

# **SL-D3000**

# **Guide d'utilisation**

---

## Droits d'auteur et marques

---

### ***Droits d'auteur et marques***

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, stockée dans un système documentaire ou transmise sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autre, sans l'accord préalable écrit de Seiko Epson Corporation. Les informations contenues dans ce guide ne concernent que cette imprimante Epson. La responsabilité d'Epson ne pourra être engagée en cas d'application de ces informations à d'autres imprimantes.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses filiales ne pourront être tenues responsables envers l'acquéreur de ce produit ou envers des tiers, des dommages, pertes, frais ou dépenses encourus par l'acquéreur ou les tiers à la suite des événements suivants : accident, utilisation incorrecte ou abusive de ce produit, modifications, réparations ou altérations illicites de ce produit ou (sauf aux États-Unis) non-respect au sens strict des consignes d'utilisation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages ou problèmes survenus par suite de l'utilisation de produits optionnels ou consommables autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits d'origine Epson ou des Produits approuvés par Epson.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques survenant par suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits approuvés par Epson.

EPSON® est une marque déposée et EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION sont des marques de Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows® et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Adobe®, Photoshop®, Elements®, Lightroom®, and Adobe® RGB sont des marques déposées de Adobe Systems Incorporated.

BEMCOT est une marque déposée de Asahi Kasei Fibers Corporation.

Avis général : les autres noms de produit utilisés dans le présent guide sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

© 2013 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

## Table des matières

### Introduction

Avertissements, Important, Remarques et Conseils. . . . .	5
Captures d'écran dans le Guide. . . . .	5
Illustrations dans le Guide. . . . .	5
Pièces de l'imprimante. . . . .	6
Avant. . . . .	6
Arrière. . . . .	10
Intérieur. . . . .	13
Panneau de commande. . . . .	17
Consignes de sécurité. . . . .	19
Signification des symboles et des marques. . . . .	19
Remarques sur l'installation. . . . .	20
Remarques sur la manipulation. . . . .	21
Remarque sur l'alimentation électrique. . . . .	22
Remarques sur les consommables. . . . .	23
Remarques sur l'utilisation. . . . .	25
Remarques sur l'utilisation de l'imprimante. . . . .	25
Remarques sur la manipulation des cartouches d'encre. . . . .	25
Mise au rebut de l'unité principale de l'imprimante et des consommables. . . . .	26
Ne concerne que les clients des États-Unis. . . . .	26
Ne concerne que les clients européens. . . . .	27
Ne concerne que les clients turcs. . . . .	27
Ne concerne que les clients ukrainiens. . . . .	27

### Mise sous et hors tension de l'imprimante

Démarrage de l'imprimante. . . . .	28
Arrêt de l'imprimante. . . . .	31
Mettez l'imprimante hors tension en cas d'urgence. . . . .	33

### Remplacement du papier

Papier d'origine Epson. . . . .	34
Paramètres du pilote d'impression. . . . .	35
Remarques sur la manipulation du papier. . . . .	35
Remarques sur le stockage du papier. . . . .	36
Remarques concernant l'impression. . . . .	36
Triage et affichage du papier imprimé. . . . .	37
Section dispositif d'alimentation. . . . .	38
Remarques concernant le chargement du papier. . . . .	38

Remplacement du papier dans le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier. . . . .	39
Enlever le papier. . . . .	39
Enlever les brides. . . . .	42
Installer les brides. . . . .	43
Charger du papier. . . . .	46
Remplacement du papier dans le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier. . . . .	52
Enlever le papier. . . . .	52
Enlever les brides. . . . .	53
Installer les brides. . . . .	55
Charger du papier. . . . .	58

### Éjection du papier

Chemin d'éjection du papier. . . . .	62
Lorsque la trieuse est installée. . . . .	62
Lorsque la trieuse n'est pas installée. . . . .	63
Lorsque la Taqueuse d'impression longue est installée (uniquement pour le Modèle rouleau simple). . . . .	64
Chemin d'éjection du papier et dimensions du papier prises en charge. . . . .	65

### Remplacer les cartouches d'encre

Vérification du niveau d'encre. . . . .	67
Procédure de remplacement. . . . .	68

### Remplacement du réservoir de maintenance

Vérification de l'entretien Tank Space (espace du réservoir de maintenance). . . . .	71
Procédure de remplacement. . . . .	72

### Élimination des rebuts de papier

Vérification du Trimmed Waste Paper Box Usage (Utilisation du bac à papier de rebut). . . . .	76
Procédure de mise au rebut. . . . .	77

### Remplacement des cassettes à ruban

Intervalle de remplacement du ruban encreur. . . . .	79
Procédure de remplacement. . . . .	79

## Table des matières

**Réglage de l'humidité dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier**

Activer et désactiver l'unité de contrôle de l'humidité. . . . .	85
Changer de mode Des et Humidification. . . . .	85

**Réglage et maintenance**

Résumé. . . . .	90
Démarrage. . . . .	91
Informations imprimante. . . . .	91
Contrôler les informations imprimante. . . . .	91
Paper Settings (Paramètres papier). . . . .	94
Head Cleaning (Nettoyage des têtes). . . . .	97
Operation History (Historique des fonctionnements). . . . .	107
Historique des erreurs. . . . .	109
Help (Aide). . . . .	110

**Vérification des différents points et intervalle de vérification**

Liste des points à vérifier. . . . .	111
Contrôles quotidiens. . . . .	112
Support d'impression. . . . .	112
Absorbant d'encre. . . . .	112
Bac supérieur. . . . .	113
Vérification une fois par mois. . . . .	113
Dispositif d'alimentation de rouleaux de papier. . . . .	113
Chemin d'alimentation papier après impression. . . . .	114
Vérification tous les six mois. . . . .	118
Rouleau d'alimentation du côté alimentation papier. . . . .	118
Guide de largeur de papier arrière. . . . .	119

**Dépannage**

Lorsqu'une erreur s'affiche. . . . .	123
Avertisseur sonore et voyants. . . . .	123
À propos des messages d'erreur. . . . .	124
Erreurs et Solutions. . . . .	125
Impossible d'effacer l'erreur affichée. . . . .	134
En cas de bouchage papier. . . . .	136
Dispositif d'alimentation avant de rouleaux de papier/Dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier. . . . .	137

Unité d'impression arrière / Redresseur de bande / Unité d'éjection papier long. . . . .	144
Problèmes au niveau des résultats d'impression . . . . .	149
Problèmes lors de la découpe du papier. . . . .	151
Problèmes avec la trieuse. . . . .	151
Problèmes avec l'Unité de contrôle de l'humidité . . . . .	151
Problème avec l'Utilitaire de maintenance. . . . .	152
Arrêt d'urgence. . . . .	153
Mise hors tension de l'imprimante en cas d'urgence. . . . .	153
Que faire après un arrêt d'urgence. . . . .	154
En cas de panne d'électricité. . . . .	154
Démarrage après une panne d'électricité. . . . .	154
Que faire en cas de coupure brutale de l'alimentation. . . . .	154
Impossible d'effacer le problème. . . . .	154

**Annexe**

Consommables et produits en option. . . . .	155
Spécifications de l'imprimante. . . . .	157
Dimensions extérieures et espace nécessaire. . . . .	160
Remarques. . . . .	164
ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE (FCC). . . . .	164
CANADA (ICES). . . . .	164

**Comment obtenir de l'aide**



Support Technique Site Internet . . . . .	165
Contacteur le support Epson. . . . .	165
Avant de contacter Epson. . . . .	165
Aide pour les utilisateurs d'Amérique du nord . . . . .	166
Aide pour les utilisateurs en Europe. . . . .	166
Aide pour les utilisateurs à Taïwan. . . . .	166
Aide pour les utilisateurs en Australie. . . . .	167
Aide pour les utilisateurs à Singapour. . . . .	168
Aide pour les utilisateurs en Thaïlande. . . . .	168
Aide pour les utilisateurs au Vietnam. . . . .	168
Aide pour les utilisateurs en Indonésie. . . . .	168
Aide pour les utilisateurs à Hong Kong. . . . .	169
Aide pour les utilisateurs en Malaisie. . . . .	169
Aide pour les utilisateurs en Inde. . . . .	170
Aide pour les utilisateurs aux Philippines. . . . .	170

---

# Introduction

---

## Avertissements, Important, Remarques et Conseils

 <b>Avertissements</b>	Les Avertissements sont des consignes à observer pour éviter toute blessure corporelle.
 <b>Important</b>	Il s'agit de mises en garde à suivre pour éviter des blessures corporelles.
Remarques	contiennent des informations importantes sur le fonctionnement de ce produit.
Conseils	contiennent des conseils utiles sur le fonctionnement de ce produit.

## Captures d'écran dans le Guide

Les captures d'écran utilisées dans ce guide peuvent différer des écrans réels. Les écrans peuvent également dépendre du système d'exploitation utilisé et de l'environnement d'utilisation.

## Illustrations dans le Guide

Sauf mention contraire, les illustrations qui figurent dans ce Guide concernent le Mode Double rouleaux.  
Remarque : le Mode Double rouleaux est doté d'un dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier, alors que le Modèle rouleau simple n'en est pas équipé.

## Introduction

## Pièces de l'imprimante

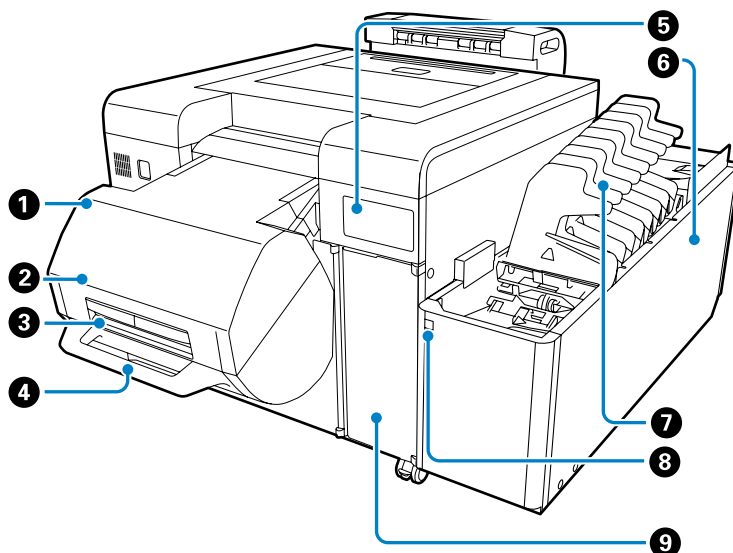
Cette imprimante existe en deux versions : le Mode Double rouleaux équipé d'unités d'alimentation frontale et arrière de rouleaux de papier, et le Modèle rouleau simple équipé uniquement d'une unité d'alimentation arrière de rouleaux de papier.

## Avant


**Conseil :**

Seul le Mode Double rouleaux prend en charge le rouleau de papier avant. Pour le Modèle rouleau simple, consultez les informations relatives au papier en rouleau arrière.

## Lorsque le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier est abaissé

**1 dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier (uniquement pour le Mode Double rouleaux)**

Maintenez l'Unité enrouleuse.

 « Remplacement du papier » à la page 34

**2 capot du compartiment rouleau avant (uniquement pour le Mode Double rouleaux)**

Ouvrez pour le chargement et le retrait du papier.

 « Remplacement du papier » à la page 34

**3 Levier rouleau avant (uniquement pour le Mode Double rouleaux)**

Maintenez lorsque vous ouvrez le capot du compartiment rouleau avant.

**4 Poignée frontale du rouleau (uniquement sur le Mode Double rouleaux)**

Maintenez lorsque vous soulevez le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier. Ne déplacez pas l'imprimante en utilisant la Poignée frontale du rouleau.

## Introduction

### 5 Panneau de commande

Appuyez sur le commutateur pour paramétrer le type de papier. Les voyants indiquent l'état de l'imprimante.

 « [Panneau de commande](#) » à la page 17

### 6 trieuse (en option)

Permet de trier automatiquement les impressions, lorsque la trieuse est installée.

### 7 tiroir de la trieuse (inclus avec la trieuse optionnelle)

Permet de réunir un ordre d'impression dans un tiroir (jusqu'à 50 feuilles dans un tiroir).

### 8 Commutateur d'entraînement de la trieuse (inclus avec la trieuse optionnelle)

Appuyez sur ce commutateur pour alimenter manuellement le prochain tiroir de la trieuse optionnel. Appuyez une fois pour déplacer d'un cran vers l'avant le tiroir de la trieuse.

Utilisez systématiquement le commutateur pour déplacer le tiroir de la trieuse. Ne le déplacez pas manuellement.

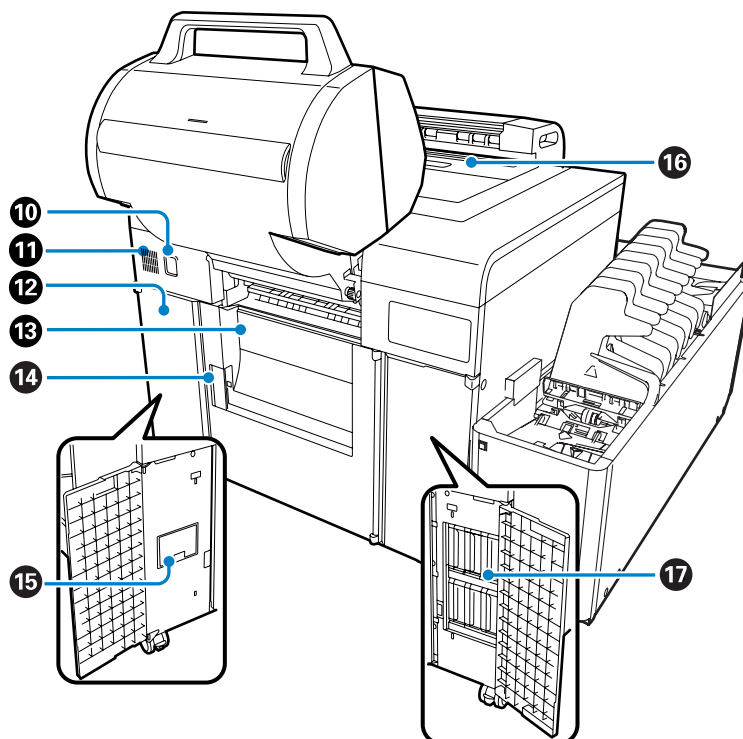
### 9 Couvercle du compartiment cartouche d'encre

Ouvrez le couvercle lorsque vous remplacez la cartouche d'encre.

 « [Remplacer les cartouches d'encre](#) » à la page 66

## Introduction

## Lorsque le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier est soulevé

**10 Bouton Libération du verrou (uniquement pour le Mode Double rouleaux)**

Appuyez sur le bouton Libération du verrou en maintenant la poignée du dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier légèrement abaissée, pour libérer le verrou. Vous pouvez alors soulever le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier.

**11 Entrée d'air**

Permet à l'air d'entrer dans l'imprimante. Veillez à ce que cette entrée d'air ne soit pas obturée.

**12 Couvercle du réservoir de maintenance**

Ouvrez le couvercle lorsque vous remplacez le réservoir de maintenance.

**13 capot du compartiment rouleau arrière**

Ouvrez pour le chargement et le retrait du papier.

**14 Levier rouleau arrière**

Tirez le levier vers l'avant pour ouvrir le capot du compartiment rouleau arrière.

**15 réservoir de maintenance**

Réservoir permettant de récupérer les déchets d'encre.

 « Remplacement du réservoir de maintenance » à la page 71

## Introduction

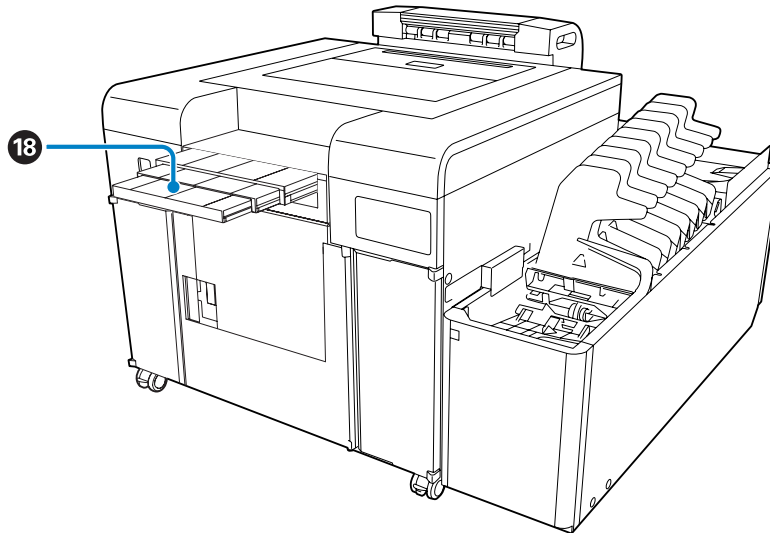
### 16 capot supérieur/Bac supérieur

Ouvrez pour retirer un bourrage papier et effectuer une opération de maintenance. Lorsque la trieuse est installée, les impressions qui dépassent les 305 mm (papier long) sont éjectées ici.

### 17 Cartouche d'encre

Installez les six cartouches d'encre de couleurs différentes ici.

## Modèle rouleau simple

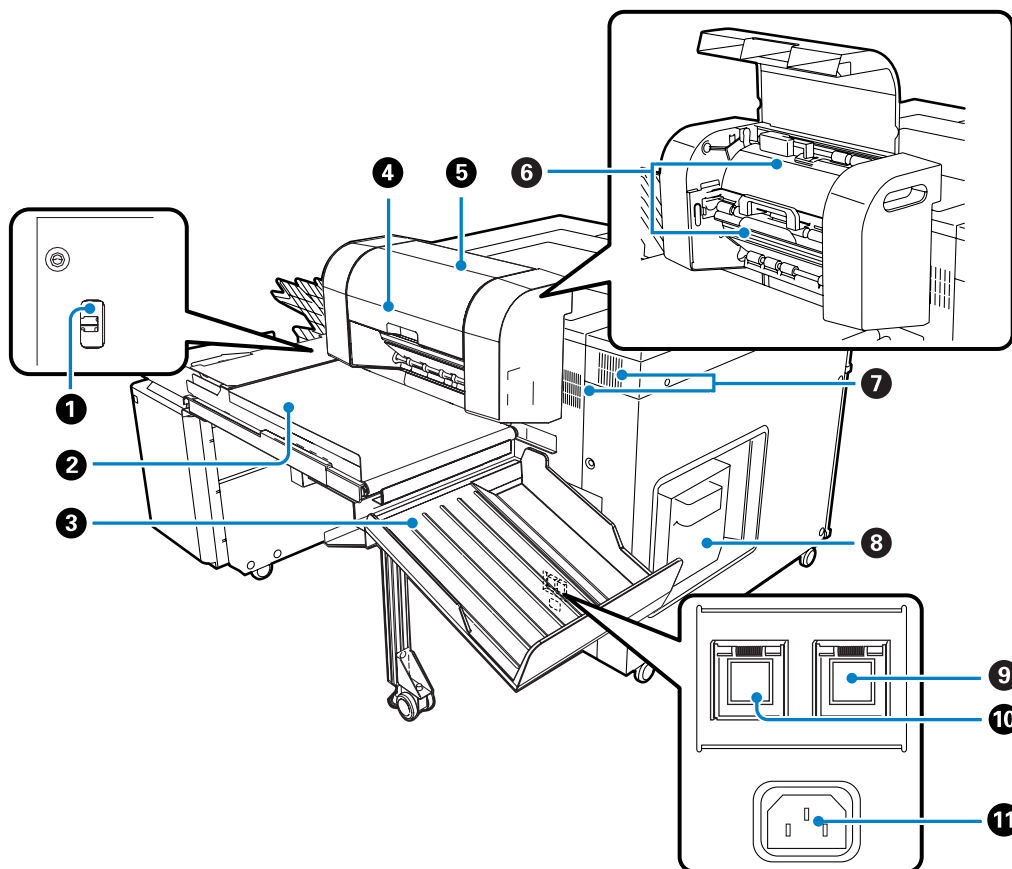


### 18 Taqueuse d'impression longue

Prise en charge du papier long éjecté. Ouvrez la taqueuse lorsque l'impression concerne du papier long.

## Introduction

## Arrière

**1 Port USB**

Permet de brancher un câble USB.

**2 Convoyeur (inclus avec la trieuse optionnelle)**

Guide les impressions éjectées jusqu'au Bac latéral ou jusqu'à la trieuse.

**3 Bac latéral**

Ejecte les dimensions d'impression non prises en charge par le Bac supérieur et la trieuse, éjecte également le papier inutile restant dans l'imprimante en cas d'erreur.

**4 Unité d'éjection papier long (incluse avec la trieuse optionnelle)**

Selon la dimension de l'impression, le papier est éjecté dans le Bac supérieur, le Bac latéral, ou la trieuse.

 « Chemin d'éjection du papier et dimensions du papier prises en charge » à la page 65

**5 Capot de l'unité d'éjection papier long**

Ouvrez le couvercle en cas de bourrage papier.

## Introduction

### ⑥ Couvercle intérieur pour l'Unité d'éjection papier long (supérieur/inférieur)

Ouvrez le couvercle en cas de bourrage papier.

Desserrez la vis de la section couvercle supérieur, puis retirez-le.

### ⑦ Ventilation aspirante

Evacue la chaleur interne de l'imprimante. Ne couvrez pas la ventilation.

### ⑧ bac à papier de rebut

Récupère le papier de rebut pendant l'impression.

 « Élimination des rebus de papier » à la page 76

### ⑨ Interrupteur d'alimentation de l'unité de contrôle de l'humidité

L'unité de contrôle de l'humidité est activée en appuyant sur l'interrupteur pour allumer le voyant.

 « Réglage de l'humidité dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier » à la page 84

### ⑩ Interrupteur d'alimentation

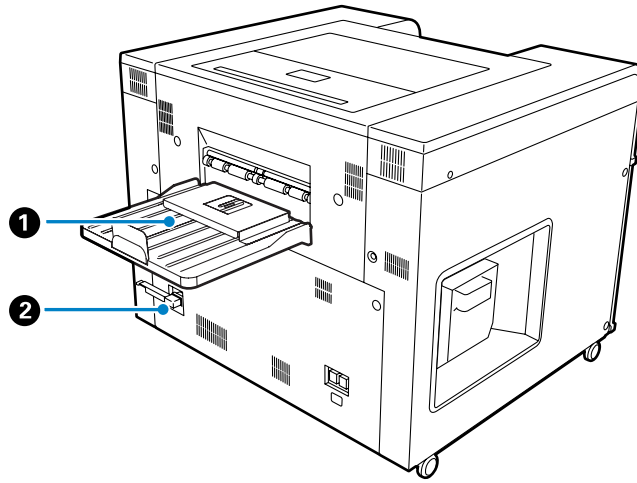
En utilisation normale, l'interrupteur est sur marche (le voyant est allumé). En cas d'urgence, ou lorsque vous n'utilisez pas l'imprimante pendant une longue période, éteignez l'interrupteur d'alimentation (le voyant s'éteint). La mise sous ou hors tension de l'imprimante s'effectue normalement depuis le PC Client.

### ⑪ Prise secteur

Permet de brancher le câble d'alimentation.

## Introduction

### Lorsque la trieuse n'est pas installée



**1 Bac**  
Peut contenir jusqu'à 50 impressions.

**2 Port de la trieuse**  
Branchez le câble de la trieuse.

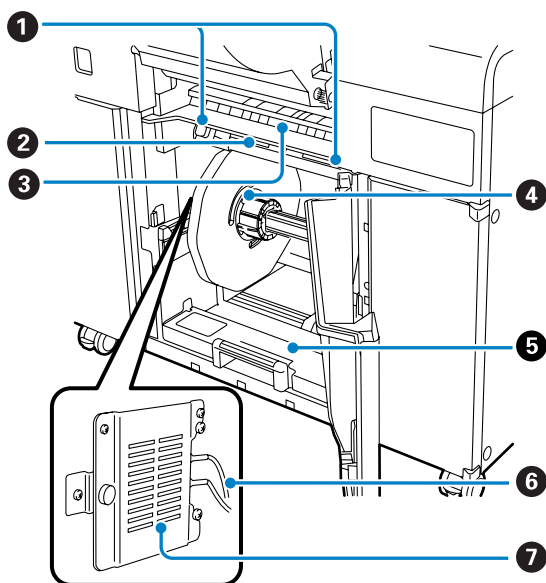
## Introduction

## Intérieur

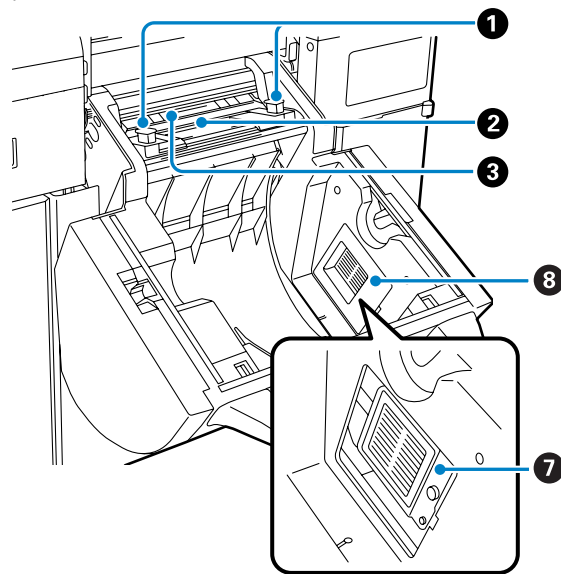
**Conseil :**

Seul le Mode Double rouleaux prend en charge le rouleau de papier avant. Pour le Modèle rouleau simple, consultez les informations relatives au papier en rouleau arrière.

Lorsque le capot du compartiment rouleau arrière est ouvert



Lorsque le capot du compartiment rouleau avant est ouvert

**1 Guide de largeur de papier**

S'ajuste à la largeur du papier.

**2 Fente d'alimentation en papier**

Chargez le papier en insérant l'arête avant du papier.

**3 Guide de taille du papier**

Ce guide permet de régler la position du Guide de largeur de papier.

**4 Unité enrouleuse**

Permet de charger le rouleau de papier.

**5 dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier**

Tirez en avant lorsque vous retirez l'Unité enrouleuse.

**6 Électrodes**

Le connecteur noir correspond à la polarité négative (-) ; le connecteur rouge correspond à la polarité positive (+).

## Introduction

### 7 unité de contrôle de l'humidité

Permet d'ajuster l'humidité dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier. Retournez le dispositif pour passer du mode déshumidificateur au mode humidificateur. Lorsque la face blanche est tournée vers l'extérieur du dispositif d'alimentation de rouleaux de papier, le mode déshumidificateur est activé. Lorsque c'est la face noire qui est tournée vers l'extérieur, c'est le mode humidificateur qui est activé.

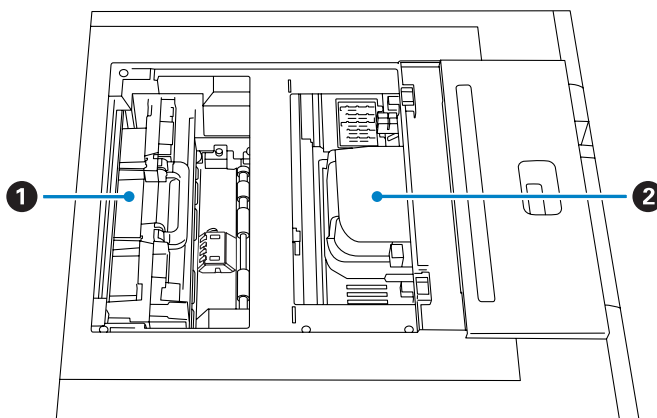
 « Réglage de l'humidité dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier » à la page 84

### 8 Capot de l'unité de contrôle de l'humidité

Ouvrez le couvercle lorsque vous installez l'unité de contrôle de l'humidité dans le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier, ou lorsque vous voulez passer du mode déshumidificateur au mode humidificateur.

 « Changer de mode Des et Humidification » à la page 85

## Unité chauffante/Unité tête d'impression



### 1 Unité chauffante

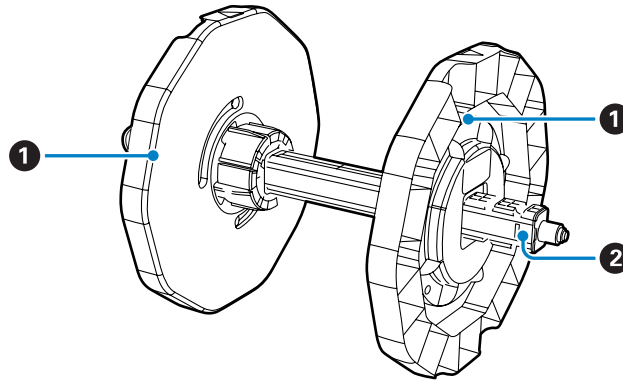
Permet de sécher le papier après l'impression. En cas de bouchage papier, retirez l'unité chauffante pour accéder à l'intérieur de l'imprimante.

### 2 Unité tête d'impression

Dispense l'encre en se déplaçant de gauche à droite pour l'impression. Ne déplacez pas l'Unité tête d'impression à la main.

## Introduction

### Unité enrouleuse



**1 Bride**

Se trouve à gauche et à droite du mandrin en papier. Après avoir positionné la Bobine, tournez la section centrale pour fixer la Bobine en place.

**2 Bobine**

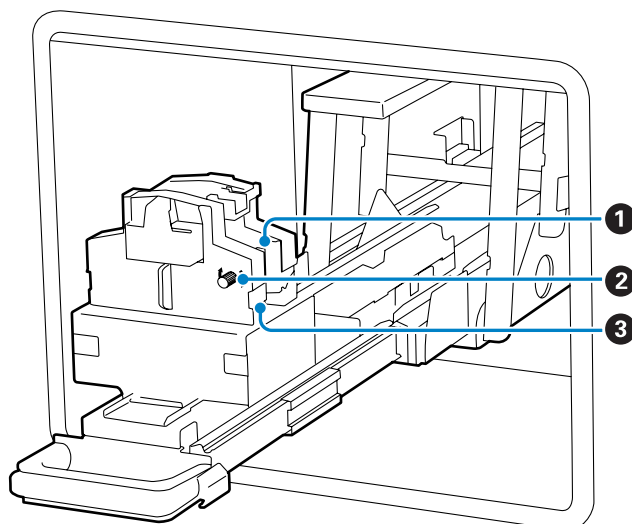
Après avoir fixé le papier en place via la Bride, passez la bobine dans la Bride.

**Remarques :**

*Pour imprimer sur du papier au format A4 (210 mm de large), il faut utiliser l'SPINDLE UNIT 210MM disponible en option.*

## Introduction

### unité d'impression arrière



#### ❶ Cartouche de ruban

Cartouche de ruban pour l'impression au verso du papier. Les deux cartouches de ruban vous permettent d'imprimer deux lignes au verso de vos impressions. Si la qualité d'impression devient trop claire, remplacez la Cartouche de ruban.

 « Remplacement des cassettes à ruban » à la page 79

#### ❷ Bouton

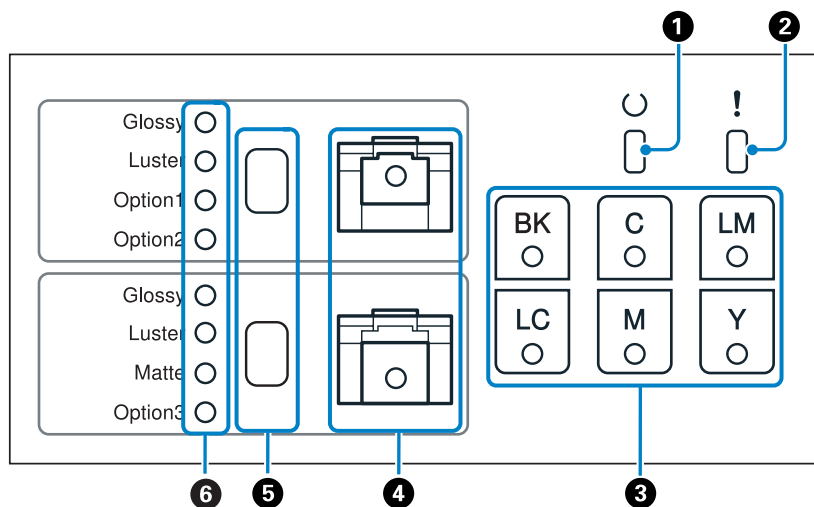
Tournez le bouton pour rattraper le mou du ruban. Lorsque le ruban est tendu, chargez-le dans la Cartouche de ruban.

#### ❸ Poignée

Alignez la poignée à la rainure sur la Cartouche de ruban pour la maintenir en place.

## Introduction

## Panneau de commande



**Conseil :**

Seul le Mode Double rouleaux prend en charge le rouleau de papier avant. Pour le Modèle rouleau simple, consultez les informations relatives au papier en rouleau arrière.

**1**  **voiant (vert)**

L'état opérationnel de l'imprimante est indiqué par un voyant fixe ou clignotant.

Allumé : l'imprimante est prête.

Clignotant : opérations, comme une impression, une initialisation ou une maintenance, est en cours d'exécution.

Éteint : l'imprimante est éteinte ou une erreur a entraîné la suspension des opérations.

**2**  **voiant (orange)**

L'état d'erreur de l'imprimante est indiqué par un voyant fixe.

Allumé : erreur, récupération après une erreur ou erreur requérant un appel d'assistance.

Éteint : l'imprimante est hors tension, ou aucune erreur.

**3** **Voyant statut encre (orange)**

L'état d'erreur cartouche d'encre est indiqué par un voyant fixe.

Allumé : Si le voyant de l'encre est allumé, l'impression est impossible car le niveau d'encre est insuffisant ou le processus a rencontré une erreur.

Éteint : L'imprimante est hors tension ou aucune erreur cartouche d'encre n'a été rencontrée.

## Introduction

### 4 **Voyant statut papier (orange)**

L'état d'erreur du dispositif d'alimentation de rouleaux papier est indiqué par un voyant fixe ou clignotant.

Allumé : si le voyant est allumé, c'est que le dispositif d'alimentation de rouleaux papier est vide, ou que l'arrivée du papier est trop lente.

Clignotant : si le voyant clignote, c'est que le dispositif d'alimentation de rouleaux papier connaît un bourrage papier.

Éteint : l'imprimante est hors tension, ou aucune erreur papier n'est détectée.

### 5 **Commutateur de réglage type de papier**

Appuyez sur le commutateur pour changer de type de papier. Le type de papier est modifié à chaque pression du bouton. Le type de papier actuel est indiqué par les voyants. Faites correspondre le type de papier au type de papier chargé.

Le commutateur peut être actionné lorsque le couvercle du dispositif d'alimentation de rouleaux de papier est ouvert et que le papier est retiré.

Professional Paper for SureLab <Matte> n'est disponible que pour le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier.

Vous ne pouvez pas changer de papier pour l'Option 1, 2 ou 3.

### 6 **Voyant type de papier (vert)**

Le réglage du type de papier est indiqué par un voyant fixe ou clignotant.

Allumé : indique le paramètre type de papier.

Clignotant : le type de papier peut être modifié.

Éteint : l'imprimante est hors tension ou le type de papier ne peut pas être modifié dans l'état actuel.

## Introduction

## Consignes de sécurité

Pour utiliser ce produit en toute sécurité, lisez le manuel fourni avec le produit avant utilisation. Si vous ne respectez pas les consignes fournies dans ce manuel lors de l'utilisation du produit, cela pourrait entraîner une panne ou un accident. Gardez ce manuel à portée de main afin de résoudre les problèmes inconnus susceptibles de survenir.

### Signification des symboles et des marques


**Avertissements :**

Les Avertissements sont des consignes à observer pour éviter toute blessure corporelle.


**Important :**



Il s'agit de mises en garde à suivre pour éviter des blessures corporelles.

	Avertissement de température extrêmement élevée.		Zone ne devant pas être touchée.
	Vous pouvez vous coincer les doigts ou vous blesser.		Le produit ne doit pas être mis en contact avec de l'eau.
	Actions interdites.		Éléments (instructions/opérations) à exécuter.
	Démontage interdit.		La prise doit être débranchée de l'alimentation secteur.
	Ne touchez pas le produit avec les mains mouillées.		La mise à la terre est nécessaire avant utilisation.








## Introduction

## Remarques sur l'installation

 *Warning*











	<p>Veillez à ne pas bloquer les orifices de ventilation du produit.</p> <p>S'ils sont obstrués, la température interne risque d'augmenter et cela pourrait provoquer un incendie.</p> <p>Ne placez pas le produit à un endroit où il risque d'être couvert, ou dans une zone mal aérée.</p> <p>En outre, assurez-vous de disposer d'un espace d'installation comme indiqué dans le manuel.</p> <p> « <a href="#">Dimensions extérieures et espace nécessaire</a> » à la page 160</p>
---	---





 *Caution*

	<p>Ne placez ni ne stockez le produit dans un emplacement instable, ni dans un emplacement où il sera sujet aux vibrations d'autres appareils.</p> <p>S'il tombe ou glisse, cela risque de provoquer des blessures.</p>
	<p>Ne placez pas l'appareil dans des lieux enfumés, poussiéreux ou humides, ou à des endroits où il est susceptible d'être mouillé.</p> <p>Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies.</p>
	<p>En raison de son poids, le produit ne doit pas être porté par une personne seule.</p> <p>Assurez-vous qu'au moins trois personnes procèdent au déballage ou au déplacement du produit.</p> <p>Pour connaître le poids du produit, consultez les informations suivantes.</p> <p> « <a href="#">Spécifications de l'imprimante</a> » à la page 157</p>
	<p>Ne déplacez pas l'imprimante en utilisant la poignée frontale du rouleau.</p>
	<p>Pour soulever le produit, placez vos mains aux emplacements indiqués dans le manuel.</p> <p>Si vous soulevez le produit en plaçant vos mains ailleurs, vous risquez de vous coincer les doigts en cas de chute ou lorsque vous abaissez le produit, ce qui peut entraîner des blessures.</p>
	<p>Si le produit est placé sur un support avec des roulettes (roues), assurez-vous qu'elles sont bloquées et ne peuvent bouger avant d'utiliser l'appareil.</p> <p>Si le support bouge intempestivement au cours des opérations, cela risque d'entraîner des blessures.</p>



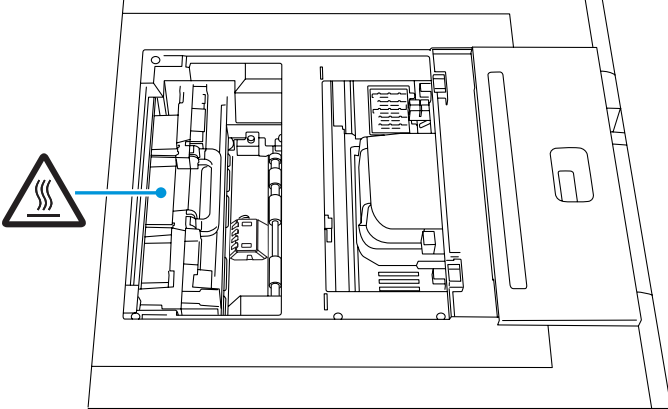

## Introduction

## Remarques sur la manipulation








 <i>Warning</i>	
	N'utilisez pas l'appareil à proximité de substances volatiles, telles que de l'alcool ou des solvants, ni à proximité de flammes. Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies.
	N'utilisez pas le produit s'il présente des conditions anormales, par exemple s'il émet de la fumée ou si vous remarquez des odeurs ou des bruits suspects. Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies. En cas d'anomalie, mettez immédiatement l'appareil hors tension, débranchez l'alimentation électrique et contactez un représentant technique.
	N'utilisez pas le produit si des corps étrangers, de l'eau ou d'autres liquides y ont pénétré. Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies. Mettez immédiatement l'appareil hors tension, débranchez l'alimentation électrique et contactez un représentant technique.
	Effectuez les opérations uniquement comme indiqué dans le manuel.
	Les réparations sont dangereuses. Ne les effectuez jamais vous-même.
	Ne placez pas l'appareil dans des emplacements dont l'atmosphère est susceptible de contenir des gaz inflammables ou explosifs. En outre, n'utilisez pas de sprays contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou à proximité du produit. Cela pourrait déclencher un incendie.
	Ne procédez pas à des opérations de câblage autres que celles décrites dans le manuel. Cela pourrait déclencher un incendie et les équipements connectés au produit pourraient être endommagés.
	Ne touchez aucune partie du produit, sauf comme indiqué dans le manuel. Cela risquerait d'entraîner des électrocutions, des brûlures ou des blessures.
	Ne laissez pas tomber d'objets métalliques ou inflammables par les ouvertures du produit. Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies.

 <i>Caution</i>	
	Ne placez pas d'objets lourds sur le produit. S'il tombe ou se casse, cela risque de provoquer des blessures.
	Lors du déplacement du produit, vérifiez qu'il est hors tension, et que l'alimentation secteur et tous les câbles sont débranchés au préalable. Si le câble est endommagé, des électrocutions ou des incendies risquent de se produire.
	Lors de la mise sous tension de l'appareil ou au cours de l'impression, ne placez pas vos doigts à proximité de la section du rouleau d'éjection du papier. Si vos doigts sont pris dans le rouleau d'éjection du papier, des blessures sont susceptibles de se produire. Retirez le papier une fois qu'il a été complètement éjecté de l'imprimante.







## Introduction



 <b>Caution</b>	
	<p>Si vous avez besoin d'ouvrir le couvercle supérieur de l'imprimante en cours d'utilisation, ne touchez pas l'unité chauffante ou le capot portant des étiquettes d'avertissement. Les parties internes de l'appareil atteignant des températures élevées, vous risquez de vous brûler.</p> 
	<p>Lors de l'ouverture et de la fermeture du couvercle de l'imprimante, ne placez pas vos mains à proximité de la section où le couvercle rejoint le corps principal de l'imprimante.</p> <p>Si vos doigts ou vos mains sont trop proches de cette section, des blessures risquent de se produire.</p>

## Remarque sur l'alimentation électrique



 <b>Warning</b>	
	<p>Utilisez uniquement le type d'alimentation indiqué sur l'étiquette.</p> <p>Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies.</p>
	<p>N'utilisez pas la prise d'alimentation si des corps étrangers, tels que de la poussière, y sont collés.</p> <p>Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies.</p>
	<p>Assurez-vous que la prise électrique est bien insérée dans la prise murale avant utilisation.</p> <p>Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies.</p>
	<p>Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni. N'utilisez pas de cordon d'alimentation fourni avec un autre appareil.</p> <p>Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies.</p>
	<p>N'utilisez pas le cordon d'alimentation s'il est endommagé.</p> <p>Cela risquerait d'entraîner des électrocutions ou des incendies.</p> <p>Contactez un représentant technique si le câble d'alimentation est endommagé.</p> <p>En outre, respectez les points suivants pour éviter l'endommagement du câble d'alimentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ne modifiez pas le câble d'alimentation</li> <li><input type="checkbox"/> Ne placez pas d'objets lourds sur le câble d'alimentation</li> <li><input type="checkbox"/> Ne pliez, tordez ni n'étirez le câble d'alimentation</li> <li><input type="checkbox"/> Ne placez pas le câble d'alimentation à proximité d'une source de chaleur</li> </ul>
	<p>Ne branchez ni ne débranchez le câble d'alimentation avec les mains mouillées.</p> <p>Cela risquerait d'entraîner des électrocutions.</p>

## Introduction






 <i>Warning</i>	
	<p>N'utilisez pas le câble d'alimentation avec une rallonge « pieuvre ».</p> <p>Cette dernière génère de la chaleur, ce qui est susceptible d'entraîner un incendie.</p> <p>Connectez directement l'appareil à une prise électrique murale.</p>
	<p>Déconnectez régulièrement la prise d'alimentation de la prise murale et nettoyez la base de la prise, ainsi que l'espace entre les broches.</p> <p>Lorsque la prise d'alimentation reste connectée à la prise murale pendant une période prolongée, de la poussière peut se déposer entre les broches et à la base de la prise, ce qui peut entraîner un court-circuit et démarrer un incendie.</p>
	<p>Lorsque vous déconnectez la prise d'alimentation de la prise murale, agrippez la prise et tirez-la. Ne tirez pas le câble.</p> <p>Si le câble est endommagé ou la prise déformée, des électrocutions ou des incendies risquent de se produire.</p>
	<p>Configurez une connexion de mise à la terre afin d'éviter les courts-circuits.</p> <p>Si vous utilisez le produit sans fil de masse (fil de terre) installé, des électrocutions ou des incendies risquent de se produire. Pour mettre à la terre le câble d'alimentation, utilisez l'une des méthodes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Avec la borne de terre de la prise électrique</li> <li><input type="checkbox"/> Avec un jeton de cuivre enterré à au moins 65 cm en dessous du niveau du sol</li> <li><input type="checkbox"/> Avec une borne de terre de type D pour la construction de la mise à la masse</li> </ul> <p>Avant d'installer ou de déconnecter le fil de masse, assurez-vous que la prise d'alimentation est déconnectée de l'alimentation secteur. Vérifiez la mise à la terre de l'alimentation électrique utilisée. Contactez votre représentant local si vous n'arrivez pas à raccorder le produit à la terre.</p>
	<p>Ne connectez pas le fil de terre dans les emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Canalisations de gaz (un incendie ou une explosion pourrait se produire)</li> <li><input type="checkbox"/> Fil de masse pour téléphones ou paratonnerres (cela est dangereux car une pointe énergétique pourrait être générée en cas de foudre)</li> <li><input type="checkbox"/> Canalisations d'eau ou robinets (la mise à la terre ne fonctionne pas s'il y a du plastique dans les tuyaux)</li> </ul>

 <i>Caution</i>	
	<p>Si vous n'utilisez pas le produit pendant une période prolongée, débranchez la prise de l'alimentation électrique, pour des raisons de sécurité.</p>

## Remarques sur les consommables

 <i>Caution</i>	
	<p>Prenez les mesures suivantes si l'encre entre en contact avec votre peau, vos yeux ou votre bouche.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si elle entre en contact avec votre peau, lavez-la immédiatement à l'eau et au savon.</li> <li><input type="checkbox"/> Si de l'encre entre dans vos yeux, rincez-les immédiatement à l'eau. Une inflammation, même légère, de vos yeux peut se produire si vos yeux ne sont pas traités immédiatement. En cas d'anomalie, contactez immédiatement un médecin.</li> <li><input type="checkbox"/> Si de l'encre entre dans votre bouche, recrachez-la immédiatement et consultez un médecin.</li> </ul>

**Introduction**

 <i>Caution</i>	
	Ne démontez pas la cartouche d'encre. Si la cartouche est démontée, l'encre peut gicler dans vos yeux ou sur votre peau.
	Ne secouez pas trop violemment la cartouche d'encre. Si vous la secouez ou l'agitez trop brutalement, l'encre peut fuir de la cartouche.
	Ne touchez pas les arêtes du papier imprimé avec votre main. Celles-ci sont fines et acérées, et vous risqueriez de vous couper.
	Ne rangez pas la cartouche d'encre à portée des enfants.

## Remarques sur l'utilisation

---

### Remarques sur l'utilisation de l'imprimante

- ❑ Ne modifiez pas de façon brutale la température de la pièce lorsque ce produit est installé.  
  
Si la température change brutalement, des gouttes d'eau (condensation) peuvent se former à l'intérieur de l'appareil, ce qui peut entraîner des effets indésirables sur son fonctionnement.
- ❑ Ne placez pas d'objets contenant de l'eau, comme un vase ou une tasse, sur ce produit. Si de l'eau pénètre dans l'appareil, cela peut provoquer son dysfonctionnement. Ne placez pas non plus d'objet lourd sur l'appareil.
- ❑ Des ouvertures de ventilation équipent cet appareil. Elles permettent de faire circuler l'air à l'intérieur de l'appareil. Ne placez aucun objet à proximité de ces ouvertures, ne les obturez pas avec des films, du papier ou autre.
- ❑ N'utilisez pas les accessoires fournis avec cet appareil sur d'autres appareils.
- ❑ N'imprimez pas de données blanches unies ou de données toutes blanches. Vous risquez un bourrage papier ou un dysfonctionnement.
- ❑ Le dispositif de sécurité s'active si le couvercle de l'imprimante est ouvert en cours d'impression. L'impression s'interrompt alors automatiquement. L'impression redémarre lorsque l'erreur est résolue depuis le PC Client.
- ❑ Si l'imprimante n'est pas utilisée pendant une longue durée, et après avoir réalisé une "Vérification après fonctionnement" normale, laissez les cartouches installées dans l'imprimante.
- ❑ Contactez un technicien si vous prévoyez de déplacer l'imprimante.
- ❑ Ne déplacez pas l'imprimante en utilisant la Poignée frontale du rouleau.
- ❑ Quels que soient les paramètres du système d'exploitation, les ordinateurs de votre système ne peuvent pas se mettre en mode veille.
- ❑ Selon l'environnement utilisé, la taille de l'image et son type, l'impression peut ne pas se trouver dans le bac ou la trieuse voulue. Si les impressions ne se trouvent pas dans le bac ou la trieuse voulue, ou ne sont pas délivrées dans le bon ordre, retirez manuellement le papier éjecté et placez-le dans le bon emplacement.

---

### Remarques sur la manipulation des cartouches d'encre

- ❑ Si vous déplacez des cartouches d'encre d'un endroit froid à un endroit chaud, laissez-les à température ambiante pendant au moins quatre heures avant de les utiliser.
- ❑ Nous vous recommandons d'utiliser la cartouche d'encre avant la date d'expiration imprimée sur chaque emballage individuel. Si vous utilisez une cartouche d'encre après sa date d'expiration, il se peut que la qualité d'impression en soit affectée.
- ❑ Ne touchez pas le port d'alimentation en encre sur les cartouches d'encre. De l'encre peut en effet fuir de la cartouche d'encre.

## Introduction

- ❑ Le circuit intégré (CI) vert contient des informations relatives à la cartouche, comme son niveau d'encre restant. Vous pouvez ainsi la réinstaller et utilisez la cartouche d'encre même après l'avoir retiré une première fois de l'imprimante.
- ❑ Si vous retirez la cartouche d'encre avant sa date d'expiration, rangez-la sans la salir sur le port d'alimentation en encre. Le port d'alimentation en encre dispose d'une valve. Il n'a donc pas besoin d'être fermé.
- ❑ Ne touchez pas le circuit intégré (CI) vert sur les cartouches d'encre. Ceci empêcherait le fonctionnement normal et l'impression.
- ❑ Ne démontez ni ne remodelez une cartouche d'encre. La qualité d'impression risquerait d'en souffrir.
- ❑ Ne laissez pas tomber d'objet lourd sur la cartouche, ne la cognez pas. Vous risquez sinon de faire fuir l'encre.
- ❑ Même en absence de commande d'impression, l'imprimante utilise toutes les cartouches pour le nettoyage des têtes d'impression ou pour d'autres opérations de maintenance. Cela permet de garantir le bon fonctionnement de l'Unité tête d'impression.
- ❑ Les cartouches contiennent des matériaux recyclés. Cela n'affecte en aucun cas le fonctionnement ou les performances de l'imprimante.
- ❑ Ne laissez pas l'imprimante sans aucune cartouches d'encre installées. L'encre dans l'appareil risque de sécher et vous risquez de ne plus pouvoir imprimer correctement.
- ❑ Installez une cartouche d'encre dans chaque support pour cartouche. Vous ne pouvez pas imprimer à moins d'installer la bonne cartouche dans chaque support.
- ❑ Remplacez les cartouches d'encre lorsque l'appareil est sous tension. Si les cartouches sont remplacées lorsque l'alimentation est coupée, l'appareil ne peut pas détecter la quantité d'encre restante et ne peut donc pas imprimer normalement.
- ❑ Pour garantir le bon état de la tête d'impression, cette imprimante cesse les opérations d'impression avant que les cartouches ne soient complètement vides.
- ❑ Rangez les cartouches d'encre dans le même environnement que celui où est installée l'imprimante. Évitez également la lumière directe du soleil.

---

## Mise au rebut de l'unité principale de l'imprimante et des consommables

Conformez-vous au traitement des rebuts d'un professionnel de collecte des déchets industriels, et mettez l'appareil au rebut conformément aux réglementations locales et législatives.

---

## Ne concerne que les clients des États-Unis

**WARNING:** The cords included with this product contain chemicals, including lead, known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. *Wash hands after handling.* (This notice is provided in accordance with Proposition 65 in Cal. Health & Safety Code § 25249.5 and following.)

## Introduction

---

### Ne concerne que les clients européens

L'étiquette présentant une poubelle barrée d'une croix et qui se trouve sur votre produit, indique que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les déchets domestiques classiques. Pour protéger l'environnement ou la santé humaine, ne mettez pas ce produit au rebut avec les autres déchets de façon à garantir un recyclage qui ne présente pas de danger pour l'environnement. Pour plus de détails sur les installations de collecte disponibles, veuillez contacter votre mairie ou le fournisseur chez lequel vous avez acheté ce produit.

Ces informations ne s'appliquent qu'aux clients de l'Union européenne, conformément à la Directive 2002/96/CE DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL DU 27 janvier 2003 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et à la transposition et à l'application légales de ladite Directive dans différents systèmes législatifs nationales.

Pour les autres pays, veuillez contacter votre gouvernement local et recherchez les possibilités de recyclage du produit.



Indication of the manufacturer and the importer in accordance with requirements of directive 2011/65/EU (RoHS)

Manufacturer: SEIKO EPSON CORPORATION  
Address: 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japan  
Telephone: 81-266-52-3131

Importer: EPSON EUROPE B.V.  
Address: Azië building, Atlas ArenA, Hoogoordreef 5, 1101 BA Amsterdam Zuidoost The Netherlands  
Telephone: 31-20-314-5000

---

### Ne concerne que les clients turcs

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

---

### Ne concerne que les clients ukrainiens

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні.

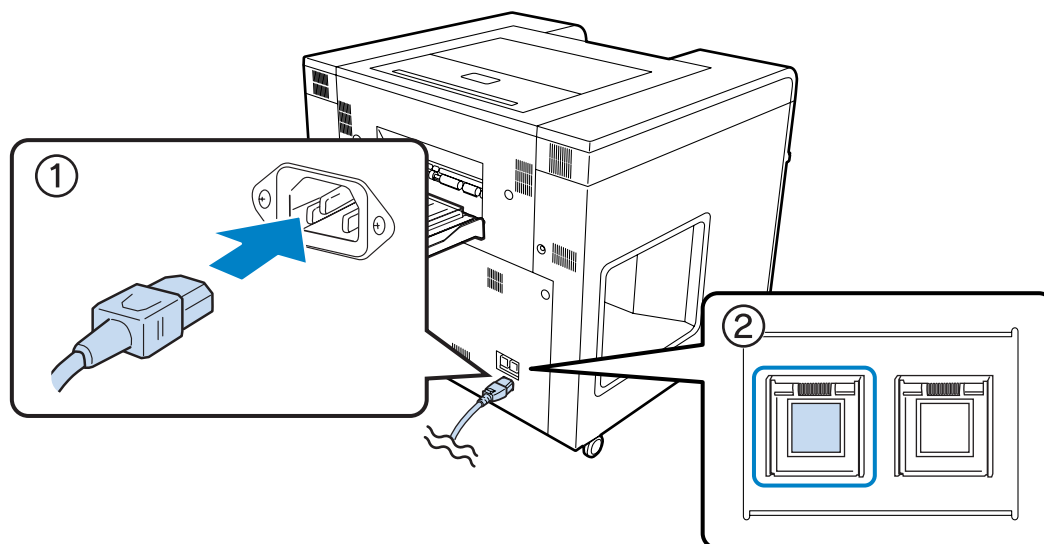
# Mise sous et hors tension de l'imprimante

## Démarrage de l'imprimante

Cliquez sur **Pre-operation Check (Vérification avant fonctionnement)** sur le PC Client pour démarrer l'imprimante.

Pendant la Pre-operation Check (Vérification avant fonctionnement), l'imprimante commence une fois que les éléments qui doivent être contrôlés manuellement ont été affichés. Lorsque le PC Imprimante est connecté à l'imprimante, le PC Imprimante démarre automatiquement.

L'Interrupteur d'alimentation au dos de l'imprimante doit normalement être allumée (voyant allumé). Si l'Interrupteur d'alimentation est éteint, vérifiez que le câble d'alimentation est inséré dans la prise secteur, puis allumez l'Interrupteur d'alimentation (le voyant s'allume).



**Conseil :**

Normalement, vous n'avez pas besoin d'utiliser l'interrupteur d'alimentation de l'unité de contrôle de l'humidité.

Consultez ce qui suit pour obtenir plus d'informations sur l'utilisation de l'unité de contrôle de l'humidité.

☞ « Réglage de l'humidité dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier » à la page 84

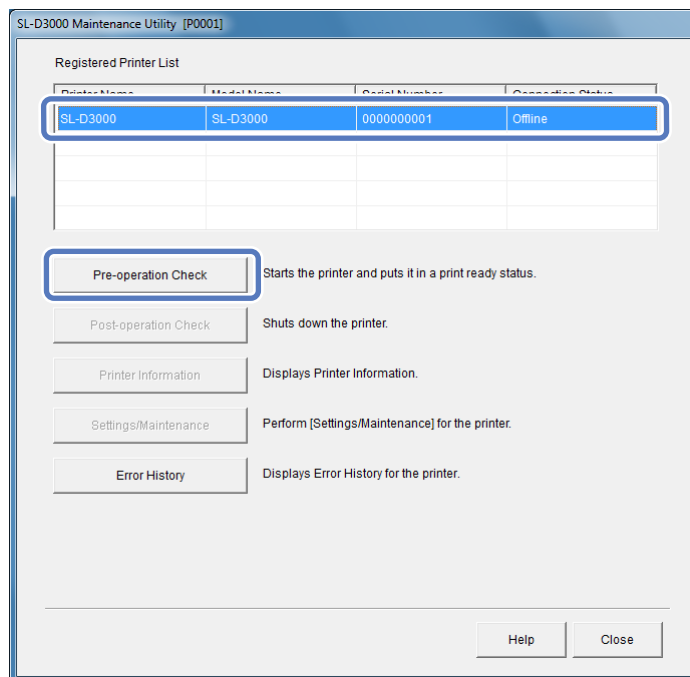
**1** Démarrez SL-D3000 Maintenance Utility (SL-D3000 Utilitaire de maintenance).

Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour afficher l'écran de vérification avant fonctionnement.

Sur le PC Client, cliquez sur **Start (Démarrer) - All Programs (Tous les programmes) - EPSON SL-D3000 System Application - Maintenance Utility**.

## Mise sous et hors tension de l'imprimante

- 2** Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez démarrer à partir de la Registered Printer List (Liste des imprimantes enregistrées), puis cliquez sur **Pre-operation Check (Vérification avant fonctionnement)**.



### Conseil :

- Si l'imprimante sélectionnée est déjà disponible, le bouton **Pre-operation Check (Vérification avant fonctionnement)** est indisponible.
- Si le câble relié à l'imprimante est débranché, ou si l'Interrupteur d'alimentation de l'imprimante est éteint, un message d'erreur s'affiche parce que la connexion est impossible. Vérifiez le contenu du message.

 [« Erreurs et Solutions » à la page 125](#)


- 3** Effectuez les points de vérification manuelle affichés sur l'écran. Cliquez sur **Normal** avoir réalisé les opérations.

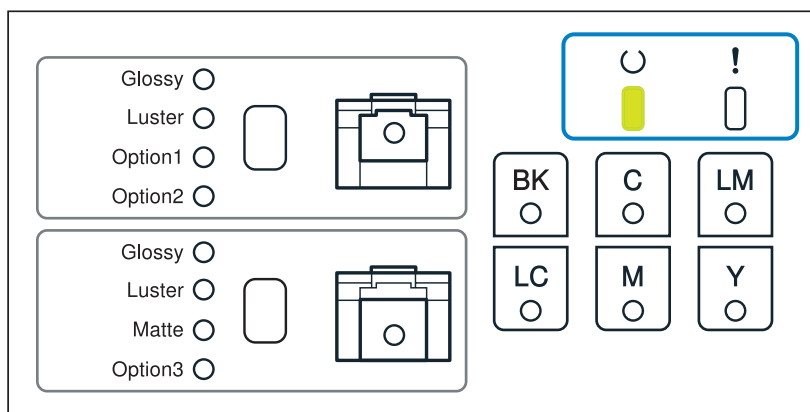
Lorsque vous cliquez sur **OK**, l'imprimante effectue automatiquement une **Pre-operation Check (Vérification avant fonctionnement)**. Il faut environ 4 à 5 minutes pour réaliser la **Pre-operation Check (Vérification avant fonctionnement)**.

### Conseil :

Si le PC Imprimante ne s'éteint pas correctement pour une raison quelconque, comme une panne de courant, le PC Imprimante peut ne pas démarrer après avoir effectué une **Pre-operation Check (Vérification avant fonctionnement)**. Le cas échéant, démarrez le PC Imprimante manuellement, et effectuez une **Pre-operation Check (Vérification avant fonctionnement)**.

## Mise sous et hors tension de l'imprimante

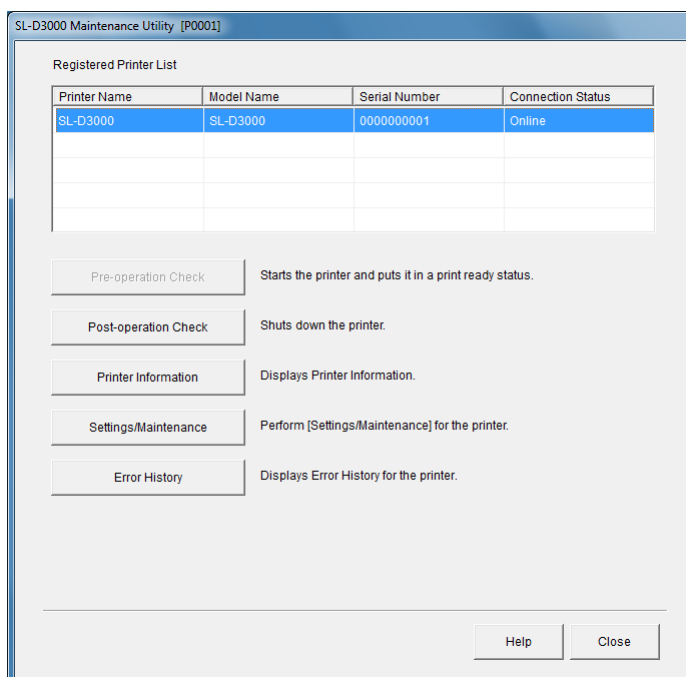
- 4** Vérifiez que le  témoin sur le Panneau de commande est passé de clignotant à allumé.



### Conseil :

- ❑ Étant donné que vous pouvez utiliser l'écran pour effectuer la maintenance de l'imprimante et une Post-operation Check (Vérification après fonctionnement), gardez l'écran ouvert jusqu'à ce que vous arrêtez l'imprimante.
- ❑ Cliquez sur **Close (Fermer)** sur l'écran de l'Utilitaire de maintenance SL-D3000 pour fermer l'écran.
- ❑ En cliquant sur **Printer Information (Informations imprimante)**, vous pouvez vérifier des informations comme les quantités de consommables restantes. Vérifiez si nécessaire.

 « Informations imprimante » à la page 91



Ceci termine cette section.

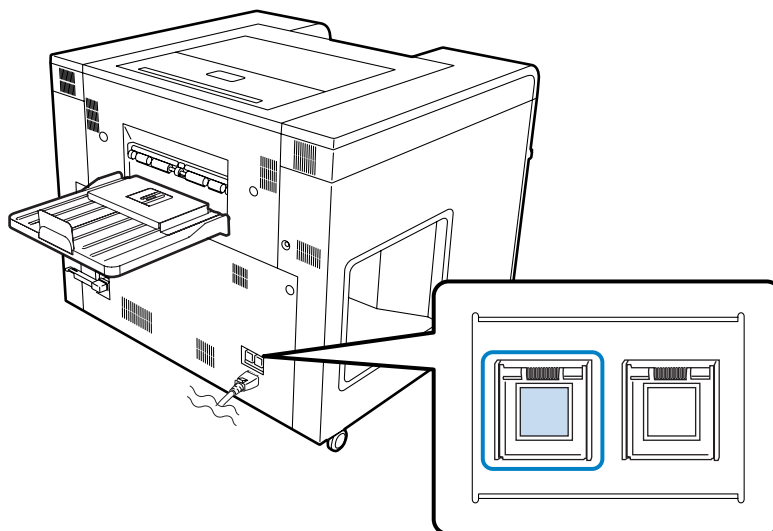
**Mise sous et hors tension de l'imprimante**

## Arrêt de l'imprimante

Cliquez sur **Post-operation Check (Vérification après fonctionnement)** sur le PC Client pour éteindre l'imprimante.

Lorsque l'imprimante est arrêté dans Post-operation Check (Vérification après fonctionnement), et lorsque le PC Imprimante est connecté à l'imprimante, le PC Imprimante se ferme automatiquement.

L'Interrupteur d'alimentation au dos de l'imprimante doit normalement être allumée (voyant allumé). Normalement, vous n'avez pas besoin d'éteindre l'Interrupteur d'alimentation ni de débrancher le câble d'alimentation lorsque vous avez terminé le travail. En cas d'urgence, ou lorsque vous n'utilisez pas l'imprimante pendant une longue période, éteignez l'Interrupteur d'alimentation (le voyant s'éteint).

**1**

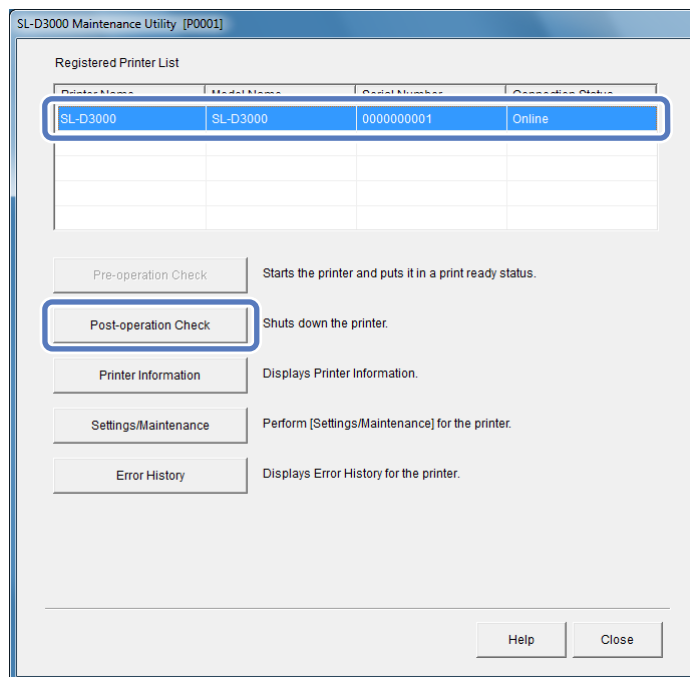
Fermez les écrans Printer Information (Informations imprimante) et Settings/Maintenance (Configuration/Entretien) s'ils sont ouverts.

**Conseil :**

*Vous ne pouvez pas démarrer la Post-operation Check (Vérification après fonctionnement) si les écrans Printer Information (Informations imprimante) et Settings/Maintenance (Configuration/Entretien) sont ouverts.*

## Mise sous et hors tension de l'imprimante

- 2 Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez fermer à partir de la Registered Printer List (Liste des imprimantes enregistrées), puis cliquez sur **Post-operation Check (Vérification après fonctionnement)**.

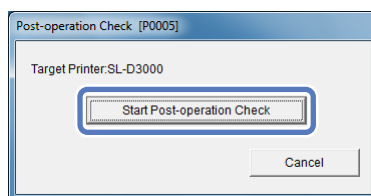


### Conseil :

Dans les situations suivantes, le bouton Post-operation Check (Vérification après fonctionnement) est indisponible.

- Lorsque l'imprimante est déjà éteinte
- Lorsque le câble relié à l'imprimante est déconnecté
- Lorsque l'Interrupteur d'alimentation de l'imprimante est éteint

- 3 Cliquez sur **Start Post-operation Check (Lancer la vérification après fonctionnement)**.



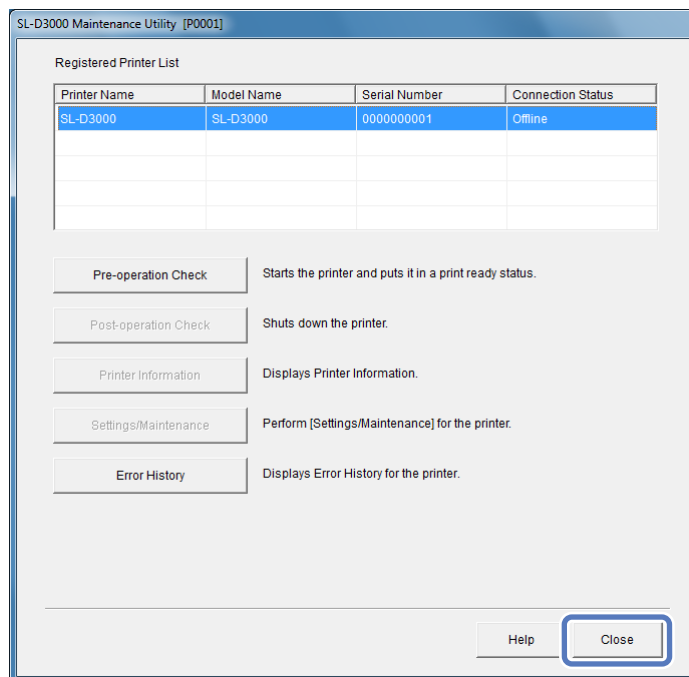
- 4 Suivez les instructions à l'écran pour vérifier l'imprimante, puis cliquez sur **OK**.

Une fois que la Post-operation Check (Vérification après fonctionnement) est terminée, l'arrêt automatique des opérations prend environ 1 à 2 minutes pour se terminer.

## Mise sous et hors tension de l'imprimante

**5**

Cliquez sur **Close (Fermer)** pour terminer.

**Conseil :**

*Si vous utilisez une autre imprimante, continuez à effectuer des opérations sans fermer l'écran.*

Ceci termine cette section.

## Mettez l'imprimante hors tension en cas d'urgence

Consultez ce qui suit si vous devez couper l'alimentation en cas d'urgence.

 [« Arrêt d'urgence » à la page 153](#)




# Remplacement du papier

Cette section explique comment utiliser le papier d'origine Epson et comme le retirer du dispositif d'alimentation de rouleaux de papier puis comment remettre du papier.

## Conseil :

- ❑ Lorsque il n'y a plus de papier, utilisez les voyants d'état de papier sur le Panneau de commande pour vérifier quel dispositif d'alimentation de rouleaux de papier est vide.
- ❑ Si les bords du papier sont cornés, utilisez des ciseaux pour couper le papier de sorte qu'il soit droit, puis insérez le papier.
- ❑ Il faut effectuer les préparatifs suivants si vous souhaitez remplacer le papier par du papier de même largeur et de même type.
  - ❑ Avant de le remplacer, notez la quantité de papier actuellement restant
  - ❑ Lors du remplacement du papier, réglez la quantité de papier restant après le remplacement depuis le PC Client

*Si la quantité de papier restant n'est pas correctement réglée, le niveau de papier ne s'affiche pas correctement.*

 « Paper Settings (Paramètres papier) » à la page 94
- ❑ Le fonctionnement du dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier diffère de celui du dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier. Voir ce qui suit pour plus d'informations.
  -  « Remplacement du papier dans le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier » à la page 39
  -  « Remplacement du papier dans le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier » à la page 52
- ❑ Seul le Mode Double rouleaux prend en charge le rouleau de papier avant. Pour le Modèle rouleau simple, consultez les informations relatives au papier en rouleau arrière.

## Papier d'origine Epson

Pour une qualité d'impression optimale, nous vous recommandons d'utiliser le papier d'origine Epson.

Professional Paper for SureLab <Glossy>

Professional Paper for SureLab <Luster>

Professional Paper for SureLab <Matte>

Pour plus de détails sur le papier d'origine Epson, consultez les sections suivantes.

 « Consommables et produits en option » à la page 155

## Remplacement du papier

## Paramètres du pilote d'impression

Paramétrez le "Type de papier" pour le pilote d'impression, en vous conformant au nom du papier selon le tableau suivant.

Nom du papier	Réglage du type de papier dans le pilote d'impression
Professional Paper for SureLab <Glossy>*	Professional Paper for SureLab <Glossy> (Papier professionnel pour SureLab <Glacé>)
Professional Paper for SureLab <Luster>*	Professional Paper for SureLab <Luster> (Papier professionnel pour SureLab <Brillant>)
Professional Paper for SureLab <Matte>	Professional Paper for SureLab <Matte> (Papier professionnel pour SureLab <Mat>)

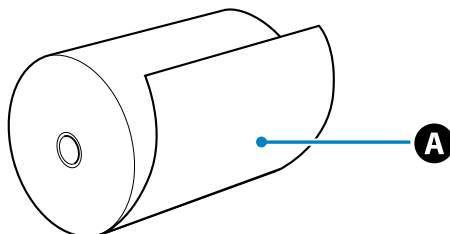
\* Choisissez Haute qualité dans les réglages de l'image du pilote d'impression, pour obtenir une qualité d'impression optimale en utilisant Professional Paper for SureLab <Glossy> et Professional Paper for SureLab <Luster>.

**Conseil :**

Nous vous recommandons de mettre à jour votre pilote d'impression avec la dernière version disponible. Consultez la page d'accueil Epson pour obtenir plus d'informations sur le service de téléchargement du pilote d'impression. (<http://www.epson.com>)

## Remarques sur la manipulation du papier

- La surface imprimable est la surface extérieure du rouleau de papier (A).

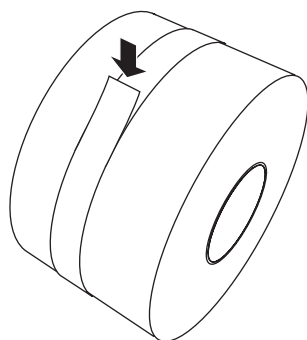


- Attention de ne pas plier le papier ou de griffer la surface imprimable.
- Ne touchez pas la surface imprimable du papier. L'humidité et la graisse sur vos mains peuvent tacher le papier et affecter la qualité d'impression.
- Tenez le papier par les extrémités, ou portez des gants en coton.
- Assurez-vous que le papier ne devienne pas humide.
- N'utilisez pas de papier qui est froissé, duveteux, déchiré ou sale.

## Remplacement du papier

## Remarques sur le stockage du papier

- ❑ Lorsque vous stockez du papier avant et après l'avoir ouvert, rangez-le dans un environnement tel que décrit ci-dessous et ne l'exposez pas à la lumière directe du soleil.
- ❑ Nous vous recommandons de stocker le papier dans le PAPER CASE, disponible en option. Si vous n'utilisez pas le PAPER CASE, remplacez le papier dans son emballage d'origine, puis rangez-le dans une autre boîte d'emballage.
- ❑ Pour éviter l'effilochage du papier, nous vous recommandons d'utiliser la ceinture à papier fournie pour maintenir le papier en place.
- ❑ Après avoir ouvert le rouleau, retirez le papier non utilisé de la bobine, enrroulez-le, puis rangez-le. Si le papier reste dans l'imprimante pendant une longue durée, la qualité du papier risque d'en pâtir.



Type de papier	Environnement de stockage	
	Température	Humidité
Professional Paper for SureLab <Glossy>	entre 15 et 25 °C	entre 20 et 80 %
Professional Paper for SureLab <Luster>	entre 15 et 25 °C	entre 20 et 80 %
Professional Paper for SureLab <Matte>	entre 15 et 25 °C	entre 20 et 60 %

## Remarques concernant l'impression

- ❑ Assurez-vous que l'arête avant du papier soit bien coupée horizontalement, en ligne droite, perpendiculairement au côté long du papier.
- ❑ Utilisez le papier sous les températures ambiantes répertoriées ci-dessous. Si le papier est utilisé dans un environnement différent, la qualité d'impression risque d'en pâtir.

Type de papier	Température	Humidité
Professional Paper for SureLab <Glossy>	entre 15 et 30 °C	entre 30 et 60 %
Professional Paper for SureLab <Luster>	entre 15 et 30 °C	entre 30 et 60 %
Professional Paper for SureLab <Matte>	entre 15 et 25 °C	entre 30 et 60 %

## Remplacement du papier

---

### Triage et affichage du papier imprimé

- Assurez-vous que la surface imprimée ne soit pas griffée ou rayée.
- Pour garantir la bonne tonalité des couleurs, évitez les températures élevées, l'humidité excessive, la lumière directe du soleil. Veillez à ranger les impressions dans un environnement sombre.
- Essayez d'éviter d'afficher les impressions à l'extérieur et dans la lumière directe du soleil. Les couleurs risquent sinon de décolorer plus rapidement que la normale.
- Lorsque vous présentez des impression en intérieur, nous vous recommandons de les afficher sous un cadre, en verre par exemple. Cela permet de maintenir longtemps la qualité d'impression sans décoloration.

## Remplacement du papier

## Section dispositif d'alimentation


La configuration de la section dispositif d'alimentation de l'imprimante change selon le modèle. Même si tous les modèles sont équipés d'un dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier, seul le Mode Double rouleaux est équipé d'un dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier. Ainsi le type de papier pris en charge et la capacité diffèrent en fonction de chaque type de dispositif d'alimentation, comme le montre le tableau suivant.

Section dispositif d'alimentation	Types de papier pris en charge	Largeur de papier disponible	Compatible avec une largeur A4
dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier	Professional Paper for SureLab <Glossy> Professional Paper for SureLab <Luster>	de 102 à 203 mm (4 à 8 pouces)	Non pris en charge
dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier	Professional Paper for SureLab <Glossy> Professional Paper for SureLab <Luster> Professional Paper for SureLab <Matte>	de 102 à 305 mm (4 à 12 pouces)	Pris en charge*

\* Requiert l'SPINDLE UNIT 210MM.

---

### Remarques concernant le chargement du papier

- ❑ Lorsque vous utilisez du papier pour la première fois après l'avoir acheté, nous vous recommandons de couper environ 1 mètre avant de l'utiliser. Selon l'environnement du transport du papier, la qualité d'impression peut être réduite sur la première partie du papier.
  - ❑ Professional Paper for SureLab <Matte> n'est disponible que pour le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier. Il ne peut pas être chargé ni utilisé pour l'impression à partir du dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier.
-  [« Remplacement du papier dans le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier » à la page 39](#)

## Remplacement du papier

# Remplacement du papier dans le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier

## Enlever le papier


- 1 Préparez les éléments suivants.

Éléments	Explication
Nouveau papier à charger	Vous pouvez charger le papier original d'Epson suivant dans le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier. Professional Paper for SureLab <Glossy> Professional Paper for SureLab <Luster> Professional Paper for SureLab <Matte>
Une toile de lin ou de vinyle	Pour éviter de salir le papier, place l'Unité enrouleuse sur un chiffon lors vous chargez / enlevez le papier.
Gants	Portez des gants pour éviter de salir le papier lors de sa manipulation.

**Conseil :**

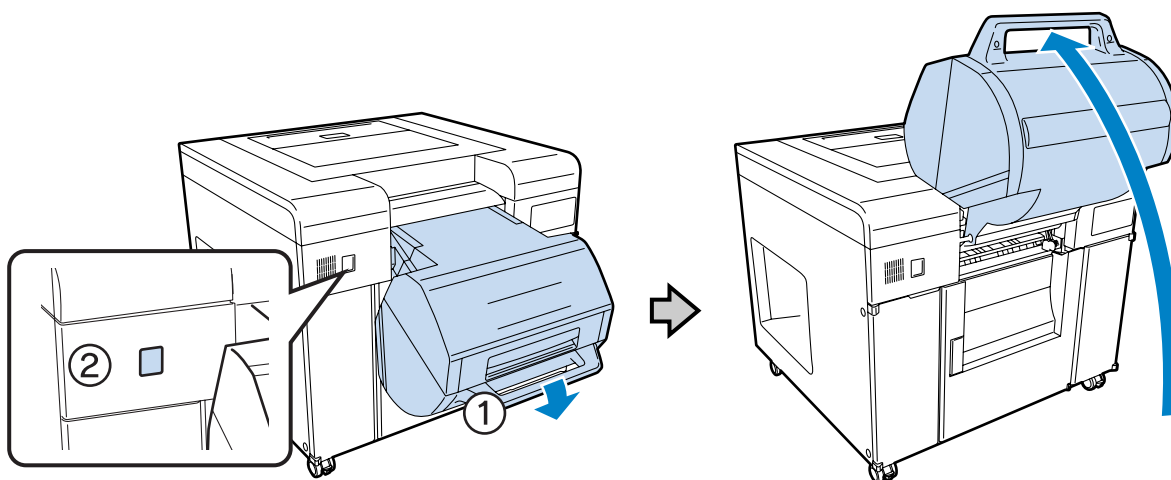
Pour imprimer sur du papier au format A4 (210 mm de large), il vous faut l'**SPINDLE UNIT 210MM** optionnelle. Lorsque vous utilisez l'**SPINDLE UNIT 210MM**, lisez les instructions fournies avec celle-ci.

- 2 Vérifiez que le  voyant sur le Panneau de commande est allumé.

Si le voyant  clignote, l'imprimante est utilisée. Attendez jusqu'à ce que le fonctionnement cesse.

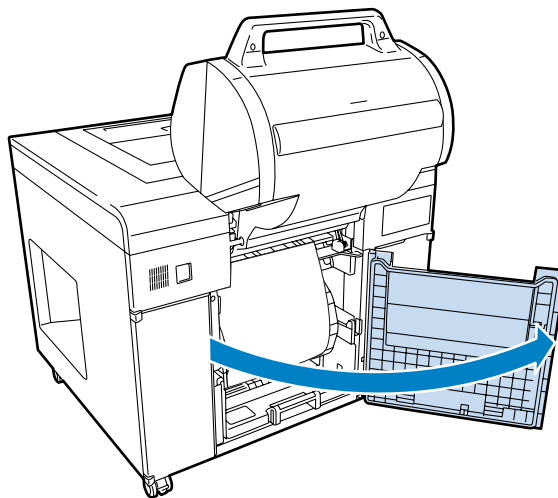
- 3 Pour le Mode Double rouleaux, maintenez enfoncée la poignée du dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier un petit peu (①) tout en appuyant sur le bouton de Libération du verrou (②), puis soulevez le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier.

Lorsque le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier est soulevé, un avertisseur sonore retentit.

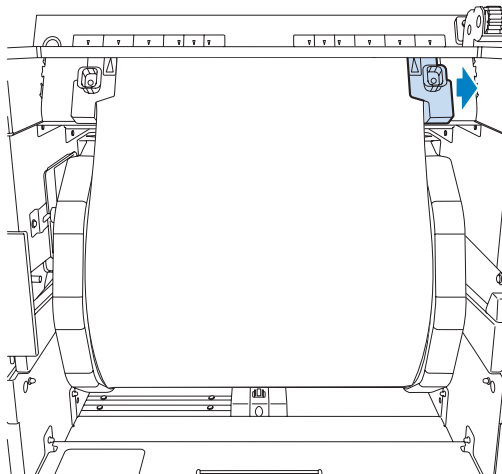


## Remplacement du papier

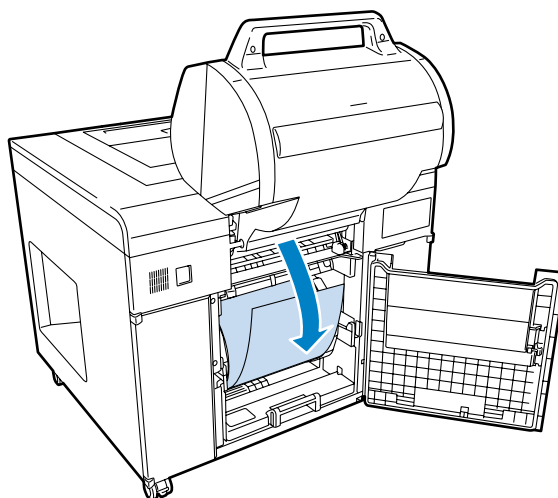
- 4** Ouvrez le capot du compartiment rouleau arrière.



- 5** Faites coulisser le Guide de largeur de papier de droite vers la droite.

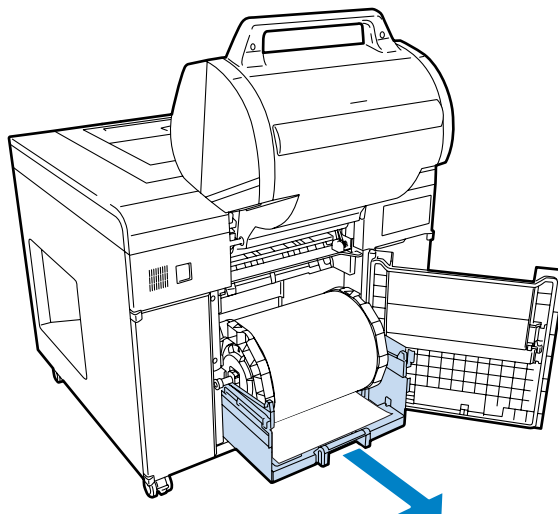


- 6** Retirez le papier de la Fente d'alimentation en papier, et rembobinez le papier.



## Remplacement du papier

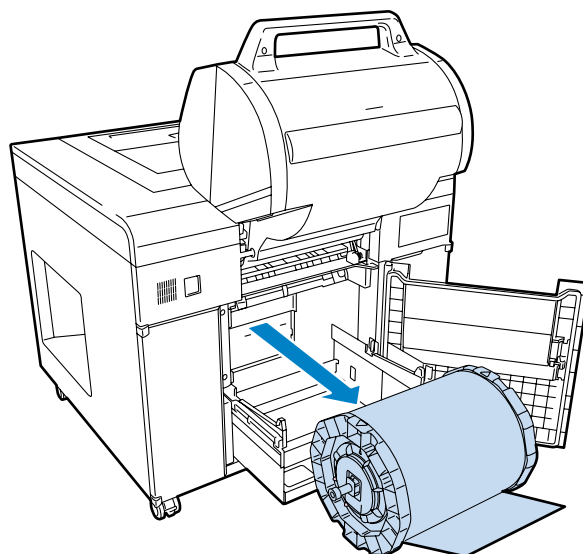
- 7** Tenez la poignée et sortez le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier.



- 8** Enlevez l'Unité enrouleuse.

Pour utiliser du papier de largeur A4, allez dans "Installer les brides" et installez l'SPINDLE UNIT 210MM optionnelle.

 « [Installer les brides](#) » à la page 43

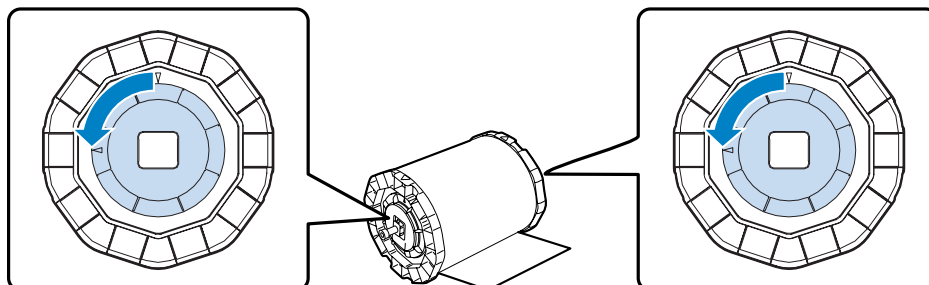


## Remplacement du papier

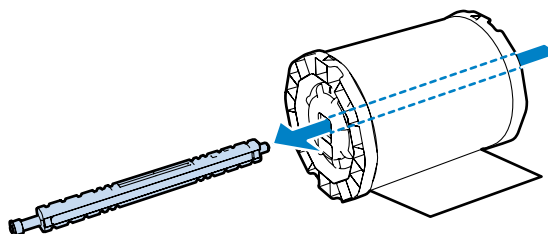
### Enlever les brides

- 1 Relâchez les verrous sur les brides de gauche et de droite.

Faites pivoter les parties centrales de la Bride dans le sens antihoraire pour libérer le verrou.



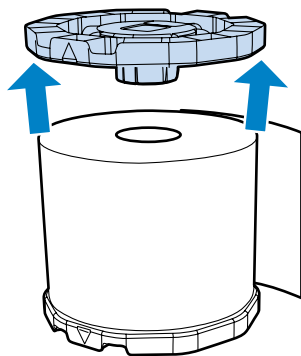
- 2 Enlevez la Bobine.



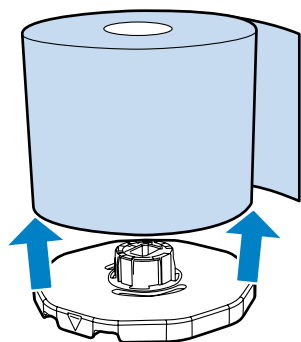
## Remplacement du papier

- 3** Mettez l'Unité enrouleuse verticalement sur une surface plane, puis enlevez la Bride supérieure.

**Conseil :**  
*Peu importe laquelle des Brides se trouve en haut.*



- 4** Enlevez le papier.

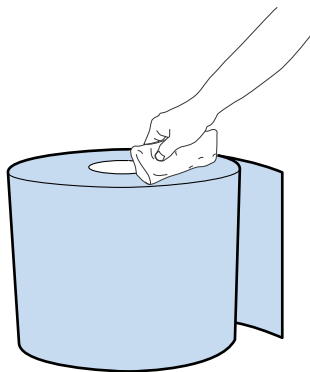


**Conseil :**  
*Après avoir enlevé le papier, rembobinez-le correctement, puis stocker-le dans le PAPER CASE en option, ou dans l'emballage d'origine fourni avec le papier.*

---

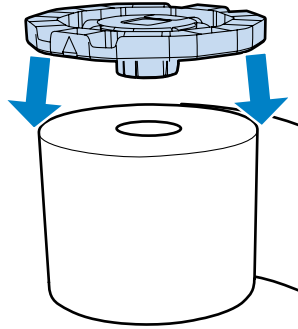
## Installer les brides

- 1** Retirez le nouveau papier de son emballage, et mettez-le verticalement sur la surface plane. Ensuite, essuyez les particules de papier à partir du haut du papier avec un chiffon humide.



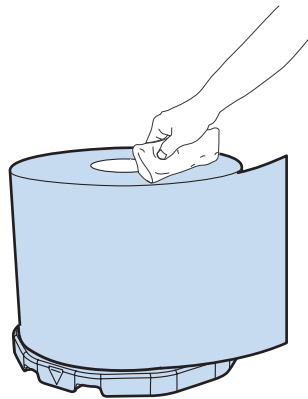
## Remplacement du papier

- 2** Mettez la Bride sur la surface du papier dont les particules de papier ont été éliminées.  
Placez le papier directement contre la Bride.

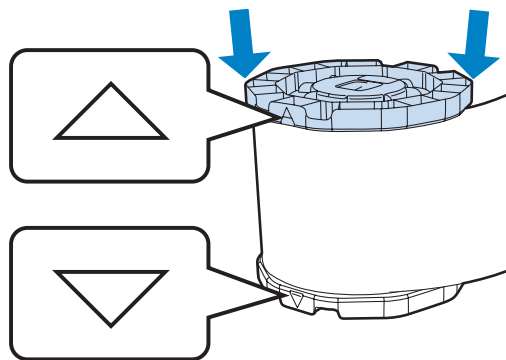


**Conseil :**  
*N'importe laquelle des Brides peut être utilisée.*

- 3** Positionnez le papier de sorte que la surface contre laquelle la Bride n'a pas été placée soit face vers le haut.  
Ensuite, essuyez les particules de papier avec un chiffon humide.

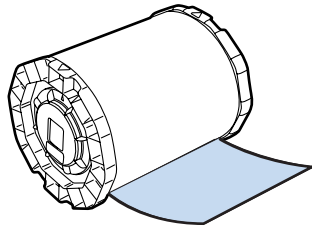


- 4** Placez l'autre Bride à l'autre extrémité du papier.  
Alignez les marques triangulaires sur les brides comme indiqué dans l'illustration ci-dessous.

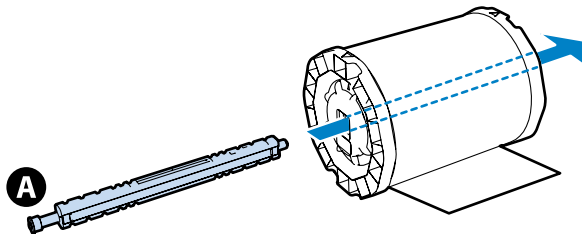


## Remplacement du papier

- 5** Placez l'Unité enrouleuse sur son côté, afin que le papier soit dans la position indiquée ci-dessous.  
Assurez-vous que les marques triangulaires sur les brides n'ont pas changé de position.

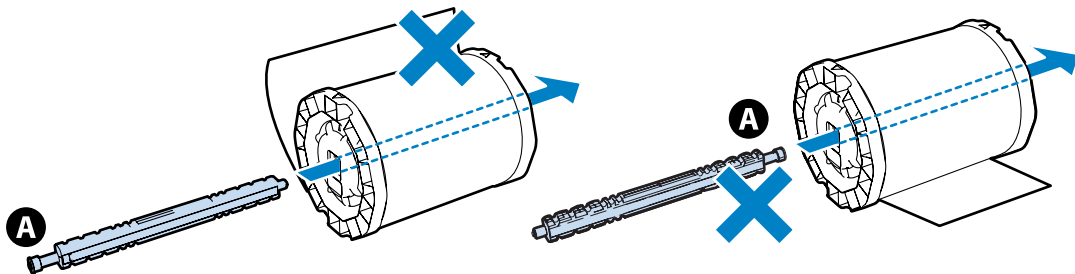


- 6** Insérez la Bobine de sorte que la partie entraînement (A) soit sur la gauche.



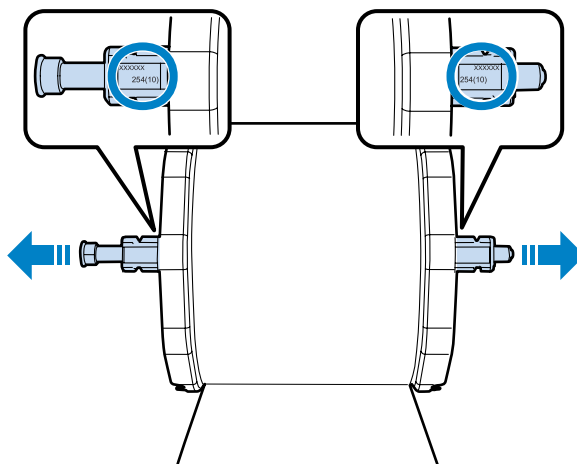
**Remarque :**

Notez le sens de la Bobine et le sens du papier. Si les sens ne sont pas corrects, le papier ne peut pas être chargé correctement.



- 7** Ajustez la position de la Bobine de sorte qu'elle se trouve au centre de l'Unité enrouleuse.

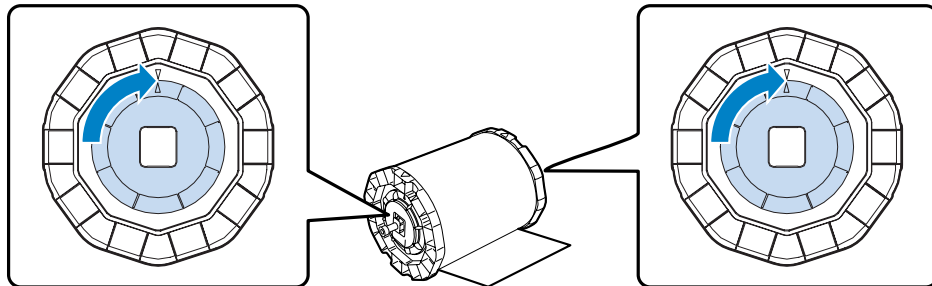
Faites correspondre les arêtes des brides avec les marques d'échelle "I" sur l'indication de taille du papier, en fonction de la largeur du papier.



## Remplacement du papier

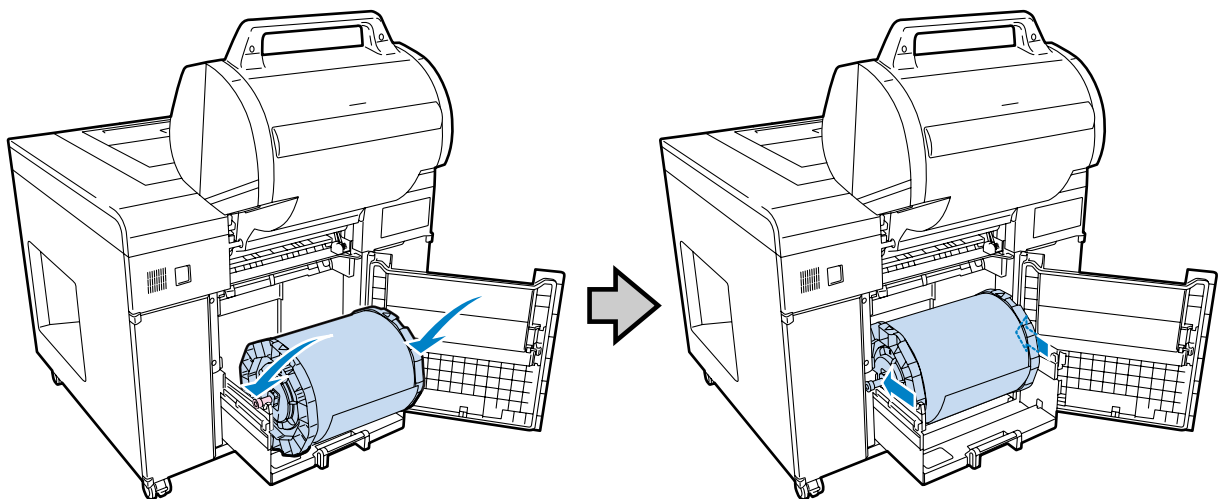
**8** Verrouiller les brides des deux côtés.

Faites pivoter les parties centrales des brides dans le sens horaire pour verrouiller en position.



## Charger du papier

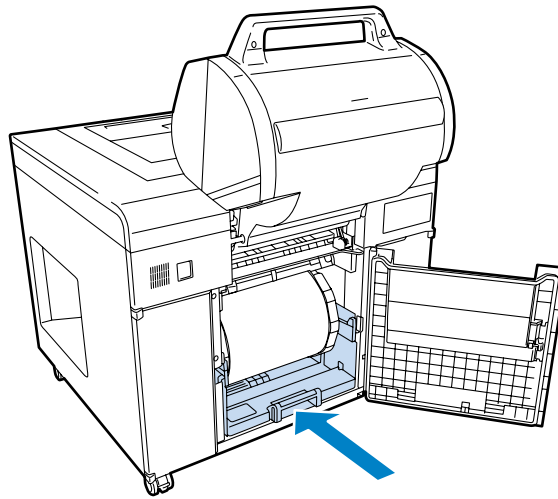
**1** Placez l'Unité enrouleuse dans le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier dans le sens indiqué par l'illustration ci-dessous, puis enfoncez le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier dans l'imprimante.



**Conseil :**  
Retirez le ruban adhésif et toute feuille de protection du papier.

## Remplacement du papier

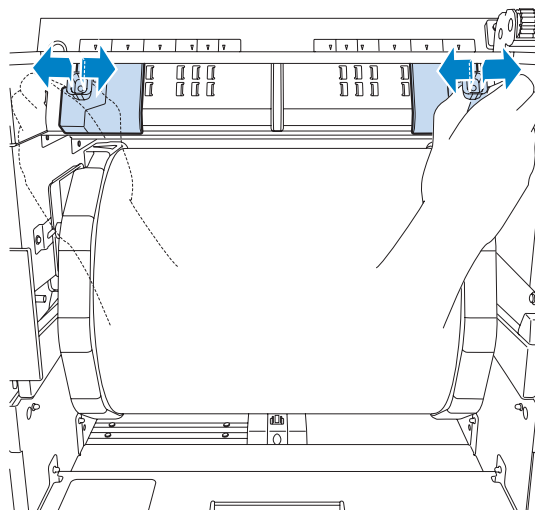
- 2** Insérez le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier dans l'imprimante.



- 3** Réglez la position des guides de largeur du papier en fonction de la largeur du papier.

Lors du réglage de la position des guides de largeur du papier, soulevez légèrement les guides, puis déplacez vers la gauche et vers la droite.

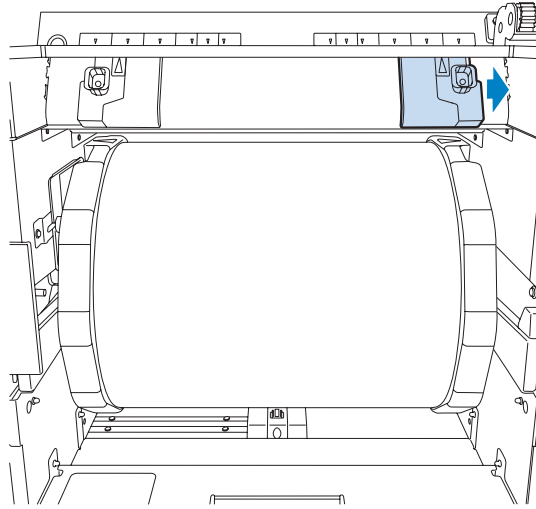
Ajustez la marque triangulaire sur les guides de largeur du papier avec l'échelle. L'échelle est affichée en millimètres (avec les pouces entre parenthèses).



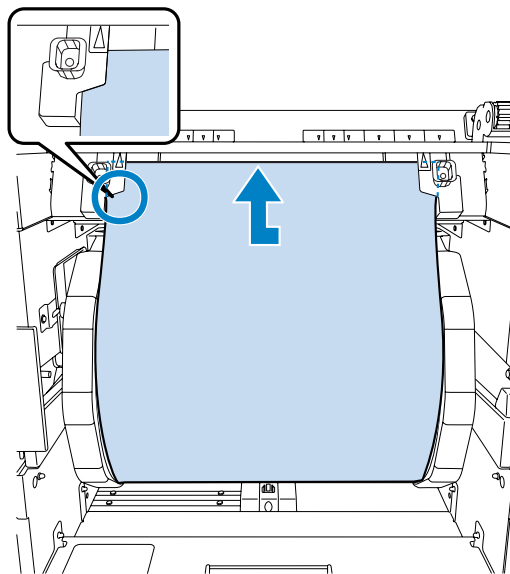
## Remplacement du papier

- 4** Faites coulisser le Guide de largeur de papier de droite vers la droite.

Sans soulever vers l'avant, faites glisser le Guide de largeur de papier vers la droite dans la zone mobile.

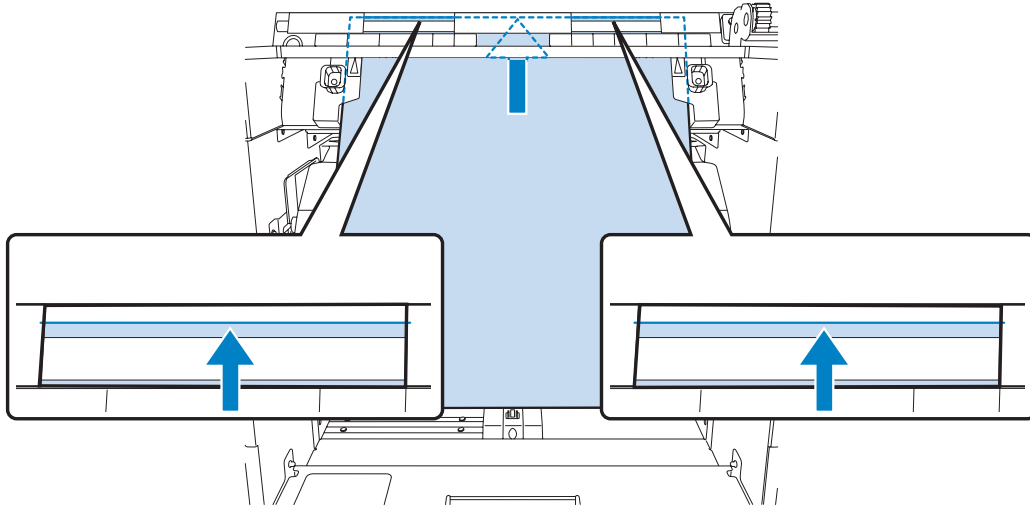


- 5** Faites correspondre le bord gauche du papier avec le Guide de largeur de papier à gauche, et passez l'arête avant du papier à travers la rainure dans les guides de largeur du papier.

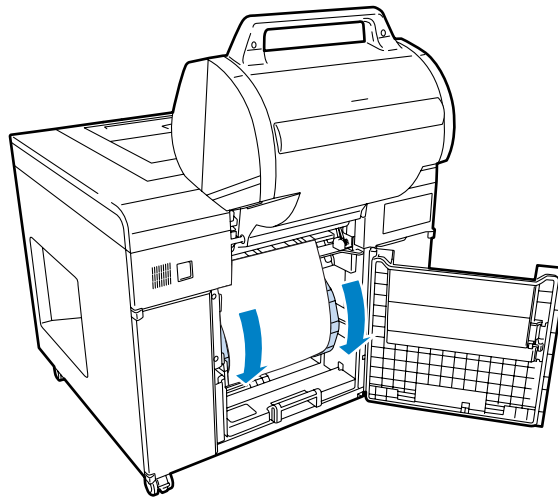


## Remplacement du papier

- 6** Insérez jusqu'à ce que l'arête avant du papier soit visible au-delà du rouleau comme indiqué dans l'illustration ci-dessous.



- 7** Faites lentement pivoter les brides vers l'avant pour reprendre le mou de papier.



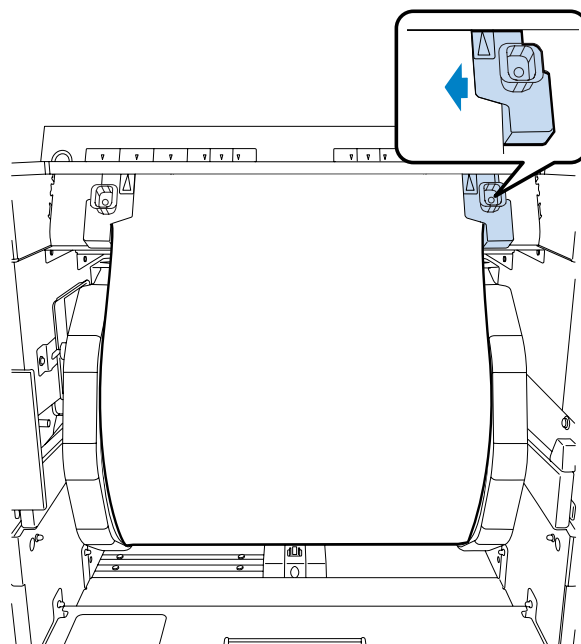
**Remarque :**

*Le fait d'imprimer lorsque le papier s'affaisse peut diminuer la qualité d'impression et causer un bourrage papier. Assurez-vous de bien reprendre le mou de papier.*

## Remplacement du papier

8

Faites coulisser le Guide de largeur de papier de droite vers la gauche, jusqu'à ce qu'il affleure le bord du papier.

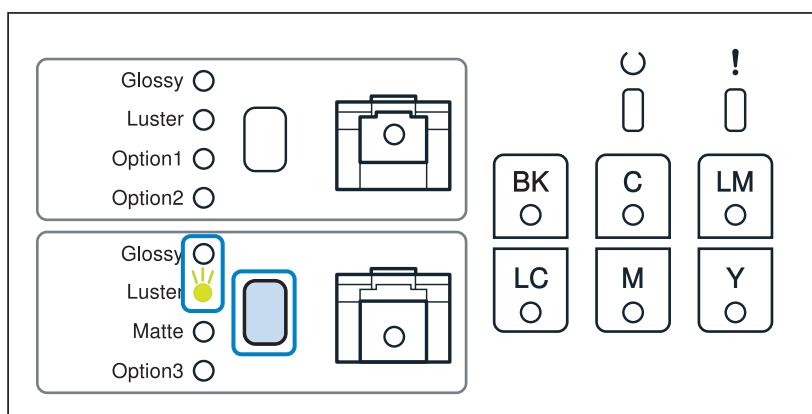
**Remarque :**

- Assurez-vous qu'il n'y a pas d'espace entre le Guide de largeur de papier et le bord du papier. Si il y a un espace, la position d'impression peut être mal alignée, ou une erreur de chargement peut survenir.
- N'enfoncez pas avec force le Guide de largeur de papier contre le papier. Le papier peut être endommagé, ou cela peut provoquer un bourrage papier.

9

Si le type de papier a changé, réglez le type de papier sur le Panneau de commande.

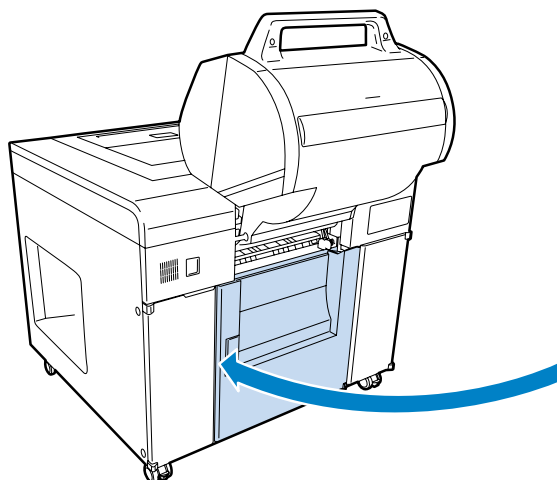
Chaque fois que vous appuyez sur le Commutateur de réglage type de papier sur le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier, le type de papier change et des clignotements lumineux indiquent le type de papier actuel.

**Conseil :**

Si vous effacez l'erreur de couvercle ouvert en cliquant sur **OK** sur le PC Client, vous ne pouvez pas changer le type de papier. Pour changer le type de papier, enlevez le papier de la Fente d'alimentation en papier, réinsérez-le puis réessayez.

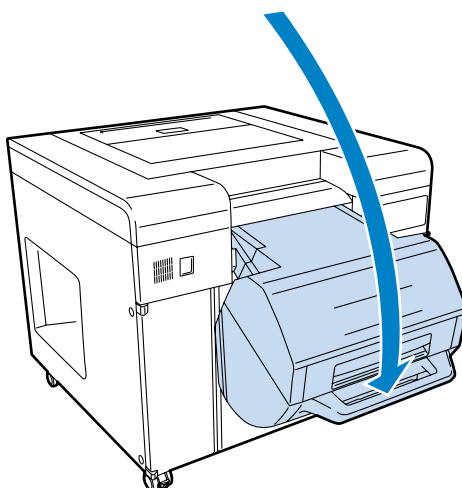
## Remplacement du papier

- 10** Refermez le capot du compartiment rouleau arrière.



- 11** Pour le Mode Double rouleaux, enfoncez autant que possible le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier.

Vérifiez que le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier est fixé en position.

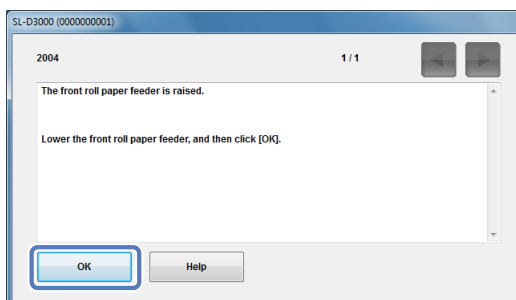


**Conseil :**

*Si une erreur s'affiche sur le PC Client, il vous faut éliminer l'erreur.*

*Cliquez sur **OK** sur le message d'erreur.*

*Ensuite, vérifiez que le **O** voyant sur le Panneau de commande est allumé.*



Ceci termine cette section.

## Remplacement du papier

# Remplacement du papier dans le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier


Seul le Mode Double rouleaux prend en charge le rouleau de papier avant.

## Enlever le papier

- 1** Préparez les éléments suivants.

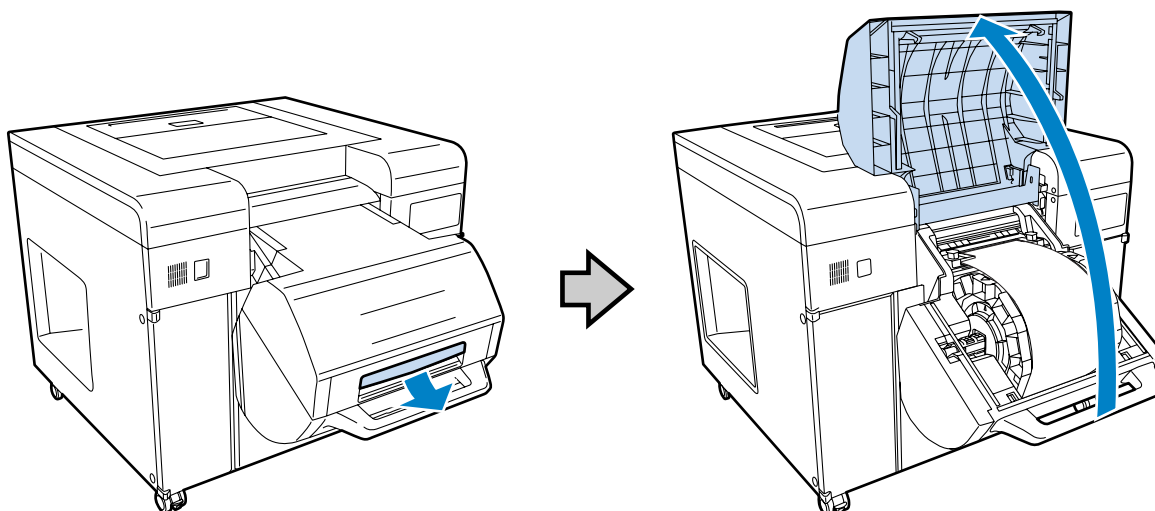
Éléments	Explication
Nouveau papier à charger	Vous pouvez charger le papier original d'Epson suivant dans le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier. Professional Paper for SureLab <Glossy> Professional Paper for SureLab <Luster>
Une toile de lin ou de vinyle	Pour éviter de salir le papier, place l'Unité enrouleuse sur un chiffon lors vous chargez / enlevez le papier.
Gants	Portez des gants pour éviter de salir le papier lors de sa manipulation.

- 2** Vérifiez que le  voyant sur le Panneau de commande est allumé.

Si le voyant  clignote, l'imprimante est utilisée. Attendez jusqu'à ce que le fonctionnement cesse.

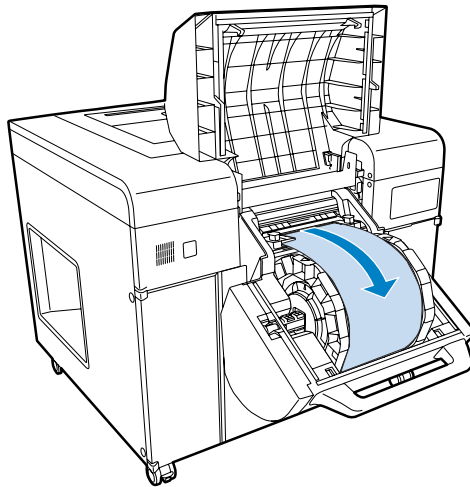
- 3** Tirez le Levier rouleau avant vers l'avant et relâchez le verrou, puis ouvrez le capot du compartiment rouleau avant.

Lorsque le couvercle est ouvert, un avertisseur sonore retentit.

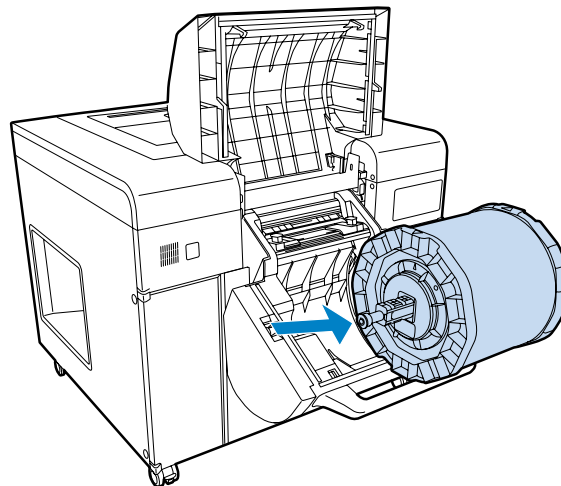


## Remplacement du papier

- 4** Retirez le papier de la Fente d'alimentation en papier, et rembobinez le papier.



- 5** Enlevez l'Unité enrouleuse.

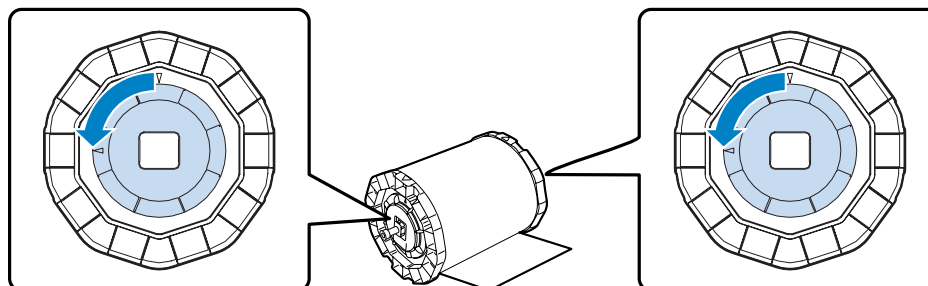


---

## Enlever les brides

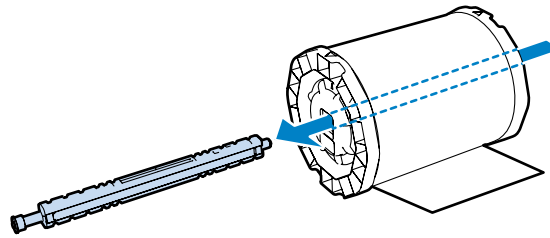
- 1** Relâchez les verrous sur les brides de gauche et de droite.

Faites pivoter les parties centrales de la Bride dans le sens antihoraire pour libérer le verrou.



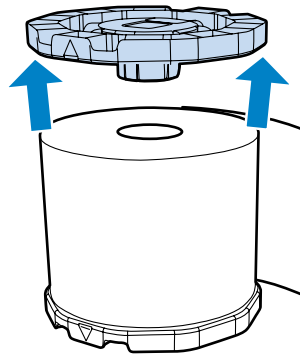
## Remplacement du papier

- 2** Enlevez la Bobine.

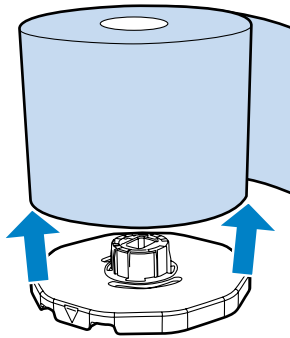


- 3** Mettez l'Unité enrouleuse verticalement sur une surface plane, puis enlevez la Bride supérieure.

**Conseil :**  
*Peu importe laquelle des Bride se trouve en haut.*



- 4** Enlevez le papier.



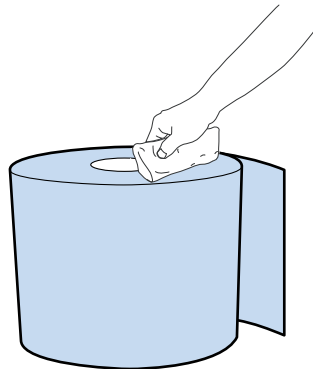
**Conseil :**  
*Après avoir enlevé le papier, rembobinez-le correctement, puis stocker-le dans le PAPER CASE en option, ou dans l'emballage d'origine fourni avec le papier.*

## Remplacement du papier

---

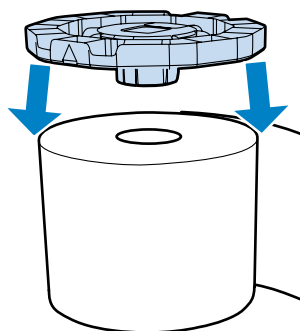
**Installer les brides**

- 1** Retirez le nouveau papier de son emballage, et mettez-le verticalement sur la surface plane. Ensuite, essuyez les particules de papier à partir du haut du papier avec un chiffon humide.



- 2** Mettez la Bride sur la surface du papier dont les particules de papier ont été éliminées.

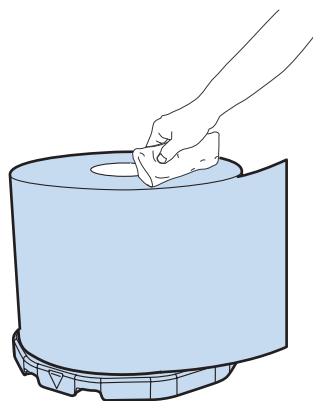
Placez le papier directement contre la Bride.

**Conseil :**

*N'importe laquelle des Bride peut être utilisée.*

- 3** Positionnez le papier de sorte que la surface contre laquelle la Bride n'a pas été placée soit face vers le haut.

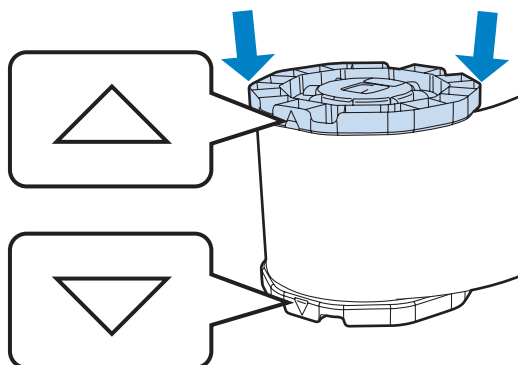
Ensuite, essuyez les particules de papier avec un chiffon humide.



## Remplacement du papier

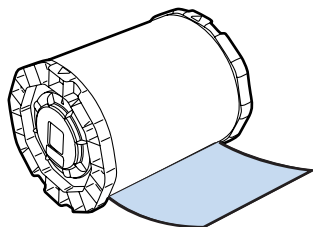
**4** Placez l'autre Bride à l'autre extrémité du papier.

Alignez les marques triangulaires sur les brides comme indiqué dans l'illustration ci-dessous.

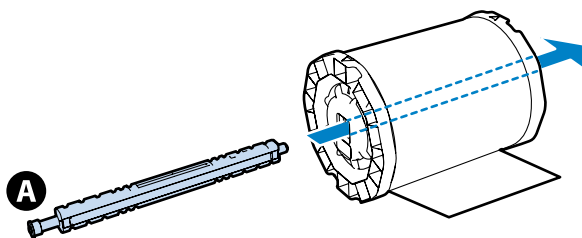


**5** Placez l'Unité enrouleuse sur son côté, afin que le papier soit dans la position indiquée ci-dessous.

Assurez-vous que les marques triangulaires sur les brides n'ont pas changé de position.

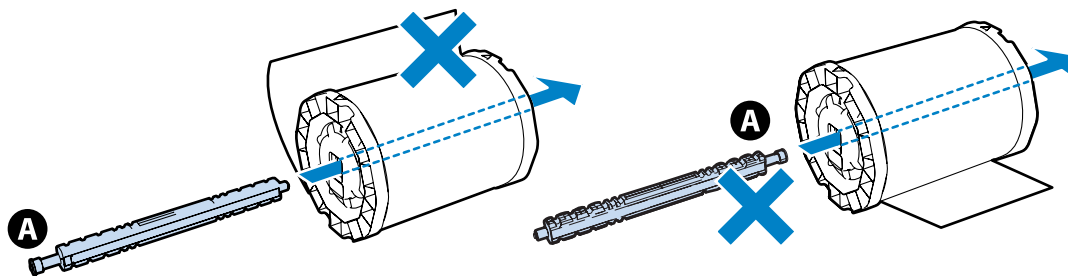


**6** Insérez la Bobine de sorte que la partie entraînement (A) soit sur la gauche.



**Remarque :**

Notez le sens de la Bobine et le sens du papier. Si les sens ne sont pas corrects, le papier ne peut pas être chargé correctement.

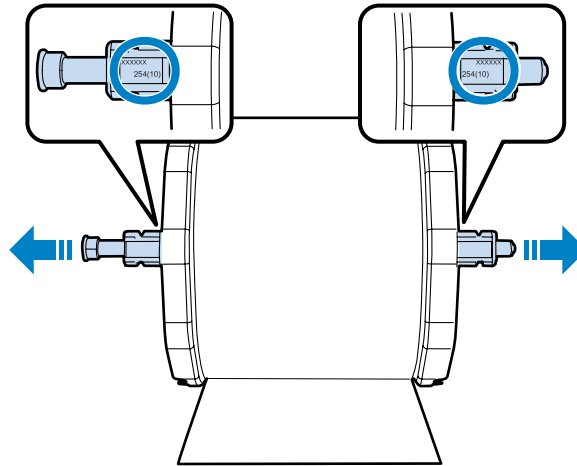


## Remplacement du papier

7

Ajustez la position de la Bobine de sorte qu'elle se trouve au centre de l'Unité enrouleuse.

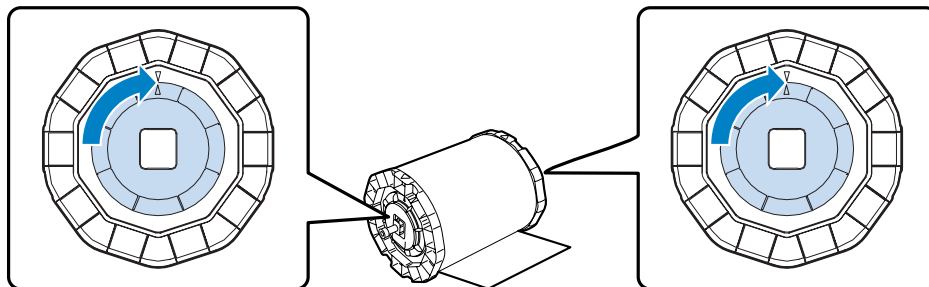
Faites correspondre les arêtes des brides avec les marques d'échelle "I" sur l'indication de taille du papier, en fonction de la largeur du papier.



8

Verrouiller les brides des deux côtés.

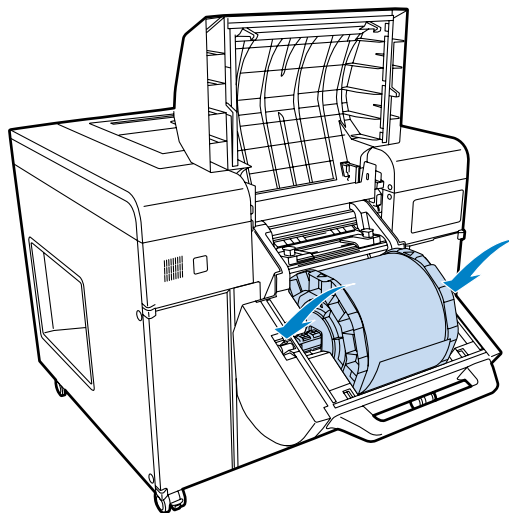
Faites pivoter les parties centrales des brides dans le sens horaire pour verrouiller en position.



## Remplacement du papier

## Charger du papier

- 1 Placez l'Unité enrouleuse dans le sens indiqué par l'illustration ci-dessous, puis chargez-la dans l'imprimante.

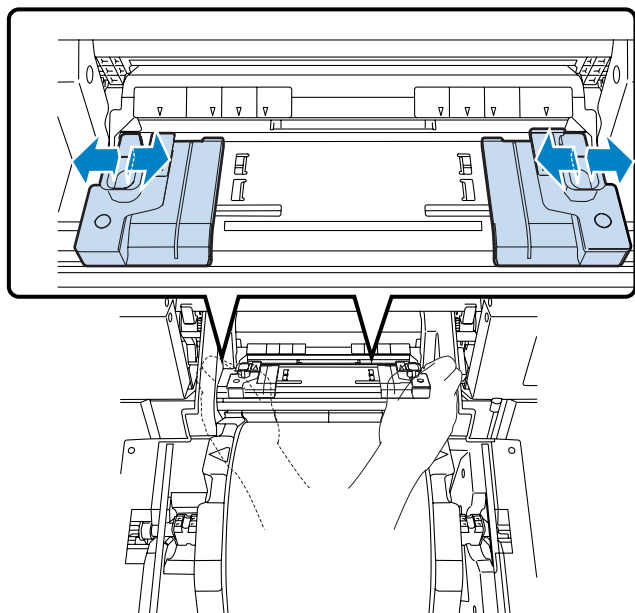
**Conseil :**

*Retirez le ruban adhésif et toute feuille de protection du papier.*

- 2 Réglez la position des guides de largeur du papier en fonction de la largeur du papier.

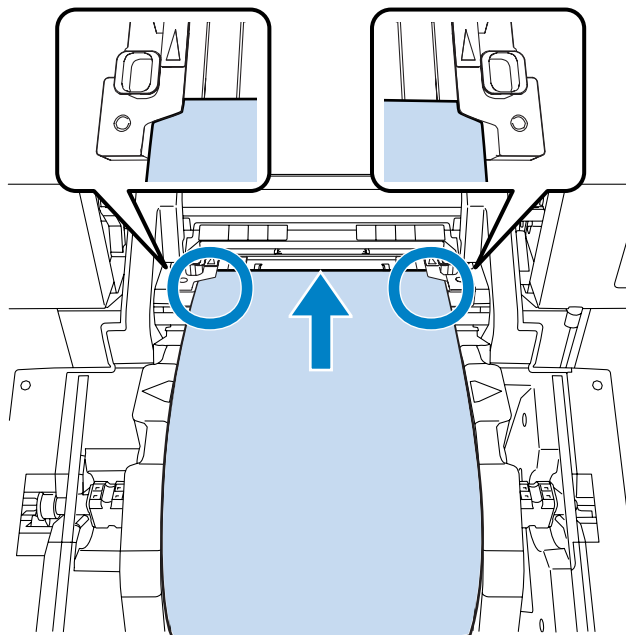
Lors du réglage de la position des guides de largeur du papier, soulevez légèrement les guides, puis déplacez vers la gauche et vers la droite.

Ajustez la marque triangulaire sur les guides de largeur du papier avec l'échelle. L'échelle est affichée en millimètres (avec les pouces entre parenthèses).



## Remplacement du papier

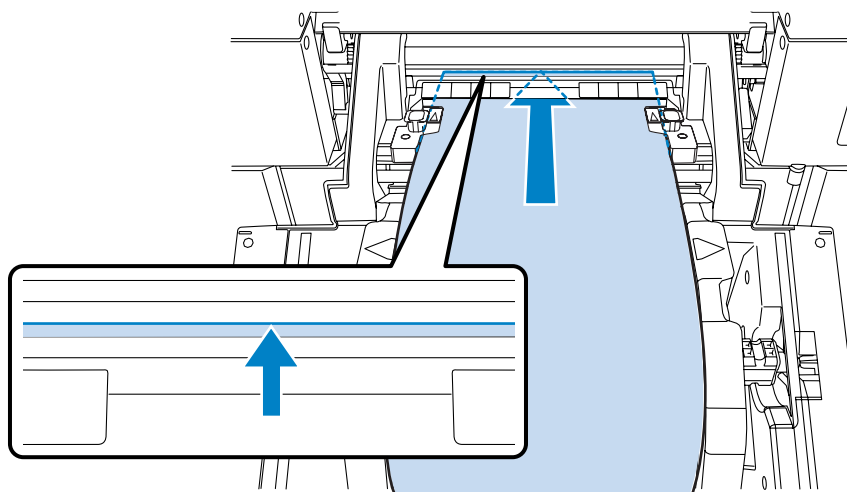
- 3** Passez l'arête avant du papier à travers la rainure dans les guides de largeur du papier.



- 4** Insérez jusqu'à ce que l'arête avant du papier soit visible à la position indiquée dans l'illustration ci-dessous. Vérifiez que le papier est bien sous le rouleau d'alimentation.

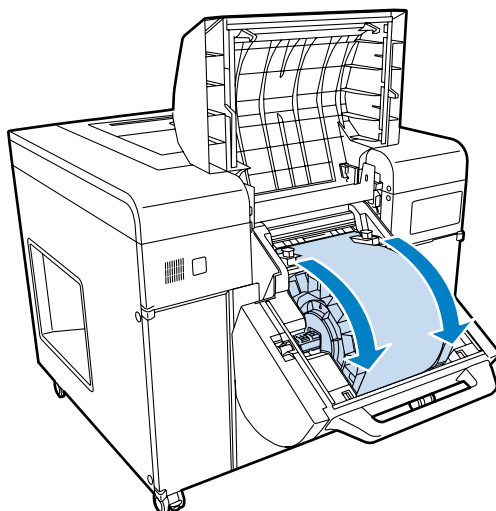
**Remarque :**

*Si vous insérez le papier dans l'imprimante et que vous soulevez le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier immédiatement, le papier peut se froisser. N'insérez pas le papier au-delà de la position indiquée ci-dessous.*



## Remplacement du papier

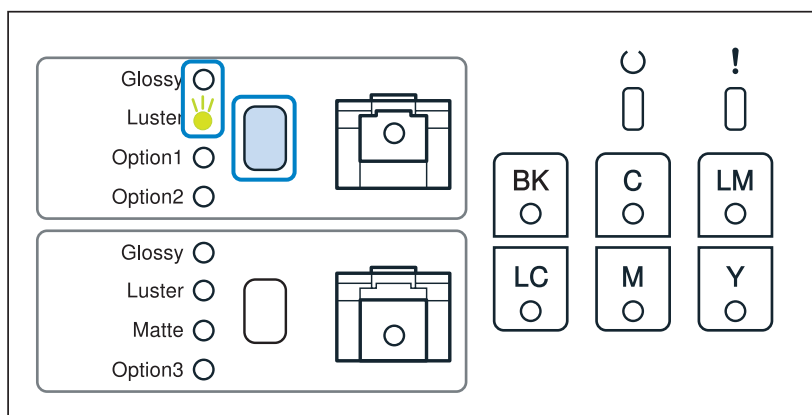
- 5 Faites lentement pivoter les brides vers l'avant pour reprendre le mou de papier.

**Remarque :**

Le fait d'imprimer lorsque le papier s'affaisse peut diminuer la qualité d'impression et causer un bouchage papier. Assurez-vous de bien reprendre le mou de papier.

- 6 Si le type de papier a changé, réglez le type de papier sur le Panneau de commande.

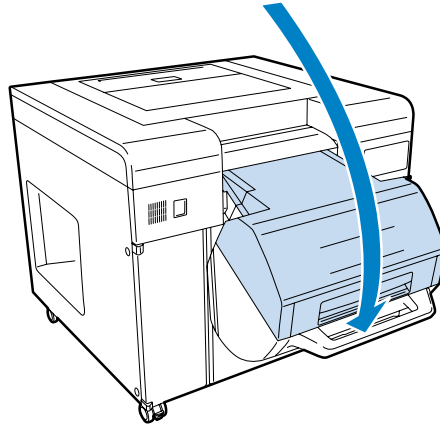
Chaque fois que vous appuyez sur le Commutateur de réglage type de papier sur le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier, le type de papier change et les voyants clignotent, indiquant le type de papier actuel.

**Conseil :**

Si vous effacez l'erreur de couvercle ouvert en cliquant sur **OK** sur le PC Client, vous ne pouvez pas changer le type de papier. Pour changer le type de papier, enlevez le papier de la Fente d'alimentation en papier, réinsérez-le puis réessayez.

## Remplacement du papier


- 7** Refermez le capot du compartiment rouleau avant, puis appuyez sur le Levier rouleau avant pour verrouiller le capot du compartiment rouleau avant.

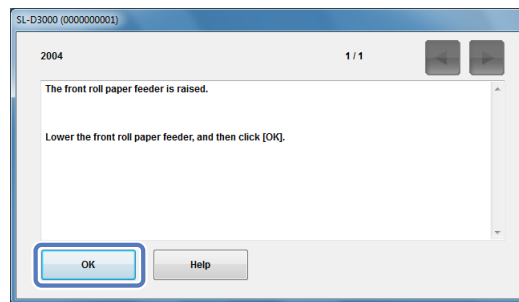


**Conseil :**

*Si une erreur s'affiche sur le PC Client, il vous faut éliminer l'erreur.*

*Cliquez sur **OK** sur le message d'erreur.*

*Ensuite, vérifiez que le voyant  sur le Panneau de commande est allumé.*



Ceci termine cette section.

# Éjection du papier

Cette section explique comment éjecter le papier.

## Chemin d'éjection du papier

Après l'impression, le papier est découpé à la taille spécifiée puis est assigné au chemin d'éjection du papier tel que déterminé par la dimension de l'impression.

Si aucune trieuse n'est installée, toutes les impressions sont éjectées dans le bac.

## Lorsque la trieuse est installée

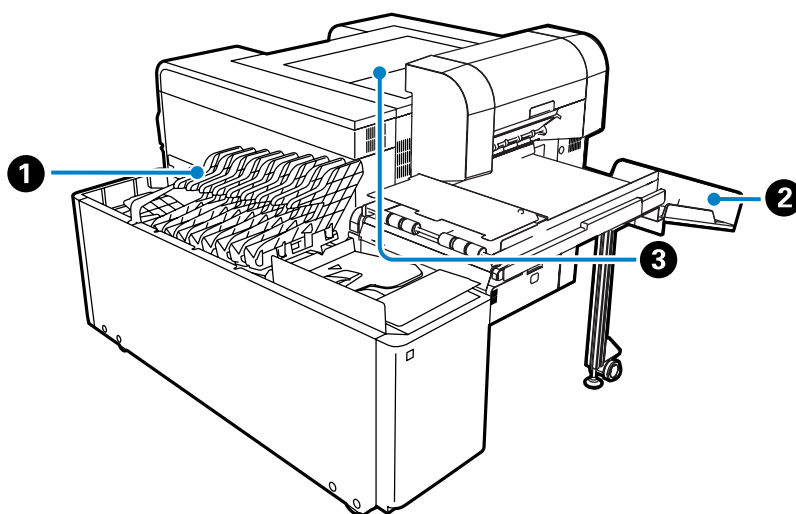
Les impressions éjectées sont amenées jusqu'au Bac latéral ou jusqu'à la trieuse.

### Conseil :

- ❑ Si les impressions se trouvent dans le tiroir de la trieuse à l'arrière, et qu'il est difficile d'y accéder, appuyez puis relâchez le Commutateur d'entraînement de la trieuse pour faire glisser le tiroir vers l'avant. Ne le déplacez pas manuellement.
- ❑ Si le tiroir de la trieuse contenant les impressions atteint le bord, la trieuse s'arrête immédiatement pour éviter que les impressions ne tombent. L'imprimante termine la copie en cours, puis stoppe l'impression après l'avoir éjectée dans le tiroir de la trieuse. Retirez les impressions du tiroir de la trieuse, puis relancez l'impression. Pour éviter que le tiroir de la trieuse ne s'arrête automatiquement, retirez les impressions avant qu'un trop grand nombre ne s'accumule dans le tiroir.

### Remarque :

Lorsque vous retirez les impressions du tiroir de la trieuse, assurez-vous qu'elles sont terminées et que l'imprimante et la trieuse ne fonctionnent plus.



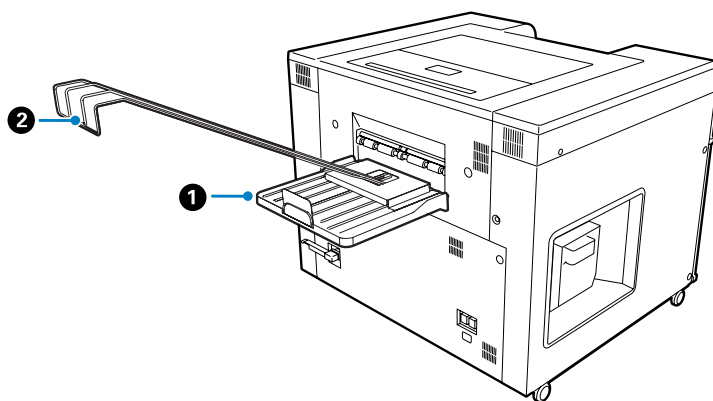
## Éjection du papier

Dimension de l'impression		Type de surface du papier	Chemin d'éjection du papier	Capacité de sortie
Longueur	Largeur			
de 89 à 305mm	de 102 à 210 mm	Glacé/Brillant/Mat	❶ Trieuse	50 max. pour chaque tiroir* <sup>1</sup>
	254 mm et 305 mm	Glacé/Brillant	❷ Bac latéral	50 max.
		Mat		20 max.
de 306 à 914mm* <sup>2</sup>	-	Glacé/Brillant	❸ Bac supérieur	30 max.
de 915 à 1219mm* <sup>2</sup>	-	Glacé/Brillant		1
de 306 à 1219 mm* <sup>2</sup>	-	Mat		

\*<sup>1</sup> Pour les travaux d'impression requérant plus de 50 impressions, les impressions sont placées dans plusieurs bacs.

\*<sup>2</sup> Pour des impressions supérieure à 305 mm, un écran de confirmation s'affiche sur le PC Client pour chaque impression.

### Lorsque la trieuse n'est pas installée

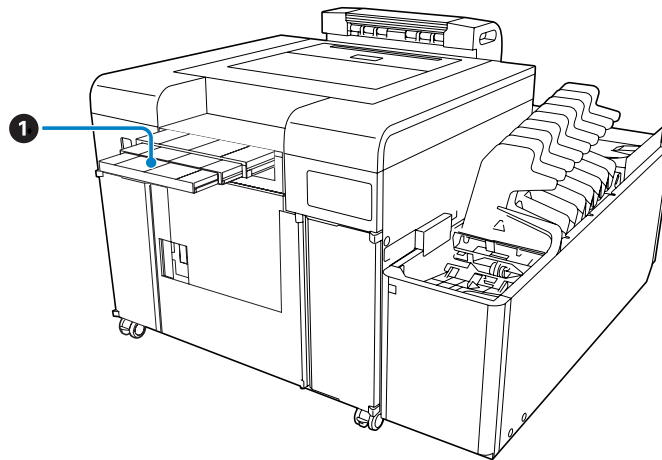


Dimension de l'impression		Chemin d'éjection du papier	Capacité de sortie
Longueur	Largeur		
de 89 à 203mm	-	❶ Bac	50 max.
de 204 à 305mm			30 max
de 306mm à 457mm*			1
de 458 à 1219mm*	-	❷ LONG PRINT STACKER (en option)	1

\* Pour des impressions supérieure à 305 mm, un écran de confirmation s'affiche sur le PC Client pour chaque impression.

## Éjection du papier

## Lorsque la Taqueuse d'impression longue est installée (uniquement pour le Modèle rouleau simple)



Dimension de l'impression		Chemin d'éjection du papier	Capacité de sortie
Longueur	Largeur		
458mm ou plus*	102mm ou plus	① Taqueuse d'impression longue	1

\* Pour des impressions supérieure à 305 mm, un écran de confirmation s'affiche sur le PC Client pour chaque impression.

## Éjection du papier

## Chemin d'éjection du papier et dimensions du papier prises en charge

Dimension de l'impression		Chemin d'éjection du papier			
Nom de la dimension	Taille (Largeur x Longueur)	Lorsque la trieuse est installée			Lorsque la Trieuse n'est pas installée
		Trieuse	Bac supérieur/ Taqueuse d'impression longue	Bac latéral	Bac
3R	127 x 89mm	Oui	Non	Non	Oui
4 x 6	102 x 152mm	Oui	Non	Non	Oui
4R	152 x 102 mm	Oui	Non	Non	Oui
5R	127 x 178 mm	Oui	Non	Non	Oui
8 R	203 x 254mm	Oui	Non	Non	Oui
10 x 8	254 x 203mm	Non	Non	Oui	Oui
8 x 12	203 x 305mm	Oui	Non	Non	Oui
12 x 8	305 x 203mm	Non	Non	Oui	Oui
10R	254 x 305mm	Non	Non	Oui	Oui
12 X 10	305 x 254mm	Non	Non	Oui	Oui
12 x 18	305 x 457 mm	Non	Oui	Non	Oui


## Remplacer les cartouches d'encre

# Remplacer les cartouches d'encre

**Attention :**

- Ne démontez pas la cartouche d'encre.  
*Si la cartouche est démontée, l'encre peut gicler dans vos yeux ou sur votre peau.*
- Ne secouez pas trop violemment la cartouche d'encre.  
*Si vous la secouez ou l'agitez trop brutalement, l'encre peut fuir de la cartouche.*
- Ne rangez pas la cartouche d'encre à portée des enfants.
- Prenez les mesures suivantes si l'encre entre en contact avec votre peau, vos yeux ou votre bouche.
  - Si elle entre en contact avec votre peau, lavez-la immédiatement à l'eau et au savon.
  - Si de l'encre entre dans vos yeux, rincez-les immédiatement à l'eau. Une inflammation, même légère, de vos yeux peut se produire si vos yeux ne sont pas traités immédiatement. En cas d'anomalie, contactez immédiatement un médecin.
  - Si de l'encre entre dans votre bouche, recrachez-la immédiatement et consultez un médecin.

**Remarque :**

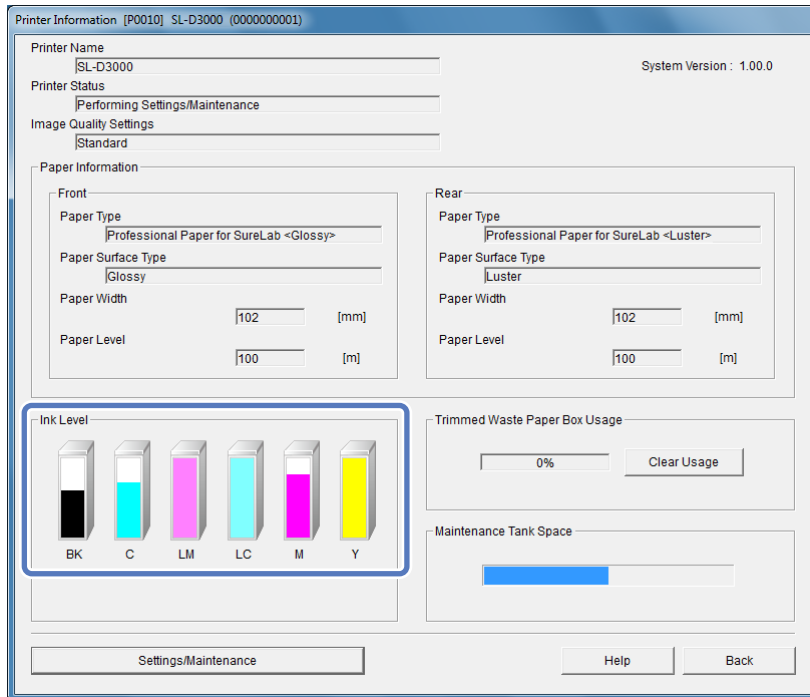
- Lisez ce qui suit lorsque vous manipulez les cartouches d'encre.  
 [« Remarques sur la manipulation des cartouches d'encre » à la page 25](#)
- Si vous n'avez pas de nouvelle cartouche d'encre prête à être installée lorsque l'ancienne cartouche est vide, laissez la cartouche vide installée dans l'imprimante jusqu'à ce qu'une nouvelle cartouche soit disponible. Si aucune cartouche d'encre n'est installée, l'imprimante risque de tomber en panne.
- Si la cartouche d'encre est vide, remplacez-la aussi rapidement que possible par une nouvelle cartouche d'encre.
- Après avoir retiré la cartouche d'encre, installez la nouvelle cartouche immédiatement, ne laissez pas l'imprimante sans surveillance lorsque le capot du compartiment cartouche d'encre est ouvert.

## Remplacer les cartouches d'encre

# Vérification du niveau d'encre

Vous pouvez vérifier la quantité d'encre restante depuis le PC Client.

 « Informations imprimante » à la page 91



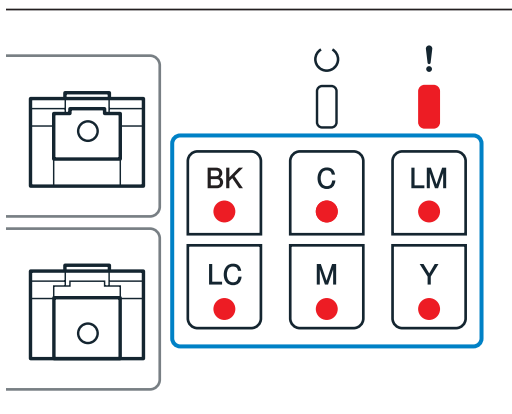
Lorsque la quantité d'encre restante est inférieure à la limite minimum, le Voyant statut encre sur le Panneau de commande s'allume.

 « Panneau de commande » à la page 17

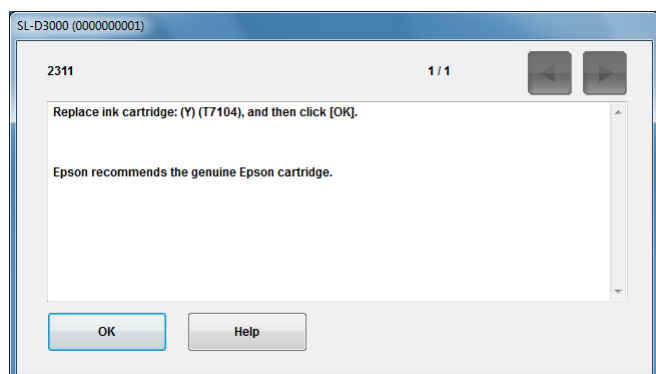
Un message d'erreur s'affiche également sur le PC Client.

 « Lorsqu'une erreur s'affiche » à la page 123

Panneau de commande



PC Client



## Remplacer les cartouches d'encre


## Procédure de remplacement

**Remarque :**

- ❑ Installez une cartouche d'encre dans chaque fente. Vous ne pouvez pas imprimer à moins d'installer la bonne cartouche dans chaque fente.
- ❑ Ce produit a été ajusté en fonction des cartouches d'encre d'origine. Si vous utilisez des cartouches d'encre autres que des cartouches originales, les résultats d'impression peuvent être médiocres ou la quantité d'encre restante peut ne pas être détectée correctement. Nous vous recommandons d'utiliser des cartouches d'encre originale.  
📖 « Consommables et produits en option » à la page 155

1

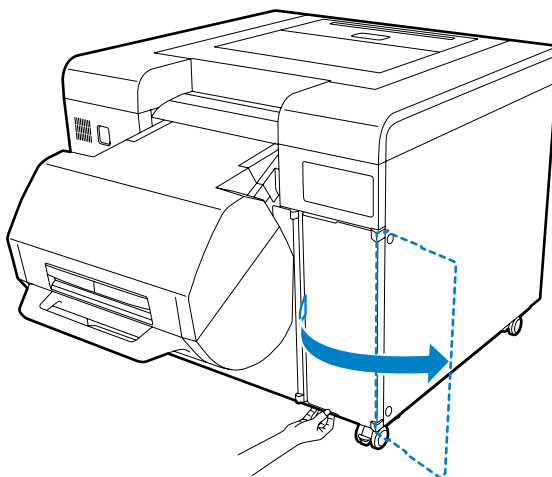
Vérifiez que le  voyant sur le Panneau de commande est allumé.

Si le voyant  clignote, l'imprimante est utilisée. Attendez jusqu'à ce que le fonctionnement cesse.

2

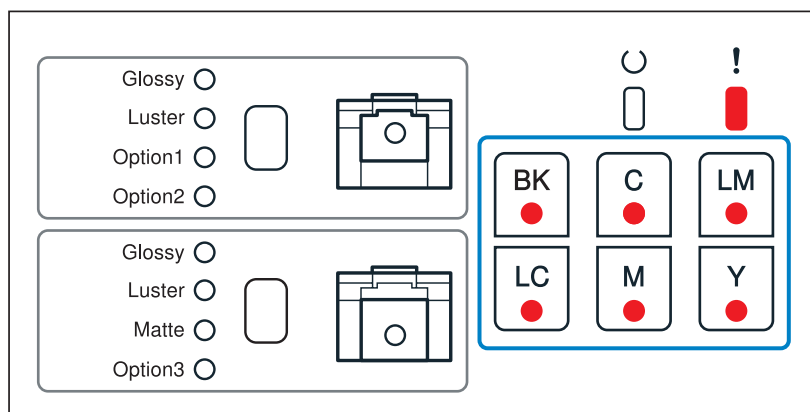
Placez votre main sous le capot du compartiment cartouche d'encre pour ouvrir le couvercle.

Lorsque le couvercle est ouvert, un avertisseur sonore retentit.



3

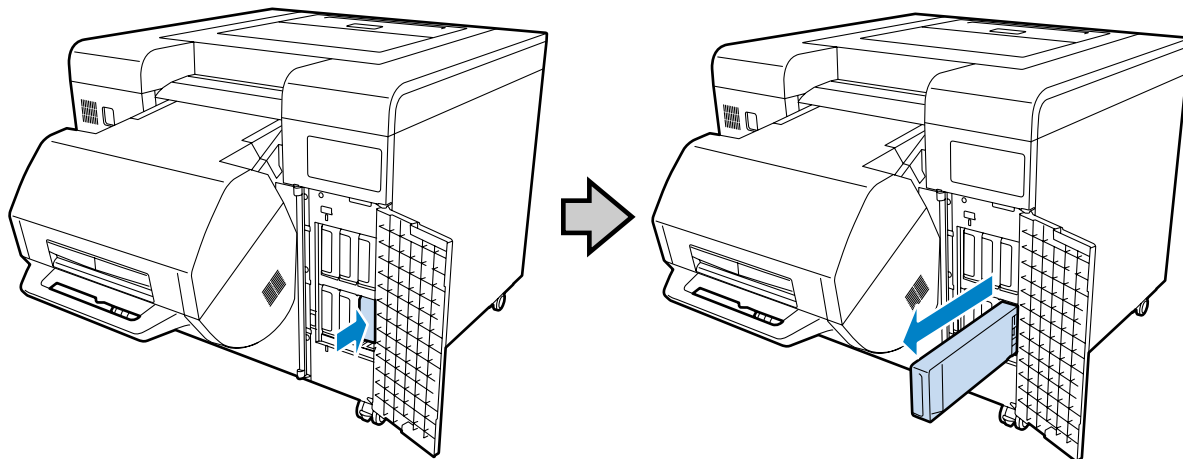
Vérifiez l'affichage du voyant sur le Panneau de commande pour savoir quelle cartouche d'encre doit être remplacée.



## Remplacer les cartouches d'encre

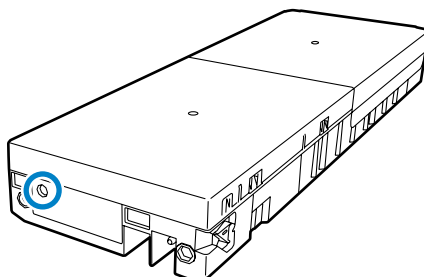
- 4** Appuyez légèrement sur la cartouche d'encre usagée (cartouche d'encre avec le Voyant statut encre allumé), et enlevez la cartouche.

Ici, J (Jaune) est utilisé à titre d'exemple. Utilisez la même procédure pour les autres couleurs.



**Remarque :**

- ❑ Notez qu'il peut y avoir de l'encre autour du port d'alimentation en encre des cartouches d'encre usagées.



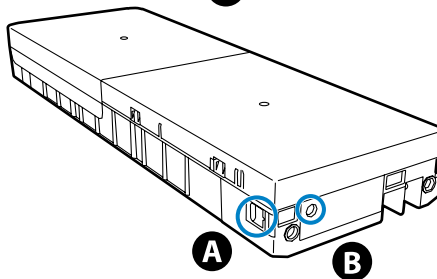
- ❑ Pour plus d'informations sur la mise au rebut de l'encre usagée, lisez ce qui suit.

 « Mise au rebut de l'unité principale de l'imprimante et des consommables » à la page 26

- 5** Sortez la nouvelle cartouche d'encre de sa boîte.

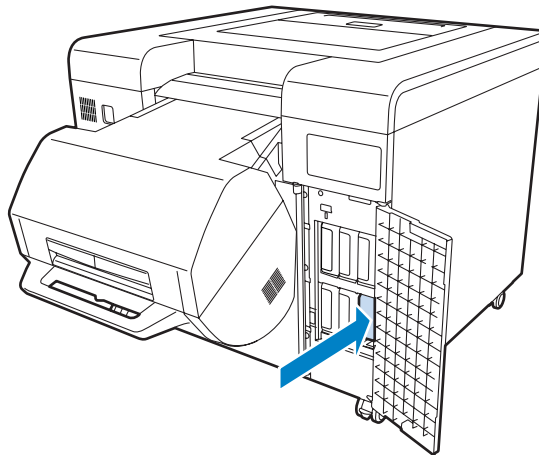
**Remarque :**

- ❑ Ne touchez pas le circuit imprimé (CI) vert ( **A** ) sur les cartouches d'encre, car cela pourrait empêcher le fonctionnement normal et l'impression.
- ❑ Ne touchez pas le port d'alimentation en encre ( **B** ) sur les cartouches d'encre, car de l'encre pourrait fuir.



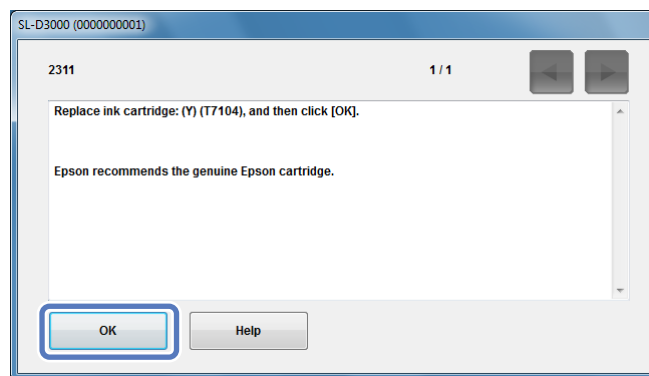
## Remplacer les cartouches d'encre

- 6 Insérez la cartouche d'encre jusqu'à sentir une résistance.



- 7 Refermez le capot du compartiment cartouche d'encre.

- 8 Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur **OK** sur le PC Client pour éliminer l'erreur.



- 9 Vérifiez que le voyant  sur le Panneau de commande est allumé.

Ceci termine cette section.

## Remplacement du réservoir de maintenance

# Remplacement du réservoir de maintenance

Le réservoir de maintenance absorbe l'encre consommée au moment du nettoyage de la tête.

Cette section explique comment remplacer les réservoirs de maintenance à remplacer.

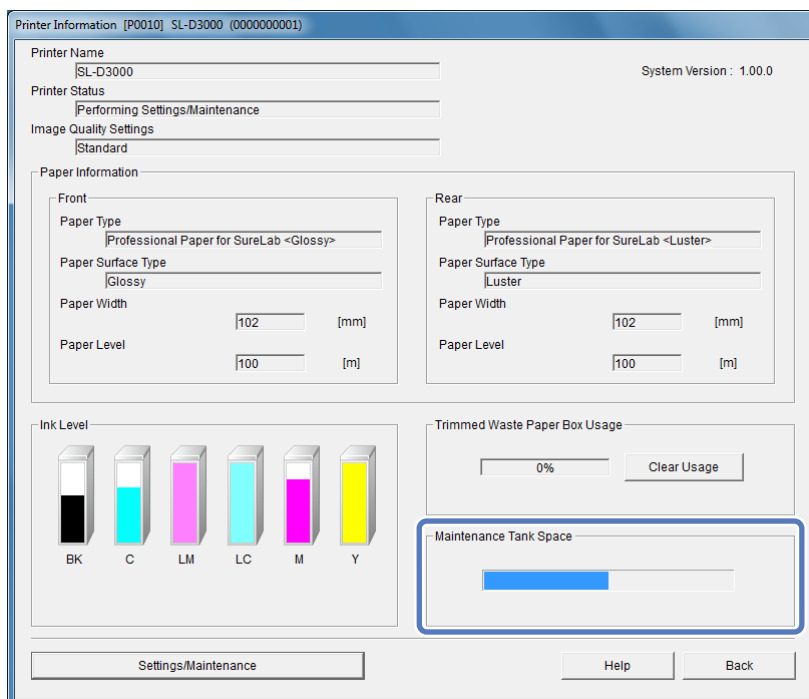
Consultez la section suivante pour le remplacement du réservoir de maintenance.

[☞ « Consommables et produits en option » à la page 155](#)

## Vérification de l'entretien Tank Space (espace du réservoir de maintenance)


Vous pouvez contrôler l'entretien Tank Space (espace du réservoir de maintenance) de maintenance depuis le PC Client.

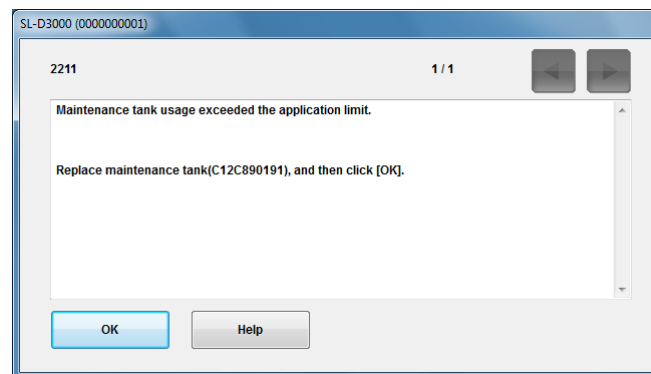
[☞ « Informations imprimante » à la page 91](#)





## Remplacement du réservoir de maintenance

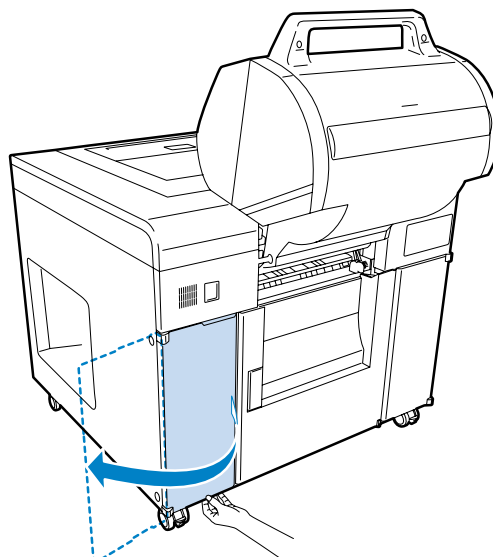
Un message d'erreur s'affiche sur le PC Client lorsqu'il n'y a plus d'espace libre dans le réservoir de maintenance.

 « Lorsqu'une erreur s'affiche » à la page 123



## Procédure de remplacement

- 1 Vérifiez que le voyant  sur le Panneau de commande est allumé.  
Si le voyant  clignote, l'imprimante est utilisée. Attendez jusqu'à ce que le fonctionnement cesse.
- 2 Pour le Mode Double rouleaux, tout en maintenant enfoncée la poignée du dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier un petit peu, appuyez sur le bouton de Libération du verrou, puis soulevez le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier.  
  
Lorsque le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier est soulevé, un avertisseur sonore retentit.
- 3 Placez votre main sous le capot du réservoir de maintenance pour ouvrir le couvercle.

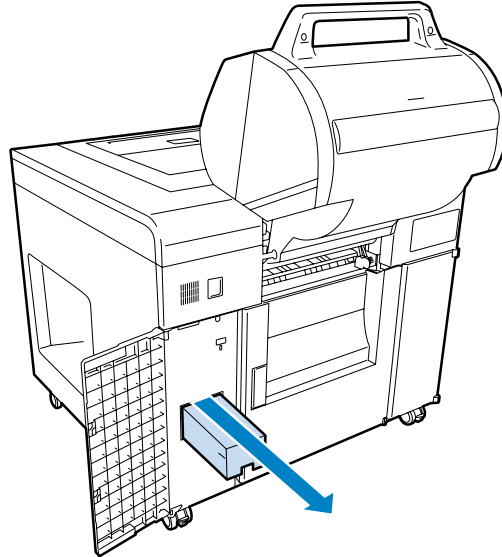


## Remplacement du réservoir de maintenance

**4** Enlevez le réservoir de maintenance.

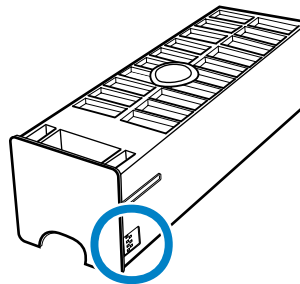
Pour plus d'informations sur la mise au rebut du réservoir de maintenance, lisez ce qui suit.

☞ « Mise au rebut de l'unité principale de l'imprimante et des consommables » à la page 26



**Remarque :**

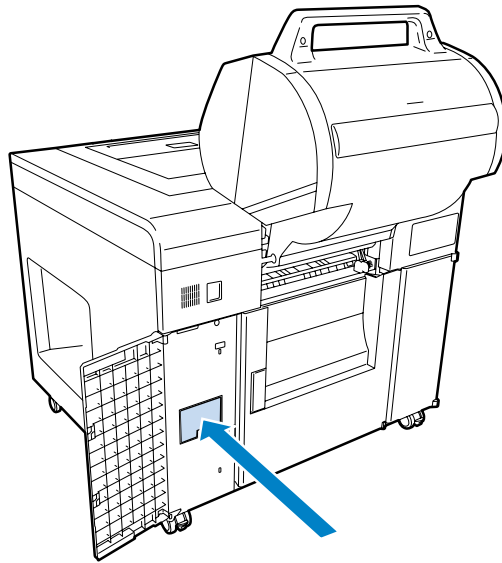
Ne touchez pas le circuit intégré (CI) vert sur le réservoir de maintenance. Ceci empêcherait le fonctionnement normal et l'impression.



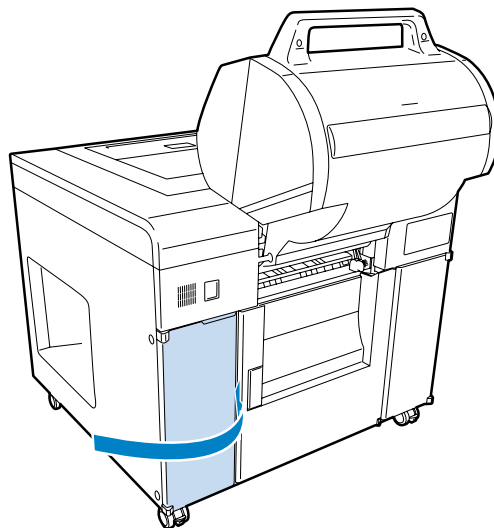
**5** Préparez un nouveau réservoir de maintenance.

## Remplacement du réservoir de maintenance

- 6** Insérez le nouveau réservoir de maintenance.



- 7** Refermez le capot du réservoir de maintenance.

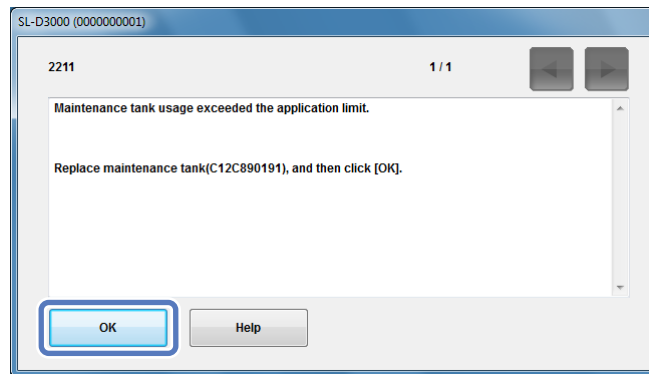


- 8** Pour le Mode Double rouleaux, enfoncez autant que possible le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier.

Vérifiez que le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier est fixé en position.

## Remplacement du réservoir de maintenance

- 9** Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur **OK** sur le PC Client pour éliminer l'erreur.



- 10** Vérifiez que le voyant  sur le Panneau de commande est allumé.

Ceci termine cette section.

## Élimination des rebuts de papier

# Élimination des rebuts de papier

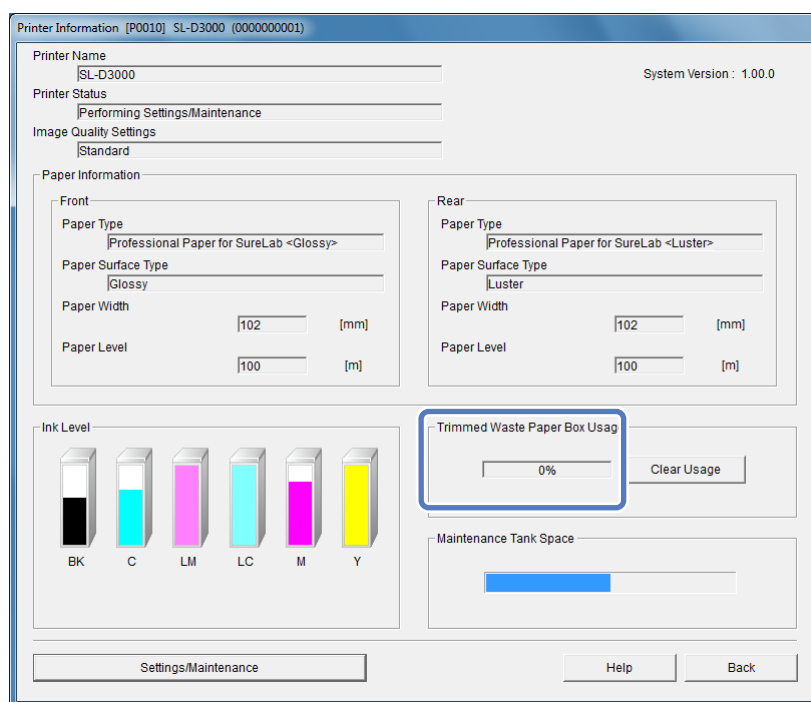
Le papier de rebut est récupéré dans bac à papier de rebut pendant l'impression. Vous devez vider le bac avant qu'il ne soit plein.

Cette section explique comment retirer le papier de rebut.

## Vérification du Trimmed Waste Paper Box Usage (Utilisation du bac à papier de rebut)

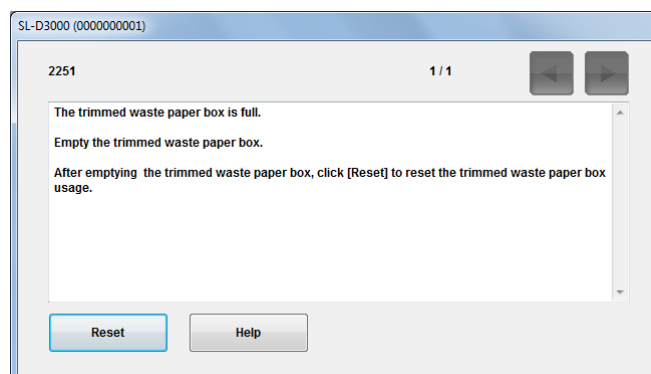
Vérifiez l'Trimmed Waste Paper Box Usage (Utilisation du bac à papier de rebut) depuis le PC Client.

☞ « Informations imprimante » à la page 91





Lorsque l'Trimmed Waste Paper Box Usage (Utilisation du bac à papier de rebut) est plein, un message d'erreur s'affiche sur le PC Client.

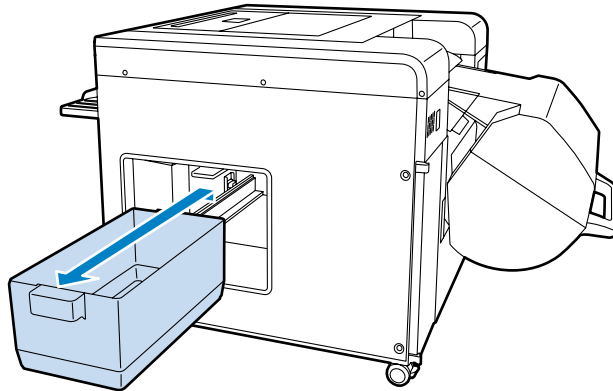
☞ « Lorsqu'une erreur s'affiche » à la page 123



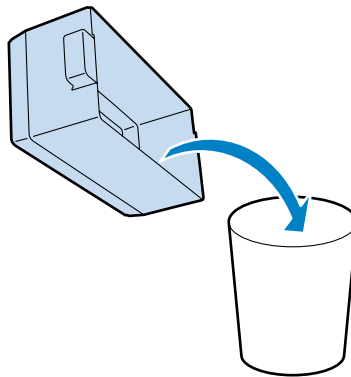
## Élimination des rebuts de papier

### Procédure de mise au rebut

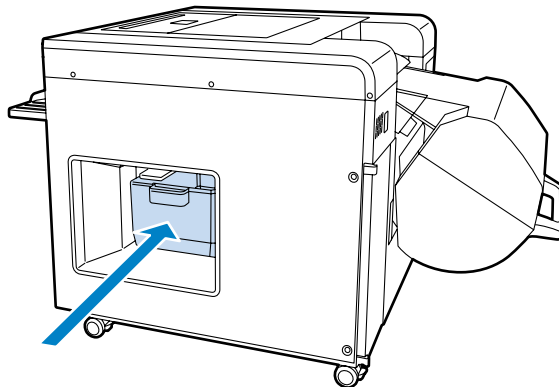
- 1 Vérifiez que le voyant  sur le Panneau de commande est allumé.  
Si le voyant  clignote, l'imprimante est utilisée. Attendez jusqu'à ce que le fonctionnement cesse.
- 2 Faites coulisser tout en soulevant légèrement la poignée du bac à papier de rebut.



- 3 Videz le bac à papier de rebut.



- 4 Insérez le bac à papier de rebut.



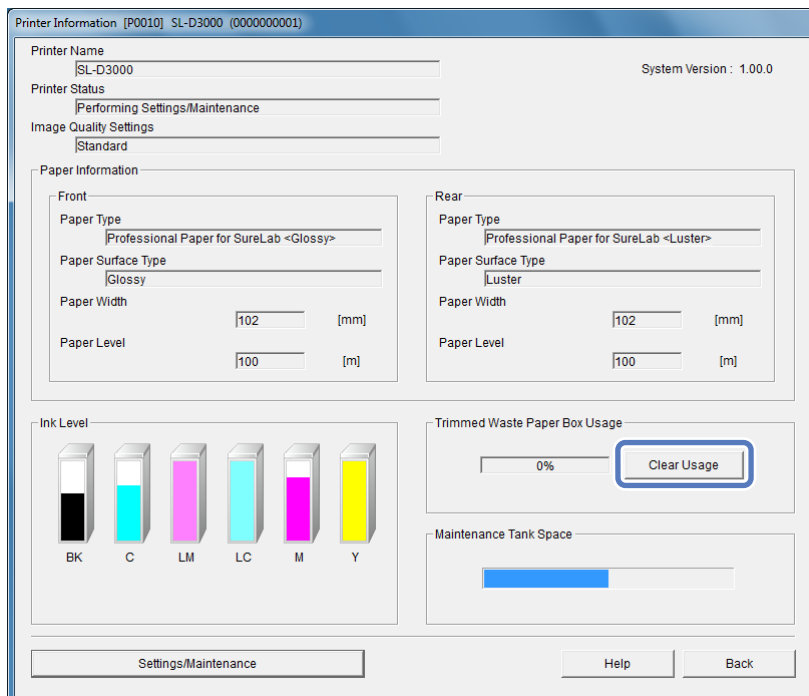
## Élimination des rebuts de papier

5

Réinitialisez l'Trimmed Waste Paper Box Usage (Utilisation du bac à papier de rebut) depuis le PC Client.

Cliquez sur **Clear Usage (Vider le bac)** sur l'écran Printer Information (Informations imprimante).

☞ « [Informations imprimante](#) » à la page 91



**Conseil :**

*Vous pouvez également réinitialiser la valeur de Trimmed Waste Paper Box Usage (Utilisation du bac à papier de rebut) en cliquant sur **Réinitialiser** sur le message d'erreur, s'il s'affiche sur le PC Client.*


Ceci termine cette section.

## Remplacement des cassettes à ruban

# Remplacement des cassettes à ruban

Lorsque l'unité d'impression arrière est installée, remplacez la Cartouche de ruban si l'impression au verso est trop faible.

Consultez la section suivante pour le remplacement de la Cartouche de ruban.

 « Consommables et produits en option » à la page 155

**Remarque :**

*N'effectuez pas d'impression au verso si aucune Cartouche de ruban n'est installée.*

*Vous risquez sinon de provoquer un bourrage papier ou d'endommager l'unité d'impression arrière.*

## Intervalle de remplacement du ruban encreur

Lorsque vous utilisez un ruban encreur, l'impression sur verso est légère.

Un second ruban encreur est utilisé pour imprimer la première et la deuxième lignes en impression sur verso. Si la première ligne est trop légère, remplacez la Cartouche de ruban la plus à l'intérieur de l'unité d'impression arrière. Si la seconde ligne est trop légère, remplacez la cartouche à ruban la plus vers l'avant.

Le ruban encreur peut encore être utilisé

Le ruban encreur doit être remplacé

2010.06.23

2012.06.23

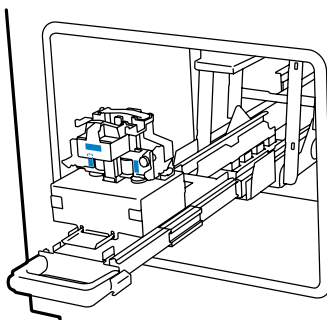
**Conseil :**

*Aucun voyant ni message d'erreur ne préviennent du remplacement du ruban.*



## Procédure de remplacement

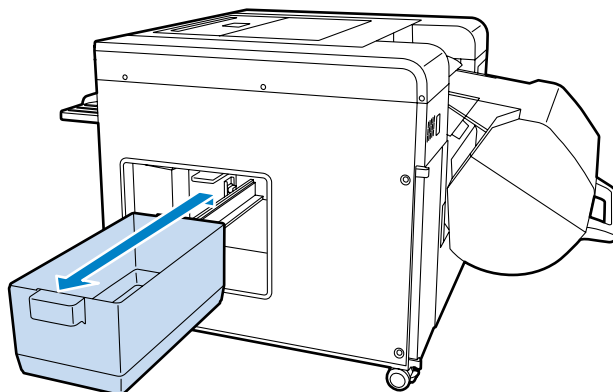
 **Attention :**

*Lorsque vous remplacez la Cartouche de ruban, ne touchez aucune partie dotée d'une étiquette d'avertissement. L'appareil atteint des températures élevées, vous risquez de vous brûler.*

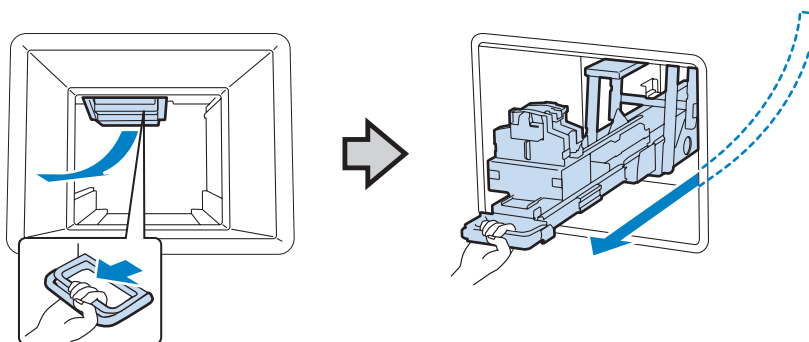


## Remplacement des cassettes à ruban

- 1** Vérifiez que le voyant  sur le Panneau de commande est allumé.  
Si le voyant  clignote, l'imprimante est utilisée. Attendez jusqu'à ce que le fonctionnement cesse.
- 2** Préparez une nouvelle Cartouche de ruban.  
Si les deux lignes sont trop claires lors de l'impression au verso, vous avez besoin de remplacer les deux cassettes à ruban.
- 3** Faites coulisser tout en soulevant légèrement la poignée du bac à papier de rebut.  
L'unité d'impression arrière est installée derrière le bac à papier de rebut.



- 4** Prenez la poignée de l'unité d'impression arrière, et tirez-la vers le bas et l'extérieur.

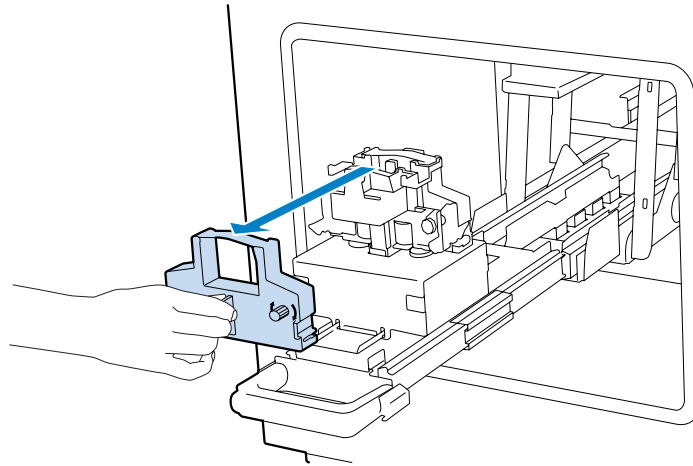


## Remplacement des cassettes à ruban

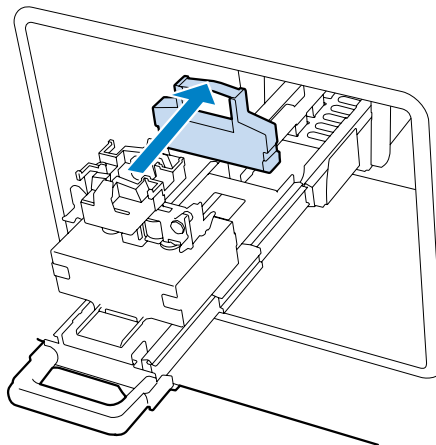
5

Tenez l'onglet de la Cartouche de ruban que vous souhaitez remplacer et retirez la cassette.

Lors du remplacement de la Cartouche de ruban à l'avant



Lors du remplacement de la Cartouche de ruban à l'intérieur



**Conseil :**

*Débarressez-vous de la Cartouche de ruban en conformité avec les réglementations locales.*

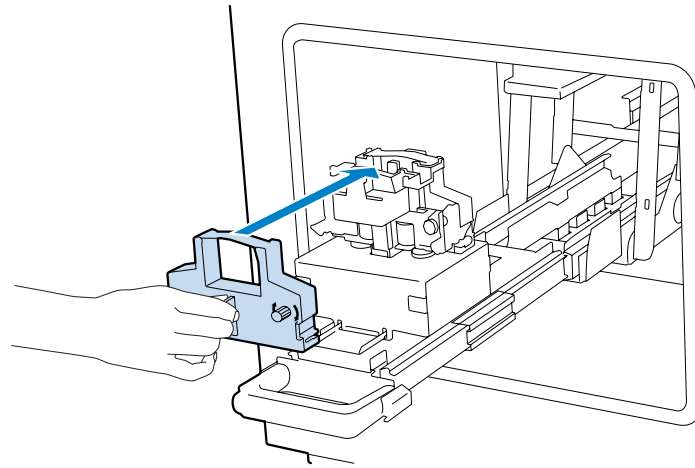
## Remplacement des cassettes à ruban

6

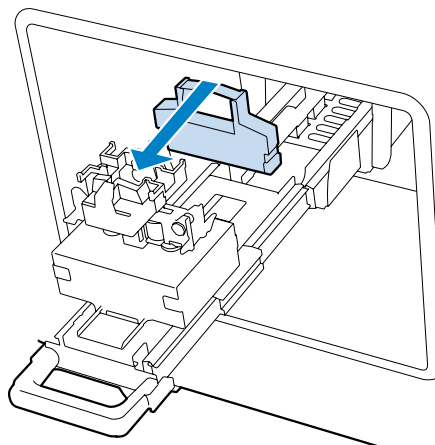
Insérez une nouvelle Cartouche de ruban.

Notez le sens de la Cartouche de ruban. La surface munie d'un bouton doit être visible.

Lors du remplacement de la Cartouche de ruban à l'avant

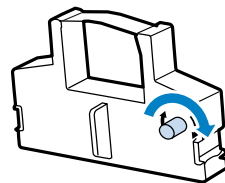


Lors du remplacement de la Cartouche de ruban à l'intérieur



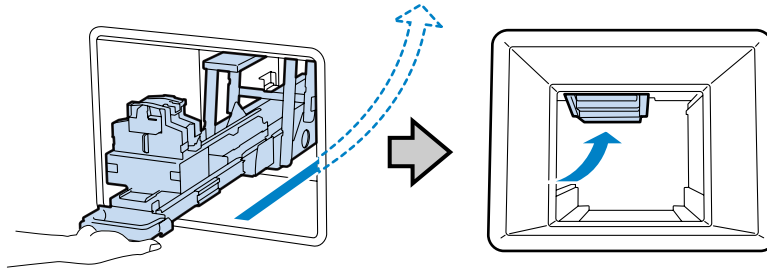
**Remarque :**

Si le ruban est lâche, tournez le bouton de la Cartouche de ruban vers la droite pour rattraper le mou, puis insérez-la dans l'unité d'impression arrière.

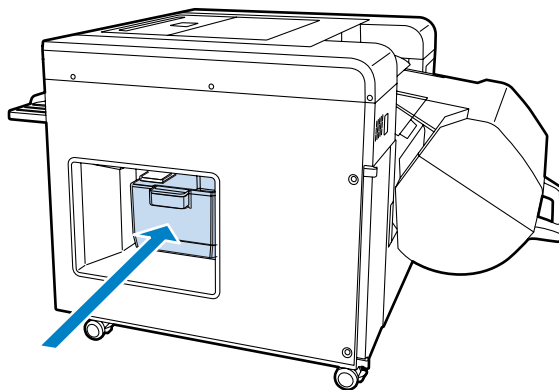


## Remplacement des cassettes à ruban

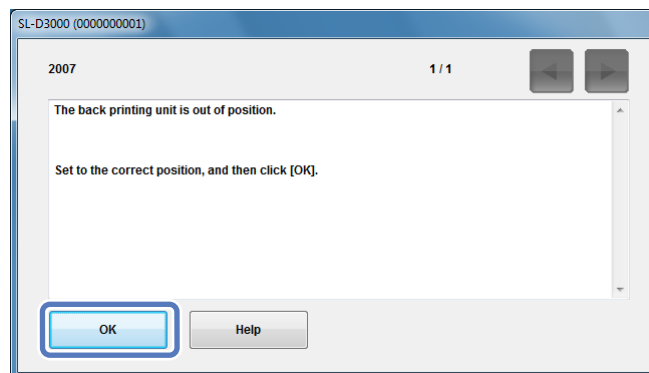
- 7** Enfoncez complètement l'unité d'impression arrière, puis en tenant la poignée du centre, enfoncez l'unité jusqu'à ce qu'elle se verrouille en place.



- 8** Insérez le bac à papier de rebut.



- 9** Cliquez sur **OK** sur le PC Client pour éliminer l'erreur.



- 10** Vérifiez que le voyant  sur le Panneau de commande est allumé.

Ceci termine cette section.

## Réglage de l'humidité dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier

# Réglage de l'humidité dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier

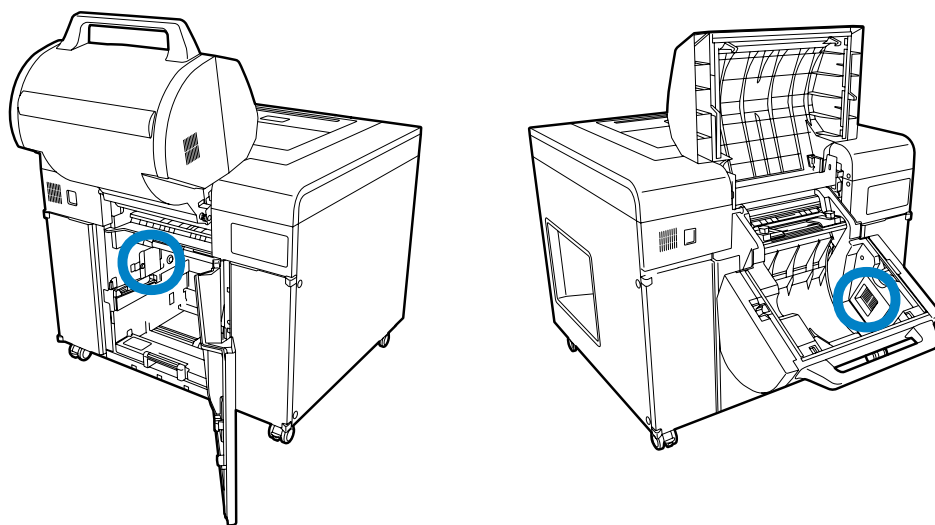
Pour maintenir un taux d'humidité adéquat dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier, l'unité de contrôle de l'humidité peut humidifier ou déshumidifier le dispositif.

Chaque dispositif d'alimentation de rouleaux de papier dispose d'une unité de contrôle de l'humidité. Ajustez l'unité de contrôle de l'humidité pour le papier du dispositif d'alimentation de rouleaux de papier dont vous voulez régler le taux d'humidité. Vous pouvez passer du mode déshumidificateur au mode humidificateur en modifiant le sens d'installation de l'unité de contrôle de l'humidité.

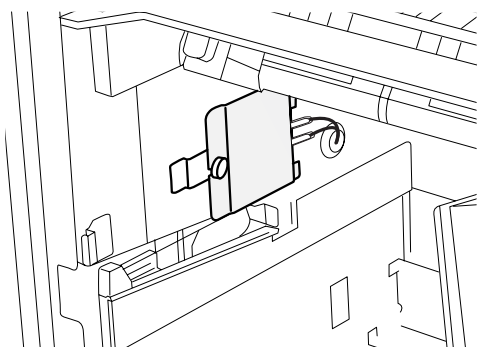
**Conseil :**

Ce qui suit vous permet de définir les besoins en déshumidification ou en humidification.

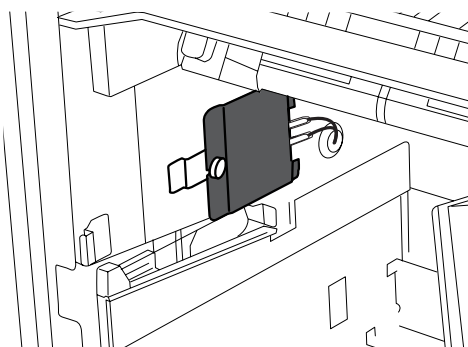
- ❑ Lorsque le taux d'humidité est compris entre 60 et 80% : nous vous recommandons le mode déshumidificateur.
- ❑ Lorsque le taux d'humidité est compris entre 30 et 60% : vous n'avez pas besoin d'utiliser le mode déshumidificateur ni le mode humidificateur.
- ❑ Lorsque le taux d'humidité est compris entre 20 et 30% : nous vous recommandons le mode humidificateur.
- ❑ Seul le Mode Double rouleaux prend en charge le rouleau de papier avant. Pour le Modèle rouleau simple, consultez les informations relatives au papier en rouleau arrière.



En mode déshumidification, installez l'unité de contrôle avec la surface blanche vers l'extérieur.



En mode humidification, installez l'unité de contrôle avec la surface noire vers l'extérieur.

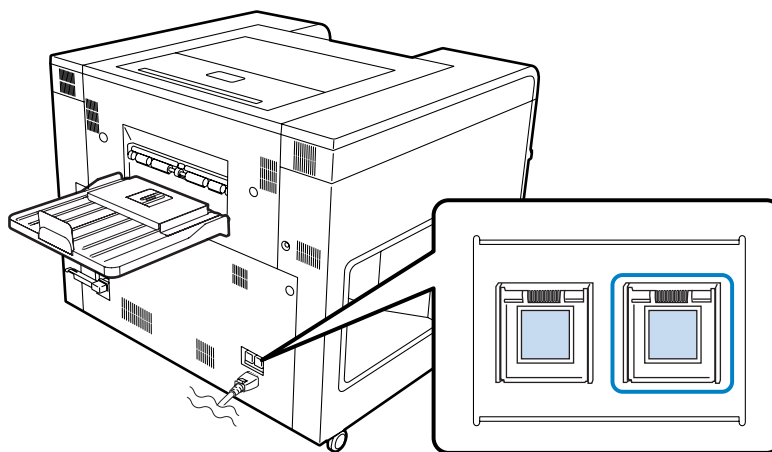


## Réglage de l'humidité dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier

# Activer et désactiver l'unité de contrôle de l'humidité

Lorsque vous utilisez l'unité de contrôle de l'humidité, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation de l'unité de contrôle de l'humidité à l'arrière de l'imprimante, pour le mettre sous tension (le voyant s'allume).

Lorsque vous n'utilisez pas l'unité de contrôle de l'humidité, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation de l'unité de contrôle de l'humidité à l'arrière de l'imprimante, pour le mettre hors tension (le voyant s'éteint).



## Changer de mode Des et Humidification

Cette section explique comment passer d'un mode à un autre, déshumidification et humidification.

### Conseil :

L'explication qui suit prend comme exemple le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier. Pour le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier, il suffit d'inverser la gauche et la droite.

**1** Mettez l'Interrupteur d'alimentation et l'interrupteur d'alimentation de l'unité de contrôle de l'humidité à l'arrière de l'imprimante, en position hors tension.

**2** Ouvrez le couvercle du dispositif d'alimentation de rouleaux de papier.

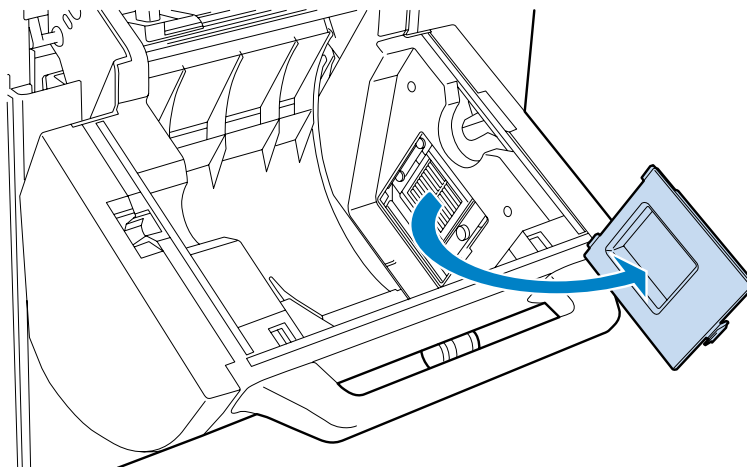
Pour le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier, tirez sur le levier du dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier, et ouvrez le capot du compartiment rouleau avant.

Pour le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier, tout en maintenant enfoncée la poignée du dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier un petit peu, appuyez sur le bouton de Libération du verrou, soulevez le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier, puis ouvrez le capot du compartiment rouleau arrière.

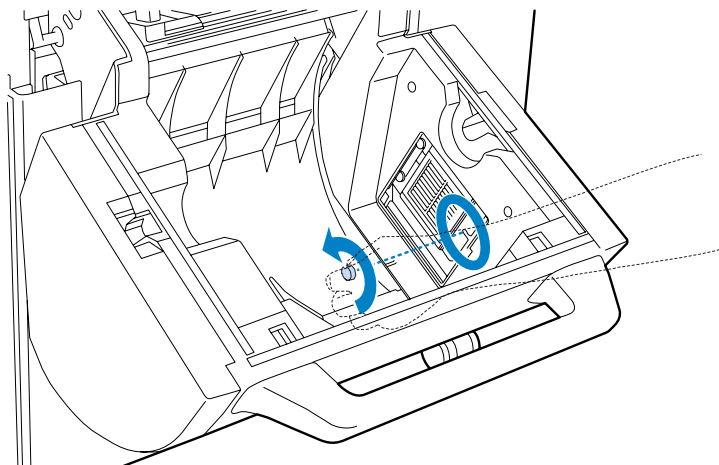
### Réglage de l'humidité dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier

- 3** Ouvrez le couvercle de l'unité de contrôle de l'humidité.

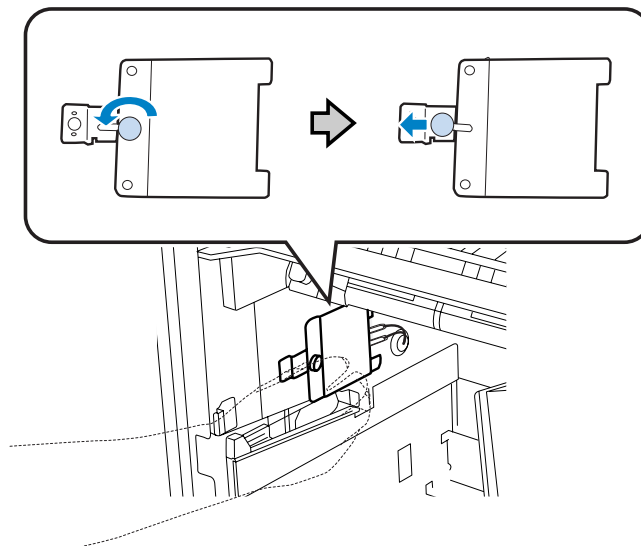
Le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier n'est pas doté d'un couvercle.



- 4** Retirez la vis à la main (un point) qui maintient l'unité de contrôle de l'humidité en place.



Ne retirez pas la vis du dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier. Après avoir desserrer la vis, faites glisser l'unité comme le montre l'illustration.



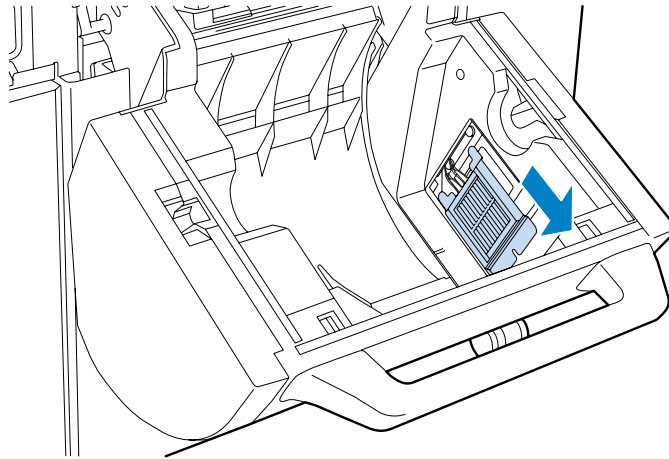
## Réglage de l'humidité dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier

5

Retirez doucement l'unité de contrôle de l'humidité dans le sens indiqué par la flèche.

**Remarque :**

*Ne retirez pas les connecteurs de câble (deux points) de l'unité de contrôle de l'humidité.*



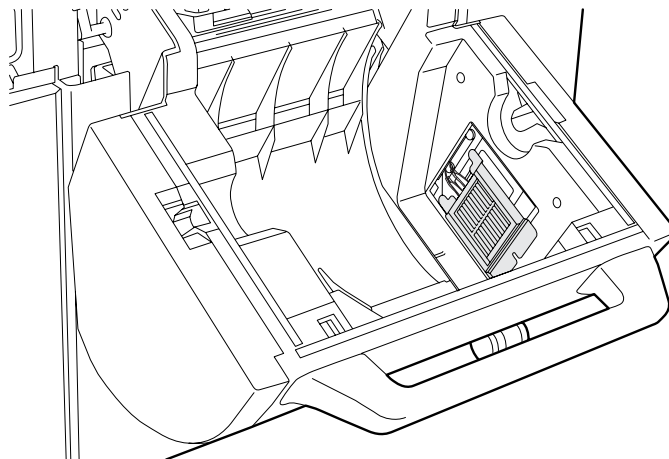
6

Retournez-le.

**Remarque :**

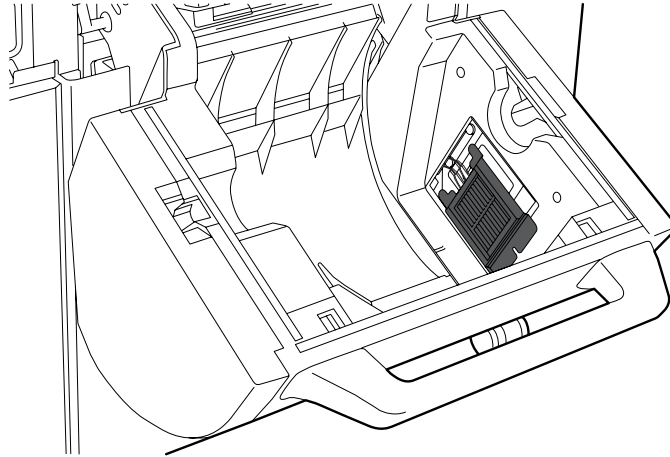
*Attention de ne pas tordre les câbles.*

Pour le mode déshumidificateur, la surface blanche est tournée vers l'extérieur.

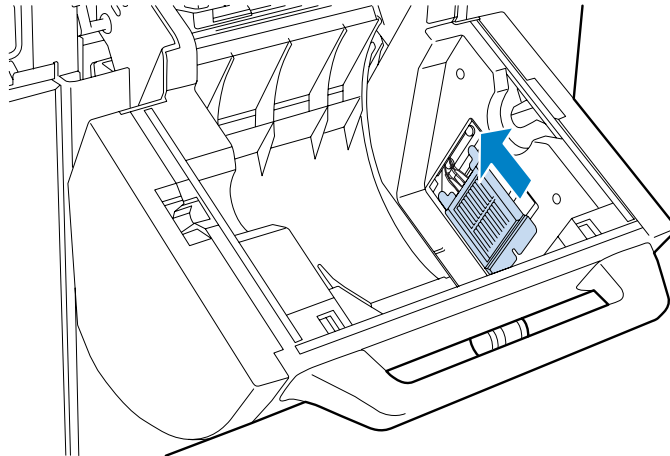


## Réglage de l'humidité dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier

Pour le mode humidificateur, la surface noire est tournée vers l'extérieur.

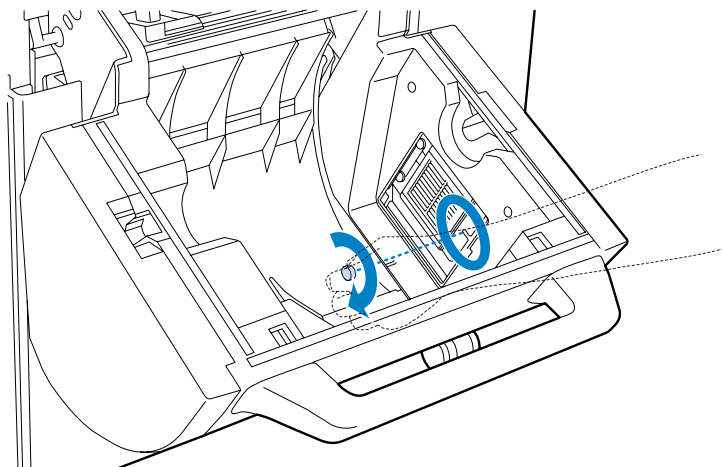


- 7** Insérez l'unité de contrôle de l'humidité dans le sens indiqué par la flèche.

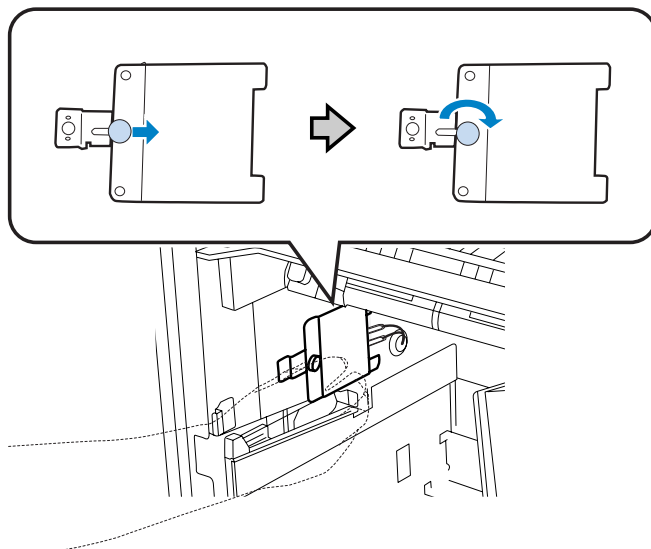


## Réglage de l'humidité dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier

- 8** Fixez la vis en place, à la main.



Pour le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier, après avoir glissé la vis, tournez-la à la main pour la fixer en place.



- 9** Pour le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier, fixez le couvercle de l'unité de contrôle de l'humidité.

- 10** Fermez le couvercle du dispositif d'alimentation de rouleaux de papier.

Pour le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier, fermez le capot du compartiment rouleau avant.

Pour le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier, fermez le capot du compartiment rouleau arrière, puis appuyez autant que possible sur le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier.

- 11** Mettez l'interrupteur d'alimentation de l'unité de contrôle de l'humidité en position sous tension.

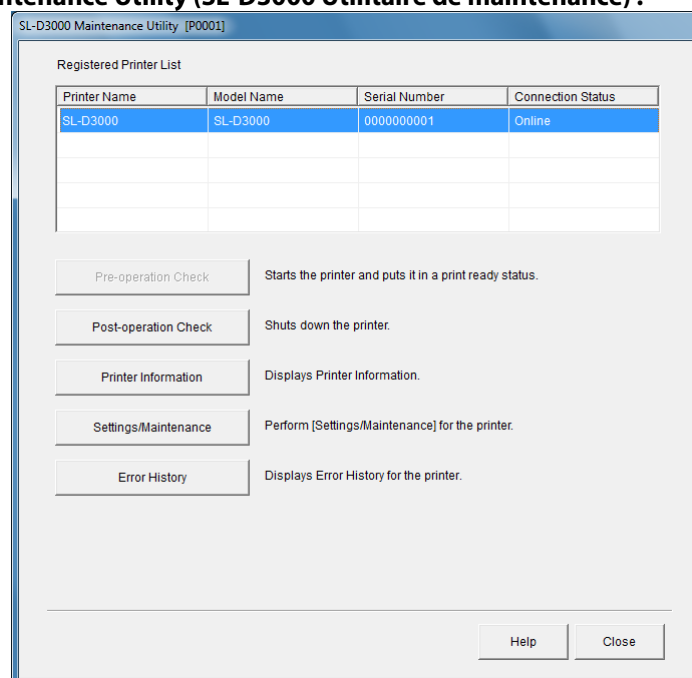
Ceci termine cette section.

# Réglage et maintenance

## Résumé

Depuis le PC Client, vous pouvez effectuer des réglages ou des opérations de maintenance, comme contrôler l'état de l'imprimante, effectuer des réglages et procéder au nettoyage de la tête.

### Écran de l'SL-D3000 Maintenance Utility (SL-D3000 Utilitaire de maintenance) :



### Fonctions disponibles :

Élément		Explication
Pre-operation Check (Vérification avant fonctionnement)		« Démarrage de l'imprimante » à la page 28
Post-operation Check (Vérification après fonctionnement)		« Arrêt de l'imprimante » à la page 31
Printer Information (Informations imprimante)		« Informations imprimante » à la page 91
Configuration/Entretien	Print Condition Settings/Inspections (Configuration des conditions d'impression/Inspections) - Paper Settings (Paramètres papier)	« Paper Settings (Paramètres papier) » à la page 94
	CR Unit Adjustment/Maintenance (Réglage de l'unité CR/Maintenance) - Head Cleaning (Nettoyage des têtes)	« Head Cleaning (Nettoyage des têtes) » à la page 97
	Printer Adjustment/Maintenance (Réglage/Maintenance de l'imprimante) - Operation History (Historique des fonctionnements)	« Operation History (Historique des fonctionnements) » à la page 107
Historique des erreurs		« Historique des erreurs » à la page 109

## Réglage et maintenance

## Démarrage

Sur le PC Client, cliquez sur **Start (Démarrer)** - **All Programs (Tous les programmes)** - **EPSON SL-D3000 System Application** - **Maintenance Utility**.

## Informations imprimante

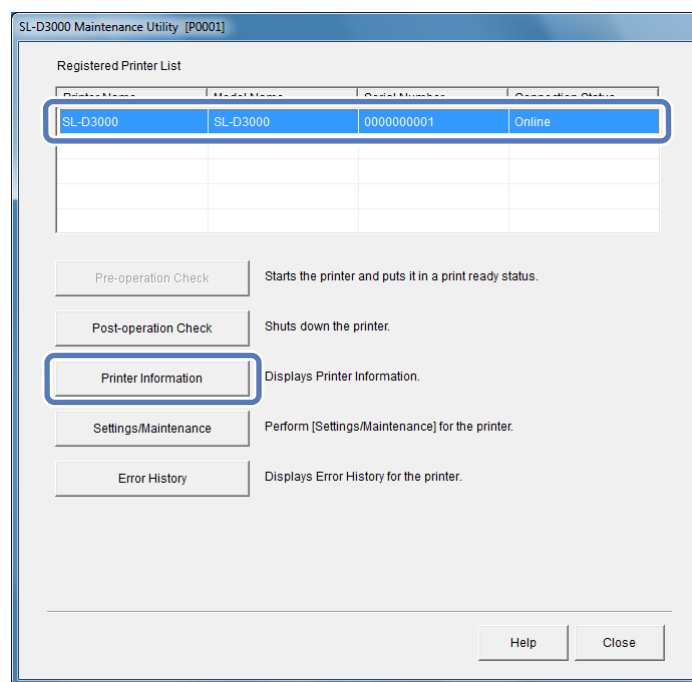
Vous pouvez confirmer les différents types d'informations imprimante.

---

### Contrôler les informations imprimante

Sur l'écran Printer Information (Informations imprimante), vous pouvez vérifier les paramètres de l'imprimante, le montant restant de consommables, et ainsi de suite.

- 1 Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez utiliser à partir de la Registered Printer List (Liste des imprimantes enregistrées), puis cliquez sur **Printer Information (Informations imprimante)**.



**Conseil :**

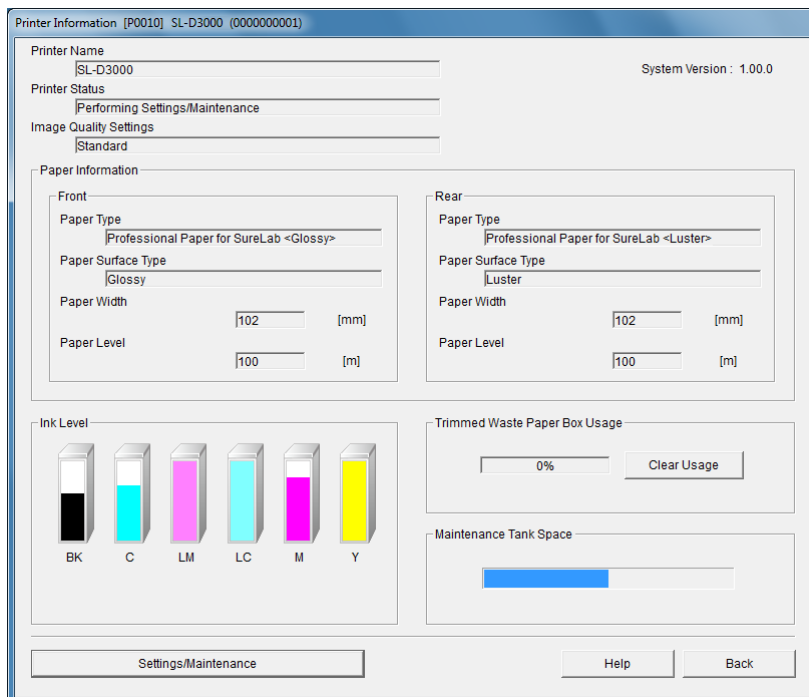
Dans les situations suivantes, le bouton **Printer Information (Informations imprimante)** n'est pas disponible.

- Lorsque la vérification avant fonctionnement de l'imprimante n'est pas terminée
- Lorsque le câble relié à l'imprimante est déconnecté
- Lorsque l'Interrupteur d'alimentation de l'imprimante est éteint

## Réglage et maintenance





2

Sur l'écran Printer Information (Informations imprimante), vous pouvez vérifier les paramètres de l'imprimante, le montant restant de consommables, et ainsi de suite.



Élément	Explication	
Printer Name (Nom de l'imprimante)	Affiche le nom de l'imprimante.	
Printer Status (État de l'imprimante)	Affiche l'état de l'imprimante.	
	Standby (Veille)	L'imprimante est prête à imprimer.
	Printing (Impression en cours)	L'imprimante est en cours d'impression.
	Performing Settings/Maintenance (Exécution de la Configuration/Entretien)	L'imprimante effectue des opérations de maintenance telles que la vérification des buses.
	An error has occurred (Une erreur est survenue)	Une erreur s'est produite dans l'imprimante.
	Initializing (Initialisation en cours)	L'imprimante est en cours d'initialisation.
	Shutting down (Arrêt en cours)	L'imprimante est en cours d'arrêt.
	Offline (Hors ligne)	L'imprimante n'est pas allumée, ou n'est pas connectée.

## Réglage et maintenance

Élément	Explication	
Image Quality Settings (Paramètres qualité de l'image)	Affiche les paramètres de l'image.	
	Standard	Imprime en qualité standard (720 dpi).
	High Image Quality (Qualité élevée de l'image)	Imprime en qualité haute résolution (1440 dpi). Vous ne pouvez pas sélectionner High Image Quality (Qualité élevée de l'image) lorsque l'option Mat est choisie comme Paper Surface Type (Type de surface du papier).
Paper Information (Informations papier) (Front (Avant)/Rear (Arrière))	Affiche des informations sur le papier chargé. "." s'affiche lorsque le papier n'est pas chargé ou lorsque les informations ne peuvent être acquises à partir de l'imprimante.	
Ink Level (Niveau d'encre)	Affiche la quantité d'encre restante. "Attention" s'affiche lorsque le niveau d'encre est faible. "Erreur" s'affiche lorsque la quantité d'encre restante est inférieure à la limite minimale. La cartouche d'encre est grisée lorsque la cartouche d'encre n'est pas installée, ou s'il y a un problème avec la cartouche d'encre. Si une cartouche non originale est installée, un message s'affiche indiquant qu'elle n'est pas couverte par la garantie.	
Trimmed Waste Paper Box Usage (Utilisation du bac à papier de rebut)	Affiche l'état d'utilisation du bac à papier de rebut. "." s'affiche lorsque les informations ne peuvent être acquises à partir de l'imprimante.	
Clear Usage (Vider le bac)	Cliquez ici pour effacer l'utilisation du bac à papier de rebut. Lorsque vous retirez le papier de rebut du bac à papier de rebut, cliquez sur <b>Clear Usage (Vider le bac)</b> pour réinitialiser l'utilisation.	
Maintenance Tank Space (Espace du réservoir de maintenance)	Affiche la quantité d'espace libre dans le réservoir de maintenance sous forme d'une barre. Lorsque l'information ne peut pas être acquise à partir de l'imprimante, la barre ne s'affiche pas.	
Settings/Maintenance (Configuration/Entretien)	Cliquez ici pour ouvrir l'écran Settings/Maintenance (Configuration/Entretien).  « Paper Settings (Paramètres papier) » à la page 94  « Auto Cleaning (Nettoyage auto) » à la page 97  « Nozzle Check (Vérification des buses) » à la page 100  « Operation History (Historique des fonctionnements) » à la page 107	
Help (Aide)	Cliquez ici pour afficher l'Help (Aide).	
Close (Fermer)	Ferme l'écran Printer Information (Informations imprimante).	

**Remarque :**

Ce produit a été ajusté en fonction des cartouches d'encre d'origine. Si vous utilisez des cartouches d'encre non originales, les résultats d'impression peuvent être médiocres ou la quantité d'encre restante peut ne pas être détectée correctement. Nous vous recommandons d'utiliser des cartouches d'encre originale.

**Conseil :**

Seul le Mode Double rouleaux prend en charge le rouleau de papier avant. Pour le Modèle rouleau simple, les informations ne s'affichent pas sous l'élément papier avant. Consultez les informations relatives au papier rouleau arrière.

## Réglage et maintenance

### Paper Settings (Paramètres papier)

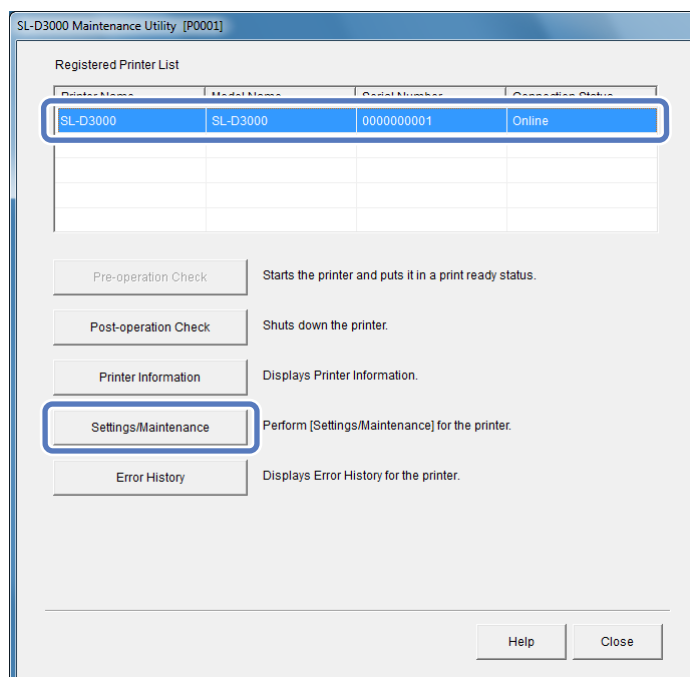
Vous pouvez vérifier les informations sur le papier chargé dans le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier ou dans le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier, et modifier la quantité restante de papier.

**Conseil :**

Seul le Mode Double rouleaux prend en charge le rouleau de papier avant. Pour le Modèle rouleau simple, les informations ne s'affichent pas sous l'élément papier avant. Consultez les informations relatives au papier rouleau arrière.

1

Cliquez sur **Settings/Maintenance (Configuration/Entretien)** sur l'écran de l'SL-D3000 Maintenance Utility (SL-D3000 Utilitaire de maintenance).



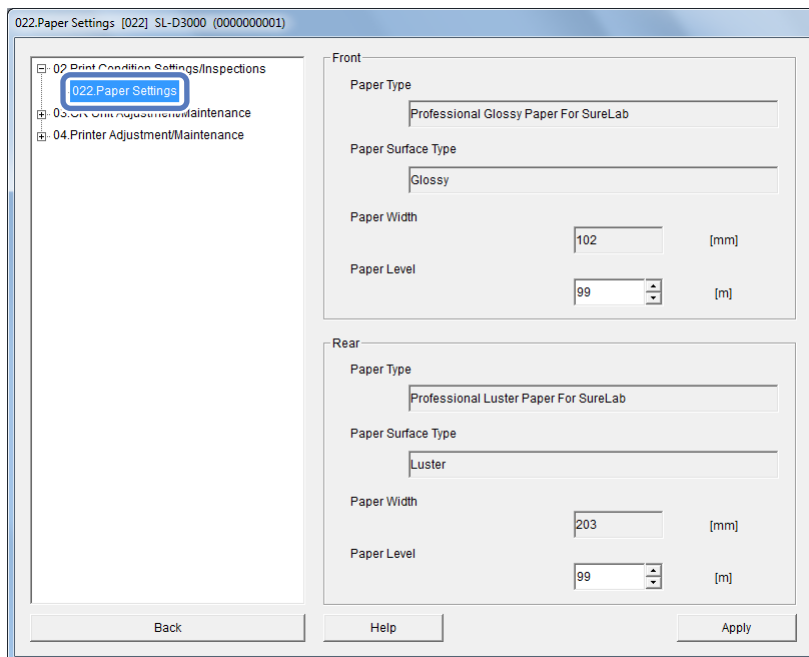
**Conseil :**

L'écran **Settings/Maintenance (Configuration/Entretien)** s'ouvre lorsque vous cliquez sur **Settings/Maintenance (Configuration/Entretien)** dans l'écran **Printer Information (Informations imprimante)**.

## Réglage et maintenance

2

Cliquez sur **Paper Settings (Paramètres papier)** (022) dans Print Condition Settings/Inspections (Configuration des conditions d'impression/Inspections) (02).



Élément		Explication
Front (Avant)	Paper Type (Type de papier)	Affiche le type de papier (le nom du papier) chargé dans le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier.
	Paper Surface Type (Type de surface du papier)	Affiche le type de surface du papier (le type de traitement pour la surface du papier) chargé dans le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier.
	Paper Width (Largeur du papier)	Affiche la largeur du papier chargé dans le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier. Affiche la largeur détectée par l'imprimante.
	Paper Level (Niveau du papier)	Affiche la quantité restante de papier chargée dans le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier. Si la quantité restante de papier affichée diffère de la quantité réelle, indiquez la bonne quantité de papier puis cliquez sur <b>Apply (Appliquer)</b> .

## Réglage et maintenance

Élément		Explication
Rear (Arrière)	Paper Type (Type de papier)	Affiche le type de papier (le nom du papier) chargé dans le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier.
	Paper Surface Type (Type de surface du papier)	Affiche le type de surface du papier (le type de traitement pour la surface du papier) chargé dans le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier.
	Paper Width (Largeur du papier)	Affiche la largeur du papier chargé dans le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier. Affiche la largeur détectée par l'imprimante.
	Paper Level (Niveau du papier)	Affiche la quantité restante de papier chargée dans le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier. Si la quantité restante de papier affichée diffère de la quantité réelle, indiquez la bonne quantité de papier puis cliquez sur <b>Apply (Appliquer)</b> .
Back (Retour)		Cliquez ici pour fermer l'écran Settings/Maintenance (Configuration/Entretien).
Help (Aide)		Cliquez ici pour afficher l'Help (Aide).
Apply (Appliquer)		Cliquez ici pour appliquer tous les réglages modifiés.

## Réglage et maintenance

### Head Cleaning (Nettoyage des têtes)

Cette fonction vous permet de vérifier l'état de l'Unité tête d'impression et nettoie les buses obturées. Si des buses de l'Unité tête d'impression sont bouchées, l'impression peut présenter des bandes ou une différence dans les couleurs. Si vous remarquez l'un de ces problèmes, effectuez un **Auto Cleaning (Nettoyage auto)** (0311) pour nettoyer la tête.

**Remarque :**

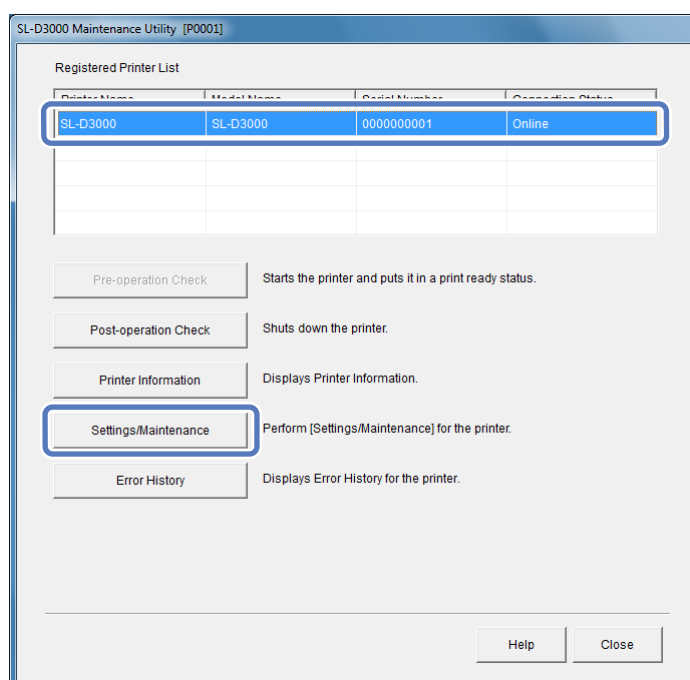
Si les buses sont encore bouchées après avoir effectué le **Auto Cleaning (Nettoyage auto)** (0311) plusieurs fois, procédez à une **Nozzle Check (Vérification des buses)** (0312) et nettoyez la tête. Consultez le "Guide administrateur SL-D3000" pour obtenir plus d'information sur l'utilisation adéquate des fonctions **Auto Cleaning (Nettoyage auto)** (0311) et **Nozzle Check (Vérification des buses)** (0312).

### Auto Cleaning (Nettoyage auto)

En cas de détection d'une obturation lorsque vous contrôlez l'état de l'Unité tête d'impression, le nettoyage est effectué automatiquement.

1

Cliquez sur **Settings/Maintenance (Configuration/Entretien)** sur l'écran de l'SL-D3000 Maintenance Utility (SL-D3000 Utilitaire de maintenance).

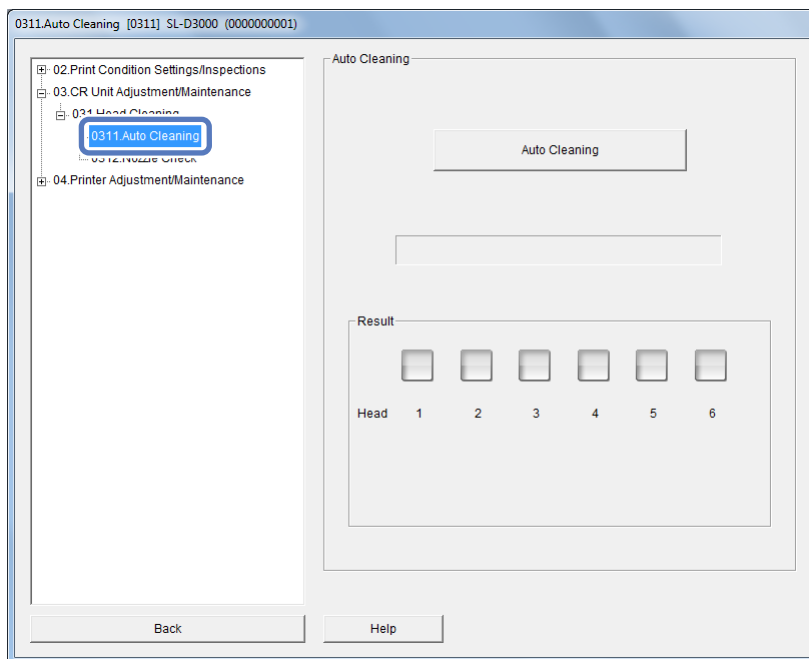


**Conseil :**

L'écran **Settings/Maintenance (Configuration/Entretien)** s'ouvre lorsque vous cliquez sur **Settings/Maintenance (Configuration/Entretien)** de l'écran **Printer Information (Informations imprimante)**.

## Réglage et maintenance

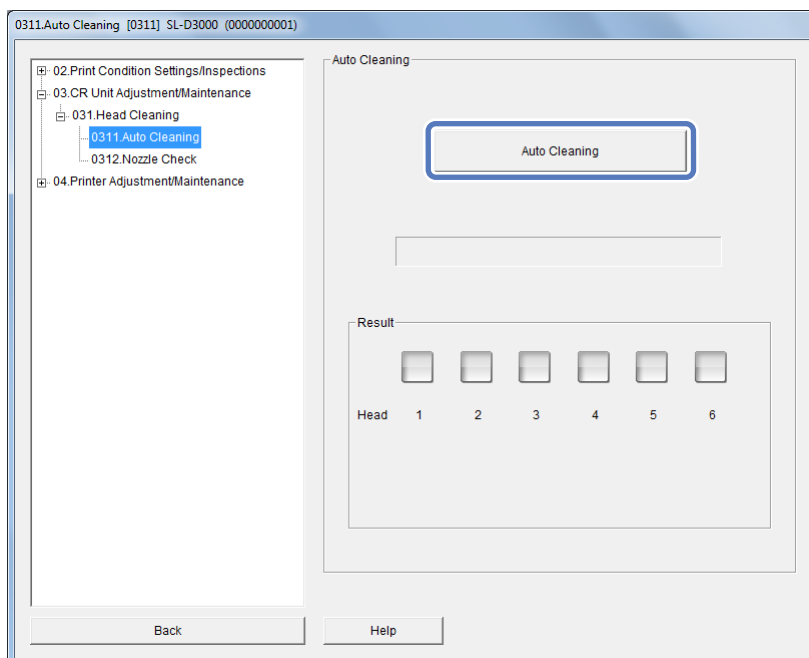
- 2** A partir du menu CR Unit Adjustment/Maintenance (Réglage de l'unité CR/Maintenance) (03), cliquez sur **Auto Cleaning (Nettoyage auto)** (0311) dans Head Cleaning (Nettoyage des têtes) (031).



- 3** Cliquez sur **Auto Cleaning (Nettoyage auto)**.

La vérification des buses commence, et le nettoyage est effectué au besoin.

Cela peut prendre un certain temps en fonction de l'état des buses.

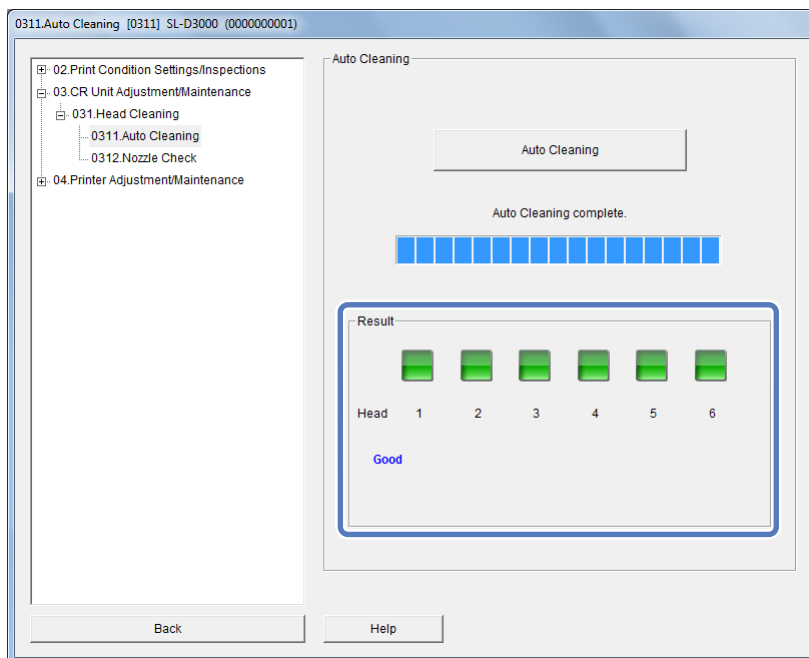


## Réglage et maintenance





**4** Vérifiez l'état de chaque tête affiché dans le Result (Résultat).

Lorsque les buses sont dégagées, "Good (OK)" s'affiche.

Si les buses sont obstruées, un message s'affiche indiquant que vous devez nettoyer l'Unité tête d'impression à nouveau. Effectuez le nettoyage nécessaire.



Lecture des résultats :

Couleur	Explication
 Vert	Les buses ne sont pas obstruées.
 Jaune	Une obstruction est détectée. Effectuez un <b>Auto Cleaning (Nettoyage auto)</b> (0311) à nouveau.
 Rouge	Une obstruction est détectée. Effectuez <b>Detect Clogging (Détecter le bouchage)</b> depuis Nozzle Check (Vérification des buses) (0312), puis effectuez un nettoyage <b>Powerful (Puissant)</b> pour les têtes indiquées en rouge.
 Blanc	Nettoyage auto est toujours en cours.

Lorsque vous voulez confirmer une obturation des buses simplement en observant la qualité des impressions, procédez à une **Print Check Pattern (Impression d'un motif test)** depuis la Nozzle Check (Vérification des buses) (0312).

 [« Nozzle Check \(Vérification des buses\) » à la page 100](#)

## Réglage et maintenance

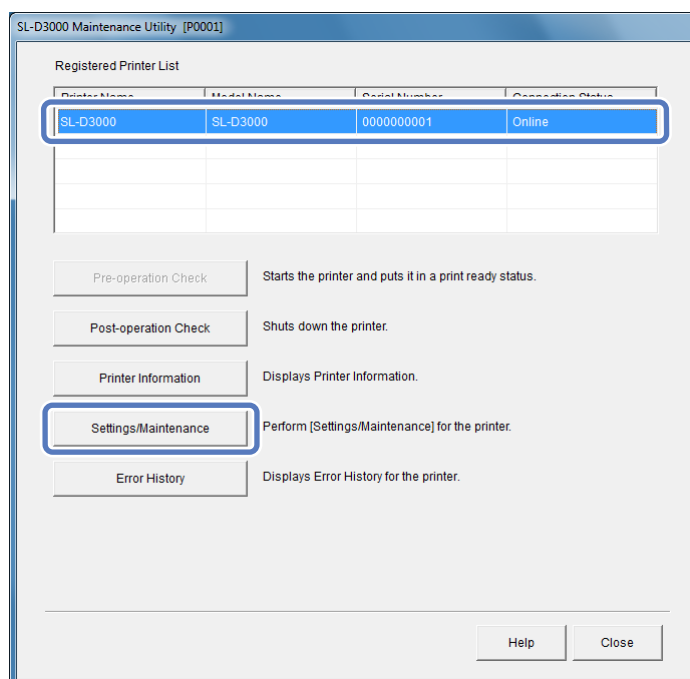
### Nozzle Check (Vérification des buses)

Cette fonction vous permet de vérifier les buses bouchées dans l'Unité tête d'impression. L'imprimante détecte automatiquement le bouchage et affiche les informations sur l'écran. Vous pouvez également imprimer un motif de test pour la confirmation.

Après avoir effectué une vérification des buses, spécifiez le type à l'écran pour effectuer un nettoyage des têtes si nécessaire.

**1**

Cliquez sur **Settings/Maintenance (Configuration/Entretien)** sur l'écran de l'SL-D3000 Maintenance Utility (SL-D3000 Utilitaire de maintenance).

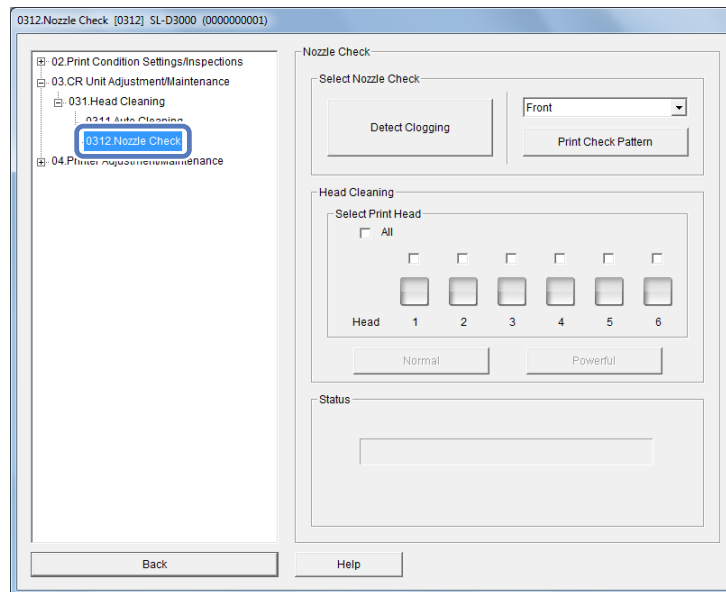
**Conseil :**

L'écran **Settings/Maintenance (Configuration/Entretien)** s'ouvre lorsque vous cliquez sur **Settings/Maintenance (Configuration/Entretien)** de l'écran **Printer Information (Informations imprimante)**.

## Réglage et maintenance

**2**

A partir du menu CR Unit Adjustment/Maintenance (Réglage de l'unité CR/Maintenance) (03), cliquez sur **Nozzle Check (Vérification des buses)** (0312) dans Head Cleaning (Nettoyage des têtes) (031).



## Réglage et maintenance

### Vérification avec Detect Clogging (Détecter le bouchage)

L'imprimante vérifie l'état des buses, et affiche toutes les buses bouchées sur l'écran. Effectuez le nettoyage de l'Unité tête d'impression selon les résultats de la vérification.

**Conseil :**

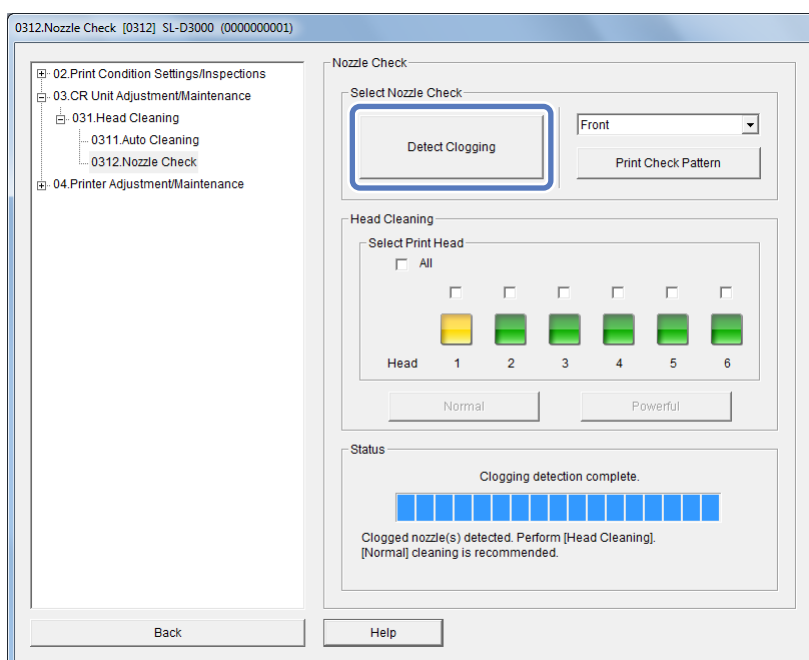
Procédé pour confirmer l'état des buses comprend également le procédé d'impression du motif de contrôle.

 « Impression du motif test » à la page 104






#### 1 Cliquez sur **Detect Clogging (Détecter le bouchage)**.

La détection du bouchage commence, et l'état de chaque buse est indiqué par les couleurs.

La détection du bouchage prend environ une minute.



Lecture des résultats :

Couleur	Explication
 Vert	Les buses ne sont pas obstruées.
 Jaune	Une obstruction est détectée. Effectuez le nettoyage <b>Normal</b> .
 Rouge	Une obstruction est détectée. Effectuez le nettoyage <b>Powerful (Puissant)</b> .
 Gris	Le nettoyage de la tête d'impression est terminé.
 Blanc	Detect Clogging (Détecter le bouchage) est toujours en cours.

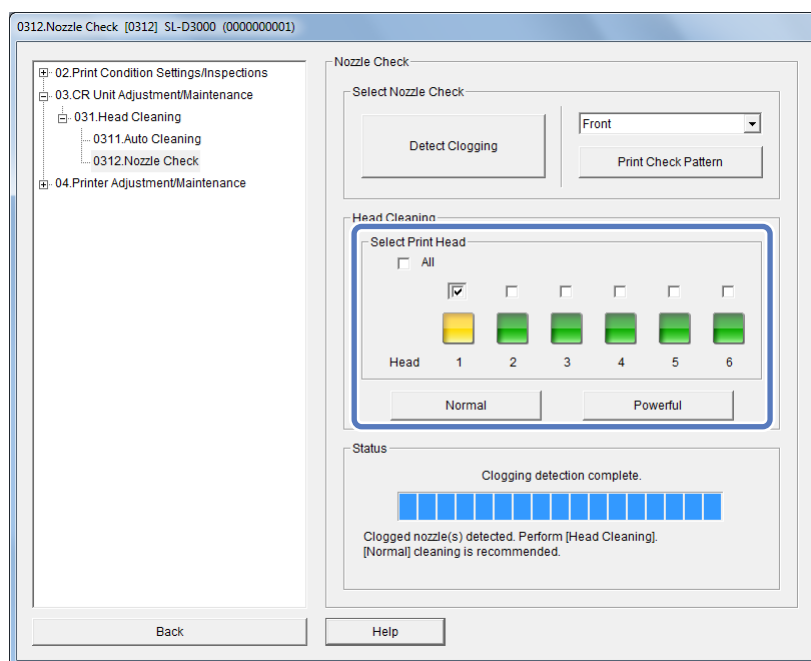
## Réglage et maintenance

- 2** Sélectionnez la tête où des buses bouchées ont été détectées, puis cliquez sur **Normal** ou **Powerful (Puissant)**.

Pour nettoyer toutes les unités de tête d'impression, cochez **All (Toute)**.

La couleur passe au gris pour les têtes qui ont été nettoyées.

Fonction	Explication
Normal	Nettoie la surface de la tête, et dégage les buses bouchées.
Powerful (Puissant)	Nettoie plus puissamment, si les résultats de Detect Clogging (Détecter le bouchage) sont rouges ou si des buses sont toujours bouchées après avoir répété plusieurs fois le nettoyage des têtes. Étant donné que Powerful (Puissant) consomme plus d'encre par rapport à Normal, préparez de nouvelles cartouches d'encre avant d'effectuer le nettoyage si les niveaux d'encre sont bas.



- 3** Vérifiez les résultats après le nettoyage.

Retournez à l'étape **1**, puis utilisez **Detect Clogging (Détecter le bouchage)** pour vérifier l'état des buses.

Si des buses sont bouchées, effectuez l'étape **2** pour nettoyer les buses.

## Réglage et maintenance

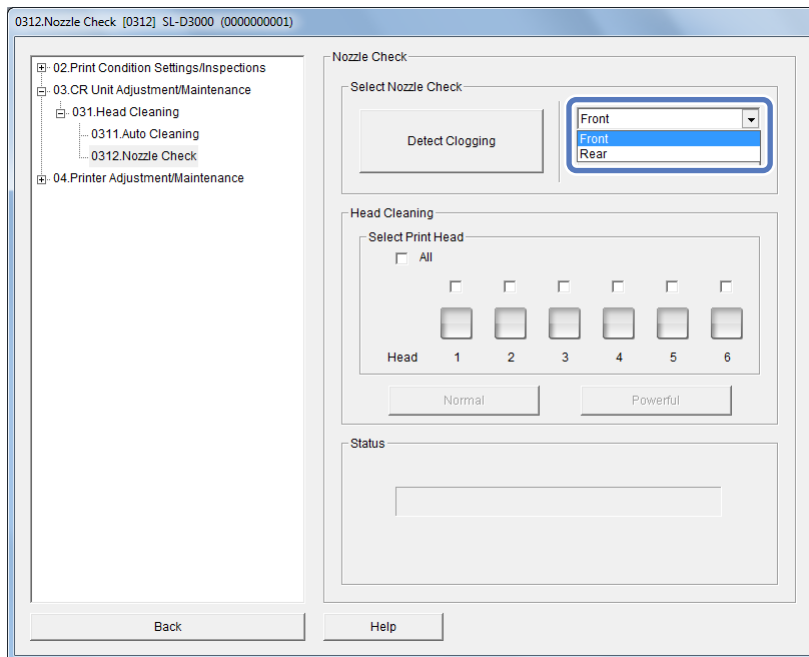
### Impression du motif test

Imprimez un motif de test, puis vérifiez si les buses sont obstruées. Effectuez le nettoyage de l'Unité tête d'impression selon les résultats de la vérification.

1

Sélectionnez le chargeur de papier en rouleau que vous souhaitez utiliser pour l'impression.

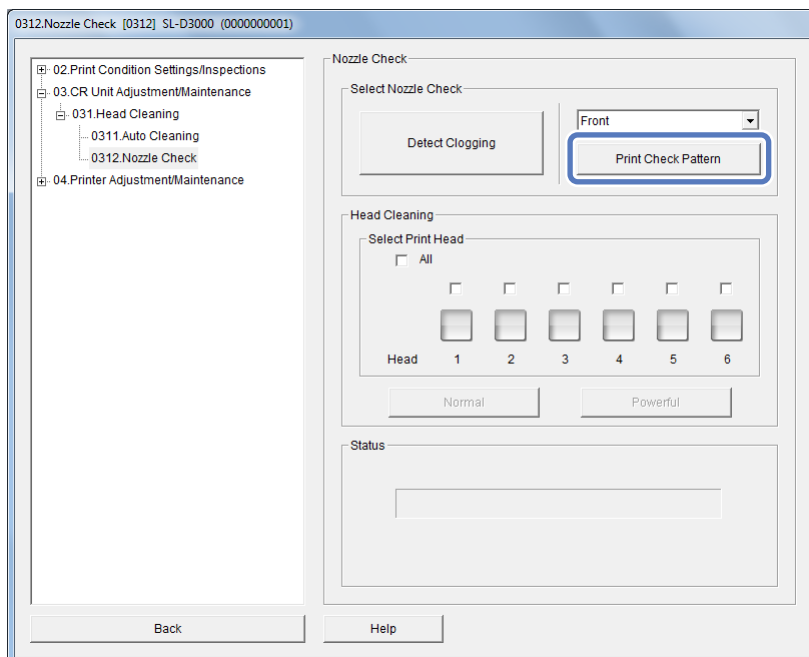
Ceci peut être sélectionné lorsque du papier est chargé.



2

Cliquez sur **Print Check Pattern (Impression d'un motif test)**.

Le motif de test est imprimé.



## Réglage et maintenance

### 3

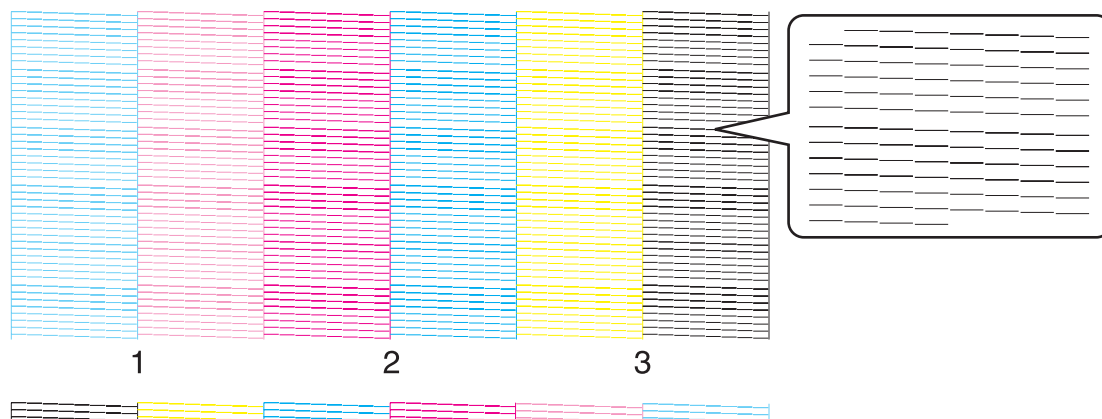
Vérifiez les résultats de l'impression.

Consultez l'illustration ci-dessous pour plus d'informations sur la lecture des résultats d'impression.

S'il y a des écarts dans le motif de test, vous devez effectuer un nettoyage des têtes.

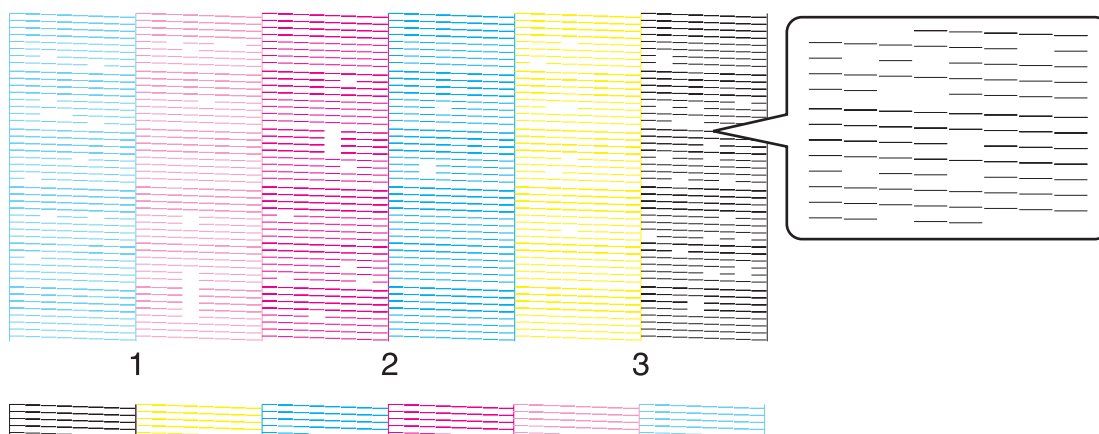
#### Résultat : bon

Il n'y a pas d'écart dans le motif de test. Les buses ne sont pas obstruées.



#### Résultat : les buses sont obstruées.

Il y a des écarts dans le motif de test. Les buses sont obstruées. Effectuez un nettoyage.



#### Conseil :

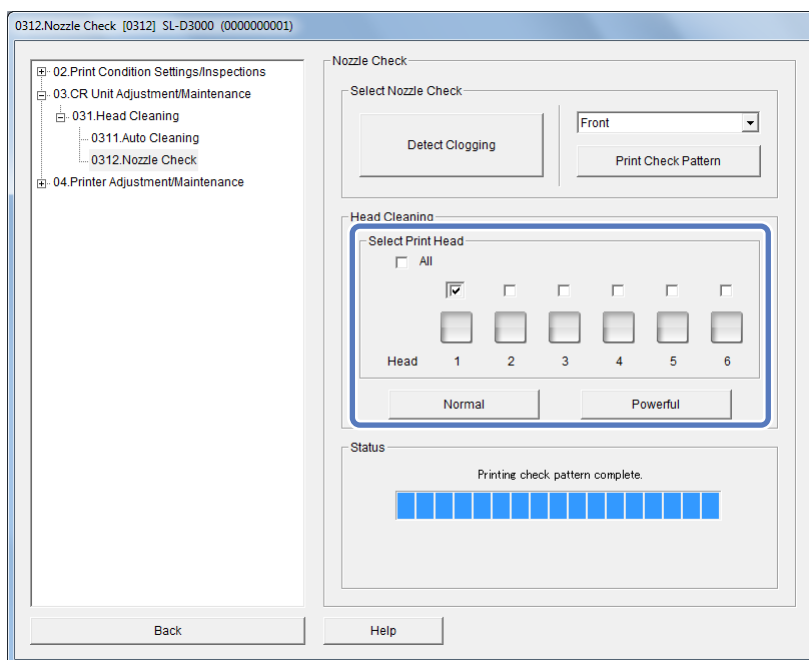
Les chiffres sous chaque motif de test (1, 2, 3,...) indiquent le numéro de la tête.

## Réglage et maintenance

- 4** Sélectionnez la tête où des buses bouchées ont été détectées, puis cliquez sur **Normal** ou **Powerful (Puissant)**.

Pour nettoyer toutes les unités de tête d'impression, cochez **All (Toute)**.

Fonction	Explication
Normal	Nettoie la surface de la tête, et dégage les buses bouchées.
Powerful (Puissant)	Sélectionnez cette option si les buses sont toujours bouchées après avoir effectué le nettoyage Normal à plusieurs reprises. Étant donné que Powerful (Puissant) consomme plus d'encre par rapport à Normal, préparez de nouvelles cartouches d'encre avant d'effectuer le nettoyage si les niveaux d'encre sont bas.



- 5** Après le nettoyage, contrôlez les résultats à l'aide de la vérification des buses.  
Retournez à l'étape **1**, puis imprimez un motif de test pour vérifier l'état des buses.

Si des buses sont bouchées, effectuez l'étape **4** pour nettoyer les buses.

**Conseil :**

La méthode pour confirmer l'état des buses comprend également *Detect Clogging (Détecter le bouchage)* dans lequel l'imprimante détecte automatiquement un bouchage.

 « Vérification avec *Detect Clogging (Détecter le bouchage)* » à la page 102

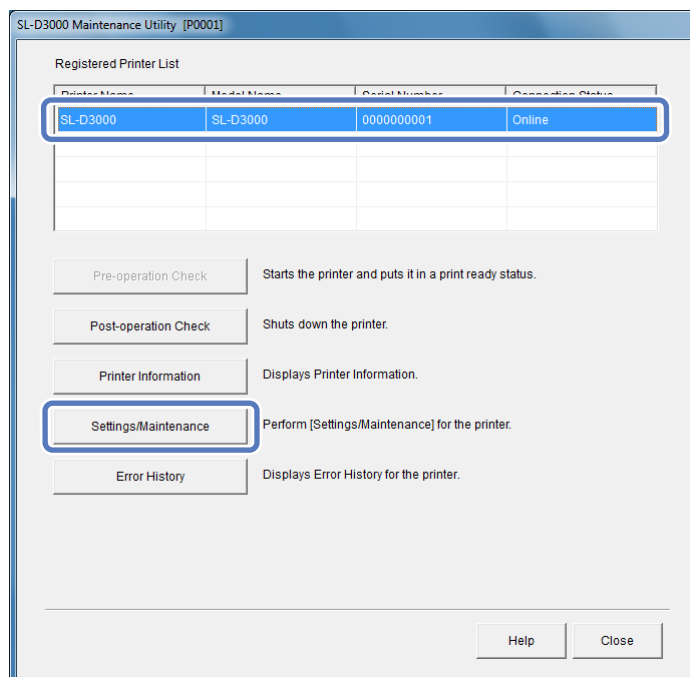
## Réglage et maintenance

## Operation History (Historique des fonctionnements)

Vous pouvez vérifier les erreurs qui ont eu lieu, le nombre de tirages, et le nombre d'opérations de nettoyage de tête dans l'imprimante.

**1**

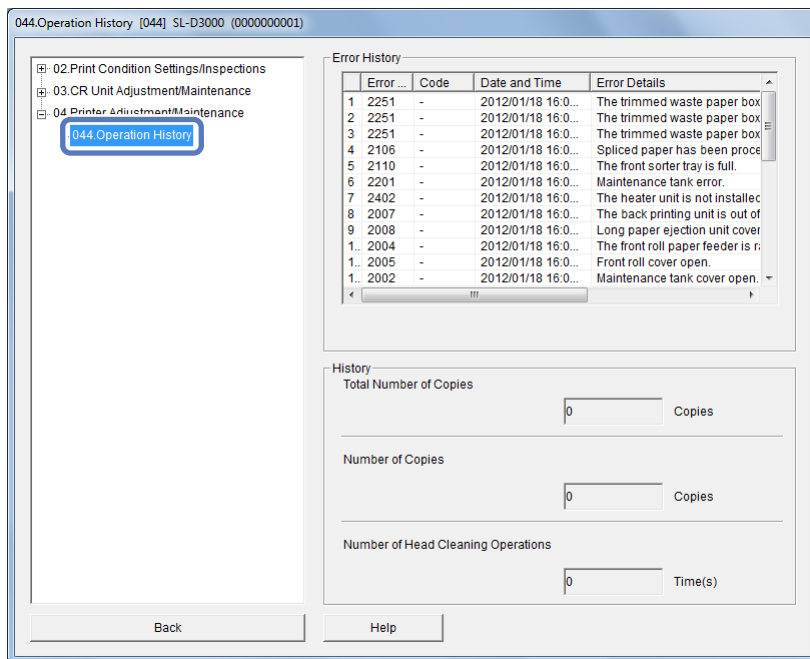
Cliquez sur **Settings/Maintenance (Configuration/Entretien)** sur l'écran de l'SL-D3000 Maintenance Utility (SL-D3000 Utilitaire de maintenance).

**Conseil :**

L'écran **Settings/Maintenance (Configuration/Entretien)** s'ouvre lorsque vous cliquez sur **Settings/Maintenance (Configuration/Entretien)** de l'écran **Printer Information (Informations imprimante)**.

## Réglage et maintenance

- 2** Cliquez sur **Operation History (Historique des fonctionnements) (044)** dans Printer Adjustment/Maintenance (Réglage/Maintenance de l'imprimante) (04).



Élément		Explication
Error History (Historique des erreurs)		Affiche jusqu'à 100 erreurs qui sont survenues au niveau de l'imprimante et les informations. L'ID de l'erreur indique le numéro de l'erreur. Le personnel de service peut effacer l'Historique des erreurs.
History (Historique)	Total Number of Copies (Nombre total de copies)	Affiche le nombre total de copies.
	Number of Copies (Nombre de copies)	Affiche le nombre de copies. Le personnel de service peut effacer ce chiffre.
	Number of Head Cleaning Operations (Nombre d'opérations de nettoyage de la tête)	Affiche le nombre d'opérations de nettoyage de la tête. Le personnel de service peut effacer ce chiffre.
Back (Retour)		Cliquez ici pour fermer l'écran Settings/Maintenance (Configuration/Entretien).
Help (Aide)		Cliquez ici pour afficher l'Help (Aide).

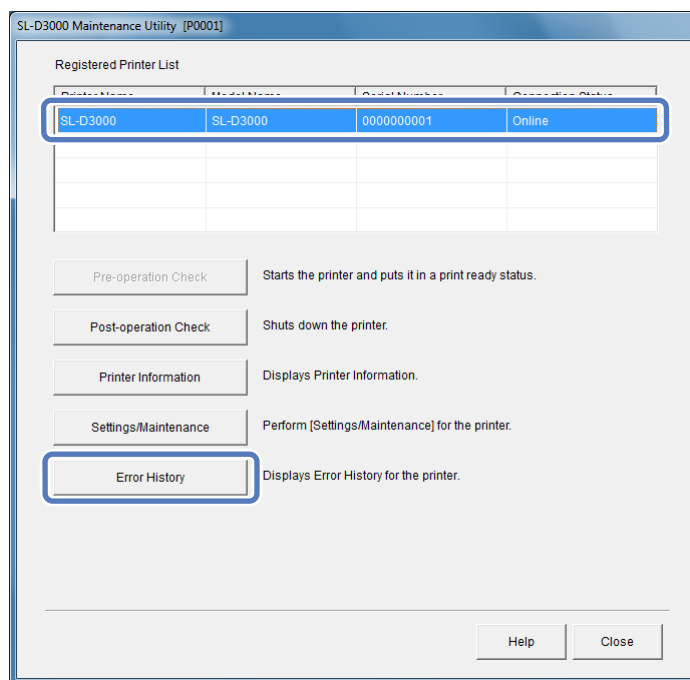
## Réglage et maintenance

### Historique des erreurs

Sur l'écran Error History (Historique des erreurs), vous pouvez vérifier les erreurs survenues dans l'imprimante.

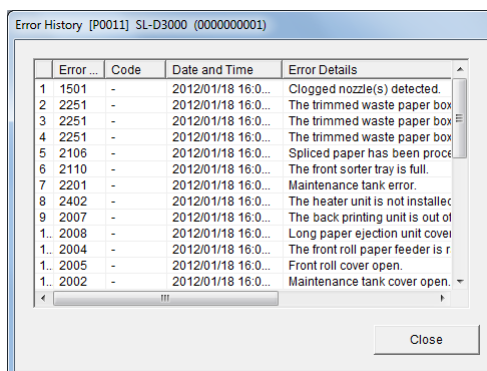
1

Cliquez sur **Error History (Historique des erreurs)** sur l'écran de l'SL-D3000 Maintenance Utility (SL-D3000 Utilitaire de maintenance).



2

Vérifiez l'écran Error History (Historique des erreurs).



Jusqu'à 100 erreurs qui ont survenues dans l'imprimante sont affichées, ainsi que des informations.

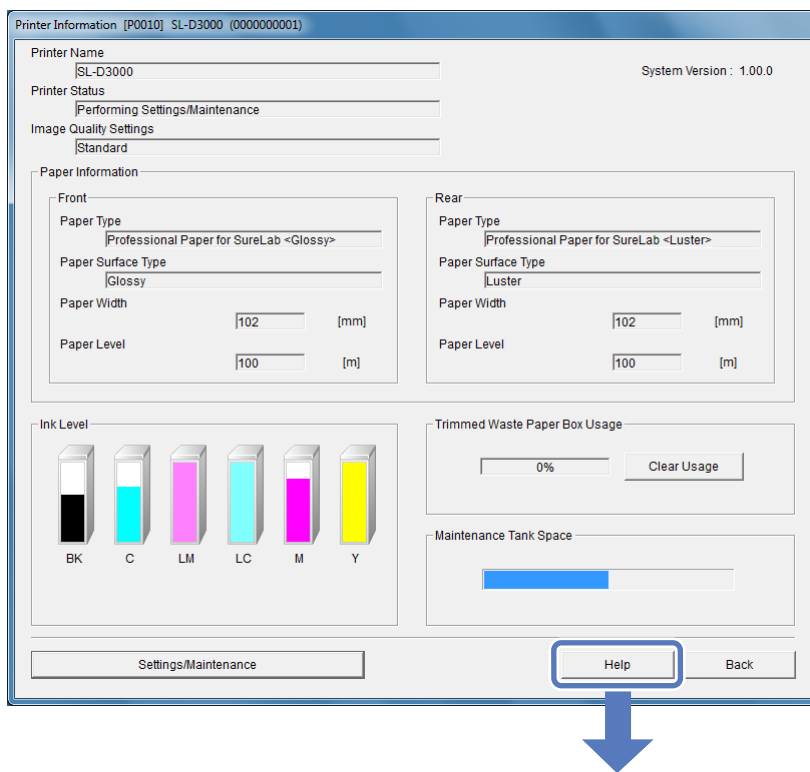
L'ID de l'erreur indique le numéro de l'erreur.

Ce numéro peut être effacé par le personnel de service car il est utilisé pour obtenir des informations de gestion lors de l'entretien.

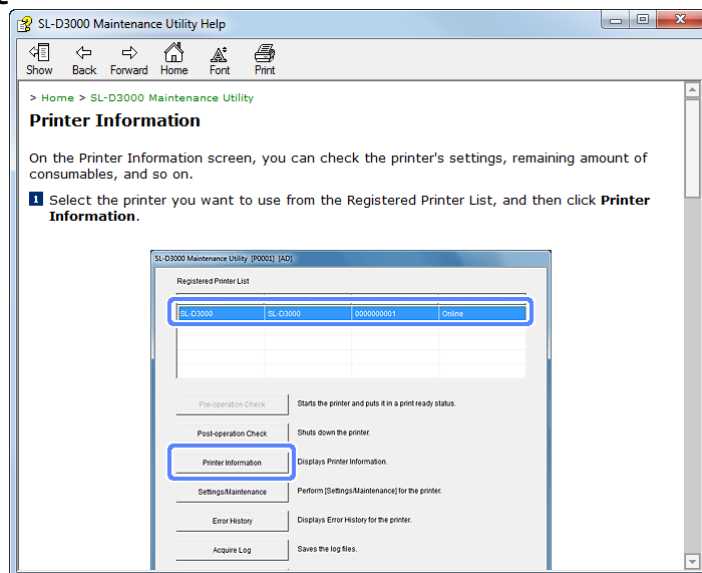
## Réglage et maintenance

### Help (Aide)

Cliquez sur **Help (Aide)** sur un écran pour afficher la section Help (Aide).



### Exemple d'un écran Aide



# Vérification des différents points et intervalle de vérification

## Liste des points à vérifier

Consultez le tableau suivant pour connaître les éléments à contrôler et à nettoyer.

Intervalle de vérification	Pièce à vérifier	Contenu des opérations	Voir ce qui suit
Quotidiennement (après le travail)	Support d'impression et absorbeur d'encre	Vérifiez visuellement l'absence de particules de papier ou d'encre sur les pièces. Essuyez la saleté avec un chiffon humide ou un coton-tige.	<a href="#">☞ « Support d'impression » à la page 112</a> <a href="#">☞ « Absorbeur d'encre » à la page 112</a>
Lorsque vous utilisez un Bac supérieur	Bac supérieur	Vérifiez visuellement l'absence de poussière ou d'objets étrangers sur le Bac supérieur. Essuyez la saleté avec un chiffon doux.	☞ « Bac supérieur » à la page 113
Une fois par mois (après le travail)	Dispositif d'alimentation de rouleaux de papier	Vérifiez visuellement l'absence de poussière ou autre. Essuyez la saleté avec un chiffon doux.	☞ « Dispositif d'alimentation de rouleaux de papier » à la page 113
	Chemin d'alimentation papier après impression	Vérifiez visuellement l'absence de particules de papier sur les impressions. Si vous remarquez la présence de particules de papier, utilisez un aspirateur pour nettoyer le chemin d'alimentation papier.	☞ « Chemin d'alimentation papier après impression » à la page 114
Une fois tous les six mois (après le travail)	Rouleau d'alimentation du côté alimentation papier	Vérifiez visuellement l'absence de particules de papier sur les impressions. Si vous remarquez la présence de particules de papier, nettoyez le rouleau avec une Feuille de nettoyage.	☞ « Vérification tous les six mois » à la page 118
	Guide de largeur de papier	Essuyez toute poudre de papier collée à l'arrière du guide de largeur de papier sur le côté droit du dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier.	

## Vérification des différents points et intervalle de vérification

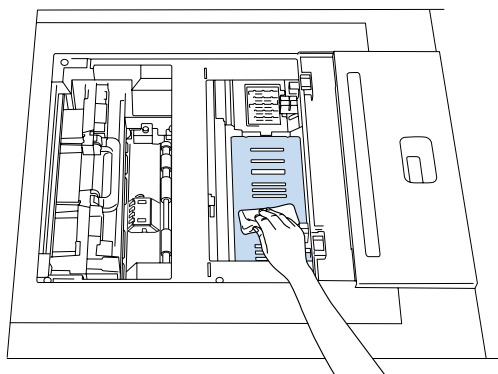
## Contrôles quotidiens

### Support d'impression

Vérifiez visuellement l'absence de particules de papier ou d'encre sur les pièces. Essuyez la saleté avec un chiffon humide.

**Remarque :**

*N'essuyez pas la partie absorbeur d'encre. De l'encre peut en effet se retrouver sur le chiffon et salir le support d'impression.*

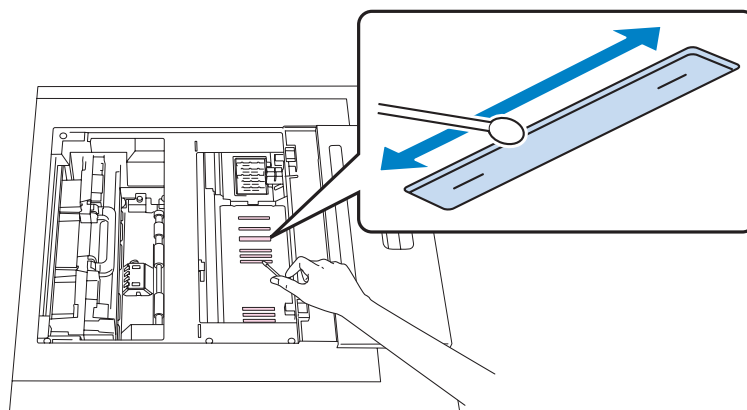
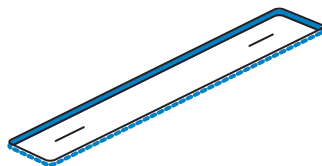


### Absorbeur d'encre

Vérifiez visuellement l'absence de particules de papier sur le matériel. Essuyez délicatement la saleté avec un coton-tige.

**Remarque :**

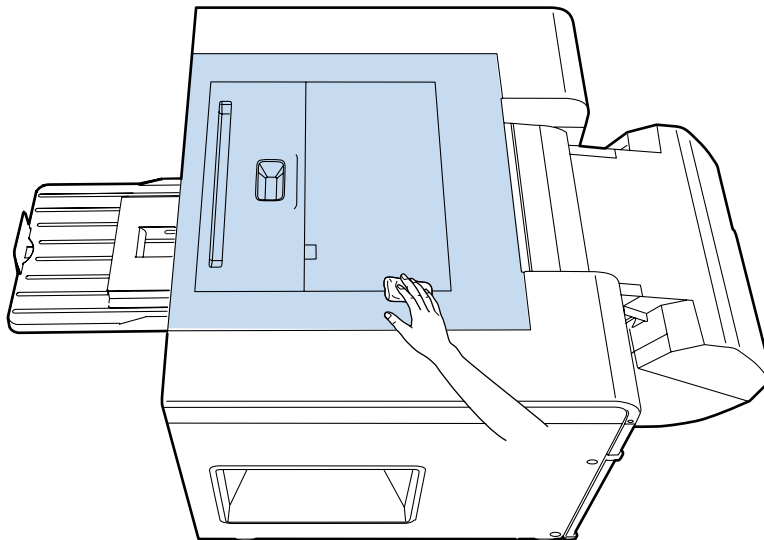
- Assurez-vous qu'aucune particule de papier ne reste sur les bords de l'absorbeur d'encre. Vous risquez sinon de salir les impressions.
- Assurez-vous en particulier qu'aucune particule de papier ne reste sur les coins de l'absorbeur d'encre.



## Vérification des différents points et intervalle de vérification

### Bac supérieur

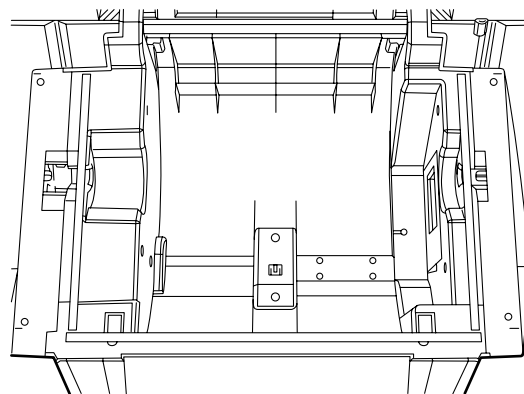
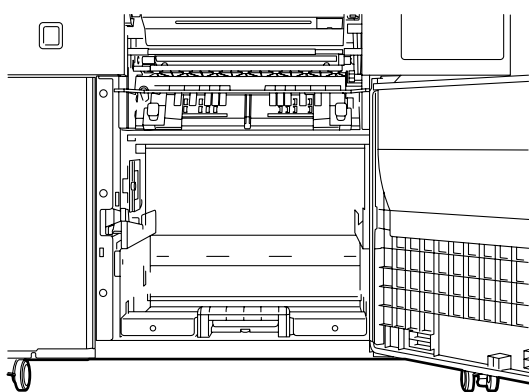
Lorsque les impressions sont éjectées sur le Bac supérieur, vérifiez visuellement l'absence de poussière ou d'objets étrangers sur les impressions. Essuyez la saleté avec un chiffon doux.



### Vérification une fois par mois

#### Dispositif d'alimentation de rouleaux de papier

Vérifiez visuellement l'absence de poussière ou autre. Essuyez la saleté avec un chiffon doux.



**Conseil :**

Seul le Mode Double rouleaux prend en charge le rouleau de papier avant. Pour le Modèle rouleau simple, les informations ne s'affichent pas sous l'élément papier avant. Consultez les informations relatives au papier rouleau arrière.

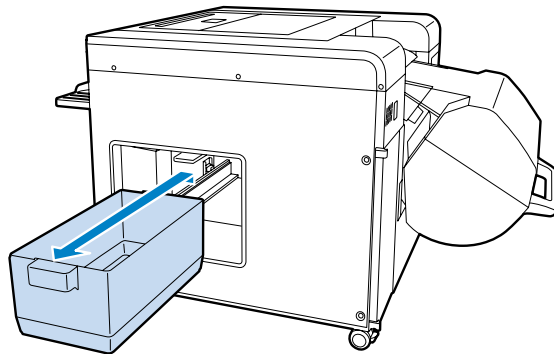
## Vérification des différents points et intervalle de vérification

### Chemin d'alimentation papier après impression

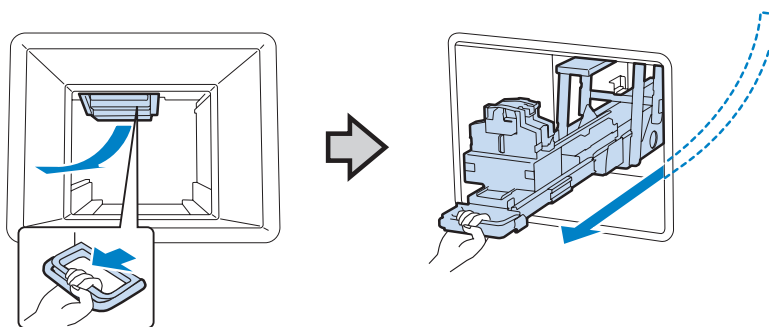
Vérifiez visuellement l'absence de particules de papier sur les impressions. Si vous remarquez la présence de particules de papier, utilisez un aspirateur pour nettoyer le chemin d'alimentation papier.

- 1 Faites coulisser tout en soulevant légèrement la poignée du bac à papier de rebut.

L'unité d'impression arrière est installée derrière le bac à papier de rebut.



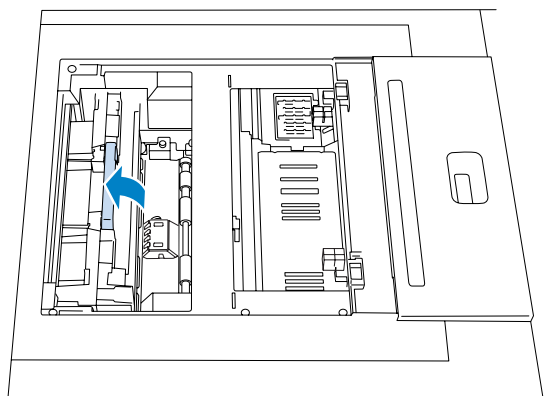
- 2 Prenez la poignée de l'unité d'impression arrière, et tirez-la vers le bas et l'extérieur.



- 3 Ouvrez le capot supérieur, levez le levier de l'unité chauffante, et relâchez le verrou.

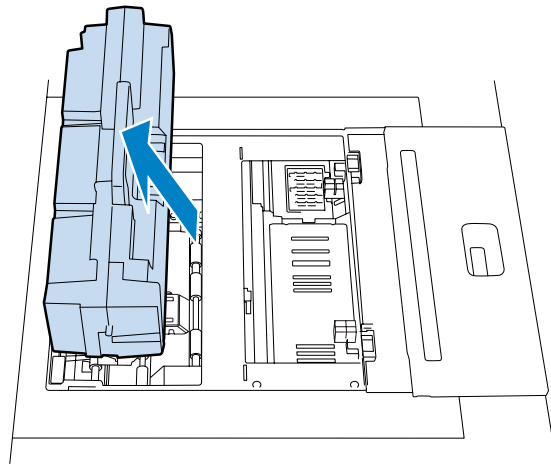
**Attention :**

*Ne touchez pas l'unité chauffante immédiatement après l'impression. Étant donné que le chauffage atteint des températures élevées, des brûlures peuvent survenir.*



## Vérification des différents points et intervalle de vérification

- 4** Soulevez et enlevez l'unité chauffante.



**Remarque :**

Faites attention lors de la manipulation de l'unité chauffante. Si elle est tombée ou subit un choc, cela peut provoquer un dysfonctionnement. En outre, si le chauffage est endommagé, ne le réinstallez pas dans l'imprimante.

- 5** Après avoir desserré les vis à la main comme le montre l'illustration ci-dessous, enlevez les deux couvercles.



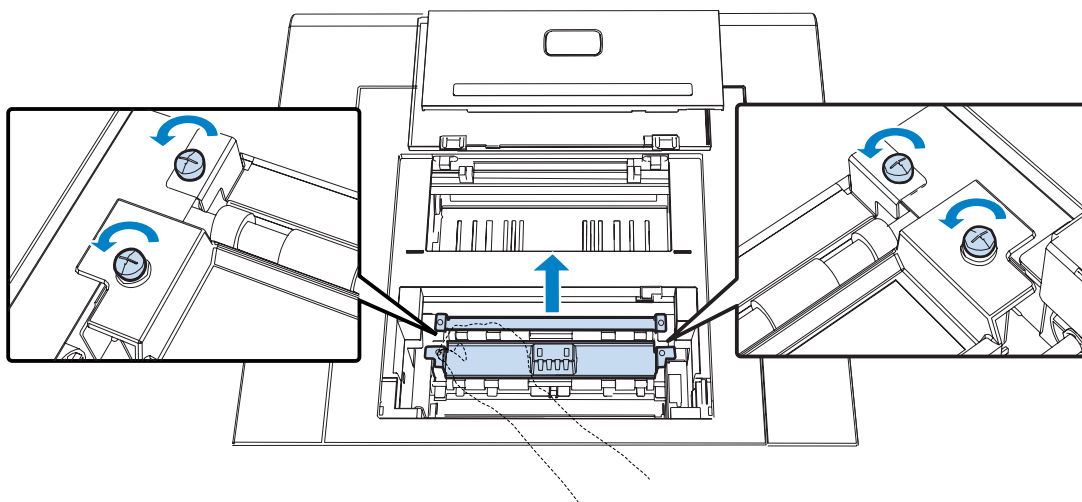
**Attention :**

Ne touchez pas les pièces immédiatement après l'impression, sauf pour les vis du couvercle. Étant donné que le chauffage atteint des températures élevées, des brûlures peuvent survenir.

**Remarque :**

Faites attention lors de la manipulation des couvercles enlevés. S'ils tombent ou subissent un choc, ils peuvent être endommagés.

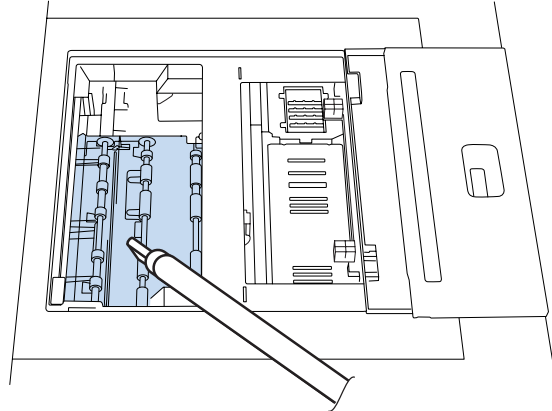
En outre, si les couvercles sont endommagés, ne les réinstallez pas dans l'imprimante.



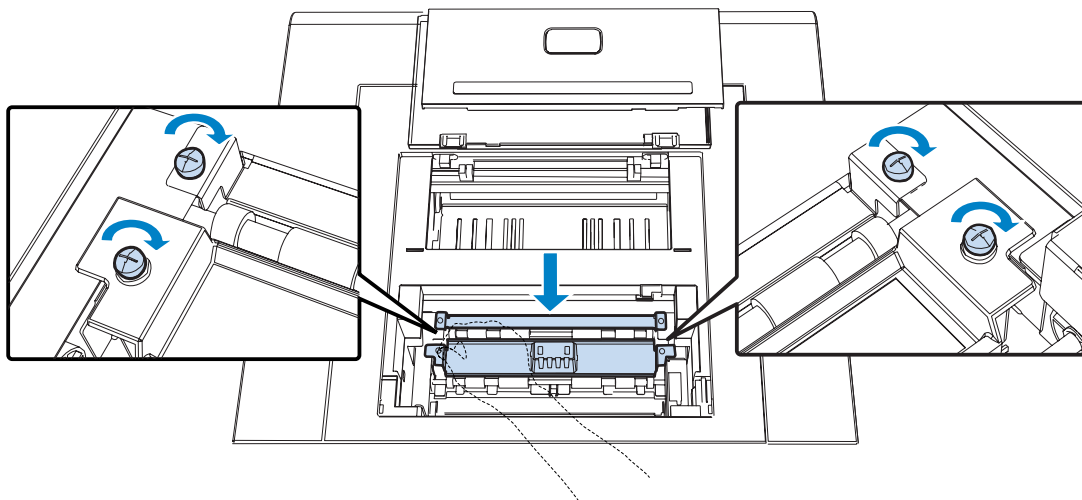
## Vérification des différents points et intervalle de vérification

**6** Utilisez un aspirateur pour nettoyer les particules de papier.

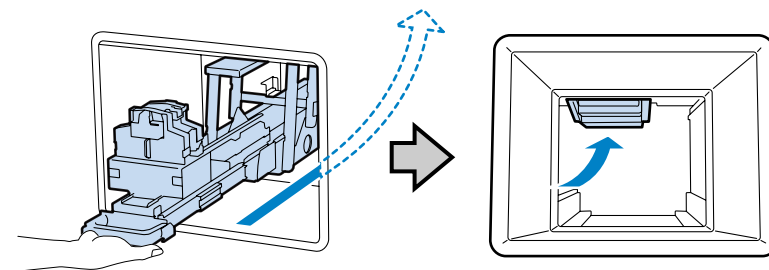
Utilisez également un aspirateur pour retirer les particules de papier sur les couvercles retirés dans l'étape précédente.



**7** Remettez en place les deux couvercles et serrez les vis à la main pour les fixer en place.



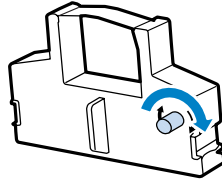
**8** Enfoncez complètement l'unité d'impression arrière, puis en tenant la poignée du centre, enfoncez l'unité jusqu'à ce qu'elle se verrouille en place.



## Vérification des différents points et intervalle de vérification

**Remarque :**

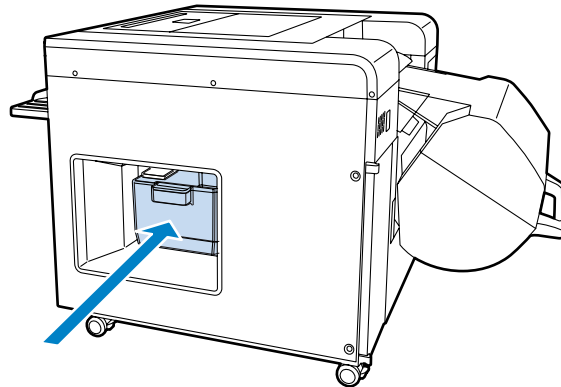
- ❑ Si le ruban est lâche, tournez le bouton sur la Cartouche de ruban vers la droite pour le retendre.



- ❑ Assurez-vous de bien insérer la Cartouche de ruban. Si la Cartouche de ruban sort, réinsérez-la.

9

Insérez le bac à papier de rebut.



10

Remplacez l'unité chauffante, et refermez le capot supérieur.  
Ceci termine cette section.

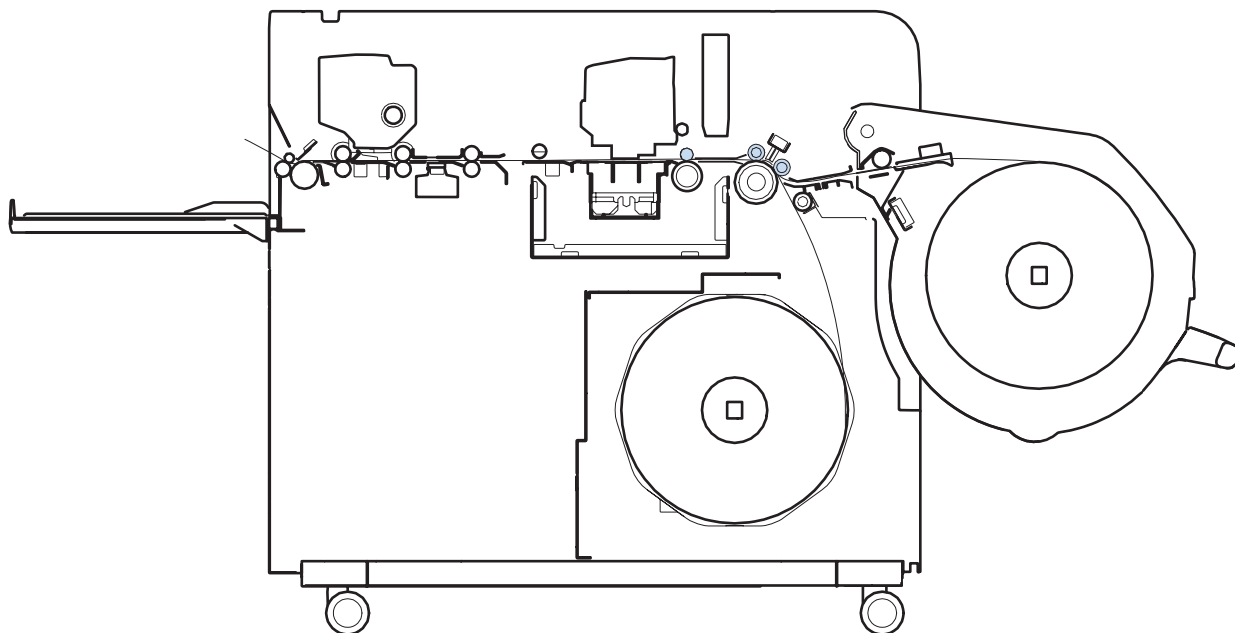
## Vérification tous les six mois

### Rouleau d'alimentation du côté alimentation papier

**Conseil :**

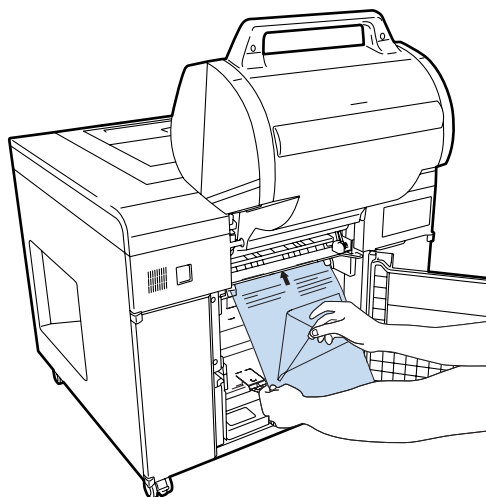
Seul le Mode Double rouleaux prend en charge le rouleau de papier avant. Pour le Modèle rouleau simple, les informations ne s'affichent pas sous l'élément papier avant. Consultez les informations relatives au papier rouleau arrière.

Vérifiez l'absence de particules de papier sur les impressions. En cas de présence de particules de papier, utilisez la Feuille de nettoyage.



## Vérification des différents points et intervalle de vérification

Après avoir retiré l'Unité enrouleuse du dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier et avoir inséré la Feuille de nettoyage dans la Fente d'alimentation en papier, retirez la bande adhésive. Faites glisser le bord inférieur de la Feuille de nettoyage dans l'imprimante, puis fermez le capot du compartiment rouleau arrière. Pour le Modèle rouleau simple, le nettoyage commence à ce moment-là. Pour le Mode Double rouleaux, poussez vers le bas le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier jusqu'à sa position précédente. Le nettoyage commence alors automatiquement.



Retirez la Feuille de nettoyage du dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier après avoir entendu l'avertisseur indiquant la fin du nettoyage. Installez pour finir l'Unité enrouleuse pour le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier dans sa position d'origine.

**Conseil :**

- ❑ Consultez le manuel fourni avec la Feuille de nettoyage pour plus d'informations sur le chargement et l'utilisation de la Feuille de nettoyage.
- ❑ Consultez ce qui suit pour l'installation et le retrait du dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier.  
[📖 « Remplacement du papier dans le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier » à la page 39](#)

Ceci termine cette section.

## Guide de largeur de papier arrière

Si de la poudre de papier est collée à l'arrière du guide de largeur de papier du dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier, la force de fixation des rouleaux de papier diminue et les rouleaux de papier risquent d'être introduits de travers.

Essayez toute poudre de papier collée aux pièces de caoutchouc à l'arrière du guide de largeur de papier.

**Conseil :**

*Il n'est pas nécessaire d'essuyer le côté gauche du dispositif d'alimentation arrière ou frontale de rouleaux de papier.*

**1**

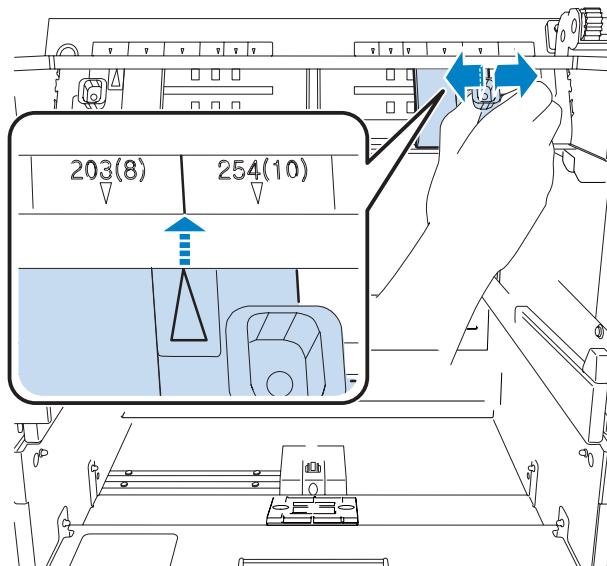
Retirez le papier du rouleau arrière.

[📖 « Enlever le papier » à la page 39](#)

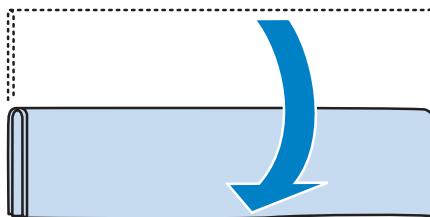
### Vérification des différents points et intervalle de vérification

- 2 Tirez le guide de largeur de papier de droite vers vous, puis déplacez le triangle dans la position illustrée (entre 203 (8) et 254 (10)).

Lorsqu'il est placé à la position illustrée, le guide de largeur de papier est soulevé de la surface.



- 3 Imprégnez la lingette BEMCOT fournie d'eau, essorez-la bien, puis pliez-la en deux.

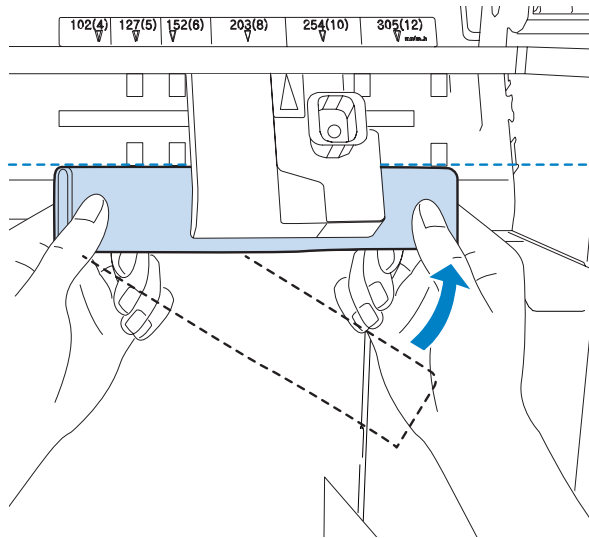


**Remarque :**

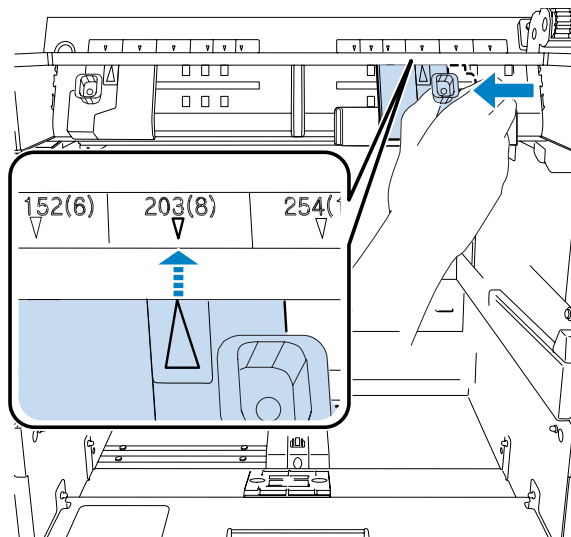
*N'utilisez pas d'eau contenant de l'alcool ou des détergents, sous peine de voir la force de fixation du guide de largeur de papier diminuer.*

### Vérification des différents points et intervalle de vérification

- 4** Placez la lingette BEMCOT entre le guide de largeur de papier et la plaque métallique et de bas en haut, comme illustré.

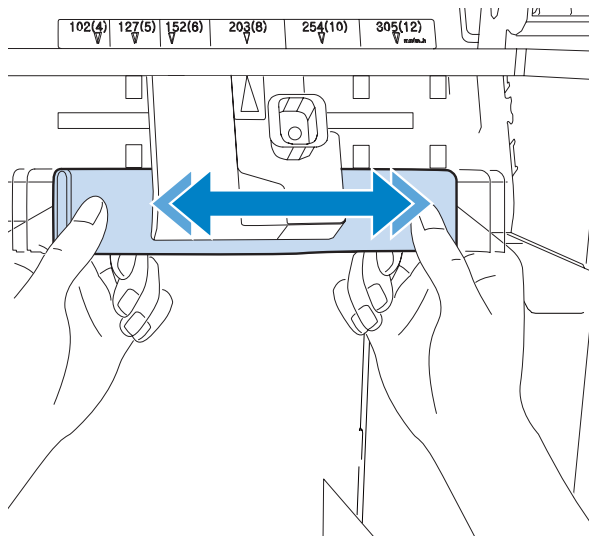


- 5** Déplacez le guide de largeur de papier à la position 203 (8). La lingette BEMCOT est calée dans le guide de largeur de papier.

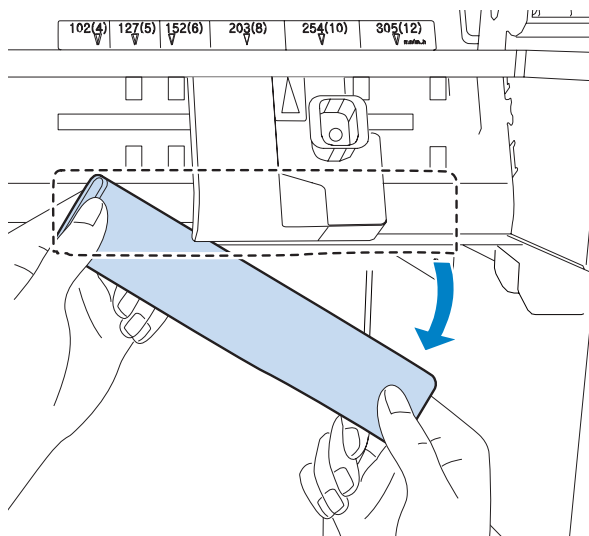


### Vérification des différents points et intervalle de vérification

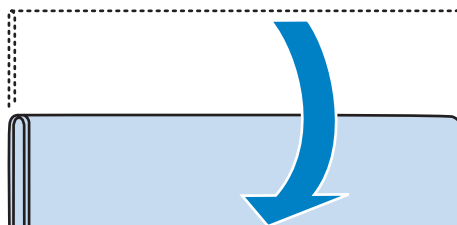
- 6** Tenez la lingette BEMCOT avec les deux mains et faites-la glisser de gauche à droite pour enlever la poudre de papier.



- 7** Déplacez le guide de largeur de papier à la même position qu'à l'étape 2 (entre 203 (8) et 254 (10)) afin qu'il soit soulevé de la surface, puis supprimez la lingette BEMCOT.



- 8** Préparez une lingette BEMCOT sèche avant l'étape suivante.



- 9** Répétez les étapes 4 à 7.

Ceci termine cette section.

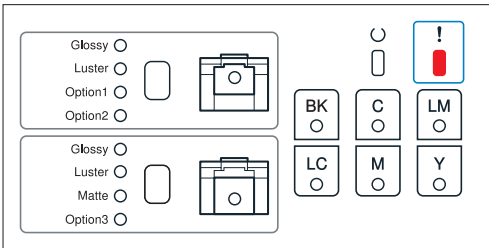
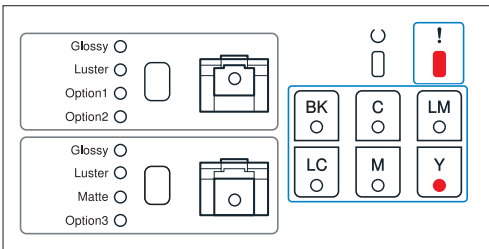
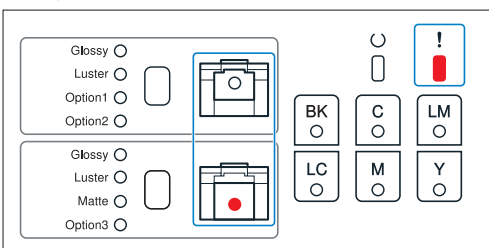
# Dépannage

## Lorsqu'une erreur s'affiche

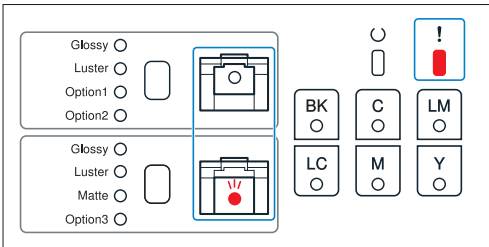
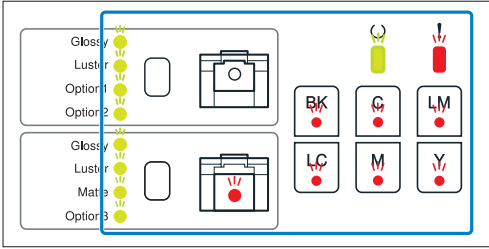
En cas d'erreur au niveau de l'imprimante, l'erreur est indiquée par un avertisseur sonore et des voyants. Un message d'erreur s'affiche sur le PC Client.

## Avertisseur sonore et voyants

L'avertisseur sonore et les voyants indiquent les problèmes suivants. Résolez ces problèmes en fonction de leur nature.

Affichages lumineux	Avertisseur d'alerte	Problème
		Solution
<p>Le voyant ! est allumé</p> 	<p>L'avertisseur sonore retentit jusqu'à ce que vous effaciez l'erreur ou appuyiez sur le Commutateur de réglage type de papier.</p>	<p>Les opérations sont interrompues en raison d'une erreur ; l'imprimante reprend après une erreur ; ou une erreur requérant un appel d'assistance s'est produite.</p>
<p>Le voyant ! est allumé Le Voyant statut encre est allumé</p> 		<p>Vérifiez l'ID de l'erreur sur le PC Client. Consultez la section suivante ou l'aide en ligne pour résoudre le problème.</p> <p><a href="#">« Erreurs et Solutions » à la page 125</a></p> <p>Contactez un représentant technique en cas d'erreur requérant un appel d'assistance.</p>
<p>Le voyant ! est allumé Le Voyant statut papier est allumé</p> 		<p>Lorsque le Voyant statut encre est allumé, cela signifie que la quantité d'encre restante dans la cartouche est inférieure à la limite minimale, ou qu'une erreur s'est produite.</p> <p>Remplacez la cartouche d'encre.</p> <p><a href="#">« Remplacer les cartouches d'encre » à la page 66</a></p> <p>Si le Voyant statut papier est allumé, cela signifie que le dispositif d'alimentation de rouleaux papier est vide, ou que l'arrivée du papier est trop lente.</p> <p>Chargez du papier sur le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier si le Voyant statut papier est allumé.</p> <p><a href="#">« Remplacement du papier » à la page 34</a></p>

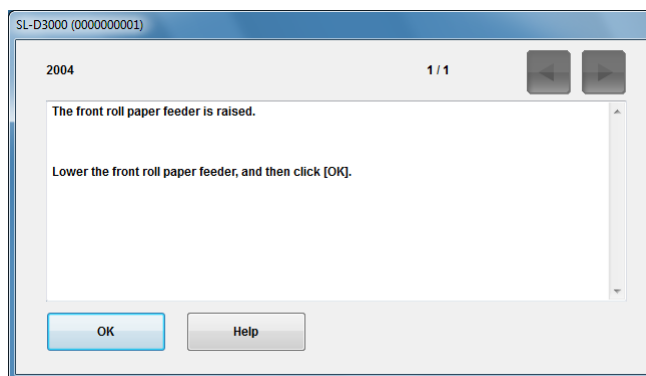
## Dépannage

Affichages lumineux	Avertisseur d'alerte	Problème
		Solution
<p>Le voyant ! est allumé Le Voyant statut papier clignote</p> 	<p>L'avertisseur sonore retentit jusqu'à ce que vous effaciez l'erreur ou appuyiez sur le Commutateur de réglage type de papier.</p>	<p>Un bouchage papier ou une mauvaise alimentation du papier s'est produit dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier si le Voyant statut papier clignote.</p> <p>Éliminez le bouchage papier ou insérez de nouveau le papier.</p> <p><a href="#">« En cas de bouchage papier » à la page 136</a></p>
<p>Tous les voyants clignotent</p> 	<p>Un 'bip' continu</p>	<p>Une erreur fatale s'est produite.</p> <p>Redémarrez l'imprimante et le PC Imprimante.</p> <p><a href="#">« Arrêt d'urgence » à la page 153</a></p> <p>Coupez l'alimentation pour stopper l'avertisseur sonore.</p> <p>Contactez un représentant technique si l'erreur persiste.</p>

## À propos des messages d'erreur

En cas d'erreur au niveau de l'imprimante, un message d'erreur s'affiche.



L'ID de l'erreur, le contenu de l'erreur et les solutions s'affichent sur l'écran.






## Dépannage

## Erreurs et Solutions

Consultez la description de l'erreur sur l'écran et prenez les mesures nécessaires.

Erreur ID	Message	Solution
1011	La Sortie papier a été traitée. Retirez le papier du bac, puis cliquez sur [OK].	Retirez le papier du bac, puis cliquez sur <b>OK</b> .
1012	Le motif de test est imprimé. Retirez les impressions du bac, puis cliquez sur [OK].	Retirez les impressions du bac, puis cliquez sur <b>OK</b> .
2190	Une longue feuille imprimée. Pour poursuivre l'impression, vous devez enlever les impressions du bac. Retirez les impressions du bac, puis cliquez sur [OK].	Retirez les impressions du bac à papier, puis cliquez sur <b>OK</b> .
2191	Nettoyage du rouleau terminé. Retirez la feuille de nettoyage du support du rouleau, puis cliquez sur [OK].	Retirez la Feuille de nettoyage du dispositif d'alimentation de rouleaux de papier, et refermez le couvercle. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .
1321 de 1323 à 1324 1341 de 1343 à 1344	Il est presque temps de remplacer les pièces. (xxxx) Contactez un représentant technique. Vous ne pouvez pas imprimer si cette pièce a atteint la fin de sa durée de vie.	Vérifiez le message, puis cliquez sur <b>OK</b> . Contactez un représentant technique et demandez le remplacement des pièces affichées dans (xxxx).
de 1311 à 1314 de 1316 à 1317	Niveau d'encre bas. (xx) (yyyy) Préparez un nouvelle cartouche. Vous pouvez poursuivre l'impression jusqu'à ce que le remplacement de la cartouche d'encre soit requis.	Vérifiez le message, puis cliquez sur <b>OK</b> . Préparez une nouvelle cartouche d'encre pour la couleur affichée (xx), puis apprêtez-vous à remplacer la cartouche.  « Remplacer les cartouches d'encre » à la page 66
1004	Maintenance de l'unité tête d'impression en cours. Veuillez patienter.	Cliquez sur <b>OK</b> , puis patientez.
1501	Buse(s) bouchée(s) détectée(s). Il est recommandé de nettoyer la tête d'impression avant de lancer une impression. Pour procéder à un Nettoyage auto, cliquez sur [Nettoyage]. Cliquez sur [OK] pour fermer le message.	Cliquez sur <b>Nettoyage</b> , puis effectuez un nettoyage automatique. Quand vous cliquez sur <b>OK</b> , le nettoyage ne s'effectue pas et le message est fermé.
1211	Remplacez rapidement le réservoir de maintenance. Préparez un nouveau réservoir de maintenance (xxxxxxxxx). Vous pouvez poursuivre l'impression jusqu'à ce que le remplacement du réservoir de maintenance soit requis.	Vérifiez le message, puis cliquez sur <b>OK</b> . Préparez un nouveau réservoir de maintenance.  « Remplacement du réservoir de maintenance » à la page 71





## Dépannage

Erreur ID	Message	Solution
2103	Bourrage papier en cours d'impression depuis le rouleau avant. Retirez le papier à l'intérieur de l'imprimante, rembobinez le papier sur le rouleau, puis rechargez-le dans la fente d'alimentation papier. Une fois le papier chargé, cliquez sur [OK].	Retirez le papier de l'imprimante, rechargez du papier, puis cliquez sur <b>OK</b> .  « En cas de bourrage papier » à la page 136
2104	Bourrage papier en cours d'impression depuis le rouleau arrière. Retirez le papier à l'intérieur de l'imprimante, rembobinez le papier sur le rouleau, puis rechargez-le dans la fente d'alimentation papier. Une fois le papier chargé, cliquez sur [OK].	
2105	Erreur dans l'unité d'alimentation en papier. Rechargez le papier. Une fois le papier chargé, cliquez sur [OK].	Rechargez le papier, puis cliquez sur <b>OK</b> .  « En cas de bourrage papier » à la page 136
2108	Le papier du rouleau avant n'est pas bien chargé. Contrôlez la position du guide de largeur de papier, et rechargez le papier. Une fois le papier chargé, cliquez sur [OK].	Vérifiez la position des guides de largeur du papier, rechargez du papier, puis cliquez sur <b>OK</b> .  « Remplacement du papier » à la page 34
2109	Le papier du rouleau arrière n'est pas bien chargé. Contrôlez la position du guide de largeur de papier, et rechargez le papier. Une fois le papier chargé, cliquez sur [OK].	
2111	Le rouleau avant est vide. Retirez le papier du bac. Chargez du nouveau papier, puis cliquez sur [OK] ; ou cliquez sur [Forcé] si une impression forcée est nécessaire.	Chargez du nouveau papier et refermez le couvercle. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> . Cliquez sur <b>Forcé</b> si une opération d'impression forcée est nécessaire.
2112	Le rouleau arrière est vide. Retirez le papier du bac. Chargez du nouveau papier, puis cliquez sur [OK] ; ou cliquez sur [Forcé] si une impression forcée est nécessaire.	 « Remplacement du papier » à la page 34
2114	Plus de papier, ou mauvais chargement du papier. Chargez le papier : Largeur = xxxmm, Type = xxxx, puis cliquez sur [OK].	Chargez le nouveau papier, puis cliquez sur <b>OK</b> .  « Remplacement du papier » à la page 34
2115	Plus de papier sur le rouleau avant, ou papier mal chargé. Chargez le papier : Largeur = xxxmm, Type = xxxx, puis cliquez sur [OK].	
2116	Plus de papier sur le rouleau arrière, ou papier mal chargé. Chargez le papier : Largeur = xxxmm, Type = xxxx, puis cliquez sur [OK].	




## Dépannage

Erreur ID	Message	Solution
2117	Les paramètres d'impression et le type de papier chargé diffèrent. Chargez le papier : Largeur = xxxx mm, Type = xxxx, puis cliquez sur [OK]. Cliquez sur [Avant] pour une impression depuis le rouleau avant, ou sur [Arrière] pour une impression depuis le rouleau arrière.	Rechargez le papier adéquat. Pour continuer d'imprimer, cliquez sur <b>Front (Avant)</b> ou sur <b>Rear (Arrière)</b> pour choisir le papier que vous voulez utiliser.  « Remplacement du papier » à la page 34
2118	Les paramètres d'impression et le type de papier chargé diffèrent. Chargez le papier : Largeur = xxxx mm, Type = xxxx, puis cliquez sur [OK]. Cliquez sur [Avant] pour une impression depuis le rouleau avant.	
2119	Les paramètres d'impression et le type de papier chargé diffèrent. Chargez le papier : Largeur = xxxx mm, Type = xxxx, puis cliquez sur [OK]. Cliquez sur [Arrière] pour une impression depuis le rouleau arrière.	
2120	Les paramètres d'impression et la largeur du papier chargé diffèrent. Chargez le papier : Largeur = xxxx mm, Type = xxxx, puis cliquez sur [OK]. Cliquez sur [Avant] pour une impression depuis le rouleau avant, ou sur [Arrière] pour une impression depuis le rouleau arrière.	
2121	Les paramètres d'impression et la largeur du papier chargé diffèrent. Chargez le papier : Largeur = xxxx mm, Type = xxxx, puis cliquez sur [OK]. Cliquez sur [Avant] pour une impression depuis le rouleau avant.	
2122	Les paramètres d'impression et la largeur du papier chargé diffèrent. Chargez le papier : Largeur = xxxx mm, Type = xxxx, puis cliquez sur [OK]. Cliquez sur [Arrière] pour une impression depuis le rouleau arrière.	
2123	Les paramètres d'impression et la largeur et le type du papier chargé diffèrent. Chargez le papier : Largeur = xxxx mm, Type = xxxx, puis cliquez sur [OK]. Cliquez sur [Avant] pour une impression depuis le rouleau avant, ou sur [Arrière] pour une impression depuis le rouleau arrière.	
2124	Les paramètres d'impression et la largeur et le type du papier chargé diffèrent. Chargez le papier : Largeur = xxxx mm, Type = xxxx, puis cliquez sur [OK]. Cliquez sur [Avant] pour une impression depuis le rouleau avant.	
2125	Les paramètres d'impression et la largeur et le type du papier chargé diffèrent. Chargez le papier : Largeur = xxxx mm, Type = xxxx, puis cliquez sur [OK]. Cliquez sur [Arrière] pour une impression depuis le rouleau arrière.	
2126	Le papier du rouleau avant ne correspond pas aux paramètres d'impression. Chargez le papier : Largeur = xxxx mm, Type = xxxx, puis cliquez sur [OK]. Cliquez sur [Avant] pour une impression depuis le rouleau avant.	


## Dépannage

Erreur ID	Message	Solution
2127	Le papier du rouleau arrière ne correspond pas aux paramètres d'impression. Chargez le papier : Largeur = xxxx mm, Type = xxxx, puis cliquez sur [OK]. Cliquez sur [Arrière] pour une impression depuis le rouleau arrière.	Rechargez le papier adéquat. Pour continuer d'imprimer, cliquez sur <b>Front (Avant)</b> ou sur <b>Rear (Arrière)</b> pour choisir le papier que vous voulez utiliser.  « Remplacement du papier » à la page 34
2401	Ajuster la température de l'unité chauffante. Veuillez patienter. L'impression commence automatiquement lorsque le réglage de la température est terminé. Cliquez sur [Démarrer] pour imprimer sans attendre la fin du processus. (Remarque) Une couleur irrégulière peut apparaître si l'impression commence avant la fin du processus.	Veuillez patienter. L'impression automatique démarre lorsque le chauffage a atteint une température convenable. En cliquant sur <b>Démarrer</b> , vous pouvez imprimer avant que le chauffage ne soit terminé, il est cependant possible que les couleurs soient irrégulières.
7102	La température moteur dépasse la valeur maximale. Laissez l'imprimante sous tension et patientez pendant au moins 30 minutes pour que l'imprimante se refroidisse puis cliquez ensuite sur OK.	Laissez l'imprimante sous tension et patientez pendant au moins 30 minutes pour que l'imprimante se refroidisse puis cliquez ensuite sur <b>OK</b> .
2402	L'unité chauffante n'est pas installée. Installez l'unité chauffante, puis cliquez sur [OK].	Installez l'unité chauffante, et refermez le couvercle. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .
2129	Sélectionnez un rouleau à partir duquel le papier sera chargé. Cliquez sur [Arrière] pour une impression depuis le rouleau arrière.	Cliquez sur <b>Rear (Arrière)</b> pour une impression depuis le rouleau arrière.
2130	Sélectionnez un rouleau à partir duquel le papier sera chargé. Cliquez sur [Avant] pour une impression depuis le rouleau avant, ou sur [Arrière] pour une impression depuis le rouleau arrière.	Cliquez sur <b>Front (Avant)</b> pour une impression depuis le rouleau avant, ou cliquez sur <b>Rear (Arrière)</b> pour une impression depuis le rouleau arrière.
2131	Bourrage papier. Retirez le papier à l'intérieur de l'imprimante, rembobinez le papier sur le rouleau, puis rechargez-le dans la fente d'alimentation papier. Une fois le papier chargé, cliquez sur [OK].	Retirez le papier de l'imprimante, rechargez du papier, puis cliquez sur <b>OK</b> .  « En cas de bourrage papier » à la page 136
2132	Le rouleau avant est vide. Retirez le papier du bac. Chargez le nouveau papier, puis cliquez sur [OK].	Chargez le nouveau papier, puis cliquez sur <b>OK</b> .  « Remplacement du papier » à la page 34
2133	Le rouleau arrière est vide. Retirez le papier du bac. Chargez le nouveau papier, puis cliquez sur [OK].	Chargez le nouveau papier, puis cliquez sur <b>OK</b> .  « Remplacement du papier » à la page 34






## Dépannage

Erreur ID	Message	Solution
2134	Bourrage papier au niveau de l'unité d'impression arrière. Retirez le papier dans l'imprimante puis rechargez le papier. Une fois le papier chargé, cliquez sur [OK].	Retirez le papier de l'imprimante, rechargez du papier, puis cliquez sur <b>OK</b> .  « En cas de bourrage papier » à la page 136
2135	Bourrage papier au niveau de l'unité redresseur de bande. Retirez le papier dans l'imprimante puis rechargez le papier. Une fois le papier chargé, cliquez sur [OK].	
2136	Bourrage papier au niveau de l'unité d'éjection papier long. Retirez le papier dans l'imprimante puis rechargez le papier. Une fois le papier chargé, cliquez sur [OK].	
2001	Le couvercle du compartiment cartouche d'encre est ouvert. Fermez le couvercle, et cliquez sur [OK].	Refermez le couvercle du compartiment cartouche d'encre. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .
2002	Le couvercle du réservoir de maintenance est ouvert. Fermez le couvercle, et cliquez sur [OK].	Refermez le capot du réservoir de maintenance. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .
2003	Le couvercle du rouleau arrière est ouvert. Fermez le couvercle, et cliquez sur [OK].	Refermez le capot du compartiment rouleau arrière. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .
2004	Le dispositif d'alimentation frontal de rouleaux de papier est soulevé. Abaissez le dispositif d'alimentation frontal de rouleaux de papier, et cliquez sur [OK].	Abaissez le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .
2005	Le couvercle du compartiment rouleau avant est ouvert. Fermez le couvercle, et cliquez sur [OK]. Si l'erreur continue à se produire, poussez le levier rouleau avant avec le couvercle fermé pour le verrouiller, puis cliquez sur [OK].	Refermez le capot du compartiment rouleau avant. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, vérifiez le message.
2006	Le couvercle supérieur est ouvert. Fermez le couvercle, et cliquez sur [OK].	Refermez le capot supérieur. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .
2007	L'unité d'impression arrière n'est pas en position. La placer dans sa position puis cliquez sur [OK].	Réglez l'unité d'impression arrière sur la bonne position, puis cliquez sur <b>OK</b> .  « Remplacement des cassettes à ruban » à la page 79
2008	Le couvercle de l'unité d'éjection papier long est ouvert. Fermez le couvercle, et cliquez sur [OK].	Refermez le Capot de l'unité d'éjection papier long. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .
2011	Le couvercle du compartiment cartouche d'encre a été ouvert. Il y a peut-être encore du papier à l'intérieur de l'imprimante. Retirez le papier de l'imprimante, refermez le couvercle, puis cliquez sur [OK]	Retirez le papier dans l'imprimante, refermez le capot du compartiment cartouche d'encre. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .  « En cas de bourrage papier » à la page 136

## Dépannage

Erreur ID	Message	Solution
2012	Le couvercle du réservoir de maintenance a été ouvert. Il y a peut-être encore du papier à l'intérieur de l'imprimante. Retirez le papier de l'imprimante, refermez le couvercle, puis cliquez sur OK.	Retirez le papier dans l'imprimante, refermez le capot du réservoir de maintenance. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .  « En cas de bouchage papier » à la page 136
2013	Le couvercle du compartiment rouleau arrière a été ouvert. Il y a peut-être encore du papier à l'intérieur de l'imprimante. Retirez le papier de l'imprimante, refermez le couvercle, puis cliquez sur [OK].	Retirez le papier dans l'imprimante, refermez le capot du compartiment rouleau arrière. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .  « En cas de bouchage papier » à la page 136
2014	Le dispositif d'alimentation frontal de rouleaux de papier a été soulevé. Il y a peut-être encore du papier à l'intérieur de l'imprimante. Retirez le papier de l'imprimante, refermez le dispositif d'alimentation frontal de rouleaux de papier, puis cliquez sur [OK].	Retirez le papier dans l'imprimante, refermez le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .  « En cas de bouchage papier » à la page 136
2015	Le couvercle du compartiment rouleau avant a été ouvert. Il y a peut-être encore du papier à l'intérieur de l'imprimante. Retirez le papier de l'imprimante, refermez le couvercle, puis cliquez sur [OK]. Si l'erreur continue à se produire, poussez le levier rouleau avant avec le couvercle fermé pour le verrouiller, puis cliquez sur [OK].	Retirez le papier dans l'imprimante, refermez le capot du compartiment rouleau avant. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, vérifiez le message.  « En cas de bouchage papier » à la page 136
2016	Le couvercle supérieur a été ouvert. Il y a peut-être encore du papier à l'intérieur de l'imprimante. Retirez le papier de l'imprimante, refermez le couvercle, puis cliquez sur [OK].	Retirez le papier dans l'imprimante, refermez le capot supérieur. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .  « En cas de bouchage papier » à la page 136
2017	L'unité d'impression arrière n'a pas été installée dans la bonne position. Il y a peut-être encore du papier à l'intérieur de l'imprimante. Retirez le papier dans l'imprimante, repositionnez l'unité d'impression arrière, puis cliquez sur [OK].	Retirez le papier dans l'imprimante, repositionnez l'unité d'impression arrière, puis cliquez sur <b>OK</b> .  « En cas de bouchage papier » à la page 136
2018	L'unité d'éjection papier long a été ouverte. Il y a peut-être encore du papier à l'intérieur de l'imprimante. Retirez le papier de l'imprimante, refermez le couvercle, puis cliquez sur [OK].	Retirez le papier dans l'imprimante, refermez le Capot de l'unité d'éjection papier long. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .  « En cas de bouchage papier » à la page 136



## Dépannage

Erreur ID	Message	Solution
2110	Le bac avant de la trieuse est plein. Retirez les impressions du bac de la trieuse, puis cliquez sur [OK].	Retirez le papier du tiroir de la trieuse. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> . Lorsque l'erreur ne s'efface pas même après avoir enlevé le papier, maintenez enfoncé l'Commutateur d'entraînement de la trieuse pendant 10 secondes pour déplacer le tiroir de la trieuse jusqu'à la position appropriée.  « Problèmes avec la trieuse » à la page 151
2192	La feuille de nettoyage est chargée du mauvais côté. Chargez la feuille de nettoyage face vers le haut, et cliquez sur [OK].	Chargez la Feuille de nettoyage face vers le haut, et refermez le couvercle. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .
2251	Le bac à papier de rebut est plein. Videz le bac à papier de rebut. Après avoir vidé le bac à papier de rebut, cliquez sur [Réinitialisation] pour réinitialiser l'utilisation du bac à papier de rebut.	Videz le bac à papier de rebut. Après avoir vidé le bac à papier de rebut, cliquez sur <b>Réinitialiser</b> pour réinitialiser l'utilisation du bac à papier de rebut.  « Élimination des rebuts de papier » à la page 76
de 2301 à 2304 de 2306 à 2307 de 2321 à 2324 de 2333 à 2334	Erreur cartouche d'encre. (xx) Si la cartouche est mal positionnée, mettez-la correctement en place. Veuillez installer la bonne cartouche.	Vérifiez la cartouche d'encre pour la couleur affichée en (xx), remettez ou réinitialisez la cartouche d'encre, et refermez le couvercle. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .  « Remplacer les cartouches d'encre » à la page 66
de 2311 à 2314 de 2316 à 2317	Remplacez la cartouche d'encre : XX, puis cliquez sur [OK]. Epson recommande l'utilisation de cartouche d'origine Epson.	Remettez la cartouche d'encre pour la couleur affichée sous (xx), et refermez le couvercle. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .
de 2327 à 2330 de 2335 à 2336	Il ne reste pas suffisamment d'encre pour effectuer la charge initiale: (xx) Remplacez la cartouche d'encre, puis cliquez sur [OK].	 « Remplacer les cartouches d'encre » à la page 66
de 1005 à 1010	La [Détection du bouchage] ne peut pas s'effectuer correctement. Effectuez une [Impression d'un motif test] sous [Vérification des buses] pour contrôler l'état de la tête d'impression.	Vous pouvez continuer à imprimer dès que le PC Client a effacé l'erreur. Imprimez un motif de test, puis vérifiez si les buses sont obstruées. Si des buses sont obstruées, effectuez le nettoyage des têtes.  « Impression du motif test » à la page 104 Contactez un représentant technique si l'erreur persiste.

## Dépannage

Erreur ID	Message	Solution
4021	Buse(s) bouchée(s) détectée(s). Il est recommandé de nettoyer la tête d'impression avant de lancer une impression. Pour procéder à un Nettoyage auto, cliquez sur [Nettoyage]. Pour poursuivre l'impression, cliquez sur [OK].	Cliquez sur <b>Nettoyage</b> , puis effectuez un nettoyage automatique.  Lorsque vous cliquez sur <b>OK</b> , l'impression continue sans effectuer de nettoyage.
2201, 2326	Erreur du réservoir de maintenance. Remplacez le réservoir de maintenance (xxxxxxxxx), puis cliquez sur [OK].	Remettez le réservoir de maintenance, ou installez-le correctement, et refermez le couvercle. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .   « Remplacement du réservoir de maintenance » à la page 71
2211	L'utilisation du réservoir de maintenance dépasse les limites de l'application. Remplacez le réservoir de maintenance (xxxxxxxxx), puis cliquez sur [OK].	Remettez le réservoir de maintenance, et refermez le couvercle. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .   « Remplacement du réservoir de maintenance » à la page 71
2332	La capacité du réservoir de maintenance est insuffisante pour effectuer un nettoyage de la tête ou une charge initiale. Remplacez le réservoir de maintenance, puis cliquez sur [OK].	Remettez le réservoir de maintenance, et refermez le couvercle. Si une erreur s'affiche sur le PC Client, cliquez sur <b>OK</b> .   « Remplacement du réservoir de maintenance » à la page 71
2350	Vous n'avez pas installé de cartouches d'encre Epson d'origine. Les informations sur les niveaux d'encre ne s'affichent peut-être pas, et l'utilisation de l'encre qui n'est pas d'origine est enregistrée pour une utilisation possible dans le support de service. Pour garantir une qualité et une fiabilité optimales, Epson recommande l'utilisation de l'encre Epson d'origine. Veuillez appeler le numéro du service utilisateur Epson xxx-xxx-xxxx pour l'achat de cartouches d'encre d'origine.	Ce produit a été ajusté en fonction des cartouches d'encre d'origine. Si vous utilisez des cartouches d'encre autres que des cartouches originales, les résultats d'impression peuvent être médiocres ou la quantité d'encre restante peut ne pas être détectée correctement. Nous vous recommandons d'utiliser des cartouches d'encre originale.
2351	Remplacez les cartouches d'encre Epson d'origine.	Ce produit a été ajusté en fonction des cartouches d'encre d'origine. Si vous utilisez des cartouches d'encre autres que des cartouches originales, les résultats d'impression peuvent être médiocres ou la quantité d'encre restante peut ne pas être détectée correctement. Nous vous recommandons d'utiliser des cartouches d'encre originales.
7101	Erreur de connexion trieuse/unité d'éjection papier long. Éteignez l'imprimante, puis vérifiez les connexions.	Éteignez l'imprimante, puis vérifiez les connexions.
7301	Une erreur mécanique est survenue. Vérifiez s'il reste du papier dans l'imprimante, puis cliquez sur [OK]. Si l'erreur persiste, il peut y avoir un dysfonctionnement. Contactez un représentant technique.	Vérifiez s'il reste du papier dans l'imprimante, puis cliquez sur <b>OK</b> . Contactez un représentant technique si l'erreur persiste.

## Dépannage

Erreur ID	Message	Solution
6107 de 6109 à 6110	Les pièces ont atteint la fin de leur durée de vie. (xxxx) Contactez un représentant technique.	Contactez un représentant technique et demandez le remplacement des pièces affichées dans (xxxx).
5001	L'imprimante est déconnectée. Vérifiez le branchement du câble, puis rallumez l'imprimante. Si l'erreur continue à se produire, contactez un représentant technique.	Vérifiez le branchement du câble, puis rallumez l'imprimante.  « Mise sous et hors tension de l'imprimante » à la page 28
5002	Une erreur de communication réseau est survenue. Vérifiez la connexion du câble LAN. Si l'erreur continue à se produire, contactez un représentant technique.	Si l'erreur n'est pas effacée, contactez un représentant technique.
7501	Erreur du système imprimante est survenue. Éteignez l'imprimante, puis effectuez une Vérification avant fonctionnement. Si l'erreur persiste, il peut y avoir un dysfonctionnement. Contactez un représentant technique.	Éteignez l'imprimante, puis effectuez une Pre-operation Check (Vérification avant fonctionnement).  « Mise sous et hors tension de l'imprimante » à la page 28 Si l'erreur persiste, il peut y avoir un dysfonctionnement. Contactez un représentant technique.

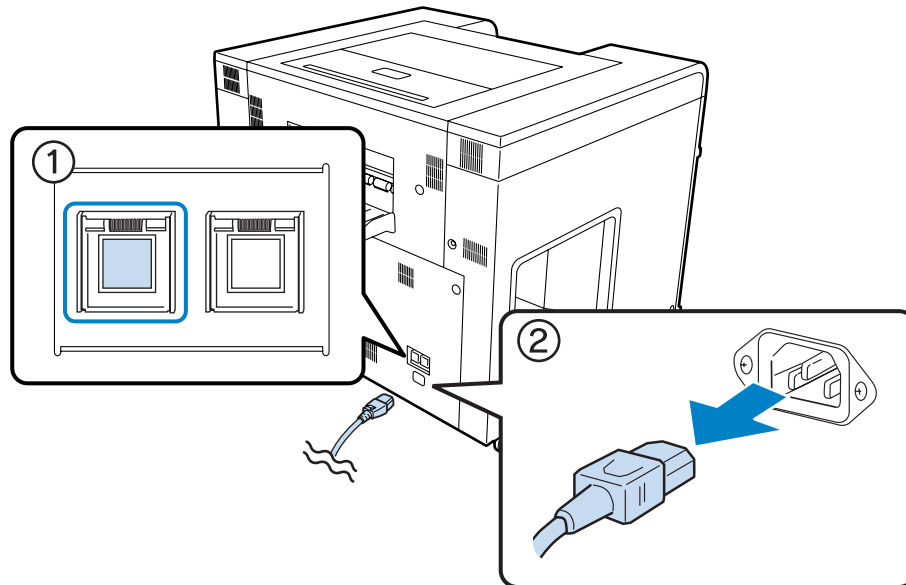
## Dépannage

**Impossible d'effacer l'erreur affichée**

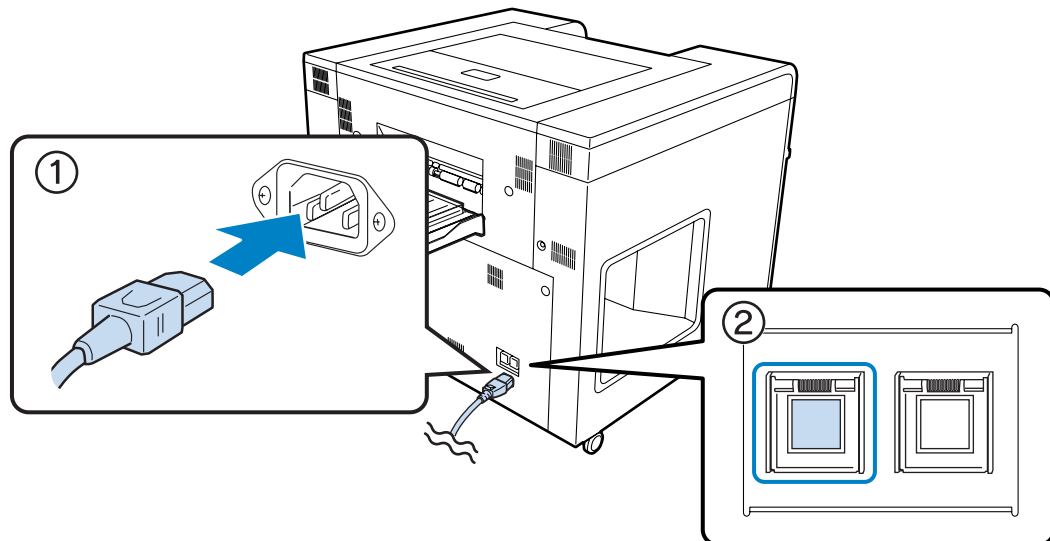
Si une erreur qui s'affiche est impossible à effacer, utilisez la procédure suivante pour redémarrer l'imprimante.

- 1 Appuyez sur l'Interrupteur d'alimentation pour mettre l'imprimante hors tension (le voyant s'éteint).

Si vous n'arrivez pas à couper l'alimentation, débranchez le câble d'alimentation.




- 2 Rebranchez le câble d'alimentation, puis appuyez sur l'Interrupteur d'alimentation pour remettre l'imprimante sous tension (le voyant s'allume).

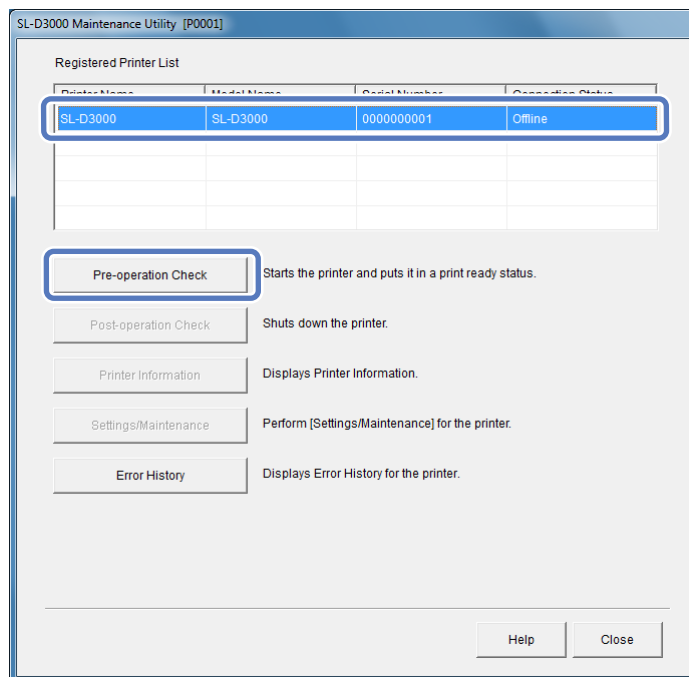


## Dépannage

- 3** Choisissez l'imprimante à utiliser, puis cliquez sur **Pre-operation Check (Vérification avant fonctionnement)** pour démarrer l'imprimante.

L'alimentation est mise et le voyant  s'allume.

 « Démarrage de l'imprimante » à la page 28



**Conseil :**

*Si l'erreur persiste même après avoir redémarrer l'imprimante, contactez un représentant technique.*

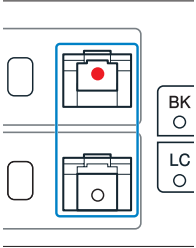
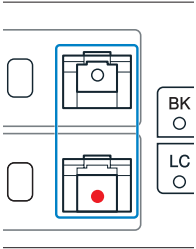
Ceci termine cette section.

## Dépannage

## En cas de bourrage papier

Cette section explique comment retirer le papier coincé à l'intérieur de l'imprimante.

La procédure est différente pour le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier et le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier. Vérifiez le Panneau de commande pour déterminer quelle unité subit un bourrage.

Affichages lumineux	Explication
	<p>Le papier est coincé dans le chemin d'alimentation papier pour le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier. (Seul le Mode Double rouleaux prend en charge le rouleau de papier avant.)</p>
	<p>Le papier est coincé dans le chemin d'alimentation papier pour le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier.</p>

**Conseil :**

Consultez ce qui suit si le tableau ci-dessus et l'état des voyants diffèrent.

 « Avertisseur sonore et voyants » à la page 123

 **Attention :**

- ❑ Lorsque vous retirez le papier coincé, ne le retirez pas avec trop de force. Ne travaillez pas non plus avec une posture instable.

*Si le papier est enlevé brusquement, il y a risque de blessure en raison d'un effort inutile.*

- ❑ Ne laissez pas l'imprimante avec du papier coincé à l'intérieur.

*De la fumée pourrait être émise ou pourrait enflammer et provoquer un incendie.*

## Dispositif d'alimentation avant de rouleaux de papier/Dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier

**Conseil :**

Seul le Mode Double rouleaux prend en charge le rouleau de papier avant. Pour le Modèle rouleau simple, consultez les informations relatives au papier en rouleau arrière.

**1** Ouvrez le couvercle du dispositif d'alimentation de rouleaux de papier avec le Voyant statut papier allumé.

Pour le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier, tirez sur le levier du dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier, et ouvrez le capot du compartiment rouleau avant.

Lors de l'utilisation du dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier, ouvrez le capot du compartiment rouleau arrière. Pour le Mode Double rouleaux, tout en maintenant enfoncée la poignée du dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier un petit peu, appuyez sur le bouton de Libération du verrou, soulevez le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier, puis ouvrez le capot du compartiment rouleau arrière.

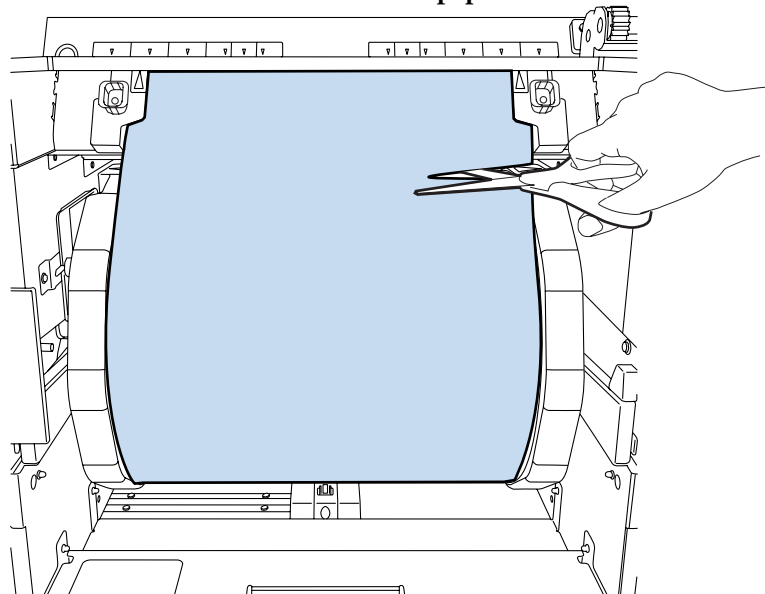
**2** Coupez le papier avec une paire de ciseaux.

Coupez-le aussi droit que possible.

**Remarque :**

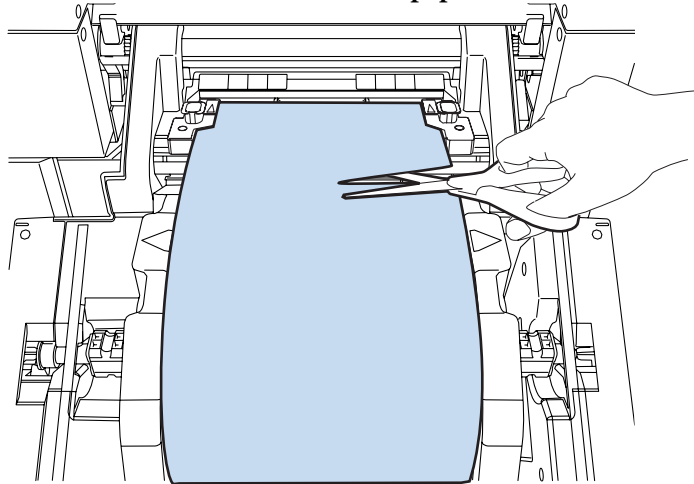
Après avoir coupé le papier, ne tirez pas sur le papier qui reste à l'intérieur de l'imprimante. Utilisez la procédure suivante pour retirer le papier coincé à l'intérieur de l'imprimante.

**Pour le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier**



## Dépannage

### Pour le dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier



**Conseil :**

Lors de l'utilisation de l'Unité d'éjection papier long, si un bourrage papier survient dans l'Unité d'éjection papier long, allez à la page suivante après l'étape 2.

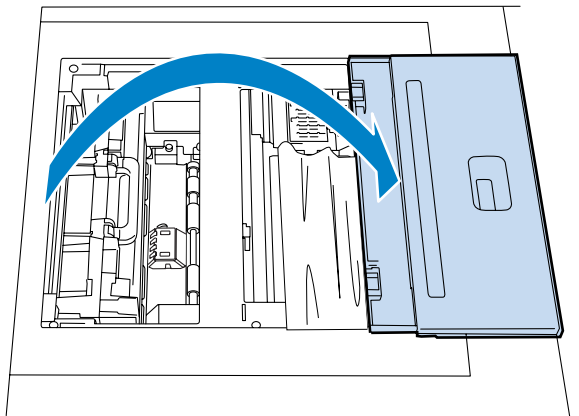
 « Unité d'impression arrière / Redresseur de bande / Unité d'éjection papier long » à la page 144

3

Refermez le capot du compartiment rouleau arrière ou avant.

4

Ouvrez le capot supérieur, puis vérifiez la position du papier coincé.

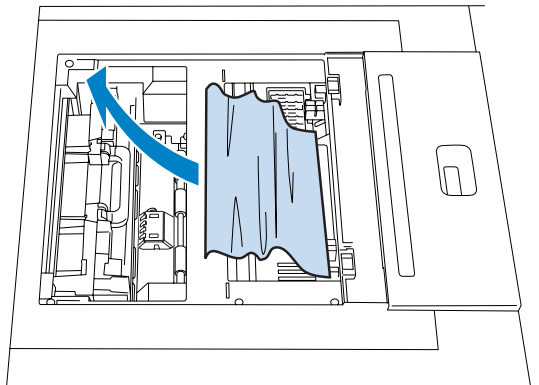


## Dépannage

**5** Enlevez le papier.

Si il ne peut pas être enlevé, passez à l'étape **13**.

Si le papier est en dessous de l'Unité tête d'impression et ne peut être enlevé facilement, passez à l'étape suivante.

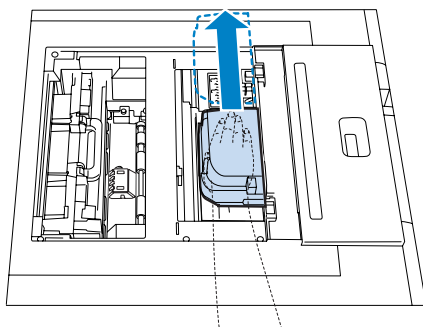


**6** Déplacez manuellement l'Unité tête d'impression dans le sens opposé au papier visible.

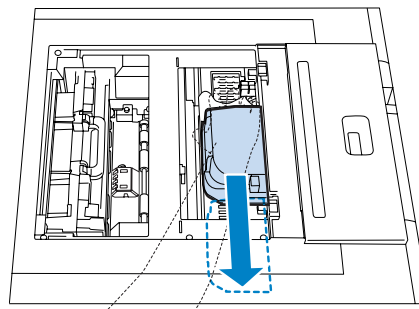
Si le papier est à l'avant, déplacez l'Unité tête d'impression vers l'arrière.

Si le papier est à l'arrière, déplacez l'Unité tête d'impression vers l'avant.

Si le papier est à l'avant

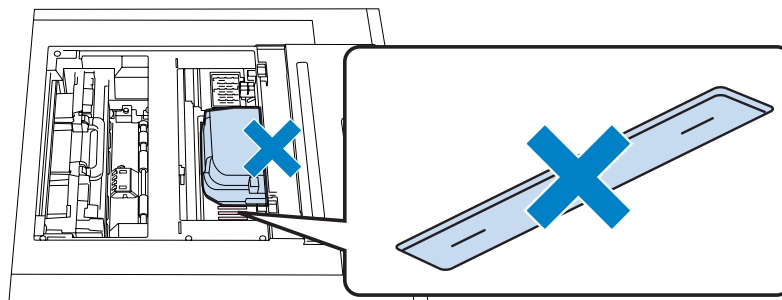


Si le papier est à l'arrière



**Remarque :**

- ❑ Si l'Unité tête d'impression ne bouge pas, ne la déplacez pas par la force, et contactez un représentant technique. Sinon l'Unité tête d'impression pourrait se casser.
- ❑ Lorsque vous retirez le papier, veillez à ne pas toucher l'absorbant d'encre. Si le support d'impression est sale, le verso du papier sera également sale.

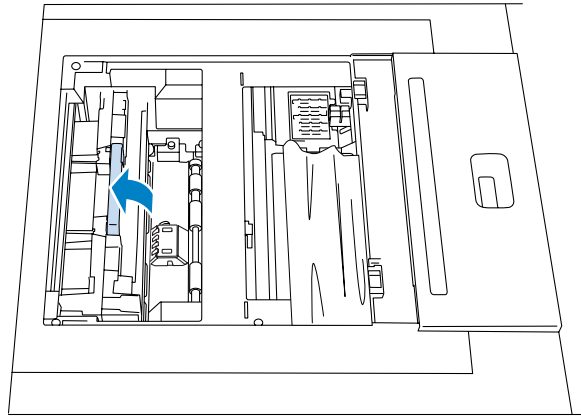


## Dépannage

- 7** Levez le levier de l'unité chauffante, et relâchez le verrou.

**Attention :**

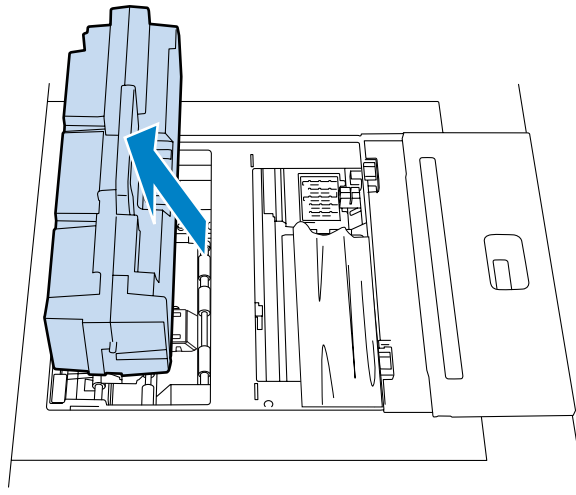
*Ne touchez pas l'unité chauffante immédiatement après l'impression. Étant donné que le chauffage atteint des températures élevées, des brûlures peuvent survenir.*



- 8** Soulevez et enlevez l'unité chauffante.

**Remarque :**

*Faites attention lors de la manipulation de l'unité chauffante. Si elle est tombée ou subit un choc, cela peut provoquer un dysfonctionnement. En outre, si le chauffage est endommagé, ne le réinstallez pas dans l'imprimante.*



## Dépannage

9

Après avoir desserré les vis à la main comme le montre l'illustration ci-dessous, enlevez les deux couvercles.



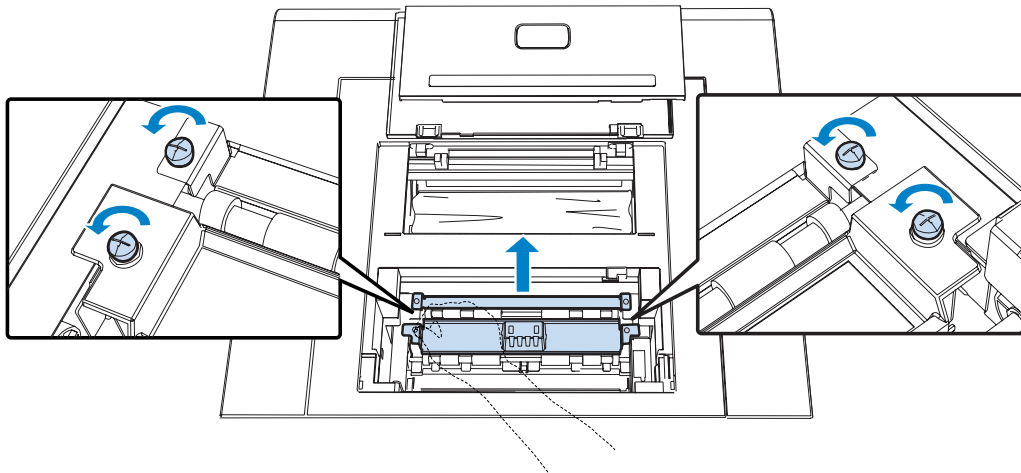
**Attention :**

*Ne touchez pas les pièces immédiatement après l'impression, sauf pour les vis du couvercle. Étant donné que le chauffage atteint des températures élevées, des brûlures peuvent survenir.*

**Remarque :**

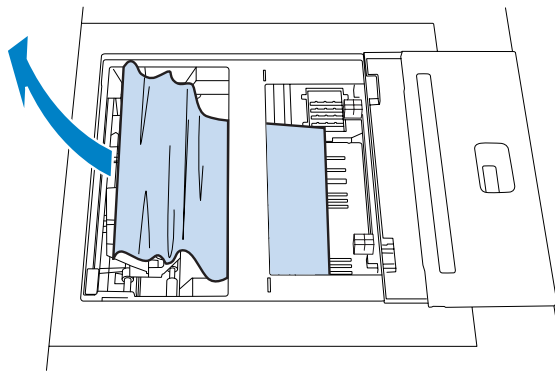
*Faites attention lors de la manipulation des couvercles enlevés. S'ils tombent ou subissent un choc, ils peuvent être endommagés.*

*En outre, si les couvercles sont endommagés, ne les réinstallez pas dans l'imprimante.*



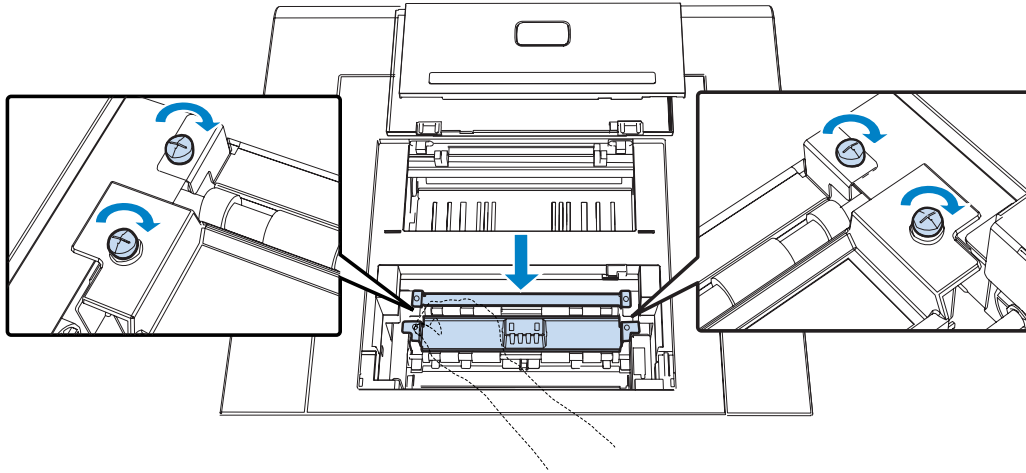
10

Retirez le papier coincé.

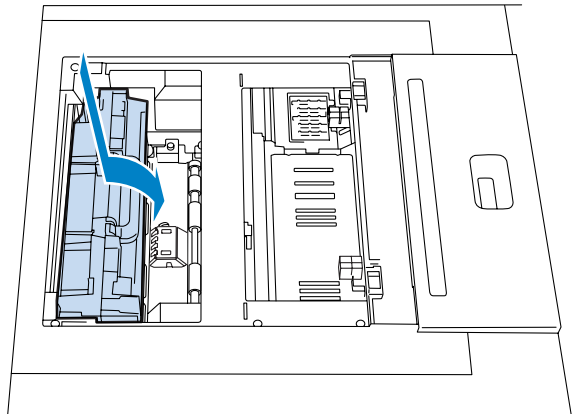


## Dépannage

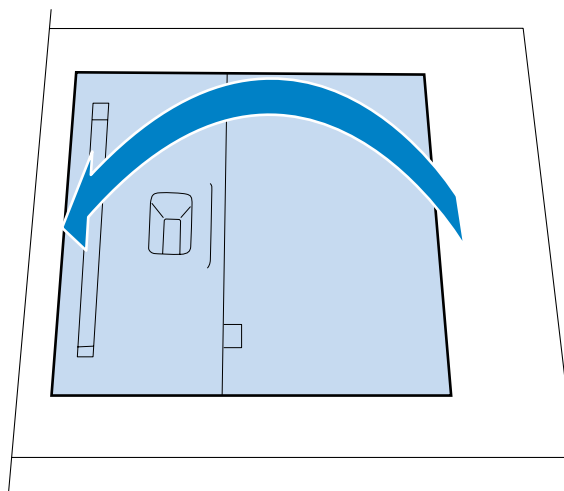
- 11** Remettez en place les deux couvercles et serrez les vis à la main pour les fixer en place.



- 12** Installez l'unité chauffante, et enfoncez le levier.



- 13** Refermez le capot supérieur.



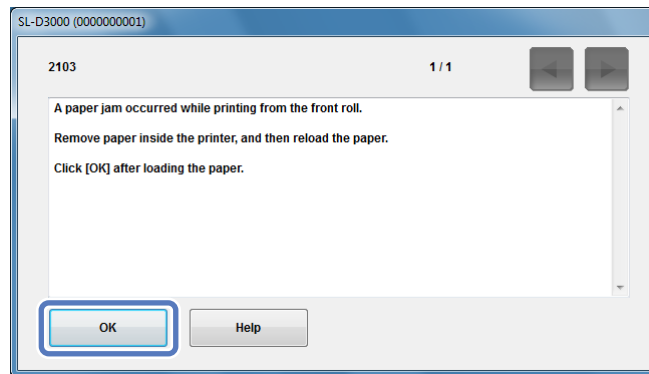
- 14** Rechargez le papier.

Consultez la suite pour plus d'informations sur la façon de charger le papier.

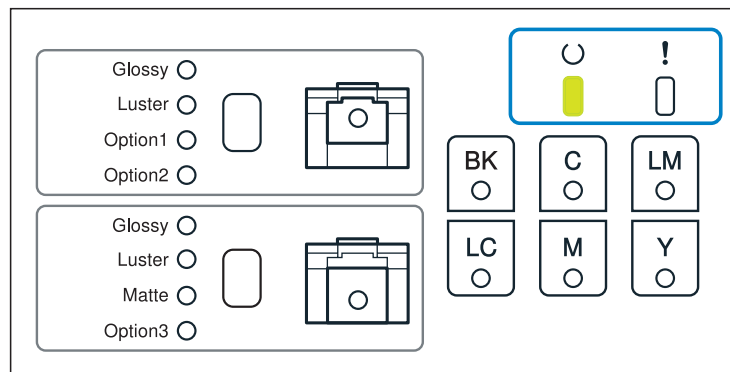
 « Remplacement du papier » à la page 34

## Dépannage

- 15 Cliquez sur **OK** sur le PC Client pour éliminer l'erreur.



- 16 Vérifiez que le voyant **!** est éteint et que le voyant **⓪** est allumé.

**Conseil :**

*L'impression redémarre automatiquement si il y a un ordre d'impression en attente.*

Ceci termine cette section.

## Dépannage

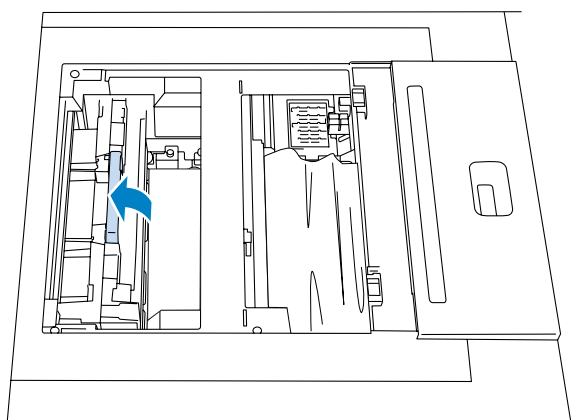
**Unité d'impression arrière / Redresseur de bande / Unité d'éjection papier long**

**1** Effectuez les étapes **1** à **2** pour les bourrages papier dans les dispositif d'alimentation de rouleaux de papier avant / arrière.

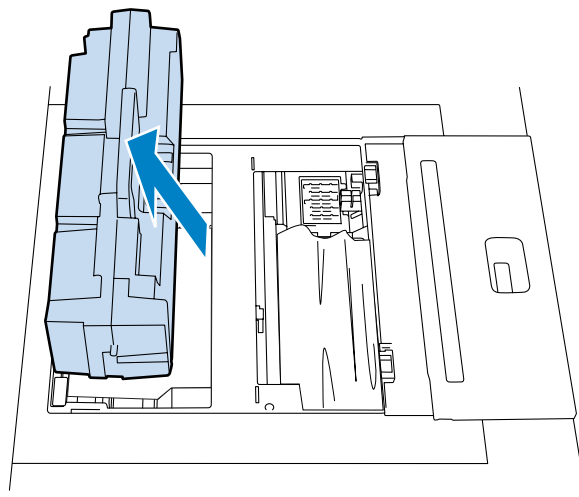
**2** Ouvrez le capot supérieur, levez le levier de l'unité chauffante, et relâchez le verrou.

**Attention :**

*Ne touchez pas l'unité chauffante immédiatement après l'impression. Étant donné que le chauffage atteint des températures élevées, des brûlures peuvent survenir.*



**3** Soulevez et enlevez l'unité chauffante.



## Dépannage

4

Après avoir desserré les vis à la main comme le montre l'illustration ci-dessous, enlevez les deux couvercles.



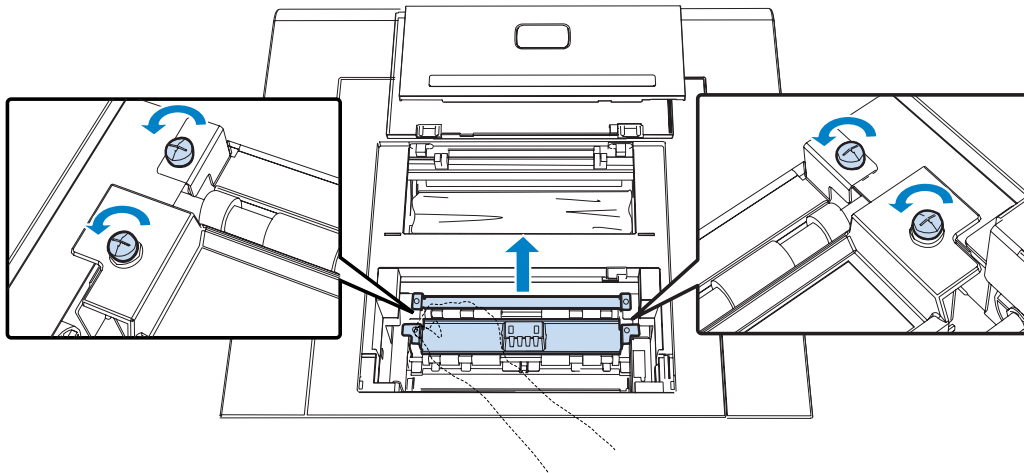
**Attention :**

*Ne touchez pas les pièces immédiatement après l'impression, sauf pour les vis du couvercle. Étant donné que le chauffage atteint des températures élevées, des brûlures peuvent survenir.*

**Remarque :**

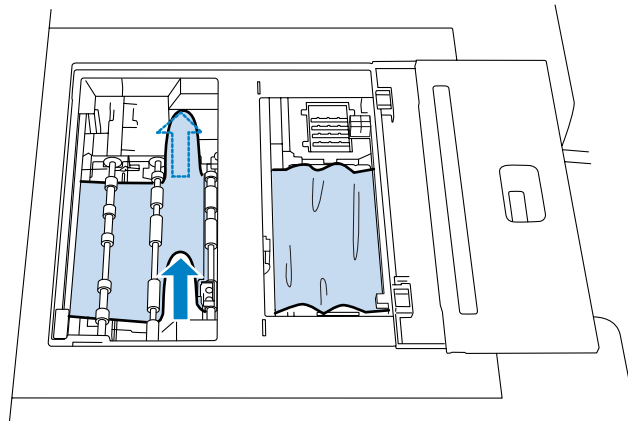
*Faites attention lors de la manipulation des couvercles enlevés. S'ils tombent ou subissent un choc, ils peuvent être endommagés.*

*En outre, si les couvercles sont endommagés, ne les réinstallez pas dans l'imprimante.*



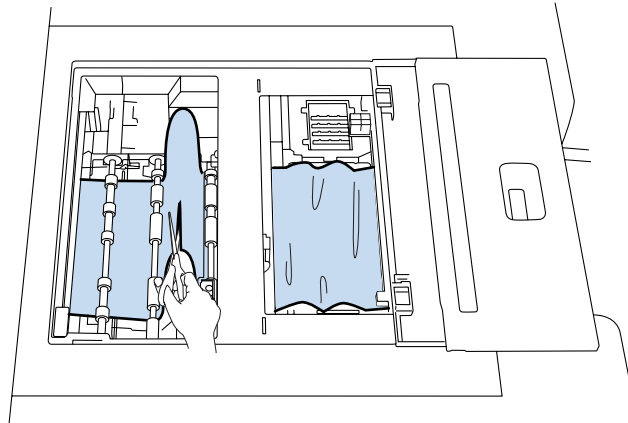
5

Soulevez le papier coincé.

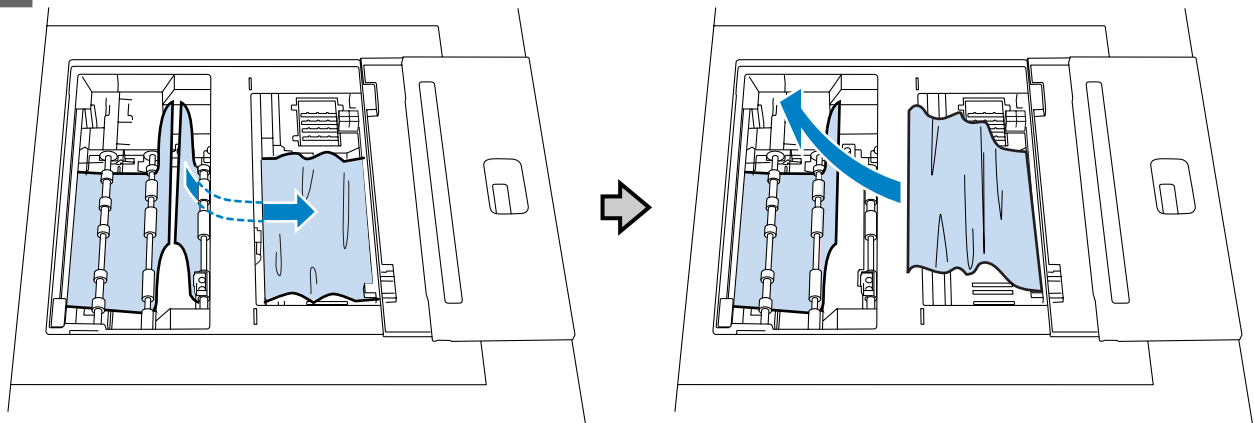


## Dépannage

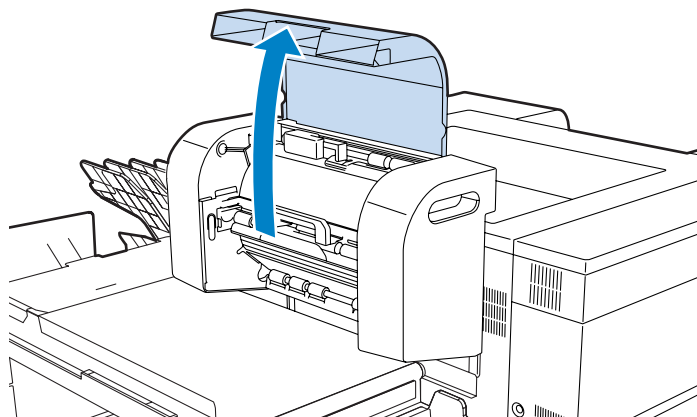
- 6** Coupez le papier avec une paire de ciseaux.



- 7** Sortez le papier du côté de l'alimentation en papier.

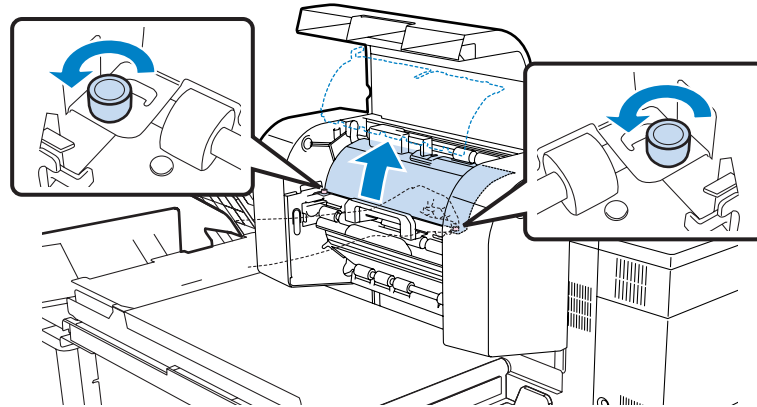


- 8** Ouvrez le Capot de l'unité d'éjection papier long.

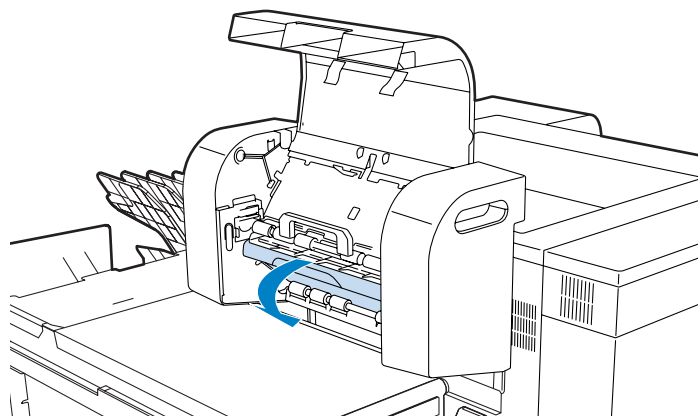


## Dépannage

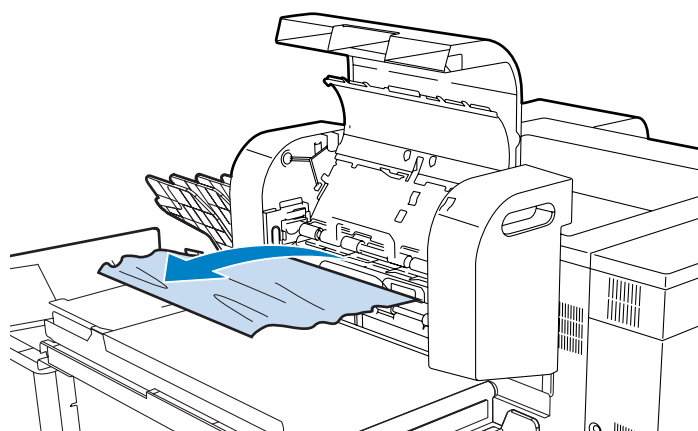
- 9** Après avoir desserré les vis du couvercle supérieur à la main sur la gauche et sur la droite, comme dans l'illustration ci-dessous, enlevez les deux couvercles.



- 10** Ouvrez le couvercle inférieur.

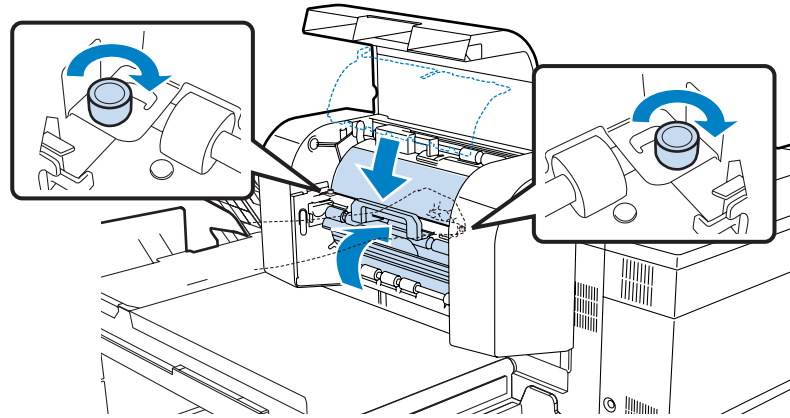


- 11** Retirez le papier coincé.

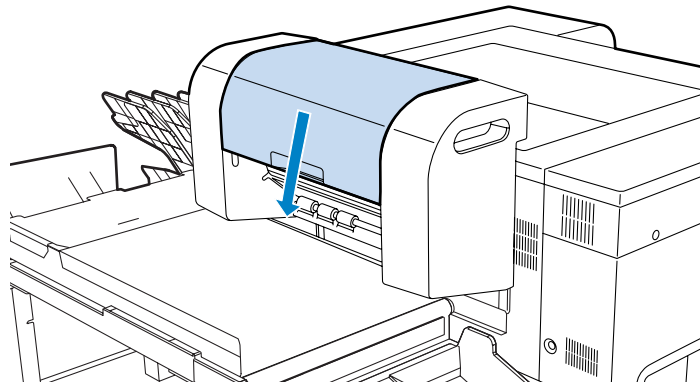


## Dépannage

- 12** Après avoir refermé le couvercle inférieur et remis en place le couvercle supérieur, serrez la vis à la main pour la fixer en place.



- 13** Refermez le Capot de l'unité d'éjection papier long.

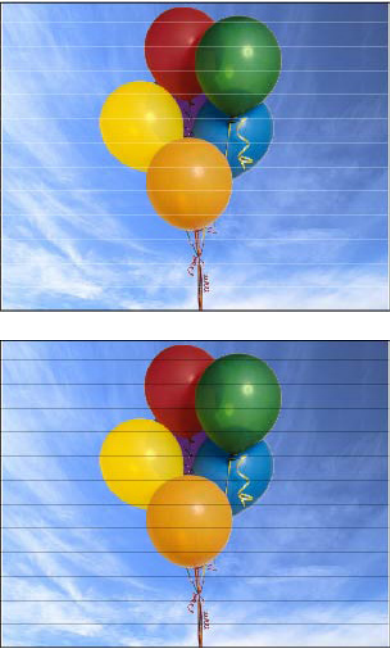




Continuez depuis l'étape **11** pour les bouchages papier dans le "dispositif d'alimentation avant de rouleaux de papier / dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier".






 « Dispositif d'alimentation avant de rouleaux de papier/Dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier » à la page 137

## Dépannage

## Problèmes au niveau des résultats d'impression

Symptôme	Solution
<p>Des lignes espacées de façon régulière apparaissent sur les impressions.</p> 	<p><b>Les buses de l'Unité tête d'impression sont-elle bouchées ?</b> Si les buses de l'Unité tête d'impression sont bouchées, des lignes espacées de façon régulière apparaissent sur les impressions et la qualité d'impression s'amoin-drit. Contrôlez l'état des buses et procédez à un nettoyage.</p> <p> « <a href="#">Head Cleaning (Nettoyage des têtes)</a> » à la page 97</p>
<p>La qualité d'impression est pauvre, irrégulière, trop claire ou trop foncée.</p>	<p><b>Les buses de l'Unité tête d'impression sont-elle bouchées ?</b> Si les buses sont bouchées, les couleurs spécifiques ne sont pas expulsées et la qualité d'impression diminue. Contrôlez l'état des buses et procédez à un nettoyage.</p> <p> « <a href="#">Head Cleaning (Nettoyage des têtes)</a> » à la page 97</p> <p><b>Utilisez-vous des cartouche d'encre d'origine ?</b> Cette imprimante est conçue pour être utilisée avec des cartouches d'encre d'origine. Si vous utilisez des cartouche d'encre non d'origine, les impressions peuvent paraître sales, ou la couleur de l'image imprimée peut apparaître modifiée, car le niveau d'encre restant n'est pas bien détecté. Assurez-vous d'utiliser les cartouche d'encre adéquat.</p> <p><b>Utilisez-vous une ancienne cartouche d'encre ?</b> La qualité d'impression diminue si une ancienne cartouche d'encre est utilisée. Remplacez l'ancienne cartouche d'encre par une nouvelle. Nous vous recommandons d'utiliser la cartouche d'encre avant la date d'expiration qui figure sur son emballage (dans les six mois après son installation dans l'imprimante).</p> <p><b>Avez-vous comparé le résultat d'impression avec l'image sur le moniteur d'affichage ?</b> Les moniteurs et les imprimantes produisent les couleurs différemment. Les couleurs imprimées ne sont pas toujours parfaitement identiques aux couleurs d'un écran.</p>

## Dépannage

Symptôme	Solution
La couleur n'est pas exactement la même que sur une autre imprimante.	<p><b>Les couleurs varient selon le type d'imprimante, en raison des caractéristiques propres à chaque imprimante.</b></p> <p>Les encres, les pilotes d'impression et les profils de l'imprimante sont des caractéristiques propres à chaque modèle d'imprimante. Les couleurs imprimées sur différents modèles d'imprimante ne sont pas parfaitement identiques.</p> <p>Vous pouvez parvenir à obtenir des couleurs similaires en effectuant un étalonnage des couleurs.</p> <p> "Guide Administrateur SL-D3000" - "Étalonnage des couleurs"</p>
La surface imprimée est griffée ou sale.	<p><b>Le papier est-il trop épais ou trop fin ?</b></p> <p>Vérifiez que les spécifications du papier soient bien compatibles avec cette imprimante.</p> <p> « Spécifications de l'imprimante » à la page 157</p>
Le papier est froissé.	<p><b>Utilisez-vous l'imprimante sous une température ambiante normale ?</b></p> <p>Un support spécial peut être utilisé sous des températures ambiantes normales (température : de 15 à 25°C, humidité : de 40 à 60%). Pour plus d'informations sur le papier d'autres fabricants requérant une manipulation particulière, comme le papier fin, consultez le manuel fourni avec le papier.</p> <p>Vous pouvez ajuster l'humidité dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier avec l'unité de contrôle de l'humidité.</p> <p> « Réglage de l'humidité dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier » à la page 84</p>
Les impressions sont sales.	<p><b>De l'encre ou de la poussière se trouve dans l'imprimante ?</b></p> <p>De l'encre ou de la poussière peut se retrouver coincée dans l'imprimante. Vérifiez si les parties suivantes sont sales, et nettoyez-les si nécessaire.</p> <p>Consultez ce qui suit pour plus de détails sur les vérifications.</p> <p> « Vérification des différents points et intervalle de vérification » à la page 111</p>
Des traînées ou des traces causées par des gouttes d'encre apparaissent sur les impressions	<p><b>L'unité de tête d'impression ou les essuyeurs de la tête d'impression sont sales.</b></p> <p>Nettoyez la tête d'impression et les essuyeurs de la tête d'impression à l'aide du Kit d'entretien des têtes d'impression.</p> <p>Pour en savoir plus sur le nettoyage, reportez-vous au Guide d'utilisation fourni avec le Kit d'entretien des têtes d'impression.</p>
Le papier inséré via le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier est de travers	<p><b>Le guide de largeur de papier de droite bouge-t-il facilement ?</b></p> <p>Si de la poudre de papier est collée aux pièces en caoutchouc à l'arrière du guide de largeur de papier, le guide de largeur de papier ne sera pas bien fixé, de sorte que le papier est inséré de travers. Nettoyez les pièces en caoutchouc à l'arrière du guide de largeur de papier.</p> <p> « Guide de largeur de papier arrière » à la page 119</p>

## Dépannage




## Problèmes lors de la découpe du papier

Symptôme	Solution
Les découpes sont effectuées en biais, les bords ne sont pas coupés soigneusement, les bords sont recourbés, le revêtement est craquelé.	<b>Vous devez remplacer le massicot.</b> Contactez un représentant technique pour remplacer le massicot.

## Problèmes avec la trieuse



Symptôme	Solution
Impossible de retourner le tiroir de la trieuse car il n'est pas en position ou il est cassé.	<b>Le tiroir de la trieuse est cassé.</b> Contactez un représentant technique pour remplacer le tiroir de la trieuse.
Impossible d'effacer l'erreur même après avoir retiré le papier du tiroir de la trieuse en suivant les instructions du Panneau de commande.	<b>Le tiroir de la trieuse est-il en bonne position ?</b> Retirez le papier du tiroir de la trieuse, et abaissez le Commutateur d'entraînement de la trieuse pendant 10 secondes. Le tiroir de la trieuse est forcé à prendre la position adéquate.
Du papier plié reste sur le convoyeur.	<b>Désactivez la trieuse.</b> Paramétrez la Sorter (Trieuse) sur <b>Disabled (Désactivée)</b> dans l'utilitaire de maintenance, puis redémarrez l'imprimante.  Le convoyeur va alors s'arrêter lors de l'impression. Retirez chaque morceau de papier éjecté du convoyeur.

## Problèmes avec l'Unité de contrôle de l'humidité

Symptôme	Solution
Le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier est trop sec.	<b>Si l'environnement est sec, avez-vous activé l'humidification ?</b> Vérifiez le taux d'humidité avec un hygromètre, et si l'humidité est trop faible, modifiez le mode de l'unité de contrôle de l'humidité et passez en mode humidification.   « <a href="#">Changer de mode Des et Humidification</a> » à la page 85
Il y a de la condensation dans le dispositif d'alimentation de rouleaux de papier.	<b>Si l'environnement est humide, avez-vous activé la déshumidification ?</b> Vérifiez le taux d'humidité avec un hygromètre, et si l'humidité est trop élevée, modifiez le mode de l'unité de contrôle de l'humidité et passez en mode déshumidification.   « <a href="#">Changer de mode Des et Humidification</a> » à la page 85
Impossible de déshumidifier ou d'humidifier.	<b>L'unité de contrôle de l'humidité est-elle activée ?</b> Vérifiez que l'unité de contrôle de l'humidité est sous tension.   « <a href="#">Activer et désactiver l'unité de contrôle de l'humidité</a> » à la page 85

## Dépannage

## Problème avec l'Utilitaire de maintenance

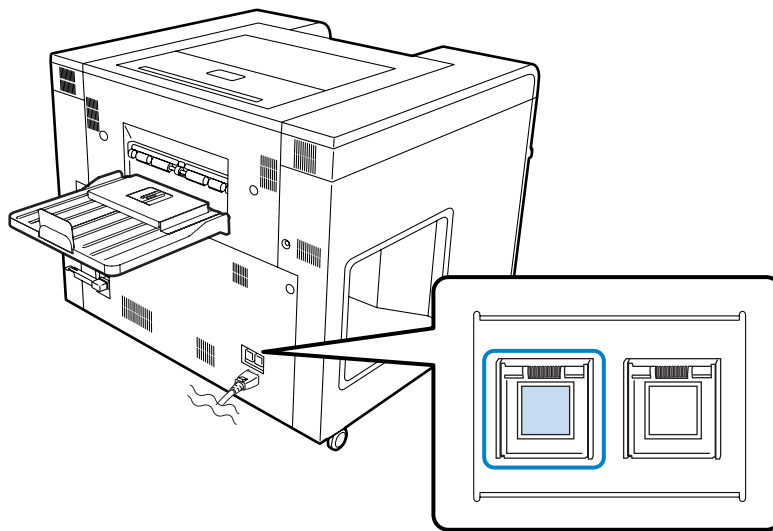
Symptôme	Solution
L'Utilitaire de maintenance s'interrompt anormalement et ne fonctionne pas.	<p><b>Vous devez redémarrer les ordinateurs et l'imprimante.</b> Suivez les étapes ci-dessous pour redémarrer le PC Client, le PC Imprimante, et l'imprimante.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Procédez à un arrêt d'urgence de l'imprimante.  « <a href="#">Mise hors tension de l'imprimante en cas d'urgence</a> » à la page 153</li><li>Redémarrez le PC Client et le PC Imprimante.</li><li>Mettez l'imprimante sous tension.  « <a href="#">Que faire après un arrêt d'urgence</a> » à la page 154</li></ol>

# Arrêt d'urgence

## Mise hors tension de l'imprimante en cas d'urgence

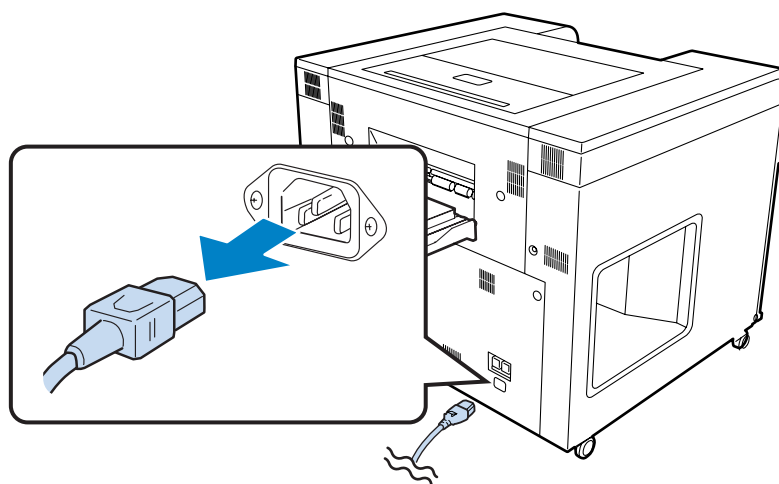
Si vous devez arrêter l'imprimante en cas d'urgence, suivez la procédure ci-dessous.

- 1 Appuyez sur l'Interrupteur d'alimentation à l'arrière de l'imprimante pour la mettre hors tension (le voyant s'éteint).



Normalement, lorsque vous appuyez sur l'Interrupteur d'alimentation, l'alimentation est coupée et l'imprimante est hors tension. Si les sons inhabituels ou autre ne s'interrompent pas, et que le problème n'est pas résolu, appliquez la procédure suivante.




- 2 Débranchez le câble d'alimentation de la prise secteur, à l'arrière de l'imprimante.



Ceci termine cette section.

---

## Que faire après un arrêt d'urgence

- 1 En cas d'arrêt d'urgence en cours d'impression, retirez le papier.  
 « En cas de bourrage papier » à la page 136
- 2 Rebranchez le câble d'alimentation sur la prise secteur, puis appuyez sur l'Interrupteur d'alimentation pour remettre l'imprimante sous tension (le voyant s'allume).  
 « Démarrage de l'imprimante » à la page 28
- 3 Cliquez sur **Pre-operation Check (Vérification avant fonctionnement)** sur le PC Client.  
 « Démarrage de l'imprimante » à la page 28

Ceci termine cette section.

## En cas de panne d'électricité

---

### Démarrage après une panne d'électricité

Redémarrez normalement l'imprimante.

 « Démarrage de l'imprimante » à la page 28

---

### Que faire en cas de coupure brutale de l'alimentation

En cas de coupure brutale de l'alimentation en cours d'impression, retirez le papier dans l'imprimante.

 « En cas de bourrage papier » à la page 136

## Impossible d'effacer le problème







Contactez un représentant technique si vous n'arrivez pas à résoudre un problème après avoir vérifié le contenu de la section "Dépannage".

# Annexe



## Consommables et produits en option

Les consommables et les produits en option suivants peuvent être utilisés avec cette imprimante. (En janvier 2013)  
Pour obtenir les toutes dernières informations, visitez la page d'accueil Epson ([www.epson.com](http://www.epson.com)).

### Consommables et produits en option

Nom des produit		Nom du modèle	Remarques
Cartouche d'encre	Noir	T7101	<p>Pour bénéficier des performances optimales de votre imprimante, nous vous recommandons l'utilisation de cartouches d'encre d'origine Epson. Si vous utilisez des produits autres que les produits d'origine Epson, l'imprimante n'affichera pas ses performances optimales. L'imprimante ou la qualité d'impression risque d'en pâtir. Nous ne garantissons pas la qualité ou la fiabilité des produits non fabriqués par Epson. Tout dommage causé sur l'imprimante et faisant suite à l'utilisation de produits non d'origine n'est pas couvert par la garantie, même si le dommage a lieu pendant la période de garantie.</p> <p> « <a href="#">Remplacer les cartouches d'encre</a> » à la page 66</p>
	Cyan	T7102	
	Magenta	T7103	
	Jaune	T7104	
	Cyan clair	T7105	
	Magenta clair	T7106	
Réservoir de maintenance		C12C890191	<p>Absorbe l'encre consommée pendant le nettoyage.</p> <p> « <a href="#">Remplacement du réservoir de maintenance</a> » à la page 71</p>
RIBBON CASSETTE		C43S015635	<p>La cartouche de ruban est utilisée pour l'impression au verso.</p> <p> « <a href="#">Remplacement des cassettes à ruban</a> » à la page 79</p>
Feuille de nettoyage		S042497	<p>Nettoie la section alimentation du rouleau de transport.</p> <p> « <a href="#">Rouleau d'alimentation du côté alimentation papier</a> » à la page 118</p>
SORTER UNIT		C12C815401	<p>Se compose de la trieuse, du convoyeur et de l'Unité d'éjection papier long utilisé pour trier les impressions selon chaque travail d'impression.</p> <p> « <a href="#">Éjection du papier</a> » à la page 62</p>
SPINDLE UNIT		C12C811371	<p>Identique à l'Unité enrouleuse fournie avec l'imprimante.</p>
SPINDLE UNIT 210MM		C12C811372	<p>Nécessaire pour le chargement et l'impression du papier de format A4 (largeur 210 mm).</p> <p> « <a href="#">Remplacement du papier dans le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier</a> » à la page 39</p>
STAND		C12C844121	<p>Le support permet de surélever la hauteur de l'unité imprimante principale d'environ 400 mm.</p>
STAND W/SORTER		C12C844122	<p>Ce support permet de surélever la hauteur de la trieuse d'environ 400 mm.</p>

## Annexe

Nom des produit	Nom du modèle	Remarques
LONG PRINT STACKER	C12C890851	Utilisez la taqueuse si vous n'utilisez pas l'Unité d'éjection papier long pour imprimer du papier de plus de 458 mm de long.  « Éjection du papier » à la page 62
PRINTHEAD MAINTENANCE KIT	C12C890991	Kit de nettoyage de l'unité de tête d'impression ou des essuyeurs de la tête d'impression.
PAPER CASE	C12C890861	Utilisez cette boîte pour ranger le papier lorsqu'il a été retiré de son emballage d'origine, mais qu'il n'est pas encore utilisé.  « Remarques sur le stockage du papier » à la page 36

## Papier d'origine Epson

Nom des produit	Largeur du papier/Longueur du papier	Nom du modèle	Nom du profil ICC
Professional Paper for SureLab <Glossy>	4 pouces / 100m	S042475	Papier professionnel pour EPSON SL-D3000 (Glacé)
	5 pouces / 100m	S042476	
	6 pouces / 100m	S042477	
	8 pouces / 100m	S042478	
	10 pouces / 100m	S042479	
	12 pouces / 100m	S042480	
	A4(210mm) / 100m	S042481	
Professional Paper for SureLab <Luster>	4 pouces / 100m	S042482	Papier professionnel pour EPSON SL-D3000 (Brillant)
	5 pouces / 100m	S042483	
	6 pouces / 100m	S042484	
	8 pouces / 100m	S042485	
	10 pouces / 100m	S042486	
	12 pouces / 100m	S042487	
	A4(210mm) / 100m	S042488	
Professional Paper for SureLab <Matte>	4 pouces / 100m	S042489	Papier professionnel pour EPSON SL-D3000 (Mat)
	5 pouces / 100m	S042490	
	6 pouces / 100m	S042491	
	8 pouces / 100m	S042492	
	10 pouces / 100m	S042493	
	12 pouces / 100m	S042494	
	A4(210mm) / 100m	S042495	

## Annexe

## Spécifications de l'imprimante

Spécifications de base	
Méthode d'impression	Jet d'encre sur demande
Configuration des buses	368 buses pour chaque couleurs x 2 rangées
Sens de l'impression	Impression bidirectionnelle
Résolution la plus élevée	1440 x 1440 dpi
Méthode d'alimentation du papier	Alimentation par friction
Interface	Spécifications Bus en série universel, Révision 2.0

Spécifications électriques		
Tensions nominale	100CA à 120V	220CA à 240V
Plage des fréquences nominales	de 50 à 60 Hz	de 50 à 60 Hz
Intensité nominale	12 A	6 A
Consommation	Environ 500 W	Environ 500 W

Spécifications du dispositif d'alimentation papier	
Dimensions du mandrin en papier	dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier (3 ire) : un rouleau à la fois, avec un diamètre extérieur maximale de 200 mm. dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier (mandrin de 7,6 cm) : un rouleau à la fois, avec un diamètre extérieur maximale de 200 mm.
Format du papier	dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier : de 102 à 152 mm x 100 m max en longueur, de 203 à 305 mm x 100 m max en longueur dispositif d'alimentation frontale de rouleaux de papier : de 102 à 152 mm x 100 m max en longueur, 203 mm x 100 m max en longueur
Largeur du papier	102 mm (4 pouces), 127 mm (5 pouces), 152 mm (6 pouces), 203 mm (8 pouces), 210 mm, 254 mm (10 pouces), 305 mm (12 pouces)

**Conseil :**

- Seul le Mode Double rouleaux prend en charge le rouleau de papier avant. Pour le Modèle rouleau simple, les informations ne s'affichent pas sous l'élément papier avant. Consultez les informations relatives au papier rouleau arrière.
- Professional Paper for SureLab <Matte> n'est disponible que pour le dispositif d'alimentation arrière de rouleaux de papier.

## Annexe

Sécurité et agréments		
Sécurité	UL 60950-1	
	CAN/CSA No. 60950-1	
	Directive sur la basse tension 2006/95/CE	EN 60950-1
CEM	FCC partie 15 sous-partie B classe A	
	CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe A	
	AS/NZS CISPR 22 Classe A	
	Directive CEM 2004/108/CE	EN 55022 Classe A
		EN 55024
		EN 61000-3-2
		EN 61000-3-3

**Avertissement :**

*Cet appareil appartient à la classe A. Dans un environnement domestique, cet appareil peut générer des interférences radio contre lesquelles l'utilisateur devra prendre les mesures adéquates.*

Spécifications relatives à l'encre	
Type	Cartouches d'encre
Type d'encre	Encre à base d'eau
Utiliser avant	Trois ans à partir de la date de fabrication
Qualité d'impression garantie jusqu'à	Six mois à partir de la date d'installation
Température de stockage	Dans l'emballage : de -20 à 40 °C (à 40 °C pendant un mois) Installée : de -20 à 40 °C (à 40 °C pendant un mois) Pendant le transport : de -20 à 60 °C (à 40 °C pendant un mois, à 60 °C pendant 72 heures)
Capacité	700 ml
Dimensions des cartouches	40 (L) x 320 (P) x 107 (H) mm

**Remarque :**


- Cet encre est susceptible de geler si elle se trouve à -15 °C pendant une longue durée. En cas de gel, laissez la cartouche à température ambiante (25 °C) pendant au moins quatre heures (sans condensation).*
- Ne démontez pas et ne re-remplissez pas la cartouche d'encre.*

Spécifications du réservoir de maintenance	
Type	réservoir de maintenance pour les déchets d'encre
Nombre installé	1

## Annexe

Spécifications du réservoir de maintenance	
Conditions ambiantes	Dans l'emballage : de -20 à 40 °C (Température), entre 20 et 85% (Humidité) Installé : suivre les spécifications générales Pendant le transport : de -20 à 60 °C (Température), entre 5 et 85% (Humidité) (à 40 °C pendant un mois, à 60 °C pendant 120 heures)
Dimensions des cartouches	102,5 (L) x 235 (P) x 79,5 (H) mm

Spécifications de la cartouche de ruban pour l'impression au verso	
Type	Cartouche de ruban
Nombre installé	2
Utiliser avant	18 mois
Conditions ambiantes	Dans l'emballage : à ranger dans un endroit sombre, à température et hygrométrie normales. Installé : suivre les spécifications générales

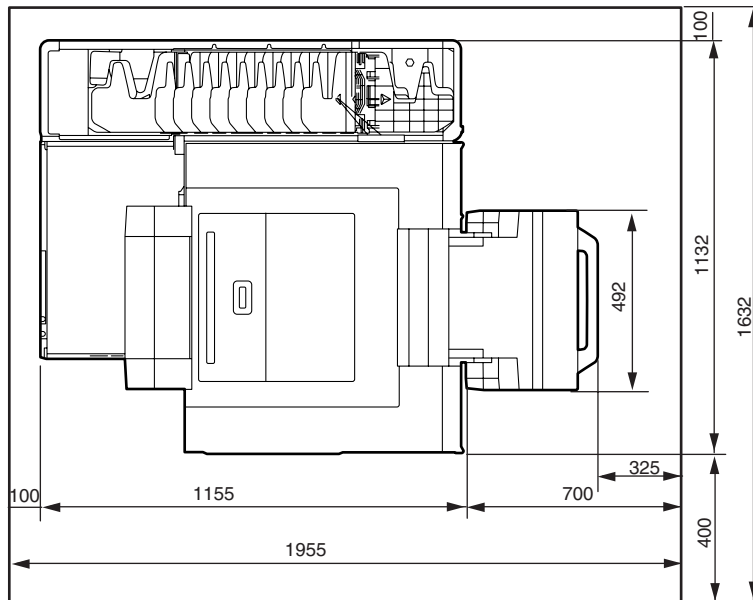
Spécifications générales	
Température	De fonctionnement : entre 15 et 30°C (Glacé/Brillant), entre 15 et 25°C (Mat) Stockage (avant le déballage) : de -20 à 60 °C (à 40 °C pendant un mois, à 60 °C pendant 120 heures) Stockage (après le déballage) : de -20 à 40 °C (à 40 °C pendant un mois)
Humidité	En fonctionnement (Glacé/Brillant) : entre 30 et 60% (sans condensation), entre 20 et 80% (sans condensation) (avec l'unité de contrôle de l'humidité) En fonctionnement (Mat) : entre 40 et 60% Stockage (avant le déballage) : entre 5 et 85% (sans condensation) Stockage (après le déballage) : entre 5 et 85% (sans condensation)
Poids	Environ 127 kg (Mode Double rouleaux, unité principale uniquement) Environ 119 kg (Modèle rouleau simple, unité principale uniquement)
Dimensions extérieures	(L) 850mm (P) 1134mm (H) 727mm (Mode Double rouleaux) (L) 850mm (P) 759mm (H) 727mm (Modèle rouleau simple)  « Dimensions extérieures (Lorsque la trieuse est installée) » à la page 160

Annexe

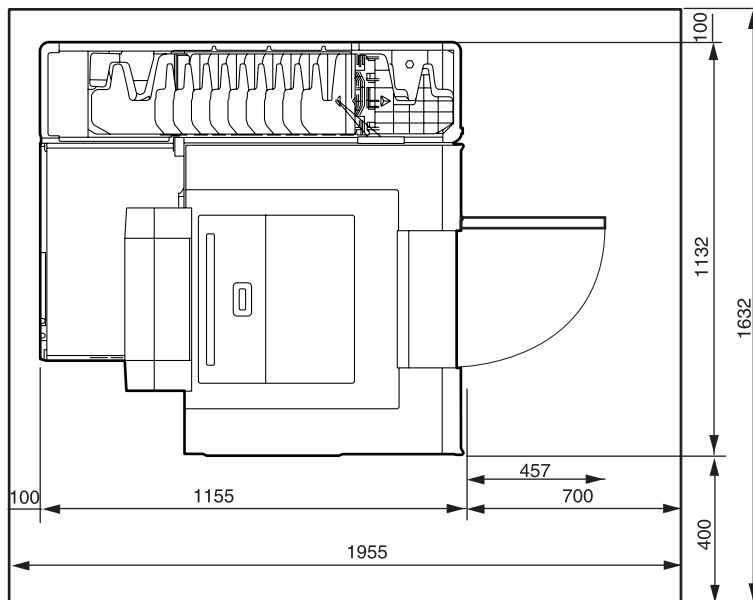
## Dimensions extérieures et espace nécessaire

### Dimensions extérieures (Lorsque la trieuse est installée)

Du dessus (Mode Double rouleaux)

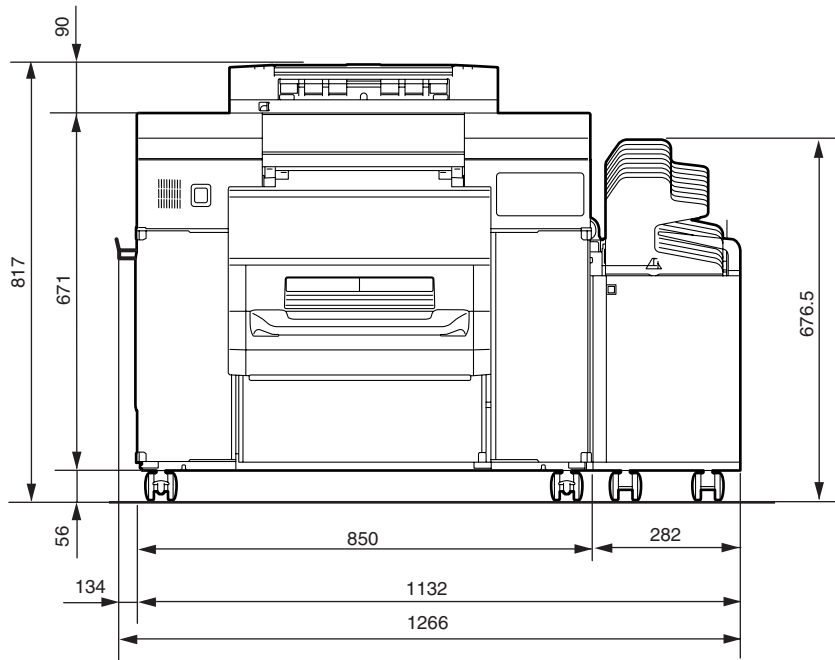


Du dessus (Modèle rouleau simple)



**Annexe**

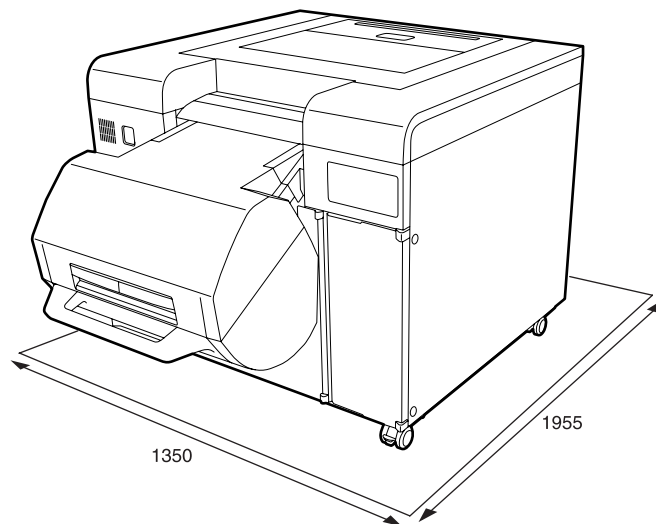
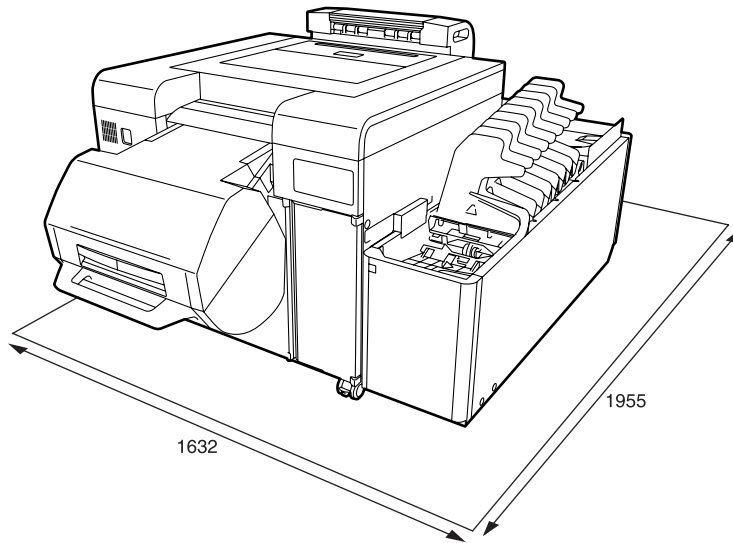
De l'avant



**Annexe**

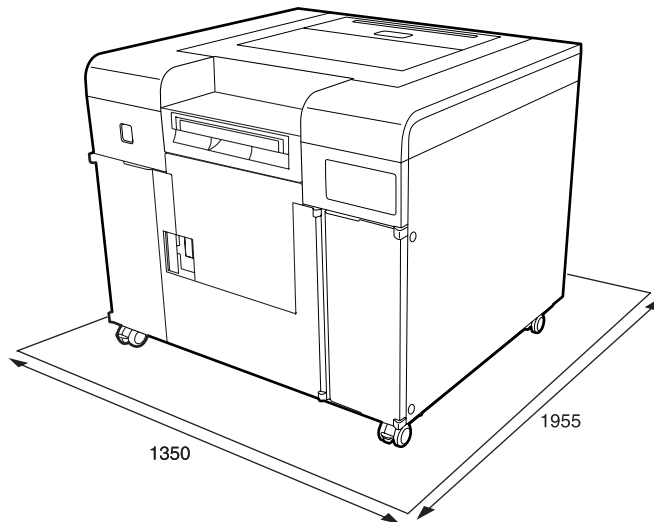
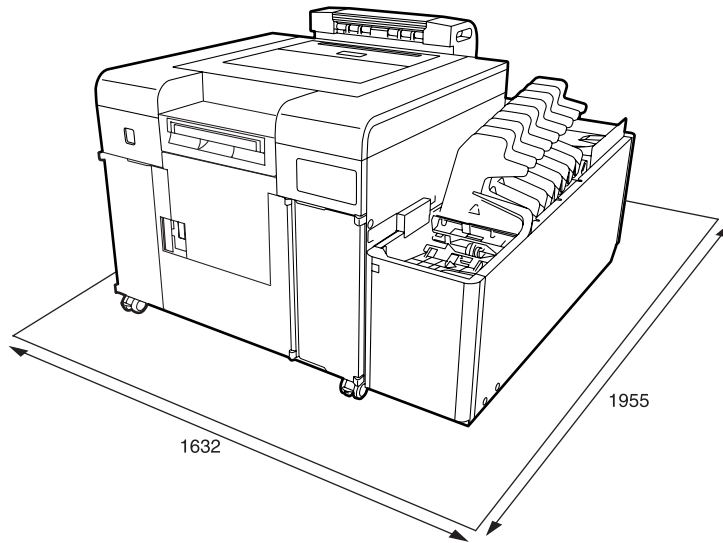
**Espace nécessaire**

Mode Double rouleaux



**Annexe**

Modèle rouleau simple



## Remarques

---

### ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE (FCC)

REMARQUE : cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe A, selon la section 15 des règlements de la FCC. Ces normes visent à fournir aux installations résidentes une protection raisonnable contre les interférences nuisibles, lorsque l'appareil est mis en service dans un environnement commercial. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie radio électrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux présentes instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de ce matériel en zone résidentielle est susceptible de générer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur sera tenu d'y remédier à ses frais.

ATTENTION : toutes transformations ou modifications non expressément autorisées par l'autorité responsable de l'appareil pourraient faire perdre à l'utilisateur son droit à utiliser cet équipement.

---

### CANADA (ICES)

Cet appareil numérique de classe A répond à toutes les exigences de la réglementation canadienne sur les équipements provoquant des interférences.

Cet appareil numérique de la class A respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

---

## Comment obtenir de l'aide

---

### Support Technique Site Internet

Le site Internet de support technique Epson peut vous aider à résoudre des problèmes pour lesquels les informations de dépannage dans votre documentation n'ont pas été suffisantes. Si vous disposez d'un navigateur Internet et d'une connexion Internet, accédez au site :

<http://support.epson.net/>

Si vous avez besoin des derniers pilotes, de consulter la Foire aux questions, des manuels ou d'autres documents téléchargeables, accédez au site :

<http://www.epson.com>

Choisissez ensuite la section support de votre site Internet Epson local.

---

## Contactez le support Epson

---

### Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème avec les informations de dépannage de votre documentation, contactez les services de support Epson pour obtenir de l'assistance. Si le support Epson de votre région n'apparaît pas dans la liste ci-dessous, contactez le fournisseur chez lequel vous avez acheté votre produit.

Le support Epson sera capable de vous aider plus rapidement si vous lui transmettez les informations suivantes :

- Numéro de série du produit  
(L'étiquette qui porte le numéro de série se trouve habituellement à l'arrière du produit.)
- Modèle du produit
- Version logicielle du produit  
(Cliquez sur À propos, Info version, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)
- La marque et le modèle de votre ordinateur
- Le nom du système d'exploitation de l'ordinateur et sa version
- Les noms et versions des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

## Comment obtenir de l'aide

### Aide pour les utilisateurs d'Amérique du nord

Epson fournit les services de support technique qui figurent sur la liste ci-dessous.

#### Support Internet

Visitez le site Internet de support Epson <http://epson.com/support> et sélectionnez votre produit pour accéder aux solutions des problèmes les plus fréquemment rencontrés. Vous pouvez télécharger les pilotes et la documentation, accéder à la Foire aux questions et aux conseils de dépannage, ou envoyer un email à Epson avec vos questions.

#### Parler à un Représentant support

Numéro de téléphone : (562) 276-1300 (États-Unis), ou (905) 709-9475 (Canada), de 6h à 18h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi Les jours et les heures d'ouverture du bureau de support technique sont soumises à modification sans préavis. Des frais de communication ou de longues distances peuvent s'appliquer.

Avant d'appeler Epson pour obtenir son aide, veuillez préparer les informations suivantes :

- Nom des produit
- Numéro de série du produit
- Preuve d'achat (le reçu par exemple) et la date d'achat
- Configuration de l'ordinateur
- Description du problème

**Remarque :**

*Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation d'un autre logiciel sur votre système, consultez la documentation de ce logiciel et informez-en le support technique.*

### Acheter les fournitures et les accessoires

Vous pouvez acheter des cartouches d'encre, des cartouches de ruban, du papier et des accessoires d'origine Epson chez un revendeur agréé Epson. Pour trouver le revendeur le plus près, appelez 800-GO-EPSON (800-463-7766). Vous pouvez également faire vos achats en ligne sur <http://www.epsonstore.com> (ventes aux États-Unis) ou <http://www.epson.ca> (ventes au Canada).

### Aide pour les utilisateurs en Europe

Contrôlez votre **Document de garantie paneuropéen** pour obtenir les informations de contact du support Epson.

### Aide pour les utilisateurs à Taiwan

Les contacts pour information, support et services sont :

#### Sur la Toile mondiale (<http://www.epson.com.tw>)

Vous y trouverez les spécifications du produit, les pilotes à télécharger, les demandes de produits.

#### Centre d'assistance Epson (Téléphone : +0800212873)

Notre équipe du Centre d'assistance peut vous aider par téléphone :

- Demandes de renseignement et informations sur les produits
- Questions ou problèmes concernant l'utilisation des produits
- Demande d'un service de réparation ou de garantie

## Comment obtenir de l'aide

### Centre de réparation :

Numéro de téléphone	Numéro de fax	Adresse
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32345299	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-2810606	03-2810707	No.413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23291388	04-23291338	3F., No.510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan

Numéro de téléphone	Numéro de fax	Adresse
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

### Aide pour les utilisateurs en Australie

Epson Australie veille à vous fournir un service clientèle haut de gamme. Outre la documentation sur votre produit, nous proposons les sources suivantes pour l'obtention d'informations :

#### Votre fournisseur

N'oubliez que votre fournisseur parvient souvent à identifier et à résoudre les problèmes. Il devrait toujours être le premier averti des problèmes ; il peut en effet souvent résoudre les problèmes plus rapidement et plus facilement, tout en vous donnant des conseils pour la suite.

#### URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Accédez aux pages Internet Epson Australie. Ça vaut la peine d'utiliser votre modem et de nous rendre visite ! Le site propose une zone de téléchargements pour les pilotes, les points de contact Epson, des informations sur les nouveaux produits et un support technique (email).

#### Centre d'assistance Epson

Le Centre d'assistance Epson est à utiliser en dernier recours et vis à s'assurer que nos clients accèdent aux informations. Les opérateurs du Centre d'assistance peuvent vous aider lors de l'installation, de la configuration et de l'utilisation de votre produit Epson. Notre équipe du Bureau d'assistance en pré-vente, peut vous fournir les documents sur les nouveaux produits Epson, et des conseils concernant le point de vente ou l'agent de service le plus proche. De nombreuses questions trouvent leur réponse ici.

Les numéros du Centre d'assistance sont :

Téléphone : 1300 361 054

## Comment obtenir de l'aide

Fax : (02) 8899 3789

Nous vous encourageons à réunir toutes les informations utiles lorsque vous nous appelez. Plus vous disposez d'informations, plus rapidement nous arriverons à résoudre le problème. Ces informations comprennent la documentation du produit, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les applications et toute autre information que vous jugerez nécessaire.

---

### Aide pour les utilisateurs à Singapour

Les sources d'informations, le support et les services disponibles de Epson Singapour sont les suivants :

#### Sur la Toile mondiale (<http://www.epson.com.sg>)

Vous y trouverez les informations sur les spécifications, les pilotes pour le téléchargement, la Foire aux questions (FAQ), les demandes de pré-vente et le support technique par email.

#### Centre d'assistance Epson (Téléphone : (65) 6586 3111)

Notre équipe du Centre d'assistance peut vous aider par téléphone :

- Demandes de renseignement et informations sur les produits
- Questions ou problèmes concernant l'utilisation des produits
- Demande d'un service de réparation ou de garantie

---

### Aide pour les utilisateurs en Thaïlande

Les contacts pour information, support et services sont :

### Sur la Toile mondiale (<http://www.epson.co.th>)

Vous y trouverez les informations sur les spécifications, les pilotes pour le téléchargement, la Foire aux questions (FAQ), la correspondance par email.

#### Ligne d'assistance Epson (Téléphone : (66) 2685 -9899)

Notre équipe de la ligne d'assistance peut vous aider par téléphone :

- Demandes de renseignement et informations sur les produits
- Questions ou problèmes concernant l'utilisation des produits
- Demande d'un service de réparation ou de garantie

---

### Aide pour les utilisateurs au Vietnam

Les contacts pour information, support et services sont :

Ligne d'assistance Epson 84-8-823-9239  
(Téléphone) :

Centre de service : 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City  
Vietnam

---

### Aide pour les utilisateurs en Indonésie

Les contacts pour information, support et services sont :

#### Sur la Toile mondiale (<http://www.epson.co.id>)

- Vous y trouverez des informations sur les spécifications des produits, des pilotes à télécharger,

## Comment obtenir de l'aide

- la Foire aux questions (FAQ), les renseignements de pré-ventes, et la correspondance par email.

### Ligne d'assistance Epson

- Demandes de renseignement et informations sur les produits
- Support technique

Téléphone (62) 21-572 4350

Fax (62) 21-572 4357

### Centre de service Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B  
Jl. Arteri Mangga Dua,  
Jakarta

Téléphone/Fax : (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8ème étage  
Jl. Gatot Subroto No.2  
Bandung

Téléphone/Fax : (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall Lt IIB No. 12  
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118  
Surabaya

Téléphone : (62) 31 -5355035  
Fax : (62) 31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda  
Jl. Malioboro No. 60  
Yogyakarta

Téléphone : (62) 274 -565478

Medan Wisma HSBC 4ème étage  
Jl. Diponegoro No. 11  
Medan

Téléphone/Fax : (62) 61-4516173

Makassar MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8  
Jl. Ahmad Yani No.49  
Makassar

Téléphone :  
(62)411-350147/411-350148

## Aide pour les utilisateurs à Hong Kong

Pour obtenir un support technique, ainsi que d'autres services d'après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Hong Kong Limited.

### Page d'accueil Internet

Epson Hong Kong a rédigé une page d'accueil Internet en chinois et en anglais. Depuis cette page, les utilisateurs peuvent accéder aux informations suivantes :

- Informations sur les produits
- Réponses aux questions les plus fréquemment posées (FAQ)
- Les dernières versions des pilotes des produits Epson

Les utilisateurs peuvent accéder à la page d'accueil de notre site sur :

<http://www.epson.com.hk>

### Ligne d'assistance technique

Vous pouvez également contacter notre équipe technique par téléphone ou par fax, aux numéros suivants :

Téléphone : (852) 2827-8911

Fax : (852) 2827-4383

## Aide pour les utilisateurs en Malaisie

Les contacts pour information, support et services sont :

### Sur la Toile mondiale

<http://www.epson.com.my>

- Vous y trouverez des informations sur les spécifications des produits, des pilotes à télécharger,

## Comment obtenir de l'aide

- ❑ la Foire aux questions (FAQ), les renseignements de pré-ventes, et la correspondance par email.

### Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Siège.

Téléphone : 603-56288288

Fax : 603-56288388/399

### Centre d'assistance Epson

- ❑ Demandes de renseignements et informations sur les produits (Infoline)

Téléphone : 603-56288222

- ❑ Demandes de services de réparation et garantie, utilisation des produits et support technique (Techline)

Téléphone : 603-56288333

## Aide pour les utilisateurs en Inde

Les contacts pour information, support et services sont :

### Sur la Toile mondiale (<http://www.epson.co.in>)

Vous y trouverez les spécifications du produit, les pilotes à télécharger, les demandes de produits.

### Epson Inde Siège - Bangalore

Téléphone : 080-30515000

Fax : 30515005

### Epson Inde Bureaux régionaux :

Adresse	Numéro de téléphone	Numéro de fax
Mumbai	022-28261515 / 16/17	022-28257287

Adresse	Numéro de téléphone	Numéro de fax
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/ 39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000 / 30286001 / 30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

## Ligne d'assistance

Pour obtenir des informations sur un service ou un produit, ou pour commander une cartouche - 18004250011 (de 9h à 21h) - Ce numéro est gratuit.

Pour le service (CDMA & utilisateurs de mobiles) - 3900 1600 (de 9h à 18h) Préfixe du code STD local

## Aide pour les utilisateurs aux Philippines

Pour obtenir un support technique ainsi que d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation par email, téléphone ou par fax, à l'adresse et aux numéros suivants :

Ligne principale - (63-2) 706 2609

Fax : (63-2) 706 2665

Ligne directe (63-2) 706 2625  
du Centre d'assistance :

E-mail : [epchelpdesk@epc.epson.com.ph](mailto:epchelpdesk@epc.epson.com.ph)

Sur la Toile mondiale  
(<http://www.epson.com.ph>)

## Comment obtenir de l'aide

Vous y trouverez les informations sur les spécifications, les pilotes pour le téléchargement, la Foire aux questions (FAQ), la correspondance par email.

### Numéro gratuit 1800-1069-EPSON(37766)

Notre équipe de la ligne d'assistance peut vous aider par téléphone :

- Demandes de renseignement et informations sur les produits
- Questions ou problèmes concernant l'utilisation des produits
- Demande d'un service de réparation ou de garantie