

# **SL-D3000**

# **Руководство по**

# **эксплуатации**

---

---

## Авторские права и торговые марки

Никакая часть этой публикации не может быть воспроизведена, размещена в поисковой системе либо передана в какой-либо форме или каким-либо способом, электронным, механическим, путем ксерокопирования, в записи или каким-либо иным методом без предварительного письменного разрешения компании Seiko Epson Corporation. Информация, содержащаяся в настоящем документе, разработана исключительно для применения к данному принтеру фирмы Epson. Epson не несет ответственности за какое-либо использование данной информации применительно к другим принтерам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем этого товара либо третьими сторонами за ущерб, убытки, затраты или расходы, понесенные покупателем или третьими сторонами в результате аварии, неправильного использования или злоупотребления данным товаром, либо несанкционированных модификаций, ремонтных работ, изменений данного товара или (за исключением США) невозможности строгого соблюдения рекомендаций компании Seiko Epson Corporation по эксплуатации и техническому обслуживанию.

Компания Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникающие при использовании каких-либо функций или каких-либо расходных материалов, не являющихся оригинальными товарами Epson или товарами, одобренными компанией Seiko Epson Corporation.

Компания Seiko Epson Corporation не несет ответственности за какой-либо ущерб, понесенный в результате электромагнитных помех, возникающих при использовании каких-либо кабелей интерфейса, не являющихся товарами, одобренными компанией Seiko Epson Corporation.

EPSON® является зарегистрированной товарной маркой; EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION является торговой маркой Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows® и Windows Vista® являются зарегистрированными торговыми марками Microsoft Corporation.

Adobe®, Photoshop®, Elements®, Lightroom® и Adobe® RGB являются зарегистрированными торговыми марками Adobe Systems Incorporated.

ВЕМCOT является торговой маркой Asahi Kasei Fibers Corporation.

Общее примечание: Другие названия товаров упоминаются в данном документе только в целях идентификации и могут являться торговыми марками их соответствующих владельцев. Epson отказывается от каких-либо прав на эти торговые марки.

© 2013 Seiko Epson Corporation. Все права защищены.

Информация об изготовителе  
Seiko Epson Corporation (Япония)  
Юридический адрес: 4-1, Ниси-Синзюку, 2-Чоме, Синзюку-ку, Токио, Япония  
Срок службы: 5 года

## Содержание

### Введение

Предупреждения, предостережения, примечания и советы. . . . .	5
Снимки экрана в руководстве. . . . .	5
Рисунки в руководстве. . . . .	5
Детали принтера. . . . .	6
Передний. . . . .	6
Задний. . . . .	10
Вид изнутри. . . . .	13
Панель управления. . . . .	16
Примечания по технике безопасности. . . . .	18
Обозначения символов и меток. . . . .	18
Примечания по установке. . . . .	19
Примечания по обращению. . . . .	20
Примечания по электропитанию. . . . .	21
Примечания по расходным материалам. . . . .	22
Примечания по эксплуатации. . . . .	24
Примечания по эксплуатации принтера. . . . .	24
Примечания по обращению с картриджами для чернил. . . . .	24
Утилизация основного блока принтера и расходных материалов. . . . .	25
Только для клиентов в Соединенных Штатах Америки. . . . .	25
Только для клиентов в Европе. . . . .	26
Только для клиентов в Турции. . . . .	26
Только для клиентов в Украине. . . . .	26

### Запуск и выключение принтера

Запуск принтера. . . . .	27
Выключение принтера. . . . .	30
Выключение питания при аварийной ситуации. . . . .	32

### Замена бумаги

Оригинальная бумага Epson. . . . .	33
Настройки драйвера принтера. . . . .	34
Примечания по обращению с бумагой. . . . .	34
Примечания по хранению бумаги. . . . .	35
Примечания по выполнению печати. . . . .	35
Хранение и выставление напечатанных листов бумаги. . . . .	36
Место подачи бумаги. . . . .	37
Примечания при загрузке бумаги. . . . .	37

Замена расходного материала в заднем податчике рулонной бумаги. . . . .	38
Извлечение бумаги. . . . .	38
Снятие фланцев. . . . .	41
Установка фланцев. . . . .	42
Загрузка бумаги. . . . .	45
Замена расходного материала в переднем податчике рулонной бумаги. . . . .	51
Извлечение бумаги. . . . .	51
Снятие фланцев. . . . .	52
Установка фланцев. . . . .	54
Загрузка бумаги. . . . .	57

### Выброс бумаги

Путь выброса бумаги. . . . .	61
Если сортирующее устройство установлено. . . . .	61
Если сортирующее устройство не установлено. . . . .	62
Если приемник длинных распечаток установлен (только для модели с однорулонной установкой). . . . .	63
Путь выброса бумаги и поддерживаемые форматы бумаги. . . . .	63

### Замена картриджей для чернил

Проверка уровня чернил. . . . .	66
Процедура замены. . . . .	67

### Замена емкости для сбора чернил

Проверка Maintenance Tank Space. . . . .	70
Процедура замены. . . . .	71

### Утилизация отходов обрезки бумаги

Проверка Trimmed Waste Paper Box Usage. . . . .	74
Процедура утилизации. . . . .	75

### Замена кассет для красящей ленты

Срок замены красящей ленты. . . . .	77
Процедура замены. . . . .	77

## Содержание

**Регулировка влажности в податчике рулонной бумаги**

Включение и выключение регулятора влажности. . . . .	83
Переключение между режимами увлажнения и удаления избытка влаги. . . . .	83

**Установка и техническое обслуживание**

Сводка. . . . .	88
Запуск. . . . .	89
Информация о принтере. . . . .	89
Проверка информации о принтере. . . . .	89
Paper Settings. . . . .	92
Head Cleaning. . . . .	94
Operation History. . . . .	104
Журнал ошибок. . . . .	106
Help. . . . .	107

**Проверяемые элементы и периодичность проверки**

Список проверяемых элементов. . . . .	108
Ежедневная проверка. . . . .	109
Опора печатающей головки. . . . .	109
Поглотитель чернил. . . . .	109
Верхний лоток. . . . .	110
Проверка раз в месяц. . . . .	111
Податчик рулонной бумаги. . . . .	111
Путь подачи бумаги после печати. . . . .	112
Проверка, выполняемая один раз в шесть месяцев. . . . .	116
Валик подачи со стороны подачи бумаги. . . . .	116
Задняя направляющая ширины бумаги. . . . .	117

**Устранение неисправностей**

Если отображается ошибка. . . . .	121
Звуковой сигнал и световые сигналы. . . . .	121
О сообщениях об ошибках. . . . .	122
Ошибки и их устранение. . . . .	123
Невозможно удалить отображаемую ошибку. . . . .	131
Если бумага замялась. . . . .	133
Передний податчик рулонной бумаги/	
Задний податчик рулонной бумаги. . . . .	134

Устройство печати на обороте/ разглаживатель/устройство вывода длинной бумаги. . . . .	141
Неудовлетворительные результаты печати. . . . .	146
Проблемы с отрезанием бумаги. . . . .	147
Проблемы с сортирующим устройством. . . . .	148
Проблемы с устройством контроля влажности. . . . .	148
Проблемы с утилитой технического обслуживания. . . . .	149
Аварийное выключение. . . . .	150
Аварийное выключение принтера. . . . .	150
Что делать после аварийного выключения . . . . .	151
В случае сбоя электропитания. . . . .	151
Запуск после сбоя электропитания. . . . .	151
Что делать в случае внезапного сбоя электропитания. . . . .	151
Невозможно удалить ошибку. . . . .	151

**Приложение**



Расходные материалы и дополнительные продукты. . . . .	152
Технические характеристики принтера. . . . .	154
Внешние размеры и необходимое пространство. . . . .	157
Примечания. . . . .	161
СОЕДИНЕННЫЕ ШТАТЫ АМЕРИКИ (FCC). . . . .	161
КАНАДА (ICES). . . . .	161

**Куда обратиться за помощью**

Веб-сайт технической поддержки. . . . .	162
Как обратиться в службу поддержки Epson. . . . .	162
Перед обращением в Epson. . . . .	162
Помощь пользователям в Северной Америке. . . . .	163
Помощь пользователям в Европе. . . . .	163
Помощь пользователям в Тайване. . . . .	163
Помощь пользователям в Австралии. . . . .	164
Помощь пользователям в Сингапуре. . . . .	165
Помощь пользователям в Таиланде. . . . .	165
Помощь пользователям во Вьетнаме. . . . .	165
Помощь пользователям в Индонезии. . . . .	165
Помощь пользователям в Гонконге. . . . .	166
Помощь пользователям в Малайзии. . . . .	166
Помощь пользователям в Индии. . . . .	167
Помощь пользователям в Филиппинах. . . . .	167

# Введение

## Предупреждения, предостережения, примечания и советы

 <p><i>Предупреждение</i></p>	Символ указывает на то, что невыполнение данной рекомендации может привести к серьезной травме или даже к летальному исходу из-за неправильной эксплуатации.
 <p><i>Предупреждение</i></p>	Символ указывает на то, что невыполнении данной рекомендации может привести к серьезной травме или повреждению имущества из-за неправильной эксплуатации.
Примечания	содержат важную информацию об эксплуатации этого изделия.
Советы	содержат полезную информацию об эксплуатации этого изделия.

## Снимки экрана в руководстве

Снимки экрана, используемые в этом руководстве, могут отличаться от реального изображения на экране. Экраны также могут отличаться в зависимости от используемой операционной системы и среды использования.

## Рисунки в руководстве

Если не указано иначе, рисунки, используемые в этом руководстве, соответствуют модели с двухрулонной установкой. Примите во внимание, что в модели с двухрулонной установкой присутствует передний податчик рулонной бумаги, а в модели с однорулонной установкой – нет.

## Введение

## Детали принтера

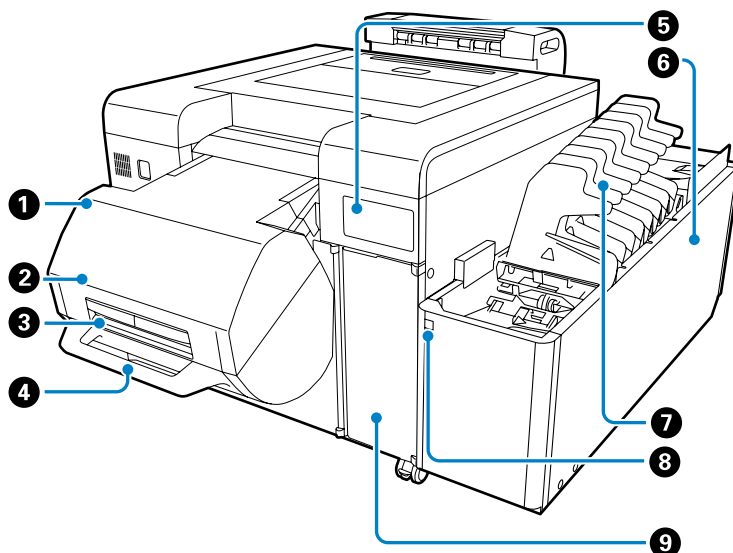
Доступно две версии принтера: модель с двухрулонной установкой, которая поставляется с передним и задним подачиком рулонной бумаги, и модель с однорулонной установкой, которая поставляется только с задним подачиком рулонной бумаги.

### Передний

**Совет:**

Только модели с двухрулонной установкой поддерживают рулонную бумагу для передней подачи. Для моделей с однорулонной установкой см. информацию по рулонной бумаге для задней подачи.

### Если Передний подачик рулонной бумаги опущен



- 1 Передний подачик рулонной бумаги (только для модели с двухрулонной установкой)**  
Удерживает катушку.  
☞ «Замена бумаги» на стр. 33
- 2 Крышка переднего рулона (только для модели с двухрулонной установкой)**  
Открывается при загрузке и извлечении бумаги.  
☞ «Замена бумаги» на стр. 33
- 3 Рычаг для переднего рулона (только для модели с двухрулонной установкой)**  
Удерживайте для открытия крышки переднего рулона.
- 4 Рукоятка переднего рулона (только для модели с двухрулонной установкой)**  
Служит для поднятия переднего подачика рулонной бумаги. Не перемещайте весь принтер, держась за рукоятку переднего рулона.

## Введение

### 5 Панель управления

Переключатели типа бумаги и индикаторы состояния принтера.

 «Панель управления» на стр. 16

### 6 Сортировщик (дополнительно)

При установленном дополнительном сортирующем устройстве напечатанные листы автоматически сортируются.

### 7 Сортировочный лоток (поставляется вместе с дополнительным сортирующим устройством)

Помещает каждый заказ на печать в отдельный лоток (или до 50 листов в одном лотке).

### 8 Переключатель привода сортировщика (поставляется вместе с дополнительным сортирующим устройством)

Нажмите переключатель, чтобы вручную отправить заказ на печать в следующий дополнительный сортировочный лоток. Нажмите один раз, чтобы переместить сортировочный лоток на шаг вперед. Перемещайте сортировочный лоток только с помощью переключателя. Не перемещайте его вручную.

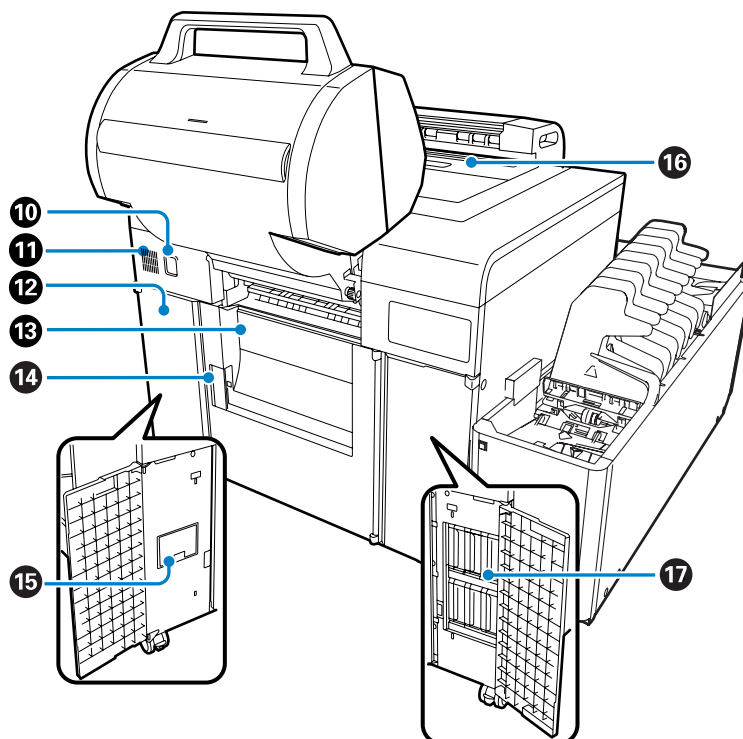
### 9 Ink Cartridge Cover

Откройте при замене картриджа для чернил.

 «Замена картриджей для чернил» на стр. 65

## Введение

## Если Передний податчик рулонной бумаги поднят

**10 Кнопка снятия блокировки (только для модели с двухрулонной установкой)**

Для снятия блокировки нажмите кнопку снятия блокировки, слегка нажимая вниз рукоятку на переднем податчике рулонной бумаги. После этого можно поднимать передний податчик рулонной бумаги.

**11 Воздухозаборное отверстие**

Через него происходит забор воздуха в принтер. Ничем не перекрывайте это отверстие воздухозабора.

**12 Maintenance Tank Cover**

Откройте при замене обслуживающей емкости.

**13 Крышка заднего рулона**

Открывается при загрузке и извлечении бумаги.

**14 Рычаг для заднего рулона**

Потяните вперед, чтобы открыть крышку для заднего рулона.

**15 Maintenance Tank**

Емкость для сбора отходов чернил.

 «Замена емкости для сбора чернил» на стр. 70

## Введение

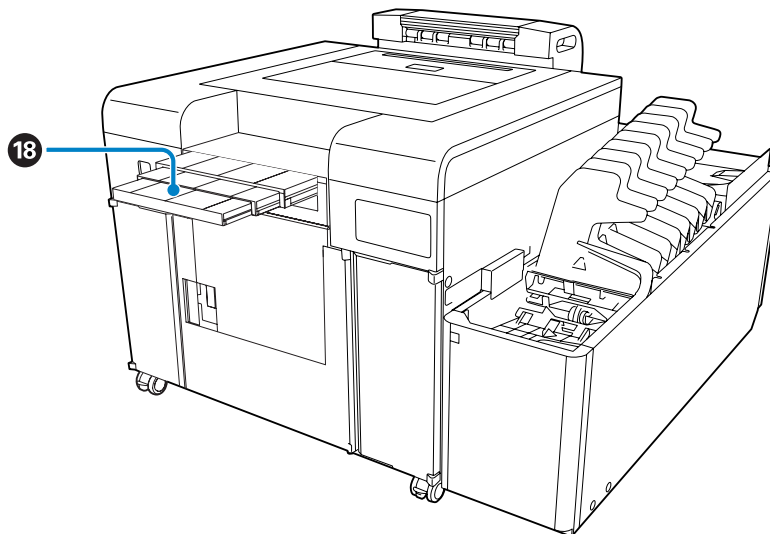
### 16 Верхнюю крышку/Верхним лотком

Откройте для исправления замятия бумаги и выполнения технического обслуживания. Если установлен сортировщик, печать длиннее 305 мм (длинная бумага) выбрасывается сюда.

### 17 Ink Cartridge

Сюда устанавливаются шесть картриджей с разными цветами чернил.

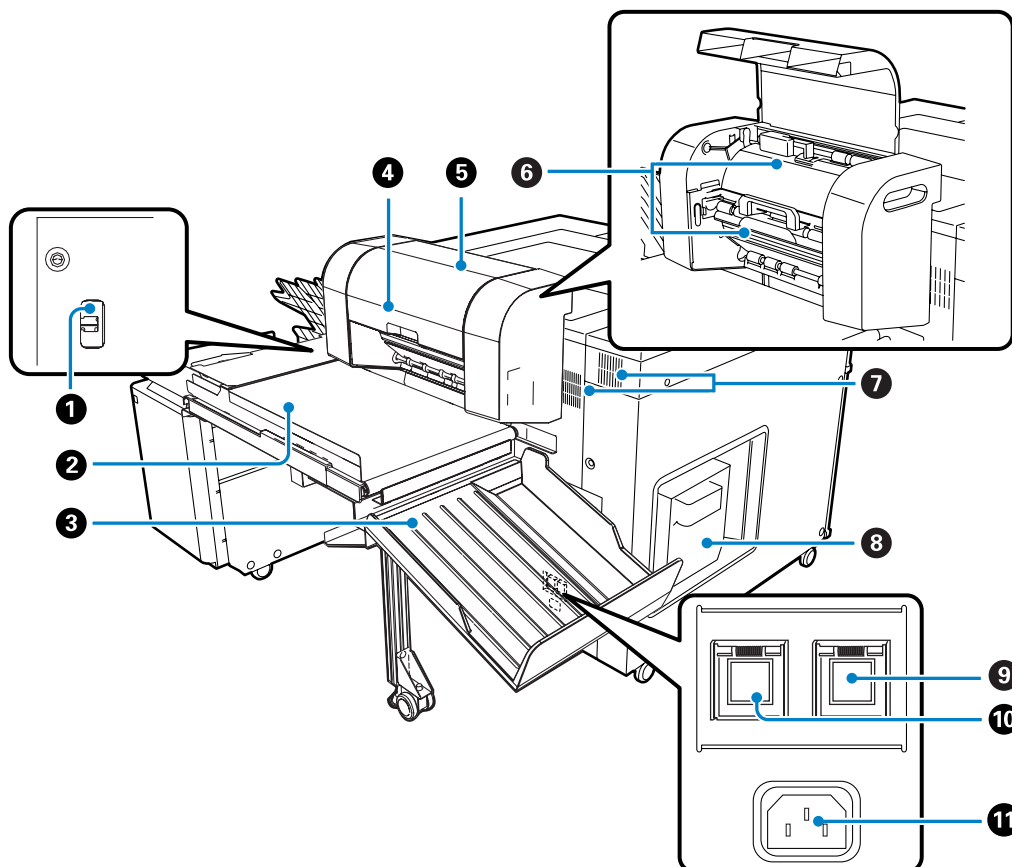
## Модель с однорулонной установкой



### 18 Приемник длинных распечаток

Поддерживает выброс длинной бумаги. При печати на длинной бумаге следует расширить этот укладчик.

## Задний



### 1 USB-порт

Сюда подключается USB-кабель.

### 2 Конвейер (поставляется вместе с дополнительным сортирующим устройством)

Передаёт выбрасываемые листы на боковой лоток или сортировщик.

### 3 Боковой лоток

Сюда выбрасываются печатные листы размеров, которые не поддерживаются верхним лотком и сортировщиком, а также ненужная бумага, остающаяся в принтере при возникновении ошибки.

### 4 Устройство выброса длинной бумаги (поставляется вместе с дополнительным сортирующим устройством)

В зависимости от печатного размера бумага выбрасывается на верхний лоток, боковой лоток или сортировщик.

 «Путь выброса бумаги и поддерживаемые форматы бумаги» на стр. 63

### 5 Крышка устройства выброса длинной бумаги

Откройте при замятии бумаги.

## Введение

### 6 Внутренняя крышка устройства выброса длинной бумаги (верхняя/нижняя)

Откройте при замятии бумаги.

Ослабьте винты верхней части крышки, затем снимите.

### 7 Воздухоотвод

Через него из принтера выводится внутреннее тепло. Не закрывайте вентиляционное отверстие.

### 8 Корзина отходов обрезки бумаги

В нее собираются отходы обрезки бумаги при печати.

 [«Утилизация отходов обрезки бумаги» на стр. 74](#)

### 9 Регулятор влажности кнопка включения питания

Регулятор влажности запускается при нажатии выключателя (световой индикатор загорится).

 [«Регулировка влажности в податчике рулонной бумаги» на стр. 82](#)

### 10 Кнопка включения питания

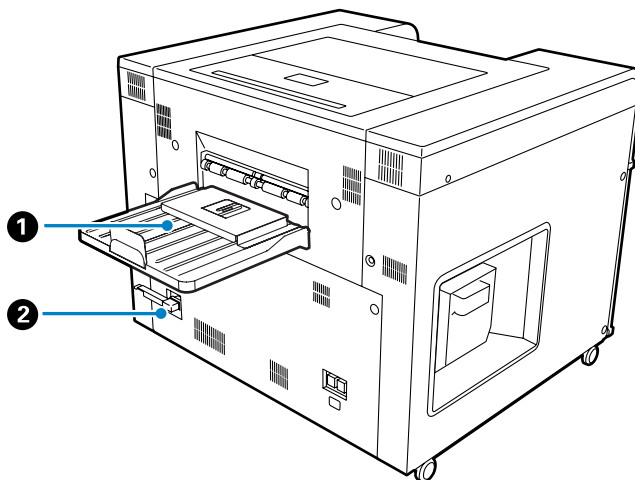
При нормальной эксплуатации питание включено (световой индикатор горит). При аварийной ситуации или длительном неиспользовании принтера нажмите, чтобы выключить питание (световой индикатор перестанет гореть). Обычно принтер следует включать или выключать с Client PC.

### 11 Вход переменного тока (AC)

Сюда подключается кабель питания.

## Введение

### Если сортирующее устройство не установлено



**1 Лоток**

Вмещает до 50 листов.

**2 Порт сортировщика**

Сюда подключается кабель сортирующего устройства.

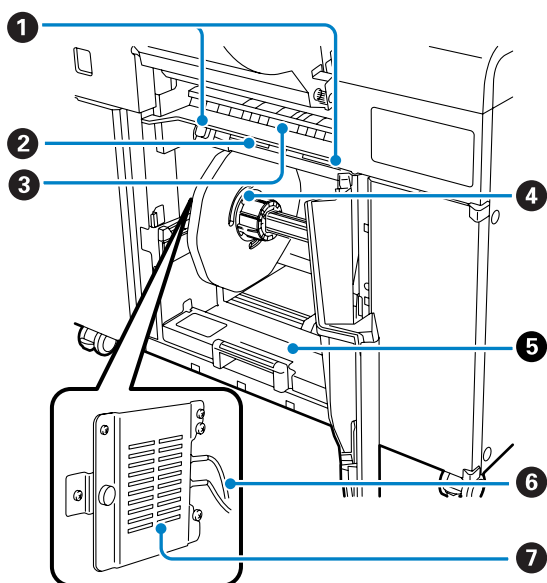
## Введение

## Вид изнутри

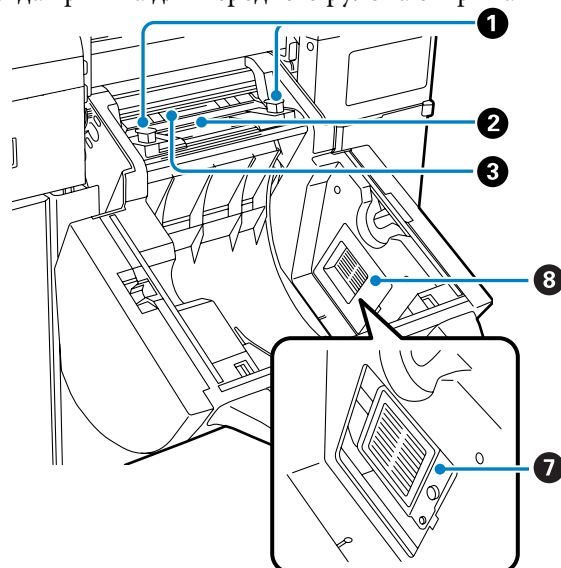
**Совет:**

Только модели с двухрулонной установкой поддерживают рулонную бумагу для передней подачи. Для моделей с однорулонной установкой см. информацию по рулонной бумаге для задней подачи.

Когда крышка для заднего рулона открыта



Когда крышка для переднего рулона открыта

**1 Направляющая ширины бумаги**

Регулирует ширину бумаги.

**2 Щель подачи бумаги**

Сюда вставляется передний край бумаги для загрузки в принтер.

**3 Направляющая размера бумаги**

Эта направляющая помогает отрегулировать положение направляющей ширины бумаги.

**4 Катушка**

Служит для загрузки рулонной бумаги.

**5 Задний податчик рулонной бумаги**

Потяните вперед, чтобы снять катушку.

**6 Электроды**

Черный разъем – отрицательный (-), красный разъем – положительный (+).

## Введение

### 7 Регулятор влажности

Регулирует влажность в податчике рулонной бумаги. Переверните, чтобы переключиться между режимами удаления избытка влаги и увлажнения. Если устройство установлено в податчик рулонной бумаги белой стороной наружу, выполняется удаление избытка влаги. Если устройство установлено черной стороной наружу, выполняется увлажнение.

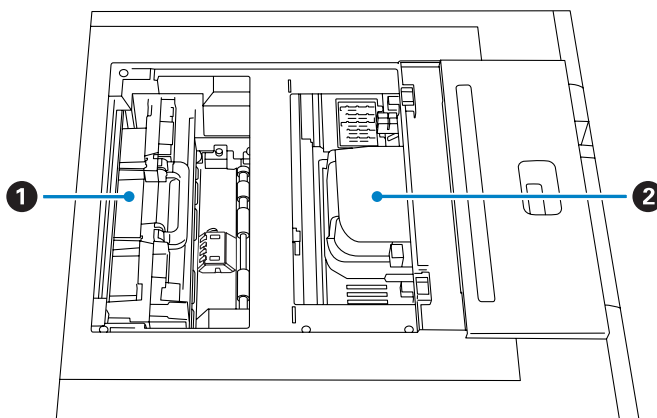
 «Регулировка влажности в податчике рулонной бумаги» на стр. 82

### 8 Крышка регулятора влажности

Откройте при установке регулятора влажности в передний податчик рулонной бумаги или при переключении между удалением избытка влаги и увлажнением.

 «Переключение между режимами увлажнения и удаления избытка влаги» на стр. 83

## Нагреватель/Блок печатающих головок



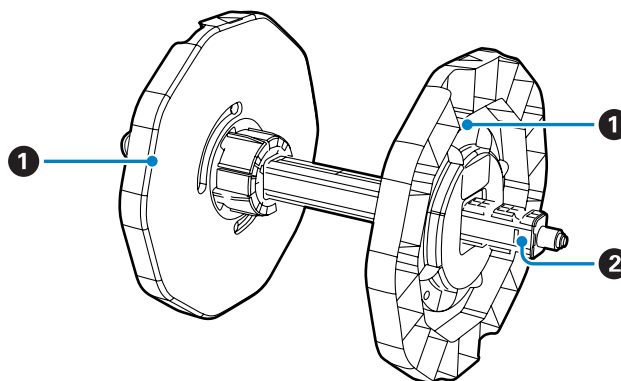
### 1 Нагреватель

Высушивает бумагу после печати. При замятии бумаги извлеките это устройство для осмотра внутренних частей принтера.

### 2 Блок печатающих головок

Выпрыскивает чернила, передвигаясь вправо-влево для печати. Не перемещайте блок печатающих головок вручную.

## Катушка



## Введение

### 1 Фланец

Закрепляет левую и правую стороны рулона бумаги. После надевания на ось проверните центральную часть для закрепления оси на месте.

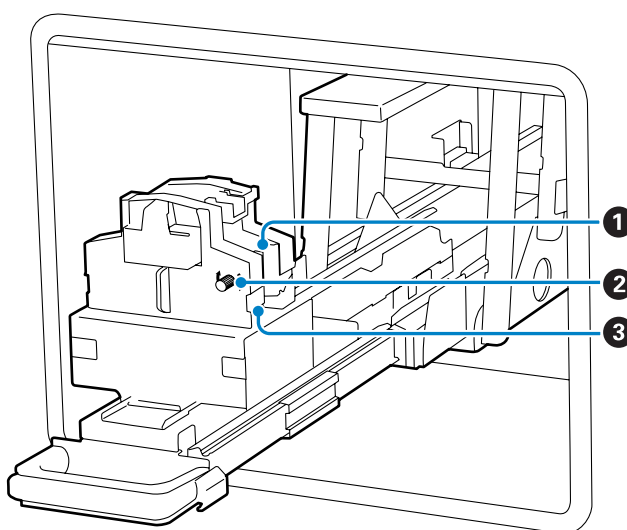
### 2 Ось

После закрепления бумаги на месте с помощью фланца пропустите ее через фланец.

#### Примечания:

При печати на бумаге размера А4 (ширина: 210 мм) необходима дополнительная КАТУШКА 210ММ.

## Устройство печати на обороте



### 1 Кассета для красящей ленты

Кассета для красящей ленты для печати на обороте листов. Две кассеты для красящей ленты позволят напечатать две строчки на обороте листов. Если печатаемые листы станут слишком светлыми, замените кассету для красящей ленты.

 «Замена кассет для красящей ленты» на стр. 77

### 2 Маховик

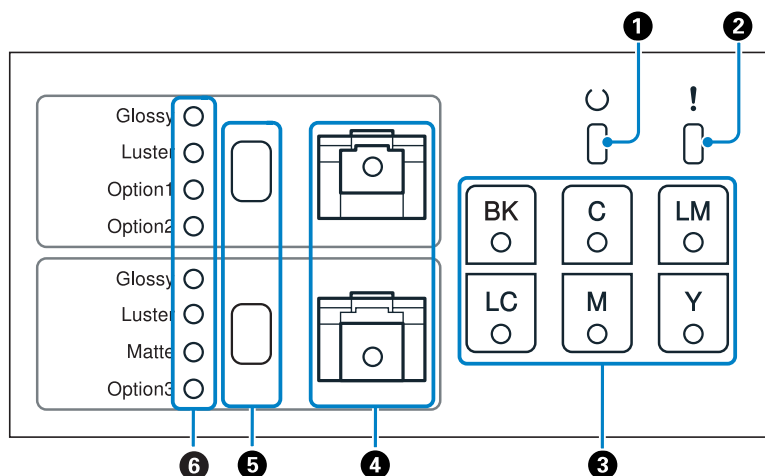
Покрутите маховик, чтобы подтянуть красящую ленту. После подтягивания загрузите ленту в кассету для красящей ленты.

### 3 Рукоятка

Совместите с пазом на кассете для красящей ленты, чтобы закрепить ее на месте.

## Введение

## Панель управления

**Совет:**

Только модели с двухрулонной установкой поддерживают рулонную бумагу для передней подачи. Для моделей с однорулонной установкой см. информацию по рулонной бумаге для задней подачи.

**1**  – световой индикатор (зеленый)

Рабочее состояние принтера обозначается горящим или мигающим световым индикатором.

Индикатор Принтер готов к печати.  
горит:

Индикатор Выполняется одна из следующих операций: печать, инициализация или техническое  
мигает: обслуживание.

Индикатор Принтер выключен, или ошибка привела к остановке операции.  
не горит:

**2**  – световой индикатор (оранжевый)

Статус ошибки принтера обозначается горящим световым индикатором.

Индикатор Произошла ошибка, принтер восстанавливается после ошибки или произошла ошибка,  
горит: при которой следует обратиться в службу технической поддержки.

Индикатор Принтер выключен, или никаких ошибок не произошло.  
не горит:

**3** **Индикатор состояния чернил (оранжевый)**

Статус ошибки картриджа для чернил обозначается горящим световым индикатором.

Индикатор Если индикатор горит, печать невозможна из-за того, что заканчиваются чернила, или  
горит: произошла ошибка.

Индикатор Принтер выключен или никаких ошибок картриджа для чернил не произошло.  
не горит:

## Введение

### 4 Индикатор состояния бумаги (оранжевый)

Состояние ошибки податчика рулонной бумаги обозначается горящим или мигающим световым индикатором.

**Индикатор горит:** Если световой индикатор горит, то в податчике нет бумаги, или она заканчивается.

**Индикатор мигает:** Если индикатор мигает, то произошло замятие бумаги в податчике.

**Индикатор не горит:** Принтер выключен, или никаких проблем с бумагой не возникало.

### 5 Переключатель типа бумаги

Нажмите, чтобы поменять тип бумаги. Тип бумаги изменяется при каждом нажатии кнопки. Текущий тип указывается световыми индикаторами. Необходимо, чтобы тип загружаемой бумаги и настройка переключателем совпадали.

Переключатель будет доступен, если открыта крышка податчика рулонной бумаги, а бумага извлечена. Professional Paper for SureLab <Matte> доступна только для заднего податчика рулонной бумаги. Для опции 1, 2 или 3 поменять бумагу невозможно.

### 6 Индикатор типа бумаги (зеленый)

Тип бумаги обозначается горящим или мигающим световым индикатором.

**Индикатор горит:** Указывает тип бумаги.

**Индикатор мигает:** Тип бумаги можно изменить.

**Индикатор не горит:** Питание отключено, или невозможно установить тип бумаги в данном состоянии.

## Введение

## Примечания по технике безопасности

Для безопасного использования этого изделия обязательно прочитайте предоставляемое с ним руководство. Ненадлежащая эксплуатация этого изделия (описание в предоставленном руководстве) может привести к поломке или несчастному случаю. Держите руководство под рукой при решении каких-либо неизвестных проблем, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации изделия.

## Обозначения символов и меток

**Предупреждение:**

Символ указывает на то, что невыполнение данной рекомендации может привести к серьезной травме или даже к летальному исходу из-за неправильной эксплуатации.












**Предостережение:**

Символ указывает на то, что невыполнении данной рекомендации может привести к серьезной травме или повреждению имущества из-за неправильной эксплуатации.

	Указывает на предупреждение о высокой температуре.		Указывает на то, что нельзя касаться этого места.
	Указывает на то, что здесь возможно застревание или повреждение пальцев.		Указывает на то, что изделие не должно намокать.
	Указывает на запрещенные действия.		Указывает на пункты (инструкции/операции), которые необходимо выполнить.
	Указывает, что разборка запрещена.		Указывает на то, что вилку следует вынуть из электрической розетки.
	Указывает на то, что нельзя касаться изделия мокрыми руками.		Указывает на то, что перед началом использования следует обеспечить заземление.











## Введение

## Примечания по установке

 <i>Warning</i>	
	<p>Не перекрывайте вентиляционные отверстия изделия.</p> <p>Если перекрыть вентиляционные отверстия, внутренняя температура повысится, что может привести к пожару.</p> <p>Не устанавливайте в месте, где изделие может быть накрыто тканью и т. п., а также в месте с недостаточной вентиляцией.</p> <p>Также обязательно выбирайте место для установки принтера в соответствии с рекомендациями из руководства.</p> <p> <a href="#">«Внешние размеры и необходимое пространство» на стр. 157</a></p>
 <i>Caution</i>	
	<p>Не устанавливайте и не храните принтер в шатком положении или в месте, где возможна вибрация от другого оборудования.</p> <p>Падение или соскальзывание устройства может привести к травме.</p>
	<p>Не устанавливайте в задымленных или запыленных местах, местах с повышенной влажностью или там, где устройство может намокнуть.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p>
	<p>Изделие тяжелое, поэтому его не следует переносить в одиночку.</p> <p>При распаковке или перемещении изделия переносите его по меньшей мере втроем.</p> <p>Дальнейшую информацию о массе изделия см. ниже.</p> <p> <a href="#">«Технические характеристики принтера» на стр. 154</a></p>
	<p>Не перемещайте принтер, держась за рукоятку переднего рулона.</p>
	<p>При поднятии беритесь за изделие точно так, как указано в руководстве.</p> <p>В противном случае возможно зажатие пальцев при падении или опускании изделия, что может привести к травме.</p>
	<p>Если изделие ставится на подставку с роликами (колесиками), проверьте, чтобы последние были закреплены на месте, и подставка не могла сдвинуться при выполнении работ.</p> <p>Неожиданное перемещение подставки во время выполнения работ может привести к травмам.</p>


## Введение

## Примечания по обращению








 <i>Warning</i>	
	<p>Не используйте рядом с летучими веществами, такими, как спирт или разбавитель, также не используйте рядом с открытым огнем.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p>
	<p>Не используйте изделие в аварийном состоянии, например при выделении дыма или при наличии каких-либо странных запахов или шумов.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p> <p>При возникновении аварийного состояния немедленно выключите питание, выньте вилку из электрической розетки и обратитесь к представителю службы технической поддержки.</p>
	<p>Не используйте при попадании посторонних веществ, воды или других жидкостей внутрь изделия.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p> <p>Немедленно выключите питание, выньте вилку из электрической розетки и обратитесь к представителю службы технической поддержки.</p>
	<p>Эксплуатируйте только в соответствии с инструкциями из руководства.</p>
	<p>Самостоятельное проведение ремонта опасно. Не выполняйте ремонт самостоятельно.</p>
	<p>Не используйте в местах, где возможно присутствие в воздухе легковоспламеняющегося или взрывоопасного газа. Также не используйте внутри или рядом с изделием аэрозоли, содержащие легковоспламеняющийся газ.</p> <p>Это может привести к возникновению пожара.</p>
	<p>Не выполняйте никаких операций с проводами помимо описанных в руководстве.</p> <p>Это может привести к возникновению пожара. Также это может привести к повреждению оборудования, подсоединенного к изделию.</p>
	<p>Не касайтесь каких-либо деталей изделия помимо соответствующим образом оговоренных в руководстве.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током, ожогам или травме.</p>
	<p>Не бросайте какие-либо металлические или легковоспламеняющиеся предметы в изделие через отверстия.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p>

 <i>Caution</i>	
	<p>Не ставьте на изделие тяжелые предметы.</p> <p>Его падение или соскальзывание может привести к травме.</p>
	<p>При перемещении этого изделия заранее проверьте, чтобы питание было выключено, вилка вынута из электрической розетки, а все провода отсоединены.</p> <p>Поврежденный кабель может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p>
	<p>При включении питания изделия и при печати не касайтесь пальцами места возле ролика выброса бумаги.</p> <p>Ваши пальцы может затянуть в ролик выброса бумаги, что приведет к травме. Извлекайте бумагу после полного ее выброса из изделия.</p>







## Введение



 <b>Caution</b>	
	<p>Если при работе принтера необходимо открыть его верхнюю крышку, не касайтесь нагревателя или крышки с предупредительными наклейками. Температура внутренних деталей очень высокая и может привести к ожогам.</p> <div style="text-align: center;">  </div>
	<p>При открытии и закрытии крышки принтера не беритесь за место, где она соединяется с корпусом устройства.</p> <p>Если пальцы или руки находятся слишком близко к данному месту, это может привести к травме.</p>

## Примечания по электропитанию



 <b>Warning</b>	
	<p>Не используйте тип электропитания, отличный от указанного на наклейке.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p>
	<p>Не используйте штепсельную вилку, если к ней прилипли посторонние вещества, например пыль.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p>
	<p>Обязательно полностью вставляйте вилку в электрическую розетку перед использованием.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p>
	<p>Используйте изделие только с предоставленным кабелем питания. Также не используйте кабель от какого-либо другого оборудования.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p>
	<p>Не используйте поврежденный кабель питания.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p> <p>Если кабель питания поврежден, обратитесь к представителю службы технической поддержки.</p> <p>Кроме того, во избежание повреждения кабеля следуйте приведенным далее рекомендациям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> не модифицируйте кабель питания;</li> <li><input type="checkbox"/> не ставьте тяжелые предметы на кабель питания;</li> <li><input type="checkbox"/> не растягивайте, не перекручивайте и не тяните кабель питания;</li> <li><input type="checkbox"/> не располагайте кабель питания рядом с нагревателем.</li> </ul>
	<p>Не вставляйте и не вынимайте штепсельную вилку мокрыми руками.</p> <p>Это может привести к поражению электрическим током.</p>

## Введение






 <i>Warning</i>	
	<p>Не используйте кабель питания с разветвляющим удлинителем.</p> <p>Это ведет к выделению тепла, что может привести к пожару.</p> <p>Подключайтесь напрямую к домашней электрической розетке.</p>
	<p>Время от времени вынимайте штепсельную вилку из электрической розетки и очищайте на вилке базу и место между ее ножами.</p> <p>Если штепсельную вилку оставить подключенной к электрической розетке, между ножами и базой вилки может накапливаться пыль. Это может привести к короткому замыканию и возникновению пожара.</p>
	<p>При вынимании штепсельной вилки из электрической розетки беритесь за корпус вилки и тяните на себя. Не тяните за кабель.</p> <p>Поврежденный кабель или деформировавшаяся розетка может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.</p>
	<p>Для защиты от коротких замыканий устанавливайте заземление.</p> <p>Использование изделия без установленного заземляющего провода может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара. Заземляйте кабель питания одним из следующих методов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> с помощью клеммы заземления на электрической розетке;</li> <li><input type="checkbox"/> с помощью медной пластинки (или подобного предмета), закопанной не менее чем на 65 см в землю;</li> <li><input type="checkbox"/> с помощью клеммы заземления D-типа для заземляющих конструкций.</li> </ul> <p>Перед установкой или снятием заземляющего провода обязательно выньте штепсельную вилку из электрической розетки. Проверьте заземление используемых электрических розеток. Обратитесь к своему местному дилеру, если не можете установить заземление для изделия.</p>
	<p>Не подключайте провод заземления к следующим объектам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> газовые трубы (может возникнуть пожар или взрыв);</li> <li><input type="checkbox"/> заземляющие провода телефонов или молниеотводов (опасность в возможном возникновении огромного выброса электрического тока при ударе молнии);</li> <li><input type="checkbox"/> водные трубы или краны (заземление невозможно при наличии пластмассы в трубах).</li> </ul>

 <i>Caution</i>	
	<p>Если изделие не используется длительное время, в целях безопасности вынимайте вилку из электрической розетки.</p>

## Примечания по расходным материалам

 <i>Caution</i>	
	<p>Примите следующие меры, если чернила попали на кожу, в глаза или в рот:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> при попадании чернил на кожу немедленно промойте мыльной водой;</li> <li><input type="checkbox"/> при попадании чернил в глаза немедленно промойте водой. Может возникнуть воспаление или легкое воспаление глаз, если соответствующие меры не предприняты немедленно. При возникновении какой-либо патологии немедленно обратитесь к врачу;</li> <li><input type="checkbox"/> при попадании чернил в рот немедленно выплюньте их и обратитесь к врачу.</li> </ul>

**Введение**

 <i>Caution</i>	
	Не разбирайте картридж для чернил. Чернила из разобранного картриджа могут попасть в глаза или на кожу.
	Не встряхивайте картридж для чернил слишком сильно. Если сильно потрясти или помотать картридж, из него могут начать вытекать чернила.
	Не проводите руками по краям листов печатной бумаги. Края листов тонкие и острые, и могут порезать.
	Храните картриджи для чернил подальше от детей.

## Примечания по эксплуатации

---

### Примечания по эксплуатации принтера

- Не меняйте резко температуру в помещении, где установлено это изделие.

При резкой смене температуры внутри изделия могут образоваться капли воды (конденсат), что неблагоприятно повлияет на его работу.

- Не ставьте на изделие какие-либо сосуды с водой, например, вазы или чашки. Попадание воды внутрь изделия может привести к неисправности. Также не ставьте на изделие тяжелые предметы.
- В изделии предусмотрены вентиляционные отверстия. Вентиляционные отверстия предназначены для воздухозабора и воздуховывода из изделия. Не ставьте какие-либо объекты рядом с вентиляционными отверстиями и не прикрывайте их пленкой, бумагой и т. п.
- Не используйте принадлежности этого изделия для других устройств.
- Не печатайте сплошным белым или полностью белые данные. В противном случае бумага может замяться, что приведет к неисправности.
- Устройство безопасности срабатывает при открытии крышки принтера в процессе печати, а сама печать автоматически останавливается. Печать перезапускается, когда на Client PC стирается ошибка.
- Если принтер не будет использоваться длительное время, после стандартного выполнения «Проверки после эксплуатации» не вынимайте картриджи для чернил на время хранения.
- Обратитесь к представителю службы технической поддержки, если планируете переместить или транспортировать принтер.
- Не перемещайте принтер, держась за рукоятку переднего рулона.
- Независимо от параметров операционной системы, компьютеры не смогут войти в спящий режим.
- В зависимости от среды использования, размера и типа изображения, печать может не выводиться в надлежащий лоток или сортировщик. Если печать не выводится в надлежащий лоток или сортировщик либо выводится в неправильном порядке, извлеките вручную выброшенную бумагу и положите в правильное место.

---

### Примечания по обращению с картриджами для чернил

- При попадании картриджей для чернил из холодного места в теплое перед использованием выдерживайте их при комнатной температуре более четырех часов.
- Мы рекомендуем использовать картридж для чернил до даты окончания срока годности, указанной на каждой коробке комплекта. Использование картриджа для чернил после даты окончания срока годности может повлиять на качество печати.
- Не касайтесь отверстия подачи чернил на картриджах. Из картриджа для чернил последние могут начать вытекать.

## Введение

- ❑ Поскольку микросхема содержит собственную информацию картриджа, например, уровень остатка чернил, картридж для чернил можно повторно установить и использовать после извлечения его из принтера.
- ❑ При извлечении картриджа для чернил до того, как он израсходовался, храните его в месте, где грязь не сможет попасть в отверстие подачи чернил. Отверстие подачи чернил имеет клапан, поэтому нет необходимости использовать колпачок.
- ❑ Не касайтесь зеленой микросхемы на картриджах для чернил. Это может помешать нормальной работе и печати.
- ❑ Не разбирайте и не модифицируйте картриджи для чернил. Это может помешать надлежащей печати.
- ❑ Не бросайте картриджи и не стучите ими по твердым предметам – из картриджа могут начать вытекать чернила.
- ❑ Этот принтер расходует чернила со всех картриджами не только на печать, но также на очистку головок и другие операции по техническому обслуживанию для поддержания блока печатающих головок в хорошем состоянии.
- ❑ Несмотря на то, что картриджи для чернил могут содержать переработанные материалы, это не влияет на функции или производительность принтера.
- ❑ Не оставляйте принтер без установленных картриджами для чернил. Чернила в изделии могут высохнуть, что не позволит печатать надлежащим образом.
- ❑ Устанавливайте картридж для чернил в каждый соответствующий держатель. Печать невозможна, если в каждый держатель не установлен соответствующий картридж.
- ❑ Заменяйте картриджи для чернил при включенном питании. Если заменять картриджи при выключенном питании, изделие не сможет определить остаток чернил, а следовательно не будет печатать надлежащим образом.
- ❑ С целью сохранения качества головки принтер перестает печатать до полного израсходования картриджами для чернил.
- ❑ Храните картриджи для чернил в одном помещении с принтером. Также не допускайте попадания прямых солнечных лучей.

---

## Утилизация основного блока принтера и расходных материалов

Поручите переработку отходов компании, профессионально занимающейся утилизацией промышленных отходов. Утилизация должна проводиться в соответствии с законодательством и местными постановлениями.

---

## Только для клиентов в Соединенных Штатах Америки

**WARNING:** The cords included with this product contain chemicals, including lead, known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. *Wash hands after handling.* (This notice is provided in accordance with Proposition 65 in Cal. Health & Safety Code § 25249.5 and following.)

## Введение

---

### Только для клиентов в Европе

Ярлык перечеркнутого с двух сторон контейнера на колесах на вашем изделии указывает на то, что его не следует утилизировать в обычном хозяйственном потоке отходов. Для предотвращения возможного вреда для окружающей среды или здоровья человека отделяйте это изделие от других потоков отходов, чтобы оно могло перерабатываться экологически приемлемым способом. За дополнительной информацией о доступных возможностях сбора отходов обратитесь к местному органу управления или продавцу, у которого покупали это изделие.

Данная информация относится только к клиентам в Европейском Союзе соответственно Директиве 2002/96/ЕС ЕВРОПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА ЕВРОСОЮЗА ОТ 27 января 2003 г. об отработанном электрическом и электронном оборудовании (WEEE), а также переносу и внедрению законодательной базы в различные национальные правовые системы.

В других странах за информацией о возможности переработки вашего изделия обратитесь к местному органу управления.



Indication of the manufacturer and the importer in accordance with requirements of directive 2011/65/EU (RoHS)

Manufacturer: SEIKO EPSON CORPORATION  
Address: 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japan  
Telephone: 81-266-52-3131

Importer: EPSON EUROPE B.V.  
Address: Azië building, Atlas ArenA, Hoogoordreef 5, 1101 BA Amsterdam Zuidoost The Netherlands  
Telephone: 31-20-314-5000

---

### Только для клиентов в Турции

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

---

### Только для клиентов в Украине

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні.

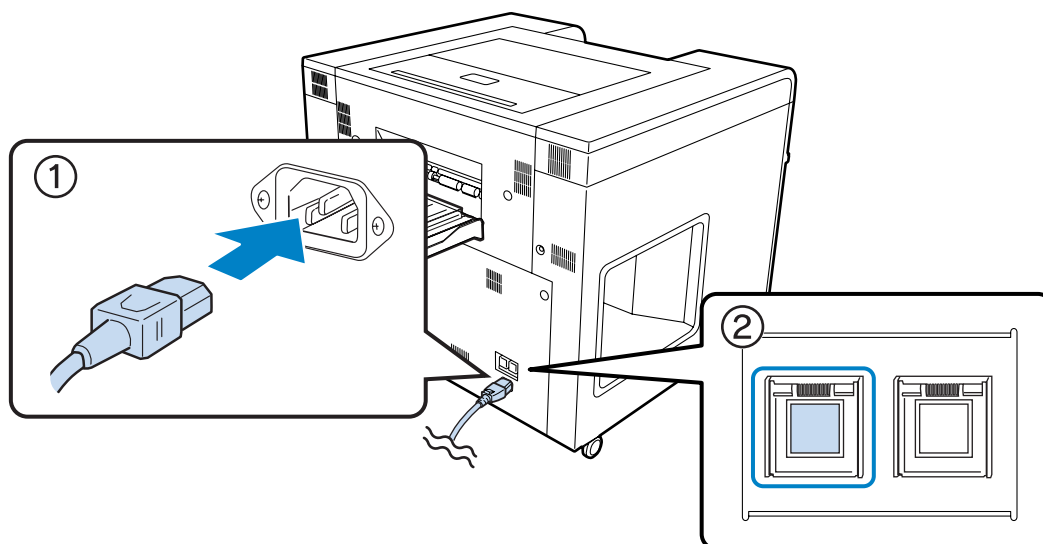
# Запуск и выключение принтера

## Запуск принтера

Для запуска принтера щелкните **Pre-operation Check** на Client PC.

При выполнении Pre-operation Check принтер запустится после отображения элементов, которые следует проверить вручную. Если к принтеру подключен Printer PC, Printer PC запускается автоматически.

Кнопка включения питания, которая находится сзади принтера, должна быть во включенном положении (световой индикатор горит). Если Кнопка включения питания находится в выключенном положении, проверьте, вставлен ли кабель питания в разъем переменного тока (AC), а затем переведите Кнопку включения питания во включенное положение (световой индикатор загорится).



**Совет:**

Как правило, нет необходимости задействовать выключатель регулятора влажности.

Дальнейшую информацию о регуляторе влажности изделия см. ниже.

☞ [«Регулировка влажности в податчике рулонной бумаги» на стр. 82](#)

**1** Запустите SL-D3000 Maintenance Utility.

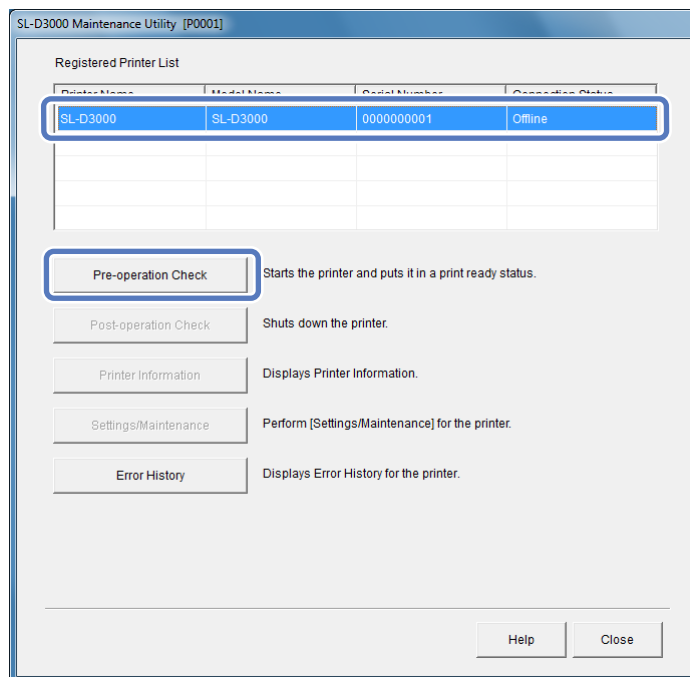
Отобразить экран предварительной проверки можно одним из описанных ниже способов.

На Client PC нажмите **Start (Пуск) – All Programs (Все программы) – EPSON SL-D3000 System Application – Maintenance Utility**.

## Запуск и выключение принтера

2

Из Registered Printer List выберите устройство, которое необходимо запустить, затем нажмите кнопку **Pre-operation Check**.



### Совет:

- Если выбранный принтер уже доступен, кнопка *Pre-operation Check* не будет доступна.
- Если коммутационный кабель отсоединен от принтера или Кнопка включения питания последнего в выключенном положении, появится сообщение об ошибке из-за невозможности подключения. Просмотрите содержание сообщения.

[«Ошибки и их устранение» на стр. 123](#)

3


Самостоятельно проверьте указанные на экране элементы. После завершения операций нажмите кнопку **ОК**.

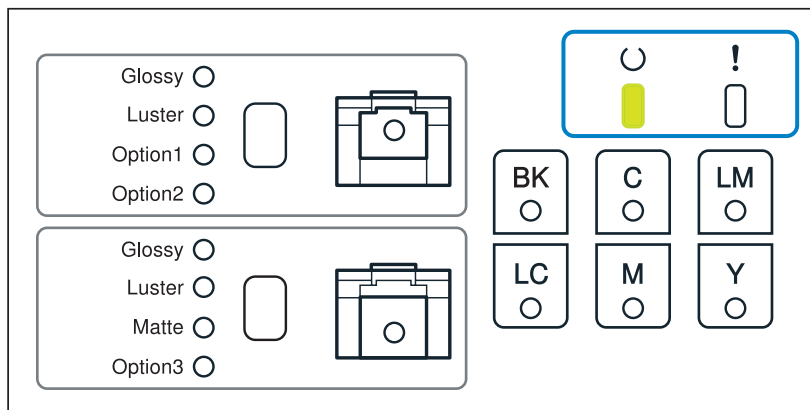
При нажатии кнопки **ОК** принтер автоматически выполняет Pre-operation Check. Pre-operation Check занимает около 4-5 минут.

### Совет:

Если по какой-либо причине, например из-за сбоя питания, Printer PC был некорректно выключен, Printer PC может не запуститься после выполнения Pre-operation Check. В таком случае самостоятельно запустите Printer PC, затем выполните Pre-operation Check.


## Запуск и выключение принтера

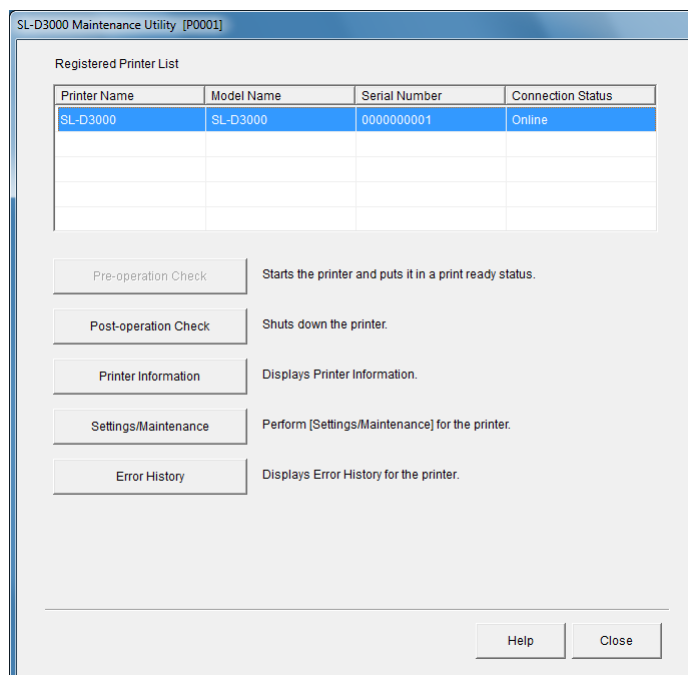
- 4** Проверьте, перестал ли мигать световой индикатор  на панели управления, и загорелся ли он ровным светом.



### Совет:

- ❑ Поскольку для обслуживания принтера и *Post-operation Check* невозможно пользоваться экраном, не закрывайте последний, пока не выключите принтер.
- ❑ Для закрытия экрана нажмите кнопку **Close** на экране утилиты технического обслуживания SL-D3000.
- ❑ При нажатии кнопки **Printer Information** можно ознакомиться с такими сведениями, как оставшийся объем расходных материалов. Проверяйте это по мере необходимости.

 «Информация о принтере» на стр. 89



Конец раздела.

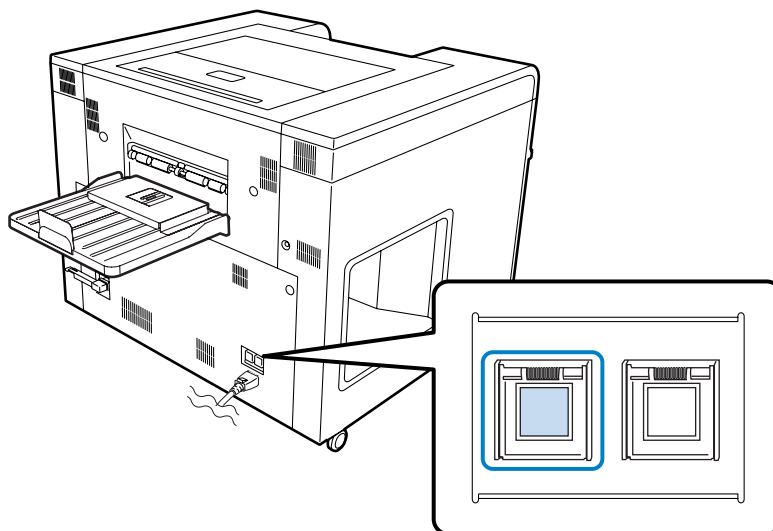
**Запуск и выключение принтера**

## Выключение принтера

Для выключения компьютера щелкните кнопку **Post-operation Check** на Client PC.

Если принтер выключается при выполнении Post-operation Check, и к принтеру подключен Printer PC, Printer PC выключится автоматически.

Кнопка включения питания, которая находится сзади принтера, должна быть во включенном положении (световой индикатор горит). Обычно по завершении работы нет необходимости задействовать кнопку включения питания или отсоединять кабель питания. При аварийной ситуации или длительном неиспользовании принтера переведите кнопку включения питания в положение «выключено» (световой индикатор перестанет гореть).

**1**

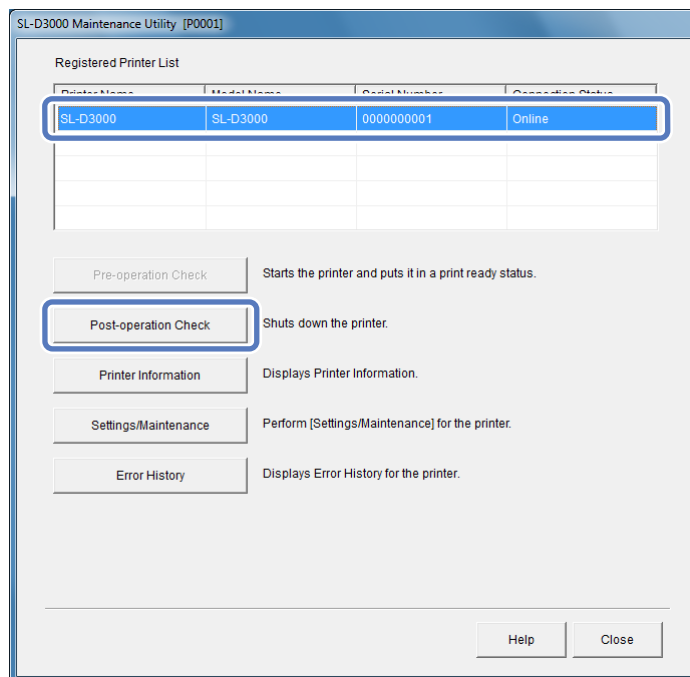
Закройте экраны Printer Information и Settings/Maintenance, если они открыты.

**Совет:**

*Невозможно запустить Post-operation Check, если открыты экраны Printer Information и Settings/Maintenance.*

## Запуск и выключение принтера

- 2** Из Registered Printer List выберите устройство, которое необходимо закрыть, затем щелкните кнопку **Post-operation Check**.

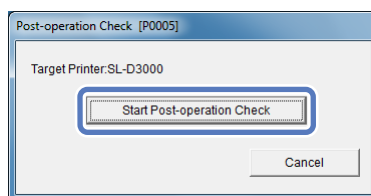


**Совет:**

Кнопка *Post-operation Check* недоступна в следующих ситуациях:

- когда принтер уже выключен;
- когда коммутационный кабель отсоединен от принтера;
- когда кнопка включения питания принтера находится в положении «выключено».

- 3** Нажмите кнопку **Start Post-operation Check**.

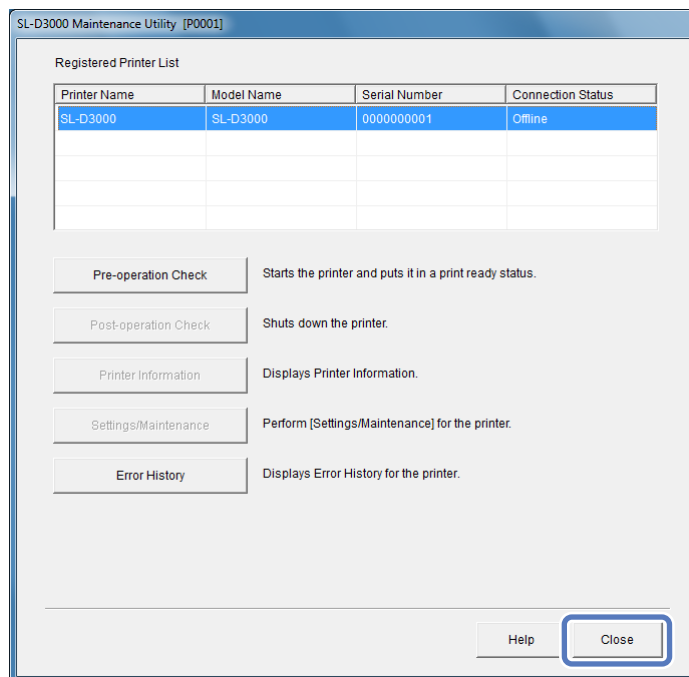


- 4** Следуйте экранным инструкциям по проверке принтера, затем нажмите кнопку **ОК**.

По завершении Post-operation Check автоматическое выключение может занять около 1-2 минут.

## Запуск и выключение принтера

**5** Для завершения нажмите кнопку **Close**.



**Совет:**

При использовании другого принтера можно выполнять операции, не закрывая экран.

Конец раздела.

## Выключение питания при аварийной ситуации

Информацию о выключении питания при аварийной ситуации см. ниже.

 [«Аварийное выключение» на стр. 150](#)

---

## Замена бумаги

---

В данном разделе поясняется, как использовать оригинальную бумагу Epson, как вынимать ее из податчика и загружать новые рулоны.

**Совет:**

- ❑ Когда бумага извлечена, смотрите на световые индикаторы состояния бумаги на панели управления для соответствующего пустого податчика.
- ❑ Если края бумаги порваны, с помощью ножниц ровно обрежьте бумагу, затем загрузите в податчик.
- ❑ Необходимо выполнить следующую подготовку перед заменой бумаги той же ширины и типа.
  - ❑ Перед заменой запишите, сколько осталось бумаги
  - ❑ После замены бумаги укажите оставшееся количество бумаги с Client PC

*Если оставшееся количество бумаги указать неправильно, уровень бумаги будет отображаться неправильно.*

 [«Paper Settings» на стр. 92](#)

- ❑ Процедура для заднего податчика рулонной бумаги отличается от процедуры для переднего податчика рулонной бумаги. Дальнейшую информацию см. ниже.

 [«Замена расходного материала в заднем податчике рулонной бумаги» на стр. 38](#)

 [«Замена расходного материала в переднем податчике рулонной бумаги» на стр. 51](#)

- ❑ Только модели с двухрулонной установкой поддерживают рулонную бумагу для передней подачи. Для моделей с однорулонной установкой см. информацию по рулонной бумаге для задней подачи.

## Оригинальная бумага Epson

Мы рекомендуем использовать оригинальную бумагу Epson следующих типов в целях оптимального качества печати.

Professional Paper for SureLab <Glossy>

Professional Paper for SureLab <Luster>

Professional Paper for SureLab <Matte>

Дальнейшую информацию об оригинальной бумаге Epson см. в разделах ниже.

 [«Расходные материалы и дополнительные продукты» на стр. 152](#)

## Замена бумаги

## Настройки драйвера принтера

Установите «Тип бумаги» для драйвера принтера в соответствии с названием бумаги в следующей таблице.

Название бумаги	Параметр типа бумаги для драйвера принтера
Professional Paper for SureLab <Glossy>*	Профессиональная бумага для SureLab <Глянцевая>
Professional Paper for SureLab <Luster>*	Профессиональная бумага для SureLab <Блестящая>
Professional Paper for SureLab <Matte>	Профессиональная бумага для SureLab <Матовая>

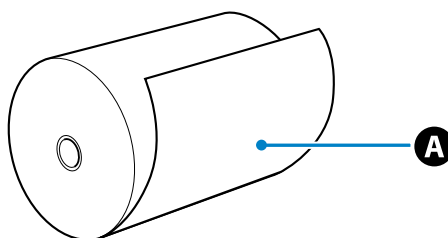
\* В настройках драйвера принтера для изображения установите параметр «Высокое качество», чтобы получить высококачественную печать при использовании следующих типов бумаги: Professional Paper for SureLab <Glossy> и Professional Paper for SureLab <Luster>.

**Совет:**

Мы рекомендуем обновлять драйвер принтера до последней версии. Дальнейшую информацию по загрузке драйвера принтера см. на главной странице Epson. (<http://www.epson.com>)

## Примечания по обращению с бумагой

- Принтер печатает на внешней стороне рулонной бумаги ( **A** ).

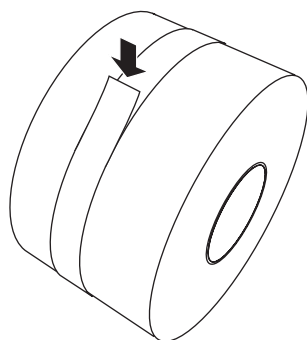


- Соблюдайте осторожность, чтобы не смять бумагу и не протереть печатную сторону.
- Не касайтесь печатной стороны бумаги. Влага и жир на руках может образовать пятна на бумаге и повлиять на качество печати.
- Держите бумагу за края или одевайте хлопковые перчатки.
- Следите, чтобы бумага не намокла.
- Не используйте измятую, вытертую, порванную или грязную бумагу.

## Замена бумаги

### Примечания по хранению бумаги

- ❑ Храните запечатанную или вскрытую бумагу при приведенных ниже условиях. Не допускайте попадания прямых солнечных лучей.
- ❑ Мы рекомендуем хранить бумагу в дополнительном КОНТЕЙНЕРЕ ДЛЯ БУМАГИ. Если КОНТЕЙНЕР ДЛЯ БУМАГИ не используется, положите ее в собственную упаковку и храните в отдельной коробке.
- ❑ Чтобы пачка бумаги не распалась, рекомендуем использовать предоставленную стяжку для бумаги.
- ❑ Следует открыть крышку, извлечь неиспользованную бумагу из устройства, продуть и только затем убирать на хранение. Если бумагу оставить в принтере на протяжении длительного периода времени, ее качество может снизиться.



Тип бумаги	Условия хранения	
	Температура	Влажность
Professional Paper for SureLab <Glossy>	15—25 °C	20—80 %
Professional Paper for SureLab <Luster>	15—25 °C	20—80 %
Professional Paper for SureLab <Matte>	15—25 °C	20—60 %

### Примечания по выполнению печати

- ❑ Проверьте, чтобы передний край бумаги был отрезан по горизонтальной прямой линии, перпендикулярно к длинной стороне рулона.
- ❑ Используйте бумагу при указанных ниже температурах помещения. Если бумага используется в других условиях, качество печати может снизиться.

Тип бумаги	Температура	Влажность
Professional Paper for SureLab <Glossy>	15—30 °C	30—60 %
Professional Paper for SureLab <Luster>	15—30 °C	30—60 %
Professional Paper for SureLab <Matte>	15—25 °C	30—60 %

## Замена бумаги

---

### Хранение и выставление напечатанных листов бумаги

- Проверьте, чтобы печатная сторона не была протерта или поцарапана.
- С целью сохранения тонов цветов избегайте высоких температур, высокой влажности, попадания прямых солнечных лучей, а также храните напечатанные листы в темном месте.
- Постарайтесь не допускать выставления напечатанных листов на открытый воздух и под прямые солнечные лучи. В противном случае цвета могут поблекнуть быстрее, чем ожидается.
- При выставлении напечатанных листов внутри помещения мы рекомендуем хранить их в рамках, например под стеклом. Это позволит надолго сохранить качество печати без потери цветов.

## Замена бумаги

### Место подачи бумаги

Конфигурация места подачи бумаги на принтерах различается в зависимости от моделей. Все модели оборудованы задним податчиком рулонной бумаги, но только модели с двухрулонной установкой имеют передний податчик рулонной бумаги. Также поддерживаемый тип бумаги и объем различается для каждого типа податчика (указано в таблице).

Место подачи бумаги	Поддерживаемые типы бумаги	Доступная ширина бумаги	Совместимость с шириной А4
Передний податчик рулонной бумаги	Professional Paper for SureLab <Glossy> Professional Paper for SureLab <Luster>	102-203 мм (4-8 дюймов)	Не поддерживается
Задний податчик рулонной бумаги	Professional Paper for SureLab <Glossy> Professional Paper for SureLab <Luster> Professional Paper for SureLab <Matte>	102-305 мм (4-12 дюймов)	Поддерживается*

\* Требуется дополнительная КАТУШКА 210ММ.

### Примечания при загрузке бумаги

- ❑ Если бумага еще не использовалась после приобретения, мы рекомендуем отрезать приблизительно 1 метр перед установкой и дальнейшим применением. В зависимости от условий перевозки качество печати на этом участке бумаги может быть хуже.
- ❑ Professional Paper for SureLab <Matte> доступна только для заднего податчика рулонной бумаги. Ее невозможно загрузить или напечатать с переднего податчика рулонной бумаги.  
🔗 [«Замена расходного материала в заднем податчике рулонной бумаги» на стр. 38](#)

## Замена бумаги

# Замена расходного материала в заднем податчике рулонной бумаги


## Извлечение бумаги

- 1** Подготовьте следующие предметы.



Предметы	Пояснение
Новую бумагу для загрузки	Вы можете загрузить следующие типы оригинальной бумаги Epson в задний податчик рулонной бумаги. Professional Paper for SureLab <Glossy> Professional Paper for SureLab <Luster> Professional Paper for SureLab <Matte>
Льняная или виниловая ткань	Чтобы не допустить попадания грязи на бумагу, положите катушку на ткань при загрузке/извлечении рулона.
Перчатки	Перед тем как взяться за рулон, одевайте перчатки, чтобы не допустить попадания грязи на бумагу.

**Совет:**

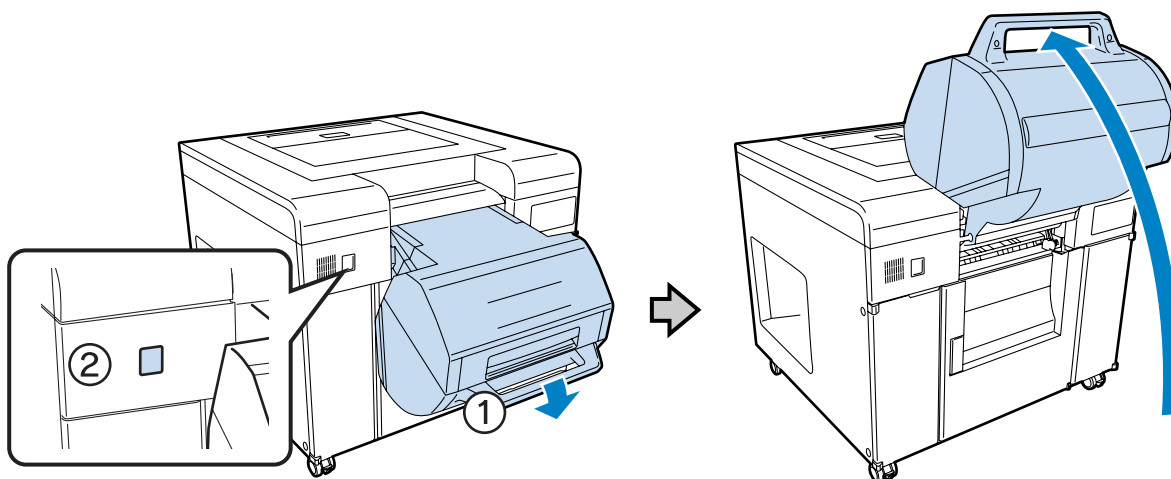
При печати на бумаге размера А4 (ширина: 210 мм) необходима дополнительная КАТУШКА 210ММ. Перед использованием КАТУШКИ 210ММ ознакомьтесь с приложенными к ней инструкциями.

- 2** Проверьте, горит ли световой индикатор  на панели управления.

Если световой индикатор  мигает, принтер выполняет операцию. Подождите ее окончания.

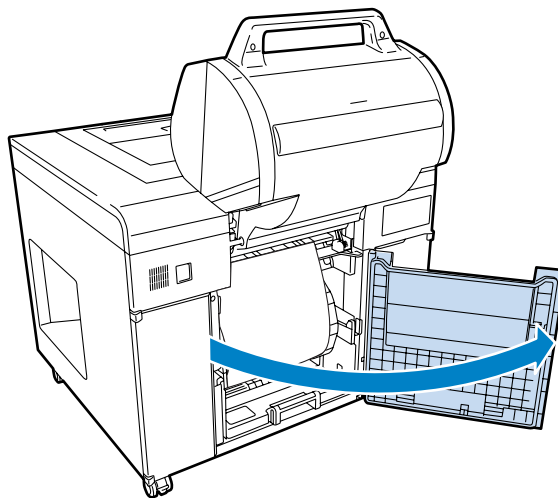
- 3** При использовании модели с двухрулонной установкой слегка удерживайте рукоятку на переднем податчике рулонной бумаги (  ), при этом нажав кнопку Снятие блокировки (  ), затем поднимите передний податчик рулонной бумаги.

Когда податчик рулонной бумаги поднимется, прозвучит предупредительный сигнал.

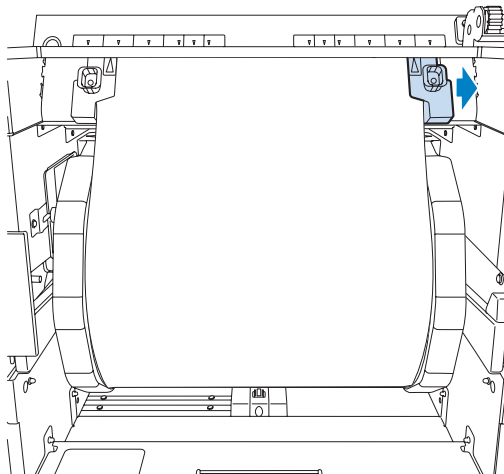


## Замена бумаги

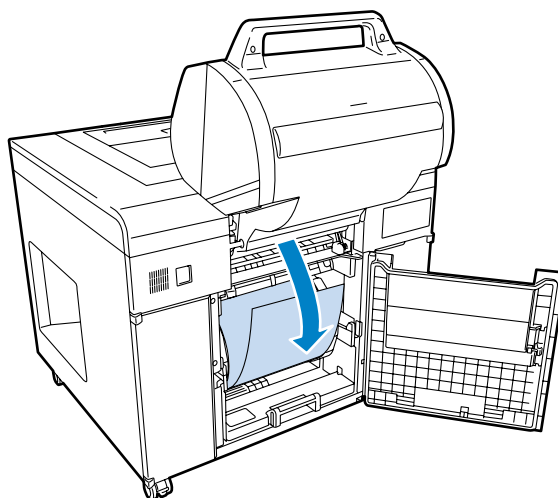
- 4** Откройте крышку заднего рулона.



- 5** Сдвиньте правую направляющую ширины бумаги вправо.



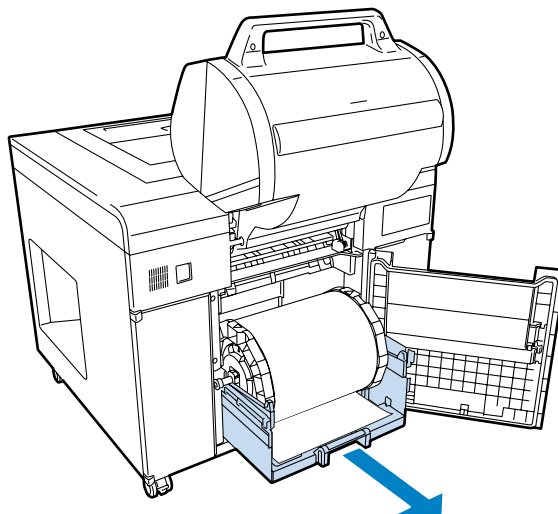
- 6** Извлеките бумагу из щели подачи бумаги и скрутите рулон.



## Замена бумаги

7

Возьмитесь за рукоятку и потяните на себя задний податчик рулонной бумаги.

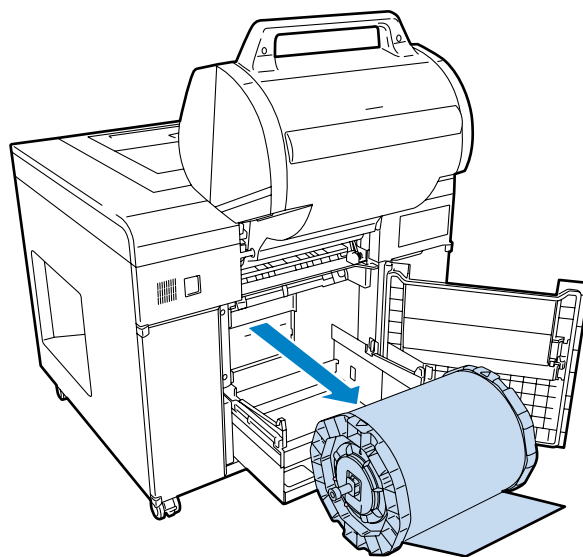


8

Извлеките катушку.

Чтобы использовать бумагу шириной А4, см. раздел «Установка фланцев»; также установите дополнительную КАТУШКУ 210ММ.

☞ [«Установка фланцев» на стр. 42](#)

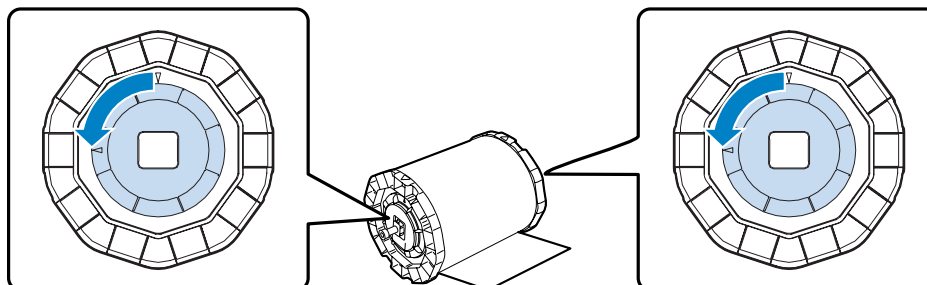


## Замена бумаги

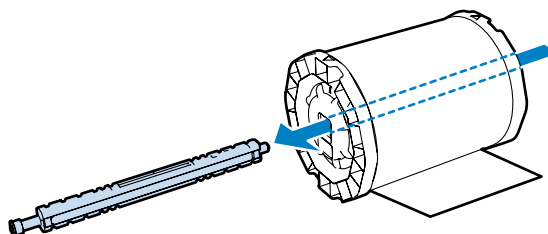
### Снятие фланцев

- 1** Отпустите защелки на фланцах справа и слева.

Проверните центральную часть фланца против часовой стрелки для снятия защелки.



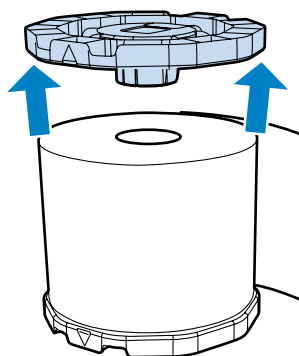
- 2** Отсоедините ось.



- 3** Вертикально поставьте катушку на плоской поверхности, затем снимите верхний фланец.

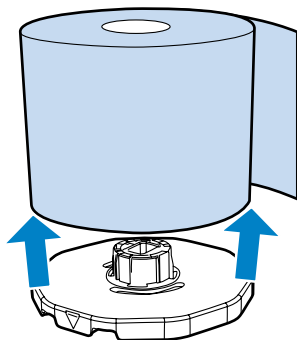
**Совет:**

Верхним может быть любой из фланцев.



## Замена бумаги

- 4** Снимите бумагу.



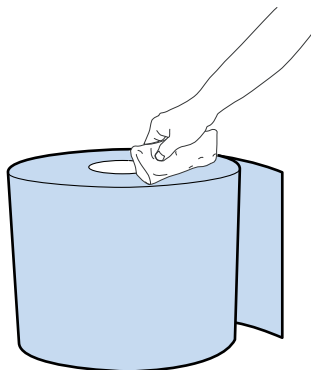
**Совет:**

После снятия бумаги правильно скрутите рулон, затем уберите на хранение в дополнительный КОНТЕЙНЕР ДЛЯ БУМАГИ или в собственную упаковку бумаги.

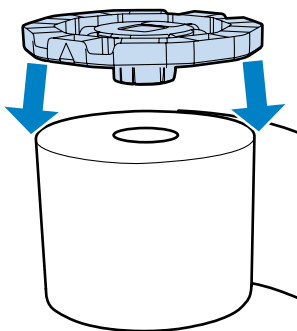
---

## Установка фланцев

- 1** Распечатайте новую бумагу, поставьте рулон вертикально на плоскую поверхность. Далее с помощью мягкой ткани вытрите частицы бумаги с верха рулона.



- 2** Положите фланец на сторону бумаги, с которой вытирались частицы.  
Поставьте бумагу вертикально на фланец.

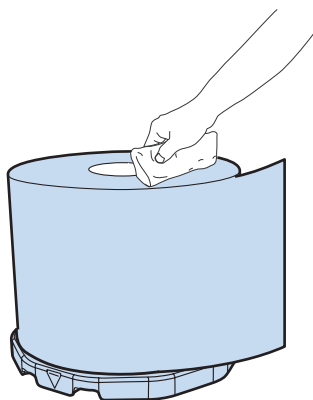


**Совет:**

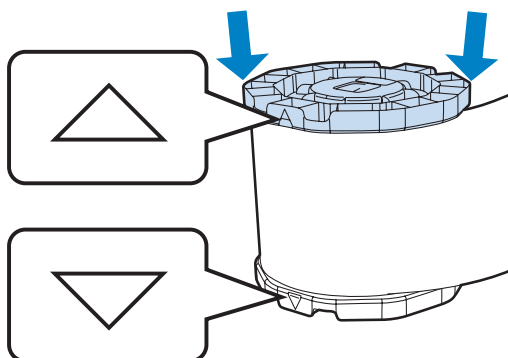
Можно выбрать любой из фланцев.

### Замена бумаги

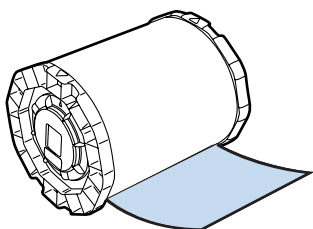
- 3** Поверните рулон, чтобы показалась сторона, к которой не приложен фланец.  
Далее с помощью мягкой ткани вытрите частицы бумаги.



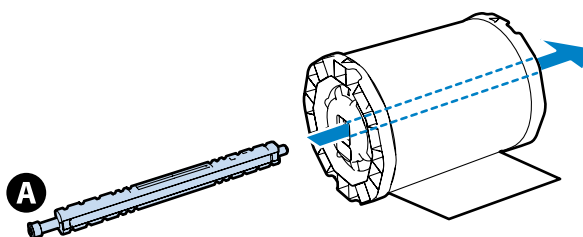
- 4** Приложите второй фланец к другому концу рулона.  
Совместите значки треугольника на фланцах, как это указано на рисунке ниже.



- 5** Положите катушку так, чтобы бумага находилась, как показано ниже.  
Проверьте, чтобы значки треугольника на фланцах не сместились.



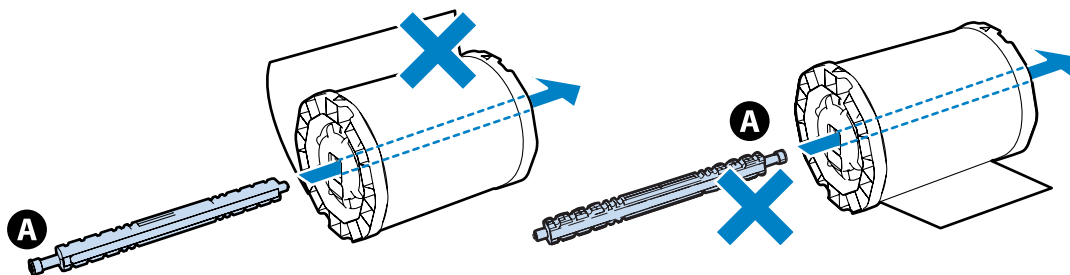
- 6** Вставьте ось зубчатой передач (A) слева.



### Замена бумаги

**Примечание:**

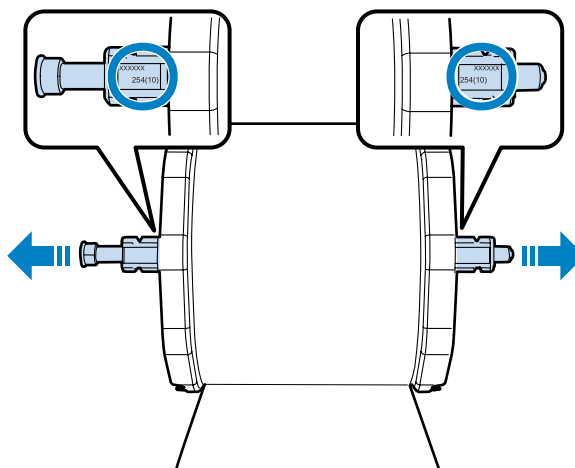
Проверьте направление оси и направление бумаги. Если они неправильные, будет невозможно правильно загрузить бумагу.



7

Отрегулируйте положение оси, чтобы она находилась по центру катушки.

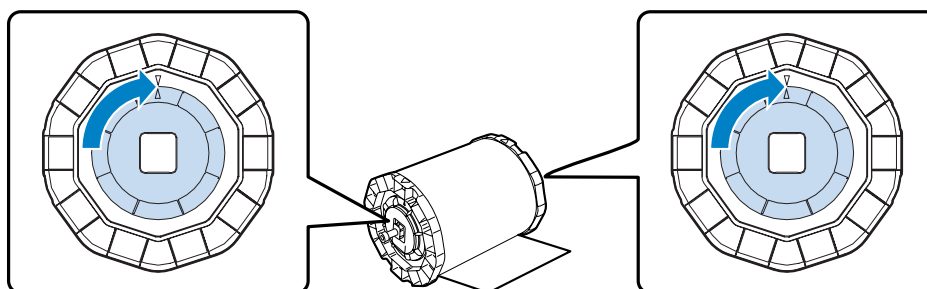
Совместите края фланцев со значком на шкале размера «|», чтобы ширина бумаги соответствовала их положению.



8

Защелкните фланцы с обеих сторон.

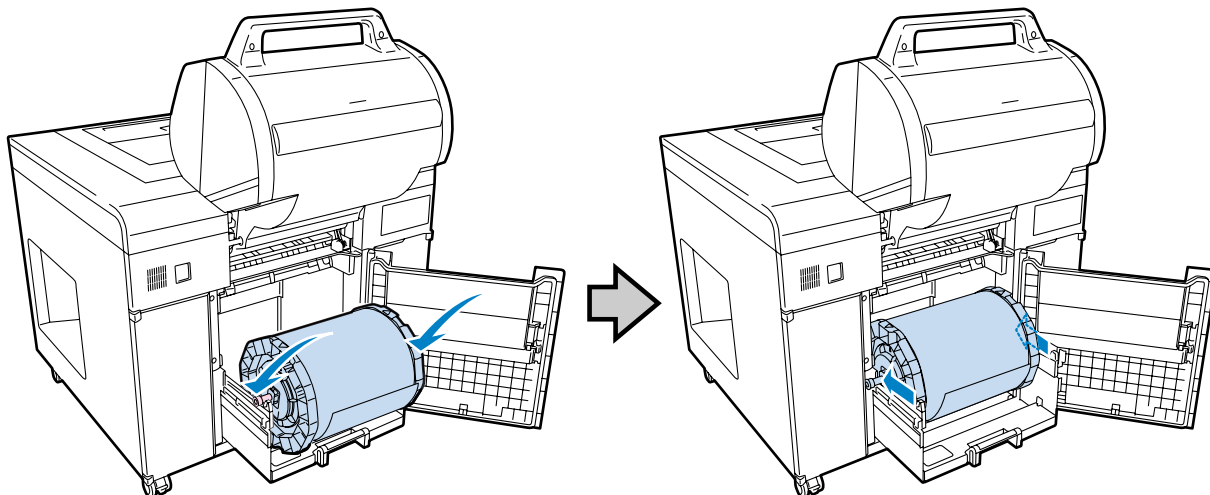
Проверните центральные части фланцев по часовой стрелке, чтобы их защелкнуть.



## Замена бумаги

### Загрузка бумаги

- 1 Установите катушку в задний податчик рулонной бумаги, как это показано на рисунке ниже, затем вставьте задний податчик рулонной бумаги в принтер.

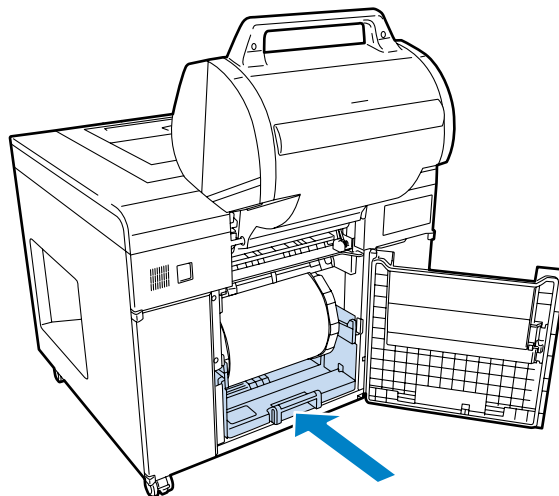


**Совет:**

Снимите любую ленту или защитные листы с рулона бумаги.

## Замена бумаги

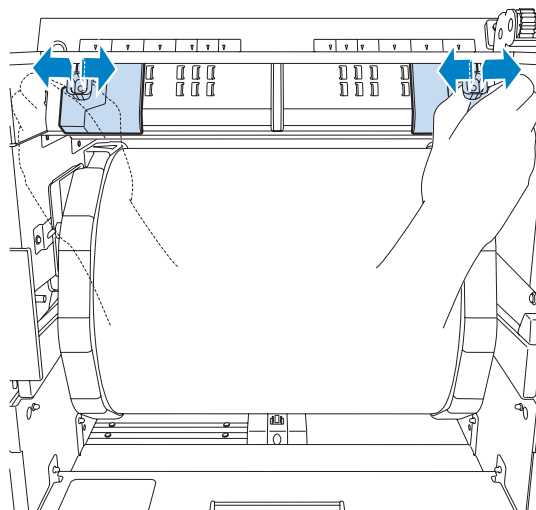
- 2** Задвиньте задний податчик рулонной бумаги в принтер.



- 3** Отрегулируйте положение направляющих ширины бумаги до соответствующего размера.

При регулировке положения направляющих ширины бумаги слегка приподнимайте их, затем перемещайте влево или вправо.

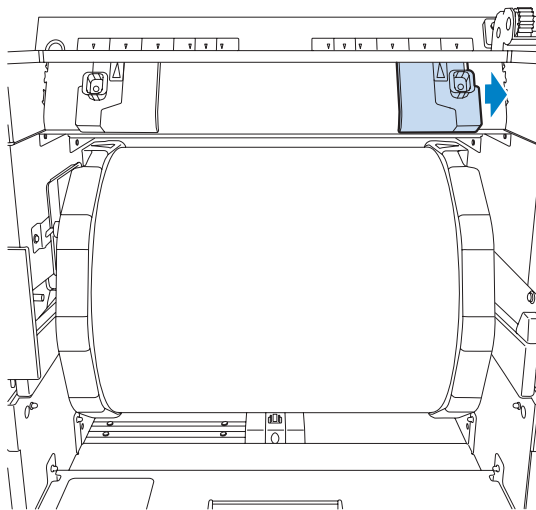
Совместите значок треугольника на направляющих ширины бумаги с маркировкой на шкале. Размерность шкалы в миллиметрах (дюймы указаны в скобках).



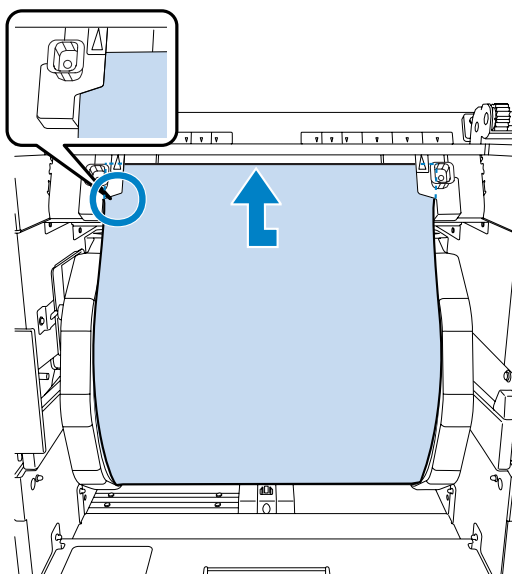
## Замена бумаги

- 4** Сдвиньте правую направляющую ширины бумаги вправо.

Не нагибая вперед, сдвиньте направляющую ширины бумаги вправо до упора.



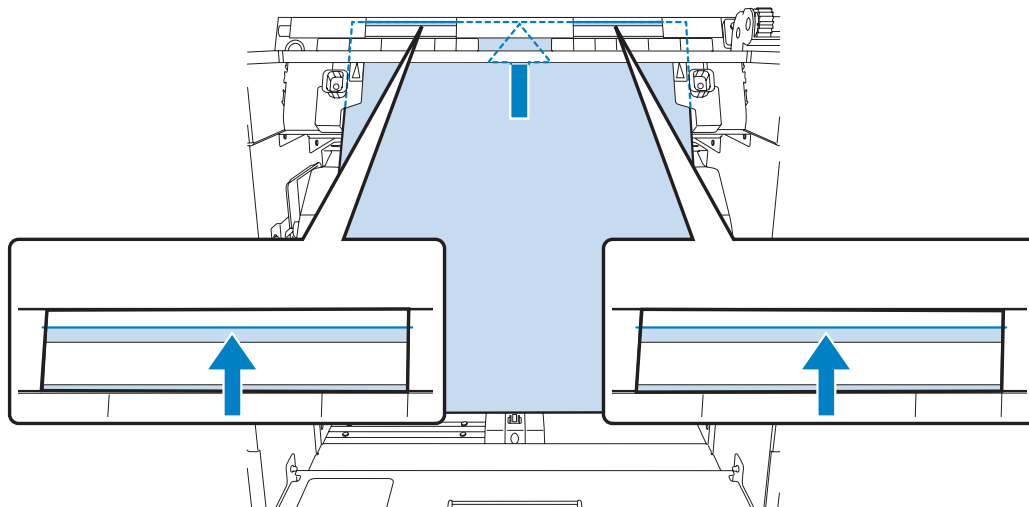
- 5** Совместите левый край бумаги с левой направляющей ширины бумаги, затем пропустите передний край бумаги через паз на направляющих.



## Замена бумаги

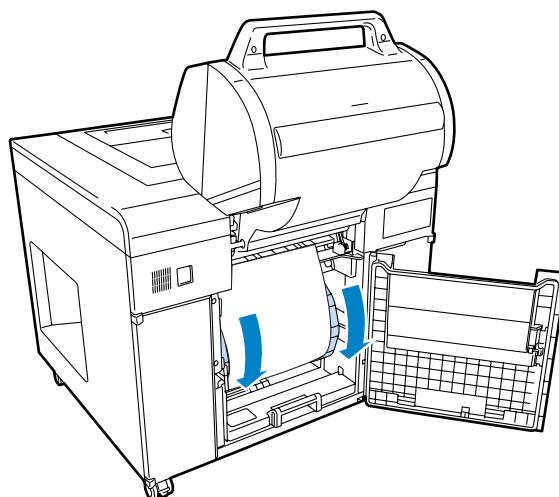
6

Вставляйте, пока передний край бумаги не появится за роликом, как это показано на рисунке ниже.



7

Медленно поверните фланец вперед, чтобы подтянуть бумагу.

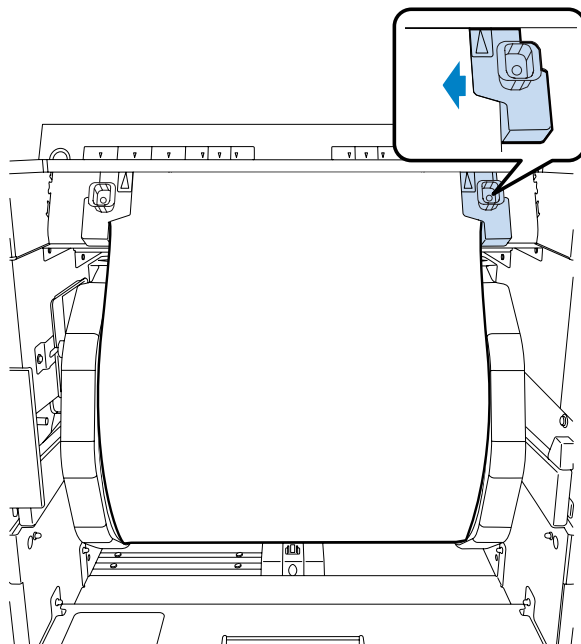


**Примечание:**

Выполнение печати при наличии провисания может снизить качество или привести к замятию бумаги. Проверьте отсутствие провисания бумаги.

### Замена бумаги

- 8** Сдвигайте правую направляющую ширины бумаги влево до упора в край рулона.

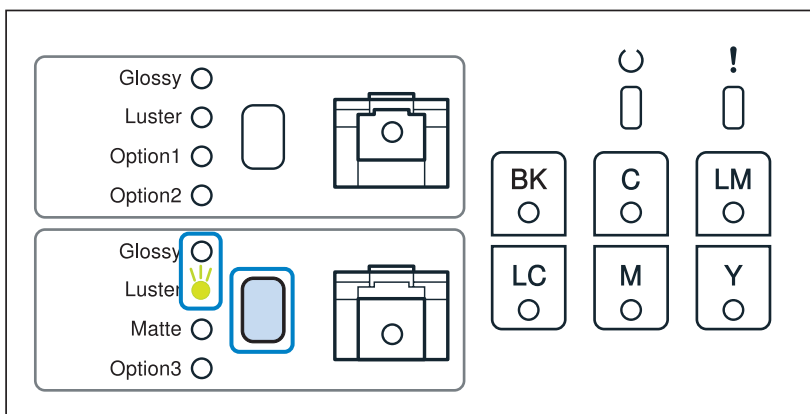


**Примечание:**

- ❑ Проверьте, чтобы между направляющей ширины бумаги и краем рулона не было промежутка. При наличии промежутка может сместиться положение печати или возникнуть ошибка подачи бумаги.
- ❑ Не прилагайте чрезмерных усилий при сдвигании направляющей ширины бумаги вплотную к рулону. Это может повредить бумагу или привести к ее замятию.

- 9** Если поменялся тип бумаги, установите его на панели управления.

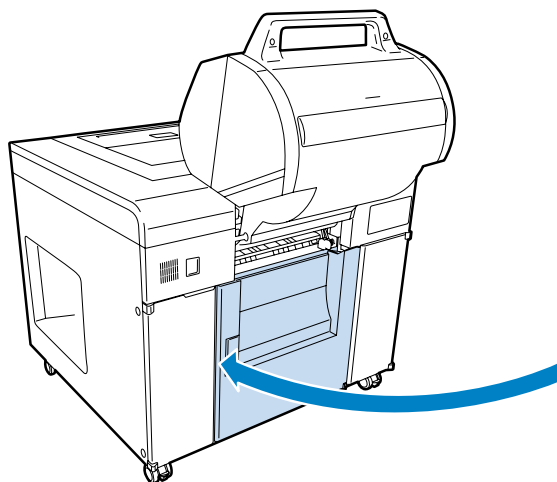
Каждый раз при нажатии переключателя типа бумаги на заднем податчике рулонной бумаги меняется ее тип. Текущий тип указывается световыми индикаторами.



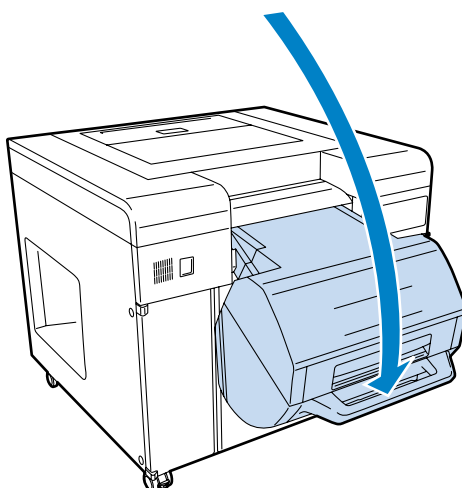
**Совет:**  
 Если стереть ошибку открытия крышки, нажав кнопку **OK** на Client PC, будет невозможно изменить тип бумаги. Чтобы изменить тип бумаги, извлеките ее из щели подачи бумаги, вставьте обратно, затем повторите попытку.

## Замена бумаги

- 10** Закройте крышку заднего рулона.




- 11** Для модели с двухрулонной установкой надавите передний податчик рулонной бумаги до упора. Проверьте, чтобы передний податчик рулонной бумаги был закреплен на месте.

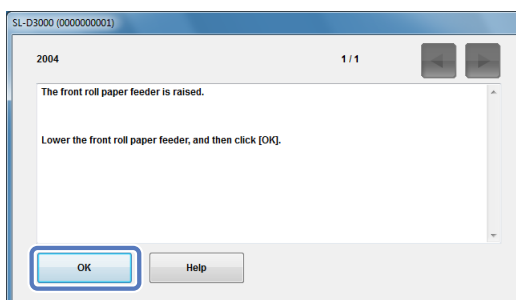


**Совет:**

Если на Client PC отображается ошибка, необходимо ее стереть.

Нажмите кнопку **OK** в сообщении об ошибке.

Далее, проверьте, горит ли световой индикатор  на панели управления.



Конец раздела.

## Замена бумаги


## Замена расходного материала в переднем податчике рулонной бумаги

Только модели с двухрулонной установкой поддерживают рулонную бумагу для передней подачи.

### Извлечение бумаги

- 1** Подготовьте следующие предметы.

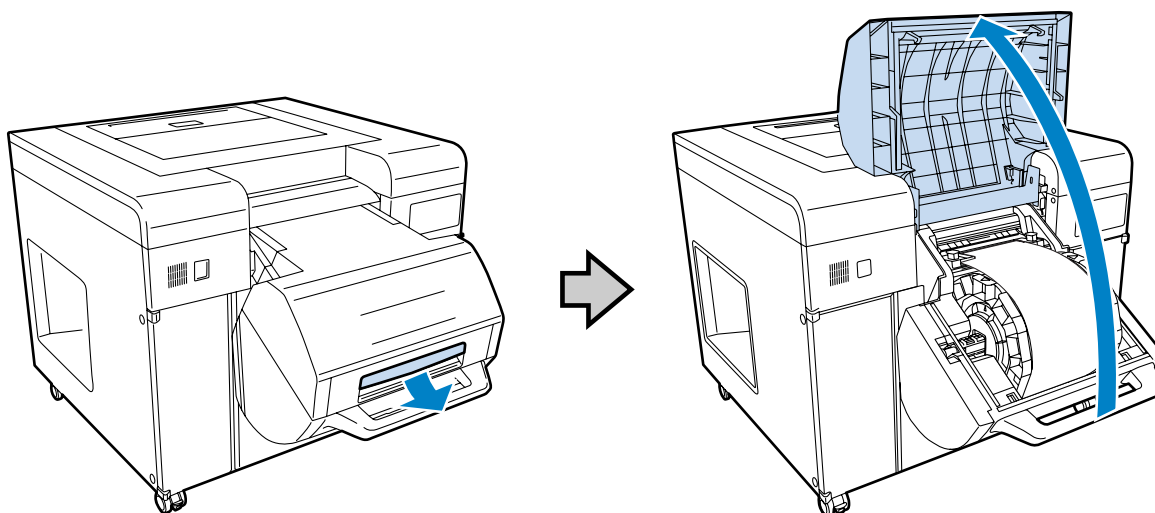
Предметы	Пояснение
Новую бумагу для загрузки	Вы можете загрузить следующие типы оригинальной бумаги Epson в задний податчик рулонной бумаги. Professional Paper for SureLab <Glossy> Professional Paper for SureLab <Luster>
Льняная или виниловая ткань	Чтобы не допустить попадания грязи на бумагу, положите катушку на ткань при загрузке/извлечении рулона.
Перчатки	Перед тем как взяться за рулон, одевайте перчатки, чтобы не допустить попадания грязи на бумагу.

- 2** Проверьте, горит ли световой индикатор  на панели управления.

Если световой индикатор  мигает, принтер выполняет операцию. Подождите ее окончания.

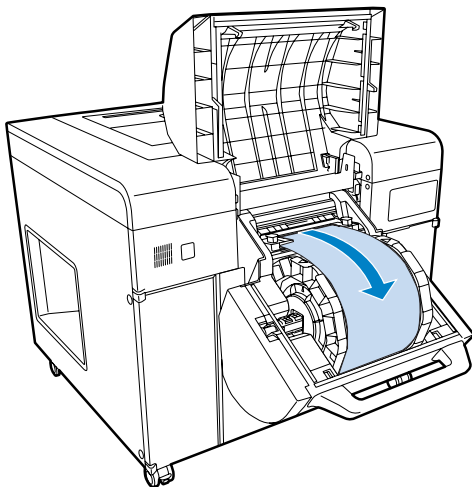
- 3** Потяните рычаг для переднего рулона на себя и снимите с защелки, затем откройте крышку переднего рулона.

Когда крышка откроется, прозвучит предупредительный сигнал.

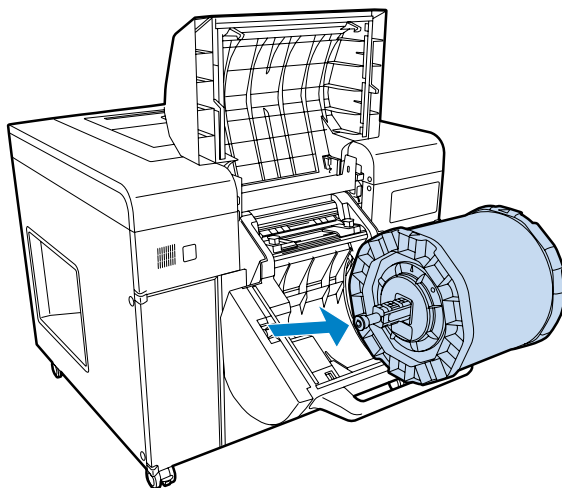


## Замена бумаги

- 4** Извлеките бумагу из щели подачи бумаги и скрутите рулон.



- 5** Извлеките катушку.

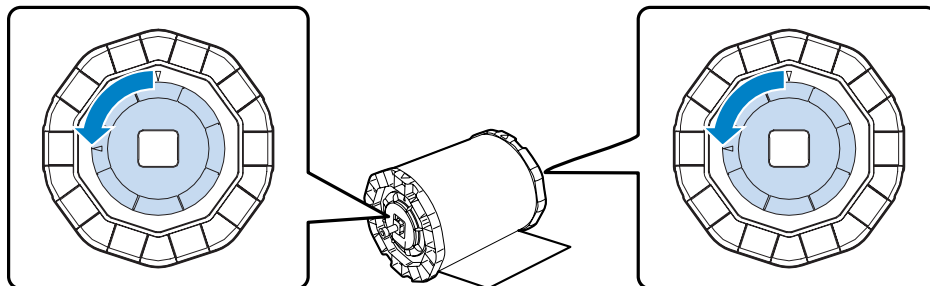


---

## Снятие фланцев

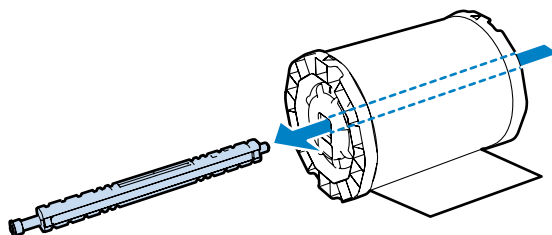
- 1** Отпустите защелки на фланцах справа и слева.

Проверните центральную часть фланца против часовой стрелки для снятия защелки.



## Замена бумаги

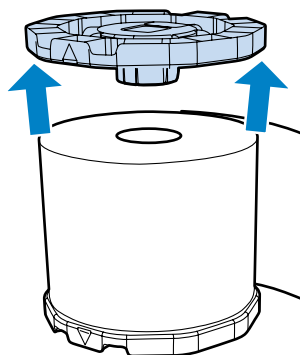
- 2** Отсоедините ось.



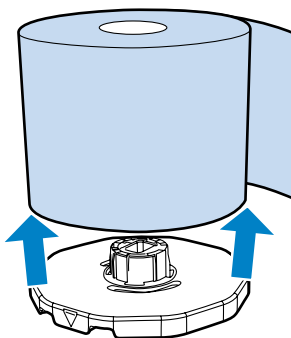
- 3** Вертикально поставьте катушку на плоской поверхности, затем снимите верхний фланец.

**Совет:**

*Верхним может быть любой из фланцев.*



- 4** Снимите бумагу.



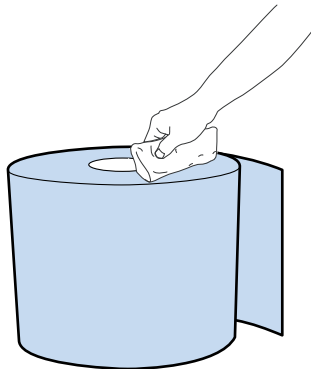
**Совет:**

*После снятия бумаги правильно скрутите рулон, затем уберите на хранение в дополнительный КОНТЕЙНЕР ДЛЯ БУМАГИ или в собственную упаковку бумаги.*

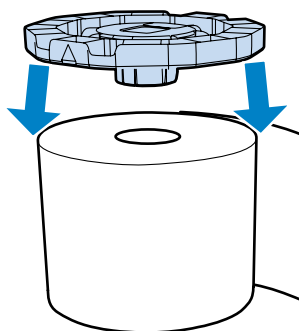
## Замена бумаги

**Установка фланцев**

- 1** Распечатайте новую бумагу, поставьте рулон вертикально на плоскую поверхность. Далее с помощью мягкой ткани вытрите частицы бумаги с верху рулона.

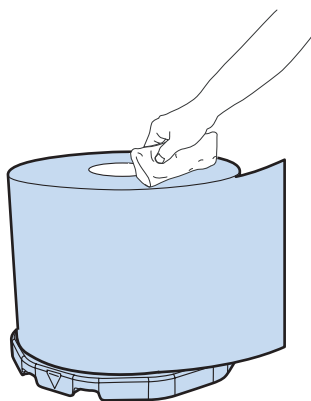


- 2** Положите фланец на сторону бумаги, с которой вытирались частицы.  
Поставьте бумагу вертикально на фланец.



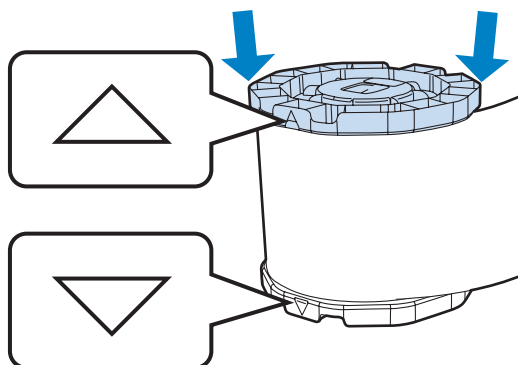
**Совет:**  
Можно выбрать любой из фланцев.

- 3** Поверните рулон, чтобы показалась сторона, к которой не приложен фланец.  
Далее с помощью мягкой ткани вытрите частицы бумаги.

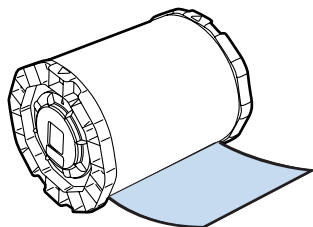


### Замена бумаги

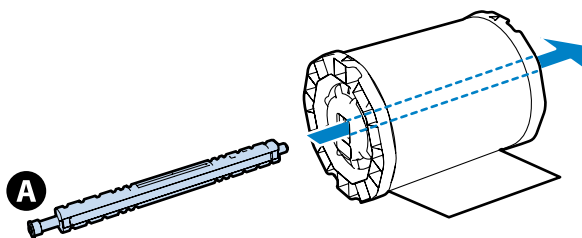
- 4** Приложите второй фланец к другому концу рулона.  
Совместите значки треугольника на фланцах, как это указано на рисунке ниже.



- 5** Положите катушку так, чтобы бумага находилась, как показано ниже.  
Проверьте, чтобы значки треугольника на фланцах не сместились.

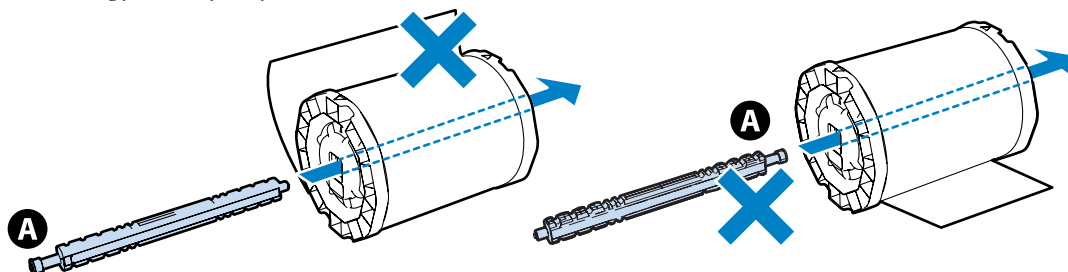


- 6** Вставьте ось зубчатой передачей (A) слева.



**Примечание:**

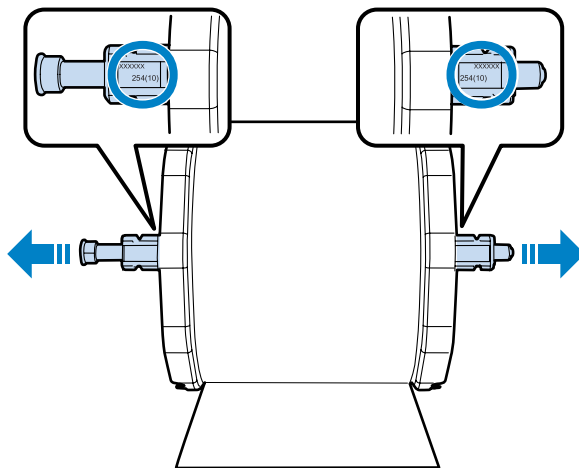
Проверьте направление оси и направление бумаги. Если они неправильные, будет невозможно правильно загрузить бумагу.



### Замена бумаги

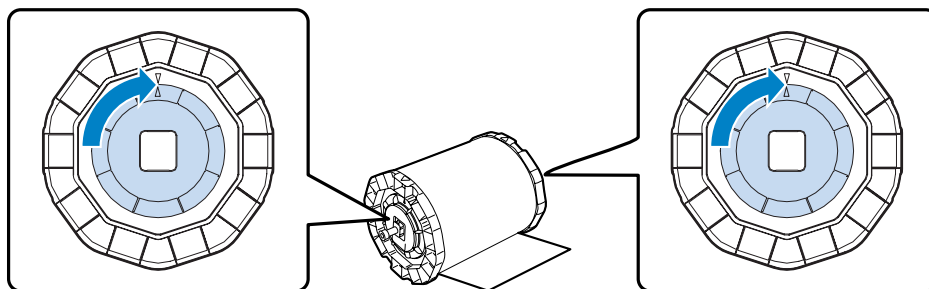
**7** Отрегулируйте положение оси, чтобы она находилась по центру катушки.

Совместите края фланцев со значком на шкале размера «|», чтобы ширина бумаги соответствовала их положению.



**8** Защелкните фланцы с обеих сторон.

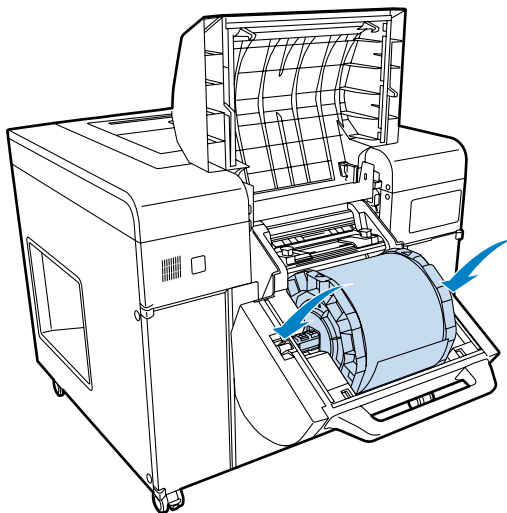
Проверните центральные части фланцев по часовой стрелке, чтобы их защелкнуть.



## Замена бумаги

### Загрузка бумаги

- 1 Установите катушку, как это показано на рисунке ниже, затем вставьте ее в принтер.



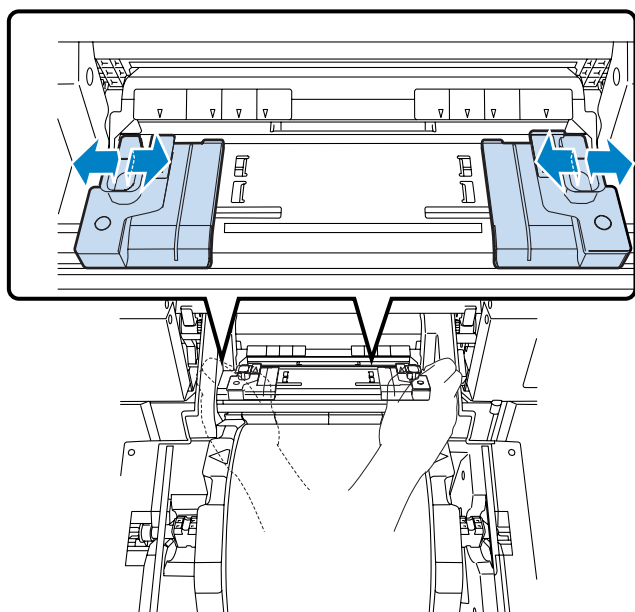
**Совет:**

Снимите любую ленту или защитные листы с рулона бумаги.

- 2 Отрегулируйте положение направляющих ширины бумаги до соответствующего размера.

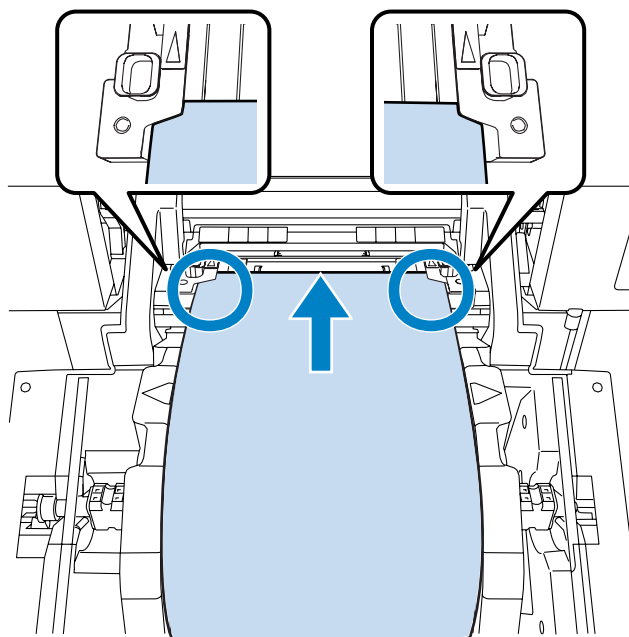
При регулировке положения направляющих ширины бумаги слегка приподнимайте их, затем перемещайте влево или вправо.

Совместите значок треугольника на направляющих ширины бумаги с маркировкой на шкале. Размерность шкалы в миллиметрах (дюймы указаны в скобках).



## Замена бумаги

- 3** Пропустите передний край бумаги через паз на направляющих ширины бумаги.

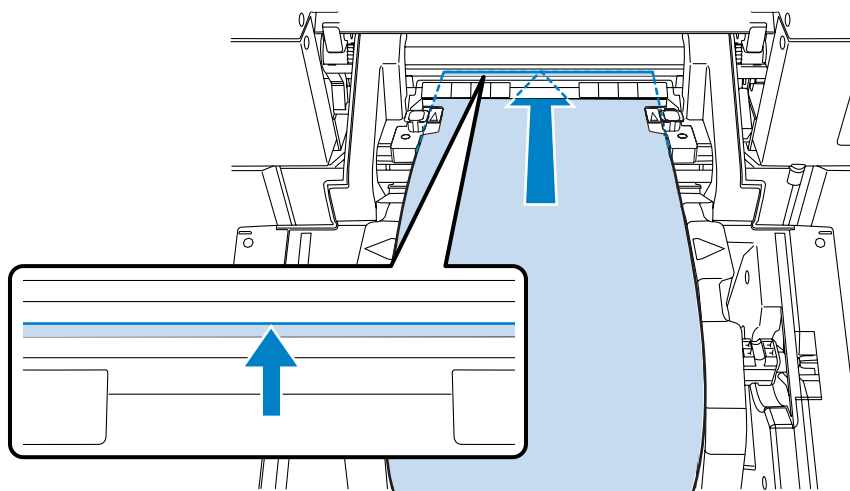


- 4** Вставляйте, пока не появится передний край бумаги, как это показано на рисунке ниже.

Проверьте, чтобы бумага была прижата роликом податчика.

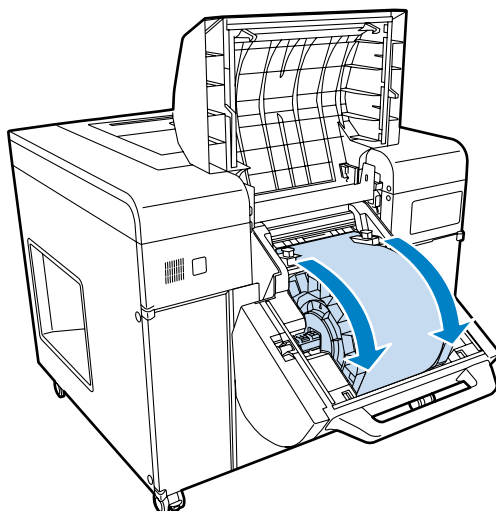
**Примечание:**

Если вставить бумагу в принтер, а затем немедленно поднять передний податчик рулонной бумаги, она может замяться. Не вставляйте бумагу далее показанной ниже позиции.



## Замена бумаги

- 5** Медленно проверните фланец вперед, чтобы подтянуть бумагу.

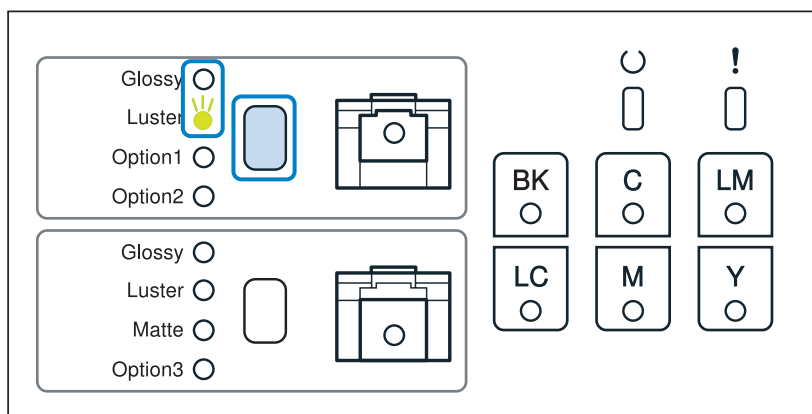


**Примечание:**

Выполнение печати при наличии провисания может снизить качество или привести к замятию бумаги. Проверьте отсутствие провисания бумаги.

- 6** Если поменялся тип бумаги, установите его на панели управления.

Каждый раз при нажатии переключателя типа бумаги на переднем податчике рулонной бумаги меняется ее тип. Текущий тип указывается световыми индикаторами.

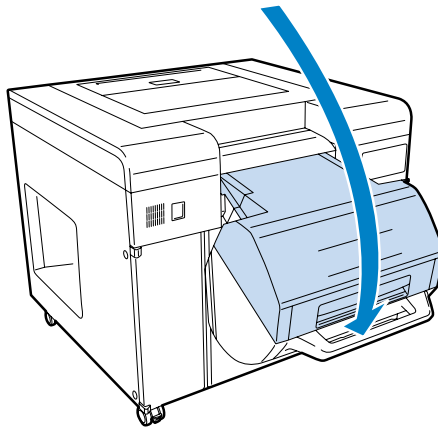


**Совет:**

Если стереть ошибку открытия крышки, нажав кнопку **OK** на Client PC, будет невозможно изменить тип бумаги. Чтобы изменить тип бумаги, извлеките ее из щели подачи бумаги, вставьте обратно, затем повторите попытку.

## Замена бумаги


- 7** Закройте крышку переднего рулона, затем нажмите рычаг для переднего рулона, чтобы защелкнуть крышку переднего рулона.

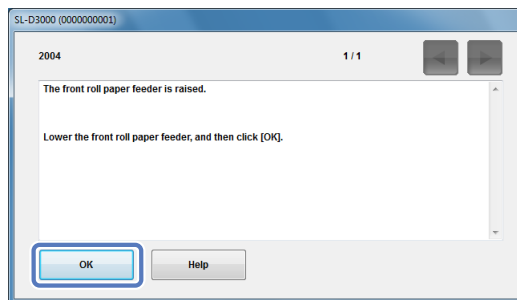


**Совет:**

*Если на Client PC отображается ошибка, необходимо ее стереть.*

*Нажмите кнопку **ОК** в сообщении об ошибке.*

*Далее, проверьте, горит ли световой индикатор  на панели управления.*



Конец раздела.

# Выброс бумаги

В данном разделе поясняется, как выбрасывается бумага.

## Путь выброса бумаги

После печати бумага режется до определенного размера, а также ей указывается путь выброса, определяемый размером напечатанных листов.

Если сортирующее устройство установлено, все напечатанные листы выбрасываются в лоток.

## Если сортирующее устройство установлено

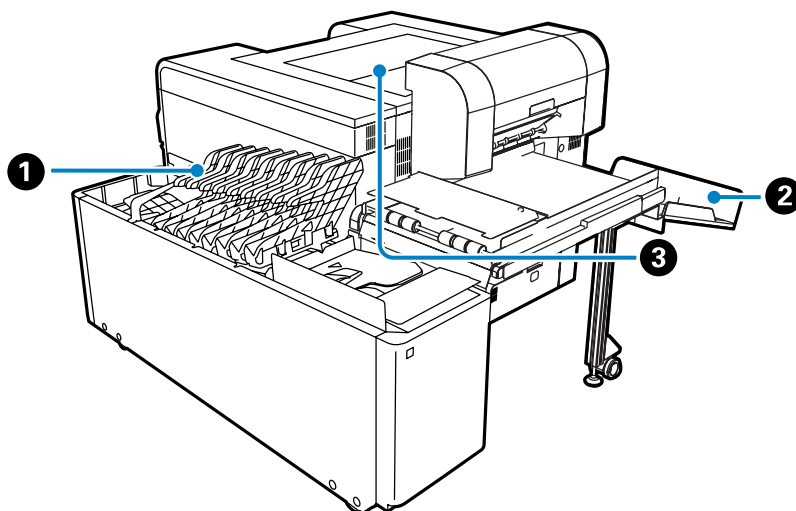
Выбрасываемые напечатанные листы с помощью конвейера переносятся на боковой лоток или сортировщик.

### Совет:

- ❑ Если напечатанные листы находятся на сортировочном лотке сзади и их сложно достать, нажмите и отпустите переключатель привода сортировщика, чтобы сдвинуть лоток вперед. Не перемещайте его вручную.
- ❑ Если сортировочный лоток полностью заполняется напечатанными листами, сортировщик автоматически перестает работать, чтобы не допустить падения бумаги. Принтер завершает печать текущей копии, затем полностью перестает печатать, выбросив текущую копию в сортировочный лоток. Выньте напечатанные листы из сортировочного лотка, затем перезапустите печать.  
Для того чтобы сортировочный лоток автоматически не останавливал операцию, вынимайте напечатанные листы, пока они там не накопились.

### Примечание:

Вынимая напечатанные листы из сортировочного лотка проверьте, что все напечатано, а также что принтер и сортирующее устройство полностью закончили работу.



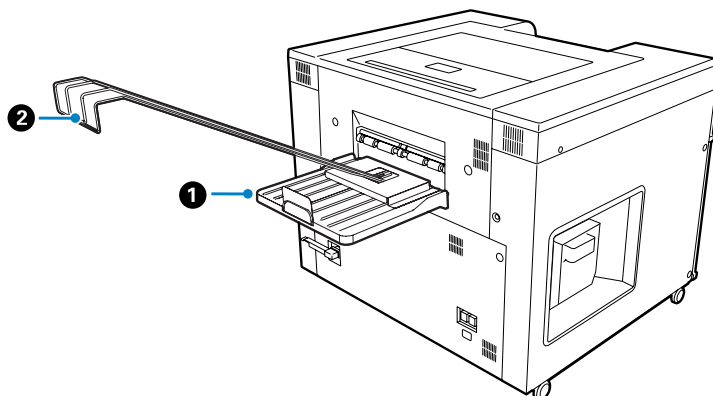
## Выброс бумаги

Размер печатного листа		Тип поверхности бумаги	Путь выброса бумаги	Объем
Длина	Ширина			
89-305 мм	102-210 мм	Глянцевая/Блестящая/Матовая	❶ Сортировщик	макс. 50 для каждого лотка* <sup>1</sup>
	254 мм и 305 мм	Глянцевая/Блестящая		❷ Боковой лоток
		Матовая		
306-914 мм* <sup>2</sup>	-	Глянцевая/Блестящая	❸ Верхний лоток	макс. 30
915-1219 мм* <sup>2</sup>	-	Глянцевая/Блестящая		1
306-1219 мм* <sup>2</sup>	-	Матовая		

\*<sup>1</sup> Если необходимо напечатать 50 листов, их можно отсортировать в несколько лотков.

\*<sup>2</sup> Если необходимо напечатать листы длиннее 305 мм, на Client PC для каждого напечатанного листа отобразится экран подтверждения.

## Если сортирующее устройство не установлено

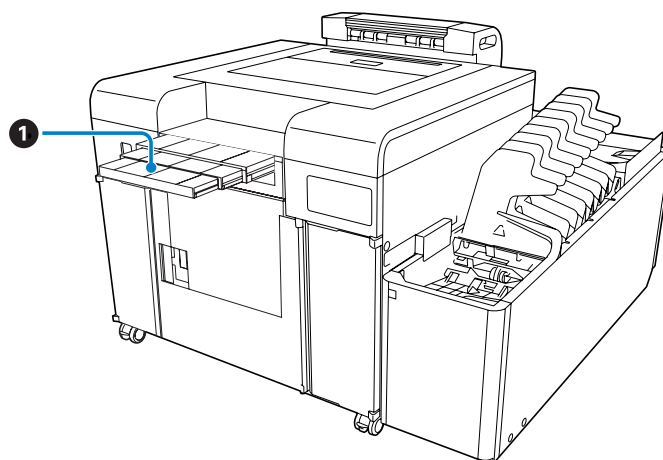


Размер печатного листа		Путь выброса бумаги	Объем
Длина	Ширина		
89-203 мм	-	❶ Лоток	макс. 50
204-305 мм			макс. 30
306-457 мм*			1
458-1219 мм*	-	❷ ПРИЕМНИК ДЛИННЫХ РАСПЕЧАТОК (дополнительное устройство)	1

\* Если необходимо напечатать листы длиннее 305 мм, на Client PC для каждого напечатанного листа отобразится экран подтверждения.

## Выброс бумаги

## Если приемник длинных распечаток установлен (только для модели с однорулонной установкой)



Размер печатного листа		Путь выброса бумаги	Объем
Длина	Ширина		
458 мм и более*	102 мм и более	① Приемник длинных распечаток	1

\* Если необходимо напечатать листы длиннее 305 мм, на Client PC для каждого напечатанного листа отобразится экран подтверждения.

## Путь выброса бумаги и поддерживаемые форматы бумаги

Размер печатного листа		Путь выброса бумаги			
Название формата	Размеры (ширина x длина)	Если сортирующее устройство установлено			Если сортирующее устройство не установлено
		Сортировщик	Верхний лоток/ Приемник длинных распечаток	Боковой лоток	Лоток
3R	127 x 89 мм	Да	Нет	Нет	Да
4 x 6	102 x 152 мм	Да	Нет	Нет	Да
4R	152 x 102 мм	Да	Нет	Нет	Да
5R	127 x 178 мм	Да	Нет	Нет	Да
8 R	203 x 254 мм	Да	Нет	Нет	Да
10 x 8	254 x 203 мм	Нет	Нет	Да	Да
8 x 12	203 x 305 мм	Да	Нет	Нет	Да

**Выброс бумаги**

Размер печатного листа		Путь выброса бумаги			
Название формата	Размеры (ширина x длина)	Если сортирующее устройство установлено			Если сортирующее устройство не установлено
		Сортировщик	Верхний лоток/ Приемник длинных распечаток	Боковой лоток	Лоток
12 x 8	305 x 203 мм	Нет	Нет	Да	Да
10R	254 x 305 мм	Нет	Нет	Да	Да
12 x 10	305 x 254 мм	Нет	Нет	Да	Да
12 x 18	305 x 457 мм	Нет	Да	Нет	Да


## Замена картриджей для чернил

# Замена картриджей для чернил

**Предостережение:**

- Не разбирайте картридж для чернил.  
Чернила из разобранного картриджа могут попасть в глаза или на кожу.
- Не встряхивайте картридж для чернил слишком сильно.  
Если сильно потрясти или помотать картридж, из него могут начать вытекать чернила.
- Храните картриджи для чернил подальше от детей.
- Примите следующие меры, если чернила попали на кожу, в глаза или в рот:
  - при попадании чернил на кожу немедленно промойте мыльной водой;
  - при попадании чернил в глаза немедленно промойте водой. Может возникнуть воспаление или легкое воспаление глаз, если соответствующие меры не предприняты немедленно. При возникновении какой-либо патологии немедленно обратитесь к врачу;
  - при попадании чернил в рот немедленно выплюньте их и обратитесь к врачу.

**Примечание:**

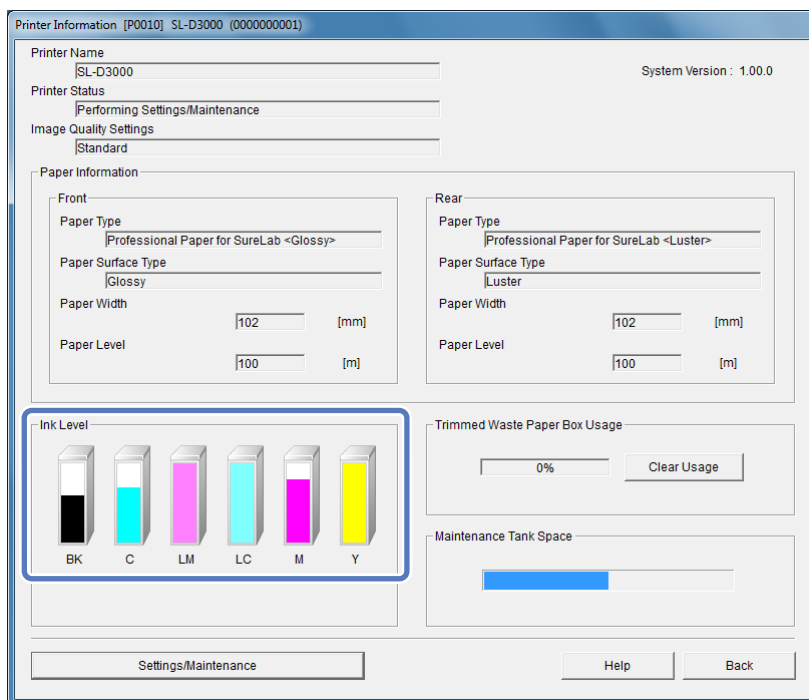
- Информацию об обращении с картриджами для чернил см. ниже.  
 [«Примечания по обращению с картриджами для чернил» на стр. 24](#)
- Если нет нового картриджа для чернил, чтобы заменить старый израсходованный картридж, оставьте последний в принтере, пока не найдется замена. Если картридж для чернил вынуть из принтера, это может привести к поломке последнего.
- Если картридж для чернил израсходовался, замените его новым картриджем для чернил при первой возможности.
- После извлечения картриджа для чернил сразу же устанавливайте новый. Не оставляйте принтер без присмотра, пока открыта крышка картриджа для чернил.

## Замена картриджей для чернил

# Проверка уровня чернил

Остаток чернил можно посмотреть на Client PC.

 [«Информация о принтере» на стр. 89](#)



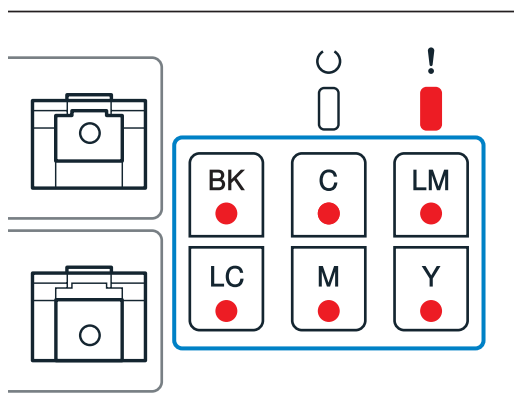
Если количество чернил упало ниже минимального уровня, загорится индикатор состояния чернил на панели управления.

 [«Панель управления» на стр. 16](#)

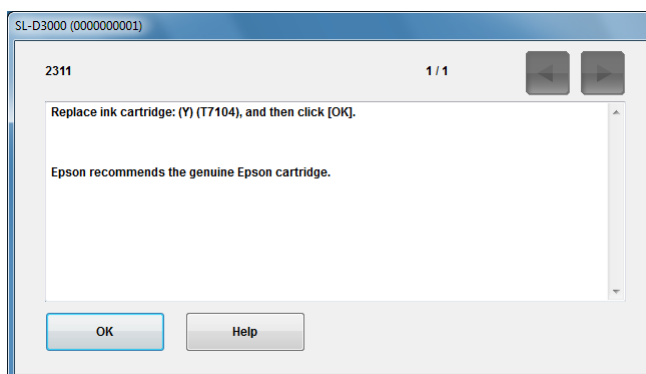
Также на Client PC появится сообщение об ошибке.

 [«Если отображается ошибка» на стр. 121](#)

Панель управления



Client PC



## Замена картриджей для чернил


## Процедура замены

**Примечание:**

- ❑ Устанавливайте картридж для чернил в каждый соответствующий слот. Печать невозможна, если в каждый слот не установлены соответствующий картридж.
- ❑ Данный продукт настроен на использование оригинальных картриджей. Если используется не оригинальный картридж, печать может оказаться бледной, а количество оставшихся чернил неправильно определено. Мы рекомендуем использовать оригинальные картриджи с чернилами.  
📖 «Расходные материалы и дополнительные продукты» на стр. 152

1

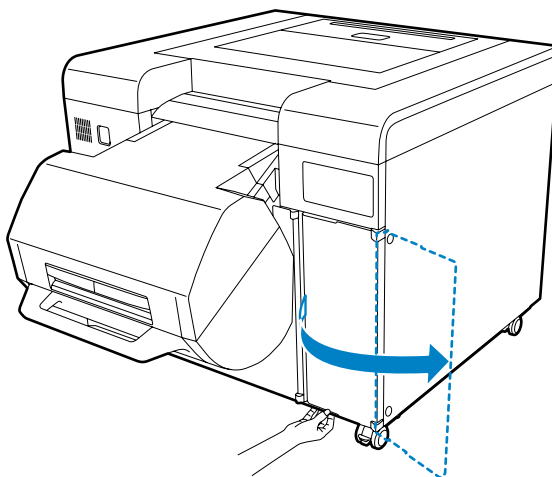
Проверьте, горит ли световой индикатор  на панели управления.

Если световой индикатор  мигает, принтер выполняет операцию. Подождите ее окончания.

2

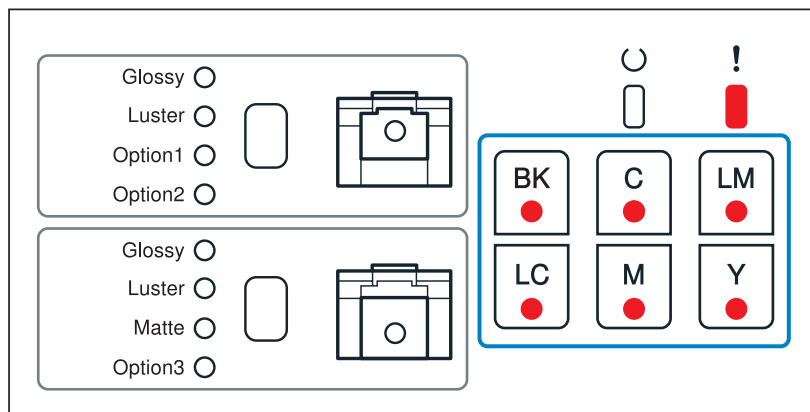
Чтобы открыть крышку картриджа для чернил, просто приподнимите ее рукой.

Когда крышка откроется, прозвучит предупредительный сигнал.



3

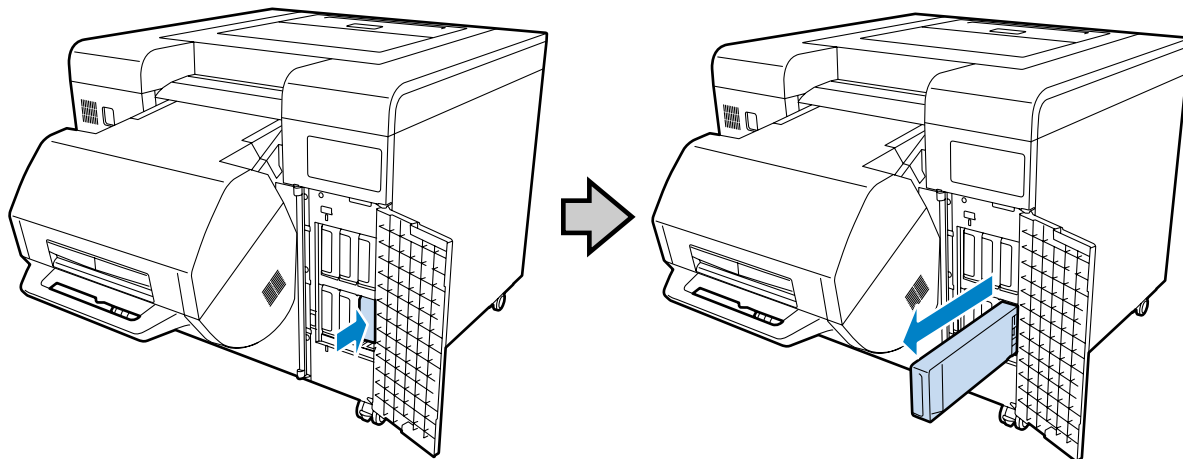
Посмотрите на световой индикатор на панели управления, чтобы узнать, какой картридж для чернил (или картриджи) необходимо заменить.



## Замена картриджей для чернил

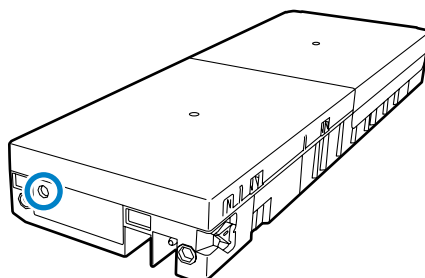
- 4** Слегка нажмите на израсходованный картридж для чернил (картридж для чернил, соответствующий горящему индикатору состояния чернил), затем извлеките картридж.

В примере используется Желтый. Для других цветов используйте такую же процедуру.



**Примечание:**

- ❑ Обратите внимание, что возле отверстия подачи чернил отработанного картриджа могут быть чернила.



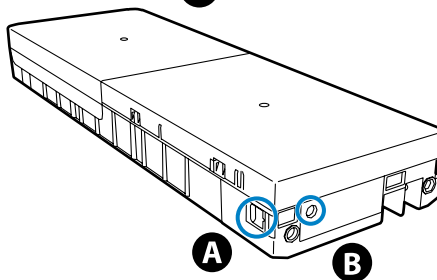
- ❑ Информацию об утилизации отработанных чернил см. ниже.

 «Утилизация основного блока принтера и расходных материалов» на стр. 25

- 5** Выньте новый картридж для чернил из коробки.

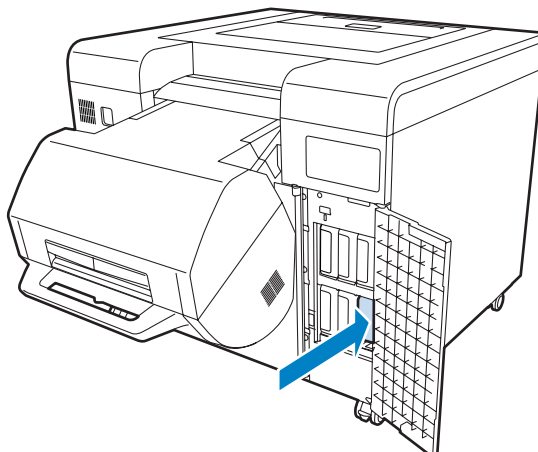
**Примечание:**

- ❑ Не касайтесь зеленой микросхемы ( **A** ) на картриджах для чернил. Это может помешать нормальной работе и печати.
- ❑ Не касайтесь отверстия подачи чернил ( **B** ) на картриджах. Могут начать вытекать чернила.



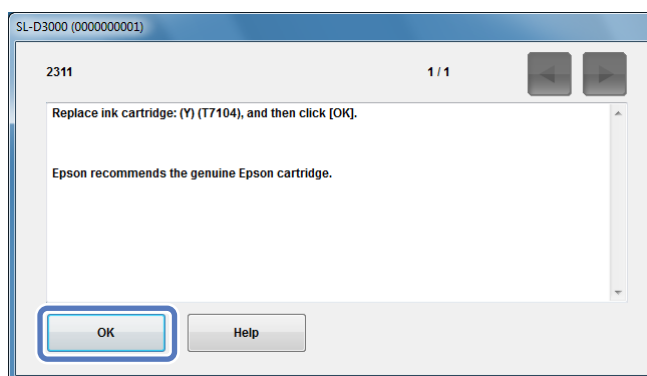
## Замена картриджей для чернил


- 6 Вставьте картридж для чернил до упора.



- 7 Закройте крышку картриджа для чернил.

- 8 Если на Client PC отображается ошибка, нажмите кнопку **ОК** на Client PC, чтобы стереть ошибку.



- 9 Проверьте, горит ли световой индикатор  на панели управления.

Конец раздела.

## Замена емкости для сбора чернил

# Замена емкости для сбора чернил

Емкость для сбора чернил поглощает расходуемые чернила при очистке головки.

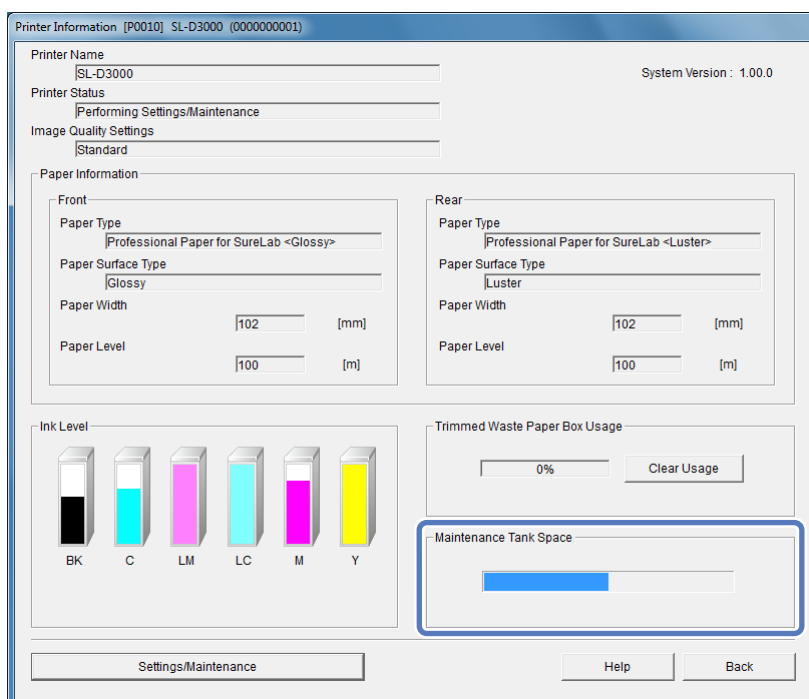
В данном разделе поясняется, как при необходимости заменять емкость для сбора чернил. Информацию по замене емкости для сбора чернил см. в разделе ниже.

[☞ «Расходные материалы и дополнительные продукты» на стр. 152](#)

## Проверка Maintenance Tank Space

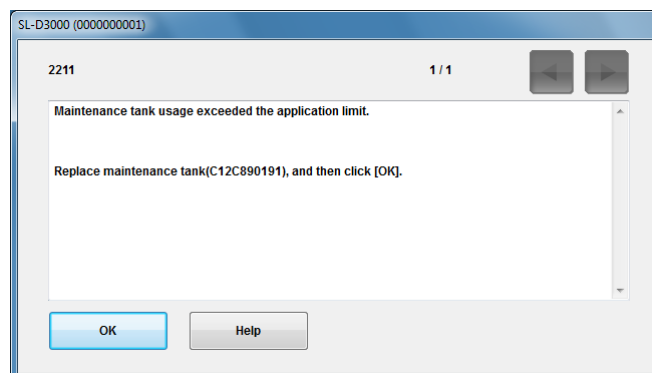
Проверить оставшийся объем емкости для сбора чернил можно на Client PC.

[☞ «Информация о принтере» на стр. 89](#)





На Client PC отобразится сообщение об ошибке, если не осталось места в емкости для сбора чернил.

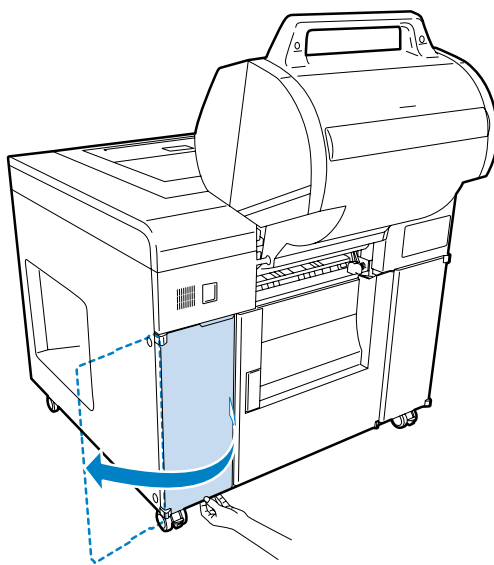
[☞ «Если отображается ошибка» на стр. 121](#)




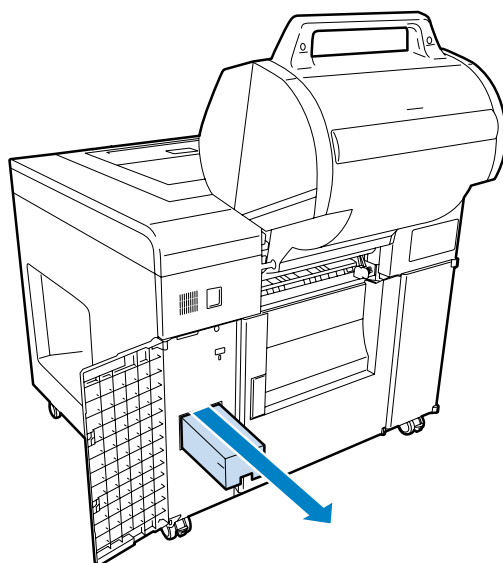
## Замена емкости для сбора чернил

## Процедура замены

- 1 Проверьте, горит ли световой индикатор  на панели управления.  
Если световой индикатор  мигает, принтер выполняет операцию. Подождите ее окончания.
- 2 При использовании модели с двухрулонной установкой слегка удерживайте рукоятку на переднем подачнике рулонной бумаги, при этом нажав кнопку Снятие блокировки, затем поднимите передний подачник рулонной бумаги.  
  
Когда подачник рулонной бумаги поднимется, прозвучит предупредительный сигнал.
- 3 Чтобы открыть крышку емкости для сбора чернил, просто приподнимите ее рукой.



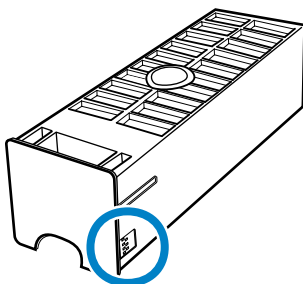
- 4 Извлеките емкость для сбора чернил.  
Информацию об утилизации отработанной емкости для сбора чернил см. ниже.  
 [«Утилизация основного блока принтера и расходных материалов» на стр. 25](#)



### Замена емкости для сбора чернил

**Примечание:**

Не касайтесь зеленой микросхемы на емкости для сбора чернил. Это может помешать нормальной работе и печати.

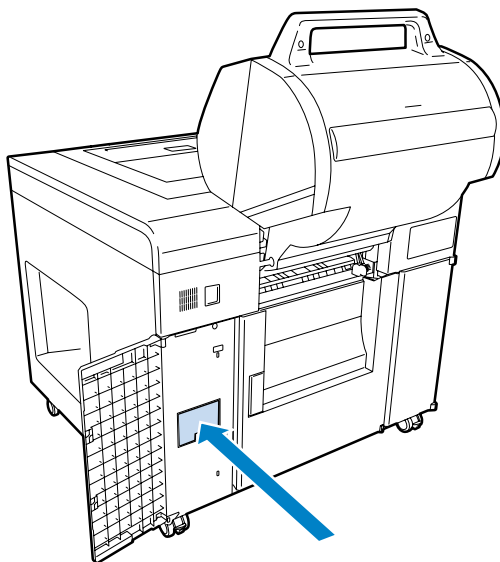


5

Подготовьте новую емкость для сбора чернил.

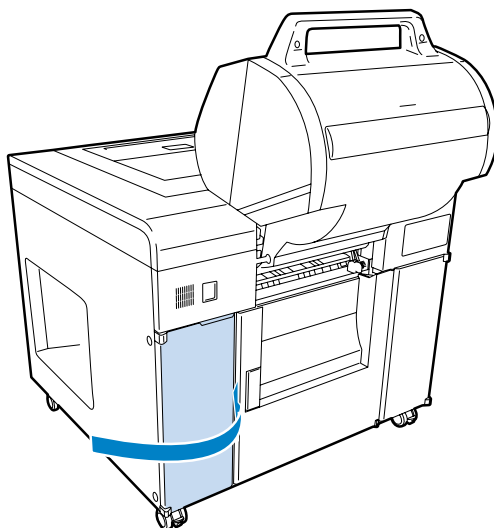
6

Вставьте новую емкость для сбора чернил.



7

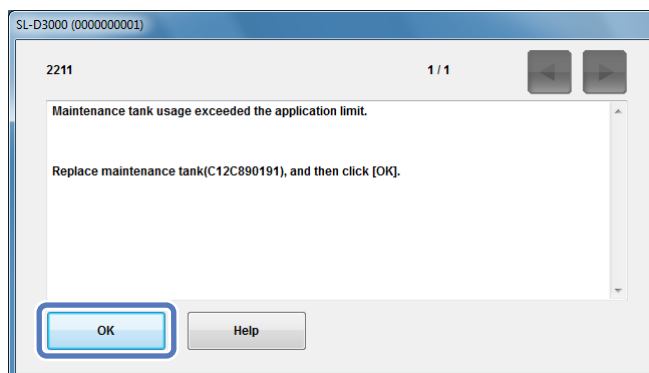
Закройте крышку емкости для сбора чернил.




### Замена емкости для сбора чернил

**8** Для модели с двухрулонной установкой надавите передний податчик рулонной бумаги до упора.  
Проверьте, чтобы передний податчик рулонной бумаги был закреплен на месте.

**9** Если на Client PC отображается ошибка, нажмите кнопку **ОК** на Client PC, чтобы стереть ошибку.



**10** Проверьте, горит ли световой индикатор  на панели управления.

Конец раздела.

## Утилизация отходов обрезки бумаги

# Утилизация отходов обрезки бумаги

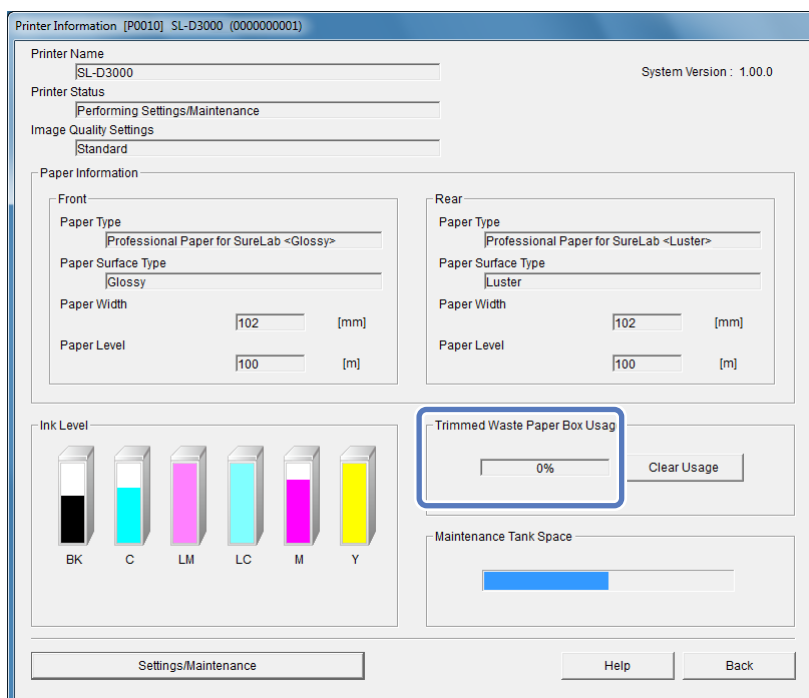
При печати отходы бумаги собираются в корзину отходов обрезки бумаги. Необходимо очистить корзину до ее заполнения.

В данном разделе поясняется, как утилизировать отходы обрезки бумаги.

## Проверка Trimmed Waste Paper Box Usage

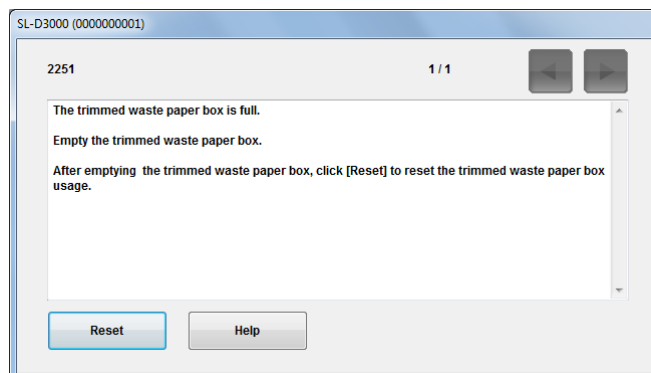
Проверьте поле Trimmed Waste Paper Box Usage с Client PC.

☞ «Информация о принтере» на стр. 89





Если значение в поле Trimmed Waste Paper Box Usage достигло максимума, на Client PC появится сообщение об ошибке.

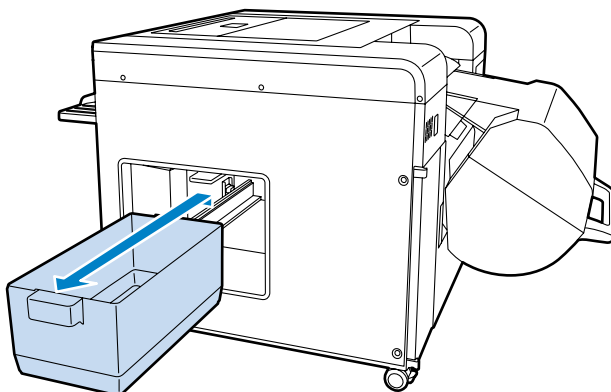
☞ «Если отображается ошибка» на стр. 121



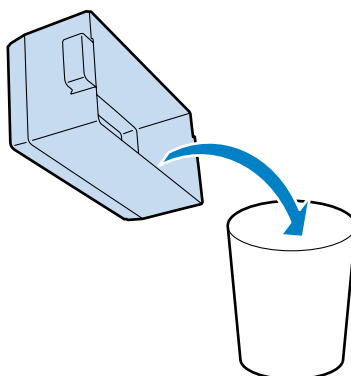
## Утилизация отходов обрезки бумаги

### Процедура утилизации

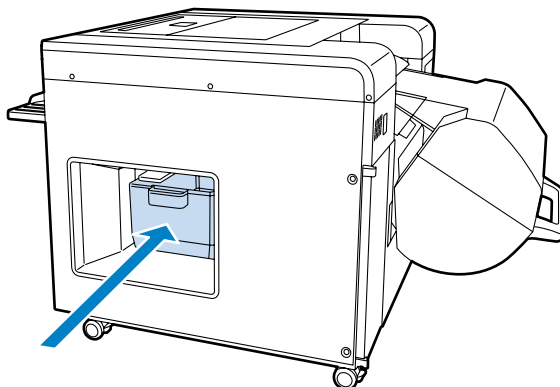
- 1 Проверьте, горит ли световой индикатор  на панели управления.  
Если световой индикатор  мигает, принтер выполняет операцию. Подождите ее окончания.
- 2 Сдвиньте корзину для отходов обрезки бумаги, слегка приподнимая ее рукоятку.



- 3 Очистите корзину для отходов обрезки бумаги.



- 4 Вставьте корзину для отходов обрезки бумаги.




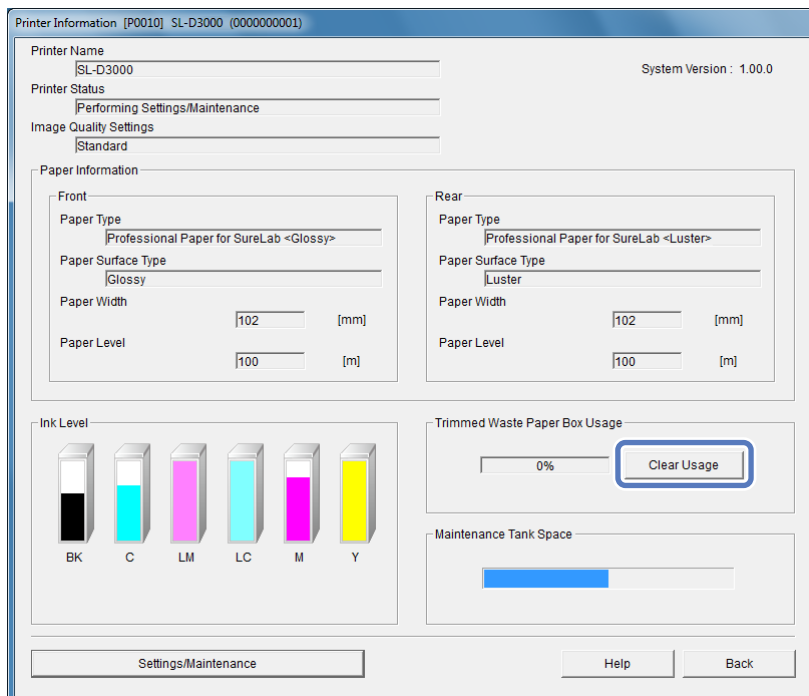
## Утилизация отходов обрезки бумаги

5

Обнулите счетчик Trimmed Waste Paper Box Usage на Client PC.

Нажмите кнопку **Clear Usage** на экране Printer Information.

 «Информация о принтере» на стр. 89



**Совет:**

Также можно обнулить значение в поле *Trimmed Waste Paper Box Usage*, нажав кнопку **Reset** в сообщении об ошибке, которое появится на Client PC.

Конец раздела.

## Замена кассет для красящей ленты

При наличии установленного устройства печати на обороте замените кассету для красящей ленты, если качество печати на обороте слишком светлое.

Информацию по замене кассеты для красящей ленты см. в разделе ниже.

 «Расходные материалы и дополнительные продукты» на стр. 152

**Примечание:**

Если кассета для красящей ленты не установлена, не выполняйте соответствующую процедуру. В противном случае возможно замятие бумаги или повреждение устройства печати на обороте.

## Срок замены красящей ленты

При использовании красящей ленты качество печати на обороте светлое.

Для печати первой и второй строк на обороте используются разные красящие ленты. Если слишком светлая первая строка, замените дальнюю кассету для красящей ленты внутри устройства печати на обороте. Если слишком светлая вторая строка, замените ближнюю кассету для красящей ленты.

Красящую ленту все еще можно использовать

Красящую ленту необходимо заменить

2010.06.23

2012.06.23

**Совет:**

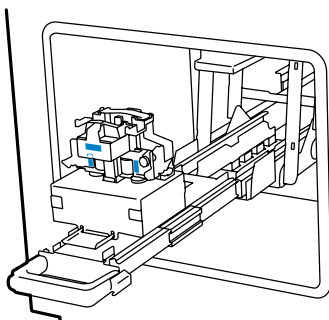
Срок замены красящей ленты не обозначается световыми индикаторами или сообщениями об ошибке.

## Процедура замены





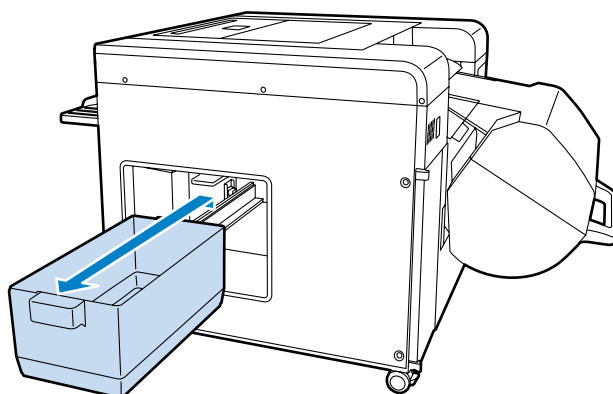
**Предостережение:**

При замене кассеты для красящей ленты не касайтесь места, где приклеено предупреждение. Температура этого места очень высокая и может привести к ожогам.

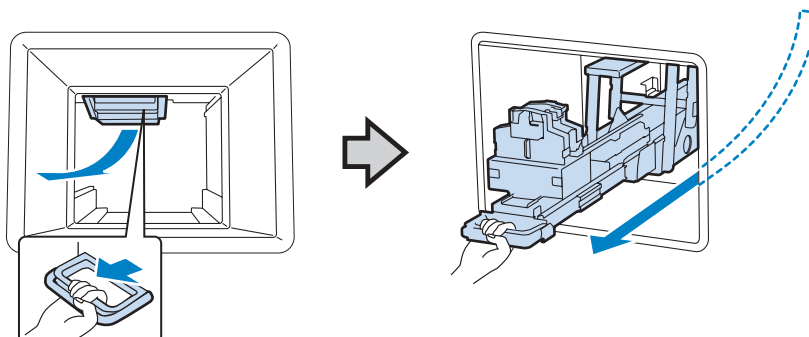


### Замена кассет для красящей ленты

- 1** Проверьте, горит ли световой индикатор  на панели управления.  
Если световой индикатор  мигает, принтер выполняет операцию. Подождите ее окончания.
- 2** Подготовьте новую кассету для красящей ленты.  
Если обе строки слишком светлые, необходимо заменить обе кассеты для красящей ленты.
- 3** Сдвиньте корзину для отходов бумаги, слегка приподнимая ее рукоятку.  
устройство печати на обороте установлено позади корзины для отходов бумаги.



- 4** Возьмитесь за рукоятку устройства печати на обороте и потяните вниз и на себя.

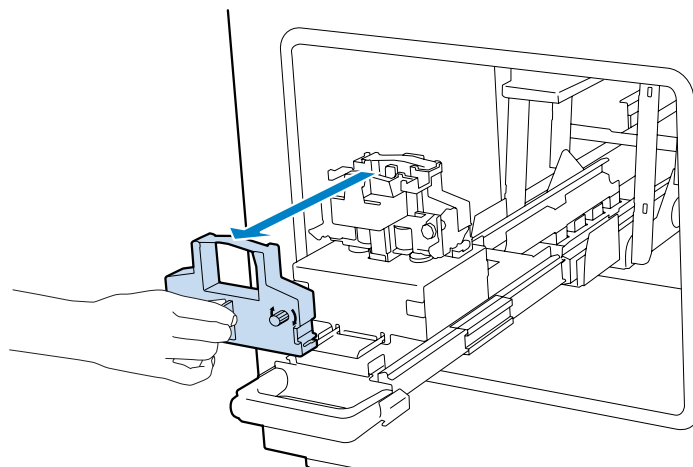


## Замена кассет для красящей ленты

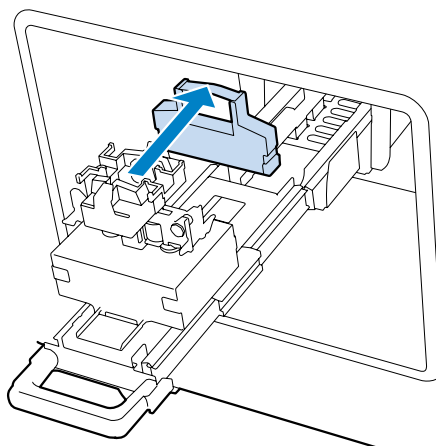
5

Возьмитесь за выступ кассеты для красящей ленты, которую хотите заменить, и извлеките ее.

Замена передней кассеты для красящей ленты



Замена задней кассеты для красящей ленты



**Совет:**

Утилизируйте использованную кассету для красящей ленты соответственно местным нормам.

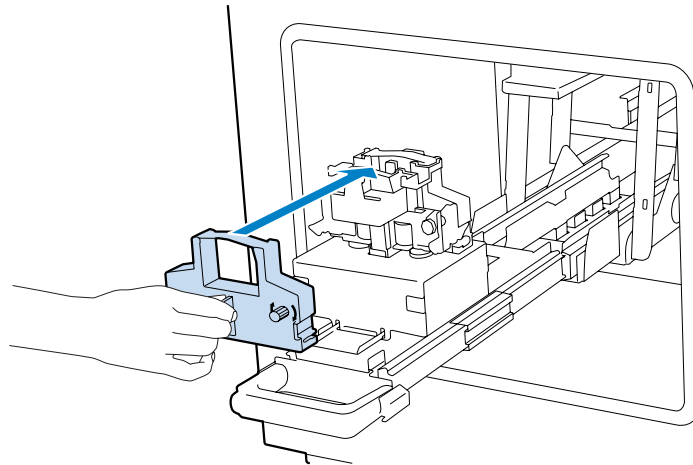
## Замена кассет для красящей ленты

6

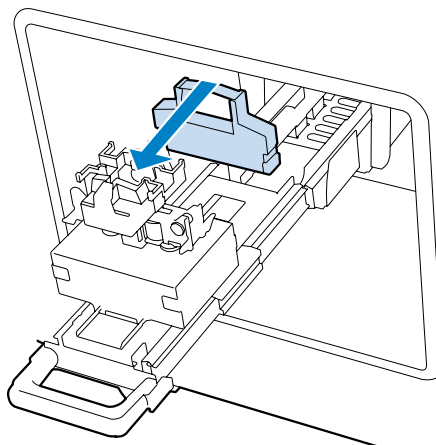
Вставьте новую кассету для красящей ленты.

Запомните направление кассеты для красящей ленты. Сторона с ручкой должна смотреть наружу.

Замена передней кассеты для красящей ленты

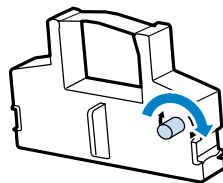


Замена задней кассеты для красящей ленты



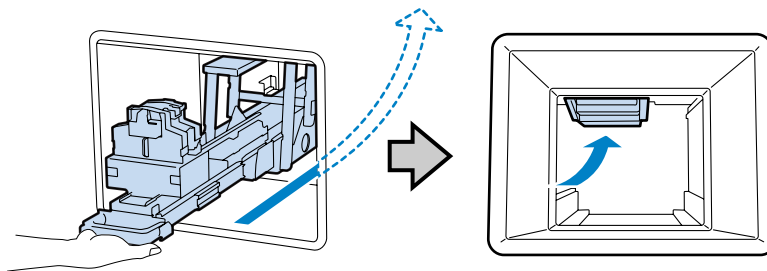
**Примечание:**

Чтобы подтянуть провисающую ленту, покрутите ручку на кассете для красящей ленты вправо, затем вставьте кассету в устройство печати на обороте.

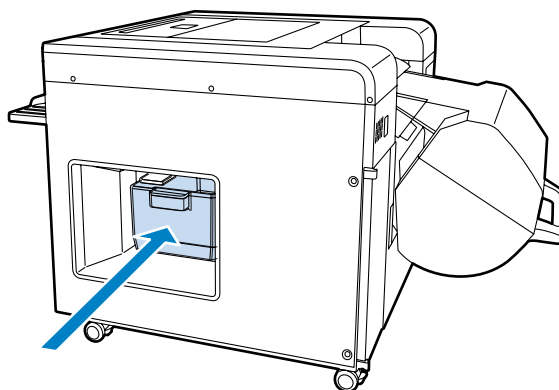


### Замена кассет для красящей ленты

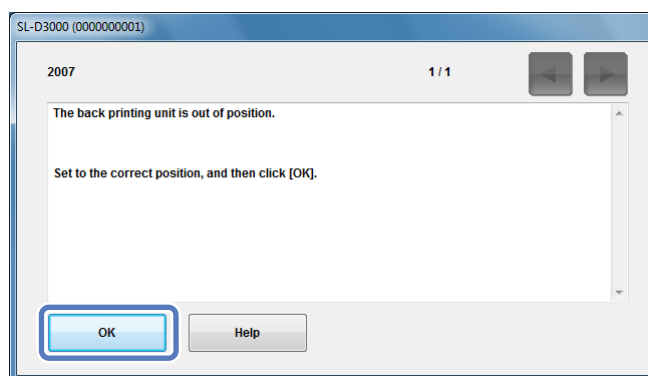
- 7** Вставьте устройство печати на обороте до упора, затем возьмитесь по центру за рукоятку и приподнимите, пока устройство не защелкнется.




- 8** Вставьте корзину для отходов обрезки бумаги.



- 9** Нажмите кнопку **OK** на Client PC, чтобы стереть ошибку.



- 10** Проверьте, горит ли световой индикатор  на панели управления.

Конец раздела.

## Регулировка влажности в податчике рулонной бумаги

# Регулировка влажности в податчике рулонной бумаги

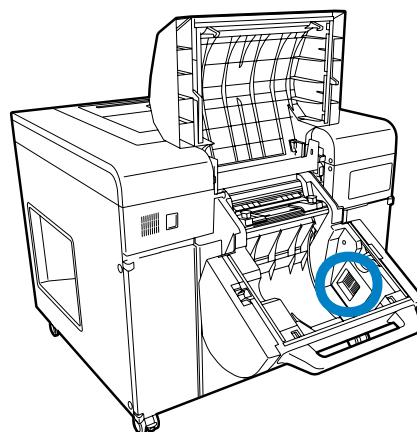
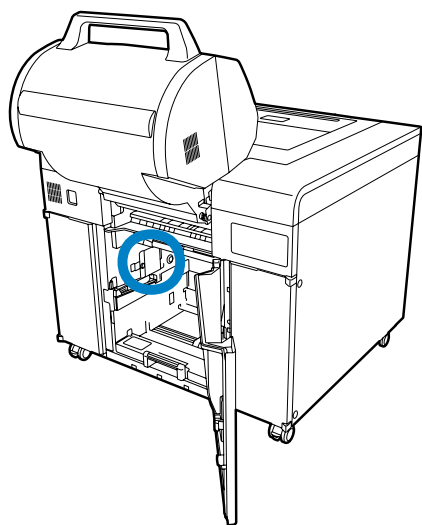
Регулятор влажности поддерживает надлежащую влажность в податчике рулонной бумаги, увлажняя или удаляя из него избыток влаги.

Регулятор влажности установлен в каждом податчике рулонной бумаги. Настройте регулятор влажности под конкретную бумагу в податчике. Для того, чтобы переключить режим работы регулятора влажности (увлажнение / удаление избытка влаги), следует поменять расположение последнего.

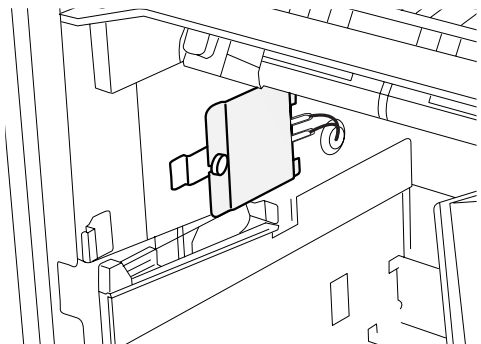
### Совет:

Ниже показаны стандартные условия для увлажнения и удаления избытка влаги.

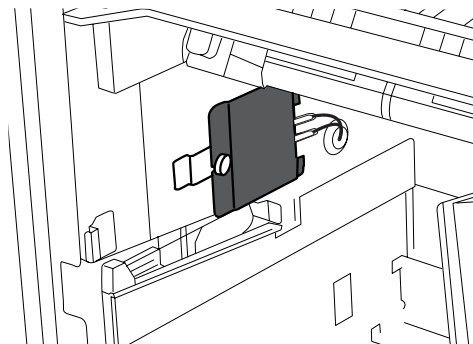
- Влажность 60-80 %: мы рекомендуем режим удаления избытка влаги.
- Влажность 30-60 %: регулятор влажности можно не использовать.
- Влажность 20-30 %: мы рекомендуем режим увлажнения.
- Только модели с двухрулонной установкой поддерживают рулонную бумагу для передней подачи. Для моделей с однорулонной установкой см. информацию по рулонной бумаге для задней подачи.



Для удаления избытка влаги установите регулятор белой стороной наружу.



Для увлажнения установите регулятор черной стороной наружу.

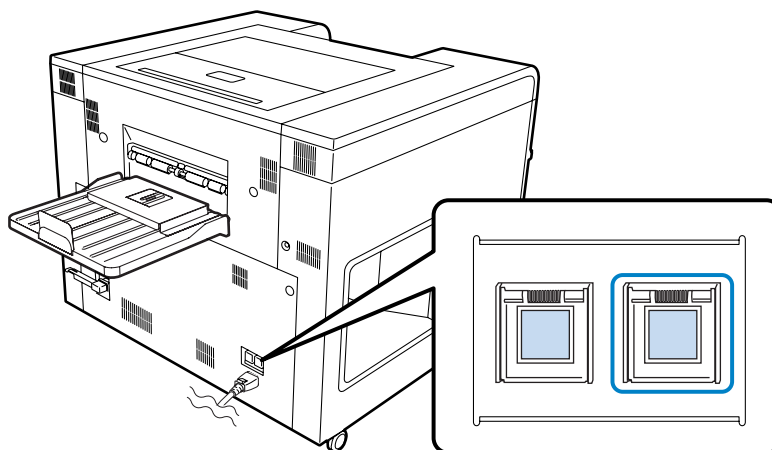


## Регулировка влажности в податчике рулонной бумаги

### Включение и выключение регулятора влажности

При использовании регулятора влажности нажмите выключатель регулятора влажности, расположенный сзади принтера, чтобы включить устройство (загорится световой индикатор).

Если использовать регулятор влажности не планируется, нажмите выключатель регулятора влажности, чтобы выключить устройство (световой индикатор потухнет).



### Переключение между режимами увлажнения и удаления избытка влаги

В данном разделе поясняется, как переключаться между режимами увлажнения и удаления избытка влаги.

**Совет:**

Для примера используется передний податчик рулонной бумаги. Для заднего податчика рулонной бумаги следует поменять местами лево и право.

- 1 Для выключения обоих устройств переведите кнопку включения питания и выключатель регулятора влажности, расположенные сзади принтера в положение «выключено».
- 2 Откройте крышку податчика рулонной бумаги.
 

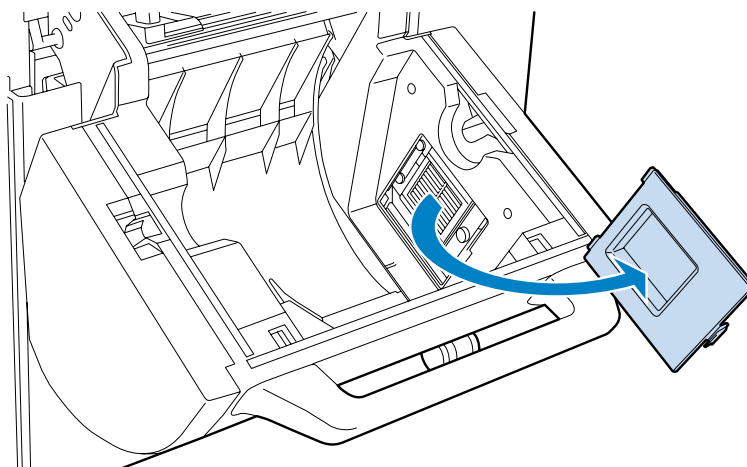
В случае переднего податчика рулонной бумаги: нажмите на рычаг переднего податчика рулонной бумаги и откройте крышку переднего рулона.

В случае заднего податчика рулонной бумаги: слегка удерживая рукоятку на переднем податчике рулонной бумаги, нажмите кнопку Снятие блокировки, поднимите передний податчик рулонной бумаги, затем откройте крышку заднего рулона.

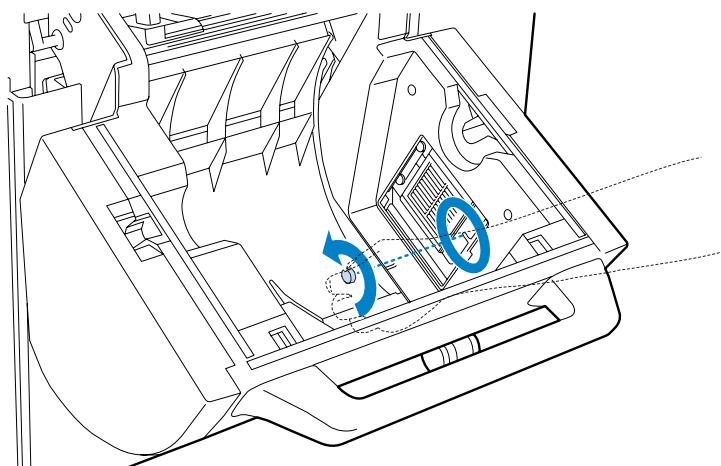
### Регулировка влажности в податчике рулонной бумаги

**3** Откройте крышку регулятора влажности.

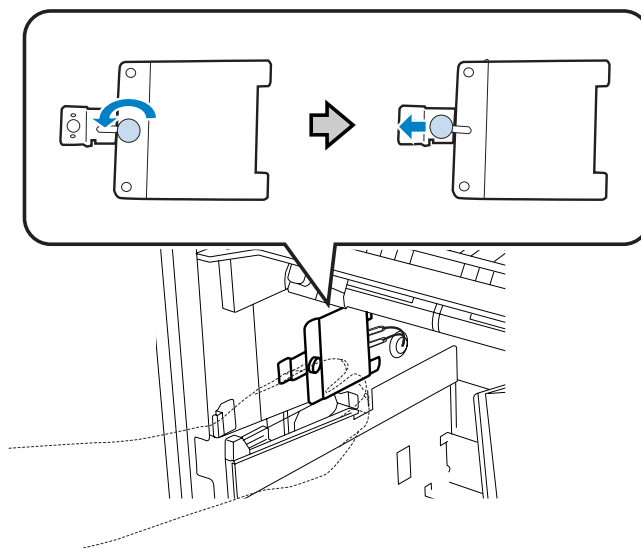
Задний податчик рулонной бумаги крышкой не оснащен.



**4** Вручную открутите винт (1 шт.), крепящий регулятор влажности.



Не откручивайте винт заднего податчика рулонной бумаги. После ослабления винта сдвиньте, как это показано на рисунке ниже.



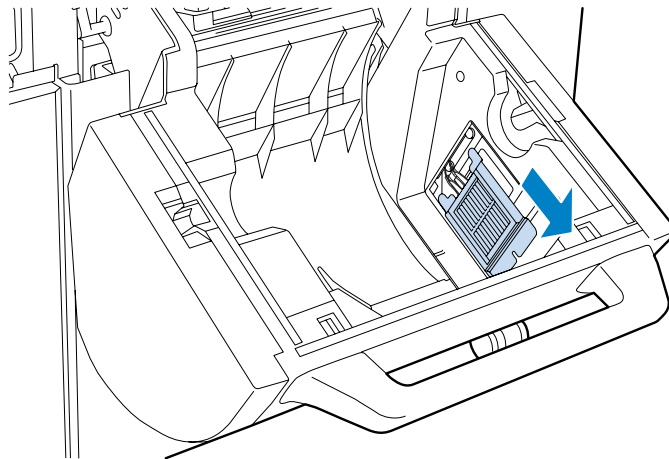
## Регулировка влажности в податчике рулонной бумаги

5

Медленно извлеките регулятор влажности по направлению изображенной стрелки.

**Примечание:**

Не отсоединяйте кабельные разъемы (2 шт.) регулятора влажности.



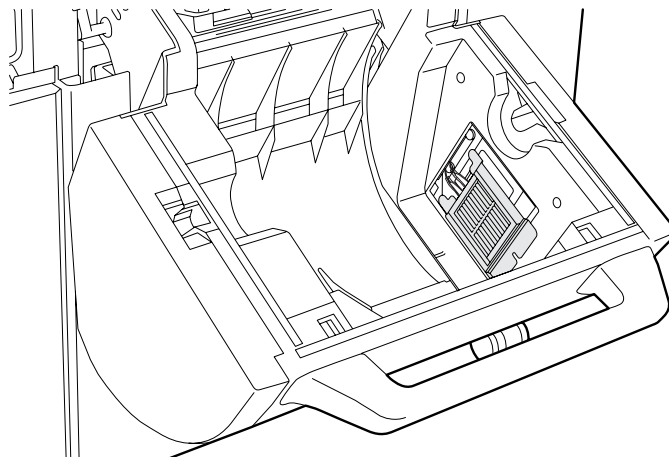
6

Переверните регулятор.

**Примечание:**

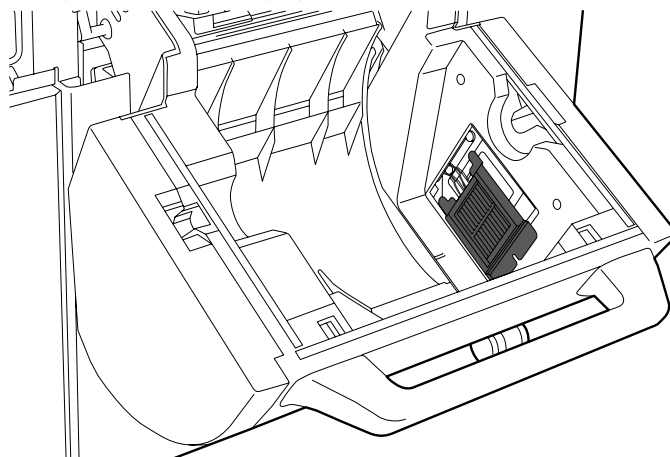
Соблюдайте осторожность, чтобы не перекрутить кабели.

Если необходим режим удаления избытка влаги, наружу должна смотреть белая сторона.

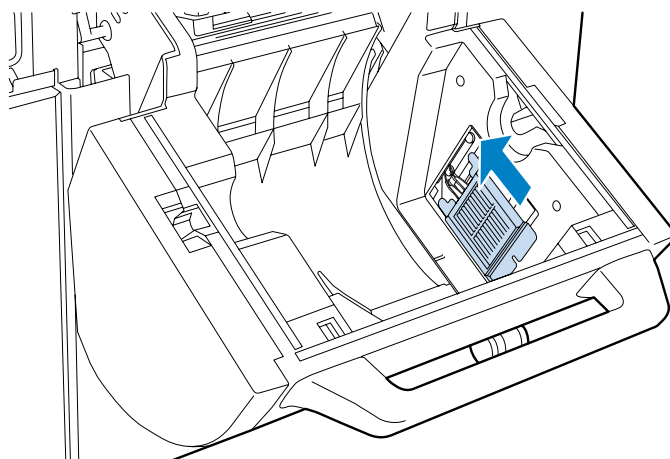


### Регулировка влажности в податчике рулонной бумаги

Если необходим режим увлажнения, наружу должна смотреть черная сторона.

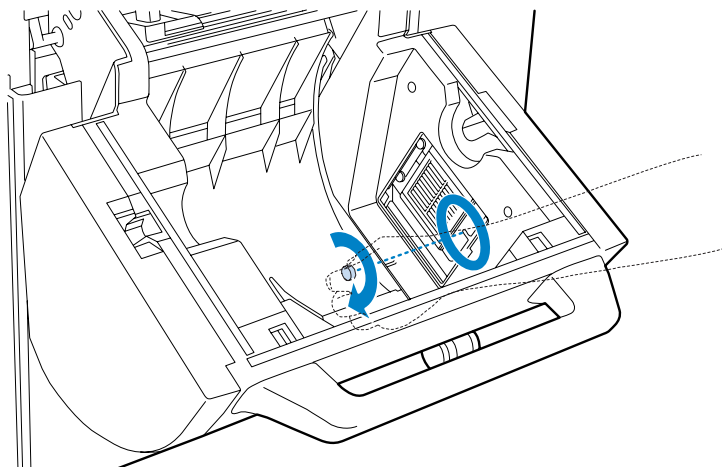


- 7** Вставьте регулятор влажности по направлению изображенной стрелки.

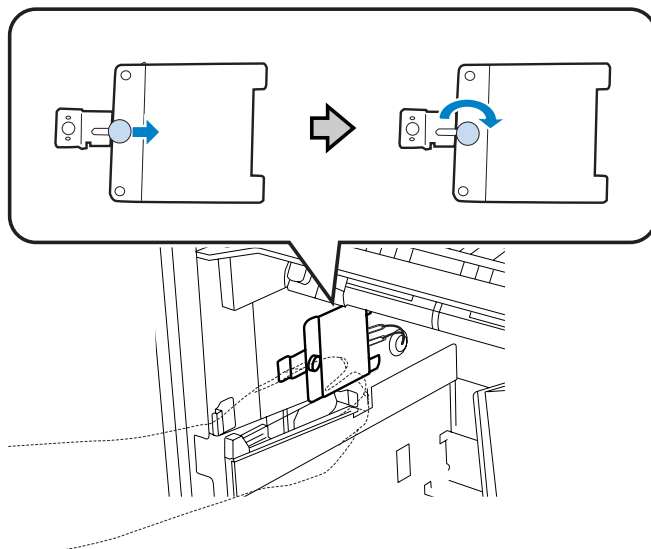


## Регулировка влажности в податчике рулонной бумаги

- 8** Вручную закрутите винт.



После того как сдвинете винт, поверните задний податчик рулонной бумаги, чтобы закрепить его на месте.



- 9** Для переднего податчика рулонной бумаги присоедините крышку регулятора влажности.

- 10** Закройте крышку податчика рулонной бумаги.

Передний податчик рулонной бумаги: закройте крышку переднего рулона.

Задний податчик рулонной бумаги: закройте крышку заднего рулона, затем нажмите на передний податчик рулонной бумаги до упора.

- 11** Переведите выключатель регулятора влажности в положение «включено».

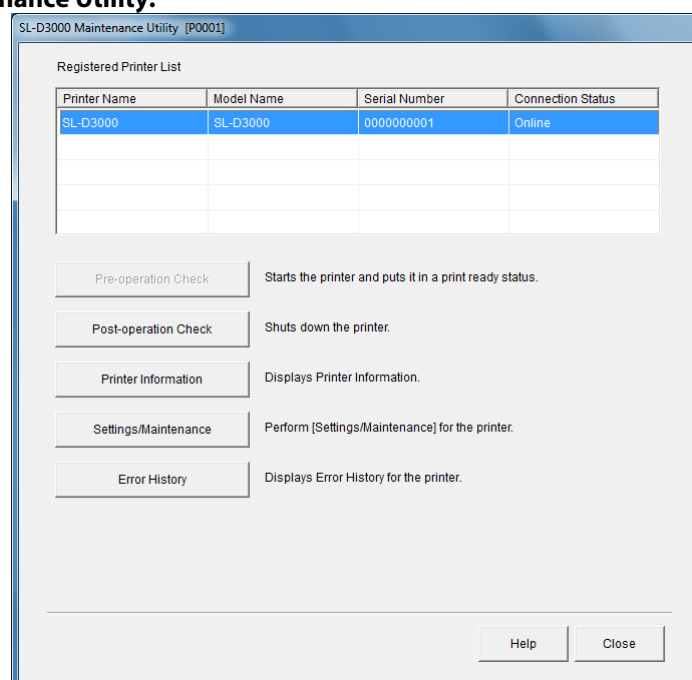
Конец раздела.

# Установка и техническое обслуживание

## Сводка

На Client PC можно проводить такие операции по настройке/обслуживанию, как проверка состояния принтера, установка параметров и очистка головки.

### Экран SL-D3000 Maintenance Utility:



### Доступные функции:

Наименование		Пояснение
Pre-operation Check		«Запуск принтера» на стр. 27
Post-operation Check		«Выключение принтера» на стр. 30
Printer Information		«Информация о принтере» на стр. 89
Настройки/Техническое обслуживание	Print Condition Settings/Inspections – Paper Settings	«Paper Settings» на стр. 92
	CR Unit Adjustment/Maintenance – Head Cleaning	«Head Cleaning» на стр. 94
	Printer Adjustment/Maintenance – Operation History	«Operation History» на стр. 104
Журнал ошибок		«Журнал ошибок» на стр. 106

## Установка и техническое обслуживание

## Запуск

На Client PC нажмите **Start (Пуск) – All Programs (Все программы) – EPSON SL-D3000 System Application – Maintenance Utility**.

## Информация о принтере

Вы можете подтвердить различные виды информации о принтере.

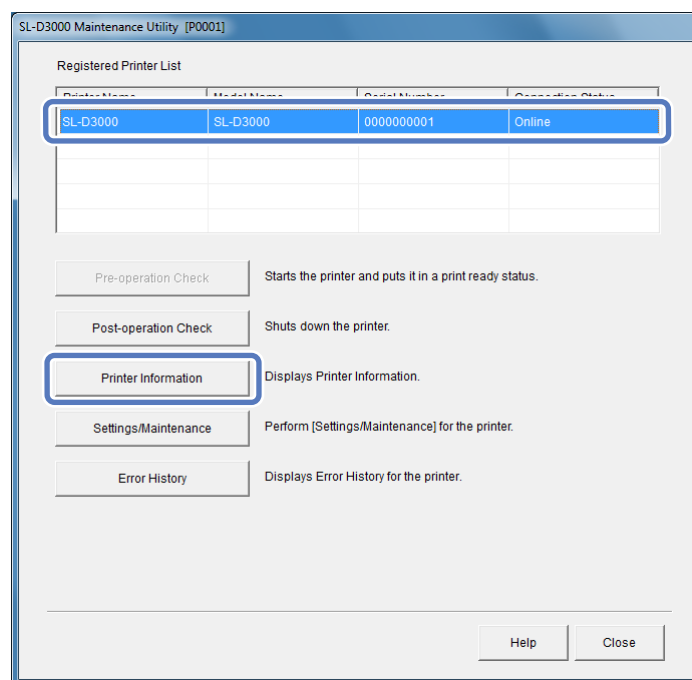
---

### Проверка информации о принтере

На экране Printer Information можно проверить настройки принтера, оставшееся количество расходных материалов и т. д.

**1**

Из списка Registered Printer List выберите принтер, который хотите использовать, и затем щелкните кнопку **Printer Information**.

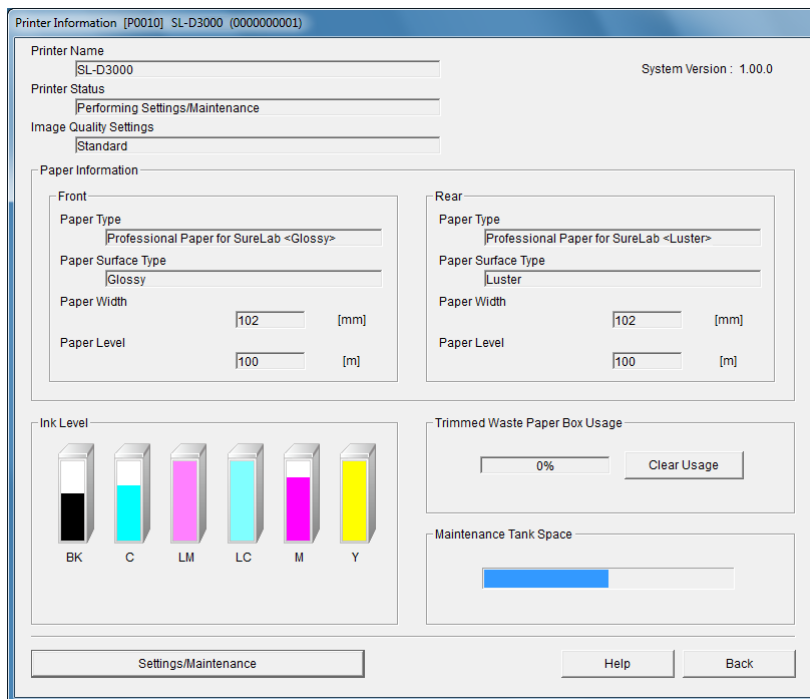
**Совет:**

Кнопка **Printer Information** недоступна в следующих ситуациях:

- когда не завершена предварительная проверка принтера.
- когда коммутационный кабель отсоединен от принтера;
- когда кнопка включения питания принтера находится в положении «выключено».





## Установка и техническое обслуживание

- 2** На экране Printer Information вы можете проверить настройки принтера, оставшееся количество расходных материалов и т.д.



Наименование	Пояснение	
Printer Name	Отображает название принтера.	
Printer Status	Отображает состояние принтера.	
	Standby	Принтер готов к печати.
	Printing	Принтер печатает.
	Performing Settings/ Maintenance	Принтер выполняет операции по техническому обслуживанию, например, проверку сопел.
	An error has occurred	В принтере произошла ошибка.
	Initializing	Идет инициализация принтера.
	Shutting down	Принтер завершает работу.
Offline	Принтер выключен или не подсоединен.	
Image Quality Settings	Отображает настройки изображения.	
	Standard	Печать со стандартным качеством изображения (720 dpi).
	High Image Quality	Печать с высоким качеством изображения (1440 dpi). Нельзя выбрать опцию High Image Quality, если для параметра Paper Surface Type установлено значение «Матовая».
Paper Information (Front/Rear)	Отображает информацию о загруженной бумаге. «-» отображается, если бумага не загружена, или информация от принтера не может быть получена.	

## Установка и техническое обслуживание

Наименование	Пояснение
Ink Level	<p>Отображает оставшееся количество чернил.</p> <p>Когда уровень чернил приближается к нижнему пределу, на экран выводится сообщение «Предостережение». Когда уровень чернил ниже нижнего предела, на экран выводится сообщение «Ошибка». Если картридж для чернил не установлен или не картридж для чернил функционирует, надпись картридж для чернил выделена серым цветом.</p> <p>Если установлен не оригинальный картридж, отображается сообщение, указывающее, что гарантия на него не распространяется.</p>
Trimmed Waste Paper Box Usage	<p>Отображает уровень заполненности корзины отходов обрезки бумаги.</p> <p>«-» отображается, если информация от принтера не может быть получена.</p>
Clear Usage	<p>Нажатие на эту кнопку обнуляет значение заполненности корзины отходов обрезки бумаги.</p> <p>После удаления отходов обрезки бумаги из корзины отходов обрезки бумаги нажмите <b>Clear Usage</b>, чтобы обнулить значение заполненности.</p>
Maintenance Tank Space	<p>Отображает свободный объем емкости для сбора чернил в виде полоски.</p> <p>Если информация от принтера не может быть получена, полоска не отображается.</p>
Settings/Maintenance	<p>Щелкните эту кнопку, чтобы отобразить экран Settings/Maintenance.</p> <p> «Paper Settings» на стр. 92</p> <p> «Auto Cleaning» на стр. 94</p> <p> «Nozzle Check» на стр. 97</p> <p> «Operation History» на стр. 104</p>
Help	Нажмите, чтобы вызвать экран Help.
Close	Закрывает экран Printer Information.

**Примечание:**

Данный продукт настроен на использование оригинальных картриджей. Если вы используете не оригинальный картридж, отпечатанный материал может быть бледным или количество оставшихся чернил может быть определено неверно. Мы рекомендуем использовать оригинальные картриджи с чернилами.

**Совет:**

Только модели с двухрулонной установкой поддерживают рулонную бумагу для передней подачи. Для моделей с однорулонной установкой информация под разделом передней бумаги не отображается. Смотрите информацию по заднему рулону бумаги.

## Установка и техническое обслуживание

## Paper Settings

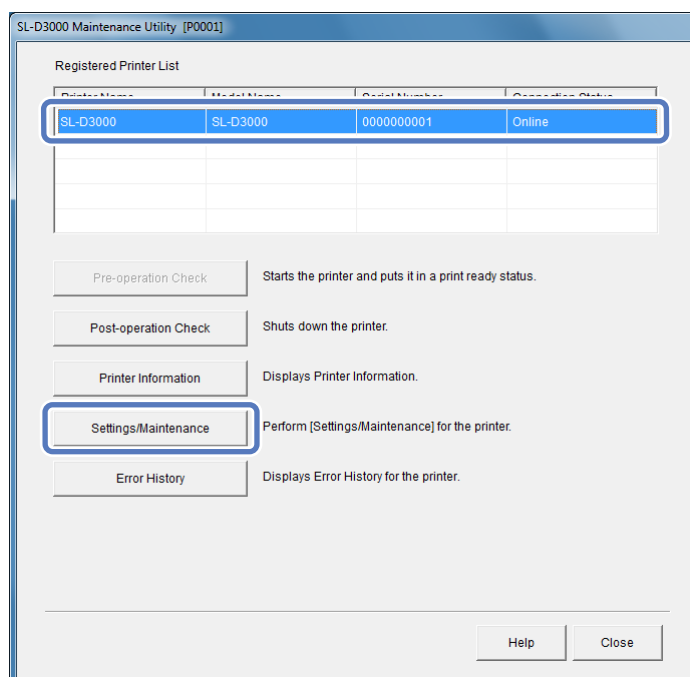
Вы можете проверить информацию о бумаге, загруженной в передний подачик рулонной бумаги или в задний подачик рулонной бумаги, и заменить оставшееся количество бумаги.

**Совет:**

Только модели с двухрулонной установкой поддерживают рулонную бумагу для передней подачи. Для моделей с однорулонной установкой информация под разделом передней бумаги не отображается. Смотрите информацию по заднему рулону бумаги.

**1**

На экране SL-D3000 Maintenance Utility щелкните **Settings/Maintenance**.

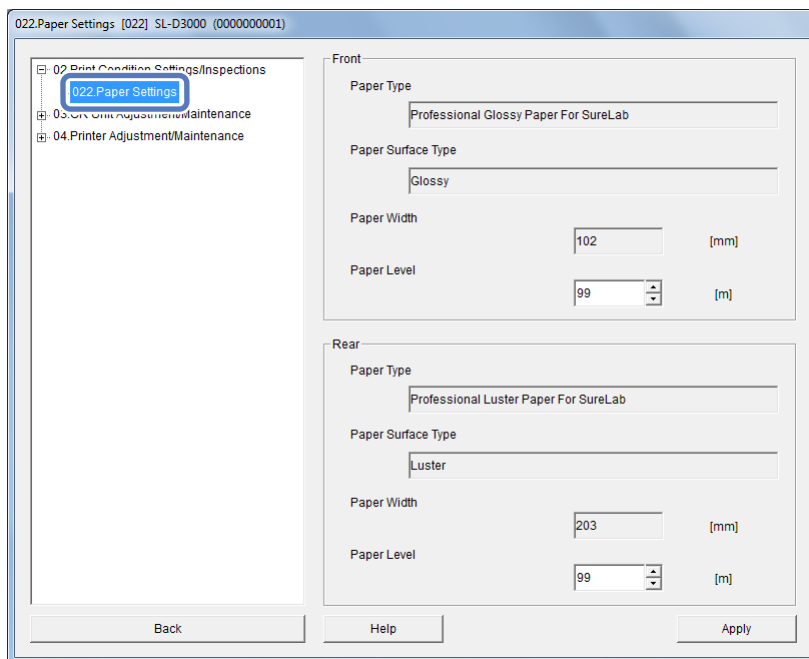
**Совет:**

Экран *Settings/Maintenance* открывается нажатием на кнопку **Settings/Maintenance** на экране *Printer Information*.

## Установка и техническое обслуживание

2

Выберите раздел **Paper Settings (022)** из меню Print Condition Settings/Inspections (02).



Элемент интерфейса		Пояснение
Front	Paper Type	Отображает тип бумаги (название бумаги), загруженной в передний податчик рулонной бумаги.
	Paper Surface Type	Отображает тип поверхности бумаги (тип обработки поверхности бумаги), загруженной в передний податчик рулонной бумаги.
	Paper Width	Отображает ширину бумаги, загруженной в передний податчик рулонной бумаги. Отображает ширину, обнаруженную принтером.
	Paper Level	Отображает оставшееся количество бумаги, загруженной в передний податчик рулонной бумаги. Если показанное количество оставшейся бумаги отличается от фактического количества, введите правильное количество бумаги и щелкните <b>Apply</b> .
Rear	Paper Type	Отображает тип бумаги (название бумаги), загруженной в задний податчик рулонной бумаги.
	Paper Surface Type	Отображает тип поверхности бумаги (тип обработки поверхности бумаги), загруженной в задний податчик рулонной бумаги.
	Paper Width	Отображает ширину бумаги, загруженной в задний податчик рулонной бумаги. Отображает ширину, обнаруженную принтером.
	Paper Level	Отображает оставшееся количество бумаги, загруженной в задний податчик рулонной бумаги. Если показанное количество оставшейся бумаги отличается от фактического количества, введите правильное количество бумаги и щелкните <b>Apply</b> .
Back	Щелкните, чтобы закрыть экран Settings/Maintenance.	
Help	Щелкните, чтобы вызвать экран Help.	
Apply	Щелкните, чтобы применить все произведенные изменения.	

## Установка и техническое обслуживание

### Head Cleaning

Эта функция позволяет проверить состояние блока печатающих головок и очистить любые засоренные сопла. Если печать выполняется при засоренных соплах блока печатающих головок, на отпечатках могут быть полосы или искажения цвета. Если возникла такая проблема, проведите операцию **Auto Cleaning** (0311), чтобы прочистить головку.

**Примечание:**

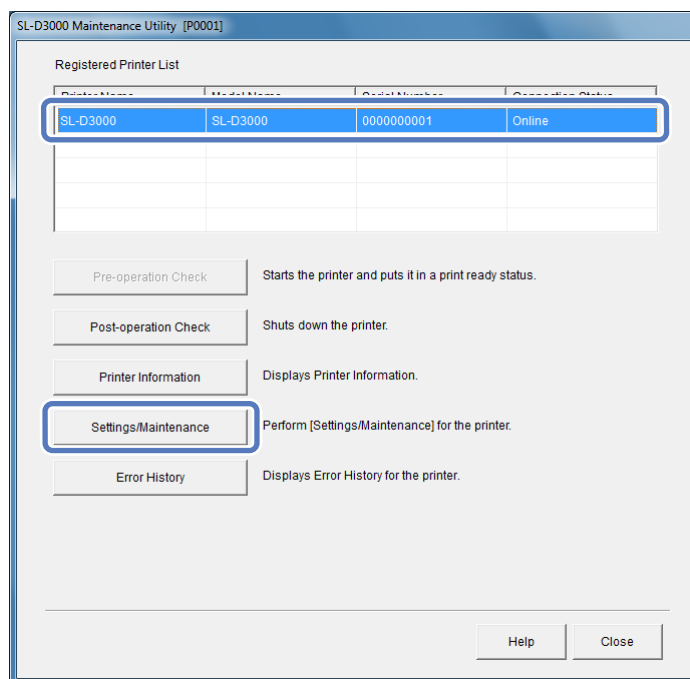
Если после выполнения нескольких операций **Auto Cleaning** (0311) сопла остались засоренными, необходимо выполнить **Nozzle Check** (0312) и очистить головку. Правильное выполнение операций **Auto Cleaning** (0311) и **Nozzle Check** (0312) подробно описано в «Руководстве администратора SL-D3000».

### Auto Cleaning

Если при проверке состояния блока печатающих головок обнаружены засоренные сопла, очистка производится автоматически.

1

На экране SL-D3000 Maintenance Utility щелкните **Settings/Maintenance**.

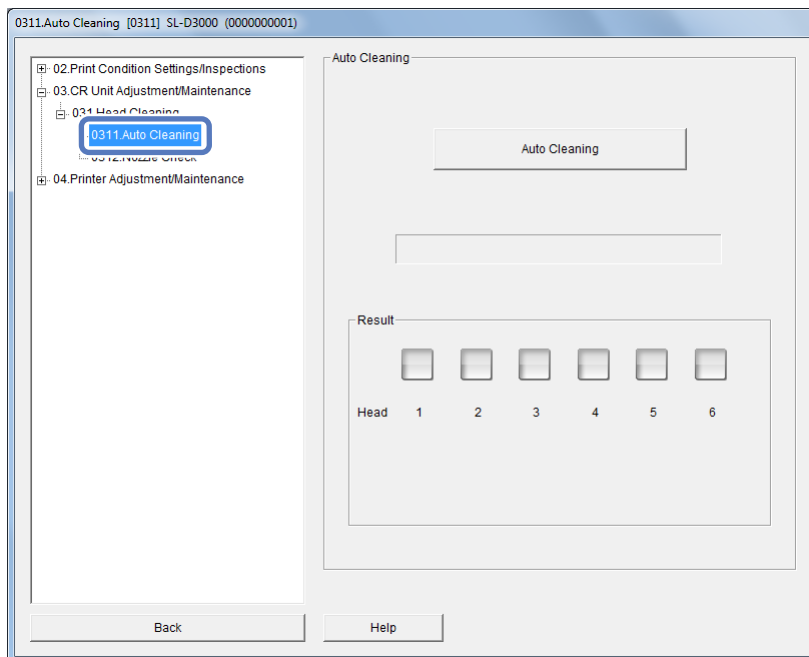


**Совет:**

Экран **Settings/Maintenance** открывается нажатием на кнопку **Settings/Maintenance** на экране **Printer Information**.

**Установка и техническое обслуживание**

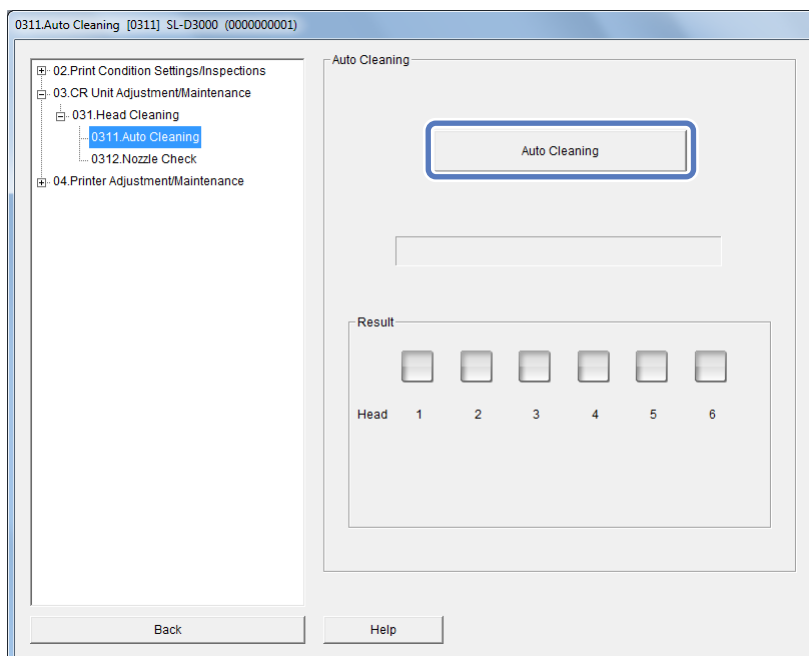
- 2** В меню CR Unit Adjustment/Maintenance (03) выберите пункт **Auto Cleaning**(0311) из раздела Head Cleaning (031).



- 3** Нажмите кнопку **Auto Cleaning**.

Начнется проверка сопел, и в случае необходимости будет произведена очистка.

Это может занять некоторое время, в зависимости от состояния сопел.



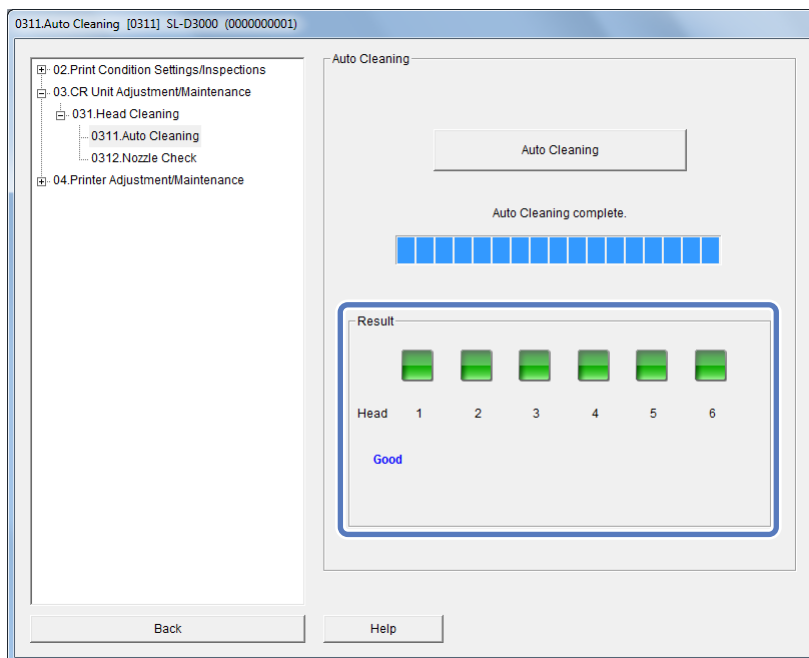
## Установка и техническое обслуживание

4





Проверьте состояние каждой головки, отображаемое на панели Result.

Если сопла прочищены, результат будет «Good».

Если сопла забиты, появится сообщение, указывающее на необходимость повторной чистки блока печатающих головок. Выполните необходимую очистку.



Интерпретация результатов:

Цвет	Пояснение
 Зеленый	Сопла не засорены.
 Желтый	Выявлено засорение сопел. Повторите операцию <b>Auto Cleaning</b> (0311).
 Красный	Выявлено засорение сопел. Для головок, отмеченных красным, выполните операцию <b>Detect Clogging</b> из пункта <b>Nozzle Check</b> (0312), а затем – очистку в режиме <b>Powerful</b> .
 Белый	Автоматическая очистка в процессе выполнения.

Если вы хотите проверить качество печати после очистки сопел, нажмите **Print Check Pattern** в окне **Nozzle Check** (0312).

 [«Nozzle Check» на стр. 97](#)

## Установка и техническое обслуживание

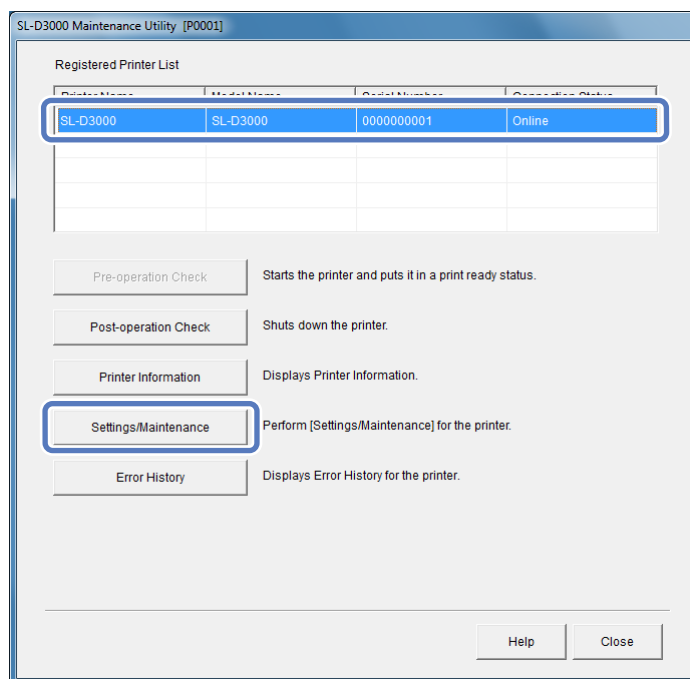
### Nozzle Check

Эта функция позволяет найти засоренные сопла в блоке печатающих головок. Принтер автоматически выявит засорение и выведет информацию на экран. Можно также для подтверждения вывести на печать проверочный шаблон.

Если по результатам проверки сопел требуется очистка головок, задайте с экрана ее тип.

**1**

На экране SL-D3000 Maintenance Utility щелкните **Settings/Maintenance**.

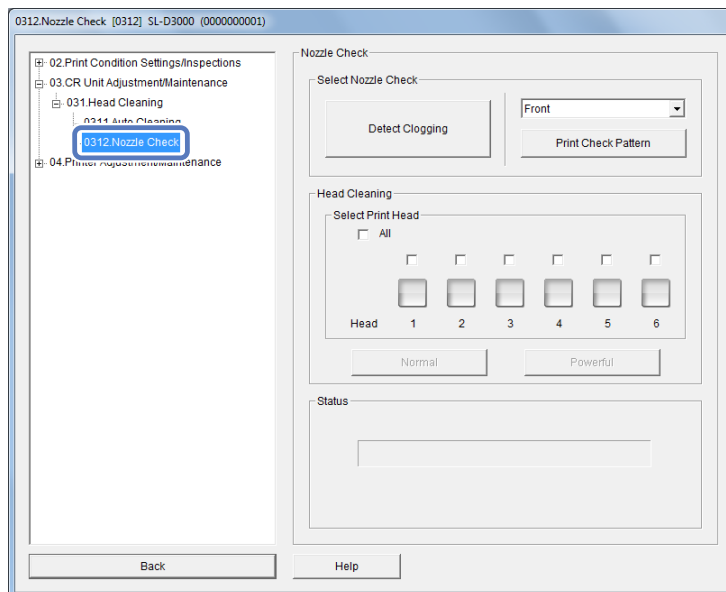
**Совет:**

Экран *Settings/Maintenance* открывается нажатием на кнопку **Settings/Maintenance** на экране *Printer Information*.

## Установка и техническое обслуживание

2

В меню CR Unit Adjustment/Maintenance (03) выберите пункт **Nozzle Check** (0312) из раздела Head Cleaning (031).



### Проверка с помощью операции *Detect Clogging*

Принтер проверяет состояние сопел и показывает на экране те из них, которые засорены. Выполните очистку блока печатающих головок в соответствии с результатами проверки.

**Совет:**

Функция подтверждения состояния сопел включает в себя возможность вывода на печать проверочного шаблона.

 «Печать проверочного шаблона» на стр. 101

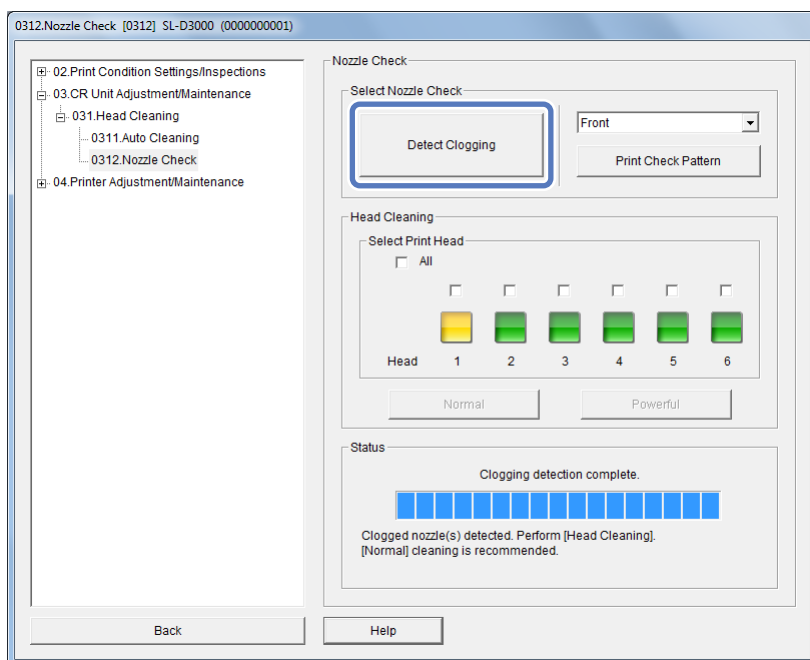
1

Щелкните кнопку **Detect Clogging**.






Запустится проверка на наличие засорения, и состояние каждого сопла будет указано соответствующим цветом.

## Установка и техническое обслуживание

Выявление засорения занимает около минуты.



Интерпретация результатов:

Цвет	Пояснение
 Зеленый	Сопла не засорены.
 Желтый	Выявлено засорение сопел. Выполните очистку в режиме <b>Normal</b> .
 Красный	Выявлено засорение сопел. Выполните очистку в режиме <b>Powerful</b> .
 Серый	Очистка головки завершена.
 Белый	Операция Detect Clogging в процессе выполнения.

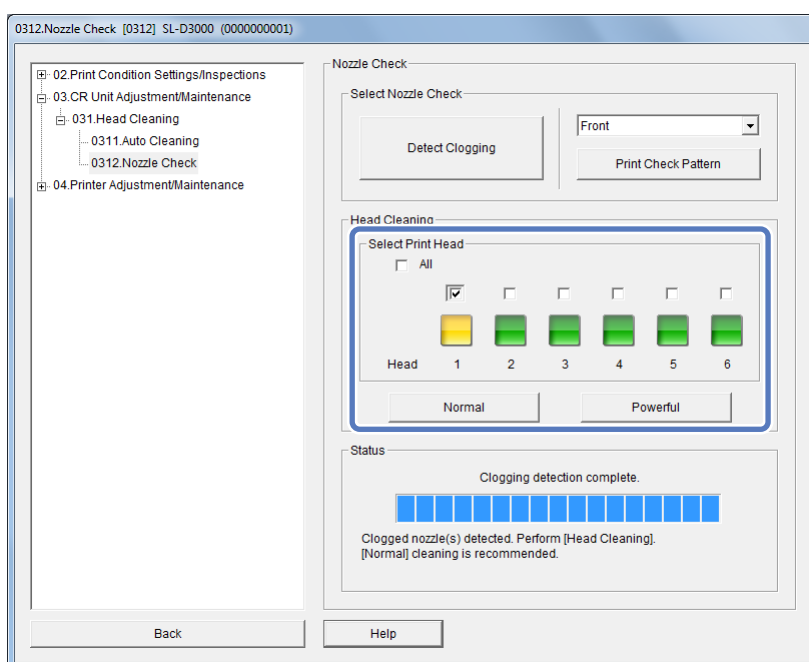
## Установка и техническое обслуживание

- 2** Выберите головку, у которой были найдены засоренные сопла, и нажмите кнопку **Normal** или **Powerful**.

Для очистки всех головок установите флажок **All**.

Для головок, очистка которых уже завершилась, цвет меняется на серый.

Функция	Пояснение
Normal	Очищает поверхность головки и забившиеся сопла.
Powerful	Выполняет более тщательную очистку, если результаты процедуры Detect Clogging показаны красным цветом, или сопла остаются забитыми после неоднократной очистки головки. Поскольку очистка в режиме Powerful потребляет больше чернил, чем очистка в режиме Normal, замените картридж на новый, если в старом мало чернил.



- 3** Просмотрите результаты чистки.

Вернитесь к шагу **1**, чтобы с помощью опции **Detect Clogging** перепроверить статус сопел.

Если остались засоренные сопла, выполните шаг **2** для их очистки.

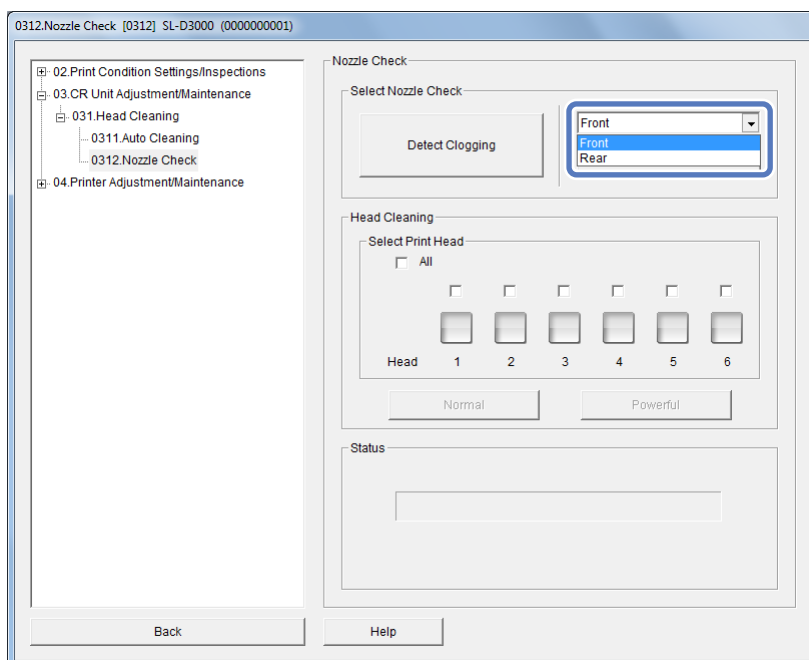
## Установка и техническое обслуживание

### Печать проверочного шаблона

Распечатайте проверочный шаблон и найдите засоренные сопла. Выполните очистку блока печатающих головок в соответствии с результатами проверки.

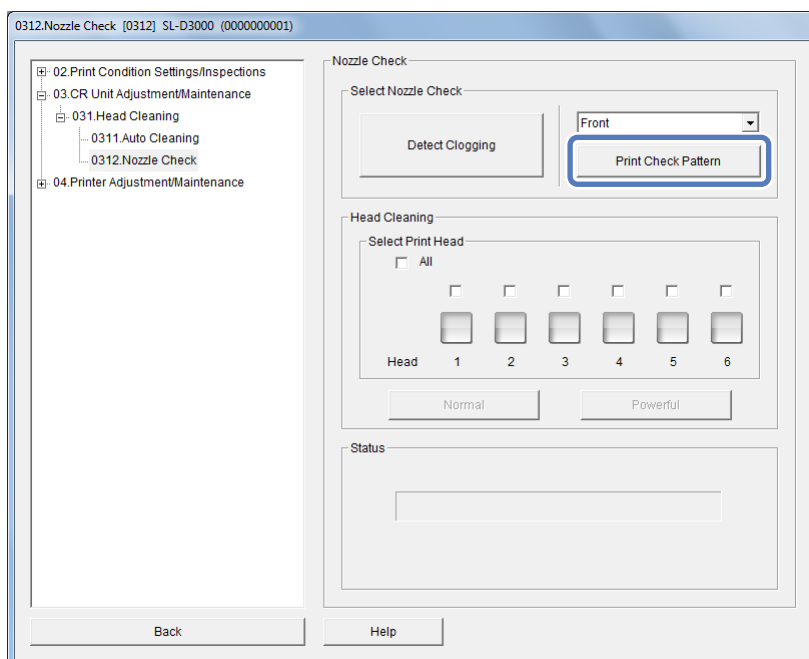
- 1 Выберите тот податчик рулонной бумаги, которым вы хотите воспользоваться для контрольной печати.

Это делается, когда рулон уже установлен.



- 2 Щелкните **Print Check Pattern**.

Проверочный шаблон выводится на печать.



## Установка и техническое обслуживание

### 3

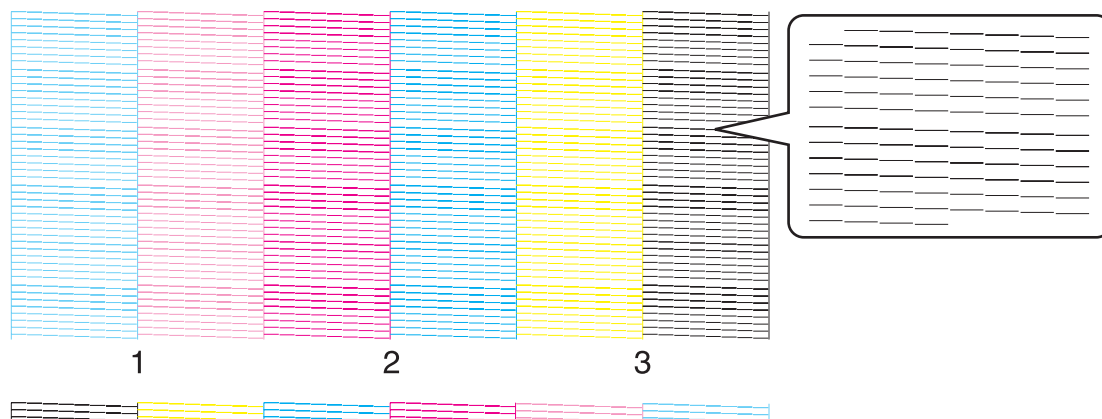
Просмотрите результаты печати.

Для лучшего понимания интерпретации результатов печати см. иллюстрацию ниже.

Если в проверочном шаблоне есть пропуски, чистку головок следует повторить.

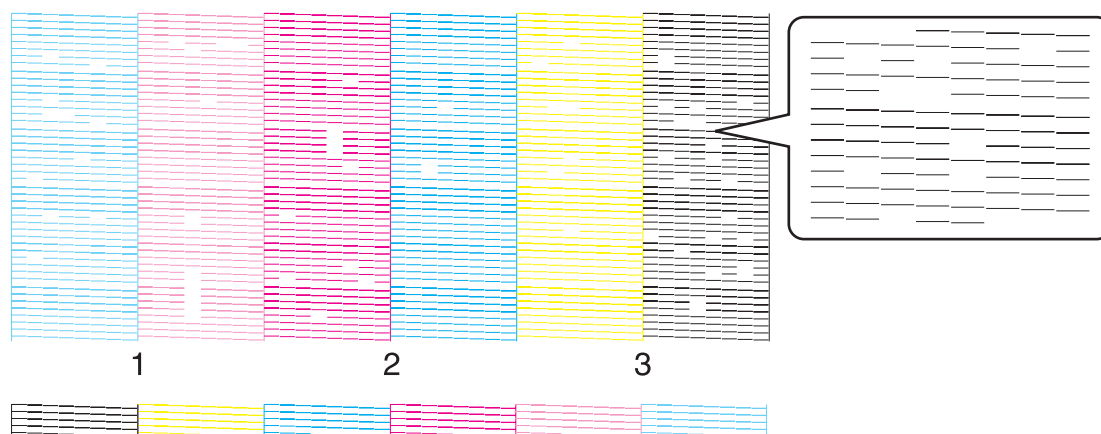
#### Результаты: Хорошо

Пропуски в проверочном шаблоне отсутствуют. Сопла не засорены.



#### Результаты: Сопла засорены

В проверочном шаблоне есть пропуски. Сопла засорены. Выполните очистку.



#### **Совет:**

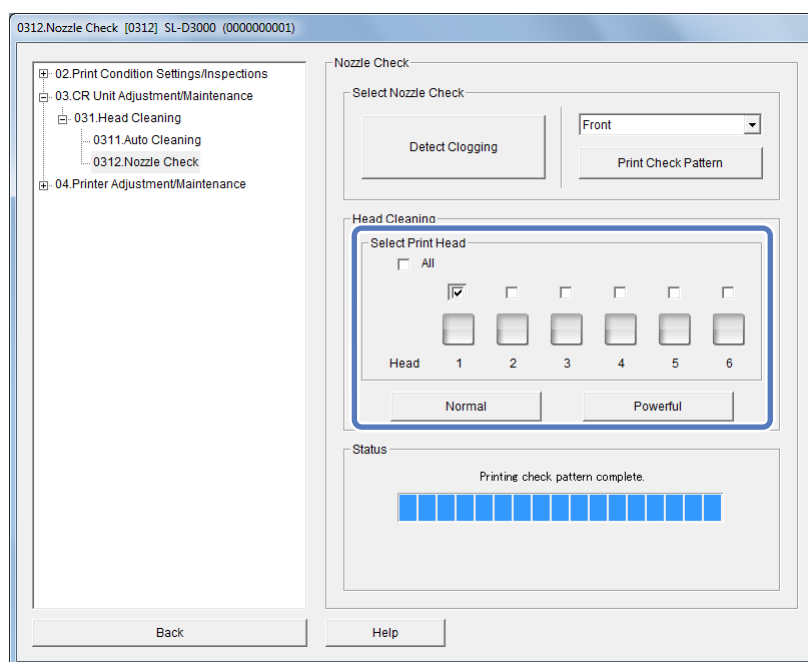
Номера под каждым проверочным шаблоном (1, 2, 3, ...) соответствуют номерам головок.

## Установка и техническое обслуживание

- 4** Выберите головку, у которой были найдены засоренные сопла, и нажмите кнопку **Normal** или **Powerful**.

Для очистки всех головок установите флажок **All**.

Функция	Пояснение
Normal	Очищает поверхность головки и забившиеся сопла.
Powerful	Используется в случае, если сопла остаются засоренными после неоднократного выполнения очистки в режиме Normal. Поскольку очистка в режиме Powerful потребляет больше чернил, чем очистка в режиме Normal, замените картридж на новый, если в старом мало чернил.



- 5** После выполнения чистки проверьте результат с помощью проверки сопел.

Вернитесь к шагу **1**, а затем выведите на печать проверочный шаблон, чтобы перепроверить статус сопел.

Если остались засоренные сопла, выполните шаг **4** для их очистки.

**Совет:**

Способ проверки состояния сопел включает опцию *Detect Clogging*, при выполнении которой принтер автоматически определяет засорение.

[🔗 «Проверка с помощью операции Detect Clogging» на стр. 98](#)

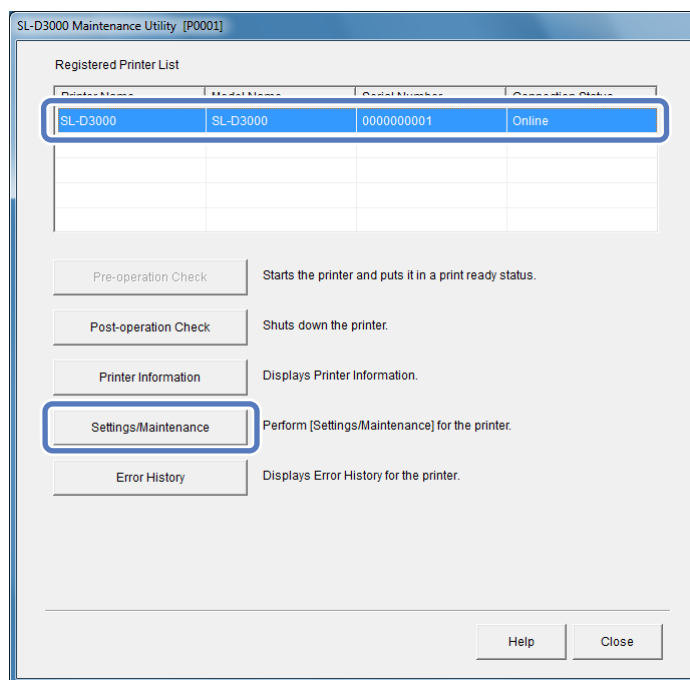
## Установка и техническое обслуживание

## Operation History

Вы можете проверить ошибки, объем печати и количество выполненных операций по очистке печатающей головки.

1

На экране SL-D3000 Maintenance Utility щелкните **Settings/Maintenance**.

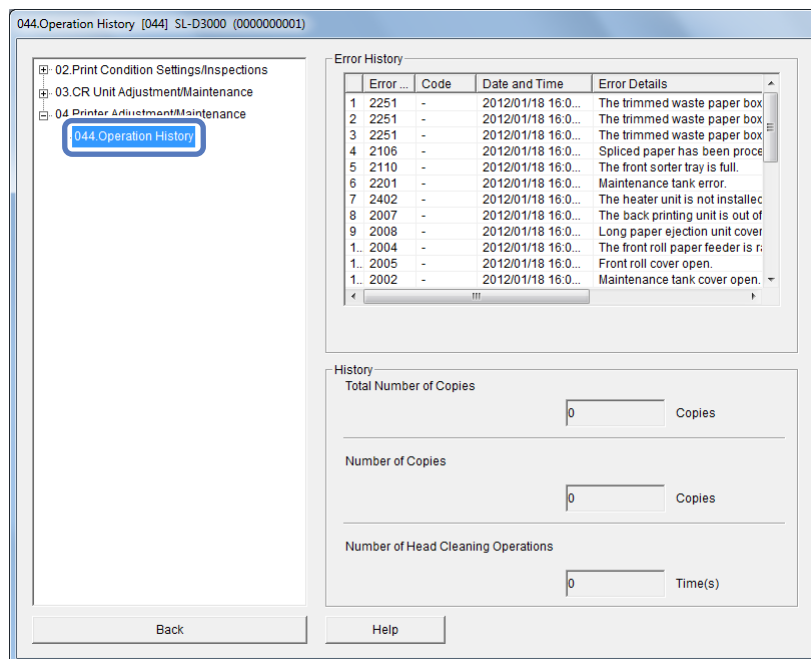
**Совет:**

Экран *Settings/Maintenance* открывается нажатием на кнопку **Settings/Maintenance** на экране *Printer Information*.

## Установка и техническое обслуживание

2

Выберите раздел **Operation History (044)** в меню **Printer Adjustment/Maintenance (04)**.



Элемент интерфейса		Пояснение
Error History		Отображает информацию об ошибках (до 100 ошибок). Код ошибки показывает номер ошибки. Журнал ошибок может быть очищен обслуживающим персоналом.
History	Total Number of Copies	Отображает общее количество копий.
	Number of Copies	Отображает количество копий. Этот показатель может быть обнулен обслуживающим персоналом.
	Number of Head Cleaning Operations	Отображает количество операций по очистке принтерной головки. Этот показатель может быть обнулен обслуживающим персоналом.
Back		Щелкните, чтобы закрыть экран Settings/Maintenance.
Help		Щелкните, чтобы вызвать экран Help.

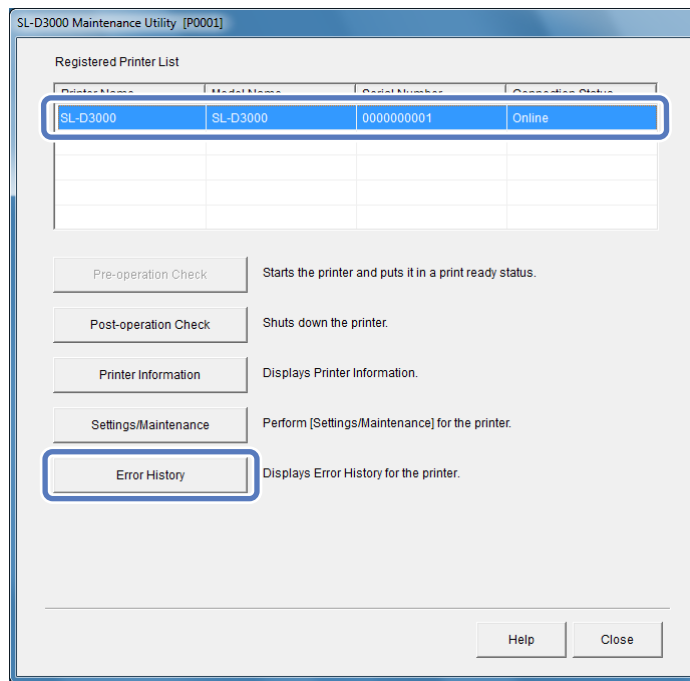
## Установка и техническое обслуживание

### Журнал ошибок

Экран Error History позволяет проверить ошибки, которые произошли в принтере.

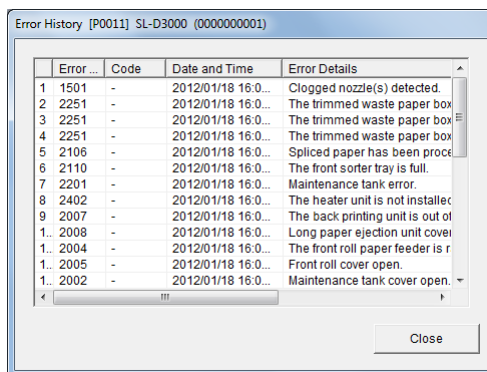
1

На экране SL-D3000 Maintenance Utility нажмите **Error History**.



2

Будет отображен экран Error History.



Отображает информацию об ошибках (до 100 ошибок).

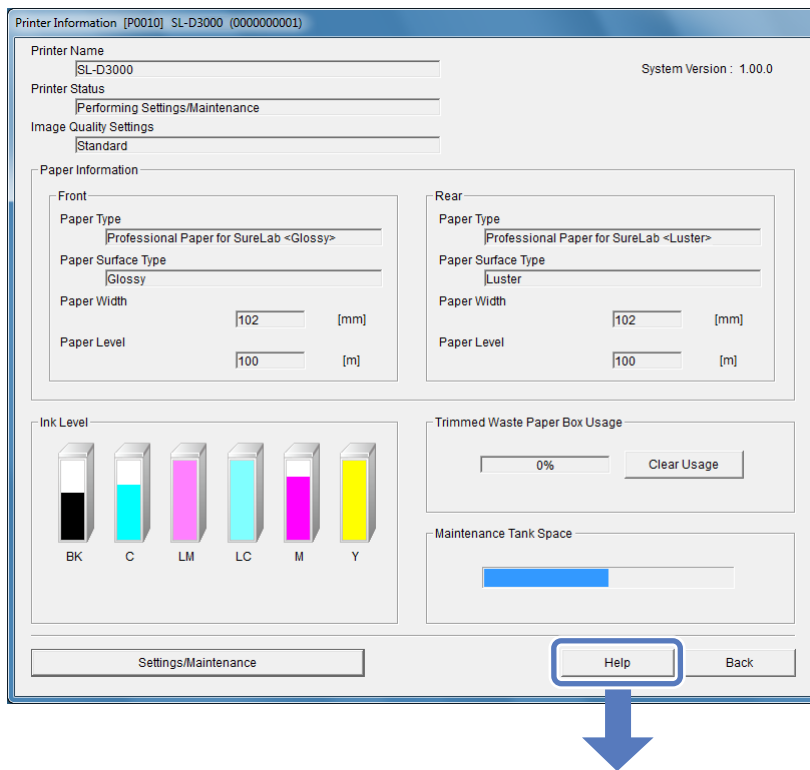
Код ошибки показывает номер ошибки.

Это значение используется при техническом обслуживании и может быть очищено сервисным персоналом.

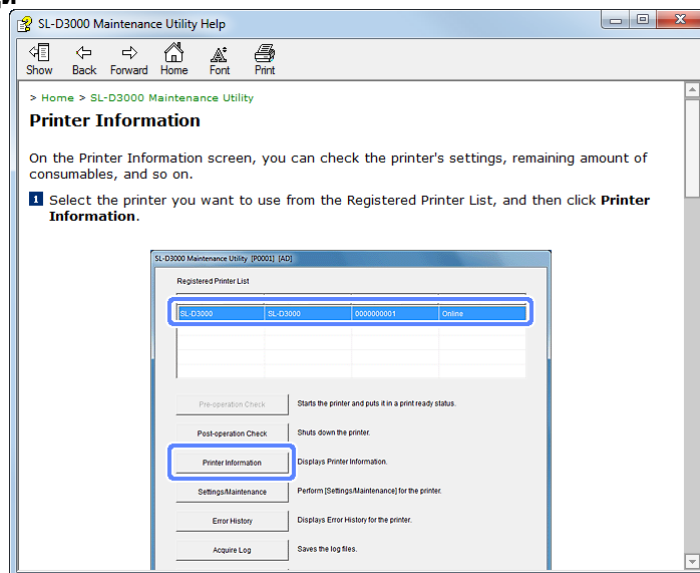
## Установка и техническое обслуживание

# Help

Нажмите **Help** для отображения меню Help.



## Пример экрана помощи



## Проверяемые элементы и периодичность проверки

# Проверяемые элементы и периодичность проверки

## Список проверяемых элементов

В таблице ниже перечислены элементы принтера, которые необходимо проверять и очищать.

Периодичность проверки	Проверяемая деталь	Процедура проверки	См. в разделе
Ежедневно (после работы)	Опора печатающей головки и поглотитель чернил	Визуально убедитесь в отсутствии прилипших к деталям частиц бумаги или чернил. При наличии загрязнений вытрите их влажной тканью или ватным тампоном.	<a href="#">☞ «Опора печатающей головки» на стр. 109</a> <a href="#">☞ «Поглотитель чернил» на стр. 109</a>
При использовании верхнего лотка	Верхний лоток	Визуально проверить верхний лоток на наличие пыли и посторонних объектов. При наличии загрязнений вытрите их мягкой тканью.	☞ «Верхний лоток» на стр. 110
Один раз в месяц (после работы)	Податчик рулонной бумаги	Визуально убедитесь в отсутствии на поверхности пыли и других загрязнений. При наличии загрязнений вытрите их мягкой тканью.	☞ «Податчик рулонной бумаги» на стр. 111
	Путь подачи бумаги после печати	Визуально убедитесь в отсутствии прилипших к распечаткам частиц бумаги. При наличии частиц бумаги очистить путь подачи бумаги с помощью пылесоса.	☞ «Путь подачи бумаги после печати» на стр. 112
Один раз в шесть месяцев (после работы)	Валик подачи со стороны подачи бумаги	Визуально убедитесь в отсутствии прилипших к распечаткам частиц бумаги. При наличии частиц бумаги очистить валик с помощью чистящего листа.	☞ «Проверка, выполняемая один раз в шесть месяцев» на стр. 116
	Направляющая ширины бумаги	Вытереть бумажную пыль, налипшую на задней стороне направляющей ширины бумаги справа от заднего устройства подачи рулонной бумаги.	

## Проверяемые элементы и периодичность проверки

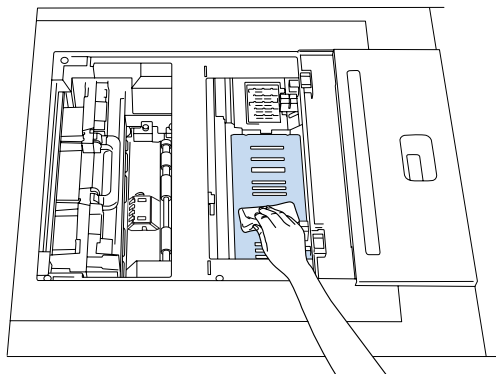
## Ежедневная проверка

### Опора печатающей головки

Визуально убедитесь в отсутствии прилипших к деталям частиц бумаги или чернил. При наличии загрязнений вытрите их влажной тканью.

**Примечание:**

Нельзя вытирать поглотитель чернил. Чернила могут попасть на ткань и запачкать опору печатающей головки.

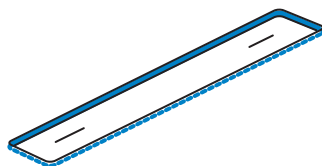


### Поглотитель чернил

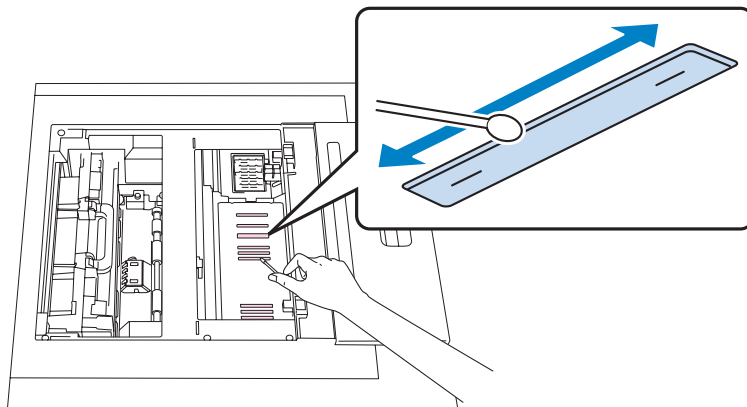
Визуально убедитесь в отсутствии прилипших к материалу частиц бумаги. Осторожно удалите загрязнения ватным тампоном.

**Примечание:**

- Убедитесь в отсутствии частиц бумаги по краям поглотителя чернил. В противном случае на задней стороне распечаток могут появляться пятна.
- В частности, убедитесь в отсутствии частиц бумаги на углах поглотителя чернил.



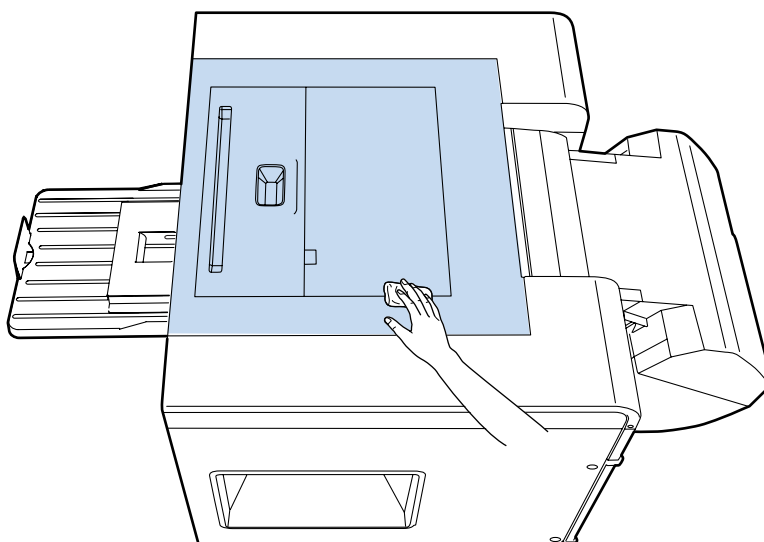
## Проверяемые элементы и периодичность проверки



---

### Верхний лоток

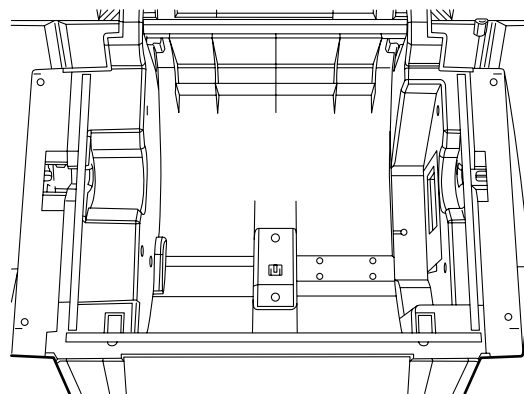
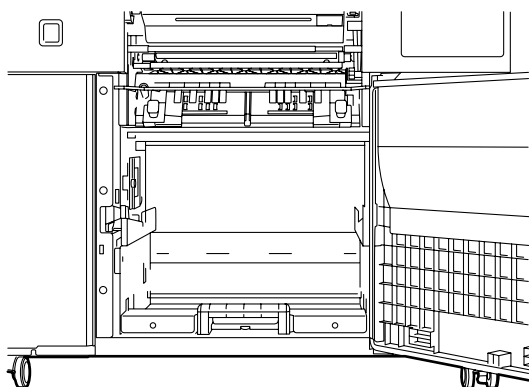
Когда распечатки выбрасываются в верхний лоток, визуально проверить, не прилипли ли к ним пыль или посторонние объекты. При наличии загрязнений вытрите их мягкой тканью.



## Проверка раз в месяц

### Податчик рулонной бумаги

Визуально убедитесь в отсутствии на поверхности пыли и других загрязнений. При наличии загрязнений вытрите их мягкой тканью.

**Совет:**

Только модели с двухрулонной установкой поддерживают рулонную бумагу для передней подачи. Для моделей с однорулонной установкой информация под разделом передней бумаги не отображается. Смотрите информацию по заднему рулону бумаги.

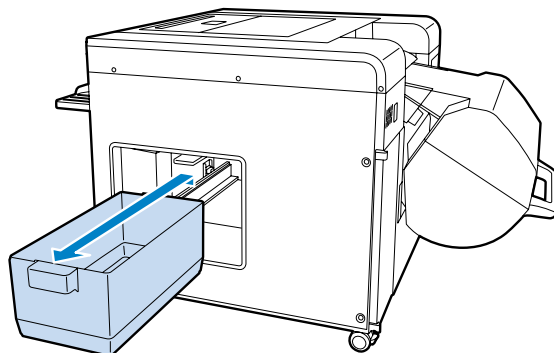
## Проверяемые элементы и периодичность проверки

### Путь подачи бумаги после печати

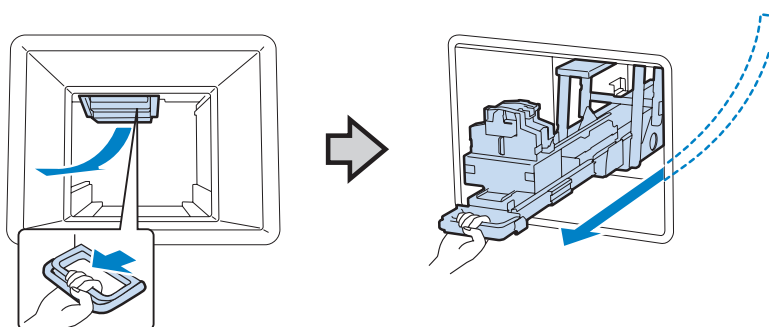
Визуально убедитесь в отсутствии прилипших к распечаткам частиц бумаги. При наличии частиц бумаги очистить путь подачи бумаги с помощью пылесоса.

- 1 Сдвиньте корзину для отходов бумаги, слегка приподнимая ее ручку.

Устройство печати на обороте установлено позади корзины для отходов бумаги.



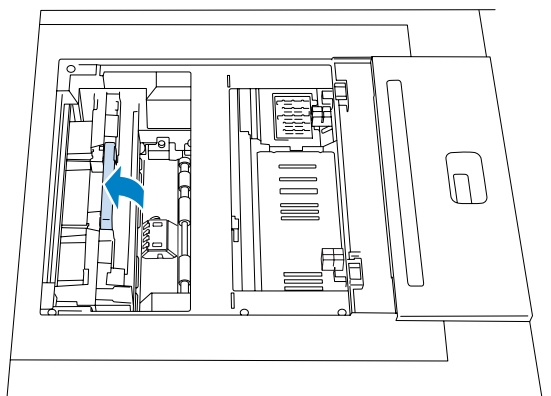
- 2 Возьмитесь за ручку устройства печати на обороте и потяните вниз и на себя.



- 3 Открыть верхнюю крышку, поднять рычаг нагревателя и освободить защелку.

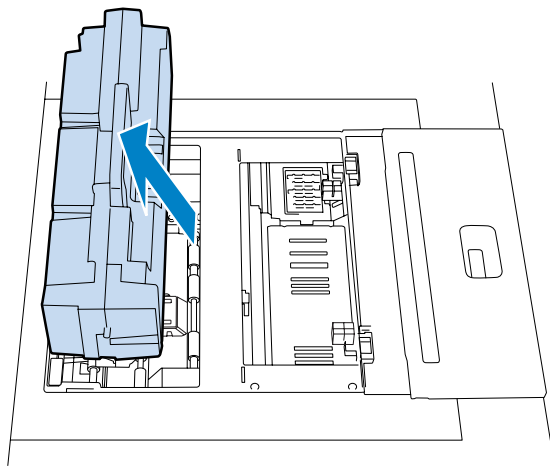
**⚠ Предостережение:**

*Нельзя прикасаться к нагревателю непосредственно после печати. Высокая температура нагревателя может привести к ожогам.*



## Проверяемые элементы и периодичность проверки

- 4** Поднимите и снимите нагреватель.



**Примечание:**

Осторожно обращайтесь со снятым нагревателем. Падение или удар может привести к неисправности устройства. Если нагреватель все же повредился, нельзя устанавливать его в принтер.

- 5** Вручную ослабьте винты, как показано на иллюстрации ниже, и снимите обе крышки.

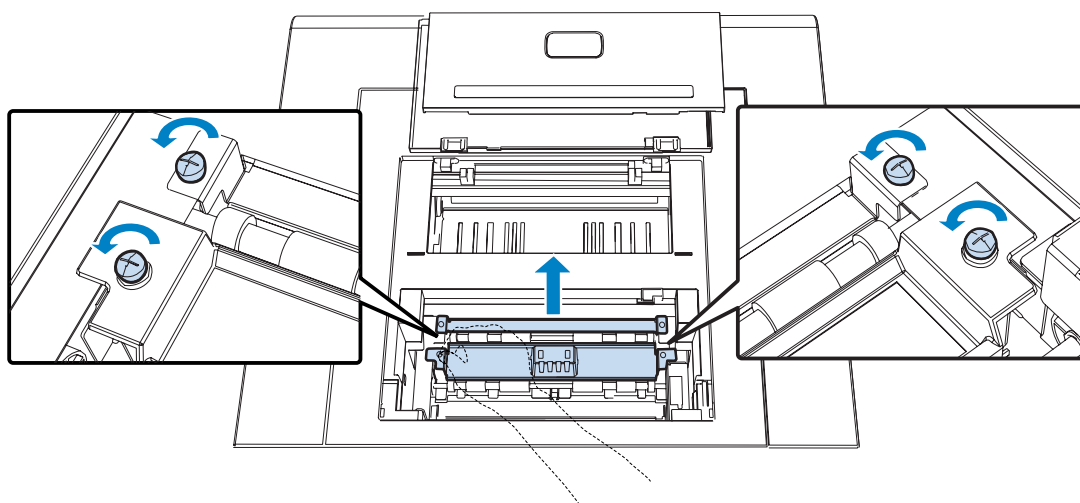


**Предостережение:**

Нельзя прикасаться к частям нагревателя, кроме винтов крышки, непосредственно после печати. Высокая температура нагревателя может привести к ожогам.

**Примечание:**

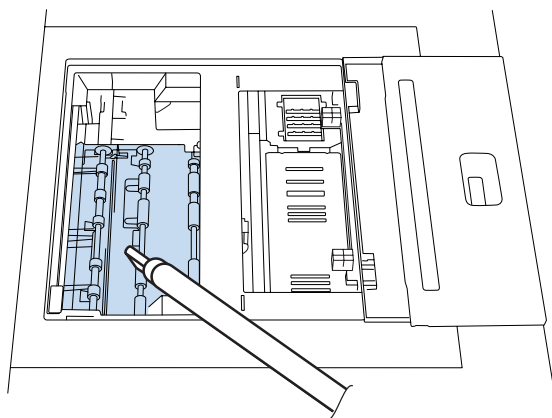
Осторожно обращайтесь со снятыми крышками. Падение или удар может привести к повреждению. Если крышки все же повредились, нельзя устанавливать их в принтер.



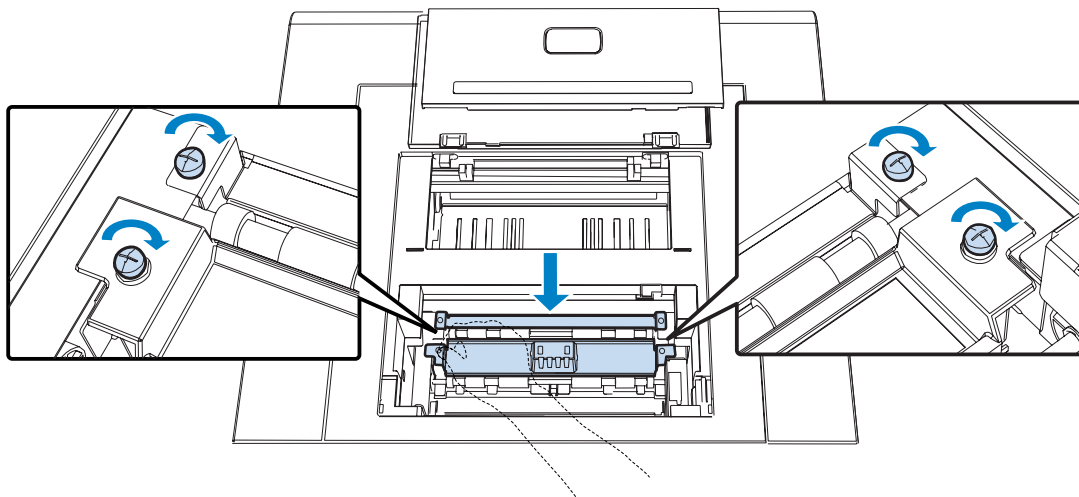
### Проверяемые элементы и периодичность проверки

**6** Для удаления частиц бумаги воспользуйтесь пылесосом.

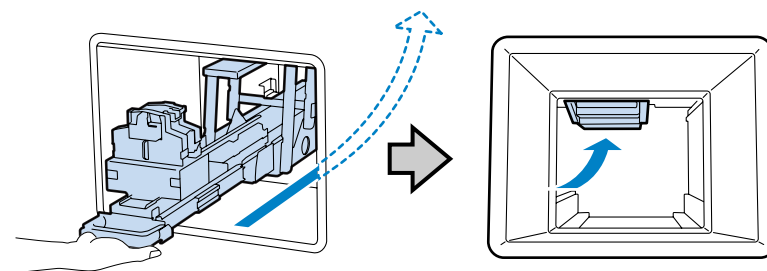
Для удаления частиц бумаги с крышек, снятых на предыдущем этапе, воспользуйтесь пылесосом.



**7** Установите обе крышки и зафиксируйте их, вручную затянув винты.



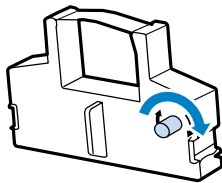
**8** Вставьте устройство печати на обороте до упора, затем возьмитесь по центру за ручьятку и приподнимите, пока устройство не защелкнется.



## Проверяемые элементы и периодичность проверки

**Примечание:**

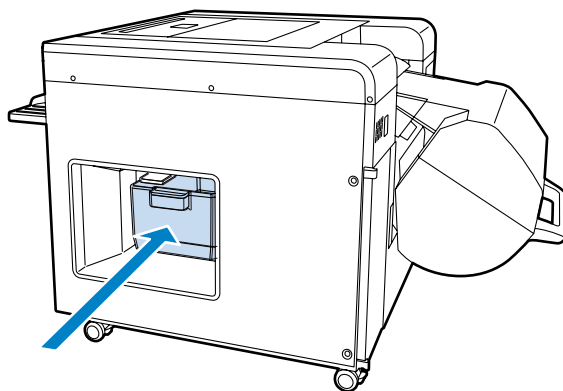
- ❑ Чтобы подтянуть провисающую ленту, повернуть ручку на кассете для красящей ленты вправо.



- ❑ Убедитесь в том, что кассета для красящей ленты вставлена правильно. Если кассета для красящей ленты выпадает, вставьте ее снова.

9

Вставьте корзину для отходов обрезки бумаги.



10

Снова установите нагреватель и закройте верхнюю крышку.  
Конец раздела.

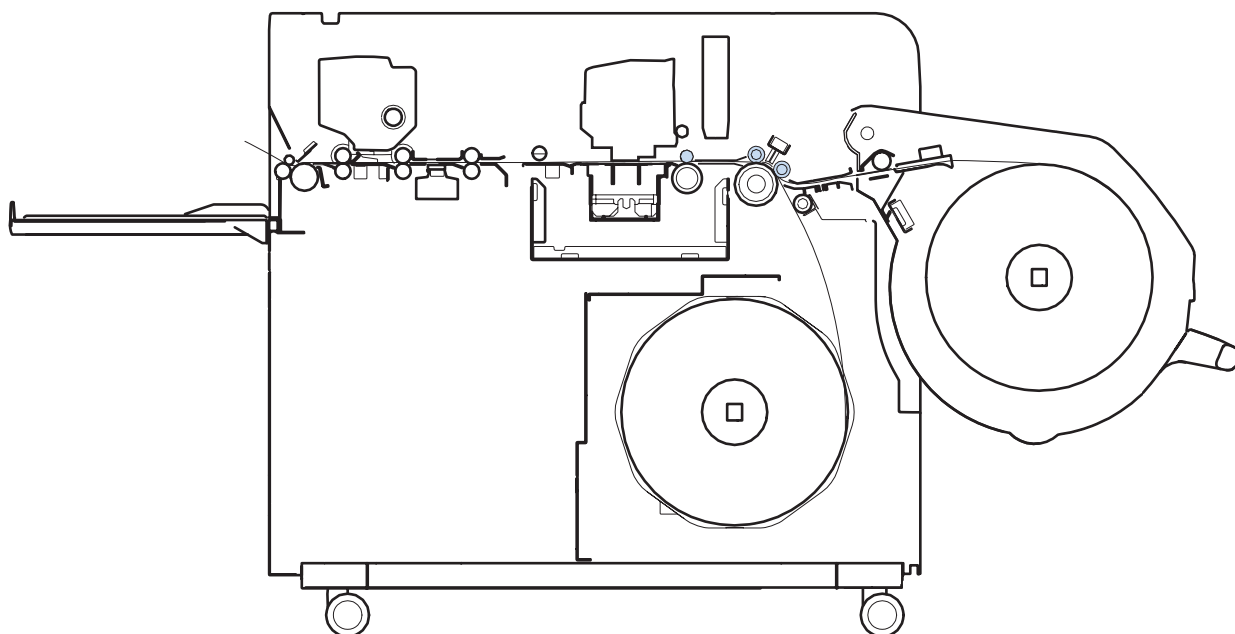
## Проверка, выполняемая один раз в шесть месяцев

### Валик подачи со стороны подачи бумаги

**Совет:**

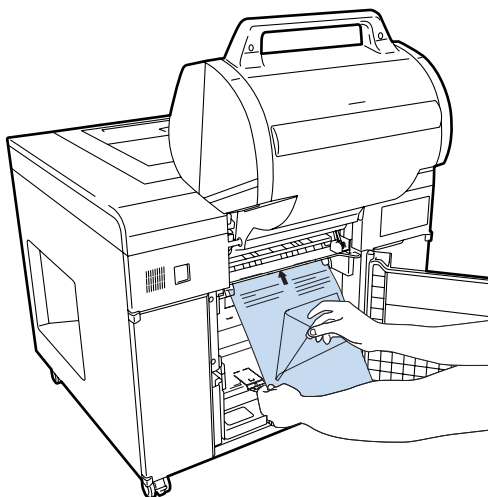
Только модели с двухрулонной установкой поддерживают рулонную бумагу для передней подачи. Для моделей с однорулонной установкой информация под разделом передней бумаги не отображается. Смотрите информацию по заднему рулону бумаги.

Убедитесь в отсутствии прилипших к распечаткам частиц бумаги. Если частицы обнаружены, воспользуйтесь чистящим листом.




## Проверяемые элементы и периодичность проверки

Сняв катушку с заднего податчика рулонной бумаги и вставив чистящий лист в щель подачи бумаги, снимите клейкую ленту. Протолкните нижний конец чистящего листа в принтер и закройте крышку заднего рулона. В модели с однорулонной установкой с этого момента начинается очистка. В модели с двухрулонной установкой для того, чтобы начать автоматическую очистку, опустите передний податчик рулонной бумаги в прежнее положение.



После звукового сигнала, свидетельствующего об окончании очистки, извлеките чистящий лист из заднего податчика рулонной бумаги. Наконец, установите катушку заднего податчика рулонной бумаги в прежнее положение.

### Совет:

- ❑ Информацию об установке и использовании чистящего листа можно найти в поставляемой инструкции чистящего листа.
  - ❑ Информацию об установке и извлечении заднего податчика рулонной бумаги см. далее.
-  [«Замена расходного материала в заднем податчике рулонной бумаги» на стр. 38](#)

Конец раздела.

## Задняя направляющая ширины бумаги

Если к задней стороне направляющей ширины бумаги справа от заднего податчика рулонной бумаги прилипнет пыль, рулонная бумага будет слабее прижиматься и может перекоситься при подаче.

Вытрите бумажную пыль, налипшую на резиновые части на задней стороне направляющей ширины бумаги.

### Совет:

*Левую сторону задней направляющей ширины бумаги и передний податчик бумаги вытирать не нужно.*

**1**

Снимите задний рулон.

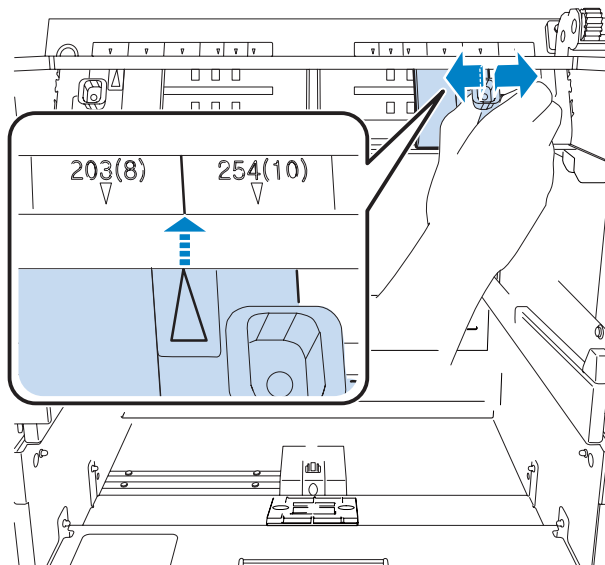
 [«Извлечение бумаги» на стр. 38](#)

## Проверяемые элементы и периодичность проверки

2

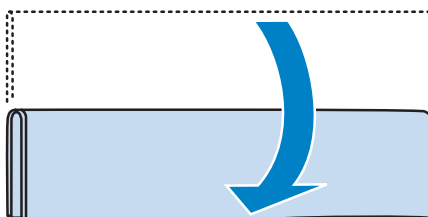
Поднимите направляющую ширины бумаги с правой стороны на себя и установите треугольник в положение, указанное на иллюстрации (между 203 (8) и 254 (10)).

Когда направляющая ширины бумаги установлена в положение, изображенное на иллюстрации, ее можно поднять над поверхностью.



3

Намочите водой входящую в комплект безворсовую салфетку ВЕМСОТ, тщательно отожмите и сложите вдвое.

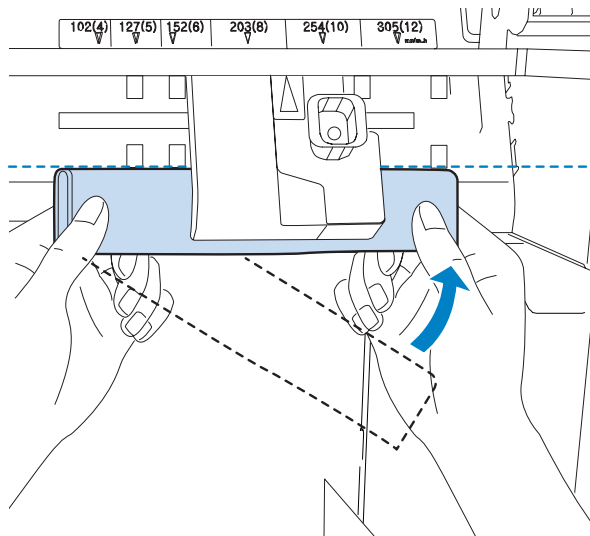


**Примечание:**

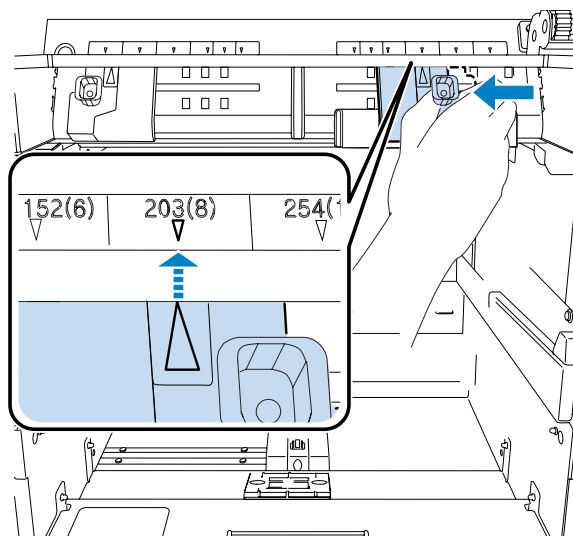
Не пользуйтесь раствором спирта или моющего средства. Эти средства могут уменьшить силу прижатия направляющей ширины бумаги.

### Проверяемые элементы и периодичность проверки

- 4** Протолкните ВЕМСОТ между направляющей ширины бумаги и металлической пластинкой и переместите вверх, как показано на иллюстрации.

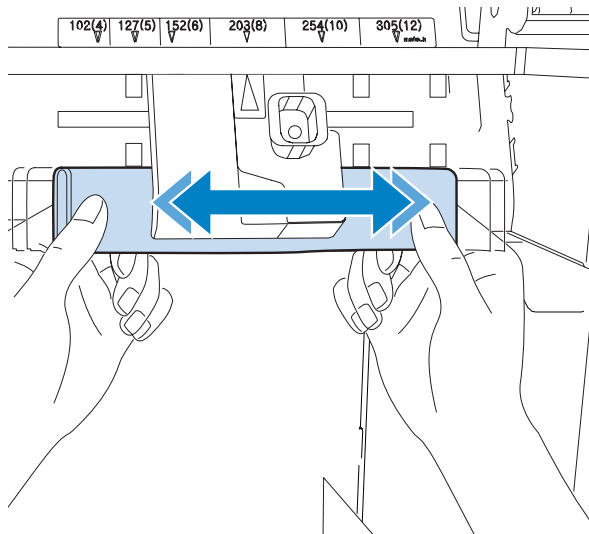


- 5** Переместите направляющую ширины бумаги в положение 203 (8). ВЕМСОТ будет закреплена в направляющей ширины бумаги.

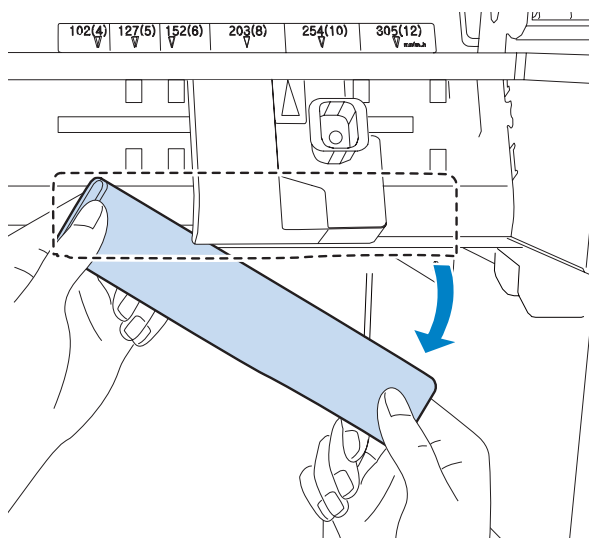


### Проверяемые элементы и периодичность проверки

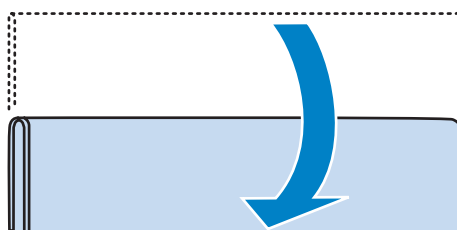
- 6** Возьмите ВЕМСОТ обеими руками и перемещайте влево–вправо, чтобы стереть бумажную пыль.



- 7** Установите направляющую ширины бумаги в положение, описанное в действии 2 (между 203 (8) и 254 (10)), подняв ее над поверхностью, и извлеките ВЕМСОТ.



- 8** Перед следующим действием подготовьте сухую салфетку ВЕМСОТ.



- 9** Повторите действия 4–7.

Конец раздела.

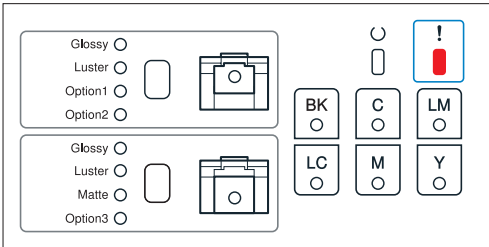
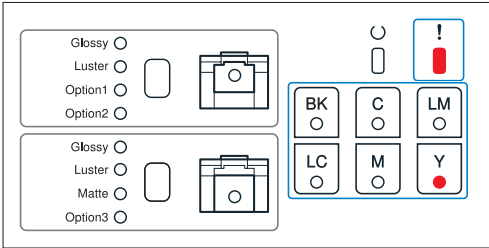
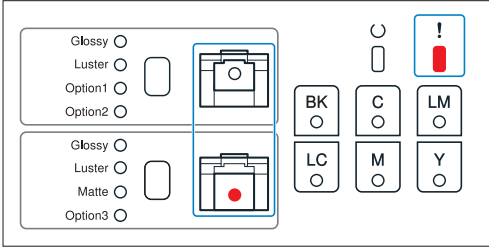
# Устранение неисправностей

## Если отображается ошибка

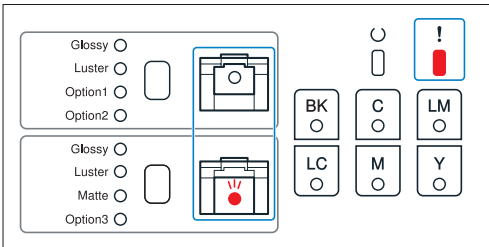
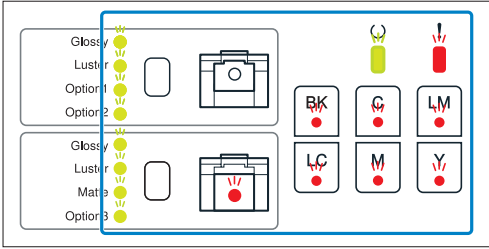
Если в принтере возникает ошибка, он сигнализирует звуковой сигнал предупреждения и световые индикаторы, а на Client PC отображается сообщение.

### Звуковой сигнал и световые сигналы

Предупреждающий звуковой сигнал и световые сигналы свидетельствуют о проблемах, перечисленных ниже. Каждую проблему следует решать в соответствии с ее типом.

Световые сигналы	Сигнал предупреждения	Проблема
		Порядок действий
<p><b>! световой индикатор горит</b></p> 	<p>Сигнал предупреждения звучит до тех пор, пока вы не начнете удалять ошибку или не нажмете переключатель типа бумаги.</p>	<p>Действия остановлены в связи с возникшей ошибкой, принтер восстанавливается после ошибки, либо возникла ошибка, требующая обращения в службу технической поддержки.</p>
<p><b>! световой индикатор горит</b> Индикатор состояния чернил горит</p> 		<p>Посмотрите код ошибки на Client PC. Для решения проблемы обратитесь к следующему разделу или онлайн-помощи.</p> <p><a href="#">☞ «Ошибки и их устранение» на стр. 123</a></p> <p>Если возникшая ошибка требует обращения в службу технической поддержки, свяжитесь с представителем службы технической поддержки.</p>
<p><b>! световой индикатор горит</b> Индикатор состояния бумаги горит</p> 		<p>Горящий индикатор состояния чернил означает, что оставшееся в картридже количество чернил меньше предельно допустимого значения, или произошла ошибка.</p> <p>Замените картридж для чернил.</p> <p><a href="#">☞ «Замена картриджей для чернил» на стр. 65</a></p>
		<p>Если индикатор состояния бумаги горит, то в податчике рулонной бумаги нет бумаги или она заканчивается.</p> <p>Вставьте бумагу в податчик рулонной бумаги при горящем индикаторе состояния бумаги.</p> <p><a href="#">☞ «Замена бумаги» на стр. 33</a></p>

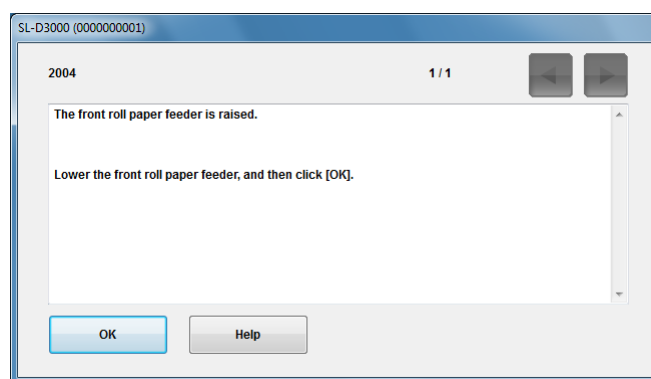
### Устранение неисправностей

Световые сигналы	Сигнал предупреждения	Проблема
		Порядок действий
<p><b>!</b> световой индикатор горит Индикатор состояния бумаги мигает</p> 	<p>Сигнал предупреждения звучит до тех пор, пока вы не начнете удалять ошибку или не нажмете переключатель типа бумаги.</p>	<p>В податчике рулонной бумаги произошло замятие бумаги или сбой подачи бумаги при мигающем индикаторе состояния бумаги.</p> <p>Удалите смятую бумагу или заново вставьте бумагу.</p> <p><a href="#">☞ «Если бумага замялась» на стр. 133</a></p>
<p>Все индикаторы мигают</p> 	<p>Один непрерывный сигнал</p>	<p>Произошла фатальная ошибка.</p> <p>Необходимо перезагрузить принтер и Printer PC.</p> <p><a href="#">☞ «Аварийное выключение» на стр. 150</a></p> <p>Выключите питание, чтобы остановить звуковой сигнал предупреждения.</p> <p>Если ошибка продолжает возникать, обратитесь к представителю службы технической поддержки.</p>

## О сообщениях об ошибках

При возникновении ошибки в принтере отображается сообщение об ошибке.

На экране отображаются код ошибки, содержание ошибки и возможные решения.



## Устранение неисправностей

## Ошибки и их устранение

Проверьте описание возникшей ошибки и примите необходимые меры.

Код ошибки	Сообщение	Порядок действий
1011	Выброс бумаги завершился. Выньте бумагу из лотка и нажмите «ОК».	Выньте бумагу из лотка и нажмите <b>ОК</b> .
1012	Проверочный шаблон напечатан. Выньте распечатку из лотка и нажмите «ОК».	Выньте распечатку из лотка и нажмите <b>ОК</b> .
2190	Распечатан один длинный лист. Для продолжения печати выньте распечатку из лотка. Выньте распечатку из лотка и нажмите «ОК».	Выньте распечатку из лотка и нажмите <b>ОК</b> .
2191	Завершена очистка валика. Выньте чистящий лист из держателя валика и нажмите «ОК».	Выньте чистящий лист из держателя валика и закройте крышку. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>ОК</b> .
1321 1323–1324 1341 1343–1344	Вероятно, пора заменить детали. (xxxx) Обратитесь к представителю службы технической поддержки. После завершения срока эксплуатации нельзя продолжать печать.	Проверьте сообщение и нажмите <b>ОК</b> . Обратитесь к представителю службы технической поддержки и закажите новые детали, указанные в (xxxx).
1311–1314 1316–1317	Мало чернил. (xx) (уууу) Подготовьте новый подходящий картридж. Можно продолжать печать до тех пор, пока не потребуется замена картриджа с чернилами.	Проверьте сообщение и нажмите <b>ОК</b> . Подготовьте новый картридж для чернил, для цвета, обозначенного (xx), и подготовьтесь к замене картриджа.  <a href="#">«Замена картриджей для чернил» на стр. 65</a>
1004	Продолжается обслуживание блока печатающих головок. Подождите.	Нажмите <b>ОК</b> и подождите.
1501	Обнаружено засорение сопла (сопел). Рекомендуется провести очистку блока печатающих головок перед началом печати. Для выполнения автоматической очистки нажмите «Cleaning» (очистка). Чтобы закрыть сообщение, нажмите «ОК».	Нажмите <b>Cleaning</b> и выполните автоматическую очистку. Если нажать <b>ОК</b> , очистка не будет выполнена и сообщение закроется.
1211	Скоро потребуется замена емкости для сбора чернил. Подготовьте новую емкость для сбора чернил (xxxxxxxxx). Можно продолжать печать до тех пор, пока не потребуется замена емкости для сбора чернил.	Проверьте сообщение и нажмите <b>ОК</b> . Подготовьте новую емкость для сбора чернил.  <a href="#">«Замена емкости для сбора чернил» на стр. 70</a>

## Устранение неисправностей

Код ошибки	Сообщение	Порядок действий
2103	При печати на бумаге переднего рулона произошло замятие. Выньте бумагу из принтера, повторно намотайте ее на рулон и вставьте обратно в щель подачи бумаги. После установки бумаги нажмите «ОК».	Выньте бумагу из принтера, установите ее снова и нажмите <b>ОК</b> .  «Если бумага замялась» на стр. 133
2104	При печати на бумаге заднего рулона произошло замятие. Выньте бумагу из принтера, повторно намотайте ее на рулон и вставьте обратно в щель подачи бумаги. После установки бумаги нажмите «ОК».	
2105	Ошибка подачи бумаги. Выньте и повторно установите бумагу. После установки бумаги нажмите «ОК».	Установите бумагу повторно и нажмите <b>ОК</b> .  «Если бумага замялась» на стр. 133
2108	Передний рулон бумаги неправильно установлен. Проверьте положение направляющей ширины бумаги и повторно установите бумагу. После установки бумаги нажмите «ОК».	Проверьте положение направляющих ширины бумаги, повторно установите бумагу и нажмите <b>ОК</b> .  «Замена бумаги» на стр. 33
2109	Задний рулон бумаги неправильно установлен. Проверьте положение направляющей ширины бумаги и повторно установите бумагу. После установки бумаги нажмите «ОК».	
2111	Закончилась бумага в переднем рулоне. Выньте бумагу из лотка. Вставьте новую бумагу и нажмите «ОК», либо нажмите «Force» (Принудительно), если необходимо выполнить принудительную операцию печати.	Установите новый рулон и закройте крышку. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>ОК</b> . Нажмите <b>Force</b> если необходимо выполнить принудительную операцию печати.
2112	Закончилась бумага в заднем рулоне. Выньте бумагу из лотка. Вставьте новую бумагу и нажмите «ОК», либо нажмите «Force» (Принудительно), если необходимо выполнить принудительную операцию печати.	 «Замена бумаги» на стр. 33
2114	Бумага закончилась или неправильно установлена. Загрузка бумаги: ширина = xxxx мм, тип = xxxx, затем нажмите «ОК».	Вставьте новую бумагу, затем нажмите <b>ОК</b> .  «Замена бумаги» на стр. 33
2115	Передний рулон бумаги закончился или неправильно установлен. Загрузка бумаги: ширина = xxxx мм, тип = xxxx, затем нажмите «ОК».	
2116	Задний рулон бумаги закончился или неправильно установлен. Загрузка бумаги: ширина = xxxx мм, тип = xxxx, затем нажмите «ОК».	

## Устранение неисправностей

Код ошибки	Сообщение	Порядок действий
2117	Тип установленной бумаги не соответствует настройкам печати. Загрузка бумаги: ширина = xxxx мм, тип = xxxx, затем нажмите «OK». Нажмите «Front» или «Rear», чтобы печатать на бумаге переднего или заднего рулона соответственно.	Установите бумагу нужного типа. Чтобы продолжить печать, нажмите <b>Front</b> или <b>Rear</b> для выбора переднего или заднего рулона соответственно.  <a href="#">«Замена бумаги» на стр. 33</a>
2118	Тип установленной бумаги не соответствует настройкам печати. Загрузка бумаги: ширина = xxxx мм, тип = xxxx, затем нажмите «OK». Нажмите «Front», чтобы печатать на бумаге переднего рулона.	
2119	Тип установленной бумаги не соответствует настройкам печати. Загрузка бумаги: ширина = xxxx мм, тип = xxxx, затем нажмите «OK». Нажмите «Rear», чтобы печатать на бумаге заднего рулона.	
2120	Ширина установленной бумаги не соответствует настройкам печати. Загрузка бумаги: ширина = xxxx мм, тип = xxxx, затем нажмите «OK». Нажмите «Front» или «Rear», чтобы печатать на бумаге переднего или заднего рулона соответственно.	
2121	Ширина установленной бумаги не соответствует настройкам печати. Загрузка бумаги: ширина = xxxx мм, тип = xxxx, затем нажмите «OK». Нажмите «Front», чтобы печатать на бумаге переднего рулона.	
2122	Ширина установленной бумаги не соответствует настройкам печати. Загрузка бумаги: ширина = xxxx мм, тип = xxxx, затем нажмите «OK». Нажмите «Rear», чтобы печатать на бумаге заднего рулона.	
2123	Ширина и тип установленной бумаги не соответствуют настройкам печати. Загрузка бумаги: ширина = xxxx мм, тип = xxxx, затем нажмите «OK». Нажмите «Front» или «Rear», чтобы печатать на бумаге переднего или заднего рулона соответственно.	
2124	Ширина и тип установленной бумаги не соответствуют настройкам печати. Загрузка бумаги: ширина = xxxx мм, тип = xxxx, затем нажмите «OK». Нажмите «Front», чтобы печатать на бумаге переднего рулона.	
2125	Ширина и тип установленной бумаги не соответствуют настройкам печати. Загрузка бумаги: ширина = xxxx мм, тип = xxxx, затем нажмите «OK». Нажмите «Rear», чтобы печатать на бумаге заднего рулона.	
2126	Бумага переднего рулона не соответствует настройкам печати. Загрузка бумаги: ширина = xxxx мм, тип = xxxx, затем нажмите «OK». Нажмите «Front», чтобы печатать на бумаге переднего рулона.	



## Устранение неисправностей

Код ошибки	Сообщение	Порядок действий
2127	Бумага заднего рулона не соответствует настройкам печати. Загрузка бумаги: ширина = xxxx мм, тип = xxxx, затем нажмите «ОК». Нажмите «Rear», чтобы печатать на бумаге заднего рулона.	Установите бумагу нужного типа. Чтобы продолжить печать, нажмите <b>Front</b> или <b>Rear</b> для выбора переднего или заднего рулона соответственно.  «Замена бумаги» на стр. 33
2401	Регулирование температуры нагревателя. Подождите. Печать начинается автоматически после завершения регулирования температуры. Нажмите «Start», чтобы начать печать, не дожидаясь завершения процесса. (Примечание) Если начать печать до завершения регулирования, цвета могут быть неравномерными.	Подождите. Печать начинается автоматически после того, как нагреватель достигнет требуемой температуры. Нажав <b>Start</b> , можно запустить печать до завершения разогрева, однако при этом цвета могут быть неравномерными.
7102	Температура мотора превысила максимально допустимое значение. Оставьте принтер включенным не менее чем на 30 минут, чтобы он охладился, после чего нажмите «ОК».	Оставьте принтер включенным не менее чем на 30 минут, чтобы он охладился, после чего нажмите <b>ОК</b> .
2402	Нагреватель не установлен. Установите нагреватель и нажмите «ОК».	Установите нагреватель и закройте крышку. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>ОК</b> .
2129	Выберите рулон, из которого следует подавать бумагу. Нажмите «Rear», чтобы печатать на бумаге заднего рулона.	Нажмите <b>Rear</b> , чтобы печатать на бумаге заднего рулона.
2130	Выберите рулон, из которого следует подавать бумагу. Нажмите «Front» или «Rear», чтобы печатать на бумаге переднего или заднего рулона соответственно.	Нажмите <b>Front</b> или <b>Rear</b> , чтобы печатать на бумаге переднего или заднего рулона соответственно.
2131	Произошло замятие бумаги. Выньте бумагу из принтера, повторно намотайте ее на рулон и вставьте обратно в щель подачи бумаги. После установки бумаги нажмите «ОК».	Выньте бумагу из принтера, установите ее снова и нажмите <b>ОК</b> .  «Если бумага замялась» на стр. 133
2132	Закончилась бумага в переднем рулоне. Выньте бумагу из лотка. Вставьте новую бумагу, затем нажмите «ОК».	Вставьте новую бумагу, затем нажмите <b>ОК</b> .  «Замена бумаги» на стр. 33
2133	Закончилась бумага в заднем рулоне. Выньте бумагу из лотка. Вставьте новую бумагу, затем нажмите «ОК».	Вставьте новую бумагу, затем нажмите <b>ОК</b> .  «Замена бумаги» на стр. 33
2134	В устройстве печати на обороте замялась бумага. Выньте бумагу из принтера и снова вставьте ее. После установки бумаги нажмите «ОК».	Выньте бумагу из принтера, установите ее снова и нажмите <b>ОК</b> .  «Если бумага замялась» на стр. 133
2135	В разглаживателе замялась бумага. Выньте бумагу из принтера и снова вставьте ее. После установки бумаги нажмите «ОК».	
2136	В устройстве вывода длинной бумаги замялась бумага. Выньте бумагу из принтера и снова вставьте ее. После установки бумаги нажмите «ОК».	
2001	Открыта крышка картриджа с чернилами. Закройте крышку и нажмите «ОК».	Закройте крышку картриджа для чернил. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>ОК</b> .







## Устранение неисправностей

Код ошибки	Сообщение	Порядок действий
2002	Открыта крышка емкости для сбора чернил. Закройте крышку и нажмите «ОК».	Закройте крышку емкости для сбора чернил. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>ОК</b> .
2003	Открыта крышка заднего рулона. Закройте крышку и нажмите «ОК».	Закройте крышку заднего рулона. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>ОК</b> .
2004	Передний податчик рулонной бумаги поднят. Опустите податчик рулонной бумаги и нажмите «ОК».	Опустите передний податчик рулонной бумаги. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>ОК</b> .
2005	Открыта крышка переднего рулона. Закройте крышку и нажмите «ОК». Если ошибка отображается снова, нажмите на рычаг переднего рулона при закрытой крышке, чтобы зафиксировать ее, и нажмите «ОК».	Закройте крышку переднего рулона. Если на Client PC отображается ошибка, проверьте сообщение.
2006	Верхняя крышка открыта. Закройте крышку и нажмите «ОК».	Закройте верхнюю крышку. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>ОК</b> .
2007	Устройство печати на обороте неправильно установлено. Установите устройство в правильное положение и нажмите «ОК».	Установите устройство печати на обороте в правильное положение и нажмите <b>ОК</b> .  «Замена кассет для красящей ленты» на стр. 77
2008	Крышка устройства вывода длинной бумаги открыта. Закройте крышку и нажмите «ОК».	Закройте крышку устройства вывода длинной бумаги. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>ОК</b> .
2011	Крышка картриджа с чернилами открыта. В принтере могла остаться бумага. Выньте бумагу изнутри принтера, закройте крышку и нажмите «ОК».	Выньте бумагу изнутри принтера, закройте крышку картриджа с чернилами. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>ОК</b> .  «Если бумага замялась» на стр. 133
2012	Крышка емкости для сбора чернил поднята. В принтере могла остаться бумага. Выньте бумагу изнутри принтера, закройте крышку и нажмите «ОК».	Выньте бумагу изнутри принтера, закройте крышку емкости для сбора чернил. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>ОК</b> .  «Если бумага замялась» на стр. 133
2013	Крышка заднего рулона поднята. В принтере могла остаться бумага. Выньте бумагу изнутри принтера, закройте крышку и нажмите «ОК».	Выньте бумагу изнутри принтера, закройте крышку заднего рулона. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>ОК</b> .  «Если бумага замялась» на стр. 133
2014	Передний податчик рулонной бумаги поднят. В принтере могла остаться бумага. Выньте бумагу изнутри принтера, опустите передний податчик рулонной бумаги и нажмите «ОК».	Выньте бумагу из принтера, опустите передний податчик рулонной бумаги. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>ОК</b> .  «Если бумага замялась» на стр. 133


## Устранение неисправностей

Код ошибки	Сообщение	Порядок действий
2015	Крышка переднего рулона поднята. В принтере могла остаться бумага. Выньте бумагу изнутри принтера, закройте крышку и нажмите «ОК». Если ошибка отображается снова, нажмите на рычаг переднего рулона при закрытой крышке, чтобы зафиксировать ее, и нажмите «ОК».	Выньте бумагу изнутри принтера, закройте крышку переднего рулона. Если на Client PC отображается ошибка, проверьте сообщение.  «Если бумага замялась» на стр. 133
2016	Верхняя крышка поднята. В принтере могла остаться бумага. Выньте бумагу изнутри принтера, закройте крышку и нажмите «ОК».	Выньте бумагу изнутри принтера, закройте верхнюю крышку. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>ОК</b> .  «Если бумага замялась» на стр. 133
2017	Устройство печати на обороте не установлено в правильное положение. В принтере могла остаться бумага. Выньте бумагу из принтера, установите устройство печати на обороте в правильное положение и нажмите «ОК».	Выньте бумагу из принтера, установите устройство печати на обороте в правильное положение и нажмите <b>ОК</b> .  «Если бумага замялась» на стр. 133
2018	Устройство вывода длинной бумаги открыто. В принтере могла остаться бумага. Выньте бумагу изнутри принтера, закройте крышку и нажмите «ОК».	Выньте бумагу из принтера, закройте крышку устройства вывода длинной бумаги. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>ОК</b> .  «Если бумага замялась» на стр. 133
2110	Передний сортировочный лоток заполнен. Выньте распечатки из сортировочного лотка и нажмите «ОК».	Выньте бумагу из сортировочного лотка. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>ОК</b> . Если ошибка не удаляется даже после извлечения бумаги, удерживайте переключатель привода сортирующего устройства в течение 10 секунд, чтобы установить сортировочный лоток в нужное положение.  «Проблемы с сортирующим устройством» на стр. 148
2192	Чистящий лист установлен неправильной стороной вверх. Вставьте чистящий лист передней стороной вверх и нажмите «ОК».	Вставьте чистящий лист передней стороной вверх и закройте крышку. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>ОК</b> .
2251	Корзина для отходов обрезки бумаги переполнена. Очистите корзину для отходов обрезки бумаги. После очистки корзины для отходов обрезки бумаги нажмите «Reset» (Сброс), чтобы обнулить значение наполненности корзины для отходов обрезки бумаги.	Очистите корзину для отходов обрезки бумаги. После очистки корзины для отходов обрезки бумаги нажмите <b>Reset</b> , чтобы обнулить значение наполненности корзины для отходов обрезки бумаги.  «Утилизация отходов обрезки бумаги» на стр. 74

## Устранение неисправностей

Код ошибки	Сообщение	Порядок действий
2301–2304 2306–2307 2321–2324 2333–2334	Ошибка картриджа с чернилами. (xx) Если картридж с чернилами установлен неправильно, установите его правильно. Установите правильный картридж.	Проверьте картридж для чернил для цвета, указанного в (xx), замените или переустановите картридж для чернил и закройте крышку. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>OK</b> .  «Замена картриджа для чернил» на стр. 65
2311–2314 2316–2317	Замените картридж с чернилами: XX и нажмите «OK». Epson рекомендует использовать оригинальные картриджи Epson.	Замените картридж для чернил для цвета, указанного в (xx), и закройте крышку. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>OK</b> .
2327–2330 2335–2336	Недостаточно чернил для выполнения проочки: (xx) Замените картридж с чернилами и нажмите «OK».	 «Замена картриджа для чернил» на стр. 65
1005–1010	Невозможно выполнить задание «Detect Clogging». Выполните «Print Check Pattern» (печать проверочного шаблона) из пункта «Nozzle Check» (проверка сопел), чтобы проверить состояние печатающих головок.	Когда ошибка будет удалена на Client PC, можно продолжать печать. Распечатайте проверочный шаблон и найдите засоренные сопла. Если сопла засорены, выполните очистку головки.  «Печать проверочного шаблона» на стр. 101 Если ошибка продолжает возникать, обратитесь к представителю службы технической поддержки.
4021	Обнаружено засорение сопла (сопел). Рекомендуется провести очистку блока печатающих головок перед началом печати. Для выполнения автоматической очистки нажмите «Cleaning» (очистка). Чтобы продолжить печать, нажмите «OK».	Нажмите <b>Cleaning</b> и выполните автоматическую очистку. Если нажать <b>OK</b> , печать продолжится без проведения очистки.
2201, 2326	Ошибка емкости для сбора чернил. Замените емкость для сбора чернил (xxxxxxxx) и нажмите «OK».	Замените емкость для сбора чернил или установите ее правильно и закройте крышку. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>OK</b> .  «Замена емкости для сбора чернил» на стр. 70
2211	Истек срок использования емкости для сбора чернил. Замените емкость для сбора чернил (xxxxxxxx) и нажмите «OK».	Замените емкость для сбора чернил и закройте крышку. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>OK</b> .  «Замена емкости для сбора чернил» на стр. 70
2332	Свободного объема емкости для сбора чернил недостаточно для проведения очистки головок или проочки чернил. Замените емкость для сбора чернил и нажмите «OK».	Замените емкость для сбора чернил и закройте крышку. Если на Client PC отображается ошибка, нажмите <b>OK</b> .  «Замена емкости для сбора чернил» на стр. 70

## Устранение неисправностей

Код ошибки	Сообщение	Порядок действий
2350	<p>Вы не установили оригинальные картриджи с чернилами Epson.</p> <p>Информация об уровне чернил может не отображаться, а информация об использовании чернил, отличных от оригинальных, сохранена для возможного использования службой технической поддержки.</p> <p>Для достижения максимального качества и надежности Epson рекомендует использовать оригинальные чернила Epson.</p> <p>Чтобы заказать оригинальные картриджи с чернилами, позвоните на горячую линию обслуживания пользователей Epson по номеру xxx-xxx-xxxx.</p>	<p>Данный продукт настроен на использование оригинальных картриджей. Если используется не оригинальный картридж, печать может оказаться бледной, а количество оставшихся чернил неправильно определено. Мы рекомендуем использовать оригинальные картриджи с чернилами.</p>
2351	<p>Вставьте оригинальные картриджи с чернилами Epson.</p>	<p>Данный продукт настроен на использование оригинальных картриджей. Если используется не оригинальный картридж, печать может оказаться бледной, а количество оставшихся чернил неправильно определено. Мы рекомендуем использовать оригинальные картриджи с чернилами.</p>
7101	<p>Возникла ошибка подключения сортирующего устройства/устройства вывода длинной бумаги.</p> <p>Выключите принтер и проверьте подключения.</p>	<p>Выключите принтер и проверьте подключение.</p>
7301	<p>Произошла механическая ошибка.</p> <p>Проверьте, не осталось ли бумаги в принтере, и нажмите «ОК».</p> <p>Если ошибка продолжает возникать, то, возможно, устройство неисправно. Обратитесь к представителю службы технической поддержки.</p>	<p>Проверьте, не осталось ли бумаги в принтере, и нажмите <b>ОК</b>.</p> <p>Если ошибка продолжает возникать, обратитесь к представителю службы технической поддержки.</p>
6107 6109–6110	<p>Закончился срок годности деталей. (xxxx)</p> <p>Обратитесь к представителю службы технической поддержки.</p>	<p>Обратитесь к представителю службы технической поддержки и закажите новые детали, указанные в (xxxx).</p>
5001	<p>Принтер отключен.</p> <p>Проверьте подключение кабеля и снова включите принтер.</p> <p>Если ошибка возникает снова, обратитесь к представителю службы технической поддержки.</p>	<p>Проверьте подключение кабеля и снова включите принтер.</p> <p> <a href="#">«Запуск и выключение принтера» на стр. 27</a></p>
5002	<p>Ошибка сетевого соединения.</p> <p>Проверьте подключение кабеля локальной сети.</p> <p>Если ошибка возникает снова, обратитесь к представителю службы технической поддержки.</p>	<p>Если ошибка не удаляется, обратитесь к представителю службы технической поддержки.</p>
7501	<p>Системная ошибка принтера.</p> <p>Выключите принтер и выполните предварительную проверку.</p> <p>Если ошибка продолжает возникать, то, возможно, устройство неисправно. Обратитесь к представителю службы технической поддержки.</p>	<p>Выключите принтер и выполните Pre-operation Check.</p> <p> <a href="#">«Запуск и выключение принтера» на стр. 27</a></p> <p>Если ошибка продолжает возникать, то, возможно, устройство неисправно. Обратитесь к представителю службы технической поддержки.</p>

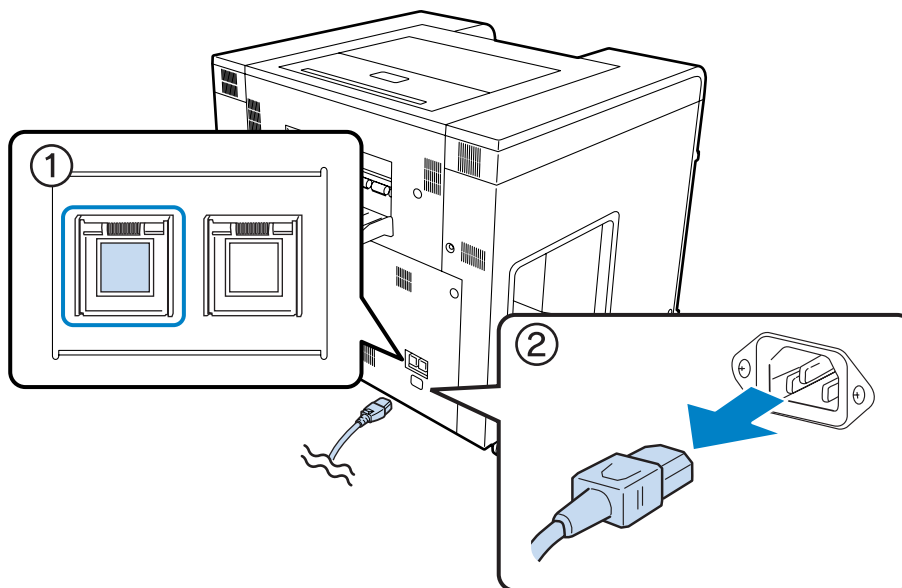
## Устранение неисправностей

**Невозможно удалить отображаемую ошибку**

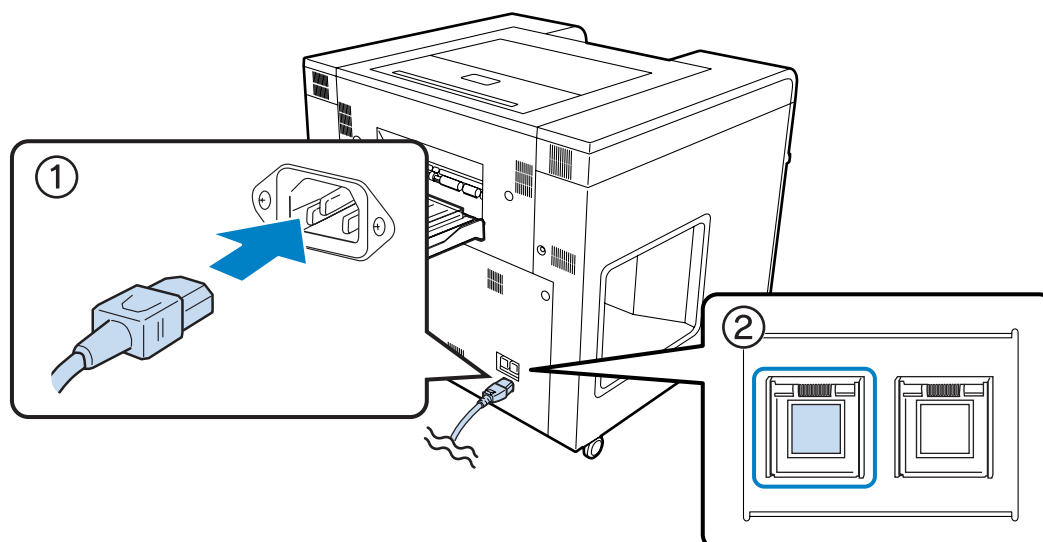
Если отображаемую ошибку невозможно удалить, выполните следующие действия, чтобы перезапустить принтер.

- 1 Нажмите кнопку включения питания, чтобы выключить принтер (световой индикатор должен погаснуть).

Если выключить питание невозможно, отсоедините кабель питания.




- 2 Вставьте кабель питания и нажмите кнопку включения питания, чтобы включить принтер (световой индикатор должен загореться).

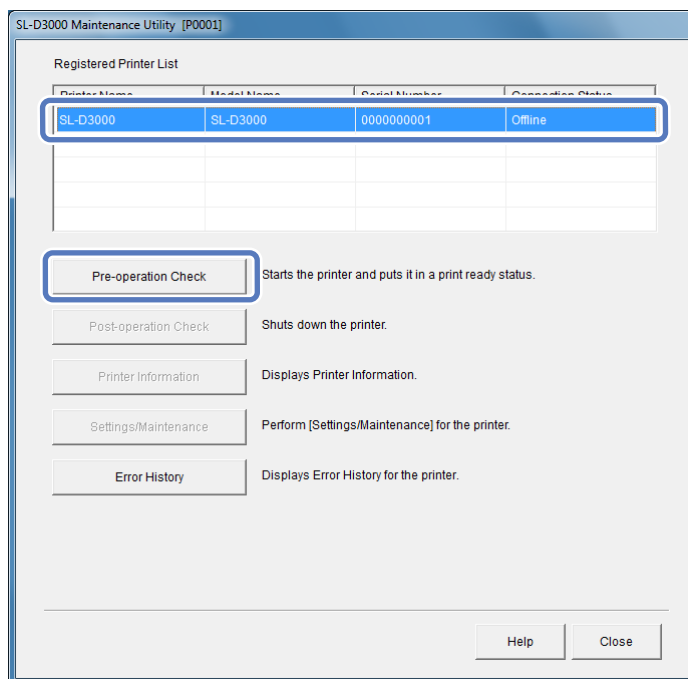


## Устранение неисправностей

- 3** Выберите принтер, который вы хотите использовать, и щелкните кнопку **Pre-operation Check**, чтобы запустить его.

Питание включается и индикатор  загорается.

 «Запуск принтера» на стр. 27



**Совет:**

Если ошибка возникает снова даже после перезагрузки принтера, обратитесь к представителю службы технической поддержки.

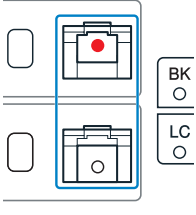
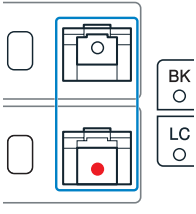
Конец раздела.

## Устранение неисправностей

## Если бумага замялась

В данном разделе описано, как извлечь из принтера смятую бумагу.

Для переднего податчика рулонной бумаги и заднего податчика рулонной бумаги эта процедура различается. На панели управления можно увидеть, в каком из устройств замялась бумага.

Световые сигналы	Пояснение
	<p>Бумага замялась в пути подачи бумаги переднего податчика рулонной бумаги. (Только модель с двухрулонной установкой поддерживает рулонную бумагу для передней подачи.)</p>
	<p>Бумага замялась в пути подачи бумаги заднего податчика рулонной бумаги.</p>

**Совет:**

Если состояние индикаторов отличается от изображенного выше, см. указанный раздел.

 [«Звуковой сигнал и световые сигналы» на стр. 121](#)

**Предостережение:**

- При извлечении замятой бумаги не прикладывайте больших усилий. Кроме того, не выполняйте эти действия в неустойчивом положении.

В случае внезапного высвобождения бумаги вы можете травмироваться.

- Не оставляйте принтер с замятой бумагой внутри.

Она может задымиться или воспламениться и вызвать пожар.

## Устранение неисправностей

## Передний податчик рулонной бумаги/Задний податчик рулонной бумаги

**Совет:**

Только модели с двухрулонной установкой поддерживают рулонную бумагу для передней подачи. Для моделей с однорулонной установкой см. информацию по рулонной бумаге для задней подачи.

**1** Откройте крышку податчика рулонной бумаги при горящем индикаторе состояния бумаги.

В случае переднего податчика рулонной бумаги: нажмите на рычаг переднего податчика рулонной бумаги и откройте крышку переднего рулона.

Если используется задний податчик рулонной бумаги, откройте крышку заднего рулона. В случае модели с двухрулонной установкой, слегка прижимая вниз ручку переднего податчика рулонной бумаги, нажмите кнопку Снятие блокировки, поднимите передний податчик рулонной бумаги и откройте крышку заднего рулона.

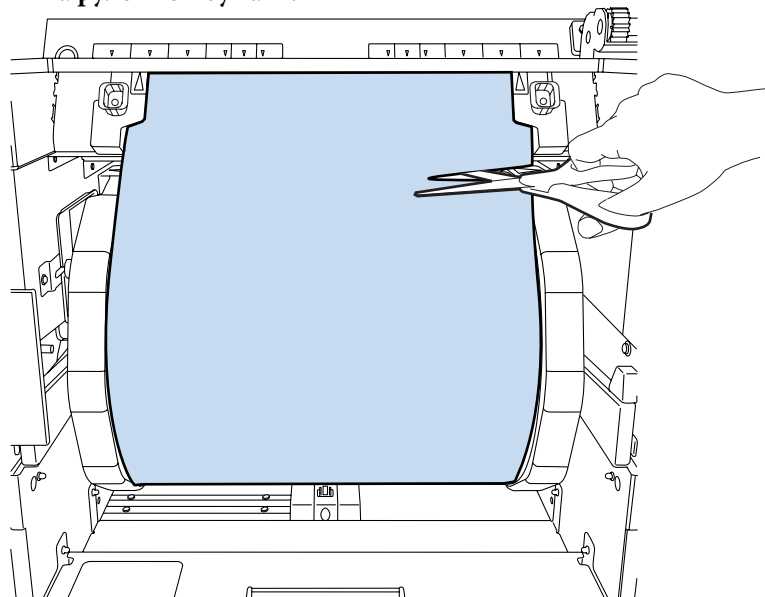
**2** Отрежьте бумагу ножницами.

Старайтесь резать как можно ровнее.

**Примечание:**

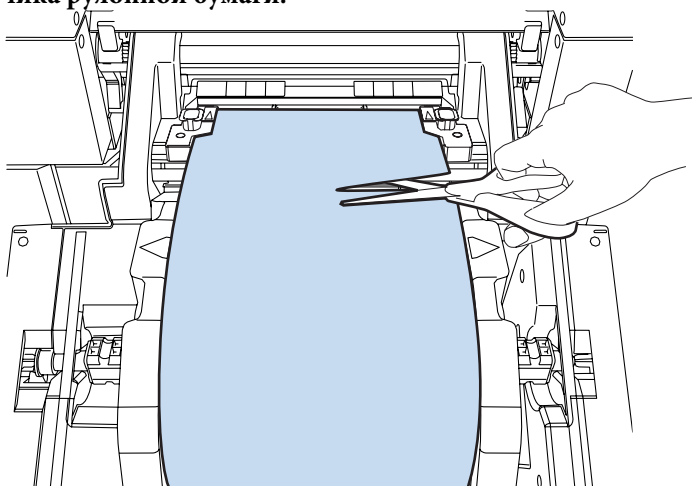
После отрезания не вставляйте оставшуюся бумагу в принтер. Для извлечения рулона из принтера выполняйте следующие действия.

Для заднего податчика рулонной бумаги.



## Устранение неисправностей

Для переднего податчика рулонной бумаги.



**Совет:**

Если используется устройство вывода длинной бумаги, и возникло замятие в устройстве вывода длинной бумаги, после выполнения действия [2](#) смотрите следующую страницу.

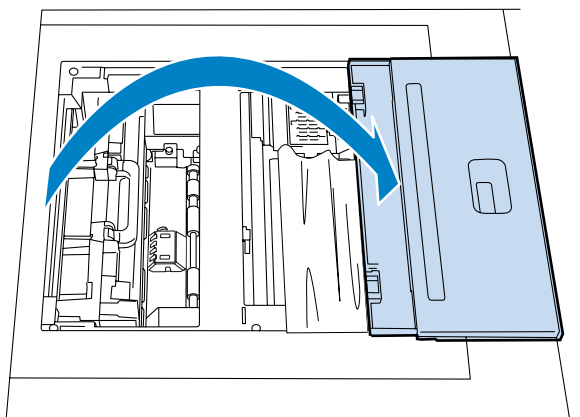
 «Устройство печати на обороте/разглаживатель/устройство вывода длинной бумаги» на [стр. 141](#)

**3**

Закройте крышку переднего рулона или крышку заднего рулона.

**4**

Откройте верхнюю крышку и проверьте положение смятой бумаги.

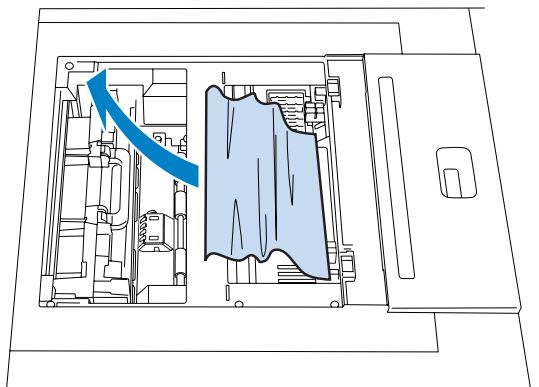


## Устранение неисправностей

**5** Извлеките бумагу.

Если ее невозможно извлечь, переходите к действию **13**.

Если бумага находится под блоком печатающих головок, и ее сложно извлечь, переходите к следующему действию.

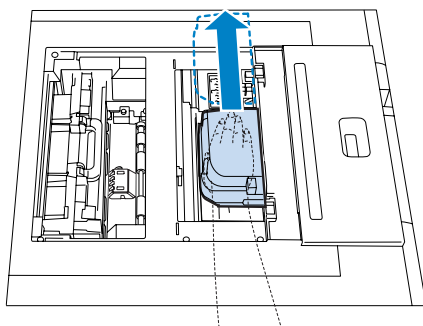


**6** Вручную передвиньте блок печатающих головок в сторону, противоположную застрявшей бумаге.

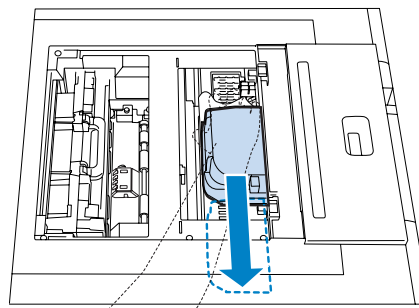
Если бумага находится впереди, передвиньте блок печатающих головок назад.

Если бумага находится сзади, передвиньте блок печатающих головок вперед.

Если бумага спереди

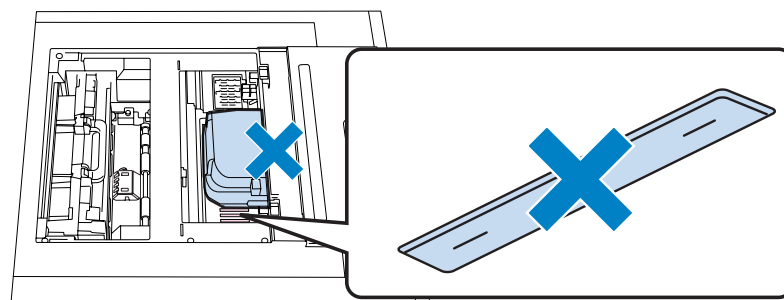


Если бумага сзади



**Примечание:**

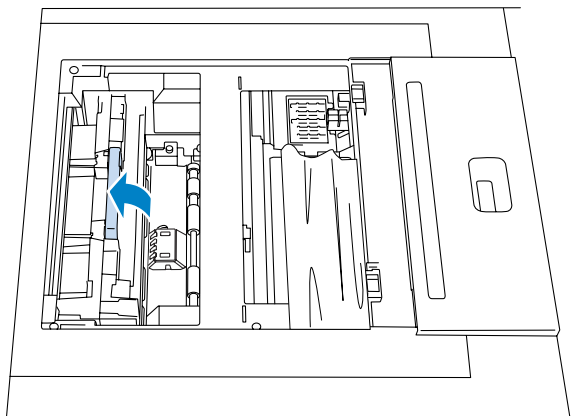
- ❑ Если блок печатающих головок невозможно передвинуть, не пытайтесь двигать его силой, а обратитесь к представителю службы технической поддержки. При приложении усилия блок печатающих головок может сломаться.
- ❑ При извлечении бумаги старайтесь не прикасаться к поглотителю чернил. Если опора печатающей головки запачкана, задняя сторона бумаги также запачкается.



## Устранение неисправностей

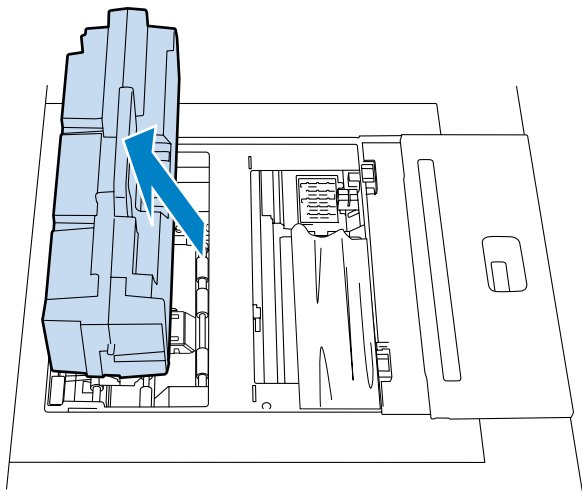
- 7 Поднять рычаг нагревателя и освободить защелку.

**Предостережение:**  
Нельзя прикасаться к нагревателю непосредственно после печати. Высокая температура нагревателя может привести к ожогам.



- 8 Поднимите и снимите нагреватель.

**Примечание:**  
Осторожно обращайтесь со снятым нагревателем. Падение или удар может привести к неисправности устройства. Если нагреватель все же повредился, нельзя устанавливать его в принтер.



## Устранение неисправностей

9

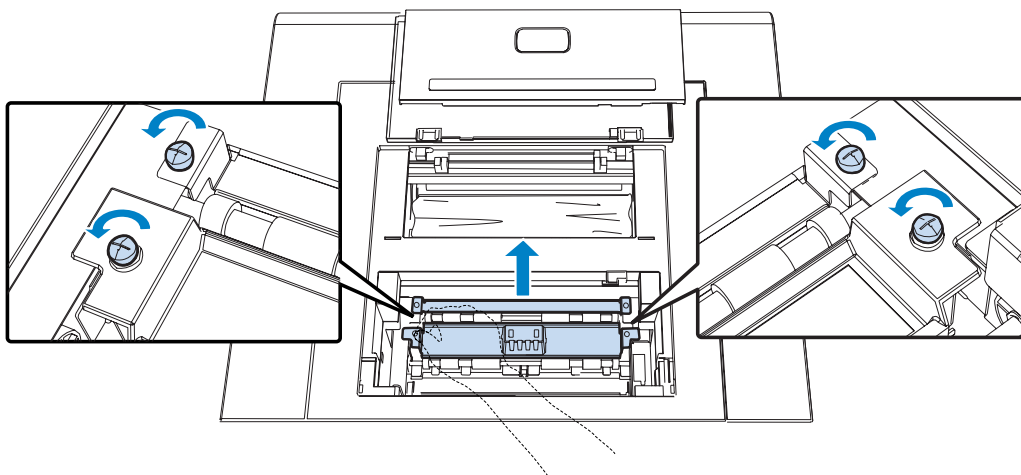
Вручную ослабьте винты, как показано на иллюстрации ниже, и снимите обе крышки.

**⚠ Предостережение:**

Нельзя прикасаться к частям нагревателя, кроме винтов крышки, непосредственно после печати. Высокая температура нагревателя может привести к ожогам.

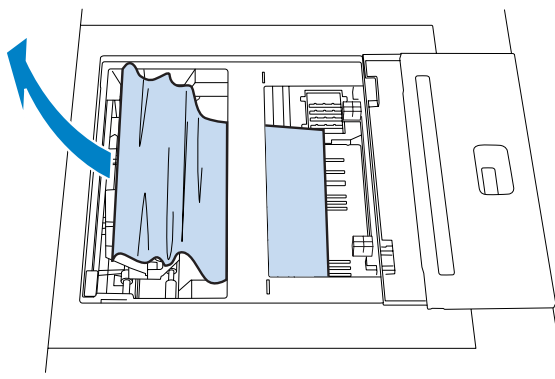
**Примечание:**

Осторожно обращайтесь со снятыми крышками. Падение или удар может привести к повреждению. Если крышки все же повредились, нельзя устанавливать их в принтер.



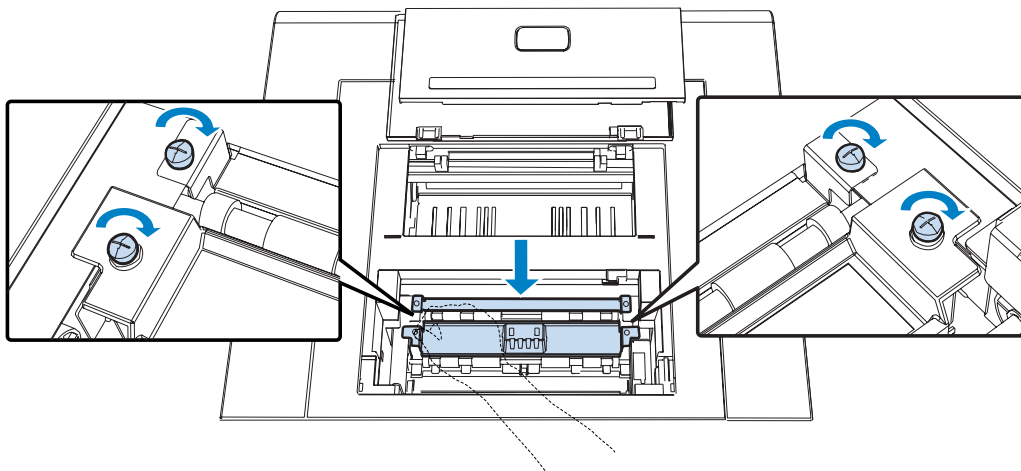
10

Извлеките смятую бумагу.

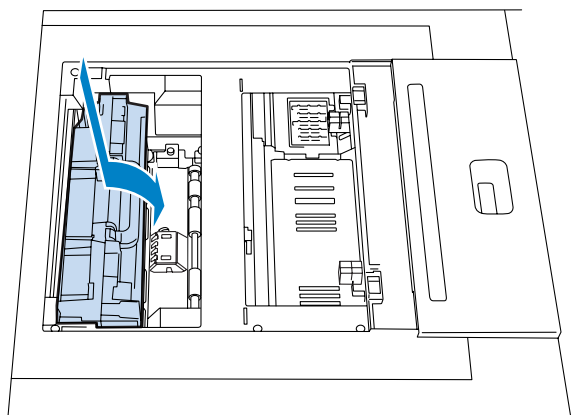


## Устранение неисправностей

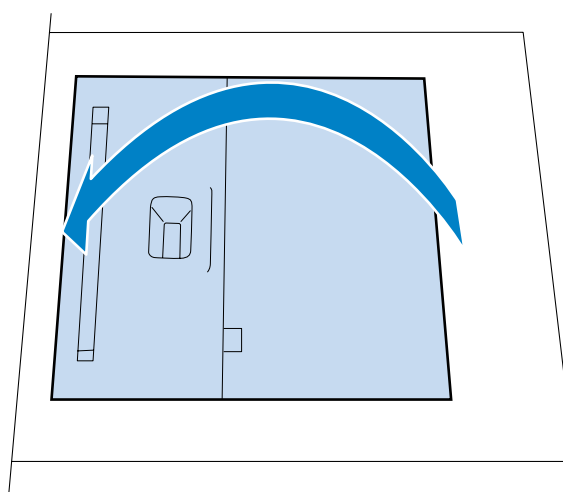
- 11** Установите обе крышки и зафиксируйте их, вручную затянув винты.



- 12** Установите нагреватель и опустите рычаг.



- 13** Закройте верхнюю крышку.

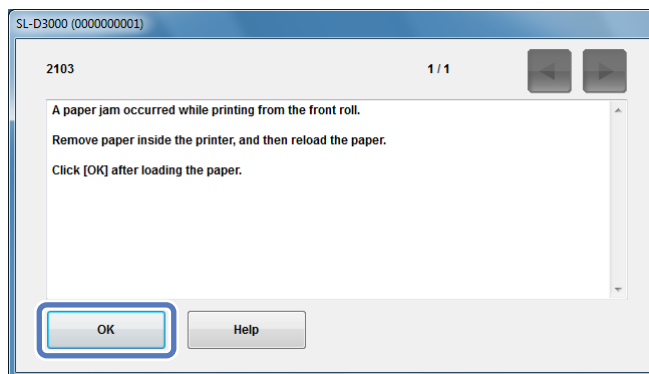


- 14** Выньте и повторно установите бумагу.  
Дальнейшую информацию о загрузке бумаги см. ниже.

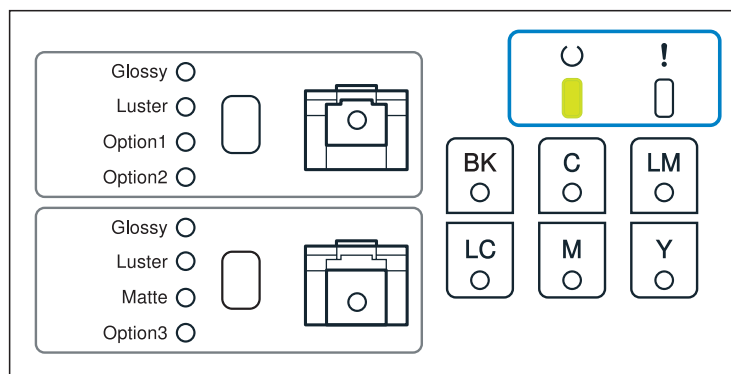
 [«Замена бумаги» на стр. 33](#)

## Устранение неисправностей

- 15** Нажмите кнопку **OK** на Client PC, чтобы стереть ошибку.



- 16** Убедитесь в том, что индикатор **!** не горит, а индикатор **U** горит.



**Совет:**

Если в очереди принтера есть отложенное задание, он перезапускается автоматически.

Конец раздела.

## Устранение неисправностей

### Устройство печати на обороте/разглаживатель/устройство вывода длинной бумаги

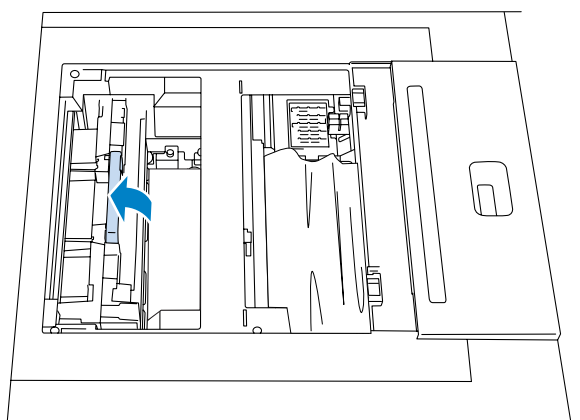
**1** Выполните действия **1** – **2** для извлечения смятой бумаги из переднего/заднего устройства подачи роллонной бумаги.

**2** Открыть верхнюю крышку, поднять рычаг нагревателя и освободить защелку.

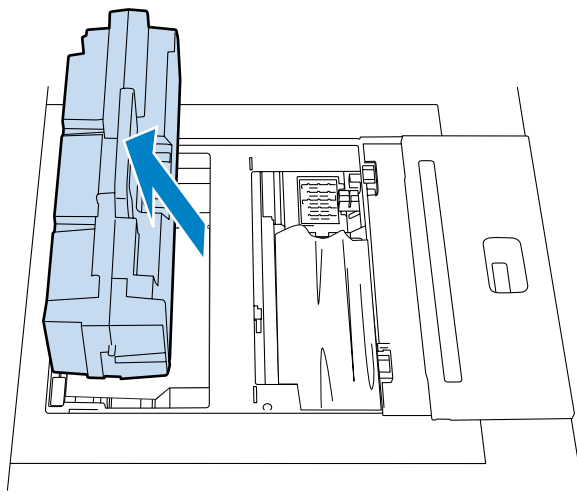


**Предостережение:**

*Нельзя прикасаться к нагревателю непосредственно после печати. Высокая температура нагревателя может привести к ожогам.*



**3** Поднимите и снимите нагреватель.



## Устранение неисправностей

4

Вручную ослабьте винты, как показано на иллюстрации ниже, и снимите обе крышки.

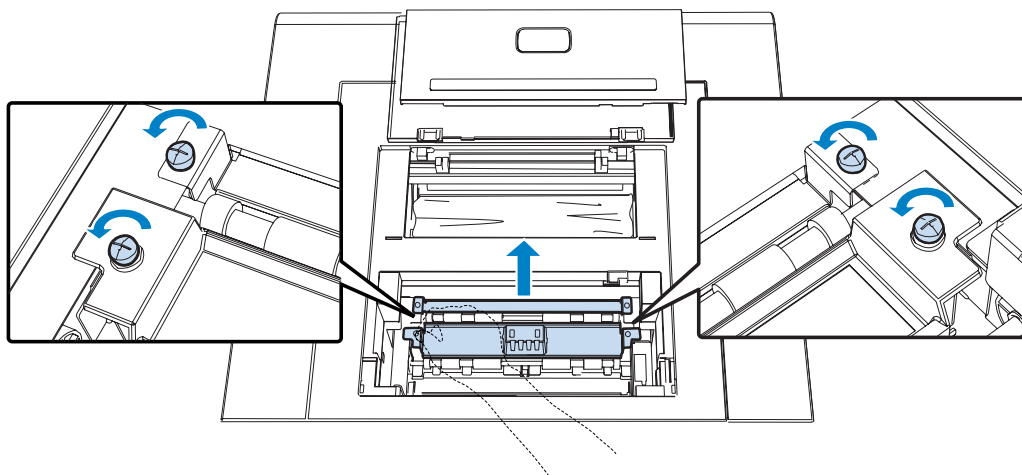


**Предостережение:**

Нельзя прикасаться к частям нагревателя, кроме винтов крышки, непосредственно после печати. Высокая температура нагревателя может привести к ожогам.

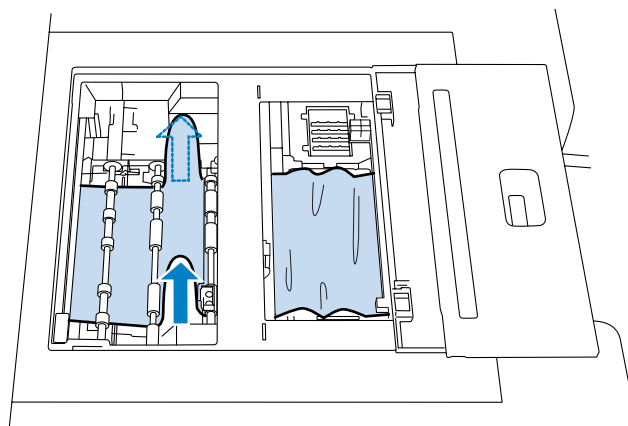
**Примечание:**

Осторожно обращайтесь со снятыми крышками. Падение или удар может привести к повреждению. Если крышки все же повредились, нельзя устанавливать их в принтер.



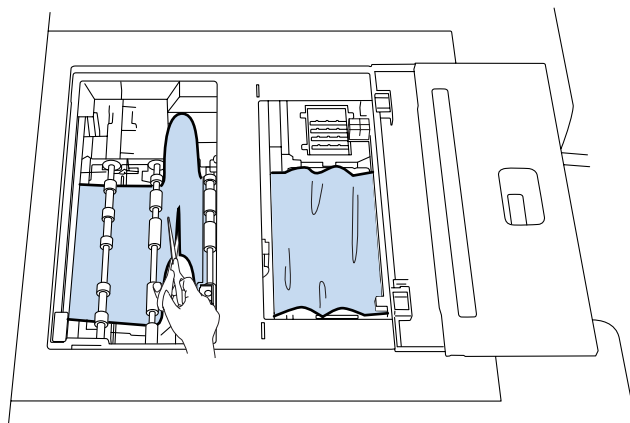
5

Вытяните смятую бумагу.

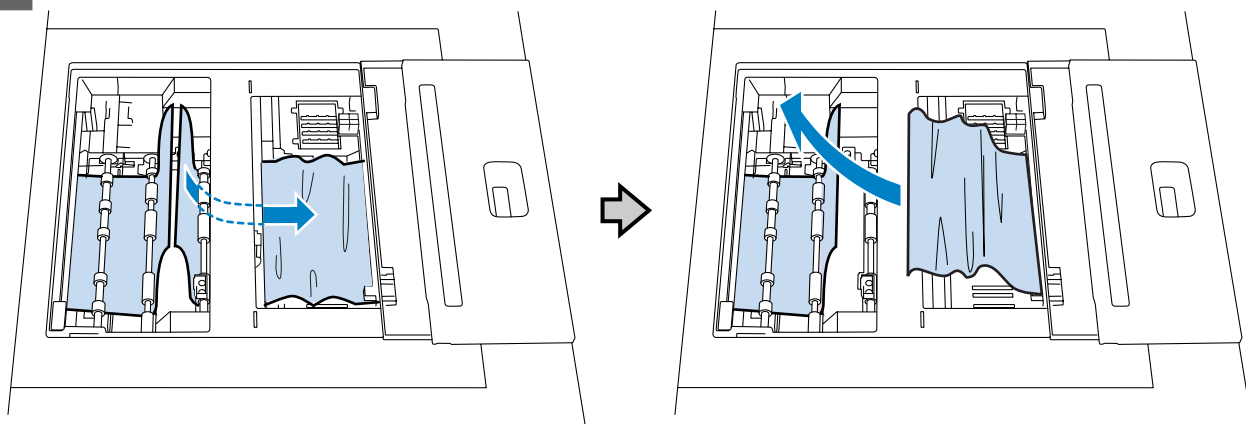


## Устранение неисправностей

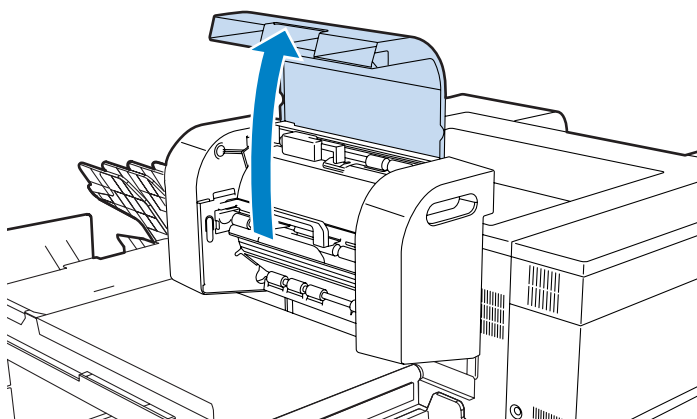
- 6** Отрежьте бумагу ножницами.



- 7** Вытяните бумагу со стороны подачи бумаги.

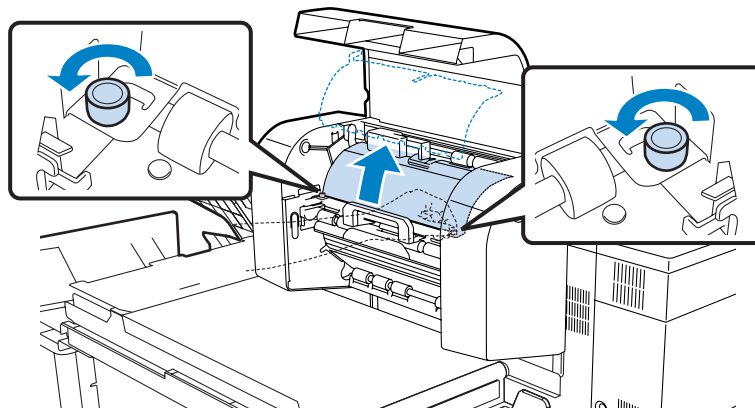


- 8** Откройте крышку устройства вывода длинной бумаги.

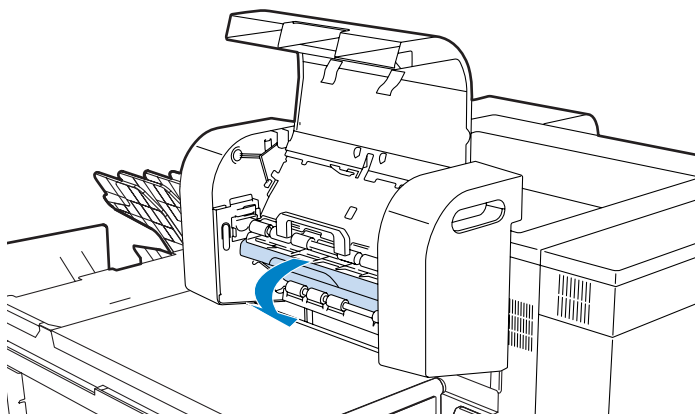


## Устранение неисправностей

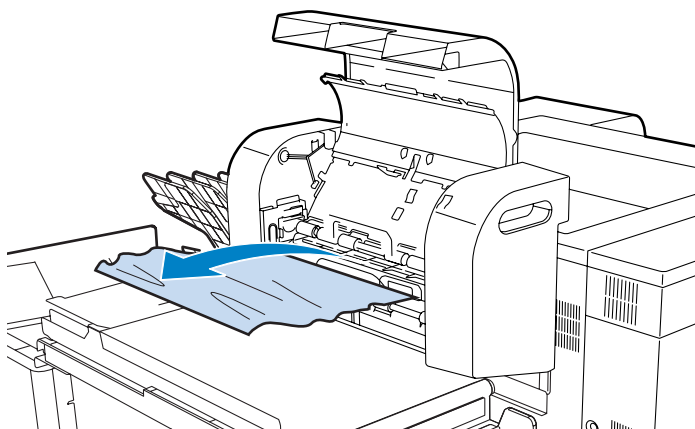
- 9** Вручную ослабьте винты верхней крышки справа и слева и снимите верхнюю крышку.



- 10** Откройте нижнюю крышку.

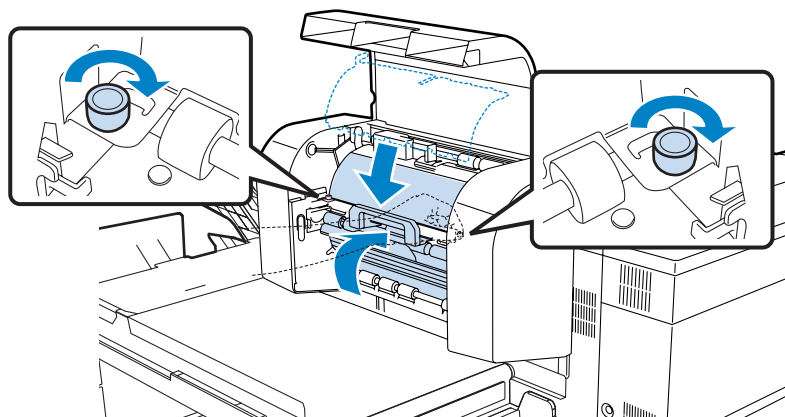


- 11** Извлеките смятую бумагу.

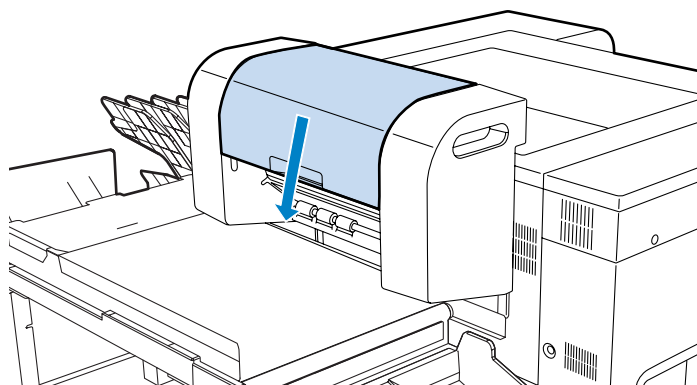


## Устранение неисправностей

- 12** Закрыв нижнюю крышку и установив верхнюю, вручную затяните винты, чтобы зафиксировать ее.



- 13** Закройте крышку устройства вывода длинной бумаги.

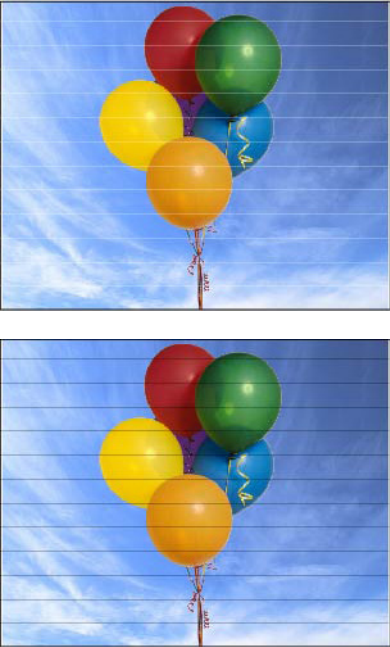




Продолжайте с действия **11** процедуры извлечения смятой бумаги из переднего/заднего устройства подачи рулонной бумаги.






 [«Передний подачник рулонной бумаги/Задний подачник рулонной бумаги» на стр. 134](#)

## Устранение неисправностей

## Неудовлетворительные результаты печати

Симптом	Порядок действий
<p>На распечатках появились равномерные полосы.</p> 	<p><b>Сопла блока печатающих головок засорены?</b> Если сопла блока печатающих головок засорены, на распечатках появляются равномерные полосы, и качество печати снижается. Проверьте состояние сопел и выполните очистку.</p> <p> <a href="#">«Head Cleaning» на стр. 94</a></p>
<p>Качество печати низкое, неравномерное, слишком светлые или слишком темные распечатки.</p>	<p><b>Сопла блока печатающих головок засорены?</b> Если сопла засорены, чернила определенных цветов не попадают на бумагу и качество печати снижается. Проверьте состояние сопел и выполните очистку.</p> <p> <a href="#">«Head Cleaning» на стр. 94</a></p> <p><b>Пользуетесь ли вы оригинальными картриджами с чернилами?</b> Данный принтер предназначен для работы с оригинальными картриджами. При использовании картриджей, отличных от оригинальных, распечатки могут быть запачканы, а цвета распечатанного изображения могут быть изменены, так как принтер не может правильно определить уровень оставшихся чернил. Используйте только подходящий картридж для чернил.</p> <p><b>Не пользуетесь ли вы старым картриджем для чернил?</b> При использовании старого картриджа для чернил качество печати снижается. Замените старый картридж для чернил новым. Мы рекомендуем использовать картридж для чернил до истечения срока годности, указанного на упаковке (в течение шести месяцев после установки в принтер).</p> <p><b>Сравнили ли вы результат печати с изображением на экране дисплея?</b> Поскольку способы цветопередачи мониторов и принтеров различаются, цвета изображения на отпечатке и на экране не всегда идеально совпадают.</p>

## Устранение неисправностей

Симптом	Порядок действий
Цвет на другом принтере не совпадает.	<p><b>В зависимости от характеристик каждого принтера цвета на печати могут отличаться.</b></p> <p>Поскольку для каждой модели принтера разрабатываются свои чернила, драйвера и профили, цвета на распечатках разных моделей принтеров отличаются.</p> <p>Для достижения сходства цветов выполните калибровку цветов.</p> <p> «Руководство администратора SL-D3000» – «Калибровка цветов».</p>
Поверхность распечаток стерта или запачкана.	<p><b>Бумага слишком толстая или тонкая?</b></p> <p>Проверьте совместимость характеристик бумаги с данным принтером.</p> <p> «Технические характеристики принтера» на стр. 154</p>
Бумага смялась.	<p><b>Работает ли принтер при нормальной комнатной температуре?</b></p> <p>Специальные вещества должны использоваться при нормальной комнатной температуре (температура: 15–25 °С, влажность: 40–60 %). Информацию о бумаге других производителей, требующей особого обращения, например, тонкой бумаге, см. в руководстве, поставляемом с бумагой.</p> <p>Влажность в податчике рулонной бумаги можно регулировать при помощи устройства контроля влажности.</p> <p> «Регулировка влажности в податчике рулонной бумаги» на стр. 82</p>
Отпечатки смазаны.	<p><b>На принтере остались чернила или пыль?</b></p> <p>В принтере могли оставаться налипшие чернила или пыль. Проверьте, не запачканы ли указанные элементы, и при необходимости очистите их.</p> <p>Подробно об очистке см. в указанном разделе.</p> <p> «Проверяемые элементы и периодичность проверки» на стр. 108</p>
На печатных листах возникают полосы и пятна из-за чернильных капель	<p><b>Блок печатающих головок или скребки для очистки печатающей головки запачканы.</b></p> <p>Очистите блок печатающих головок и скребки для очистки печатающей головки при помощи набора для технического обслуживания печатающих головок.</p> <p>Для получения более подробной информации об очистке смотрите Руководство пользователя, прилагающееся к набору для технического обслуживания печатающих головок.</p>
Бумага, подаваемая из заднего податчика рулонной бумаги, перекошена	<p><b>Свободно ли движется правая направляющая ширины бумаги?</b></p> <p>Если на резиновые части задней стороны направляющей ширины бумаги налипла бумажная пыль, направляющая ширины бумаги не может быть зафиксирована. Вследствие этого бумага подается под углом. Очистите резиновые части задней стороны направляющей ширины бумаги.</p> <p> «Задняя направляющая ширины бумаги» на стр. 117</p>

## Проблемы с отрезанием бумаги




Симптом	Порядок действий
Разрезы скошены, края неровно обрезаны, края загнуты, мелование потрескалось	<p><b>Необходимо заменить резак.</b></p> <p>Для замены резака обратитесь к представителю службы технической поддержки.</p>

## Устранение неисправностей

## Проблемы с сортирующим устройством



Симптом	Порядок действий
Невозможно вернуть сортировочный лоток, так как он неправильно установлен или сломан.	<b>сортировочный лоток сломан.</b> Для замены сортировочного лотка обратитесь к представителю службы технической поддержки.
Ошибка не удаляется даже после извлечения бумаги из сортировочного лотка согласно указаниям на панели управления.	<b>Правильно ли установлен сортировочный лоток?</b> Извлеките бумагу из сортировочного лотка и удерживайте переключатель привода сортирующего устройства в течение 10 секунд. Сортировочный лоток принудительно установится в правильное положение.
На конвейере остается скрученная бумага.	<b>Отключите сортировщик.</b> Установите для параметра Sorter значение <b>Disabled</b> в утилите технического обслуживания и перезапустите принтер.  После этого конвейер не будет работать во время печати. Извлеките из конвейера все выброшенные листы.

## Проблемы с устройством контроля влажности

Симптом	Порядок действий
Податчик рулонной бумаги пересох.	<b>Если влажность окружающей среды низкая, выполняли ли вы увлажнение?</b> Измерьте влажность при помощи гигрометра или другим способом, и в случае, если она слишком низкая, переключите устройство контроля влажности в режим увлажнения.   «Переключение между режимами увлажнения и удаления избытка влаги» на стр. 83
На податчике рулонной бумаги скопился конденсат.	<b>Если влажность окружающей среды высокая, выполняли ли вы удаление избытка влаги?</b> Измерьте влажность при помощи гигрометра или другим способом, и в случае, если она слишком высокая, переключите устройство контроля влажности в режим удаления избытка влаги.   «Переключение между режимами увлажнения и удаления избытка влаги» на стр. 83
Невозможно выполнить увлажнение или удаление избытка влаги.	<b>Включено ли устройство контроля влажности?</b> Проверьте, включено ли устройство контроля влажности.   «Включение и выключение регулятора влажности» на стр. 83

## Устранение неисправностей

## Проблемы с утилитой технического обслуживания

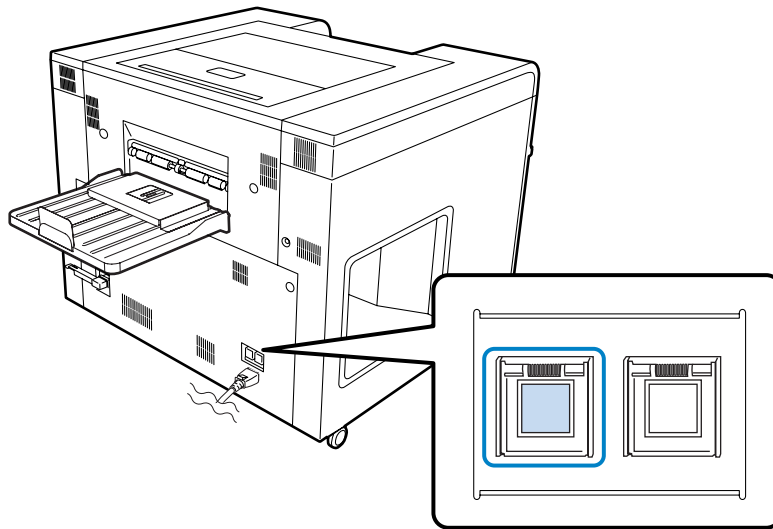
Симптом	Порядок действий
Утилита технического обслуживания неожиданно закрывается и не выполняет свои функции.	<p><b>Необходимо перезагрузить компьютер и принтер.</b> Выполните перечисленные ниже действия, чтобы перезагрузить Client PC, Printer PC и принтер.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Выполните принудительную остановку принтера.  <a href="#">«Аварийное выключение принтера» на стр. 150</a></li><li>2. Выполните перезагрузку Client PC и Printer PC.</li><li>3. Включите принтер.  <a href="#">«Что делать после аварийного выключения» на стр. 151</a></li></ol>

## Аварийное выключение

### Аварийное выключение принтера

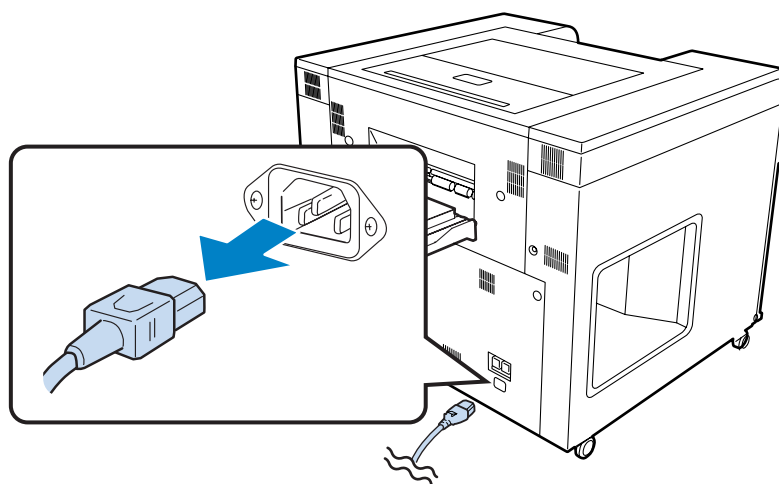
Если в аварийной ситуации необходимо выключить принтер, выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку включения питания на задней стороне принтера, чтобы выключить принтер (световой индикатор должен погаснуть).



Обычно при нажатии кнопки включения питания подача электроэнергии прекращается, и принтер выключается. Если необычные звуки и т.п. не прекращаются и ошибка не удаляется, выполните следующие действия.

- 2 Отсоедините кабель питания от разъема переменного тока на задней стороне принтера.






Конец раздела.

## Устранение неисправностей

---

### Что делать после аварийного выключения

- 1** Если аварийное выключение произошло во время печати, выключите принтер.  
 [«Если бумага замялась» на стр. 133](#)
- 2** Вставьте кабель питания в разъем переменного тока и нажмите кнопки включения питания, чтобы включить принтер (световой индикатор должен загореться).  
 [«Запуск принтера» на стр. 27](#)
- 3** Нажмите **Pre-operation Check** на Client PC.  
 [«Запуск принтера» на стр. 27](#)

Конец раздела.

### В случае сбоя электропитания

---

#### Запуск после сбоя электропитания

Включить принтер обычным способом.

 [«Запуск принтера» на стр. 27](#)

---

#### Что делать в случае внезапного сбоя электропитания

Если во время печати внезапно произошел сбой электропитания, удалите бумагу, оставшуюся внутри принтера.

 [«Если бумага замялась» на стр. 133](#)

### Невозможно удалить ошибку

Обратитесь к представителю службы технической поддержки, если вы не можете удалить ошибку после прочтения содержания раздела «Устранение неполадок».

# Приложение

## Расходные материалы и дополнительные продукты



С данным принтером можно использовать перечисленные ниже расходные материалы и дополнительные продукты. (По состоянию на январь 2013 г.)

Актуальную информацию можно найти на странице Epson ([www.epson.com](http://www.epson.com)).

### Расходные материалы и дополнительные продукты

Название продукта		Название модели	Примечания
Картридж с чернилами	Черный	T7101	Чтобы максимально использовать возможности принтера, рекомендуется использовать оригинальные картриджи Epson. Если вы используете продукты, отличные от оригинальных продуктов Epson, функциональность принтера может быть ограничена, а качество печати может снизиться. Мы не можем гарантировать качество и надежность продуктов, не произведенных Epson. На любые повреждения принтера, возникшие вследствие использования продуктов, отличных от оригинальных, гарантия не распространяется, даже если такое повреждение возникло до окончания гарантийного периода.  <a href="#">«Замена картриджей для чернил» на стр. 65</a>
	Голубой	T7102	
	Пурпурный	T7103	
	Желтый	T7104	
	Светло-голубой	T7105	
	Светло-пурпурный	T7106	
Емкость для сбора чернил		C12C890191	Впитывает чернила, расходуемые во время очистки.  <a href="#">«Замена емкости для сбора чернил» на стр. 70</a>
КАССЕТА ДЛЯ КРАСЯЩЕЙ ЛЕНТЫ		C43S015635	Красящая лента, используемая для печати на обороте.  <a href="#">«Замена кассет для красящей ленты» на стр. 77</a>
Чистящий лист		S042497	Очищает область подачи бумаги транспортировочного ролика.  <a href="#">«Валик подачи со стороны подачи бумаги» на стр. 116</a>
СОРТИРУЮЩЕЕ УСТРОЙСТВО		C12C815401	Состоит из сортировщика, конвейера и устройства вывода длинной бумаги. Используется для распределения распечаток по категориям.  <a href="#">«Выброс бумаги» на стр. 61</a>
КАТУШКА		C12C811371	Аналогична катушке, поставляемой с принтером.
КАТУШКА 210 ММ		C12C811372	Необходима для печати на бумаге размера А4 (ширина 210 мм).  <a href="#">«Замена расходного материала в заднем податчике рулонной бумаги» на стр. 38</a>
ПОДСТАВКА		C12C844121	Эта подставка увеличивает высоту главного блока принтера приблизительно на 400 мм.
ПОДСТАВКА СОРТИРУЮЩЕГО УСТРОЙСТВА		C12C844122	Эта подставка увеличивает высоту сортирующего устройства приблизительно на 400 мм.

## Приложение

Название продукта	Название модели	Примечания
ПРИЕМНИК ДЛИННЫХ РАСПЕЧАТОК	C12C890851	Используется в случае отсутствия устройства вывода длинной бумаги при печати на бумаге длиной более 458 мм.  «Выброс бумаги» на стр. 61
PRINTHEAD MAINTENANCE KIT	C12C890991	Комплект для очистки блока печатающих головок или скребков для печатающей головки.
КОРОБКА ДЛЯ БУМАГИ	C12C890861	В этой коробке хранится бумага, извлеченная из оригинальной упаковки, но в данный момент не используемая.  «Примечания по хранению бумаги» на стр. 35

## Оригинальная бумага Epson

Название продукта	Ширина бумаги/Длина бумаги	Название модели	Название ICC-профиля
Professional Paper for SureLab <Glossy>	4 дюйма / 100 м	S042475	Бумага EPSON SL-D3000 Professional (глянцевая)
	5 дюймов / 100 м	S042476	
	6 дюймов / 100 м	S042477	
	8 дюймов / 100 м	S042478	
	10 дюймов / 100 м	S042479	
	12 дюймов / 100 м	S042480	
	A4 (210 мм) / 100 м	S042481	
Professional Paper for SureLab <Luster>	4 дюйма / 100 м	S042482	Бумага EPSON SL-D3000 Professional (блестящая)
	5 дюймов / 100 м	S042483	
	6 дюймов / 100 м	S042484	
	8 дюймов / 100 м	S042485	
	10 дюймов / 100 м	S042486	
	12 дюймов / 100 м	S042487	
	A4 (210 мм) / 100 м	S042488	
Professional Paper for SureLab <Matte>	4 дюйма / 100 м	S042489	Бумага EPSON SL-D3000 Professional (матовая)
	5 дюймов / 100 м	S042490	
	6 дюймов / 100 м	S042491	
	8 дюймов / 100 м	S042492	
	10 дюймов / 100 м	S042493	
	12 дюймов / 100 м	S042494	
	A4 (210 мм) / 100 м	S042495	

## Приложение

## Технические характеристики принтера

Основные технические характеристики	
Способ печати	Импульсно-капельная струйная печать
Расположение сопел	368 сопел на каждый цвет x 2 ряда
Направление печати	Двунаправленная печать
Максимальное разрешение	1440 x 1440 точек на дюйм
Способ подачи бумаги	Подача с помощью фрикционного самонаклада
Интерфейс	Universal Serial Bus Specifications Revision 2.0

Электрические характеристики		
Номинальное напряжение	100–120 В переменного тока	220–240 В переменного тока
Номинальная частота тока	50—60 Гц	50—60 Гц
Номинальная сила тока	12 А	6 А
Мощность	Около 500 Вт	Около 500 Вт

Характеристики податчика бумаги	
Размер гильзы рулона бумаги	Задний податчик рулонной бумаги (3-дюймовая гильза): Один рулон с максимальным внешним диаметром 200 мм. Передний податчик рулонной бумаги (3-дюймовая гильза): Один рулон с максимальным внешним диаметром 200 мм.
Размер бумаги	Задний податчик рулонной бумаги: 102–152 мм x 100 м макс. длины, 203–305 мм x 100 м макс. длины Передний податчик рулонной бумаги: 102–152 мм x 100 м макс. длины, 203 мм x 100 м макс. длины
Ширина бумаги	102 мм (4 дюйма), 127 мм (5 дюймов), 152 мм (6 дюймов), 203 мм (8 дюймов), 210 мм, 254 мм (10 дюймов), 305 мм (12 дюймов)

**Совет:**

- Только модели с двухрулонной установкой поддерживают рулонную бумагу для передней подачи. Для моделей с однорулонной установкой информация под разделом передней бумаги не отображается. Смотрите информацию по заднему рулону бумаги.
- Professional Paper for SureLab <Matte> доступна только для заднего податчика рулонной бумаги.

## Приложение

Соответствие стандартам и нормативам		
Модель соответствует требованиям нормативных документов	ГОСТ Р МЭК 60950-1-2009 ГОСТ Р 51318.22-99 (кл. Б) ГОСТ Р 51318.24-99 ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (Разд 6, 7) ГОСТ Р 51317.3.3-2008	
Безопасность	UL 60950-1	
	CAN/CSA No. 60950-1	
	Low Voltage Directive 2006/95/EC	EN 60950-1
Электромагнитная совместимость	FCC part 15 subpart B class A	
	CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class A	
	AS/NZS CISPR 22 Class A	
	EMC Directive 2004/108/EC	EN 55022 Class A
		EN 55024
	EN 61000-3-2	
	EN 61000-3-3	

**Предупреждение:**

Данный продукт относится к классу А. В домашних условиях данное устройство может вызвать радиопомехи. В этом случае пользователю следует принять необходимые меры.

Характеристики чернил	
Тип	Картриджи с чернилами
Тип чернил	Чернила на водной основе
Срок годности	Три года со дня производства
Срок гарантии качества печати	Шесть месяцев со дня установки
Температура хранения	В упаковке –20–40 °С (в течение месяца при 40 °С) После установки: –20–40 °С (в течение месяца при 40 °С) Транспортировка: –20–60 °С (в течение месяца при 40 °С, в течение 72 часов при 60 °С)
Объем	700 мл
Размеры картриджа	40 (длина) x 320 (ширина) x 107 (высота) мм

**Примечание:**

- Чернила, находившиеся длительное время при температуре ниже -15 °С, замерзают. Если чернила замерзли, выдержите их при комнатной температуре (25 °С) не менее 4 часов (без конденсации).
- Не разбирайте и не наполняйте повторно картридж для чернил.

## Приложение

Характеристики емкости для сбора чернил	
Тип	Емкость для сбора отходов чернил
Количество единиц	1
Условия хранения	В упаковке –20–40°C (температура), 20–85 % (влажность) После установки: Согласно общим характеристикам Транспортировка: –20–60°C (температура), 5–85 % (влажность) (в течение месяца при 40°C, в течение 120 часов при 60°C)
Размеры картриджа	102,5 (длина) x 235 (ширина) x 79,5 (высота) мм

Характеристики красящей ленты для печати на обороте	
Тип	Картридж красящей ленты
Количество единиц	2
Срок годности	18 месяцев
Условия хранения	В упаковке хранить в темном помещении при нормальной температуре и влажности. После установки: Согласно общим характеристикам

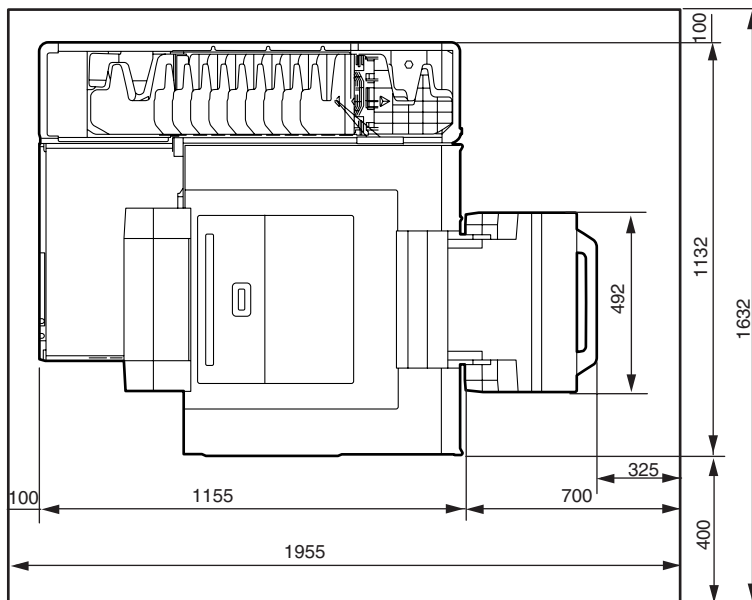
Общие характеристики	
Температура	В работе: 15–30°C (глянец/блеск), 15–25°C (матовая) Хранение (до распаковки): –20–60°C (в течение 120 часов при 60°C, в течение месяца при 40°C) Хранение (после распаковки): –20–40 °C (в течение месяца при 40 °C)
Влажность	В работе (глянец/блеск): 30–60 % (без конденсации), 20–80 % (без конденсации) (с устройством контроля влажности) В работе (матовая) 40—60 % Хранение (до распаковки): 5– 85% (без конденсации) Хранение (после распаковки): 5– 85% (без конденсации)
Масса	Ок. 127 кг (модель с двухрулонной установкой, только главный блок) Ок. 119 кг (модель с однорулонной установкой, только главный блок)
Внешние размеры	Длина – 850 мм, ширина – 1134 мм, высота – 727 мм (модель с двухрулонной установкой) Длина – 850 мм, ширина – 759 мм, высота – 727 мм (модель с двухрулонной установкой)  «Внешние размеры (если установлено сортирующее устройство» на стр. 157

Приложение

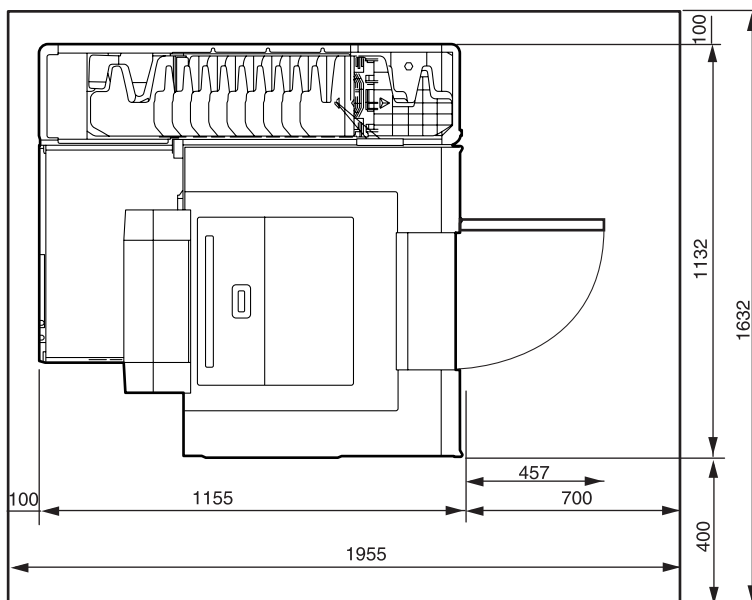
**Внешние размеры и необходимое пространство**

**Внешние размеры (если установлено сортирующее устройство)**

Сверху (модель с двухрулонной установкой)

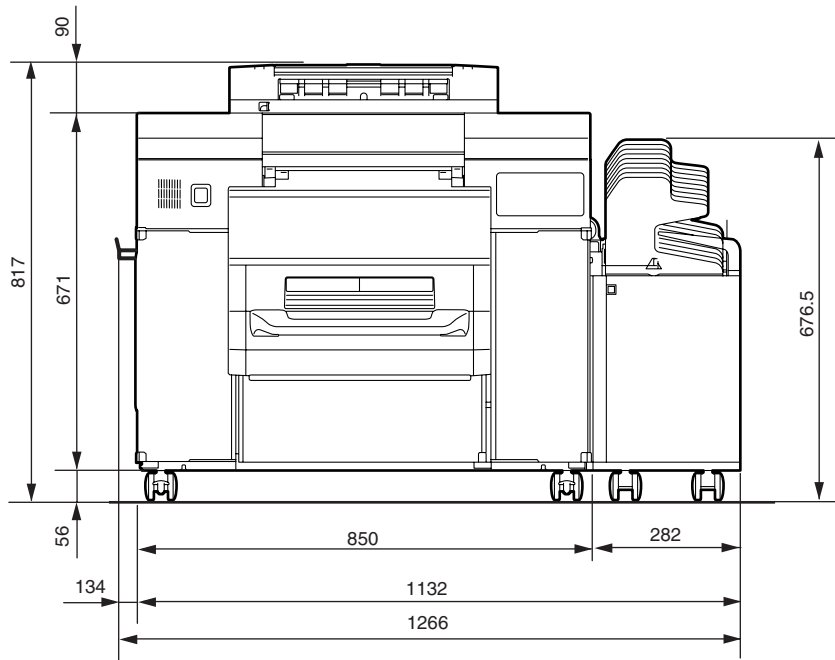


Сверху (модель с однорулонной установкой)



### Приложение

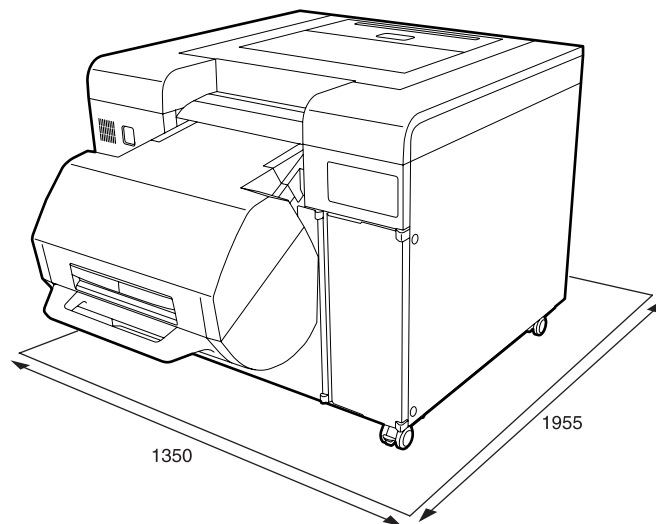
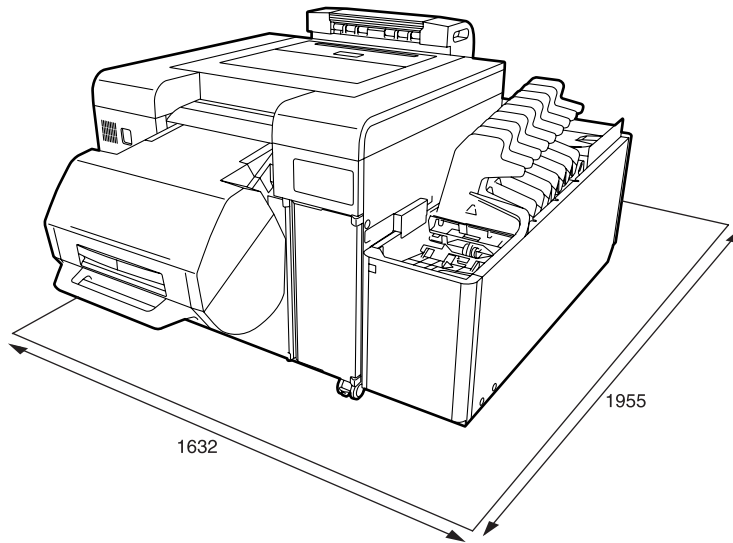
Спереди



## Приложение

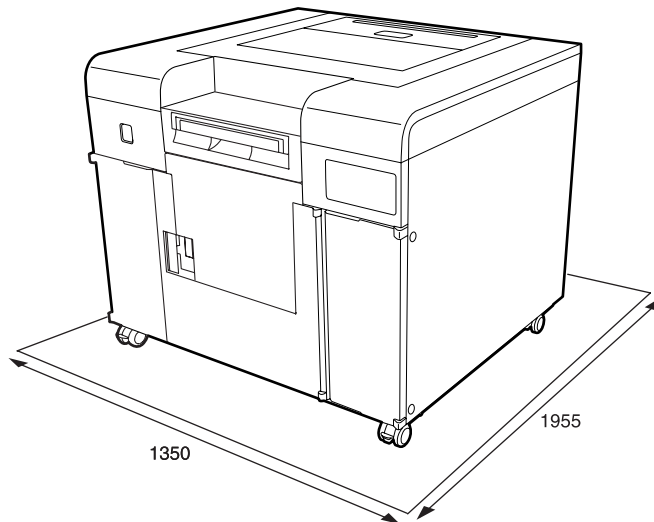
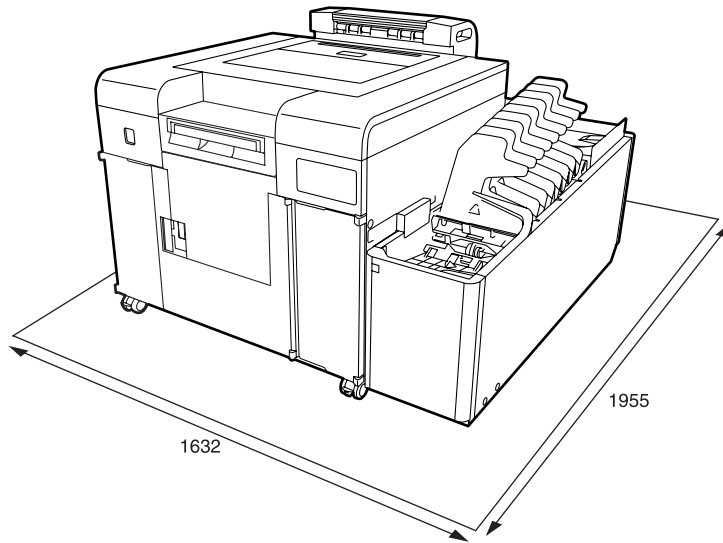
### Необходимое пространство

Модель с двухрулонной установкой



## Приложение

Модель с однорулонной установкой



## Примечания

---

### СОЕДИНЕННЫЕ ШТАТЫ АМЕРИКИ (FCC)

Примечание: По результатам испытания данного оборудования было установлено его соответствие параметрам цифровых устройств класса А согласно разделу 15 Правил FCC. Эти параметры определены с целью обеспечить разумную защиту от вредных помех при эксплуатации оборудования в условиях предприятия. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать энергию радиоизлучения и, в случае нарушения настоящего руководства при установке и эксплуатации, может создавать помехи для радиосвязи. При эксплуатации данного оборудования в домашних условиях высока вероятность возникновения вредных помех, и в этом случае пользователь должен будет устранить помехи за свой счет.

Предостережение: Изменения и модификации, не санкционированные в явной форме стороной, ответственной за соблюдение норм, могут привести к потере пользователем полномочий эксплуатировать данное оборудование.

---

### КАНАДА (ICES)

Данное цифровое устройство класса А соответствует всем требованиям Положений Канады об устройствах вызывающих помехи (Canadian Interference-Causing Equipment Regulations).

Cet appareil numérique de la class A respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## Куда обратиться за помощью

# Куда обратиться за помощью

## Веб-сайт технической поддержки

Веб-сайт технической поддержки Epson оказывает помощь в решении проблем, которые не удается решить при помощи раздела «Устранение неисправностей» документации к вашему устройству. Если у вас веб-обозреватель и подключение к интернету, посетите сайт по адресу:

<http://support.epson.net/>

Если вам нужны последние версии драйверов, ответы на часто задаваемые вопросы или другие материалы, посетите веб-сайт по адресу:

<http://www.epson.com>

Затем выберите раздел поддержки на веб-сайте Epson, соответствующем вашему местонахождению.

# Как обратиться в службу поддержки Epson

## Перед обращением в Epson

Если приобретенное вами устройство Epson не работает должным образом и вы не можете решить эту проблему с помощью информации для устранения неисправностей, приведенной в документации вашего устройства, обратитесь за помощью в службу технической поддержки Epson. Если вы не нашли в приведенном ниже списке службу технической поддержки вашей местности, обратитесь к дилеру, у которого вы купили устройство.

Техническая поддержка Epson сможет помочь вам гораздо быстрее, если вы предоставите следующую информацию:

- серийный номер устройства (Метка с серийным номером обычно расположена на задней стороне устройства.)
- модель устройства
- версия программного обеспечения устройства (Нажмите «О программе, Версия» или подобную кнопку в ПО устройства.)
- марка и модель вашего компьютера
- название и версию вашей операционной системы
- названия и версии программных приложений, которые вы обычно используете с данным устройством.

## Куда обратиться за помощью

### Помощь пользователям в Северной Америке

Еpson оказывает техническую поддержку нижеперечисленными способами.

#### Поддержка по Интернету

Посетите веб-страницу технической поддержки Epson <http://epson.com/support> и выберите свой продукт, чтобы узнать способы решения распространенных проблем. Вы можете загрузить драйвера и документацию, получить ответы на часто задаваемые вопросы и советы по устранению неисправностей или отправить ваши вопросы Epson по электронной почте.

#### Разговор с представителем службы технической поддержки

Звоните по номерам: (562) 276-1300 (США) или (905) 709-9475 (Канада), 6:00–18:00 по Тихоокеанскому времени, с понедельника по пятницу. Дни и часы работы службы технической поддержки могут быть изменены без предварительного уведомления. За звонок может взиматься плата.

Перед тем, как позвонить в Epson, будьте готовы сообщить следующую информацию:

- название устройства
- серийный номер устройства
- документ, подтверждающий покупку (например, квитанция из магазина) и дату покупки
- конфигурация компьютера
- описание проблемы.

#### Примечание:

*Советы по использованию любого другого программного обеспечения, установленного в вашей системе, смотрите в документации к этому программному обеспечению.*

### Заказ расходных материалов и принадлежностей

Вы можете заказать оригинальные картриджи с чернилами, картриджи красящей ленты, бумагу и принадлежности Epson у официальных торговых посредников Epson. Для определения ближайшего посредника позвоните по номеру 800-GO-EPSON (800-463-7766). Вы также можете сделать заказ в интернете по адресу <http://www.epsonstore.com> (США) или <http://www.epson.ca> (Канада).

### Помощь пользователям в Европе

Сведения об обращении в службу технической поддержки Epson см. в вашем **Pan-European Warranty Document** (общеевропейском гарантийном документе).

### Помощь пользователям в Тайване

Информацию, поддержку и обслуживание можно получить по таким адресам:

#### Веб-страница (<http://www.epson.com.tw>)

По этому адресу доступны информация о технических характеристиках продукта, загрузка драйверов и запросы о продуктах.

#### Epson HelpDesk (Телефон: +0800212873)

Наш коллектив HelpDesk поможет вам решить следующие вопросы по телефону:

- Коммерческие запросы и информация о продукте
- Вопросы и проблемы по эксплуатации продукта
- Требования гарантийного ремонта и замены

## Куда обратиться за помощью

## Центр ремонта и обслуживания:

Телефон	Факс	Адрес
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32345299	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-2810606	03-2810707	No.413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23291388	04-23291338	3F., No.510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan

Телефон	Факс	Адрес
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

## Помощь пользователям в Австралии

Epson Australia стремится обеспечить пользователям обслуживание высокого уровня. В дополнение к документации устройства мы предоставляем следующие источники информации:

### Ваш дилер

Не забывайте, что ваш дилер часто может помочь установить и решить проблему. При возникновении проблем следует в первую очередь обращаться к дилеру; как правило, он может быстро и легко решить вашу проблему и дать совет относительно дальнейших действий.

### Интернет-адрес

<http://www.epson.com.au>

Обратитесь к веб-страницам Epson Australia. Они стоят потраченного на них времени! На этом сайте можно найти драйвера, информацию для связи с Epson, информацию о новых продуктах и техническую поддержку (по электронной почте).

### Epson Helpdesk

Epson Helpdesk функционирует как крайнее средство предоставления поддержки пользователям. Операторы Helpdesk могут помочь вам в установке, настройке и эксплуатации изделия Epson. Персонал предпродажного отдела Helpdesk может предоставить литературу о новых продуктах Epson и советы по выбору ближайшего дилера или сервисных агентов. Здесь содержатся ответы на многие вопросы.

Номера Helpdesk:

## Куда обратиться за помощью

Телефон: 1300 361 054

Факс: (02) 8899 3789

Мы рекомендуем перед звонком подготовить всю необходимую информацию. Чем больше информации вы подготовите, тем быстрее мы сможем решить проблему. Эта информация включает в себя документацию к продукту Epson, тип компьютера, операционную систему, программные приложения и любую другую информацию, которую вы считаете важной.

---

### Помощь пользователям в Сингапуре

Источники информации, поддержки и обслуживания, доступные в Сингапуре, таковы:

#### Веб-страница (<http://www.epson.com.sg>)

По этому адресу доступны информация о технических характеристиках продукта, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы (FAQ), коммерческие запросы и техническая поддержка по электронной почте.

#### Epson HelpDesk (Телефон: (65) 6586 3111)

Наш коллектив HelpDesk поможет вам решить следующие вопросы по телефону:

- Коммерческие запросы и информация о продукте
- Вопросы и проблемы по эксплуатации продукта
- Требования гарантийного ремонта и замены

---

### Помощь пользователям в Таиланде

Информацию, поддержку и обслуживание можно получить по таким адресам:

#### Веб-страница (<http://www.epson.co.th>)

По этому адресу доступны информация о технических характеристиках продукта, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы (FAQ) и адрес электронной почты.

#### Горячая линия Epson (Телефон: (66)2685-9899)

Наш коллектив Горячей линии поможет вам решить следующие вопросы по телефону:

- Коммерческие запросы и информация о продукте
- Вопросы и проблемы по эксплуатации продукта
- Требования гарантийного ремонта и замены

---

### Помощь пользователям во Вьетнаме

Информацию, поддержку и обслуживание можно получить по таким адресам:

Горячая линия Epson (телефон):  
84-8-823-9239

Сервисный центр: 80 Truong Dinh Street,  
District 1, Hochiminh City  
Vietnam

---

### Помощь пользователям в Индонезии

Информацию, поддержку и обслуживание можно получить по таким адресам:

#### Веб-страница (<http://www.epson.co.id>)

- Информация о технических характеристиках продукта, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы (FAQ), коммерческие запросы, вопросы по электронной почте

**Куда обратиться за помощью****Горячая линия Epson**

- Коммерческие запросы и информация о продукте

- Служба технической поддержки

Телефон (62) 21-572 4350

Факс (62) 21-572 4357

**Центр обслуживания Epson**

Джакарта Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B  
Jl. Arteri Mangga Dua,  
Джакарта

Телефон/факс: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor  
Jl. Gatot Subroto No.2  
Bandung

Телефон/факс: (62) 22-7303766

Сурабая Hitech Mall lt IIB No. 12  
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118  
Сурабая

Телефон: (62) 31-5355035  
Факс: (62)31-5477837

Джокьякарта Hotel Natour Garuda  
Jl. Malioboro No. 60  
Джокьякарта

Телефон: (62) 274-565478

Медан Wisma HSBC 4th floor  
Jl. Diponegoro No. 11  
Медан

Телефон/факс: (62) 61-4516173

Макасар MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8  
Jl. Ahmad Yani No.49  
Макасар

Телефон:  
(62)411-350147/411-350148

**Помощь пользователям в Гонконге**

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания пользователи могут обращаться в Epson Hong Kong Limited.

**Веб-страница**

Компания Epson Hong Kong создала свою веб-страницу на китайском и английском языках, чтобы предоставить пользователям следующую информацию:

- Информация о продуктах
- Ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ)
- Последние версии драйверов для продуктов Epson

Пользователи могут посетить нашу веб-страницу по адресу:

<http://www.epson.com.hk>

**Горячая линия технической поддержки**

Вы также можете связаться с нашими сотрудниками технической поддержки по телефону и факсу:

Телефон: (852) 2827-8911

Факс: (852) 2827-4383

**Помощь пользователям в Малайзии**

Информацию, поддержку и обслуживание можно получить по таким адресам:

**Веб-страница**

**(<http://www.epson.com.my>)**

- Информация о технических характеристиках продукта, загрузка драйверов

## Куда обратиться за помощью

- Часто задаваемые вопросы (FAQ), коммерческие запросы, вопросы по электронной почте

### Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Головной офис.

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-56288388/399

### Epson Helpdesk

- Коммерческие запросы и информация о продукте (Infoline)

Телефон: 603-56288222

- Требования гарантийного ремонта и замены, вопросы по эксплуатации продукта и техническая поддержка (Techline)

Телефон: 603-56288333

---

## Помощь пользователям в Индии

Информацию, поддержку и обслуживание можно получить по таким адресам:

### Веб-страница (<http://www.epson.co.in>)

По этому адресу доступны информация о технических характеристиках продукта, загрузка драйверов и запросы о продуктах.

### Головной офис Epson India – Бангалор

Телефон: 080-30515000

Факс: 30515005

## Региональные офисы Epson в Индии:

Город	Телефон	Факс
Мумбай	022-28261515 / 16/17	022-28257287
Дели	011-30615000	011-30615005
Ченнаи	044-30277500	044-30277575
Калькутта	033-22831589 / 90	033-22831591
Хайдарабад	040-66331738/ 39	040-66328633
Коччи	0484-2357950	0484-2357950
Коимбатур	0422-2380002	Отсутствует
Пуна	020-30286000 / 30286001 / 30286002	020-30286000
Ахмадабад	079-26407176 / 77	079-26407347

## Helpline

Обслуживание, информация о продукте и заказ картриджей – 18004250011 (9:00–21:00) – Это бесплатный номер.

Обслуживание (пользователи CDMA и мобильных устройств) - 3900 1600 (9:00–18:00) Добавить местный код междугородней связи

---

## Помощь пользователям в Филиппинах

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания пользователи могут обращаться в Epson Philippines Corporation по телефону, факсу и электронной почте:

Телефон: (63-2) 706 2609

Факс: (63-2) 706 2665

Прямая линия (63-2) 706 2625  
Helpdesk:

E-mail: [epchelpdesk@epc.epson.com.ph](mailto:epchelpdesk@epc.epson.com.ph)

## Куда обратиться за помощью

### Веб-страница

(<http://www.epson.com.ph>)

По этому адресу доступны информация о технических характеристиках продукта, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы (FAQ) и запросы по электронной почте.

### Бесплатный номер: 1800-1069-EPSON(37766)

Наш коллектив Горячей линии поможет вам решить следующие вопросы по телефону:

- Коммерческие запросы и информация о продукте
- Вопросы и проблемы по эксплуатации продукта
- Требования гарантийного ремонта и замены