 16 صفحة في ورقة كإعدادات متعدد الصفحات.
2. انقر فوق ترتيب التخطيط، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.
3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
4. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 32

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 39

## الطباعة ملاءمة حجم الورق

حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة كإعدادات حجم ورق الوجهة.



1. من علامة التبويب **مزيد من الخيارات الخاصة** ببرنامج تشغيل الطابعة، اضبط الإعدادات التالية.

حجم المستند: حدد حجم الورق الذي قمت بتعيينه في إعداد التطبيق.

ورق الإخراج: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة.  
يتم تحديد **ملاءمة الصفحة** تلقائياً.

ملاحظة:

انقر فوق مركز لطباعة الصورة المصغرة في منتصف الورقة.

2. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب **رئيسي** و**مزيد من الخيارات** إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

3. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← ["تحميل الورق" في الصفحة 32](#)

← ["الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 39](#)

## طباعة مستند مصغر أو مكبر في أي تكبير

يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.



1. من علامة التبويب **مزيد من الخيارات الخاصة** ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد حجم المستند من إعداد حجم المستند.

2. حدد حجم الورق الذي تريده طباعته من إعداد ورق الإخراج.

3. حدد **تصغير/تكبير المستند** و**تكبير/تصغير إلى**، ثم أدخل نسبة مئوية.

4. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب **رئيسي** و**مزيد من الخيارات** إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

5. انقر فوق طباعة.

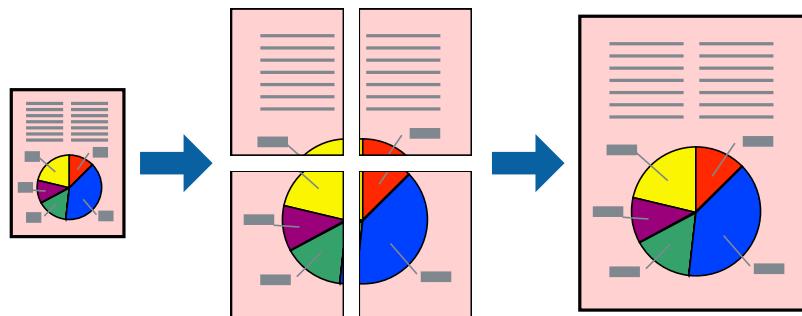
معلومات ذات صلة

← ["تحميل الورق" في الصفحة 32](#)

← ["الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 39](#)

## طباعة صورة واحدة على عدة صفحات للتكبير (إنشاء ملصق)

تتيح هذه الميزة طباعة صورة واحدة على عدة صفحات من الورق. يمكنك عمل ملصق بحجم أكبر عن طريق لصقها معاً.

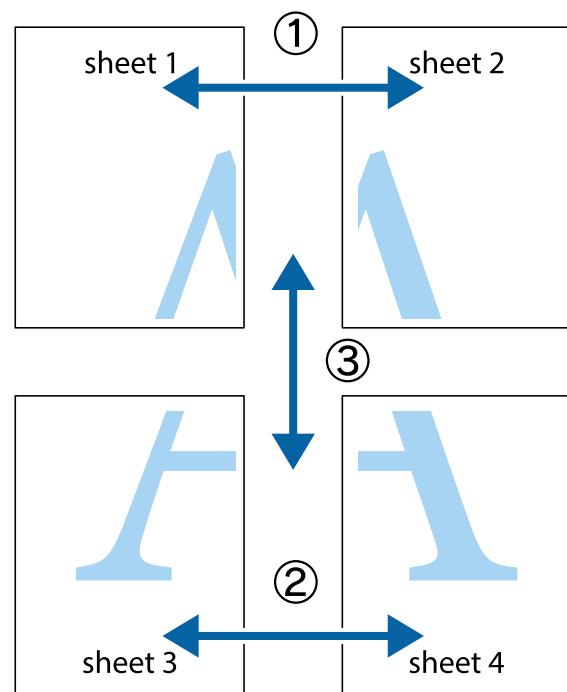


1. في علامة التبويب الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة رئيسي حدد ملصق 4x4 كإعدادات متعدد الصفحات.
2. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.  
ملاحظة: يتيح لك طباعة موجهات القطع طباعة دليل القطع.
3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامة التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
4. انقر فوق طباعة.

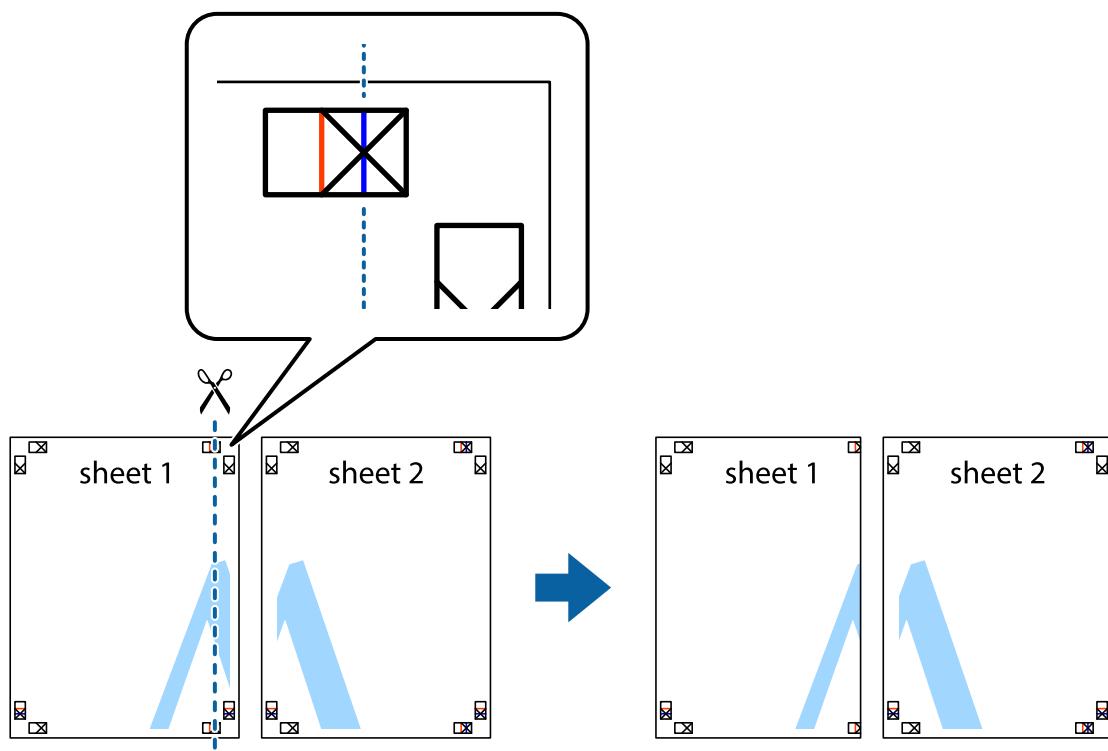
معلومات ذات صلة

["تحميل الورق" في الصفحة 32](#) ←  
["الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 39](#) ←

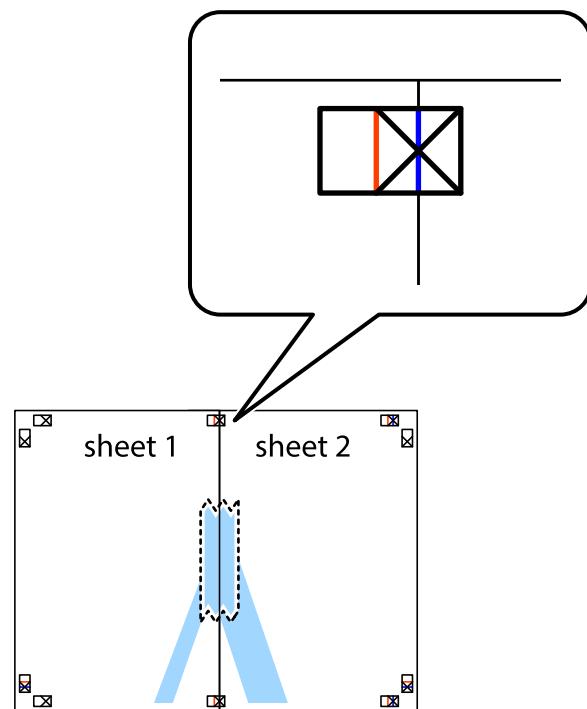
عمل ملصقات باستخدام علامات المحاذة المتداخلة  
إليك مثلاً لكيفية عمل ملصق عندما يتم تحديد ملصق  $2 \times 2$  ، وتحديد علامات محاذة متراكبة في طباعة موجهات القطع.



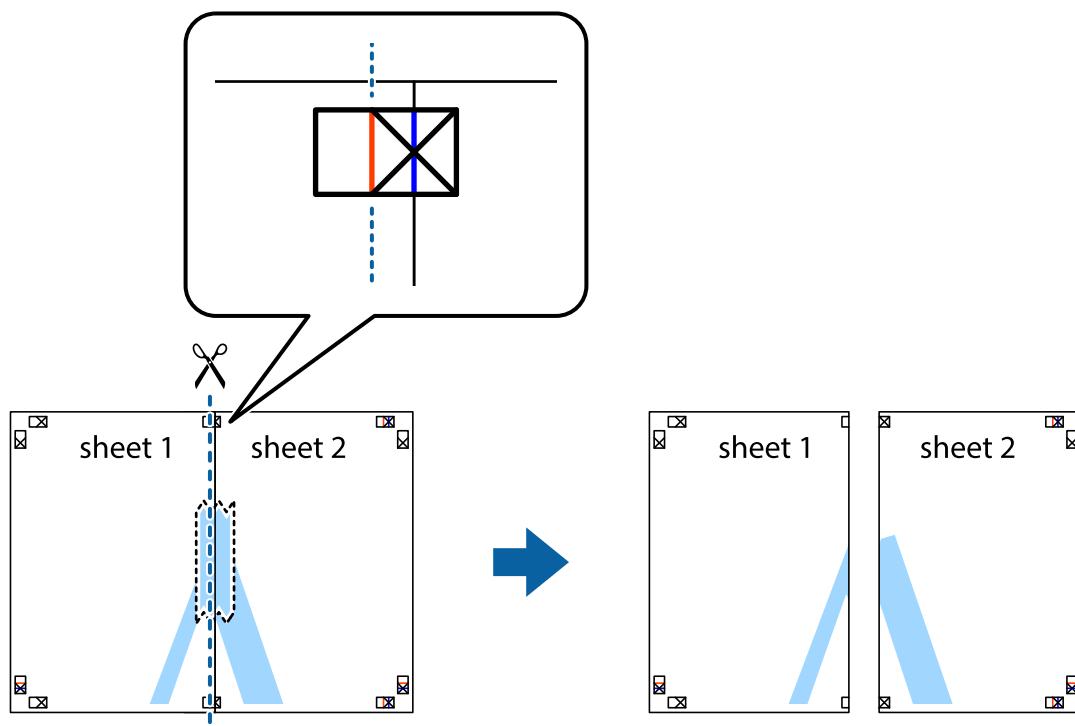
1. قم بإعداد Sheet 1 و Sheet 2. اقطع هوماش Sheet 1 بطول الخط الأزرق الرأسي و مروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين العلوية والسفلية.



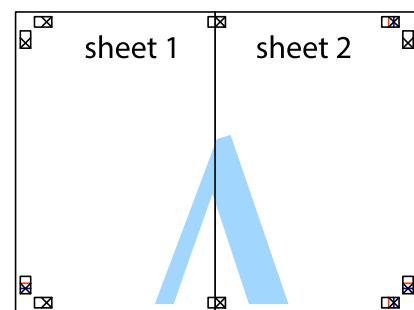
2. ضع حافة 1 فوق Sheet 2 وقم بمحاذاة العلامات المتصالبة، ثم قم بثبيت الورقتين معًا من الخلف مؤقتًا.



3. اقطع الورقتين اللتين قمت بثبيتهم معًا إلى ورقتين في الخط الطولي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى يسار العلامات المتصالبة في هذه المرة).

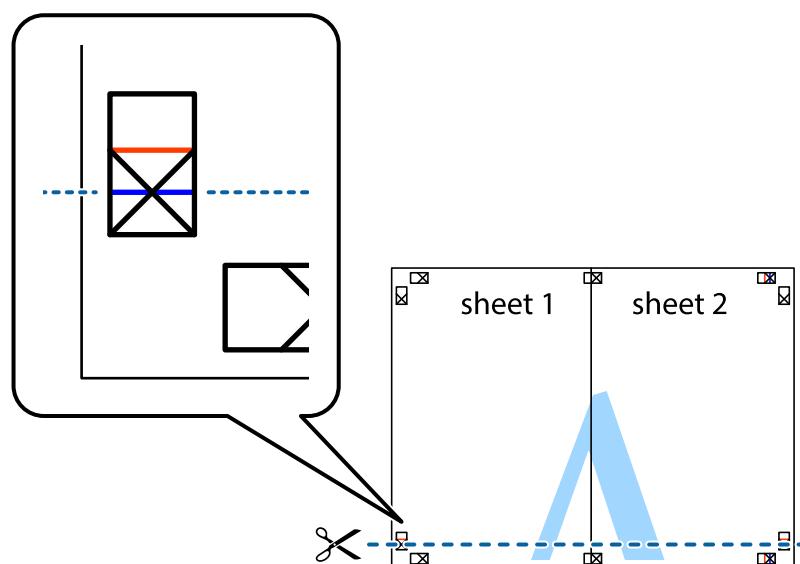


4. قم بتنبيت الورقتين معًا من الخلف.

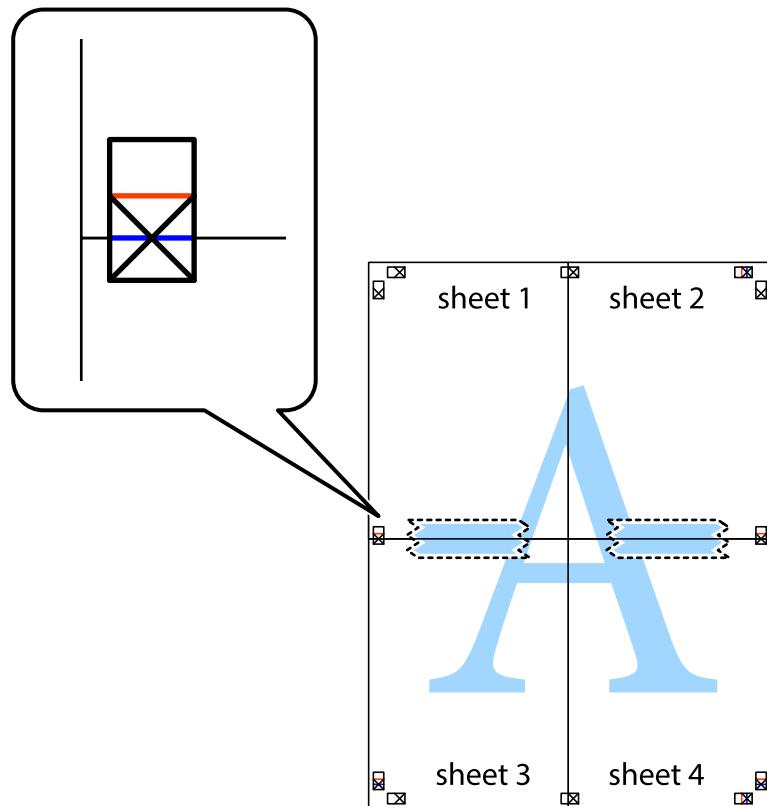


5. كرر الخطوات من 1 إلى 4 لتثبيت Sheet 3 و Sheet 4 معًا.

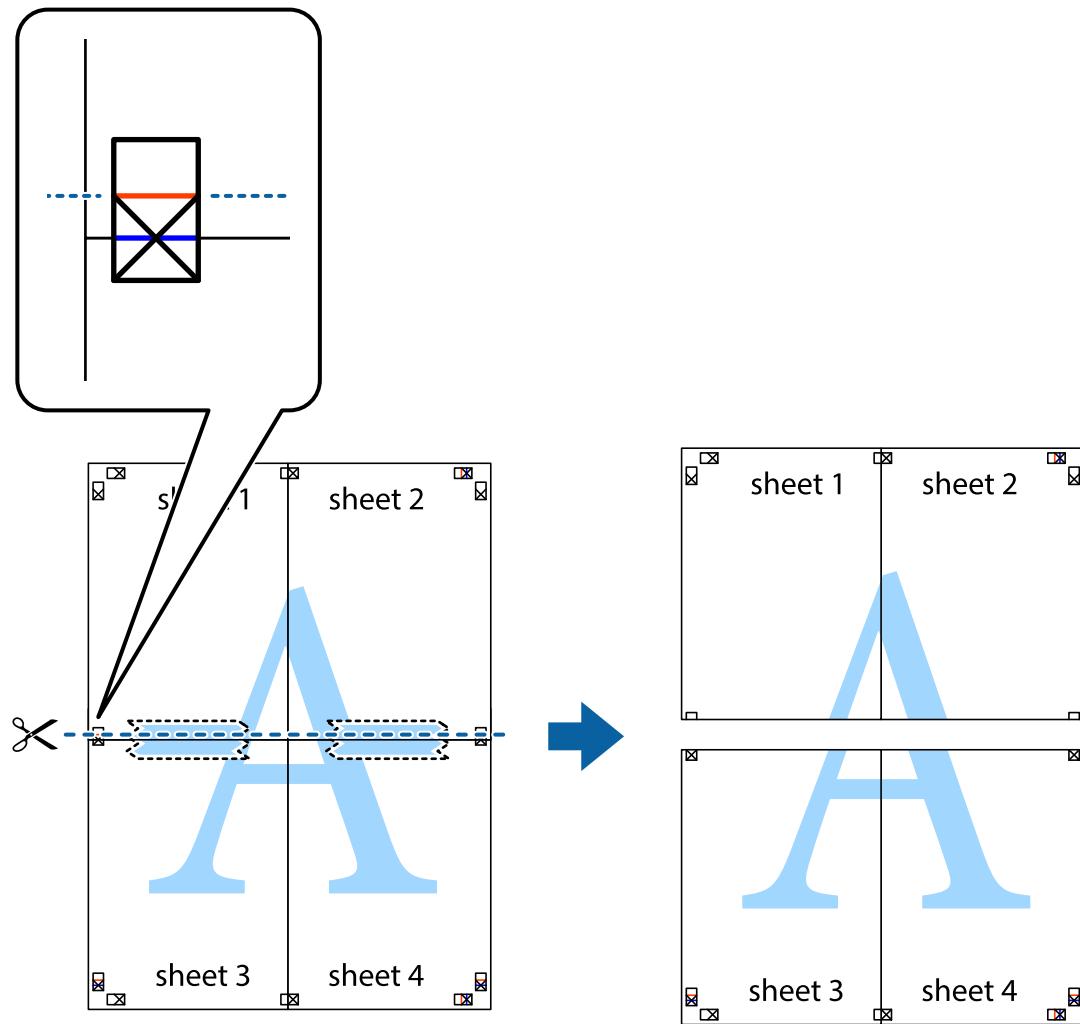
6. اقطع هوامش Sheet 1 و Sheet 2 بطول الخط الأزرق الأفقي ومرورًا منتصف العلامتين المتصالبتين اليسرى واليمنى.



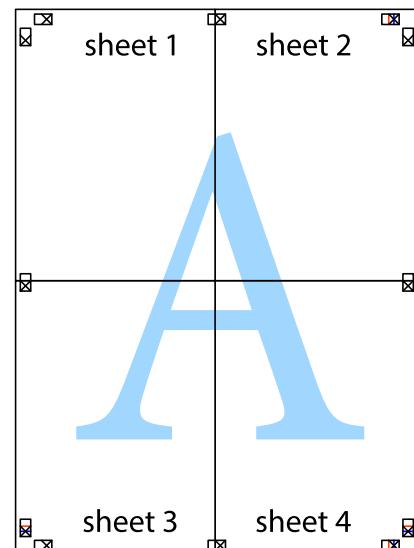
7. ضع حافة الورقة 1 و Sheet 2 فوق Sheet 3 و Sheet 4 و قم بمحاذاة العلامتين المتصالبتين، ثم قم بتثبيتهم معاً من الخلف مؤقتاً.



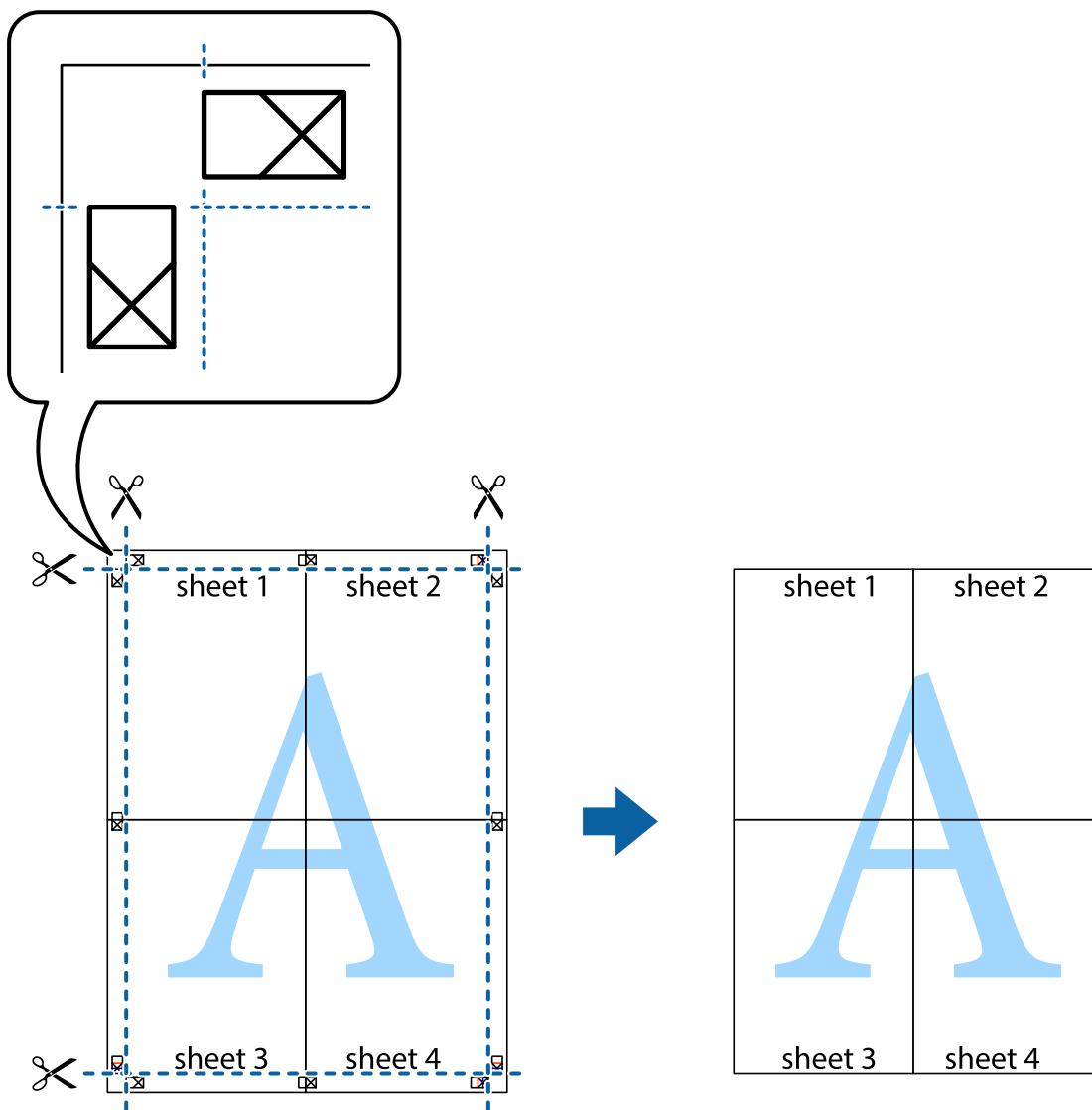
8. اقطع الورقتين اللتين قمت بتنبيتها معاً إلى ورقتين في الخط الأفقي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى أعلى العلامات المتصالبة في هذه المرة).



9. قم بتنبيت الورقتين معاً من الخلف.

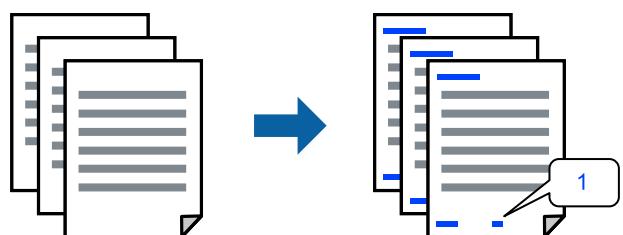


10. اقطع الهوامش المتبقية في الموجه الخارجي.



### الطباعة باستخدام رأس الصفحة وتذيلها

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة في رؤوس الصفحات أو تذيلاتها.



1. في علامة التبويب **مزيد من الخيارات الخاصة** ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق **ميزات العلامة المائية**، ثم حدد العنوان/التذيل.

2. إعدادات، ثم حدد العناصر التي تريدها طباعتها ثم انقر فوق OK.

ملاحظة:

لتحديد رقم الصفحة الأولى، حدد رقم الصفحة من الموضع الذي تريده طباعته في رأس الصفحة أو تذيلها، ثم حدد الرقم في رقم البدء.

إذا كنت ترغب في طباعة نص في رأس الصفحة أو تذيلها، فحدد الموضع الذي تريده طباعته، ثم حدد نص. أدخل النص الذي تريده طباعته في حقل إدخال النص.

3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

4. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

◀ "تحميل الورق" في الصفحة 32

◀ "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 39

## طباعة نموذج غير قابل للنسخ

يمكنك طباعة نموذج غير قابل للنسخ على مطبوعاتك. لا تتم طباعة الأحرف نفسها وتكون الطباعة بأكملها متناغمة مع الشاشة بصورة خفيفة عند الطباعة. تظهر الحروف المخفية عند تصويرها لسهولة تمييز النص الأصلي عن النسخ.



نموذج غير قابل للنسخ متوفراً وفقاً للشروط التالية:

نوع الورق: ورق عادي، أو ورق ذو رأسية، أو ورق سميك

الجودة: قياسي

الطباعة على الوجهين: إيقاف تشغيل

تصحيح الألوان: تلقائي

ورق قصير محبب: غير محدد

ملاحظة:

يمكنك أيضاً إضافة النمط التابع لك المضاد للنسخ.

1. في علامة التبويب **مزيد من الخيارات الخاصة** ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق **ميزات العلامة المائية**، ثم حدد **نموذج غير قابل للنسخ**.

2. انقر فوق **إعدادات لتغيير التفاصيل** مثل حجم النموذج أو كثافته.

3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب **رئيسي** ومزيد من **الخيارات** إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

4. انقر فوق طباعة.

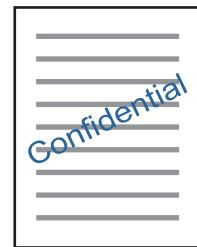
معلومات ذات صلة

◀ "تحميل الورق" في الصفحة 32

◀ "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 39

## طباعة علامة مائية

يمكنك طباعة علامة مائية مثل الكلمة "سري" على مطبوعاتك. يمكنك أيضًا إضافة العلامة المائية الخاصة بك.



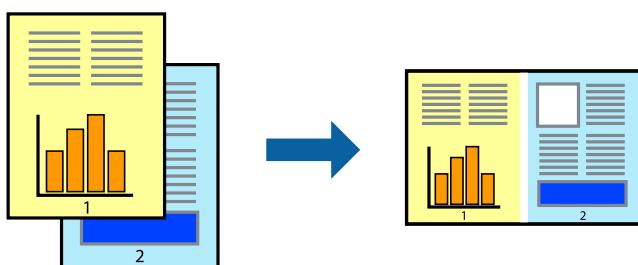
1. في علامة التبويب **مزيد من الخيارات الخاصة** ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر على **ميزات العلامة المائية**، ثم حدد **نموذج العلامة المائية**.
2. انقر على **إعدادات** لتغيير التفاصيل مثل حجم النموذج أو العلامة أو كثافتها أو موضعها.
3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب **رئيسي** ومزيد من **الخيارات** إذا لزم الأمر، ثم انقر على **موافق**.
4. انقر على **طباعة**.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق" في الصفحة 32  
← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 39

## طباعة ملفات متعددة معاً

منظم المهام البسيط يسمح لك بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة. يمكنك تحديد إعدادات الطباعة لملفات المجموعة، مثل تخطيط الصفحات المتعددة، والطباعة على الوجهين.



1. في علامة التبويب **رئيسي** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد **منظم المهام البسيط**.
2. انقر فوق **طباعة**.  
عند بدء الطباعة، يتم عرض نافذة منظم المهام البسيط.
3. عند فتح نافذة منظم المهام البسيط، افتح الملف الذي تريده دمجه مع الملف الحالي، ثم كرر الخطوات المذكورة أعلاه.
4. عند تحديد مهمة طباعة تمت إضافتها إلى مشروع طباعة Lite في نافذة منظم المهام البسيط، يمكنك تحرير تخطيط الصفحة.

5. انقر فوق طباعة من القائمة ملف لبدء الطباعة.

**ملاحظة:**

إذا قمت بإغلاق نافذة منظم المهام البسيط قبل إضافة جميع بيانات الطباعة إلى مشروع طباعة، يتم إلغاء مهمة الطباعة التي تعمل عليها حالياً. انقر فوق حفظ من القائمة ملف لحفظ المهمة الحالية. امتداد الملفات المحفوظة هو ".ecl".

لفتح مشروع طباعة، انقر فوق منظم المهام البسيط في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة لفتح نافذة Job Arranger Lite. ثم حدد فتح من القائمة ملف لتحديد الملف.

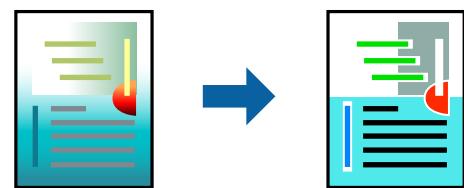
**معلومات ذات صلة**

◀ ["تحميل الورق" في الصفحة 32](#)

◀ ["الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 39](#)

## الطباعة باستخدام خاصية الطباعة العالمية بالألوان

يمكنك تحسين عرض النص والمصورة في المطبوعات.



لا تتوفر طباعة عمومية بالألوان إلا عند تحديد الإعدادات التالية فقط.

- نوع الورق: ورق عادي، أو ورق ذو رأسية، أو ورق سميك
- الجودة: قياسي أو جودة أعلى
- اللون: اللون
- التطبيقات: Microsoft® Office 2007 أو الإصدار الأحدث
- حجم النص: 96 نقطة أو أصغر

1. من علامة تبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق خيارات الصورة في إعداد تصحيح الألوان.

2. حدد خياراً من إعداد طباعة عمومية بالألوان.

3. خيارات التحسين لضبط مزيد من الإعدادات.

4. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامة التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

5. انقر فوق طباعة.

**ملاحظة:**

قد تتغير بعض الرموز المعينة ببعض النماذج، مثل "+" ليظهر ك"±".

قد تعمل النماذج أو التسطير الخاص بالتطبيقات على تغيير المحتوى المطبوع باستخدام هذه الإعدادات.

قد تقل جودة الطباعة في الصور الفوتوغرافية والصور الأخرى عند استخدام إعدادات طباعة عمومية بالألوان.

تسير الطباعة بشكل أبطأ عند استخدام إعدادات طباعة عمومية بالألوان.

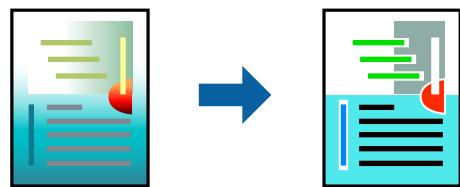
**معلومات ذات صلة**

◀ ["تحميل الورق" في الصفحة 32](#)

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 39

## ضبط لون الطباعة

يمكنك ضبط الألوان المستخدمة في مهمة الطباعة. لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.



يؤدي إعداد **PhotoEnhance** إلى الحصول على صور أكثر وضوحاً وألوان زاهية من خلال الضبط التلقائي للتباین والتشبع والسطوع الخاص ببيانات الصورة الأصلية.

ملاحظة:

يضبط **PhotoEnhance** اللون عن طريق تحليل موقع الهدف. لذلك، إذا غيرت موقع الهدف عن طريق تصغير الصورة أو تكبيرها أو قصها أو تدويرها، فقد يتغير اللون بشكل غير متوقع. إذا كانت الصورة خارج نطاق التركيز، فربما تصبح درجة اللون غير طبيعية. إذا تغير اللون أو أصبح غير طبيعي، فاطبع باستخدام وضع آخر غير **PhotoEnhance**.

1. من علامة التبويب **مزيد من الخيارات** في برنامج تشغيل الطابعة، حدد طريقة تصحيح الألوان من إعداد تصحيح الألوان.
  - تلقائي**: يعمل هذا الإعداد على ضبط درجة الألوان تلقائياً لتناسب إعدادات نوع الورق وجودة الطابعة.
  - مخخص**: انقر فوق مقدم، ويمكنك ضبط الإعدادات الخاصة بك.
2. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب **رئيسي** ومزيد من **الخيارات** إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
3. انقر فوق طباعة.

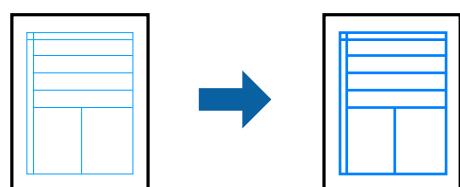
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 32

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 39

## الطباعة لتوضيح الخطوط الرقيقة

يمكنك جعل الخطوط الرفيعة التي تكون رقيقة جداً للطباعة سميكه.



1. من علامة تبويب **مزيد من الخيارات** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق **خيارات الصورة** في إعداد تصحيح الألوان.
2. حدد **إبراز الخطوط الرفيعة**.
3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب **رئيسي** ومزيد من **الخيارات** إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
4. انقر فوق طباعة.

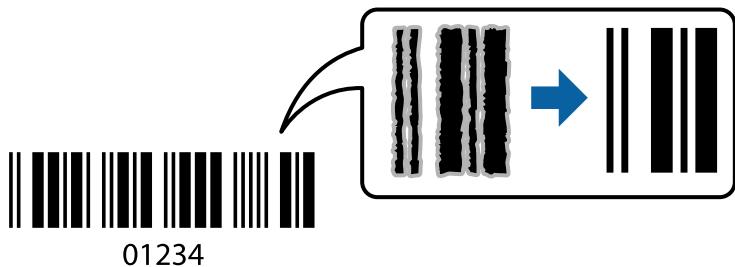
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 32

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 39

## طباعة الرموز الشريطية الواضحة

يمكنك طباعة رمز شريطي بوضوح وجعل مسحه ضوئياً أمراً سهلاً. ولا تقم بتمكين هذه الميزة إلا إذا تعذر إجراء المسح الضوئي للرمز الشريطي الذي طبعته فقط.



يمكنك استخدام هذه الميزة بالشروط التالية.

❑ نوع الورق: ورق عادي، أو ورق ذو رأسية، أو ورق سميك، أو Epson Matte، أو ظرف

❑ الجودة: قياسي

1. في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق إعدادات موسعة، ثم حدد وضع الرمز الشريطي.
2. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامة التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
3. انقر فوق طباعة.

ملاحظة:

قد لا تكون ميزة إزالة ضبابية الصورة متوفرة دائمًا وفقاً للظروف.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 32

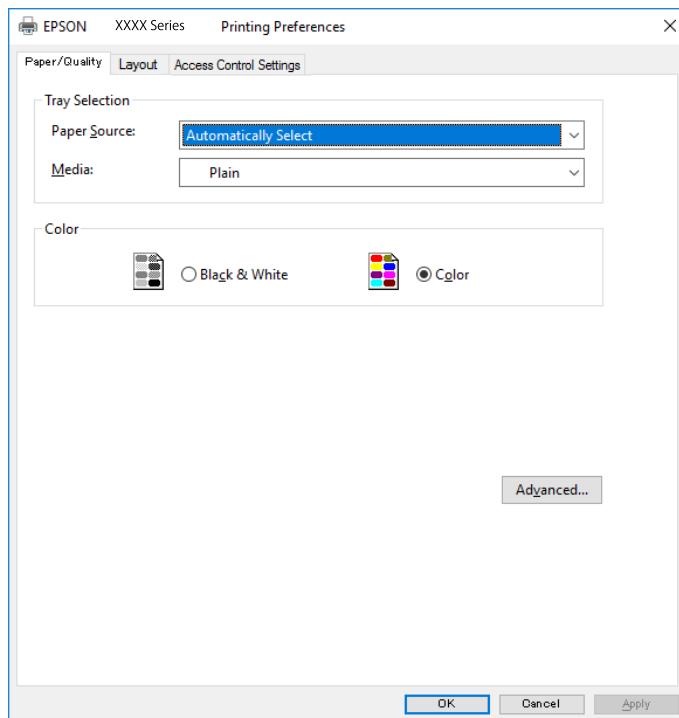
← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 39

## طباعة مستند باستخدام برنامج تشغيل الطابعة (PostScript (Windows

يُعد برنامج تشغيل الطابعة PostScript برنامج تشغيل يقوم بإخراج أوامر الطابعة إلى طابعة باستخدام لغة وصف الصفحة

1. افتح الملف الذي تريده طباعته.  
حمل الورق في الطابعة إذا لم يتم تحميله بالفعل.
2. حدد طباعة أو إعداد الطابعة من القائمة ملف
3. حدد الطابعة الخاصة بك.

4. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.



5. غير الإعدادات حسب الضرورة.

راجع خيارات القائمة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة للاطلاع على التفاصيل.

6. انقر فوق OK لإغلاق برنامج تشغيل الطابعة للاطلاع على التفاصيل.

7. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

◀ "الورق والساعات المتوفرة" في الصفحة 243

◀ "تحميل الورق" في الصفحة 32

◀ "قائمة نوع الورق" في الصفحة 31

## الطباعة من كمبيوتر — Mac OS

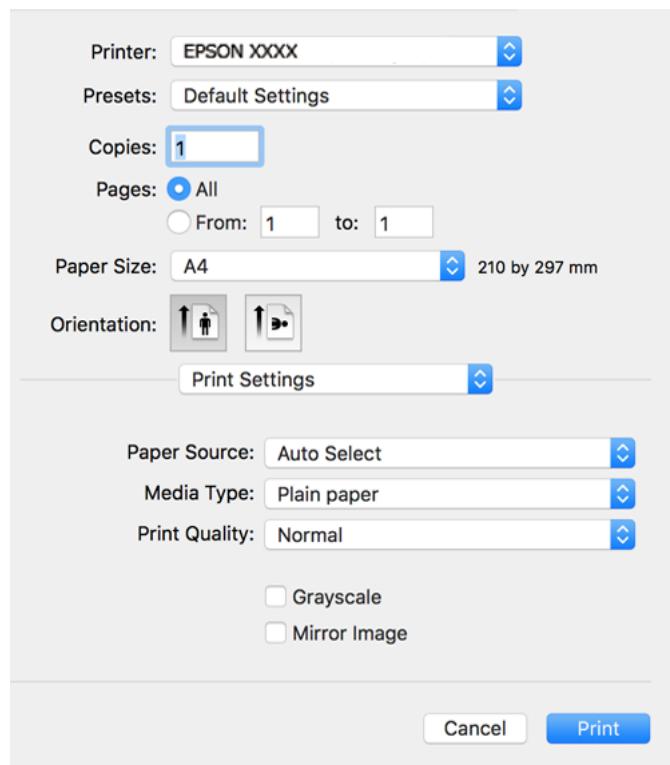
### الطباعة باستخدام إعدادات سهلة



ملاحظة:

قد تختلف العمليات والشاشات حسب التطبيق المستخدم. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمّل الورق في الطابعة.  
["تحميل الورق" في الصفحة 32](#)
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.  
إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل أو ▼ لتوسيع إطار الطباعة.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.
5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنسدقة.

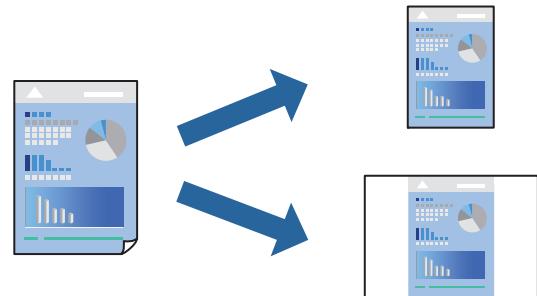


6. غير الإعدادات حسب الضرورة.
7. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة  
["الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 243](#) ←  
["قائمة نوع الورق" في الصفحة 31" في الصفحة 31](#) ←

## إضافة إعدادات الطباعة المسبقة لسهولة الطباعة

إذا قمت بإنشاء إعداد مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة استخداماً وشيوعاً ببرنامج تشغيل الطابعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعداد المسبق من القائمة.



1. عين كل عنصر مثل إعدادات الطباعة والمخطط (حجم الورق ونوع الوسائط، وما إلى ذلك).
2. انقر فوق الإعدادات المسبقة لحفظ الإعدادات الحالية كإعداد مسبق.

3. انقر **OK**.

### ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق قمت بإضافته، انقر فوق الإعدادات المسبقة > إظهار الإعدادات المسبقة، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

4. انقر فوق طباعة.

في المرة التالية التي تريدها الطباعة باستخدام الإعدادات نفسها، حدد اسم الإعداد المسبق المسجل من الإعدادات المسبقة.

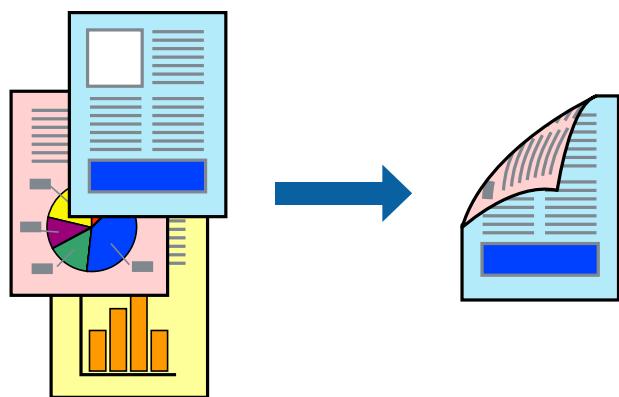
### معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 32

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 57

## الطباعة على الوجهين

يمكنك الطباعة على وجهي الورقة.



ملاحظة:

□ في حال عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة ويُحشر الورق.

[ورق للطباعة على الوجهين](#) في الصفحة 245

□ بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.

1. حدد إعدادات الطباعة على الوجهين من القائمة المنسدقة.

2. حدد أغلفة التجليد في الطباعة على الوجهين.

3. حدد نوع المستند الأصلي في نوع المستند.

ملاحظة:

□ قد تكون عملية الطباعة بطيئة على حسب إعداد نوع المستند.

□ إذا كنت تقوم بطباعة بيانات عالية الكثافة مثل الصور أو الرسومات، فحدد النصوص والصور الفوتوغرافية أو النصوص والصور كإعدادات المستند. إذا حدث خدش أو فاض الحبر من الجانب المقابل، فاضبط كثافة الطباعة ووقت جفاف الحبر بالنقر فوق علامة السهم بجانب عمليات الضبط.

4. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

5. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

[الورق والسعات المتوفرة](#) في الصفحة 243[تحميل الورق](#) في الصفحة 32[الطباعة باستخدام إعدادات سهلة](#) في الصفحة 57

## طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة عدة صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



1. حدد تخطيط من القائمة المنسدقة.

2. اضبط عدد الصفحات في عدد الصفحات لكل ورقة، واتجاه المخطط (ترتيب الصفحات)، و الحد.

3. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

4. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 32

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 57

## الطباعة ملاءمة حجم الورق

حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة كإعداد حجم ورق الوجهة.



1. حدد حجم الورق الذي قمت بإعداده في التطبيق كإعداد حجم الورق.

2. حدد التعامل مع الورق من القائمة المنسدلة.

3. حدد تغيير الحجم ملاءمة حجم الورق.

4. حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة كإعداد حجم ورق الوجهة.

5. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

6. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 32

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 57

## طباعة مستند مصغر أو مكبر في أي تكبير

يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.



ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

### 1. نفذ أحد الإجراءات التالية.

**حدد طباعة من قائمة الملف الخاصة بالتطبيق.** اضغط على إعداد الصفحة، ثم حدد طابعتك في تنسيق لـ حدد حجم البيانات التي يجب طباعتها من حجم الورق، وأدخل النسبة في المقياس، ثم اضغط على موافق.

**حدد إعداد الصفحة من قائمة الملف الخاصة بالتطبيق.** حدد طابعتك في التنسيق لـ حدد حجم البيانات التي يجب طباعتها من حجم الورق، وأدخل النسبة في المقياس، ثم اضغط على موافق. حدد طباعة من القائمة ملف.

2. حدد طابعتك في الطباعة.

3. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

4. انقر فوق طباعة.

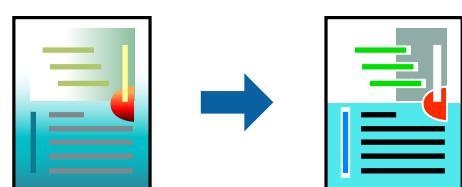
## معلومات ذات صلة

← ["تحميل الورق" في الصفحة 32](#)

← ["الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 57](#)

## ضبط لون الطباعة

يمكنك ضبط الألوان المستخدمة في مهمة الطباعة. لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.



يؤدي إعداد **PhotoEnhance** إلى الحصول على صور أكثر وضوحاً وألوان زاهية من خلال الضبط التلقائي للتباين والتشبع والسطوع الخاص ببيانات الصورة الأصلية.

ملاحظة:

يضبط **PhotoEnhance** اللون عن طريق تحليل موقع الهدف. لذلك، إذا غيّرت موقع الهدف عن طريق تصغير الصورة أو تكبيرها أو قصها أو تدويرها، فقد يتغير اللون بشكل غير متوقع. إذا كانت الصورة خارج نطاق التركيز، فربما تصبح درجة اللون غير طبيعية. إذا تغير اللون أو أصبح غير طبيعي، فاطبع باستخدام وضع آخر غير **PhotoEnhance**.

1. حدد مطابقة الألوان من القائمة المنسدلة، ثم حدد عناصر تحكم ألوان EPSON.
2. حدد خيارات الألوان من القائمة المنسدلة، ثم حدد أحد الخيارات المتوفرة.
3. انقر فوق السهم إلى جوار إعدادات متقدمة واضبط الإعدادات المناسبة.
4. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
5. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق" في الصفحة 32  
◀ "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 57

## الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة PostScript في نظام التشغيل Mac OS

برنامج تشغيل الطابعة PostScript هو برنامج تشغيل يقوم بإخراج أوامر الطابعة إلى طابعة باستخدام لغة وصف الصفحة PostScript.

1. افتح الملف الذي تريد طباعته.

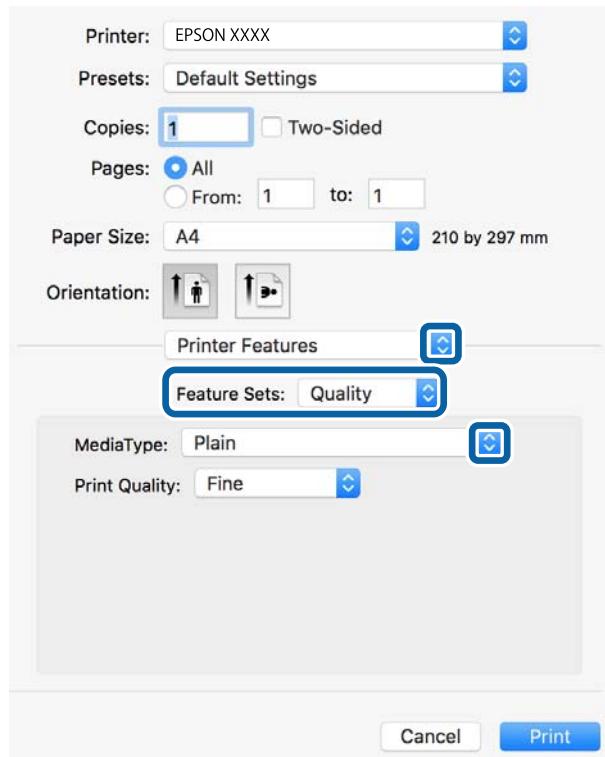
حمل الورق في الطابعة إذا لم يتم تحميله بالفعل.

2. حدد طباعة أو إعداد الطابعة من القائمة ملف.

إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل أو ▼ لتوسيع إطار الطباعة.

3. حدد الطابعة الخاصة بك.

4. حدد ميزات الطباعة من القائمة المنسدقة.



5. غير الإعدادات حسب الضرورة.

راجع خيارات القائمة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة للاطلاع على التفاصيل.

6. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

↳ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 243

↳ "تحميل الورق" في الصفحة 32

↳ "قائمة نوع الورق" في الصفحة 31

## طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (iOS)

يمكنك طباعة المستندات من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي.



## طباعة المستندات باستخدام Epson Smart Panel

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية.
2. إذا لم يتم تثبيت Epson Smart Panel، فقم بتثبيته.  
["تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي \(Epson Smart Panel\)" في الصفحة 252](#)
3. اتصل بالجهاز الذكي الخاص بك عبر الموجة اللاسلكية.
4. ابدأ تشغيل Epson Smart Panel.
5. حدد قائمة مستند الطباعة على الشاشة الرئيسية.
6. حدد المستند الذي تريده طباعته.
7. ابدأ الطباعة.

## طباعة المستندات باستخدام AirPrint

يتسبب AirPrint في تكين الطباعة اللاسلكية الفورية من أجهزة iPhone، iPad، iPod touch، و Mac دون الحاجة إلى تثبيت برامج تشغيل أو تنزيل برامج.



**ملاحظة:**  
إذا قمت بتعطيل رسائل تكوين الورق على لوحة تحكم الطابعة الخاصة بك، فلن تتمكن من استخدام AirPrint. لتفعيل الرسائل عند الضرورة، انظر الرابط أدناه.

1. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية. راجع الرابط أدناه.

<http://epson.sn>

2. وصل جهاز Apple الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة الخاصة بك.
3. اطبع ما تحتاجه من جهازك إلى الطابعة.

**ملاحظة:**  
للاطلاع على التفاصيل، راجع صفحة AirPrint في موقع Apple على الويب.

### معلومات ذات صلة

◀ ["تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال \(iOS\)" في الصفحة 160](#)

## طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (Android)

يمكنك طباعة المستندات من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي.



## طباعة المستندات باستخدام Epson Smart Panel

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

- قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية.
- إذا لم يتم تثبيت Epson Smart Panel، فقم بتثبيته.  
[تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي \(Epson Smart Panel\)](#) في الصفحة 252
- اتصل بالجهاز الذكي الخاص بك عبر الموجة اللاسلكية.
- ابدأ تشغيل Epson Smart Panel.
- حدد قائمة مستند الطباعة على الشاشة الرئيسية.
- حدد المستند الذي تريده طباعته.
- ابدأ الطباعة.

## طباعة المستندات باستخدام تطبيق Epson Print Enabler

يمكنك طباعة المستندات، والرسائل الإلكترونية، والصور، وصفحات الويب لاسلكيًّا من هاتفك أو جهازك اللوحي الذي يعمل بنظام التشغيل Android (الإصدار 4.4 من Android أو إصدار أحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طباعة Epson الم連صلة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

- قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية.
- ثبت تطبيق Epson Print Enabler من Google Play على جهاز Android الخاص بك.
- وصل جهاز Android الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة.
- انتقل إلى الإعدادات في جهاز Android الخاص بك، وحدد طباعة ثم تمكن تطبيق Epson Print Enabler.
- من أحد تطبيقات جهاز Android مثل Chrome، اضغط على رمز القائمة واطبع ما هو ظاهر على الشاشة.

ملاحظة:

إذا كنت لا ترى طابعتك، فاضغط على جميع الطابعات وحدد طابعتك.

## الطباعة باستخدام Mopria Print Service

تُتيح خدمة Mopria Print Service الطباعة اللاسلكية من الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية التي تعمل بنظام Android.



- ثبت Google Play من Mopria Print Service.

2. حمّل الورق في الطابعة.
3. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية. راجع الرابط أدناه.  
<https://epson.sn>
4. وصل جهاز Android الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة الخاصة بك.
5. اطبع ما تحتاجه من جهازك إلى الطابعة.

ملاحظة:

للحصول على مزيد من التفاصيل، تفضل بزيارة موقع ويب Mopria عبر <https://mopria.org>

معلومات ذات صلة

◀ "تحميل الورق" في الصفحة 32

## الطباعة على الأظرف

### الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Windows)

1. قم بتحميل الأظرف في الطابعة.  
["تحميل الورق" في الصفحة 32](#)
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد حجم الظرف من حجم المستند في علامة التبويب رئيسي، ثم حدد ظرف من نوع الورق.
5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامة التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
6. انقر فوق طباعة.

### الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Mac OS)

1. قم بتحميل الأظرف في الطابعة.  
["تحميل الورق" في الصفحة 32](#)
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد الحجم كإعداد حجم الورق.
5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنسدقة.
6. حدد الظرف ليكون إعداد نوع الوسائط.
7. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

8. انقر فوق طباعة.

## طباعة صفحات الويب

### طباعة صفحات الويب من جهاز كمبيوتر

يسمح لك Epson Photo+ بعرض صفحات الويب، واقتصاص المنطقة المحددة، ثم تحريرها وطباعتها. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

### طباعة صفحات الويب من الأجهزة الذكية

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. حمّل الورق في الطابعة.

"تحميل الورق" في الصفحة 32

2. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية.

3. إذا لم يتم تثبيت Epson Smart Panel، فقم بتثبيته.

"تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)" في الصفحة 252

4. وصل جهازك الذكي بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة.

5. افتح صفحة الويب التي تريده طباعتها في تطبيق متصفح الويب الخاص بك.

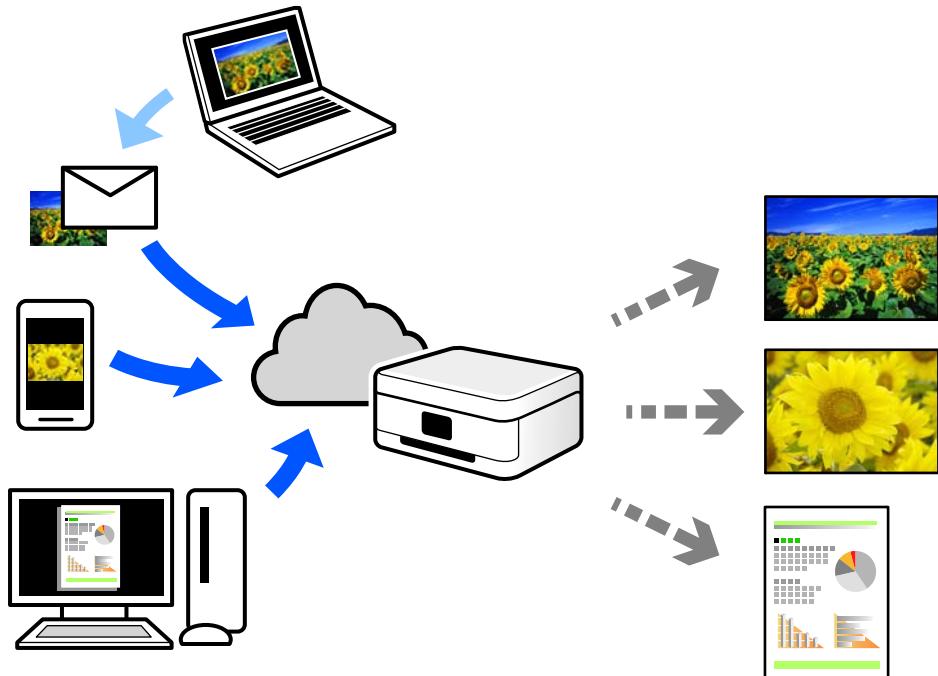
6. اضغط على مشاركة من قائمة تطبيق متصفح الويب.

7. حدد Smart Panel.

8. اضغط على طباعة.

## الطباعة باستخدام خدمة سحابية

باستخدام خدمة Epson Connect المتوفرة على الإنترنت، يمكنك طباعة من هاتفك الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول، في أي وقت وبشكل عملي في أي مكان. لاستخدام هذه الخدمة، يجب عليك تسجيل المستخدم والطابعة في Epson Connect.



الميزات المتوفرة على الإنترنت على النحو التالي.

### Email Print

عند إرسال رسالة بريد إلكتروني تحتوي على مرفقات مثل مستندات أو صور إلى عنوان بريد إلكتروني معين للطابعة، يمكنك طباعة رسالة البريد الإلكتروني هذه وكذلك المرفقات من موقع بعيد مثل البيت أو من المكتبة.

### Epson iPrint

يتوفر هذا التطبيق لنظامي التشغيل iOS وAndroid، ويسمح لك بالطابعة أو المسح الضوئي من خلال الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي. كما يمكنك طباعة المستندات، والصور، و مواقع الويب من خلال إرسالها مباشرة إلى الطابعة على شبكة LAN اللاسلكية نفسها.

### Remote Print Driver

يُعد هذا التطبيق برنامج تشغيل مشترّكًا مدعومًا من قبل برنامج تشغيل الطابعة عن بُعد. عند الطابعة باستخدام طابعة في موقع بعيد، يمكنك الطابعة من خلال تغيير الطابعة على نافذة التطبيقات المعتادة.

راجع مدخل الويب Epson Connect للحصول على تفاصيل حول كيفية الإعداد أو الطباعة.

<https://www.epsonconnect.com/>

(أوروبا فقط) <http://www.epsonconnect.eu>

## التسجيل في خدمة Epson Connect من لوحة التحكم

اتبع الخطوات التالية لتسجيل الطابعة.

1. حدد الإعدادات على لوحة التحكم.
2. حدد إعدادات عامة > إعدادات خدمة الويب > خدمات Epson Connect > إلغاء التسجيل لطابعة ورقة التسجيل.

3. اتبع التعليمات الموجودة في ورقة التسجيل لتسجيل الطابعة.

# النسخ

72. طرق النسخ المتابعة. . . . .

76. خيارات القائمة المتقدمة الأساسية. . . . .

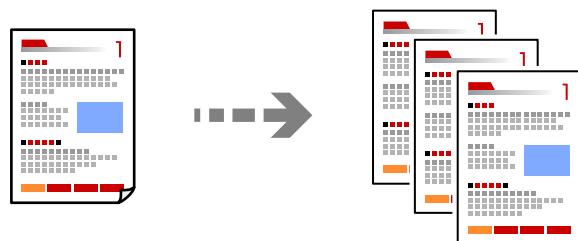
77. خيارات القائمة المتقدمة للنسخ. . . . .

## طرق النسخ المتوفرة

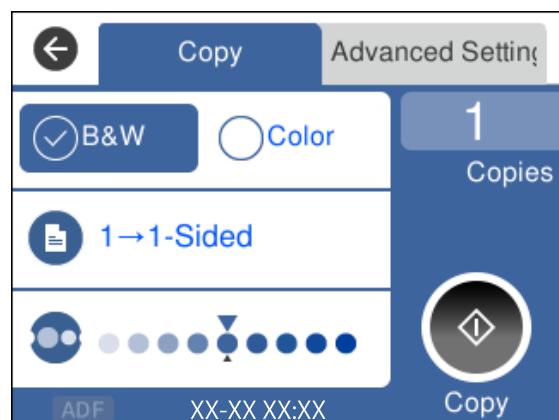
ضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية أو ADF، ثم حدد نسخ القائمة على الشاشة الرئيسية.

### نسخ المستندات الأصلية

يمكنك نسخ المستندات الأصلية ذات الحجم الثابت أو الحجم المخصص بالألوان أو بالنسخ أحادي اللون.



1. حمل الورق في الطابعة.  
["تحميل الورق" في الصفحة 32](#)
2. ضع المستندات الأصلية.  
["وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36](#)
3. حدد نسخ في الشاشة الرئيسية.
4. حدد علامة التبويب نسخ، ثم حدد أبيض وأسود أو اللون.



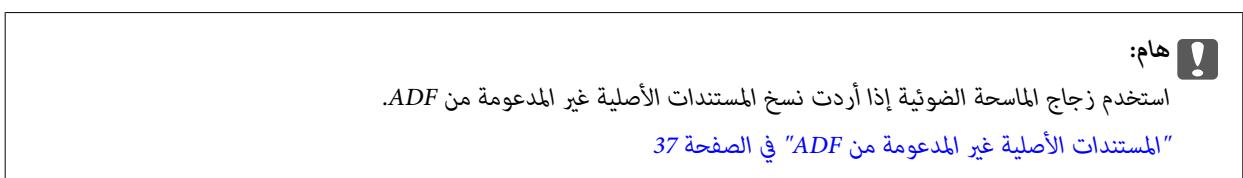
5. اضغط على .

## النسخ على الوجهين

نسخ عدة مستندات أصلية على كلا جانبي الورقة.



1. ضع كل المستندات الأصلية حتى يكون وجهها إلى أعلى في ADF.  
["وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36](#)



ملاحظة: يمكنك وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.  
["وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36](#)

2. حدد نسخ في الشاشة الرئيسية.

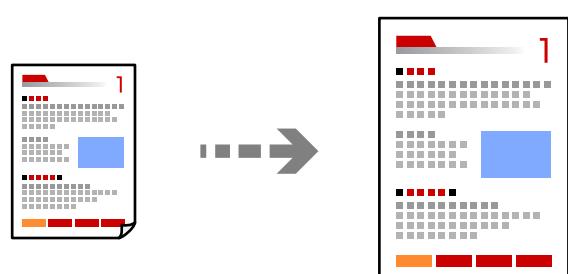
3. حدد علامة التبويب نسخ، ثم حدد  (ثنائي الوجه) > 1 ثنائي الوجه.

4. عين اتجاه المستند الأصلي وموضع التجليد، ومن ثم حدد موافق.

5. اضغط على .

## النسخ عن طريق التكبير أو التصغير

يمكنك نسخ المستندات الأصلية بتكبير محدد.

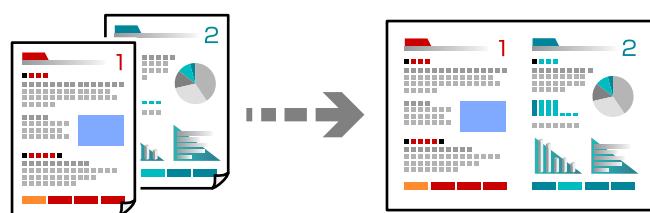


1. ضع المستندات الأصلية.  
إذا أردت نسخ عدة مستندات أصلية، فضعها جمِيعاً في ADF.  
["وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36](#)
2. حدد نسخ في الشاشة الرئيسية.

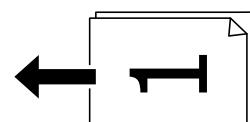
3. حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة وحدد تكبير/تصغير.
4. عين نسبة التكبير أو التصغير، ثم حدد موافق.
5. اضغط على  في علامة تبويب نسخ.

## نسخ مستندات أصلية متعددة على صفحة واحدة

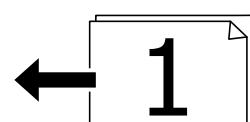
يمكنك نسخ عدة مستندات أصلية في ورقة واحدة.



1. ضع كل المستندات الأصلية حتى يكون وجهها إلى أعلى في ADF.  
[وضع المستندات الأصلية](#) في الصفحة 36  
ضعها في الاتجاه الظاهر في الرسم التوضيحي.  
 المستندات الأصلية العمودية



- المستندات الأصلية الأفقية



**هام:**   
استخدم زجاج الماسحة الضوئية إذا أردت نسخ المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF.  
[المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF](#) في الصفحة 37

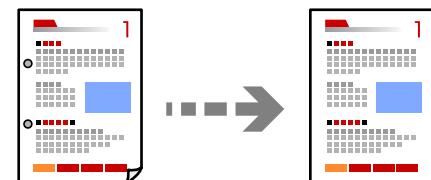
**ملاحظة:**  
يمكنك وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.  
[وضع المستندات الأصلية](#) في الصفحة 36

2. حدد نسخ في الشاشة الرئيسية.
3. حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم حدد متعدد الصفحات > 2 فأعلى.
4. عين ترتيب التخطيط واتجاه المستند الأصلي، ومن ثم حدد موافق.

5. اضغط على  في علامة تبويب نسخ.

## نسخ المستندات الأصلية باستخدام جودة أفضل

يمكنك نسخ المستندات الأصلية دون ظلال ودون فتحات مثقوبة.

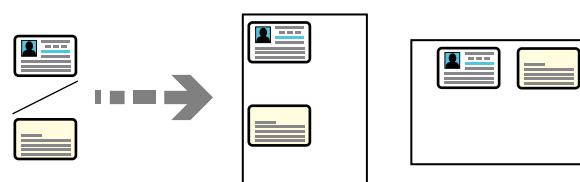


1. ضع المستندات الأصلية.  
إذا أردت إجراء نسخ عدة مستندات أصلية، فضع كل المستندات الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.  
["وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36](#)

2. حدد نسخ في الشاشة الرئيسية.
3. حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، أو حدد إزالة الظل أو إزالة فتحات التخريم، ثم قم بتمكين الإعداد.
4. اضغط على  في علامة تبويب نسخ.

## نسخ بطاقة الهوية

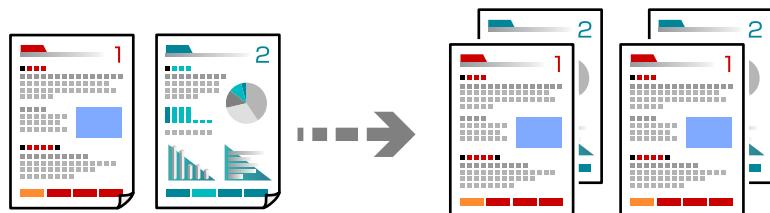
يسحب كلا جانبي بطاقة الهوية ضوئيًّا مع نسخها على وجه واحد من الورقة.



1. ضع المستند الأصلي على زجاج الماسحة الضوئية.  
["وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36](#)
2. حدد نسخ في الشاشة الرئيسية.
3. حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة ثم مكّن نسخ بطاقة معرف.
4. اضغط على  في علامة تبويب نسخ.

## النسخ بترتيب الصفحات

عند عمل نسخ متعددة من مستند متعدد الصفحات، يمكنك تفريغ نسخة واحدة في كل مرة بترتيب الصفحة.



1. ضع المستندات الأصلية.
2. حدد نسخ في الشاشة الرئيسية.
3. حدد علامة التبويب متقدم، ثم حدد إنتهاء > ترتيب (ترتيب الصفحات).
4. اضغط على في علامة تبويب نسخ.

## خيارات القائمة المتقدمة الأساسية

ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

أبيض وأسود:

لنسخ المستندات الأصلية بالأبيض والأسود (نسخ أحادي اللون).

اللون:

لنسخ المستندات الأصلية بالألوان.

(ثنائي الوجه):

حدد المخطط ذا الوجهين.

من وجه إلى وجه

لنسخ وجه واحد من مستند أصلي على وجه واحد من الورقة.

<1 ثنائي الوجه

لنسخ مستندات أصلية أحادية الوجه على كلا وجهي ورقة واحدة. حدد اتجاه مستندك الأصلي وموضع التجليد الخاص بالورق.

(الكثافة):

زد مستوى الكثافة عندما تكون نتائج النسخ باهتة. قلل مستوى الكثافة عند تلطخ الحبر.

## خيارات القائمة المتقدمة للنسخ

### ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

### إعداد الورق:

حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله ونوعه.

### تكبير/تصغير:

لتهيئة نسبة التكبير أو التصغير. اضغط على القيمة وحدد نسبة التكبير المستخدمة لتكبير المستند الأصلي أو تصغيره في نطاق من 25 إلى 400%.

#### المقاس الفعلي

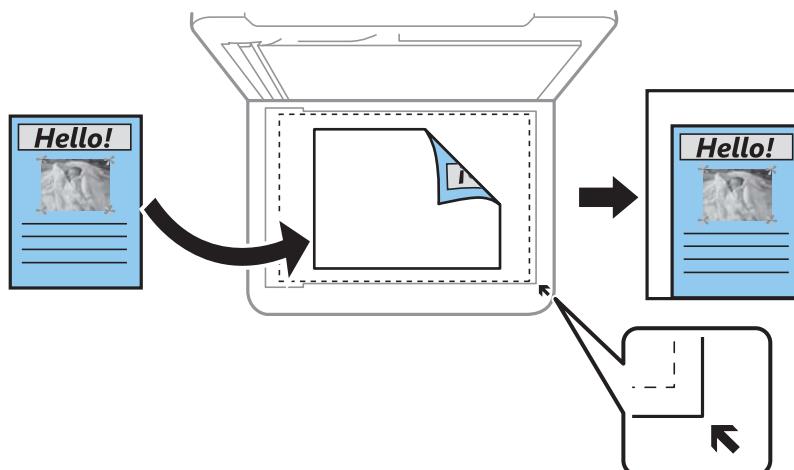
لنسخ بنسبة تكبير 100%.

#### والأحجام الأخرى A4->A5

لتكبير المستند الأصلي أو تصغيره بشكل تلقائي ليناسب حجم الصفحة الذي حددته.

#### لائم صفحة تلقائياً

يكشف منطقة المسح الضوئي، ويُكبر المستند الأصلي أو يُصغره تلقائياً ليناسب حجم الورقة الذي حددته. عند ظهور الهوامش حول المستند الأصلي باللون الأبيض، يتم اكتشاف الهوامش البيضاء من العلامة الموجودة بزاوية زجاج الماسحة الضوئية كمنطقة مسح ضوئي، لكن قد يتم قص الهوامش على الجهة المقابلة.



### حجم المستند:

حدد حجم المستند الأصلي. عند نسخ مستندات أصلية بحجم غير قياسي، حدد الحجم الأقرب إلى مستندك الأصلي.

### متعدد الصفحات:

حدد مخطط النسخ.

#### صفحة مفردة

لنسخ مستند أصلي واحد له جانب واحد على ورقة واحدة.

#### 2 فأعلى

لنسخ مستندين أصليين لهما جانب واحد على ورقة واحدة بتخطيط صفحتين على الورقة. حدد ترتيب تخطيط المستند الأصلي واتجاهه.

الجودة:

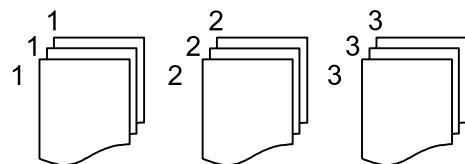
حدد جودة النسخ. يؤدي تحديد **الأفضل** إلى الحصول على جودة طباعة أعلى، ولكن سرعة الطباعة قد تكون أقل.

إنهاء:

حدد طريقة إخراج الورق الخاص بعدة نسخ المستندات الأصلية المتعددة.

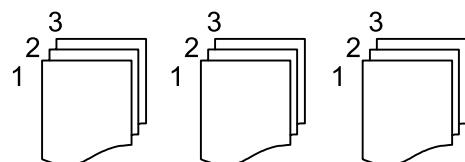
**مجموعة (نفس الصفحات)**

طباعة المستندات الأصلية بالصفحة باعتبارها مجموعة.



**ترتيب (ترتيب الصفحات)**

لنسخ المستندات الأصلية المقابلة في الترتيب والموزعة إلى مجموعات.



اتجاه المستند الأصلي:

حدد اتجاه مستندك الأصلي.

إزالة الظل:

لإزالة الظلال التي تظهر حول النسخ عند نسخ ورق سميك أو التي تظهر في منتصف النسخ عند نسخ كتيب.

إزالة فتحات التحرير:

لإزالة فتحات التجميع عند النسخ.

نسخ بطاقة معرف:

مسح كلا جانبي بطاقة الهوية ضوئياً ونسخها على وجه واحد من الورقة.

مسح كل الإعدادات:

لإعادة ضبط إعدادات النسخ إلى قيمها الافتراضية.

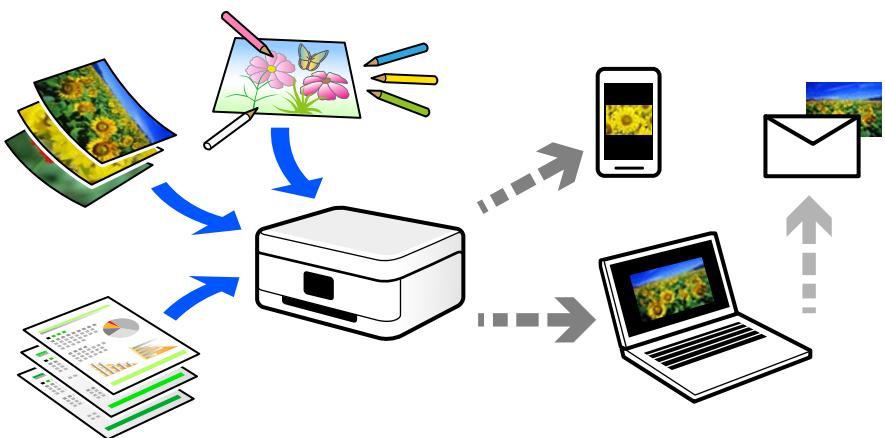
# المسح الضوئي

- 
80. .... معلومات أساسية حول المسح الضوئي. ....
83. .... المسح الضوئي لل المستندات الأصلية إلى كمبيوتر. ....
84. .... المسح الضوئي لل المستندات الأصلية إلى وسائل التخزين السحابية. ....
86. .... المسح الضوئي باستخدام WSD. ....
88. .... المسح الضوئي للنسخ الأصلية على جهاز ذكي. ....

## معلومات أساسية حول الممسح الضوئي

### ما المقصود "بالممسح الضوئي"؟

"المسح الضوئي" هو عملية تحويل المعلومات البصرية للبيانات الورقية مثل المستندات إلى بيانات صور رقمية. يمكنك حفظ البيانات الممسوحة ضوئياً كصورة رقمية مثل JPEG أو PDF. يمكنك بعد ذلك طباعة الصورة وإرسالها عبر البريد الإلكتروني وما إلى ذلك.



### استخدامات الممسح الضوئي

يمكنك استخدام الممسح الضوئي بعدة طرق لجعل حياتك أكثر راحة.

- ❑ من خلال الممسح الضوئي لمستند ورقي وتحويله إلى بيانات رقمية، يمكنك قراءته على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي.
- ❑ من خلال الممسح الضوئي للتذاكر أو النشرات الإعلانية وتحويلها إلى بيانات رقمية، يمكنك التخلص من النسخ الأصلية وتقليل تراكم الأوراق.
- ❑ من خلال الممسح الضوئي للمستندات المهمة، يمكنك نسخها احتياطياً على الخدمات السحابية أو على وسيلة تخزين أخرى، فقط في حال ضياعها.
- ❑ يمكنك إرسال الصور أو المستندات الممسوحة ضوئياً إلى الأصدقاء عبر البريد الإلكتروني.
- ❑ من خلال الممسح الضوئي للرسوم التوضيحية المرسومة باليد وما إلى ذلك، يمكنك مشاركتها على وسائل التواصل الاجتماعي بجودة أعلى بكثير من مجرد التقاط صورة على جهازك الذكي.
- ❑ من خلال مسح صفحاتك المفضلة من الصحف أو المجلات، يمكنك حفظها والتخلص من النسخ الأصلية.

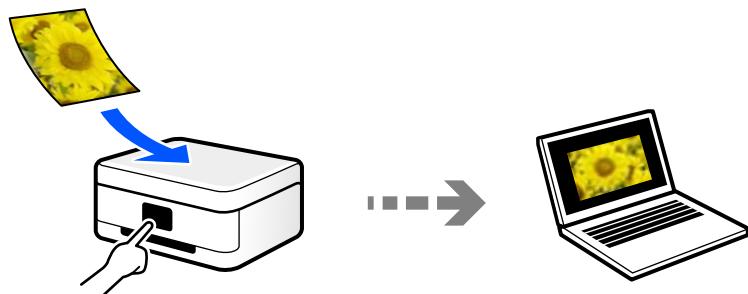
### طرق الممسح الضوئي المترابطة

يمكنك استخدام أي من الطرق التالية للممسح الضوئي باستخدام هذه الطابعة.

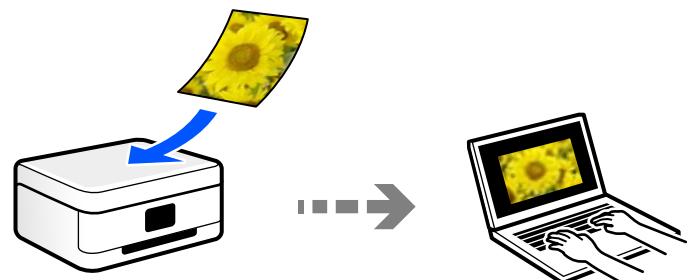
### المسح الضوئي إلى كمبيوتر

هناك طريقتان لمسح المستندات الأصلية إلى جهاز كمبيوتر؛ الممسح الضوئي باستخدام لوحة تحكم الطابعة، والممسح الضوئي من الكمبيوتر.

يمكنك المسح الضوئي بسهولة من لوحة التحكم.

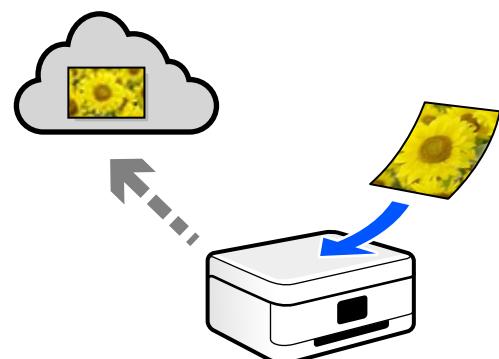


استخدم تطبيق المسح الضوئي Epson ScanSmart للمسح الضوئي من الكمبيوتر. يمكنك تحرير الصور بعد المسح الضوئي.



### إرسال إلى الخدمة السحابية

يمكنك إرسال الصور الممسوحة ضوئياً من لوحة تحكم الطابعة إلى الخدمات السحابية التي تم تسجيلها مسبقاً.

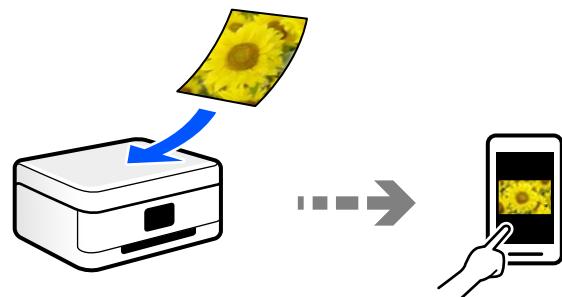


### المسح الضوئي باستخدام WSD

يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً على جهاز كمبيوتر متصل بالطابعة، باستخدام ميزة WSD. إذا كنت تستخدم نظام التشغيل Windows 7/Windows Vista، يجب عليك ضبط إعدادات WSD على جهاز الكمبيوتر قبل المسح الضوئي.

## المسح الضوئي من الأجهزة الذكية مباشرةً

يمكنك حفظ الصور الممسوحة ضوئياً مباشراً على جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي باستخدام تطبيق Epson Smart Panel على الجهاز الذكي.



## تنسيقات الملفات الموصى بها ملاءمة الغرض الخاص بك

بشكل عام، يتناسب تنسيق JPEG مع الصور بينما يتناسب تنسيق PDF مع المستندات.  
انظر الأوصاف التالية لاختيار أفضل تنسيق لما تريده القيام به.

الوصف	تنسيق الملف
تنسيق ملف يسمح لك بضغط البيانات المراد حفظها. تنخفض جودة الصورة إذا كانت نسبة الضغط عالية، ولا يمكنك تحويل الصورة مرة أخرى إلى الجودة الأصلية. هذا تنسيق الصورة القياسي للكاميرات الرقمية. هذا التنسيق مناسب للصور التي تحتوي على العديد من الألوان.	(JPEG).jpg
تنسيق عام لملف، يمكن استخدامه عبر أنظمة تشغيل مختلفة ويوفر المستوى نفسه فيما يتعلق بعرض الشاشة ونتائج الطباعة. أيضاً، يمكنك حفظ عدة صفحات كملف واحد. يمكنك عرض ملفات PDF باستخدام برنامج قراءة PDF مخصص أو في متصفحات الويب.	(PDF).pdf

## مستويات الدقة الموصى بها ملاءمة الغرض الخاص بك

تشير الدقة إلى عدد البكسلات (أصغر مساحة في صورة) لكل بوصة (25.4 مم)، ويتم قياسها بوحدة dpi (عدد النقاط في البوصة). وميزة زيادة الدقة هي أن التفاصيل في الصورة تصبح جيدة. ومع ذلك، فقد يوجد بها العيوب التالية أيضاً.

- ❑ يصبح حجم الملف كبيراً (عندما تضعف الدقة، يصبح حجم الملف أكبر بنحو أربعة أضعاف).
  - ❑ يستغرق مسح الصور ضوئياً، وحفظها، وقراءتها وقتاً طويلاً
  - ❑ يستغرق إرسال رسائل البريد الإلكتروني والفاكسات واستلامها وقتاً طويلاً
  - ❑ تصبح الصورة أكبر من أن تتناسب مع الشاشة أو الطباعة على الورق
- راجع الجدول وعین الدقة المناسبة لغرض الصورة التي تريده مسحها ضوئياً.

الدقة (الموصى بها)	الغرض
حتى 200 نقطة لكل بوصة	العرض على جهاز كمبيوتر الإرسال عبر البريد الإلكتروني

الدقة (الموصى بها)	الغرض
من 200 إلى 300 نقطة لكل بوصة	الطباعة باستخدام طابعة إرسال عبر الفاكس

## المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر

هناك طريقتان لمسح المستندات الأصلية إلى جهاز كمبيوتر؛ الممسح الضوئي باستخدام لوحة تحكم الطابعة، والممسح الضوئي من الكمبيوتر.

### المسح الضوئي من لوحة التحكم

ملاحظة:

لاستخدام هذه الميزة، تأكد من تثبيت التطبيقات التالية على الكمبيوتر الخاص بك.

OS X El Capitan أو الأحدث، أو  Windows 7Epson ScanSmart

OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X ، أو  Windows Vista/Windows XPEpson Event Manager

(v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

(تطبيق مطلوب تثبيته لاستخدام ميزة الماسحة الضوئية) Epson Scan 2

راجع ما يلي للتحقق من التطبيقات المثبتة.

Windows 10: انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام Windows — لوحة التحكم — البرامج — البرامج والميزات.

Windows 8/Windows 8: حدد سطح المكتب — الإعدادات — لوحة التحكم — البرامج — البرامج والميزات.

Windows 7/Windows Vista: انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم — البرامج — البرامج والميزات.

Windows XP: انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم — إضافة البرامج أو إزالتها.

Mac OS: حدد الانتقال إلى > التطبيقات > Epson Software

1. ضع المستندات الأصلية.

وضع المستندات الأصلية في الصفحة 36

وضع المستندات الأصلية في الصفحة 36

2. حدد مسح < كمبيوتر على لوحة التحكم.

3. حدد الكمبيوتر الذي تريد حفظ الصور الممسوحة ضوئياً فيه.

في حال ظهور شاشة تحديد كمبيوتر، حدد نوع جهاز الكمبيوتر من الشاشة.

في حال عرض شاشة مسح ضوئي إلى كمبيوتر وكان جهاز الكمبيوتر محدد بالفعل، تأكد من صحة الكمبيوتر المحدد. إذا كنت ترغب في تغيير الكمبيوتر، فحدد ، ثم حدد كمبيوتر آخر.

4. حدد  لتحديد كيفية حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في الكمبيوتر.

معاينة في الكمبيوتر (Windows 7 أو الأحدث، أو OS X El Capitan أو الأحدث): يُعاين الصور الممسوحة ضوئياً على جهاز الكمبيوتر قبل حفظها.

حفظ كملف JPEG: لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً بتنسيق JPEG.

حفظ كملف PDF: لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً بتنسيق PDF.

5. اضغط على .

عند استخدام Windows 7 أو الأحدث، أو OS X El Capitan أو الأحدث: يعمل Epson ScanSmart تلقائياً على جهاز الكمبيوتر لديك، كما تبدأ عملية المسح الضوئي.

ملاحظة:

راجع تعليمات Epson ScanSmart للتعرف على معلومات التشغيل التفصيلية بالنسبة للبرامج. انقر فوق تعليمات على شاشة Epson ScanSmart لفتح التعليمات.

لا يمكنك بدء المسح الضوئي من الطابعة فقط، بل يمكنك بدءه أيضاً من جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام Epson ScanSmart.

## المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر

يمكنك المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر باستخدام Epson ScanSmart.

يسمح لك هذا التطبيق بمسح المستندات ضوئياً بسهولة، ثم حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في خطوات بسيطة.

1. ضع المستندات الأصلية.

["وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36](#)

2. ابدأ تشغيل Epson ScanSmart.

نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson ScanSmart < Epson Software**

Windows 8/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

نظام تشغيل Windows 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع التطبيقات < **Epson ScanSmart < Epson Software**

Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < **Epson ScanSmart < Epson Software**

3. عند عرض شاشة Epson ScanSmart اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمسح الضوئي.

ملاحظة:

انقر فوق تعليمات لعرض معلومات التشغيل التفصيلية.

## المسح الضوئي لل المستندات الأصلية إلى وسائل التخزين السحابية

قبل استخدام هذه الخاصية، اضبط الإعدادات باستخدام Epson Connect الإلكتروني التالي على الويب للاطلاع على التفاصيل.

<https://www.epsonconnect.com/>

(أوروبا فقط) <http://www.epsonconnect.eu>

1. ضع المستندات الأصلية.

["وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36](#)

2. حدد **مسح < التخزين السحابي** على لوحة التحكم.

3. حدد  على الجزء العلوي من الشاشة، ثم حدد إحدى الوجهات.

4. اضبط إعدادات المسح الضوئي.

"خيارات القائمة الأساسية للمسح الضوئي إلى وسائل التخزين السحابية" في الصفحة 85

"خيارات القائمة المتقدمة للمسح الضوئي إلى وسائل التخزين السحابية" في الصفحة 85

5. اضغط على .

## خيارات القائمة الأساسية للمسح الضوئي إلى وسائل التخزين السحابية

ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

أبيض وأسود/اللون

حدد ما إذا كنت تريد إجراء المسح الضوئي أحادي اللون أم بالألوان.

PDF/JPEG

حدد التنسيق المطلوب لحفظ الصورة الممسوحة ضوئيًّا.

## خيارات القائمة المتقدمة للمسح الضوئي إلى وسائل التخزين السحابية

ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

منطقة المسح الضوئي:

حدد منطقة المسح الضوئي. لاقتاص المساحات البيضاء حول النص أو الصورة عند المسح الضوئي، حدد القص التلقائي. للمسح الضوئي على أكبر مساحة ممكنة من زجاج الماسحة الضوئية، حدد الحد الأقصى لمنطقة.

اتجاه المستند الأصلي:

حدد اتجاه المستند الأصلي.

نوع المستند:

حدد نوع مستندك الأصلي.

الكثافة:

حدد درجة تباين الصورة الممسوحة ضوئيًّا.

إزالة الظل:

أزّل ظلال المستند الأصلي التي تظهر في الصورة الممسوحة ضوئيًّا.

المحيط:

أزّل الظلال الموجودة على حافة المستند الأصلي.

المنتصف:

أزّل الظلال الموجودة على هامش تجليد الكتيب.

إزالة فتحات التخريم:

أزّل فتحات وحدة التثقيب التي تظهر على الصورة الممسوحة ضوئيًّا. يمكنك تحديد المنطقة التي ترغب في إزالة فتحات وحدة التثقيب منها عن طريق إدخال قيمة في المربع الموجود على اليمين.

مسح الموقع:

حدد الموضع لإزالة فتحات وحدة التثبيت.

اتجاه المستند الأصلي:

حدد اتجاه المستند الأصلي.

مسح كل الإعدادات

لإعادة ضبط إعدادات الممسح الضوئي على قيمها الافتراضية.

## المسح الضوئي باستخدام WSD

ملاحظة:

توافر تلك الميزة مع أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم أنظمة التشغيل Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista فقط.

إذا كنت تستخدم أنظمة التشغيل Windows 7/Windows Vista، فإنك بحاجة إلى إعداد جهاز الكمبيوتر قبل استخدام هذه الميزة.  
"إعداد منفذ WSD" في الصفحة 86

1. وضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36

2. حدد مسح < WSD على لوحة التحكم.

3. حدد جهاز كمبيوتر.

4. اضغط على .

## إعداد منفذ WSD

يوضح هذا القسم كيفية إعداد منفذ WSD لنظام Windows 7/Windows Vista.

ملاحظة:

بالنسبة لنظام Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 يتم إعداد منفذ WSD تلقائياً.

تكون الحالات التالية ضرورية لإعداد منفذ WSD.

وحدة الطباعة وجهاز الكمبيوتر متصلين بالشبكة.

برنامج تشغيل الطابعة مثبت على جهاز الحاسوب.

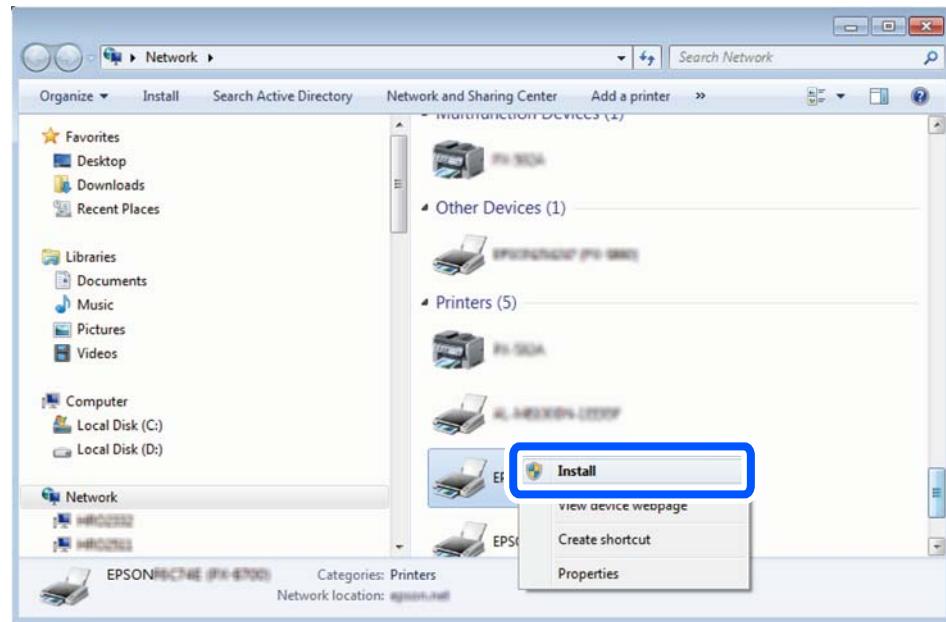
1. تشغيل وحدة الطباعة.

2. اضغط ابدأ، ثم اضغط على شبكة في جهاز الحاسوب.

3. انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة، ثم اضغط تثبيت.

انقر فوق متابعة عندما يتم عرض شاشة التحكم في حساب المستخدم.

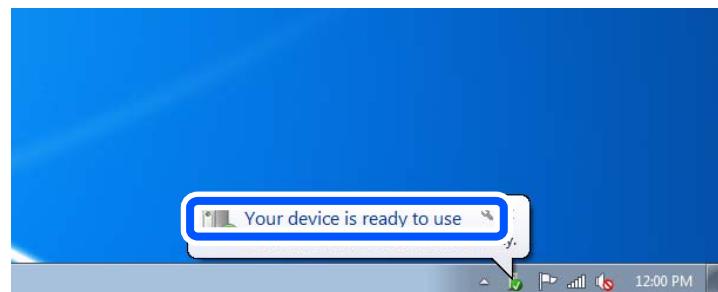
انقر فوق إلغاء التثبيت وابدأ مرةً أخرى إذا تم عرض شاشة إلغاء التثبيت.



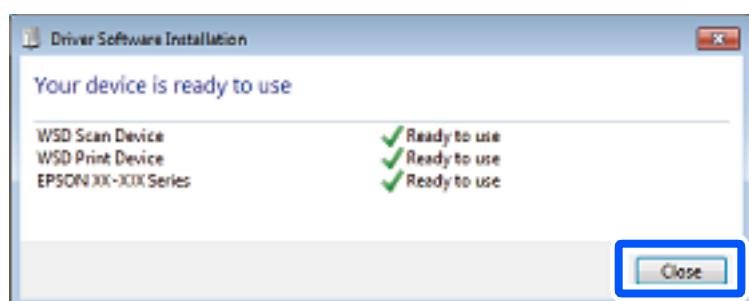
ملاحظة:

اسم وحدة الطباعة المحددة على الشبكة واسم الطراز (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) معروضين على شاشة الشبكة. يمكنك التحقق من اسم وحدة الطباعة المحددة على الشبكة من لوحة تحكم وحدة الطباعة أو من خلال طباعة ورقة حالة الشبكة.

4. اضغط على الجهاز جاهز للاستخدام.



5. تأكد من الرسالة، ثم اضغط على إغلاق.



6. افتح شاشة الأجهزة والطابعات.

Windows 7

اضغط بدأ > لوحة التحكم > الجهاز والصوت (أو الجهاز) > أجهزة وطابعات.

Windows Vista

اضغط بدأ > لوحة التحكم > الجهاز والصوت > طابعات.

7. تأكد من عرض الرمز مع اسم وحدة الطباعة على الشبكة.

حدد اسم الطابعة عند الاستخدام مع WSD.

## المسح الضوئي للنسخ الأصلية على جهاز ذكي

ملاحظة:

قبل الممسح الضوئي، ثبت *Epson Smart Panel* على جهازك الذكي.

تخضع شاشات *Epson Smart Panel* للتغيير دون إشعار.

قد تختلف محتويات *Epson Smart Panel* حسب المنتج.

1. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36

2. تشغيل *Epson Smart Panel* على جهازك الذكي.

3. حدد قائمة الممسح الضوئي على الشاشة الرئيسية.

4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لمسح الصور ضوئياً وحفظها.

# استخدام الفاكس

90.	قبل استخدام ميزات الفاكس.....
90.	نظرة عامة على ميزات فاكس الطابعة.....
93.	إرسال الفاكسات باستخدام الطابعة.....
96.	استلام الفاكسات على الطابعة.....
99.	خيارات القائمة لإرسال الفاكس.....
102.	المزيد من خيارات صندوق الوارد.....
103.	استخدام ميزات الفاكس الأخرى.....
103.	إرسال فاكس من جهاز الكمبيوتر.....
107.	استلام الفاكسات على جهاز كمبيوتر.....

## قبل استخدام ميزات الفاكس

تحقق مما يلي قبل البدء في استخدام ميزات الفاكس.

- ❑ توصيل الطابعة وخط الهاتف، وجهاز الهاتف (إذا كان مستخدماً) بشكل صحيح
  - ❑ اكتمال الإعدادات الأساسية للفاكس (معالج إعداد الفاكس)
  - ❑ اكتمال إعدادات الفاكس الضرورية الأخرى
- انظر "المعلومات ذات الصلة" أدناه لضبط الإعدادات.

### معلومات ذات صلة

- ❑ "توصيل الطابعة بخط هاتف" في الصفحة 296
- ❑ "إعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها" في الصفحة 299
- ❑ "ضبط إعدادات ميزات الفاكس الخاص بالطابعة وفقاً للاستخدام" في الصفحة 301
- ❑ "الإعدادات الأساسية" في الصفحة 267
- ❑ "إتاحة جهات الاتصال" في الصفحة 293
- ❑ "إعدادات المستخدم" في الصفحة 271

## نظرة عامة على ميزات فاكس الطابعة

### الميزة: إرسال الفاكسات

#### طرق الإرسال

- ❑ الإرسال تلقائياً

عندما تجري مسحًا ضوئيًّا لمستند أصلي من خلال الضغط على  (إرسال)، تطلب الطابعة الاتصال بالمستلمين وترسل الفاكس.

"إرسال الفاكسات باستخدام الطابعة" في الصفحة 93

- ❑ الإرسال يدوياً

عند إجراء فحص يدوى لاتصال الخط عن طريق طلب اتصال المستلم، اضغط على  (إرسال) بدء إرسال الفاكس مباشرة.

"طلب إرسال الفاكسات من جهاز هاتف خارجي" في الصفحة 94

تعيين المستلم عند إرسال الفاكس

يمكنك إدخال المستلمين باستخدام لوحة المفاتيح، جهات الاتصال، والأخرين.

"المستلم" في الصفحة 99

"إتاحة جهات الاتصال" في الصفحة 293

إعدادات المسح عند إرسال الفاكس

يمكنك تحديد العناصر مثل الدقة أو الحجم الأصلي (الزجاج) عند إرسال الفاكسات.

"إعدادات المسح" في الصفحة 100

استخدام إعدادات إرسال الفاكس عند إرسال فاكس  
يمكنك استخدام إعدادات إرسال الفاكس مثل إرسال مباشر (لإرسال مستند كبير بطريقة ثابتة) أو إرسال الفاكس لاحقاً (لإرسال فاكس في الوقت الذي تحدده).

["إعدادات إرسال الفاكس: في الصفحة 100"](#)

## الميزة: استلام الفاكسات

وضع الاستلام  
يوجد خيارات في وضع الاستلام من أجل استلام الفاكسات الواردة.

### يدوي

يُستخدم بشكل أساسي لإجراء الاتصال الهاتفي ويمكن استخدامه لإرسال الفاكسات كذلك  
["استخدام الوضع يدوي" في الصفحة 97](#)

### تلقاء

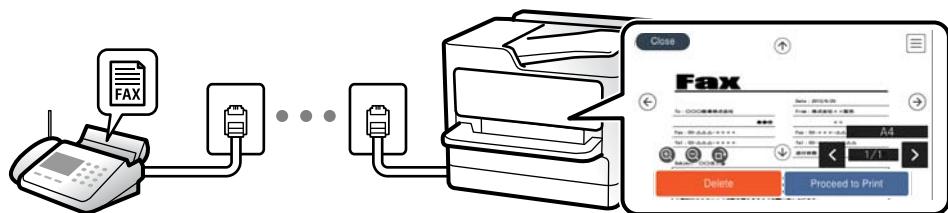
- يُستخدم لإرسال الفاكسات فقط (لا داعي لاستخدام جهاز هاتف خارجي)
- يُستخدم لإرسال الفاكسات بصورة أساسية، ويمكن استخدامه في بعض الوقت لإجراء اتصال هاتفي  
["استخدام الوضع تلقاء" في الصفحة 97](#)

استلام الفاكسات بتشغيل هاتف متصل فقط  
يمكنك استلام الفاكسات بتشغيل جهاز هاتف خارجي فقط.

["الإعدادات الأساسية" في الصفحة 267](#)  
["ضبط الإعدادات عند الاتصال بجهاز الهاتف" في الصفحة 301](#)

## وجهات الفاكسات المستلمة

تُطبع الفاكسات المستلمة افتراضياً. يمكنك إعداد الوجهات للفاكسات المستلمة في صندوق الوارد. يمكنك التحقق من المحتويات الموجودة على الشاشة إذا أجريت الحفظ في صندوق الوارد.



["إخراج الفاكس" في الصفحة 264](#)  
["المزيد من خيارات صندوق الوارد" في الصفحة 102](#)  
["عرض الفاكسات المستلمة المحفوظة في الطابعة على شاشة LCD" في الصفحة 98](#)

## الميزة: إرسال/استقبال فاكسات جهاز الكمبيوتر (Windows/Mac OS)

إرسال فاكسات من جهاز الكمبيوتر  
يمكنك إرسال الفاكسات من جهاز الكمبيوتر.  
["البرنامج الخاص بالفاكس" في الصفحة 253](#)

"إرسال فاكس من جهاز الكمبيوتر" في الصفحة 103

استلام الفاكسات في جهاز الكمبيوتر

يمكنك استلام الفاكسات في جهاز الكمبيوتر.

"ضبط الإعدادات لإرسال الفاكسات على الكمبيوتر واستلامها" في الصفحة 303

"البرنامج الخاص بالفاكس" في الصفحة 253

"استلام الفاكسات على جهاز كمبيوتر" في الصفحة 107

## الميزات: تقارير الفاكس المختلفة

يمكنك مراجعة حالة الفاكسات المرسلة والمستقبلة في التقرير.

Fax Communication Log				PAGE: 001/001	XXXX XX XX XX-XX PM
Name : XXXX					
Fax : XXXX XX XXXX					
Date	Time	Type	ID	Duration	Pages
XX. XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001
XX. XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001
XX. XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX		
					OK
					OK

"إعدادات التقرير" في الصفحة 266

"إعدادات إرسال الفاكس: " في الصفحة 100

"سجل الإرسال: " في الصفحة 101

"تقرير الفاكس: " في الصفحة 101

## الميزة: تأمين إرسال الفاكسات واستلامها

يمكنك استخدام الكثير من ميزات الأمان مثل قيود الاتصال المباشر لمنع الإرسال إلى الجهة الخطأ، أو مسح بيانات النسخ الاحتياطي تلقائياً لمنع تسرب المعلومات. يمكنك تعين كلمة مرور لصندوق الوارد في الطابعة.

"إعدادات الأمان" في الصفحة 268

"حفظ إلى الوارد: " في الصفحة 265

## الميزات: الميزات المفيدة الأخرى

منع الفاكسات غير المهمة

يمكنك رفض الفاكسات غير المهمة.

"فاكس الرفض: " في الصفحة 268

استلام الفاكسات بعد الاتصال

بعد الاتصال على جهاز فاكس آخر، يمكنك استلام المستندات من نفس الجهاز.

"استلام الفاكسات من خلال إجراء مكالمة هاتفية" في الصفحة 98

"استلام فاكس عند الطلب: " في الصفحة 102

## إرسال الفاكسات باستخدام الطابعة

يمكنك إرسال الفاكسات من خلال إدخال أرقام الفاكس الخاصة بالمستلمين على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

ملاحظة:

عند إرسال الفاكس بلون واحد، يمكنك معاينة الصورة الممسوحة ضوئياً على شاشة LCD قبل الإرسال.

### 1. وضع المستندات الأصلية.

يمكنك إرسال عدد يصل إلى 100 صفحة بعملية إرسال واحدة، ولكن وفقاً للمساحة المتبقية من الذاكرة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات حتى مع أقل من 100 صفحة.

["وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36](#)

### 2. حدد الفاكس في لوحة تحكم الطابعة.

### 3. حدد المستلم.

["تحديد المستلمين" في الصفحة 93](#)

### 4. حدد علامة تبوب إعدادات الفاكس، ثم اضبط الإعدادات حسبما يتطلب الأمر.

["إعدادات الفاكس" في الصفحة 100](#)

### 5. اضغط على لإرسال الفاكس.

ملاحظة:

إذا كان رقم الفاكس مشغولاً أو حدثت بعض المشكلات، فإن الطابعة تعيد طلب الاتصال بشكل تلقائي بعد دقيقة واحدة.

لإلغاء الإرسال، اضغط على .

يستغرق الأمر وقتاً أطول لإرسال الفاكس بالألوان لأن الطابعة تقوم بالمسح الضوئي والإرسال في نفس الوقت. أثناء قيام الطابعة بإرسال فاكس بالألوان، يتعدد استخدام الميزات الأخرى.

## تحديد المستلمين

يمكنك تعين المستلمين في علامة تبوب المستلم لإرسال الفاكس باستخدام الطرق التالية.

### إدخال رقم الفاكس يدوياً

حدد لوحة المفاتيح، وأدخل رقم الفاكس على الشاشة المعروضة، ومن ثم حدد تم.

- لإضافة فترة إيقاف مؤقت (إيقاف مؤقت لمدة ثلاثة ثوانٍ أثناء الاتصال)، أدخل وصلة (-).

- إذا قمت بضبط رمز وصول خارجي في نوع الخط، فأدخل العلامة (#) بدلاً من رمز الوصول الخارجي الفعلي في بداية رقم الفاكس.

ملاحظة:

وإذا كنت لا تستطيع إدخال رقم الفاكس يدوياً، يتم ضبط قيود الاتصال المباشر في إعدادات الأمان ليكون شغل. حدد مستلمي الفاكس من قائمة جهات الاتصال أو سجل الفاكس المرسل.

### تحديد المستلمين من قائمة جهات الاتصال

حدد جهات الاتصال ثم حدد المستلمين الذين ترغب في الإرسال لهم. إذا لم يكن المستلم الذي ترغب في الإرسال له مسجلاً في جهات الاتصال بعد، فحدد إضافة مدخلات وسجله.

### تحديد المستلمين من سجل الفاكسات المرسلة

حدد الأخير، ثم حدد مستلماً.

ملاحظة:

لحفظ المستلمين الذين أدخلتهم، اعرض قائمة المستلمين من خلال الضغط على خانة رقم الفاكس أو عدد المستلمين على شاشة LCD، وحدد مستلمًا من القائمة، ومن ثم حدد إزالة.

معلومات ذات صلة

◀ "إتاحة جهات الاتصال" في الصفحة 293

## الطرق المختلفة لإرسال الفاكسات

### إرسال فاكس بعد التحقق من الصورة الممسوحة ضوئيًّا

يمكنك معاينة الصورة الممسوحة ضوئيًّا على شاشة LCD قبل إرسال الفاكس. (الفاكسات أحادية اللون فقط)

1. ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36

2. حدد الفاكس في الشاشة الرئيسية.

3. حدد المستلم.

"تحديد المستلمين" في الصفحة 93

4. حدد علامة تبويب إعدادات الفاكس، ثم اضبط الإعدادات حسبما يتطلب الأمر.

"إعدادات الفاكس" في الصفحة 100

5. حدد معاينة على الشاشة العليا للفاكس لإجراء المسح الضوئي، ثم تحقق من صورة المستند الممسوحة ضوئيًّا.

◀ ▲ ▶ < > : تحريك الشاشة في اتجاه الأسهم.

⊕ ⊖ : التضييق أو التكبير.

< > : تحريك الشاشة في اتجاه الأسهم.

ملاحظة:

◻ عند قمك إرسال مباشر، لا يمكنك المعاينة.

◻ في حالة ترك الطابعة دون مسها لمدة 20 ثانية بعد مطالبتها بتحديد المستندات الأصلية التالية، تتوقف الطابعة عن التخزين وتبدأ في إرسال المستند.

◻ قد تختلف جودة صورة الفاكس المرسل عما قمت بمعاينته وفقًا لإمكانيات الجهاز الخاص بالمستلم.

6. حدد بدء الإرسال. وإلا، فحدد إلغاء

ملاحظة:

قد تختلف جودة صورة الفاكس المرسل عما قمت بمعاينته وفقًا لإمكانيات الجهاز الخاص بالمستلم.

## طلب إرسال الفاكسات من جهاز هاتف خارجي

يمكنك إرسال فاكس من خلال الاتصال باستخدام الهاتف المتصل في حال رغبتك في التحدث عبر الهاتف قبل إرسال الفاكس، أو في حال كان جهاز الفاكس الخاصة بالمستلم لا يفتح لاستلام الفاكس بشكل تلقائي.

- التقط سماعة الهاتف المتصل، ثم اطلب رقم الفاكس الخاص بالمستلم باستخدام الهاتف.

ملاحظة:

عندما يجيب المستلم على الهاتف، يمكنك التحدث مع المستلم.

- حدد الفاكس في الشاشة الرئيسية.

- اضبط الإعدادات الضرورية على إعدادات الفاكس.

"إعدادات الفاكس" في الصفحة 100

- عند سماعك لنغمة الفاكس، اضغط على ، ثم اغلق سماعة الهاتف.

ملاحظة:

عند الاتصال برقم باستخدام الهاتف المتصل، يستغرق الأمر وقتاً أطول لإرسال الفاكس لأن الطابعة تقوم بالمسح الضوئي والإرسال في نفس الوقت. أثناء إرسال الفاكس، لا يمكنك استخدام الميزات الأخرى.

## إرسال عدة صفحات من وثيقة أحادية اللون (إرسال مباشر)

عند إرسال فاكس أحادي اللون، يتم تخزين المستند الممسووح ضوئياً بشكل مؤقت في ذاكرة الطابعة. ولذلك، فإن إرسال الكثير من الصفحات قد يؤدي إلى استهلاك الطابعة مساحة الذاكرة وتوقف إرسال الفاكس. يمكنك تجنب ذلك من خلال تعيين ميزة إرسال مباشر، ولكن، يستغرق الأمر وقتاً أطول لإرسال الفاكس لأن الطابعة تجري المسح الضوئي والإرسال في نفس الوقت. يمكنك استخدام تلك الميزة في حالة وجود مستلم واحد فقط.

### الوصول إلى القائمة

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة تحكم الطابعة أدناه.

الفاكس > إعدادات الفاكس إرسال مباشر.

## إرسال الفاكسات أحادية اللون في الوقت المحدد من اليوم (إرسال الفاكس لاحقاً)

يمكنك ضبط الإعدادات ليتم إرسال فاكس في وقت محدد. الفاكسات أحادية اللون فقط هي التي يمكن إرسالها عند تحديد وقت الإرسال.

- حدد الفاكس في الشاشة الرئيسية.

- حدد المستلم.

"تحديد المستلمين" في الصفحة 93

- حدد علامة التبويب إعدادات الفاكس، ثم حدد إرسال الفاكس لاحقاً.

- اضغط على الحقل إرسال الفاكس لاحقاً لضبطه على شغل.

- حدد الحقل الوقت وأدخل الوقت المطلوب لإرسال الفاكس، ثم حدد تم.

- حدد موافق لتطبيق الإعدادات.

يمكنك ضبط الإعدادات مثل درجة الدقة وطريقة الإرسال إذا لزم الأمر.

- إرسال الفاكس.

ملاحظة:

لا يمكنك إرسال فاكس آخر حتى يتم إرسال الفاكس في الوقت المحدد. إذا كنت ترغب في إرسال فاكس آخر، يجب عليك إلغاء الفاكس المجدول عن طريق تحديد الفاكس على الشاشة الرئيسية، ثم حذفه.

## إرسال مستندات مختلفة الأحجام باستخدام وحدة التغذية التلقائية للمستندات (مسح ضوئي متواصل (ADF))

إذا أرسلت الفاكسات من خلال وضع المستندات الأصلية واحداً تلو الأخرى، أو من خلال وضعها حسب الحجم، يمكنك إرسالها كمستند واحد بأحجامها الأصلية.

إذا قمت بوضع مستندات أصلية مختلفة الأحجام في وحدة التغذية التلقائية للمستندات، يتم إرسال كافة المستندات الأصلية وفقاً لحجم المستند الأكبر. من أجل إرسال المستندات الأصلية بأحجامها الأصلية، لا تضع المستندات الأصلية بأحجام متفاوتة.

1. وضع الدفعية الأولى من المستندات الأصلية بالحجم ذاته.

2. حدد الفاكس في الشاشة الرئيسية.

3. حدد المستلم.

["تحديد المستلمين" في الصفحة 93](#)

4. حدد أيقونة إعدادات الفاكس، ثم اضغط على مسح ضوئي متواصل (ADF) لضبط ذلك على شغل. يمكنك ضبط الإعدادات مثل درجة الدقة وطريقة الإرسال إذا لزم الأمر.

5. اضغط على  (إرسال) ضمن علامة التبويب المستلم.

6. عند إتمام إجراء المسح الضوئي للمجموعة الأولى من المستندات الأصلية ويتم عرض رسالة على لوحة التحكم تطلب منك إجراء المسح الضوئي للمجموعة التالية من المستندات الأصلية، حدد نعم، وعین المستندات الأصلية التالية ثم حدد بدء المسح الضوئي.

**ملاحظة:**

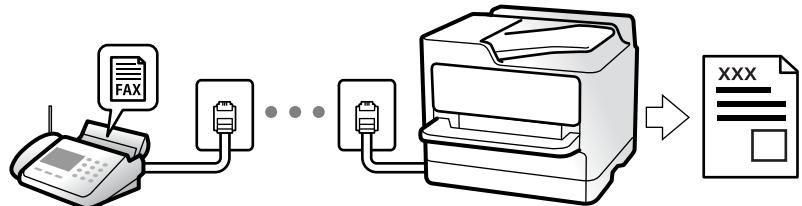
في حالة ترك الطابعة دون مسها لمدة 20 ثانية بعد مطالبتها بتحديد المستندات الأصلية التالية، تتوقف الطابعة عن التخزين وتبدأ في إرسال المستند.

## استلام الفاكسات على الطابعة

إذا كانت الطابعة متصلة بخط الهاتف وتم إكمال الإعدادات الأساسية باستخدام معالج إعداد الفاكس، يمكنك استلام الفاكسات.

يمكنك حفظ الفاكسات المستلمة، والتحقق منها على شاشة الطابعة، وطباعتها إذا لزم الأمر.

تمت طباعة الفاكسات المستلمة في الإعدادات الأولى للطابعة.



عندما تود التتحقق من حالة إعدادات الفاكس، اطبع قائمة إعدادات الفاكس عن طريق تحديد الفاكس < (المزيد) > تقرير الفاكس > قائمة إعدادات الفاكس.

## استلام الفاكسات القادمة

يوجد خيارات في وضع الاستلام.

### معلومات ذات صلة

◀ "استخدام الوضع يدووي" في الصفحة 97

◀ "استخدام الوضع تلقائي" في الصفحة 97

## استخدام الوضع يدووي

يُستخدم هذا الوضع بصفة أساسية لإجراء المكالمات الهاتفية، وكذلك لإرسال الفاكسات.

### استلام الفاكسات

عندما يرن الهاتف، يمكنك الرد على الرنين يدوياً عن طريق التقاط السماعة.

◻ عند سماع إشارة فاكس (الباود):

حدد الفاكس على الشاشة الرئيسية للطابعة، وحدد إرسال/استلام < استلام ومن ثم اضغط على ①. ثم، ضع سماعة الهاتف.

◻ إذا كان الرنين مكالمة صوتية:

يمكنك الإجابة عن الهاتف بصورة طبيعية.

### استلام الفاكسات باستخدام الهاتف المُتصل فقط

عند تعيين استلام عن بُعد، يمكنك استلام الفاكسات ببساطة من خلال إدخال رمز البدء.

عندما تسمع جرس الهاتف، التقط السماعة. عند سماعك لنغمة الفاكس (الباود)، اتصل بـ رمز البدء ذي الرقمين، ومن ثم ضع سماعة الهاتف.

### معلومات ذات صلة

◀ "استلام عن بُعد" في الصفحة 268

## استخدام الوضع تلقائي

يُتيح هذا الوضع استخدام الخط للاستخدامات التالية.

◻ استخدام الخط لأغراض إرسال الفاكسات فقط (الهاتف الخارجي غير ضروري)

◻ استخدام الخط لأغراض إرسال الفاكسات بصفة أساسية وإجراء المكالمات الهاتفية في بعض الأحيان

### استلام الفاكسات دون جهاز هاتف خارجي

تقوم الطابعة بالتبديل تلقائياً إلى استلام الفاكسات عند اكتمال عدد الرنات التي قمت بتعيينها في عدد رنات الرد.

### استلام الفاكسات مع جهاز هاتف خارجي

تعمل الطابعة التي بها جهاز هاتف خارجي على النحو التالي.

◻ عندما تُجيب آلة الرد الآلي خلال عدد الرنات المُحدد في عدد رنات الرد:

- إذا كانت الرنة بغرض إرسال فاكس: فستنتقل الطابعة تلقائياً إلى استلام الفاكسات.

- إذا كانت الرنة من أجل مكالمة صوتية: يمكن لآلة الرد الآلي استلام المكالمات الصوتية وتسجيل الرسائل الصوتية.

□ عندما ترفع سماعة الهاتف خلال عدد الرنات المحدد في عدد رنات الرد:

- إذا كان الرنة بغرض إرسال فاكس: علق الخط حتى تبدأ الطابعة في استلام الفاكس تلقائياً من خلال عرض اتصال على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. يمكنك وضع السماعة بمجرد بدء الطابعة في استلام الفاكس. ولبدء استلام الفاكس تلقائياً، استخدم الخطوات نفسها التي استخدمتها ليدوي. حدد الفاكس في لوحة تحكم الطابعة، ثم حدد إرسال/استلام > استلام. بعد ذلك، اضغط على ، ثم ضع السماعة.
- إذا كانت الرنة بغرض مكالمة صوتية: يمكنك الإجابة عن الهاتف بصورة طبيعية.

□ عندما يتوقف الرنين وتحتول الطابعة تلقائياً لاستلام الفاكسات:

- إذا كانت الرنة بغرض إرسال فاكس: تبدأ الطابعة في استلام الفاكسات.
- إذا كانت الرنة بغرض مكالمة صوتية: فلن تتمكن من الإجابة عن الهاتف بصورة طبيعية. اطلب من الشخص إعادة الاتصال بك.

ملاحظة:

اضبط عدد الرنات للرد على آلة الرد الآلي إلى عدد رنات أقل من العدد المحدد في عدد رنات الرد. وإلا فلن يتمكن جهاز الرد الآلي من استقبال المكالمات الصوتية لتسجيل الرسائل الصوتية. مزيد من التفاصيل حول إعداد آلة الرد الآلي، راجع الدليل المرفق مع آلة الرد الآلي.

## استلام الفاكسات من خلال إجراء مكالمة هاتفية

يمكنك استلام فاكس مخزن على جهاز فاكس آخر من خلال طلب رقم الفاكس.

### استلام الفاكسات بالاستقصاء (استلام فاكس عند الطلب)

يمكنك استلام فاكس مخزن على جهاز فاكس آخر من خلال طلب رقم الفاكس. استخدم هذه الوظيفة لاستلام مستند من خدمة معلومات الفاكس. إلا أنه عندما تكون خدمة معلومات الفاكس مزودة بخاصية الإرشادات الصوتية التي يجب على المستخدم اتباعها لاستلام المستندات، فلن يمكنك استخدام هذه الخاصية.

ملاحظة:

لاستلام مستند من خدمة معلومات الفاكس التي تستخدم الإرشادات الصوتية، اطلب رقم الفاكس باستخدام الهاتف المتصل، ثم قم بتشغيل الهاتف والطابعة باتباع الإرشادات الصوتية.

1. حدد الفاكس في الصفحة الرئيسية.

2. اضغط على  (المزيد).

3. اضغط على استلام فاكس عند الطلب لضبطه على شغل، ثم اضغط على إغلاق.

4. قم بإدخال رقم الفاكس.

ملاحظة:

عند ضبط إعدادات الأمان < قيود الاتصال المباشر على شغل، يمكنك تحديد مستلمي الفاكس فقط من قائمة جهات الاتصال أو سجل الفاكسات المرسلة. لا يمكنك إدخال رقم الفاكس يدوياً.

5. اضغط على .

## عرض الفاكسات المستلمة المحفوظة في الطابعة على شاشة LCD

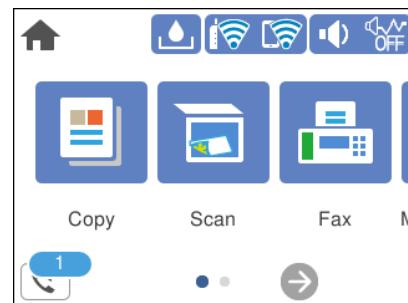
يمكنك عرض المحتويات والطباعة حسب الضرورة، وذلك إذا قم بالإعداد لحفظ الفاكسات المستلمة في الطابعة.

"ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة" في الصفحة 302

1. اضغط على  في الشاشة الرئيسية.

ملاحظة:

عندما تكون هناك فاكسات مستلمة لم يتم قراءتها، فإن عدد المستندات غير المقرؤة يظهر على  في الشاشة الرئيسية.



2. اضغط على فتح علبة الوارد/العلبة السرية (XX غير مقرؤة).

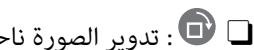
3. إذا كانت علبة الوارد محمية بكلمة مرور، فأدخل الكلمة مرور علبة الوارد.

4. حدد الفاكس الذي ترغب في استعراضه من القائمة.

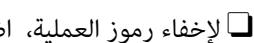
يتم عرض محتويات الفاكس.

 : تحريك الشاشة في اتجاه الأسهم.

 : التصغير أو التكبير.

 : تدوير الصورة ناحية اليمين بزاوية 90 درجة.

 : الانتقال إلى الصفحة السابقة أو التالية.

 لإخفاء رموز العملية، اضغط في أي مكان على شاشة المعاينة باستثناء الرموز. اضغط مرة أخرى لعرض الرموز.

5. حدد ما إذا كنت تريده طباعة أو حذف المستند الذي قمت باستعراضه، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

هام: 

إذا نفدت ذاكرة الطابعة، يتم تعطيل استلام فاكسات وإرسالها. قم بحذف المستندات التي قمت بقرائتها أو طباعتها بالفعل.

## خيارات القائمة لإرسال الفاكس

### المستلم

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الفاكس < المستلم

لوحة المفاتيح:

أدخل رقم فاكس يدوياً.

جهات الاتصال:

حدد مستلماً من قائمة جهات الاتصال. ويمكنك أيضاً إضافة جهة اتصال أو تحريرها.

الأخير:

حدد مستلماً من سجل الفاكسات المرسلة. ويُمكنك أيضًا إضافة مستلم إلى قائمة جهات الاتصال.

معلومات ذات صلة

◀ "تحديد المستلمين" في الصفحة 93

## إعدادات الفاكس

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الفاكس < إعدادات الفاكس

إعدادات المسح:

الحجم الأصلي (الزجاج):

حدد حجم وتوجيه المستند الأصلي الذي وضعته على زجاج الماسحة الضوئية.

وضع الألوان:

حدد ما إذا كنت ترغب في المسح الضوئي بالألوان أو المسح الضوئي أحادي اللون.

الدقة:

حدد درجة دقة للفاكس الصادر. إذا قمت بتحديد دقة أعلى، يصبح حجم البيانات أكبر و تستغرق عملية إرسال الفاكس بعض الوقت.

الكثافة:

حدد درجة كثافة الفاكس الصادر. تجعل العلامة + الكثافة داكنة أكثر، أما - تجعلها فاتحة أكثر.

إزالة الخلفية:

لاكتشاف لون ورق (لون الخلفية) المستند الأصلي، وإزالة اللون أو تخفيفه. حسب تعليم اللون أو وضوحيه، قد لا تتم إزالته أو تخفيفه

حدة الألوان:

لتحسين حدود الصورة الخارجية أو إزالة التركيز عليها. تحسن العلامة + الحدة، أما العلامة - تزيل تركيز الحدة.

مسح ضوئي متواصل (ADF):

إذا أرسلت الفاكسات من خلال وضع المستندات الأصلية واحدًا تلو الآخر، أو من خلال وضعها حسب الحجم، يمكنك إرسالها كمستند واحد بأحجامها الأصلية. راجع المعلومات ذات الصلة أدناه حول هذا الموضوع.

إعدادات إرسال الفاكس:

إرسال مباشر:

لإرسال فاكس أحادي اللون خلال إجراء المسح الضوئي للمستندات الأصلية. نظرًا لعدم تخزين المستندات الأصلية الممسوحة ضوئيًا بشكل مؤقت في ذاكرة الطابعة حتى عند إرسال حجم كبير من الصفحات، يمكنك تجنب أخطاء الطابعة الناتجة عن عدم وجود مساحة كافية بالذاكرة. لاحظ أن الإرسال باستخدام هذه الميزة يستغرق وقتًا أطول من عدم استخدامها. راجع المعلومات ذات الصلة أدناه حول هذا الموضوع.

لا يُمكنك استخدام هذه الميزة عند إرسال فاكس إلى عدة مستلمين.

### إرسال الفاكس لاحقاً:

لإرسال فاكس في الوقت الذي حددته. يتوفّر فاكس بالأبيض والأسود فقط عند استخدام هذا الخيار. راجع المعلومات ذات الصلة أدناه حول هذا الموضوع.

#### إضافة معلومات المرسل:

##### □ إضافة معلومات المرسل

حدد الموضع الذي ترغب في إدراج معلومات الترويسة فيه (اسم المرسل ورقم الفاكس) في الفاكس الصادر، أو عدم إدراج المعلومات.

- إيقاف: يرسل فاكس لا يحتوي على معلومات ترويسة.

- خارج الصورة: يرسل فاكس يحتوي على معلومات ترويسة موجودة في الهاشم الأبيض العلوي من الفاكس. يمنع ذلك تداخل الترويسة مع الصورة الممسوحة ضوئياً، ومع ذلك قد تتم طباعة الفاكس المستلم من قبل المستلم عبر صفحتين حسب حجم المستندات الأصلية.

- داخل الصورة: يرسل فاكس يحتوي على معلومات ترويسة موجودة في منطقة أدنى من الجزء العلوي للصورة الممسوحة ضوئياً بنحو 7 ملم تقريباً. قد تداخل الترويسة مع الصورة، ومع ذلك لن يتم تقسيم الفاكس المستلم من قبل المستلم إلى مستندين.

##### □ عنوان الفاكس

حدد ترويسة للمستلم. لاستخدام هذه الميزة، عليك تسجيل عدة ترويسات مقدماً.

##### □ معلومات إضافية

حدد المعلومات التي ترغب في إضافتها. يمكنك اختيار واحدة من رقم الهاتف وقائمة الوجهة.

#### تقرير الإرسال:

لطباعة تقرير إرسال بعد إرسالك للفاكس.

خطأ في الطباعة لطباعة التقرير في حالة حدوث خطأ فقط.

عند ضبط إرفاق الصورة بالتقرير في الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < إعدادات التقرير، تطبع أيضاً الفاكسات التي بها أخطاء مع التقرير.

#### مسح كل الإعدادات:

يعيد ضبط جميع الإعدادات في إعدادات المسح وإعدادات إرسال الفاكس إلى قيمها الافتراضية.

### معلومات ذات صلة

◀ "إرسال مستندات مختلفة الأحجام باستخدام وحدة التغذية التلقائية للمستندات (مسح ضوئي متواصل (ADF))" في الصفحة 96

◀ "إرسال عدة صفحات من وثيقة أحادية اللون (إرسال مباشر)" في الصفحة 95

◀ "إرسال الفاكسات أحادية اللون في الوقت المحدد من اليوم (إرسال الفاكس لاحقاً)" في الصفحة 95

### المزيد

تحديد  في الفاكس على الشاشة الرئيسية لعرض قائمة المزيد.

#### سجل الإرسال:

يمكنك مراجعة سجل مهام الفاكس المرسلة والمستقبلة.

#### تقرير الفاكس:

#### الإرسال الأخير:

لطباعة تقرير للفاكس السابق الذي تم إرساله أو استلامه حسب الاختيار.

سجل الفاكس:

طباعة تقرير إرسال. يمكنك الضبط بحيث تتم طباعة هذا التقرير تلقائياً باستخدام القائمة التالية.  
الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات التقرير > طباعة تلقائية لسجل الفاكسات

قائمة إعدادات الفاكس:

طباعة إعدادات الفاكس الحالية.

تتبع البروتوكول:

طباعة تقرير تفصيلي للفاكس السابق والذي تم إرساله أو استلامه.

استلام فاكس عند الطلب:

عند ضبط ذلك إلى شغل ويمكنك الاتصال برقم الفاكس الخاص بالمرسل، يمكنك استلام المستندات من آلة الفاكس الخاصة بالمرسل. راجع المعلومات أدناه للحصول على التفاصيل بشأن كيفية استلام الفاكسات باستخدام استلام فاكس عند الطلب.  
عندما تترك قائمة الفاكس، فإن الإعداد سيتغير إلى وقف (الإعداد الافتراضي).

صندوق الوارد:

ادخل على  (صندوق الوارد) في الشاشة الرئيسية.

إعادة طباعة الفاكس المستلم:

لإعادة طباعة الفاكسات المستلمة في الطابعة.

إعدادات الفاكس:

للوصول إلى الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس. قم بالوصول إلى قائمة الإعدادات بوصفك مسؤولاً.

معلومات ذات صلة

◀ "استلام الفاكسات بالاستقصاء (استلام فاكس عند الطلب)" في الصفحة 98

## المزيد من خيارات صندوق الوارد



يمكنك الوصول إلى صندوق الوارد حيث يتم تخزين الفاكسات المستلمة عن طريق النقر فوق هذا الرمز. عندما تكون هناك فاكسات مستلمة لم تتم قرائتها، فإن عدد المستندات غير المقرؤة يظهر في .

فتح علبة الوارد/العلبة السرية (XX غير مقرؤة)

 قائمة علبة الوارد

طباعة الكل:

يؤدي تحديد هذا إلى طباعة جميع الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد.

حذف الكل:

يؤدي تحديد هذا الخيار إلى حذف جميع الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد.

صندوق الوارد (القائمة)

يمكنك حفظ ما يصل إلى 100 مستند في صندوق الوارد بشكل إجمالي.

#### شاشة المعاينة

□   : التصغير أو التكبير.

□  : تدوير الصورة ناحية اليمين بزاوية 90 درجة.

□ □ □ □ □ □ □ □ □ : تحريك الشاشة في اتجاه الأسهم.

□ □ □ □ : الانتقال إلى الصفحة السابقة أو التالية.

لإخفاء رموز العملية، اضغط في أي مكان على شاشة المعاينة باستثناء الرموز. اضغط مرة أخرى لعرض الرموز.

#### حذف:

يحذف المستند الذي تعانيه.

#### متابعة إلى الطباعة:

لطباعة المستند الذي تعانيه. يمكنك إجراء الإعدادات مثل **ثنائي الوجه** قبل بدء الطباعة.

 (قائمة المعاينة)

#### تفاصيل:

يعرض معلومات للمستند المحدد مثل التاريخ والوقت المحفوظين، وإجمالي عدد الصفحات.

#### معلومات ذات صلة

◀ "ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة" في الصفحة 302

## استخدام ميزات الفاكس الأخرى

### طباعة تقرير الفاكس يدوياً

1. حدد الفاكس في الصفحة الرئيسية.

2. اضغط على  (المزيد).

3. حدد **تقرير الفاكس**.

4. حدد التقرير الذي ترغب في طباعته، واتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

#### ملاحظة:

يمكنك تغيير تنسيق التقرير. من الشاشة الرئيسية، حدد **الإعدادات** > **إعدادات الفاكس** > **إعدادات التقرير**، ثم **غير إعدادات إرفاق الصورة** بالتقرير أو **تنسيق التقرير**.

## إرسال فاكس من جهاز الكمبيوتر

يمكنك إرسال فاكسات من جهاز الكمبيوتر باستخدام برنامج تشغيل PC-FAX Utility و FAX Utility.

ملاحظة:

- تحقق مما إذا كان *FAX Utility* وبرنامج تشغيل *PC-FAX* الخاص بالطابعة قد ثبّتا قبل استخدام هذه الميزة.
- "تطبيق لتكوين عمليات الفاكس وإرسال الفاكسات برنامج (*FAX Utility*)" في الصفحة 253
- "تطبيق لإرسال الفاكسات (برنامج التشغيل *PC-FAX*)" في الصفحة 253
- إذا لم يتم تثبيت *FAX Utility*, فعليك تثبيت *EPSON Software Updater* (*FAX Utility* باستخدام تطبيق مخصص لتحديث البرامج).

## إرسال المستندات التي تم إنشاؤها باستخدام تطبيق (Windows)

بتحديد فاكس الطابعة من القائمة طباعة لتطبيق مثل Microsoft Word أو Excel, يمكنك إرسال البيانات مثل المستندات والرسومات والجداريات التي أنشأتها مباشرةً، مع ورقة الغلاف.

ملاحظة:

يستخدم الشرح التالي Microsoft Word كمثال. قد تختلف العملية الفعلية اعتماداً على التطبيق الذي تستخدمه. للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع تعليمات التطبيق.

1. باستخدام أحد التطبيقات، قم بإنشاء مستند لإرساله بالفاكس.
2. انقر فوق طباعة من قائمة ملف.
3. حدد (FAX) (إذاً يكون XXXXX هو اسم الطابعة الخاصة بك) في الطابعة، ومن ثم تحقق من إعدادات إرسال الفاكس.
  - حدد 1 في عدد النسخ. قد لا يتم إرسال الفاكس بشكل صحيح إذا قمت بتحديد 2 أو أكثر.
  - يمكنك إرسال عدد يصل إلى 100 من الصفحات في عملية إرسال فاكس واحدة.
4. انقر فوق خصائص الطابعة أو الخصائص إذا أردت تحديد حجم الورق، أو اللون، أو الاتجاه، أو جودة الصورة، أو كثافة الأحرف.  
للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع تعليمات برنامج تشغيل PC-FAX.

5. انقر فوق طباعة.

ملاحظة:

عند الإرسال لأول مرة باستخدام *FAX Utility*, يتم عرض نافذة لتسجيل المعلومات الخاصة بك. أدخل البيانات الضرورية، ثم انقر فوق موافق.

- يتم عرض إعدادات المستلم الخاصة بـ *FAX Utility*.
6. عندما ترغب في إرسال مستندات أخرى في عملية إرسال الفاكس نفسها، حدد مربع الاختيار إضافة مستندات لإرسالها.  
تعرض شاشة إضافة المستندات عندما تقر فوق التالي في الخطوة رقم 9.
    - 7. حدد مربع الاختيار إرفاق ورقة غلاف حسب الضرورة.
    - 8. حدد أحد المستلمين.
  - تحديد أحد المستلمين (الاسم ورقم الفاكس وما إلى ذلك) من دفتر هاتف PC-FAX:
    - إذا تم حفظ المستلم في دفتر الهاتف، فقم بالخطوات التالية.
      - 1 انقر فوق علامة التبويب دفتر هاتف *PC-FAX*.
      - 2 حدد المستلم من القائمة وانقر فوق إضافة.

□ تحديد مستلم (الاسم ورقم الفاكس وما إلى ذلك) من جهات الاتصال على الطابعة:

إذا تم حفظ المستلم في جهات الاتصال على الطابعة، فقم بالخطوات التالية.

① انقر فوق علامة التبويب **جهات الاتصال في الطابعة**.

② حدد جهات الاتصال من القائمة ثم انقر فوق إضافة لانتقال إلى نافذة إضافة إلى المستلم.

③ حدد جهات الاتصال من القائمة المعروضة ومن ثم انقر فوق تحرير.

④ أضف المعلومات الشخصية مثل الشركة/المؤسسة و اللقب عند الضرورة، ومن ثم انقر فوق موافق للعودة إلى نافذة إضافة إلى المستلم.

⑤ عند الضرورة، حدد خانة اختيار التسجيل في دفتر هاتف PC-FAX لحفظ جهات الاتصال في دفتر هاتف PC-FAX.

⑥ انقر فوق موافق.

□ تحديد مستلم (الاسم ورقم الفاكس وما إلى ذلك) مباشرًًا:

قم بالخطوات التالية.

① انقر فوق علامة التبويب **الاتصال اليدوي**.

② اضبط المعلومات الضرورية.

③ انقر فوق إضافة.

وبإضافة إلى ذلك، من خلال النقر فوق حفظ إلى دفتر الهاتف، يمكنك حفظ المستلم في القائمة تحت علامة التبويب دفتر هاتف PC-FAX.

ملاحظة:

□ إذا تم تعين نوع الخط الخاص بالطابعة إلى **PBX** وتم تعين رمز الوصول لاستخدام العلامة (#) بدلاً من إدخال رمز البادئة الفعلية، أدخل العلامة (#). للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع نوع الخط في الإعدادات الأساسية من رابط المعلومات ذات الصلة أدناه.

□ إذا قمت بتحديد أدخل رقم الفاكس مرتين في إعدادات اختيارية على شاشة **FAX Utility** الرئيسية، فسيتعين عليك إدخال الرقم نفسه مرة أخرى عند النقر فوق إضافة أو التالي.

تم إضافة المستلم إلى قائمة المستلمين المعروضة في الجزء العلوي من النافذة.

9. اضغط على التالي.

□ عندما تحدد مربع الاختيار إضافة مستندات لإرسالها، اتبع الخطوات المذكورة أدناه لإضافة المستندات في نافذة دمج المستندات.

① افتح أحد المستندات التي تريده إضافتها، ثم حدد الطابعة نفسها (اسم الفاكس) في نافذة الطابعة. حينها يُضاف المستند إلى قائمة **المستندات المطلوب دمجها**.

② انقر فوق المعاينة للتحقق من المستند المدمج.

③ اضغط على التالي.

ملاحظة:

يتم تطبيق إعدادات **جودة الصورة** واللون التي حدتها للمستند الأول على المستندات الأخرى.

□ عند تحديد مربع الاختيار إرفاق ورقة غلاف، حدد محتوى ورقة الغلاف في نافذة إعدادات ورقة الغلاف.

① حدد إحدى أوراق الغلاف من العينات الموجودة في قائمة ورقة الغلاف. لاحظ أنه لا توجد وظيفة لإنشاء ورقة غلاف أصلية أو لإضافة ورقة غلاف أصلية إلى القائمة.

② أدخل الموضوع والرسالة.

③ اضغط على التالي.

ملاحظة:

اضبط ما يلي حسب الضرورة في إعدادات ورقة الغلاف.

□ انقر فوق تنسيق ورقة الغلاف إذا كنت ترغب في تغيير ترتيب العناصر في ورقة الغلاف. يمكنك تحديد حجم ورقة الغلاف في حجم الورق. كما يمكنك تحديد ورقة غلاف بحجم مختلف للمستند الذي يتم إرساله.

□ انقر فوق الخط إذا كنت ترغب في تغيير الخط المستخدم للنص في ورقة الغلاف.

□ انقر فوق إعدادات المرسل إذا كنت ترغب في تغيير معلومات المرسل.

□ انقر فوق معاينة تفصيلية إذا كنت تريدهتحقق من ورقة الغلاف مع الموضوع والرسالة الذين أدخلتهم.

10. تحقق من محتوى عملية الإرسال وانقر فوق إرسال.

تأكد من صحة اسم المستلم ورقم الفاكس قبل الإرسال. انقر فوق معاينة لمعاينة ورقة الغلاف والمستند المرسل.

بمجرد بدء الإرسال، تظهر نافذة تعرض حالة الإرسال.

ملاحظة:

□ لإيقاف الإرسال، حدد البيانات، ثم انقر فوق إلغاء . كما يمكنك أيضًا إلغاء الأمر باستخدام لوحة التحكم بالطابعة.

□ في حالة حدوث خطأ أثناء الإرسال، تظهر نافذة خطأ اتصال. تتحقق من معلومات الخط وأعد الإرسال.

□ لا يتم عرض شاشة مراقب حالة الفاكس (الشاشة المذكورة أعلاه حيث يمكنك التتحقق من حالة الإرسال) إذا لم يتم تحديد عرض مراقب حالة الفاكس أثناء الإرسال في شاشة إعدادات اختيارية الخاصة بالشاشة الرئيسية لـ *FAX Utility*.

معلومات ذات صلة

◀ "إعدادات الأساسية" في الصفحة 267

## إرسال المستندات التي تم إنشاؤها باستخدام تطبيق (Mac OS)

بتحديد الطابعة المزودة بفاكس من القائمة طباعة لتطبيق متوفّر تجاريًا، يمكنك إرسال البيانات مثل المستندات والرسومات والجدواول التي قمت بإنشائهما.

ملاحظة:

يستخدم الشرح التالي تحرير نص، تطبيق نظام التشغيل Mac OS القياسي كمثال.

- قم بإنشاء المستند الذي تريده إرساله بالفاكس في أحد التطبيقات.
- انقر فوق طباعة من القائمة ملف.
- حدد الطابعة الخاصة بك (اسم الفاكس) في الاسم، انقر فوق  لعرض الإعدادات التفصيلية، وتحقق من إعدادات الطباعة، ثم انقر فوق **OK**.
- اضبط الإعدادات لكل عنصر.

□ حدد 1 في عدد النسخ. حتى إذا قمت بتحديد 2 أو أكثر، فسيتم إرسال نسخة واحدة فقط.

□ يمكنك إرسال عدد يصل إلى 100 من الصفحات في عملية إرسال فاكس واحدة.

## ملاحظة:

يكون حجم صفحة المستندات التي يمكنك إرسالها مماثلاً لحجم الورقة التي يمكنك إرسالها بالفاكس من الطابعة.

5. حدد إعدادات الفاكس من القائمة المنسدلة، ثم اضبط الإعدادات لكل عنصر.

راجع تعليمات برنامج تشغيل PC-FAX للحصول على شرح لكل عنصر إعداد.

انقر فوق  أسفل يسار النافذة لفتح تعليمات برنامج تشغيل PC-FAX.

6. حدد قائمة إعدادات المستلم ثم حدد المستلم.

تحديد مستلم (الاسم ورقم الفاكس وما إلى ذلك) مباشرةً:

انقر فوق عنصر إضافة وأدخل المعلومات الازمة، ثم انقر فوق  . تتم إضافة المستلم إلى قائمة المستلمين المعروضة في الجزء العلوي من النافذة.

إذا قمت بتحديد "أدخل رقم الفاكس مرتين" في إعدادات برنامج تشغيل PC-FAX تحتاج إلى إدخال نفس الرقم مرة أخرى عند النقر فوق  .

إذا كان خط اتصال الفاكس الخاص بك يتطلب رمز بادئة، أدخل بادئة الوصول الخارجي.

## ملاحظة:

إذا تم تعين نوع الخط الخاص بالطابعة إلى **PBX** وتم تعين رمز الوصول لاستخدام العلامة (#) بدلاً من إدخال رمز البادئة الفعلية، أدخل العلامة (#). للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع نوع الخط في الإعدادات الأساسية من رابط المعلومات ذات الصلة أدناه.

تحديد مستلم (الاسم ورقم الفاكس وما إلى ذلك) من دفتر الهاتف:

إذا تم حفظ المستلم في دفتر الهاتف، فانقر فوق  . حدد المستلم من القائمة، وانقر فوق إضافة < موافق.

إذا كان خط اتصال الفاكس الخاص بك يتطلب رمز بادئة، أدخل بادئة الوصول الخارجي.

## ملاحظة:

إذا تم تعين نوع الخط الخاص بالطابعة إلى **PBX** وتم تعين رمز الوصول لاستخدام العلامة (#) بدلاً من إدخال رمز البادئة الفعلية، أدخل العلامة (#). للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع نوع الخط في الإعدادات الأساسية من رابط المعلومات ذات الصلة أدناه.

7. تحقق من إعدادات المستلم ثم انقر فوق فاكس.

يبدأ الإرسال.

تأكد من صحة اسم المستلم ورقم الفاكس قبل الإرسال.

## ملاحظة:

إذا قمت بالنقر فوق رمز الطابعة في **Dock**، يتم عرض شاشة التحقق من حالة النقل. لإيقاف الإرسال، انقر فوق البيانات، ثم انقر فوق حذف.

في حالة حدوث خطأ أثناء الإرسال، يتم عرض رسالة فشل النقل. تتحقق من سجلات النقل على شاشة سجل نقل الفاكس.

قد لا يتم إرسال مستندات ذات حجم ورق مختلط بشكل صحيح.

معلومات ذات صلة

← "الإعدادات الأساسية" في الصفحة 267

## استلام الفاكسات على جهاز كمبيوتر

يمكن استلام الفاكسات بواسطة إحدى الطابعات وحفظها بتنسيق PDF على جهاز كمبيوتر متصل بالطابعة. استخدم (تطبيق) FAX Utility لضبط الإعدادات.

للحصول على مزيد من التفاصيل حول كيفية تشغيل FAX Utility، راجع العمليات الأساسية في تعليمات FAX Utility (المعروفه في النافذة الرئيسية). إذا تم عرض شاشة إدخال كلمة المرور على شاشة الكمبيوتر بينما تقوم بضبط الإعدادات، فادخل كلمة المرور. إذا لم تكن تعرف كلمة المرور، فاتصل بالمسؤول الذي تتبعه.

ملاحظة:

- تحقق مما إذا كان FAX Utility وبرنامج التشغيل PC-FAX الخاص بالطابعة قد ثُبّتا وأنه قد تم ضبط إعدادات FAX Utility قبل استخدام هذه الميزة.

"تطبيق لتكوين عمليات الفاكس وإرسال الفاكسات برنامج (FAX Utility)" في الصفحة 253

"تطبيق لإرسال الفاكسات (برنامج التشغيل PC-FAX)" في الصفحة 253

- إذا لم يتم تثبيت FAX Utility EPSON Software Updater (تطبيق مخصص لتحديث البرامج).

هام:

لاستلام فاكسات على كمبيوتر، يجب تعين وضع الاستلام على لوحة التحكم بالطابعة إلى تلقاء. تواصل مع مسؤول الشبكة الخاص بك لمزيد من المعلومات بشأن حالة إعدادات الطابعة. لضبط الإعدادات على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية > وضع الاستلام.

□ يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر المعين لاستلام الفاكسات قيد التشغيل دائمًا. يتم حفظ المستندات المستلمة في ذاكرة الطابعة مؤقتًا قبل حفظها في الكمبيوتر. إذا قمت بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، فقد تصبح ذاكرة الطابعة ممتلئة مما يجعلها غير قادرة على إرسال المستندات إلى الكمبيوتر.

□ يتم عرض عدد من المستندات التي تم حفظها في ذاكرة الطابعة مؤقتًا على  على الشاشة الرئيسية.

□ لقراءة رسائل الفاكس المستلمة، يجب عليك تثبيت عارض تنسيق PDF مثل Adobe Reader في الكمبيوتر.

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط الإعدادات لإرسال الفاكسات على الكمبيوتر واستلامها" في الصفحة 303

## التحقق من وجود فاكسات جديدة (Windows)

عند ضبط الكمبيوتر لحفظ الفاكسات المستلمة بواسطة الطابعة، يمكنك حينها التتحقق من حالة معالجة الفاكسات المستلمة، وما إذا كان هنا أي فاكسات جديدة أو لا باستخدام رمز الفاكس الموجود على شريط مهام Windows. عند ضبط الكمبيوتر لعرض إشعارات إشارة نظام Windows، كما يمكنك التتحقق من وجود فاكسات جديدة.

ملاحظة:

- قم بإزالة بيانات الفاكسات المستلمة المحفوظة على جهاز الكمبيوتر من ذاكرة الطابعة.
- ستحتاج إلى برنامج Adobe Reader لعرض الفاكسات المستلمة المحفوظة كملفات بتنسيق PDF.

## استخدام رمز الفاكس الموجود على شريط مهام (Windows)

يمكنك التتحقق من وجود فاكسات جديدة وحالة التشغيل باستخدام رمز الفاكس المعروض على شريط مهام Windows.

1. افحص الرمز.

 : وضع الاستعداد.

 : التتحقق من وجود فاكسات جديدة.

 : اكتمال استيراد الفاكسات الجديدة.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز، ثم انقر فوق عرض سجل الفاكسات المستلمة.  
يتم عرض شاشة سجل الفاكسات المستلمة.

3. تحقق من التاريخ والمرسل في القائمة، ثم افتح الملف المستلم بتنسيق PDF.

ملاحظة:

تُعاد تسمية الفاكسات المستلمة تلقائياً باستخدام تنسيق التسمية التالي.

YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxxxx\_nnnnn (سنة/شهر/يوم/ساعة/دقيقة/ثانية، رقم المرسل)

يمكنك أيضاً فتح مجلد الفاكس المستلم مباشرةً عند النقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز. للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع إعدادات اختيارية في FAX Utility وتعليماتها (المعروفنة على النافذة الرئيسية).

عندما يُشير رمز الفاكس إلى وضع الاستعداد، يمكنك التتحقق من وجود فاكسات جديدة فوراً عن طريق تحديد التتحقق من الفاكسات الجديدة الآن.

## استخدام نافذة الإشعارات (Windows)

عند تعيين الإعداد إعلامي بالفاكسات الجديدة الموجودة، تظهر نافذة إشعارات بالقرب من شريط المهام لكل فاكس وارد.

1. تحقق من شاشة الإشعارات المعروضة على شاشة الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة:

تحتفي شاشة الإشعارات إذا لم يتم اتخاذ أي إجراء خلال فترة زمنية محددة. يمكنك تغيير إعدادات الإشعارات مثل مدة العرض.



2. انقر في أي مكان في شاشة الإشعارات، باستثناء زر .

يتم عرض شاشة سجل الفاكسات المستلمة.

3. تحقق من التاريخ والمرسل في القائمة، ثم افتح الملف المستلم بتنسيق PDF.

ملاحظة:

تُعاد تسمية الفاكسات المستلمة تلقائياً باستخدام تنسيق التسمية التالي.

YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxxxx\_nnnnn (سنة/شهر/يوم/ساعة/دقيقة/ثانية، رقم المرسل)

يمكنك أيضاً فتح مجلد الفاكس المستلم مباشرةً عند النقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز. للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع إعدادات اختيارية في FAX Utility وتعليماتها (المعروفنة على النافذة الرئيسية).

## التحقق من وجود فاكسات جديدة (Mac OS)

يمكنك التتحقق من وجود فاكسات جديدة باتباع إحدى الطرق التالية. لا تتوفر تلك الميزة سوى على أجهزة الكمبيوتر التي تم ضبطها على "حفظ" (حفظ الفاكسات على هذا الكمبيوتر) فقط.

افتح مجلد الفاكسات المستلمة (المحدد في إعدادات الإخراج للفاكسات المستلمة)

افتح مراقب استلام الفاكس وانقر فوق التتحقق من الفاكسات الجديدة الآن.

إشعار بأن الفاكسات الجديدة تم استلامها

حدد أرسل إلى إشعاراً بالفاكسات الجديدة عبر رمز الإرساء الموجود في مراقب استلام الفاكس < التفضيلات في الأداة المساعدة للفاكس، سيظهر رمز مراقبة استلام الفاكس الموجود على القاعدة لإعلامك بوصول فاكسات جديدة.

## افتح مجلد الفاكسات المستلمة من مراقبة الفاكسات المستلمة (Mac OS)

يمكنك فتح مجلد الحفظ من الكمبيوتر المحدد لاستلام الفاكسات عند تحديد "حفظ" (حفظ الفاكسات على هذا الكمبيوتر).

1. انقر فوق رمز مراقبة الفاكسات المستلمة الموجود في Dock لفتح مراقب استلام الفاكس.
2. حدد الطابعة وانقر فوق فتح المجلد، أو انقر مرتين فوق اسم الطابعة.
3. تحقق من التاريخ والمرسل في اسم الملف ثم افتح ملف .PDF.

**ملاحظة:**

تم إعادة تسمية الفاكسات المستلمة تلقائياً باستخدام تنسيق التسمية التالي.

YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxxxx\_nnnnn (سنة/شهر/يوم/ساعة/دقيقة/ثانية\_رقم المرسل)

يتم عرض المعلومات التي يرسلها المرسل كرقم المرسل. قد لا يتم عرض هذا الرقم وفقاً للمرسل.

## إلغاء ميزة حفظ الفاكسات الواردة إلى الكمبيوتر

يمكنك إلغاء حفظ الفاكسات إلى الكمبيوتر من خلال استخدام FAX Utility.

للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع العمليات الأساسية في تعليمات FAX Utility (المعروفبة على النافذة الرئيسية).

**ملاحظة:**

في حال تواجد أي فاكسات لم يتم حفظها إلى الكمبيوتر، لا يمكنك إلغاء الميزة لحفظ الفاكسات على الكمبيوتر.

يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات على القائمة. تواصل مع المسؤول الخاص بك للحصول على معلومات بشأن إلغاء الإعدادات لحفظ الفاكسات المستلمة على الكمبيوتر.

### معلومات ذات صلة

◀ "ضبط إعدادات حفظ إلى الكمبيوتر بحيث لا تستلم الفاكسات" في الصفحة 304

## صيانة الطابعة

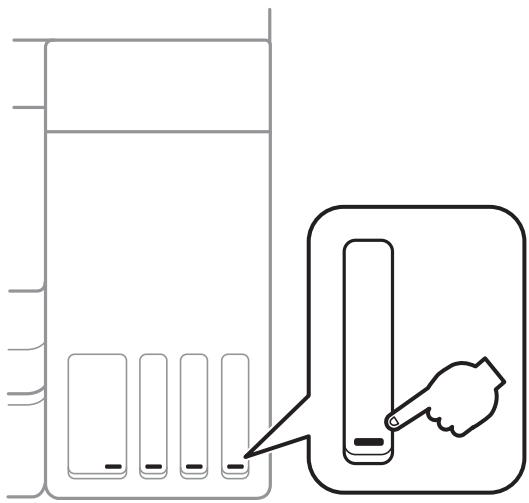
التحقق من حالة العنصر القابل للاستهلاك. . . . .	112
تنظيف مسار الورق عند حدوث مشكلات في تغذية الورق. . . . .	112
تحسين جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي، والفاكس. . . . .	114
تنظيف الطابعة. . . . .	124
تنظيف الحبر المنسكب. . . . .	124
التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة. . . . .	124
توفير الطاقة. . . . .	125
ثبت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها. . . . .	126
نقل الطابعة وتخزينها. . . . .	131

## التحقق من حالة العنصر القابل للاستهلاك

يمكنك التحقق من مدة الخدمة التقريرية لصندوق الصيانة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. حدد  في الشاشة الرئيسية. للتأكد من الحبر الفعلي المتبقى، افحص بعينيك مستويات الحبر الموجودة في خزانات الطابعة.

هام: 

فقد تتلف الطابعة في حالة استخدامها لفترات زمنية ممتدة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى.



ملاحظة:

يمكنك أيضًا التتحقق من المستويات التقريرية للحبر ومدة الخدمة التقريرية لعملية الصيانة من خلال شاشة الحالة الموجودة على برنامج تشغيل الطابعة. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

### معلومات ذات صلة

← "طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 247

← "دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS" في الصفحة 249

← "إعادة تعبئة خزان الحبر" في الصفحة 198

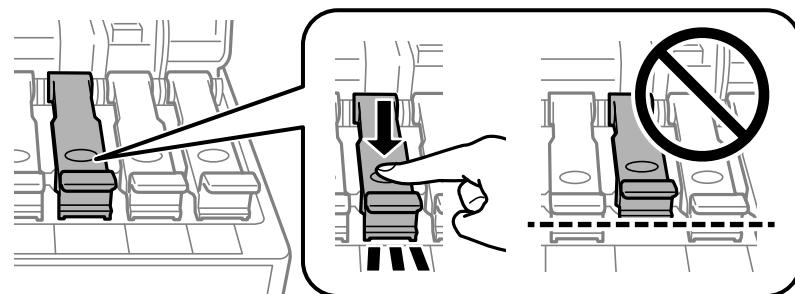
← "استبدال صندوق الصيانة" في الصفحة 202

## تنظيف مسار الورق عند حدوث مشكلات في تغذية الورق

عندما لا تتم تغذية الورق من درج الورق بشكل صحيح، نظف البكرة الداخلية.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .
2. انزع سلك الطاقة من القابس الكهربائي، ثم افصل سلك الطاقة.

3. تأكد من إغلاق سدادة خزان الحبر بإحكام.

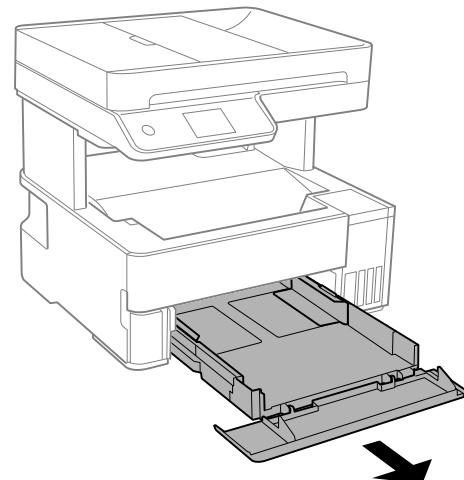


هام:

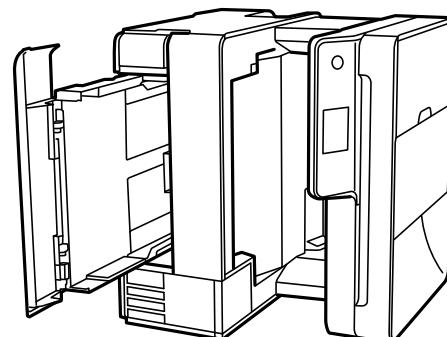
إذا لم يكن سدادة خزان الحبر مغلقاً بإحكام، فقد يتسرّب الحبر.

4. أغلق غطاء المستند، وغطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات، وغطاء الطابعة.

5. اسحب درج الورق، إلى الخارج ثم قم بإزالة الورق.



6. قم بإيقاف الطابعة على جانبيها مع وضع خزان حبر الطابعة في الأسفل.



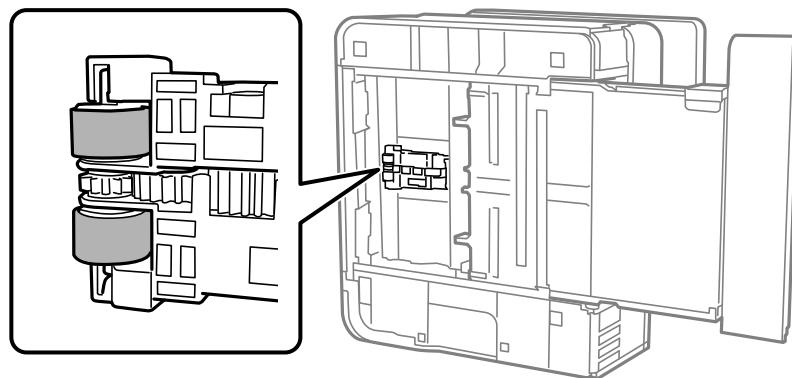
تنبيه:

كن حذراً حتى لا تتحشر يدك أو أصابعك عند تثبيت الطابعة بشكل قائم. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرّضك لخطر الإصابة.

هام: !

يجب عدم ترك الطابعة موضوعة في وضع قائمه لفترة طويلة.

7. قم بترطيب قطعة قماش ناعمة بالماء، وقم بعصرها جيداً، ثم امسح الأسطوانة بالقطعة أثناء تدويرها.



8. أعد الطابعة إلى وضعها الطبيعي، ثم ركب درج الورق.

9. وصل سلك الطاقة.

## تحسين جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي، والفاكس

### فحص رأس الطباعة وتنظيفه

إذا انسدت الفوهات، فسوف تصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية أو ألوان غير متوقعة. إذا كانت الفوهات مسدودة للغاية، فستتم طباعة ورقة فارغة. عندما تنخفض جودة الطباعة، استخدم أولاً ميزة فحص الفوهات للتحقق مما إذا كانت الفوهات مسدودة أو لا. في حال انسداد الفوهات، نظف رأس الطباعة.

هام: !

- لا تفتح غطاء الطابعة أو توقف تشغيل الطابعة أثناء تنظيف الرأس. في حالة عدم اكتمال تنظيف الرأس، قد لا تتمكن من الطباعة.
- ينبغي مراعاة أن تنظيف الرأس يستهلك الحبر ويجب عدم القيام به أكثر من اللازم.
- عند انخفاض مستوى الحبر، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطباعة.
- إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات، فانتظر لمدة 12 ساعات على الأقل دون طباعة، ثم افحص الفوهة مجدداً وأعد تنظيف الرأس عند الضرورة. ونوصي بابيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر (P). وفي حال استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، قم بتشغيل تنظيف فعال.
- ملئ جفاف رأس الطباعة، لا تفصل سلك الطابعة أثناء تشغيل الطابعة.

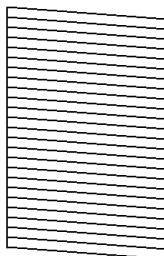
1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.

2. حدد التحقق من فوهات رأس الطباعة.

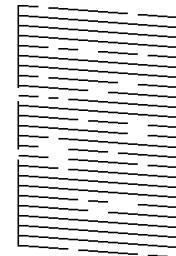
3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحميل الورق وطباعة نموذج فحص الفوهة.

4. تحقق من النموذج المطبوع لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أو لا.

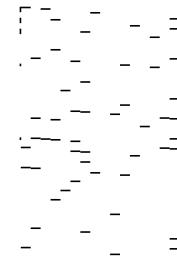
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



: A

تم طباعة كل الخطوط. حدد لا توجد خطوط أخرى مطلوبة.

B  أو قريب من

بعض الفوهات مسدودة. حدد ، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتنظيف رأس الطباعة. عند انتهاء عملية التنظيف، قم بطباعة نموذج فحص الفوهة مرة أخرى.

C  أو قريب من

إذا كانت معظم الخطوط مفقودة أو غير مطبوعة، فهذا يشير إلى أن معظم الفوهات مسدودة. حدد لإغلاق ميزة فحص الفوهة، ثم قم بإجراء تنظيف فعال. معرفة مزيد من التفاصيل، انظر "المعلومات ذات الصلة" موجودة أدناه.

5. كرر عملية التنظيف وطباعة النموذج حتى تتم طباعة كل السطور بشكل كامل.

**هام:**

إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات، فانتظر لمدة 12 ساعات على الأقل دون طباعة، ثم افحص الفوهة مجدداً وأعد تنظيف الرأس عند الضرورة. ونوصي بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر . وفي حال استمرار عدم تحسن جودة الطابعة، قم بتشغيل تنظيف فعال.

**ملاحظة:**

يمكنك أيضاً التحقق من رأس الطباعة وتنظيفه من برنامج تشغيل الطابعة. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

**معلومات ذات صلة**

◀ "تشغيل تنظيف فعال" في الصفحة 115

◀ "طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 247

◀ "دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS" في الصفحة 249

## تشغيل تنظيف فعال

تيح لك الأداة المساعدة تنظيف فعال استبدال كل الحبر الموجود داخل أنابيب الحبر. قد تحتاج إلى استخدام هذه الميزة لتحسين جودة الطباعة في الحالات التالية.

- إذا كانت مستويات الحبر منخفضة جداً لدرجة أنه لا يمكن رؤيتها في نافذة خزان الحبر وقامت بالطباعة أو إجراء تنظيف للرأس.
- لقد أجريت فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات ثم انتظرت لمدة لا تقل عن 12 ساعة دون إجراء عملية الطباعة، لكن مع ذلك لم تتحسن جودة الطابعة.

قم بقراءة الإرشادات التالية قبل تشغيل هذه الميزة.

هام: !

تأكد من وجود حبر كافٍ في خزان الحبر.

تحقق بعينيك من أن جميع خزانات الحبر مملأة حتى ثلثها على الأقل. قد تؤدي مستويات الحبر المنخفضة أثناء تنظيف فعال إلى تلف المنتج.

هام: !

يتطلب توفير فاصل زمني مدته 12 ساعة بين كل تنظيف فعال.

عادة، يجب أن يحل تنظيف فعال واحد مشكلة جودة الطباعة خلال 12 ساعة. ومن ثم، لتجنب الاستخدام غير الضروري للحبر، يجب عليك الانتظار لمدة 12 ساعة قبل أن تحاول مرة أخرى.

هام: !

قد يكون استبدال علبة الصيانة مطلوباً.

سيتم إيداع الحبر في علبة الصيانة. إذا أصبحت ممتلئة، يجب عليك إعداد علبة صيانة بديلة وتركيبها لمواصلة الطباعة.

ملاحظة:

عندما تكون مستويات الحبر أو المساحة الخالية في علبة الصيانة غير كافية من أجل تنظيف فعال، فلا يمكنك تشغيل هذه الميزة. حتى في هذه الحالة، فقد تظل المستويات والمساحة الخالية الخاصة بالطباعة.

1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.

2. حدد تنظيف فعال.

3. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لتشغيل ميزة تنظيف فعال.

ملاحظة:

إذًا تذرع عليك تشغيل هذه الميزة، فقم بحل المشكلات المعروضة على الشاشة. بعد ذلك، قم باتباع هذه الإجراءات من الخطوة 1 لتشغيل هذه الميزة مجددًا.

4. وبعد تشغيل الخاصية تلك، تحقق من الفوهات للتأكد من عدم انسدادها.

للحصول على تفاصيل حول كيفية تشغيل فحص الفوهات، راجع رابط المعلومات ذات الصلة أدناه.

هام: !

إذًا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تشغيل تنظيف فعال، فانتظر لمدة 12 من الساعات على الأقل دون طباعة، ثم اطبع نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. أجري عملية تنظيف رأس الطباعة أو تنظيف فعال مرة أخرى حسب النموذج المطبوع. وفي حال استمرار عدم تحسن الجودة، اتصل بدعم Epson.

ملاحظة:

يمكنك أيضًا إجراء تنظيف عميق من برنامج تشغيل الطابعة. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

معلومات ذات صلة

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 114

← "طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 247

← "دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS" في الصفحة 249

## منع انسداد الفوهات

استخدم دائمًا زر الطاقة عند تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.

تأكد من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة.

الحبر نفسه يمكن أن يجف إذا لم يتم تغطيته. يشبه الأمر تماماً وضع غطاء على قلم حبر أو قلم زيتى لمنعه من الجفاف، تأكد من تغطية رأس الطباعة بشكل صحيح لمنع الحبر من الجفاف.

عند فصل سلك الطاقة أو انقطاع التيار الكهربائي أثناء تشغيل الطابعة، قد لا تتم تغطية رأس الطباعة بشكل صحيح. إذا تم ترك رأس الطباعة دون تغطية، فقد يتعرض للجفاف مما يؤدي إلى انسداد الفتحات (منافذ الحبر).

في هذه الحالات، قم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها مرة أخرى بأسرع وقت ممكن لتغطية رأس الطباعة.

## محاذاة رأس الطباعة

إذا لاحظت عدم محاذاة الخطوط الرئيسية أو وجود صور مموهة، فاضبط محاذاة رأس الطباعة.

1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.

2. حدد محاذاة رأس الطباعة.

3. حدد إحدى قوائم المحذاة.

في حالة عدم محاذاة الخطوط الرئيسية أو إذا كانت المطبوعات تبدو مموهة: فحدد المحاذاة الرئيسية.

عند ظهور الأشرطة الأفقية على فوائل زمنية منتظمة: حدد محاذاة أفقية.

4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحميل الورق وطباعة نمط المحذاة.

## تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر

في حال استمر التلطخ ببقع الحبر أو الخدوش، نظف الأسطوانة الداخلية.

هام: 

لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الطابعة من الداخل. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطباعة بالنسالة.

1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.

2. حدد تنظيف موجه الورق.

3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحميل الورق وتنظيف مسار الطباعة.

كرر هذا الإجراء حتى يخرج الورق غير ملطخ بالحبر.

## تنظيف زجاج الماسحة الضوئية

عند تلطخ النسخ أو الصور الممسوحة ضوئياً، نظف زجاج الماسحة الضوئية.

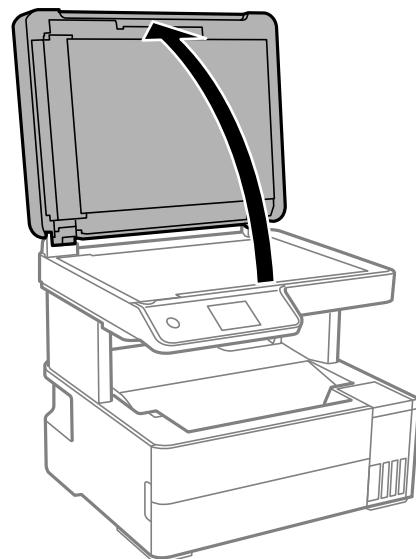
تنبيه: 

كن حذرًا حتى لا تنجش يدك أو أصابعك عند فتح غطاء المستندات أو إغلاقه. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

هام: !

لا تستخدم الكحول أو التز لتنظيف الطابعة. فقد تتسرب هذه المواد الكيميائية في تلف الطابعة.

1. افتح غلاف المستندات.



2. استخدم قطعة قماش ناعمة وجافة ونظيفة لتنظيف سطح زجاج الماسحة الضوئية.

هام: !

في حال تلطخ السطح الزجاجي ببقع الشحم أو بعض المواد الأخرى صعبة الإزالة، استخدم كمية صغيرة من منظف الزجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السائل المتبقى.

لا تضغط على السطح الزجاجي بشدة.

يرجى الانتباه حتى لا تتسرب في خدش السطح الزجاجي أو إتلافه. قد يقلل السطح الزجاجي التالف من جودة الممسح الضوئي.

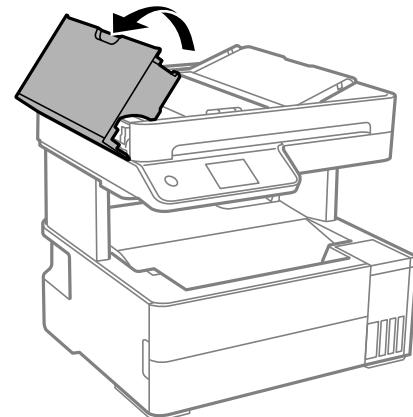
## تنظيف ADF

عند تلطخ المستندات أو الصور الممسوحة ضوئياً من ADF أو في حالة عدم تغذية المستندات الأصلية بشكل صحيح في وحدة التغذية التلقائية للمستندات، قم بتنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

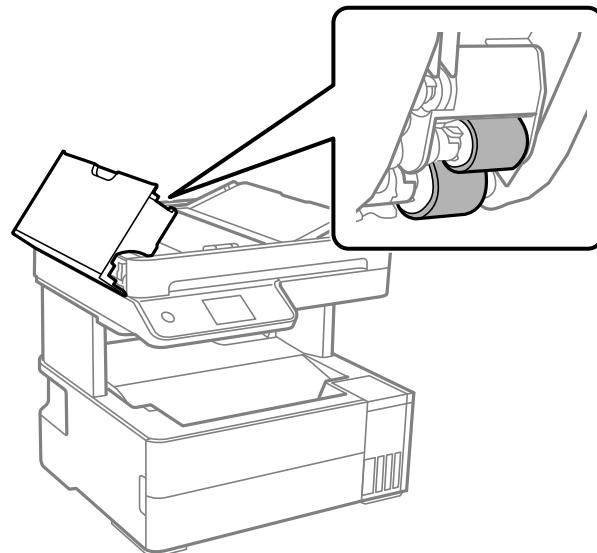
هام: !

لا تستخدم الكحول أو التز لتنظيف الطابعة. فقد تتسرب هذه المواد الكيميائية في تلف الطابعة.

1. افتح غلاف ADF.



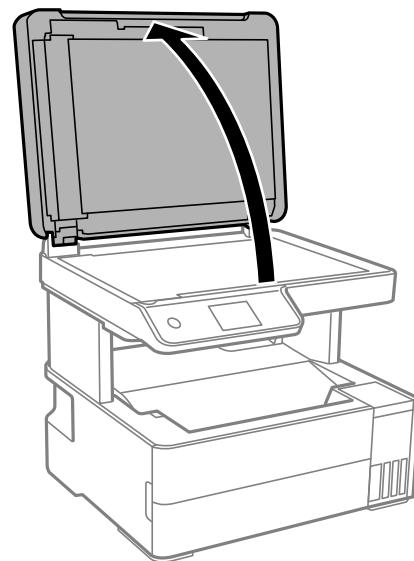
2. استخدم قطعة قماش ناعمة ومبللة لتنظيف البكرة والأجزاء الداخلية لـ ADF.



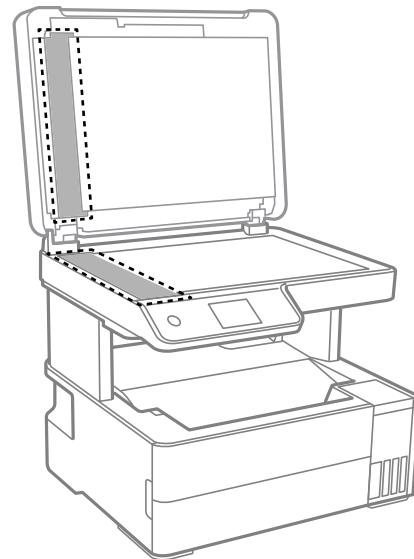
هام: !

قد يؤدي استخدام قطعة قماش جافة إلى إتلاف سطح البكرة. استخدم ADF بعد تجفيف الأسطوانة.

3. أغلق غلاف ADF، ثم افتح غلاف المستند.



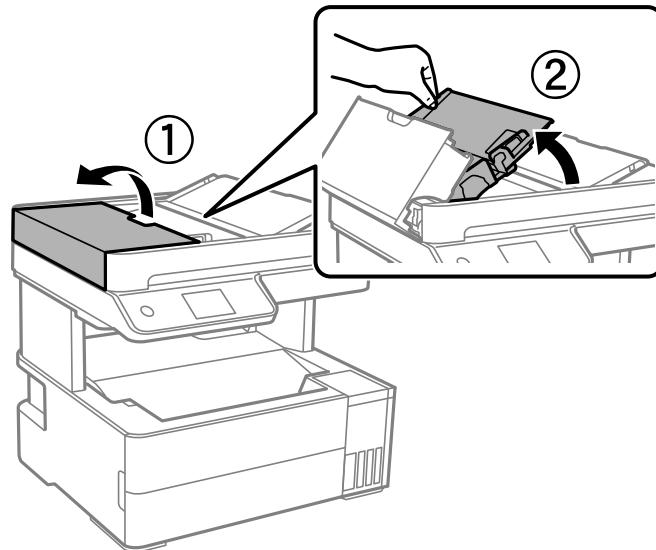
4. قم بتنظيف الجزء الموضح في الرسم.



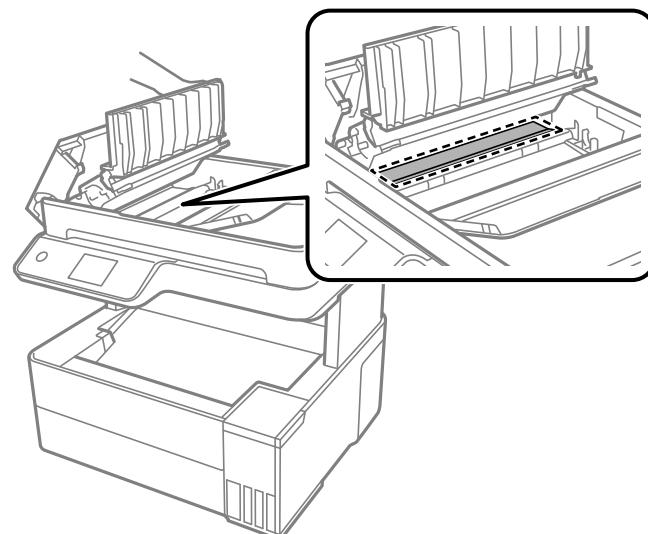
هام:

- في حالة تلطخ السطح الزجاجي ببقع الشحوم أو بعض المواد الأخرى صعبة الإزالة، استخدم كمية صغيرة من منظف الزجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السائل المتبقى.
- لا تضغط على السطح الزجاجي بشدة.
- يرجى الانتباه حتى لا تتسبب في خدش السطح الزجاجي أو إتلافه. قد يقلل السطح الزجاجي التالف من جودة المسح الضوئي.

5. في حالة تعرّف حل المشكلة، أوقف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على الزر ، وافتح غلاف ADF، ثم ارفع درج إدخال وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



6. قم بتنظيف الجزء الموضح في الرسم.



### تنظيف الفيلم شبه الشفاف

في حالة عدم تحسين المطبوعات بعد محاذاة رأس الطباعة أو تنظيف مسار الورق، فقد يكون الفيلم شبه الشفاف الموجود داخل الطابعة ملطخاً.

العناصر المطلوبة:

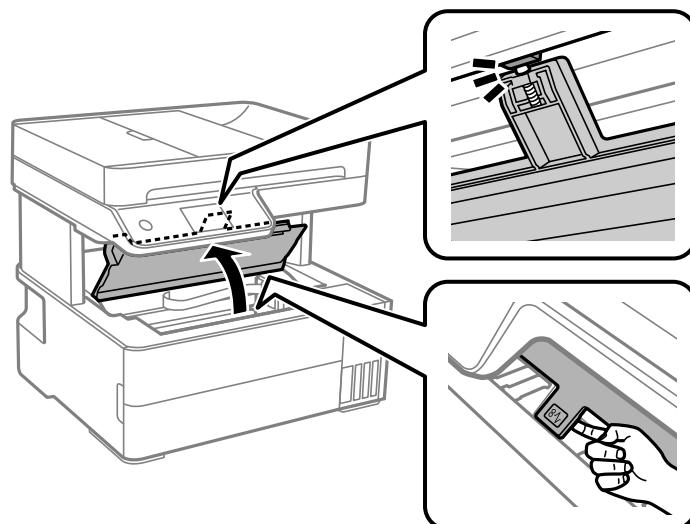
- قطع قطنية (منفصلة)
- ماء مع بعض قطرات من المنظفات (2 إلى 3 قطرات من المنظفات في 1/4 كوب من ماء الصنبور)
- قم بالإضافة للتحقق من اللطخات

هام: !

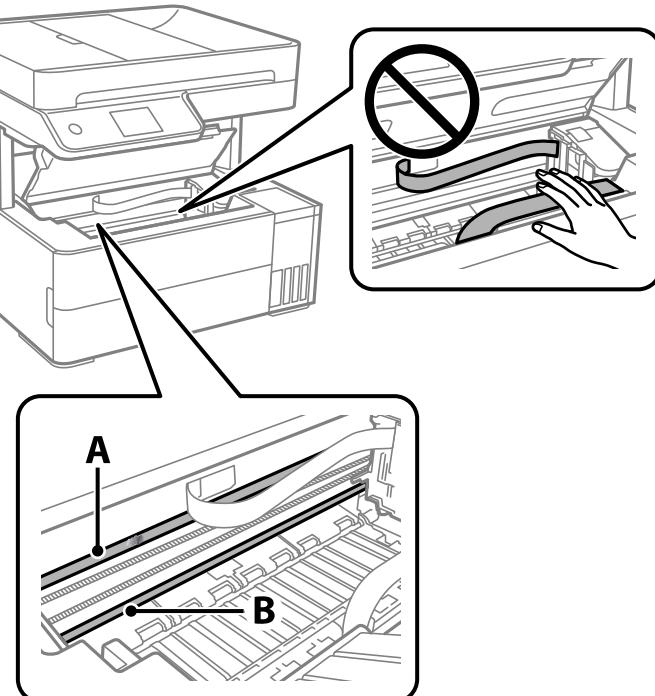
لا تستخدم أي سائل منظف بخلاف الماء المضاف له بضع قطرات من المنظف.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. افتح غطاء الطابعة.



3. تحقق إذا ما كان الفيلم شبه الشفاف ملطخاً. تسهل رؤية اللطخات عند استخدام ضوء.  
في حالة وجود لطخات (مثل علامات الأصابع أو مواد التشحيم) على الفيلم شبه الشفاف (أ)، انتقل إلى الخطوة التالية.

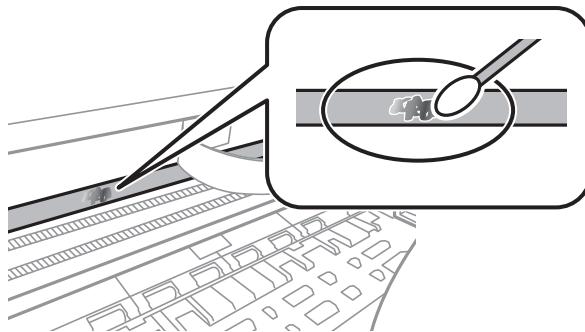


أ: الفيلم شبه الشفاف  
ب: القصيب

هام: !

كن حذراً لا تلمس القصيب (ب). وإلا قد لا يمكنك الطباعة بشكلٍ صحيح. لا قمسح الشحم من على القصيب، لأن هذا يعد ضرورياً لعمليات التشغيل.

4. بلل قطعة قماش بالماء مع إضافة عدة قطرات من المنظف دون أن يقطر منها الماء، ثم امسح الجزء الملطخ.



هام: !

امسح الجزء الملطخ بلطف. إذا ضغطت على الفيلم بشدة باستخدام قطعة القطن، فقد تخلع الزنبركات الخاصة بالفيلم من أماكنها، وتتعرض الطابعة للتلف.

5. استخدم قطعة قماش جافة جديدة لمسح الفيلم.

هام: !

لا تترك أي ألياف على الفيلم.

ملاحظة:

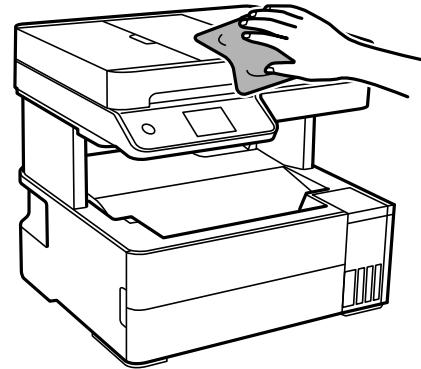
منع اللطخة من الانتشار، قم بتبديل القطعة القطنية بواحدة جديدة باستمرار.

6. كرر الخطوات 4 و 5 حتى يصبح الفيلم نظيفاً.

7. تحقق بصرياً من أن الفيلم ليس ملطخاً.

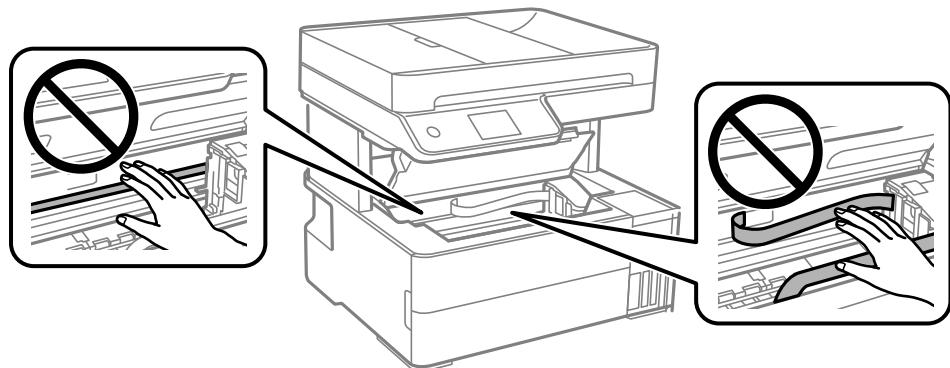
## تنظيف الطابعة

إذا كان أيٌ من المكونات والغطاء متسخاً أو مغبرًا، فقم بإيقاف تشغيل الطابعة ونظفهما باستخدام قطعة قماش ناعمة ونظيفة ومبلاة بالماء. وإذا لم تتمكن من إزالة الاتساخات، فجرب إضافة كمية صغيرة من المنظف المخفف إلى قطعة القماش المبللة.



هام:

- احرص على عدم إدخال الماء إلى ماكينة تشغيل الطابعة أو أيٌ من مكوناتها الكهربائية. وإلا، فقد تتعرض الطابعة للتلف.
- لا تستخدم الكحول أو مزيل الطلاء لتنظيف المكونات والغطاء. فقد تدمرها تلك المواد الكيميائية.
- لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي التالي. فقد ينبع عن ذلك حدوث أعطال.



## تنظيف الحبر المنسكب

إذا انسكب الحبر، فنظفه باستخدام الطرق التالية.

- إذا كان الحبر ملتصقاً بالمنطقة المحيطة بالخزان، فامسحه باستخدام قطعة قماش نظيفة أو قطعة قطن نظيفة.
- إذا انسكب الحبر على المكتب أو الأرض، فقم بمسحه فوراً. عندما يجف الحبر، سيكون من الصعب إزالة اللطخة الناشئة عنه. لمنع اللطخة من الانتشار، قم بتجفيف الحبر باستخدام قطعة قماش جافة، ثم قم بمسحها باستخدام قطعة قماش مبللة.
- إذا تلطخت يدك بالحبر، فاغسلهما بالماء والصابون.

## التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي قمت تغذيته عبر الطابعة

يمكنك التتحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي قمت تغذيته عبر الطابعة. تتم طباعة المعلومات مع نموذج فحص الفوهة.

1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.
2. حدد التحقق من فوهات رأس الطباعة.
3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحميل الورق وطباعة نموذج فحص الفوهة.

**ملاحظة:**  
ويمكنك أيضًا التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي قمت بتجديده من برنامج تشغيل الطابعة. اطلع على رابط المعلومات ذات الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

#### معلومات ذات صلة

◀ "طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 247

◀ "دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS" في الصفحة 249

## توفير الطاقة

تدخل الطابعة في وضع السكون أو يتم إيقاف تشغيلها تلقائيًا في حال عدم إجراء أي عمليات لفترة معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل استخدام إدارة الطاقة. ستؤثر أي زيادة في الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تعديلات.

### توفير الطاقة (لوحة التحكم)

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.
  2. حدد إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية.
  3. نفذ أحد الإجراءات التالية.
- ملاحظة:**  
قد يشتمل المنتج على ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو مؤقت إيقاف الطاقة حسب مكان الشراء.
- حدد موقت النوم أو إعدادات إيقاف تشغيل < إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل ثم اضبط الإعدادات.
- حدد موقت النوم أو مؤقت إيقاف الطاقة ثم اضبط الإعدادات.

## تعطيل اتصال Wi-Fi

إذا كنت معتادًا على استخدام Wi-Fi (شبكة LAN لاسلكية) لكن لم تعد بحاجة إلى ذلك بسبب تغيير في وضع الاتصال أو لسبب آخر، فيإمكانك تعطيل اتصال Wi-Fi.

ومن خلال إزالة إشارات Wi-Fi غير الضرورية، يمكنك أيضًا تقليل الحمل على الطاقة في وضع الاستعداد.

1. حدد إعدادات Wi-Fi في الشاشة الرئيسية للطابعة.
  2. حدد Wi-Fi (موصى به).
  3. اضغط على زر OK.
  4. حدد أخرى < تعطيل Wi-Fi.
- اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.



معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 256

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 129

## التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows

يمكنك التحقق من تثبيت برامج التشغيل الأصلية لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية.

حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (الطابعات، الطابعات والفاكسات)، ثم قم بالآتي لفتح نافذة خصائص خادم الطابعة.

Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

انقر فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق خصائص ملقم الطابعة أعلى النافذة.

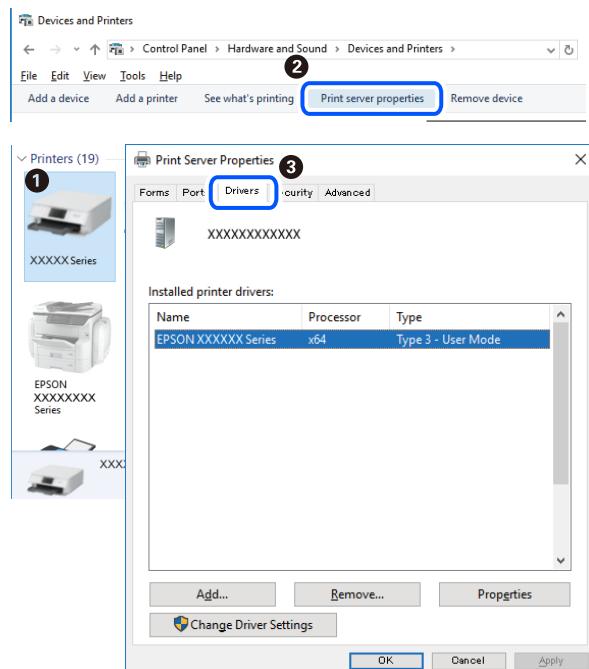
Windows Vista/Windows Server 2008

انقر بزر الماوس الأيمن فوق مجلد الطابعات، ثم انقر فوق تشغيل كمسؤول < خصائص الخادم.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

من القائمة ملف، حدد خصائص الخادم.

انقر فوق علامة التبويب برنامج التشغيل. إذا كان اسم الطابعة الخاصة بك معروض في القائمة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 126

## التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS

يمكنك التتحقق من تثبيت برامج التشغيل الأصلية لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية.

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات، وإذا كانت علامتا التبويب خيارات والأداة المساعدة معروضتين على النافذة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة

[← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 126](#)

## تثبيت برنامج تشغيل الطابعة PostScript

### تثبيت برنامج تشغيل الطابعة PostScript — Windows

1. ابدأ عملية التثبيت من أحد الخيارات التالية.
  - تنزيل من الموقع الإلكتروني.**

قم بالوصول إلى صفحة الطابعة من موقع الويب التالي، ثم قم بتنزيل برنامج تشغيل الطابعة PostScript، ثم قم بتشغيل ملف التنفيذ.

(من أوروبا) <http://www.epson.eu/Support>  
 (من خارج أوروبا) <http://support.epson.net/>
  - استخدام قرص برامح (للطُّرْزِيَّةِ) يأْتِي بِرْفَقِهَا قَرَصُ بِرَامِحٍ وَتَوفِّرُ قَرَصُ بِرَامِحٍ.**

أدخل قرص البرنامج في الكمبيوتر، وقم بالوصول إلى مسار المجلد التالي ثم قم بتشغيل SETUP64.EXE (أو SETUP.EXE) (أو SETUP\SETUP64.EXEWINX86 (أو SETUP\SETUP64.EXEWINX64Driver
2. حدد الطابعة الخاصة بك.
3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.
4. حدد طريقة الاتصال من اتصال الشبكة أو اتصال USB.
  - للاتصال بالشبكة.**

يتم عرض قائمة بالطابعات المتوفرة في الشبكة نفسها.  
 حدد الطابعة التي ترغب في استخدامها.

#### □ للاتصال بـ USB.

اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لتوصيل الطابعة بالكمبيوتر.

5. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لتنصيب برنامج تشغيل الطابعة PostScript.

### تنصيب برنامج تشغيل الطابعة PostScript — Mac OS

قم بتنزيل برنامج تشغيل الطابعة من موقع الويب الخاص بدعم منتجات Epson، ثم قم بتنسيقه.

(من أوروبا) <http://www.epson.eu/Support>

(من خارج أوروبا) <http://support.epson.net/>

ستحتاج إلى عنوان IP (بروتوكول الإنترنت) الخاص بالطابعة عند تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

حدد رمز الشبكة في الشاشة الرئيسية للطابعة، ثم حدد طريقة الاتصال النشط لتأكيد عنوان IP للطابعة.

### إضافة الطابعة (في نظام التشغيل Mac OS فقط)

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس).

2. انقر فوق +، ثم حدد إضافة طابعة أو ماسحة ضوئية أخرى.

3. حدد الطابعة الخاصة بك، ثم حدد الطابعة الخاصة بك من استخدام.

4. انقر فوق إضافة.

ملاحظة:

إذا كانت طابعتك غير مدرجة، فتأكد من صحة توصيلها بالكمبيوتر ووجودها في وضع التشغيل.

### إلغاء تثبيت التطبيقات

سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

### إلغاء تثبيت التطبيقات — Windows

1. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.

2. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.

3. افتح لوحة التحكم:

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحدة التحكم.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 □

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 □

R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.

## 4. افتح إلغاء تثبيت برنامج (أو إضافة برامج أو إزالتها):

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/□  
Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

حدد إلغاء تثبيت برنامج في البرامج.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 □  
انقر فوق إضافة برامج أو إزالتها.

## 5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.

لا يمكن إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة إذا كان هناك أي مهام طباعة. احذف أو انتظر إلى أن تتم طباعة المهام قبل إلغاء التثبيت.

## 6. إلغاء تثبيت التطبيقات:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/□  
Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

انقر فوق إلغاء تثبيت/تغيير أو إلغاء تثبيت.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 □  
انقر فوق تغيير/إزالة أو إزالة.

## ملاحظة:

إذا تم عرض الإطار التحكم في حساب المستخدم، انقر فوق متابعة.

## 7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## إلغاء تثبيت التطبيقات — Mac OS

## 1. قم بتنزيل Uninstaller باستخدام EPSON Software Updater.

بمجرد تثبيت برنامج Uninstaller، فلن تكون بحاجة إلى تثبيته ثانية في كل مرة تقوم فيها بإلغاء تثبيت التطبيق.

## 2. اضغط على الزر (1) لإيقاف تشغيل الطابعة.

## 3. لإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة أو برنامج تشغيل PC-FAX، حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple &lt; الطابعات وملامحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة من قائمة الطابعات الممكنة.

## 4. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.

## 5. حدد الانتقال إلى &lt; التطبيقات &gt; Uninstaller &lt; Epson Software &gt;.

## 6. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق Uninstall.

## هام:

يقوم تطبيق Uninstaller بإزالة كافة برامج تشغيل الطابعات *Epson inkjet* المثبتة على جهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة طابعات من طراز *Epson inkjet* وكنت ترغب في إزالة بعض برامج التشغيل فقط، فقم بإزالة كافة برامج التشغيل أولاً ثم قم بتنزيل تثبيت برنامج تشغيل الطابعة الضروري مرة أخرى.

## ملاحظة:

إذا لم تتمكن من العثور على التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته في قائمة التطبيقات، فلن يكون بإمكانك إلغاء التثبيت باستخدام تطبيق Uninstaller. في تلك الحالة، حدد الانتقال إلى < التطبيقات > Epson Software، ثم حدد التطبيق الذي ترغب في إلغاء تثبيته، ثم اسحبه باتجاه رمز المهملات.

## معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 256

## تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

قد تكون قادرًا على حل مشكلات معينة وتحسين أو إضافة وظائف من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

1. تأكد من توصيل الطابعة بالكمبيوتر ومن أن الكمبيوتر متصل بالإنترنت.
2. ابدأ EPSON Software Updater، وقم بتحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.

هام: 

يجب ألا تغلق الكمبيوتر أو الطابعة حتى يكتمل التحديث؛ وإلا قد تتعطل الطابعة.

## ملاحظة:

إذا لم تستطع العثور على التطبيق الذي تريده تحديثه في القائمة، فإنه لا يمكنك التحديث باستخدام EPSON Software Updater. افحص أحدث إصدارات التطبيقات من موقع ويب Epson المحلي.

<http://www.epson.com>

## معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 256

## تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم

يمكنك تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم في حال إمكانية اتصال الطابعة بشبكة الإنترنت. يمكنك أيضًا ضبط الطابعة للتحقق بانتظام من توافر تحديثات للبرامج الثابتة وإشعارك عند توافر أي منها.

## معلومات ذات صلة

← "تحديث البرامج الثابتة" في الصفحة 271

## نقل الطابعة وتخزينها

عندما تحتاج إلى تخزين الطابعة أو نقلها عند تغيير المكان أو لإجراء الصيانة، اتبع الخطوات أدناه لوضع الطابعة في علبتها.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

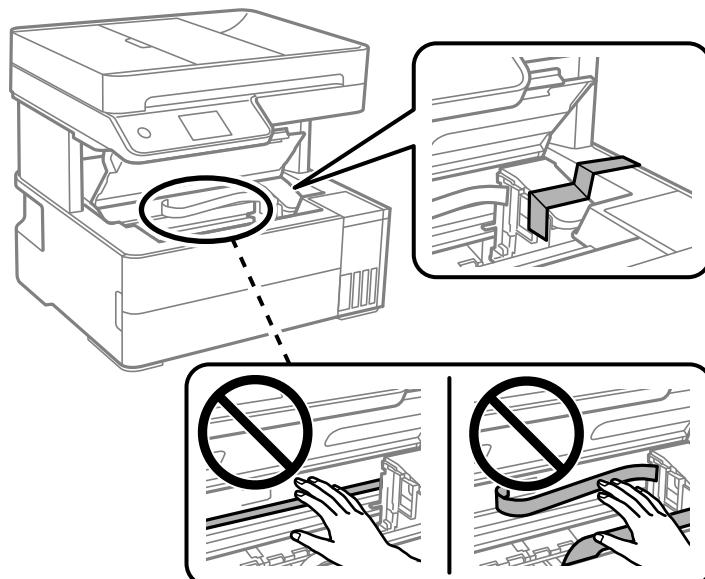
2. تأكد من انطفاء مصباح الطاقة، ثم افصل سلك الطاقة.

هام: 

افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة. وإن، فلن يعود رأس الطابعة إلى الوضع الرئيسي مما يتسبب في جفاف الحبر، وقد تصبح الطابعة مستحيلة.

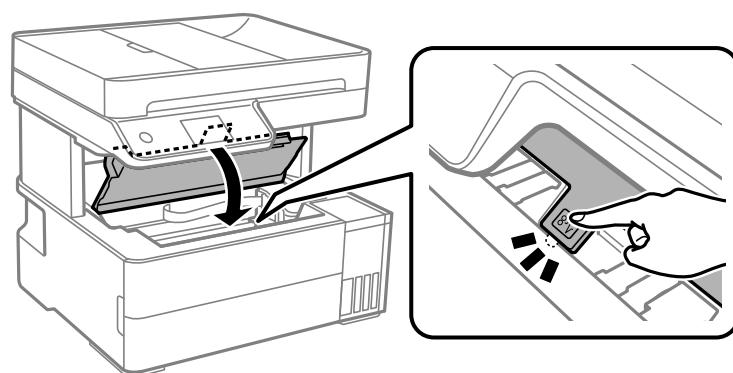
3. افصل جميع الكابلات، مثل سلك الطاقة وكابل USB.

4. أزل كل الورق من الطابعة.
5. تأكد من عدم وجود مستندات أصلية على الطابعة.
6. أغلق غطاء المستند إذا كان مفتوحًا.
7. افتح غطاء الطابعة. قم بثبيت رأس الطابعة بالحاوية باستخدام شريط.

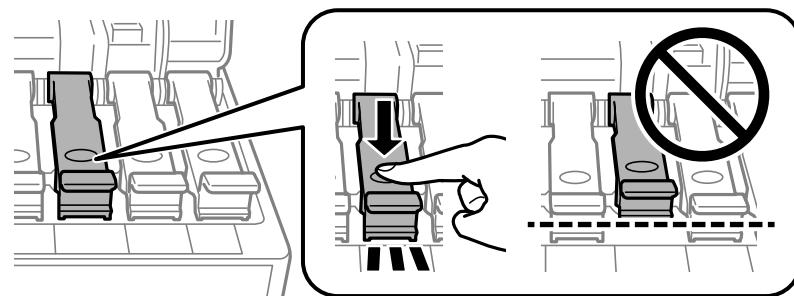


**تنبيه:** !  
كن حذرًا حتى لا تتحشر يدك أو أصابعك عند فتح غطاء الطابعة أو إغلاقه. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

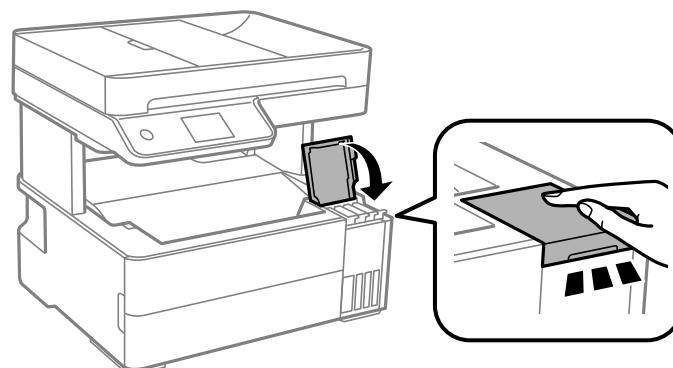
8. أغلق غطاء الطابعة.



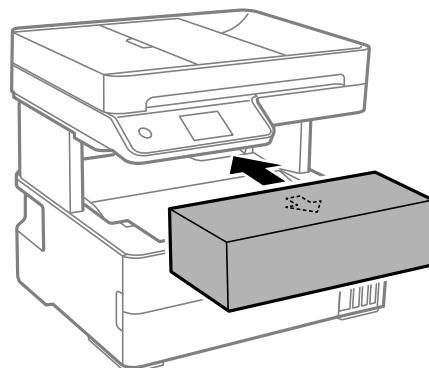
9. تأكد من إغلاق سدادة خزان الحبر بإحكام.



10. أغلق غطاء خزان الحبر بأمان.

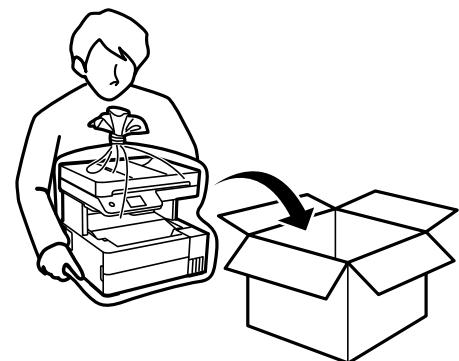


11. أدخل علبة الملحقات المرفقة مع الطابعة مع توجيه فتحة القلاب للأمام كما هو موضح أدناه.



12. ضع الطابعة في الكيس البلاستيكي وأحکم غلقه.

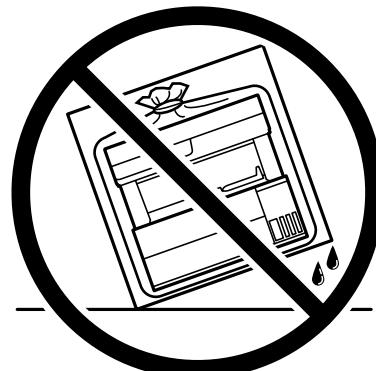
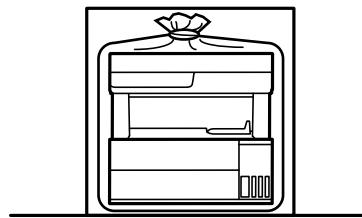
13. ضع الطابعة في علبتها باستخدام المواد الواقية.



هام:



- عند تخزين الطابعة أو نقلها، ضع الطابعة في الكيس البلاستيكي وأحکم غلقه. تجنب إمالة الطابعة، أو وضعها رأسياً، أو قلبها أساً على عقب؛ وإلا فقد يتسرّب الحبر.



- عند رفع الطابعة، ضع يديك في المواقع الموضحة أدناه.



هام:



- عند تخزين زجاجة الحبر أو نقلها، فلا يجب إمالة الزجاجة أو تعریضها إلى صدمات أو تغيرات في درجات الحرارة. وإلا، فقد يتسرّب الحبر حتى في حالة إحكام غطاء زجاجة الحبر بشكل آمن. يجب التأكد من وضع عمودي أثناء إحكام الغطاء واتخاذ الاحتياطات الالزامية لمنع تسرب الحبر أثناء نقل الزجاجة، على سبيل المثال، وضع الزجاجة في حقيبة.
- لا تضع زجاجات حبر مفتوحة في العبوة مع الطابعة.



عند استخدام الطابعة مرةً أخرى، تأكد من إزالة الشريط الذي يثبت رأس الطابعة. إذا انخفضت جودة الطابعة في عملية الطابعة التالية، فننطف رأس الطابعة وضبط محاذاته.

#### معلومات ذات صلة

◀ "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 114

◀ "محاذاة رأس الطابعة" في الصفحة 117

## حل المشكلات

138. لا تعمل الطابعة كما هو متوقع. ....  
189. ظهور رسالة على شاشة LCD. ....  
190. انحسار الورق. ....  
197. حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر. ....  
201. حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة. ....  
203. جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي، والفاكس منخفضة. ....  
221. تعذر حل المشكلة. ....

## لا تعمل الطابعة كما هو متوقع

### تعذر تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها

عدم تشغيل التيار الكهربى  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

لا يتم توصيل سلك الطاقة بصورة صحيحة بامأخذ الكهربائى.

الحلول

تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.

لم يتم الضغط على الزر  لفترة كافية.

الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً.

عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائى

لم يتم الضغط على الزر  لفترة كافية.

الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً. افصل سلك الطاقة إذا لم يعد بإمكانك إيقاف تشغيل الطابعة. لمنع جفاف رأس الطابعة، قم بتشغيل الطابعة مرة أخرى ثم أقف تشغيلها بالضغط على الزر .

إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً

يتم تمكين ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو ميزة مؤقت إيقاف الطاقة.

الحلول

حدد الإعدادات > إعدادات عامة > الإعدادات الأساسية > إعدادات إيقاف تشغيل ثم عطل الإعدادين إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

حدد الإعدادات > إعدادات عامة > الإعدادات الأساسية، ثم عطل الإعداد مؤقت إيقاف الطاقة.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو مؤقت إيقاف الطاقة حسب مكان الشراء.

## لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة

لا توجد تغذية للورق  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

موقع التثبيت غير مناسب.

### الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشُغِّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

← "المواصفات البيئية" في الصفحة 278

يتم استخدام ورق غير مدعوم.

### الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 243

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 245

طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

### الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 30

يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

### الحلول

لا تحمِّل عدداً من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 243

إعدادات الورق على الطابعة غير صحيحة.

### الحلول

تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمَّل في الطابعة ونوعه.

← "حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 31

ينزلق الورق عندما يلتصق غبار الورق بالبكرة.

### الحلول

نظف البكرة.

← "تنظيف مسار الورق عند حدوث مشكلات في تغذية الورق" في الصفحة 112

تتم تغذية الورق بميل يمكن النظر في الأسباب التالية.

موقع التثبيت غير مناسب.

الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوي وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

← "المواصفات البيئية" في الصفحة 278

يتم استخدام ورق غير مدعوم.

الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 243

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 245

طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 30

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجة الحافة عكس حافة الورق.

← "تحميل الورق" في الصفحة 32

يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

الحلول

لا تحمّل عدداً من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 243

إعدادات الورق على الطابعة غير صحيحة.

الحلول

تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.

← "حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 31

ينزلق الورق عندما يتتصق غبار الورق بالبكرة.

الحلول

نظف البكرة.

← "تنظيف مسار الورق عند حدوث مشكلات في تغذية الورق" في الصفحة 112

تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة يمكن النظر في الأسباب التالية.

موقع التثبيت غير مناسب.

الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوي وشغل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

← "المواصفات البيئية" في الصفحة 278

يتم استخدام ورق غير مدعوم.

الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 243

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 245

طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 30

الورق رطب أو مبلل.

الحلول

حمل ورقاً جديداً.

تتسبب الكهرباء الساكنة في التصاق الورق ببعضه.

الحلول

قم بتهوية الورق قبل التحميل. في حال استمرار عدم تغذية الورق، حمل ورقة واحدة في المرة الواحدة.

يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

الحلول

لا تحمّل عدداً من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 243

إعدادات الورق على الطابعة غير صحيحة.

الحلول

تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.

← "حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 31

ينزلق الورق عندما يتتصق غبار الورق بالبكرة.

الحلول

تنظيف البكرة.

← "تنظيف مسار الورق عند حدوث مشكلات في تغذية الورق" في الصفحة 112

سقوط الورق الخارج من درج الإخراج

السدادة غير ممتدة.

الحلول

إذا سقط الورق الخارج من درج الإخراج، فاسحب السدادة للخارج لمنع الورق من السقوط.

خروج الورق في أثناء الطباعة

← لم يتم تحديد نوع الورق Letterhead

الحلول

عند تحميل ورق ذي رأسية (الأوراق التي تكون معلومات مثل اسم المرسل أو اسم الشركة مطبوعة عليها سلفاً في الترويسة)، حدد Letterhead ليصبح الإعداد الخاص بنوع الورق.

عدم تغذية المستند الأصلي في ADF يمكن النظر في الأسباب التالية.

جارٍ استخدام المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF.

الحلول

استخدم المستندات الأصلية المدعومة من قبل وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

← "مواصفات وحدة التغذية التلقائية للمستندات" في الصفحة 273

يتم تحميل المستندات الأصلية بشكل خطأ.

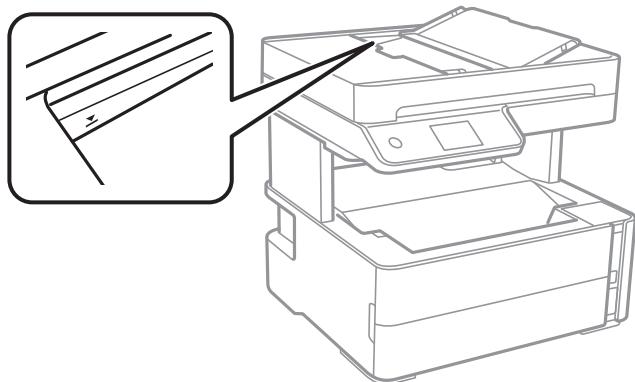
الحلول

حمل المستندات الأصلية في الاتجاه الصحيح، وحرك خطوط إرشادات الحافة الخاصة بـ ADF عكس حواف المستندات الأصلية.

■ يتم تحميل الكثير من المستندات الأصلية في ADF.

الحلول

لا تقوم بتحميل مستندات أصلية أعلى الخط المشار إليه برمز المثلث في ADF.



■ ينزلق المستند الأصلي عندما يتلخص الغبار الموجود في الورق بالبكرة.

الحلول

تنظيف الجانب الداخلي بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.

◀ [تنظيف ADF](#) في الصفحة 118

■ لم تُكتشف المستندات الأصلية.

الحلول

تحقق من تشغيل رمز ADF على الشاشة المخصصة لإجراء النسخ، أو المسح الضوئي، أو إرسال الفاكس. في حال إيقاف تشغيلها، ضع المستندات الأصلية مرة أخرى.

■ وضع المستند الأصلي في زجاج الماسحة الضوئية.

الحلول

تأكد من عدم وضع المستند الأصلي على زجاج الماسحة الضوئية.

## تعذر الطباعة

### تعذر الطباعة من Windows

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة.

يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

### التحقق من حالة الاتصال

استخدم Epson Printer Connection Checker لتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة. قد تتمكن من حل المشكلة وفقاً لنتائج الشخص.

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **Epson Printer Connection Checker** الموجود على سطح المكتب.  
تشغيل Epson Printer Connection Checker

وإذا لم يوجد رمز على سطح المكتب، فاتبع الطرق الموجودة أدناه لبدء تشغيل **Epson Printer Connection Checker** .  
Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Printer Connection Checker** < **Epson Software**   
Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7  نظام تشغيل

**Epson Printer Connection Checker** < **Epson Software** < جميع التطبيقات   
انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع التطبيقات  2. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة للتحقق.

ملاحظة:

إذا لم يتم عرض اسم الطابعة، فقم بتنبيه برنامج تشغيل الطابعة الأصلي الخاص بـ *Epson*.  
التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة *Epson* الأصلي — Windows في الصفحة 127

عندما تحدد المشكلة، اتبع الحل المعروض على الشاشة.

عندما يتعدد عليك حل المشكلة، تحقق مما يلي وفقًا للموقف لديك.

لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة  
"تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 144

لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB  
"تعذر توصيل الطابعة عن طريق USB" في الصفحة 147 (Windows 147

يتم التعرف على الطابعة، ولكن يتعدد إجراء الطباعة.  
"تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows)" في الصفحة 147

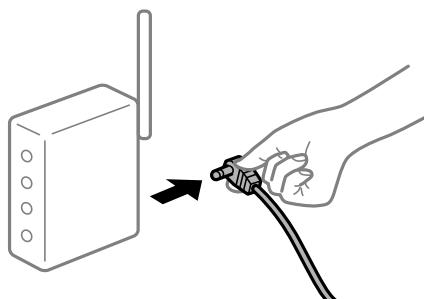
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر مدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي: الموجة اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من الموجة اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بـ موجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجددًا.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجة اللاسلكي لأنها متباعدة جدًا.

#### الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجة اللاسلكي، أو قف تشغيل الموجة اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجة الجديدة عند تغيير الموجة اللاسلكي.

#### الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجة اللاسلكي الجديد.

◀ "عند استبدال الموجة اللاسلكي" في الصفحة 225

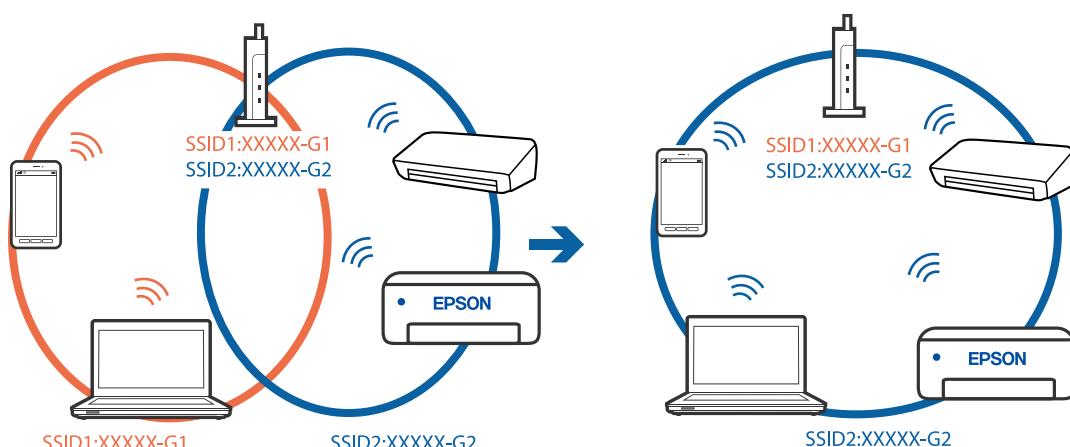
■ معرفات SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذكي والكمبيوتر مختلفة.

#### الحلول

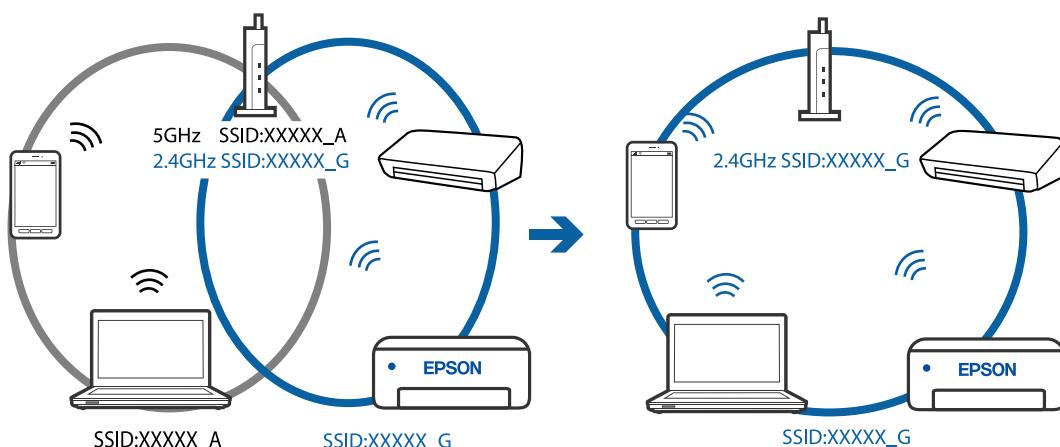
عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجة اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجة اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تصل به الطابعة.

■ مثال على الاتصال بأجهزة SSID مختلفة



■ مثال على الاتصال بمعرفات SSID بنطاق تردد مختلف



■ يتوفر فاصل خصوصية في الموجة اللاسلكية.

#### الحلول

تتضمن معظم أجهزة التوجيه (أجهزة الراوتر) اللاسلكية وظيفة فاصل تمنع الاتصال بين الأجهزة التي توجد في نطاق الشبكة SSID نفسها. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فعطل وظيفة الفاصل في الراوتر اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجة اللاسلكية للحصول على التفاصيل.

■ تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

إذا كان عنوان IP المعين إلى الطابعة هو 169.254.XXX.XXX، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 0.0.255.255، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

حدد الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم في لوحة التحكم بالطابعة، ثم تحقق من عنوان IP. وقناع الشبكة الفرعية المُعين للطابعة.

أعد تشغيل الموجة اللاسلكية الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

◀ "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 225

■ هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

#### الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر.

احفص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

■ تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

#### الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة إيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجة الذي تستخدمه.

□ يُصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مارأً وتكراراً.

□ يتعدّر الاتصال بالطابعة.

□ تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتبع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثم قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المُتصل بالكمبيوتر والطابعة.

2. عند تعيين IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله.

انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرأً.

4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.

◀ "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 234

5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.

.6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config.

شُغّل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.

"[تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة \(Web Config\)](#)" في الصفحة 254

.7. حدد Advanced Settings من القائمة الموجودة في الجانب الأيمن العلوي من النافذة.

.8. حدد Wired LAN < Network Settings

.9. حدد IEEE 802.3az لـ OFF

.10. انقر فوق Next

.11. انقر فوق OK

.12. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.

.13. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.

.14. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بتنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة.

إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

تعذر توصيل الطابعة عن طريق USB (Windows

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم توصيل كابل USB بamaًخذ الكهربائي بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

■ توجد مشكلة في محور USB.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

■ هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

#### الحلول

■ تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX). إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

■ إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تتفيد مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

■ إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته.

■ قد تكون قادرًا على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أدأة تحديث البرنامج.

◀ "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows" في الصفحة 127

◀ "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS" في الصفحة 127

◀ "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها" في الصفحة 126

◀ "تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة" في الصفحة 131

■ توجد مشكلة في حالة الطابعة.

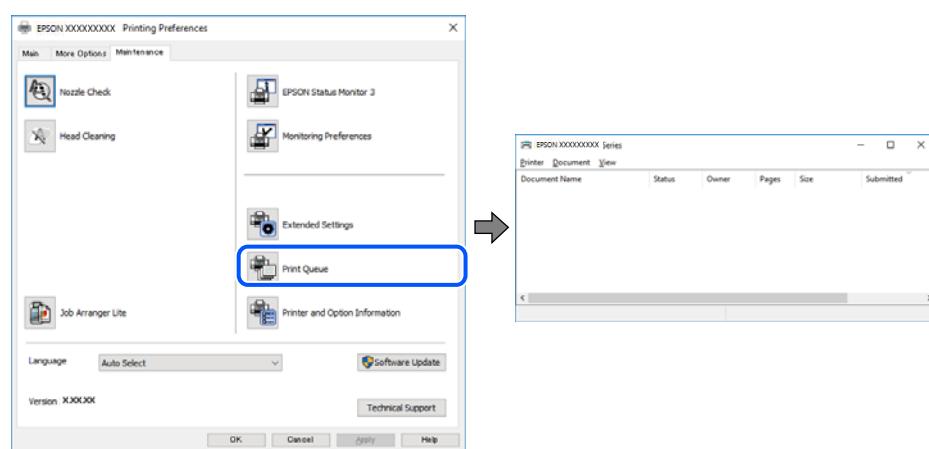
#### الحلول

انقر فوق **EPSON Status Monitor 3** بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم تحقق من حالة الطابعة. في حال تعطيل **EPSON Status Monitor 3**، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد **تمكين Monitor 3**.

■ لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار.

#### الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. في حال تبقت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطابعة.

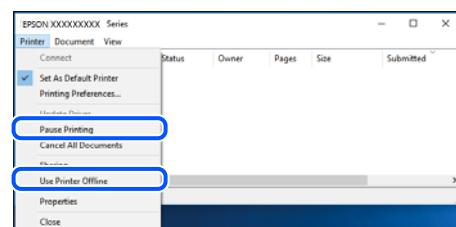


■ الطابعة معلقة أو غير متصلة.

#### الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطابعة.



لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية.

#### الحلول

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة في لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (أو الطابعات، والطابعات والفاكسات) وانقر فوق تعيين كطابعة افتراضية.

#### ملاحظة:

إذا كانت هناك عدة أيقونات للطابعة، فراجع ما يلي لتحديد الطابعة الصحيحة.

(مثال)

اتصال USB EPSON XXXX Series

اتصال الشبكة: EPSON XXXX Series (الشبكة)

إذا قمت بتنصيب برنامج تشغيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

لم يتم تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة.

#### الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

تأكد من تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة كما هو موضح أدناه في الخاصية < منفذ > من قائمة الطابعة.

اتصال USB XXXX، اتصال الشبكة: EpsonNet Print Port

تعذر قيام الطابعة بعملية الطباعة فجأة عبر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

تم تغيير بيئة الشبكة.

#### الحلول

عندما تقوم بتغيير بيئة الشبكة، مثل الموجه اللاسلكي أو الموفر، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجدداً.

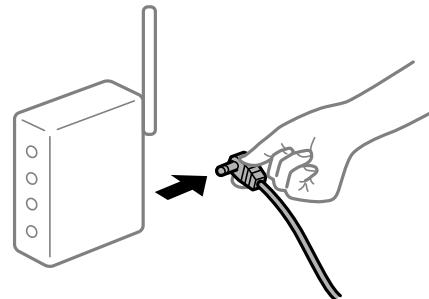
قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي يُعرف بشبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 225

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال .Wi-Fi

### الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر مدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجة اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من الموجة اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



الطباعة غير متصلة بالشبكة.

### الحلول

حدد الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > التتحقق من الاتصال، ثم اطبع تقرير الاتصال بالشبكة. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

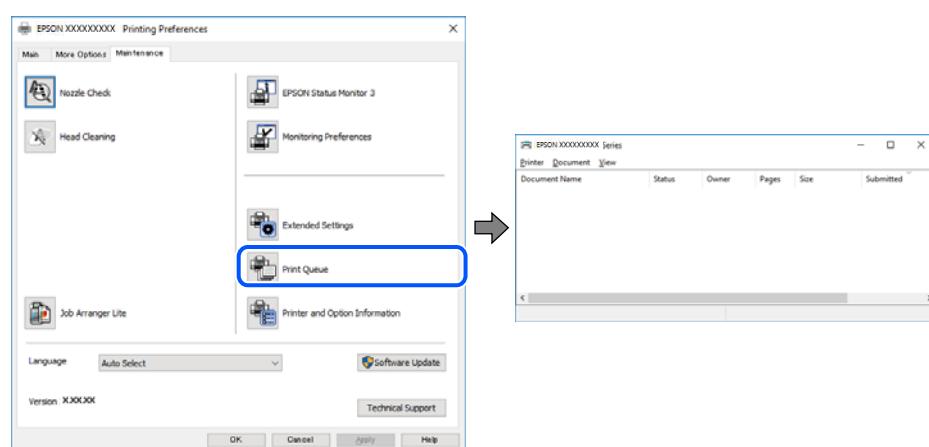
### الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار.

### الحلول

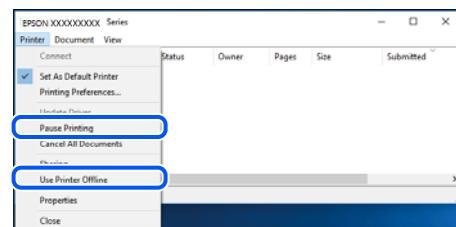
انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. في حال تبقت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطابعة.



الطباعة معلقة أو غير متصلة.

#### الحلول

انقر فوق قائمة الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.  
إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطابعة.



لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية.

#### الحلول

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة في لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (أو الطابعات، والطابعات والفاكسات) وانقر فوق تعيين كطابعة افتراضية.

#### ملاحظة:

إذا كانت هناك عدة أيقونات للطابعة، فراجع ما يلي لتحديد الطابعة الصحيحة.

(مثال)

اتصال USB: EPSON XXXX Series  
اتصال الشبكة: EPSON XXXX Series (الشبكة)

إذا قمت بتنزيل برنامج تشغيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

لم يتم تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة.

#### الحلول

انقر فوق قائمة الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.  
تأكد من تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة كما هو موضح أدناه في الخاصية < منفذ من قائمة الطابعة.

اتصال USB: USBXXX، اتصال الشبكة: EpsonNet Print Port

الطباعة لا تقوم بالطباعة أثناء استخدام برنامج تشغيل الطابعة (PostScript (Windows)  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

يجب تغيير إعداد لغة الطابعة.

#### الحلول

اضبط إعداد لغة الطابعة على تلقائي أو PS3 بلوحة التحكم.

تم إرسال عدد كبير من المهام.

#### الحلول

في نظام التشغيل Windows، قد لا تقوم الطابعة بإجراء الطباعة عند إرسال عدد كبير من المهام. حدد الطابعة مباشرة إلى الطابعة بعلامة التبويب متقدم في خصائص الطابعة.

#### تعذر الطباعة من Mac OS

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة. يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

#### التحقق من حالة الاتصال

استخدم EPSON Status Monitor للتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة.

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple > الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق EPSON Status Monitor.

عند ظهور حالة المنتجات المستهلكة، يشير ذلك إلى أنه قد تم إنشاء اتصال بين الكمبيوتر والطابعة بنجاح. تتحقق مما يلي إذا تعذر إنشاء اتصال.

لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة "تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 152

لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB "تعذر توصيل الطابعة عن طريق USB" في الصفحة 155 (Mac OS

تحقق مما يلي إذا تم إنشاء اتصال.

يتم التعرف على الطابعة، ولكن يتعدى إجراء الطابعة. "تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Mac OS)" في الصفحة 156

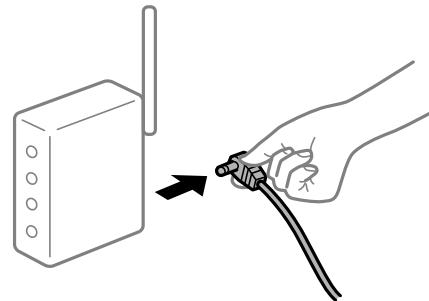
#### تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

### الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر مدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجة اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من الموجة اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بوجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجة اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

### الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجة اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجة اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجة الجديدة عند تغيير الموجة اللاسلكي.

### الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجة اللاسلكي الجديد.

← "عند استبدال الموجة اللاسلكي" في الصفحة 225

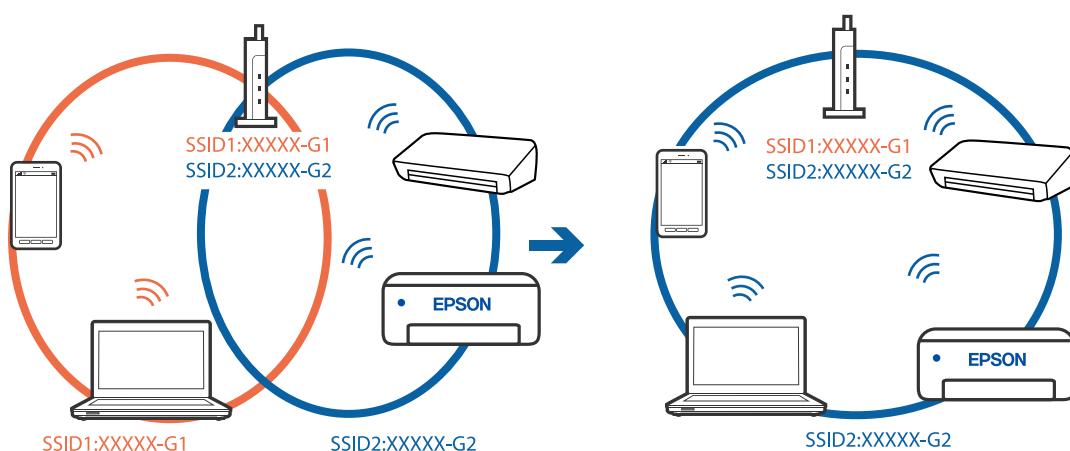
معلومات SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذكي والكمبيوتر مختلفة.

### الحلول

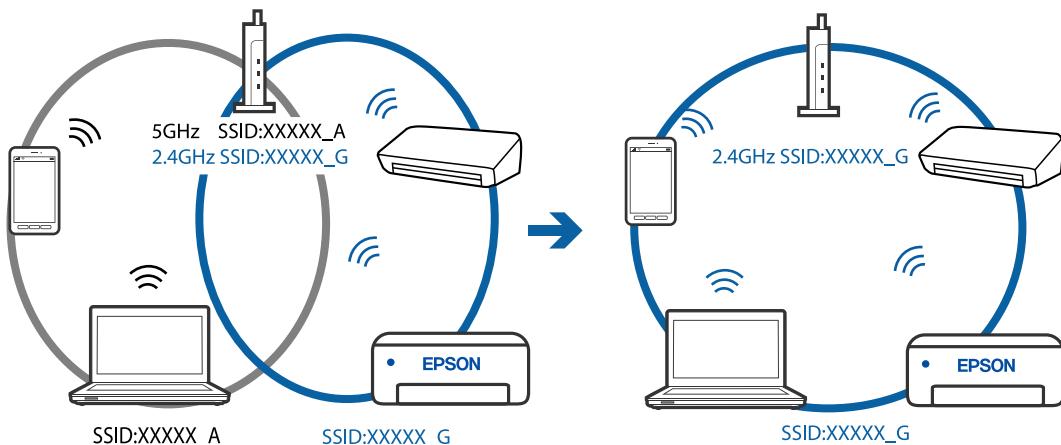
عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجة اللاسلكي يحتوي على معلومات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعلومات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجة اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

□ مثال على الاتصال بأجهزة SSID مختلفة



## ❑ مثال على الاتصال بمعرفات SSID بنطاق تردد مختلف



يتوفر فاصل خصوصية في الموجة اللاسلكية.

## الحلول

تتضمن معظم أجهزة التوجيه (أجزاء الراوتر) اللاسلكية وظيفة فاصل تمنع الاتصال بين الأجهزة التي توجد في نطاق الشبكة نفسها. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي حتى وإن كانوا متصلين بالشبكة نفسها، فعطل وظيفة الفاصل في الراوتر اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجة اللاسلكية للحصول على التفاصيل.

❑ تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

## الحلول

إذا كان عنوان IP المعين إلى الطابعة هو 169.254.XXX.XXX، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 0.0.255.255، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

حدد الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم في لوحة التحكم بالطابعة، ثم تحقق من عنوان IP. وقناع الشبكة الفرعية المُعين للطابعة.

أعد تشغيل الموجة اللاسلكية الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 225

❑ هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

## الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر.

احفص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

❑ تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرن特 الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

## الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرن特 باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرن特 الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجة الذي تستخدمه.

❑ يُصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً.

❑ يتعرّض الاتصال بالطابعة.

□ تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتبع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثم قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.

2. عند تمكن IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله.

انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرًة.

4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.

[طباعة تقرير الاتصال بالشبكة](#) في الصفحة 234

5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.

6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config.

شغّل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.

[تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة \(Web Config\)](#) في الصفحة 254

7. حدد Advanced Settings من القائمة الموجودة في الجانب الأيمن العلوي من النافذة.

8. حدد **Wired LAN < Network Settings**

9. حدد OFF لـ IEEE 802.3az

10. انقر فوق **Next**

11. انقر فوق **OK**

12. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.

13. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.

14. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بتنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة.

إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB (Mac OS

يمكن النظر في الأسباب التالية.

لا يتم توصيل كابل USB باملاخ الكهربائي بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

توجد مشكلة في محور USB.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرةً.

هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

#### الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Mac OS) يمكن النظر في الأسباب التالية.

توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

#### الحلول

تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX). إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفد مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته.

قد تكون قادرًا على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.

التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows في الصفحة 127

التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS في الصفحة 127

تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها في الصفحة 126

تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة في الصفحة 131

توجد مشكلة في حالة الطابعة.

#### الحلول

تأكد من أن حالة الطابعة ليست إيقاف مؤقت.

حدد تفضيلات النظام من قائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، وطباعة وفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة. في حال إيقاف الطابعة مؤقتًا، انقر فوق استئناف.

تم تمكين قيود ميزات المستخدم في الطابعة.

#### الحلول

قد لا تتمكن الطابعة من الطباعة في حالة تمكين قيود ميزات المستخدم. اتصل بمسؤول الطابعة الذي تتباهه.

تعذر قيام الطابعة بعملية الطباعة فجأة عبر الاتصال بالشبكة يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

تم تغيير بيئة الشبكة.

#### الحلول

عندما تقوم بتغيير بيئة الشبكة، مثل الموجه اللاسلكي أو الموف، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجددًا.

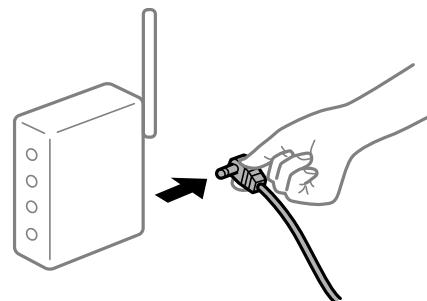
قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

["إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 225](#) ←

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

### الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر مدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجة اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من الموجة اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



الطابعة غير متصلة بالشبكة.

### الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الشبكة > التحقق من الاتصال، ثم اطبع تقرير الاتصال بالشبكة. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

### الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

لا يتم عرض قائمة إعدادات الطابعة.

يمكن النظر في الأسباب التالية.

لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بصورة صحيحة

### الحلول

إذا كانت قائمة إعدادات الطابعة غير معروضة في macOS High Sierra (10.15macOS Catalina (10.15) ) أو الإصدار الأحدث، و macOS X Mavericks (10.10OS X Yosemite (10.10) )، و macOS X El Capitan (10.11OS X El Capitan (10.11) )، و macOS Sierra (10.12macOS Sierra (10.12) )، و macOS X Mountain Lion (10.8OS X Mountain Lion (10.8) )، فهذا يعني أنه لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بصورة صحيحة. وقم بتمكينه من القائمة التالية.

حدد تفضيلات النظام من القائمة < Apple > < الطابعات والماسحات الضوئية > (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرةً أخرى. راجع ما يلي لإضافة طابعة.

["إضافة الطابعة \(في نظام التشغيل Mac OS فقط\)" في الصفحة 129](#)

يتعذر على macOS Mojave (10.14) الوصول إلى إعدادات الطابعة في التطبيقات التي تقدمها Apple مثلTextEdit.

الطباعة لا تقوم بالطباعة أثناء استخدام برنامج تشغيل الطابعة (PostScript (Mac OS

يجب تغيير إعداد لغة الطابعة.

#### الحلول

اضبط إعداد لغة الطابعة على تلقائي أو PS3 بلوحة التحكم.

### تعذر الطباعة من الجهاز الذكي

تأكد من توصيل الجهاز الذكي والطابعة بصورة صحيحة.

يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

### تحقق من الاتصال مع الجهاز الذكي

استخدم تطبيق Epson Smart Panel للتحقق من الاتصال بين الجهاز الذكي والطابعة.

افتح تطبيق Epson Smart Panel. إذا تعذر عليك الاتصال بالطابعة، فاضغط على علامة [+] الموجودة في أعلى الشاشة لإعادة الضبط.

إذا كنت لا تستخدم تطبيق Epson Smart Panel، فاطّلع على الرابط أدناه.

<http://epson.sn>

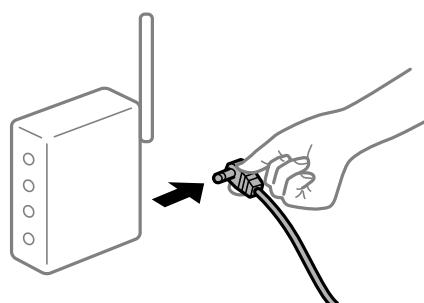
#### تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

#### الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر مدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي: الموجة اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من الموجة اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجة اللاسلكي لأنها متباعدة جدًا.

#### الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجة اللاسلكي، أو قف تشغيل الموجة اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

#### الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

◀ "عند استبدال الموجه اللاسلكي" في الصفحة 225

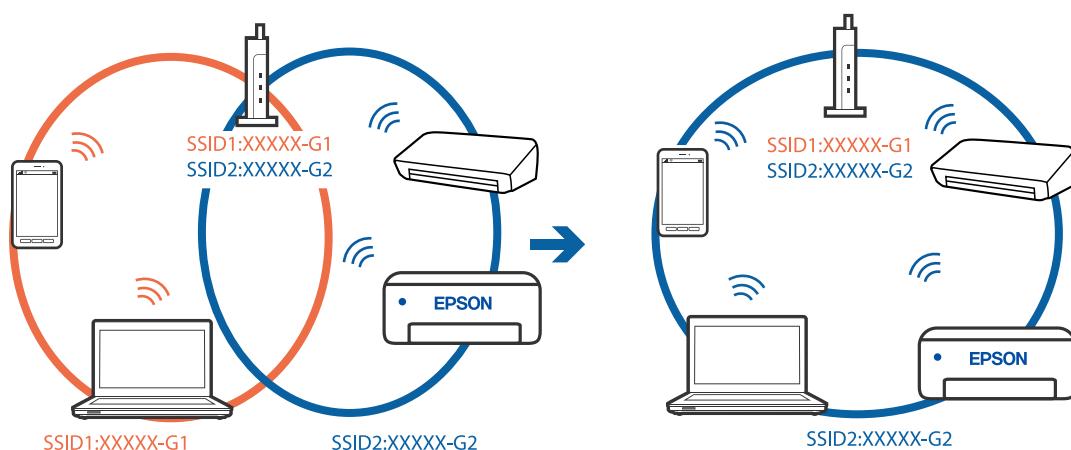
■ معرفات SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذكي والكمبيوتر مختلفة.

#### الحلول

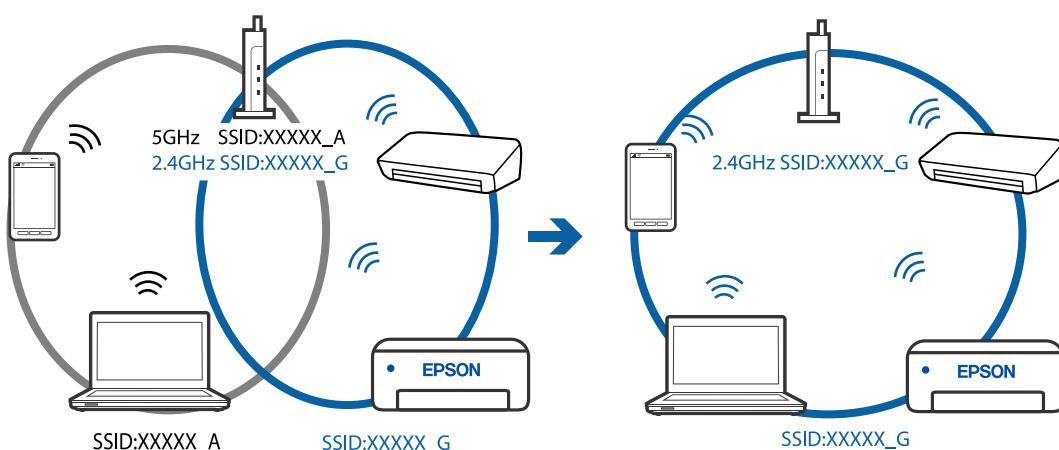
عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

■ مثال على الاتصال بأجهزة SSID مختلفة



■ مثال على الاتصال بمعرفات SSID بنطاق تردد مختلف



■ يتوفّر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

#### الحلول

تتضمن معظم أجهزة التوجيه (أجهزة الراوتر) اللاسلكية وظيفة فاصل تمنع الاتصال بين الأجهزة التي توجد في نطاق الشبكة نفسها. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فتعطّل وظيفة الفاصل في الراوتر اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

إذا كان عنوان IP المعين إلى الطابعة هو 169.254.XXX.XXX، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 0.0.255.255، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

حدد الإعدادات < إعدادات الشبكة > متقدم في لوحة التحكم بالطابعة، ثم تحقق من عنوان IP. وقناع الشبكة الفرعية المُعين للطابعة.

أعد تشغيل الموجّه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

["إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 225](#) ←

توجد مشكلة في إعدادات الشبكة بالجهاز الذكي.

#### الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهازك الذكي للتأكد من صحة إعدادات شبكة جهازك الذكي. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة في الجهاز الذكي.

احفص اتصال الشبكة للكمبيوتر. برجاء الاطلاع على الوثائق المرفقة مع الجهاز الذكي لمعرفة التفاصيل.

تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (iOS)

يمكن النظر في الأسباب التالية.

تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً.

#### الحلول

قم بتمكين عرض إعداد الورق تلقائياً في القائمة التالية.

الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الطابعة < إعدادات مصدر الورق > عرض إعداد الورق تلقائياً

.AirPrint ←

#### الحلول

قم بتمكين إعداد AirPrint على Web Config

["تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة \(Web Config\)" في الصفحة 254](#) ←

تعذر قيام الطابعة بعملية الطباعة فجأة عبر الاتصال بالشبكة يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

تم تغيير بيئة الشبكة.

#### الحلول

عندما تقوم بتغيير بيئة الشبكة، مثل الموجّه اللاسلكي أو الموفّر، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجدداً.

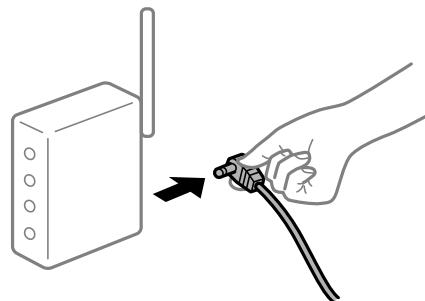
قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي يُعرف بشبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

["إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 225](#) ←

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

#### الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر مدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجة اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجة اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموارد الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



الطباعة غير متصلة بالشبكة.

#### الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الشبكة > التتحقق من الاتصال، ثم اطبع تقرير الاتصال بالشبكة. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.

توجد مشكلة في إعدادات الشبكة بالجهاز الذكي.

#### الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهازك الذكي للتأكد من صحة إعدادات شبكة جهازك الذكي. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة في الجهاز الذكي.

افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. برجاء الاطلاع على الوثائق المرفقة مع الجهاز الذكي لمعرفة التفاصيل.

تم تعطيل طباعة الفاكسات المستلمة بوجب الإعدادات الحالية.

في حال تم ضبط حفظ إلى الكمبيوتر ليكون نعم، غير الإعداد إلى نعم وطباعة. وأن تعطيل حفظ إلى الوارد وحفظ إلى الكمبيوتر يتبع تنفيذ الطباعة.

يمكنك العثور على حفظ إلى الوارد وحفظ إلى الكمبيوتر في الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > < إعدادات الاستلام > إخراج الفاكس.

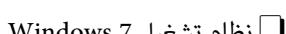
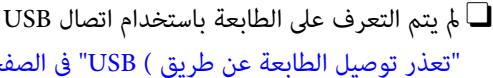
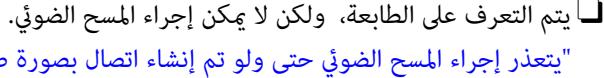
تعذر بدء المسح الضوئي

تعذر بدء المسح الضوئي من Windows

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة. يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

## التحقق من حالة الاتصال

استخدم Epson Printer Connection Checker لتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة. قد تتمكن من حل المشكلة وفقاً لنتائج الفحص.

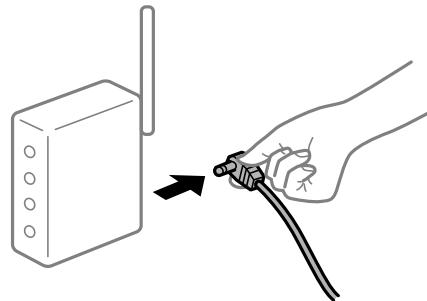
1. انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Software** < **Epson Printer Connection Checker** الموجود على سطح المكتب.  
 تشغيل Epson Printer Connection Checker  
 وإذا لم يوجد رمز على سطح المكتب، فاتبع الطرق الموجدة أدناه لبدء تشغيل   
 .  
 انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Software** < **Epson Printer Connection Checker**  
   
 أدخل اسم التطبيق في مربع البحث، ثم حدد الرمز المعروض.  
   
 انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Software** < **Epson Printer Connection Checker**  
 2. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة للتحقق.  
 ملاحظة: إذا لم يعرض اسم الطابعة، فقم بتنزيل وتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الأصلي الخاص بـ *Epson*.  
 "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة *Epson* الأصلي — Windows" في الصفحة 127  
 عندما تحدد المشكلة، اتبع الحل المعروض على الشاشة.  
 عندما يتعدد عليك حل المشكلة، تحقق مما يلي وفقاً للموقف لديك.
  -  لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة  
 "تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 162
  -  لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB  
 "تعذر توصيل الطابعة عن طريق USB" في الصفحة 147 (Windows 147)
  -  يتم التعرف على الطابعة، ولكن لا يمكن إجراء المسح الضوئي.  
 "يتعذر إجراء المسح الضوئي حتى ولو تم إنشاء اتصال بصورة صحيحة (Windows)" في الصفحة 166

تعذر الاتصال بالشبكة  
يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

### الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر مدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجة اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من الموجة اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بوجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجة اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

### الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجة اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجة اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجة الجديدة عند تغيير الموجة اللاسلكي.

### الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجة اللاسلكي الجديد.

← ["عند استبدال الموجة اللاسلكي" في الصفحة 225](#)

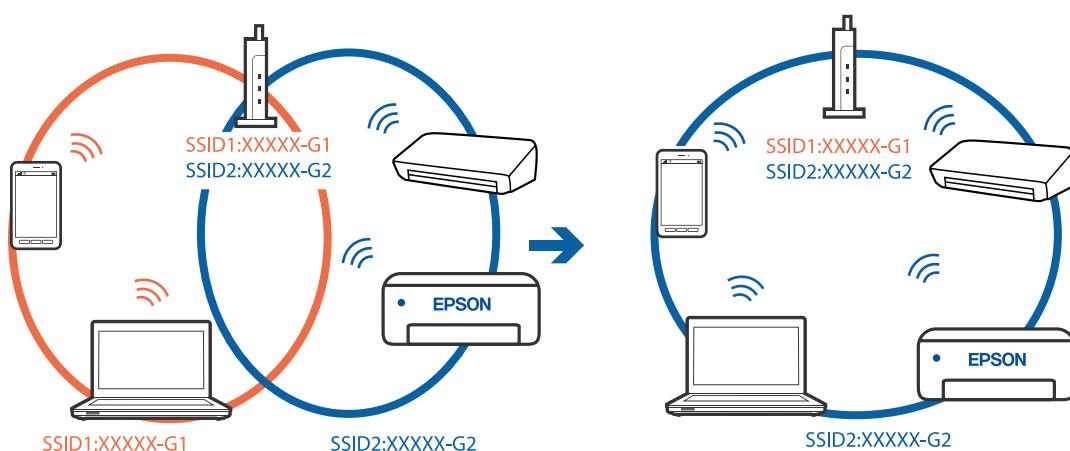
معلومات SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذكي والكمبيوتر مختلفة.

### الحلول

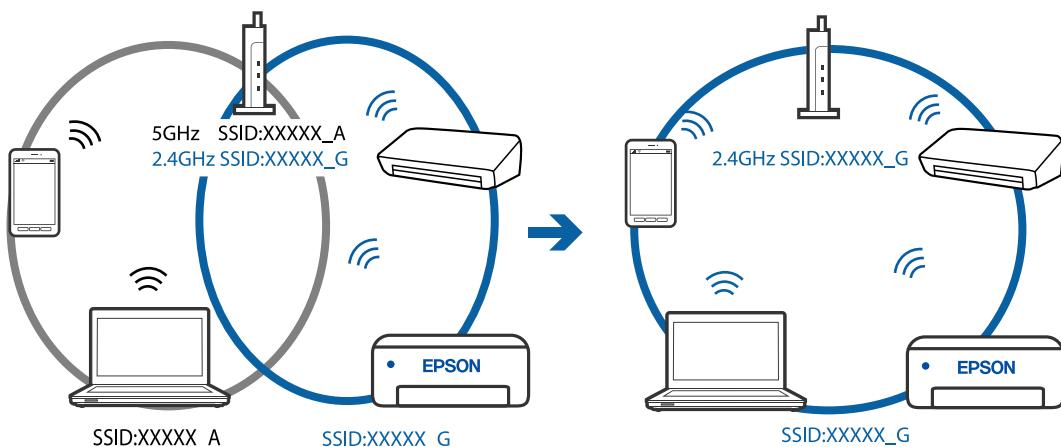
عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجة اللاسلكي يحتوي على معلومات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعلومات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجة اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

□ مثال على الاتصال بأجهزة SSID مختلفة



## ❑ مثال على الاتصال بمعرفات SSID بنطاق تردد مختلف



يتوفر فاصل خصوصية في الموجة اللاسلكية.

## الحلول

تتضمن معظم أجهزة التوجيه (أجزاء الراوتر) اللاسلكية وظيفة فاصل تمنع الاتصال بين الأجهزة التي توجد في نطاق الشبكة نفسها. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي حتى وإن كانوا متصلين بالشبكة نفسها، فعطل وظيفة الفاصل في الراوتر اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجة اللاسلكية للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

## الحلول

إذا كان عنوان IP المعين إلى الطابعة هو 169.254.XXX.XXX، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 0.0.255.255، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الشبكة > متقدم في لوحة التحكم بالطابعة، ثم تحقق من عنوان IP. وقناع الشبكة الفرعية المُعين للطابعة.

أعد تشغيل الموجة اللاسلكية الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 225

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

## الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر.

احفص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

## الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجة الذي تستخدمه.

❑ يُصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً.

❑ يتعرّض الاتصال بالطابعة.

□ تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتبع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثم قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.

2. عند تمكين IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله.

انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرًة.

4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.

[طباعة تقرير الاتصال بالشبكة](#) في الصفحة 234

5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.

6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config.

شغّل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.

[تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة \(Web Config\)](#) في الصفحة 254

7. حدد Advanced Settings من القائمة الموجودة في الجانب الأيمن العلوي من النافذة.

8. حدد **Wired LAN < Network Settings**

9. حدد OFF لـ IEEE 802.3az

10. انقر فوق **Next**

11. انقر فوق **OK**

12. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.

13. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.

14. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بتنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة.

إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

تعذر توصيل الطابعة عن طريق **USB (Windows)**  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

لا يتم توصيل كابل USB بamaخذ الكهربائي بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

توجد مشكلة في محور **USB**.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرةً.

هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

#### الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

يتعذر إجراء المسح الضوئي حتى ولو تم إنشاء اتصال بصورة صحيحة (Windows)

المسح الضوئي بدقة عالية عبر الشبكة.

#### الحلول

حاول المسح الضوئي بدقة أقل.

## تعذر بدء المسح من نظام التشغيل Mac OS

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة.

يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

#### التحقق من حالة الاتصال

استخدم EPSON Status Monitor للتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة.

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق EPSON Status Monitor.

عند عرض مستويات الحبر الباقي، فهذا يعني أنه تم إنشاء اتصال بين الكمبيوتر والطابعة بنجاح.

تحقق مما يلي إذا تعذر إنشاء اتصال.

□ لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة

"تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 166

□ لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB

"تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB" في الصفحة 155 (Mac OS

تحقق مما يلي إذا تم إنشاء اتصال.

□ يتم التعرف على الطابعة، ولكن لا يمكن إجراء المسح الضوئي.

"يتعذر إجراء المسح الضوئي حتى ولو تم إنشاء اتصال بصورة صحيحة (Mac OS)" في الصفحة 170

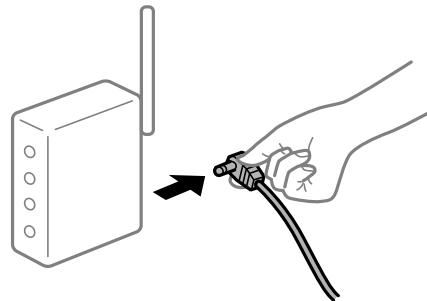
#### تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

#### الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر مدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجة اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من الموجة اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بوجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجة اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

#### الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجة اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجة اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجة الجديدة عند تغيير الموجة اللاسلكي.

#### الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجة اللاسلكي الجديد.

← "عند استبدال الموجة اللاسلكي" في الصفحة 225

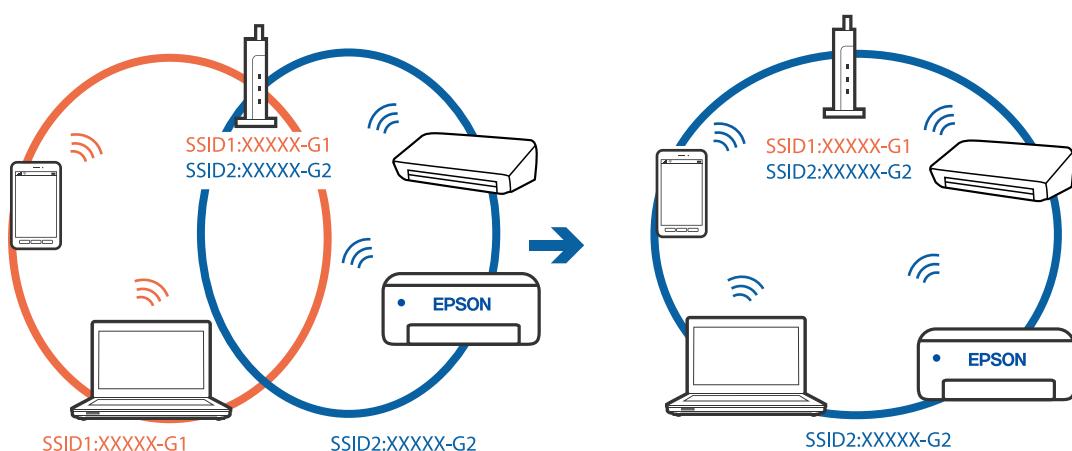
معلومات SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذكي والكمبيوتر مختلفة.

#### الحلول

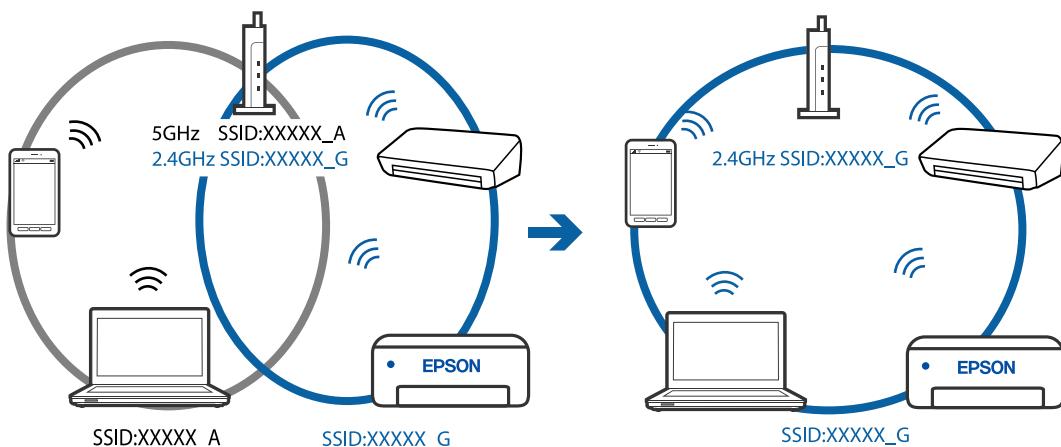
عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجة اللاسلكي يحتوي على معلومات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعلومات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجة اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

□ مثال على الاتصال بأجهزة SSID مختلفة



## ❑ مثال على الاتصال بمعرفات SSID بنطاق تردد مختلف



يتوفر فاصل خصوصية في الموجة اللاسلكية.

## الحلول

تتضمن معظم أجهزة التوجيه (أجزاء الراوتر) اللاسلكية وظيفة فاصل تمنع الاتصال بين الأجهزة التي توجد في نطاق الشبكة نفسها. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي حتى وإن كانوا متصلين بالشبكة نفسها، فعطل وظيفة الفاصل في الراوتر اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجة اللاسلكية للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

## الحلول

إذا كان عنوان IP المعين إلى الطابعة هو 169.254.XXX.XXX، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 0.0.255.255، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الشبكة > متقدم في لوحة التحكم بالطابعة، ثم تحقق من عنوان IP. وقناع الشبكة الفرعية المُعين للطابعة.

أعد تشغيل الموجة اللاسلكية الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 225

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

## الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر.

احفص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

## الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجة الذي تستخدمه.

❑ يُصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً.

❑ يتعرّض الاتصال بالطابعة.

□ تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتبع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثم قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.

2. عند تمكين IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله.

انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرًة.

4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.

[طباعة تقرير الاتصال بالشبكة](#) في الصفحة 234

5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.

6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config.

شغّل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.

[تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة \(Web Config\)](#) في الصفحة 254

7. حدد Advanced Settings من القائمة الموجودة في الجانب الأيمن العلوي من النافذة.

8. حدد **Wired LAN < Network Settings**

9. حدد OFF لـ IEEE 802.3az

10. انقر فوق **Next**

11. انقر فوق **OK**

12. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.

13. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.

14. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بتنزاعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة.

إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB (Mac OS) يمكن النظر في الأسباب التالية.

لا يتم توصيل كابل USB باملاخ الكهربائي بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

توجد مشكلة في محور USB.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرةً.

هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

يتعذر إجراء المسح الضوئي حتى ولو تم إنشاء اتصال بصورة صحيحة (Mac OS)

المسح الضوئي بدقة عالية عبر الشبكة.

الحلول

حاول المسح الضوئي بدقة أقل.

## تعذر بدء المسح الضوئي من الجهاز الذكي

تأكد من توصيل الجهاز الذكي والطابعة بصورة صحيحة.

يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

## تحقق من الاتصال مع الجهاز الذكي

استخدم تطبيق Epson Smart Panel للتحقق من الاتصال بين الجهاز الذكي والطابعة.

افتح تطبيق Epson Smart Panel. إذا تعذر عليك الاتصال بالطابعة، فاضغط على علامة [+] الموجودة في أعلى الشاشة لإعادة الضبط.

إذا كنت لا تستخدم تطبيق Epson Smart Panel، فاطّلع على الرابط أدناه.

<http://epson.sn>

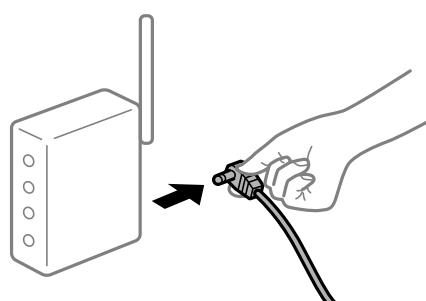
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر مدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجة اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من الموجة اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجة اللاسلكي لأنها متباعدة جدًا.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجة اللاسلكي، أو قف تشغيل الموجة اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجة الجديدة عند تغيير الموجة اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجة اللاسلكي الجديد.

◀ "عند استبدال الموجة اللاسلكي" في الصفحة 225

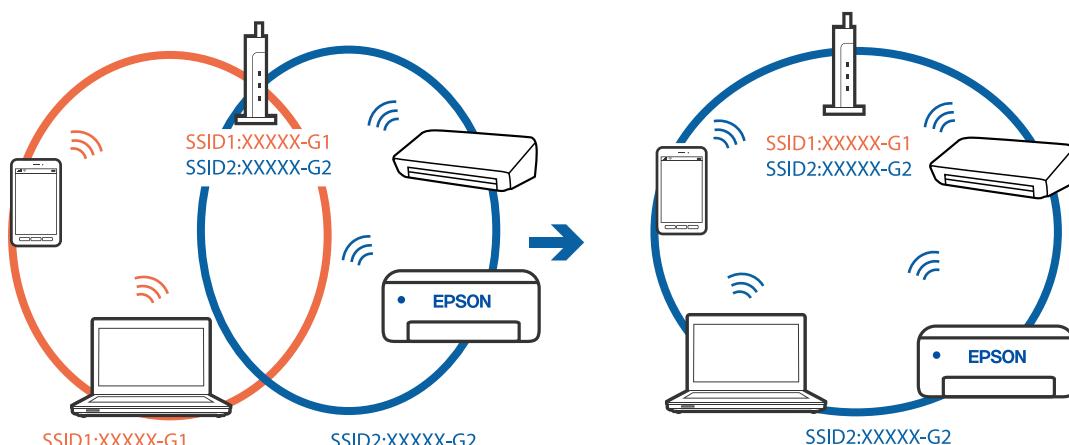
■ معرفات SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذكي والكمبيوتر مختلفة.

الحلول

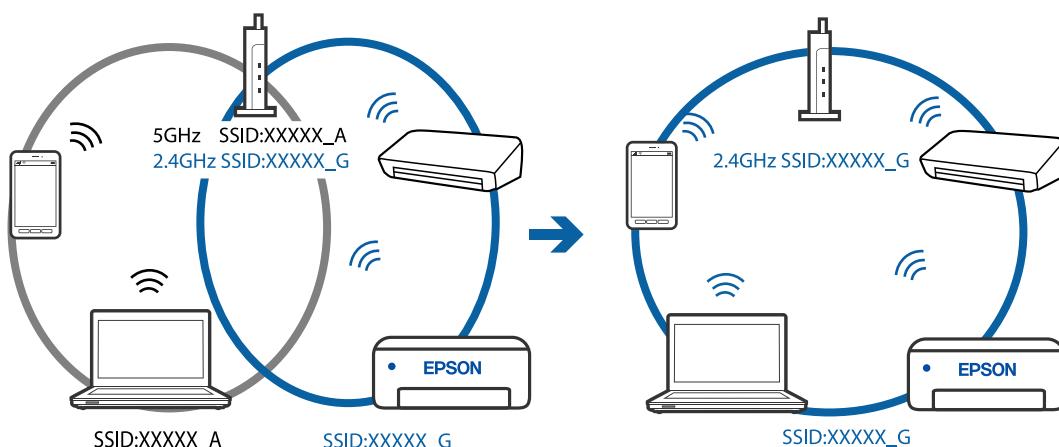
عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجة اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجة اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تصل به الطابعة.

■ مثال على الاتصال بأجهزة SSID مختلفة



■ مثال على الاتصال بمعرفات SSID بنطاق تردد مختلف



يتوفر فاصل خصوصية في الموجة اللاسلكية.

#### الحلول

تتضمن معظم أجهزة التوجيه (أجهزة الراوتر) اللاسلكية وظيفة فاصل تمنع الاتصال بين الأجهزة التي توجد في نطاق الشبكة SSID نفسها. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فعطل وظيفة الفاصل في الراوتر اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجة اللاسلكية للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

إذا كان عنوان IP المعين إلى الطابعة هو 169.254.XXX.XXX، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 0.0.255.255، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

حدد الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم في لوحة التحكم بالطابعة، ثم تحقق من عنوان IP. وقناع الشبكة الفرعية المعين للطابعة.

أعد تشغيل الموجة اللاسلكية الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

["إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 225](#) ←

توجد مشكلة في إعدادات الشبكة بالجهاز الذكي.

#### الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهازك الذي للتأكد من صحة إعدادات شبكة جهازك الذكي. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة في الجهاز الذكي.

احفص اتصال الشبكة للكمبيوتر. برجاء الاطلاع على الوثائق المرفقة مع الجهاز الذكي لمعرفة التفاصيل.

## يتعدد إرسال الفاكسات أو استلامها

يتعدد إرسال الفاكسات أو استلامها يمكن النظر في الأسباب التالية.

هناك بعض المشكلات في مقبس الهاتف الموجود بالحائط.

#### الحلول

تأكد من أن مقبس الهاتف الموجود بالحائط يعمل من خلال توصيل هاتف به واختباره. إذا لم تتمكن من إجراء أو استقبال مكالمات، فاتصل بشركة الاتصالات التي تتبعها.

توجد بعض المشكلات في الاتصال بخط الهاتف.

#### الحلول

حدد الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > التحقق من اتصال الفاكس في لوحة التحكم لإجراء الفحص التلقائي لاتصال الفاكس. جرب الحلول المطبوعة بالتقرير.

حدث خطأ في الاتصال.

الحلول

حدد بطن (9600 بت في الثانية) في الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية < سرعة الفاكس على لوحة التحكم.

متصل بخط هاتف DSL دون استخدام وحدة تصفية DSL.

الحلول

لتوصيل خط هاتف DSL، ستحتاج إلى استخدام مودم DSL مزود بوحدة تصفية DSL مدمجة، أو تركيب وحدة تصفية DSL منفصلة للخط. اتصل بموفر خدمة DSL الذي تتبعه.

[التوصيل بخط DSL أو "ISDN" في الصفحة 297](#)

تظهر بعض المشكلات في وحدة تصفية DSL عند إيصالها بخط هاتف DSL.

الحلول

وصل الطابعة بقبس الهاتف الموجود بالحائط مباشرة للتحقق من قدرة الطابعة على إرسال الفاكسات، وذلك إذا لم تكن قادراً على إرسال فاكسات أو استلامها. فإذا كانت تعمل، فقد تكون المشكلة ناتجة عن وحدة تصفية DSL. اتصل بموفر خدمة DSL الذي تتبعه.

عدم إمكانية إرسال فاكسات يمكن النظر في الأسباب التالية.

تم ضبط خط الاتصال على شبكة الهاتف العامة في المنشأة إذ يستخدم تبادل خاص للفرع (PBX).

الحلول

حدد PBX في الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية < نوع الخط على لوحة التحكم.

إرسال الفاكسات دون إدخال رمز الوصول في بيئه تم فيها تثبيت نظام PBX.

الحلول

إذا كان نظام الهاتف الخاص بك بحاجة إلى رمز الوصول الخارجي للوصول إلى خط خارجي، فقم بتسجيل رمز الوصول بالطابعة، وأدخل العلامة (#) في بداية رقم الفاكس عند الإرسال.

لم تُسجل معلومات الترويسة الخاصة بالفاكسات الصادرة.

الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية < العنوان وقم بإعداد معلومات الترويسة. ترفض بعض أجهزة الفاكس استلام الفاكسات الواردة التي لا تتضمن معلومات الترويسة بشكل تلقائي.

حضرت هوية المتصل لديك.

الحلول

تواصل مع شركة الاتصالات التي تتبع لها لفك حظر هوية المتصل لديك ترفض بعض أجهزة الهاتف أو الفاكس المكالمات مجهولة المصدر تلقائياً.

### رقم فاكس المستلم خطأ.

#### الحلول

تحقق من صحة رقم المستلم المسجل في قائمة جهات الاتصال لديك أو الذي أدخلته مباشرة باستخدام لوحة المفاتيح. أو تحقق من صحة رقم الفاكس من المستلم.

### آلة فاكس المستلم غير جاهزة لاستلام الفاكسات.

#### الحلول

أسأل المستلم عما إذا كانت آلة الفاكس لديه جاهزة لاستلام الفاكس.

### البيانات التي يتم إرسالها كبيرة جدًا.

#### الحلول

يمكنك إرسال الفاكسات بحجم بيانات أصغر باستخدام إحدى الطرق التالية.

عند إرسال الفاكس أحادي اللون، قم بتمكين إرسال مباشر في الفاكس < إعدادات الفاكس > إعدادات إرسال الفاكس.

"إرسال عدة صفحات من وثيقة أحادية اللون (إرسال مباشر)" في الصفحة 95

استخدام الهاتف المتصّل

"طلب إرسال الفاكسات من جهاز هاتف خارجي" في الصفحة 94

فصل المستندات الأصلية

### عدم إمكانية استلام فاكسات

يمكن النظر في الأسباب التالية.

### الاشتراك في خدمة إعادة توجيه المكالمات.

#### الحلول

إذا كنت مشتركاً في خدمة إعادة توجيه المكالمات، فقد لا تتمكن الطابعة من استلام الفاكسات. اتصل بموفر الخدمة الذي تبعه.

### يُضبط وضع الاستلام على يدوي، وذلك أثناء توصيل أحد أجهزة الهاتف الخارجية بالطابعة.

#### الحلول

إذا كان جهاز الهاتف الخارجي متصلًا بالطابعة ويقوم بمشاركة خط هاتف مع الطابعة، فحدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الفاكس < الإعدادات الأساسية، ثم اضبط وضع الاستلام على تلقاء.

### الذاكرة المتبعة لصندوق الوارد غير كافية.

#### الحلول

تم حفظ 100 مستند مستلم في صندوق الوارد بشكل إجمالي. حذف المستندات غير الضرورية.

■ **لم يتم تشغيل جهاز الكمبيوتر الذي سيحفظ الفاكسات المستلمة.**

#### الحلول

شغل جهاز الكمبيوتر، عند ضبط الإعدادات لحفظ الفاكسات المستلمة في جهاز كمبيوتر. يُحذف الفاكس المستلم بمجرد حفظه على جهاز الكمبيوتر.

■ **تم تسجيل رقم الفاكس الخاص بالمرسل في قائمة الأرقام المرفوضة.**

#### الحلول

تأكد من أنه يمكن حذف رقم المرسل من قائمة الأرقام المرفوضة قبل حذفها. احذفها من الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > < الإعدادات الأساسية > فاكس الرفض > تعديل قائمة أرقام الرفض. أو عطل قائمة الأرقام المرفوضة في الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > < الإعدادات الأساسية > فاكس الرفض > فاكس الرفض. تُحظر الفاكسات المُرسلة من الأرقام التي لم تُسجل في هذه القائمة عند تمكن هذا الإعداد.

■ **لم يتم تسجيل رقم فاكس المرسل في قائمة جهات الاتصال.**

#### الحلول

سجل رقم فاكس المرسل في قائمة الاتصال. أو عطل جهات الاتصال غير المسجلة في الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > < الإعدادات الأساسية > فاكس الرفض > فاكس الرفض. تُحظر الفاكسات المُرسلة من الأرقام التي لم تُسجل في هذه القائمة.

■ **أرسل المرسل الفاكس دون معلومات الترويسة.**

#### الحلول

أسأل المرسل عما إذا تم إعداد معلومات الترويسة في آلة الفاكس. أو عطل حظر عنوان الفاكس الفارغ في الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > < الإعدادات الأساسية > فاكس الرفض > فاكس الرفض. تُحظر الفاكسات التي لا تحتوي على معلومات ترويسة عند تمكن الإعداد.

■ **عدم إمكانية إرسال فاكسات إلى مستلم بعينه**

■ **إعداد سرعة الفاكس المُسجل في قائمة جهات الاتصال خطأ.**

#### الحلول

حدد المستلم من قائمة جهات الاتصال، ثم حدد تحرير < سرعة الفاكس > ببطئ (9600 بت في الثانية).

■ **عدم إمكانية إرسال فاكسات في وقت محدد**

■ **تاريخ الطابعة وتوقيتها غير صحيحين.**

#### الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > < الإعدادات الأساسية > < إعدادات التاريخ/الوقت، ثم اضبط التاريخ والوقت الصحيحين.

■ **الفاكسات يتم إرسالها بحجم خاطئ يمكن النظر في الأسباب التالية.**

لا يتم وضع المستندات الأصلية بصورة صحيحة.

الحلول

□ تأكد من صحة وضع المستند الأصلي وفقاً لعلامات المحاذة.

□ إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مفقودة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية. لا يمكنك مسح المنطقة في حدود 1.5 مم تقريباً (0.06 بوصة) من حافة زجاج الماسحة الضوئية.

◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36

يوجد غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية أو زجاج الماسحة الضوئية.

الحلول

أزل أي غبار أو أوساخ ملتصقة بالمستندات الأصلية، ونظف زجاج الماسحة الضوئية.

◀ "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 117

لا يمكن طباعة الفاكسات المستلمة  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

حدث خطأ ما في الطابعة، وذلك مثل انحصار ورق.

الحلول

نظف الخطأ الذي حدث في الطابعة، ثم اطلب من المرسل إعادة إرسال الفاكس.

تم تعطيل طباعة الفاكسات المستلمة بوجوب الإعدادات الحالية.

الحلول

في حال تم ضبط حفظ إلى الكمبيوتر ليكون نعم، غير الإعداد إلى نعم وطباعة. أو أن تعطيل حفظ إلى الوارد وحفظ إلى الكمبيوتر يتيح تنفيذ الطباعة.

يمكنك العثور على حفظ إلى الوارد وحفظ إلى الكمبيوتر في الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام > إخراج الفاكس.

يتعدد إرسال الفاكسات أو استلامها (Windows)

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة. يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

التحقق من حالة الاتصال

استخدم Epson Printer Connection Checker للتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة. قد تتمكن من حل المشكلة وفقاً لنتائج الفحص.

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Epson Printer Connection Checker الموجود على سطح المكتب.

تشغيل Epson Printer Connection Checker

وإذا لم يوجد رمز على سطح المكتب، فاتبع الطرق الموجودة أدناه لبدء تشغيل Epson Printer Connection Checker

Windows 10 □

انقر فوق زر البدء ثم حدد Epson Printer Connection Checker < Epson Software

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

نظام تشغيل 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع التطبيقات < Epson Software > .Epson Printer Connection Checker

2. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة للتحقق.

ملاحظة:

إذا لم يتم عرض اسم الطابعة، فقم بتنزيل برنامج تشغيل الطابعة الأصلي الخاص بـ *Epson*.

["التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows" في الصفحة 127](#)

عندما تحدد المشكلة، اتبع الحل المعروض على الشاشة.

عندما يتعدد عليك حل المشكلة، تحقق مما يلي وفقاً للموقف لديك.

لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة

["تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 144](#)

لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB

["تعذر توصيل الطابعة عن طريق \(USB\)" في الصفحة 147](#)

يتم التعرف على الطابعة، ولكن يتعدد إجراء الطباعة.

["تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال \(Windows\)" في الصفحة 147](#)

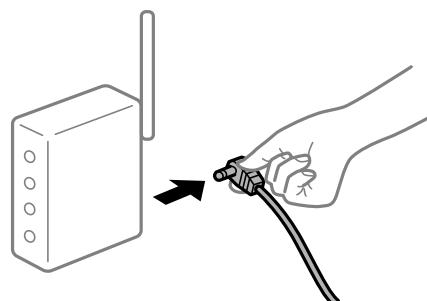
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي: الموجة اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من الموجة اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بـ موجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجة اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجة اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجة اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

#### الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

◀ "عند استبدال الموجه اللاسلكي" في الصفحة 225

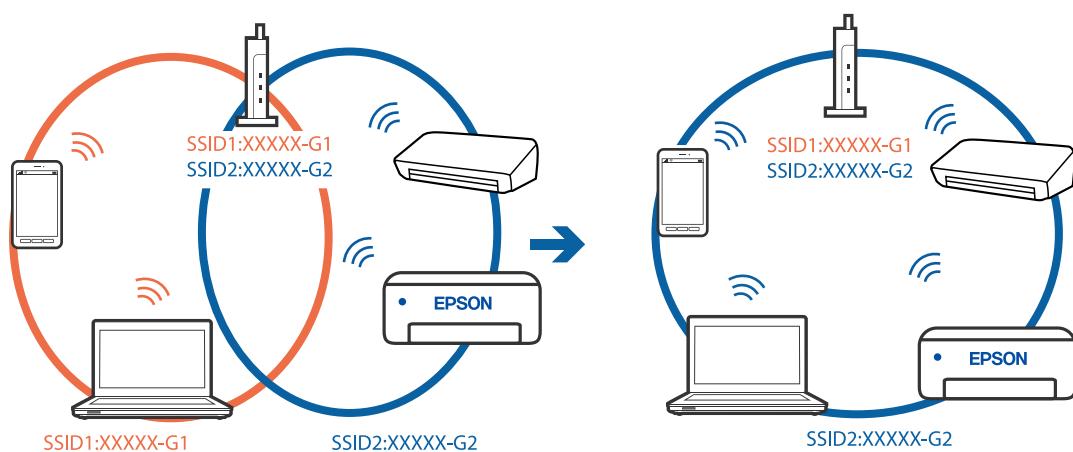
■ معرفات SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذكي والكمبيوتر مختلفة.

#### الحلول

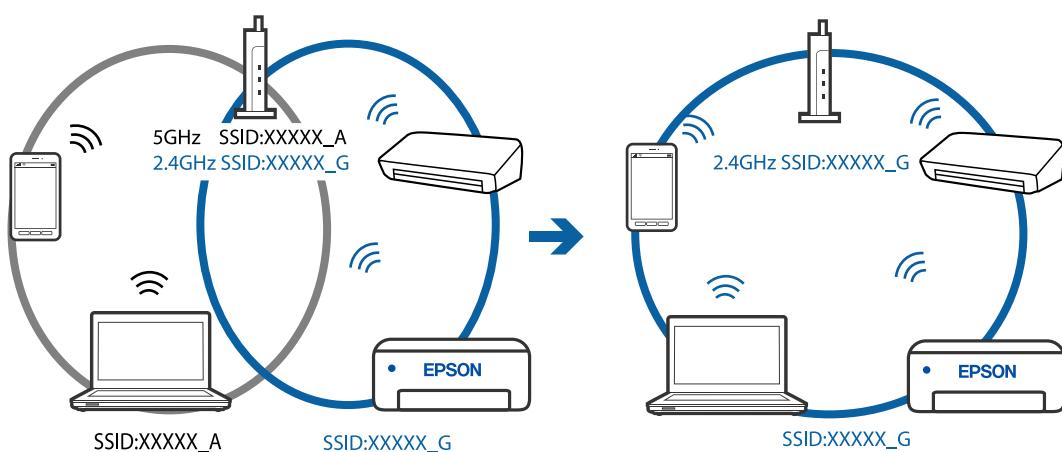
عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

■ مثال على الاتصال بأجهزة SSID مختلفة



■ مثال على الاتصال بمعرفات SSID بنطاق تردد مختلف



■ يتوفّر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

#### الحلول

تتضمن معظم أجهزة التوجيه (أجهزة الراوتر) اللاسلكية وظيفة فاصل تمنع الاتصال بين الأجهزة التي توجد في نطاق الشبكة نفسها. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فتعطّل وظيفة الفاصل في الراوتر اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

إذا كان عنوان IP المعين إلى الطابعة هو 169.254.0.0.255.XXX.XXX، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 0.0.255.255، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

حدد الإعدادات > إعدادات الشبكة > متقدم في لوحة التحكم بالطابعة، ثم تحقق من عنوان IP. وقناع الشبكة الفرعية المُعين للطابعة.

أعد تشغيل الموجّه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

["إعادة ضبط الاتصال بالشبكة" في الصفحة 225](#) ←

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

#### الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر.

افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

#### الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجّه الذي تستخدمه.

يُصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً.

يتعذر الاتصال بالطابعة.

تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتبع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثم قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المُتصل بالكمبيوتر والطابعة.

2. عند ت McKinin IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله.

انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشره.

4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.

["طابعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 234](#)

5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.

6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config.

شغّل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.

["تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة \(Web Config\)" في الصفحة 254](#)

7. حدد Advanced Settings من القائمة الموجودة في الجانب الأيمن العلوي من النافذة.

8. حدد **Wired LAN < Network Settings**
9. حدد **IEEE 802.3az لـ OFF**
10. انقر فوق **Next**
11. انقر فوق **OK**
12. انزع كابل الإيثرنت المتصّل بالكمبيوتر والطابعة.
13. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.
14. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بتنزاعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة. إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبّب المشكلة.

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB) (Windows) يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم توصيل كابل USB بـ **بامأخذ الكهربائي** بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

■ توجد مشكلة في محور **USB**.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

■ هناك مشكلة في كابل **USB** أو مدخل **USB**.

الحلول

إذا تعذر التعرّف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

يتعذر إرسال الفاكسات أو استلامها حتى مع إنشاء اتصال بصورة صحيحة (Windows) يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لم يُثبت البرنامج.

الحلول

تأكد من تثبيت برنامج تشغيل PC-FAX على جهاز الكمبيوتر. تم تثبيت برنامج تشغيل PC-FAX مع FAX Utility. اتبع الخطوات المذكورة أدناه للتحقق من تثبيته.

تأكد من عرض الطابعة (الفاكس) في **الأجهزة والطابعات**، أو **الطابعة**، أو **الطابعات والأجهزة الأخرى**. يتم عرض الطابعة (الفاكس) كـ "EPSON XXXXX (FAX)". إذا لم يتم عرض الطابعة (الفاكس)، فقم بإلغاء تثبيت ثم إعادة تثبيت FAX Utility. راجع ما يلي للوصول إلى **الأجهزة والطابعات**، أو **الطابعة** أو **الطابعات والأجهزة الأخرى**.

Windows 10 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **نظام Windows < لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت**.

Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب > الإعدادات > لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت أو الأجهزة.

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت أو الأجهزة.

Windows Vista

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم > الطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد الإعدادات > لوحة التحكم > الطابعات والأجهزة الأخرى > الطابعات والفاكسات.

فشل مصادقة المستخدم عندما أرسل الفاكس من جهاز الكمبيوتر.

## الحلول

قم بتعيين اسم المستخدم وكلمة المرور في برنامج تشغيل الطابعة. تُجرى مصادقة المستخدم مع اسم المستخدم وكلمة المرور المحددين لبرنامج تشغيل الطابعة، وذلك عند إرسال أحد الفاكسات من جهاز الكمبيوتر في حال تعيين وظيفة الأمان التي تمنع المستخدمين من استخدام وظيفة الفاكس الخاصة بالطابعة.

هناك بعض المشكلات المتعلقة باتصال الفاكس وإعداداته.

## الحلول

جرب دقة اتصال الفاكس وإعداداته.

## يتعدد إرسال الفاكسات أو استلامها (Mac OS)

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة. يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

### التحقق من حالة الاتصال

استخدم EPSON Status Monitor للتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة.

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق EPSON Status Monitor.

عند ظهور حالة المنتجات المستهلكة، يشير ذلك إلى أنه قد تم إنشاء اتصال بين الكمبيوتر والطابعة بنجاح. تحقق مما يلي إذا تعدد إنشاء اتصال.

لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة

"تعدد الاتصال بالشبكة" في الصفحة 152

لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB

"تعدد توصيل الطابعة عن طريق USB" في الصفحة 155

تحقق مما يلي إذا تم إنشاء اتصال.

□ يتم التعرف على الطابعة، ولكن يتعذر إجراء الطباعة.

"تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Mac OS)" في الصفحة 156

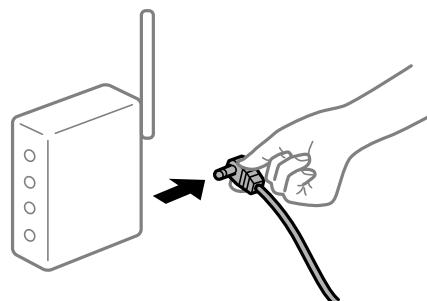
تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر مدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجة اللاسلكي، أو الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من الموجة اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بموارد الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



■ لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجة اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجة اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجة اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

■ لا تتطابق الإعدادات مع الموجة الجديدة عند تغيير الموجة اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجة اللاسلكي الجديد.

◀ "عند استبدال الموجة اللاسلكي" في الصفحة 225

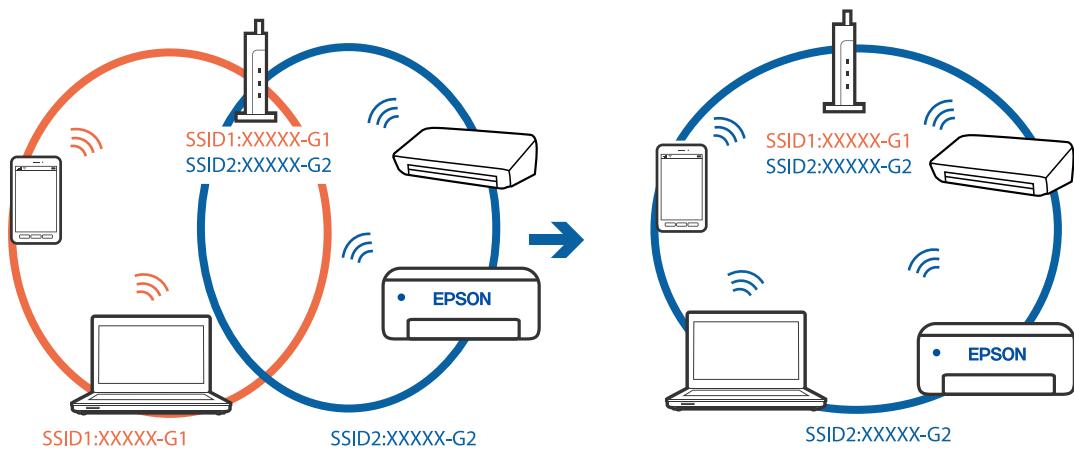
■ معرفات SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذكي والكمبيوتر مختلفة.

الحلول

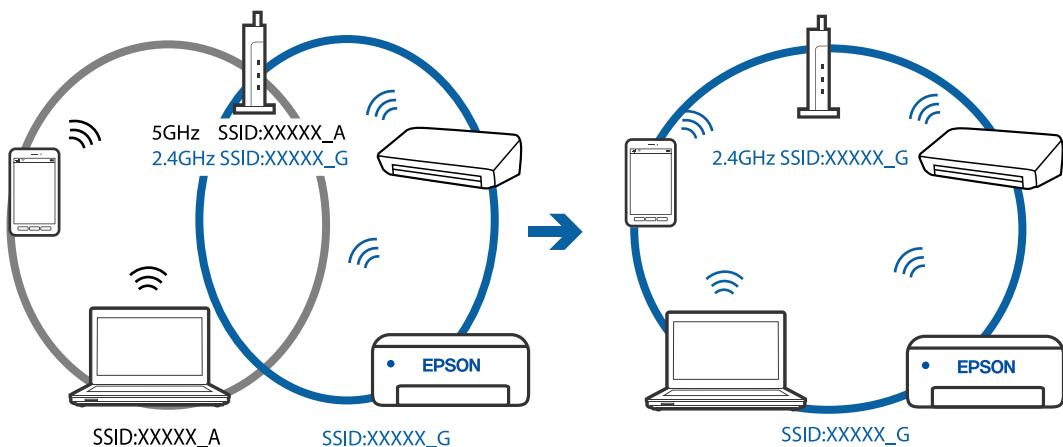
عند استخدام موجهات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجة اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجة اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

□ مثال على الاتصال بأجهزة SSID مختلفة



□ مثال على الاتصال بمعرفات SSID ب نطاق تردد مختلف



يتوفر فاصل خصوصية في الموجة اللاسلكي.

الحلول

تتضمن معظم أجهزة التوجيه (أجهزة الراتر) اللاسلكية وظيفة فاصل تمنع الاتصال بين الأجهزة التي توجد في نطاق الشبكة SSID نفسها. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فعطل وظيفة الفاصل في الراتر اللاسلكي. انظر الدليل المرفق، مع الموجه اللاسلكي، للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعين إلى الطابعة هو 169.254.XXX.XXX، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعين عنوان IP بشكلٍ غير صحيح.

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > **إعدادات الشبكة** < متقدم في لوحة التحكم بالطابعة، ثم تحقق من عنوان IP. وقناع الشبكة الفرعية المعنون للطابعة.

أعد تشغيل الموجّه اللاسلكي الخاص بالطاولة أو أضف إعدادات الشبكة لها.

← "إعادة ضبط الاتصال بالشيكة" في الصفحة 225

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

### الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر.

احفص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

### الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجّه الذي تستخدمه.

- يُصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً.
- يتعدّر الاتصال بالطابعة.
- تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتبع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثم قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المتصّل بالكمبيوتر والطابعة.
2. عند تعيين IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله.  
انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.
3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرةً.
4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.  
[طباعة تقرير الاتصال بالشبكة](#) في الصفحة 234
5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.
6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config.  
شغّل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.  
[تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة \(Web Config\)](#) في الصفحة 254
7. حدد Advanced Settings من القائمة الموجودة في الجانب الأيمن العلوي من النافذة.
8. حدد **Wired LAN < Network Settings**.
9. حدد **IEEE 802.3az** لـ **OFF**.
10. انقر فوق **Next**.
11. انقر فوق **OK**.
12. انزع كابل الإيثرنت المتصّل بالكمبيوتر والطابعة.
13. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.
14. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بتنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة.

إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB) (Mac OS) يمكن النظر في الأسباب التالية.

لا يتم توصيل كابل USB باملاخ الكهربائي بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

توجد مشكلة في محور USB.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

يتعدد الإرسال أو الاستلام حتى مع إنشاء الاتصال بصورة صحيحة (Mac OS) يمكن النظر في الأسباب التالية.

لم يُثبت البرنامج.

الحلول

تأكد من تثبيت برنامج تشغيل PC-FAX على جهاز الكمبيوتر. تم تثبيت برنامج تشغيل PC-FAX مع FAX Utility. اتبع الخطوات المذكورة أدناه للتحقق من تثبيته.

حدد تفضيلات النظام من قائمة Apple < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم تأكد من عرض الطابعة (الفاكس). يتم عرض الطابعة (الفاكس) كـ "FAX XXXX (USB)" أو "FAX XXXX (IP)". إذا لم يتم عرض الطابعة (الفاكس)، فانقر فوق [+] ثم سجل الطابعة (الفاكس).

توقف مشغل برنامج تشغيل فاكس الكمبيوتر.

الحلول

حدد تفضيلات النظام من قائمة Apple < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، وانقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة (الفاكس). في حالة إيقاف الطابعة بشكل مؤقت، انقر فوق استئناف (أو استئناف الطابعة).

فشلت مصادقة المستخدم عندما أرسل الفاكس من جهاز الكمبيوتر.

الحلول

قم بتعيين اسم المستخدم وكلمة المرور في برنامج تشغيل الطابعة. تُجرى مصادقة المستخدم مع اسم المستخدم وكلمة المرور المحددين لبرنامج تشغيل الطابعة، وذلك عند إرسال أحد الفاكسات من جهاز الكمبيوتر في حال تعيين وظيفة الأمان التي تمنع المستخدمين من استخدام وظيفة الفاكس الخاصة بالطابعة.

هناك بعض المشكلات المتعلقة باتصال الفاكس وإعداداته.

#### الحلول

جرب دقة اتصال الفاكس وإعداداته.

## تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع

#### عمليات التشغيل بطيئة

الطباعة بطيئة جداً

يمكن النظر في الأسباب التالية.

التطبيقات غير الضرورية قيد التشغيل.

#### الحلول

أغلق أي تطبيقات غير ضرورية على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي لديك.

تم ضبط جودة الطابعة على مستوى مرتفع.

#### الحلول

قلل إعداد الجودة.

تم تعطيل الطابعة ثنائية الاتجاه.

#### الحلول

ممكن إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تعيين هذا الإعداد، يجري رأس الطابعة عملية الطباعة أثناء التحرك في الاتجاهين، وتزيد سرعة الطابعة.

Windows

حدد طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد طباعة ثنائية الاتجاه.

تم تعيين وضع الهدوء.

#### الحلول

تعطيل وضع الهدوء. تباطأ سرعة الطابعة عند تشغيل الطابعة في وضع الهدوء.

ل لوحة التحكم

حدد  من الشاشة الرئيسية، ثم حدد وقف.

Windows

حدد إيقاف تشغيل لإعداد لـ وضع الهدوء بعلامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

### Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات وملاسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

### تنخفض سرعة الطابعة بشكل كبير أثناء الطابعة المستمرة

■ وظيفة منع ارتفاع درجة حرارة ماكينة تشغيل الطابعة وتلفها قيد التشغيل.

#### الحلول

يمكنك متابعة الطابعة. للعودة إلى السرعة الطبيعية للطابعة اترك الطابعة خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن تتم العودة إلى سرعة الطابعة الطبيعية إذا لم توقف تشغيل الطابعة.

### الطباعة بطيئة جداً أثناء استخدام برنامج تشغيل الطابعة PostScript

■ تم ضبط جودة الطابعة على مستوى مرتفع.

#### الحلول

اضبط إعداد Print Quality على Fast في برنامج تشغيل الطابعة.

### سرعة المسح الضوئي منخفضة

■ المسح الضوئي بدقة عالية.

#### الحلول

حاول المسح الضوئي بدقة أقل.

### للام شاشة LCD

■ عندما تكون الطابعة في وضع السكون.

#### الحلول

اضغط في أي مكان بشاشة LCD لإعادتها إلى حالتها السابقة.

### أصوات التشغيل عالية

■ وضع الهدوء م muted على الطابعة.

#### الحلول

إذا كانت أصوات التشغيل عالية للغاية، فممكن وضع الهدوء. تمكن هذه الميزة قد يقلل من سرعة الطابعة.

### ■ لوحة التحكم

حدد  من الشاشة الرئيسية، ثم حدد تشغيل.

### Windows □

حدد تشغيل كإعداد لـ وضع الهدوء في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

### Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

التاريخ والوقت غير صحيحين

حدث خطأ في مزود الطاقة.

### الحلول

بعد تعطل التيار بسبب ضربة صاعقة أو إذا تم فصل التيار لوقت طويل، قد تُظهر الساعة الوقت الخطأ. اضبط التاريخ والوقت بضبطاً صحيحاً في الإعدادات > إعدادات عامة > الإعدادات الأساسية > إعدادات التاريخ/الوقت وذلك في لوحة التحكم.

يلزم تحديث شهادة المصدر

انتهت صلاحية شهادة المصدر.

### الحلول

شُغل Web Config، ثم قم بتحديث شهادة المصدر.

تعذر إلغاء عملية الطباعة من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Mac OS X v10.6.8

توجد مشكلة في إعدادات AirPrint

### الحلول

شُغل Web Config، ثم حدد Port9100 كإعداد لبروتوكول الأولوية القصوى في AirPrint إعداد. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرةً أخرى.

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 254

رقم الفاكس الخاص بالمرسل غير ظاهر

لم يتم تعين رقم الفاكس الخاص بالمرسل في آلة المرسل.

### الحلول

يمُكن ألا يكون المرسل قد عينَ رقم الفاكس. اتصل بالمرسل.

رقم الفاكس الخاص بالمرسل الظاهر على الفاكسات المستلمة خطأ

رقم الفاكس الخاص بالمرسل المُعين على آلة المرسل غير صحيح.

### الحلول

يمُكن أن يكون المرسل قد عينَ رقم الفاكس بشكل غير صحيح. اتصل بالمرسل.

عدم إمكانية إجراء مكالمات على الهاتف المتصل

■ كابل الهاتف غير متصل بصورة صحيحة.

#### الحلول

قم بتوصيل الهاتف بمنفذ EXT بالطابعة، والتقط وحدة الاستقبال. إذا لم تتمكن من سماع نغمة رنين، عبر وحدة الاستقبال، قم بتوصيل كابل الهاتف بالشكل الصحيح.

جهاز الإجابة لا يمكنه الرد على مكالمات صوتية

■ يُضبط إعداد عدد رنات الرد الخاص بالطابعة ليكون عدداً أقل من عدد الرنات آلة الرد الآلي لديك.

#### الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية > عدد رنات الرد، ثم عِنْ عدداً أعلى من عدد رنات آلة الرد الآلي التي تستخدمها.

تم تلقي الكثير من الفاكسات غير المهمة

■ لم يتم إعداد ميزة الطابعة المخصصة لحظر الفاكسات غير المهمة.

#### الحلول

اضبط إعدادات فاكس الرفض في الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية.

وضع إعدادات ملئ الفاكسات غير المهمة" في الصفحة 303

## ظهور رسالة على شاشة LCD

إذا ظهرت رسالة خطأ على شاشة LCD، فاتبع التعليمات المعروضة على الشاشة أو الحلول أدناه لحل المشكلة.

رسائل الخطأ	الحلول
خطأ في الطابعة أعد تشغيل الطابعة. راجع الوثائق التي لديك للاطلاع على مزيد من التفاصيل.	أزِل أي ورق أو مواد واقية من الطابعة. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور، فاتصل بدعم Epson.
نفد الورق في XX.	حمل الورق، ثم أدخل درج الورق بالكامل.
تم تعيين عرض إعداد الورق تلقائياً على إيقاف. قد لا توفر بعض الميزات. للاطلاع على التفاصيل، راجع الوثائق المصاحبة.	إذا تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً، فلا يمكنك استخدام AirPrint.
لم يتم اكتشاف أي نغمة اتصال.	رجاً يتم حل تلك المشكلة من خلال تحديد الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية < نوع الخط ثم تحديد PBX. إذا كان نظام هاتفك يتطلب رمز وصول خارجياً للوصول إلى خط خارجي، فاضبط رمز الوصول الخارجي بعد تحديد PBX. استخدم العلامة (#) بدلاً من رمز الوصول الفعلي عند إدخال رقم فاكس خارجي، يساعد ذلك على تأمين الاتصال بدرجة أعلى. في حالة استمرار ظهور رسالة الخطأ، اضبط إعدادات اكتشاف نغمة الطلب على وضع التعطيل. إلا أن تعطيل تلك الميزة قد يؤدي إلى إسقاط الخانة الرقمية الأولى من رقم الفاكس وإرسال الفاكس إلى رقم خطأ.

رسائل الخطأ	الحلول
توليفة عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية غير صالحة. راجع الوثائق المتوفرة لديك للاطلاع على مزيد من التفاصيل.	أدخل عنوان IP أو البوابة الافتراضية. اتصل بالشخص الذي قام بإعداد الشبكة للمساعدة.
حدث الشهادة الجذر لاستخدام الخدمات السحابية.	شُغّل Config Web، ثم قم بتحديث شهادة المصدر.
تحقق من صحة إعدادات منفذ الطابعة (مثل عنوان IP) أو برنامج تشغيل الطابعة عبر الكمبيوتر.	تأكد من أن منفذ الطابعة قد تم تحديده بصورة صحيحة في الخاصية <منفذ من قائمة طابعة من خلال ما يلي.
تحقق من صحة إعدادات المنفذ أو برنامج تشغيل الطابعة بواسطة الكمبيوتر. راجع الوثائق المتوفرة لديك للاطلاع على التفاصيل.	حدد "USBXXX" لاتصال USB أو "EpsonNet Print Port" لاتصال الشبكة.
Recovery Mode	<p>بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظرًا لتعذر تتحديث البرامج الثابتة. اتبع الخطوات أدناه بمحاولة تتحديث البرامج الثابتة مرة أخرى.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>وصل الكمبيوتر والطابعة باستخدام كبل USB. (أثناء وضع الاستعادة، يتعذر عليك تتحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة).</li> <li>تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.</li> </ol>

## انحصار الورق

تحقق من رسالة الخطأ المعروضة على لوحة التحكم واتبع الإرشادات الخاصة بإزالة الورق المحشور بما في ذلك أي قطع ممزقة. ثم امسح رسالة الخطأ.

هام: 

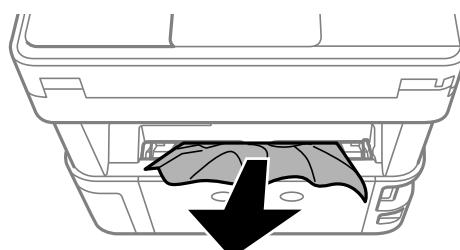
- أزل الورق المحشور بحرص. قد تؤدي إزالة الورق بعنف إلى تلف الطابعة.
- عند إزالة الورق المحشور، تجنب إمالة الطابعة، أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرّب الحبر.

## إزالة الورق المحشور

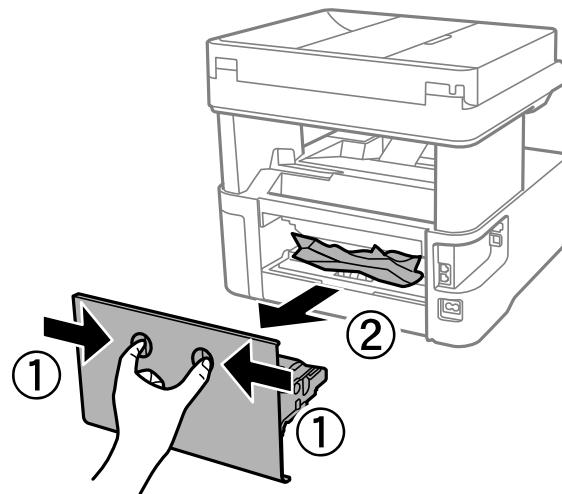
تنبيه: 

لاتلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب ملمس الأجزاء البارزة تجنبًا للإصابة.

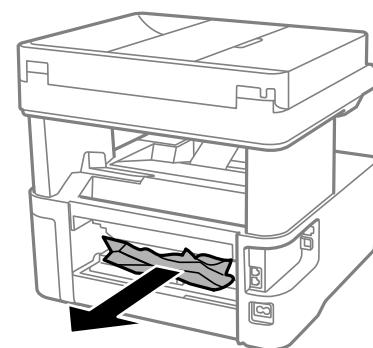
- أزل الورق المحشور.



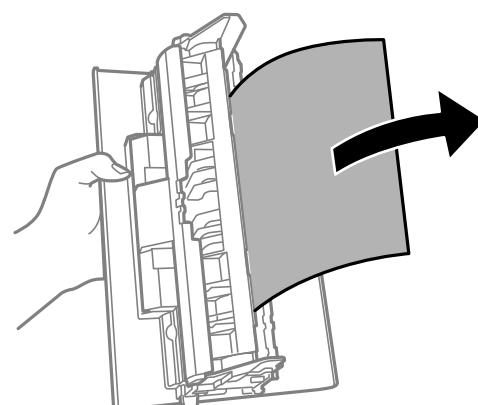
2. أزِل الغطاء الخلفي.



3. أزِل الورق المحشور.

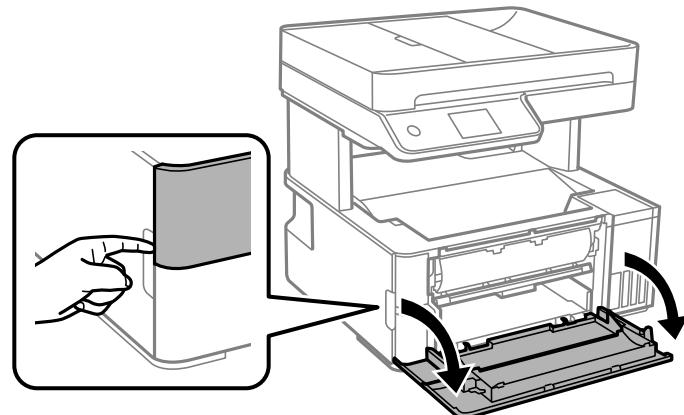


4. أزِل الورق المحشور من الغطاء الخلفي.

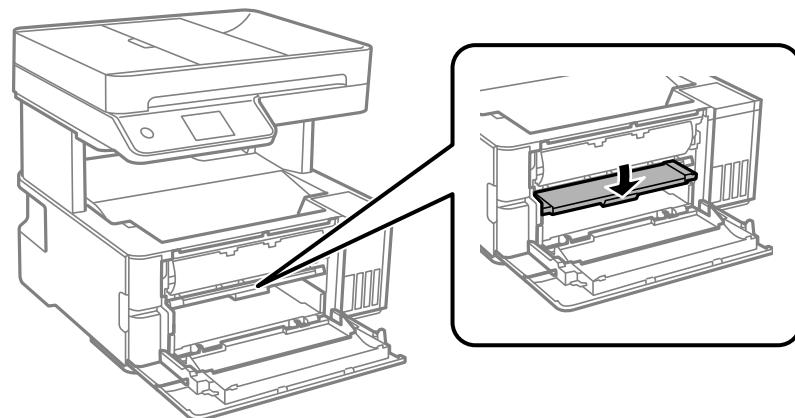


5. أدخل الغطاء الخلفي في الطابعة.

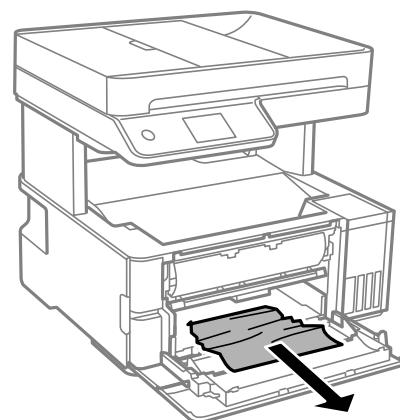
6. افتح الغطاء الأمامي.



7. اخفض ذراع مفتاح المخرجات.



8. أزِل الورق المحشور.



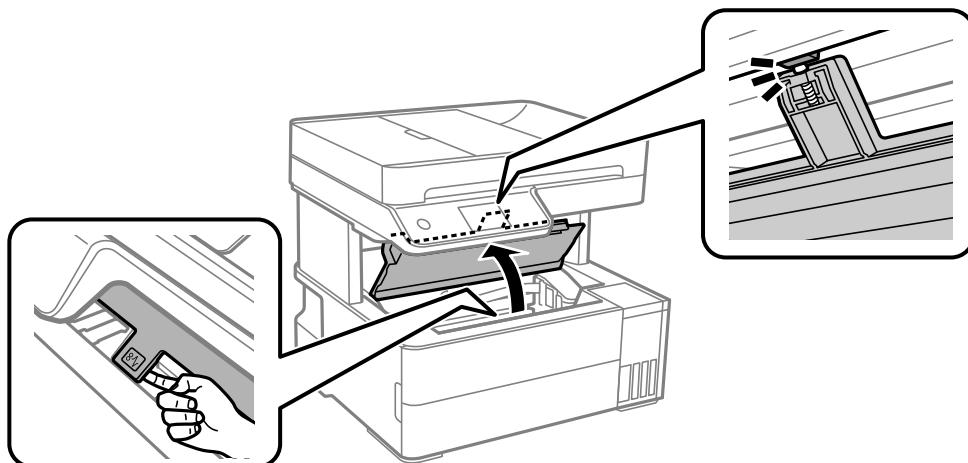
هام:

لاتلمس الأجزاء الموجودة داخل الطابعة. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.

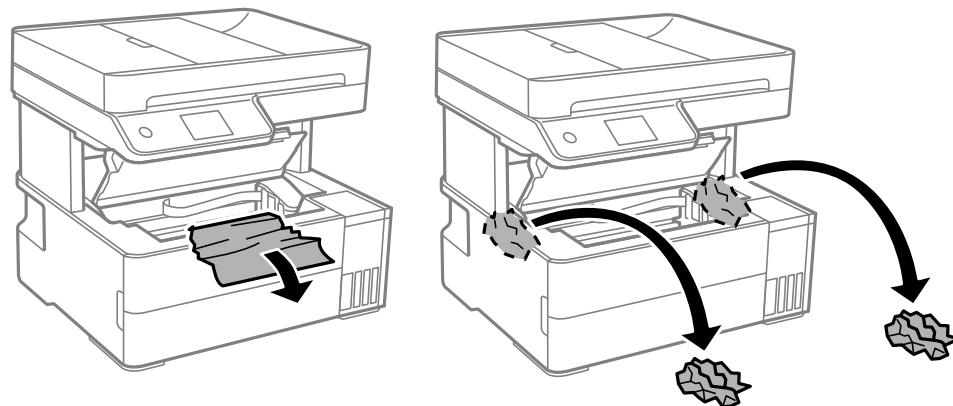
9. ارفع ذراع مفتاح المخرجات.

10. أغلق الغطاء الأمامي.

11. افتح غطاء الطابعة، ثم استخدم المقبض لربطه بالجزء العلوي.



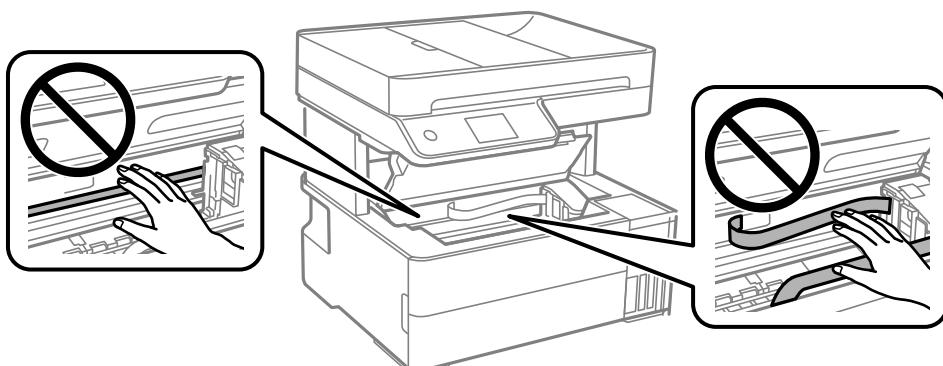
12. أزل الورق المحشور.



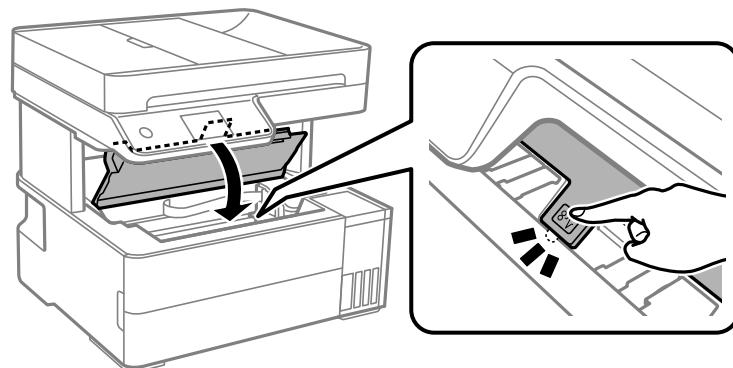
هام:



لا تلمس الكبل الأبيض المسطح، والفيلم شبه الشفاف وأنابيب الحبر الموجودة داخل الطابعة. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال. إذا لمست الفيلم شبه الشفاف، فتأكد من تنظيفه.

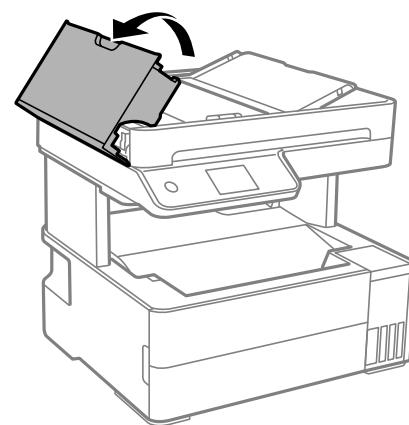


13. أغلق غطاء الطابعة حتى يستقر في مكانه مصدرًا صوت طقطقة.

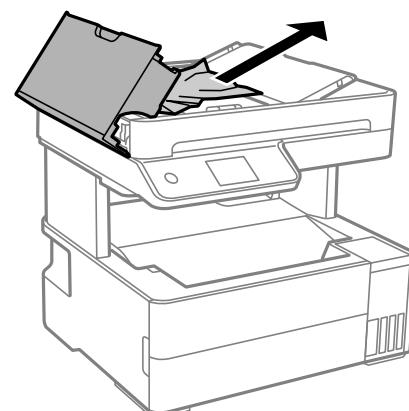


## إزالة الورق المحشور من ADF

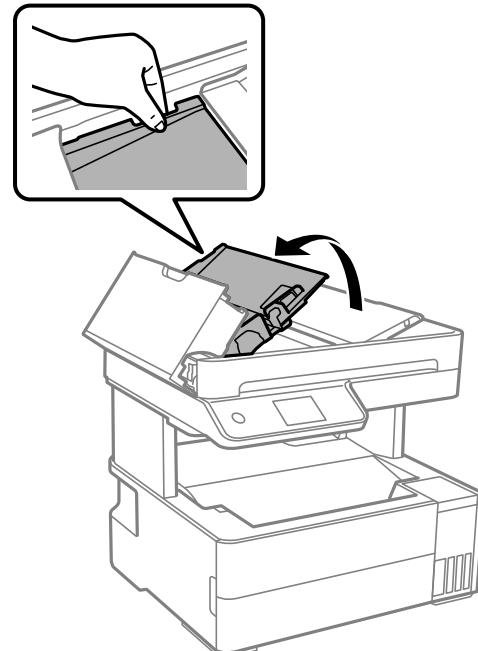
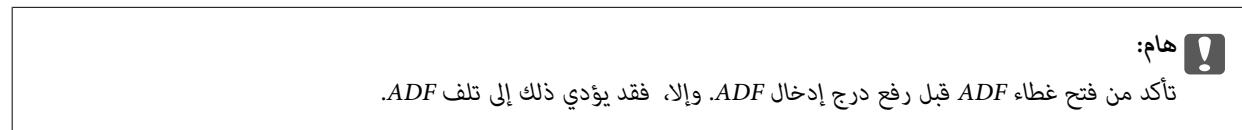
1. افتح غطاء ADF.



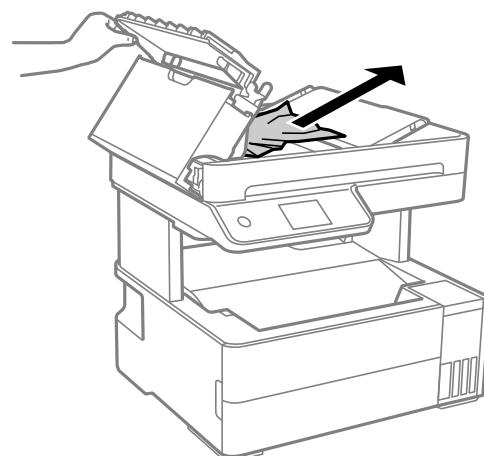
2. أزل الورق المحشور.



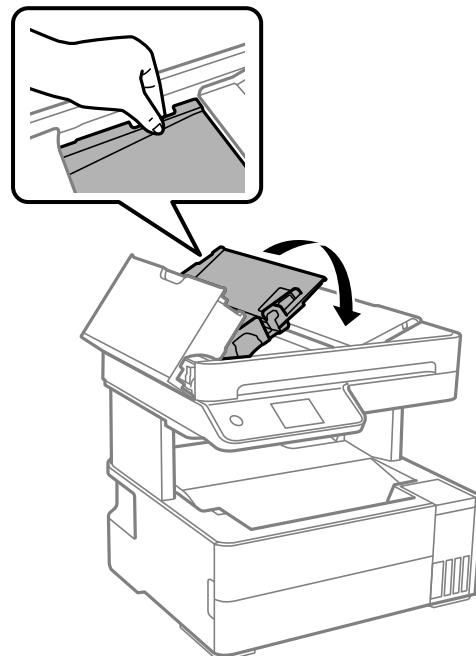
.3. ارفع درج إدخال ADF.



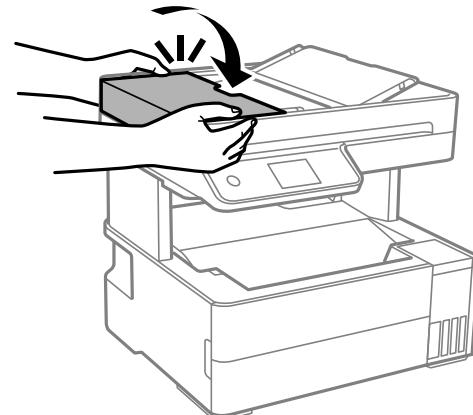
.4. أزل الورق المحشور.



5. اخفض درج إدخال ADF.



6. أغلق غطاء ADF حتى يستقر في مكانه مصدرًا صوت طقطقة.



## منع انحسار الورق

تحقق مما يلي في حال حدوث انحسار للورق بصورة متكررة.

□ ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.  
[المواصفات البيئية في الصفحة 278](#)

□ استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.  
[الورق والسعات المتوفرة في الصفحة 243](#)

□ اتبع احتياطات التعامل مع الورق.  
[احتياطات التعامل مع الورق في الصفحة 30](#)

□ قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.  
[تحميل الورق في الصفحة 32](#)

□ لا تُحمل عدداً من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

□ حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا كنت قد حمّلت عدة ورقات.

□ تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.

"قائمة نوع الورق" في الصفحة 31

□ نظف الأسطوانة الموجودة بداخل الطابعة.

"تنظيف مسار الورق عند حدوث مشكلات في تغذية الورق" في الصفحة 112

## حان الوقت لإعادة تعبئة الحبر

### احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر

اقرأ الإرشادات التالية قبل إعادة تعبئة الحبر.

#### تغذين الاحتياطات للحبر

□ احتفظ بزجاجات الحبر بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.

□ لا تُغزن زجاجات الحبر في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.

□ توصي Epson باستخدام زجاجة الحبر قبل التاريخ المطبوع على العبوة.

□ عند تخزين زجاجة الحبر أو نقلها، فلا يجب إمالة الزجاجة أو تعریضها إلى صدمات أو تغيرات في درجات الحرارة. وإلا، فقد يتسرّب الحبر حتى في حالة إحكام غطاء زجاجة الحبر بشكل آمن. يجب التأكد من وضع زجاجة الحبر في وضع عمودي أثناء إحكام الغطاء واتخاذ الاحتياطات الازمة لمنع تسرب الحبر أثناء نقل الزجاجة، على سبيل المثال، وضع الزجاجة في حقيبة.

□ بعد جلب زجاجة حبر من موضع تخزين بارد، اترك الزجاجة مدة ثلاثة ساعات على الأقل حتى تدفأ وتصل إلى درجة حرارة الغرفة قبل استخدامها.

□ لا تفتح عبوة زجاجة الحبر إلا إذا كنت مستعداً ملئاً خزان الحبر. يتم إحكام غلق زجاجة الحبر بتغريغها من الهواء لحفظها على موثوقيتها. إذا تركت زجاجة الحبر بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتعدّر إجراء الطباعة العادية.

□ بمجرد أن تفتح زجاجة الحبر، نوصيك باستخدامها في أسرع وقت ممكن.

#### معالجة الاحتياطات لإعادة تعبئة الحبر

□ للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في خزان الحبر عند إشارة الطابعة إلى إعادة تعبئة الحبر. لا تتضمن نسب الإنتاجية المحددة هذا المخزون.

□ للحصول على نتائج طباعة مثالية، لا تترك مستويات الحبر منخفضة لفترة طويلة.

□ استخدم فقط زجاجات الحبر التي تحمل رقم الجزء المناسب لهذه الطابعة.

□ يجب معالجة حبر هذه الطابعة بعناية. قد يتطاير رذاذ الحبر عند تعبئته بالحبر. إذا وصل رذاذ الحبر إلى ملابسك أو مقتنياتك، فقد لا يمكن إزالته.

□ لا تهز زجاجة الحبر بقوة مبالغ فيها أو تضغط عليها.

□ فقد تتلف الطابعة في حالة استخدامها لفترات زمنية ممتدة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى. املأ خزان الحبر حتى الخط العلوي أثناء توقف الطابعة عن العمل. لعرض تقديرات مستوى الحبر الصحيحة، أعد ضبط مستوى الحبر بعد ملء خزان.

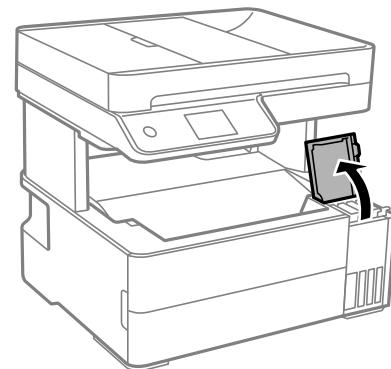
□ للحصول على نتائج طباعة مثالية، أعد تعبئته خزانات الحبر إلى الخط العلوي مرة واحدة على الأقل كل عام.

## استهلاك الحبر

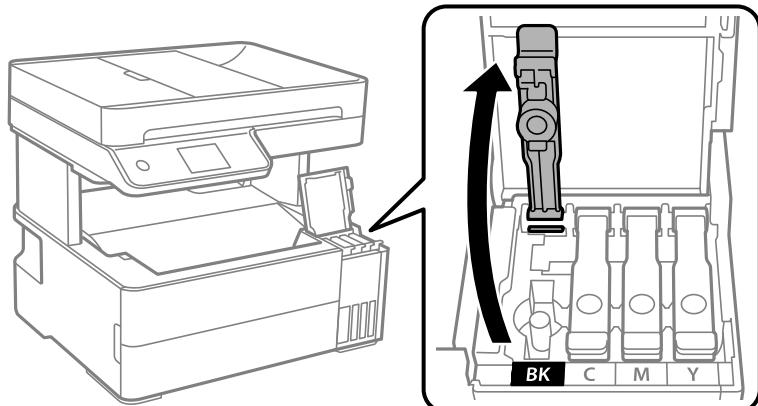
- للحفاظ على أفضل أداء لرأس الطباعة، يُستهلك بعض الحبر من جميع خزانات الحبر أثناء عمليات الصيانة مثل تنظيف رأس الطباعة. قد يتم استهلاك الحبر كذلك عند تشغيلك للطابعة.
- عند الطباعة أحادية اللون أو بدرج الرمادي، يمكن استخدام الأحبار الملونة بدلاً من الحبر الأسود على حسب نوع الورق أو إعدادات جودة الطباعة. وذلك بسبب استخدام مزيج من الأحبار الملونة للحصول على اللون الأسود.
- يتم استخدام الحبر الموجود في زجاجات الحبر المرفقة مع الطابعة استخداماً جزئياً أثناء الإعداد الأولي. للحصول على مطبوعات عالية الجودة، يجب تعبئة رأس الطباعة كاملاً بالحبر. تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر ولذلك قد تطبع هذه الزجاجات صفحات أقل مقارنة بزجاجات الحبر التالية.
- قد تختلف نسب الإنتاجية على حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.
- افحص بعينيك مستويات الحبر في خزانات الحبر الفعلية. فقد تتلف الطابعة إذا استُخدمت استخداماً متواصلاً عند نفاد الحبر. توصي Epson بملء خزان الحبر إلى الخط العلوي في حال عدم تشغيل الطابعة لإعادة ضبط مستوى الحبر.

## إعادة تعبئة خزان الحبر

- حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.
- حدد تعبئة الحبر.
- اقرأ جميع احتياطات الاستخدام ملء الحبر على الشاشة، ثم تابع إلى الشاشة التالية.
- افتح غطاء خزان الحبر.



- افتح سدادة خزان الحبر.



هام:

تأكد من تطابق لون خزان الحبر مع لون الحبر الذي تريد إعادة تعبئته.

6. قم بتدوير الغطاء ببطء لإزالته أثناء حمل زجاجة الحبر في وضع عمودي.

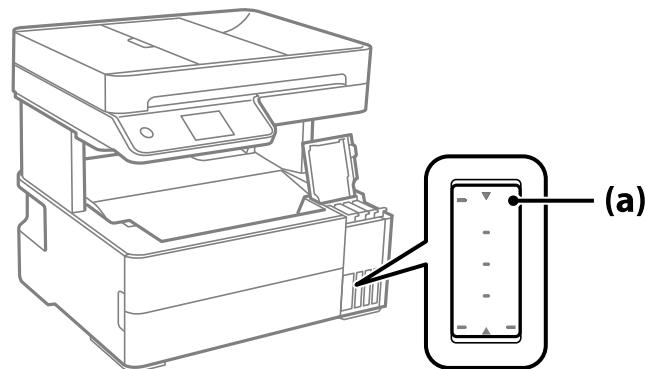


هام:

توصي Epson باستخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson.

احرص على عدم تناثر أي حبر.

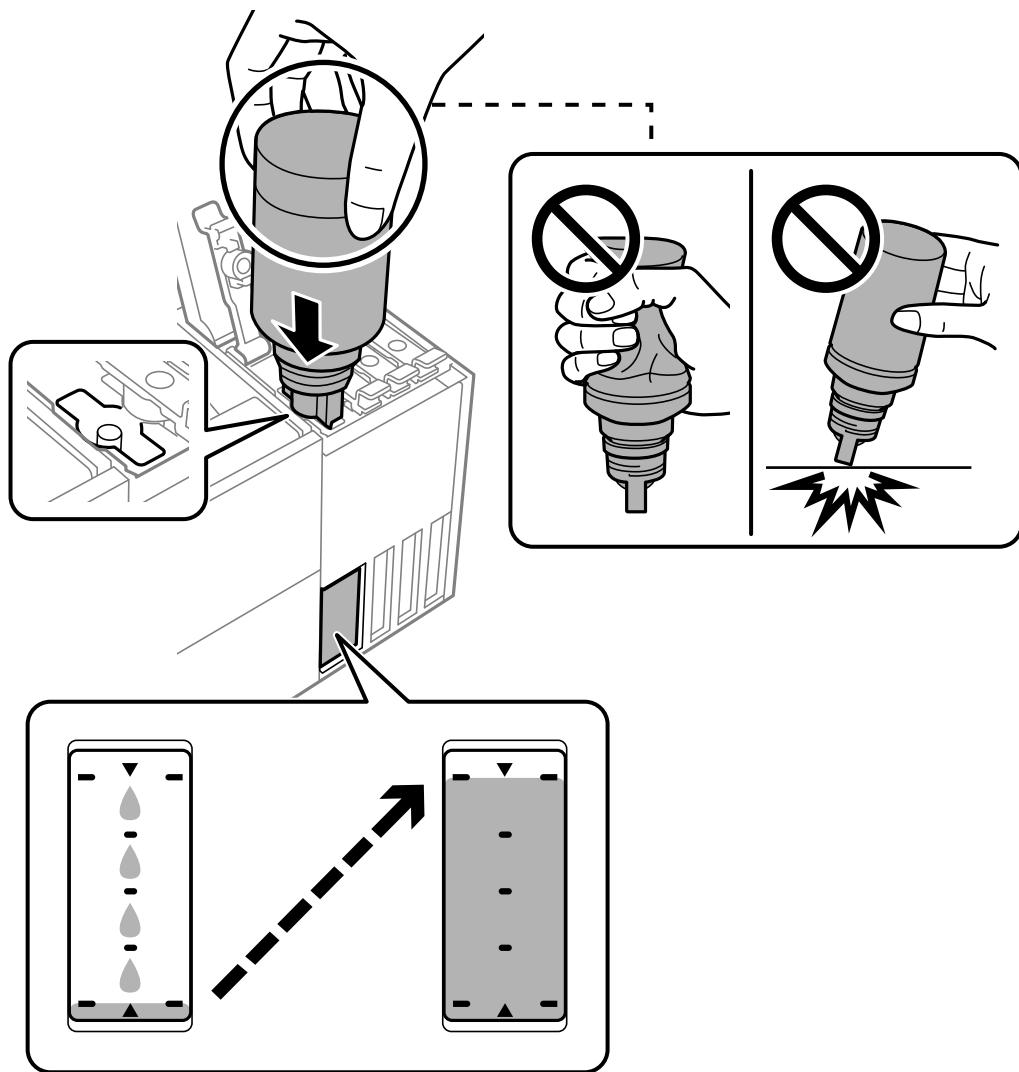
7. تحقق من الخط العلوي (a) في خزان الحبر.



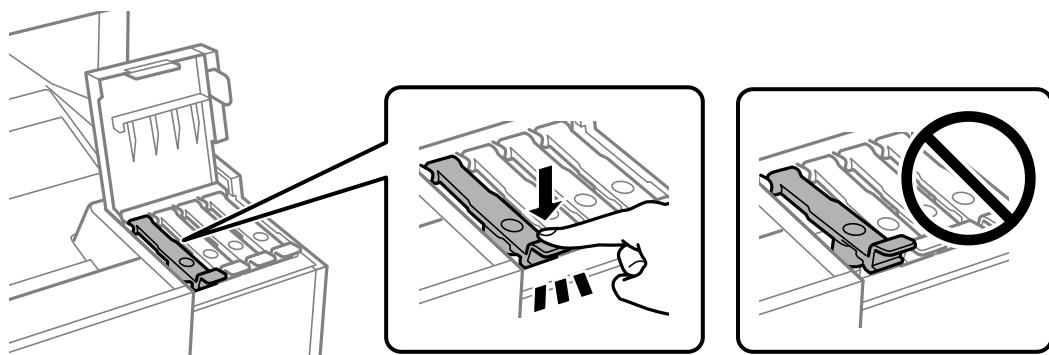
8. قم بمحاذة الجزء العلوي من زجاجة الحبر مع منفذ الماء، ومن ثم أدخله مباشرةً في المنفذ ملء الحبر حتى يتوقف تلقائياً عند الخط العلوي.

عند إدخال زجاجة الحبر في منفذ الماء للحصول على اللون الصحيح، يبدأ الحبر في الانسحاب ويتوقف التدفق تلقائياً حين يصل الحبر إلى الخط العلوي.

إذا لم يبدأ الحبر في التدفق داخل الخزان، فأزل زجاجة الحبر وأعد إدخالها. ومع ذلك، احرص على عدم إزالة زجاجة الحبر أو إعادة إدخالها عندما يصل الحبر إلى الخط العلوي؛ وإلا فقد يتسرّب الحبر.



9. عندما تنتهي من إعادة تعبئة الحبر، قم بإزالة زجاجة الحبر، ثمأغلق سداده خزان الحبر بإحكام.



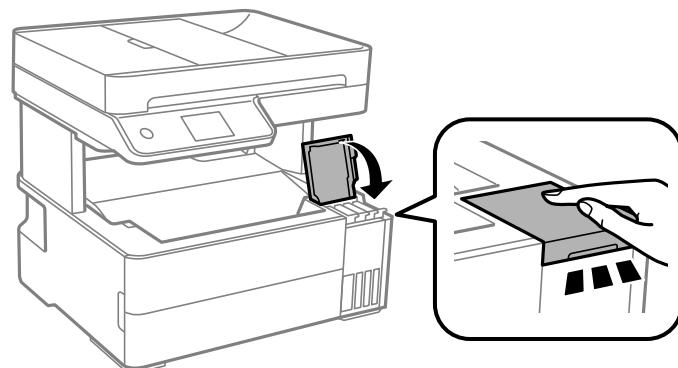
هام:

لا تترك زجاجة الحبر بالداخل؛ وإلا فقد تتلف الزجاجة أو يتسرّب الحبر.

ملاحظة: إذا تبقى أي مقدار من الحبر في الزجاجة، فقم بإحكام الغطاء وتخزين الزجاجة في وضع عمودي لاستخدامها لاحقاً.



10. أغلق غطاء خزان الحبر بإحكام.



11. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لضبط مستوى الحبر للحصول على لون الحبر الذي أعددت ملأه.

هام:

حتى إذا لم تُعد ملء الحبر إلى الخط العلوي الموجود على خزان الحبر، بإمكانك متابعة استخدام الطابعة. لضمان استمرار تشغيل الطابعة بأفضل حالة، قم بملء خزان الحبر حتى الخط العلوي وأعد ضبط مستويات الحبر على الفور.

معلومات ذات صلة

- ◀ "رموز زجاجات الحبر" في الصفحة 246
- ◀ "احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر" في الصفحة 197
- ◀ "تنظيف الحبر المنسكب" في الصفحة 124

## حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة

### احتياطات التعامل مع علبة الصيانة

الرجاء قراءة التعليمات التالية قبل استبدال علبة الصيانة.

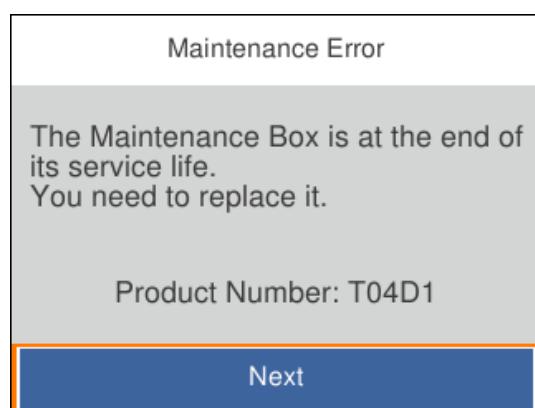
- ❑ لا تلمس الشريحة الخضراء الموجودة على جانب علبة الصيانة. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطابعة بصورة طبيعية.
- ❑ لا تُسقط صندوق الصيانة أو تعرضه لصدمات قوية.

- ❑ لا تقوم باستبدال علبة الصيانة أثناء الطباعة؛ وإلا فقد يتسرّب الحبر.
- ❑ لا تفك صندوق الصيانة وغطائه فيما عدا عند استبدال صندوق الصيانة، وإلا فقد يتسرّب الحبر.
- ❑ عند تعدد إعادة تركيب الغطاء، فلا يمكن أن يكون قد تم تركيب علبة الصيانة بشكل صحيح. أزّل علبة الصيانة، ثم أعد تركيبها.
- ❑ لا تقوم بإتماله علبة الصيانة المستخدمة حتى يتم إحكام قفلها في كيس البلاستيك؛ وإلا فقد يتسرّب الحبر.
- ❑ لا تلمس الفتحات الموجودة في علبة الصيانة، حيث قد تتلطخ بالحبر.
- ❑ لا تُعد استخدام علبة صيانة تمت إزالتها وتتركها مفصولة لفترة طويلة. فسيصبح الحبر بداخل العلبة متبيّساً وبالتالي سيتعذر امتصاص مزيد من الحبر.
- ❑ احتفظ بعلبة الصيانة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.
- ❑ لا تخزن صندوق الصيانة في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.

## استبدال صندوق الصيانة

في بعض دوائر الطباعة، قد يتم تجميع كمية صغيرة جدّاً من الحبر الفائض في صندوق الصيانة. لمنع تسرّب الحبر من صندوق الصيانة، يتم تصميم الطابعة بحيث يكفيها التوقف عن الطباعة عندما تصل سعة امتصاص صندوق الصيانة بها إلى حدّها. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطبعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم الطابعة بإجرائها.

عند عرض رسالة تطالبك باستبدال علبة الصيانة، راجع الرسوم المتحرّكة المعروضة على لوحة التحكم. لا تعني الحاجة إلى استبدال العلبة أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. لا يغطي ضمان Epson تكالفة هذا الاستبدال. فهو جزء مخصص لتقديم خدمات للمستخدم.



ملاحظة:

- ❑ عندما يكون صندوق الصيانة ممتلئاً، لا يمكنك الطباعة وتنظيف رأس الطباعة حتى يتم استبداله لتجنب تسرّب الحبر. لكن يمكنك إجراء عمليات لا تستلزم حبر: كالمسح الضوئي.

معلومات ذات صلة

- ◀ "رمز علبة الصيانة" في الصفحة 247
- ◀ "احتياطات التعامل مع علبة الصيانة" في الصفحة 201

## جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي، والفاكس منخفضة

### جودة الطباعة سيئة

ظهور ألوان مفقودة، أو أشرطة، أو ألوان غير متوقعة في المطبوعات



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

#### الحلول

أجرى فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغّل فحص الفوهة ثم نظف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرّب نقاط حبر.

إذا قمت بالطباعة في حال كانت مستويات الحبر منخفضة للغاية ولا يمكن رؤيتها في نوافذ خزان الحبر، فقم بملء خزانات الحبر وصولاً إلى الخطوط العلوية ثم استخدم برنامج تنظيف فعال المساعد لاستبدال الحبر داخل القنوات المخصصة له. بعد استخدام البرنامج، شغّل فحص الفوهة لمعرفة ما إذا تحسّنت جودة الطباعة.

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 114

← "تشغيل تنظيف فعال" في الصفحة 115

ظهور أشرطة ملونة بفواصل 1.1 سم أو 3.3 سم تقرّباً



يمكن النظر في الأسباب التالية.

إعداد نوع الورق لا يتطابق مع الورق المحمّل.

#### الحلول

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطابعة.

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 31

تم ضبط جودة الطباعة على مستوى منخفض.

الحلول

عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

Windows □

حدد عالي من الجودة في علامة تبويب رئيسى الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS □

حدد دقيق كإعداد لـ جودة الطباعة من قائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

حدد قائمة الصيانة < محاذاة رأس الطباعة > محاذاة أفقية في لوحة التحكم لمحاذة رأس الطباعة.

طبعات مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

يمكن النظر في الأسباب التالية.

وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

حدد قائمة الصيانة < محاذاة رأس الطباعة > المحاذاة الرئيسية في لوحة التحكم لمحاذة رأس الطباعة.

يتم تمكين إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

الحلول

إذا لم تتحسن جودة الطباعة حتى بعد محاذة رأس الطباعة، فقم بتعطيل إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

أثناء تمكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، يُجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرئيسية بشكل غير سليم. وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة ولكنه يحسن جودة الطباعة.

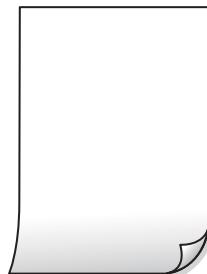
Windows □

امسح طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والاسحاق الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد طباعة ثنائية الاتجاه.

تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

أجري فحص الفوهات ثم حاول تنظيف فعال في حال انسداد فوهات رأس الطباعة.

← "تشغيل تنظيف فعال" في الصفحة 115

إعدادات الطباعة وحجم الورق المحمّل في الطابعة مختلف.

الحلول

غير إعدادات الطباعة وفقاً لحجم الورق المحمّل في الطابعة. حمل الورق في الطابعة المطابقة لإعدادات الطباعة.

تم تغذية عدة أوراق في الطابعة في الوقت نفسه.

الحلول

راجع ما يلي لمنع إدخال عدة أوراق في الطابعة في الوقت نفسه.

← "تم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة" في الصفحة 141

الورق ملطخ أو مخدوش



يمكن النظر في الأسباب التالية.

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

عند ظهور أشرطة أفقية (عمودية على اتجاه الطباعة)، أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخاً، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجهات الحافة تجاه حافة الورق.

← "تحميل الورق" في الصفحة 32

## مسار الورق ملطف.

### الحلول

عند ظهور الأشرطة العمودية (أفقي لاتجاه الطباعة) أو إذا كان الورق ملطفاً، فنظف مسار الورق.

◀ "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 117

## الورق مجعد.

### الحلول

ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

◀ تسبب رأس الطباعة في وجود خدوش على سطح الورق.

### الحلول

عند الطباعة على ورقة سميكة، يقترب رأس الطباعة من سطح الطباعة ويمكن أن يتم خدش الورقة. في هذه الحالة، قم بتمكين إعداد تقليل الخدش. إذا قمت بتفعيل هذه الميزة، قد تقل درجة جودة الطباعة أو قد تنخفض سرعة الطباعة.

### Windows

انقر فوق إعدادات موسعة على علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم حدد ورق قصير محبب.

◀ عند الطباعة باستخدام الطباعة التلقائية على الوجهين، تكون كثافة الطباعة عالية جداً ويكون وقت التجفيف قصيراً جداً.

### الحلول

عند استخدام ميزة الطباعة التلقائية على الوجهين وطباعة بيانات عالية الكثافة مثل الصور والرسومات، قلل إعداد كثافة الطباعة وأطّل وقت التجفيف.

◀ "الطباعة على الوجهين" في الصفحة 41

◀ "الطباعة على الوجهين" في الصفحة 41

## الصور المطبوعة لزجة



◀ تم إجراء الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة.

### الحلول

تأكد من أنك تطبع على الجانب القابل للطباعة. في حال الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة، فأنت بحاجة لتنظيف مسار الورق.

◀ "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 117

تم طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

#### الحلول

أجري فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغل فحص الفوهة ثم نظف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تتسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرّب نقاط حبر.

■ تم تطبيق تصحيح الألوان.

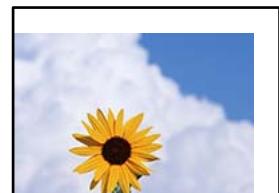
#### الحلول

في حال الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام تشغيل Windows، يتم تطبيق إعداد ضبط الصورة التلقائي من Epson افتراضياً حسب نوع الورقة. جرب تغيير الإعداد.

في علامة التبويب **مزيد من الخيارات**، حدد **مخصص** في تصحيح الألوان، ثم قم بالضغط على **متقدم**. قم بتغيير إعداد تصحيح المشهد من **تلقائياً** إلى  **الخيار آخر**. إذا لم يعملا تغيير الإعداد على نحو جيد، فاستخدم أي أسلوب لتصحيح اللون غير **PhotoEnhance** الموجود في إدارة الألوان.

◀ "ضبط لون الطباعة" في الصفحة 55

وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

◀ "تحميل الورق" في الصفحة 32

تم ضبط حجم الورق بصورة غير صحيحة.

الحلقة

حدد ميزة حجم الورق المناسب.

إعداد الهاشم في برنامج التطبيق ليس ضمن منطقة الطاعة.

الحلقة

اضغط على عدد الهاشم في التطبيق، بحيث يقع داخل المنطقة القابلة للطباعة.

← "المنطقة القابلة للطباعة" في الصفحة 272

الجوف المطهعة أو مشهدة

<B>□ L□・□斥彗ニ ZA才録・□ i2 蔊・」・サ-8Q□/7□  
□b8 □\$ NB□X□・ B□kBcT,□・ B □・;JEE□P□□□J2; □・1□  
M□□

يمكن النظر في الأسباب التالية.

كابل USB غير متصا بحالة صحيحة.

الحمل

قم بإدخال USB بالطابعة وحمل الكمسوت.

٩- الكوادر القيادية

1071

## قہ (الخاء اے) و اے طبائعہ و تہذیفہ و مہقّتی

تم ضبط الكمين بعد ذلك، وفتح الاتصالات، أو وضع السكمان لأشناء الطيارة

100

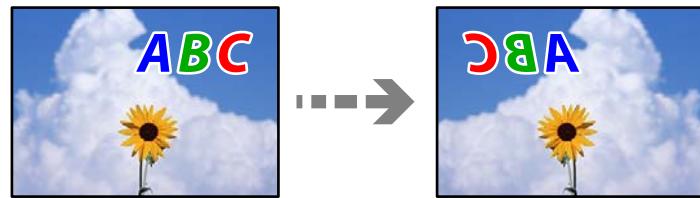
ل تقوم بضبط جهاز الكمبيوتر يدوياً على وضع الإسباب أو وضع السكون أثناء الطباعة. الصفحات التي تظهر بها نصوص مشوهه قد تتم طباعتها عندما تقم بتشغيل جهاز الكمبيوتر في المرة القادمة.

أنت تستخد بـ زامج تشغـاـ الطابـعـةـ الخـاصـ بـ طـابـعـةـ مـختـافـةـ

الجاء

تأكد من أن برنامج تشغيل الطابعة الذي تستخدمه مخصص لهذه الطابعة. تحقق من اسم الطابعة الموجود في الجزء العلوي من نافذة بـ **نافذة تشغيل الطابعة**.

### الصورة المطبوعة معكosaة



■ يتم ضبط الصورة للعكس أفقياً في إعدادات الطباعة.

### الحلول

امسح أي إعداد للصورة المعكosaة في برنامج تشغيل الطباعة أو التطبيق.

Windows

امسح نسخة مطابقة للصورة من علامة التبويب **مزيد من الخيارات** في برنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

امسح نسخة مطابقة للصورة من القائمة **إعدادات الطباعة الخاصة** بمریع حوار الطباعة.

### النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات



■ قمت طباعة الصور العاديّة أو الفوتوغرافية ذات الدقة المنخفضة.

### الحلول

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، فاطبعها باستخدام بيانات عالية الدقة. غالباً ما تكون الصور الموجودة على موقع الويب منخفضة الدقة على الرغم من أنها قد تبدو جيدة على الشاشة، لذلك فقد تنخفض جودة طباعتها.

الطباعة لا تقوم بالطباعة بالشكل الصحيح أثناء استخدام برنامج تشغيل الطابعة **PostScript** يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ توجد مشكلة في البيانات.

### الحلول

■ في حال إنشاء ملف في تطبيق يسمح لك بتغيير تنسيق البيانات، مثل **Adobe Photoshop**، تأكّد من تطابق الإعدادات في التطبيق مع الإعدادات في برنامج تشغيل الطابعة.

■ ملفات **EPS** التي يتم إعدادها بتنسيق ثبائي قد لا تتم طباعتها بالشكل الصحيح. اضبط التنسيق على **ASCII** عند إعداد ملفات **EPS** في تطبيق ما.

■ بالنسبة لنظام التشغيل **Windows**، لا تتمكن الطابعة من طباعة البيانات الثنائية عندما تكون متصلة بجهاز الكمبيوتر باستخدام واجهة **USB**. اضبط إعداد بروتوكول الإخراج بعلامة التبويب **إعدادات الجهاز** في خصائص الطابعة على **ASCII** أو **TBCP**.

■ بالنسبة لنظام التشغيل **Windows**، حدد خطوط الإلhal المناسبة بعلامة التبويب **إعدادات الجهاز** في خصائص الطابعة.

درجة جودة الطباعة منخفضة أثناء استخدام برنامج تشغيل الطابعة PostScript

لم يتم ضبط إعدادات اللون.

الحلول

لا يمكنك ضبط إعدادات الألوان بعلامة التبويب الورق/درجة الجودة في برنامج تشغيل الطابعة. انقر فوق متقدم، ثم اضبط إعداد .Color Mode

## جودة النسخ سيئة

ظهور ألوان مفقودة أو أشرطة أو ألوان غير متوقعة في النسخ



قد تكون فوهات رأس الطابعة مسدودة.

الحلول

أجر فحص الفوهة معرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطابعة مسدودة أم لا. شغل فحص الفوهة ثم نظف رأس الطابعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطابعة. في حال عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطابعة وقد تتسرّب نقاط حبر.

إذا قمت بالطباعة في حال كانت مستويات الحبر منخفضة للغاية ولا يمكن رؤيتها في نوافذ خزان الحبر، فقم بملء خزانات الحبر وصولاً إلى الخطوط العلوية ثم استخدم برنامج تنظيف فعال المساعد لاستبدال الحبر داخل القنوات المخصصة له. بعد استخدام البرنامج، شغل فحص الفوهة معرفة ما إذا تحسّنت جودة الطابعة.

← "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 114

← "تشغيل تنظيف فعال" في الصفحة 115

ظهور أشرطة ملونة بفواصل 1.1 سم أو 3.3 سم تقريباً



يمكن النظر في الأسباب التالية.

إعداد نوع الورق لا يتطابق مع الورق المحمّل.

الحلول

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطباعة.

◀ [قائمة نوع الورق](#) في الصفحة 31

تم ضبط جودة الطباعة على مستوى منخفض.

الحلول

عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

حدد الأفضل في الجودة.

وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

حدد قائمة الصيانة < محاذة رأس الطباعة > محاذة أفقية في لوحة التحكم لمحاذة رأس الطباعة.

النسخ مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذة



enthalten eine  
Aufdruck. W  
J 5008 "Regel

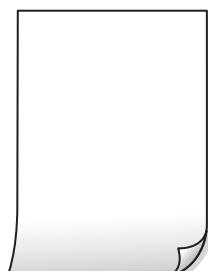
يمكن النظر في الأسباب التالية.

وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

حدد قائمة الصيانة < محاذة رأس الطباعة > المحاذة الرئيسية في لوحة التحكم لمحاذة رأس الطباعة.

تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

#### الحلول

أجري فحص الفوهات ثم حاول تنظيف فعال في حال انسداد فوهات رأس الطباعة.

← "تشغيل تنظيف فعال" في الصفحة 115

إعدادات الطباعة وحجم الورق المُحمل في الطابعة مختلف.

#### الحلول

غير إعدادات الطباعة وفقاً لحجم الورق المُحمل في درج الورق. حمل الورق في درج الورق الذي يطابق إعدادات الطباعة.

تم تغذية عدة أوراق في الطابعة في الوقت نفسه.

#### الحلول

راجع ما يلي لمنع إدخال عدة أوراق في الطابعة في الوقت نفسه.

← "تم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة" في الصفحة 141

الورق ملطخ أو مخدوش



يمكن النظر في الأسباب التالية.

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

عند ظهور أشرطة أفقية (عمودية على اتجاه الطباعة)، أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخاً، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجهات الحافة تجاه حافة الورق.

← "تحميل الورق" في الصفحة 32

مسار الورق ملطخ.

#### الحلول

عند ظهور الأشرطة العمودية (أفقي لاتجاه الطباعة) أو إذا كان الورق ملطخاً، فنظف مسار الورق.

← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 117

الورق مجعد.

#### الحلول

ضع الورقة على سطح مستوي للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

الصور المنسوخة لزجة



تم إجراء النسخ على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة.

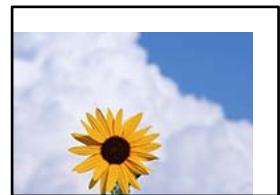
الحلول

تأكد من أنك تنسخ على الجانب القابل للطباعة. في حال النسخ بطريق الخطأ على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة، فأنت بحاجة إلى تنظيف مسار الورق.

← "تحميل الورق" في الصفحة 32

← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 117

وضع النُّسخ، أو حجمها، أو هوامشها غير صحيح



يمكن النظر في الأسباب التالية.

تم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

← "تحميل الورق" في الصفحة 32

تم ضبط حجم الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

حدد ميزة حجم الورق المناسب.

لا يتم وضع المستندات الأصلية بصورة صحيحة.

الحلول

□ تأكد من صحة وضع المستند الأصلي وفقاً لعلامات المحاذة.

□ إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مفقودة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية. لا يمكنك مسح المنطقة في حدود 1.5 مم تقريباً (0.06 بوصة) من حافة زجاج الماسحة الضوئية.

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36

ألوان غير متساوية، أو بقع، أو نقاط، أو خطوط مستقيمة في الصورة المنسوخة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

مسار الورق متسرخ.

الحلول

حمل الورق وأخرجه دون إجراء الطباعة لتنظيف مسار الطباعة.

← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 117

يوجد غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية أو زجاج الماسحة الضوئية.

الحلول

أزل أي غبار أو أوساخ ملتصقة بالمستندات الأصلية، وتنظيف زجاج الماسحة الضوئية.

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 117

يوجد غبار أو أوساخ على ADF أو المستندات الأصلية.

الحلول

تنظيف ADF، وأزل أي غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية.

← "تنظيف ADF" في الصفحة 118

تم الضغط على المستند الأصلي بقوة مفرطة.

الحلول

إذا ضغطت بقوة مفرطة، فقد تحدث بعض المشكلات مثل النسخ بصورة ضبابية، ووجود لطخات وبقع حبر.

لا تضغط بقوة على المستند الأصلي أو غلاف المستند.

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36

إعداد كثافة النسخ مرتفع جداً.

الحلول

أخفض إعداد كثافة النسخ.

← "خيارات القائمة المتقدمة الأساسية" في الصفحة 76

تظهر نماذج التموج (التلليل المتعامد) في الصورة المنسوبة



إذا كان المستند الأصلي مستندًا مطبوعًا مثل مجلة أو كتاب، فسيظهر نموج تموج منقط.

#### الحلول

تغير إعداد التصغير والتكبير. إذا استمر ظهور نموج تموج، فضع المستند الأصلي بزاوية مختلفة قليلاً.

← "خيارات القائمة المتقدمة للنسخ" في الصفحة 77

ظهور صورة الجانب العكسي للمستند الأصلي في الصورة المنسوبة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

عند مسح المستندات الأصلية الرفيعة ضوئياً، قد يتم مسح الصور الموجودة على الجزء الخلفي في الوقت نفسه.

#### الحلول

ضع المستند الأصلي على زجاج الماسحة الضوئية، ثم ضع قطعة من الورق الأسود عليه.

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36

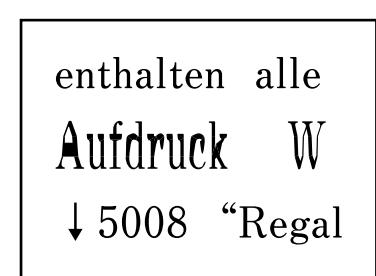
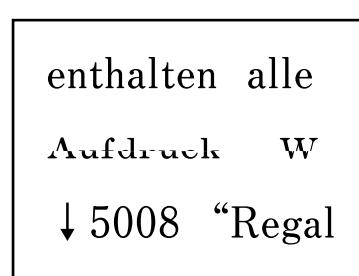
إعداد كثافة النسخ مرتفع جداً.

#### الحلول

أخفض إعداد كثافة النسخ.

← "خيارات القائمة المتقدمة الأساسية" في الصفحة 76

تم ضغط النص أو تكبيره أو ضغط الصورة المنسوبة من وحدة التغذية التلقائية للمستندات أو تكبيرها



قد لا يتم مسح بعض المستندات الأصلية ضوئياً بصورة صحيحة من وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

#### الحلول

وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.

حدد <sup>?</sup>، ثم حدد طريقة استخدام < ضع المستندات الأصلية > زجاج الماسحة الضوئية. حدد إقامة لإغلاق شاشة الرسوم المتحركة.

## مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً

تظهر الألوان المتفاوتة، والأوساخ، والبقع، وما إلى ذلك عند إجراء المسح الضوئي على زجاج الماسحة الضوئية.



يوجد غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية أو زجاج الماسحة الضوئية.

#### الحلول

أزل أي غبار أو أوساخ ملتصقة بالمستندات الأصلية، ونظف زجاج الماسحة الضوئية.

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 117

تم الضغط على المستند الأصلي بقوة مفرطة.

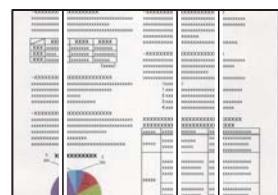
#### الحلول

إذا ضغطت بقوة مفرطة، فقد تحدث بعض المشكلات مثل النسخ بصورة ضبابية، ووجود لطخات وبقع حبر.

لا تضغط بقوة على المستند الأصلي أو غلاف المستند.

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36

تظهر خطوط مستقيمة عند إجراء المسح الضوئي من ADF



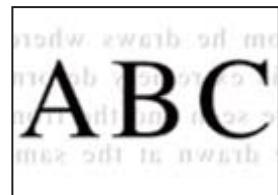
يوجد غبار أو أوساخ على ADF أو المستندات الأصلية.

#### الحلول

نظف ADF، وأزل أي غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية.

← "تنظيف ADF" في الصفحة 118

يظهر التواء في خلفية الصور الممسوحة ضوئياً



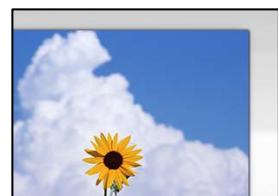
■ عند مسح المستندات الأصلية الرفيعة ضوئياً، قد يتم مسح الصور الموجودة على الجزء الخلفي في الوقت نفسه.

#### الحلول

عند إجراء المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، ضع ورقة سوداء أو لوحة مكتب فوق المستند الأصلي.

◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36

يتعدد إجراء مسح ضوئي للماسحة الصحيحة على زجاج الماسحة الضوئية



■ لا يتم وضع المستندات الأصلية بصورة صحيحة.

#### الحلول

■ تأكد من صحة وضع المستند الأصلي وفقاً لعلامات المحاذاة.

■ إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مفقودة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية. لا يمكنك مسح المنطقة في حدود 1.5 مم تقريباً (0.06 بوصة) من حافة زجاج الماسحة الضوئية.

◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36

■ يوجد غبار أو أوساخ على زجاج الماسحة الضوئية.

#### الحلول

وعند المسح الضوئي من لوحة التحكم وتحديد وظيفة اقتصاص مساحة المسح الضوئي التلقائي، أزل أي مهملات أو اتساخات من زجاج الماسحة الضوئي وغلاف المستند. فإذا كانت هناك أي مهملات أو اتساخات حول المستند، فسيتسع نطاق المسح الضوئي ليشملها.

يتعدد حل مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً  
تحقق مما يلي إذا كنت قد جربت جميع الحلول ولم تحل المشكلة.

■ توجد مشكلات في إعدادات برنامج المسح الضوئي.

#### الحلول

استخدم لتهيئة إعدادات برنامج تشغيل الماسحة الضوئية Epson Scan 2 Utility.

ملاحظة:

يُعرف *Epson Scan 2 Utility* بأنه تطبيق مزود ببرنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

1. ابدأ تشغيل *Epson Scan 2 Utility*.

Windows 10 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد *Epson Scan 2 Utility* < EPSON

Windows 8/Windows 8 □

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP □

.*Epson Scan 2 Utility* < *Epson Scan 2* < EPSON < البرامج أو برامج <

Mac OS □

حدد الانتقال > التطبيقات > *Epson Software*

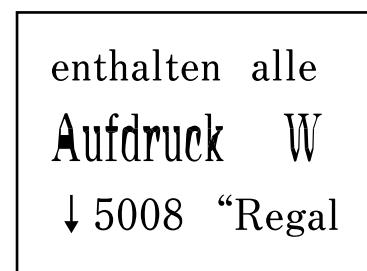
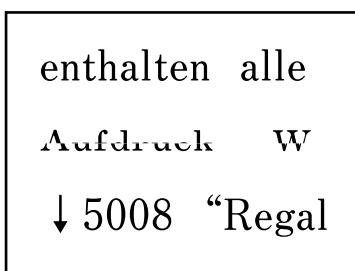
2. حدد علامة التبويب أخرى.

3. انقر فوق إعادة الضبط.

قم بإلغاء تثبيت برنامج الماسحة الضوئية وأعد تثبيته مرة أخرى، وذلك إذا لم تحل التهيئة المشكلة.

◀ "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها" في الصفحة 126

تم ضغط النص أو تكبيره أو ضغط الصورة الممسوحة ضوئياً من وحدة التغذية التلقائية للمستندات أو تكبيرها



قد لا يتم مسح بعض المستندات الأصلية ضوئياً بصورة صحيحة من وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.

حدد ؟، ثم حدد طريقة استخدام > ضع المستندات الأصلية > زجاج الماسحة الضوئية. حدد إتمام لإغلاق شاشة الرسوم المتحركة.

## جودة الفاكس المرسل منخفضة

### جودة الفاكس المرسل منخفضة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

يوجد غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية أو زجاج الماسحة الضوئية.

#### الحلول

أزل أي غبار أو أوساخ ملتصقة بالمستندات الأصلية، ونظف زجاج الماسحة الضوئية.

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 117

تم الضغط على المستند الأصلي بقوة مفرطة.

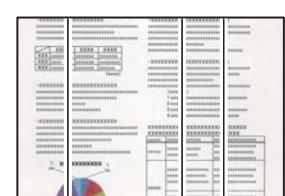
#### الحلول

إذا ضغطت بقوة مفرطة، فقد تحدث بعض المشكلات مثل النسخ بصورة ضبابية، ووجود لطخات وبقع حبر.

لا تضغط بقوة على المستند الأصلي أو غلاف المستند.

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36

تظهر خطوط مستقيمة مباشرة عند إرسال الفاكسات من ADF



يمكن النظر في الأسباب التالية.

يوجد غبار أو أوساخ على ADF أو المستندات الأصلية.

#### الحلول

نظف ADF، وأزل أي غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية.

← "تنظيف ADF" في الصفحة 118

جودة صورة الفاكس المرسل ضعيفة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ تم تعين الدقة على مستوى منخفض.

الحلول

إذا لم تكن على علم بأداء آلة فاكس المرسل، فاضبط ما يلي قبل إرسال الفاكس.

□ حدد الفاكس < إعدادات الفاكس ثم اضبط إعداد الدقة لتعيين صورة بأعلى جودة.

□ حدد الفاكس < إعدادات الفاكس ثم مكن إرسال مباشر.

يرجى ملاحظة أنك إذا ضبطت الدقة على الصورة ولكنك أرسلت الفاكس دون تمكن إرسال مباشر، يمكن إرسال الفاكس بجودة أقل.

■ تم تعطيل إعداد ECM.

الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية وقم بتمكين الإعداد ECM في لوحة التحكم. قد يؤدي ذلك إلى مسح الأخطاء التي تحدث بسبب المشكلات المتعلقة بالاتصال.لاحظ أن سرعة إرسال الفاكسات واستقبالها يمكن أن تكون أبطأ في حالة تعطيل ECM.

ظهور صورة للجهة الخلفية من المستند الأصلي في الفاكس المرسل



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ عند مسح المستندات الأصلية الرفيعة ضوئياً، قد يتم مسح الصور الموجودة على الجزء الخلفي في الوقت نفسه.

الحلول

ضع المستند الأصلي على زجاج الماسحة الضوئية، ثم ضع قطعة من الورق الأسود عليه.

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 36

■ يكون إعداد الكثافة مرتفعاً عند إرسال الفاكسات.

الحلول

حدد الفاكس < إعدادات الفاكس > < إعدادات المسح > الكثافة، ثم اخفض الإعداد.

## جودة الفاكس المستلم منخفضة

### جودة صور الفاكسات المستلمة منخفضة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

تم تعطيل إعداد ECM.

#### الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الأساسية وقم بتمكين الإعداد ECM في لوحة التحكم. قد يؤدي ذلك إلى مسح الأخطاء التي تحدث بسبب المشكلات المتعلقة بالاتصال. لا حظ أن سرعة إرسال الفاكسات واستقبالها يمكن أن تكون أبطأ في حالة تعطيل ECM.

ينخفض إعداد جودة الصور على آلة الفاكس الخاصة بالمرسل.

#### الحلول

اطلب من المرسل إرسال الفاكسات بجودة أعلى.

## تغذى حل المشكلة

إذا تغذى عليك حل المشكلة بعد تجربة جميع الحلول، فاتصل بدعم Epson.

إذا تغذى عليك حل مشكلات الطباعة أو النسخ، فراجع المعلومات ذات الصلة التالية.

#### معلومات ذات صلة

◀ ["تغذى حل مشكلات الطباعة والنسخ" في الصفحة 221](#)

## تغذى حل مشكلات الطباعة والنسخ

جرب حل المشكلات التالية بالترتيب من الأعلى حتى تحل المشكلة.

□ تأكد من مطابقة نوع الورق الذي تم تحميله في الطابعة ونوع الورق الذي تم ضبطه على الطابعة مع إعدادات نوع الورق في برنامج تشغيل الطابعة.

["حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 31](#)

□ استخدم إعداد جودة أعلى من لوحة التحكم أو من برنامج تشغيل الطابعة.

□ احرص على محاذاة رأس الطابعة.

["محاذاة رأس الطابعة" في الصفحة 117](#)

- قم بإجراء فحص للفوهات لمعرفة ما إذا كانت فتحات رأس الطباعة مسدودة أم لا.  
إذا كانت هناك شرائح مفقودة في نفط فحص الفوهات، فقد تُسد الفوهات. كرر تنظيف الرأس وفحص الفوهات بالتناوب 3 مرات وتحقق من إزالة الانسداد.
- لاحظ أن تنظيف رأس الطباعة يستهلك بعض الحبر.
- ["فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 114](#)
- أوقف تشغيل الطابعة، وانتظر مدة 12 ساعات على الأقل، ثمتحقق من إزالة الانسداد.  
إذا تuder حل المشكلة، فقد يؤدي ترك الطابعة لفترة من دون طباعة إلى حل المشكلة.  
يمكنك التتحقق من العناصر التالية أثناء إيقاف تشغيل الطابعة.
- تتحقق من أنك تستخدم زجاجات حبر Epson الأصلية.  
حاول استخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson. قد يؤدي استخدام زجاجات الحبر غير الأصلية إلى انخفاض جودة الطباعة.
- تتحقق مما إذا كان الفيلم شبه الشفاف ملطخاً أم لا.  
وإذا كانت هناك لطخات على الفيلم شبه الشفاف، فامسح اللطخة بعناية.
- ["تنظيف الفيلم شبه الشفاف" في الصفحة 121](#)
- تأكد من عدم وجود بقايا ورق متبقية داخل الطابعة.  
عند إزالة الورق، لا تلمس الفيلم شبه الشفاف بيديك أو بالورقة.
- افحص الورق.  
تحقق مما إذا كان الورق مجعداً أو محملاً مع توجيه الجانب القابل للطباعة نحو الأعلى.  
["احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 30](#)  
["الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 243](#)  
["أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 245](#)
- إذا أوقفت تشغيل الطابعة، فانتظر 12 ساعات على الأقل، وإذا لم تتحسن جودة الطباعة، فقم بتشغيل تنظيف فعال.  
["تشغيل تنظيف فعال" في الصفحة 115](#)

وإذا تuder عليك حل المشكلة عن طريق التتحقق من الحلول المذكورة أعلاه، فقد تحتاج إلى طلب إصلاحات. اتصل بدعم شركة Epson.

#### معلومات ذات صلة

- ◀ ["قبل الاتصال بشركة Epson" في الصفحة 307](#)
- ◀ ["الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 307](#)

# إضافة كمبيوتر أو أجهزة أو استبدالها

- 
- الاتصال بطابعة تم توصيلها بالشبكة ..... 224
- إعادة ضبط الاتصال بالشبكة ..... 225
- توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct) ..... 231
- التحقق من حالة الاتصال بالشبكة ..... 233

## الاتصال بطابعة تم توصيلها بالشبكة

عندما تكون الطابعة متصلة بالفعل بالشبكة، يمكنك توصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي بالطابعة عبر الشبكة.

### استخدام طابعة الشبكة من كمبيوتر ثانٍ

نوصي باستخدام برنامج التثبيت لتوصيل الطابعة بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

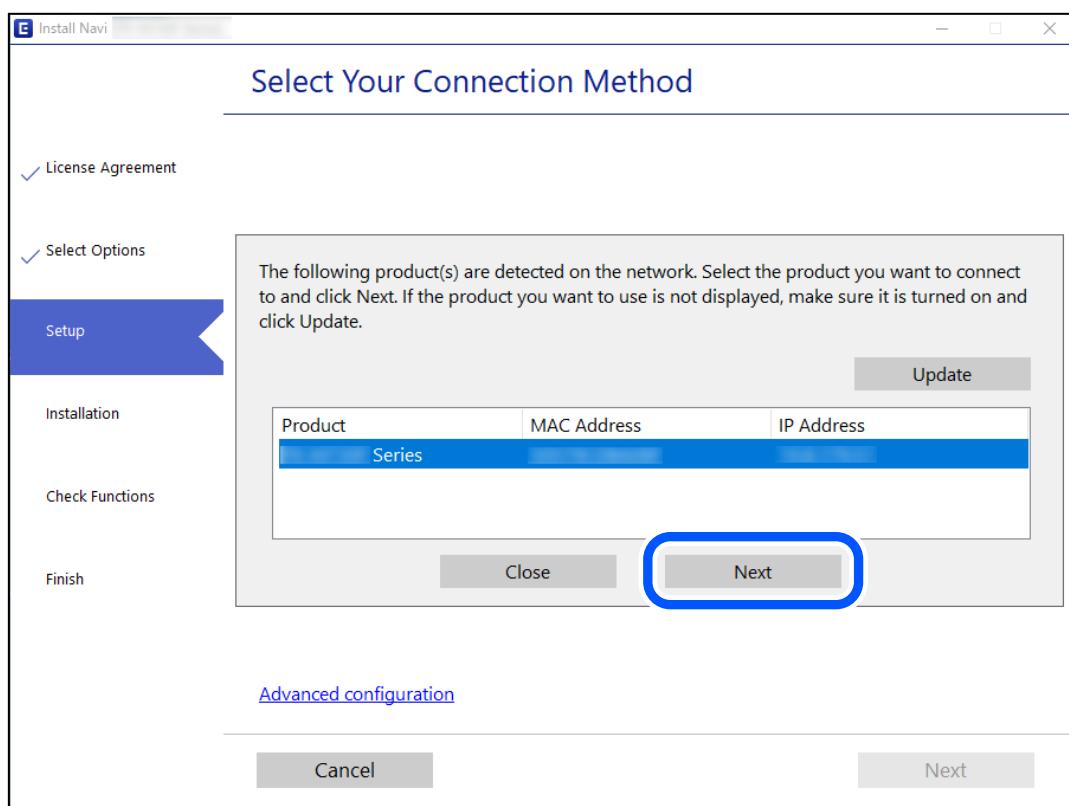
<https://epson.sn>

الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يتلذذون بأجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

#### تحديد الطابعة

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية، وحدد اسم الطابعة التي ترغب في الاتصال بها ومن ثم انقر فوق التالي.



اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

### استخدام طابعة الشبكة من خلال جهاز ذكي

يمكنك توصيل جهاز ذكي بالطابعة باستخدام إحدى الطرق التالية.

### الاتصال عبر موجه لاسلكي

وصل الجهاز الذي بشبكة (SSID Wi-Fi) نفسها التي تتصل بها الطابعة.

وانظر التالي لمعرفة المزيد من التفاصيل.

"[ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذي](#)" في الصفحة 225

### الاتصال عبر Wi-Fi Direct

وصل الجهاز الذي بالطابعة مباشرةً دون موجه لاسلكي.

وانظر التالي لمعرفة المزيد من التفاصيل.

"[توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً \(Wi-Fi Direct\)](#)" في الصفحة 231

## إعادة ضبط الاتصال بالشبكة

يشرح هذا القسم كيفية ضبط إعدادات الاتصال بالشبكة وتغيير طريقة الاتصال عند استبدال الموجه اللاسلكي أو الكمبيوتر.

### عند استبدال الموجه اللاسلكي

عندما تستبدل الموجه اللاسلكي، اضبط إعدادات الاتصال بين الكمبيوتر أو الجهاز الذي والطابعة.

أنت بحاجة إلى ضبط تلك الإعدادات إذا غيرت موفر خدمة الإنترنت الخاص بك وما إلى ذلك.

### ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر

نوصي باستخدام برنامج التثبيت لتوصيل الطابعة بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

<https://epson.sn>

الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يتلذذون بأجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

### ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذي

يمكنك استخدام الطابعة عبر الرواتر اللاسلكي من جهازك الذي عندما توصل الطابعة بالشبكة نفسها المتصل بها الرواتر اللاسلكي.

لإعداد اتصال جديد، ادخل إلى الموقع الإلكتروني التالي من الجهاز الذي الذي تريد توصيله بالطابعة. أدخل اسم المنتج وانتقل إلى الإعداد، ثم ابدأ الإعداد.

<https://epson.sn>

ملاحظة:

إذا قمت بإعداد الاتصال فعلاً بين جهازك الذي والطابعة لكنك تحتاج إلى إعادة تهيئته، فيإمكانك إجراء ذلك من تطبيق، مثل: *Epson Smart Panel*

## عند تغيير الكمبيوتر

عند تغيير الكمبيوتر، اضبط إعدادات الاتصال بين الكمبيوتر والطابعة.

### ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر

نوصي باستخدام برنامج التثبيت لتوصيل الطابعة بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

■ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

<https://epson.sn>

■ الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يتلذون أجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر

يشرح هذا القسم كيفية تغيير طريقة الاتصال عند توصيل الكمبيوتر والطابعة.

### تغيير الاتصال بالشبكة من Wi-Fi إلى Ethernet

غير اتصال Ethernet إلى اتصال بشبكة Wi-Fi من لوحة تحكم الطابعة. تُعد طريقة الاتصال المترتبة متماثلة مع إعدادات الاتصال بشبكة Wi-Fi في الأساس.

معلومات ذات صلة

◀ [ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم](#) في الصفحة 227

### تغيير وضع الاتصال بالشبكة من Ethernet إلى Wi-Fi

اتبع الخطوات أدناه للتغيير من الاتصال بشبكة Wi-Fi إلى اتصال بشبكة Ethernet.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.

2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > إعداد شبكة LAN السلكية.

3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

### التغيير من USB إلى الاتصال بالشبكة

استخدام برنامج التثبيت وإعادة إعداد طريقة اتصال مختلفة.

■ الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

<http://epson.sn>

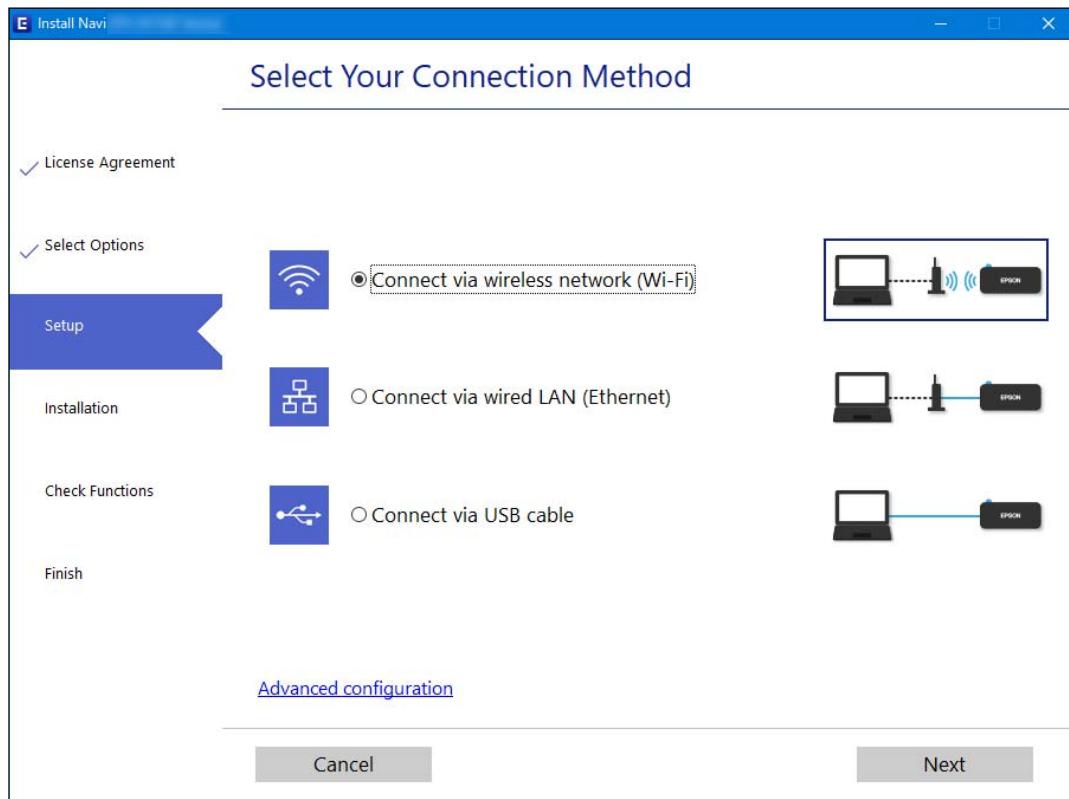
الإعداد باستخدام قرص البرامج (فقط للطرز المزودة بقرص برامج والمستخدمين الذين يتلذذون بأجهزة كمبيوتر Windows مزودة بمحركات أقراص).

أدخل قرص البرامج داخل جهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

#### تحديد تغيير طرق الاتصال

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية.

حدد اتصال الشبكة الذي ترغب في استخدامه اتصال عبر شبكة لاسلكية (Wi-Fi) أو الاتصال عبر شبكة LAN سلكية (إيثرن特)، ومن ثم انقر فوق التالي.



ملاحظة:

تختلف طريقة الاتصال المعروضة حسب الطراز.

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم

يمكنك ضبط إعدادات الشبكة من لوحة تحكم الطابعة بعدة طرق. اختر طريقة الاتصال التي تتوافق مع البيئة والحالات التي تستخدمها.

إذا كنت تعرف معلومات عن الموجه اللاسلكي مثل معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور، يمكنك ضبط الإعدادات يدوياً.

إذا كان الموجه اللاسلكي يدعم إعداد Wi-Fi المحمي، يمكنك ضبط الإعدادات عن طريق استخدام إعداد زر الضغط.

بعد توصيل الطابعة بالشبكة، اتصل بالطابعة من الجهاز الذي ترغب في استخدامه (كمبيوتر، وجهاز ذكي، وجهاز لوحبي، وما إلى ذلك).

#### معلومات ذات صلة

← [ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور](#) في الصفحة 228

← [ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد \(WPS\)](#) في الصفحة 229

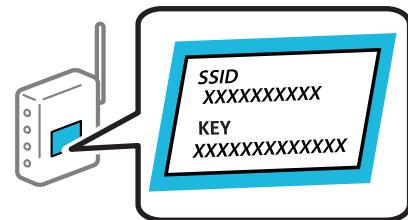
◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS) في الصفحة 230"

## ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi عن طريق إدخال المعلومات الازمة للاتصال بالموجه اللاسلكي من لوحة التحكم بالطابعة. للإعداد باستخدام هذه الطريقة، تحتاج إلى معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور الخاصة بالموجه اللاسلكي.

ملاحظة:

إذا كنت تستخدم موجهاً لاسلكياً مع الإعدادات الافتراضية الخاصة بها، فستجد معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور على الملصق. إذا كنت لا تعرف معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجة اللاسلكي.



1. اضغط على  في الشاشة الرئيسية.

2. حدد Wi-Fi (موصى به).

إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل بواسطة الإيثرنت، فحدد راوتر.

3. اضغط على بدء الإعداد.

إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. اضغط على تغيير الإعدادات لتغيير الإعدادات.

إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل بواسطة الإيثرنت، اضغط على غير إلى اتصال Wi-Fi. ثم حدد نعم بعد التحقق من الرسالة.

4. حدد معالج إعداد Wi-Fi.

5. حدد معرف مجموعة الخدمات الخاص بالموجه اللاسلكي.

ملاحظة:

إذا كان معرف مجموعة الخدمات الذي ترغب في الاتصال به غير معروض على لوحة التحكم بالطابعة، فاضغط على البحث مجدداً لتحديث القائمة. إذا استمر في عدم الظهور، فاضغط إدخال يدوي، ثم أدخل معرف مجموعة الخدمات مباشرةً.

إذا كنت تجهل اسم الشبكة (معرف مجموعة الخدمات)، فتحقق مما إذا كانت المعلومات مكتوبة على ملصق الموجة اللاسلكي. إذا كنت تستخدم الموجة اللاسلكي بإعداداته الافتراضية، فاستخدم معرف مجموعة الخدمات الموجود على الملصق. إذا لم تتمكن من العثور على أي معلومات، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجة اللاسلكي.

6. اضغط على إدخال كلمة المرور، ثم أدخل كلمة المرور.

ملاحظة:

كلمة المرور حساسة لحالة الأحرف.

إذا كنت تجهل كلمة المرور، فتحقق مما إذا كانت المعلومات مكتوبة على ملصق الموجة اللاسلكي. قد تتم كتابة كلمة المرور "Network" و"Wireless Password" و"Key" على الملصق. إذا كنت تستخدم الموجة اللاسلكي بإعداداته الافتراضية، فاستخدم كلمة المرور المكتوبة على الملصق.

7. عند الانتهاء من ذلك، اضغط على OK.

8. تحقق من الإعدادات، ثم اضغط على بدء الإعداد.

9. اضغط على موافق للإناء.

ملاحظة:

إذا فشلت في الاتصال، فقم بتحميل ورق عادي بحجم A4، ثم حدد طباعة تقرير الفحص لطباعة تقرير الاتصال.

10. أغلق شاشة إعدادات اتصال الشبكة.

معلومات ذات صلة

◀ "إدخال أحرف" في الصفحة 27

◀ "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 233

## ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائياً بالضغط على الزر في الموجة اللاسلكي. إذا تم الامتثال للشروط التالية، يمكنك الإعداد باستخدام هذه الطريقة.

☐ يتوافق الموجة اللاسلكي مع إعداد Wi-Fi المحمي (WPS).

☐ تم إنشاء الاتصال بشبكة Wi-Fi الحالية بالضغط على الزر في الموجة اللاسلكي.



1. اضغط على الشاشة الرئيسية.

2. حدد Wi-Fi (موصى به).

إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل بواسطة الإيثرنت، فحدد راوتر.

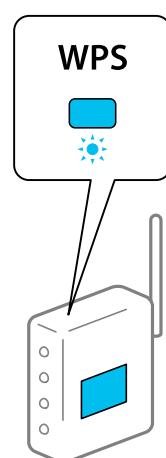
3. اضغط على بدء الإعداد.

إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. اضغط على تغيير الإعدادات لتغيير الإعدادات.

إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل بواسطة الإيثرنت، اضغط على غير إلى اتصال Wi-Fi. ثم حدد نعم بعد التحقق من الرسالة.

4. حدد إعداد زر الأمر (WPS).

5. اضغط باستمرار على زر [WPS] على الموجة اللاسلكي حتى يومنا مصباح الأمان.



إذا كنت لا تعرف مكان زر [WPS] أو إذا كانت لا توجد أي أزرار في الموجة اللاسلكي، فانظر الوثائق المرفقة مع الموجة اللاسلكي لمعرفة التفاصيل.

6. اضغط على بدء الإعداد على الطابعة.

7. أغلق الشاشة.

تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة.

ملاحظة:

في حالة فشل الاتصال، قم بإعادة تشغيل الموجة اللاسلكية ونقله بالقرب من الطابعة، وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.

8. أغلق شاشة إعدادات اتصال الشبكة.

معلومات ذات صلة

◀ "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 233

## ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS)

يمكنك الاتصال تلقائياً بوجهه لاسلكي باستخدام رمز التعريف الشخصي. يمكنك استخدام هذه الطريقة لتحديد ما إذا كان الموجة اللاسلكية قادراً على إعداد شبكة WPS أم لا (إعداد شبكة Wi-Fi الامامية). استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز المعرف الشخصي في الموجة اللاسلكية.



1. اضغط على في الشاشة الرئيسية.

2. حدد Wi-Fi (موصى به).

إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل بواسطة الإيثرنت، فحدد راوتر.

3. اضغط على بدء الإعداد.

إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. اضغط على تغيير الإعدادات لتعديل الإعدادات.

إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل بواسطة الإيثرنت، اضغط على غير إلى اتصال Wi-Fi. ثم حدد نعم بعد التحقق من الرسالة.

4. حدد أخرى < إعداد رمز PIN (WPS).

5. استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز التعريف الشخصي (عدد مكون من ثمانية أرقام) المعروض على لوحة التحكم بالطابعة في وجهه لاسلكي خلال دقيقتين.

ملاحظة:

انظر الوثائق المرفقة مع الموجة اللاسلكية للحصول على تفاصيل حول إدخال رمز التعريف الشخصي.

6. اضغط على بدء الإعداد في لوحة تحكم الطابعة.

7. أغلق الشاشة.

تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة.

ملاحظة:

في حالة فشل الاتصال، أعد تشغيل الموجة اللاسلكية وانقله بالقرب من الطابعة، وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال وحدد الحل.

8. أغلق شاشة إعدادات اتصال الشبكة.

معلومات ذات صلة

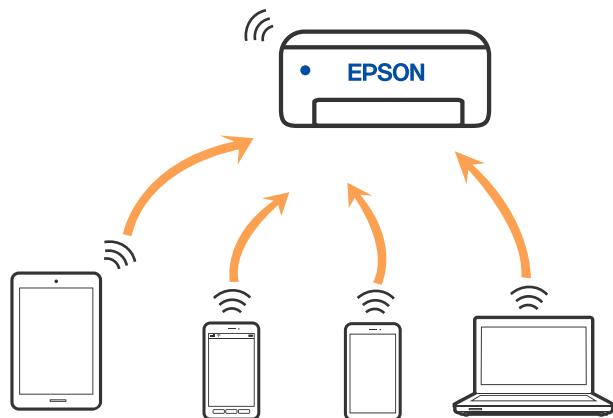
◀ "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 233

## توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct)

يسمح لك Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) بتوصيل جهاز ذكي بالطابعة مباشرةً دون موجه لاسلكي والطابعة من الجهاز الذكي.

### معلومات حول Wi-Fi Direct

استخدم طريقة الاتصال هذه إذا كنت لا تستخدم شبكة Wi-Fi في المنزل أو المكتب، أو إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي مباشرةً. في هذا الوضع، تعمل الطابعة كموجه لاسلكي ويمكنك توصيل الأجهزة بالطابعة دون الحاجة إلى استخدام موجه لاسلكي قياسي. وبالرغم من ذلك، فإن الأجهزة التي تتصل مباشرةً بالطابعة يتعدى اتصالها مع بعضها من خلال الطابعة.



يمكن توصيل الطابعة عن طريق شبكة Wi-Fi أو إيثربنت، واتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) في وقت واحد. وبالرغم من ذلك، إذا بدأت اتصال الشبكة في وضع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) عندما تكون الطابعة متصلة عن طريق شبكة Wi-Fi، فسيتم قطع الاتصال بشبكة Wi-Fi بشكل مؤقت.

### الاتصال بأجهزة باستخدام Wi-Fi Direct

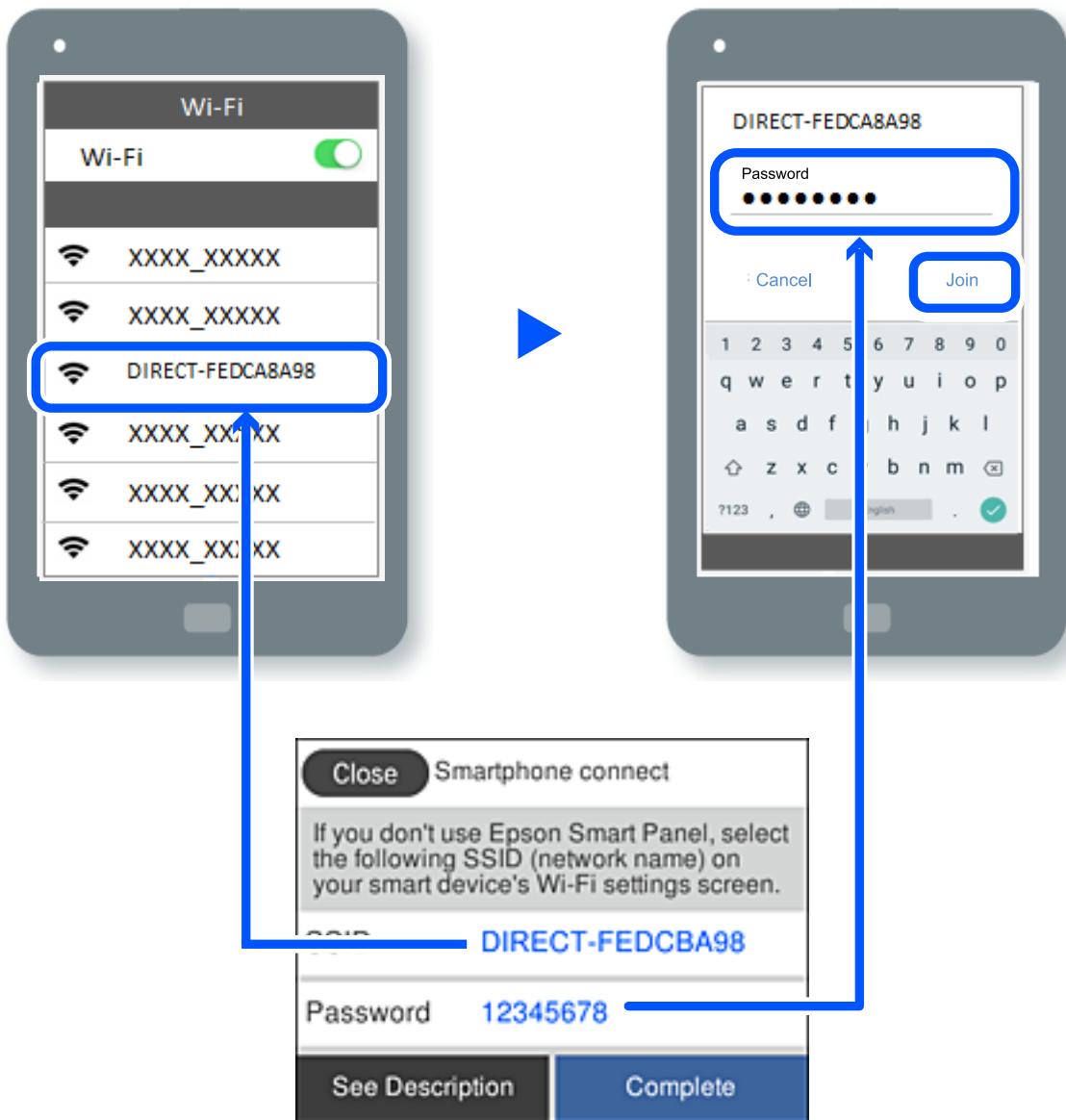
تتيح لك هذه الطريقة توصيل الطابعة بالأجهزة مباشرةً دون موجه لاسلكي.

ملاحظة:

لمستخدمي أنظمة التشغيل iOS أو Android، من المناسب الإعداد من تطبيق Epson Smart Panel. يتعين عليك فقط إجراء هذه الإعدادات للطابعة وللجهاز الذي تريده الاتصال به مرة واحدة. ما لم تقم بتعطيل Wi-Fi Direct أو استعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية، فلن تحتاج إلى إجراء هذه الإعدادات مرة أخرى.

1. اضغط على  في الشاشة الرئيسية.
2. اضغط على **Wi-Fi Direct**.
3. اضغط على بدء الإعداد.
4. حدد طرق أخرى.
5. حدد أجهزة تعمل بنظم تشغيل أخرى.

6. على شاشة Wi-Fi الخاصة بالجهاز، حدد معرف مجموعة الخدمات المعروض على لوحة التحكم بالطابعة، ثم أدخل كلمة المرور.



7. في شاشة تطبيق الطابعة بالجهاز، حدد الطابعة التي تريد الاتصال بها.

8. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد اكتمل.

بالنسبة للأجهزة التي تم توصيلها بالطابعة من قبل، حدد اسم الشبكة (معرف مجموعة الخدمات) على شاشة Wi-Fi الخاصة بالجهاز لتوصيلها مرة أخرى.

ملاحظة:

إذا كنت تستخدم جهازًا يعمل بنظام التشغيل iOS، يمكنك أيضًا الاتصال من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة بواسطة كاميرا iOS العادية. راجع الرابط أدناه.  
<https://epson.sn>

## قطع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيطة)

ملاحظة:

عند تعطيل اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيطة)، يتم قطع اتصال جميع أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الذكية المتصلة بالطابعة في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيطة). إذا رغبت في فصل جهاز محدد، فقم بفصله من الجهاز بدلاً من فصله من الطابعة.



1. اضغط على  في الشاشة الرئيسية للطابعة.

2. حدد **Wi-Fi Direct**.

3. يتم عرض معلومات **Wi-Fi Direct**.

4. اضغط على  بدء الإعداد.

5. حدد **تعطيل Wi-Fi Direct**.

6. اضغط على **تعطيل الإعدادات**.

7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) مثل معرف مجموعة الخدمات



عند تعيين اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)، يمكنك تغيير الإعدادات من **Wi-Fi Direct** >  بدء الإعداد >



، ومن ثمًّ سيتم عرض عناصر القائمة التالية.

### تغيير اسم الشبكة

قم بتغيير اسم شبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) (معرف مجموعة الخدمات) المستخدم للاتصال بالطابعة إلى اسمك العشوائي. يمكنك تعيين اسم الشبكة (معرف مجموعة الخدمات) بأحرف بتنسيق ASCII يتم عرضها على لوحة المفاتيح البرمجية الموجودة على لوحة التحكم. يمكنك إدخال ما يصل إلى 22 حرفاً.

عند تغيير اسم الشبكة (معرف مجموعة الخدمات)، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم اسم الشبكة الجديد (معرف مجموعة الخدمات) إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.

### تغيير كلمة المرور

قم بتغيير كلمة مرور Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) للاتصال بالطابعة إلى القيمة العشوائية الخاصة بك. يمكنك تعيين كلمة المرور بأحرف بتنسيق ASCII يتم عرضها على لوحة المفاتيح البرمجية الموجودة على لوحة التحكم. يمكنك إدخال ما يصل إلى 8-22 حرفاً.

عند تغيير كلمة المرور، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم كلمة المرور الجديدة إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.

### تعطيل Wi-Fi Direct

قم بتعطيل إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) للطابعة. وعند تعطيلها، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة بالطابعة في اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

### استعادة الإعدادات الافتراضية

إعادة ضبط جميع إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) إلى إعداداتها الافتراضية.

يتم حذف معلومات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) الخاصة بالجهاز الذكي المحفوظة في الطابعة.

## التحقق من حالة الاتصال بالشبكة

يمكنك فحص حالة اتصال الشبكة بالطريقة التالية.

معلومات ذات صلة

◀ "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم" في الصفحة 234

◀ "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 234

## التحقق من حالة الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم

يمكنك التحقق من حالة الاتصال بالشبكة من خلال استخدام رمز الشبكة أو معلومات الشبكة في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

### التحقق من حالة اتصال الشبكة باستخدام رمز الشبكة

يمكنك التتحقق من حالة الاتصال بالشبكة وقوة الموجة اللاسلكية باستخدام رمز الشبكة على الشاشة الرئيسية للطابعة.



### عرض المعلومات التفصيلية للشبكة في لوحة التحكم

في حال اتصال طابعتك بالشبكة يمكنك أيضًا استعراض المعلومات الأخرى المتعلقة بالشبكة من خلال تحديد قوائم الشبكة التي تريد التتحقق منها.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.
2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > حالة الشبكة.
3. للتحقق من المعلومات، حدد القوائم التي ترغب في التتحقق منها.
  - وضع LAN/Wi-Fi السلكي
  - تعرض معلومات الشبكة (اسم الجهاز، والاتصال، وقوية الإشارة، وما إلى ذلك) لاتصالات الإيثرنت أو Wi-Fi.
  - حالة Wi-Fi Direct
  - تعرض ما إذا كان Wi-Fi Direct مفعلاً أم معطلاً، وSSID، وكلمة المرور وما إلى ذلك فيما يتعلق باتصالات Wi-Fi Direct.
  - ورقة حالة الطباعة
  - يطبع ورقة حالة الشبكة. تتم طباعة المعلومات المتعلقة بالإيثرنت، وWi-Fi Direct، وما إلى ذلك في صفحتين أو أكثر.

### طباعة تقرير الاتصال بالشبكة

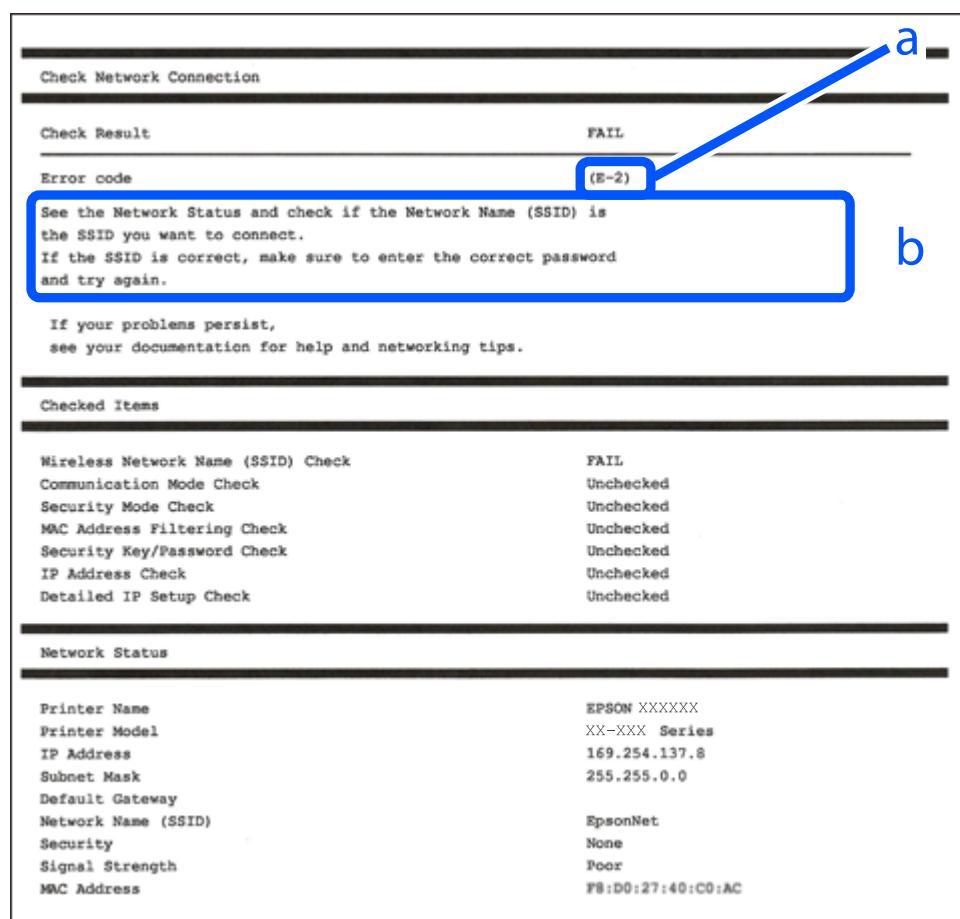
يمكنك طباعة تقرير اتصال شبكة ما للتحقق من الحالة بين الطابعة والموجة اللاسلكية.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.

2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > التتحقق من الاتصال.  
يبدأ فحص الاتصال.
3. حدد طباعة تقرير الفحص.
4. قم بطباعة تقرير اتصال الشبكة.  
إذا حدث خطأ، فتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة، ثم اتبع الحلول المطبوعة.

### الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة

تحقق من الرسائل ورموز الخطأ الموجودة في تقرير اتصال الشبكة، ثم اتبع الحلول التالية.



أ- رمز الخطأ

ب- رسائل حول بيئه الشبكة

#### معلومات ذات صلة

- 236 في الصفحة "E-1" ←
- 236 و "E-3" و "E-2" في الصفحة "E-7" ←
- 237 في الصفحة "E-5" ←
- 237 في الصفحة "E-6" ←
- 237 في الصفحة "E-8" ←
- 238 في الصفحة "E-9" ←

238 في الصفحة "E-10" ←  
238 في الصفحة "E-11" ←  
239 في الصفحة "E-12" ←  
239 في الصفحة "E-13" ←  
رسالة حول بيته الشبكة" في الصفحة 240 ←

## E-1

الحلول:

- ❑ تأكد من اتصال كبل الإيثرنت بإحكام في الطابعة وموزع الشبكة، أو بجهاز الشبكة الآخر.
- ❑ تأكد من تشغيل موزع الشبكة أو جهاز الشبكة الآخر.
- ❑ إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة بشبكة Wi-Fi، اضبط إعدادات Wi-Fi الخاصة بالطابعة مرة أخرى نظراً لتعطيلها.

## E-2 و E-3 و E-7

الحلول:

- ❑ تأكد من تشغيل الرواتر اللاسلكي.
- ❑ تأكد من صحة توصيل الكمبيوتر أو الجهاز بالرواتر اللاسلكي.
- ❑ أوقف تشغيل الرواتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّله.
- ❑ قرب الطابعة من الرواتر اللاسلكي وأزيل أي عوائق بينهما.
- ❑ إذا كنت قد أدخلت SSID يدوياً، فتحقق من صحته. تتحقق من SSID من الجزء Network Status في تقرير الاتصال بالشبكة.
- ❑ إذا كانت هناك عدة معرفات SSID لرواتر لاسلكي، فحدد معرف SSID المعروض. وعندما يستخدم معرف SSID ترددًا غير متواافق، فلا تعرّضه الطابعة.
- ❑ إذا كنت تستخدم ميزة إعداد الزر الانضغاطي لإنشاء اتصال شبكة، فتأكد من أن الرواتر اللاسلكي يدعم WPS. ولا يمكنك استخدام ميزة إعداد الزر الانضغاطي إذا كان الرواتر اللاسلكي لا يدعم WPS.
- ❑ تأكد من أن معرف SSID لا يستخدم سوى حروف ASCII (رموز وحروف أجنبية رقمية). ولا يمكن أن تعرّض الطابعة معرف SSID يحتوي على حروف أخرى غير ASCII.
- ❑ تأكد من أنك على علم بمعرف SSID وكلمة المرور التابعين لك قبل الاتصال بالرواتر اللاسلكي. إذا كنت تستخدم رواتر لاسلكيًّا بإعداداته الافتراضية، يوجد معرف SSID وكلمة المرور في ملصق على الرواتر اللاسلكي. إذا لم تكن على علم بمعرف SSID وكلمة المرور التابعين لك، فاتصل بالشخص الذي قام بإعداد الرواتر اللاسلكي أو راجع الوثائق المرفقة بالرواتر اللاسلكي.
- ❑ إذا كنت تتصل بمعرف SSID تم إنشاؤه من جهاز ذكي يدعم وظيفة الربط، فتحقق بحثاً عن معرف SSID وكلمة المرور في الوثائق المرفقة بالجهاز الذكي.
- ❑ إذا انقطع اتصال Wi-Fi فجأة، فتحقق بحثاً عن الحالات أدناه. وإذا توفرت أي من هذه الحالات، فأعد ضبط إعدادات الشبكة من خلال تنزيل وتشغيل البرنامج من موقع الويب التالي.  
<http://epson.sn>
  - ❑ إضافة جهاز ذكي آخر إلى الشبكة باستخدام إعداد الزر الانضغاطي.
  - ❑ تعيين شبكة Wi-Fi باستخدام أي طريقة أخرى غير إعداد الزر الانضغاطي.

معلومات ذات صلة

← "ضبط الإعدادات لاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 226

◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 227

## E-5

الحلول:

تأكد من ضبط نوع أمان الراوتر اللاسلكي على أيّ مما يلي. وإن لم يكن، فغيّر نوع الأمان في الراوتر اللاسلكي ثم أعد ضبط إعدادات الشبكة للطابعة.

□ (WEP-64 bit (40 bit

□ (WEP-128 bit (104 bit

□ \* (WPA PSK (TKIP/AES

□ \* (WPA2 PSK (TKIP/AES

□ (WPA (TKIP/AES

□ (WPA2 (TKIP/AES

\* يُعرف WPA PSK أيضًا باسم WPA Personal. يُعرف WPA2 PSK أيضًا باسم WPA2 Personal.

## E-6

الحلول:

□ تحقق مما إذا كانت وظيفة ترشيح عنوان MAC معطلة أم لا. إذا كانت ممكّنة، فسجل عنوان MAC للطابعة بحيث لا يمكن ترشيحه. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي للاطلاع على التفاصيل. يمكنك التتحقق من عنوان MAC للطابعة من الجزء Network Status في تقرير الاتصال بالشبكة.

□ إذا كان الراوتر اللاسلكي يستخدم مصادقة مشتركة مع أمان WEP، فتأكد من صحة مفتاح المصادقة والمؤشر.

□ إذا كان عدد الأجهزة القابلة للتوصيل في الراوتر اللاسلكي أقل من عدد أجهزة الشبكة التي تريد توصيلها، فاضبط الإعدادات في الراوتر اللاسلكي لزيادة عدد الأجهزة القابلة للتوصيل. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي لضبط الإعدادات.

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط الإعدادات لاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 226

## E-8

الحلول:

□ قم بتمكين وظيفة DHCP في الموجه اللاسلكي إذا تم تعيين إعداد عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة على التشغيل التلقائي.

□ إذا تم ضبط إعداد عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى وضع التشغيل اليدوي، فإن عنوان IP الذي قمت بضبطه يدوياً غير صالح لأنه خارج النطاق (على سبيل المثال: 0.0.0.0). عين عنوان IP صالحًا من لوحة التحكم بالطابعة.

معلومات ذات صلة

◀ "إعدادات الشبكة" في الصفحة 262

## E-9

الحلول:

- تحقق مما يلي.
- تشغيل الأجهزة.
- إمكانية الوصول إلى الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة الأخرى المتصلة بالشبكة نفسها من الأجهزة التي تريد توصيلها بالطابعة.
- إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعدراً بعد التأكد مما سبق، فأوقف تشغيل الرووتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقربياً ثم شغّله. ثم أعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل وتشغيل المثبت من موقع الويب التالي.  
<http://epson.sn> < الإعداد

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط الإعدادات لاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 226

## E-10

الحلول:

- تحقق مما يلي.
- تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.
- تكون عنوانين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) صحيحة إذا قمت بضبط التشغيل اليدوي لعنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة.
- أعد ضبط عنوان الشبكة إذا كانت تلك الخطوات غير صحيحة. يمكنك التتحقق من عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة.
- إذا تم تعيين وظيفة DHCP، فقم بتغيير إعدادات عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى تلقائي. إذا كنت تريد ضبط عنوان IP يدوياً، فتحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة، ثم حدد التشغيل اليدوي من على شاشة إعدادات الشبكة. قم بضبط قناع الشبكة الفرعية على القيمة [255.255.255.0].
- في حال استمرار عدم توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة، فأوقف تشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.

معلومات ذات صلة

◀ "إعدادات الشبكة" في الصفحة 262

## E-11

الحلول:

- تحقق مما يلي.
- صحة عنوان البوابة الافتراضية إذا عيّنت إعداد TCP/IP للطابعة على "يدوي".
- تشغيل الجهاز الذي تم تعيينه كبوابة افتراضية.
- عيّن عنوان البوابة الافتراضية الصحيح. يمكنك التتحقق من عنوان البوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

معلومات ذات صلة

◀ "إعدادات الشبكة" في الصفحة 262

## E-12

الحلول:

تحقق مما يلي.

- تشغيل أجهزة أخرى متصلة بالشبكة.

صحّة عناوين الشبكة (عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية) في حالة إدخالها يدوياً.

- تطابق عناوين الشبكة للأجهزة الأخرى (قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية).

- عدم تعارض عنوان IP مع أجهزة أخرى.

إذا ما زال توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة متعدراً بعد التأكيد مما سبق، فجرّب ما يلي.

- أوقف تشغيل الرواتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّله.

أضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى باستخدام المثبت. الذي يمكنك تشغيله من موقع الويب التالي.

[< الإعداد](http://epson.sn)

- يمكنك تسجيل عدة كلمات مرور في راوتر لاسلكي يستخدم نوع أمان WEP. وفي حالة تسجيل عدة كلمات مرور، تتحقق من تعين كلمة المرور الأولى المسجلة في الطابعة.

معلومات ذات صلة

[◀ "إعدادات الشبكة" في الصفحة 262](#)

[◀ "ضبط الإعدادات لاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 226](#)

## E-13

الحلول:

تحقق مما يلي.

- تشغيل أجهزة الشبكة، مثل راوتر لاسلكي وموّزع وراوتر غير لاسلكي.

عدم إعداد TCP/IP يدوياً لأجهزة الشبكة. (إذا تم إعداد TCP/IP للطابعة تلقائياً أثناء إعداد IP TCP/IP يدوياً لأجهزة شبكة أخرى، فقد تختلف شبكة الطابعة عن شبكة الأجهزة الأخرى).

إذا لم تُحل المشكلة بعد التتحقق مما سبق، فجرّب ما يلي.

- أوقف تشغيل الرواتر اللاسلكي. وانتظر 10 ثوانٍ تقريباً ثم شغّله.

أضبط إعدادات الشبكة في الكمبيوتر المتصل بالشبكة نفسها المتصلة بها الطابعة باستخدام المثبت. الذي يمكنك تشغيله من موقع الويب التالي.

[< الإعداد](http://epson.sn)

- يمكنك تسجيل عدة كلمات مرور في راوتر لاسلكي يستخدم نوع أمان WEP. وفي حالة تسجيل عدة كلمات مرور، تتحقق من تعين كلمة المرور الأولى المسجلة في الطابعة.

## رسالة حول بيئة الشبكة

الرسالة	الحل
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد وضع الطابعة بالقرب من الموجة اللاسلكية، وإزالة أي عوائق بين نقطة الوصول والطابعة، قم بإيقاف تشغيل الموجة اللاسلكية. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. إذا ظلت غير متصلة، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجة اللاسلكية.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	يتم توصيل جهاز الكمبيوتر والأجهزة الذكية، التي يمكن توصيلها في آن واحد، بالكامل بشبكة اتصال Wi-Fi مباشرة (نقطة الوصول البسيطة). بالإضافة إلى جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي آخر، قم أولاً بفصل أحد الأجهزة المتصلة أو توصيله بالشبكة الأخرى. يمكنك تأكيد عدد الأجهزة اللاسلكية التي يمكن توصيلها في آن واحد وعدد الأجهزة المتصلة من خلال التتحقق من ورقة حالة الشبكة أو لوحة تحكم الطابعة.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى شاشة إعداد شبكة Wi-Fi Direct، وحدد القائمة لتغيير الإعداد. يمكنك تغيير اسم الشبكة التي تلي DIRECT-XX-. أدخل في نطاق 22 حرفاً.

## طباعة ورقة حالة الشبكة

يمكنك التتحقق من المعلومات المفصلة حول الشبكة عن طريق طباعتها.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.
2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > حالة الشبكة.
3. حدد ورقة حالة الطابعة.
4. تحقق من الرسالة، ثم اطبع ورقة حالة الشبكة.

## التحقق من شبكة الكمبيوتر (Windows فقط)

تحقق من حالة اتصال جهاز الكمبيوتر ومسار الاتصال بالطابعة، وذلك باستخدام موجه الأوامر. سيقودك هذا إلى حل المشكلات.

□ أمر ipconfig

اعرض حالة اتصال واجهة الشبكة التي يستخدمها الكمبيوتر في الوقت الحالي.

يمكنك التتحقق مما إذا كان الاتصال صحيحاً، وذلك عن طريق مقارنة معلومات الإعداد بالاتصال الفعلي. يمكنك اكتشاف العنوان الفعلي المعين لجهاز الكمبيوتر، وخادم DNS المشار إليه، وغير ذلك، وذلك إذا كانت هناك عدة خوادم DHCP على الشبكة نفسها.

□ التنسيق: ipconfig /all

□ الأمثلة:

```
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled . . . . . : No
WINS Proxy Enabled . . . . . : No
DNS Suffix Search List . . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

  Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Gigabit Network Connection
  Description . . . . . : Gigabit Network Connection
  Physical Address . . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
  DHCP Enabled . . . . . : No
  Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
  Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14<Preferred>
  IPv4 Address . . . . . : 192.168.111.10<Preferred>
  Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
  Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
  DHCPv6 IID . . . . . : 283142549
  DHCPv6 Client DUID . . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
  DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
  NetBIOS over Tcpip . . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-HIJK-LMNOPQRSTUVWXYZ>:

  Media State . . . . . : Media disconnected
  Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
  Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
  Physical Address . . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
  DHCP Enabled . . . . . : No
  Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>
```

□ أمر pathping

يمكنك تأكيد قائمة الموجهات التي تمر عبر المضيف الهدف ومسار الاتصال.

□ التنسيق: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

□ الأمثلة: pathping 192.0.2.222

```
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
          Source to Here   This Node/Link
Hop  RTT     Lost/Sent = Pct  Lost/Sent = Pct  Address
  0          0/ 100 =  0%          0/ 100 =  0%  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1   38ms    0/ 100 =  0%    0/ 100 =  0%  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>
```

# معلومات المنتج

243 .....	معلومات الورق .....
246 .....	معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك .....
247 .....	معلومات البرنامج .....
257 .....	قائمة قوائم الإعدادات .....
272 .....	مواصفات المنتج .....
285 .....	معلومات تنظيمية .....
287 .....	لوحة الاسم .....

## معلومات الورق

### الورق والسعات المتوفرة

#### ورق الأصلي Epson

توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي لضمان الحصول على مطبوعات عالية الجودة.

ملاحظة:

- ❑ يختلف توفر الورق حسب الموقع. للاطلاع على أحدث المعلومات حول الورق المتوفر في منطقتك، اتصل بدعم Epson.
- ❑ راجع ما يلي للحصول على معلومات حول أنواع الورق المتوفرة للطباعة على الوجهين.
- ❑ [ورق للطباعة على الوجهين](#) في الصفحة 245
- ❑ عند الطباعة على ورق Epson أصلي بحجم محدد من قبل المستخدم، لا تتوفر سوى إعدادات جودة الطباعة قياسي أو عادي فقط. على الرغم من أن بعض برامج تشغيل الطابعة تسمح لك بتحديد جودة طباعة أفضل، تتم طباعة المطبوعات باستخدام قياسي أو عادي.

#### ورق مناسب لطباعة المستندات

فتحة تغذية الورق الخلفية	سعه التحميل (الورق)	الحجم	اسم الوسائط
فتحة تغذية الورق	درج الورق		
1	200	A4	Epson Bright White Ink Jet Paper

#### ورقة مناسبة لطباعة المستندات والصور

فتحة تغذية الورق الخلفية	سعه التحميل (الورق)	الحجم	اسم الوسائط
فتحة تغذية الورق	درج الورق		
1	100	A4	Epson Photo Quality Ink Jet Paper
1	80	A4	Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
1	20	A4	Epson Matte Paper-Heavyweight
1	1	A4	Epson Double-Sided Matte Paper

#### ورقة مناسبة لطباعة الصور

فتحة تغذية الورق الخلفية	سعه التحميل (الورق)	الحجم	اسم الوسائط
فتحة تغذية الورق	درج الورق		
1	20	13×18 سم (5×7 بوصات)، A4 10×15 سم (4×6 بوصات)	Epson Ultra Glossy Photo Paper
1	20	13×18 سم (5×7 بوصات)، A4 10×15 سم (4×6 بوصات)	Epson Premium Glossy Photo Paper

سعه التحميل (الورق)		الحجم	اسم الوسائط
فتحة تغذية الورق الخلفية	درج الورق		
1	20	13×18 سم (7×5 بوصات)، A4 10×15 سم (6×4 بوصات)	Epson Premium Semigloss Photo Paper
1	20	13×18 سم (7×5 بوصات)، A4 10×15 سم (6×4 بوصات)	Epson Photo Paper Glossy



## أنواع الورق المختلفة الأخرى

سعه التحميل (الورق)		الحجم	اسم الوسائط
فتحة تغذية الورق الخلفية	درج الورق		
1	1	A4	Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

## معلومات ذات صلة

◀ "احتياطات خاصة بورق الصور" في الصفحة 30

## الورق المتوفر تجاريًّا

ملاحظة:

- لا يتوفّر الحجمان 16K و Indian-Legal عند الطباعة باستخدام برنامج تشغيل طباعة PostScript.
- راجع ما يلي للحصول على معلومات حول أنواع الورق المتاحة للطباعة على الوجهين.

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 245

## ورق عادي

يشمل الورق العادي ورق النسخ والورق ذا الرأسية<sup>1\*</sup>.

سعه التحميل (الورق)		الحجم
فتحة تغذية الورق الخلفية	درج الورق	
1	250	16K <sub>9</sub> ، B6 <sub>9</sub> ، A6 <sub>9</sub> ، A5 <sub>9</sub> ، A4 <sub>9</sub> ، Letter (195 × 270 ملم)
1	50	Indian-Legal (8.5 × 13 بوصة).
1	-	معرَّف من قبل المستخدم <sup>2*</sup> (ملم) من 54×86 إلى 215.9×1200
-	1	معرَّف من قبل المستخدم <sup>2*</sup> (ملم) 215.9×1200 إلى 89×127

1\* الورق الذي تُطبع عليه معلومات: كاسم المرسل أو اسم الشركة مسبقاً في الرأس. يجب أن يكون هناك هامش 5 مم أو أكثر في الجزء العلوي للورقة. الطباعة على الوجهين غير متوفّرة بالنسبة للورق ذي الرأسية.

2\* يتوفّر خيار الطباعة من الكمبيوتر فقط.

## ورق سميك

فتحة تغذية الورق الخلفية	درجة الورق	الحجم
فتحة تغذية الورق (الورق)		
1	-	، A6، A5، B5، A4، 8.5×13 بوصة، Letter، Legal Indian-Legal 16K (195×270 ملم)، B6
1	-	معروف من قبل المستخدم * (مم) من 215.9×1200 إلى 54×86

\* يتوفر خيار الطباعة من الكمبيوتر فقط.

## طرف

فتحة تغذية الورق الخلفية	درجة الورق	الحجم
فتحة تغذية الورق (الأطراف)		
1	10	مُغلف #10، مُغلف DL، مُغلف C6

## ورق للطباعة على الوجهين

ورق *Epson* الأصلي

Epson Bright White Ink Jet Paper

## معلومات ذات صلة

◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 243

## الورق المتوفر تجاريًا

\* ورق عادي، ورق نسخ

\* يتم دعم الورق بحجم Letter، A4، وB5، و16K والحجم الذي يحدده المستخدم (257×182 إلى 297×215.9 ملم) لإجراء الطباعة على الوجهين.

## معلومات ذات صلة

◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 243

## أنواع ورق غير متوفرة

لا تستخدم أنواع الورق التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الورق انحصار الورق وتلطخ الحبر على المطبوعات.

 الورق المتموج الورق الممزق أو المقطوع الورق المطوي الورق الرطب

- الورق السميك جداً، أو الرفيع جداً
- الورق الذي يحمل ملصقات لا تستخدم أنواع الأظرف التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الأظرف انحسار الورق وتلطخ المطبوعات.
- الأظرف المجعدة أو المطوية
- الأظرف التي توجد بها مواد لاصقة على الألسنة أو الأظرف ذات الفتحات
- الأظرف الرفيعة جداً حيث إنها قد تتجمد أثناء الطباعة.

## معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك

### رموز زجاجات الحبر

توصي Epson باستخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson فيما يلي رموز زجاجات حبر Epson الأصلية.

**هام:** 

- لا يغطي ضمان Epson الأضرار الناتجة من استخدام أخبار أخرى غير تلك الموصى بها، بما في ذلك أي حبر أصلي من Epson غير مصمم لهذه الطابعة أو أي حبر من جهة خارجية.
- قد تسبب المنتجات الأخرى غير المصنعة من قبل Epson في إحداث ضرر لاتغطيه ضمانات Epson، بل وقد تسبب في عمل الطابعة بشكل غير طبيعي في ظل ظروف معينة.

**ملاحظة:**

- قد تختلف رموز زجاجات الحبر من مكان لآخر. للاطلاع على الرموز الصحيحة المتوفرة في منطقتك، اتصل بخدمة الدعم من Epson على الرغم من إمكانية احتواء زجاجات الحبر على مواد معدّة تصنيعها، إلا أن ذلك ليس له تأثير على وظيفة الطابعة أو أدائها.
- من الممكن حدوث تغيير في مواصفات زجاجة الحبر ومظهرها دون إخطار مسبق بالتطوير.

في أوروبا

المنتج	Black :BK	Cyan :C	Magenta :M	Yellow :Y
ET-5185 Series	113	113	113	113
L6499 Series	112	112	112	112

**ملاحظة:**

تفضل بزيارة موقع الويب التالي للحصول على معلومات حول إنتاجيات زجاجات حبر Epson  
<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

Black :BK	Cyan :C	Magenta :M	Yellow :Y
542	542	542	542

آسيا

Yellow :Y (أصفر)	Magenta :M (أرجواني)	Cyan :C (سماوي)	Black :BK (أسود)
008	008	008	008

## رمز علبة الصيانة

يستطيع المستخدم شراء علبة الصيانة أو استبدالها. توصي Epson باستخدام علبة صيانة Epson الأصلية. الرمز التالي هو رمز علبة صيانة Epson الأصلية.

T04D1

**هام:** 

بمجرد تركيب صندوق الصيانة في طابعةٍ ما، لا يمكن استخدامه مع طابعاتٍ أخرى.

## معلومات البرنامج

يقدمُ هذا القسم معلومات عن خدمات الشبكة والمنتجات البرمجية المتوفرة للطابعة من موقع Epson.

### برنامج الطابعة

#### طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسلة من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضًا التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

**ملاحظة:**

يمكنك تغيير لغة برنامج تشغيل الطابعة. حدد اللغة التي تريده استخدامها من إعداد اللغة بعلامة التبويب الصيانة.

#### الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

لإجراء إعدادات تسري فقط على التطبيق الذي تستخدمه، قم بالوصول من هذا التطبيق. حدد طباعة أو إعداد الطابعة من القائمة ملف. حدد الطابعة الخاصة بك، ثم انقر فوق التفضيلات أو الخصائص.

**ملاحظة:**

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

#### الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من لوحة التحكم

لإجراء إعدادات تسري على كافة التطبيقات، قم بالوصول من لوحة التحكم.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016 

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام <لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة، أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

## Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب > الإعدادات > لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة، أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

## Windows 7/Windows Server 2008 R2

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

## Windows Vista/Windows Server 2008

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم > الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

## Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم > الطابعات والأجهزة الأخرى > الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

## الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من رمز الطابعة على شريط المهام

رمز الطابعة على شريط مهام سطح المكتب هو عبارة عن رمز اختصار يتيح لك الوصول السريع إلى برنامج تشغيل الطابعة.

في حال النقر فوق رمز الطابعة وتحديد إعدادات الطابعة، يمكنك الوصول إلى الإطار الخاص بإعدادات الطابعة المماثل للإطار المعروض من لوحة التحكم. في حال النقر المزدوج فوق هذا الرمز، يمكنك التحقق من حالة الطابعة.

## ملاحظة:

في حال عدم عرض رمز الطابعة على شريط المهام، يمكنك الوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة، والنقر فوق تفضيلات المراقبة من علامة التبويب الصيانة، ثم تحديد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.

## بدء البرنامج المساعد

قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة. انقر فوق علامة التبويب الصيانة.

## ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Windows

يمكنك إجراء بعض الإعدادات مثل تكين 3 .EPSON Status Monitor

- قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
  - انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة.
  - قم بضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.
- انظر التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد.

## معلومات ذات صلة

◀ "طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 247

## طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة (Mac OS

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسلة من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضاً التتحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

## الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

انقر فوق إعداد الصفحة أو طباعة في القائمة ملف في التطبيق الذي تستخدمه. إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل (أو ▼) لتوسيع إطار الطباعة.

ملاحظة:

حسب التطبيق المستخدم، قد لا يظهر العنصر إعداد الصفحة في القائمة ملف، وقد تختلف العمليات المعنية بعرض شاشة الطابعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

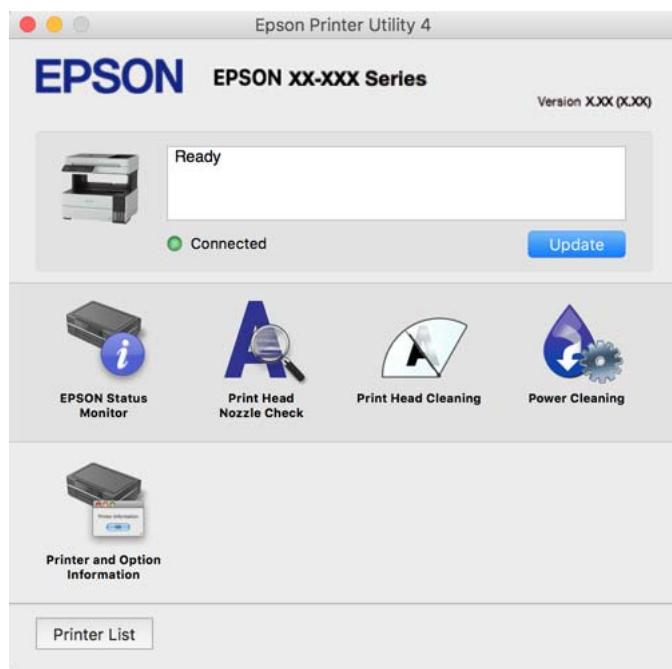
## بدء البرنامج المساعد

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

## دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS

## Epson Printer Utility

يمكنك تشغيل ميزات الصيانة مثل فحص الفوهة وتنظيف رأس الطابعة، ومن خلال بدء EPSON Status Monitor، يمكنك التحقق من حالة الطابعة ومعلومات الأخطاء.



## الوصول إلى نافذة إعدادات التشغيل لبرنامج تشغيل الطابعة Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل).

## تطبيق يمكنه طباعة خطوط PostScript (PostScript Windows) (برنامج تشغيل الطابعة PostScript)

يسمح برنامج تشغيل الطابعة PostScript للطابعة بتلقي إرشادات الطابعة وتفسيرها بلغة وصف الصفحة المرسلة من الكمبيوتر وإجراء الطابعة بصورة مناسبة. يُعد ذلك أمرًا مناسًياً للطابعة من تطبيقات PostScript المتوافقة وألمستخدمة في النشر المكتبي (DTP).

**الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات**  
 لإجراء إعدادات تسري فقط على التطبيق الذي تستخدمه، قم بالوصول من هذا التطبيق.  
**حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.** حدد الطابعة الخاصة بك، ثم انقر فوق التفضيلات أو الخصائص.  
**ملاحظة:** تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

**الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من لوحة التحكم**  
 لإجراء إعدادات تسري على كافة التطبيقات، قم بالوصول من لوحة التحكم.

**Windows 11**  
 انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات > أدوات > لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

**Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016**  
 انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام > لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة، أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة

**Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012**  
 حدد سطح المكتب > الإعدادات > لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة، أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة

**Windows 7/Windows Server 2008 R2**  
 انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

**Windows Vista/Windows Server 2008**  
 انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم > الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

**Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003**  
 انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم > الطابعات والأجهزة الأخرى > الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

**الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من رمز الطابعة على شريط المهام**  
 رمز الطابعة على شريط مهام سطح المكتب هو عبارة عن رمز اختصار يتيح لك الوصول السريع إلى برنامج تشغيل الطابعة. في حال النقر فوق رمز الطابعة وتحديد إعدادات الطابعة، يمكنك الوصول إلى الإطار الخاص بإعدادات الطابعة المماثل للإطار المعروض من لوحة التحكم. إذا نقرت نقرًا مزدوجًا فوق هذا الرمز، يمكنك التحقق من حالة الطابعة.

## تطبيق يمكنه طباعة خطوط PostScript (برنامج تشغيل الطابعة PostScript Mac OS)

يسمح برنامج تشغيل الطابعة PostScript للطابعة بتلقي إرشادات الطابعة وتفسيرها بلغة وصف الصفحة المرسلة من الكمبيوتر وإجراء الطباعة بصورة مناسبة. يُعد ذلك أمرًا مناسًياً للطباعة من تطبيقات PostScript المتوفقة والمُستخدم في النشر المكتبي (DTP).

**الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات**

انقر فوق إعداد الصفحة أو طباعة في القائمة ملف في التطبيق الذي تستخدمه. إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل (أو  ) لتوسيع إطار الطباعة.

**ملاحظة:** حسب التطبيق المستخدم، قد لا يظهر العنصر إعداد الصفحة في القائمة ملف، وقد تختلف العمليات المعنية بعرض شاشة الطابعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

**بدء البرنامج المساعد**

حدد تفضيلات النظام (أو إعدادات النظام) من القائمة Apple < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

**التطبيق الذي يمكنه طباعة لغة PCL (برنامج تشغيل الطابعة PCL)**

يسمح برنامج تشغيل الطابعة PCL للطابعة باستلام إرشادات الطباعة وتفسيرها بلغة وصف الصفحة المرسلة من جهاز الكمبيوتر والطباعة بشكل صحيح. ويعتبر هذا البرنامج مناسباً للطباعة من التطبيقات العامة مثل Microsoft Office.

ملاحظة:

يُعد Mac OS غير مدعوم.

وصل الطابعة بالشبكة نفسها التي يتصل بها الكمبيوتر، ثم اتبع الإجراء المذكور أدناه لتنصيب برنامج تشغيل الطابعة.

1. قم بتنزيل الملف القابل للتنفيذ الخاص ببرنامج التشغيل من موقع الويب الخاص بدعم منتجات Epson.

(أوروبا فقط) <http://www.epson.eu/Support>

<http://support.epson.net/>

2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف القابل للتنفيذ.

3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لإتمام باقي عملية التثبيت.

ملاحظة:

إذا كان المنتج مرفقاً بقرص البرنامج، يمكنك تثبيته باستخدام القرص. عليك الوصول إلى "Driver\PCL Universal".

**طلب طباعة سريعة وممتعة من كمبيوتر (+Epson Photo)**

Epson Photo+ هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور بسهولة بتحطيمات متعددة. يمكنك كذلك إجراء تصحيح للصور وتعديل موضعها مع عرض معاينة ملستنديك. يمكنك كذلك إبراز صورك من خلال إضافة نص وطوابع حيث تريده. عند الطباعة على ورق صور Epson الأصلي، تتم زيادة أداء الحبر مما يترك ملسة نهائية رائعة مع ألوان مميزة.

راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

لاستخدام هذا التطبيق، يجب تثبيت برنامج تشغيل الطابعة لهذه الطابعة.

**بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows**

Windows 10

انقر فوق زر ابدأ ثم حدد Epson Photo+ < Epson Software

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، وحدد جميع البرامج أو البرامج < Epson Photo+ < Epson Software

**بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS**

حدد الانتقال < التطبيقات < Epson Photo+ < Epson Software

معلومات ذات صلة

← "ثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 126

## تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)

برنامج Epson Smart Panel عبارة عن تطبيق يتيح لك إجراء عمليات الطابعة بسهولة، بما في ذلك الطابعة أو النسخ أو المسح الضوئي من جهاز ذكي مثل هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي. يمكنك توصيل الطابعة والهاتف الذي عبر شبكة لاسلكية، والتحقق من مستويات الحبر وحالة الطابعة، والتحقق بحثاً عن حلول إذا حدث خطأ. ويمكنك أيضاً النسخ بسهولة من خلال تسجيل مفضلة للنسخ. ابحث عن Google Play أو App Store في Epson Smart Panel وثبّته.



## تطبيق للطابعة بسهولة من تطبيق (Android) (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler هو تطبيق يتيح لك طباعة المستندات، ورسائل البريد الإلكتروني، والصور، وصفحات الويب الخاصة بك مباشرةً من هاتف Android أو الجهاز اللوحي (Android الإصدار 4.4 أو الأحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طابعة Epson الم連صلة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

ابحث عن تطبيق Epson Print Enabler وثبّته من Google Play.

## برنامج المسح الضوئي

### تطبيق المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر (Epson ScanSmart)

يسمح لك هذا التطبيق بمسح المستندات ضوئياً بسهولة، ثم حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في خطوات بسيطة. راجع تعليمات Epson ScanSmart للحصول على تفاصيل حول استخدام الميزات.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد Epson ScanSmart < Epson Software

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

نظام تشغيل Windows 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع التطبيقات < Epson ScanSmart < Epson Software

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson ScanSmart < Epson Software

## البرنامج الخاص بالفاكس

### تطبيق لتكوين عمليات الفاكس وإرسال الفاكسات برنامج (FAX Utility)

FAX Utility هو تطبيق يسمح لك بتهيئة إعدادات متعددة لإرسال الفاكسات من جهاز الكمبيوتر. يمكنك إنشاء قائمة جهات الاتصال أو تحريرها لاستخدامها عند إرسال فاكس أو إجراء التهيئة لحفظ الفاكسات المستلمة بتنسيق PDF في الكمبيوتر، وما إلى ذلك. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

ملاحظة:

- أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.
- قبل تثبيت FAX Utility، تأكد من تثبيت برنامج تشغيل هذه الطابعة، وهذا لا يشمل برنامج تشغيل طابعة PostScript وطابعة Epson العamilية.
- تأكد من تثبيت FAX Utility. راجع "بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows أو Mac OS" أدناه للتحقق من تثبيت التطبيق.

#### بدء التشغيل في نظام التشغيل Windows

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد .FAX Utility < Epson Software

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كافة البرامج (أو البرامج) < .FAX Utility < Epson Software

#### بدء التشغيل في نظام التشغيل Mac OS

حدد تفضيلات النظام من قائمة Apple > الطابعات والمسحات الضوئية (أو الطابعة والمسح الضوئي، الطابعة والفاكس)، ثم حدد الطابعة (الفاكس). انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

#### معلومات ذات صلة

- ← "إرسال فاكس من جهاز الكمبيوتر" في الصفحة 103  
← "استلام الفاكسات على جهاز كمبيوتر" في الصفحة 107

### تطبيق لإرسال الفاكسات (برنامج التشغيل PC-FAX)

PC-FAX هو تطبيق يسمح لك بإرسال مستند، تم إنشاؤه على تطبيق منفصل كفاكس من جهاز الكمبيوتر مباشرة. يتم تثبيت برنامج التشغيل PC-FAX عند قيامك بتنزيل FAX Utility. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

ملاحظة:

- أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.
- تحقق من تثبيت برنامج تشغيل PC-FAX. راجع "الوصول من Windows أو Mac OS" أدناه.
- تختلف العملية حسب التطبيق الذي استخدمته لإنشاء المستند. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

#### الوصول من Windows

في التطبيق، حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف. حدد طابعتك (الفاكس)، ثم انقر فوق التفضيلات أو الخصائص.

**الوصول من Mac OS**

في التطبيق، حدد طباعة من القائمة ملف. حدد الطابعة (الفاكس) كالإعداد طابعة، ثم حدد إعدادات الفاكس أو إعدادات المستلم من القائمة المنسدقة.

**معلومات ذات صلة**

◀ ["إرسال فاكس من جهاز الكمبيوتر" في الصفحة 103](#)

**البرنامج الخاص بإنشاء الحزمة****(Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager**

يُعرف EpsonNet SetupManager بأنه برنامج مخصص لإنشاء حزمة لعملية تثبيت بسيطة بالطابعة، مثل تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، وتنبيه EPSON Status Monitor وإنشاء منفذ الطابعة. ويتيح هذا البرنامج للمُسؤول إنشاء حزم برمج مميزة وتوزيعها على المجموعات.

ولمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقع Epson المحلي.

<http://www.epson.com>

**برنامج ضبط الإعدادات****تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)**

Web Config هو تطبيق يتم تشغيله في مستعرض ويب، مثل Microsoft Edge و Safari، على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي. يمكنك التأكد من حالة الطابعة أو تغيير خدمة الشبكة وإعدادات الطابعة. لاستخدام Web Config، قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز بنفس الشبكة. وفيما يلي أسماء المتصفحات المدعومة. استخدم أحدث إصدار.

Safari و Chrome و Firefox و Internet Explorer و Microsoft Edge

ملاحظة:

قد يُطلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول أثناء تشغيل Web Config. راجع المعلومات ذات الصلة أدناه للاطلاع على مزيد من التفاصيل.

**معلومات ذات صلة**

◀ ["القيمة الافتراضية لكلمة مرور المسؤول" في الصفحة 16](#)

**تشغيل Web Config في متصفح ويب**

1. افحص عنوان IP الخاص بالطابعة.

حدد رمز الشبكة في الشاشة الرئيسية للطابعة، ثم حدد طريقة الاتصال النشط لتأكيد عنوان IP للطابعة.

ملاحظة:

يمكنك أيضًا التحقق من عنوان IP عن طريق طباعة تقرير اتصال شبكة.

2. شغل متصفح ويب من كمبيوتر أو جهاز ذكي، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.

التنسيق:

عنوان IP للطابعة / http://IPv4

أمثلة: /[عنوان IP للطابعة]:http://:IPv6

ملاحظة:

/192.168.100.201/:http :IPv4

/[1000:1::db8:2001]/:http :IPv6

باستخدام الجهاز الذي يمكنك أيضًا تشغيل *Web Config* من شاشة معلومات منتج *Epson Smart Panel*.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل *Web Config*؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

#### معلومات ذات صلة

◀ "طابعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 234

### تشغيل Web Config في Windows

عند توصيل كمبيوتر بالطابعة باستخدام WSD، اتبع الخطوات التالية لتشغيل *Web Config*.

1. افتح قائمة الطابعة على الكمبيوتر.

Windows 10 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows 8/Windows 8 □

حدد سطح المكتب < الإعدادات > لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت (أو الأجهزة).

Windows 7 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows Vista □

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم > الطابعات في الأجهزة والصوت.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، وحدد خصائص.

3. حدد علامة التبويب خدمة ويب ثم انقر فوق عنوان URL.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل *Web Config*؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

### تشغيل Mac OS في Web Config

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > إظهار صفحة ويب الطابعة.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل *Web Config*؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

## تطبيق لضبط الجهاز على الشبكة (EpsonNet Config)

يُعرف EpsonNet Config بأنه تطبيق يسمح لك بتحديد عنوانين وواجهة الشبكة وبروتوكولاتها. انظر دليل العمليات الخاص بتطبيق EpsonNet Config أو إلى تعليمات التطبيق لمعرفة المزيد من التفاصيل.

### بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **EpsonNet Config < EpsonNet**

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < **EpsonNet Config SE < EpsonNet Config**

### بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS

الانتقال إلى < التطبيقات < **EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config**

### معلومات ذات صلة

◀ "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 126

## برنامج التحديث

### تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)

برنامج Epson Software Updater عبارة عن تطبيق يُستخدم لتنزيل برامج جديدة وإصدارات تتحديث للبرامج الثابتة عبر الإنترنت. إذا كنت ترغب في التحقق بانتظام من وجود معلومات التحديث، يمكنك تعين الفاصل الزمني للتحقق من التحديثات، في إعدادات التحديث التلقائي الخاصة بـ Epson Software Updater.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

### بدء التشغيل في نظام التشغيل Windows

Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Software Updater < EPSON Software**

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج (أو البرامج) < **Epson Software Updater < EPSON Software**

ملاحظة:

يمكنك أيضًا بدء تشغيل Epson Software Updater بالنقر فوق رمز الطابعة بشرط المهام على سطح المكتب، ثم تحديد تحديث البرنامج.

### بدء التشغيل في نظام التشغيل Mac OS

حدد الانتقال < التطبيقات < **Epson Software Updater < Epson Software**

معلومات ذات صلة

← "ثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 126

## قائمة قوائم الإعدادات

حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية للطابعة لضبط العديد من الإعدادات.

### إعدادات عامة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة

### الإعدادات الأساسية

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية

سطوع:LCD

اضبط درجة سطوع شاشة LCD.

الصوت:

اضبط الصوت.

كتم الصوت

حدد شغل لكم الأصوات: كتم المبنعة من خلال زر الضغط.

الوضع العادي

حدد مستوى الصوت مثل زر الضغط.

الوضع الصامت

حدد مستوى الصوت مثل زر الضغط في الوضع الصامت.

موقت النوم:

اضبط الفترة الزمنية للدخول في وضع السكون (وضع توفير الطاقة) عند عدم قيام الطابعة بإجراء أي عمليات. تتحول شاشة LCD إلى اللون الأسود بعد انتهاء الفترة المحددة.

موقت إيقاف الطاقة:

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة إعدادات إيقاف تشغيل حسب مكان الشراء.

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً عند عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل استخدام إدارة الطاقة. أي زيادة ستؤثر على الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تعديلات.

إعدادات إيقاف تشغيل:

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة موقت إيقاف الطاقة حسب مكان الشراء.

إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا في حالة عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. أي زيادة ستؤثر على الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تعديلات.

 إيقاف تشغيل في حالة الفصل

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور فترة زمنية معينة عند قطع اتصال كل المنافذ بما فيها منفذ LINE. قد لا تتوفر هذه الميزة وفقًا لمنطقتك.

راجع موقع الويب التالي للاطلاع على الفترة الزمنية المعينة.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

إعدادات التاريخ/الوقت:

 التاريخ/الوقت

أدخل التاريخ والوقت الحاليين.

 ضبط حسب التوقيت الصيفي

حدد إعدادات التوقيت الصيفي الخاص بمنطقتك.

 فرق التوقيت

أدخل فارق التوقيت بين التوقيت المحلي الخاص بمنطقتك و UTC (التوقيت العالمي المتفق عليه).

البلد/المنطقة:

حدد الدولة أو المنطقة التي ستستخدم فيها طابعتك. إذا قمت بتغيير الدولة أو المنطقة، فسوف تعود إعدادات الفاكس الخاصة بك إلى الإعدادات الافتراضية ويجب عليك تحديدها مرة أخرى.

اللغة/Language:

حدد اللغة المستخدمة على شاشة LCD.

انتهي وقت العملية:

حدد الخيار شغل للعودة إلى الشاشة الأولية عند عدم إجراء أي عمليات ملدة معينة.

لوحة المفاتيح:

قم بتغيير تخطيط لوحة المفاتيح على شاشة LCD.

معلومات ذات صلة

["توفير الطاقة" في الصفحة 125](#) 

["إدخال أحرف" في الصفحة 27](#) 

## إعدادات الطابعة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الطابعة

إعدادات مصدر الورق:

إعداد الورق:

حدد حجم الورق ونوعه الذي حمّته في مصدر الورق. يمكنك ضبط إعداد ورق مفضل في حجم الورق ونوعه.

**التبديل التلقائي لـ A4/Letter**

حدد شغل لتخذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم A4 في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter، أو لتخذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم A4.

**إشعار الخطأ:**

حدد شغل لعرض رسالة خطأ عند عدم توافق حجم الورق أو نوعه المحدد مع الورق الذي تم تحميله.

**عرض إعداد الورق تلقائياً:**

حدد شغل لعرض شاشة إعداد الورق عند تحميل ورق في درج الورق. إذا قمت بتعطيل هذه الميزة، فلن يمكنك الطباعة من جهاز iPhone أو iPad أو iPod touch باستخدام AirPrint.

**لغة الطابعة:**

حدد لغة الطابعة بالنسبة لواجهة USB أو واجهة الشبكة.

**إعدادات الطباعة العامة:**

يتم تطبيق إعدادات الطابعة هذه عند الطباعة باستخدام جهاز خارجي دون استخدام برنامج تشغيل الطابعة. تُطبق إعدادات الإزاحة عند الطباعة باستخدام برنامج تشغيل الطابعة.

**الإزاحة لأعلى:**

اضبط الهاشم العلوي للورق.

**الإزاحة لليسار:**

اضبط الهاشم الأيسر للورق.

**الإزاحة لأعلى في الجانب الخلفي:**

اضبط الهاشم العلوي لظهور الصفحة عند إجراء طباعة على الوجهين.

**الإزاحة لليسار في الجانب الخلفي:**

اضبط الهاشم الأيسر لظهور الصفحة عند إجراء طباعة على الوجهين.

**تخطي الصفحة الفارغة:**

يتخطي الصفحات الفارغة في بيانات الطباعة بشكل تلقائي.

**تهيئة طباعة PDL:**

**الإعدادات العامة:**

**حجم الورق**

حدد حجم الورق الافتراضي لطباعة PCL أو PostScript.

**نوع الورق**

حدد نوع الورق الافتراضي لطباعة PCL أو PostScript.

**الاتجاه**

حدد الاتجاه الافتراضي لطباعة PCL أو PostScript.

**الجودة**

حدد جودة الطباعة لطباعة PCL أو PostScript.

**□ وضع توفير الحبر**

حدد شغل ل توفير الحبر عن طريق تقليل كثافة الطباعة.

**□ ترتيب الطباعة**

الصفحة الأخيرة بالأعلى

لبدء الطباعة من أول صفحة في الملف.

الصفحة الأولى في الأعلى

لبدء الطباعة من آخر صفحة في الملف.

**□ عدد النسخ**

حدد عدد نسخ الطباعة.

**□ هامش التجليد**

حدد موضع التجميع.

**□ إخراج الورق تلقائياً**

حدد شغل لإخراج الورق تلقائياً عند توقف عملية الطباعة أثناء تنفيذ مهمة طباعة.

**□ الطباعة على الوجهين**

حدد شغل لإجراء الطباعة على الوجهين.

قائمة PCL:

**□ مصدر الخط**

مضمن

حدد لاستخدام الخط المثبت مسبقاً على الطباعة.

التنزيل

حدد لاستخدام خط قمت بتنزيله.

**□ رقم الخط**

حدد رقم نوع الخط الافتراضي في مصدر الخط الافتراضي. يختلف الرقم المتاح وفقاً للإعدادات التي قمت بضبطها.

**□ مقياس الخط**

عِين المسافة البينية للخط إذا كان الخط قابلاً للقياس وهي مسافة بينية ثابتة. يمكنك تحديد قيمة تبدأ من 0.44 إلى 99.99 حرفاً لكل بوصة (cpi)، و 0.01 زيادات.

قد لا يظهر هذا العنصر حسب إعدادات مصدر الخط أو رقم الخط.

**□ الارتفاع**

اضبط ارتفاع الخط الافتراضي إذا كان الخط قابلاً للتحجيم وتناسبياً. يمكنك تحديد قيمة تبدأ من 4.00 إلى 999.75 نقطة، و 0.25 زيادات.

قد لا يظهر هذا العنصر حسب إعدادات مصدر الخط أو رقم الخط.

**□ مجموعة الرموز**

حدد مجموعة الرموز الافتراضية. في حالة عدم توفر نوع الخط الذي حدته في مصدر الخط وعدم توفر الإعداد مصدر الخط في مجموعة الرموز الجديدة المحددة، تم الاستعاضة تلقائياً عن الإعدادين مصدر الخط ورقم الخط بالقيمة الافتراضية IBM-US.

**□ النموذج**

اضبط عدد الأسطر بالنسبة لحجم وتوجيه الورق المحدد. كما يؤدي هذا الإجراء إلى تغيير تباعد الأسطر (VMI)، ويتم تخزين قيمة تباعد الأسطر (VMI) الجديدة في الطابعة. يعني ذلك أن التغييرات اللاحقة في إعدادات حجم وتوجيه الورق تؤدي إلى تغييرات في قيمة الشكل على أساس قيمة تباعد الأسطر (VMI) المخزنة.

**□ وظيفة عودة النقل**

حدد أمر عودة العربية عند الطباعة باستخدام برنامج تشغيل من نظام تشغيل محدد.

**□ وظيفة LF**

حدد أمر تغذية الأسطر عن الطباعة باستخدام برنامج تشغيل من نظام تشغيل معين.

**□ تعيين مصدر الورق**

حدد تخصيص لأمر تحديد مصدر الورق. عند تحديد 4، يتم ضبط الأوامر باعتبارها متوافقة مع الطابعة HP LaserJet 4. عند تحديد 4K، يتم ضبط الأوامر باعتبارها متوافقة مع الطرازات 4000، 5000، 5000، 8000 من الطابعة HP LaserJet 5S. عند تحديد 5S، يتم ضبط الأوامر باعتبارها متوافقة مع الطابعة HP LaserJet 5S.

قائمة PS3:

**□ ورقة الأخطاء**

حدد شغل لطباعة ورقة توضح الحالة عند حدوث خطأ ما أثناء طباعة PDF أو PostScript.

**□ تلوين**

حدد وضع اللون بالنسبة لطباعة PostScript.

**□ ثانوي**

حدد شغل عند طباعة البيانات التي تتضمن صوراً ثنائية. ربما يقوم التطبيق بإرسال البيانات الثنائية حتى لو كانت إعدادات برنامج تشغيل الطابعة مضبوطة على قاعدة المعايير الأمريكية لتبادل المعلومات (ASCII)، ولكن يمكن طباعة البيانات عندما تكون هذه الميزة مفعلاً.

**□ حجم صفحة PDF**

حدد حجم الورق عند طباعة ملف PDF. إذا تم تحديد تلقاء يتم تحديد حجم الورق على أساس حجم الصفحة الأولى.

التحرير التلقائي للأخطاء:

حدد إجراء للتنفيذ في حالة حدوث خطأ في مهمة الطباعة على الوجهين أو حدوث خطأ في حالة امتلاء الذاكرة.

**□ شغل**

عرض تحذير والطباعة على وجه واحد عند حدوث خطأ في الطباعة على الوجهين، أو طباعة ما تتمكن الطابعة من معالجته عند حدوث خطأ امتلاء الذاكرة فقط.

**□ وقف**

عرض رسالة خطأ وإلغاء أمر الطباعة.

الوضع الصامت:

حدد شغل لتقليل الضوضاء أثناء الطباعة، ومع ذلك قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة. وفقاً لإعدادات نوع الورقة وجودة الطابعة التي حدتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطابعة.

وقت جفاف الحبر:

حدد مدة تجفيف الحبر التي ترغب في استخدامها عند إجراء الطباعة على الوجهين. تطبع الطابعة الجانب الآخر بعد طباعة جانب واحد. إذا تلطخت مطبوعاتك، فقم بزيادة إعداد الوقت.

الاتصال بكمبيوتر عبر USB:

حدد ميكن للسماح للكمبيوتر بالوصول إلى الطابعة عند الاتصال بواسطة USB. عند تحديد تعطيل يتم تقييد عملية الطباعة والمسح الضوئي التي لم يتم إرسالها عبر اتصال الشبكة.

إعداد مهلة USB I/F:

حدد المدة الزمنية بالثانية التي يجب أن تنتهي قبل إنتهاء اتصال USB بجهاز الكمبيوتر بعد تلقي الطابعة لأمر الطباعة من برنامج تشغيل طابعة PostScript أو برنامج تشغيل طابعة PCL. إذا كانت المهمة المنتهية غير محددة بوضوح من جانب برنامج تشغيل طابعة PostScript أو برنامج تشغيل طابعة PCL، فقد يؤدي ذلك إلى اتصال USB إلى ما لا نهاية. في حالة

حدوث ذلك، تنهي الطابعة الاتصال بعد انقضاء الوقت المحدد. أدخل القيمة 0 (صفر) إذا كنت لا ترغب في إنهاء الاتصال.

معلومات ذات صلة

◀ "تحميل الورق" في الصفحة 32

## إعدادات الشبكة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.  
الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة

إعدادات Wi-Fi:

قم بضبط إعدادات الشبكة اللاسلكية أو تغييرها. اختر طريقة الاتصال من الطرق التالية ثم اتبع التعليمات الموجودة على لوحة التحكم.

Wi-Fi (موصى به):

□ معالج إعداد Wi-Fi

□ إعداد زر الأمر (WPS)

□ أخرى

□ إعداد رمز PIN (WPS)

□ اتصال Wi-Fi تلقائي

□ تعطيل Wi-Fi

قد يكون بإمكانك حل مشكلات الشبكة من خلال تعطيل إعدادات Wi-Fi أو ضبط إعدادات Wi-Fi مرة أخرى.

حدد  < Wi-Fi (موصى به) < تغيير الإعدادات < أخرى < تعطيل < بدء الإعداد.

Wi-Fi Direct:

□ iOS

□ أجهزة تعمل بنظام تشغيل أخرى

□ Menu

□ تغيير اسم الشبكة

□ تغيير كلمة المرور

□ تعطيل Wi-Fi Direct

□ استعادة الإعدادات الافتراضية

إعداد شبكة LAN السلكية:

قم بإعداد اتصال الشبكة الذي يستخدم كبل LAN وجهاز توجيه أو تغييره. عند استخدام ذلك، يتم تعطيل اتصالات Wi-Fi.

حالة الشبكة:

عرض أو طباعة إعدادات الشبكة الحالية.

□ وضع LAN/Wi-Fi السلكي

حالة Wi-Fi Direct ورقة حالة الطباعة

التحقق من الاتصال:

للحصول على معلومات حول مشكلات الشبكة، يرجى مراجعة تقرير الفحص لحل تلك المشكلات.

متقدم:

قم بضبط الإعدادات التفصيلية التالية.

 اسم الجهاز TCP/IP الخادم الوكيل عنوان IPv6 سرعة الارتباط والازدواج

## معلومات ذات صلة

[ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور](#) في الصفحة 228

[ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد \(WPS\)](#) في الصفحة 229

[ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي "PIN \(WPS\)](#) في الصفحة 230

[توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً \(Wi-Fi Direct\)](#) في الصفحة 231

[طباعة تقرير الاتصال بالشبكة](#) في الصفحة 234

[التحقق من حالة الاتصال بالشبكة](#) في الصفحة 233

[تغيير وضع الاتصال بالشبكة من "Ethernet" إلى "Wi-Fi"](#) في الصفحة 226

## إعدادات خدمة الويب

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات &lt; إعدادات عامة &lt; إعدادات خدمة الويب

خدمات Epson Connect

لمعرفة إذا ما كانت الطابعة مسجلة ومتصلة بخدمة Epson Connect.

يمكنك التسجيل في الخدمة عن طريق تحديد تسجيل واتباع الإرشادات.

عندما يتم تسجيلك، يمكنك تغيير الإعدادات التالية.

 تعليق/استئناف إلغاء التسجيل

للحصول على مزيد من التفاصيل، اطلع على موقع الويب التالي.

<https://www.epsonconnect.com/>[\(أوروبا فقط\) http://www.epsonconnect.eu](http://www.epsonconnect.eu)

## معلومات ذات صلة

[الطباعة باستخدام خدمة سحابية](#) في الصفحة 69

## إعدادات الفاكس

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الفاكس

### معلومات ذات صلة

- ◀ "التحقق من اتصال الفاكس" في الصفحة 264
- ◀ "معالج إعداد الفاكس" في الصفحة 264
- ◀ "إعدادات الاستلام" في الصفحة 264
- ◀ "إعدادات التقرير" في الصفحة 266
- ◀ "الإعدادات الأساسية" في الصفحة 267
- ◀ "إعدادات الأمان" في الصفحة 268

## التحقق من اتصال الفاكس

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة تحكم الطابعة أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < التتحقق من اتصال الفاكس

يعلم تحديد التتحقق من اتصال الفاكس في التتحقق من اتصال الطابعة بخط الهاتف وجاهزيتها للإرسال عبر الفاكس. يمكنك طباعة نتيجة التتحقق على ورق عادي بحجم A4.

### معالج إعداد الفاكس

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة تحكم الطابعة أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < معالج إعداد الفاكس

#### ملاحظة:

يتعذر عليك عرض هذه القائمة على شاشة *Web Config*.

يتسبيب تحديد معالج إعداد الفاكس في ضبط إعدادات الفاكس الأساسية. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

### معلومات ذات صلة

- ◀ "الإعدادات الأساسية" في الصفحة 267
- ◀ "إعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها" في الصفحة 299

## إعدادات الاستلام

### معلومات ذات صلة

- ◀ "إخراج الفاكس" في الصفحة 264
- ◀ "إعدادات الطابعة" في الصفحة 265

## إخراج الفاكس

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة تحكم الطابعة أدناه.

الإعدادات < إعدادات الفاكس < إعدادات الاستلام < إخراج الفاكس

## حفظ إلى الوارد:

## حفظ إلى الوارد:

يحفظ الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد الخاص بالطابعة. يمكن حفظ ما يصل إلى 100 مستند. يرجى ملاحظة أنه قد لا تتمكن من حفظ 100 مستند على حسب ظروف التخزين مثل حجم المستندات المحفوظة كملفات، واستخدام مزايا متعددة لحفظ الفاكس في وقت واحد.

على الرغم من عدم طباعة الفاكسات المستلمة تلقائياً، يمكنك عرضها على شاشة الطابعة وطباعة الفاكسات التي تحتاج إليها فقط.

## الخيارات المتوفرة عند امتلاء الذاكرة:

يمكنك تحديد العملية لطباعة الفاكس المستلم أو رفض استلامه عندما تكون ذاكرة صندوق الوارد ممتلئة.

## إعدادات كلمة مرور صندوق الوارد:

تحمي كلمة مرور صندوق الوارد منع المستخدمين من الاطلاع على الفاكسات المستلمة. حدد تغيير لتبديل كلمة المرور، وحدد إعادة تعيين لإلغاء حماية كلمة المرور. عند تغيير كلمة المرور أو إعادة ضبطها، يجب إدخال كلمة المرور الحالية.

لا يمكنك تعيين كلمة مرور عند تعيين الخيارات المتوفرة عند امتلاء الذاكرة على استلام الفاكسات وطباعتها.

## حفظ إلى الكمبيوتر:

يحفظ الفاكسات المستلمة كملفات بتنسيق PDF على كمبيوتر متصل بالطابعة. يمكنك ضبط ذلك على نعم فقط من خلال استخدام FAX Utility (تطبيق). لا يمكنك تعيين ذلك من لوحة التحكم بالطابعة. ثبت FAX Utility على جهاز الكمبيوتر مقدماً. بعد ضبط ذلك على نعم، يمكنك تغيير هذا إلى نعم وطباعة من لوحة التحكم بالطابعة.

## معلومات ذات صلة

← [ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة](#) في الصفحة 302

## إعدادات الطباعة

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة تحكم الطابعة أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < إعدادات الاستلام < إعدادات الطباعة

## تقليل تلقائي:

يطبع الفاكسات المستلمة ذات المستندات كبيرة الحجم والتي تم تصغيرها لتلائم حجم الورق الموجود في مصدر الورق. قد لا تكون ميزة تصغير الحجم متوفرة دائماً وفقاً للبيانات المستلمة. في حالة إيقاف تشغيل تلك الميزة، تتم طباعة المستندات كبيرة الحجم بحجمها الأصلي على عدة صفحات، أو ربما تخرج ورقة ثانية فارغة.

## إعدادات الصفحات المنفصلة:

يطبع الفاكسات المستلمة مع تقسيم الصفحة عندما يكون حجم المستندات المستلمة أكبر من حجم الورق الذي تم تحميله في الطابعة.

## تدوير تلقائي:

لتدوير الفاكسات المستلمة كمستندات بحجم A5 ذات اتجاه أفقي كي يتم طباعتها على ورق بحجم A5. يستخدم هذا الإعداد عند تعيين إعداد حجم الورق في مصدر ورق واحد على الأقل يستخدم لطباعة الفاكسات على حجم A5.

بمجرد تحديد وقف، يفترض أن تكون الفاكسات المستلمة بحجم A5 ذات الاتجاه الأفقي – والتي يكون عرضها مساوياً لعرض المستندات العمودية بحجم A4 – من الفاكسات ذات الحجم A4 وتُطبع على هذا النحو.

تحقق من إعداد حجم الورق في الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطباعة < إعدادات مصدر الورق.

#### إضافة معلومات الاستلام:

طباعة معلومات الاستلام في الفاكس المستلم، حتى إذا لم يضبط المرسل معلومات الترويسة. تشمل معلومات الاستلام تاريخ الاستلام، ووقته، ومعرف المرسل ورقم الصفحة (على سبيل المثال "ص 1"). عند تمكين إعدادات الصفحات المنفصلة يتم إدراج رقم تسميم الصفحة.

#### ثاني الوجه:

يطبع عدة ورقات من الفاكسات المستلمة على كلا جانبي الورقة.

#### وقت بدء الطباعة:

حدد الخيارات لبدء طباعة الفاكسات المراد استقبالها.

□ بعد استلام كل الصفحات: تبدأ الطباعة بعد استلام كل الصفحات. لبدء الطباعة من الصفحة الأولى أو الصفحة الأخيرة، يعتمد ذلك على إعداد ميزة تراص بالترتيب. راجع توضيحات تراص بالترتيب.

□ بعد استلام أول صفحة: لبدء الطباعة عند استلام الصفحة الأولى، ثم الطباعة بمثابة ترتيب الصفحات المستلمة. إذا تعدّر على الطابعة بدء الطباعة، على سبيل المثال تقوم بطباعة مهام أخرى، تبدأ الطباعة في طباعة الصفحات المستلمة كدفعتين عند توفر ذلك.

#### تراص بالترتيب:

نظراً لطباعة الصفحة الأولى في النهاية (الإخراج إلى الأعلى)، يتم ترتيب المستندات المطبوعة بترتيب الصفحات الصحيح. قد لا تتوفر تلك الميزة عندما تكون ذاكرة الطابعة على وشك النفاذ.

#### وقت تعليق الطباعة:

##### وقت تعليق الطباعة

تحفظ الطابعة المستندات المستلمة في ذاكرة الطابعة دون طباعتها، وذلك أثناء الفترة الزمنية المحددة. يمكن استخدام تلك الميزة لتجنب الضوضاء أثناء الليل أو لمنع عرض المستندات السرية عندما تكون غير موجودة بالمكان. قبل استخدام تلك الميزة، تأكد من وجود مساحة خالية كافية.

##### وقت التوقف

يوقف طباعة المستندات.

##### وقت إعادة التشغيل

يُعيد تشغيل طباعة المستندات تلقائياً.

##### الوضع الصامت:

لتقليل الضوضاء التي تسببها الطابعة عند طباعة الفاكسات، ومع ذلك قد تقل سرعة الطباعة.

#### إعدادات التقرير

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة تحكم الطابعة أدناه.

إعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < إعدادات التقرير

#### طباعة تلقائية لسجل الفاكسات:

طباعة سجل الفاكس بشكل تلقائي. حدد تشغيل (كل 30) لطباعة سجل في كل مرة يتم فيها إكمال 30 مهام فاكس. حدد تشغيل (وقت محدد) لطباعة السجل في وقت محدد. ولكن إذا زاد عدد مهام الفاكس عن 30، تتم طباعة السجل قبل الوقت المحدد.

## إرافق الصورة بالتقرير:

لطباعة تقرير الإرسال مع صورة لصفحة الأولى من المستند المرسل. حدد تشغيل (صورة كبيرة) لطباعة الجزء العلوي من الصفحة من دون تصغير حجمها. حدد تشغيل (صورة صغيرة) لطباعة الصفحة بالكامل مع تصغير حجمها بحيث يلائم حجم التقرير.

## تنسيق التقرير:

حدد تسييقاً ما لتقارير الفاكس في علامة التبويب الفاكس < المزيد > تقرير الفاكس بخلاف تبع البروتوكول. حدد التفاصيل للطباعة مع رموز الخطأ.

## الإعدادات الأساسية

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة تحكم الطابعة أدناه.  
الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < الإعدادات الأساسية

## سرعة الفاكس:

حدد سرعة إرسال الفاكس. نوصي بتحديد بطيء (9600 بت في الثانية) في حالة حدوث خطأ متكرر في الاتصال، عند إرسال/استلام الفاكس إلى/من الخارج، أو عند استخدامك لخدمة الهاتف عبر بروتوكول الإنترن特 (VoIP).

## :ECM

لمعالجة الأخطاء تلقائياً عند إرسال الفاكس (وضع معالجة الأخطاء)، الناتجة غالباً عن التشويش في خط الهاتف. في حالة تعطيل تلك الميزة، لا يمكنك إرسال أو استلام المستندات بالألوان.

## اكتشاف نغمة الطلب:

لاكتشاف نغمة الرنين قبل البدء في الاتصال. إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة هاتف خاصة (PBX) أو خط هاتف رقمي، فقد تفشل الطابعة في بدء طلب الاتصال. في تلك الحالة، غير إعداد نوع الخط إلى PBX. إذا لم يفلح هذا الإجراء، فعطل تلك الميزة. إلا أن تعطيل تلك الميزة قد يؤدي إلى إسقاط الخانة الرقمية الأولى من رقم الفاكس وإرسال الفاكس إلى رقم خطأ.

## وضع الطلب:

حدد نوع نظام الهاتف الذي وصّلت الطابعة به. عند الضبط على نبضة، يمكنك بشكل مؤقت تحويل وضع طلب الاتصال من النبضات إلى الرنين من خلال الضغط على \* (يتم إدخال الحرف "T") أثناء إدخال الأرقام على الشاشة العلوية للفاكس. قد لا يتم هذا الإعداد وفقاً لمنطقتك أو بلدك.

## نوع الخط:

حدد نوع الخط الذي وصّلت الطابعة به.

عند استخدام الطابعة في بيئة تستخدم امتدادات وتتطلب رمز وصول خارجي -مثل 0 و9- للوصول إلى خط خارجي، حدد PBX. بالنسبة إلى البيانات التي تستخدم مودم DSL أو مهابطاً طرفيًّا، يوصي أيضاً بتعيين PBX.

## رمز الوصول

حدد استخدام، ثم سجّل رمز وصول خارجي مثل 0 أو 9. ثم، أدخل العلامة (#) بدلاً من الرمز الحقيقي عند إرسال فاكس إلى رقم فاكس خارجي. كما يجب استخدام رمز # في جهات الاتصال كرمز وصول خارجي. لن تتمكن من إرسال الفاكسات إلى جهة الاتصال في حال ضبط رمز الوصول الخارجي مثل 0 أو 9 في جهة اتصال. وإذا حدث ذلك، فاضبط رمز الوصول على لا تستخدم، وإلا يجب عليك تغيير الرمز في جهات الاتصال إلى #.

## العنوان:

أدخل اسم المرسل ورقم الفاكس. تظهر تلك البيانات كترويسة على الفاكسات الصادرة.

رقم الهاتف: يمكنك إدخال ما يصل إلى 20 حرفاً باستخدام 0-9 + أو مسافة. بالنسبة إلى Web Config، يمكنك إدخال ما يصل إلى 30 حرفاً.

عنوان الفاكس: يمكنك تسجيل ما يصل إلى 21 اسمًا مرسلاً حسب الضرورة. يمكنك إدخال ما يصل إلى 40 حرفاً لكل اسم مرسل. بالنسبة إلى Web Config، أدخل العنوان بتنسيق UTF-8 (Unicode).

وضع الاستلام:

حدد وضع الاستلام. ملزد من التفاصيل، انظر المعلومات ذات الصلة أدناه.

:DRD

إذا كنت مشتركاً في خدمة الرنين المميز من شركة الاتصالات التي تتعامل معها، فحدد نمط الرنين المطلوب استخدامه للفاكسات الواردة. تتيح لك خدمة الرنين المميز التي توفرها العديد من شركات الاتصالات (يختلف اسم الخدمة باختلاف الشركة) استخدام أرقام هاتف متعددة عبر خط هاتف واحد. ويتم تعين نمط رنين مختلف لكل رقم. يمكنك استخدام رقم واحد للمكالمات الصوتية وخط آخر للفاكسات. وقد يكون هذا الإعداد إما شغل أو وقف حسب المنطقة.

عدد رنات الرد:

حدد عدد التنبيةات التي يجب أن تسمعها قبل بدء تلقي الفاكس تلقائياً.

استلام عن بُعد:

استلام عن بُعد

عندما ترد على مكالمة فاكس واردة على هاتف متصل بالطابعة، يمكنك البدء في تلقي الفاكس من خلال إدخال الرمز باستخدام الهاتف.

رمز البدء

عين رمز البدء الخاص بـ استلام عن بُعد. أدخل رمزين باستخدام 0-9، و\*، و#.

فاكس الرفض:

فاكس الرفض

حدد خيارات رفض استلام الفاكسات غير المهمة.

قائمة الأرقام المعرفة: إذا وُجد رقم هاتف الطرف الآخر في قائمة الأرقام المعرفة، فحدد ما إذا كنت سترفض الفاكسات الواردة أو لا.

حظر عنوان الفاكس الفارغ: إذا حُظر رقم هاتف الطرف الآخر، فحدد ما إذا كنت تريده رفض استلام الفاكسات أو لا.

جهات الاتصال غير المسجلة: إذا كان رقم هاتف الطرف الآخر غير موجود في جهات الاتصال، فحدد ما إذا كنت تريده رفض استلام الفاكسات أم لا.

تعديل قائمة أرقام الرفض

يمكنك تسجيل ما يصل إلى 30 رقم فاكس لرفض الفاكسات والمكالمات. أدخل ما يصل إلى 20 حرفاً باستخدام 0-9، أو\*، أو#، أو مسافة.

معلومات ذات صلة

← "إعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها" في الصفحة 299

← "ضبط إعدادات نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX)" في الصفحة 301

← "استلام الفاكسات القادمة" في الصفحة 96

← "وضع إعدادات لمنع الفاكسات غير المهمة" في الصفحة 303

إعدادات الأمان

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة تحكم الطابعة أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < إعدادات الأمان

#### قيود الاتصال المباشر:

يعمل شغل على تعطيل الإدخال اليدوي لأرقام فاكس المستلم والسماح للمشغل بتحديد مستلمين من قائمة جهات الاتصال أو سجل الإرسال فقط.

يتطلب تحديد إدخال مرتين من المشغل إدخال رقم الفاكس مرة أخرى إذا كان الرقم قد تم إدخاله يدوياً.  
يمكن تحديد وقف الإدخال اليدوي لأرقام فاكس المستلم.

#### تأكيد قائمة العنوان:

يتسبب تحديد شغل في عرض شاشة تأكيد المستلم قبل بدء الإرسال.

#### مسح بيانات النسخ الاحتياطي تلقائياً:

تُخزن النسخ الاحتياطية من المستندات المرسلة والمستلمة مؤقتاً عادةً في ذاكرة الطابعة للاستعداد لانقطاع الطاقة غير المتوقع بسبب الأعطال الكهربائية أو عمليات التشغيل غير الصحيحة.

يعمل تحديد شغل على المحو التلقائي للنسخ الاحتياطية عند اكمال عملية إرسال مستند أو استلامه بنجاح وبعدما تصبح النسخ الاحتياطية غير ضرورية.

#### مسح بيانات النسخ الاحتياطي:

محو كل النسخ الاحتياطية المخزنة مؤقتاً في ذاكرة الطابعة. أجري تلك الخطوة قبل إعطاء الطابعة لشخص آخر أو التخلص منها.

## الصيانة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.  
الإعدادات < الصيانة

#### التحقق من فوئات رأس الطابعة:

حدد هذه الميزة للتحقق مما إذا كانت فوئات رأس الطابعة مسدودة أم لا. تطبع الطابعة نموذج فحص فوهة.

#### تنظيف رأس الطابعة:

حدد هذه الميزة لتنظيف الفوئات المسدودة في رأس الطابعة.

#### تنظيف فعال:

حدد هذه الميزة لاستبدال كل الحبر الموجود داخل أنابيب الحبر. تستهلك كمية حبر أكبر من المستخدمة في التنظيف المعتاد.  
راجع «المعلومات ذات الصلة» أدناه للحصول على تفاصيل حول استخدام هذه الميزة.

#### محاذة رأس الطابعة:

حدد هذه الميزة لضبط رأس الطابعة لتحسين جودة الطابعة.

#### المحاذة الرئيسية

حدد هذه الميزة إذا كانت مطبوعاتك تبدو غير واضحة أو كانت النصوص والأسطر غير محاذة.

#### محاذة أفقية

حدد هذه الميزة إذا ظهرت أشرطة أفقية تفصل بينها مسافات متساوية في مطبوعاتك.

#### تعبئة الحبر:

حدد هذه الميزة لإعادة ضبط مستوى الحبر عند 100% عند تعبئة خزان الحبر.

ضبط مستوى الحبر:

حدد هذه الميزة لضبط مستوى الحبر وفقاً للحبر الفعلي المتبقى.

السعة المتبقية لصندوق الصيانة:

لعرض مدة الخدمة التقريرية لعملية الصيانة. عند ظهور ، يشير ذلك إلى قرب امتلاء علبة الصيانة. عند ظهور ، يشير ذلك إلى امتلاء علبة الصيانة.

تنظيف موجه الورق:

حدد هذه الميزة في حالة وجود بقع حبر على البكرات الداخلية. تقوم الطابعة بتغذية الورق لتنظيف البكرات الداخلية.

معلومات ذات صلة

["فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 114](#)

["تشغيل تنظيف فعال" في الصفحة 115](#)

["إعادة تعبئته خزان الحبر" في الصفحة 198](#)

["تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 117](#)

## طباعة ورقة الحالة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < طباعة ورقة الحالة

ورقة حالة التبيئة:

طبع أوراق المعلومات التي توضح حالة الطابعة والإعدادات الحالية.

ورقة حالة المستلزمات:

طبع أوراق المعلومات التي توضح حالة المواد القابلة للاستهلاك.

ورقة سجل الاستخدام:

طبع أوراق المعلومات التي توضح سجل استخدام الطابعة.

قائمة خطوط PS3:

طبع قائمة بالخطوط المتوفرة لطابعة PostScript.

قائمة خطوط PCL:

طبع قائمة بالخطوط المتوفرة لطابعة PCL.

## عداد المطبوعات

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < عداد المطبوعات

لعرض إجمالي عدد المطبوعات، والمطبوعات بالأبيض والأسود، وبالألوان بما في ذلك عناصر مثل ورقة الحالة منذ الوقت الذي اشتريت فيه الطابعة.

## إعدادات المستخدم

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.  
الإعدادات < إعدادات المستخدم

يمكنك تغيير الإعدادات الافتراضية لإعدادات المسح الضوئي، والنسخ، والفاكس المستخدمة بصورة متكررة. راجع المعلومات ذات الصلة التالية للحصول على التفاصيل.

- نسخ
- مسح ضوئي إلى كمبيوتر
- مسح ضوئي إلى سحابة
- الفاكس

## مسح بيانات الذاكرة الداخلية:

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.  
الإعدادات < مسح بيانات الذاكرة الداخلية

مسح ملفات الخطوط والماקרו المنزّلة والبيانات المنسوخة في بطاقة الذاكرة الداخلية.

## استعادة الإعدادات الافتراضية

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.  
الإعدادات < استعادة الإعدادات الافتراضية

لإعادة ضبط القوائم التالية على قيمها الافتراضية.

- إعدادات الشبكة
- إعدادات النسخ
- إعدادات المسح الضوئي
- إعدادات الفاكس
- مسح كل البيانات والإعدادات

## تحديث البرامج الثابتة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.  
الإعدادات < تحديث البرامج الثابتة

تحديث:

تحقق مما إذا كان تم تحميل الإصدار الأخير للبرامج الثابتة في خادم شبكة الإنترنت أم لا. يتم تحديث البرنامج الثابت عند العثور على برنامج ثابت جديد. وبمجرد بدء التحديث، لا يمكن مقاطعته.

إشعار:

حدد شغل لاستلام إعلام إذا توفر تحدث للبرنامج الثابت.

معلومات ذات صلة

◀ "تحديث البرنامج الثابت للطابعة باستخدام لوحة التحكم" في الصفحة 131

## مواصفات المنتج

### مواصفات الطابعة

فوهات الحبر الأسود: 400	مكان فوهات رأس الطابعة
فوهات الحبر الألوان: 128 لكل لون	
64 إلى 90 جم/م <sup>2</sup> (17 إلى 24 رطل)	ورق عادي
91 إلى 256 جم/م <sup>2</sup> (25 إلى 68 رطل)	ورق سميك
ظرف رقم 10، DL، C6: من 75 إلى 100 جم/م <sup>2</sup> (من 20 إلى 27 رطل)	الأطراف

حتى عندما يكون سمك الورق ضمن هذا النطاق، قد لا تتم تغذية الورق في الطابعة أو قد تقل جودة الطابعة حسب خصائص الورق أو جودته.

\*

### المنطقة القابلة للطابعة

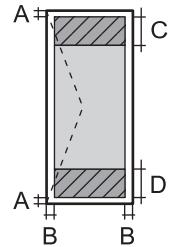
#### منطقة قابلة للطابعة للأوراق الفردية

قد تختفي جودة الطابعة في المناطق المظللة نتيجة آلية الطابعة.

3.0 مم (0.12 بوصة)	A	
3.0 مم (0.12 بوصة)	B	
46.0 مم (1.81 بوصة)	C	
44.0 مم (1.73 بوصة)	D	

#### منطقة قابلة للطابعة للأطراف

قد تختفي جودة الطابعة في المناطق المظللة نتيجة آلية الطابعة.

3.0 بوصة (0.12 مم)	A	
3.0 بوصة (0.12 مم)	B	
24.0 بوصة (0.95 مم)	C	
46.0 بوصة (1.81 مم)	D	

## مواصفات الماسحة الضوئية

نوع الماسحة الضوئية	مسطحة
جهاز كهروضوئي CIS (وحدة استشعار اتصال الصور الملونة)	
وحدات البكسل الفعالة 1200 بيكسل (1200 نقطة لكل بوصة)	
الحد الأقصى لحجم المستند 216x297 مم (8.5x11.7 بوصة). Letter ,A4	
درجة دقة الماسح الضوئي 1200 نقطة في البوصة (الماسح الضوئي الرئيسي) 2400 نقطة في البوصة (الماسح الضوئي الفرعي)	
درجة دقة الإخراج 50 إلى 9600 نقطة لكل بوصة بمعدل تزايد نقطة واحدة لكل بوصة	
عمق اللون	اللون
<input type="checkbox"/> 48 بت لكل بكسل داخلي (16 بت لكل بكسل لكل لون داخلي)	
<input type="checkbox"/> 24 بت لكل بكسل خارجي (8 بت لكل بكسل لكل لون خارجي)	
التدريج الرمادي	
<input type="checkbox"/> 16 بت لكل بكسل داخلي	
<input type="checkbox"/> 8 بت لكل بكسل خارجي	
الأسود والأبيض	
<input type="checkbox"/> 16 بت لكل بكسل داخلي	
<input type="checkbox"/> 1 بت لكل بكسل خارجي	
مصدر الضوء	LED

## مواصفات وحدة التغذية التلقائية للمستندات

أحجام الورق المتوفرة	8.5x13in ,Legal ,Letter ,A4
نوع الورق	ورق عادي
وزن الورق	64 إلى 95 جم/م <sup>2</sup> (17 إلى 24 رطل)
سعة التحميل	35 ورقة أو 3.85 مم Letter ,A4 : 8.5x13in ,Legal 10 ورقات
الماسح الضوئي التلقائي على الوجهين	غير مدعم

حتى عندما يتوافق المستند الأصلي مع مواصفات الوسائط التي يمكن وضعها في وحدة التغذية التلقائية للمستندات، قد لا تم التغذية من وحدة التغذية التلقائية للمستندات أو قد تختفي جودة المسح الضوئي حسب خصائص الورق أو جودته.

## مواصفات الفاكس

ITU-T Super Group (3)	نوع الفاكس
خطوط الهاتف التنازيرية القياسية، وأنظمة شبكة الهاتف الخاصة (PBX)	الخطوط المدعومة
ما يصل إلى 33.6 كيلو بت في الثانية	السرعة
أحادي اللون <input type="checkbox"/> قياسي: 8 بيل/ملم 3.85 × خط/ملم (203 بيل/بوصة 98 × خط/بوصة) <input type="checkbox"/> جيدة: 8 بيل/ملم 7.7 × خط/ملم (203 بيل/بوصة 196 × خط/بوصة) <input type="checkbox"/> دقة عالية: 8 بيل/ملم 15.4 × خط/ملم (203 بيل/بوصة 392 × خط/بوصة) <input type="checkbox"/> جيد جدًا: 16 بيل/ملم 15.4 × خط/ملم (406 بيل/بوصة 392 × خط/بوصة) <input type="checkbox"/> الصورة: 8 بيل/ملم 7.7 × خط/ملم (203 بيل/بوصة 196 × خط/بوصة)	الدقة
اللون <input type="checkbox"/> جيدة: 200 × 200 نقطة لكل بوصة <input type="checkbox"/> الصورة: 200 × 200 نقطة لكل بوصة	
تصل إلى 180 صفحة (عند استلام ITU-T No.1 chart في وضع المسودة)	ذاكرة الصفحات
2 مرة (بفواصل زمنية قدرها 1 دقيقة)	إعادة الطلب *
خط هاتف RJ-11، ضبط اتصال الهاتف RJ-11	الواجهة

قد تختلف المواصفات حسب الدولة أو المنطقة.

\*

## استخدام المنفذ للطابعة

تستخدم الطابعة المنفذ التالي. يجب على مسؤول الشبكة السماح بتوفير هذه المنافذ حسب الضرورة.

عندما يكون المرسل (العميل) هو الطابعة

رقم المنفذ	البروتوكول	الوجهة (الخادم)	الاستخدام
443	HTTPS	Epson Connect خادم	عند استخدام Epson Connect
5222	XMPP		
5357	WSD (TCP)	جهاز كمبيوتر العميل	ضبط WSD
2968	اكتشاف شبكة امسح الضوئي بالنقل	جهاز كمبيوتر العميل	ابحث في جهاز الكمبيوتر عند إجراء المسح الضوئي بالنقل من Epson ScanSmart

عندما يكون المرسل (العميل) هو جهاز كمبيوتر العميل

الاستخدام	الوجهة (الخادم)	البروتوكول	رقم المنفذ
يكتشف الطابعة باستخدام أحد التطبيقات مثل EpsonNet Config، وبرنامج تشغيل الطابعة، وبرنامج تشغيل الماسحة الضوئية.	الطابعة	ENPC (UDP)	3289
جمع معلومات MIB وقم بإعدادها باستخدام تطبيقات مثل تطبيق EpsonNet Config، أو برنامج تشغيل الطابعة، أو برنامج تشغيل الماسحة الضوئية.	الطابعة	SNMP (UDP)	161
إعادة توجيه بيانات LPR	الطابعة	LPR (TCP)	515
إعادة توجيه بيانات RAW	الطابعة	(TCP) (9100) RAW (المنفذ)	9100
إعادة توجيه بيانات ( IPP/IPPS (TCP) AirPrint (طباعة	الطابعة	IPP/IPPS (TCP)	631
البحث في طابعة WSD	الطابعة	(WS-Discovery (UDP	3702
إعادة توجيه بيانات الماسح الضوئي من Epson ScanSmart	الطابعة	المسح الضوئي للشبكة (TCP)	1865
جمع معلومات المهمة عند إجراء الماسح الضوئي بالنقل من Epson ScanSmart	الطابعة	المسح الضوئي بالنقل للشبكة	2968
فاكسات من جهاز الكمبيوتر	الطابعة	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

## مواصفات الواجهة

لجهاز الكمبيوتر	USB عالي السرعة*
-----------------	------------------

\* كابلات USB 3.0 غير مدعومة.

## مواصفات الشبكة

### مواصفات شبكة Wi-Fi

المقاييس	1* IEEE 802.11b/g/n
نطاق التردد	2.4 جيجا هرتز
أوضاع التنسيق	البنية الأساسية، شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط)* <sup>2*3</sup>
وسائل أمان اللاسلكي <sup>4*</sup>	5* WPA2-PSK (AES) ,WEP (64/128bit)

1\* لا يتوفر IEEE 802.11n إلا لـ HT20 فقط.

2\* غير مدعوم للتتوافق مع IEEE 802.11b.

3\* يتتوافق وضع نقطة الوصول البسيط مع اتصال Wi-Fi (البنية الأساسية) أو اتصال Ethernet.

4\* لا تدعم شبكة Wi-Fi المباشرة سوى (AES) WPA2-PSK.

5\* متواافق مع مقاييس WPA/WPA2 مع دعم WPA الشخصي.

## مواصفات Ethernet

<sup>1*</sup> IEEE802.3i (10BASE-T) IEEE802.3u (100BASE-TX)	المقاييس
<sup>2*</sup> اتصال Ethernet الذي يتميز بالفعالية في استهلاك الطاقة IEEE802.3az	
100Mbps Full ,10Mbps Half duplex ,10Mbps Full duplex (100Mbps Half duplex ,duplex)	وضع الاتصال
RJ-45	الموصل

<sup>1\*</sup> استخدم كيلًا مزدوجًا مجدولاً مصفحاً (STP) من الفئة 5e أو أعلى لمنع مخاطر تداخل الموجات اللاسلكية.

2\* .IEEE802.3az معايير المتصل الجهاز أن يتوافق يجب .

## وظائف الشبكة و IPv4/IPv6

الوظائف	ملاحظات	مدعومة	IPv4	( (WindowsEpsonNet Print	طباعة الشبكة
-	-	✓	IPv6 ,IPv4	( (WindowsStandard TCP/IP	
أو Windows Vista الإصدارات الأحدث	-	✓	IPv6 ,IPv4	طباعة خدمات ويب للأجهزة بنظام (Windows)	
-	-	✓	IPv6 ,IPv4	(Mac OS) طباعة Bonjour	
-	-	✓	IPv6 ,IPv4	(Mac OS ,Windows) طباعة IPP	
-	-	✓	IPv4	طباعة البريد الإلكتروني، الطباعة عن بعد	
نظام التشغيل iOS 5 أو الإصدارات الأحدث، نظام Mac OS X التشغيل v10.7 أو الإصدارات الأحدث	-	✓	IPv6 ,IPv4	(Mac OS , (iOSAirPrint	
-	-	✓	IPv6 ,IPv4	Epson Scan 2	المسح الضوئي للشبكة
نظام التشغيل Windows 7 أو الإصدار الأحدث، نظام التشغيل Mac OS X El Capitan أو الإصدارات الأحدث	-	✓	IPv4	Epson ScanSmart	
Windows XP, Vista إلى Mac OS X v10.6 Yosemite	-	✓	IPv4	Event Manager	
-	-	✓	IPv4	Epson Connect (المسح الضوئي للخدمة السحابية)	
أو OS X Mavericks الإصدارات الأحدث	-	✓	IPv6 ,IPv4	AirPrint (مسح ضوئي)	

الوظائف	IPv6 ، IPv4	استلام فاكس	إرسال فاكس	مدعومة	ملاحظات
	IPv4	استلام فاكس	إرسال فاكس	✓	-
	IPv4	Faxout) AirPrint)	Faxout) AirPrint)	✓	OS X Mountain Lion أو الإصدار الأحدث

## بروتوكول الأمان

خادم/عميل IPPS ، HTTPS	SSL/TLS
------------------------	---------

## توافق المستوى 3 لـ PostScript

يتوافق PostScript المستخدم في هذه الطابعة مع المستوى 3 لـ PostScript.

## خدمات الطرف الثالث المدعومة

الطباعة	AirPrint	نظام التشغيل iOS 5 أو أحدث/نظام التشغيل Mac OS X v10.7.x
المسح الضوئي		OS X Mavericks أو الإصدار الأحدث
الفاكس		OS X Mountain Lion أو الإصدار الأحدث

## الأبعاد

البعدين	العرض: 375 مم (14.8 بوصة). العمق: 347 مم (13.7 بوصة). الارتفاع: 346 مم (13.6 بوصة).	الطباعة	العرض: 375 مم (14.8 بوصة). العمق: 347 مم (13.7 بوصة). الارتفاع: 346 مم (13.6 بوصة).	الأبعاد
الوزن*	حوالي 7.3 كجم (16.1 رطل)			

\* بدون الحبر وسلك التيار.

## المواصفات الكهربائية

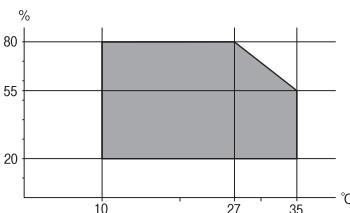
220-240 فولت تيار متعدد	240-100 فولت تيار متعدد	مقنن التغذية الكهربائية
من 50 إلى 60 هرتز	من 50 إلى 60 هرتز	نطاق التردد المحدد
أميير 0.3	أميير 0.2-0.5	التيار المحدد
النسخ المستقل: حوالي 12.0 واط / ISO (IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 5.5 واط وضع السكون: حوالي 0.9 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط	النسخ المستقل: حوالي 12.0 واط / ISO (IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 5.4 واط وضع السكون: حوالي 0.9 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط	استهلاك الطاقة (من خلال وصلة USB)

ملاحظة:

- أ Finch الملقن الموجود على الطابعة لمعرفة جهدها الكهربائي.  
 للمستخدمين في أوروبا، الرجاء زيارة الموقع التالي لمزيد من التفاصيل حول استهلاك الطاقة.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## المواصفات البيئية

استخدم الطابعة في النطاق الموضح في الرسم البياني التالي.	التشغيل
 <p>درجة الحرارة: من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 20 إلى 80% رطوبة نسبية (بدون تكافث)</p>	
<p>درجة الحرارة بعد شحن الحبر للمرة الأولى: 15- إلى 40 درجة مئوية (5 إلى 104 درجة فهرنهايت) درجة الحرارة قبل شحن الحبر للمرة الأولى: 20- إلى 40 درجة مئوية (4- إلى 104 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 5 إلى 85% رطوبة نسبية (بدون تكافث)</p>	التخزين

\* يمكنك التخزين لمدة شهر واحد بدرجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

## المواصفات البيئية لزجاجات الحبر

20- إلى 40 درجة مئوية (4- إلى 104 درجة فهرنهايت)*	درجة الحرارة المناسبة للتخزين
15- درجة مئوية (5 درجة فهرنهايت) يذوب الحبر ويصبح قابلاً للاستخدام بعد 2 ساعة تقريباً في درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت).	درجة حرارة التجمد

يمكن تخزينه لمدة شهر واحد في درجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت). \*

## متطلبات النظام

### Windows

Windows 7، أو Windows 8/8.1، أو Windows Vista، أو الإصدار الأحدث (32-بت، أو 64-بت) Windows XP SP3  
Windows XP Professional x64 Edition SP2  
أو الإصدار الأحدث Windows Server 2003 (SP2)

### Mac OS

أو الإصدار الأحدث Mac OS X v10.6.8

ملاحظة:

- قد لا يدعم نظام التشغيل Mac OS بعض التطبيقات والميزات.
- نظام الملفات (UFS) UNIX الخاص بنظام التشغيل Mac OS غير مدعوم.

## مواصفات الخط

### الخطوط المتوفرة عند استخدام PostScript

الملائفي من HP	المجموعة	اسم الخط
Courier	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	NimbusMono
Letter Gothic	Italic ,Bold ,Medium	LetterGothic
CourierPS	Bold Oblique ,Oblique ,Bold ,Regular	NimbusMonoPS
CG Times	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	NimbusRomanNo4
CG Omega	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	URWClassico
Coronet	-	URWCoronet
Clarendon Condensed	-	URWClarendon-Condensed
Univers	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	URWClassicSans
Univers Condensed	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	URWClassicSans-Condensed
Antique Olive	Italic ,Bold ,Medium	AntiqueOlive
Garamond	Kursiv Halbfett ,Kursiv ,Halbfett ,Antiqua	Garamond
Marigold	-	Mauritius
Albertus	Extra Bold ,Medium	Algiers
Arial	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	NimbusSansNo2
Times New Roman	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	NimbusRomanNo9
Helvetica	Bold Oblique ,Oblique ,Bold ,Medium	NimbusSans

اسم الخط	المجموعة	المكافئ من HP
NimbusSans-Narrow	Bold Oblique ,Oblique ,Bold ,Medium	Helvetica Narrow
Palladio	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Roman	Palatino
URWGothic	Demi Oblique ,Book Oblique ,Demi ,Book	ITC Avant Garde
URWBookman	Demi Italic ,Light Italic ,Demi ,Light	ITC Bookman
URWCenturySchoolbook	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Roman	New Century Schoolbook
NimbusRoman	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	Times
URWChancery-MediumItalic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URWDingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
StandardSymbol	-	SymbolPS

## الخطوط المطابقة عند استخدام (PCL (URW

### خط قابل للتحجيم

اسم الخط	المجموعة	المكافئ من HP	مجموع رموز PCL5
NimbusMono	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	Courier	1
LetterGothic	Italic ,Bold ,Medium	Letter Gothic	1
NimbusMonoPS	Bold Oblique ,Oblique ,Bold ,Regular	CourierPS	3
NimbusRmnNo4	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	CG Times	2
URWClassico	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URWClarendon Cd	-	Clarendon Condensed	3
URWClsSans	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	Univers	2
URWClsSans Cd	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	Univers Condensed	3
AntiqueOlive	Italic ,Bold ,Medium	Antique Olive	3
Garamond	Kursiv Halbfett ,Kursiv ,Halbfett ,Antiqua	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Extra Bold ,Medium	Albertus	3
NimbusSans2	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	Arial	3
NimbusRmnNo9	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	Times New	3

المجموعة رموز PCL5	المكافئ من HP	المجموعة	اسم الخط
3	Helvetica	Bold Oblique ,Oblique ,Bold ,Medium	NimbusSans
3	Helvetica Narrow	Bold Oblique ,Oblique ,Bold ,Medium	NimbusSansNw
3	Palatino	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Roman	Palladio
3	ITC Avant Garde Gothic	Demi Oblique ,Book Oblique ,Demi ,Book	URWGothic
3	ITC Bookman	Demi Italic ,Light Italic ,Demi ,Light	URWBookman
3	New Century Schoolbook	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Roman	URWCenturySb
3	Times	Bold Italic ,Italic ,Bold ,Medium	NimbusRmn
3	ITC Zapf Chancery Medium Italic	-	URWChancery It
4	Symbol	-	Symbol
5	Wingdings	-	URW Dingbats
6	ITC Zapf Dingbats	-	Dingbats
4	SymbolPS	-	Standard Symbol
7	HP David	Bold ,Medium	URW David
7	HP Narkis	Bold ,Medium	URW Narkis
7	HP Miryam	Italic ,Bold ,Medium	URW Miryam
8	Koufi	Bold ,Medium	URW Koufi
8	Naskh	Bold ,Medium	URW Naskh
8	Ryadh	Bold ,Medium	URW Ryadh

## الخط النقطي

المجموعة رموز	اسم الخط
9	Line Printer

## الخط النقطي OCR/Barcode (لـ PCL5 فقط)

المجموعة رموز	المجموعة	اسم الخط
10	-	OCR A
11	-	OCR B
12	4.68cpi ,9.37cpi	Code39
13	Bold ,Medium	EAN/UPC

## ملاحظة:

حسب درجة كثافة الطباعة، أو درجة الجودة أو لون الورق، قد يكون الخط *OCR A*, *OCR B*, *Code39*, *EAN/UPC* غير مقروء. قم بطباعة عينة وتأكد من أن الخطوط مقرؤة قبل الطباعة بكميات كبيرة.

## قائمة مجموعات الرموز

يمكن للطابعة الخاصة بك الوصول إلى مجموعات متنوعة من الرموز. وتختلف العديد من تلك المجموعات من تلك المجموعة من حيث الحروف الدولية المحددة لكل لغة.

عند التفكير في الخط الذي ستستخدمه، ينبغي عليك كذلك مراعاة مجموعة الرموز المرتبطة مع الخط.

## ملاحظة:

بما أن معظم البرامج تعامل مع الخطوط والرموز بشكل تلقائي، مما لا تحتاج مطلقاً إلى ضبط إعدادات الطابعة. ولكن، إذا كنت تقوم بكتابة برامج التحكم في الطابعة الخاصة بك، أو إذا كنت تستخدم برامج قديمة لا يمكنها التحكم في الخطوط، يرجى الرجوع إلى الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل المتعلقة بمجموعة الرموز.

## قائمة مجموعات الرموز الخاصة باستخدام PCL 5

تصنيف الخط														الخاصة	اسم مجموعة الرموز
13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	0D	Norweg1	
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	0E	Roman Extension	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	0I	Italian	
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	0N	ECM94-1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	0S	Swedis2	
-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	✓	✓	0U	ANSI ASCII	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	1E	UK	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	1F	French2	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	1G	German	
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	1U	Legal	
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	2N	8859-2 ISO	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	2S	Spanish	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	4N	ISO 8859/4 Latin 4	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	4U	Roman-9	
-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	✓	✓	5M	PsMath	
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	5N	8859-9 ISO	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	5T	WiTurkish	

تصنيف الخط													الخاصية	اسم مجموعة الرموز
13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	6J	MsPublishin
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	6M	VeMath
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	6N	8859-10ISO
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	7J	DeskTop
-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	✓	✓	8M	Math-8
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	8U	Roman-8
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	9E	WiE.Europe
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	9J	Pc1004
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	9N	8859-15ISO
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	9T	PcTk437
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	9U	Windows
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	10J	PsText
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	10U	IBM-US
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	11U	IBM-DN
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	12J	McText
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	12U	PcMultiling
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	13J	VeInternati
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	13U	PcEur858
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	14J	VeUS
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	15U	PiFont
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	17U	PcE.Europe
-	-	-	-	-	✓	✓	-	-	-	✓	✓	✓	18N	Unicode 3.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	19L	WiBALT
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	19U	WiAnsi
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	26U	PcBlt775
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	3R	Pc866Cyr
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	8G	Greek8
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	9G	WinGrk
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	9R	WinCyr

تصنيف الخط													الخاصية	اسم مجموعة الرموز
13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	10G	Pc851Grk
-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	✓	✓	10N	ISOGrk
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	12G	Pc8Grk
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	12N	ISOGrk
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	14R	Pc866Ukr
-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	0H	Hebrew7
-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	7H	8859-8 ISO
-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	8H	Hebrew8
-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	15H	Pc862Heb
-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	15Q	PC-862, Hebrew
-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	8V	Arabic8
-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	9V	HPWARA
-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	10V	Pc864Ara
-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	19M	Symbol
-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	579L	Wingdings
-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	14L	ZapfDibgats
-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0O	OCR A
-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1O	OCR B
-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3Q	OCR B Extension
-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0Y	Code3-9
✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8Y	EAN/UPC

## معلومات تنظيمية

### المقاييس والاعتمادات

#### المقاييس والمواصفات الخاصة بطراز الولايات المتحدة

UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1	السلامة
FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)	التوافق الكهرومغناطيسي

يحتوي هذا الجهاز على الوحدة اللاسلكية التالية.

المصنّع: Seiko Epson Corporation

النوع: J26H006

يتوافق هذا المنتج مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC و RSS-210. لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج. يخضع التشغيل للشرطين التاليين: (1) لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في تشويش أو تداخل ضار و (2) يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تشويش أو موجات متداخلة قد تصل إليه، بما في ذلك الموجات التي قد تؤثر بالسلب على تشغيله.

لمع تشويش موجات الراديو على الخدمة المرخصة، تم تصميم هذا الجهاز ليتم استخدامه داخل المنشآت والمنازل وبعيداً عن التوافد لضمان الحصول على أقصى درجات الحماية. ويخضع الجهاز (أو هوائي الإرسال الخاصة به) المثبت خارج المنشآت والمنازل للحصول على ترخيص.

يتوافق هذا الجهاز مع حدود التعرض للإشعاع التي أقرتها لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) وهيئة الصناعة الكندية (IC) بشأن البيئة غير الخاضعة للمراقبة، كما يستوفي إرشادات التعرض لترددات الراديو (RF) التي أقرتها لجنة الاتصالات الفيدرالية في الملحق C بالنشرة OET65 وكذلك RSS-102 من قواعد التعرض لموجات الراديو الصادرة عن هيئة الصناعة الكندية. ويتعين تركيب هذا الجهاز وتشغيله بحيث يبقى المشعاع على بعد 7.9 بوصة (20 سم) على الأقل من جسم الإنسان (باستثناء الأطراف: اليدين والمعصمان والقدمان والكاحلان).

#### المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأوروبي

الطراز التالي مميز بعلامة مطابقة للمواصفات CE/UKCA ويسوفى للمتطلبات القانونية ذات الصلة.

يتوفر النص الكامل لإعلان المطابقة في موقع الويب التالي.

<https://www.epson.eu/conformity>

C662B

الحد الأقصى لطاقة التردد اللاسلكي المرسلة	نطاق التردد
20 ديسيريل ملي واط (طاقة مشعة مكافحة متباينة)	من 2400 إلى 2483.5 ميجا هرتز

CE

## المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأسترالي

AS/NZS CISPR32 Class B	التوافق الكهرومغناطيسي
------------------------	------------------------

تقر شركة Epson، بموجب هذا المستند أن الطراز التالي من الأجهزة تتوافق مع المتطلبات الأساسية والقوانين الأخرى ذات الصلة في AS/NZS4268 C662B

لن تحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أي تعديلات غير موصى بها على المنتج.

## المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز النيوزيلندي

### General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

### Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

## اعتماد نوع ZICTA للمستخدمين في زامبيا

راجع الواقع الإلكترونية التالية للتحقق من المعلومات الخاصة باعتماد نوع ZICTA

<https://support.epson.net/zicta/>

## المعايير والموافقات للطراز المنغولي

يحتوي هذا المنتج على الأجزاء المعتمدة التالية التي تم التصديق عليها من لجنة تنظيم الاتصالات في منغوليا.

11n+BT الطراز المشترك: J26H006 (رقم الشهادة A23001080)

مجموعة الفاكسيميل: EU-236W (رقم الشهادة A24001182)

## شهادة الملك الأزرق الألمانية

اطلع على موقع الويب التالي للتحقق مما إذا كانت الطابعة تتوافق مع معايير شهادة الملك الأزرق الألمانية أم لا.

<http://www.epson.de/blauerengel>

## قيود النسخ

انتبه إلى القيود التالية للتأكد من الاستخدام القانوني والمسؤول للطابعة.

يحظر القانون نسخ العناصر التالية:

الفواتير البنكية والعملات والأوراق المالية الحكومية ومستدات المواثيق الحكومية والأوراق المالية المحلية

الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية ذات الطوابع الملصقة بشكل مسبق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل طوابع بريدية صالحة

الدمغات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني

توكِّح الحرص عند نسخ العناصر التالية:

الأوراق المالية الخاصة (شهادات الأسهم والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات وغير ذلك)، الإجازات الشهرية وإيصالات التنازل وغيرها.

جوازات السفر وترخيص القيادة وشهادات الملاءمة وجوازات عبور الطرق وكوبونات الأطعمة والتذاكر وغيرها.

ملاحظة:

قد يحظر القانون أيضاً نسخ هذه العناصر.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بمحض حقوق الطبع والنشر:

يمكن إساءة استخدام الطابعات عن طريق النسخ غير الملائم لمواد محمية بمحض حقوق نشر. ما لم تكن تتصرف بناءً على نصائح محام يتمتع بخبرة جيدة، فيجب أن تكون على قدر من المسؤولية والاحترام وذلك من خلال الحصول على إذن من حامل حقوق الطبع والنشر قبل نسخ أي مادة منشورة.

## لوحة الاسم

توجد لوحة الاسم في الجانب السفلي للمنتج.

## معلومات المسؤول

289 ..... توصيل الطابعة بالشبكة

293 ..... إعدادات استخدام الطابعة

## توصيل الطابعة بالشبكة

يمكنك توصيل الطابعة بالشبكة باستخدام طرق متعددة.

إذ يمكنك التوصيل باستخدام الإعدادات المقدمة الموجودة في لوحة التحكم.

ويمكنك التوصيل باستخدام المثبت الموجود في موقع الويب أو قرص البرنامج.

يوضح هذا القسم الإجراء اللازم لتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام لوحة التحكم بالطابعة.

## قبل إجراء اتصال الشبكة

للاتصال بالشبكة، تحقق من طريقة الاتصال ومعلومات الإعداد للاتصال مسبقاً.

## جمع معلومات حول إعداد الاتصال

جهز معلومات الإعداد الازمة للاتصال. تحقق من المعلومات التالية أولاً.

الملحوظات	العناصر	التصنيمات
حدد كيفية توصيل الطابعة بالشبكة. بالنسبة لشبكة LAN السلكية، تتصل بفتح LAN. بالنسبة لشبكة Wi-Fi، تتصل بشبكة (SSID) الخاصة بنقطة الوصول.	<input type="checkbox"/> شبكة الإيثرنت <input type="checkbox"/> شبكة Wi-Fi	طريقة توصيل الجهاز
حدد عنوان IP المراد تعينه للطابعة. تصبح جميع القيم مطلوبة في حال تعين عنوان IP بشكل ثابت. في حال تعين عنوان IP بشكل غير ثابت باستخدام وظيفة DHCP، تكون هذه المعلومات غير ضرورية لأنها تُضيّق تلقائياً.	<input type="checkbox"/> عنوان IP <input type="checkbox"/> قناع الشبكة الفرعية <input type="checkbox"/> البوابة الافتراضية	معلومات اتصال LAN
هذه SSID (اسم الشبكة) وكلمة مرور نقطة الوصول التي تتصل بها الطابعة. إذا تم تعين تصفية عنوان جهاز MAC، فسجل عنوان جهاز MAC الخاص بالطابعة أولاً لتسجيل الطابعة. راجع ما يلي لمعرفة المعايير المدعومة. <a href="#">مواصفات شبكة Wi-Fi في الصفحة 275</a>	<input type="checkbox"/> معرف مجموعة الخدمات <input type="checkbox"/> كلمة المرور	معلومات الاتصال بشبكة Wi-Fi
يكون ذلك ضرورياً عند تعين خوادم DNS. يتم تعين شبكة DNS الثانوية عندما يمتلك النظام تكويناً إضافياً مع وجود خادم DNS ثانوي. قم بتعيين عنوان IP الخاص بالملوحة، وذلك إذا كنت في منظمة صغيرة ولم تقم بتعيين خادم DNS.	<input type="checkbox"/> عنوان IP لشبكة الأساسية <input type="checkbox"/> عنوان IP لشبكة الثانوية	DNS معلومات خادم
قم بتعيين هذا عند استخدام بيئة الشبكة لديك الخادم الوكيل للوصول إلى الإنترنت من شبكة الإنترنت، مع استخدامك الوظيفة التي تصل من خلالها الطابعة مباشرة إلى الإنترنت. تتصل الطابعة مباشرة بالإنترنت للأغراض التالية. <input type="checkbox"/> خدمات Epson Connect <input type="checkbox"/> الخدمات السحابية للشركات الأخرى <input type="checkbox"/> تحديث البرامج الثابتة	<input type="checkbox"/> اسم الخادم الوكيل	معلومات الخادم الوكيل

التصنيفات	العناصر	الملاحظات
معلومات رقم المنفذ	<input checked="" type="checkbox"/> معلومات رقم المنفذ المُقرّر تحريرها	تحقق من رقم المنفذ الذي تستخدّمه الطابعة وجهاز الكمبيوتر، ثم حرّر المنفذ المحظوظ عبر جدار الحماية إذا كان ذلك ضروريًّا. راجع ما يلي للاطّلاع على رقم المنفذ الذي تستخدّمه الطابعة. <a href="#">استخدام المنفذ للطابعة</a> في الصفحة 274

## تعيين عنوان IP

هذه هي الأنواع التالية لتعيين عنوان IP.

### عنوان IP ثابت:

قم بتعيين عنوان IP مُحدّد مسبقاً للطابعة (المضيف) يدوياً.

يجب ضبط معلومات اتصال الشبكة (القناع الفرعي، والبوابة الافتراضية، وخدم DNS، وغيرها) يدوياً.

لا يتغيّر عنوان IP حتى عند إغلاق الجهاز، وذلك أمر مفيد إذا رغبت في إدارة الأجهزة في بيئتك لا تستطيع فيها تغيير عنوان IP أو إذا رغبت في إدارة الأجهزة باستخدام إعدادات للطابعة، أو الخادم، أو غير ذلك، والتي تصل إليها معظم أجهزة الكمبيوتر.

### التعيين التلقائي باستخدام وظيفة DHCP (عنوان IP غير ثابت):

عينّ عنوان IP تلقائياً للطابعة (المضيف) عن طريق استخدام وظيفة DHCP موجه أو خادم DHCP.

تم تعيين معلومات الاتصال بالشبكة (القناع الفرعي، والبوابة الافتراضية، وخدم DNS، وغيرها) يدوياً، وعليه يمكنك توصيل الجهاز بالشبكة بسهولة.

يمكن أن يتغيّر عنوان IP عند إعادة الاتصال، وذلك في حال إغلاق الجهاز أو الموجّه، أو بناءً على إعدادات خادم DHCP.  
نوصي بإدارة أجهزة تختلف عن عنوان IP والاتصال بالبروتوكولات التي يمكنها اتباع عنوان IP.

### ملاحظة:

يمكنك تعيين عنوان IP نفسه على الأجهزة في أي وقت وذلك إذا كنت تستخدم وظيفة حفظ عنوان IP الخاصة بـ DHCP.

## خادم DNS وخدم الوكيل

لدى خادم DNS اسم مضيف، واسم مجال عنوان البريد الإلكتروني، وما إلى ذلك، مقترباً بمعلومات عنوان IP يكون الاتصال مستحيلًا إذا كان الطرف الآخر موصوفاً باسم المضيف واسم المجال وما إلى ذلك عندما يقوم الكمبيوتر أو الطابعة بإجراء اتصال IP.

يستعمل من خادم DNS لتلك المعلومات ويحصل على عنوان IP الخاص بالطرف الآخر. ويطلق على هذه العملية، "تحليل الاسم".  
لذلك، يمكن لأجهزة مثل الكمبيوتر والطابعات التواصل باستخدام عنوان IP.  
يُعد تحليل الاسم أمراً ضرورياً للطابعة للاتصال باستخدام وظيفة البريد الإلكتروني أو وظيفة الاتصال بالإنترنت.  
وعندما تستخدم تلك الوظائف، قم بضبط إعدادات خادم DNS.

عند تقويم بتعيين عنوان IP للطابعة باستخدام وظيفة DHCP الخاصة بخادم DHCP أو الموجّه، يتم تعيينه تلقائياً.  
يوجد خادم الوكيل في البوابة بين الشبكة والإنترنت، ويتصّل بالكمبيوتر، والطابعة، والإنترنت (الخادم المقابل) بالنيابة عن كل منها. لا يتصل الخادم المقابل إلا بخادم الوكيل فقط. لذلك، يتعرّد قراءة معلومات الطابعة مثل عنوان IP ورقم المنفذ ويتوّقع زيادة الأمان.  
عند الاتصال بالإنترنت عبر خادم Proxy، قم بتكوين خادم Proxy على الطابعة.

## الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم

وصل الطابعة بالشبكة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

### تعيين عنوان IP

قم بإعداد العناصر الأساسية مثل عنوان المضيف، قناع الشبكة الفرعية، البوابة الافتراضية. يوضح هذا القسم الإجراء المستخدم لضبط عنوان IP ثابت.

1. شغل الطابعة.
  2. حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطابعة.
  3. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة > متقدم < TCP/IP >.
  4. حدد يدوي ل الحصول على عنوان IP.
  5. أدخل عنوان IP.
- ينتقل التركيز إلى الجزء الأمامي أو الجزء الخلفي للذين تفصل بينهما نقطة وذلك إذا حددت  و  أكّد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.
6. قم بإعداد قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية.
  - أكّد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.

هام: 

إذا كانت مجموعة عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية غير صحيحة، يُصبح بدء الإعداد معطلًا ولا يمكن متابعة الإعدادات. أكّد على أنه لم يحدث خطأ في الإدخال.

7. أدخل عنوان IP لخادم DNS الأساسي.
- أكّد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.
- ملاحظة: عندما تحدد تلقائي لإعدادات تعيين عنوان IP، يمكنك تحديد إعدادات خادم DNS من يدوي أو تلقائي. إذا تعذر عليك الحصول على عنوان خادم DNS تلقائيًا، فحدد يدوي، ثم أدخل عنوان خادم DNS الثاني مباشرة. إذا حددت تلقائي، فانتقل إلى الخطوة 9.
8. أدخل عنوان IP لخادم DNS الثانوي.
- أكّد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.
9. اضغط على بدء الإعداد.

### ضبط إعدادات الخادم الوكيل

قم بإعداد الخادم الوكيل إذا تحققت من صحة ما يلي.

- تم إعداد الخادم الوكيل لاتصال الإنترنت.
- عند استخدام وظيفة تتصل فيها الطابعة مباشرة بالإنترنت، مثل خدمة Epson Connect أو الخدمات السحابية الخاصة بشركة أخرى.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.  
عند ضبط الإعدادات بعد ضبط عنوان IP، تُعرض شاشة متقدم. انتقل إلى الخطوة 3.
2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة > متقدم.
3. حدد الخادم الوكيل.
4. حدد استخدم لـ إعدادات الخادم الوكيل.
5. أدخل عنوان الخادم الوكيل بتنسيق IPv4 أو FQDN أو أكّد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.
6. أدخل رقم المنفذ للخادم الوكيل.  
أكّد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.
7. اضغط على بدء الإعداد.

## الاتصال بشبكة LAN

قم بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام إيثرنت أو Wi-Fi.

### الاتصال بشبكة الإيثرنت

وصل الطابعة بالشبكة باستخدام كابل الإيثرنت، ثم افحص الاتصال.

1. وصل الطابعة والموزع (مفتاح LAN) باستخدام كابل الإيثرنت.
2. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.
3. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة > التحقق من الاتصال.  
تُعرض نتيجة تشخيص الاتصال. أكّد على أن الاتصال صحيح.
4. اضغط على موافق للإنهاء.  
إذا قمت بالضغط على طباعة تقرير الفحص، يمكنك طباعة نتيجة التشخيص. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لطباعتها.

معلومات ذات صلة

◀ "تغيير وضع الاتصال بالشبكة من Wi-Fi إلى Ethernet" في الصفحة 226

### التوصيل بشبكة LAN اللاسلكية (Wi-Fi)

يمكنك توصيل الطابعة بشبكة LAN اللاسلكية (Wi-Fi) باستخدام طرق متعددة. اختر طريقة الاتصال التي تتوافق مع البيئة والظروف التي تستخدمنها.

إذا كنت تعرف معلومات عن الموجة اللاسلكية مثل معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور، يمكنك ضبط الإعدادات يدوياً.  
إذا كان الموجة اللاسلكية يدعم WPS، يمكنك ضبط الإعدادات عن طريق استخدام إعداد زر الضغط.

بعد توصيل الطابعة بالشبكة، اتصل بالطابعة من الجهاز الذي ترغب في استخدامه (كمبيوتر، وجهاز ذكي، وجهاز لوحبي، وما إلى ذلك).

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور" في الصفحة 228

◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)" في الصفحة 229

◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعرف الشخصي (PIN) (WPS)" في الصفحة 230

## إعدادات استخدام الطابعة

### مسح بيانات الذاكرة الداخلية

يمكنك حذف بيانات الذاكرة الداخلية للطابعة.

ملاحظة:

كما يمكنك الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

الإعدادات > مسح بيانات الذاكرة الداخلية

1. أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة في المستعرض للوصول إلى Web Config.

أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة نفسها المتصل بها الطابعة.

يمكنك التحقق من عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من القائمة التالية.

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > حالة الشبكة > وضع LAN/Wi-Fi السلكي

2. أدخل كلمة مرور المسؤول لتسجيل الدخول بصفتك مسؤولاً.

3. حدد Advanced Settings من القائمة الموجودة في الجانب الأيمن العلوي من النافذة.

4. حدد Clear Internal Memory Data < System Settings

5. انقر فوق Delete.

معلومات ذات صلة

◀ "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 254

## إتاحة جهات الاتصال

يتيح لك تسجيل قائمة جهات الاتصال إدخال الوجهات بسهولة. يمكنك تسجيل ما يصل إلى 100 إدخال، ويمكنك استخدام قائمة جهات الاتصال عندما تقوم بإدخال رقم فاكس.

### تسجيل جهات الاتصال أو تحريرها

1. حدد الفاكس في الشاشة الرئيسية.

2. حدد جهات الاتصال.

3. نفذ أحد الإجراءات التالية.

❑ لتسجيل جهة اتصال جديدة، حدد إضافة مدخلات، ثم حدد إضافة جهة اتصال.

❑ لتحرير جهة اتصال، حدد > في جهة الاتصال المستهدفة ثم حدد تحرير.

لحذف جهة اتصال، حدد **>** في جهة الاتصال المستهدفة، ثم حدد حذف، ثم حدد نعم. ليس عليك القيام بالإجراءات التالية.

4. اضبط الإعدادات الضرورية.

ملاحظة:

عند إدخال رقم فاكس، قم بإدخال رمز الوصول الخارجي في بداية رقم الفاكس إذا كان نظام الهاتف الخاص بك هو نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX) وستحتاج إلى رمز الوصول للوصول إلى خط خارجي. إذا كان رمز الوصول مضبوطًا في إعداد نوع الخط، قم بإدخال العلامة (#) بدلاً من رمز الوصول الفعلي. بالإضافة فترة إيقاف مؤقت (إيقاف مؤقت ملدة ثلاثة ثوانٍ) أثناء الاتصال، قم بإدخال وائلة (-).

5. حدد موافق.

## تسجيل جهات الاتصال المجمعة أو تحريرها

يتيح لك إضافة جهات الاتصال إلى مجموعة إرسال فاكس لعدة وجهات في نفس الوقت.

1. حدد الفاكس في الشاشة الرئيسية.

2. حدد جهات الاتصال.

3. نفذ أحد الإجراءات التالية.

لتسجيل جهات اتصال جديدة مجمعة، حدد إضافة مدخلات، ثم حدد إضافة مجموعة.

لتحرير جهات اتصال مجمعة، حدد **>** في جهات الاتصال المجمعة المستهدفة، ثم حدد تحرير.

لحذف جهات اتصال مجمعة، حدد **>** في جهات الاتصال المجمعة المستهدفة، ثم حدد حذف، ثم حدد نعم. ليس عليك القيام بالإجراءات التالية.

4. أدخل اسم المجموعة وكلمة الفهرس أو حررها، ثم حدد جهة (جهات) الاتصال المضافة إلى المجموعة (مطلوب).

5. حدد جهات الاتصال التي ترغب في تسجيلها في مجموعة، ثم اضغط على إغلاق.

ملاحظة:

يمكنك تسجيل عدد يصل إلى 99 جهة اتصال.

لإلغاء تحديد جهة اتصال، اضغط عليها مرة أخرى.

6. حدد موافق.

## تسجيل جهات الاتصال في كمبيوتر

باستخدام Web Config، يمكنك إنشاء قائمة جهات اتصال في الكمبيوتر واستيرادها إلى الطابعة.

1. ادخل إلى **.Web Config**.

2. حدد **Advanced Settings** من القائمة الموجودة في الجانب الأيمن العلوي من النافذة.

3. حدد **Contacts**.

4. حدد العدد الذي تريده تسجيله، ثم انقر فوق **Edit**.

5. قم بإدخال **Name**، **Fax Number**، **Index Word**، **Fax Speed**، و **Word**.

6. انقر فوق **Apply**.

معلومات ذات صلة

← "تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 254

## عناصر إعداد الوجهة

الإعدادات والشرح	العناصر
أدخل الاسم المعروض في جهات الاتصال المكون من 30 حرفاً أو أقل بتنسيق Unicode (UTF-8). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.	Name
أدخل كلمات للبحث مكونة من 30 حرفاً أو أقل بتنسيق Unicode (UTF-8). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.	Index Word
هذا العنصر مضبوط بقياس Fax نفسه. لا يمكنك تغيير هذا الإعداد.	Type
أدخل عدداً من الأحرف يتراوح بين حرف واحد إلى 64 حرفاً باستخدام 0-9، -، *، #، والمسافة.	Fax Number
حدد سرعة الاتصال للوجهة.	Fax Speed

## تسجيل وجهة بمثابة مجموعة

1. ادخل إلى .Web Config
2. حدد Advanced Settings من القائمة الموجودة في الجانب الأيمن العلوي من النافذة.
3. حدد .Contacts
4. حدد العدد الذي تريده تسجيله، ثم انقر فوق .Edit
5. أدخل .Index Word و Name
6. حدد مجموعة من .Type
7. انقر فوق .Contact(s) for Group Select لـ Select
  - يتم عرض الوجهات الممتاحة.
8. حدد الوجهة التي ترغب في تسجيلها في مجموعة، ثم انقر فوق .Select
  - ملاحظة: يمكن تسجيل الوجهات لمجموعات متعددة.
9. انقر فوق .Apply

معلومات ذات صلة

← "تشغيل Web Config في متصفح ويب" في الصفحة 254

## إتاحة ميزات الفاكس

### قبل استخدام ميزات الفاكس

قم بإعداد ما يلي لاستخدام ميزات الفاكس.

- ❑ قم بتوصيل الطابعة بشكل صحيح بخط الهاتف، وإذا لزم الأمر، قم بتوصيلها بهاتف استكمال معالج إعداد الفاكس اللازم من أجل إجراء الإعدادات الأساسية.

اضبط ما يلي حسب الضرورة.

- ❑ وجهات الإخراج، والإعدادات ذات الصلة، مثل إعدادات الشبكة.
- ❑ تسجيل جهات الاتصال
- ❑ إعدادات المستخدم الذي يُحدد القيم الافتراضية لعناصر قائمة الفاكس
- ❑ إعدادات التقرير لطابعة التقارير عند إرسال الفاكسات أو استلامها

### معلومات ذات صلة

- ◀ "توصيل الطابعة بخط هاتف" في الصفحة 296
- ◀ "إعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها" في الصفحة 299
- ◀ "إعدادات الفاكس" في الصفحة 264
- ◀ "إتاحة جهات الاتصال" في الصفحة 293
- ◀ "إعدادات المستخدم" في الصفحة 271
- ◀ "إعدادات التقرير" في الصفحة 266

## توصيل الطابعة بخط هاتف

### خطوط الهاتف المتوافقة

يمكنك استخدام الطابعة على خطوط الهاتف التناظرية القياسية (PSTN = الشبكة العامة لتحويل الهاتف) وأنظمة الهاتف PBX (شبكة الهاتف الخاصة).

قد لا تتمكن من استخدام الطابعة مع خطوط أو أنظمة الهاتف التالية.

- ❑ خط الهاتف الذي يستخدم خدمة VoIP (خدمة الهاتف عبر بروتوكول الإنترنت) مثل DSL أو خدمة الألياف الضوئية الرقمية.
- ❑ خط الهاتف الرقمي (ISDN)
- ❑ بعض أنظمة شبكة الهاتف الخاصة (PBX)
- ❑ عندما تكون هناك محولات مثل المحولات الطرفية، محولات VoIP، المقسمات، أو موجة DSL تصل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة.

### توصيل الطابعة بخط هاتف

وصل الطابعة بمقبس هاتف بالحائط باستخدام كبل هاتف (6P2C) RJ-11. عند توصيل هاتف بالطابعة، استخدم كبل هاتف (6P2C) RJ-11 آخر.

وفقاً للمنطقة، قد يكون كابل الهاتف مرفقاً مع الطابعة. فإذا كان مرفقاً، استخدم هذا الكابل.

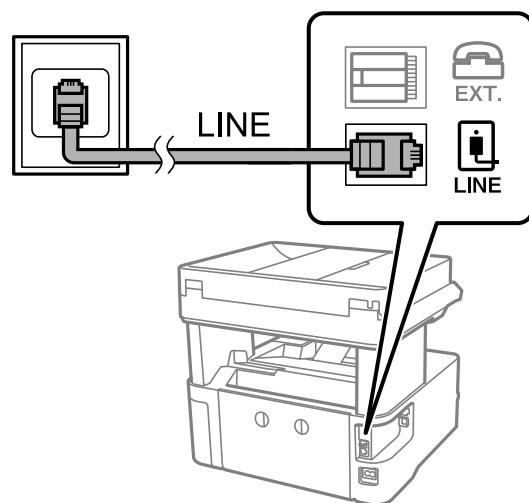
قد تحتاج إلى توصيل خط الهاتف بالمحول المرفق خصيصاً لدولتك أو منطقتك.

ملاحظة:

قم بإزالة الغطاء من منفذ EXT. الموجود بالطابعة فقط عند توصيل هاتفك بالطابعة. لا تقم بإزالة الغطاء في حالة عدم توصيل هاتفك.  
في المناطق التي تضربها الصواعق بشكل متكرر، نوصي باستخدام جهاز حماية ضد التيار المترافق.

#### التوصيل بخط هاتف قياسي (PSTN) أو (PBX)

قم بتوصيل كابل الهاتف من مقبس الهاتف الموجود بالحائط أو منفذ LINE بمنفذ PBX الموجود في الجزء الخلفي من الطابعة.

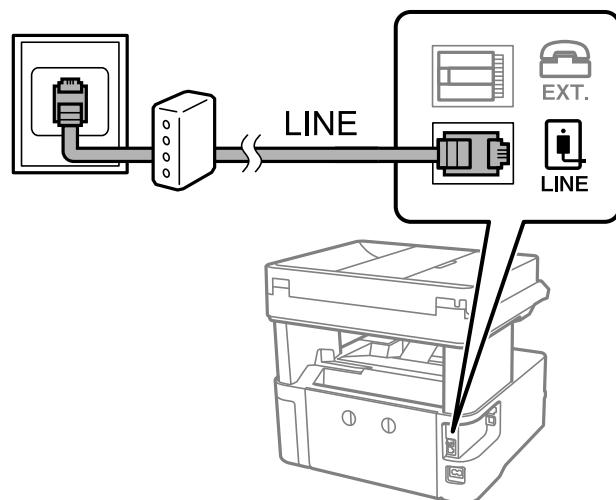


#### التوصيل بخط DSL أو ISDN

قم بتوصيل كابل الهاتف من مودم DSL أو محول ISDN الطري في منفذ LINE الموجود في الجزء الخلفي من الطابعة. انظر الوثائق المرفقة مع المودم أو المحول للتعرف على التفاصيل.

ملاحظة:

إذا لم يكن مودم DSL الخاص بك مزوداً بوحدة تصفية DSL مدمجة، قم بتوصيل وحدة تصفية DSL منفصلة.



#### توصيل جهاز الهاتف الخاص بك بالطابعة

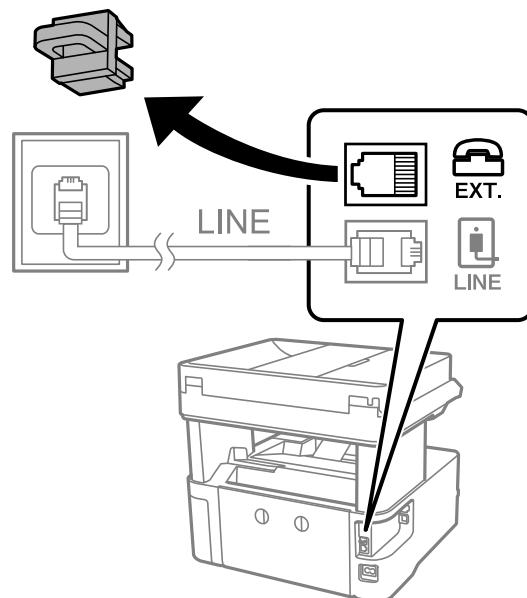
عند استخدام الطابعة والهاتف الخاص بك على خط هاتف واحد، قم بتوصيل الهاتف بالطابعة.

## ملاحظة:

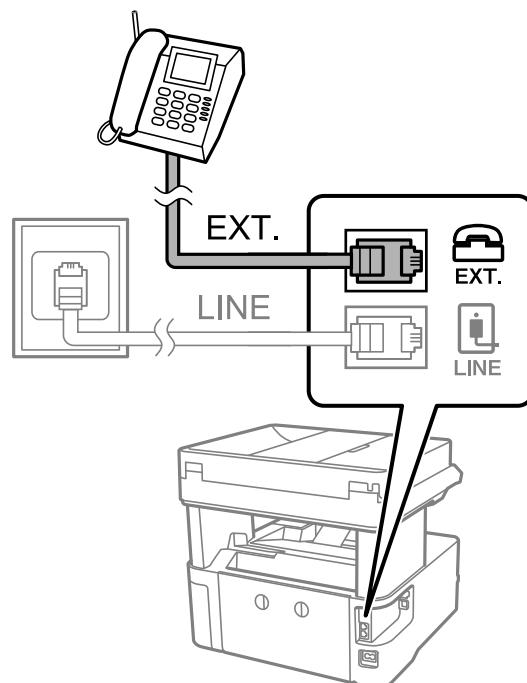
إذا كان جهاز الهاتف الخاص بك مزوداً بوظيفة الفاكس، قم بتعطيل وظيفة الفاكس قبل التوصيل. انظر الأدلة المرفقة مع جهاز الهاتف للتعرف على التفاصيل. وفقاً لطراز جهاز الهاتف، لا يمكن تعطيل وظيفة الفاكس تماماً، لذلك قد لا تتمكن من استخدامه كهاتف خارجي.

إذا وصلت جهاز رد آلي، فتأكد من ضبط إعدادات عدد رنات الرد للطابعة على عدد أكبر من الرنات التي تم ضبط جهاز الرد الآلي عليه للرد على مكالمة.

1. قم بإزالة الغطاء من منفذ EXT. الموجود بالجزء الخلفي من الطابعة.



2. قم بتوصيل جهاز الهاتف ومنفذ EXT. باستخدام كابل الهاتف.



## ملاحظة:

عند الاستخدام المشترك ل CABLING واحد، تأكد من توصيل جهاز الهاتف بمنفذ EXT. الموجود بالطابعة. إذا قمت بتقسيم الخط لتوصيل جهاز الهاتف والطابعة بشكل منفصل، لا يعمل الهاتف والطابعة بالشكل الصحيح.

3. حدد الفاكس في لوحة تحكم الطابعة.

4. التقط السماعة.

إذا ظهرت رسالة لبدء إرسال رسائل الفاكس أو استقبالها كما هو موضح في الشاشة التالية، فقد تم إنشاء الاتصال.



معلومات ذات صلة

["إعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها" في الصفحة 299](#) ←

["ضبط الإعدادات لاستخدام آلة الرد الآلي" في الصفحة 301](#) ←

["ضبط الإعدادات لاستلام الفاكسات مع تشغيل هاتف مُتصل فقط" في الصفحة 302](#) ←

["وضع الاستلام" في الصفحة 268](#) ←

## إعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها

يبيئ معالج إعداد الفاكس ميزات الفاكس الأساسية لإعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها. يظهر المعالج تلقائياً عند تشغيل الطابعة للمرة الأولى. يمكنك أيضًا عرض المعالج يدوياً من لوحة تحكم الطابعة. يجب تشغيل المعالج مرة أخرى في حالة تخطييه عند تشغيل الطابعة للمرة الأولى أو عند تغيير بيئه الاتصال.

ما يلي العناصر التي يمكنك تعينها عبر المعالج.

العنوان (رقم الهاتف وعنوان الفاكس)

وضع الاستلام (تلقاء أو يدوبي)

إعداد Distinctive Ring Detection (DRD)

يتم تعين العناصر التالية تلقائياً حسب بيئه الاتصال.

وضع الطلب (مثلاً نغمة أو نبضة)

تبقى العناصر الأخرى في الإعدادات الأساسية كما هي.

معلومات ذات صلة

["الإعدادات الأساسية" في الصفحة 267](#) ←

## إعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها باستخدام معالج إعداد الفاكس

1. حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطابعة.

2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < معالج إعداد الفاكس.
3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة، ثم أدخل اسم المرسل مثل اسم شركتك، ورقم الفاكس الخاص بك.
- ملاحظة:**  
يظهر اسم المرسل ورقم الفاكس الخاص بك كتروبيسة في الفاكسات الصادرة.
4. اضبط إعداد الكشف عن الرنين المميز (DRD).
- إذا كنت مشتركاً في خدمة الرنين المميز من شركة الهاتف التي تتبعها:  
انتقل إلى الشاشة التالية وحدد نمط الرنين المراد استخدامه للفاكسات القادمة.  
عند تحديد أي عنصر باستثناء الكل، يُضبط وضع الاستلام على تلقاء مع المتابعة إلى الشاشة التالية حيث ستتجدد الإعدادات التي ضبطتها.
- إذا لم تشتراك في خدمة الرنين المميز من الشركة المسئولة عن هاتفك، أو إذا لم تكن في حاجة إلى ضبط هذا الخيار:  
فتجاوز هذا الإعداد وانتقل إلى الشاشة إذ يُكنك التحقق من الإعدادات التي ضبطتها.
- ملاحظة:**  
 تسمح لك خدمات الرنين المميز — التي تقدمها العديد من شركات الهاتف (يختلف اسم الخدمة باختلاف الشركة) — باستخدام أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد. يتم تحديد نمط رنين مختلف لكل رقم. يمكنك استخدام رقم واحد للمكالمات الصوتية وخط آخر لمكالمات الفاكس. حدد نمط الرنين المخصص لمكالمات الفاكس في **DRD**.
- وفقاً للمنطقة، تظهر شغل و وقف كخيارات **DRD**. حدد شغل لاستخدام ميزة الرنين المميز.
5. اضبط إعداد وضع الاستلام.
- إذا لم تكن في حاجة إلى توصيل جهاز هاتف بالطابعة:  
حدد لا.
- وضع الاستلام يتم ضبطه على الوضع تلقائياً.
- إذا كنت في حاجة إلى توصيل جهاز هاتف بالطابعة:  
فحدد نعم، ثم حدد ما إذا كنت ترغب في استلام الفاكسات تلقائياً أو لا.
6. تحقق من الإعدادات التي ضبطتها على الشاشة المعروضة، ثم انتقل إلى الشاشة التالية.
- ◀ لتصحيح الإعدادات أو تغييرها، فحدد .
7. تحقق من اتصال الفاكس عن طريق تحديد بدء التتحقق، ثم حدد طباعة لطباعة التقرير الذي يُظهر حالة الاتصال.
- ملاحظة:**
- في حال الإبلاغ بوجود أي أخطاء، اتبع التعليمات الواردة في التقرير لمعالجة تلك الأخطاء.
- في حالة ظهور شاشة تحديد نوع الخط، حدد نوع الخط.
- في حالة توصيلك للطابعة بنظام هاتف **PBX** أو محول طرفي، حدد **PBX**.
- في حالة توصيلك للطابعة بخط هاتف فياسي، حدد **PSTN**. ثم حدد لا تقم بالكشف في شاشة تأكيد المعروضة. ولكن، ضبط هذا الإعداد على لا تقم بالكشف قد يؤدي إلى تخطي الطابعة للخانة الرقمية الأولى من رقم الفاكس عند الاتصال وإرسال الفاكس إلى رقم خاطئ.

## معلومات ذات صلة

◀ "توصيل الطابعة بخط هاتف" في الصفحة 296

◀ "ضبط الإعدادات لاستخدام آلة الرد الآلي" في الصفحة 301

◀ "وضع الاستلام:" في الصفحة 268

◀ "ضبط الإعدادات لاستلام الفاكسات مع تشغيل هاتف مُتصل فقط" في الصفحة 302

◀ "الإعدادات الأساسية" في الصفحة 267

## ضبط إعدادات ميزات الفاكس الخاص بالطابعة وفقاً للاستخدام

يمكنك تكوين ميزات الفاكس الخاص بالطابعة كل على حدة باستخدام لوحة التحكم بالطابعة وفقاً للاستخدام المناسب. يمكن كذلك تغيير الإعدادات التي تم ضبطها باستخدام **معالج إعداد الفاكس**. للاطلاع على مزيد من التفاصيل، راجع **أوضاع قائمة إعدادات الفاكس**.

### معلومات ذات صلة

["إعدادات الفاكس" في الصفحة 264](#)

["ضبط إعدادات نظام شبكة الهاتف الخاصة \(PBX\)" في الصفحة 301](#)

["ضبط الإعدادات عند الاتصال بجهاز الهاتف" في الصفحة 301](#)

["استلام الفاكسات القادمة" في الصفحة 96](#)

["ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة" في الصفحة 302](#)

["وضع إعدادات لمنع الفاكسات غير المهمة" في الصفحة 303](#)

["ضبط الإعدادات لإرسال الفاكسات على الكمبيوتر واستلامها" في الصفحة 303](#)

### ضبط إعدادات نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX)

قم بضبط الإعدادات التالية عند استخدام الطابعة في المكاتب التي تستخدم امتدادات وتحتاج رموز وصول خارجية، مثل 0 و 9 للوصول إلى خط خارجي.

1. حدد **الإعدادات** في لوحة تحكم الطابعة.
2. حدد **إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية**.
3. حدد **نوع الخط**، ثم حدد **PBX**.
4. عند إرسال فاكس إلى رقم فاكس خارجي باستخدام العلامة (#) بدلاً من رمز الوصول الخارجي الفعلي، حدد المربع رمز الوصول لضبط هذا الإعداد على استخدام.

يتم استبدال رمز الوصول المخزن بعلامة (#) التي تم إدخالها بدلاً من رمز الوصول الفعلي عند الاتصال. استخدام العلامة (#) يساعد على تجنب مشاكل الاتصال عند الاتصال بخط خارجي.

- ملاحظة: لا يمكنك إرسال فاكسات إلى مستلمين في جهات الاتصال التي تحتوي على رموز وصول خارجية مثل 0 و 9.
- إذا قمت بتسجيل مستلمين في جهات الاتصال باستخدام رمز وصول خارجي مثل 0 و 9، فقم بتعيين رمز الوصول على لا تستخدم. وإلا، يجب عليك تغيير الرمز إلى # في جهات الاتصال.
5. اضغط على مربع الإدخال رمز الوصول وأدخل رمز الوصول الخارجي المستخدم لنظام الهاتف الخاص بك، ثم اضغط على **تم**.
  6. حدد **موافق لتطبيق الإعدادات**.
- رمز الوصول مخزن في الطابعة.

### ضبط الإعدادات عند الاتصال بجهاز الهاتف

#### ضبط الإعدادات لاستخدام آلة الرد الآلي

ستحتاج لضبط الإعدادات لاستخدام جهاز الرد الآلي.

1. حدد **الإعدادات** في لوحة تحكم الطابعة.
2. حدد **إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية**.

3. قم بتعيين وضع الاستلام إلى تلقاء.
  4. اضبط إعداد عدد رنات الرد بالطابعة على عدد أكبر من عدد الرنات الخاصة بجهاز الرد الآلي.
- إذا تم تعيين عدد رنات الرد إلى عدد من النغمات أقل من نغمات جهاز الرد الآلي، فلن يتمكن جهاز الرد الآلي من استقبال المكالمات الصوتية لتسجيل رسائل صوتية. انظر الأدلة المرفقة مع جهاز الرد الآلي لمعرفة الإعدادات.
- قد لا يتم عرض إعداد عدد رنات الرد للطابعة وفقاً للمنطقة.

## معلومات ذات صلة

◀ ["الإعدادات الأساسية" في الصفحة 267](#)

**ضبط الإعدادات لاستلام الفاكسات مع تشغيل هاتف متصل فقط**

يمكنك بده استلام الفاكسات الواردة عبر رفع سماعة الهاتف وتشغيل الهاتف دون تشغيل الطابعة مطلقاً. توافر ميزة استلام عن بعد بالنسبة للهواتف التي تدعم الاتصال بالرنين.

1. حدد الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة.
2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية > استلام عن بعد.
3. اضغط على استلام عن بعد لضبط ذلك على شغل.
4. حدد رمز البدء، قم بإدخال رمز مكون من خانتين رقميتين (يمكن إدخال 0 إلى 9، و#)، ثم اضغط على موافق.
5. حدد موافق لتطبيق الإعدادات.

## معلومات ذات صلة

◀ ["الإعدادات الأساسية" في الصفحة 267](#)

**ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة**

تم ضبط الطابعة لطباعة الفاكسات المستلمة افتراضياً. يمكنك ضبط الطابعة لحفظ الفاكسات المستلمة مع الطباعة.

## □ صندوق الوارد في الطابعة

يمكنك حفظ الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد. يمكنك إظهارها على لوحة التحكم بالطابعة كي تتمكن من طباعة الفاكسات التي ترغب في طباعتها أو حذف الفاكسات غير الضرورية فقط.

## □ جهاز الكمبيوتر (استلام فاكس الكمبيوتر)

يمكن استخدام المزايا السابقة في الوقت نفسه. ستحفظ المستندات المستلمة في صندوق الوارد وعلى الكمبيوتر، إذا استخدمتها جميعاً في الوقت نفسه. لاستلام الفاكسات على جهاز كمبيوتر، اضبط الإعدادات باستخدام .FAX Utility

["ضبط الإعدادات لإرسال الفاكسات على الكمبيوتر واستلامها" في الصفحة 303](#)

1. حدد الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة.
2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام > إخراج الفاكس.
3. إذا تم عرض رسالة تأكيد، فقم بتأكيدها، ثم اضغط على موافق.
4. حدد حفظ إلى الوارد.
5. حدد حفظ إلى الوارد لضبط ذلك على شغل

6. حدد الخيارات المتوفرة عند امتلاء الذاكرة، وحدد الخيار المناسب لاستخدامه عند امتلاء صندوق الوارد.

□ استلام الفاكسات وطباعتها: تقوم الطابعة بطباعة جميع المستندات المستلمة التي لا يمكن حفظها في صندوق الوارد.

□ رفض الفاكسات الواردة: لا تُجبر الطابعة مكملاً لفاكس الواردة.

7. يمكنك تعين كلمة مرور لصندوق الوارد. حدد إعدادات كلمة مرور صندوق الوارد، ثم قم بتعيين كلمة المرور.

ملاحظة:

لا يمكنك تعين كلمة المرور عندما يتم ضبط الخيارات المتوفرة عند امتلاء الذاكرة على استلام الفاكسات وطباعتها.

#### معلومات ذات صلة

["إخراج الفاكس" في الصفحة 264](#) ←

← ["عرض الفاكسات المستلمة المحفوظة في الطابعة على شاشة LCD" في الصفحة 98](#)

#### وضع إعدادات لمنع الفاكسات غير المهمة

يمكنك منع الفاكسات غير المهمة.

1. حدد الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة.

2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية > فاكس الرفض.

3. اضبط الحالة لمنع الفاكسات غير المهمة.

حدد فاكس الرفض، ثم مُنِّيَّنَّ الخيارات التالية.

□ قائمة الأرقام المروفة: يرفض الفاكسات التي توجد في قائمة عدد الرفض.

□ حظر عنوان الفاكس الفارغ: يرفض الفاكسات التي تحتوي على معلومات ترويسة فارغة.

□ جهات الاتصال غير المسجلة: يرفض الفاكس الذي لم يتم إضافته في قائمة جهات الاتصال.

4. اضغط على  للعودة إلى شاشة فاكس الرفض.

5. إذا كنت تستخدم قائمة الأرقام المروفة، فحدد تعديل قائمة أرقام الرفض ثم قم بتحرير القائمة.

#### ضبط الإعدادات لإرسال الفاكسات على الكمبيوتر واستلامها

لإرسال الفاكسات المستلمة على جهاز كمبيوتر واستلامها، يجب أن يكون FAX Utility مثبتاً على الكمبيوتر المتصل عبر كابل USB أو شبكة.

#### ضبط إعداد حفظ إلى الكمبيوتر لاستلام الفاكسات

يمكنك استلام الفاكسات على جهاز كمبيوتر واستخدام FAX Utility. ثبت FAX Utility على جهاز الكمبيوتر واضبط الإعداد. للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع العمليات الأساسية في تعليمات FAX Utility (المعروفه على النافذة الرئيسية).

تم ضبط إعداد العنصر أدناه الموجود في لوحة تحكم الطابعة على نعم، ويمكن حفظ الفاكسات المستلمة على جهاز الكمبيوتر.

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام > إخراج الفاكس > حفظ إلى الكمبيوتر

ضبط إعداد حفظ إلى الكمبيوتر أيضاً على الطابعة على الطابعة لاستلام الفاكسات

يمكنك ضبط الإعداد على طباعة الفاكسات المستلمة على الطابعة بالإضافة إلى حفظها على جهاز الكمبيوتر.

1. حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطابعة.

2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام.

3. حدد إخراج الفاكس > حفظ إلى الكمبيوتر > نعم وطباعة.

ضبط إعدادات حفظ إلى الكمبيوتر بحيث لا تستلم الفاكسات

لتعيين الطابعة بحيث لا تحفظ الفاكسات المستلمة على الكمبيوتر، غير الإعدادات في الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك أيضًا تغيير الإعدادات باستخدام *FAX Utility*. ومع ذلك، إذا كانت هناك فاكسات لم تُحفظ في جهاز الكمبيوتر، فلن تعمل هذه الميزة.

1. حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطابعة.

2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام.

3. حدد إخراج الفاكس > حفظ إلى الكمبيوتر > لا.

## المشكلات التي يمكن أن تنشأ عند ضبط الإعدادات

### تلبيحات لحل المشكلات

#### ■ التحقق من رسالة الخطأ

عند حدوث مشكلة، تحقق أولاً مما إذا كانت هناك أي رسائل على لوحة تحكم الطابعة أو شاشة برنامج التشغيل أم لا. إذا كان لديك بريد إعلام مضبوطاً عند حدوث الأحداث، يمكنك معرفة الحالة على الفور.

#### ■ تقرير اتصال الشبكة

شخص حالة الطابعة والشبكة، ثم اطبع النتيجة. يمكنك العثور على الخطأ الذي تم تشخيصه من جانب الطابعة.

#### ■ التتحقق من حالة الاتصال

تحقق من حالة الاتصال في كمبيوتر الخادم أو كمبيوتر العميل باستخدام الأمر مثل ping و ipconfig.

#### ■ اختبار الاتصال

للتتحقق من الاتصال بين الطابعة إلى خادم البريد الإلكتروني، أجري اختبار الاتصال من الطابعة. بالإضافة إلى ذلك، تتحقق من الاتصال من كمبيوتر العميل إلى الخادم للتحقق من حالة الاتصال.

#### ■ تهيئة الإعدادات

إذا لم تُظهر الإعدادات وحالة الاتصال أي مشكلة، فقد يتم حل المشكلات عن طريق تعطيل إعدادات الشبكة للطابعة أو تهيئتها، ثم إعدادها مرة أخرى.

## يتعذر الوصول إلى Web Config

لم يتم تعيين عنوان IP للطابعة.

قد لا يتم تعيين عنوان IP صالح للطابعة. قم بتكوين عنوان IP باستخدام لوحة التحكم بالطابعة. يمكنك تأكيد معلومات الإعداد الحالية باستخدام ورقة حالة الشبكة أو من لوحة التحكم بالطابعة.

لا يدعم مستعرض الويب قوة التشفير لـ SSL/TLS.

يتمتع SSL/TLS بـ Encryption Strength. يمكنك فتح Web Config باستخدام مستعرض ويب يدعم التشفير المجمع وفقاً لما هو موضح أدناه. تتحقق من استخدامك مستعرضًا مدعومًا.

AES256/AES128/3DES 80 بت:

AES256/AES128/3DES 112 بت:

AES256/AES128 128 بت:

AES256 192 بت:

AES256 256 بت:

#### انتهت صلاحية .CA-signed Certificate

إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بتاريخ انتهاء صلاحية الشهادة، فستُعرض رسالة "انتهت صلاحية الشهادة" حال الاتصال بـ Web Config مع اتصال SSL/TLS (https://). إذا ظهرت الرسالة قبل حلول تاريخ انتهاء الصلاحية، فتأكد من أن تاريخ الطابعة قد تم تكوينه بصورة صحيحة.

لا يتطابق الاسم الشائع للشهادة والطابعة.

إذا لم يتطابق الاسم الشائع للشهادة والطابعة، فستُعرض رسالة "اسم شهادة الأمان غير مُتطابق..." عند الدخول إلى Web Config باستخدام اتصالات SSL/TLS (https://). يحدث هذا بسبب عدم تطابق عنوانين IP التالية.

تم إدخال عنوان IP الخاص بالطابعة في الاسم الشائع لإنشاء Self-signed Certificate أو CSR

تم إدخال عنوان IP إلى مستعرض الويب عند تشغيل Web Config

وبالنسبة لـ Self-signed Certificate، حدث الشهادة.

وبالنسبة لـ CA-signed Certificate، احصل على الشهادة الخاصة بالطابعة مرة أخرى.

لم يُضبط إعداد الخادم الوكيل للعنوان المحلي على مستعرض الويب.

عند ضبط الطابعة على استخدام الخادم الوكيل، قم بتكوين مستعرض الويب كـ لا يتصل بالعنوان المحلي بواسطة الخادم الوكيل.

:Windows

حدد لوحة التحكم > الشبكة والإنترنت > خيارات الإنترنت > الاتصالات > إعدادات > LAN الخادم الوكيل، ثم قم بتكوين كـ لا يستخدم الخادم الوكيل لـ LAN (العناوين المحلية).

:Mac OS

حدد تفضيلات النظام > الشبكة > متقدمة > الوكاء، ثم سجل العنوان المحلي لعملية تجاوز إعدادات الوكيل للمضيفين والمجالات هذه.

مثال:

255.255.255.0.\*: العنوان المحلي 192.168.1.\*.XXX، وقناع الشبكة الفرعية

255.255.0.0.\*: العنوان المحلي 192.168.\*.XXX.192.168، وقناع الشبكة الفرعية

## أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني ..... 307

الاتصال بدعم شركة Epson ..... 307

## موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم موقع ويب Epson المحلي. توفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

(أوروبا) <http://www.epson.eu/support>

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

## الاتصال بدعم شركة Epson

### قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

تعتمد قائمة دعم شركة Epson التالية على بلد البيع. قد لا تباع بعض المنتجات في موقعك الحالي، لذا تأكد من الاتصال بدعم شركة Epson في المنطقة التي اشتريت فيها المنتج.

إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير م ضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع الذي قمت بشراء المنتج منه.  
سيكون دعم شركة Epson قادرًا على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

الرقم التسلسلي للمنتج

(يعتمد مكان لصق الملصق التعريفي على المنتج، فيمكن أن يكون في الخلف، أو الجانب المفتوح من الغطاء أو في الأسفل).

طراز المنتج

إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **About**, **Version Info**, أو الزر المماثل في برنامج المنتج).

العلامة التجارية للكمبيوتر وطرازه

اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين بيانات قائمة الاتصال للفاكس وأو إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد البيانات وأو الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، لعمل نسخة احتياطية أو استعادة البيانات وأو الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

### تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

### تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

## صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

توفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

### Epson مكتب الدعم الفني بشركة

هاتف: +886-2-2165-3138

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- ❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- ❑ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- ❑ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

### مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd

## تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتمنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

### عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل برامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

### Epson مكتب الدعم الفني بشركة

هاتف: 1300-361-054

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

### نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً. ويوصي أيضاً بإحكام تثبيت خزان الحبر باستخدام شريط لاصق وإبقاء المنتج في وضع رأسى.

## تعليمات للمستخدمين في نيوزيلندا

يتمنى فرع شركة Epson في نيوزيلندا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى وثائق المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

## عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.co.nz>

قم بالوصول إلى صفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في نيوزيلندا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل برامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

## مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 0800 237 766

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت المنتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول المنتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نرجوك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات وثائق منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

## نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً. ويوصي أيضاً بإحكام تثبيت خزان الحبر باستخدام شريط لاصق وإبقاء المنتج في وضع رأسى.

## تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

## مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها
- استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات، والدعم، والخدمات التالية:

### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

## مركز اتصالات Epson

الهاتف: 66-2460-9699

البريد الإلكتروني: support@eth.epson.co.th

يستطيع مركز الاتصالات لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

مركز خدمة شركة Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911  
38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666  
194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911  
31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

- معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل
- الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: 1500-766 (Indonesia Only)

البريد الإلكتروني: customer.care@ein.epson.co.id

باستطاعة فريق خطنا الساخن مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني:

- استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- الدعم الفني

## تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

الصفحة الرئيسية على الإنترنت

<http://www.epson.com.hk>

أسست شركة Epson في هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

- معلومات المنتج

- ❑ إجابات على الأسئلة الشائعة
- ❑ أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson

#### الخط الساخن للدعم الفني

كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: 852-2827-8911

فاكس: 852-2827-4383

## تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

#### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

- ❑ معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل
- ❑ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

#### مركز اتصالات Epson

الهاتف: 1800-81-7349 (اتصال مجاني)

البريد الإلكتروني: websupport@emsb.epson.com.my

- ❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- ❑ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- ❑ استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

#### Epson Malaysia Sdn Bhd (المكتب الرئيسي)

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

## تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

#### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

#### خط المساعدة المجاني

للحصول على الخدمة أو معلومات المنتج أو لطلب مواد مستهلكة -

(918004250011 / 186030001600 / 1800123001600) (ص - 6) (م)

البريد الإلكتروني

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

## تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

توفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

خدمة العملاء بشركة Epson Philippines

الاتصال المجاني: PLDT) 1-800-1069-37766

الاتصال المجاني: (رقمي) 1-800-3-0037766

مترو مانيلا: +632-8441-9030

موقع الويب: <https://www.epson.com.ph/contact>

البريد الإلكتروني: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

Epson Philippines Corporation

خط الاتصال الرئيسي: +632-8706-2609

فاكس: +632-8706-2663 / +632-8706-2665