EPSON

SC-F100 Series

Uživatelská příručka

NPD6601-08 CS

Obsah

O této příručce

Poznámka pro uživatele ze Severní a Latinské Ameriky. 5
Úvod k příručkám. 5
Vyhledání informací pomocí příručky. 5
Značky a symboly. 7
Popisy používané v této příručce. 7
Odkazy na operační systémy. 7

Důležité pokyny

Bezpečnostní pokyny. 9
Bezpečnostní pokyny pro inkoust. 9
Varování a důležité informace o tiskárně. 10
Důležité informace a varování pro nastavení tiskárny. 10
Důležité informace a varování pro používání tiskárny. 10
Důležité informace a varování pro převážení nebo skladování tiskárny. 11
Varování a důležité informace o používání tiskárny s bezdrátovým připojením. 11
Varování a důležité informace o používání displeje LCD. 11
Poznámky k heslu správce. 11
Výchozí hodnota hesla správce. 12
Heslo správce nebylo nastaveno. 12
Změna hesla správce. 12
Operace vyžadující zadání hesla správce. 12
Inicializace hesla správce. 13
Ochrana osobních informací. 13

Základní informace o tiskárně

Názvy dílů a funkcí. 14
Ovládací panel. 16
Základní konfigurace obrazovky. 16
Ikony zobrazované na LCD obrazovce. 17
Základní operace. 18
Zadávání znaků. 19
Zobrazení animací. 19

Síťová nastavení

Typy síťového připojení. 21
Připojení sítě Ethernet. 21
Připojení Wi-Fi. 21
Připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). 22
Připojení k počítači. 22
Nastavování sítě Wi-Fi na tiskárně. 23
Provedení Wi-Fi nastavení zadáním SSID a hesla. 24
Nastavení sítě Wi-Fi stisknutím jediného tlačítka (WPS). 25
Nastavení sítě Wi-Fi pomocí kódu PIN (WPS). . .26
Provádění nastavení připojení režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). 27
Provádění rozšířených nastavení sítě. 28
Kontrola stavu síťového připojení. 30
Ikona sítě. 30
Kontrola podrobných informací o síti z ovládacího panelu. 30
Tisk zprávy o připojení sítě. 31
Tisk stavového listu sítě. 39
Výměna nebo přidání nového směrovače bezdrátové sítě. 39
Změna způsobu připojení k počítači. 39
Změna síťového připojení na připojení k síti Ethernet pomocí ovládacího panelu. 40
Deaktivace sítě Wi-Fi z ovládacího panelu. 40
Odpojení jednoduchého přístupového bodu režimu Wi-Fi od ovládacího panelu. 41
Obnovení nastavení sítě z ovládacího panelu. 42

Příprava tiskárny

Vkládání papíru. 43
Dostupný papír a kapacita. 43
Vkládání papíru do Kazeta na papír. 44
Možnosti nabídky pro volbu Settings. 46
Možnosti nabídky pro volbu General Settings. . . 47
Možnosti nabídky pro volbu Maintenance. 49
Možnosti nabídky pro volbu Print Status Sheet. . 50
Možnosti nabídky pro volbu Print Counter. 51
Možnosti nabídky pro volbu Restore Default Settings. 51
Možnosti nabídky pro volbu Firmware Update. . 51
Úspora energie. 51
Úspora energie — ovládací panel. 51

Tisk

Tisk pomocí ovladače tiskárny v systému Windows 53

Obsah

Přístup k ovladači tiskárny. 53
Základní informace o tisku. 53
Tisk několika stránek na jeden list. 55
Tisk a stohování podle pořadí stránek (tisk v obráceném pořadí). 55
Tisk zmenšeného nebo zvětšeného dokumentu. . 56
Tisk jednoho zvětšeného snímku na více listů (tvorba plakátu). 57
Nastavování shody barev. 62
Zrušení tisku. 63
Možnosti nabídky pro ovladač tiskárny. 63
Tisk pomocí ovladače tiskárny v systému Mac OS. . 65
Základní informace o tisku. 65
Tisk několika stránek na jeden list. 67
Tisk a stohování podle pořadí stránek (tisk v obráceném pořadí). 67
Tisk zmenšeného nebo zvětšeného dokumentu. . 68
Zrušení tisku. 69
Možnosti nabídky pro ovladač tiskárny. 69
Provozní nastavení ovladače tiskárny pro systém Mac OS. 70
Zrušení probíhající úlohy. 70

Doplňování inkoustu a výměna údržbových sad

Kontrola stavu zbývajícího inkoustu a údržbové sady. 71
Kontrola stavu údržbové sady — ovládací panel. . 71
Kontrola stavu zbývajícího inkoustu a údržbové sady - Windows. 71
Kontrola stavu zbývajícího inkoustu a údržbové sady (Mac OS). 72
Kódy nádobek s inkoustem. 72
Pokyny k manipulaci s nádobkami s inkoustem. . . . 73
Doplnění nádržek s inkoustem. 74
Likvidace použitého spotřebního materiálu. 78
Kód krabice údržby. 79
Pokyny pro manipulaci s údržbovou sadou. 79
Výměna krabice údržby. 79

Údržba tiskárny

Kontrola a čištění tiskové hlavy. 81
Kontrola a čištění tiskové hlavy — ovládací panel. 81
Kontrola stavu tiskové hlavy a její čištění — systém Windows. 82
Kontrola stavu tiskové hlavy a její čištění — systém Mac OS. 82
Spuštění funkce Výkonné čištění. 82
Spuštění funkce Power Cleaning — ovládací panel. 83
Spuštění funkce Výkonné čištění (Windows). . . . 84
Spuštění funkce Výkonné čištění (Mac OS). 84
Nastavení tiskové hlavy. 84
Zarovnání tiskové hlavy — ovládací panel. 84
Čištění dráhy papíru. 85
Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu. 85
Čištění dráhy papíru v případě problémů s podáváním papíru. 85
Čištění průsvitné fólie. 87
Čištění tiskárny. 91
Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně. 91
Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně — ovládací panel. 91
Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně – systém Windows. 92
Kontrola celkového počtu stran podaných v tiskárně — systém Mac OS. 92

Informace o softwaru

Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config). 93
Spuštění nástroje Web Config ve webovém prohlížeči. 93
Spuštění aplikace Web Config v systému Windows. 94
Spuštění aplikace Web Config v systému Mac OS. 94
Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater). 94
Instalace nejnovějších aplikací. 95
Aktualizace firmwaru tiskárny z ovládacího panelu. 96
Odinstalace aplikací. 97
Odinstalace aplikací — Windows. 97
Odinstalace aplikací — Mac OS. 98

Řešení problémů

Kontrola stavu tiskárny. 99
Kontrola zpráv na LCD obrazovce. 99
Kontrola stavu tiskárny – systém Windows. 99
Kontrola stavu tiskárny — systém Mac OS. 100
Kontrola stavu softwaru. 100
Odstranění uvízlého papíru. 100
Odstranění uvízlého papíru. 101
Papír není podáván správně. 103

Uvíznutí papíru. 104
Papír se nepodává rovně. 104
Problémy s napájením a ovládacím panelem. 104
Tiskárna se nezapne. 104
Tiskárna se nevypne. 104
Napájení se automaticky vypne. 104
Displej LCD ztmavl. 105
Nelze tisknout z počítače. 105
Kontrola připojení (USB). 105
Kontrola připojení (síť). 105
Kontrola softwaru a dat. 106
Kontrola stavu tiskárny z počítače (systém Windows). 108
Kontrola stavu tiskárny z počítače (systém Mac OS). 108
Když se nedaří nastavit síť. 109
Ačkoli s nastavením sítě nejsou problémy, nelze se připojit ze zařízení. 109
Kontrola identifikátorů SSID připojených k tiskárně. 111
Kontrola identifikátoru SSID pro počítač. 111
Problémy s výtisky. 112
Kvalita tisku je nedostatečná nebo chybí barva. . 112
V tmavějších oblastech se objevují světlé pruhy i po vyčištění tiskové hlavy. 112
Objevují se pruhy nebo barvy neodpovídající očekávání. 113
Barevné pruhy se objevují v intervalech cca 2 mm (0,8 palce). 113
Rozmazané výtisky, svislé prhy nebo vychýlení. . 113
Výtisk vychází jako prázdný list. 114
Kvalita tisku je nízká. 114
Papír se rozmazává nebo je kvalita tisku nedostatečná. 115
Výtisk má nesprávnou polohu, velikost nebo okraje. 117
Tisknou se nesprávné nebo porušené znaky. . . . 117
Vytištěný obraz není zrcadlově převrácený. 117
Mozaikové vzory na výtiscích. 117
Problém s výtiskem nebylo možné odstranit. . . 117
Jiné problémy s tiskem. 117
Tisk je příliš pomalý. 117
Při nepřetržitém tisku se tisk výrazně zpomalí. . 118
Jiné problémy. 118
Tiskárna při dotyku slabě probíjí. 118
Zobrazuje se výzva k resetu hladiny inkoustu. . . 118
Rozlitý inkoust. 118
Tisková hlava se automaticky čistí. 118

Příloha

Technické údaje. 119
Specifikace tiskárny. 119
Specifikace rozhraní. 119
Seznam síťových funkcí. 120
Specifikace sítě Wi-Fi. 120
Specifikace ethernetu. 121
Protokol zabezpečení. 121
Rozměry. 121
Elektrické specifikace. 121
Specifikace provozního prostředí. 122
Požadavky na systém. 123
Informace o volitelných položkách. 123
Kódy pro volitelné položky. 123
Informace o normách a předpisech. 123
Standardy a schválení. 123
Omezení týkající se kopírování. 125
Přeprava a skladování tiskárny. 126
Autorská práva. 131
Ochranné známky. 131
Kde najdete pomoc. 132
Webové stránky technické podpory. 132
Kontaktování podpory společnosti Epson. 132

O této příručce

Poznámka pro uživatele ze Severní a Latinské Ameriky

Před použitím tohoto produktu si nezapomeňte přečíst bezpečnostní pokyny v online *Poznámkách*.

Úvod k příručkám

S vaší tiskárnou Epson jsou dodávány následující příručky. Kromě příruček vám poskytnou nápovědu také informace uvedené přímo na tiskárně nebo v softwarových aplikacích Epson.

❏ Důležité bezpečnostní pokyny (tištěná příručka)

Poskytuje pokyny pro zajištění bezpečného používání této tiskárny.

❏ Začínáme (tištěná příručka)

Poskytuje informace o nastavení tiskárny a instalaci softwaru.

❏ Uživatelská příručka (digitální příručka)

Tato příručka. Tato příručka je k dispozici ve formátu PDF a ve webových formátech. Poskytuje souhrnné informace a pokyny k používání tiskárny, síťovému nastavení (pokud tiskárnu používáte v síti) a řešení problémů.

Nejnovější verze výše uvedených příruček lze získat následujícími způsoby.

❏ Tištěná příručka

Navštivte webové stránky evropské podpory Epson na adrese http://www.epson.eu/support nebo webové stránky celosvětové podpory Epson na adrese http://support.epson.net/.

❏ Digitální příručka

Chcete-li zobrazit webovou příručku, navštivte následující web, zadejte název produktu a přejděte na **Podpora**.

http://epson.sn

Pro uživatele v Severní a Latinské Americe

Nejnovější verze manuálů získáte na následujících webech:

www.epson.com/support/scf170 (USA)

www.epson.ca/support/scf170 (Kanada)

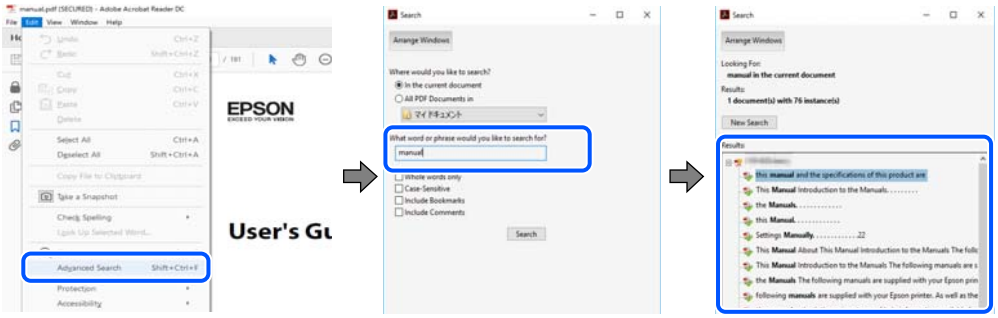
www.latin.epson.com/support/scf170 (Latinská Amerika)

Vyhledání informací pomocí příručky

V této příručce ve formátu PDF můžete vyhledat požadované informace podle klíčových slov nebo přejít přímo na určité části pomocí záložek.Můžete si také vytisknout pouze stránky, které potřebujete.V této části je vysvětleno, jak používat příručku ve formátu PDF otevřenou v aplikaci Adobe Reader X v počítači.

Vyhledávání pomocí klíčových slov

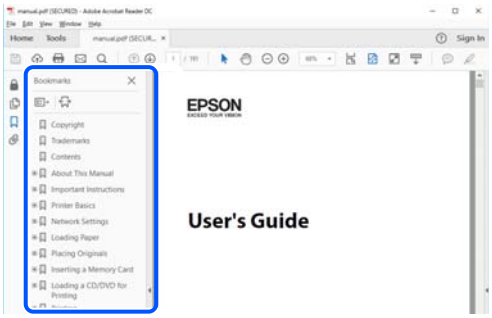
Klikněte na možnost **Úpravy** > **Rozšířené hledání**.Do okna hledání zadejte klíčové slovo (text) s požadovanými informacemi a poté klikněte na tlačítko **Hledat**.Zobrazí se seznam výsledků.Kliknutím na některý ze zobrazených výsledků přejdete na příslušnou stránku.



Přechod na stránku přímo ze záložek

Kliknutím na název přejdete přímo na příslušnou stránku.Kliknutím na symbol + nebo > zobrazíte názvy nižších úrovní dané části.Chcete-li se vrátit na předchozí stránku, stiskněte na klávesnici následující zkratku.

- ❏ Windows: Podržte klávesu **Alt** a poté stiskněte klávesu se symbolem ←.
- ❏ Mac OS: Podržte klávesu Command a poté stiskněte klávesu se symbolem ←.



Tisk stránek, které potřebujete

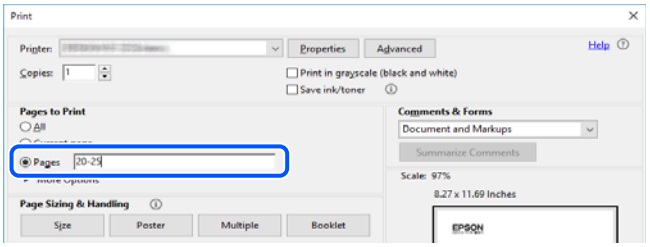
Můžete si také vybrat a vytisknout pouze stránky, které potřebujete.V nabídce **Soubor** klikněte na možnost **Tisknout** a v poli **Stránky** v nabídce **Tisknuté stránky** vyberte stránky, které chcete vytisknout.

- ❏ Chcete-li zadat rozsah stránek, zadejte počáteční a koncovou stránku a oddělte je spojovníkem.

  Příklad: 20-25

- ❏ Chcete-li zadat stránky, které nejsou součástí žádného rozsahu, oddělte je čárkami.

  Příklad: 5, 10, 15



Značky a symboly

> ⚠ ***Upozornění:***
> *Instrukce, které je nezbytné dodržovat pro eliminaci rizika zranění.*

> ***Důležité:***
> *Instrukce, které je nutno zohlednit pro eliminaci rizika poškození zařízení.*

Poznámka:
Poskytuje doplňující a referenční informace.

Související informace

➡ Odkazuje na relevantní části.

Popisy používané v této příručce

- ❏ Snímky obrazovky ovladače tiskárny pocházejí ze systému Windows 10 nebo macOS Sierra. Obsah zobrazený na snímcích obrazovek se liší v závislosti na konkrétním modelu a situaci.
- ❏ Ilustrace použité v této příručce jsou pouze příklady. I když zde mohou existovat nepatrné rozdíly v závislosti na modelu, způsob provozu je stejný.
- ❏ Některé položky menu na LCD displeji se liší v závislosti na modelu a nastavení.
- ❏ Pomocí příslušné aplikace můžete načíst kód QR.

Odkazy na operační systémy

Windows

Termíny jako například „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“ a „Windows Server 2003“ uvedené v této příručce odkazují na následující operační systémy. Kromě toho je použit termín „Windows“ jako odkaz na všechny verze.

- ❏ Operační systém Microsoft® Windows® 10
- ❏ Operační systém Microsoft® Windows® 8.1
- ❏ Operační systém Microsoft® Windows® 8
- ❏ Operační systém Microsoft® Windows® 7
- ❏ Operační systém Microsoft® Windows Vista®
- ❏ Operační systém Microsoft® Windows® XP
- ❏ Operační systém Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❏ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2019

- ❏ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2016
- ❏ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❏ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2012
- ❏ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❏ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2008
- ❏ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❏ Operační systém Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

V této příručce odkazuje termín „Mac OS“ na operační systém „Mac OS X v10.6.8“ nebo novější.

Důležité pokyny

Bezpečnostní pokyny

Přečtěte si a dodržujte tyto pokyny, pomocí kterých zajistíte bezpečné používání tiskárny. Tento návod uchovejte pro budoucí použití. Kromě toho respektujte všechna varování a pokyny uvedené na tiskárně.

- ❏ Některé ze symbolů použité na této tiskárně mají zajistit bezpečnost a řádné používání tiskárny. Navštivte následující web, na kterém jsou popsány významy těchto symbolů.

  http://support.epson.net/symbols

- ❏ Používejte výhradně napájecí kabel dodaný s tiskárnou. Nepoužívejte ho pro jiná zařízení. Použití jiného než dodaného napájecího kabelu s touto tiskárnou nebo použití dodaného napájecího kabelu s jiným zařízením může způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem.
- ❏ Zkontrolujte, zda kabel pro napájení střídavým proudem odpovídá místním bezpečnostním předpisům.
- ❏ Kromě konkrétních situací popsaných v příručkách k tiskárně se za žádných okolností sami nepokoušejte o demontáž, úpravy nebo opravy napájecího kabelu, zástrčky, tiskárny nebo doplňků.
- ❏ V následujících případech odpojte tiskárnu od elektrické sítě a svěřte kvalifikovanému servisnímu technikovi:

  Napájecí kabel nebo zástrčka je poškozena; do tiskárny pronikla kapalina; tiskárna upadla nebo byla poškozena její skříň, tiskárna nefunguje normálně nebo vykazuje výraznou změnu funkčnosti. Nenastavujte ovládací prvky, které nejsou popsány v pokynech k obsluze.
- ❏ Tiskárnu umístěte v blízkosti elektrické zásuvky, kde lze snadno vytáhnout napájecí kabel.
- ❏ Tiskárnu neumísťujte ani neskladujte venku, v silně znečištěném nebo prašném prostředí, v blízkosti vody, tepelných zdrojů ani na místech vystaveným otřesům, vibracím, vysokým teplotám nebo vlhkosti.
- ❏ Dbejte na to, aby se na tiskárnu nevylila kapalina, a nemanipulujte s ní mokrýma rukama.
- ❏ Udržujte minimální vzdálenost tiskárny od kardiostimulátorů 22 cm (8,6 palců). Rádiové vlny vysílané tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit činnost kardiostimulátorů.
- ❏ Při poškození LCD obrazovky kontaktujte prodejce nebo podporu společnosti Epson. Pokud se vám roztok tekutých krystalů dostane na ruce, důkladně si je umyjte mýdlem a vodou. Pokud vám roztok tekutých krystalů vnikne do očí, okamžitě je propláchněte vodou. Pokud máte obtíže nebo problémy se zrakem i po důkladném vypláchnutí očí, navštivte ihned lékaře.

Bezpečnostní pokyny pro inkoust

- ❏ Dávejte pozor, abyste se při manipulaci s nádržkami na inkoust nedotkli inkoustu, víček nádržek s inkoustem a otevřených nádobek s inkoustem nebo víček nádobek s inkoustem.
  - ❏ Pokud si pokožku znečistíte inkoustem, důkladně umyjte příslušné místo mýdlem a vodou.
  - ❏ Dostane-li se vám inkoust do očí, vypláchněte je ihned vodou.Pokud máte obtíže nebo problémy se zrakem i po důkladném vypláchnutí očí, navštivte ihned lékaře.
  - ❏ Pokud vám inkoust vnikne do úst, okamžitě vyhledejte lékaře.
- ❏ Údržbovou kazetu nerozebírejte. Inkoust by se vám mohl dostat do očí nebo na pokožku.
- ❏ S nádobkou s inkoustem příliš netřeste, ani ji nevystavujte silným nárazům, protože by z ní mohl uniknout inkoust.
- ❏ Nádobky s inkoustem a krabici údržby uložte mimo dosah dětí. Nedovolte, aby děti z nádobek s inkoustem pily.

Varování a důležité informace o tiskárně

Pozorně si přečtěte tyto pokyny a řiďte se jimi, aby nedošlo k poškození tiskárny nebo škodám na majetku. Tuto příručku si uložte pro pozdější použití.

Důležité informace a varování pro nastavení tiskárny

- ❏ Neblokujte ani nezakrývejte ventilační a jiné otvory tiskárny.
- ❏ Používejte pouze typ napájecího zdroje, který je vyznačen na štítku tiskárny.
- ❏ Nepoužívejte zásuvky zapojené v okruhu, ve kterém jsou zapojeny kopírky nebo klimatizační systémy, které se pravidelně zapínají a vypínají.
- ❏ Nepoužívejte elektrické zásuvky ovládané pomocí nástěnných spínačů nebo automatických vypínačů.
- ❏ Nevystavujte žádnou ze součástí počítačového systému působení případných zdrojů elektromagnetického rušení, například reproduktorů nebo základnových jednotek bezdrátových telefonů.
- ❏ Napájecí kabely je třeba chránit proti odření, prořízntutí, zkroucení a zauzlení a jiným způsobům poškození. Nepokládejte na napájecí kabel ani na adaptér žádné předměty. Na napájecí kabel se nesmí šlapat ani přes něj přejíždět. Obzvláště dbejte na to, aby napájecí kabely nebyly na koncích a v místech vstupu do transformátoru a výstupu z transformátoru zkrouceny.
- ❏ Jestliže tiskárnu napájíte prodlužovacím kabelem, zkontrolujte, zda celkový odběr všech zařízení zapojených přes prodlužovací kabel nepřesahuje povolenou hodnotu proudu pro tento kabel. Zkontrolujte také, zda celkový odběr všech zařízení zapojených do elektrické zásuvky nepřekračuje maximální hodnotu proudu této zásuvky.
- ❏ Chcete-li tiskárnu používat v Německu, musí být instalace v budově chráněna 10 nebo 16ampérovými jističi, aby byla zajištěna odpovídající ochrana před zkratem a výrobek byl dostatečně chráněn.
- ❏ Při připojování tiskárny k počítači či jinému zařízení pomocí kabelu dbejte na správné zapojení konektorů. Každý konektor lze zapojit jen jedním způsobem. Pokud konektor připojíte s nesprávnou orientací, mohlo by dojít k poškození propojených zařízení.
- ❏ Umístěte tiskárnu na rovný pevný povrch, který na všech stranách přesahuje její základnu. Pokud bude nakloněna nebo postavena našikmo, nebude tiskárna pracovat správně.
- ❏ Ponechte nad tiskárnou volný prostor, aby bylo možné zcela zvednout její horní kryt.
- ❏ Před tiskárnou ponechejte dostatek volného místa k vysunutí celého papíru.
- ❏ Nedávejte tiskárnu na místa vystavená náhlým změnám teploty a vlhkosti. Také nevystavujte výrobek přímému slunečnímu světlu, silnému světlu nebo tepelným zdrojům.

Důležité informace a varování pro používání tiskárny

- ❏ Nezasouvejte do otvorů v tiskárně žádné předměty.
- ❏ Během tisku nedávejte do tiskárny ruce.
- ❏ Nedotýkejte se plochého bílého kabelu a hadiček s inkoustem uvnitř tiskárny.
- ❏ Uvnitř ani v blízkosti tiskárny nepoužívejte aerosolové čističe, které obsahují hořlavé plyny. Mohl by vzniknout požár.
- ❏ Nehýbejte tiskovou hlavou pomocí ruky, může dojít k poškození tiskárny.

❏ Budete-li tiskárnu nadále používat, když je hladina inkoustu pod spodní ryskou, může dojít k poškození tiskárny. Naplňte nádržku s inkoustem po horní rysku. Při naplňování nesmí být tiskárna používána. Chcete-li zobrazit správné odhadované hladiny inkoustu, po naplnění nádržky resetujte hladiny inkoustu.

❏ Tiskárnu vždy vypínejte tlačítkem ⏻. Neodpojujte tiskárnu od zdroje napájení ani nevypínejte přívod proudu k zásuvce, dokud indikátor ⏻ nepřestane blikat.

❏ Pokud tiskárnu nebudete delší dobu používat, odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

Důležité informace a varování pro převážení nebo skladování tiskárny

❏ Tiskárnu při skladování nebo přepravě neklopte, nestavte ji na bok ani ji nepřevracejte. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.

❏ Před přepravou tiskárny zkontrolujte, zda je tisková hlava v základní poloze (úplně vpravo).

Varování a důležité informace o používání tiskárny s bezdrátovým připojením

❏ Rádiové vlny vysílané touto tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit funkci elektronických lékařských přístrojů a způsobit jejich selhání.Při používání této tiskárny ve zdravotnických zařízeních nebo v blízkosti lékařských přístrojů dodržujte pokyny autorizovaného personálu zdravotnických zařízení a dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na lékařských přístrojích.

❏ Rádiové vlny vysílané touto tiskárnou mohou nepříznivě ovlivnit funkci automaticky řízených zařízení, jako jsou automatické dveře nebo požární poplachová zařízení a mohly by způsobit nehody v důsledku selhání.Při používání této tiskárny v blízkosti automaticky řízených zařízení dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na těchto zařízeních.

Varování a důležité informace o používání displeje LCD

❏ Na LCD obrazovce se může nacházet několik malých jasných nebo tmavých skvrn a kvůli svým vlastnostem může mít nerovnoměrný jas. To je normální a neznamená to, že by byl displej jakkoliv poškozen.

❏ K čištění používejte pouze suchý měkký hadřík. Nepoužívejte tekuté nebo chemické čisticí prostředky.

❏ Vnější kryt displeje LCD může při velkém nárazu prasknout. Jestliže se povrch displeje odlomí či praskne, obraťte se na prodejce nebo podporu společnosti Epson. Nedotýkejte se odlomených kousků ani se je nepokoušejte odstranit.

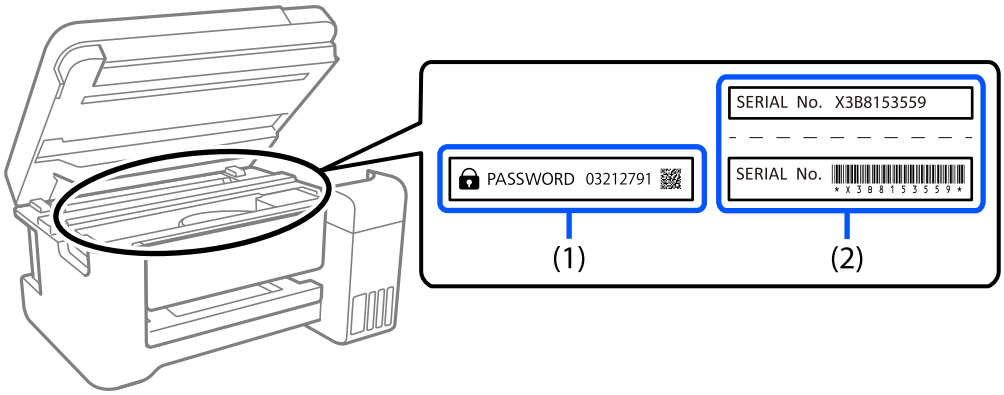
Poznámky k heslu správce

Tato tiskárna umožňuje nastavit heslo správce, které zabrání neoprávněnému přístupu nebo změnám nastavení zařízení a síťových nastavení uložených v produktu při připojování k síti.

Výchozí hodnota hesla správce

Výchozí hodnota hesla správce je vytištěna na štítku na samotném produktu, jako na obrázku. Umístění štítku závisí na produktu, například strana, na které se otevírá kryt, zadní nebo spodní strana.

Na následujícím obrázku je příklad umístění štítku na straně tiskárny, na které se otevírá kryt.



Pokud jsou na zařízení umístěny oba štítky (1) a (2), je hodnota vedle PASSWORD uvedená na štítku v (1) výchozí hodnotou. V tomto příkladu je výchozí hodnota 03212791.

Pokud je na zařízení umístěn pouze štítek (2), sériové číslo vytištěné na štítku v (2) je výchozí hodnotou. V tomto příkladu je výchozí hodnota X3B8153559.

Heslo správce nebylo nastaveno

Nastavte heslo na obrazovce pro zadání hesla, která se zobrazí při přístupu k nástroji Web Config.

Související informace

➡ „Spuštění nástroje Web Config ve webovém prohlížeči“ na str. 93

Změna hesla správce

Z bezpečnostních důvodů doporučujeme změnit původní heslo.

Lze jej změnit v nástroji Web Config a softwaru Epson Device Admin. Když budete měnit heslo, použijte heslo obsahující alespoň 8 alfanumerických znaků a symbolů.

Související informace

➡ „Spuštění nástroje Web Config ve webovém prohlížeči“ na str. 93

Operace vyžadující zadání hesla správce

Pokud jste při provádění následujících operací vyzváni k zadání hesla správce, zadejte heslo správce nastavené na tiskárně.

❏ Při aktualizaci firmwaru tiskárny z počítače nebo chytrého zařízení.

❏ Při přihlašování do rozšířených nastavení nástroje Web Config.

❏ Při konfiguraci nastavení pomocí aplikace, která může změnit nastavení tiskárny.

Inicializace hesla správce

Můžete obnovit výchozí nastavení hesla správce inicializováním síťových nastavení.

Související informace

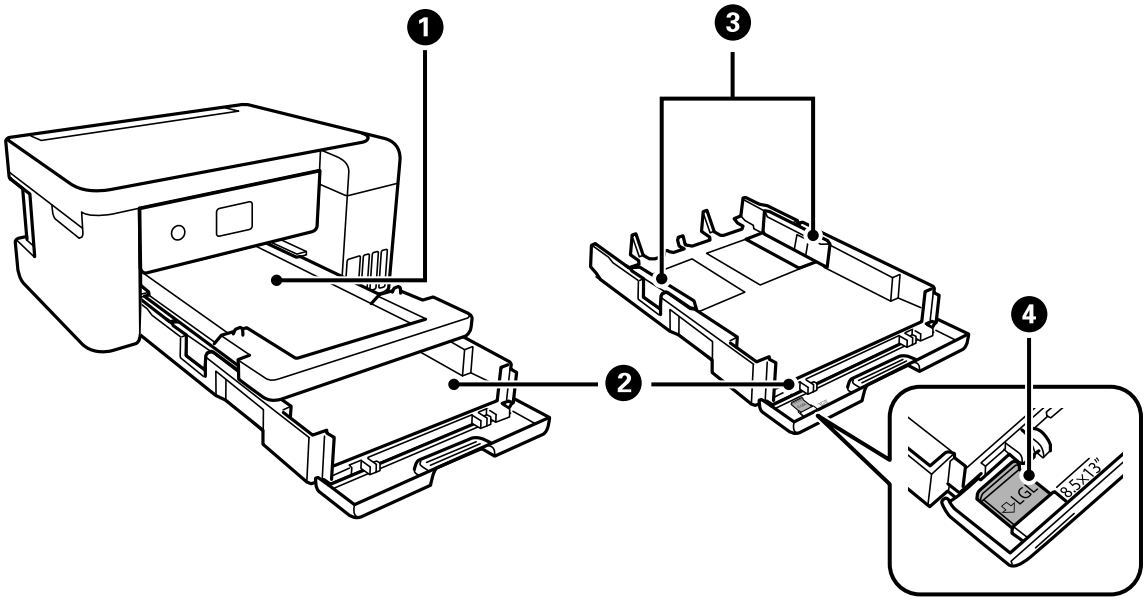
➡ „Obnovení nastavení sítě z ovládacího panelu“ na str. 42

Ochrana osobních informací

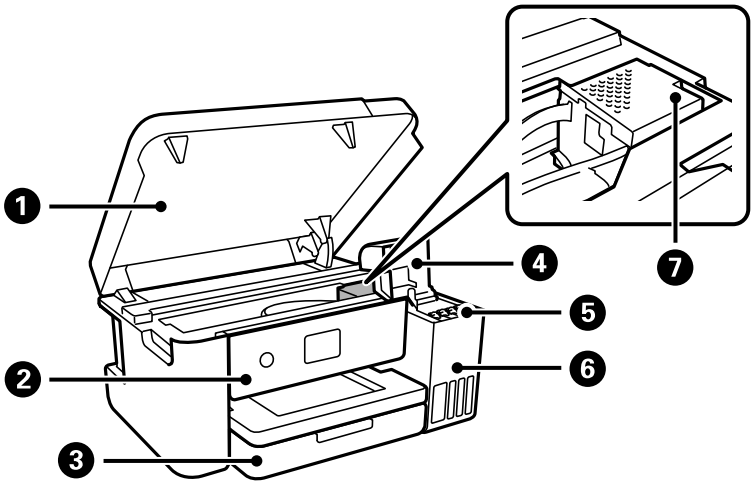
Když tiskárnu někomu předáváte nebo ji likvidujete, vymažte veškeré osobní informace uložené v paměti tiskárny tak, že zvolíte možnosti **Settings** > **Restore Default Settings** > **Clear All Data and Settings** na ovládacím panelu.

Základní informace o tiskárně

Názvy dílů a funkcí

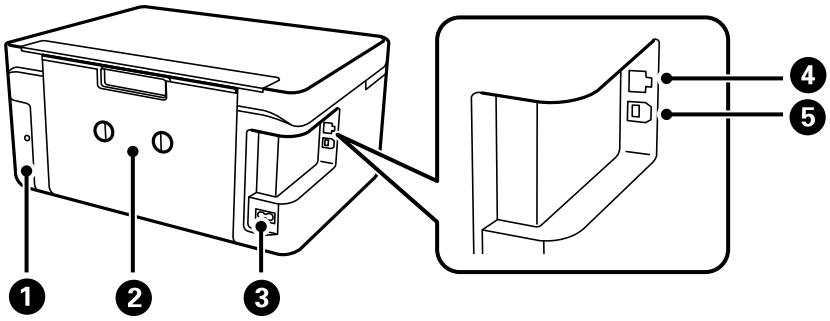


❶	Výstupní zásobník	Drží vysunutý papír.
❷	Kazeta na papír	Slouží k vkládání papíru.
❸	Vodítko okrajů	Napomáhá tomu, aby byl papír do tiskárny podáván rovně. Vodítka posuňte k okrajům papíru.
❹	Prodloužení vodítek papíru	Vodítko vysuňte při vkládání papíru formátu Legal.



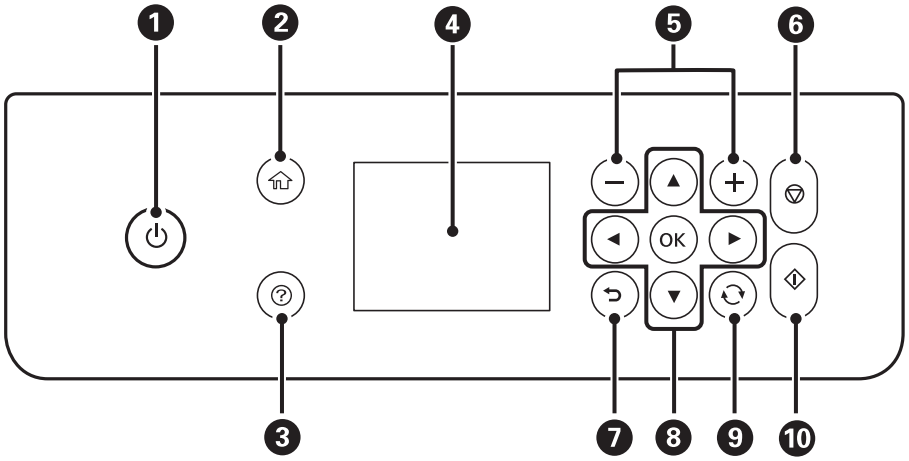
Základní informace o tiskárně

❶	Kryt tiskárny	Otevřete při odstraňování uvízlého papíru uvnitř tiskárny. Pokud se tiskárna nepoužívá, udržujte tento kryt v uzavřeném stavu, aby se do tiskárny nedostávaly cizí předměty.
❷	Ovládací panel	Slouží k nastavení tiskárny a k provedení dalších operací.
❸	Přední kryt	Otevřete jej a vložte papír do kazety kazeta na papír.
❹	Kryt nádržky s inkoustem	Otevřete jej a doplňte nádržku s inkoustem.
❺	Nádržka s inkoustem (nádržka na inkoust)	Dodává inkoust do tiskové hlavy.
❻	Jednotka nádržek s inkoustem	Obsahuje nádržky s inkoustem.
❼	Tisková hlava	Inkoust vystupuje z trysek tiskové hlavy na spodní straně.



❶	Kryt krabice údržby	Tuto část vyjměte při výměně krabice údržby. Krabice údržby je nádoba, ve které se při čištění nebo tisku shromažďuje velmi malé množství přebytečného inkoustu.
❷	Zadní kryt	Tento kryt sejměte v případě, že potřebujete vyjmout uvízlý papír.
❸	Vstup střídavého proudu	Umožňuje připojit napájecí kabel.
❹	Port LAN	Slouží k připojení kabelu sítě LAN.
❺	Port USB	Slouží k připojení kabelu USB pro připojení k počítači.

Ovládací panel



❶	Zapíná a vypíná tiskárnu. Po kontrole zhasnutí kontrolky napájení odpojte napájecí kabel.
❷	Zobrazí domovskou obrazovku.
❸	Zobrazí řešení v případě potíží.
❹	Zobrazí nabídky a zprávy. Pomocí tlačítek na ovládacím panelu vyberte nabídku nebo proveďte nastavení.
❺	Tato možnost slouží k výběru počtu stránek, které chcete vytisknout.
❻	Zastaví aktuální operaci.
❼	Provede návrat na předchozí obrazovku.
❽	Pomocí tlačítek ▲▼◀▶ se přesuňte k cílové položce a poté stisknutím tlačítka OK otevřete zvolenou nabídku nebo proveďte nastavení.
❾	Platí pro řadu funkcí v závislosti na situaci.
❿	Spustí vybranou operaci.

Základní konfigurace obrazovky



❶	Označuje položky, které byly nastaveny pro tiskárnu jako ikony. Vyberte ikonu a zkontrolujte aktuální nastavení nebo zobrazte jednotlivé nabídky nastavení. Tento panel akcí je zobrazen pouze na domovské obrazovce.
❷	Zobrazí každý režim.
❸	Zobrazí se dostupná tlačítka.

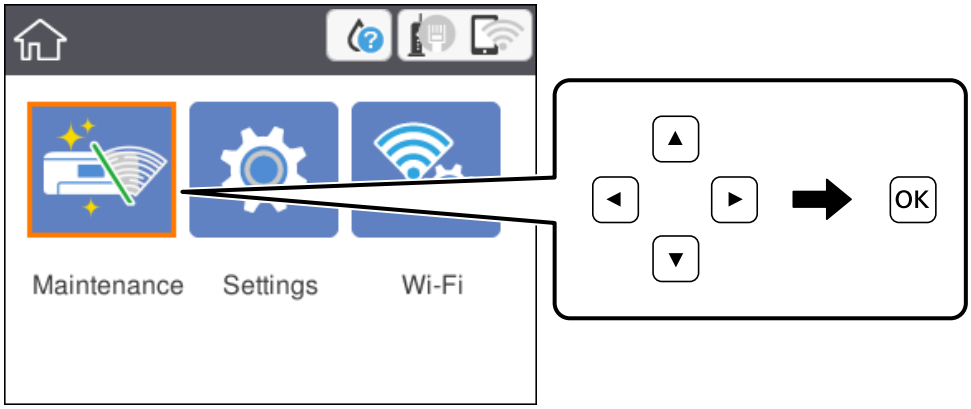
Ikony zobrazované na LCD obrazovce

Na LCD obrazovce tiskárny se zobrazují následující ikony v závislosti na stavu tiskárny.

	Ukazuje stav spotřebních dílů. Vyberte ikonu a zkontrolujte přibližnou životnost údržbové sady.
	Zobrazí stav síťového připojení. Pokud chcete zkontrolovat nebo změnit aktuální nastavení, vyberte ikonu. Toto je zkratka pro následující nabídku. **Settings** > **General Settings** > **Network Settings** > **Wi-Fi Setup**
	Tiskárna není připojená do kabelové sítě (Ethernet) nebo není nastavená.
	Tiskárna je připojená do kabelové sítě (Ethernet).
	Tiskárna není připojená do bezdrátové sítě (Wi-Fi).
	Tiskárna hledá identifikátor SSID, není nastavená IP adresa nebo nastal problém s bezdrátovou sítí (Wi-Fi).
	Tiskárna je připojená do bezdrátové sítě (Wi-Fi). Počet sloupečků indikuje sílu signálu připojení. Čím více sloupečků, tím silnější připojení.
	Tiskárna není připojená k bezdrátové síti (Wi-Fi) v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).
	Tiskárna je připojená k bezdrátové síti (Wi-Fi) v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod).
	Označuje, že jsou dostupné další informace. Výběrem ikony můžete zobrazit zprávu.
	Označuje problém s položkami. Výběrem této ikony lze zobrazit postup řešení problému.

Základní operace

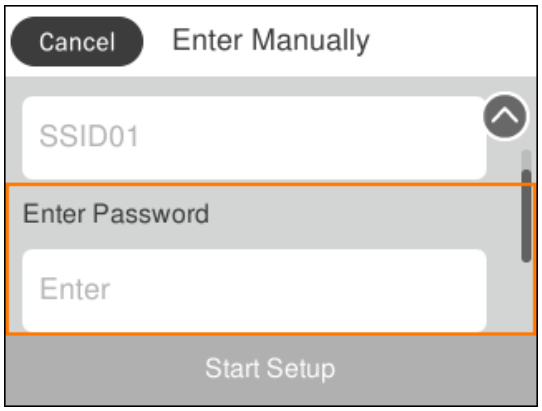
Pomocí tlačítek ▲▼◀▶ se přesuňte k požadované položce a poté stisknutím tlačítka OK potvrďte svůj výběr nebo spusťte vybranou funkci.



Pomocí tlačítek ▲▼◀▶ se přesuňte k požadované položce nastavení a poté stisknutím tlačítka OK zapněte nebo vypněte danou funkci.

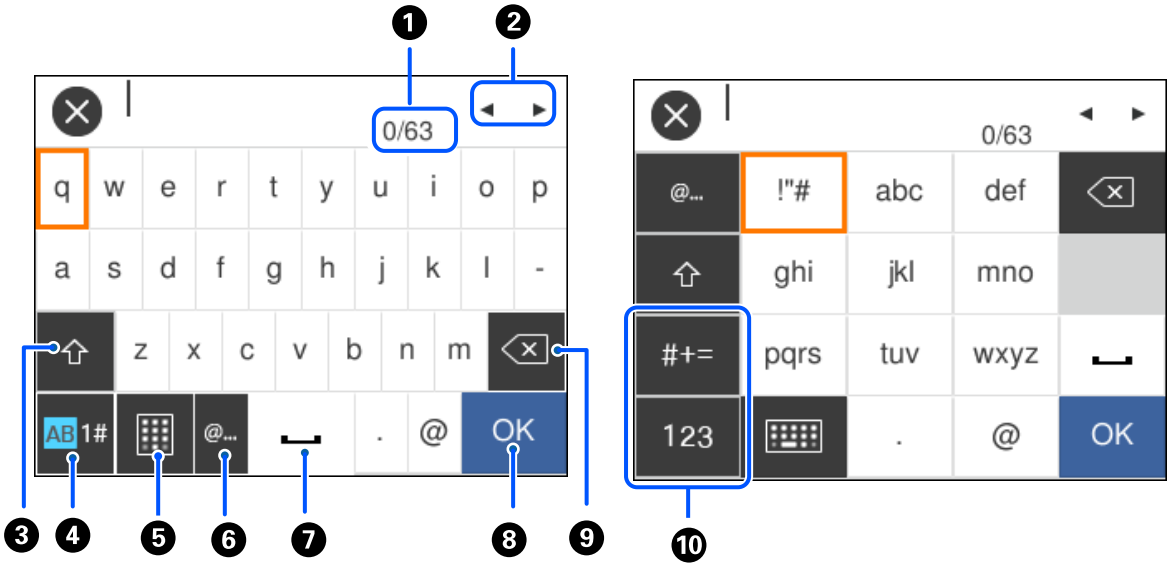


Chcete-li zadat hodnotu, jméno, adresu nebo další položky, přejděte pomocí tlačítek ▲▼◀▶ na pole pro vpisování a poté stisknutím tlačítka OK zobrazte klávesnici na obrazovce.



Zadávání znaků

Při vytváření síťového nastavení a při dalších akcích můžete zadávat znaky a symboly na klávesnici na obrazovce.



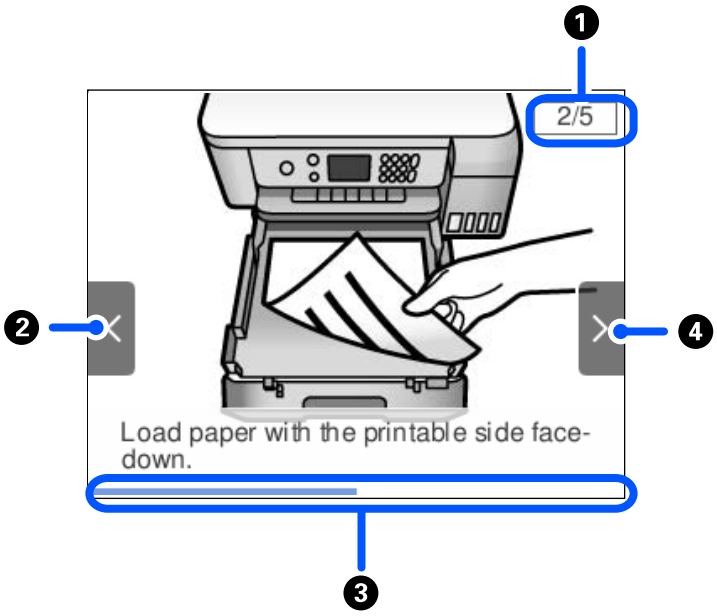
❶	Označuje počet znaků.
❷	Přesune kurzor na pozici pro zadávání.
❸	Slouží k přepínání velkých a malých písmen.
❹	Slouží k přepínání typu znaků. AB: abeceda 1#: čísla a symboly
❺	Slouží ke změně rozvržení klávesnice.
❻	Jednoduchým vybráním zadá často používané doménové e-mailové adresy nebo adresy URL.
❼	Slouží k vložení mezery.
❽	Slouží k zadání znaku.
❾	Slouží k odstranění znaku nalevo. Odstraní znak vpravo, když se kurzor nachází na začátku řádku a na levé straně nejsou žádné znaky.
❿	Slouží k přepínání typu znaků. abc: abeceda 123: čísla #+=: symboly

Zobrazení animací

Na LCD obrazovce můžete zobrazit animace provozních pokynů, jako je například vkládání papíru nebo odstranění uvízlého papíru.

❏ Stiskněte tlačítko ⓘ: zobrazí se obrazovka nápovědy. Vyberte nabídku **How To** a poté vyberte položky, které chcete zobrazit.

❏ Vyberte nabídku **How To** v dolní části provozní obrazovky: zobrazí se kontextová animace. Všimněte si, že animace závisí na modelu tiskárny.



❶	Označuje celkový počet kroků a číslo aktuálního kroku. Ve výše uvedeném příkladu je zobrazen krok 2 z 5.
❷	Stisknutím tlačítka ◀ se vraťte k předchozímu kroku.
❸	Označuje váš postup v aktuálním kroku. Když indikátor průběhu dosáhne konce, animace se zopakuje.
❹	Stisknutím tlačítka ▶ se posuňte k dalšímu kroku.

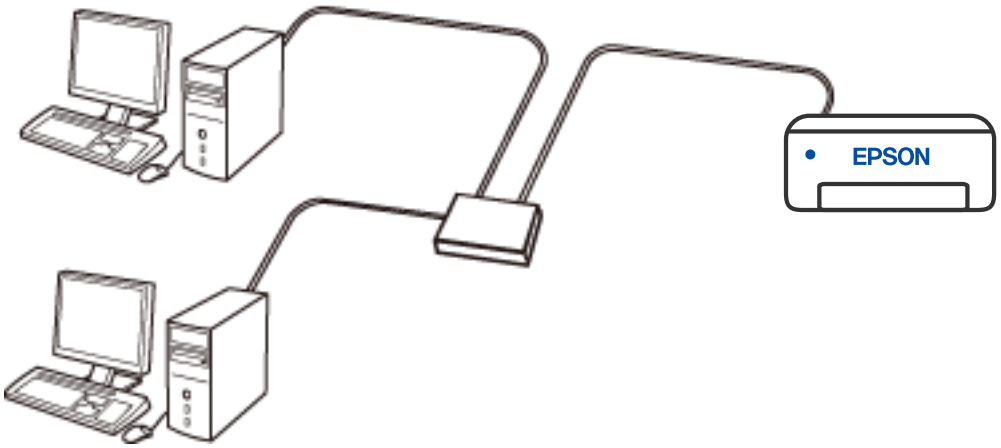
Síťová nastavení

Typy síťového připojení

Můžete použít následující způsoby připojení.

Připojení sítě Ethernet

Připojte tiskárnu k rozbočovači kabelem sítě Ethernet.

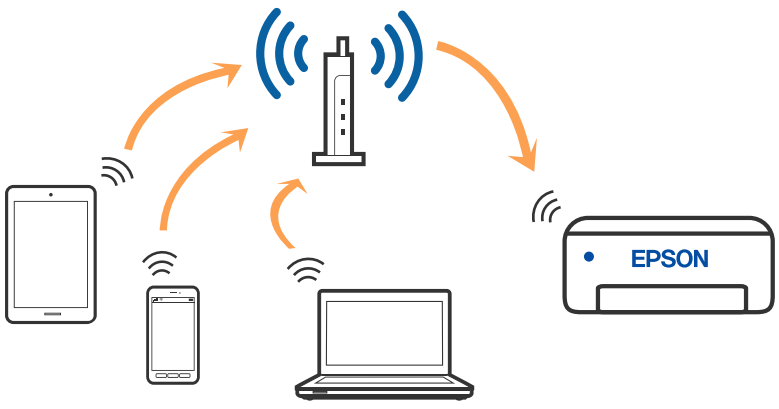


Související informace

➡ „Provádění rozšířených nastavení sítě“ na str. 28

Připojení Wi-Fi

Připojte tiskárnu a počítač nebo chytré zařízení k přístupovému bodu. Jedná se o typickou metodu připojení pro domácí nebo firemní sítě, kde jsou počítače připojené pomocí Wi-Fi přes přístupový bod.



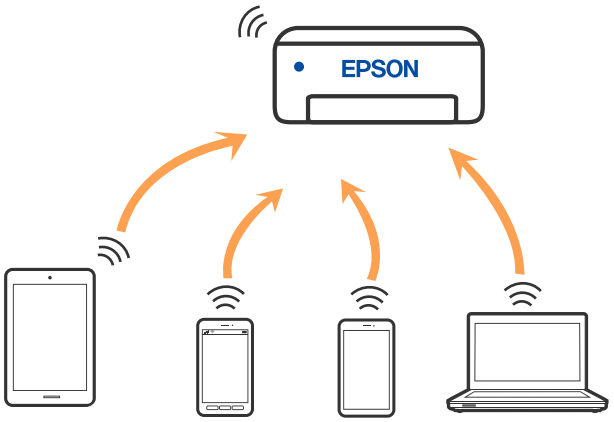
Související informace

➡ „Připojení k počítači“ na str. 22

➡ „Nastavování sítě Wi-Fi na tiskárně“ na str. 23

Připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)

Tuto metodu připojení použijte, když doma nebo v kanceláři nepoužíváte síť Wi-Fi nebo když chcete tiskárnu, počítač nebo chytré zařízení propojit přímo. V tomto režimu pracuje tiskárna jako směrovač bezdrátové sítě a můžete k ní zařízení připojit bez nutnosti použít standardní směrovač bezdrátové sítě. Nicméně zařízení přímo připojená k tiskárně nemohou mezi sebou komunikovat prostřednictvím tiskárny.



Tiskárna může být současně připojena k síti Wi-Fi nebo Ethernet a Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). Pokud ale zahájíte síťové připojení v režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), když je tiskárna připojena pomocí sítě Wi-Fi, dojde k dočasnému odpojení sítě Wi-Fi.

Související informace

➡ „Provádění nastavení připojení režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)“ na str. 27

Připojení k počítači

Pro připojení tiskárny k počítači doporučujeme použít instalační program. Instalátor můžete v počítači spustit některým z následujících způsobů.

❏ Nastavení z webu

Otevřete následující web a pak zadejte název produktu. Přejděte do části **Instalace** a začněte s nastavováním.

http://epson.sn

Severní Amerika a Latinská Amerika

Přejděte na následující web, vyberte svou zemi, vyhledejte svůj produkt a stáhněte si nejnovější verzi instalačního programu softwaru produktu:

http://support.epson.net/

Chcete-li zobrazit a stáhnout software, navštivte web:

www.epson.com/support/scf170 (USA)

www.epson.ca/support/scf170 (Kanada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Latinská Amerika)

❏ Nastavení pomocí disku se softwarem (pouze pro modely, které se dodávají s tímto diskem a pro uživatele, kteří mají počítač se systémem Windows a s optickou jednotkou)

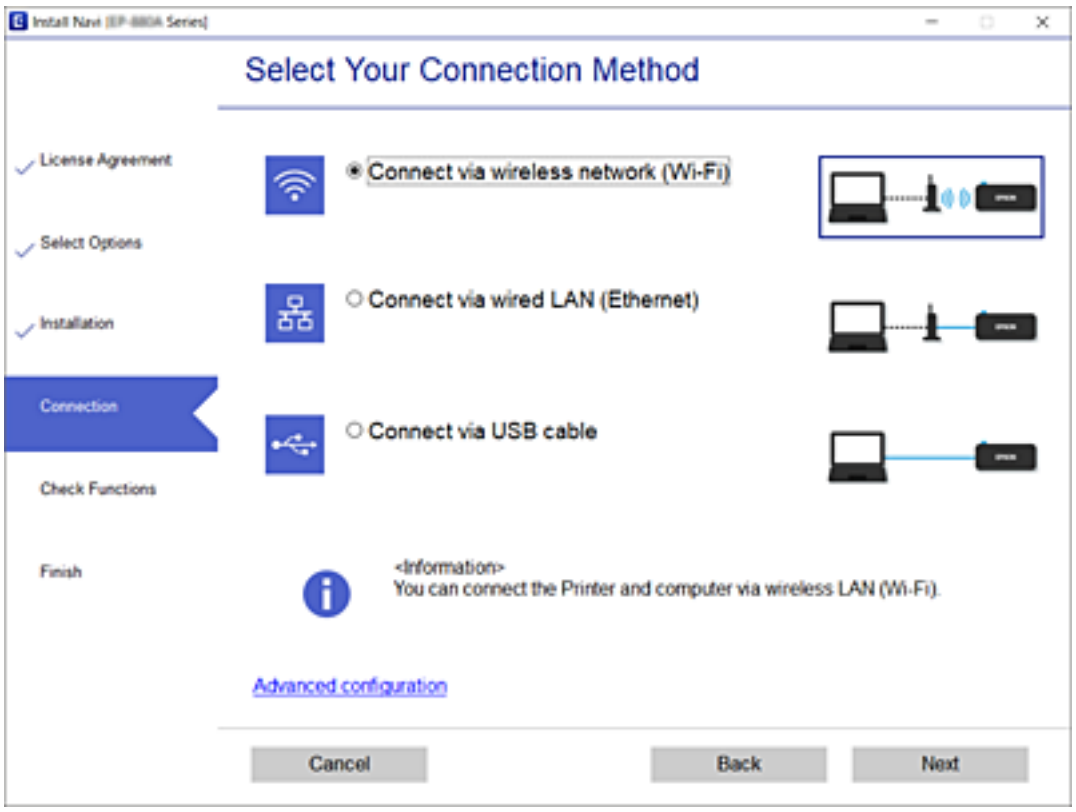
Vložte do počítače disk se softwarem a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Výběr způsobu připojení

Postupujte podle pokynů na obrazovce, dokud se nezobrazí následující obrazovka, poté vyberte způsob připojení tiskárny k počítači.

Poznámka:
Obrazovky instalačního programu mohou v závislosti na regionu vypadat jinak.

Vyberte typ připojení a klikněte na tlačítko **Další**.



Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavování sítě Wi-Fi na tiskárně

Nastavení sítě můžete provádět pomocí ovládacího panelu tiskárny, a to několik způsoby. Vyberte způsob připojení, který odpovídá použitému síťovému prostředí a podmínkám.

Pokud znáte informace o směrovači bezdrátové sítě, jako např. identifikátor SSID a heslo, můžete nastavení provést ručně.

Pokud směrovač bezdrátové sítě podporuje standard WPS, můžete nastavení provést stisknutím jediného tlačítka.

Po připojení počítače k síti se k tiskárně připojte ze zařízení, které chcete použít (počítač, chytré zařízení, tablet atd.)

Vytvoří rozšířené nastavení sítě, aby bylo možné použít statickou IP adresu.

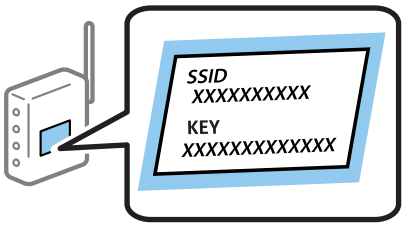
Související informace

➡ „Provedení Wi-Fi nastavení zadáním SSID a hesla“ na str. 24
➡ „Nastavení sítě Wi-Fi stisknutím jediného tlačítka (WPS)“ na str. 25
➡ „Nastavení sítě Wi-Fi pomocí kódu PIN (WPS)“ na str. 26
➡ „Nastavení sítě Wi-Fi pomocí kódu PIN (WPS)“ na str. 26
➡ „Provádění rozšířených nastavení sítě“ na str. 28

Provedení Wi-Fi nastavení zadáním SSID a hesla

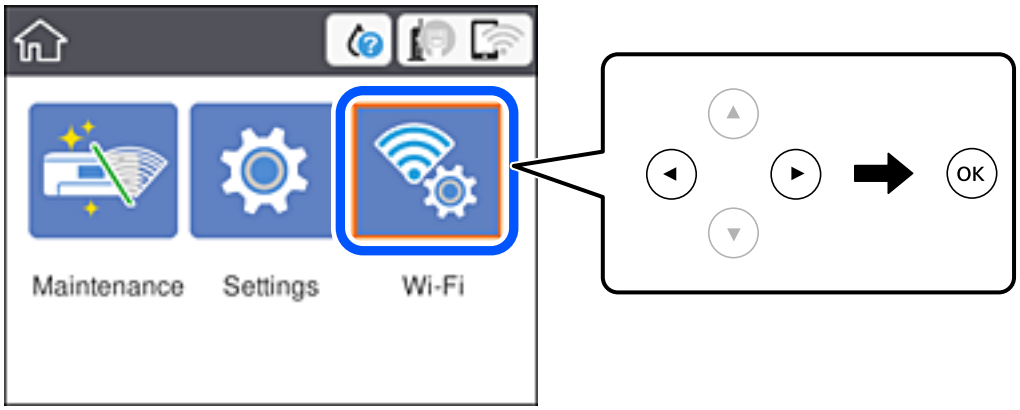
Z ovládacího panelu můžete nastavit síť Wi-Fi zadáním informací nezbytných k připojení k bezdrátovému směrovači. Chcete-li provést nastavení touto metodou, potřebujete identifikátor SSID a heslo pro bezdrátový směrovač.

Poznámka:
Pokud používáte bezdrátový směrovač s výchozími nastaveními, nachází se identifikátor SSID a heslo na jeho štítku. Pokud neznáte identifikátor SSID a heslo, obraťte se na osobu, která nastavovala bezdrátový směrovač, nebo si projděte dokumentaci dodanou s bezdrátovým směrovačem.



1. Vyberte položku **Wi-Fi** na domovské obrazovce.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲▼◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.



2. Vyberte možnost **Wi-Fi (Recommended)**.
3. Stiskněte tlačítko OK.

   Pokud je síťové připojení již nastavené, zobrazí se podrobné informace o připojení. Nastavení můžete změnit výběrem možnosti **Change to Wi-Fi connection.** nebo **Change Settings**.

4. Vyberte možnost **Wi-Fi Setup Wizard**.

5. Vyberte identifikátor SSID pro bezdrátový směrovač.

   Poznámka:
   - ❏ *Pokud není identifikátor SSID, ke kterému se chcete připojit, zobrazen na ovládacím panelu tiskárny, stisknutím tlačítka aktualizujte seznam. Pokud se stále nezobrazí, stiskněte tlačítko + a zadejte identifikátor SSID přímo.*
   - ❏ *Pokud neznáte název sítě (SSID), zkontrolujte, zda není uveden na štítku bezdrátového směrovače. Pokud používáte bezdrátový směrovač s výchozími nastaveními, použijte identifikátor SSID na štítku. Pokud nemůžete najít žádné informace, zobrazte si dokumentaci dodanou s bezdrátovým směrovačem.*

6. Zadejte heslo.

   Poznámka:
   - ❏ *Heslo rozeznává velká a malá písmena.*
   - ❏ *Pokud neznáte heslo, zkontrolujte, zda není uveden na štítku bezdrátového směrovače. Na štítku s heslem může být napsáno „Network Key“, „Wireless Password“, atd. Pokud používáte bezdrátový směrovač s výchozími nastaveními, použijte heslo uvedené na štítku.*

7. Pokud jste dokončili nastavení, vyberte možnost **Start Setup**.

8. Pro dokončení vyberte tlačítko **Dismiss**.

   Poznámka:
   *Pokud se připojení nezdaří, vložte do tiskárny obyčejný papír velikosti A4 nebo Letter a pak výběrem možnosti **Print Check Report** vytiskněte zprávu o připojení.*

9. Zavřete obrazovku nastavení síťového připojení.

Související informace

➡ „Základní operace“ na str. 18

➡ „Zadávání znaků“ na str. 19

➡ „Kontrola stavu síťového připojení“ na str. 30

➡ „Když se nedaří nastavit síť“ na str. 109

Nastavení sítě Wi-Fi stisknutím jediného tlačítka (WPS)

Síť Wi-Fi můžete automaticky nastavit stisknutím tlačítka na přístupovém bodě.Pokud jsou splněny následující podmínky, můžete provést nastavení pomocí této metody.

❏ Přístupový bod je kompatibilní se standardem WPS (Wi-Fi Protected Setup).

❏ Aktuální připojení Wi-Fi bylo navázáno stisknutím tlačítka na přístupovém bodě.

Poznámka:
Pokud nemůžete najít tlačítko nebo provádíte nastavení pomocí softwaru, zobrazte si dokumentaci dodanou s přístupovým bodem.

1. Na domovské obrazovce vyberte položku **Wi-Fi**.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲▼◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Wi-Fi (Recommended)**.

   Pokud byla tiskárna již připojena k síti Ethernet, vyberte možnost **Router**.

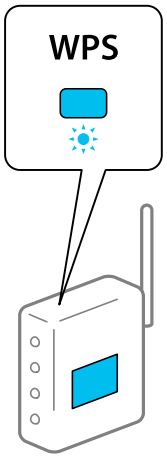
3. Stiskněte tlačítko OK.

   Pokud je síťové připojení již nastavené, zobrazí se podrobné informace o připojení.Vyberte možnost **Change Settings** a změňte nastavení.

   Pokud byla tiskárna již připojena k síti Ethernet, vyberte možnost **Change to Wi-Fi connection.** a po kontrole zprávy vyberte tlačítko **Yes**.

4. Vyberte možnost **Push Button Setup (WPS)**.

5. Podržte tlačítko [WPS] na přístupovém bodě, dokud nezačne blikat tlačítko zabezpečení.



   Pokud nevíte, kde se nachází tlačítko [WPS] nebo zde nejsou žádná tlačítka na přístupovém bodě, projděte si podrobnosti v dokumentaci dodané s přístupovým bodem.

6. Stiskněte tlačítko OK na tiskárně.

7. Stiskněte tlačítko OK.

   Obrazovka se po uplynutí určitého časového intervalu automaticky zavře.

   Poznámka:
   Pokud se připojení nezdaří, restartujte přístupový bod, přemístěte jej blíže k tiskárně a opakujte akci.Pokud připojení stále nefunguje, vytiskněte zprávu o síťovém připojení a zkontrolujte řešení.

8. Stiskněte tlačítko ⌂.

Související informace

➡ „Základní operace“ na str. 18

➡ „Kontrola stavu síťového připojení“ na str. 30

➡ „Když se nedaří nastavit síť“ na str. 109

Nastavení sítě Wi-Fi pomocí kódu PIN (WPS)

K přístupovému bodu se můžete automaticky připojit pomocí kódu PIN.Tuto metodu můžete použít k nastavení, pokud je přístupový bod schopen nastavení WPS (Wi-Fi Protected Setup).K zadání kódu PIN do přístupového bodu použijte počítač.

1. Na domovské obrazovce vyberte položku **Wi-Fi**.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Wi-Fi (Recommended)**.

   Pokud byla tiskárna již připojena k síti Ethernet, vyberte možnost **Router**.

3. Stiskněte tlačítko OK.

   Pokud je síťové připojení již nastavené, zobrazí se podrobné informace o připojení.Vyberte možnost **Change Settings** a změňte nastavení.

   Pokud byla tiskárna již připojena k síti Ethernet, vyberte možnost **Change to Wi-Fi connection.** a po kontrole zprávy vyberte tlačítko **Yes**.

4. Vyberte možnost **Others** > **PIN Code Setup (WPS)**.

5. Pomocí svého počítače zadejte do přístupového bodu během dvou minut kód PIN (číslo s osmi číslicemi) uvedený na ovládacím panelu tiskárny.

   Poznámka:
   Podrobnosti o zadávání kódu PIN naleznete v dokumentaci dodané s přístupovým bodem.

6. Stiskněte tlačítko OK na tiskárně.

7. Stiskněte tlačítko OK.

   Obrazovka se po uplynutí určitého časového intervalu automaticky zavře.

   Poznámka:
   Pokud se připojení nezdaří, restartujte přístupový bod, přemístěte jej blíže k tiskárně a opakujte akci.Pokud připojení stále nefunguje, vytiskněte stavový list a zkontrolujte řešení.

8. Stiskněte tlačítko .

Související informace

➡ „Základní operace“ na str. 18

➡ „Kontrola stavu síťového připojení“ na str. 30

➡ „Když se nedaří nastavit síť“ na str. 109

Provádění nastavení připojení režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)

Tato metoda umožňuje připojit tiskárnu přímo k zařízením bez přístupového bodu. Tiskárna funguje jako přístupový bod.

Důležité:

Když se k tiskárně připojíte z počítače nebo chytrého zařízení pomocí připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), tiskárna se připojí ke stejné síti Wi-Fi (SSID) jako počítač nebo chytré zařízení a vytvoří se mezi nimi komunikace. Je-li tiskárna vypnutá, počítač nebo chytré zařízení se automaticky připojí k další dostupné síti Wi-Fi. Po opětovném zapnutí tiskárny se proto počítač nebo chytré zařízení znovu nepřipojí k předchozí síti Wi-Fi. Počítač nebo chytré zařízení znovu připojte k identifikátoru SSID připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) tiskárny. Pokud se nechcete připojovat při každém zapnutí nebo vypnutí tiskárny, doporučujeme používat síť Wi-Fi tak, že tiskárnu připojíte k přístupovému bodu.

1. Vyberte položku **Wi-Fi** na domovské obrazovce.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Wi-Fi Direct**.

3. Stiskněte tlačítko OK.

   Pokud jste provedli nastavení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod), zobrazí se podrobné informace o připojení. Přejděte ke kroku 5.

4. Stisknutím tlačítka OK zahajte provádění nastavení.

5. Zkontrolujte identifikátor SSID a heslo zobrazené na ovládacím panelu tiskárny.

   Na obrazovce připojení sítě v počítači nebo na obrazovce Wi-Fi v chytrém zařízení vyberte identifikátor SSID, zobrazený na ovládacím panelu tiskárny, ke které se chcete připojit.

   Poznámka:
   Pro jiné regiony než Severní a Latinská Amerika

   *Způsob připojení můžete zkontrolovat na webu. Chcete-li získat přístup k webu, pomocí chytrého zařízení naskenujte QR kód zobrazený na ovládacím panelu tiskárny nebo v počítači zadejte adresu URL (http://epson.sn) a přejděte do nastavení **Instalace**.*

6. Zadejte heslo zobrazené na ovládacím panelu tiskárny na počítači nebo chytrém zařízení.

7. Po navázání spojení vyberte tlačítko **Dismiss** na ovládacím panelu tiskárny.

8. Stiskněte tlačítko .

Chcete-li připojit počítač k tiskárně pomocí funkce Wi-Fi Direct, musíte na něj nainstalovat ovladač tiskárny.

Související informace

➡ „Základní operace“ na str. 18

➡ „Kontrola stavu síťového připojení“ na str. 30

➡ „Když se nedaří nastavit síť“ na str. 109

Provádění rozšířených nastavení sítě

Můžete změnit síťový název zařízení, nastavení TCP/IP, server proxy atd.Před provedením změn zkontrolujte síťové prostředí.

1. Vyberte možnost **Settings** na domovské obrazovce.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲▼◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte položku **General Settings** > **Network Settings** > **Advanced**.

3. Vyberte položku nabídky nastavení a poté vyberte nebo určete hodnoty nastavení.

Související informace

➡ „Základní operace“ na str. 18

➡ „Nastavení Položek pro Rozšířené nastavení sítě“ na str. 29

Nastavení Položek pro Rozšířené nastavení sítě

Vyberte položku nabídky nastavení a poté vyberte nebo určete hodnoty nastavení.

❏ Device Name

Zadat můžete následující znaky.

- ❏ Omezení počtu znaků: 2 až 15 (Je nutné zadat alespoň 2 znaky.)
- ❏ Použitelné znaky: A až Z, a až z, 0 až 9, -.
- ❏ Znaky, které nelze použít na začátku: 0 až 9 a znak -.
- ❏ Znaky, které nelze použít na konci: -

❏ TCP/IP

- ❏ Auto

  Vyberte, pokud doma používáte přístupový bod nebo v případě, že umožníte, aby byla adresa IP získána automaticky prostřednictvím protokolu DHCP.

- ❏ Manual

  Vyberte, když nechcete, aby se adresa IP tiskárny měnila.Zadejte adresy pro položky IP Address, Subnet Mask a Default Gateway a proveďte nastavení DNS Server podle svého síťového prostředí.

  Pokud pro nastavení přiřazení adresy IP vyberete možnost **Auto**, můžete pro server DNS vybrat nastavení **Manual** nebo **Auto**.Pokud nemůžete získat adresu serveru DNS automaticky, vyberte možnost **Manual** a poté zadejte adresu primárního a sekundárního serveru DNS přímo.

❏ Proxy Server

- ❏ Do Not Use

  Vyberte, když tiskárnu používáte v prostředí domácí sítě.

- ❏ Use

  Vyberte, když ve svém síťovém prostředí používáte server proxy a chcete jej nastavit v tiskárně.Zadejte adresu serveru proxy a číslo portu.

❏ IPv6 Address

- ❏ Enable

  Vyberte tuto možnost v případě používání adresy IPv6.

- ❏ Disable

  Vyberte tuto možnost v případě používání adresy IPv4.

❏ Link Speed & Duplex

Slouží k výběru vhodné rychlosti sítě Ethernet a nastavení duplexního přenosu.Pokud vyberete jiné nastavení než Auto, ujistěte se, že nastavení odpovídá nastavení v rozbočovači, který používáte.

❏ Auto

❏ 10BASE-T Half Duplex

❏ 10BASE-T Full Duplex

❏ 100BASE-TX Half Duplex

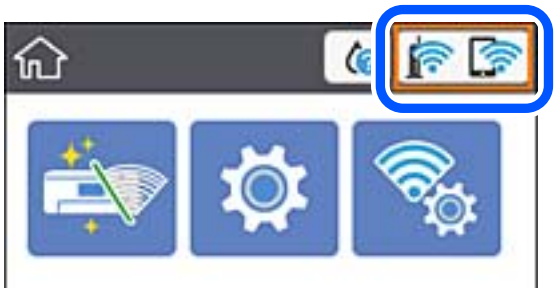
❏ 100BASE-TX Full Duplex

Kontrola stavu síťového připojení

Stav síťového připojení lze zkontrolovat následujícím způsobem.

Ikona sítě

Pomocí ikony sítě na domovské obrazovce tiskárny můžete zkontrolovat stav síťového připojení a sílu signálu.



Související informace

➡ „Ikony zobrazované na LCD obrazovce“ na str. 17

Kontrola podrobných informací o síti z ovládacího panelu

Pokud je vaše tiskárna připojena k síti, informace vztahující se k síti je také možné zobrazit výběrem síťových nabídek, které chcete zkontrolovat.

1. Vyberte možnost **Settings** na domovské obrazovce.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲▼◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte položku **General Settings** > **Network Settings** > **Network Status**.

3. Chcete-li zkontrolovat informace, vyberte nabídky, které chcete prověřit.

   ❏ Wired LAN/Wi-Fi Status

   Zobrazí informace o síti (název zařízení, připojení, sílu signálu, získanou adresu IP atd.) pro připojení přes síť Ethernet nebo Wi-Fi.

❏ Wi-Fi Direct Status

Zobrazí, zda je u připojení Wi-Fi Direct povolen nebo zakázán režim Wi-Fi Direct.

❏ Print Status Sheet

Vytiskne stavový list sítě.Informace pro sítě Ethernet a Wi-Fi, režim Wi-Fi Direct atd. se vytisknou na dalších dvou nebo více stranách.

Tisk zprávy o připojení sítě

Po vytisknutí zprávy o síťovém připojení můžete zkontrolovat stav připojení mezi tiskárnou a směrovačem bezdrátové sítě.

1. Vložte papíry.
2. Vyberte položku **Settings** na domovské obrazovce.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stiskněte tlačítko OK.
3. Vyberte možnost **General Settings** > **Network Settings** > **Connection Check**.

   Spustí se kontrola připojení.
4. Vyberte možnost **Print Check Report**.
5. Vytiskněte zprávu o připojení sítě.

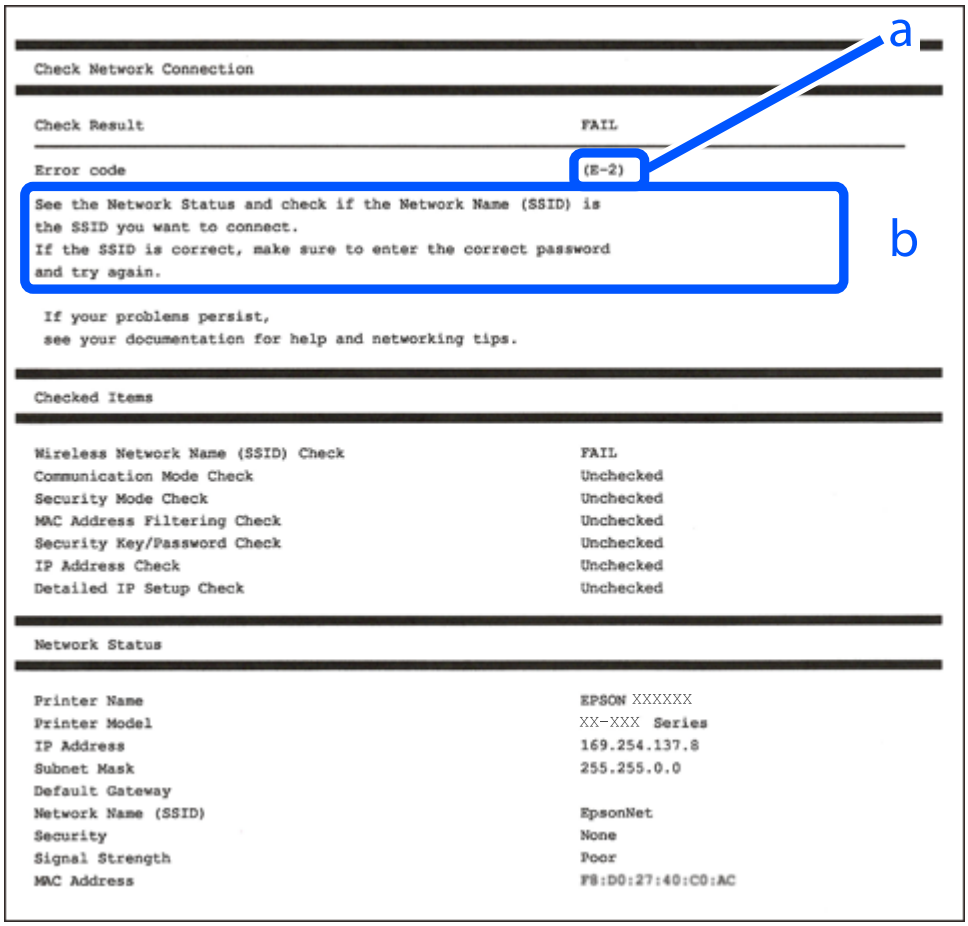
   Pokud chyba vznikla, zkontrolujte zprávu o připojení sítě a postupujte podle vytištěných řešení.
6. Zavřete obrazovku.

Související informace

➡ „Zprávy a řešení na zprávě o připojení sítě“ na str. 32

Zprávy a řešení na zprávě o připojení sítě

Zkontrolujte zprávy a kódy chyb na zprávě o připojení sítě a postupujte podle řešení.



a. Kód chyby

b. Zprávy ohledně síťového prostředí

Související informace

➡ „E-1“ na str. 33
➡ „E-2, E-3, E-7“ na str. 33
➡ „E-5“ na str. 34
➡ „E-6“ na str. 34
➡ „E-8“ na str. 35
➡ „E-9“ na str. 35
➡ „E-10“ na str. 36
➡ „E-11“ na str. 36
➡ „E-12“ na str. 37
➡ „E-13“ na str. 38
➡ „Zprávy ohledně síťového prostředí“ na str. 38

E-1

Zpráva:

Ověřte, zda je připojen síťový kabel a zda jsou zapnutá síťová zařízení, například rozbočovač, směrovač nebo přístupový bod.

Řešení:

❏ Ujistěte se, zda je ethernetový kabel řádně připojen k tiskárně a rozbočovači nebo jinému síťovému zařízení.

❏ Zkontrolujte, zda jsou rozbočovač nebo jiné síťové zařízení zapnuty.

E-2, E-3, E-7

Zpráva:

Nebyly nalezeny žádné názvy bezdrátových sítí (SSID). Ověřte, zda je směrovač/přístupový bod zapnutý a zda je bezdrátová síť (SSID) správně nakonfigurována. Požádejte o pomoc správce sítě.

Nebyly nalezeny žádné názvy bezdrátových sítí (SSID). Ověřte, zda je název bezdrátové sítě (SSID) počítače, ke kterému se chcete připojit, nastaven správně. Požádejte o pomoc správce sítě.

Zadaný zabezpečovací klíč/heslo neodpovídá klíči/heslu nastavenému pro váš směrovač/přístupový bod. Ověřte zabezpečovací klíč/heslo. Požádejte o pomoc správce sítě.

Řešení:

❏ Ujistěte se, zda je přístupový bod zapnutý.

❏ Zkontrolujte, zda jsou počítač nebo zařízení správně připojeny k tomuto přístupovému bodu.

❏ Vypněte přístupový bod. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.

❏ Umístěte tiskárnu blíže k přístupovému bodu a odstraňte všechny překážky, které by mohly bránit signálu.

❏ Pokud jste identifikátor SSID zadali ručně, ověřte, zda je správný. Zkontrolujte SSID z části **Stav sítě** zprávy o připojení sítě.

❏ Pokud používáte k síťovému připojení nastavení stisknutím jediného tlačítka, ujistěte se, zda přístupový bod podporuje funkci WPS. Pokud přístupový bod nepodporuje funkci WPS, není možné provést nastavení stisknutím jediného tlačítka.

❏ Identifikátor SSID může obsahovat pouze znaky ASCII (alfanumerické znaky a symboly). Tiskárna nemůže zobrazit identifikátor SSID, který obsahuje jiné znaky než znaky ASCII.

❏ Před připojením k přístupovému bodu se ujistěte, zda znáte identifikátor SSID a heslo. Pokud používáte přístupový bod s výchozími nastaveními, nachází se identifikátor SSID a heslo na štítku přístupového bodu. Pokud neznáte identifikátor SSID a heslo, obraťte se na osobu, která nastavovala přístupový bod, nebo si projděte dokumentaci dodanou s přístupovým bodem.

❏ Pokud se připojujete k identifikátoru SSID generovanému pomocí sdílení internetového připojení na chytrém zařízení, zkontrolujte identifikátor SSID a heslo v dokumentaci dodané s chytrým zařízením.

❏ Pokud dojde k náhlému odpojení připojení Wi-Fi, zkontrolujte následující možnosti. Pokud platí některá z následujících možností, stáhněte z následujícího webu software a spusťte jej. Tím resetujete síťová nastavení.

http://epson.sn > **Instalace**

Severní Amerika a Latinská Amerika

Chcete-li zobrazit a stáhnout software, navštivte web:

www.epson.com/support/scf170 (USA)

www.epson.ca/support/scf170 (Kanada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Latinská Amerika)

❏ Pomocí nastavení stisknutím jediného tlačítka bylo do sítě přidáno další chytré zařízení.

❏ Síť Wi-Fi byla nastavena jiným způsobem než stisknutím jediného tlačítka.

Související informace

➡ „Připojení k počítači“ na str. 22

➡ „Nastavování sítě Wi-Fi na tiskárně“ na str. 23

E-5

Zpráva:

Režim zabezpečení (například WEP, WPA) neodpovídá aktuálnímu nastavení tiskárny. Ověřte režim zabezpečení. Požádejte o pomoc správce sítě.

Řešení:

Zkontrolujte, zda je typ zabezpečení přístupového bodu nastaven na hodnotu jedné z následujících možností.Pokud není, změňte typ zabezpečení na přístupovém bodu a poté vynulujte síťová nastavení tiskárny.

❏ WEP-64 bitů (40 bitů)

❏ WEP-128 bitů (104 bitů)

❏ WPA PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA (TKIP/AES)

❏ WPA2 (TKIP/AES)

* : Standard WPA PSK je též známý pod názvem WPA-osobní.Standard WPA2 PSK se také nazývá WPA2-osobní.

E-6

Zpráva:

Adresa MAC tiskárny je pravděpodobně filtrována. Zkontrolujte, zda má váš směrovač/přístupový bod omezení, například filtrování adresy MAC. Viz dokumentace ke směrovači/přístupovému bodu nebo požádejte o pomoc správce sítě.

Řešení:

❏ Zkontrolujte, zda je zakázáno filtrování adres MAC.Pokud je povoleno, zaregistrujte adresu MAC tiskárny, aby nebyla filtrována.Podrobnosti naleznete v dokumentaci dodané s přístupovým bodem.Adresu MAC tiskárny můžete zkontrolovat v části **Stav sítě** zprávy o síťovém připojení.

❏ Pokud používá přístupový bod sdílené ověřování se zabezpečením WEP, ujistěte se, zda jsou ověřovací klíč a index správné.

Související informace

➡ „Nastavení Položek pro Rozšířené nastavení sítě“ na str. 29

➡ „Tisk stavového listu sítě“ na str. 39

E-8

Zpráva:

Tiskárně je přiřazena nesprávná adresa IP. Ověřte konfiguraci adresy IP síťového zařízení (rozbočovač, směrovač nebo přístupový bod). Požádejte o pomoc správce sítě.

Řešení:

❏ Pokud je nastavení získání IP adresy tiskárny nastaveno na možnost **Automaticky**, povolte funkci DHCP na přístupovém bodu.

❏ Pokud je nastavení získání IP adresy tiskárny nastaveno na ruční nastavení, je ručně zadaná IP adresa mimo rozsah (příklad: 0.0.0.0) a není platná.Zadejte platnou IP adresu z ovládacího panelu tiskárny nebo aplikace Web Config.

Související informace

➡ „Nastavení Položek pro Rozšířené nastavení sítě“ na str. 29

E-9

Zpráva:

Ověřte připojení a síťovou konfiguraci počítače nebo jiného zařízení. Připojení pomocí EpsonNet Setup je k dispozici. Požádejte o pomoc správce sítě.

Řešení:

Zkontrolujte následující možnosti.

❏ Zařízení jsou zapnutá.

❏ Ze zařízení, která chcete připojit k tiskárně, můžete přistupovat na internet a jiné počítače nebo síťová zařízení na stejné síti.

Pokud se tiskárna a síťové zařízení stále nemohou spojit po potvrzení výše uvedených možností, vypněte přístupový bod. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte. Stáhněte z následujícího webu instalační nástroj a spusťte jej. Tím resetujete síťová nastavení.

http://epson.sn > **Instalace**

Severní Amerika a Latinská Amerika

Chcete-li zobrazit a stáhnout software, navštivte web:

www.epson.com/support/scf170 (USA)

www.epson.ca/support/scf170 (Kanada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Latinská Amerika)

Související informace

➡ „Připojení k počítači“ na str. 22

E-10

Zpráva:

Ověřte adresu IP, masku podsítě a konfiguraci výchozí brány. Připojení pomocí EpsonNet Setup je k dispozici. Požádejte o pomoc správce sítě.

Řešení:

Zkontrolujte následující možnosti.

❏ Jiná zařízení na síti jsou zapnutá.

❏ Pokud jste nastavili získání IP adresy tiskárny na ruční nastavení, jsou síťové adresy (IP adresa, maska podsítě a výchozí brána) správné.

Pokud není síťová adresa správná, resetujte ji.IP adresu tiskárny, masku podsítě a výchozí bránu můžete zkontrolovat v části **Stav sítě** zprávy o síťovém připojení.

Pokud je povolena funkce DHCP, změňte nastavení získání IP adresy tiskárny na možnost **Automaticky**.Chcete-li IP adresu zadat ručně, zkontrolujte IP adresu tiskárny v části **Stav sítě** zprávy o síťovém připojení a poté na obrazovce nastavení sítě vyberte ruční nastavení.Nastavte masku podsítě na hodnotu [255.255.255.0].

Pokud nebudou tiskárna a síťová zařízení stále propojena, vypněte přístupový bod.Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.

Související informace

➡ „Nastavení Položek pro Rozšířené nastavení sítě“ na str. 29

➡ „Tisk stavového listu sítě“ na str. 39

E-11

Zpráva:

Konfigurace nebyla dokončena. Ověřte konfiguraci výchozí brány. Připojení pomocí EpsonNet Setup je k dispozici. Požádejte o pomoc správce sítě.

Řešení:

Zkontrolujte následující možnosti.

❏ Adresa výchozí brány je správná, když nastavíte nastavení TCP/IP tiskárny na možnost Ručně.

❏ Zařízení, které je nastaveno jako výchozí brána, je zapnuté.

Nastavte správnou adresu výchozí brány.Adresu výchozí brány můžete zkontrolovat v části **Stav sítě** zprávy o připojení sítě.

Související informace

➡ „Nastavení Položek pro Rozšířené nastavení sítě“ na str. 29

➡ „Tisk stavového listu sítě“ na str. 39

E-12

Zpráva:

Ověřte následující -Zadaný zabezpečovací klíč/heslo jsou správné -Index zabezpečovacího klíče/hesla jsou nastaveny na první číslo -Adresa IP, maska podsítě nebo konfigurace výchozí brány jsou správné Požádejte o pomoc správce sítě.

Řešení:

Zkontrolujte následující možnosti.

❏ Jiná zařízení na síti jsou zapnutá.

❏ Síťové adresy (IP adresa, maska podsítě a výchozí brána) jsou správné, pokud je zadáváte ručně.

❏ Síťové adresy pro ostatní zařízení (maska podsítě a výchozí brána) jsou stejné.

❏ IP adresa není v konfliktu s adresami jiných zařízení.

Pokud nebudou tiskárna a síťová zařízení po provedení výše uvedených akcí stále propojeny, zkuste provést následující akce.

❏ Vypněte přístupový bod. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.

❏ Síť nastavte znovu pomocí instalačního programu. Můžete ho spustit z následujícího webu.

http://epson.sn > **Instalace**

Severní Amerika a Latinská Amerika

Přejděte na následující web, vyberte svou zemi, vyhledejte svůj produkt a stáhněte si nejnovější verzi instalačního programu softwaru produktu:

http://support.epson.net/

Chcete-li zobrazit a stáhnout software, navštivte web:

www.epson.com/support/scf170 (USA)

www.epson.ca/support/scf170 (Kanada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Latinská Amerika)

❏ Na přístupovém bodu, který používá typ zabezpečení WEP, můžete zaregistrovat několik hesel. Pokud je zaregistrováno několik hesel, zkontrolujte, zda je první zaregistrované heslo nastaveno na tiskárně.

Související informace

➡ „Nastavení Položek pro Rozšířené nastavení sítě“ na str. 29

➡ „Připojení k počítači“ na str. 22

E-13

Zpráva:

Ověřte následující -Zadaný zabezpečovací klíč/heslo jsou správné -Index zabezpečovacího klíče/hesla jsou nastaveny na první číslo -Připojení a síťová konfigurace počítače nebo jiného zařízení jsou správné Požádejte o pomoc správce sítě.

Řešení:

Zkontrolujte následující možnosti.

- ❏ Síťová zařízení jako přístupový bod, rozbočovač a směrovač jsou zapnuté.
- ❏ Nastavení TCP/IP pro síťová zařízení nebylo nastaveno ručně. (Pokud je nastavení TCP/IP tiskárny nastaveno automaticky, zatímco nastavení TCP/IP pro ostatní síťová zařízení je provedeno ručně, může se síť tiskárny lišit od sítě pro ostatní zařízení.)

Pokud po kontrole výše uvedených možností připojení stále nefunguje, zkuste následující možnosti.

- ❏ Vypněte přístupový bod. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte.
- ❏ Nastavte síť na počítači, který je ve stejné ve stejné síti jako tiskárna, pomocí instalačního programu. Můžete ho spustit z následujícího webu.

  http://epson.sn > **Instalace**

  Severní Amerika a Latinská Amerika

  Přejděte na následující web, vyberte svou zemi, vyhledejte svůj produkt a stáhněte si nejnovější verzi instalačního programu softwaru produktu:

  http://support.epson.net/

  Chcete-li zobrazit a stáhnout software, navštivte web:

  www.epson.com/support/scf170 (USA)

  www.epson.ca/support/scf170 (Kanada)

  www.latin.epson.com/support/scf170 (Latinská Amerika)
- ❏ Na přístupovém bodu, který používá typ zabezpečení WEP, můžete zaregistrovat několik hesel. Pokud je zaregistrováno několik hesel, zkontrolujte, zda je první zaregistrované heslo nastaveno na tiskárně.

Související informace

➡ „Nastavení Položek pro Rozšířené nastavení sítě“ na str. 29

➡ „Připojení k počítači“ na str. 22

Zprávy ohledně síťového prostředí

Zpráva	Řešení
*Bylo rozpoznáno více názvů sítí (SSID), které odpovídají vámi zadanému názvu sítě (SSID). Ověřte název sítě (SSID).	Na několika přístupových bodech může být nastaven stejný identifikátor SSID. Zkontrolujte nastavení na přístupových bodech a změňte identifikátor SSID.
Prostředí Wi-Fi je třeba vylepšit. Vypněte a znovu zapněte bezdrátový směrovač. Pokud se připojení nezlepší, prostudujte si dokumentaci k bezdrátovému směrovači.	Přesuňte tiskárnu blíž k přístupovému bodu, odstraňte mezi nimi překážky a vypněte přístupový bod. Počkejte přibližně 10 sekund a poté jej znovu zapněte. Pokud se stále nepřipojuje, podívejte se do dokumentace dodané s přístupovým bodem.

Zpráva	Řešení
*Nelze připojit žádná další zařízení. Chcete-li přidat další zařízení, odpojte některé z připojených zařízení.	Počítač a chytrá zařízení, které lze připojit současně, jsou plně připojené pomocí připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod). Chcete-li přidat další počítač nebo chytré zařízení, nejprve odpojte jedno z připojených zařízení. Prostřednictvím hlášení o stavu sítě nebo ovládacího panelu tiskárny můžete potvrdit počet bezdrátových zařízení, která lze připojit současně, a počet připojených zařízení.

Tisk stavového listu sítě

Po vytisknutí můžete zkontrolovat podrobné informace o síti.

1. Vložte papíry.
2. Vyberte možnost **Settings** na domovské obrazovce.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲▼◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.
3. Vyberte položku **General Settings** > **Network Settings** > **Network Status**.
4. Vyberte možnost **Print Status Sheet**.
5. Zkontrolujte zprávu a poté vytiskněte stavový list sítě.
6. Zavřete obrazovku.

   Obrazovka se po uplynutí určitého časového intervalu automaticky zavře.

Výměna nebo přidání nového směrovače bezdrátové sítě

Pokud se SSID změní z důvodu výměny směrovače bezdrátové sítě nebo pokud byl přidán směrovač bezdrátové sítě a dojde k vytvoření nového síťového prostředí, resetujte nastavení sítě Wi-Fi.

Související informace

➡ „Změna způsobu připojení k počítači“ na str. 39

Změna způsobu připojení k počítači

Znovu spusťte instalační program a zvolte jinou metodu připojení.

❏ Nastavení z webu

Otevřete následující web a pak zadejte název produktu. Přejděte do části **Instalace** a začněte s nastavováním.

http://epson.sn

Severní Amerika a Latinská Amerika

Přejděte na následující web, vyberte svou zemi, vyhledejte svůj produkt a stáhněte si nejnovější verzi instalačního programu softwaru produktu:

http://support.epson.net/

Chcete-li zobrazit a stáhnout software, navštivte web:

www.epson.com/support/scf170 (USA)

www.epson.ca/support/scf170 (Kanada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Latinská Amerika)

❏ Nastavení pomocí disku se softwarem (pouze pro modely, které se dodávají s tímto diskem a pro uživatele, kteří mají počítač se systémem Windows a s optickou jednotkou)

Vložte do počítače disk se softwarem a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změna síťového připojení na připojení k síti Ethernet pomocí ovládacího panelu

Podle níže uvedených kroků zkontrolujte pomocí ovládacího panelu síťové připojení k síti Ethernet nebo Wi-Fi.

1. Vyberte položku **Settings** na domovské obrazovce.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲▼◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **General Settings** > **Network Settings** > **Wired LAN Setup**.

3. Stiskněte tlačítko OK.

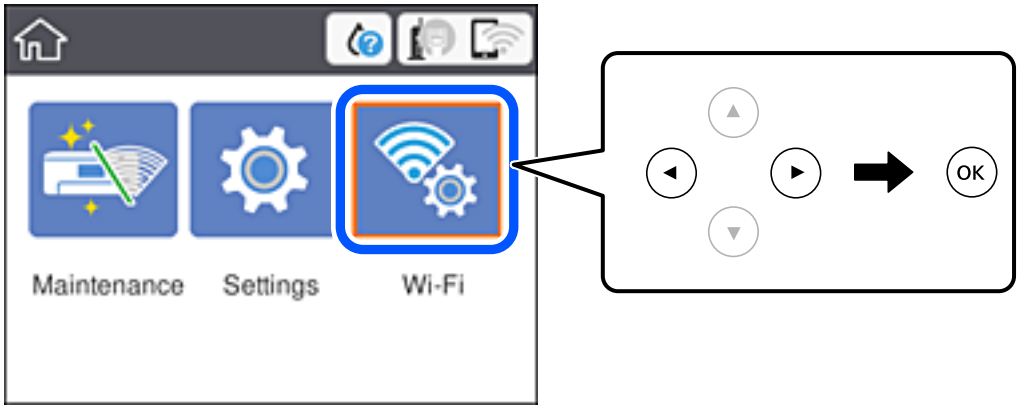
4. Připojte tiskárnu ke směrovači pomocí kabelu sítě Ethernet.

Deaktivace sítě Wi-Fi z ovládacího panelu

Pokud odpojíte síť Wi-Fi, odpojí se připojení Wi-Fi.

1. Vyberte položku **Wi-Fi** na domovské obrazovce.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲▼◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.



2. Vyberte možnost **Wi-Fi (Recommended)**.

   Zobrazí se stav sítě.

3. Vyberte možnost **Change Settings**.

4. Vyberte možnost **Others** > **Disable Wi-Fi**.

5. Zkontrolujte zprávu a poté vyberte tlačítko Start.

6. Po zobrazení zprávy o dokončení obrazovku zavřete.

   Po uplynutí specifického časového intervalu se obrazovka automaticky zavře.

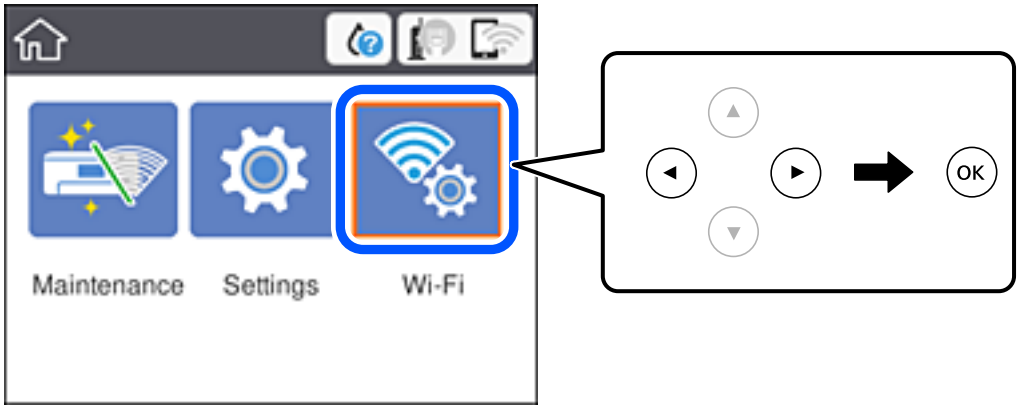
7. Stiskněte tlačítko .

Odpojení jednoduchého přístupového bodu režimu Wi-Fi od ovládacího panelu

Poznámka:
Je-li připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) deaktivované, jsou všechny počítače a chytrá zařízení připojená k tiskárně pomocí připojení Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod) odpojeny. Pokud chcete odpojit konkrétní zařízení, proveďte odpojení z daného zařízení a nikoli z tiskárny.

1. Vyberte položku **Wi-Fi** na domovské obrazovce.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲▼◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.



2. Vyberte možnost **Wi-Fi Direct**.

   Zobrazí se informace o připojení Wi-Fi Direct.

3. Stiskněte tlačítko OK.

4. Vyberte možnost **Change Settings**.

5. Vyberte možnost **Disable Wi-Fi Direct**.

6. Stiskněte tlačítko OK.

7. Po zobrazení zprávy o dokončení obrazovku zavřete.

   Po uplynutí specifického časového intervalu se obrazovka automaticky zavře.

8. Stiskněte tlačítko .

Obnovení nastavení sítě z ovládacího panelu

Veškeré nastavení sítě můžete obnovit na výchozí hodnoty.

1. Vyberte možnost **Settings** na domovské obrazovce.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲▼◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Restore Default Settings** > **Network Settings**.

3. Zkontrolujte zprávu a pak stiskněte tlačítko **Yes**.

4. Po zobrazení zprávy o dokončení zavřete obrazovku.

   Obrazovka se po uplynutí určitého časového intervalu automaticky zavře.

Příprava tiskárny

Vkládání papíru

Dostupný papír a kapacita

Společnost Epson doporučuje používat originální papír Epson, čímž dosáhnete vysoké kvality výtisků.

Originální papír Epson

Název média	Formát	Kapacita vkládání (počet listů)
DS Transfer General Purpose	A4	150

Severní Amerika a Latinská Amerika

Název média	Formát	Kód produktu	Kapacita vkládání (počet listů)
DS Transfer Multi Use paper	Letter (8,5×11 palců)	S450361	150
	Legal (8,5×14 palců)	S450362	150

Pokyny k manipulaci s papírem

Při manipulaci a skladování papíru mějte na paměti následující body. Není-li papír v dobrém stavu, může dojít ke snížení kvality tisku. Zkontrolujte příručky dodávané s jednotlivými typy papírů.

Upozornění pro manipulaci

- ❏ Zkontrolujte, zda používáte originální transferový papír Epson. Pokud používáte jiný papír než originální papír Epson, barva se nemusí vyvíjet podle očekávání, mohou být patrné stopy válce nebo se může inkoust otřít.
- ❏ Speciální média od společnosti Epson používejte při běžných pokojových podmínkách (teplota 15 až 25 °C (59 až 77 °F), vlhkost 40 až 60 %).
- ❏ Papír nepřekládejte a dávejte pozor, abyste nepoškrábali jeho povrch.
- ❏ Nedotýkejte se tiskové strany papíru holýma rukama. Vlhkost a mastnota z vašich rukou mohou ovlivnit kvalitu tisku.
- ❏ S papírem manipulujte za hrany. Rovněž doporučujeme, abyste měli oblečené rukavice.
- ❏ Dojde-li ke změně teploty a vlhkosti, může se papír zvlnit nebo prohnout. Papír vložte těsně před tiskem. Rovněž nepoužívejte papír, který je zvlněný nebo prohnutý.
- ❏ Papír nevlhčete.
- ❏ Nevyhazujte obal od papíru, můžete ho využít k pozdějšímu skladování papíru.
- ❏ Papír neskladujte na místech, která jsou vystavena přímému slunečnímu záření, nadměrnému teplu nebo vlhkosti.

❏ Papír po otevření balení ponechte v jeho původním obalu a uchovávejte jej na rovném povrchu.

Opatření pro manipulaci s tištěným papírem

Abyste zajistili vysoce kvalitní tiskové výsledky s dlouhou životností, mějte na paměti následující body.

❏ Potištěný povrch neotírejte ani neškrábejte. V opačném případě může dojít k oloupání inkoustu.

❏ Nesahejte na tištěný povrch; inkoust by se mohl sloupnout.

❏ Než začnete výtisky skládat na sebe, ujistěte se, zda je inkoust dokonale zaschlý; v místě dotyku papírů by se mohla změnit barva (zůstala by stopa). Jsou-li okamžitě odděleny a usušeny, tyto stopy zmizí; pokud však odděleny nejsou, zůstanou na výtisku.

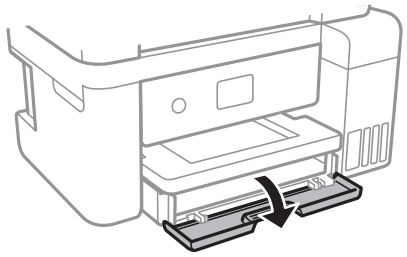
❏ Výtisky nesušte vysoušečem.

❏ Chraňte výtisky před přímým slunečním světlem.

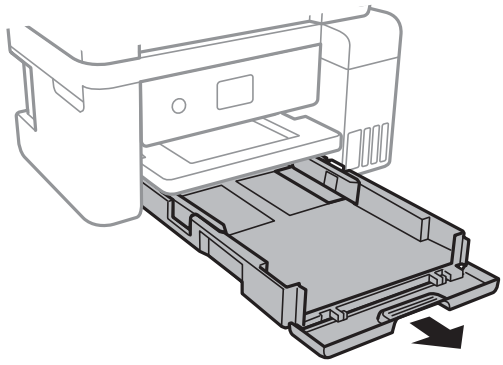
❏ Abyste předešli zkreslení barev během vystavování nebo skladování výtisků, postupujte podle pokynů uvedených v příručce k tiskárně.

Vkládání papíru do Kazeta na papír

1. Otevřete přední kryt, až zaklapne.

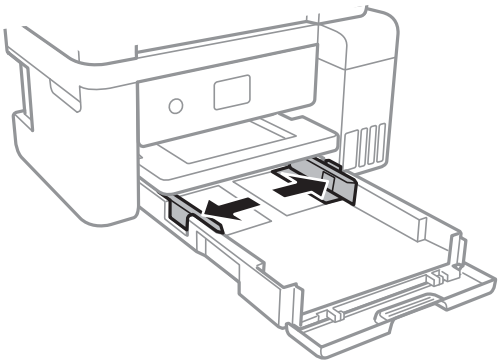


2. Zkontrolujte, zda tiskárna není v provozu, a poté vysuňte kazeta na papír.

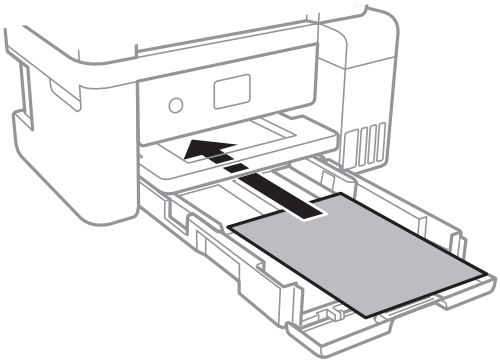


> ***Důležité:***
>
> *Kazetu kazeta na papír nelze vyjmout.*

3. Posuňte vodítka okrajů do maximální polohy.



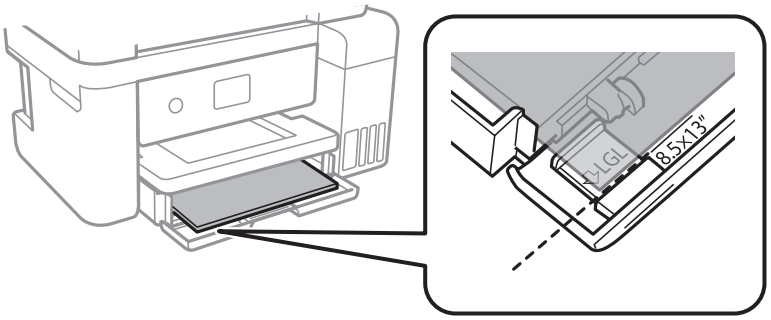
4. Vložte papír tiskovou stranou dolů až k zadní straně kazeta na papír.



> ***Důležité:***
> *Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů pro papír.*

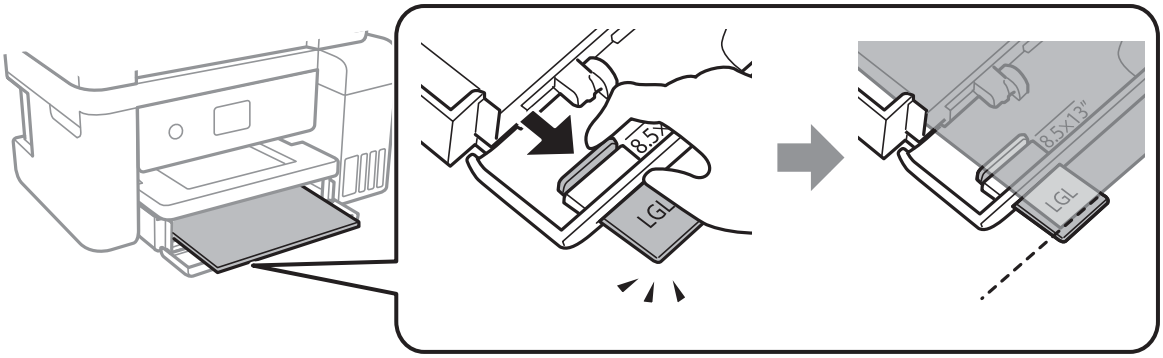
❏ 8,5 × 13 palců

Při vkládání papíru použijte rysku.

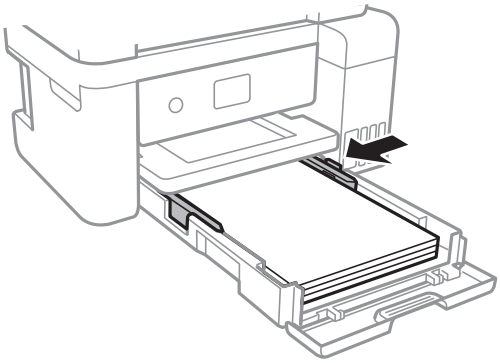


❏ Legal

Vytáhněte prodloužení vodítka papíru a vložte papír pomocí rysky.

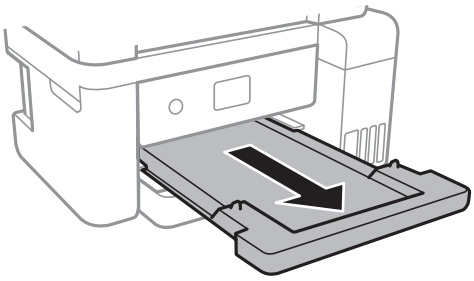


5. Posuňte vodítka okrajů k okrajům papíru.



6. Opatrně vložte kazeta na papír.

7. Vysuňte výstupní zásobník.



Související informace

➡ „Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 43

➡ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 43

Možnosti nabídky pro volbu Settings

Na domovské obrazovce tiskárny vyberte možnost **Settings** a proveďte různé nastavení.

Možnosti nabídky pro volbu General Settings

Vyberte nabídky na ovládacím panelu, jak je popsáno dále.

Settings > **General Settings**

Basic Settings

Vyberte nabídky na ovládacím panelu, jak je popsáno dále.

Settings > **General Settings** > **Basic Settings**

LCD Brightness:

Slouží k úpravě jasu LCD obrazovky.

Sleep Timer:

Slouží k nastavení doby pro přechod do režimu spánku (režimu úspory energie), když tiskárna neprovede žádnou akci. Po uplynutí této doby LCD obrazovka zhasne.

Power Off Timer:

Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven touto funkcí nebo funkcí **Power Off Settings**.

Pomocí tohoto nastavení lze tiskárnu automaticky vypnout, když se po určitou dobu nepoužívá. Čas, po jehož uplynutí bude tiskárna vypnuta, můžete upravit. Každé prodloužení bude mít vliv na energetickou účinnost produktu. Před provedením každé změny berte ohled na životní prostředí.

Power Off Settings:

Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven touto funkcí nebo funkcí **Power Off Timer**.

❏ Power Off If Inactive

Pomocí tohoto nastavení lze tiskárnu automaticky vypnout, když se po určitou dobu nepoužívá. Každé prodloužení bude mít vliv na energetickou účinnost produktu. Před provedením každé změny berte ohled na životní prostředí.

❏ Power Off If Disconnected

Když vyberete toto nastavení, tiskárna se vypne po určené době, když jsou odpojeny všechny porty včetně portu USB. V některých oblastech nemusí být tato funkce dostupná.

Určená doba viz následující web.

https://www.epson.eu/energy-consumption

Language:

Slouží k výběru jazyka LCD obrazovky.

Operation Time Out:

Vyberte možnost **On**, pokud chcete, aby se po určité době nečinnosti zobrazila úvodní obrazovka.

Keyboard:

Změní rozvržení klávesnice na LCD obrazovce.

Související informace

➡ „Úspora energie — ovládací panel“ na str. 51

➡ „Zadávání znaků“ na str. 19

Printer Settings

Vyberte nabídky na ovládacím panelu, jak je popsáno dále.

Settings > **General Settings** > **Printer Settings**

Universal Print Settings:

Toto nastavení tisku se použije při tisku pomocí externího zařízení bez použití ovladače tiskárny. Nastavení offsetu se používají pokud tisknete pomocí ovladače tiskárny.

Top Offset:

Slouží k nastavení horního okraje papíru.

Left Offset:

Slouží k nastavení levého okraje papíru.

Check Paper Width:

Vyberte možnost **On**, pokud chcete před tiskem zkontrolovat šířku papíru. Zabráníte tím tisku mimo okraje papíru v případě, že nastavení papíru není správné, může se však snížit rychlost tisku.

Skip Blank Page:

Automaticky přeskočí prázdné stránky v tiskových datech.

PC Connection via USB:

Vyberte možnost **Enable**, pokud chcete umožnit počítači přístup k tiskárně připojené pomocí připojení USB. Když je vybrána možnost **Disable**, je omezen tisk, který není odeslaný přes síťové připojení.

Network Settings

Vyberte nabídky na ovládacím panelu, jak je popsáno dále.

Settings > **General Settings** > **Network Settings**

Wi-Fi Setup:

Slouží k upravení nebo změně nastavení bezdrátové sítě. Vyberte jeden z následujících způsobů připojení a postupujte podle pokynů na LCD panelu.

❏ Wi-Fi (Recommended)

❏ Wi-Fi Direct

Wired LAN Setup:

Slouží k nastavení nebo změně síťového připojení, které používá kabel LAN a směrovač. Pokud vyberete toto nastavení, bude deaktivováno připojení pomocí sítě Wi-Fi.

Network Status:

Zobrazí nebo vytiskne aktuální nastavení sítě.

- ❏ Wired LAN/Wi-Fi Status
- ❏ Wi-Fi Direct Status
- ❏ Print Status Sheet

Connection Check:

Zkontroluje stav aktuálního síťového připojení a vytiskne zprávu. Jsou-li s připojením nějaké problémy, postupujte podle informací na tomto listu.

Advanced:

Proveďte následující podrobná nastavení.

- ❏ Device Name
- ❏ TCP/IP
- ❏ Proxy Server
- ❏ IPv6 Address
- ❏ Link Speed & Duplex

Související informace

- ➡ „Provedení Wi-Fi nastavení zadáním SSID a hesla“ na str. 24
- ➡ „Nastavení sítě Wi-Fi stisknutím jediného tlačítka (WPS)“ na str. 25
- ➡ „Nastavení sítě Wi-Fi pomocí kódu PIN (WPS)“ na str. 26
- ➡ „Provádění nastavení připojení režimu Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)“ na str. 27
- ➡ „Tisk stavového listu sítě“ na str. 39
- ➡ „Kontrola stavu síťového připojení“ na str. 30
- ➡ „Změna síťového připojení na připojení k síti Ethernet pomocí ovládacího panelu“ na str. 40
- ➡ „Provádění rozšířených nastavení sítě“ na str. 28

Možnosti nabídky pro volbu Maintenance

Vyberte nabídky na ovládacím panelu, jak je popsáno dále.

Settings > **Maintenance**

Print Head Nozzle Check:

Pomocí této funkce lze zkontrolovat, zda jsou ucpané trysky tiskové hlavy. Tiskárna vytiskne vzorek kontroly trysek.

Print Head Cleaning:

Pomocí této funkce lze vyčistit ucpané trysky tiskové hlavy.

Power Cleaning:

Vyberte tuto funkci, pokud chcete nahradit všechny barvy uvnitř hadiček s inkoustem. Bude potřeba více inkoustu než při běžném čištění. Další informace o používání této funkce naleznete v části se souvisejícími informacemi níže.

Print Head Alignment:

Vyberte tuto funkci a upravte tiskovou hlavu a zlepšete kvalitu tisku.

❏ Vertical Alignment

Tuto funkci použijte, jestliže jsou výtisky rozmazané nebo text a řádky nejsou zarovnané.

❏ Horizontal Alignment

Tuto funkci použijte, jestliže výtisky obsahují pravidelné vodorovné pruhy.

Fill Ink:

Zvolte tuto funkci pro obnovení hladiny inkoustu na 100 % při naplnění nádržky s inkoustem.

Ink Level Setting:

Zvolte tuto funkci pro nastavení hladiny inkoustu podle skutečně zbývajícího inkoustu.

Remaining capacity of Maintenance box:

Zobrazí přibližnou servisní životnost údržbové sady.Když se zobrazí značka !, údržbová sada je téměř plná.Když se zobrazí značka X, údržbová sada je plná.

Paper Guide Cleaning:

Vyberte tuto funkci, pokud jsou na vnitřních válečcích skvrny od inkoustu. Tiskárna podá papír pro vyčištění vnitřních válečků.

Související informace

➡ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 81

➡ „Nastavení tiskové hlavy“ na str. 84

➡ „Doplnění nádržek s inkoustem“ na str. 74

➡ „Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu“ na str. 85

Možnosti nabídky pro volbu Print Status Sheet

Vyberte nabídky na ovládacím panelu, jak je popsáno dále.

Settings > **Print Status Sheet**

Configuration Status Sheet:

Vytiskne listy s informacemi o aktuálním stavu a nastavení tiskárny.

Supply Status Sheet:

Vytiskne listy s informacemi o stavu spotřebních dílů.

Usage History Sheet:

Vytiskne listy s informacemi o historii použití tiskárny.

Možnosti nabídky pro volbu Print Counter

Vyberte nabídky na ovládacím panelu, jak je popsáno dále.

Settings > **Print Counter**

Slouží k zobrazení celkového počtu výtisků, černobílých výtisků a barevných výtisků od zakoupení tiskárny.

Možnosti nabídky pro volbu Restore Default Settings

Vyberte nabídky na ovládacím panelu, jak je popsáno dále.

Settings > **Restore Default Settings**

Resetuje následující nabídky na výchozí hodnoty.

❏ Network Settings

❏ Clear All Data and Settings

Možnosti nabídky pro volbu Firmware Update

Vyberte nabídky na ovládacím panelu, jak je popsáno dále.

Settings > **Firmware Update**

Update:

Slouží ke kontrole, zda byla na síťový server nahrána nejnovější verze firmwaru. Pokud je k dispozici aktualizace, můžete zvolit, zda zahájit aktualizaci či nikoli.

Notification:

Vyberte možnost **On**, pokud chcete, aby vám bylo zasláno upozornění, až bude k dispozici aktualizace firmwaru.

Úspora energie

Není-li po nastavené období provedena žádná operace, tiskárna automaticky přejde do úsporného režimu nebo se vypne. Čas, po jehož uplynutí bude tiskárna vypnuta, můžete upravit. Každé prodloužení bude mít vliv na energetickou účinnost produktu. Před provedením každé změny berte ohled na životní prostředí.

Úspora energie — ovládací panel

1. Vyberte položku **Settings** na domovské obrazovce.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲▼◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **General Settings** > **Basic Settings**.

3. Proveďte jednu z následujících akcí.

   Poznámka:
   *Podle místa zakoupení může být vaše zařízení vybaveno funkcí **Power Off Settings** nebo **Power Off Timer**.*

   ❏ Vyberte volbu **Sleep Timer** nebo **Power Off Settings** > **Power Off If Inactive** nebo **Power Off If Disconnected** a potom proveďte nastavení.

   ❏ Vyberte volbu **Sleep Timer** nebo **Power Off Timer** a potom proveďte nastavení.

Tisk

Tisk pomocí ovladače tiskárny v systému Windows

Přístup k ovladači tiskárny

Pokud změníte nastavení ovladače tiskárny z ovládacích panelů počítače, budou nastavení použita také na všechny aplikace.

Přístup k ovladači tiskárny z ovládacího panelu

❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Systém Windows** > **Ovládací panely** > **Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu nebo stiskněte a přidržte její ikonu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vyberte možnost **Plocha** > **Nastavení** > **Ovládací panely** > **Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu nebo stiskněte a přidržte její ikonu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely** > **Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely** > **Tiskárny** v části **Hardware a zvuk**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely** > **Tiskárny a jiný hardware** v části **Tiskárny a faxy**. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Předvolby tisku**.

Přístup k ovladači tiskárny pomocí ikony tiskárny na hlavním panelu

Ikona tiskárny na hlavním panelu na ploše systému je ikona zástupce pro rychlý přístup k ovladači tiskárny.

Kliknete-li na ikonu tiskárny a vyberete možnost **Nastavení tiskárny**, otevře se stejné okno nastavení tiskárny jako okno zobrazené na ovládacím panelu. Kliknete-li dvakrát na tuto ikonu, můžete zkontrolovat stav tiskárny.

Poznámka:
Nezobrazí-li se ikona tiskárny na hlavním panelu, otevřete okno ovladače tiskárny, klikněte na tlačítko ***Předvolby sledování*** *na kartě* ***Údržba*** *a vyberte možnost* ***Registrace ikony zástupce na hlavním panelu****.*

Základní informace o tisku

Poznámka:
Operace se může lišit v závislosti na aplikaci. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

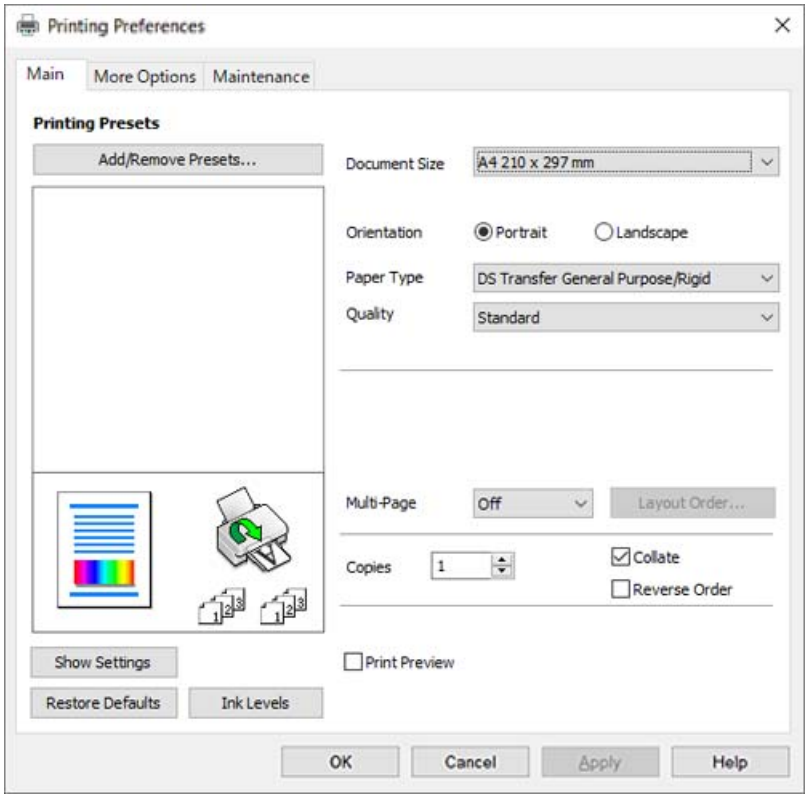
1. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.

   Pokud ještě není do tiskárny vložený papír, vložte jej.

2. V nabídce **Soubor** vyberte možnost **Tisk** nebo **Vzhled stránky**.

3. Vyhledejte požadovanou tiskárnu.

4. Okno ovladače tiskárny otevřete pomocí možnosti **Předvolby** nebo **Vlastnosti**.



5. Podle potřeby změňte nastavení.

   Podrobnosti naleznete v možnostech nabídky ovladače tiskárny.

   Poznámka:
   - ❏ *Vysvětlení jednotlivých položek nastavení naleznete také v online nápovědě. Kliknutím pravým tlačítkem na položku zobrazíte nabídku **Nápověda**.*
   - ❏ *Pokud vyberete možnost **Náhled**, můžete před tiskem dokumentu zobrazit jeho náhled.*
   - ❏ *I když není v ovladači tiskárny nic nastaveno, jsou tisková data obrácena (zrcadlena) a vytištěna. Pokud na kartě **Další možnosti** zrušíte zaškrtnutí možnosti **Zrcadlový obraz**, nebude tisk obrácený.*

6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete okno ovladače tiskárny.

7. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

   Poznámka:
   *Pokud vyberete možnost **Náhled**, zobrazí se okno náhledu. Chcete-li změnit nastavení, klikněte na tlačítko **Storno** a poté opakujte postup od kroku 2.*

Související informace

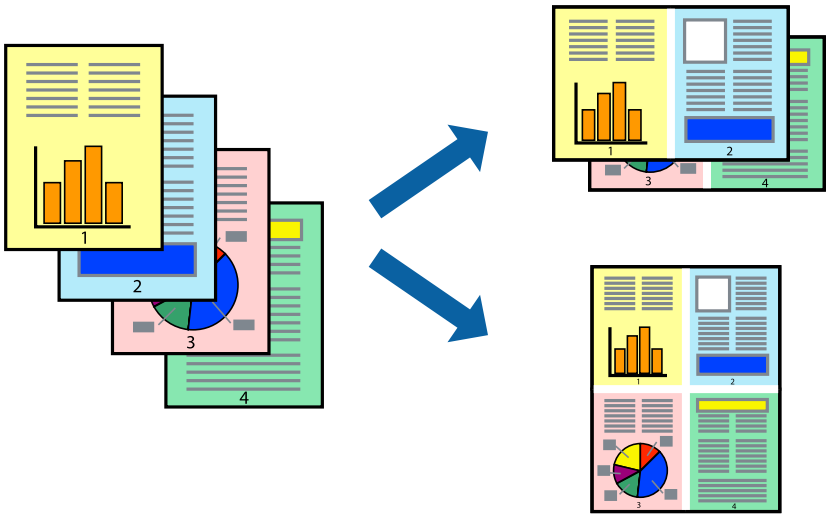
➡ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 43

➡ „Vkládání papíru do Kazeta na papír“ na str. 44

➡ „Karta Hlavní“ na str. 63

Tisk několika stránek na jeden list

Na jeden list papíru můžete vytisknout několik stránek dat.



Nastavení tisku

Na kartě ovládače tiskárny **Hlavní** vyberte **2 na list**, **4 na list**, **6 na list**, **8 na list**, **9 na list** nebo **16 na list** jako nastavení **Rozvržení**.

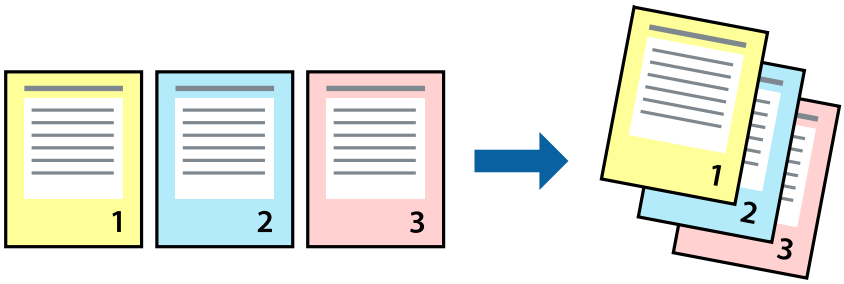
Související informace

➡ „Základní informace o tisku“ na str. 53

➡ „Karta Hlavní“ na str. 63

Tisk a stohování podle pořadí stránek (tisk v obráceném pořadí)

Můžete tisknout od poslední stránky tak, aby byly dokumenty stohovány v pořadí stránek.



Nastavení tisku

Na kartě **Hlavní** ovladače tiskárny vyberte možnost **Obrácené pořadí**.

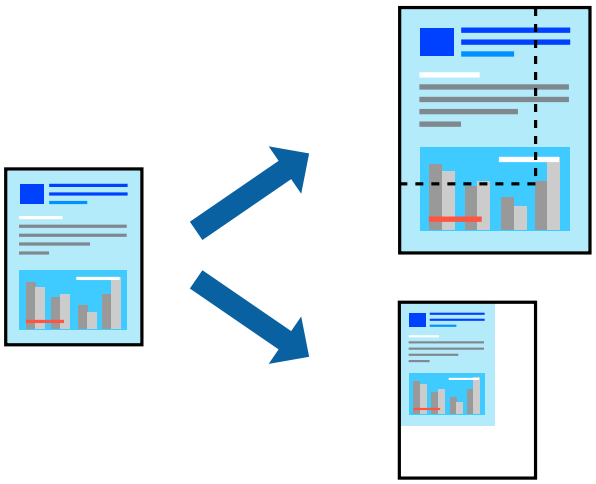
Související informace

➡ „Základní informace o tisku“ na str. 53

➡ „Karta Hlavní“ na str. 63

Tisk zmenšeného nebo zvětšeného dokumentu

Můžete procentuálně zmenšit nebo zvětšit dokument tak, aby odpovídal formátu papíru vloženého do tiskárny.



Nastavení tisku

Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny vyberte v nastavení **Velikost papíru** formát dokumentu.V nastavení **Výstupní papír** vyberte formát papíru, na který chcete tisknout.Vyberte možnost **Zmenšit nebo zvětšit dokument** a poté vyberte položku **Upravit na stránku** nebo **Změnit vel. na**.Pokud vyberete položku **Změnit vel. na**, zadejte procentuální hodnotu.

Pokud chcete vytisknout snímky ve středu stránky, vyberte možnost **Uprostřed**.

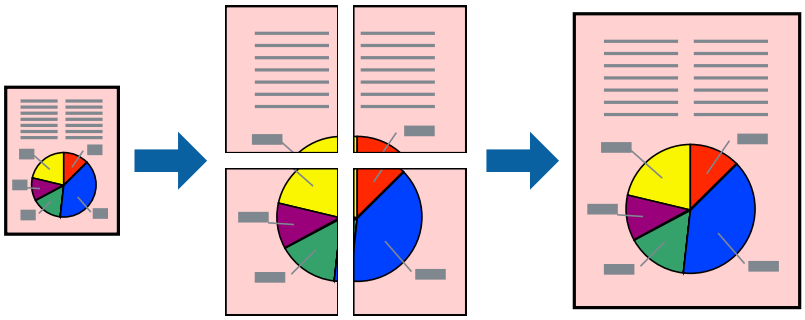
Související informace

➡ „Základní informace o tisku“ na str. 53

➡ „Karta Další možnosti“ na str. 64

Tisk jednoho zvětšeného snímku na více listů (tvorba plakátu)

Tato funkce umožňuje vytisknout jeden snímek na více listů papíru. Slepením vytištěných listů můžete vytvořit plakát.



Nastavení tisku

Na kartě ovládače tiskárny **Hlavní** vyberte **Rozvržení**, **2x1 Plakát**, **2x2 Plakát**, **3x3 Plakát** nebo **4x4 Plakát** jako nastavení. Pokud kliknete na možnost **Nastavení**, můžete vybrat panely, které nechcete vytisknout. Můžete také vybrat možnosti čar pro oříznutí.

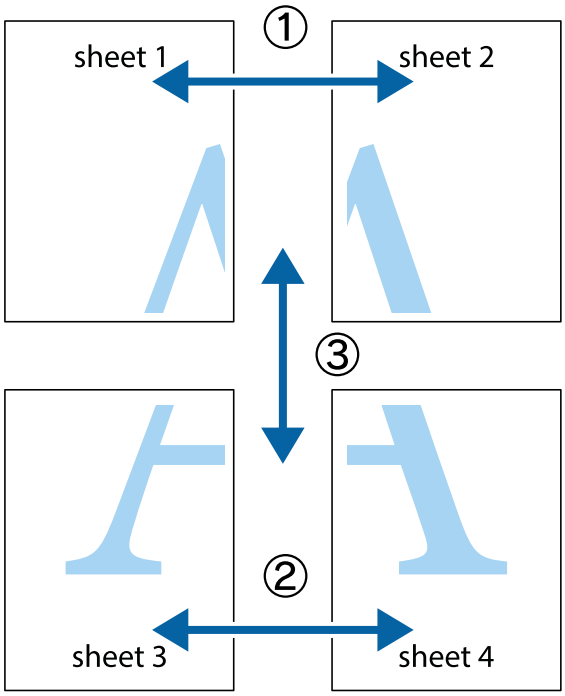
Související informace

➡ „Základní informace o tisku“ na str. 53

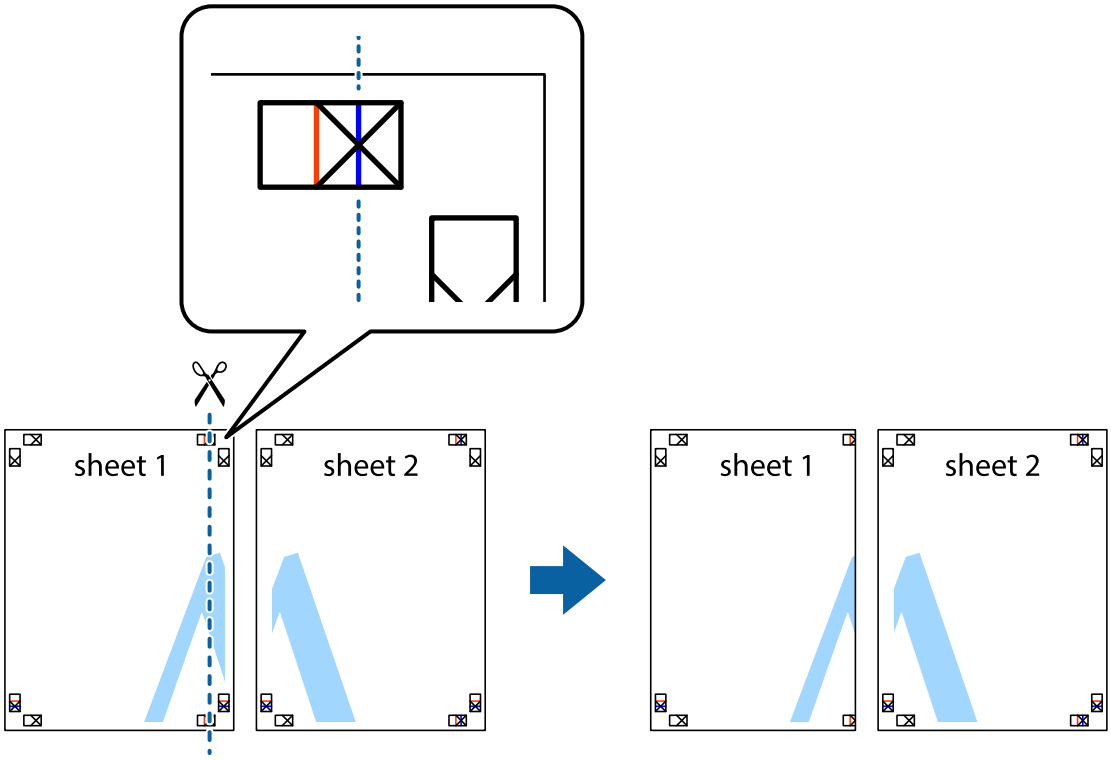
➡ „Karta Hlavní“ na str. 63

Tvorba plakátů s využitím nastavení Překrývající se značky nastavení

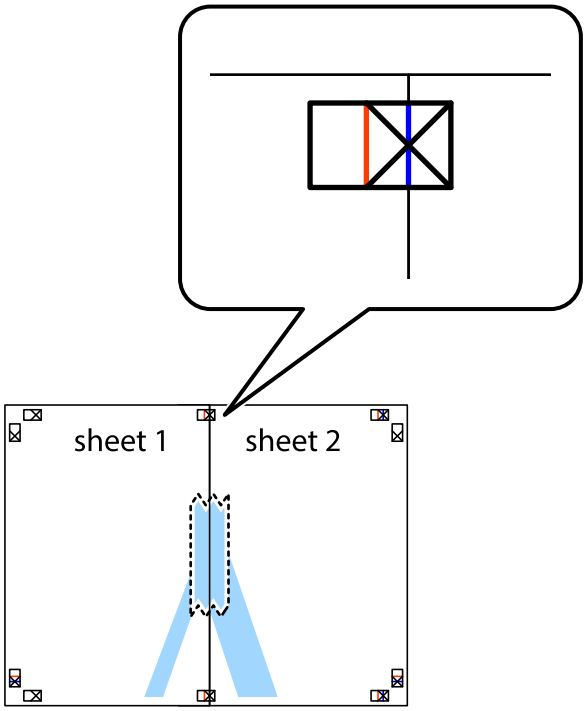
Následující příklad ukazuje postup vytvoření plakátu při výběru možnosti **2x2 Plakát** a výběru možnosti **Překrývající se značky nastavení** v části **Vytisknout čáry pro oříznutí**.



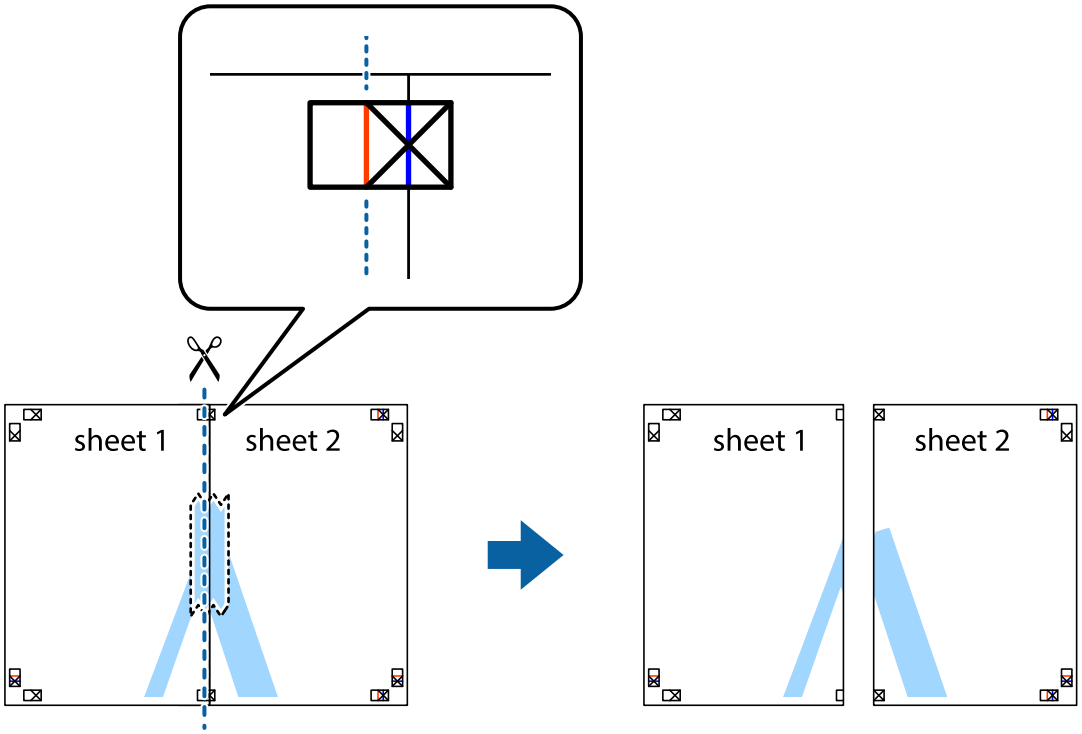
1. Připravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstřihněte okraje Sheet 1 podél svislé modré čáry vedené středem křížových značek nahoře a dole.



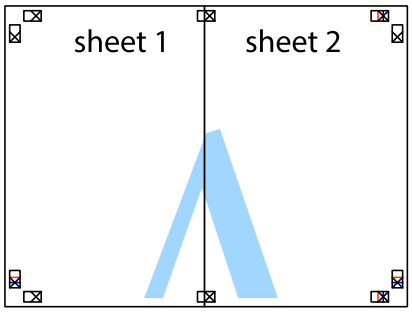
2. Umístěte okraj Sheet 1 na horní část Sheet 2 a zarovnejte křížové značky, poté listy zezadu dočasně slepte páskou.



3. Slepené listy rozřízněte na dvě části podél svislé červené čáry vedené značkami zarovnání (tentokrát se jedná o čáru vlevo od křížových značek).

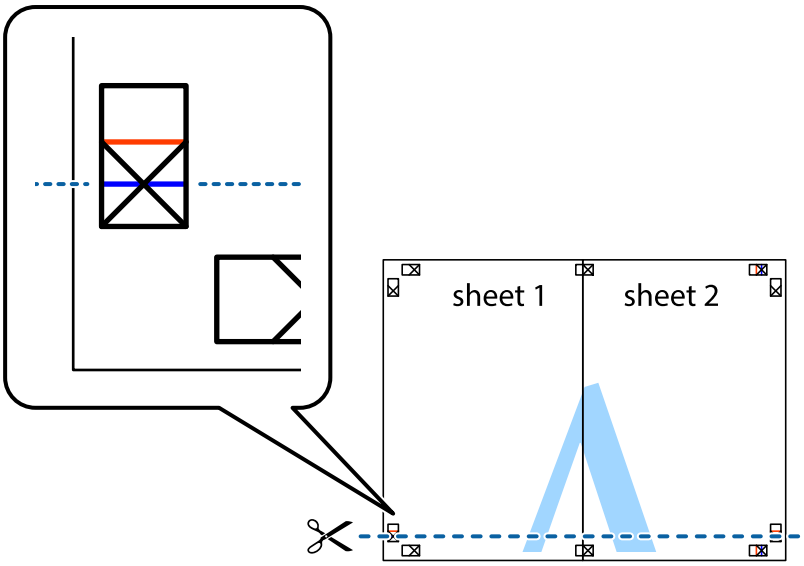


4. Listy zezadu spojte lepicí páskou.

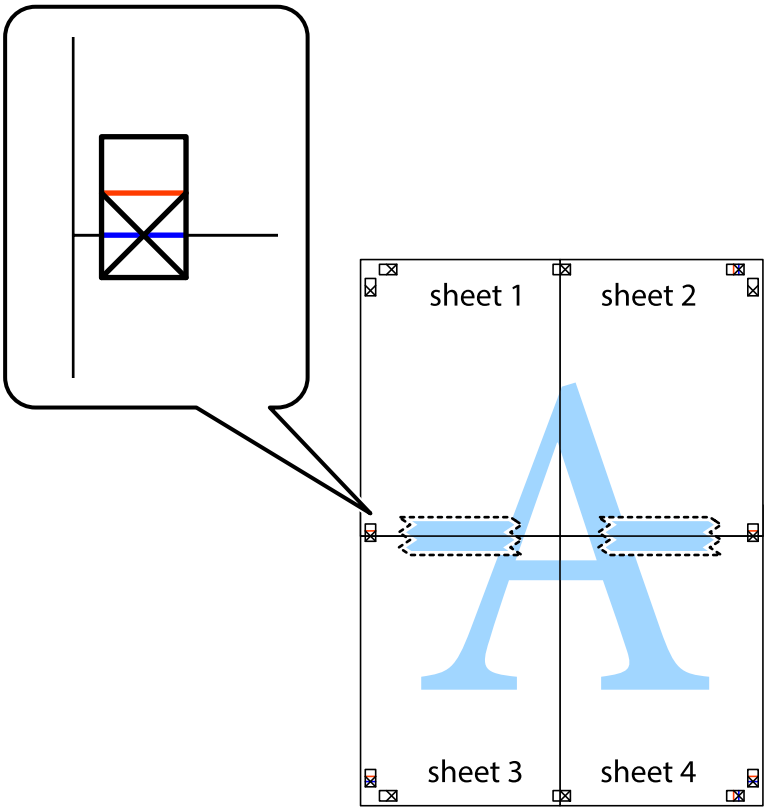


5. Zopakujte kroky 1 až 4, až jsou Sheet 3 a Sheet 4 slepené k sobě.

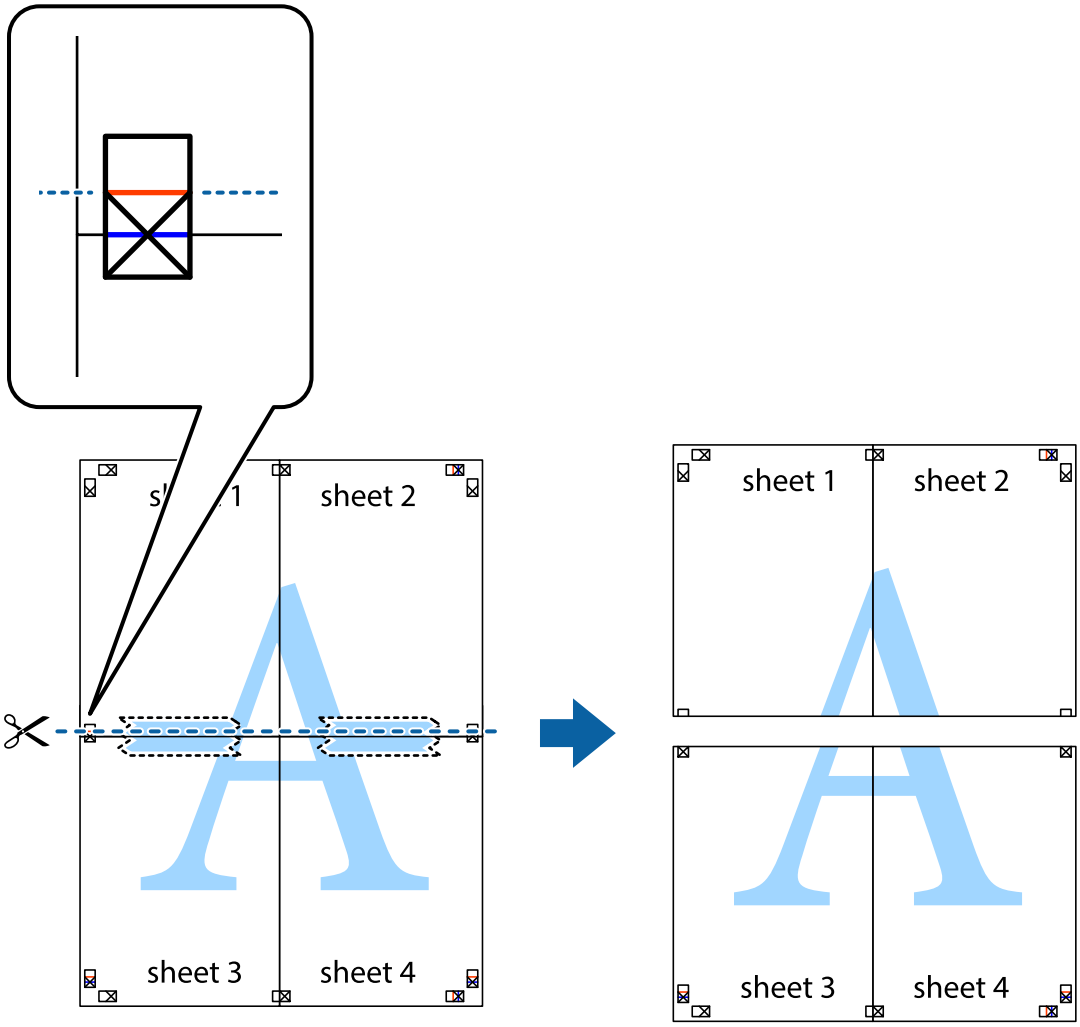
6. Odstřihněte okraje Sheet 1 a Sheet 2 podél svislé modré čáry vedené středem křížových značek vlevo a vpravo.



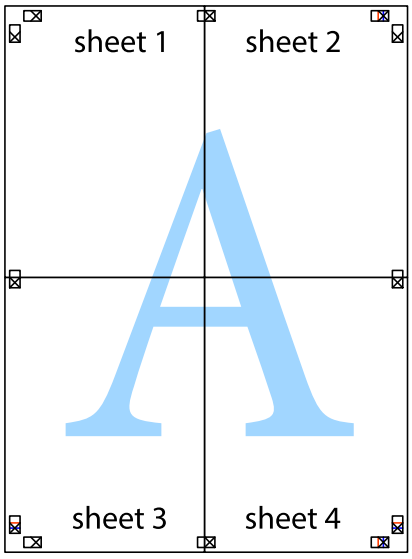
7. Umístěte okraj Sheet 1 a Sheet 2 na horní část Sheet 3 a Sheet 4 a zarovnejte křížové značky, poté listy zezadu dočasně slepte páskou.



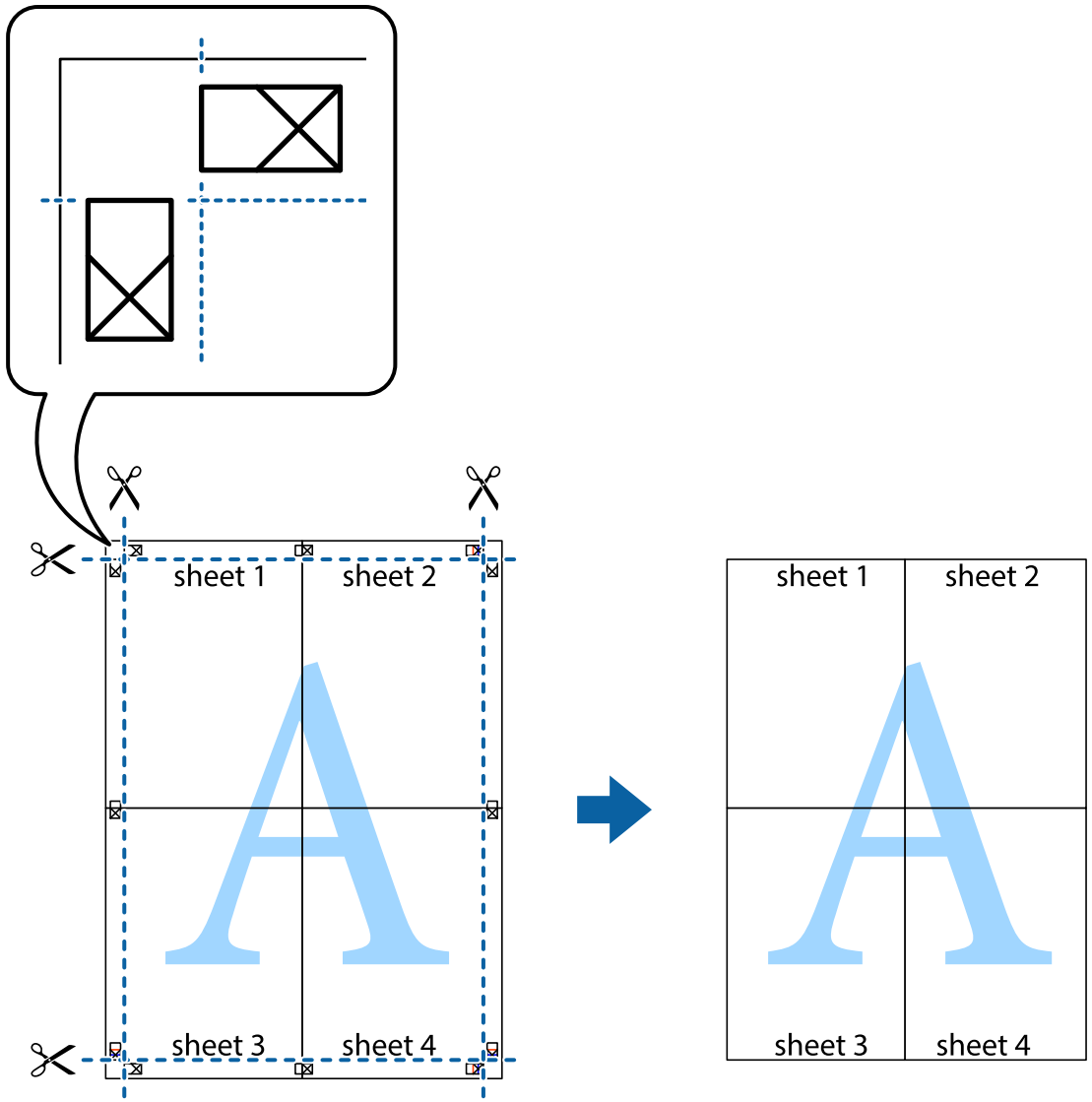
8. Slepené listy rozřízněte na dvě části podél vodorovné červené čáry vedené značkami zarovnání (tentokrát se jedná o čáru nad křížovými značkami).



9. Listy zezadu spojte lepicí páskou.



10. Odřízněte přebytečné okraje podél vnějších vodítek.



Nastavování shody barev

Nastavte při provádění shody barev v aplikacích jako Photoshop.

Nastavení tisku

Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny nastavte možnost **Korekce barev** na hodnotu **Vlastní**. Kliknutím na možnost **Upřesnit** otevřete okno **Korekce barev** a poté vyberte způsob shody barev.

Normálně vyberte možnost **ICM**. Při provádění shody barev v aplikaci jako Photoshop, vyberte možnost **Bez úpravy barev**.

Související informace

➡ „Základní informace o tisku“ na str. 53

➡ „Karta Další možnosti“ na str. 64

Zrušení tisku

Tiskovou úlohu můžete zrušit v počítači. Po odeslání tiskové úlohy do tiskárny ji však nemůžete zrušit v počítači. V takovém případě zrušte tiskovou úlohu na ovládacím panelu tiskárny.

Zrušení úloh

V počítači klikněte pravým tlačítkem na možnost **Zařízení a tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Tiskárny a faxy**. Klikněte na možnost **Zobrazit aktuální tiskové úlohy**, klikněte pravým tlačítkem na úlohu, kterou chcete zrušit, a poté vyberte tlačítko **Storno**.

Možnosti nabídky pro ovladač tiskárny

V aplikaci otevřete okno tisku, vyberte tiskárnu a poté otevřete okno ovladače tiskárny.

Poznámka:
Nabídky se liší v závislosti na vybrané možnosti.

Karta Hlavní

Předvolby tisku	Přidat/Odebrat předvolby	Můžete přidat nebo odebrat vlastní předvolby často používaných nastavení tisku. V seznamu vyberte předvolbu, kterou chcete použít.
Zobrazit nastavení	Zobrazí seznam položek, které jsou momentálně nastaveny na kartách **Hlavní** a **Další možnosti**.	
Obnovit výchozí	Slouží k vrácení výchozího továrního nastavení. Nastavení na kartě **Další možnosti** se také resetují do výchozích hodnot.	
Hladiny inkoustu	Slouží k zobrazení přibližných hladin inkoustu.	
Velikost papíru	Slouží k výběru formátu papíru, na který chcete tisknout. Pokud vyberete možnost **Uživatelské**, zadejte šířku a výšku papíru. Podporované „Uživatelské“ velikosti jsou 89×127 až 215,9×1200 mm.	
Orientace	Slouží k výběru orientace, kterou chcete použít při tisku.	
Typ papíru	Slouží k výběru typu papíru, na který budete tisknout.	
Kvalita	Slouží k výběru kvality tisku, kterou chcete použít. Dostupná nastavení závisí na typu vybraného papíru.	
Rozvržení	Umožňuje vytisknout několik stránek na jeden list nebo vytisknout plakát. Klikněte na možnost **Umístění** a určete pořadí, ve kterém budou vytištěny stránky.	
Kopie	Slouží k nastavení počtu kopií, které chcete vytisknout.	
	Třídit	Slouží k tisku vícestránkových dokumentů seřazených a roztříděných do sad.
	Obrácené pořadí	Umožňuje tisknout od poslední stránky tak, aby byly stránky po vytištění stohovány ve správném pořadí.
Náhled	Zobrazí náhled dokumentu před tiskem.	

Karta Další možnosti

Předvolby tisku	Přidat/Odebrat předvolby	Můžete přidat nebo odebrat vlastní předvolby často používaných nastavení tisku. V seznamu vyberte předvolbu, kterou chcete použít.
Zobrazit nastavení	Zobrazí seznam položek, které jsou momentálně nastaveny na kartách **Hlavní** a **Další možnosti**.	
Obnovit výchozí	Slouží k vrácení výchozího továrního nastavení. Nastavení na kartě **Hlavní** se také resetují do výchozích hodnot.	
Velikost papíru	Slouží k výběru velikosti dokumentu.	
Výstupní papír	Slouží k výběru formátu papíru, na který chcete tisknout. Pokud se nastavení **Výstupní papír** odlišuje od nastavení **Velikost papíru**, je položka **Zmenšit nebo zvětšit dokument** vybrána automaticky. Toto nastavení nemusíte vybrat při tisku, při kterém jste nezmenšili nebo nezvětšili velikost dokumentu.	
Zmenšit nebo zvětšit dokument	Umožňuje dokument zmenšit nebo zvětšit.	
	Upravit na stránku	Automaticky zmenší nebo zvětší dokument tak, aby se vešel na papír o velikosti vybrané v části **Výstupní papír**.
	Změnit vel. na	Vytiskne se s konkrétním procentem.
	Uprostřed	Vytiskne snímky uprostřed papíru.
Korekce barev	Automatický	Automaticky upraví barvy snímků.
	Vlastní	Umožňuje ručně opravit barvy. Pokud chcete zobrazit další nastavení, klikněte na možnost **Upřesnit**.
Další nastavení	Otočit o 180°	Před tiskem otočí stránku o 180 stupňů. Tato funkce je užitečná při tisku na papír jako obálky, které jsou vloženy pevným směrem v tiskárně.
	Dvousměrový tisk	Zajistí tisk v obou směrech pohybu tiskové hlavy. Rychlost tisku se zvýší, může se však snížit kvalita.
	Zrcadlový obraz	Převrátí snímek a vytiskne ho tak, jak by se zobrazil v zrcadle.

Karta Údržba

Kontr. trysek tisk. hl.	Vytiskne vzorek pro kontrolu trysek, aby bylo možné zkontrolovat, zda nejsou ucpané trysky tiskové hlavy.
Čištění tiskové hlavy	Vyčistí ucpané trysky tiskové hlavy. Jelikož tato funkce využívá trochu inkoustu, čistěte tiskové hlavy pouze v případě, že jsou ucpané.
Výkonné čištění	Slouží k výměně veškerého inkoustu uvnitř hadiček s inkoustem, aby se zlepšila kvalita tisku.
EPSON Status Monitor 3	Otevře okno EPSON Status Monitor 3. Zde můžete zkontrolovat stav tiskárny a spotřebních dílů.
Předvolby sledování	Umožňuje nastavit položky v okně EPSON Status Monitor 3.
Rozšířená nastavení	Umožňuje zadání mnoha nastavení. Kliknutím pravým tlačítkem na vybranou položku zobrazíte nabídku Nápověda s podrobnostmi.
Tisková fronta	Zobrazí úlohy, které čekají na vytištění. Tiskové úlohy můžete zkontrolovat nebo pozastavit nebo můžete pokračovat v jejich tisku.

Informace o tiskárně a doplňcích	Zobrazí počet listů papírů vkládaných do tiskárny.
Jazyk	Změní jazyk použitý v okně ovladače tiskárny. Chcete-li použít nastavení, zavřete ovladač tiskárny a poté jej znovu otevřete.
Aktualizace softwaru	Spusťte nástroj EPSON Software Updater a zkontrolujte, zda je na internetu k dispozici nejnovější verze aplikací.
Technická podpora	Pokud je tato příručka nainstalována v počítači, příručka se zobrazí. Pokud není nainstalována, můžete se ke kontrole a zajištění dostupné technické podpory připojit k webu společnosti Epson.

Tisk pomocí ovladače tiskárny v systému Mac OS

Základní informace o tisku

Poznámka:
Operace se liší v závislosti na aplikaci. Podrobnosti najdete v nápovědě k dané aplikaci.

1. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.

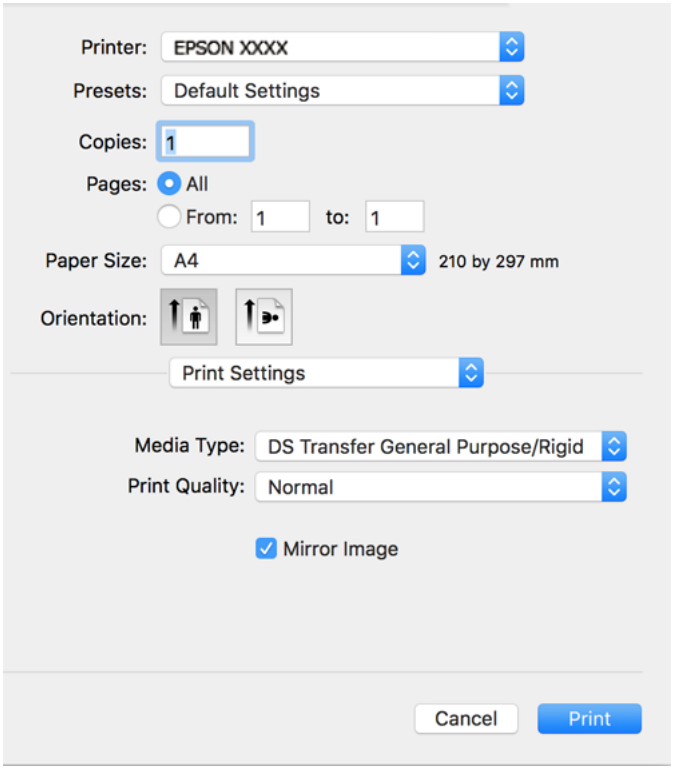
   Pokud ještě není do tiskárny vložený papír, vložte jej.

2. Z nabídky **Soubor** vyberte příkaz **Tisk**, případně jiný příkaz, kterým otevřete dialogové okno tisku.

   V případě potřeby kliknutím na možnost **Zobrazit podrobnosti** nebo na symbol ▼ rozbalte okno tisku.

3. Vyhledejte požadovanou tiskárnu.

4. V místní nabídce vyberte možnost **Nastavení tisku**.



Poznámka:
*Pokud se nabídka **Nastavení tisku** nezobrazí v systému macOS Catalina (10.15) nebo novějším, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), nebyl ovladač tiskárny Epson správně nainstalován. Povolte ji z následující nabídky.*

*V nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému**, odeberte tiskárnu a poté ji znovu přidejte. Tiskárnu přidáte podle postupu níže.*

http://epson.sn

Severní Amerika a Latinská Amerika

Chcete-li zobrazit a stáhnout software, navštivte web:

www.epson.com/support/scf170 (USA)

www.epson.ca/support/scf170 (Kanada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Latinská Amerika)

*macOS Mojave (10.14) nemá přístup k **Nastavení tisku** v aplikacích vytvořených společností Apple, například TextEdit.*

5. Podle potřeby změňte nastavení.

   Podrobnosti naleznete v možnostech nabídky ovladače tiskárny.

6. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Poznámka:
*I když není v ovladači tiskárny nic nastaveno, jsou tisková data obrácena (zrcadlena) a vytištěna. Pokud zrušíte zaškrtnutí možnosti **Zrcadlový obraz**, nebude tisk obrácený.*

Související informace

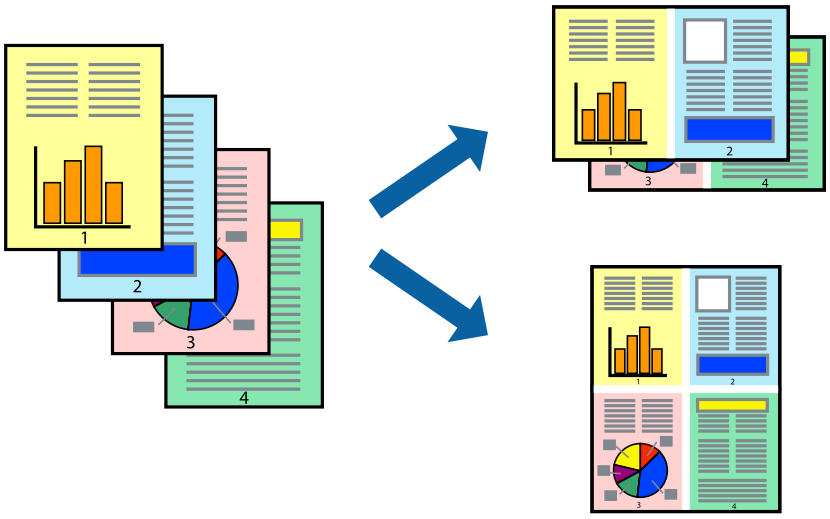
➡ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 43

➡ „Vkládání papíru do Kazeta na papír“ na str. 44

➡ „Možnosti nabídky pro volbu Nastavení tisku“ na str. 70

Tisk několika stránek na jeden list

Na jeden list papíru můžete vytisknout několik stránek dat.



Nastavení tisku

V místní nabídce vyberte možnost **Uspořádání**. Nastavte počet stránek v části **Stránky na list**, **Směr uspořádání** (pořadí stránek) a **Okraj**.

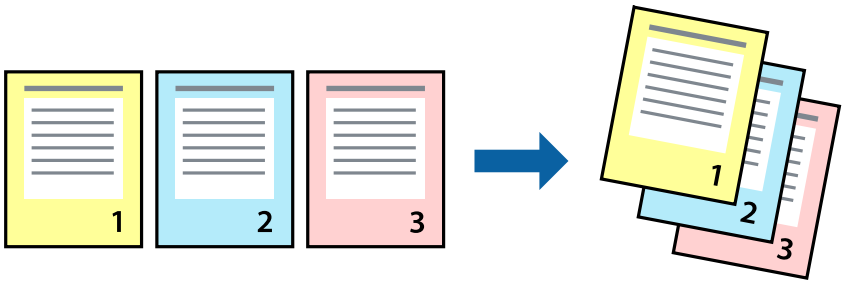
Související informace

➡ „Základní informace o tisku“ na str. 65

➡ „Možnosti nabídky pro rozvržení“ na str. 69

Tisk a stohování podle pořadí stránek (tisk v obráceném pořadí)

Můžete tisknout od poslední stránky tak, aby byly dokumenty stohovány v pořadí stránek.



Nastavení tisku

V místní nabídce vyberte možnost **Zpracování papíru**. Nastavení **Pořadí stránek** nastavte na hodnotu **Obrácené**.

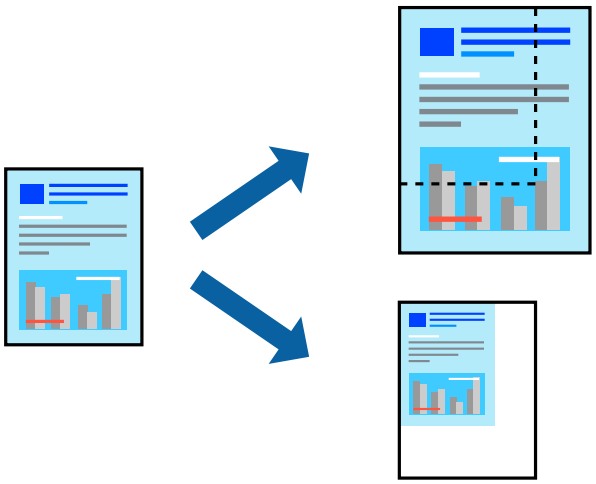
Související informace

➡ „Základní informace o tisku“ na str. 65

➡ „Možnosti nabídky pro zpracování papíru“ na str. 69

Tisk zmenšeného nebo zvětšeného dokumentu

Můžete procentuálně zmenšit nebo zvětšit dokument tak, aby odpovídal formátu papíru vloženého do tiskárny.



Nastavení tisku

Pokud se má tisk přizpůsobit formátu papíru, vyberte v místní nabídce možnost **Zpracování papíru** a poté vyberte položku **Přizpůsobit velikosti papíru**.V části **Cílová velikost papíru** vyberte formát papíru vloženého do tiskárny.Pokud chcete zmenšit velikost dokumentu, vyberte možnost **Pouze zmenšit**.

Při tisku s určeným procentuálním zvětšením proveďte jednu z následujících akcí.

❏ V nabídce **Soubor** dané aplikace vyberte možnost **Tisk**.Vyberte možnost **Tiskárna**, do pole **Měřítko** zadejte procentuální hodnotu a poté klikněte na možnost **Tisknout**.

❏ V nabídce **Soubor** dané aplikace vyberte možnost **Vzhled stránky**.V nabídce **Formát pro** vyberte svou tiskárnu, do pole **Měřítko** zadejte procentuální hodnotu a poté klikněte na možnost **Tisknout**.

Poznámka:
Vyberte formát papíru, který jste v aplikaci zadali jako nastavení ***Velikost papíru****.*

Související informace

➡ „Základní informace o tisku“ na str. 65

➡ „Možnosti nabídky pro zpracování papíru“ na str. 69

Zrušení tisku

Tiskovou úlohu můžete zrušit v počítači. Po odeslání tiskové úlohy do tiskárny ji však nemůžete zrušit v počítači. V takovém případě zrušte tiskovou úlohu na ovládacím panelu tiskárny.

Zrušení úloh

Klikněte na ikonu tiskárny v nástroji **Dock**. Vyberte úlohu, kterou chcete zrušit, a proveďte jednu z následujících akcí.

❏ OS X Mountain Lion nebo novější

Klikněte na ikonu vedle ukazatele průběhu.

❏ Mac OS X v10.6.8 až v10.7.x

Klikněte na možnost **Odstranit**.

Možnosti nabídky pro ovladač tiskárny

V aplikaci otevřete okno tisku, vyberte tiskárnu a poté otevřete okno ovladače tiskárny.

Poznámka:
Nabídky se liší v závislosti na vybrané možnosti.

Možnosti nabídky pro rozvržení

Stránky na list	Slouží k výběru počtu stránek, které chcete vytisknout na jeden list.
Směr uspořádání	Slouží k určení pořadí, ve kterém budou vytištěny stránky.
Okraj	Slouží k vytištění stránky s okraji.
Obrátit orientaci stránek	Slouží k otočení stránky o 180 stupňů před tiskem.Tuto položku vyberte při tisku na papír, například na obálky, které jsou do tiskárny vloženy jedním určeným směrem.
Převrátit vodorovně	Slouží k převrácení snímku a jeho vytištění tak, jak by se zobrazil v zrcadle.

Možnosti nabídky pro zajištění barevné shody

ColorSync	Vyberte způsob, pomocí kterého chcete upravovat barvu. Pomocí těchto možností upravíte barvy zobrazení použité v tiskárně a v počítači, aby si co nejvíce odpovídaly.
EPSON Color Controls	

Možnosti nabídky pro zpracování papíru

Snášet stránky	Slouží k tisku vícestránkových dokumentů seřazených a roztříděných do sad.
Stránky k tisku	Slouží k výběru tisku pouze sudých nebo pouze lichých stránek.
Pořadí stránek	Slouží k výběru tisku od první nebo poslední stránky.

Přizpůsobit velikosti papíru	Slouží k tisku přizpůsobenému formátu vloženého papíru.	
	Cílová velikost papíru	Slouží k výběru formátu papíru, na který se bude tisknout.
	Pouze zmenšit	Tuto možnost vyberte, pokud chcete zmenšit velikost dokumentu.

Možnosti nabídky pro titulní stránku

Tisk titulní stránky	Slouží k výběru, zda chcete vytisknout titulní stránku či nikoli. Pokud chcete přidat zadní stránku, vyberte možnost **Za dokumentem**.
Typ titulní stránky	Slouží k výběru obsahu titulní stránky.

Možnosti nabídky pro volbu Nastavení tisku

Typ média	Slouží k výběru typu papíru, na který budete tisknout.
Kvalita tisku	Slouží k výběru kvality tisku, kterou chcete použít. Možnosti se liší v závislosti na typu papíru.
Zrcadlový obraz	Převrátí snímek a vytiskne ho tak, jak by se zobrazil v zrcadle.

Provozní nastavení ovladače tiskárny pro systém Mac OS

Otevření okna nastavení operací v ovladači tiskárny pro systém Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Volby** (nebo **Ovladač**).

Provozní nastavení ovladače tiskárny Mac OS

- ❏ Přeskakovat prázdné stránky: při tisku nevytiskne prázdné stránky.
- ❏ Vysokorychlostní tisk: zajistí tisk v obou směrech pohybu tiskové hlavy. Rychlost tisku se zvýší, může se však snížit kvalita.
- ❏ Upozornění: umožní ovladači tiskárny zobrazovat varovná upozornění.
- ❏ Navázat obousměrnou komunikaci: tato funkce by obvykle měla být nastavená na **Zapnuto**. Pokud není možné získat informace o tiskárně z důvodu sdílení tiskárny s počítači se systémem Windows v síti nebo z jiného důvodu, vyberte možnost **Vypnuto**.
- ❏ Snížit velikost tiskových dat: zvyšuje kompresi tiskových dat, pokud je to možné, což může zvýšit rychlost tisku. Pokud tisknete jemné vzory, ponechte nevybrané.

Zrušení probíhající úlohy

Chcete-li zrušit zpracovávanou tiskovou úlohu, stiskněte tlačítko ⊘ na ovládacím panelu tiskárny.

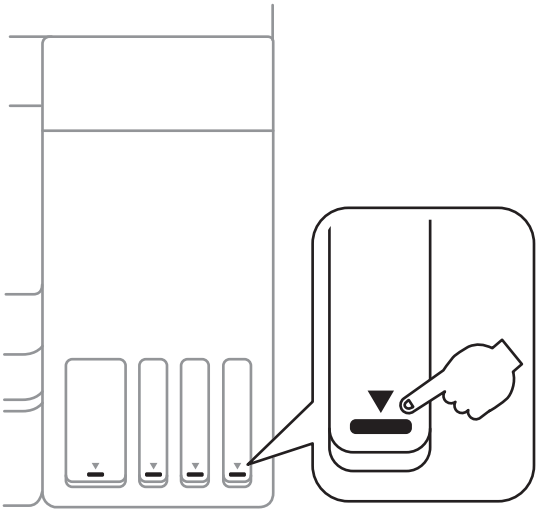
Doplňování inkoustu a výměna údržbových sad

Kontrola stavu zbývajícího inkoustu a údržbové sady

Chcete-li ověřit aktuální množství zbývajícího inkoustu, pohledem zkontrolujte hladiny inkoustu ve všech nádržkách tiskárny.

Důležité:

Budete-li tiskárnu nadále používat, když je hladina inkoustu pod dolní ryskou, může dojít k poškození tiskárny.



Přibližnou úroveň inkoustu můžete zkontrolovat v počítači a přibližnou dobu použitelnosti údržbové sady můžete zkontrolovat na ovládacím panelu nebo v počítači.

Kontrola stavu údržbové sady — ovládací panel

1. Vyberte možnost **Maintenance** na domovské obrazovce.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲▼◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Remaining capacity of Maintenance box**.

Kontrola stavu zbývajícího inkoustu a údržbové sady - Windows

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.

2. Klikněte na možnost **EPSON Status Monitor 3** na kartě **Údržba**.

   Poznámka:
   *Pokud je software **EPSON Status Monitor 3** deaktivován, klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** a vyberte položku **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.*

Související informace

➡ „Přístup k ovladači tiskárny“ na str. 53

Kontrola stavu zbývajícího inkoustu a údržbové sady (Mac OS)

1. Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.
3. Klikněte na možnost **EPSON Status Monitor**.

Kódy nádobek s inkoustem

Společnost Epson doporučuje používat originální nádobky s inkoustem Epson.

Dále jsou uvedeny kódy pro originální nádobky s inkoustem Epson.

Pro Evropu, Austrálii a Nový Zéland

BK: Black (Černá)	C: Cyan (Azurová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žlutá)
T49N1	T49N2	T49N3	T49N4

Pro Asii

BK: Black (Černá)	C: Cyan (Azurová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žlutá)
T49P1	T49P2	T49P3	T49P4

Pro USA, Kanadu a Latinskou Ameriku

BK: Black (Černá)	C: Cyan (Azurová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žlutá)
T49M1	T49M2	T49M3	T49M4

Důležité:

Záruka společnosti Epson se nevztahuje na škody způsobené používáním nespecifikovaných inkoustů, včetně originálního inkoustu Epson, který není pro tuto tiskárnu určen, nebo inkoustů jiných výrobců.

Při používání dalších produktů, které nebyly vyrobeny společností Epson, může dojít k poškození, na něž se nebude vztahovat záruka společnosti Epson. Za určitých okolností pak může tiskárna fungovat neočekávaným způsobem.

Poznámka:
Kódy nádobek s inkoustem se mohou v různých oblastech lišit. Správné kódy pro vaši oblast vám poskytne podpora společnosti Epson.

Související informace

➡ „Webové stránky technické podpory“ na str. 132

Pokyny k manipulaci s nádobkami s inkoustem

Před doplňováním inkoustu si přečtěte následující pokyny.

Opatření při skladování inkoustu

- ❏ Uchovávejte nádobky s inkoustem mimo přímé sluneční záření.
- ❏ Nádobky s inkoustem neskladujte na místě s vysokými nebo velmi nízkými teplotami.
- ❏ Po přenesení nádobky s inkoustem z chladného prostředí nechte nádobku před použitím zahřát na pokojovou teplotu po dobu nejméně tří hodin.
- ❏ Po otevření nádobky s inkoustem ji doporučujeme použít co nejdřív.
- ❏ Abyste zajistili kvalitu tisku, spotřebujte veškerý inkoust v nádobce s inkoustem před uplynutím dřívějšího z následujících dat.
  - ❏ Datum expirace uvedené na nádobce s inkoustem
  - ❏ 25 dní po doplnění nádobky s inkoustem
- ❏ Neotvírejte balení nádobky s inkoustem, dokud nebudete připraveni naplnit nádržku s inkoustem.Nádobka s inkoustem je vakuově balená pro zachování spolehlivosti.Ponecháte-li nádobku s inkoustem před použitím rozbalenou po delší dobu, je možné, že již nepůjde normálně tisknout.
- ❏ Při skladování nebo přepravě nádobky s inkoustem ji nenaklánějte, ani ji nevystavujte nárazům nebo změnám teploty.Jinak může inkoust vytéct, i když je víčko na nádobce s inkoustem pevně utaženo.Při utahování víčka udržujte nádobku s inkoustem ve vzpřímené poloze a zajistěte, aby inkoust z nádobky během přepravy nevytekl, například pokud budete láhev dávat do tašky.

Opatření pro manipulaci při doplňování inkoustu

- ❏ Při výměně inkoustu v této tiskárně je třeba postupovat opatrně. Při plnění či doplňování nádržek na inkoust může dojít k vystříknutí inkoustu. Potřísní-li inkoust oblečení nebo jiné věci, je možné, že nepůjde dolů.
- ❏ Používejte nádobky na inkoust se správným kódem pro tuto tiskárnu.
- ❏ S nádobkami s inkoustem příliš netřeste, ani je nemačkejte.
- ❏ Pokud chcete dosáhnout optimálních výtisků, doplňte inkoust, jakmile budou jeho hladiny nízké.
- ❏ Pro dosažení optimálních tiskových výsledků doplňte nádržky s inkoustem po horní rysku alespoň jednou za rok.
- ❏ Aby byla zajištěna maximální kvalita tisku a ochrana tiskové hlavy, zůstává v nádržce s inkoustem bezpečnostní rezerva inkoustu, když tiskárna oznamuje, že je čas na doplnění inkoustu.

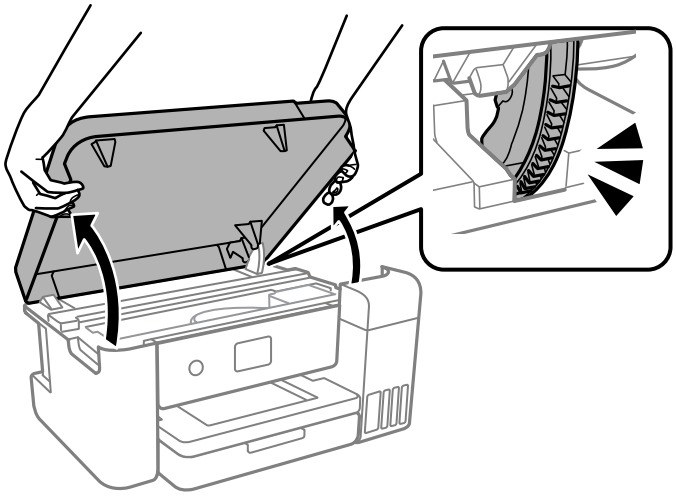
Spotřeba inkoustu

- ❏ Aby byla zachována optimální výkonnost tiskové hlavy, spotřebovává se ze všech nádržek s inkoustem určité množství inkoustu při provádění údržby, např. při čištění tiskové hlavy. Inkoust se může spotřebovávat také po zapnutí tiskárny.
- ❏ Při černobílém tisku nebo tisku ve stupních šedi mohou být v závislosti na nastaveném typu papíru nebo kvalitě tisku místo černého inkoustu používány barevné inkousty.Důvodem je to, že se k vytvoření černé barvy používá směs barevných inkoustů.
- ❏ Inkoust v nádobkách s inkoustem dodávaných s tiskárnou se částečně vypotřebuje během počátečního nastavení.Aby bylo dosaženo kvalitního tisku, tisková hlava tiskárny bude zcela naplněna inkoustem.Tento jednorázový proces spotřebovává určité množství inkoustu, a je proto možné, že s těmito nádobkami s inkoustem bude v porovnání s následnými nádobkami s inkoustem vytištěno méně stránek.

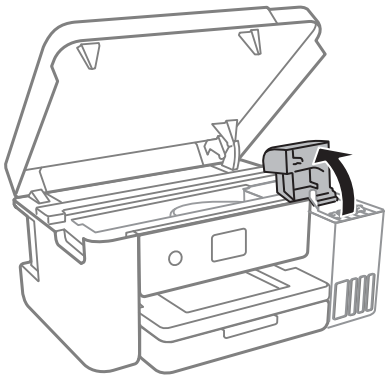
Doplnění nádržek s inkoustem

Jestliže je hladina inkoustu v nádržkách nižší než poloviční, doplňte inkoust.

1. Oběma rukama otevřete kryt tiskárny, až se zaaretuje.

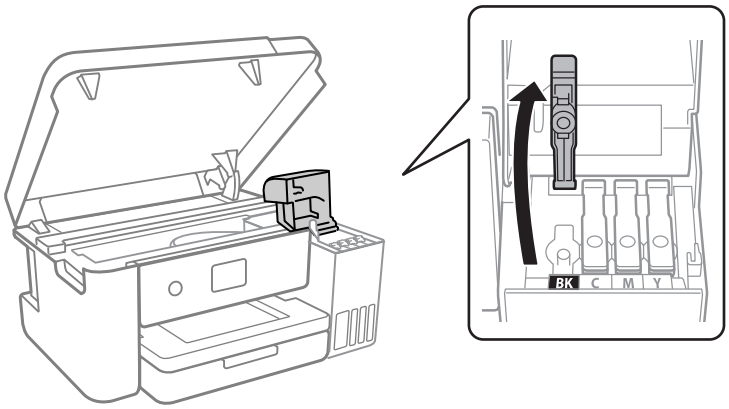


2. Otevřete kryt nádržky s inkoustem.



Přečtěte si všechna preventivní opatření k používání inkoustu na obrazovce a pokračujte na další obrazovku.

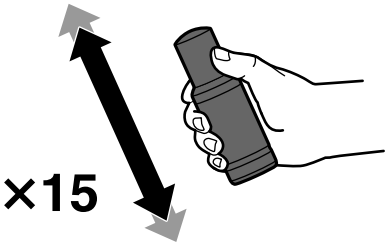
3. Otevřete víčko na nádržce s inkoustem.



> ***Důležité:***
> *Zkontrolujte, zda barva nádržky s inkoustem odpovídá barvě inkoustu, který chcete doplnit.*

4. Ujistěte se, zda je víčko nádržky pevně uzavřené.

5. Promíchejte nádržku s inkoustem 15krát během pěti sekund.

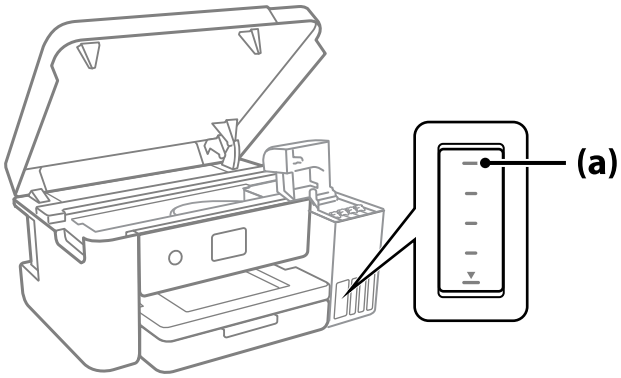


6. Nádobku s inkoustem držte ve svislé pozici, pomalu otáčejte víčkem a nakonec jej sundejte.



> ***Důležité:***
> ❏ *Společnost Epson doporučuje používat originální nádobky s inkoustem Epson.*
> ❏ *Dávejte pozor, abyste inkoust nerozlili.*

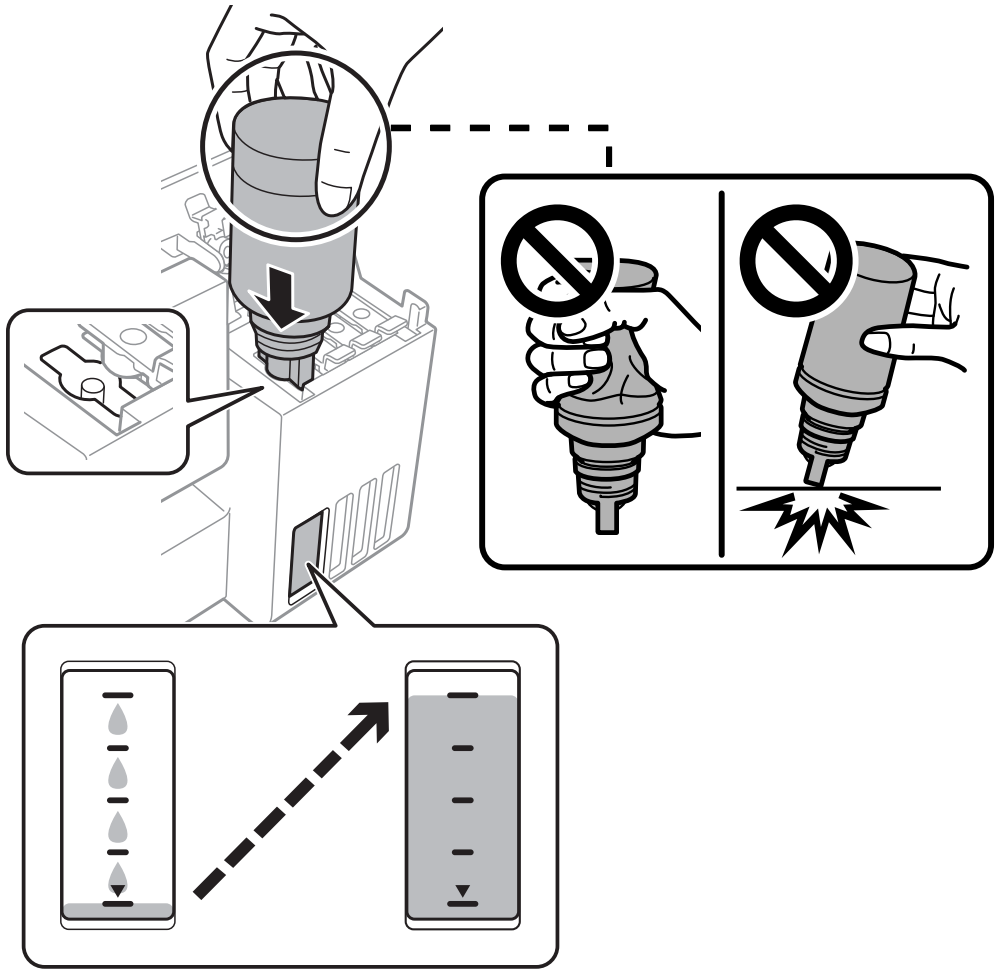
7. Zkontrolujte horní čáru (a) v nádržce s inkoustem.



8. Zarovnejte horní část inkoustové lahvičky s plnicím otvorem a poté ji vložte rovnou do otvoru, abyste mohli naplnit inkoust k horní rysce, kdy se automaticky zastaví.

   Když vložíte inkoustovou lahvičku do plnicího otvoru pro správnou barvu, inkoust začne vytékat a tok se automaticky zastaví, jakmile inkoust dosáhne horní rysky.

   Pokud inkoust nezačne téci do nádržky, sejměte nádobku s inkoustem a nasaďte ji znovu. Nádobku s inkoustem však nevyjímejte a znovu nenasazujte, když inkoust dosáhne k horní linii, jinak by mohl inkoust vytékat ven.



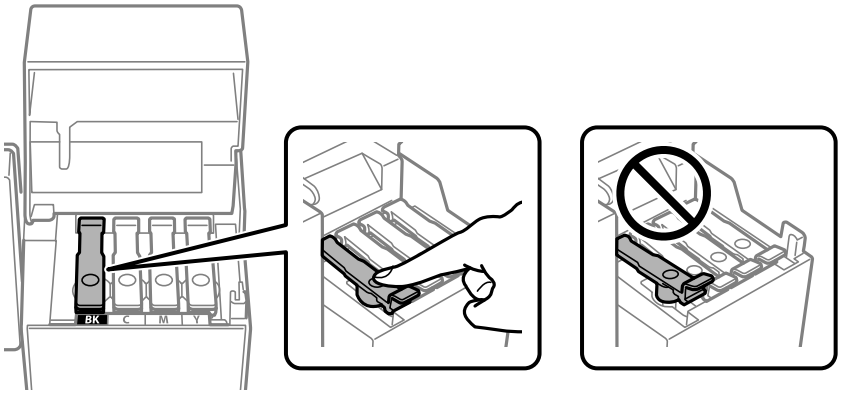
9. Po dokončení plnění inkoustu odstraňte nádobku s inkoustem.

> ***Důležité:***
> *Po dolití inkoustu neponechávejte nádobku s inkoustem nahnutou do nádržky, protože by se mohla poškodit nebo by se mohl rozlít inkoust.*

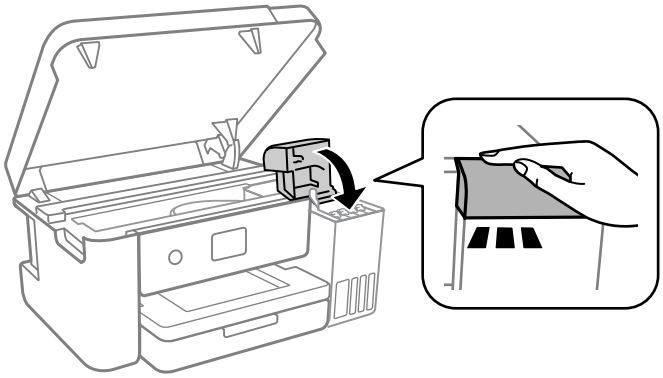
Poznámka:
Pokud v nádobce zůstane inkoust, zavřete víčko a uložte nádobku pro pozdější použití.



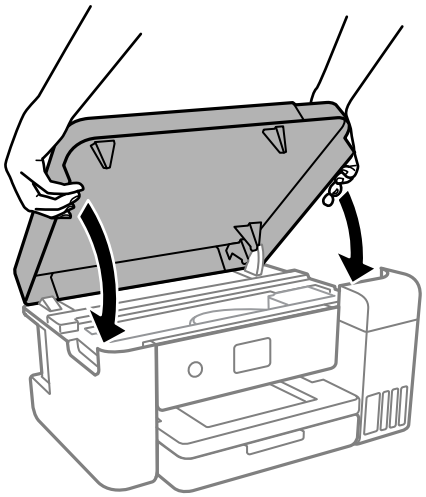
10. Zavřete pevně krytku nádržky s inkoustem.



11. Pevně zavřete kryt nádržky s inkoustem.



12. Zavřete kryt tiskárny.



Poznámka:
Kryt tiskárny je navržen tak, aby se zavíral pomalu jako preventivní opatření proti zachycení prstů. Pokračujte v zavírání, i když pociťujete odpor.

13. Podle pokynů na obrazovce nastavte hladinu inkoustu pro barvu inkoustu, který jste doplnili.

Důležité:
I když nechcete inkoust doplnit po horní linku na nádržce s inkoustem, můžete tiskárnu nadále používat. Pro zachování optimálního fungování tiskárny však doplňte nádržku s inkoustem po horní linku a obnovte hladinu inkoustu okamžitě.

Související informace

➡ „Kódy nádobek s inkoustem“ na str. 72

➡ „Pokyny k manipulaci s nádobkami s inkoustem“ na str. 73

➡ „Rozlitý inkoust“ na str. 118

Likvidace použitého spotřebního materiálu

Následující použité inkoustové materiály jsou klasifikovány jako průmyslový odpad.

❏ Nádobky s inkoustem

❏ Krabice údržby

❏ Vytištěný papír

Použitý spotřební materiál zlikvidujte v souladu s právními předpisy, například uzavřením smlouvy se společností zabývající se likvidací průmyslového odpadu. Pokud používáte společnost zabývající se likvidací průmyslového odpadu, nezapomeňte jim předat také bezpečnostní list produktu.

Ten lze stáhnout z místního webu společnosti Epson.

Kód krabice údržby

Společnost Epson doporučuje používat originální údržbové sady Epson.

Kód se liší v závislosti na oblasti.

Kód krabice údržby: C13S210125/C13S210174

> ***Důležité:***
> *Po instalaci údržbové sady do tiskárny ji nelze použít v jiných tiskárnách.*

Pokyny pro manipulaci s údržbovou sadou

Před výměnou údržbové sady si přečtěte následující pokyny.

- ❏ Nedotýkejte se zeleného čipu na boční straně údržbové sady.Mohli byste tím ohrozit normální provoz tiskárny a tisk.
- ❏ Zabraňte pádu údržbové sady a nevystavujte ji silným nárazům.
- ❏ Údržbovou sadu nevyměňujte během tisku. Mohlo by dojít k úniku inkoustu.
- ❏ Nevyjímejte údržbovou kazetu a kryt s výjimkou výměny údržbové kazety — může dojít k úniku inkoustu.
- ❏ Pokud kryt nelze nasadit zpět, údržbová sada pravděpodobně není nainstalována správně.Údržbovou sadu vyjměte a znovu nainstalujte.
- ❏ Nenaklánějte údržbovou sadu, dokud není uzavřena v přiloženém igelitovém sáčku. Mohlo by dojít k úniku inkoustu.
- ❏ Nedotýkejte se otvorů v údržbové sadě, jelikož byste se mohli potřísnit inkoustem.
- ❏ Nepoužívejte znovu údržbovou sadu, která byla vyjmuta a ponechána delší dobu odpojena.Inkoust uvnitř sady by zatvrdl a nebylo by možné nasávat další inkoust.
- ❏ Uchovávejte údržbovou sadu mimo přímé sluneční záření.
- ❏ Údržbovou sadu neskladujte na místě s vysokými nebo velmi nízkými teplotami.

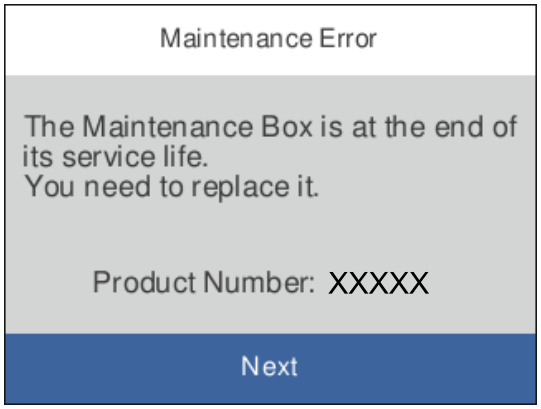
Výměna krabice údržby

V některých tiskových cyklech může krabice údržby zachytit velmi malé množství přebytečného inkoustu. Aby se předešlo úniku inkoustu z krabice údržby, zastaví tiskárna tisk, jakmile absorpční kapacita krabice údržby dosáhne limitu. Jak často je nutné tuto výměnu provádět a zda vůbec, závisí na počtu vytištěných stran, druhu tiskového materiálu a počtu provedených čisticích cyklů tiskárny.

Když se zobrazí zpráva s výzvou k výměně údržbové sady, řiďte se animacemi zobrazenými na ovládacím panelu. Nutnost výměny krabice údržby neznamená, že by tiskárna přestala být funkční ve smyslu specifikace výrobku.

Doplňování inkoustu a výměna údržbových sad

Záruka společnosti Epson se na náklady spojené s výměnou této součásti nevztahuje. Jedná se o součást, jejíž servis zajišťuje uživatel.



Poznámka:

❏ *Pokud je krabice údržby plná, nebude možné tisknout ani čistit tiskovou hlavu, dokud nebude krabice údržby vyměněna, aby nedocházelo k úniku inkoustu.*

Související informace

➡ „Kód krabice údržby“ na str. 79

➡ „Pokyny pro manipulaci s údržbovou sadou“ na str. 79

Údržba tiskárny

Kontrola a čištění tiskové hlavy

Při ucpání trysek budou dokumenty vytištěny slabě, na výtiscích se objeví pruhy nebo barvy neodpovídají očekávání. Pokud se kvalita tisku zhoršila, ověřte pomocí funkce kontroly trysek, zda trysky nejsou ucpané. Při ucpání trysek vyčistěte tiskovou hlavu.

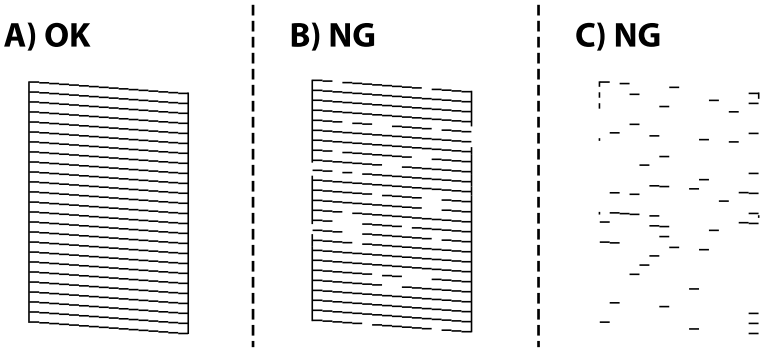
Důležité:

- ❏ *Při čištění krytu tiskárny neotevírejte jednotku skeneru ani nevypínejte tiskárnu.Nebude-li čištění hlavy dokončeno, nemusí být možné tisknout.*
- ❏ *Protože při čištění tiskové hlavy dochází ke spotřebování části inkoustu, provádějte čištění tiskové hlavy, pouze když dojde ke zhoršení kvality tisku.*
- ❏ *Když dochází inkoust, nebude případně možné vyčistit tiskovou hlavu.*
- ❏ *Jestliže se kvalita tisku nezlepší po trojnásobné kontrole trysky následované vyčištěním hlavy, přestaňte asi na 12 hodin tisknout a poté proveďte kontrolu trysky znovu. Doporučujeme tiskárnu vypnout. Pokud se kvalita tisku nezlepšila, spusťte Výkonné čištění. Pokud se ani poté kvalita nezlepší, kontaktujte podporu společnosti Epson.*
- ❏ *Aby se zabránilo vyschnutí tiskové hlavy, neodpojujte tiskárnu, když je zapnuté napájení.*

Kontrola a čištění tiskové hlavy — ovládací panel

1. Vložte do tiskárny papír velikosti A4 nebo Letter.
2. Vyberte položku **Maintenance** na domovské obrazovce.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲▼◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.
3. Vyberte možnost **Print Head Nozzle Check**.
4. Podle pokynů na obrazovce vytiskněte vzorek pro kontrolu trysek.
5. Zkontrolujte, zda vytištěný vzorek vykazuje znaky ucpání trysek tiskové hlavy.



- ❏ A:

  Vytiskly se všechny linky. Vyberte možnost . Nejsou potřebné žádné další kroky.

❏ B nebo blízko B

Některé trysky jsou ucpané. Vyberte ikonu  a podle pokynů na obrazovce vyčistěte tiskovou hlavu.

❏ C nebo blízko C

Pokud většina řádků chybí nebo není vytištěna, znamená to, že většina trysek je ucpaná. Výběrem ikony  ukončíte funkci kontroly trysek a následně spustíte funkci Power Cleaning. Podrobnosti naleznete níže v části „Související informace“.

6. Po dokončení čištění znovu vytiskněte vzorek kontroly trysek. Opakujte čištění a tisk vzorce, dokud nejsou všechny čáry vytištěny úplné.

Související informace

➡ „Vkládání papíru do Kazeta na papír“ na str. 44

➡ „Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 82

Kontrola stavu tiskové hlavy a její čištění — systém Windows

1. Vložte do tiskárny papír velikosti A4 nebo Letter.
2. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
3. Klikněte na možnost **Kontr. trysek tisk. hl.** na kartě **Údržba**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Související informace

➡ „Vkládání papíru do Kazeta na papír“ na str. 44

➡ „Přístup k ovladači tiskárny“ na str. 53

Kontrola stavu tiskové hlavy a její čištění — systém Mac OS

1. Vložte do tiskárny papír velikosti A4 nebo Letter.
2. Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.
4. Klikněte na možnost **Kontr. trysek tisk. hl.**.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Spuštění funkce Výkonné čištění

Pomocí nástroje **Výkonné čištění** lze nahradit všechny barvy uvnitř hadiček s inkoustem. V následujících situacích může být nutné použít ke zlepšení kvality tisku tuto funkci.

❏ Provedli jste tisk nebo čištění hlavy, když byly hladiny inkoustu příliš nízké a nebyly vidět v oknech nádržek s inkoustem.

❏ Několikrát jste zkontrolovali trysky a vyčistili hlavu a poté jste vyčkali alespoň 12 hodin, aniž jste tiskli, ale kvalita tisku se stále nezlepšila.

Před spuštěním této funkce si přečtěte následující pokyny.

Důležité:

Ujistěte se, zda je v nádržkách s inkoustem dostatek inkoustu.

Pohledem zkontrolujte, zda jsou všechny nádržky s inkoustem alespoň z poloviny plné. Nízké hladiny inkoustu během čištění Výkonné čištění by mohly poškodit produkt.

Důležité:

Mezi jednotlivými fázemi čištění Výkonné čištění je vyžadován interval 12 hodin.

Běžně by měla jedna fáze čištění Výkonné čištění vyřešit potíže s kvalitou tisku během 12 hodin.Proto je nutné před dalším tiskem vyčkat 12 hodin, aby se inkoust nepoužíval zbytečně.

Důležité:

Může být vyžadována výměna údržbové sady.

Inkoust se ukládá do údržbové sady.Pokud je údržbová sada plná, je nutné připravit novou údržbovou sadu a před dalším tiskem ji vyměnit.

Poznámka:
Pokud nejsou hladiny inkoustu dostatečné nebo v údržbové sadě není dostatek volného místa pro využití čištění Výkonné čištění, nelze tuto funkci spustit.I v tomto případě mohou být však hladiny a volné místo dostatečné a bude možné provést tisk.

Spuštění funkce Power Cleaning — ovládací panel

Před spuštěním této funkce si přečtěte pokyny pro funkci Power Cleaning.

1. Stisknutím tlačítka ⏻ vypněte tiskárnu.

2. Za současného přidržení tlačítka ⓘ stiskněte tlačítko ⏻, čímž až do zablikání kontrolky napájení zobrazíte potvrzující obrazovku.

3. Podle pokynů na obrazovce spusťte funkci Power Cleaning.

   Poznámka:
   Pokud tuto funkci nelze spustit, odstraňte problémy zobrazené na obrazovce. Poté postupujte podle pokynů a začněte od kroku 1 tak, abyste funkci spustili znovu.

4. Po použití této funkce proveďte kontrolu trysek a zkontrolujte, zda trysky nejsou ucpané.

   Bližší informace k provedení kontroly trysek naleznete níže v příslušných pokynech.

Související informace

➡ „Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 82

➡ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 81

Spuštění funkce Výkonné čištění (Windows)

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.
2. Klikněte na možnost **Výkonné čištění** na kartě **Údržba**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

   Poznámka:
   Pokud tuto funkci nelze spustit, odstraňte problémy zobrazené na ovládacím panelu tiskárny. Poté postupujte podle pokynů a začněte od kroku 1 tak, abyste funkci spustili znovu.

Související informace

➡ „Přístup k ovladači tiskárny“ na str. 53

Spuštění funkce Výkonné čištění (Mac OS)

1. Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Nástroje** > **Otevřít nástroj tiskárny**.
3. Klikněte na možnost **Výkonné čištění**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

   Poznámka:
   Pokud tuto funkci nelze spustit, odstraňte problémy zobrazené na ovládacím panelu tiskárny. Poté postupujte podle pokynů a začněte od kroku 1 tak, abyste funkci spustili znovu.

Nastavení tiskové hlavy

Jestliže se svislé čáry rozjíždí nebo tiskárna tiskne rozmazané fotografie, vyrovnejte tiskovou hlavu.

Zarovnání tiskové hlavy — ovládací panel

1. Vložte aktuální papír velikosti A4 nebo Letter, pro který se provedou úpravy.
2. Vyberte položku **Maintenance** na domovské obrazovce.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲▼◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.
3. Vyberte možnost **Print Head Alignment**.

4. Vyberte jednu z nabídek zarovnání.
   - ❏ Svislé čáry nejsou vyrovnané nebo jsou výtisky rozmazané: zvolte položku **Vertical Alignment**.
   - ❏ V pravidelných intervalech se objevují vodorovné pruhy: zvolte **Horizontal Alignment**.
5. Vzorek pro vyrovnání vytiskněte podle pokynů na obrazovce.

Související informace

➡ „Vkládání papíru do Kazeta na papír“ na str. 44

Čištění dráhy papíru

Pokud jsou výtisky rozmazané nebo papír není podáván správně, očistěte válec uvnitř zařízení.

> ***Důležité:***
> *K čištění uvnitř tiskárny nepoužívejte papírové kapesníčky. Mohlo by dojít k ucpání trysek tiskové hlavy žmolky.*

Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu

Když jsou výtisky rozmazané nebo vykazují známky otěru, očistěte válec uvnitř.

> ***Důležité:***
> *K čištění uvnitř tiskárny nepoužívejte papírové kapesníčky. Mohlo by dojít k ucpání trysek tiskové hlavy žmolky.*

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír velikosti A4 nebo Letter.
2. Vyberte položku **Maintenance** na domovské obrazovce.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲▼◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.
3. Vyberte možnost **Paper Guide Cleaning**.
4. Při čištění dráhy papíru postupujte podle zobrazených pokynů.

   Poznámka:
   Tento postup opakujte, dokud není papír bez inkoustových šmouh.

Související informace

➡ „Vkládání papíru do Kazeta na papír“ na str. 44

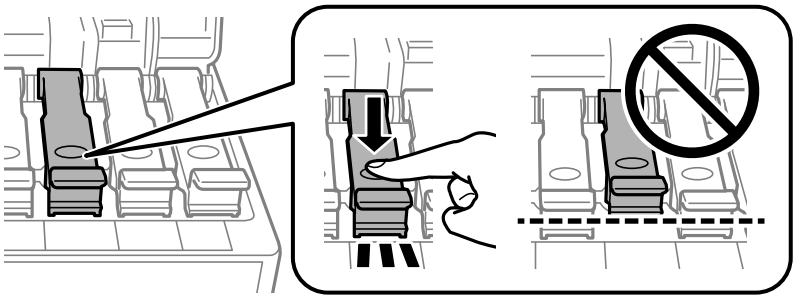
Čištění dráhy papíru v případě problémů s podáváním papíru

Když papír není z kazety kazeta na papír podáván správně, očistěte válec uvnitř.

1. Vypněte tiskárnu tlačítkem ⏻.

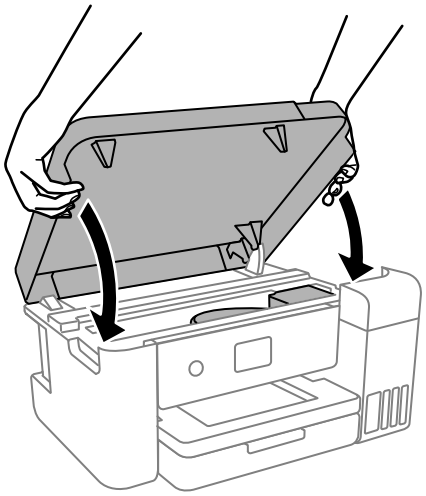
2. Odpojte napájecí kabel ze zásuvky a poté kabel odpojte od zařízení.

3. Dejte pozor, abyste řádně zavřeli nádržku s inkoustem víčkem.



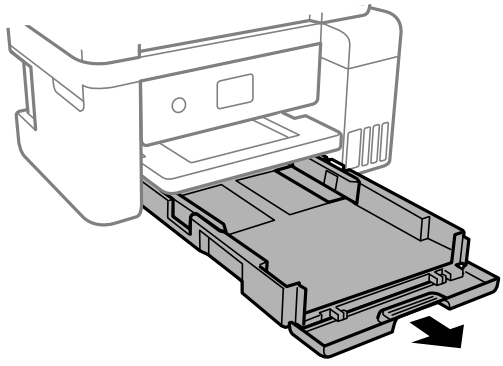
Důležité:
Pokud není víčko řádně utažené, může z nádržky unikat inkoust.

4. Zavřete kryt tiskárny.

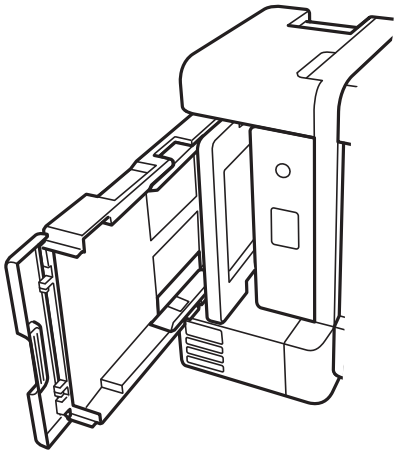


Poznámka:
Kryt tiskárny je navržen tak, aby se zavíral pomalu jako preventivní opatření proti zachycení prstů. Pokračujte v zavírání, i když pociťujete odpor.

5. Vytáhněte kazetu kazeta na papír a odstraňte papír.



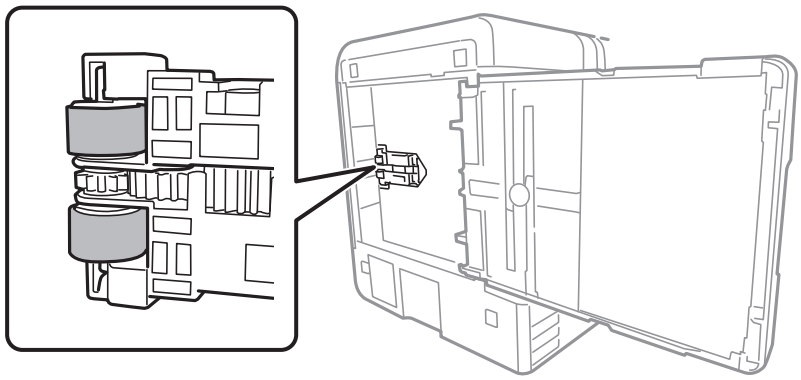
6. Položte tiskárnu na stranu tak, aby byla nádržka s inkoustem na spodní straně tiskárny.



> ***Upozornění:***
> *Při pokládání tiskárny postupujte opatrně, abyste si nepřiskřípli prsty nebo ruku. Jinak může dojít ke zranění.*

> ***Důležité:***
> *Nenechávejte tiskárnu takto postavenou delší dobu.*

7. Navlhčete měkký hadřík vodou, řádně jej vyždímejte a poté otáčejte válcem a otírejte jej hadříkem.



8. Vraťte tiskárnu do původní pozice a poté vložte kazetu kazeta na papír.

9. Připojte napájecí kabel.

Čištění průsvitné fólie

Pokud se kvalita výtisků po zarovnání tiskové hlavy nebo vyčištění dráhy papíru nezlepší, na průsvitné fólii uvnitř tiskárny mohou být šmouhy.

Potřebné vybavení:

❏ Několik vatových tampónů

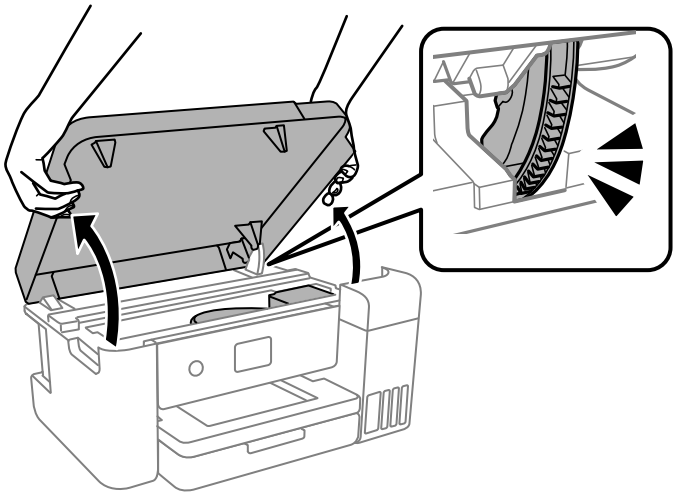
Údržba tiskárny

❏ Voda s několika kapkami saponátu (dvě až tři kapky saponátu na 1/4 hrníčku s vodou z kohoutku)

❏ Baterka, pomocí které zkontrolujete, zda jsou na fólii šmouhy

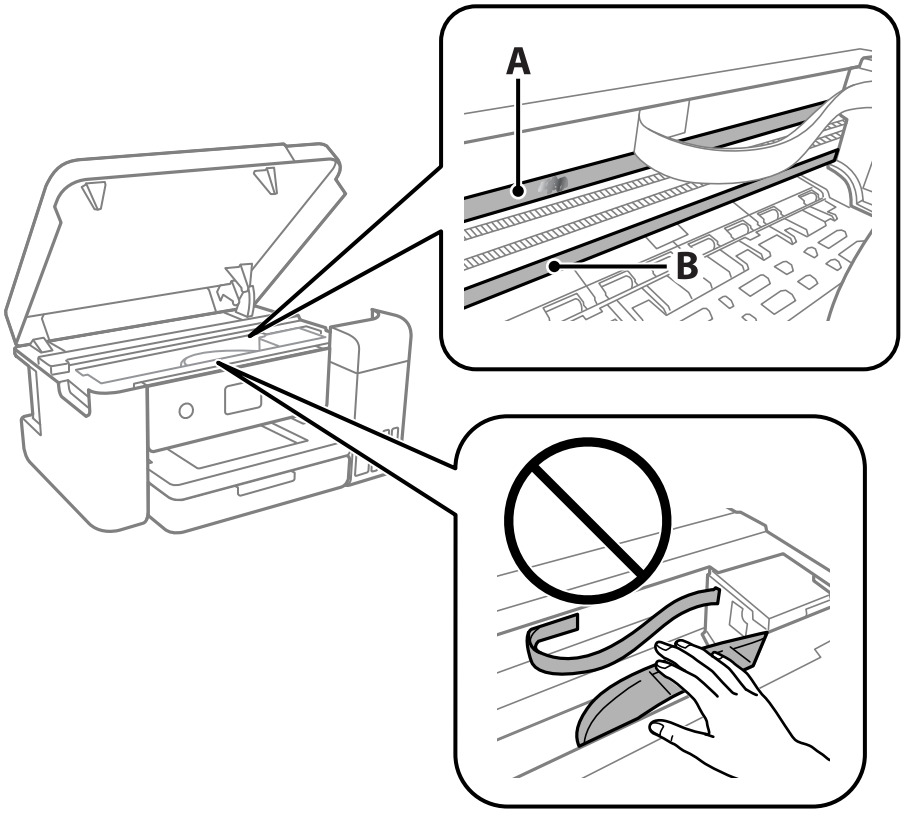
Důležité:
Jako tekutinu na čištění používejte pouze vodu s několika kapkami saponátu.

1. Vypněte tiskárnu tlačítkem ⏻.
2. Pokud je kryt na dokumenty otevřený, zavřete jej.
3. Otevřete kryt tiskárny.



4. Zkontrolujte, zda na průsvitné fólii nejsou šmouhy. Šmouhy lépe uvidíte, pokud použijete baterku.

   Pokud vidíte na průsvitné fólii (A) šmouhy, například otisky prstů nebo mazivo, přejděte k dalšímu kroku.

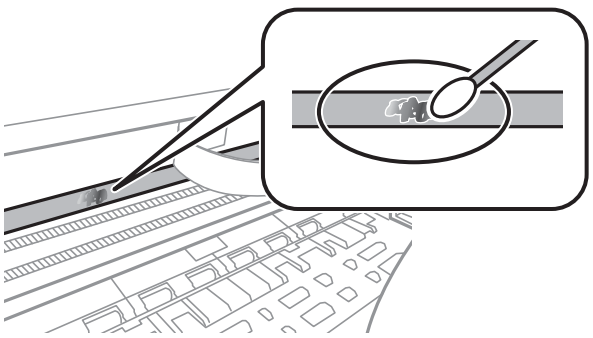


A: průsvitná fólie

B: kolejnice

> ***Důležité:***
>
> *Nedotýkejte se kolejnice (B). Pokud se kolejnice dotknete, mohli byste znemožnit tisk. Neotírejte mazivo na kolejnici, protože je nutné pro správný provoz.*

5. Navlhčete bavlněný tampón vodou s několika kapkami saponátu tak, aby z tampónu nekapala voda, a otřete část, kde jsou šmouhy.



> ***Důležité:***
> *Šmouhy otírejte jemně. Pokud moc přitlačíte vatový tampón na fólii, vlákna fólie se mohou poškodit, a tím se poškodí i tiskárna.*

6. K čištění fólie použijte nový suchý vatový tampón.

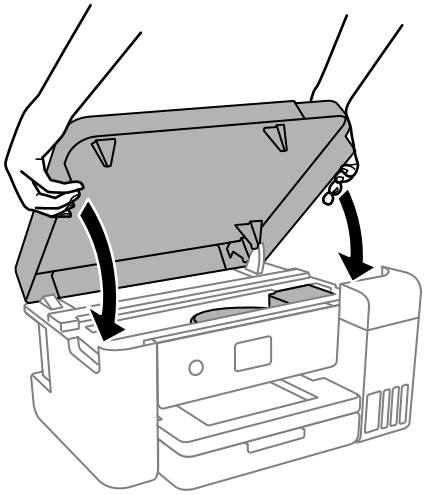
> ***Důležité:***
> *Na fólii nesmí zbýt žádná vlákna.*

Poznámka:
Často měňte vatové tampóny, aby se šmouhy při čištění neroznesly.

7. Opakujte kroky 5 a 6, dokud není fólie čistá.

8. Pohledem zkontrolujte, zda je již fólie čistá.

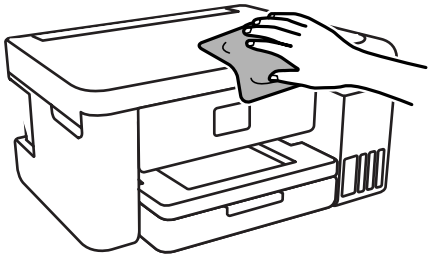
9. Zavřete kryt tiskárny.



Poznámka:
Kryt tiskárny je navržen tak, aby se zavíral pomalu jako preventivní opatření proti zachycení prstů. Pokračujte v zavírání, i když pociťujete odpor.

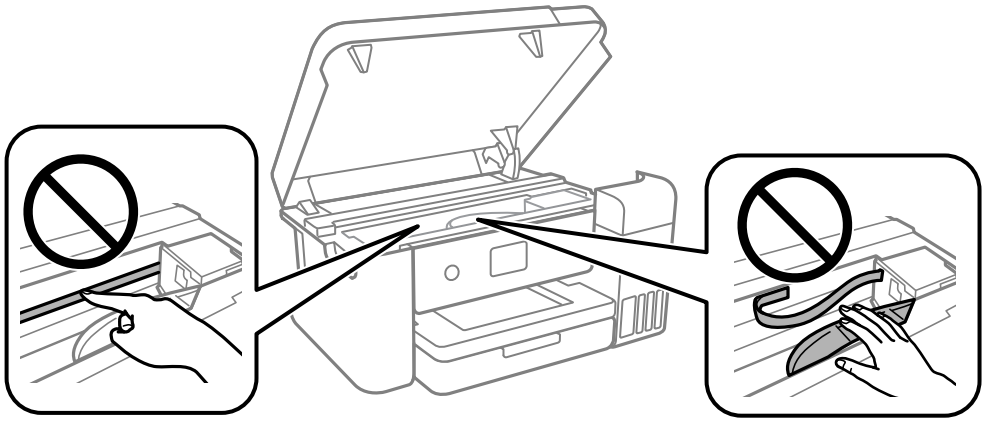
Čištění tiskárny

Pokud jsou komponenty a kryt špinavé nebo zaprášené, vypněte tiskárnu a díly očistěte měkkým a čistým hadříkem navlhčeným vodou. Pokud se vám nedaří nečistoty odstranit, zkuste hadřík navlhčit slabým roztokem saponátu.



Důležité:

- ❏ *Dbejte na to, aby se do mechanismu tiskárny nebo elektrických součástí nedostala voda. Jinak by mohlo dojít k poškození tiskárny.*
- ❏ *K čištění komponent a krytu tiskárny nikdy nepoužívejte alkohol ani ředidlo. Tyto chemikálie by jej mohly poškodit.*
- ❏ *Nedotýkejte se dílů zobrazených na následujícím obrázku. Mohlo by to způsobit poruchu.*



Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně

Můžete zjistit celkový počet stran vytištěných v tiskárně.

Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně — ovládací panel

Informace se tisknou společně se vzorcem kontroly trysek.

1. Vložte do tiskárny obyčejný papír formátu A4 nebo Letter.

2. Vyberte položku **Maintenance** na domovské obrazovce.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲▼◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

3. Vyberte možnost **Print Head Nozzle Check**.

4. Podle pokynů na obrazovce vytiskněte vzorek pro kontrolu trysek.

Související informace

➡ „Vkládání papíru do Kazeta na papír“ na str. 44

Kontrola celkového počtu stran vytištěných v tiskárně – systém Windows

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.

2. Klikněte na možnost **Informace o tiskárně a doplňcích** na kartě **Údržba**.

Související informace

➡ „Přístup k ovladači tiskárny“ na str. 53

Kontrola celkového počtu stran podaných v tiskárně — systém Mac OS

1. V nabídce  > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) vyberte možnost **Předvolby systému** a poté vyberte tiskárnu.

2. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu**.

3. Klikněte na možnost **Printer and Option Information**.

Informace o softwaru

V této části jsou uvedeny softwarové produkty, které jsou pro vaši tiskárnu k dispozici na webu společnosti Epson.

Aplikace ke konfiguraci operací tiskárny (Web Config)

Aplikaci Web Config lze spustit ve webovém prohlížeči, například Microsoft Edge a Safari, v počítači nebo chytrém zařízení. Můžete potvrdit stav tiskárny nebo měnit nastavení síťových služeb a tiskárny. Aby bylo možné aplikaci Web Config používat, připojte tiskárnu a počítač nebo zařízení ke stejné síti.

Jsou podporovány následující prohlížeče. Používejte nejnovější verzi.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Poznámka:
Během používání Web Config můžete být vyzváni k zadání hesla správce. Další podrobnosti viz související informace níže.

Související informace

➡ „Výchozí hodnota hesla správce“ na str. 12

Spuštění nástroje Web Config ve webovém prohlížeči

1. Zkontrolujte IP adresu tiskárny.

   Vyberte ikonu sítě na domovské obrazovce tiskárny a poté vyberte aktivní způsob připojení a zkontrolujte adresu IP tiskárny.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲▼◀▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

   Poznámka:
   IP adresu také můžete zkontrolovat tak, že vytisknete zprávu o připojení sítě.

2. V počítači nebo chytrém zařízení spusťte webový prohlížeč a potom zadejte IP adresu tiskárny.

   Formát:

   IPv4: http://IP adresa tiskárny/

   IPv6: http://[IP adresa tiskárny]/

   Příklady:

   IPv4: http://192.168.100.201/

   IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

   Vzhledem k tomu, že tiskárna používá při přístupu k protokolu HTTPS certifikát s vlastním podpisem, při spuštění aplikace Web Config se v prohlížeči zobrazí varování; to neznamená problém a lze jej bezpečně ignorovat.

Související informace

➡ „Tisk zprávy o připojení sítě“ na str. 31

Spuštění aplikace Web Config v systému Windows

Při připojování počítače k tiskárně pomocí funkce WSD nakonfigurujte podle následujících kroků aplikaci Web Config.

1. Na počítači otevřete seznam tiskáren.
   - ❏ Windows 10

     Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Systém Windows** > **Ovládací panely** > **Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     V části **Hardware a zvuk** (nebo **Hardware**) vyberte možnost **Plocha** > **Nastavení** > **Ovládací panely** > **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
   - ❏ Windows 7

     Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely** > **Zobrazit zařízení a tiskárny** v části **Hardware a zvuk**.
   - ❏ Windows Vista

     Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely** > **Tiskárny** v části **Hardware a zvuk**.
2. Klikněte pravým tlačítkem na tiskárnu a vyberte možnost **Vlastnosti**.
3. Vyberte kartu **Webová služba** a klikněte na adresu URL.

   Vzhledem k tomu, že tiskárna používá při přístupu k protokolu HTTPS certifikát s vlastním podpisem, při spuštění aplikace Web Config se v prohlížeči zobrazí varování; to neznamená problém a lze jej bezpečně ignorovat.

Spuštění aplikace Web Config v systému Mac OS

1. Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Zobrazit webovou stránku tiskárny**.

   Vzhledem k tomu, že tiskárna používá při přístupu k protokolu HTTPS certifikát s vlastním podpisem, při spuštění aplikace Web Config se v prohlížeči zobrazí varování; to neznamená problém a lze jej bezpečně ignorovat.

Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikace, která instaluje nový software a aktualizuje firmware přes internet. Pokud chcete pravidelně kontrolovat informace o aktualizacích, můžete nastavit interval kontroly aktualizací v nastavení automatických aktualizací v aplikaci Epson Software Updater.

Poznámka:
Operační systémy Windows Server nejsou podporované.

Spuštění v systému Windows

❏ Windows 10

Klikněte na tlačítko Start a potom vyberte možnost **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Zadejte název aplikace do ovládacího tlačítka Hledat a poté vyberte zobrazenou ikonu.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klikněte na tlačítko Start a vyberte položku **Všechny programy** (nebo **Programy**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Poznámka:
Nástroj Epson Software Updater můžete také spustit, kliknete-li na ikonu tiskárny na hlavním panelu na ploše a poté vyberete možnost ***Aktualizace softwaru****.*

Spuštění v systému Mac OS

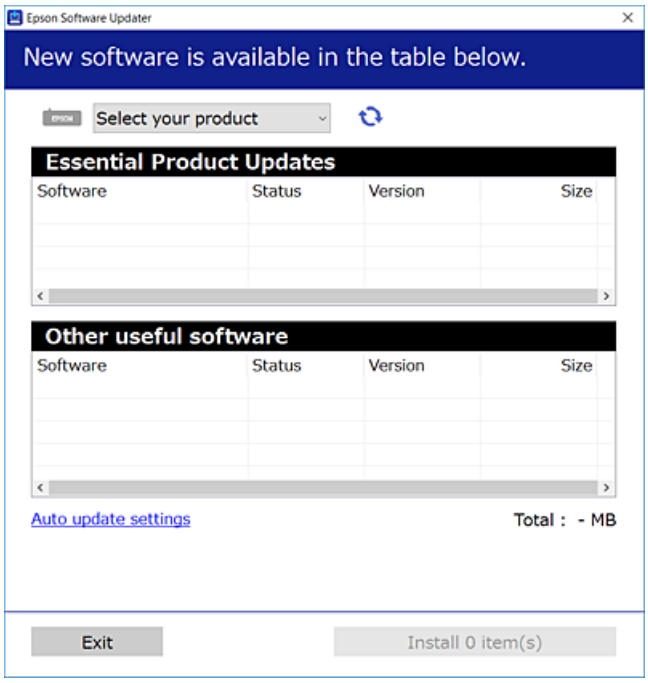
Zvolte položku **Přejít** > **Aplikace** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

Instalace nejnovějších aplikací

Poznámka:
Při opětovné instalaci aplikace je nutné aplikaci nejdříve odinstalovat.

1. Ujistěte se, zda jsou tiskárna a počítač dostupné a zda je tiskárna připojena k internetu.
2. Spusťte aplikaci EPSON Software Updater.

   Snímek obrazovky je příkladem ze systému Windows.



3. V systému Windows vyberte svou tiskárnu a poté klikněte na ikonu a zkontrolujte, zda jsou dostupné nejnovější aplikace.

4. Vyberte položky, které chcete nainstalovat nebo aktualizovat, a poté klikněte na tlačítko instalace.

> ***Důležité:***
> *V průběhu aktualizace nevypínejte ani neodpojujte tiskárnu, dokud se aktualizace nedokončí. V opačném případě se může tiskárna porouchat.*

Poznámka:

❏ *Nejnovější aplikace si můžete stáhnout z webu společnosti Epson.*

http://www.epson.com

Severní Amerika a Latinská Amerika

Chcete-li zobrazit a stáhnout software, navštivte web:

www.epson.com/support/scf170 (USA)

www.epson.ca/support/scf170 (Kanada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Latinská Amerika)

❏ *Pokud používáte operační systémy Windows Server, nemůžete použít nástroj EPSON Software Updater. Nejnovější aplikace si stáhněte z webu společnosti Epson.*

Související informace

➡ „Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)“ na str. 94

➡ „Odinstalace aplikací“ na str. 97

Aktualizace firmwaru tiskárny z ovládacího panelu

Pokud je tiskárna připojena k internetu, můžete z ovládacího panelu aktualizovat její firmware. Tiskárnu můžete též nastavit, aby pravidelně kontrolovala přítomnost firmwarových aktualizací a upozornila vás, pokud jsou k dispozici.

1. Vyberte položku **Settings** na domovské obrazovce.

   Pro výběr položky použijte tlačítka ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stiskněte tlačítko OK.

2. Vyberte možnost **Firmware Update** > **Update**.

   Poznámka:
   *Povolte možnost **Notification** a nastavte, aby tiskárna pravidelně kontrolovala dostupnost aktualizací firmwaru.*

3. Zkontrolujte zprávu zobrazenou na obrazovce a stisknutím možnosti **Start Checking** zahajte vyhledávání dostupných aktualizací.

4. Pokud se na LCD obrazovce zobrazuje zpráva informující, že je dostupná firmwarová aktualizace, postupujte podle pokynů na obrazovce a spusťte aktualizaci.

> ***Důležité:***
>
> ❏ *V průběhu aktualizace nevypínejte ani neodpojujte tiskárnu, dokud se aktualizace nedokončí. V opačném případě se může tiskárna porouchat.*
>
> ❏ *Pokud není aktualizace firmwaru dokončena nebo je neúspěšná, tiskárna se nespustí normálně a při příštím zapnutí tiskárny je na LCD obrazovce zobrazena zpráva „Recovery Mode". V této situaci je nutné znovu aktualizovat firmware pomocí počítače. Připojte tiskárnu k počítači pomocí USB kabelu. Dokud je na tiskárně zobrazena zpráva „Recovery Mode", nelze aktualizovat firmware prostřednictvím síťového připojení. Z počítače se připojte k místní webové stránce společnosti Epson a stáhněte nejnovější firmware tiskárny. Další kroky viz pokyny na webové stránce.*

Odinstalace aplikací

Přihlaste se do počítače jako správce. Zobrazí-li se výzva, zadejte heslo správce.

Odinstalace aplikací — Windows

1. Stisknutím tlačítka ⏻ vypněte tiskárnu.
2. Ukončete všechny spuštěné aplikace.
3. Otevřete **Ovládací panely**:
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

     Klepněte na tlačítko Start a pak vyberte položku **Systém Windows** > **Ovládací panely**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

     Klepněte na položky **Plocha** > **Nastavení** > **Ovládací panely**.
   - ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

     Klepněte na tlačítko Start a vyberte položku **Ovládací panely**.
4. Otevřete panel **Odinstalovat program** (případně **Přidat nebo odebrat programy**):
   - ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

     V části **Programy** vyberte možnost **Odinstalovat program**.
   - ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

     Klepněte na možnost **Přidat nebo odebrat programy**.
5. Vyberte aplikaci, kterou chcete odinstalovat.

   Pokud existují tiskové úlohy, není možné odinstalovat ovladač tiskárny. Před odinstalací odstraňte úlohy nebo počkejte, až budou vytištěny.

6. Odinstalujte požadované aplikace:

   ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

   Klepněte na **Odinstalovat nebo změnit** nebo **Odinstalovat**.

   ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   Klepněte na **Změnit nebo odebrat** nebo **Odebrat**.

   Poznámka:
   *Pokud se zobrazí okno **Správa uživatelských účtů**, klepněte na tlačítko **Pokračovat**.*

7. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odinstalace aplikací — Mac OS

1. Pomocí nástroje EPSON Software Updater si stáhněte nástroj Uninstaller.

   Jakmile si Uninstaller stáhnete, nemusíte jej už při další odinstalaci dané aplikace stahovat znovu.

2. Stisknutím tlačítka ⏻ vypněte tiskárnu.

3. Chcete-li odinstalovat ovladač tiskárny, vyberte v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) možnost **Předvolby systému** a poté odeberte tiskárnu ze seznamu povolených tiskáren.

4. Ukončete všechny spuštěné aplikace.

5. Zvolte položku **Přejít** > **Aplikace** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Vyberte aplikaci, kterou chcete odinstalovat, a klikněte na tlačítko **Uninstall**.

   Důležité:
   Nástroj Uninstaller odebere z počítače všechny ovladače inkoustových tiskáren Epson. Jestliže používáte více inkoustových tiskáren Epson a chcete odstranit jen některé ovladače, odstraňte je nejprve všechny a poté znovu nainstalujte potřebný ovladač tiskárny.

   Poznámka:
   *Jestliže se vám v seznamu aplikací nedaří najít aplikaci, kterou chcete odinstalovat, nebudete ji moci odinstalovat pomocí nástroje Uninstaller. V takové situaci zvolte možnost **Přejít** > **Aplikace** > **Epson Software**, vyberte aplikaci, kterou chcete odinstalovat, a přetáhněte ji na ikonu koše.*

Související informace

➡ „Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)“ na str. 94

Řešení problémů

Kontrola stavu tiskárny

Kontrola zpráv na LCD obrazovce

Pokud se na LCD obrazovce zobrazuje chybové hlášení, odstraňte problém podle pokynů na obrazovce nebo s využitím řešení uvedených dále.

Chybová hlášení	Řešení
Printer Error Turn on the printer again. See your documentation for more details.	Odstraňte všechen papír nebo ochranné materiály z tiskárny. Zůstává-li chyba i nadále zobrazená, obraťte se na podporu společnosti Epson.
Paper out in XX.	Vložte papír a poté zcela zasuňte kazeta na papír.
The combination of the IP address and the subnet mask is invalid. See your documentation for more details.	Zadejte správnou IP adresu nebo výchozí bránu. Požádejte o pomoc osobu, která prováděla nastavení sítě.
To use cloud services, update the root certificate from the Epson Web Config utility.	Spusťte položku Web Config a poté aktualizujte kořenový certifikát.
Check that the printer driver is installed on the computer and that the port settings for the printer are correct.	Zkontrolujte, že je v dialogu **Vlastnosti** > **Port** v nabídce **Tiskárna** správně zvolen port tiskárny, jak je uvedeno níže. V případě připojení USB vyberte možnost „**USBXXX**“ a v případě síťového připojení vyberte možnost „**EpsonNet Print Port**“.
Check that the printer driver is installed on the computer and that the USB port settings for the printer are correct.	
Recovery Mode Update Firmware	Tiskárna byla spuštěna v režimu obnovení, protože se nezdařila aktualizace firmwaru. Pokuste se firmware aktualizovat znovu pomocí následujících kroků. 1. Připojte tiskárnu k počítači kabelem USB. (V režimu obnovení nelze aktualizovat firmware prostřednictvím síťového připojení.) 2. Další pokyny vyhledejte na místních webových stránkách společnosti Epson.

Související informace

➡ „Kontaktování podpory společnosti Epson“ na str. 132

➡ „Instalace nejnovějších aplikací“ na str. 95

➡ „Aktualizace firmwaru tiskárny z ovládacího panelu“ na str. 96

Kontrola stavu tiskárny – systém Windows

1. Přejděte do okna ovladače tiskárny.

2. Klikněte na možnost **EPSON Status Monitor 3** na kartě **Údržba**.

   Poznámka:
   - ❏ *Stav tiskárny můžete také zkontrolovat dvojitým kliknutím na ikonu tiskárny na hlavním panelu. Není-li ikona tiskárny na hlavním panelu, klikněte na tlačítko **Předvolby sledování** na kartě **Údržba** a vyberte možnost **Registrace ikony zástupce na hlavním panelu**.*
   - ❏ *Pokud je software **EPSON Status Monitor 3** deaktivován, klikněte na možnost **Rozšířená nastavení** na kartě **Údržba** a vyberte položku **Aktivovat EPSON Status Monitor 3**.*

Související informace

➡ „Přístup k ovladači tiskárny“ na str. 53

Kontrola stavu tiskárny — systém Mac OS

1. Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu.
2. Klikněte na možnost **Volby a materiály** > **Utilita** > **Otevřít Tiskovou utilitu**.
3. Klikněte na možnost **EPSON Status Monitor**.

   Můžete zkontrolovat stav tiskárny, hladinu inkoustů a stav chyb.

Kontrola stavu softwaru

Problém můžete vyřešit aktualizací softwaru na nejnovější verzi. Stav softwaru lze zkontrolovat pomocí nástroje pro aktualizaci softwaru.

Související informace

➡ „Aplikace pro aktualizaci softwaru a firmwaru (Epson Software Updater)“ na str. 94

➡ „Kontaktování podpory společnosti Epson“ na str. 132

Odstranění uvízlého papíru

Podle pokynů na obrazovce ovládacího panelu tiskárny vyhledejte a odstraňte uvízlý papír včetně případných útržků.LCD obrazovka zobrazí animaci, která vám ukazuje, jak odstranit uvízlý papír.

> ⚠ ***Upozornění:***
>
> *Máte-li ruku v tiskárně, nikdy se nedotýkejte tlačítek na ovládacím panelu.Pokud tiskárna začne pracovat, mohlo by dojít ke zranění.Dávejte pozor, abyste se nedotkli vyčnívajících částí, a nedošlo tak ke zranění.*

Důležité:

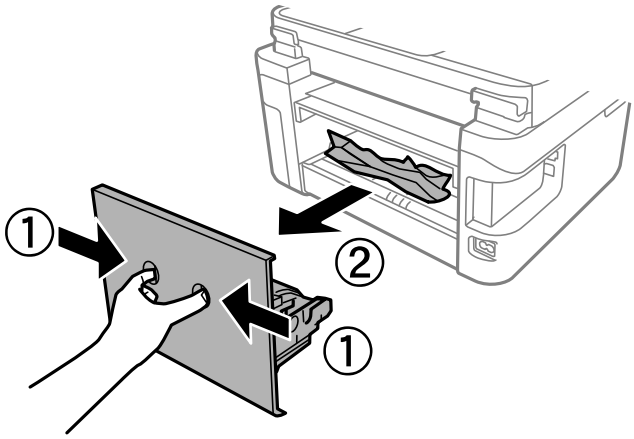
- ❏ *Opatrně vyjměte uvízlý papír.Jestliže papír odstraníte prudkým pohybem, může dojít k poškození tiskárny.*
- ❏ *Tiskárnu při odstraňování uvíznutého papíru neklopte, nestavte ji na bok a nepřevracejte ji. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.*

Odstranění uvízlého papíru

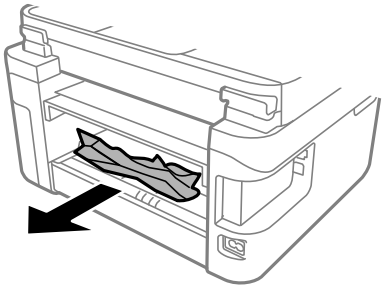
Upozornění:

- ❏ *Při otevírání nebo zavírání víka tiskárny postupujte opatrně, abyste si nepřiskřípli prsty nebo ruku. Jinak může dojít ke zranění.*
- ❏ *Máte-li ruku v tiskárně, v žádném případě se nedotýkejte tlačítek na ovládacím panelu. Pokud tiskárna začne pracovat, mohlo by dojít ke zranění. Dávejte pozor, abyste se nedotkli vyčnívajících částí, a nedošlo tak ke zranění.*

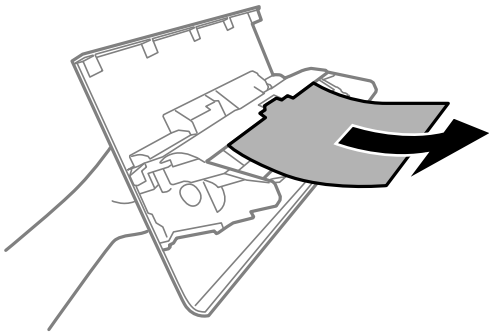
1. Sejměte zadní kryt.



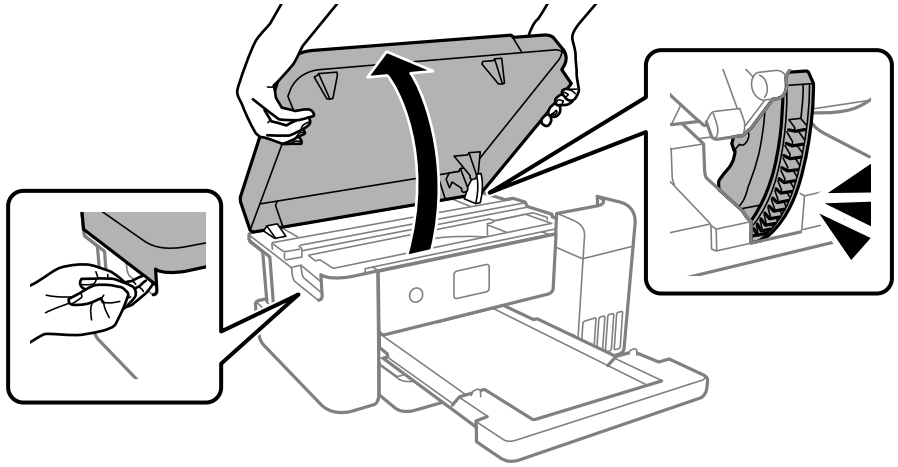
2. Odstraňte uvízlý papír.



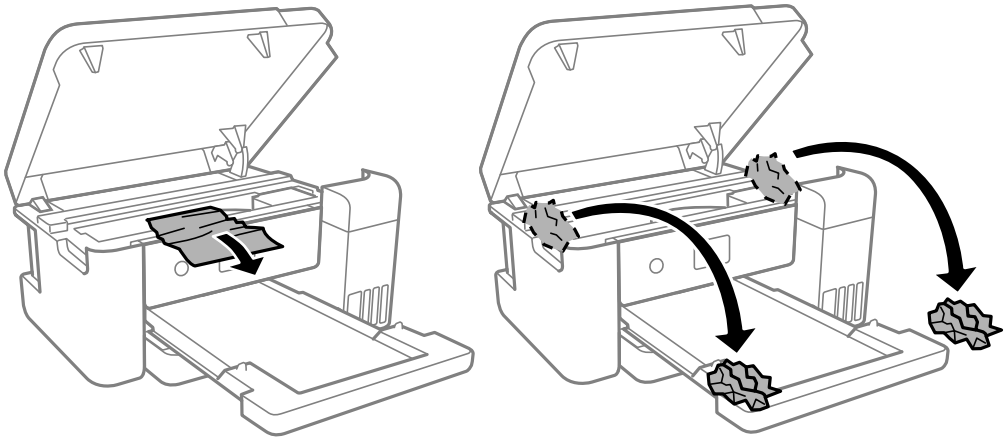
3. Odstraňte uvízlý papír z zadní kryt.



4. Vložte zadní kryt do tiskárny.
5. Pokud je kryt na dokumenty otevřený, zavřete jej.
6. Oběma rukama otevřete kryt tiskárny, až se zaaretuje.

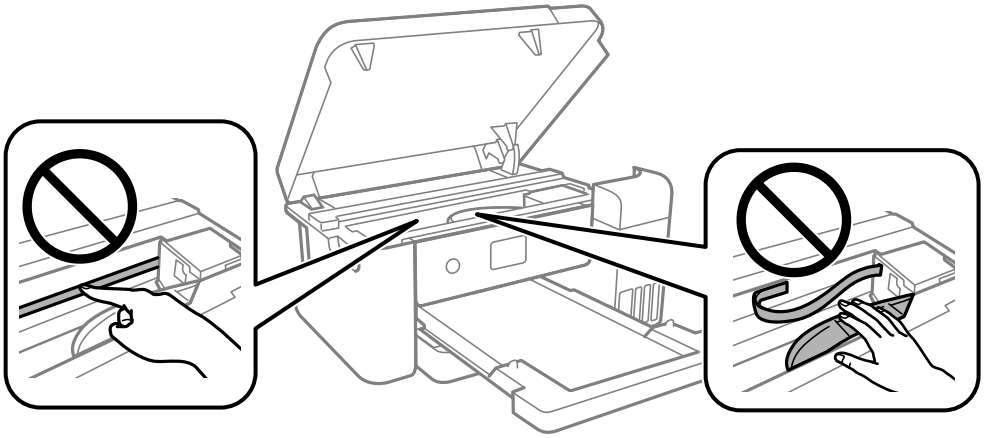


7. Odstraňte uvízlý papír.

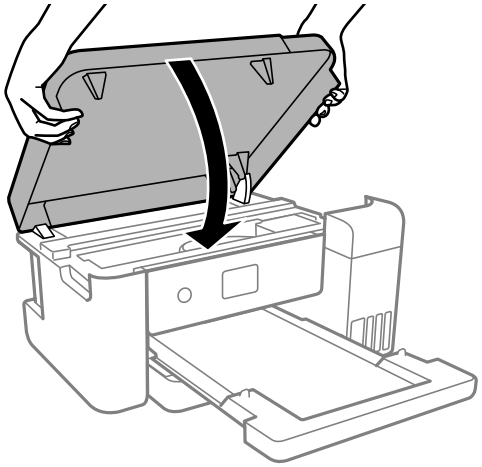


Důležité:

Nedotýkejte se plochého bílého kabelu, průsvitné fólie a hadiček s inkoustem uvnitř tiskárny. Mohlo by to způsobit poruchu.



8. Zavřete kryt tiskárny.



Poznámka:

Kryt tiskárny je navržen tak, aby se zavíral pomalu jako preventivní opatření proti zachycení prstů. Pokračujte v zavírání, i když pociťujete odpor.

Papír není podáván správně

Zkontrolujte následující body a poté odstraňte problém provedením příslušných opatření.

- ❏ Umístěte tiskárnu na rovný povrch a provozujte ji v doporučených podmínkách.
- ❏ Používejte papír podporovaný touto tiskárnou.
- ❏ Postupujte podle pokynů pro manipulaci s papírem.
- ❏ Nevkládejte více, než je uvedený maximální počet listů papíru.
- ❏ Zkontrolujte, zda nastavení formátu a typu papíru odpovídají skutečnému formátu a typu papíru vloženého v tiskárně.

❏ Vyčistěte válec v tiskárně.

Související informace

➡ „Specifikace provozního prostředí“ na str. 122
➡ „Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 43
➡ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 43

Uvíznutí papíru

Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítka okrajů k okrajům papíru.

Související informace

➡ „Odstranění uvízlého papíru“ na str. 100
➡ „Vkládání papíru do Kazeta na papír“ na str. 44

Papír se nepodává rovně

Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítka okrajů k okrajům papíru.

Související informace

➡ „Vkládání papíru do Kazeta na papír“ na str. 44

Problémy s napájením a ovládacím panelem

Tiskárna se nezapne

❏ Ujistěte se, že je napájecí kabel bezpečně zapojený.

❏ Přidržte tlačítko ⏻ o něco déle.

Tiskárna se nevypne

Přidržte tlačítko ⏻ o něco déle. Pokud se vám stále nedaří tiskárnu vypnout, odpojte napájecí kabel. Abyste předešli vysychání tiskové hlavy, znovu tiskárnu zapněte a vypněte ji tlačítkem ⏻.

Napájení se automaticky vypne

❏ Vyberte možnost **Settings** > **General Settings** > **Basic Settings** > **Power Off Settings** a potom deaktivujte nastavení **Power Off If Inactive** a **Power Off If Disconnected**.

❏ Vyberte možnost **Settings** > **General Settings** > **Basic Settings** a poté zakažte nastavení **Power Off Timer**.

Poznámka:
Podle místa zakoupení může být váš produkt vybaven funkcí ***Power Off Settings*** *nebo* ***Power Off Timer****.*

Displej LCD ztmavl

Tiskárna přešla do režimu spánku. Stisknutím libovolného tlačítka na ovládacím panelu vrátíte displej LCD do původního stavu.

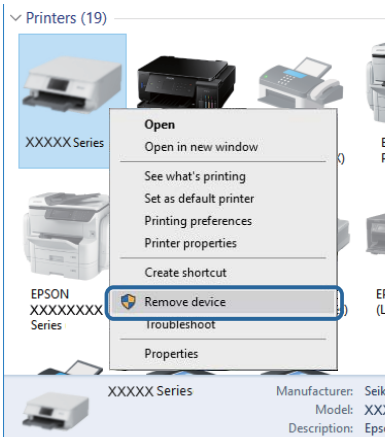
Nelze tisknout z počítače

Kontrola připojení (USB)

- ❏ Řádně připojte kabel USB k tiskárně a k počítači.
- ❏ Používáte-li rozbočovač USB, zkuste připojit tiskárnu přímo k počítači.
- ❏ Pokud není kabel USB rozpoznán, změňte port nebo změňte kabel USB.
- ❏ Pokud nemůže tiskárna tisknout pomocí připojení USB, vyzkoušejte následující možnosti.

  Odpojte kabel USB od počítače.Klikněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny zobrazenou na počítači a vyberte položku **Odebrat zařízení**.Poté k počítači připojte kabel USB a vyzkoušejte tisk.

  Podle následujících kroků v této příručce znovu nastavte připojení USB a změňte způsob připojení k počítači.Podrobnosti naleznete v odkazu na související informace níže.



Kontrola připojení (síť)

- ❏ Pokud jste změnili přístupový bod nebo poskytovatele služeb, zkuste znovu nastavit síť pro tiskárnu.Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému identifikátoru SSID jako tiskárnu.
- ❏ Vypněte zařízení, která chcete připojit k síti.Počkejte asi 10 sekund a potom zařízení zapněte v tomto pořadí: přístupový bod, počítač nebo chytré zařízení a potom tiskárnu.Přesuňte tiskárnu a počítač nebo chytré zařízení blíž k přístupovému bodu, abyste usnadnili rádiovou komunikaci, a potom znovu zkuste síť nastavit.
- ❏ Vytiskněte zprávu o síťovém připojení.Podrobnosti viz odkaz na související informace níže.Pokud je na zprávě uvedena chyba síťového připojení, zkontrolujte zprávu o síťovém připojení a postupujte podle vytištěných řešení.

❏ Pokud je adresa IP přiřazená k tiskárně ve formátu 169.254.XXX.XXX a maska podsítě je 255.255.0.0, adresa IP není zřejmě přiřazena správně.Restartujte přístupový bod nebo obnovte síťová nastavení tiskárny.Pokud není problém vyřešen, vyhledejte informace v dokumentaci k přístupovému bodu.

❏ Zkuste z počítače přejít na jakýkoli web a ověřit, zda jsou síťová nastavení počítače správná.Pokud se na web nedostanete, problém se týká počítače.Zkontrolujte síťové připojení počítače.

Související informace

➡ „Připojení k počítači“ na str. 22

Kontrola softwaru a dat

❏ Ujistěte se, zda je nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson.Pokud není nainstalován originální ovladač tiskárny společnosti Epson, jsou dostupné funkce omezené.Doporučujeme používat originální ovladač tiskárny společnosti Epson.Podrobnosti naleznete v odkazu na související informace níže.

❏ Tisknete-li obrázek s velkým množstvím dat, nemusí být v počítači dostatek paměti.Vytiskněte snímek s nižším rozlišením nebo menší velikostí.

Související informace

➡ „Kontrola originálních ovladačů tiskárny Epson“ na str. 106

➡ „Instalace nejnovějších aplikací“ na str. 95

Kontrola originálních ovladačů tiskárny Epson

Pomocí jedné z následujících metod můžete zkontrolovat, zda je v počítači nainstalován originální ovladač Epson.

Windows

Vyberte položku **Ovládací panely** > **Zobrazit zařízení a tiskárny** (**Tiskárny**, **Tiskárny a faxy**) a pak proveďte následující pro otevření okna vlastností tiskového serveru.

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Klikněte na ikonu tiskárny a poté klikněte v horní části okna na možnost **Vlastnosti tiskového serveru**.

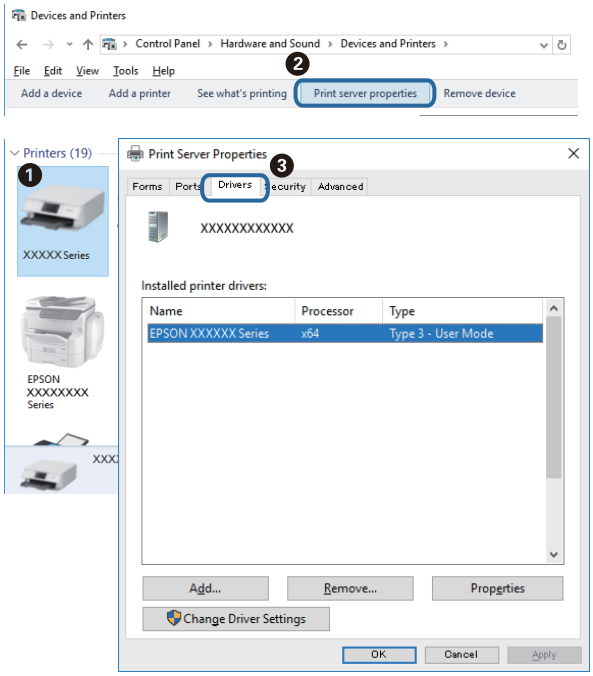
❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Pravým tlačítkem klikněte na složku **Tiskárny** a pak klikněte na položku **Spustit jako správce** > **Vlastnosti serveru**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

V nabídce **Soubor** vyberte **Vlastnosti serveru**.

Klikněte na kartu **Ovladač**. Pokud se váš název tiskárny zobrazí v seznamu, je ve vašem počítači nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.



Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál**, a pokud se v okně zobrazí karta **Možnosti** a **Nástroje**, je ve vašem počítači nainstalován originální ovladač tiskárny Epson.

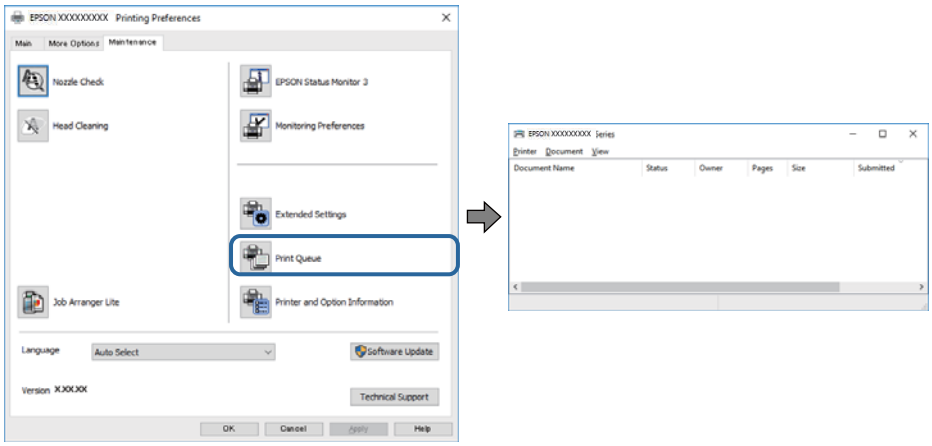


Související informace

➡ „Instalace nejnovějších aplikací“ na str. 95

Kontrola stavu tiskárny z počítače (systém Windows)

Klikněte na možnost **Tisková fronta** na kartě **Údržba** ovladače tiskárny a poté si projděte následující body.

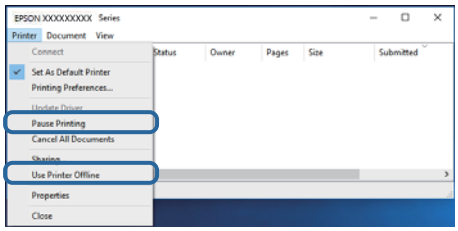


❏ Vyhledejte případné pozastavené tiskové úlohy.

Pokud nejsou nepotřebná data vymazána, vyberte v nabídce **Tiskárna** možnost **Zrušit tisk všech dokumentů**.

❏ Zkontrolujte, zda tiskárna není v režimu offline nebo čekání.

Jestliže se tiskárna nachází v režimu offline nebo čekání, zrušte toto nastavení v nabídce **Tiskárna**.



❏ Zkontrolujte, zda je tiskárna v nabídce **Tiskárna** vybrána jako výchozí (u dané položky nabídky se zobrazuje značka zaškrtnutí).

Pokud tiskárna není vybrána jako výchozí, nastavte ji tak.Pokud je v nabídce **Ovládací panely** > **Zobrazit zařízení a tiskárny** (**Tiskárny**, **Tiskárny a faxy**) více ikon, vyberte ikonu podle následujícího návodu.

Příklad

Připojení USB: řada EPSON XXXX

Připojení k síti: řada EPSON XXXX (síť)

Pokud jste ovladač tiskárny nainstalovali několikrát, mohou být vytvořeny kopie tohoto ovladače.Pokud jsou vytvořeny kopie, například „Řada EPSON XXXX (kopie 1)“, klikněte pravým tlačítkem na ikonu zkopírovaného ovladače a poté klikněte na možnost **Odebrat zařízení**.

❏ Zkontrolujte, že je v dialogu **Vlastnosti** > **Port** v nabídce **Tiskárna** správně zvolen port tiskárny, jak je uvedeno níže.

V případě připojení USB vyberte možnost „**USBXXX**“ a v případě síťového připojení vyberte možnost „**EpsonNet Print Port**“.

Kontrola stavu tiskárny z počítače (systém Mac OS)

Zkontrolujte, že se tiskárna nenachází ve stavu **Pozastaveno**.

Vyberte **Předvolby systému** z nabídky Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom dvakrát klikněte na příslušnou tiskárnu. Jestliže je tiskárna pozastavená, klikněte na možnost **Pokračovat** (nebo **Obnovit tisk v tiskárně**).

Když se nedaří nastavit síť

❏ Vypněte zařízení, která chcete připojit k síti.Počkejte asi 10 sekund a potom zařízení zapněte v tomto pořadí: přístupový bod, počítač nebo chytré zařízení a potom tiskárnu.Přesuňte tiskárnu a počítač nebo chytré zařízení blíž k přístupovému bodu, abyste usnadnili rádiovou komunikaci, a potom znovu zkuste síť nastavit.

❏ Vyberte možnost **Settings** > **General Settings** > **Network Settings** > **Connection Check** a poté vytiskněte zprávu o síťovém připojení.Pokud došlo k chybě, zkontrolujte zprávu o síťovém připojení a postupujte podle vytištěných řešení.

Související informace

➡ „Tisk zprávy o připojení sítě“ na str. 31

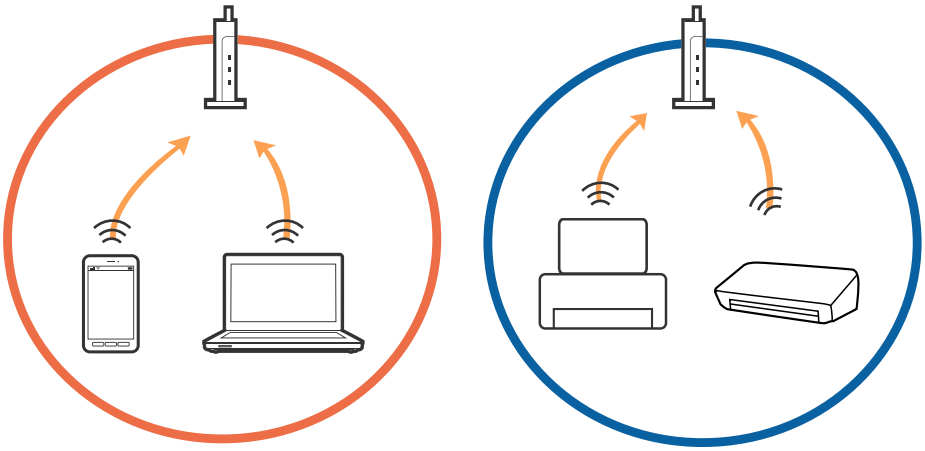
➡ „Zprávy a řešení na zprávě o připojení sítě“ na str. 32

Ačkoli s nastavením sítě nejsou problémy, nelze se připojit ze zařízení

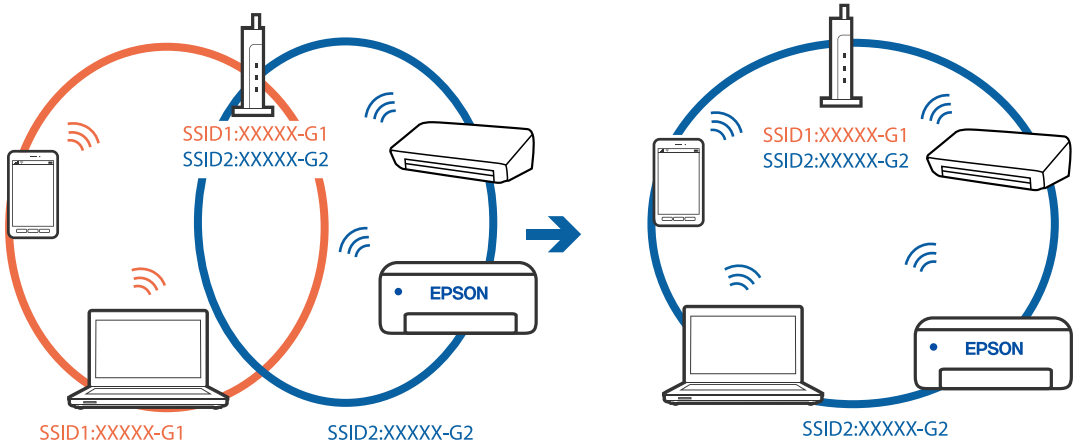
Pokud se z počítače nebo z chytrého zařízení nemůžete připojit k tiskárně, i když ve zprávě o síťovém připojení nejsou uvedeny žádné problémy, přečtěte si následující informace.

❏ Pokud současně používáte více směrovačů bezdrátové sítě, nemusí být v závislosti na nastavení směrovačů bezdrátové sítě možné použít tiskárnu z počítače nebo chytrého zařízení. Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému směrovači bezdrátové sítě jako tiskárnu.

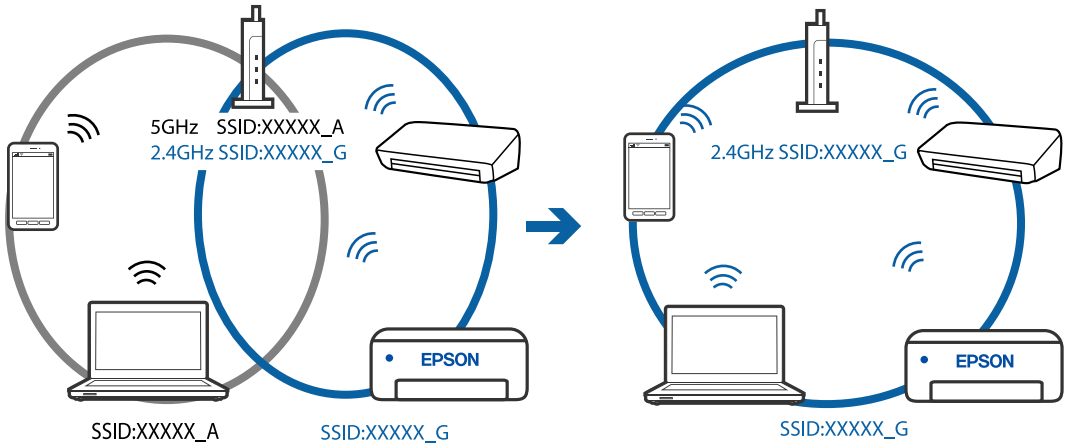
Pokud je v chytrém zařízení povolena funkce sdílení internetového připojení, zakažte ji.



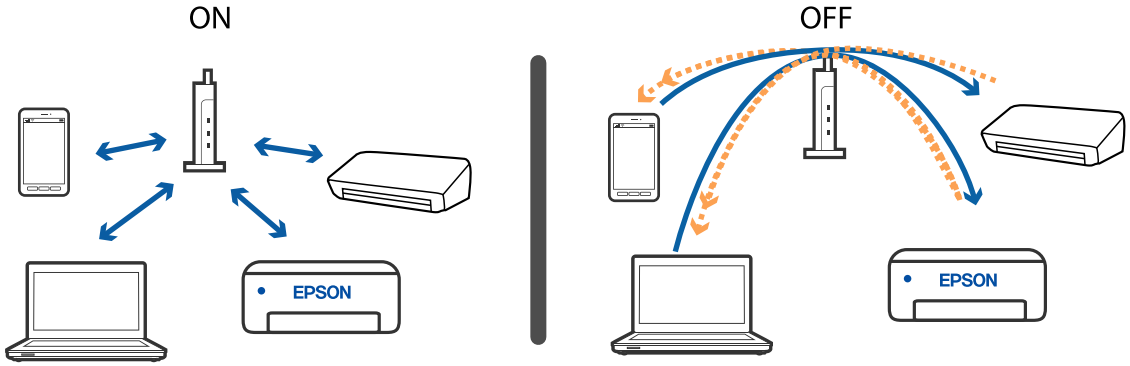
❏ Pokud má směrovač bezdrátové sítě více identifikátorů SSID a zařízení jsou připojena k různým identifikátorům SSID na stejném směrovači bezdrátové sítě, nemusí se podařit se ke směrovači bezdrátové sítě připojit. Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému identifikátoru SSID jako tiskárnu.



❏ Směrovač bezdrátové sítě vyhovující standardu IEEE 802.11a i IEEE 802.11g používá identifikátory SSID s hodnotou 2,4 GHz a 5 GHz. Pokud počítač nebo chytré zařízení připojíte k identifikátoru SSID s pásmem 5 GHz, připojení k tiskárně nebude možné, protože tiskárna podporuje pouze komunikaci přes pásmo 2,4 GHz. Počítač nebo chytré zařízení připojte ke stejnému identifikátoru SSID jako tiskárnu.



❏ Většina směrovačů bezdrátové sítě je vybavena funkcí clony soukromí, která blokuje komunikaci mezi připojenými zařízeními. Pokud tiskárna nemůže komunikovat s počítačem nebo chytrým zařízením, ačkoli jsou připojeny ke stejné síti, zakažte na směrovači bezdrátové sítě funkci clony soukromí. Podrobnosti najdete v příručce dodané se směrovačem bezdrátové sítě.



Související informace

➡ „Kontrola identifikátorů SSID připojených k tiskárně“ na str. 111

Kontrola identifikátorů SSID připojených k tiskárně

Vyberte položku **Settings** > **General Settings** > **Network Settings** > **Network Status**.

Identifikátor SSID pro síť Wi-Fi a připojení Wi-Fi Direct můžete zkontrolovat ze všech nabídek.

Kontrola identifikátoru SSID pro počítač

Windows

Klikněte na ikonu na panelu úloh na ploše. V zobrazeném seznamu zkontrolujte identifikátor SSID připojené bezdrátové sítě.



Mac OS

Klikněte na ikonu Wi-Fi v horní části počítačové obrazovky. Zobrazí se seznam identifikátorů SSID a identifikátor SSID připojené bezdrátové sítě je označen značkou zaškrtnutí.



Problémy s výtisky

Kvalita tisku je nedostatečná nebo chybí barva

- ❏ Pokud jste tiskárnu delší dobu nepoužívali, mohlo dojít k ucpání trysek tiskové hlavy a neuvolňují se kapičky inkoustu.Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryska tiskové hlavy ucpaná.
- ❏ Pokud jste tiskli v době, kdy byla hladina inkoustu příliš nízká na to, aby byla viditelná v nádržce s inkoustem, doplňte nádržky až po horní rysky a poté použijte funkci **Výkonné čištění** a vyměňte inkoust uvnitř hadiček s inkoustem.Po použití tohoto nástroje proveďte kontrolu trysek a zjistěte, zda se kvalita tisku zlepšila.

Související informace

➡ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 81

➡ „Doplnění nádržek s inkoustem“ na str. 74

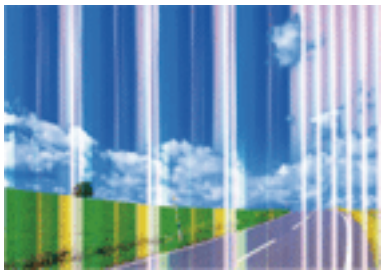
➡ „Spuštění funkce Výkonné čištění“ na str. 82

V tmavějších oblastech se objevují světlé pruhy i po vyčištění tiskové hlavy



Pokud tisknete pomocí nastavení standardní kvality, mohou se ve výtisku objevovat světlé pruhy. Když jej přenesete na látku, pruhy nemusí být viditelné. Zkontrolujte obrázek po přenosu. Pokud se pruhy objevují i po přenosu, tiskněte s použitím nastavení vyšší kvality.

Objevují se pruhy nebo barvy neodpovídající očekávání

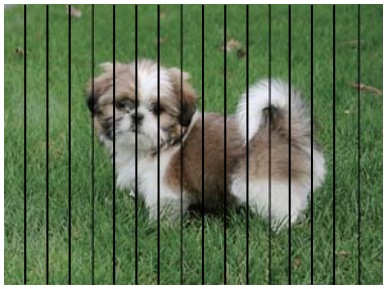


Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané. Proveďte kontrolu trysek a ověřte, zda nejsou ucpané trysky tiskové hlavy. Je-li některá tryska tiskové hlavy ucpaná, vyčistěte tiskovou hlavu.

Související informace

➡ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 81

Barevné pruhy se objevují v intervalech cca 2 mm (0,8 palce)



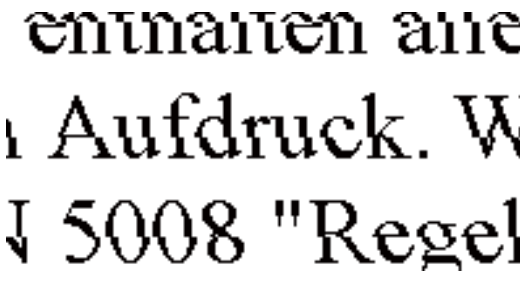
Zarovnejte tiskovou hlavu pomocí funkce **Horizontal Alignment**.

Související informace

➡ „Nastavení tiskové hlavy“ na str. 84

Rozmazané výtisky, svislé prhy nebo vychýlení





Zarovnejte tiskovou hlavu pomocí funkce **Vertical Alignment**.

Související informace

➡ „Nastavení tiskové hlavy“ na str. 84

Kvalita tisku se nezlepšila ani po vyrovnání tiskové hlavy

Při obousměrném (nebo vysokorychlostním) tisku tisková hlava tiskne během pohybu oběma směry. Může tak dojít k posunu svislých čar. Pokud se kvalita tisku nezlepší, zakažte obousměrné (nebo vysokorychlostní) nastavení. Zákazem tohoto nastavení se může zpomalit tisk.

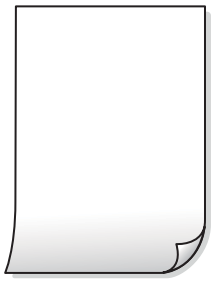
❏ Windows

Zrušte zaškrtnutí možnosti **Dvousměrový tisk** na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny.

❏ Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Dvousměrový tisk** na hodnotu **Vypnuto**.

Výtisk vychází jako prázdný list



❏ Trysky tiskové hlavy mohou být ucpané. Pokud jsou trysky tiskových hlav ucpané, proveďte kontrolu trysek a poté zkuste Výkonné čištění.

❏ Nastavení tisku a velikost papíru vloženého v tiskárně jsou odlišné. Změňte nastavení tisku podle formátu papíru vloženého v tiskárně. Vložte do tiskárny papír, který odpovídá nastavení tisku.

❏ Do tiskárny je zaváděno více listů papíru najednou. Pokud chcete zabránit současnému podávání více listů papíru do tiskárny, postupujte podle následujících pokynů.

Související informace

➡ „Papír není podáván správně“ na str. 103

Kvalita tisku je nízká

Projděte si následující body, je-li kvalita tisku nízká kvůli rozmazaným výtiskům, pruhům, chybějícím barvám, vybledlým barvám nebo vychýlení na výtiscích.

Kontrola tiskárny

❏ Zkontrolujte, zda je dokončeno počáteční plnění inkoustu.

❏ Doplňte inkoust v nádržce s inkoustem, pokud je jeho hladina pod spodní čarou.

❏ Proveďte kontrolu trysek a poté vyčistěte tiskovou hlavu, je-li některá tryska tiskové hlavy ucpaná.

❏ Zarovnejte tiskovou hlavu.

Kontrola papíru

❏ Používejte papír podporovaný touto tiskárnou.

❏ Netiskněte na vlhký, poškozený nebo příliš starý papír.

❏ Je-li papír zkroucený nebo obálka nafouklá, narovnejte je.

❏ Okamžitě po vytištění nepokládejte papír na sebe.

❏ Před založením nebo vystavením nechte výtisky nejdříve zcela uschnout. Výtisky během sušení nepokládejte na přímé sluneční světlo, nepoužívejte vysoušeč ani se nedotýkejte potištěné strany papíru.

Kontrola nastavení tisku

❏ Vyberte odpovídající nastavení typu papíru pro daný typ papíru, který je vložen v tiskárně.

❏ Tiskněte s použitím nastavení vysoké kvality.

Kontrola nádobky s inkoustem

❏ Používejte nádobky na inkoust se správným kódem pro tuto tiskárnu.

❏ Abyste zajistili kvalitu tisku, spotřebujte veškerý inkoust v nádobce s inkoustem před uplynutím dřívějšího z následujících dat.

  ❏ Datum expirace uvedené na nádobce s inkoustem

  ❏ 25 dní po doplnění nádobky s inkoustem

❏ Zkuste použít originální nádobky s inkoustem Epson.Tento výrobek je navržen pro nastavení barev na základě používání originálních nádobek s inkoustem Epson.Při používání neoriginálních nádobek s inkoustem může dojít ke snížení kvality tisku.

Související informace

➡ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 81

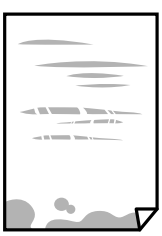
➡ „Nastavení tiskové hlavy“ na str. 84

➡ „Dostupný papír a kapacita“ na str. 43

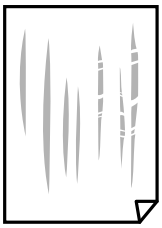
➡ „Pokyny k manipulaci s papírem“ na str. 43

Papír se rozmazává nebo je kvalita tisku nedostatečná

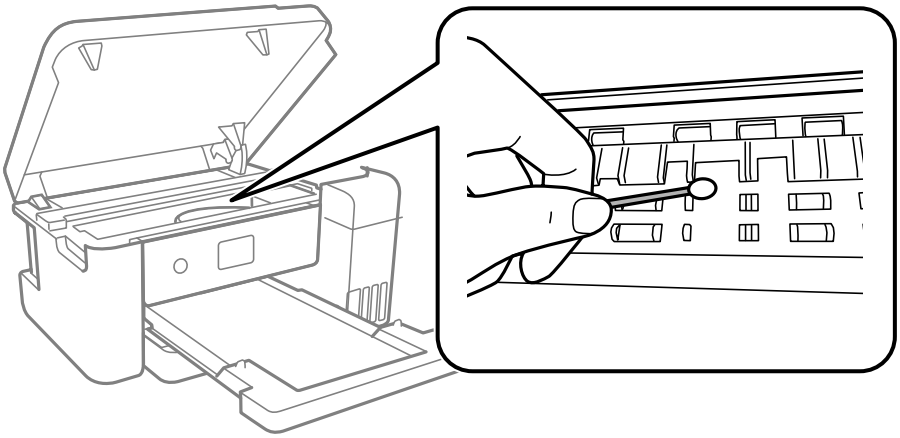
❏ Objeví-li se pruhy nebo je-li horní či dolní část papíru rozmazaná, vložte papír správným směrem a nasuňte vodítka okrajů na okraje papíru.



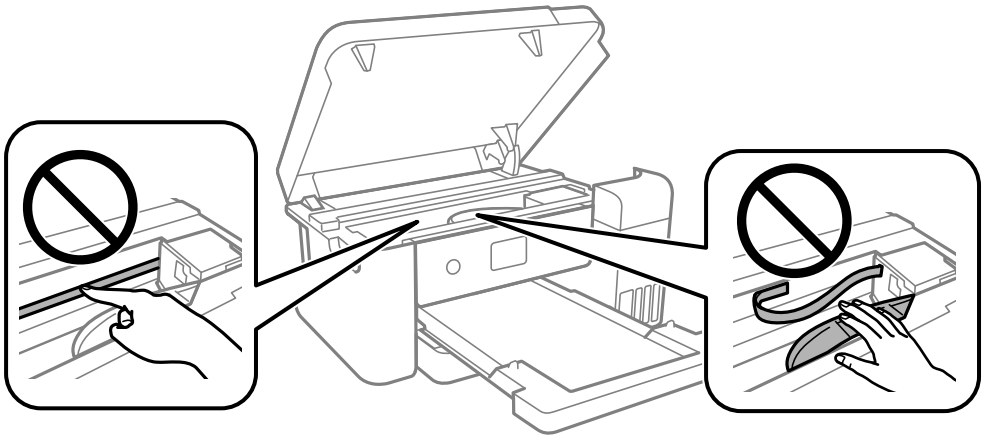
❏ Zobrazí-li se svislé pruhy nebo je-li papír rozmazaný, vyčistěte dráhu papíru.



❏ Pokud nelze problém vyřešit vyčištěním dráhy papíru, část uvnitř tiskárny zobrazená na obrázku bude znečištěna šmouhami. Vypněte tiskárnu a poté utřete inkoust pomocí vatového tampónu.



Nedotýkejte se plochého bílého kabelu, průsvitné fólie a hadiček s inkoustem uvnitř tiskárny. Mohlo by to způsobit poruchu.



❏ Položte papír na rovný povrch a zkontrolujte, jestli není zkroucený. Pokud ano, narovnejte ho.

Související informace

➡ „Vkládání papíru do Kazeta na papír“ na str. 44

➡ „Čištění dráhy papíru v případě rozmazávání inkoustu“ na str. 85

Výtisk má nesprávnou polohu, velikost nebo okraje

❏ Vložte papír ve správném směru a posuňte vodítka okrajů k okrajům papíru.

❏ Slouží k výběru odpovídajícího nastavení velikosti papíru.

❏ Upravte nastavení okrajů v aplikaci tak, aby se okraje nacházely v oblasti tisku.

Tisknou se nesprávné nebo porušené znaky

❏ Řádně připojte kabel USB k tiskárně a k počítači.

❏ Zrušte případné pozastavení tiskové úlohy.

❏ Neuvádějte počítač ručně do režimu **Hibernace** nebo **Spánek** v průběhu tisku. Při příštím spuštění počítače se mohou tisknout stránky se zmateným textem.

❏ Pokud používáte ovladač tiskárny, který jste používali dříve, mohou být znaky porušené. Ujistěte se, že používáte ovladač tiskárny pro tuto tiskárnu. Zkontrolujte název tiskárny zobrazený v horní části okna ovladače tiskárny.

Vytištěný obraz není zrcadlově převrácený

Vyberte všechna nastavení zrcadlového snímku v ovladači tiskárny nebo v aplikaci.

❏ Windows

Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny vyberte možnost **Zrcadlový obraz**.

❏ Mac OS

V nabídce dialogového okna nastavení tisku **Nastavení tisku** vyberte možnost **Zrcadlový obraz**.

Mozaikové vzory na výtiscích

Při tisku snímků nebo fotografií tiskněte s využitím dat o vysokém rozlišení. Obrázky na webových stránkách mívají často nízké rozlišení, i když na displeji vypadají docela dobře. Tím může dojít ke zhoršení kvality tisku.

Problém s výtiskem nebylo možné odstranit

Pokud jste vyzkoušeli všechna řešení a problém přetrvává, zkuste odinstalovat ovladač tiskárny a poté ho nainstalovat znovu.

Jiné problémy s tiskem

Tisk je příliš pomalý

❏ Zavřete všechny nepotřebné aplikace.

❏ Snižte nastavení kvality. Při vysoké kvalitě tisku dochází ke zpomalení rychlosti tisku.

❏ Povolte obousměrné (nebo vysokorychlostní) nastavení. Je-li toto nastavení povoleno, tisková hlava tiskne při pohybu v obou směrech, čímž se zvyšuje rychlost tisku.

❏ Windows

Na kartě **Další možnosti** ovladače tiskárny vyberte možnost **Dvousměrový tisk**.

❏ Mac OS

Vyberte **Předvolby systému** v nabídce Apple > **Tiskárny a skenery** (nebo **Tisk a skenování**, **Tisk a fax**) a potom vyberte tiskárnu. Klikněte na **Možnosti a spotřební materiál** > **Možnosti** (nebo **Ovladač**). Nastavte položku **Dvousměrový tisk** na hodnotu **Zapnuto**.

Při nepřetržitém tisku se tisk výrazně zpomalí

Tisk se zpomalí, aby se předešlo přehřátí a poškození mechanismu tiskárny. Můžete však dál tisknout. Chcete-li obnovit běžnou rychlost tisku, ponechte tiskárnu alespoň 30 minut nečinnou. Běžná rychlost tisku se neobnoví, pokud je vypnuté napájení.

Jiné problémy

Tiskárna při dotyku slabě probíjí

Pokud je k počítači připojen velký počet periferních zařízení, můžete při dotyku ucítit, že tiskárna slabě probíjí. Připojte k počítači, ke kterému je tiskárna připojena, zemnicí kabel.

Zobrazuje se výzva k resetu hladiny inkoustu

Doplňte všechny nebo jen určité nádržky s inkoustem, na LCD obrazovce vyberte doplněnou barvu a resetujte hladiny inkoustu.

V závislosti na podmínkách používání se může zpráva zobrazit, i když je v nádržce ještě inkoust.

Rozlitý inkoust

❏ Pokud se inkoust rozlije okolo nádržky, utřete ho ubrouskem, čistým hadříkem nebo ho vysušte vatovým tampónem.

❏ Pokud se rozlije na stůl nebo na podlahu, okamžitě jej utřete.Po zaschnutí je inkoustovou skvrnu těžké odstranit.Na okraj inkoustové skvrny položte suchý hadřík, aby se nerozlila, a poté skvrnu utřete vlhkým hadříkem.

❏ Pokud si potřísníte ruce inkoustem, umyjte si je vodou a mýdlem.

Tisková hlava se automaticky čistí

Aby tiskárna zajistila kvalitu tisku, může automaticky provést čištění hlavy při zapnutí nebo před zahájením tisku.

Příloha

Technické údaje

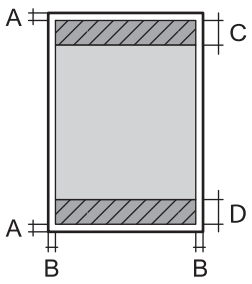
Specifikace tiskárny

Umístění trysek tiskové hlavy	Trysky pro černý inkoust: 400 Trysky pro barevný inkoust: 128 pro každou barvu

Oblast tisku

Oblast tisku pro jednotlivé listy

Kvalita tisku se může ve vyšrafovaných oblastech vzhledem k fungování tiskárny snížit.



A	3.0 mm (0.12 palce)
B	3.0 mm (0.12 palce)
C	41.0 mm (1.61 palce)
D	37.0 mm (1.46 palce)

Specifikace rozhraní

Pro počítač	Vysokorychlostní USB*

* Kabely USB 3.0 nejsou podporovány.

Seznam síťových funkcí

Síťové funkce a IPv4/IPv6

Funkce			Podporované	Poznámky
Síťový tisk	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tisk WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista nebo novější
	Tisk Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tisk IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tisk PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitální fotoaparát
	Epson Connect (Tisk přes email, vzdálený tisk)	IPv4	-	-
Skenování přes síť	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (skenování do cloudu)	IPv4	-	-
Faxování	Zaslání faxu	IPv4	-	-
	Příjem faxu	IPv4	-	-

Specifikace sítě Wi-Fi

Normy	IEEE 802.11b/g/n*1
Frekvenční rozsah	2,4 GHz
Koordinační režim	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (jednoduchý přístupový bod)*2*3
Bezdrátové zabezpečení*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5

*1 Standard IEEE 802.11n je dostupný pouze pro režim HT20.

*2 Není podporováno standardem IEEE 802.11b.

*3 Režim jednoduchého přístupového bodu je kompatibilní s připojením Wi-Fi (infrastruktura) nebo s připojením k síti Ethernet.

*4 Připojení Wi-Fi Direct podporuje pouze standard WPA2-PSK (AES).

*5 Vyhovuje normě WPA2 s podporou standardu WPA/WPA2 Personal.

Specifikace ethernetu

Normy	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energeticky účinný Ethernet)*2
Komunikační režim	Auto, 10Mbps Full duplex, 10Mbps poloviční duplex, 100Mbps plný duplex, 100Mbps poloviční duplex
Konektor	RJ-45

*1 Aby se zabránilo rušení rádiového vysílání, použijte kabel stíněné krocené dvoulinky kategorie 5e nebo vyšší.

*2 Připojené zařízení musí splňovat standardy IEEE802.3az.

Protokol zabezpečení

SSL/TLS	HTTPS Server/klient, IPPS

Rozměry

Rozměry	Úložiště ❏ Šířka: 375 mm (14.8 palce) ❏ Hloubka: 347 mm (13.7 palce) ❏ Výška: 187 mm (7.4 palce) Tisk ❏ Šířka: 375 mm (14.8 palce) ❏ Hloubka: 503 mm (19.8 palce) ❏ Výška: 187 mm (7.4 palce)
Hmotnost*	Přibližně 4.6 kg (10.2 lb)

* Bez inkoustu a napájecího kabelu.

Elektrické specifikace

Jmenovitý výkon zdroje napájení	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Jmenovitý kmitočtový rozsah	50–60 Hz	50–60 Hz
Jmenovitý proud	0.4–0.2 A	0.2 A

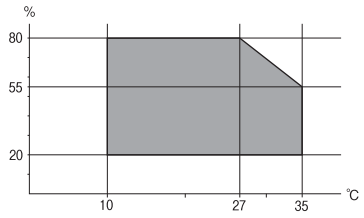
Spotřeba energie (s USB připojením)	Tisk: přibližně 13.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostní režim: přibližně 4.1 W Režim spánku: přibližně 0.7 W Vypnutý stav: přibližně 0.2 W	Tisk: přibližně 13.0 W (ISO/IEC24712) Pohotovostní režim: přibližně 4.1 W Režim spánku: přibližně 0.7 W Vypnutý stav: přibližně 0.2 W

Poznámka:

❏ *Informace o napětí najdete na štítku tiskárny.*

❏ *Uživatelé v Evropě najdou informace o příkonu na následujících webových stránkách.*
https://www.epson.eu/energy-consumption

Specifikace provozního prostředí

Pro provoz	Tiskárnu používejte v rozsahu uvedeném v následujícím grafu.  Teplota: 10 až 35 °C (50 až 95 °F) Vlhkost: 20 až 80% relativní vlhkosti (bez kondenzace)
Úložiště	Teplota po počátečním naplnění inkoustu: -15 až 40 °C (5 až 104 °F)* Teplota před počátečním naplněním inkoustu: -20 až 40 °C (-4 až 104 °F)* Vlhkost: 5 až 85% relativní vlhkosti (bez kondenzace)

* Při teplotě 40 °C (104 °F) lze tiskárnu uchovávat po dobu jednoho měsíce.

Specifikace inkoustu

Vypršení garance kvality tisku	25 dní (po rozbalení)
Teplota skladování (Nenainstalované)	-20 až 40 °C (-4 až 104 °F) Do 4 dnů při teplotě -20 °C (-4 °F), do měsíce při teplotě 40 °C (104 °F).
Teplota skladování (Přeprava)	-20 až 60 °C (-4 až 140 °F) Do 4 dnů při teplotě -20 °C (-4 °F), do měsíce při teplotě 40 °C (104 °F), do 72 hodin při teplotě 60 °C (140 °F).
Kapacita	140 ml

Důležité:

Inkoust zmrzne, pokud zůstane dlouhou dobu v prostředí s teplotou nižší než -15 °C (5 °F). Pokud zmrzne, nechejte jej při pokojové teplotě, 25 °C (77 °F), alespoň 2 hodiny.

Požadavky na systém

❏ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 nebo novější (32 bitů, 64 bitů)

Windows XP SP3 (32 bitů)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) nebo novější

❏ Mac OS

Mac OS X v10.6.8 nebo novější

Poznámka:

❏ *Systém Mac OS nemusí podporovat některé aplikace a funkce.*

❏ *Souborový systém UNIX File System (UFS) pro systém Mac OS není podporován.*

Informace o volitelných položkách

Kódy pro volitelné položky

Volitelná položka	Kód
Základní barva pro sublimační tisk na bavlnu*	T58Q1

* Tato volitelná položka bude k dispozici v listopadu 2026. Nemusí být k dispozici ve všech zemích a oblastech. Informace můžete získat od podpory společnosti Epson (USA a Kanada) nebo prodejce (ostatní oblasti).

Související informace

➡ „Kontaktování podpory společnosti Epson“ na str. 132

Informace o normách a předpisech

Standardy a schválení

Normy a schválení pro U.S. model

Bezpečnost	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Elektromagnetická kompatibilita	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Toto vybavení obsahuje následující bezdrátový modul.

Výrobce: Askey Computer Corporation

Typ: WLU6320-D69 (RoHS)

Tento produkt je v souladu s částí 15 vyhlášky FCC a článkem RSS-210 vyhlášky IC. Společnost Epson nemůže přijmout odpovědnost za žádné selhání při zajišťování požadavků na ochranu, které vyplývá z nedoporučených úprav produktu. Provoz podléhá následujícím dvěma podmínkám: (1) toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení a (2) toto zařízení musí absorbovat jakékoli přijaté rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí fungování zařízení.

Aby nedocházelo k rádiové interferenci s licencovanými službami, je toto zařízení určeno k provozu v interiérech a v dostatečné vzdálenosti od oken, aby bylo zajištěno maximální stínění. Zařízení (nebo vysílací anténa) instalované venku podléhá licencování.

Toto zařízení vyhovuje limitům vystavení radiaci FCC/IC stanoveným pro nekontrolované prostředí a zásady vystavení rádiové frekvenci (RF) FCC v Dodatku C k OET65 a RSS-102 pravidel pro vystavení rádiové frekvenci (RF) IC. Toto zařízení musí být nainstalováno a provozováno tak, aby byl zářič udržován alespoň 7,9 palců (20 cm) nebo více od těla osoby (vyjma extrémů: rukou, zápěstí, chodidel a kotníků).

Normy a schválení pro Latinskou Ameriku

Avisos para Argentina

Modelo del módulo WLAN: WLU6320-D69(RoHS) Marca: EPSON

CNC ID: C-12902

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: B711A (Epson SureColor F170)

Modelo del módulo WLAN: WLU6320-D69 (RoHS)

Marca: EPSON

Nº de homologación IFT: RCPEPWL14-0107

Aviso para Paraguay

Importado por:

Fastrax, S.A.

Av. Perú esq. Río de Janeiro, Barrios Las Mercedes, Asunción, Paraguay

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti, Asunción, Paraguay

Aviso para Perú

Modelo: Epson SureColor F170 (B711A)

Marca: EPSON

Este equipo contiene el siguiente módulo inalámbrico: Modelo del módulo WLAN: WLU6320-D69 (RoHS)

ID de FCC: BKMFBWLU6320

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Dirección: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

Normy a schválení pro evropský model

Pro evropské uživatele

Společnost Seiko Epson Corporation tímto prohlašuje, že následující model rádiového zařízení je ve shodě se směrnicí 2014/53/EU. Plné znění EU prohlášení o shodě je dostupné na následujícím webu.

https://www.epson.eu/conformity

B711A

Pro použití pouze v Irsku, Velké Británii, Rakousku, Německu, Lichtenštejnsku, Švýcarsku, Francii, Belgii, Lucembursku, Nizozemsku, Itálii, Portugalsku, Španělsku, Dánsku, Finsku, Norsku, Švédsku, na Islandu, v Chorvatsku, na Kypru, v Řecku, Slovinsku, na Maltě, v Bulharsku, Česku, Estonsku, Maďarsku, Lotyšsku, Litvě, Polsku, Rumunsku a na Slovensku.

Společnost Epson nemůže přijmout odpovědnost za žádné selhání při zajišťování požadavků na ochranu, ke kterému došlo v důsledku nedoporučených úprav produktů.

Frekvence	Maximální vysílaný výkon rádiové frekvence
2400–2483,5 MHz	19.8 dBm (EIRP)

CE

Normy a schválení pro australský model

Elektromagnetická kompatibilita	AS/NZS CISPR32 Class B

Společnost Epson tímto prohlašuje, že následující modely vybavení splňují základní požadavky a další příslušná ustanovení normy AS/NZS4268:

B711A

Společnost Epson nemůže přijmout odpovědnost za žádné selhání při zajišťování požadavků na ochranu, ke kterému došlo v důsledku nedoporučených úprav produktů.

ZICTA typové schválení pro uživatele v Zambii

Viz následující webová stránka, kde si můžete zkontrolovat údaje pro typové schválení ZICTA.

https://support.epson.net/zicta/

Omezení týkající se kopírování

Dodržujte následující omezení, aby při použití tiskárny nedošlo k porušení zákonů.

Ze zákona je zakázáno kopírovat následující položky:

❏ bankovky, mince, státní obchodovatelné cenné papíry, státní akcie a cenné papíry vydávané městem,

❏ nepoužité poštovní známky, předplacené pohlednice a jiné platné poštovní položky s platným poštovným,

❏ státní kolky a cenné papíry vydané podle zákonných postupů.

Při kopírování následujících položek buďte obezřetní:

❏ soukromé obchodovatelné cenné papíry (akciové certifikáty, převoditelné úpisy, šeky atd.), různé průkazy, lístky atd.,

❏ pasy, řidičské průkazy, doklady způsobilosti, silniční doklady, stravenky, vstupenky a podobně.

Poznámka:
Kopírování těchto dokumentů může být rovněž protizákonné.

Zodpovědné používání materiálů podléhajících autorským právům:

Tiskárny lze zneužít ke kopírování materiálů chráněných autorským právem. Pokud nebudete jednat na radu zkušeného právníka, před zkopírováním publikovaných materiálů si vyžádejte oprávnění držitele autorských práv.

Přeprava a skladování tiskárny

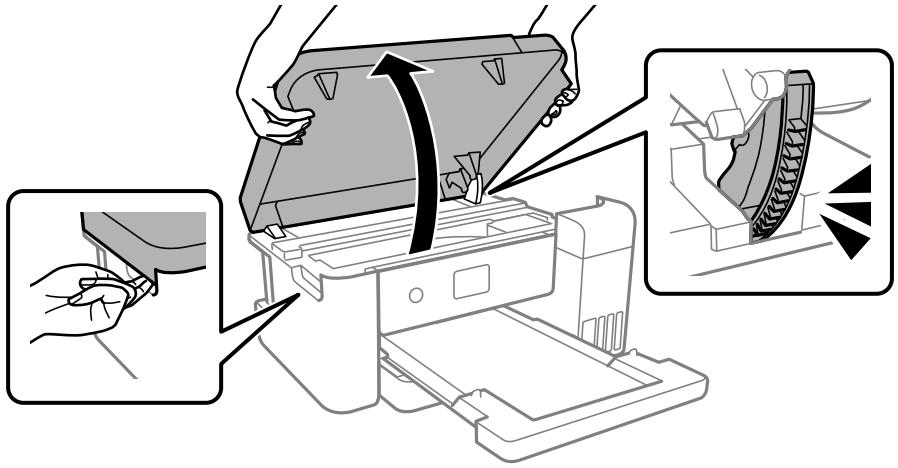
Potřebujete-li tiskárnu uložit nebo přepravit kvůli stěhování nebo opravám, zabalte ji podle níže uvedených pokynů.

1. Vypněte tiskárnu tlačítkem ⏻.
2. Zkontrolujte, zda kontrolka napájení zhasla, a poté odpojte napájecí kabel.

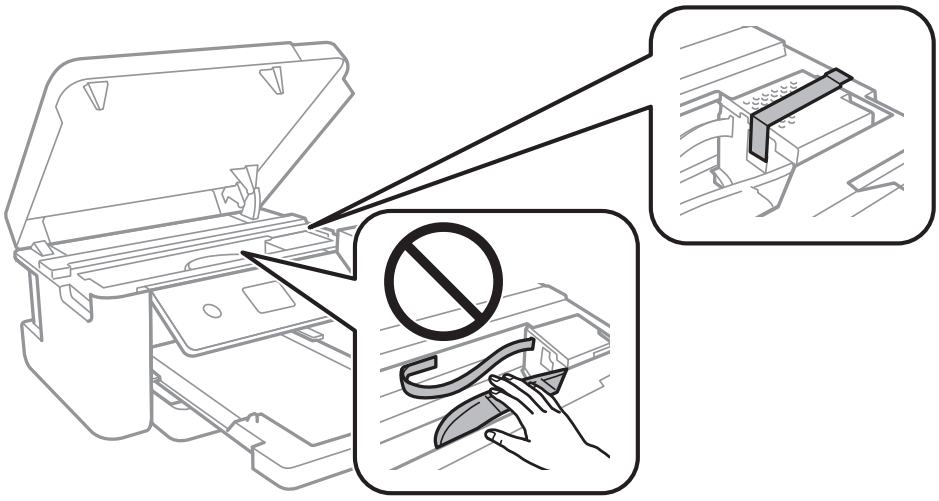
   > ***Důležité:***
   > *Po zhasnutí kontrolky odpojte napájecí kabel. Jinak se tisková hlava nevrátí do výchozí polohy, což způsobí zaschnutí inkoustu a tisk nemusí být možný.*

3. Odpojte všechny kabely, např. napájecí kabel a kabel USB.
4. Z tiskárny vyjměte veškerý papír.

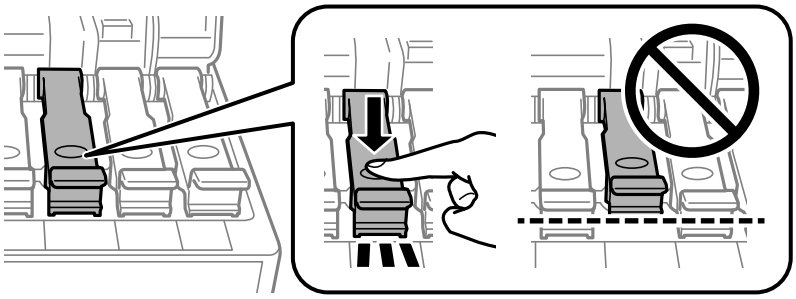
5. Oběma rukama otevřete kryt tiskárny, až se zaaretuje.



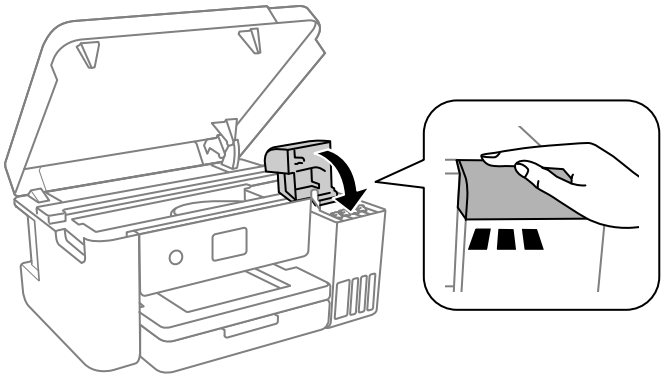
6. Tiskovou hlavu zajistěte přilepením páskou ke krytu.



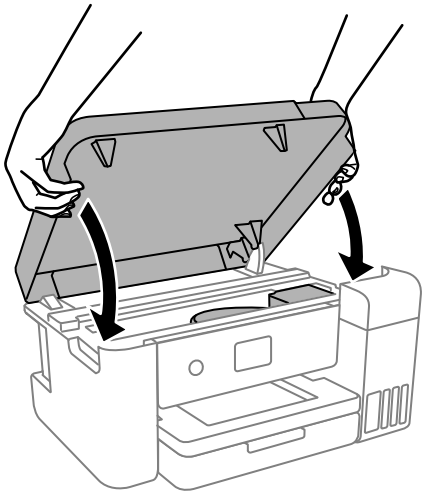
7. Dejte pozor, abyste řádně nasadili víčko na zásobník inkoustu.



8. Bezpečně uzavřete kryt nádržky s inkoustem.

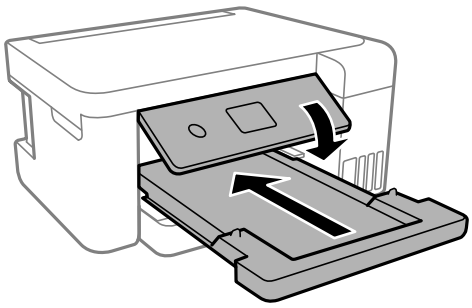


9. Zavřete kryt tiskárny.



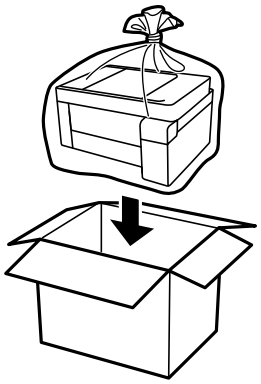
Poznámka:
Kryt tiskárny je navržen tak, aby se zavíral pomalu jako preventivní opatření proti zachycení prstů. Pokračujte v zavírání, i když pociťujete odpor.

10. Připravte tiskárnu k zabalení dle obrázku níže.



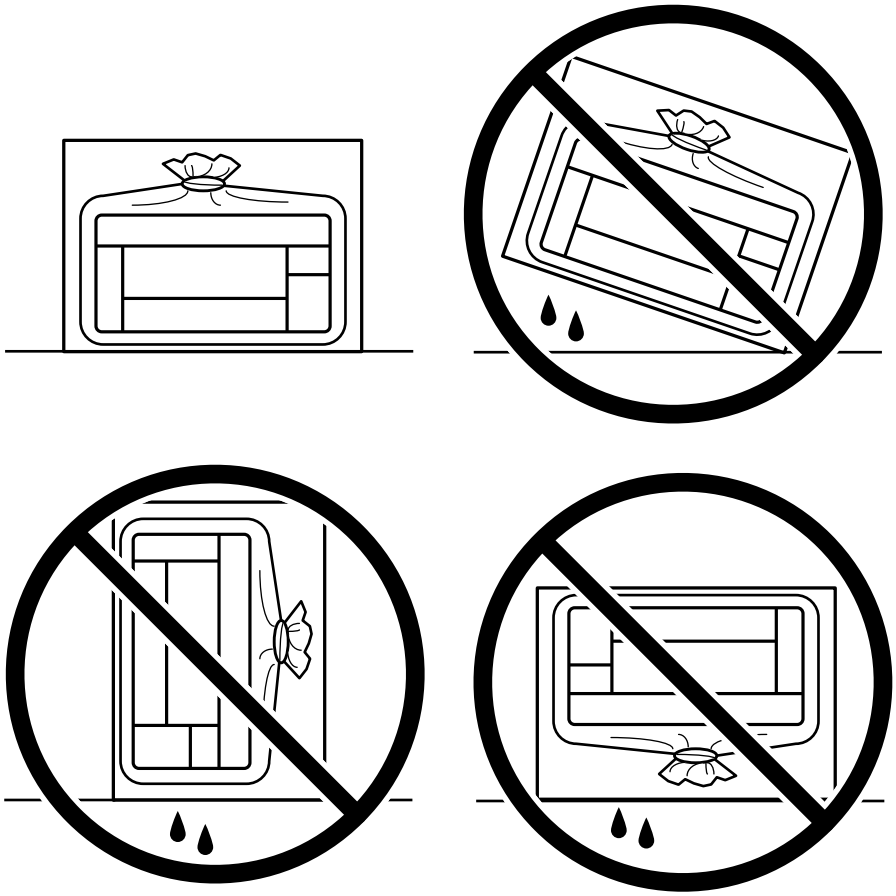
11. Umístěte ji do plastového vaku dodaného pro přepravu a zavřete jej.

12. Zabalte tiskárnu do krabice a použijte ochranné materiály.



Důležité:

❏ *Při skladování nebo přepravě zabalte tiskárnu do plastového vaku a vak zavřete. Tiskárnu neklopte, nestavte ji na bok a nepřevracejte ji. Jinak by mohlo dojít k úniku inkoustu.*



❏ *Při skladování nebo přepravě nádobky s inkoustem ji nenaklánějte, ani ji nevystavujte nárazům nebo změnám teploty.Jinak může inkoust vytéct, i když je víčko na nádobce s inkoustem pevně utaženo.Při utahování víčka udržujte nádobku s inkoustem ve vzpřímené poloze a zajistěte, aby inkoust z nádobky během přepravy nevytekl, například pokud budete láhev dávat do tašky.*

❏ *Otevřené nádobky s inkoustem nevkládejte do krabice spolu s tiskárnou.*



Při opětovném použití tiskárny nezapomeňte sejmout pásku zabezpečující tiskovou hlavu. Sníží-li se při dalším tisknutí kvalita tisku, vyčistěte a zarovnejte tiskovou hlavu.

Související informace

➡ „Kontrola a čištění tiskové hlavy“ na str. 81

➡ „Nastavení tiskové hlavy“ na str. 84

Autorská práva

Žádná část této publikace nesmí být reprodukována, ukládána do archivačních systémů ani přenášena jakoukoli formou, ať už elektronickou, mechanickou, fotokopírováním, nahráváním apod., bez předchozího písemného souhlasu společnosti Seiko Epson Corporation. S ohledem na používání zde uvedených informací se nepředpokládá spolehlivost na úrovni patentů. Zároveň se nepředpokládá jakákoli odpovědnost za škody způsobené používáním zde obsažených informací. Zde uvedené informace jsou určené pouze pro použití v kombinaci s produkty Epson. Společnost Epson není odpovědná za jakékoli použití informací vzhledem k jiným produktům.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její přidružené společnosti nenesou odpovědnost vůči kupujícímu nebo třetí straně v případě poškození, ztráty, nákladů nebo výdajů vzniklých na straně kupujícího nebo třetí strany z důvodu nehody, nesprávného použití nebo zneužití produktu, neoprávněných modifikací, oprav nebo úprav produktu, nebo (s výjimkou USA) z důvodu nedodržení striktních instrukcí k údržbě a provozních pokynů společnosti Seiko Epson Corporation.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její přidružené společnosti nenesou odpovědnost za škody a potíže, které vzniknou v důsledku použití jiných doplňků nebo spotřebního materiálu, než jsou Originální produkty Epson nebo Schválené produkty Epson společnosti Seiko Epson Corporation.

Společnost Seiko Epson Corporation nenese odpovědnost za škody způsobené elektromagnetickým rušením, vznikajícím v důsledku používání kabelů rozhraní, které nejsou Schválenými produkty Epson společnosti Seiko Epson Corporation.

© 2020-2026 Seiko Epson Corporation

Obsah této příručky a specifikace tohoto produktu mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Ochranné známky

❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❏ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❏ Adobe, Photoshop, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❏ QR Code je registrovaná ochranná známka společnosti DENSO WAVE INCORPORATED v Japonsku a dalších zemích.

❏ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

❏ Wi-Fi® a Wi-Fi Direct® jsou registrované ochranné známky organizace Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ a WPA3™ jsou ochranné známky organizace Wi-Fi Alliance®.

❏ Obecné upozornění: všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků a používají se pouze pro účely identifikace.

Kde najdete pomoc

Webové stránky technické podpory

Potřebujete-li další pomoc, navštivte následující webové stránky podpory společnosti Epson. Vyberte svou zemi nebo oblast a přejděte do části, která je na místních webových stránkách společnosti Epson věnována podpoře. Na těchto stránkách jsou rovněž k dispozici nejnovější ovladače, odpovědi na nejčastější dotazy, příručky a další materiály ke stažení.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/Support (pro Evropu)

Pokud váš výrobek Epson nefunguje správně a nedaří se vám problém vyřešit, obraťte se na služby podpory společnosti Epson.

Kontaktování podpory společnosti Epson

Než se obrátíte na společnost Epson

Nefunguje-li produkt Epson správně a problém nelze odstranit podle informací o řešení potíží v příručkách k produktu, obraťte se na služby podpory společnosti Epson. Není-li podpora společnosti Epson poskytována ve vaší oblasti, obraťte se na prodejce, u kterého jste výrobek zakoupili.

Podpora společnosti Epson vám bude schopna pomoci mnohem rychleji, poskytnete-li následující údaje:

- ❏ Sériové číslo produktu

  (Štítek se sériovým číslem se obvykle nachází na zadní straně výrobku.)
- ❏ Model produktu
- ❏ Verze softwaru v produktu

  (V softwaru produktu klikněte na tlačítko **About**, **Version Info** nebo na podobné tlačítko.)
- ❏ Značka a model počítače
- ❏ Název počítačového operačního systému a jeho verze
- ❏ Názvy a verze softwarových aplikací, které obvykle s produktem používáte

Poznámka:
V závislosti na konkrétním produktu může nebo nemusí být možné uložit síťová nastavení do paměti produktu. Při poruše nebo opravě výrobku může dojít ke ztrátě těchto nastavení. Společnost Epson nepřebírá odpovědnost za jakoukoli ztrátu, zálohování nebo obnovu nastavení, a to ani v průběhu záruční doby. Doporučujeme, abyste si pořídili vlastní zálohu dat nebo si údaje zaznamenali.

Pomoc pro uživatele v Severní Americe

Navštivte web www.epson.com/support (USA) nebo www.epson.ca/support (Kanada) a vyhledejte váš produkt, abyste mohli stáhnout software a nástroje, zobrazit příručky, získat rady ohledně nejčastějších dotazů a k řešení problémů nebo kontaktovat společnost Epson.

Společnost Epson poskytuje technickou podporu a informace o instalaci, konfiguraci a provozu profesionálních tiskových produktů prostřednictvím preferovaného plánu omezené záruky Epson. Zavolte na číslo (888) 377-6611,

od 6:00 do 18:00, Pacifický čas, pondělí až pátek. Dny a hodiny podpory mohou být bez upozornění změněny. Než zavoláte, ujistěte se, zda máte po ruce výrobní číslo tiskárny a nákupní doklad.

Poznámka:
Pokud budete mít potíže s bezplatnou linkou, zavolejte na číslo (562) 276-1305.

Poznámka:
Pomoc s používáním jakéhokoli jiného softwaru na vašem systému najdete v dokumentaci k příslušnému softwaru, kde jsou uvedeny informace o technické podpoře.

Nákup spotřebního materiálu a příslušenství

Originální inkoust, papír a příslušenství Epson můžete zakoupit od autorizovaného prodejce společnosti Epson. Chcete-li nalézt nejbližšího prodejce, navštivte web proimaging.epson.com (USA) nebo proimaging.epson.ca (Kanada), vyberte vaši produktovou řadu a produkt, a klikněte na tlačítko **Kde nakoupit**. Nebo zavolejte na číslo 800-GO-EPSON (800-463-7766) v USA nebo 800-807-7766 v Kanadě.

Pomoc pro uživatele v Latinské Americe

Pokud potřebujete další pomoc s výrobkem Epson, kontaktujte společnost Epson.

Společnost Epson poskytuje tyto služby technické podpory:

Internetová podpora

Navštivte web podpory společnosti Epson na adrese www.latin.epson.com/support, kde jsou uvedena řešení běžných problémů. Můžete si stáhnout ovladače a dokumentaci, získat rady ohledně nejčastějších dotazů a k řešení problémů nebo poslat e-mail společnosti Epson s dotazy.

Hovor se zástupcem podpory

Než zavoláte do společnosti Epson ohledně podpory, připravte si následující informace:

- ❏ Název produktu
- ❏ Výrobní číslo produktu (umístěné na štítku produktu)
- ❏ Nákupní doklad (například účtenka z obchodu) a datum nákupu
- ❏ Konfigurace počítače
- ❏ Popis problému

Pak zavolejte:

Země	Telefon
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívie*	800-100-116
Brazílie Chile	0800-007-5000
Kolumbie	Bogota: (57 1) 592-2200 Ostatní města: 018000-915235
Kostarika	800-377-6627

Země	Telefon
Dominikánská republika	1-888-760-0068
Ekvádor*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Mexiko	Mexico City: (52 55) 1323-2052 Ostatní města: 01-800-087-1080
Nikaragua*	00-1-800-226-0368
Panama*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Ostatní města: 0800-10-126
Uruguay	00040-5210067

Pomoc pro uživatele v Evropě

Informace pro kontaktování podpory společnosti Epson najdete v dokumentu Záruka pro Evropu.

Pomoc pro uživatele na Tchaj-wanu

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

http://www.epson.com.tw

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení a dotazy o produktech.

Linka technické pomoci Epson

Telefon: +886-2-2165-3138

Náš tým podpory vám po telefonu může pomoci v následujících ohledech:

❏ Obchodní dotazy a informace o produktech

❏ Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů

❏ Dotazy ohledně servisu a záruky

Servisní a opravárenské středisko:

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

TekCare corporation je autorizované servisní středisko Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoc pro uživatele v Austrálii

Společnost Epson Australia usiluje o to, aby svým zákazníkům poskytovala vysokou úroveň služeb. Kromě dokumentace k vašemu výrobku máte k dispozici následující zdroje informací:

Internetové stránky

http://www.epson.com.au

Navštivte webové stránky společnosti Epson Australia. Rozhodně stojí za zastávku při surfování na vlnách Internetu! Stránky obsahují část s ovladači ke stažení, přehled kontaktních míst společnosti Epson, informace o nových výrobcích a technickou podporu (prostřednictvím e-mailu).

Odborná pomoc Epson

Telefon: 1300-361-054

Telefonická pomoc Epson je k dispozici jako poslední záloha, která zajišťuje podporu našich zákazníků. Operátoři vám mohou pomoci při instalaci, konfiguraci a používání vašeho výrobku Epson. Pracovníci předprodejní telefonické pomoci vám mohou poskytnout materiály o nových výrobcích Epson a informace o nejbližším prodejci nebo servisu. Tato služba dokáže zodpovědět mnohé dotazy.

Doporučujeme vám, abyste si před zavoláním připravili veškeré relevantní informace. Čím více informací nám poskytnete, tím rychlejší můžeme při řešení problému být. Připravte si proto dokumentaci k výrobkům Epson, údaje o typu počítače, operačním systému, aplikacích a veškeré další informace, které považujete za důležité.

Převážení produktu

Společnost Epson doporučuje zachovat obal produktu pro budoucí převážení. Rovněž se doporučuje zajistit zásobník inkoustu páskou a udržovat produkt v poloze na výšku.

Pomoc pro uživatele na Novém Zélandu

Cílem společnosti Epson New Zealand je poskytovat vysokou úroveň služeb pro zákazníky. Kromě dokumentace k vašemu výrobku poskytujeme následující zdroje informací:

Internetové stránky

http://www.epson.co.nz

Navštivte webové stránky společnosti Epson New Zealand. Rozhodně stojí za zastávku při surfování na vlnách Internetu! Stránky obsahují část s ovladači ke stažení, přehled kontaktních míst společnosti Epson, informace o nových výrobcích a technickou podporu (prostřednictvím e-mailu).

Odborná pomoc Epson

Telefon: 0800 237 766

Telefonická pomoc Epson je k dispozici jako poslední záloha, která zajišťuje podporu našich zákazníků. Operátoři vám mohou pomoci při instalaci, konfiguraci a používání vašeho výrobku Epson. Pracovníci předprodejní telefonické pomoci vám mohou poskytnout materiály o nových výrobcích Epson a informace o nejbližším prodejci nebo servisu. Tato služba dokáže zodpovědět mnohé dotazy.

Doporučujeme vám, abyste si před zavoláním připravili veškeré relevantní informace. Čím více informací nám poskytnete, tím rychlejší můžeme při řešení problému být. Mezi tyto informace patří dokumentace k výrobků Epson, typ počítače, operační systém, aplikace a veškeré další informace, které považujete za důležité.

Převážení produktu

Společnost Epson doporučuje zachovat obal produktu pro budoucí převážení. Rovněž se doporučuje zajistit zásobník inkoustu páskou a udržovat produkt v poloze na výšku.

Pomoc pro uživatele v Singapuru

Informační zdroje, podpora a služby dostupné od společnosti Epson v Singapuru:

Webové stránky

http://www.epson.com.sg

K dispozici jsou informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky (FAQ), obchodní dotazy a technická podpora prostřednictvím e-mailu.

Odborná pomoc Epson

Bezplatná linka: 800-120-5564

Náš tým podpory vám po telefonu může pomoci v následujících ohledech:

❏ Obchodní dotazy a informace o produktech

❏ Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů

❏ Dotazy ohledně servisu a záruky

Pomoc pro uživatele v Thajsku

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

http://www.epson.co.th

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, odpovědi na časté dotazy (FAQ) a e-mail.

Kontaktní centrum Epson

Telefon: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Náš tým kontaktního centra vám může telefonicky poskytnout následující informace:

❏ Obchodní dotazy a informace o produktech

❏ Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů

❏ Dotazy ohledně servisu a záruky

Pomoc pro uživatele ve Vietnamu

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Servisní centrum Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Či Minovo Město): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoj): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Pomoc pro uživatele v Indonésii

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

http://www.epson.co.id

❏ K dispozici specifikace výrobků a ovladače ke stažení

❏ K dispozici odpovědi na často kladené otázky, informace o nabídkách a odpovědi na otázky prostřednictvím e-mailu

Linka podpory Epson

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Pracovníci naší linky podpory vám mohou telefonicky nebo faxem poskytnout následující informace:

❏ Obchodní dotazy a informace o produktech

❏ Technická podpora

Servisní centrum Epson

Kraj	Název společnosti	Adresa	Telefon E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id

Kraj	Název společnosti	Adresa	Telefon E-mail
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Pro další, zde neuvedená města, volejte horkou linku: 08071137766.

Pomoc pro uživatele v Malajsii

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

http://www.epson.com.my

❏ Na tomto webu jsou k dispozici specifikace výrobků, ovladače ke stažení,

❏ odpovědi na časté dotazy, informace o nabídkách a odpovědi na otázky prostřednictvím e-mailu.

Kontaktní centrum Epson

Telefon: +60 1800-8-17349

❏ Obchodní dotazy a informace o produktech

❏ Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů

❏ Dotazy ohledně služeb a záruky

Hlavní kancelář

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoc pro uživatele v Indii

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Webové stránky

http://www.epson.co.in

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení a dotazy o produktech.

Asistenční linka

❏ Servis, informace o produktu a objednávání spotřebních doplňků (linky BSNL)
Bezplatné číslo: 18004250011
Dostupné od 9:00 do 18:00, pondělí až sobota (s výjimkou státních svátků)

❏ Servis (uživatelé služeb CDMA a mobilních služeb)
Bezplatné číslo: 186030001600
Dostupné od 9:00 do 18:00, pondělí až sobota (s výjimkou státních svátků)

Pomoc pro uživatele na Filipínách

Uživatelé, kteří potřebují získat technickou podporu i další poprodejní služby, se mohou obrátit na společnost Epson Philippines Corporation na níže uvedených telefonních a faxových čísel a e-mailové adrese:

Webové stránky

http://www.epson.com.ph

Jsou k dispozici informace o technických údajích produktů, ovladače ke stažení, často kladené otázky a e-mailové dotazy.

Péče o zákazníky Epson Philippines

Bezplatná linka (PLDT): 1-800-1069-37766

Bezplatná linka (digitální): 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Webové stránky: https://www.epson.com.ph/contact

E-mail: customercare@epc.epson.som.ph

Dostupné od 9:00 do 18:00, pondělí až sobota (s výjimkou státních svátků)

Náš tým péče o zákazníky vám může telefonicky poskytnout následující informace:

❏ Obchodní dotazy a informace o produktech

❏ Dotazy k používání produktů nebo k odstraňování problémů

❏ Dotazy ohledně servisu a záruky

Epson Philippines Corporation

Hlavní linka: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663