

SL-D3000

Guia de funcionamento

Direitos Reservados e Marcas Registradas

Direitos Reservados e Marcas Registradas

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo electrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem a prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas foram concebidas apenas para utilização com esta impressora Epson. A Epson não é responsável por qualquer utilização destas informações, se aplicadas a outras impressoras.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation nem as suas filiais por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que resultem ainda (excluindo os E.U.A.) da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas resultantes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não será considerada responsável por quaisquer danos que resultem de interferências electromagnéticas que ocorrem da utilização de quaisquer cabos de interface que não os designados como Produtos Aprovados Epson pela Seiko Epson Corporation.

EPSON® é uma marca comercial registada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial de Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows® e Windows Vista® são marcas registadas da Microsoft Corporation.

Adobe®, Photoshop®, Elements®, Lightroom® e Adobe® RGB são marcas comerciais registadas de Adobe Systems Incorporated.

BEMCOT é uma marca comercial de Asahi Kasei Fibers Corporation.

Aviso geral: Todos os outros nomes de produtos referidos no presente documento têm uma finalidade meramente informativa, podendo ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.

© 2013 Seiko Epson Corporation. Todos os direitos reservados.

Índice de Conteúdo

Introdução

Avisos, chamadas de atenção, notas e sugestões	5
Capturas de ecrã incluídas no guia.	5
Ilustrações incluídas no guia.	5
Componentes da impressora.	6
Parte frontal.	6
Posterior.	10
No interior.	13
Painel de funções.	17
Notas sobre segurança.	19
Significado dos símbolos e marcas.	19
Notas sobre a instalação.	20
Notas sobre o manuseamento.	21
Notas sobre a fonte de alimentação.	22
Notas sobre consumíveis.	23
Notas relativas à utilização.	25
Notas relativas à utilização da impressora.	25
Notas relativas ao manuseamento dos tinteiros	25
Eliminação da impressora e dos consumíveis	26
Apenas para utilizadores dos Estados Unidos da América.	26
Apenas para utilizadores europeus.	27
Apenas para utilizadores turcos.	27
Apenas para utilizadores ucranianos.	27

Iniciar e encerrar a impressora

Iniciar a impressora.	28
Encerrar a impressora.	31
Desligar a alimentação numa emergência.	33

Substituição do papel

Papel Epson genuíno.	34
Definições do controlador da impressora.	35
Notas relativas ao manuseamento do papel.	35
Notas relativas ao armazenamento do papel.	36
Notas relativas à impressão.	36
Armazenamento e exposição do papel impresso.	37
Alimentação do papel.	38
Notas relativas ao carregamento do papel.	38
Substituição do papel no alimentador traseiro do papel em rolo.	39

Remoção do papel.	39
Remoção das flanges.	42
Instalação das flanges.	43
Carregamento do papel.	46
Substituição do papel no alimentador frontal do papel em rolo.	52
Remoção do papel.	52
Remoção das flanges.	53
Instalação das flanges.	55
Carregamento do papel.	58

Ejecção do papel

Caminho do papel ejetado.	62
Quando a Unidade separadora está instalada	62
Quando a Unidade separadora não está instalada.	63
Quando o Empilhador de grandes impressões está instalado (apenas no Modelo de rolo simples).	64
Caminho do papel ejetado e tamanhos de papel suportados.	65

Substituição dos tinteiros

Verificação do nível de tinta.	67
Operação de substituição.	68

Substituição do depósito de manutenção

Verificando o Maintenance Tank Space (Espaço Depósito de manutenção).	71
Operação de substituição.	72

Eliminação do conteúdo do cesto do papel

Verificação da Trimmed Waste Paper Box Usage (Utilização Cesto do papel).	76
Eliminação do papel.	77

Substituição dos cartuchos de fita

Quando substituir a fita de tinta.	79
Operação de substituição.	79

Índice de Conteúdo

Ajuste da humidade no alimentador do papel em rolo

Activar ou desactivar a unidade de controlo da humidade.	85
Alternar entre desumidificação e humedificação	85

Instalação e manutenção

Resumo.	90
Iniciar.	91
Info da impressora.	91
Verificar as informações da impressora.	91
Paper Settings (Defin papel).	94
Head Cleaning (Limpeza das Cabeças).	97
Operation History (Histórico funcion).	107
Histórico de erros.	109
Help (Ajuda).	110

Itens a verificar e regularidade das verificações

Lista dos itens a verificar.	111
Verificações diárias.	112
Suporte de impressão.	112
Absorvedor de tinta.	112
Tabuleiro superior.	113
Verificação mensal.	113
Alimentador do papel em rolo.	113
Caminho de alimentação do papel após a impressão.	114
Verificação semestral.	118
Rolo de alimentação no lado em que o papel é alimentado.	118
Guia posterior de largura do papel.	119

Resolução de Problemas

Quando um erro é assinalado.	123
Aviso sonoro e luzes indicadoras.	123
Acerca das mensagens de erro.	124
Erros e soluções.	125
Não é possível limpar o erro apresentado.	134
Quando o papel encrava.	136
Alimentador frontal do papel em rolo/ Alimentador traseiro do papel em rolo.	137
Unidade de impressão posterior/Unidade de desenrolamento/Unidade de ejeção de papel comprido.	144
Problemas com os resultados das impressões.	149

Problemas ao cortar o papel.	150
Problemas com o separador.	150
Problemas com a unidade de controlo da humidade.	151
Problemas com o utilitário de manutenção.	151
Paragem de emergência.	152
Encerrar a impressora numa emergência.	152
O que fazer após uma paragem de emergência	153
Quando ocorre um corte de energia.	153
Iniciar a impressora após um corte de energia	153
O que fazer quando ocorre um corte de energia súbito.	153
Não é possível resolver o problema.	153

Anexo



Consumíveis e produtos opcionais.	154
Especificações da impressora.	156
Dimensões externas e espaço necessário.	159
Notas.	163
ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA (FCC).	163
CANADÁ (ICES).	163

Onde obter ajuda

Web Site de assistência técnica.	164
Contactar a assistência técnica da Epson.	164
Antes de contactar a Epson.	164
Ajuda para os utilizadores na América do Norte.	165
Ajuda para os utilizadores na Europa.	165
Ajuda para os utilizadores de Taiwan.	165
Ajuda para os utilizadores na Austrália.	166
Ajuda para os utilizadores de Singapura.	167
Ajuda para os utilizadores da Tailândia.	167
Ajuda para os utilizadores do Vietname.	167
Ajuda para os utilizadores da Indonésia.	167
Ajuda para os utilizadores de Hong Kong.	168
Ajuda para os utilizadores da Malásia.	168
Ajuda para os utilizadores da Índia.	169
Ajuda para os utilizadores nas Filipinas.	169

Introdução

Avisos, chamadas de atenção, notas e sugestões

 Avisos	Deve ser respeitado para evitar lesões físicas graves.
 Chamadas de atenção	Deve ser respeitado para evitar lesões físicas.
Notas	contêm informações importantes sobre o funcionamento deste produto.
Sugestões	contêm sugestões úteis sobre o funcionamento deste produto.

Capturas de ecrã incluídas no guia

As capturas de ecrã usadas neste guia podem diferir dos ecrãs reais. Para além disso, os ecrãs podem ser diferentes dependendo do sistema operativo usado e do ambiente de utilização.

Ilustrações incluídas no guia

Salvo indicação em contrário, as ilustrações usadas neste guia referem-se ao Modelo de rolo duplo. Tenha em atenção que enquanto o Modelo de rolo duplo inclui um Alimentador frontal do papel em rolo, o mesmo não acontece no Modelo de rolo simples.

Introdução

Componentes da impressora

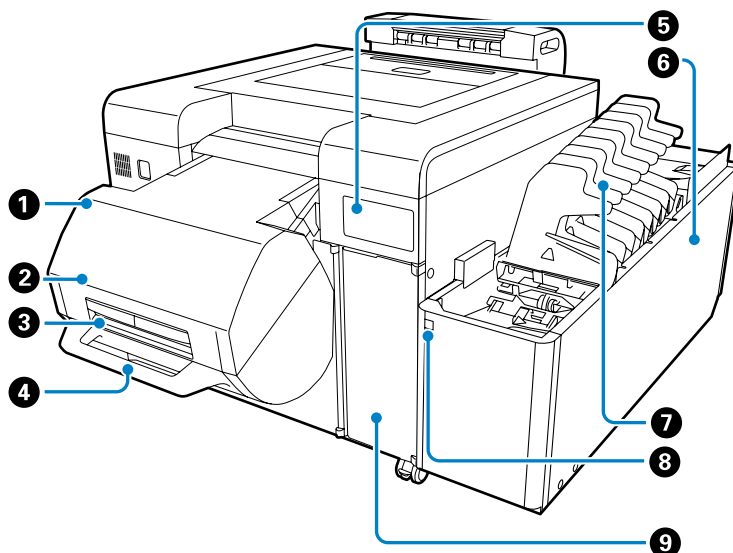
Existem duas versões disponíveis desta impressora; o Modelo de rolo duplo que inclui um alimentador frontal do papel em rolo e um alimentador traseiro do papel em rolo e o Modelo de rolo simples que inclui apenas o alimentador traseiro do papel em rolo.

Parte frontal

Sugestão:

Apenas o Modelo de rolo duplo suporta papel em rolo frontal. No caso do Modelo de rolo simples, consulte a informação relativa ao papel em rolo posterior.

Quando o Alimentador frontal do papel em rolo está baixado



1 Alimentador frontal do papel em rolo (apenas para o Modelo de rolo duplo)

Suporta a Unidade do eixo.

☞ “Substituição do papel” na página 34

2 Tampa do rolo frontal (apenas no Modelo de rolo duplo)

Aberta durante o carregamento e remoção do papel.

☞ “Substituição do papel” na página 34

3 Alavanca do rolo frontal (apenas no Modelo de rolo duplo)

Usada ao abrir a Tampa do rolo frontal.

4 Pega do rolo frontal (apenas no Modelo de rolo duplo)

Usada ao levantar o Alimentador frontal do papel em rolo. Não desloque a impressora usando a Pega do rolo frontal.

Introdução

5 Painel de funções

Inclui botões para definição do tipo do papel bem como LED indicadores que assinalam o estado da impressora.

 [“Painel de funções” na página 17](#)

6 Unidade separadora (opcional)

Separa automaticamente as impressões quando a Unidade separadora está instalada.

7 Tabuleiro separador (incluído com a unidade separadora opcional)

Suporta uma encomenda de impressão num tabuleiro (ou até 50 folhas num único tabuleiro).

8 Comutador da unidade separadora (incluído com a unidade separadora opcional)

Prima ao fazer a alimentação manual do papel para o próximo Tabuleiro separador opcional. Prima uma vez para mover o Tabuleiro separador um passo para a frente.

Use sempre o comutador para mover o Tabuleiro separador. Não o mova manualmente.

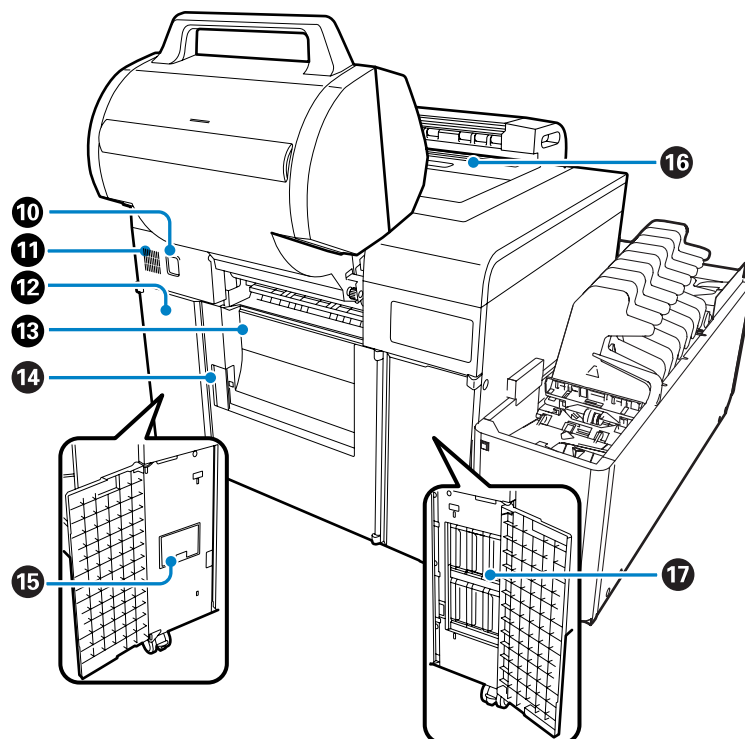
9 Tampa do tinteiro

Abra para substituir o Tinteiro.

 [“Substituição dos tinteiros” na página 66](#)

Introdução

Quando o Alimentador frontal do papel em rolo está levantado

**10 Botão de libertação (apenas para o Modelo de rolo duplo)**

Prima o Botão de libertação enquanto exerce uma ligeira pressão sobre a pega do Alimentador frontal do papel em rolo. Assim poderá levantar o Alimentador frontal do papel em rolo.

11 Entrada de ar

Permite a entrada de ar para o interior da impressora. Não deixe que nada bloqueie esta entrada de ar.

12 Tampa do depósito de manutenção

Abra para substituir o Depósito de manutenção.

13 Tampa do rolo traseiro

Aberta durante o carregamento e remoção do papel.

14 Alavanca do rolo traseiro

Empurre para a frente para abrir a Tampa do rolo traseiro.

15 depósito de manutenção

Depósito para recolha dos desperdícios de tinta.

 [“Substituição do depósito de manutenção” na página 71](#)

Introdução

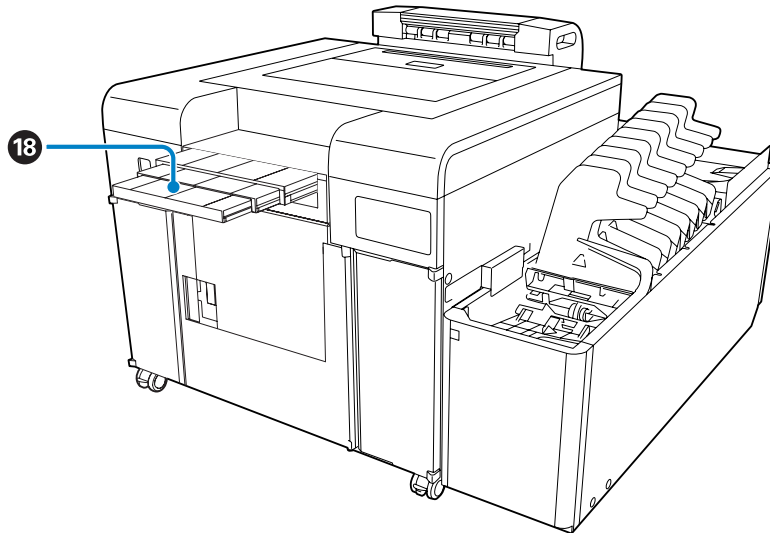
16 Tampa superior/Tabuleiro superior

Abra para desencravar papel e fazer a manutenção da impressora. Quando o separador está instalado, as impressões com mais de 305 mm (papel comprido) são ejectadas aqui.

17 Tinteiro

Instale os seis tinteiros de cores diferentes aqui.

Modelo de rolo simples

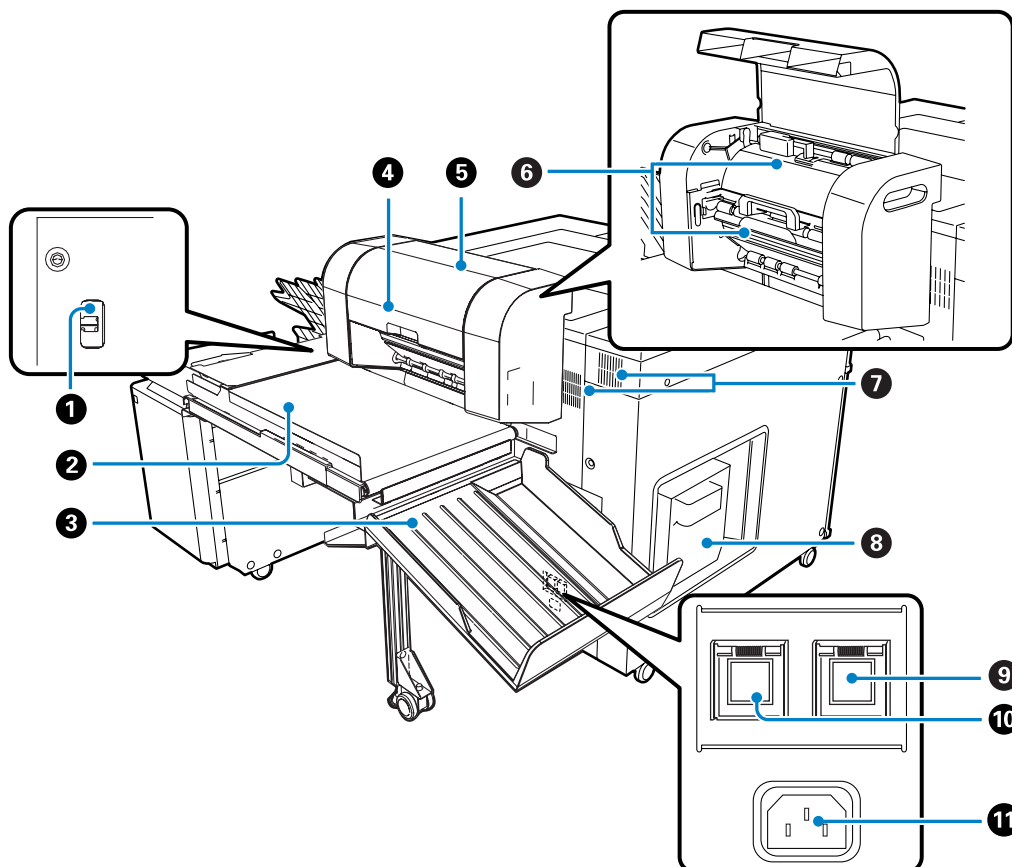


18 Empilhador de grandes impressões

Suporta o papel comprido ejectado. Expanda este elemento empilhador ao imprimir em papel comprido.

Introdução

Posterior

**1 Porta USB**

Para ligar o cabo USB.

2 Transportador (incluído com a unidade separadora opcional)

Transporta as impressões ejectadas para o Tabuleiro lateral ou para o separador.

3 Tabuleiro lateral

Para ejeção de impressões cujos tamanhos não são suportados pelo Tabuleiro superior e pelo separador, e para ejeção do papel desnecessário que permanece na impressora quando ocorre um erro.

4 Unidade de ejeção de papel comprido (incluída com a unidade separadora opcional)

Dependendo do tamanho da impressão, o papel é ejectado para o Tabuleiro superior, Tabuleiro lateral, ou para o separador.

 [“Caminho do papel ejectado e tamanhos de papel suportados” na página 65](#)

5 Tampa da unidade de ejeção de papel comprido

Abra esta tampa caso exista papel encravado.

Introdução

6 Tampa interior para a Unidade de ejeção de papel comprido (superior/inferior)

Abra esta tampa caso exista papel encravado.

Desaperte o parafuso da secção superior da tampa e remova-a.

7 Ranhura de ventilação

Permite dissipar o calor no interior da impressora. Não tape esta ranhura.

8 Cesto do papel

Recolhe o papel desperdiçado durante a impressão.

 [“Eliminação do conteúdo do cesto do papel” na página 76](#)

9 Comutador de alimentação da Unidade de controlo da humidade

A Unidade de controlo da humidade entra em funcionamento ao premir o comutador para acender a luz.

 [“Ajuste da humidade no alimentador do papel em rolo” na página 84](#)

10 Comutador de alimentação

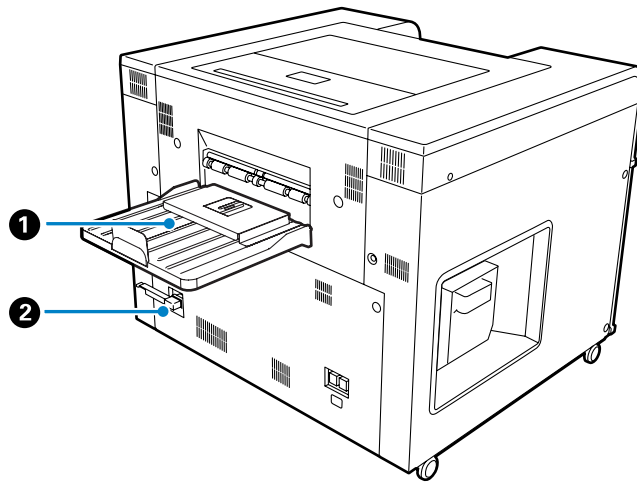
Em condições normais de utilização este comutador está ligado (luz acesa). Em situações de emergência ou sempre que a impressora não for usada por longos períodos de tempo, desligue o comutador de alimentação (a luz desliga-se). Normalmente, deve ligar e desligar a impressora no PC cliente.

11 Tomada AC

Para ligar o cabo de alimentação.

Introdução

Quando a Unidade separadora não está instalada



1 **Tabuleiro**

Suporta até 50 impressões.

2 **Porta separadora**

Para ligar o cabo da Unidade separadora.

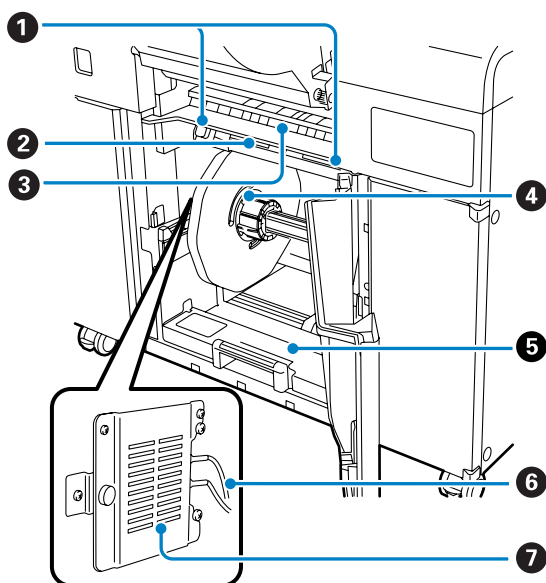
Introdução

No interior

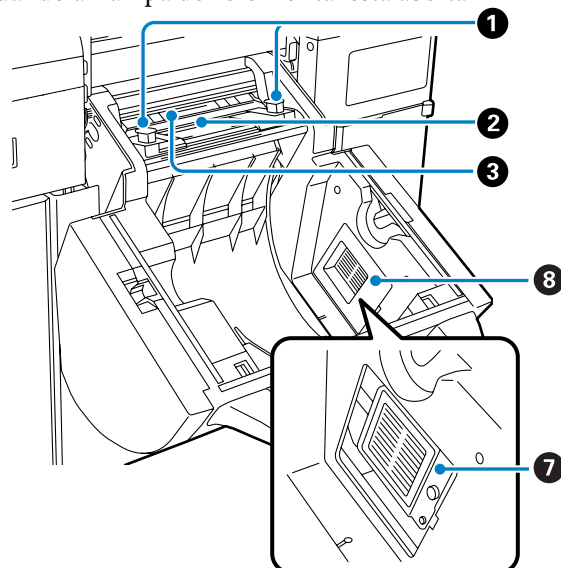
Sugestão:

Apenas o Modelo de rolo duplo suporta papel em rolo frontal. No caso do Modelo de rolo simples, consulte a informação relativa ao papel em rolo posterior.

Quando a Tampa do rolo traseiro está aberta



Quando a Tampa do rolo frontal está aberta

**1 Guia de largura do papel**

Para ajustar a largura do papel.

2 Ranhura de alimentação do papel

Carregue o papel introduzindo a ponta do papel.

3 Guia de tamanho do papel

Esta guia ajuda no ajuste da posição da Guia de largura do papel.

4 Unidade do eixo

Para carregar o rolo de papel.

5 Alimentador traseiro do papel em rolo

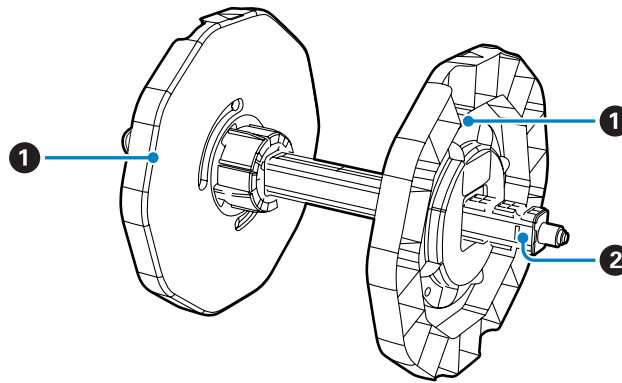
Empurre para a frente ao remover a Unidade do eixo.

6 Electródos

O conector negro é negativo (-) e o conector vermelho é positivo (+).

Introdução

Unidade do eixo



1 Flange

Encaixa no lado esquerdo e direito do rolo de papel. Após passagem pela Bobina, rode a secção central para fixar a Bobina no lugar.

2 Bobina

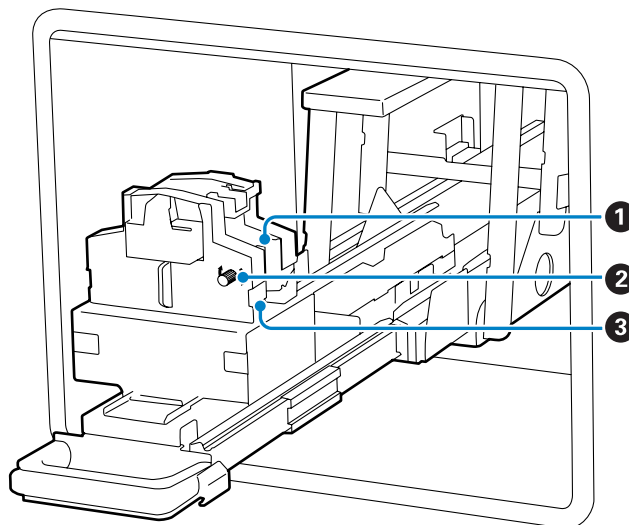
Após fixar o rolo de papel no devido lugar com a Flange, faça passar a bobina pela Flange.

Notas:

Ao imprimir em papel A4 (210 mm de largura), é necessária a SPINDLE UNIT 210MM opcional.

Introdução

Unidade de impressão posterior



1 Cartucho de fita

O Cartucho de fita é usado para imprimir na parte de trás do papel. Dois cartuchos de fita permitem a impressão de duas linhas na parte de trás do papel. Se a qualidade da impressão começar a parecer-lhe um pouco esbatida substitua o Cartucho de fita.

 [“Substituição dos cartuchos de fita” na página 79](#)

2 Botão

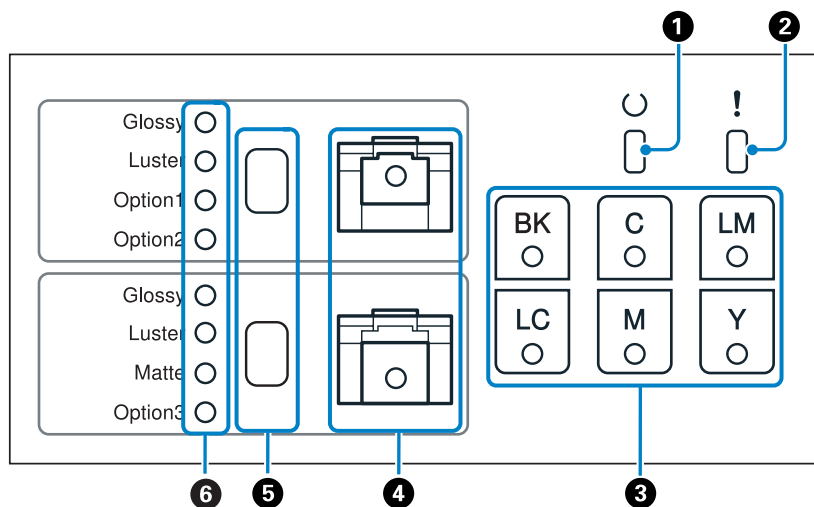
Rode o botão para eliminar a folga na fita. Depois de eliminar a folga, carregue a fita no Cartucho de fita.

3 Pega

Alinhe a ranhura com o Cartucho de fita para o fixar no devido lugar.

Introdução

Painel de funções

**Sugestão:**

Apenas o Modelo de rolo duplo suporta papel em rolo frontal. No caso do Modelo de rolo simples, consulte a informação relativa ao papel em rolo posterior.

1 **○ de impressora pronta (verde)**

O estado operacional da impressora é indicado por uma luz acesa ou intermitente.

Acesa: A impressora está pronta.

Intermitente: Estão a ser executadas operações como, por exemplo, impressão, iniciação da impressora ou manutenção.

Desligada: A impressora está desligada ou ocorreu um erro que levou à interrupção da operação em curso.

2 **! de alerta (laranja)**

O estado de erro da impressora é indicado por uma luz acesa.

Acesa: Ocorreu um erro, a impressora está a recuperar de um erro ou ocorreu um erro de chamada de assistência.

Desligada: A impressora está desligada ou não ocorreram quaisquer erros.

3 **Luz de estado do tinteiro (laranja)**

Quando ocorre um erro no Tinteiro tal é assinalado por uma luz acesa.

Acesa: Não é possível imprimir porque há pouca tinta ou porque ocorreu um erro.

Desligada: A impressora está desligada ou não ocorreram quaisquer erros no Tinteiro.

Introdução

4 Luz de estado do papel (laranja)

Quando ocorre um erro no alimentador do papel em rolo este é assinalado por uma luz acesa ou intermitente.

Acesa: Não existe papel no alimentador do papel em rolo ou há pouco papel.

Intermitente: Existe papel encravado no alimentador do papel em rolo.

Desligada: A impressora está desligada ou não ocorreram quaisquer erros do papel.

5 Comutador para definição do tipo de papel

Prima para alterar o tipo de papel. O tipo de papel muda sempre que o botão é premido, o tipo de papel actual é indicado pelas luzes. Faça corresponder o tipo de papel ao tipo de papel carregado.

O comutador está activado quando a tampa do alimentador do papel em rolo está aberta e o papel removido. O Professional Paper for SureLab <Matte> apenas está disponível para o Alimentador traseiro do papel em rolo.

Não é possível mudar de papel para as opções 1, 2 ou 3.

6 Luz do tipo de papel (verde)

A definição do tipo de papel é assinalada por uma luz acesa ou intermitente.

Acesa: Assinala a definição do tipo de papel.

Intermitente: O tipo de papel pode ser alterado.

Desligada: A alimentação está desligada ou o tipo de papel não pode ser definido no estado actual.

Introdução

Notas sobre segurança

Para utilizar este produto em segurança, leia o manual fornecido com o produto antes de o utilizar. O não cumprimento das instruções descritas no manual durante a operação do produto poderá causar avarias ou acidentes. Mantenha este manual próximo para resolver quaisquer problemas desconhecidos que possam surgir com o produto.

Significado dos símbolos e marcas

**Aviso:**

Deve ser respeitado para evitar lesões físicas graves.












**Chamadas de atenção:**

Deve ser respeitado para evitar lesões físicas.

	Indica um aviso de temperatura elevada.		Indica que não deve tocar nesta área.
	Indica que pode prender ou ferir os dedos.		Indica que não deve molhar o produto.
	Indica acções proibidas.		Indica itens (instruções/operações) que têm de ser efectuadas.
	Indica que a desmontagem está proibida.		Indica que deve desligar a ficha da tomada eléctrica.
	Indica que não deve tocar no produto com as mãos molhadas.		Indica que deve efectuar a ligação à terra antes da utilização.











Introdução





Notas sobre a instalação

 <i>Warning</i>	
	<p>Não bloqueie as aberturas de circulação de ar do produto.</p> <p>Se as aberturas de circulação de ar do produto estiverem bloqueadas, a temperatura interna pode subir e provocar um incêndio.</p> <p>Não instale o produto num local coberto por um pano ou similar, ou numa área com pouca ventilação.</p> <p>Além disso, certifique-se de que utiliza o espaço de instalação indicado no manual.</p> <p> "Dimensões externas e espaço necessário" na página 159</p>
 <i>Caution</i>	
	<p>Não instale ou armazene num local instável ou num local sujeito a vibrações de outro equipamento.</p> <p>Se o equipamento cair ou deslizar, poderá causar ferimentos.</p>
	<p>Não coloque o produto em locais com fumo ou pó, locais húmidos ou locais que possam ficar molhados.</p> <p>Pode provocar um choque eléctrico ou incêndio.</p>
	<p>Devido ao peso do produto, não deverá ser transportado por uma pessoa.</p> <p>Quando remover a embalagem ou mover o produto, certifique-se de que é transportado por, pelo menos, três pessoas.</p> <p>Consulte as informações seguintes para obter mais informações sobre o volume do produto.</p> <p> "Especificações da impressora" na página 156</p>
	<p>Não desloque a impressora usando a Pega do rolo frontal.</p>
	<p>Quando levantar o produto, coloque as mãos nos locais indicados nos manuais e depois levante.</p> <p>Se levantar o produto com as mãos colocadas noutras áreas, os seus dedos podem ficar presos se deixar cair o produto ou quando baixar o produto, o que poderá causar ferimentos.</p>
	<p>Se este produto estiver colocado numa mesa com rodas, certifique-se de que as rodas estão bloqueadas e não é possível ocorrer movimentos antes de realizar as operações.</p> <p>Se a mesa se mover inesperadamente durante as operações, poderá causar ferimentos.</p>



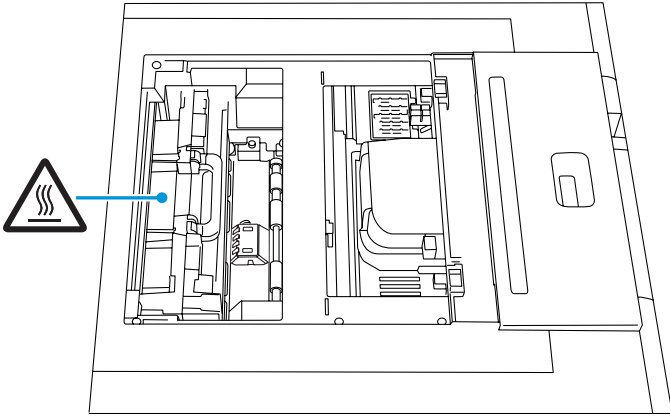

Introdução

Notas sobre o manuseamento








 <i>Warning</i>	
	Não utilize substâncias voláteis, como álcool ou diluente, e não utilize próximo de fogo. Pode provocar um choque eléctrico ou incêndio.
	Não utilize o produto em condições anómalas, por exemplo, se emitir fumo ou se notar odores ou ruídos estranhos. Pode provocar um choque eléctrico ou incêndio. Se ocorrer algo anómalo, desligue imediatamente a alimentação, desligue a ficha da tomada eléctrica e contacte um técnico autorizado.
	Não utilize este produto se ocorrer a entrada de objectos estranhos, água ou outros líquidos no produto. Pode provocar um choque eléctrico ou incêndio. Desligue imediatamente a alimentação, desligue a ficha da tomada eléctrica e contacte um técnico autorizado.
	Realize as operações apenas como indicadas no manual.
	A realização de reparações é perigosa. Não efectue reparações.
	Não utilize em locais que possam conter gases inflamáveis, explosivos ou similares na atmosfera. Além disso, não utilize aerossóis que contenham gás inflamável no interior ou próximo do produto. Poderá provocar um incêndio.
	Não efectue operações de ligação de cabos para além das indicadas no manual. Poderá provocar um incêndio. Além disso, o equipamento ligado ao produto poderá ser danificado.
	Não toque em quaisquer partes do produto, excepto nas indicadas no manual. Pode provocar um choque eléctrico, queimaduras ou ferimentos.
	Não deixe cair objectos metálicos ou inflamáveis no produto através das aberturas. Pode provocar um choque eléctrico ou incêndio.

 <i>Caution</i>	
	Não coloque objectos pesados sobre o produto. Se o equipamento cair ou se partir, poderá causar ferimentos.
	Quando deslocar este produto, certifique-se de que a alimentação está desligada, a ficha está desligada da tomada eléctrica e todos os cabos estão desligados antes de deslocar o produto. Se o cabo estiver danificado, podem ocorrer choques eléctricos ou incêndios.
	Quando ligar o produto ou durante a impressão, não coloque os dedos próximos da secção do rolo de ejeção do papel. Se os dedos ficarem presos no rolo de ejeção do papel, podem ocorrer ferimentos. Retire o papel depois de este ser completado ejectado do produto.







Introdução



 <i>Caution</i>	
	<p>Se necessitar de abrir a tampa superior da impressora, não toque na unidade de secagem ou na tampa indicadas por etiquetas de aviso. As partes internas atingem temperaturas elevadas que podem causar queimaduras.</p> <div style="text-align: center;">  </div>
	<p>Quando abrir e fechar a tampa da impressora, não coloque as mãos próximo da secção de união da tampa com o corpo principal da impressora.</p> <p>Se os dedos ou as mãos estiverem demasiados próximos desta secção, podem ocorrer ferimentos.</p>

Notas sobre a fonte de alimentação




 <i>Warning</i>	
	<p>Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta.</p> <p>Pode provocar um choque eléctrico ou incêndio.</p>
	<p>Não utilize a ficha de alimentação se existirem corpos estranhos, como pó.</p> <p>Pode provocar um choque eléctrico ou incêndio.</p>
	<p>Certifique-se de que a ficha de alimentação está totalmente introduzida na tomada eléctrica antes de utilizar.</p> <p>Pode provocar um choque eléctrico ou incêndio.</p>
	<p>Apenas utilize o produto com o cabo de alimentação fornecido. Além disso, não utilize o cabo de alimentação fornecido com qualquer outro equipamento.</p> <p>Pode provocar um choque eléctrico ou incêndio.</p>
	<p>Não utilize o cabo de alimentação se estiver danificado.</p> <p>Pode provocar um choque eléctrico ou incêndio.</p> <p>Contacte um técnico autorizado se o cabo de alimentação estiver danificado.</p> <p>Observe os seguintes pontos para evitar danos no cabo de alimentação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Não modifique o cabo de alimentação <input type="checkbox"/> Não coloque objectos pesados sobre o cabo de alimentação. <input type="checkbox"/> Não dobre, torça ou puxe o cabo de alimentação. <input type="checkbox"/> Não coloque o cabo de alimentação próximo de um aquecedor.
	<p>Não ligue ou desligue a ficha de alimentação com as mãos molhadas.</p> <p>Podem ocorrer choques eléctricos.</p>

Introdução





 <i>Warning</i>	
	<p>Não utilize o cabo de alimentação com um cabo de extensão de múltiplas tomadas. O calor gerado pode causar um incêndio. Ligue directamente a uma tomada eléctrica doméstica.</p>
	<p>Desligue periodicamente a ficha de alimentação da tomada eléctrica e limpe a base da ficha e entre os pernos. Quando deixa a ficha de alimentação ligada a uma tomada eléctrica durante longos períodos de tempo, pode acumular-se pó entre os pernos e a base da ficha, o que poderá causar um curto-circuito e provocar um incêndio.</p>
	<p>Quando desligar a ficha de alimentação da tomada eléctrica, segure na ficha e puxe-a. Não puxe pelo cabo. Se o cabo estiver danificado ou a tomada estiver deformada, podem ocorrer choques eléctricos ou incêndios.</p>
	<p>Instale uma tomada com ligação à terra para evitar curto-circuitos. Se utilizar o produto sem instalar um cabo de ligação à terra, podem ocorrer choques eléctricos ou incêndios. Efectue uma ligação à terra do cabo de alimentação utilizando um dos seguintes métodos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Com o terminal de ligação à terra na tomada eléctrica <input type="checkbox"/> Com uma vara de cobre ou similar enterrada, pelo menos, com 65 cm de profundidade no solo <input type="checkbox"/> Com um terminal de tipo D para instalação de ligação à terra <p>Antes de instalar ou desinstalar o cabo de ligação à terra, certifique-se de que a ficha de alimentação está desligada da tomada eléctrica. Verifique a ligação à terra da tomada eléctrica que está a utilizar. Contacte o seu revendedor local se não for possível efectuar a ligação à terra.</p>
	<p>Não ligue o cabo de ligação à terra nos seguintes locais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tubos de gás (pode ocorrer uma explosão ou incêndio) <input type="checkbox"/> Cabo de ligação à terra para telefones ou pára-raios (pode ser perigoso por gerar um pico de electricidade excessivo se atingido por um raio) <input type="checkbox"/> Tubos de água ou torneiras (a ligação à terra não é efectuada se houver plástico nos tubos)

 <i>Caution</i>	
	<p>Se não utilizar o produto durante longos períodos de tempo, desligue a ficha da tomada eléctrica por razões de segurança.</p>

Notas sobre consumíveis

 <i>Caution</i>	
	<p>Tome as seguintes medidas se a tinta entrar em contacto com a pele, os olhos ou a boca.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se a tinta entrar em contacto com a sua pele lave imediatamente com água e sabão. <input type="checkbox"/> Se a tinta entrar em contacto com os seus olhos lave imediatamente com água. Pode ocorrer uma ligeira inflamação dos olhos se não os lavar imediatamente. Se notar qualquer problema, contacte imediatamente um médico. <input type="checkbox"/> Se a tinta entrar em contacto com a sua boca, cuspa-a imediatamente e consulte um médico.
	<p>Não desmonte o tinteiro. Se desmontar o tinteiro, a tinta pode entrar em contacto com os seus olhos ou pele.</p>

Introdução

 <i>Caution</i>	
	<p>Não agite o tinteiro com violência. Se o agitar muito, pode haver fuga de tinta do tinteiro.</p>
	<p>Não esfregue a extremidade do papel impresso com a mão. As extremidades do papel são finas e afiadas e podem causar cortes.</p>
	<p>Não guarde os tinteiros ao alcance das crianças.</p>

Introdução

Notas relativas à utilização

Notas relativas à utilização da impressora

- Não altere subitamente a temperatura do local onde instalou este produto.

Se a temperatura mudar subitamente, podem formar-se gotas de água (condensação) no interior do produto o que pode ter efeitos adversos no funcionamento deste.

- Não coloque recipientes com água, tais como vasos ou copos sobre o produto. Se ocorrer entrada de água para o interior do produto este poderá não funcionar correctamente. Também não deve colocar objectos pesados sobre o produto.
- Este produto está equipado com ranhuras de ventilação. Estas permitem a entrada e saída de ar do produto. Não coloque objectos próximo das ranhuras de ventilação e não as cubra com qualquer tipo de películas ou papéis, etc.
- Não utilize os acessórios fornecidos com este produto em outros dispositivos.
- Não imprima blocos sólidos a branco ou texto exclusivamente branco. Se o fizer, o papel pode ficar encravado e causar um mau funcionamento da impressora.
- O dispositivo de segurança entrará em funcionamento se a tampa da impressora for aberta durante a impressão e a impressão será automaticamente interrompida. A impressão será retomada após eliminação do erro no PC cliente.
- Se a impressora não for usada durante um longo período de tempo após a execução normal da "verificação pós-funcionamento", deixe os tinteiros instalados ao guardar a impressora.
- Contacte um técnico autorizado se pretender deslocar ou transportar a impressora.
- Não desloque a impressora usando a Pega do rolo frontal.
- Independentemente das definições do sistema operativo, os computadores do seu sistema não podem entrar no modo de suspensão.
- Dependendo do ambiente de utilização, do tamanho da imagem e do tipo de imagem, a impressão pode não ser ejectada para o tabuleiro ou separador correcto. Se as impressões não forem ejectadas para o tabuleiro ou separador correcto, ou não estiverem na ordem correcta, remova manualmente o papel ejectado e coloque-o na posição certa.

Notas relativas ao manuseamento dos tinteiros

- Se transferir os tinteiros de um local frio para um local quente, deixe-os repousar à temperatura ambiente durante mais de quatro horas antes de os usar.
- Recomendamos o uso do Tinteiro antes da data de validade impressa na respectiva embalagem. Se usar um Tinteiro depois da data de validade, tal pode afectar a qualidade da impressão.
- Não toque na porta de fornecimento de tinta existente nos tinteiros. Pode ter havido derrame de tinta do Tinteiro.

Introdução

- ❑ Uma vez que o chip verde incluído no circuito integrado contém informação relativa ao tinteiro como, por exemplo, informação sobre o nível de tinta restante, pode reinstalar e usar o Tinteiro após tê-lo removido da impressora.
- ❑ Quando remover o Tinteiro da impressora antes deste estar gasto, guarde-o sem sujar a porta de fornecimento de tinta. A porta de fornecimento de tinta dispõe de uma válvula e por isso dispensa o uso de tampas.
- ❑ Não toque no chip verde do circuito integrado existente nos tinteiros. Se o fizer tal poderá prevenir o normal funcionamento e impressão.
- ❑ Não abra nem altere os tinteiros. Se o fizer, poderá não imprimir correctamente.
- ❑ Não deixe os tinteiros cair e não bata com estes contra objectos duros pois pode haver derrame de tinta.
- ❑ Embora nada seja impresso, esta impressora usa tinta de todos os tinteiros durante a limpeza de cabeças e outras operações de manutenção para manter a Unidade da cabeça de impressão em boas condições.
- ❑ A utilização de materiais reciclados nos tinteiros não afecta o funcionamento e desempenho da impressora.
- ❑ Não deixe a impressora sem os tinteiros instalados. A tinta no produto pode secar e poderá não ser possível imprimir correctamente.
- ❑ Instale um tinteiro em cada suporte. Apenas é possível imprimir se o tinteiro correcto estiver instalado no respectivo suporte.
- ❑ Substitua os tinteiros quando a alimentação estiver ligada. Se os tinteiros forem substituídos quando a alimentação está desligada, o produto não conseguirá detectar a quantidade de tinta restante e por isso não poderá imprimir normalmente.
- ❑ Para manter a qualidade da cabeça de impressão, esta impressora deixa de imprimir quando os tinteiros estão completamente gastos.
- ❑ Guarde os tinteiros em condições ambientais semelhantes às aplicáveis à impressora. Evite também a luz solar directa.

Eliminação da impressora e dos consumíveis

A eliminação deste tipo de materiais deve ser realizada por uma entidade que o faça segundo a lei e as normas locais.

Apenas para utilizadores dos Estados Unidos da América

WARNING: The cords included with this product contain chemicals, including lead, known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. *Wash hands after handling.* (This notice is provided in accordance with Proposition 65 in Cal. Health & Safety Code § 25249.5 and following.)

Introdução

Apenas para utilizadores europeus

A etiqueta com o caixote do lixo com uma cruz por cima afixada no produto indica que o mesmo não deve ser eliminado juntamente com o lixo doméstico. Para evitar as possíveis consequências prejudiciais para o ambiente ou saúde humana este produto deve ser separado dos outros detritos para que possa ser reciclado de forma ambientalmente segura. Para mais informações sobre os locais de recolha disponíveis, contacte as entidades locais ou o vendedor onde adquiriu o seu produto.

Esta informação aplica-se apenas a utilizadores da União Europeia, de acordo com a Directiva 2002/96/CE DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO DE 27 de Janeiro de 2003 relativamente a resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (REEE) e à legislação transposta e implementada nas várias legislações nacionais.

Nos restantes países, os utilizadores devem contactar as entidades locais para obterem mais informações sobre a possibilidade de reciclagem do produto.



Indication of the manufacturer and the importer in accordance with requirements of directive 2011/65/EU (RoHS)

Manufacturer: SEIKO EPSON CORPORATION
Address: 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japan
Telephone: 81-266-52-3131

Importer: EPSON EUROPE B.V.
Address: Azië building, Atlas ArenA, Hoogoordreef 5, 1101 BA Amsterdam Zuidoost The Netherlands
Telephone: 31-20-314-5000

Apenas para utilizadores turcos

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Apenas para utilizadores ucranianos

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні.

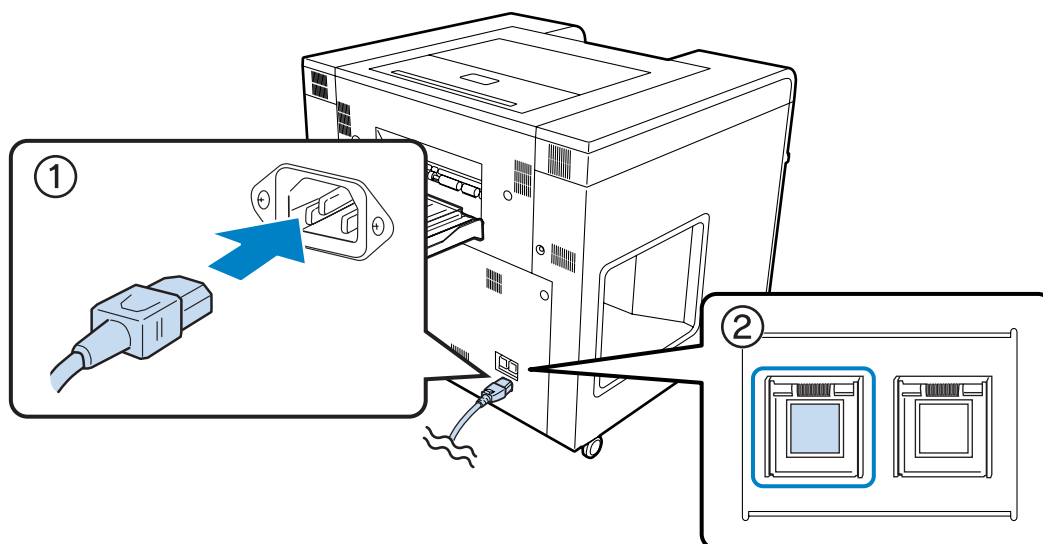
Iniciar e encerrar a impressora

Iniciar a impressora

Clique em **Pre-operation Check (Verific pré-funcionamento)** no PC cliente para iniciar a impressora.

Na opção Pre-operation Check (Verific pré-funcionamento), a impressora arranca após os itens que precisam ser verificados manualmente serem mostrados. Quando o PC da impressora está ligado à impressora, o PC da impressora é iniciado automaticamente.

O Comutador de alimentação existente na parte de trás da impressora deve estar na posição de ligado (luz acesa). Se o Comutador de alimentação estiver desligado, verifique se o cabo de alimentação está ligado a uma tomada eléctrica a.c. e depois ligue o Comutador de alimentação (a luz acende).

**Sugestão:**

Normalmente, não é necessário mexer no comutador de alimentação da Unidade de controlo da humidade.

Consulte a secção seguinte para mais informação sobre a utilização da Unidade de controlo da humidade.

“Ajuste da humidade no alimentador do papel em rolo” na página 84

1

Inicie o SL-D3000 Maintenance Utility (Utilitário de manutenção SL-D3000).

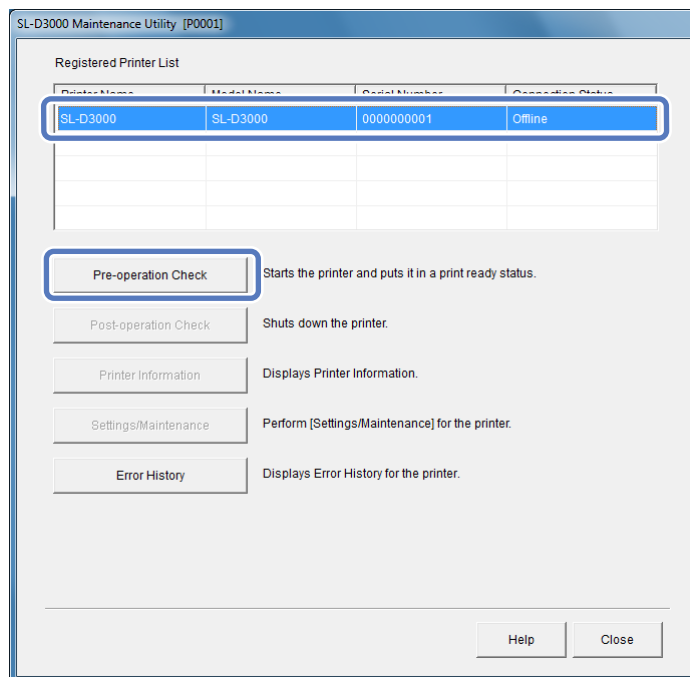
Pode usar um dos métodos seguintes para ver o ecrã da função de verificação pré-funcionamento.

No PC cliente, clique em **Start (Iniciar) - All Programs (Todos os programas) - EPSON SL-D3000 System Application - Maintenance Utility**.

Iniciar e encerrar a impressora

2

Selecione a impressora que deseja usar na Registered Printer List (Lista impressoras regist) e depois clique em **Pre-operation Check (Verific pré-funcionamento)**.



Sugestão:

- Se a impressora seleccionada já estiver disponível, o botão **Pre-operation Check (Verific pré-funcionamento)** não estará disponível.
- Se o cabo que liga à impressora estiver desligado, ou se o Comutador de alimentação da impressora estiver desligado, será mostrada uma mensagem de erro uma vez que a ligação não é possível. Leia atentamente a mensagem.

 [“Erros e soluções” na página 125](#)

3

Verifique manualmente os itens indicados no ecrã. Clique em **OK** quando terminar esta operação.


Ao clicar em **OK**, a impressora executa automaticamente a **Pre-operation Check (Verific pré-funcionamento)**. A **Pre-operation Check (Verific pré-funcionamento)** demora cerca de 4 a 5 minutos.

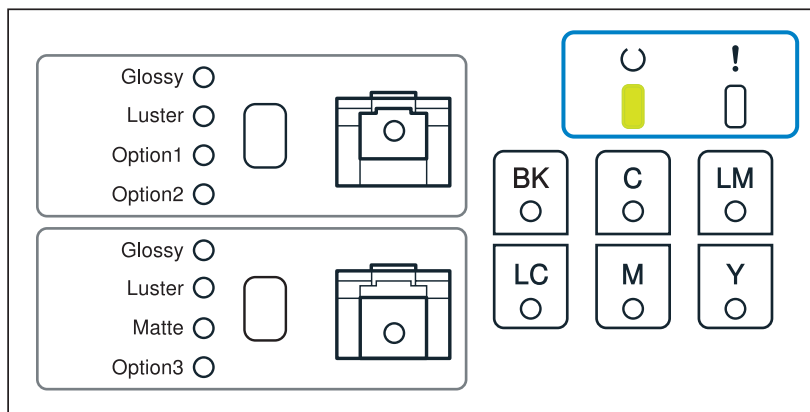
Sugestão:

Se o PC da impressora não encerrar correctamente seja por que motivo for, por exemplo, devido a um corte de energia, o PC da impressora poderá não arrancar após efectuar a **Pre-operation Check (Verific pré-funcionamento)**. Se tal acontecer, inicie manualmente o PC da impressora e execute a **Pre-operation Check (Verific pré-funcionamento)**.

Iniciar e encerrar a impressora

4

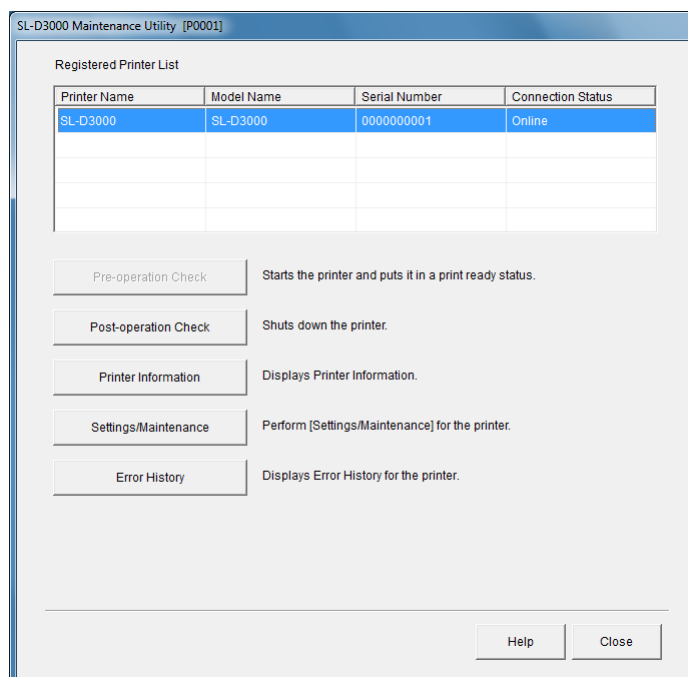
Verifique se a luz  no Painel de funções mudou de intermitente para estática.



Sugestão:

- ❑ Uma vez que pode usar o ecrã para fazer a manutenção da impressora e também para executar a Post-operation Check (Verific pós-funcionamento), mantenha o ecrã aberto até encerrar a impressora.
- ❑ Clique em **Close (Fechar)** no ecrã do Utilitário de manutenção SL-D3000 para fechar o ecrã.
- ❑ Ao clicar em **Printer Information (Info da impressora)**, pode aceder a informação como, por exemplo, quantidade restante dos consumíveis. Proceda às verificações necessárias.

 “Info da impressora” na página 91



Isto conclui esta secção.

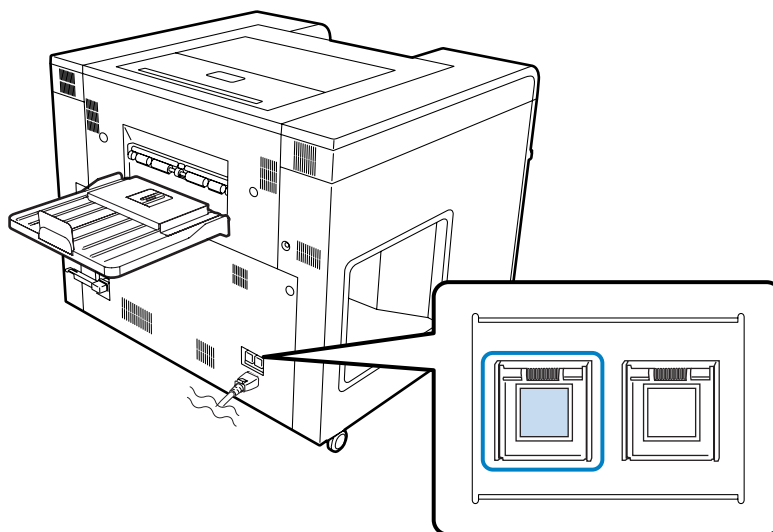
Iniciar e encerrar a impressora

Encerrar a impressora

Clique em **Post-operation Check (Verific pós-funcionamento)** no PC cliente para encerrar a impressora.

Quando a impressora é encerrada através da opção **Post-operation Check (Verific pós-funcionamento)** e o PC da impressora está ligado à mesma, o PC da impressora desliga-se automaticamente.

O Comutador de alimentação existente na parte de trás da impressora deve estar na posição de ligado (luz acesa). Normalmente, não é necessário desligar o Comutador de alimentação ou desligar o cabo de alimentação quando acaba o trabalho. Em situações de emergência ou sempre que a impressora não for usada por longos períodos de tempo, desligue o Comutador de alimentação (a luz desliga-se).

**1**

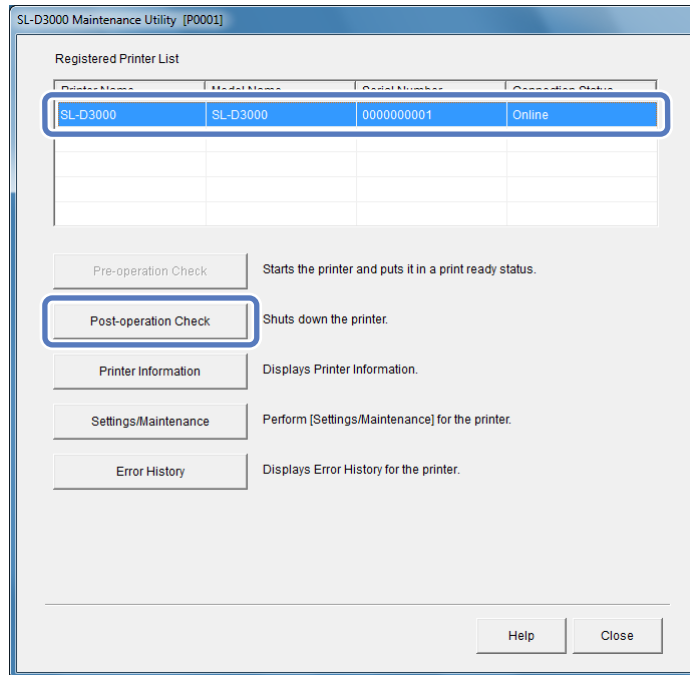
Feche os ecrãs **Printer Information (Info da impressora)** e **Settings/Maintenance (Definições/Manutenção)** se estes estiverem abertos.

Sugestão:

*Não é possível iniciar a **Post-operation Check (Verific pós-funcionamento)** se os ecrãs **Printer Information (Info da impressora)** e **Settings/Maintenance (Definições/Manutenção)** estiverem abertos.*

Iniciar e encerrar a impressora

- 2** Selecciona a impressora que quer fechar na Registered Printer List (Lista impressoras regist), e depois clique em **Post-operation Check (Verific pós-funcionamento)**.

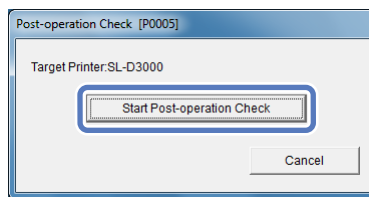


Sugestão:

Nas situações seguintes, o botão *Post-operation Check (Verific pós-funcionamento)* não está disponível.

- Quando a impressora foi já encerrada
- Quando o cabo que liga à impressora foi desligado
- Quando o Comutador de alimentação da impressora está desligado

- 3** Clique em **Start Post-operation Check (Iniciar verific pós-funcionamento)**.

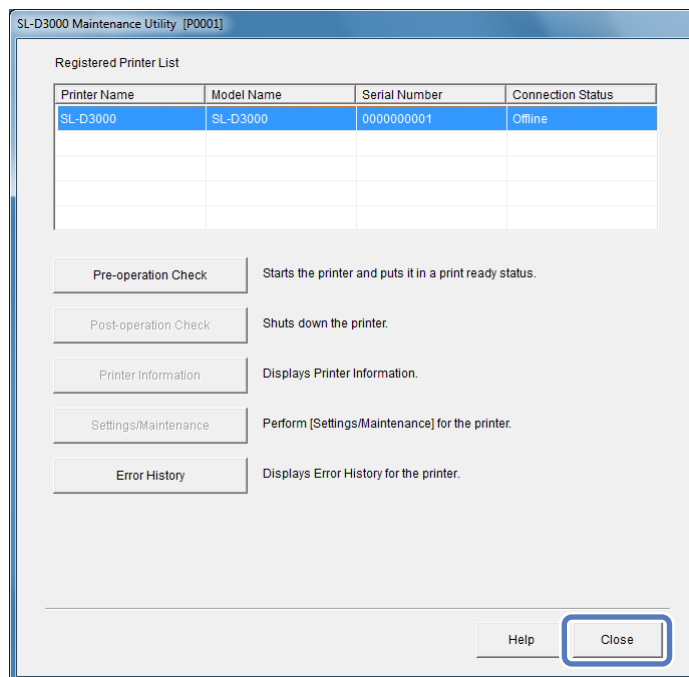


- 4** Siga as instruções no ecrã para verificar a impressora e clique em **OK**.

Quando a *Post-operation Check (Verific pós-funcionamento)* terminar, as seqüências de encerramento automáticas ficam concluídas no espaço de 1 a 2 minutos.

Iniciar e encerrar a impressora

5 Clique em **Close (Fechar)** para terminar.



Sugestão:

Se estiver a usar outra impressora, pode continuar com o seu trabalho sem fechar o ecrã.

Isto conclui esta secção.

Desligar a alimentação numa emergência

Consulte a secção seguinte se necessitar de desligar a alimentação numa emergência.

 [“Paragem de emergência” na página 152](#)

Substituição do papel

Esta secção explica como usar papel Epson genuíno, como remover o papel do alimentador de papel em rolo e como carregar papel novo.

Sugestão:

- ❑ *Quando o papel tiver acabado, use os indicadores de estado do papel no Painel de funções para verificar qual o alimentador de papel em rolo que está vazio.*
- ❑ *Se as extremidades do papel estiverem rasgadas, use uma tesoura para cortar o papel para que este fique direito e volte a carregar o mesmo.*
- ❑ *São necessárias as seguintes preparações se quiser substituir o papel por papel da mesma largura e do mesmo tipo.*
 - ❑ *Antes de substituir o papel, tome nota da quantidade de papel actual restante*
 - ❑ *Ao substituir o papel, defina a quantidade de papel restante após substituição usando o PC cliente**Se a quantidade de papel restante não for correctamente definida, o nível do papel não será mostrado correctamente.*
🔗 “Paper Settings (Defin papel)” na página 94
- ❑ *O funcionamento do Alimentador traseiro do papel em rolo é diferente do funcionamento do Alimentador frontal do papel em rolo. Consulte a secção seguinte para mais informação.*
🔗 “Substituição do papel no alimentador traseiro do papel em rolo” na página 39
🔗 “Substituição do papel no alimentador frontal do papel em rolo” na página 52
- ❑ *Apenas o Modelo de rolo duplo suporta papel em rolo frontal. No caso do Modelo de rolo simples, consulte a informação relativa ao papel em rolo posterior.*

Papel Epson genuíno

Para uma excelente qualidade da impressão, recomendamos o uso de papel Epson genuíno.

Professional Paper for SureLab <Glossy>

Professional Paper for SureLab <Luster>

Professional Paper for SureLab <Matte>

Para mais informações sobre o papel Epson genuíno, consulte as secções seguintes.

🔗 “Consumíveis e produtos opcionais” na página 154

Substituição do papel

Definições do controlador da impressora

Defina a opção "Paper Type" (Tipo papel) no controlador da impressora de acordo com o nome do papel, tal como apresentado na tabela seguinte.

Nome do papel	Definição to tipo de papel no controlador da impressora
Professional Paper for SureLab <Glossy>*	Professional Paper for SureLab <Glossy> (Papel profissional para SureLab <Brilhante>)
Professional Paper for SureLab <Luster>*	Professional Paper for SureLab <Luster> (Papel profissional para SureLab <Lustro>)
Professional Paper for SureLab <Matte>	Professional Paper for SureLab <Matte> (Papel profissional para SureLab <Mate>)

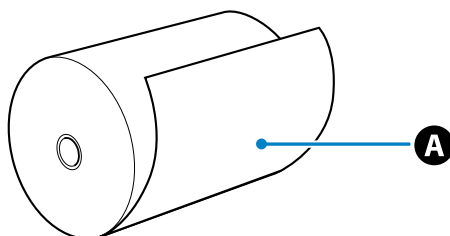
* Escolha a opção Alta qualidade nas definições de imagem do controlador da impressora para obter uma impressão de excelente qualidade ao usar Professional Paper for SureLab <Glossy> e Professional Paper for SureLab <Luster>.

Sugestão:

Recomendamos a actualização do controlador da impressora para a versão mais recente. Consulte a página da Epson para obter mais informações sobre o serviço de transferência do controlador da impressora. (<http://www.epson.com>)

Notas relativas ao manuseamento do papel

- A face imprimível é a face exterior do rolo de papel (**A**).

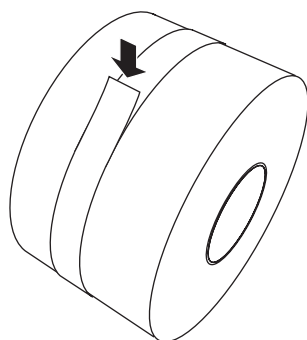


- Tenha cuidado para não dobrar o papel ou deixar marcas na face imprimível deste.
- Não toque na face imprimível do papel. A humidade e a gordura das suas mãos podem manchar o papel e afectar a qualidade da impressão.
- Segure no papel pelas pontas ou use luvas de algodão.
- Certifique-se de que o papel não se molha.
- Não use papel que esteja enrugado, rasgado ou sujo.

Substituição do papel

Notas relativas ao armazenamento do papel

- Ao armazenar papel antes e depois de o abrir, faça-o nas seguintes condições ambientais e mantenha-o afastado de luz solar directa.
- Recomendamos-lhe que guarde o papel na PAPER CASE opcional. Se não usar a PAPER CASE, coloque o papel na embalagem original e depois dentro de uma outra embalagem.
- Para evitar que o papel se desenrole, recomendamos o uso da cinta fornecida para manter o papel enrolado.
- Após a abertura, remova o papel não usado da unidade, enrole-o e guarde-o. Se deixar o papel na impressora durante longos períodos de tempo, a qualidade do papel pode deteriorar-se.



Tipo de papel	Condições de armazenamento	
	Temperatura	Humidade
Professional Paper for SureLab <Glossy>	15 a 25 °C	20 a 80 %
Professional Paper for SureLab <Luster>	15 a 25 °C	20 a 80 %
Professional Paper for SureLab <Matte>	15 a 25 °C	20 a 60 %

Notas relativas à impressão

- Certifique-se de que a ponta do papel está cortada na horizontal numa linha recta e perpendicularmente à face comprida do papel.
- Use o papel às temperaturas ambiente especificadas na tabela abaixo. Se estas condições ambientais não forem observadas a qualidade da impressão pode deteriorar-se.

Tipo de papel	Temperatura	Humidade
Professional Paper for SureLab <Glossy>	15 a 30 °C	30 a 60 %
Professional Paper for SureLab <Luster>	15 a 30 °C	30 a 60 %
Professional Paper for SureLab <Matte>	15 a 25 °C	30 a 60 %

Substituição do papel

Armazenamento e exposição do papel impresso

- Certifique-se de que a face impressa do papel não se mancha ou fica riscada.
- Para manter os tons das cores, evite temperaturas altas, altas taxas de humidade, luz solar directa e certifique-se de que guarda as impressões num local escuro.
- Evite expor as impressões no exterior e à luz solar directa. Se o fizer as cores podem ficar esbatidas mais rapidamente que o previsto.
- Ao expor impressões no interior, recomendamos que as mantenha em molduras feitas, por exemplo, de vidro. Isto irá ajudar a manter a qualidade da impressão durante um longo período sem esbatimento da cor.

Substituição do papel

Alimentação do papel

A alimentação do papel varia de acordo com o modelo da impressora. Embora todos os modelos estejam equipados com um Alimentador traseiro do papel em rolo, apenas o Modelo de rolo duplo está equipado com um Alimentador frontal do papel em rolo. Para além disso, o tipo de papel usado e a capacidade varia de acordo com o tipo de alimentador, tal como mostra a seguinte tabela.

Alimentação do papel	Tipos de papel suportados	Larguras de papel disponíveis	Compatibilidade com papel de largura A4
Alimentador frontal do papel em rolo	Professional Paper for SureLab <Glossy> Professional Paper for SureLab <Luster>	102 a 203 mm (4 a 8 polegadas)	Não suportado
Alimentador traseiro do papel em rolo	Professional Paper for SureLab <Glossy> Professional Paper for SureLab <Luster> Professional Paper for SureLab <Matte>	102 a 305 mm (4 a 12 polegadas)	Suportado*

* Requer a SPINDLE UNIT 210MM opcional.

Notas relativas ao carregamento do papel

- ❑ Ao usar o papel pela primeira vez após a compra do mesmo, recomendamos-lhe que corte cerca de 1 metro antes de o usar. Dependendo das condições em que o transporte do papel foi feito, a qualidade da impressão pode não ser a melhor nesta primeira secção do papel.
- ❑ O Professional Paper for SureLab <Matte> apenas está disponível para o Alimentador traseiro do papel em rolo. Este não pode ser carregado ou impresso a partir do Alimentador frontal do papel em rolo.
 - 📖 “Substituição do papel no alimentador traseiro do papel em rolo” na página 39

Substituição do papel

Substituição do papel no alimentador traseiro do papel em rolo


Remoção do papel


- 1** Prepare os itens seguintes.



Itens	Explicação
Novo papel a ser carregado	Pode carregar os seguintes papéis Epson genuínos no Alimentador traseiro do papel em rolo. Professional Paper for SureLab <Glossy> Professional Paper for SureLab <Luster> Professional Paper for SureLab <Matte>
Um pano de linho ou vinil	Para evitar sujar o papel, coloque a Unidade do eixo sobre o pano ao carregar/remover o papel.
Luvas	Use luvas para evitar sujar o papel ao manusear o mesmo.

Sugestão:

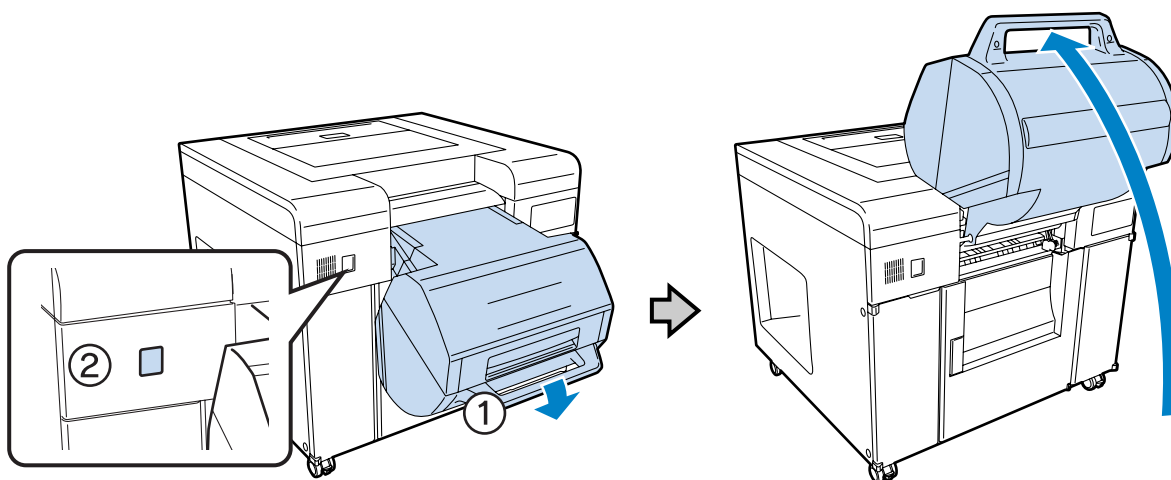
Para imprimir em papel A4 (210 mm de largura), é necessária a SPINDLE UNIT 210MM opcional. Ao usar a SPINDLE UNIT 210MM, leia as instruções fornecidas juntamente com a mesma.

- 2** Verifique se a luz  indicador no Painel de funções está acesa.

Se a luz  estiver intermitente significa que a impressora está a funcionar. Aguarde até a impressora parar.

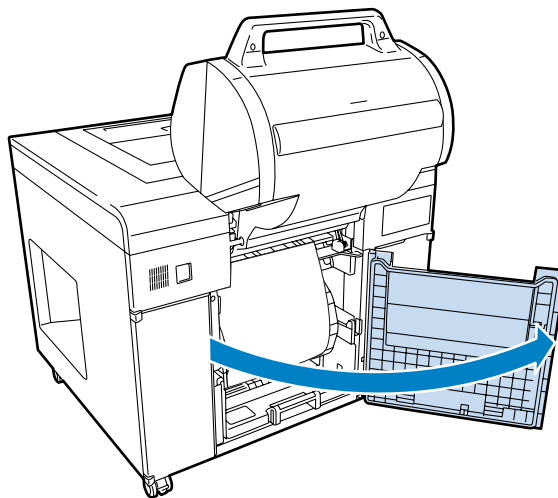
- 3** No caso do Modelo de rolo duplo, exerça uma ligeira pressão sobre a alavanca do Alimentador frontal do papel em rolo () ao mesmo tempo que prime o Botão de libertação (), depois levante o Alimentador frontal do papel em rolo.

Quando o alimentador frontal do papel em rolo estiver levantado ouvir-se-á um aviso sonoro.

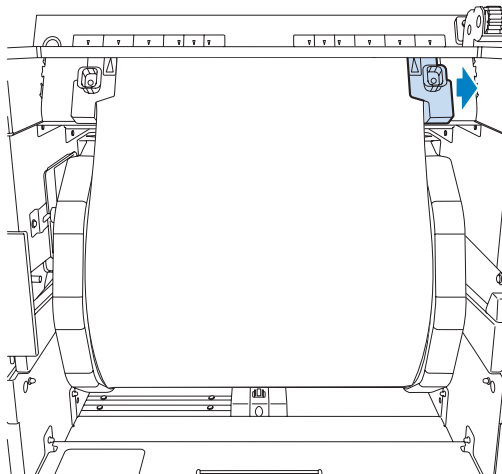


Substituição do papel

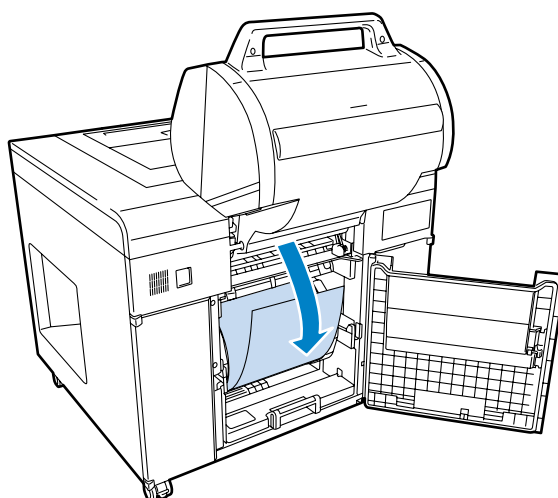
- 4** Abra a Tampa do rolo traseiro.



- 5** Faça deslizar a Guia de largura do papel do lado direito para a direita.

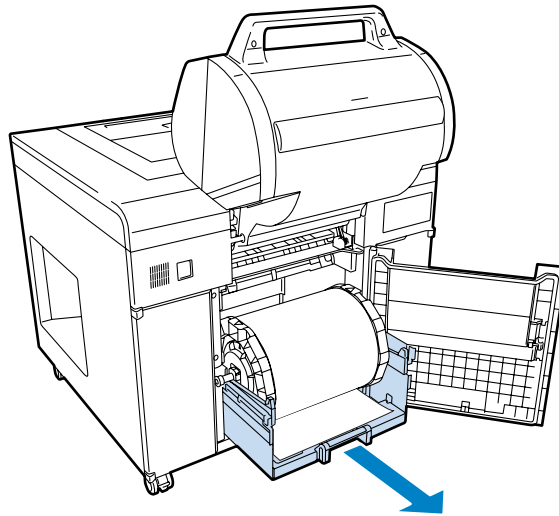


- 6** Remova o papel da Ranhura de alimentação do papel e enrole-o.



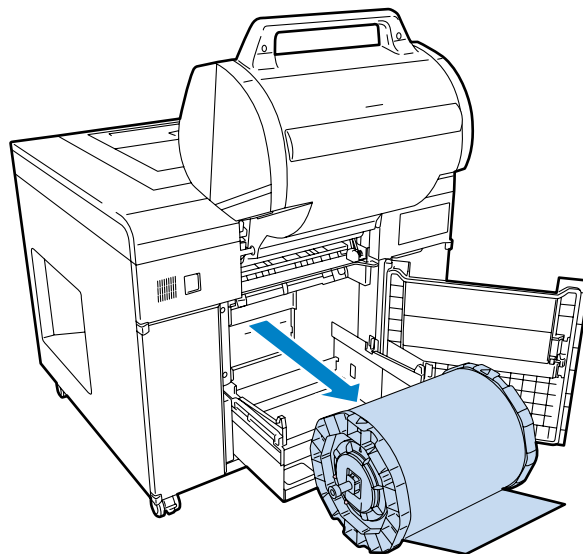
Substituição do papel

- 7** Segure na pega e puxe o Alimentador traseiro do papel em rolo para fora.



- 8** Remova a Unidade do eixo.

Para usar papel A4, vá até "Instalação das flanges" e instale a SPINDLE UNIT 210MM opcional.
☞ ["Instalação das flanges" na página 43](#)

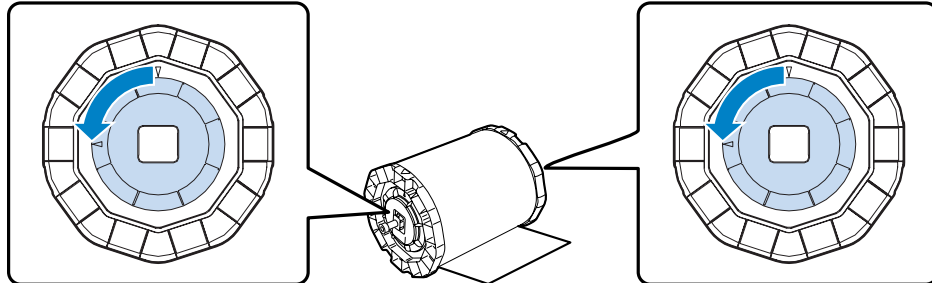


Substituição do papel

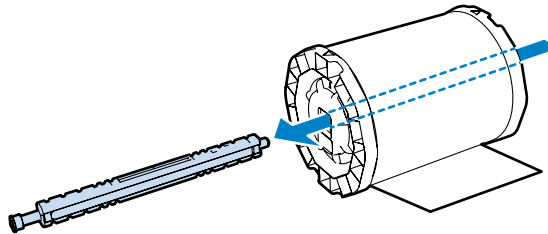
Remoção das flanges

- 1** Solte os botões de libertação à esquerda e à direita das flanges.

Rode a parte central da Flange no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio para soltar o botão de libertação.

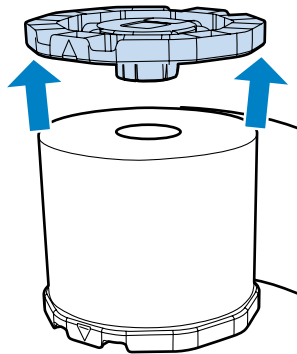


- 2** Remova a Bobina.



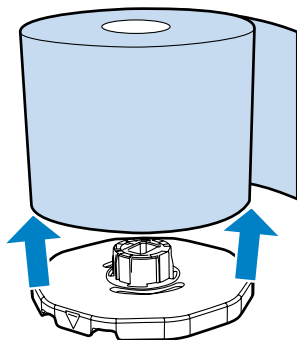
- 3** Coloque a Unidade do eixo na vertical sobre uma superfície plana e remova a Flange que está no topo.

Sugestão:
Não importa que Flange está no topo.



Substituição do papel

- 4** Remova o papel.

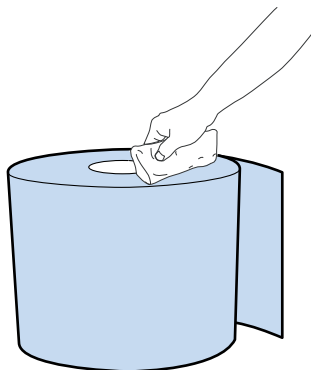


Sugestão:

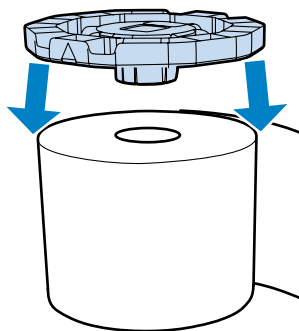
Após remover o papel, enrole-o correctamente e guarde-o na PAPER CASE opcional, ou na embalagem original deste.

Instalação das flanges

- 1** Remova o papel novo da respectiva embalagem e coloque-o na vertical sobre uma superfície plana. De seguida, limpe quaisquer partículas da parte superior do papel usando um pano húmido.



- 2** Coloque a Flange na superfície do papel que acabou de limpar.
Alinhe o papel com a Flange.



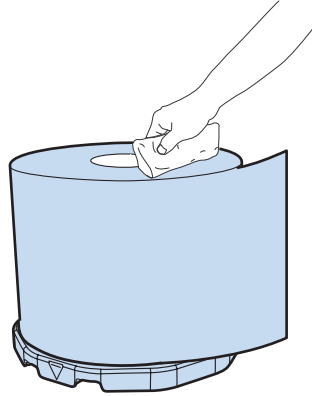
Sugestão:

Pode usar uma ou outra Flange.

Substituição do papel

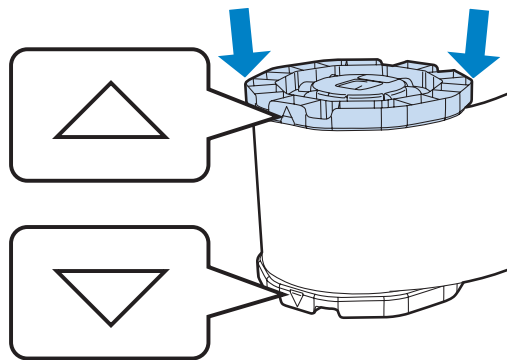
- 3** Posicione o papel de forma a que a superfície do mesmo ainda não alinhada com a Flange fique virada para cima.

De seguida, limpe quaisquer partículas com um pano húmido.



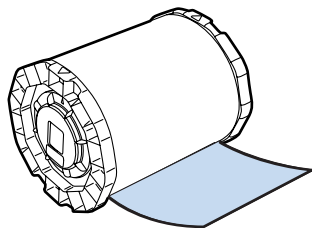
- 4** Coloque a outra Flange na outra extremidade do papel.

Alinhe as marcas triangulares das flanges tal como mostra a imagem abaixo.

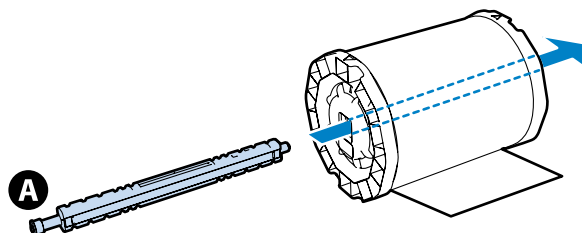


- 5** Coloque a Unidade do eixo de lado para que o papel fique na posição mostrada abaixo.

Certifique-se de que as marcas triangulares das flanges não mudaram de posição.



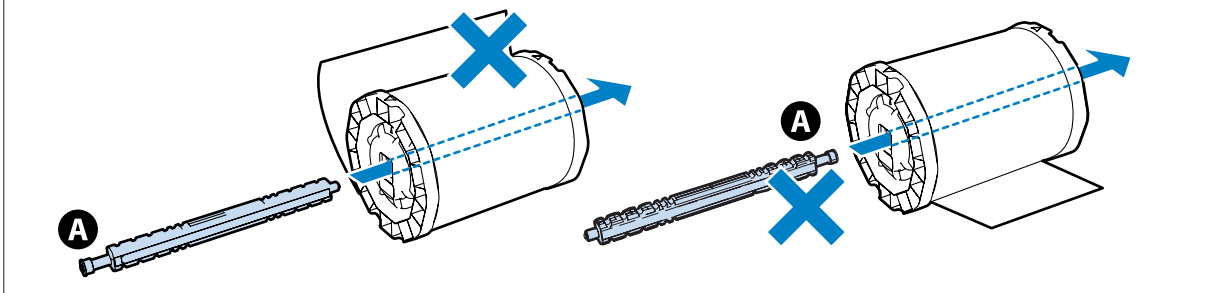
- 6** Introduza a Bobina de forma a que a parte da engrenagem (A) fique do lado esquerdo.



Substituição do papel

Nota:

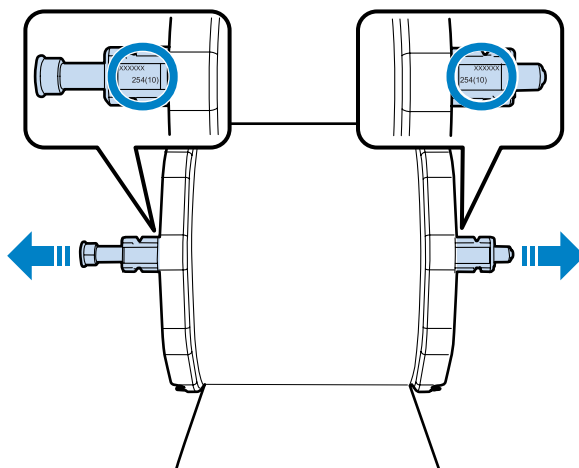
Tome atenção à direcção da Bobina e à direcção do papel. Se estas não estiverem correctas não será possível carregar o papel correctamente.



7

Ajuste a posição da Bobina para que esta fique centrada na Unidade do eixo.

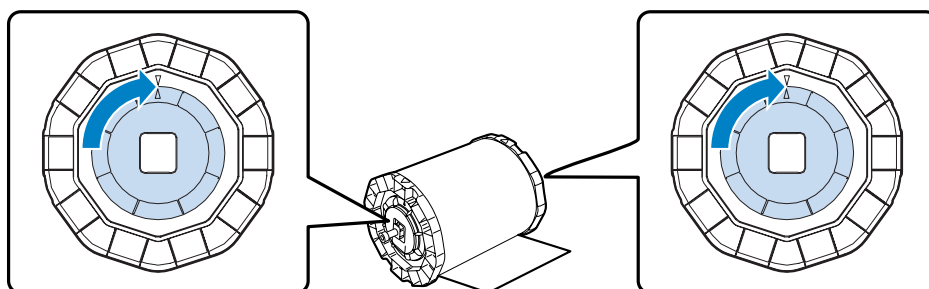
Faça corresponder as extremidades das flanges com as marcas de escala "|" relativas ao tamanho do papel de acordo com a largura do papel a ser usado.



8

Encaixe as flanges de ambos os lados.

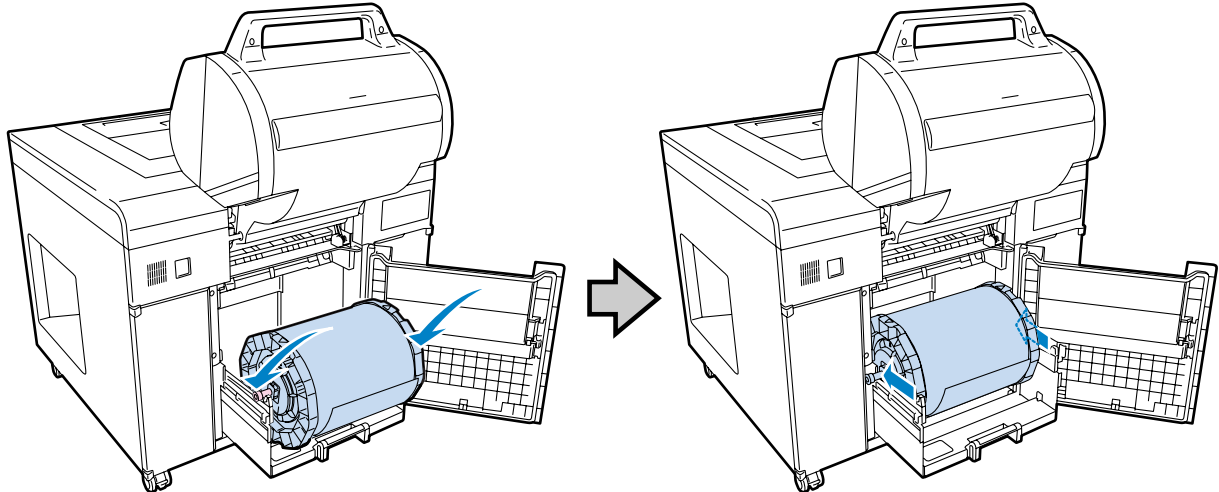
Rode a parte central das flanges no sentido dos ponteiros do relógio para as encaixar no lugar.



Substituição do papel

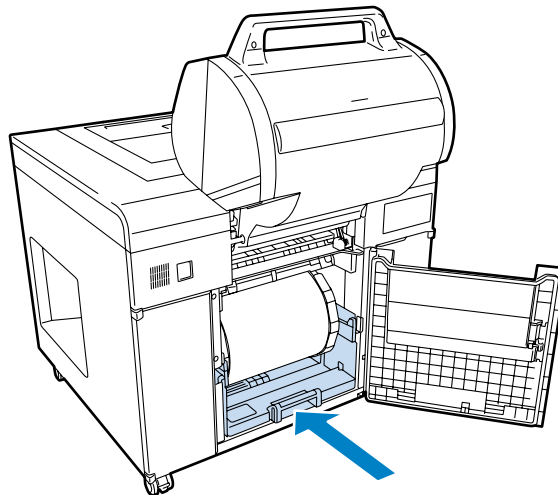
Carregamento do papel

- 1 Coloque a Unidade do eixo no Alimentador traseiro do papel em rolo na direcção mostrada na imagem abaixo, e depois empurre o Alimentador traseiro do papel em rolo para o interior da impressora.



Sugestão:
Remova qualquer película ou folha de protecção do papel.

- 2 Faça deslizar o Alimentador traseiro do papel em rolo para o interior da impressora.



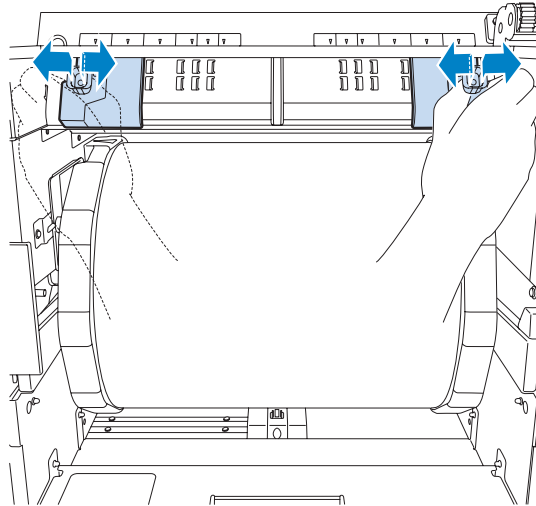
Substituição do papel

3

Ajuste a posição das guias de largura do papel conforme a largura do mesmo.

Ao ajustar a posição das guias de largura do papel, levante-as ligeiramente e depois mova-as para a esquerda e para a direita.

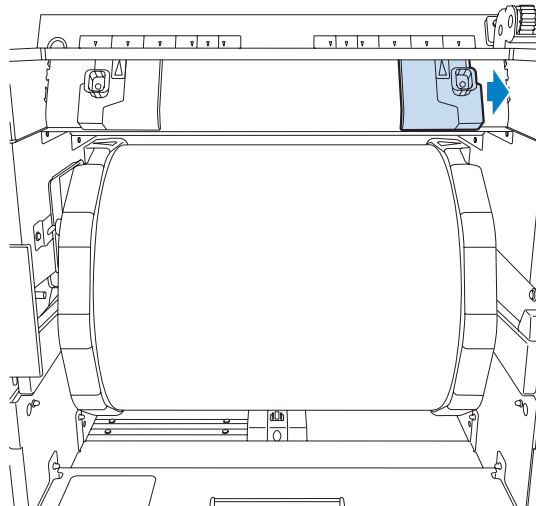
Alinhe as marcas triangulares existentes nas guias de largura do papel com as marcas de escala. A escala é apresentada em milímetros (com polegadas entre parênteses).



4

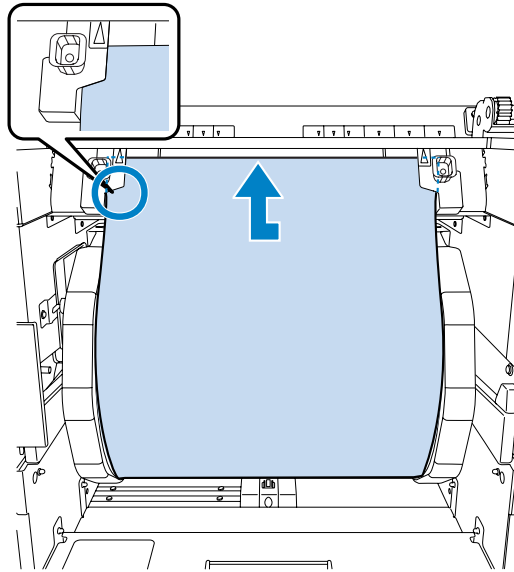
Faça deslizar a Guia de largura do papel do lado direito para a direita.

Sem levantar para a frente, faça deslizar a Guia de largura do papel para a direita na área de deslocação desta.

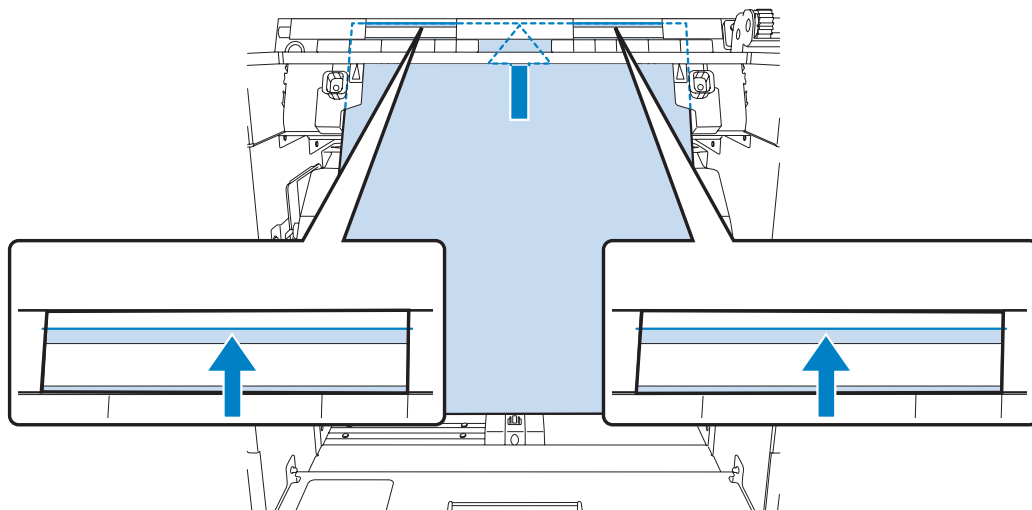


Substituição do papel

- 5** Alinhe a extremidade esquerda do papel com a Guia de largura do papel esquerda e passe a extremidade frontal do papel pelas ranhuras existentes nas guias de largura do papel.



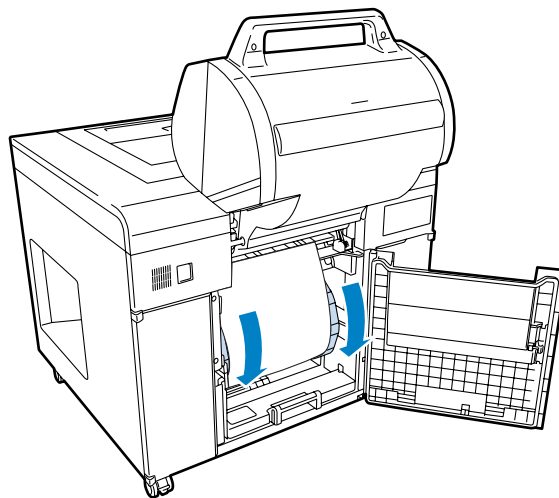
- 6** Introduza o papel até este ficar visível para além do rolo tal como mostra a imagem abaixo.



Substituição do papel

7

Rode lentamente as flanges para a frente para esticar o papel.

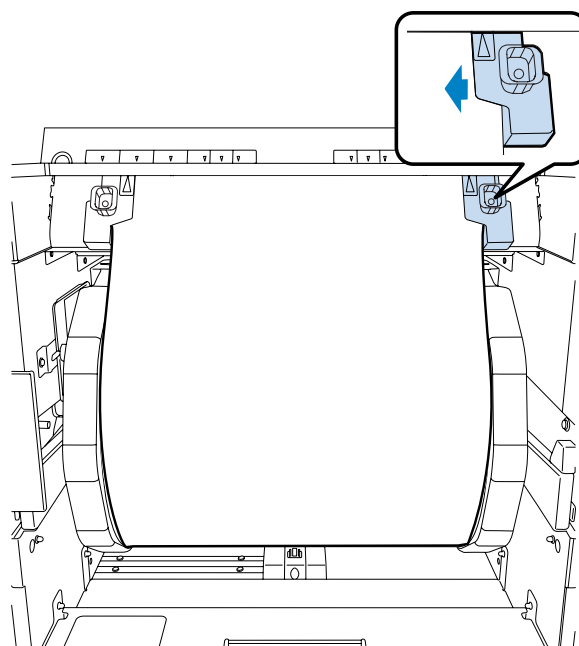


Nota:

A impressão sobre papel que não está esticado pode diminuir a qualidade da impressão e causar encravamento do papel. Certifique-se de que o papel está esticado.

8

Faça deslizar a Guia de largura do papel do lado direito para a esquerda até ficar alinhada com a extremidade do papel.



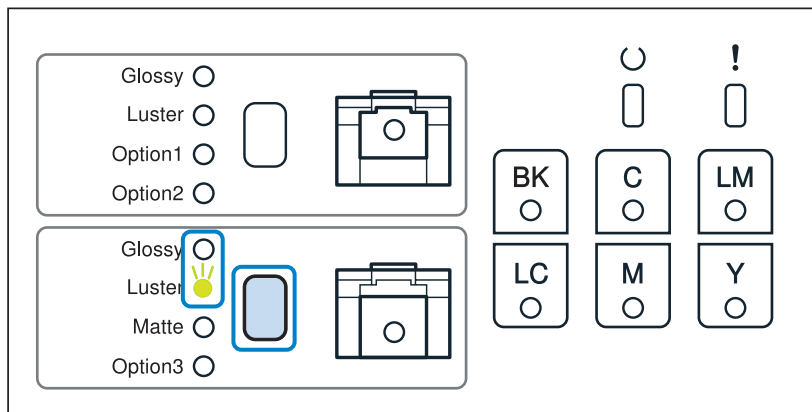
Nota:

- ❑ *Certifique-se de que não existe nenhuma folga entre a Guia de largura do papel e a extremidade do papel. Se existir alguma folga, a posição de impressão pode ficar desalinhada ou pode ocorrer um erro de alimentação do papel.*
- ❑ *Não empurre a Guia de largura do papel contra o papel com muita força. O papel pode ficar danificado ou pode causar encravamento do papel.*

Substituição do papel

9 Se tiver havido alteração no tipo de papel, defina o tipo de papel a ser usado no Painel de funções.

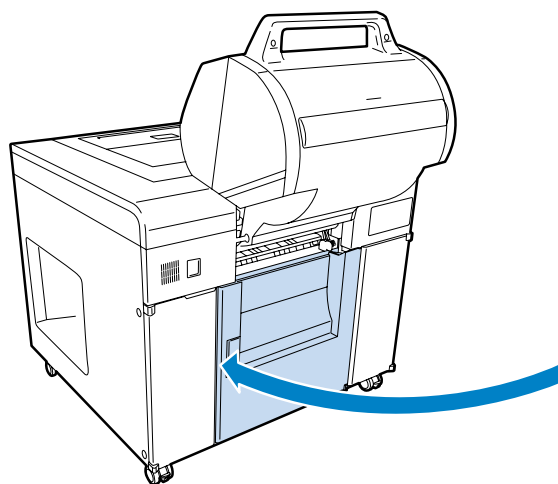
Sempre que premir o Comutador para definição do tipo de papel no Alimentador traseiro do papel em rolo, o tipo de papel é alterado e o indicador pisca para indicar o tipo de papel actual.



Sugestão:

*Se limpar o erro de tampa aberta clicando em **OK** no PC cliente, não será possível alterar o tipo de papel. Para alterar o tipo de papel, remova o papel da Ranhura de alimentação do papel, reintroduza-o e tente novamente.*

10 Feche a Tampa do rolo traseiro.

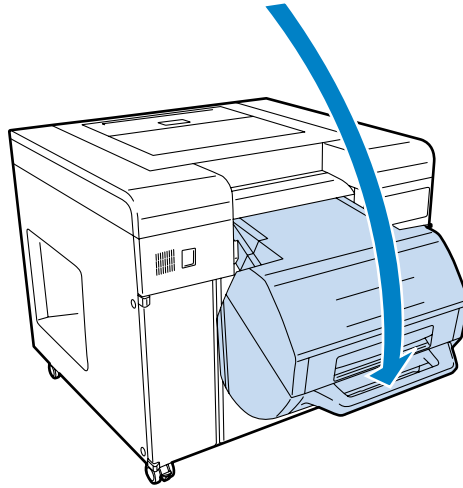


Substituição do papel

11

No Modelo de rolo duplo, exerça pressão sobre o Alimentador frontal do papel em rolo para o baixar ao máximo.


Certifique-se de que o Alimentador frontal do papel em rolo está fixo no devido lugar.

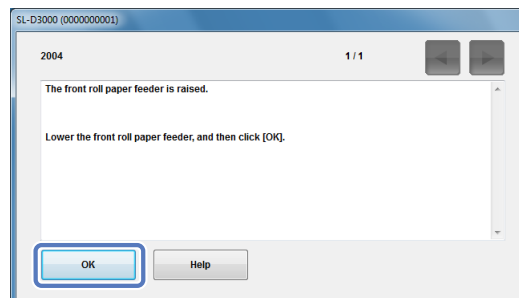


Sugestão:

Se for apresentado um erro no PC cliente, deverá limpá-lo.

*Clique em **OK** na mensagem de erro.*

De seguida, verifique se a luz  no Painel de funções está acesa.



Isto conclui esta secção.

Substituição do papel


Substituição do papel no alimentador frontal do papel em rolo


Apenas o Modelo de rolo duplo suporta papel em rolo frontal.

Remoção do papel

- 1** Prepare os itens seguintes.

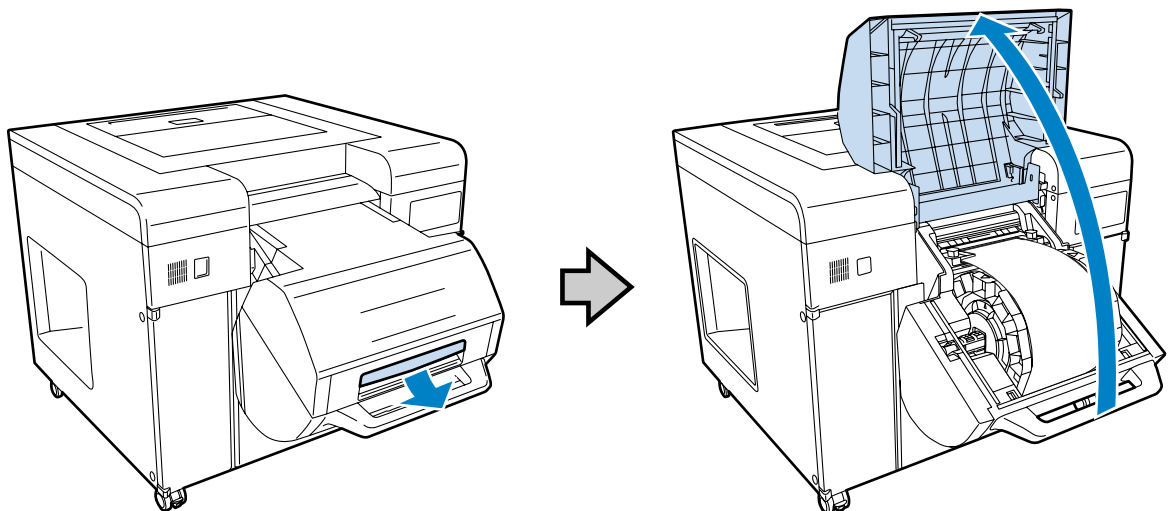
Itens	Explicação
Novo papel a ser carregado	Pode carregar os seguintes papéis Epson genuínos no Alimentador traseiro do papel em rolo. Professional Paper for SureLab <Glossy> Professional Paper for SureLab <Luster>
Um pano de linho ou vinil	Para evitar sujar o papel, coloque a Unidade do eixo sobre o pano ao carregar/remover o papel.
Luvas	Use luvas para evitar sujar o papel ao manusear o mesmo.

- 2** Verifique se a luz  indicador no Painel de funções está acesa.

Se a luz  estiver intermitente significa que a impressora está a funcionar. Aguarde até a impressora parar.

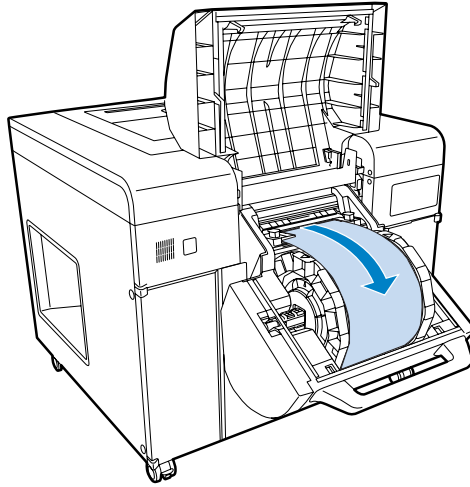
- 3** Empurre a Alavanca do rolo frontal para a frente e solte o botão de libertação, depois abra a Tampa do rolo frontal.

Quando a tampa estiver aberta ouvir-se-á um aviso sonoro.

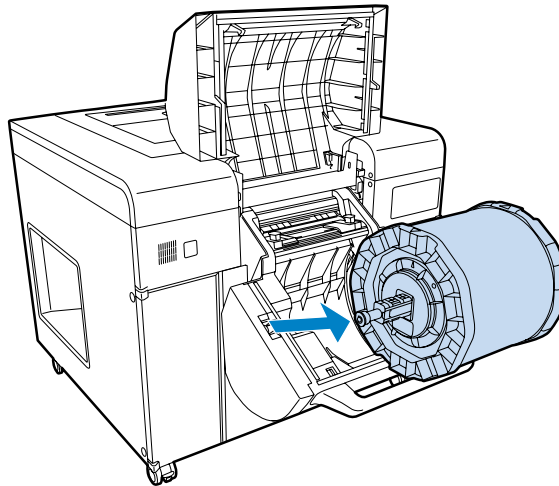


Substituição do papel

- 4** Remova o papel da Ranhura de alimentação do papel e enrole-o.



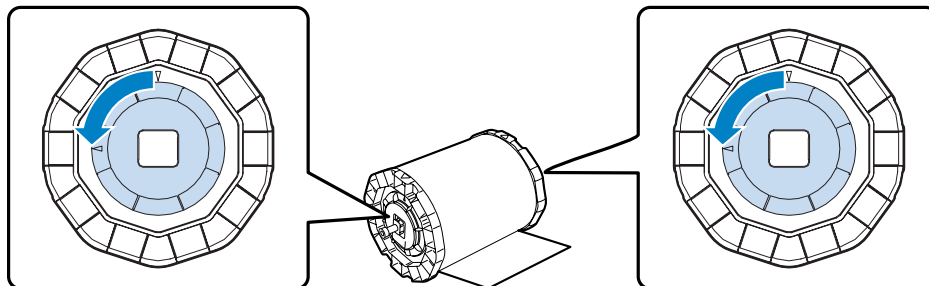
- 5** Remova a Unidade do eixo.



Remoção das flanges

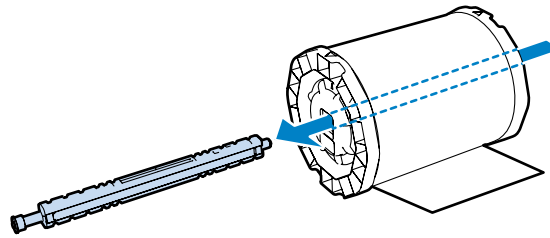
- 1** Solte os botões de libertação à esquerda e à direita das flanges.

Rode a parte central da Flange no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio para soltar o botão de libertação.



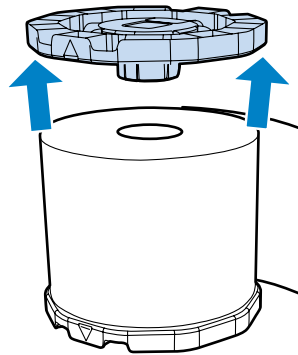
Substituição do papel

- 2** Remova a Bobina.

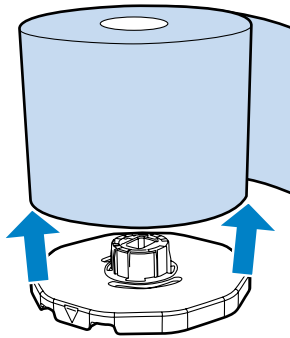


- 3** Coloque a Unidade do eixo na vertical sobre uma superfície plana e remova a Flange que está no topo.

Sugestão:
Não importa que Flange está no topo.



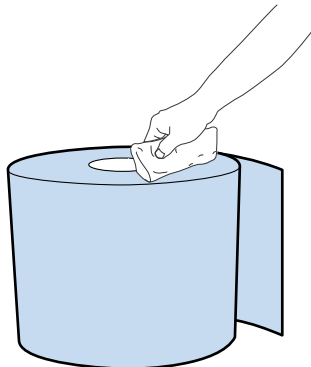
- 4** Remova o papel.



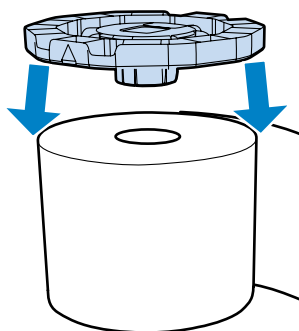
Sugestão:
Após remover o papel, enrole-o correctamente e guarde-o na PAPER CASE opcional, ou na embalagem original deste.

Substituição do papel**Instalação das flanges**

- 1** Remova o papel novo da respectiva embalagem e coloque-o na vertical sobre uma superfície plana. De seguida, limpe quaisquer partículas da parte superior do papel usando um pano húmido.



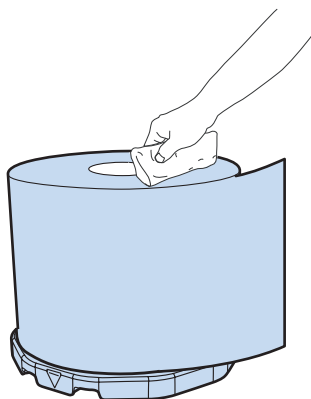
- 2** Coloque a Flange na superfície do papel que acabou de limpar.
Alinhe o papel com a Flange.



Sugestão:
Pode usar uma ou outra Flange.

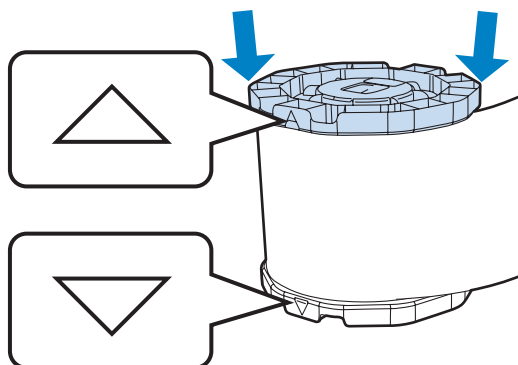
- 3** Posicione o papel de forma a que a superfície do mesmo ainda não alinhada com a Flange fique virada para cima.

De seguida, limpe quaisquer partículas com um pano húmido.

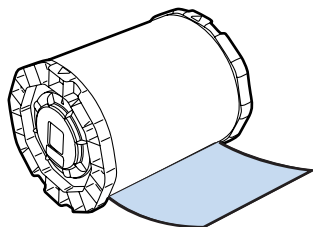


Substituição do papel

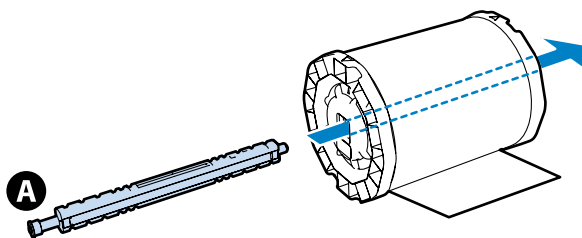
- 4** Coloque a outra Flange na outra extremidade do papel.
 Alinhe as marcas triangulares das flanges tal como mostra a imagem abaixo.



- 5** Coloque a Unidade do eixo de lado para que o papel fique na posição mostrada abaixo.
 Certifique-se de que as marcas triangulares das flanges não mudaram de posição.

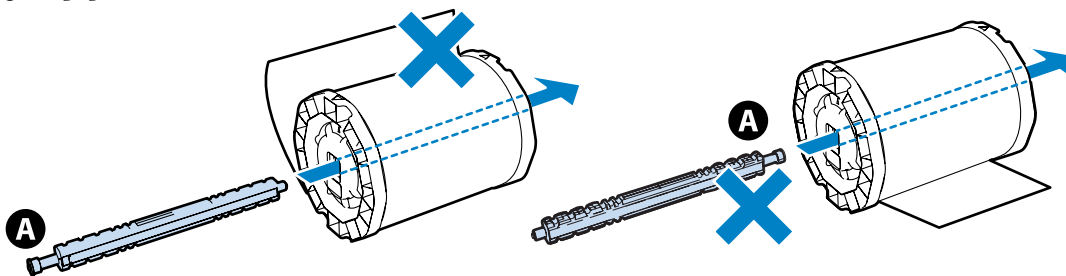


- 6** Introduza a Bobina de forma a que a parte da engrenagem (A) fique do lado esquerdo.



Nota:

Tome atenção à direcção da Bobina e à direcção do papel. Se estas não estiverem correctas não será possível carregar o papel correctamente.

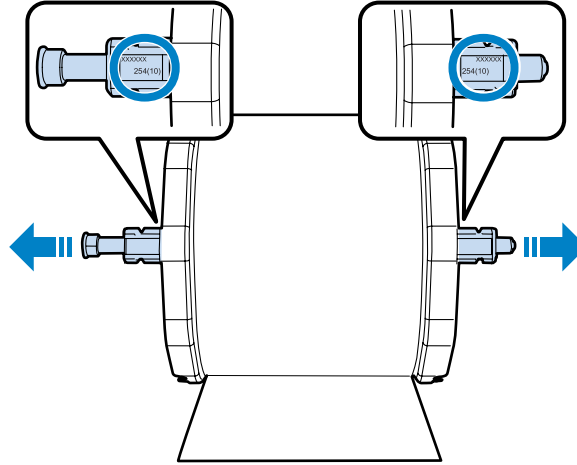


Substituição do papel

7

Ajuste a posição da Bobina para que esta fique centrada na Unidade do eixo.

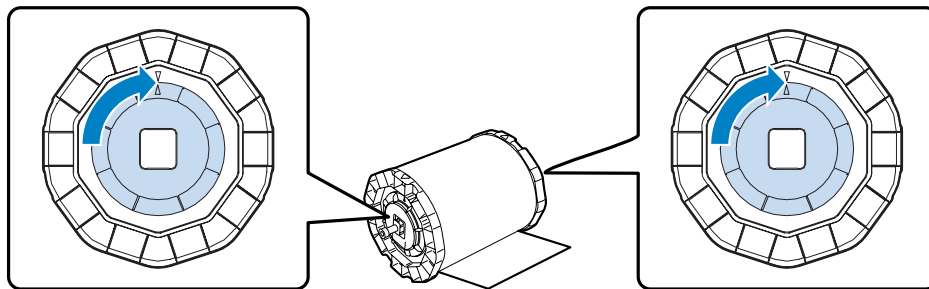
Faça corresponder as extremidades das flanges com as marcas de escala "I" relativas ao tamanho do papel de acordo com a largura do papel a ser usado.



8

Encaixe as flanges de ambos os lados.

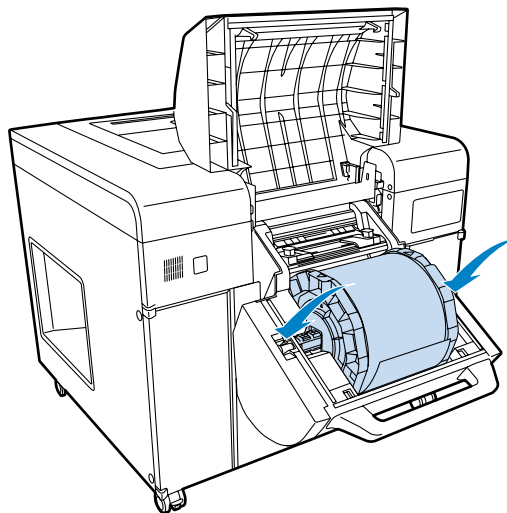
Rode a parte central das flanges no sentido dos ponteiros do relógio para as encaixar no lugar.



Substituição do papel

Carregamento do papel

- 1 Coloque a Unidade do eixo na direcção mostrada na imagem abaixo e coloque-a na impressora.



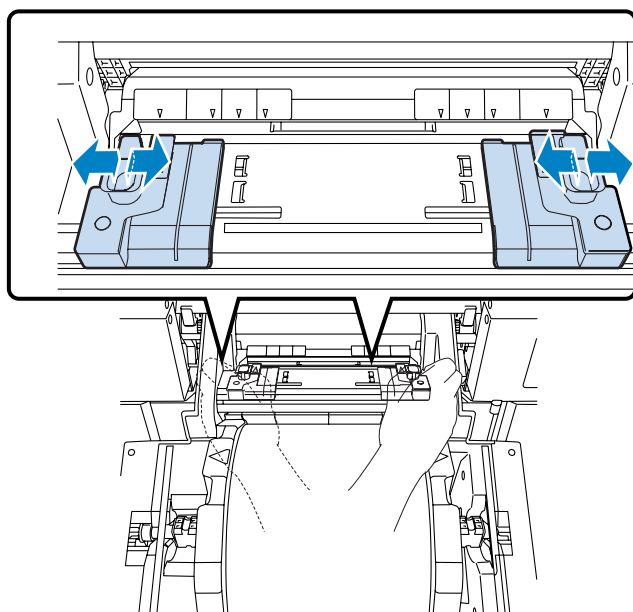
Sugestão:

Remova qualquer película ou folha de protecção do papel.

- 2 Ajuste a posição das guias de largura do papel conforme a largura do mesmo.

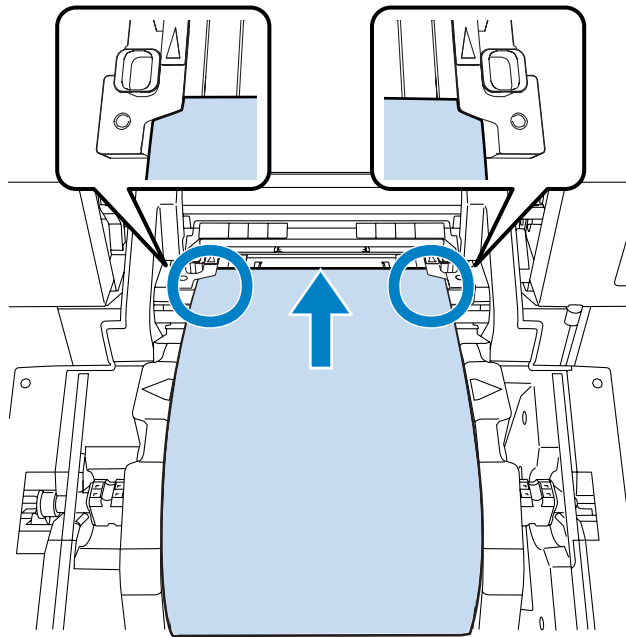
Ao ajustar a posição das guias de largura do papel, levante-as ligeiramente e depois mova-as para a esquerda e para a direita.

Alinhe as marcas triangulares existentes nas guias de largura do papel com as marcas de escala. A escala é apresentada em milímetros (com polegadas entre parênteses).



Substituição do papel

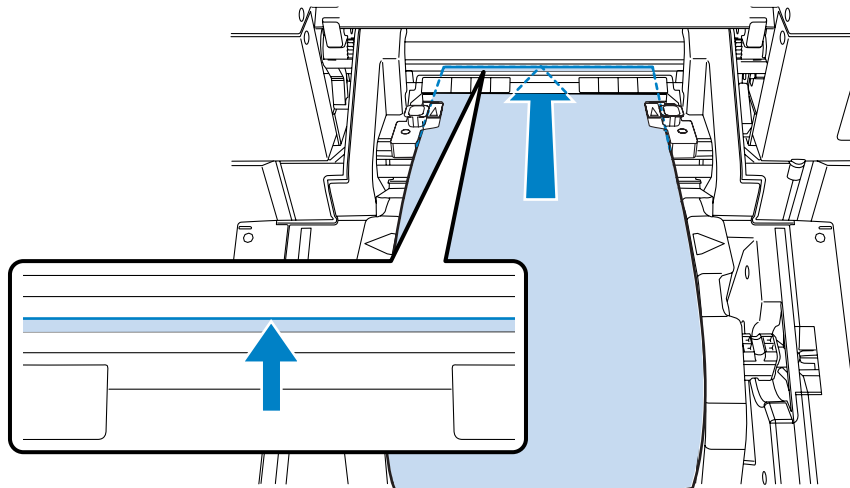
- 3** Faça passar a extremidade frontal do papel pelas ranhuras existentes nas guias de largura do papel.



- 4** Introduza o papel até a extremidade frontal deste aparecer tal como mostra a imagem abaixo.
Certifique-se de que o papel é apanhado pelo alimentador do rolo.

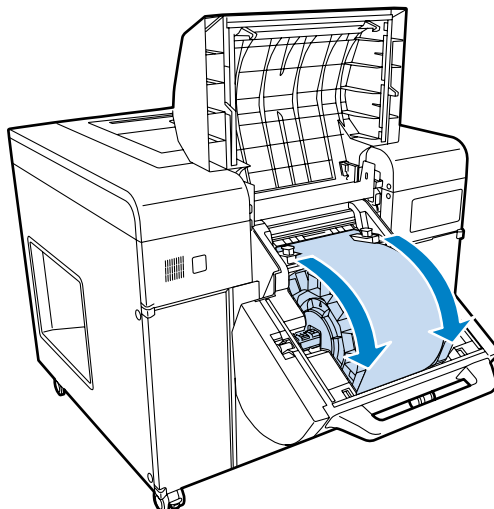
Nota:

Se introduzir o papel na impressora e levantar imediatamente o Alimentador frontal do papel em rolo, o papel pode enrugar. Não introduza o papel para além da posição mostrada abaixo.



Substituição do papel

- 5** Rode lentamente as flanges para a frente para esticar o papel.

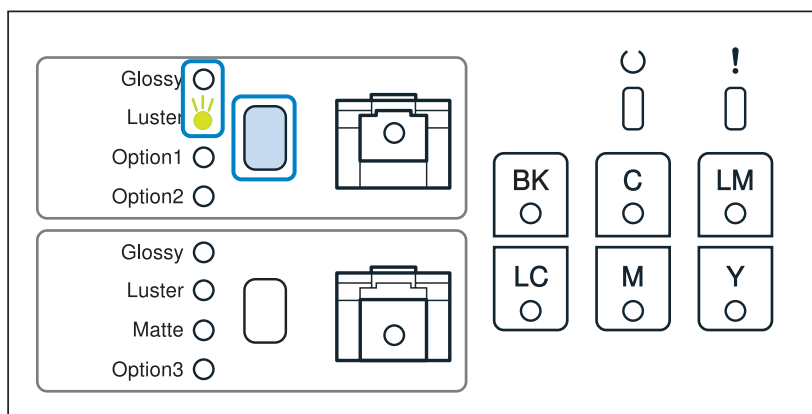


Nota:

A impressão sobre papel que não está esticado pode diminuir a qualidade da impressão e causar encravamento do papel. Certifique-se de que o papel está esticado.

- 6** Se tiver havido alteração no tipo de papel, defina o tipo de papel a ser usado no Painel de funções.

Sempre que premir o Comutador para definição do tipo de papel no Alimentador frontal do papel em rolo, o tipo de papel é alterado e o indicador pisca para indicar o tipo de papel actual.

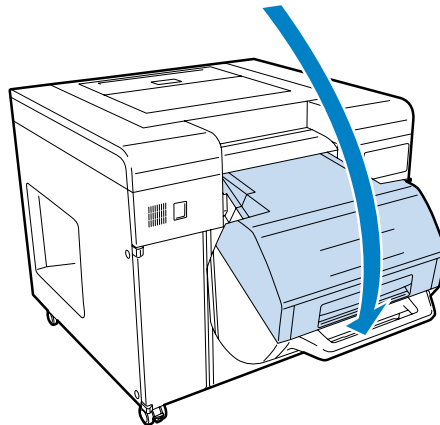


Sugestão:

*Se limpar o erro de tampa aberta clicando em **OK** no PC cliente, não será possível alterar o tipo de papel. Para alterar o tipo de papel, remova o papel da Ranhura de alimentação do papel, reintroduza-o e tente novamente.*

Substituição do papel


- 7** Feche a Tampa do rolo frontal e prima a Alavanca do rolo frontal para prender a Tampa do rolo frontal.

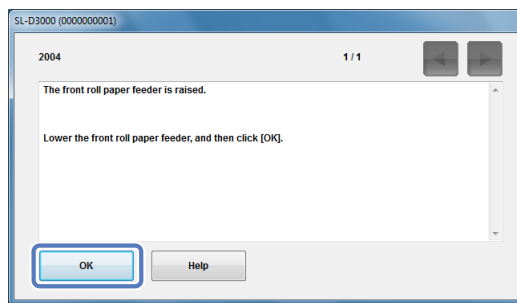


Sugestão:

Se for apresentado um erro no PC cliente, deverá limpá-lo.

*Clique em **OK** na mensagem de erro.*

De seguida, verifique se a luz  no Painel de funções está acesa.



Isto conclui esta secção.

Ejecção do papel

Esta secção explica como ejectar o papel.

Caminho do papel ejectado

Após a impressão, o papel é cortado no tamanho especificado e é o tamanho da impressão que determinada o caminho de ejecção do papel.

Quando a Unidade separadora não está instalada todas as impressões são ejectadas para o tabuleiro.

Quando a Unidade separadora está instalada

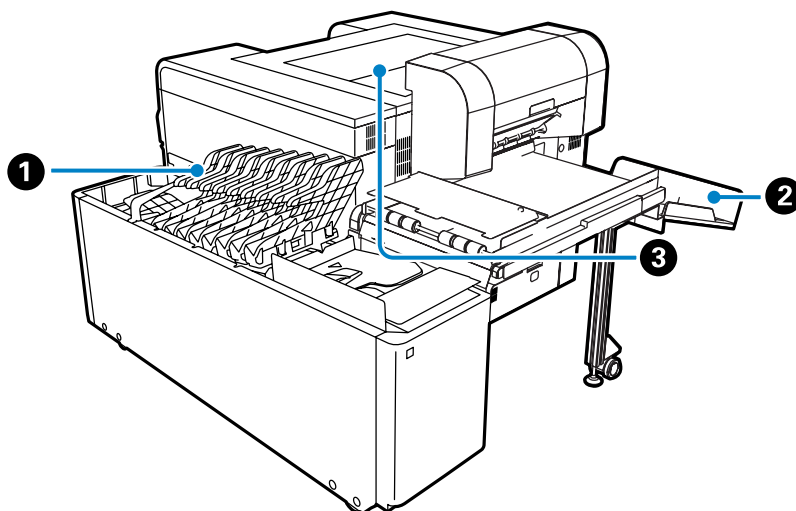
As impressões ejectadas no transportador são direccionadas para o Tabuleiro lateral ou para o separador.

Sugestão:

- ❑ Se as impressões estiverem no Tabuleiro separador na parte de trás e forem de difícil acesso, prima e liberte o Comutador da unidade separadora para fazer deslizar o tabuleiro para a frente. Não o mova manualmente.
- ❑ Se o Tabuleiro separador que contém as impressões atingir a extremidade, o separador pára automaticamente para evitar a queda das impressões. A impressora interrompe a impressão da cópia actual e, em seguida, pára a impressão após ejectar a cópia actual para o Tabuleiro separador. Remova as impressões do Tabuleiro separador e depois reinicie a impressão. Para evitar a paragem automática do Tabuleiro separador, retire as impressões antes que se acumulem demasiadas no tabuleiro.

Nota:

Quando retirar as impressões do Tabuleiro separador, certifique-se de que as impressões estão completas e de que a impressora e o Unidade separadora parou o seu funcionamento.



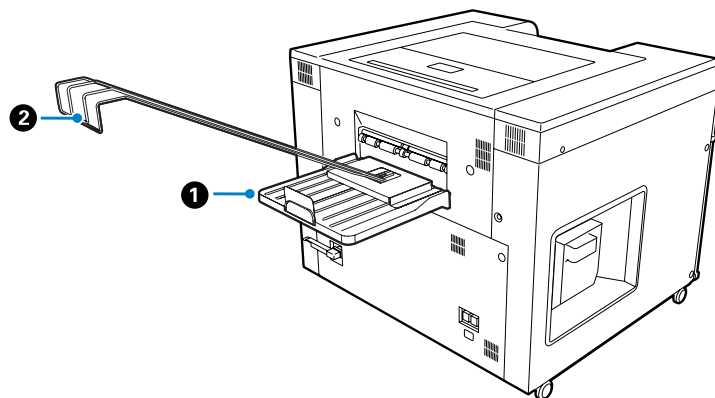
Ejecção do papel

Tamanho de impressão		Tipo de superfície do papel	Caminho do papel ejectado	Capacidade
Comprimento	Largura			
89 a 305 mm	102 a 210 mm	Brilhante/Lustro/Mate	❶ Separador	Máx. 50 por cada tabuleiro* ¹
	254 mm e 305 mm	Brilhante/Lustro		❷ Tabuleiro lateral
		Mate		
306 a 914 mm* ²	-	Brilhante/Lustro	❸ Tabuleiro superior	Máx. 30
915 a 1219 mm* ²	-	Brilhante/Lustro		1
306 a 1219 mm* ²	-	Mate		

*¹ No caso de tarefas de impressão com mais de 50 impressões, estas são separadas por vários tabuleiros.

*² No caso de impressões com mais de 305 mm de comprimento, é apresentado um ecrã de confirmação para cada impressão no PC cliente.

Quando a Unidade separadora não está instalada

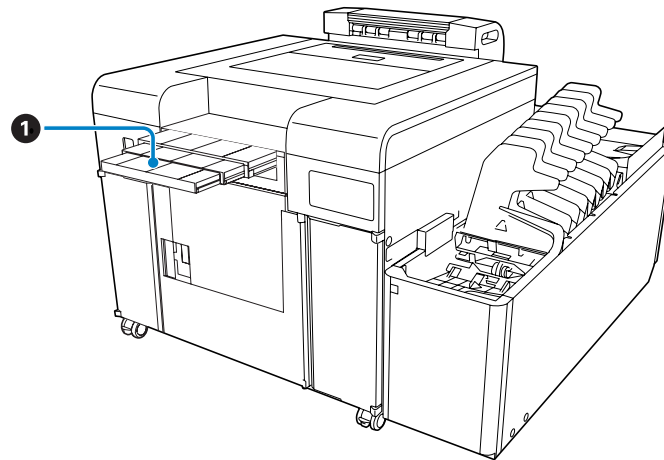


Tamanho de impressão		Caminho do papel ejectado	Capacidade
Comprimento	Largura		
89 a 203mm	-	❶ Tabuleiro	Máx. 50
204 a 305 mm			Máx. 30
306 mm a 457 mm*			1
458 a 1219 mm*	-	❷ LONG PRINT STACKER (opcional)	1

* No caso de impressões com mais de 305 mm de comprimento, é apresentado um ecrã de confirmação para cada impressão no PC cliente.

Ejecção do papel

Quando o Empilhador de grandes impressões está instalado (apenas no Modelo de rolo simples)



Tamanho de impressão		Caminho do papel ejetado	Capacidade
Comprimento	Largura		
458 mm ou mais*	102 mm ou mais	① Empilhador de grandes impressões	1

* No caso de impressões com mais de 305 mm de comprimento, é apresentado um ecrã de confirmação para cada impressão no PC cliente.

Ejecção do papel

Caminho do papel ejectado e tamanhos de papel suportados


Tamanho de impressão		Caminho do papel ejectado			
Designação do tamanho	Tamanho (Largura x Comprimento)	Quando a Unidade separadora está instalada			Quando o separador não está instalado
		Separador	Tabuleiro superior/ Empilhador de grandes impressões	Tabuleiro lateral	Tabuleiro
3R	127 x 89 mm	Sim	Não	Não	Sim
4 x 6	102 x 152 mm	Sim	Não	Não	Sim
4R	152 x 102 mm	Sim	Não	Não	Sim
5R	127 x 178 mm	Sim	Não	Não	Sim
8 R	203 x 254 mm	Sim	Não	Não	Sim
10 x 8	254 x 203 mm	Não	Não	Sim	Sim
8 x 12	203 x 305 mm	Sim	Não	Não	Sim
12 x 8	305 x 203 mm	Não	Não	Sim	Sim
10R	254 x 305 mm	Não	Não	Sim	Sim
12 X 10	305 x 254 mm	Não	Não	Sim	Sim
12 x 18	305 x 457 mm	Não	Sim	Não	Sim

Substituição dos tinteiros

**Atenção:**

- Não desmonte o Tinteiro.
Se desmontar o tinteiro, a tinta pode entrar em contacto com os seus olhos ou pele.
- Não agite o Tinteiro com violência.
Se o agitar muito, pode haver fuga de tinta do tinteiro.
- Não guarde os tinteiros ao alcance das crianças.
- Tome as seguintes medidas se a tinta entrar em contacto com a pele, os olhos ou a boca.
 - Se a tinta entrar em contacto com a sua pele lave imediatamente com água e sabão.
 - Se a tinta entrar em contacto com os seus olhos lave imediatamente com água. Pode ocorrer uma ligeira inflamação dos olhos se não os lavar imediatamente. Se notar qualquer problema, contacte imediatamente um médico.
 - Se a tinta entrar em contacto com a sua boca, cuspa-a imediatamente e consulte um médico.

Nota:

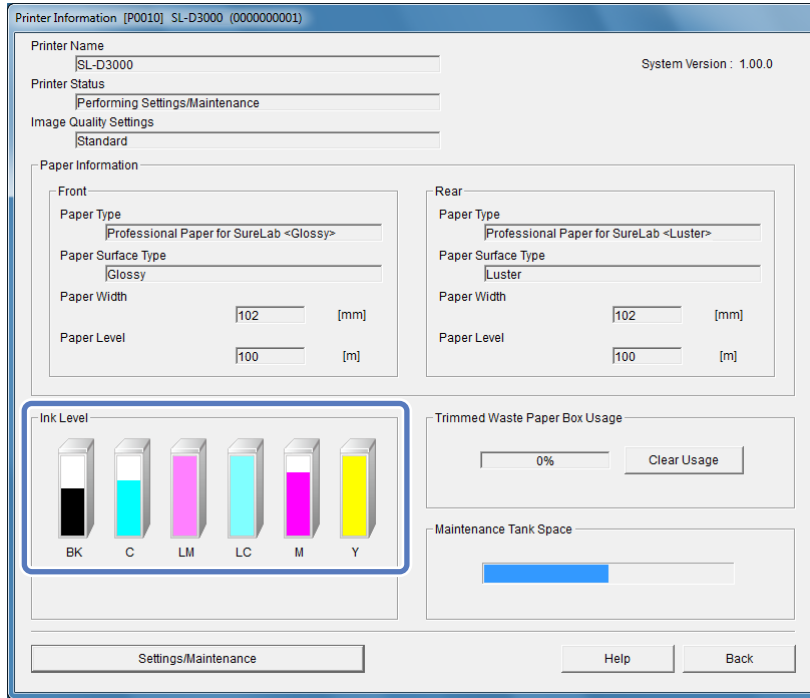
- Consulte a secção seguinte quando manusear os tinteiros.
 [“Notas relativas ao manuseamento dos tinteiros” na página 25](#)
- Se não tiver um Tinteiro novo pronto para substituição do tinteiro gasto, deixe o tinteiro gasto instalado na impressora até ter o tinteiro novo pronto. Se a impressora não tiver o Tinteiro instalado, a mesma poderá avariar.
- Se o Tinteiro estiver gasto, substitua-o o mais rapidamente possível por um Tinteiro novo.
- Após ter removido o Tinteiro gasto, instale imediatamente o tinteiro novo e não deixe a impressora sem supervisão enquanto a Tampa do tinteiro estiver aberta.

Substituição dos tinteiros

Verificação do nível de tinta

Pode verificar a quantidade de tinta restante a partir do PC cliente.

“Info da impressora” na página 91



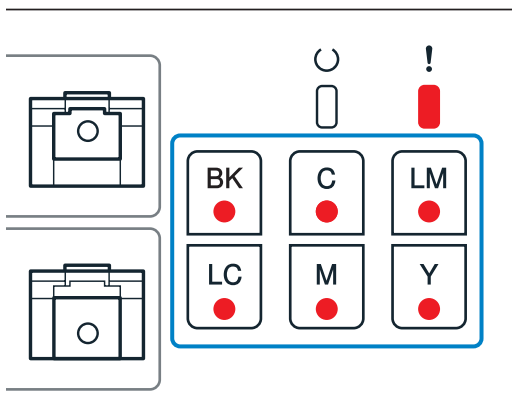
Quando a quantidade de tinta restante estiver abaixo do limite mínimo, a Luz de estado do tinteiro no Painel de funções acende.

“Painel de funções” na página 17

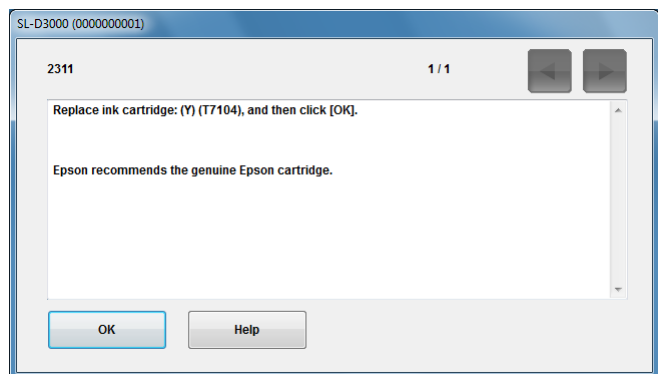
Será apresentada uma mensagem de erro no PC cliente.

“Quando um erro é assinalado” na página 123

Painel de funções




PC cliente





Substituição dos tinteiros

Operação de substituição

Nota:

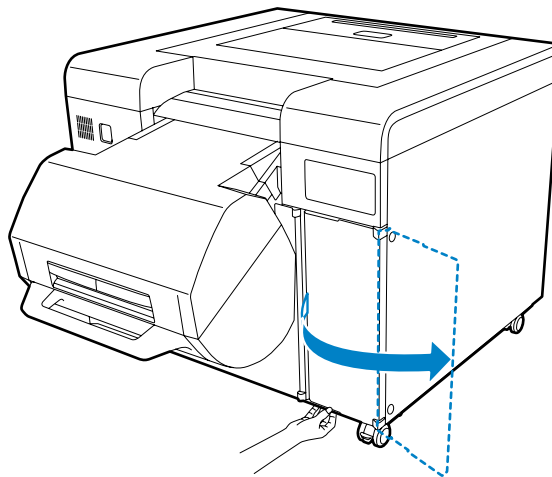
- ❑ *Instale um Tinteiro em cada ranhura. Não é possível imprimir a não ser que o tinteiro correcto esteja instalado na respectiva ranhura.*
 - ❑ *Este produto foi ajustado com base em tinteiros genuínos. Se usar outros tinteiros que não os tinteiros genuínos, a impressão pode apresentar-se esbatida ou a quantidade de tinta restante pode não ser correctamente detectada. Recomendamos o uso de tinteiros genuínos.*
-  *“Consumíveis e produtos opcionais” na página 154*

1 Verifique se a luz  indicador no Painel de funções está acesa.

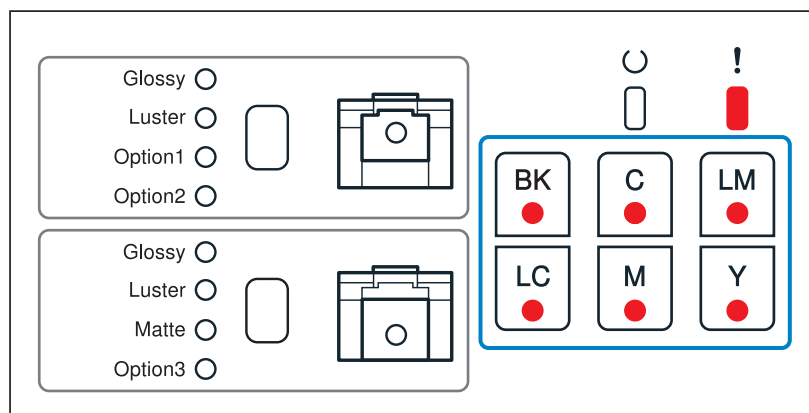
Se a luz  estiver intermitente significa que a impressora está a funcionar. Aguarde até a impressora parar.

2 Coloque a mão por baixo da Tampa do tinteiro para a abrir.

Quando a tampa estiver aberta ouvir-se-á um aviso sonoro.

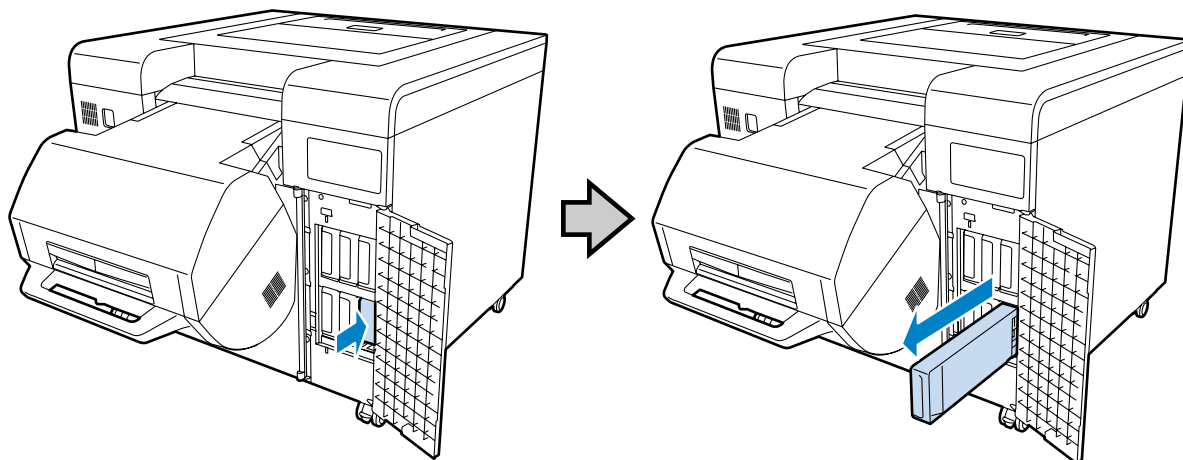


3 Verifique o indicador no Painel de funções para ver que Tinteiro precisam de ser substituídos.



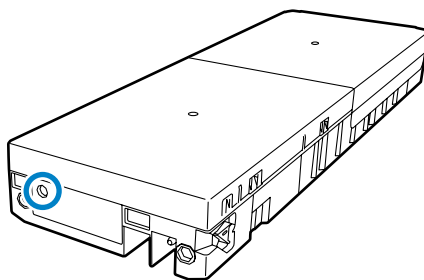
Substituição dos tinteiros

- 4** Exerça uma ligeira pressão sobre o Tinteiro gasto (Tinteiro com Luz de estado do tinteiro acesa) e remova-o. Aqui, o tinteiro Y (Amarelo) é usado como exemplo. Use o mesmo procedimento para as outras cores.



Nota:

- ❑ Pode existir tinta nas proximidades da porta de fornecimento de tinta dos tinteiros usados.



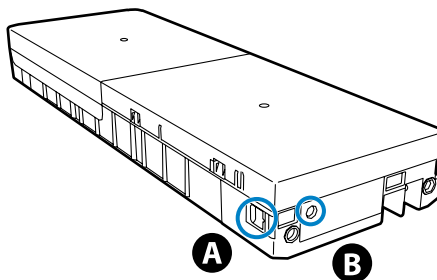
- ❑ Consulte a secção seguinte para mais informações sobre como eliminar tinteiros usados.

 [“Eliminação da impressora e dos consumíveis” na página 26](#)

- 5** Remova o Tinteiro novo da embalagem.

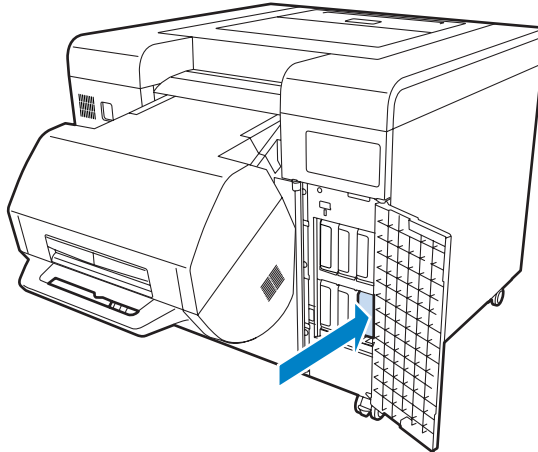
Nota:

- ❑ Não toque no chip verde do circuito integrado (**A**) existente nos tinteiros; se o fizer tal poderá prevenir o normal funcionamento e impressão por parte do tinteiro.
- ❑ Não toque na porta de fornecimento de tinta (**B**) existente nos tinteiros; se o fizer poderá haver fuga de tinta.



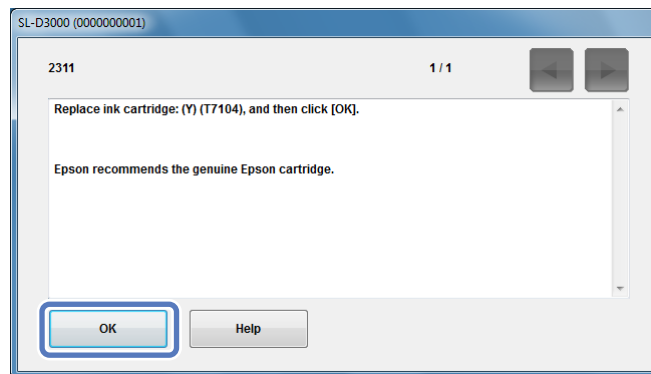
Substituição dos tinteiros


- 6 Introduza o Tinteiro até encontrar resistência.



- 7 Feche a Tampa do tinteiro.

- 8 Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em **OK** no PC cliente para limpar o erro.



- 9 Verifique se a luz  indicador no Painel de funções está acesa.

Isto conclui esta secção.

Substituição do depósito de manutenção

Substituição do depósito de manutenção

O Depósito de manutenção absorve a tinta usada durante a limpeza das cabeças.


Esta secção explica como substituir os depósitos de manutenção quando tal for necessário.

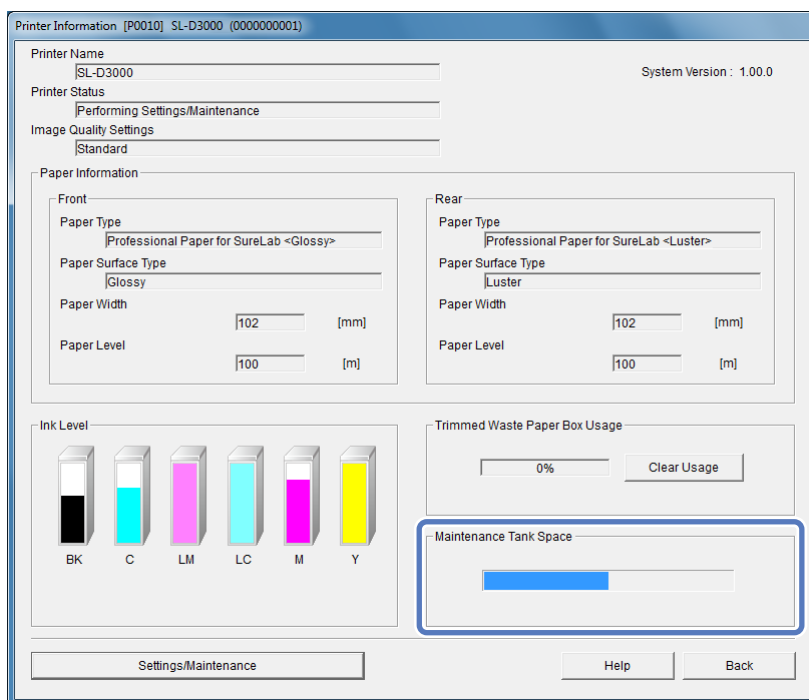
Consulte a secção seguinte para mais informações sobre a substituição do Depósito de manutenção.

 [“Consumíveis e produtos opcionais” na página 154](#)

Verificando o Maintenance Tank Space (Espaço Depósito de manutenção)


Pode verificar o Maintenance Tank Space (Espaço Depósito de manutenção) a partir do PC cliente.

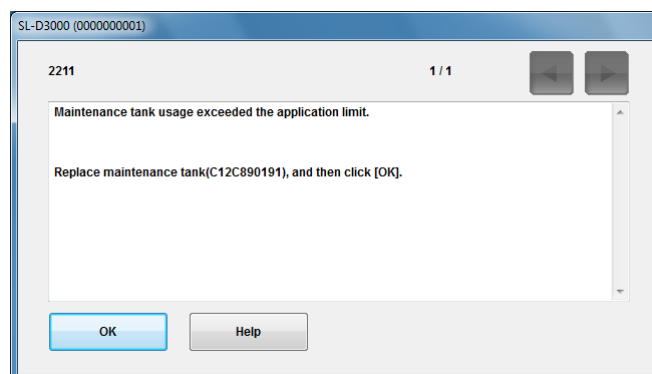
 [“Info da impressora” na página 91](#)





Substituição do depósito de manutenção

Será apresentada uma mensagem de erro no PC cliente quando já não existe espaço disponível no Depósito de manutenção.

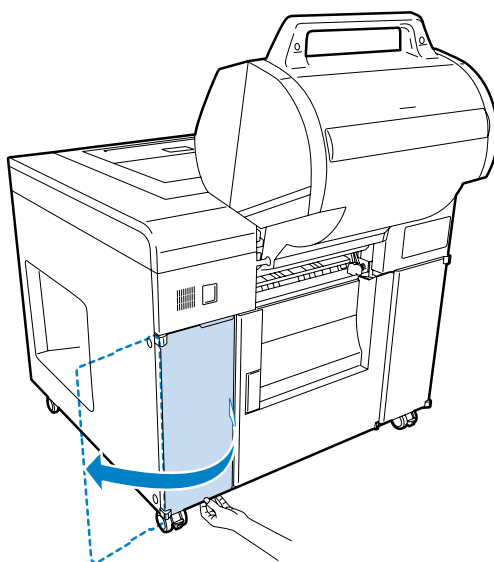
 “Quando um erro é assinalado” na página 123



Operação de substituição

- 1 Verifique se a luz  indicador no Painel de funções está acesa.
Se a luz  estiver intermitente significa que a impressora está a funcionar. Aguarde até a impressora parar.
- 2 No caso do Modelo de rolo duplo, exerça uma ligeira pressão sobre a alavanca do Alimentador frontal do papel em rolo ao mesmo tempo que prime o Botão de libertação, depois levante o Alimentador frontal do papel em rolo.

Quando o alimentador frontal do papel em rolo estiver levantado ouvir-se-á um aviso sonoro.
- 3 Coloque a mão por baixo da Tampa do depósito de manutenção para a abrir.



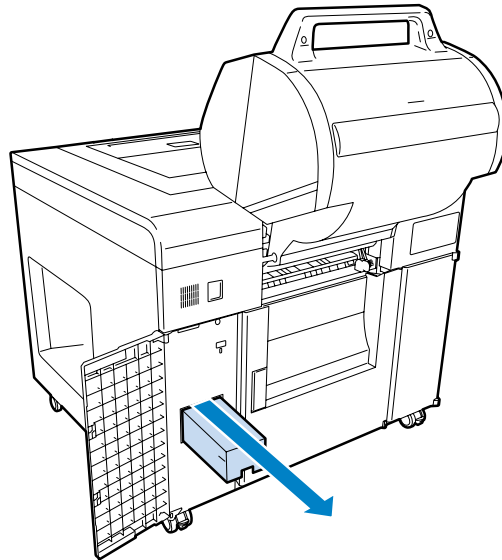
Substituição do depósito de manutenção

4

Remova o Depósito de manutenção.

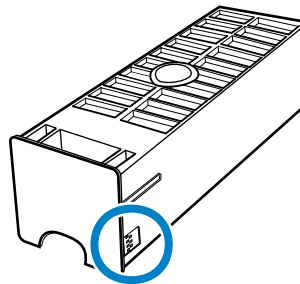
Consulte a secção seguinte para mais informações sobre como eliminar um Depósito de manutenção usado.

➔ “Eliminação da impressora e dos consumíveis” na página 26



Nota:

Não toque no chip verde do circuito integrado existente no Depósito de manutenção. Se o fizer tal poderá prevenir o normal funcionamento e impressão.

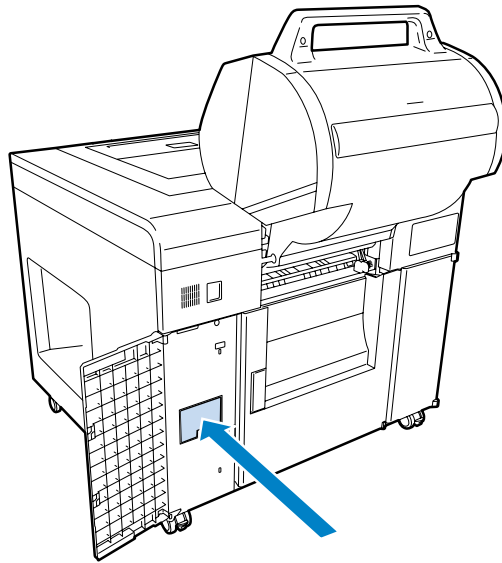


5

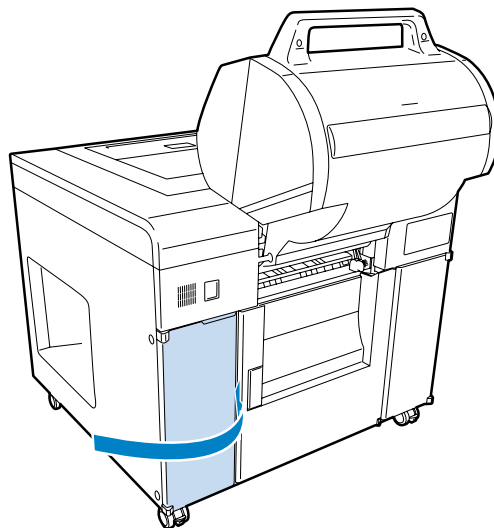
Prepare um novo Depósito de manutenção.

Substituição do depósito de manutenção

- 6** Introduza o novo Depósito de manutenção.



- 7** Feche a Tampa do depósito de manutenção.



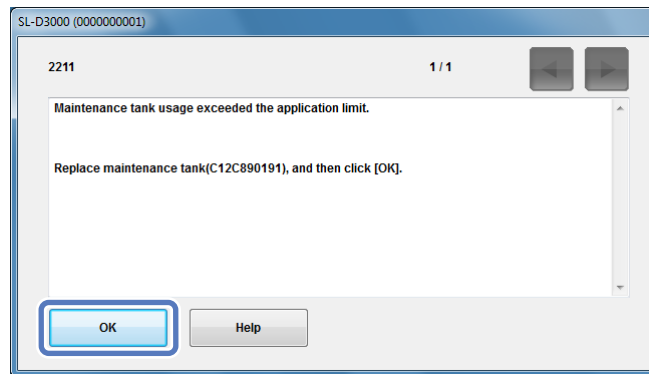
- 8** No Modelo de rolo duplo, exerça pressão sobre o Alimentador frontal do papel em rolo para o baixar ao máximo.

Certifique-se de que o Alimentador frontal do papel em rolo está fixo no devido lugar.


Substituição do depósito de manutenção

9

Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em **OK** no PC cliente para limpar o erro.



10

Verifique se a luz  indicador no Painel de funções está acesa.

Isto conclui esta secção.

Eliminação do conteúdo do cesto do papel

Eliminação do conteúdo do cesto do papel

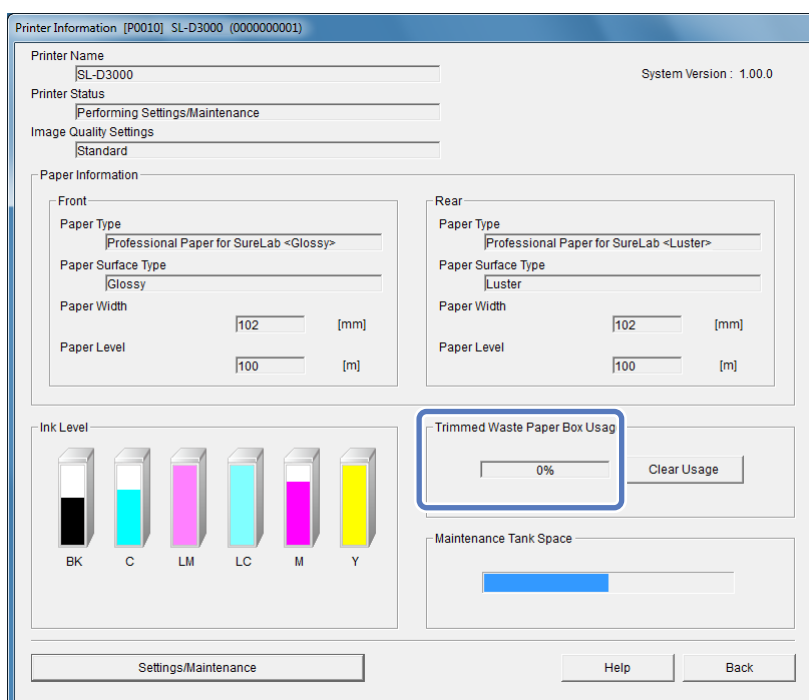
Os desperdícios de papel são recolhidos no Cesto do papel durante a impressão. Este cesto do papel deve ser despejado antes de estar cheio.

Esta secção explica como eliminar dos desperdícios de papel.

Verificação da Trimmed Waste Paper Box Usage (Utilização Cesto do papel)

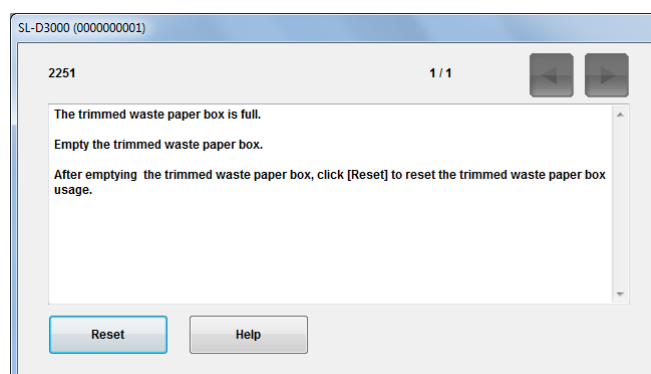
Verifique a opção Trimmed Waste Paper Box Usage (Utilização Cesto do papel) no PC cliente.

☞ “Info da impressora” na página 91





Quando a Trimmed Waste Paper Box Usage (Utilização Cesto do papel) estiver cheia, será apresentada uma mensagem de erro no PC cliente.

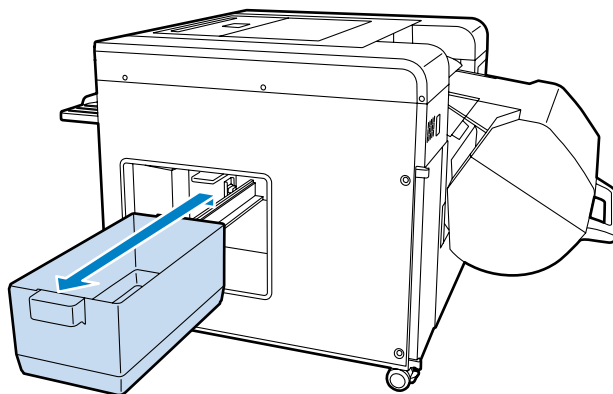
☞ “Quando um erro é assinalado” na página 123



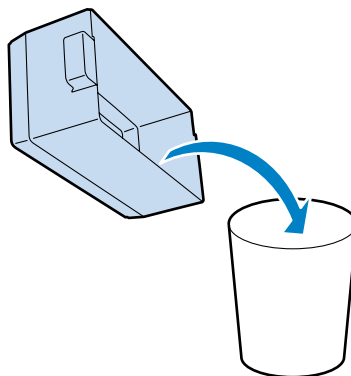
Eliminação do conteúdo do cesto do papel

Eliminação do papel

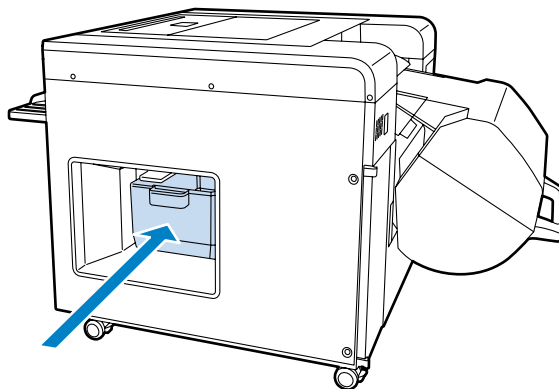
- 1 Verifique se a luz  indicador no Painel de funções está acesa.
Se a luz  estiver intermitente significa que a impressora está a funcionar. Aguarde até a impressora parar.
- 2 Faça deslizar para fora ao mesmo tempo que levanta ligeiramente a alavanca do Cesto do papel.



- 3 Esvazie o Cesto do papel.



- 4 Introduza o Cesto do papel.



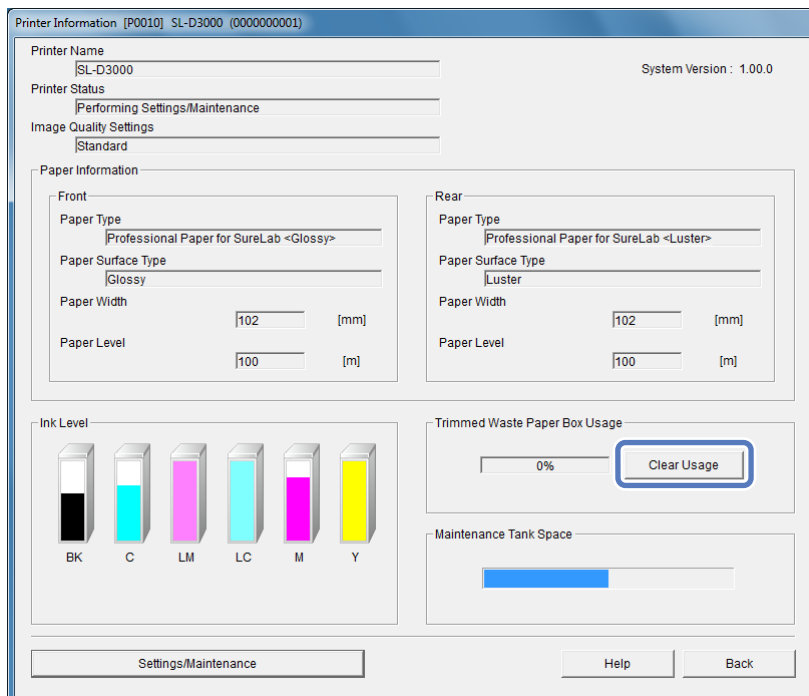
Eliminação do conteúdo do cesto do papel

5

Reponha a opção Trimmed Waste Paper Box Usage (Utilização Cesto do papel) no PC cliente.

Clique em **Clear Usage (Limpar)** no ecrã Printer Information (Info da impressora).

🔗 “Info da impressora” na página 91



Sugestão:

Pode também repor a Trimmed Waste Paper Box Usage (Utilização Cesto do papel) clicando em **Repor** na mensagem de erro, se esta for apresentada no PC cliente.

Isto conclui esta secção.

Substituição dos cartuchos de fita

Substituição dos cartuchos de fita

Quando a Unidade de impressão posterior estiver instalada, substitua o Cartucho de fita se a impressão posterior estiver demasiado esbatida.

Consulte a secção seguinte para mais informações sobre a substituição do Cartucho de fita.

☞ “Consumíveis e produtos opcionais” na página 154

Nota:

Não imprima no verso do papel se o Cartucho de fita não estiver instalado.

Caso contrário, o papel pode ficar encravado ou a Unidade de impressão posterior pode ficar danificada.

Quando substituir a fita de tinta

Impressão esbatida ao usar uma fita de tinta.

Uma fita de tinta diferente é usada para imprimir a primeira e segunda linha durante a impressão no verso do papel. Se a primeira linha estiver demasiado esbatida, substitua o Cartucho de fita que se encontra mais no interior da Unidade de impressão posterior. Se a segunda linha estiver demasiado esbatida, substitua o cartucho de tinta que está à frente.

A fita ainda pode ser usada

A fita deve ser substituída

2010.06.23

2012.06.23

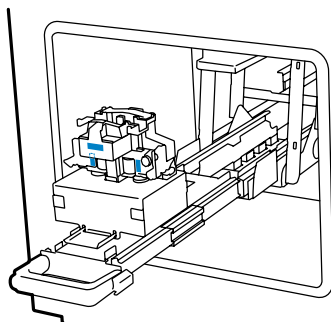
Sugestão:

Não existem luzes ou mensagens de erro que assinalam a necessidade de substituir o cartucho de fita.



Operação de substituição

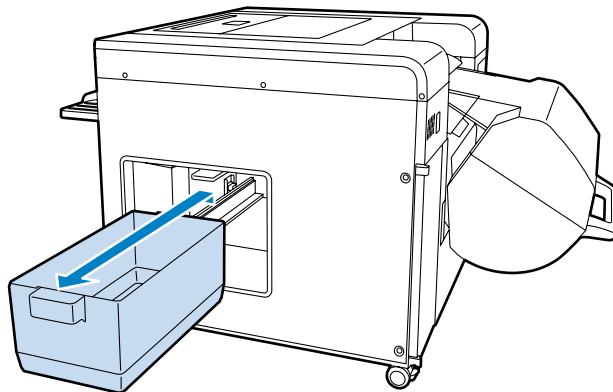
**Atenção:**

Ao substituir o Cartucho de fita, não toque na peça com a etiqueta de aviso. Esta atinge temperaturas elevadas que podem causar queimaduras.

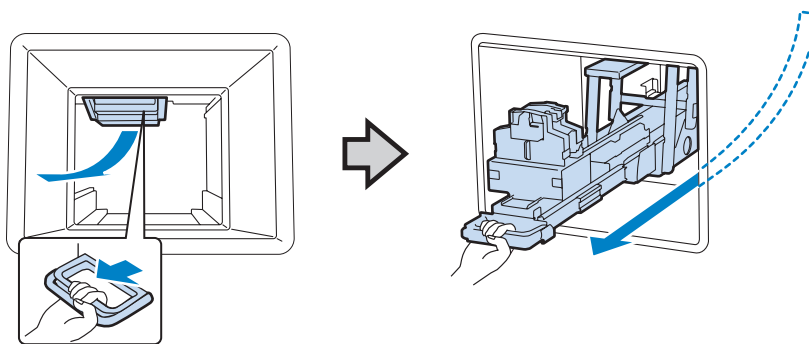


Substituição dos cartuchos de fita

- 1** Verifique se a luz  indicador no Painel de funções está acesa.
Se a luz  estiver intermitente significa que a impressora está a funcionar. Aguarde até a impressora parar.
- 2** Prepare um novo Cartucho de fita.
Se ambas as linhas estiverem muito claras durante a impressão no verso, terá de substituir ambos os cartuchos de fita.
- 3** Faça deslizar para fora ao mesmo tempo que levanta ligeiramente a alavanca do cesto do papel.
A Unidade de impressão posterior encontra-se instalada por detrás do cesto do papel.



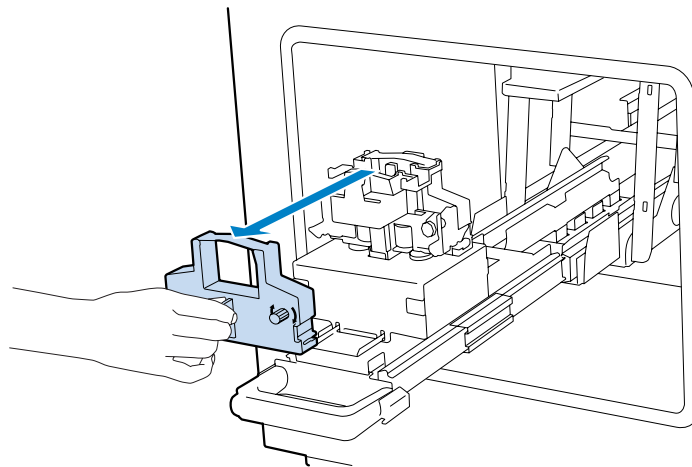
- 4** Segure na pega da Unidade de impressão posterior, e puxe para baixo e para fora.



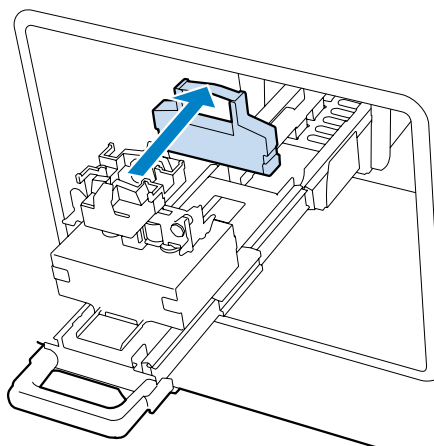
Substituição dos cartuchos de fita

- 5** Prima a patilha do Cartucho de fita que quer substituir e remova o cartucho.

Ao substituir o Cartucho de fita na parte da frente



Ao substituir o Cartucho de fita na parte de dentro



Sugestão:

Proceda à eliminação do Cartucho de fita respeitando as regras locais.

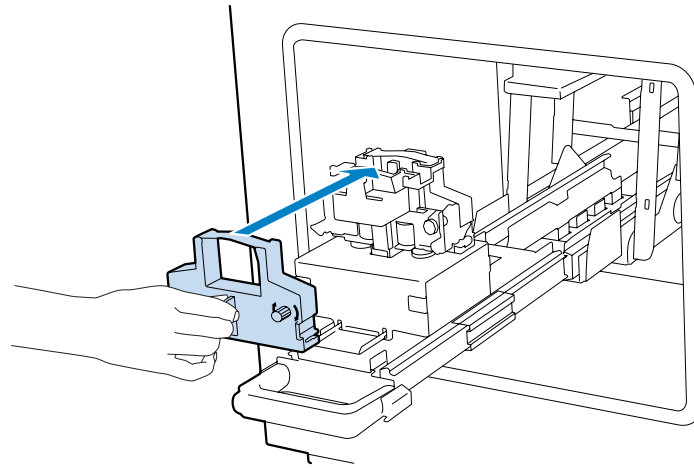
Substituição dos cartuchos de fita

6

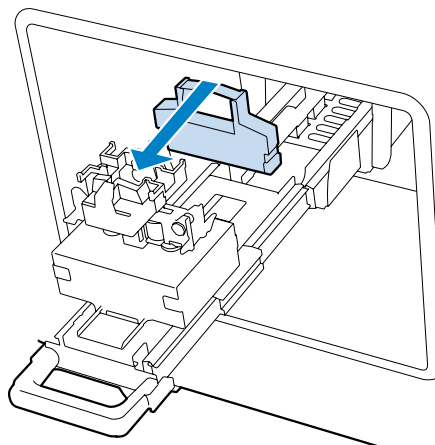
Introduza um novo Cartucho de fita.

Tenha em atenção a direcção do Cartucho de fita. A face com um botão deve ficar virada para fora.

Ao substituir o Cartucho de fita na parte da frente

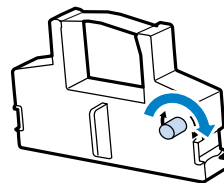


Ao substituir o Cartucho de fita na parte de dentro



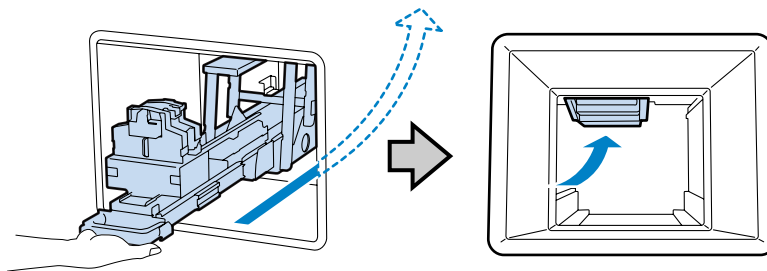
Nota:

Se a fita estiver folgada, rode o botão existente no Cartucho de fita para a direita para esticar a fita e depois introduza o cartucho na Unidade de impressão posterior.

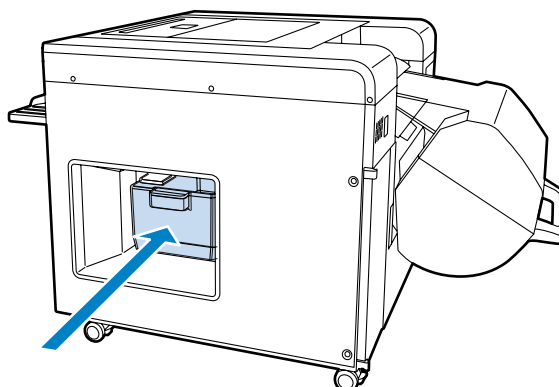


Substituição dos cartuchos de fita

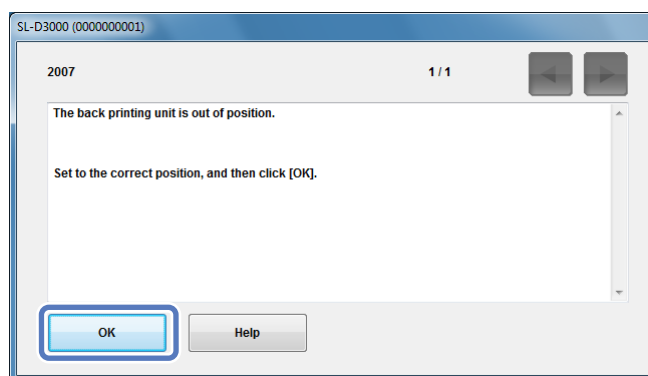
- 7** Empurre a Unidade de impressão posterior completamente para o interior e depois, segurando na pega existente no centro, empurre a unidade até esta encaixar no devido lugar.




- 8** Introduza o Cesto do papel.



- 9** Clique em **OK** no PC cliente para limpar o erro.



- 10** Verifique se a luz  indicador no Painel de funções está acesa.

Isto conclui esta secção.

Ajuste da humidade no alimentador do papel em rolo

Ajuste da humidade no alimentador do papel em rolo

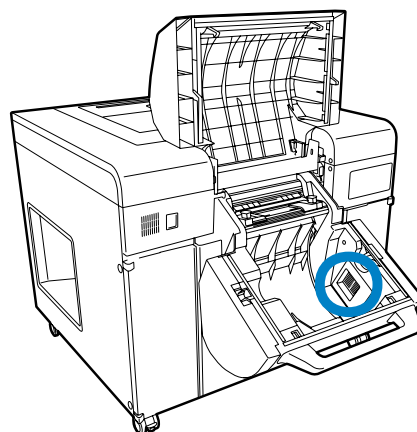
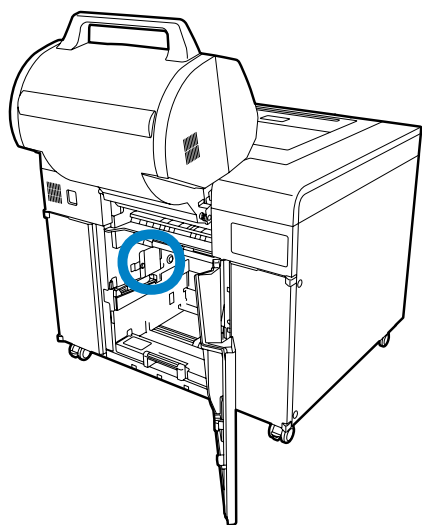
Para manter um nível de humidade adequado no alimentador do papel em rolo, a Unidade de controlo da humidade pode humidificar ou desumidificar o alimentador do papel em rolo.

Cada alimentador do papel em rolo inclui uma Unidade de controlo da humidade. Ajuste a Unidade de controlo da humidade do papel no alimentador do papel em rolo pretendido. Pode optar entre desumidificar ou humidificar alterando a forma como a Unidade de controlo da humidade é instalada.

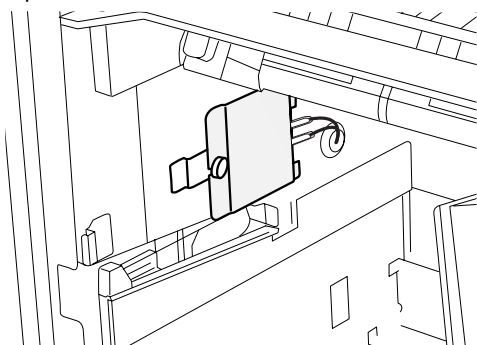
Sugestão:

A seguir estão indicados os valores padrão para desumidificação e humidificação.

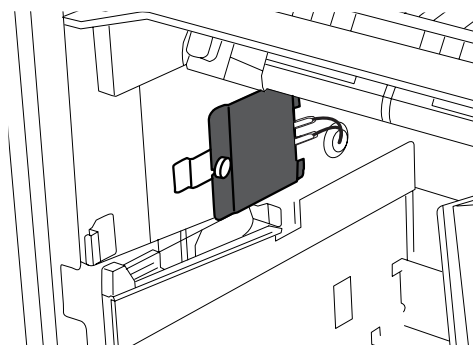
- Quando a humidade está entre 60 e 80%: Recomendamos que efectue uma desumidificação.
- Quando a humidade está entre 30 e 60%: Não é necessário efectuar uma desumidificação ou humidificação.
- Quando a humidade está entre 20 e 30%: Recomendamos que efectue uma humidificação.
- Apenas o Modelo de rolo duplo suporta papel em rolo frontal. No caso do Modelo de rolo simples, consulte a informação relativa ao papel em rolo posterior.



Para desumidificar, instale a unidade com a face branca virada para fora.



Para humidificar, instale a unidade com a face negra virada para fora.

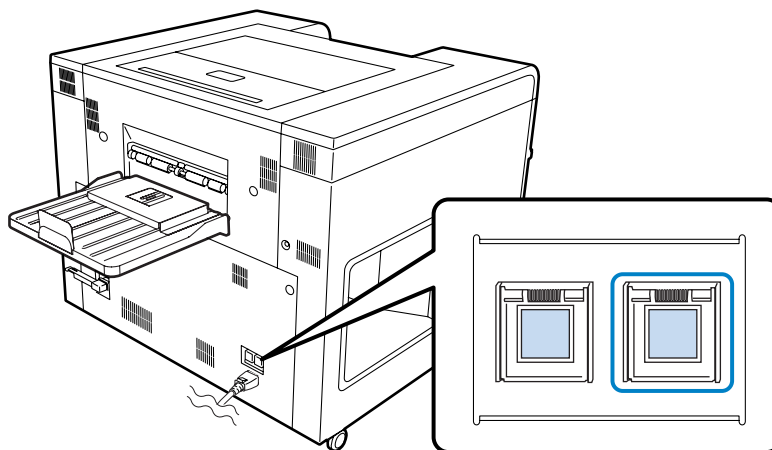


Ajuste da humidade no alimentador do papel em rolo

Activar ou desactivar a unidade de controlo da humidade

Ao usar a Unidade de controlo da humidade, prima o comutador de alimentação da Unidade de controlo da humidade existente na traseira da impressora para a activar (a luz acende).

Quando não estiver a usar a Unidade de controlo da humidade, prima o comutador de alimentação da Unidade de controlo da humidade para a desactivar (a luz desliga-se).



Alternar entre desumidificação e humidificação

Esta secção explica como pode alternar entre a desumidificação e a humidificação.

Sugestão:

A explicação seguinte usa o Alimentador frontal do papel em rolo como exemplo. No caso do Alimentador traseiro do papel em rolo, os lados esquerdo e direito estão invertidos.

- 1** Desligue o Comutador de alimentação e o comutador de alimentação da Unidade de controlo da humidade existente na traseira da impressora.
- 2** Abra a tampa do alimentador do papel em rolo.

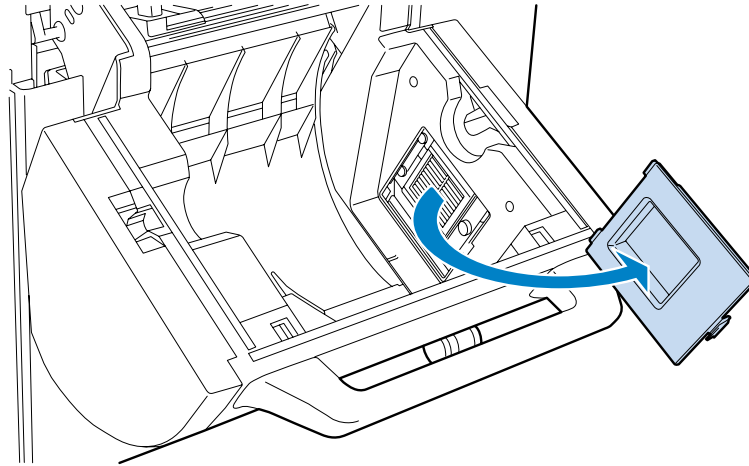
No Alimentador frontal do papel em rolo, puxe a alavanca do Alimentador frontal do papel em rolo, e abra a Tampa do rolo frontal.

No caso do Alimentador traseiro do papel em rolo, exerça uma ligeira pressão sobre a alavanca do Alimentador frontal do papel em rolo ao mesmo tempo que prime o Botão de libertação, depois levante o Alimentador frontal do papel em rolo e abra a Tampa do rolo traseiro.

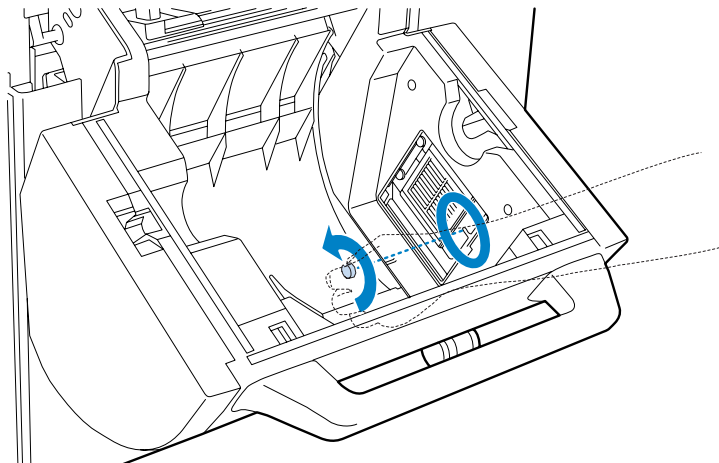
Ajuste da humidade no alimentador do papel em rolo

3 Abra a tampa da Unidade de controlo da humidade.

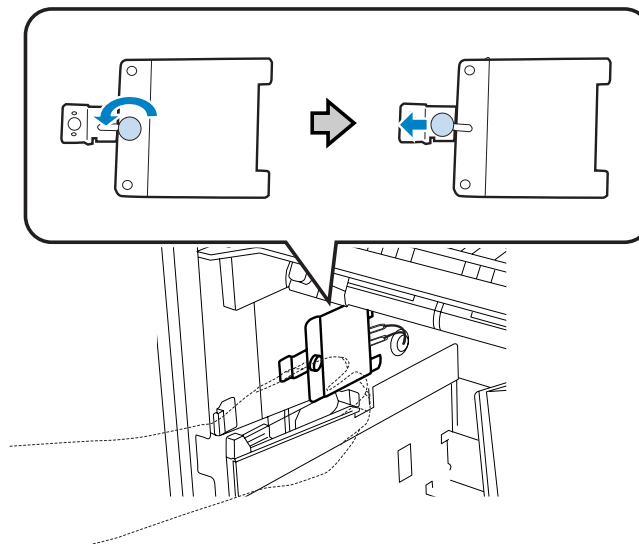
O Alimentador traseiro do papel em rolo não tem tampa.



4 Remova manualmente o parafuso (um ponto) que fixa a Unidade de controlo da humidade no devido lugar.



Não remova o parafuso do Alimentador traseiro do papel em rolo. Depois de desapertar o parafuso, faça-o deslizar como mostra a ilustração seguinte.

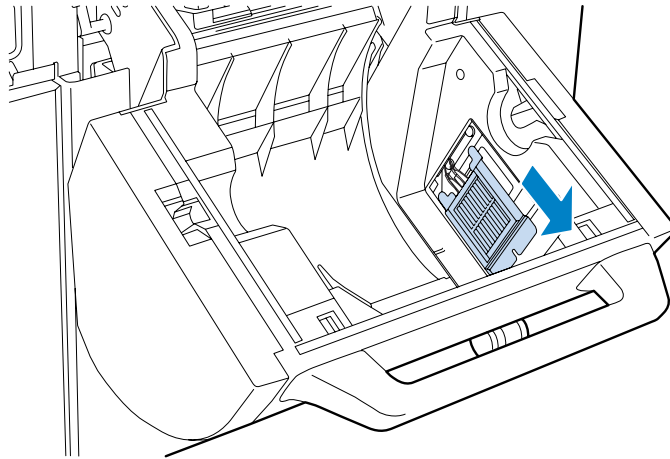


Ajuste da humidade no alimentador do papel em rolo

- 5** Remova lentamente a Unidade de controlo da humidade seguindo a direcção indicada pela seta.

Nota:

Não remova os conectores do cabo da Unidade de controlo da humidade (dois pontos).

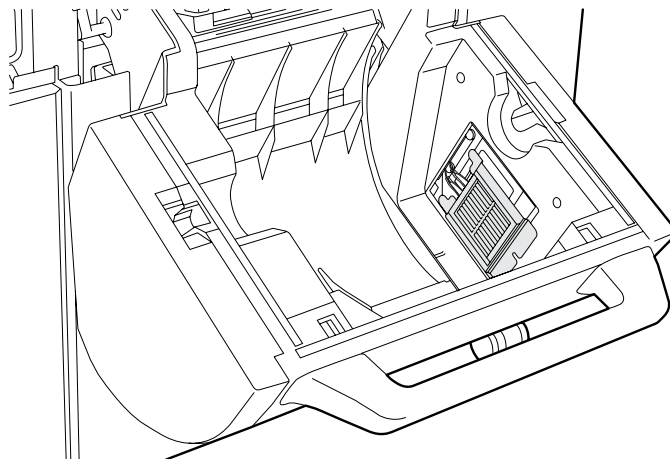


- 6** Vire-a ao contrário.

Nota:

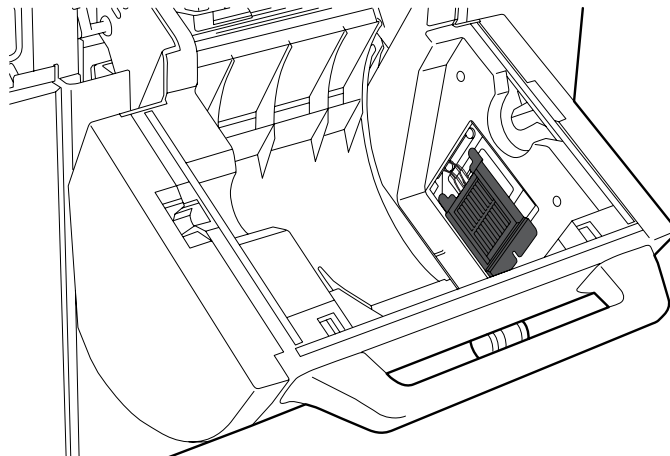
Tenha cuidado para não torcer os cabos.

Para desumidificar, a face branca deve estar virada para fora.

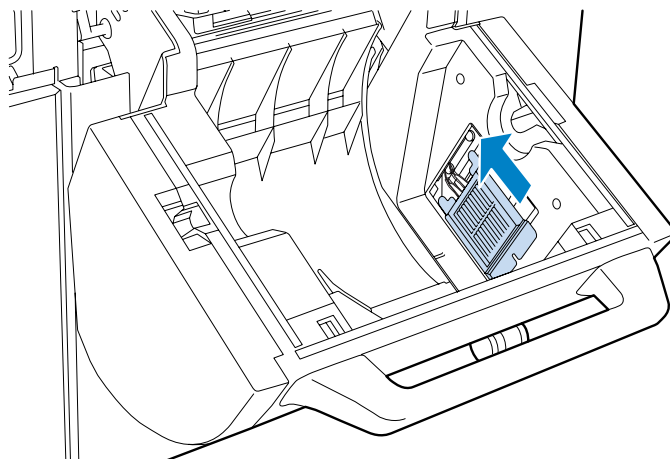


Ajuste da humidade no alimentador do papel em rolo

Para humidificar, a face negra deve estar virada para fora.

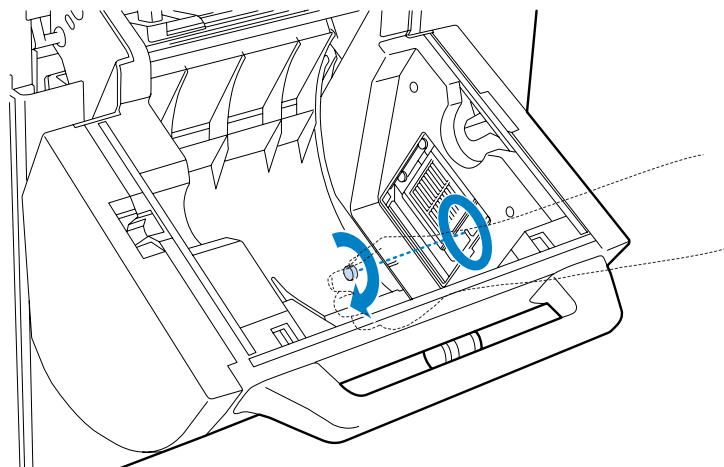


7 Insira a Unidade de controlo da humidade seguindo a direcção indicada pela seta.

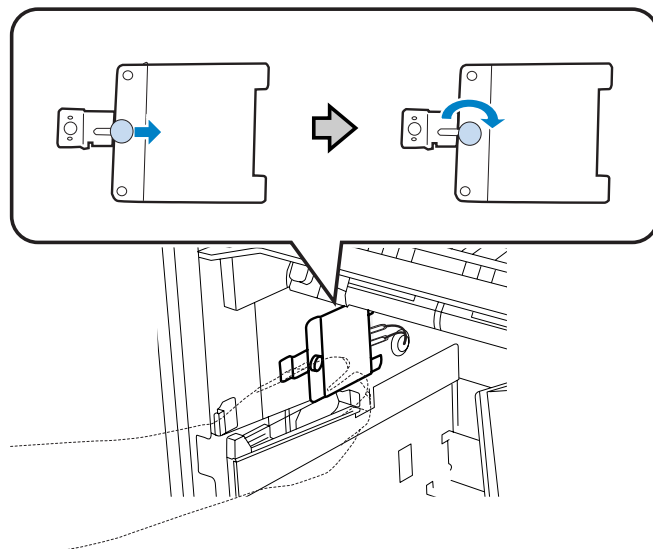


Ajuste da humidade no alimentador do papel em rolo

- 8** Fixe o parafuso manualmente no devido lugar.



No Alimentador traseiro do papel em rolo, após ter deslizado o parafuso, aperte-o manualmente para o fixar no devido lugar.



- 9** No Alimentador frontal do papel em rolo, coloque a tampa da Unidade de controlo da humidade.

- 10** Feche a tampa do alimentador do papel em rolo.

No Alimentador frontal do papel em rolo, feche a Tampa do rolo frontal.

No Alimentador traseiro do papel em rolo, feche a Tampa do rolo traseiro e depois exerça pressão sobre o Alimentador frontal do papel em rolo até ao máximo.

- 11** Ligue o comutador de alimentação da Unidade de controlo da humidade.

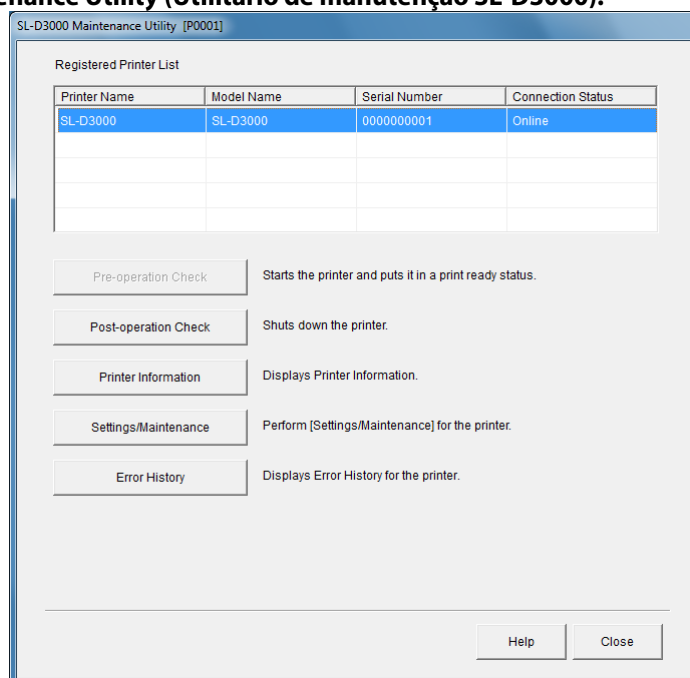
Isto conclui esta secção.

Instalação e manutenção

Resumo

No PC cliente é possível executar operações de ajuste/manutenção como, por exemplo, verificar o estado da impressora, escolher definições e limpar as cabeças.

Ecrã do SL-D3000 Maintenance Utility (Utilitário de manutenção SL-D3000):



Funções disponíveis:

Item		Explicação
Pre-operation Check (Verific pré-funcionamento)		"Iniciar a impressora" na página 28
Post-operation Check (Verific pós-funcionamento)		"Encerrar a impressora" na página 31
Printer Information (Info da impressora)		"Info da impressora" na página 91
Definições/Manutenção	Print Condition Settings/Inspections (Def cond impressão/Inspeções) - Paper Settings (Defin papel)	"Paper Settings (Defin papel)" na página 94
	CR Unit Adjustment/Maintenance (Ajuste unidade CR/Manutenção) - Head Cleaning (Limpeza das Cabeças)	"Head Cleaning (Limpeza das Cabeças)" na página 97
	Printer Adjustment/Maintenance (Ajuste/Manutenção impressora) - Operation History (Histórico funcion)	"Operation History (Histórico funcion)" na página 107
Histórico de erros		"Histórico de erros" na página 109

Instalação e manutenção

Iniciar

No PC cliente, clique em **Start (Iniciar) - All Programs (Todos os programas) - EPSON SL-D3000 System Application - Maintenance Utility**.

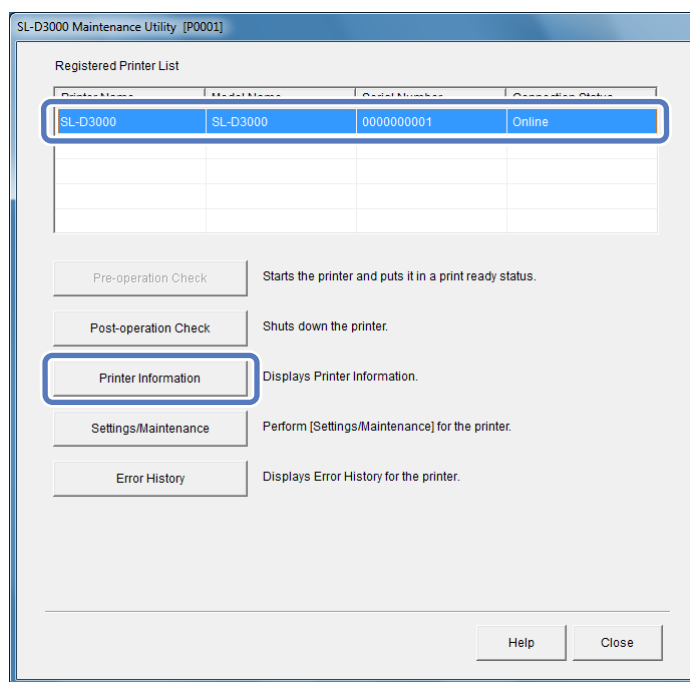
Info da impressora

Aqui pode confirmar vários tipos de informações relacionadas com a impressora.

Verificar as informações da impressora

No ecrã Printer Information (Info da impressora), pode consultar as definições da impressora, a quantidade restante dos consumíveis, etc.

- 1 Selecciona a impressora que quer usar em Registered Printer List (Lista impressoras regist) e depois clique em **Printer Information (Info da impressora)**.



Sugestão:

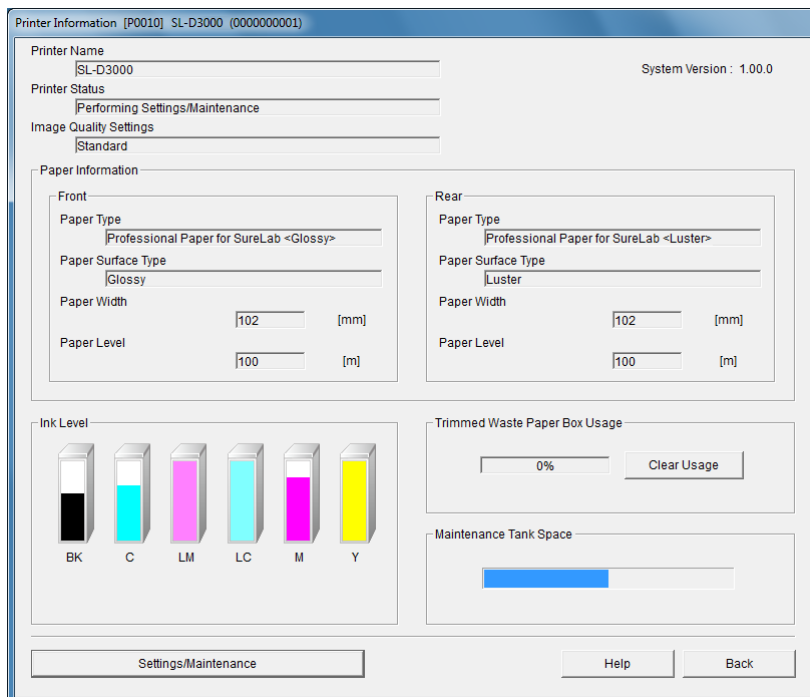
O botão **Printer Information (Info da impressora)** não está disponível nas seguintes situações.

- Quando a função Verific pré-funcionamento da impressora não foi concluída
- Quando o cabo que liga à impressora foi desligado
- Quando o Comutador de alimentação da impressora está desligado

Instalação e manutenção





2

No ecrã Printer Information (Info da impressora), pode consultar as definições da impressora, a quantidade restante dos consumíveis, etc.



Item	Explicação	
Printer Name (Nome impressora)	Exibe o nome da impressora.	
Printer Status (Estado impressora)	Exibe o estado da impressora.	
	Standby (Modo susp)	A impressora está pronta para imprimir.
	Printing (A imprimir)	A impressora está a imprimir.
	Performing Settings/Maintenance (A executar Definições/Manutenção)	A impressora está a executar operações de manutenção como, por exemplo, verificação dos injectores.
	An error has occurred (Ocorreu um erro)	Ocorreu um erro na impressora.
	Initializing (A iniciar)	A impressora está a iniciar.
	Shutting down (A encerrar)	A impressora está a encerrar.
	Offline	A impressora não foi activada ou não está ligada.

Instalação e manutenção

Item	Explicação	
Image Quality Settings (Definir qualidade de imagem)	Exibe as definições de imagem.	
	Standard (Padrão)	Imprime com uma qualidade padrão (720 dpi).
	High Image Quality (Alta qualidade de imagem)	Imprime com uma alta resolução (1440 dpi). Não é possível seleccionar a opção High Image Quality (Alta qualidade de imagem) quando o papel no item Paper Surface Type (Tipo superfície de papel) está definido como Mate.
Paper Information (Info do papel) (Front (Frontal)/Rear (Posterior))	Exibe informações sobre o papel carregado. A indicação "-" é exibida quando não existe papel carregado ou quando não é possível obter informações da impressora.	
Ink Level (Nível de tinta)	Exibe a quantidade de tinta restante. A mensagem "Atenção" é apresentada quando existir pouca tinta. A mensagem "Error" (Erro) é apresentada quando a quantidade de tinta restante está abaixo do limite mínimo. O Tinteiro fica cinzento quando o Tinteiro não está instalado ou se houver um problema com o Tinteiro. Se for instalado um tinteiro não genuíno, será apresentada uma mensagem informando que o tinteiro não está coberto pela garantia.	
Trimmed Waste Paper Box Usage (Utilização do Cesto do papel)	Exibe o estado de utilização do Cesto do papel. A indicação "-" é apresentada quando não é possível obter informações da impressora.	
Clear Usage (Limpar)	Clique para limpar a utilização do Cesto do papel. Ao remover o papel do Cesto do papel, clique em Clear Usage (Limpar) para repor o cesto para zero.	
Maintenance Tank Space (Espaço Depósito de manutenção)	Exibe a quantidade de espaço livre no Depósito de manutenção sob a forma de barra. Quando não é possível obter informação a partir da impressora, a barra não é exibida.	
Settings/Maintenance (Definições/Manutenção)	Clique para abrir o ecrã Settings/Maintenance (Definições/Manutenção).  "Paper Settings (Definir papel)" na página 94  "Auto Cleaning (Limpeza automática)" na página 97  "Nozzle Check (Verificação dos Jactos)" na página 100  "Operation History (Histórico de funcionamento)" na página 107	
Help (Ajuda)	Clique para aceder à opção Help (Ajuda).	
Close (Fechar)	Fecha o ecrã Printer Information (Info da impressora).	

Nota:

Este produto foi ajustado com base em tinteiros genuínos. Se usar tinteiros não genuínos, a impressão pode apresentar-se esbatida ou a quantidade de tinta restante pode não ser correctamente detectada. Recomendamos o uso de tinteiros genuínos.

Sugestão:

Apenas o Modelo de rolo duplo suporta papel em rolo frontal. No caso do Modelo de rolo simples, não é apresentada informação relativa ao papel em rolo frontal. Consulte a informação relativa ao papel em rolo posterior.

Instalação e manutenção

Paper Settings (Defin papel)

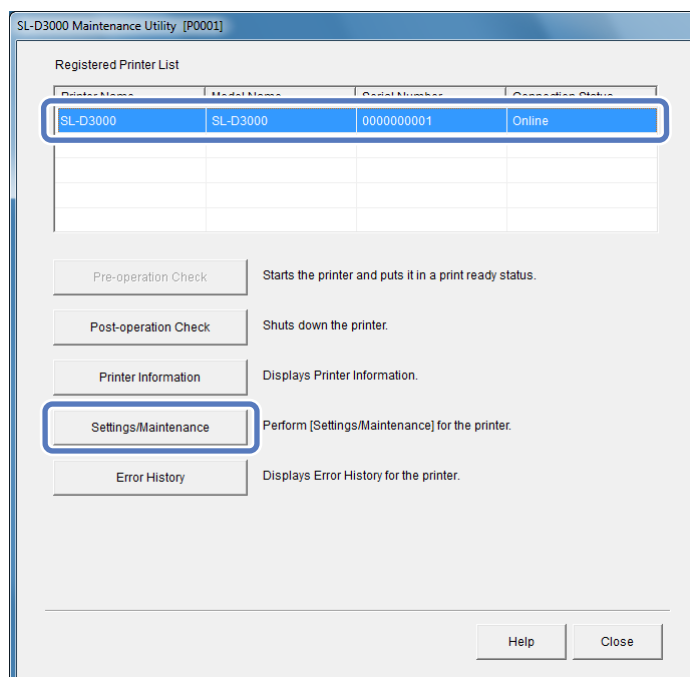
Pode consultar a informação relativa ao papel carregado na opção Alimentador frontal do papel em rolo ou Alimentador traseiro do papel em rolo e alterar a quantidade restante do papel.

Sugestão:

Apenas o Modelo de rolo duplo suporta papel em rolo frontal. No caso do Modelo de rolo simples, não é apresentada informação relativa ao papel em rolo frontal. Consulte a informação relativa ao papel em rolo posterior.

1

Clique em **Settings/Maintenance (Definições/Manutenção)** no ecrã do SL-D3000 Maintenance Utility (Utilitário de manutenção SL-D3000).

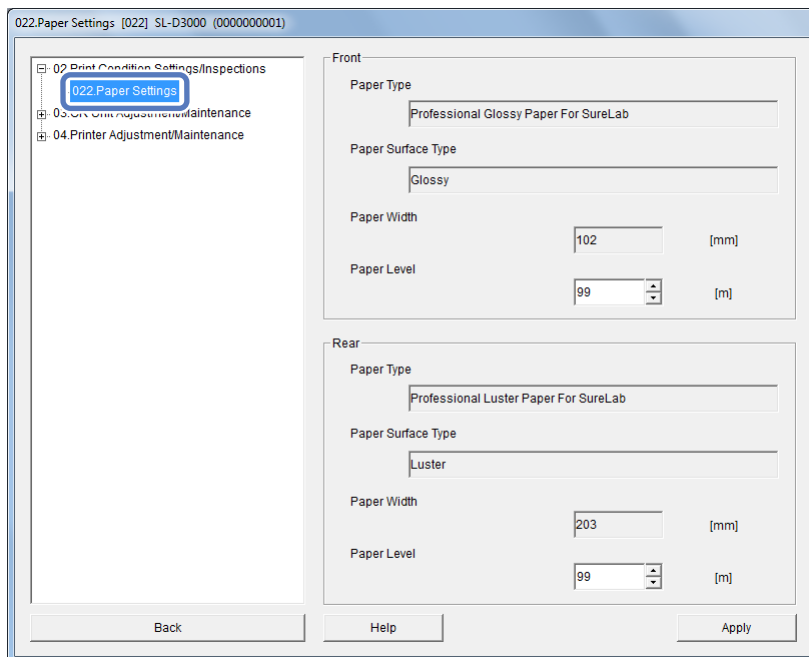


Sugestão:

O ecrã **Settings/Maintenance (Definições/Manutenção)** abre ao clicar em **Settings/Maintenance (Definições/Manutenção)** no ecrã **Printer Information (Info da impressora)**.

Instalação e manutenção

- 2** Clique em **Paper Settings (Defin papel)** (022) em Print Condition Settings/Inspections (Def cond impressão/ Inspeccões) (02).



Item		Explicação
Front (Frontal)	Paper Type (Tipo papel)	Exibe o tipo de papel (nome do papel) carregado na opção Alimentador frontal do papel em rolo.
	Paper Surface Type (Tipo superf papel)	Exibe o tipo de superfície do papel (tipo de revestimento da superfície do papel) carregado na opção Alimentador frontal do papel em rolo.
	Paper Width (Largura papel)	Exibe a largura do papel carregado na opção Alimentador frontal do papel em rolo. Exibe a largura detectada pela impressora.
	Paper Level (Nível papel)	Exibe a quantidade restante do papel carregado na opção Alimentador frontal do papel em rolo. Se a quantidade de papel restante apresentada for diferente da quantidade real, introduza a quantidade correcta e clique em Apply (Aplicar) .
Rear (Posterior)	Paper Type (Tipo papel)	Exibe o tipo de papel (nome do papel) carregado na opção Alimentador traseiro do papel em rolo.
	Paper Surface Type (Tipo superf papel)	Exibe o tipo de superfície do papel (tipo de revestimento da superfície do papel) carregado na opção Alimentador traseiro do papel em rolo.
	Paper Width (Largura papel)	Exibe a largura do papel carregado na opção Alimentador traseiro do papel em rolo. Exibe a largura detectada pela impressora.
	Paper Level (Nível papel)	Exibe a quantidade restante do papel carregado na opção Alimentador traseiro do papel em rolo. Se a quantidade de papel restante apresentada for diferente da quantidade real, introduza a quantidade correcta e clique em Apply (Aplicar) .
Back (Voltar)		Clique para fechar o ecrã Settings/Maintenance (Definições/Manutenção).

Instalação e manutenção

Item	Explicação
Help (Ajuda)	Clique para aceder à opção Help (Ajuda).
Apply (Aplicar)	Clique para aplicar as definições alteradas.

Instalação e manutenção

Head Cleaning (Limpeza das Cabeças)

Esta função permite verificar o estado da Unidade da cabeça de impressão e limpar os injectores que estiverem entupidos. Se qualquer um dos injectores da Unidade da cabeça de impressão estiver entupido, podem existir estrias nas impressões ou diferenças de cor. Se notar qualquer um destes problemas, execute a função **Auto Cleaning (Limpeza autom)** (0311) para limpar a cabeça de impressão.

Nota:

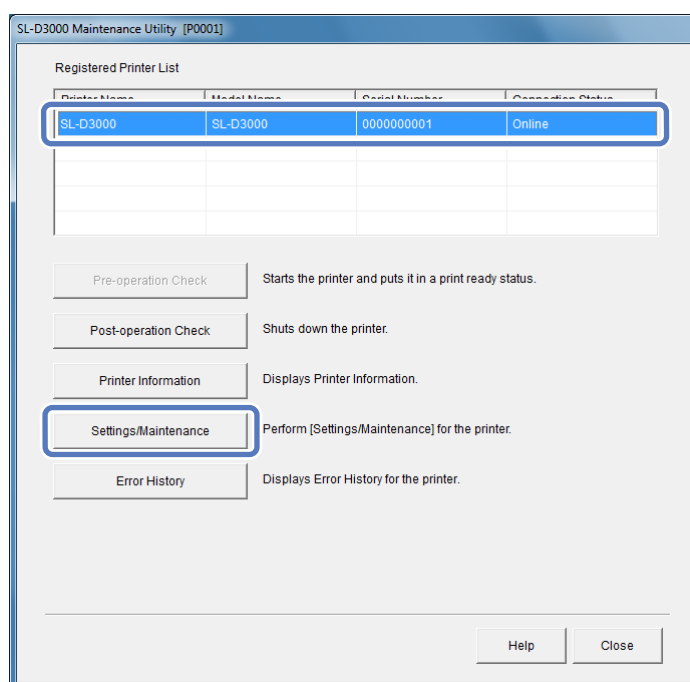
Se os injectores continuarem entupidos após ter executado várias vezes a função **Auto Cleaning (Limpeza autom)** (0311), deverá executar a função **Nozzle Check (Verificação dos Jactos)** (0312) e limpar a cabeça de impressão. Consulte o "Guia do administrador do SL-D3000" para mais informações sobre o uso correcto das funções **Auto Cleaning (Limpeza autom)** (0311) e **Nozzle Check (Verificação dos Jactos)** (0312).

Auto Cleaning (Limpeza autom)

Se for detectado algum entupimento durante a verificação do estado da Unidade da cabeça de impressão, a limpeza é efectuada automaticamente.

1

Clique em **Settings/Maintenance (Definições/Manutenção)** no ecrã do SL-D3000 Maintenance Utility (Utilitário de manutenção SL-D3000).

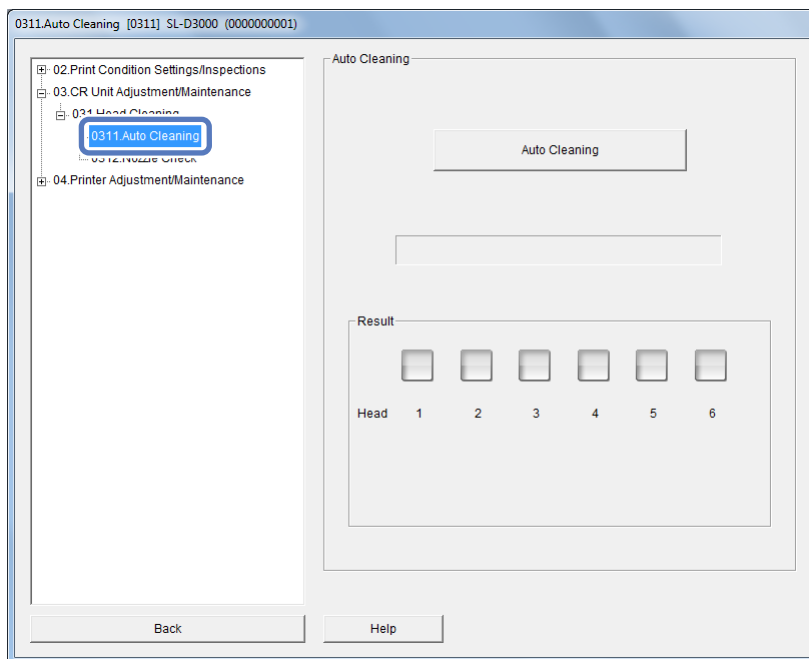


Sugestão:

O ecrã **Settings/Maintenance (Definições/Manutenção)** abre ao clicar em **Settings/Maintenance (Definições/Manutenção)** no ecrã **Printer Information (Info da impressora)**.

Instalação e manutenção

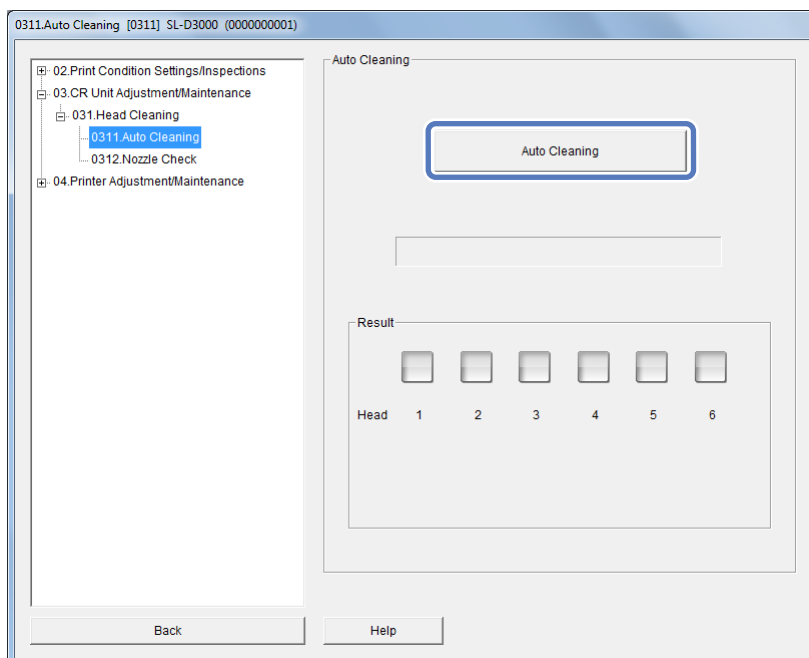
- 2** No menu CR Unit Adjustment/Maintenance (Ajuste unidade CR/Manutenção) (03), clique em **Auto Cleaning (Limpeza autom)** (0311) em Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) (031).



- 3** Clique em **Auto Cleaning (Limpeza autom)**.

A verificação dos injectores é iniciada e é feita a limpeza dos mesmos se necessário.

Esta operação pode demorar alguns minutos dependendo do estado dos injectores.



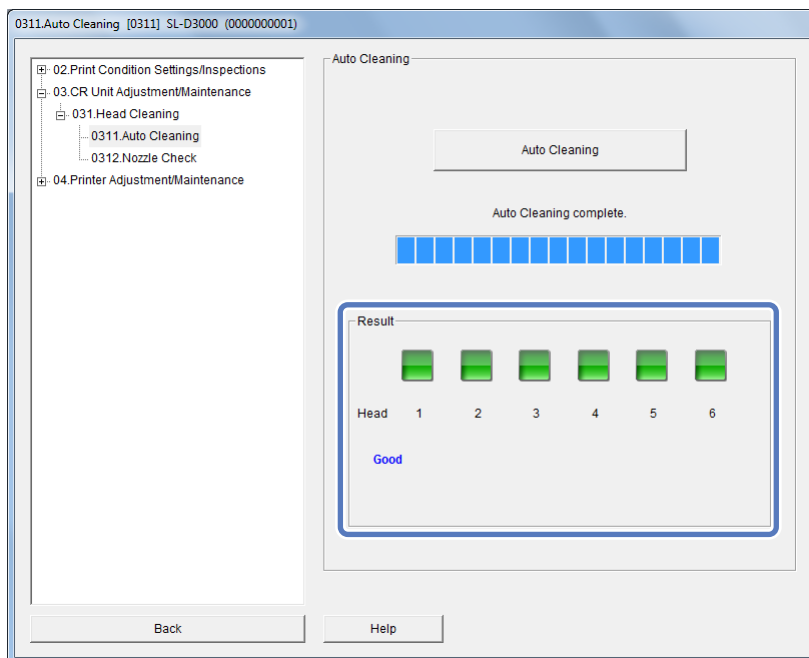
Instalação e manutenção

4





Verifique o estado de cada cabeça apresentado na opção Result (Resultado).

Quando os injectores estiverem limpos será apresentada a mensagem "Good (OK)".

Se os injectores estiverem entupidos, será apresentada uma mensagem que informa da necessidade de limpar novamente a Unidade da cabeça de impressão. Limpe se necessário.



Leitura dos resultados:

Cor	Explicação
 Verde	Os injectores não estão entupidos.
 Amarelo	Entupimento detectado. Execute novamente a função Auto Cleaning (Limpeza autom) (0311).
 Vermelho	Entupimento detectado. Execute a função Detect Clogging (Detect entupi/o) em Nozzle Check (Verificação dos Jactos) (0312) e depois escolha a opção de limpeza Powerful (Potente) para as cabeças assinaladas a vermelho.
 Branco	A função Limpeza autom ainda está em curso.

Quando quiser confirmar o estado dos injectores entupidos através das impressões, execute a função **Print Check Pattern (Imprimir padrão verif)** em Nozzle Check (Verificação dos Jactos) (0312).

 ["Nozzle Check \(Verificação dos Jactos\)" na página 100](#)

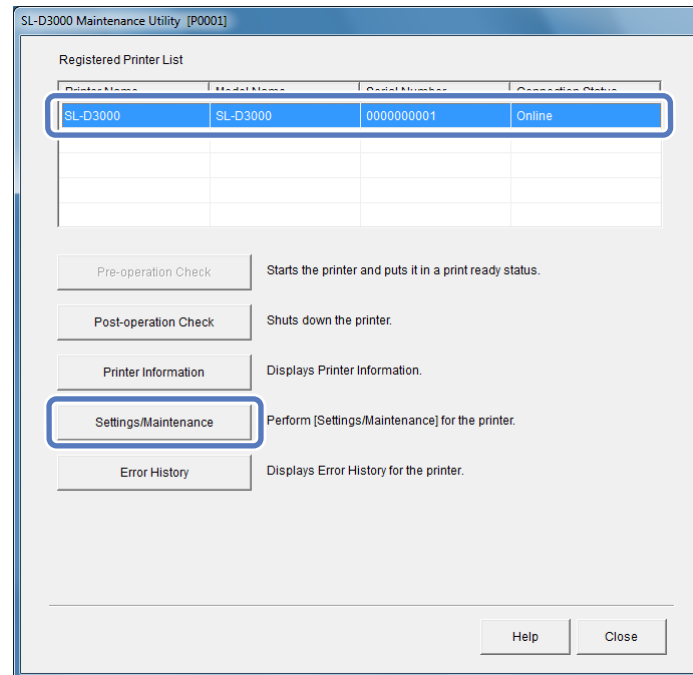
Instalação e manutenção

Nozzle Check (Verificação dos Jactos)

Esta função permite-lhe verificar se os injectores estão entupidos na Unidade da cabeça de impressão. A impressora detecta automaticamente qualquer entupimento e apresenta a informação no ecrã. Pode também imprimir um padrão de verificação para confirmar.

Após a verificação dos injectores, especifique o tipo no ecrã para fazer a limpeza de cabeças se necessário.

- 1 Clique em **Settings/Maintenance (Definições/Manutenção)** no ecrã do SL-D3000 Maintenance Utility (Utilitário de manutenção SL-D3000).

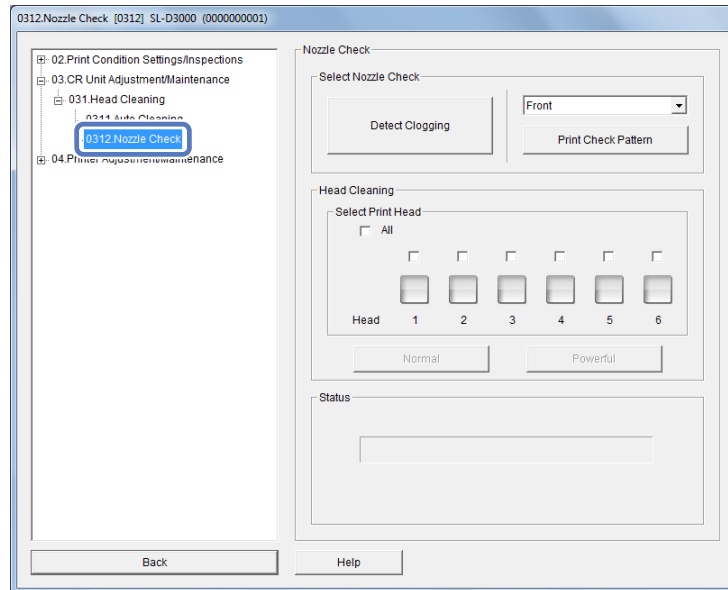


Sugestão:

O ecrã *Settings/Maintenance (Definições/Manutenção)* abre ao clicar em **Settings/Maintenance (Definições/Manutenção)** no ecrã *Printer Information (Info da impressora)*.

Instalação e manutenção

- 2** No menu CR Unit Adjustment/Maintenance (Ajuste unidade CR/Manutenção) (03), clique em **Nozzle Check (Verificação dos Jactos) (0312)** em Head Cleaning (Limpeza das Cabeças) (031).



Instalação e manutenção

Verificar com a função Detect Clogging (Detect entupi/o)

A impressora verifica o estado dos injectores e exibe no ecrã os que estão entupidos. Proceda à limpeza da Unidade da cabeça de impressão de acordo com os resultados obtidos após a verificação.

Sugestão:

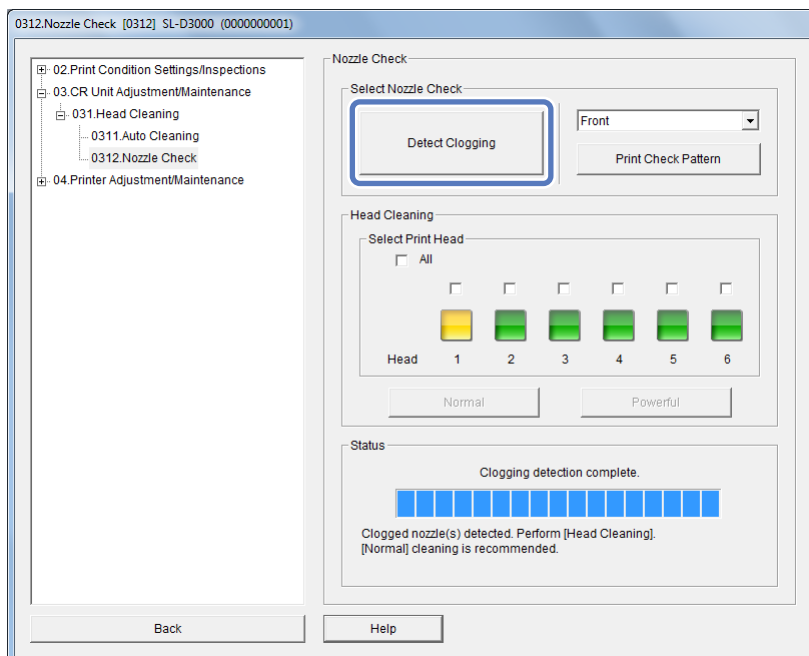
O método de confirmação do estado dos injectores inclui também uma opção para imprimir um padrão de verificação.

 “Impressão do padrão de verificação” na página 104






1 Clique em Detect Clogging (Detect entupi/o).

O processo de detecção de entupimento é iniciado, o estado de cada injetor é assinalado pelas cores mencionadas.

A detecção de qualquer entupimento demora cerca de um minuto.



Leitura dos resultados:

Cor	Explicação
 Verde	Os injectores não estão entupidos.
 Amarelo	Entupimento detectado. Execute a limpeza Normal .
 Vermelho	Entupimento detectado. Execute a limpeza Powerful (Potente) .
 Cinzento	Limpeza das cabeças concluída.
 Branco	A função Detect Clogging (Detect entupi/o) ainda está em curso.

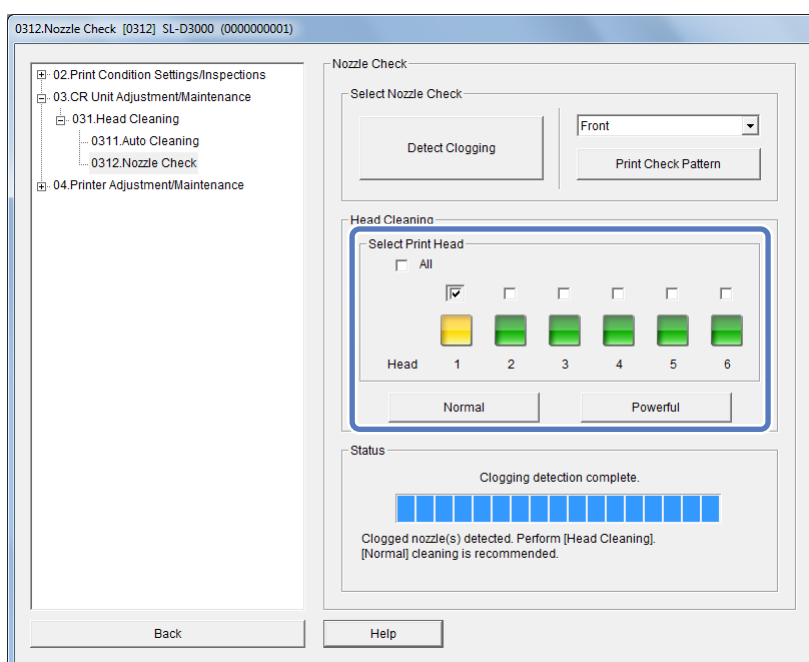
Instalação e manutenção

- 2** Selecciona a cabeça onde os injectores entupidos foram detectados e depois clique em **Normal** ou **Powerful (Potente)**.

Para limpar todas as unidades da cabeça de impressão assinala a opção **All (Todas)**.

A cor das cabeças que foram limpas muda para cinzento.

Função	Explicação
Normal	Limpa a superfície da cabeça e desentope os injectores entupidos.
Powerful (Potente)	Executa uma limpeza mais potente se o resultado da função Detect Clogging (Detect entupi/o) for a cor vermelha ou se os injectores continuarem entupidos após várias limpezas das cabeças. Uma vez que o modo de limpeza Powerful (Potente) consome mais tinta que o modo Normal, prepare novos tinteiros antes de fazer a limpeza caso os níveis de tinta estejam baixos.



- 3** Verifique os resultados após a limpeza.

Volte à etapa **1**, e execute novamente a função **Detect Clogging (Detect entupi/o)** para verificar o estado dos injectores.

Se qualquer um dos injectores estiver entupido, execute a etapa **2** para os limpar.

Instalação e manutenção

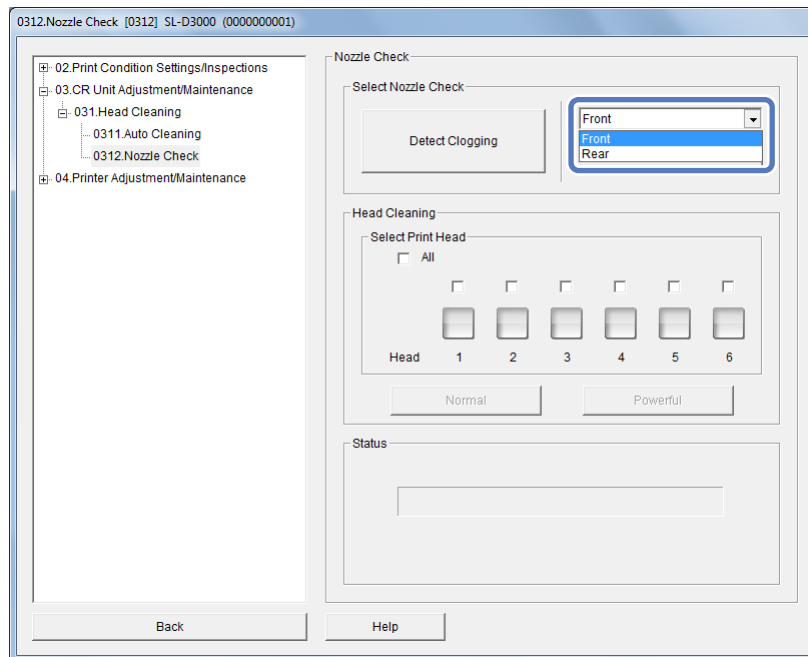
Impressão do padrão de verificação

Imprima um padrão de verificação e de seguida verifique os injectores para ver se estão entupidos. Proceda à limpeza da Unidade da cabeça de impressão de acordo com os resultados obtidos após a verificação.

1

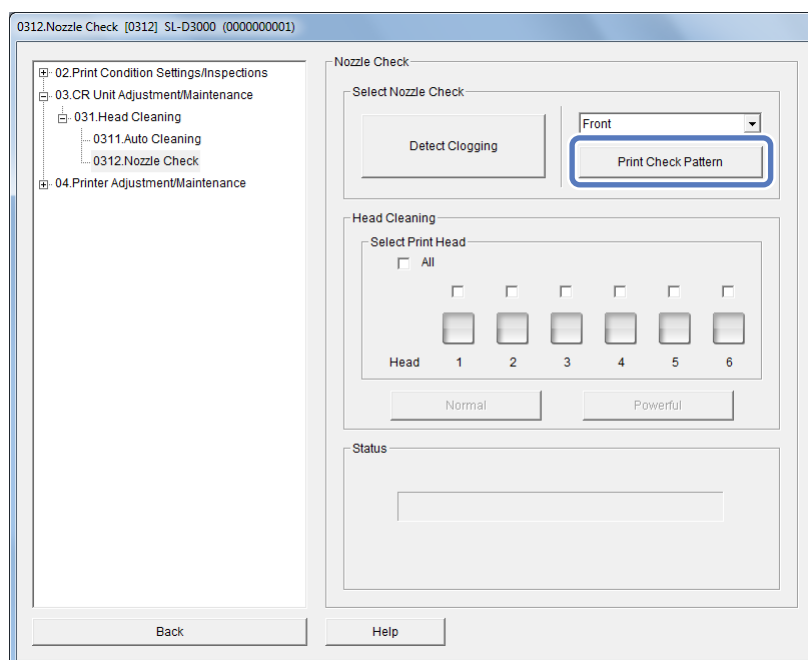
Seleccione o alimentador de papel em rolo que quer usar para impressão.

Este pode ser seleccionado quando o papel é carregado.

**2**

Clique em **Print Check Pattern (Imprimir padrão verif)**.

O padrão de verificação é impresso.



Instalação e manutenção

3

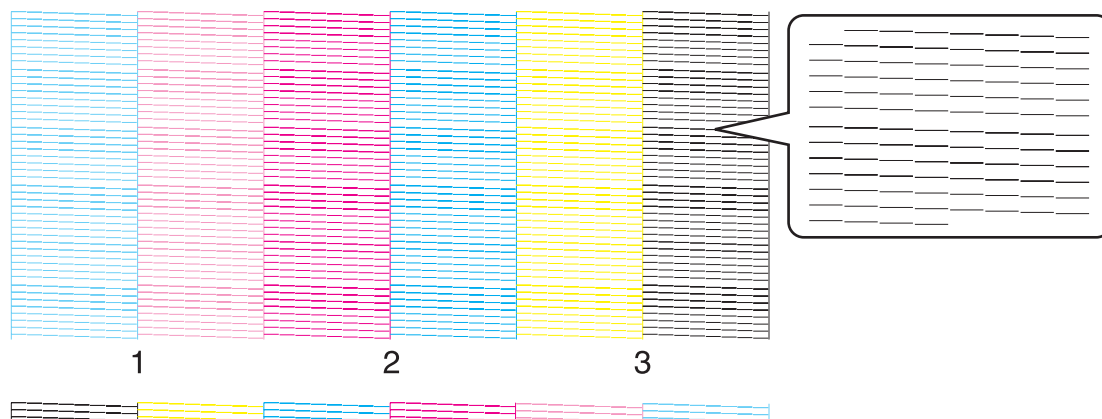
Verifique os resultados da impressão.

Consulte a ilustração abaixo para mais informação sobre como interpretar os resultados da impressão.

Se existirem intervalos no padrão de verificação, tem de limpar as cabeças.

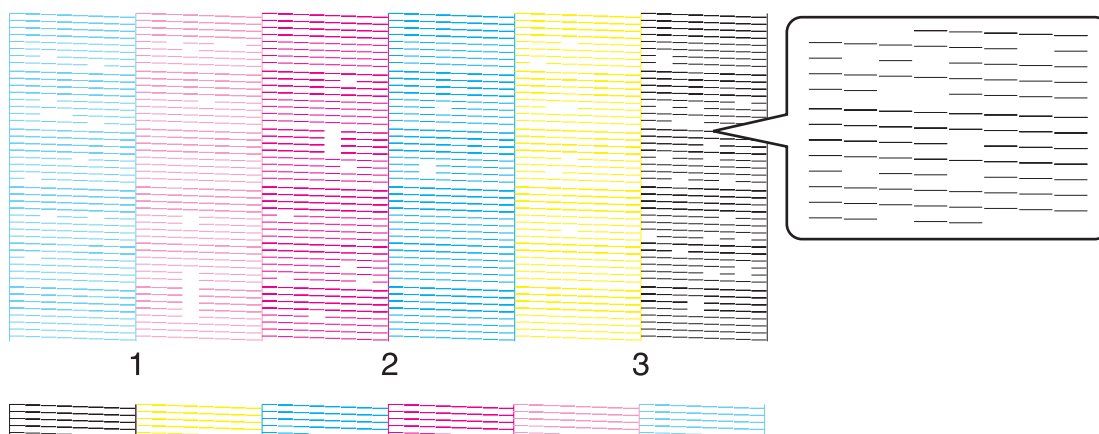
Resultado: Bom

Não existem intervalos no padrão de verificação. Os injectores não estão entupidos.



Resultado: Injectores entupidos

Existem intervalos no padrão de verificação. Injectores entupidos. Proceda à limpeza das cabeças.



Sugestão:

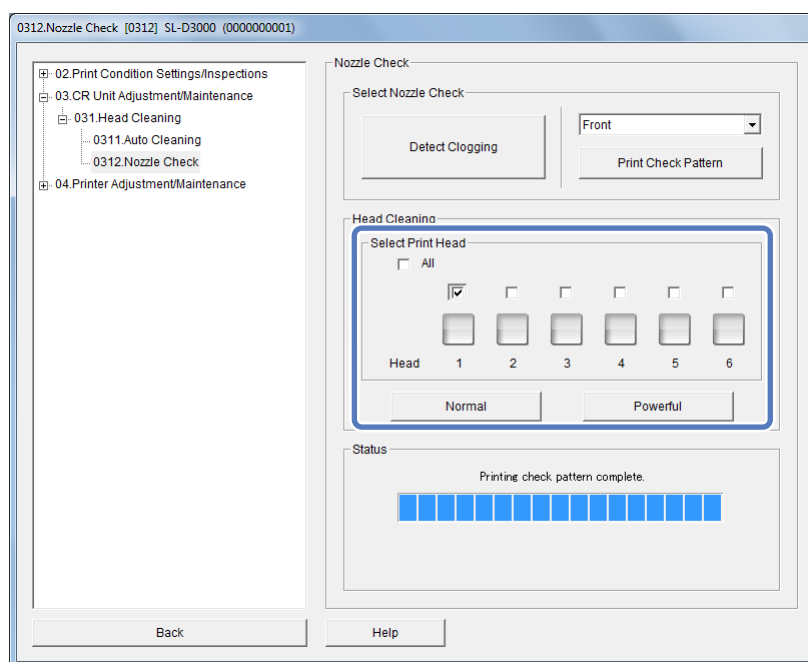
Os números por baixo de cada padrão de verificação (1, 2, 3, ...) assinalam o número da cabeça.

Instalação e manutenção

- 4** Selecciona a cabeça onde os injectores entupidos foram detectados e depois clique em **Normal** ou **Powerful (Potente)**.

Para limpar todas as unidades da cabeça de impressão assinala a opção **All (Todas)**.

Função	Explicação
Normal	Limpa a superfície da cabeça e desentope os injectores entupidos.
Powerful (Potente)	Seleccione esta opção se os injectores continuarem entupidos após o modo de limpeza Normal das cabeças ter sido executado várias vezes. Uma vez que o modo de limpeza Powerful (Potente) consome mais tinta que o modo Normal, prepare novos tinteiros antes de fazer a limpeza caso os níveis de tinta estejam baixos.



- 5** Após a limpeza, verifique os injectores para ver o resultado.

Volte à etapa **1** e imprima um padrão de verificação para ver o estado dos injectores.

Se qualquer um dos injectores estiver entupido, execute a etapa **4** para os limpar.

Sugestão:

O método de confirmação do estado dos injectores inclui também a opção *Detect Clogging (Detect entupi/o)* em que a impressora detecta automaticamente qualquer entupimento.

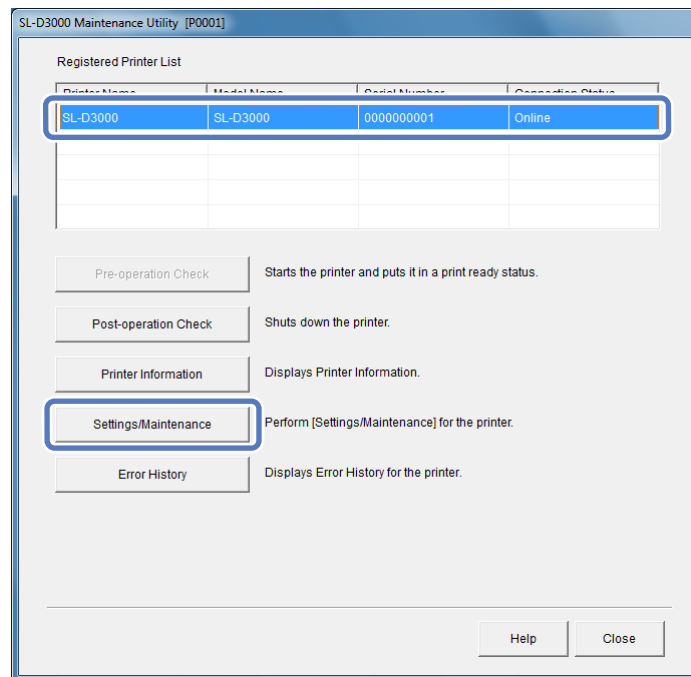
 [“Verificar com a função Detect Clogging \(Detect entupi/o\)” na página 102](#)

Instalação e manutenção

Operation History (Histórico funcion)

Aqui pode verificar os erros ocorridos, o número de impressões e o número de operações de limpeza de cabeças da impressora.

- 1 Clique em **Settings/Maintenance (Definições/Manutenção)** no ecrã do SL-D3000 Maintenance Utility (Utilitário de manutenção SL-D3000).



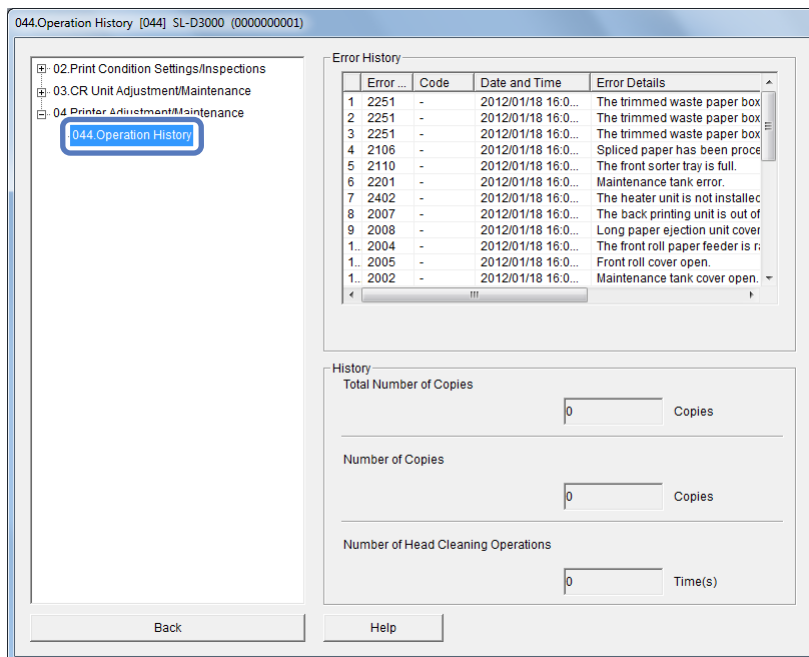
Sugestão:

O ecrã *Settings/Maintenance (Definições/Manutenção)* abre ao clicar em **Settings/Maintenance (Definições/Manutenção)** no ecrã *Printer Information (Info da impressora)*.

Instalação e manutenção

2

Clique em **Operation History (Histórico funcion)** (044) em Printer Adjustment/Maintenance (Ajuste/Manutenção impressora) (04).



Item		Explicação
Error History (Histórico de erros)		São apresentados até 100 erros ocorridos na impressora e outras informações. A ID do erro indica o código do erro. O histórico de erros pode ser limpo pelos técnicos de assistência.
History (Histórico)	Total Number of Copies (Nº total de cópias)	Exibe o número total de cópias.
	Number of Copies (Nº de cópias)	Exibe o número de cópias. Este número pode ser limpo pelos técnicos de assistência.
	Number of Head Cleaning Operations (Nº operações limpeza das cabeças)	Exibe o número de operações de limpeza de cabeças. Este número pode ser limpo pelos técnicos de assistência.
Back (Voltar)		Clique para fechar o ecrã Settings/Maintenance (Definições/Manutenção).
Help (Ajuda)		Clique para aceder à opção Help (Ajuda).

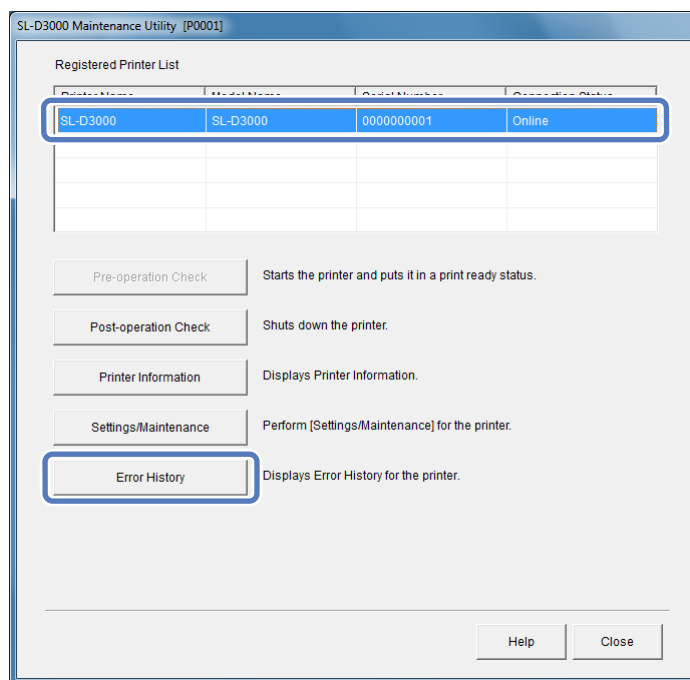
Instalação e manutenção

Histórico de erros

No ecrã Error History (Histórico de erros), pode verificar os erros ocorridos na impressora.

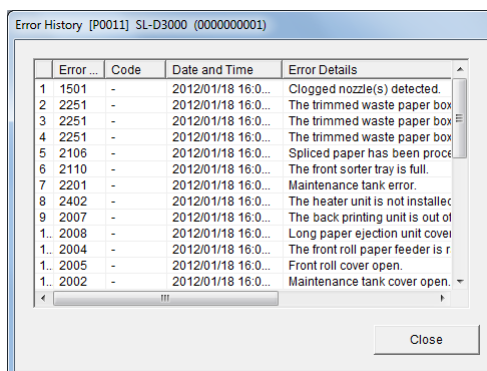
1

Clique em **Error History (Histórico de erros)** no ecrã do SL-D3000 Maintenance Utility (Utilitário de manutenção SL-D3000).



2

Consulte o ecrã Error History (Histórico de erros).



São apresentados até 100 erros ocorridos na impressora e outras informações.

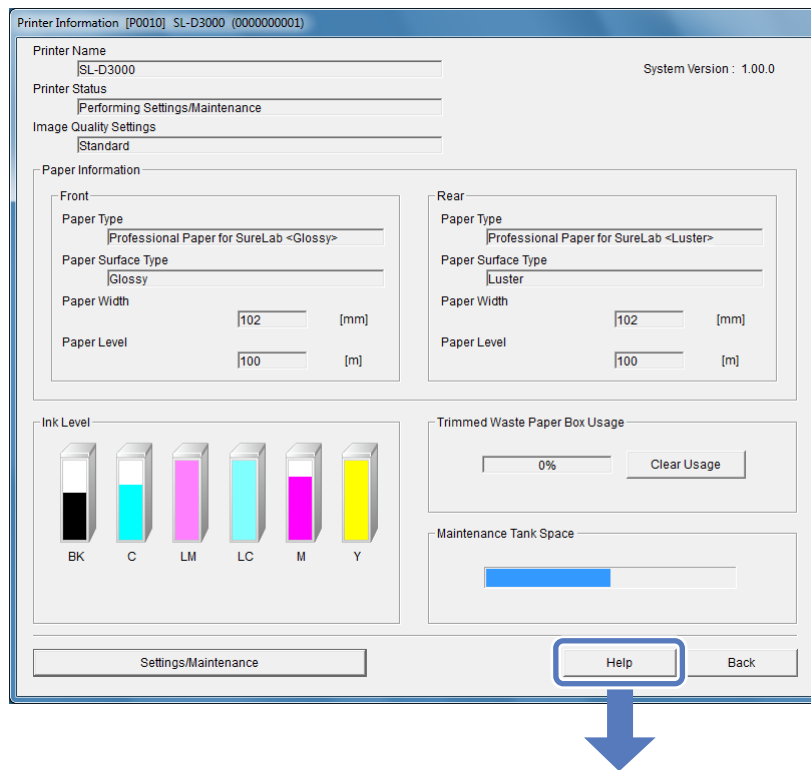
A ID do erro indica o código do erro.

Este código deve ser limpo pelo pessoal da assistência técnica e é usado como informação de gestão quando é feita a manutenção da impressora.

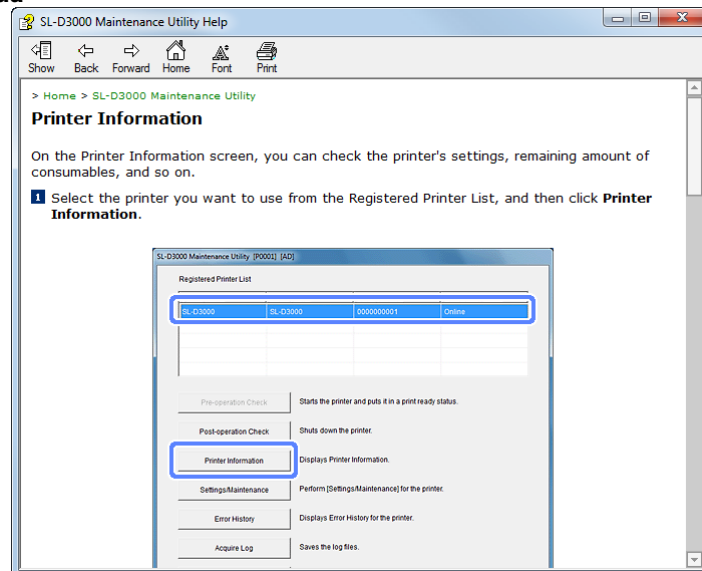
Instalação e manutenção

Help (Ajuda)

Clique em **Help (Ajuda)** em qualquer ecrã para abrir o menu Help (Ajuda).



Exemplo do ecrã de ajuda



Itens a verificar e regularidade das verificações

Itens a verificar e regularidade das verificações

Lista dos itens a verificar

Consulte a tabela seguinte para tomar conhecimento dos itens que precisam de ser verificados e limpos.

Regularidade das verificações	Componente a verificar	Operações a realizar	Secção a consultar
Diariamente (após o trabalho)	Suporte de impressão e absorvedor de tinta	Verifique visualmente se não existem partículas de papel ou tinta presas nestes componentes. Limpe qualquer sujidade com um pano humedecido ou com um cotonete.	☞ "Suporte de impressão" na página 112 ☞ "Absorvedor de tinta" na página 112
Ao usar o Tabuleiro superior	Tabuleiro superior	Verifique visualmente se não existem poeiras ou objectos estranhos no Tabuleiro superior. Limpe qualquer sujidade com um pano macio.	☞ "Tabuleiro superior" na página 113
Uma vez por mês (após o trabalho)	Alimentador do papel em rolo	Verifique visualmente se existe acumulação de poeiras. Limpe qualquer sujidade com um pano macio.	☞ "Alimentador do papel em rolo" na página 113
	Caminho de alimentação do papel após a impressão	Verifique visualmente se existem partículas de papel no material impresso. Se existirem quaisquer partículas de papel, use um aspirador para limpar o caminho de alimentação do papel.	☞ "Caminho de alimentação do papel após a impressão" na página 114
De seis em seis meses (após o trabalho)	Rolo de alimentação no lado em que o papel é alimentado	Verifique visualmente se existem partículas de papel no material impresso. Se existirem quaisquer partículas de papel, limpe o rolo com uma Folha de limpeza.	☞ "Verificação semestral" na página 118
	Guia de largura do papel	Limpe os resíduos de papel na parte posterior da guia de largura do papel, à direita do alimentador traseiro do papel em rolo.	

Itens a verificar e regularidade das verificações

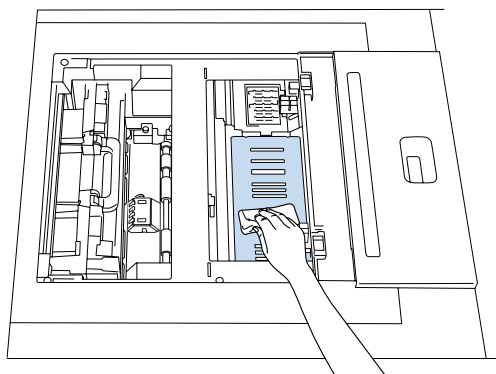
Verificações diárias

Suporte de impressão

Verifique visualmente se não existem partículas de papel ou tinta presas nestes componentes. Limpe qualquer sujidade com um pano humedecido.

Nota:

Não limpe o absorvedor de tinta. Se o fizer, o pano pode ficar sujo de tinta e manchar o suporte de impressão.

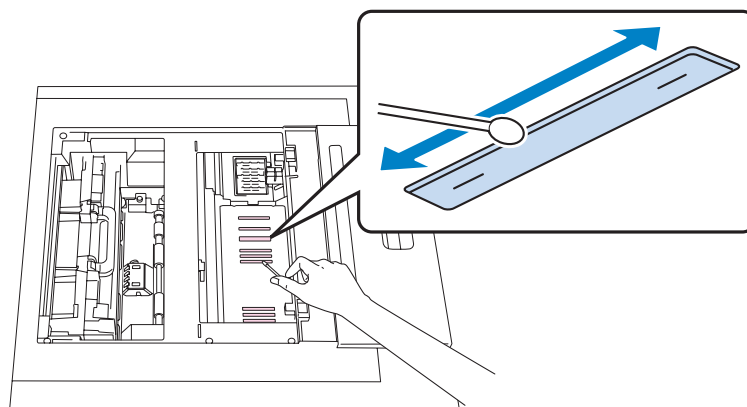
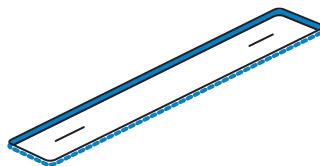


Absorvedor de tinta

Verifique visualmente se existem partículas de papel presas neste componente. Limpe cuidadosamente quaisquer poeiras com um cotonete.

Nota:

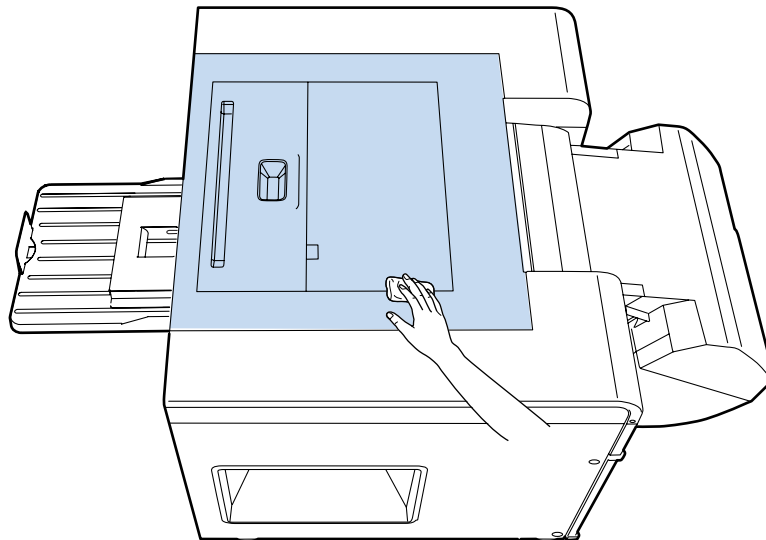
- Certifique-se de que não existem quaisquer partículas de papel nas extremidades do absorvedor de tinta. Caso contrário a parte de trás da impressão pode ficar manchada.*
- Sobretudo, certifique-se de que nenhuma partícula de papel fica presa nos cantos do absorvedor de tinta.*



Itens a verificar e regularidade das verificações

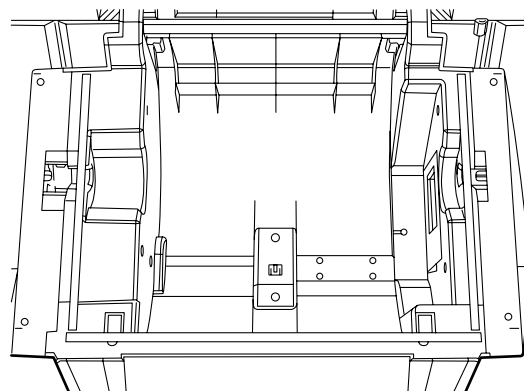
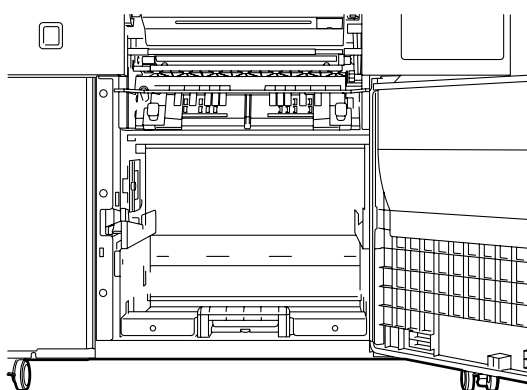
Tabuleiro superior

Quando as impressões são ejectadas para o Tabuleiro superior, verifique visualmente se existem poeiras ou objectos estranhos nas impressões. Limpe qualquer sujidade com um pano macio.

**Verificação mensal**

Alimentador do papel em rolo

Verifique visualmente se existe acumulação de poeiras. Limpe qualquer sujidade com um pano macio.

**Sugestão:**

Apenas o Modelo de rolo duplo suporta papel em rolo frontal. No caso do Modelo de rolo simples, não é apresentada informação relativa ao papel em rolo frontal. Consulte a informação relativa ao papel em rolo posterior.

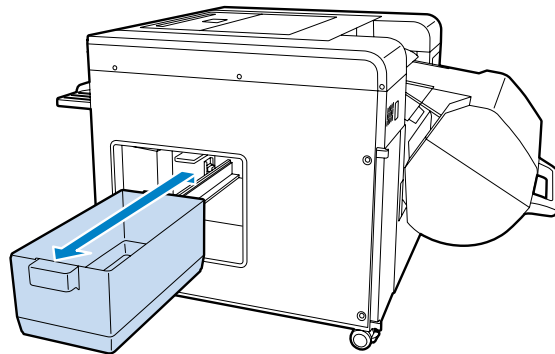
Itens a verificar e regularidade das verificações

Caminho de alimentação do papel após a impressão

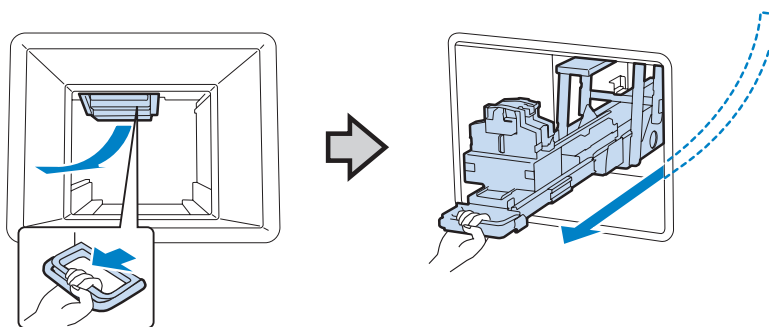
Verifique visualmente se existem partículas de papel no material impresso. Se existirem quaisquer partículas de papel, use um aspirador para limpar o caminho de alimentação do papel.

- 1 Faça deslizar para fora ao mesmo tempo que levanta ligeiramente a alavanca do cesto do papel.

A Unidade de impressão posterior encontra-se instalada por detrás do cesto do papel.



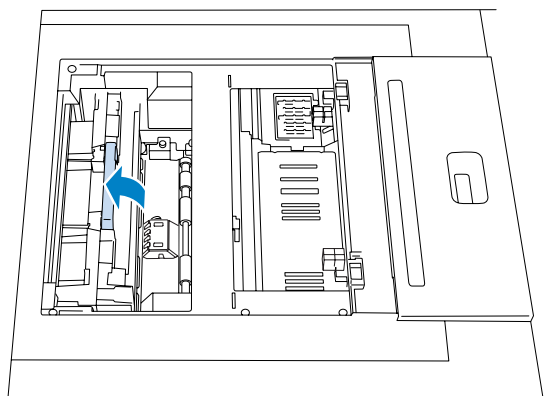
- 2 Segure na pega da Unidade de impressão posterior, e puxe para baixo e para fora.



- 3 Abra a Tampa superior, levante a alavanca da Unidade de secagem e liberte o botão de libertação.

⚠ Atenção:

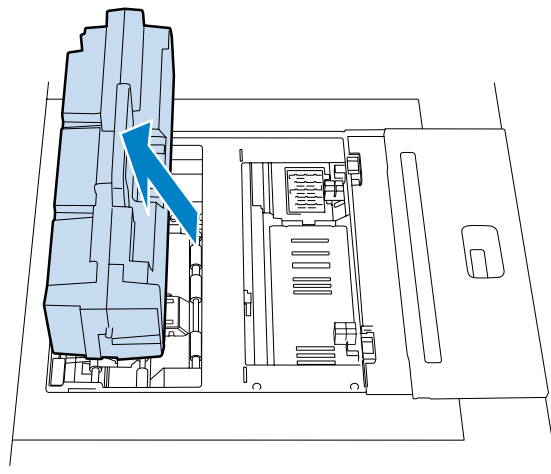
Não toque na Unidade de secagem imediatamente após a impressão. A unidade de secagem atinge temperaturas elevadas que podem causar queimaduras.



Itens a verificar e regularidade das verificações

4

Levante e remova a Unidade de secagem.



Nota:

Tenha cuidado ao manusear a Unidade de secagem que removeu. Se esta cair ou sofrer impactos poderá não funcionar correctamente. Se a unidade de secagem ficar danificada não a volte a instalar na impressora.

5

Remova ambas as tampas após despertar manualmente os parafusos tal como mostra a imagem abaixo.

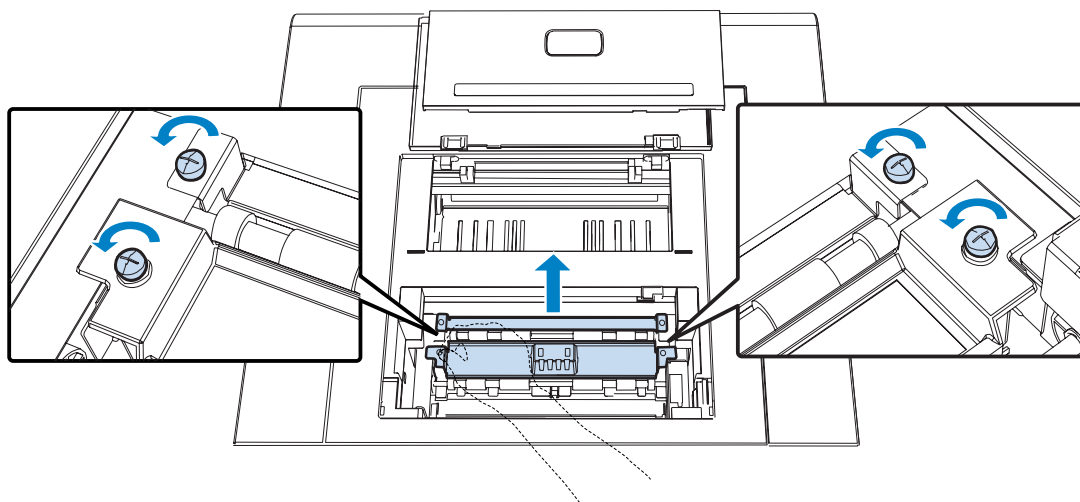
Atenção:

Não toque em quaisquer peças imediatamente após a impressão excepto nos parafusos das tampas. A unidade de secagem atinge temperaturas elevadas que podem causar queimaduras.

Nota:

Tenha cuidado ao manusear as tampas que removeu. Se estas caírem ou sofrerem impactos poderão ficar danificadas.

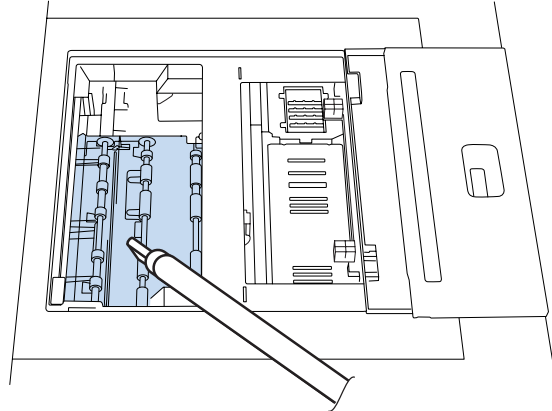
Se as tampas ficarem danificadas não as volte a instalar na impressora.



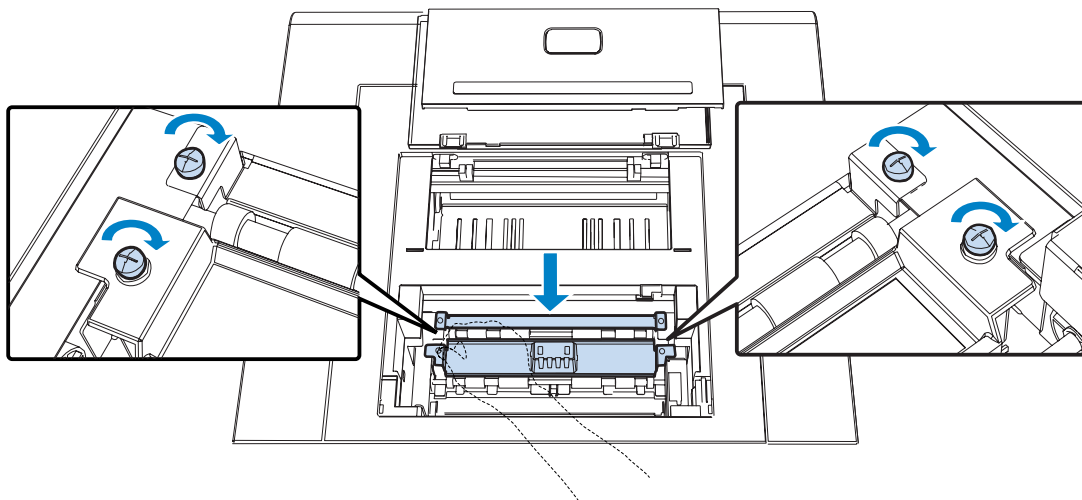
Itens a verificar e regularidade das verificações

6 Use um aspirador para limpar quaisquer partículas de papel.

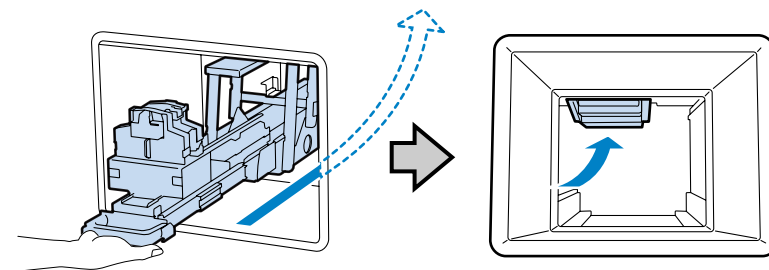
Use também um aspirador para limpar quaisquer partículas de papel das tampas que foram removidas na etapa anterior.



7 Reponha ambas as tampas e aperte manualmente os parafusos.



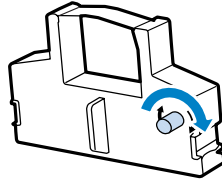
8 Empurre a Unidade de impressão posterior completamente para o interior e depois, segurando na pega existente no centro, empurre a unidade até esta encaixar no devido lugar.



Itens a verificar e regularidade das verificações

Nota:

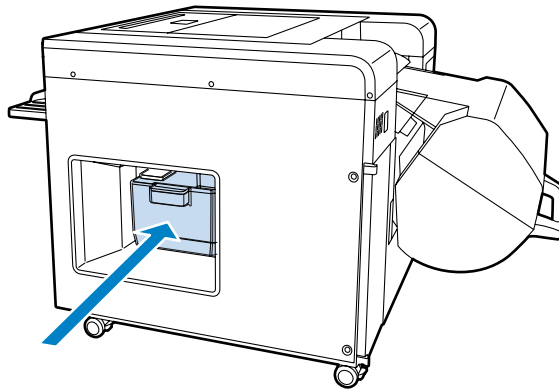
- ❑ Se a fita estiver folgada, rode o botão existente no Cartucho de fita para a direita para esticar a fita.



- ❑ Certifique-se de que o Cartucho de fita está colocado correctamente. Se o Cartucho de fita sair, insira-o novamente.

9

Introduza o Cesto do papel.



10

Reinstale a Unidade de secagem e feche a Tampa superior.
Isto conclui esta secção.

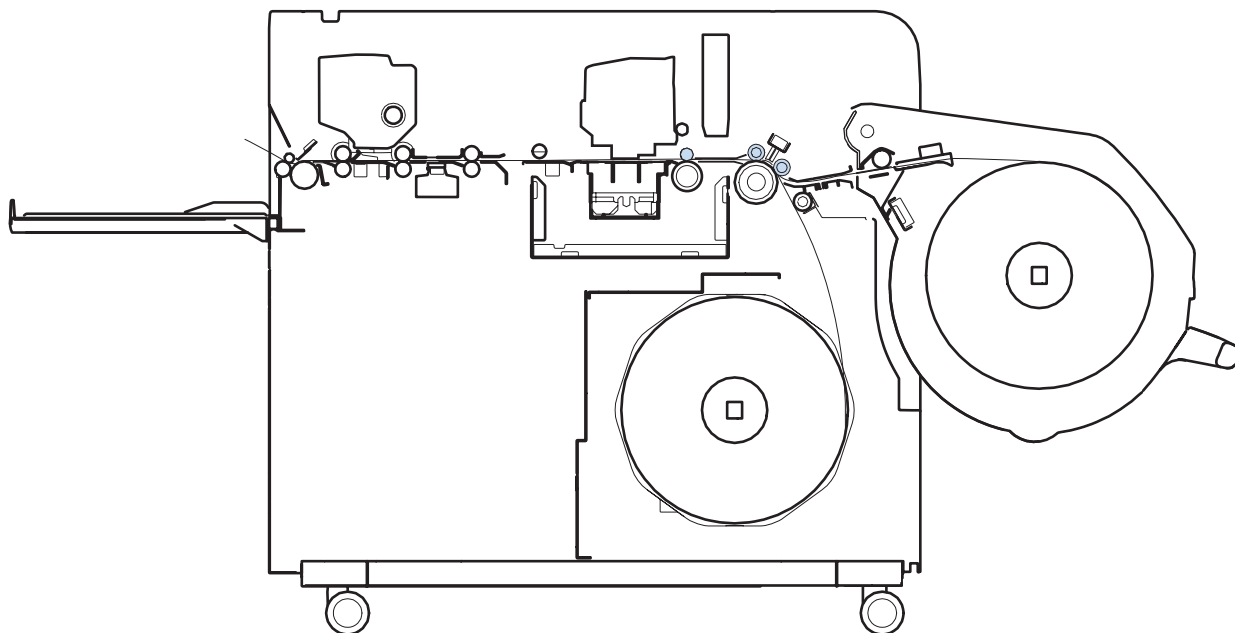
Verificação semestral

Rolo de alimentação no lado em que o papel é alimentado

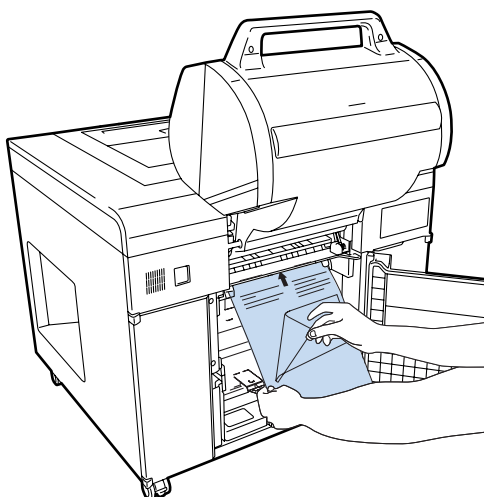
Sugestão:

Apenas o Modelo de rolo duplo suporta papel em rolo frontal. No caso do Modelo de rolo simples, não é apresentada informação relativa ao papel em rolo frontal. Consulte a informação relativa ao papel em rolo posterior.

Verifique se não existem partículas de papel no material impresso. Se existirem quaisquer partículas de papel use a Folha de limpeza.



Após remoção da Unidade do eixo do Alimentador traseiro do papel em rolo e depois de ter introduzido a Folha de limpeza na Ranhura de alimentação do papel, remova a fita adesiva. Deslize o canto inferior da Folha de limpeza para o interior da impressora e feche a Tampa do rolo traseiro. No Modelo de rolo simples, a limpeza é iniciada nesta altura. No Modelo de rolo duplo, exerça pressão sobre o Alimentador frontal do papel em rolo para o colocar na posição correcta para que a limpeza seja automaticamente iniciada.



Itens a verificar e regularidade das verificações

Remova a Folha de limpeza do Alimentador traseiro do papel em rolo após ouvir o aviso sonoro que assinala a conclusão da operação de limpeza. Por último, instale a Unidade do eixo no Alimentador traseiro do papel em rolo tal como estava anteriormente.

Sugestão:

- ❑ *Consulte o manual fornecido com a Folha de limpeza para mais informações sobre como carregar e usar a Folha de limpeza.*
- ❑ *Consulte a secção seguinte para mais informações sobre a instalação e remoção do Alimentador traseiro do papel em rolo.*

 [“Substituição do papel no alimentador traseiro do papel em rolo” na página 39](#)

Isto conclui esta secção.

Guia posterior de largura do papel

Se existirem resíduos de papel na parte posterior da guia de largura do papel à direita do alimentador traseiro do papel em rolo, a capacidade de fixação do rolo de papel diminui e o rolo de papel poderá ficar inclinado durante a alimentação.

Limpe os resíduos de papel agarrados às partes de borracha na parte posterior da guia de largura do papel.

Sugestão:

Não é necessário limpar o lado esquerdo do alimentador traseiro do papel em rolo ou o alimentador frontal do papel em rolo.

1

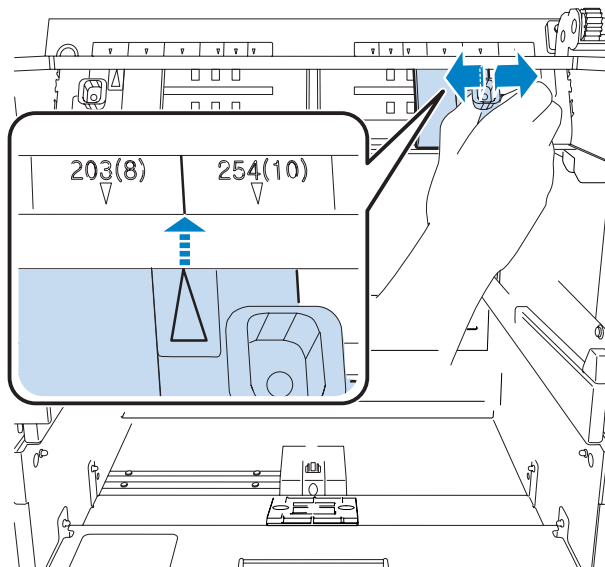
Retire o rolo de papel traseiro.

 [“Remoção do papel” na página 39](#)

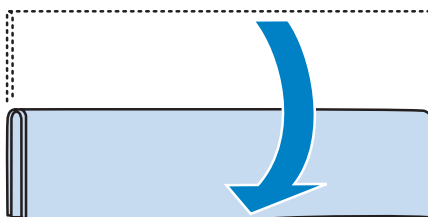
Itens a verificar e regularidade das verificações

- 2** Levante o lado direito da guia de largura do papel na sua direcção e mova o triângulo para a posição indicada na ilustração (entre 203 (8) e 254 (10)).

Quando move a guia de largura do papel para a posição indicada na ilustração, a guia de largura do papel fica levantada da superfície.



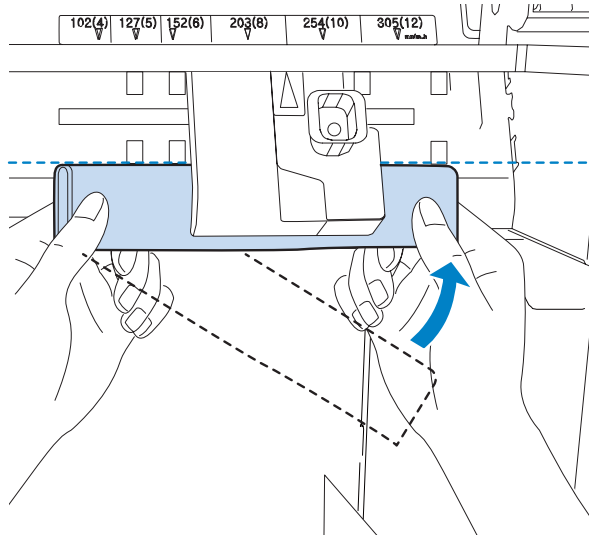
- 3** Humedeça o BEMCOT (pano de limpeza) fornecido com água, torça-o firmemente e dobre-o a meio.

**Nota:**

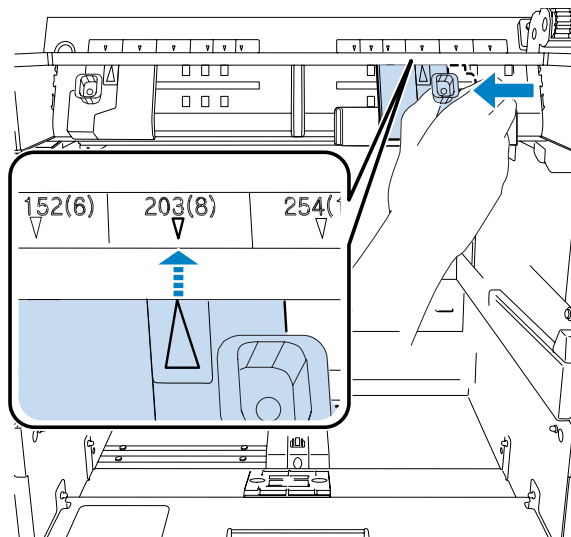
Não utilize água com álcool ou detergente. Caso contrário, a capacidade de fixação da guia de largura do papel poderá diminuir.

Itens a verificar e regularidade das verificações

- 4** Empurre o BEMCOT entre a guia de largura do papel e a placa metálica e na direcção superior, como indicado na ilustração.

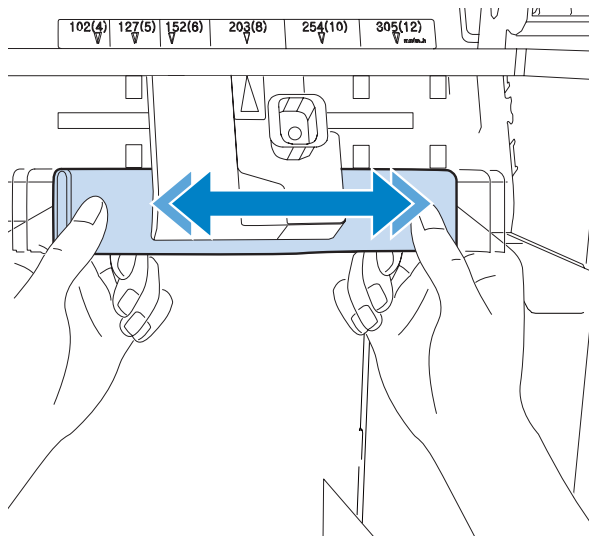


- 5** Desloque a guia de largura do papel para a posição 203 (8). O BEMCOT fica fixo na guia de largura do papel.

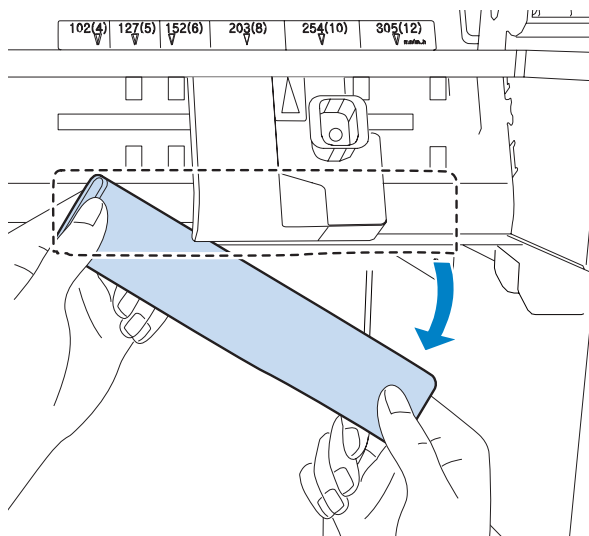


Itens a verificar e regularidade das verificações

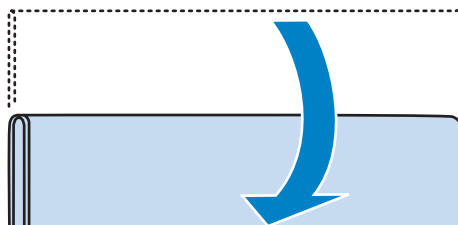
- 6** Segure no BEMCOT com ambas as mãos e deslize-o para a esquerda e para a direita para limpar os resíduos de papel.



- 7** Desloque a guia de largura do papel para a mesma posição do passo 2 (entre 203 (8) e 254 (10)) de modo que esteja levantado da superfície e, em seguida, remova o BEMCOT.



- 8** Prepare um BEMCOT seco para a próximo passo.



- 9** Repita os passos 4 a 7.

Isto conclui esta secção.

Resolução de Problemas

Quando um erro é assinalado

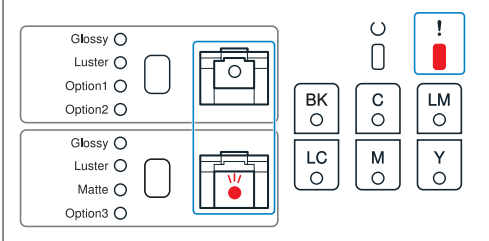
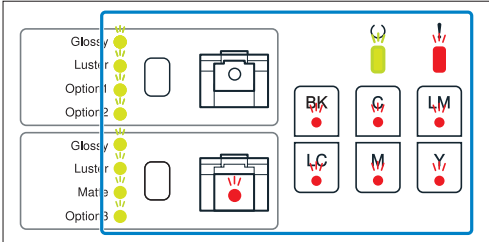
Se ocorrer um erro na impressora, este erro será assinalado por um aviso sonoro e por uma luz e será apresentada uma mensagem de erro no PC cliente.

Aviso sonoro e luzes indicadoras

O aviso sonoro e as luzes indicam os seguintes problemas. Tente resolver o problema da seguinte forma.

Indicadores luminosos	Aviso sonoro	Problema
		O que fazer
<p>! luz acesa</p> <p>O diagrama mostra a impressora com a luz de estado do tinteiro acesa (luz vermelha). À esquerda, há duas opções de papel: 'Glossy', 'Luster', 'Option1', 'Option2' e 'Glossy', 'Luster', 'Matte', 'Option3'. À direita, há seis botões de papel: BK, C, LM, LC, M, Y. Um ícone de erro (exclamação dentro de um círculo) está aceso.</p>	<p>O aviso sonoro faz-se ouvir até o utilizador começar a limpar o erro ou quando premir o Comutador para definição do tipo de papel.</p>	<p>Operação interrompida devido a um erro, a impressora está a recuperar de um erro ou ocorreu um erro de chamada de assistência.</p>
<p>! luz acesa Luz de estado do tinteiro acesa</p> <p>O diagrama mostra a impressora com a luz de estado do tinteiro acesa (luz vermelha) e a luz de estado do papel apagada. Os botões de papel (BK, C, LM, LC, M, Y) estão todos apagados.</p>		<p>Verifique a ID do erro no PC cliente. Consulte a secção seguinte ou a ajuda online para resolver o problema.</p> <p>🔗 "Erros e soluções" na página 125</p> <p>Contacte um técnico autorizado caso tenha ocorrido um erro de chamada de assistência.</p>
<p>! luz acesa Luz de estado do papel acesa</p> <p>O diagrama mostra a impressora com a luz de estado do papel acesa (luz vermelha) e a luz de estado do tinteiro apagada. Os botões de papel (BK, C, LM, LC, M, Y) estão todos apagados.</p>		<p>Se a Luz de estado do tinteiro estiver acesa significa que a quantidade de tinta restante no tinteiro está abaixo do limite mínimo ou ocorreu um erro.</p> <p>Substitua o Tinteiro.</p> <p>🔗 "Substituição dos tinteiros" na página 66</p>
<p>! luz acesa Luz de estado do papel acesa</p> <p>O diagrama mostra a impressora com a luz de estado do papel acesa (luz vermelha) e a luz de estado do tinteiro apagada. Os botões de papel (BK, C, LM, LC, M, Y) estão todos apagados.</p>	<p>Se a Luz de estado do papel estiver acesa significa que não existe papel no alimentador de papel em rolo ou o papel aproxima-se do fim.</p> <p>Carregue papel no alimentador de papel em rolo cuja Luz de estado do papel está acesa.</p> <p>🔗 "Substituição do papel" na página 34</p>	

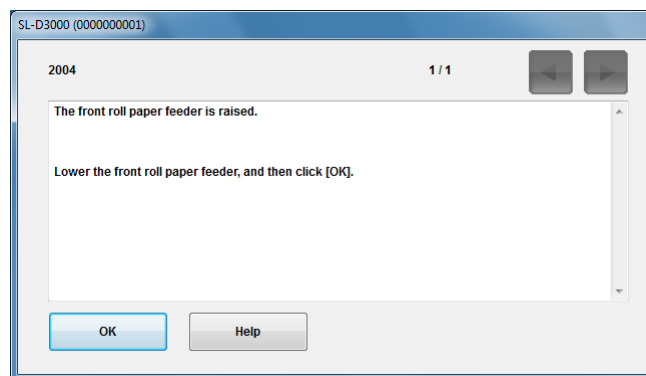
Resolução de Problemas

Indicadores luminosos	Aviso sonoro	Problema
		O que fazer
<p>! luz acesa Luz de estado do papel intermitente</p> 	<p>O aviso sonoro faz-se ouvir até o utilizador começar a limpar o erro ou quando premir o Comutador para definição do tipo de papel.</p>	<p>Existe papel encravado ou o papel não foi puxado correctamente pelo alimentador de papel em rolo cuja Luz de estado do papel está intermitente.</p> <p>Remova o papel encravado ou introduza o papel novamente no alimentador.</p> <p>🔗 "Quando o papel encrava" na página 136</p>
<p>Todas as luzes estão intermitentes</p> 	<p>Aviso sonoro contínuo</p>	<p>Ocorreu um erro fatal.</p> <p>Reinicie a impressora e o PC da impressora.</p> <p>🔗 "Paragem de emergência" na página 152</p> <p>Desligue a alimentação para desactivar o aviso sonoro.</p> <p>Contacte um técnico autorizado se o erro persistir.</p>

Acerca das mensagens de erro

Quando ocorre um erro na impressora é apresentada uma mensagem de erro.



A ID do erro, a descrição do erro e a solução são exibidos no ecrã.



Resolução de Problemas

Erros e soluções

Leia a descrição do erro exibida e tome as medidas necessárias.

ID do erro	Mensagem	O que fazer
1011	Saída papel foi processada. Remova papel do tabuleiro e clique [OK].	Remova o papel do tabuleiro e clique OK .
1012	Padrão de verificação foi impresso. Remova impressões do tabuleiro do papel e clique [OK].	Remova as impressões do tabuleiro e clique em OK .
2190	Folha comprida impressa. Para continuar a imprimir remova impressões do tabuleiro. Remova impressões do tabuleiro e clique [OK].	Remova as impressões do tabuleiro e clique OK .
2191	Limpeza do rolo concluída. Remova a folha de limpeza da unidade do rolo, e clique [OK].	Remova a Folha de limpeza do alimentador do papel em rolo, e feche a tampa. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .
1321 1323 a 1324 1341 1343 a 1344	Está quase na altura de subs. peças. (xxxx) Contacte um técnico autorizado. Impossível imprimir se tiver atingido fim de vida útil.	Leia a mensagem e clique em OK . Contacte um técnico autorizado ou peça a substituição das peças apresentadas em (xxxx).
1311 a 1314 1316 a 1317	Baixo nível de tinta. (xx) (yyyy) Prepare tinteiro novo. Pode continuar a imprimir até ser necessário substituir o tinteiro.	Leia a mensagem e clique em OK . Prepare um novo Tinteiro para a cor apresentada (xx) e depois prepare-se para substituir o tinteiro.  "Substituição dos tinteiros" na página 66
1004	Manutenção cabeça impress. em curso. Aguarde.	Clique em OK e aguarde.
1501	Detect injectores entupidos. Recomendamos limpeza cabeça impress. antes imprimir. Para execut Limpeza auto, clique [Limpeza]. P/ fechar mensagem, clique [OK].	Clique em Limpeza , para executar a função de limpeza automática. Ao clicar em OK , a limpeza não é feita e a mensagem é encerrada.
1211	Subst. depósito manutenção breve/. xxxxxxxxxx). (Preparar novo depósito manutenção (xxxxxxxxxx)). Pode continuar a imprimir até ser necessário substituir o depósito de manutenção.	Leia a mensagem e clique em OK . Prepare um novo Depósito de manutenção.  "Substituição do depósito de manutenção" na página 71



Resolução de Problemas

ID do erro	Mensagem	O que fazer
2103	Papel encravou durante impressão a partir do rolo frontal. Remova o papel do interior da impressora, enrole o papel no rolo e carregue-o na ranhura de alimentação do papel. Clique [OK] após carregar o papel.	Remova o papel da impressora, carregue-o novamente e clique em OK .  "Quando o papel encrava" na página 136
2104	Papel encravou durante impressão a partir do rolo posterior. Remova o papel do interior da impressora, enrole o papel no rolo e carregue-o na ranhura de alimentação do papel. Clique [OK] após carregar o papel.	
2105	Ocorreu um erro na unid. alimentação papel. Volte a carregar o papel. Clique [OK] após carregar o papel.	Volte a carregar o papel e clique em OK .  "Quando o papel encrava" na página 136
2108	Rolo papel frontal não foi carregado correcta. Verifique posição guia largura papel e carregue papel novamente. Clique [OK] após carregar o papel.	Verifique a posição das guia de largura do papel, volte a carregar o papel e clique em OK .  "Substituição do papel" na página 34
2109	Rolo papel posterior não foi carregado correcta. Verifique posição guia largura papel e carregue papel novamente. Clique [OK] após carregar o papel.	
2111	Rolo frontal sem papel. Remova o papel do tabuleiro. Carregue papel e clique [OK], ou clique [Forçar] se for preciso forçar a impressão.	Carregue papel novo e feche a tampa. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK . Clique em Forçar caso seja necessário forçar a impressão.
2112	Rolo posterior sem papel. Remova o papel do tabuleiro. Carregue papel e clique [OK], ou clique [Forçar] se for preciso forçar a impressão.	 "Substituição do papel" na página 34
2114	Sem papel ou não carregado correcta. Coloque papel = xxxxmm, Tipo = xxxx, e depois clique [OK].	Carregue papel novo e clique OK .  "Substituição do papel" na página 34
2115	Rolo frontal sem papel ou não carregado correcta. Coloque papel = xxxxmm, Tipo = xxxx, e depois clique [OK].	
2116	Rolo posterior sem papel ou não carregado correcta. Coloque papel = xxxxmm, Tipo = xxxx, e depois clique [OK].	




Resolução de Problemas

ID do erro	Mensagem	O que fazer
2117	<p>Defin. impress. e tipo papel carregado são diferentes.</p> <p>Coloque papel: Largura = xxxx mm, Tipo = xxxx, e depois clique [OK].</p> <p>Clique [Frontal] p/ imprimir do rolo frontal ou [Posterior] p/ imprimir do rolo posterior.</p>	<p>Volte a carregar o papel correcto.</p> <p>Para continuar a imprimir, clique em Front (Frontal) ou Rear (Posterior) para seleccionar o papel que quer usar.</p> <p> “Substituição do papel” na página 34</p>
2118	<p>Defin. impress. e tipo papel carregado são diferentes.</p> <p>Coloque papel: Largura = xxxx mm, Tipo = xxxx, e depois clique [OK].</p> <p>Clique [Frontal] p/ imprimir do rolo frontal.</p>	
2119	<p>Defin. impress. e tipo papel carregado são diferentes.</p> <p>Coloque papel: Largura = xxxx mm, Tipo = xxxx, e depois clique [OK].</p> <p>Clique [Posterior] p/ imprimir do rolo posterior.</p>	
2120	<p>Defin. impress. e largura papel carregado são diferentes.</p> <p>Coloque papel: Largura = xxxx mm, Tipo = xxxx, e depois clique [OK].</p> <p>Clique [Frontal] p/ imprimir do rolo frontal ou [Posterior] p/ imprimir do rolo posterior.</p>	
2121	<p>Defin. impress. e largura papel carregado são diferentes.</p> <p>Coloque papel: Largura = xxxx mm, Tipo = xxxx, e depois clique [OK].</p> <p>Clique [Frontal] p/ imprimir do rolo frontal.</p>	
2122	<p>Defin. impress. e largura papel carregado são diferentes.</p> <p>Coloque papel: Largura = xxxx mm, Tipo = xxxx, e depois clique [OK].</p> <p>Clique [Posterior] p/ imprimir do rolo posterior.</p>	
2123	<p>Defin. impress. e larg. e tipo papel carregado são diferentes.</p> <p>Coloque papel: Largura = xxxx mm, Tipo = xxxx, e depois clique [OK].</p> <p>Clique [Frontal] p/ imprimir do rolo frontal ou [Posterior] p/ imprimir do rolo posterior.</p>	
2124	<p>Defin. impress. e larg. e tipo papel carregado são diferentes.</p> <p>Coloque papel: Largura = xxxx mm, Tipo = xxxx, e depois clique [OK].</p> <p>Clique [Frontal] p/ imprimir do rolo frontal.</p>	
2125	<p>Defin. impress. e larg. e tipo papel carregado são diferentes.</p> <p>Coloque papel: Largura = xxxx mm, Tipo = xxxx, e depois clique [OK].</p> <p>Clique [Posterior] p/ imprimir do rolo posterior.</p>	
2126	<p>Rolo papel frontal não corresponde defin. impressão.</p> <p>Coloque papel: Largura = xxxx mm, Tipo = xxxx, e depois clique [OK].</p> <p>Clique [Frontal] p/ imprimir do rolo frontal.</p>	








Resolução de Problemas

ID do erro	Mensagem	O que fazer
2127	Rolo papel posterior não corresponde defin. impressão. Coloque papel: Largura = xxxx mm, Tipo = xxxx, e depois clique [OK]. Clique [Posterior] p/ imprimir do rolo posterior.	Volte a carregar o papel correcto. Para continuar a imprimir, clique em Front (Frontal) ou Rear (Posterior) para seleccionar o papel que quer usar.  "Substituição do papel" na página 34
2401	A ajustar temp. da unid. secagem. Aguarde. Impressão resume automaticamente qd ajuste temp. estiver concluído. Clique [Iniciar] p/ imprimir sem aguardar conclusão da operação. (Nota) Cor não uniforme pode ocorrer se impress. começar antes conclusão da operação)	Aguarde. A impressão automática começa quando a unidade de secagem atingir uma temperatura adequada. Ao clicar em Iniciar , pode começar a imprimir antes do aquecimento ficar concluído, no entanto a cor pode não se apresentar uniforme.
7102	Temperatura do motor excede valor máximo. Deixe a impressora ligada e aguarde 30 minutos para que esta arrefeça, depois clique [OK].	Deixe a impressora ligada e aguarde pelo menos 30 minutos para que esta arrefeça, depois clique em OK .
2402	Unid. secagem não está instalada. Instale a unidade de secagem e clique [OK].	Instale a Unidade de secagem e feche a tampa. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .
2129	Selec. rolo papel a partir do qual papel vai ser carregado. Clique [Posterior] p/ imprimir do rolo posterior.	Clique em Rear (Posterior) para imprimir a partir do rolo posterior.
2130	Selec. rolo papel a partir do qual papel vai ser carregado. Clique [Frontal] p/ imprimir do rolo frontal ou [Posterior] p/ imprimir do rolo posterior.	Clique em Front (Frontal) para imprimir a partir do rolo frontal ou clique em Rear (Posterior) para imprimir a partir do rolo posterior.
2131	Papel encravado. Remova o papel do interior da impressora, enrole o papel no rolo e carregue-o na ranhura de alimentação do papel. Clique [OK] após carregar o papel.	Remova o papel da impressora, carregue-o novamente e clique em OK .  "Quando o papel encrava" na página 136
2132	Rolo frontal sem papel. Remova o papel do tabuleiro. Carregue papel e clique [OK].	Carregue papel novo e clique OK .  "Substituição do papel" na página 34
2133	Rolo posterior sem papel. Remova o papel do tabuleiro. Carregue papel e clique [OK].	Carregue papel novo e clique OK .  "Substituição do papel" na página 34

Resolução de Problemas

ID do erro	Mensagem	O que fazer
2134	Papel encravou na unid. impress. posterior. Remova papel do interior da impressora e volte a carregá-lo. Clique [OK] após carregar o papel.	Remova o papel da impressora, carregue-o novamente e clique em OK .  "Quando o papel encrava" na página 136
2135	Papel encravou na unid. desenrolamento. Remova papel do interior da impressora e volte a carregá-lo. Clique [OK] após carregar o papel.	
2136	Papel encravou na unid. de ejeção de papel comprido. Remova papel do interior da impressora e volte a carregá-lo. Clique [OK] após carregar o papel.	
2001	Tampa do tinteiro aberta. Feche a tampa e clique [OK].	Feche a tampa do Tinteiro. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .
2002	Tampa depósito manutenção aberta. Feche a tampa e clique [OK].	Feche a Tampa do depósito de manutenção. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .
2003	Tampa rolo traseiro aberta. Feche a tampa e clique [OK].	Feche a Tampa do rolo traseiro. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .
2004	Alimentador frontal do papel em rolo levantado. Baixe alimentador frontal do papel em rolo e clique [OK].	Baixe o Alimentador frontal do papel em rolo. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .
2005	Tampa do rolo frontal aberta. Feche a tampa e clique [OK]. Se o erro persistir, empurre a alavanca do rolo frontal com a tampa fechada para a fixar no lufar e clique em [OK].	Feche a Tampa do rolo frontal. Se for apresentado um erro no PC cliente, verifique a mensagem.
2006	Tampa superior aberta. Feche a tampa e clique [OK].	Feche a Tampa superior. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .
2007	Unid impress post fora de posição. Posicione correctamente e clique [OK].	Defina a Unidade de impressão posterior para a posição correcta e clique em OK .  "Substituição dos cartuchos de fita" na página 79
2008	Tampa unid ejeção papel comprido aberta. Feche a tampa e clique [OK].	Feche a Tampa da unidade de ejeção de papel comprido. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .
2011	Tampa do tinteiro foi aberta. Pode ainda haver papel dentro da impressora. Remova o papel do interior da impressora, feche a tampa e clique [OK].	Remova o papel do interior da impressora, feche a Tampa do tinteiro. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .  "Quando o papel encrava" na página 136

Resolução de Problemas

ID do erro	Mensagem	O que fazer
2012	Tampa do depósito de manutenção foi aberta. Pode ainda haver papel dentro da impressora. Remova o papel do interior da impressora, feche a tampa e clique [OK].	Remova o papel do interior da impressora, feche a Tampa do depósito de manutenção. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .  "Quando o papel encrava" na página 136
2013	Tampa do rolo traseiro foi aberta. Pode ainda haver papel dentro da impressora. Remova o papel do interior da impressora, feche a tampa e clique [OK].	Remova o papel do interior da impressora, feche a Tampa do rolo traseiro. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .  "Quando o papel encrava" na página 136
2014	Alimentador frontal do papel em rolo levantado. Pode ainda haver papel dentro da impressora. Remova papel do interior impress., baixe alimentador frontal do papel em rolo e clique [OK].	Remova o papel da impressora, baixe o Alimentador frontal do papel em rolo. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .  "Quando o papel encrava" na página 136
2015	Tampa do rolo frontal foi aberta. Pode ainda haver papel dentro da impressora. Remova o papel do interior da impressora, feche a tampa e clique [OK]. Se o erro persistir, empurre a alavanca do rolo frontal com a tampa fechada para a fixar no lufar e clique em [OK].	Remova o papel do interior da impressora, feche a Tampa do rolo frontal. Se for apresentado um erro no PC cliente, verifique a mensagem.  "Quando o papel encrava" na página 136
2016	Tampa superior foi aberta. Pode ainda haver papel dentro da impressora. Remova o papel do interior da impressora, feche a tampa e clique [OK].	Remova o papel do interior da impressora, feche a Tampa superior. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .  "Quando o papel encrava" na página 136
2017	Unidade de impressão posterior não está na posição correcta. Pode ainda haver papel dentro da impressora. Remova papel do interior impress., coloque unid. impress. post. na posição correcta e clique [OK].	Remova o papel do interior da impressora, coloque a Unidade de impressão posterior na posição correcta e clique em OK .  "Quando o papel encrava" na página 136
2018	Unid ejeção papel comprido foi aberta. Pode ainda haver papel dentro da impressora. Remova o papel do interior da impressora, feche a tampa e clique [OK].	Remova o papel do interior da impressora, feche a Tampa da unidade de ejeção de papel comprido. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .  "Quando o papel encrava" na página 136



Resolução de Problemas

ID do erro	Mensagem	O que fazer
2110	Tab. separ. frontal está cheio. Remova impressões do tabuleiro separador e clique [OK].	Remova o papel do Tabuleiro separador. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK . Quando um erro não desaparecer mesmo depois de ter removido o papel, mantenha premido o Comutador da unidade separadora durante 10 segundos para mover o Tabuleiro separador para a posição correcta. ☞ "Problemas com o separador" na página 150
2192	Folha de limpeza carregada c/ face errada p/ cima. Carregue folha de limpeza com frente p/ cima e clique [OK].	Carregue a Folha de limpeza com a parte da frente para cima e feche a tampa. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .
2251	Cesto do papel está cheio. Esvazie o cesto do papel. Após esvaziar cesto do papel, clique [Repor] p/ repor utilização do cesto do papel.	Esvazie o Cesto do papel. Após esvaziar o Cesto do papel, clique em Repor para repor a utilização do Cesto do papel. ☞ "Eliminação do conteúdo do cesto do papel" na página 76
2301 a 2304 2306 a 2307 2321 a 2324 2333 a 2334	Erro do tinteiro. (xx) Defina o tinteiro correctamente se necessário. Instale o tinteiro correcto.	Verifique o Tinteiro para a cor exibida (xx), substitua ou reponha o Tinteiro e feche a tampa. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK . ☞ "Substituição dos tinteiros" na página 66
2311 a 2314 2316 a 2317	Substitua o tinteiro: XX e depois clique [OK]. A Epson recomenda tinteiros Epson genuínos.	Substitua o Tinteiro para a cor exibida (xx) e feche a tampa. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .
2327 a 2330 2335 a 2336	Tinta insufic. p/executar carregamento inicial: (xx) Substitua o tinteiro e clique [OK].	☞ "Substituição dos tinteiros" na página 66
1005 a 1010	Impossível executar correctamente [Detect entupi/o]. Executar [Imprimir padrão verif] em [Verif injectores] p/ verif. estado cabeça impress.	Pode continuar a imprimir quando o PC cliente limpar o erro. Imprima um padrão de verificação e de seguida verifique os injectores para ver se estão entupidos. Se qualquer um dos injectores estiver entupido, proceda à limpeza das cabeças. ☞ "Impressão do padrão de verificação" na página 104 Contacte um técnico autorizado se o erro persistir.
4021	Detect injectores entupidos. Recomendamos limpeza cabeça impress. antes imprimir. Para execut Limpeza auto, clique [Limpeza]. P/ prosseguir impress., clique [OK].	Clique em Limpeza , para executar a função de limpeza automática. Ao clicar em OK , a impressão continua sem que seja feita a limpeza.

Resolução de Problemas

ID do erro	Mensagem	O que fazer
2201, 2326	Erro do depósito de manutenção. Substitua depósito manutenção(xxxxxxxxxx), e clique [OK].	Substitua o Depósito de manutenção, ou instale-o correctamente e feche a tampa. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .  "Substituição do depósito de manutenção" na página 71
2211	Utilização depósito manutenção excede limite da aplicação. Substitua depósito manutenção(xxxxxxxxxx), e clique [OK].	Substitua o Depósito de manutenção e feche a tampa. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .  "Substituição do depósito de manutenção" na página 71
2332	Capac. depósito manutenção insufic. p/ limpeza das cabeças ou carregamento inicial. Substitua depósito manutenção, e clique [OK].	Substitua o Depósito de manutenção e feche a tampa. Se for apresentado um erro no PC cliente, clique em OK .  "Substituição do depósito de manutenção" na página 71
2350	Não tem tinteiros Epson genuínos instalados. Info. sobre níveis tinta pode não ser mostrada, o uso de tinteiros não genuínos é registado p/ uso pelos serv. assistência. Para uma óptima qualidade e fiabilidade a Epson recomenda o uso de tinteiros Epson genuínos. Contacte serv. apoio cliente Epson no nº xxx-xxx-xxxx p/ comprar consumíveis genuínos.	Este produto foi ajustado com base em tinteiros genuínos. Se usar outros tinteiros que não os tinteiros genuínos, a impressão pode apresentar-se esbatida ou a quantidade de tinta restante pode não ser correctamente detectada. Recomendamos o uso de tinteiros genuínos.
2351	Substituir tinteiros Epson genuínos.	Este produto foi ajustado com base em tinteiros genuínos. Se usar outros tinteiros que não os tinteiros genuínos, a impressão pode apresentar-se esbatida ou a quantidade de tinta restante pode não ser correctamente detectada. Recomendamos o uso de tinteiros genuínos.
7101	Ocorreu erro ligação do separador/unid. ejeção papel cumprido. Desligue a impressora e verifique as ligações.	Desligue a impressora e verifique as ligações.
7301	Ocorreu um erro mecânico. Verifique se ainda existe papel no interior da impressora e clique [OK]. Se o erro persistir, tal pode dever-se a uma avaria. Contacte um técnico autorizado.	Verifique se ainda existe papel no interior da impressora e clique em OK . Contacte um técnico autorizado se o erro persistir.
6107 6109 a 6110	Peças atingiram fim da sua vida útil. (xxxx) Contacte um técnico autorizado.	Contacte um técnico autorizado ou peça a substituição das peças apresentadas em (xxxx).

Resolução de Problemas

ID do erro	Mensagem	O que fazer
5001	<p>Impressora desligada.</p> <p>Verifique a ligação do cabo e volte a ligar a impressora.</p> <p>Se o erro persistir, contacte um técnico autorizado.</p>	<p>Verifique a ligação do cabo e volte a ligar a impressora.</p> <p> "Iniciar e encerrar a impressora" na página 28</p>
5002	<p>Ocorreu erro de comunicação de rede.</p> <p>Verifique a ligação do cabo LAN.</p> <p>Se o erro persistir, contacte um técnico autorizado.</p>	<p>Se o erro não tiver sido limpo, contacte um técnico autorizado.</p>
7501	<p>Ocorreu erro do sist. impressora.</p> <p>Desligue impressora e proceda à Verific pré-funcionamento.</p> <p>Se o erro persistir, tal pode dever-se a uma avaria. Contacte um técnico autorizado.</p>	<p>Desligue a impressora e proceda à Pre-operation Check (Verific pré-funcionamento).</p> <p> "Iniciar e encerrar a impressora" na página 28</p> <p>Se o erro persistir, tal pode dever-se a uma avaria. Contacte um técnico autorizado.</p>

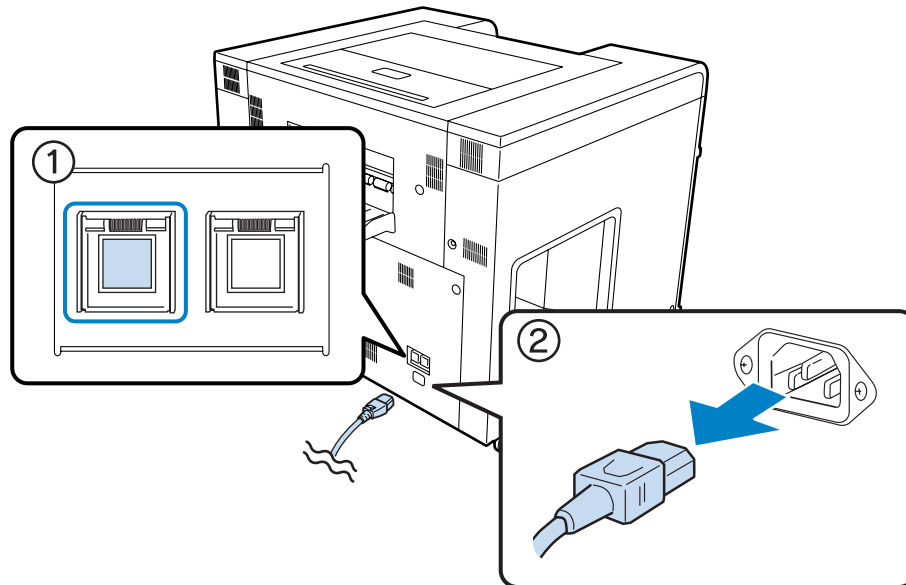
Resolução de Problemas

Não é possível limpar o erro apresentado

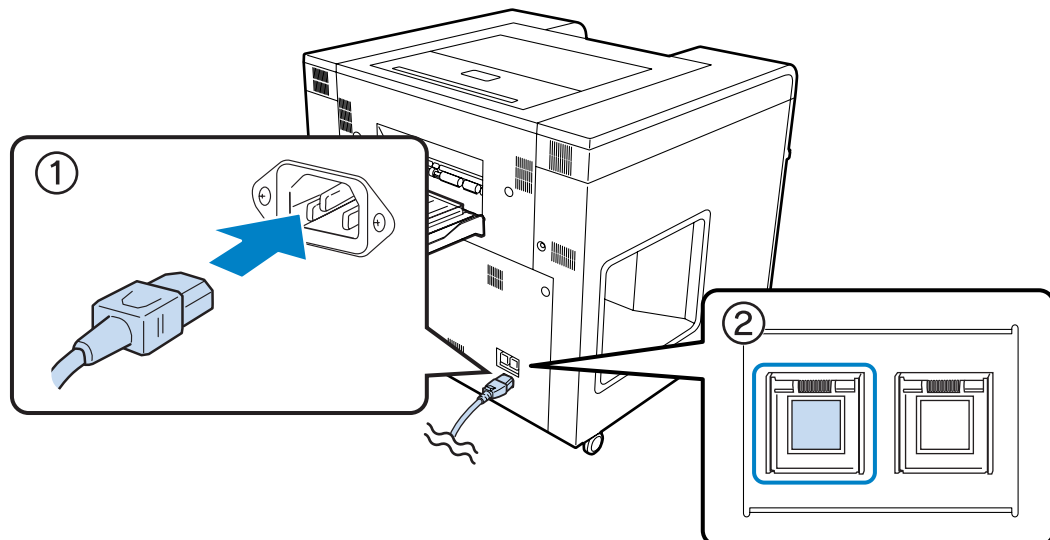
Se for apresentado um erro que não pode ser limpo, use o procedimento seguinte para reiniciar a impressora.

1 Prima o Comutador de alimentação para desligar a impressora (a luz desliga-se).

Se não conseguir desligar a impressora, desligue o cabo de alimentação.



2 Ligue o cabo de alimentação e prima o Comutador de alimentação para ligar a impressora (a luz acende).

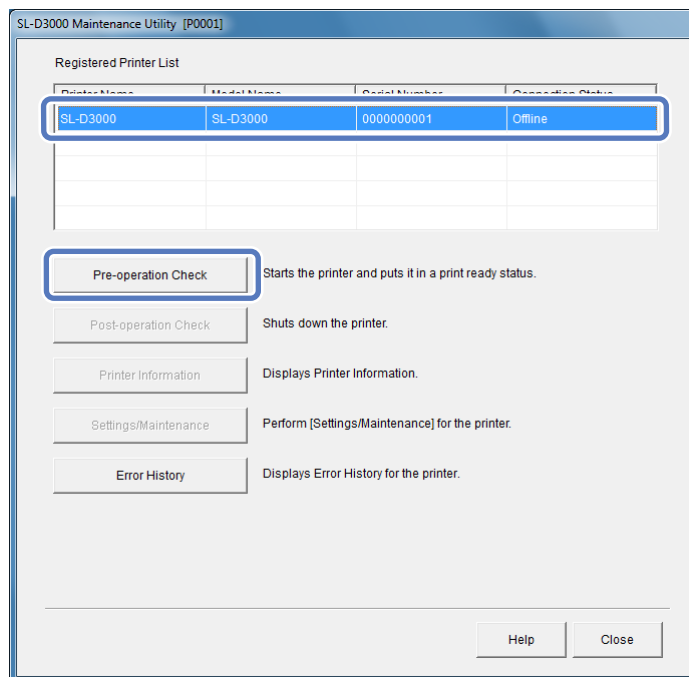


Resolução de Problemas

- 3 Selecciona a impressora que quer usar e depois clique em **Pre-operation Check (Verific pré-funcionamento)** para iniciar a impressora.

A alimentação é ligada e a luz  acende.

 “Iniciar a impressora” na página 28



Sugestão:

Se o erro persistir mesmo depois de ter reiniciado a impressora, contacte um técnico autorizado.

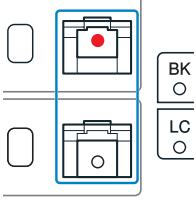
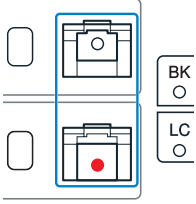
Isto conclui esta secção.

Resolução de Problemas

Quando o papel encrava

Esta secção explica como remover papel encravado do interior da impressora.

O procedimento é diferente para o Alimentador frontal do papel em rolo e para o Alimentador traseiro do papel em rolo. Consulte o Painel de funções para determinar qual o alimentador que está encravado.

Indicadores luminosos	Explicação
	<p>Existe papel encravado no caminho de alimentação do papel do Alimentador frontal do papel em rolo. (Apenas o Modelo de rolo duplo suporta papel em rolo frontal.)</p>
	<p>Existe papel encravado no caminho de alimentação do papel do Alimentador traseiro do papel em rolo.</p>

Sugestão:

Consulte a secção seguinte se a tabela acima e o estado das luzes indicadoras forem diferentes.

 [“Aviso sonoro e luzes indicadoras” na página 123](#)

Atenção:

- Não exerça uma força excessiva para remover papel encravado. Também não deve fazê-lo numa posição pouco estável.

Se o papel se soltar repentinamente, poderá sofrer ferimentos por ter usado força desnecessária.

- Não deixe papel encravado dentro da impressora.

Tal poderá dar origem à emissão de fumo ou o papel pode pegar fogo e causar um incêndio.

Alimentador frontal do papel em rolo/Alimentador traseiro do papel em rolo

Sugestão:

Apenas o Modelo de rolo duplo suporta papel em rolo frontal. No caso do Modelo de rolo simples, consulte a informação relativa ao papel em rolo posterior.

1 Abra a tampa do alimentador de papel em rolo assinalado pela Luz de estado do papel.

No Alimentador frontal do papel em rolo, puxe a alavanca do Alimentador frontal do papel em rolo, e abra a Tampa do rolo frontal.

Ao usar o Alimentador traseiro do papel em rolo, abra a Tampa do rolo traseiro. No caso do Modelo de rolo duplo, exerça uma ligeira pressão sobre a alavanca do Alimentador frontal do papel em rolo ao mesmo tempo que prime o Botão de libertação, depois levante o Alimentador frontal do papel em rolo, e abra a Tampa do rolo traseiro.

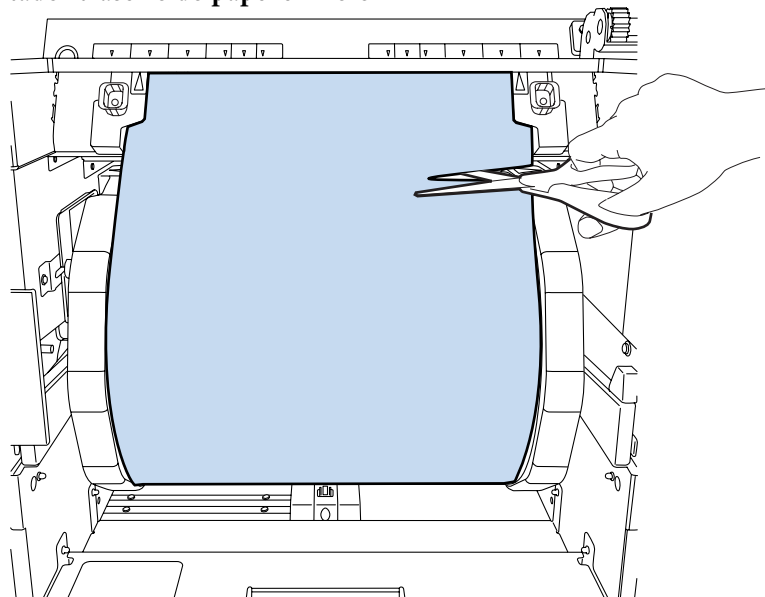
2 Corte o papel com uma tesoura.

Corte o papel o mais direito possível.

Nota:

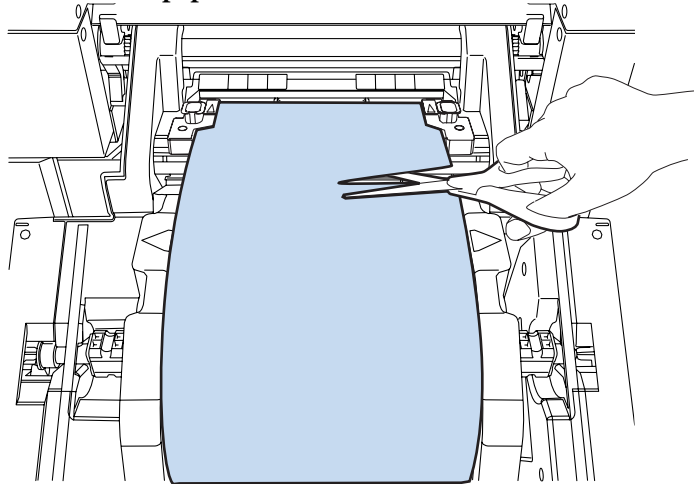
Depois de cortar o papel, não puxe o papel que permanece no interior da impressora. Siga o procedimento seguinte para remover o papel do interior da impressora.

No caso do Alimentador traseiro do papel em rolo



Resolução de Problemas

No caso do Alimentador frontal do papel em rolo



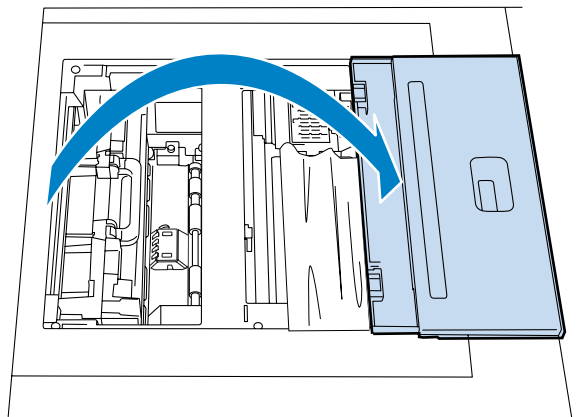
Sugestão:

Quando está a usar a Unidade de ejeção de papel comprido e o papel encrava na Unidade de ejeção de papel comprido, consulte a página seguinte após a etapa 2.

 “Unidade de impressão posterior/Unidade de desenrolamento/Unidade de ejeção de papel comprido” na página 144

3 Feche a Tapa do rolo traseiro ou a tampa do rolo frontal.

4 Abra a Tapa superior, e verifique a posição do papel encravado.

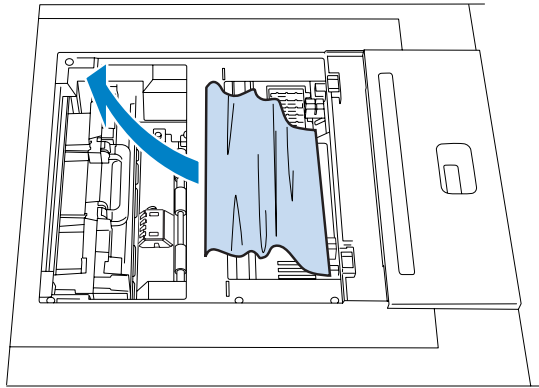


Resolução de Problemas

5 Remova o papel.

Se for possível remover o papel, passe à etapa **13**.

Se o papel estiver por baixo da Unidade da cabeça de impressão e não puder ser removido facilmente, passe à etapa seguinte.

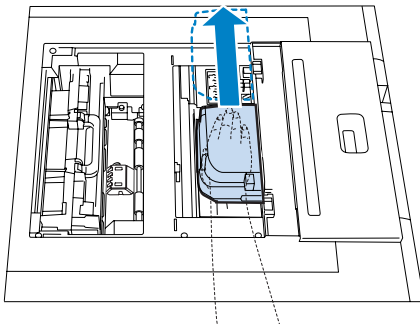


6 Mova manualmente a Unidade da cabeça de impressão na posição oposta à do papel visível.

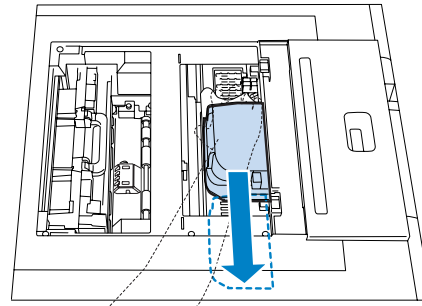
Se o papel estiver na parte da frente, mova a Unidade da cabeça de impressão para trás.

Se o papel estiver na parte de trás, mova a Unidade da cabeça de impressão para a frente.

Se o papel estiver à frente

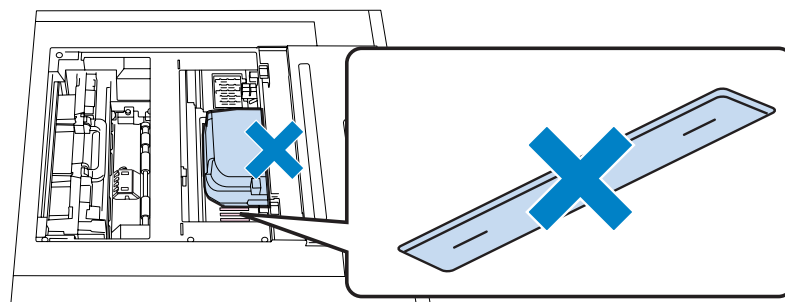


Se o papel estiver atrás



Nota:

- ❑ Se a Unidade da cabeça de impressão não se mover, não a mova à força e contacte um técnico autorizado. Se forçar a Unidade da cabeça de impressão esta pode partir-se.
- ❑ Ao remover o papel, tenha cuidado para não tocar no absorvedor de tinta. Se o suporte de impressão estiver sujo, a parte de trás do papel ficará também suja.



Resolução de Problemas

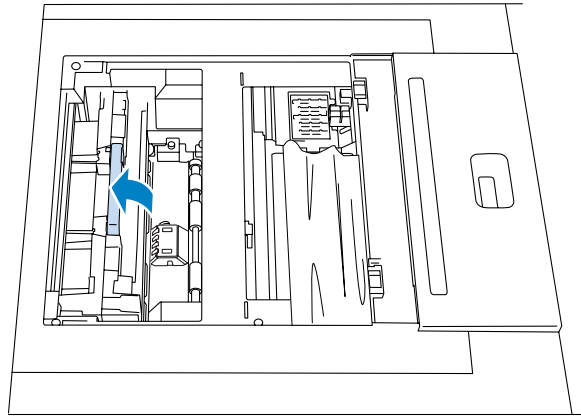
7

Levante a alavanca da Unidade de secagem e liberte o botão de libertação.



Atenção:

Não toque na Unidade de secagem imediatamente após a impressão. A unidade de secagem atinge temperaturas elevadas que podem causar queimaduras.

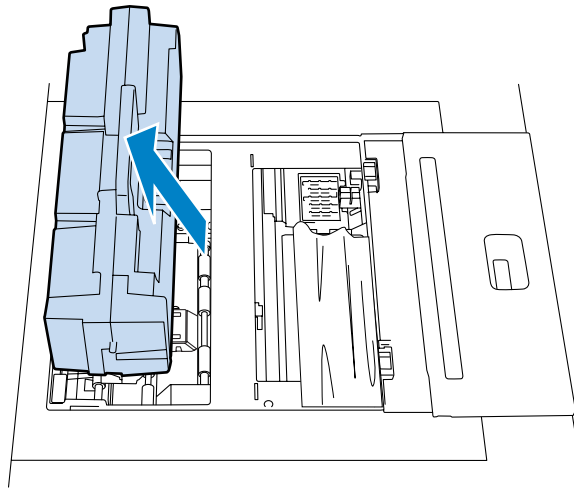


8

Levante e remova a Unidade de secagem.

Nota:

Tenha cuidado ao manusear a Unidade de secagem que removeu. Se esta cair ou sofrer impactos poderá não funcionar correctamente. Se a unidade de secagem ficar danificada não a volte a instalar na impressora.



Resolução de Problemas

9

Remova ambas as tampas após despertar manualmente os parafusos tal como mostra a imagem abaixo.

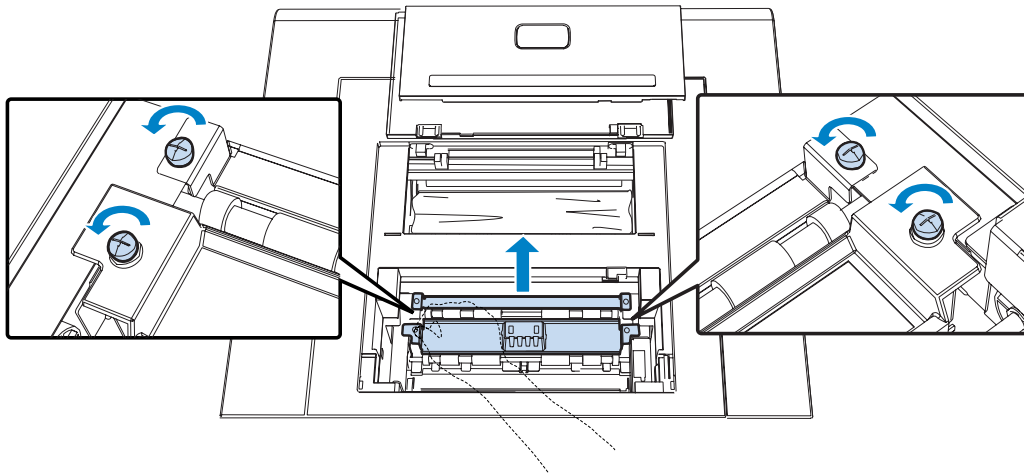
⚠ Atenção:

Não toque em quaisquer peças imediatamente após a impressão excepto nos parafusos das tampas. A unidade de secagem atinge temperaturas elevadas que podem causar queimaduras.

Nota:

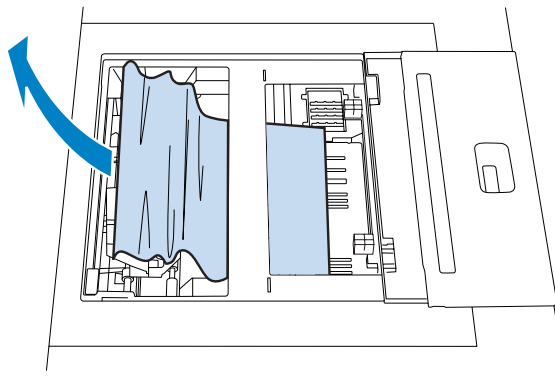
Tenha cuidado ao manusear as tampas que removeu. Se estas caírem ou sofrerem impactos poderão ficar danificadas.

Se as tampas ficarem danificadas não as volte a instalar na impressora.



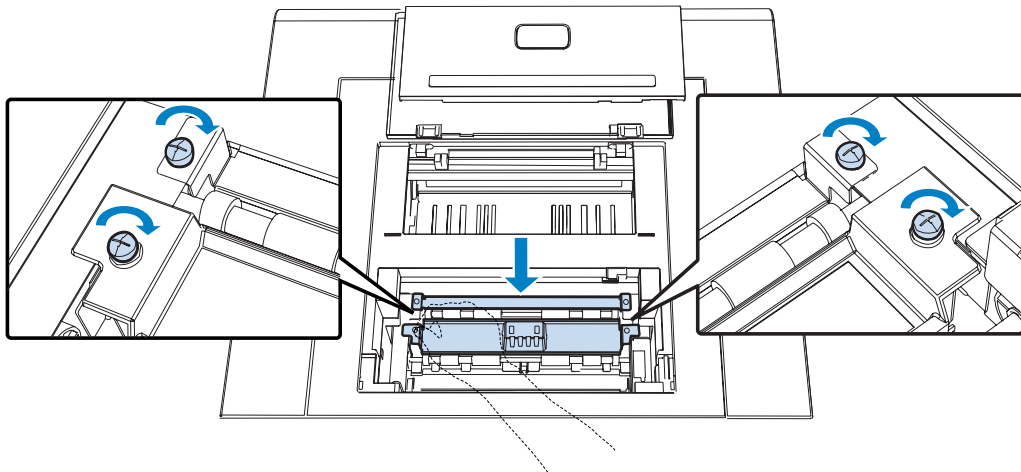
10

Remova o papel encravado.

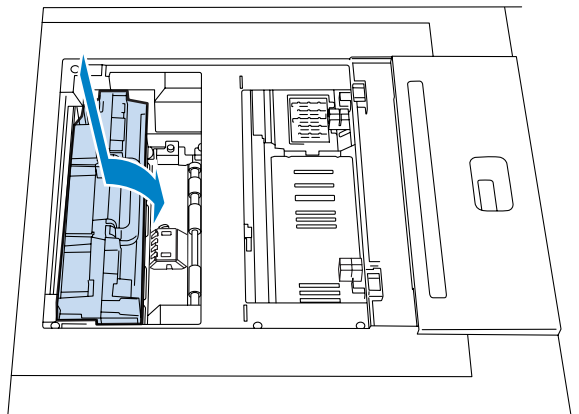


Resolução de Problemas

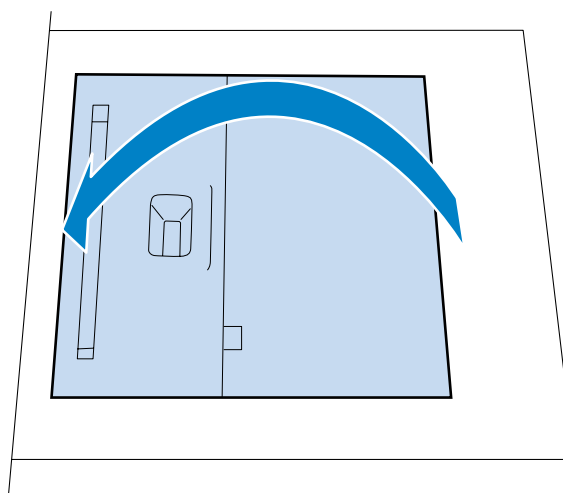
- 11** Reponha ambas as tampas e aperte manualmente os parafusos.



- 12** Instale a Unidade de secagem e exerça pressão sobre a alavanca.




- 13** Feche a Tampa superior.



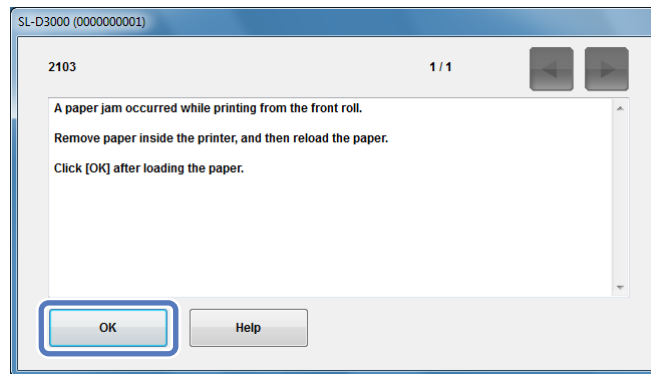
- 14** Volte a carregar o papel.

Consulte a secção seguinte para mais informação sobre o carregamento do papel.

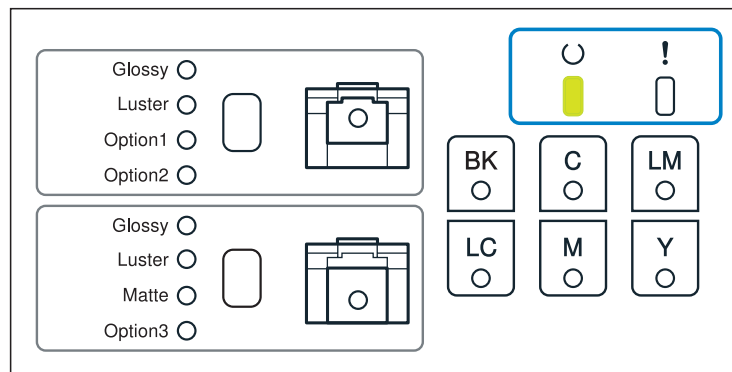
 [“Substituição do papel” na página 34](#)

Resolução de Problemas

- 15** Clique em **OK** no PC cliente para limpar o erro.



- 16** Certifique-se de que a luz **!** está desligada e que a luz **U** está acesa.



Sugestão:

A impressão é automaticamente reiniciada se houver uma encomenda de impressão em espera.

Isto conclui esta secção.

Resolução de Problemas

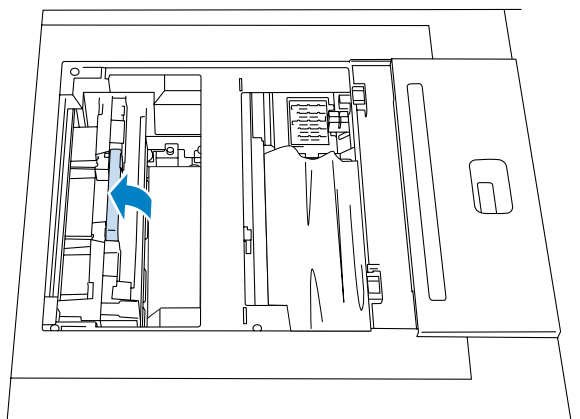
**Unidade de impressão posterior/Unidade de desenrolamento/
Unidade de ejeção de papel comprido**

1 Siga as etapas **1** a **2** para desencravar papel no alimentador frontal/traseiro do papel em rolo.

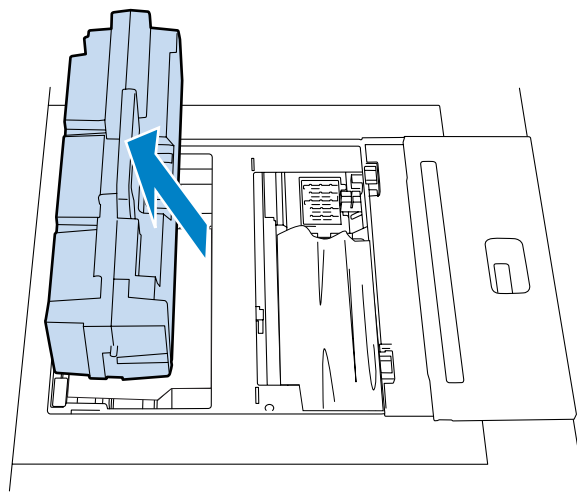
2 Abra a Tampa superior, levante a alavanca da Unidade de secagem e liberte o botão de libertação.

**Atenção:**

Não toque na Unidade de secagem imediatamente após a impressão. A unidade de secagem atinge temperaturas elevadas que podem causar queimaduras.



3 Levante e remova a Unidade de secagem.



Resolução de Problemas

4

Remova ambas as tampas após despertar manualmente os parafusos tal como mostra a imagem abaixo



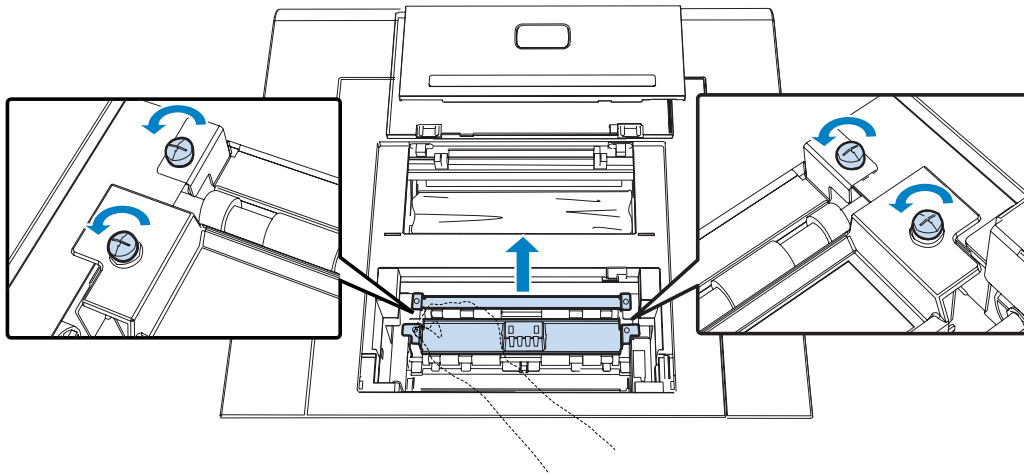
Atenção:

Não toque em quaisquer peças imediatamente após a impressão excepto nos parafusos das tampas. A unidade de secagem atinge temperaturas elevadas que podem causar queimaduras.

Nota:

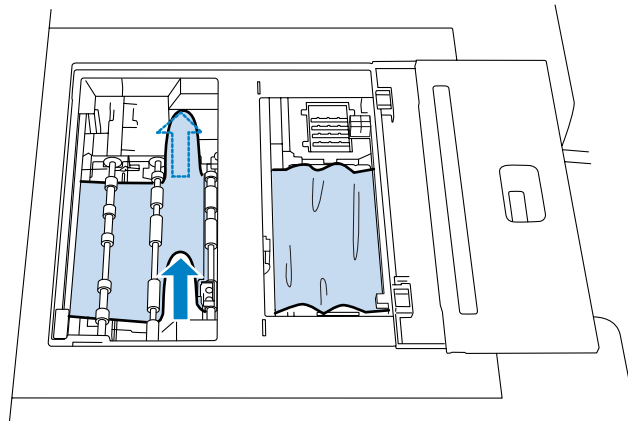
Tenha cuidado ao manusear as tampas que removeu. Se estas caírem ou sofrerem impactos poderão ficar danificadas.

Se as tampas ficarem danificadas não as volte a instalar na impressora.



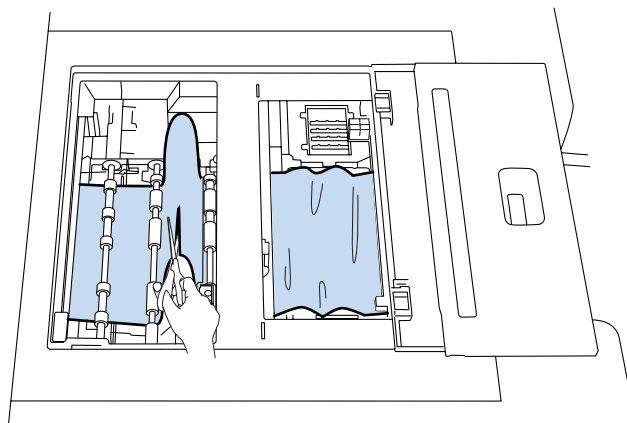
5

Levante o papel encravado.

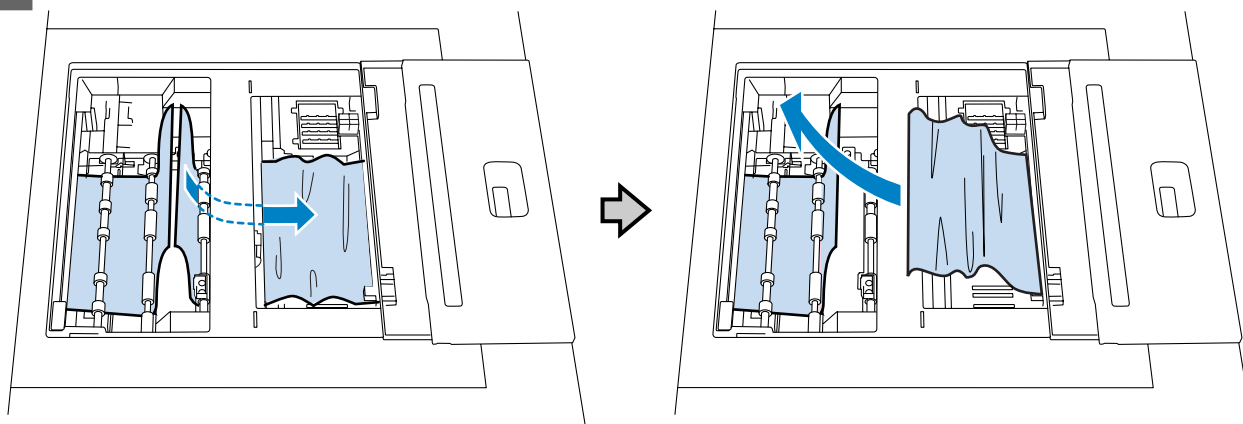


Resolução de Problemas

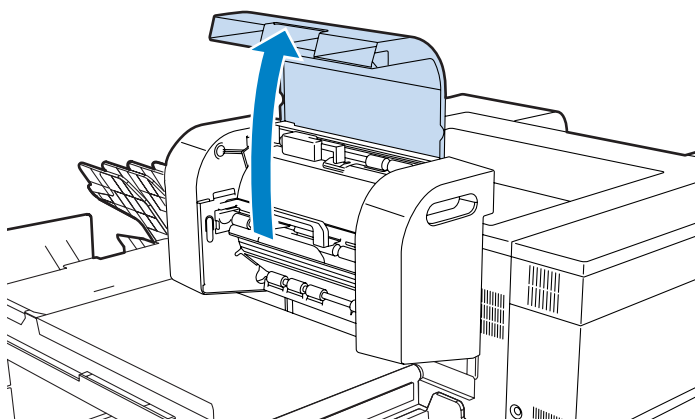
- 6** Corte o papel com uma tesoura.



- 7** Puxe o papel para fora pelo lado em que este é alimentado.

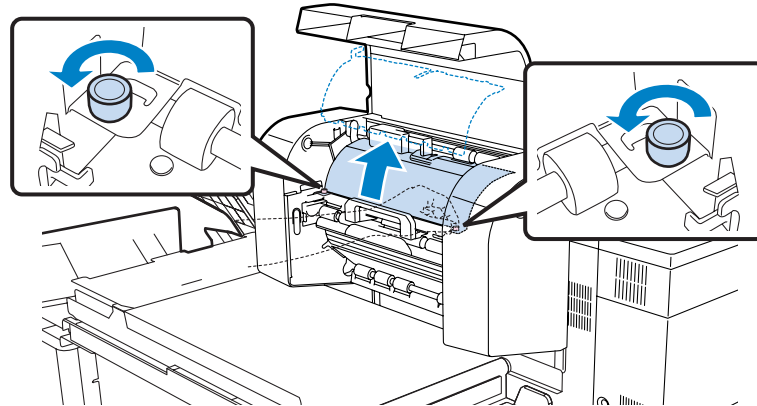


- 8** Abra a Tampa da unidade de ejeção de papel comprido.

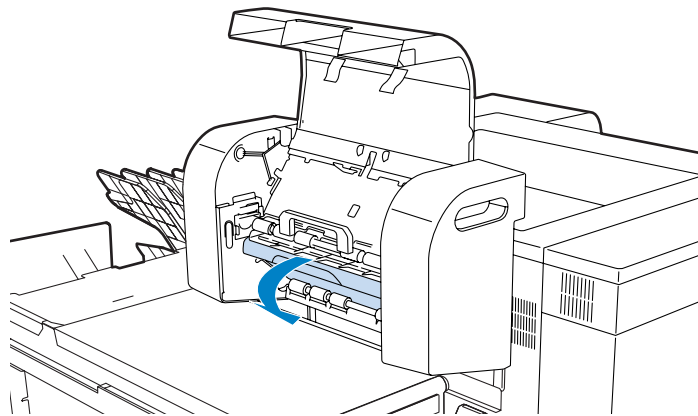


Resolução de Problemas

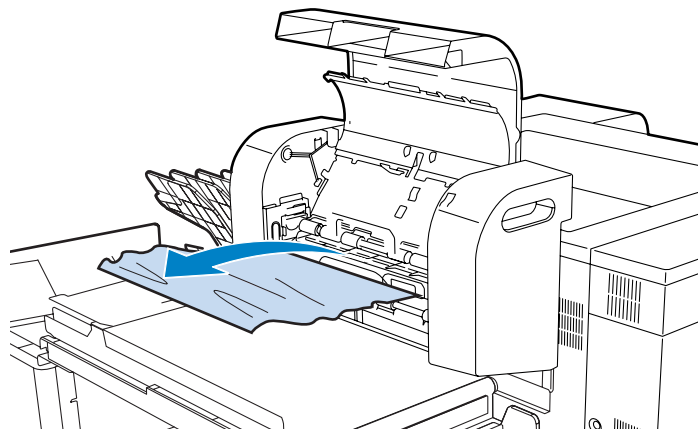
- 9** Remova a tampa superior após desapertar manualmente os parafusos da mesma no lado esquerdo e direito.



- 10** Abra a tampa inferior.

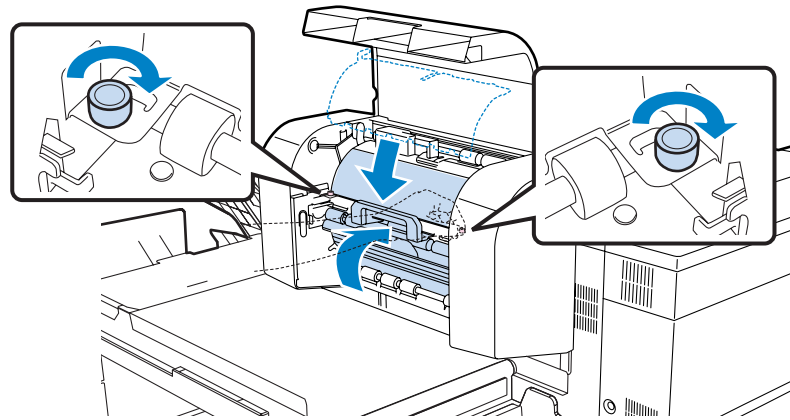


- 11** Remova o papel encravado.

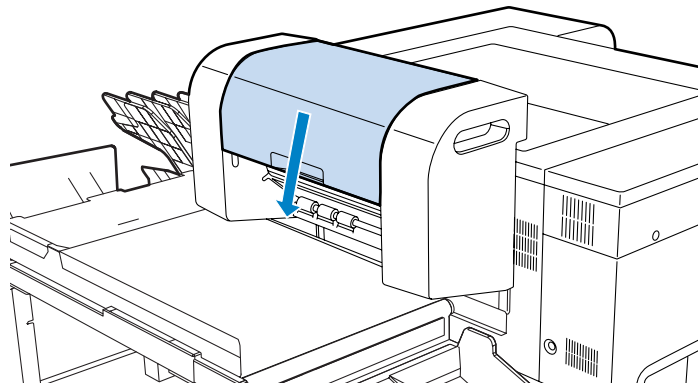


Resolução de Problemas

- 12** Após fechar a tampa inferior e depois de ter reposto a tampa superior, aperte manualmente os parafusos.



- 13** Feche a Tampa da unidade de ejeção de papel comprido.

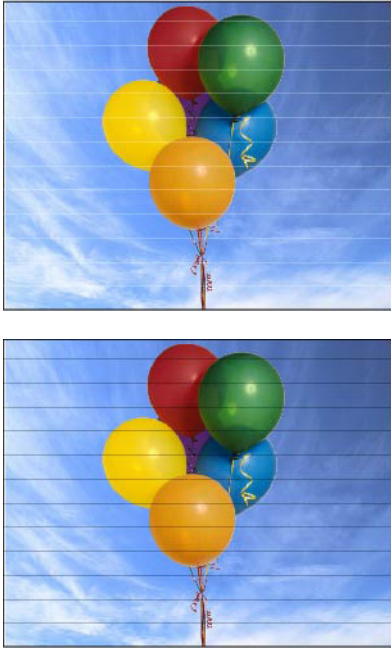


Prossiga a partir da etapa **11** para desencravar papel no "Alimentador frontal do papel em rolo/Alimentador traseiro do papel em rolo".





 ["Alimentador frontal do papel em rolo/Alimentador traseiro do papel em rolo" na página 137](#)

Resolução de Problemas

Problemas com os resultados das impressões

Sintoma	O que fazer
<p>As impressões apresentam linhas com espaços regulares.</p> 	<p>Os injectores da Unidade da cabeça de impressão estão entupidos? Se os injectores da Unidade da cabeça de impressão estiverem entupidos, podem aparecer linhas a espaços regulares nas impressões e a qualidade da impressão é afectada. Verifique o estado dos injectores e limpe-os.</p> <p>🔗 "Head Cleaning (Limpeza das Cabeças)" na página 97</p>
<p>A qualidade da impressão é fraca, não uniforme, muito clara ou muito escura.</p>	<p>Os injectores da Unidade da cabeça de impressão estão entupidos? Se os injectores estiverem entupidos, cores específicas podem não ser disparadas pelos injectores e a qualidade da impressão é afectada. Verifique o estado dos injectores e limpe-os.</p> <p>🔗 "Head Cleaning (Limpeza das Cabeças)" na página 97</p> <p>Está a usar tinteiros genuínos? Esta impressora funciona apenas com tinteiros genuínos. Se usar tinteiros não genuínos, a impressão pode apresentar manchas ou a cor da imagem impressa pode apresentar-se diferente porque a quantidade de tinta restante não foi correctamente detectada. Certifique-se de que usa o Tinteiro correcto.</p> <p>Está a usar um Tinteiro usado? A qualidade da impressão é afectada quando é utilizado um Tinteiro usado. Substitua o Tinteiro por um novo. Recomendamos o uso do Tinteiro antes da data de validade impressa na respectiva embalagem (no período de seis meses após instalação na impressora).</p> <p>Comparou o resultado da impressão com a imagem no monitor? Uma vez que os monitores e as impressoras reproduzem as cores de forma diferente, as cores impressas podem nem sempre corresponder exactamente às apresentadas no ecrã.</p>
<p>A cor não é exactamente igual à produzida por outra impressora.</p>	<p>As cores podem variar de impressora para impressora devido às características de cada uma. Uma vez que as tintas, os controladores das impressoras e os perfis das impressoras são desenvolvidos para cada modelo de impressora, as cores impressas por modelos de impressoras diferentes não são exactamente iguais.</p> <p>É possível obter cores semelhantes através da calibração da cor.</p> <p>🔗 "Guia do administrador do SL-D3000" - "Calibração da cor"</p>

Resolução de Problemas

Sintoma	O que fazer
A face impressa está manchada.	<p>O papel é muito grosso ou muito fino? Verifique se as especificações do papel são compatíveis com esta impressora.</p> <p> "Especificações da impressora" na página 156</p>
O papel está enrugado.	<p>Está a usar a impressora à temperatura ambiente normal? Papéis especiais devem ser utilizados à temperatura ambiente (temperatura: 15 a 25 °C, humidade: 40 a 60%). Para mais informação sobre o papel de outros fabricantes que necessite de manuseamento especial, como, por exemplo, papel fino, consulte o manual fornecido com o papel.</p> <p>A humidade pode ser ajustada no alimentador do papel em rolo através da Unidade de controlo da humidade.</p> <p> "Ajuste da humidade no alimentador do papel em rolo" na página 84</p>
As impressões estão manchadas.	<p>Existe tinta ou pó na impressora? Pode existir tinta ou pó na impressora. Verifique se os componentes seguintes estão sujos e limpe-os se necessário.</p> <p>Consulte a secção seguinte para mais informação.</p> <p> "Itens a verificar e regularidade das verificações" na página 111</p>
Aparecem riscos ou manchas causados por gotas de tinta nas impressões.	<p>A cabeça de impressão ou as escovas da cabeça de impressão estão sujos. Limpe a unidade da cabeça de impressão e as escovas da cabeça de impressão utilizando o Kit de manutenção da cabeça de impressão.</p> <p>Para obter mais informações sobre a limpeza, consulte o Manual do Utilizador fornecido com o Kit de manutenção da cabeça de impressão.</p>
O papel carregado pelo alimentador tra-seiro do papel em rolo está inclinado	<p>O lado direito da guia de largura do papel move-se facilmente? Se existirem resíduos de papel nas partes de borracha da parte posterior da guia de largura do papel, a guia de largura do papel não estará fixa. Isto provoca a inclinação do papel durante a alimentação. Limpe as partes de borracha na parte posterior da guia de largura do papel.</p> <p> "Guia posterior de largura do papel" na página 119</p>

Problemas ao cortar o papel

Sintoma	O que fazer
Os cortes estão inclinados, as extremidades do papel não apresentam um corte limpo e estão enroladas e o revestimento do papel tem defeitos	<p>É necessário substituir o cortador. Contacte um técnico autorizado para substituir o cortador.</p>




Problemas com o separador

Sintoma	O que fazer
O Tabuleiro separador está fora do lugar ou partido.	<p>O Tabuleiro separador está partido. Contacte um técnico autorizado para substituir o Tabuleiro separador.</p>



Resolução de Problemas

Sintoma	O que fazer
Não é possível limpar o erro mesmo depois de ter removido o papel do Tabuleiro separador seguindo as instruções no Painel de funções.	O Tabuleiro separador está na posição correcta? Remova o papel do Tabuleiro separador e depois mantenha premido o Comutador da unidade separadora durante 10 segundos. O Tabuleiro separador é forçado a adoptar a posição correcta.
Existe papel enrolado no transportador.	Defina a opção Separador para Desactivado. Defina a opção Sorter (Separador) para Disabled (Desactivado) no utilitário de manutenção e depois reinicie a impressora. O transportador pára durante a impressão. Remova cada pedaço de papel ejetado do transportador.

Problemas com a unidade de controlo da humidade

Sintoma	O que fazer
O alimentador do papel em rolo está demasiado seco.	Se o ambiente estiver seco, efectuou a humedificação? Verifique o nível de humidade com um higrómetro, e se o valor apresentado for demasiado baixo, configure a Unidade de controlo da humidade para humedificação.  "Alternar entre desumidificação e humedificação" na página 85
Existe condensação no alimentador do papel em rolo.	Se o ambiente estiver húmido, efectuou a desumidificação? Verifique o nível de humidade com um higrómetro, e se o valor apresentado for demasiado alto, configure a Unidade de controlo da humidade para desumidificação.  "Alternar entre desumidificação e humedificação" na página 85
Não é possível desumidificar ou humedificar.	A Unidade de controlo da humidade está a funcionar? Verifique se a Unidade de controlo da humidade está a funcionar.  "Activar ou desactivar a unidade de controlo da humidade" na página 85

Problemas com o utilitário de manutenção

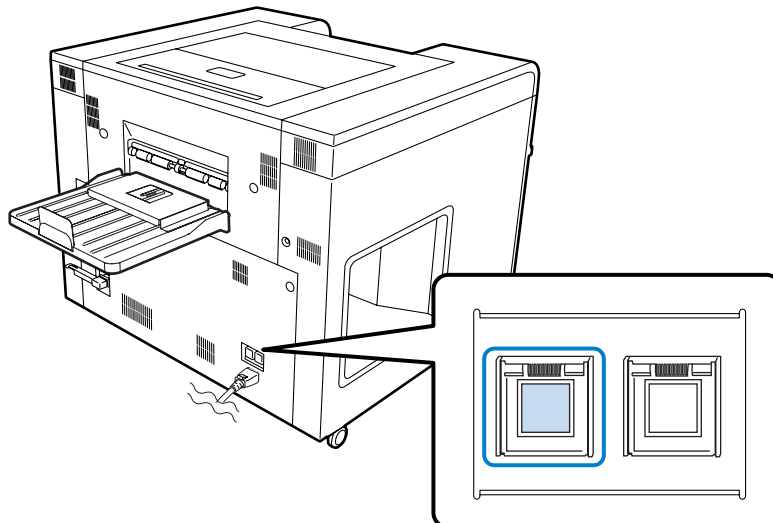
Sintoma	O que fazer
O utilitário de manutenção encerra de forma anómala e não funciona.	É necessário reiniciar os PC e a impressora. Siga as etapas seguintes para reiniciar o PC cliente, o PC da impressora e a impressora. 1. Efectue a paragem de emergência da impressora.  "Encerrar a impressora numa emergência" na página 152 2. Reinicie o PC cliente e o PC da impressora. 3. Ligue a impressora.  "O que fazer após uma paragem de emergência" na página 153

Paragem de emergência

Encerrar a impressora numa emergência

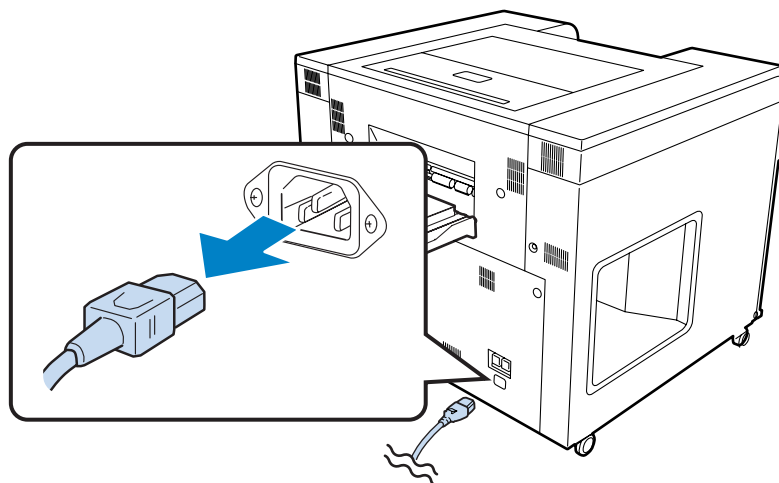
Se necessitar de desligar a impressora numa emergência, faça o seguinte.

- 1 Prima o Comutador de alimentação na parte de trás da impressora para a desligar (a luz desliga-se).



Normalmente, ao premir o Comutador de alimentação, a alimentação é desligada e a impressora desliga também. Se continuar a ouvir ruídos estranhos e o problema não ficar resolvido, faça o seguinte.

- 2 Desligue o cabo de alimentação da tomada AC existente na traseira da impressora.



Isto conclui esta secção.

O que fazer após uma paragem de emergência

- 1 Se a paragem de emergência tiver ocorrido durante a impressão, remova o papel.
[🔗 “Quando o papel encrava” na página 136](#)
- 2 Ligue o cabo de alimentação à tomada AC e prima o Comutador de alimentação para ligar a impressora (a luz acende).
[🔗 “Iniciar a impressora” na página 28](#)
- 3 Clique em **Pre-operation Check (Verific pré-funcionamento)** no PC cliente.
[🔗 “Iniciar a impressora” na página 28](#)

Isto conclui esta secção.

Quando ocorre um corte de energia

Iniciar a impressora após um corte de energia

Inicie a impressora normalmente.

[🔗 “Iniciar a impressora” na página 28](#)

O que fazer quando ocorre um corte de energia súbito

Se ocorrer um corte de energia súbito durante a impressão, remova o papel do interior da impressora.

[🔗 “Quando o papel encrava” na página 136](#)

Não é possível resolver o problema

Contacte um técnico autorizado se não conseguir resolver o problema mesmo depois de ter seguido as instruções da secção "Resolução de problemas".

Anexo

Consumíveis e produtos opcionais



Os seguintes consumíveis e produtos opcionais podem ser usados com esta impressora. (A partir de Janeiro de 2013)

Para obter informação mais recente, visite o web site da Epson (www.epson.com).

Consumíveis e produtos opcionais

Nome do produto		Nome do modelo	Notas
Tinteiro	Preto	T7101	Para tirar o máximo partido da sua impressora, recomendamos o uso de tinteiros Epson genuínos. Se usar outros produtos que não produtos Epson genuínos, a impressora pode não proporcionar um desempenho óptimo e a qualidade de impressão pode ser afectada. Não podemos garantir a qualidade ou a fiabilidade dos produtos não fabricados pela Epson. Quaisquer danos sofridos pela impressora resultantes do uso de produtos não genuínos não estão cobertos pela garantia, mesmo que tais danos ocorram durante o período de cobertura da mesma. ☞ "Substituição dos tinteiros" na página 66
	Ciano	T7102	
	Magenta	T7103	
	Amarelo	T7104	
	Ciano Claro	T7105	
	Magenta Claro	T7106	
Depósito de manutenção		C12C890191	Absorve a tinta usada durante a limpeza. ☞ "Substituição do depósito de manutenção" na página 71
RIBBON CASSETTE		C43S015635	Fita de tinta usada para impressão no verso do papel. ☞ "Substituição dos cartuchos de fita" na página 79
Folha de limpeza		S042497	Limpa a secção de alimentação do rolo de transporte. ☞ "Rolo de alimentação no lado em que o papel é alimentado" na página 118
SORTER UNIT		C12C815401	Composta pelo separador, transportador e Unidade de ejeção de papel comprido e usada para separar as impressões por tarefas. ☞ "Ejecção do papel" na página 62
SPINDLE UNIT		C12C811371	Unidade do eixo fornecida juntamente com a impressora.
SPINDLE UNIT 210MM		C12C811372	Necessária para carregamento e impressão de papel A4 (com 210 mm de largura). ☞ "Substituição do papel no alimentador traseiro do papel em rolo" na página 39
STAND		C12C844121	Este suporte permite aumentar a altura da impressora principal em cerca de 400 mm.
STAND W/SORTER		C12C844122	Este suporte permite aumentar a altura da Unidade separadora em cerca de 400 mm.

Anexo

Nome do produto	Nome do modelo	Notas
LONG PRINT STACKER	C12C890851	Use este elemento se não estiver a usar a Unidade de ejeção de papel comprido ao imprimir em papel com comprimento superior a 458 mm.  "Ejecção do papel" na página 62
PRINTHEAD MAINTENANCE KIT	C12C890991	Este é o kit para a limpeza da cabeça de impressão ou as escovas da cabeça de impressão.
PAPER CASE	C12C890861	Use esta gaveta para armazenar o papel que tenha sido removido da embalagem original mas que não esteja actualmente a ser usado.  "Notas relativas ao armazenamento do papel" na página 36

Papel Epson genuíno

Nome do produto	Largura do papel/Comprimento do papel	Nome do modelo	Nome do perfil ICC
Professional Paper for SureLab <Glossy>	4 polegadas / 100 m	S042475	EPSON SL-D3000 Professional Paper (Brilhante)
	5 polegadas / 100 m	S042476	
	6 polegadas / 100 m	S042477	
	8 polegadas / 100 m	S042478	
	10 polegadas / 100 m	S042479	
	12 polegadas / 100 m	S042480	
	A4 (210 mm) / 100 m	S042481	
Professional Paper for SureLab <Luster>	4 polegadas / 100 m	S042482	EPSON SL-D3000 Professional Paper (Lustro)
	5 polegadas / 100 m	S042483	
	6 polegadas / 100 m	S042484	
	8 polegadas / 100 m	S042485	
	10 polegadas / 100 m	S042486	
	12 polegadas / 100 m	S042487	
	A4 (210 mm) / 100 m	S042488	
Professional Paper for SureLab <Matte>	4 polegadas / 100 m	S042489	EPSON SL-D3000 Professional Paper (Mate)
	5 polegadas / 100 m	S042490	
	6 polegadas / 100 m	S042491	
	8 polegadas / 100 m	S042492	
	10 polegadas / 100 m	S042493	
	12 polegadas / 100 m	S042494	
	A4 (210 mm) / 100 m	S042495	

Anexo

Especificações da impressora

Especificações básicas	
Método de impressão	Jacto de tinta a pedido
Configuração dos injectores	368 injectores para cada cor x 2 filas
Direcção da impressão	Impressão bidireccional
Resolução mais alta	1440 x 1440 dpi
Método de alimentação do papel	Alimentação por fricção
Interface	Especificação Universal Serial Bus versão 2.0

Especificações eléctricas		
Tensão nominal	AC 100 a 120V	AC 220 a 240V
Intervalo de frequência	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Corrente nominal	12 A	6 A
Consumo de energia	Aprox. 500 W	Aprox. 500 W

Especificações do alimentador do papel	
Tamanho do rolo do papel	Alimentador traseiro do papel em rolo (diâmetro interno de 3 polegadas): Um rolo de cada vez com um diâmetro externo máximo de 200 mm. Alimentador frontal do papel em rolo (diâmetro interno de 3 polegadas): Um rolo de cada vez com um diâmetro externo máximo de 200 mm.
Tamanho do papel	Alimentador traseiro do papel em rolo: 102 a 152 mm x 100 m comp. máx., 203 a 305 mm x 100 m comp. máx. Alimentador frontal do papel em rolo: 102 a 152 mm x 100 m comp. máx., 203 mm x 100 m comp. máx.
Largura do papel	102 mm (4 polegadas), 127 mm (5 polegadas), 152 mm (6 polegadas), 203 mm (8 polegadas), 210 mm, 254 mm (10 polegadas), 305 mm (12 polegadas)

Sugestão:

- Apenas o Modelo de rolo duplo suporta papel em rolo frontal. No caso do Modelo de rolo simples, não é apresentada informação relativa ao papel em rolo frontal. Consulte a informação relativa ao papel em rolo posterior.
- O Professional Paper for SureLab <Matte> apenas está disponível para o Alimentador traseiro do papel em rolo.

Anexo

Segurança e certificações		
Segurança	UL 60950-1	
	CAN/CSA N.º 60950-1	
	Directiva de baixa tensão 2006/95/EC	EN 60950-1
CEM	FCC Artigo 15º Subsecção B Classe A	
	CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe A	
	AS/NZS CISPR 22 Classe A	
	Directiva CEM 2004/108/CE	EN 55022 Classe A
		EN 55024
		EN 61000-3-2
		EN 61000-3-3

**Aviso:**

Este é um produto de Classe A. Num ambiente doméstico, este produto pode causar interferência por radiofrequência, neste caso o utilizador pode ter de tomar as medidas adequadas.

Especificações da tinta	
Tipo	Tinteiros
Tipo de tinta	Tinta de base aquosa
Data de validade	Três anos a partir da data de fabrico
Data de validade da garantia de qualidade de impressão	Seis meses após a instalação
Temperatura de armazenamento	Na embalagem: -20 a 40 °C (um mês a 40°C) Instalado: -20 a 40 °C (um mês a 40 °C) Durante o transporte: -20 a 60 °C (um mês a 40 °C, 72 horas a 60 °C)
Capacidade	700 ml
Dimensões do tinteiro	40 (L) x 320 (P) x 107 (A) mm

Nota:


- A tinta congela se ficar exposta a temperaturas inferiores a -15 °C durante um período prolongado. Se a tinta congelar, deixe-a à temperatura ambiente (25 °C) durante pelo menos quatro horas (sem condensação).*
- Não desmonte nem recarregue o Tinteiro.*

Especificações do depósito de manutenção	
Tipo	Depósito de manutenção para desperdícios de tinta
Número de depósitos de manutenção instalados	1

Anexo

Especificações do depósito de manutenção	
Condições ambientais	Na embalagem: -20 a 40 °C (temperatura), 20 a 85% (humidade) Instalado: Segue as especificações gerais Durante o transporte: -20 a 60 °C (temperatura), 5 to 85% (humidade) (um mês a 40 °C, 120 horas a 60 °C)
Dimensões do tinteiro	102,5 (L) x 235 (P) x 79,5 (A) mm

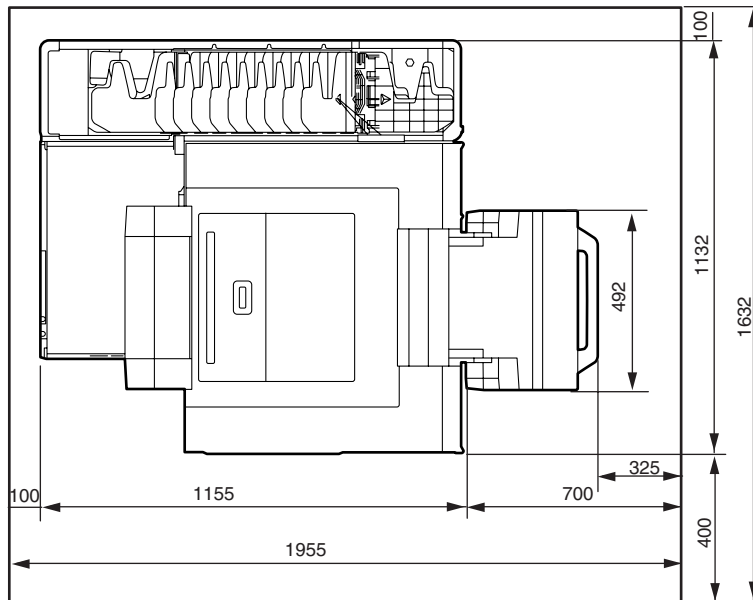
Especificações da fita de tinta para impressão no verso	
Tipo	Cartucho de fita
Número de cartuchos de fita instalados	2
Data de validade	18 meses
Condições ambientais	Na embalagem: Guarde num local escuro a temperatura ambiente e com uma taxa de humidade normal Instalado: Segue as especificações gerais

Especificações gerais	
Temperatura	Em funcionamento: 15 a 30°C (papel brilhante/lustro), 15 a 25°C (papel mate) Armazenamento (antes da remoção da embalagem): -20 a 60°C (120 horas a 60°C, um mês a 40°C) Armazenamento (após a remoção da embalagem):-20 a 40 °C (um mês a 40 °C)
Humidade	Em funcionamento (papel brilhante/lustro): (30 a 60% (sem condensação), 20 a 80% (sem condensação) (com a Unidade de controlo da humidade) Em funcionamento (papel mate): 40 a 60% Armazenamento (antes da remoção da embalagem): 5 a 85% (sem condensação) Armazenamento (após a remoção da embalagem): 5 a 85% (sem condensação)
Peso	Aprox. 127 kg (Modelo de rolo duplo, apenas unidade principal) Aprox. 119 kg (Modelo de rolo simples, apenas unidade principal)
Dimensões externas	(L) 850 mm (P) 1134 mm (A) 727 mm (Modelo de rolo duplo) (L) 850 mm (P) 759mm (A) 727 mm (Modelo de rolo simples)  "Dimensões externas (com a Unidade separadora instalada)" na página 159

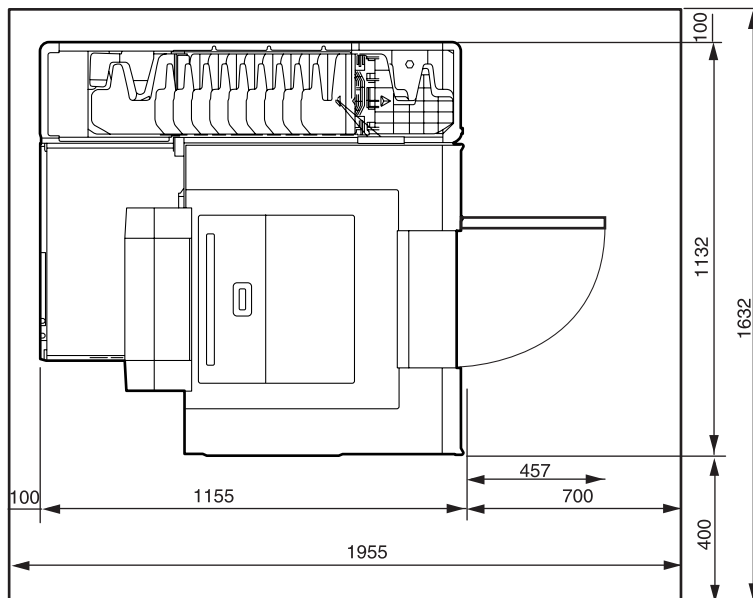
Dimensões externas e espaço necessário

Dimensões externas (com a Unidade separadora instalada)

Vista superior (Modelo de rolo duplo)

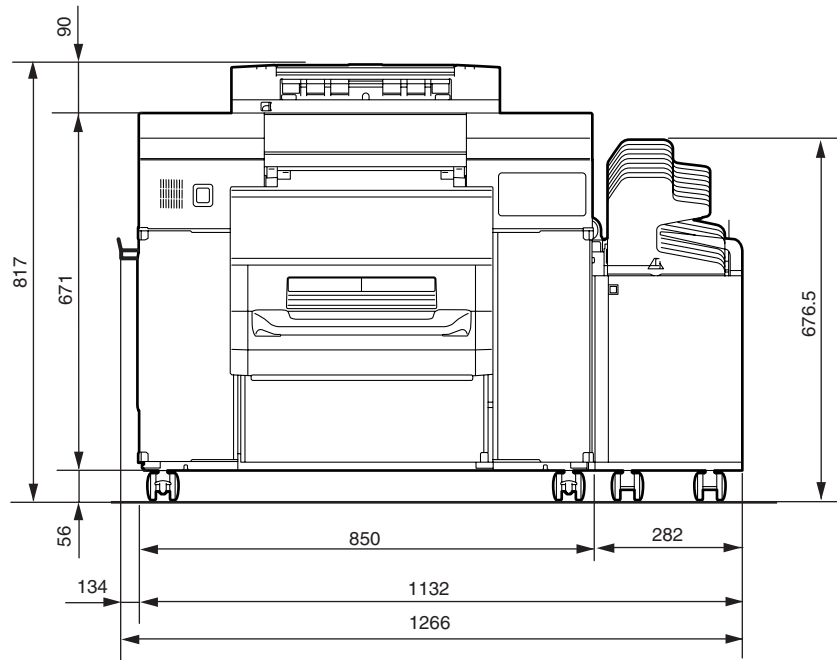


Vista superior (Modelo de rolo simples)



Anexo

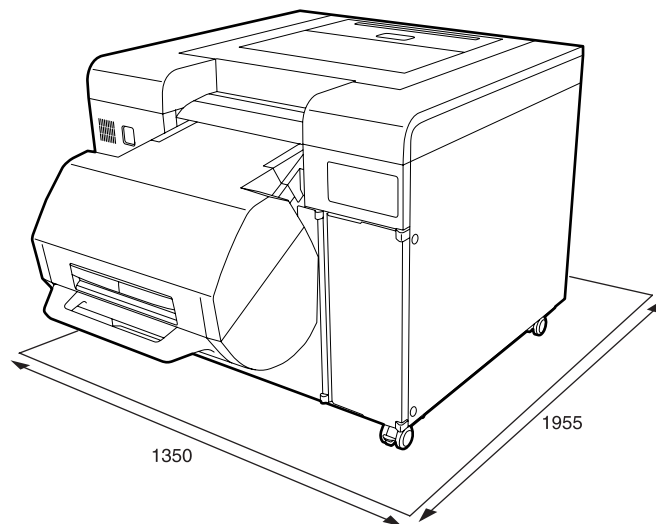
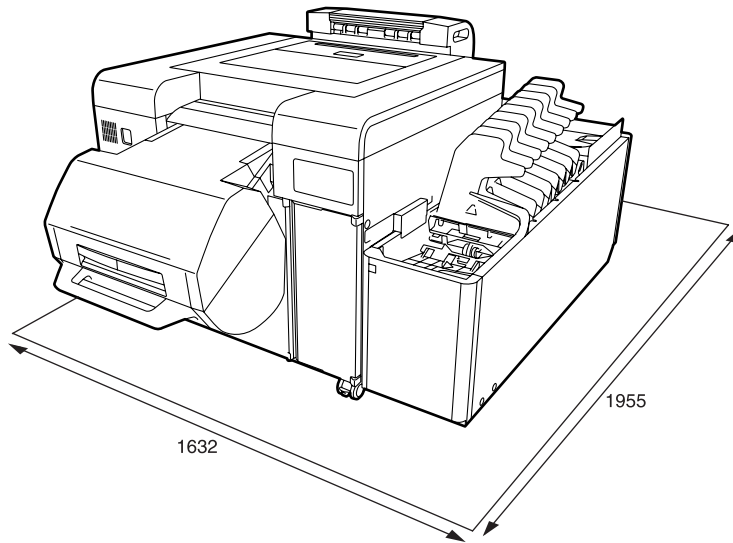
Vista frontal



Anexo

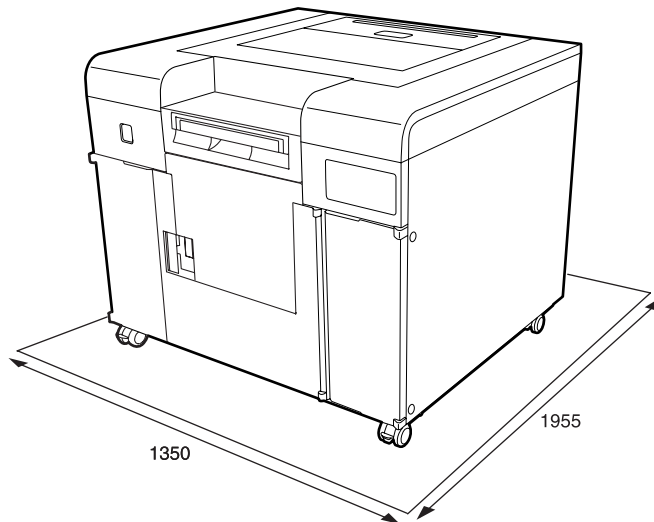
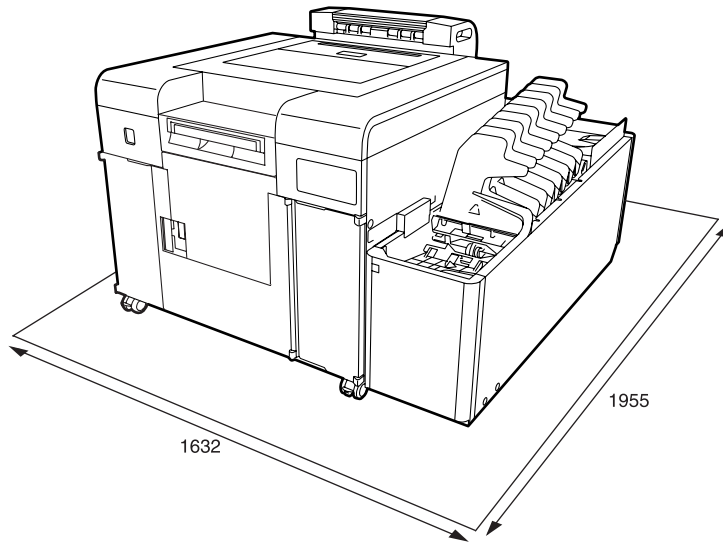
Espaço necessário

Modelo de rolo duplo



Anexo

Modelo de rolo simples



Notas

ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA (FCC)

NOTA: Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites estipulados para um dispositivo digital de Classe A, segundo o Artigo 15º das Regras da FCC. Estes limites foram concebidos para proporcionar uma protecção razoável contra interferências prejudiciais quando o equipamento é utilizado numa instalação comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode interferir prejudicialmente com as comunicações via rádio. A utilização deste equipamento numa área residencial pode provocar uma interferência prejudicial devendo, neste caso, o utilizador corrigir a interferência decorrendo os custos por sua conta.

ATENÇÃO: Quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade podem impedir o utilizador de utilizar este equipamento.

CANADÁ (ICES)

Este aparelho digital de classe A cumpre todos os requisitos da regulamentação canadiana relativa a equipamentos que causam interferências.

Cet appareil numérique de la class A respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Onde obter ajuda

Web Site de assistência técnica

O web site de assistência técnica da Epson oferece ajuda para a resolução de problemas que não podem ser resolvidos usando a secção de resolução de problemas na documentação do produto. Se tiver um navegador Web e ligação à Internet, pode aceder ao site através do endereço:

<http://support.epson.net/>

Para obter os controladores mais recentes, para aceder às perguntas frequentes, para obter os manuais ou outro material transferível, use o seguinte endereço:

<http://www.epson.com>

Depois escolha a secção de assistência técnica no seu Web site local da Epson.

Contactar a assistência técnica da Epson

Antes de contactar a Epson

Se o seu produto Epson não estiver a funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema usando a informação para resolução de problemas da documentação do produto, contacte o serviço de assistência técnica da Epson para obter ajuda. Se a lista apresentada abaixo não incluir quaisquer contactos para obtenção de assistência técnica da Epson na sua área, contacte a loja onde comprou o produto.

A equipa de assistência técnica da Epson poderá ajudar muito mais rapidamente se tiver na sua posse a informação seguinte:

- Número de série do produto
(O número de série encontra-se geralmente na traseira do produto.)
- Modelo do produto
- Versão do software do produto
(Clique no botão Sobre, Informação da versão ou semelhante, existente no software do produto.)
- Marca e modelo do seu computador
- Nome e versão do seu sistema operativo
- Nomes e versões das aplicações que normalmente usa com o produto

Onde obter ajuda

Ajuda para os utilizadores na América do Norte

A Epson oferece os serviços de assistência técnica listados em baixo.

Assistência através da Internet

Visite o Web site de assistência da Epson em <http://epson.com/support> e seleccione o seu produto para ver a lista de soluções para problemas comuns. Aqui pode transferir controladores e documentação, ler as perguntas frequentes e os conselhos para resolução de problemas, alternativamente pode enviar as suas questões por e-mail para a Epson.

Falar com um técnico

Telefone: (562) 276-1300 (E.U.A.), ou (905) 709-9475 (Canadá), das 6 às 18, Hora do Pacífico, de Segunda a Sexta. O horário do serviço de assistência está sujeito a alterações sem aviso prévio. Podem aplicar-se tarifas de longa distância.

Antes de contactar a assistência técnica da Epson, tenha a seguinte informação preparada:

- Nome do produto
- Número de série do produto
- Prova de compra (recibo da loja) e data de compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

Nota:

Para ajuda sobre a utilização de qualquer outro software instalado no seu sistema consulte a documentação respectiva para obter mais informação.

Aquisição de consumíveis e acessórios

Pode adquirir tinteiros, cartuchos de fita, papel e outros acessórios Epson genuínos num qualquer revendedor Epson autorizado. Para mais informação sobre o revendedor Epson mais próximo de si, telefone para o número 800-GO-EPSON (800-463-7766). Pode também comprar produtos online no site <http://www.epsonstore.com> (para clientes dos E.U.A.) ou <http://www.epson.ca> (para clientes do Canadá).

Ajuda para os utilizadores na Europa

Consulte o seu **Certificado de garantia pan-europeu** para mais informação sobre como contactar a assistência técnica da Epson.

Ajuda para os utilizadores de Taiwan

Contactos para obtenção de informação, assistência e serviços:

Internet (<http://www.epson.com.tw>)

Estão disponíveis informações sobre especificações dos produtos, controladores para transferência e serviço de informação sobre os produtos.

Linha de apoio Epson (Telefone: +0800212873)

A nossa equipa da linha de apoio pode ajudar nas seguintes áreas por telefone:

- Questões sobre vendas e pedidos de informação sobre os produtos
- Questões relacionadas com o uso dos produtos e resolução de problemas
- Questões relacionadas com a assistência técnica e a garantia

Onde obter ajuda**Centro de assistência técnica:**

Número de telefone	Número de fax	Endereço
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32345299	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-2810606	03-2810707	No.413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23291388	04-23291338	3F., No.510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan

Número de telefone	Número de fax	Endereço
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Ajuda para os utilizadores na Austrália

A Epson Australia deseja fornecer-lhe um excelente serviço de apoio ao cliente. Para além da documentação relativa ao produto, pode também obter mais informação junto das seguintes fontes:

Loja onde comprou o produto

Não se esqueça de que a loja onde comprou o produto pode ajudar a identificar e a resolver problemas. Este deve ser sempre o primeiro ponto de contacto para a resolução de problemas; muito frequentemente a loja pode resolver o problema de forma rápida e fácil bem como aconselhar quanto ao passo seguinte.

URL de Internet

<http://www.epson.com.au>

Aceda à página web da Epson Australia. Vale a pena navegar por este site regularmente! O site inclui uma zona para transferência de controladores, pontos de contacto da Epson, informação sobre novos produtos e assistência técnica (e-mail).

Linha de apoio Epson

A linha de apoio Epson é um serviço que é fornecido como última etapa na resolução de problemas e garante que os nossos utilizadores obtêm o aconselhamento de que necessitam. Os operadores da linha de apoio podem ajudar com a instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. A nossa equipa de pré-vendas fornece documentação sobre os novos produtos Epson e informação sobre a loja ou técnico mais perto de si. Todo o tipo de perguntas podem obter aqui resposta.

Números da linha de apoio:

Telefone: 1300 361 054

Onde obter ajuda

Fax: (02) 8899 3789

Recomendamos-lhe que tenha toda a informação relevante consigo quando telefonar. Quanto mais informação tiver, mais rapidamente o problema será resolvido. Esta informação inclui a documentação do seu produto Epson, tipo de computador, sistema operativo, programas instalados e qualquer outra informação que julgue necessária.

Ajuda para os utilizadores de Singapura

Contactos da Epson Singapore para obtenção de informação, assistência e serviços:

World Wide Web (<http://www.epson.com.sg>)

Estão disponíveis informações sobre especificações dos produtos, controladores para transferência, perguntas frequentes, vendas e serviço de assistência técnica por e-mail.

Linha de apoio Epson (Telefone: (65) 6586 3111)

A nossa equipa da linha de apoio pode ajudar nas seguintes áreas por telefone:

- Questões sobre vendas e pedidos de informação sobre os produtos
- Questões relacionadas com o uso dos produtos e resolução de problemas
- Questões relacionadas com a assistência técnica e a garantia

Ajuda para os utilizadores da Tailândia

Contactos para obtenção de informação, assistência e serviços:

World Wide Web (<http://www.epson.co.th>)

Estão disponíveis informações sobre especificações dos produtos, controladores para transferência, perguntas frequentes e contacto por e-mail.

Linha de apoio técnico Epson (Telefone: (66)2685-9899)

A nossa equipa da linha de apoio técnico pode ajudar nas seguintes áreas por telefone:

- Questões sobre vendas e pedidos de informação sobre os produtos
- Questões relacionadas com o uso dos produtos e resolução de problemas
- Questões relacionadas com a assistência técnica e a garantia

Ajuda para os utilizadores do Vietname

Contactos para obtenção de informação, assistência e serviços:

Linha de apoio técnico Ep-84-8-823-9239
son (Telefone):

Centro de assistência: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City
Vietname

Ajuda para os utilizadores da Indonésia

Contactos para obtenção de informação, assistência e serviços:

World Wide Web (<http://www.epson.co.id>)

- Estão disponíveis informações sobre especificações dos produtos, controladores para transferência,

Onde obter ajuda

- perguntas frequentes, vendas e possibilidade de envio de questões por e-mail

Linha de apoio técnico Epson

- Questões sobre vendas e pedidos de informação sobre os produtos
- Assistência técnica

Telefone (62) 21-572 4350

Fax (62) 21-572 4357

Centro de assistência Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Tel/Fax: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No.2
Bandung

Tel/Fax: (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall It IIB No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118
Surabaya

Telefone: (62) 31-5355035
Fax: (62)31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro No. 60
Yogyakarta

Telefone: (62) 274-565478

Medan Wisma HSBC 4th floor
Jl. Diponegoro No. 11
Medan

Tel/Fax: (62) 61-4516173

Makassar MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8
Jl. Ahmad Yani No.49
Makassar

Telefone:
(62)411-350147/411-350148

Ajuda para os utilizadores de Hong Kong

Para obtenção de assistência técnica e de outros serviços pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Hong Kong Limited.

Página na Internet

A Epson Hong Kong criou uma página web local em Chinês e em Inglês onde os utilizadores podem encontrar a seguinte informação:

- Informações sobre os produtos
- Respostas a perguntas frequentes
- Últimas versões dos controladores para os produtos Epson

Os utilizadores podem aceder à página web em:

<http://www.epson.com.hk>

Linha de apoio técnico

A nossa equipa de assistência técnica pode ser contactada através dos seguintes números de telefone e fax:

Telefone: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Ajuda para os utilizadores da Malásia

Contactos para obtenção de informação, assistência e serviços:

World Wide Web

(<http://www.epson.com.my>)

- Estão disponíveis informações sobre especificações dos produtos, controladores para transferência,
- perguntas frequentes, vendas e possibilidade de envio de questões por e-mail

Onde obter ajuda**Epson Trading (M) Sdn. Bhd.**

Sede.

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Linha de apoio Epson

- Questões sobre vendas e informação sobre os produtos (Linha de informações)

Telefone: 603-56288222

- Para inquéritos sobre os serviços de reparação e a garantia, uso dos produtos e assistência técnica (Linha técnica)

Telefone: 603-56288333

Ajuda para os utilizadores da Índia

Contactos para obtenção de informação, assistência e serviços:

World Wide Web

(<http://www.epson.co.in>)

Estão disponíveis informações sobre especificações dos produtos, controladores para transferência e serviço de informação sobre os produtos.

Sede da Epson na Índia - Bangalore

Telefone: 080-30515000

Fax: 30515005

Escritórios regionais da Epson na Índia:

Localização	Número de telefone	Número de fax
Mumbai	022-28261515 / 16/17	022-28257287

Localização	Número de telefone	Número de fax
Deli	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/ 39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	N/D
Pune	020-30286000 / 30286001 / 30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

Linha de apoio técnico

Para assistência técnica, informação sobre produtos ou para encomendar tinteiros - 18004250011 (9 - 21) - linha gratuita.

Para assistência técnica (CDMA e utilizadores móveis) - 3900 1600 (9 - 18) Indicativo local STD

Ajuda para os utilizadores nas Filipinas

Para obtenção de assistência técnica e de outros serviços pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Philippines Corporation usando os números de telefone, de fax e os endereços de e-mail seguintes:

Linha digital: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Linha directa (63-2) 706 2625
para apoio técnico:

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph**World Wide Web**

(<http://www.epson.com.ph>)

Estão disponíveis informações sobre especificações dos produtos, controladores para transferência, perguntas frequentes e contacto por e-mail.

Onde obter ajuda

Número gratuito. 1800-1069-EPSON(37766)

A nossa equipa da linha de apoio técnico pode ajudar nas seguintes áreas por telefone:

- Questões sobre vendas e pedidos de informação sobre os produtos
- Questões relacionadas com o uso dos produtos e resolução de problemas
- Questões relacionadas com a assistência técnica e a garantia