EPSON

SC-F100 Series

Ghidul utilizatorului

NPD6601-08 RO

Cuprins

Despre acest manual

Notă pentru utilizatorii din America de Nord și America Latină. 5
Introducere în manuale. 5
Utilizarea manualului pentru căutarea informațiilor. 5
Marcaje și simboluri. 7
Figurile utilizate în acest manual. 7
Referințe sisteme de operare. 7

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate. 9
Instrucțiuni de siguranță privind cerneala. 9
Sfaturi și avertismente legate de imprimantă. 10
Sfaturi și avertismente pentru configurarea imprimantei. 10
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei. 10
Sfaturi și avertismente pentru transportul sau depozitarea imprimantei. 11
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei cu o conexiune wireless. 11
Sfaturi și avertismente pentru utilizarea ecranului LCD. 11
Note privind parola de administrator. 12
Valoarea implicită a parolei de administrator. . . . 12
Parola de administrator nu fost setată. 12
Schimbarea parolei de administrator. 12
Operațiuni care necesită introducerea parolei de administrator. 13
Inițializarea parolei de administrator. 13
Protejarea informațiilor personale. 13

Informații de bază despre imprimantă

Denumirea și funcțiile componentelor. 14
Panou de comandă. 15
Configurarea ecranului de bază. 16
Pictograme afișate pe ecranul LCD. 16
Operații de bază. 17
Introducerea caracterelor. 19
Vizualizarea animațiilor. 19

Setări de rețea

Tipuri de conexiune în rețea. 21
Conexiune Ethernet. 21
Conexiune Wi-Fi. 22
Conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP). 22
Conectarea la un computer. 23
Efectuarea setărilor Wi-Fi de la imprimantă. 24
Efectuarea setărilor Wi-Fi prin introducerea unui SSID și a parolei. 25
Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS). 26
Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS). 27
Efectuarea setărilor de conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP). 28
Efectuarea setărilor de rețea avansate. 29
Verificarea stării conexiunii la rețea. 31
Pictogramă de rețea. 31
Verificarea informațiilor de rețea detaliate de la panoul de control. 31
Tipărirea unui raport de conexiune la rețea. 31
Tipărirea unei fișe de stare a rețelei. 39
Înlocuirea sau adăugarea unor noi routere wireless. 40
Schimbarea metodei de conectare la un computer. . 40
Modificarea conexiunii de rețea la Ethernet de la panoul de control. 40
Dezactivarea Wi-Fi de la panoul de comandă. 41
Întreruperea conexiunii Wi-Fi Direct (Simple AP) de la panoul de comandă. 41
Restabilirea setărilor de rețea de la panoul de control. 42

Pregătirea imprimantei

Încărcarea tipurilor de hârtie. 43
Hârtia disponibilă și capacitățile. 43
Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie. 44
Opțiunile meniului Settings. 46
Opțiunile meniului General Settings. 47
Opțiunile meniului Maintenance. 49
Opțiunile meniului Print Status Sheet. 50
Opțiunile meniului Print Counter. 51
Opțiunile meniului Restore Default Settings. . . . 51
Opțiunile meniului Firmware Update. 51
Economisirea energiei. 51
Economisirea energiei — Panou de comandă. . . . 52

Cuprins

Tipărirea

Tipărirea de la driverul de imprimantă pe Windows. 53
- Accesarea driverului de imprimantă. 53
- Informații de bază despre tipărire. 53
- Tipărirea mai multor pagini pe o singură coală. . 55
- Tipărirea și stivuirea în ordinea paginilor (Tipărirea în ordine inversă). 55
- Tipărirea unui document micșorat sau mărit. . . . 56
- Tipărirea unei imagini pe mai multe coli pentru mărire (crearea unui poster). 57
- Efectuarea setărilor pentru potrivirea culorilor. . 63
- Anularea tipăririi. 64
- Opțiuni de meniu pentru driverul de imprimantă. 64

Tipărirea de la driverul de imprimantă pe Mac OS. . 66
- Informații de bază despre tipărire. 66
- Tipărirea mai multor pagini pe o singură coală. . 68
- Tipărirea și stivuirea în ordinea paginilor (Tipărirea în ordine inversă). 68
- Tipărirea unui document micșorat sau mărit. . . . 69
- Anularea tipăririi. 70
- Opțiuni de meniu pentru driverul de imprimantă. 70
- Realizarea setărilor operaționale din driver-ul imprimantei pentru Mac OS. 71

Anularea operațiunii în curs. 72

Reumplerea cu cerneală și înlocuirea casetelor de întreținere

Verificarea stării cernelii rămase și a casetei de întreținere.. 73
- Verificarea stării casetei de întreținere — Panou de control. 73
- Verificarea stării cernelii rămase și a casetei de întreținere - Windows. 73
- Verificarea stării cernelii rămase și a cutiei de întreținere (Mac OS). 74

Codurile sticlelor cu cerneală. 74

Precauții la manevrarea sticlelor cu cerneală. 75

Reumplerea rezervoarelor de cerneală. 76

Eliminarea consumabilelor utilizate. 80

Codul casetei de întreținere. 81

Precauții pentru manipularea casetei de întreținere. 81

Înlocuirea unei casete de întreținere. 81

Întreținerea imprimantei

Verificarea și curățarea capului de tipărire. 83
- Verificarea și curățarea capului de tipărire — Panou de control. 83
- Verificarea și curățarea capului de imprimare — Windows. 84
- Verificarea și curățarea capului de imprimare — Mac OS. 84

Rularea Curățare intensivă. 85
- Rularea utilitarului Power Cleaning — Panou de comandă. 85
- Rularea utilitarului Curățare intensivă (Windows). 86
- Rularea Curățare intensivă (Mac OS). 86

Alinierea capului de imprimare. 86
- Alinierea capului de imprimare — Panou de comandă. 86

Curățarea traseului hârtiei. 87
- Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală. 87
- Curățarea traseului hârtiei pentru a elimina problemele de alimentare a hârtiei. 88

Curățarea filmului translucid. 90

Curățarea imprimantei. 93

Verificarea numărului total de pagini alimentate prin imprimantă. 93
- Verificarea numărului total de pagini alimentate prin imprimantă — Panou de control 93
- Verificarea numărului total de pagini alimentate prin imprimantă - Windows. 94
- Verificarea numărului total de pagini alimentate prin imprimantă — Mac OS. 94

Informații software

Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config). 95
- Executarea aplicației Web Config pe un browser web. 95
- Executarea utilitarului Web Config în Windows. 96
- Executarea utilitarului Web Config în Mac OS. . . 96

Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater). 96

Instalarea celor mai recente aplicații. 97

Actualizarea programului firmware al imprimantei de la panoul de control. 98

Dezinstalarea aplicațiilor. 99
- Dezinstalarea aplicațiilor — Windows. 99
- Dezinstalarea aplicațiilor — Mac OS. 100

Soluționarea problemelor

Verificarea stării imprimantei. 101

Cuprins

Verificarea mesajelor pe ecranul LCD. 101
Verificarea stării imprimantei - Windows. 101
Verificarea stării imprimantei — Mac OS. 102
Verificarea stării software-ului. 102
Scoaterea hârtiei blocate. 102
Scoaterea hârtiei blocate. 103
Hârtia nu este alimentată corect. 105
Hârtia se blochează. 106
Hârtia este alimentată oblic. 106
Probleme cu privire la alimentarea cu energie și panoul de control. 106
Imprimanta nu pornește. 106
Imprimanta nu se oprește. 106
Alimentarea se oprește automat. 106
Ecranul LCD se întunecă. 107
Nu se poate efectua tipărirea de la un computer. . . 107
Verificarea conexiunii (USB). 107
Verificarea conexiunii (rețea). 107
Verificarea software-ului și a datelor. 108
Verificarea stării imprimantei de la computer (Windows). 110
Verificarea stării imprimantei de la computer (Mac OS). 111
Când nu se pot realiza setările de rețea. 111
Conexiune imposibilă de la dispozitive, deși setările de rețea sunt corecte. 111
Verificarea SSID conectat la imprimantă. 113
Verificarea SSID pentru computer. 113
Probleme de tipărire. 114
Apar urme de uzură din cauza frecării pe hârtie sau lipsesc culori. 114
Apar benzi deschise la culoare în zonele cu culori închise chiar și după curățarea capului de imprimare. 114
Apar benzi sau culori neașteptate. 115
Apar benzi colorate la intervale de aproximativ 2 mm (0,8 inchi). 115
Tipăriri neclare, benzi verticale sau aliniere incorectă. 115
Materialul tipărit iese ca foaie albă. 116
Calitatea tipăririi este slabă. 116
Hârtia este pătată sau zgâriată. 118
Poziția, formatul sau marginile materialului tipărit sunt incorecte. 119
Caracterele tipărite sunt incorecte sau corupte. . 120
Imaginea tipărită nu este inversată. 120
Modele tip mozaic în imaginile tipărite. 120
Problema de tipărire nu a putut fi soluționată. . .120
Alte probleme de imprimare. 120
Tipărirea se face prea încet. 120
Tipărirea este încetinită drastic în timpul operațiilor de tipărire continuă. 121
Alte probleme. 121
Un ușor șoc electric la atingerea imprimantei. . .121
Pe ecran este afișat un mesaj în care se solicită resetarea nivelurilor cernelii. 121
Cerneală vărsată. 121
Capul de imprimare este curățat automat. 121

Anexă

Specificații tehnice. 122
Specificațiile imprimantei. 122
Specificațiile interfeței. 122
Listă cu funcții de rețea. 123
Specificații Wi-Fi. 123
Specificații Ethernet. 124
Protocol de securitate. 124
Dimensiuni. 124
Specificații electrice. 124
Specificații de mediu. 125
Cerințele sistemului. 126
Informații despre elementele opționale. 126
Coduri pentru elemente opționale. 126
Informații de reglementare. 127
Standarde și aprobări. 127
Restricții la copiere. 129
Transportarea și depozitarea imprimantei. 129
Drept de proprietate intelectuală. 134
Mărci înregistrate. 134
Unde puteți obține ajutor. 135
Site-ul web de asistență tehnică. 135
Contactarea serviciul de asistență clienți. 135

Despre acest manual

Notă pentru utilizatorii din America de Nord și America Latină

Înainte de utilizarea acestui produs, asigurați-vă că ați citit instrucțiunile de siguranță din *Avizele* online.

Introducere în manuale

Următoarele manuale sunt livrate împreună cu imprimanta dumneavoastră Epson. În afara manualelor, consultați diversele tipuri de informații de ajutor disponibile de pe imprimantă sau din cadrul aplicațiilor software Epson.

❏ Instrucțiuni importante privind siguranța (manual pe hârtie)

Vă oferă instrucțiuni pentru a facilita utilizarea în siguranță a acestei imprimante.

❏ Începeți aici (manual pe hârtie)

Vă oferă informații legate de configurarea imprimantei și de instalarea software-ului.

❏ Ghidul utilizatorului (manual digital)

Acest manual. Acest manual este disponibil în format PDF și web. Oferă informații generale și instrucțiuni privind utilizarea imprimantei, setările de rețea la utilizarea imprimantei într-o rețea, precum și instrucțiuni privind rezolvarea problemelor.

Puteți obține cele mai recente versiuni ale manualelor enumerate mai sus folosind metodele următoare.

❏ Manual pe hârtie

Vizitați site-ul web de asistență Epson pentru Europa la adresa http://www.epson.eu/support sau site-ul web de asistență Epson global la adresa http://support.epson.net/.

❏ Manual digital

Pentru a vizualiza manualul web, vizitați site-ul următor, introduceți numele produsului, apoi accesați **Asistență**.

http://epson.sn

Pentru utilizatorii din America de Nord și America Latină

Vizitați următoarea pagină web pentru cea mai recentă versiune a manualelor:

www.epson.com/support/scf170 (SUA)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

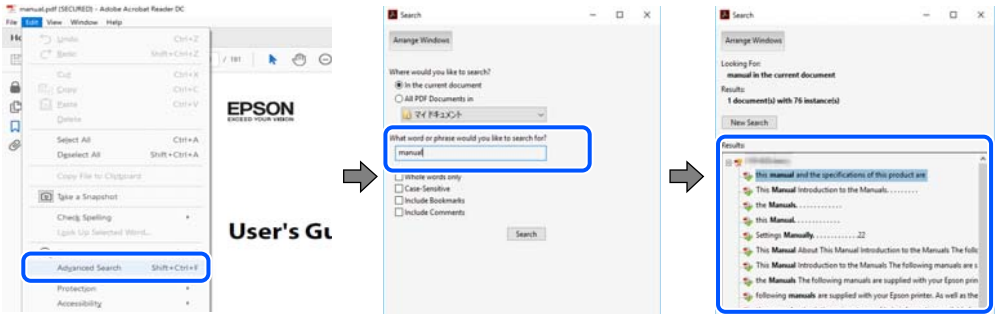
www.latin.epson.com/support/scf170 (America Latină)

Utilizarea manualului pentru căutarea informațiilor

Manualul PDF permite căutarea de informații în funcție de cuvinte cheie sau puteți accesa direct anumite secțiuni cu ajutorul marcajelor.De asemenea, puteți tipări numai paginile de care aveți nevoie.În această secțiune se explică modul de utilizare a unui manual PDF deschis în Adobe Reader X pe un computer.

Căutarea după cuvinte cheie

Faceți clic pe **Editare** > **Căutare avansată**.Introduceți cuvântul cheie (textul) pentru informațiile pe care doriți să le găsiți în fereastra de căutare, apoi faceți clic pe **Căutare**.Corespondențele sunt marcate sub forma unei liste.Faceți clic pe una dintre corespondențe pentru a accesa pagina respectivă.

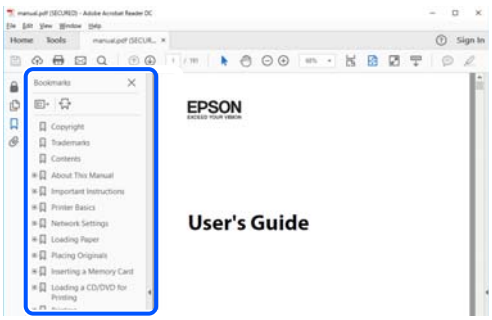


Accesul direct de la marcaje

Faceți clic pe un titlu pentru a accesa pagina respectivă.Faceți clic pe + sau > pentru a vizualiza titlurile de nivel inferior din secțiunea respectivă.Pentru a reveni la pagina precedentă, efectuați următoarea operație la tastatură.

❏ Windows: Mențineți apăsată tasta **Alt**, apoi apăsați pe ←.

❏ Mac OS: Mențineți apăsată tasta Command, apoi apăsați pe ←.



Imprimarea numai a paginilor necesare

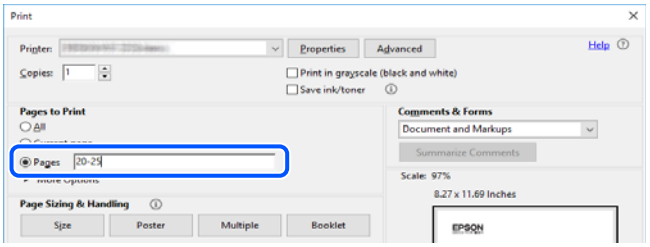
Puteți extrage și tipări numai paginile de care aveți nevoie.Faceți clic pe **Tipărire** în meniul **Fișier**, apoi specificați paginile pe care doriți să le imprimați în opțiunea **Pagini** din **Pagini de tipărit**.

❏ Pentru a specifica o serie de pagini, introduceți o cratimă între pagina de început și cea de sfârșit.

Exemplu: 20 – 25

❏ Pentru a specifica pagini care nu se află într-o serie, separați paginile prin virgule.

Exemplu: 5, 10, 15



Marcaje și simboluri

> ***Atenție:***
> *Instrucțiuni care trebuie respectate cu atenție, pentru evitarea vătămărilor corporale.*

> ***Important:***
> *Instrucțiuni care trebuie respectate pentru evitarea deteriorării echipamentului.*

Notă:
Furnizează informații complementare și de referință.

Informații conexe

➡ Asigură legătura cu secțiunile aferente.

Figurile utilizate în acest manual

- ❏ Capturile de ecran cu driver-ul imprimantei sunt efectuate în Windows 10 sau macOS Sierra. Conținutul afișat pe ecran diferă în funcție de model și situație.
- ❏ Ilustrațiile utilizate în acest manual sunt doar exemple. Cu toate că în funcție de model pot exista mici diferențe, modul de funcționare este același.
- ❏ Unele elemente din meniul afișat pe ecranul LCD diferă în funcție de model și de setările definite.
- ❏ Puteți citi codul QR utilizând aplicația dedicată.

Referințe sisteme de operare

Windows

În acest manual, termeni precum „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista”, „Windows XP”, „Windows Server 2019”, „Windows Server 2016”, „Windows Server 2012 R2”, „Windows Server 2012”, „Windows Server 2008 R2”, „Windows Server 2008”, „Windows Server 2003 R2” și „Windows Server 2003” se referă la următoarele sisteme de operare. În plus, termenul „Windows” este utilizat cu referire la toate versiunile.

- ❏ Sistem de operare Microsoft® Windows® 10
- ❏ Sistem de operare Microsoft® Windows® 8.1
- ❏ Sistem de operare Microsoft® Windows® 8
- ❏ Sistem de operare Microsoft® Windows® 7
- ❏ Sistem de operare Microsoft® Windows Vista®
- ❏ Sistem de operare Microsoft® Windows® XP
- ❏ Sistem de operare Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❏ Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2019
- ❏ Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2016

- ❏ Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❏ Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2012
- ❏ Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❏ Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2008
- ❏ Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❏ Sistem de operare Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

În acest manual, termenul „Mac OS” este utilizat cu referire la Mac OS X v10.6.8 sau o versiune ulterioară.

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de securitate

Citiți și respectați aceste instrucțiuni pentru a asigura utilizarea în siguranță a acestei imprimante. Păstrați acest manual pentru a-l putea consulta ulterior. De asemenea, trebuie să respectați toate avertismentele și instrucțiunile afișate pe imprimantă.

- ❏ Unele simboluri folosite pe imprimanta dvs. au rolul de a asigura utilizarea în siguranță și corespunzătoare a imprimantei. Vizitați următorul site web pentru a afla mai multe despre semnificația simbolurilor.

  http://support.epson.net/symbols

- ❏ Folosiți doar cablul de alimentare furnizat împreună cu imprimanta și nu folosiți cablul cu niciun alt echipament. În urma folosirii altor cabluri cu această imprimantă sau a folosirii cablului livrat cu alte echipamente, există pericolul de incendiu sau de electrocutare.
- ❏ Asigurați-vă de conformitatea cablului de alimentare cu c.a. cu standardele de siguranță locale.
- ❏ Nu dezasamblați, modificați sau încercați să reparați cablul de alimentare, priza, imprimanta sau alte componente, cu excepția cazurilor explicate expres în manualele imprimantei.
- ❏ Deconectați imprimanta de la priză și apelați la personal de service autorizat pentru reparații în următoarele condiții:

  Cablul de alimentare sau priza sunt deteriorate; în imprimantă a pătruns lichid; imprimanta a fost supusă șocurilor mecanice sau carcasa este deteriorată; imprimanta nu funcționează normal sau prezintă modificări clare în funcționare. Nu reglați butoanele care nu sunt incluse în instrucțiunile de funcționare.
- ❏ Amplasați imprimanta în apropierea unei prize de rețea de unde fișa poate fi deconectată cu ușurință.
- ❏ Nu amplasați sau depozitați imprimanta afară, lângă surse excesive de mizerie sau praf, apă, sau lângă surse de încălzire, sau în locații în care se produc șocuri, vibrații, valori mari de temperatură și umiditate.
- ❏ Nu vărsați lichide pe imprimantă și nu manevrați imprimanta cu mâinile ude.
- ❏ Țineți imprimanta la o distanță de cel puțin 22 cm (8,6 inchi) față de stimulatoarele cardiace. Este posibil ca undele radio generate de imprimantă să afecteze în mod negativ funcționarea stimulatoarelor cardiace.
- ❏ În cazul în care ecranul LCD este defect, contactați furnizorul sau departamentul de asistență Epson. Dacă soluția cu cristale lichide ajunge pe mâinile dumneavoastră, spălați-le cu atenție cu apă și săpun. Dacă soluția cu cristale lichide vă intră în ochi, spălați imediat cu jet de apă. Dacă starea de disconfort sau problemele de vedere persistă după o clătire temeinică, solicitați imediat asistență medicală.

Instrucțiuni de siguranță privind cerneala

- ❏ Fiți atenți, nu atingeți cerneala în timp ce manevrați rezervoarele de cerneală, capacele rezervoarelor de cerneală și sticlele cu cerneală deschise sau capacele sticlelor cu cerneală.
  - ❏ Dacă cerneala intră în contact cu pielea, spălați temeinic zona afectată cu apă și săpun.
  - ❏ Dacă cerneala intră în contact cu ochii, clătiți imediat cu apă.Dacă starea de disconfort sau problemele de vedere persistă după o clătire temeinică, solicitați imediat asistență medicală.
  - ❏ Dacă cerneala vă pătrunde în gură, consultați imediat un medic.
- ❏ Nu dezasamblați caseta de întreținere, deoarece există riscul ca aceasta să intre în contact cu ochii sau cu pielea.

❏ Nu scuturați prea puternic sticla de cerneală și nu o supuneți la șocuri intense, deoarece pot apărea scurgeri de cerneală.

❏ Nu lăsați sticlele de cerneală și cutia de întreținere la îndemâna copiilor. Nu permiteți copiilor să bea din sticlele cu cerneală.

Sfaturi și avertismente legate de imprimantă

Citiți și urmați aceste instrucțiuni, pentru a evita deteriorarea imprimantei sau a altor echipamente personale. Păstrați acest manual pentru referințe ulterioare.

Sfaturi și avertismente pentru configurarea imprimantei

❏ Nu blocați și nu acoperiți orificiile de ventilație și deschiderile imprimantei.

❏ Utilizați numai surse de alimentare de tipul indicat pe eticheta imprimantei.

❏ Evitați utilizarea prizelor pe același circuit cu fotocopiatoarele sau sistemele de climatizare ce pornesc și se opresc periodic.

❏ Evitați prizele electrice controlate prin comutatoare de perete sau temporizatoare automate.

❏ Mențineți întregul computer departe de sursele potențiale de interferențe electromagnetice cum ar fi difuzoarele sau unitățile de bază ale telefoanelor fără fir.

❏ Cablurile de alimentare trebuie amplasate astfel încât să se evite frecările, tăieturile, rosăturile, îndoirile și răsucirile. Nu așezați obiecte peste cablurile de alimentare cu curent și nu permiteți amplasarea cablurilor în zonele în care se circulă. Fiți foarte atenți și păstrați toate cablurile de alimentare drepte la capete și în punctele în care intră și ies din transformator.

❏ Dacă folosiți un prelungitor, verificați dacă intensitatea nominală a aparatelor conectate la acesta nu depășește intensitatea nominală a prelungitorului respectiv. De asemenea, verificați dacă intensitatea nominală a aparatelor conectate la priză nu depășește intensitatea nominală a prizei respective.

❏ Dacă intenționați să utilizați imprimanta în Germania, instalația electrică a clădirii trebuie protejată de un disjunctor de 10 sau 16 A pentru asigurarea unei protecții adecvate la scurtcircuit și supraintensitate pentru produs.

❏ La conectarea imprimantei la un computer sau la alt dispozitiv printr-un cablu, asigurați orientarea corectă a conectorilor. Fiecare conector are o singură orientare corectă. Introducerea unui conector cu orientare incorectă poate cauza deteriorarea ambelor dispozitive conectate prin cablu.

❏ Amplasați imprimanta pe o suprafață orizontală stabilă ce depășește perimetrul bazei în toate direcțiile. Imprimanta nu va funcționa corect dacă este înclinată.

❏ Lăsați suficient spațiu deasupra imprimantei pentru a putea ridica și capacul imprimantei.

❏ Lăsați spațiu suficient în fața imprimantei pentru evacuarea completă a hârtiei.

❏ Evitați locurile expuse modificărilor bruște de temperatură și umiditate. De asemenea, păstrați imprimanta departe de lumina solară directă, sursele de lumină puternică și de căldură.

Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei

❏ Nu introduceți obiecte prin fantele imprimantei.

❏ Nu introduceți mâinile în interiorul imprimantei în timpul tipăririi.

- ❏ Nu atingeți cablu alb plat și tuburile de cerneală din interiorul imprimantei.
- ❏ Nu folosiți în interiorul sau în exteriorul imprimantei produse cu aerosoli care conțin gaze inflamabile. Asemenea acțiuni pot cauza incendii.
- ❏ Nu mutați capul de tipărire cu mâna; în caz contrar imprimanta se poate defecta.
- ❏ Dacă utilizați în continuare imprimanta după ce nivelul cernelii a coborât sub marcajul inferior, imprimanta se poate defecta. Umpleți rezervorul de cerneală până la linia superioară atunci când imprimanta nu funcționează. Pentru a afișa valorile estimate corecte ale nivelului de cerneală, resetați nivelul de cerneală după umplerea rezervorului.
- ❏ Opriți întotdeauna imprimanta folosind butonul ⏻. Nu scoateți imprimanta din priză și nu opriți alimentarea de la sursă decât după ce indicatorul ⏻ nu mai pâlpâie.
- ❏ Dacă urmează să nu folosiți imprimanta pentru o perioadă lungă de timp, deconectați cablul de alimentare din priza de curent.

Sfaturi și avertismente pentru transportul sau depozitarea imprimantei

- ❏ Dacă depozitați sau transportați imprimanta, încercați să nu o înclinați, să nu o așezați vertical sau să nu o răsuciți; în caz contrar cerneala se poate scurge din cartușe.
- ❏ Înainte de a transporta imprimanta, capul de tipărire trebuie să se afle în poziția de repaus (extremă dreapta); verificați.

Sfaturi și avertismente pentru utilizarea imprimantei cu o conexiune wireless

- ❏ Undele radio emise de această imprimantă pot afecta negativ funcționarea echipamentelor electronice medicale, determinând funcționarea incorectă a acestora.Dacă utilizați această imprimantă într-o unitate medicală sau în apropierea unui echipament medical, respectați instrucțiunile primite de la personalul autorizat de respectiva unitate medicală și respectați toate avertizările și instrucțiunile afișate pe echipamentul medical.
- ❏ Undele radio emise de această imprimantă pot afecta negativ funcționarea dispozitivelor cu control automat precum ușile automate sau alarmele de incendiu și pot determina producerea unor accidente datorită funcționării defectuoase a acestora.Dacă utilizați această imprimantă în apropierea unor dispozitive cu control automat, respectați toate avertizările și instrucțiunile afișate pe aceste dispozitive.

Sfaturi și avertismente pentru utilizarea ecranului LCD

- ❏ Pe ecranul LCD pot apărea câteva mici puncte luminoase sau întunecate și datorită caracteristicilor sale, luminozitatea ecranului poate fi neuniformă. Acestea sunt normale și nu indică nicio defecțiune.
- ❏ Pentru curățare, utilizați o cârpă moale și uscată. Nu utilizați soluții lichide sau chimice de curățare.
- ❏ Capacul exterior al ecranului LCD se poate rupe în cazul unui impact puternic. Contactați distribuitorul sau serviciul de asistență Epson dacă suprafața ecranului se ciobește sau se crapă și nu atingeți și nu încercați să scoateți bucățile sparte.

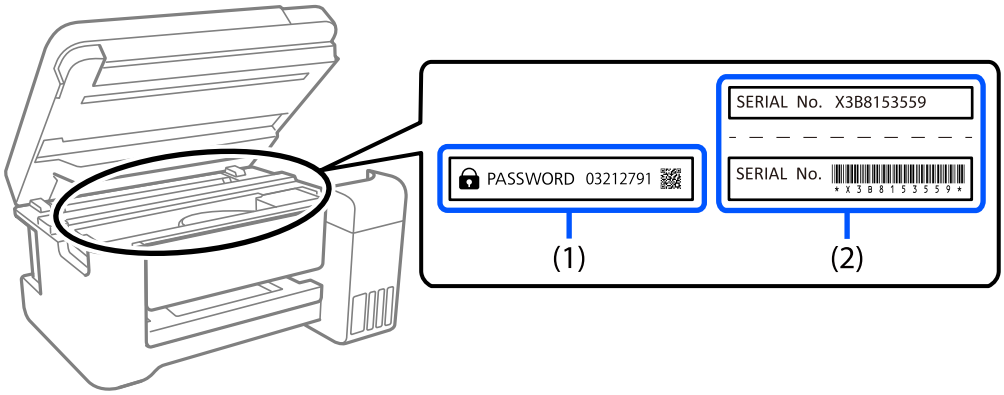
Note privind parola de administrator

Această imprimantă vă permite să setați o parolă de administrator pentru a preveni accesul neautorizat sau modificările setărilor dispozitivului și ale setărilor de rețea stocate în produs la conectarea la o rețea.

Valoarea implicită a parolei de administrator

Valoarea implicită a parolei de administrator este imprimată pe eticheta produsului, cum ar fi cea afișată. Poziția în care este atașată eticheta depinde de produs, cum ar fi partea în care este deschis capacul, partea din spate sau partea de jos.

Următoarea ilustrație este un exemplu al poziției de atașare a etichetei pe partea laterală a imprimantei, unde se deschide capacul.



Dacă ambele etichete (1) și (2) sunt atașate, valoarea de lângă PAROLĂ scrisă pe eticheta de pe (1) este valoarea implicită. În acest exemplu, valoarea implicită este 03212791.

Dacă este atașată numai eticheta (2), numărul de serie imprimat pe eticheta de pe (2) este valoarea implicită. În acest exemplu, valoarea implicită este X3B8153559.

Parola de administrator nu fost setată

Setați o parolă pe ecranul de introducere a parolei care este afișat atunci când accesați Web Config.

Informații conexe

➡ „Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 95

Schimbarea parolei de administrator

Din motive de securitate, vă recomandăm să schimbați parola inițială.

Aceasta poate fi schimbată din Web Config și din Epson Device Admin. Când schimbați parola, setați-o cu cel puțin 8 caractere alfanumerice și simboluri pe un singur octet.

Informații conexe

➡ „Executarea aplicației Web Config pe un browser web” la pagina 95

Operațiuni care necesită introducerea parolei de administrator

Dacă vi se solicită să introduceți parola de administrator în timpul efectuării următoarelor operațiuni, introduceți parola de administrator setată pe imprimantă.

❏ Când actualizați firmware-ul imprimantei de la un computer sau dispozitiv inteligent

❏ Când vă conectați la setările avansate ale Web Config

❏ Când setați folosind o aplicație care poate modifica setările imprimantei

Inițializarea parolei de administrator

Puteți readuce parola de administrator la setările implicite prin inițializarea setărilor de rețea.

Informații conexe

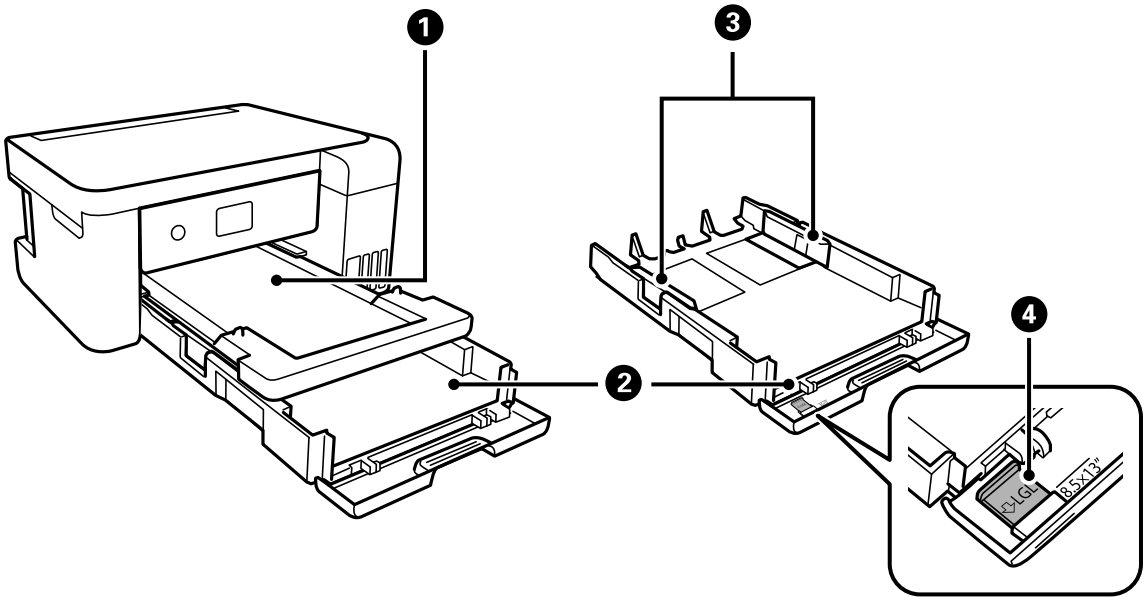
➡ „Restabilirea setărilor de rețea de la panoul de control” la pagina 42

Protejarea informațiilor personale

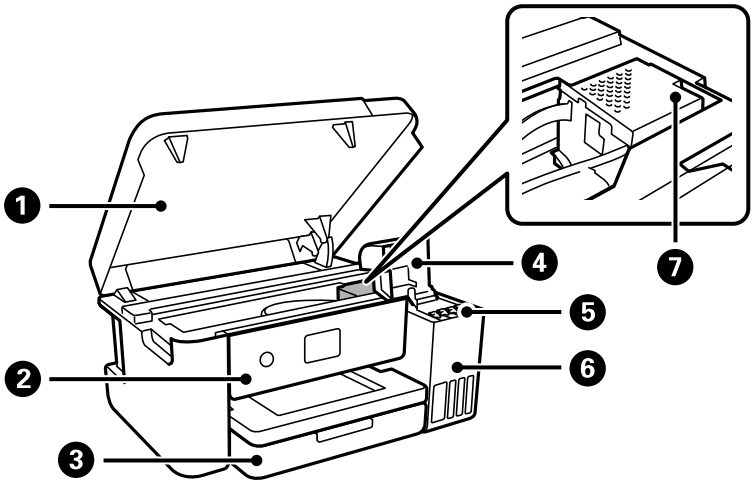
Dacă dați imprimanta unei alte persoane sau dacă o aruncați, ștergeți toate informațiile personale stocate în memoria imprimantei selectând **Settings** > **Restore Default Settings** > **Clear All Data and Settings** de pe panoul de comandă.

Informații de bază despre imprimantă

Denumirea și funcțiile componentelor

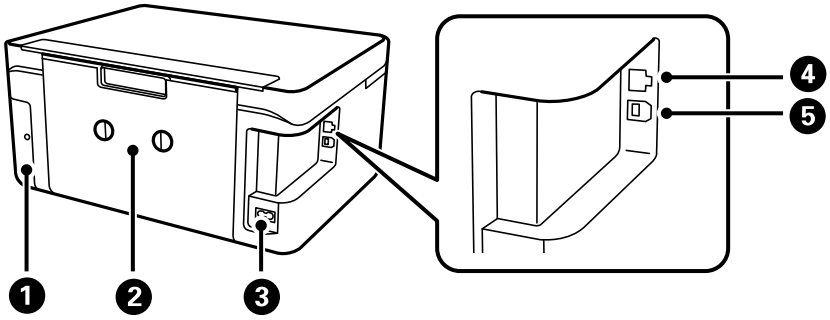


1	Tavă de ieșire	Ține hârtia evacuată.
2	Casetă de hârtie	Asigură încărcarea hârtiei.
3	Ghidaj de margine	Alimentează hârtia direct în imprimantă. Împingeți până la marginile hârtiei.
4	Extensie de ghidare hârtie	Glisați la exterior pentru a încărca hârtia de format Legal.



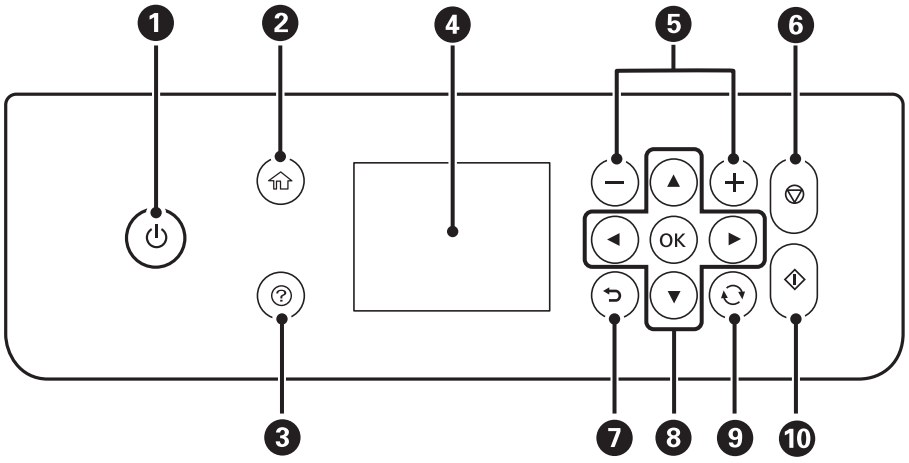
1	Capac imprimantă	Deschideți pentru a îndepărta hârtia blocată în imprimantă. Mențineți acest capac închis atunci când nu folosiți imprimanta pentru a împiedica pătrunderea substanțelor străine în imprimantă.

❷	Panou de comandă	Vă permite să realizați setări și să efectuați operații la imprimantă.
❸	Capac frontal	Deschideți pentru a încărca hârtie în casetă de hârtie.
❹	Capac rezervor de cerneală	Deschideți pentru a reumple rezervorul de cerneală.
❺	Rezervor de cerneală	Alimentează cu cerneală capul de imprimare.
❻	Unitate rezervor de cerneală	Conține rezervoarele de cerneală.
❼	Cap de imprimare	Cerneala iese prin duzele capului de imprimare din partea de jos.



❶	Capacul cutiei de întreținere	Scoateți-l pentru a înlocui cutia de întreținere. Caseta de întreținere este un recipient care colectează o cantitate foarte redusă de cerneală în exces în timpul curățării sau al imprimării.
❷	Capac spate	Îndepărtați înainte de a scoate hârtia blocată.
❸	Intrare CA	Permite conectarea cablului de alimentare.
❹	Port LAN	Conectează un cablu LAN.
❺	Port USB	Conectează un cablu USB pentru conectarea la un computer.

Panou de comandă



❶	Pornește sau oprește imprimanta. Deconectați cablul de alimentare după ce verificați că indicatorul de alimentare s-a stins.
❷	Afișează ecranul principal.
❸	Afișează soluții atunci când întâmpinați probleme.
❹	Determină afișarea meniurilor și mesajelor. Utilizați butoanele de la panoul de control pentru a selecta un meniu sau pentru a face setări.
❺	Pentru selectarea numărului de pagini care va fi tipărit.
❻	Oprește operația curentă.
❼	Determină revenirea la ecranul anterior.
❽	Utilizați butoanele ▲▼◀▶ pentru a muta focalizarea la țintă, apoi apăsați pe butonul OK pentru a deschide meniul selectat sau pentru a face setări.
❾	Este aplicabilă unei varietăți de funcții, în funcție de situație.
❿	Începe operațiunea pe care ați selectat-o.

Configurarea ecranului de bază



❶	Indică elementele care au fost configurate pentru imprimantă sub formă de pictograme. Selectați pictograma pentru a verifica setările curente sau pentru a accesa fiecare meniu de setări. Această bară de acțiune este afișată numai pe ecranul de pornire.
❷	Afișează fiecare mod.
❸	Pe ecran sunt afișate butoanele disponibile.

Pictograme afișate pe ecranul LCD

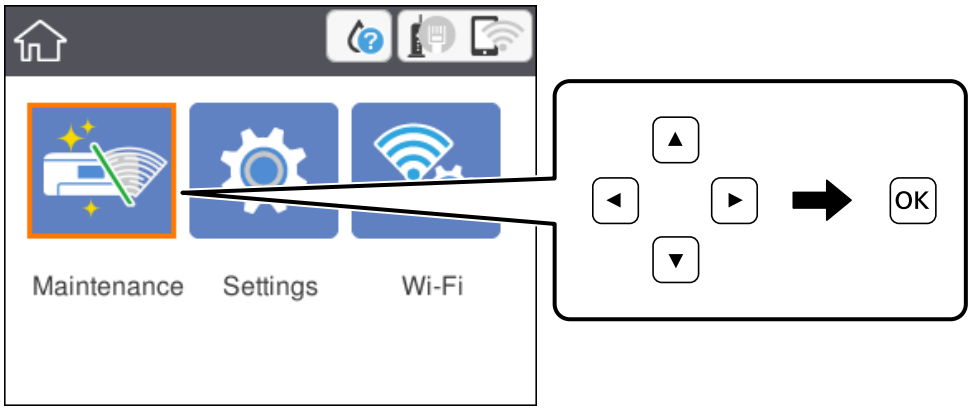
Următoarele pictograme sunt afișate pe ecranul LCD, în funcție de starea imprimantei.

	Indică starea consumabilelor. Selectați pictograma pentru a verifica durata de service aproximativă a casetei de întreținere.

	Indică starea conexiunii la rețea. Selectați pictograma pentru a verifica și modifica setările curente. Aceasta este o comandă rapidă pentru meniul următor. **Settings** > **General Settings** > **Network Settings** > **Wi-Fi Setup**
	Imprimanta nu este conectată la o rețea prin fir (Ethernet) sau nu este setată.
	Imprimanta este conectată la o rețea cu fir (Ethernet).
	Imprimanta nu este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi).
	Imprimanta caută SSID, adresă de IP nesetată, sau are o problemă cu o rețea fără fir (Wi-Fi).
	Imprimanta este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi). Numărul de bare indică puterea semnalului conexiunii. Cu cât sunt afișate mai multe bare, cu atât mai puternică este conexiunea.
	Imprimanta nu este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi) în modul Wi-Fi Direct (Simple AP).
	Imprimanta este conectată la o rețea fără fir (Wi-Fi) în modul Wi-Fi Direct (Simple AP).
	Indică faptul că există informații suplimentare. Selectați pictograma pentru a afișa mesajul.
	Indică o problemă cu elementele. Selectați pictograma pentru a consulta modul de rezolvare a problemei.

Operații de bază

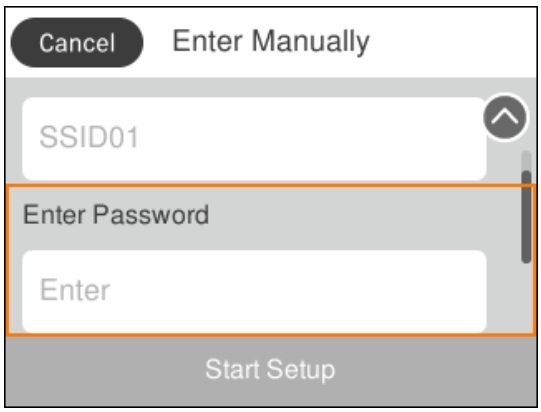
Mutați focalizarea utilizând butoanele ▲▼◀▶ pentru a selecta elementele, apoi apăsați pe butonul OK pentru a confirma selecția dumneavoastră sau pentru a rula funcția selectată.



Mutați focalizarea pe elementul de setare utilizând butoanele ▲▼◀▶, apoi apăsați pe butonul OK pentru a activa sau dezactiva elementul.

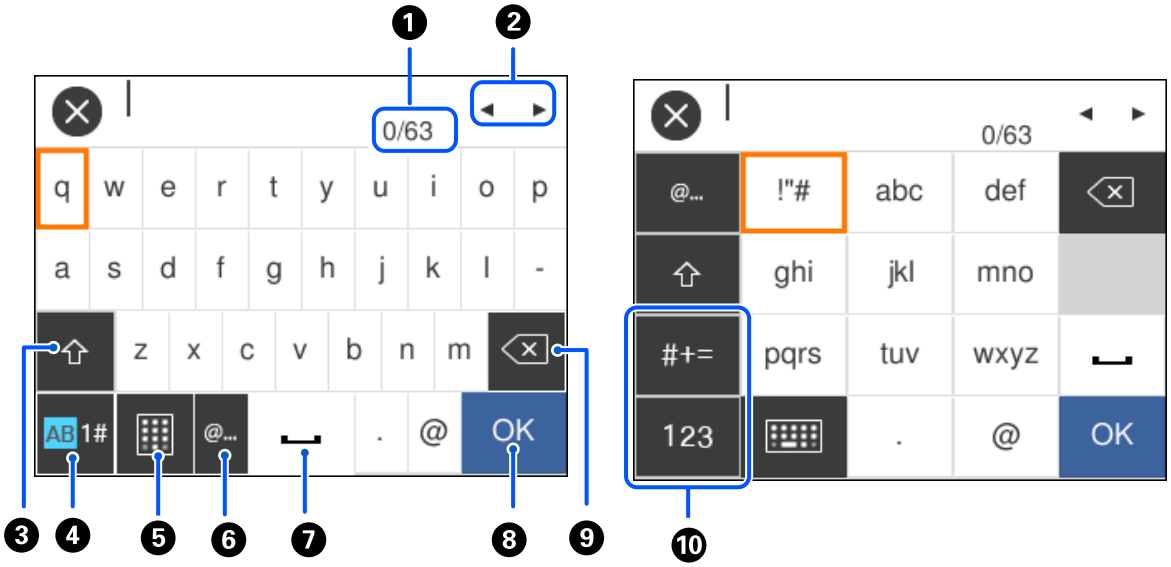


Pentru a introduce valoarea, numele, adresa etc., mutați focalizarea la câmpul de introducere utilizând butoanele ▲▼◀▶, apoi apăsați butonul OK pentru a afișa tastatura de pe ecran.



Introducerea caracterelor

Puteți introduce caractere și simboluri utilizând tastatura afișată pe ecran atunci când realizați setări de rețea etc.



❶	Indică numărul caracterelor.
❷	Deplasează cursorul la poziția de intrare.
❸	Comută între majuscule și minuscule.
❹	Comută între tipurile de caractere. AB: alfabet 1#: numere și simboluri
❺	Schimbă configurația tastaturii.
❻	Introduce adrese de domenii e-mail utilizate frecvent sau adrese URL prin simpla selectare a elementului.
❼	Introduce un spațiu.
❽	Introduce un caracter.
❾	Șterge un caracter spre stânga. Șterge un caracter spre dreapta atunci când cursorul este la începutul liniei și nu există caractere spre stânga.
❿	Comută între tipurile de caractere. abc: alfabet 123: numere #+=: simboluri

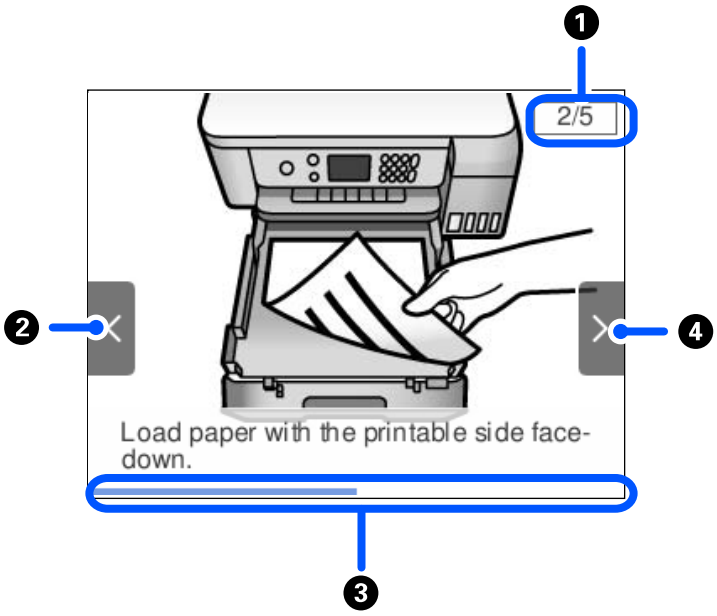
Vizualizarea animațiilor

Puteți vizualiza animații ale instrucțiunilor de operare, precum încărcarea hârtiei sau eliminarea hârtiei blocate, pe ecranul LCD.

Informații de bază despre imprimantă

❏ Apăsați pe butonul ?: afișează ecranul de ajutor. Selectați **How To** și selectați elementele pe care doriți să le vizualizați.

❏ Selectați **How To** în partea de jos a ecranului de operare: sunt afișate animații în funcție de context. Rețineți faptul că animația depinde de modelul imprimantei.



1	Indică numărul total de pași și numărul pasului curent. În exemplul de mai sus este prezentat pasul 2 din 5 pași.
2	Apăsați pe butonul ◀ pentru a reveni la pasul anterior.
3	Indică progresul în cadrul pasului curent. Animația se repetă când bara de progres ajunge în capăt.
4	Apăsați pe butonul ▶ pentru a trece la pasul următor.

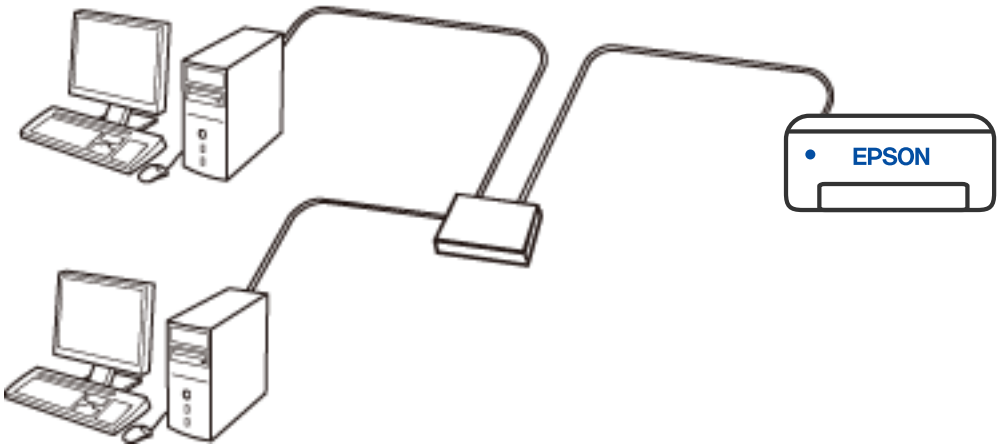
Setări de rețea

Tipuri de conexiune în rețea

Puteți utiliza următoarele metode de conectare.

Conexiune Ethernet

Conectați imprimanta la un hub cu ajutorul unui cablu Ethernet.

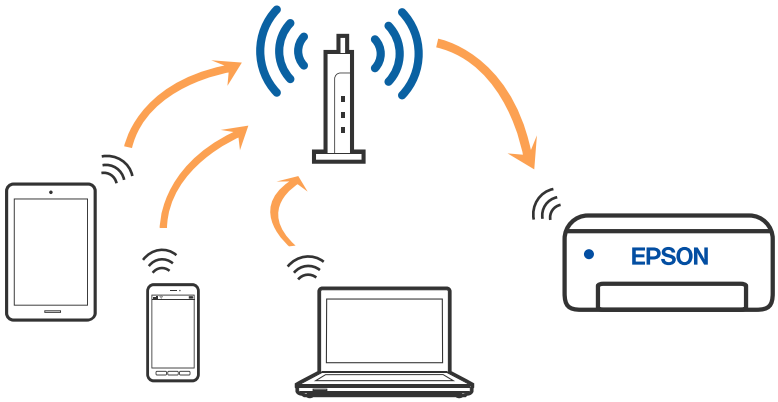


Informații conexe

➡ „Efectuarea setărilor de rețea avansate” la pagina 29

Conexiune Wi-Fi

Conectați imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent la punctul de acces. Aceasta este metoda specifică de conexiune pentru rețelele de domiciliu sau de birou unde computerele sunt conectate prin Wi-Fi prin intermediul punctului de acces.



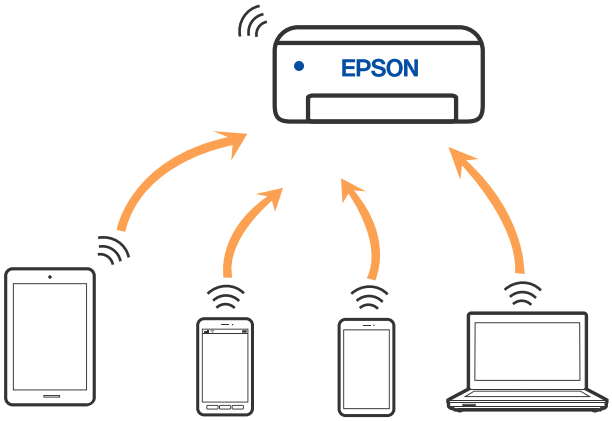
Informații conexe

➡ „Conectarea la un computer” la pagina 23

➡ „Efectuarea setărilor Wi-Fi de la imprimantă” la pagina 24

Conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP)

Utilizați această metodă de conectare atunci când nu utilizați Wi-Fi la domiciliu sau la birou sau atunci când doriți să conectați direct imprimanta și dispozitivul inteligent. În acest mod, imprimanta acționează ca router wireless și puteți conecta dispozitivul la imprimantă, fără a fi necesară utilizarea unui router wireless standard. Totuși, dispozitivele conectate direct la imprimantă nu pot comunica între ele prin intermediul imprimantei.



Imprimanta poate fi conectată prin Wi-Fi sau Ethernet și conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP) simultan. Totuși, dacă inițiați o conexiune la rețea în modul Wi-Fi Direct (Simple AP) atunci când imprimanta este conectată prin Wi-Fi, Wi-Fi va fi deconectat temporar.

Informații conexe

➡ „Efectuarea setărilor de conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP)” la pagina 28

Conectarea la un computer

Recomandăm utilizarea programului de instalare pentru conectarea imprimantei la un computer. Puteți rula programul de instalare utilizând una dintre următoarele metode.

❏ Configurarea de pe site-ul web

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

http://epson.sn

America de Nord și America Latină

Accesați următoarea pagină web, selectați țara dumneavoastră, apoi căutați produsul dumneavoastră pentru a descărca cea mai recentă versiune a programului de instalare a produsului dumneavoastră:

http://support.epson.net/

Pentru a vizualiza și a descărca opțiuni de software, vizitați:

www.epson.com/support/scf170 (SUA)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (America Latină)

❏ Configurarea utilizând discul cu software (numai pentru modelele prevăzute cu un disc cu software și utilizatorii cu computere Windows cu unități de disc.)

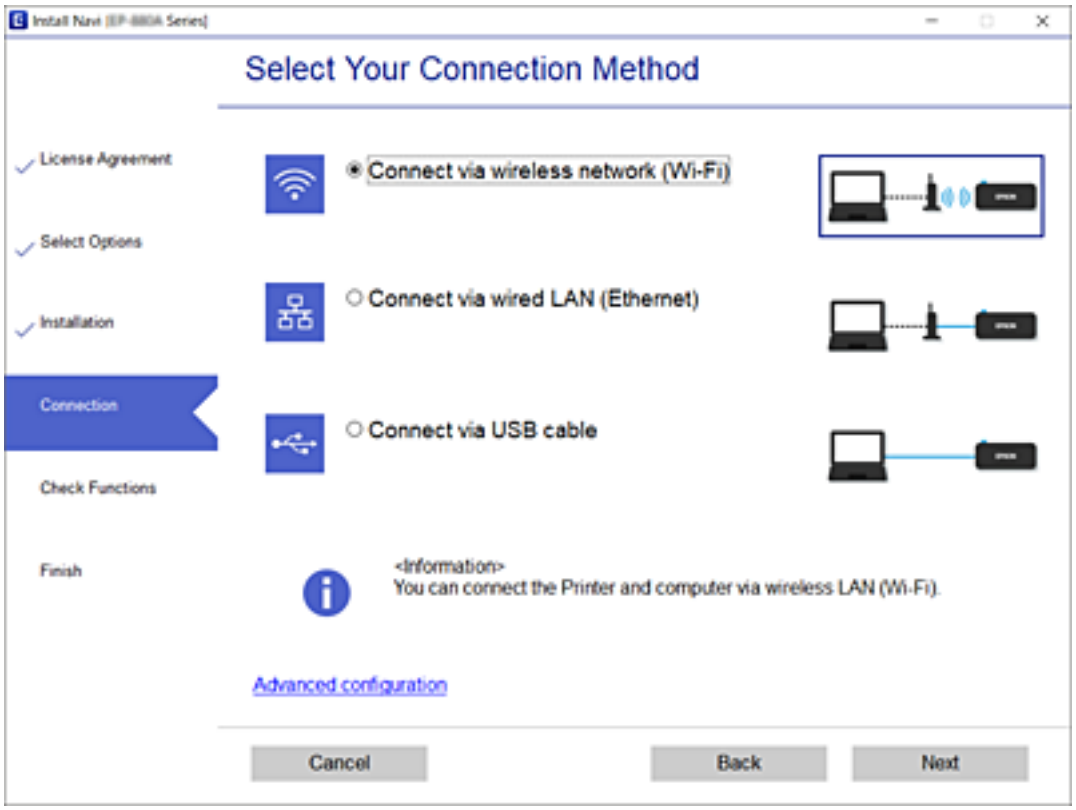
Introduceți discul cu software în computer și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Selectarea metodelor de conectare

Urmați instrucțiunile de pe ecran până la afișarea ecranului următor, apoi selectați metoda de conectare a imprimantei la computer.

Notă:
Ecranele programului de instalare pot arăta diferit în funcție de regiune.

Selectați tipul de conexiune și faceți clic pe **Înainte**.



Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Efectuarea setărilor Wi-Fi de la imprimantă

Puteți efectua setări de rețea de la panoul de control al imprimantei, în mai multe moduri. Alegeți metoda de conexiune care corespunde mediului și condițiilor de utilizare.

În cazul în care cunoașteți informațiile legate de routerul wireless, precum SSID și parola, puteți efectua setările manual.

Dacă routerul wireless acceptă WPS, puteți efectua setările folosind configurarea prin apăsarea unui buton.

După conectarea imprimantei la rețea, conectați-vă la imprimantă de la dispozitivul pe care doriți să îl utilizați (computer, dispozitiv inteligent, tabletă etc.).

Efectuați setări de rețea avansate pentru a utiliza o adresă IP statică.

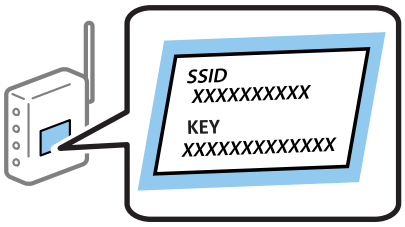
Informații conexe

➡ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin introducerea unui SSID și a parolei” la pagina 25
➡ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS)” la pagina 26
➡ „Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)” la pagina 27
➡ „Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)” la pagina 27
➡ „Efectuarea setărilor de rețea avansate” la pagina 29

Efectuarea setărilor Wi-Fi prin introducerea unui SSID și a parolei

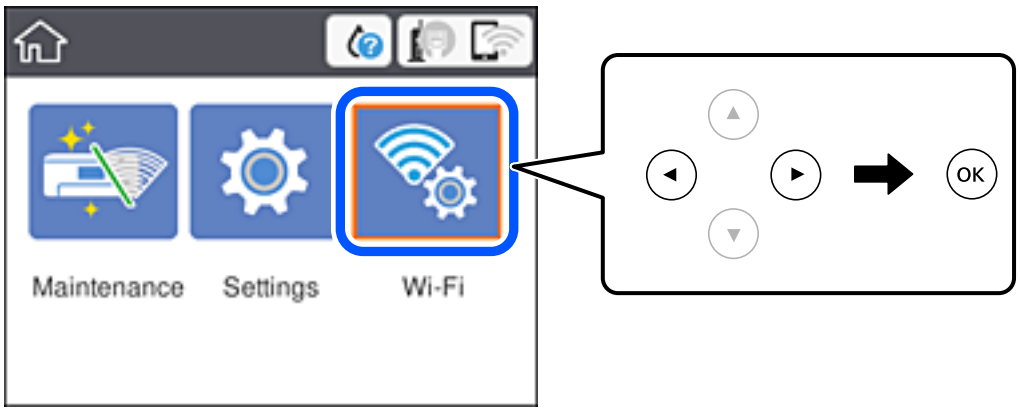
Puteți configura o rețea Wi-Fi prin introducerea informațiilor necesare pentru a conectarea la un router wireless de la panoul de comandă al imprimantei. Pentru a configura folosind această metodă, aveți nevoie de SSID-ul și parola pentru un router wireless.

Notă:
Dacă utilizați un router wireless cu setările implicite, SSID-ul și parola se află pe etichetă. Dacă nu cunoașteți SSID-ul și parola, contactați persoana care a configurat routerul wireless sau consultați documentația furnizată routerul wireless.



1. Selectați **Wi-Fi** pe ecranul principal.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲ ▼ ◀ ▶ și apoi apăsați butonul OK.



2. Selectați **Wi-Fi (Recommended)**.

3. Apăsați pe butonul OK.

   În cazul în care conexiunea la rețea este deja configurată, sunt afișate detaliile conexiunii. Selectați **Change to Wi-Fi connection.** sau **Change Settings** pentru a modifica setările.

4. Selectați **Wi-Fi Setup Wizard**.

5. Selectați SSID pentru routerul wireless.

   Notă:

   - *Dacă SSID la care doriți să vă conectați nu este afișat pe panoul de comandă al imprimantei, apăsați butonul pentru a actualiza lista. Dacă acesta tot nu este afișat, apăsați butonul + și apoi introduceți SSID direct.*
   - *Dacă nu cunoașteți numele rețelei (SSID), verificați dacă informația este scris pe eticheta routerului wireless. Dacă utilizați routerul wireless cu setările sale implicite, utilizați SSID-ul de pe etichetă. Dacă nu puteți găsi informațiile, consultați documentația furnizată cu routerul wireless.*

6. Introduceți parola.

   Notă:
   ❏ *Parola depinde de tipul caracterelor.*

   ❏ *Dacă nu cunoașteți parola, verificați dacă informația este scrisă pe eticheta routerului wireless. Pe etichetă, parola poate fi trecută ca „Network Key", „Wireless Password", etc. Dacă utilizați routerul wireless cu setările sale implicite, utilizați parola scrisă pe etichetă.*

7. Când ați finalizat configurarea, selectați **Start Setup**.

8. Selectați **Dismiss** pentru a finaliza.

   Notă:
   *În cazul în care conectarea nu reușește, încărcați hârtie simplă de format A4 sau Letter și apoi selectați **Print Check Report** pentru a tipări un raport de conexiune.*

9. Închideți ecranul de setări conexiune la rețea.

Informații conexe

➡ „Operații de bază" la pagina 17

➡ „Introducerea caracterelor" la pagina 19

➡ „Verificarea stării conexiunii la rețea" la pagina 31

➡ „Când nu se pot realiza setările de rețea" la pagina 111

Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS)

Puteți configura automat o rețea Wi-Fi prin apăsarea unui buton pe punctul de acces.Dacă sunt îndeplinite următoarele condiții, puteți efectua configurarea utilizând această metodă.

❏ Punctul de acces este compatibil cu WPS (Wi-Fi Protected Setup — Configurare protejată Wi-Fi).

❏ Conexiunea Wi-Fi curentă a fost stabilită prin apăsarea unui buton pe punctul de acces.

Notă:
Dacă nu puteți găsi butonul sau efectuați configurarea utilizând software-ul, consultați documentația furnizată cu punctul de acces.

1. Selectați **Wi-Fi** pe ecranul de pornire.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲ ▼ ◀ ▶ și apoi apăsați butonul OK.

2. Selectați **Wi-Fi (Recommended)**.

   Dacă imprimanta a fost deja conectată prin Ethernet, selectați **Router**.

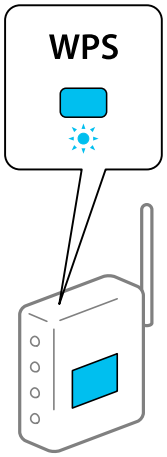
3. Apăsați butonul OK.

   În cazul în care conexiunea la rețea este deja configurată, sunt afișate detaliile conexiunii.Selectați **Change Settings** pentru a modifica setările.

   Dacă imprimanta a fost deja conectată prin Ethernet, selectați **Change to Wi-Fi connection.**, apoi selectați **Yes** după verificarea mesajului.

4. Selectați **Push Button Setup (WPS)**.

5. Țineți apăsat butonul [WPS] de pe punctul de acces, până când indicatorul luminos de securitate luminează intermitent.



Dacă nu știți unde este butonul [WPS] sau nu există butoane pe punctul de acces, consultați documentația furnizată cu punctul de acces pentru detalii.

6. Apăsați butonul OK de pe imprimantă.

7. Apăsați butonul OK.

Ecranul se va închide automat după o anumită perioadă de timp.

Notă:
În caz de întrerupere a conexiunii, reporniți punctul de acces, apropiați-l de imprimantă și încercați din nou.Dacă problema nu poate fi remediată, tipăriți un raport de conexiune la rețea și verificați soluția.

8. Apăsați butonul ⌂.

Informații conexe

➡ „Operații de bază” la pagina 17
➡ „Verificarea stării conexiunii la rețea” la pagina 31
➡ „Când nu se pot realiza setările de rețea” la pagina 111

Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)

Vă puteți conecta automat la un punct de acces prin utilizarea unui cod PIN.Puteți utiliza această metodă pentru a configura dacă un punct de acces este capabil de WPS (Wi-Fi Protected Setup — Configurare protejată Wi-Fi).Utilizați un computer pentru a introduce un cod PIN în punctul de acces.

1. Selectați **Wi-Fi** pe ecranul de pornire.

Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲▼◀▶ și apoi apăsați butonul OK.

2. Selectați **Wi-Fi (Recommended)**.

Dacă imprimanta a fost deja conectată prin Ethernet, selectați **Router**.

3. Apăsați butonul OK.

   În cazul în care conexiunea la rețea este deja configurată, sunt afișate detaliile conexiunii.Selectați **Change Settings** pentru a modifica setările.

   Dacă imprimanta a fost deja conectată prin Ethernet, selectați **Change to Wi-Fi connection.**, apoi selectați **Yes** după verificarea mesajului.

4. Selectați **Others** > **PIN Code Setup (WPS)**.

5. Utilizați computerul pentru a introduce codul PIN (un număr format din opt cifre) afișat la panoul de control al imprimantei în punctul de acces în interval de două minute.

   Notă:
   Consultați documentația furnizată cu punctul de acces pentru detalii privind introducerea unui cod PIN.

6. Apăsați butonul OK de pe imprimantă.

7. Apăsați butonul OK.

   Ecranul se va închide automat după o anumită perioadă de timp.

   Notă:
   În caz de întrerupere a conexiunii, reporniți punctul de acces, apropiați-l de imprimantă și încercați din nou.Dacă problema nu poate fi remediată, tipăriți un raport de conexiune și verificați soluția.

8. Apăsați butonul .

Informații conexe

➡ „Operații de bază” la pagina 17

➡ „Verificarea stării conexiunii la rețea” la pagina 31

➡ „Când nu se pot realiza setările de rețea” la pagina 111

Efectuarea setărilor de conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP)

Această metodă permite conectarea imprimantei direct la dispozitive fără un punct de acces. Imprimanta se comportă ca un punct de acces.

Important:
Când efectuați conexiunea de la un computer sau dispozitiv inteligent la imprimantă utilizând conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP), imprimanta este conectată la aceeași rețea Wi-Fi (SSID) la care este conectat computerul sau dispozitivul inteligent, iar comunicarea este stabilită între ele. Deoarece computerul sau dispozitivul inteligent este conectat automat la alte rețele Wi-Fi conectabile dacă imprimanta este oprită, acesta nu va fi conectat din nou la rețeaua Wi-Fi anterioară dacă imprimanta este repornită. Efectuați conexiunea la SSID al imprimantei pentru Wi-Fi Direct (Simple AP) de la computer sau dispozitivul inteligent din nou. Dacă nu doriți să vă conectați la fiecare pornire sau oprire a imprimantei, se recomandă utilizarea unei rețele Wi-Fi prin conectarea imprimantei la un punct de acces.

1. Selectați **Wi-Fi** pe ecranul principal.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲ ▼ ◀ ▶ și apoi apăsați butonul OK.

2. Selectați **Wi-Fi Direct**.

3. Apăsați butonul OK.

   Dacă ați efectuat setările Wi-Fi Direct (Simple AP), sunt afișate informații detaliate privind conexiunea. Treceți la pasul 5.

4. Apăsați pe butonul OK pentru a începe efectuarea setărilor.

5. Verificați SSID și parola afișate pe panoul de control al imprimantei.

   Pe ecranul de conexiune la rețea al computerului sau pe ecranul Wi-Fi al dispozitivului inteligent, selectați SSID afișat pe panoul de control al imprimantei pentru a vă conecta.

   Notă:
   Pentru alte regiuni decât America de Nord și America Latină

   Puteți verifica metoda de conectare pe website. Pentru a accesa website-ul, scanați codul QR afișat pe panoul de control al imprimantei utilizând dispozitivul inteligent sau introduceți adresa URL (http://epson.sn) pe computer și apoi mergeți la ***Configurarea****.*

6. Introduceți parola afișată pe panoul de control al imprimantei în dispozitivul inteligent sau computer.

7. După stabilirea conexiunii, selectați **Dismiss** la panoul de control al imprimantei.

8. Apăsați butonul .

Pentru a conecta computerul la imprimantă prin Wi-Fi Direct, trebuie să instalați driverul imprimantei pe computer.

Informații conexe

➡ „Operații de bază” la pagina 17

➡ „Verificarea stării conexiunii la rețea” la pagina 31

➡ „Când nu se pot realiza setările de rețea” la pagina 111

Efectuarea setărilor de rețea avansate

Puteți modifica numele dispozitivului de rețea, configurarea TCP/IP, serverul proxy etc.Verificați mediul de rețea înainte de a face modificări.

1. Selectați **Settings** pe ecranul de pornire.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲ ▼ ◀ ▶ și apoi apăsați butonul OK.

2. Selectați **General Settings** > **Network Settings** > **Advanced**.

3. Selectați elementul de meniu pentru setări și apoi selectați sau specificați valorile de setare.

Informații conexe

➡ „Operații de bază” la pagina 17

➡ „Setarea elementelor pentru setări de rețea avansate” la pagina 30

Setarea elementelor pentru setări de rețea avansate

Selectați elementul de meniu pentru setări și apoi selectați sau specificați valorile de setare.

❏ Device Name

Puteți introduce următoarele caractere.

❏ Limite de caractere: 2 – 15 (trebuie să introduceți cel puțin 2 caractere)

❏ Caractere utilizabile: de la A la Z, de la a la z, de la 0 la 9, -.

❏ Caractere care nu pot fi utilizate la început: 0 – 9, -.

❏ Caractere care nu pot fi utilizate la sfârșit: -

❏ TCP/IP

❏ Auto

Selectați dacă utilizați un punct de acces la domiciliu sau dacă permiteți obținerea automată a adresei IP prin intermediul DHCP.

❏ Manual

Selectați dacă nu doriți modificarea adresei IP a imprimantei.Introduceți adresele pentru IP Address, Subnet Mask și Default Gateway și efectuați setările DNS Server conform mediului dumneavoastră de rețea.

Când selectați **Auto** pentru setările de atribuire a adresei IP, puteți selecta setările serverului DNS din **Manual** sau **Auto**.Dacă nu puteți obține automat adresa serverului DNS, selectați **Manual**, apoi introduceți direct adresa serverului DNS principal și a serverului DNS secundar.

❏ Proxy Server

❏ Do Not Use

Selectați atunci când utilizați imprimanta într-un mediu de tip rețea la domiciliu.

❏ Use

Selectați atunci când utilizați un server proxy în mediul dvs. de rețea și doriți să îl definiți la imprimantă.Introduceți adresa și numărul de port ale serverului proxy.

❏ IPv6 Address

❏ Enable

Selectați atunci când utilizați o adresă IPv6.

❏ Disable

Selectați atunci când utilizați o adresă IPv4.

❏ Link Speed & Duplex

Selectați viteza Ethernet corespunzătoare și setarea duplex.Dacă selectați o altă setare decât Auto, asigurați-vă că setarea corespunde setărilor de pe hub-ul utilizat.

❏ Auto

❏ 10BASE-T Half Duplex

❏ 10BASE-T Full Duplex

❏ 100BASE-TX Half Duplex

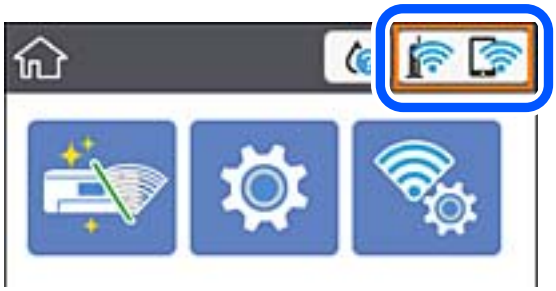
❏ 100BASE-TX Full Duplex

Verificarea stării conexiunii la rețea

Puteți verifica starea conexiunii la rețea în următorul mod.

Pictogramă de rețea

Puteți verifica starea conexiunii la rețea și intensitatea undei radio utilizând pictograma de rețea de pe ecranul de pornire al imprimantei.



Informații conexe

➡ „Pictograme afișate pe ecranul LCD” la pagina 16

Verificarea informațiilor de rețea detaliate de la panoul de control

Când imprimanta este conectată la rețea, puteți vizualiza și alte informații privind rețeaua selectând meniurile de rețea pe care doriți să le verificați.

1. Selectați **Settings** pe ecranul de pornire.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲▼◀▶ și apoi apăsați butonul OK.

2. Selectați **General Settings** > **Network Settings** > **Network Status**.

3. Pentru a verifica informațiile, selectați meniurile pe care doriți să le verificați.

   ❏ Wired LAN/Wi-Fi Status

   Afișează informațiile despre rețea (nume dispozitiv, conexiune, intensitate semnal, obținere adresă IP și altele) pentru conexiuni Ethernet sau Wi-Fi.

   ❏ Wi-Fi Direct Status

   Indică dacă Wi-Fi Direct este activat sau dezactivat pentru conexiunile Wi-Fi Direct.

   ❏ Print Status Sheet

   Tipărește o fișă de stare a rețelei.Informațiile pentru Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct și altele sunt imprimante pe două sau mai multe pagini.

Tipărirea unui raport de conexiune la rețea

Puteți tipări un raport de conexiune la rețea pentru a verifica starea dintre imprimantă și routerul wireless.

1. Încărcați hârtii.
2. Selectați **Settings** pe ecranul de pornire.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲▼◀▶ și apoi apăsați butonul OK.
3. Selectați **General Settings** > **Network Settings** > **Connection Check**.

   Începe verificarea conexiunii.
4. Selectați **Print Check Report**.
5. Tipăriți raportul de conexiune la rețea.

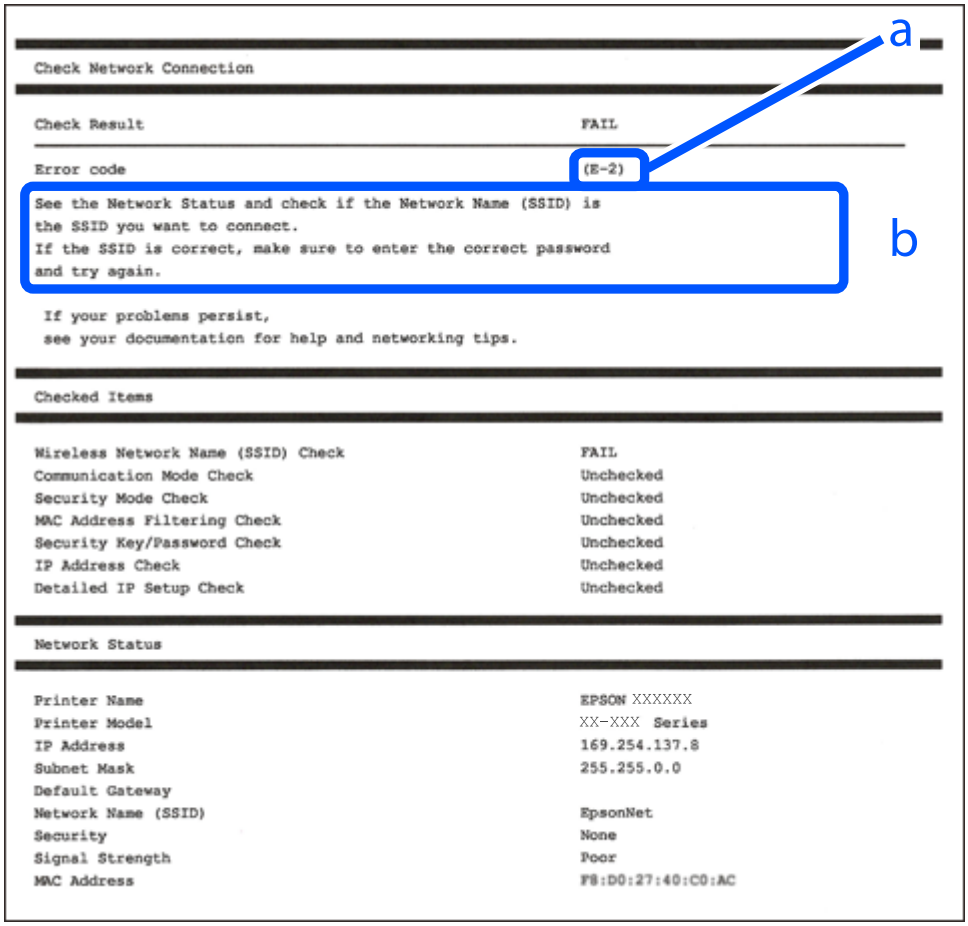
   Dacă a intervenit o eroare, verificați raportul de conexiune la rețea, apoi urmați soluțiile tipărite.
6. Închideți ecranul.

Informații conexe

➡ „Mesaje și soluții în raportul de conexiune la rețea” la pagina 32

Mesaje și soluții în raportul de conexiune la rețea

Citiți mesajele și codurile de eroare din raportul de conexiune la rețea, apoi urmați soluțiile oferite.



a. Cod de eroare

b. Mesaje în mediul de rețea

Informații conexe

➡ „E-1” la pagina 33
➡ „E-2, E-3, E-7” la pagina 33
➡ „E-5” la pagina 34
➡ „E-6” la pagina 35
➡ „E-8” la pagina 35
➡ „E-9” la pagina 36
➡ „E-10” la pagina 36
➡ „E-11” la pagina 37
➡ „E-12” la pagina 37
➡ „E-13” la pagina 38
➡ „Mesaj în mediul de rețea” la pagina 39

E-1

Mesaj:

Verificați dacă este conectat cablul de rețea, și dacă dispozitivele de rețea precum hubul, ruterul sau punctul de acces sunt deschise.

Soluții:

❏ Asigurați-vă că un cablu Ethernet este conectat corespunzător la imprimantă și la un hub sau la un alt dispozitiv de rețea.

❏ Asigurați-vă că hubul sau alt dispozitiv de rețea este pornit.

E-2, E-3, E-7

Mesaj:

Nu s-a găsit niciun nume de rețea locală fără fir (SSID). Verificați dacă ruterul/punctul de acces este deschis și dacă numele rețelei fără fir (SSID) este configurat corect. Pentru asistență, contactați administratorul dumneavoastră de rețea.

Nu s-a găsit niciun nume de rețea locală fără fir (SSID). Verificați dacă numele rețelei fără fir (SSID) a calculatorului pe care doriți să îl conectați este configurat corect. Pentru asistență, contactați administratorul dumneavoastră de rețea.

Cheia/parola de securitate introdusă nu corespunde cu cea definită pentru ruterul/punctul de acces. Verificați cheia/parola de securitate. Pentru asistență, contactați administratorul dumneavoastră de rețea.

Soluții:

❏ Asigurați-vă că punctul dumneavoastră de acces este pornit.

❏ Verificați dacă computerul dumneavoastră sau alte dispozitive sunt corect conectate la punctul de acces.

❏ Opriți punctul de acces. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.

❏ Amplasați imprimanta mai aproape de punctul de acces și eliminați orice obstacole dintre acestea.

❏ Dacă ați introdus SSID manual, verificați dacă este corect. Verificați SSID din secțiunea **Starea rețelei** de pe raportul de conexiune la rețea.

❏ Dacă utilizați configurarea prin apăsarea unui buton pentru a stabili o conexiune de rețea, asigurați-vă că punctul de acces acceptă WPS. Nu puteți utiliza configurația prin apăsarea unui buton dacă punctul de acces nu acceptă WPS.

❏ Asigurați-vă că SSID-ul utilizează numai caractere ASCII (caractere și simboluri alfanumerice). Imprimanta nu poate afișa un SSID care conține alte caractere non-ASCII.

❏ Verificați să cunoașteți SSID-ul și parola dumneavoastră înainte de conectarea la punctul de acces. Dacă utilizați un punct de acces cu setările implicite, SSID-ul și parola se află pe o etichetă amplasată pe punctul de acces. Dacă nu cunoașteți SSID-ul și parola dumneavoastră, contactați persoana care a configurat punctul de acces sau consultați documentația furnizată cu punctul de acces.

❏ Dacă vă conectați la un SSID generat folosind un dispozitiv inteligent cu funcție de tethering, verificați SSID-ul și parola în documentația furnizată cu dispozitivul inteligent.

❏ În cazul întreruperii bruște a conexiunii Wi-Fi, verificați elementele de mai jos. Dacă sunt valabile oricare dintre aceste condiții, reinițializați setările de rețea prin descărcarea și rularea software-ului de pe următorul site web.

http://epson.sn > **Configurarea**

America de Nord și America Latină

Pentru a vizualiza și a descărca opțiuni de software, vizitați:

www.epson.com/support/scf170 (SUA)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (America Latină)

❏ Un alt dispozitiv inteligent a fost adăugat la rețea folosind configurarea prin apăsarea unui buton.

❏ Rețeaua Wi-Fi a fost configurată utilizând altă metodă decât configurarea prin apăsarea unui buton.

Informații conexe

➡ „Conectarea la un computer” la pagina 23

➡ „Efectuarea setărilor Wi-Fi de la imprimantă” la pagina 24

E-5

Mesaj:

Modul de securitate (de ex. WEP, WPA) nu corespunde cu setările actuale ale imprimantei. Verificați modul de securitate. Pentru asistență, contactați administratorul dumneavoastră de rețea.

Soluții:

Asigurați-vă că tipul de securitate al punctului de acces este setat la una dintre următoarele opțiuni.Dacă nu este, modificați tipul de securitate al punctului de acces și reinițializați setările de rețea ale imprimantei.

❏ WEP-64 biți (40 biți)

❏ WEP-128 biți (104 biți)

❏ WPA PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA (TKIP/AES)

❏ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK este cunoscut și ca WPA Personal.WPA2 PSK este cunoscut și ca WPA2 Personal.

E-6

Mesaj:

Adresa MAC a imprimantei dvs. poate fi filtrată. Verificați dacă ruterul/punctul de acces are restricții precum filtrarea adresei MAC. Consultați documentația ruterului/punctului de acces sau contactați administratorul rețelei dumneavoastră pentru asistență.

Soluții:

❏ Verificați dacă filtrarea de adresă MAC este dezactivată.Dacă este activată, înregistrați adresa MAC a imprimantei astfel încât să nu fie filtrată.Consultați documentația furnizată cu punctul de acces pentru detalii.Puteți verifica adresa MAC a imprimantei din secțiunea **Starea rețelei** de pe raportul de conexiune la rețea.

❏ Dacă punctul de acces utilizează autentificarea partajată cu metoda de securitate WEP, asigurați-vă că indexul și cheia de autentificare sunt corecte.

Informații conexe

➡ „Setarea elementelor pentru setări de rețea avansate” la pagina 30

➡ „Tipărirea unei fișe de stare a rețelei” la pagina 39

E-8

Mesaj:

Imprimantei dumneavoastră i-a fost alocată o adresă IP incorectă. Verificați configurarea adresei IP a dispozitivului de rețea (hub, ruter sau punct de acces). Pentru asistență, contactați administratorul dumneavoastră de rețea.

Soluții:

❏ Activați DHCP la punctul de acces dacă parametrul Obținere adresă IP al imprimantei este setat la **Auto**.

❏ Dacă parametrul Obținere adresă IP al imprimantei este setat la Manual, adresa IP pe care ați definit-o manual este nevalidă, deoarece se află în afara intervalului (de exemplu: 0.0.0.0).Setați o adresă IP validă de la panoul de control al imprimantei sau utilizând Web Config.

Informații conexe

➡ „Setarea elementelor pentru setări de rețea avansate” la pagina 30

E-9

Mesaj:

Verificați configurarea conexiunii și a rețelei calculatorului sau a altui dispozitiv. Conectarea folosind EpsonNet Setup este disponibilă. Pentru asistență, contactați administratorul dumneavoastră de rețea.

Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

❏ Dispozitivele sunt pornite.

❏ Puteți accesa Internetul și alte computere sau dispozitive din rețea de pe aceeași rețea de la dispozitivele pe care doriți să le conectați la imprimantă.

Dacă imprimanta și dispozitivele de rețea nu pot fi conectate nici după confirmarea celor de mai sus, opriți punctul de acces. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l. Apoi reinițializați setările de rețea prin descărcarea și rularea programului de instalare de pe următorul site web.

http://epson.sn > **Configurarea**

America de Nord și America Latină

Pentru a vizualiza și a descărca opțiuni de software, vizitați:

www.epson.com/support/scf170 (SUA)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (America Latină)

Informații conexe

➡ „Conectarea la un computer” la pagina 23

E-10

Mesaj:

Verificați modul de configurare a adresei IP, măștii de subrețea și adresei gateway implicite. Conectarea folosind EpsonNet Setup este disponibilă. Pentru asistență, contactați administratorul dumneavoastră de rețea.

Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

❏ Alte dispozitive din rețea sunt pornite.

❏ Adresele de rețea (adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit) sunt corecte dacă ați setat parametrul Obținere adresă IP al imprimantei la Manual.

Reinițializați adresa de rețea dacă aceste valori sunt incorecte.Puteți verifica adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit din secțiunea **Starea rețelei** de pe raportul de conexiune la rețea.

Dacă DHCP este activat, modificați valoarea parametrului Obținere adresă IP al imprimantei la **Auto**.Dacă doriți să setați adresa IP manual, verificați adresa IP a imprimantei din secțiunea **Starea rețelei** de pe raportul de conexiune la rețea și apoi selectați Manual pe ecranul de setări de rețea.Definiți masca de subrețea [255.255.255.0].

Dacă nu se reușește conectarea imprimantei și a dispozitivelor de rețea, opriți punctul de acces.Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.

Informații conexe

➡ „Setarea elementelor pentru setări de rețea avansate” la pagina 30

➡ „Tipărirea unei fișe de stare a rețelei” la pagina 39

E-11

Mesaj:

Configurarea incompletă. Verificați configurare adresei gateway implicite. Conectarea folosind EpsonNet Setup este disponibilă. Pentru asistență, contactați administratorul dumneavoastră de rețea.

Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

❏ Adresa gateway-ului implicit este corectă dacă setați valoarea parametrului Configurare TCP/IP al imprimantei la Manual.

❏ Dispozitivul definit ca gateway implicit este pornit.

Definiți adresa corectă a gateway-ului implicit.Puteți verifica adresa de gateway implicit din secțiunea **Starea rețelei** de pe raportul de conexiune la rețea.

Informații conexe

➡ „Setarea elementelor pentru setări de rețea avansate” la pagina 30

➡ „Tipărirea unei fișe de stare a rețelei” la pagina 39

E-12

Mesaj:

Verificați următoarele -cheia/parola de securitate introdusă este corectă -indexul cheii/parolei de securitate este definit la primul număr -adresa IP, masca de subrețea sau configurarea porții implicite este corectă Pentru asistență, contactați administratorul dumneavoastră de rețea.

Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

❏ Alte dispozitive din rețea sunt pornite.

❏ Adresele de rețea (adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit) sunt corecte dacă le introduceți manual.

❏ Adresele de rețea ale altor dispozitive (mască de subrețea și gateway implicit) sunt aceleași.

❏ Adresa IP nu intră în conflict cu alte dispozitive.

Dacă nu se reușește conectarea imprimantei și a dispozitivelor de rețea după confirmarea aspectelor de mai sus, încercați următoarele.

❏ Opriți punctul de acces. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.

❏ Reefectuați setările de rețea cu ajutorul programului de instalare. O puteți executa de pe următorul website.

http://epson.sn > **Configurarea**

America de Nord și America Latină

Accesați următoarea pagină web, selectați țara dumneavoastră, apoi căutați produsul dumneavoastră pentru a descărca cea mai recentă versiune a programului de instalare a produsului dumneavoastră:

http://support.epson.net/

Pentru a vizualiza și a descărca opțiuni de software, vizitați:

www.epson.com/support/scf170 (SUA)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (America Latină)

❏ Puteți înregistra mai multe parole la un punct de acces care utilizează tipul de securitate WEP. Dacă sunt înregistrate mai multe parole, verificați dacă prima parolă înregistrată este definită la imprimantă.

Informații conexe

➡ „Setarea elementelor pentru setări de rețea avansate” la pagina 30

➡ „Conectarea la un computer” la pagina 23

E-13

Mesaj:

Verificați următoarele -cheia/parola de securitate introdusă este corectă -indexul cheii/parolei de securitate este definit la primul număr -configurarea conexiunii și a rețelei calculatorului sau a altui dispozitiv este corectă Pentru asistență, contactați administratorul dumneavoastră de rețea.

Soluții:

Verificați următoarele aspecte.

❏ Dispozitivele de rețea precum punctul de acces, hubul și routerul sunt pornite.

❏ Parametrul Configurare TCP/IP pentru dispozitivele de rețea nu a fost configurat manual. (Dacă parametrul Configurare TCP/IP al imprimantei este definit automat, iar configurarea TCP/IP a altor dispozitive din rețea este efectuată manual, este posibil ca rețeaua imprimantei să difere de rețeaua altor dispozitive.)

Dacă problema nu se remediază după verificarea aspectelor de mai sus, încercați următoarele soluții.

❏ Opriți punctul de acces. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l.

❏ Efectuați setările de rețea pe computerul aflat în aceeași rețea cu imprimanta, folosind aplicația de instalare. O puteți executa de pe următorul website.

http://epson.sn > **Configurarea**

America de Nord și America Latină

Accesați următoarea pagină web, selectați țara dumneavoastră, apoi căutați produsul dumneavoastră pentru a descărca cea mai recentă versiune a programului de instalare a produsului dumneavoastră:

http://support.epson.net/

Pentru a vizualiza și a descărca opțiuni de software, vizitați:

www.epson.com/support/scf170 (SUA)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (America Latină)

❏ Puteți înregistra mai multe parole la un punct de acces care utilizează tipul de securitate WEP. Dacă sunt înregistrate mai multe parole, verificați dacă prima parolă înregistrată este definită la imprimantă.

Informații conexe

➡ „Setarea elementelor pentru setări de rețea avansate” la pagina 30

➡ „Conectarea la un computer” la pagina 23

Mesaj în mediul de rețea

Mesaj	Soluție
*Au fost detectate mai multe nume de rețele (SSID) care corespund numelui de rețea (SSID) introdus de dumneavoastră. Verificați numele de rețea (SSID).	Este posibil ca același SSID să fie setat pe mai multe puncte de acces. Verificați setările de la punctele de acces și modificați SSID.
Mediul Wi-Fi necesită îmbunătățire. Opriți ruterul fără fir și apoi reporniți-l. Dacă nu se îmbunătățește conexiunea, consultați documentația ruterului fără fir.	După mutarea imprimantei mai aproape de punctul de acces și eliminarea obstacolelor dintre acestea, opriți punctul de acces. Așteptați circa 10 secunde, apoi porniți-l. În cazul în care conexiunea tot nu poate fi efectuată, consultați documentația furnizată cu punctul de acces.
*Nu se mai pot conecta alte dispozitive. Deconectați unul din dispozitivele conectate dacă doriți să adăugați un altul.	Computerul și dispozitivele inteligente care pot fi conectate simultan sunt conectate complet prin conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP). Pentru a adăuga un alt computer sau dispozitiv inteligent, deconectați mai întâi unul dintre dispozitivele conectate. Puteți confirma numărul de dispozitive wireless care pot fi conectate simultan și numărul de dispozitive conectate prin verificarea fișei cu starea de rețea sau a panoului de control al imprimantei.

Tipărirea unei fișe de stare a rețelei

Puteți verifica informațiile detaliate despre rețea prin tipărirea acestora.

1. Încărcați hârtii.
2. Selectați **Settings** pe ecranul de pornire.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲ ▼ ◀ ▶ și apoi apăsați butonul OK.
3. Selectați **General Settings** > **Network Settings** > **Network Status**.
4. Selectați **Print Status Sheet**.
5. Verificați mesajul și tipăriți pagina de stare a rețelei.
6. Închideți ecranul.

   Ecranul se va închide automat după o anumită perioadă de timp.

Înlocuirea sau adăugarea unor noi routere wireless

Dacă SSID se schimbă ca urmare a înlocuirii unui router wireless, sau este adăugat un router wireless și este stabilit un nou mediu de rețea, resetați setările Wi-Fi.

Informații conexe

➡ „Schimbarea metodei de conectare la un computer” la pagina 40

Schimbarea metodei de conectare la un computer

Rulați din nou programul de instalare și alegeți o metodă de conexiune diferită.

❏ Configurarea de pe site-ul web

Accesați următorul site web și introduceți numele produsului. Mergeți la **Configurarea** și apoi începeți configurarea.

http://epson.sn

America de Nord și America Latină

Accesați următoarea pagină web, selectați țara dumneavoastră, apoi căutați produsul dumneavoastră pentru a descărca cea mai recentă versiune a programului de instalare a produsului dumneavoastră:

http://support.epson.net/

Pentru a vizualiza și a descărca opțiuni de software, vizitați:

www.epson.com/support/scf170 (SUA)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (America Latină)

❏ Configurarea utilizând discul cu software (numai pentru modelele prevăzute cu un disc cu software și utilizatorii cu computere Windows cu unități de disc.)

Introduceți discul cu software în computer și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Modificarea conexiunii de rețea la Ethernet de la panoul de control

Urmați pașii de mai jos pentru a schimba conexiunea de rețea la Ethernet de la Wi-Fi utilizând panoul de control.

1. Selectați **Settings** pe ecranul de pornire.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲▼◀▶ și apoi apăsați butonul OK.

2. Selectați **General Settings** > **Network Settings** > **Wired LAN Setup**.

3. Apăsați pe butonul OK.

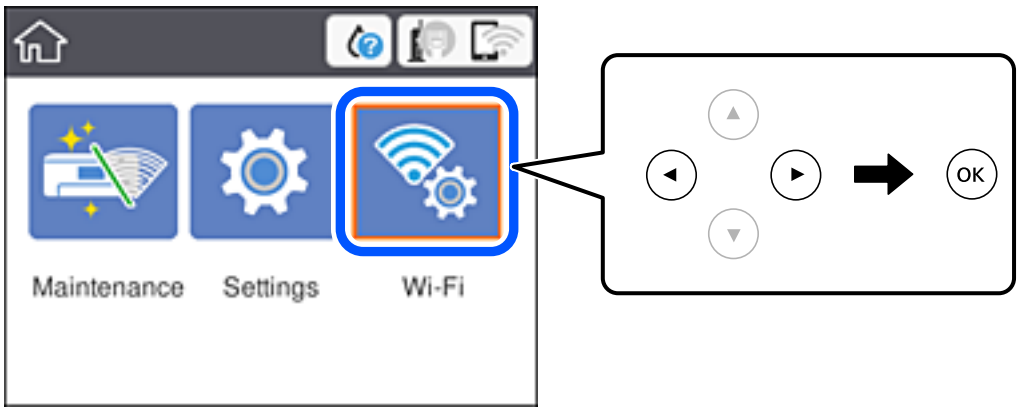
4. Conectați imprimanta la un router utilizând un cablu Ethernet.

Dezactivarea Wi-Fi de la panoul de comandă

Când Wi-Fi este dezactivat, conexiunea Wi-Fi este întreruptă.

1. Selectați **Wi-Fi** pe ecranul de pornire.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲▼◀▶ și apoi apăsați butonul OK.



2. Selectați **Wi-Fi (Recommended)**.

   Este afișată starea rețelei.

3. Selectați **Change Settings**.

4. Selectați **Others** > **Disable Wi-Fi**.

5. Verificați mesajul și începeți configurarea.

6. Când este afișat un mesaj de finalizare, închideți ecranul.

   Ecranul se va închide automat, după o anumită perioadă de timp.

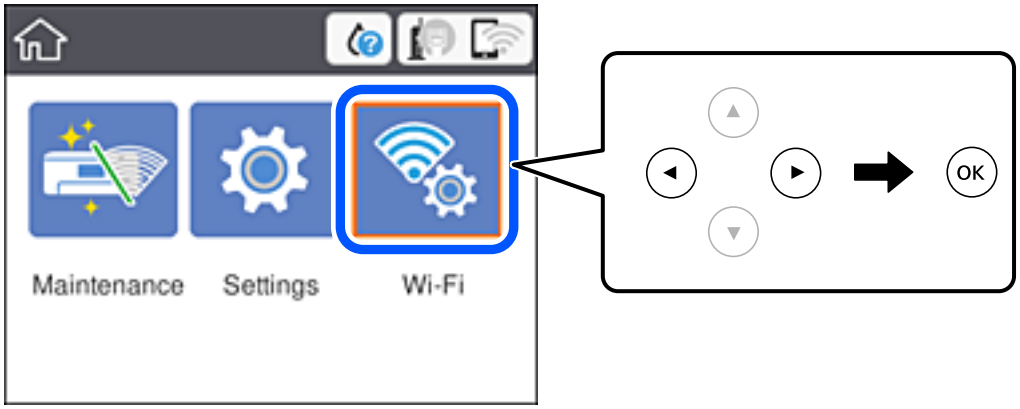
7. Apăsați butonul .

Întreruperea conexiunii Wi-Fi Direct (Simple AP) de la panoul de comandă

Notă:
Când conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP) este dezactivată, toate computerele și dispozitivele inteligente conectate la imprimantă în conexiunea Wi-Fi Direct (Simple AP) sunt deconectate. Dacă doriți să deconectați un anumit dispozitiv, deconectați-vă de la dispozitiv, nu de la imprimantă.

1. Selectați **Wi-Fi** pe ecranul de pornire.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲▼◀▶ și apoi apăsați butonul OK.



2. Selectați **Wi-Fi Direct**.

   Sunt afișate informațiile Wi-Fi Direct.

3. Apăsați pe butonul OK.

4. Selectați **Change Settings**.

5. Selectați **Disable Wi-Fi Direct**.

6. Apăsați pe butonul OK.

7. Când este afișat un mesaj de finalizare, închideți ecranul.

   Ecranul se va închide automat, după o anumită perioadă de timp.

8. Apăsați butonul .

Restabilirea setărilor de rețea de la panoul de control

Puteți restabili toate setările rețelei la setările implicite.

1. Selectați **Settings** pe ecranul de pornire.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲▼◀▶ și apoi apăsați butonul OK.

2. Selectați **Restore Default Settings** > **Network Settings**.

3. Verificați mesajul și apoi selectați **Yes**.

4. Când se afișează un mesaj de finalizare, închideți ecranul.

   Ecranul se va închide automat după o anumită perioadă de timp.

Pregătirea imprimantei

Încărcarea tipurilor de hârtie

Hârtia disponibilă și capacitățile

Epson vă recomandă să utilizați hârtie originală Epson pentru a obține tipărituri de foarte bună calitate.

Hârtia originală Epson

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Capacitate de încărcare (foi)
DS Transfer General Purpose	A4	150

America de Nord și America Latină

Nume suport de tipărire	Dimensiune	Cod produs	Capacitate de încărcare (foi)
DS Transfer Multi Use paper	Letter (8,5 × 11 inchi)	S450361	150
	Legal (8,5 × 14 inchi)	S450362	150

Precauții la manevrarea hârtiei

Rețineți următoarele puncte când manevrați și depozitați hârtia. Dacă hârtia nu este în stare bună, calitatea tipăririi poate scădea. Consultați manualele furnizate cu fiecare tip de hârtie.

Precauții la manevrare

- ❏ Asigurați-vă că utilizați hârtie de transfer Epson originală. Dacă utilizați o hârtie diferită de hârtia Epson originală, culoarea poate arăta diferit, urmele de lăsate de role pot fi observabile sau cerneala se poate șterge.
- ❏ Utilizați mediile speciale Epson în condiții normale (temperatură: de la 15 la 25 °C (59 la 77 °F); umiditate: de la 40 la 60%).
- ❏ Nu îndoiți hârtia și nu zgâriați suprafața hârtiei.
- ❏ Nu atingeți suprafețele de tipărire ale hârtiei cu mâinile goale. Umezeala și uleiurile de pe mâini pot afecta calitatea imprimării.
- ❏ Țineți hârtia de margini atunci când o manipulați. De asemenea, vă recomandăm să purtați mânuși de bumbac.
- ❏ Hârtia poate deveni ondulată sau moale dacă temperatura și umiditatea se modifică. Încărcați hârtie imediat înainte de imprimare. De asemenea, nu utilizați hârtie ondulată sau moale.
- ❏ Nu udați hârtia.
- ❏ Nu aruncați ambalajul hârtiei, deoarece îl puteți folosi pentru depozitarea hârtiei.
- ❏ Evitați locațiile expuse razelor directe ale soarelui, căldurii sau umidității excesive.
- ❏ Păstrați hârtia în ambalajul original după deschidere și păstrați-o într-un loc drept.

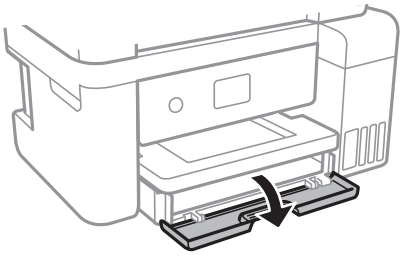
Precauții la manevrarea hârtiei tipărite

Pentru a păstra rezultate de tipărire la calitate înaltă pentru un timp îndelungat, rețineți următoarele puncte.

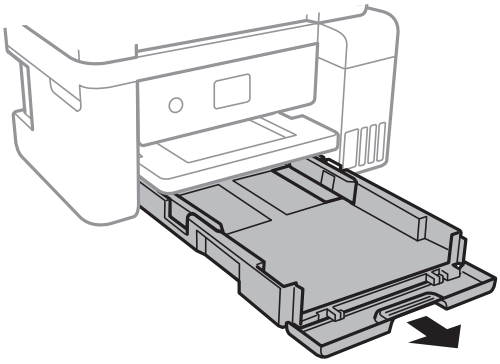
- ❏ Nu frecați sau zgâriați suprafața tipărită. Dacă este frecată sau zgâriată, cerneala se poate desprinde.
- ❏ Nu atingeți suprafața tipărită; în caz contrar, cerneala se poate desprinde.
- ❏ Asigurați-vă că exemplarele tipărite sunt complet uscate înainte pliere sau suprapunere; în caz contrar, culoarea se poate schimba în locul în care sunt atinse (lasă urme). Aceste urme vor dispărea dacă sunt separate imediat și uscate; cu toate acestea, urmele vor rămâne dacă foile nu sunt separate.
- ❏ Nu utilizați un uscător pentru a usca exemplarele tipărite.
- ❏ Evitați lumina directă a soarelui.
- ❏ Preveniți distorsionarea culorii în timpul afișării sau depozitării exemplarelor tipărite urmând instrucțiunile din manualul imprimantei.

Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie

1. Deschideți capacul frontal până la auzirea unui clic.



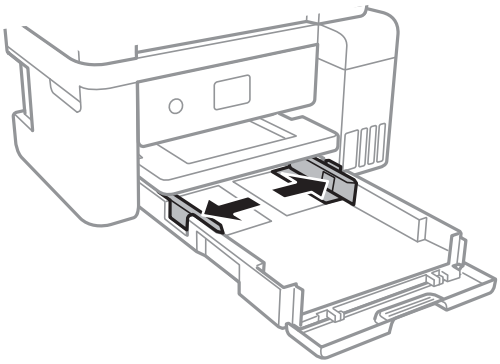
2. Asigurați-vă că imprimanta nu funcționează, apoi glisați la exterior casetă de hârtie.



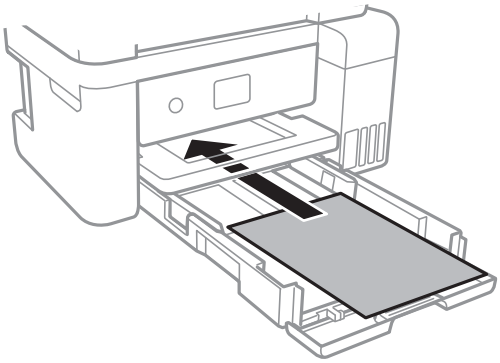
Important:

casetă de hârtie nu poate fi scoasă.

3. Împingeți ghidajele de margine în poziția maximă.



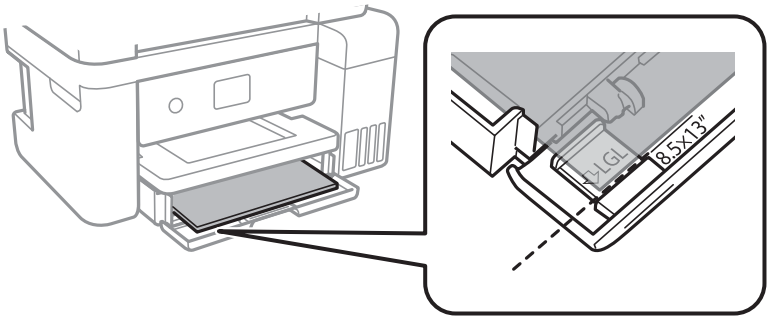
4. Cu fața pentru tipărit în jos, încărcați hârtie până când atinge partea din spate a casetă de hârtie.



> ***Important:***
> *Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă.*

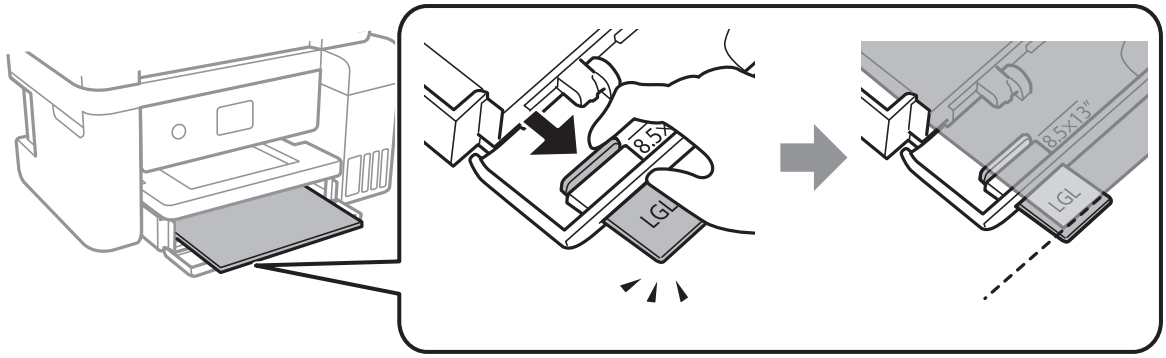
❏ 8,5×13 inchi

Încărcați hârtie utilizând linia.

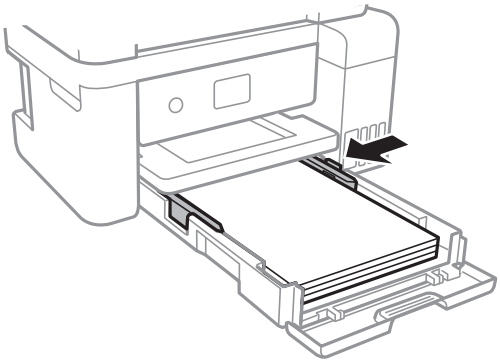


❏ Legal

Extrageți extensia ghidajului pentru hârtie și încărcați hârtie utilizând linia.

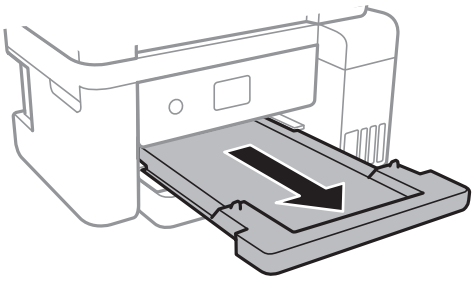


5. Împingeți ghidajele de margine până la marginile hârtiei.



6. Introduceți ușor și cu atenție casetă de hârtie.

7. Glisați în exterior tava de ieșire.



Informații conexe

➡ „Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 43

➡ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 43

Opțiunile meniului Settings

Selectați **Settings** pe ecranul de pornire al imprimantei pentru a efectua diverse setări.

Opțiunile meniului General Settings

Selectați meniurile din panoul de control conform descrierii de mai jos.

Settings > **General Settings**

Basic Settings

Selectați meniurile din panoul de control conform descrierii de mai jos.

Settings > **General Settings** > **Basic Settings**

LCD Brightness:

Ajustați luminozitatea ecranului LCD.

Sleep Timer:

Ajustați perioada de timp pentru intrare în modul inactiv (mod de economisire energie) atunci când imprimanta nu a mai efectuat nicio operațiune. Ecranul LCD se va închide după ce timpul setat s-a scurs.

Power Off Timer:

Produsul dvs. ar putea avea această funcție sau funcția **Power Off Settings**, în funcție de locația de achiziționare.

Selectați această setare pentru a opri imprimanta automat când aceasta nu este utilizată într-o perioadă specificată de timp. Puteți regla timpul înainte de aplicarea modului de gestionare a energiei. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua vreo modificare.

Power Off Settings:

Produsul dvs. ar putea avea această funcție sau funcția **Power Off Timer**, în funcție de locația de achiziționare.

❏ Power Off If Inactive

Selectați această setare pentru a opri imprimanta automat dacă aceasta nu este utilizată într-o perioadă specificată de timp. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua vreo modificare.

❏ Power Off If Disconnected

Selectați această setare pentru a opri imprimanta după o perioadă de timp specificată, când toate porturile, inclusiv portul USB, sunt deconectate. În funcție de regiune, este posibil ca această caracteristică să nu fie inclusă.

Consultați următorul site web pentru perioada de timp specificată.

https://www.epson.eu/energy-consumption

Language:

Selectați limba utilizată pe ecranul LCD.

Operation Time Out:

Selectați **On** pentru a reveni la ecranul inițial dacă nu au fost efectuate operațiuni într-un anumit interval de timp.

Keyboard:

Modificați aspectul tastaturii pe ecranul LCD.

Informații conexe

➡ „Economisirea energiei — Panou de comandă” la pagina 52

➡ „Introducerea caracterelor” la pagina 19

Printer Settings

Selectați meniurile din panoul de control conform descrierii de mai jos.

Settings > **General Settings** > **Printer Settings**

Universal Print Settings:

Aceste setări de tipărire sunt aplicate atunci când tipăriți utilizând un dispozitiv extern, fără a utiliza driver-ul imprimantei. Setările de decalaj sunt aplicate atunci când tipăriți utilizând driverul imprimantei.

Top Offset:

Ajustați marginea superioară a hârtiei.

Left Offset:

Ajustați marginea din stânga a hârtiei.

Check Paper Width:

Selectați **On** pentru a verifica lățimea hârtiei înainte de tipărire. Aceasta previne imprimarea în afara marginilor hârtiei atunci când setarea de dimensiune a hârtiei nu este corectă, dar este posibil ca viteza de imprimare să se reducă.

Skip Blank Page:

Paginile albe sunt omise de la tipărire în mod automat.

PC Connection via USB:

Selectați **Enable** pentru a permite unui computer să acceseze imprimanta atunci când este conectat prin USB. Când se selectează **Disable**, tipărirea care nu este trimisă printr-o conexiune de rețea este restricționată.

Network Settings

Selectați meniurile din panoul de control conform descrierii de mai jos.

Settings > **General Settings** > **Network Settings**

Wi-Fi Setup:

Configurați sau modificați setările de rețea fără fir. Alegeți metoda de conexiune din următoarele și apoi urmați instrucțiunile afișate pe panoul LCD.

❏ Wi-Fi (Recommended)

❏ Wi-Fi Direct

Wired LAN Setup:

Configurați sau modificați o conexiune la rețea care utilizează un cablu LAN și un router. Când se utilizează acest mod, conexiunile Wi-Fi sunt dezactivate.

Network Status:

Afișează sau tipărește setările de rețea curente.

❏ Wired LAN/Wi-Fi Status

❏ Wi-Fi Direct Status

❏ Print Status Sheet

Connection Check:

Efectuează o verificare a conexiunii la rețea curente și tipărește un raport. Dacă există probleme cu conexiunea, consultați raportul pentru a rezolva problema.

Advanced:

Efectuați următoarele setări detaliate.

❏ Device Name

❏ TCP/IP

❏ Proxy Server

❏ IPv6 Address

❏ Link Speed & Duplex

Informații conexe

➡ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin introducerea unui SSID și a parolei” la pagina 25

➡ „Efectuarea setărilor Wi-Fi prin Push Button Setup (WPS)” la pagina 26

➡ „Efectuarea setărilor prin PIN Code Setup (Configurare cod PIN) (WPS)” la pagina 27

➡ „Efectuarea setărilor de conexiune Wi-Fi Direct (Simple AP)” la pagina 28

➡ „Tipărirea unei fișe de stare a rețelei” la pagina 39

➡ „Verificarea stării conexiunii la rețea” la pagina 31

➡ „Modificarea conexiunii de rețea la Ethernet de la panoul de control” la pagina 40

➡ „Efectuarea setărilor de rețea avansate” la pagina 29

Opțiunile meniului Maintenance

Selectați meniurile din panoul de control conform descrierii de mai jos.

Settings > **Maintenance**

Print Head Nozzle Check:

Selectați această funcție pentru a verifica dacă duzele capului de tipărire sunt înfundate. Imprimanta tipărește un model de verificare a duzelor.

Print Head Cleaning:

Selectați această funcție pentru a curăța duzele înfundate ale capului de tipărire.

Power Cleaning:

Selectați această funcție pentru a înlocui în totalitate cerneala din tuburile de cerneală. La această operație se consumă mai multă cerneală decât la curățarea normală. Consultați „Informații corelate” pentru detalii privind utilizarea acestei funcții.

Print Head Alignment:

Selectați această caracteristică pentru a ajusta capul de tipărire pentru a îmbunătăți calitatea tipăririi.

- Vertical Alignment

  Selectați această caracteristică dacă materialele tipărite sunt neclare sau dacă textul și liniile nu sunt aliniate corect.

- Horizontal Alignment

  Selectați această caracteristică dacă în materialele tipărite apar benzi orizontale la intervale regulate.

Fill Ink:

Selectați această funcție pentru a reseta nivelul de cerneală la 100 % atunci când reumpleți rezervorul de cerneală.

Ink Level Setting:

Selectați această funcție pentru a seta nivelul de cerneală în funcție de nivelul de cerneală rămas.

Remaining capacity of Maintenance box:

Afișează durata de funcționare aproximativă a casetei de întreținere.Când se afișează semnul !, caseta de întreținere este aproape plină.Când se afișează semnul X, caseta de întreținere este plină.

Paper Guide Cleaning:

Selectați această funcție dacă există pete de cerneală pe rolele interne. Imprimanta alimentează hârtie pentru a curăța rolele interne.

Informații conexe

➡ „Verificarea și curățarea capului de tipărire” la pagina 83

➡ „Alinierea capului de imprimare” la pagina 86

➡ „Reumplerea rezervoarelor de cerneală” la pagina 76

➡ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 87

Opțiunile meniului Print Status Sheet

Selectați meniurile din panoul de control conform descrierii de mai jos.

Settings > **Print Status Sheet**

Configuration Status Sheet:

Imprimă o pagină cu informații care indică starea și setările curente ale imprimantei.

Supply Status Sheet:

Tipărește coli cu informații care indică starea consumabilelor.

Usage History Sheet:

Imprimă o pagină cu informații care indică istoricul de utilizare al imprimantei.

Opțiunile meniului Print Counter

Selectați meniurile din panoul de control conform descrierii de mai jos.

Settings > **Print Counter**

Afișează numărul total de tipăriri, tipăririle alb-negru și tipăririle color efectuate din momentul în care ați achiziționat imprimanta.

Opțiunile meniului Restore Default Settings

Selectați meniurile din panoul de comandă conform descrierii de mai jos.

Settings > **Restore Default Settings**

Resetează următoarele meniuri la valorile implicite.

❏ Network Settings

❏ Clear All Data and Settings

Opțiunile meniului Firmware Update

Selectați meniurile din panoul de control conform descrierii de mai jos.

Settings > **Firmware Update**

Update:

Verificați dacă în serverul de rețea a fost încărcată versiunea cea mai recentă a programului firmware. Dacă este disponibilă o actualizare, puteți selecta dacă să inițiați sau nu actualizarea.

Notification:

Selectați **On** pentru a primi o notificare dacă este disponibilă o actualizare firmware.

Economisirea energiei

Imprimanta va intra în modul inactiv sau se va închide automat dacă nu efectuați nicio operație într-un anumit interval de timp. Puteți regla timpul înainte de aplicarea modului de gestionare a energiei. Orice creștere va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua vreo modificare.

Economisirea energiei — Panou de comandă

1. Selectați **Settings** pe ecranul de pornire.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲▼◀▶ și apoi apăsați butonul OK.

2. Selectați **General Settings** > **Basic Settings**.

3. Procedați în unul dintre următoarele moduri.

   Notă:
   *Produsul dvs. ar putea avea caracteristica **Power Off Settings** sau caracteristica **Power Off Timer**, în funcție de locația de achiziționare.*

   ❏ Selectați **Sleep Timer** sau **Power Off Settings** > **Power Off If Inactive** sau **Power Off If Disconnected**, apoi realizați setările.

   ❏ Selectați **Sleep Timer** sau **Power Off Timer**, apoi realizați setările.

Tipărirea

Tipărirea de la driverul de imprimantă pe Windows

Accesarea driverului de imprimantă

La accesarea driverului de imprimantă de la panoul de comandă al computerului, setările sunt aplicate tuturor aplicațiilor.

Accesarea driver-ului imprimantei de la panoul de comandă

❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Sistem Windows** > **Panou de comandă** > **Vizualizare dispozitive și imprimante** în **Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe imprimare**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selectați **Desktop** > **Setări** > **Panou de comandă** > **Vizualizare dispozitive și imprimante** din **Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă sau apăsați și țineți apăsat și apoi selectați **Preferințe imprimare**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă** > **Vizualizare dispozitive și imprimante** din **Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe imprimare**.

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă** > **Imprimante** din **Hardware și sunet**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe imprimare**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă** > **Imprimante și alte dispozitive hardware** > **Imprimante și faxuri**. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Preferințe imprimare**.

Accesarea driverului de imprimantă folosind pictograma imprimantei din bara de activități

Pictograma imprimantei din bara de activități de pe desktop este pictograma unei comenzi rapide care permite accesarea rapidă a driverului imprimantei.

Dacă faceți clic pe pictograma imprimantei și selectați **Setări imprimantă**, puteți accesa aceeași fereastră cu setările imprimantei ca și cea afișată pe panoul de comandă. Dacă faceți dublu clic pe această pictogramă, puteți verifica starea imprimantei.

Notă:
*Dacă pictograma imprimantei nu este afișată în bara de activități, accesați fereastra driverului imprimantei, faceți clic pe **Preferințe de monitorizare** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Înregistrați pictograma comenzii rapide în bara de activități**.*

Informații de bază despre tipărire

Notă:
Operațiile pot să difere în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

Tipărirea

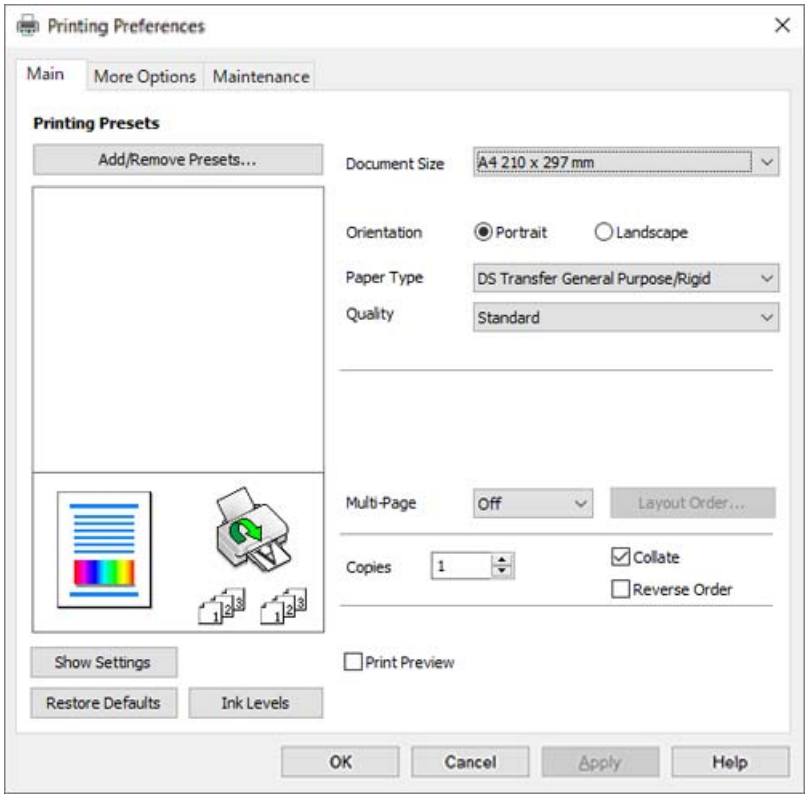
1. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.

   Încărcați hârtie în imprimantă, dacă aceasta nu a fost încărcată deja.

2. Selectați **Tipărire** sau **Configurare pagină** din meniul **Fișier**.

3. Selectați imprimanta.

4. Selectați **Preferințe** sau **Proprietăți** pentru a accesa fereastra driver-ului imprimantei.



5. Modificați setările după cum este necesar.

   Consultați opțiunile de meniu ale driverului de imprimantă pentru detalii.

   Notă:
   - ❏ *Puteți consultați și asistența online pentru explicații cu privire la setarea elementelor. Prin efectuarea clic dreapta pe un element se afișează **Ajutor**.*
   - ❏ *Când selectați **Vizualizare**, puteți vedea o pre-vizualizare a documentului înainte de tipărire.*
   - ❏ *Chiar dacă nu este realizată nicio setare în driverul imprimantei, datele de tipărire sunt inversate (în oglindă) și tipărite. În fila **Mai multe opțiuni** tipărirea nu este inversată dacă deselectați **Imagine în oglindă**.*

6. Faceți clic pe **OK** pentru a închide fereastra driverului de imprimantă.

7. Faceți clic pe **Tipărire**.

   Notă:
   *Când selectați **Vizualizare**, se afișează o fereastră de pre-vizualizare. Pentru a modifica setările, faceți clic pe **Anulare** și repetați procedura de la pasul 2.*

Informații conexe

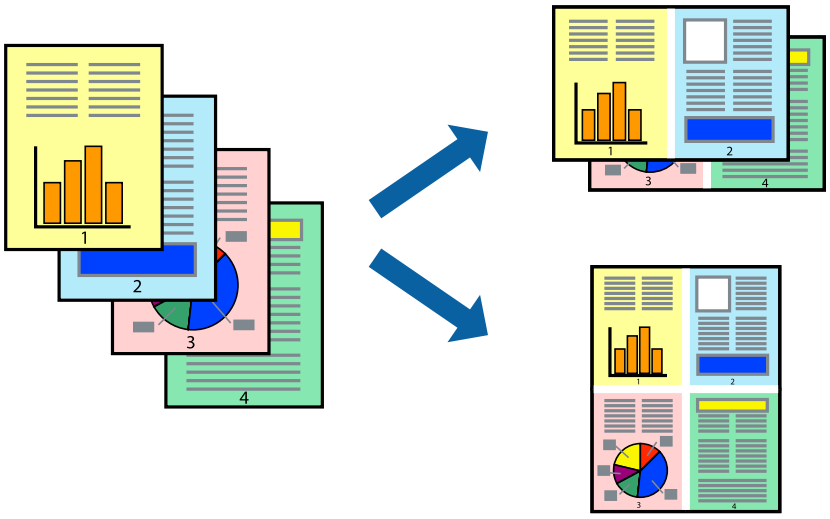
➡ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 43

➡ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie” la pagina 44

➡ „Fila Principal” la pagina 64

Tipărirea mai multor pagini pe o singură coală

Puteți tipări mai multe pagini de date pe o singură coală de hârtie.



Setări de tipărire

În fila **Principal** a driverului de imprimantă, selectați **2-sus**, **4-sus**, **6 pe o foaie**, **8-sus**, **9 pe o foaie** sau **16 pe o foaie** ca setare pentru **Pg. mlt.**.

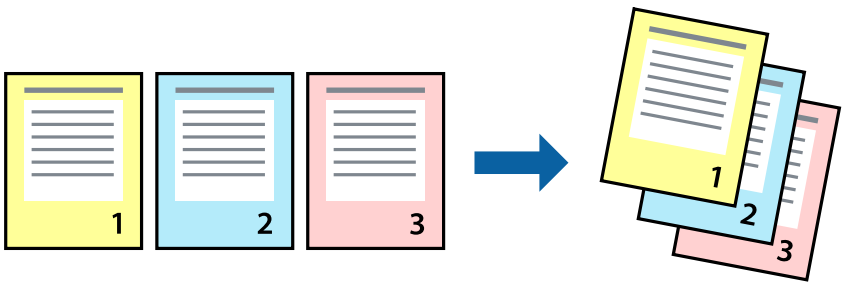
Informații conexe

➡ „Informații de bază despre tipărire” la pagina 53

➡ „Fila Principal” la pagina 64

Tipărirea și stivuirea în ordinea paginilor (Tipărirea în ordine inversă)

Puteți tipări începând de la ultima pagină, astfel încât documentele să fie stivuite în ordinea paginilor.



Setări de tipărire

În fila **Principal** a driverului de imprimantă, selectați **Ordine inversă**.

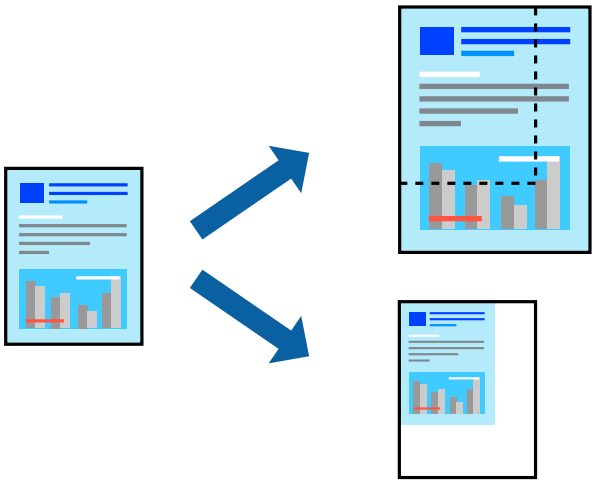
Informații conexe

➡ „Informații de bază despre tipărire” la pagina 53

➡ „Fila Principal” la pagina 64

Tipărirea unui document micșorat sau mărit

Puteți micșora sau mări cu un anumit procent dimensiunea unui document sau astfel încât acesta să corespundă formatului de hârtie încărcat în imprimantă.



Setări de imprimare

În fila **Mai multe opțiuni** a driverului de imprimantă, selectați formatul documentului din setarea **Dimensiuni document**.Selectați formatul de hârtie pe care doriți să imprimați din setarea **Rezultat tipărire**.Selectați **Micșorare/Mărire document**, apoi selectați **Adaptare la format pagină** sau **Mărire la**.Când selectați **Mărire la**, introduceți un procent.

Selectați **Centru** pentru a tipări imaginile din centrul paginii.

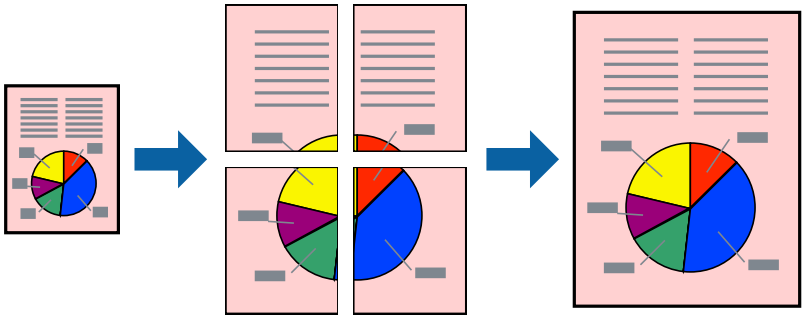
Informații conexe

➡ „Informații de bază despre tipărire” la pagina 53

➡ „Fila Mai multe opțiuni” la pagina 65

Tipărirea unei imagini pe mai multe coli pentru mărire (crearea unui poster)

Această caracteristică vă permite să tipăriți o imagine pe mai multe coli de hârtie. Puteți să creați un poster mai mare prin lipirea acestor coli.



Setări de tipărire

În fila **Principal** a driverului de imprimantă, selectați **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 Poster** sau **4x4 Poster** ca setare pentru **Pg. mlt.**. Dacă faceți clic pe **Parametrii**, puteți selecta panourile pe care nu doriți să le tipăriți. De asemenea, puteți selecta opțiunile pentru ghidajul de tăiere.

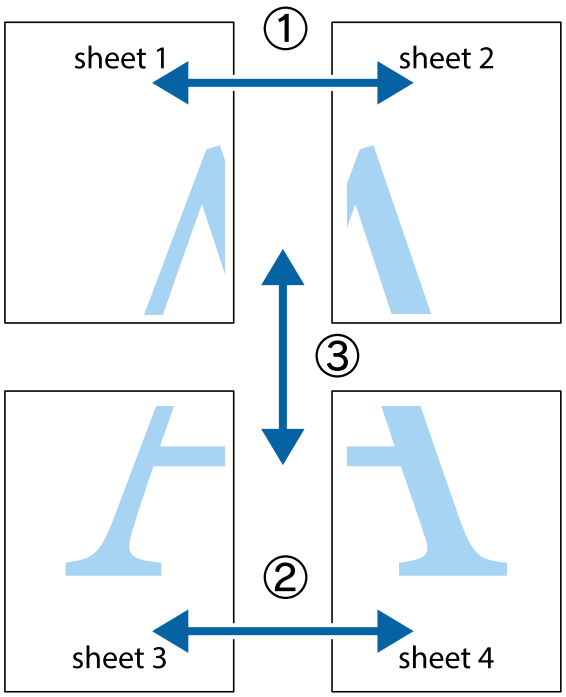
Informații conexe

➡ „Informații de bază despre tipărire” la pagina 53

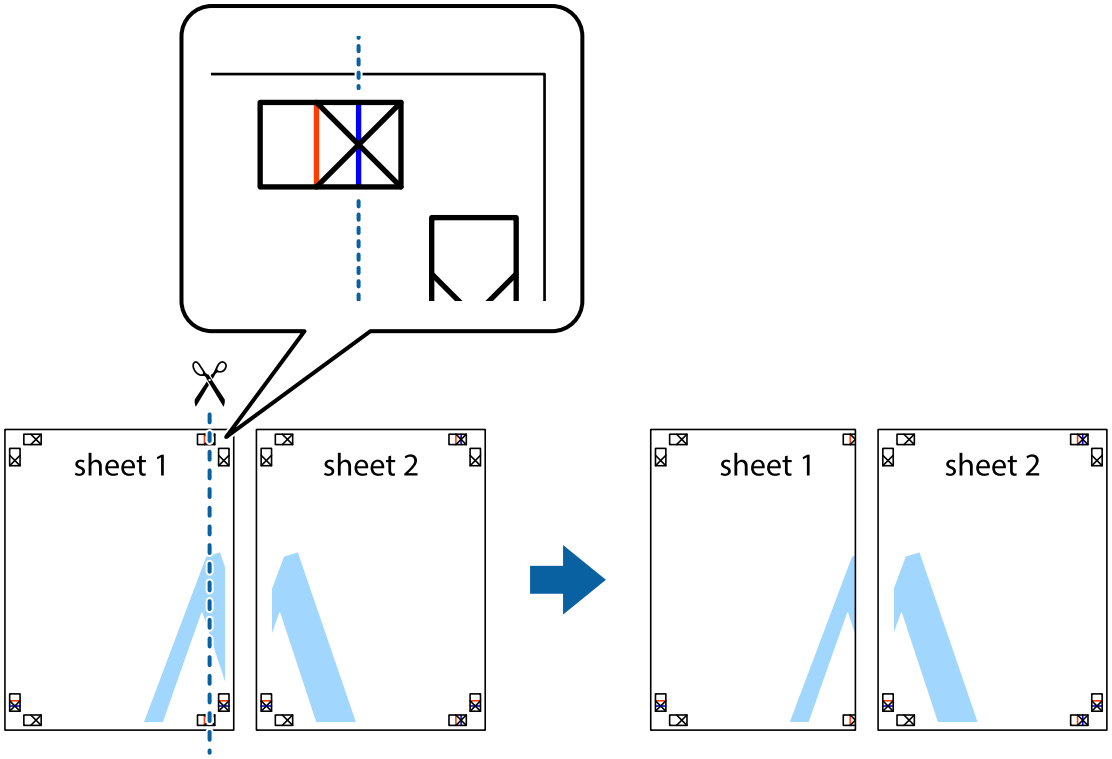
➡ „Fila Principal” la pagina 64

Creare de afișe utilizând Suprapunere repere de aliniere

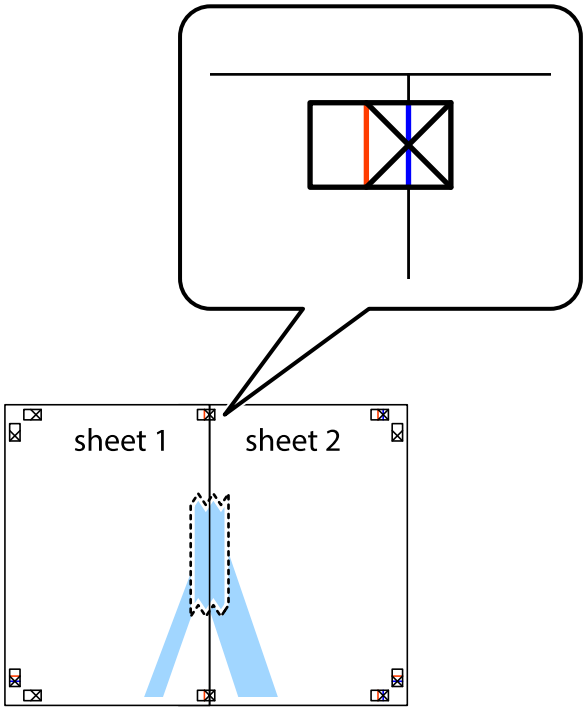
Iată un exemplu despre cum puteți crea un afiș cu opțiunea **2x2 Poster** selectată, și opțiunea **Suprapunere repere de aliniere** selectată în **Tipărire ghidaje de tăiere**.



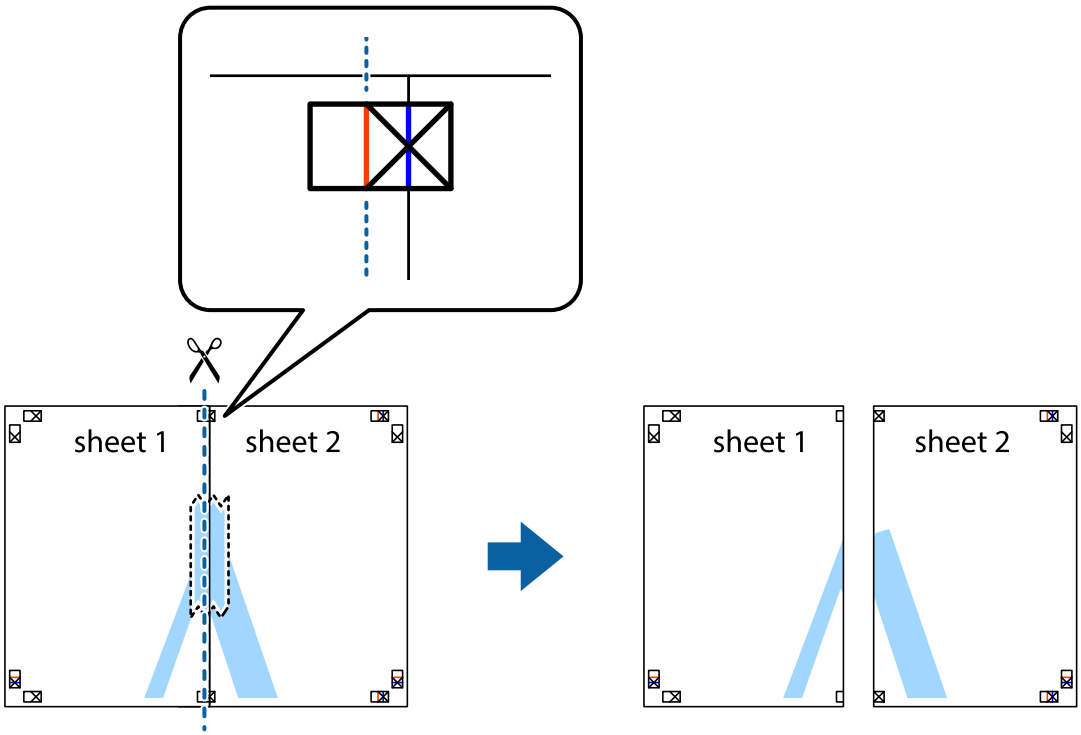
1. Pregătiți Sheet 1 și Sheet 2. Tăiați marginile Sheet 1 de-a lungul liniei verticale albastre, prin mijlocul marcajelor în cruce de sus și de jos.



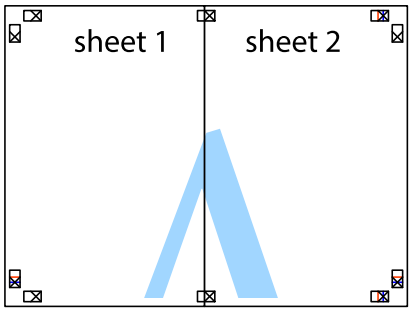
2. Așezați Sheet 1 peste Sheet 2 și aliniați marcajele în cruce, apoi lipiți temporar cele două coli cu bandă adezivă pe spate.



3. Tăiați colile lipite în două, de-a lungul liniei verticale roșii, prin marcajele de aliniere (de această dată, linia din partea stângă a marcajelor în cruce).

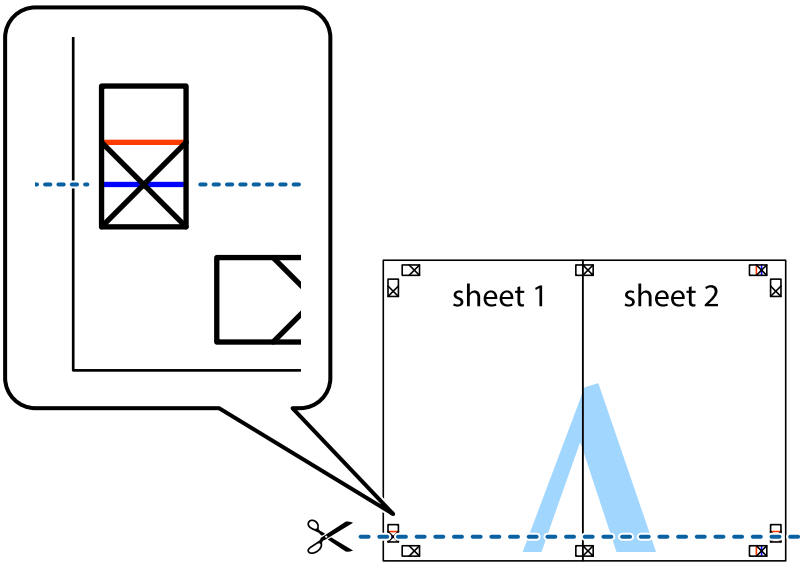


4. Lipiți colile cu bandă adezivă pe spate.

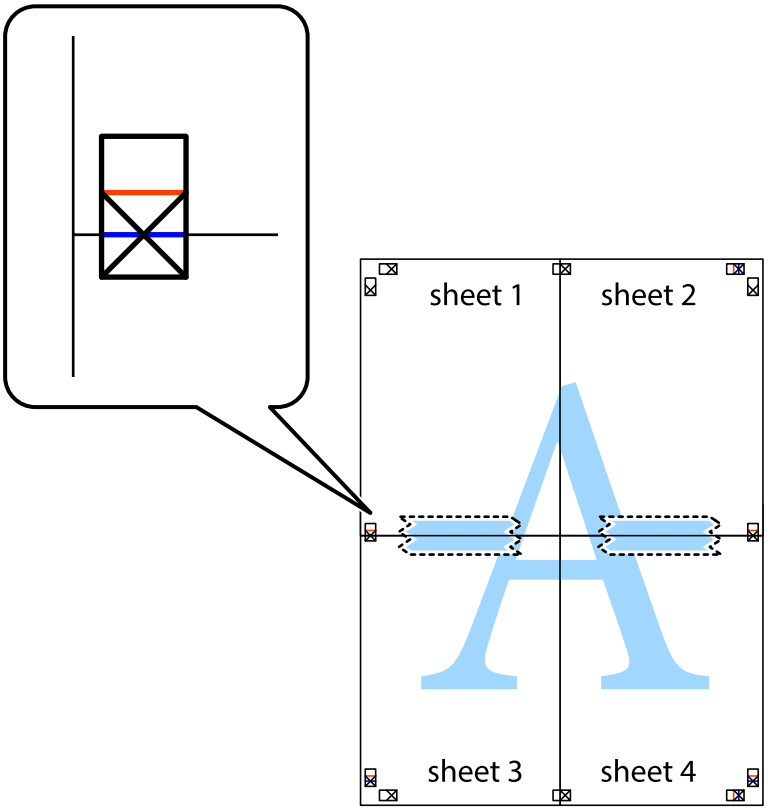


5. Repetați pașii 1 - 4 pentru a lipi Sheet 3 și Sheet 4

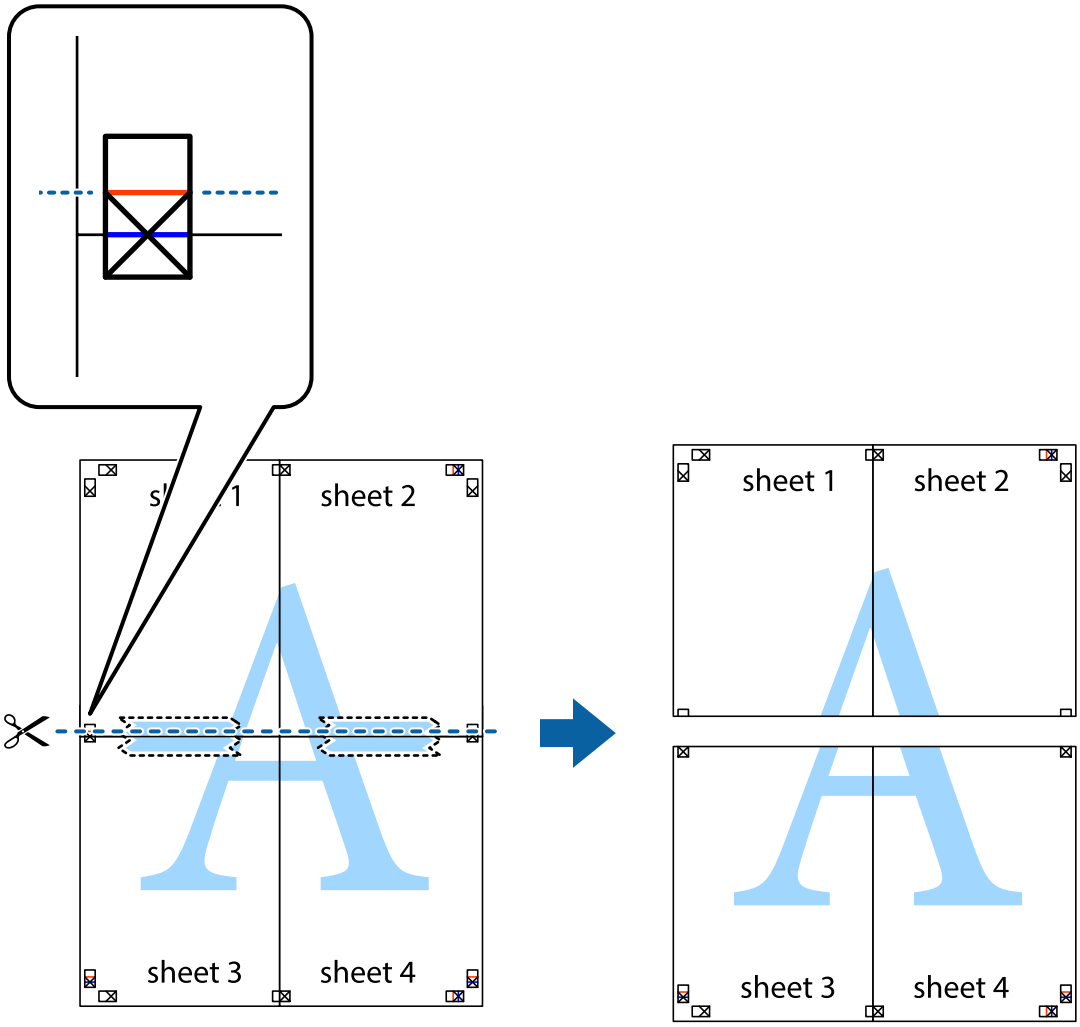
6. Tăiați marginile Sheet 1 și Sheet 2 de-a lungul liniei verticale albastre, prin mijlocul marcajelor în cruce din stânga și din dreapta.



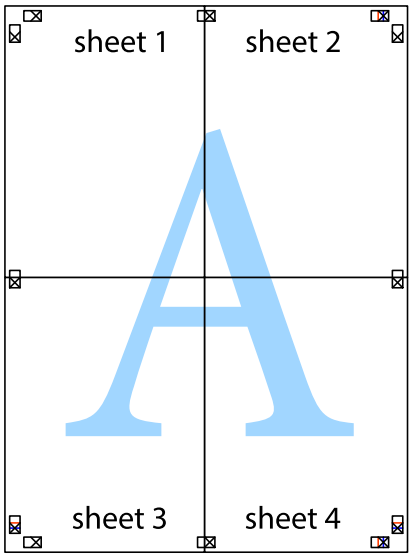
7. Așezați Sheet 1 și Sheet 2 peste Sheet 3 și Sheet 4 și aliniați marcajele în cruce, apoi lipiți temporar cele două coli cu bandă adezivă pe spate.



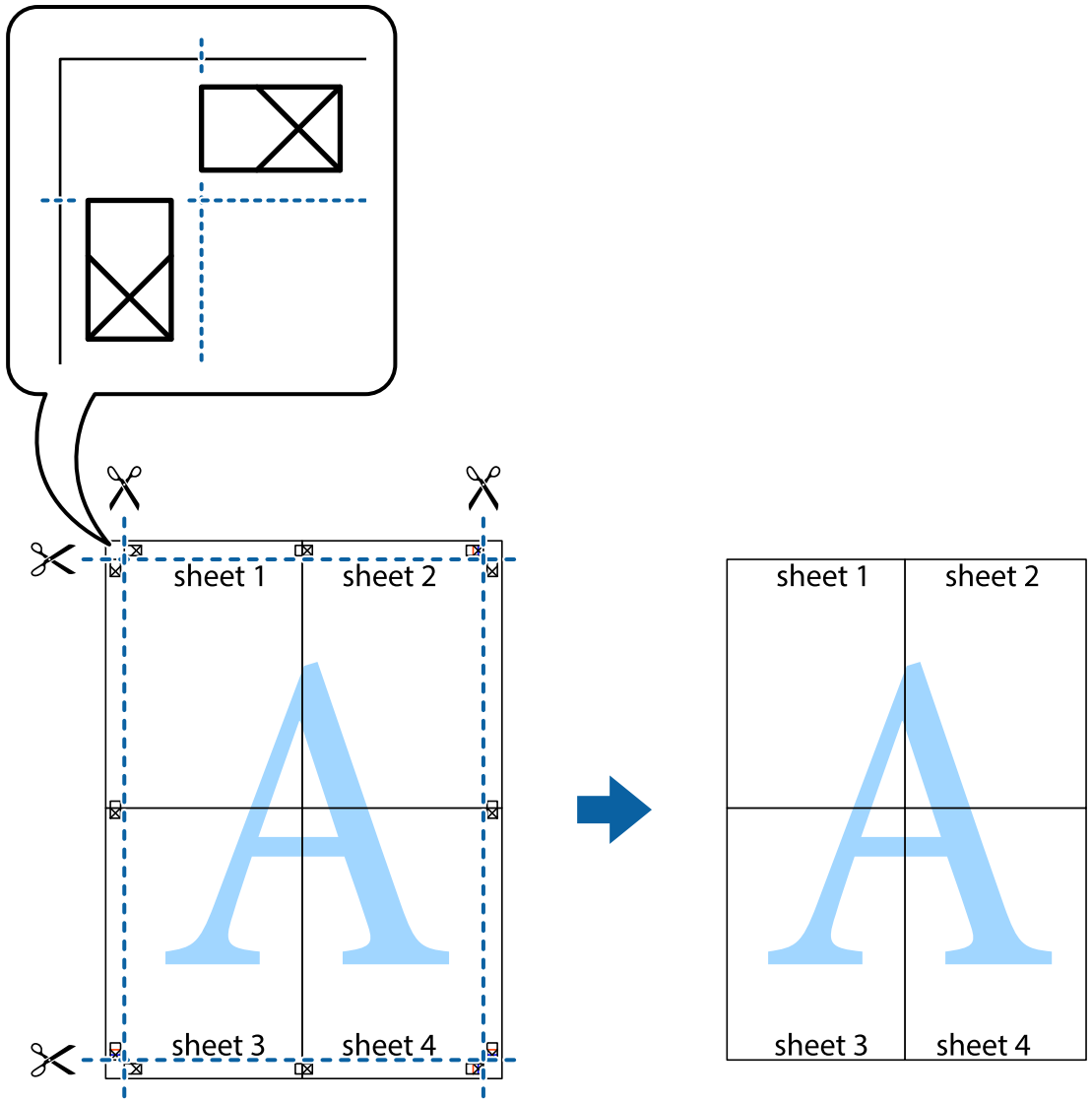
8. Tăiați colile lipite în două, de-a lungul liniei orizontale roșii, prin marcajele de aliniere (de această dată, linia de deasupra marcajelor în cruce).



9. Lipiți colile cu bandă adezivă pe spate.



10. Tăiați marginile rămase de-a lungul ghidajului extern.



Efectuarea setărilor pentru potrivirea culorilor

Setați atunci când efectuați potrivirea culorilor în aplicații precum Photoshop.

Setări de tipărire

În fila **Mai multe opțiuni** a driverului imprimantei, selectați **Personalizat** ca setare pentru opțiunea **Corectare culoare**. Faceți clic pe **Avansat** pentru a deschide fereastra **Corectare culoare**, apoi selectați metoda de potrivire a culorii.

În mod normal selectați **ICM**. Atunci când efectuați potrivirea unei culori cu o aplicație precum Photoshop, selectați **Fără reglare culoare**.

Informații conexe

➡ „Informații de bază despre tipărire” la pagina 53

➡ „Fila Mai multe opțiuni” la pagina 65

Anularea tipăririi

Puteți anula o sarcină de tipărire de la computer. Nu puteți anula o sarcină de tipărire de la computer, odată ce aceasta a fost complet trimisă către imprimantă. În acest caz, anulați operația de tipărire de la panoul de control de pe imprimantă.

Anulare

La computer, faceți clic dreapta pe imprimantă în **Dispozitive și imprimante**, **Imprimantă** sau în **Imprimante și faxuri**. Faceți clic pe **Vizualizați ce se tipărește**, faceți clic dreapta pe sarcina pe care doriți să o anulați și apoi selectați **Anulare**.

Opțiuni de meniu pentru driverul de imprimantă

Deschideți fereastra de tipărire într-o aplicație, selectați imprimanta și apoi accesați fereastra driverului de imprimantă.

Notă:
Meniurile diferă în funcție de opțiunea selectată.

Fila Principal

Presetări tipărire	Ad./eliminare presetări	Puteți adăuga sau elimina propriile presetări pentru setările de tipărire frecvent utilizate. Selectați presetarea pe care doriți să o utilizați din listă.
Afișare parametrii	Afișează o listă de elemente setate curent în filele **Principal** și **Mai multe opțiuni**.	
Rev. param impliciți	Readuceți toate setările la valorile implicite din fabrică. Setările din fila **Mai multe opțiuni** sunt, de asemenea, resetate la valorile implicite.	
Nivele de cerneală	Afișează nivelurile aproximative de cerneală.	
Dimensiuni document	Specificați formatul de hârtie pe care doriți să tipăriți. Dacă selectați **Personalizată**, introduceți lungimea și lățimea hârtiei. Mărimile „Personalizată” acceptate sunt 89×127 până la 215,9×1200 mm.	
Orientare	Selectați orientarea pe care doriți să o utilizați la tipărire.	
Tip hârtie	Selectați tipul de hârtie pe care tipăriți.	
Calitate	Selectați calitatea la care doriți să tipăriți. Setările disponibile sunt dependente de tipul de hârtie selectat.	
Pg. mlt.	Vă permite să tipăriți mai multe pagini pe o coală sau să efectuați o tipărire de tip poster. Faceți clic pe **Ordine aspect** pentru a specifica ordinea de tipărire a paginilor.	

Copii	Setați numărul de copii pe care doriți să le tipăriți.	
	Asamblare	Tipăriți documente formate din mai multe pagini, colaționate în ordine și sortate pe seturi.
	Ordine inversă	Permite tipărirea de la ultima pagină, astfel încât paginile să fie stivuite în ordinea corectă după tipărire.
Vizualizare	Afișează o previzualizare a documentului înainte de tipărire.	

Fila Mai multe opțiuni

Presetări tipărire	Ad./eliminare presetări	Puteți adăuga sau elimina propriile presetări pentru setările de tipărire frecvent utilizate. Selectați presetarea pe care doriți să o utilizați din listă.
Afișare parametrii	Afișează o listă de elemente setate curent în filele **Principal** și **Mai multe opțiuni**.	
Rev. param impliciți	Readuceți toate setările la valorile implicite din fabrică. Setările din fila **Principal** sunt, de asemenea, resetate la valorile implicite.	
Dimensiuni document	Selectați formatul documentului dvs.	
Rezultat tipărire	Specificați formatul de hârtie pe care doriți să tipăriți. Dacă **Rezultat tipărire** diferă de **Dimensiuni document**, opțiunea **Micșorare/Mărire document** este selectată automat. Nu trebuie să selectați această opțiune atunci când tipăriți fără a reduce sau a mări formatul unui document.	
Micșorare/Mărire document	Vă permite să reduceți sau să măriți dimensiunea unui document.	
	Adaptare la format pagină	Reduce sau mărește automat dimensiunea documentului pentru a corespunde dimensiunii hârtiei selectate în **Rezultat tipărire**.
	Mărire la	Tipărire cu un procentaj specific.
	Centru	Tipărește imagini în centrul hârtiei.
Corectare culoare	Automat	Reglează automat culorile imaginilor.
	Personalizat	Permite efectuarea corecției manuale a culorilor. Faceți clic pe **Avansat** pentru setări suplimentare.
Setări suplimentare	Rotație cu 180°	Rotește paginile cu 180 de grade înainte de a le tipări. Această funcție este utilă când tipăriți pe hârtii precum plicurile care sunt încărcate în direcție fixă în imprimantă.
	Tipărire bidirecțională	Tipărește atunci când capul de imprimare se deplasează în ambele direcții. Viteza de tipărire este mai mare, dar calitatea poate scădea.
	Imagine în oglindă	Inversează o imagine, similar cu aspectul acesteia într-o oglindă.

Fila Întreținere

Verif. duză cap imprimare	Tipărește un model de verificare a duzelor pentru a verifica dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.
Curățare cap imprimare	Curăță duzele înfundate ale capului de imprimare. Deoarece această funcție utilizează o anumită cantitate de cerneală, curățați capul de imprimare doar dacă duzele sunt înfundate.

Curățare intensivă	Înlocuiește întreaga cantitate de cerneală din tuburile de cerneală pentru a îmbunătăți calitatea tipăririi.
EPSON Status Monitor 3	Deschide fereastra EPSON Status Monitor 3. Aici puteți confirma starea imprimantei și consumabilele.
Preferințe de monitorizare	Permite efectuarea de setări pentru elementele din fereastra EPSON Status Monitor 3.
Setări extinse	Permite efectuarea unei varietăți de setări. Faceți clic dreapta pe fiecare element pentru a vizualiza Ajutor pentru mai multe detalii.
Coadă tipărire	Afișează sarcinile care așteaptă să fie tipărite. Puteți verifica, întrerupe sau relua sarcinile de tipărire.
Informații despre imprimantă și opțiuni	Afișează numărul de coli de hârtie încărcate în imprimantă.
Limbă	Modifică limba utilizată în fereastra driverului imprimantei. Pentru aplicarea setărilor, închideți driverul imprimantei și redeschideți-l.
Actualizare software	Inițiază EPSON Software Updater pentru verificarea celei mai recente versiuni a aplicațiilor pe internet.
Asistență tehnică	Dacă manualul este instalat pe computerul dumneavoastră, atunci manualul este afișat. Dacă nu este instalat, vă puteți conecta la site-ul web Epson pentru a consulta manualul și suportul tehnic asigurat.

Tipărirea de la driverul de imprimantă pe Mac OS

Informații de bază despre tipărire

Notă:
Operațiile diferă în funcție de aplicație. Consultați secțiunea de ajutor a aplicației pentru detalii.

1. Deschideți fișierul pe care doriți să-l tipăriți.

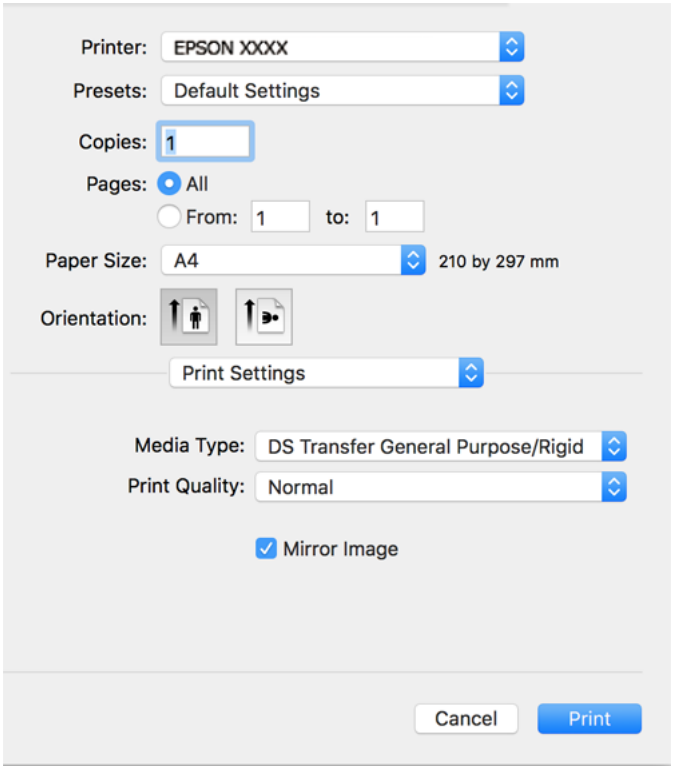
   Încărcați hârtie în imprimantă, dacă aceasta nu a fost încărcată deja.

2. Selectați **Tipărire** din meniul **Fișier** sau o altă comandă pentru a accesa caseta de dialog pentru tipărire.

   Dacă este cazul, faceți clic pe **Afișare detalii** sau ▼ pentru a extinde fereastra de tipărire.

3. Selectați imprimanta.

4. Selectați **Setări tipărire** din meniul contextual.



Notă:
*Dacă meniul **Setări tipărire** nu este afișat în macOS Catalina (10.15) sau o versiune ulterioară, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), driverul de imprimantă Epson nu a fost instalat corect. Activați-l din următorul meniu.*

*Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**), eliminați imprimanta și apoi adăugați-o din nou. Pentru a adăuga imprimanta urmați instrucțiunile de mai jos.*

http://epson.sn

America de Nord și America Latină

Pentru a vizualiza și a descărca opțiuni de software, vizitați:

www.epson.com/support/scf170 (SUA)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (America Latină)

*macOS Mojave (10.14) nu poate accesa **Setări tipărire** în aplicațiile realizate de Apple, precum TextEdit.*

5. Modificați setările după cum este necesar.

   Consultați opțiunile de meniu ale driverului de imprimantă pentru detalii.

6. Faceți clic pe **Tipărire**.

Notă:
*Chiar dacă nu este realizată nicio setare în driverul imprimantei, datele de tipărire sunt inversate (în oglindă) și tipărite. Tipărirea nu este inversată dacă deselectați **Imag în oglindă**.*

Informații conexe

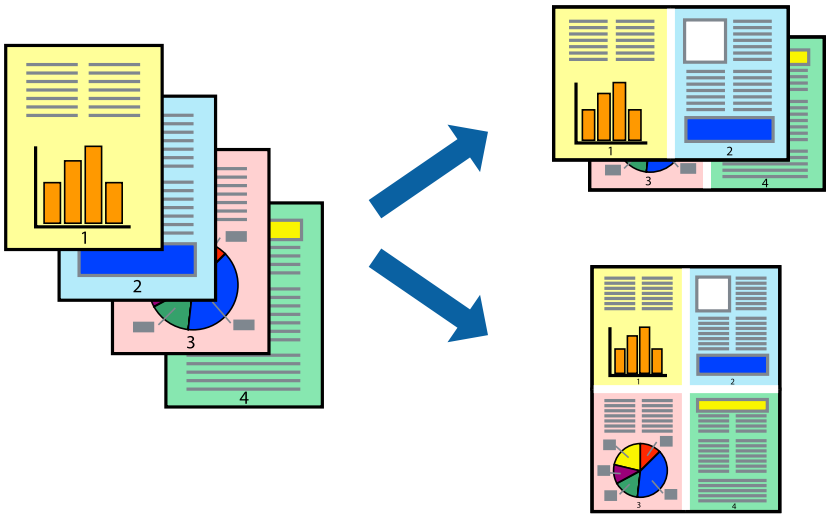
➡ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 43

➡ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie” la pagina 44

➡ „Opțiunile meniului Setări tipărire” la pagina 71

Tipărirea mai multor pagini pe o singură coală

Puteți tipări mai multe pagini de date pe o singură coală de hârtie.



Setări de tipărire

Selectați **Aspect** din meniul contextual (pop-up). Setați numărul de pagini din **Pagini pe coală**, **Direcție aspect** (ordine pagini) și **Margine**.

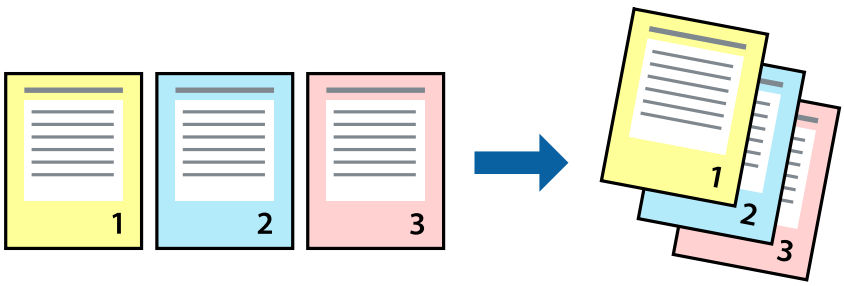
Informații conexe

➡ „Informații de bază despre tipărire” la pagina 66

➡ „Opțiuni de meniu pentru aspect” la pagina 70

Tipărirea și stivuirea în ordinea paginilor (Tipărirea în ordine inversă)

Puteți tipări începând de la ultima pagină, astfel încât documentele să fie stivuite în ordinea paginilor.



Setări de tipărire

Selectați **Manipulare hârtie** din meniul contextual (pop-up). Selectați **Invers** ca setare pentru **Ordine pagini**.

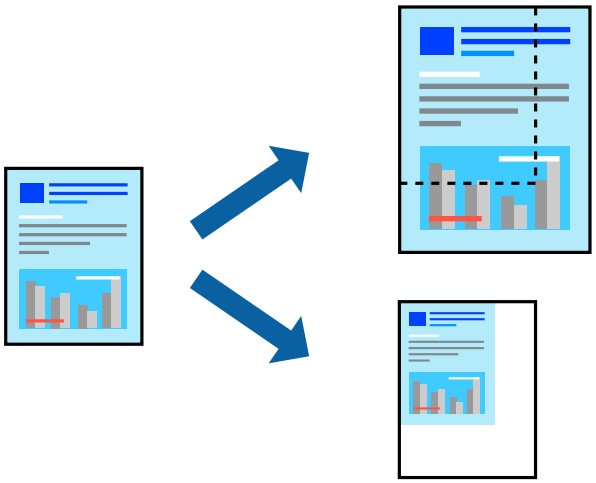
Informații conexe

➡ „Informații de bază despre tipărire” la pagina 66

➡ „Opțiuni de meniu pentru manipularea hârtiei” la pagina 70

Tipărirea unui document micșorat sau mărit

Puteți micșora sau mări cu un anumit procent dimensiunea unui document sau astfel încât acesta să corespundă formatului de hârtie încărcat în imprimantă.



Setări de imprimare

Când tipăriți cu adaptare la formatul hârtiei, selectați **Manipulare hârtie** din meniul pop-up, apoi selectați **Scalare la formatul hârtiei**.Selectați formatul hârtiei încărcate în imprimantă în **Format hârtie destinație**.Când reduceți dimensiunea documentului, selectați **Numai reducere proporțională**.

Când imprimați la un anumit procentaj, efectuați una din următoarele operații.

❏ Selectați **Tipărire** din meniul **Fișier** al aplicației.Selectați **Imprimantă**, introduceți un procent în **Scală**, apoi faceți clic pe **Imprimare**.

❏ Selectați **Configurare pagină** din meniul **Fișier** al aplicației.Selectați imprimanta în **Format pentru**, introduceți un procent în **Scală**, apoi faceți clic pe **OK**.

Notă:
*Selectați formatul hârtiei setat în aplicație ca setare pentru **Format hârtie**.*

Informații conexe

➡ „Informații de bază despre tipărire” la pagina 66

➡ „Opțiuni de meniu pentru manipularea hârtiei” la pagina 70

Anularea tipăririi

Puteți anula o sarcină de tipărire de la computer. Nu puteți anula o sarcină de tipărire de la computer, odată ce aceasta a fost complet trimisă către imprimantă. În acest caz, anulați operația de tipărire de la panoul de control de pe imprimantă.

Anulare

Faceți clic pe pictograma imprimantei din **Andocare**. Selectați sarcina pe care doriți să o anulați, apoi efectuați una dintre următoarele operații.

❏ OS X Mountain Lion sau superior

Faceți clic pe de lângă contorul de progres.

❏ Mac OS X v10.6.8 — v10.7.x

Faceți clic pe **Ștergere**.

Opțiuni de meniu pentru driverul de imprimantă

Deschideți fereastra de tipărire într-o aplicație, selectați imprimanta și apoi accesați fereastra driverului de imprimantă.

Notă:
Meniurile diferă în funcție de opțiunea selectată.

Opțiuni de meniu pentru aspect

Pagini per coală	Selectați numărul de pagini care va fi tipărit pe o coală.
Direcție aspect	Specifică ordinea în care se vor tipări paginile.
Margine	Tipărește o margine în jurul paginilor.
Inversare orientare pagină	Rotește paginile cu 180 de grade înainte de a le tipări.Selectați acest element atunci când tipăriți pe hârtie precum plicurile, care sunt încărcate într-o direcție fixă în imprimantă.
Întoarcere pe orizontală	Inversează o imagine, astfel încât să se tipărească așa cum ar apărea într-o oglindă.

Opțiuni de meniu pentru potrivirea de culoare

ColorSync	Selectați metoda pentru ajustarea culorilor. Aceste opțiuni ajustează culorile între imprimantă și afișajul computerului, pentru a reduce diferența de culori.
EPSON Color Controls	

Opțiuni de meniu pentru manipularea hârtiei

Colaționare pagini	Tipăriți documente formate din mai multe pagini, colaționate în ordine și sortate pe seturi.

Pagini de tipărit	Selectați să tipăriți numai paginile pare sau pe cele impare.	
Ordine pagini	Selectați să tipăriți de la prima sau de la ultima pagină.	
Scalare la formatul hârtiei	Tipărește în funcție de formatul hârtiei încărcate.	
	Format hârtie destinație	Selectați formatul de hârtie pe care se va tipări.
	Numai reducere	Selectați la reducerea formatului documentului.

Opțiuni de meniu pentru copertă

Tipărire copertă	Selectați dacă doriți sau nu tipărirea unei coperți. Când doriți să adăugați o copertă spate, selectați **După document**.
Tip copertă	Selectați conținutul coperții.

Opțiunile meniului Setări tipărire

Tip media	Selectați tipul de hârtie pe care tipăriți.
Calitate tipărire	Selectați calitatea la care doriți să tipăriți. Opțiunile variază în funcție de tipul de hârtie.
Imag în oglindă	Inversează o imagine, similar cu aspectul acesteia într-o oglindă.

Realizarea setărilor operaționale din driver-ul imprimantei pentru Mac OS

Accesarea ferestrei cu setări operaționale din driverul de imprimantă Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**).

Setările operaționale din driverul imprimantei Mac OS

- ❏ Omite pagina albă: evită tipărirea paginilor goale.
- ❏ Tipărire rapidă: tipărește atunci când capul de imprimare se deplasează în ambele direcții. Viteza de tipărire este mai mare, dar calitatea poate scădea.
- ❏ Notificări de avertizare: permite driver-ului imprimantei să afișeze notificări de avertizare.
- ❏ Stabilire comunicare bidirecțională: de obicei, această opțiune trebuie setată la **Activat**. Selectați **Dezactivat** atunci când obținerea informațiilor de la imprimantă este imposibilă, deoarece imprimanta este partajată cu alte computere Windows dintr-o rețea, sau din orice alt motiv.
- ❏ Reduceți dimensiunea datelor de tipărire: crește comprimarea datelor de tipărire atunci când este posibil, ceea ce poate crește viteza de tipărire. Nu selectați atunci când tipăriți modele complexe.

Anularea operațiunii în curs

Apăsați pe butonul ⓥ pe panoul de control al imprimantei pentru a anula operațiunea de tipărire în curs.

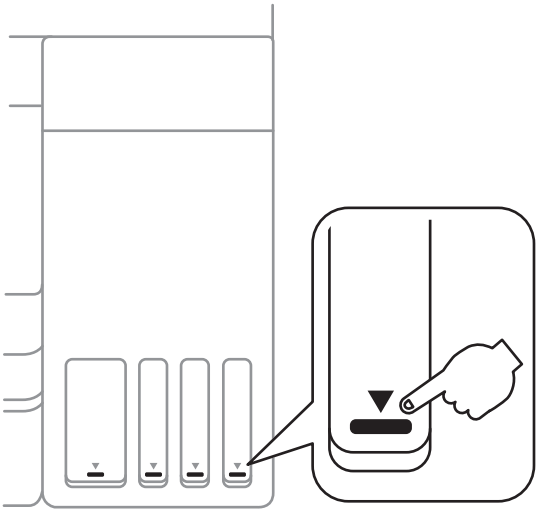
Reumplerea cu cerneală și înlocuirea casetelor de întreținere

Verificarea stării cernelii rămase și a casetei de întreținere.

Pentru a confirma cantitatea de cerneală rămasă de fapt, verificați vizual nivelurile cernelii din rezervoarele imprimantei.

Important:

Dacă utilizați în continuare imprimanta după ce nivelul cernelii a coborât sub marcajul inferior, imprimanta se poate defecta.



Puteți verifica nivelurile aproximative de cerneală de la computer, respectiv durata aproximativă de utilizare a casetei de service de la panoul de control sau de la computer.

Verificarea stării casetei de întreținere — Panou de control

1. Selectați **Maintenance** pe ecranul de pornire.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲▼◀▶ și apoi apăsați butonul OK.

2. Selectați **Remaining capacity of Maintenance box**.

Verificarea stării cernelii rămase și a casetei de întreținere - Windows

1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.

2. Faceți clic pe **EPSON Status Monitor 3** din fila **Întreținere**.

   Notă:
   *Dacă **EPSON Status Monitor 3** este dezactivată, faceți clic pe **Setări extinse** din fila **Întreținere** și apoi selectați **Activare EPSON Status Monitor 3**.*

Informații conexe

➡ „Accesarea driverului de imprimantă” la pagina 53

Verificarea stării cernelii rămase și a cutiei de întreținere (Mac OS)

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.
3. Faceți clic pe **EPSON Status Monitor**.

Codurile sticlelor cu cerneală

Epson recomandă utilizarea sticlelor de cerneală originale Epson.

Mai jos sunt prezentate codurile sticlelor cu cerneală originală Epson.

Pentru Europa, Australia și Noua Zeelandă

BK: Black (Negru)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Galben)
T49N1	T49N2	T49N3	T49N4

Pentru Asia

BK: Black (Negru)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Galben)
T49P1	T49P2	T49P3	T49P4

Pentru SUA, Canada și America Latină

BK: Black (Negru)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Galben)
T49M1	T49M2	T49M3	T49M4

Important:

Garanția oferită de Epson nu acoperă deteriorările cauzate de utilizarea unor cerneluri diferite de cele specificate, inclusiv a cernelurilor originale Epson care nu sunt destinate acestei imprimante sau oricărui tip de cerneală de la terți.

Alte produse care nu sunt fabricate de Epson pot produce defecțiuni care nu sunt acoperite de garanțiile oferite de Epson, și în anumite condiții, poate determina funcționarea aleatorie a imprimantei Epson.

Notă:
Codurile sticlelor de cerneală pot varia în funcție de locație. Pentru codurile corecte în zona dumneavoastră, contactați serviciul de asistență Epson.

Informații conexe

➡ „Site-ul web de asistență tehnică” la pagina 135

Precauții la manevrarea sticlelor cu cerneală

Înainte de a efectua operația de reumplere cu cerneală, citiți instrucțiunile de mai jos.

Măsuri de precauție la depozitare cernelii

- ❏ Țineți sticlele de cerneală departe de lumina directă a soarelui.
- ❏ Nu depozitați sticlele de cerneală la temperaturi ridicate sau de îngheț.
- ❏ După ce ați adus o sticlă de cerneală în interior dintr-un depozit rece, lăsați-o să ajungă la temperatura camerei cel puțin trei ore înainte de a o utiliza.
- ❏ După deschiderea unei sticle de cerneală, recomandăm utilizarea acesteia în cel mai scurt timp.
- ❏ Pentru a asigura calitatea de imprimare, utilizați toată cerneala din rezervorul de cerneală înainte de cea mai apropiată dintre următoarele date.
  - ❏ Data de expirare notată pe sticla de cerneală
  - ❏ 25 de zile după reumplerea rezervorului de cerneală
- ❏ Nu deschideți ambalajul sticlei de cerneală decât în momentul în care sunteți pregătit să umpleți rezervorul de cerneală.Sticla de cerneală este ambalată în vid pentru a-și păstra caracteristicile.Dacă lăsați o sticlă de cerneală neambalată mai mult timp înainte de a o utiliza, este posibil să nu puteți tipări normal.
- ❏ Dacă depozitați sau transportați o sticlă de cerneală, nu înclinați sticla și nu o supuneți la șocuri sau la modificări de temperatură.În caz contrar, cerneala se poate scurge chiar dacă ați închis foarte bine capacul sticlei de cerneală.Țineți sticla de cerneală dreaptă în timp ce înșurubați capacul și luați măsuri de precauție pentru a preveni scurgerea cernelii în timpul transportului, de exemplu, la introducerea sticlei într-un recipient.

Precauții la manevrare pentru reumplerea cu cerneală

- ❏ Cerneala pentru această imprimantă trebuie manipulată cu atenție. Cerneala poate fi împroșcată atunci când rezervoarele de cerneală sunt încărcate sau reîncărcate cu cerneală. Dacă cerneala ajunge pe hainele sau pe lucrurile dumneavoastră, acestea se vor păta.
- ❏ Utilizați sticle de cerneală pe care este inscripționat codul corect pentru această imprimantă.
- ❏ Nu scuturați prea puternic și nu strângeți sticlele de cerneală.
- ❏ Pentru rezultate de imprimare optime, nu mențineți niveluri reduse de cerneală pentru perioade extinse de timp.
- ❏ Pentru a beneficia de rezultate de imprimare optime, reumpleți rezervoarele de cerneală până la linia superioară cel puțin o dată pe an.
- ❏ Pentru a vă asigura că obțineți o calitate foarte bună de tipărire și pentru a vă ajuta să protejați capul de tipărire, în momentul în care imprimanta solicită reumplerea cu cerneală, în rezervorul de cerneală mai este o cantitate variabilă de cerneală, de siguranță.

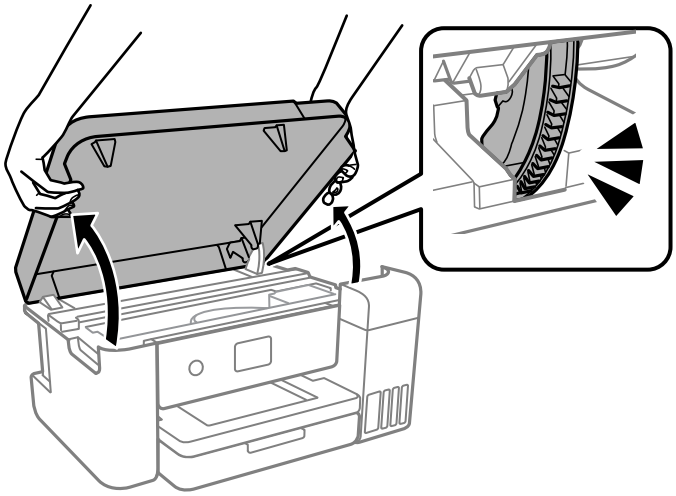
Consumul de cerneală

- ❏ Pentru a menține performanțe optime ale capului de tipărire, o parte din cerneală este consumată din toate rezervoarele de cerneală în timpul operațiunilor de întreținere precum curățarea capului de tipărire. De asemenea, cerneala poate fi consumată și la pornirea imprimantei.
- ❏ La tipărirea monocromă sau în tonuri de gri, se pot utiliza cernelurile colorate în locul cernelii negre, în funcție de tipul de hârtie sau de setările calității de imprimare.Asta deoarece se utilizează un amestec de cerneluri colorate pentru a crea culoarea neagră.
- ❏ O parte din cerneala din sticlele de cerneală primite la cumpărarea imprimantei va fi utilizată în timpul instalării inițiale.Pentru a produce documente tipărite de foarte bună calitate, capul de tipărire al imprimantei trebuie să fie complet încărcat cu cerneală.Acest proces consumă o cantitate de cerneală și din acest motiv cu aceste sticle veți tipări mai puține pagini decât cu următoarele.

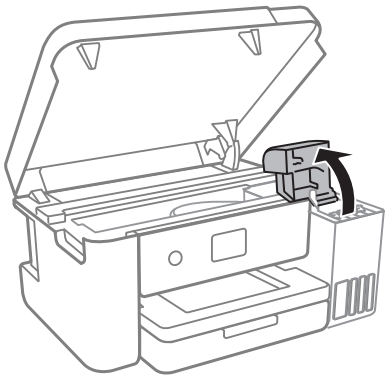
Reumplerea rezervoarelor de cerneală

Reumpleți cu cerneală atunci când nivelul de cerneală din rezervorul de cerneală este mai jos de jumătate.

1. Deschideți capacul imprimantei cu ambele mâini până când acesta se blochează.

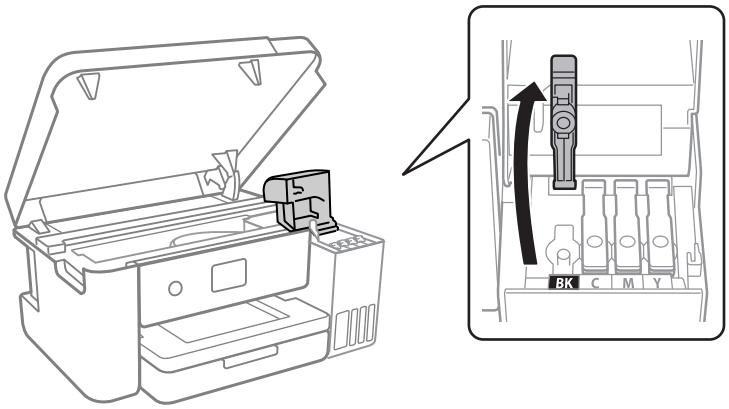


2. Deschideți capacul rezervorului de cerneală.



Citiți toate precauțiile de utilizare privind umplerea cu cerneală de pe ecran și apoi accesați următorul ecran.

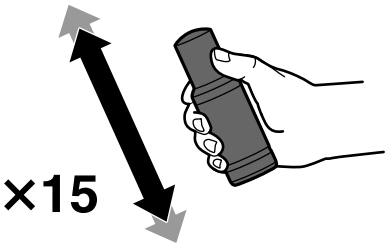
3. Deschideți bușonul rezervorului de cerneală.



> ***Important:***
>
> *Culoarea din rezervorul de cerneală trebuie să corespundă cu culoarea de cerneală pe care doriți să o reumpleți.*

4. Asigurați-vă că ați închis corespunzător capacul sticlei de cerneală.

5. Scuturați sticla de cerneală de 15 ori în cinci secunde.

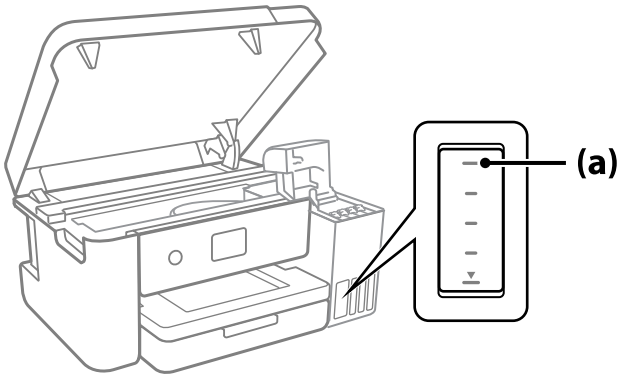


6. Ținând sticla de cerneală în direcție verticală, rotiți lent bușonul pentru a-l scoate.



> ***Important:***
>
> ❏ *Epson recomandă utilizarea sticlelor de cerneală originale Epson.*
>
> ❏ *Fiți atenți să nu vărsați cerneala.*

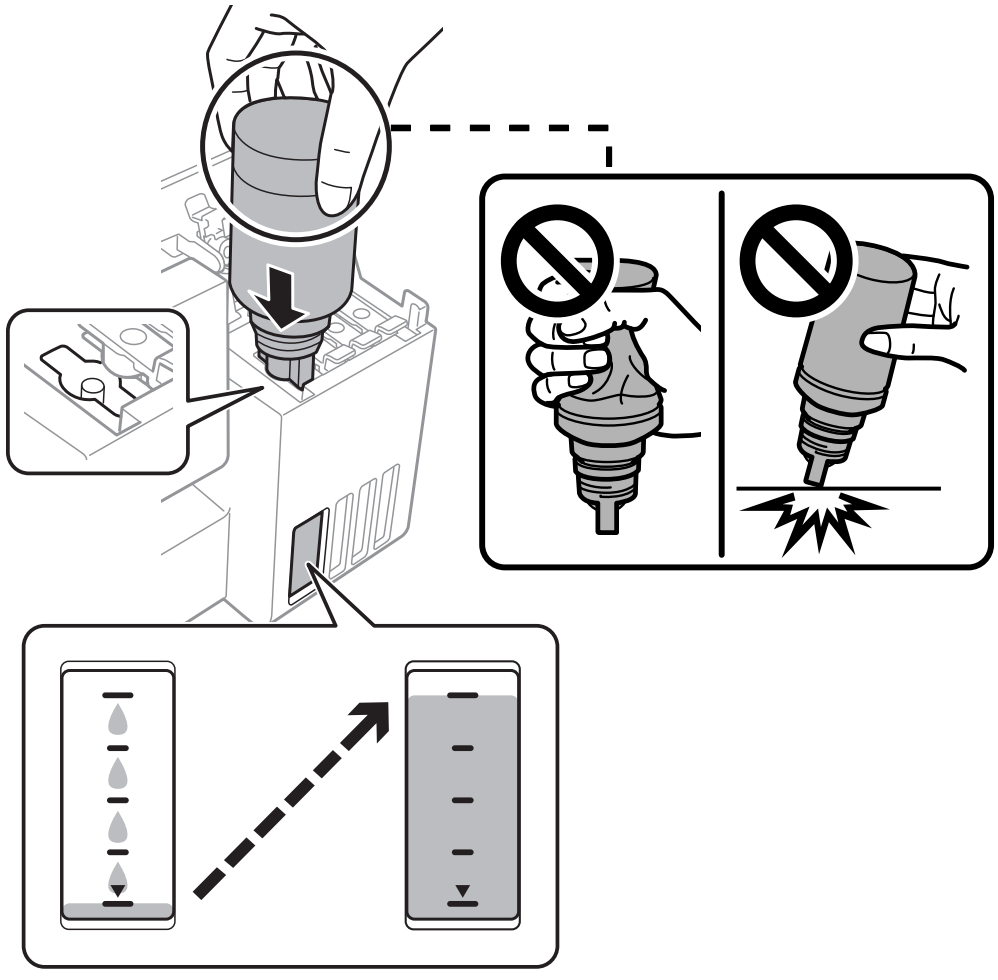
7. Verificați linia superioară (a) din rezervorul de cerneală.



8. Aliniați partea de sus a sticlei de cerneală cu orificiul de umplere și apoi introduceți direct în port pentru a umple cu cerneală până se oprește automat la linia superioară.

   Când introduceți sticla de cerneală în portul de umplere pentru culoarea corectă, cerneala începe să curgă și debitul se oprește automat când cerneala atinge linia superioară.

   În cazul în care cerneala nu începe să curgă în rezervor, scoateți sticla de cerneală și încercați să o reintroduceți. Totuși, nu scoateți și reintroduceți sticla de cerneală atunci când cerneala a atins linia superioară; altfel cerneala se poate scurge.



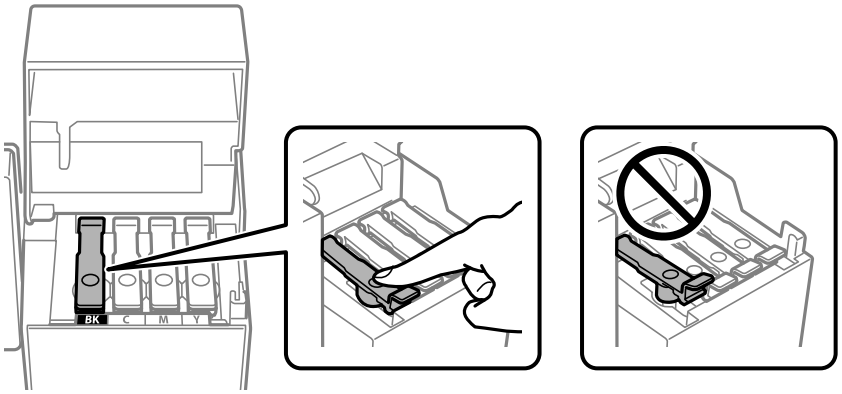
9. După terminarea umplerii cu cerneală, scoateți sticla de cerneală.

> ***Important:***
> *Nu lăsați sticla de cerneală introdusă; în caz contrar, sticla se poate deteriora sau cerneala se poate scurge.*

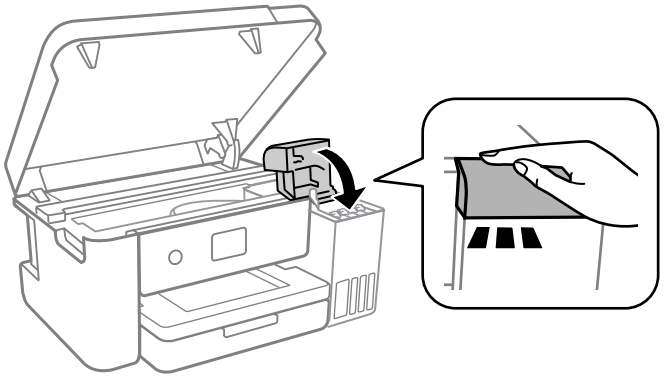
Notă:
Dacă rămâne cerneală în sticla de cerneală, strângeți capacul și depozitați sticla în poziție verticală, pentru utilizare ulterioară.



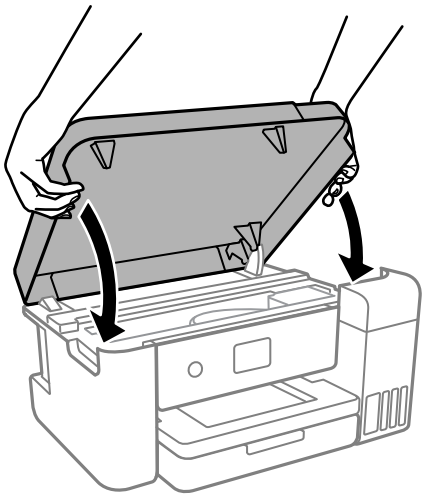
10. Închideți ferm dopul rezervorului de cerneală.



11. Închideți ferm capacul rezervorului de cerneală.



12. Închideți capacul imprimantei.



Notă:
Capacul imprimantei este proiectat astfel încât să se închidă ușor și să opună puțină rezistență, ca precauție împotriva prinderii degetelor. Continuați să închideți chiar dacă simțiți puțină rezistență.

13. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a seta nivelul de cerneală pentru culoarea de cerneală cu care ați efectuat reumplerea.

Important:
Chiar dacă nu reîncărcați cerneala până la linia superioară a rezervorului de cerneală, puteți continua să utilizați imprimanta. Pentru a menține funcționarea la maximum a imprimantei, umpleți rezervorul de cerneală până la linia superioară și resetați imediat nivelul de cerneală.

Informații conexe

➡ „Codurile sticlelor cu cerneală” la pagina 74

➡ „Precauții la manevrarea sticlelor cu cerneală” la pagina 75

➡ „Cerneală vărsată” la pagina 121

Eliminarea consumabilelor utilizate

Următoarele materiale de cerneală folosite sunt clasificate drept deșeuri industriale.

❏ Sticle de cerneală

❏ Cutii de întreținere

❏ Hârtie tipărită

Eliminați consumabilele utilizate în conformitate cu legile și regulamentele, precum și prin contractarea unei companii de eliminare a deșeurilor industriale. Atunci când lucrați împreună cu o companie de eliminare a deșeurilor, asigurați-vă că le puneți la dispoziție o Fișă cu date de siguranță a produsului.

Puteți descărca aceste fișe de pe pagina web locală Epson.

Codul casetei de întreținere

Epson recomandă utilizarea unei casete de întreținere originale Epson.

Codul variază în funcție de regiune.

Codul cutiei de întreținere:C13S210125/C13S210174

> ***Important:***
> *După ce caseta de întreținere a fost instalată într-o imprimantă, aceasta nu mai poate fi utilizată cu alte imprimante.*

Precauții pentru manipularea casetei de întreținere

Citiți următoarele instrucțiuni înainte de a înlocui caseta de întreținere.

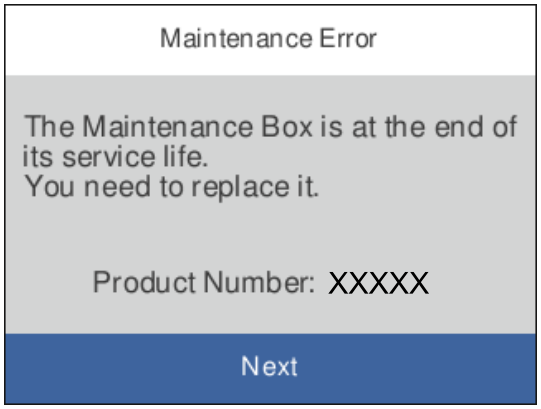
- ❏ Nu atingeți circuitul integrat verde de pe partea laterală a casetei de întreținere.Această acțiune poate împiedica funcționarea și tipărirea normală.
- ❏ Nu scăpați caseta de întreținere și nu o supuneți la șocuri puternice.
- ❏ Nu înlocuiți caseta de întreținere în timpul tipăririi; în caz contrar pot apărea scurgeri.
- ❏ Nu scoateți caseta de întreținere și capacul acesteia cu excepția cazului în care înlocuiți caseta de întreținere; în caz contrar, cerneala se poate scurge.
- ❏ În cazul în care capacul nu poate fi atașat la loc, caseta de întreținere nu poate fi instalată incorect.Scoateți caseta de întreținere și apoi instalați-o din nou.
- ❏ Nu înclinați caseta de întreținere uzată până când nu este sigilată în punga de plastic; în caz contrar pot apărea scurgeri.
- ❏ Nu atingeți deschiderile din caseta de întreținere deoarece vă puteți păta cu cerneală.
- ❏ Nu reutilizați o casetă de întreținere care a fost demontată și lăsată deconectată pe o perioadă îndelungată de timp.Este posibil ca cerneala din caseta de întreținere să se fi întărit și nu mai poate fi absorbită cerneală.
- ❏ Țineți caseta de întreținere departe de lumina directă a soarelui.
- ❏ Nu depozitați caseta de întreținere la temperaturi ridicate sau de îngheț.

Înlocuirea unei casete de întreținere

În unele cicluri de tipărire, în cutia de întreținere se poate aduna o cantitate mică de cerneală în exces. Pentru a preveni scurgerea cernelii din caseta de întreținere, imprimanta este proiectată astfel încât să oprească tipărirea la atingerea limitei pentru capacitatea de absorbție a casetei de întreținere. Dacă și cât de des este necesară înlocuirea, depinde de numărul de pagini tipărite, tipul materialului de tipărit și numărul ciclurilor de curățare pe care le execută imprimanta.

Când este afișat un mesaj care vă solicită să înlocuiți caseta de întreținere, consultați animațiile afișate pe panoul de comandă. Necesitatea de a înlocui caseta de întreținere nu înseamnă că imprimanta nu mai funcționează în

conformitate cu specificațiile sale. Garanția Epson nu acoperă cheltuielile acestei înlocuiri. Este o componentă ce poate fi întreținută de către utilizator.



Notă:

❏ *Când aceasta este plină, nu mai puteți tipări și curăța capul de imprimare decât după înlocuirea cutiei întreținere, pentru a evita scurgerile de cerneală.*

Informații conexe

➡ „Codul casetei de întreținere” la pagina 81

➡ „Precauții pentru manipularea casetei de întreținere” la pagina 81

Întreținerea imprimantei

Verificarea și curățarea capului de tipărire

Dacă duzele sunt înfundate, rezultatul tipăririi este estompat, apar benzi vizibile sau culori neașteptate. În cazul reducerii calității de tipărire, utilizați caracteristica de verificare a duzelor pentru a verifica dacă sunt înfundate duzele. Dacă sunt înfundate, curățați capul de imprimare.

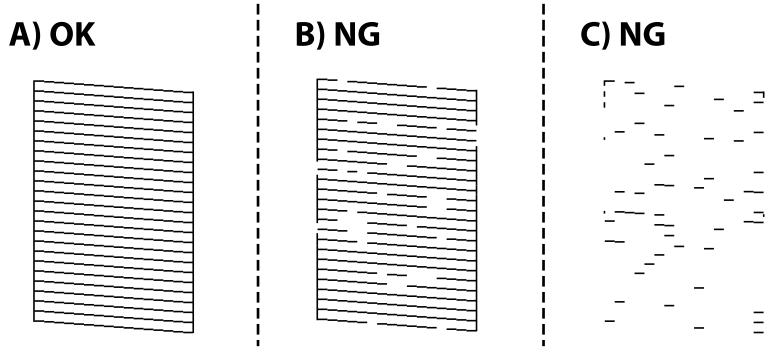
Important:

- *Nu deschideți capacul imprimantei și nu închideți imprimanta în timpul efectuării operației de curățare a capului de tipărire.Dacă operația de curățare a capului de tipărire nu s-a terminat, nu veți putea tipări.*
- *Deoarece la curățarea capului este folosită cerneală, se recomandă curățarea capului de tipărire numai când scade calitatea materialelor tipărite.*
- *Dacă nivelul cernelii este scăzut, probabil nu veți putea curăța capul de tipărire.*
- *În cazul în care calitatea tipăririi nu s-a îmbunătățit după ce ați repetat operația de verificare a duzelor și după ce ați curățat capul de trei ori, așteptați cel puțin 12 ore fără să tipăriți, și apoi repetați verificarea duzelor. Vă recomandăm să opriți imprimanta. În cazul în care calitatea continuă să se mențină la un nivel redus, rulați Curățare intensivă. Dacă îmbunătățirile de calitate continuă să nu apară, contactați serviciul de asistență Epson.*
- *Pentru a preveni uscarea capului de imprimare, nu scoateți imprimanta din priză în timp ce este pornită.*

Verificarea și curățarea capului de tipărire — Panou de control

1. Încărcați hârtie format A4 sau Letter în imprimantă.
2. Selectați **Maintenance** pe ecranul principal.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲▼◀▶ și apoi apăsați butonul OK.
3. Selectați **Print Head Nozzle Check**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a tipări un model de verificare a duzelor.
5. Verificați modelul tipărit pentru a verifica dacă duzele de capului de imprimare sunt înfundate.



❏ A:

Sunt tipărite toate liniile. Selectați . Nu sunt necesari pași suplimentari.

❏ B sau similar cu B

Câteva duze sunt înfundate. Selectați și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a curăța capul de imprimare.

❏ C sau similar cu C

Dacă lipsesc sau nu sunt tipărite mai multe linii, înseamnă că majoritatea duzelor sunt înfundate. Selectați pentru a ieși din funcția de verificare a duzelor și apoi efectuați Power Cleaning. Pentru detalii, consultați „Informații aferente” de mai jos.

6. La finalizarea operației de curățare, imprimați din nou modelul de verificare a duzelor. Repetați operația de curățare și tipărirea modelului până la tipărirea completă a tuturor liniilor.

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie” la pagina 44

➡ „Rularea Curățare intensivă” la pagina 85

Verificarea și curățarea capului de imprimare — Windows

1. Încărcați hârtie format A4 sau Letter în imprimantă.
2. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
3. Faceți clic pe **Verif. duză cap imprimare** din fila **Întreținere**.
4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie” la pagina 44

➡ „Accesarea driverului de imprimantă” la pagina 53

Verificarea și curățarea capului de imprimare — Mac OS

1. Încărcați hârtie format A4 sau Letter în imprimantă.
2. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.
4. Faceți clic pe **Verif. duză cap imprimare**.
5. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Rularea Curățare intensivă

Utilitarul **Curățare intensivă** permite înlocuirea în totalitate a cernelii din tuburile de cerneală. În următoarele situații, se recomandă utilizarea acestei funcții pentru îmbunătățirea calității tipăririi.

❏ Ați tipărit sau ați efectuat curățarea capului atunci când nivelurile de cerneală erau prea reduse pentru a fi vizibile în ferestrele rezervorului de cerneală.

❏ Ați efectuat de mai multe ori verificarea duzelor și curățarea capului, apoi ați așteptat timp de cel puțin 12 ore fără a tipări, dar calitatea tipăririi s-a menținut la o valoare redusă.

Înainte de a rula această funcție, citiți următoarele instrucțiuni.

Important:

Asigurați-vă că există cerneală suficientă în rezervoare.

Verificați vizual dacă toate rezervoarele de cerneală sunt cel puțin pe jumătate pline. Un nivel redus de cerneală în timpul operației Curățare intensivă poate deteriora produsul.

Important:

Este necesar un interval de 12 ore între două operații Curățare intensivă.

În mod normal, o singură operație Curățare intensivă trebuie să rezolve problema de calitate a tipăririi în termen de 12 ore.Ca atare, pentru a evita un consum inutil de cerneală, trebuie să așteptați 12 ore înainte de a încerca din nou.

Important:

Este posibil să fie necesară înlocuirea casetei de întreținere.

Cerneala va fi depozitată în caseta de întreținere.Dacă aceasta se umple, trebuie să pregătiți și să instalați o casetă de întreținere de schimb, pentru a continua tipărirea.

Notă:
Când nivelurile de cerneală sau spațiul liber din caseta de întreținere sunt insuficiente pentru operația Curățare intensivă, această funcție nu poate fi utilizată.Chiar și în acest caz, nivelurile și spațiul liber pentru tipărire se mențin.

Rularea utilitarului Power Cleaning — Panou de comandă

Citiți instrucțiunile pentru Power Cleaning înainte de a rula această funcție.

1. Apăsați pe butonul ⏻ pentru a închide imprimanta.

2. În timp ce țineți apăsat butonul ⍰, apăsați butonul ⏻ pentru a afișa ecranul de confirmare, până când indicatorul luminos de alimentare luminează intermitent.

3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a rula funcția Power Cleaning.

   Notă:
   Dacă nu puteți efectua această funcție, rezolvați problemele afișate pe ecran. Apoi, urmați această procedură de la pasul 1 pentru a rula din nou această funcție.

4. După efectuarea acestei funcții, efectuați verificarea duzelor pentru a vă asigura că acestea nu sunt înfundate.

   Pentru detalii privind efectuarea verificării duzelor, consultați informațiile aferente de mai jos.

Informații conexe

➡ „Rularea Curățare intensivă” la pagina 85

➡ „Verificarea și curățarea capului de tipărire” la pagina 83

Rularea utilitarului Curățare intensivă (Windows)

1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.
2. Faceți clic pe **Curățare intensivă** din fila **Întreținere**.
3. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

   Notă:
   Dacă nu puteți efectua această funcție, rezolvați problemele care sunt afișate în panoul de control al imprimantei. Apoi, urmați această procedură de la pasul 1 pentru a rula din nou această funcție.

Informații conexe

➡ „Accesarea driverului de imprimantă” la pagina 53

Rularea Curățare intensivă (Mac OS)

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.
3. Faceți clic pe **Curățare intensivă**.
4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

   Notă:
   Dacă nu puteți efectua această funcție, rezolvați problemele care sunt afișate în panoul de control al imprimantei. Apoi, urmați această procedură de la pasul 1 pentru a rula din nou această funcție.

Alinierea capului de imprimare

Dacă observați o decalare a liniilor verticale sau dacă imaginile sunt neclare, aliniați capul de tipărire.

Alinierea capului de imprimare — Panou de comandă

1. Încărcați hârtie de mărimea A4 sau Letter pentru care trebuie făcute ajustări.

2. Selectați **Maintenance** pe ecranul principal.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲▼◀▶ și apoi apăsați butonul OK.

3. Selectați **Print Head Alignment**.

4. Selectați unul dintre meniurile de alimentare.

   ❏ Liniile verticale par nealiniate sau tipăririle sunt neclare: selectați **Vertical Alignment**.

   ❏ Apar benzi orizontale la intervale regulate: selectați **Horizontal Alignment**.

5. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a tipări modelul de aliniere.

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie” la pagina 44

Curățarea traseului hârtiei

Dacă documentele tipărite sunt pătate sau dacă hârtia nu este alimentată corect, curățați rola din interior.

Important:
Nu utilizați șervețele de hârtie pentru a curăța interiorul imprimantei. Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate cu scame.

Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală

Atunci când materialele tipărite prezintă cerneală întinsă sau ștearsă, curățați rola din interior.

Important:
Nu utilizați șervețele de hârtie pentru a curăța interiorul imprimantei. Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate cu scame.

1. Încărcați hârtie simplă format A4 sau Letter în imprimantă.

2. Selectați **Maintenance** pe ecranul principal.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲▼◀▶ și apoi apăsați butonul OK.

3. Selectați **Paper Guide Cleaning**.

4. Pentru a curăța traseul hârtiei, urmați instrucțiunile de pe ecran.

   Notă:
   Repetați această procedură până când hârtia nu mai este pătată cu cerneală.

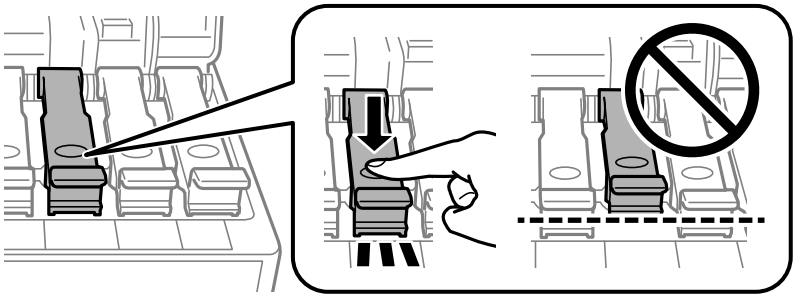
Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie” la pagina 44

Curățarea traseului hârtiei pentru a elimina problemele de alimentare a hârtiei

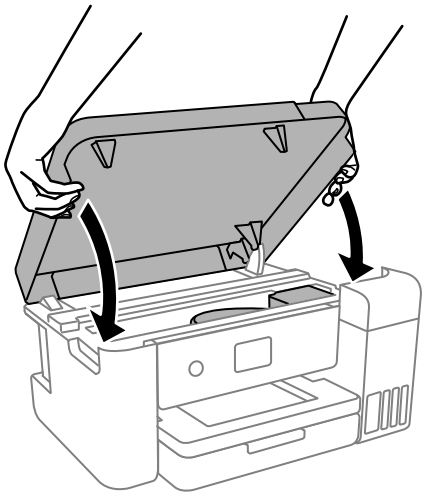
Atunci când hârtia nu este alimentată în mod corect de la casetă de hârtie, curățați rola din interior.

1. Opriți imprimanta apăsând pe butonul ⏻.
2. Deconectați cablul de alimentare de la priză și apoi de la imprimantă.
3. Asigurați-vă că închideți bine capacul rezervorului de cerneală.



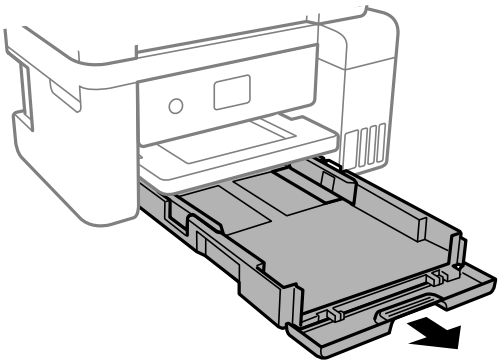
Important:
În cazul în care capacul rezervorului de cerneală nu este bine închis, sunt posibile scurgeri de cerneală.

4. Închideți capacul imprimantei.

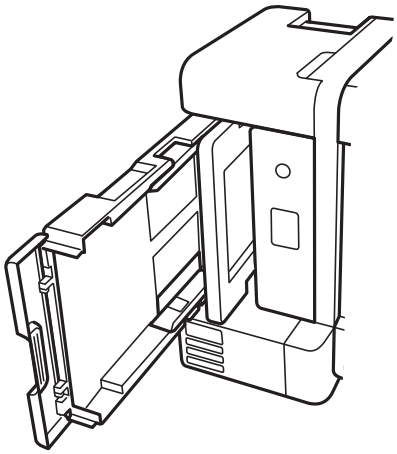


Notă:
Capacul imprimantei este proiectat astfel încât să se închidă ușor și să opună puțină rezistență, ca precauție împotriva prinderii degetelor. Continuați să închideți chiar dacă simțiți puțină rezistență.

5. Glisați afară casetă de hârtie și scoateți hârtia.



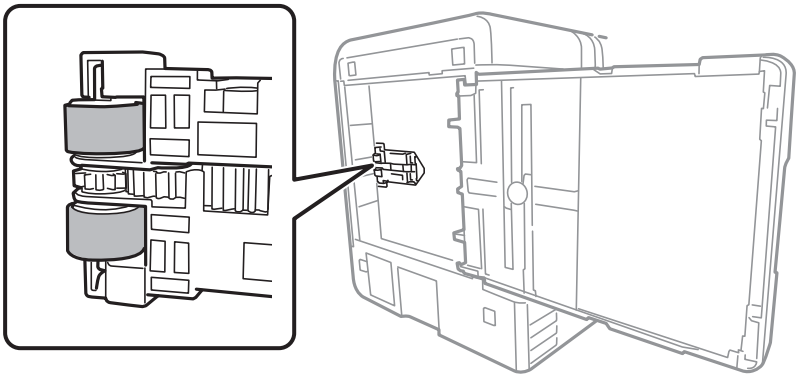
6. Așezați imprimanta pe o parte, cu rezervorul de cerneală amplasat în partea de jos.



> ***Atenție:***
> *Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când așezați imprimanta. În caz contrar, riscați să vă răniți.*

> ***Important:***
> *Nu lăsați imprimanta în poziție verticală pentru prea mult timp.*

7. Înmuiați o lavetă moale în apă, stoarceți-o bine și ștergeți rola, rotind-o cu ajutorul lavetei.



8. Reașezați imprimanta în poziția ei normală și apoi introduceți casetă de hârtie.
9. Conectați cablul de alimentare.

Curățarea filmului translucid

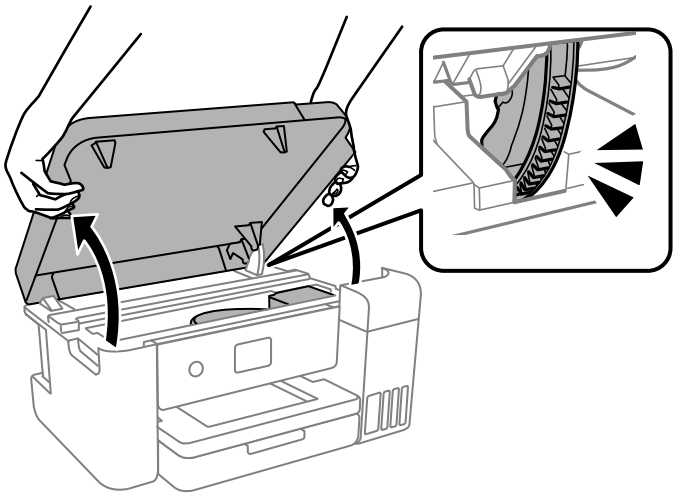
Când calitatea imprimării nu se îmbunătățește după alinierea capului de imprimare sau curățarea traseului hârtiei, este posibil ca filmul translucid din interiorul imprimantei să se deterioreze.

Articole necesare:

- ❏ Bețișoare igienice (mai multe)
- ❏ Apă cu câteva picături de detergent (2 sau 3 picături de detergent în 1/4 ceașcă de apă de la robinet)
- ❏ Lumină pentru verificarea petelor

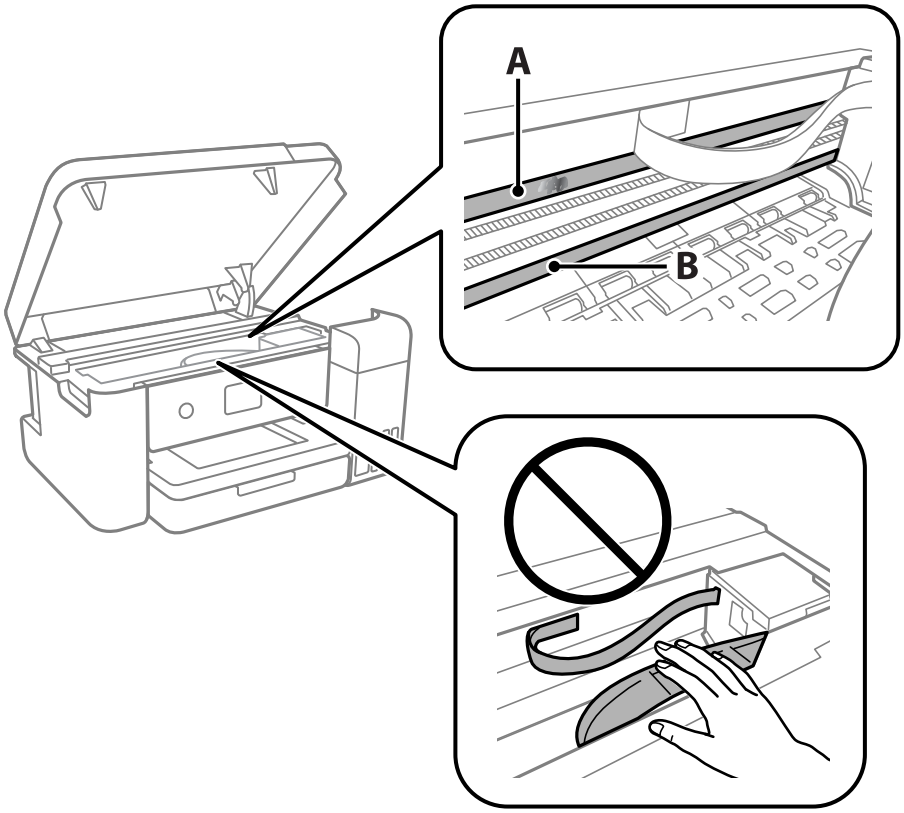
> ***Important:***
> *Nu utilizați alt lichid de curățare în afara apei cu câteva picături de detergent.*

1. Opriți imprimanta apăsând pe butonul ⏻.
2. Închideți capacul pentru documente dacă acesta este deschis.
3. Deschideți capacul imprimantei.



4. Verificați dacă filmul translucid este pătat. Petele sunt mai ușor vizibile dacă utilizați o sursă de lumină.

   Dacă există pete (de ex., urme de degete sau grăsime) pe filmul translucid (A), treceți la pasul următor.

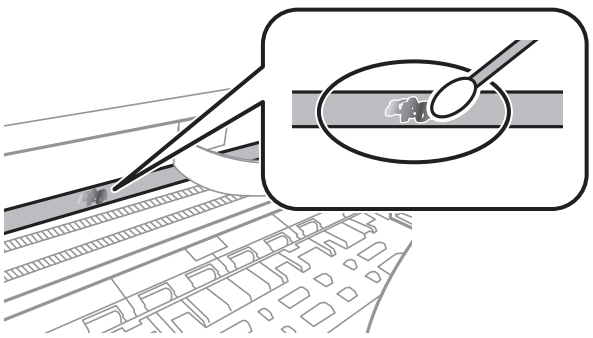


   A: film translucid

   B: șină

> ***Important:***
>
> *Aveți grijă să nu atingeți șina (B). În caz contrar, este posibil să nu puteți tipări. Nu ștergeți unsoarea de pe șină, deoarece aceasta este necesară pentru funcționare.*

5. Umeziți un bețișor igienic cu apă cu câteva picături de detergent, astfel încât să nu picure apă, apoi ștergeți partea pătată.



> ***Important:***
> *Ștergeți ușor pata. Dacă apăsați prea puternic bețișorul pe film, arcurile filmului se pot disloca, iar imprimanta se poate defecta.*

6. Utilizați un bețișor igienic nou, uscat, pentru a șterge filmul.

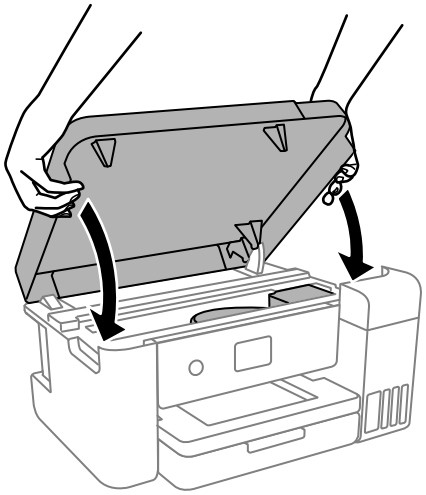
> ***Important:***
> *Nu lăsați fibre pe film.*

Notă:
Pentru a preveni întinderea petei, înlocuiți frecvent bețișorul igienic cu unul nou.

7. Repetați pașii 5 și 6 până la eliminarea petelor de pe film.

8. Verificați vizual ca filmul să nu prezinte pete.

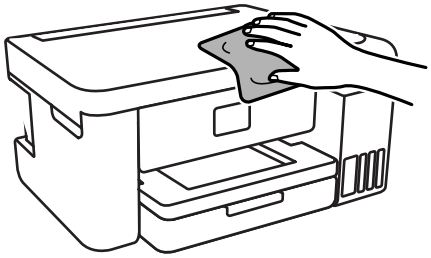
9. Închideți capacul imprimantei.



Notă:
Capacul imprimantei este proiectat astfel încât să se închidă ușor și să opună puțină rezistență, ca precauție împotriva prinderii degetelor. Continuați să închideți chiar dacă simțiți puțină rezistență.

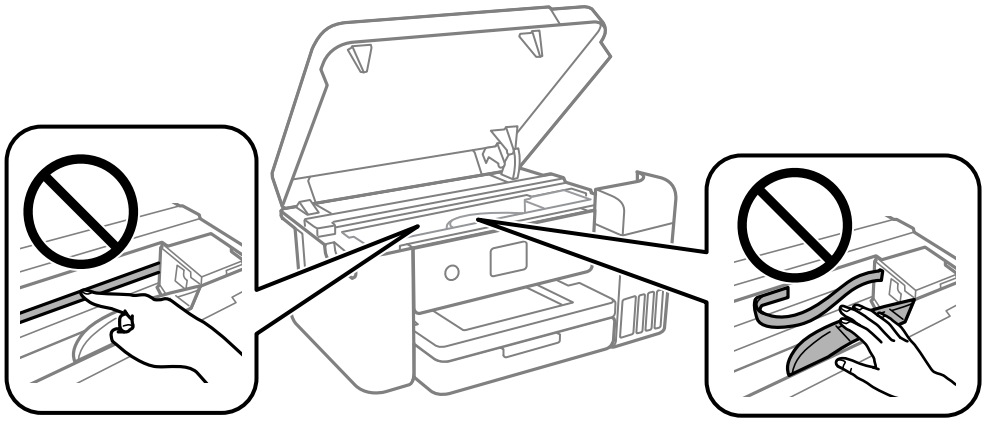
Curățarea imprimantei

Dacă există murdărie sau praf la nivelul componentelor sau carcasei, opriți imprimanta și curățați-le cu o lavetă moale, curată, care a fost umezită cu apă. Dacă nu puteți îndepărta murdăria, încercați să adăugați o cantitate mică de detergent delicat pe laveta moale.



Important:

- ❏ *Aveți grijă să nu pătrundă apă în mecanismul de tipărire sau în oricare altă componentă electrică. În caz contrar, imprimanta se poate defecta.*
- ❏ *Nu utilizați niciodată alcool sau solvenți pentru vopsele pentru a curăța capacul componentele sau carcasa. Aceste substanțe chimice le pot deteriora.*
- ❏ *Nu atingeți piesele indicate în următoarea ilustrație. În caz contrar se poate produce o defecțiune.*



Verificarea numărului total de pagini alimentate prin imprimantă

Puteți verifica numărul total de pagini alimentate prin imprimantă.

Verificarea numărului total de pagini alimentate prin imprimantă — Panou de control

Informația va fi tipărită odată cu modelul de verificare a duzelor.

1. Încărcați hârtie simplă A4 sau Letter în imprimantă.

2. Selectați **Maintenance** pe ecranul principal.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲▼◀▶ și apoi apăsați butonul OK.

3. Selectați **Print Head Nozzle Check**.

4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a tipări un model de verificare a duzelor.

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie” la pagina 44

Verificarea numărului total de pagini alimentate prin imprimantă - Windows

1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.

2. Faceți clic pe **Informații despre imprimantă și opțiuni** din fila **Întreținere**.

Informații conexe

➡ „Accesarea driverului de imprimantă” la pagina 53

Verificarea numărului total de pagini alimentate prin imprimantă — Mac OS

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta.

2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschidere utilitar imprimantă**.

3. Faceți clic pe **Printer and Option Information**.

Informații software

Această secțiune prezintă produsele software disponibile pentru imprimanta dvs. prin intermediul site-ului web Epson.

Aplicație pentru configurarea operațiilor imprimantei (Web Config)

Web Config este o aplicație care rulează într-un browser web, de exemplu în Microsoft Edge și Safari, pe un computer sau pe un dispozitiv inteligent. Puteți confirma starea imprimantei sau puteți modifica serviciul de rețea și setările imprimantei. Pentru a utiliza aplicația Web Config, conectați imprimanta și computerul sau dispozitivul inteligent în aceeași rețea.

Sunt acceptate următoarele browsere. Utilizați cea mai recentă versiune.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Notă:
Vi se poate solicita să introduceți parola de administrator în timp ce utilizați Web Config. Consultați Informațiile conexe de mai jos pentru detalii.

Informații conexe

➡ „Valoarea implicită a parolei de administrator” la pagina 12

Executarea aplicației Web Config pe un browser web

1. Verificați adresa IP a imprimantei.

   Selectați pictograma de rețea pe ecranul principal al imprimantei și apoi selectați metoda de conectare activă pentru a confirma adresa IP a imprimantei.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲▼◀▶ și apoi apăsați butonul OK.

   Notă:
   De asemenea, puteți verifica adresa IP tipărind raportul de conexiune la rețea.

2. Lansați un browser web de pe un computer sau un dispozitiv inteligent și apoi introduceți adresa IP a imprimantei.

   Format:

   IPv4: http://adresa IP a imprimantei/

   IPv6: http://[adresa IP a imprimantei]/

   Exemple:

   IPv4: http://192.168.100.201/

   IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

   Întrucât imprimanta folosește un certificat autosemnat atunci când accesează HTTPS, atunci când porniți Web Config se afișează o avertizare în browser; acest lucru nu indică o problemă și poate fi ignorat.

Informații conexe

➡ „Tipărirea unui raport de conexiune la rețea” la pagina 31

Executarea utilitarului Web Config în Windows

Atunci când conectați un computer la imprimantă prin utilizarea WSD, urmați pașii de mai jos pentru a executa utilitarul Web Config.

1. Deschideți lista de imprimante din computer.
   - ❏ Windows 10

     Faceți clic pe butonul Start și apoi selectați **Sistem Windows** > **Panou de comandă** > **Vizualizare dispozitive și imprimante** în **Hardware și sunet**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     Selectați **Desktop** > **Setări** > **Panou de comandă** > **Vizualizare dispozitive și imprimante** din **Hardware și sunet** (sau **Hardware**).
   - ❏ Windows 7

     Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă** > **Vizualizare dispozitive și imprimante** din **Hardware și sunet**.
   - ❏ Windows Vista

     Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă** > **Imprimante** din **Hardware și sunet**.
2. Faceți clic dreapta pe imprimantă și selectați **Proprietăți**.
3. Selectați fila **Serviciu web** și faceți clic pe adresa URL.

   Întrucât imprimanta folosește un certificat autosemnat atunci când accesează HTTPS, atunci când porniți Web Config se afișează o avertizare în browser; acest lucru nu indică o problemă și poate fi ignorat.

Executarea utilitarului Web Config în Mac OS

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta.
2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Pagina web Afișare imprimantă**.

   Întrucât imprimanta folosește un certificat autosemnat atunci când accesează HTTPS, atunci când porniți Web Config se afișează o avertizare în browser; acest lucru nu indică o problemă și poate fi ignorat.

Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater este o aplicație care instalează software nou și actualizează programul firmware prin intermediul internetului. Dacă doriți să verificați în mod regulat informațiile de actualizare, puteți seta intervalul de verificare a actualizărilor în setările de auto-actualizare ale Epson Software Updater.

Notă:
Sistemele de operare Windows Server nu sunt acceptate.

Pornirea în Windows

❏ Windows 10

Executați clic pe butonul Start și apoi selectați **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în câmpul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Faceți clic pe butonul Start, apoi selectați **Toate programele** (sau **Programe**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Notă:
De asemenea, puteți porni Epson Software Updater făcând clic pe pictograma imprimantei din bara de activități de pe desktop și apoi selectați ***Actualizare software****.*

Pornirea în Mac OS

Selectați **Start** > **Aplicații** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

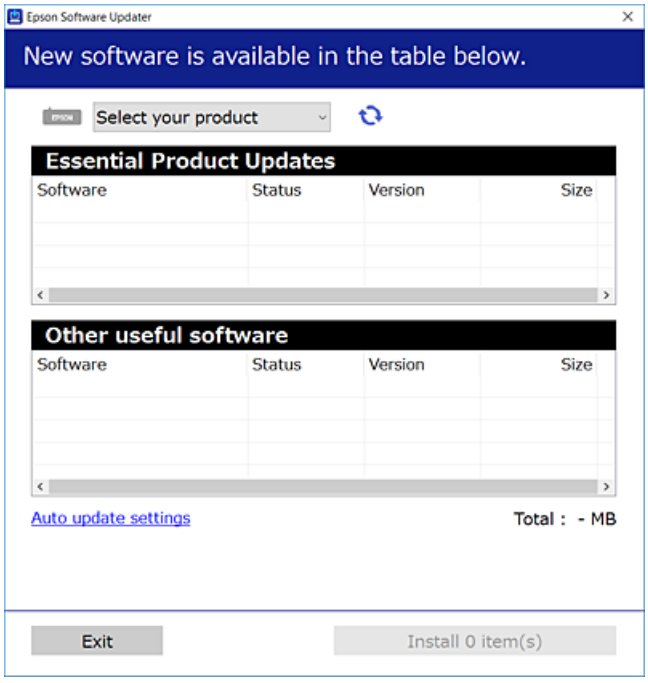
Instalarea celor mai recente aplicații

Notă:
Pentru a reinstala o aplicație, aceasta trebuie să fie mai întâi dezinstalată.

1. Asigurați-vă că imprimanta și computerul sunt disponibile pentru comunicații și că imprimanta este conectată la internet.

2. Porniți EPSON Software Updater.

   Captura de ecran este Windows.



3. Pentru Windows, selectați imprimanta, apoi faceți clic pe pentru cele mai recente aplicații disponibile.

4. Selectați elementele pe care doriți să le instalați sau să le actualizați, apoi faceți clic pe butonul de instalare.

> ***Important:***
> *Nu opriți și nu deconectați imprimanta de la sursa de alimentare electrică înainte de finalizarea actualizării; în caz contrar, imprimanta poate suferi o defecțiune.*

Notă:

❏ *Puteți descărca aplicațiile cele mai recente de pe site-ul web Epson.*

http://www.epson.com

America de Nord și America Latină

Pentru a vizualiza și a descărca opțiuni de software, vizitați:

www.epson.com/support/scf170 (SUA)

www.epson.ca/support/scf170 (Canada)

www.latin.epson.com/support/scf170 (America Latină)

❏ *Dacă utilizați sistemele de operare Windows Server, nu puteți utiliza EPSON Software Updater. Descărcați aplicațiile cele mai recente de pe site-ul web Epson.*

Informații conexe

➡ „Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)” la pagina 96

➡ „Dezinstalarea aplicațiilor” la pagina 99

Actualizarea programului firmware al imprimantei de la panoul de control

Dacă imprimanta este conectată la internet, puteți actualiza programul firmware al acesteia utilizând panoul de control. De asemenea, puteți configura imprimanta să verifice cu regularitate actualizările firmware și să vă notifice dacă acestea există.

1. Selectați **Settings** pe ecranul de pornire.

   Pentru a selecta un element, utilizați butoanele ▲ ▼ ◀ ▶ și apoi apăsați butonul OK.

2. Selectați **Firmware Update** > **Update**.

   Notă:
   *Activați **Notification** pentru a configura imprimanta să verifice cu regularitate actualizările firmware disponibile.*

3. Consultați mesajul afișat pe ecran și apăsați pe **Start Checking** pentru a începe căutarea actualizărilor disponibile.

4. Dacă pe ecranul LCD este afișat un mesaj care vă informează că este disponibilă o actualizare firmware, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a începe actualizarea.

> ***Important:***
>
> ❏ *Nu opriți și nu deconectați imprimanta de la sursa de alimentare electrică înainte de finalizarea actualizării; în caz contrar, imprimanta poate suferi o defecțiune.*
>
> ❏ *Dacă actualizarea firmware nu este finalizată sau nu a reușit, imprimanta nu pornește normal, iar la viitoarea pornire a imprimantei se afișează mesajul „Recovery Mode" pe ecranul LCD. În această situație, trebuie să actualizați din nou programul firmware cu ajutorul unui computer. Conectați imprimanta la computer cu ajutorul unui cablu USB. Când la imprimantă este afișat mesajul „Recovery Mode", actualizarea firmware prin intermediul unei conexiuni de rețea nu este posibilă. De la computer, accesați site-ul web Epson local și descărcați cea mai recentă versiune a programului firmware al imprimantei. Pentru etapele următoare, consultați instrucțiunile de pe site-ul web.*

Dezinstalarea aplicațiilor

Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.

Dezinstalarea aplicațiilor — Windows

1. Apăsați pe butonul ⏻ pentru a închide imprimanta.
2. Închideți toate aplicațiile care rulează.
3. Deschideți **Panou de comandă**:
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

     Faceți clic pe butonul start și apoi selectați **Sistem Windows** > **Panou de comandă**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

     Selectați **Desktop** > **Setări** > **Panou de comandă**.
   - ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

     Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de comandă**.
4. Deschideți **Dezinstalare program** (sau **Adăugare sau eliminare programe**):
   - ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

     Selectați **Dezinstalare program** din **Programe**.
   - ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

     Faceți clic pe **Adăugare sau eliminare programe**.
5. Selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați.

   Dezinstalarea driverului de imprimantă nu este posibilă dacă există sarcini de tipărire. Ștergeți sarcinile de tipărire sau așteptați tipărirea acestora înainte de a dezinstala.

6. Dezinstalați aplicațiile:

   ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

   Faceți clic pe **Dezinstalare/Modificare** sau pe **Dezinstalare**.

   ❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   Faceți clic pe **Modificare/Eliminare** sau pe **Eliminare**.

   Notă:
   *Dacă este afișată fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Continuare**.*

7. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Dezinstalarea aplicațiilor — Mac OS

1. Descărcați Uninstaller utilizând EPSON Software Updater.

   După ce ați descărcat Uninstaller, nu mai trebuie să îl descărcați din nou de fiecare dată când dezinstalați aplicația.

2. Apăsați pe butonul ⏻ pentru a închide imprimanta.

3. Pentru a dezinstala driverul de imprimantă, selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**), apoi eliminați imprimanta din lista cu imprimante activate.

4. Închideți toate aplicațiile care rulează.

5. Selectați **Start** > **Aplicații** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați și apoi faceți clic pe **Uninstall**.

   Important:
   Uninstaller elimină toate driver-ele de imprimante Epson inkjet de pe computer. Dacă utilizați mai multe imprimante Epson și doriți să ștergeți doar anumite drivere, ștergeți-le mai întâi pe toate și apoi reinstalați-le pe cele necesare.

   Notă:
   *Dacă nu găsiți aplicația pe care doriți să o dezinstalați în lista de aplicații, nu o puteți dezinstala utilizând Uninstaller. În acest caz, selectați **Salt** > **Aplicații** > **Epson Software**, selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați și apoi trageți-o peste pictograma pentru coșul de gunoi.*

Informații conexe

➡ „Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)” la pagina 96

Soluționarea problemelor

Verificarea stării imprimantei

Verificarea mesajelor pe ecranul LCD

Dacă este afișat un mesaj de eroare pe ecranul LCD, urmați instrucțiunile de pe ecran sau soluțiile de mai jos pentru a rezolva problema.

Mesaje de eroare	Soluții
Printer Error Turn on the printer again. See your documentation for more details.	Scoateți hârtia sau materialele de protecție din imprimantă. Dacă mesajul de eroare este afișat în continuare, contactați personalul de asistență Epson.
Paper out in XX.	Încărcați hârtia și apoi introduceți casetă de hârtie complet.
The combination of the IP address and the subnet mask is invalid. See your documentation for more details.	Introduceți adresa IP corectă sau gateway-ul implicit. Contactați persoana care a configurat rețeaua pentru asistență.
To use cloud services, update the root certificate from the Epson Web Config utility.	Rulați Web Config și actualizați certificatul rădăcină.
Check that the printer driver is installed on the computer and that the port settings for the printer are correct.	Asigurați-vă că portul imprimantei este selectat corect în **Proprietate** > **Port** din meniul **Imprimantă** după cum urmează. Selectați „**USBXXX**” pentru o conexiune USB, sau „**EpsonNet Print Port**” pentru o conexiune prin rețea.
Check that the printer driver is installed on the computer and that the USB port settings for the printer are correct.	
Recovery Mode Update Firmware	Imprimanta a pornit în modul de recuperare deoarece actualizarea firmware-ului a eșuat. Urmați pașii de mai jos pentru a încerca din nou să actualizați firmware-ul. 1. Conectați computerul și imprimanta utilizând un cablu USB. (În cadrul modului de recuperare nu puteți actualiza firmware-ul printr-o conexiune de rețea.) 2. Vizitați site-ul web Epson local pentru instrucțiuni suplimentare.

Informații conexe

➡ „Contactarea serviciul de asistență clienți” la pagina 135

➡ „Instalarea celor mai recente aplicații” la pagina 97

➡ „Actualizarea programului firmware al imprimantei de la panoul de control” la pagina 98

Verificarea stării imprimantei - Windows

1. Accesați fereastra pentru driver-ul imprimantei.

2. Faceți clic pe **EPSON Status Monitor 3** din fila **Întreținere**.

   Notă:

   ❏ *De asemenea, puteți verifica starea imprimantei făcând dublu clic pe pictograma imprimantei din bara de activități. Dacă pictograma imprimantei nu este adăugată în bara de activități, faceți clic pe* ***Preferințe de monitorizare*** *din fila* ***Întreținere*** *și apoi selectați* ***Înregistrați pictograma comenzii rapide în bara de activități****.*

   ❏ *Dacă* ***EPSON Status Monitor 3*** *este dezactivată, faceți clic pe* ***Setări extinse*** *din fila* ***Întreținere*** *și apoi selectați* ***Activare EPSON Status Monitor 3****.*

Informații conexe

➡ „Accesarea driverului de imprimantă” la pagina 53

Verificarea stării imprimantei — Mac OS

1. Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta.

2. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Utilitar** > **Deschide utilitar imprimantă**.

3. Faceți clic pe **EPSON Status Monitor**.

   Puteți verifica starea imprimantei, nivelurile de cerneală și starea erorilor.

Verificarea stării software-ului

Anumite probleme ar putea fi soluționate prin actualizarea software-ului la ultima versiune. Pentru a verifica starea software-ului, folosiți instrumentul de actualizare software.

Informații conexe

➡ „Aplicație pentru actualizare software și firmware (Epson Software Updater)” la pagina 96

➡ „Contactarea serviciul de asistență clienți” la pagina 135

Scoaterea hârtiei blocate

Urmați instrucțiunile de pe panoul de control al imprimantei pentru a localiza și îndepărta hârtia blocată, inclusiv toate bucățile rupte.Ecranul LCD afișează o animație care vă prezintă modul în care să eliminați hârtia blocată.

> ⚠ ***Atenție:***
>
> *Nu atingeți butoanele de pe panoul de control în timp ce mâna dumneavoastră este în interiorul imprimantei.Dacă imprimanta începe să funcționeze, vă puteți răni.Aveți grijă să nu atingeți părțile proeminente pentru a nu vă răni.*

Important:

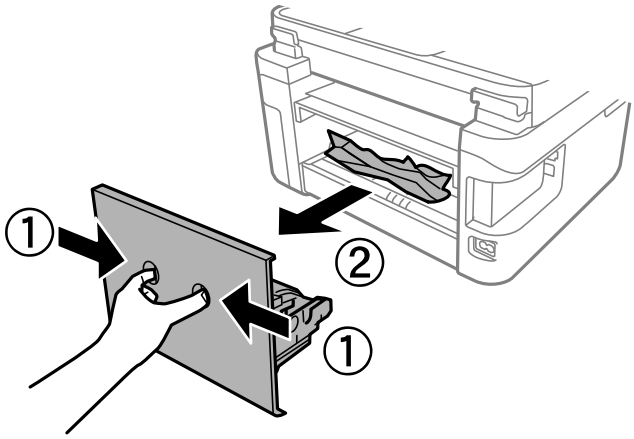
- ❏ *Scoateți cu atenție hârtia blocată.Dacă scoateți hârtia forțat, imprimanta se poate defecta.*
- ❏ *La scoaterea hârtiei blocate, evitați să înclinați imprimanta, să o așezați vertical sau să o răsturnați; în caz contrar, cerneala se poate scurge.*

Scoaterea hârtiei blocate

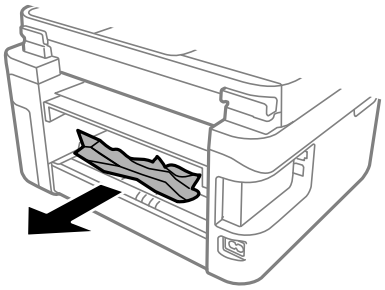
Atenție:

- ❏ *Aveți grijă să nu vă prindeți degetele atunci când deschideți sau închideți capacul imprimantei. În caz contrar, riscați să vă răniți.*
- ❏ *Nu atingeți butoanele de pe panoul de comandă în timp ce mâna dumneavoastră este în interiorul imprimantei. Dacă imprimanta începe să funcționeze, vă puteți răni. Aveți grijă să nu atingeți părțile proeminente pentru a nu vă răni.*

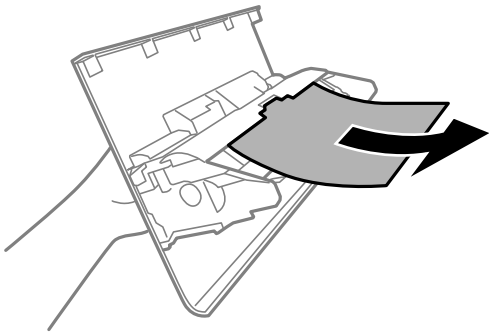
1. Îndepărtați capac spate.



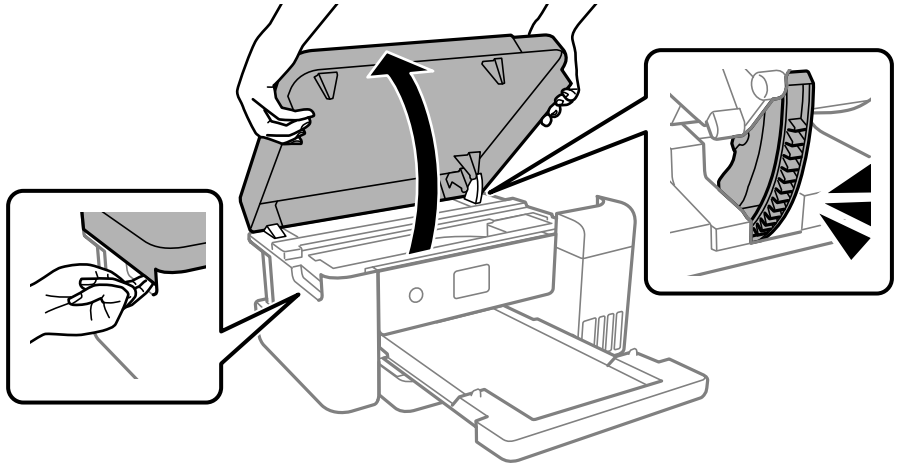
2. Scoateți hârtia blocată.



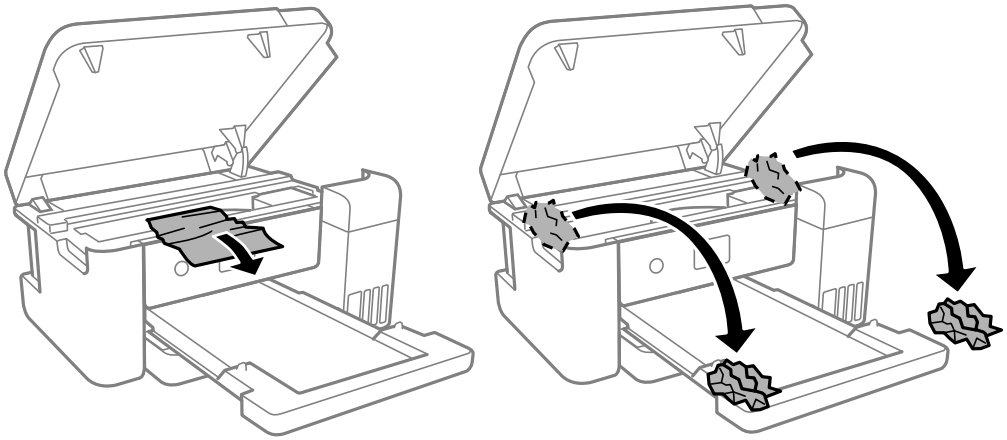
3. Scoateți hârtia blocată din capac spate.



4. Introduceți capac spate în imprimantă.
5. Închideți capacul pentru documente dacă acesta este deschis.
6. Deschideți capacul imprimantei cu ambele mâini până când acesta se blochează.

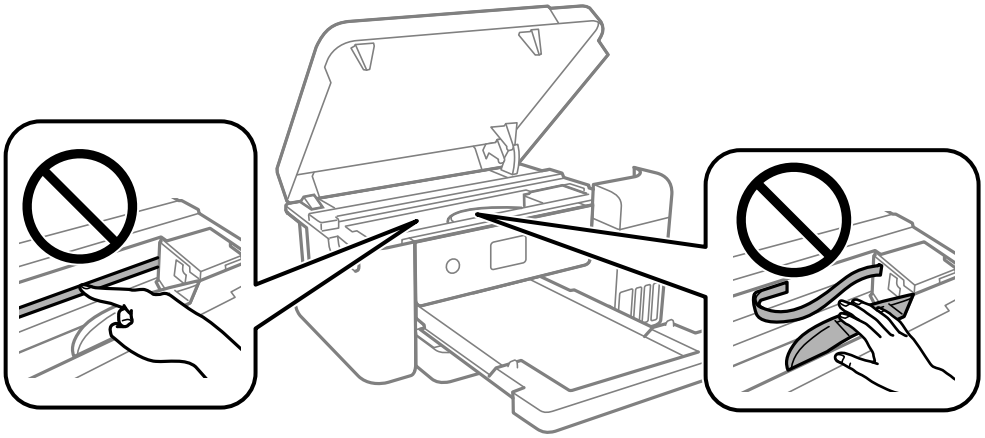


7. Scoateți hârtia blocată.

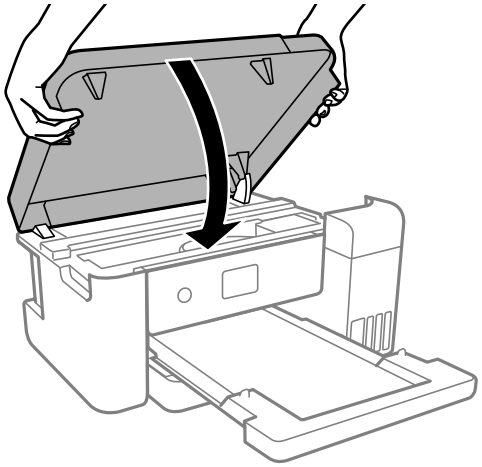


Important:

Nu atingeți cablul alb plat, filmul translucid și tuburile de cerneală din interiorul imprimantei. În caz contrar se poate produce o defecțiune.



8. Închideți capacul imprimantei.



Notă:

Capacul imprimantei este proiectat astfel încât să se închidă ușor și să opună puțină rezistență, ca precauție împotriva prinderii degetelor. Continuați să închideți chiar dacă simțiți puțină rezistență.

Hârtia nu este alimentată corect

Verificați următoarele aspecte și luați măsurile corespunzătoare pentru a rezolva problema.

- ❏ Așezați imprimanta pe o suprafață plană și utilizați imprimanta în condițiile de mediu recomandate.
- ❏ Utilizați hârtie compatibilă cu această imprimantă.
- ❏ Respectați precauțiile de manevrare a hârtiei.
- ❏ Nu încărcați mai multă hârtie decât numărul maxim de coli specificat pentru hârtia respectivă.
- ❏ Asigurați-vă că setările pentru dimensiunea hârtiei și tipul hârtiei corespund dimensiunii și tipului hârtiei introduse în imprimantă.

❏ Curățați rola din interiorul imprimantei.

Informații conexe

➡ „Specificații de mediu” la pagina 125
➡ „Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 43
➡ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 43

Hârtia se blochează

Încărcați hârtia în direcția corectă și împingeți ghidajele de margine spre marginile hârtiei.

Informații conexe

➡ „Scoaterea hârtiei blocate” la pagina 102
➡ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie” la pagina 44

Hârtia este alimentată oblic

Încărcați hârtia în direcția corectă și împingeți ghidajele de margine spre marginile hârtiei.

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie” la pagina 44

Probleme cu privire la alimentarea cu energie și panoul de control

Imprimanta nu pornește

❏ Verificați dacă ați conectat bine cablul de alimentare.

❏ Țineți apăsat mai mult timp butonul ⏻.

Imprimanta nu se oprește

Țineți apăsat mai mult timp butonul ⏻. Dacă tot nu puteți opri imprimanta, deconectați cablul de alimentare. Pentru a preveni uscarea capului de imprimare, reporniți imprimanta și opriți-o din nou apăsând butonul ⏻.

Alimentarea se oprește automat

❏ Selectați **Settings** > **General Settings** > **Basic Settings** > **Power Off Settings** și apoi dezactivați setările **Power Off If Inactive** și **Power Off If Disconnected**.

❏ Selectați **Settings** > **General Settings** > **Basic Settings** și dezactivați setarea **Power Off Timer**.

Notă:
*Produsul dvs. ar putea avea caracteristica **Power Off Settings** sau caracteristica **Power Off Timer**, în funcție de locația de achiziționare.*

Ecranul LCD se întunecă

Imprimanta este în modul de repaus. Apăsați orice buton de pe panoul de control pentru a reactiva ecranul LCD.

Nu se poate efectua tipărirea de la un computer

Verificarea conexiunii (USB)

❏ Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

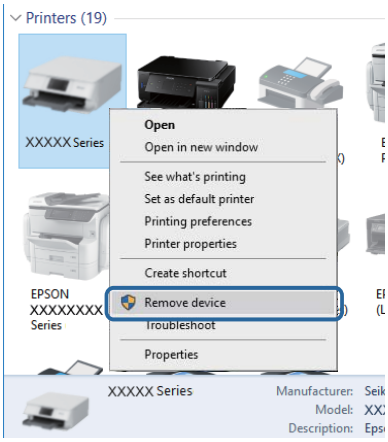
❏ Dacă utilizați un hub USB, încercați să conectați imprimanta direct la computer.

❏ În cazul în care cablul USB nu poate fi recunoscut, modificați portul sau schimbați cablul USB.

❏ Dacă imprimanta nu poate să tipărească utilizând o conexiune USB, încercați următoarele.

Deconectați cablul USB de la computer.Faceți clic dreapta pe pictograma de imprimantă afișată pe computer, apoi selectați **Eliminare dispozitiv**.Apoi, conectați cablul USB la computer și încercați o tipărire de test.

Resetați conexiunea USB parcurgând pașii din acest manual pentru modificarea metodei de conectare la un computer.Consultați linkul de informații corelat de mai jos pentru detalii.



Verificarea conexiunii (rețea)

❏ La modificarea punctului de acces sau a furnizorului, încercați să refaceți setările de rețea pentru imprimantă.Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.

❏ Opriți dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea.Așteptați circa 10 secunde și porniți dispozitivele în următoarea ordine: punctul de acces, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta.Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de punctul de acces, pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.

❏ Tipăriți raportul de conexiune la rețea.Consultați linkul de informații corelat de mai jos pentru detalii.Dacă raportul indică faptul că respectiva conexiune la rețea a eșuat, verificați raportul de conexiune la rețea și apoi urmați soluțiile tipărite.

❏ Dacă adresa IP atribuită imprimantei este 169.254.XXX.XXX, iar masca de subrețea este 255.255.0.0, este posibil ca adresa IP să nu fie atribuită corespunzător.Reporniți punctul de acces sau resetați setările de rețea ale imprimantei.Dacă nu rezolvați problema în acest mod, consultați documentația punctului de acces.

❏ Încercați să accesați orice site web de la computer, pentru a vă asigura că setările de rețea ale computerului sunt corecte.Dacă nu puteți accesa niciun site web, există o problemă cu computerul.Verificați conexiunea computerului la rețea.

Informații conexe

➡ „Conectarea la un computer” la pagina 23

Verificarea software-ului și a datelor

❏ Asigurați-vă că este instalat un driver de imprimantă Epson original.Dacă nu este instalat un driver de imprimantă Epson original, funcțiile disponibile sunt limitate.Recomandăm utilizarea unui driver de imprimantă Epson original.Consultați linkul de informații corelat de mai jos pentru detalii.

❏ Dacă imprimați o imagine de mari dimensiuni, este posibil ca respectivul computer să nu aibă suficientă memorie.Tipăriți imaginea la o rezoluție mai mică sau la dimensiuni mai mici.

Informații conexe

➡ „Verificarea driverelor de imprimantă Epson originale” la pagina 108

➡ „Instalarea celor mai recente aplicații” la pagina 97

Verificarea driverelor de imprimantă Epson originale

Puteți verifica dacă este instalat un driver al imprimantei Epson original pe computerul dumneavoastră utilizând una dintre următoarele metode.

Windows

Selectați **Panou de comandă** > **Vizualizare dispozitive și imprimante** (**Imprimante**, **Imprimante și faxuri**) și apoi efectuați următoarele operațiuni pentru a deschide fereastra de proprietăți a serverului imprimantei.

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Faceți clic pe pictograma imprimantei, apoi faceți clic pe **Proprietăți server tipărire** în partea de sus a ferestrei.

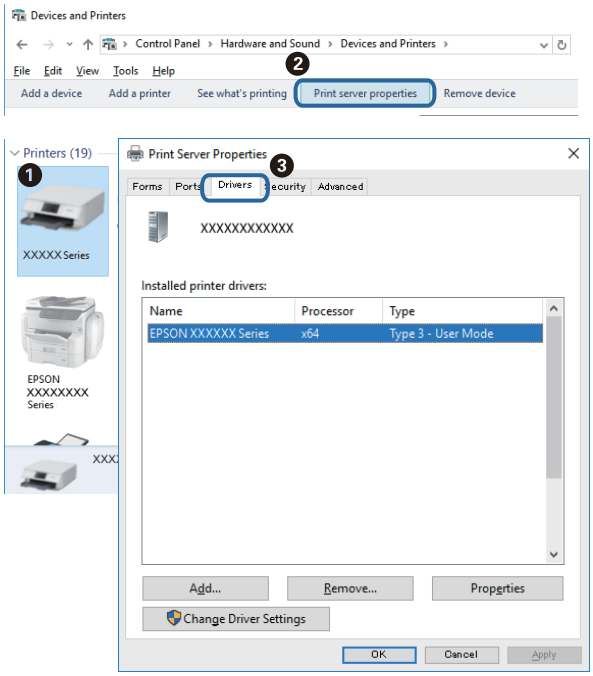
❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Executați clic-dreapta pe folderul **Imprimante** și apoi clic pe **Executare ca administrator** > **Proprietăți server**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Din meniul **Fișier**, selectați **Proprietăți server**.

Faceți clic pe fila **Driver**. Dacă numele imprimantei este afișat în listă, un driver de imprimantă Epson original este instalat pe computerul dumneavoastră.



Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și Fax**), și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** și dacă filele **Opțiuni** și **Utilitar** sunt afișate în fereastră, un driver al imprimantei Epson original este instalat pe computerul dumneavoastră.

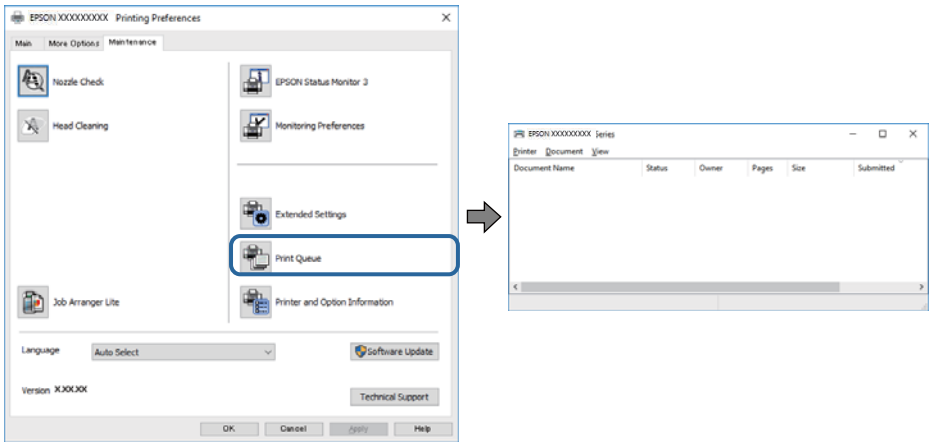


Informații conexe

➡ „Instalarea celor mai recente aplicații” la pagina 97

Verificarea stării imprimantei de la computer (Windows)

Executați clic pe **Coadă tipărire** din fila de driver imprimantă **Întreținere** și apoi verificați următoarele.

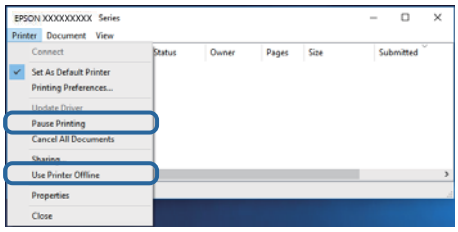


❏ Verificați dacă există comenzi de tipărire întrerupte.

Dacă au rămas date care nu sunt necesare, selectați **Anulare toate documentele** din meniul **Imprimantă**.

❏ Asigurați-vă că imprimanta nu este offline sau în așteptare.

Dacă imprimanta este offline sau în așteptare, deselectați setarea offline sau în așteptare din meniul **Imprimantă**.



❏ Asigurați-vă că imprimanta este selectată ca imprimantă implicită din meniul **Imprimantă** (ar trebui să existe o bifă pe elementul de meniu).

Dacă imprimanta nu este selectată ca implicită, setați-o ca imprimantă implicită.Dacă există mai multe pictograme în **Panou de control** > **Vizualizare dispozitive și imprimante** (**Imprimante**, **Imprimante și faxuri**), citiți instrucțiunile de mai jos pentru a selecta pictograma.

Exemplu)

Conexiune USB: EPSON XXXX Series

Conexiune de rețea: EPSON XXXX Series (rețea)

Dacă instalați driverul de imprimantă de mai multe ori, este posibilă crearea de copii ale driverului de imprimantă.Dacă se creează copii precum „EPSON XXXX Series (copie 1)”, faceți clic dreapta pe pictograma driverului copiat și faceți clic pe **Eliminare dispozitiv**.

❏ Asigurați-vă că portul de imprimantă este selectat corect în **Proprietate** > **Port** din meniul **Imprimantă** în modul următor.

Selectați „**USBXXX**” pentru o conexiune USB, sau „**EpsonNet Print Port**” pentru o conexiune prin rețea.

Verificarea stării imprimantei de la computer (Mac OS)

Asigurați-vă că starea imprimantei nu este **Pauză**.

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi faceți dublu clic pe imprimantă. Dacă imprimanta este în pauză, faceți clic pe **Reluare** (sau **Reluare imprimantă**).

Când nu se pot realiza setările de rețea

❏ Opriți dispozitivele pe care doriți să le conectați la rețea.Așteptați circa 10 secunde și porniți dispozitivele în următoarea ordine: punctul de acces, computerul sau dispozitivul inteligent și apoi imprimanta.Reduceți distanța dintre imprimantă, computer sau dispozitivul inteligent față de punctul de acces, pentru a facilita comunicațiile prin undă radio, apoi încercați să realizați din nou setările de rețea.

❏ Selectați **Settings** > **General Settings** > **Network Settings** > **Connection Check** și tipăriți raportul de conexiune la rețea.Dacă a intervenit o eroare, verificați raportul de conexiune la rețea, apoi urmați soluțiile tipărite.

Informații conexe

➡ „Tipărirea unui raport de conexiune la rețea” la pagina 31

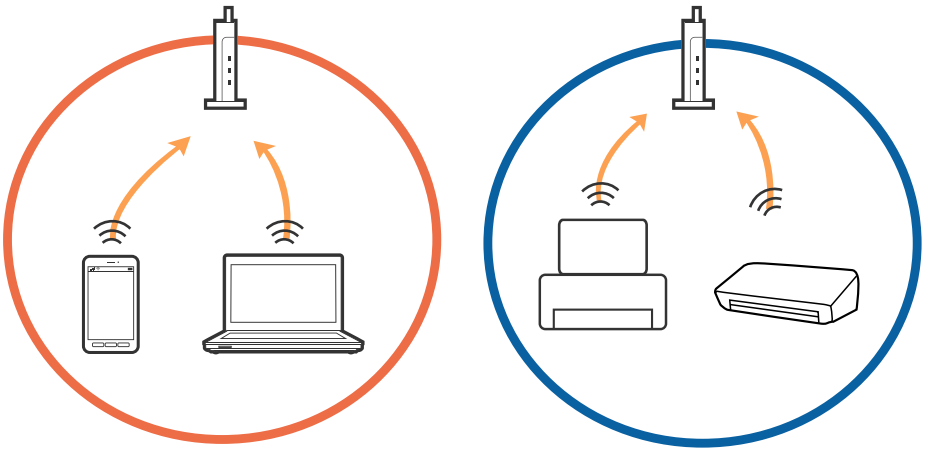
➡ „Mesaje și soluții în raportul de conexiune la rețea” la pagina 32

Conexiune imposibilă de la dispozitive, deși setările de rețea sunt corecte

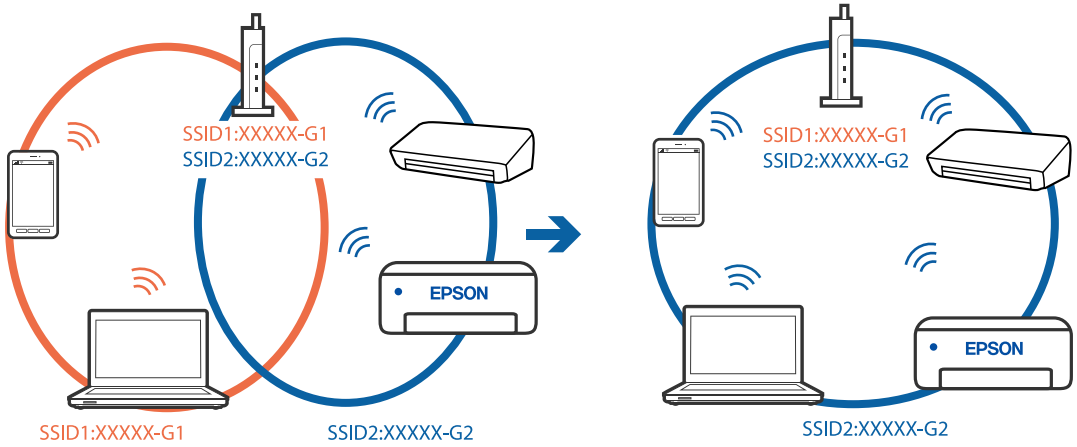
Dacă nu vă puteți conecta de la computer sau de la un dispozitiv inteligent deși raportul de conexiune la rețea nu indică probleme, consultați următoarele.

❏ Dacă utilizați mai multe routere wireless simultan, este posibil să nu puteți utiliza imprimanta de la computer sau de la dispozitivul inteligent, în funcție de setările rutelor wireless. Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același router wireless ca imprimanta.

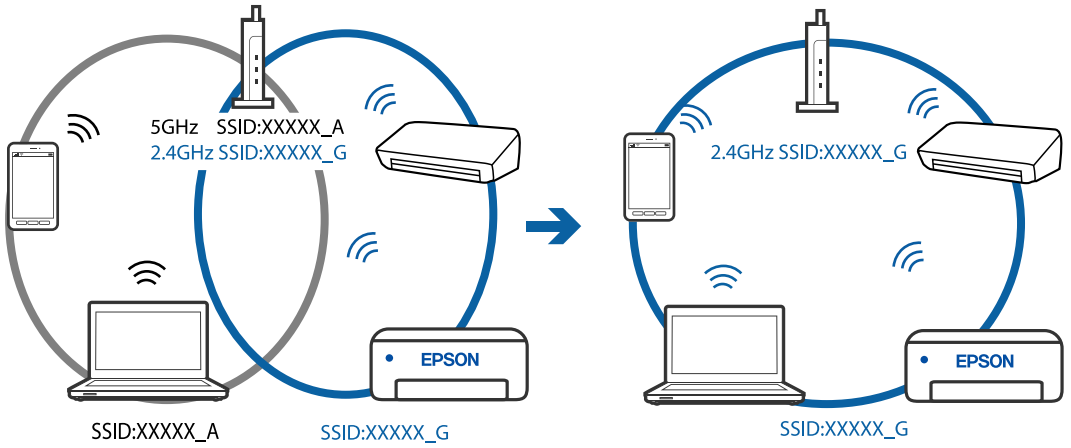
Dezactivați funcția de tethering pe dispozitivul inteligent dacă este activată.



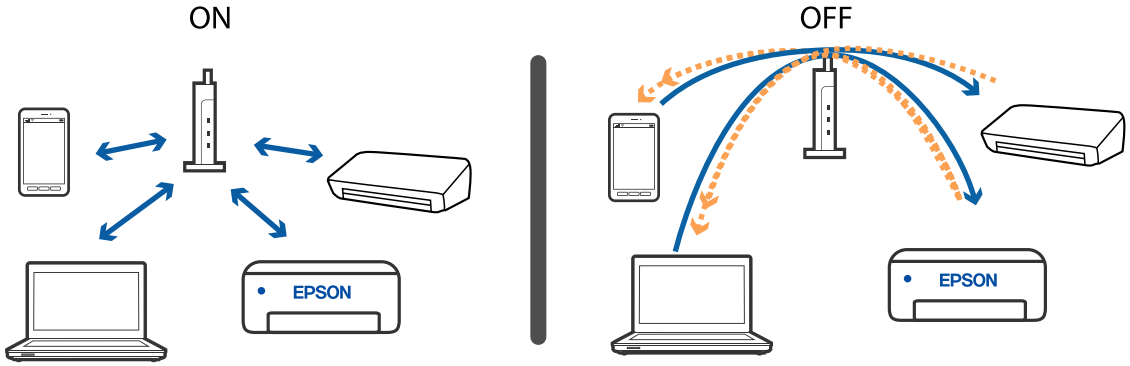
❏ Este posibil să nu vă puteți conecta la routerul wireless atunci când acesta are SSID-uri multiple, iar dispozitivele sunt conectate la SSID-uri diferite la același router wireless. Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.



❏ Un router wireless compatibil atât cu IEEE 802.11a, cât și cu IEEE 802.11g are SSID-uri de 2,4 GHz și 5 GHz. În cazul în care conectați computerul sau dispozitivul inteligent la un SSID de 5 GHz, nu vă veți putea conecta la imprimantă deoarece aceasta acceptă comunicații doar prin 2,4 GHz. Conectați computerul sau dispozitivul inteligent la același SSID ca imprimanta.



❏ Majoritatea routerelor wireless au o funcție de separare de confidențialitate care blochează comunicarea între dispozitivele conectate. Dacă nu puteți efectua comunicarea între imprimantă și computer sau dispozitivul inteligent, chiar dacă acestea sunt conectate la aceeași rețea, dezactivați separatorul de confidențialitate de la routerul wireless. Consultați manualul furnizat cu routerul wireless pentru detalii.



Informații conexe

➡ „Verificarea SSID conectat la imprimantă” la pagina 113

Verificarea SSID conectat la imprimantă

Selectați **Settings** > **General Settings** > **Network Settings** > **Network Status**.

Puteți verifica SSID pentru Wi-Fi și Wi-Fi Direct din fiecare meniu.

Verificarea SSID pentru computer

Windows

Executați clic pe în bara de activități de pe desktop. Verificați numele SSID conectat din lista afișată.



Mac OS

Faceți clic pe pictograma Wi-Fi din partea de sus a ecranului computerului. O listă de SSID-uri este afișată, iar SSID-ul conectat este indicat cu un marcaj de validare.



Probleme de tipărire

Apar urme de uzură din cauza frecării pe hârtie sau lipsesc culori

- ❏ Dacă nu ați utilizat imprimanta o perioadă îndelungată, este posibil ca duzele capului de tipărire să se fi astupat, ceea ce poate face ca picăturile de cerneală să nu poată ieși.Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de tipărire dacă vreuna dintre duzele capului de tipărire este înfundată.
- ❏ Dacă ați tipărit când nivelurile de cerneală erau prea scăzute pentru a putea fi vizibile în ferestrele corespunzătoare rezervoarelor de cerneală, reumpleți rezervoarele de cerneală până la marcajele de sus, apoi utilizați utilitarul **Curățare intensivă** pentru a înlocui cerneala din interiorul tuburilor de cerneală.După utilizarea utilitarului, efectuați o verificare a duzelor pentru a vedea dacă s-a îmbunătățit calitatea tipăririi.

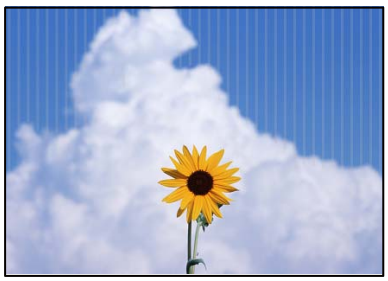
Informații conexe

➡ „Verificarea și curățarea capului de tipărire” la pagina 83

➡ „Reumplerea rezervoarelor de cerneală” la pagina 76

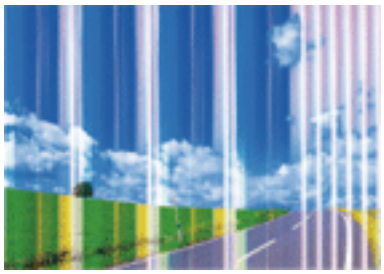
➡ „Rularea Curățare intensivă” la pagina 85

Apar benzi deschise la culoare în zonele cu culori închise chiar și după curățarea capului de imprimare



Dacă imprimați utilizând setarea de calitate standard, pot apărea benzi de culoare deschisă pe materialul tipărit. Atunci când transferați imprimarea pe materialul textil, este posibil ca benzile să nu fie vizibile. Verificați imaginea după transfer. Dacă apar benzi chiar și după transfer, tipăriți cu o setare de calitate superioară.

Apar benzi sau culori neașteptate

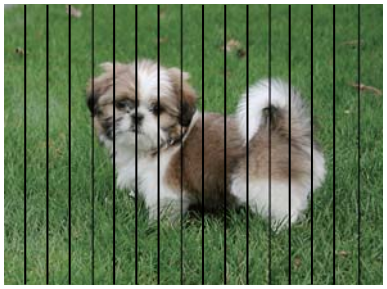


Duzele capului de tipărire ar putea fi înfundate. Efectuați o verificare a duzei pentru a verifica dacă duzele capului de tipărire sunt înfundate. Curățați capul de tipărire dacă vreuna dintre duzele capului de tipărire este înfundată.

Informații conexe

➡ „Verificarea și curățarea capului de tipărire” la pagina 83

Apar benzi colorate la intervale de aproximativ 2 mm (0,8 inchi)



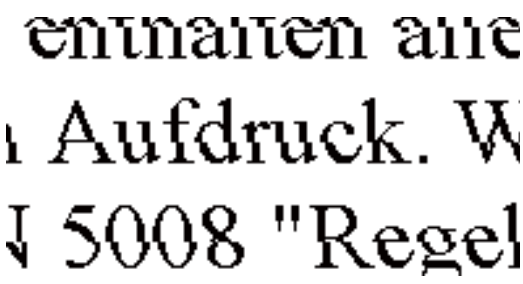
Aliniați capul de imprimare utilizând funcția **Horizontal Alignment**.

Informații conexe

➡ „Alinierea capului de imprimare” la pagina 86

Tipăriri neclare, benzi verticale sau aliniere incorectă





Aliniați capul de tipărire utilizând caracteristica **Vertical Alignment**.

Informații conexe

➡ „Alinierea capului de imprimare” la pagina 86

Calitatea imprimării nu se îmbunătățește nici după alinierea capului de imprimare

În timpul tipăririi bidirecționale (sau de mare viteză), capul de imprimare tipărește când se deplasează în ambele direcții, iar liniile verticale ar putea fi aliniate incorect. În cazul în care calitatea imprimării nu se îmbunătățește, dezactivați setarea bidirecțională (sau de mare viteză). Dezactivarea acestei setări ar putea determina reducerea vitezei de tipărire.

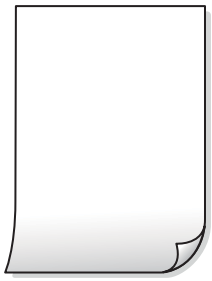
❏ Windows

Deselectați opțiunea **Tipărire bidirecțională** din driverul imprimantei, din fila **Mai multe opțiuni**.

❏ Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selectați **Dezactivat** ca setare pentru **Tipărire bidirecțională**.

Materialul tipărit iese ca foaie albă



❏ Duzele capului de imprimare ar putea fi înfundate. Efectuați verificarea duzelor și apoi încercați să efectuați Curățare intensivă dacă duzele capului de imprimare sunt înfundate.

❏ Setările de tipărire și formatul hârtiei încărcate în imprimantă diferă. Modificați setările de tipărire în funcție de formatul hârtiei încărcate în imprimantă. Încărcați hârtie în imprimantă care corespunde setărilor de tipărire.

❏ Imprimanta este alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp. Consultați următoarele pentru a preveni ca imprimanta să fie alimentată cu mai multe coli de hârtie în același timp.

Informații conexe

➡ „Hârtia nu este alimentată corect” la pagina 105

Calitatea tipăririi este slabă

Verificați următoarele în cazul în care calitatea tipăririi este proastă, iar pe documentele tipărite apar zone neclare, benzi, culori lipsă, culori estompate și alinieri incorecte.

Soluționarea problemelor

Verificarea imprimantei

- ❏ Asigurați-vă că procesul inițial de încărcare a cernelii s-a terminat.
- ❏ Reumpleți rezervorul de cerneală dacă nivelul cernelii scade sub linia inferioară.
- ❏ Efectuați o verificare a duzelor și apoi curățați capul de imprimare dacă vreuna dintre duzele capului de imprimare este înfundată.
- ❏ Aliniați capul de imprimare.

Verificarea hârtiei

- ❏ Utilizați hârtie compatibilă cu această imprimantă.
- ❏ Nu tipăriți pe hârtie umedă, cu defecțiuni sau prea veche.
- ❏ Dacă hârtia este îndoită sau plicurile sunt umflate, aplatizați-le.
- ❏ Nu stivuiți hârtia imediat după tipărire.
- ❏ Uscați complet documentele tipărite înainte de a le îndosaria sau de a le afișa. La uscarea documentelor tipărite, nu le expuneți la soare, nu utilizați un uscător și nu atingeți fața tipărită a hârtiei.

Verificarea setărilor de tipărire

- ❏ Selectați setarea adecvată pentru tipul de hârtie în funcție de tipul de hârtie încărcat în imprimantă.
- ❏ Imprimați folosind o setare de calitate superioară.

Verificarea sticlei de cerneală

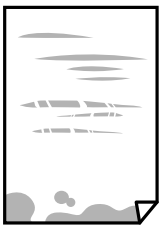
- ❏ Utilizați sticle de cerneală pe care este inscripționat codul corect pentru această imprimantă.
- ❏ Pentru a asigura calitatea de imprimare, utilizați toată cerneala din rezervorul de cerneală înainte de cea mai apropiată dintre următoarele date.
  - ❏ Data de expirare notată pe sticla de cerneală
  - ❏ 25 de zile după reumplerea rezervorului de cerneală
- ❏ Încercați să utilizați sticle cu cerneală originală Epson.Acest produs este proiectat pentru a ajusta culorile în ipoteza că folosiți sticle de cerneală originale Epson.Utilizarea sticlelor de cerneală neoriginale poate determina scăderea calității tipăririi.

Informații conexe

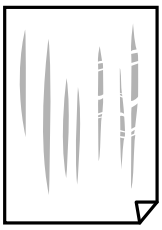
- ➡ „Verificarea și curățarea capului de tipărire” la pagina 83
- ➡ „Alinierea capului de imprimare” la pagina 86
- ➡ „Hârtia disponibilă și capacitățile” la pagina 43
- ➡ „Precauții la manevrarea hârtiei” la pagina 43

Hârtia este pătată sau zgâriată

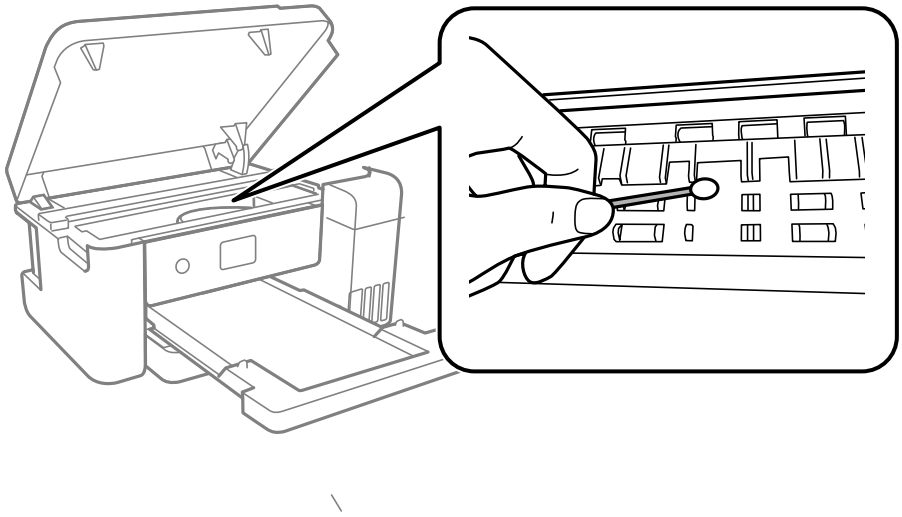
❏ Când apar benzi orizontale sau când partea de sus sau de jos a hârtiei se murdărește, încărcați hârtia în direcția corectă și glisați ghidajele de margine la marginile hârtiei.



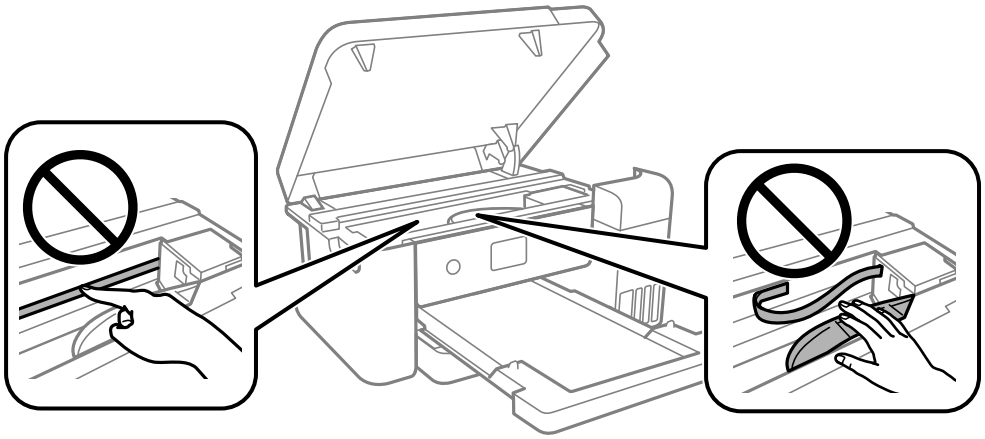
❏ Când apar benzi verticale sau hârtia se murdărește, curățați calea de hârtie.



❏ Când problema nu poate fi eliminată după curățarea traseului hârtiei, piesa din interiorul imprimantei prezentată în ilustrație este pătată. Opriți imprimanta și ștergeți hârtia utilizând un bețișor igienic.



Nu atingeți cablul alb plat, filmul translucid și tuburile de cerneală din interiorul imprimantei. În caz contrar se poate produce o defecțiune.



❏ Amplasați hârtia pe o suprafață plană pentru a verifica dacă este ondulată. Dacă da, îndreptați-o.

Informații conexe

➡ „Încărcarea hârtiei în suportul de Casetă de hârtie” la pagina 44

➡ „Curățarea traseului hârtiei pentru evitarea petelor de cerneală” la pagina 87

Poziția, formatul sau marginile materialului tipărit sunt incorecte

❏ Încărcați hârtia în direcția corectă și împingeți ghidajele de margine spre marginile hârtiei.

❏ Selectați setarea corectă pentru formatul hârtiei.

❏ Din aplicație, ajustați valoarea definită pentru margine, astfel încât aceasta să se găsească în zona tipăribilă.

Caracterele tipărite sunt incorecte sau corupte

❏ Conectați corect cablul USB dintre imprimantă și computer.

❏ Anulați comenzile de tipărire întrerupte.

❏ Nu treceți computerul manual în modul **Hibernare** sau **Repaus** în timpul tipăririi. Riscați să se tipărească automat pagini cu text corupt la următoarea pornire a computerului.

❏ Dacă utilizați driverul de imprimantă pe care l-ați utilizat anterior, caracterele tipărite pot fi deformate. Asigurați-vă că driverul de imprimantă utilizat este adecvat acestei imprimante. Verificați numele imprimantei în partea de sus a ferestrei driverului de imprimantă.

Imaginea tipărită nu este inversată

Selectați toate setările pentru imagini în oglindă din driver-ul imprimantei sau din aplicație.

❏ Windows

Selectați **Imagine în oglindă** din fila **Mai multe opțiuni** a driverului imprimantei.

❏ Mac OS

Selectați **Imag în oglindă** din caseta de dialog a meniului imprimantei **Setări tipărire**.

Modele tip mozaic în imaginile tipărite

La tipărirea imaginilor sau a fotografiilor, tipăriți folosind date cu rezoluție înaltă. Imaginile de pe site-urile web au în general o rezoluție scăzută, totuși acestea pot fi afișate bine pe ecran, la tipărire calitatea poate scădea.

Problema de tipărire nu a putut fi soluționată

Dacă ați încercat toate soluțiile de mai jos și nu ați rezolvat problema, încercați să dezinstalați și apoi să reinstalați driver-ul imprimantei.

Alte probleme de imprimare

Tipărirea se face prea încet

❏ Închideți toate aplicațiile de care nu aveți nevoie.

❏ Reduceți setarea referitoare la calitate. Dacă selectați o calitate înaltă a tipăririi, viteza de tipărire se va reduce.

❏ Activați setarea de tipărire bidirecțională (sau de mare viteză). Dacă această setare este activată, capul de imprimare va tipări în ambele direcții, iar viteza de tipărire va crește.

❏ Windows

Selectați **Tipărire bidirecțională** din fila **Mai multe opțiuni** a driverului imprimantei.

❏ Mac OS

Selectați **Preferințe sistem** din meniul Apple > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare**, **Tipărire și fax**) și apoi selectați imprimanta. Faceți clic pe **Opțiuni și consumabile** > **Opțiuni** (sau **Driver**). Selectați **Activat** ca setare pentru **Tipărire bidirecțională**.

Tipărirea este încetinită drastic în timpul operațiilor de tipărire continuă

Tipărirea este încetinită pentru a preveni supraîncălzirea și deteriorarea componentelor mecanice ale imprimantei. Însă puteți continua tipărirea. Pentru a reveni la viteza de tipărire normală, lăsați imprimanta în repaus timp de cel puțin 30 de minute. Viteza de tipărire nu revine la normal dacă alimentarea este oprită.

Alte probleme

Un ușor șoc electric la atingerea imprimantei

Dacă există multe periferice conectate la computer, s-ar putea să simțiți un ușor șoc electric atunci când atingeți imprimanta. Instalați un cablu de împământare la computerul conectat la imprimantă.

Pe ecran este afișat un mesaj în care se solicită resetarea nivelurilor cernelii

Reumpleți toate rezervoarele de cerneală specificate, din ecranul LCD selectați culoarea pentru care ați efectuat reumplerea și apoi resetați nivelurile cernelii.

În funcție de condițiile de utilizare, mesajul poate să fie afișat chiar dacă în rezervor încă mai este cerneală.

Cerneală vărsată

❏ În cazul în care cerneala se lipește pe porțiunea din jurul rezervorului, ștergeți-o utilizând o lavetă curată, fără scame, sau un bețișor cu vată.

❏ Dacă se varsă cerneală pe birou sau pe podea, ștergeți-o imediat.După uscarea cernelii, pata va fi mai dificil de înlăturat.Pentru a preveni dispersarea petei, ștergeți cerneala cu o lavetă uscată, apoi curățați cu o lavetă umedă.

❏ Dacă mâinile intră în contact cu cerneala, spălați-le cu apă și săpun.

Capul de imprimare este curățat automat

Pentru a asigura calitatea de imprimare, imprimanta poate efectua automat curățarea capului atunci când imprimanta este pornită sau înainte de a începe imprimarea.

Anexă

Specificații tehnice

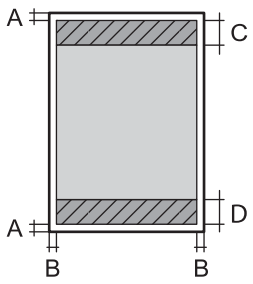
Specificațiile imprimantei

Amplasarea duzelor capului de imprimare	Duze pentru cerneală neagră: 400 Duze pentru cerneală color: 128 pentru fiecare culoare

Zona tipăribilă

Zona tipăribilă pentru coli individuale

Calitatea tipăririi poate să scadă în zonele umbrite datorită mecanismului imprimantei.



A	3.0 mm (0.12 in.)
B	3.0 mm (0.12 in.)
C	41.0 mm (1.61 in.)
D	37.0 mm (1.46 in.)

Specificațiile interfeței

Pentru computer	Hi-Speed USB*

* Cablurile USB 3.0 nu sunt acceptate.

Listă cu funcții de rețea

Funcții de rețea și IPv4/IPv6

Funcții			Acceptată	Observații
Tipărire în rețea	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tipărire WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista sau superior
	Tipărire Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tipărire IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tipărire PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Cameră digitală
	Epson Connect (Tipărire e-mail, Tipărire de la distanță)	IPv4	-	-
Scanare în rețea	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Scanare în Cloud)	IPv4	-	-
Fax	Trimitere fax	IPv4	-	-
	Primire fax	IPv4	-	-

Specificații Wi-Fi

Standarde	IEEE 802.11b/g/n[*1]
Interval de frecvențe	2,4 GHz
Moduri coordonare	Infrastructură, Wi-Fi Direct (Simple AP)[*2][*3]
Protocoale de securitate wireless[*4]	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)[*5]

*1 IEEE 802.11n este disponibilă doar pentru HT20.

*2 Nu este acceptat pentru IEEE 802.11b.

*3 Modul Simple AP este compatibil cu o conexiune Wi-Fi (infrastructură) sau cu o conexiune Ethernet.

*4 Wi-Fi Direct este compatibil numai cu WPA2-PSK (AES).

*5 Compatibilitate cu standardele WPA2, acceptă WPA/WPA2 Personal.

Specificații Ethernet

Standarde	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Ethernet eficient energetic)*2
Mod de comunicare	Auto, 10Mbps full-duplex, 10Mbps semi-duplex, 100Mbps full-duplex, 100Mbps semi-duplex
Conector	RJ-45

*1 Utilizați un cablu STP (shielded twisted pair) din categoria 5e sau superioară, pentru a preveni riscul de producere a interferențelor radio.

*2 Dispozitivul conectat trebuie să fie conform cu standardele IEEE802.3az.

Protocol de securitate

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS

Dimensiuni

Dimensiuni	Stocare ❏ Lățime: 375 mm (14.8 in.) ❏ Adâncime: 347 mm (13.7 in.) ❏ Înălțime: 187 mm (7.4 in.) Tipărire ❏ Lățime: 375 mm (14.8 in.) ❏ Adâncime: 503 mm (19.8 in.) ❏ Înălțime: 187 mm (7.4 in.)
Greutate*	Aprox. 4.6 kg (10.2 lv.)

* Fără cerneală și cablul de alimentare.

Specificații electrice

Sursă de alimentare nominală	C.A. de 100 – 240 V	C.A. de 220 – 240 V
Interval de frecvențe nominal	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz
Intensitate nominală	0.4 – 0.2 A	0.2 A

Putere consumată (cu conectare USB)	Tipărire: aprox. 13.0 W (ISO/IEC24712) Mod de pregătire: aprox. 4.1 W Mod inactiv: aprox. 0.7 W Oprire: aprox. 0.2 W	Tipărire: aprox. 13.0 W (ISO/IEC24712) Mod de pregătire: aprox. 4.1 W Mod inactiv: aprox. 0.7 W Oprire: aprox. 0.2 W

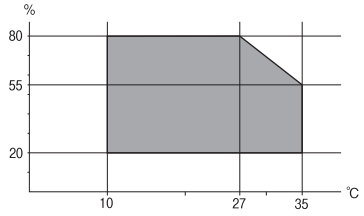
Notă:

❏ *Pentru a afla tensiunea de funcționare, verificați eticheta imprimantei.*

❏ *Pentru utilizatorii din Europa, consultați site-ul web următor pentru a obține detalii referitoare la consumul de energie electrică.*

https://www.epson.eu/energy-consumption

Specificații de mediu

Funcționare	Utilizați imprimanta în intervalul indicat în graficul de mai jos.  Temperatură: între 10 și 35°C (între 50 și 95°F) Umiditate: între 20 și 80% umiditate relativă (fără condens)
Stocare	Temperatură după încărcarea inițială cu cerneală: între -15 și 40°C (între 5 și 104°F)* Temperatură înainte de încărcarea inițială cu cerneală: între -20 și 40°C (între -4 și 104°F)* Umiditate: între 5 și 85% umiditate relativă (fără condens)

* Puteți depozita timp de o lună la 40°C (104°F).

Specificații ale cernelii

Expirarea garanției privind calitatea cernelii	25 de zile (după despachetare)
Temperatură de depozitare (Dezinstalat)	-20 la 40 °C (-4 la 104 °F) În termen de 4 zile la -20 °C (-4 °F), într-o lună la 40 °C (104 °F).
Temperatură de depozitare (Transportul)	-20 la 60 °C (-4 la 140 °F) În termen de 4 de zile la -20 °C (-4 °F), într-o lună la 40 °C (104 °F), în 72 de ore la 60 °C (140 °F).
Capacitate	140 ml

Important:

Cerneala îngheață dacă este lăsată la temperaturi sub -15 °C (5 °F) pentru o perioadă lungă de timp. Dacă aceasta îngheață, lăsați-o la temperatura camerei, 25 °C (77 °F), pentru cel puțin 2 ore.

Cerințele sistemului

❏ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 sau o versiune ulterioară (32-bit, 64-bit)

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) sau superior

❏ Mac OS

Mac OS X v10.6.8 sau superior

Notă:

❏ *Este posibil ca Mac OS să nu fie compatibil cu anumite aplicații și funcții.*

❏ *Sistemul de fișiere UNIX (UFS) pentru Mac OS nu este suportat.*

Informații despre elementele opționale

Coduri pentru elemente opționale

Element opțional	Cod
Grund de sublimare pentru bumbac*	T58Q1

* Acest articol opțional va fi disponibil în noiembrie 2026. Este posibil să nu fie disponibil în toate țările și regiunile. Pentru detalii, contactați serviciul de asistență Epson (S.U.A. și Canada) sau dealerul (alte regiuni).

Informații conexe

➡ „Contactarea serviciul de asistență clienți” la pagina 135

Informații de reglementare

Standarde și aprobări

Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în S.U.A.

Siguranță	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Acest echipament conține următorul modul wireless.

Producător: Askey Computer Corporation

Tip: WLU6320-D69 (RoHS)

Acest produs este în conformitate cu prevederile din secțiunea 15 a reglementărilor FCC și cu secțiunea RAS-210 a reglementărilor IC. Compania Epson nu își asumă responsabilitatea în cazul nerespectării cerințelor de protecție cauzate de o modificare nerecomandată a produsului. Înainte de utilizare, trebuie respectate următoarele două condiții: (1) acest dispozitiv probabil nu produce interferențe periculoase și (2) acest dispozitiv trebuie să accepte orice interferențe primite, inclusiv interferențele care pot avea ca efect funcționarea incorectă a aparatului.

Pentru a preîntâmpina interferențele radio cu serviciul licențiat, acest dispozitiv este destinat utilizării în spații închise și departe de ferestre pentru a asigura o protecție maximă. Echipamentul (sau antena de transmisie a acestuia) care este instalat în exterior este supus licențierii.

Acest echipament respectă limitele FCC/IC privind expunerea la radiații stabilite pentru un mediu necontrolat și respectă orientările FCC privind expunerea la radiofrecvență (RF) din Anexa C la OET65 și specificațiile RSS-102 din regulamentul IC privind expunerea la radiofrecvență (RF). Acest echipament trebuie instalat și utilizat astfel încât radiatorul să se afle la o distanță de cel puțin 7,9 inchi (20 cm) față de corpul unei persoane (cu excepția extremităților: mâini, încheieturile mâinilor, picioare și glezne).

Standarde și aprobări pentru America Latină

Avisos para Argentina

Modelo del módulo WLAN: WLU6320-D69(RoHS) Marca: EPSON

CNC ID: C-12902

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: B711A (Epson SureColor F170)

Modelo del módulo WLAN: WLU6320-D69 (RoHS)

Marca: EPSON

Nº de homologación IFT: RCPEPWL14-0107

Aviso para Paraguay

Importado por:

Fastrax, S.A.

Av. Perú esq. Río de Janeiro, Barrios Las Mercedes, Asunción, Paraguay

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti, Asunción, Paraguay

Aviso para Perú

Modelo: Epson SureColor F170 (B711A)

Marca: EPSON

Este equipo contiene el siguiente módulo inalámbrico: Modelo del módulo WLAN: WLU6320-D69 (RoHS)

ID de FCC: BKMFBWLU6320

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Dirección: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în U.E.

Pentru utilizatorii din Europa

Prin prezenta, Seiko Epson Corporation declară că următorul model cu echipament radio este în conformitate cu Directiva 2014/53/EU. Textul complet al declarației de conformitate UE este disponibil pe următorul site web.

https://www.epson.eu/conformity

B711A

Se utilizează numai în Irlanda, Marea Britanie, Austria, Germania, Liechtenstein, Elveția, Franța, Belgia, Luxemburg, Olanda, Italia, Portugalia, Spania, Danemarca, Finlanda, Norvegia, Suedia, Islanda, Croația, Cipru, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Cehia, Estonia, Ungaria, Letonia, Lituania, Polonia, România și Slovacia.

Compania Epson nu își asumă responsabilitatea în cazul nerespectării cerințelor de protecție cauzate de o modificare nerecomandată a produselor.

Frecvență	Putere de radiofrecvență maximă transmisă
2400–2483,5 MHz	19.8 dBm (EIRP)

CE

Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în Australia

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B

Epson declară prin prezenta că următoarele modele ale echipamentului respectă cerințele principale și alte prevederi importante ale AS/NZS4268:

B711A

Compania Epson nu își asumă responsabilitatea în cazul nerespectării cerințelor de protecție cauzate de o modificare nerecomandată a produsului.

Omologarea de tip ZICTA pentru utilizatorii din Zambia

Consultați site-ul web următor pentru a verifica informațiile pentru omologarea de tip ZICTA.

https://support.epson.net/zicta/

Restricții la copiere

Urmăriți restricțiile de mai jos pentru a asigura o utilizare responsabilă și legală a imprimantei.

Copierea următoarelor articole este interzisă prin lege:

- ❏ Bilete de bancă, monede, titluri de plasament emise de guvern, obligațiuni emise de guvern titluri de garanție emise de o municipalitate
- ❏ Timbre poștale nefolosite, cărți poștale pretimbrate și alte articole oficiale poștale care poartă o valoare valabilă
- ❏ Timbre fiscale emise de guvern și obligațiuni emise în conformitate cu procedurile legale

Copiați cu atenție următoarele articole:

- ❏ Titluri private de plasamente (certificate de acțiuni, obligațiuni negociabile, cecuri, etc.), abonamente lunare, permise de concesionare, etc.
- ❏ Pașapoarte, carnete de conducere, garanții de bună funcționare, permise de drum, tichete de masă, tichete etc.

Notă:
Copierea acestor articole poate fi interzisă și prin lege.

Utilizarea responsabilă a materialelor cu drepturi de autor:

Imprimantele pot fi întrebuințate greșit prin copierea neautorizată de materiale sub incidența legislației privind drepturile de proprietate intelectuală. În cazul în care nu acționați în urma unui sfat primit de la un avocat, folosiți documentele în mod responsabil și cu respect prin obținerea acordului titularului dreptului de proprietate înaintea copierii materialului publicat.

Transportarea și depozitarea imprimantei

Dacă trebuie să depozitați imprimanta sau să o transportați pentru a o muta sau pentru reparații, urmați instrucțiunile de mai jos pentru ambalarea imprimantei.

1. Opriți imprimanta apăsând pe butonul ⏻.

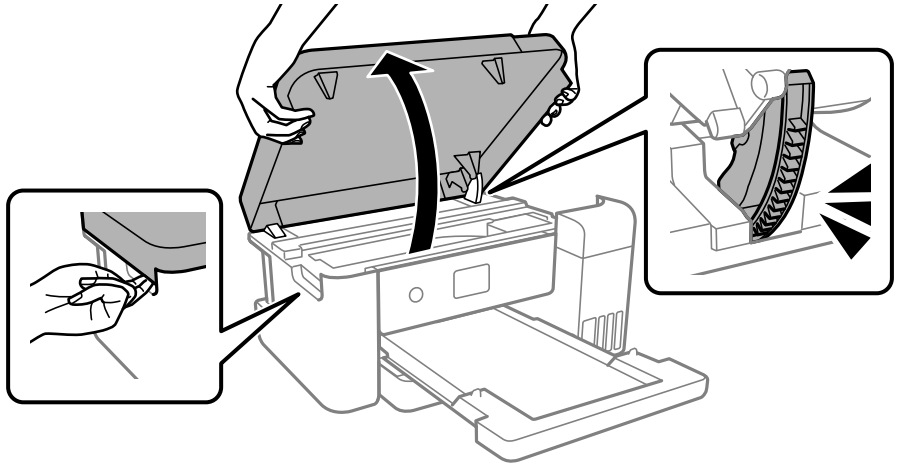
2. Verificați dacă indicatorul de alimentare s-a stins și apoi scoateți cablul de alimentare.

> ***Important:***
>
> *Deconectați cablul de alimentare după stingerea indicatorului de alimentare. În caz contrar, capul de imprimare nu va reveni în poziția inițială, iar cerneala se va usca; în acest caz este posibil să nu mai puteți tipări.*

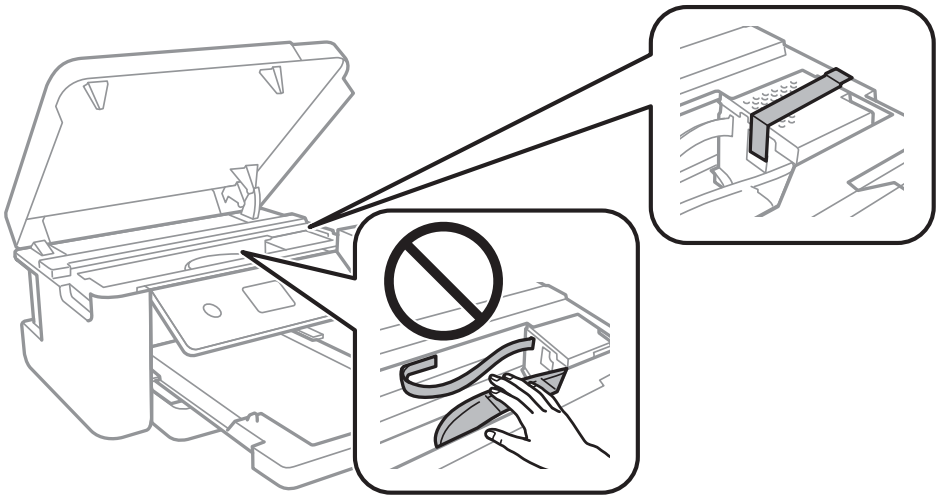
3. Deconectați toate cablurile, de exemplu cablul de alimentare și cablul USB.

4. Scoateți toată hârtia din imprimantă.

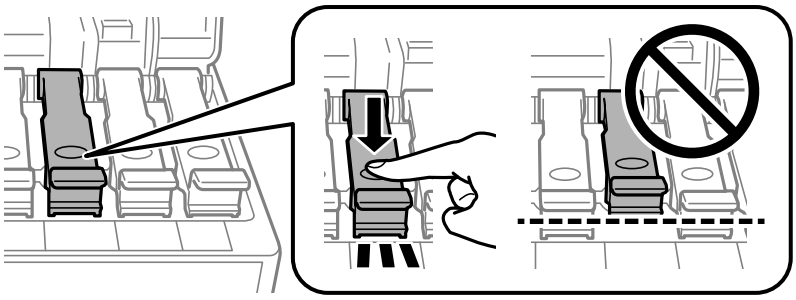
5. Deschideți capacul imprimantei cu ambele mâini până când acesta se blochează.



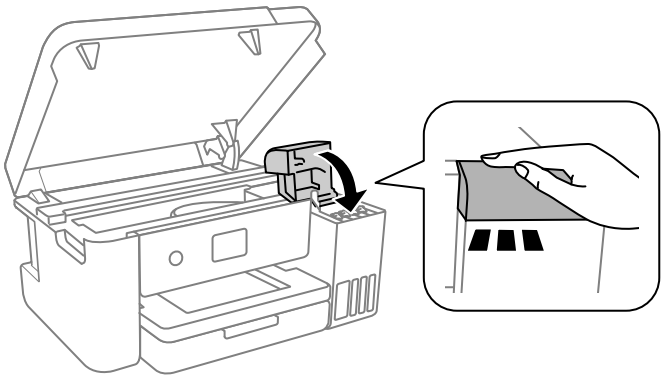
6. Fixați capul de imprimare de carcasă cu bandă adezivă.



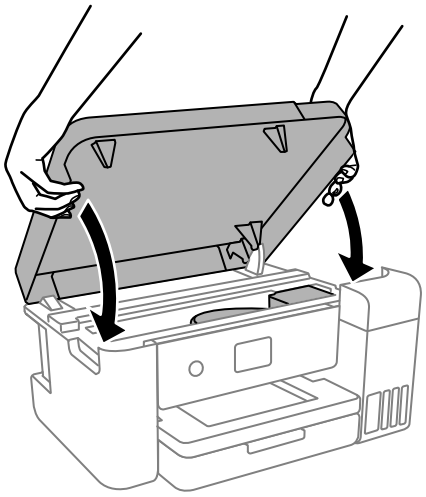
7. Asigurați-vă că instalați corespunzător capacul rezervorului de cerneală.



8. Închideți capacul rezervorului de cerneală în mod corespunzător.

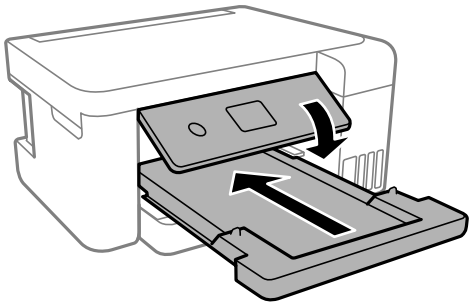


9. Închideți capacul imprimantei.



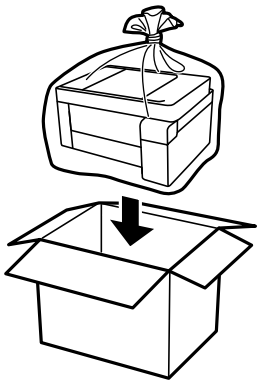
Notă:
Capacul imprimantei este proiectat astfel încât să se închidă ușor și să opună puțină rezistență, ca precauție împotriva prinderii degetelor. Continuați să închideți chiar dacă simțiți puțină rezistență.

10. Pregătiți-vă să ambalați imprimanta urmând instrucțiunile de mai jos.



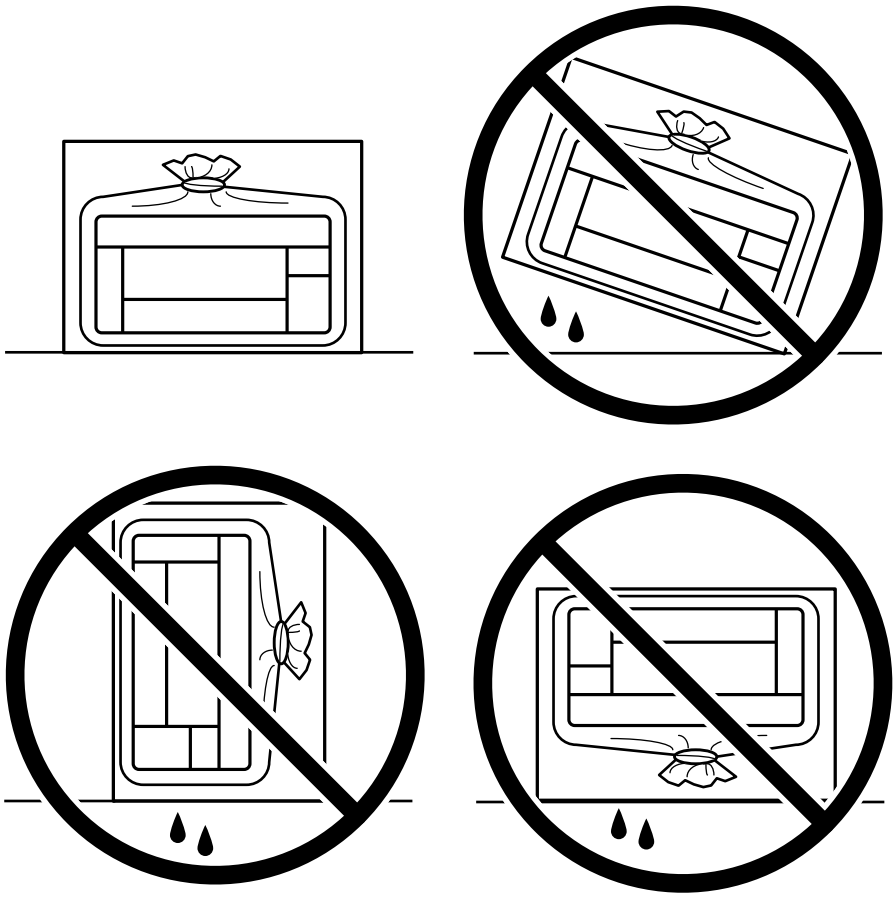
11. Așezați imprimanta într-o pungă de plastic furnizată pentru transport și închideți punga.

12. Ambalați imprimanta în cutia acesteia folosind materialele de protecție.



Important:

❏ *La depozitarea sau transportarea imprimantei, amplasați imprimanta în punga de plastic și pliați punga pentru a o închide. Evitați să înclinați imprimanta, să o așezați vertical sau să o răsturnați; în caz contrar, cerneala se poate scurge.*



❏ *Dacă depozitați sau transportați o sticlă de cerneală, nu înclinați sticla și nu o supuneți la șocuri sau la modificări de temperatură.În caz contrar, cerneala se poate scurge chiar dacă ați închis foarte bine capacul sticlei de cerneală.Țineți sticla de cerneală dreaptă în timp ce înșurubați capacul și luați măsuri de precauție pentru a preveni scurgerea cernelii în timpul transportului, de exemplu, la introducerea sticlei într-un recipient.*

❏ *Nu așezați sticlele desigilate în cutia imprimantei.*



Când veți utiliza din nou imprimanta, nu uitați să scoateți banda adezivă care fixează capul de imprimare. În cazul în care calitatea tipăririi a scăzut la următoarea tipărire, curățați și aliniați capul de imprimare.

Informații conexe

➡ „Verificarea și curățarea capului de tipărire” la pagina 83

➡ „Alinierea capului de imprimare” la pagina 86

Drept de proprietate intelectuală

Nicio parte a acestei publicații nu poate fi reprodusă, stocată pe un sistem de preluare sau transmisă în orice formă sau prin orice mijloc electronic, mecanic, prin fotocopiere, înregistrare sau în alt mod, fără permisiunea scrisă prealabilă a Seiko Epson Corporation. Nu se presupune nicio responsabilitate în ceea ce privește brevetele relativ la utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. De asemenea, nu se presupune nicio responsabilitate pentru daune rezultând din utilizarea informațiilor incluse în prezentul manual. Informațiile incluse în prezentul manual sunt destinate a fi utilizate numai cu acest produs Epson. Epson nu este responsabilă de utilizarea acestor informații prin aplicarea la alte produse.

Nici Seiko Epson Corporation și nici filialele sale nu vor fi responsabile față de persoana care a achiziționat acest produs sau față de terți pentru daune, pierderi, costuri sau cheltuieli suportate de achizitor sau de terți ca rezultat al unui accident, utilizări eronate sau abuzive a acestui produs sau a unor modificări sau reparații neautorizate ale acestui produs sau (exclusiv teritoriul S.U.A.) nerespectarea strictă a instrucțiunilor de operare și de întreținere ale Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation și filialele sale nu vor fi responsabile pentru nicio daună sau problemă apărută ca urmare a utilizării opțiunilor sau a altor produse consumabile altele decât cele desemnate de către Seiko Epson Corporation ca fiind produse originale Epson sau produse aprobate Epson.

Seiko Epson Corporation nu va fi responsabilă pentru nicio daună rezultată ca urmare a interferențelor electromagnetice care survine în urma utilizării oricăror cabluri de interfață altele decât cele desemnate ca produse aprobate Epson de către Seiko Epson Corporation.

© 2020-2026 Seiko Epson Corporation

Conținutul acestui manual și specificațiile acestui produs se pot modifica fără notificare prealabilă.

Mărci înregistrate

❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❏ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❏ Adobe, Photoshop, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❏ QR Code este o marcă comercială înregistrată a DENSO WAVE INCORPORATED în Japonia și în alte țări.

❏ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

❏ Wi-Fi® și Wi-Fi Direct® sunt mărci comerciale înregistrate ale Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ și WPA3™ sunt mărci comerciale ale Wi-Fi Alliance®.

❏ Notificare generală: toate celelalte mărci comerciale sunt proprietatea deținătorilor respectivi și sunt utilizate doar în scopuri de identificare.

Unde puteți obține ajutor

Site-ul web de asistență tehnică

Dacă aveți nevoie de ajutor suplimentare, vizitați site-ul erb de asistență al Epson de mai jos. Selectați țara sau regiunea dumneavoastră și accesați secțiunea de asistență a site-ului web Epson local. Pe acest site sunt disponibile și cele mai recente drivere, întrebări frecvente, manuale și alte materiale care pot fi descărcate.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/Support (Europa)

Dacă produsul dumneavoastră Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema, contactați serviciul de asistență clienți de la Epson.

Contactarea serviciul de asistență clienți

Înainte de a contacta Epson

Dacă produsul Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema folosind informațiile de depanare din manualele produselor, contactați serviciul tehnic al Epson pentru asistență. Dacă serviciul de asistență Epson pentru zona dumneavoastră nu apare în lista de mai jos, contactați distribuitorul de la care ați cumpărat produsul.

Serviciul de asistență Epson vă va putea ajuta mult mai repede dacă la puneți la dispoziție următoarele informații:

❏ Numărul de serie al produsului

(Eticheta cu numărul de serie se găsește în general pe spatele produsului.)

❏ Modelul produsului

❏ Versiunea software a produsului

(Faceți clic pe **About**, **Version Info**, sau pe un buton similar din software-ul produsului.)

❏ Marca și modelul de calculator utilizat

❏ Numele sistemului de operare instalat pe calculator și versiunea

❏ Numele și versiunile aplicațiilor software utilizate în general cu produsul

Notă:
În funcție de produs, setările de rețea se pot stoca în memoria produsului. În urma defectării sau reparării produsului, setările se pot pierde. Epson nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea datelor, pentru copierea de rezervă sau recuperarea setărilor, nici chiar în perioada de garanție. Vă recomandăm să creați propria copie de rezervă a datelor sau să le notați.

Ajutor pentru utilizatorii din America de Nord

Vizitați www.epson.com/support (SUA) sau www.epson.ca/support (Canada) și căutați produsul dumneavoastră pentru a descărca software și programe utilitare, a vizualiza manuale, a obține răspunsuri la întrebări frecvente și sfaturi pentru remedierea defecțiunilor sau contactați Epson.

Epson oferă asistență tehnică și informații privind instalarea, configurarea și operarea produselor profesionale de imprimare prin Planul preferat de garanție limitată Epson. Apelați (888) 377-6611 între 6 AM și 6 PM, zona orei Pacificului, de luni până vineri. Zilele și orele la care se oferă asistență pot fi schimbate fără notificare prealabilă. Înainte de a face apelul, asigurați-vă că aveți la îndemână numărul de serie al imprimantei și dovada de achiziționare.

Notă:
Dacă experimentați dificultăți cu linia telefonică gratuită, apelați numărul (562) 276-1305.

Notă:
Pentru asistență la utilizarea oricărui alt software de pe sistemul dumneavoastră, consultați documentația acelui software pentru informații de asistență tehnică.

Achiziționarea consumabilelor și accesoriilor

Puteți achiziționa cerneală, hârtie și accesorii originale Epson din partea Epson sau a unui distribuitor autorizat. Pentru a găsi cel mai apropiat distribuitor, vizitați proimaging.epson.com (SUA) sau proimaging.epson.ca (Canada), selectați seria produsului și produsul și faceți clic pe butonul **De unde pot cumpăra**. Sau apelați 800-GO-EPSON (800-463-7766) în SUA sau 800-807-7766 în Canada.

Ajutor pentru utilizatorii din America Latină

Dacă aveți nevoie de ajutor suplimentar cu produsul dumneavoastră Epson, contactați Epson.

Epson oferă aceste servicii de asistență tehnică:

Asistență prin internet

Vizitați pagina web de asistență a Epson la adresa www.latin.epson.com/support pentru a găsi soluții la probleme comune. Puteți descărca drivere și documente, obține răspunsuri la întrebări frecvente și sfaturi pentru remedierea defecțiunilor sau puteți trimite un e-mail cu întrebările dumneavoastră către Epson.

Vorbiți cu un reprezentat al departamentului de asistență

Înainte a contacta Epson pentru asistență, vă rugăm să pregătiți următoarele informații:

- ❏ Nume produs
- ❏ Număr de serie al produsului (aflat pe o etichetă la nivelul produsului)
- ❏ Dovada achiziționării (precum o factură de la magazin) și data achiziționării
- ❏ Configurarea computerului
- ❏ Descrierea problemei

Apoi apelați:

Țară	Telefon
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brazilia Chile	0800-007-5000

Țară	Telefon
Columbia	Bogota: (57 1) 592-2200 Alte orașe: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Republica Dominicană	1-888-760-0068
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Mexic	Mexico City: (52 55) 1323-2052 Alte orașe: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panama*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Alte orașe: 0800-10-126
Uruguay	00040-5210067

Ajutor pentru utilizatorii din Europa

Verificați Documentul de garanție pan-europeană pentru informații referitoare la modul în care puteți contacta serviciul de asistență Epson.

Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

http://www.epson.com.tw

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Serviciul de asistență Epson

Telefon: +886-2-2165-3138

Serviciul nostru de asistență vă poate ajuta în următoarele privințe la telefon:

❏ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse

❏ Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor

❏ Solicitări privind activitățile de service și garanția

Centru de asistență pentru reparații:

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

TekCare este un centru de service autorizat pentru Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajutor pentru utilizatorii din Australia

Epson Australia dorește să vă ofere un nivel înalt de service pentru clienți. În plus față de manualele produsului dumneavoastră, noi vă oferim următoarele surse de informații:

Adresa URL

http://www.epson.com.au

Accesați paginile web ale Epson Australia. Merită să accesați ocazional site-ul! Acesta oferă o zonă de descărcare pentru drivere, puncte de contact Epson, informații asupra produselor noi și asistență tehnică (e-mail).

Serviciul de asistență Epson

Telefon: 1300-361-054

Serviciul de asistență Epson este furnizat ca un mijloc final pentru a asigura accesul clienților noștri la consultanță. Operatorii Serviciului de asistență vă pot ajuta la instalarea, configurarea și utilizarea produsului Epson. Personalul de asistență pre-vânzări vă poate pune la dispoziție documentație despre produsele Epson noi și vă poate oferi consultanță în privința adrese celui mai apropiat reprezentant sau agent de service. Multe tipuri de solicitări sunt rezolvate aici.

Este recomandat să dispuneți de toate informațiile relevante când apelați. Cu cât puneți la dispoziție mai multe informații, cu atât vă putem ajuta mai rapid să rezolvați problema. Aceste informații includ manualele aferente produsului Epson, tipul de computer, sistemul de operare, aplicațiile instalate și orice informații pe care le considerați necesare.

Transportarea produsului

Epson recomandă păstrarea ambalajului produsului în vederea transporturilor ulterioare. De asemenea, se recomandă asigurarea rezervorului de cerneală cu bandă adezivă și păstrarea produsului în poziție verticală.

Ajutor pentru utilizatorii din Noua Zeelandă

Epson Noua Zeelandă dorește să vă ofere servicii pentru clienți la nivel înalt. În plus față de documentația produsului dvs., vă oferim următoarele surse de informații:

Adresa URL

http://www.epson.co.nz

Accesați paginile web ale Epson Noua Zeelandă. Merită să accesați ocazional site-ul! Acesta oferă o zonă de descărcare pentru drivere, puncte de contact Epson, informații asupra produselor noi și asistență tehnică (e-mail).

Serviciul de asistență Epson

Telefon: 0800 237 766

Serviciul de asistență Epson este furnizat ca un mijloc final pentru a asigura accesul clienților noștri la consultanță. Operatorii Serviciului de asistență vă pot ajuta la instalarea, configurarea și utilizarea produsului Epson. Personalul de asistență pre-vânzări vă poate pune la dispoziție documentație despre produsele Epson noi și vă poate oferi

consultanță în privința adrese celui mai apropiat reprezentant sau agent de service. Multe tipuri de solicitări sunt rezolvate aici.

Este recomandat să dispuneți de toate informațiile relevante când apelați. Cu cât puneți la dispoziție mai multe informații, cu atât vă putem ajuta mai rapid să rezolvați problema. Aceste informații includ documentația aferentă produsului Epson, tipul de computer, sistemul de operare, aplicațiile instalate și orice informații pe care le considerați necesare.

Transportul produsului

Epson recomandă păstrarea ambalajului produsului în vederea transporturilor ulterioare. De asemenea, se recomandă asigurarea rezervorului de cerneală cu bandă adezivă și păstrarea produsului în poziție verticală.

Ajutor pentru utilizatorii din Singapore

Sursele de informare, asistență și serviciile disponibile de la Epson Singapore sunt:

World Wide Web

http://www.epson.com.sg

Prin e-mail, sunt disponibile informați asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ), solicitări asupra vânzărilor și asistență tehnică.

Serviciul de asistență Epson

Număr gratuit: 800-120-5564

Serviciul nostru de asistență prin telefon vă poate ajuta în următoarele privințe:

❏ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse

❏ Întrebări despre modul de utilizare al produsului sau privind rezolvarea unor probleme

❏ Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

http://www.epson.co.th

Prin e-mail, sunt disponibile informați asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Centrul de apeluri Epson

Telefon: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Departamentul nostru Centru de apeluri vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

❏ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse

❏ Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor

❏ Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

Centrul de service Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City):84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

http://www.epson.co.id

❏ Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare

❏ Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Epson Hotline

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Serviciul nostru de asistență telefonică vă stă la dispoziție, prin telefon sau prin fax pentru:

❏ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse

❏ Asistență tehnică

Centrul de service Epson

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id

Provincie	Nume companie	Adresa	Telefon E-mail
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Pentru orașele care nu apar în această listă, vă rugăm să sunați la linia de asistență: 08071137766.

Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

http://www.epson.com.my

❏ Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare

❏ Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Centrul de apeluri Epson

Telefon: +60 1800-8-17349

- ❏ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- ❏ Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- ❏ Solicitări privind serviciile de reparații și garanția

Sediul principal

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajutor pentru utilizatorii din India

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

http://www.epson.co.in

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Linia de asistență

- ❏ Service, informații despre produs și comenzi de consumabile (linii BSNL)
  Număr gratuit: 18004250011
  Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)
- ❏ Service (pentru utilizatorii CDMA & servicii mobile)
  Număr gratuit: 186030001600
  Program de lucru 9am - 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

Ajutor pentru utilizatorii din Filipine

Pentru a primi asistență tehnică și alte servicii post-vânzare, utilizatorii sunt invitați să contacteze Epson Philippines Corporation la numerele de telefon și de fax și la adresa de e-mail de mai jos:

World Wide Web

http://www.epson.com.ph

Prin e-mail, sunt disponibile informați asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Epson Philippines — Servicii pentru clienți

Număr gratuit: (PLDT) 1-800-1069-37766

Număr gratuit: (digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Site web: https://www.epson.com.ph/contact

E-mail: customercare@epc.epson.som.ph

Anexă

Program de lucru 9am – 6pm, de luni până sâmbătă (cu excepția sărbătorilor legale)

Departamentul nostru de Servicii pentru clienți vă poate ajuta să rezolvați prin telefon următoarele probleme:

- ❏ Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- ❏ Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- ❏ Solicitări privind activitățile de service și garanția

Epson Philippines Corporation

Linie principală: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663