EPSON

SC-F100 Series

Guida utente

NPD6601-08 IT

Sommario

Informazioni sul manuale

Nota per gli utenti in America settentrionale e America Latina. 5
Introduzione ai manuali. 5
Utilizzo del manuale per la ricerca di informazioni. . 5
Marchi e simboli. 7
Descrizioni utilizzate nel manuale. 7
Riferimenti per i sistemi operativi. 7

Istruzioni importanti

Istruzioni di sicurezza. 9
Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro. 9
Istruzioni e avvertenze sulla stampante. 10
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante. 10
Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante. 10
Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante. 11
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless. 11
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD. 11
Note sulla password di amministratore. 12
Valore predefinito della password di amministratore. 12
Password di amministratore non impostata. 12
Modifica della password di amministratore. 12
Operazioni che richiedono di inserire la password amministratore. 13
Inizializzazione della password di amministratore. 13
Protezione dei dati personali. 13

Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti. 14
Pannello di controllo. 16
Configurazione di base dello schermo. 16
Icone visualizzate sul display LCD. 17
Funzionamento generale. 18
Immissione di caratteri. 19
Visualizzazione di animazioni. 19

Impostazioni di Rete

Tipi di connessione rete. 21
Connessione Ethernet. 21
Connessione Wi-Fi. 21
Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). 22
Connessione al computer. 22
Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante. 24
Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password. 24
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS). 26
Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS). 27
Configurazione delle impostazioni di connessione di Wi-Fi Direct (AP semplice). 28
Effettuare Impostazioni di rete avanzate. 29
Verifica dello stato della connessione di rete. 30
Icone di rete. 30
Verifica delle informazioni dettagliate sulla rete dal pannello di controllo. 31
Stampa di un report di connessione di rete. 31
Stampa di un foglio di stato rete. 39
Sostituzione o aggiunta di nuovi router wireless. . . . 40
Modifica del metodo di connessione su un computer. 40
Modifica della connessione della rete a Ethernet dal Pannello di controllo. 40
Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo. 41
Disconnessione di Wi-Fi Direct (AP semplice) dal pannello di controllo. 42
Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo. 42

Preparazione della stampante

Caricamento della carta. 44
Carta disponibile e capacità. 44
Caricamento di carta nel Cassetto carta. 45
Opzioni di menu per Impostazioni. 47
Opzioni di menu per Impostazioni generali. 48
Opzioni di menu per Manutenzione. 50
Opzioni di menu per Stam. fog. di stato. 52
Opzioni di menu per Conteggio stampe. 52
Opzioni di menu per le Ripristina impostaz. predef.. 52

Sommario

Opzioni di menu per Aggiornamento firmware. . 52
Risparmio energetico. 53
Risparmio energetico — Pannello di controllo. . . 53

Stampa

Stampare dal driver della stampante su Windows. . .54
Accedere al driver della stampante. 54
Nozioni base sulla stampa. 55
Stampa di più pagine su un singolo foglio. 56
Stampare e impilare le pagine in ordine (stampa in ordine inverso). 57
Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte. 57
Stampare un'immagine su più fogli per un ingrandimento (creazione di un manifesto). 58
Definizione delle impostazioni di corrispondenza colori. 64
Annullamento della stampa. 65
Opzioni di menu per il driver della stampante. . . 65
Stampare dal driver della stampante su Mac OS. . . . 67
Nozioni base sulla stampa. 67
Stampa di più pagine su un singolo foglio. 69
Stampare e impilare le pagine in ordine (stampa in ordine inverso). 69
Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte. 70
Annullamento della stampa. 71
Opzioni di menu per il driver della stampante. . . 71
Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS). 72
Annullamento di un lavoro in corso. 73

Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione. 74
Verifica dello stato del contenitore di manutenzione — Pannello di controllo. 74
Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione - Windows. . . 75
Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione (Mac OS). . . . 75
Codici delle bottiglie di inchiostro. 75
Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro. . . 76
Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro. 77
Smaltimento dei materiali di consumo usati. 82
Codice del contenitore di manutenzione. 83
Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione. 83
Sostituzione del contenitore di manutenzione. 83

Manutenzione della stampante

Controllo e pulizia della testina di stampa. 85
Controllo e pulizia della testina di stampa — Pannello di controllo. 85
Controllo e pulizia della testina di stampa — Windows. 86
Controllo e pulizia della testina di stampa — Mac OS. 86
Esecuzione di Pulizia profonda. 87
Esecuzione di Pulizia profonda — Pannello di controllo. 87
Esecuzione di Pulizia profonda (Windows). 88
Esecuzione di Pulizia profonda (Mac OS). 88
Allineamento della testina di stampa. 88
Allineamento della testina di stampa — Pannello di controllo. 88
Pulizia del percorso carta. 89
Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro. 89
Pulizia del percorso carta per problemi di alimentazione della carta. 90
Pulizia della pellicola semitrasparente. 92
Pulizia della stampante. 95
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante. 95
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Pannello di controllo. 96
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Windows. 96
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Mac OS. 96

Informazioni sul software

Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante (Web Config). 97
Esecuzione di Web Config in un browser Web. . . 97
Esecuzione di Web Config in sistemi Windows. . 98
Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS. . . 98
Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater). 98
Installazione delle applicazioni più recenti. 99
Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo. 101
Disinstallazione di applicazioni. 101

Disinstallazione di applicazioni — Windows. . . 101
Disinstallazione di applicazioni — Mac OS. . . . 102

Risoluzione dei problemi

Controllo dello stato della stampante. 104
Verifica di messaggi sullo schermo LCD. 104
Controllo dello stato della stampante - Windows. 104
Controllo dello stato della stampante — Mac OS105
Controllo dello stato del software. 105
Rimozione della carta inceppata. 105
Rimozione della carta inceppata. 106
Problemi di alimentazione della carta. 108
Inceppamento carta. 109
Carta alimentata in modo obliquo. 109
Problemi di alimentazione e del pannello di controllo. 109
La stampante non si accende. 109
La stampante non si spegne. 109
Spegnimento automatico. 109
Il display LCD si scurisce. 110
Impossibile stampare da un computer. 110
Verifica della connessione (USB). 110
Verifica della connessione (rete). 110
Verifica del software e dei dati. 111
Verifica dello stato della stampante dal computer (Windows). 113
Verifica dello stato della stampante dal computer (Mac OS). 114
Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete. 114
Non è possibile effettuare il collegamento da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi. 114
Controllo dell'SSID connesso alla stampante. . . 116
Controllo dell'SSID del computer. 116
Problemi nelle stampe. 117
Documento stampato macchiato o manca colore. 117
Appaiono strisce chiare nelle aree più scure anche dopo la pulizia della testina di stampa. . . 117
Compaiono bande o colori inattesi. 118
Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2 mm (0,8 pollici). 118
Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso. 119
La stampa esce come una pagina vuota. 119
Qualità di stampa mediocre. 120
Carta macchiata o segnata. 121
Posizione, dimensioni o margini della stampa errati. 122
Stampa di caratteri errati o distorti. 123
L'immagine stampata non viene invertita. 123
Motivi a mosaico nelle stampe. 123
Impossibile risolvere il problema di stampa. . . . 123
Altri problemi di stampa. 123
Stampa troppo lenta. 123
Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta. 124
Altri problemi. 124
Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante. 124
Viene visualizzato un messaggio di richiesta di reset dei livelli di inchiostro. 124
Fuoriuscita di inchiostro. 124
La testina di stampa si pulisce automaticamente 125

Appendice

Specifiche tecniche. 126
Specifiche della stampante. 126
Specifiche dell'interfaccia. 126
Elenco funzioni di rete. 127
Specifiche del Wi-Fi. 127
Specifiche Ethernet. 128
Protocollo di sicurezza. 128
Dimensioni. 128
Specifiche elettriche. 128
Specifiche ambientali. 129
Requisiti di sistema. 130
Informazioni sugli elementi opzionali. 130
Codici degli elementi opzionali. 130
Informazioni normative. 131
Standard e approvazioni. 131
Limitazioni sulla copia. 133
Trasporto e conservazione della stampante. 133
Copyright. 138
Marchi. 138
Informazioni di assistenza. 139
Sito Web di supporto. 139
Come contattare l'assistenza Epson. 139

Informazioni sul manuale

Nota per gli utenti in America settentrionale e America Latina

Prima di iniziare a utilizzare il prodotto, assicurarsi di leggere le istruzioni di sicurezza negli *Avvisi* online.

Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare diverse risorse di assistenza disponibili nella stampante o nelle applicazioni Epson con essa fornite.

❏ Avvertenze importanti per la sicurezza (manuale cartaceo)

Fornisce istruzioni per un utilizzo sicuro della stampante.

❏ Inizia qui (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sulla configurazione della stampante e l'installazione del software.

❏ Guida utente (manuale digitale)

Il presente manuale. Questo manuale è disponibile in versione PDF e in formato web. Fornisce informazioni e istruzioni generali sull'utilizzo della stampante, sulle impostazioni di rete quando si utilizza la stampante in rete e sulla risoluzione dei problemi.

È possibile ottenere le versioni più recenti dei manuali sopra indicati nei seguenti modi.

❏ Manuale cartaceo

Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo http://www.epson.eu/support o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo http://support.epson.net/.

❏ Manuale digitale

Per visualizzare il manuale web, visitare il seguente sito, inserire il nome del prodotto e quindi accedere a **Supporto**.

http://epson.sn

Per gli utenti in Nord America e America Latina

Visitare il seguente sito web per le ultime versioni dei manuali:

www.epson.com/support/scf170 (Stati Uniti)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (America Latina)

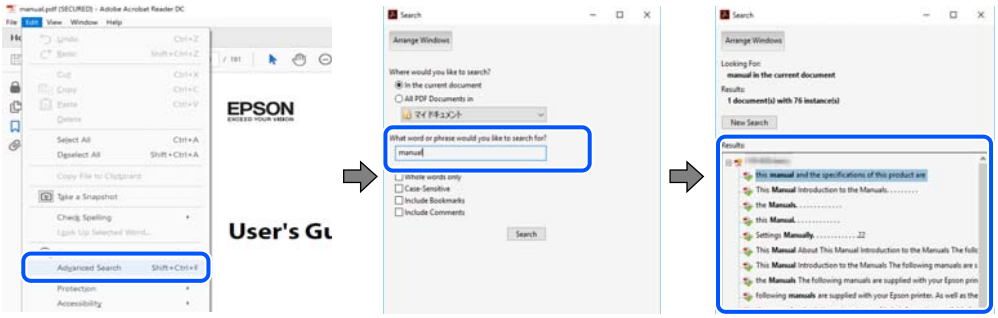
Utilizzo del manuale per la ricerca di informazioni

Il manuale PDF consente di cercare le informazioni desiderate per parole chiave o di saltare direttamente a sezioni specifiche utilizzando i segnalibri.Inoltre, è possibile stampare solo le pagine necessarie.Questa sezione spiega come utilizzare un manuale PDF aperto in Adobe Reader X sul computer in uso.

Informazioni sul manuale

Ricerca per parole chiave

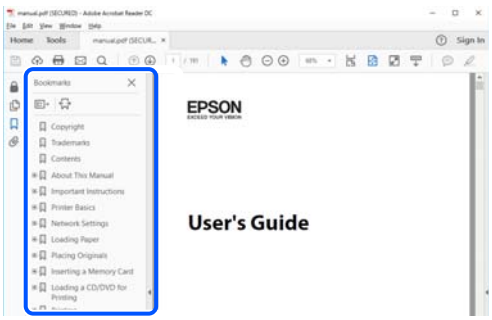
Fare clic su **Modifica** > **Ricerca avanzata**.Inserire la parola chiave (testo) delle informazioni desiderate nella finestra di ricerca, quindi fare clic su **Cerca**.Viene visualizzato un elenco di risultati.Fare clic su uno dei risultati per saltare alla relativa pagina.



Saltare direttamente a una sezione utilizzando i segnalibri

Fare clic su un titolo per saltare alla relativa pagina.Fare clic su + o > per visualizzare i titoli di gerarchia inferiore di quella sezione.Per tornare alla pagina principale, eseguire la seguente procedura con la tastiera.

- ❏ Windows: tenendo premuto **Alt**, premere ←.
- ❏ Mac OS: tenendo premuto il tasto Comando, premere ←.



Stampa di una selezione di pagine

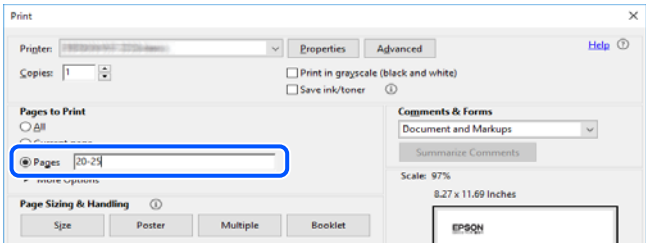
È possibile selezionare e stampare solo le pagine necessarie.Fare clic su **Stampa** nel menu **File**, quindi specificare le pagine da stampare in **Pagine** in **Intervallo pagine**.

- ❏ Per specificare un intervallo di pagine, inserire un trattino tra la pagina iniziale e quella finale.

  Esempio: 20-25

- ❏ Per specificare un elenco di pagine che non fanno parte di un intervallo, dividere le pagine con una virgola.

  Esempio: 5, 10, 15



Marchi e simboli

> ⚠ ***Attenzione:***
> *Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare danni personali.*

> ***Importante:***
> *Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.*

Nota:
Fornisce informazioni complementari e di riferimento.

Informazioni correlate

➡ Collegamenti alle relative sezioni.

Descrizioni utilizzate nel manuale

- ❏ Le schermate del driver della stampante provengono da sistemi Windows 10 o macOS Sierra. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- ❏ Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale sono solo esempi. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.
- ❏ Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.
- ❏ È possibile leggere il codice QR utilizzando l'app dedicata.

Riferimenti per i sistemi operativi

Windows

In questo manuale, termini quali "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" e "Windows Server 2003" fanno riferimento ai seguenti sistemi operativi. Inoltre, il termine "Windows" viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019

- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

In questo manuale, il termine “Mac OS” viene utilizzato per fare riferimento a Mac OS X v10.6.8 o versioni successive.

Istruzioni importanti

Istruzioni di sicurezza

Leggere e seguire queste istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Inoltre, seguire tutti gli avvisi e le istruzioni indicati sulla stampante.

- ❏ Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

  http://support.epson.net/symbols

- ❏ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❏ Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- ❏ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- ❏ In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:

  Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- ❏ Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ❏ Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- ❏ Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- ❏ Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm (8,6 pollici) dai portatori di pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- ❏ Se il display LCD è danneggiato, contattare il rivenditore di fiducia o l'assistenza Epson. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.

Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro

- ❏ Fare attenzione a non toccare l'inchiostro quando si maneggiano i serbatoi, i cappucci dei serbatoi e le boccette di inchiostro aperte o i cappucci delle boccette.
  - ❏ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
  - ❏ Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua.Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
  - ❏ Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.

- ❏ Non smontare il contenitore di manutenzione, onde evitare che l'inchiostro venga a contatto con gli occhi o con la pelle.
- ❏ Non agitare le bottiglie di inchiostro con troppa forza né sottoporle a forti urti per evitare fuoriuscite.
- ❏ Tenere le bottiglie di inchiostro e il contenitore di manutenzione fuori dalla portata dei bambini. Evitare che i bambini ingeriscano il contenuto delle bottiglie di inchiostro.

Istruzioni e avvertenze sulla stampante

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante

- ❏ Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- ❏ Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- ❏ Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- ❏ Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- ❏ Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- ❏ I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- ❏ Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'amperaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'amperaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- ❏ Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- ❏ Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- ❏ Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- ❏ Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio della stampante.
- ❏ Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- ❏ Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.

Istruzioni e avvertenze per l’utilizzo della stampante

- ❏ Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.

- ❏ Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- ❏ Non toccare il cavo piatto bianco e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante.
- ❏ Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- ❏ Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- ❏ Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante. Riempire il serbatoio di inchiostro fino alla linea superiore quando la stampante non è in funzione. Per visualizzare le stime corrette del livello di inchiostro, resettare il livello di inchiostro dopo aver riempito il serbatoio.
- ❏ Spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante ⏻. Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia ⏻ non smette di lampeggiare.
- ❏ Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante

- ❏ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❏ Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra).

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless

- ❏ Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi.Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- ❏ Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento.Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

Istruzioni e avvertenze sull’utilizzo del display LCD

- ❏ Il display LCD può presentare alcune piccole macchie scure o chiare e le stesse caratteristiche operative possono determinare una luminosità non uniforme. Ciò è normale e non significa che il display LCD sia guasto.
- ❏ Per la pulizia, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.
- ❏ La copertura esterna del display LCD potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del display si scheggia o presenta crepe, contattare il rivenditore o l’assistenza Epson; non toccare né tentare di rimuovere i pezzi rotti.

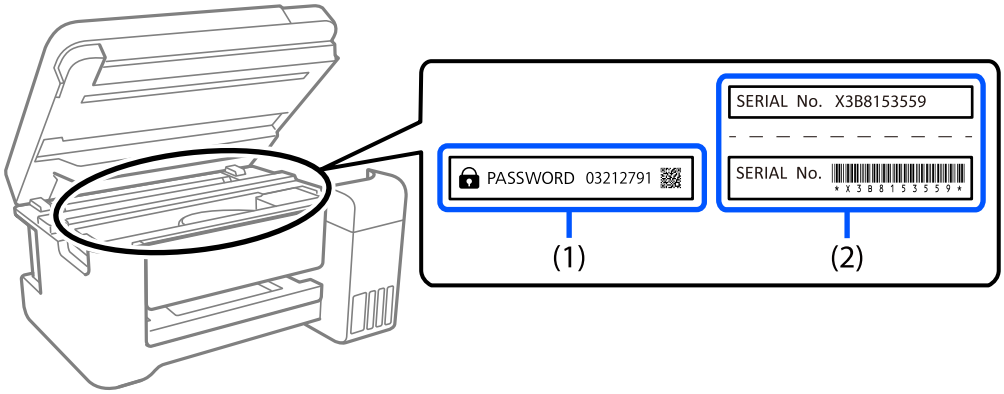
Note sulla password di amministratore

Questa stampante consente di impostare una password di amministratore per impedire l'accesso non autorizzato o modifiche alle impostazioni del dispositivo e alle impostazioni di rete memorizzate nel prodotto durante la connessione a una rete.

Valore predefinito della password di amministratore

Il valore predefinito della password di amministratore è stampato sull'etichetta del prodotto stesso, come quella mostrata. La posizione in cui è applicata l'etichetta dipende dal prodotto, ad esempio il lato in cui è aperto il coperchio, la parte posteriore o la parte inferiore.

L'illustrazione di seguito è un esempio della posizione di applicazione dell'etichetta sul lato della stampante in cui si apre il coperchio.



Se sono applicate entrambe le etichette (1) e (2), il valore accanto a PASSWORD scritto sull'etichetta in (1) è il valore predefinito. In questo esempio, il valore predefinito è 03212791.

Se è applicata solo l'etichetta (2), il numero di serie stampato sull'etichetta in (2) è il valore predefinito. In questo esempio, il valore predefinito è X3B8153559.

Password di amministratore non impostata

Impostare una password nella schermata di immissione della password visualizzata quando si accede a Web Config.

Informazioni correlate

➡ "Esecuzione di Web Config in un browser Web" a pagina 97

Modifica della password di amministratore

Per motivi di sicurezza, si consiglia di modificare la password iniziale.

È possibile modificarla da Web Config e Epson Device Admin. Quando si modifica la password, impostarla con almeno 8 caratteri alfanumerici a byte singolo e simboli.

Informazioni correlate

➡ "Esecuzione di Web Config in un browser Web" a pagina 97

Operazioni che richiedono di inserire la password amministratore

Se quando si eseguono le seguenti operazioni viene richiesta la password amministratore, immettere la password amministratore impostata sulla stampante.

❏ Quando si aggiorna il firmware della stampante da un computer o dispositivo smart

❏ Quando si accede alle impostazioni avanzate di Web Config

❏ Quando si configurano le impostazioni utilizzando un'applicazione che può modificare le impostazioni della stampante

Inizializzazione della password di amministratore

È possibile ripristinare la password di amministratore predefinita inizializzando le impostazioni di rete.

Informazioni correlate

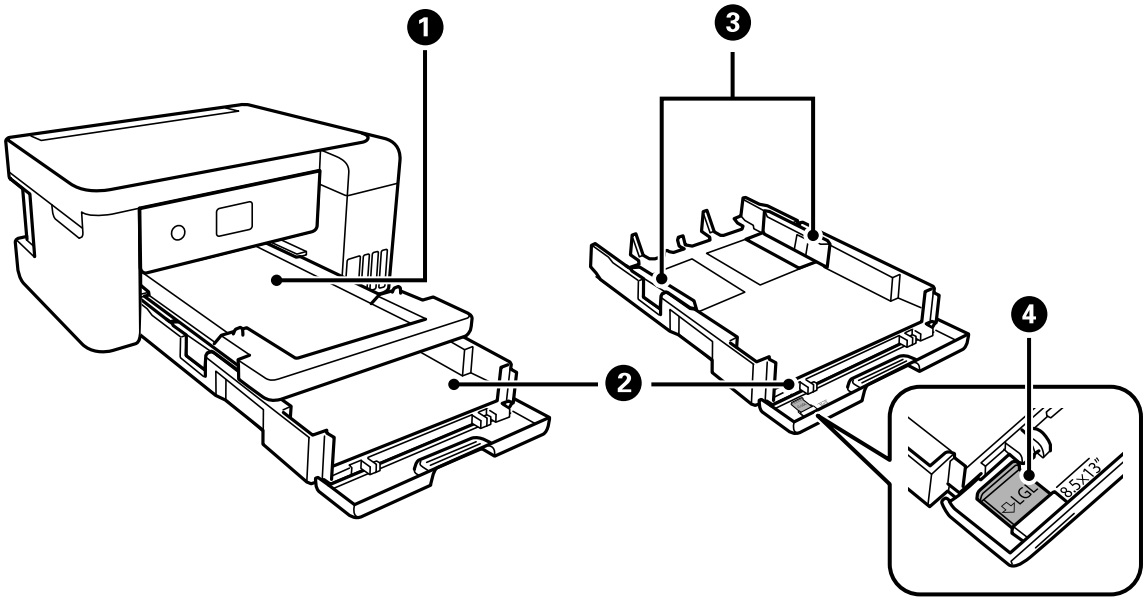
➡ "Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo" a pagina 42

Protezione dei dati personali

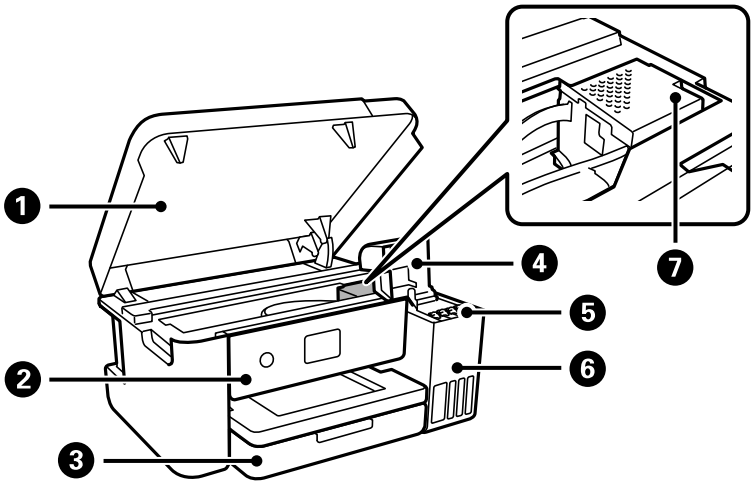
Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, è consigliabile cancellare tutte le informazioni personali archiviate in memoria selezionando **Impostazioni** > **Ripristina impostaz. predef.** > **Cancellare dati e impostazioni** nel pannello di controllo.

Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti

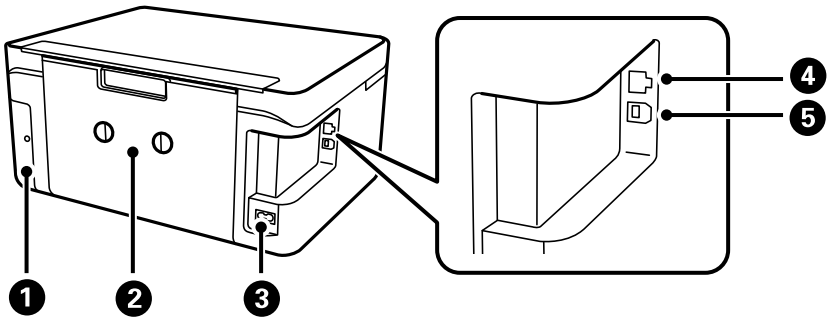


❶	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa.
❷	Cassetto carta	Consente di caricare la carta.
❸	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
❹	Estensione guida carta	Far scorrere verso l'esterno per caricare carta in formato Legal.



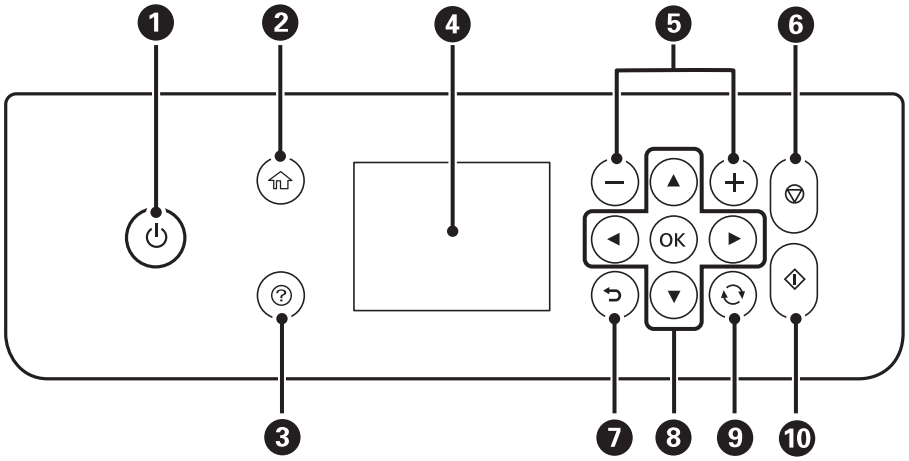
Informazioni di base sulla stampante

❶	Coperchio della stampante	Può essere aperto per rimuovere la carta inceppata all'interno della stampante. Mantenere chiuso questo coperchio mentre la stampante non è in uso per evitare che sostanze estranee penetrino all'interno della stampante.
❷	Pannello di controllo	Consente di effettuare impostazioni e operazioni sulla stampante.
❸	Coperchio anteriore	Aprire per caricare la carta nel cassetto carta.
❹	Coperchio del serbatoio dell'inchiostro	Aprire per riempire il serbatoio dell'inchiostro.
❺	Serbatoio di riserva inchiostro (serbatoio dell'inchiostro)	Eroga l'inchiostro alla testina di stampa.
❻	Unità serbatoio inchiostro	Contiene i serbatoi dell'inchiostro.
❼	Testina di stampa	L'inchiostro viene espulso dagli ugelli della testina di stampa sottostanti.



❶	Coperchio del contenitore di manutenzione	Può essere rimosso quando si sostituisce il contenitore di manutenzione. Il contenitore di manutenzione è una scatola in cui si deposita una piccolissima quantità di inchiostro in eccedenza durante la pulizia o la stampa.
❷	Coperchio posteriore	Può essere necessario rimuoverlo per estrarre la carta inceppata.
❸	Ingresso CA	Consente il collegamento del cavo di alimentazione.
❹	Porta LAN	Consente il collegamento di un cavo LAN.
❺	Porta USB	Consente il collegamento a un computer tramite un cavo USB.

Pannello di controllo



❶	Consente di accendere o spegnere la stampante. Dopo aver verificato che la spia di alimentazione sia spenta, scollegare il cavo di alimentazione.
❷	Consente di visualizzare la schermata iniziale.
❸	Mostra le soluzioni quando ci si trova in difficoltà.
❹	Consente di visualizzare menu e messaggi. Utilizzare i pulsanti sul pannello di controllo per selezionare un menu o per configurare delle impostazioni.
❺	Consente di selezionare il numero di pagine da stampare.
❻	Consente di interrompere l'operazione corrente.
❼	Consente di tornare alla schermata precedente.
❽	Utilizzare i pulsanti ▲▼◀▶ per scegliere la propria destinazione, quindi premere il pulsante OK per aprire il menu selezionato o configurare le impostazioni.
❾	Applica una varietà di funzioni in base alla situazione.
❿	Consente di avviare l'operazione selezionata.

Configurazione di base dello schermo



❶	Indica le voci che sono state impostate per la stampante come icone. Selezionare l'icona per controllare le impostazioni correnti o per accedere ai menu di impostazione. Questa barra di attività appare solo nella schermata iniziale.
❷	Visualizza ognuna delle modalità.
❸	Vengono visualizzati i pulsanti disponibili.

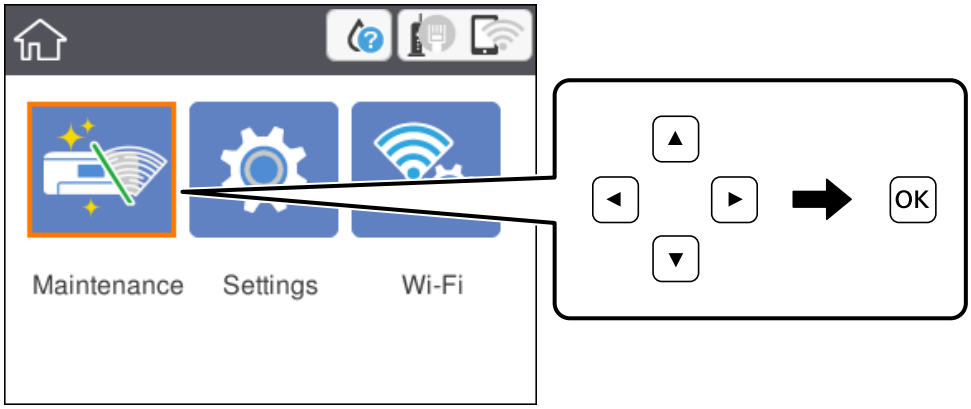
Icone visualizzate sul display LCD

Sul display LCD vengono visualizzate le icone seguenti, in base allo stato della stampante.

	Indica lo stato dei materiali di consumo. Selezionare l'icona per controllare la durata approssimativa del contenitore di manutenzione.
	Indica lo stato di connessione rete. Selezionare l'icona per verificare e modificare le impostazioni correnti. Di seguito è illustrata la scorciatoia per il seguente menu. **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Configurazione Wi-Fi**
	 La stampante non è collegata a una rete cablata (Ethernet) oppure ha disattivato l'impostazione.
	 La stampante è collegata a una rete cablata (Ethernet).
	 La stampante non è connessa a una rete wireless (Wi-Fi).
	 La stampante sta cercando l'SSID, ha disattivato l'impostazione dell'indirizzo IP oppure ha un problema con una rete wireless (Wi-Fi).
	 La stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi). Il numero di barrette indica la potenza di segnale della connessione. Maggiore è il numero di barrette visualizzate, maggiore è la potenza del segnale.
	 La stampante non è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).
	 La stampante è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).
	Indica la presenza di informazioni aggiuntive. Selezionare l'icona per visualizzare il messaggio.
	Indica un problema con le voci. Selezionare l'icona per verificare come risolvere il problema.

Funzionamento generale

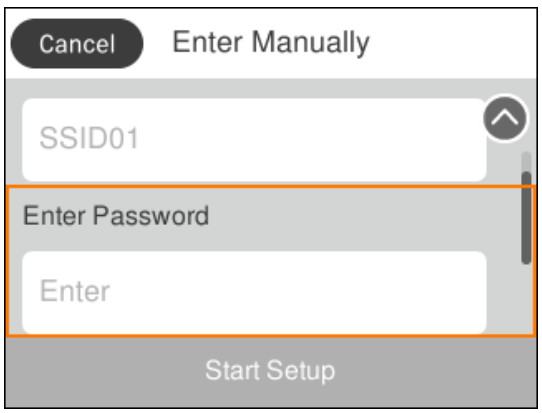
Spostarsi utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶ per selezionare le voci, quindi premere il pulsante OK per confermare la selezione o eseguire l'operazione selezionata.



Spostarsi sulla voce di impostazione utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK per attivare o disattivare la voce.

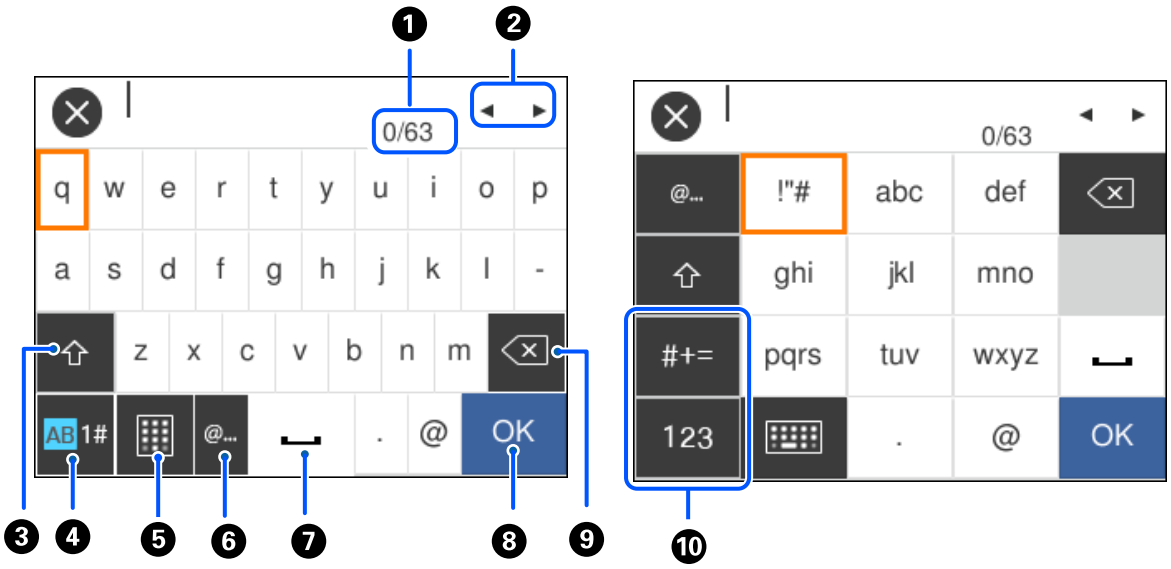


Per inserire il valore, il nome, l'indirizzo e così via, spostarsi sul campo di immissione utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK per visualizzare la tastiera a schermo.



Immissione di caratteri

Durante la configurazione delle impostazioni di rete e l'esecuzione di altre operazioni, è possibile immettere caratteri e simboli utilizzando la tastiera a schermo.



❶	Indica il conteggio dei caratteri.
❷	Consente di spostare il cursore in posizione di immissione.
❸	Consente di passare dall'inserimento di lettere maiuscole all'inserimento di lettere minuscole e viceversa.
❹	Consente di cambiare il tipo di carattere. AB: alfabeto 1#: numeri e simboli
❺	Consente di cambiare il layout della tastiera.
❻	Immette indirizzi di dominio email o URL utilizzati di frequente semplicemente selezionando la voce.
❼	Consente di inserire uno spazio.
❽	Immette un carattere.
❾	Consente di eliminare l'ultimo carattere a sinistra. Consente di eliminare un carattere a destra quando il cursore è all'inizio della riga e non ci sono caratteri a sinistra.
❿	Consente di cambiare il tipo di carattere. abc: alfabeto 123: numeri #+=: simboli

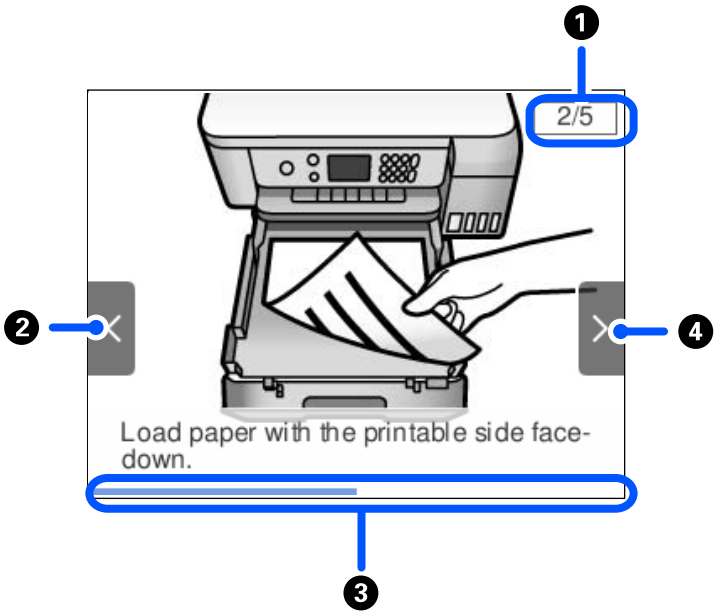
Visualizzazione di animazioni

Lo schermo LCD può essere impostato per la visualizzazione di animazioni relative a istruzioni operative quali il caricamento della carta o la rimozione di carta inceppata.

Informazioni di base sulla stampante

❏ Premere il pulsante ⓘ per visualizzare lo schermo di aiuto. Selezionare **Come fare per** e selezionare le voci che si desidera visualizzare.

❏ Selezionare **Come fare per** nella parte inferiore della schermata dell'operazione per visualizzare l'animazione sensibile al contesto. Si noti che l'animazione dipende dal modello della stampante.



❶	Indica il numero totale di passaggi e il numero del passaggio corrente. L'esempio sopra mostra il passaggio 2 di 5 passaggi.
❷	Premere il tasto ◀ per tornare al passaggio precedente.
❸	Indica l'avanzamento nel passaggio corrente. L'animazione si ripete quando la barra di avanzamento ha terminato la segnalazione.
❹	Premere il tasto ▶ per andare al passaggio successivo.

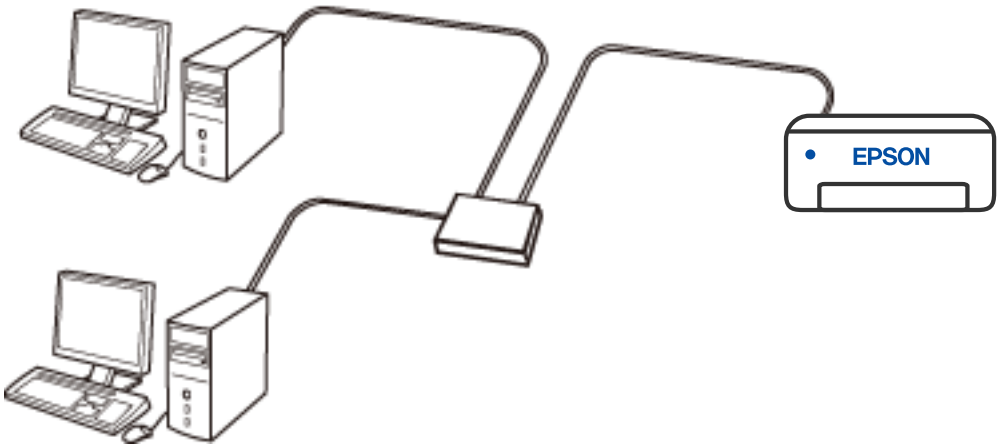
Impostazioni di Rete

Tipi di connessione rete

È possibile utilizzare i seguenti metodi di connessione.

Connessione Ethernet

Connettere la stampante a un hub utilizzando un cavo Ethernet.

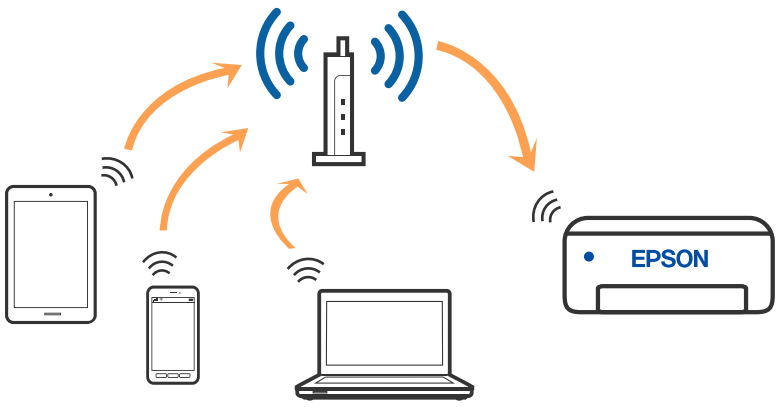


Informazioni correlate

➡ “Effettuare Impostazioni di rete avanzate” a pagina 29

Connessione Wi-Fi

Collegare la stampante e il computer o lo smart device all'access point. Questo è il metodo di connessione tipico per le reti domestiche o in ufficio dove i computer sono collegati in Wi-Fi attraverso l'access point.



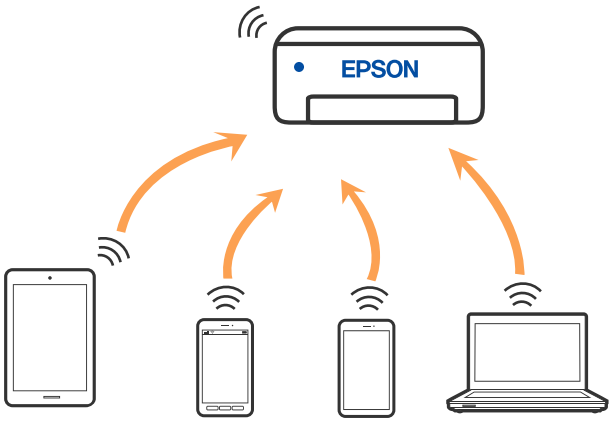
Informazioni correlate

➡ “Connessione al computer” a pagina 22

➡ “Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante” a pagina 24

Connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Utilizzare questo metodo di connessione quando non si utilizza Wi-Fi in ambiente domestico o aziendale o quando si desidera connettere direttamente la stampante e il dispositivo intelligente. In questa modalità, la stampante funziona come un router wireless ed è possibile connettere i dispositivi alla stampante senza l'ausilio di un router wireless standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.



È possibile connettere la stampante simultaneamente tramite Wi-Fi o Ethernet e in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si avvia una connessione di rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi, il Wi-Fi viene temporaneamente disconnesso.

Informazioni correlate

➡ “Configurazione delle impostazioni di connessione di Wi-Fi Direct (AP semplice)” a pagina 28

Connessione al computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante al computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

❏ Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

http://epson.sn

Nord America e America Latina

Accedere al seguente sito web, selezionare il proprio paese, quindi cercare il prodotto per scaricare l'ultima versione del programma di installazione del software del prodotto:

http://support.epson.net/

Per visualizzare e scaricare le opzioni del software, visitare:

www.epson.com/support/scf170 (Stati Uniti)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (America Latina)

❏ Configurazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer Windows con unità di lettura disco).

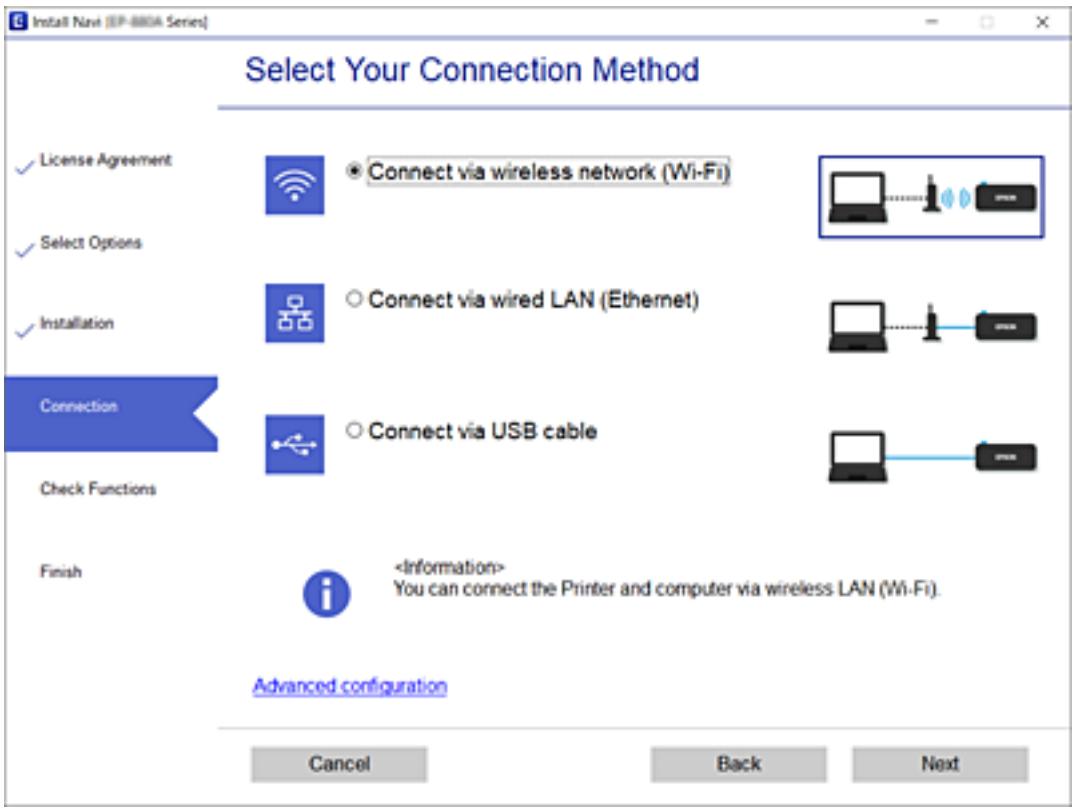
Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Selezione dei metodi di connessione

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a quando viene visualizzata la schermata seguente, quindi selezionare il metodo di connessione della stampante al computer.

Nota:
Le schermate del programma di installazione potrebbero avere un aspetto diverso a seconda della regione.

Selezionare il tipo di connessione, quindi fare clic su **Avanti**.



Seguire le istruzioni a video.

Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante

È possibile configurare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione più adatto all'ambiente e alle condizioni di utilizzo.

Se si conoscono le informazioni relative al router wireless, per esempio SSID e password, è possibile configurare le impostazioni manualmente.

Se il router wireless supporta WPS, è possibile effettuare le impostazioni tramite pulsante push.

Una volta collegata la stampante alla rete, connettesi alla stampante dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, dispositivo smart, tablet e così via).

Effettuare le impostazioni di rete avanzate per utilizzare un indirizzo IP statico.

Informazioni correlate

➡ "Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password" a pagina 24

➡ "Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)" a pagina 26

➡ "Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)" a pagina 27

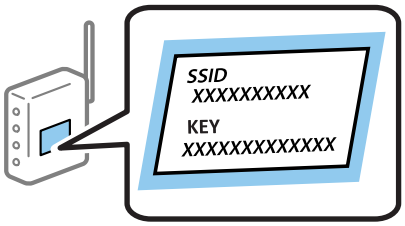
➡ "Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)" a pagina 27

➡ "Effettuare Impostazioni di rete avanzate" a pagina 29

Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password

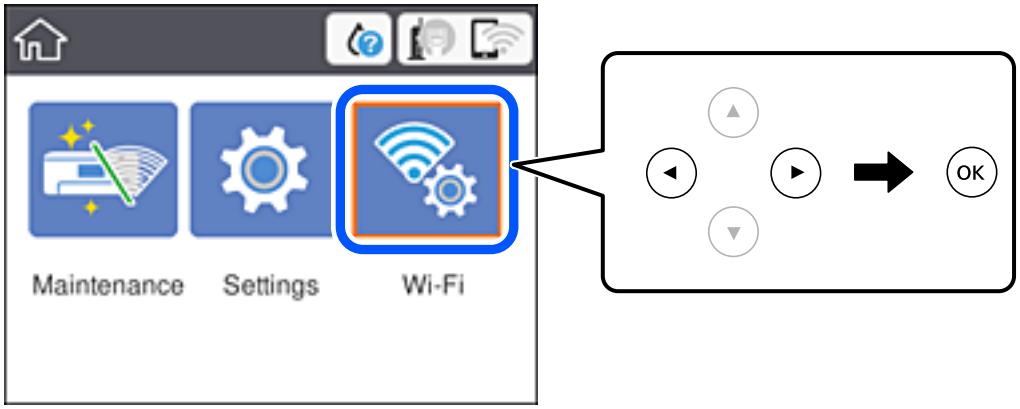
È possibile impostare una rete Wi-Fi inserendo le informazioni necessarie per connettersi ad un router wireless dal pannello di controllo della stampante. Per eseguire la configurazione tramite questo metodo, occorrono l'SSID e la password per il router wireless.

Nota:
Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono riportati sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del router wireless oppure consultare la relativa documentazione.



1. Selezionare **Wi-Fi** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.



2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

3. Premere il tasto OK.

   Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Selezionare **Modifica a connessione Wi-Fi.** o **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Procedura guidata configurazione Wi-Fi**.

5. Selezionare l'SSID per il router wireless.

   Nota:

   ❏ *Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante per aggiornare l'elenco. Se non è ancora visualizzato, premere il pulsante + e immettere direttamente l'SSID.*

   ❏ *Se non si conosce il nome della rete (SSID), verificare se tale informazione sia riportata sull'etichetta del router wireless. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare l'SSID sull'etichetta. Se non si trova alcuna informazione, consultare la documentazione fornita con il router wireless.*

6. Immettere la password.

   Nota:

   ❏ *La password distingue tra caratteri maiuscoli e minuscoli.*

   ❏ *Se non si conosce la password, controllare se tale informazione si trova sull'etichetta del router wireless. Sull'etichetta, la password potrebbe essere definita come "Network Key", "Wireless Password" e così via. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare la password presente sull'etichetta.*

7. Al termine dell'impostazione, selezionare **Avvia configuraz.**.

8. Selezionare **Confermato** per finire.

   Nota:

   In caso di errore di connessione, caricare carta comune di formato A4 o Letter, quindi selezionare ***Stampa rapporto di verifica*** *per stampare un report di connessione.*

9. Chiudere la schermata delle impostazioni della connessione di rete.

Informazioni correlate

➡ "Funzionamento generale" a pagina 18

➡ “Immissione di caratteri” a pagina 19

➡ “Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 30

➡ “Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete” a pagina 114

Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)

È possibile impostare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul punto di accesso.Se le seguenti condizioni sono soddisfatte, è possibile effettuare l’impostazione utilizzando questo metodo.

❏ Il punto di accesso deve essere compatibile WPS (Wi-Fi Protected Setup).

❏ La connessione Wi-Fi corrente deve essere stata stabilita premendo un pulsante sul punto di accesso.

Nota:
Se non si riesce a individuare il pulsante o se si sta effettuando l’impostazione tramite il software, vedere la documentazione fornita con il punto d accesso.

1. Selezionare **Wi-Fi** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

   Se la stampante è già stata connessa tramite Ethernet, selezionare **Router**.

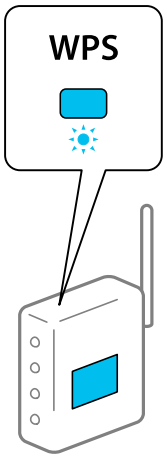
3. Premere il pulsante OK.

   Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione.Selezionare **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

   Se la stampante è già stata connessa tramite Ethernet, selezionare **Modifica a connessione Wi-Fi.**, quindi selezionare **Sì** dopo aver letto il messaggio.

4. Selezionare **Configurazione tasto (WPS)**.

5. Tenere premuto il pulsante [WPS] del punto di accesso finché la spia di protezione non lampeggia.



   Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sul punto di accesso, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso per i dettagli.

6. Premere il pulsante OK sulla stampante.

7. Premere OK.

   La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

   Nota:
   Se la connessione non riesce, riavviare il punto di accesso, avvicinarlo alla stampante e riprovare.Se il problema persiste, stampare un report di connessione rete e controllare le possibili soluzioni.

8. Premere il pulsante .

Informazioni correlate

➡ "Funzionamento generale" a pagina 18

➡ "Verifica dello stato della connessione di rete" a pagina 30

➡ "Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete" a pagina 114

Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)

È possibile connettersi automaticamente a un punto di accesso tramite un codice PIN.È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se il punto di accesso è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup).Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel punto di accesso.

1. Selezionare **Wi-Fi** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

   Se la stampante è già stata connessa tramite Ethernet, selezionare **Router**.

3. Premere il pulsante OK.

   Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione.Selezionare **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

   Se la stampante è già stata connessa tramite Ethernet, selezionare **Modifica a connessione Wi-Fi.**, quindi selezionare **Sì** dopo aver letto il messaggio.

4. Scegliere **Altri** > **Configurazione PIN (WPS)**.

5. Utilizzare il computer per immettere il codice PIN (numero di otto cifre) visualizzato sul pannello di controllo della stampante nel punto di accesso entro due minuti.

   Nota:
   Per dettagli sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso in uso.

6. Premere il pulsante OK sulla stampante.

7. Premere OK.

   La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Nota:
Se la connessione non riesce, riavviare il punto di accesso, avvicinarlo alla stampante e riprovare.Se il problema persiste, stampare un report di connessione e controllare le possibili soluzioni.

8. Premere il pulsante .

Informazioni correlate

➡ "Funzionamento generale" a pagina 18
➡ "Verifica dello stato della connessione di rete" a pagina 30
➡ "Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete" a pagina 114

Configurazione delle impostazioni di connessione di Wi-Fi Direct (AP semplice)

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente ai dispositivi senza l'uso di un punto di accesso. La stampante funziona da punto di accesso.

Importante:
Quando ci si connette da un computer o un dispositivo intelligente alla stampante utilizzando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice), a stampante è connessa alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del computer o del dispositivo intelligente e tra loro è stabilita una connessione. Dal momento che, se la stampante è spenta, il computer o il dispositivo intelligente è collegato automaticamente all'altra rete Wifi collegabile, il computer non si collega alla precedente rete Wi-Fi se la stampante viene accesa. Connettersi al SSID della stampante attraverso la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) di nuovo dal computer o dal dispositivo intelligente. Se non si desidera attivare la connessione ogni volta che si accende o si spegne la stampante, si consiglia di utilizzare rete Wifi collegando la stampante a un access point.

1. Selezionare **Wi-Fi** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.

3. Premere il pulsante OK.

   Se sono state configurate le impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice), vengono visualizzate le informazioni di connessione dettagliate. Andare al passaggio 5.

4. Premere il pulsante OK per iniziare ad effettuare le impostazioni.

5. Controllare l'SSID e la password visualizzati sul pannello di controllo della stampante.

   Nella schermata di connessione della rete del computer o nella schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente, selezionare l'SSID visualizzato sul pannello di controllo della stampante per connettersi.

   Nota:
   Per regioni diverse da Nord America e America Latina

   È possibile controllare il metodo di connessione sul sito web. Per accedere al sito Web, acquisire il codice a barre visualizzato sul pannello di controllo della stampante utilizzando il dispositivo intelligente oppure inserire l'URL (http://epson.sn) sul computer, quindi accedere a ***Impostazione****.*

6. Immettere la password visualizzata sul pannello di controllo della stampante sul computer o sul dispositivo intelligente.

7. Una volta stabilita la connessione, selezionare **Confermato** sul pannello di controllo della stampante.

8. Premere il pulsante .

Per collegare il computer alla stampante utilizzando Wi-Fi Direct, è necessario installare il driver della stampante sul computer.

Informazioni correlate

➡ "Funzionamento generale" a pagina 18

➡ "Verifica dello stato della connessione di rete" a pagina 30

➡ "Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete" a pagina 114

Effettuare Impostazioni di rete avanzate

È possibile modificare il nome del dispositivo di rete, l'impostazione TCP/IP, il server proxy e altro ancora.Verificare l'ambiente di rete in uso prima di effettuare delle modifiche.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate**.

3. Selezionare la voce di menu per le impostazioni, quindi selezionare o specificare i valori delle impostazioni.

Informazioni correlate

➡ "Funzionamento generale" a pagina 18

➡ "Voci di impostazione per impostazioni di rete avanzate" a pagina 29

Voci di impostazione per impostazioni di rete avanzate

Selezionare la voce di menu per le impostazioni, quindi selezionare o specificare i valori delle impostazioni.

❏ Nome dispositivo

È possibile immettere i seguenti caratteri.

- ❏ Vincolo dei caratteri: da 2 a 15 (occorrono almeno 2 caratteri)
- ❏ Caratteri utilizzabili: A–Z, a–z, 0–9, -.
- ❏ Caratteri non utilizzabili all'inizio: 0–9, -.
- ❏ Caratteri non utilizzabili alla fine: -

❏ TCP/IP

❏ Automatico

Selezionare se si utilizza un punto di accesso domestico o se l'indirizzo IP viene acquisito automaticamente tramite server DHCP.

❏ Manuale

Selezionare se si desidera che l'indirizzo IP della stampante non venga cambiato.Immettere gli indirizzi per Indirizzo IP, Subnet Mask, e Gateway predefinito, quindi eseguire Server DNS le impostazioni secondo l'ambiente di rete.

Quando si seleziona **Auto** per le impostazioni di assegnazione dell'indirizzo IP, è possibile selezionare le impostazioni del server DNS da **Manuale** o **Auto**.Se non è possibile ottenere automaticamente l'indirizzo del server DNS, selezionare **Manuale**, quindi inserire direttamente l'indirizzo del server DNS primario e del server DNS secondario.

❏ Server Proxy

❏ Non usare

Selezionare quando si utilizza la stampante in un ambiente di rete domestico.

❏ Usa

Selezionare quando si utilizza un server proxy nell'ambiente di rete in uso e si desidera impostarlo sulla stampante.Immettere l'indirizzo del server proxy e il numero di porta.

❏ Indirizzo IPv6

❏ Abilita

Selezionare questa funzione quando si utilizza un indirizzo IPv6.

❏ Disabilita

Selezionare questa funzione quando si utilizza un indirizzo IPv4.

❏ Vel. collegamento & stampa fronte/retro

Selezionare una velocità Ethernet adeguata ed eseguire l'impostazione duplex.Se si seleziona un'impostazione diversa da Auto, accertarsi che l'impostazione corrisponde alle impostazioni dell'hub che si sta utilizzando.

❏ Auto

❏ 10BASE-T Half Duplex

❏ 10BASE-T Full Duplex

❏ 100BASE-TX Half Duplex

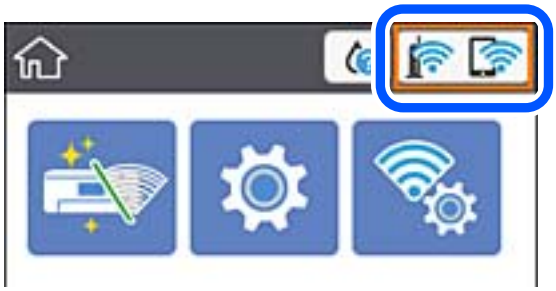
❏ 100BASE-TX Full Duplex

Verifica dello stato della connessione di rete

È possibile controllare lo stato della connessione di rete nel modo seguente.

Icone di rete

È possibile verificare lo stato di connessione e la potenza delle onde radio tramite l'icona di rete nella schermata iniziale della stampante.



Informazioni correlate

➡ "Icone visualizzate sul display LCD" a pagina 17

Verifica delle informazioni dettagliate sulla rete dal pannello di controllo

Quando la stampante è connessa alla rete, è possibile visualizzare anche altre informazioni relative alla rete selezionando il menu della rete da verificare.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Stato rete**.

3. Per controllare altre informazioni, selezionare i menu da controllare.

   ❏ Stato LAN cablata/Wi-Fi

   Consente di visualizzare le informazioni di rete (nome del dispositivo, connessione, potenza del segnale, ottenimento dell'indirizzo IP e altro ancora) per connessioni Ethernet o Wi-Fi.

   ❏ Stato di Wi-Fi Direct

   Consente di visualizzare se l'opzione Wi-Fi Direct è attiva o meno per le connessioni Wi-Fi Direct.

   ❏ Foglio di stato

   Stampa un foglio di stato rete.Le informazioni per Ethernet, Wi-Fi Wi-Fi Direct, e altro ancora sono stampate su due o più pagine.

Stampa di un report di connessione di rete

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e il router wireless.

1. Caricare i fogli.

2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.

3. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Controllo connessione rete**.

   Si avvia la verifica della connessione.

4. Selezionare **Stampa rapporto di verifica**.
5. Stampare il report di connessione di rete.

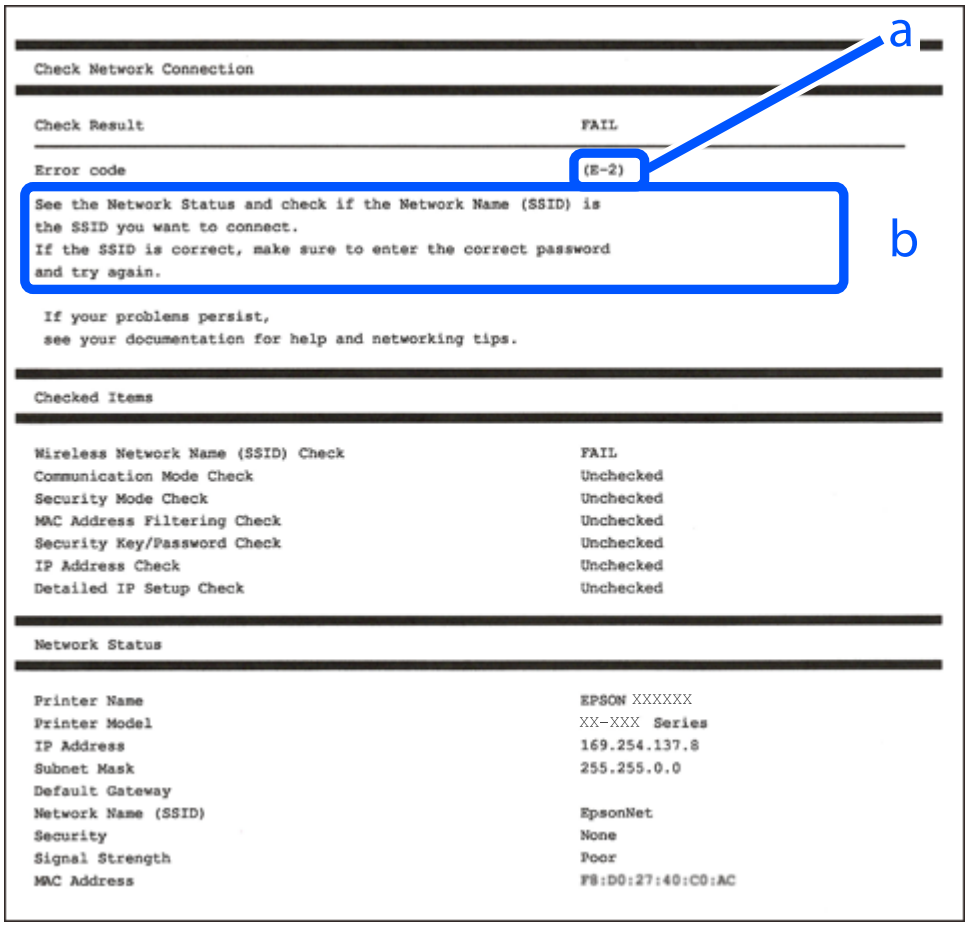
   Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni stampate.
6. Chiudere la schermata.

Informazioni correlate

➡ "Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete" a pagina 32

Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.



a. Codice di errore

b. Messaggi sull'ambiente di rete

Informazioni correlate

➡ "E-1" a pagina 33

➡ "E-2, E-3, E-7" a pagina 33

➡ "E-5" a pagina 34

➡ "E-6" a pagina 35
➡ "E-8" a pagina 35
➡ "E-9" a pagina 35
➡ "E-10" a pagina 36
➡ "E-11" a pagina 37
➡ "E-12" a pagina 37
➡ "E-13" a pagina 38
➡ "Messaggio sull'ambiente di rete" a pagina 39

E-1

Messaggio:

Confermare che il cavo di rete sia collegato e che le periferiche di rete come hub, router o punto di accesso siano accese.

Soluzioni:

❏ Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante, all'hub in uso o a un altro dispositivo di rete.

❏ Assicurarsi che l'hub o l'altro dispositivo di rete siano accesi.

E-2, E-3, E-7

Messaggio:

Nessun nome di rete wireless (SSID) trovato. Confermare che il router/punto di accesso sia acceso e che le impostazioni della rete wireless (SSID) siano corrette. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Nessun nome di rete wireless (SSID) trovato. Confermare che le impostazioni del nome della rete wireless (SSID) del PC che si desidera collegare siano corrette. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

La chiave di protezione/password inserita non corrisponde a quella impostata per il router/punto di accesso. Confermare la chiave di protezione/password. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Soluzioni:

❏ Assicurarsi che l'access point in uso sia acceso.

❏ Verificare che il computer o il dispositivo in uso siano connessi correttamente all'access point.

❏ Spegnere l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

❏ Avvicinare la stampante all'access point e rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.

❏ Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare l'SSID in **Stato della rete** sul report di connessione di rete.

❏ Se si utilizza la configurazione tramite il pulsante push per stabilire una connessione di rete, assicurarsi che l'access point in uso supporti WPS. Non è possibile utilizzare la configurazione tramite il pulsante push se l'access point in uso non supporta WPS.

❏ Accertarsi che l'SSID utilizzi solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli). La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII.

❏ Assicurarsi di conoscere l'SSID e la password personali prima di connettersi all'access point. Se si utilizza un punto di accesso con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono riportati su un'etichetta apposta all'access point. Se non si conoscono l'SSID e la password, contattare il responsabile della configurazione del punto di accesso, oppure consultare la relativa documentazione.

❏ Se si desidera connettersi a un SSID generato tramite la funzione tethering con un dispositivo intelligente, controllare l'SSID e la password nella documentazione fornita con il dispositivo stesso.

❏ Se la connessione Wi-Fi si interrompe improvvisamente, verificare quanto segue. Se si è verificata una di queste condizioni, resettare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.

http://epson.sn > **Impostazione**

Nord America e America Latina

Per visualizzare e scaricare le opzioni del software, visitare:

www.epson.com/support/scf170 (Stati Uniti)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (America Latina)

❏ Un altro dispositivo intelligente è stato aggiunto alla rete utilizzando il pulsante push.

❏ La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso dal pulsante push.

Informazioni correlate

➡ "Connessione al computer" a pagina 22

➡ "Configurazione delle impostazioni Wi-Fi dalla stampante" a pagina 24

E-5

Messaggio:

Il Modo Protezione (ad es. WEP, WPA) non corrisponde all'impostazione corrente della stampante. Confermare il Modo Protezione. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Soluzioni:

Assicurarsi che il tipo di sicurezza del punto di accesso sia impostato su una delle seguenti opzioni.In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza del punto di accesso, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

❏ WEP-64 bit (40 bit)

❏ WEP-128 bit (104 bit)

❏ WPA PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA (TKIP/AES)

❏ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK è noto anche come WPA Personal.WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.

E-6

Messaggio:

L'indirizzo MAC della stampante potrebbe essere filtrato. Verificare che il router/punto di accesso non abbia restrizioni come il filtraggio degli indirizzi MAC. Vedere la documentazione del router/punto di accesso o contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Soluzioni:

- ❏ Verificare se il filtro dell'indirizzo MAC è disabilitato.Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato.Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il punto di accesso.È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.
- ❏ Se l'access point utilizza l'autenticazione condivisa con protezione WEP, assicurarsi che l'indice e la chiave di autenticazione siano corretti.

Informazioni correlate

➡ "Voci di impostazione per impostazioni di rete avanzate" a pagina 29

➡ "Stampa di un foglio di stato rete" a pagina 39

E-8

Messaggio:

L'indirizzo IP assegnato alla stampante non è corretto. Verificare la configurazione dell'indirizzo IP della periferica di rete (hub, router o punto di accesso). Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Soluzioni:

- ❏ Abilitare DHCP sull'access point se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su **Automatico**.
- ❏ Se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP impostato manualmente non è valido poiché è fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0).Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante o tramite Web Config.

Informazioni correlate

➡ "Voci di impostazione per impostazioni di rete avanzate" a pagina 29

E-9

Messaggio:

Confermare le impostazioni di connessione e di rete del PC o altra periferica. La connessione con EpsonNet Setup è disponibile. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- ❏ I dispositivi sono accesi.

❏ L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante.

Se la stampante e i dispositivi di rete non riescono a connettersi anche dopo aver verificato quanto sopra, disattivare il punto di accesso. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Quindi, resettare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il programma di installazione dal seguente sito web.

http://epson.sn > **Impostazione**

Nord America e America Latina

Per visualizzare e scaricare le opzioni del software, visitare:

www.epson.com/support/scf170 (Stati Uniti)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (America Latina)

Informazioni correlate

➡ "Connessione al computer" a pagina 22

E-10

Messaggio:

Confermare le impostazioni di indirizzo IP, sottorete e gateway predefinito. La connessione con EpsonNet Setup è disponibile. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

❏ Sono accesi altri dispositivi di rete.

❏ Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato a Manuale.

Se non sono corretti, ripristinare l'indirizzo di rete.È possibile verificare l'indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.

Se DHCP è abilitato, impostare Ottieni indirizzo IP della stampante su **Automatico**.Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, controllare l'indirizzo IP della stampante dalla parte **Stato della rete** del report di connessione di rete, quindi selezionare Manuale sullo schermo delle impostazioni di rete.Impostare la maschera di sottorete su [255.255.255.0].

Se non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere l'access point.Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

Informazioni correlate

➡ "Voci di impostazione per impostazioni di rete avanzate" a pagina 29

➡ "Stampa di un foglio di stato rete" a pagina 39

E-11

Messaggio:

Impostazioni non completate. Confermare le impostazioni del gateway predefinito. La connessione con EpsonNet Setup è disponibile. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

❏ L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta il TCP/IP della stampante su Manuale.

❏ Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.

Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto.È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.

Informazioni correlate

➡ "Voci di impostazione per impostazioni di rete avanzate" a pagina 29

➡ "Stampa di un foglio di stato rete" a pagina 39

E-12

Messaggio:

Confermare che -La chiave di protezione/password immessa sia corretta -L'indice della chiave di protezione/password sia impostato sul primo num. -Le impostazioni di indirizzo IP, sottorete o gateway predefinito siano corrette Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

❏ Sono accesi altri dispositivi di rete.

❏ Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.

❏ Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali.

❏ L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, provare quanto segue.

❏ Spegnere l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

❏ Effettuare nuovamente le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

http://epson.sn > **Impostazione**

Nord America e America Latina

Accedere al seguente sito web, selezionare il proprio paese, quindi cercare il prodotto per scaricare l'ultima versione del programma di installazione del software del prodotto:

http://support.epson.net/

Per visualizzare e scaricare le opzioni del software, visitare:

www.epson.com/support/scf170 (Stati Uniti)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (America Latina)

❏ È possibile registrare varie password su un punto di accesso che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Informazioni correlate

➡ "Voci di impostazione per impostazioni di rete avanzate" a pagina 29

➡ "Connessione al computer" a pagina 22

E-13

Messaggio:

Confermare che -La chiave di protezione/password immessa sia corretta -L'indice della chiave di protezione/password sia impostato sul primo num. -Le impostazioni di connessione e di rete del PC o altra periferica siano corrette Contattare l'amministratore di rete per assistenza.

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

❏ I dispositivi di rete, quali punto di accesso, hub e router, sono accesi.

❏ Impost. TCP/IP per i dispositivi di rete non è stato impostato manualmente. (Se Impost. TCP/IP della stampante viene impostato manualmente, mentre Impost. TCP/IP di altri dispositivi viene eseguito manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.)

Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.

❏ Spegnere l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

❏ Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

http://epson.sn > **Impostazione**

Nord America e America Latina

Accedere al seguente sito web, selezionare il proprio paese, quindi cercare il prodotto per scaricare l'ultima versione del programma di installazione del software del prodotto:

http://support.epson.net/

Per visualizzare e scaricare le opzioni del software, visitare:

www.epson.com/support/scf170 (Stati Uniti)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (America Latina)

❏ È possibile registrare varie password su un punto di accesso che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Informazioni correlate

➡ "Voci di impostazione per impostazioni di rete avanzate" a pagina 29

➡ "Connessione al computer" a pagina 22

Messaggio sull'ambiente di rete

Messaggio	Soluzione
*Sono stati rilevati più nomi di rete (SSID) che corrispondono al nome di rete (SSID) immesso. Confermare il nome di rete (SSID).	È possibile impostare lo stesso SSID su vari access point. Controllare le impostazioni degli access point e cambiare l'SSID.
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnere il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver avvicinato la stampante all'access point e rimosso eventuali ostacoli tra loro, spegnere l'access point. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Se ancora non si connette, consultare la documentazione in dotazione con l' access point.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	I computer e i dispositivi smart che possono essere collegati contemporaneamente sono collegati in modo completo nella connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei primi dispositivi collegati. È possibile confermare il numero di dispositivi wireless che possono essere collegati contemporaneamente e il numero di dispositivi collegati controllando il foglio di stato della rete o il pannello di controllo della stampante.

Stampa di un foglio di stato rete

È possibile controllare le informazioni dettagliate della rete stampate.

1. Caricare la carta.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.

3. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Stato rete**.
4. Selezionare **Foglio di stato**.
5. Leggere il messaggio e stampare il foglio di stato rete.
6. Chiudere la schermata.

   La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Sostituzione o aggiunta di nuovi router wireless

Se l'SSID viene modificato a seguito della sostituzione di un router wireless o quando viene aggiunto un router wireless e si crea un nuovo ambiente di rete, configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi.

Informazioni correlate

➡ "Modifica del metodo di connessione su un computer" a pagina 40

Modifica del metodo di connessione su un computer

Eseguire nuovamente il programma di installazione e scegliere un metodo di connessione diverso.

❏ Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

http://epson.sn

Nord America e America Latina

Accedere al seguente sito web, selezionare il proprio paese, quindi cercare il prodotto per scaricare l'ultima versione del programma di installazione del software del prodotto:

http://support.epson.net/

Per visualizzare e scaricare le opzioni del software, visitare:

www.epson.com/support/scf170 (Stati Uniti)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (America Latina)

❏ Configurazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer Windows con unità di lettura disco).

Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Modifica della connessione della rete a Ethernet dal Pannello di controllo

Seguire i passaggi successivi per modificare la connessione della rete a Ethernet da Wi-Fi attraverso il pannello di controllo.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀ , quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Configurazione LAN cablata**.

3. Premere il pulsante OK.

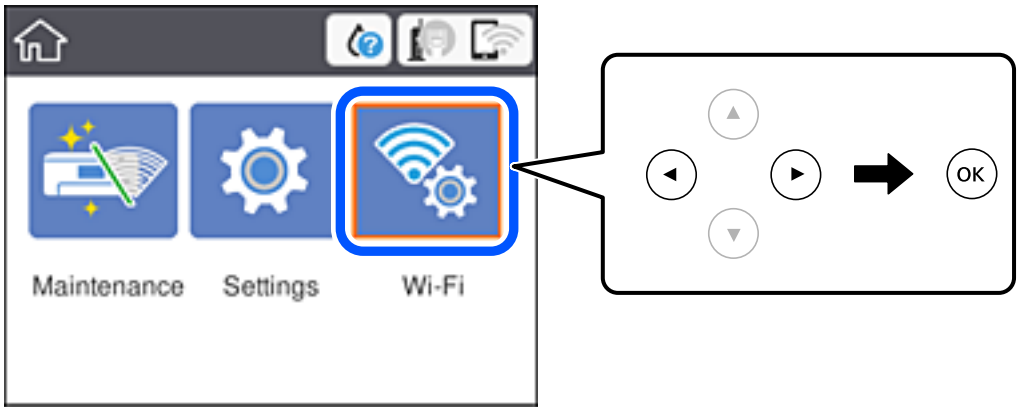
4. Connettere la stampante a un router utilizzando un cavo Ethernet.

Disabilitazione del modo Wi-Fi dal pannello di controllo

Quando il modo Wi-Fi è disabilitato, la connessione Wi-Fi viene disconnessa.

1. Selezionare **Wi-Fi** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.



2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

   Viene visualizzato lo stato della rete.

3. Selezionare **Modifica impostazioni**.

4. Scegliere **Altri** > **Disabilita Wi-Fi**.

5. Leggere il messaggio, quindi iniziare la configurazione.

6. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, chiudere la schermata.

   La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

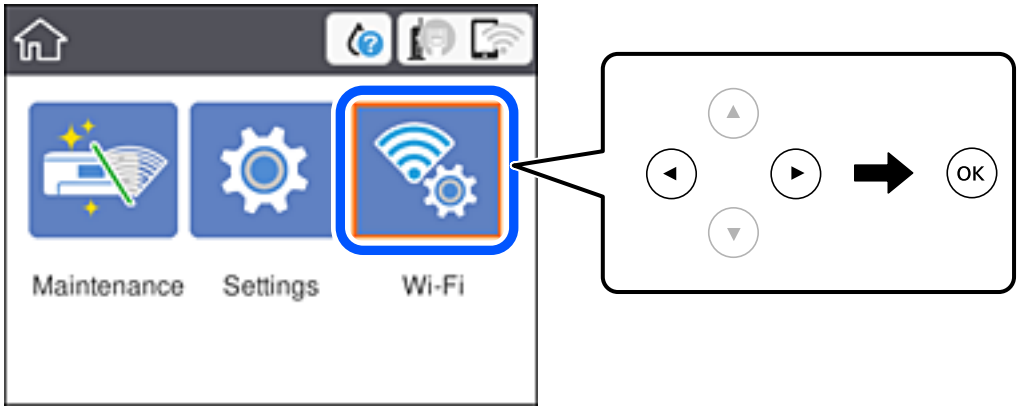
7. Premere il pulsante .

Disconnessione di Wi-Fi Direct (AP semplice) dal pannello di controllo

Nota:
Quando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è disattivata, tutti i computer e i dispositivi intelligenti connessi alla stampante con la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi. Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo invece che dalla stampante.

1. Selezionare **Wi-Fi** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.



2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.

   Vengono visualizzate le informazioni Wi-Fi Direct.

3. Premere il tasto OK.

4. Selezionare **Modifica impostazioni**.

5. Selezionare **Disabilita Wi-Fi Direct**.

6. Premere il tasto OK.

7. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, chiudere la schermata.

   La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

8. Premere il pulsante .

Ripristino delle impostazioni di rete dal pannello di controllo

È possibile ripristinare tutte le impostazioni di rete ai valori originali.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Scegliere **Ripristina impostaz. predef.** > **Impostazioni di rete**.
3. Controllare il messaggio, quindi selezionare **Sì**.
4. Quando viene visualizzato un messaggio di completamento, chiudere la schermata.
   La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Preparazione della stampante

Caricamento della carta

Carta disponibile e capacità

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

Carta originale Epson

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
DS Transfer General Purpose	A4	150

Nord America e America Latina

Nome supporto	Formato	Codice prodotto	Capacità di caricamento (fogli)
DS Transfer Multi Use paper	Letter (8,5×11 pollici)	S450361	150
	Legal (8,5×14 pollici)	S450362	150

Precauzioni per la manipolazione della carta

Prendere nota dei seguenti punti quando si manipola e ripone la carta. Se la carta non è in buone condizioni, la qualità di stampa potrebbe ridursi. Consultare i manuali forniti con ciascun tipo di carta.

Precauzioni per la manipolazione

- ❏ Assicurarsi di utilizzare carta a sublimazione Epson originale. Se si utilizza una carta diversa dalla carta originale Epson, il colore potrebbe non svilupparsi come previsto, potrebbero essere visibili le tracce del rullo o l'inchiostro potrebbe sbiadirsi.
- ❏ Utilizzare i supporti speciali Epson in condizioni ambientali normali (temperatura: da 15 a 25 °C (da 59 a 77 °F); umidità: dal 40 al 60%).
- ❏ Non piegare la carta o graffiarne la superficie.
- ❏ Evitare di toccare la superficie stampabile della carta a mani nude. L'umidità e l'olio presente sulle mani può influire sulla qualità di stampa.
- ❏ Maneggiare la carta tenendola per i bordi. Si consiglia inoltre di indossare guanti di cotone.
- ❏ La carta potrebbe diventare ondulata o allentarsi se la temperatura e l'umidità cambiano. Caricare la carta appena prima di stampare. Inoltre, non usare carta ondulata o allentata.
- ❏ Non bagnare la carta.
- ❏ Non gettare la confezione della carta in quanto può essere utilizzata per riporre la carta.
- ❏ Evitare luoghi soggetti a luce solare diretta, eccessivo calore o umidità.

❏ Tenere la carta nella confezione originale dopo l'apertura e tenerla in posizione piatta.

Precauzioni per la manipolazione della carta stampata

Per mantenere dei risultati di stampa duraturi e di alta qualità, tenere presenti i seguenti punti.

❏ Non sfregare o graffiare la superficie stampata. In tal caso, l'inchiostro potrebbe non rimanere sulla superficie.

❏ Non toccare la superficie stampata; in caso contrario l'inchiostro potrebbe non rimanere.

❏ Assicurarsi che le stampe siano completamente asciutte prima di piegarle o impilarle; in caso contrario, il colore potrebbe variare nelle aree di contatto (segni sulle stampe). Questi segni scompariranno se vengono separati immediatamente ed asciugati; tuttavia, rimarranno se non separati.

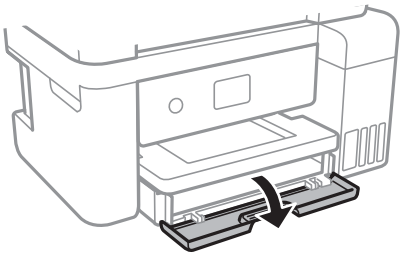
❏ Non utilizzare un essiccatore per asciugare le stampe.

❏ Evitare la luce solare diretta.

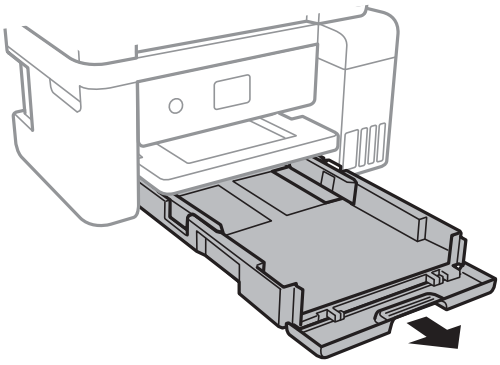
❏ Evitare distorsioni cromatiche durante la visualizzazione o l'archiviazione delle stampe attenendosi alle istruzioni nel manuale della carta.

Caricamento di carta nel Cassetto carta

1. Aprire il coperchio anteriore finché non scatta in posizione.



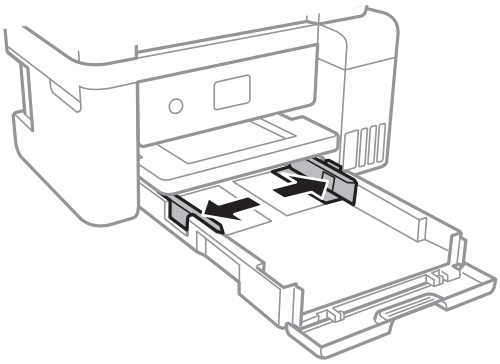
2. Verificare che la stampante non sia in funzione ed estrarre il cassetto carta.



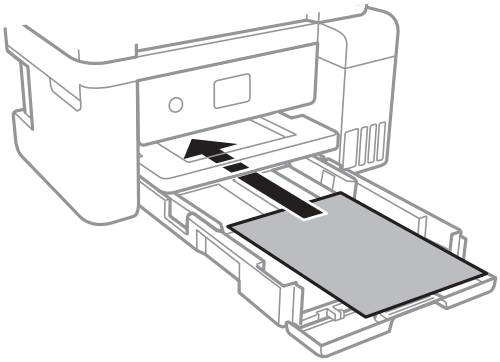
Importante:

Non è possibile rimuovere il cassetto carta.

3. Far scorrere le guide laterali fino al livello massimo consentito.



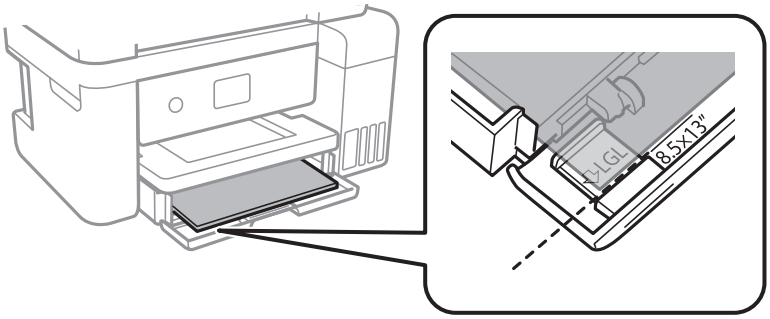
4. Caricare carta con il lato stampabile rivolto verso il basso finché non tocca la parte posteriore del cassetto carta.



> ***Importante:***
> *Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.*

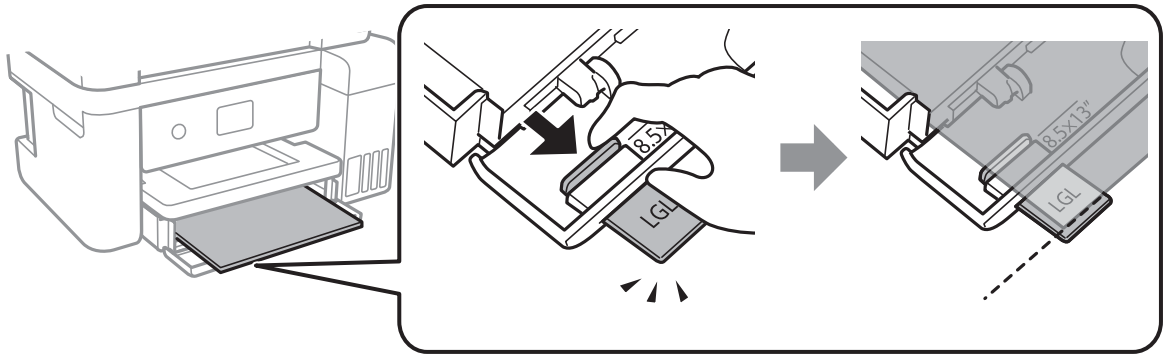
❏ 8,5×13 pollici

Caricare la carta servendosi della linea.

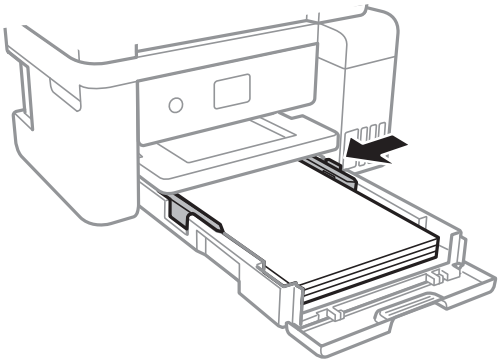


❏ Legal

Estrarre l'estensione della guida carta e caricare la carta servendosi della linea.

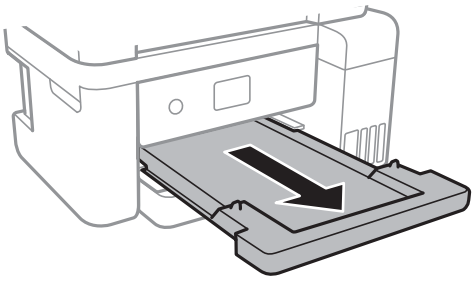


5. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.



6. Inserire delicatamente il cassetto carta.

7. Estrarre il vassoio di uscita.



Informazioni correlate

➡ "Precauzioni per la manipolazione della carta" a pagina 44

➡ "Carta disponibile e capacità" a pagina 44

Opzioni di menu per Impostazioni

Selezionare **Impostazioni** sulla schermata iniziale della stampante per effettuare le varie impostazioni.

Opzioni di menu per Impostazioni generali

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > **Impostazioni generali**

Impostazioni base

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > **Impostazioni generali** > **Impostazioni base**

Luminosità LCD:

Consente di regolare la luminosità del display LCD.

Timer sospens.:

Regolare il periodo di tempo per entrare in modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) quando la stampante non ha eseguito alcuna operazione. Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, lo schermo LCD si spegne.

Timer spegnimento:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Imp. di spegn.** a seconda del luogo di acquisto.

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante quando non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Imp. di spegn.:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.

❏ Spegni se inattivo

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante se non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

❏ Spegni se disconnesso

Selezionare questa impostazione per spegnere la stampante dopo un periodo di tempo specificato quando tutte le porte compresa la porta USB sono scollegate. Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcune aree geografiche.

Consultare il seguente sito web per il periodo di tempo specificato.

https://www.epson.eu/energy-consumption

Lingua/Language:

Selezionare la lingua utilizzata nello schermo LCD.

Timeout operazione:

Selezionare **Attiv** per tornare alla schermata iniziale se non viene eseguita alcuna operazione nell'intervallo di tempo specificato.

Tastiera:

Modificare il layout della tastiera sullo schermo LCD.

Informazioni correlate

➡ "Risparmio energetico — Pannello di controllo" a pagina 53

➡ "Immissione di caratteri" a pagina 19

Impostazioni stampante

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > **Impostazioni generali** > **Impostazioni stampante**

Impostaz. stampa universali:

Tali impostazioni di stampa vengono applicate quando per la stampa si utilizza un dispositivo esterno anziché il driver della stampante. Le impostazioni di sfalsamento vengono applicate quando si stampa con il driver della stampante.

Offset superiore:

Consente di regolare il margine superiore della carta.

Offset sinistro:

Consente di regolare il margine sinistro della carta.

Controlla larghezza carta:

Selezionare **Attiv** per controllare la larghezza della carta prima della stampa. Ciò impedisce che la stampa si estenda oltre i bordi del foglio quando viene impostato un formato carta errato; tuttavia, potrebbe rallentare la velocità di stampa.

Salta pagina vuota:

Ignora automaticamente le pagine vuote nei dati di stampa.

Connessione PC tramite USB:

Selezionare **Abilita** per consentire al computer di accedere alla stampante durante la connessione tramite USB. Selezionando l'opzione **Disabilita**, viene limitata la stampa non inviata tramite connessione di rete.

Impostazioni di rete

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete**

Configurazione Wi-Fi:

Impostare o modificare le impostazioni della rete wireless. Scegliere il metodo di connessione tra quelli proposti di seguito, quindi osservare le istruzioni visualizzate sul pannello LCD.

❏ Wi-Fi (consigliato)

❏ Wi-Fi Direct

Configurazione LAN cablata:

Impostare o modificare una connessione di rete che utilizza un cavo LAN e un router. Quando viene scelta questa opzione le connessioni Wi-Fi sono disabilitate.

Stato rete:

Visualizza o stampa le impostazioni di rete correnti.

❏ Stato LAN cablata/Wi-Fi

❏ Stato di Wi-Fi Direct

❏ Foglio di stato

Controllo connessione rete:

Controlla la connessione di rete attuale e stampa un report. Se si verificano problemi di connessione, è possibile consultare il report per informazioni sulla relativa risoluzione.

Avanzate:

Effettuare le seguenti impostazioni dettagliate.

❏ Nome dispositivo

❏ TCP/IP

❏ Server Proxy

❏ Indirizzo IPv6

❏ Vel. collegamento & stampa fronte/retro

Informazioni correlate

➡ “Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 24

➡ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)” a pagina 26

➡ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)” a pagina 27

➡ “Configurazione delle impostazioni di connessione di Wi-Fi Direct (AP semplice)” a pagina 28

➡ “Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 39

➡ “Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 30

➡ “Modifica della connessione della rete a Ethernet dal Pannello di controllo” a pagina 40

➡ “Effettuare Impostazioni di rete avanzate” a pagina 29

Opzioni di menu per Manutenzione

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > **Manutenzione**

Controllo ugelli testina:

Selezionare questa funzione per se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. La stampante stampa un motivo per la verifica degli ugelli.

Pulizia testina:

Selezionare questa funzione per la pulizia degli ugelli ostruiti nella testina di stampa.

Pulizia profonda:

Selezionare questa funzione per sostituire tutto l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Viene consumato più inchiostro rispetto alla normale pulizia. Consultare le seguenti "Informazioni correlate" per avere maggiori dettagli sull'utilizzo di questa funzione.

Allineamento testina:

Selezionare questa funzione per regolare la testina di stampa per il miglioramento della qualità di stampa.

❏ Allineamento verticale

Selezionare questa funzione se le stampe appaiono sfocate o il testo e le linee non sono allineati correttamente.

❏ Allineamento orizzontale

Selezionare questa funzione se nelle stampe appaiono bande orizzontali a intervalli regolari.

Riempire inchiostro:

Selezionare questa funzione per ripristinare il livello di inchiostro a 100% quando viene riempito il serbatoio.

Impostazione livello di inchiostro:

Selezionare questa funzione per impostare il livello di inchiostro a seconda dell'inchiostro effettivo rimanente.

Capacità residua casella di manutenz.:

Visualizza la durata approssimativa del contenitore di manutenzione.Un punto esclamativo "!" indica che il contenitore di manutenzione è quasi pieno.Il simbolo X indica che il contenitore di manutenzione è pieno.

Pulizia guida carta:

Selezionare questa funzione se ci sono macchie di inchiostro nei rulli interni. La stampante alimenta la carta per pulire i rulli interni.

Informazioni correlate

➡ "Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 85

➡ "Allineamento della testina di stampa" a pagina 88

➡ "Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro" a pagina 77

➡ "Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro" a pagina 89

Opzioni di menu per Stam. fog. di stato

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > **Stam. fog. di stato**

Configurazione foglio di stato:

Stampare fogli informativi indicanti lo stato e le impostazioni correnti della stampante.

Foglio di stato alimentazione:

Stampare fogli informativi indicanti lo stato dei materiali di consumo.

Foglio di cronologia uso:

Stmapare fogli informativi indicanti la cronologia di utilizzo della stampante.

Opzioni di menu per Conteggio stampe

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > **Conteggio stampe**

Consente di visualizzare il numero totale di stampe, stampe in bianco e nero e stampe a colori dal momento in cui è stata acquistata la stampante.

Opzioni di menu per le Ripristina impostaz. predef.

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > **Ripristina impostaz. predef.**

Ripristina i seguenti menu alle impostazioni predefinite.

❏ Impostazioni di rete

❏ Cancellare dati e impostazioni

Opzioni di menu per Aggiornamento firmware

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > **Aggiornamento firmware**

Aggiorna:

Verificare se sul server di rete è stata caricata la versione più recente del firmware. Se è disponibile un aggiornamento, è possibile selezionare se avviarlo o meno.

Notifica:

Selezionare **Attiv** per ricevere una notifica se è disponibile un aggiornamento del firmware.

Risparmio energetico

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Risparmio energetico — Pannello di controllo

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Scegliere **Impostazioni generali** > **Impostazioni base**.

3. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

   Nota:
   *Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

   - ❏ Selezionare **Timer sospens.** o **Imp. di spegn.** > **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso**, e quindi eseguire le impostazioni.
   - ❏ Selezionare **Timer sospens.** o **Timer spegnimento**, e effettuare le impostazioni.

Stampa

Stampare dal driver della stampante su Windows

Accedere al driver della stampante

Quando si accede al driver della stampante dal pannello di controllo del computer, le impostazioni valgono per tutte le applicazioni.

Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti e altro hardware** > **Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

Nota:
Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su ***Preferenze di controllo*** *nella scheda* ***Utility*** *e quindi selezionare* ***Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni****.*

Nozioni base sulla stampa

Nota:
Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

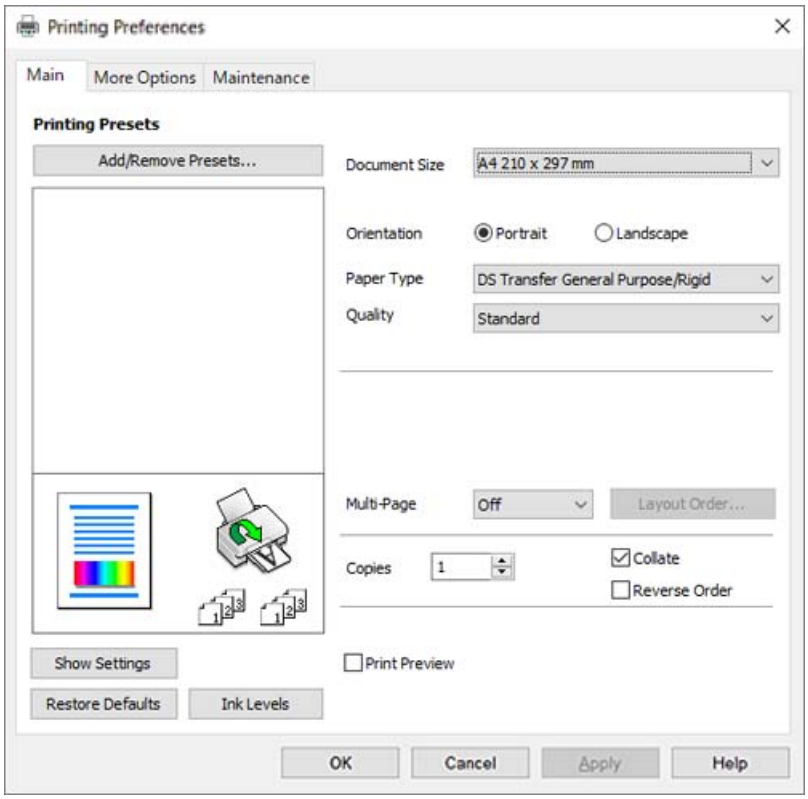
1. Aprire il file da stampare.

   Caricare carta nella stampante se non è già stata caricata.

2. Selezionare **Stampa** o **Formato di stampa** dal menu **File**.

3. Selezionare la stampante in uso.

4. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



5. Modificare le impostazioni come desiderato.

   Per ulteriori informazioni, consultare le opzioni di menu del driver della stampante.

   Nota:
   - ❏ *Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere anche la guida in linea. Facendo clic con il tasto destro del mouse su una voce, viene visualizzata la* ***?****.*
   - ❏ *Selezionando* ***Anteprima di stampa****, è possibile visualizzare un'anteprima del documento prima di eseguire la stampa.*
   - ❏ *Anche se nel driver della stampante non è stata impostata alcuna opzione, i dati di stampa vengono ribaltati (a specchio) e stampati. Nella scheda* ***Altre opzioni****, la stampa non viene annullata se si deseleziona* ***Immagine speculare****.*

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.

7. Fare clic su **Stampa**.

   Nota:
   *Selezionando **Anteprima di stampa**, viene visualizzata una finestra di anteprima. Per modificare le impostazioni, fare clic su **Annulla**, quindi ripetere la procedura dal Passaggio 2.*

Informazioni correlate

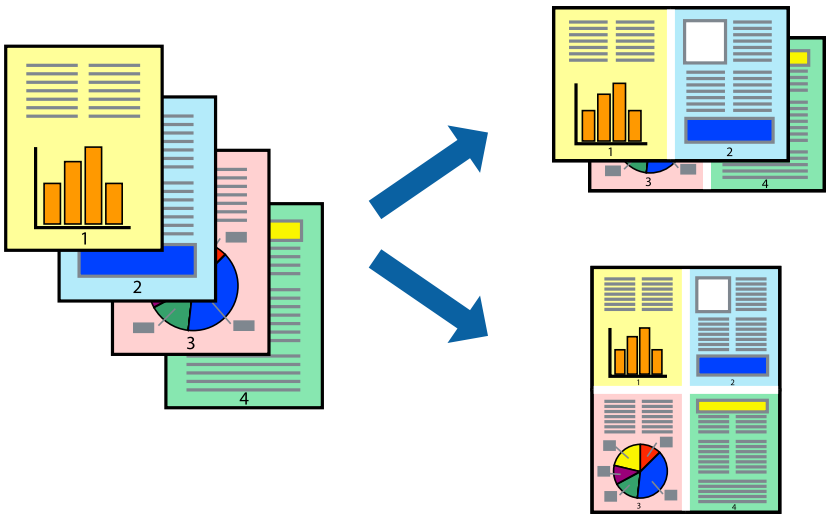
➡ "Carta disponibile e capacità" a pagina 44

➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 45

➡ "Scheda Principale" a pagina 65

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare varie pagine di dati su un singolo foglio di carta.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **2 +**, **4 +**, **6-su**, **8 +**, **9-su**, o **16-su** come impostazione per **Multipag**.

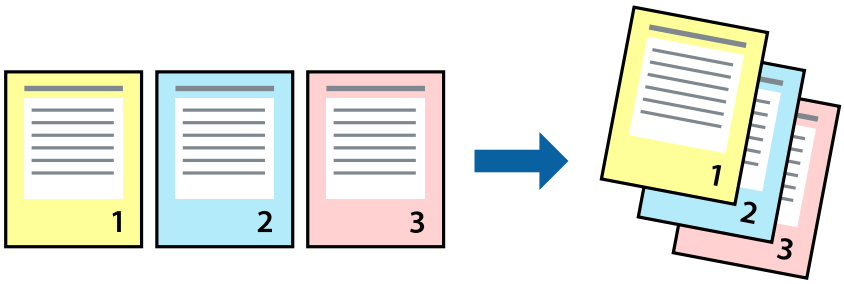
Informazioni correlate

➡ "Nozioni base sulla stampa" a pagina 55

➡ "Scheda Principale" a pagina 65

Stampare e impilare le pagine in ordine (stampa in ordine inverso)

È possibile stampare dall'ultima pagina in modo che i documenti vengano impilati in ordine di pagina.



Impostazioni di stampa

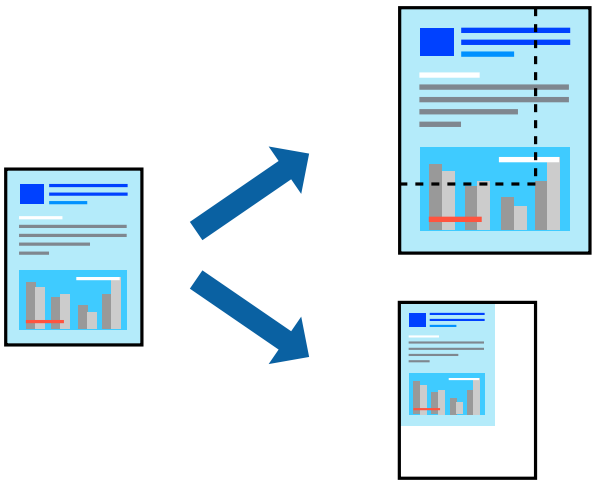
Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Ordine inverso**.

Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 55
➡ “Scheda Principale” a pagina 65

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte

È possibile ridurre o ingrandire il formato di un documento di una percentuale specifica, oppure adattarlo al formato carta caricato nella stampante.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare il formato del documento dall'impostazione **Formato documento**.Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare dall'impostazione **Emissione carta**.Selezionare **Stampa proporzionale**, quindi selezionare **Adatta alla Pagina** o **Zoom su**.Quando si seleziona **Zoom su**, inserire una percentuale.

Selezionare **Centro** per stampare le immagini al centro della pagina.

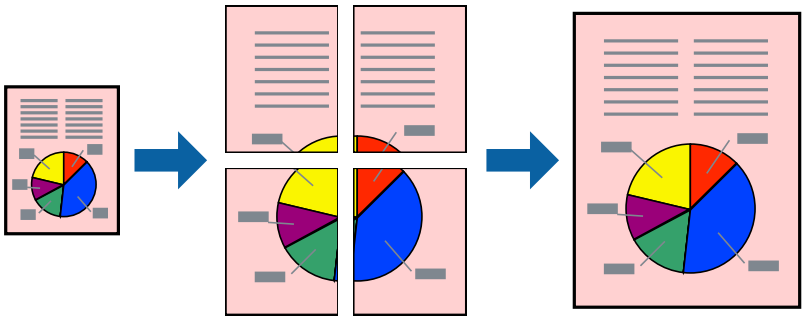
Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 55

➡ “Scheda Altre opzioni” a pagina 66

Stampare un'immagine su più fogli per un ingrandimento (creazione di un manifesto)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



Impostazioni di stampa

Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** o **Poster 4x4** come impostazione per **Multipag**. Facendo clic su **Impostazioni**, è possibile selezionare i pannelli che non si desidera stampare. Inoltre, è possibile selezionare le opzioni relative alla guida di taglio.

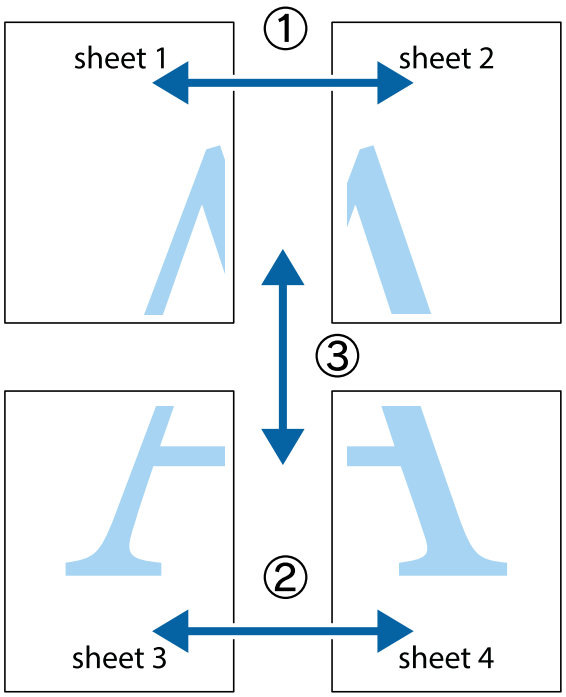
Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 55

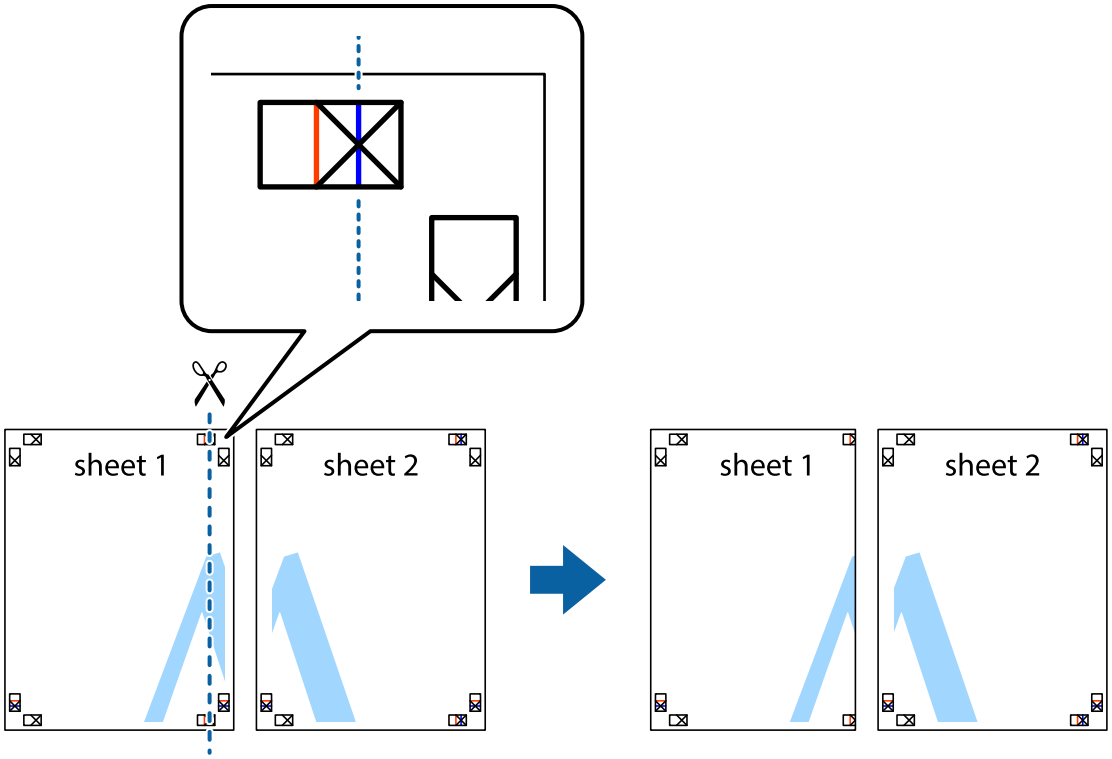
➡ “Scheda Principale” a pagina 65

Realizzazione di poster mediante Crocini di allineamento sovrapposti

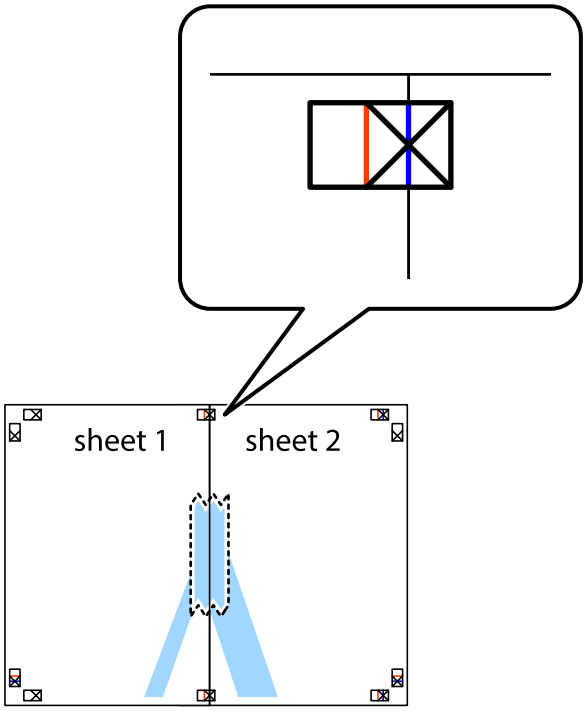
Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.



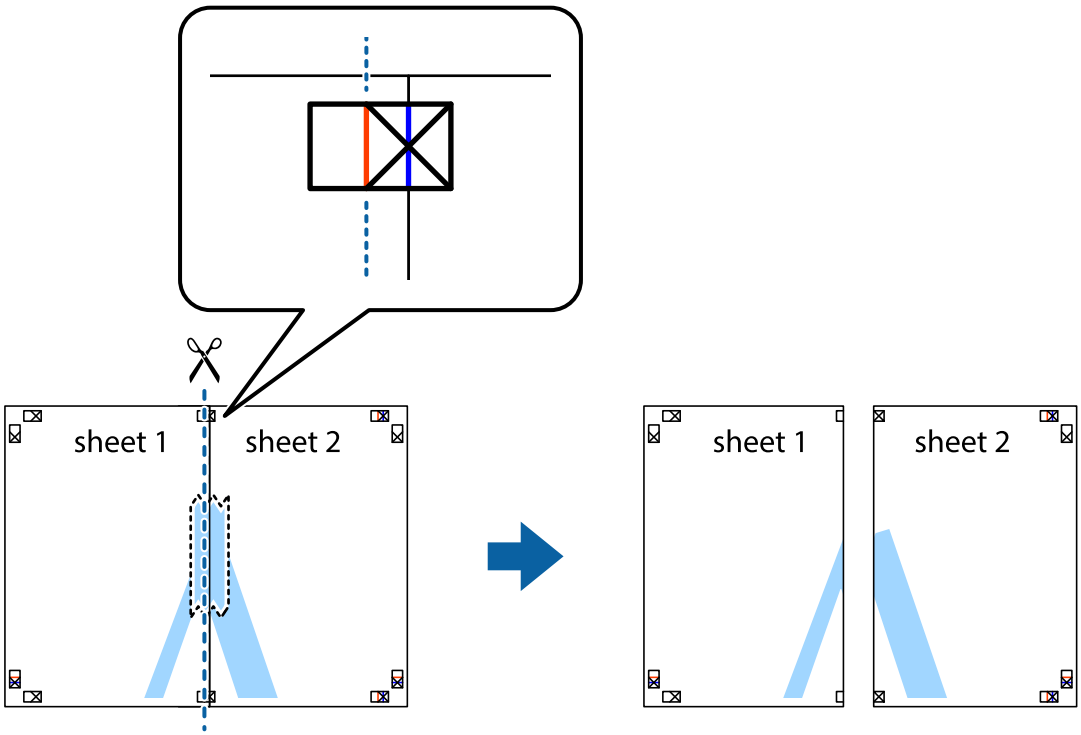
1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.



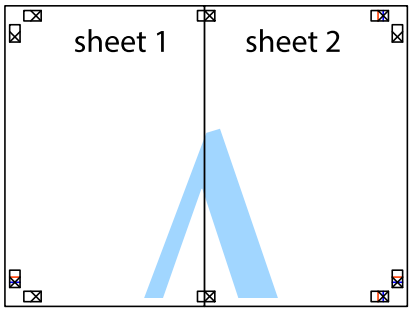
2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.



3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).

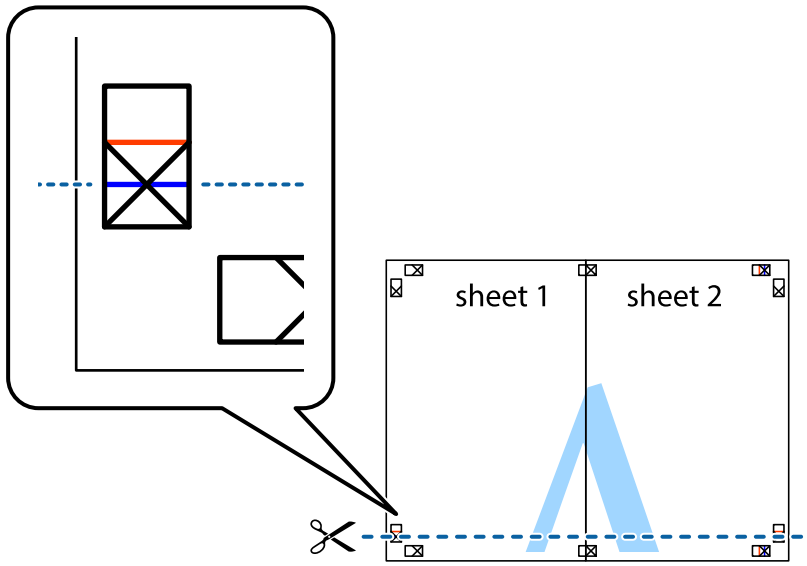


4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

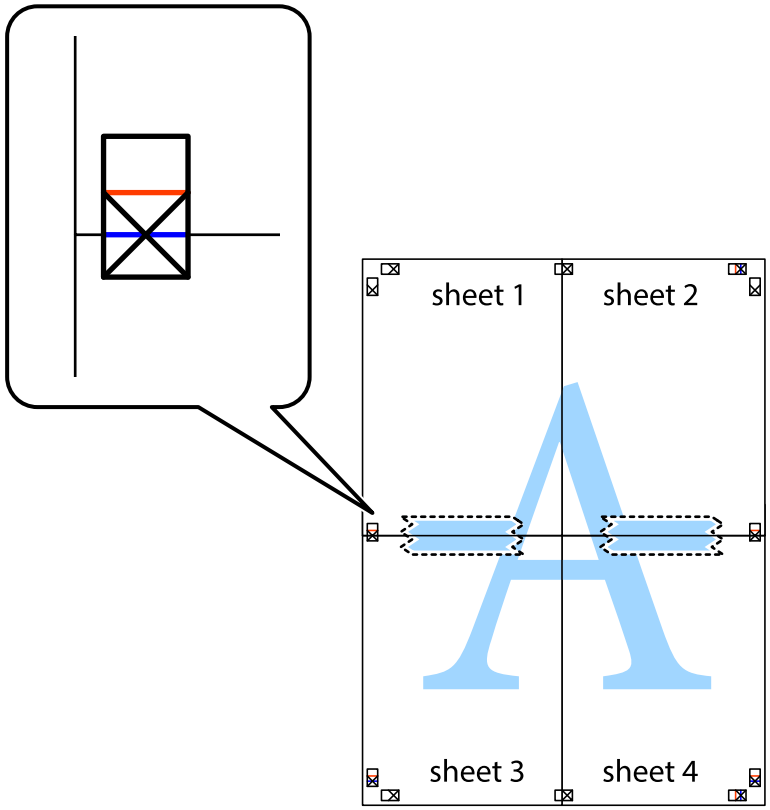


5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.

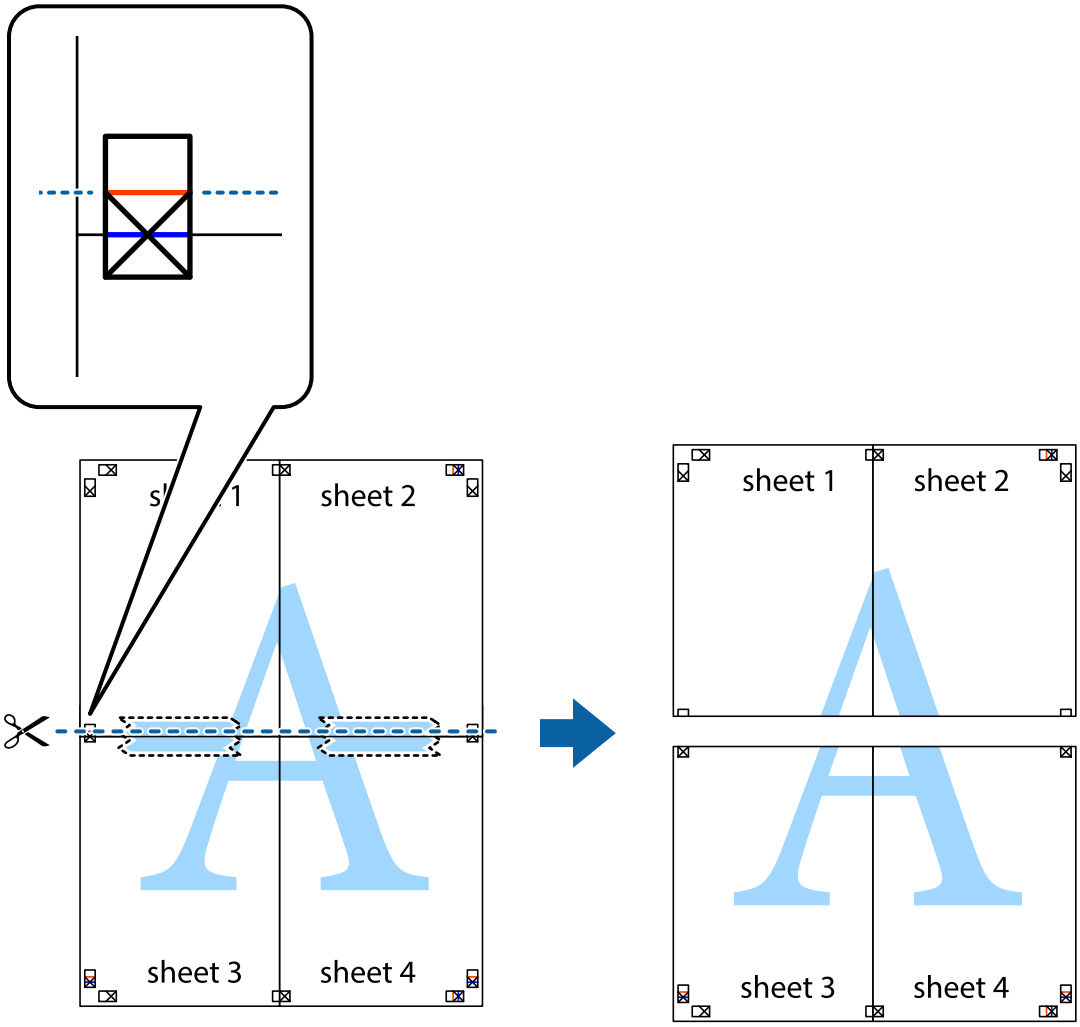
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.



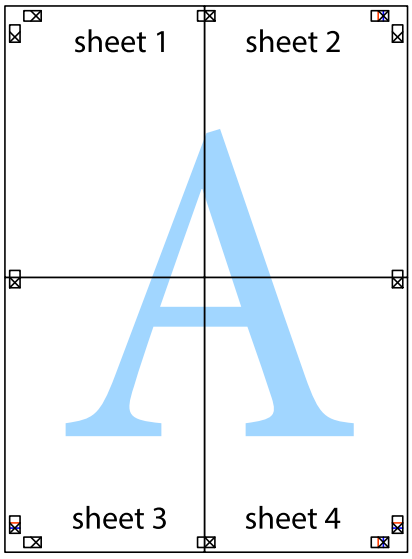
7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



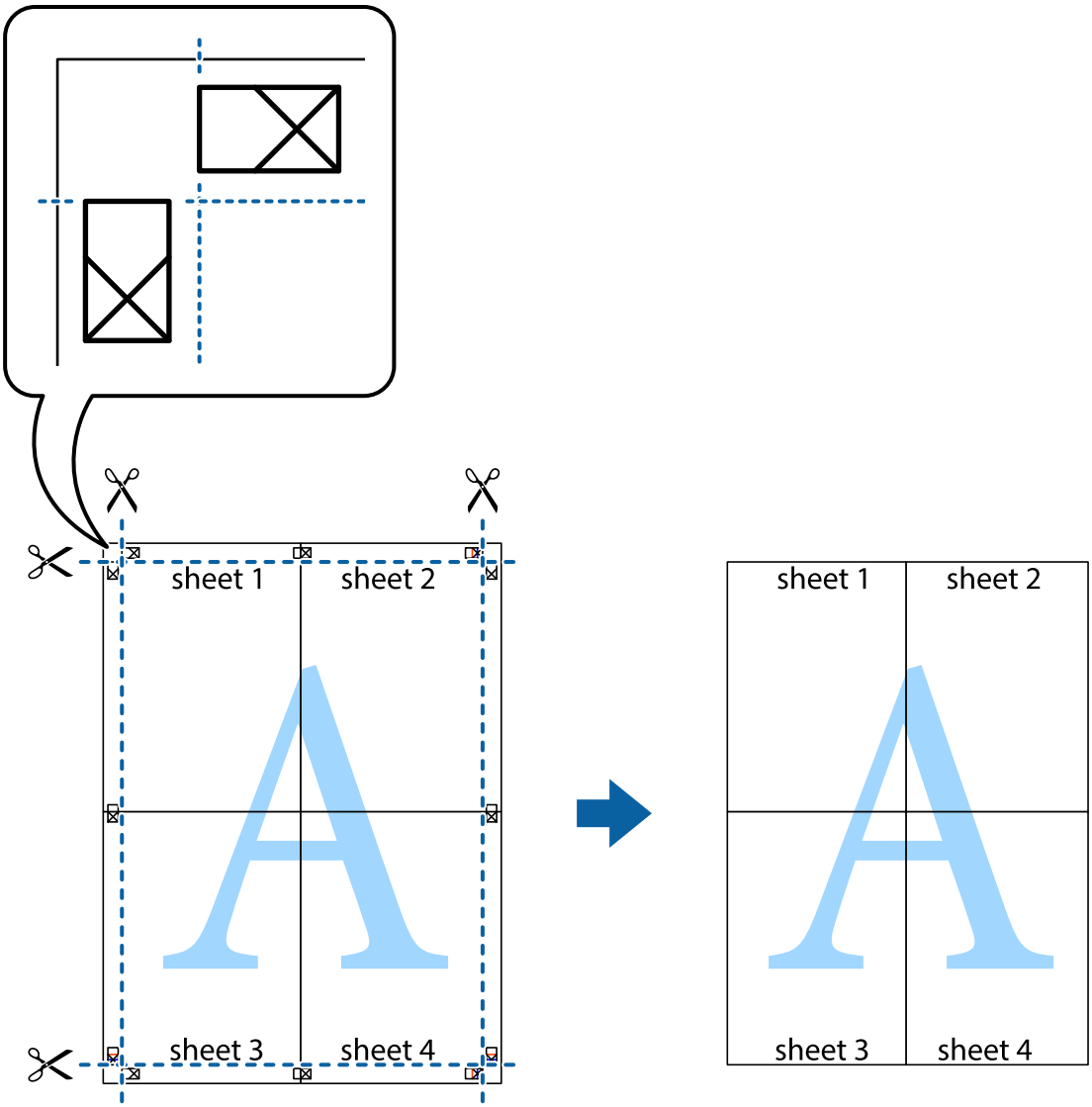
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



Definizione delle impostazioni di corrispondenza colori

Configurare queste impostazioni quando si esegue la corrispondenza colori in applicazioni come Photoshop.

Impostazioni di stampa

Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare **Personal.** come impostazione relativa a **Correzione colore**. Fare clic su **Altre impostazioni** per aprire la finestra **Correzione colore** quindi selezionare il metodo di corrispondenza dei colori.

Normalmente, selezionare **ICM**. Quando si esegue la corrispondenza colori in applicazioni come Photoshop, selezionare **Nessuna regolazione colore**.

Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 55

➡ “Scheda Altre opzioni” a pagina 66

Annullamento della stampa

È possibile annullare un lavoro di stampa dal computer. Tuttavia, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

Annullamento

Sul computer in uso, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in **Dispositivi e stampanti**, **Stampante** o in **Stampanti e fax**. Fare clic su **Visualizza stampa in corso**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro che si desidera annullare, quindi selezionare **Annulla**.

Opzioni di menu per il driver della stampante

Aprire la finestra di stampa in un'applicazione, selezionare la stampante e accedere alla finestra del driver della stampante.

Nota:
I menu variano in base all'opzione selezionata.

Scheda Principale

Preimpostazioni di stampa	Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni	È possibile aggiungere o rimuovere le impostazioni predefinite di stampa utilizzate di frequente. Selezionare dall’elenco l’impostazione predefinita da utilizzare.
Mostra impostazioni	Consente di visualizzare un elenco di voci correntemente impostate sulle schede **Principale** e **Altre opzioni**.	
Default	Consente di ripristinare tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Anche le impostazioni sulla scheda **Altre opzioni** vengono ripristinate ai valori predefiniti.	
Livelli inchiostro	Mostra i livelli di inchiostro approssimativi.	
Formato documento	Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare. Se si seleziona **Definito dall'utente**, inserire la larghezza e l’altezza della carta. I formati “Definito dall'utente” supportati vanno da 89×127 a 215,9×1200 mm.	
Orientamento	Selezionare l’orientamento di stampa desiderato.	
Tipo di carta	Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare.	
Qualità	Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare per la stampa. Le impostazioni disponibili dipendono dal tipo di carta selezionato.	
Multipag	Consente di stampare più pagine su un unico foglio o di eseguire la stampa di manifesti. Fare clic su **Ordine di disp.** per specificare l’ordine di stampa delle pagine.	

Copie	Impostare il numero di copie da stampare.	
	Fascicola	Consente di stampare documenti multipagina fascicolati in ordine e suddivisi in gruppi.
	Ordine inverso	Consente di stampare dall'ultima pagina in modo che le pagine siano impilate nell'ordine corretto dopo la stampa.
Anteprima di stampa	Visualizza un'anteprima del documento prima della stampa.	

Scheda Altre opzioni

Preimpostazioni di stampa	Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni	È possibile aggiungere o rimuovere le impostazioni predefinite di stampa utilizzate di frequente. Selezionare dall'elenco l'impostazione predefinita da utilizzare.
Mostra impostazioni	Consente di visualizzare un elenco di voci correntemente impostate sulle schede **Principale** e **Altre opzioni**.	
Default	Consente di ripristinare tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Anche le impostazioni sulla scheda **Principale** vengono ripristinate ai valori predefiniti.	
Formato documento	Selezionare il formato del documento.	
Emissione carta	Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare. Se la **Emissione carta** è diversa dal **Formato documento**, **Stampa proporzionale** viene selezionato automaticamente. Non è necessario selezionare questa opzione se si stampa senza ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento.	
Stampa proporzionale	Consente di ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento.	
	Adatta alla Pagina	Consente di ridurre o ingrandire il documento per adattarlo al formato carta selezionato in **Emissione carta**.
	Zoom su	Consente di stampare con una percentuale specifica.
	Centro	Consente di stampare immagini al centro della carta.
Correzione colore	Automatico	Consente di regolare automaticamente i colori delle immagini.
	Personal.	Consente di eseguire la correzione del colore manuale. Fare clic su **Altre impostazioni** per effettuare ulteriori impostazioni.
Impostazioni supplementari	Rotazione di 180°	Ruota le pagine di 180 gradi prima della stampa. Questa funzione è utile quando si stampa su carta, come le buste, che vengono caricate in una direzione fissa nella stampante.
	Stampa bidirezionale	La stampa viene eseguita quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
	Immagine speculare	Inverte un'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio.

Scheda Utility

Controllo ugelli testina	Consente di stampare un motivo di controllo degli ugelli per controllare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

Pulizia testina	Consente di pulire gli ugelli ostruiti della testina di stampa. Poiché questa funzione usa un po' di inchiostro, pulire la testina di stampa solo se gli ugelli sono ostruiti.
Pulizia profonda	Consente di sostituire tutto l'inchiostro all'interno dei tubicini per migliorare la qualità di stampa.
EPSON Status Monitor 3	Consente di aprire la finestra EPSON Status Monitor 3. Qui è possibile verificare lo stato della stampante e dei materiali di consumo.
Preferenze di controllo	Consente di effettuare le impostazioni relative alle voci della finestra EPSON Status Monitor 3.
Impostazioni avanzate	Consente di effettuare una varietà di impostazioni. Per ulteriori informazioni, fare clic con il tasto destro del mouse su ciascuna voce per visualizzare la ?.
Coda di stampa	Visualizza i lavori in attesa di stampa. È possibile verificare, mettere in pausa o riprendere i lavori di stampa.
Informazioni su stampante e opzioni	Consente di visualizzare il numero di fogli inseriti nella stampante.
Lingua	Consente di modificare la lingua utilizzata nella finestra del driver della stampante. Per applicare le impostazioni, chiudere e aprire nuovamente il driver della stampante.
Aggiornamento software	Consente di avviare EPSON Software Updater per individuare su Internet le versioni più aggiornate delle applicazioni.
Assistenza tecnica	Se il manuale è installato sul computer, esso viene visualizzato. Se non è installato, è possibile connettersi al sito web Epson per controllare il manuale e il supporto tecnico disponibile.

Stampare dal driver della stampante su Mac OS

Nozioni base sulla stampa

Nota:
Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Aprire il file da stampare.

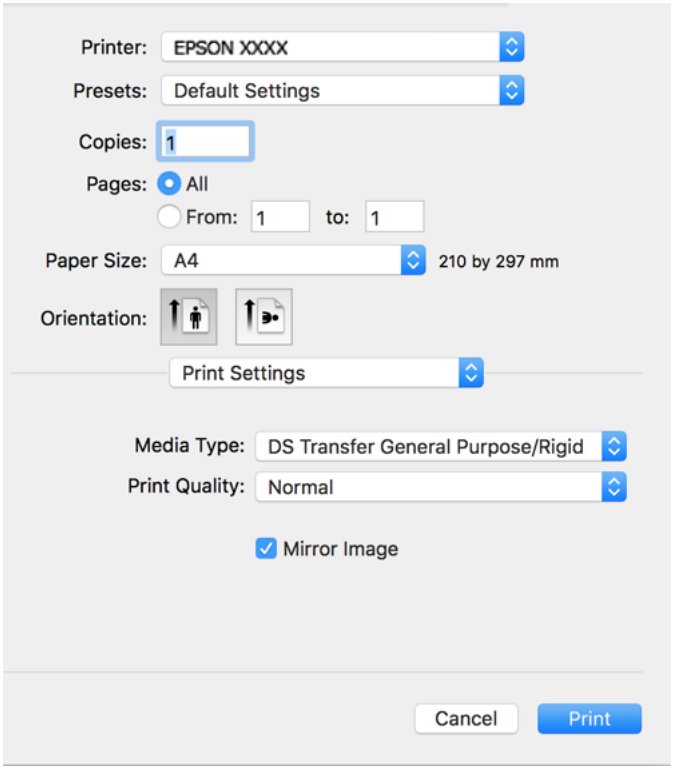
   Caricare carta nella stampante se non è già stata caricata.

2. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.

   Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.

3. Selezionare la stampante in uso.

4. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.



Nota:
*Se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato in macOS Catalina (10.15) o versioni successive, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente. Abilitarlo dal seguente menu.*

*Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Per informazioni sull'aggiunta di una stampante, visitare il collegamento indicato di seguito.*

http://epson.sn

Nord America e America Latina

Per visualizzare e scaricare le opzioni del software, visitare:

www.epson.com/support/scf170 (Stati Uniti)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (America Latina)

*macOS Mojave (10.14) non è in grado di accedere a **Impostazioni di stampa** in applicazioni create da Apple come TextEdit.*

5. Modificare le impostazioni come desiderato.

   Per ulteriori informazioni, consultare le opzioni di menu del driver della stampante.

6. Fare clic su **Stampa**.

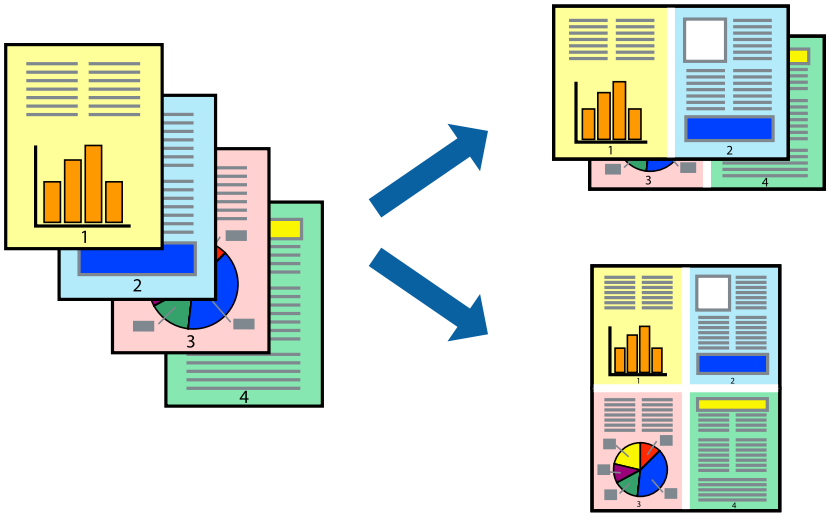
Nota:
*Anche se nel driver della stampante non è stata impostata alcuna opzione, i dati di stampa vengono ribaltati (a specchio) e stampati. La stampa non viene ribaltata se si deseleziona **Immagine speculare**.*

Informazioni correlate

➡ “Carta disponibile e capacità” a pagina 44
➡ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 45
➡ “Opzioni di menu per le Impostazioni di stampa” a pagina 72

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare varie pagine di dati su un singolo foglio di carta.



Impostazioni di stampa

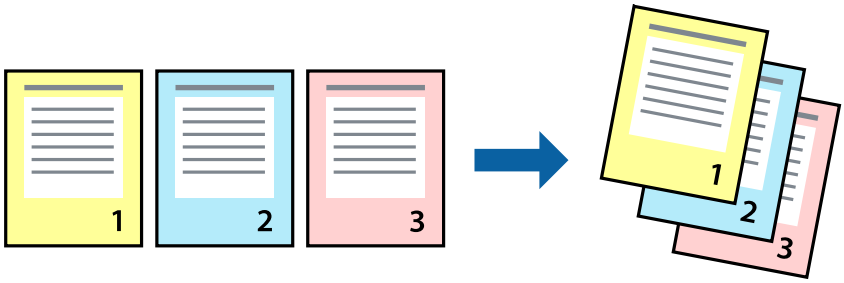
Scegliere **Layout** dal menu a comparsa. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.

Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 67
➡ “Opzioni di menu per il layout” a pagina 71

Stampare e impilare le pagine in ordine (stampa in ordine inverso)

È possibile stampare dall'ultima pagina in modo che i documenti vengano impilati in ordine di pagina.



Impostazioni di stampa

Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa. Selezionare **Inverti** come impostazione relativa all'**Ordine di pagina**.

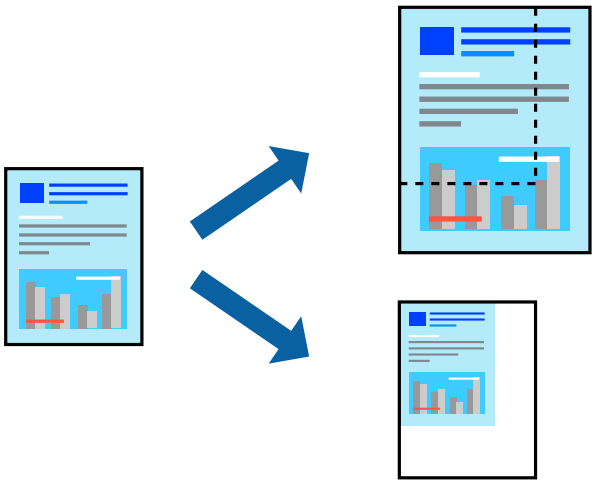
Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 67

➡ “Opzioni di menu per la gestione carta” a pagina 71

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte

È possibile ridurre o ingrandire il formato di un documento di una percentuale specifica, oppure adattarlo al formato carta caricato nella stampante.



Impostazioni di stampa

Se si adatta la stampa al formato carta, selezionare **Gestione carta** dal menu a comparsa, quindi selezionare **Adatta in scala al foglio**.Impostare il formato della carta caricata nella stampante in **Dimensioni foglio di stampa**.Se si desidera ridurre il formato del documento, selezionare **Riduci solamente**.

Se si desidera stampare utilizzando una percentuale specifica, eseguire una delle seguenti operazioni.

❏ Selezionare **Stampa** dal menu **File** dell'applicazione.Selezionare **Stampante**, inserire una percentuale in **Adatta**, quindi fare clic su **Stampa**.

❏ Selezionare **Formato di stampa** dal menu **File** dell'applicazione.Selezionare la stampante in **Formato per**, inserire una percentuale in **Adatta**, quindi fare clic su **OK**.

Nota:
Applicare il formato carta impostato nell'applicazione all'impostazione ***Formato carta****.*

Informazioni correlate

➡ “Nozioni base sulla stampa” a pagina 67

➡ “Opzioni di menu per la gestione carta” a pagina 71

Annullamento della stampa

È possibile annullare un lavoro di stampa dal computer. Tuttavia, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

Annullamento

Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**. Selezionare il lavoro da annullare, quindi eseguire una delle seguenti operazioni.

❏ OS X Mountain Lion o versioni successive

Fare clic su accanto alla barra di avanzamento.

❏ Da Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Fare clic su **Elimina**.

Opzioni di menu per il driver della stampante

Aprire la finestra di stampa in un'applicazione, selezionare la stampante e accedere alla finestra del driver della stampante.

Nota:
I menu variano in base all'opzione selezionata.

Opzioni di menu per il layout

Pagine per foglio	Consente di selezionare il numero di pagine da stampare su un foglio.
Orientamento	Consente di specificare l'ordine di stampa delle pagine.
Bordo	Consente di stampare un bordo attorno alle pagine.
Inverti orientamento pagina	Ruota le pagine di 180 gradi prima della stampa.Selezionare questa voce quando si stampa su carta, come le buste, che vengono caricate in una direzione fissa nella stampante.
Capovolgi orizzontalmente	Inverte un'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio.

Opzioni di menu per la corrispondenza dei colori

ColorSync	Selezionare il metodo di corrispondenza dei colori. Queste opzioni consentono di regolare i colori tra la stampante e lo schermo del computer per minimizzare le differenze di colore.
EPSON Regolazione colore	

Opzioni di menu per la gestione carta

Fascicola pagine	Consente di stampare documenti multipagina fascicolati in ordine e suddivisi in gruppi.

Pagine da stampare	Selezionare per stampare solo le pagine pari o dispari.	
Ordine di pagina	Selezionare per stampare dalla prima o dall'ultima pagina.	
Adatta in scala al foglio	Consente di stampare una pagina adattandola in scala al formato carta caricato.	
	Dimensioni foglio di stampa	Selezionare il formato carta su cui eseguire la stampa.
	Riduci solamente	Selezionare se si desidera ridurre il formato del documento.

Opzioni di menu per la pagina di copertina

Stampa pagina di copertina	Selezionare se stampare o meno una pagina di copertina. Se si desidera aggiungere una copertina posteriore, selezionare **Dietro al documento**.
Tipo di pagina di copertina	Selezionare i contenuti della pagina di copertina.

Opzioni di menu per le Impostazioni di stampa

Supporto	Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare.
Qualità	Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare per la stampa. Le opzioni variano a seconda del tipo di carta.
Immagine speculare	Inverte un'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio.

Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS)

Accedere alla finestra delle Impostazioni di funzionamento del driver della stampante per Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).

Impostazioni di funzionamento del driver della stampante Mac OS

- ❏ Salta Pagina Vuota: le pagine vuote non vengono stampate.
- ❏ Stampa alta velocità: la stampa viene eseguita quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
- ❏ Notifiche di avvertenza: consente di impostare la visualizzazione di notifiche di avviso del driver della stampante.
- ❏ Crea comunicazione bidirezionale: nella maggior parte dei casi, l'impostazione dovrebbe essere impostata su **On**. Selezionare **Off** quando non è possibile reperire informazioni sulla stampante perché la stampante è condivisa con computer Windows all'interno di una rete o per qualsiasi altro motivo.

❏ Riduci dimensioni dei dati di stampa: aumenta la compressione dei dati di stampa, quando possibile, il che può migliorare la velocità di stampa. Non selezionare durante la stampa di motivi fini.

Annullamento di un lavoro in corso

Premere il pulsante ⊘ sul pannello di controllo della stampante per annullare il lavoro di stampa in corso.

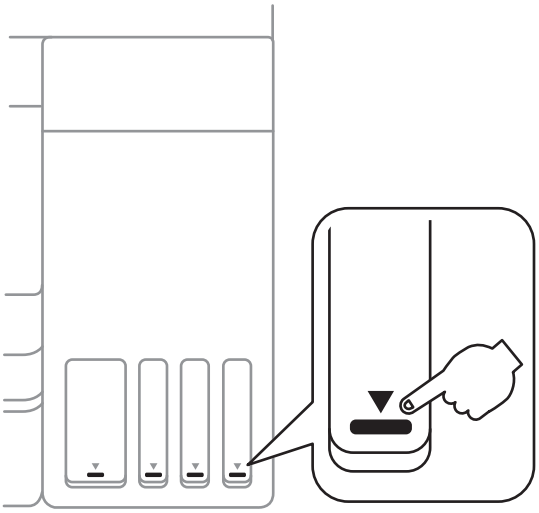
Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione

Per verificare l'inchiostro effettivo residuo, controllare visivamente i livelli di inchiostro in tutti i serbatoi di inchiostro.

Importante:

Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante.



È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi dal computer e la durata approssimativa del contenitore di manutenzione nel pannello di controllo o nel computer.

Verifica dello stato del contenitore di manutenzione — Pannello di controllo

1. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Capacità residua casella di manutenz.**.

Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

   Nota:
   *Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.*

Informazioni correlate

➡ "Accedere al driver della stampante" a pagina 54

Verifica dello stato dell'inchiostro rimanente e del contenitore di manutenzione (Mac OS)

1. Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

Codici delle bottiglie di inchiostro

Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.

Di seguito vengono forniti i codici delle bottiglie di inchiostro originali Epson.

Per Europa, Australia e Nuova Zelanda

BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
T49N1	T49N2	T49N3	T49N4

Per l'Asia

BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
T49P1	T49P2	T49P3	T49P4

Per Stati Uniti, Canada e America Latina

BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
T49M1	T49M2	T49M3	T49M4

> ***Importante:***
>
> *La garanzia Epson non copre i danni causati da inchiostro diverso da quello specificato, compreso inchiostro originale Epson non adatto per questa stampante o inchiostro di terzi.*
>
> *Altri prodotti non originali Epson possono provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, causare un funzionamento non corretto della stampante.*

Nota:
Il codice delle bottiglie di inchiostro varia a seconda del luogo di utilizzo. Per avere i codici corretti per la vostra area, contattare l'assistenza Epson.

Informazioni correlate

➡ "Sito Web di supporto" a pagina 139

Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro

Prima di riempire l'inchiostro, leggere le istruzioni che seguono.

Precauzioni di conservazione dell'inchiostro

- ❏ Tenere le bottiglie di inchiostro lontano dalla luce solare diretta.
- ❏ Non conservare le bottiglie di inchiostro a temperature elevate o di congelamento.
- ❏ In caso di trasferimento della boccetta di inchiostro da un sito di conservazione più freddo, lasciare che la boccetta si scaldi a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- ❏ Una volta aperta una boccetta di inchiostro, si consiglia di usarla il prima possibile.
- ❏ Per garantire una qualità di stampa ottimale, utilizzare tutto l'inchiostro del serbatoio dell'inchiostro prima dello scadere delle seguenti date.
  - ❏ Data di scadenza indicata sulla bottiglia di inchiostro
  - ❏ 25 giorni dopo il riempimento del serbatoio dell'inchiostro
- ❏ Non aprire la confezione della boccetta di inchiostro fino a quando non si è pronti per riempire il serbatoio di inchiostro.La boccetta di inchiostro viene fornita in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità.Se una boccetta di inchiostro viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.
- ❏ Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura.Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente.Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la boccetta in una borsa.

Precauzioni per il riempimento dell'inchiostro

- ❏ L'inchiostro per questa stampante deve essere maneggiato con cura. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire durante il riempimento o il rabbocco dei serbatoi. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con indumenti o altri oggetti, potrebbe non risultare rimovibile.
- ❏ Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.
- ❏ Non scuotere troppo energicamente né strizzare le boccette di inchiostro.

❏ Per ottenere risultati di stampa ottimali, non mantenere livelli di inchiostro bassi per periodi di tempo prolungati.

❏ Per ottenere risultati di stampa ottimali, riempire i serbatoi di inchiostro fino alla linea superiore almeno una volta all'anno.

❏ Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nel serbatoio di inchiostro viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando viene indicata la necessità di riempimento.

Consumo di inchiostro

❏ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, viene utilizzata una parte di inchiostro di tutti i serbatoi durante le operazioni di manutenzione quali la pulizia della testina. Una parte di inchiostro potrebbe essere consumata anche quando si accende la stampante.

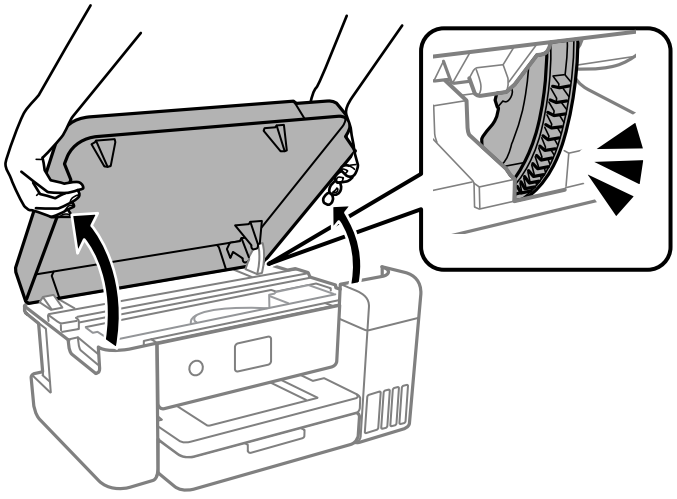
❏ Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa.Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.

❏ L'inchiostro delle boccette in dotazione con la stampante viene parzialmente utilizzato durante l'impostazione iniziale.Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro.Questo processo iniziale consuma una certa quantità di inchiostro e, pertanto, tali boccette consentiranno di stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle boccette successive.

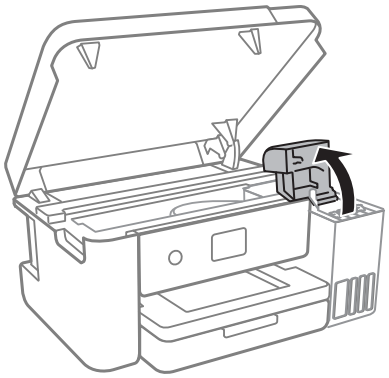
Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro

Rabboccare l'inchiostro quando il livello di inchiostro nel serbatoio dell'inchiostro è al di sotto della metà della sua capacità.

1. Aprire il coperchio della stampante con entrambe le mani finché non si blocca in posizione.

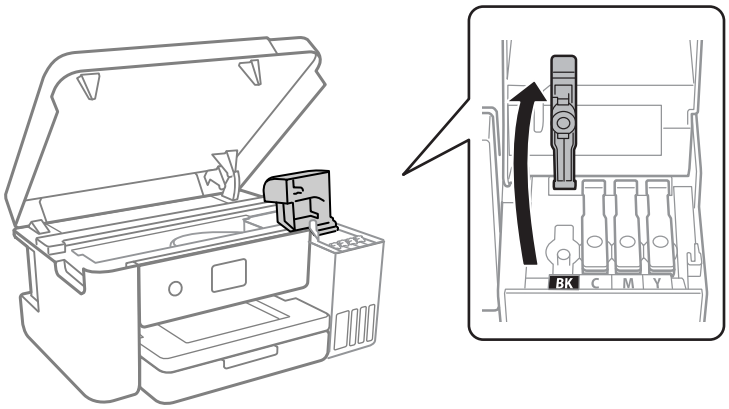


2. Aprire il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.



Leggere tutte le precauzioni d'uso per il riempimento dell'inchiostro indicate a video, quindi passare alla schermata successiva.

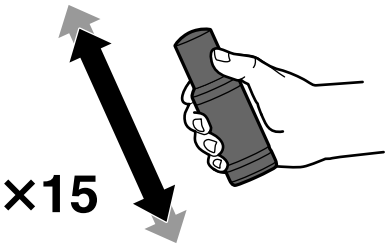
3. Aprire il cappuccio sul serbatoio dell'inchiostro.



> ***Importante:***
> *Assicurarsi che il colore del serbatoio di inchiostro corrisponda al colore dell'inchiostro da riempire.*

4. Verificare che il tappo della bottiglia di inchiostro sia chiuso saldamente.

5. Agitare la bottiglia di inchiostro per 15 volte in cinque secondi.



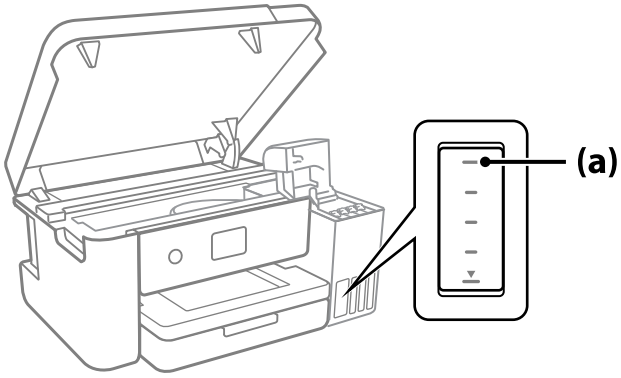
6. Tenendo la bottiglia di inchiostro in posizione verticale, ruotare lentamente il cappuccio per rimuoverlo.



Importante:

- ❏ *Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.*
- ❏ *Fare attenzione a non versare l'inchiostro.*

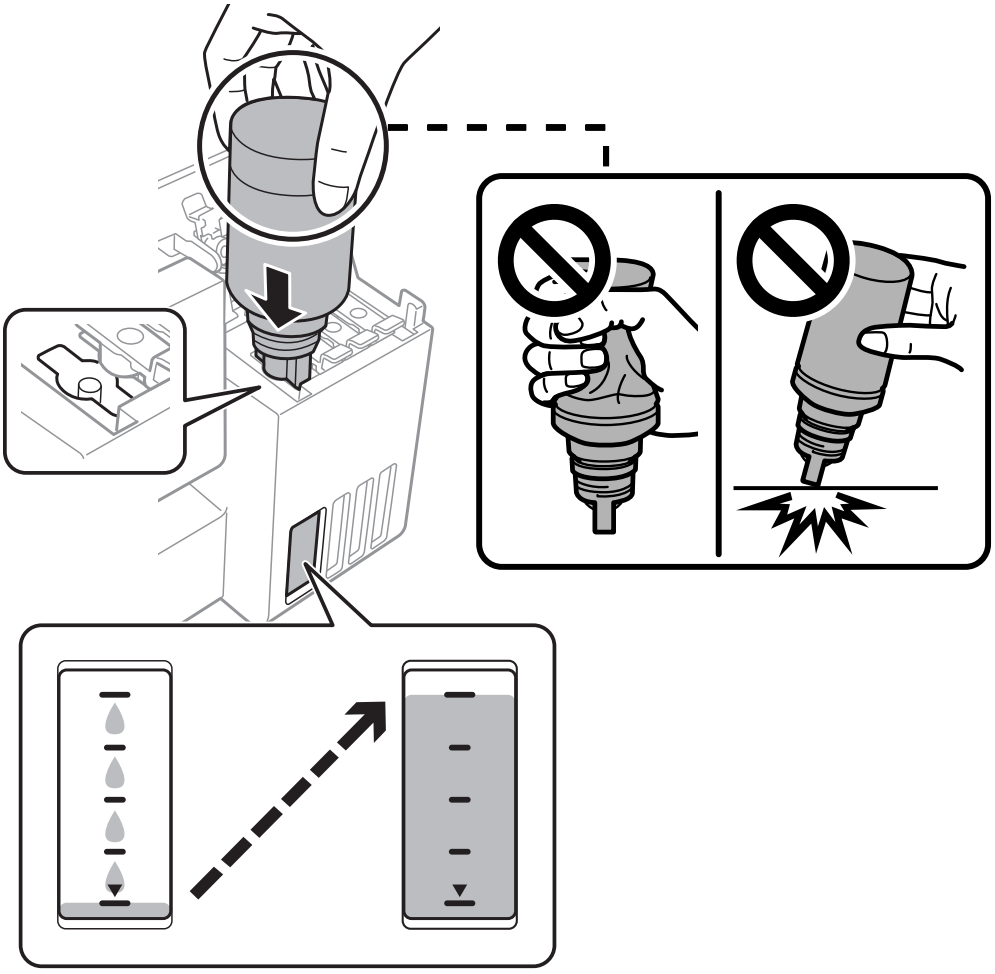
7. Verificare la linea superiore (a) nel serbatoio dell'inchiostro.



8. Allineare la parte superiore della bottiglia di inchiostro con la porta per il riempimento, quindi inserirla direttamente nella porta per versare l'inchiostro. Il flusso si interrompe automaticamente una volta raggiunta la linea superiore.

   Quando si inserisce la bottiglia di inchiostro nella porta di riempimento del colore corretto, l'inchiostro inizia a fluire e il caricamento si interrompe automaticamente una volta raggiunta la linea superiore.

Se l'inchiostro non inizia a fluire dentro il serbatoio, rimuovere la bottiglia di inchiostro e provare a inserirla nuovamente. Tuttavia, non rimuovere e reinserire la bottiglia di inchiostro quando quest'ultimo ha raggiunto la linea superiore, altrimenti l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.



9. Dopo aver terminato il riempimento dell'inchiostro, rimuovere la bottiglia.

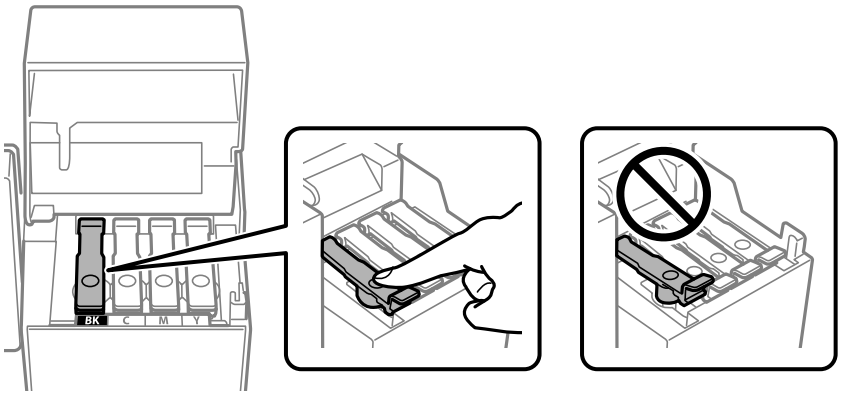
> ***Importante:***
>
> *Non lasciare inserita la boccetta di inchiostro, perché potrebbe danneggiarsi provocando una fuoriuscita di inchiostro.*

Riempimento dell'inchiostro e sostituzione del contenitore di manutenzione

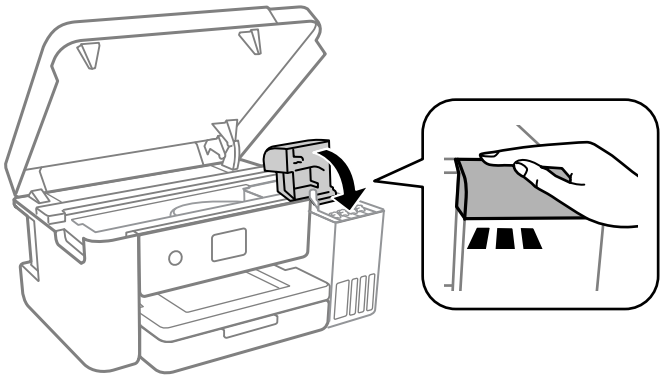
Nota:
Se nella boccetta rimane dell'inchiostro, chiudere il cappuccio e conservare la boccetta in posizione verticale per usarla successivamente.



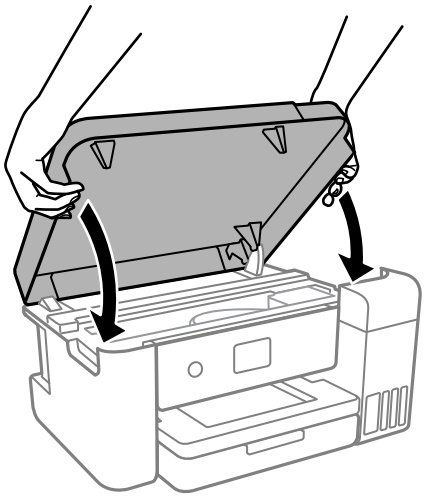
10. Chiudere saldamente il cappuccio del serbatoio dell'inchiostro.



11. Chiudere saldamente il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.



12. Chiudere il coperchio della stampante.



Nota:
Il coperchio della stampante è progettato per chiudersi lentamente e con una leggera resistenza per evitare che le dita rimangano incastrate. Continuare a chiudere anche se si avverte della resistenza.

13. Seguire le istruzioni sullo schermo per impostare il livello di inchiostro per il colore ricaricato.

> ***Importante:***
> *Anche se non si riempie fino alla linea superiore del serbatoio dell'inchiostro, è possibile continuare a utilizzare la stampante. In ogni caso, per mantenere la stampante in condizioni di perfetta efficienza, riempire il serbatoio dell'inchiostro fino alla linea superiore, quindi ripristinare il prima possibile il livello di inchiostro.*

Informazioni correlate

➡ "Codici delle bottiglie di inchiostro" a pagina 75

➡ "Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro" a pagina 76

➡ "Fuoriuscita di inchiostro" a pagina 124

Smaltimento dei materiali di consumo usati

I seguenti materiali con inchiostro utilizzati sono classificati come rifiuti industriali.

❏ Bottiglie di inchiostro

❏ Contenitori di manutenzione

❏ Carta stampata

Smaltire i materiali di consumo usati in conformità con le leggi e i regolamenti vigenti, ad esempio contattando una società di smaltimento di rifiuti industriali. In questo caso, fornire la Scheda di sicurezza del prodotto alla società di smaltimento di rifiuti industriali.

È possibile scaricarla dal sito web Epson locale.

Codice del contenitore di manutenzione

Epson consiglia di utilizzare un contenitore di manutenzione originale Epson.

Il codice varia a seconda della regione.

Codice della casella di manutenzione: C13S210125/C13S210174

> ***Importante:***
> *Una volta che un contenitore di manutenzione viene installato nella stampante, non può essere usato con altre stampanti.*

Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione

Prima di sostituire il contenitore di manutenzione, leggere le istruzioni riportate di seguito.

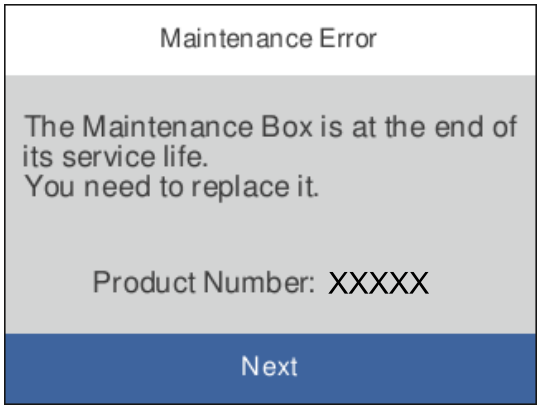
- ❏ Non toccare il chip IC verde sul lato del contenitore di manutenzione.Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.
- ❏ Non far cadere il contenitore di manutenzione e non sottoporlo a urti violenti.
- ❏ Non sostituire il contenitore di manutenzione mentre è in corso la stampa, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❏ Non rimuovere il contenitore di manutenzione e il relativo coperchio ad eccezione di quando lo si sostituisce, perché si possono verificare fuoriuscite di inchiostro.
- ❏ Se non è possibile riposizionare il coperchio, il contenitore di manutenzione potrebbe non essere installato correttamente.Rimuovere il contenitore di manutenzione, quindi installarlo nuovamente.
- ❏ Non inclinare i contenitori di manutenzione usati prima di averli chiusi ermeticamente in un sacchetto di plastica, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❏ Non toccare le aperture del contenitore di manutenzione per evitare di macchiarsi di inchiostro.
- ❏ Non riutilizzare un contenitore di manutenzione precedentemente rimosso e rimasto inutilizzato a lungo.L'inchiostro all'interno del contenitore potrebbe solidificarsi, impedendo l'assorbimento di ulteriore inchiostro.
- ❏ Tenere il contenitore di manutenzione lontano dalla luce solare diretta.
- ❏ Non conservare il contenitore di manutenzione a temperature elevate o di congelamento.

Sostituzione del contenitore di manutenzione

Durante alcuni cicli di stampa, nel contenitore di manutenzione potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata in modo che la stampa venga arrestata quando la capacità di assorbimento del contenitore di manutenzione raggiunge il limite massimo, al fine di prevenire fuoriuscite di inchiostro dal contenitore. La necessità e la frequenza di sostituzione del tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante.

Se viene visualizzato un messaggio di richiesta di sostituzione del contenitore di manutenzione, fare riferimento alle animazioni visualizzate nel pannello di controllo. La necessità di sostituire il contenitore non implica che il

funzionamento della stampante non è conforme alle relative specifiche. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione. Si tratta di una parte che può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.



Nota:

❏ *Quando è pieno, non è possibile stampare e pulire la testina di stampa fino alla sostituzione del contenitore di manutenzione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*

Informazioni correlate

➡ "Codice del contenitore di manutenzione" a pagina 83

➡ "Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione" a pagina 83

Manutenzione della stampante

Controllo e pulizia della testina di stampa

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti. Quando la qualità della stampa comincia a peggiorare, verificare se gli ugelli sono ostruiti mediante la funzionalità di controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

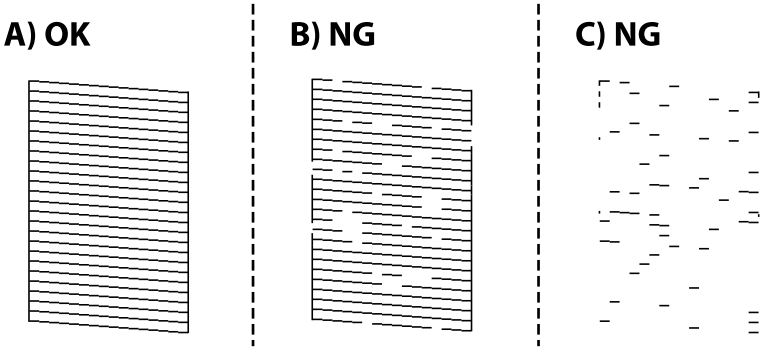
Importante:

- *Durante la pulizia della testina, non aprire il coperchio della stampante e non spegnere la stampante.Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.*
- *La pulizia della testina richiede l'utilizzo di una determinata quantità di inchiostro, pertanto si consiglia di eseguirla solo quando si osserva un peggioramento della qualità di stampa.*
- *Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa.*
- *Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina per circa tre volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi effettuare nuovamente il controllo degli ugelli. Si consiglia di spegnere la stampante. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Pulizia profonda. Se non si osserva ancora nessun miglioramento, contattare l'assistenza Epson.*
- *Per evitare che l'inchiostro sulla testina di stampa si essicchi, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.*

Controllo e pulizia della testina di stampa — Pannello di controllo

1. Caricare carta in formato A4 o Letter nella stampante.
2. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Controllo ugelli testina**.
4. Seguire le istruzioni a video per stampare il motivo di verifica ugelli.
5. Esaminare il motivo stampato per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.



❏ A:

Tutte le righe vengono stampate. Selezionare . Non sono necessari ulteriori passaggi.

❏ B o quasi B

Alcuni ugelli sono ostruiti. Selezionare e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per pulire la testina di stampa.

❏ C o quasi C

Se la maggior parte delle righe sono mancanti o non stampate, questo indica che la maggior parte degli ugelli è ostruita. Selezionare per uscire dalla funzione di controllo degli ugelli, quindi eseguire Pulizia profonda. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

6. Al termine dell'operazione di pulizia, stampare nuovamente il modello di controllo degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

Informazioni correlate

➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 45

➡ "Esecuzione di Pulizia profonda" a pagina 87

Controllo e pulizia della testina di stampa — Windows

1. Caricare carta in formato A4 o Letter nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Controllo ugelli testina** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni a video.

Informazioni correlate

➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 45

➡ "Accedere al driver della stampante" a pagina 54

Controllo e pulizia della testina di stampa — Mac OS

1. Caricare carta in formato A4 o Letter nella stampante.
2. Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Controllo ugelli testina**.
5. Seguire le istruzioni a video.

Esecuzione di Pulizia profonda

L'utility **Pulizia profonda** consente di sostituire tutto l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Nelle situazioni seguenti, potrebbe risultare necessario utilizzare questa funzione per migliorare la qualità di stampa.

- ❏ Sono state effettuate delle stampe o le testine sono state pulite quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per poterli vedere nelle finestre del serbatoio dell'inchiostro.
- ❏ Sono state eseguite più volte le operazioni di verifica ugelli e pulizia della testina e la stampante è rimasta inattiva per almeno 12 ore, ma la qualità di stampa non è migliorata.

Prima di eseguire questa operazione, leggere le seguenti istruzioni.

Importante:

Assicurarsi che vi sia inchiostro sufficiente nei serbatoi.

Controllare visivamente che tutti i serbatoi dell'inchiostro siano pieni per almeno la metà della loro capacità. La presenza di un basso livello di inchiostro durante la Pulizia profonda potrebbe danneggiare il prodotto.

Importante:

Tra le operazioni di Pulizia profonda devono trascorrere almeno 12 ore.

Normalmente, un'unica Pulizia profonda dovrebbe risolvere il problema legato alla qualità di stampa entro 12 ore.Quindi, per evitare un uso non necessario di inchiostro, è necessario aspettare 12 ore prima di riprovare.

Importante:

Potrebbe essere necessaria la sostituzione del contenitore di manutenzione.

L'inchiostro si deposita nel contenitore di manutenzione.Se si riempie, preparare e installare un contenitore di manutenzione sostitutivo per continuare a stampare.

Nota:
Quando il livello di inchiostro o lo spazio libero nel contenitore di manutenzione sono insufficienti per la Pulizia profonda, è impossibile eseguire questa operazione.Anche in questo caso, i livelli e lo spazio libero per la stampa possono rimanere.

Esecuzione di Pulizia profonda — Pannello di controllo

Prima dell'esecuzione, leggere le istruzioni relative a Pulizia profonda.

1. Premere il pulsante di alimentazione ⏻ per spegnere la stampante.
2. Tenendo premuto il pulsante ⍰, premere il pulsante ⏻ per visualizzare la schermata di conferma fino a far lampeggiare la spia di alimentazione.
3. Per eseguire l'operazione di Pulizia profonda, seguire le istruzioni a schermo.

   Nota:
   Se non è possibile eseguire l'operazione, risolvere i problemi visualizzati a schermo. Poi, seguire questa procedura dal punto 1 per eseguire nuovamente l'operazione.

4. Al termine dell'operazione, eseguire il controllo ugelli per verificare che gli ugelli non siano intasati.

   Per ulteriori informazioni su come eseguire il controllo degli ugelli, vedere le informazioni correlate di seguito.

Informazioni correlate

➡ "Esecuzione di Pulizia profonda" a pagina 87

➡ "Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 85

Esecuzione di Pulizia profonda (Windows)

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Pulizia profonda** nella scheda **Utility**.
3. Seguire le istruzioni a video.

   Nota:
   Se non è possibile eseguire l'operazione, risolvere i problemi visualizzati nel pannello di controllo della stampante. Poi, seguire questa procedura dal punto 1 per eseguire nuovamente l'operazione.

Informazioni correlate

➡ "Accedere al driver della stampante" a pagina 54

Esecuzione di Pulizia profonda (Mac OS)

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Pulizia profonda**.
4. Seguire le istruzioni a video.

   Nota:
   Se non è possibile eseguire l'operazione, risolvere i problemi visualizzati nel pannello di controllo della stampante. Poi, seguire questa procedura dal punto 1 per eseguire nuovamente l'operazione.

Allineamento della testina di stampa

Se le righe verticali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.

Allineamento della testina di stampa — Pannello di controllo

1. Caricare la carta di formato A4 o Letter per la quale verranno effettuate le regolazioni.

2. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.

3. Selezionare **Allineamento testina**.

4. Selezionare uno dei menu di allineamento.

   ❏ Le linee verticali risultano disallineate o le stampe appaiono sfocate: selezionare **Allineamento verticale**.

   ❏ Compaiono strisce orizzontali a intervalli regolari: selezionare **Allineamento orizzontale**.

5. Seguire le istruzioni visualizzate per la stampa del motivo di allineamento.

Informazioni correlate

➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 45

Pulizia del percorso carta

Se le stampe sono macchiate oppure se la carta non viene alimentata correttamente, pulire il rullo interno.

Importante:
Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta, poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.

Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro

Se le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.

Importante:
Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta. Poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.

1. Caricare carta comune in formato A4 o Letter nella stampante.

2. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.

3. Selezionare **Pulizia guida carta**.

4. Seguire le istruzioni visualizzate per la pulizia del percorso carta.

   Nota:
   Ripetere la procedura fino a quando le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono.

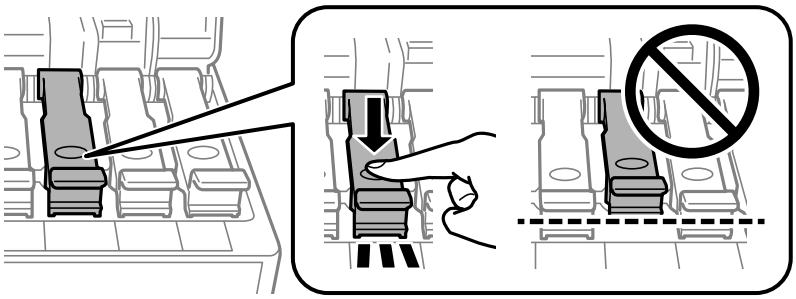
Informazioni correlate

➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 45

Pulizia del percorso carta per problemi di alimentazione della carta

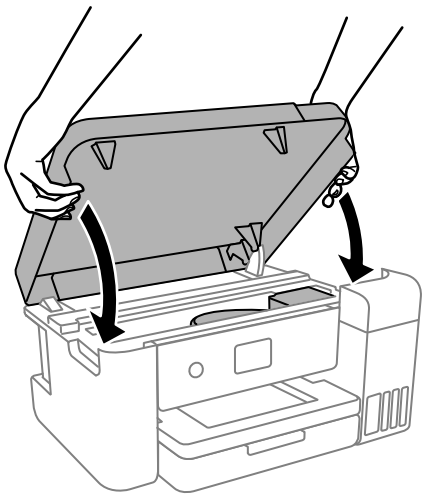
Se la carta non viene alimentata correttamente dal cassetto carta, pulire il rullo interno.

1. Spegnere la stampante premendo il pulsante ⏻.
2. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi disconnetterlo.
3. Assicurarsi che il cappuccio sul serbatoio dell'inchiostro sia ben chiuso.



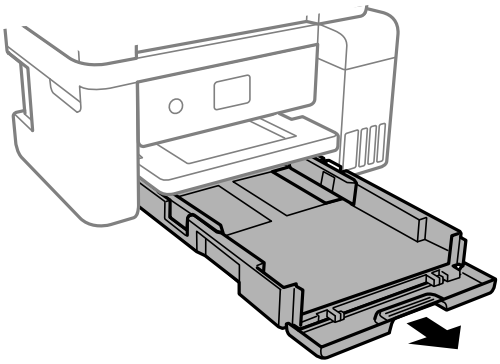
> ***Importante:***
> *Se il cappuccio sul serbatoio dell'inchiostro non è ben chiuso, potrebbe fuoriuscire dell'inchiostro.*

4. Chiudere il coperchio della stampante.

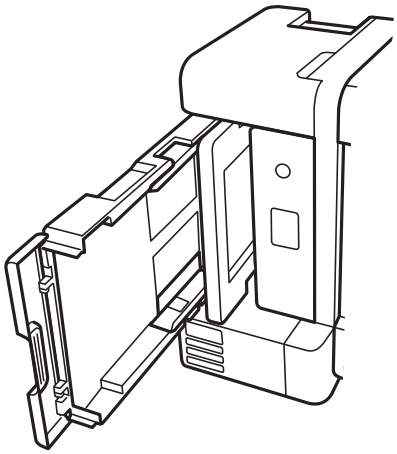


Nota:
Il coperchio della stampante è progettato per chiudersi lentamente e con una leggera resistenza per evitare che le dita rimangano incastrate. Continuare a chiudere anche se si avverte della resistenza.

5. Estrarre il cassetto carta e rimuovere la carta.



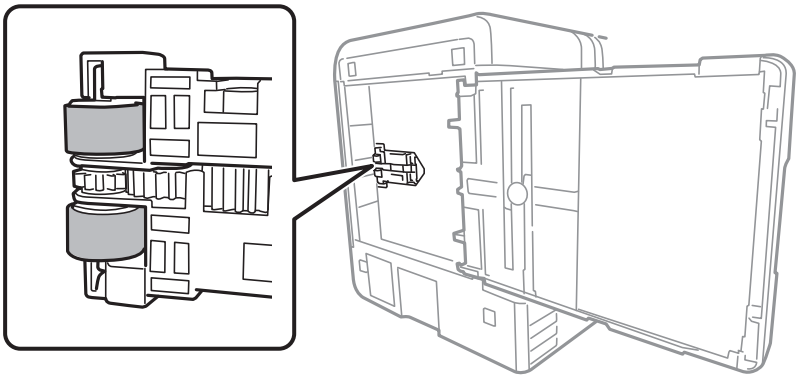
6. Poggiare la stampante sul fianco con il serbatoio dell'inchiostro nella parte inferiore.



> ***Attenzione:***
>
> *Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate mentre si colloca la stampante in posizione verticale. Ciò potrebbe causare lesioni.*

> ***Importante:***
>
> *Non lasciare la stampante in posizione verticale per un tempo prolungato.*

7. Inumidire un panno morbido con acqua, strizzarlo accuratamente, quindi pulire il rullo con il panno facendolo ruotare.



8. Riportare la stampante in posizione normale, quindi inserire il cassetto carta.
9. Collegare il cavo di alimentazione.

Pulizia della pellicola semitrasparente

Se le stampe non migliorano dopo aver allineato la testina di stampa o aver pulito il percorso carta, la pellicola semitrasparente all'interno della stampante potrebbe essere macchiata.

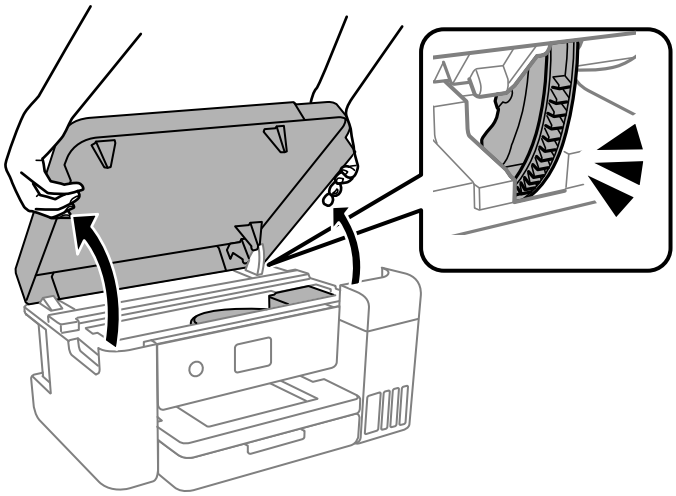
Strumenti necessari:

- ❏ Batuffoli di cotone (vari)
- ❏ Acqua con qualche goccia di detergente (2 o 3 gocce di detergente in 1/4 di tazza di acqua di rubinetto)
- ❏ Luce per controllare la presenza di macchie

> ***Importante:***
> *Non utilizzare nessun tipo di sostanza liquida per la pulizia diversa da acqua con qualche goccia di detergente.*

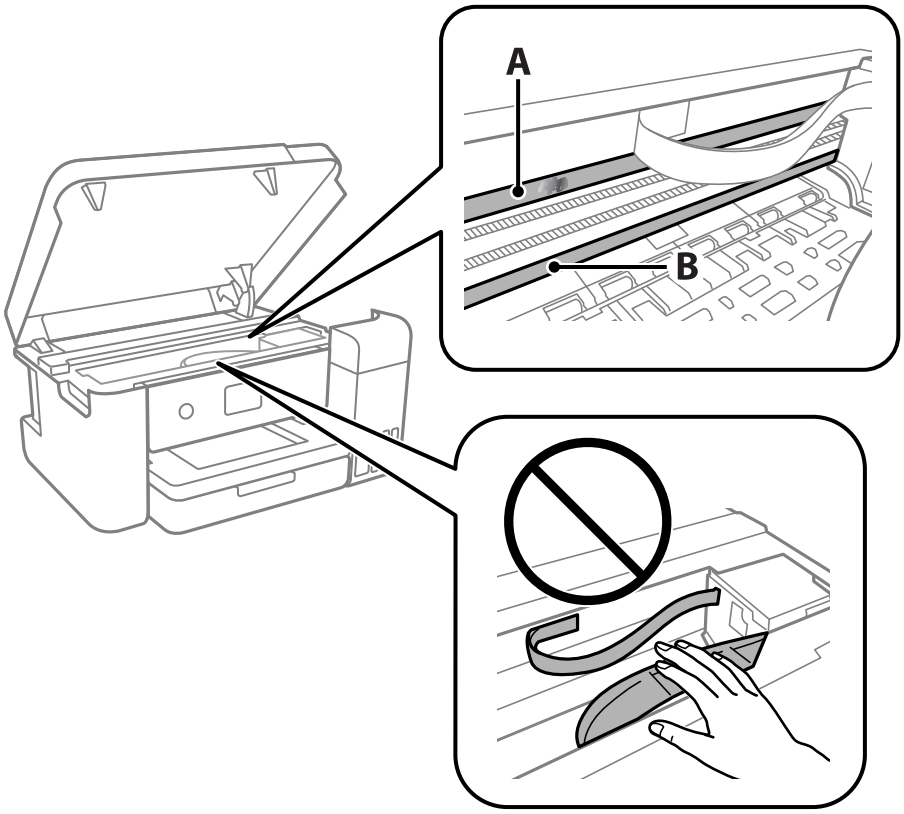
1. Spegnere la stampante premendo il pulsante ⏻.
2. Chiudere il coperchio documenti se è aperto.

3. Aprire il coperchio della stampante.



4. Controllare se la pellicola semitrasparente è macchiata. È più facile individuare le macchie se si usa una luce.

   Se sono presenti delle macchie (come impronte o grasso) sulla pellicola semitrasparente (A), andare al passaggio successivo.

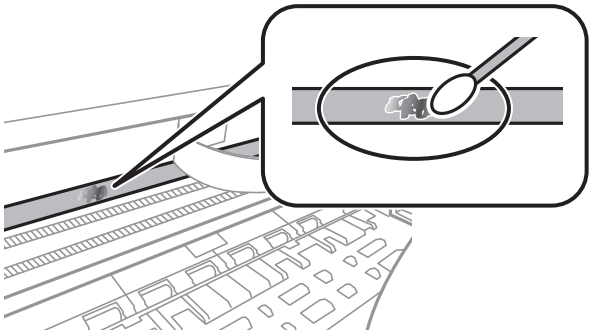


A: pellicola semitrasparente

B: binario

> ***Importante:***
> *Fare attenzione a non toccare il binario (B). Diversamente, potrebbe non risultare possibile stampare. Non eliminare il grasso presente sul binario poiché serve per il suo funzionamento.*

5. Bagnare un batuffolo di cotone con acqua e qualche goccia di detergente in modo che non sgoccioli, quindi passarlo sulla parte macchiata.



> ***Importante:***
> *Rimuovere la macchia con delicatezza. Se il batuffolo di cotone viene premuto con troppa forza sulla pellicola, le molle della pellicola potrebbero spostarsi e la stampante potrebbe danneggiarsi.*

6. Usare un nuovo batuffolo di cotone asciutto per pulire la pellicola.

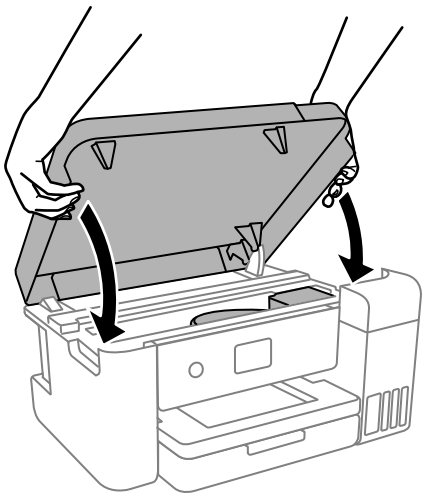
> ***Importante:***
> *Non lasciare fibre sulla pellicola.*

Nota:
Per evitare che la macchia si allarghi, cambiare frequentemente il batuffolo di cotone.

7. Ripetere i passaggi 5 e 6 fino a quando la macchia non è stata completamente rimossa dalla pellicola.

8. Verificare visivamente che la pellicola sia priva di macchie.

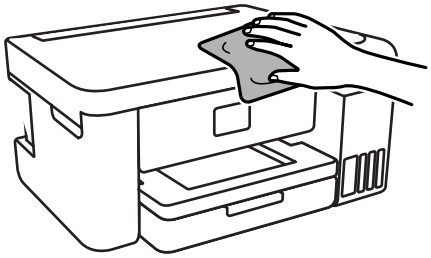
9. Chiudere il coperchio della stampante.



Nota:
Il coperchio della stampante è progettato per chiudersi lentamente e con una leggera resistenza per evitare che le dita rimangano incastrate. Continuare a chiudere anche se si avverte della resistenza.

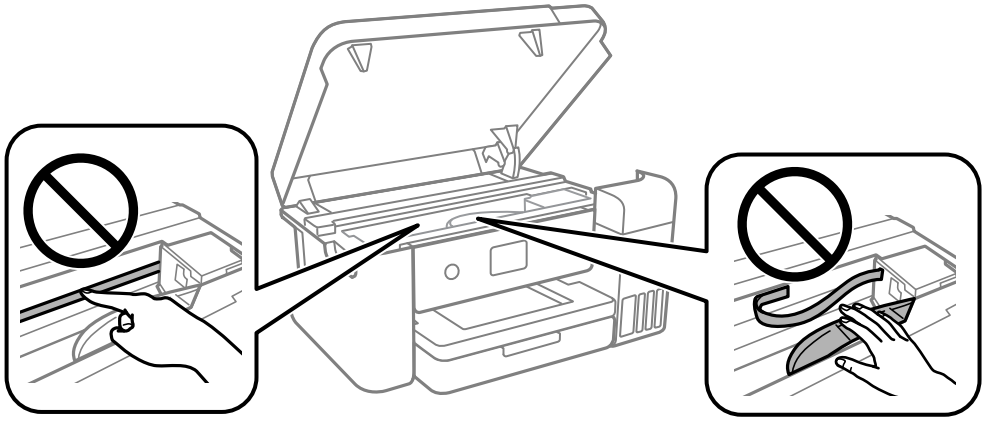
Pulizia della stampante

Se i componenti e il telaio sono sporchi o impolverati, spegnere la stampante e pulirli utilizzando un panno morbido e pulito inumidito con acqua. Se non si riesce a rimuovere lo sporco, provare ad aggiungere una piccola quantità di detergente delicato al panno umido.



Importante:

- ❏ *Prestare attenzione a non versare acqua nei meccanismi della stampante o sui componenti elettronici. Altrimenti la stampante potrebbe danneggiarsi.*
- ❏ *Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire i componenti o il telaio della stampante. Questi agenti chimici possono creare dei danni.*
- ❏ *Non toccare le parti mostrate nella seguente figura. Onde evitare il malfunzionamento della stessa.*



Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante

È possibile verificare il numero totale di pagine alimentate nella stampante.

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Pannello di controllo

Le informazioni vengono stampante insieme al motivo di controllo ugelli.

1. Caricare carta comune in formato A4 o Letter nella stampante.
2. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.
3. Selezionare **Controllo ugelli testina**.
4. Seguire le istruzioni a video per stampare il motivo di verifica ugelli.

Informazioni correlate

➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 45

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility**.

Informazioni correlate

➡ "Accedere al driver della stampante" a pagina 54

Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante — Mac OS

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni**.

Informazioni sul software

In questa sezione vengono descritti i prodotti software disponibili per la stampante dal sito web Epson.

Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante (Web Config)

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser Web, quale Microsoft Edge e Safari, su un computer o un dispositivo intelligente. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e del servizio di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il computer o dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

Sono supportati i browser seguenti. Utilizzare la versione più recente.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Nota:
È possibile che venga richiesto di immettere la password di amministratore durante l'utilizzo di Web Config. Per ulteriori dettagli, consultare le Informazioni correlate qui sotto.

Informazioni correlate

➡ "Valore predefinito della password di amministratore" a pagina 12

Esecuzione di Web Config in un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

   Selezionare l'icona della rete sulla schermata iniziale della stampante, quindi selezionare il metodo di connessione attiva per confermare l'indirizzo IP della stampante.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.

   Nota:
   È inoltre possibile controllare l'indirizzo IP stampando il report di connessione di rete.

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo intelligente e immettere l'indirizzo IP della stampante.

   Formato:

   IPv4: http://indirizzo IP della stampante/

   IPv6: http://[indirizzo IP della stampante]/

   Esempi:

   IPv4: http://192.168.100.201/

   IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

   Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

Informazioni correlate

➡ "Stampa di un report di connessione di rete" a pagina 31

Esecuzione di Web Config in sistemi Windows

Quando si collega un computer alla stampante tramite WSD, attenersi alle procedure di seguito per eseguire Web Config.

1. Aprire l'elenco delle stampanti sul computer.
   - ❏ Windows 10

     Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     Selezionare **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni** (o in **Hardware**).
   - ❏ Windows 7

     Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
   - ❏ Windows Vista

     Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti** in **Hardware e suoni**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Servizio Web** e fare clic sull'URL visualizzato.

   Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Mostra pagina web stampante**.

   Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater è un'applicazione che installa un nuovo software e aggiorna il firmware su Internet. Per controllare regolarmente le informazioni di aggiornamento, impostare l'intervallo di controllo degli aggiornamenti in Impostazioni aggiornamento automatico di Epson Software Updater.

Nota:
I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.

Avvio in sistemi Windows

❏ Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi** (o **Programmi**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Nota:
È inoltre possibile avviare Epson Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando ***Aggiornamento software****.*

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

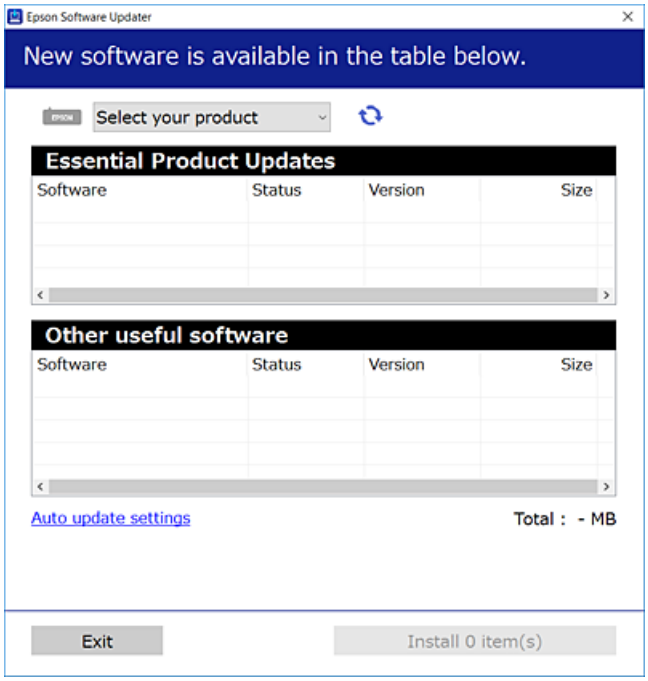
Installazione delle applicazioni più recenti

Nota:
Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.

1. Verificare che la stampante e il computer siano in grado di comunicare e che la stampante sia connessa a Internet.

2. Avviare EPSON Software Updater.

   Lo screenshot mostra un esempio su Windows.



3. Per Windows, selezionare la stampante in uso, quindi fare clic su per verificare le ultime applicazioni disponibili.

4. Selezionare le voci che si desidera installare o aggiornare, quindi fare clic sul pulsante di installazione.

> ***Importante:***
>
> *Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.*

Nota:

❏ *È possibile scaricare le applicazioni più recenti dalla pagina principale di Epson.*

http://www.epson.com

Nord America e America Latina

Per visualizzare e scaricare le opzioni del software, visitare:

www.epson.com/support/scf170 (Stati Uniti)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (America Latina)

❏ *Se si utilizzano i sistemi operativi Windows Server, non è possibile utilizzare EPSON Software Updater. Scaricare le applicazioni più recenti dal sito web Epson.*

Informazioni correlate

➡ "Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)" a pagina 98

➡ "Disinstallazione di applicazioni" a pagina 101

Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo

Se la stampante è collegata a Internet, è possibile aggiornare il firmware della stampante utilizzando il pannello di controllo. È inoltre possibile impostare la stampante affinché verifichi periodicamente eventuali aggiornamenti del firmware e notifichi l'utente della relativa disponibilità.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

   Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲▼◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Scegliere **Aggiornamento firmware** > **Aggiorna**.

   Nota:
   *Attivare **Notifica** per impostare la verifica periodica da parte della stampante degli aggiornamenti del firmware disponibili.*

3. Leggere il messaggio visualizzato a schermo e premere **Avvio verifica** per iniziare a cercare gli aggiornamenti disponibili.

4. Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio relativo alla disponibilità di un aggiornamento software, seguire le istruzioni sullo schermo per avviare l'aggiornamento.

   Importante:
   - *Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe essere soggetta a funzionamenti difettosi.*
   - *Se l'aggiornamento del firmware non viene completato o non riesce, la stampante non si avvia normalmente e sullo schermo LCD appare "Recovery Mode" alla successiva accensione. In tal caso, occorre aggiornare nuovamente il firmware utilizzando un computer. Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB. Con "Recovery Mode" visualizzato sulla stampante, non risulta possibile aggiornare il firmware in una connessione di rete. Sul computer, accedere al sito Web Epson locale e quindi scaricare il firmware della stampante più recente. Vedere le istruzioni sul sito Web per i passaggi successivi.*

Disinstallazione di applicazioni

Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

Disinstallazione di applicazioni — Windows

1. Premere il pulsante di alimentazione ⏻ per spegnere la stampante.

2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.

3. Aprire il **Pannello di controllo**:

   - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

     Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo**.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.

4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione applicazioni**):

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic su **Installazione applicazioni**.

5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.

Non è possibile disinstallare il driver della stampante se sono presenti lavori di stampa. Eliminare i lavori o attendere che vengano stampati prima di procedere con la disinstallazione.

6. Disinstallare le applicazioni:

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.

Nota:
*Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.*

7. Seguire le istruzioni a video.

Disinstallazione di applicazioni — Mac OS

1. Scaricare Uninstaller mediante EPSON Software Updater.

Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.

2. Premere il pulsante di alimentazione ⏻ per spegnere la stampante.

3. Per disinstallare il driver della stampante, selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi rimuovere la stampante dall'elenco delle stampanti attivate.

4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.

5. Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.

> ***Importante:***
>
> *Tutti i driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver della stampante necessari.*

Nota:
*Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. Per disinstallarla, scegliere **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.*

Informazioni correlate

➡ "Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)" a pagina 98

Risoluzione dei problemi

Controllo dello stato della stampante

Verifica di messaggi sullo schermo LCD

Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio di errore, seguire le istruzioni a video o consultare le soluzioni sotto riportate per risolvere il problema.

Messaggi di errore	Soluzioni
Errore stampante Riaccendere la stampante. Vedere la documentazione per i dettagli.	Rimuovere eventuali fogli di carta o materiali protettivi dalla stampante. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, contattare il supporto Epson.
Carta esaurita in XX.	Caricare carta, quindi inserire completamente il cassetto carta.
La combinazione dell'indirizzo IP e della Subnet Mask non è valida. Consultare la documentazione per maggiori dettagli.	Inserire l'indirizzo IP o il gateway predefinito. Contattare il responsabile della configurazione di rete per assistenza.
Aggiornare il certificato root per usare i servizi cloud.	Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice.
Verificare se le impostazioni della porta della Stampante (Come Indirizzo IP) o del driver della stampante è corretto dal computer.	Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in **Proprietà** > **Porta** dal menu **Stampante** come segue. Selezionare "**USBXXX**" per una connessione USB o "**EpsonNet Print Port**" per una connessione di rete.
Controllare se le impostazioni della porta o del driver stampante sono corrette dal computer. Vedere la documentazione per i dettagli.	
Recovery Mode Update Firmware	La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito. Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito. 1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. (In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete.) 2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito web Epson locale.

Informazioni correlate

➡ "Come contattare l'assistenza Epson" a pagina 139

➡ "Installazione delle applicazioni più recenti" a pagina 99

➡ "Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo" a pagina 101

Controllo dello stato della stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.

2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

   Nota:

   ❏ *Per controllare lo stato della stampante, è anche possibile fare doppio clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni. Se l'icona di stampante non è presente nella barra delle applicazioni, fare clic su* ***Preferenze di controllo*** *nella scheda* ***Utility*** *e quindi selezionare* ***Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni****.*

   ❏ *Se* ***EPSON Status Monitor 3*** *è disattivato, fare clic su* ***Impostazioni avanzate*** *nella scheda* ***Utility****, quindi selezionare* ***Abilita EPSON Status Monitor 3****.*

Informazioni correlate

➡ "Accedere al driver della stampante" a pagina 54

Controllo dello stato della stampante — Mac OS

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

   È possibile controllare lo stato della stampante, i livelli di inchiostro e lo stato di errore.

Controllo dello stato del software

L'aggiornamento del software alla versione più recente potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi. Per controllare lo stato del software, utilizzare lo strumento di aggiornamento del software.

Informazioni correlate

➡ "Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)" a pagina 98

➡ "Come contattare l'assistenza Epson" a pagina 139

Rimozione della carta inceppata

Per individuare e rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del pannello di controllo della stampante.Lo schermo LCD visualizza un'animazione che mostra come rimuovere la carta inceppata.

> ⚠ ***Attenzione:***
>
> *Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante.Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio.Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.*

Importante:

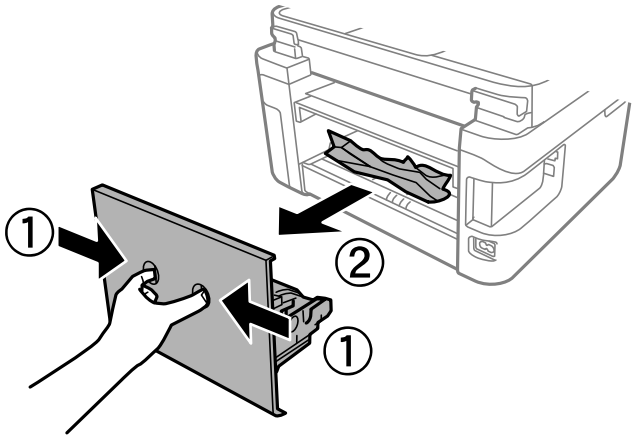
- ❏ *Rimuovere la carta inceppata con cautela.Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.*
- ❏ *Quando si rimuove la carta inceppata, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*

Rimozione della carta inceppata

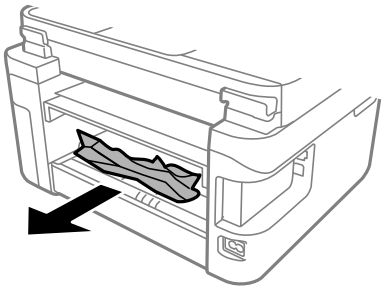
Attenzione:

- ❏ *Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura del coperchio della stampante. Ciò potrebbe causare lesioni.*
- ❏ *Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.*

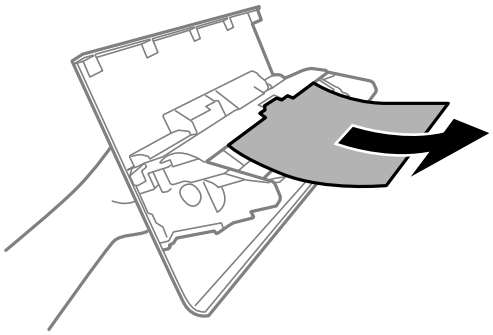
1. Rimuovere il coperchio posteriore.



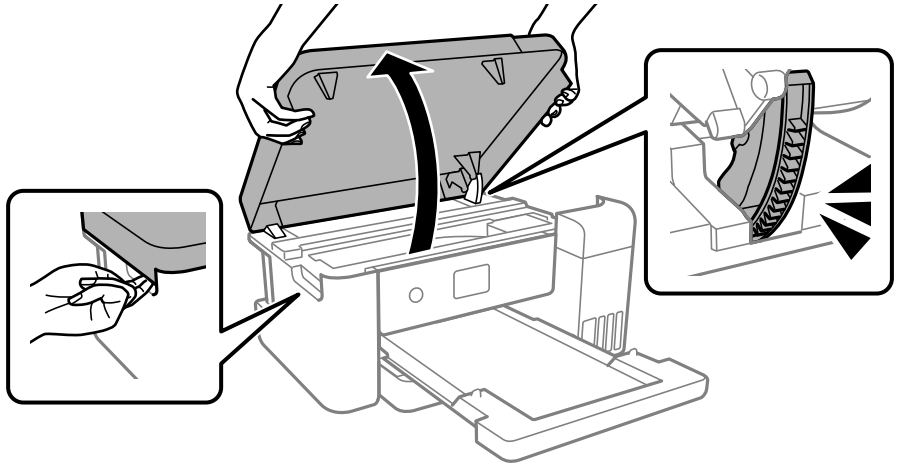
2. Rimuovere la carta inceppata.



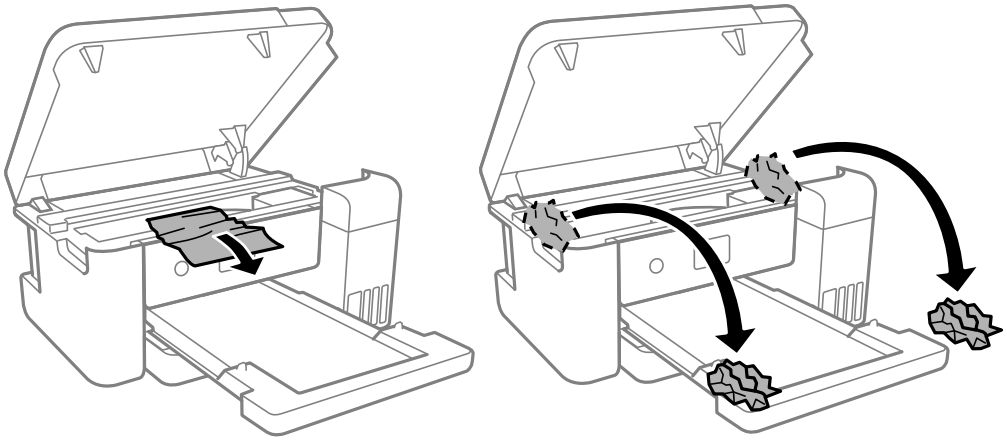
3. Rimuovere la carta inceppata dal coperchio posteriore.



4. Inserire il coperchio posteriore nella stampante.
5. Chiudere il coperchio documenti se è aperto.
6. Aprire il coperchio della stampante con entrambe le mani finché non si blocca in posizione.

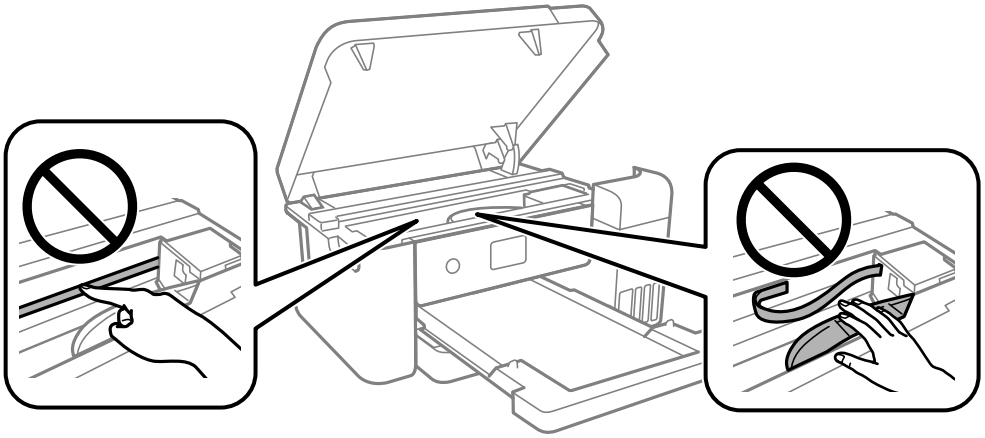


7. Rimuovere la carta inceppata.

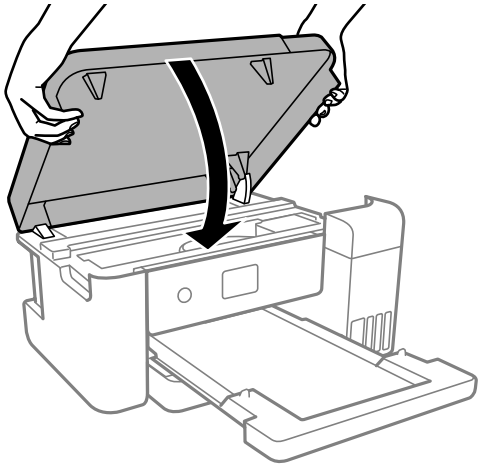


Importante:

Non toccare il cavo piatto bianco, la pellicola semitrasparente e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante. Onde evitare il malfunzionamento della stessa.



8. Chiudere il coperchio della stampante.



Nota:

Il coperchio della stampante è progettato per chiudersi lentamente e con una leggera resistenza per evitare che le dita rimangano incastrate. Continuare a chiudere anche se si avverte della resistenza.

Problemi di alimentazione della carta

Controllare i seguenti punti, quindi prendere le precauzioni adeguate per risolvere il problema.

- ❏ Collocare la stampante su una superficie piana e verificare che venga fatta funzionare nelle condizioni ambientali consigliate.
- ❏ Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- ❏ Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta fornite nel presente manuale.
- ❏ Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso.
- ❏ Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

❏ Pulire il rullo della stampante.

Informazioni correlate

➡ “Specifiche ambientali” a pagina 129
➡ “Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 44
➡ “Carta disponibile e capacità” a pagina 44

Inceppamento carta

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

Informazioni correlate

➡ “Rimozione della carta inceppata” a pagina 105
➡ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 45

Carta alimentata in modo obliquo

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

Informazioni correlate

➡ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 45

Problemi di alimentazione e del pannello di controllo

La stampante non si accende

❏ Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.

❏ Tenere premuto il pulsante ⏻ più a lungo.

La stampante non si spegne

Tenere premuto il pulsante ⏻ più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante ⏻.

Spegnimento automatico

❏ Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni base** > **Imp. di spegn.**, e quindi disabilitare le impostazioni **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso**.

❏ Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni base**, quindi disattivare l'impostazione **Timer spegnimento**.

Nota:
*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

Il display LCD si scurisce

La stampante è in modalità di sospensione. Per ripristinare lo stato precedente del display LCD, premere un pulsante qualsiasi del pannello di controllo.

Impossibile stampare da un computer

Verifica della connessione (USB)

❏ Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

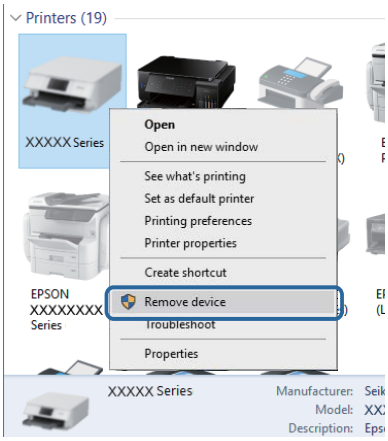
❏ Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

❏ Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

❏ Se non è possibile stampare tramite una connessione USB, provare quanto segue.

Disconnettere il cavo USB dal computer.Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante visualizzata sul computer, quindi selezionare **Rimuovi dispositivo**.Quindi, collegare il cavo USB al computer e fare una stampa di prova.

Configurare nuovamente la connessione USB attenendosi alla procedura riportata in questo manuale relativa alla modifica del metodo di connessione a un computer.Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.



Verifica della connessione (rete)

❏ Dopo aver cambiato l'access point o il provider, provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete per la stampante.Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.

❏ Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete.Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine; access point, computer o dispositivo intelligente, e poi la stampante.Spostare la stampante e il computer o il dispositivo intelligente più vicino all'access point per facilitare la comunicazione delle onde radio, e poi provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete.

❏ Stampare il report di connessione di rete.Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate.

❏ Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.Riavviare l'access point o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.Se il problema non si risolve, consultare la documentazione relativa all'access point.

❏ Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette.Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.Verificare la connessione di rete del computer.

Informazioni correlate

➡ "Connessione al computer" a pagina 22

Verifica del software e dei dati

❏ Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson.In caso contrario, le funzioni disponibili sono limitate.Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.

❏ Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente.Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.

Informazioni correlate

➡ "Verifica dell'originalità del driver della stampante Epson" a pagina 111

➡ "Installazione delle applicazioni più recenti" a pagina 99

Verifica dell'originalità del driver della stampante Epson

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Windows

Selezionare **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** (**Stampanti**, **Stampanti e fax**), quindi procedere come segue per aprire la finestra delle proprietà del server di stampa.

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Fare clic sull'icona della stampante, quindi su **Proprietà server di stampa** nella parte superiore della finestra.

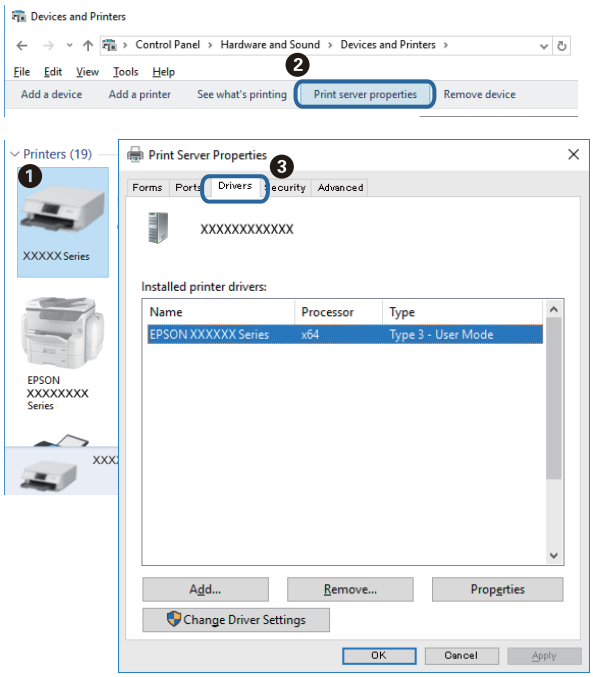
❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Stampanti**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore** > **Proprietà server**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Dal menu **File**, selezionare **Proprietà server**.

Fare clic sulla scheda **Driver**. Se il nome della stampante in uso compare nell'elenco, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture**; se nella finestra vengono visualizzate le schede **Opzioni** e **Utility**, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.

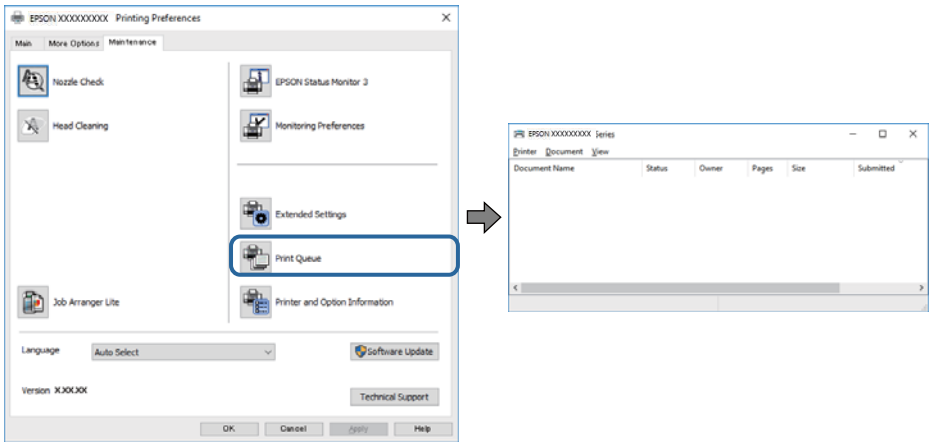


Informazioni correlate

➡ "Installazione delle applicazioni più recenti" a pagina 99

Verifica dello stato della stampante dal computer (Windows)

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi procedere come indicato di seguito.

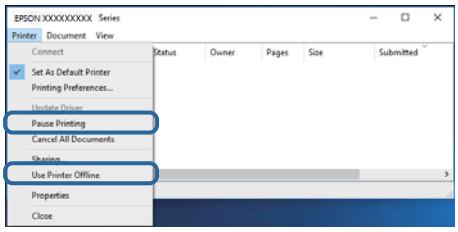


❏ Verificare l'eventuale presenza di lavori di stampa in pausa.

Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annulla tutti i documenti** dal menu **Stampante**.

❏ Verificare che la stampante sia in linea e che non sia in sospeso.

Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



❏ Verificare che la stampante in uso sia impostata come stampante predefinita nel menu **Stampante** (la voce relativa alla stampante predefinita è contrassegnata da un segno di spunta).

Se la stampante in uso non è impostata come stampante predefinita, impostarla come tale.Se ci sono più icone in **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** (**Stampanti**, **Stampanti e Fax**), leggere quanto segue per selezionare l'icona.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Connessione di rete: EPSON serie XXXX (rete)

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie.Se si creano delle copie come "EPSON serie XXXX (copia 1)", fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

❏ Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in **Proprietà** > **Porta** dal menu **Stampante** come segue.

Selezionare "**USBXXX**" per una connessione USB o "**EpsonNet Print Port**" per una connessione di rete.

Verifica dello stato della stampante dal computer (Mac OS)

Verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pausa**.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi** (o **Riprendi stampante**).

Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete

❏ Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete.Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine; access point, computer o dispositivo intelligente, e poi la stampante.Spostare la stampante e il computer o il dispositivo intelligente più vicino all'access point per facilitare la comunicazione delle onde radio, e poi provare a effettuare di nuovo le impostazioni di rete.

❏ Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Controllo connessione rete**, quindi stampare il report di connessione di rete.Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e quindi seguire le soluzioni stampate.

Informazioni correlate

➡ "Stampa di un report di connessione di rete" a pagina 31

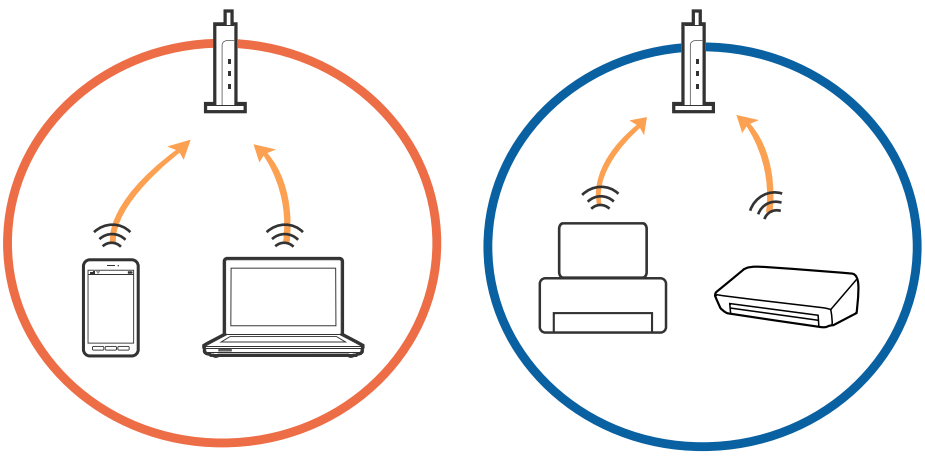
➡ "Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete" a pagina 32

Non è possibile effettuare il collegamento da dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi

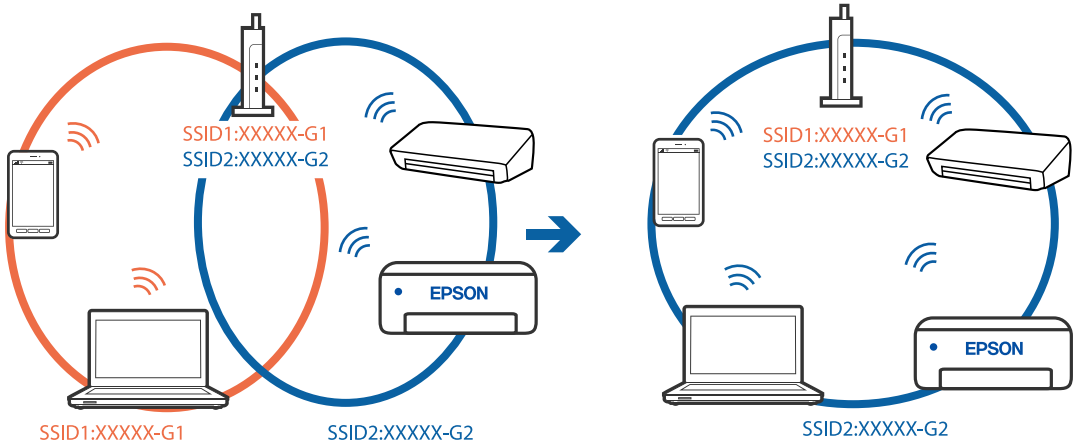
Se non è possibile collegarsi alla stampante dal computer o da un dispositivo intelligente anche se il report di connessione di rete non presenta alcun problema, vedere quanto segue.

❏ Quando si utilizzano più router wireless allo stesso tempo, si potrebbe non essere in grado di utilizzare la stampante dal computer o dal dispositivo intelligente a seconda delle impostazioni dei router wireless. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso router wireless della stampante.

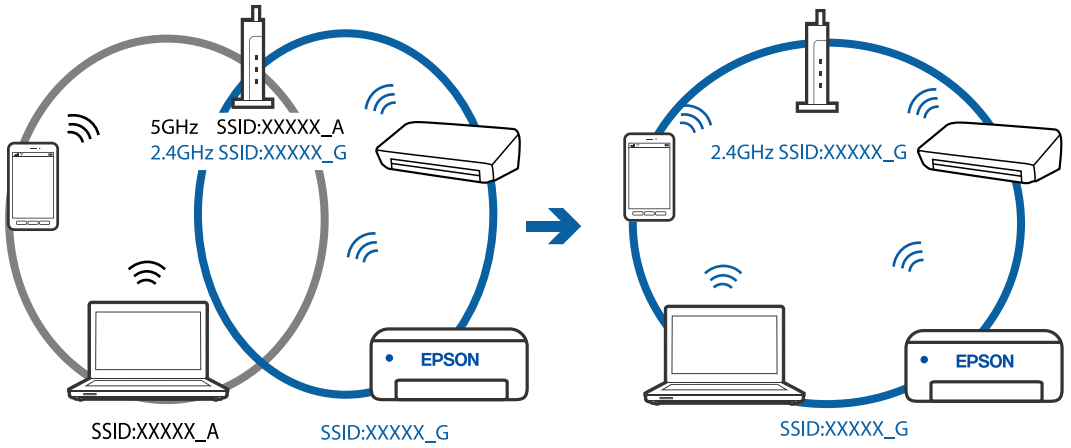
Disattivare la funzione tethering nel dispositivo intelligente se attiva.



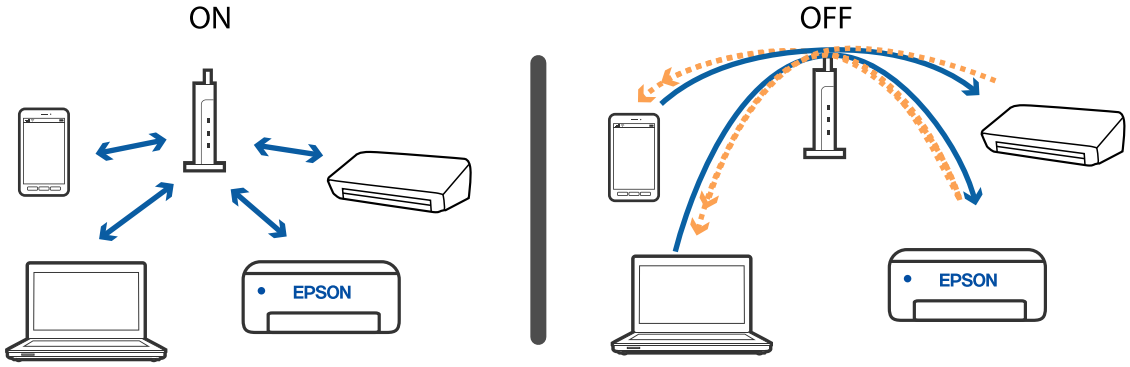
❏ Si potrebbe non essere in grado di effettuare la connessione al router wireless quando il router wireless ha più SSID e i dispositivi sono collegati a diversi SSID sullo stesso router wireless. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



❏ Un router wireless compatibile sia con IEEE 802.11a che con IEEE 802.11g ha SSID da 2,4 GHz e 5 GHz. Se si collega il computer o il dispositivo intelligente a un SSID da 5 GHz, sarà impossibile collegarsi alla stampante perché quest'ultima supporta solo la comunicazione su 2,4 GHz. Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



❏ Molti router wireless hanno una funzione di separatore di riservatezza, che blocca la comunicazione tra dispositivi collegati. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare il separatore di riservatezza sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.



Informazioni correlate

➡ “Controllo dell’SSID connesso alla stampante” a pagina 116

Controllo dell’SSID connesso alla stampante

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Stato rete**.

È possibile controllare l’SSID per Wi-Fi e Wi-Fi Direct da ognuno dei menu.

Controllo dell’SSID del computer

Windows

Fare clic su nella barra delle applicazioni sul desktop. Controllare il nome dell’SSID connesso dall’elenco visualizzato.



Mac OS

Fare clic sull'icona Wi-Fi nella parte superiore dello schermo del computer. Appare un elenco di SSID e l'SSID collegato viene indicato con un segno di spunta.



Problemi nelle stampe

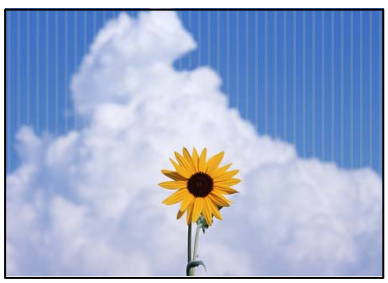
Documento stampato macchiato o manca colore

- ❏ Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.Eseguire un controllo degli ugelli; in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.
- ❏ Se è stata effettuata una stampa quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per essere rilevati nelle finestre del serbatoio dell'inchiostro, rifornire i serbatoi fino alle linee superiori, quindi utilizzare l'utility **Pulizia profonda** per sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro.Una volta utilizzata l'utility, eseguire un controllo degli ugelli per verificare se la qualità di stampa è migliorata.

Informazioni correlate

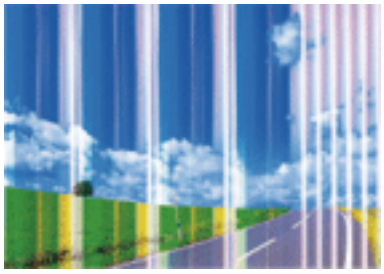
➡ "Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 85
➡ "Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro" a pagina 77
➡ "Esecuzione di Pulizia profonda" a pagina 87

Appaiono strisce chiare nelle aree più scure anche dopo la pulizia della testina di stampa



Se si esegue la stampa utilizzando l'impostazione di qualità standard, potrebbero apparire delle strisce chiare nella stampa. Quando si trasferisce la stampa su un tessuto, le strisce potrebbero non essere visibili. Verificare l'immagine dopo il trasferimento. Se compaiono strisce anche dopo il trasferimento, eseguire la stampa utilizzando un'impostazione di qualità superiore.

Compaiono bande o colori inattesi

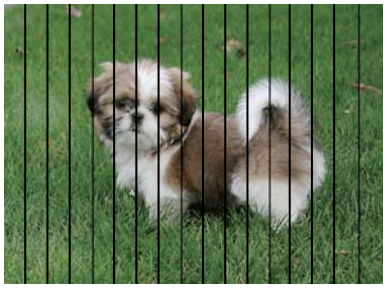


Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Effettuare un controllo degli ugelli per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Pulire la testina di stampa se si riscontrano degli ugelli ostruiti.

Informazioni correlate

➡ "Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 85

Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 2 mm (0,8 pollici)



Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Allineamento orizzontale**.

Informazioni correlate

➡ "Allineamento della testina di stampa" a pagina 88

Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Allineamento verticale**.

Informazioni correlate

➡ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 88

La qualità di stampa non migliora anche dopo l’allineamento della testina di stampa

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina di stampa esegue la stampa spostandosi in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se la qualità di stampa non migliora, disabilitare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore.

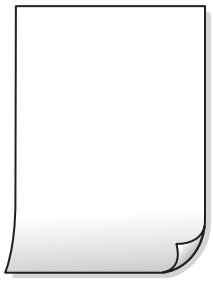
❏ Windows

Deselezionare **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

❏ Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa bidirezionale**.

La stampa esce come una pagina vuota



❏ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti, provare a eseguire Pulizia profonda.

❏ Le impostazioni di stampa e il formato carta caricato nella stampante sono diversi. Modificare le impostazioni di stampa a seconda del formato carta caricato nella stampante. Caricare la carta nella stampante che corrisponde alle impostazioni di stampa.

❏ Vengono caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente. Vedere quanto segue per evitare che vengano caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

Informazioni correlate

➡ "Problemi di alimentazione della carta" a pagina 108

Qualità di stampa mediocre

Se le stampe sono di qualità mediocre e presentano sfocature, strisce orizzontali, colori mancanti, colori sbiaditi e errori di allineamento, procedere come indicato di seguito.

Verifica della stampante

❏ Assicurarsi che il caricamento iniziale dell'inchiostro sia completo.

❏ Riempire il serbatoio dell'inchiostro se il livello di inchiostro scende sotto la linea inferiore.

❏ Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina.

❏ Allineare la testina di stampa.

Verifica della carta

❏ Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

❏ Non stampare su carta umida, danneggiata o troppo vecchia.

❏ Appiattire la carta incurvata e le buste gonfiate.

❏ Non impilare fogli di carta immediatamente dopo la stampa.

❏ Attendere che le stampe siano completamente asciutte prima di archiviarle o metterle in esposizione. Per asciugare le stampe, evitare l'esposizione alla luce solare diretta, non utilizzare un asciugacapelli e non toccare il lato stampato dei fogli.

Verifica delle impostazioni di stampa

❏ Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

❏ Stampare utilizzando un'impostazione di qualità superiore.

Verifica della bottiglia di inchiostro

❏ Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.

❏ Per garantire una qualità di stampa ottimale, utilizzare tutto l'inchiostro del serbatoio dell'inchiostro prima dello scadere delle seguenti date.

  ❏ Data di scadenza indicata sulla bottiglia di inchiostro

  ❏ 25 giorni dopo il riempimento del serbatoio dell'inchiostro

❏ Provare a utilizzare boccette di inchiostro originali Epson.Questo prodotto è studiato per regolare i colori in base all'uso di boccette di inchiostro originali Epson.L'uso di boccette di inchiostro non originali può causare una diminuzione della qualità di stampa.

Informazioni correlate

➡ "Controllo e pulizia della testina di stampa" a pagina 85

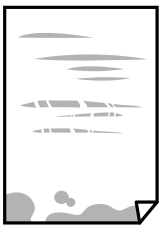
➡ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 88

➡ “Carta disponibile e capacità” a pagina 44

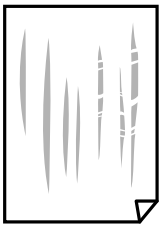
➡ “Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 44

Carta macchiata o segnata

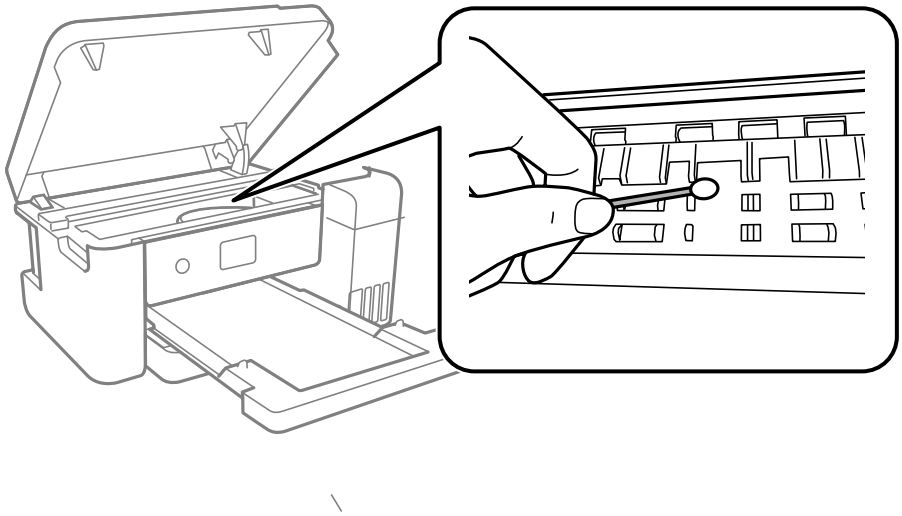
❏ Quando appaiono delle strisce orizzontali oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.



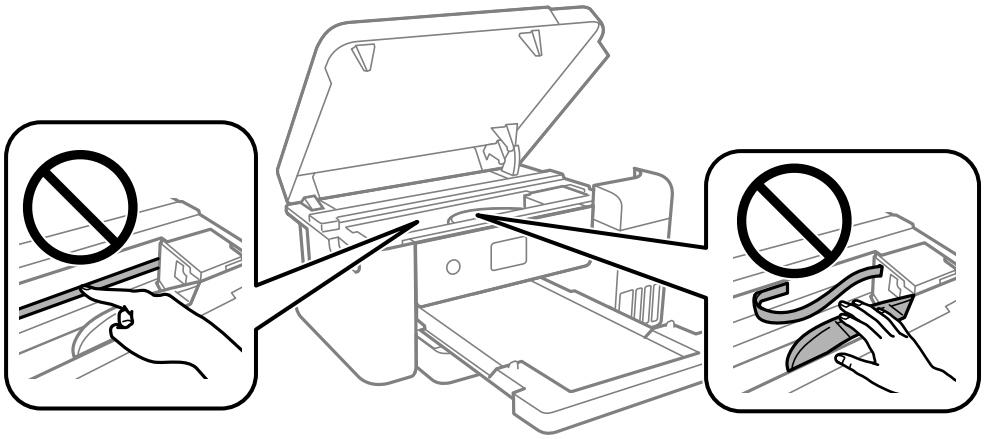
❏ Quando appaiono delle strisce verticali oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.



❏ Se il problema non si risolve dopo aver pulito il percorso della carta, la parte all'interno della stampante mostrata nella figura è macchiata. Spegnere la stampante e togliere l'inchiostro con un batuffolo di cotone.



Non toccare il cavo piatto bianco, la pellicola semitrasparente e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante. Onde evitare il malfunzionamento della stessa.



❏ Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

Informazioni correlate

➡ "Caricamento di carta nel Cassetto carta" a pagina 45

➡ "Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro" a pagina 89

Posizione, dimensioni o margini della stampa errati

❏ Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.

❏ Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.

❏ Regolare il margine nell'applicazione affinché rientri nell'area stampabile.

Stampa di caratteri errati o distorti

❏ Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

❏ Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso.

❏ Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.

❏ Se si utilizza il driver della stampante utilizzato in precedenza, i caratteri stampati possono risultare alterati. Assicurarsi che il driver della stampante che si sta utilizzando sia per questa stampante. Verificare il nome della stampante nella parte superiore della finestra del driver della stampante.

L'immagine stampata non viene invertita

Selezionare eventuali impostazioni relative all'inversione delle immagini nel driver della stampante o nell'applicazione.

❏ Windows

Selezionare l'opzione **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

❏ Mac OS

Selezionare **Immagine speculare** dal menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo.

Motivi a mosaico nelle stampe

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti Web spesso sono a bassa risoluzione, anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

Impossibile risolvere il problema di stampa

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.

Altri problemi di stampa

Stampa troppo lenta

❏ Chiudere le applicazioni superflue.

❏ Diminuire l'impostazione di qualità. La stampa di alta qualità provoca il rallentamento della stampa.

❏ Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.

❏ Windows

Selezionare l'opzione **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

❏ Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Stampa bidirezionale**.

Notevole rallentamento della stampa durante la stampa ininterrotta

La stampa rallenta per evitare che il meccanismo della stampante si surriscaldi e venga danneggiato. È tuttavia possibile procedere con la stampa. Per tornare alla normale velocità di stampa, lasciare la stampante inattiva per almeno 30 minuti. La normale velocità di stampa non viene ripristinata se si scollega l'alimentazione.

Altri problemi

Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante

Se al computer sono connesse diverse periferiche, quando si tocca la stampante si potrebbe avvertire una leggera scossa elettrica. Installare un cavo di messa a terra che conduce al computer connesso alla stampante.

Viene visualizzato un messaggio di richiesta di reset dei livelli di inchiostro

Riempire tutti i serbatoi di inchiostro, o solo quelli specificati, selezionare il colore dell'inchiostro rabboccato sul display LCD e resettare i livelli di inchiostro.

A seconda delle condizioni d'uso, il messaggio potrebbe venire visualizzato quando è ancora presente dell'inchiostro nel serbatoio.

Fuoriuscita di inchiostro

❏ Se l'inchiostro aderisce all'area attorno al serbatoio, eliminarlo utilizzando un batuffolo di cotone o un panno pulito e liscio.

❏ Se l'inchiostro viene versato sul pavimento o sul piano di lavoro, rimuoverlo immediatamente.Una volta secca, sarà molto difficile rimuovere la macchia di inchiostro.Per evitare che la macchia si ingrandisca, tamponare l'inchiostro con un panno asciutto e pulirlo con un panno bagnato.

❏ Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con le mani, lavarle con acqua e sapone.

La testina di stampa si pulisce automaticamente

Per preservare la qualità di stampa, la stampante può eseguire automaticamente la pulizia della testina quando la stampante viene accesa o prima di avviare la stampa.

Appendice

Specifiche tecniche

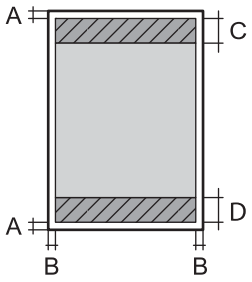
Specifiche della stampante

Posizionamento degli ugelli della testina di stampa	Ugelli inchiostro nero: 400 Ugelli inchiostro a colori: 128 per ogni colore

Area stampabile

Area stampabile per fogli singoli

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.



A	3.0 mm (0.12 pollici)
B	3.0 mm (0.12 pollici)
C	41.0 mm (1.61 pollici)
D	37.0 mm (1.46 pollici)

Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB*

* I cavi USB 3.0 non sono supportati.

Elenco funzioni di rete

Funzioni di rete e IPv4/IPv6

Funzioni			Supportato	Considerazioni
Stampa di rete	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o versioni successive
	Stampa Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Fotocamera digitale
	Epson Connect (stampa e-mail, stampa remota)	IPv4	-	-
Scansione in rete	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Scansiona su Cloud)	IPv4	-	-
Fax	Invio di un fax	IPv4	-	-
	Ricezione di un fax	IPv4	-	-

Specifiche del Wi-Fi

Standard	IEEE 802.11b/g/n[*1]
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Modalità di coordinamento	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice)[*2][*3]
Protezioni wireless[*4]	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)[*5]

*1 IEEE 802.11n è disponibile solo per HT20.

*2 Non supportata da IEEE 802.11b.

*3 La modalità AP semplice è compatibile con le connessioni Wi-Fi (Infrastruttura) e le connessioni Ethernet.

*4 Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).

*5 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

Specifiche Ethernet

Standard	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
Modalità di comunicazione	Automatica, full duplex 10 Mbps, half duplex 10 Mbps, full duplex 100 Mbps, half duplex 100 Mbps
Connettore	RJ-45

*1 Per prevenire il rischio di interferenze radio, si consiglia di utilizzare un cavo a doppino intrecciato (STP) di categoria 5e o superiore.

*2 Il dispositivo connesso deve essere conforme agli standard IEEE802.3az.

Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS

Dimensioni

Dimensioni	Immagazzinamento ❏ Larghezza: 375 mm (14.8 pollici) ❏ Profondità: 347 mm (13.7 pollici) ❏ Altezza: 187 mm (7.4 pollici) Stampa ❏ Larghezza: 375 mm (14.8 pollici) ❏ Profondità: 503 mm (19.8 pollici) ❏ Altezza: 187 mm (7.4 pollici)
Peso*	Circa 4.6 kg (10.2 lb)

* Inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

Specifiche elettriche

Potenza nominale	CA 100–240 V	CA 220–240 V
Intervallo di frequenza nominale	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominale	0.4–0.2 A	0.2 A

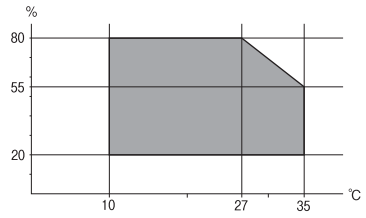
Consumo energetico (con connessione USB)	Stampa: circa 13.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 4.1 W Modalità di riposo: circa 0.7 W Spegnimento: circa 0.2 W	Stampa: circa 13.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 4.1 W Modalità di riposo: circa 0.7 W Spegnimento: circa 0.2 W

Nota:

❏ *Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.*

❏ *Per gli utenti europei, visitare il seguente sito web per informazioni sul consumo energetico.*
https://www.epson.eu/energy-consumption

Specifiche ambientali

Funzionamento	La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.  Temperatura: da 10 a 35 °C (da 50 a 95 °F) Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)
Immagazzinamento	Temperatura dopo il caricamento iniziale dell'inchiostro: da -15 a 40 °C (da 5 a 104 °F)* Temperatura prima del caricamento iniziale dell'inchiostro: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)* Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)

* È possibile eseguire la conservazione per un mese a 40 °C (104 °F).

Specifiche dell'inchiostro

Scadenza garanzia per qualità di stampa	25 giorni (dopo il disimballaggio)
Temperatura di conservazione (Non installato)	Da -20 a 40 °C (da -4 a104 °F) Entro 4 giorni a -20 °C (-4 °F), entro un mese a 40 °C (104 °F).
Temperatura di conservazione (Trasporto)	Da -20 a 60 °C (da -4 a140 °F) Entro 4 giorni a -20 °C (-4 °F), entro un mese a 40 °C (104 °F), entro 72 ore a 60 °C (140 °F).
Capacità	140 ml

> ***Importante:***
> *L'inchiostro ghiaccia se lasciato a temperature inferiori a -15 °C (5 °F) per un periodo prolungato. Se ghiaccia, lasciarlo a temperatura ambiente, 25 °C (77 °F), per almeno 2 ore.*

Requisiti di sistema

❏ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 o successivi (32 bit, 64 bit)

Windows XP SP3 (32 bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) o versioni successive

❏ Mac OS

Mac OS X v10.6.8 o versioni successive

Nota:

❏ *Mac OS potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.*

❏ *UNIX File System (UFS) per Mac OS non è supportato.*

Informazioni sugli elementi opzionali

Codici degli elementi opzionali

Elemento opzionale	Codice
Primer per sublimazione su cotone*	T58Q1

* Questo elemento opzionale sarà disponibile a novembre 2026. Potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi o tutte le regioni. Per i dettagli, contattare l'assistenza Epson (USA e Canada) o il rivenditore (altre regioni).

Informazioni correlate

➡ "Come contattare l'assistenza Epson" a pagina 139

Informazioni normative

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per il modello statunitense

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.

Produttore: Askey Computer Corporation

Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei regolamenti FCC e RSS-210 dei regolamenti IC. Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che possono provocarne il malfunzionamento.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre, in modo da garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

Questa apparecchiatura rispetta i limiti di esposizione alle radiazioni FCC/IC stabiliti per un ambiente non controllato ed è conforme alle linee guida sull'esposizione alla frequenza radio (RF) FCC contenute nel Supplemento C delle norme sull'esposizione alla frequenza radio IC (RF) OET65 e RSS-102. Questa apparecchiatura deve essere installata e messa in funzione a una distanza minima di 7,9 pollici (20 cm) e oltre tra il radiatore e il corpo di una persona (escludendo le estremità: mani, polsi, piedi e caviglie).

Standard e approvazioni per l'America Latina

Avisos para Argentina

Modelo del módulo WLAN: WLU6320-D69(RoHS) Marca: EPSON

CNC ID: C-12902

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: B711A (Epson SureColor F170)

Modelo del módulo WLAN: WLU6320-D69 (RoHS)

Marca: EPSON

Nº de homologación IFT: RCPEPWL14-0107

Aviso para Paraguay

Importado por:

Fastrax, S.A.

Av. Perú esq. Río de Janeiro, Barrios Las Mercedes, Asunción, Paraguay

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti, Asunción, Paraguay

Aviso para Perú

Modelo: Epson SureColor F170 (B711A)

Marca: EPSON

Este equipo contiene el siguiente módulo inalámbrico: Modelo del módulo WLAN: WLU6320-D69 (RoHS)

ID de FCC: BKMFBWLU6320

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Dirección: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

Standard e approvazioni per il modello europeo

Per utenti europei

Con la presente, Seiko Epson Corporation dichiara che il modello di apparecchiature radio è conforme alla direttiva 2014/53/EU. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente sito web.

https://www.epson.eu/conformity

B711A

Per l'uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania e Slovacchia.

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

Frequenza	Potenza massima a radiofrequenza emessa
2400–2483,5 MHz	19.8 dBm (EIRP)

CE

Standard e approvazioni per il modello australiano

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B

Epson dichiara che l'apparecchiatura indicata di seguito è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva AS/NZS4268:

B711A

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

ZICTA Omologazione per gli utenti residenti in Zambia

Consultare il seguente sito web per verificare le informazioni per l'omologazione ZICTA.

https://support.epson.net/zicta/

Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- ❏ Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- ❏ Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- ❏ Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- ❏ Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- ❏ Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

Nota:
La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

Trasporto e conservazione della stampante

Se è necessario conservare la stampante o trasportarla per eseguire riparazioni, attenersi alla procedura indicata di seguito.

1. Spegnere la stampante premendo il pulsante ⏻.

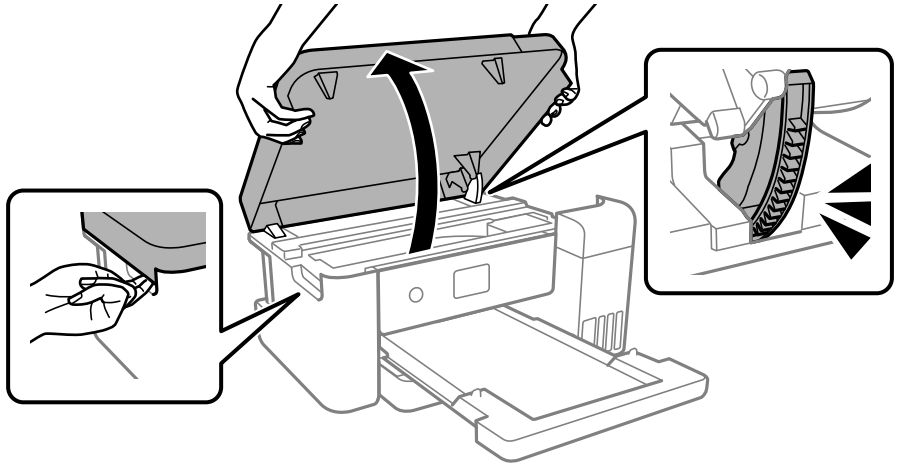
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

> ***Importante:***
>
> *Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.*

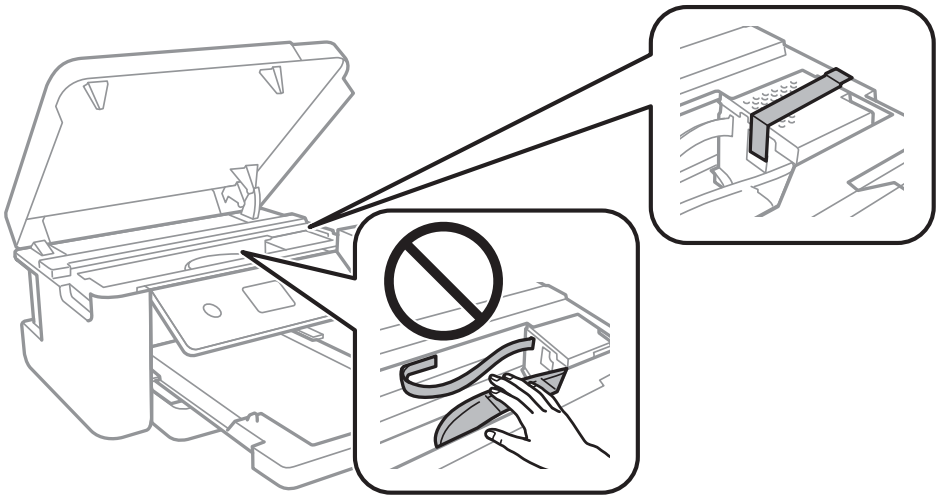
3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.

4. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.

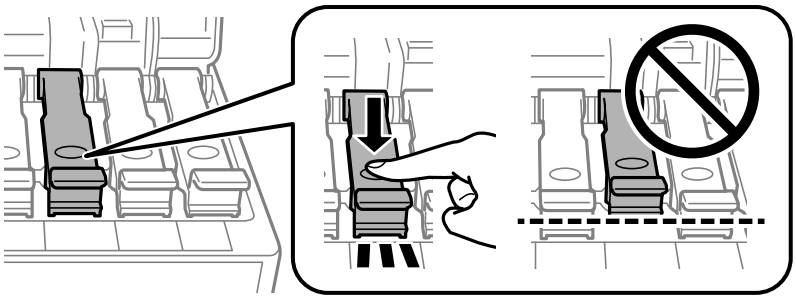
5. Aprire il coperchio della stampante con entrambe le mani finché non si blocca in posizione.



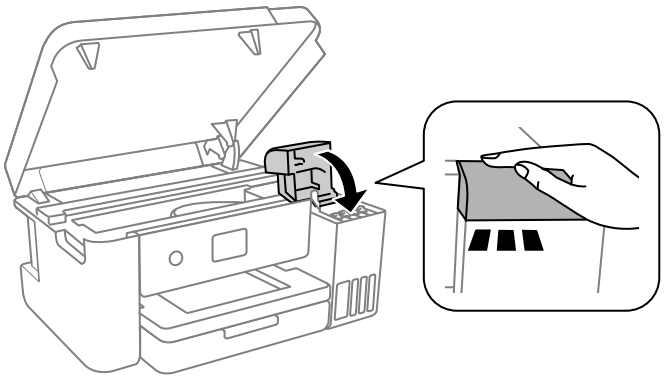
6. Fissare la testina di stampa al telaio con del nastro adesivo.



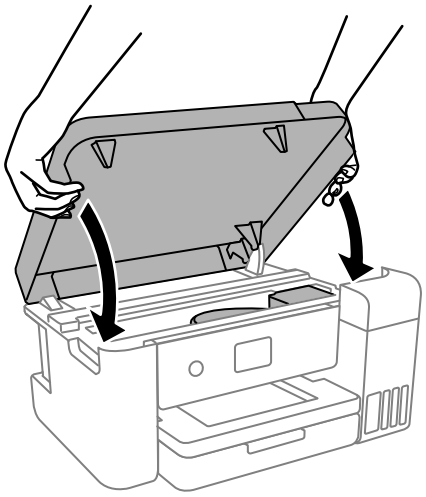
7. Assicurarsi di installare saldamente il cappuccio sul serbatoio dell'inchiostro.



8. Chiudere saldamente il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.

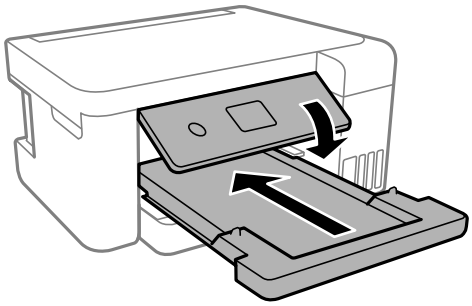


9. Chiudere il coperchio della stampante.



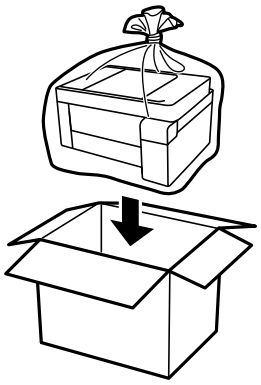
Nota:
Il coperchio della stampante è progettato per chiudersi lentamente e con una leggera resistenza per evitare che le dita rimangano incastrate. Continuare a chiudere anche se si avverte della resistenza.

10. Preparare la stampante per l'imballaggio come illustrato di seguito.



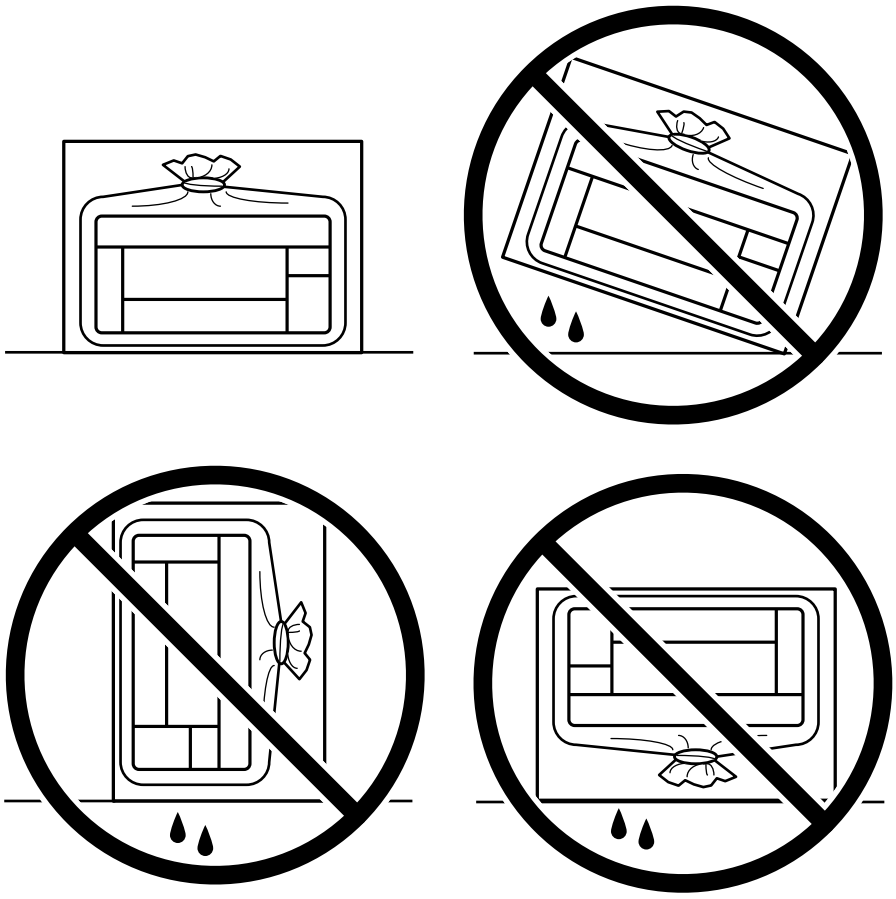
11. Posizionare la stampante nella borsa di plastica fornita per il trasporto e chiudere la borsa.

12. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.



Importante:

- ❏ *Per conservare o trasportare la stampante, collocarla nella borsa di plastica e richiudere la borsa. Non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*



- ❏ *Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura.Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente.Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la boccetta in una borsa.*
- ❏ *Non introdurre boccette di inchiostro aperte nella confezione insieme alla stampante.*



Quando si riutilizza la stampante, assicurarsi di rimuovere il nastro adesivo che fissa la testina di stampa. Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

Informazioni correlate

➡ “Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 85

➡ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 88

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, oooure (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2020-2026 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

Marchi

❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❏ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❏ Adobe, Photoshop, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❏ QR Code è un marchio registrato di DENSO WAVE INCORPORATED in Giappone e in altri paesi.

❏ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

❏ Wi-Fi® e Wi-Fi Direct® sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ e WPA3™ sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance®.

❏ Avviso generale: Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari e vengono utilizzati solo a scopo identificativo.

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/Support (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

Come contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- ❏ Numero di serie del prodotto

  (L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto.)
- ❏ Modello del prodotto
- ❏ Versione del software del prodotto

  (Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto.)
- ❏ Marca e modello del computer in uso
- ❏ Nome e versione del sistema operativo del computer
- ❏ Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

Nota:
A seconda del prodotto, le impostazioni di rete potrebbero essere memorizzate nell'apparecchio. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, le impostazioni potrebbero andare perse. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.

Assistenza agli utenti residenti in America settentrionale

Visitare www.epson.com/support (Stati Uniti) o www.epson.ca/support (Canada) e cercare il prodotto per scaricare software e utility, visualizzare i manuali, accedere alle risposte e domande frequenti, ricevere consigli sulla risoluzione dei problemi, oppure contattare Epson.

Epson fornisce supporto tecnico e informazioni sull'installazione, la configurazione e il funzionamento di prodotti di stampa professionale attraverso il piano di garanzia limitata Epson Preferred Limited Warrantly Plan. Comporre

(888) 377-6611, dalle 6:00 alle 18:00, Orario del Pacifico, dal lunedì al venerdì. I giorni e le ore disponibili per ricevere assistenza sono soggetti a modifiche senza preavviso. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a portata di mano il numero di serie della stampante e la prova d'acquisto.

Nota:
In caso di difficoltà con il numero verde, chiamare il numero (562) 276-1305.

Nota:
Per ottenere assistenza su come utilizzare qualsiasi altro software presente nel computer, consultare la documentazione di quel software per avere informazioni sul supporto tecnico.

Acquistare prodotti di consumo ed accessori

È possibile acquistare inchiostro, carta ed accessori Epson presso un rivenditore Epson autorizzato. Per trovare il rivenditore più vicino, visitare proimaging.epson.com (Stati Uniti) o proimaging.epson.ca (Canada), selezionare la serie di prodotti e il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Where to Buy**. Oppure, chiamare 800-GO-EPSON (800-463-7766) negli Stati Uniti o 800-807-7766 in Canada.

Assistenza per gli utenti in America Latina

Per ricevere ulteriore assistenza relativamente al prodotto Epson, contattare Epson.

Epson fornisce i seguenti servizi di supporto tecnico:

Supporto Internet

Visitare il sito web dell'assistenza Epson all'indirizzo www.latin.epson.com/support per trovare le soluzioni ai problemi più comuni. È possibile scaricare driver e documenti, consultare le risposte alle domande frequenti e ricevere consigli sulla risoluzione dei problemi, oppure inviare una e-mail con le domande da rivolgere a Epson.

Parlare con un addetto all'assistenza

Prima di contattare l'assistenza Epson, preparare le seguenti informazioni:

❏ Nome prodotto

❏ Numero di serie del prodotto (situato su un'etichetta sul prodotto)

❏ Prova di acquisto (come lo scontrino del negozio) e data di acquisto

❏ Configurazione del computer

❏ Descrizione del problema

Quindi chiamare:

Paese	Telefono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brasile Cile	0800-007-5000
Colombia	Bogotà: (57 1) 592-2200 Altre città: 018000-915235

Paese	Telefono
Costa Rica	800-377-6627
Repubblica Dominicana	1-888-760-0068
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Messico	Città del Messico: (52 55) 1323-2052 Altre città: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panama*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Perù	Lima: (51 1) 418-0210 Altre città: 0800-10-126
Uruguay	00040-5210067

Assistenza utenti - Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.com.tw

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

HelpDesk Epson

Telefono: +886-2-2165-3138

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti

❏ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi

❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Centro assistenza riparazioni

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

Tekcare Corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

URL Internet

http://www.epson.com.au

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

Assistenza utenti - Nuova Zelanda

Epson Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, per ricevere informazioni vengono messi a disposizione i seguenti canali:

URL Internet

http://www.epson.co.nz

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Nuova Zelanda. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 0800 237 766

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni da

preparare: documentazione del prodotto Epson, tipo di computer, sistema operativo, programmi applicativi e tutti i dati ritenuti necessari.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

Assistenza utenti - Singapore

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

World Wide Web

http://www.epson.com.sg

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

HelpDesk Epson

Numero gratuito: 800-120-5564

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ❏ Domande sull'utilizzo dei prodotti e risoluzione di problemi
- ❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti — Thailandia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.co.th

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Call center Epson

Telefono: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Gli operatori del Call center sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ❏ Domande sull’utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti — Vietnam

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

Centro riparazioni Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefono (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefono (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Assistenza utenti — Indonesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.co.id

❏ Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare

❏ Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Hotline Epson

Telefono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono o per fax ai seguenti quesiti:

❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti

❏ Supporto tecnico

Centro riparazioni Epson

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Per altre città non elencate qui, chiamare la Hotline: 08071137766.

Assistenza utenti - Malaysia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.com.my

❏ Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare

❏ Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Call center Epson

Telefono: +60 1800-8-17349

- ❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ❏ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Sede centrale

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Assistenza utenti - India

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

http://www.epson.co.in

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

Helpline

- ❏ Assistenza, informazioni sul prodotto e ordini di materiali di consumo (Linee BSNL)
  Numero gratuito: 18004250011
  Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)
- ❏ Assistenza (utenti CDMA e mobile)
  Numero gratuito: 186030001600
  Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Assistenza utenti — Filippine

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax, nonché il seguente indirizzo e-mail:

World Wide Web

http://www.epson.com.ph

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Assistenza clienti Epson Philippines

Numero gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Numero gratuito: (Digitale) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Sito Web: https://www.epson.com.ph/contact

E-mail: customercare@epc.epson.som.ph

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ❏ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ❏ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ❏ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Epson Philippines Corporation

Linea esterna: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663