

# **SL-D3000**

# **Manual de**

# **funcionamiento**

---

## Copyrights y marcas comerciales

---

### ***Copyrights y marcas comerciales***

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en este documento ha sido diseñada para su utilización exclusivamente con esta impresora Epson. Epson no se hace responsable de ninguna utilización de esta información aplicada a otras impresoras.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de los daños, pérdidas, costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros o derivados (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se responsabiliza de los daños o problemas derivados del uso de accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se responsabiliza de los daños derivados de interferencias electromagnéticas por el uso de cualquier cable de conexión que no sea un producto homologado por Seiko Epson Corporation.

EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows® y Windows Vista® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Adobe®, Photoshop®, Elements®, Lightroom® y Adobe® RGB son marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated.

BEMCOT es una marca comercial de Asahi Kasei Fibers Corporation.

Aviso general: el resto de nombres de productos utilizados en este manual se emplean solamente para fines identificativos y es posible que sean marcas registradas de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todo derecho sobre estas marcas.

© 2013 Seiko Epson Corporation. Todos los derechos reservados.

## Índice

### Introducción

Advertencias, precauciones, notas y consejos. . . . .	5
Capturas de pantalla de esta guía. . . . .	5
Ilustraciones de esta guía. . . . .	5
Partes de la impresora. . . . .	6
Delante. . . . .	6
Posterior. . . . .	10
Interior. . . . .	13
Panel de operaciones. . . . .	17
Notas sobre seguridad. . . . .	19
Significado de los símbolos y las marcas. . . . .	19
Notas sobre la instalación. . . . .	20
Notas sobre manipulación. . . . .	21
Notas sobre el suministro eléctrico. . . . .	22
Notas sobre consumibles. . . . .	23
Notas sobre la utilización. . . . .	25
Notas sobre la utilización de la impresora. . . . .	25
Notas sobre la manipulación de los cartuchos de tinta. . . . .	25
Desecho de la impresora y consumibles. . . . .	26
Sólo para clientes de Estados Unidos. . . . .	26
Sólo para clientes de Europa. . . . .	27
Sólo para clientes de Turquía. . . . .	27
Sólo para clientes de Ucrania. . . . .	27

### Encendido y apagado de la impresora

Encendido de la impresora. . . . .	28
Cómo apagar la impresora. . . . .	31
Apagado de la alimentación en una emergencia . . . . .	33

### Reemplazo del papel

Papel genuino de Epson. . . . .	34
Configuración del controlador de la impresora . . . . .	35
Notas sobre la manipulación de papel. . . . .	35
Notas sobre el almacenamiento del papel. . . . .	36
Notas al imprimir. . . . .	36
Almacenamiento y exhibición del papel impreso. . . . .	37
Sección de alimentación de papel. . . . .	38
Notas sobre la introducción de papel. . . . .	38
Cómo reemplazar el papel en el alimentador de rollo de papel posterior. . . . .	39
Cómo retirar el papel. . . . .	39

Cómo retirar las bridas. . . . .	42
Cómo instalar las bridas. . . . .	43
Cómo introducir el papel. . . . .	46
Cómo reemplazar el papel en el alimentador de rollo de papel frontal. . . . .	52
Cómo retirar el papel. . . . .	52
Cómo retirar las bridas. . . . .	53
Cómo instalar las bridas. . . . .	55
Cómo introducir el papel. . . . .	58

### Expulsión de papel

Ruta del papel expulsado. . . . .	62
Cuando la unidad del clasificador está instalada. . . . .	62
Cuando la unidad del clasificador no está instalada. . . . .	63
Cuando está instalado el Apilador impresión larga (sólo para el Modelo de un rollo). . . . .	64
Ruta del papel expulsado y tamaños de papel admitidos. . . . .	65

### Reemplazo de los cartuchos de tinta

Comprobación del nivel de tinta. . . . .	67
Procedimiento de reemplazo. . . . .	68

### Reemplazo del depósito mantenimiento

Comprobación del Maintenance Tank Space (Espacio en depósito mantenimiento) . . . . .	71
Procedimiento de reemplazo. . . . .	72

### Desecho de los residuos de papel cortado

Comprobación del Trimmed Waste Paper Box Usage (Uso caja residuos papel cortado). . . . .	76
Procedimiento de desecho. . . . .	77

### Cómo reemplazar las cintas

Momento de reemplazo de la cinta de tinta. . . . .	79
Procedimiento de reemplazo. . . . .	79

## Índice

**Ajuste de la humedad en el alimentador de rollo de papel**

Encendido y apagado de la unidad control humedad. . . . .	85
Cambio entre la deshumidificación y la humidificación. . . . .	85

**Configuración y mantenimiento**

Resumen. . . . .	90
Inicio. . . . .	91
Información de la impresora. . . . .	91
Comprobación de la información de la impresora. . . . .	91
Paper Settings (Configuración del papel). . . . .	94
Head Cleaning (Limpieza de cabezales). . . . .	97
Operation History (Historial de operaciones) . . . . .	107
Historial de errores. . . . .	109
Help (Ayuda). . . . .	110

**Elementos y períodos de comprobación**

Lista de los elementos de comprobación. . . . .	111
Comprobaciones diarias. . . . .	112
Montura de impresión. . . . .	112
Absorbedor de tinta. . . . .	112
Bandeja superior. . . . .	113
Comprobación una vez por mes. . . . .	113
Alimentador de rollo de papel. . . . .	113
Ruta de alimentación de papel después de la impresión. . . . .	114
Comprobación una vez cada seis meses. . . . .	118
Rodillo de alimentación en el lado de alimentación de papel. . . . .	118
Parte posterior de la guía de ancho de papel. . . . .	119

**Solución de problemas**

Cuando se visualiza un error. . . . .	123
Zumbido de encendido y visualización de luces . . . . .	123
Acerca de los mensajes de error. . . . .	124
Errores y soluciones. . . . .	125
No se puede eliminar el error visualizado. . . . .	134
Cuando ocurren atascos de papel. . . . .	136
Alimentador de rollo de papel frontal/Rollo de papel posterior. . . . .	137

Unidad de impresión al reverso/Unidad de alisado. . . . .	144
Problemas con los resultados de impresión. . . . .	149
Problemas al cortar papel. . . . .	150
Problemas con el clasificador. . . . .	151
Problemas con la unidad control humedad. . . . .	151
Problema con la Utilidad de mantenimiento. . . . .	152
Parada de emergencia. . . . .	153
Apagado de la impresora durante una emergencia. . . . .	153
Qué hacer después de una detención de emergencia. . . . .	154
Cuando exista una falla en la alimentación. . . . .	154
Encendido después de una falla en la alimentación. . . . .	154
Qué hacer ante una falla repentina en la alimentación. . . . .	154
No se puede resolver el problema. . . . .	154

**Apéndice**

Consumibles y productos opcionales. . . . .	155
Especificaciones de la impresora. . . . .	158
Dimensiones externas y espacio necesario. . . . .	161
Notas. . . . .	165
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (FCC). . . . .	165
CANADÁ (ICES). . . . .	165

**Dónde obtener ayuda**



Sitio Web de soporte técnico. . . . .	166
Cómo ponerse en contacto con el soporte de Epson. . . . .	166
Antes de ponerse en contacto con Epson. . . . .	166
Ayuda para los usuarios en Norteamérica. . . . .	167
Ayuda para los usuarios de Europa. . . . .	167
Ayuda para los usuarios de Taiwán. . . . .	167
Ayuda para los usuarios de Australia. . . . .	168
Ayuda para los usuarios de Singapur. . . . .	169
Ayuda para los usuarios de Tailandia. . . . .	169
Ayuda para los usuarios de Vietnam. . . . .	169
Ayuda para los usuarios de Indonesia. . . . .	169
Ayuda para los usuarios de Hong Kong. . . . .	170
Ayuda para los usuarios de Malasia. . . . .	170
Ayuda para los usuarios de India. . . . .	171
Ayuda para los usuarios de Filipinas. . . . .	171

---

# Introducción

---

## Advertencias, precauciones, notas y consejos

 <i>Las advertencias</i>	Las advertencias deben seguirse estrictamente para evitar lesiones graves.
 <i>Las precauciones</i>	Las precauciones deben seguirse para evitar lesiones.
Notas	contienen información importante sobre el funcionamiento de este producto.
Los consejos	contienen consejos importantes sobre el funcionamiento de este producto.

## Capturas de pantalla de esta guía

Las capturas de pantalla utilizadas en esta guía podrían ser diferentes de las pantallas reales. Además, las pantallas podrían ser diferentes en función del sistema operativo utilizado y el entorno de utilización.

## Ilustraciones de esta guía

A menos que se indique lo contrario, las ilustraciones de esta guía corresponden al Modelo de dos rollos. Tenga en cuenta que el Modelo de dos rollos incluye un alimentador de rollo de papel frontal, pero el Modelo de un rollo.

## Introducción

## Partes de la impresora

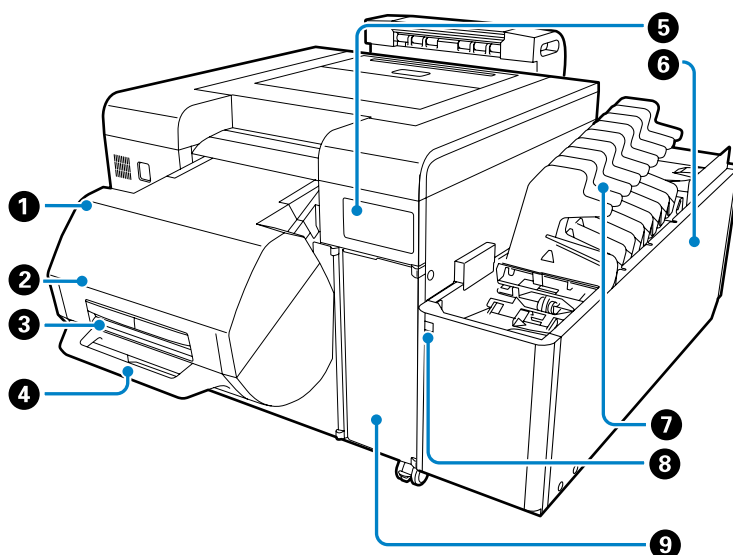
Se encuentran disponibles dos versiones de esta impresora: el Modelo de dos rollos que incluye un alimentador de rollo de papel frontal y un alimentador de rollo de papel posterior, y el Modelo de un rollo que incluye sólo un alimentador de rollo de papel posterior.

## Delante

**Consejo:**

Sólo el Modelo de dos rollos soporta el rollo de papel frontal. Para el Modelo de un rollo, consulte la información del rollo de papel posterior.

## Cuando se baja el alimentador de rollo de papel frontal

**1 alimentador de rollo de papel frontal (sólo para el Modelo de dos rollos)**

Sujeta la Unidad de husillo.

 [“Reemplazo del papel” de la página 34](#)

**2 cubierta de rollo frontal (sólo para el Modelo de dos rollos)**

Ábrala al introducir y retirar el papel.

 [“Reemplazo del papel” de la página 34](#)

**3 Palanca de rollo frontal (sólo para el Modelo de dos rollos)**

Sujétela al abrir la cubierta de rollo frontal.

**4 Asa de rollo frontal (sólo para el Modelo de dos rollos)**

Sujétela al elevar el alimentador de rollo de papel frontal. No mueva la impresora utilizando el Asa de rollo frontal.

## Introducción

### 5 Panel de operaciones

Permite ajustar el tamaño de papel y se enciende para indicar el estado de la impresora.

 [“Panel de operaciones” de la página 17](#)

### 6 unidad del clasificador (opcional)

Ordena automáticamente las impresiones cuando se instala la unidad del clasificador opcional.

### 7 bandeja del clasificador (incluida con la unidad del clasificador opcional)

Mantiene una orden de impresión en una bandeja (hasta 50 hojas en una bandeja).

### 8 Interruptor de accionamiento del clasificador (incluido con la unidad del clasificador opcional)

Presiónelo al realizar la alimentación manual en la siguiente bandeja del clasificador opcional. Presiónelo una vez para mover un paso hacia delante la bandeja del clasificador.

Utilice siempre el interruptor para mover la bandeja del clasificador. No la mueva manualmente.

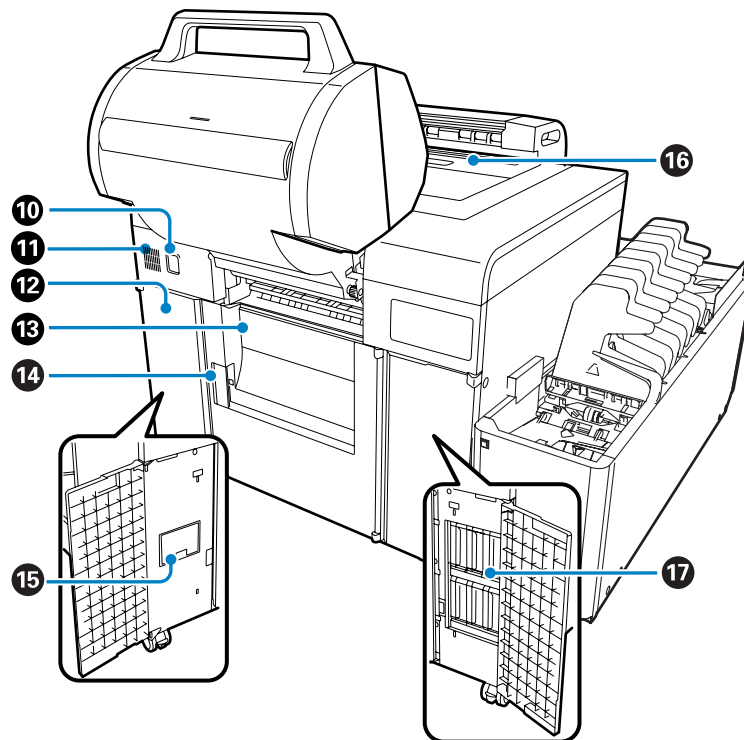
### 9 Cubierta de cartucho de tinta

Ábrala al reemplazar el Cartucho de tinta.

 [“Reemplazo de los cartuchos de tinta” de la página 66](#)

## Introducción

## Cuando se eleva el alimentador de rollo de papel frontal

**10 Liberación de bloqueo (sólo para el Modelo de dos rollos)**

Presione el botón de Liberación de bloqueo mientras sujeta levemente el asa del alimentador de rollo de papel frontal para liberar el bloqueo. Ahora puede elevar el alimentador de rollo de papel frontal.

**11 Entrada de aire**

Conduce el aire hacia la impresora. No permita que ningún objeto bloquee esta ventilación de entrada.

**12 Cubierta tanque de mantenimiento**

Ábrala al reemplazar el depósito mantenimiento.

**13 cubierta rollo posterior**


Ábrala al introducir y retirar el papel.

**14 Palanca rollo posterior**

Tírela hacia delante para abrir la cubierta rollo posterior.

**15 Depósito mantenimiento**

Depósito para la recolección de la tinta de desecho.

 [“Reemplazo del depósito mantenimiento” de la página 71](#)

## Introducción

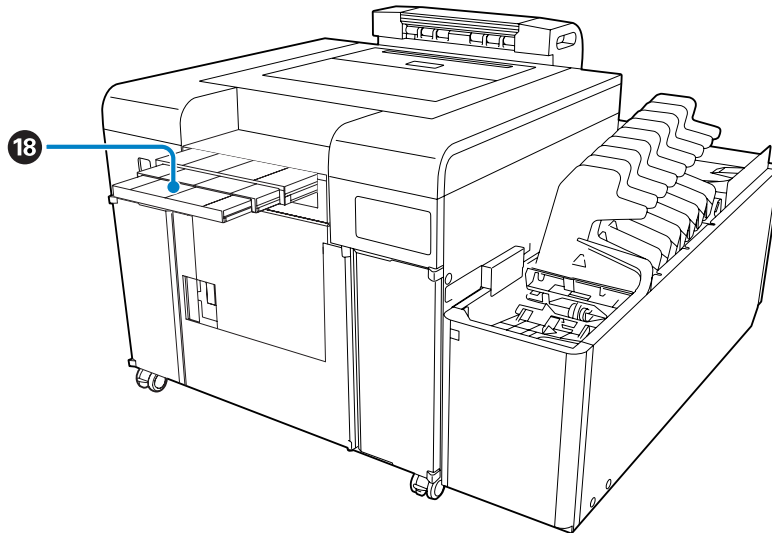
### 16 cubierta superior/Bandeja superior

Ábrala para eliminar atascos de papel y realizar mantenimiento. Cuando se instale el clasificador, se expulsarán desde aquí las impresiones con una longitud superior a 305 mm (papel largo).

### 17 Cartucho de tinta

Instale aquí seis cartuchos de tinta de color diferentes.

## Modelo de un rollo

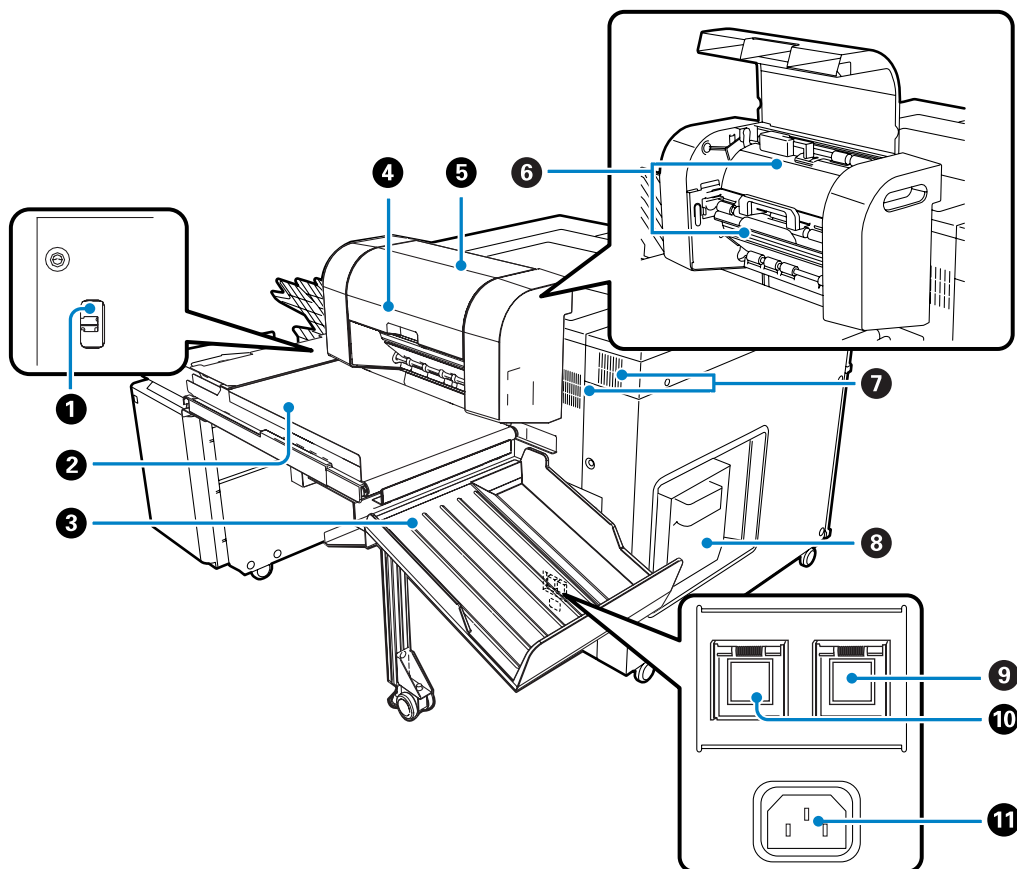


### 18 Apilador impresión larga

Permite almacenar el papel largo expulsado. Extienda este apilador al realizar la impresión en papel largo.

## Introducción

## Posterior

**1 Puerto USB**

Conecte aquí el cable USB.

**2 Transportador (incluido con la unidad del clasificador opcional)**

Transporta las impresiones expulsadas hacia la Bandeja lateral o hacia el clasificador.

**3 Bandeja lateral**

Expulsa los tamaños de impresión no admitidos por la Bandeja superior y el clasificador, y expulsa el papel innecesario que permanezca en la impresora cuando ocurra un error.

**4 unidad expulsión papel largo (incluida con la unidad del clasificador opcional)**

En función del tamaño de impresión, se expulsa el papel hacia la Bandeja superior, Bandeja lateral o clasificador.

[“Ruta del papel expulsado y tamaños de papel admitidos” de la página 65](#)

**5 Cubierta unidad expulsión papel largo**

Ábrala si existe un atasco de papel.

## Introducción

### 6 **Cubierta interior para la unidad expulsión papel largo (superior/inferior)**

Ábrala si existe un atasco de papel.

Afloje el tornillo de la sección de la cubierta superior y luego extráigala.

### 7 **Salida de ventilación**

Ventila el calor interno de la impresora. No bloquee esta ventilación.

### 8 **caja residuos papel cortado**

Recolecta el papel de desecho recortado durante la impresión.

 [“Desecho de los residuos de papel cortado” de la página 76](#)

### 9 **unidad control humedad**

La unidad control humedad funciona cuando presiona el interruptor para encender la luz.

 [“Ajuste de la humedad en el alimentador de rollo de papel” de la página 84](#)

### 10 **Interruptor de encendido**

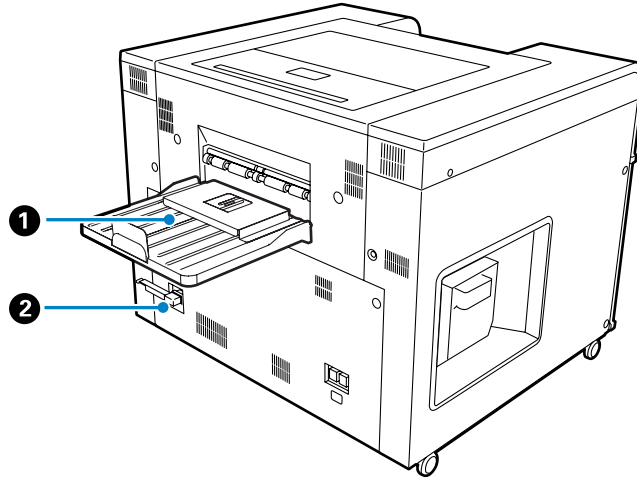
En condiciones normales de uso, este interruptor se encuentra encendido (la luz está encendida). Durante una emergencia o cuando no utilice la impresora durante un tiempo prolongado, presione este interruptor para apagar la alimentación (la luz se apaga). Generalmente, encenderá y apagará la impresora desde la PC cliente.

### 11 **Entrada de CA**

Conecte aquí el cable de alimentación.

## Introducción

### Cuando la unidad del clasificador no está instalada



**1 Bandeja**

Almacena hasta 50 impresiones.

**2 Puerto del clasificador**

Conecte aquí el cable de la unidad del clasificador.

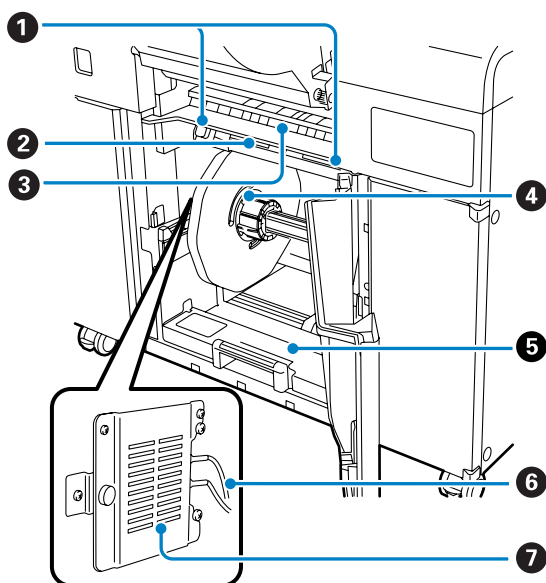
## Introducción

## Interior

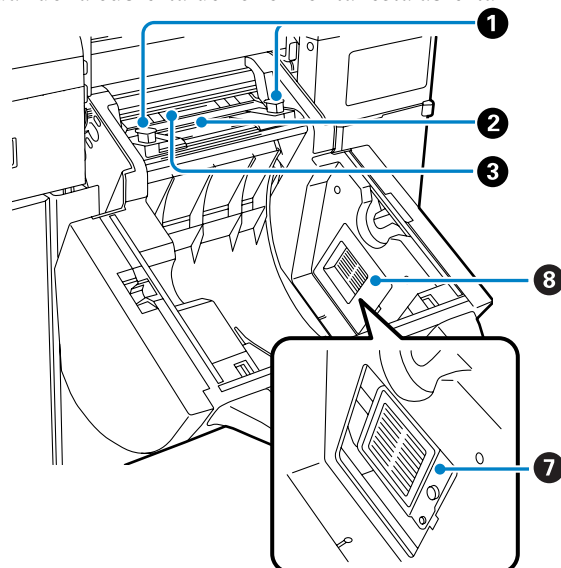
**Consejo:**

Sólo el Modelo de dos rollos admite el rollo de papel frontal. Para el Modelo de un rollo, consulte la información del rollo de papel posterior.

Cuando la cubierta rollo posterior está abierta



Cuando la cubierta de rollo frontal está abierta

**1 Guía ancho de papel**

Permite ajustar el ancho del papel.

**2 Ranura alimentación papel**

Cargue papel insertando el borde del extremo del papel.

**3 Guía tamaño papel**

Esta guía ayuda a ajustar la posición de la Guía ancho de papel.

**4 Unidad de husillo**

Cargue aquí el rollo de papel.

**5 alimentador de rollo de papel posterior**

Tire hacia delante al extraer la Unidad de husillo.

**6 Electrodo**

El conector negro es negativo (-) y el conector rojo es positivo (+).

## Introducción

### 7 unidad control humedad

Ajusta la humedad del alimentador de rollo de papel. Voltéela para cambiar entre la deshumidificación y la humidificación. Cuando el lado blanco está apuntando hacia el alimentador de rollo de papel, se realiza la deshumidificación. Cuando el lado negro está apuntando hacia afuera, se realiza la humidificación.

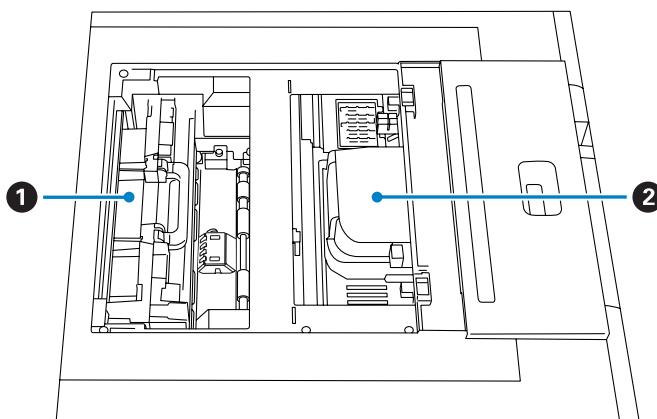
 [“Ajuste de la humedad en el alimentador de rollo de papel” de la página 84](#)

### 8 Cubierta unidad control humedad

Ábrala al instalar la unidad control humedad del alimentador de rollo de papel frontal o al cambiar entre la deshumidificación y humidificación.

 [“Cambio entre la deshumidificación y la humidificación” de la página 85](#)

## Unidad del calentador/Unidad cabezal de impresión



### 1 Unidad del calentador

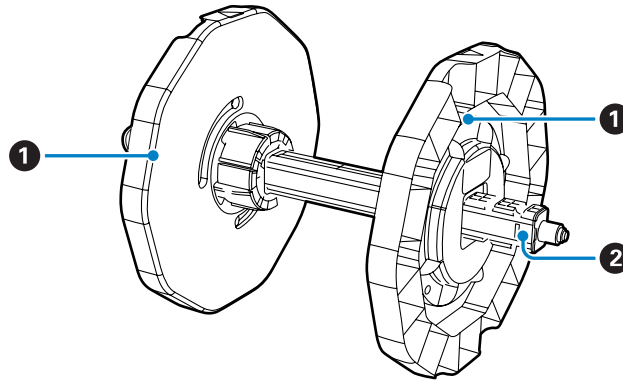
Seca el papel luego de la impresión. Si ocurre un atasco de papel, extraígala para inspeccionar el interior de la impresora.

### 2 Unidad cabezal de impresión

Dispara tinta al moverse hacia la izquierda y derecha para imprimir. No mueva manualmente la Unidad cabezal de impresión.

## Introducción

### Unidad de husillo



#### 1 Brida

Se sujeta a la izquierda y derecha del núcleo del papel. Después de hacerlo pasar a través de la Bobina, gire la sección central para fijar la Bobina en su lugar.

#### 2 Bobina

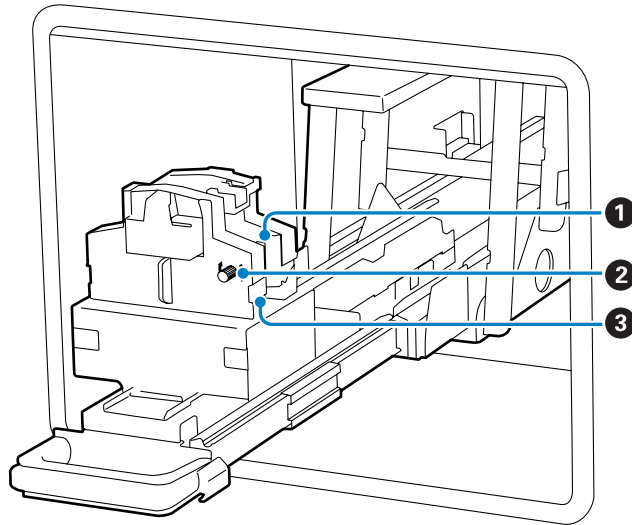
Después de colocar el papel en su lugar con la Brida, hágalo pasar a través de la Brida.

#### **Notas:**

*Al imprimir en papel de tamaño A4 (210 mm de ancho), necesita la SPINDLE UNIT 210MM opcional.*

## Introducción

### unidad de impresión al reverso



**1 Cinta**

Una Cinta para la impresión en el reverso de las impresiones. Dos cintas le permiten imprimir dos líneas en el reverso de las impresiones. Si la calidad de impresión comienza a verse demasiado clara, reemplace la Cinta.

 [“Cómo reemplazar las cintas” de la página 79](#)

**2 Perilla**

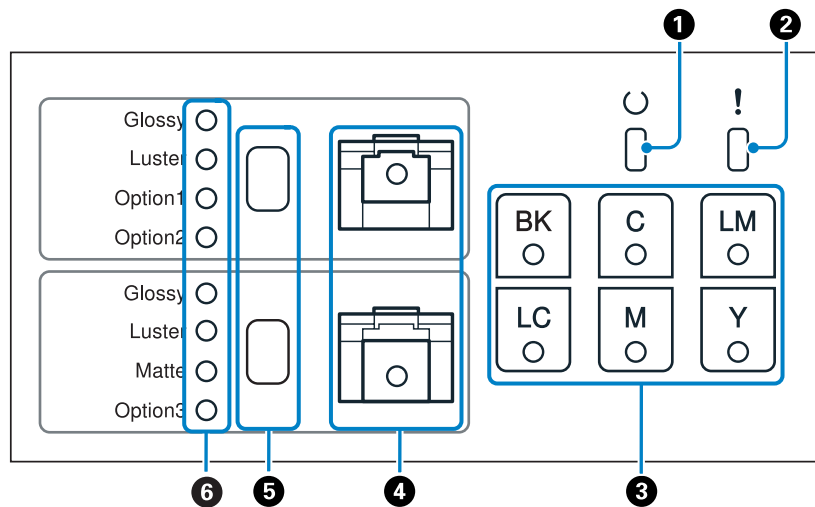
Gire la perilla para enrollar la holgura de la cinta. Después de enrollar la holgura, cargue la cinta en la Cinta.

**3 Asa**

Alinee con la ranura de la Cinta para fijarla en su lugar.

## Introducción

## Panel de operaciones

**Consejo:**

Sólo el Modelo de dos rollos admite el rollo de papel frontal. Para el Modelo de un rollo, consulte la información del rollo de papel posterior.

**1** **⓪ encendida (verde)**

Se indica el estado operativo de la impresora a través de una luz encendida o parpadeante.

Encendida: La impresora está lista para su uso.

Parpadeante: Se están realizando operaciones como la impresión, inicialización o mantenimiento.

Apagada: La impresora está apagada o un error ha detenido el funcionamiento.

**2** **! encendida (naranja)**

Se indica el estado de error de la impresora a través de una luz encendida.

Encendida: Se produjo un error, la impresora se está recuperando de un error u ocurrió un error de llamada de servicio.

Apagada: La impresora está apagada o no ocurrió ningún error.

**3** **Luz estado tinta (naranja)**

Se indica el error del Cartucho de tinta a través de una luz encendida.

Encendida: Si la luz de la tinta se encuentra encendida, no se puede realizar la impresión debido a que queda poca tinta u ocurrió un error.

Apagada: La impresora está apagada o no ocurrieron errores con el Cartucho de tinta.

## Introducción

### ④ Luz estado papel (naranja)

Se indica el estado de error del alimentador de rollo de papel a través de una luz encendida o parpadeante.

Encendida: Si la luz está encendida, no existe papel en el alimentador de rollo de papel o queda poco papel.

Parpadeante: Si la luz está parpadeando, ocurrió un atasco de papel en el alimentador de rollo de papel.

Apagada: La impresora está apagada o no ocurrió ningún error con el papel.

### ⑤ Interruptor ajuste tipo de papel

Presione para cambiar el tipo de papel. El tipo de papel cambia cada vez que presiona el botón y se indica el tipo de papel actual a través de las luces. Haga coincidir el tipo de papel con el tipo de papel introducido.

Este interruptor se activa cuando la cubierta del alimentador de rollo de papel está abierta y se retira el papel. Professional Paper for SureLab <Matte> se encuentra sólo disponible para el alimentador de rollo de papel posterior.

No es posible cambiar el papel para la Opción 1, 2 o 3.

### ⑥ Luz tipo de papel (verde)

Se indica la configuración del tipo de papel a través de una luz encendida o parpadeante.

Encendida: Indica la configuración del tipo de papel.

Parpadeante: Se puede cambiar el tipo de papel.

Apagada: La alimentación está apagada o no se puede configurar el tipo de papel en el estado actual.

Introducción

# Notas sobre seguridad

Para utilizar este producto de forma segura, lea el manual suministrado con el producto antes de utilizarlo. El hecho de no manipular este producto tal y como se describe en el manual que lo acompaña podría causar una avería o un accidente. Guarde este manual en un sitio accesible para facilitar la resolución problemas que pudieran darse con el producto.

## Significado de los símbolos y las marcas



**Advertencia:**

Las advertencias deben seguirse estrictamente para evitar lesiones graves.














**Precaución:**

Las precauciones deben seguirse para evitar lesiones.

	Indica una advertencia frente a altas temperaturas.		Indica que esta área no debe tocarse.
	Indica que sus dedos pueden lesionarse o quedar atrapados.		Indica que el producto no se debe mojar.
	Indica acciones prohibidas.		Indica acciones (instrucciones/operaciones) que se deben llevar a cabo.
	Indica que está prohibido desarmar el producto.		Indica que se debe desconectar el enchufe de la toma de electricidad.
	Indica que no se debe tocar el producto con las manos húmedas.		Indica que antes de utilizar el equipo se debe establecer una toma de tierra.











## Introducción





## Notas sobre la instalación

 <i>Warning</i>	
	<p>No obstruya las entradas de ventilación del producto.</p> <p>Si se obstruyen las entradas de ventilación, la temperatura interna aumenta, con lo que se podría producir un incendio.</p> <p>No debe instalarse en una ubicación donde el equipo pueda quedar cubierto por una tela u objeto similar, ni en un área con mala ventilación.</p> <p>Asimismo, disponga del espacio necesario para la instalación, tal y como se indica en el manual.</p> <p> <a href="#">"Dimensiones externas y espacio necesario" de la página 160</a></p>
 <i>Caution</i>	
	<p>No instale ni guarde el equipo en una ubicación inestable, ni en una ubicación donde esté sujeto a vibraciones de otro equipo.</p> <p>Si el equipo se cae o resbala, podría causar lesiones.</p>
	<p>No coloque el equipo en ubicaciones con humo o polvo, zonas húmedas o lugares donde pueda mojarse.</p> <p>Ello podría causar electrocuciones o incendios.</p>
	<p>Debido al peso del producto, no es recomendable que lo lleve una sola persona.</p> <p>Cuando desempaque o traslade el producto, asegúrese de contar con al menos tres personas.</p> <p>Consulte lo siguiente para obtener más información sobre la masa del producto.</p> <p> <a href="#">"Especificaciones de la impresora" de la página 157</a></p>
	<p>No mueva esta impresora utilizando el asa de rollo frontal.</p>
	<p>Al levantar el producto, coloque las manos en las ubicaciones indicadas en el manual y, a continuación, tire hacia arriba.</p> <p>Si levantara el producto con las manos colocadas en otras zonas, los dedos podrían quedar atrapados al soltar o volver a bajar el producto, lo cual podría causarle lesiones.</p>
	<p>Si este producto se coloca en un estante con ruedas, asegúrese de que estas estén bloqueadas y no se puedan mover antes de realizar cualquier operación.</p> <p>Si el estante se mueve inesperadamente mientras realiza alguna operación, podría causarle lesiones.</p>



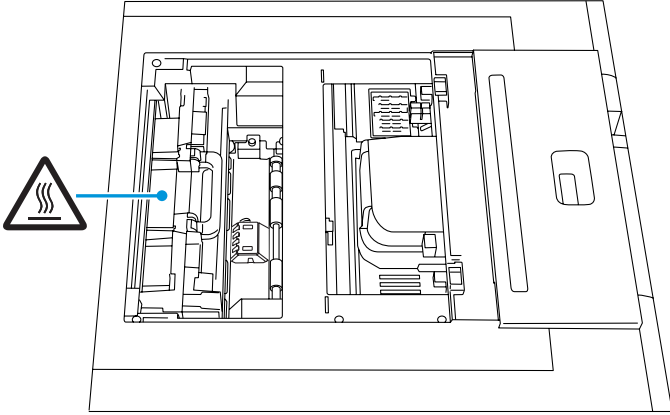

## Introducción

## Notas sobre manipulación








 <i>Warning</i>	
	No utilizar cerca de sustancias volátiles como alcohol o disolvente, ni cerca del fuego. Ello podría causar electrocuciones o incendios.
	No utilizar el producto en situaciones anómalas, por ejemplo si humea, o si se detectan olores o ruidos extraños. Ello podría causar electrocuciones o incendios. Si se produce alguna anomalía, desactive de inmediato la alimentación, desconecte el enchufe de la toma de electricidad y póngase en contacto con un técnico.
	No utilice este producto si han penetrado en él cuerpos extraños, agua u otros líquidos. Ello podría causar electrocuciones o incendios. Desactive de inmediato la alimentación, desconecte el enchufe de la toma de electricidad y póngase en contacto con un técnico.
	Realice las operaciones únicamente como se describen en el manual.
	Realizar reparaciones es peligroso. Nunca haga las reparaciones por su cuenta.
	No utilice el producto en ubicaciones que puedan contener gas explosivo, inflamable o parecido. Asimismo, no utilice sprays que contengan gas inflamable dentro o alrededor del producto. Se podría producir un incendio.
	No realice ninguna operación de cableado más allá de las especificadas en el manual. Se podría producir un incendio. Asimismo, los equipos conectados con el producto se podrían dañar.
	Toque únicamente las partes del producto que se indiquen en manual y absténgase de tocar las demás. Ello podría causar electrocuciones, quemaduras o lesiones.
	No inserte objetos metálicos ni inflamables en las aperturas del producto. Ello podría causar electrocuciones o incendios.

 <i>Caution</i>	
	No coloque objetos pesados sobre este producto. Si se cae o se rompe, el equipo podría causar lesiones.
	Antes de mover este producto, compruebe que la alimentación esté desactivada, que el enchufe esté desconectado de la toma de electricidad y que no haya otros cables conectados. Si el cable está dañado, se pueden producir electrocuciones o incendios.
	Al encender el producto o al imprimir, no ponga los dedos cerca de la sección del rodillo de expulsión de papel. Sus dedos podrían quedar atrapados en el rodillo de expulsión de papel y provocarle una lesión. Retire el papel una vez que el producto lo haya expulsado por completo.







## Introducción



 <i>Caution</i>	
	<p>Si precisa abrir la cubierta superior de la impresora mientras esta está en uso, no toque el calentador ni la cubierta señalados con etiquetas de advertencia. Como las piezas internas pueden alcanzar temperaturas elevadas, ello podría causarle quemaduras.</p> <div style="text-align: center;">  </div>
	<p>Al abrir o cerrar la cubierta de la impresora, no coloque las manos cerca de la sección donde la cubierta se encuentra con la estructura principal de la impresora.</p> <p>Si los dedos o las manos quedan demasiado cerca de esta sección, se podría producir una lesión.</p>

## Notas sobre el suministro eléctrico




 <i>Warning</i>	
	<p>Utilice solo el tipo de suministro eléctrico indicado en la etiqueta.</p> <p>Ello podría causar electrocuciones o incendios.</p>
	<p>No utilice el enchufe si hay presente algún cuerpo extraño, por ejemplo polvo.</p> <p>Ello podría causar electrocuciones o incendios.</p>
	<p>Asegúrese de que el enchufe esté insertado hasta el fondo de la toma de electricidad antes de utilizar el producto.</p> <p>Ello podría causar electrocuciones o incendios.</p>
	<p>Utilice el producto únicamente con el cable de alimentación proporcionado. No utilice tampoco el cable de alimentación proporcionado con ningún otro equipo.</p> <p>Ello podría causar electrocuciones o incendios.</p>
	<p>No utilice el cable de alimentación si está dañado.</p> <p>Ello podría causar electrocuciones o incendios.</p> <p>Póngase en contacto con un técnico si el cable de alimentación está dañado.</p> <p>Además, tenga en cuenta los puntos siguientes para evitar que se dañe el cable eléctrico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> No haga modificaciones en el cable de alimentación.</li> <li><input type="checkbox"/> No sitúe objetos pesados sobre el cable de alimentación.</li> <li><input type="checkbox"/> No extienda demasiado, tuerza ni estire el cable de alimentación.</li> <li><input type="checkbox"/> No coloque el cable de alimentación cerca de un radiador.</li> </ul>
	<p>No conecte ni desconecte el enchufe con las manos mojadas.</p> <p>Se podría electrocutar.</p>

## Introducción





 <i>Warning</i>	
	<p>No utilice el cable de alimentación con cables de extensión con múltiples salidas. Ello genera calor y se podría producir un incendio. Conecte directamente a la toma de electricidad doméstica.</p>
	<p>De forma periódica, desconecte el enchufe de la toma de electricidad y limpie la base del enchufe, así como el espacio entre las clavijas.</p> <p>Si el enchufe se deja conectado en la toma de electricidad durante largos periodos tiempo, puede quedar polvo entre las clavijas y en la base del enchufe, lo cual podría causar un cortocircuito y originar un incendio.</p>
	<p>Cuando vaya a desconectar el enchufe de la toma de electricidad, tire del enchufe propiamente dicho. Nunca tire del cable.</p> <p>Si el cable está dañado o el enchufe está deformado, se pueden producir electrocuciones o incendios.</p>
	<p>Prepare una conexión que disponga de toma de tierra para evitar cortocircuitos.</p> <p>Utilizar el producto sin tener instalado un cable de toma de tierra, podría causar electrocuciones o incendios. Prepare la toma de tierra del cable con uno de los métodos siguientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Con el terminal de toma de tierra en la toma de electricidad</li> <li><input type="checkbox"/> Con un sistema que incluya una punta de cobre situada 65 cm bajo tierra</li> <li><input type="checkbox"/> Con un terminal de toma de tierra de tipo D para la construcción de tomas de tierra</li> </ul> <p>Antes de instalar o retirar el cable de la toma de tierra, asegúrese de que el enchufe esté desconectado de la toma de electricidad. Compruebe la toma de tierra de la toma de electricidad que esté utilizando. Póngase en contacto con su distribuidor local si no puede instalar la toma de tierra del producto.</p>
	<p>No conecte el cable de toma de tierra en las ubicaciones siguientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Tuberías de gas (se podrían producir explosiones o incendios).</li> <li><input type="checkbox"/> Cable de toma de tierra para teléfonos o conductores de pararrayos (resulta peligroso puesto que se podría generar una subida masiva de tensión con la caída de un rayo).</li> <li><input type="checkbox"/> Tuberías o grifos de agua (la toma de tierra no se produce correctamente si hay plástico en las tuberías).</li> </ul>

 <i>Caution</i>	
	<p>Si no va a utilizar el producto durante mucho tiempo, desconecte el enchufe de la toma de electricidad por motivos de seguridad.</p>

## Notas sobre consumibles

 <i>Caution</i>	
	<p>Tome las siguientes medidas si la tinta entra en contacto con la piel, ojos o boca.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si la tinta entra en contacto con la piel, enjuague de inmediato con agua y jabón.</li> <li><input type="checkbox"/> Si la tinta entra en contacto con los ojos, enjuáguelos de inmediato con agua. Podría ocurrir una inflamación o inflamación leve de los ojos si no se realiza un tratamiento inmediato. Si ocurre alguna anomalía, póngase en contacto de inmediato con un médico.</li> <li><input type="checkbox"/> Si la tinta entra en contacto con la boca, escúpala de inmediato y consulte a un médico.</li> </ul>
	<p>No desarme el cartucho de tinta.</p> <p>Si lo desarma, la tinta podría entrar en contacto con los ojos o piel.</p>

## Introducción

 <i>Caution</i>	
	No agite demasiado fuerte el cartucho de tinta. Si lo agita o mueve demasiado fuerte, es posible que ocurra una pérdida de tinta del cartucho.
	No pase la mano por el borde del papel impreso. Los bordes del papel son finos y afilados, y pueden cortar.
	No almacene los cartuchos de tinta al alcance de los niños.

## Introducción

# Notas sobre la utilización

---

## Notas sobre la utilización de la impresora

- No cambie repentinamente la temperatura de la ubicación en la que está instalado el producto.  
  
Si existe un cambio repentino de la temperatura, es posible que se formen gotas de agua (condensación) en el interior del producto, lo que podría tener efectos negativos en las operaciones.
- No coloque sobre este producto ningún recipiente que contenga agua, como jarrones o tazas. Si ingresa agua dentro del producto, podría ocurrir un funcionamiento inadecuado. Además, no coloque objetos pesados sobre el producto.
- Este producto posee ventilaciones. Estas ventilaciones se instalaron para tomar y expulsar el aire del producto. No coloque ningún objeto cerca de las ventilaciones ni bloquee las ventilaciones con láminas, papel u objetos similares.
- No utilice en otros dispositivos los accesorios proporcionados con este producto.
- No imprima datos con blancos fuertes o completamente blancos. De lo contrario, el papel podría atascarse y causar un funcionamiento inadecuado.
- Este dispositivo de seguridad funciona si se abre la cubierta de la impresora durante la impresión, lo que provoca que la impresora se detenga de forma automática. La impresión continúa una vez que se elimine el error desde la PC cliente.
- Si no se utiliza la impresora durante un tiempo prolongado, después de realizar el "Test posoperación" de forma normal, deje los cartuchos de tinta instalados al almacenar la impresora.
- Póngase en contacto con un técnico si está planificando mover o transportar la impresora.
- No mueva esta impresora utilizando el Asa de rollo frontal.
- Independientemente de la configuración del sistema operativo, los ordenadores del sistema no pueden ingresar en el modo de suspensión.
- Según el entorno de utilización, el tamaño de la imagen y el tipo de imagen, es posible que no se coloque la impresión en la bandeja o clasificador correcto. Si no se colocan las impresiones en la bandeja o clasificador correcto o no se colocan en el orden correcto, retire manualmente el papel expulsado y colóquelo en la posición correcta.

---

## Notas sobre la manipulación de los cartuchos de tinta

- Si traslada los cartuchos de tinta de una ubicación fría a una cálida, déjelos a temperatura ambiente durante más de cuatro horas antes de su utilización.
- Recomendamos utilizar el Cartucho de tinta antes de la fecha de vencimiento impresa en las cajas de embalaje individuales. Si utiliza un Cartucho de tinta luego de su fecha de vencimiento, esto podría afectar la calidad de impresión.
- No toque el puerto de suministro de tinta de los cartuchos de tinta. Podría existir una pérdida de tinta del Cartucho de tinta.

## Introducción

- ❑ Debido a que el chip IC verde contiene la información del cartucho como el nivel de tinta restante, puede volver a instalar y utilizar el Cartucho de tinta después de extraerlo de la impresora.
- ❑ Cuando extraiga el Cartucho de tinta antes de que se agote, almacénelo sin que exista suciedad en el puerto de suministro de tinta. El puerto de suministro de tinta posee una válvula incorporada a fin de que no sea necesario cubrirlo con una tapa.
- ❑ No toque el chip IC verde de los cartuchos de tinta. De lo contrario, esto podría impedir el funcionamiento e impresión normales.
- ❑ No desarme ni remodele los cartuchos de tinta. Es posible que no pueda imprimir de forma correcta.
- ❑ No deje caer ni golpee los cartuchos contra objetos duros. De lo contrario, podría ocurrir una pérdida de tinta.
- ❑ A pesar de que no se realice ninguna impresión, el cartucho utiliza tinta de todos los cartuchos durante la limpieza de los cabezales y otras operaciones de mantenimiento a fin de que la Unidad cabezal de impresión se encuentre en buen estado.
- ❑ A pesar de que los cartuchos de tinta pueden contener materiales reciclados, esto no afecta el funcionamiento o rendimiento de la impresora.
- ❑ No deje la impresora sin los cartuchos de tinta instalados. La tinta del producto podría secarse y es posible que la impresión no se realice de forma correcta.
- ❑ Instale un cartucho de tinta en cada soporte de cartucho. No podrá imprimir a menos que el cartucho correcto se haya instalado en cada soporte de cartucho.
- ❑ Reemplace los cartuchos de tinta cuando la impresora esté encendida. Si se reemplazan los cartuchos de tinta con la impresora apagada, el producto no podrá detectar la cantidad restante de tinta e imprimir de forma normal.
- ❑ Para mantener la calidad del cabezal, esta impresora deja de imprimir antes de que los cartuchos de tinta se agoten por completo.
- ❑ Almacene los cartuchos de tinta en el mismo entorno que el entorno de instalación de la impresora. Además, evite la luz solar directa.

---

## Desecho de la impresora y consumibles

Solicite el procesamiento de desechos a un contratista individual de desecho de residuos y deseche la impresora de acuerdo con las leyes y regulaciones locales.

---

## Sólo para clientes de Estados Unidos

**WARNING:** The cords included with this product contain chemicals, including lead, known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. *Wash hands after handling.* (This notice is provided in accordance with Proposition 65 in Cal. Health & Safety Code § 25249.5 and following.)

## Introducción

---

### Sólo para clientes de Europa

La etiqueta de un contenedor con ruedas tachado que puede encontrarse en el producto indica que no se debe desechar ese producto con los residuos domésticos normales. A fin de evitar posibles daños al medioambiente y a la salud humana, separe este producto de cualquier otro residuo para garantizar que pueda reciclarse sin que dañe el medioambiente. Para obtener más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, póngase en contacto con la dependencia gubernamental local o el comercio en el que adquirió el producto.

Esta información sólo se aplica a los clientes de la Unión Europea, conforme la Directiva 2002/96/EC dEL PARLAMENTO EUROPEO Y CONSEJO EUROPEO DEL 27 de enero de 2003 sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE), y la legislación por la que se transpone e implementa la Directiva en diferentes sistemas legales nacionales.

En el caso de otros países, póngase en contacto con la dependencia gubernamental local para investigar las posibilidades de reciclaje del producto.



Indication of the manufacturer and the importer in accordance with requirements of directive 2011/65/EU (RoHS)

Manufacturer: SEIKO EPSON CORPORATION  
Address: 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japan  
Telephone: 81-266-52-3131

Importer: EPSON EUROPE B.V.  
Address: Azië building, Atlas Arena, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam Zuidoost The Netherlands  
Telephone: 31-20-314-5000

---

### Sólo para clientes de Turquía

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

---

### Sólo para clientes de Ucrania

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні.

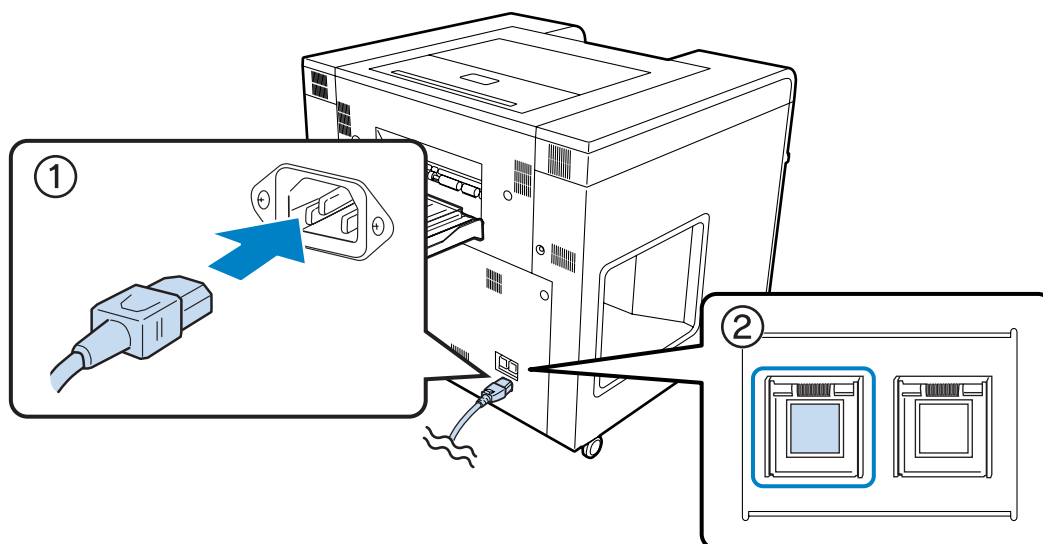
# Encendido y apagado de la impresora

## Encendido de la impresora

Haga clic en **Pre-operation Check (Test preoperación)** en la PC cliente para iniciar la impresora.

En Pre-operation Check (Test preoperación), la impresora iniciará después de que los elementos que deban verificarse manualmente se hayan visualizado. Cuando la PC impresora está conectada a la impresora, la PC impresora se iniciará de forma automática.

El Interruptor de encendido de la parte posterior de la impresora estará normalmente encendido (la luz está encendida). Si el Interruptor de encendido se apaga, verifique que el cable de alimentación esté conectado en el tomacorriente y encienda el Interruptor de encendido (se enciende la luz).



**Consejo:**

Por lo general, no tendrá que operar el interruptor de encendido de la unidad control humedad.

Consulte la siguiente sección para obtener más información sobre la unidad control humedad.

☞ [“Ajuste de la humedad en el alimentador de rollo de papel” de la página 84](#)

**1**

Inicie la SL-D3000 Maintenance Utility (Utilidad de mantenimiento SL-D3000).

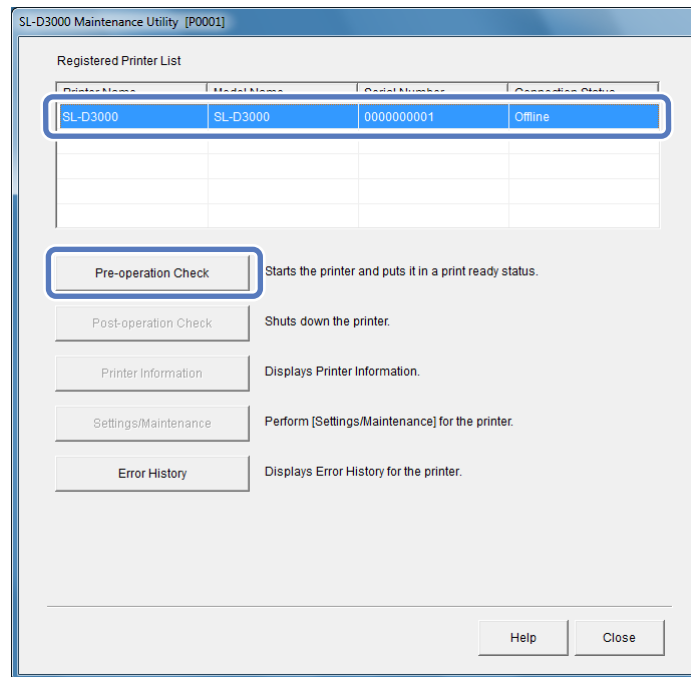
Puede utilizar uno de los siguientes métodos para abrir la pantalla Test posoperación.

En la PC cliente, haga clic en **Start (Inicio) - All Programs (Todos los programas) - EPSON SL-D3000 System Application - Maintenance Utility**.

## Encendido y apagado de la impresora

2

Seleccione la impresora que desea iniciar desde la Registered Printer List (Lista impresoras registradas) y después haga clic en **Pre-operation Check (Test preoperación)**.



### Consejo:

- Si la impresora seleccionada ya está disponible, el botón del Pre-operation Check (Test preoperación) no estará disponible.
- Si se desconecta el cable conectado a la impresora o el Interruptor de encendido de la impresora está apagado, se visualizará un mensaje de error porque no es posible la conexión. Verifique el contenido del mensaje.

[“Errores y soluciones” de la página 125](#)

3

Realice la verificación manual de los elementos mostrados en la pantalla. Haga clic en **OK (Aceptar)** después de finalizar las operaciones.


Cuando haga clic en **OK (Aceptar)**, la impresora realizará automáticamente un Pre-operation Check (Test preoperación). Tardará de 4 a 5 minutos en finalizar el Pre-operation Check (Test preoperación).

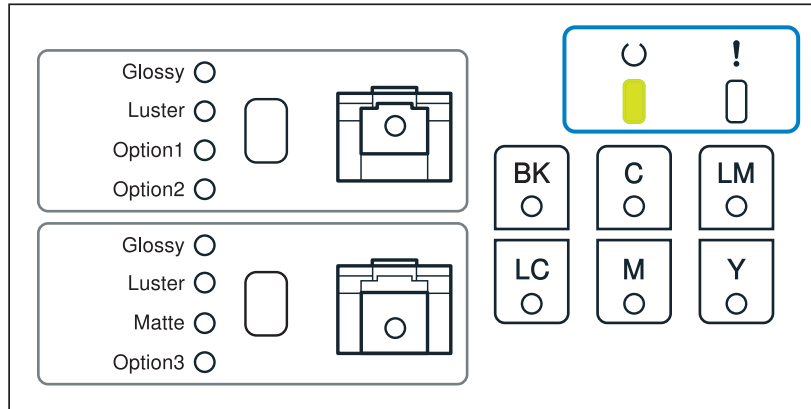
### Consejo:

Si la PC impresora no se apaga correctamente por razones tales como un fallo en el suministro de energía, la PC impresora podría no iniciarse después de realizar un Pre-operation Check (Test preoperación). Si esto ocurre, inicie la PC impresora manualmente y después realice un Pre-operation Check (Test preoperación).

## Encendido y apagado de la impresora

4

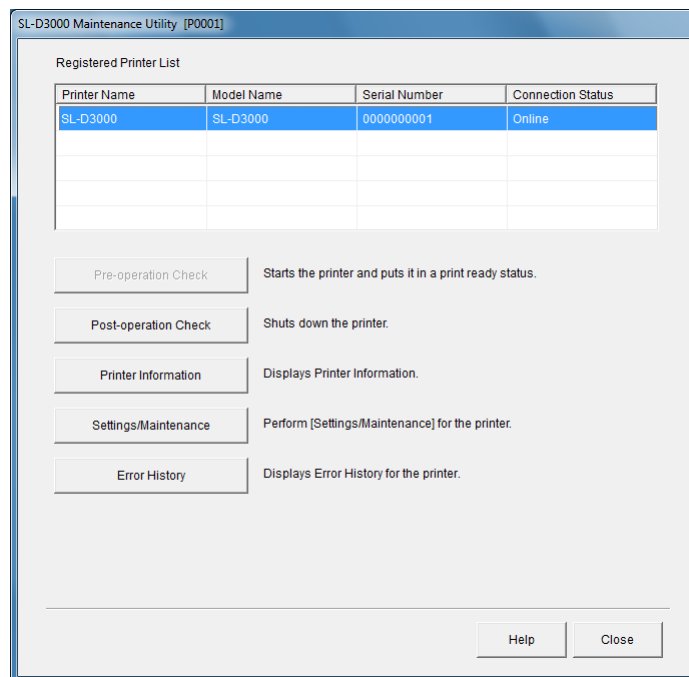
Verifique que  la luz del Panel de operaciones cambie de parpadeante a encendida.



### Consejo:

- Como puede usar la pantalla para darle mantenimiento a la impresora y un Post-operation Check (Test posoperación), mantenga la ventana abierta hasta que apague la impresora.
- Haga clic en **Close (Cerrar)** en la pantalla Utilidad de mantenimiento SL-D3000 para cerrar la pantalla.
- Al hacer clic en **Printer Information (Información de la impresora)**, puede verificar informaciones tales como las cantidades restantes de los materiales de consumo. Revise según sea necesario.

 [“Información de la impresora” de la página 91](#)



Con esto finaliza esta sección.

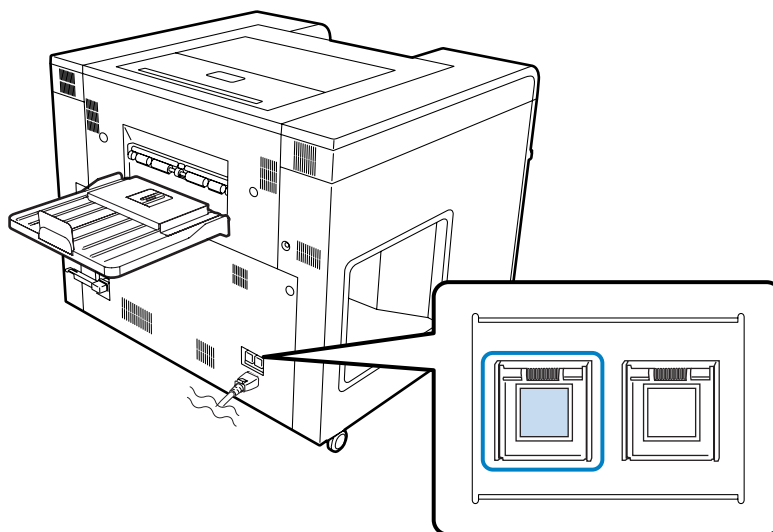
## Encendido y apagado de la impresora

# Cómo apagar la impresora

Haga clic en **Post-operation Check (Test posoperación)** en la PC cliente para apagar la impresora.

Cuando la impresora se apague durante el Post-operation Check (Test posoperación) y la PC impresora está conectada a la impresora, la PC impresora se cerrará automáticamente.

El Interruptor de encendido de la parte posterior de la impresora estará normalmente encendido (la luz está encendida). Por lo regular, no tiene que apagar el Interruptor de encendido o desconectar el cable de alimentación cuando termina su trabajo. Durante una emergencia, o cuando no vaya a usar la impresora durante un tiempo prolongado, apague el Interruptor de encendido (la luz se apaga).

**1**

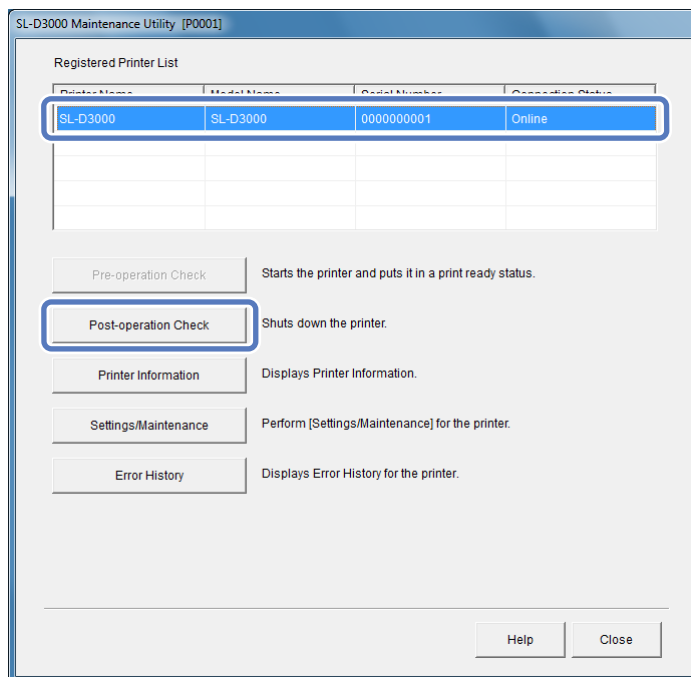
Cierre las pantallas Printer Information (Información de la impresora) y Settings/Maintenance (Configuración/Mantenimiento) si están abiertas.

**Consejo:**

No podrá iniciar el Post-operation Check (Test posoperación) si las pantallas Printer Information (Información de la impresora) y Settings/Maintenance (Configuración/Mantenimiento) están abiertas.

## Encendido y apagado de la impresora

- 2** Seleccione la impresora que desee cerrar desde Registered Printer List (Lista impresoras registradas) y después haga clic en **Post-operation Check (Test posoperación)**.

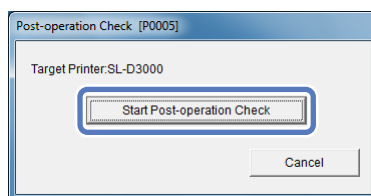


**Consejo:**

En los siguientes casos, el botón Post-operation Check (Test posoperación) no estará disponible.

- Cuando la impresora se haya apagado
- Cuando el cable conectado a la impresora se haya desconectado
- Cuando el Interruptor de encendido de la impresora se haya apagado

- 3** Haga clic en **Start Post-operation Check (Iniciar Test posoperación)**.

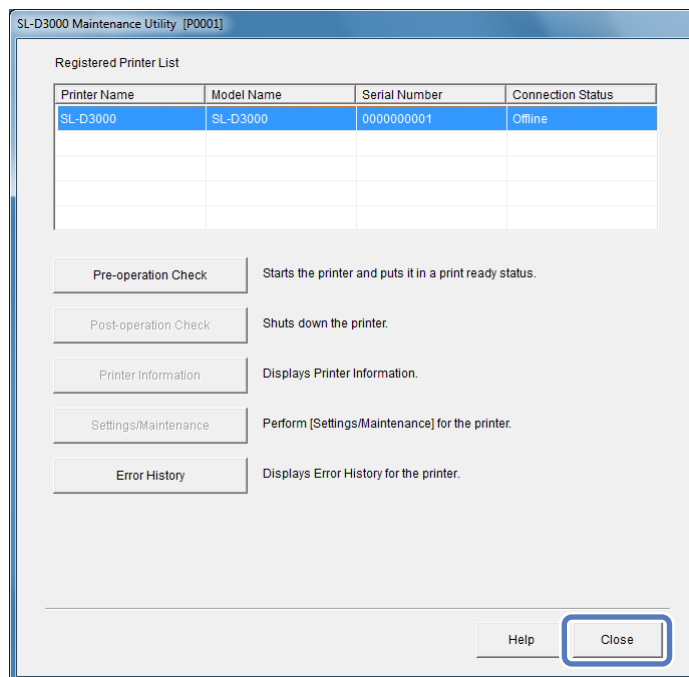


- 4** Siga las instrucciones de la pantalla para verificar la impresora y haga clic en **OK (Aceptar)**.

Una vez termine el Post-operation Check (Test posoperación), las operaciones de apagado automático tardarán entre 1 y 2 minutos en finalizar.

## Encendido y apagado de la impresora

**5** Haga clic en **Close (Cerrar)** para finalizar.



**Consejo:**

*Si usa otra impresora, siga realizando las operaciones sin cerrar la pantalla.*

Con esto finaliza esta sección.

## Apagado de la alimentación en una emergencia

Consulte la siguiente sección si necesita apagar la alimentación en una emergencia.

 [“Parada de emergencia” de la página 153](#)

## Reemplazo del papel

---

# Reemplazo del papel

---

Esta sección explica cómo utilizar el papel genuino de Epson y cómo extraer el papel del alimentador de rollo de papel e introducir papel nuevo.

**Consejo:**

- ❑ Cuando el papel se haya acabado, use las luces de estado del Panel de operaciones para verificar qué alimentador de rollo de papel está vacío.
- ❑ Si los bordes del papel están rotos, use tijeras para cortar el papel para que esté derecho y después introduzca el papel.
- ❑ Debe hacer las siguientes preparaciones si desea reemplazar el papel con papel del mismo ancho y tipo.
  - ❑ Antes de reemplazar, tome nota de la cantidad de papel restante actualmente
  - ❑ Al reemplazar el papel, configure la cantidad de papel restante después de realizar el reemplazo desde la PC cliente. Si la cantidad de papel restante no se configura correctamente, el nivel de papel no se visualizará correctamente.
    - 🔗 [“Paper Settings \(Configuración del papel\)” de la página 94](#)
- ❑ Las operaciones del alimentador de rollo de papel posterior difieren de las operaciones del alimentador de rollo de papel frontal. Consulte lo siguiente para obtener más información.
  - 🔗 [“Cómo reemplazar el papel en el alimentador de rollo de papel posterior” de la página 39](#)
  - 🔗 [“Cómo reemplazar el papel en el alimentador de rollo de papel frontal” de la página 52](#)
- ❑ Sólo el Modelo de dos rollos admite el rollo de papel frontal. Para el Modelo de un rollo, consulte la información del rollo de papel posterior.

## Papel genuino de Epson

Para una calidad óptima de impresión, recomendamos utilizar el siguiente papel genuino de Epson.

Professional Paper for SureLab <Glossy>  
Professional Paper for SureLab <Luster>  
Professional Paper for SureLab <Matte>

Para obtener más información sobre el papel genuino de Epson, consulte las siguientes secciones.

🔗 [“Consumibles y productos opcionales” de la página 155](#)

## Reemplazo del papel

### Configuración del controlador de la impresora

Establezca el "Tipo de papel" del controlador de la impresora de acuerdo con el nombre de papel, tal como se muestra en la siguiente tabla.

Nombre del papel	Configuración del tipo de papel del controlador de la impresora
Professional Paper for SureLab <Glossy>*	Professional Paper for SureLab <Glossy> (Papel profesional para SureLab <Satinado>)
Professional Paper for SureLab <Luster>*	Professional Paper for SureLab <Luster> (Papel profesional para SureLab <Brillante>)
Professional Paper for SureLab <Matte>	Professional Paper for SureLab <Matte> (Papel profesional para SureLab <Mate>)

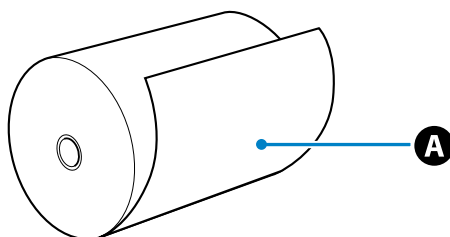
\* Establezca "Alta calidad" en la configuración de imagen del controlador de la impresora para lograr una impresión de alta calidad al utilizar Professional Paper for SureLab <Glossy> y Professional Paper for SureLab <Luster>.

**Consejo:**

Recomendamos actualizar el controlador de la impresora a la versión más reciente. Visite la página principal de Epson para obtener más información sobre el servicio de descarga de controladores de impresoras. (<http://www.epson.com>)

### Notas sobre la manipulación de papel

- La superficie imprimible es la superficie exterior del rollo de papel ( **A** ).

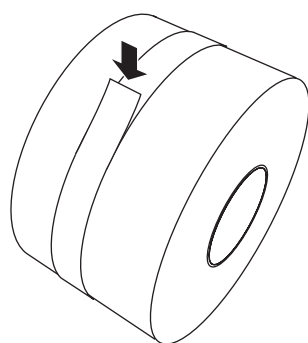


- Tenga cuidado de no plegar el papel ni arañar la superficie imprimible.
- No toque la superficie imprimible del papel. La humedad y aceite de las manos podrían manchar el papel y afectar la calidad de impresión.
- Manipule el papel desde los bordes o utilice guantes de algodón.
- Asegúrese de que el papel no se moje.
- No utilice papel que esté arrugado, velloso, rasgado o sucio.

## Reemplazo del papel

### Notas sobre el almacenamiento del papel

- ❑ Al almacenar papel antes o después de abrir, almacénelo en el siguiente entorno y manténgalo alejado de la luz solar directa.
- ❑ Recomendamos almacenar el papel en la PAPER CASE opcional. Si no está utilizando la PAPER CASE, coloque el papel en su embalaje original y después colóquelo en una caja de embalaje por separado.
- ❑ A fin de evitar que el papel se desenrede, recomendamos utilizar la correa para papel suministrada a fin de mantener al papel en su lugar.
- ❑ Después de abrir, retire cualquier papel no utilizado de la unidad principal, enróllelo y almacénelo. Si se deja instalado papel en la impresora durante un tiempo prolongado, la calidad del papel podría verse reducida.



Tipo de papel	Entorno de almacenamiento	
	Temperatura	Humedad
Professional Paper for SureLab <Glossy>	De 15 a 25 °C	De 20 a 80 %
Professional Paper for SureLab <Luster>	De 15 a 25 °C	De 20 a 80 %
Professional Paper for SureLab <Matte>	De 15 a 25 °C	De 20 a 60 %

### Notas al imprimir

- ❑ Asegúrese de que el borde del extremo del papel esté cortado de forma horizontal en línea recta, perpendicular al lado largo del papel.
- ❑ Utilice el papel a las temperaturas ambiente que se muestran a continuación. Si no se utiliza el papel en el siguiente entorno, es posible que la calidad de impresión se vea afectada.

Tipo de papel	Temperatura	Humedad
Professional Paper for SureLab <Glossy>	De 15 a 30 °C	De 30 a 60 %
Professional Paper for SureLab <Luster>	De 15 a 30 °C	De 30 a 60 %
Professional Paper for SureLab <Matte>	De 15 a 25 °C	De 30 a 60 %

## Reemplazo del papel

---

### Almacenamiento y exhibición del papel impreso

- Asegúrese de que la superficie impresa no sufra raspaduras o rayaduras.
- A fin de mantener los tonos de color, evite las altas temperaturas, la humedad elevada y la luz solar directa, y asegúrese de almacenar las impresiones en una ubicación oscura.
- Intente evitar exhibir las impresiones en exteriores y bajo la luz solar directa. De lo contrario, los colores podrían desvanecerse más rápido que lo esperado.
- Al exhibir las impresiones en interiores, recomendamos mantenerlas enmarcadas, como en un vidrio. Esto ayudará a conservar durante un período prolongado la calidad de la impresión sin que ocurra un desvanecimiento.

## Reemplazo del papel

# Sección de alimentación de papel

La configuración de la sección de alimentación de papel de la impresora cambia según el modelo. A pesar de que todos los modelos incluyen un alimentador de rollo de papel posterior, sólo el Modelo de dos rollos posee un alimentador de rollo de papel frontal. Además, el tipo de papel admitido y la capacidad son diferentes para cada tipo de alimentador, tal como se muestra en la siguiente tabla.

Sección de alimentación de papel	Tipos de papel admitidos	Ancho de papel disponible	Compatible con ancho A4
alimentador de rollo de papel frontal	Professional Paper for SureLab <Glossy> Professional Paper for SureLab <Luster>	De 102 a 203 mm (De 4 a 8 pulgadas)	No admitido
alimentador de rollo de papel posterior	Professional Paper for SureLab <Glossy> Professional Paper for SureLab <Luster> Professional Paper for SureLab <Matte>	De 102 a 305 mm (De 4 a 12 pulgadas)	Admitido*

\* Requiere la SPINDLE UNIT 210MM opcional.

---

## Notas sobre la introducción de papel

- ❑ Al utilizar el papel por primera vez luego de la compra, recomendamos cortar aproximadamente 1 metro antes de su utilización. Según el entorno de transporte del papel, es posible que la calidad de impresión se vea reducida en esta primera parte del papel.
- ❑ Professional Paper for SureLab <Matte> se encuentra sólo disponible para el alimentador de rollo de papel posterior. No es posible introducirlo ni imprimirlo desde el alimentador de rollo de papel frontal.
  - 🔗 [“Cómo reemplazar el papel en el alimentador de rollo de papel posterior” de la página 39](#)

## Reemplazo del papel

# Cómo reemplazar el papel en el alimentador de rollo de papel posterior

## Cómo retirar el papel


- 1 Prepare los siguientes elementos.



Opciones	Explicación
Papel nuevo para introducir	Puede introducir el siguiente papel genuino de Epson en el alimentador de rollo de papel posterior. Professional Paper for SureLab <Glossy> Professional Paper for SureLab <Luster> Professional Paper for SureLab <Matte>
Un paño de lino o de vinil	Para evitar ensuciar el papel, coloque la Unidad de husillo sobre el paño al introducir/retirar el papel.
Guantes	Use guantes para evitar que se ensucie el papel al manipularlo.

**Consejo:**

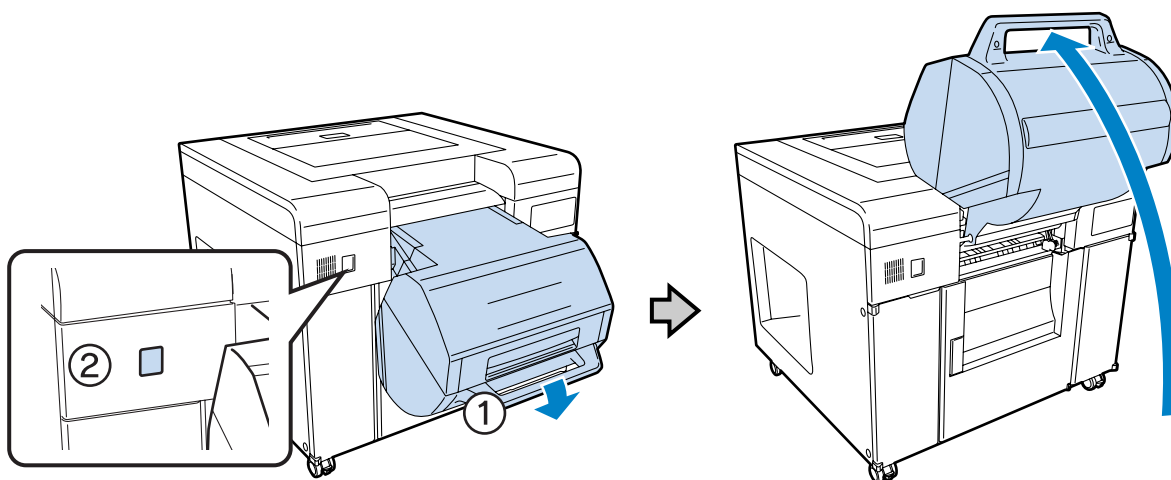
Para imprimir en papel de tamaño A4 (210 mm de ancho), necesita la SPINDLE UNIT 210MM opcional. Al usar la SPINDLE UNIT 210MM, lea las instrucciones incluidas con la unidad.

- 2 Verifique que  la luz del Panel de operaciones esté encendida.

Si la luz  está parpadeando, la impresora está funcionando. Espere hasta que termine de funcionar.

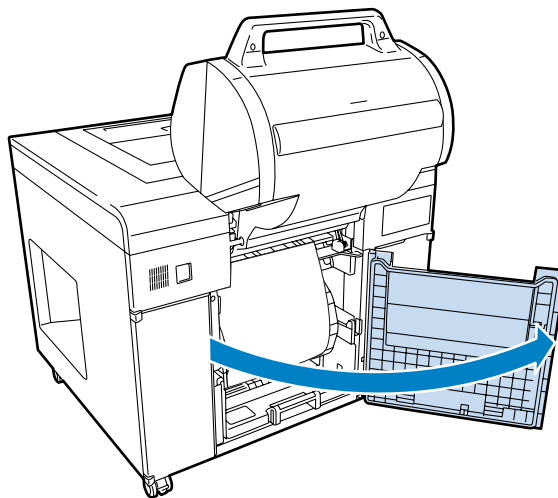
- 3 En el caso del Modelo de dos rollos, sujete el asa del alimentador de rollo de papel frontal un poco () mientras presiona el botón de Liberación de bloqueo () y después eleve el alimentador de rollo de papel frontal.

Cuando el alimentador de papel del rollo frontal se levante, se escuchará un zumbido de advertencia.

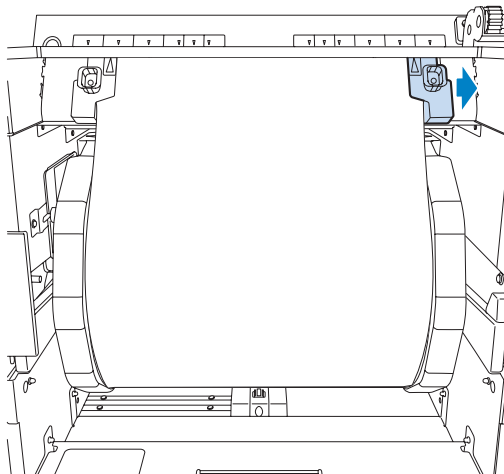


## Reemplazo del papel

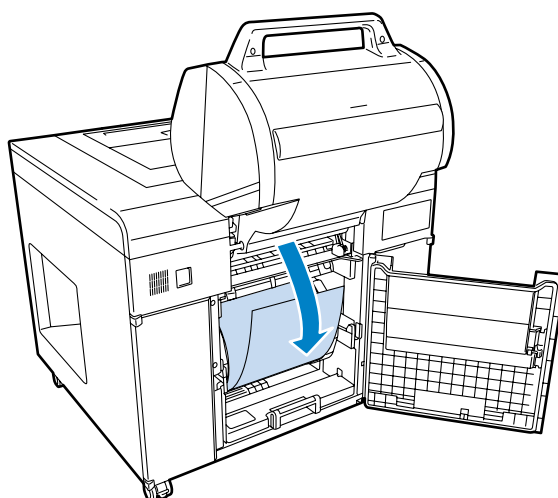
- 4 Abra la cubierta rollo posterior.



- 5 Deslice la Guía ancho de papel derecha hacia la derecha.



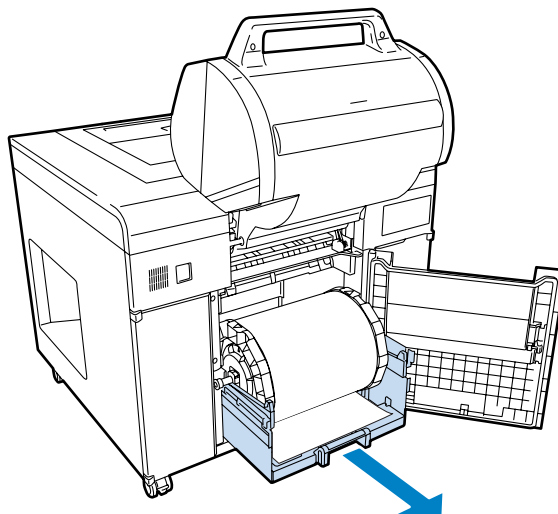
- 6 Retire el papel de la Ranura alimentación papel y rebobine el papel.



## Reemplazo del papel

7

Sujete el asa y tire del alimentador de rollo de papel posterior hasta sacarlo.

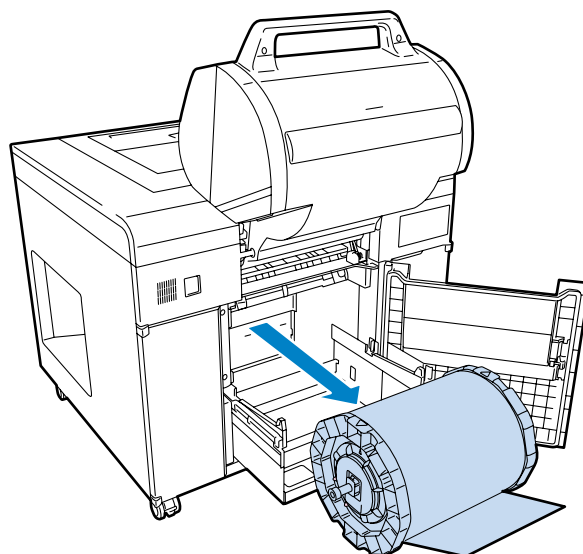


8

Retire la Unidad de husillo.

Para usar papel de ancho A4, consulte "Cómo instalar las bridas" e instale la SPINDLE UNIT 210MM opcional.

[🔗 "Cómo instalar las bridas" de la página 43](#)

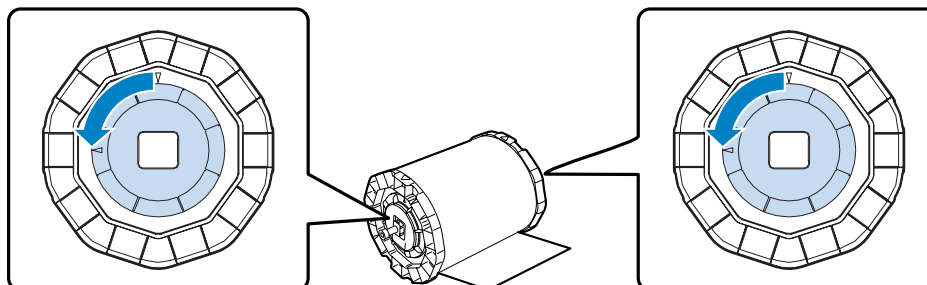


## Reemplazo del papel

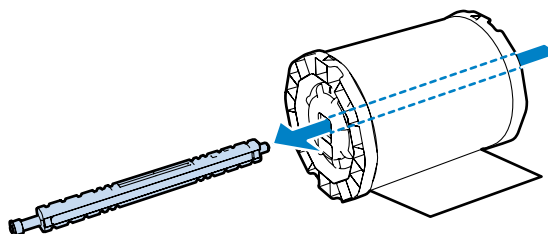
### Cómo retirar las bridas

- 1** Libere los bloqueos de las bridas izquierda y derecha.

Gire las secciones centrales de la Brida en sentido antihorario para liberar el bloqueo.

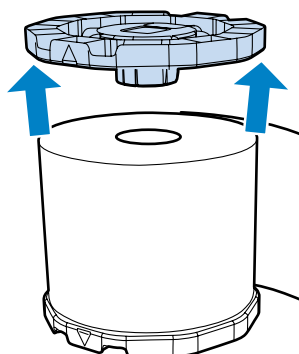


- 2** Retire la Bobina.



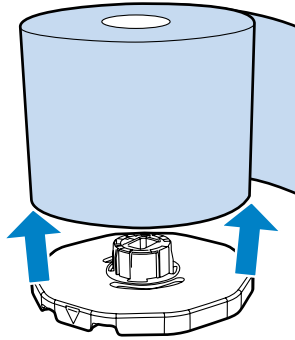
- 3** Coloque la Unidad de husillo verticalmente sobre una superficie plana y después retire la Brida superior.

**Consejo:**  
No importa qué Brida se coloca encima.



## Reemplazo del papel

- 4** Retire el papel.



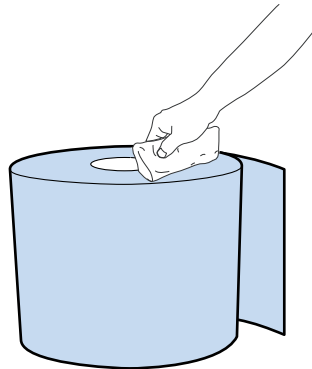
**Consejo:**

Después de retirar el papel, rebóbinelo correctamente y almacénelo en una PAPER CASE óptima o en el empaque original que trajo el papel.

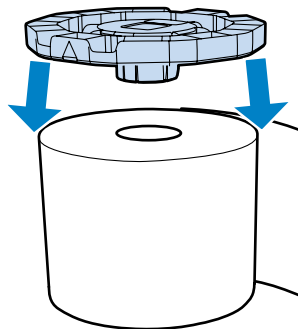
---

## Cómo instalar las bridas

- 1** Retire el papel nuevo de su empaque y colóquelo de manera vertical en la superficie plana. A continuación, limpie las partículas de papel de encima del papel con un paño húmedo.



- 2** Coloque la Brida sobre la superficie de papel desde la cual se limpiaron las partículas de papel.  
Coloque el papel derecho con relación a la Brida.

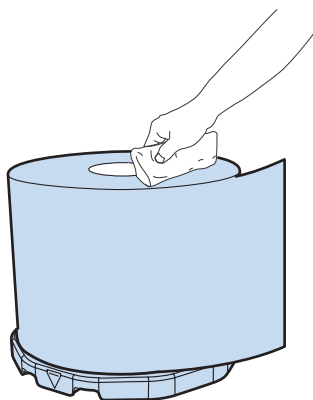


**Consejo:**

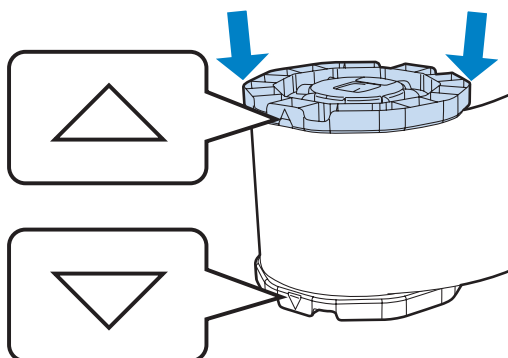
Se puede colocar cualquier Brida.

### Reemplazo del papel

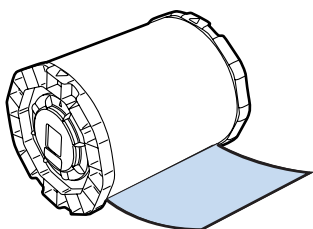
- 3** Coloque el papel de modo que la superficie sobre la que no se ha colocado la Brida esté cara arriba.  
A continuación, limpie las partículas de papel con un paño húmedo.



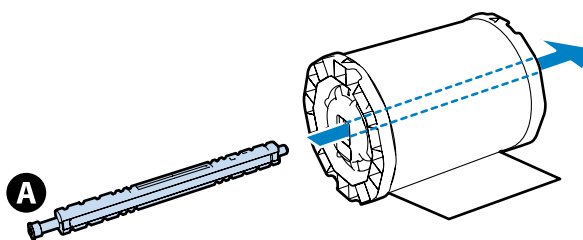
- 4** Coloque la otra Brida en el otro extremo del papel.  
Alinee las marcas triangulares sobre las bridas como se muestra en la ilustración presentada a continuación.



- 5** Coloque la Unidad de husillo de lado, de modo que el papel quede en la siguiente posición.  
Asegúrese de que las marcas triangulares de la brida no se hayan salido de posición.



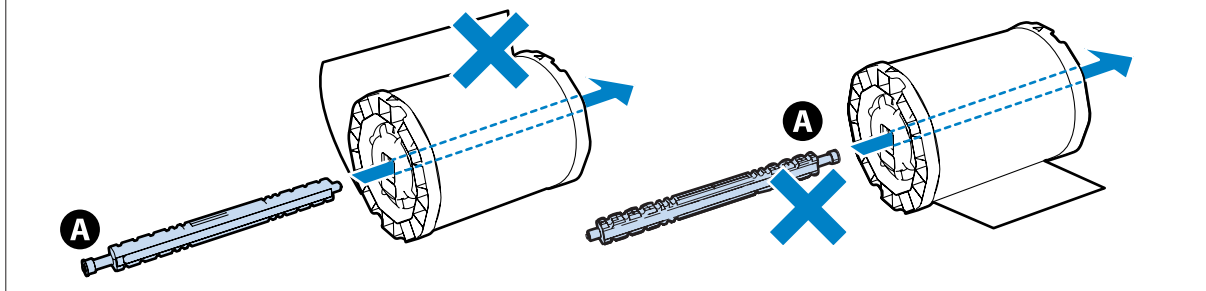
- 6** Introduzca la Bobina de modo que la sección del engranaje ( **A** ) quede a la izquierda.



## Reemplazo del papel

**Nota:**

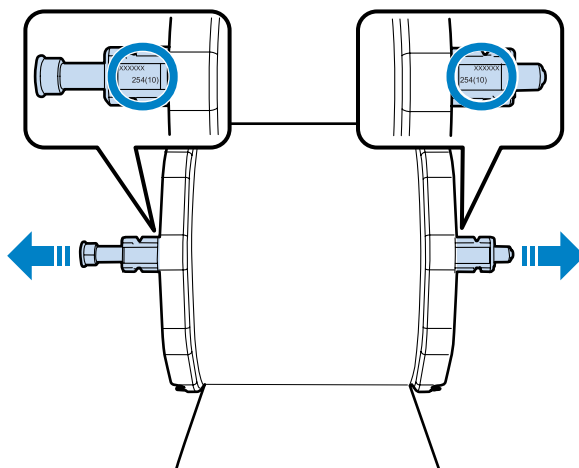
Observe la dirección de la Bobina y la dirección del papel. Si las direcciones no son correctas, el papel no se podrá introducir correctamente.



7

Ajuste la posición de la Bobina de modo que quede en el centro de la Unidad de husillo.

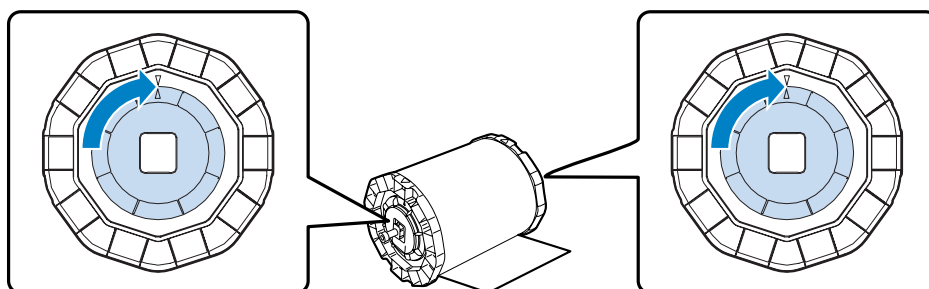
Haga coincidir los bordes de las bridas con las marcas "I" de la escala que muestran el tamaño de papel, de acuerdo al ancho del papel.



8

Bloquee las bridas a ambos lados.

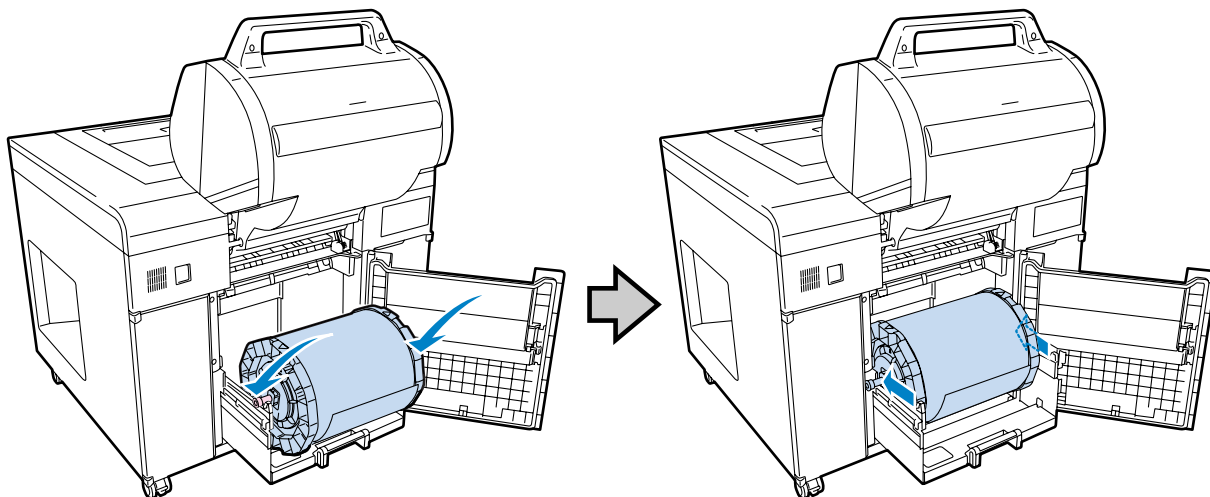
Gire las secciones centrales de las bridas en sentido antihorario para fijarlas en su lugar.



## Reemplazo del papel

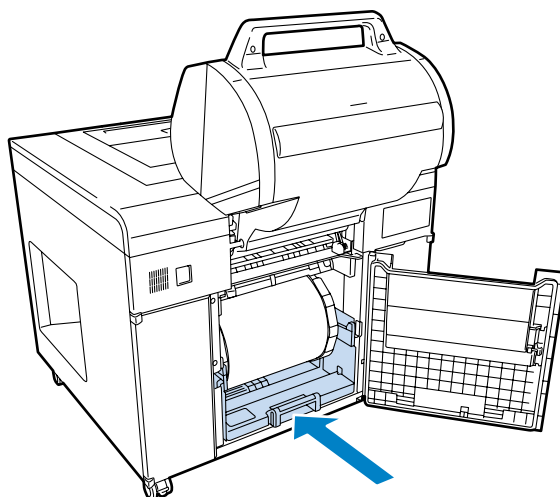
### Cómo introducir el papel

- 1 Coloque la Unidad de husillo en el alimentador de rollo de papel posterior en la dirección que se muestra en el gráfico presentado a continuación y después empuje el alimentador de rollo de papel posterior hacia dentro de la impresora.



**Consejo:**  
Retire del papel cualquier cinta adhesiva u hoja protectora.

- 2 Deslice el alimentador de rollo de papel posterior hacia dentro de la impresora.

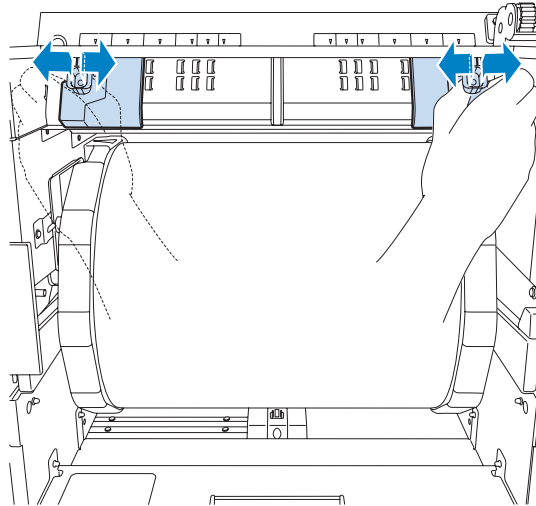


## Reemplazo del papel

**3** Ajuste la posición del papel con las guías de ancho del papel.

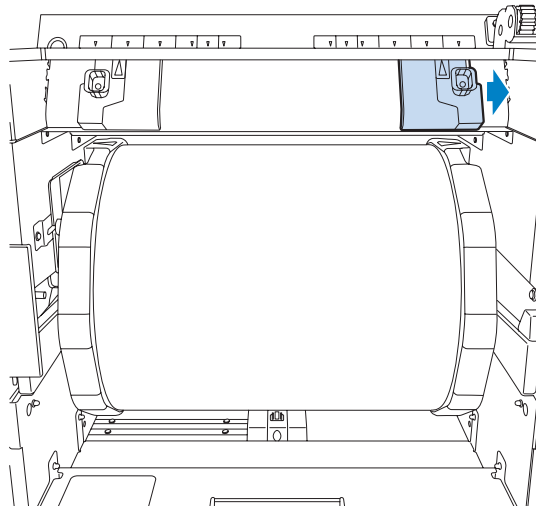
Al ajustar la posición de las guías de ancho del papel, eleve las guías ligeramente y después muévalas hacia la izquierda y la derecha.

Ajuste la marca triangular de las guías de ancho del papel a la escala. La escala se muestra en milímetros (con las pulgadas entre paréntesis).



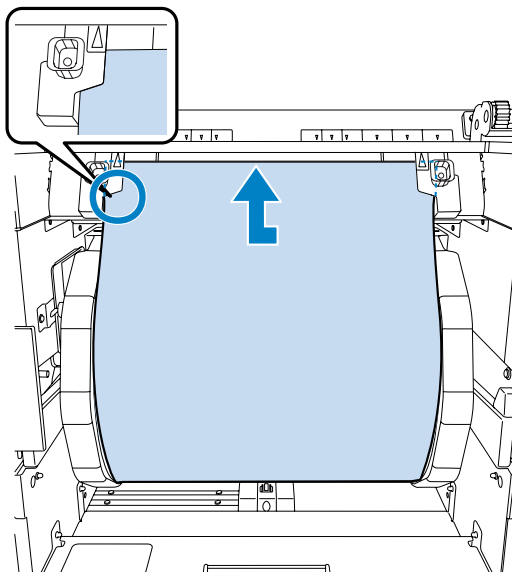
**4** Deslice la Guía ancho de papel derecha hacia la derecha.

Sin levantar hacia delante, deslice la Guía ancho de papel hacia la derecha, dentro del área de movilidad.

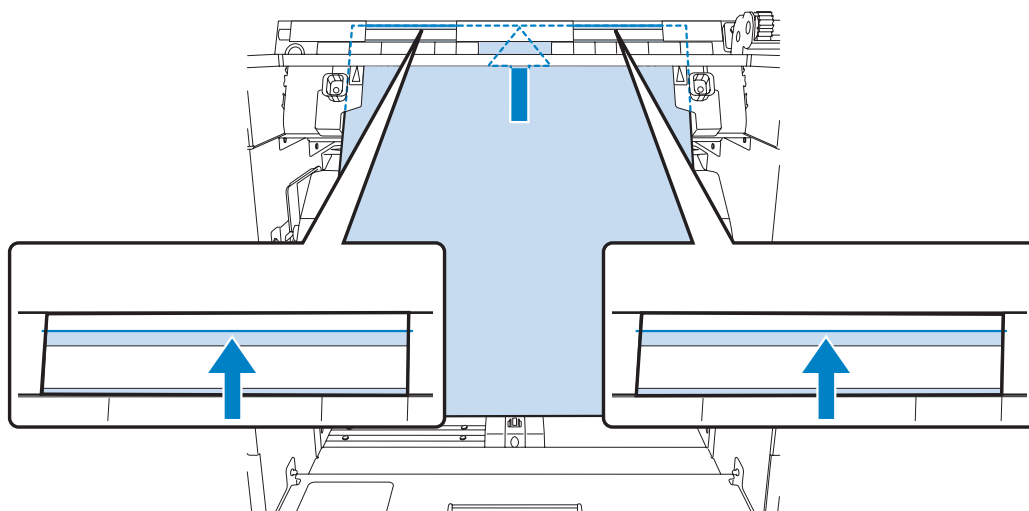


### Reemplazo del papel

- 5** Haga coincidir el borde izquierdo del papel con la Guía ancho de papel izquierda y atraviese el extremo final del papel a través de la ranura de las guías de ancho de papel.



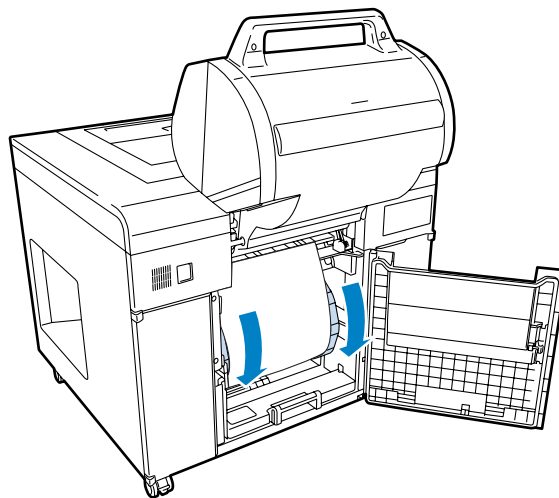
- 6** Introdúzcalo hasta que el extremo final del papel sea visible más allá del rodillo, como se muestra en el siguiente gráfico.



## Reemplazo del papel

7

Gire las bridas hacia delante lentamente para tensar la holgura del papel.

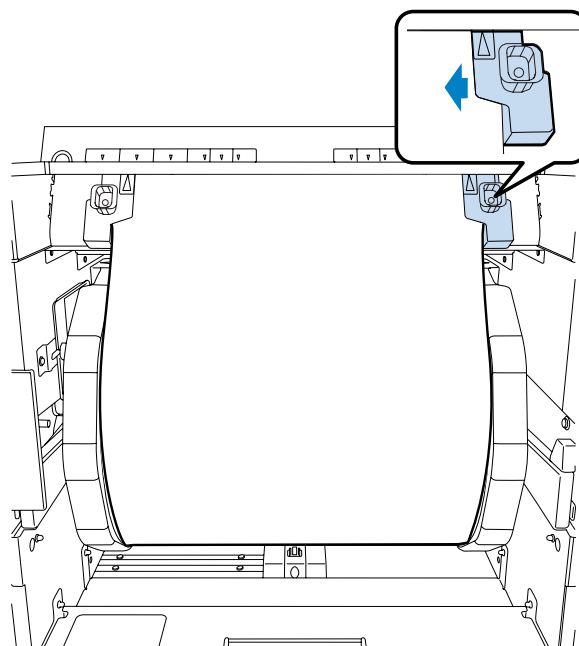


**Nota:**

Realizar la impresión cuando el papel esté comado puede disminuir la calidad de la impresión y provocar un atasco de papel. Asegúrese de tensar la holgura del papel.

8

Deslice la Guía ancho de papel derecha hacia la izquierda hasta que quede alineada con el borde del papel.



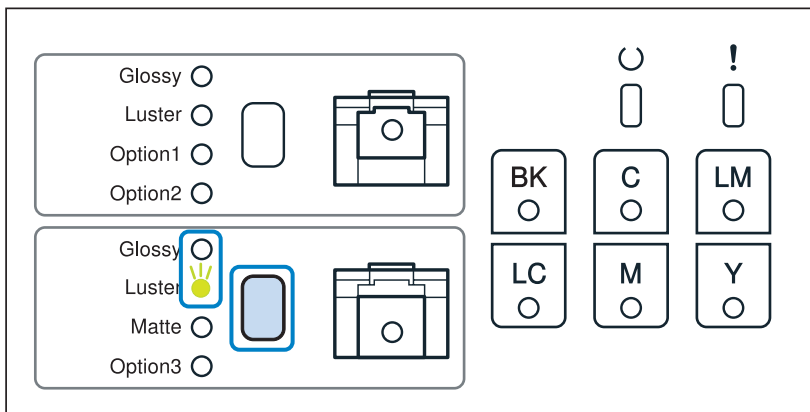
**Nota:**

- Asegúrese de que no haya un hueco entre la Guía ancho de papel y el borde del papel. Si hay un hueco, la posición de impresión podría no estar alineada o podría ocurrir un error de impresión.
- No empuje con mucha fuerza la Guía ancho de papel contra el papel. El papel podría dañarse o podría ocurrir un atasco de papel.

### Reemplazo del papel

**9** Si el tipo de papel ha cambiado, configure el tipo de papel en el Panel de operaciones.

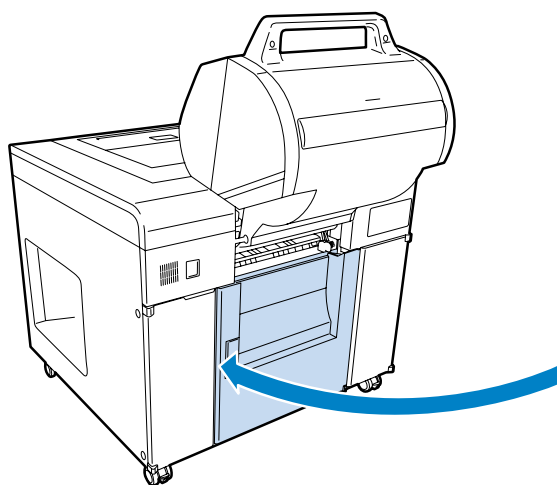
Cada vez que presione el Interruptor ajuste tipo de papel en el alimentador de rollo de papel posterior, el tipo de papel cambiará y la luz parpadeará para indicar el tipo de papel actual.



**Consejo:**

Si elimina el error de cubierta abierta al hacer clic en **OK (Aceptar)** en la PC cliente, no podrá cambiar el tipo de papel. Para cambiar el tipo de papel, retire el papel de la Ranura alimentación papel, vuelva a introducirlo e inténtelo de nuevo.

**10** Cierre la cubierta rollo posterior.

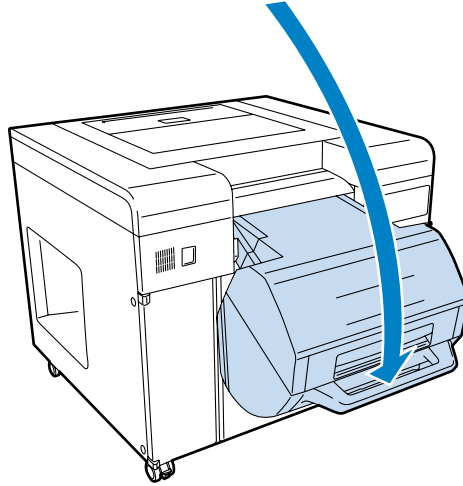


## Reemplazo del papel

11

En el caso del Modelo de dos rollos, presione hacia abajo el alimentador de rollo de papel frontal lo máximo posible.


Verifique que el alimentador de rollo de papel frontal esté fijo en su lugar.

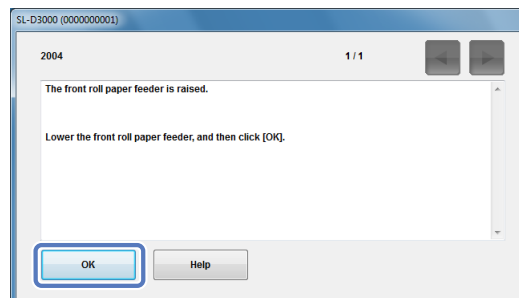


**Consejo:**

*Si se visualiza un error en la PC cliente, debe eliminar el error.*

*Haga clic en **OK (Aceptar)** en el mensaje de error.*

*A continuación, verifique que  la luz del Panel de operaciones esté encendida.*



Con esto finaliza esta sección.

## Reemplazo del papel

# Cómo reemplazar el papel en el alimentador de rollo de papel frontal

Sólo el Modelo de dos rollos soporta el rollo de papel frontal.

## Cómo retirar el papel

- 1** Prepare los siguientes elementos.

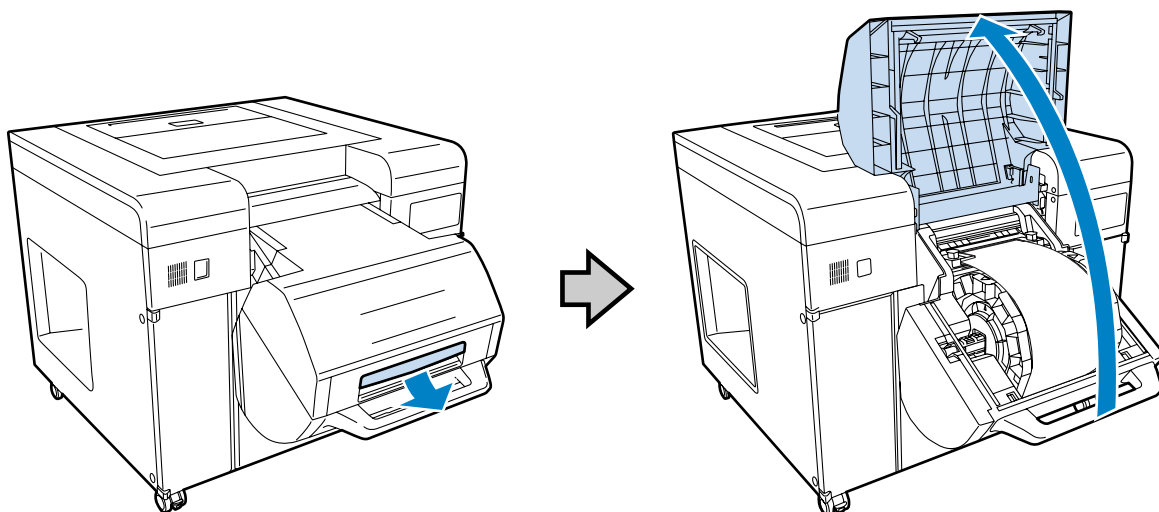
Opciones	Explicación
Papel nuevo para introducir	Puede introducir el siguiente papel genuino de Epson en el alimentador de rollo de papel posterior. Professional Paper for SureLab <Glossy> Professional Paper for SureLab <Luster>
Un paño de lino o de vinil	Para evitar ensuciar el papel, coloque la Unidad de husillo sobre el paño al introducir/retirar el papel.
Guantes	Use guantes para evitar que se ensucie el papel al manipularlo.

- 2** Verifique que  $\odot$  la luz del Panel de operaciones esté encendida.

Si la luz  $\odot$  está parpadeando, la impresora está funcionando. Espere hasta que termine de funcionar.

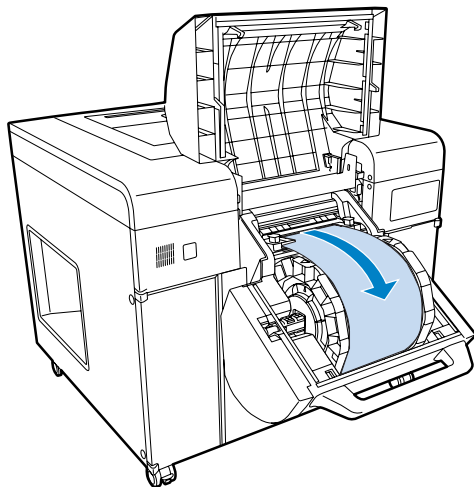
- 3** Tire la Palanca de rollo frontal hacia delante y libere el bloqueo, y después abra la cubierta de rollo frontal.

Cuando la cubierta se abra, se escuchará un sonido de advertencia.

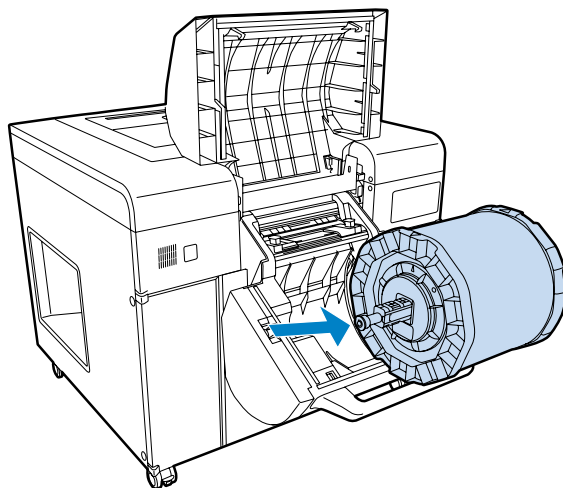


## Reemplazo del papel

- 4** Retire el papel de la Ranura alimentación papel y rebobine el papel.



- 5** Retire la Unidad de husillo.

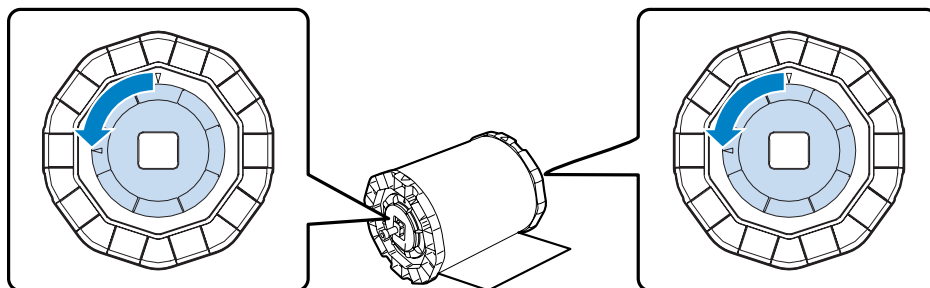


---

## Cómo retirar las bridas

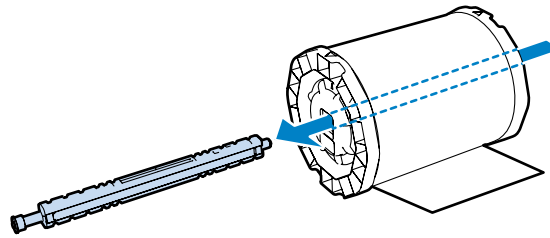
- 1** Libere los bloqueos de las bridas izquierda y derecha.

Gire las secciones centrales de la Brida en sentido antihorario para liberar el bloqueo.



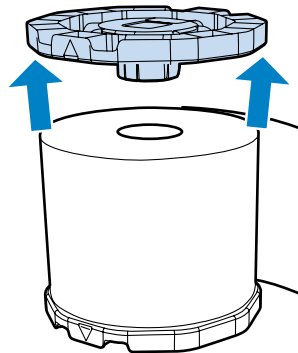
## Reemplazo del papel

- 2** Retire la Bobina.

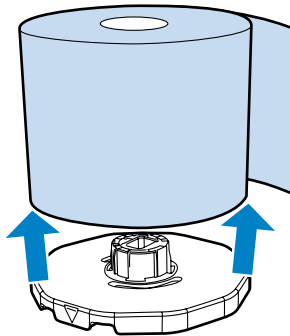


- 3** Coloque la Unidad de husillo verticalmente sobre una superficie plana y después retire la Brida superior.

**Consejo:**  
*No importa qué Brida se coloca encima.*



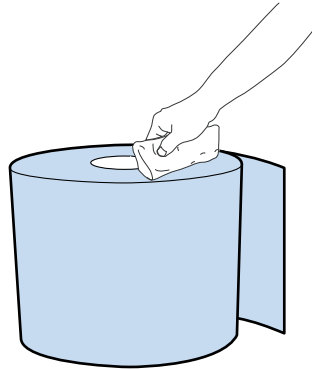
- 4** Retire el papel.



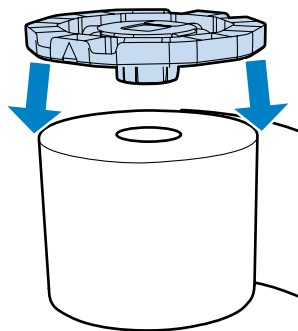
**Consejo:**  
*Después de retirar el papel, rebóbinelo correctamente y almacénelo en una PAPER CASE óptima o en el empaque original que trajo el papel.*

**Reemplazo del papel****Cómo instalar las bridas**

- 1** Retire el papel nuevo de su empaque y colóquelo de manera vertical en la superficie plana. A continuación, limpie las partículas de papel de encima del papel con un paño húmedo.

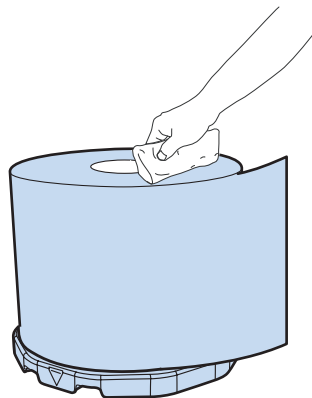


- 2** Coloque la Brida sobre la superficie de papel desde la cual se limpiaron las partículas de papel. Coloque el papel derecho con relación a la Brida.



**Consejo:**  
Se puede colocar cualquier Brida.

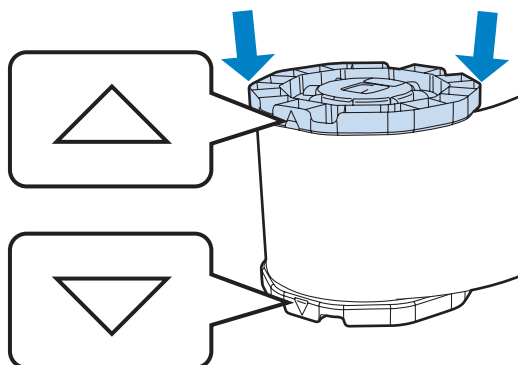
- 3** Coloque el papel de modo que la superficie sobre la que no se ha colocado la Brida esté cara arriba. A continuación, limpie las partículas de papel con un paño húmedo.



### Reemplazo del papel

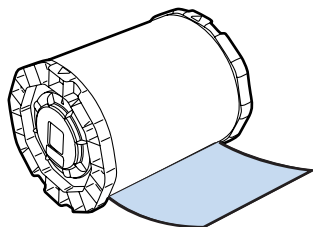
**4** Coloque la otra Brida en el otro extremo del papel.

Alinee las marcas triangulares sobre las bridas como se muestra en la ilustración presentada a continuación.

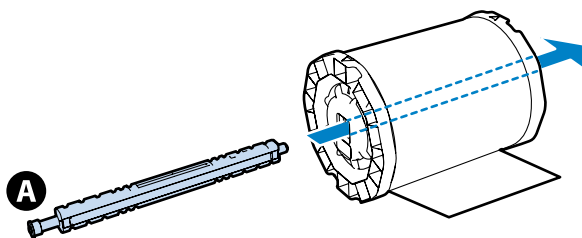


**5** Coloque la Unidad de husillo de lado, de modo que el papel quede en la siguiente posición.

Asegúrese de que las marcas triangulares de la brida no se hayan salido de posición.

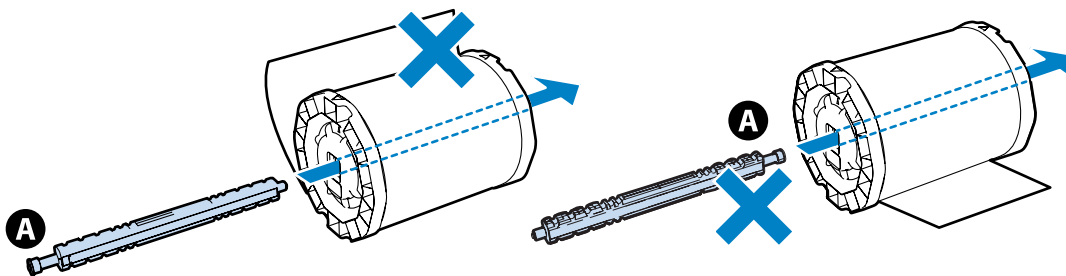


**6** Introduzca la Bobina de modo que la sección del engranaje (A) quede a la izquierda.



**Nota:**

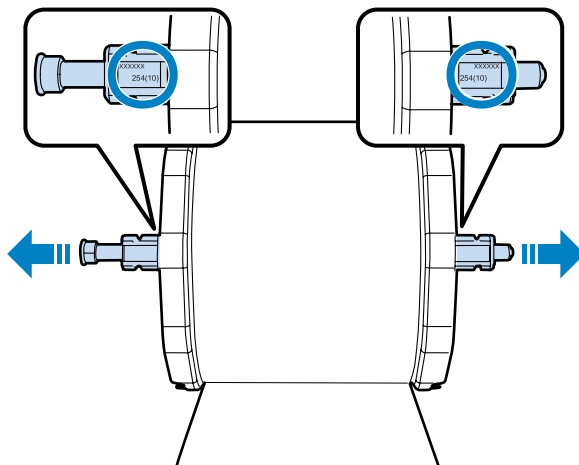
Observe la dirección de la Bobina y la dirección del papel. Si las direcciones no son correctas, el papel no se podrá introducir correctamente.



### Reemplazo del papel

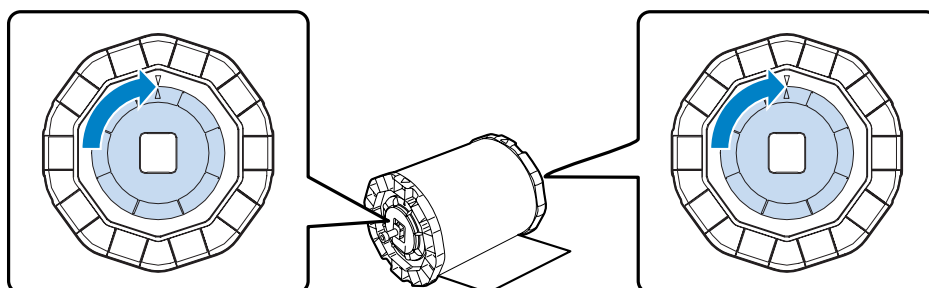
**7** Ajuste la posición de la Bobina de modo que quede en el centro de la Unidad de husillo.

Haga coincidir los bordes de las bridas con las marcas "I" de la escala que muestran el tamaño de papel, de acuerdo al ancho del papel.



**8** Bloquee las bridas a ambos lados.

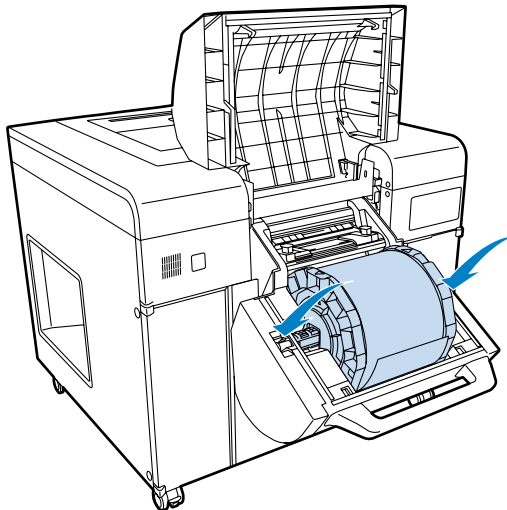
Gire las secciones centrales de las bridas en sentido antihorario para fijarlas en su lugar.



## Reemplazo del papel

### Cómo introducir el papel

- 1 Coloque la Unidad de husillo en la dirección que se muestra en la ilustración siguiente e introdúzcala en la impresora.

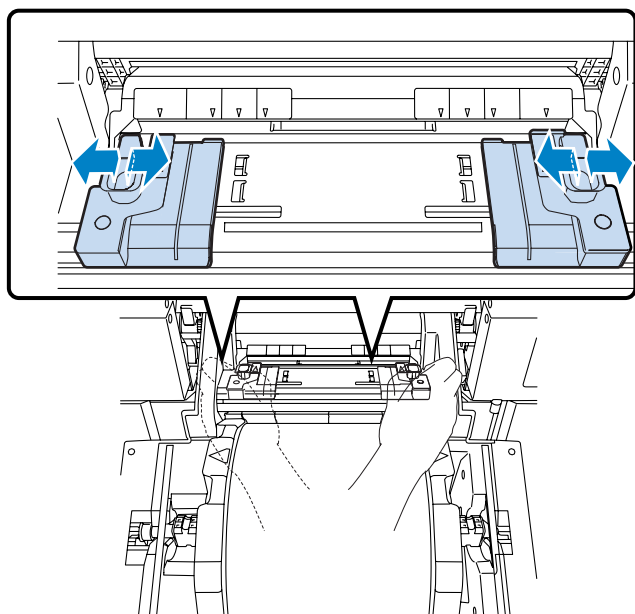


**Consejo:**  
 Retire del papel cualquier cinta adhesiva u hoja protectora.

- 2 Ajuste la posición del papel con las guías de ancho del papel.

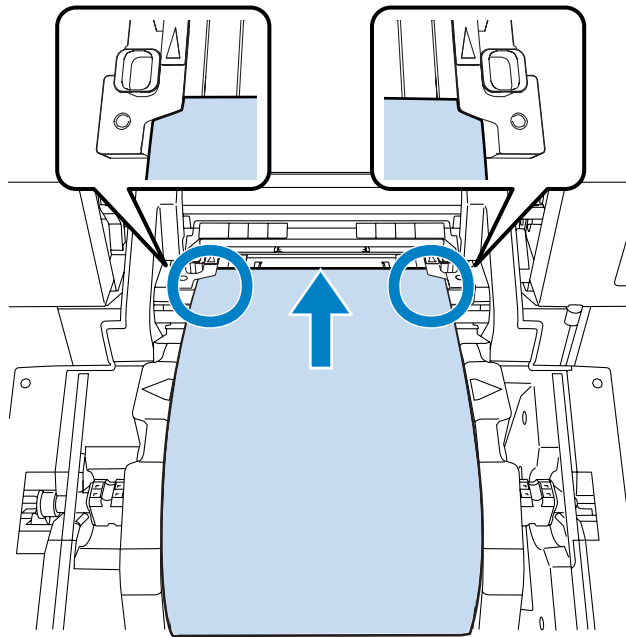
Al ajustar la posición de las guías de ancho del papel, eleve las guías ligeramente y después muévalas hacia la izquierda y la derecha.

Ajuste la marca triangular de las guías de ancho del papel a la escala. La escala se muestra en milímetros (con las pulgadas entre paréntesis).



## Reemplazo del papel

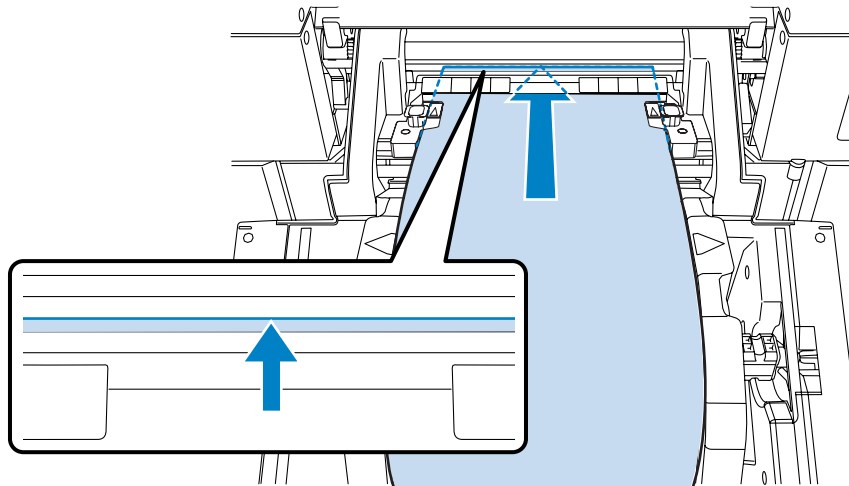
- 3** Atraviese el borde del extremo del papel a través de la ranura en las guías de ancho de papel.



- 4** Introdúzcalo hasta que el borde del extremo aparezca en la posición que se muestra en el gráfico siguiente. Verifique que el papel esté pinzado con el rodillo de alimentación.

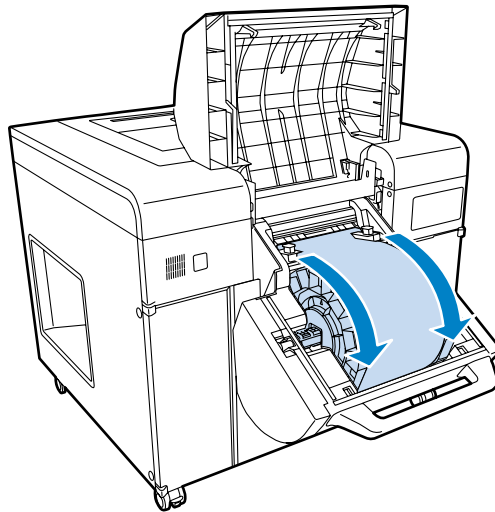
**Nota:**

*Si introduce el papel en la impresora y eleva el alimentador de rollo de papel frontal inmediatamente, el papel podría estar arrugado. No introduzca el papel más allá de la posición que se muestra a continuación.*



### Reemplazo del papel

- 5** Gire las bridas hacia delante lentamente para tensar la holgura del papel.

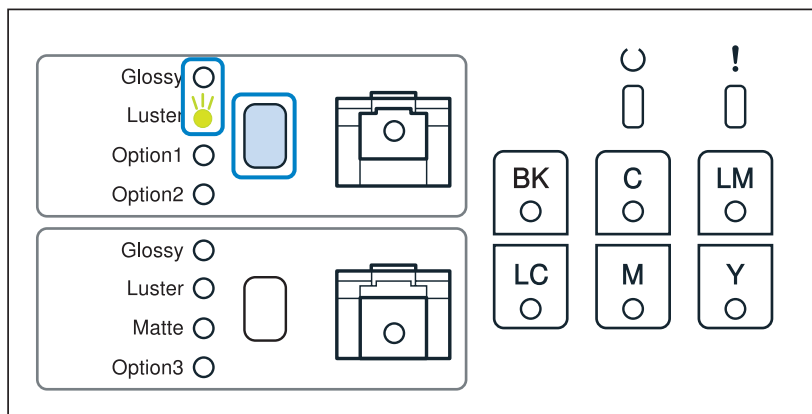


**Nota:**

Realizar la impresión cuando el papel esté combado puede disminuir la calidad de la impresión y provocar un atasco de papel. Asegúrese de tensar la holgura del papel.

- 6** Si el tipo de papel ha cambiado, configure el tipo de papel en el Panel de operaciones.

Cada vez que presione el Interruptor ajuste tipo de papel en el alimentador de rollo de papel frontal, el tipo de papel cambiará y la luz parpadeará para indicar el tipo de papel actual.

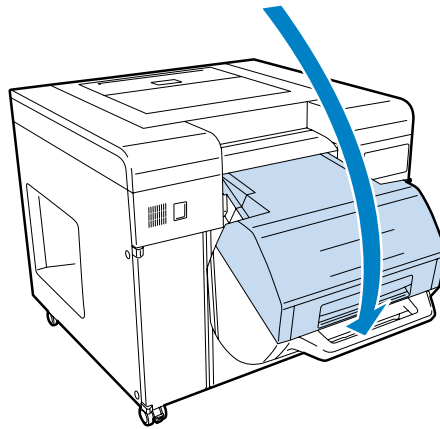


**Consejo:**

Si elimina el error de cubierta abierta al hacer clic en **OK (Aceptar)** en la PC cliente, no podrá cambiar el tipo de papel. Para cambiar el tipo de papel, retire el papel de la Ranura alimentación papel, vuelva a introducirlo e inténtelo de nuevo.

## Reemplazo del papel

- 7** Cierre la cubierta de rolo frontal y después presione la Palanca de rolo frontal para cerrar la cubierta de rolo frontal.

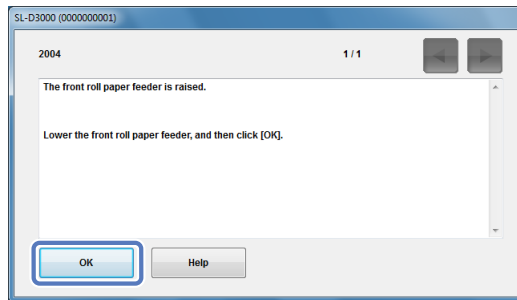


**Consejo:**

*Si se visualiza un error en la PC cliente, debe eliminar el error.*

*Haga clic en **OK (Aceptar)** en el mensaje de error.*

*A continuación, verifique que la luz del Panel de operaciones esté encendida.*



Con esto finaliza esta sección.

# Expulsión de papel

Esta sección explica cómo expulsar el papel.

## Ruta del papel expulsado

Después de imprimir, se corta el papel al tamaño especificado y se lo asigna a la ruta de papel expulsado determinada por el tamaño de la impresión.

Cuando la unidad del clasificador no está instalada, todas las impresiones se expulsan hacia la bandeja.

## Cuando la unidad del clasificador está instalada

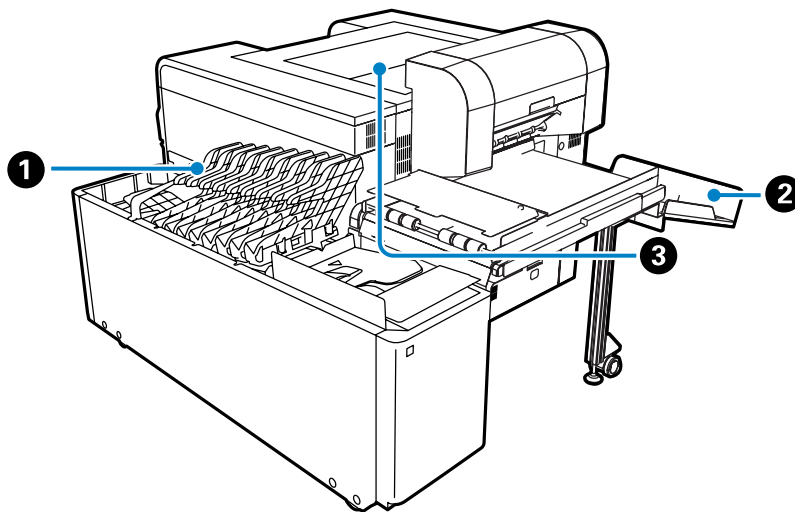
Las impresiones expulsadas al transportador se mueven hacia la Bandeja lateral o hacia el clasificador.

### Consejo:

- ❑ Si las impresiones se encuentran en la bandeja del clasificador en la parte posterior y no es fácil llegar a éstas, presione y suelte el Interruptor de accionamiento del clasificador para deslizar la bandeja hacia delante. No la mueva manualmente.
- ❑ Si la bandeja del clasificador que contiene las impresiones llega al borde, el clasificador se detiene automáticamente para evitar que caigan las impresiones. La impresora termina de imprimir la copia actual y, a continuación, deja de imprimir tras expulsar la copia actual a la bandeja del clasificador. Retire las impresiones de la bandeja del clasificador y reinicie la impresión.  
Para evitar que la bandeja del clasificador se detenga automáticamente, retire las impresiones antes de que se acumulen demasiadas en la bandeja.

### Nota:

Cuando retire impresiones de la bandeja del clasificador, asegúrese de que las impresiones se hayan completado y de que la impresora y la unidad del clasificador hayan dejado de funcionar.



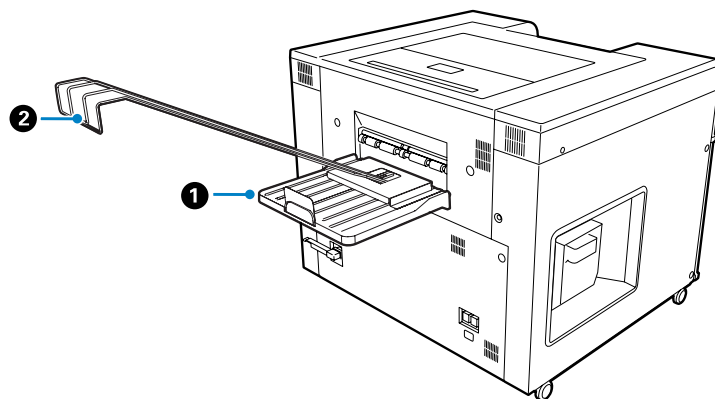
### Expulsión de papel

Tamaño de impresión		Tipo de superficie del papel	Ruta del papel expulsado	Capacidad de salida
Largo	Ancho			
De 89 a 305 mm	De 102 a 210 mm	Satinado/Brillante/Mate	❶ Clasificador	50 máx. para cada bandeja <sup>*1</sup>
	254 mm y 305 mm	Satinado/Brillante Mate		❷ Bandeja lateral
De 306 a 914 mm <sup>*2</sup>	-	Satinado/Brillante	❸ Bandeja superior	30 máx.
De 915 a 1219 mm <sup>*2</sup>	-	Satinado/Brillante		1
De 306 a 1219 mm <sup>*2</sup>	-	Mate		

<sup>\*1</sup> En el caso de trabajos de impresión de más de 50 impresiones, se clasifican las impresiones en varias bandejas.

<sup>\*2</sup> En el caso de las impresiones con una longitud mayor a 305 mm, se mostrará una pantalla de confirmación en la PC cliente para cada impresión.

### Cuando la unidad del clasificador no está instalada

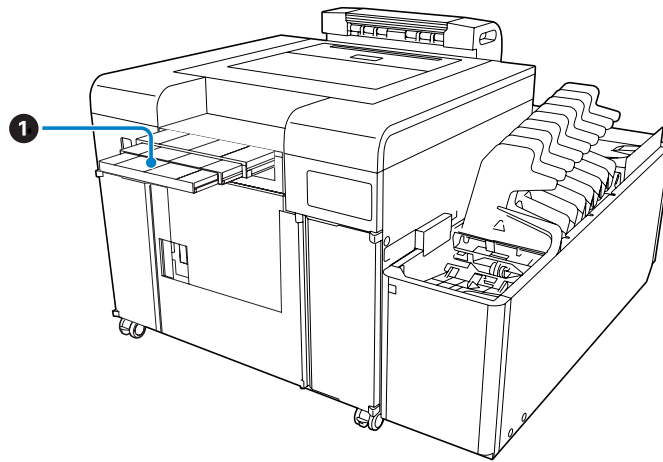


Tamaño de impresión		Ruta del papel expulsado	Capacidad de salida
Largo	Ancho		
De 89 a 203 mm	-	❶ Bandeja	50 máx.
De 204 a 305 mm			30 máx.
De 306 mm a 457 mm <sup>*</sup>			1
De 458 a 1219 mm <sup>*</sup>	-	❷ LONG PRINT STACKER (opcional)	1

<sup>\*</sup> En el caso de las impresiones con una longitud mayor a 305 mm, se mostrará una pantalla de confirmación en la PC cliente para cada impresión.

Expulsión de papel

**Cuando está instalado el Apilador impresión larga (sólo para el Modelo de un rollo)**



Tamaño de impresión		Ruta del papel expulsado	Capacidad de salida
Largo	Ancho		
458 mm o más*	102 mm o más	① Apilador impresión larga	1

\* En el caso de las impresiones con una longitud mayor a 305 mm, se mostrará una pantalla de confirmación en la PC cliente para cada impresión.

## Expulsión de papel

## Ruta del papel expulsado y tamaños de papel admitidos

Tamaño de impresión		Ruta del papel expulsado			
Nombre del tamaño	Tamaño (ancho x largo)	Cuando la unidad del clasificador está instalada			Quando el clasificador no está instalado
		Clasificador	Bandeja superior/ Apilador impresión larga	Bandeja lateral	Bandeja
3R	127 x 89 mm	Sí	No	No	Sí
4 x 6	102 x 152 mm	Sí	No	No	Sí
4R	152 x 102 mm	Sí	No	No	Sí
5R	127 x 178 mm	Sí	No	No	Sí
8 R	203 x 254 mm	Sí	No	No	Sí
10 x 8	254 x 203 mm	No	No	Sí	Sí
8 x 12	203 x 305 mm	Sí	No	No	Sí
12 x 8	305 x 203 mm	No	No	Sí	Sí
10R	254 x 305 mm	No	No	Sí	Sí
12 X 10	305 x 254 mm	No	No	Sí	Sí
12 x 18	305 x 457 mm	No	Sí	No	Sí

## Reemplazo de los cartuchos de tinta

---


# Reemplazo de los cartuchos de tinta

---

**Precaución:**

- No desarme el Cartucho de tinta.  
*Si lo desarma, la tinta podría entrar en contacto con los ojos o piel.*
- No agite demasiado fuerte el Cartucho de tinta.  
*Si lo agita o mueve demasiado fuerte, es posible que ocurra una pérdida de tinta del cartucho.*
- No almacene los cartuchos de tinta al alcance de los niños.
- Tome las siguientes medidas si la tinta entra en contacto con la piel, ojos o boca.
  - Si la tinta entra en contacto con la piel, enjuague de inmediato con agua y jabón.
  - Si la tinta entra en contacto con los ojos, enjuáguelos de inmediato con agua. Podría ocurrir una inflamación o inflamación leve de los ojos si no se realiza un tratamiento inmediato. Si ocurre alguna anomalía, póngase en contacto de inmediato con un médico.
  - Si la tinta entra en contacto con la boca, escúpala de inmediato y consulte a un médico.

**Nota:**

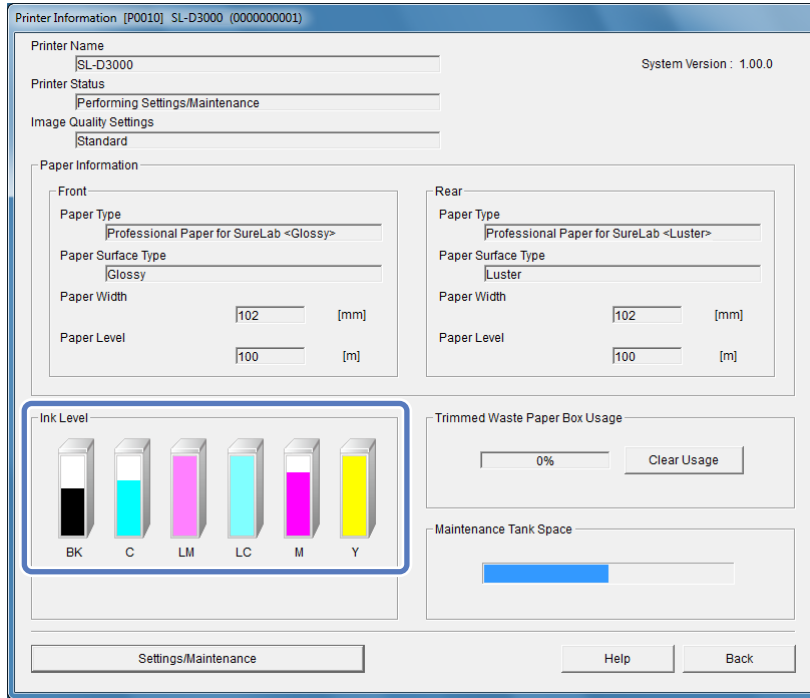
- Consulte la siguiente sección al manipular los cartuchos de tinta.  
* "Notas sobre la manipulación de los cartuchos de tinta" de la página 25*
- Si no posee un Cartucho de tinta nuevo listo para la instalación cuando se agota el cartucho antiguo, deje el cartucho agotado instalado en la primera hasta que tenga disponible el cartucho nuevo. Si no se deja instalado Cartucho de tinta, la impresora podría sufrir fallas.
- Si el Cartucho de tinta se agota, reemplácelo lo antes posible por un Cartucho de tinta nuevo.
- Después de extraer el Cartucho de tinta, instale inmediatamente el nuevo cartucho y no deje la impresora sin supervisión mientras la Cubierta de cartucho de tinta esté abierta.

**Reemplazo de los cartuchos de tinta**

# Comprobación del nivel de tinta

Puede comprobar la cantidad de tinta restante desde la PC cliente.

“Información de la impresora” de la página 91



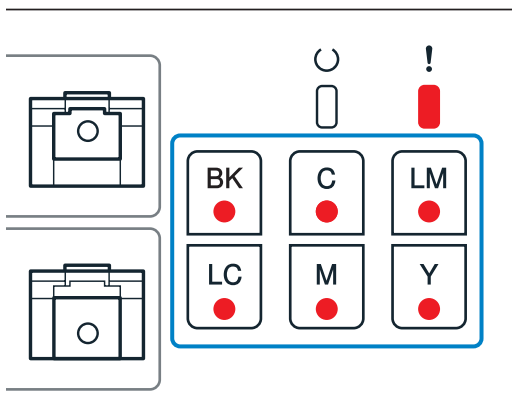
Cuando la cantidad de tinta restante se encuentre por debajo del límite mínimo, se encenderá la Luz estado tinta del Panel de operaciones.

“Panel de operaciones” de la página 17

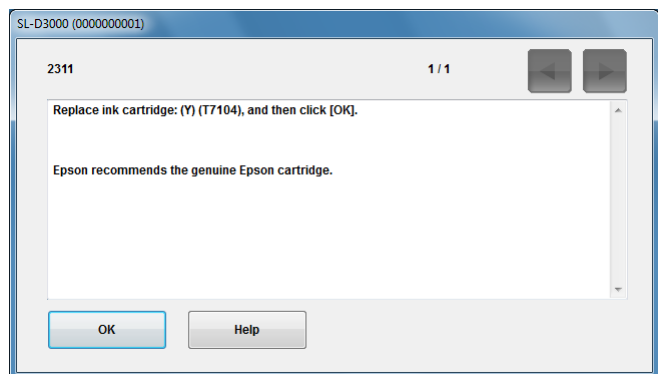
Además, se mostrará un mensaje de error en la PC cliente.

“Cuando se visualiza un error” de la página 123

Panel de operaciones



PC cliente




## Reemplazo de los cartuchos de tinta

# Procedimiento de reemplazo

**Nota:**

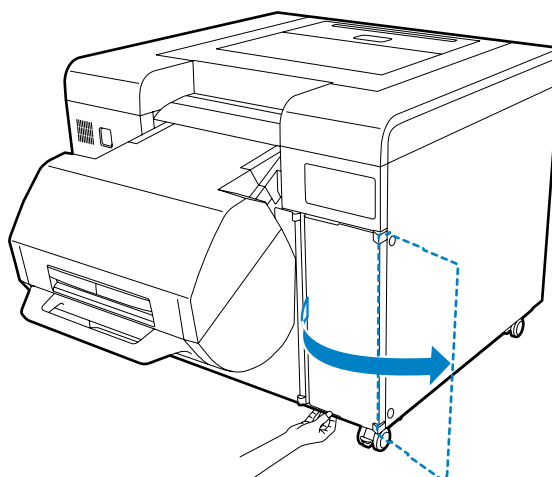
- ❑ *Instale un Cartucho de tinta en cada ranura. No podrá imprimir a menos que el cartucho correcto se haya instalado en cada ranura.*
- ❑ *Este producto se ha ajustado utilizando cartuchos de tintas genuinos. Si usa cartuchos de tinta que no son genuinos, los resultados de la impresión podrían ser apenas visibles o la cantidad de tinta restante podría no detectarse correctamente. Recomendamos usar cartuchos de tinta genuinos.*  
[📖 “Consumibles y productos opcionales” de la página 155](#)

**1** Verifique que  la luz del Panel de operaciones esté encendida.

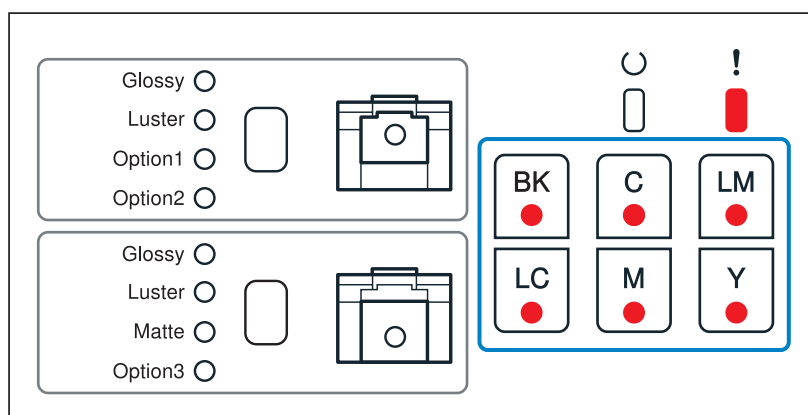
Si la luz  está parpadeando, la impresora está funcionando. Espere hasta que termine de funcionar.

**2** Coloque su mano bajo la Cubierta de cartucho de tinta para abrir la cubierta.

Cuando la cubierta se abra, se escuchará un sonido de advertencia.



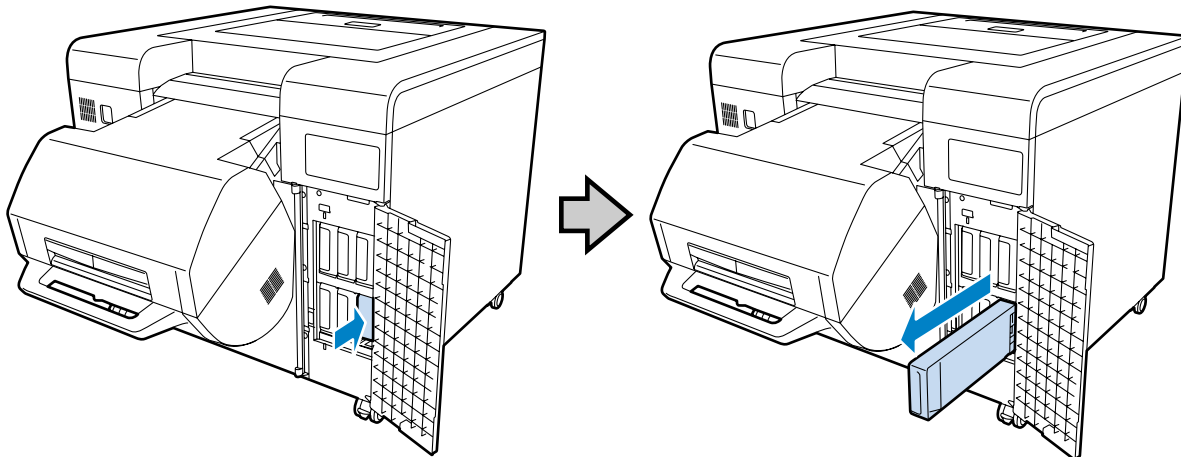
**3** Verifique las luces del Panel de operaciones para verificar qué Cartucho de tinta debe reemplazarse.



### Reemplazo de los cartuchos de tinta

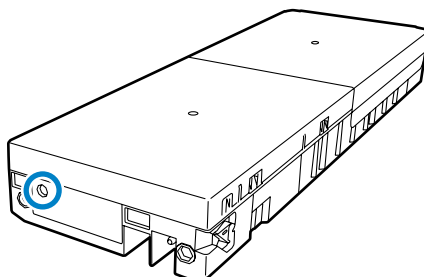
- 4** Presione ligeramente el Cartucho de tinta (Cartucho de tinta que se ha agotado con la Luz estado tinta encendida) y retire el cartucho.

Aquí, Y (Amarillo) se usa como ejemplo. Emplee el mismo procedimiento para los demás colores.




**Nota:**

- Observe que puede haber tinta alrededor del puerto de suministro de tinta de los cartuchos usados.



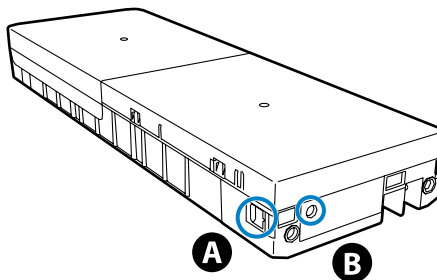
- Consulte la siguiente sección para obtener información sobre el desecho de tinta usada.

 "Desecho de la impresora y consumibles" de la página 26

- 5** Retire el Cartucho de tinta nuevo de su caja.

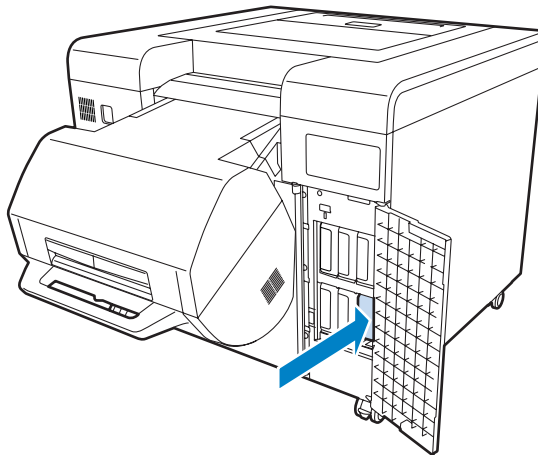
**Nota:**

- No toque el chip IC verde ( **A** ) del cartucho de tinta. De lo contrario, esto podría impedir el funcionamiento e impresión normales.
- No toque el puerto de suministro de tinta ( **B** ) de los cartuchos de tinta. De lo contrario, podría ocurrir una pérdida de tinta.



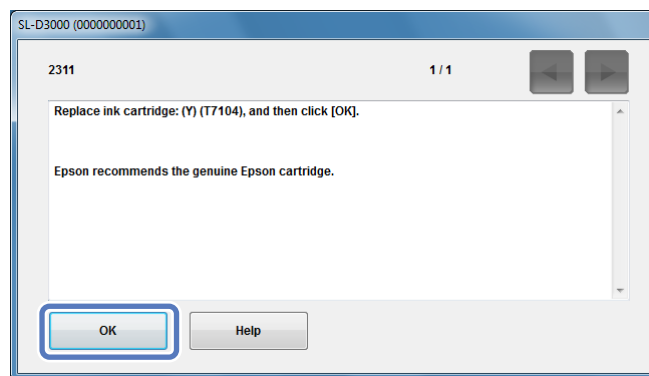
## Reemplazo de los cartuchos de tinta

- 6 Introduzca el Cartucho de tinta hasta encontrar resistencia.



- 7 Cierre la Cubierta de cartucho de tinta.

- 8 Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en **OK (Aceptar)** en la PC cliente para eliminar el error.



- 9 Verifique que  la luz del Panel de operaciones esté encendida.

Con esto finaliza esta sección.

## Reemplazo del depósito mantenimiento

# Reemplazo del depósito mantenimiento

El depósito mantenimiento absorbe la tinta consumida al realizar la limpieza de los cabezales.

Esta sección explica cómo reemplazar el depósito mantenimiento.

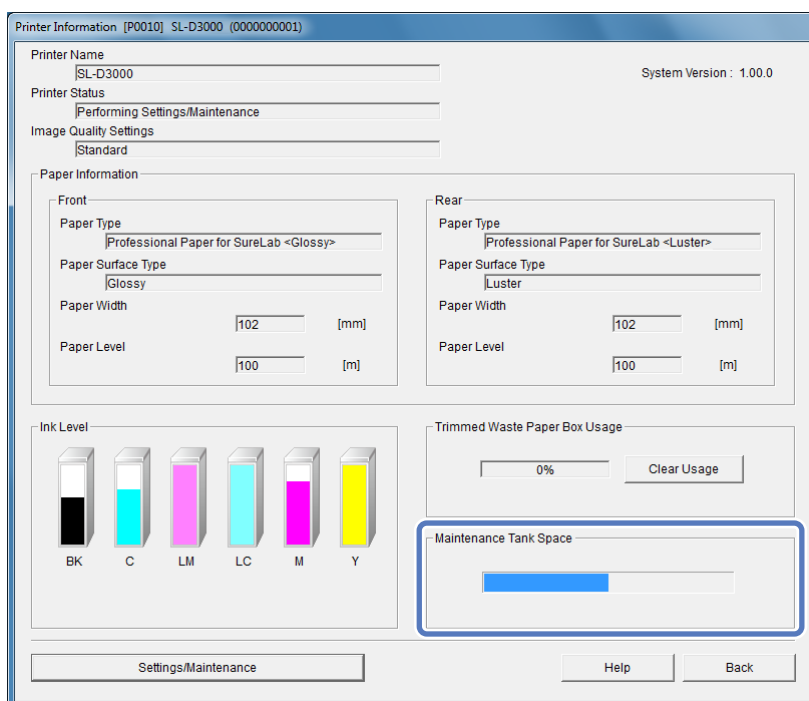
Consulte la siguiente sección para obtener información sobre el reemplazo del depósito mantenimiento.

 [“Consumibles y productos opcionales” de la página 155](#)

## Comprobación del Maintenance Tank Space (Espacio en depósito mantenimiento)

Puede comprobar el espacio del Maintenance Tank Space (Espacio en depósito mantenimiento) desde la PC cliente.

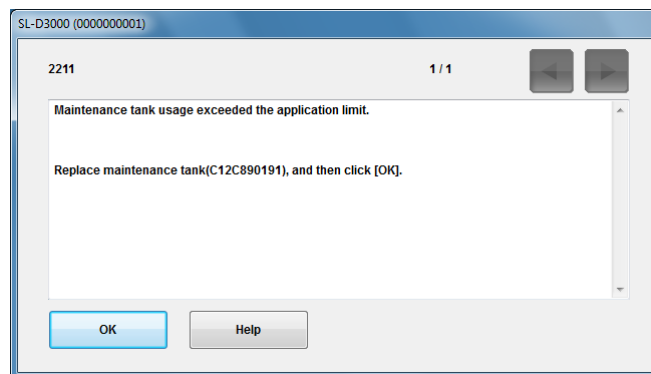
 [“Información de la impresora” de la página 91](#)





## Reemplazo del depósito mantenimiento

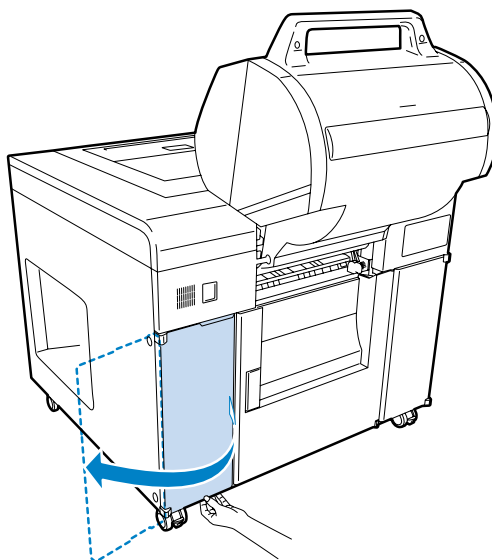
Se mostrará un mensaje de error en la PC cliente cuando no exista más espacio en el depósito mantenimiento.

 “Cuando se visualiza un error” de la página 123



## Procedimiento de reemplazo

- 1 Verifique que  la luz del Panel de operaciones esté encendida.  
Si la luz  está parpadeando, la impresora está funcionando. Espere hasta que termine de funcionar.
- 2 En el caso del Modelo de dos rollos, mientras sujete el asa del alimentador de rollo de papel frontal un poco, presione el botón de Liberación de bloqueo y después eleve el alimentador de rollo de papel frontal.  
Cuando el alimentador de papel del rollo frontal se levante, se escuchará un zumbido de advertencia.
- 3 Coloque su mano bajo la cubierta tanque de mantenimiento para abrir la cubierta.



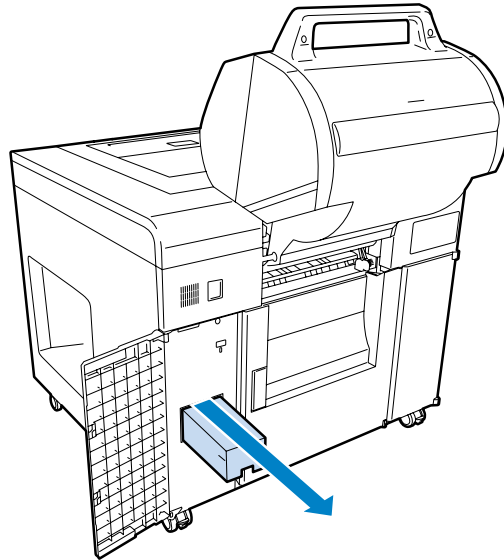
## Reemplazo del depósito mantenimiento

4

Retire el depósito mantenimiento.

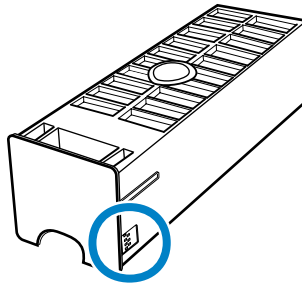
Consulte la siguiente sección para obtener información sobre el desecho de un depósito mantenimiento usado.

 [“Desecho de la impresora y consumibles” de la página 26](#)



**Nota:**

*No toque el chip del cartucho de tinta verde del depósito mantenimiento. El hacerlo podría impedir el funcionamiento e impresión normales.*

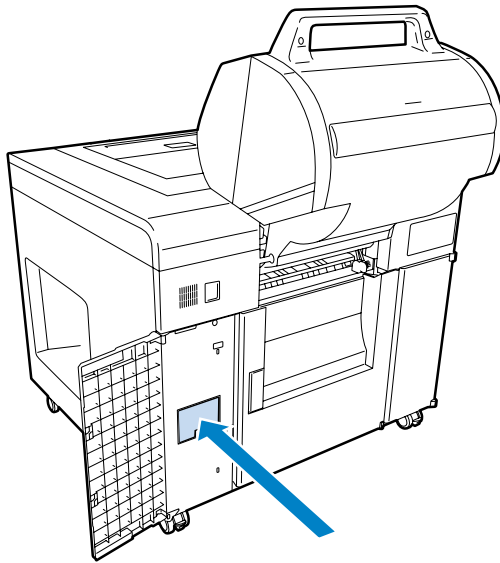


5

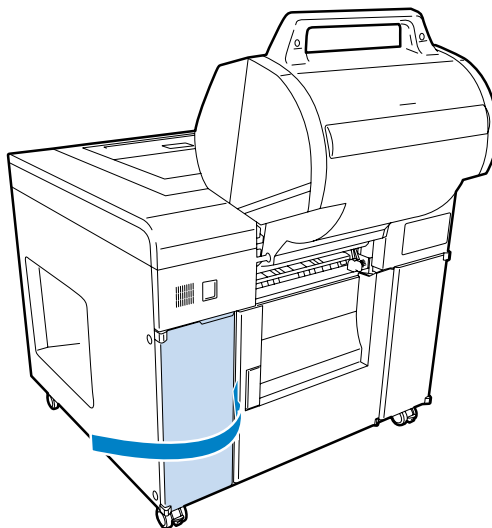
Prepare un depósito mantenimiento nuevo.

## Reemplazo del depósito mantenimiento

- 6** Introduzca el depósito mantenimiento nuevo.



- 7** Cierre la cubierta tanque de mantenimiento.



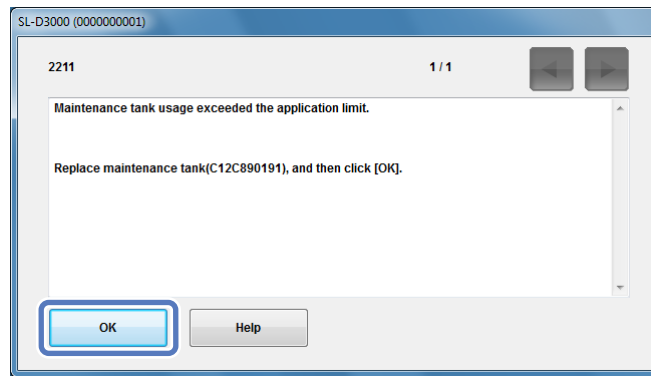
- 8** En el caso del Modelo de dos rollos, presione hacia abajo el alimentador de rollo de papel frontal lo máximo posible.

Verifique que el alimentador de rollo de papel frontal esté fijo en su lugar.


## Reemplazo del depósito mantenimiento

9

Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en **OK (Aceptar)** en la PC cliente para eliminar el error.



10

Verifique que  la luz del Panel de operaciones esté encendida.

Con esto finaliza esta sección.

**Desecho de los residuos de papel cortado**

# Desecho de los residuos de papel cortado

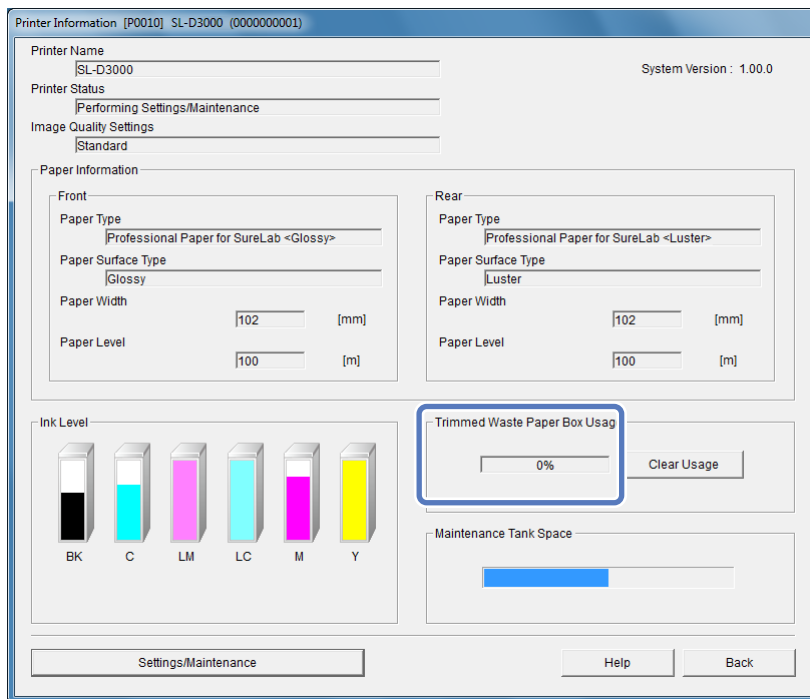
Los residuos de papel cortado se almacenan en la caja residuos papel cortado durante la impresión. Es necesario vaciar esta caja antes de que esté llena.

Esta sección explica cómo desechar los residuos de papel cortado.

## Comprobación del Trimmed Waste Paper Box Usage (Uso caja residuos papel cortado)

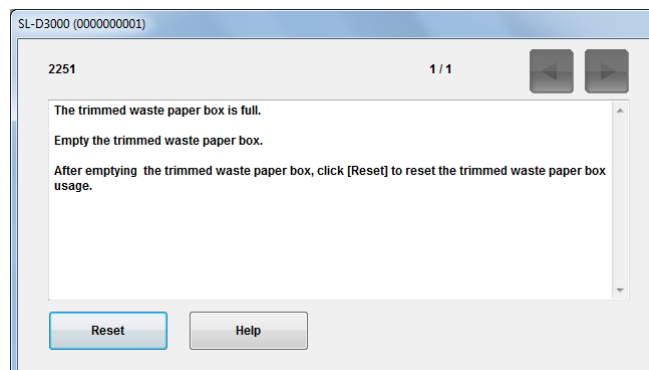
Compruebe el Trimmed Waste Paper Box Usage (Uso caja residuos papel cortado) desde la PC cliente.

☞ [“Información de la impresora” de la página 91](#)





Cuando la Trimmed Waste Paper Box Usage (Uso caja residuos papel cortado) esté llena, se mostrará un mensaje de error en la PC cliente.

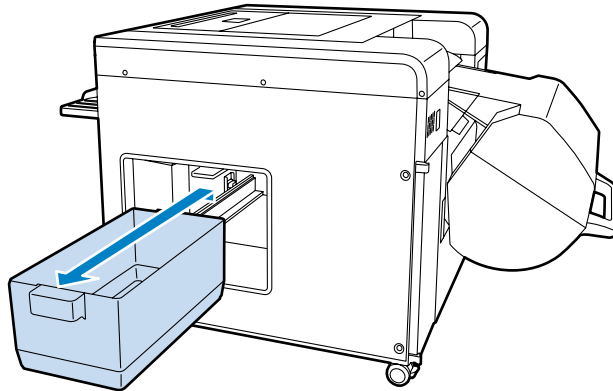
☞ [“Cuando se visualiza un error” de la página 123](#)



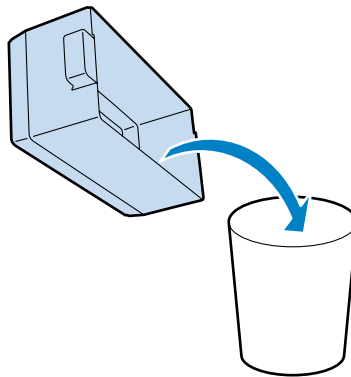
## Desecho de los residuos de papel cortado

# Procedimiento de desecho

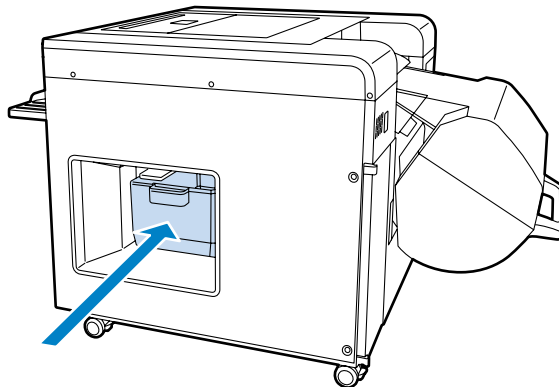
- 1 Verifique que  la luz del Panel de operaciones esté encendida.  
Si la luz  está parpadeando, la impresora está funcionando. Espere hasta que termine de funcionar.
- 2 Deslice hacia fuera mientras levanta levemente la palanca de la caja residuos papel cortado.



- 3 Vacíe la caja residuos papel cortado.



- 4 Introduzca la caja residuos papel cortado.

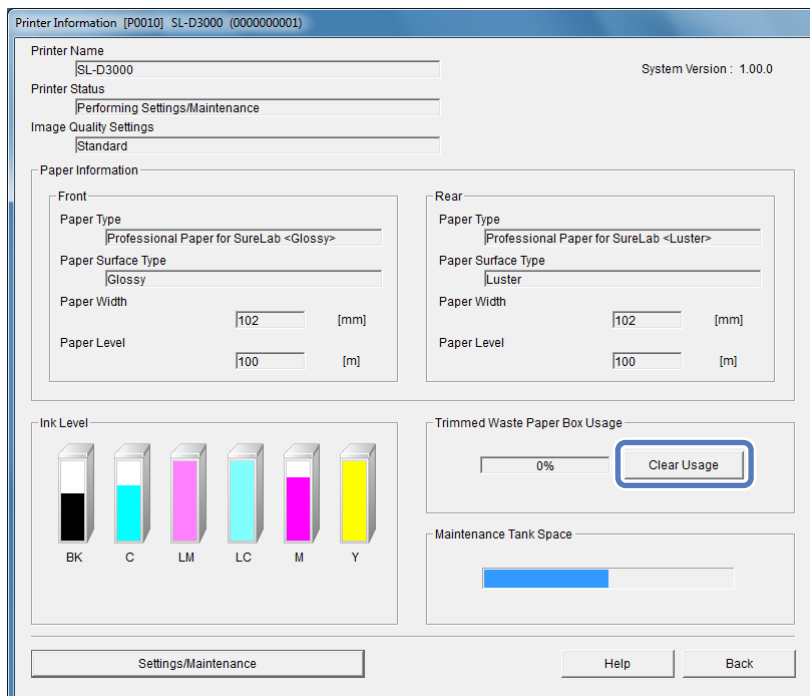


## Desecho de los residuos de papel cortado

5

Reinicie el Trimmed Waste Paper Box Usage (Uso caja residuos papel cortado) desde la PC cliente.

Haga clic en **Clear Usage (Eliminar uso)** en la pantalla Printer Information (Información de la impresora).  
 ↗ “[Información de la impresora](#)” de la página 91



**Consejo:**

También puede reiniciar el valor de Trimmed Waste Paper Box Usage (Uso caja residuos papel cortado) al hacer clic en **Reiniciar** en el mensaje de error, si se visualiza en la PC cliente.

Con esto finaliza esta sección.

## Cómo reemplazar las cintas

# Cómo reemplazar las cintas

Cuando está instalada la unidad de impresión al reverso, reemplace la Cinta si la impresión al reverso es demasiado clara.

Consulte la siguiente sección para obtener información sobre el reemplazo de la Cinta.

☞ [“Consumibles y productos opcionales” de la página 155](#)

**Nota:**

*No realice la impresión al reverso si no está insertada la Cinta.*

*De lo contrario, podría ocurrir un atasco de papel o la unidad de impresión al reverso podría sufrir daños.*

## Momento de reemplazo de la cinta de tinta

Al utilizar una cinta de tinta, la impresión al reverso es demasiado clara.

Se utiliza una cinta de tinta diferente para imprimir la primera y segunda línea durante la impresión al reverso. Si la primera línea es demasiado clara, reemplace la Cinta que se encuentra en la ubicación más interior de la unidad de impresión al reverso. Si la segunda línea es demasiado clara, reemplace la cinta ubicada en la parte frontal.

La cinta de tinta puede seguir utilizándose

La cinta de tinta debe reemplazarse

2010.06.23

2012.06.23

**Consejo:**

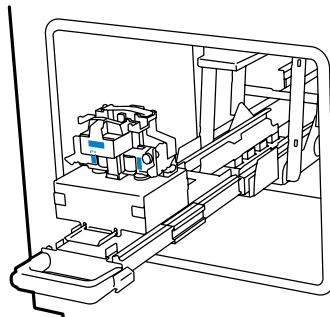
*No existen indicadores de luces ni mensajes de error que indiquen que es necesario reemplazar la cinta.*

## Procedimiento de reemplazo





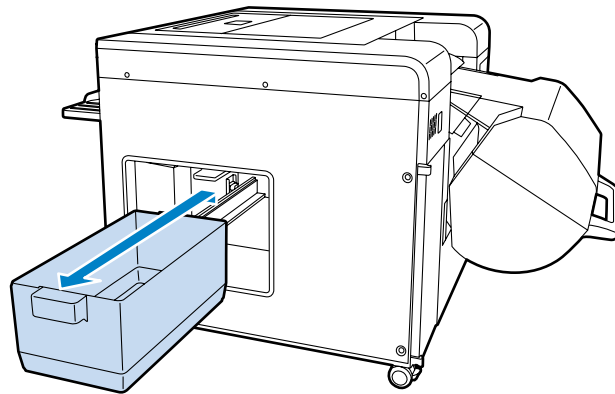
**Precaución:**

*Al reemplazar la Cinta, no toque la pieza que posee una etiqueta de advertencia, Puede provocar quemaduras debido a que alcanza altas temperaturas.*

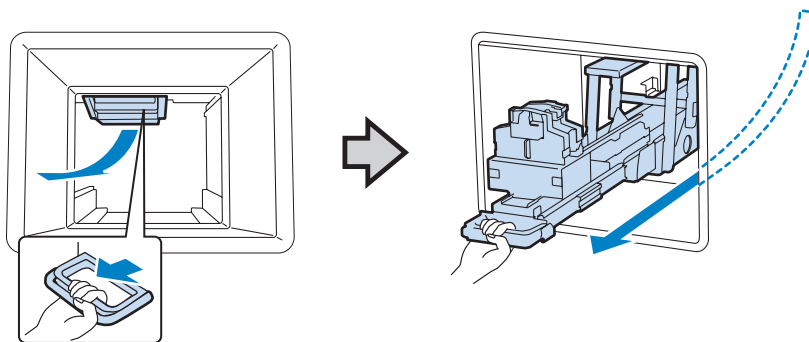


## Cómo reemplazar las cintas

- 1** Verifique que  la luz del Panel de operaciones esté encendida.  
Si la luz  está parpadeando, la impresora está funcionando. Espere hasta que termine de funcionar.
- 2** Prepare una Cinta nueva.  
Si ambas líneas están muy claras durante la impresión al reverso, debe reemplazar ambas cintas.
- 3** Deslice hacia fuera mientras levanta levemente la palanca de la caja de residuos de papel cortado.  
La unidad de impresión al reverso está instalada detrás de caja de residuos de papel cortado.



- 4** Puje el asa de la unidad de impresión al reverso y tírela hacia abajo y hacia fuera.

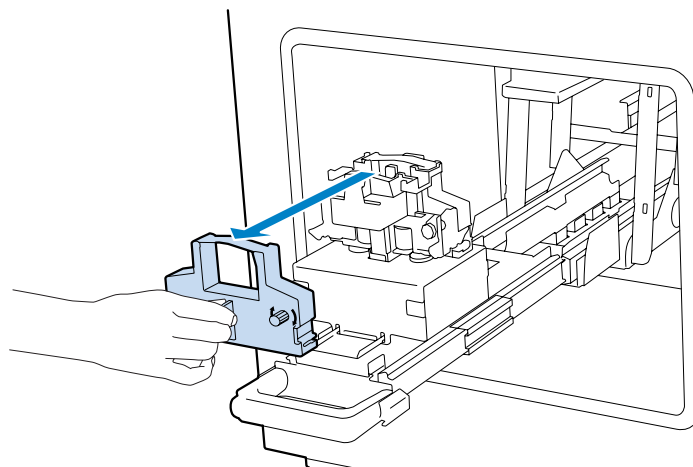


## Cómo reemplazar las cintas

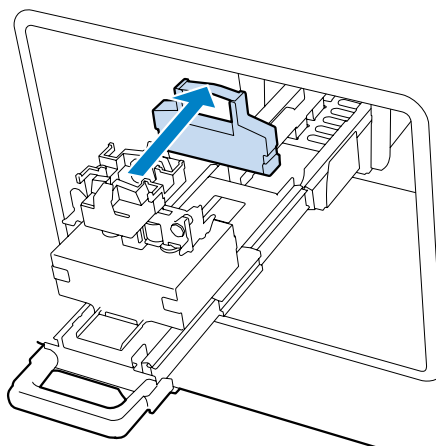
5

Sujete la lengüeta de la Cinta que desea reemplazar y retire la cinta.

Al reemplazar la Cinta de la parte frontal



Al reemplazar la Cinta del interior



**Consejo:**

*Deseche la Cinta en conformidad con las regulaciones locales.*

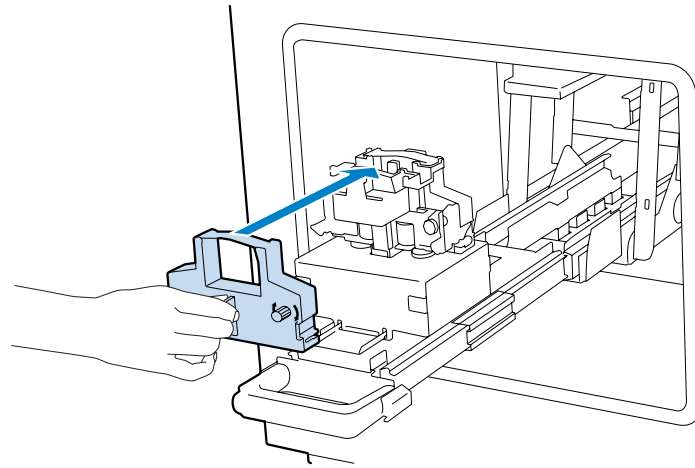
## Cómo reemplazar las cintas

6

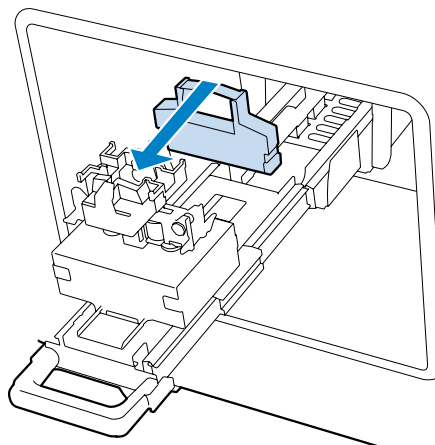
Introduzca una Cinta nueva.

Observe la dirección de la Cinta. La superficie con una perilla debe estar hacia afuera.

Al reemplazar la Cinta de la parte frontal

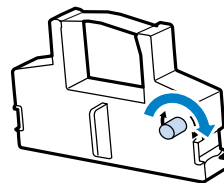


Al reemplazar la Cinta del interior



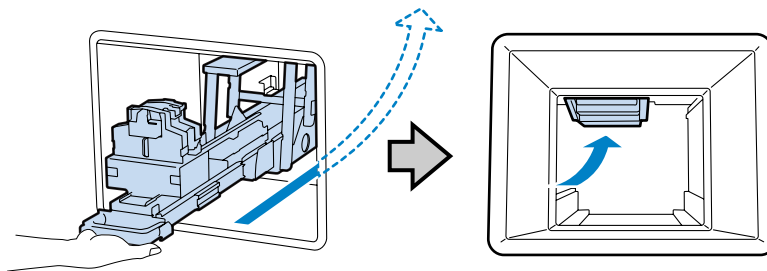
**Nota:**

Si la cinta está holgada, gire la perilla de la Cinta hacia la derecha para tensar la holgura y después introdúzcala en la unidad de impresión al reverso.

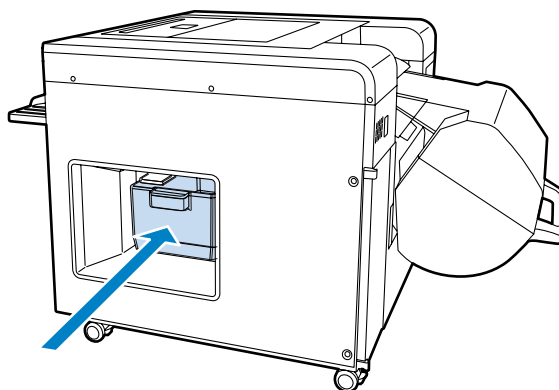


### Cómo reemplazar las cintas

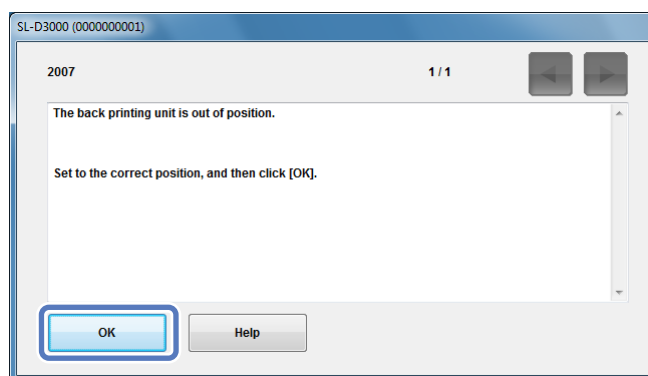
- 7** Empuje la unidad de impresión al reverso en su totalidad y después, mientras sujeta el asa del centro, empuje la unidad hasta que encaje en su lugar.



- 8** Introduzca la caja residuos papel cortado.



- 9** Haga clic en **OK (Aceptar)** en la PC cliente para eliminar el error.



- 10** Verifique que  la luz del Panel de operaciones esté encendida.

Con esto finaliza esta sección.

## Ajuste de la humedad en el alimentador de rollo de papel

# Ajuste de la humedad en el alimentador de rollo de papel

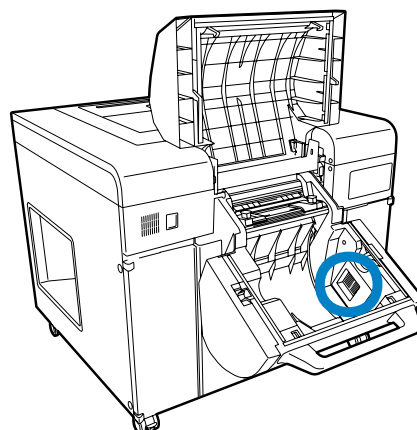
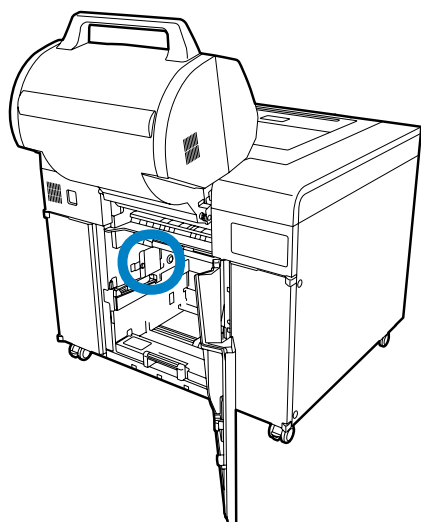
Para mantener la humedad apropiada en el alimentador de rollo de papel, la unidad control humedad puede humidificar o deshumidificar el alimentador de rollo de papel.

Cada alimentador de rollo de papel posee una unidad control humedad. Ajuste la unidad control humedad para el papel del alimentador de rollo de papel para el que desea ajustar la humedad. Puede cambiar entre la deshumidificación y humidificación modificando la posición de instalación de la unidad control humedad.

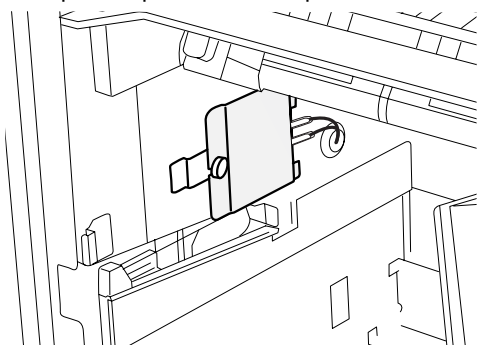
**Consejo:**

A continuación, se describen los estándares de deshumidificación y humidificación.

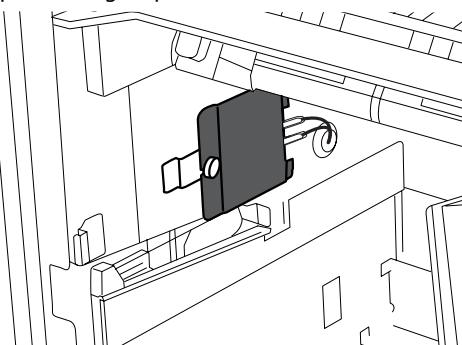
- Cuando la humedad es del 60 al 80%: recomendamos la deshumidificación.
- Cuando la humedad es del 30 al 60%: no es necesario realizar la deshumidificación o humidificación.
- Cuando la humedad es del 20 al 30%: recomendamos la humidificación.
- Sólo el Modelo de dos rollos admite el rollo de papel frontal. Para el Modelo de un rollo, consulte la información del rollo de papel posterior.



Al realizar la deshumidificación, realice la instalación de forma tal que la superficie blanca apunte hacia afuera.



Al realizar la humidificación, realice la instalación de forma tal que la superficie negra apunte hacia afuera.

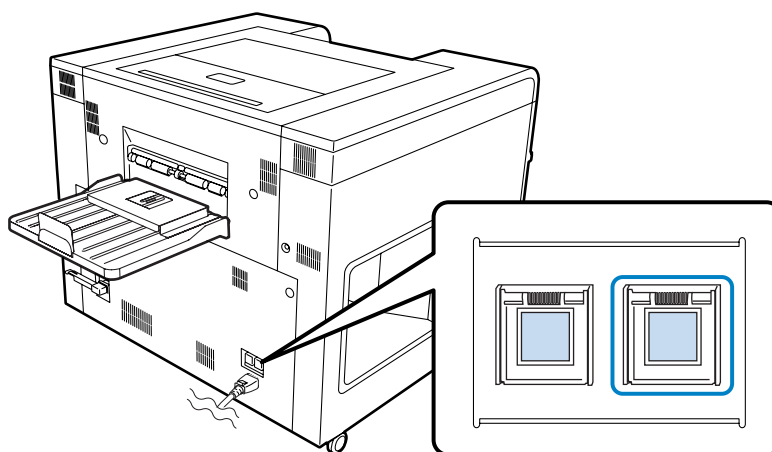


## Ajuste de la humedad en el alimentador de rollo de papel

# Encendido y apagado de la unidad control humedad

Al utilizar la unidad control humedad, presione el interruptor de encendido de la unidad control humedad ubicado en la parte posterior de la impresora para encenderla (la luz se enciende).

Al no utilizar la unidad control humedad, presione el interruptor de encendido de la unidad control humedad para apagarla (la luz se apaga).



## Cambio entre la deshumidificación y la humidificación

Esta sección explica cómo cambiar entre la deshumidificación y la humidificación.

**Consejo:**

La siguiente explicación utiliza el alimentador de rollo de papel frontal como ejemplo. Para el alimentador de rollo de papel posterior, izquierda y derecha están invertidos.

**1** Apague el Interruptor de encendido y el interruptor de encendido de la unidad control humedad ubicado en la parte posterior de la impresora.

**2** Abra la cubierta del alimentador de rollo de papel.

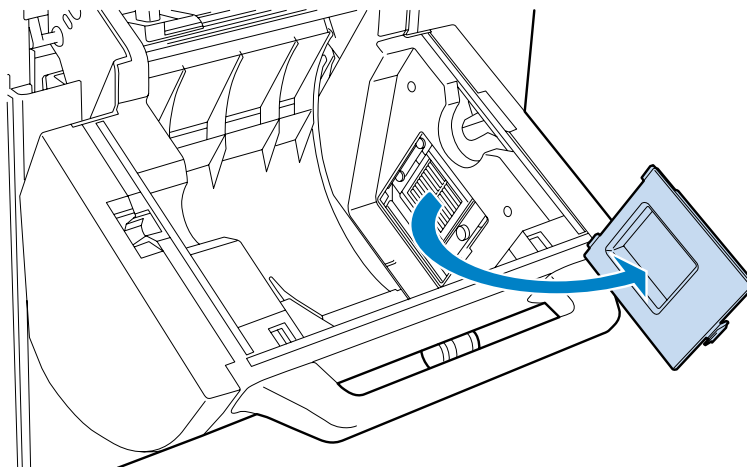
En el caso del alimentador de rollo de papel frontal, tire de la palanca del alimentador de rollo de papel frontal y abra la cubierta de rollo frontal.

En el caso del alimentador de rollo de papel posterior, sujete el asa del alimentador de rollo de papel frontal levemente, presione el botón de Liberación de bloqueo, eleve el alimentador de rollo de papel frontal y abra la cubierta rollo posterior.

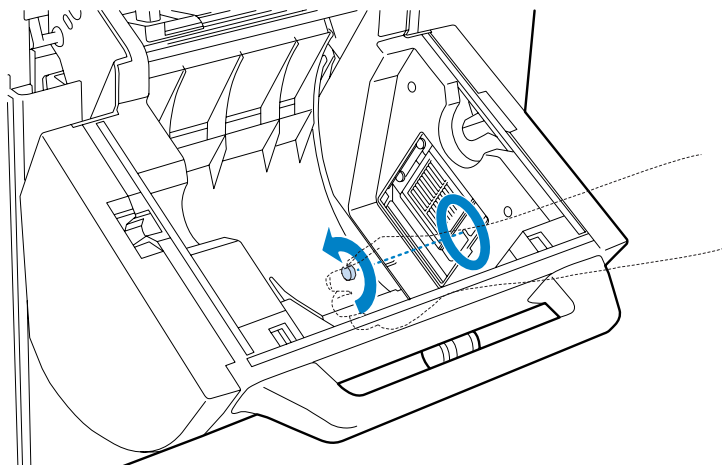
### Ajuste de la humedad en el alimentador de rollo de papel

**3** Abra la cubierta de la unidad control humedad.

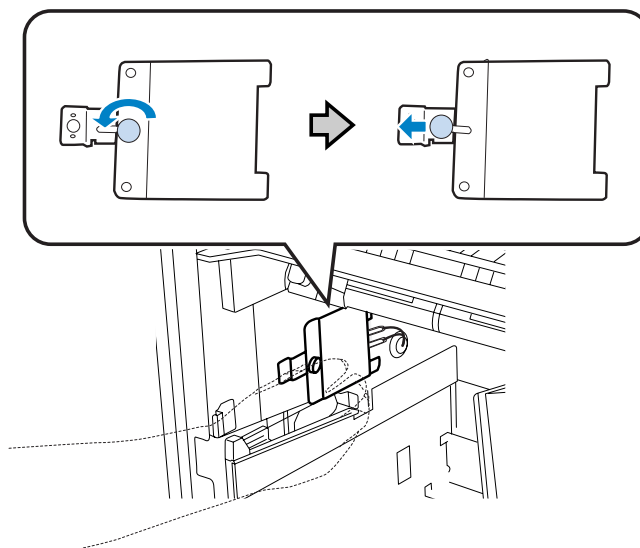
El alimentador de rollo de papel posterior no posee una cubierta.



**4** Extraiga manualmente el tornillo (un punto) que sujeta la unidad control humedad.



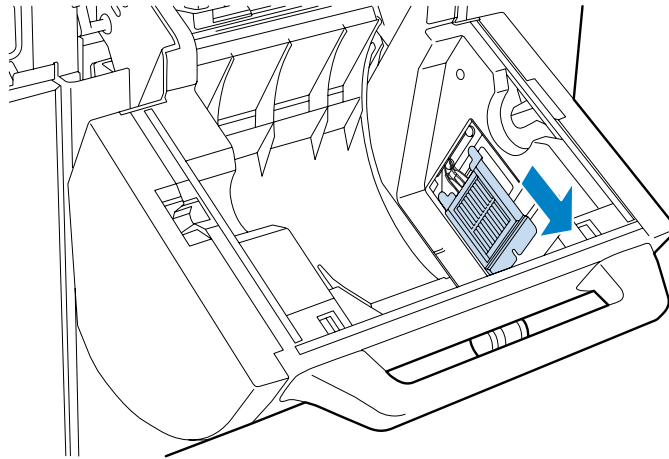
No extraiga el tornillo para el alimentador de rollo de papel posterior. Después de aflojar el tornillo, deslice tal como se muestra en la siguiente ilustración.



## Ajuste de la humedad en el alimentador de rollo de papel

- 5** Extraiga lentamente la unidad control humedad en la dirección que muestra la flecha.

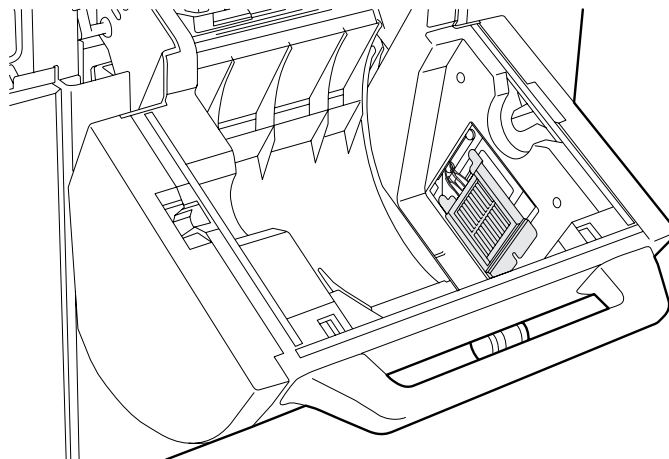
**Nota:**  
No extraiga los conectores del cable de la unidad control humedad (dos puntos).



- 6** Gírela en el sentido inverso.

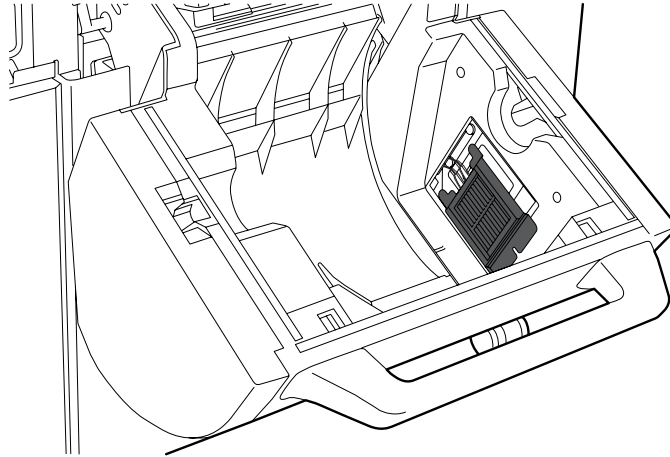
**Nota:**  
Tenga cuidado de no girar los cables.

Al realizar la deshumidificación, la superficie blanca deberá apuntar hacia afuera.

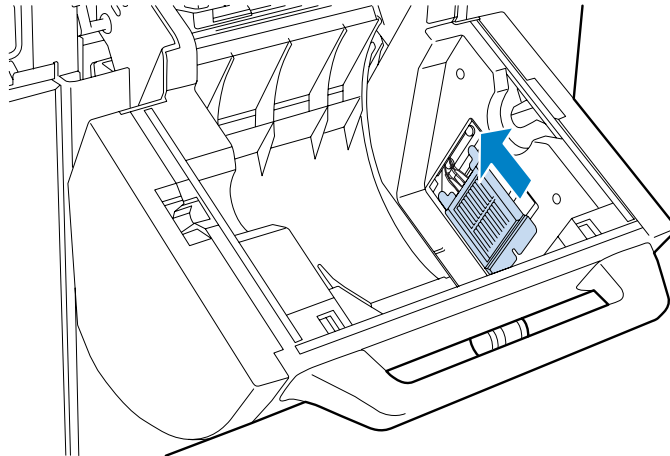


### Ajuste de la humedad en el alimentador de rollo de papel

Al realizar la humidificación, la superficie negra deberá apuntar hacia afuera.

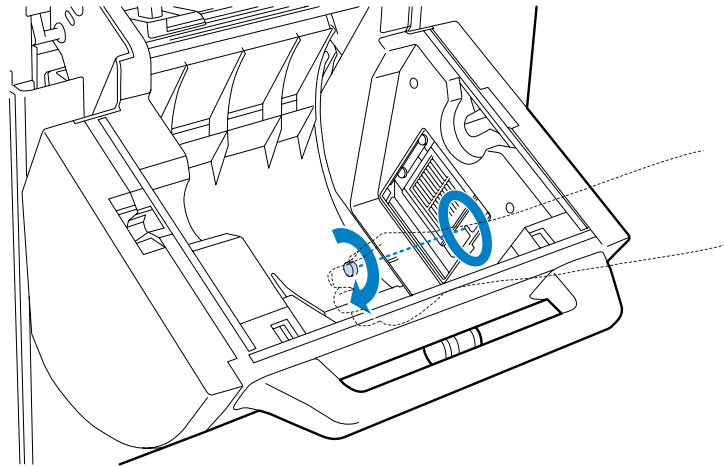


**7** Inserte la unidad control humedad en la dirección que muestra la flecha.

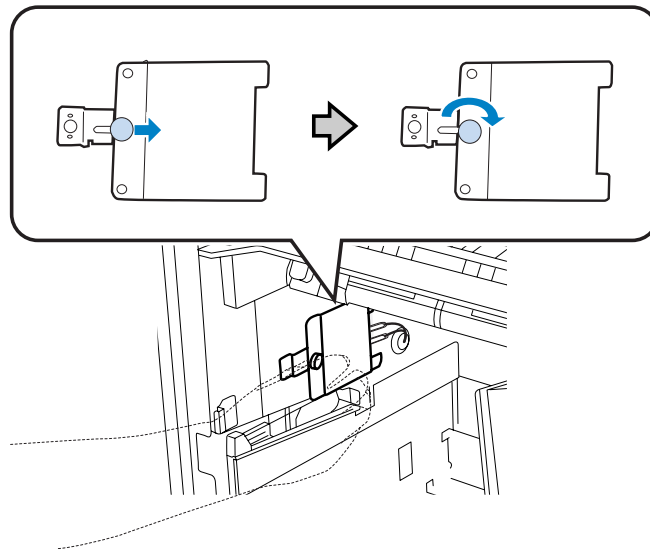


## Ajuste de la humedad en el alimentador de rollo de papel

- 8** Coloque manualmente el tornillo en su lugar.



En el caso del alimentador de rollo de papel posterior, después de deslizar el tornillo, gírelo a mano para fijarlo en su lugar.



- 9** En el caso del alimentador de rollo de papel frontal, coloque la cubierta de la unidad control humedad.

- 10** Cierre la cubierta del alimentador de rollo de papel.

En el caso del alimentador de rollo de papel frontal, cierre la cubierta de rollo frontal.

En el caso del alimentador de rollo de papel posterior, cierre la cubierta rollo posterior y después presione el alimentador de rollo de papel frontal hasta el punto que sea posible.

- 11** Encienda el interruptor de encendido de la unidad control humedad.

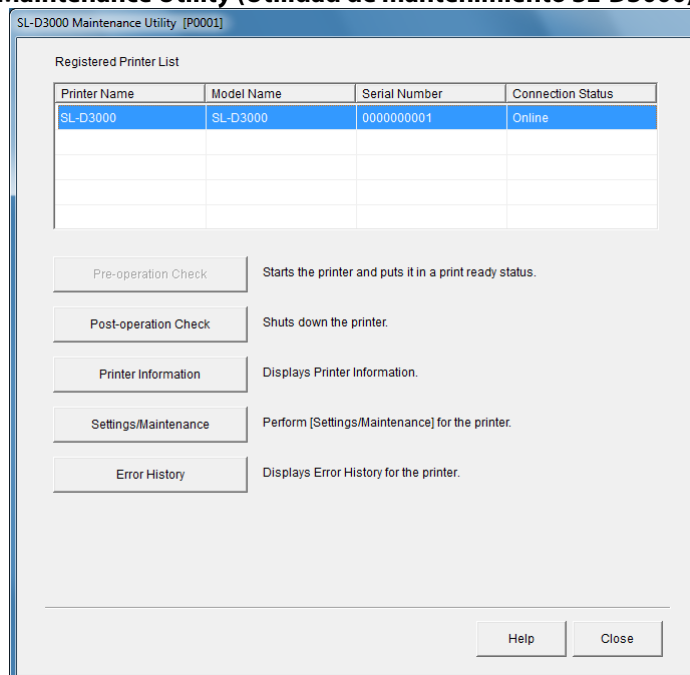
Con esto finaliza esta sección.

# Configuración y mantenimiento

## Resumen

Desde la PC cliente, puede realizar operaciones de ajuste/mantenimiento, como la comprobación del estado de la impresora, la realización de ajustes y la realización de la limpieza de los cabezales.

### Pantalla de la SL-D3000 Maintenance Utility (Utilidad de mantenimiento SL-D3000):



### Funciones disponibles:

Elemento		Explicación
Pre-operation Check (Test preoperación)		"Encendido de la impresora" de la página 28
Post-operation Check (Test posoperación)		"Cómo apagar la impresora" de la página 31
Printer Information (Información de la impresora)		"Información de la impresora" de la página 91
Configuración/ mantenimiento	Print Condition Settings/Inspections (Configuración/inspecciones de condición de impresión) - Paper Settings (Configuración del papel)	"Paper Settings (Configuración del papel)" de la página 94
	CR Unit Adjustment/Maintenance (Ajuste/mantenimiento unidad CR) - Head Cleaning (Limpieza de cabezales)	"Head Cleaning (Limpieza de cabezales)" de la página 97
	Printer Adjustment/Maintenance (Ajuste/mantenimiento de la impresora) - Operation History (Historial de operaciones)	"Operation History (Historial de operaciones)" de la página 107
Historial de errores		"Historial de errores" de la página 109

## Configuración y mantenimiento

# Inicio

En la PC cliente, haga clic en **Start (Inicio) - All Programs (Todos los programas) - EPSON SL-D3000 System Application - Maintenance Utility**.

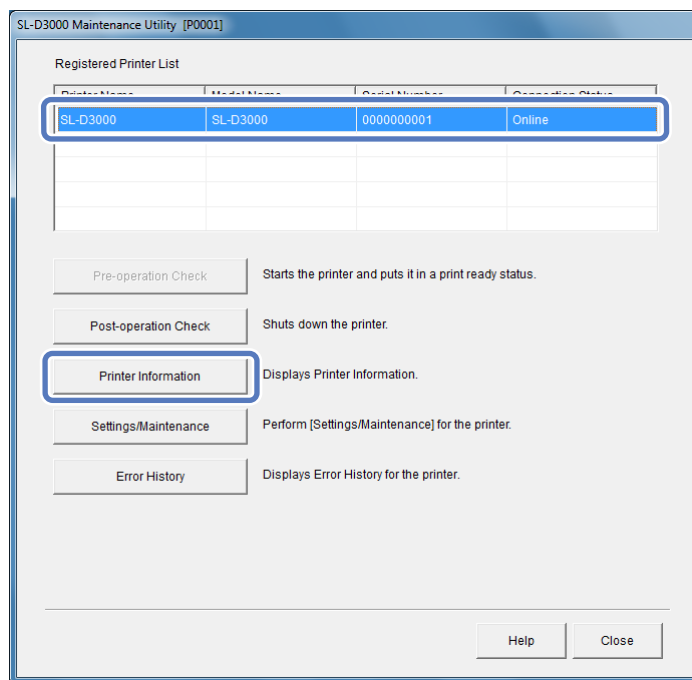
## Información de la impresora

Puede confirmar diferentes tipos de información de la impresora.

### Comprobación de la información de la impresora

En la pantalla Printer Information (Información de la impresora), verifique la configuración de la impresora, la cantidad restante de los materiales de consumo, etc.

- 1 Seleccione la impresora que desea usar desde Registered Printer List (Lista impresoras registradas) y después haga clic en **Printer Information (Información de la impresora)**.



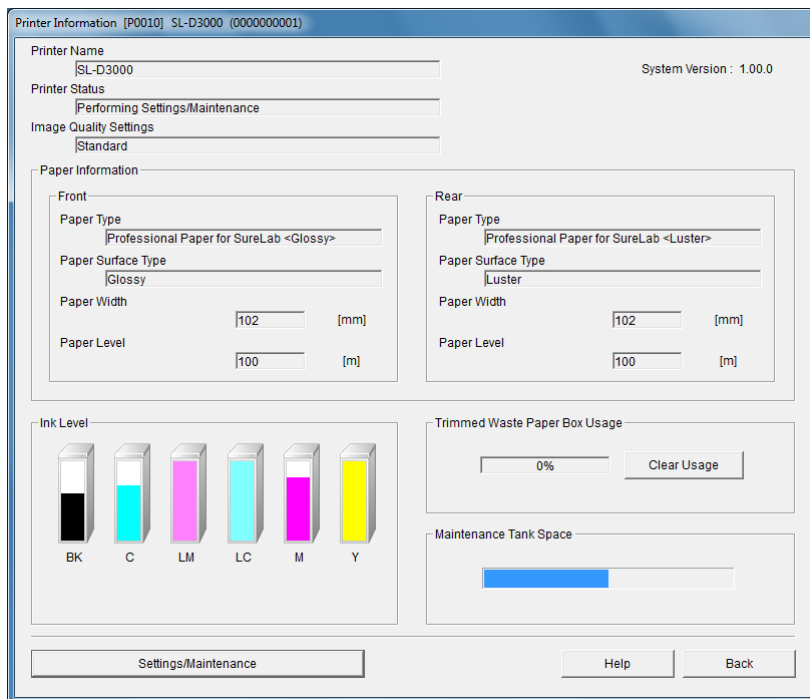
**Consejo:**

En los siguientes casos, el botón **Printer Information (Información de la impresora)** no estará disponible.

- Cuando no se completa el test preoperación de la impresora
- Cuando el cable conectado a la impresora se haya desconectado
- Cuando el Interruptor de encendido de la impresora se haya apagado





### Configuración y mantenimiento

**2** En la pantalla Printer Information (Información de la impresora), puede verificar la configuración de la impresora, la cantidad restante de los materiales de consumo, etc.



Elemento	Explicación	
Printer Name (Nombre de la impresora)	Muestra el nombre de la impresora.	
Printer Status (Estado de la impresora)	Standby (Estado de espera)	La impresora está lista para imprimir.
	Printing (Impriendo)	La impresora está imprimiendo.
	Performing Settings/Maintenance (Realizando configuración/mantenimiento)	La impresora está realizando operaciones de mantenimiento, como un test de inyectores.
	An error has occurred (Se produjo un error)	Ha ocurrido un error en la impresora.
	Initializing (Inicializando)	La impresora está inicializando.
	Shutting down (Apagando)	La impresora se está apagando.
	Offline (Desconectado)	La impresora no está encendida o no está conectada.

## Configuración y mantenimiento

Elemento	Explicación	
Image Quality Settings (Configuración calidad de imagen)	Muestra la configuración de la imagen.	
	Standard (Estándar)	Imprime con una calidad estándar (720 dpi).
	High Image Quality (Alta calidad de imagen)	Imprime con una alta resolución (1440 dpi). No puede seleccionar High Image Quality (Alta calidad de imagen) cuando se establezca Mate como el Paper Surface Type (Tipo de superficie del papel).
Paper Information (Información del papel) (Front (Delante)/Rear (Posterior))	Muestra la información sobre el papel introducido. Se visualiza "-" cuando no se ha introducido papel o no puede adquirirse información desde la impresora.	
Ink Level (Nivel de tinta)	Muestra la cantidad de tinta restante. Se visualiza "Precaución" cuando queda poca tinta. Se visualiza "Error" cuando la cantidad de tinta restante se encuentra por debajo del límite mínimo. El Cartucho de tinta aparece de color gris cuando el Cartucho de tinta no está instalado o si hay un problema con el Cartucho de tinta. Si se ha instalado un cartucho que no es genuino, aparecerá un mensaje indicando que no está cubierto por la garantía.	
Trimmed Waste Paper Box Usage (Uso caja residuos papel cortado)	Muestra el estado de uso de la caja residuos papel cortado. Se visualizará "-" cuando no pueda adquirirse la información desde la impresora.	
Clear Usage (Eliminar uso)	Haga clic para eliminar el uso de la caja residuos papel cortado. Cuando saque el papel cortado de la caja residuos papel cortado, haga clic en <b>Clear Usage (Eliminar uso)</b> para reiniciar el uso.	
Maintenance Tank Space (Espacio en depósito mantenimiento)	Muestra la cantidad de espacio libre en el depósito mantenimiento como una barra. Cuando no pueda adquirirse la información desde la impresora, la barra no se mostrará.	
Settings/Maintenance (Configuración/Mantenimiento)	Haga clic para abrir la pantalla Settings/Maintenance (Configuración/Mantenimiento).  "Paper Settings (Configuración del papel)" de la página 94  "Auto Cleaning (Limpieza auto.)" de la página 97  "Nozzle Check (Test de inyectores)" de la página 100  "Operation History (Historial de operaciones)" de la página 107	
Help (Ayuda)	Haga clic para visualizar la Help (Ayuda).	
Close (Cerrar)	Cierra la pantalla Printer Information (Información de la impresora).	

**Nota:**

*Este producto se ha ajustado utilizando cartuchos de tintas genuinos. Si usa cartuchos de tinta que no son genuinos, los resultados de la impresión podrían ser apenas visibles o la cantidad de tinta restante podría no detectarse correctamente. Recomendamos usar cartuchos de tinta genuinos.*

**Consejo:**

*Sólo el Modelo de dos rollos admite el rollo de papel frontal. En el caso del Modelo de un rollo, no se visualiza información bajo el elemento papel frontal. Consulte la información del rollo de papel posterior.*

## Configuración y mantenimiento

### Paper Settings (Configuración del papel)

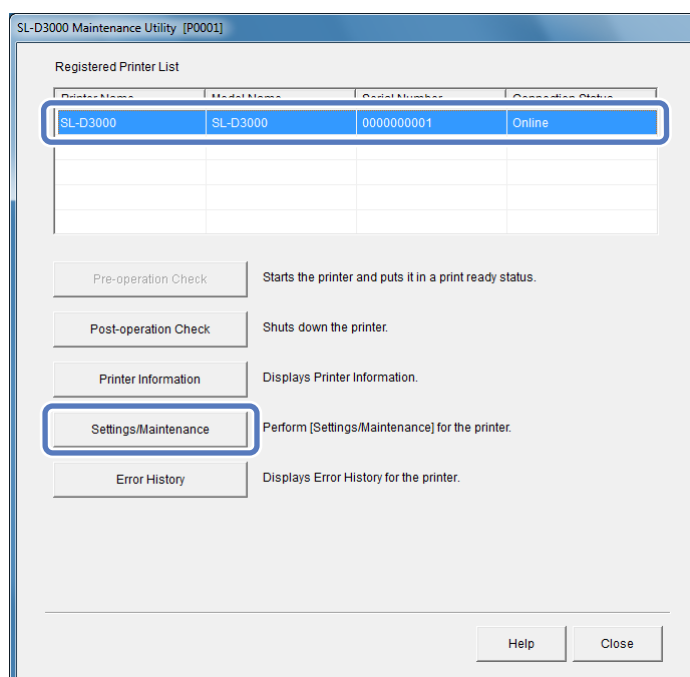
Puede verificar la información sobre el papel introducido en el alimentador de rollo de papel frontal o del alimentador de rollo de papel posterior y cambiar la cantidad de papel restante.

**Consejo:**

Sólo el Modelo de dos rollos admite el rollo de papel frontal. En el caso del Modelo de un rollo, no se visualiza información bajo el elemento papel frontal. Consulte la información del rollo de papel posterior.

1

Haga clic en **Settings/Maintenance (Configuración/Mantenimiento)** en la pantalla SL-D3000 Maintenance Utility (Utilidad de mantenimiento SL-D3000).



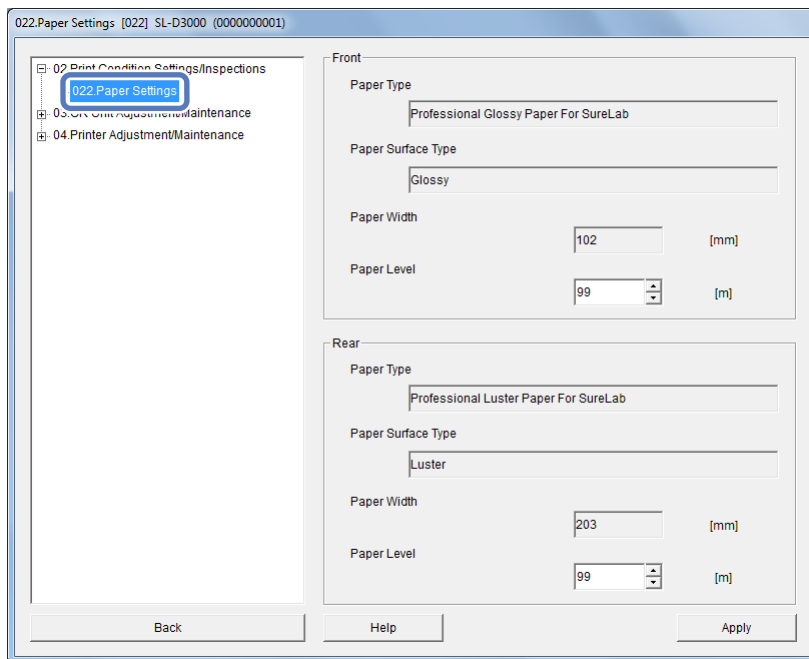
**Consejo:**

La pantalla Settings/Maintenance (Configuración/Mantenimiento) se abre al hacer clic en **Settings/Maintenance (Configuración/Mantenimiento)** en la pantalla Printer Information (Información de la impresora).

## Configuración y mantenimiento

2

Haga clic en **Paper Settings (Configuración del papel) (022)** en Print Condition Settings/Inspections (Configuración/inspecciones de condición de impresión) (02).



Elemento		Explicación
Front (De-lante)	Paper Type (Ti-po de papel)	Muestra el tipo de papel (el nombre del papel) introducido en el alimentador de rollo de papel frontal.
	Paper Surface Type (Tipo de superficie del papel)	Muestra el tipo de superficie de papel (el tipo de procesamiento para la superficie del papel) introducido en el alimentador de rollo de papel frontal.
	Paper Width (Ancho papel)	Muestra el ancho del papel introducido en el alimentador de rollo de papel frontal. Muestra el ancho detectado por la impresora.
	Paper Level (Nivel de pa-pel)	Muestra la cantidad de papel restante introducido en el alimentador de rollo de papel frontal. Si la cantidad visualizada de papel restante difiere de la cantidad real, introduzca la cantidad correcta de papel y después haga clic en <b>Apply (Aplicar)</b> .
Rear (Pos-terior)	Paper Type (Ti-po de papel)	Muestra el tipo de papel (el nombre del papel) introducido en el alimentador de rollo de papel posterior.
	Paper Surface Type (Tipo de superficie del papel)	Muestra el tipo de superficie del papel (el tipo de procesamiento para la superficie del papel) introducido en el alimentador de rollo de papel posterior.
	Paper Width (Ancho papel)	Muestra el ancho del papel introducido en el alimentador de rollo de papel posterior. Muestra el ancho detectado por la impresora.
	Paper Level (Nivel de pa-pel)	Muestra la cantidad de papel restante introducido en el alimentador de rollo de papel posterior. Si la cantidad visualizada de papel restante difiere de la cantidad real, introduzca la cantidad correcta de papel y después haga clic en <b>Apply (Aplicar)</b> .

**Configuración y mantenimiento**

<b>Elemento</b>	<b>Explicación</b>
Back (Anterior)	Haga clic para cerrar la pantalla Settings/Maintenance (Configuración/Mantenimiento).
Help (Ayuda)	Haga clic para visualizar la Help (Ayuda).
Apply (Aplicar)	Haga clic para aplicar cualquier cambio en la configuración.

## Configuración y mantenimiento

### Head Cleaning (Limpieza de cabezales)

Esta función le permite comprobar el estado de la Unidad cabezal de impresión y limpiar cualquier inyector obstruido. Si los inyectores de la Unidad cabezal de impresión están obstruidos, es posible que aparezcan vetas en las impresiones o una diferencia de color. Si advierte alguno de estos problemas, ejecute la función **Auto Cleaning (Limpieza autom.) (0311)** para limpiar el cabezal.

**Nota:**

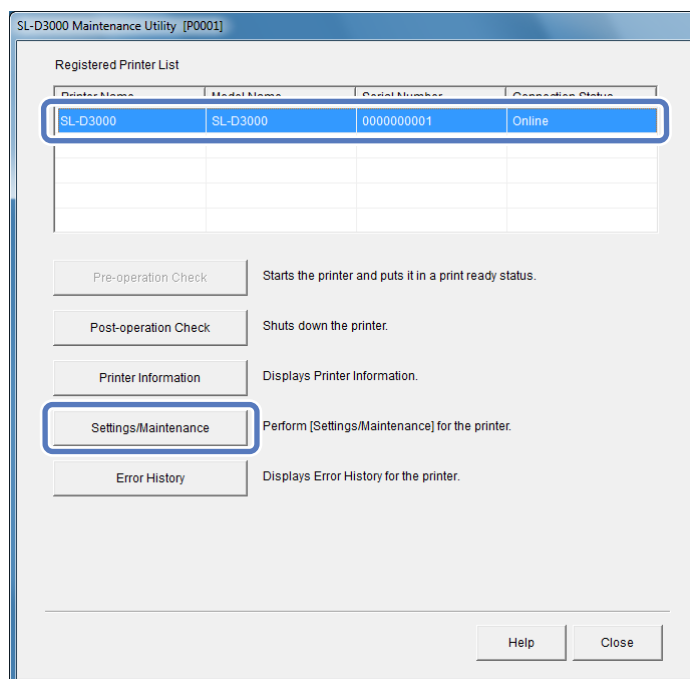
Si los inyectores continúan obstruidos después de ejecutar la función **Auto Cleaning (Limpieza autom.) (0311)** varias veces, deberá realizar un **Nozzle Check (Test de inyectores) (0312)** y limpiar el cabezal. Consulta la "Guía del administrador SL-D3000" para obtener más información sobre la utilización correcta de las funciones **Auto Cleaning (Limpieza autom.) (0311)** y **Nozzle Check (Test de inyectores) (0312)**.

### Auto Cleaning (Limpieza auto.)

Si se detecta una obstrucción al comprobar el estado de la Unidad cabezal de impresión, se realizará automáticamente la limpieza.

1

Haga clic en **Settings/Maintenance (Configuración/Mantenimiento)** en la pantalla SL-D3000 Maintenance Utility (Utilidad de mantenimiento SL-D3000).

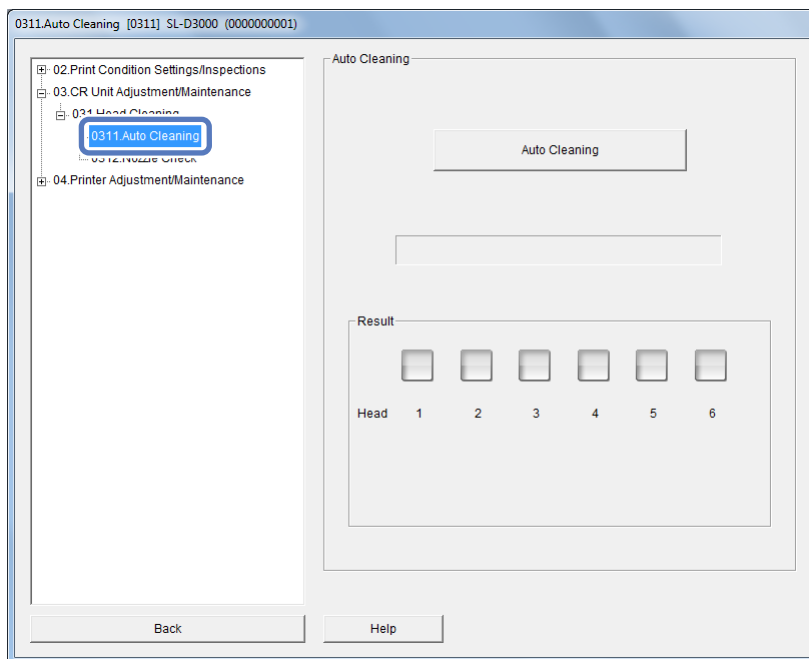


**Consejo:**

La pantalla **Settings/Maintenance (Configuración/Mantenimiento)** se abre al hacer clic en **Settings/Maintenance (Configuración/Mantenimiento)** en la pantalla **Printer Information (Información de la impresora)**.

## Configuración y mantenimiento

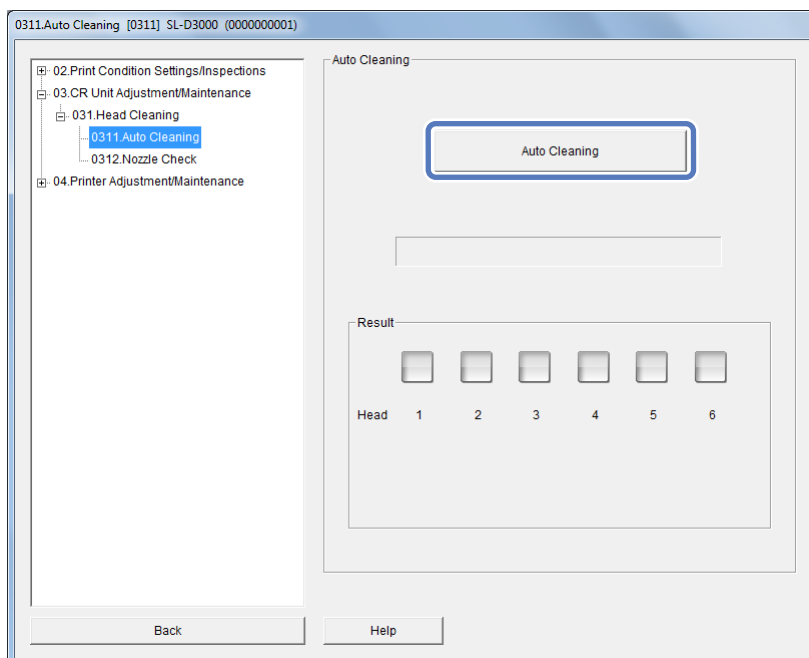
- 2** Desde el menú CR Unit Adjustment/Maintenance (Ajuste/mantenimiento unidad CR) (03), haga clic en **Auto Cleaning (Limpieza autom.) (0311)** en Head Cleaning (Limpieza de cabezales) (031).



- 3** Haga clic en **Auto Cleaning (Limpieza autom.)**

El test de inyectores iniciará y la limpieza se realizará si es necesario.

Esto podría tardar cierto tiempo según el estado de los inyectores.

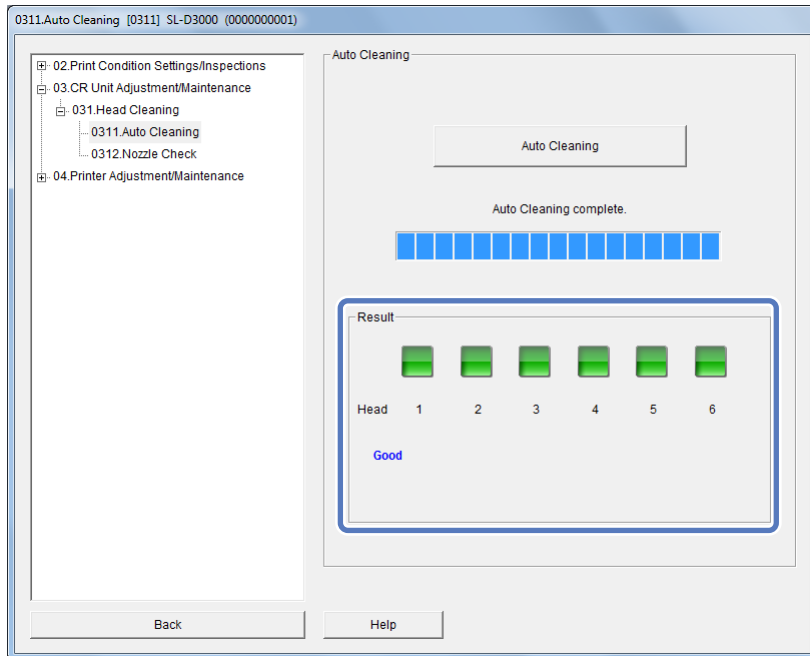


### Configuración y mantenimiento





**4** Verifique el estado de cada cabezal mostrado en Result (Resultado).

Cuando los inyectores estén limpios, se visualizará "Good (Finalizado)".


Si los inyectores están obstruidos, se visualizará un mensaje que indique que debe limpiar la Unidad cabezal de impresión nuevamente. Realice la limpieza necesaria.



Cómo leer los resultados:

Color	Explicación
 Verde	Los inyectores no están obstruidos.
 Amarillo	Obstrucción detectada. Realice una <b>Auto Cleaning (Limpieza autom.)</b> (0311) nuevamente.
 Rojo	Obstrucción detectada. Ejecute la función <b>Detect Clogging (Detectar obstrucción)</b> en Nozzle Check (Test de inyectores) (0312) y después realice una limpieza <b>Powerful (Potente)</b> nuevamente para los cabezales que se indican en rojo.
 Blanco	Limpieza autom. en curso.

Cuando desee confirmar los inyectores obstruidos analizando las impresiones, ejecute la función **Print Check Pattern (Imprimir patrón de test)** desde Nozzle Check (Test de inyectores) (0312).

 ["Nozzle Check \(Test de inyectores\)" de la página 100](#)

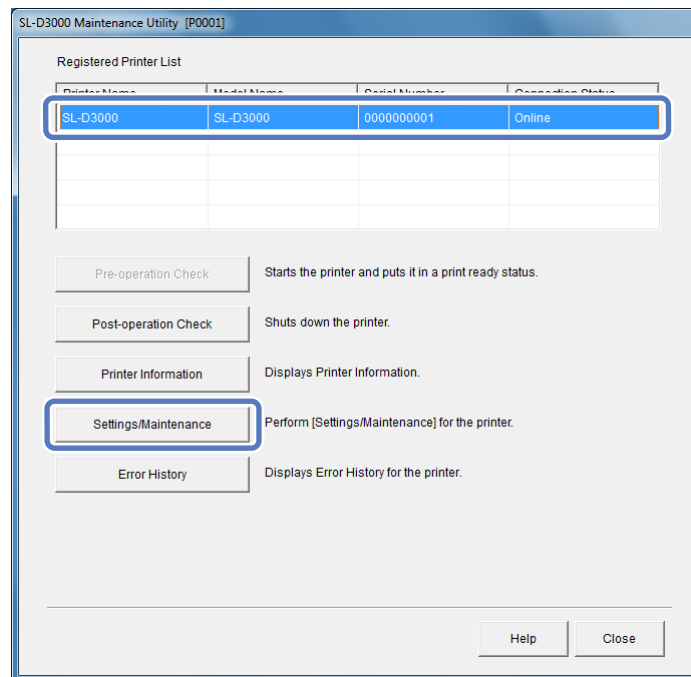
## Configuración y mantenimiento

### Nozzle Check (Test de inyectores)

Esta función le permite revisar los inyectores obstruidos de la Unidad cabezal de impresión. La impresora detecta la obstrucción automáticamente y muestra la información en la pantalla. También puede imprimir un patrón de test para confirmar.

Después de realizar un test de inyectores, especifique el tipo en la pantalla para realizar una limpieza de los cabezales si es necesario.

- Haga clic en **Settings/Maintenance (Configuración/Mantenimiento)** en la pantalla SL-D3000 Maintenance Utility (Utilidad de mantenimiento SL-D3000).

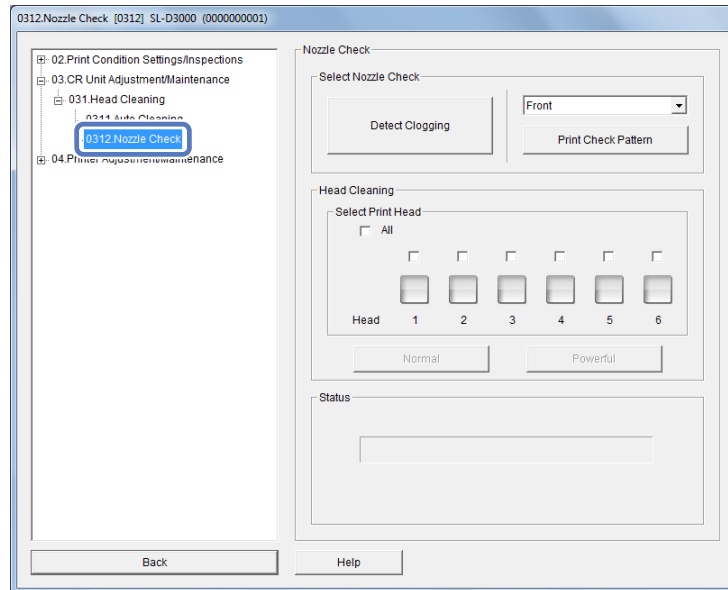


**Consejo:**

La pantalla **Settings/Maintenance (Configuración/Mantenimiento)** se abre al hacer clic en **Settings/Maintenance (Configuración/Mantenimiento)** en la pantalla **Printer Information (Información de la impresora)**.

## Configuración y mantenimiento

- 2** Desde el menú CR Unit Adjustment/Maintenance (Ajuste/mantenimiento unidad CR) (03), haga clic en **Nozzle Check (Test de inyectores)** (0312) en **Head Cleaning (Limpieza de cabezales)** (031).



## Configuración y mantenimiento

### Comprobación con la función Detect Clogging (Detectar obstrucción)

La impresora verifica el estado de los inyectores y muestra cualquier inyector obstruido en la pantalla. Realice la limpieza de la Unidad cabezal de impresión en conformidad con los resultados del test.

**Consejo:**

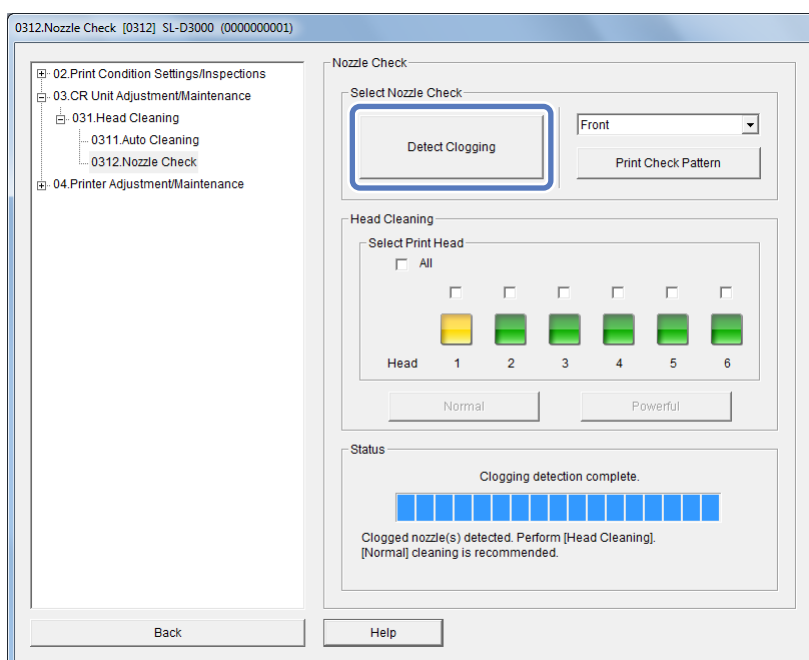
El método para confirmar el estado de los inyectores también incluye el método para imprimir un patrón de test.

 "Impresión del patrón de test" de la página 104






**1** Haga clic en **Detect Clogging (Detectar obstrucción)**.

Inicia la detección de la obstrucción y el estado de cada inyector se indica por medio de colores.

La detección de la obstrucción se tarda aproximadamente un minuto.



Cómo leer los resultados:

Color	Explicación
 Verde	Los inyectores no están obstruidos.
 Amarillo	Obstrucción detectada. Realice la limpieza <b>Normal</b> .
 Rojo	Obstrucción detectada. Realice la limpieza <b>Powerful (Potente)</b> .
 Gris	La limpieza de los cabezales ha finalizado.
 Blanco	Detect Clogging (Detectar obstrucción) en curso.

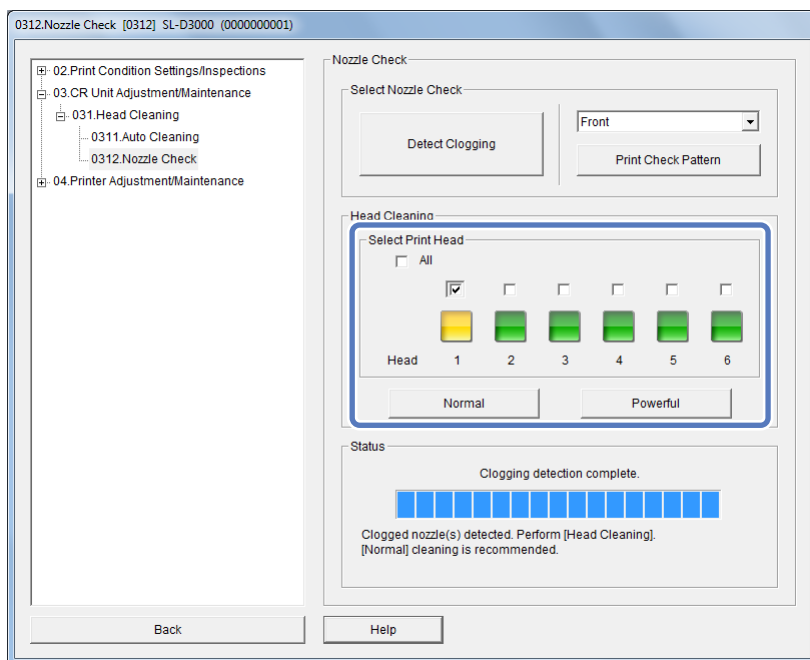
### Configuración y mantenimiento

**2** Seleccione el cabezal en el que se detectaron los inyectoros obstruidos y después haga clic en **Normal** o **Powerful (Potente)**.

Para limpiar todas las unidades del cabezal de impresión, marque **All (Todos)**.

El color cambiará a gris en el caso de los cabezales que ya se han limpiado.

Función	Explicación
Normal	Limpia la superficie del cabezal y limpia los inyectoros obstruidos.
Powerful (Potente)	Realiza la limpieza de una manera más potente si los resultados de Detect Clogging (Detectar obstrucción) son rojos o si los inyectoros siguen obstruidos después de limpiar los cabezales repetidas veces. Debido a que Powerful (Potente) consume más tinta con relación a Normal, prepare cartuchos de tinta nuevos antes de realizar la limpieza si los niveles de tinta son bajos.



**3** Verifique los resultados después de la limpieza.

Regrese al paso **1** y después use **Detect Clogging (Detectar obstrucción)** para verificar el estado de los inyectoros.

Si los inyectoros están obstruidos, realice la operación del paso **2** para limpiar los inyectoros.

## Configuración y mantenimiento

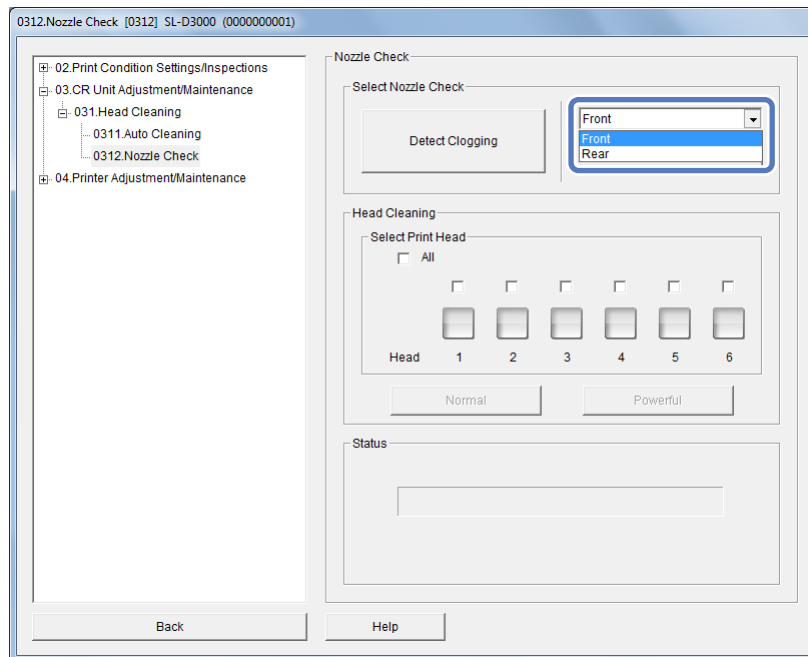
### Impresión del patrón de test

Imprima un patrón de test y después verifique si hay inyectores obstruidos. Realice la limpieza de la Unidad cabezal de impresión en conformidad con los resultados del test.

1

Seleccione el alimentador de rollo de papel que desee usar para la impresión.

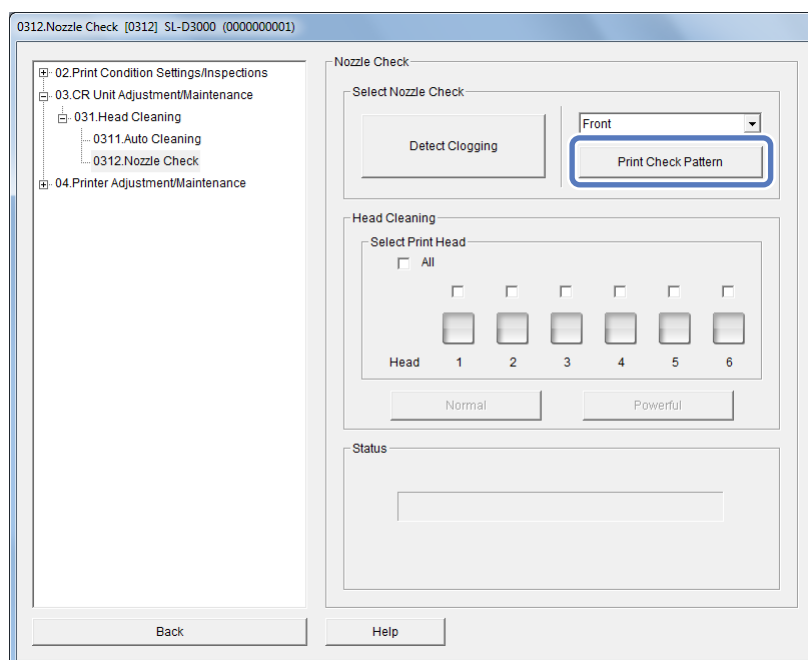
Este puede seleccionarse cuando se introduce el papel.



2

Haga clic en **Print Check Pattern (Imprimir patrón de test)**.

Se imprime el patrón de test.



## Configuración y mantenimiento

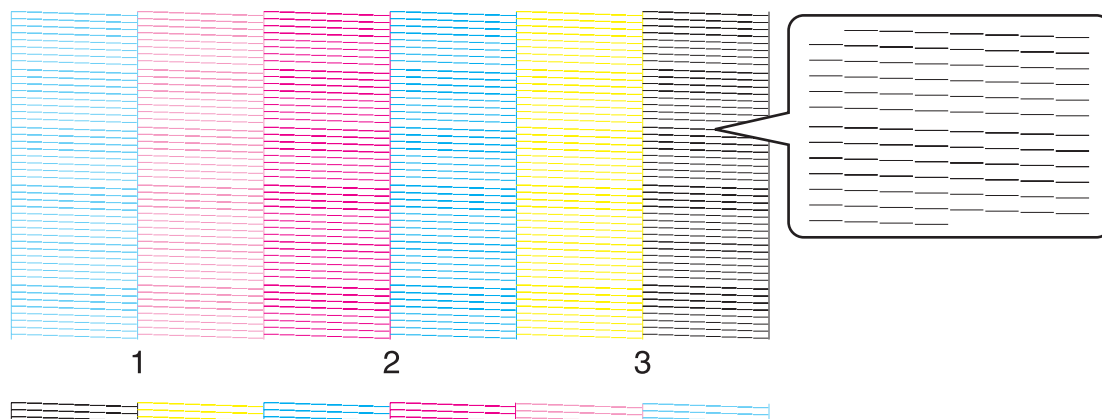
**3** Verifique los resultados de la impresión.

Consulte la ilustración siguiente para más información sobre cómo leer los resultados de la impresión.

Si hay cualquier hueco en el patrón de test, debe realizar una limpieza de los cabezales.

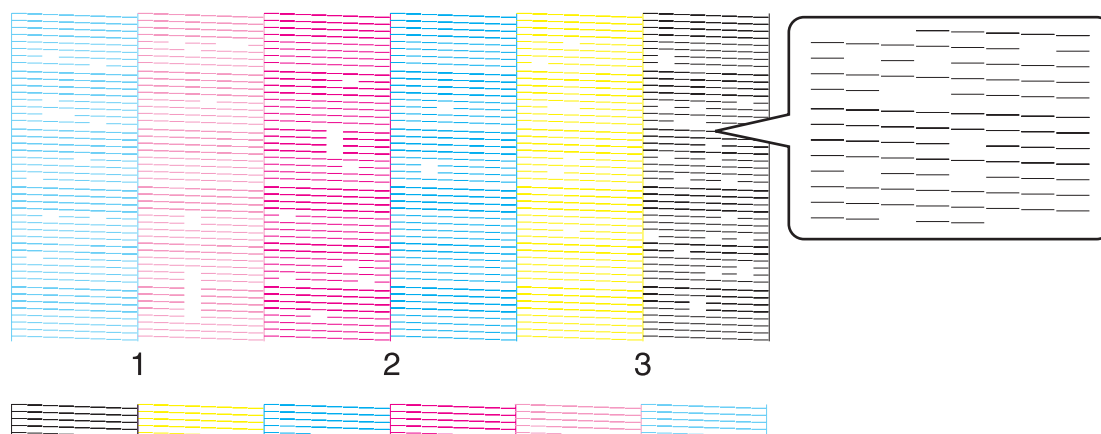
### Resultado: correcto

No hay huecos en el patrón en el patrón de prueba. Los inyectores no están obstruidos.



### Resultado: los inyectores están obstruidos

Hay huecos en el patrón en el patrón de prueba. Los inyectores están obstruidos. Realice la limpieza.



#### Consejo:

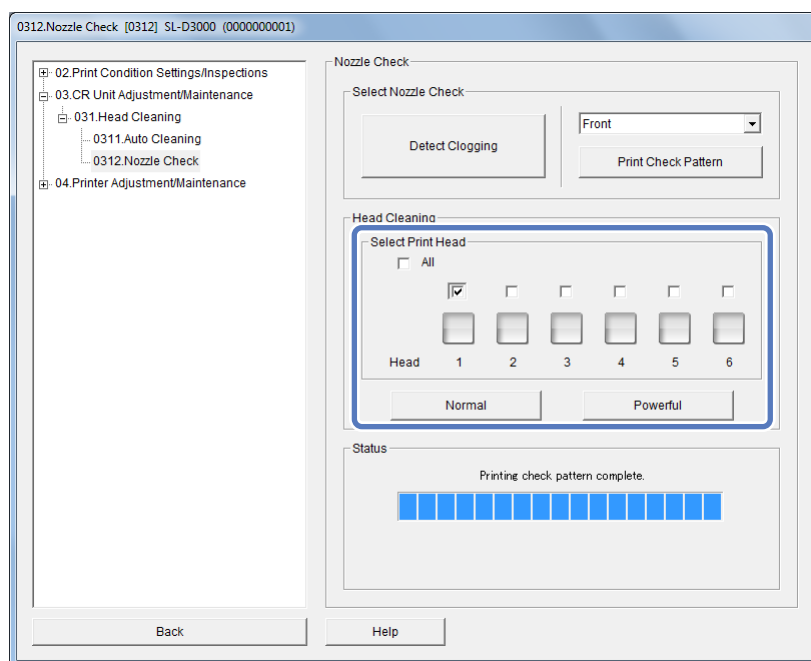
Los números bajo el patrón de test (1, 2, 3, ...) indican el número del cabezal.

## Configuración y mantenimiento

- 4** Seleccione el cabezal en el que se detectaron los inyectores obstruidos y después haga clic en **Normal** o **Powerful (Potente)**.

Para limpiar todas las unidades del cabezal de impresión, marque **All (Todos)**.

Función	Explicación
Normal	Limpia la superficie del cabezal y limpia los inyectores obstruidos.
Powerful (Potente)	Seleccione si los inyectores continúan obstruidos después de realizar la limpieza Normal varias veces. Debido a que Powerful (Potente) consume más tinta con relación a Normal, prepare cartuchos de tinta nuevos antes de realizar la limpieza si los niveles de tinta son bajos.



- 5** Después de realizar la limpieza, verifique los resultados usando el test de inyectores. Regrese al paso **1** y después imprima un patrón de test para verificar el estado de los inyectores. Si los inyectores están obstruidos, realice la operación del paso **4** para limpiar los inyectores.

**Consejo:**

El método para confirmar el estado de los inyectores también incluye Detect Clogging (Detectar obstrucción), en el que la impresora detecta automáticamente la obstrucción.

 [“Comprobación con la función Detect Clogging \(Detectar obstrucción\)” de la página 102](#)

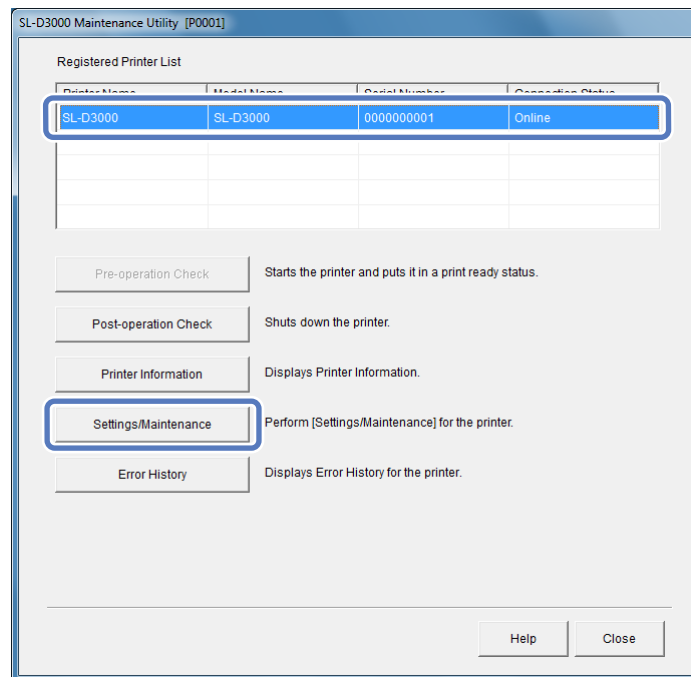
## Configuración y mantenimiento

### Operation History (Historial de operaciones)

Puede verificar los errores que han ocurrido, la cantidad de impresiones y la cantidad de operaciones de limpieza de los cabezales en la impresora.

**1**

Haga clic en **Settings/Maintenance (Configuración/Mantenimiento)** en la pantalla SL-D3000 Maintenance Utility (Utilidad de mantenimiento SL-D3000).

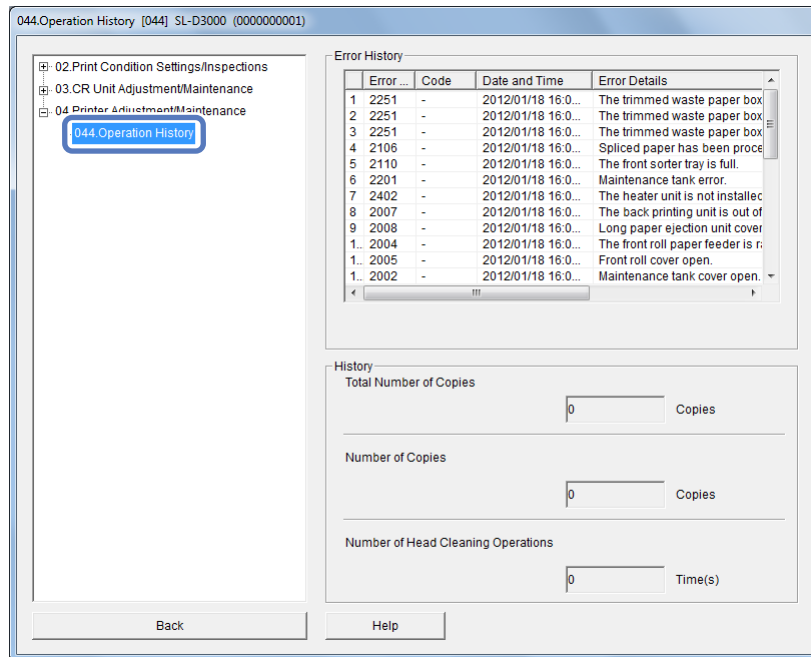
**Consejo:**

La pantalla **Settings/Maintenance (Configuración/Mantenimiento)** se abre al hacer clic en **Settings/Maintenance (Configuración/Mantenimiento)** en la pantalla **Printer Information (Información de la impresora)**.

## Configuración y mantenimiento

2

Haga clic en **Operation History (Historial de operaciones)** (044) desde Printer Adjustment/Maintenance (Ajuste/mantenimiento de la impresora) (04).



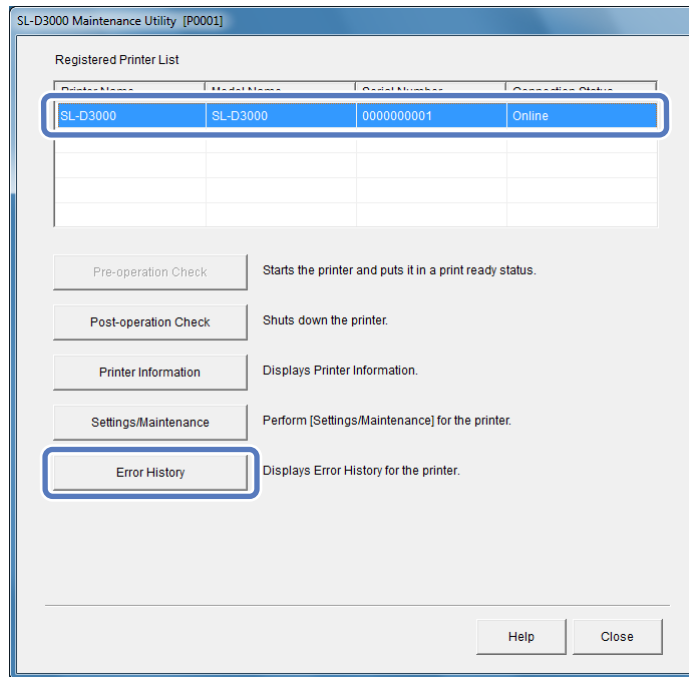
Elemento		Explicación
Error History (Historial de errores)		Muestra hasta 100 errores que han ocurrido en la impresora y se muestra la información. El ID error indica el número del error. El personal de servicio puede eliminar el historial de errores.
History (Historial)	Total Number of Copies (Número total de copias)	Muestra la cantidad total de copias.
	Number of Copies (Cantidad de copias)	Muestra la cantidad de copias. El personal de servicio puede eliminar este número.
	Number of Head Cleaning Operations (Número de operaciones de limpieza del cabezal)	Muestra la cantidad de operaciones de limpieza de los cabezales. El personal de servicio puede eliminar este número.
Back (Anterior)		Haga clic para cerrar la pantalla Settings/Maintenance (Configuración/Mantenimiento).
Help (Ayuda)		Haga clic para visualizar la Help (Ayuda).

## Configuración y mantenimiento

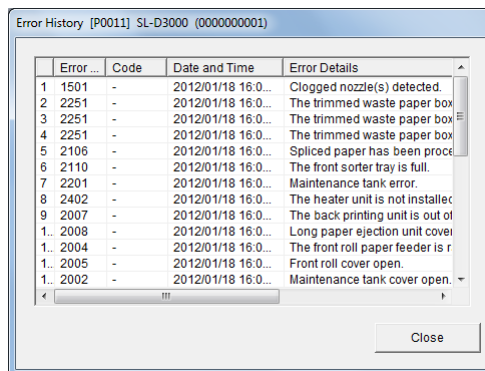
### Historial de errores

En la pantalla Error History (Historial de errores), puede verificar los errores que han ocurrido en la impresora y otra información.

- Haga clic en **Error History (Historial de errores)** en la pantalla SL-D3000 Maintenance Utility (Utilidad de mantenimiento SL-D3000).



- Revise la pantalla Error History (Historial de errores).



Se muestran hasta 100 errores que han ocurrido en la impresora y la información.

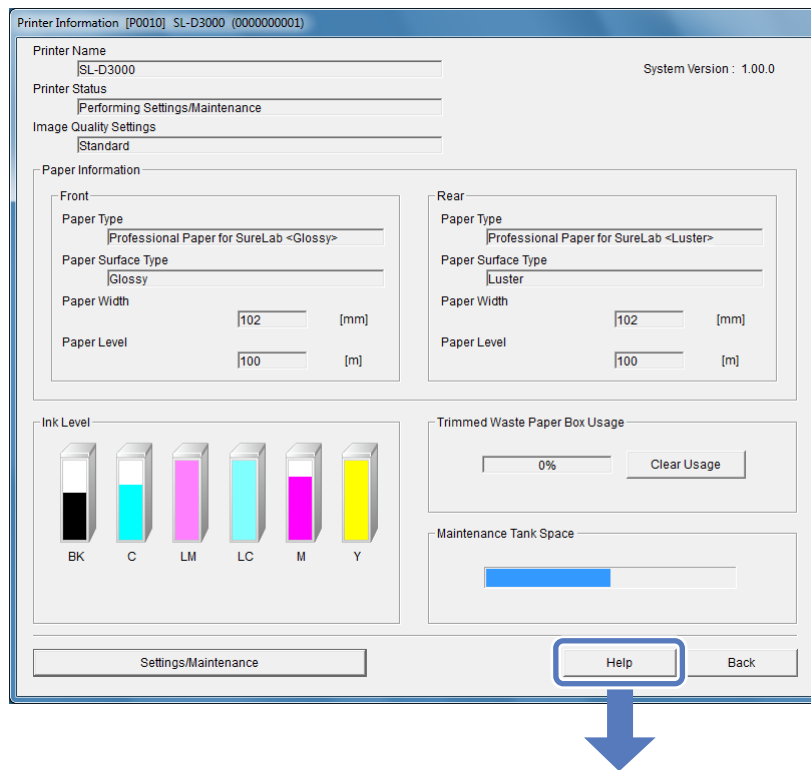
El ID error indica el número del error.

El personal de servicio podría borrar este número, ya que se usa para la información de administración al realizar el mantenimiento.

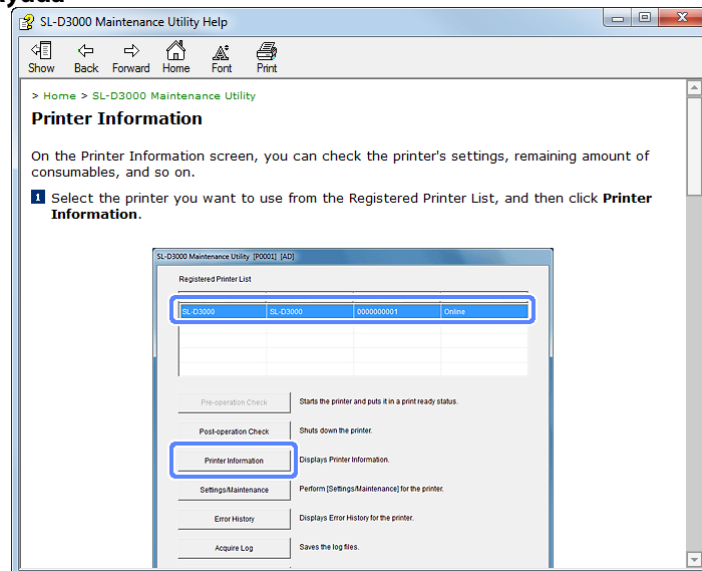
## Configuración y mantenimiento

### Help (Ayuda)

Haga clic en **Help (Ayuda)** en cualquier pantalla para visualizar la Help (Ayuda).



### Ejemplo de la pantalla Ayuda



## Elementos y períodos de comprobación

# Elementos y períodos de comprobación

## Lista de los elementos de comprobación

Consulte la tabla que aparece a continuación para obtener información sobre los elementos que se deben comprobar y limpiar.

Período de comprobación	Pieza de comprobación	Contenido de la acción	Consulte la siguiente sección
Diario (después de la utilización)	Montura de impresión y absorbedor de tinta	Compruebe visualmente que no existan partículas de papel o tinta atascadas en las piezas. Elimine cualquier suciedad con un paño húmedo o hisopo de algodón.	<a href="#">☞ "Montura de impresión" de la página 112</a> <a href="#">☞ "Absorbedor de tinta" de la página 112</a>
Cuando se utiliza la Bandeja superior	Bandeja superior	Compruebe visualmente que no exista polvo u objetos extraños en la Bandeja superior. Elimine cualquier suciedad con un paño suave.	<a href="#">☞ "Bandeja superior" de la página 113</a>
Una vez por mes (después de la utilización)	Alimentador de rollo de papel	Compruebe visualmente que no se haya acumulado polvo u otros elementos. Elimine cualquier suciedad con un paño suave.	<a href="#">☞ "Alimentador de rollo de papel" de la página 113</a>
	Ruta de alimentación de papel después de la impresión	Compruebe visualmente que no existan partículas adheridas a las impresiones. Si advierte alguna partícula de papel, utilice una aspiradora para limpiar la ruta de alimentación de papel.	<a href="#">☞ "Ruta de alimentación de papel después de la impresión" de la página 114</a>
Una vez cada seis meses (después de la utilización)	Rodillo de alimentación en el lado de alimentación de papel.	Compruebe visualmente que no existan partículas adheridas a las impresiones. Si advierte alguna partícula de papel, limpie el rodillo con una Hoja de limpieza.	<a href="#">☞ "Comprobación una vez cada seis meses" de la página 118</a>
	Guía de ancho de papel	Limpie el polvo de papel que esté pegado a la parte posterior de la guía de ancho de papel, en el lado derecho del alimentador de rollo de papel posterior.	

## Elementos y períodos de comprobación

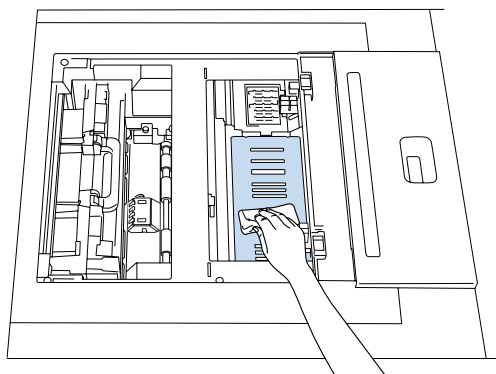
## Comprobaciones diarias

### Montura de impresión

Compruebe visualmente que no existan partículas de papel o tinta atascadas en las piezas. Elimine cualquier suciedad con un paño húmedo.

**Nota:**

*No limpie el absorbedor de tinta. De lo contrario, la tinta podría adherirse al paño y manchar la montura de impresión.*

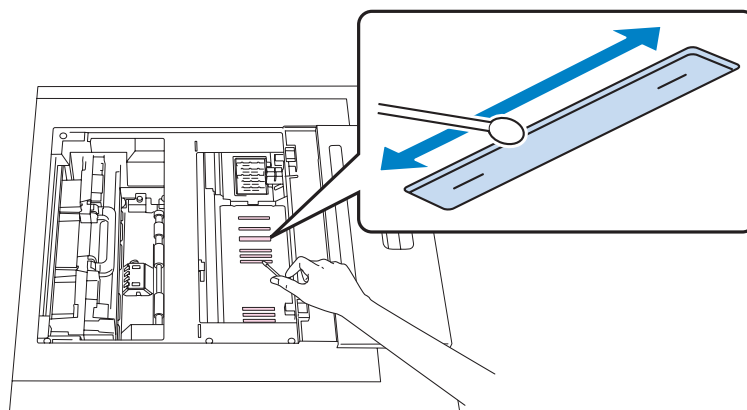
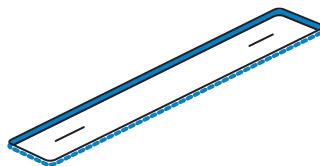


### Absorbedor de tinta

Compruebe visualmente que no existan partículas adheridas al material. Limpie suavemente cualquier suciedad con un hisopo de algodón.

**Nota:**

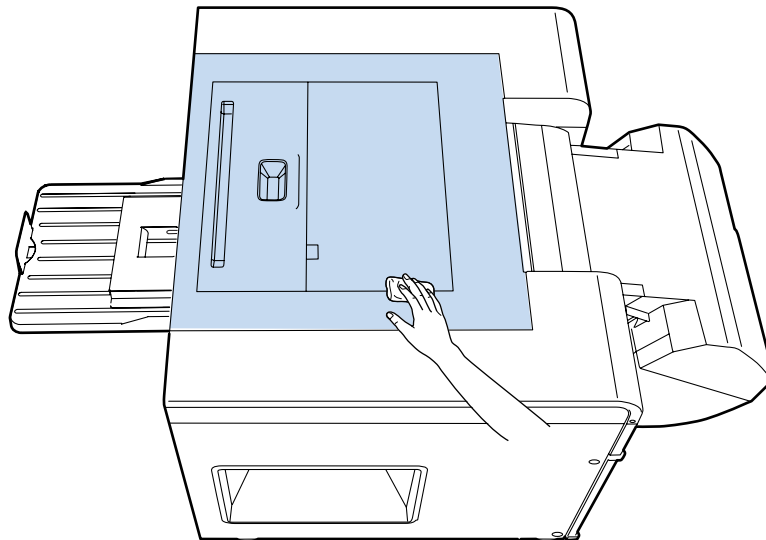
- ❑ *Asegúrese de que no existan partículas de papel en los bordes del absorbedor de tinta. De lo contrario, podría mancharse el reverso de la impresión.*
- ❑ *En particular, asegúrese de que no existan partículas de papel en las esquinas del absorbedor de tinta.*



## Elementos y períodos de comprobación

### Bandeja superior

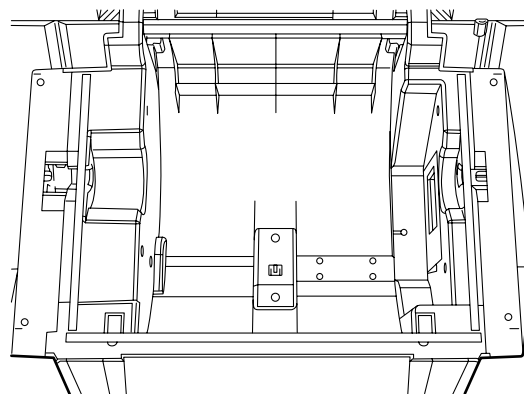
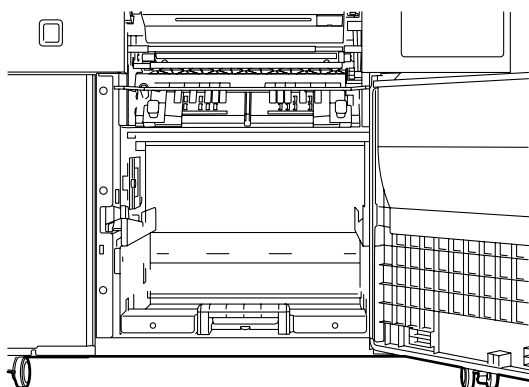
Cuando se expulsan las impresiones a la Bandeja superior, compruebe visualmente que no exista polvo u objetos extraños adheridos a las impresiones. Elimine cualquier suciedad con un paño suave.



### Comprobación una vez por mes

#### Alimentador de rollo de papel

Compruebe visualmente que no se haya acumulado polvo u otros elementos. Elimine cualquier suciedad con un paño suave.



**Consejo:**

*Sólo el Modelo de dos rollos admite el rollo de papel frontal. En el caso del Modelo de un rollo, no se visualiza información bajo el elemento papel frontal. Consulte la información del rollo de papel posterior.*

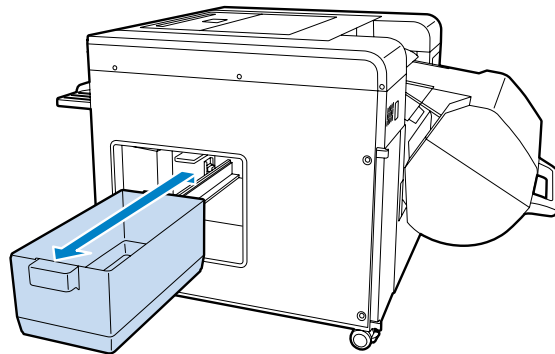
## Elementos y períodos de comprobación

## Ruta de alimentación de papel después de la impresión

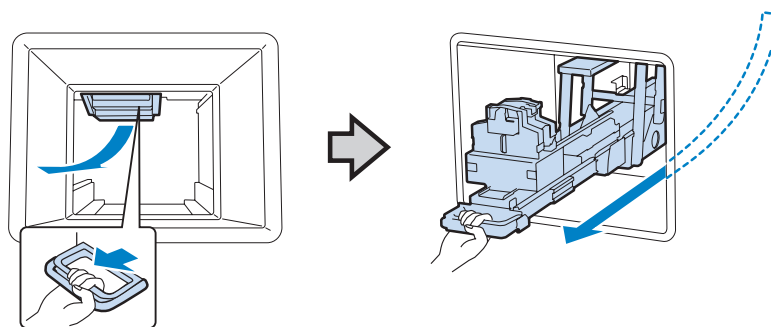
Compruebe visualmente que no existan partículas adheridas a las impresiones. Si advierte alguna partícula de papel, utilice una aspiradora para limpiar la ruta de alimentación de papel.

- 1 Deslice hacia fuera mientras levanta levemente la palanca de la caja de residuos de papel cortado.

La unidad de impresión al reverso está instalada detrás de caja de residuos de papel.



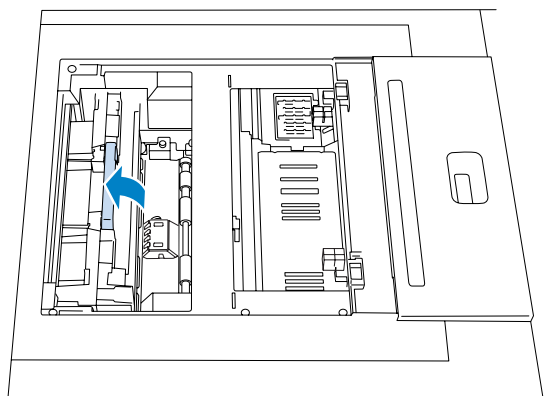
- 2 Sujete el asa de la unidad de impresión al reverso y tírela hacia abajo y hacia fuera.



- 3 Abra la cubierta superior, eleve la palanca de la unidad del calentador y libere el bloqueo.

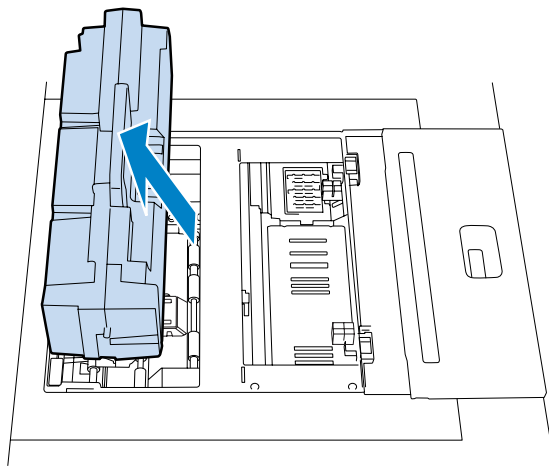
**⚠ Precaución:**

No toque la unidad del calentador inmediatamente después de imprimir. Esto, porque el calentador se calienta mucho y puede provocar quemaduras.



## Elementos y períodos de comprobación

- 4** Eleve y retire la unidad del calentador.



**Nota:**

Tenga cuidado al manipular la unidad del calentador extraída. Si se cae o se golpea, podría ocurrir un funcionamiento inadecuado. Igualmente, si el calentador se daña, no vuelva a instalarlo en la impresora.

- 5** Después de aflojar los tornillos manualmente, como se muestra en el gráfico presentado a continuación, retire ambas cubiertas.

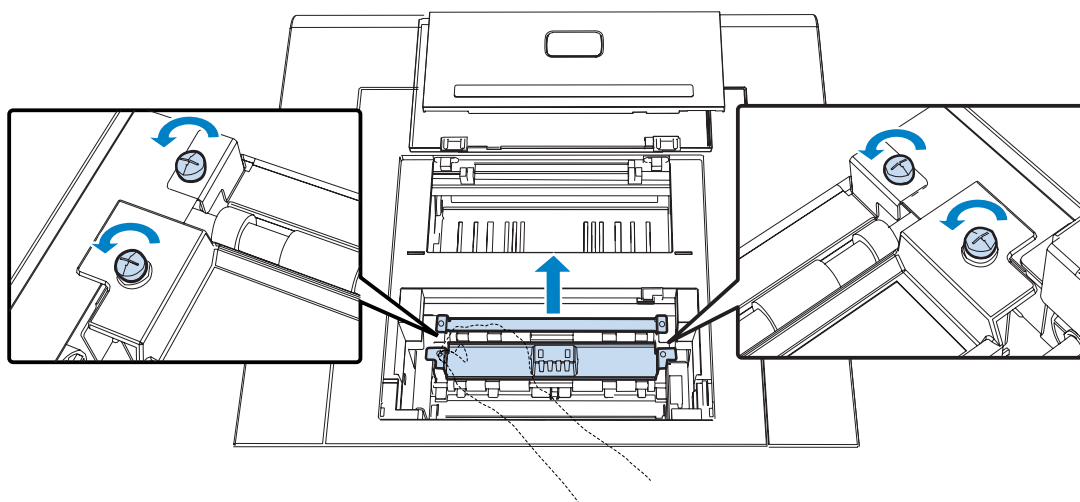


**Precaución:**

No toque ningunas de las partes inmediatamente después de imprimir, excepto los tornillos de la cubierta. Debido a que el calentador alcanza altas temperaturas, esto podría causar quemaduras.

**Nota:**

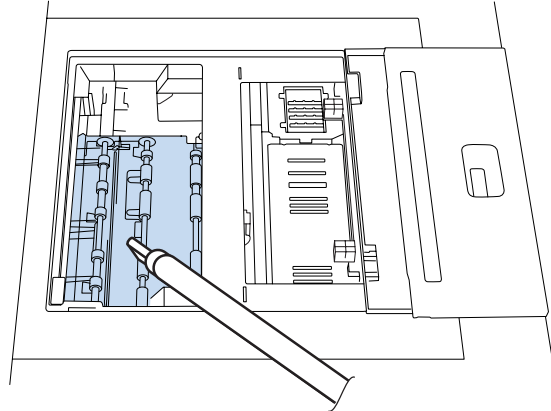
Tenga cuidado al manejar las cubiertas que retiró. Si se caen o se golpean, podrían dañarse. Igualmente, si las cubiertas se dañan, no vuelva a instalarlas en la impresora.



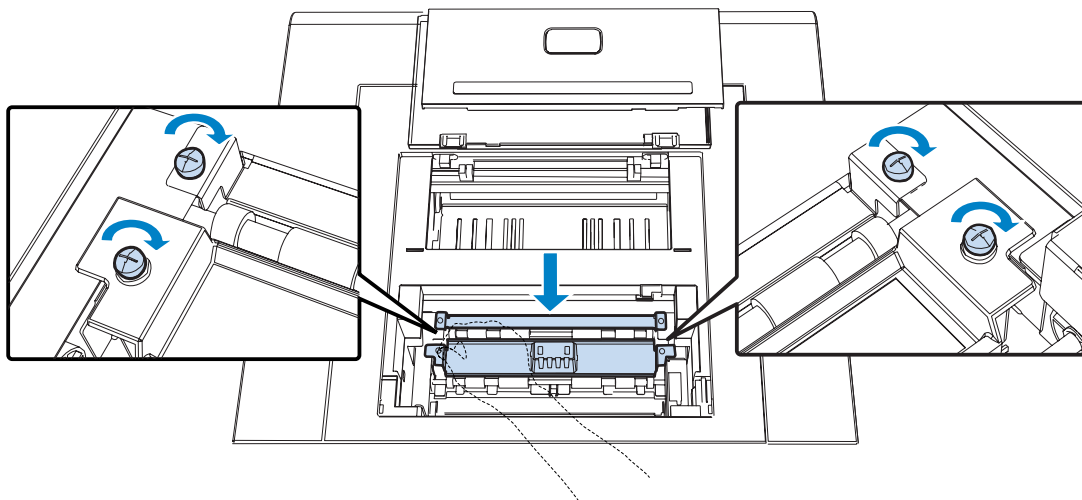
### Elementos y períodos de comprobación

**6** Utilice una aspiradora para eliminar cualquier partícula de papel.

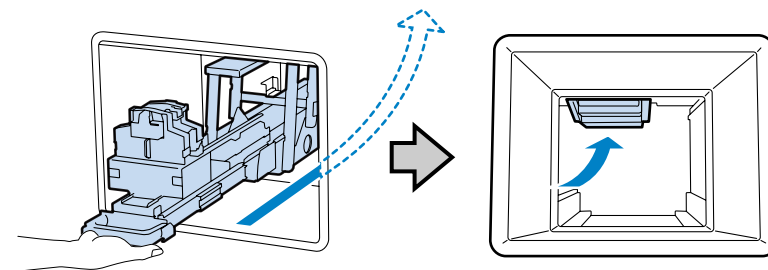
Además, utilice una aspiradora para eliminar cualquier partículas de papel en las cubiertas extraídas en el paso anterior.



**7** Reemplace ambas cubiertas y apriete los tornillos manualmente para fijarlas en su lugar.



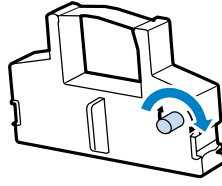
**8** Empuje la unidad de impresión al reverso en su totalidad y después, mientras sujeta el asa del centro, empuje la unidad hasta que encaje en su lugar.



## Elementos y períodos de comprobación

**Nota:**

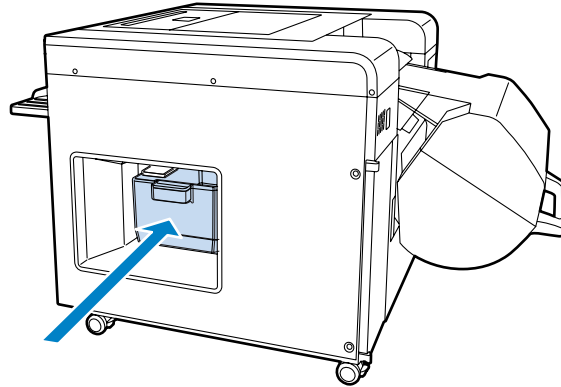
- ❑ Si la cinta está holgada, gire la perilla de la Cinta hacia la derecha para enrollar la holgura.



- ❑ Asegúrese de que la Cinta esté insertada de forma correcta. Si la Cinta sale hacia el exterior, vuelva a insertarla.

9

Introduzca la caja residuos papel cortado.



10

Vuelva a insertar la unidad del calentador y cierre la cubierta superior. Con esto finaliza esta sección.

## Elementos y períodos de comprobación

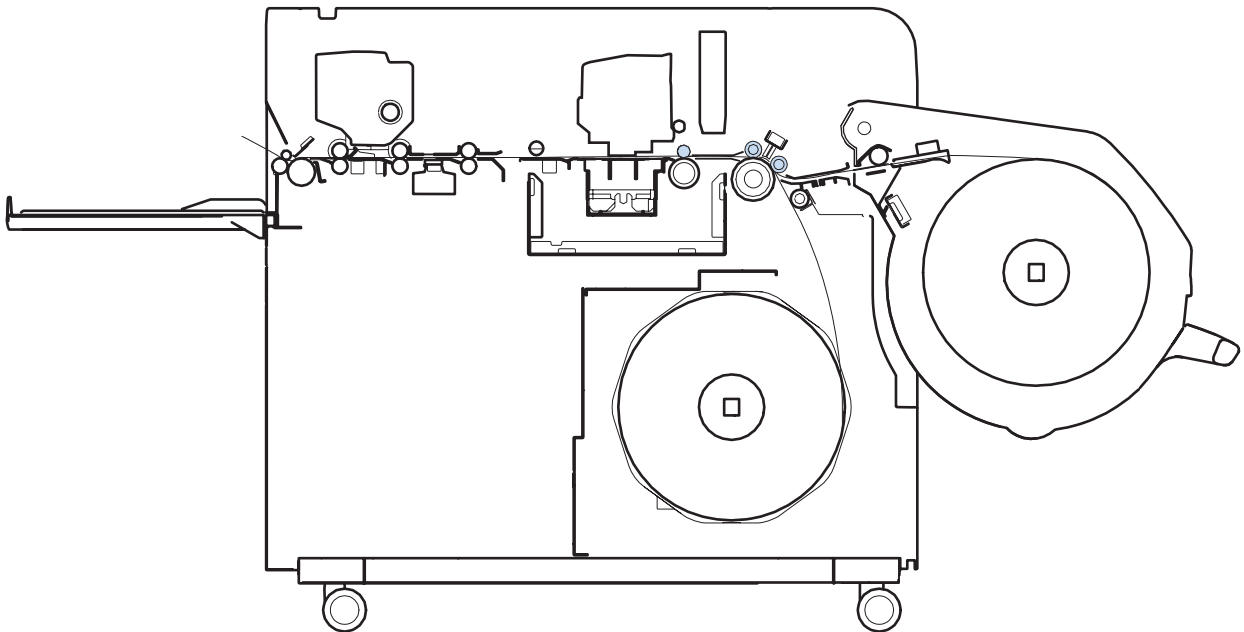
## Comprobación una vez cada seis meses

### Rodillo de alimentación en el lado de alimentación de papel.

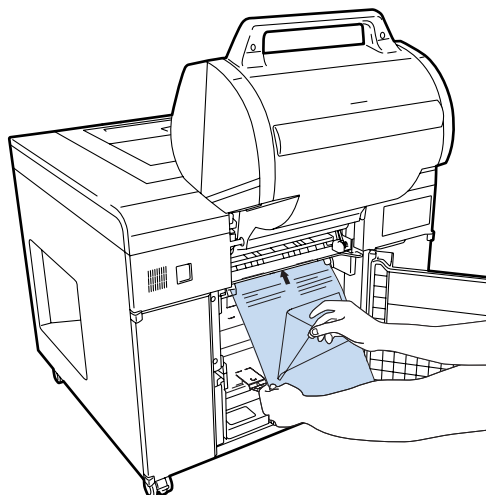
**Consejo:**

Sólo el Modelo de dos rollos admite el rollo de papel frontal. En el caso del Modelo de un rollo, no se visualiza información bajo el elemento papel frontal. Consulte la información del rollo de papel posterior.

Compruebe que no existan partículas adheridas a las impresiones. Si existen partículas de papel, utilice la Hoja de limpieza.



Después de extraer la Unidad de husillo desde el alimentador de rollo de papel posterior e insertar la Hoja de limpieza en la Ranura alimentación papel, despegue la cinta adhesiva. Deslice el borde inferior de la Hoja de limpieza hacia la impresora y después cierre la cubierta rollo posterior. En el caso del Modelo de un rollo, la limpieza comienza en este punto. En el caso del Modelo de dos rollos, presione alimentador de rollo de papel frontal hacia la posición anterior para iniciar la limpieza de forma automática.



## Elementos y períodos de comprobación

Retire la Hoja de limpieza del alimentador de rollo de papel posterior después de que suena el zumbido de encendido para indicar que se completó la limpieza. Por último, instale la Unidad de husillo para el alimentador de rollo de papel posterior tal como estaba anteriormente.

**Consejo:**

- ❑ Consulte el manual suministrado con la Hoja de limpieza para obtener información sobre la introducción y la utilización de la Hoja de limpieza.
- ❑ Consulte la siguiente sección para obtener información sobre la instalación y extracción del alimentador de rollo de papel posterior.

 [“Cómo reemplazar el papel en el alimentador de rollo de papel posterior” de la página 39](#)

Con esto finaliza esta sección.

---

## Parte posterior de la guía de ancho de papel

Si hay polvo de papel pegado a la parte posterior de la guía de ancho de papel, en el lado derecho del alimentador de rollo de papel posterior, se reduce la fuerza de fijación del papel del rollo y este puede inclinarse durante la alimentación.

Limpie el polvo de papel que esté pegado a las partes de goma de la parte posterior de la guía de ancho de papel.

**Consejo:**

*No es necesario limpiar el lado izquierdo del alimentador de rollo de papel posterior ni del alimentador de rollo de papel frontal.*

**1**

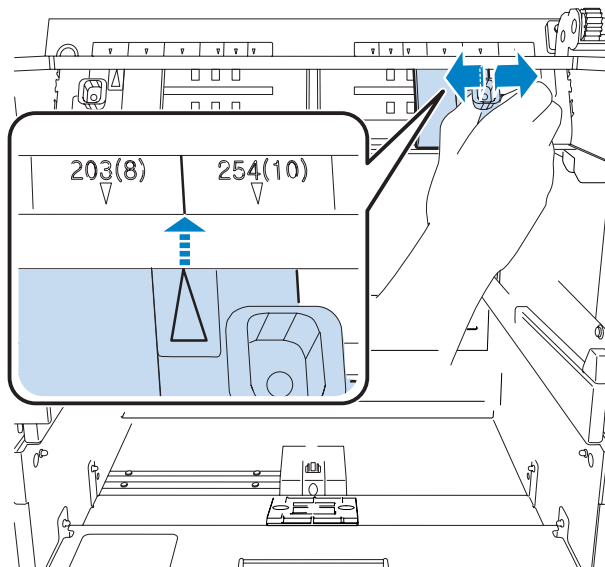
Retire el rollo de papel posterior.

 [“Cómo retirar el papel” de la página 39](#)

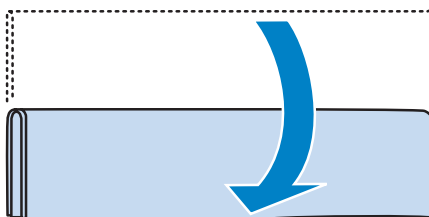
## Elementos y períodos de comprobación

- 2** Levante hacia usted la guía de ancho de papel de la derecha y mueva el triángulo a la posición que se muestra en la ilustración [entre 203 (8) y 254 (10)].

Cuando se mueve a la posición que se muestra en la ilustración, la guía de ancho de papel se eleva respecto a la superficie.



- 3** Empape en agua la gamuza para salas blancas BEMCOT suministrada, escúrrala bien y pliéguela por la mitad.

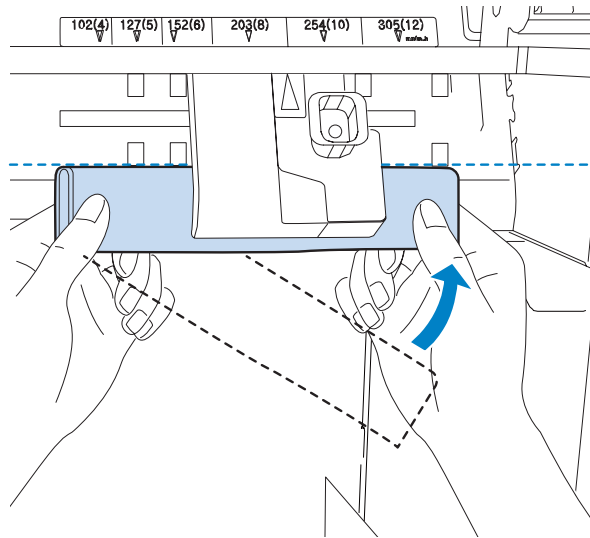


**Nota:**

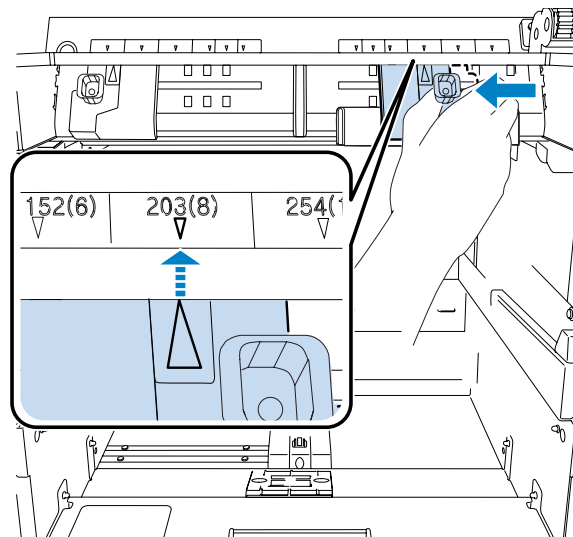
No utilice agua que contenga alcohol ni detergente. De lo contrario, puede reducirse la fuerza de fijación de la guía de ancho de papel.

### Elementos y períodos de comprobación

- 4** Inserte la gamuza BEMCOT entre la guía de ancho de papel y la placa de metal, y deslícela hasta la parte superior tal y como se muestra en la ilustración.

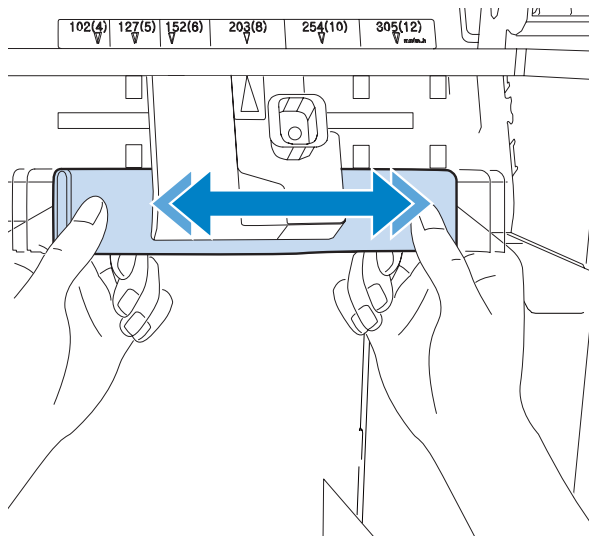


- 5** Mueva la guía de ancho de papel hasta la posición 203 (8). La gamuza BEMCOT está colocada en la guía de ancho de papel.

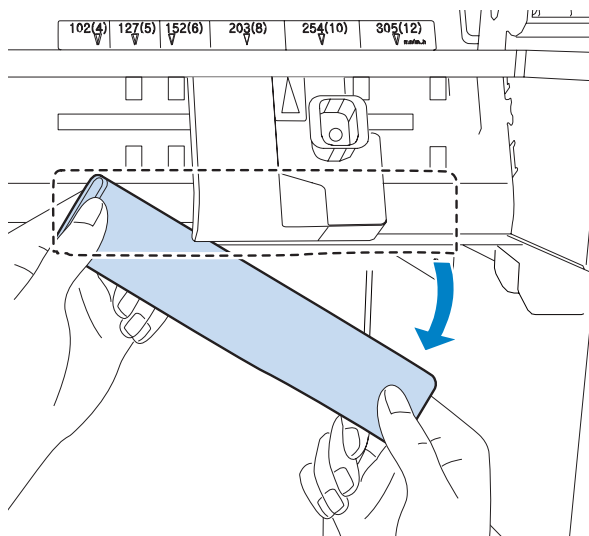


### Elementos y períodos de comprobación

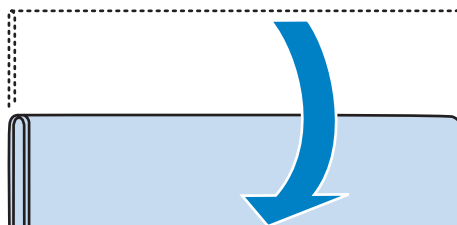
- 6** Sostenga la gamuza BEMCOT con ambas manos y deslícela hacia la izquierda y hacia la derecha para limpiar el polvo de papel.



- 7** Mueva la guía de ancho de papel hasta la misma posición descrita en el paso 2 [entre 203 (8) y 254 (10)] para que quede elevada respecto a la superficie; a continuación, retire la gamuza BEMCOT.



- 8** Prepare una gamuza BEMCOT seca antes de realizar el siguiente paso.



- 9** Repita los pasos 4-7.

Con esto finaliza esta sección.

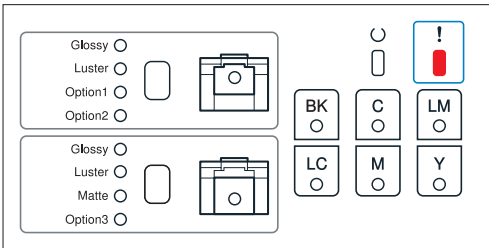
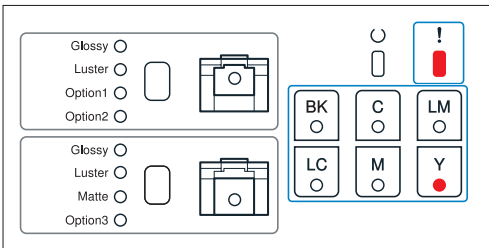
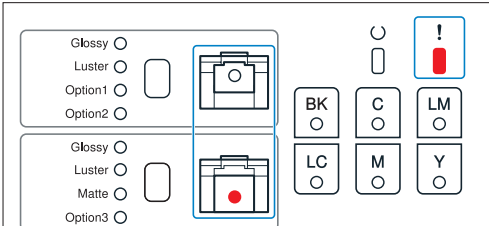
# Solución de problemas

## Cuando se visualiza un error

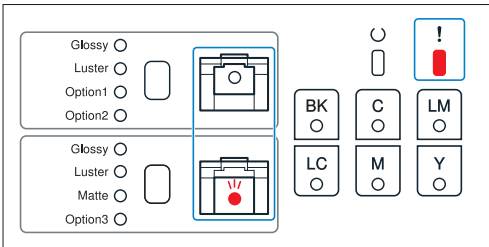
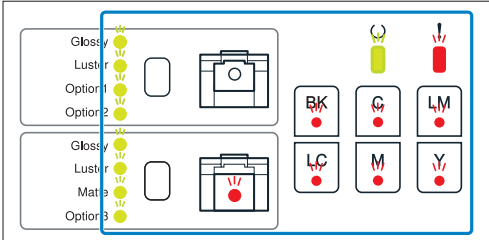
Si ocurre un error en la impresora, este error se indica a través del zumbido de encendido y luces, y se visualiza un mensaje de error en la PC cliente.

## Zumbido de encendido y visualización de luces

El zumbido de encendido y las luces indican los siguientes problemas. Lleve a cabo las soluciones según el problema existente.

Visualización de luces	Zumbido de encendido	Problema
		Qué hacer
<p>La luz ! está encendida</p> 	<p>El zumbido de encendido sonará hasta que elimine el error o presione el Interruptor ajuste tipo de papel.</p>	<p>Se detuvieron las operaciones debido a un error, la impresora se está recuperando de un error u ocurrió un error de llamada de servicio.</p>
<p>La luz ! está encendida La Luz estado tinta está encendida</p> 		<p>Compruebe el ID error en la PC cliente. Consulte la siguiente sección o la ayuda en línea para resolver el problema.</p> <p><a href="#">"Errores y soluciones" de la página 125</a></p> <p>Póngase en contacto con un representante técnico si ocurrió un error de llamada de servicio.</p>
<p>La luz ! está encendida La Luz estado papel está encendida</p> 		<p>Cuando la Luz estado tinta está encendida, la cantidad de tinta restante del cartucho se encuentra por debajo del límite mínimo u ocurrió un error.</p> <p>Reemplace el Cartucho de tinta.</p> <p><a href="#">"Reemplazo de los cartuchos de tinta" de la página 66</a></p>
		<p>Si la Luz estado papel está encendida, no existe papel en el alimentador de rollo de papel o queda poco papel.</p> <p>Introduzca papel en el alimentador de rollo de papel con la luz Luz estado papel encendida.</p> <p><a href="#">"Reemplazo del papel" de la página 34</a></p>

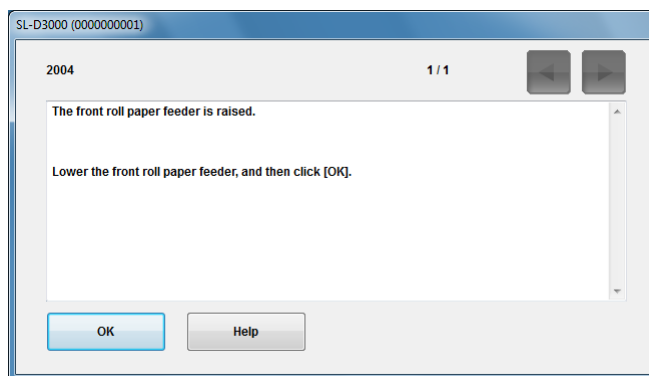
### Solución de problemas

Visualización de luces	Zumbido de encendido	Problema
		Qué hacer
<p>La luz ! está encendida La Luz estado papel está parpadeando</p> 	<p>El zumbido de encendido sonará hasta que elimine el error o presione el Interruptor ajuste tipo de papel.</p>	<p>Ocurrió un atasco de papel o una alimentación de papel incorrecta en el alimentador de rollo de papel con la Luz estado papel parpadeando.</p> <p>Elimine el atasco de papel o vuelva a introducir el papel.</p> <p><a href="#">"Cuando ocurren atascos de papel" de la página 136</a></p>
<p>Todas las luces están parpadeando</p> 	<p>Un pitido continuo</p>	<p>Ocurrió un error grave.</p> <p>Reinicie la impresora y la PC impresora.</p> <p><a href="#">"Parada de emergencia" de la página 153</a></p> <p>Apague la alimentación para detener el sonido del zumbido de encendido.</p> <p>Contacte con un técnico si el error sigue ocurriendo.</p>

## Acerca de los mensajes de error

Cuando ocurra un error en la impresora, se visualizará un mensaje de error.



Se visualizarán en la pantalla el ID error, el contenido del error y las soluciones.








## Solución de problemas

## Errores y soluciones

Compruebe la descripción del error visualizado y tome las medidas necesarias.

ID error	Mensaje	Qué hacer
1011	Papel agotado se ha procesado. Retire el papel de la bandeja y después haga clic en [Aceptar].	Retire el papel de la bandeja y después haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .
1012	Se ha impreso el patrón de test. Retire las impresiones de la bandeja de papel y después haga clic en [Aceptar].	Retire las impresiones de la bandeja y después haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .
2190	Una hoja de papel largo impresa. Para seguir imprimiendo, debe retirar la impresión de la bandeja. Retire las impresiones de la bandeja y después haga clic en [Aceptar].	Retire las impresiones de la bandeja y después haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .
2191	Limpieza de rodillo finalizada. Retire la hoja de limpieza del soporte del rodillo y después haga clic en [Aceptar].	Retire la Hoja de limpieza del alimentador de rollo de papel y cierre la cubierta. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .
1321 De 1323 a 1324 1341 De 1343 a 1344	Será necesario reemplazar las piezas próximamente. (xxxx) Contacte con un técnico. No puede imprimir si ha llegado al final de su vida útil.	Revise el mensaje y después haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> . Contacte con un técnico y solicite el reemplazo de las piezas visualizadas en (xxxx).
De 1311 a 1314 De 1316 a 1317	Poca tinta. (xx) (yyyy) Prepare cartucho nuevo del color correcto. Puede seguir imprimiendo hasta que se necesite sustituir el depósito de mantenimiento.	Revise el mensaje y después haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> . Prepare un Cartucho de tinta nuevo del color que se muestra como (xx) y prepárese para reemplazar el cartucho.  <a href="#">"Reemplazo de los cartuchos de tinta" de la página 66</a>
1004	Mantenimiento cabezal de impresión en curso. Espere, por favor.	Haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> y después espere.
1501	Inyector(es) obstruido(s) detectado(s). Limpieza cabezal de impresión recomendada antes de iniciar la impresión. Para realizar la Limpieza autom., haga clic en [Limpieza]. Para cerrar el mensaje, haga clic en [Aceptar].	Haga clic en <b>Limpieza</b> y después realice una limpieza automática. Si hace clic <b>OK (Aceptar)</b> , la limpieza no se llevará a cabo y el mensaje se cerrará.
1211	Reemplace pronto el depósito de mantenimiento. Prepare un depósito de mantenimiento nuevo (xxxxxxxxx). Puede seguir imprimiendo hasta que se necesite sustituir el depósito de mantenimiento.	Revise el mensaje y después haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> . Prepare un depósito mantenimiento nuevo.  <a href="#">"Reemplazo del depósito mantenimiento" de la página 71</a>





## Solución de problemas

ID error	Mensaje	Qué hacer
2103	Se produjo un atasco de papel mientras se imprimía desde el rollo frontal. Retire el papel ubicado dentro de la impresora, rebobine el papel en el rodillo y vuelva a introducirlo en la ranura de alimentación de papel. Haga clic en [Aceptar] después de introducir el papel.	Retire el papel de la impresora, vuelva a introducir el papel y después haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .  <a href="#">"Cuando ocurren atascos de papel" de la página 136</a>
2104	Se produjo un atasco de papel mientras se imprimía desde el rollo posterior. Retire el papel ubicado dentro de la impresora, rebobine el papel en el rodillo y vuelva a introducirlo en la ranura de alimentación de papel. Haga clic en [Aceptar] después de introducir el papel.	
2105	Se produjo un error en la unidad de alimentación de papel. Vuelva a introducir el papel. Haga clic en [Aceptar] después de introducir el papel.	Vuelva a introducir el papel y después haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .  <a href="#">"Cuando ocurren atascos de papel" de la página 136</a>
2108	El papel frontal no se ha introducido correctamente. Verifique la posición de la guía de ancho de papel y vuelva a introducir el papel. Haga clic en [Aceptar] después de introducir el papel.	Verifique la posición del papel con las guías de ancho, vuelva a introducir el papel y haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .  <a href="#">"Reemplazo del papel" de la página 34</a>
2109	El rollo papel posterior no se ha introducido correctamente. Verifique la posición de la guía de ancho de papel y vuelva a introducir el papel. Haga clic en [Aceptar] después de introducir el papel.	
2111	Se acabó el papel del rollo frontal. Retire el papel de la bandeja. Introduzca más papel y haga clic en [Aceptar], o haga clic en [Forzar] si es necesaria una operación de impresión forzada.	Introduzca papel nuevo y cierre la cubierta. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> . Haga clic en <b>Forzar</b> si se necesita una operación de impresión forzada.
2112	Se acabó el papel del rollo posterior. Retire el papel de la bandeja. Introduzca más papel y haga clic en [Aceptar], o haga clic en [Forzar] si es necesaria una operación de impresión forzada.	 <a href="#">"Reemplazo del papel" de la página 34</a>
2114	El papel se acabó o no se introdujo correctamente. Cargue papel: ancho = xxxxmm, tipo = xxxx y haga clic en [Aceptar].	Introduzca papel nuevo y después haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .  <a href="#">"Reemplazo del papel" de la página 34</a>
2115	El rollo de papel frontal se acabó o no se ha introducido correctamente. Cargue papel: ancho = xxxxmm, tipo = xxxx y haga clic en [Aceptar].	
2116	El rollo de papel trasero se ha acabado o no se ha cargado correctamente. Cargue papel: ancho = xxxxmm, tipo = xxxx y haga clic en [Aceptar].	



## Solución de problemas

ID error	Mensaje	Qué hacer
2117	La configuración de impresión y el tipo de papel introducido son diferentes. Cargue papel: ancho = xxxx mm, tipo = xxxx y haga clic en [Aceptar]. Haga clic en [Frontal] para imprimir desde el rollo frontal, o haga clic en [Posterior] para imprimir desde el rollo posterior.	Vuelva a introducir el papel correcto. Para seguir imprimiendo, haga clic en <b>Front (Delante)</b> o <b>Rear (Posterior)</b> para seleccionar el papel que desea usar.  <a href="#">"Reemplazo del papel" de la página 34</a>
2118	La configuración de impresión y el tipo de papel introducido son diferentes. Cargue papel: ancho = xxxx mm, tipo = xxxx y haga clic en [Aceptar]. Haga clic en [Frontal] para imprimir desde el rollo frontal.	
2119	La configuración de impresión y el tipo de papel introducido son diferentes. Cargue papel: ancho = xxxx mm, tipo = xxxx y haga clic en [Aceptar]. Haga clic en [Posterior] para imprimir desde el rollo posterior.	
2120	Los ajustes de impresión y el ancho del papel introducido difieren. Cargue papel: ancho = xxxx mm, tipo = xxxx y haga clic en [Aceptar]. Haga clic en [Frontal] para imprimir desde el rollo frontal, o haga clic en [Posterior] para imprimir desde el rollo posterior.	
2121	Los ajustes de impresión y el ancho del papel introducido difieren. Cargue papel: ancho = xxxx mm, tipo = xxxx y haga clic en [Aceptar]. Haga clic en [Frontal] para imprimir desde el rollo frontal.	
2122	Los ajustes de impresión y el ancho del papel introducido difieren. Cargue papel: ancho = xxxx mm, tipo = xxxx y haga clic en [Aceptar]. Haga clic en [Posterior] para imprimir desde el rollo posterior.	
2123	Los ajustes de impresión y el ancho y tipo de papel introducido difieren. Cargue papel: ancho = xxxx mm, tipo = xxxx y haga clic en [Aceptar]. Haga clic en [Frontal] para imprimir desde el rollo frontal, o haga clic en [Posterior] para imprimir desde el rollo posterior.	
2124	Los ajustes de impresión y el ancho y tipo de papel introducido difieren. Cargue papel: ancho = xxxx mm, tipo = xxxx y haga clic en [Aceptar]. Haga clic en [Frontal] para imprimir desde el rollo frontal.	
2125	Los ajustes de impresión y el ancho y tipo de papel introducido difieren. Cargue papel: ancho = xxxx mm, tipo = xxxx y haga clic en [Aceptar]. Haga clic en [Posterior] para imprimir desde el rollo posterior.	
2126	El rollo de papel frontal no coincide con los ajustes de impresión. Cargue papel: ancho = xxxx mm, tipo = xxxx y haga clic en [Aceptar]. Haga clic en [Frontal] para imprimir desde el rollo frontal.	








## Solución de problemas

ID error	Mensaje	Qué hacer
2127	El rollo de papel posterior no coincide con los ajustes de impresión. Cargue papel: ancho = xxxx mm, tipo = xxxx y haga clic en [Aceptar]. Haga clic en [Posterior] para imprimir desde el rollo posterior.	Vuelva a introducir el papel correcto. Para seguir imprimiendo, haga clic en <b>Front (Delante)</b> o <b>Rear (Posterior)</b> para seleccionar el papel que desea usar.  <a href="#">"Reemplazo del papel" de la página 34</a>
2401	Ajustando la temperatura de la unidad del calentador. Espere, por favor. La impresión comienza automáticamente cuando se completa el ajuste de la temperatura. Haga clic en [Iniciar] para imprimir sin esperar que el proceso finalice. (Nota) Puede haber diferencias en el color si la impresión se inició antes de que el procesamiento finalizara.	Espere. La impresión automática iniciará cuando el calentador llegue a la temperatura adecuada. Al hacer clic en <b>Iniciar</b> , podrá imprimir antes de que finalice el calentamiento, pero pueden ocurrir diferencias en los colores.
7102	La temperatura del motor sobrepasó el valor máximo. Deje la impresora encendida y espere por lo menos 30 minutos mientras se enfría y después haga clic en [Aceptar].	Deje la impresora encendida y espere por lo menos 30 minutos mientras la impresora se enfría y después haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .
2402	La unidad del calentador no está instalada. Instale la unidad del calentador y después haga clic en [Aceptar].	Instale la unidad del calentador y cierre la cubierta. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .
2129	Seleccione un rollo de papel desde el cual se tomará el papel. Haga clic en [Posterior] para imprimir desde el rollo posterior.	Haga clic en <b>Rear (Posterior)</b> para imprimir desde el rollo posterior.
2130	Seleccione un rollo de papel desde el cual se tomará el papel. Haga clic en [Frontal] para imprimir desde el rollo frontal, o haga clic en [Posterior] para imprimir desde el rollo posterior.	Haga clic en <b>Front (Delante)</b> para imprimir desde el rollo frontal o haga clic en <b>Rear (Posterior)</b> para imprimir desde el rollo posterior.
2131	Se produjo un atasco de papel. Retire el papel ubicado dentro de la impresora, rebobine el papel en el rodillo y vuelva a introducirlo en la ranura de alimentación de papel. Haga clic en [Aceptar] después de introducir el papel.	Retire el papel de la impresora, vuelva a introducir el papel y después haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .  <a href="#">"Cuando ocurren atascos de papel" de la página 136</a>
2132	Se acabó el papel del rollo frontal. Retire el papel de la bandeja. Introduzca más papel y después haga clic en [Aceptar].	Introduzca más papel y después haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .  <a href="#">"Reemplazo del papel" de la página 34</a>
2133	Se acabó el papel del rollo posterior. Retire el papel de la bandeja. Introduzca más papel y después haga clic en [Aceptar].	Introduzca más papel y después haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .  <a href="#">"Reemplazo del papel" de la página 34</a>






## Solución de problemas

ID error	Mensaje	Qué hacer
2134	Se produjo un atasco de papel en la unidad de impresión al reverso. Retire el papel del interior de la impresora y después vuelva a introducir el papel. Haga clic en [Aceptar] después de introducir el papel.	Retire el papel de la impresora, vuelva a introducir el papel y después haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .  "Cuando ocurren atascos de papel" de la página 136
2135	Se produjo un atasco de papel en la unidad de alisado. Retire el papel del interior de la impresora y después vuelva a introducir el papel. Haga clic en [Aceptar] después de introducir el papel.	
2136	Se produjo un atasco de papel en la unidad expulsión papel largo. Retire el papel del interior de la impresora y después vuelva a introducir el papel. Haga clic en [Aceptar] después de introducir el papel.	
2001	Cubierta cartucho de tinta abierta. Cierre la cubierta y después haga clic en [Aceptar].	Cierre la cubierta Cartucho de tinta. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .
2002	Cubierta depósito mantenimiento abierta. Cierre la cubierta y después haga clic en [Aceptar].	Cierre la cubierta tanque de mantenimiento. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .
2003	Cubierta rollo posterior abierta. Cierre la cubierta y después haga clic en [Aceptar].	Cierre la cubierta rollo posterior. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .
2004	El alimentador del rollo de papel frontal está elevado. Baje el alimentador de papel del rollo frontal y después haga clic en [Aceptar].	Baje el alimentador de rollo de papel frontal. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .
2005	Cubierta rollo frontal abierta. Cierre la cubierta y después haga clic en [Aceptar]. Si el error continúa ocurriendo, tire de la palanca de rollo frontal mientras la cubierta está cerrada para bloquear la cubierta y después haga clic en [Aceptar].	Cierre la cubierta de rollo frontal. Si se visualiza un error en la PC cliente, revise el mensaje.
2006	Cubierta superior abierta. Cierre la cubierta y después haga clic en [Aceptar].	Cierre la cubierta superior. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .
2007	La unidad de impresión al reverso está fuera de posición. Colóquela en la posición correcta y después haga clic en [Aceptar].	Configure la unidad de impresión al reverso en la posición correcta y después haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .  "Cómo reemplazar las cintas" de la página 79
2008	Cubierta unidad expulsión papel largo abierta. Cierre la cubierta y después haga clic en [Aceptar].	Cierre la Cubierta unidad expulsión papel largo. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .





## Solución de problemas

ID error	Mensaje	Qué hacer
2011	<p>Cubierta de cartucho de tinta abierta.</p> <p>Podría haber papel dentro de la impresora.</p> <p>Retire el papel de la impresora, cierre la cubierta y después haga clic en [Aceptar].</p>	<p>Retire el papel del interior de la impresora y cierre la Cubierta de cartucho de tinta. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b>.</p> <p> "Cuando ocurren atascos de papel" de la página 136</p>
2012	<p>Cubierta tanque de mantenimiento abierta.</p> <p>Podría haber papel dentro de la impresora.</p> <p>Retire el papel de la impresora, cierre la cubierta y después haga clic en [Aceptar].</p>	<p>Retire el papel del interior de la impresora y cierre la cubierta tanque de mantenimiento. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b>.</p> <p> "Cuando ocurren atascos de papel" de la página 136</p>
2013	<p>Cubierta rollo posterior abierta.</p> <p>Podría haber papel dentro de la impresora.</p> <p>Retire el papel de la impresora, cierre la cubierta y después haga clic en [Aceptar].</p>	<p>Retire el papel del interior de la impresora y cierre la cubierta rollo posterior. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b>.</p> <p> "Cuando ocurren atascos de papel" de la página 136</p>
2014	<p>El alimentador del rollo de papel frontal está elevado.</p> <p>Podría haber papel dentro de la impresora.</p> <p>Retire el papel de la impresora, baje el alimentador de papel del rollo frontal y después haga clic en [Aceptar].</p>	<p>Retire el papel de la impresora y baje el alimentador de rollo de papel frontal. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b>.</p> <p> "Cuando ocurren atascos de papel" de la página 136</p>
2015	<p>Cubierta rollo frontal abierta. Podría haber papel dentro de la impresora.</p> <p>Retire el papel de la impresora, cierre la cubierta y después haga clic en [Aceptar].</p> <p>Si el error continúa ocurriendo, tire de la palanca de rollo frontal mientras la cubierta está cerrada para bloquear la cubierta y después haga clic en [Aceptar].</p>	<p>Retire el papel del interior de la impresora y cierre la cubierta de rollo frontal. Si se visualiza un error en la PC cliente, revise el mensaje.</p> <p> "Cuando ocurren atascos de papel" de la página 136</p>
2016	<p>Cubierta superior abierta.</p> <p>Podría haber papel dentro de la impresora.</p> <p>Retire el papel de la impresora, cierre la cubierta y después haga clic en [Aceptar].</p>	<p>Retire el papel del interior de la impresora y cierre la cubierta superior. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b>.</p> <p> "Cuando ocurren atascos de papel" de la página 136</p>
2017	<p>La unidad de impresión al reverso no está instalada en la posición correcta.</p> <p>Podría haber papel dentro de la impresora.</p> <p>Retire el papel del interior de la impresora, coloque la unidad de impresión al reverso y después haga clic en [Aceptar].</p>	<p>Retire el papel del interior de la impresora, configure la unidad de impresión al reverso en la posición correcta y después haga clic en <b>OK (Aceptar)</b>.</p> <p> "Cuando ocurren atascos de papel" de la página 136</p>



## Solución de problemas

ID error	Mensaje	Qué hacer
2018	<p>Unidad expulsión papel largo abierta.</p> <p>Podría haber papel dentro de la impresora.</p> <p>Retire el papel de la impresora, cierre la cubierta y después haga clic en [Aceptar].</p>	<p>Retire el papel del interior de la impresora y cierre la Cubierta unidad expulsión papel largo. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b>.</p> <p> <a href="#">"Cuando ocurren atascos de papel" de la página 136</a></p>
2110	<p>La bandeja clasificadora frontal está llena.</p> <p>Retire las impresiones de la bandeja clasificadora y después haga clic en [Aceptar].</p>	<p>Retire el papel de la bandeja del clasificador.</p> <p>Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b>.</p> <p>Cuando el error no se borre incluso después de retirar el papel, sujete el Interruptor de accionamiento del clasificador durante 10 segundos para mover la bandeja del clasificador a la posición adecuada.</p> <p> <a href="#">"Problemas con el clasificador" de la página 151</a></p>
2192	<p>La hoja de limpieza se ha introducido con el lado incorrecto hacia arriba.</p> <p>Introduzca la hoja de limpieza con el lado frontal hacia arriba y después haga clic en [Aceptar].</p>	<p>Introduzca la Hoja de limpieza con la cara hacia arriba y cierre la cubierta.</p> <p>Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b>.</p>
2251	<p>Caja residuos papel cortado llena.</p> <p>Vacíe la caja residuos papel cortado.</p> <p>Después de vaciar la caja residuos papel cortado, haga clic en [Reiniciar] para reiniciar uso de la caja residuos papel cortado.</p>	<p>Vacíe la caja residuos papel cortado.</p> <p>Después de vaciar la caja residuos papel cortado, haga clic en <b>Reiniciar</b> para reiniciar el uso de la caja residuos papel cortado.</p> <p> <a href="#">"Desecho de los residuos de papel cortado" de la página 76</a></p>
De 2301 a 2304 De 2306 a 2307 De 2321 a 2324 De 2333 a 2334	<p>Error de cartucho de tinta. (xx)</p> <p>Si el cartucho de tinta no se ha colocado correctamente, colóquelo.</p> <p>Por favor, instale el cartucho correcto.</p>	<p>Revise el Cartucho de tinta del color que se muestra en (xx), reemplace o reinicie el Cartucho de tinta y cierre la cubierta. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b>.</p> <p> <a href="#">"Reemplazo de los cartuchos de tinta" de la página 66</a></p>
De 2311 a 2314 De 2316 a 2317	<p>Reemplace el cartucho de tinta: XX y haga clic en [Aceptar].</p> <p>Epson recomienda usar cartuchos Epson genuinos.</p>	<p>Reemplace el Cartucho de tinta del color que se muestra en (xx) y cierre la cubierta. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b>.</p> <p> <a href="#">"Reemplazo de los cartuchos de tinta" de la página 66</a></p>
De 2327 a 2330 De 2335 a 2336	<p>Tinta insuficiente para realizar carga inicial: (xx)</p> <p>Reemplace el cartucho de tinta y haga clic en [Aceptar].</p>	

## Solución de problemas

ID error	Mensaje	Qué hacer
De 1005 a 1010	[Detectar obstrucción] no pudo realizarse correctamente. Realizar [Imprimir patrón de test] desde [Test de inyectores] para verificar el estado del cabezal de impresión.	Puede continuar imprimiendo cuando la PC cliente elimine el error. Imprima un patrón de test y después verifique si hay inyectores obstruidos. Si hay inyectores obstruidos, realice una limpieza del cabezal.  <a href="#">"Impresión del patrón de test" de la página 104</a> Contacte con un técnico si el error sigue ocurriendo.
4021	Inyector(es) obstruido(s) detectado(s). Limpieza cabezal de impresión recomendada antes de iniciar la impresión. Para realizar la Limpieza autom., haga clic en [Limpieza]. Para continuar con la impresión, haga clic en [Aceptar].	Haga clic en <b>Limpieza</b> y después realice una limpieza automática. Cuando haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> , la impresión continuará sin realizar la limpieza.
2201, 2326	Error depósito mantenimiento. Reemplace depósito mantenimiento (xxxxxxxx) y después haga clic en [Aceptar].	Reemplace el depósito mantenimiento o instálelo correctamente y cierre la cubierta. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .  <a href="#">"Reemplazo del depósito mantenimiento" de la página 71</a>
2211	El uso del depósito de mantenimiento sobrepasó el límite de la aplicación. Reemplace depósito mantenimiento (xxxxxxxx) y después haga clic en [Aceptar].	Reemplace el depósito mantenimiento y cierra la cubierta. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .  <a href="#">"Reemplazo del depósito mantenimiento" de la página 71</a>
2332	Capacidad depósito mantenimiento insuficiente para realizar limpieza de cabezal o carga inicial. Reemplace depósito mantenimiento y después haga clic en [Aceptar].	Reemplace el depósito mantenimiento y cierra la cubierta. Si se visualiza un error en la PC cliente, haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> .  <a href="#">"Reemplazo del depósito mantenimiento" de la página 71</a>
2350	No ha instalado cartuchos Epson genuinos. Es posible que no se visualice la información sobre los niveles de tinta, y la utilización de tinta no genuina se registra para su posible uso en el soporte de servicio. Para una calidad y fiabilidad óptimas, Epson recomienda la utilización de tinta Epson genuina. Comuníquese a la línea gratuita de atención al cliente de Epson xxx-xxx-xxxx para la compra de cartuchos de tinta genuinos.	Este producto se ha ajustado utilizando cartuchos de tintas genuinos. Si usa cartuchos de tinta que no son genuinos, los resultados de la impresión podrían ser apenas visibles o la cantidad de tinta restante podría no detectarse correctamente. Recomendamos usar cartuchos de tinta genuinos.
2351	Reemplace con cartuchos de tinta Epson genuinos.	Este producto se ha ajustado utilizando cartuchos de tintas genuinos. Si usa cartuchos de tinta que no son genuinos, los resultados de la impresión podrían ser apenas visibles o la cantidad de tinta restante podría no detectarse correctamente. Recomendamos usar cartuchos de tinta genuinos.

## Solución de problemas

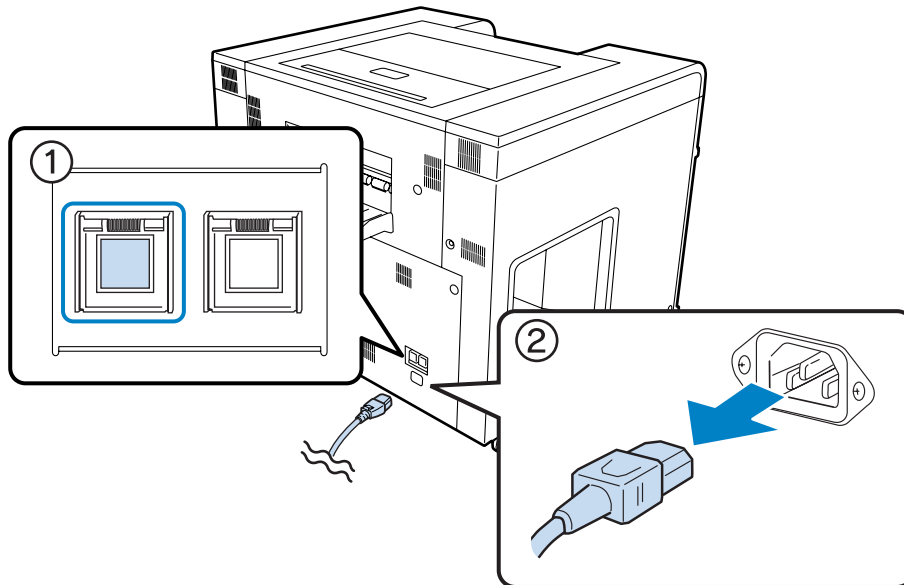
ID error	Mensaje	Qué hacer
7101	Se produjo un error de conexión en el clasificador/unidad expulsión papel largo. Apague la impresora y después revise las conexiones.	Apague la impresora y después revise las conexiones.
7301	Se produjo un error mecánico. Verifique si queda papel en el interior de la impresora y después haga clic en [Aceptar]. Si el error continúa ocurriendo, puede que haya ocurrido un funcionamiento defectuoso. Contacte con un técnico.	Verifique si hay papel dentro de la impresora y después haga clic en <b>OK (Aceptar)</b> . Contacte con un técnico si el error sigue ocurriendo.
6107 De 6109 a 6110	Las piezas han alcanzado el final de su vida útil. (xxxx) Contacte con un técnico.	Contacte con un técnico y solicite el reemplazo de las piezas visualizadas en (xxxx).
5001	La impresora está desconectada. Verifique el cable de conexión y después vuelva a encender la impresora. Si el error sigue ocurriendo, contacte con un técnico.	Verifique el cable de conexión y después vuelva a encender la impresora.  "Encendido y apagado de la impresora" de la página 28
5002	Se produjo un error de comunicación en la red. Verifique el cable de conexión de la LAN. Si el error sigue ocurriendo, contacte con un técnico.	Si el error no desaparece, contacte con un técnico.
7501	Se produjo un error en el sistema de la impresora. Apague la impresora y realice un Test preoperación. Si el error continúa ocurriendo, puede que haya ocurrido un funcionamiento defectuoso. Contacte con un técnico.	Apague la impresora y después realice un Pre-operation Check (Test preoperación).  "Encendido y apagado de la impresora" de la página 28 Si el error continúa ocurriendo, puede que haya ocurrido un funcionamiento defectuoso. Contacte con un técnico.

**Solución de problemas****No se puede eliminar el error visualizado**

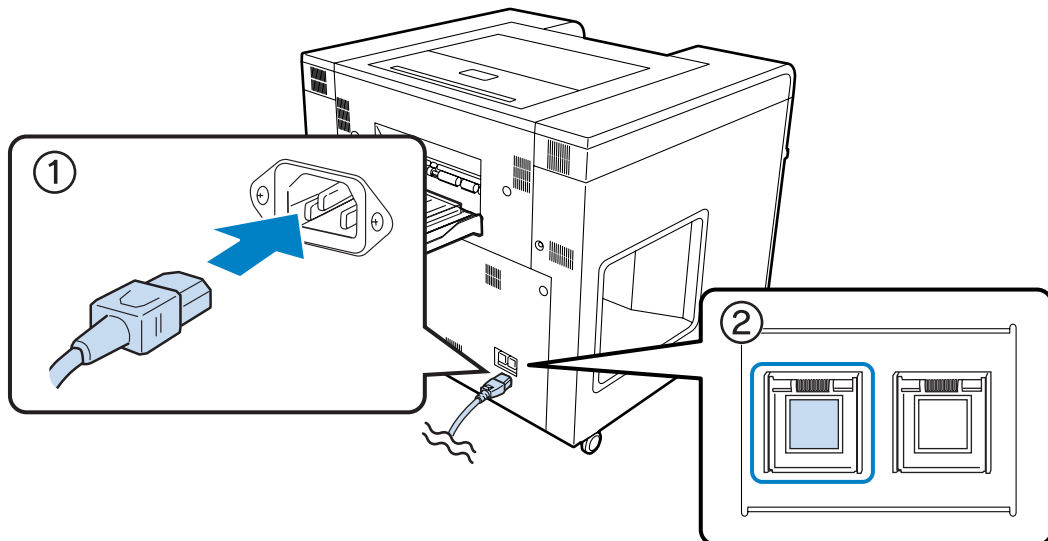
Si no es posible eliminar el error visualizado, utilice el siguiente procedimiento para reiniciar la impresora.

**1** Presione el Interruptor de encendido para apagar la impresora (la luz se apaga).

Si no puede apagar la alimentación, desconecte el cable de alimentación.



**2** Conecte el cable de alimentación y presione el Interruptor de encendido para encender la impresora (la luz se enciende).

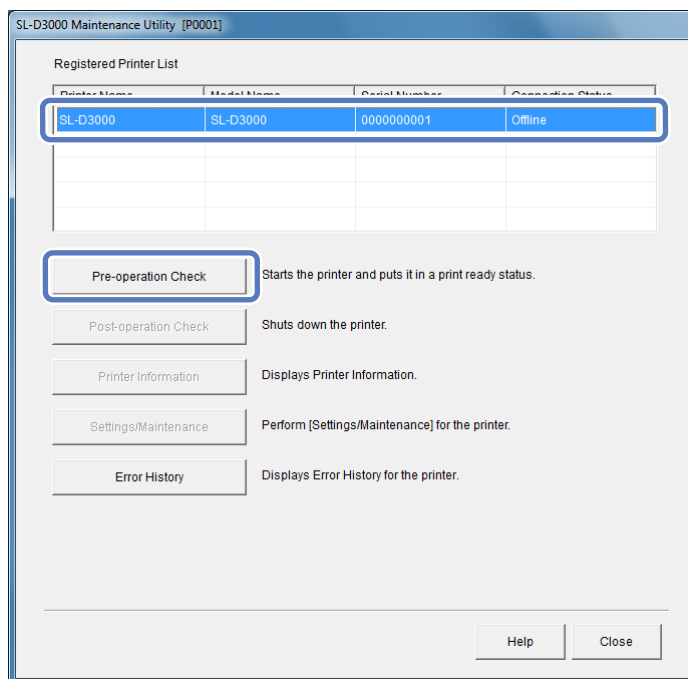


## Solución de problemas

- 3 Seleccione la impresora que desea utilizar y haga clic en **Pre-operation Check (Test preoperación)** para iniciar la impresora.

Se enciende la alimentación y la luz .

 “Encendido de la impresora” de la página 28



**Consejo:**

Si el error sigue ocurriendo, incluso después de reiniciar la impresora, contacte con un técnico.

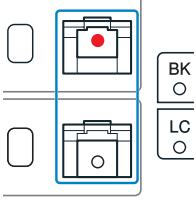
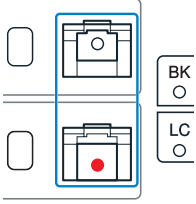
Con esto finaliza esta sección.

## Solución de problemas

## Cuando ocurren atascos de papel

Esta sección explica cómo eliminar el papel atascado dentro de la impresora.

El procedimiento difiere en el caso del alimentador de rollo de papel frontal y del alimentador de rollo de papel posterior. Revise el Panel de operaciones para determinar en qué unidad hay atasco.

Visualización de luces	Explicación
	<p>El papel está atascado en la ruta de alimentación de papel del alimentador de rollo de papel frontal. (Sólo el Modelo de dos rollos soporta el rollo de papel frontal).</p>
	<p>El papel está atascado en la ruta de alimentación de papel del alimentador de rollo de papel posterior.</p>

**Consejo:**

Consulte la siguiente sección si la tabla que aparece arriba y el estado de la lámpara difieren.

 [“Zumbido de encendido y visualización de luces” de la página 123](#)

 **Precaución:**

- ❑ Al retirar el papel atascado, no lo fuerce mucho. También, no trabaje en una postura inestable.  
Si el papel se tira de repente, podría ocurrir una lesión debido a la fuerza innecesaria.
- ❑ No deje la impresora con papel atascado dentro.  
Podría emitirse humo o podría inflamarse y producirse un incendio.

## Solución de problemas

## Alimentador de rollo de papel frontal/Rollo de papel posterior

**Consejo:**

Sólo el Modelo de dos rollos admite el rollo de papel frontal. Para el Modelo de un rollo, consulte la información del rollo de papel posterior.

**1**

Abra la cubierta del alimentador de rollo de papel con la Luz estado papel encendida.

En el caso del alimentador de rollo de papel frontal, tire de la palanca del alimentador de rollo de papel frontal y abra la cubierta de rollo frontal.

Cuando use el alimentador de rollo de papel posterior, abra la cubierta rollo posterior. En el caso del Modelo de dos rollos, mientras sujete el asa del alimentador de rollo de papel frontal levemente, presione el botón de Liberación de bloqueo, eleve el alimentador de rollo de papel frontal y después abra la cubierta rollo posterior.

**2**

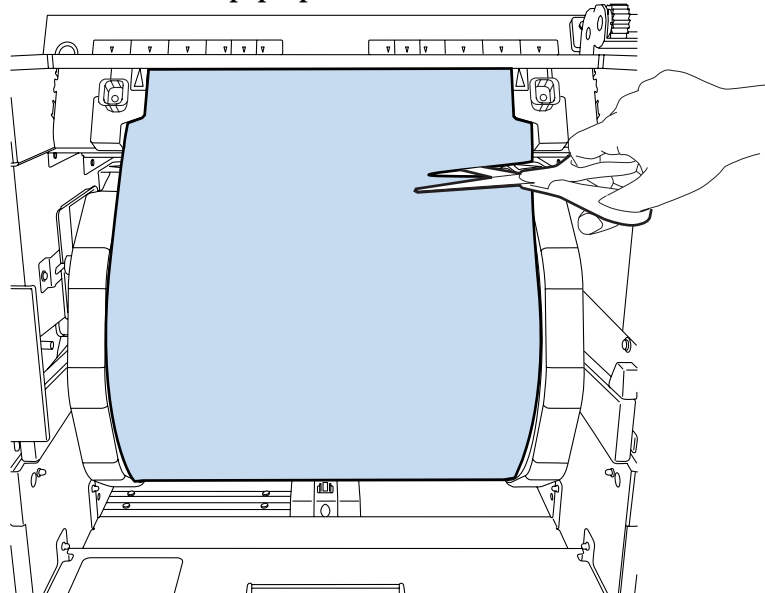
Corte el papel con unas tijeras.

Córtelo lo más recto posible.

**Nota:**

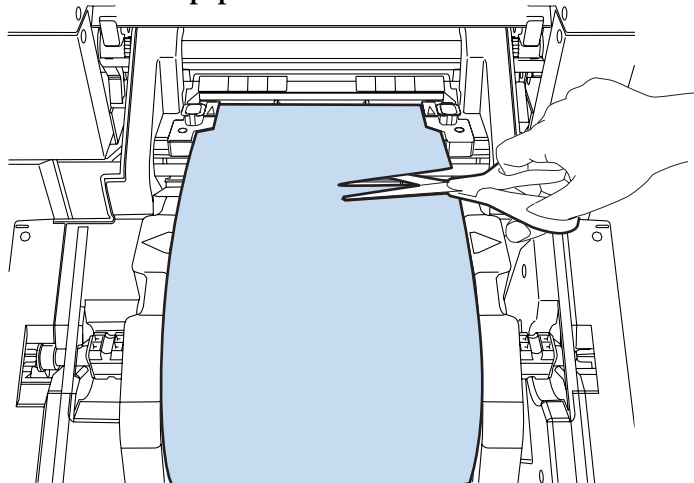
Después de cortar el papel, no tire del papel que quede dentro de la impresora. Use el siguiente procedimiento para eliminar el papel del interior de la impresora.

**En el caso del alimentador de rollo de papel posterior.**



## Solución de problemas

En el caso del alimentador de rollo de papel frontal.



**Consejo:**

Si al usar la unidad expulsión papel largo ocurre un atasco de papel en la unidad expulsión papel largo, vaya a la página siguiente después del paso 2.

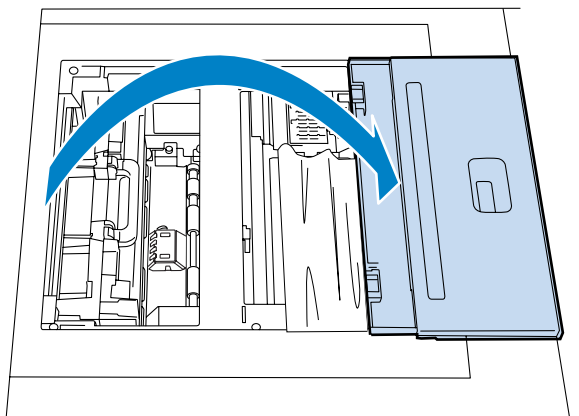
 [“Unidad de impresión al reverso/Unidad de alisado” de la página 144](#)

3

Cierre la cubierta frontal o la cubierta rollo posterior.

4

Abra la cubierta superior y después verifique la posición del papel atascado.

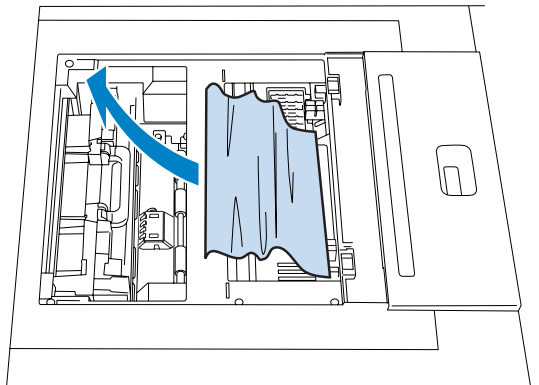


### Solución de problemas

**5** Retire el papel.

Si puede retirarse, vaya al paso **13**.

Si el papel está debajo de la Unidad cabezal de impresión y no puede retirarse fácilmente, vaya al paso siguiente.

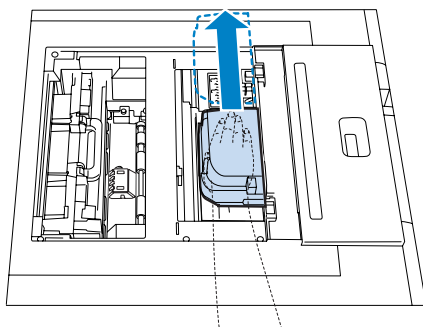


**6** Mueva manualmente la Unidad cabezal de impresión en dirección opuesta al papel visible.

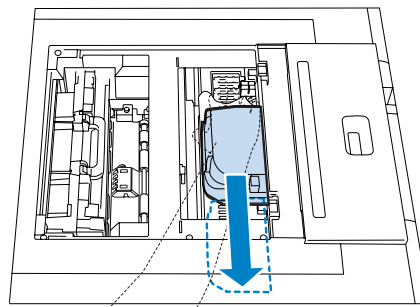
Si el papel está en la parte frontal, mueva la Unidad cabezal de impresión hacia atrás.

Si el papel está en la parte posterior, mueva la Unidad cabezal de impresión hacia la parte frontal.

Si el papel está en la parte frontal

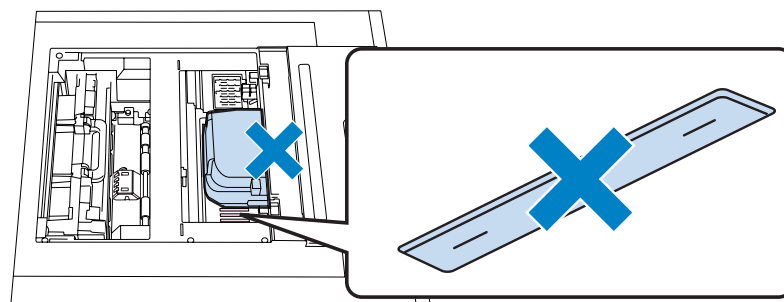


Si el papel está en la parte posterior



**Nota:**

- ❑ Si la Unidad cabezal de impresión no se mueve, no la mueva a la fuerza y contacte con un técnico. De lo contrario, la Unidad cabezal de impresión podría romperse.
- ❑ Cuando saque el papel, tenga cuidado de no tocar el absorbedor de tinta. Si la montura de impresión está sucia, el dorso de papel se ensuciará.



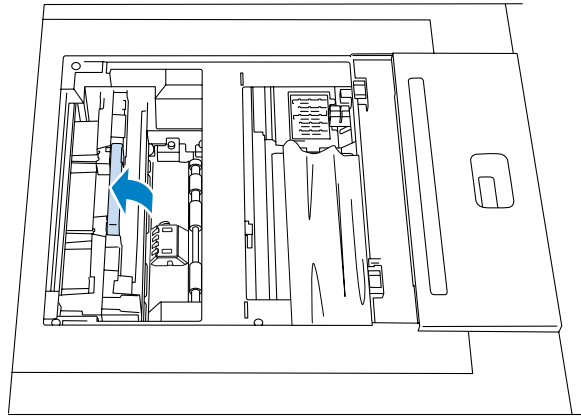
## Solución de problemas

- 7** Eleve la palanca de la unidad del calentador y libere el bloqueo.



**Precaución:**

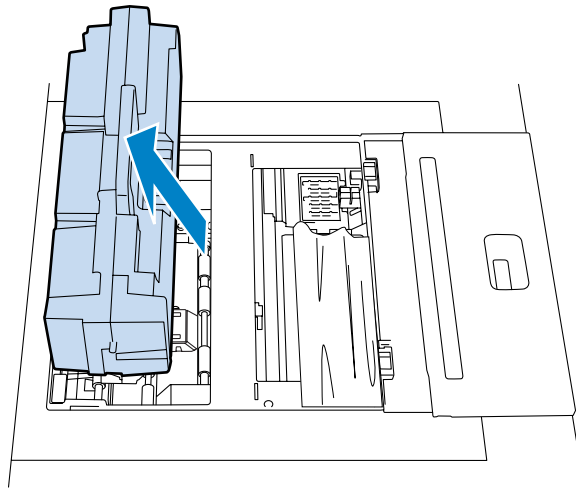
*No toque la unidad del calentador inmediatamente después de imprimir. Debido a que el calentador alcanza altas temperaturas, esto podría causar quemaduras.*



- 8** Eleve y retire la unidad del calentador.

**Nota:**

*Tenga cuidado al manipular la unidad del calentador que retiró. Si se cae o se golpea, podría ocurrir un funcionamiento inadecuado. Igualmente, si el calentador se daña, no vuelva a instalarlo en la impresora.*



## Solución de problemas

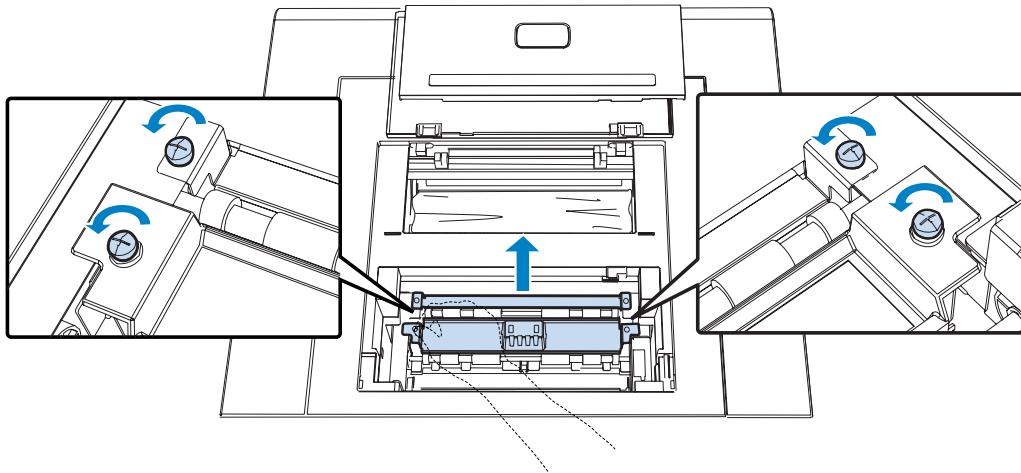
- 9** Después de aflojar los tornillos manualmente, como se muestra en el gráfico presentado a continuación, retire ambas cubiertas.

**Precaución:**

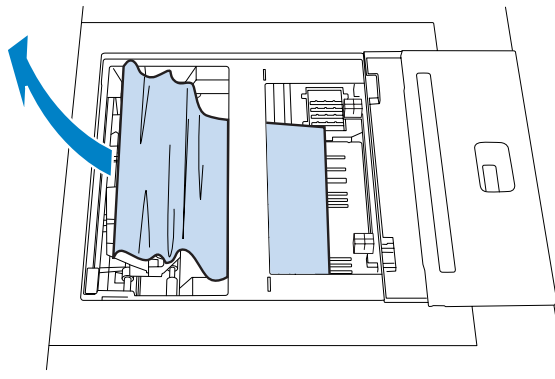
No toque ningunas de las partes inmediatamente después de imprimir, excepto los tornillos de la cubierta. Debido a que el calentador alcanza altas temperaturas, esto podría causar quemaduras.

**Nota:**

Tenga cuidado al manejar las cubiertas que retiró. Si se caen o se golpean, podrían dañarse. Igualmente, si las cubiertas se dañan, no vuelva a instalarlas en la impresora.

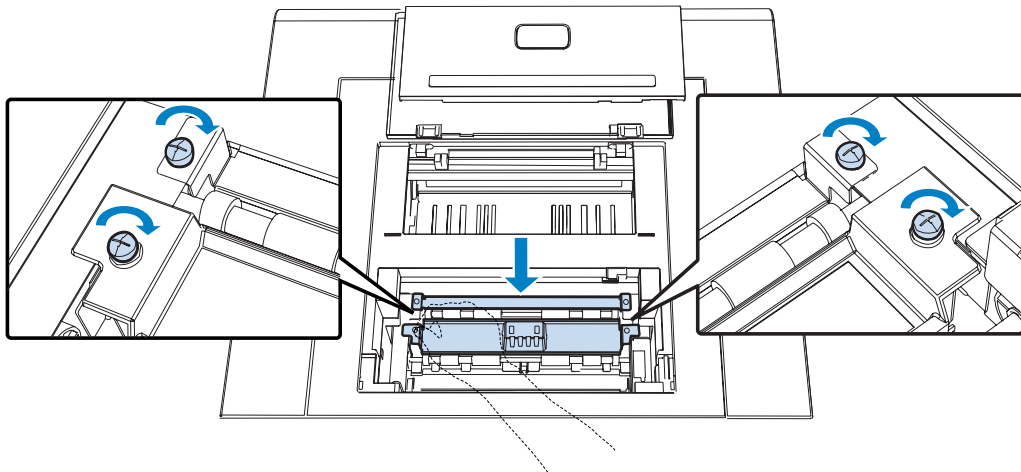


- 10** Retire el papel atascado.

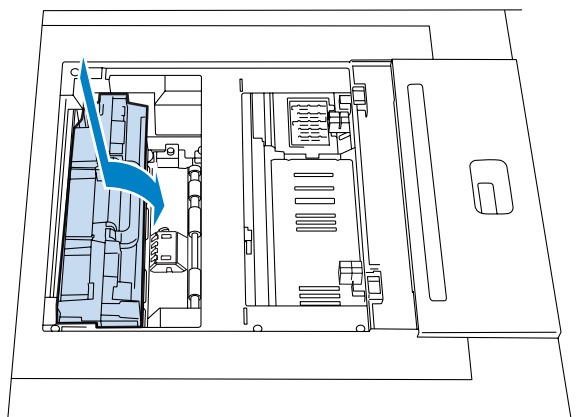


## Solución de problemas

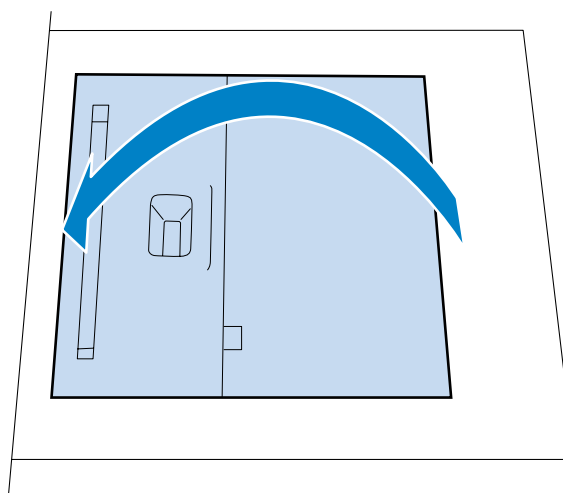
- 11** Reemplace ambas cubiertas y apriete los tornillos manualmente para fijarlas en su lugar.



- 12** Instale la unidad del calentador y presione la palanca hacia abajo.



- 13** Cierre la cubierta superior.



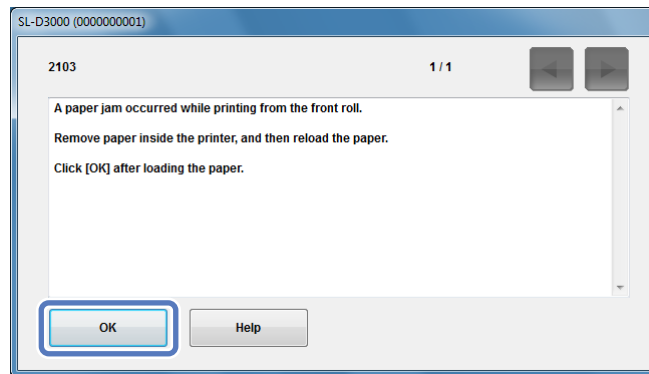
- 14** Vuelva a introducir el papel.

Consulte lo siguiente para obtener más información sobre cómo cargar el papel.

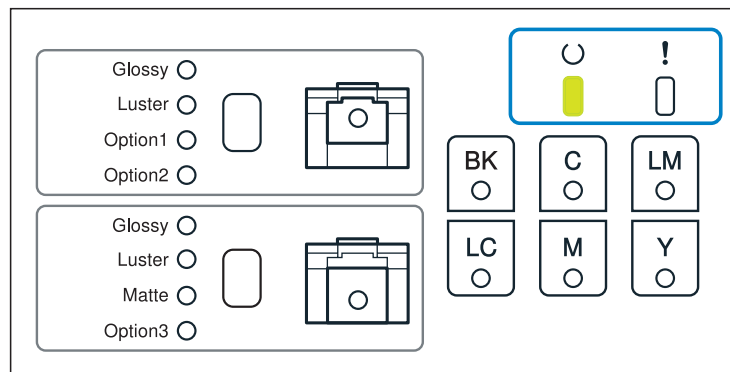
 [“Reemplazo del papel” de la página 34](#)

## Solución de problemas

- 15** Haga clic en **OK (Aceptar)** en la PC cliente para eliminar el error.



- 16** Verifique que la luz **!** esté apagada y que la luz **⊖** esté encendida.



**Consejo:**

*La impresión reiniciará automáticamente si hay una orden de impresión en espera.*

Con esto finaliza esta sección.

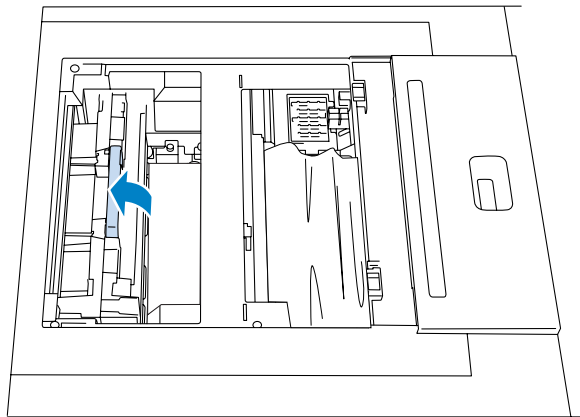
## Solución de problemas

**Unidad de impresión al reverso/Unidad de alisado**

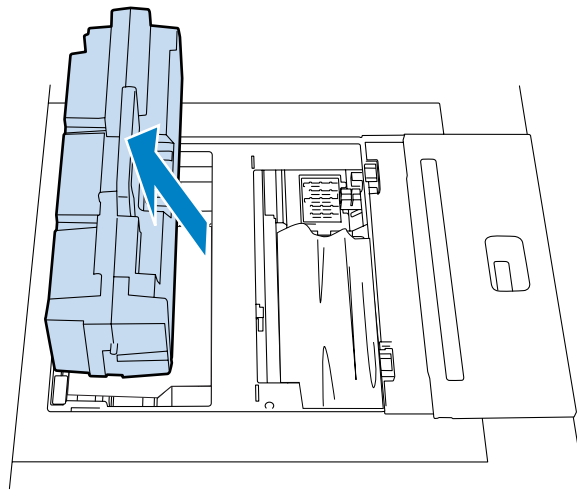
- 1 Realice los pasos del 1 al 2 para los atascos de papel en los alimentadores de papel del rollo frontal/rollo posterior.
- 2 Abra la cubierta superior, eleve la palanca de la unidad del calentador y libere el bloqueo.

**⚠ Precaución:**

No toque la unidad del calentador inmediatamente después de imprimir. Debido a que el calentador alcanza altas temperaturas, esto podría causar quemaduras.



- 3 Eleve y retire la unidad del calentador.



## Solución de problemas

- 4** Después de aflojar los tornillos manualmente, como se muestra en el gráfico presentado a continuación, retire ambas cubiertas.

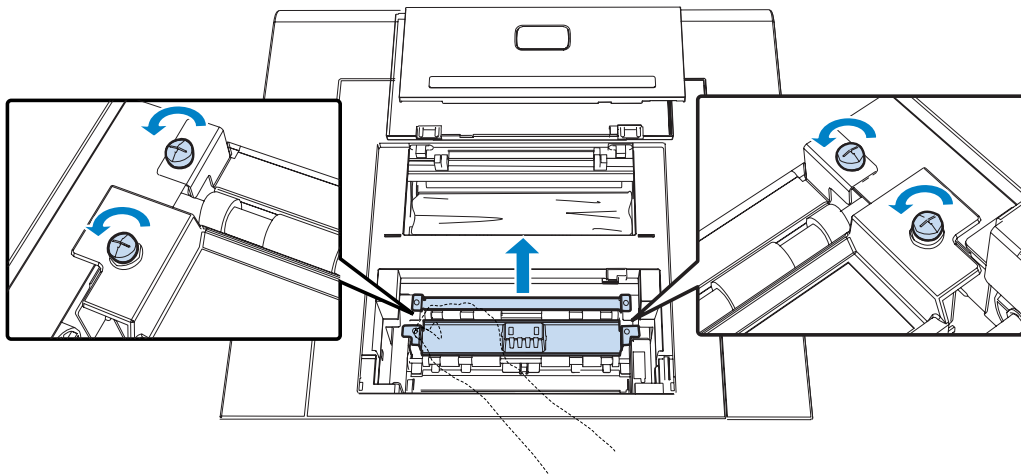


**Precaución:**

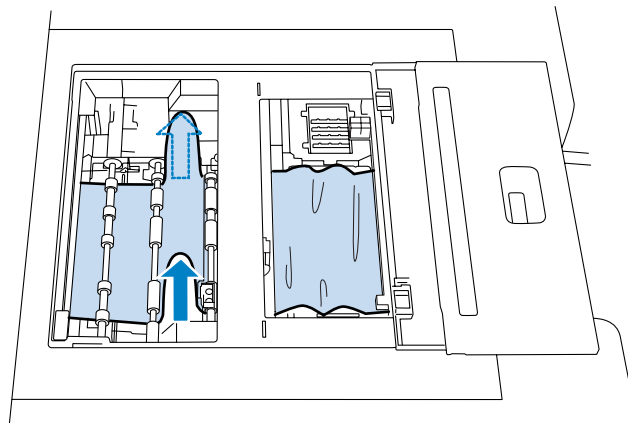
No toque ningunas de las partes inmediatamente después de imprimir, excepto los tornillos de la cubierta. Debido a que el calentador alcanza altas temperaturas, esto podría causar quemaduras.

**Nota:**

Tenga cuidado al manejar las cubiertas que retiró. Si se caen o se golpean, podrían dañarse. Igualmente, si las cubiertas se dañan, no vuelva a instalarlas en la impresora.

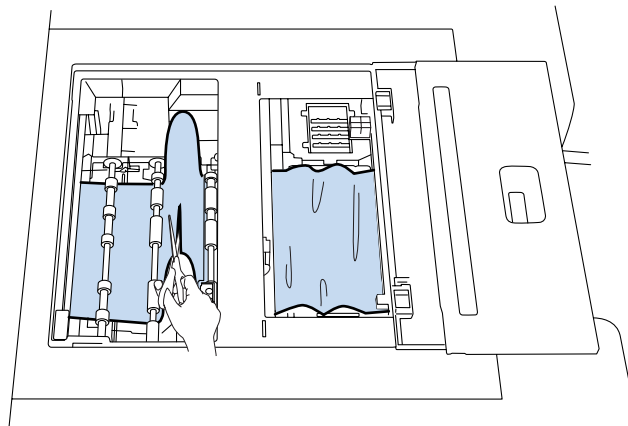


- 5** Levante el papel atascado.

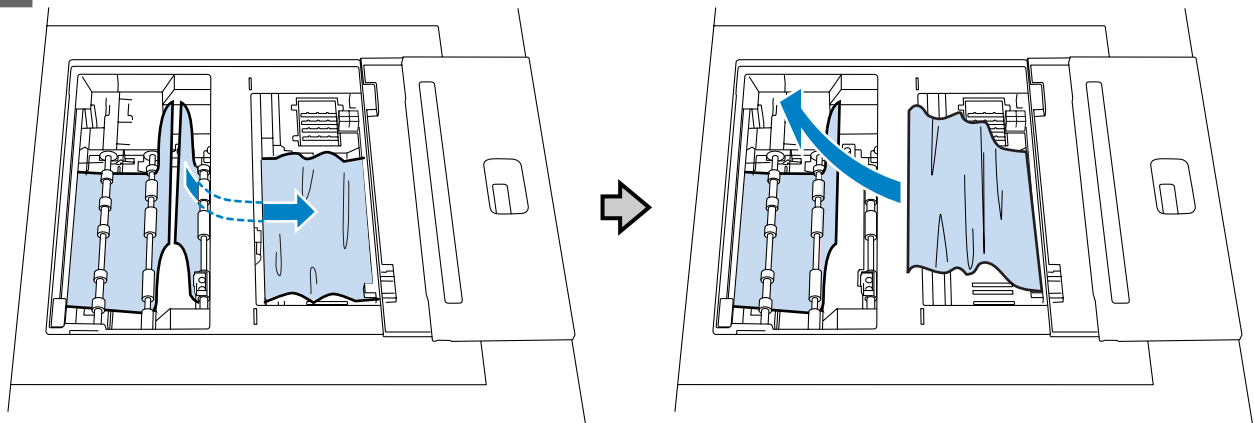


## Solución de problemas

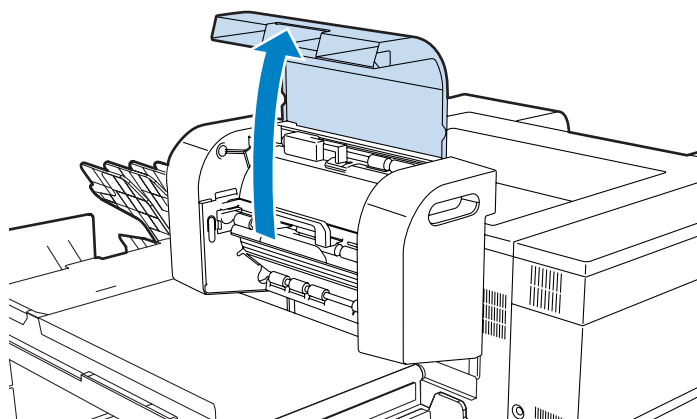
- 6** Corte el papel con unas tijeras.



- 7** Tire del papel del lado de alimentación del papel.

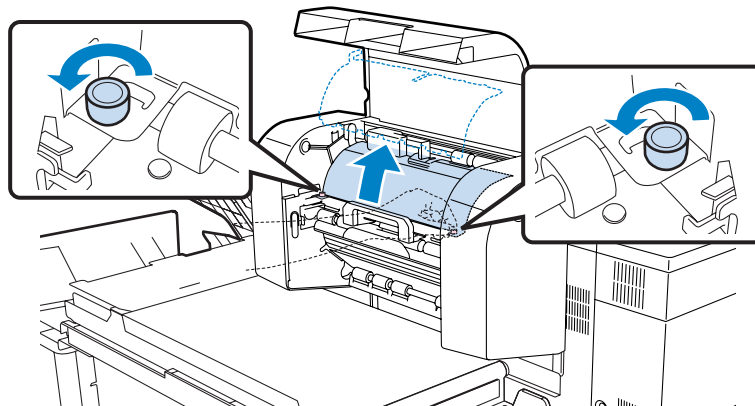


- 8** Abra la Cubierta unidad expulsión papel largo.

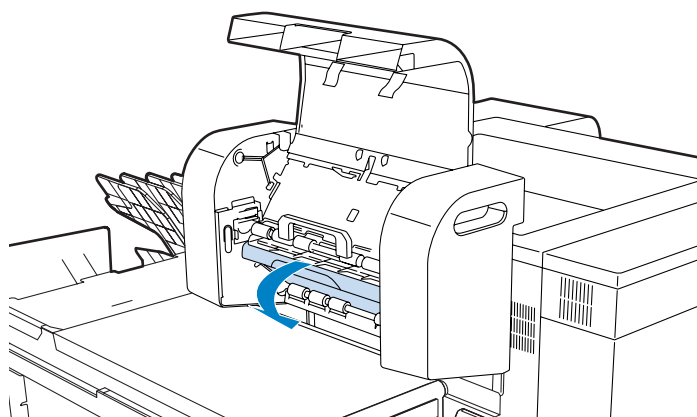


### Solución de problemas

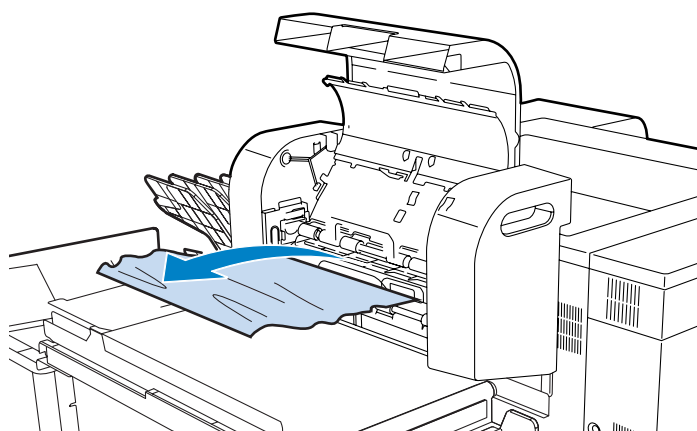
- 9** Después de aflojar los tornillos de la cubierta superior manualmente, a la izquierda y a la derecha, retire la cubierta superior.



- 10** Abra la cubierta inferior.

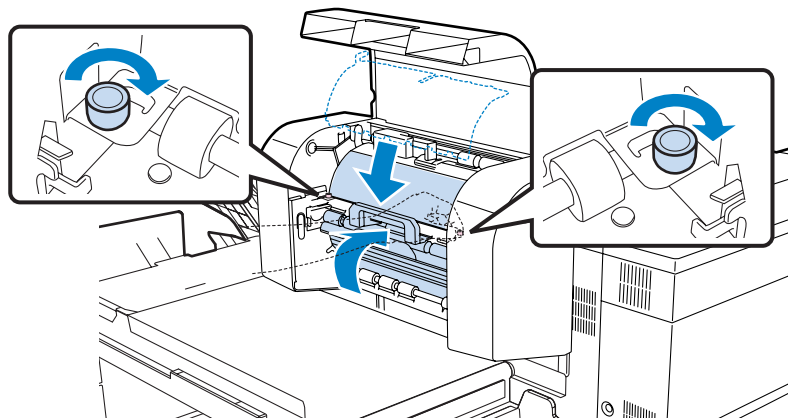


- 11** Retire el papel atascado.

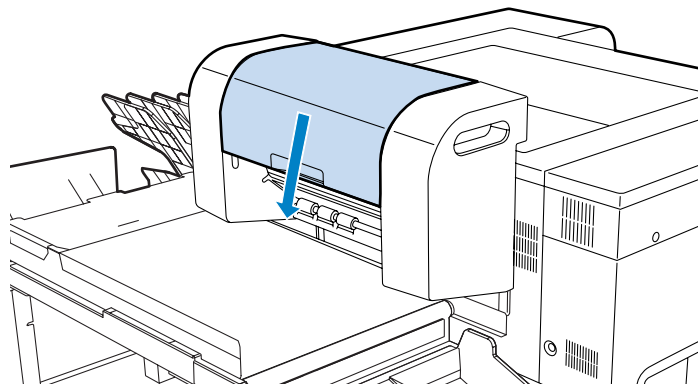


## Solución de problemas

- 12** Después de cerrar la cubierta inferior y de reemplazar la cubierta superior, apriete los tornillos manualmente para fijarlos en su lugar.



- 13** Cierre la Cubierta unidad expulsión papel largo.

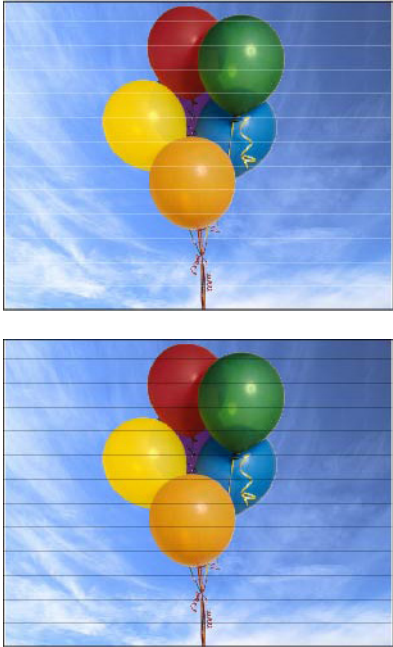


Continúe desde el paso **11** en el caso de los atascos de papel en el "Alimentador de rollo de papel frontal/ Alimentador de rollo de papel posterior".






 ["Alimentador de rollo de papel frontal/Rollo de papel posterior" de la página 137](#)

## Solución de problemas

## Problemas con los resultados de impresión

Síntoma	Qué hacer
<p>Aparecen líneas espaciadas de forma uniforme en las impresiones.</p> 	<p><b>¿Están obstruidos los inyectores de la Unidad cabezal de impresión?</b> Si los inyectores de la Unidad cabezal de impresión están obstruidos, aparecerán líneas espaciadas de forma uniforme en las impresiones y la calidad de impresión se ve reducida. Compruebe el estado de los inyectores y realice la limpieza.</p> <p><a href="#">🔗 "Head Cleaning (Limpieza de cabezales)" de la página 97</a></p>
<p>La calidad de impresión es baja, desigual, demasiado clara o demasiado oscura.</p>	<p><b>¿Están obstruidos los inyectores de la Unidad cabezal de impresión?</b> Si los inyectores están obstruidos, no se disparan los colores específicos y se reduce la calidad de impresión. Compruebe el estado de los inyectores y realice la limpieza.</p> <p><a href="#">🔗 "Head Cleaning (Limpieza de cabezales)" de la página 97</a></p> <p><b>¿Está utilizando cartuchos de tinta genuinos?</b> La impresora está diseñada para su uso con cartuchos de tinta genuinos. Si utiliza cartuchos de tinta no genuinos, las impresiones podrían verse manchadas o el color de la imagen impresa podría cambiar debido a que no se puede detectar correctamente el nivel de tinta restante. Asegúrese de utilizar el Cartucho de tinta correcto.</p> <p><b>¿Está utilizando un Cartucho de tinta viejo?</b> La calidad de impresión podría reducirse cuando se utiliza un Cartucho de tinta viejo. Reemplace el Cartucho de tinta viejo por uno nuevo. Recomendamos utilizar el Cartucho de tinta antes de la fecha de vencimiento impresa en el embalaje (en un plazo de seis meses después de instalarlo en la impresora).</p> <p><b>¿Comparó el resultado de la impresión con la imagen que se muestra en el monitor?</b> Debido a que los monitores e impresoras representan los colores de forma diferente, los colores impresos no siempre coincidirán exactamente con los colores que se muestran en la pantalla.</p>

## Solución de problemas

Síntoma	Qué hacer
El color no es exactamente igual que en otra impresora.	<p><b>Los colores varían según el tipo de impresora debido a las características de cada impresora.</b></p> <p>Debido a que las tintas, los controladores de impresoras y los perfiles de impresoras se desarrollan para cada modelo de impresora, los colores impresos por diferentes modelos de impresoras no serán exactamente iguales.</p> <p>Puede lograr colores similares realizando una calibración del color.</p> <p> "Guía del administrador SL-D3000" - "Calibración del color"</p>
La superficie impresa está raspada o manchada.	<p><b>¿Es demasiado grueso o fino el papel?</b></p> <p>Compruebe que las especificaciones del papel sean compatibles con la impresora.</p> <p> "Especificaciones de la impresora" de la página 158</p>
El papel está arrugado.	<p><b>¿Está utilizando la impresora a una temperatura ambiente normal?</b></p> <p>Los papeles especiales deben utilizarse a temperatura ambiente normal (temperatura: de 15 a 25 C, humedad: del 40 al 60%). Para obtener más información sobre el papel de otros fabricantes que requiere una manipulación especial, como el papel fino, consulte el manual suministrado con el papel.</p> <p>Puede ajustar la humedad del alimentador de rollo de papel con la unidad control humedad.</p> <p> "Ajuste de la humedad en el alimentador de rollo de papel" de la página 84</p>
Las impresiones aparecen manchadas.	<p><b>¿Existe tinta o polvo en la impresora?</b></p> <p>Es posible que exista tinta o polvo adheridos a la impresora. Compruebe si las siguientes secciones están manchadas y límpielas si es necesario.</p> <p>Consulte la siguiente sección para obtener detalles sobre la comprobación.</p> <p> "Elementos y períodos de comprobación" de la página 111</p>
Aparecen manchas en las impresiones causadas por gotas de tinta	<p><b>La unidad de cabezales de impresión o la unidad limpiadora de los cabezales de impresión está sucia.</b></p> <p>Limpie la unidad de cabezales de impresión y la unidad de limpieza de los cabezales de impresión con el Kit de mantenimiento de cabezales de impresión.</p> <p>Para obtener más información sobre la limpieza, consulte el manual del usuario suministrado junto al Kit de mantenimiento de cabezales de impresión.</p>
El papel suministrado desde el alimentador de rollo de papel posterior está inclinado	<p><b>¿Se mueve con facilidad el papel en el lado derecho de la guía de ancho de papel?</b></p> <p>Si hay polvo de papel pegado a las partes de goma de la parte posterior de la guía de ancho de papel, la guía de ancho de papel no quedará bien colocada. Esto hace que el papel suministrado esté inclinado. Limpie las piezas de goma en la parte posterior de la guía de ancho de papel.</p> <p> "Parte posterior de la guía de ancho de papel" de la página 119</p>

## Problemas al cortar papel




Síntoma	Qué hacer
Los cortes están sesgados, los bordes no se cortan de forma prolija, los bordes están rizados y el satinado está resquebrajado	<p><b>Debe reemplazar la cortadora.</b></p> <p>Contacte con un técnico para reemplazar la cortadora.</p>

## Solución de problemas

## Problemas con el clasificador

Síntoma	Qué hacer
No se puede regresar la bandeja del clasificador debido a que se encuentra fuera de lugar o dañada.	<b>La bandeja del clasificador está dañada.</b> Contacte con un técnico para reemplazar la bandeja del clasificador
No se puede eliminar el error incluso después de retirar el papel de la bandeja del clasificador siguiendo las instrucciones del Panel de operaciones.	<b>¿Está la bandeja del clasificador en la posición correcta?</b> Retire el papel de la bandeja del clasificador y después presione el Interruptor de accionamiento del clasificador durante 10 segundos. Se fuerza que la bandeja del clasificador regrese a la posición correcta.
Existe papel rizado en el transportador.	<b>Establezca Clasificador en Desactivado.</b> Establezca Sorter (Clasificador) en <b>Disabled (Desactivado)</b> en la Utilidad de mantenimiento y después reinicie la impresora.  Desde ese momento, el transportador se detiene al imprimir. Extraiga cada pieza de papel expulsado del transportador.

## Problemas con la unidad control humedad

Síntoma	Qué hacer
El alimentador de rollo de papel está demasiado sucio.	<b>Si el entorno está sucio, ¿realizó la humidificación?</b> Compruebe la humedad con un higrómetro o elemento similar y, si la humedad es demasiado baja, cambie la unidad control humedad a la función de humidificación.   <a href="#">"Cambio entre la deshumidificación y la humidificación" de la página 85</a>
Existe condensación en el alimentador de rollo de papel.	<b>Si el entorno está húmedo, ¿realizó la deshumidificación?</b> Compruebe la humedad con un higrómetro o elemento similar y, si la humedad es demasiado alta, cambie la unidad control humedad a la función de deshumidificación.   <a href="#">"Cambio entre la deshumidificación y la humidificación" de la página 85</a>
No es posible utilizar la función de deshumidificación o humidificación.	<b>¿Está encendida la unidad control humedad?</b> Compruebe que la unidad control humedad esté encendida.   <a href="#">"Encendido y apagado de la unidad control humedad" de la página 85</a>

## Solución de problemas

## Problema con la Utilidad de mantenimiento

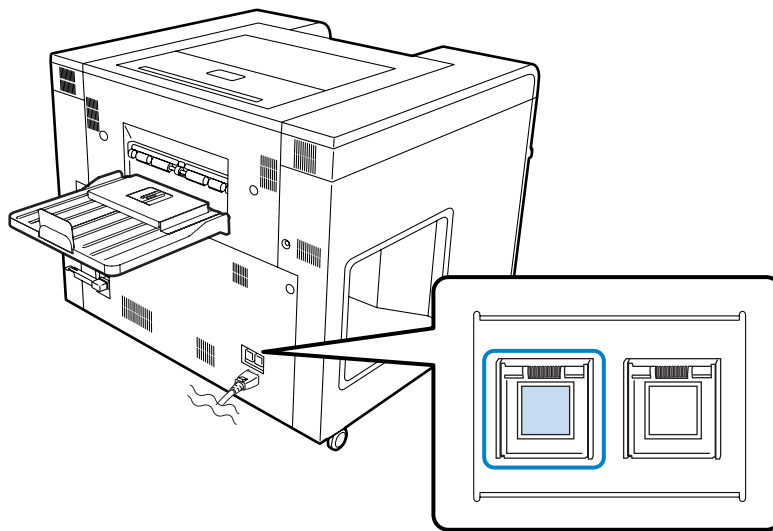
Síntoma	Qué hacer
La Utilidad de mantenimiento se cierra de forma anormal o no funciona.	<p><b>Debe reiniciar las PC y la impresora.</b></p> <p>Siga los pasos que aparecen a continuación para reiniciar la PC cliente, la PC impresora y la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Realice una detención de emergencia de la impresora. <a href="#">☞ "Apagado de la impresora durante una emergencia" de la página 153</a></li><li>2. Reinicie la PC cliente y la PC impresora.</li><li>3. Encienda la impresora. <a href="#">☞ "Qué hacer después de una detención de emergencia" de la página 154</a></li></ol>

# Parada de emergencia

## Apagado de la impresora durante una emergencia

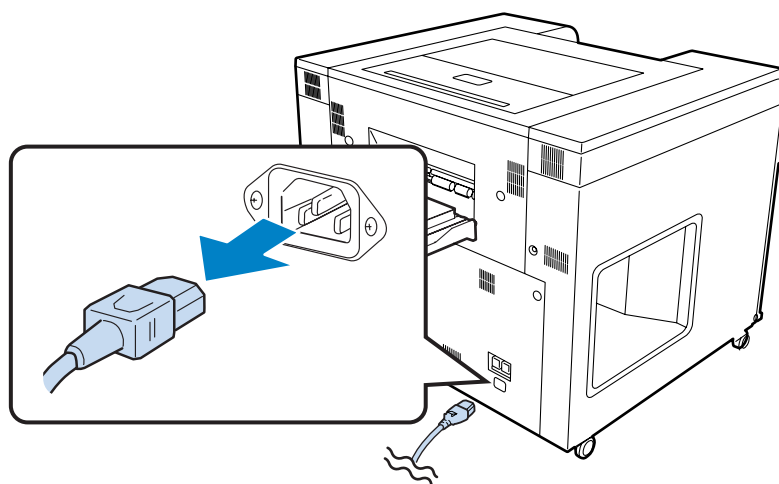
Si necesita detener la impresora en una emergencia, realice el siguiente procedimiento.

- 1 Presione el Interruptor de encendido ubicado en la parte posterior de la impresora para apagar la impresora (la luz se apaga).



Generalmente, cuando presione el Interruptor de encendido, el alimentación se cortará y la impresora se apagará. Si los ruidos inusuales u otras anomalías no se detienen y no se resuelve el problema, consulte el siguiente procedimiento.

- 2 Desconecte el cable de alimentación de la entrada de CA ubicada en la parte posterior de la impresora.



Con esto finaliza esta sección.

---

## Qué hacer después de una detención de emergencia

- 1 Si ocurrió una detención de emergencia durante la impresión, retire el papel.  
[🔗 “Cuando ocurren atascos de papel” de la página 136](#)
- 2 Conecte el cable de alimentación a la entrada de CA y presione el Interruptor de encendido para encender la impresora (la luz se enciende).  
[🔗 “Encendido de la impresora” de la página 28](#)
- 3 Haga clic en **Pre-operation Check (Test preoperación)** en la PC cliente.  
[🔗 “Encendido de la impresora” de la página 28](#)

Con esto finaliza esta sección.

## Cuando exista una falla en la alimentación

---

### Encendido después de una falla en la alimentación.

Encienda la impresora de forma normal.

[🔗 “Encendido de la impresora” de la página 28](#)

---

### Qué hacer ante una falla repentina en la alimentación

Si ocurre una falla repentina en la alimentación, retire el papel del interior de la impresora.

[🔗 “Cuando ocurren atascos de papel” de la página 136](#)

## No se puede resolver el problema

Contacte a un técnico si no puede resolver el problema después de comprobar el contenido de la sección "Solución de problemas".







# Apéndice

## Consumibles y productos opcionales



Pueden utilizarse con esta impresora los siguientes consumibles y productos opcionales. (A partir de enero de 2013)

Para obtener la información más reciente, visite la página principal de Epson ([www.epson.com](http://www.epson.com)).

### Consumibles y productos opcionales

Nombre del producto		Nombre del modelo	Notas
Cartucho de tinta	Negro	T7101	<p>Para aprovechar al máximo la impresora, le recomendamos utilizar cartuchos de tinta Epson genuinos. Si utiliza productos que no sean los productos Epson genuinos, la impresora podría no alcanzar su rendimiento óptimo y podría verse afectada la calidad de la impresión o impresora. No podemos garantizar la calidad o fiabilidad de los productos no fabricados por Epson. Cualquier daño causado a la impresora como consecuencia de la utilización de productos no genuinos no está cubierto por la garantía, incluso si el daño ocurre dentro del período de garantía.</p> <p> <a href="#">"Reemplazo de los cartuchos de tinta" de la página 66</a></p>
	Cian	T7102	
	Magenta	T7103	
	Amarillo	T7104	
	Cian claro	T7105	
	Magenta claro	T7106	
Depósito mantenimiento		C12C890191	<p>Absorbe la tinta consumida durante la limpieza.</p> <p> <a href="#">"Reemplazo del depósito mantenimiento" de la página 71</a></p>
RIBBON CASSETTE		C43S015635	<p>Cinta utilizada para la impresión al reverso.</p> <p> <a href="#">"Cómo reemplazar las cintas" de la página 79</a></p>
Hoja de limpieza		S042497	<p>Limpia la sección de alimentación del rodillo de transporte.</p> <p> <a href="#">"Rodillo de alimentación en el lado de alimentación de papel." de la página 118</a></p>
SORTER UNIT		C12C815401	<p>Compuesta por el clasificador, transportador y unidad expulsión papel largo utilizados para categorizar las impresiones para cada trabajo.</p> <p> <a href="#">"Expulsión de papel" de la página 62</a></p>
SPINDLE UNIT		C12C811371	<p>Igual que la Unidad de husillo suministrada con la impresora.</p>
SPINDLE UNIT 210MM		C12C811372	<p>Necesaria al cargar e imprimir papel de tamaño A4 (210 mm de ancho).</p> <p> <a href="#">"Cómo reemplazar el papel en el alimentador de rollo de papel posterior" de la página 39</a></p>
STAND		C12C844121	<p>Esta base eleva la altura de la impresora aproximadamente 400 mm.</p>

## Apéndice

Nombre del producto	Nombre del modelo	Notas
STAND W/SORTER	C12C844122	Esta base eleva la altura de la unidad del clasificador aproximadamente 400 mm.
LONG PRINT STACKER	C12C890851	Use este producto si no está utilizando la unidad expulsión papel largo al imprimir en papel con una longitud superior a 458 mm.  <a href="#">"Expulsión de papel" de la página 62</a>
PRINTHEAD MAINTENANCE KIT	C12C890991	Este es el kit para limpiar la unidad de cabezales de impresión o la unidad de limpieza para los cabezales de impresión.
PAPER CASE	C12C890861	Utilice esta caja para almacenar papel que se ha extraído de su embalaje original, pero no se está utilizando actualmente.  <a href="#">"Notas sobre el almacenamiento del papel" de la página 36</a>

### Papel genuino de Epson

Nombre del producto	Ancho papel/Longitud de papel	Nombre del modelo	Nombre del perfil ICC
Professional Paper for SureLab <Glossy>	4 pulgadas/100 m	S042475	Papel profesional EPSON SL-D3000 (satinado)
	5 pulgadas/100 m	S042476	
	6 pulgadas/100 m	S042477	
	8 pulgadas/100 m	S042478	
	10 pulgadas/100 m	S042479	
	12 pulgadas/100 m	S042480	
	A4 (210 mm)/100 m	S042481	
Professional Paper for SureLab <Luster>	4 pulgadas/100 m	S042482	Papel profesional EPSON SL-D3000 (brillante)
	5 pulgadas/100 m	S042483	
	6 pulgadas/100 m	S042484	
	8 pulgadas/100 m	S042485	
	10 pulgadas/100 m	S042486	
	12 pulgadas/100 m	S042487	
	A4 (210 mm)/100 m	S042488	

### Apéndice

Nombre del producto	Ancho papel/Longitud de papel	Nombre del modelo	Nombre del perfil ICC
Professional Paper for SureLab <Matte>	4 pulgadas/100 m	S042489	Papel profesional EPSON SL-D3000 (mate)
	5 pulgadas/100 m	S042490	
	6 pulgadas/100 m	S042491	
	8 pulgadas/100 m	S042492	
	10 pulgadas/100 m	S042493	
	12 pulgadas/100 m	S042494	
	A4 (210 mm)/100 m	S042495	

## Apéndice

## Especificaciones de la impresora

Especificaciones básicas	
Método de impresión	Inyección de tinta a petición
Configuración de inyectores	368 inyectores para cada color x 2 filas
Dirección de impresión	Impresión bidireccional
Resolución máxima	1440 x 1440 dpi
Método de alimentación de papel	Alimentación por fricción
Interfaz	Especificación de Universal Serial Bus revisión 2.0

Especificaciones eléctricas		
Tensión nominal	CA de 100 a 120 V	CA de 220 a 240 V
Rango de frecuencia nominal	De 50 a 60 Hz	De 50 a 60 Hz
Corriente nominal	12 A	6 A
Consumo de energía	Aprox. 500 W	Aprox. 500 W

Especificaciones del alimentador de papel	
Tamaño del núcleo del papel	alimentador de rollo de papel posterior (3 ire): un rollo por vez con un diámetro exterior de 200 mm como máximo alimentador de rollo de papel frontal (núcleo de 3 pulgadas): un rollo por vez con un diámetro exterior de 200 mm como máximo
Tamaño del papel	alimentador de rollo de papel posterior: de 102 a 152 mm x 100 m de longitud máxima, de 203 a 305 mm x 100 m de longitud máxima alimentador de rollo de papel frontal: de 102 a 152 mm x 100 m de longitud máxima, 203 mm x 100 m de longitud máxima
Ancho papel	102 mm (4 pulgadas), 127 mm (5 pulgadas), 152 mm (6 pulgadas), 203 mm (8 pulgadas), 210 mm, 254 mm (10 pulgadas), 305 mm (12 pulgadas)

**Consejo:**

- Sólo el Modelo de dos rollos admite el rollo de papel frontal. En el caso del Modelo de un rollo, no se visualiza información bajo el elemento papel frontal. Consulte la información del rollo de papel posterior.
- Professional Paper for SureLab <Matte> se encuentra sólo disponible para el alimentador de rollo de papel posterior.

## Apéndice

Seguridad y aprobaciones		
Seguridad	UL 60950-1	
	CAN/CSA núm. 60950-1	
	Directiva de baja tensión 2006/95/EC	EN 60950-1
EMC	FCC, parte 15, subparte B, clase A	
	CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 clase A	
	AS/NZS CISPR 22 clase A	
	Directiva EMC 2004/108/EC	EN 55022 clase A
		EN 55024
		EN 61000-3-2
		EN 61000-3-3


**Advertencia:**

*Este un producto clase A. En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencia radial, en cuyo caso se requiere que el usuario toma las medidas adecuadas.*

Especificaciones de la tinta	
Tipo	Cartuchos de tinta
Tipo de tinta	Tinta a base de agua
Fecha de vencimiento	Tres años desde la fecha de producción
Vencimiento de la garantía de calidad de impresión	Seis meses desde la instalación
Temperatura de almacenamiento	En el embalaje: –de 20 a 40 °C (1 mes como máximo a 40 °C) Instalado: –de 20 a 40 °C (1 mes como máximo a 40 °C) Transporte: –de 20 a 60 °C (1 mes como máximo a 40 °C, 72 horas como máximo a 60 °C)
Capacidad	700 ml
Dimensiones del cartucho	40 (ancho) x 320 (profundidad) x 107 (alto) mm

**Nota:**


- La tinta se congela si se la deja a una temperatura inferior a -15 °C durante un período prolongado. En caso de que se congele, déjela a temperatura ambiente (25 °C) durante al menos cuatro horas (sin condensación).
- No desarme ni rellene el Cartucho de tinta.

Especificaciones del depósito mantenimiento	
Tipo	depósito mantenimiento para el desecho de tinta
Cantidad instalada	1

## Apéndice

<b>Especificaciones del depósito mantenimiento</b>	
Condiciones ambientales	En el embalaje: –de 20 a 40 °C (temperatura), del 20 a 85% (humedad) Instalado: sigue las especificaciones generales Transporte: –de 20 a 60 °C (temperatura), del 5 al 85% (humedad (1 mes como máximo a 40 °C, 120 horas como máximo a 60 °C)
Dimensiones del cartucho	102,5 (ancho) x 235 (profundidad) x 79,5 (alto) mm

<b>Especificaciones de la cinta de tinta para la impresión al reverso</b>	
Tipo	Cinta
Cantidad instalada	2
Fecha de vencimiento	18 meses
Condiciones ambientales	En el embalaje: almacénela en una ubicación oscura a temperatura y humedad normales Instalado: sigue las especificaciones generales

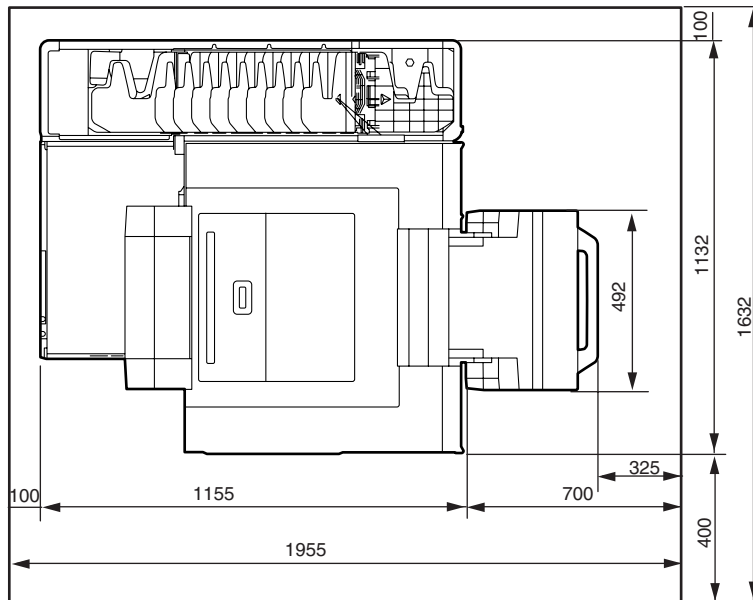
<b>Especificaciones generales</b>	
Temperatura	Funcionamiento: de 15 a 30°C (satinado/brillante), de 15 a 25°C (mate) Almacenamiento (antes de desembalar): de -20 a 60°C (120 horas como máximo a 60°C, 1 mes como máximo a 40°C) Almacenamiento (después de desembalar): de -20 a 40 °C (1 mes como máximo a 40 °C)
Humedad	Funcionamiento (satinado/brillante): del 30 al 60% (sin condensación), del 20 al 80% (sin condensación) (con unidad control humedad) Funcionamiento (mate): del 40 al 60% Almacenamiento (antes de desembalar): del 5 al 85% (sin condensación) Almacenamiento (después de desembalar): del 5 al 85% (sin condensación)
Peso	Aprox. 127 kg (Modelo de dos rollos, sólo unidad principal) Aprox. 119 kg (Modelo de un rollo, sólo unidad principal)
Dimensiones externas	(Ancho) 850 mm (profundidad) 1134 mm (alto) 727 mm (Modelo de dos rollos) (Ancho) 850 mm (profundidad) 759 mm (alto) 727 mm (Modelo de un rollo)  <a href="#">"Dimensiones externas (cuando la unidad del clasificador está instalada)" de la página 161</a>

Apéndice

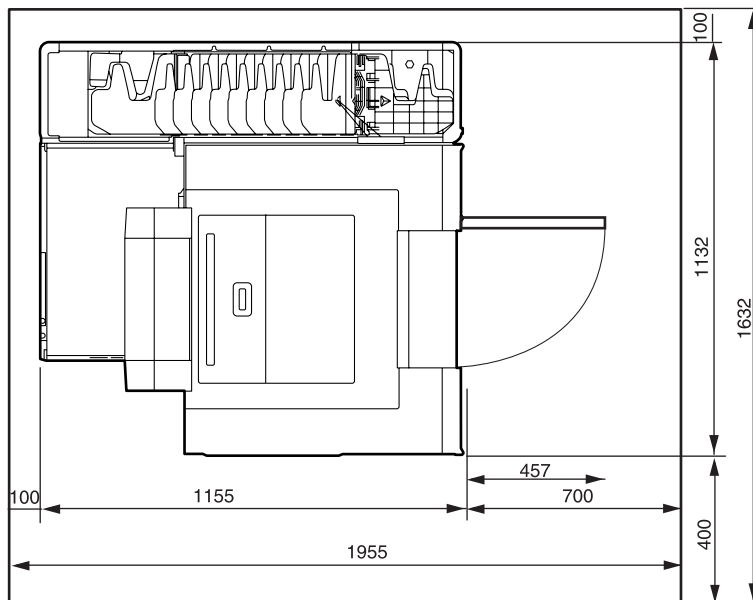
## Dimensiones externas y espacio necesario

### Dimensiones externas (cuando la unidad del clasificador está instalada)

Desde arriba (Modelo de dos rollos)

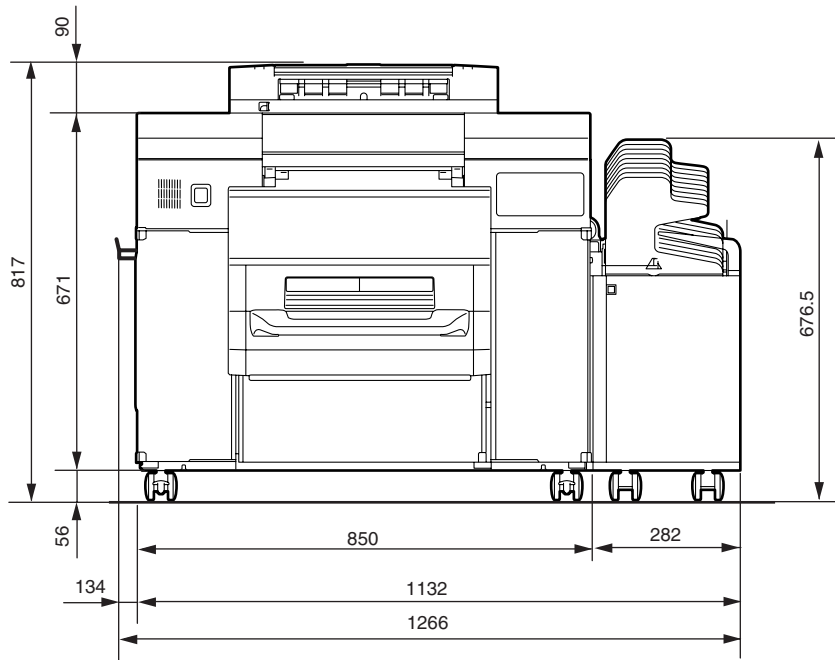


Desde arriba (Modelo de un rollo)



### Apéndice

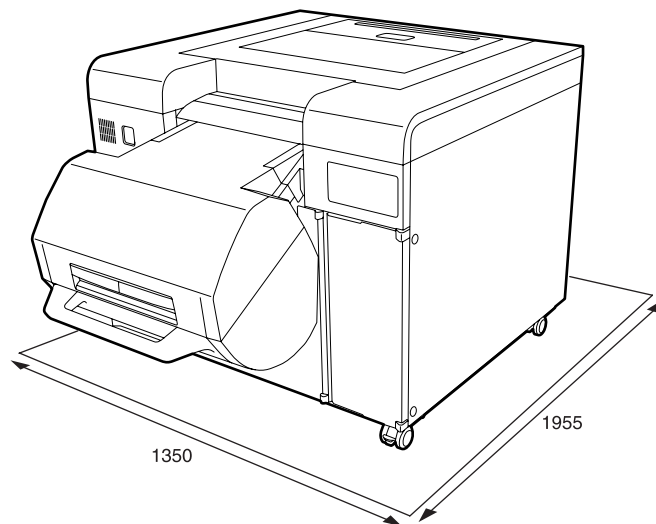
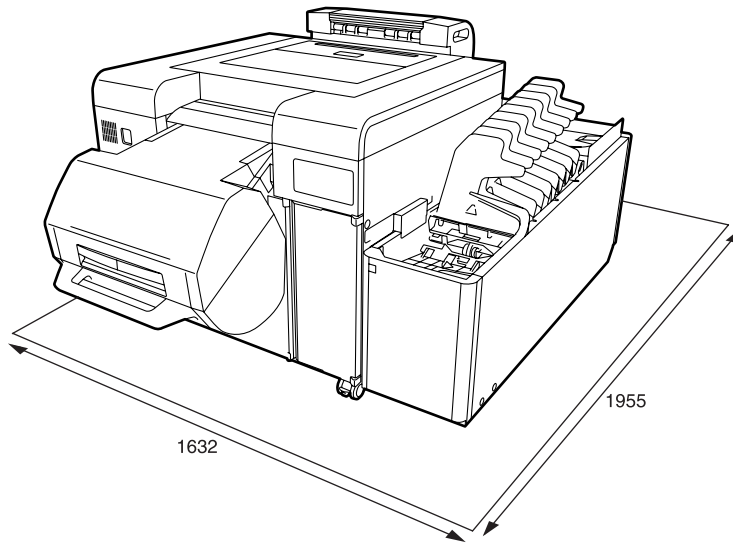
Desde el frente



## Apéndice

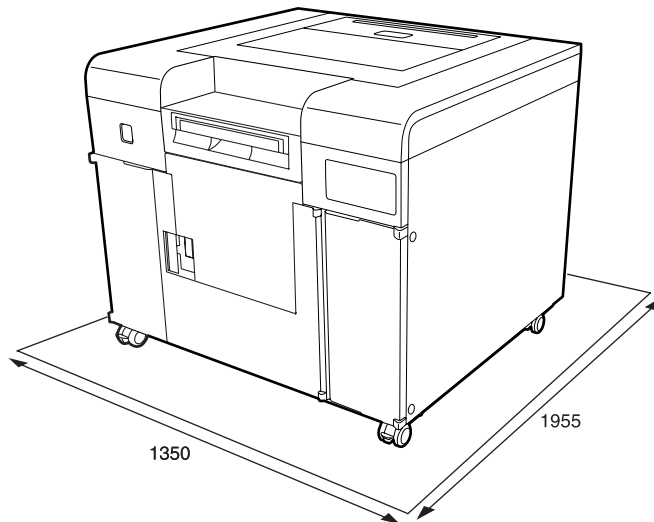
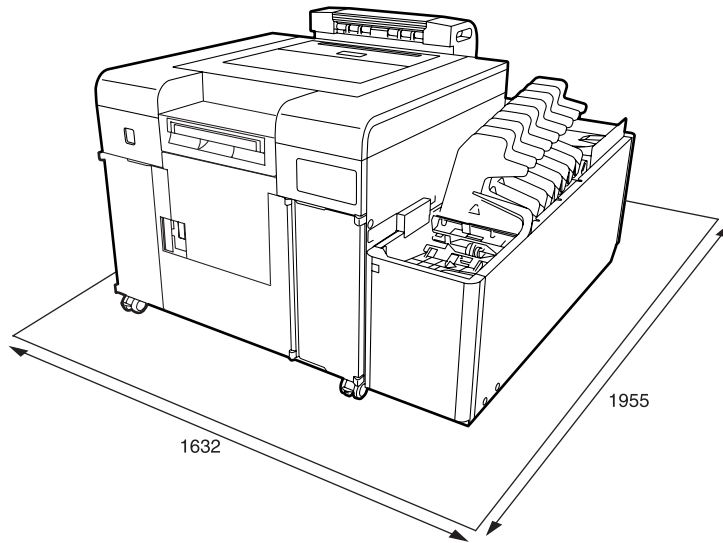
### Espacio necesario

Modelo de dos rollos



## Apéndice

### Modelo de un rollo



## Notas

---

### ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (FCC)

NOTA: Este equipo ha sido probado y ha demostrado cumplir con los límites establecidos para los dispositivos digitales clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias dañinas cuando se utiliza el equipo en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía radioeléctrica, y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar una interferencia perjudicial en las comunicaciones por radio. El funcionamiento de este equipo en un área residencial podría causar interferencias dañinas, en cuyo caso se le solicitará al usuario que corrija la interferencia por su propia cuenta.

PRECAUCIÓN: Los cambios o modificaciones no aprobados explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario de utilizar el equipo.

---

### CANADÁ (ICES)

Este dispositivo digital clase A cumple con los requisitos de las Regulaciones canadienses sobre equipos que causan interferencias.

Cet appareil numérique de la class A respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

---

## Dónde obtener ayuda

---

### Sitio Web de soporte técnico

El sitio Web de soporte técnico de Epson proporciona ayuda con los problemas que no pueden resolverse con la información de solución de problemas incluida en la documentación del producto. Si posee un navegador Web y puede conectarse a Internet, acceda al sitio:

<http://support.epson.net/>

Si desea obtener los controladores más recientes, las preguntas frecuentes (FAQ), manuales u otras descargas, acceda al sitio:

<http://www.epson.com>

A continuación, seleccione la sección de soporte del sitio Web local de Epson.

## Cómo ponerse en contacto con el soporte de Epson

---

### Antes de ponerse en contacto con Epson

Si el producto Epson no funciona de forma correcta y no puede resolver el problema con la información de solución de problemas incluida en la documentación del producto, póngase en contacto con los servicios de soporte de Epson para obtener asistencia. Si no se incluye a continuación el soporte de Epson para su área, póngase en contacto con el comercio en donde adquirió el producto.

El soporte de Epson lo podrá ayudar de forma mucho más rápida si proporciona la siguiente información:

- Número de serie del producto  
(La etiqueta del número de serie se encuentra generalmente en la parte posterior del producto).
- Modelo del producto
- Versión del software del producto  
(Haga clic en Acerca de, Información de versión o botón similar en el software del producto).
- Marca y modelo del ordenador
- Nombre y versión del sistema operativo de la computadora
- Nombres y versiones de las aplicaciones de software que utiliza generalmente con el producto

## Dónde obtener ayuda

### Ayuda para los usuarios en Norteamérica

Epson proporciona los servicios de soporte técnico que se detallan a continuación.

#### Soporte a través de Internet

Visite el sitio Web de soporte de Epson <http://epson.com/support> y seleccione el producto para obtener soluciones a los problemas comunes. Puede descargar los controladores y la documentación, consultar las preguntas frecuentes (FAQ), obtener asistencia para la solución de problemas o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

#### Comunicación con un representante de soporte

Teléfono: (562) 276-1300 (Estados Unidos) o (905) 709-9475 (Canadá), de 6 AM a 6 PM, hora del Pacífico, de lunes a viernes. Los días y el horario de soporte están sujetos a cambios sin previo aviso. Es posible que se apliquen tarifas por llamadas de larga distancia.

Antes de comunicarse con Epson para obtener soporte, prepare la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto
- Comprobante de compra (como el recibo del comercio) y la fecha de compra
- Configuración del ordenador
- Descripción del problema

**Nota:**

*Para obtener ayuda sobre la utilización de cualquier otro software en el sistema, consulte la documentación de dicho software para obtener la información de soporte técnico.*

### Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir cartuchos de tinta, cintas, papel y accesorios Epson genuinos a un revendedor autorizado de Epson. Para encontrar el revendedor más cercano, comuníquese al 800-GO-EPSON (800-463-7766). O bien, puede comprar en línea en <http://www.epsonstore.com> (ventas en Estados Unidos) o <http://www.epson.ca> (ventas en Canadá).

### Ayuda para los usuarios de Europa

Consulte el **Documento de garantía paneuropea** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el soporte de Epson.

### Ayuda para los usuarios de Taiwán

Los puntos de contacto para información, soporte y servicios son los siguientes:

#### World Wide Web (<http://www.epson.com.tw>)

Se encuentra disponible información sobre especificaciones de productos, controladores descargables y consultas sobre productos.

#### Asistencia al cliente de Epson (Teléfono: +0800212873)

Nuestro equipo de asistencia puede ayudarlo con las siguientes consultas por teléfono:

- Consultas sobre ventas e información de productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Consultas sobre el servicio de reparación y garantía

## Dónde obtener ayuda

### Centro de servicio de reparación:

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwán
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwán
02-32340688	02-32345299	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwán
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwán
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwán
03-2810606	03-2810707	No.413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwán
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwán
04-23291388	04-23291338	3F., No.510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwán
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwán
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwán
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwán
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwán
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwán

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwán

## Ayuda para los usuarios de Australia

Epson Australia desea proporcionarle un alto nivel de atención al cliente. Además de la documentación del producto, le proporcionamos las siguientes fuentes para obtener información:

### Comercio de adquisición del producto

No olvide que el comercio en el que adquirió el producto puede ayudarlo a identificar y resolver problemas. El comercio deberá ser siempre el primer recurso para obtener asistencia ante problemas. Generalmente, pueden ayudarlo a resolver los problemas de forma rápida y sencilla, así como recomendarle los pasos a seguir.

### URL de Internet

<http://www.epson.com.au>

Acceda a las páginas de Epson Australia. ¡Vale la pena navegar hasta este sitio! Este sitio incluye un área de descarga de controladores, puntos de contacto de Epson, información sobre nuevos productos y asistencia técnica (correo electrónico).

### Asistencia al cliente de Epson

La asistencia al cliente de Epson funciona con un respaldo final para asegurarnos de que nuestros clientes puedan recibir ayuda. El personal de la asistencia al cliente puede ayudarlo con la instalación, configuración y utilización de los productos Epson. Nuestro personal de asistencia al cliente de preventa pueden proporcionarle documentación sobre los nuevos productos Epson e información sobre la ubicación del comercio o agente de servicio más cercano. Se responden aquí diferentes tipos de consultas.

Los números de asistencia al cliente son los siguientes:

## Dónde obtener ayuda

Teléfono: 1300 361 054

Fax: (02) 8899 3789

Le recomendamos tener a mano toda la información pertinente al realizar la llamada. Cuanta más información tenga disponible, más rápido podremos resolver el problema. Esta información incluye la documentación del producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones y cualquier información que considere pertinente.

---

### Ayuda para los usuarios de Singapur

Las fuentes de información, soporte y servicios disponibles para Epson Singapur son las siguientes:

#### World Wide Web (<http://www.epson.com.sg>)

Se encuentra disponible información sobre productos, controladores descargables, preguntas frecuentes (FAQ), consultas sobre ventas y soporte técnico a través de correo electrónico.

#### Asistencia al cliente de Epson (Teléfono: (65) 6586 3111)

Nuestro equipo de asistencia al cliente puede ayudarlo con las siguientes consultas por teléfono:

- Consultas sobre ventas e información de productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Consultas sobre el servicio de reparación y garantía

---

### Ayuda para los usuarios de Tailandia

Los puntos de contacto para información, soporte y servicios son los siguientes:

#### World Wide Web (<http://www.epson.co.th>)

Se encuentra disponible información sobre productos, controladores descargables, preguntas frecuentes (FAQ) y consultas por correo electrónico.

#### Línea de asistencia de Epson (Teléfono: (66) 2685 -9899)

Nuestro equipo de la línea de asistencia puede ayudarlo con las siguientes consultas por teléfono:

- Consultas sobre ventas e información de productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Consultas sobre el servicio de reparación y garantía

---

### Ayuda para los usuarios de Vietnam

Los puntos de contacto para información, soporte y servicios son los siguientes:

Línea de asistencia de Ep- 84-8-823-9239  
son (teléfono):

Centro de servicio técnico: 80 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City  
Vietnam

---

### Ayuda para los usuarios de Indonesia

Los puntos de contacto para información, soporte y servicios son los siguientes:

#### World Wide Web (<http://www.epson.co.id>)

- Información sobre especificaciones de productos y controladores descargables
- Preguntas frecuentes (FAQ), consultas sobre ventas y preguntas a través de correo electrónico

**Dónde obtener ayuda****Línea de asistencia de Epson**

Consultas sobre ventas e información de productos

Soporte técnico

Teléfono (62) 21-572 4350

Fax (62) 21-572 4357

**Centro de servicio de Epson**

Yakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B  
Jl. Arteri Mangga Dua,  
Yakarta

Teléfono/fax: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor  
Jl. Gatot Subroto No.2  
Bandung

Teléfono/fax: (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall Lt IIB No. 12  
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118  
Surabaya

Teléfono: (62) 31-5355035  
Fax: (62)31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda  
Jl. Malioboro No. 60  
Yogyakarta

Teléfono: (62) 274-565478

Medan Wisma HSBC 4th floor  
Jl. Diponegoro No. 11  
Medan

Teléfono/fax: (62) 61-4516173

Makassar MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8  
Jl. Ahmad Yani No.49  
Makassar

Teléfono:  
(62)411-350147/411-350148

**Ayuda para los usuarios de Hong Kong**

Para soporte técnico y otros servicios postventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

**Página principal de Internet**

Epson Hong Kong ha creado una página principal local en idioma chino e inglés en Internet para proporcionarles a los usuarios la siguiente información:

- Información de productos
- Respuestas a las preguntas frecuentes (FAQ)
- Versiones más recientes de los controladores de los productos Epson

Los usuarios pueden acceder a nuestra página principal Web en:

<http://www.epson.com.hk>

**Línea de soporte técnico**

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico a través de los siguientes números de teléfono y fax:

Teléfono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

**Ayuda para los usuarios de Malasia**

Los puntos de contacto para información, soporte y servicios son los siguientes:

**World Wide Web**

<http://www.epson.com.my>

- Información sobre especificaciones de productos y controladores descargables
- Preguntas frecuentes (FAQ), consultas sobre ventas y preguntas a través de correo electrónico

**Dónde obtener ayuda****Epson Trading (M) Sdn. Bhd.**

Oficina principal

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

**Asistencia al cliente de Epson**

- Consultas sobre ventas e información de productos (línea de información)

Teléfono: 603-56288222

- Consultas sobre los servicios de reparación y garantía, utilización de productos y soporte técnico (línea técnica)

Teléfono: 603-56288333

**Ayuda para los usuarios de India**

Los puntos de contacto para información, soporte y servicios son los siguientes:

**World Wide Web****(<http://www.epson.co.in>)**

Se encuentra disponible información sobre especificaciones de productos, controladores descargables y consultas sobre productos.

**Oficina principal de Epson India - Bangalore**

Teléfono: 080-30515000

Fax: 30515005

**Oficinas regionales de Epson India:**

Ubicación	Número de teléfono	Número de fax
Bombay	022-28261515 / 16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005

Ubicación	Número de teléfono	Número de fax
Chennai	044-30277500	044-30277575
Calcuta	033-22831589 / 90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738 / 39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000 / 30286001 / 30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

**Línea de ayuda**

Para servicio técnico, información de productos o pedido de cartuchos: 18004250011 (9AM - 9PM) (número gratuito).

Para servicio técnico (CDMA y usuarios móviles): 3900 1600 (9AM - 6PM) (código STD de prefijo local)

**Ayuda para los usuarios de Filipinas**

Para obtener soporte técnico o otros servicios postventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los números de teléfono y fax y dirección de correo electrónico que se detallan a continuación:

Línea directa: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Línea directa de asistencia (63-2) 706 2625

Correo electrónico: [epchelpdesk@epc.epson.com.ph](mailto:epchelpdesk@epc.epson.com.ph)**World Wide Web****(<http://www.epson.com.ph>)**

Se encuentra disponible información sobre productos, controladores descargables, preguntas frecuentes (FAQ) y consultas por correo electrónico.

## Dónde obtener ayuda

**Núm. gratuito: 1800-1069-EPSON(37766)**

Nuestro equipo de la línea de asistencia puede ayudarlo con las siguientes consultas por teléfono:

- Consultas sobre ventas e información de productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Consultas sobre el servicio de reparación y garantía