EPSON

SC-F100 Series

Посібник користувача

NPD6601-08 UK

Зміст

Про посібник з експлуатації

Примітка для користувачів із Північної Америки та Латинської Америки. 6
Вступ до посібників. 6
Використання посібника для пошуку інформації. 6
Позначки та символи. 8
Описи, використані в цьому посібнику. 8
Позначення операційної системи. 8

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки. 10
Інструкції з безпеки чорнила. 10
Вказівки та попередження відносно принтера. . . 11
Вказівки та попередження щодо налаштування принтера. 11
Вказівки та застереження щодо використання принтера. 12
Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера. . . 12
Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з'єднанням. 12
Вказівки та попередження щодо використання РК-екрану. 12
Примітки щодо паролю адміністратора. 13
Значення за замовчанням парою адміністратора. 13
Пароль адміністратора не був налаштований. 13
Зміна пароля адміністратора. 13
Операції, які вимагають введення пароля адміністратора. 14
Ініціалізація паролю адміністратора. 14
Захист особистої інформації. 14

Основні параметри принтера

Назви деталей та їх функції. 15
Панель керування. 17
Основна конфігурація екрана. 17
Піктограми, що відображаються на РК-екрані. 18
Основні операції. 19
Введення символів. 20
Перегляд анімацій. 21

Налаштування мережі

Типи мережевого з'єднання. 22
З'єднання Ethernet. 22
З'єднання Wi-Fi. 22
З'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP). . 23
Підключення до комп'ютера. 23
Налаштування параметрів Wi-Fi з принтера. . . . 25
Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID і пароля. 25
Налаштування Wi-Fi кнопкою запуску (WPS). 27
Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS). 28
Налаштування з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP). 29
Розширені налаштування мережі. 30
Перевірка стану підключення до мережі. 31
Піктограма мережі. 31
Перевірка докладних відомостей про мережу з панелі керування. 32
Друк звіту про мережеве з'єднання. 32
Друк аркуша стану мережі. 40
Заміна або додавання нових бездротових маршрутизаторів. 41
Змінення способу підключення до комп'ютера. . 41
Перехід на мережеве з'єднання Ethernet за допомогою панелі керування. 42
Вимикання Wi-Fi з панелі керування. 42
Відключення з'єднання Wi-Fi Direct (простий режим AP) з панелі керування. 43
Відновлення налаштувань мережі з панелі керування. 43

Підготовка принтера

Завантаження паперу. 45
Доступний папір та ресурс завантаження. . . . 45
Завантаження паперу в Касета для паперу. . . . 46
Опції меню для Settings. 48
Опції меню для General Settings. 49
Опції меню для Maintenance. 51
Опції меню для Print Status Sheet. 53
Опції меню для Print Counter. 53
Опції меню для Restore Default Settings. 53
Опції меню для Firmware Update. 53
Енергозбереження. 54

Заощадження енергії — панель керування. . . .54

Друкування

Друк за допомогою драйвера принтера в ОС Windows. 55
Доступ до драйвера принтера. 55
Основи друку. 56
Друкування декількох сторінок на одному аркуші. 57
Друк і складання за порядком сторінок (друк у зворотньому порядку). 58
Друк зменшеного або збільшеного документу. 58
Друк одного зображення на кількох аркушах для його збільшення (створення плаката). 59
Виконання налаштувань підбору кольору. . . . 65
Скасування друку. 66
Опції меню для драйвера принтера. 66
Друк за допомогою драйвера принтера в ОС Mac OS. 68
Основи друку. 68
Друкування декількох сторінок на одному аркуші. 70
Друк і складання за порядком сторінок (друк у зворотньому порядку). 70
Друк зменшеного або збільшеного документу. 71
Скасування друку. 72
Опції меню для драйвера принтера. 72
Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS. 73
Скасування поточного завдання. 74

Заповнення чорнильних картриджів та заміна контейнерів для відпрацьованого чорнила

Перевірка стану чорнила і контейнерів для відпрацьованого чорнила. 75
Перевірка стану контейнера для відпрацьованого чорнила — панель керування. 75
Перевірка стану рівня чорнила в контейнері для відпрацьованого чорнила — Windows. 76
Перевірка стану залишку чорнила та коробки для обслуговування (Mac OS). 76
Коди чорнильних флаконів. 76
Застереження щодо користування чорнильними флаконами. 77
Заправлення чорнильних картриджів. 78
Утилізація використаних витратних матеріалів. 83
Код контейнера для відпрацьованого чорнила. . 84
Застереження щодо користування контейнера для відпрацьованого чорнила. 84
Заміна контейнера для відпрацьованого чорнила. 84

Обслуговування принтера

Перевірка та очищення друкувальної головки. . .86
Перевірка та очищення друкувальної головки — панель керування. 86
Перевірка та очищення друкувальної головки для Windows. 87
Перевірка та очищення друкувальної головки для Mac OS. 87
Запуск Потужне очищення. 88
Запуск Power Cleaning — панель керування. . .88
Запуск Потужне очищення (Windows). 89
Запуск Потужне очищення (Mac OS). 89
Вирівнювання друкувальної голівки. 89
Вирівнювання друкувальної головки — панель керування. 89
Очищення шляху проходження паперу. 90
Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил. 90
Очищення шляху проходження паперу в разі проблем зі зминанням паперу. 91
Очищення прозорої плівки. 93
Очищення принтера. 96
Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер. 96
Перевірка загальної кількості сторінок, поданих через принтер — панель керування. . 97
Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер — Windows. 97
Перевірка загальної кількості аркушів, поданих на принтер — Mac OS. 97

Інформація про програмне забезпечення

Додаток для конфігурації роботи принтера (Web Config). 98
Запуск функції Web Config у веб-браузері. . . . 98
Запуск Web Config у Windows. 99
Запуск Web Config у Mac OS. 99

Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater). 99
Інсталяція найновіших програм. 100
Оновлення мікропрограм принтера з панель керування. 102
Видалення застосунків. 102
Видалення програм — Windows. 102
Видалення програм — Mac OS. 103

Вирішення проблем

Перевірка стану принтера. 105
Перевірка повідомлень, що відображаються на РК-екрані. 105
Перевірка стану принтера — Windows. 105
Перевірка стану принтера — Mac OS. 106
Перевірка стану програмного забезпечення. . . 106
Видалення зім'ятого паперу. 106
Видалення зім'ятого паперу. 107
Неправильна подача паперу. 109
Зминання паперу. 110
Папір подається під кутом. 110
Проблеми з живленням та панеллю керування. 110
Живлення не вмикається. 110
Живлення не вимикається. 110
Автоматичне вимкнення живлення. 110
РК-екран стає темним. 111
Не вдається надрукувати з комп'ютера. 111
Перевірка підключення (USB). 111
Перевірка з'єднання (Мережа). 111
Перевірка програмного забезпечення та даних. 112
Перевірка стану принтера з комп'ютера (ОС Windows). 114
Перевірка стану принтера з комп'ютера (Mac OS). 115
Якщо неможливо внести мережеві налаштування. 115
Не вдається підключитися із пристроїв при відсутності проблем мережевих налаштувань. 115
Перевірка підключеного до принтера SSID. . 117
Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера. 117
Проблеми друку. 118
Роздруківка потерта або відсутній колір. . . . 118
На темних зафарбованих ділянках з'являються світлі смуги, навіть після очищення друкувальної головки. 118
Смуги або спотворення кольорів. 119
Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2 мм (0,8 дюйм.). 119
Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній. 120
Роздрукований матеріал виходить як чистий аркуш. 120
Низька якість друку. 121
Папір подряпаний або потертий. 122
Положення, розмір або краї роздруківки неправильні. 123
Надруковані символи неправильні або спотворені. 124
Надруковане зображення не перевернуто. . . 124
Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках. 124
Проблеми друку не усунені. 124
Інші проблеми друку. 124
Друк надто повільний. 124
Друк значно сповільнюється у разі тривалого друку. 125
Інші проблеми. 125
Під час дотику до принтера виникає незначний удар електричним струмом. 125
Відобразиться повідомлення з пропозицією скинути рівень чорнил. 125
Розлиття чорнил. 125
Друкувальна головка очищується автоматично. 126

Додаток

Технічні характеристики. 127
Технічні характеристики принтера. 127
Характеристики інтерфейсу. 127
Список мережевих функцій. 128
Технічні характеристики Wi-Fi. 128
Технічні характеристики Ethernet. 129
Протокол захисту. 129
Розміри. 129
Характеристики живлення. 129
Технічні характеристики навколишнього середовища. 130
Системні вимоги. 131
Інформація про додаткові елементи. 131
Коди для додаткових елементів. 131
Нормативна інформація. 132
Стандарти й схвалення. 132
Обмеження на копіювання. 134
Транспортування та зберігання принтера. 135
Авторські права. 139

Зміст

Торгові марки. 139
Джерела довідкової інформації. 140
Веб-сайт технічної підтримки. 140
Звернення у відділ підтримки компанії Epson. 140

Про посібник з експлуатації

Примітка для користувачів із Північної Америки та Латинської Америки

Перед використанням продукту ознайомтеся з інструкціями з техніки безпеки у *Застереженням* онлайн.

Вступ до посібників

У комплекті з принтером Epson постачаються перелічені нижче посібники. Окрім посібників, існують різні види консультативної інформації, що є доступною на самому принтері або з програм Epson.

❏ Важливі правила техніки безпеки (паперовий посібник)

Тут надаються вказівки, що допомагають безпечно користуватися цим принтером.

❏ Встановлення (паперовий посібник)

Містить інформацію про налаштування принтера і встановлення програмного забезпечення.

❏ Посібник користувача (цифровий посібник)

Цей посібник. Цей посібник доступний у PDF- і веб-версіях. У ньому наведено загальну інформацію та інструкції про використання принтера, про мережеві налаштування у разі використання принтера через мережу, а також про вирішення проблем.

Отримати найновіші версії вказаних вище посібників можна кількома способами.

❏ Паперовий посібник

Перейдіть на веб-сайт служби підтримки Epson Європа за адресою http://www.epson.eu/support, або на веб-сайт світової служби підтримки Epson за посиланням http://support.epson.net/.

❏ Цифровий посібник

Для перегляду онлайн-посібника перейдіть на відповідний веб-сайт, введіть ім'я продукту, а потім відкрийте розділ **Підтримка**.

http://epson.sn

Для користувачів у Північній Америці та Латинській Америці

Щоб отримати найновіші версії посібників, відвідайте веб-сайти, зазначені нижче:

www.epson.com/support/scf170 (США)

www.epson.ca/support/scf170 (Канада)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Латинська Америка)

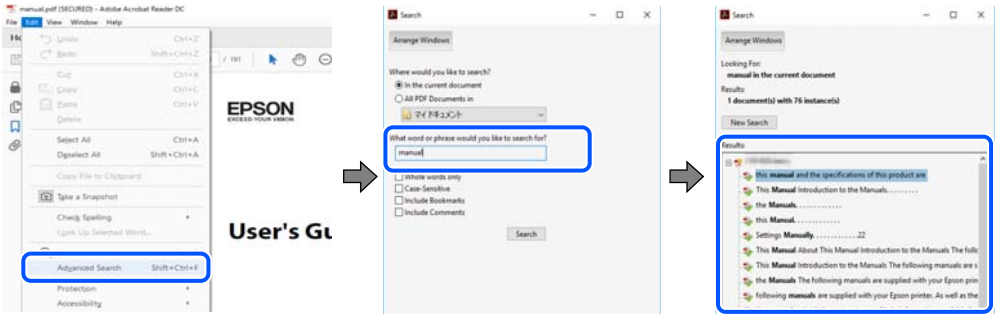
Використання посібника для пошуку інформації

У посібнику PDF можна шукати потрібну інформацію за ключовим словом або переходячи до певних розділів безпосередньо за допомогою закладок.Також можна друкувати тільки необхідні сторінки.У цьому

розділі пояснюється, як використовувати посібник у форматі PDF, відкритий у програмі Adobe Reader X на комп'ютері.

Пошук за ключовим словом

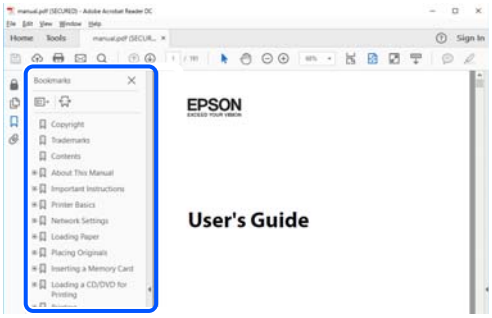
Клацніть меню **Редагування** > **Розширений пошук**.Введіть ключове слово (текст), яке потрібно знайти, у вікні пошуку, а тоді натисніть кнопку **Пошук**.Знайдені варіанти відображаються у списку.Клацніть один з відображених варіантів, щоб перейти на цю сторінку.



Перехід безпосередньо із закладок

Клацніть назву, щоб перейти на потрібну сторінку.Клацніть «+» або «>» для перегляду назв підрозділів у цьому розділі.Щоб повернутися на попередню сторінку, виконайте зазначену нижче дію за допомогою клавіатури.

- ❏ ОС Windows: утримуючи клавішу **Alt**, натисніть клавішу ←.
- ❏ ОС Mac OS: утримуючи клавішу Command, натисніть клавішу ←.



Друк лише необхідних сторінок

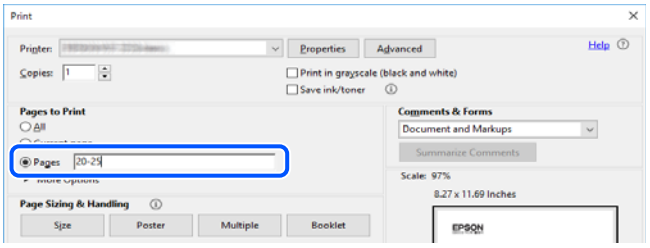
Можна витягнути та надрукувати тільки необхідні сторінки.Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, а тоді вкажіть сторінки, які необхідно надрукувати, в параметрі **Сторінки** на вкладці **Сторінки для друку**.

- ❏ Щоб указати серію сторінок, введіть дефіс між початковою та кінцевою сторінками.

  Наприклад, 20–25

❏ Щоб указати сторінки, яких немає в серії, відокремте сторінки комами.

Наприклад, 5, 10, 15



Позначки та символи

> ***Застереження.***
>
> *Вказівки, яких необхідно ретельно дотримуватись, щоб уникнути травмування.*

> ***Важливо***
>
> *Вказівки, яких необхідно дотримуватись, щоб уникнути пошкодження пристрою.*

Примітка.
Надає додаткову та довідкову інформацію.

Пов’язані відомості

➡ Посилання, що пов’язані з розділами.

Описи, використані в цьому посібнику

❏ Знімки екранів драйвера принтера наведені з Windows 10 або macOS Sierra. Зміст, що відображається на екранах, може різнитись в залежності від моделі та ситуації.

❏ Малюнки, використані в цьому посібнику, наведені тільки для прикладу. Хоча в залежності від моделі можуть спостерігатися певні відмінності, спосіб експлуатації буде той самий.

❏ Деякі пункти меню на РК-екрані відрізняються в залежності від моделі й налаштувань.

❏ QR-код можна зчитувати за допомогою спеціальної програми.

Позначення операційної системи

Windows

У цьому посібнику терміни «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» і «Windows Server 2003» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

Про посібник з експлуатації

- ❏ Операційні система Microsoft® Windows® 10
- ❏ Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- ❏ Операційні система Microsoft® Windows® 8
- ❏ Операційні система Microsoft® Windows® 7
- ❏ Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- ❏ Операційні система Microsoft® Windows® XP
- ❏ Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❏ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2019
- ❏ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2016
- ❏ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❏ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2012
- ❏ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❏ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2008
- ❏ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❏ Операційні система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

У цьому посібнику «Mac OS» значить Mac OS X v10.6.8 або новішої версії.

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки

Прочитайте й дотримуйтеся цих вказівок, щоб безпечно користуватися принтером. Збережіть цей посібник для довідки. Крім того, обов'язково дотримуйтеся всіх попереджень та вказівок, позначених на принтері.

❏ Деякі нанесені на принтер символи використовуються для безпеки та належного використання принтера. Значення символів див. на веб-сайті.

http://support.epson.net/symbols

❏ Необхідно використовувати шнур живлення, що постачається в комплекті з принтером, та не використовувати його для іншого обладнання. Використання інших шнурів з цим принтером або використання шнура живлення, що постачається в комплекті з цим принтером, для іншого обладнання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.

❏ Переконайтеся, що шнур живлення змінного струму відповідає місцевим стандартам безпеки.

❏ Ніколи самостійно не розбирайте, не вносьте жодних змін і не намагайтеся відремонтувати шнур живлення, штепсель, принтер або додаткові пристрої за винятком випадків, описаних у посібниках з експлуатації принтера.

❏ У разі виникнення описаних нижче проблем, відключіть прилад від електричної мережі та зверніться за допомогою до кваліфікованих спеціалістів:

Пошкодження кабелю живлення або штепселя; потрапляння рідини у принтер; падіння принтеру або пошкодження корпусу; неналежна робота принтера або суттєва зміна його експлуатаційних характеристик. Не користуйтеся засобами керування, що не описані в інструкції з експлуатації.

❏ Принтер слід розташувати біля розетки, щоб його було легко відключити від електричної мережі.

❏ Не слід розміщувати або зберігати принтер надворі, поблизу бруду, пилу або води, біля джерел опалення, у місцях, що піддаються струсам або вібрації, а також у місцях з високою температурою або вологістю.

❏ Слід бути обережним, щоб не пролити рідину на принтер та не торкатись принтера мокрими руками.

❏ Принтер слід використовувати на відстані щонайменше 22 см (8,6 дюйма) від кардіостимуляторів. Радіохвилі, що випромінює принтер, можуть негативно впливати на роботу кардіостимуляторів.

❏ Якщо РК-екран пошкоджено, зверніться до вашого дилера або до служби підтримки Epson. Якщо розчин рідких кристалів потрапив на руки, слід ретельно вимити їх водою з милом. Якщо розчин рідких кристалів потрапив в очі, слід негайно промити їх водою. Якщо після ретельного промивання неприємні відчуття залишаються, або погіршився зір, слід негайно звернутись до лікаря.

Інструкції з безпеки чорнила

❏ Будьте обережні — не торкайтеся чорнил під час роботи з чорнильними контейнерами, кришками від них, а також із чорнильними флаконами та кришками.

  ❏ У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно змийте його водою з милом.

  ❏ У разі потрапляння чорнила в очі негайно змийте його водою.Якщо після ретельного промивання залишаються неприємні відчуття або погіршується зір, негайно зверніться до лікаря.

  ❏ Якщо чорнило потрапило до рота, негайно зверніться до лікаря.

- ❏ Не розбирайте контейнер відпрацьованого чорнила, оскільки воно може потрапити в очі або на шкіру.
- ❏ Не трясіть флаконом з чорнилами занадто сильно та не піддавайте його сильним ударам, оскільки це може стати причиною протікання.
- ❏ Зберігайте флакони з чорнилами та коробку для обслуговування в недоступному для дітей місці. Стежте, щоб діти не пили із флаконів із чорнилами.

Вказівки та попередження відносно принтера

Щоб уникнути пошкоджень принтера та майна, слід уважно прочитати дані інструкції та дотримуватись їх. Дане керівництво слід зберігати для подальшого використання.

Вказівки та попередження щодо налаштування принтера

- ❏ Не перекривайте та не закривайте вентиляційні та інші отвори в принтері.
- ❏ Використовуйте джерело живлення лише того типу, що вказано на маркуванні принтера.
- ❏ Уникайте використання розеток тієї самої мережі, до якої підключено фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, що постійно вмикаються та вимикаються.
- ❏ Слід уникати використання розеток, керованих настінними вимикачами або автоматичними таймерами.
- ❏ Слід тримати комп'ютерну систему на безпечній відстані від можливих джерел випромінювання електромагнітних полів, таких як динаміки або бази бездротових телефонів.
- ❏ Шнури живлення слід розташовувати так, щоб уникати їх стирання, порізів, зношування, стискання й утворення вузлів. Не слід ставити предмети на шнур живлення, згинати або наступати на нього. З особливою обережністю необхідно слідкувати за тим, щоб усі шнури живлення були прямими на кінцях і в точках входу в трансформатор та виходу з нього.
- ❏ Якщо для підключення принтера використовується подовжувач, слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує номінальні характеристики подовжувача. Також слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує номінальні характеристики розетки.
- ❏ Якщо планується використовувати принтер у Німеччині, мережа живлення у приміщенні повинна бути захищена автоматичним вимикачем на 10 А або 16 А в якості запобіжного заходу на випадок короткого замикання або надмірного струму.
- ❏ Під час підключення принтеру до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, слід дотримуватись правильної орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, підключених до кабелю.
- ❏ Принтер слід встановлювати на рівну стійку поверхню, розміри якої перевищують габарити принтеру. Принтер не буде працювати нормально, якщо він встановлений на похилій поверхні.
- ❏ Слід забезпечити достатньо місця зверху над принтером, щоб кришка принтера повністю відкривалася.
- ❏ Перед принтером має бути достатньо місця, щоб аркуші могли вільно виходити після друку.
- ❏ Слід уникати місць зі швидкими змінами температури та вологості. Не слід піддавати принтер впливу прямого сонячного проміння, потужних джерел світла або тепла.

Вказівки та застереження щодо використання принтера

- ❏ Не слід встромляти сторонні предмети в отвори принтеру.
- ❏ Не слід встромляти руки всередину принтеру під час друкування.
- ❏ Не торкайтеся плаского білого кабелю та чорнильних трубок всередині принтера.
- ❏ Не слід застосовувати всередині принтеру або поряд із ним аерозолі, що містять легкозаймисті гази. Це може призвести до виникнення пожежі.
- ❏ Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.
- ❏ Тривале використання принтера, у якому рівень чорнила опустився нижче нижньої лінії, може призвести до пошкодження пристрою. Заправте чорнильний картридж до верхньої лінії, коли принтер не працює. Для відображення правильного рівня чорнила скиньте рівень чорнила після заправки картриджа.
- ❏ Обов'язково вимикайте принтер за допомогою кнопки ⏻. Не витягайте штепсель шнура живлення принтера з розетки та не вимикайте живлення розетки доти, доки індикатори ⏻ не перестануть блимати.
- ❏ Якщо планується тривала перерва у використанні принтеру, слід відключити його шнур живлення від розетки електричної мережі.

Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера

- ❏ Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- ❏ Перед транспортуванням принтера слід обов’язково переконатись, що друкувальна головка знаходиться у вихідному положенні (крайнє праворуч).

Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з’єднанням

- ❏ Радіохвилі принтера можуть негативно вплинути на роботу медичного електронного обладнання та викликати його несправність.У разі використання принтера в медичних закладах або поблизу медичного обладнання, дотримуйтеся вказівок кваліфікованих працівників медичного закладу, а також усіх застережень та вказівок на медичному обладнанні.
- ❏ Радіохвилі з цього принтера можуть негативно вплинути на роботу пристроїв автоматичного керування, наприклад на автоматичні двері чи аварійну пожежну систему, що може призвести до нещасних випадків через несправність їхньої роботи.У разі використання принтера поблизу пристроїв з автоматичним керуванням дотримуйтеся вказівок на цих пристроях.

Вказівки та попередження щодо використання РК-екрану

- ❏ РК-екран може містити кілька маленьких яскравих або темних точок, і через свої особливості він може мати неоднорідну яскравість. Це нормально, тому не варто вказувати, що він пошкоджений.
- ❏ Використовуйте тільки суху м’яку тканину для очищення. Не використовуйте рідкі або хімічні очисники.

❏ У разі сильного удару зовнішня поверхня РК-екрана може зламатися. Зверніться до свого дилера або служби підтримки Epson, якщо поверхня екрана надбита чи тріснута, і не торкайтеся і не намагайтеся самостійно витягнути уламки.

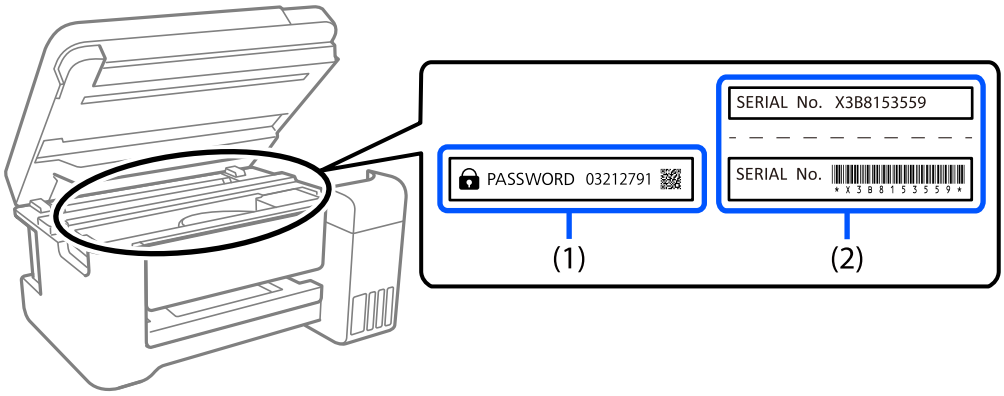
Примітки щодо паролю адміністратора

Цей принтер дає можливість встановити пароль адміністратора, щоб уникнути неавторизованого доступу або внесення змін у налаштування пристрою і мережі, які зберігаються на продукті під час підключення до мережі.

Значення за замовчанням парою адміністратора

Значення за замовчанням паролю адміністратора надруковано на етикетці продукту, як показано на малюнку. Положення кріплення етикетки залежить від продукту, наприклад, сторона, де відкривається кришка, задня або нижня частина.

Наступна ілюстрація є прикладом положення кріплення етикетки на стороні принтера, де відкривається кришка.



Якщо прикріплені обидві етикетки (1) і (2), значення написане поруч зі словом ПАРОЛЬ на етикетці (1) є значенням за замовчуванням. У цьому прикладі значенням за замовчанням є 03212791.

Якщо прикріплена тільки етикетка (2), серійний номер на етикетці (2) є значенням за замовчуванням. У цьому прикладі значенням за замовчанням є X3B8153559.

Пароль адміністратора не був налаштований

Налаштуйте пароль адміністратора на екрані введення паролю, який відображається, коли ви заходите у Web Config.

Пов'язані відомості

➡ «Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 98

Зміна пароля адміністратора

З міркувань безпеки ми рекомендуємо змінити початковий пароль.

Його можна змінити у Web Config та Epson Device Admin. Змінюючи пароль, встановіть його довжиною щонайменше 8 однобайтових алфавітно-цифрових знаків та символів.

Пов'язані відомості

➡ «Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 98

Операції, які вимагають введення пароля адміністратора

Якщо вам буде запропоновано ввести пароль адміністратора під час виконання наведених нижче операцій, введіть пароль адміністратора, установлений на принтері.

- ❏ У разі оновлення мікропрограми принтера з комп'ютера або смарт-пристрою
- ❏ У разі входу до розширених налаштувань Web Config
- ❏ У разі налаштування за допомогою програми, яка може змінювати параметри принтера

Ініціалізація паролю адміністратора

Ви можете повернути пароль адміністратора до налаштувань, почавши ініціалізацію налаштувань мережі.

Пов'язані відомості

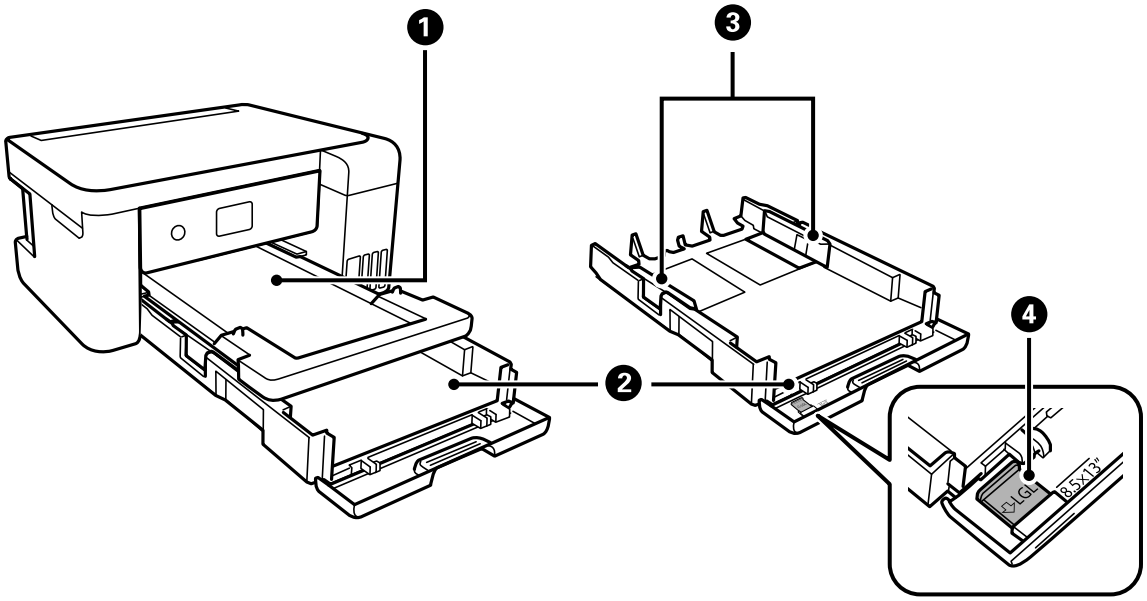
➡ «Відновлення налаштувань мережі з панелі керування» на сторінці 43

Захист особистої інформації

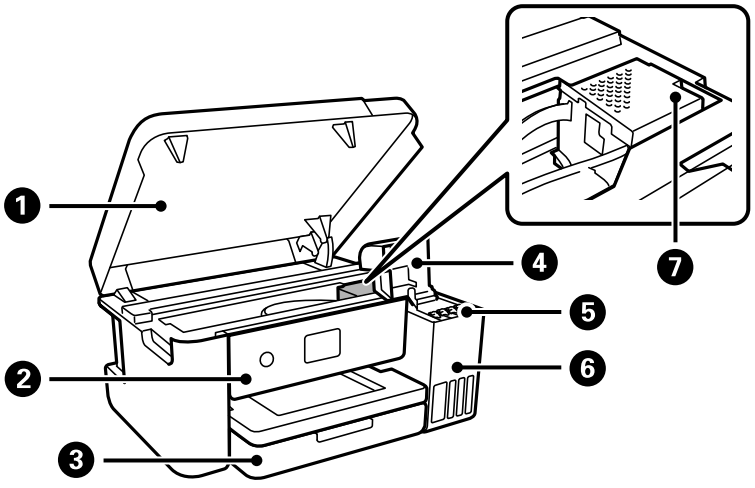
У випадку передачі принтера іншій особі або його утилізації слід стерти всю особисту інформацію, що зберігається в пам'яті принтера, обравши **Settings** > **Restore Default Settings** > **Clear All Data and Settings** на панелі керування.

Основні параметри принтера

Назви деталей та їх функції

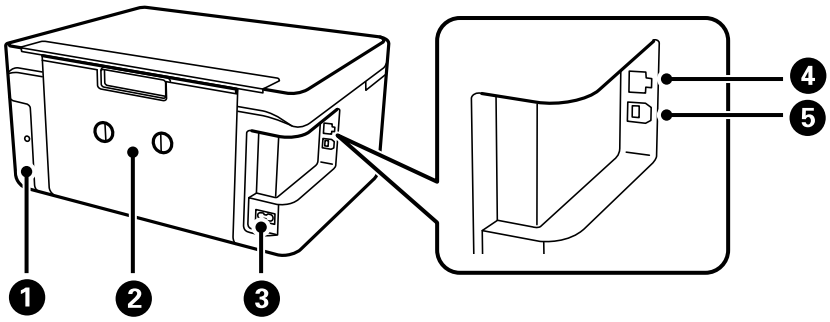


1	Вихідний лоток	Утримує папір, що виходить.
2	Касета для паперу	Завантажує папір.
3	Бічна напрямна	Подає папір безпосередньо у принтер. Пересувається до країв паперу.
4	Подовжувач напрямної паперу	Висуньте, щоб завантажити папір формату Legal.



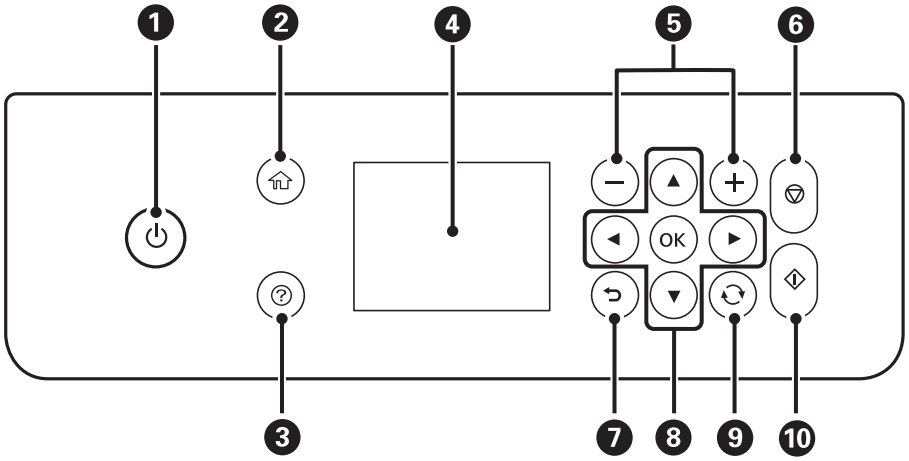
Основні параметри принтера

❶	Кришка принтера	Відкривайте, коли потрібно вилучити папір, затиснутий всередині принтера. Не відкривайте цю кришку, якщо принтер не використовується, щоб запобігти потрапляння у принтер сторонніх речовин.
❷	Панель керування	Дає змогу виконувати налаштування та операції на принтері.
❸	Передня кришка	Відкрийте, щоб завантажити папір у касета для паперу.
❹	Кришка чорнильного картриджа	Відкрийте, щоб заправити чорнильний картридж.
❺	Чорнильні резервуари (чорнильні картриджі)	Постачає чорнило до друкувальної головки.
❻	Блок чорнильних картриджів	Містить чорнильні картриджі.
❼	Друкувальна головка	Чорнило подається через сопла друкувальної головки, що розташовані знизу.



❶	Кришка коробки для обслуговування	Для заміни контейнера зніміть кришку. Контейнер для відпрацьованого чорнила — це контейнер, що збирає дуже малу кількість надлишкового чорнила під час очищення або друку.
❷	Задня кришка	Зніміть під час видалення затиснутого паперу.
❸	Вхідний роз'єм змінного струму	Для підключення шнура живлення.
❹	Порт локальної мережі	Для підключення кабелю локальної мережі.
❺	Порт USB	Використовується для підключення до комп'ютера через кабель USB.

Панель керування



❶	Увімкнення або вимкнення принтера. Витягніть кабель живлення, переконавшись, що індикатор живлення згас.
❷	Відображає головний екран.
❸	Відображає рішення, якщо виникла проблема.
❹	Відображає меню та повідомлення. Використовуйте кнопки панелі керування, щоб вибрати меню або виконати налаштування.
❺	Виберіть кількість сторінок для друку.
❻	Зупиняє поточну операцію.
❼	Повертається до попереднього екрану.
❽	За допомогою кнопок ▲▼◀▶ перемістіть фокус до цілі, після чого натисніть кнопку OK, щоб відкрити вибране меню або виконати налаштування.
❾	Застосовується до різних функцій в залежності від ситуації.
❿	Вибрана операція почне виконуватися.

Основна конфігурація екрана



❶	Показує елементи, які налаштовано для принтера, у вигляді піктограм. Виберіть піктограму, щоб перевірити поточні налаштування або отримати доступ до кожного меню налаштувань. Ця панель дій відображається тільки на головному екрані.
❷	Відображає кожний режим.
❸	Відображаються доступні кнопки.

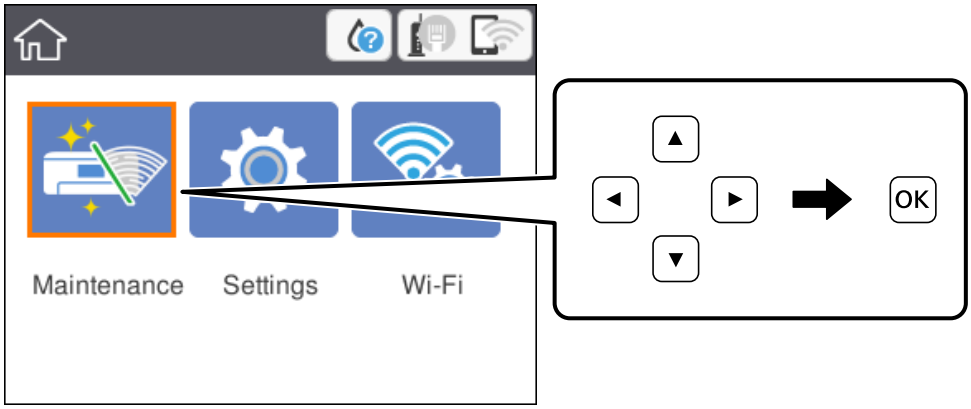
Піктограми, що відображаються на РК-екрані

В залежності від статусу принтеру на РК-екрані відображаються наступні значки.

	Вказує стан витратних матеріалів. Виберіть піктограму, щоб перевірити приблизний термін експлуатації контейнера для відпрацьованого чорнила.
	Показує стан підключення до мережі. Торкніться піктограми, щоб перевірити та змінити поточні налаштування. Це ярлик для вказаного нижче меню. **Settings** > **General Settings** > **Network Settings** > **Wi-Fi Setup**
	Принтер не підключено до провідної мережі (Ethernet) або не налаштовано для використання в цій мережі.
	Принтер підключено до провідної мережі (Ethernet).
	Принтер не підключено до безпроводової мережі (Wi-Fi).
	Принтер шукає ідентифікатор SSID, не має встановленої IP-адреси або має проблеми із безпроводовою мережею (Wi-Fi).
	Принтер підключено до безпровідної мережі (Wi-Fi). Кількість стовпчиків позначає силу сигналу з'єднання. Що більше стовпчиків, то краще з'єднання.
	Принтер не підключено до безпроводової мережі (Wi-Fi) в режимі Wi-Fi Direct (простий режим AP).
	Принтер підключено до безпроводової мережі (Wi-Fi) в режимі Wi-Fi Direct (простий режим AP).
	Показує, що є додаткова інформація. Виберіть піктограму, щоб відобразити повідомлення.
	Показує, що є проблема з елементами. Виберіть піктограму, щоб переглянути, як вирішити проблему.

Основні операції

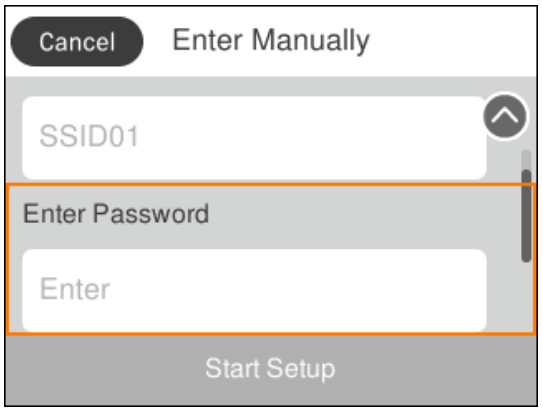
Перемістіть фокус за допомогою кнопок ▲▼◀▶, щоб вибрати елементи, після чого натисніть кнопку OK, щоб підтвердити вибір або виконати вибрану функцію.



Перемістіть фокус до елемента налаштувань за допомогою кнопок ▲▼◀▶, після чого натисніть кнопку OK, щоб вимкнути або ввімкнути елемент.

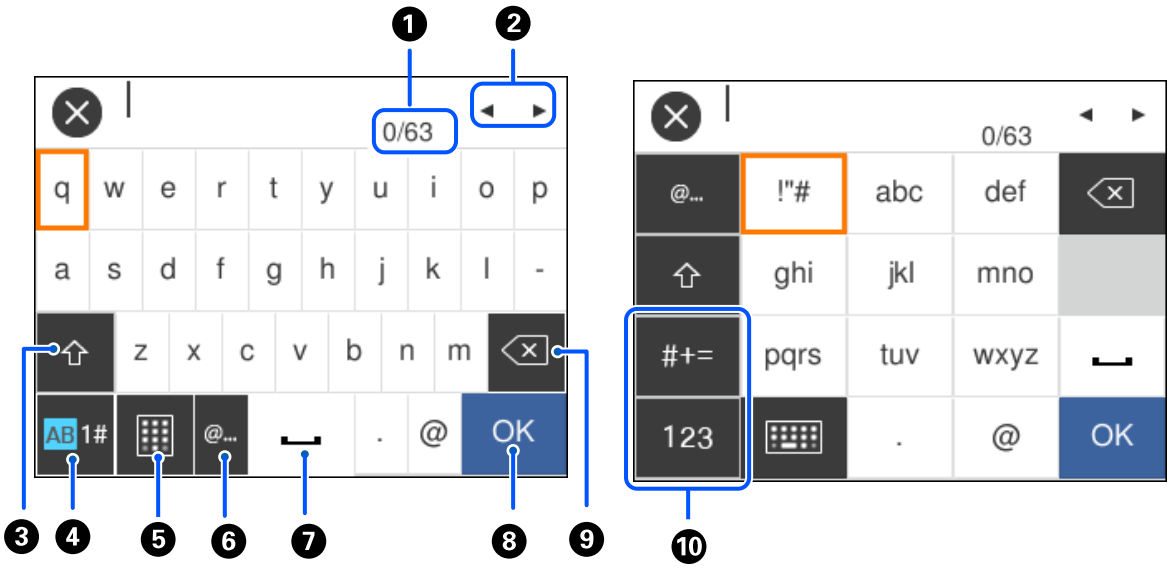


Щоб ввести значення, ім'я, адресу тощо, перемістіть фокус до поля вводу за допомогою кнопок ▲▼◀▶, після чого натисніть кнопку OK, щоб відобразити екранну клавіатуру.



Введення символів

Під час виконання мережевих налаштувань тощо вводити символи можна за допомогою екранної клавіатури.



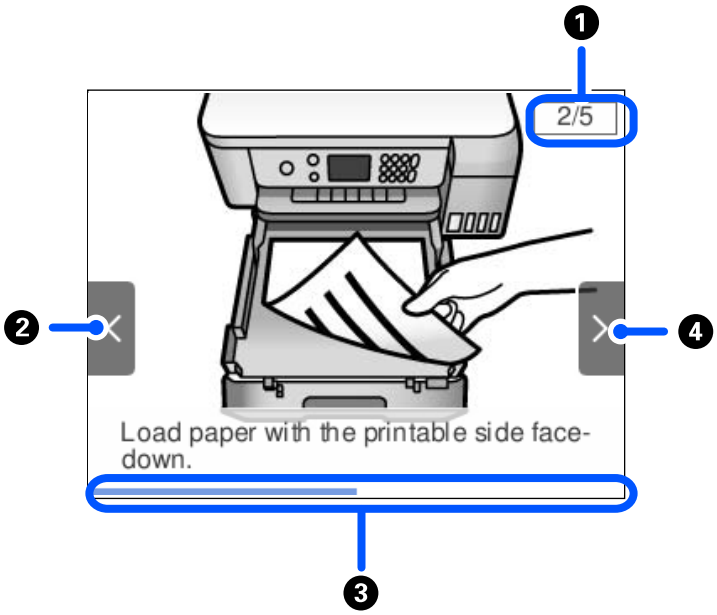
❶	Відображення кількості символів.
❷	Переміщення курсора в положення введення даних.
❸	Перемикання між верхнім і нижнім регістром.
❹	Перемикання типу символів. AB: алфавіт 1#: цифри та символи
❺	Зміна розкладки клавіатури.
❻	Введення часто використовуваних доменних адрес або URL-адрес електронної пошти шляхом вибору елемента.
❼	Введення пробілу.
❽	Введення символу.
❾	Видалення символу зліва. Видалення символу праворуч, коли курсор знаходиться на початку лінії, і нема жодних символів ліворуч.
❿	Перемикання типу символів. abc: алфавіт 123: цифри #+=: символи

Перегляд анімацій

На РК-екрані можна переглядати анімації з інструкціями з експлуатації, наприклад завантаження паперу або видалення зім'ятого паперу.

❏ Натисніть кнопку ⓘ: буде відображено екран довідки. Виберіть розділ **How To**, після чого виберіть елементи, які необхідно переглянути.

❏ У нижній частині робочого екрана виберіть розділ **How To**. Відобразиться анімація із сенсорним контекстом. Увага: анімація залежить від моделі принтера.



❶	Показує загальну кількість дій і номер поточної дії. На прикладі вище показано дію 2 з 5 дій.
❷	Натисніть кнопку ◀ щоб повернутися до попередньої дії.
❸	Показує перебіг процесу в поточній дії. Анімація повторюється, коли смуга прогресу доходить до кінця.
❹	Натисніть кнопку ▶, щоб перейти до наступної дії.

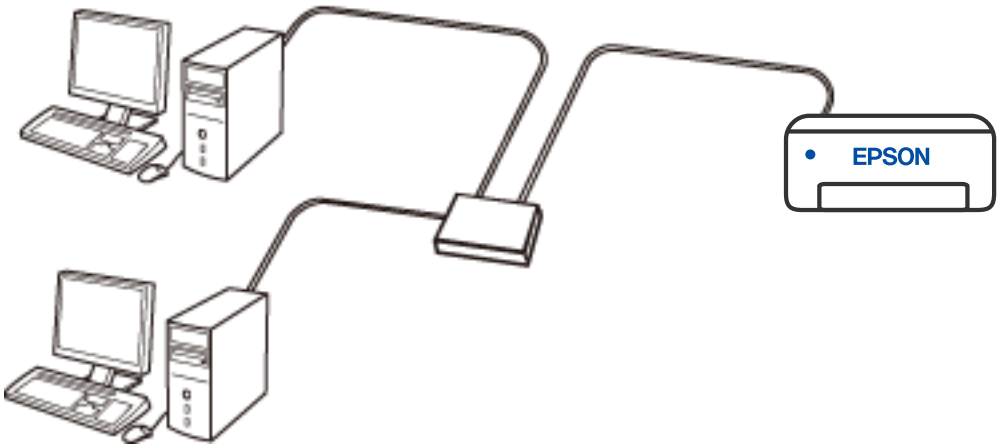
Налаштування мережі

Типи мережевого з’єднання

Можна використовувати зазначені нижче способи підключення.

З’єднання Ethernet

Підключіть принтер до бази за допомогою кабелю Ethernet.

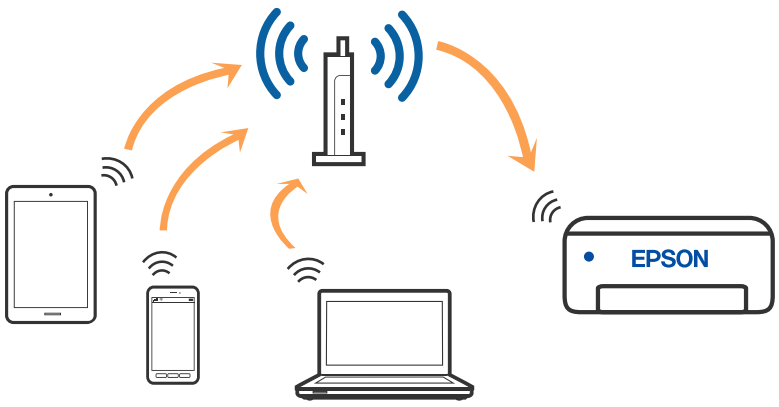


Пов’язані відомості

➡ «Розширені налаштування мережі» на сторінці 30

З’єднання Wi-Fi

Підключайте принтер та комп’ютер або смарт-пристрій до точки доступу. Це типове з’єднання для домашньої або офісної мережі, де комп’ютери з’єднані між собою за допомогою Wi-Fi через точку доступу.



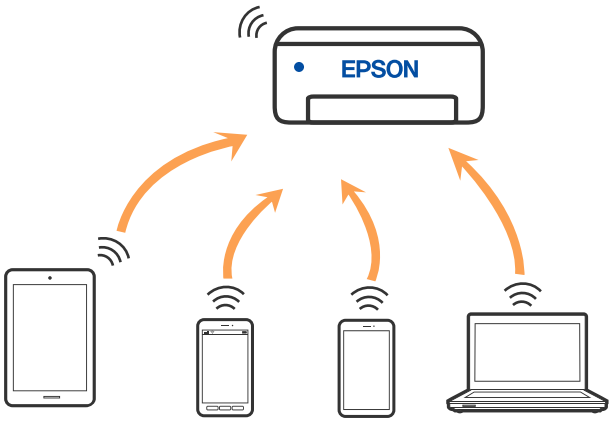
Пов'язані відомості

➡ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 23

➡ «Налаштування параметрів Wi-Fi з принтера» на сторінці 25

З'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Використовуйте цей спосіб підключення, коли ви не користуєтеся Wi-Fi удома або в офісі, або якщо вам потрібно підключити до принтера комп'ютер або смарт-пристрій напряму. У цьому режимі принтер діятиме як бездротовий маршрутизатор, і ви зможете підключити до чотирьох пристроїв до принтера без потреби використовувати стандартний бездротовий маршрутизатор. Однак пристрої напряму підключені до принтера не можуть підключатися один до одного через принтер.



Принтер може одночасно підключатися через Wi-Fi або Ethernet та Wi-Fi Direct (Простий режим AP). Однак якщо ви запустите мережеве підключення під час з'єднання у Wi-Fi Direct (Простий режим AP), коли принтер підключений до Wi-Fi, з'єднання Wi-Fi тимчасово припиниться.

Пов'язані відомості

➡ «Налаштування з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP)» на сторінці 29

Підключення до комп'ютера

Для підключення принтера до комп'ютера ми рекомендуємо використовувати програму установлення. Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

❏ Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть установлення.

http://epson.sn

Північна Америка та Латинська Америка

Перейдіть на нижченаведений веб-сайт, виберіть свою країну, після чого знайдіть свій продукт, щоб завантажити останню версію програми встановлення для вашого продукту:

http://support.epson.net/

Для перегляду та завантаження програмного забезпечення, відвідайте:

www.epson.com/support/scf170 (США)

www.epson.ca/support/scf170 (Канада)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Латинська Америка)

❏ Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководами).

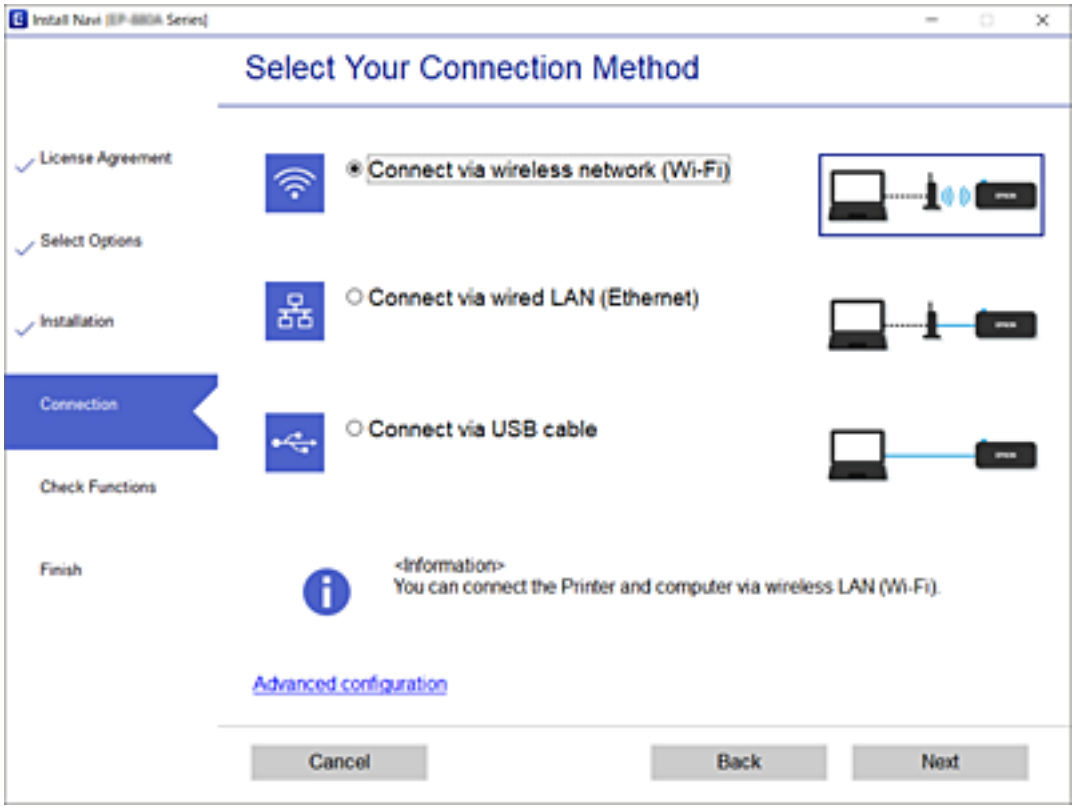
Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вибір способу підключення

Дотримуйтесь інструкцій на екрані, доки не відобразиться зазначений нижче екран, а тоді виберіть спосіб підключення принтера до комп'ютера.

Примітка.
Екрани програми встановлення можуть виглядати по-іншому, залежно від регіону.

Виберіть тип підключення та натисніть кнопку **Далі**.



Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Налаштування параметрів Wi-Fi з принтера

Виконати налаштування мережі з панелі керування принтера можна кількома способами. Виберіть спосіб підключення, який відповідає середовищу та умовам використання.

Якщо вам відома інформація, що стосується бездротового маршрутизатора, наприклад SSID і пароль, ви можете виконати налаштування вручну.

Якщо бездротовий маршрутизатор підтримує WPS, можна виконати налаштування шляхом встановлення кнопки запуску.

Після підключення принтера до мережі підключіться до принтера з пристрою, який необхідно використати (комп'ютер, смарт-пристрій, планшет тощо).

Для використання статичної IP-адреси внесіть додаткові налаштування мережі.

Пов'язані відомості

➡ «Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID і пароля» на сторінці 25

➡ «Налаштування Wi-Fi кнопкою запуску (WPS)» на сторінці 27

➡ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)» на сторінці 28

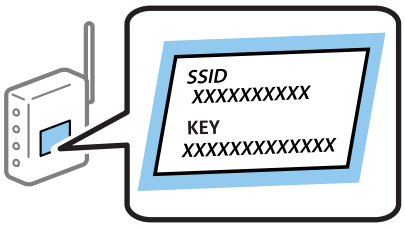
➡ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)» на сторінці 28

➡ «Розширені налаштування мережі» на сторінці 30

Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID і пароля

Налаштувати Wi-Fi-мережу можна за допомогою введення інформації, необхідної для підключення до безпровідного маршрутизатора з панелі керування принтера. Щоб налаштувати цей спосіб, вам потрібно мати SSID і пароль для безпровідного маршрутизатора.

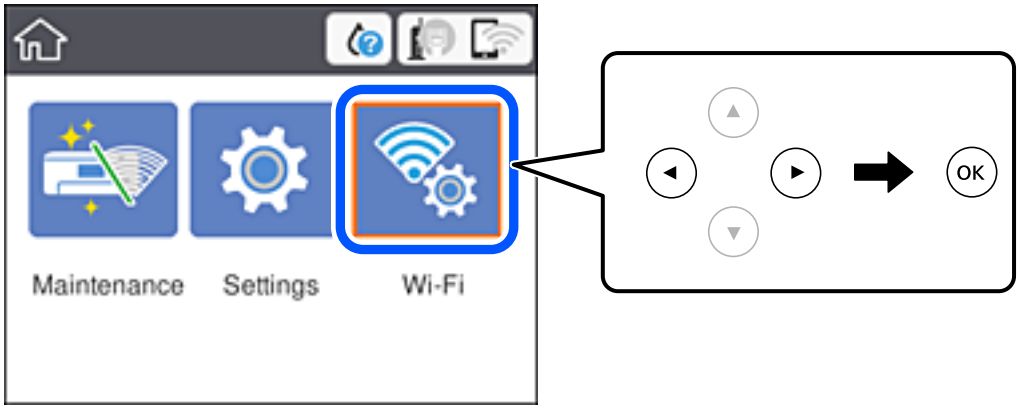
Примітка.
Якщо використовується безпровідний маршрутизатор зі стандартними налаштуваннями, SSID і пароль вказані на етикетці. Якщо ви не знаєте SSID і пароль, зверніться до особи, яка встановлювала безпровідний маршрутизатор, або див. документацію до безпровідного маршрутизатора.



Налаштування мережі

1. Виберіть **Wi-Fi** на головному екрані.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.



2. Виберіть **Wi-Fi (Recommended)**.

3. Натисніть кнопку OK.

   Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання. Виберіть **Change to Wi-Fi connection.** або **Change Settings**, щоб змінити налаштування.

4. Виберіть **Wi-Fi Setup Wizard**.

5. Виберіть SSID для цього безпровідного маршрутизатора.

   Примітка.
   - ❏ *Якщо SSID, до якого ви хочете підключитися, не відображається на панелі керування принтера, торкніться ↻, щоб оновити список. Якщо номер все ще не відображається, натисніть +, після чого введіть SSID самостійно.*
   - ❏ *Якщо мережне ім'я (SSID) невідомо, перевірте, чи не вказано його на етикетці на безпровідному маршрутизаторі. Якщо використовується безпровідний маршрутизатор зі стандартними налаштуваннями, використовуйте SSID, що вказано на етикетці. Якщо жодної інформації знайти не вдається, див. документацію до безпровідного маршрутизатора.*

6. Введіть пароль.

   Примітка.
   - ❏ *Пароль чутливий до регістру літер.*
   - ❏ *Якщо пароль невідомо, перевірте, чи не вказано його на етикетці на безпровідному маршрутизаторі. На етикетці може бути вказано «Network Key», «Wireless Password» тощо. Якщо використовується безпровідний маршрутизатор зі стандартними налаштуваннями, використовуйте пароль, що вказаний на етикетці.*

7. Після завершення налаштування торкніться **Start Setup**.

8. Виберіть **Dismiss** для завершення.

   Примітка.
   *Якщо не вдалося встановити з'єднання, завантажте звичайний папір розміру A4 або Letter, а тоді виберіть **Print Check Report**, щоб надрукувати звіт про з'єднання.*

9. Закрийте екран налаштування мережевого підключення.

Пов'язані відомості

➡ «Основні операції» на сторінці 19

➡ «Введення символів» на сторінці 20

➡ «Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 31

➡ «Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 115

Налаштування Wi-Fi кнопкою запуску (WPS)

Можна автоматично налаштувати мережу Wi-Fi, натиснувши кнопку на точці доступу.Цей спосіб можна використовувати в разі відповідності переліченим нижче умовам.

❏ Точка доступу сумісна з WPS (захищене встановлення Wi-Fi).

❏ Поточне підключення до Wi-Fi було здійснене через натискання кнопки на точці доступу.

Примітка.
Якщо кнопку не вдалося знайти або підключення відбулося через програмне забезпечення, див. документацію до точки доступу.

1. Виберіть **Wi-Fi** на головному екрані.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.

2. Виберіть **Wi-Fi (Recommended)**.

   Якщо принтер вже було підключено через Ethernet, виберіть **Router**.

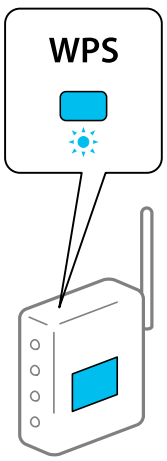
3. Натисніть кнопку OK.

   Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання.Виберіть елемент **Change Settings**, щоб змінити налаштування.

   Якщо принтер вже було підключено через Ethernet, виберіть елемент **Change to Wi-Fi connection.**, а потім виберіть **Yes**, перевіривши повідомлення.

4. Виберіть **Push Button Setup (WPS)**.

5. Натисніть та утримуйте кнопку [WPS] на точці доступу, доки не почне блимати індикатор безпеки.



Якщо ви не знаєте, де знаходиться кнопка [WPS] на точці доступу, або на ній немає жодних кнопок, для детальнішої інформації див. документацію до точки доступу.

6. Натисніть кнопку OK на принтері.

7. Натисніть кнопку OK.

   Екран закриється автоматично після певного часу.

   Примітка.
   Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезапустіть точку доступу, перемістіть її ближче до принтера, а тоді повторіть спробу.Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.

8. Натисніть кнопку .

Пов'язані відомості

➡ «Основні операції» на сторінці 19

➡ «Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 31

➡ «Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 115

Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)

Ви можете автоматично підключитися до точки доступу за допомогою PIN-коду.Цей спосіб можна використовувати, якщо точку доступу обладнано WPS (захищене налаштування Wi-Fi).За допомогою комп'ютера введіть PIN-код для точки доступу.

1. Виберіть **Wi-Fi** на головному екрані.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.

2. Виберіть **Wi-Fi (Recommended)**.

   Якщо принтер вже було підключено через Ethernet, виберіть **Router**.

3. Натисніть кнопку OK.

   Якщо мережеве з'єднання вже налаштовано, відобразяться докладні відомості про з'єднання.Виберіть елемент **Change Settings**, щоб змінити налаштування.

   Якщо принтер вже було підключено через Ethernet, виберіть елемент **Change to Wi-Fi connection.**, а потім виберіть **Yes**, перевіривши повідомлення.

4. Виберіть **Others** > **PIN Code Setup (WPS)**.

5. За допомогою комп'ютера введіть упродовж двох хвилин PIN-код (восьмизначне число), вказаний на панелі керування принтера, у точку доступу.

   Примітка.
   Детальнішу інформацію про те, як ввести PIN-код, див. у документації до точки доступу.

6. Натисніть кнопку OK на принтері.

7. Натисніть кнопку OK.

   Екран закриється автоматично після певного часу.

Примітка.
Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезапустіть точку доступу, перемістіть її ближче до принтера, а тоді повторіть спробу.Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про з'єднання та перевірте рішення.

8. Натисніть кнопку .

Пов'язані відомості

➡ «Основні операції» на сторінці 19

➡ «Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 31

➡ «Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 115

Налаштування з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Цей спосіб дає змогу підключити принтер напряму до пристроїв без точки доступу. У такому разі принтер діятиме як точка доступу.

Важливо

Коли ви підключаєтеся з комп'ютера або смарт-пристрою до принтера за допомогою з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP), принтер підключається до тієї самої мережі Wi-Fi (SSID), що і комп'ютер або смарт-пристрій, і тоді між ними встановлюється з'єднання. Оскільки комп'ютер або смарт-пристрій автоматично підключається до іншої мережі Wi-Fi, коли принтер вимикається, вони не повертаються до попередньої мережі Wi-Fi, коли принтер буде знову увімкнено. Ще раз підключіться до номера SSID принтера для встановлення з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з комп'ютера або смарт-пристрою. Якщо ви не хочете підключатися щоразу, коли принтер вимикається і вмикається, радимо використовувати мережу Wi-Fi, підключаючи принтер до відповідної точки доступу.

1. Виберіть **Wi-Fi** на головному екрані.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.

2. Виберіть **Wi-Fi Direct**.

3. Натисніть кнопку OK.

   Якщо налаштування Wi-Fi Direct (Простий режим AP) виконано, відобразиться докладна інформація про з'єднання. Перейдіть до кроку 5.

4. Натисніть кнопку OK, щоб запустити виконання налаштувань.

5. Перевірте SSID і пароль, що відображені на панелі керування принтера.

   На екрані підключення до мережі комп'ютера або на екрані Wi-Fi смарт-пристрою виберіть меню SSID, що відображається на панелі керування принтера, щоб підключитися.

   Примітка.
   Для регіонів, відмінних від Північної Америки та Латинської Америки

   *Дізнатися про спосіб підключення можна на веб-сайті. Щоб відкрити веб-сайт, відскануйте QR-код, що відображається на панелі керування принтера, за допомогою смарт-пристрою або введіть URL-адресу на комп'ютері (http://epson.sn) та перейдіть у розділ **Установка**.*

6. Уведіть пароль, відображений на панелі керування принтера, на комп'ютері або смарт-пристрої.

7. Після встановлення з'єднання виберіть кнопку **Dismiss** на панелі керування принтера.

8. Натисніть кнопку .

Щоб підключити комп'ютер до принтера за допомогою Wi-Fi Direct, потрібно встановити драйвер принтера на комп'ютері.

Пов'язані відомості

➡ «Основні операції» на сторінці 19

➡ «Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 31

➡ «Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 115

Розширені налаштування мережі

Можна змінити мережеве ім'я пристрою, налаштування TCP/IP, проксі-сервер тощо.Перевірте середовище мережі, перш ніж робити зміни.

1. Виберіть **Settings** на головному екрані.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.

2. Виберіть **General Settings** > **Network Settings** > **Advanced**.

3. Виберіть елемент меню, який потрібно налаштувати, а тоді вкажіть значення налаштувань.

Пов'язані відомості

➡ «Основні операції» на сторінці 19

➡ «Налаштування елементів для розширених параметрів мережі» на сторінці 30

Налаштування елементів для розширених параметрів мережі

Виберіть елемент меню, який потрібно налаштувати, а тоді вкажіть значення налаштувань.

❏ Device Name

Можна ввести вказані нижче символи.

- ❏ Обмеження символів: від 2 до 15 (потрібно ввести щонайменше 2 символи)
- ❏ Символи, що використовуються: від A до Z, від a до z, від 0 до 9, -.
- ❏ Символи, які не можна використовувати вгорі: від 0 до 9.
- ❏ Символи, які не можна використовувати внизу: -

❏ TCP/IP

❏ Auto

Виберіть, якщо ви використовуєте точку доступу вдома або якщо ви дозволяєте отримати IP-адресу через DHCP автоматично.

❏ Manual

Виберіть, якщо ви не бажаєте змінювати IP-адресу принтера.Введіть адреси для параметрів IP Address, Subnet Mask та Default Gateway та виконайте налаштування DNS Server відповідно до свого мережевого середовища.

Якщо вибрано **Auto** для налаштувань призначення IP-адреси, ви можете вибрати налаштування DNS-сервера з **Manual** або **Auto**.Якщо адресу DNS-сервера отримати автоматично не вдається, виберіть **Manual**, після чого введіть адресу основного DNS-сервера та альтернативного DNS-сервера вручу.

❏ Proxy Server

❏ Do Not Use

Виберіть, якщо ви використовуєте принтер у середовищі домашньої мережі.

❏ Use

Виберіть, якщо ви використовуєте проксі-сервер у мережевому середовищі і його треба встановити для принтера.Уведіть адресу проксі-сервера та номер порту.

❏ IPv6 Address

❏ Enable

Виберіть це у разі використання адреси IPv6.

❏ Disable

Виберіть це у разі використання адреси IPv4.

❏ Link Speed & Duplex

Виберіть відповідну швидкість і налаштування дуплексу для мережі Ethernet.Якщо вибрано інше налаштування, крім Auto, переконайтесь, що налаштування відповідає налаштуванням концентратора, що використовується.

❏ Auto

❏ 10BASE-T Half Duplex

❏ 10BASE-T Full Duplex

❏ 100BASE-TX Half Duplex

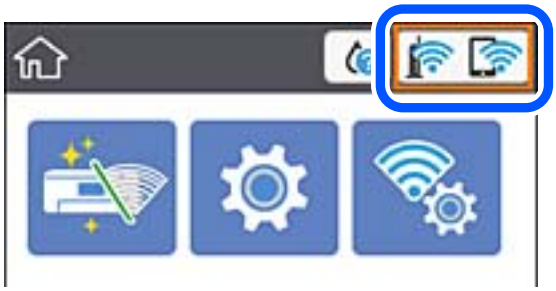
❏ 100BASE-TX Full Duplex

Перевірка стану підключення до мережі

Можна перевірити стан підключення до мережі зазначеним способом.

Піктограма мережі

Стан мережі та силу радіохвилі можна перевірити за допомогою піктограми мережі на головному екрані принтера.



Пов'язані відомості

➡ «Піктограми, що відображаються на РК-екрані» на сторінці 18

Перевірка докладних відомостей про мережу з панелі керування

Коли принтер підключено до мережі, можна також переглянути іншу інформацію про мережу, вибравши відповідне меню мережі, яку потрібно перевірити.

1. Виберіть **Settings** на головному екрані.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.

2. Виберіть **General Settings** > **Network Settings** > **Network Status**.

3. Щоб перевірити інформацію, виберіть меню, які потрібно перевірити.

   ❏ Wired LAN/Wi-Fi Status

   Відображається інформація про мережу (назва пристрою, відомості про з'єднання, сила сигналу, отримання IP-адреси тощо) для з'єднання Ethernet або Wi-Fi.

   ❏ Wi-Fi Direct Status

   Відображається інформація, чи Wi-Fi Direct увімкнено, чи вимкнено для підключень Wi-Fi Direct.

   ❏ Print Status Sheet

   Друк аркуша стану мережі.Інформація про з'єднання Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct тощо друкується на двох або більше сторінках.

Друк звіту про мережеве з'єднання

Можна надрукувати звіт про мережеве з'єднання, щоб перевірити стан підключення між принтером і бездротовим маршрутизатором.

1. Завантажте папір.

2. Виберіть **Settings** із головного екрану.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.

3. Оберіть **General Settings** > **Network Settings** > **Connection Check**.

   Розпочнеться автоматичне з'єднання.

4. Виберіть **Print Check Report**.

5. Надрукуйте звіт про мережеве з'єднання.

   Якщо сталася помилка, перевірте звіт про мережеве з'єднання, а тоді дотримуйтеся надрукованих рекомендацій.

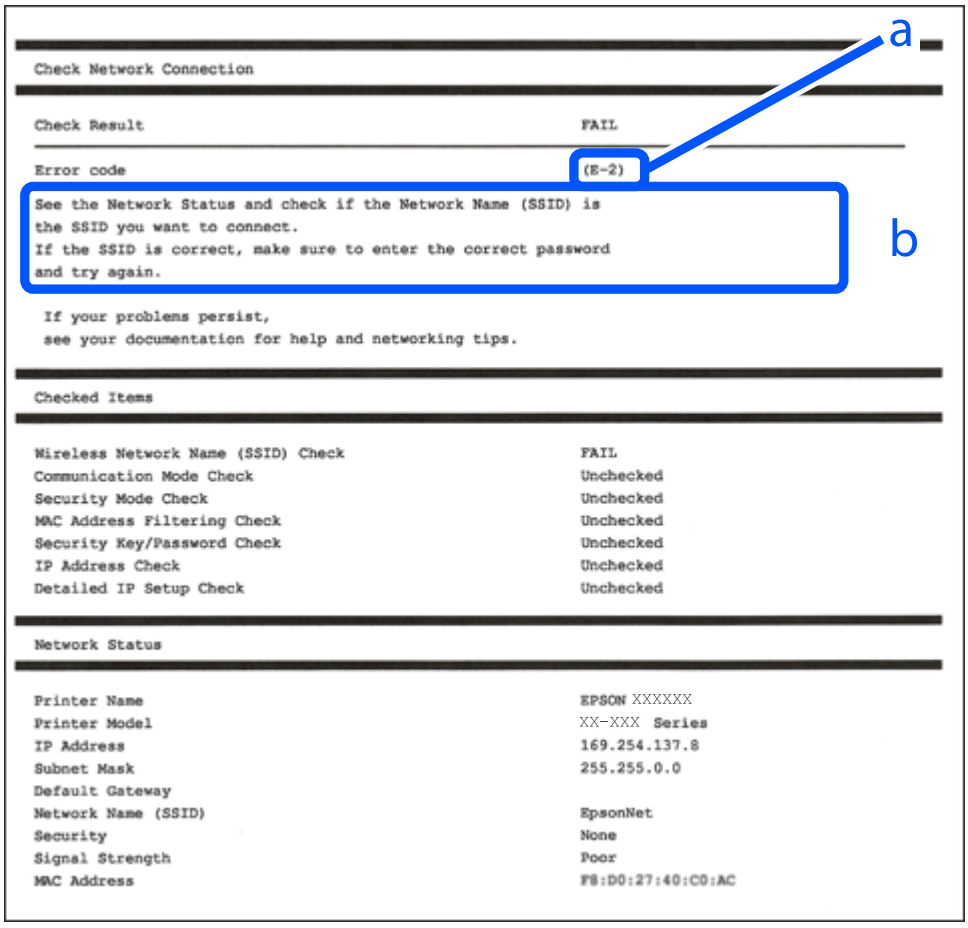
6. Закрийте екран.

Пов'язані відомості

➡ «Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 33

Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання

Перевірте повідомлення та коди помилок у звіті мережевого з'єднання, а тоді спробуйте скористатися запропонованими нижче рішеннями.



a. Код помилки

б. Повідомлення про середовище мережі

Пов'язані відомості

➡ «E-1» на сторінці 34

➡ «E-2, E-3, E-7» на сторінці 34

➡ «E-5» на сторінці 35
➡ «E-6» на сторінці 36
➡ «E-8» на сторінці 36
➡ «E-9» на сторінці 36
➡ «E-10» на сторінці 37
➡ «E-11» на сторінці 38
➡ «E-12» на сторінці 38
➡ «E-13» на сторінці 39
➡ «Повідомлення про середовище мережі» на сторінці 40

E-1

Повідомлення:

Підтвердити, що мережний кабель приєднано та мережні пристрої, такі як концентратор, маршрутизатор або точка доступу, ввімкнені.

Способи усунення:

❏ Перевірте, чи кабель Ethernet надійно підключено до принтера та концентратора або інших мережевих пристроїв.

❏ Переконайтеся, що концентратор або інші мережеві пристрої увімкнено.

E-2, E-3, E-7

Повідомлення:

Імена бездротових мереж (SSID) не знайдені. Переконайтеся, що маршрутизатор / точка доступу ввімкнені та бездротова мережа (SSID) налаштована правильно. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Імена бездротових мереж (SSID) не знайдені. Переконайтеся, що ім'я бездротової мережі (SSID) ПК, до якої потрібно підключитися, вказано правильно. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Введений ключ/пароль безпеки не відповідає встановленому для маршрутизатора / точки доступу. Перевірте ключ/пароль безпеки. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

❏ Переконайтеся, що точку доступу увімкнено.

❏ Перевірте, чи комп’ютер або інший пристрій правильно підключені до точки доступу.

❏ Вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.

❏ Розмістіть принтер ближче до точки доступу та усуньте будь-які перешкоди між принтером і точкою доступу.

❏ Якщо ви вводили SSID вручну, перевірте його правильність. Дізнатися SSID можна в частині **Статус мережі** у звіті мережевого з’єднання.

❏ Якщо для встановлення мережі ви використовуєте кнопку запуску, переконайтеся, що ваша точка доступу підтримує WPS. Вам не вдасться використати кнопку запуску, якщо ваша точка доступу не підтримує WPS.

❏ Переконайтеся, що у вашому ідентифікаторі SSID використано тільки символи ASCII (алфавітно-цифрові та звичайні символи). Принтер не може відображати SSID, який містить символи, відмінні від ASCII.

❏ Перш ніж підключитися до точки доступу, переконайтеся, що знаєте SSID та пароль. Якщо використовується точка доступу з налаштуваннями за замовчування, то SSID та пароль вказані на етикетці точки доступу. Якщо ви не знаєте SSID та пароль, зверніться до особи, яка встановлювала точку доступу, або див. документацію до точки доступу.

❏ Якщо потрібно підключитися до SSID, згенерованого за допомогою функції маршрутизатора на смарт-пристрої, див. SSID та пароль у документації, з якою постачався цей смарт-пристрій.

❏ Якщо підключення до Wi-Fi несподівано зникло, перевірте наведені нижче умови. Якщо будь-які з цих умов виконуються, скиньте мережні налаштування, завантаживши та запустивши програмне забезпечення з наведеного нижче веб-сайту.

http://epson.sn > **Установка**

Північна Америка та Латинська Америка

Для перегляду та завантаження програмного забезпечення, відвідайте:

www.epson.com/support/scf170 (США)

www.epson.ca/support/scf170 (Канада)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Латинська Америка)

❏ До мережі було додано інший смарт-пристрій за допомогою кнопки запуску.

❏ Мережу Wi-Fi було налаштовано іншим способом без використання кнопки запуску.

Пов'язані відомості

➡ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 23

➡ «Налаштування параметрів Wi-Fi з принтера» на сторінці 25

E-5

Повідомлення:

Режим безпеки (наприклад WEP, WPA) не відповідає поточній настройці принтера. Перевірте режим безпеки. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Переконайтеся, що тип захисту точки доступу має одне із вказаних нижче значень.Якщо ні, то потрібно змінити тип захисту на точці доступу, а тоді скинути мережеві налаштування принтера.

❏ WEP-64 біт (40 біти)

❏ WEP-128 біт (104 біти)

❏ WPA PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA (TKIP/AES)

❏ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK також може називатися WPA Personal.WPA2 PSK також може називатися WPA2 Personal.

E-6

Повідомлення:

MAC-адреса принтера може бути відфільтрованою. Перевірте, чи є в маршрутизаторі / точці доступу такі обмеження, як фільтрування MAC-адреси. Дивіться документацію до маршрутизатора / точки доступу або зверніться за допомогою до адміністратора мережі.

Способи усунення:

- ❏ Перевірте, чи вимкнено функцію фільтрування MAC-адреси.Якщо її увімкнено, зареєструйте MAC-адресу принтера, щоб вона не фільтрувалася.Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з точкою доступу.MAC-адресу принтера можна дізнатися у частині **Статус мережі** звіту про мережне підключення.
- ❏ Якщо у вашій точці доступу використовується спільна автентифікаціях за допомогою WEP-захисту, перевірте правильність ключа автентифікації та індексу.

Пов'язані відомості

➡ «Налаштування елементів для розширених параметрів мережі» на сторінці 30

➡ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 40

E-8

Повідомлення:

Принтеру призначена невірна IP-адреса. Перевірте налаштування IP-адреси мережного пристрою (концентратора, маршрутизатора або точки доступу). За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

- ❏ Увімкніть DHCP на точці доступу, якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення **Auto**.
- ❏ Якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення «Вручну», то вказана вами вручну IP-адреса буде є недійсною через те, що вона виходить за межі діапазону (наприклад, 0.0.0.0).Вкажіть дійсну IP-адресу на панелі керування принтера або через програму Web Config.

Пов'язані відомості

➡ «Налаштування елементів для розширених параметрів мережі» на сторінці 30

E-9

Повідомлення:

Перевірте підключення і налаштування мережі на ПК або іншого пристрою. Доступне підключення з використанням EpsonNet Setup. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перевірте подану нижче інформацію.

❏ Пристрої вмикаються.

❏ Можна увійти в Інтернет або на інші комп'ютери чи пристрої в тій самій мережі із пристроїв, які потрібно підключити до принтера.

Якщо після виконання вищезазначених дій принтер і мережеві пристрої підключити не вдається, вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову. Після цього скиньте мережні налаштування, завантаживши та запустивши інсталятор з наведеного нижче веб-сайту.

http://epson.sn > **Установка**

Північна Америка та Латинська Америка

Для перегляду та завантаження програмного забезпечення, відвідайте:

www.epson.com/support/scf170 (США)

www.epson.ca/support/scf170 (Канада)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Латинська Америка)

Пов'язані відомості

➡ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 23

E-10

Повідомлення:

Перевірте настройку IP-адреси, маски підмережі і стандартного шлюзу. Доступне підключення з використанням EpsonNet Setup. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

❏ Інші пристрої мережі увімкнені.

❏ Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо у вас параметр принтера «Отримувати IP-адресу» має значення «Вручну».

Скиньте мережеву адресу ще раз, якщо вона неправильна.Ви можете дізнатися IP-адресу, маску підмережі або основний шлюз у частині **Статус мережі** звіту про мережеве підключення.

Якщо DHCP увімкнено, змініть параметр принтера «Отримувати IP-адресу» на значення **Auto**.Якщо ви бажаєте вказати IP-адресу вручну, дізнайтеся IP -адресу в частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання, а тоді виберіть на екрані мережевих налаштувань значення «Вручну».Встановіть значення [255.255.255.0] для маски підмережі.

Якщо ваш принтер так і не підключено до мережевих пристроїв, вимкніть точку доступу.Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.

Пов'язані відомості

➡ «Налаштування елементів для розширених параметрів мережі» на сторінці 30

➡ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 40

E-11

Повідомлення:

Налаштування не завершено. Перевірте налаштування стандартного шлюзу. Доступне підключення з використанням EpsonNet Setup. За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перегляньте наведену нижче інформацію.

- ❏ Адреса стандартного шлюзу правильна, якщо параметр принтера «Встановлення TCP/IP» має значення «Вручну».
- ❏ Пристрій, який вказано як основний шлюз, увімкнеться.

Вкажіть правильну адресу стандартного шлюзу.Можете дізнатися адресу стандартного шлюзу в частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання.

Пов'язані відомості

➡ «Налаштування елементів для розширених параметрів мережі» на сторінці 30

➡ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 40

E-12

Повідомлення:

Перевірте наступне -ключ безпеки/пароль введений правильно -для індекса ключа безпеки/паролю вибрано перший номер -IP-адреса, маска підмережі чи стандартний шлюз налаштовані правильно За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перевірте подану нижче інформацію.

- ❏ Інші пристрої мережі увімкнені.
- ❏ Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо ви вводите їх вручну.
- ❏ Мережеві адреси для інших пристроїв (маска підмережі та стандартний шлюз) залишаються ті самі.
- ❏ IP-адреса не створює конфлікту з іншими пристроями.

Якщо ваш принтер після виконання наведених вище дій так і не підключено до мережних пристроїв, спробуйте виконати такі дії.

- ❏ Вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.

❏ Виконайте мережні налаштування знову за допомогою інсталятора. Його можна запустити із вказаного веб-сайту.

http://epson.sn > **Установка**

Північна Америка та Латинська Америка

Перейдіть на нижченаведений веб-сайт, виберіть свою країну, після чого знайдіть свій продукт, щоб завантажити останню версію програми встановлення для вашого продукту:

http://support.epson.net/

Для перегляду та завантаження програмного забезпечення, відвідайте:

www.epson.com/support/scf170 (США)

www.epson.ca/support/scf170 (Канада)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Латинська Америка)

❏ На точці доступу, що використовує тип захисту WEP, можна зареєструвати декілька паролів. Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль вказаний на принтері.

Пов'язані відомості

➡ «Налаштування елементів для розширених параметрів мережі» на сторінці 30

➡ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 23

E-13

Повідомлення:

Перевірте наступне -ключ безпеки/пароль введений правильно -для індекса ключа безпеки/паролю вибрано перший номер -підключення та налаштування мережі ПК чи іншого пристрою правильні За допомогою звертайтеся до адміністратора мережі.

Способи усунення:

Перевірте подану нижче інформацію.

❏ Мережеві пристрої, такі як точка доступу, вузол та маршрутизатор, вмикаються.

❏ Параметр «Встановлення TCP/IP» для мережевих пристроїв не вказувався вручну. (Якщо параметр принтера «Встановлення TCP/IP» встановлюється автоматично, тоді як параметр «Встановлення TCP/IP» інших мережевих пристроїв вказувався вручну, мережа принтера може відрізнятися від мережі для інших пристроїв).

Якщо ці рішення не допомагають, спробуйте скористатися вказівками нижче.

❏ Вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.

❏ Зробіть мережеві налаштування на комп'ютері, підключеному до тієї самої мережі, що й принтер, за допомогою встановлювача. Його можна запустити із вказаного веб-сайту.

http://epson.sn > **Установка**

Північна Америка та Латинська Америка

Перейдіть на нижченаведений веб-сайт, виберіть свою країну, після чого знайдіть свій продукт, щоб завантажити останню версію програми встановлення для вашого продукту:

http://support.epson.net/

Для перегляду та завантаження програмного забезпечення, відвідайте:

www.epson.com/support/scf170 (США)

www.epson.ca/support/scf170 (Канада)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Латинська Америка)

❏ Можна зареєструвати декілька паролів на точці доступу, що використовує тип захисту WEP. Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль вказаний на принтері.

Пов'язані відомості

➡ «Налаштування елементів для розширених параметрів мережі» на сторінці 30

➡ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 23

Повідомлення про середовище мережі

Повідомлення	Спосіб вирішення
*Виявлені кілька імен мережі (SSID), що відповідають введеному імені мережі (SSID). Перевірте ім'я мережі (SSID).	Один і той самий SSID можна встановити на кількох точках доступу. Перевірте налаштування на точках доступу та змініть SSID.
Слід покращити середовище Wi-Fi. Вимкніть бездротовий маршрутизатор і знову ввімкніть його. Якщо з'єднання не покращиться, див. документацію до бездротового маршрутизатора.	Перемістивши принтер ближче до точки доступу та видаливши будь-які перешкоди між ними, вимкніть точку доступу. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову. Якщо після цього підключитися не вдається, див. документацію до точки доступу.
*Неможл. підкл. більше пристр. Вимк. один з них, якщо бажаєте додати новий.	Комп'ютер та смарт-пристрої, які можуть бути підключені одночасно, повністю підключаються до з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP). Щоб додати інший комп'ютер або смарт-пристрій, спочатку відключіть один із підключених пристроїв. Ви можете підтвердити кількість бездротових пристроїв, які можна підключити одночасно та кількість підключених пристроїв, перевіряючи лист стану мережі або панель керування принтера.

Друк аркуша стану мережі

Можна перевірити детальну інформацію, надрукувавши її.

1. Завантажте папір.
2. Виберіть **Settings** на головному екрані.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.

3. Виберіть **General Settings** > **Network Settings** > **Network Status**.
4. Виберіть **Print Status Sheet**.
5. Перевірте повідомлення та надрукуйте аркуш стану мережі.
6. Закрийте екран.

   Екран закриється автоматично після певного часу.

Заміна або додавання нових бездротових маршрутизаторів

Якщо SSID змінюється у зв'язку із заміною бездротового маршрутизатора або додається бездротовий маршрутизатор і встановлюється нове середовище мережі, потрібно повторно встановити налаштування Wi-Fi.

Пов'язані відомості

➡ «Змінення способу підключення до комп'ютера» на сторінці 41

Змінення способу підключення до комп'ютера

Запустіть програму встановлення ще раз і виберіть інший спосіб підключення.

❏ Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть установлення.

http://epson.sn

Північна Америка та Латинська Америка

Перейдіть на нижченаведений веб-сайт, виберіть свою країну, після чого знайдіть свій продукт, щоб завантажити останню версію програми встановлення для вашого продукту:

http://support.epson.net/

Для перегляду та завантаження програмного забезпечення, відвідайте:

www.epson.com/support/scf170 (США)

www.epson.ca/support/scf170 (Канада)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Латинська Америка)

❏ Установлення за допомогою диска із програмним забезпеченням (тільки для моделей, що постачаються в комплекті з диском із програмним забезпеченням і користувачів, чиї комп'ютери під керуванням ОС Windows оснащено дисководами).

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

Перехід на мережеве з'єднання Ethernet за допомогою панелі керування

Щоб перейти зі з'єднання Wi-Fi на Ethernet за допомогою панелі керування, виконайте заззначені нижче дії.

1. Оберіть **Settings** із головного екрану.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.

2. Оберіть **General Settings** > **Network Settings** > **Wired LAN Setup**.

3. Натисніть кнопку OK.

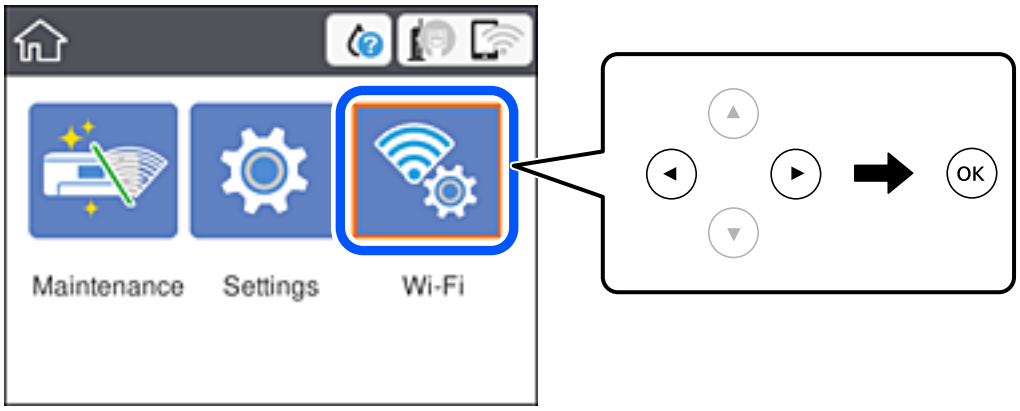
4. Підключіть принтер до маршрутизатора за допомогою кабелю Ethernet.

Вимикання Wi-Fi з панелі керування

У разі вимкнення Wi-Fi, підключення Wi-Fi переривається.

1. Виберіть **Wi-Fi** із головного екрану.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.



2. Виберіть **Wi-Fi (Recommended)**.

   Відобразиться стан мережі.

3. Виберіть **Change Settings**.

4. Виберіть **Others** > **Disable Wi-Fi**.

5. Перевірте повідомлення та почніть встановлення.

6. Коли з'явиться повідомлення про завершення, закрийте екран.

   Екран автоматично закриється після певного часу.

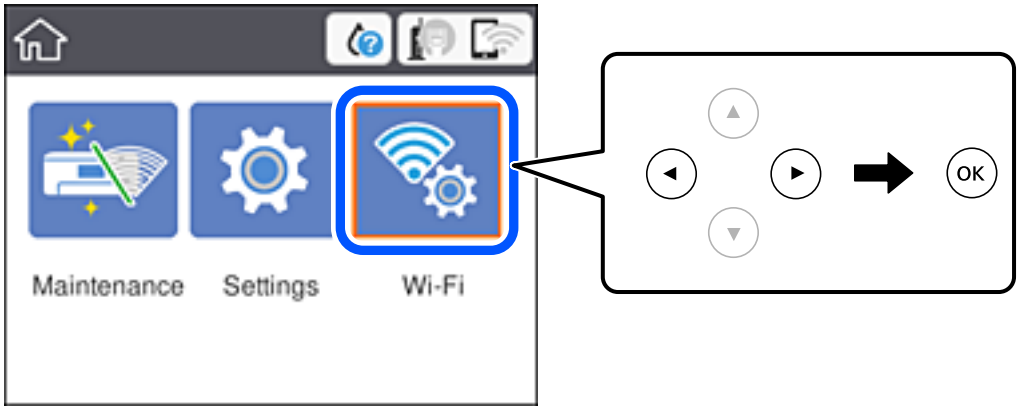
7. Натисніть кнопку .

Відключення з'єднання Wi-Fi Direct (простий режим AP) з панелі керування

Примітка.
Коли вимкнути з'єднання Wi-Fi Direct (простий режим AP), усі комп'ютери і смарт-пристрої, підключені до принтера через Wi-Fi Direct (простий режим AP), будуть відключені. Якщо потрібно відключити тільки один пристрій, виконайте відключення з пристрою, а не з принтера.

1. Виберіть **Wi-Fi** із головного екрану.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.



2. Виберіть **Wi-Fi Direct**.

   Відобразиться інфорація про Wi-Fi Direct.

3. Натисніть кнопку OK.

4. Виберіть **Change Settings**.

5. Виберіть **Disable Wi-Fi Direct**.

6. Натисніть кнопку OK.

7. Коли з'явиться повідомлення про завершення, закрийте екран.

   Екран автоматично закриється після певного часу.

8. Натисніть кнопку .

Відновлення налаштувань мережі з панелі керування

Можна відновити параметри мережі до стандартних.

1. Виберіть **Settings** на головному екрані.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.

2. Виберіть **Restore Default Settings** > **Network Settings**.
3. Перевірте повідомлення та натисніть **Yes**.
4. Коли з’явиться повідомлення про завершення, закрийте екран.

   Екран закриється автоматично після певного часу.

Підготовка принтера

Завантаження паперу

Доступний папір та ресурс завантаження

Компанія Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson, щоб досягти найвищої якості друку.

Оригінальний папір Epson

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
DS Transfer General Purpose	A4	150

Північна Америка та Латинська Америка

Назва носія	Формат	Код продукту	Місткість (аркушів)
DS Transfer Multi Use paper	Letter (8,5×11 дюймів)	S450361	150
	Legal (8,5×14 дюймів)	S450362	150

Застереження щодо використання паперу

Зауважте на наступні положення щодо використання та зберігання паперу. Якщо папір у поганому стані, якість друку може погіршитися. Ознайомтеся з посібниками, які йдуть в комплекті до паперу.

Заходи безпеки при використанні

- ❏ Використовуйте тільки оригінальний папір для термального нанесення зображень Epson. У разі використання паперу відмінного від Epson виробника колір може проявитися неочікувано, можуть бути помітні сліди від роликів або чорнило може стиратися.
- ❏ Використовуйте спеціальні носії Epson у звичайних умовах у приміщенні (температура: 15–25 °C (59–77 °F); вологість: 40–60 %).
- ❏ Не згинайте та не дряпайте поверхню паперу.
- ❏ Не торкайтеся голими руками поверхні друку паперу. Волога та масла, які містяться на руках, можуть погіршити якість друку.
- ❏ Встановлюйте папір, тримаючи його за краї. Також рекомендуємо надягати бавовняні рукавички.
- ❏ Папір може бути хвилястим або слабким через зміну температури та вологості. Завантажуйте папір безпосередньо перед друком. І не використовуйте хвилястий папір або папір, що провисає.
- ❏ Не мочіть папір.
- ❏ Не викидайте упаковку паперу, оскільки її можна використовувати для зберігання паперу.
- ❏ Уникайте місць, які знаходяться під дією прямого сонячного світла, підвищеного тепла або вологи.

❏ Після відкриття зберігайте папір в оригінальному пакуванні на пласкій поверхні.

Застереження щодо використання паперу для друку

Для збереження довгострокового високоякісного результату друку необхідно взяти до уваги наступні моменти.

❏ Не тріть і не дряпайте поверхню для друку. Якщо поверхня потерта або подряпана, чорнило може відшаруватися.

❏ Не торкайтеся поверхні для друку; інакше чорнило може відшаруватися.

❏ Переконайтеся, що роздруковані матеріали повністю висохли перед тим, як складати їх у стоси; інакше в місцях дотику колір може змінитися (залишається слід). Такі сліди зникають, якщо роздруківки відразу розділити та висушити; проте, сліди залишаться, якщо не виконати зазначених дій.

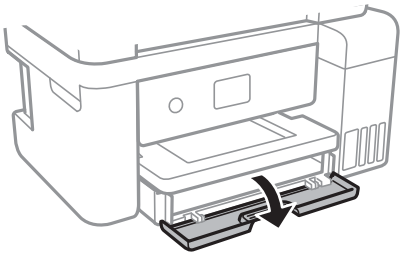
❏ Не користуйтеся для сушіння роздруківок сушильним пристроєм або феном.

❏ Уникайте прямого сонячного світла.

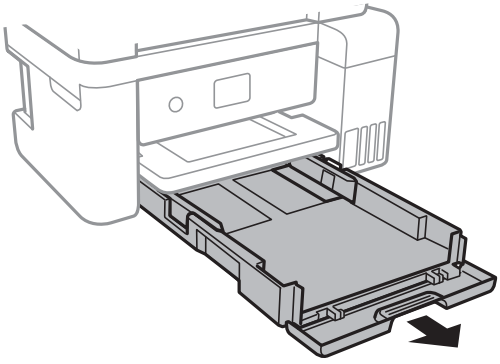
❏ Запобігайте спотворенню кольорів під час їх відображення або зберігання роздрукованих матеріалів відповідно до інструкцій в посібнику до принтера.

Завантаження паперу в Касета для паперу

1. Відкрийте передню кришку, доки не почуєте клацання.



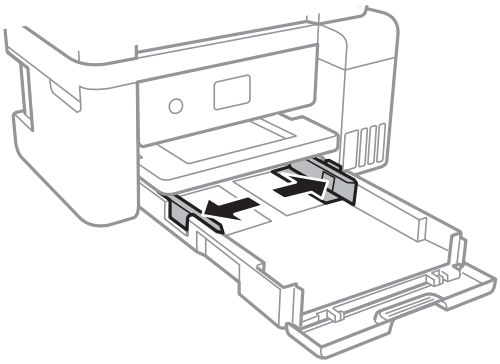
2. Переконайтеся, що принтер вимкнено, і після цього витягніть касета для паперу.



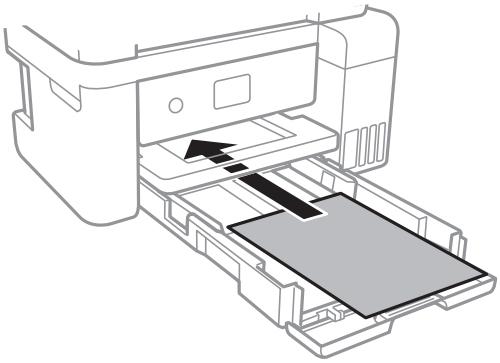
Важливо

Неможливо видалити касета для паперу.

3. Відтягніть бічні напрямні у максимальне положення.



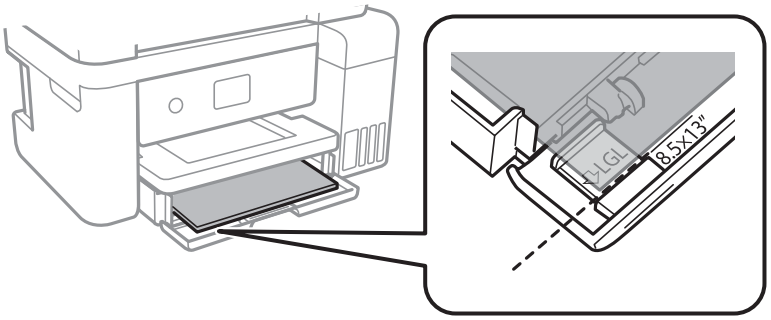
4. Завантажте папір лицьової стороною донизу, доки він не торкнеться заднього боку касета для паперу.



> ***Важливо***
>
> *Не перевищуйте максимальну дозволену кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.*

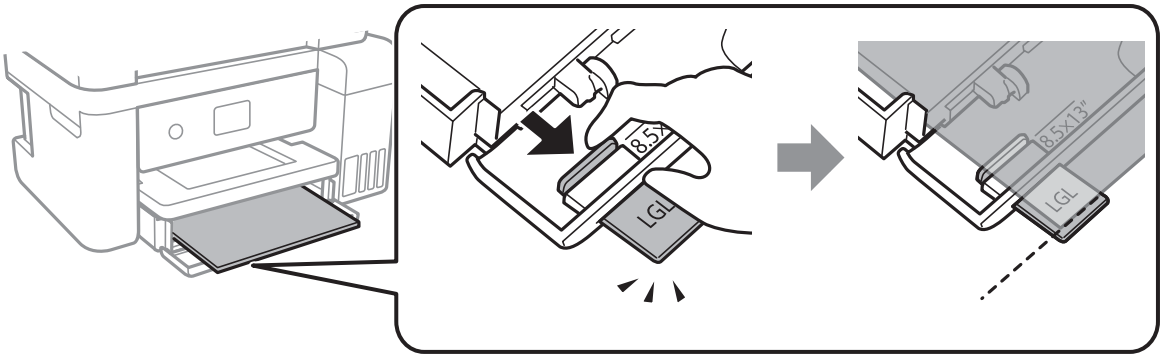
❏ 8,5×13 дюйм.

Завантажте папір за лінією.

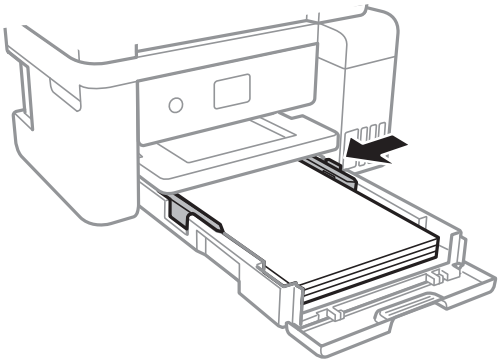


❏ Legal

Витягніть подовження напрямної для паперу та завантажте папір за лінією.

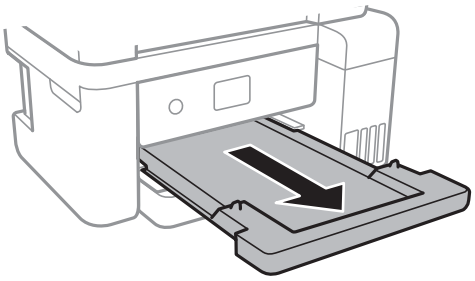


5. Пересуньте бічні напрямні до країв паперу.



6. Обережно вставте касета для паперу.

7. Витягніть вихідний лоток.



Пов'язані відомості

➡ «Застереження щодо використання паперу» на сторінці 45

➡ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 45

Опції меню для Settings

Виберіть **Settings** на головному екрані принтера для виконання різних налаштувань.

Опції меню для General Settings

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Settings > **General Settings**

Basic Settings

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Settings > **General Settings** > **Basic Settings**

LCD Brightness:

Відрегулюйте яскравість РК-екрану.

Sleep Timer:

Налаштування періоду часу, після завершення якого принтер переходитиме в режим сну (режим економії енергії), якщо він не виконував жодних операцій. По завершенню заданого періоду часу РК-екран вимикається.

Power Off Timer:

Ваш продукт може мати цю функцію або функцію **Power Off Settings**, залежно від місця здійснення покупки.

Виберіть це налаштування для автоматичного вимкнення принтера, коли він не використовуватиметься протягом вказаного проміжку часу. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Power Off Settings:

Ваш продукт може мати цю функцію або функцію **Power Off Timer**, залежно від місця здійснення покупки.

- Power Off If Inactive

  Виберіть це налаштування для автоматичного вимкнення принтера, якщо він не використовуватиметься протягом вказаного проміжку часу. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

- Power Off If Disconnected

  Виберіть це налаштування, щоб принтер вимикався через вказаний період часу після відключення всіх портів, у тому числі порту USB. Залежно від регіону ця функція може бути недоступною.

  Вказані періоди часу див. на наступному веб-сайті.

  https://www.epson.eu/energy-consumption

Language:

Виберіть мову, що використовуватиметься на РК-екрані.

Operation Time Out:

Виберіть значення **On** для повернення на вихідний екран, якщо за вказаний час не було виконано жодних операцій.

Keyboard:

Змінення розкладки клавіатури на РК-екрані.

Пов'язані відомості

➡ «Заощадження енергії — панель керування» на сторінці 54

➡ «Введення символів» на сторінці 20

Printer Settings

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Settings > **General Settings** > **Printer Settings**

Universal Print Settings:

Ці налаштування друку використовуються під час виконання друку із зовнішніх пристроїв без використання драйвера принтера. Налаштування зміщення використовуються під час друку з використанням драйвера принтера.

Top Offset:

Відрегулюйте верхнє поле аркушу.

Left Offset:

Відрегулюйте ліве поле аркушу.

Check Paper Width:

Виберіть значення **On**, щоб перевірити ширину паперу перед друком. Це дозволяє запобігти друкуванню тексту за межами країв паперу, якщо налаштування розміру паперу неправильні, однак це може знизити швидкість друку.

Skip Blank Page:

Автоматичний пропуск порожніх сторінок під час друку.

PC Connection via USB:

Виберіть **Enable**, щоб дозволити комп'ютеру отримувати доступ до принтера, який підключено через USB. Якщо вибрано **Disable**, друк, що не надсилається через мережу, обмежується.

Network Settings

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Settings > **General Settings** > **Network Settings**

Wi-Fi Setup:

Встановлення або зміна налаштувань безпроводової мережі. Виберіть один із зазначених нижче способів підключення, а тоді виконайте інструкції на РК-панелі.

❏ Wi-Fi (Recommended)

❏ Wi-Fi Direct

Wired LAN Setup:

Установлення або зміна мережевого з'єднання, для якого використовується кабель локальної мережі та маршрутизатор. Під час використання цього типу з'єднання Wi-Fi-з'єднання залишаються вимкненими.

Network Status:

Відображення або друк поточних налаштувань мережі.

❏ Wired LAN/Wi-Fi Status

❏ Wi-Fi Direct Status

❏ Print Status Sheet

Connection Check:

Перевірка поточного мережевого з'єднання та друк звіту. Якщо виникли певні проблеми із мережевим з'єднанням, див. звіт для вирішення цих проблем.

Advanced:

Виконайте зазначені нижче детальні налаштування.

❏ Device Name

❏ TCP/IP

❏ Proxy Server

❏ IPv6 Address

❏ Link Speed & Duplex

Пов'язані відомості

➡ «Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID і пароля» на сторінці 25

➡ «Налаштування Wi-Fi кнопкою запуску (WPS)» на сторінці 27

➡ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)» на сторінці 28

➡ «Налаштування з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP)» на сторінці 29

➡ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 40

➡ «Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 31

➡ «Перехід на мережеве з'єднання Ethernet за допомогою панелі керування» на сторінці 42

➡ «Розширені налаштування мережі» на сторінці 30

Опції меню для Maintenance

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Settings > **Maintenance**

Print Head Nozzle Check:

Виберіть цю функцію, щоб перевірити, чи не засмічені сопла друкувальної головки.Принтер надрукує шаблон перевірки сопел.

Print Head Cleaning:

Виберіть цю функцію, щоб виконати очищення сопел друкувальної головки.

Power Cleaning:

Виберіть цю функцію, щоб замінити все чорнило всередині чорнильних трубок. Розхід чорнил буде збільшено в порівнянні зі звичайним очищенням. Докладніше про використання цієї функції див. в розділі «Додаткова інформація».

Print Head Alignment:

Виберіть цю функцію для регулювання друкувальної головки з метою покращення якості друку.

❏ Vertical Alignment

Виберіть цю функцію, якщо роздруковані матеріали виглядають розмитими, або текст і рядки зміщено.

❏ Horizontal Alignment

Виберіть цю функцію, якщо на роздрукованих матеріалах через однакові проміжки помітні горизонтальні смуги.

Fill Ink:

Виберіть цю функцію, щоб скинути рівень чорнила до 100% під час заправлення чорнильного картриджа.

Ink Level Setting:

Виберіть цю функцію, щоб установити рівень чорнил у відповідності до дійсного залишку.

Remaining capacity of Maintenance box:

Відображення приблизного терміну служби контейнерів для відпрацьованого чорнила.Коли відображається позначка «!», це означає, що контейнер для відпрацьованого чорнила майже заповнено.Коли відображається піктограма «X», це означає, що контейнер для відпрацьованого чорнила заповнено.

Paper Guide Cleaning:

Виберіть цю функцію, якщо на внутрішніх роликах є плями чорнил.Принтер подаватиме папір, щоб очистити внутрішні ролики.

Пов'язані відомості

➡ «Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 86

➡ «Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 89

➡ «Заправлення чорнильних картриджів» на сторінці 78

➡ «Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 90

Опції меню для Print Status Sheet

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Settings > **Print Status Sheet**

Configuration Status Sheet:

Друк інформаційних листків, на яких будуть відображені стан і налаштування принтера.

Supply Status Sheet:

Друк інформаційних листків, на яких буде показано стан витратних матеріалів.

Usage History Sheet:

Друк інформаційних листків, на яких буде показано історію використання принтера.

Опції меню для Print Counter

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Settings > **Print Counter**

Відобразиться загальна кількість роздрукованих матеріалів, кількість чорно-білих і кольорових роздрукованих матеріалів, починаючи з часу придбання принтера.

Опції меню для Restore Default Settings

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Settings > **Restore Default Settings**

Скидання наведених нижче меню до значень за замовчуванням.

❏ Network Settings

❏ Clear All Data and Settings

Опції меню для Firmware Update

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Settings > **Firmware Update**

Update:

Перевірте, чи було завантажено останню версію мікропрограми на мережний сервер.Якщо оновлення доступне, можна вказати, чи потрібно запустити оновлення.

Notification:

Виберіть **On**, щоб отримувати сповіщення за наявності оновлення мікропрограми.

Енергозбереження

Принтер переходить у режим сну або автоматично вимикається, якщо за встановлений період він не виконує жодних дій. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Заощадження енергії — панель керування

1. На головному екрані виберіть **Settings**.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.

2. Виберіть **General Settings** > **Basic Settings**.

3. Виконайте одну з перелічених нижче дій.

   Примітка.
   *Продукт може мати цю функцію **Power Off Settings** або **Power Off Timer**, залежно від місця здійснення покупки.*

   ❏ Виберіть **Sleep Timer** або **Power Off Settings** > **Power Off If Inactive** або **Power Off If Disconnected** і виконайте налаштування.

   ❏ Виберіть **Sleep Timer** або **Power Off Timer** та виконайте налаштування.

Друкування

Друк за допомогою драйвера принтера в ОС Windows

Доступ до драйвера принтера

Якщо відкрити драйвер принтера з панелі керування комп'ютера, то параметри буде застосовано до всіх програм.

Доступ до драйвера принтера з панелі керування

❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Система Windows** > **Панель керування** > **Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Настройки друку**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Виберіть **Робочий стіл** > **Налаштування** > **Панель керування** > **Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Настройки друку**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування** > **Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Обрані настройки друку**.

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування** > **Принтери** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Обрані настройки друку**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування** > **Принтери та інше устаткування** > **Принтери і факси**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Обрані настройки друку**.

Доступ до драйвера принтера через піктограму принтера на панелі завдань

Піктограма принтера на панелі завдань робочого стола — це ярлик, який дозволяє швидко відкрити драйвер принтера.

Якщо натиснути на піктограму принтера і вибрати **Параметри принтера**, можна відкрити те саме вікно з налаштуваннями принтера, що вказане на панелі керування. Двічі клацнувши на цій піктограмі, можна перевірити стан принтера.

Примітка.
Якщо драйвер принтера не відображається на панелі завдань, увійдіть у вікно драйвера принтера, натисніть ***Контрольовані параметри*** *у вкладці* ***Сервіс****, а тоді виберіть* ***Зареєструйте значок ярлика на панелі задач****.*

Основи друку

Примітка.
Дії можуть відрізнятися залежно від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

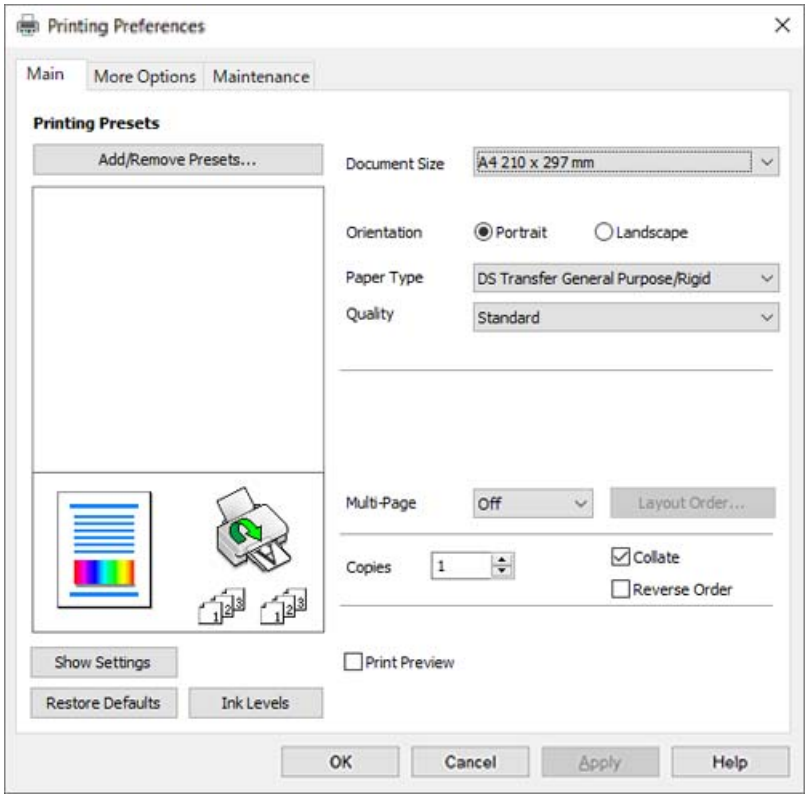
1. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.

   Завантажте папір у принтер, якщо це ще не зроблено.

2. Оберіть **Друк** або **Параметри сторінки** з меню **Файл**.

3. Виберіть свій принтер.

4. Виберіть **Параметри** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.



5. Змініть налаштування відповідно до потреби.

   Для детальнішої інформації див. опції меню для драйвера принтера.

   Примітка.
   - ❏ *Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань можна переглянути електронну довідку. Якщо клацнути правою кнопкою миші елемент, відобразиться* ***Довідка****.*
   - ❏ *Вибравши* ***Перегляд****, ви зможете переглянути документ перед друком.*
   - ❏ *Навіть якщо у драйвері принтера нічого не налаштовано, дані друку буде перевернуто (дзеркально) і надруковано. На вкладці* ***Додаткові настройки*** *друк не буде перевернуто, якщо очистити значення* ***Дзеркальне зображення****.*

6. Клацніть **OK**, щоб закрити вікно драйвера принтера.

7. Клацніть **Друк**.

Примітка.
*Коли вибрати **Перегляд**, відображається вікно попереднього перегляду. Щоб змінити налаштування, натисніть **Скасувати**, а тоді повторіть процедуру із кроку 2.*

Пов'язані відомості

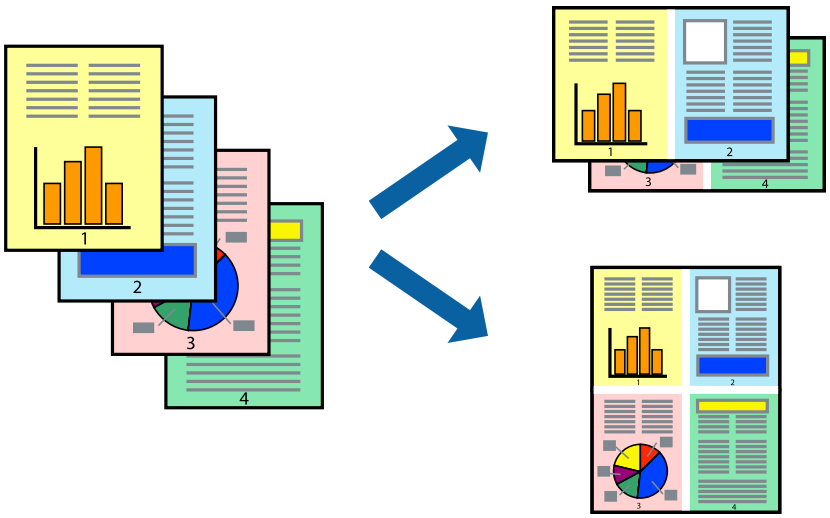
➡ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 45

➡ «Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 46

➡ «Вкладка Головне» на сторінці 66

Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати декілька сторінки даних.



Налаштування друку

На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть значення **2-вгору**, **4-вгору**, **6 на сторінці**, **8-вгору**, **9 на сторінці** або **16 на сторінці** для параметра **Багато стор.**.

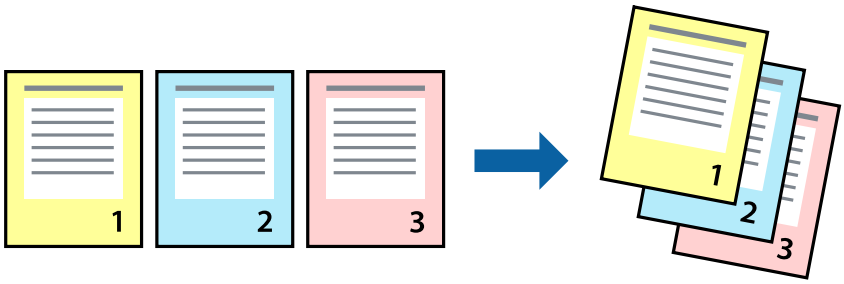
Пов'язані відомості

➡ «Основи друку» на сторінці 56

➡ «Вкладка Головне» на сторінці 66

Друк і складання за порядком сторінок (друк у зворотньому порядку)

Ви можете друкувати, починаючи з останньої сторінки, щоб документи складалися за порядком сторінок.



Налаштування друку

На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть елемент **Зворотній порядок**.

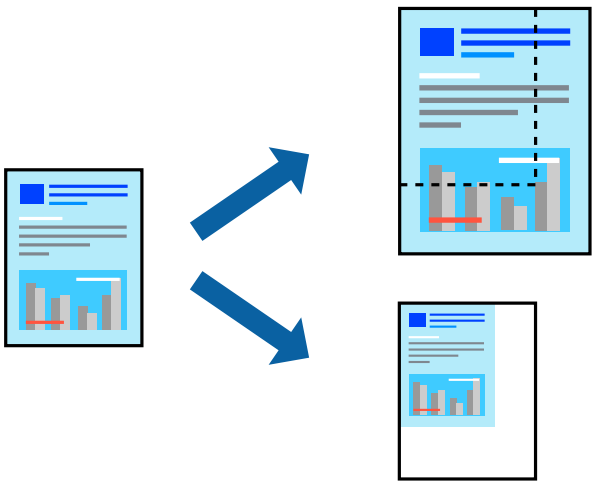
Пов'язані відомості

➡ «Основи друку» на сторінці 56

➡ «Вкладка Головне» на сторінці 66

Друк зменшеного або збільшеного документу

Можна зменшити або збільшити розмір документа на певний відсоток або змінити розмір документа відповідно до розміру паперу, завантаженого у принтер.



Налаштування друку

На вкладці **Додаткові настройки** драйвера у налаштуванні **Розмір документа** виберіть формат документа.У налаштуванні **Вихідний папір** виберіть формат паперу, на якому потрібно друкувати.Виберіть **Зменшити/Збільшити документ**, після чого виберіть **За розміром сторінки** або **Масштаб**.Виберіть **Масштаб** та введіть відсоток.

Виберіть **У центрі**, щоб друкувати зображення по центру сторінки.

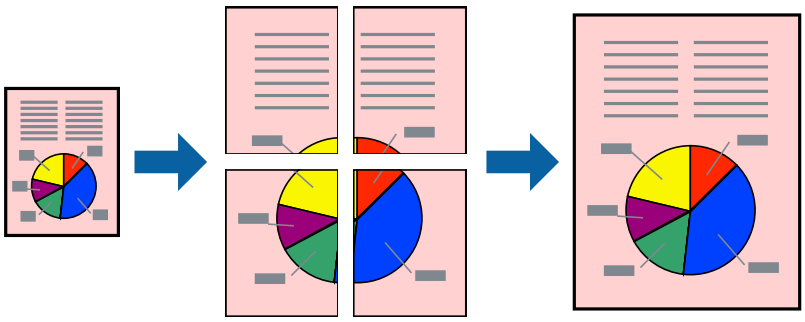
Пов'язані відомості

➡ «Основи друку» на сторінці 56

➡ «Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 67

Друк одного зображення на кількох аркушах для його збільшення (створення плаката)

Ця функція дає змогу друкувати одне зображення на кількох аркушах. Тоді ви зможете створити більший плакат, з'єднавши ці аркуші.



Налаштування друку

На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть значення **Плакат 2x1**, **Плакат 2x2**, **Плакат 3x3** або **Плакат 4x4** для параметра **Багато стор.**. Якщо натиснути **Настройки**, можна вибрати панелі, які не потрібно друкувати. Також можна вибрати параметри напрямної обтинання.

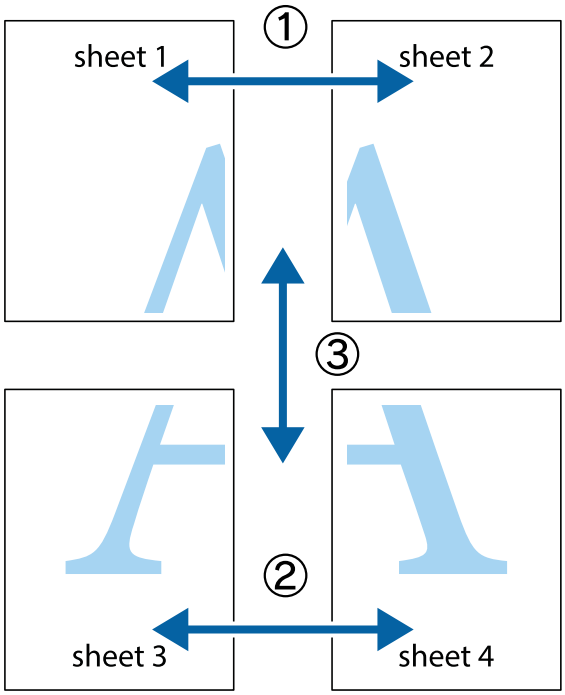
Пов'язані відомості

➡ «Основи друку» на сторінці 56

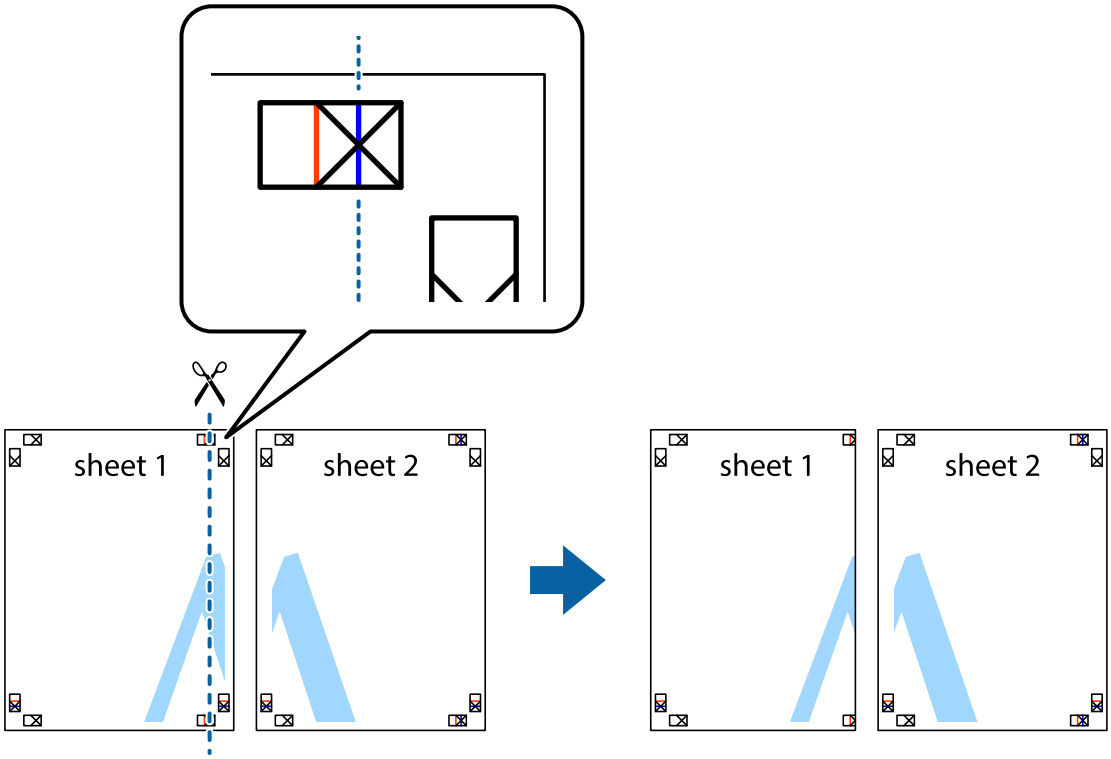
➡ «Вкладка Головне» на сторінці 66

Друкування плакатів, використовуючи Мітки перекривання і вирівнювання

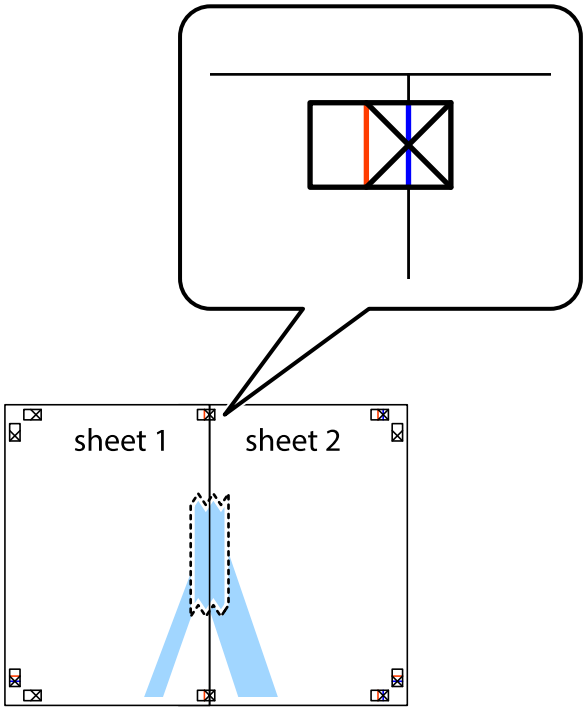
Нижче наведено приклад того, як надрукувати плакат, якщо обрано параметр **Плакат 2x2**, а також **Мітки перекривання і вирівнювання** у пункті **Друк направляючих**.



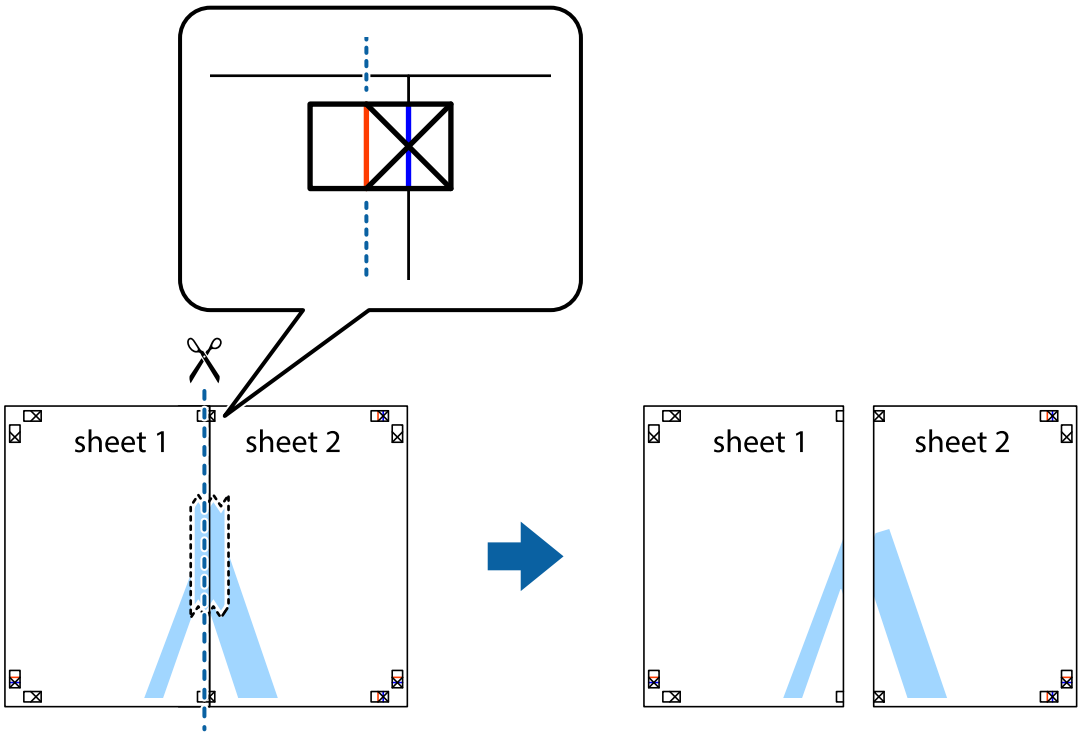
1. Підготуйте Sheet 1 і Sheet 2. Відріжте поля Sheet 1 вздовж блакитної вертикальної лінії, яка з'єднує центри верхньої й нижньої позначок у вигляді хрестика.



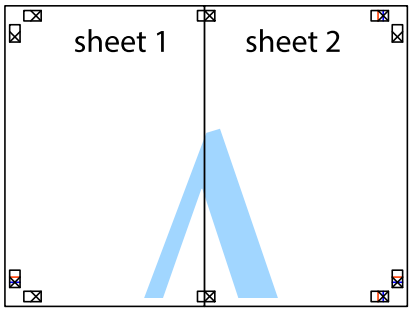
2. Розмістіть край Sheet 1 на верху краю Sheet 2 та поєднайте позначки у вигляді хрестика, після чого тимчасово скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.



3. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж вертикальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу, по лівому краю позначок у вигляді хрестика).

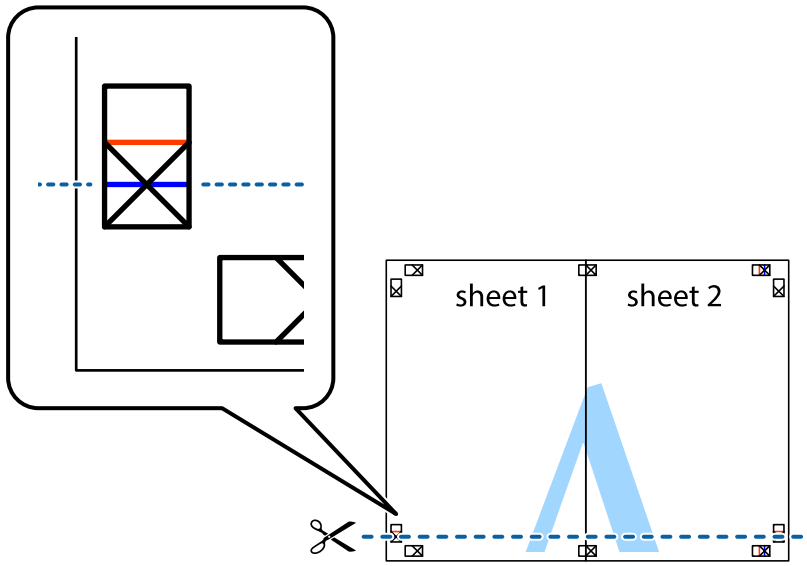


4. Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.

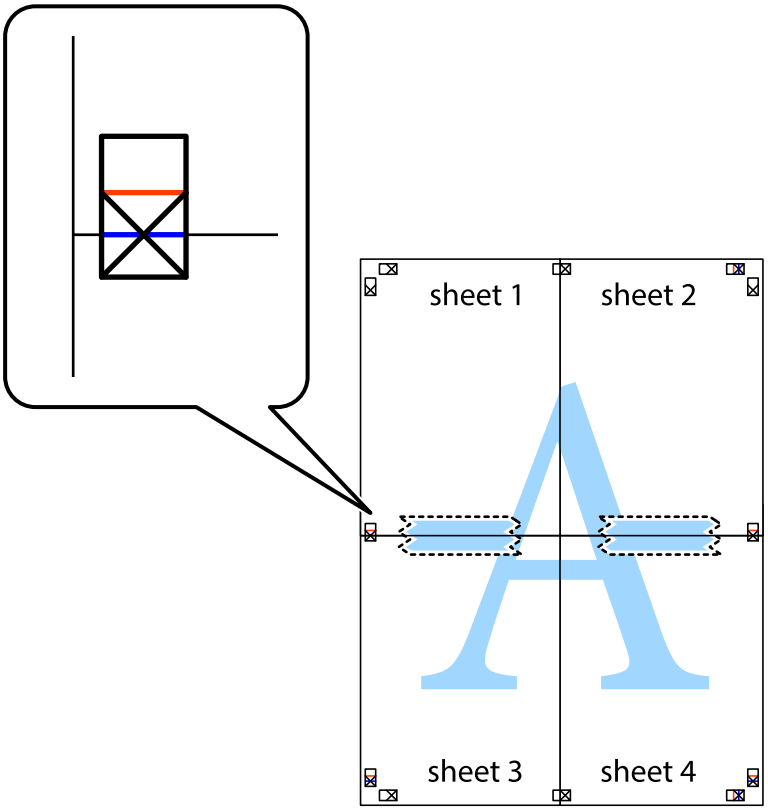


5. Повторіть дії 1-4, щоб скріпити Sheet 3 і Sheet 4.

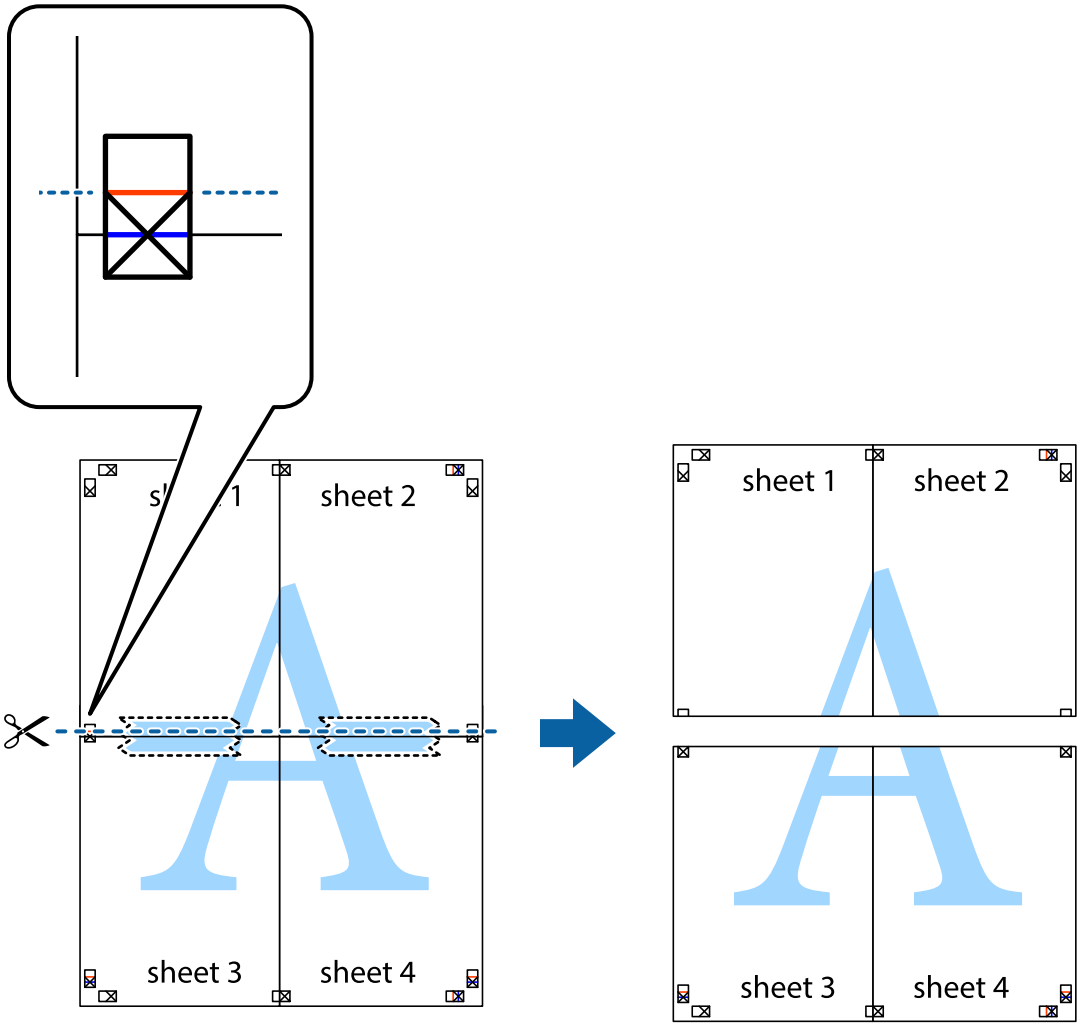
6. Відріжте поля Sheet 1 та Sheet 2 вздовж блакитної горизонтальної лінії, що з'єднує центри лівої та правої сторін позначок у вигляді хрестика.



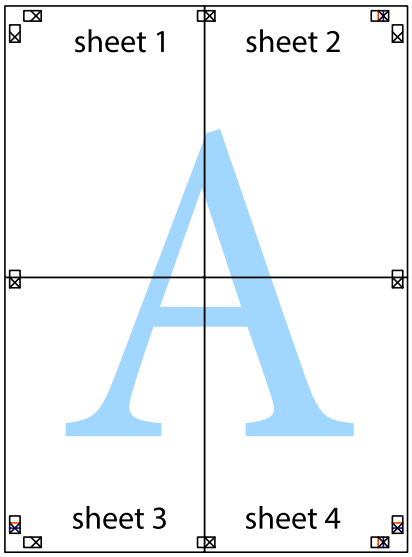
7. Розмістіть край Sheet 1 і Sheet 2 на верху Sheet 3 і Sheet 4 та вирівняйте позначки у вигляді хрестика, а потім тимчасово скріпіть аркуші зі зворотної сторони.



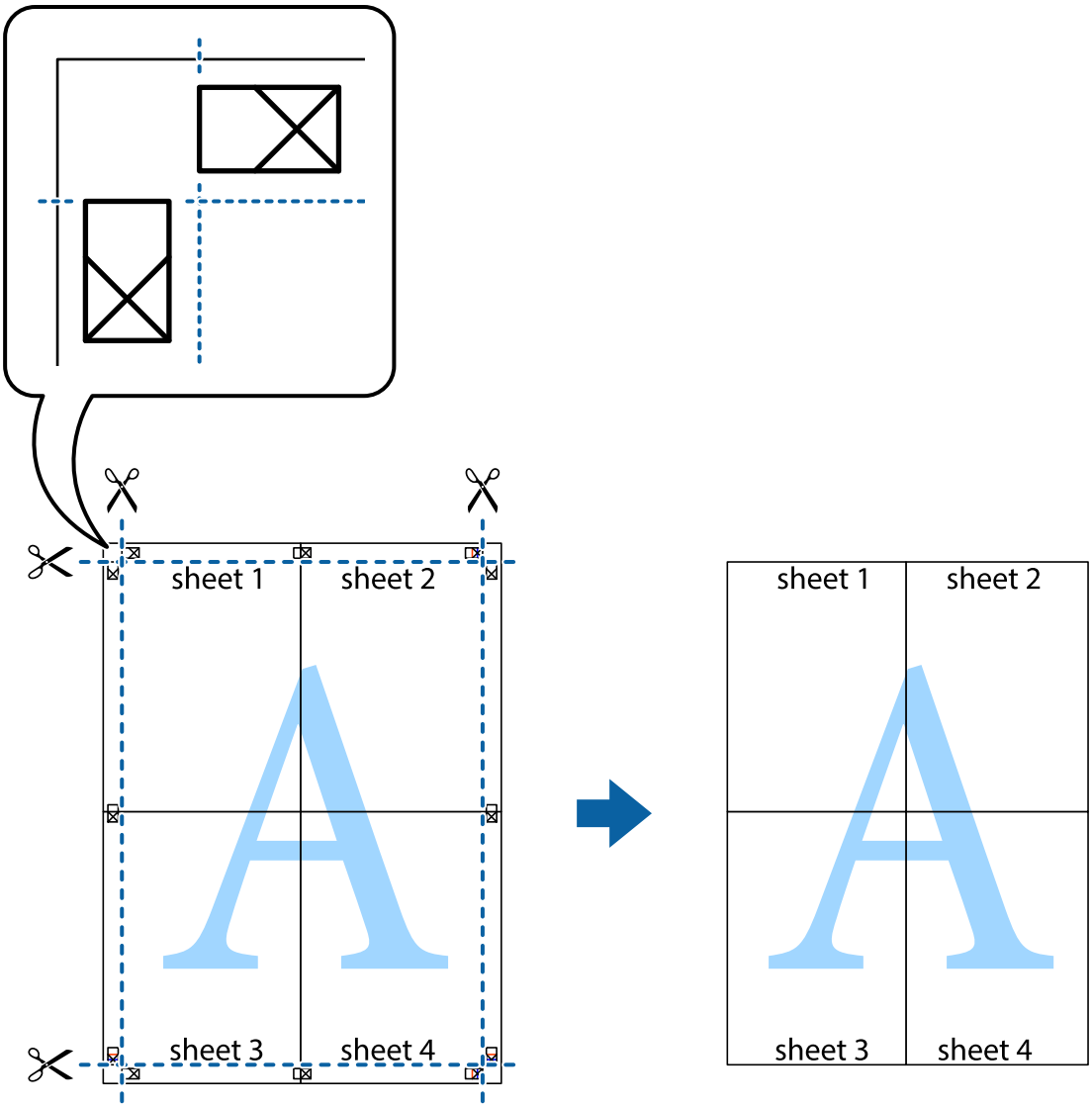
8. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж горизонтальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу лінія над позначками у вигляді хрестика).



9. Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.



10. Відріжте решту країв вздовж зовнішньої напрямної.



Виконання налаштувань підбору кольору

Налаштовуйте в виконання підбору кольору в таких програмах, як Photoshop.

Налаштування друку

На вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера виберіть пункт **Індивідуальні настройки** як параметр **Корекція кольорів**. Клацніть **Додатково**, щоб відкрити вікно **Корекція кольорів** та вибрати спосіб підбору кольору.

Зазвичай вибирайте **ICM**. У разі виконання підбору кольору за допомогою такої програми, як Photoshop, вибирайте **Без налаштування кольору**.

Пов'язані відомості

➡ «Основи друку» на сторінці 56

➡ «Вкладка Додаткові настройки» на сторінці 67

Скасування друку

Завдання друку можна скасувати з комп'ютера. Однак не можна скасувати завдання друку з комп'ютера після того, як воно було повністю надіслано на принтер. У такому разі завдання на друк можна скасувати на панелі керування принтера.

Скасування

На комп'ютері клацніть правою кнопкою миші свій принтер у меню **Пристрої та принтери**, **Принтер** або **Принтери і факси**. Клацніть **Перегляд поточного друку**, клацніть правою кнопкою миші завдання друку, яке потрібно скасувати, а тоді виберіть **Скасувати**.

Опції меню для драйвера принтера

Відкрийте вікно друку у програмі, виберіть принтер, а тоді відкрийте вікно драйвера принтера.

Примітка.
Меню відрізняються залежно від вибраного параметра.

Вкладка Головне

Попередні настройки друку	Додати/Видалити попередні настройки	Можна додати або видалити власні попередні налаштування, які вносилися для параметрів друку, що часто використовувалися. Виберіть зі списку попереднє налаштування для використання.
Показати настройки	Відображення списку елементів, що встановлені у вкладках **Головне** та **Додаткові настройки**.	
За замовчуванням	Поверніть усі налаштування до їх стандартних заводських значень. Налаштування у меню **Додаткові настройки** також будуть скинуті до стандартних.	
Рівень чорнила	Відображення приблизних рівнів чорнил.	
Розмір документа	Виберіть розмір паперу, на якому потрібно друкувати. Якщо вибрати **Визначений користувачем**, то потрібно ввести ширину та висоту паперу. Підтримувані розміри «Визначений користувачем»: від 89×127 до 215,9×1200 мм.	
Орієнтація	Виберіть орієнтацію, яку потрібно використати під час друку.	
Тип паперу	Виберіть тип паперу для друку.	
Якість	Виберіть якість паперу, який ви бажаєте використовувати для друку. Доступні налаштування залежать від типу вибраного паперу.	
Багато стор.	Можливість друкувати кілька сторінок на одному аркуші або виконати друк плакату. Клацніть **Поряд. макету**, щоб вказати порядок друку сторінок.	

Копії	Установіть кількість копій для друку.	
	Підбір	Друк багатосторінкових документів, сортованих за порядком та в комплекти.
	Зворотній порядок	Можливість друкувати з останньої сторінки, у результаті чого після друку сторінки буде складено у правильному порядку.
Перегляд	Відображення попереднього перегляду документа перед друком.	

Вкладка Додаткові настройки

Попередні настройки друку	Додати/Видалити попередні настройки	Можна додати або видалити власні попередні налаштування, які вносилися для параметрів друку, що часто використовувалися. Виберіть зі списку попереднє налаштування для використання.
Показати настройки	Відображення списку елементів, що встановлені у вкладках **Головне** та **Додаткові настройки**.	
За замовчуванням	Поверніть усі налаштування до їх стандартних заводських значень. Налаштування у меню **Головне** також будуть скинуті до стандартних.	
Розмір документа	Виберіть розмір документа.	
Вихідний папір	Виберіть розмір паперу, на якому потрібно друкувати. Якщо значення **Вихідний папір** відрізняється від значення **Розмір документа**, параметр **Зменшити/Збільшити документ** вибирається автоматично. Немає потреби вибирати його під час друку без зменшення або збільшення розміру документа.	
Зменшити/ Збільшити документ	Дає змогу зменшити або збільшити розмір документа.	
	За розміром сторінки	Автоматично зменшуйте або збільшуйте документ, щоб він відповідав розміру паперу, вибраному в **Вихідний папір**.
	Масштаб	Друк із певним відсотком.
	У центрі	Друкує зображення в центрі аркуша.
Корекція кольорів	Автоматичне	Автоматично регулює кольори зображення.
	Індивідуальні настройки	Дає змогу вручну відрегулювати колір. Натисніть **Додатково** для додаткових налаштувань.
Додаткові настройки	Повернути на 180°	Поворот сторінок на 180 градусів перед друком. Ця функція корисна для друку на такому папері, як наприклад, конверти, які завантажуються у фіксованому положенні.
	Двонапрямний друк	Принтер друкує під час руху друкувальної голівки в обох напрямках. Швидкість друку є високою, але якість може погіршитись.
	Дзеркальне зображення	Дзеркальне обертання друкованого зображення.

Вкладка Сервіс

Перев. соп. др. гол.	Друк шаблону перевірки сопел, щоб побачити, чи не засмічені сопла друкувальної головки.

Очищ. друк. голівки	Прочищення засмічених сопел друкувальної головки. Оскільки ця функція використовує трохи чорнила, використовуйте її, тільки якщо сопла засмічені.
Потужне очищення	Заміна всього чорнила всередині чорнильних трубок задля покращення якості друку.
EPSON Status Monitor 3	Відкриває вікно EPSON Status Monitor 3. Тут можна перевірити стан принтера та витратних матеріалів.
Контрольовані параметри	Дає змогу налаштувати параметри у вікні EPSON Status Monitor 3.
Розширені параметри	Дає змогу налаштувати цілу низку параметрів. Клацніть на кожному елементі правою кнопкою миші, щоб переглянути докладнішу інформацію в меню Довідка.
Черга друку	Відображає завдання, що очікують на друк. Можна перевірити, призупинити або відновити друк завдань.
Інформація про принтер та опції	Відображає кількість аркушів паперу, що подаються у принтер.
Мова	Зміна мови, що використовується у вікні драйвера принтера. Щоб застосувати налаштування, закрийте драйвер принтера, а тоді ще раз відкрийте його.
Оновлення програмного забезпечення	Запускає EPSON Software Updater для перевірки останніх версій програм в Інтернеті.
Технічна підтримка	Якщо посібник завантажено на комп'ютер, його буде відображено. Якщо його не встановлено, можна підключитися до веб-сторінки Epson, щоб переглянути посібник і доступну технічну підтримку.

Друк за допомогою драйвера принтера в ОС Mac OS

Основи друку

Примітка.
Дії відрізняються залежно від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

1. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.

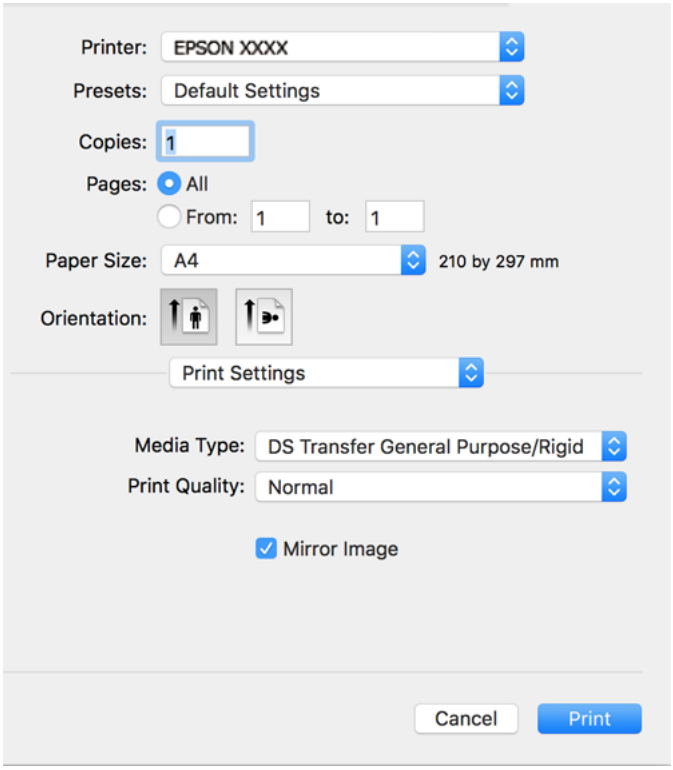
   Завантажте папір у принтер, якщо це ще не зроблено.

2. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.

   Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** або ▼.

3. Виберіть свій принтер.

4. У спливаючому меню виберіть **Настройки друку**.



Примітка.
*Якщо меню **Настройки друку** не відображається на macOS Catalina (10.15) або пізнішої версії, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), це означає, що драйвер принтера Epson встановлено неправильно. Увімкніть його з наведеного нижче меню.*

*Виберіть пункт **Системні параметри** у меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його. Щоб додати принтер, див. інструкції нижче.*

http://epson.sn

Північна Америка та Латинська Америка

Для перегляду та завантаження програмного забезпечення, відвідайте:

www.epson.com/support/scf170 (США)

www.epson.ca/support/scf170 (Канада)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Латинська Америка)

*macOS Mojave (10.14) не вдається отримати доступ до **Настройки друку** у програмах, створених компанією Apple, як-от TextEdit.*

5. Змініть налаштування відповідно до потреби.

   Для детальнішої інформації див. опції меню для драйвера принтера.

6. Клацніть **Друк**.

Примітка.
*Навіть якщо у драйвері принтера нічого не налаштовано, дані друку буде перевернуто (дзеркально) і надруковано. Друк не буде перевернуто, якщо очистити значення **Дзеркальне зображення**.*

Пов'язані відомості

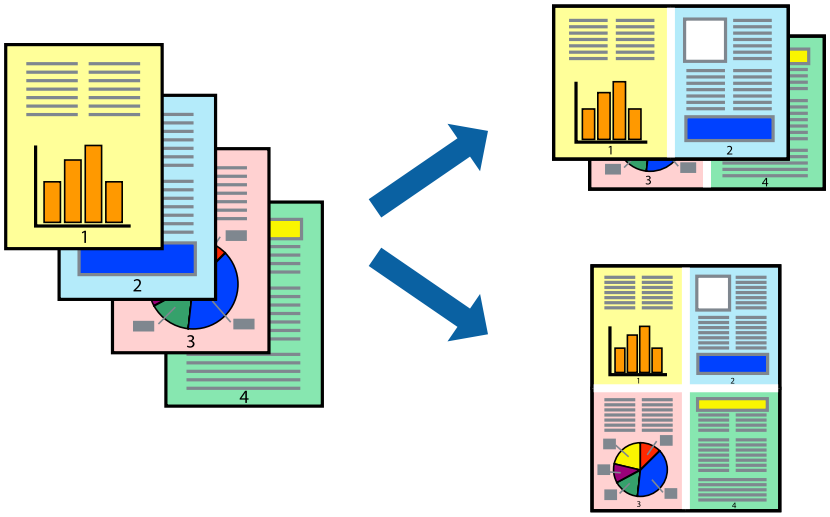
➡ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 45

➡ «Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 46

➡ «Опції меню для Настройки друку» на сторінці 73

Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати декілька сторінки даних.



Налаштування друку

Оберіть у спливаючому меню значення параметра **Макет**. Встановіть кількість сторінок за допомогою параметрів **Сторінок на аркуші**, **Напрямок макету** (порядок сторінок) та **Границі**.

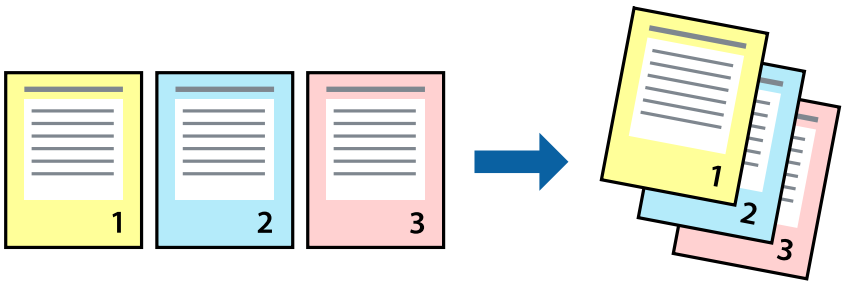
Пов'язані відомості

➡ «Основи друку» на сторінці 68

➡ «Параметри макета в меню» на сторінці 72

Друк і складання за порядком сторінок (друк у зворотньому порядку)

Ви можете друкувати, починаючи з останньої сторінки, щоб документи складалися за порядком сторінок.



Налаштування друку

Оберіть у спливаючому меню значення **Робота з папером**. Виберіть значення **Зворотний** для параметра **Порядок сторінок**.

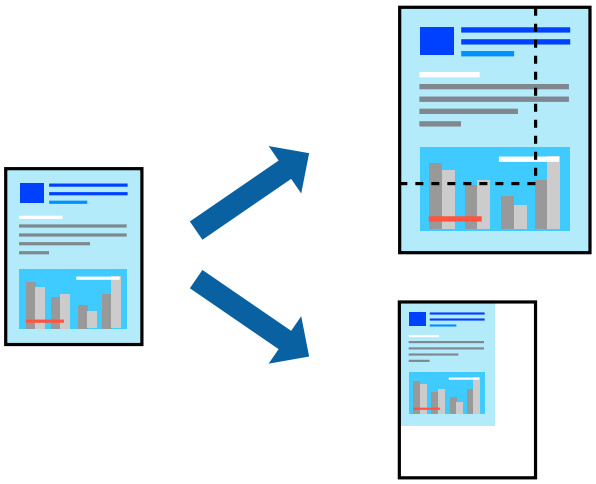
Пов'язані відомості

➡ «Основи друку» на сторінці 68

➡ «Опції меню для роботи з папером» на сторінці 72

Друк зменшеного або збільшеного документу

Можна зменшити або збільшити розмір документа на певний відсоток або змінити розмір документа відповідно до розміру паперу, завантаженого у принтер.



Налаштування друку

Під час друку з масштабуванням до формату паперу виберіть у спливаючому меню **Робота з папером**, після чого виберіть **Масштаб відповідно до формату паперу**.Виберіть формат паперу, який було завантажено у принтер в налаштуванні **Обраний розмір паперу**.Під час зменшення розміру документа виберіть **Тільки зменшення**.

Під час друку з певним відсотком виконайте одну з таких дій.

❏ Виберіть **Друк** з меню **Файл** програми.Виберіть **Принтер**, введіть відсоток в полі **Масштаб**, після чого натисніть **Друк**.

❏ Виберіть **Параметри сторінки** з меню **Файл** програми.Виберіть ваш принтер у полі **Формат для**, введіть відсоток у полі **Масштаб** і натисніть кнопку **OK**.

Примітка.
Виберіть формат паперу, який було встановлено у програмі в налаштуванні ***Формат паперу****.*

Пов'язані відомості

➡ «Основи друку» на сторінці 68

➡ «Опції меню для роботи з папером» на сторінці 72

Скасування друку

Завдання друку можна скасувати з комп'ютера. Однак не можна скасувати завдання друку з комп'ютера після того, як воно було повністю надіслано на принтер. У такому разі завдання на друк можна скасувати на панелі керування принтера.

Скасування

Натисніть піктограму принтера на **Панелі швидкого запуску**. Виберіть завдання, яке потрібно скасувати, і виконайте одну із зазначених нижче дій.

❏ OS X Mountain Lion або пізнішої версії

Клацніть поряд із індикатором перебігу.

❏ Mac OS X v10.6.8 — v10.7.x

Натисніть **Видалити**.

Опції меню для драйвера принтера

Відкрийте вікно друку у програмі, виберіть принтер, а тоді відкрийте вікно драйвера принтера.

Примітка.
Меню відрізняються залежно від вибраного параметра.

Параметри макета в меню

Сторінок на аркуш	Виберіть кількість сторінок для друку на одному аркуші.
Напрямок макета	Вкажіть порядок, у якому друкуватимуться сторінки.
Границі	Друк границь навколо сторінок.
Зворотня орієнтація сторінки	Обертання сторінок на 180 градусів перед друком.Вибирайте цей параметр під час друку на такому папері, як конверти, які завантажуються у принтер у фіксованому напрямку.
Горизонтальне обертання	Дзеркальне обертання друкованого зображення.

Опції меню для узгодження кольорів

ColorSync	Виберіть метод коригування кольору. Ці параметри коригують кольори на принтері та комп'ютері, щоб звести до мінімуму різницю в кольорах.
EPSON Color Controls	

Опції меню для роботи з папером

Групувати сторінки	Друк багатосторінкових документів з групуванням за копіями і сортуванням їх у комплекти.
Сторінки для друку	Виберіть тільки парні або непарні сторінки для друку.

Порядок сторінок	Виберіть друг згори або з останньої сторінки.	
Масштаб відповідно до розміру паперу	Друк виконується відповідно до розміру завантаженого паперу.	
	Цільовий розмір паперу	Виберіть розмір паперу для друку.
	Тільки зі зменшенням масштабу	Виберіть під час зменшення розміру документа.

Опції меню для сторінки обкладинки

Друк сторінки обкладинки	Виберіть, чи потрібно друкувати сторінку обкладинки. Якщо потрібно додати зворотну обкладинку, виберіть **Після документа**.
Тип сторінки обкладинки	Виберіть вміст сторінки обкладинки.

Опції меню для Настройки друку

Тип носія	Виберіть тип паперу для друку.
Якість друку	Виберіть якість паперу, який ви бажаєте використовувати для друку. Параметри відрізняються залежно від типу паперу.
Дзеркальне зображення	Дзеркальне обертання друкованого зображення.

Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS

Доступ до вікна робочих налаштувань драйвера принтера в Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).

Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS

- ❏ Пропустити чисту сторінку: уникає друкування пустих сторінок.
- ❏ Високошвидкісний друк: принтер друкує під час руху друкувальної голівки в обох напрямках. Швидкість друку є високою, але якість може погіршитись.
- ❏ Попередження: дозволяє драйверу принтера відображати повідомлення із застереженнями.
- ❏ Установлення двостороннього зв'язку: зазвичай цей параметр необхідно встановити на **Увімк.**. Виберіть **Вимк.**, якщо інформацію про принтер неможливо отримати через використання принтера комп'ютерами, що використовують Windows, через мережу або з будь-якої іншої причини.

❏ Зменшити розмір даних друку: збільшує, коли це можливо, стиснення даних друку, що може збільшити швидкість друку. У разі друку дрібних візерунків залиште цей параметр невибраним.

Скасування поточного завдання

Натисніть кнопку ⓥ на панелі керування принтера, щоб скасувати завдання на друк, що вже виконується.

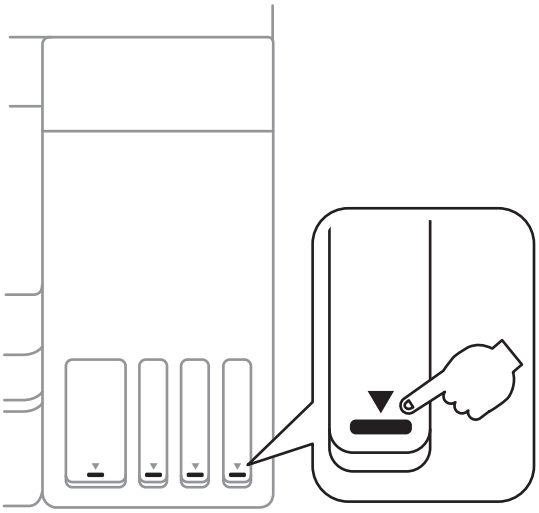
Заповнення чорнильних картриджів та заміна контейнерів для відпрацьованого чорнила

Перевірка стану чорнила і контейнерів для відпрацьованого чорнила

Щоб перевірити, скільки чорнил фактично залишилося у принтері, перевірте візуально рівень чорнил у всіх картриджах принтера.

Важливо

Тривале використання принтера, у якому рівень чорнил опустився нижче нижньої лінії, може призвести до пошкодження пристрою.



Перевірити приблизний рівень чорнила з комп’ютера, а експлуатаційний ресурс контейнера для відпрацьованого чорнила можна на панелі керування або на комп'ютері.

Перевірка стану контейнера для відпрацьованого чорнила — панель керування

1. Виберіть **Maintenance** на головному екрані.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.

2. Виберіть **Remaining capacity of Maintenance box**.

Перевірка стану рівня чорнила в контейнері для відпрацьованого чорнила — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **EPSON Status Monitor 3** на вкладці **Сервіс**.

   Примітка.
   *Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.*

Пов'язані відомості

➡ «Доступ до драйвера принтера» на сторінці 55

Перевірка стану залишку чорнила та коробки для обслуговування (Mac OS)

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

Коди чорнильних флаконів

Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні флакони Epson.

Далі подано коди оригінальних чорнильних флаконів Epson.

Для Європи, Австралії та Нової Зеландії

BK: Black (Чорний)	C: Cyan (Блакитний)	M: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
T49N1	T49N2	T49N3	T49N4

Для Азії

BK: Black (Чорний)	C: Cyan (Блакитний)	M: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
T49P1	T49P2	T49P3	T49P4

Для США, Канади та Латинської Америки

BK: Black (Чорний)	C: Cyan (Блакитний)	M: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
T49M1	T49M2	T49M3	T49M4

Заповнення чорнильних картриджів та заміна контейнерів для відпрацьованого чорнила

Важливо

Гарантія Epson не покриває пошкодження пристрою, що пов'язані з використанням інших чорнил третьої сторони або не призначених для цього принтера, окрім тих, які вказані у специфікації, зокрема оригінальних чорнил Epson.

Використання інших продуктів, виробником яких не є компанія Epson, може призвести до пошкоджень, які не покриваються гарантією Epson, а в деяких випадках — до виникнення помилок під час роботи принтера.

Примітка.
Коди чорнильних флаконів відрізняються залежно від країни. Щоб отримати правильні коди для вашого регіону, зверніться до служби підтримки компанії Epson.

Пов'язані відомості

➡ «Веб-сайт технічної підтримки» на сторінці 140

Застереження щодо користування чорнильними флаконами

Перш ніж заповнювати чорнильні картриджі, ознайомтеся з інструкціями нижче.

Застереження під час зберігання чорнил

- ❏ Не піддавайте чорнильні флакони впливу прямого сонячного проміння.
- ❏ Не зберігайте чорнильні флакони при дуже високих або дуже низьких температурах.
- ❏ Після того, як флакон було занесено в приміщення з холоду, перед використанням дайте йому нагрітися до кімнатної температури щонайменше впродовж трьох годин.
- ❏ Після відкриття чорнильного флакона рекомендуємо використати його якомога скоріше.
- ❏ Для забезпечення якісної роботи принтера, використовуйте все чорнило в чорнильному картриджі до вказаних нижче дат.
  - ❏ Термін придатності вказано на чорнильному флаконі
  - ❏ 25 днів після заправлення чорнильного картриджа
- ❏ Не відкривайте упаковку флакона, доки не будете готові одразу заповнити чорнильний картридж. Флакон знаходиться у вакуумній упаковці для кращого збереження. Якщо залишити флакон розпакованим на тривалий час, то, можливо, він вже не буде нормально друкувати.
- ❏ Під час зберігання чи транспортування чорнильного флакона не нахиляйте його і не піддавайте різким поштовхам чи перепадам температур. Інакше чорнило може протекти, навіть якщо флакон щільно закритий кришкою. Стежте за тим, щоб флакон знаходився у вертикальному положенні під час закручування кришки, а також зробіть все необхідне, щоб уникнути протікання чорнил під час транспортування флаконів. Наприклад, не кладіть флакон у сумку.

Застереження під час заправлення чорнил

- ❏ Обережно поводьтеся з чорнилом для цього принтера. Під час наповнення або перезаправляння чорнильних картриджів чорнило може розбризкуватися. Якщо чорнило потрапить на одяг чи інше майно, воно може не відмитися.

- ❏ Використовуйте чорнильні флакони з правильним кодом продукту для цього принтера.
- ❏ Не трясіть чорнильні флакони занадто сильно і не стискайте їх.
- ❏ Задля досягнення оптимальних результатів друку стежте за тим, щоб чорнила не залишалося на низьких рівнях впродовж тривалого часу.
- ❏ Щоб отримати оптимальну якість друку, заповнюйте чорнильні картриджі до верхньої лінії щонайменше раз на рік.
- ❏ Коли принтер видає запит на заповнення картриджа чорнилом, у картриджі ще залишається певна кількість чорнила; цей запас повинен забезпечити високу якість друку до заміни та захистити друкувальну головку.

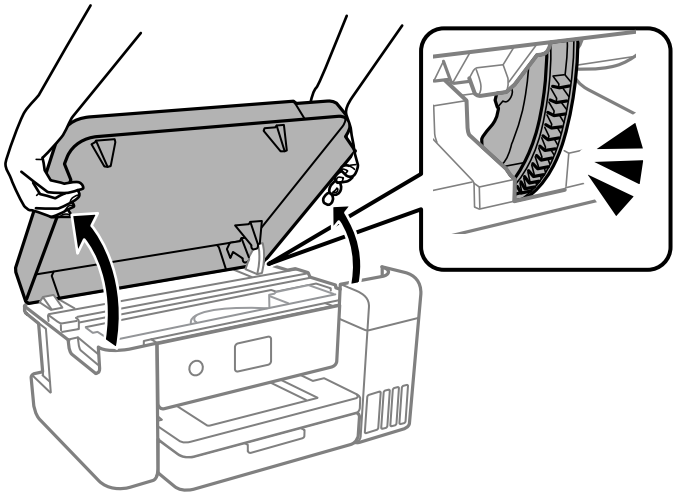
Споживання чорнил

- ❏ Для забезпечення ефективної роботи друкувальної головки з усіх чорнильних картриджів використовується певна кількість чорнил не лише під час друку, але й під час обслуговування, наприклад у разі очищення друкувальної головки. Чорнило може також споживатися під час ввімкнення принтера.
- ❏ Під час друку в монохромному режимі або в режимі відтінків сірого кольорові чорнила можуть використовуватись замість чорного чорнила залежно від типу паперу або налаштувань якості друку.Це можливо тому, що суміш кольорових чорнил використовується для створення чорного кольору.
- ❏ Чорнило, що постачається у флаконах у комплекті з принтером, частково використовується для початкового налаштування. Для того, щоб досягти високої якості роздруківок, друкувальна головка повністю наповнюється чорнилом. Цей одноразовий процес використовує певну кількість чорнил, а тому за допомогою цих флаконів можна надрукувати менше сторінок у порівнянні з наступними флаконами чорнил.

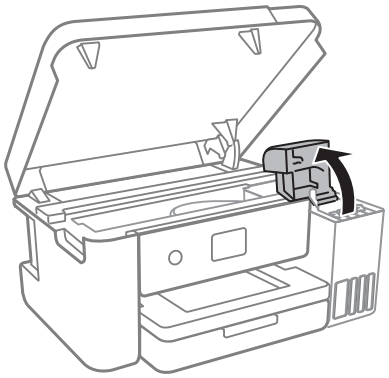
Заправлення чорнильних картриджів

Заправте чорнило, якщо рівень чорнила в чорнильному картриджі менше половини.

1. Відкрийте кришку принтера обома руками, доки не почуєте клацання.

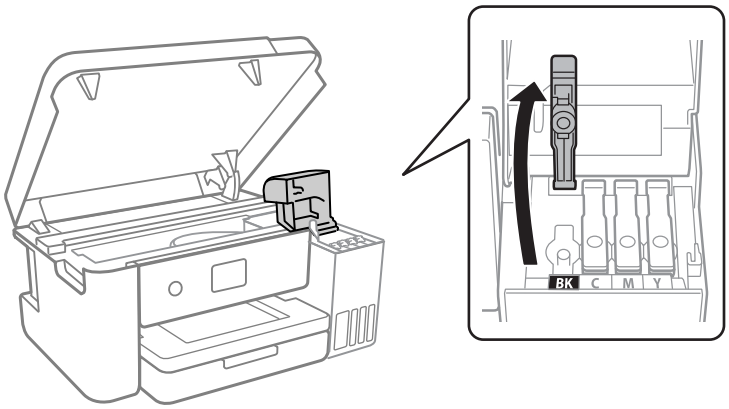


2. Відкрийте кришку чорнильного картриджа.



Прочитайте на екрані всі застереження щодо заправлення чорнилом, після чого перейдіть до наступного екрана.

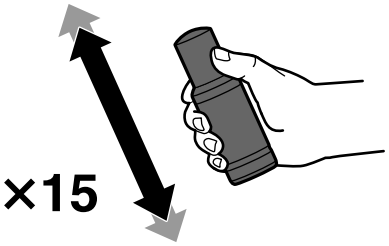
3. Відкрийте ковпачок чорнильного картриджа.



> ***Важливо***
>
> *Переконайтеся, що колір чорнильного картриджа збігається з кольором чорнил, які ви підготували для заправки.*

4. Щільно закрийте ковпачок чорнильного флакона.

5. Струсіть чорнильний флакон 15 разів протягом п’яти секунд.

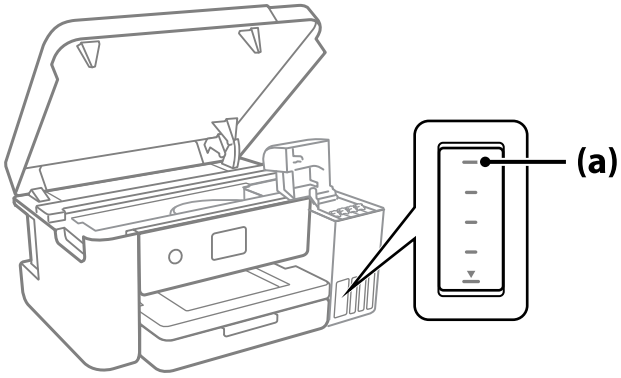


6. Тримаючи чорнильний флакон вертикально, повільно відкрутіть ковпачок і зніміть його.



> ***Важливо***
>
> ❏ *Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні флакони Epson.*
>
> ❏ *Будьте обережні, щоб не розлити чорнило.*

7. Перевірте верхню лінію (a) в чорнильному картриджі.

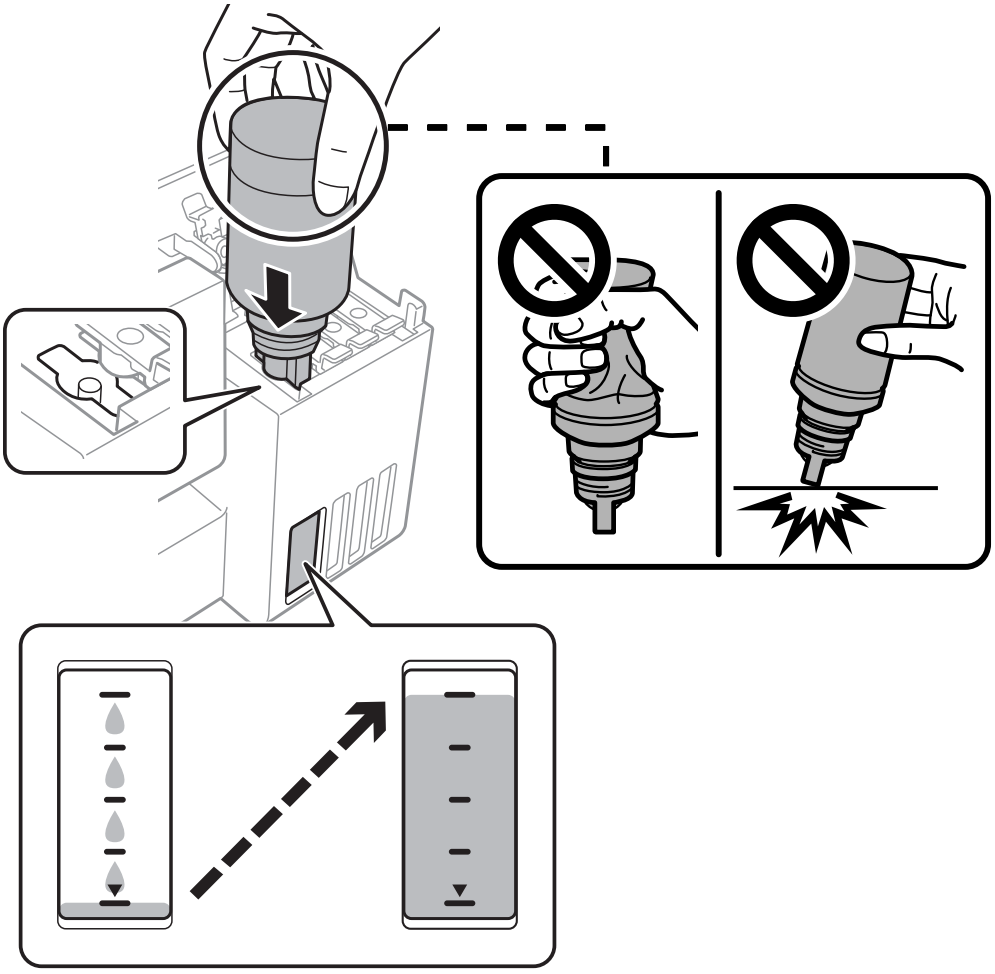


8. Вирівняйте верхню частину чорнильного флакона за портом заправлення, після чого вставте його прямо в порт, щоб заправити, доки заправлення не зупиниться автоматично на верхній лінії.

   Після вставлення чорнильного флакона в порт заправлення відповідного кольору чорнило почне виливатися та зупиниться автоматично після досягнення верхньої лінії.

Заповнення чорнильних картриджів та заміна контейнерів для відпрацьованого чорнила

Якщо чорнило не починає текти в картридж, зніміть чорнильний флакон і вставте його знову. Проте не виймайте й не вставляйте чорнильний флакон повторно, коли чорнило досягне верхньої лінії; інакше може протікати чорнило.



9. Після завершення заправлення чорнилом вийміть чорнильний флакон.

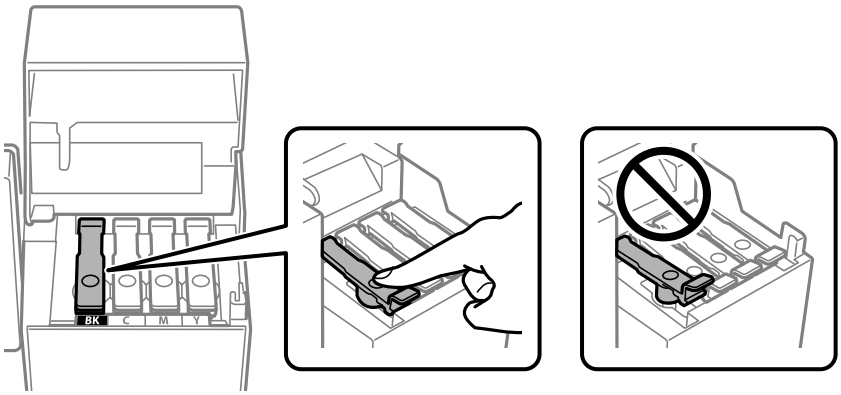
> ***Важливо***
>
> *Не залишайте чорнильний флакон у вставленому положенні, щоб уникнути його пошкодження та протікання чорнила.*

Заповнення чорнильних картриджів та заміна контейнерів для відпрацьованого чорнила

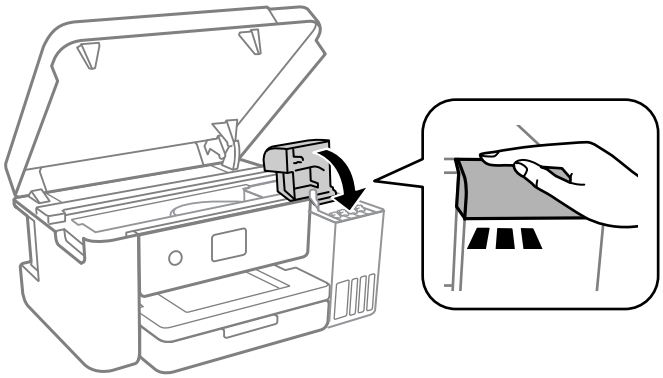
Примітка.
Якщо в чорнильному флаконі залишилося чорнило, щільно закрутіть кришку та зберігайте флакон у вертикальному положенні для подальшого використання.



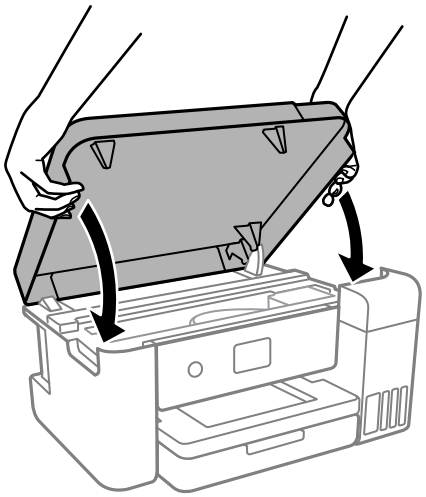
10. Щільно закрийте ковпачок чорнильного картриджа.



11. Щільно закрийте кришку чорнильного картриджа.



12. Закрийте кришку принтера.



Примітка.
Конструкція кришки принтера передбачає повільне закривання з невеликим опором задля запобігання защемлення пальців. Продовжуйте закривати, навіть якщо відчуваєте деякий опір.

13. Щоб налаштувати рівень чорнила кольору заправленого чорнила, виконуйте вказівки на екрані.

> ***Важливо***
>
> *Навіть якщо чорнильний картридж матиме рівень чорнил нижче верхньої лінії, ви зможете й надалі користуватися принтером. Проте, щоб принтер і надалі працював із найкращою якістю, заповнюйте чорнильні картриджі до верхньої лінії та негайно скидайте значення рівня чорнил.*

Пов'язані відомості

➡ «Коди чорнильних флаконів» на сторінці 76

➡ «Застереження щодо користування чорнильними флаконами» на сторінці 77

➡ «Розлиття чорнил» на сторінці 125

Утилізація використаних витратних матеріалів

Нижчезазначені використані матеріали, пов'язані з чорнилом, класифікуються як промислові відходи.

❏ Чорнильні флакони

❏ Коробки для обслуговування

❏ Роздрукований папір

Позбуватися витратних матеріалів слід у відповідності до місцевих законів і норм, наприклад, уклавши договір із промисловою компанією з переробки відходів. У разі співробітництва з промисловою компанією з переробки відходів надайте їй паспорт безпеки продукту.

Його можна завантажити з вашого місцевого веб-сайту Epson.

Код контейнера для відпрацьованого чорнила

Рекомендується використовувати лише оригінальні контейнери для відпрацьованого чорнила марки Epson.

Код залежить від регіону.

Код контейнера для відпрацьованого чорнила: C13S210125/C13S210174

> ***Важливо***
>
> *Після установлення контейнера для відпрацьованих чорнил у принтер контейнер не можна використовувати з іншими принтерами.*

Застереження щодо користування контейнера для відпрацьованого чорнила

Перш ніж замінювати контейнер для відпрацьованого чорнила, ознайомтеся з інструкціями нижче.

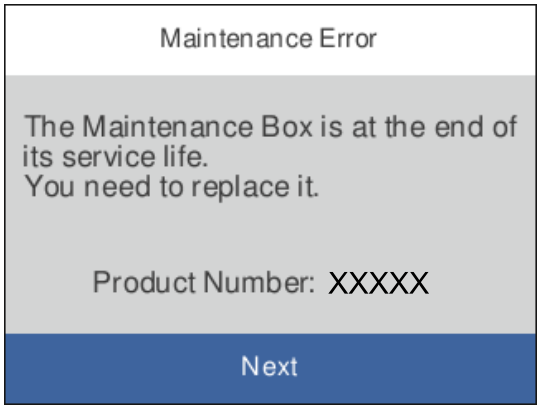
- ❏ Не торкайтеся мікросхеми зеленого кольору збоку контейнера для відпрацьованого чорнила.Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.
- ❏ Уникайте падіння контейнера для відпрацьованого чорнила та не піддавайте його сильним ударам.
- ❏ Не замінюйте контейнер для відпрацьованого чорнила під час друку, бо це може спричинити витікання чорнила.
- ❏ Не витягуйте контейнер для відпрацьованого чорнила та його кришку, окрім випадків заміни. Інакше чорнило може протікати.
- ❏ Якщо кришку не вдається встановити на місце, контейнер для відпрацьованого чорнила може бути встановлений неправильно.Зніміть і повторено встановіть його.
- ❏ Не нахиляйте контейнер для відпрацьованого чорнила, поки він не буде запакований у пластиковий пакет, бо це може спричинити витікання чорнила.
- ❏ Не торкайтеся отворів на контейнері для відпрацьованого чорнила, щоб не замаститися чорнилом.
- ❏ Не користуйтеся контейнерами для відпрацьованого чорнила, які були давно вийняті з принтера і зберігалися довгий час.Чорнила усередині контейнера застигнуть, і контейнер більше не буде поглинати чорнила.
- ❏ Не піддавайте контейнери для відпрацьованого чорнила впливу прямого сонячного проміння.
- ❏ Не зберігайте контейнер для відпрацьованих чорнил при дуже високих або дуже низьких температурах.

Заміна контейнера для відпрацьованого чорнила

Під час деяких циклів друку в контейнері для відпрацьованого чорнила може збиратись дуже невелика кількість надлишкових чорнил. Принтер розроблено таким чином, щоб зупинити друк, коли поглинальна здатність контейнера для відпрацьованого чорнила досягає своєї межі, щоб запобігти витоку чорнила з контейнера. Потреба в зупинці та частота зупинок різниться в залежності від кількості сторінок друку, типу матеріалу, який друкується, і кількості циклів очищення, що виконує принтер.

Якщо з'явилося повідомлення з підказкою замінити контейнер для відпрацьованого чорнила, див. інструкції в анімаціях, що відтворюються на панелі керування. Потреба у заміні контейнера не означає, що

принтер припинив виконувати свої функції. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни. Це деталь, яка обслуговується користувачем.



Примітка.

❏ *Задля уникнення протікання чорнил, після її заповнення здійснювати друк і очищення друкувальної головки буде неможливо, доки її не буде замінено.*

Пов'язані відомості

➡ «Код контейнера для відпрацьованого чорнила» на сторінці 84

➡ «Застереження щодо користування контейнера для відпрацьованого чорнила» на сторінці 84

Обслуговування принтера

Перевірка та очищення друкувальної головки

Якщо сопла забруднені, друк стає тьмяним, із помітними проміжками, або з'являються неочікувані кольори. У разі погіршення якості друку використовуйте функцію перевірки сопла та перевірте, чи сопла не забруднено. Якщо сопла забруднені, очистіть друкувальну голівку.

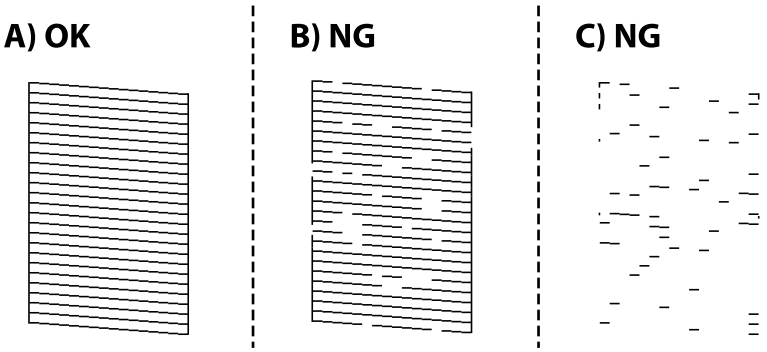
Важливо

- ❏ *Не відкривайте кришку принтера і не вимикайте принтер під час очищення друкувальної головки.Якщо очищення головки пройшло не повністю, друк може бути неможливим.*
- ❏ *Оскільки чищення друкувальної голівки використовує певний обсяг чорнила, виконуйте чищення тільки тоді, коли знижується якість друку.*
- ❏ *Якщо рівень чорнил низький, провести очищення друкувальної головки буде неможливо.*
- ❏ *Якщо якість друку не поліпшилася після триразової перевірки сопел та очищення головки, почекайте щонайменше 12 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел. Ми рекомендуємо вимкнути принтер. Якщо якість друку не поліпшилася, виконайте Потужне очищення. Якщо якість так і не поліпшилася, зверніться до служби підтримки компанії Epson.*
- ❏ *Щоб запобіги висиханню друкувальної головки, не вимикайте принтер з розетки, доки увімкнене живлення.*

Перевірка та очищення друкувальної головки — панель керування

1. Завантажте у принтер папір, розміру A4 або Letter.
2. Виберіть **Maintenance** на головному екрані.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.
3. Виберіть **Print Head Nozzle Check**.
4. Щоб надрукувати шаблон перевірки сопел, виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.
5. Перевірте надрукований шаблон, щоб перевірити, чи не засмічені сопла друкувальної головки.



❏ A:

Всі лінії надруковано. Виберіть . Подальші дії непотрібні.

❏ B або близько B

Деякі сопла забруднено. Виберіть , після чого очистьте друкувальну головку, виконавши інструкції, що відображаються на екрані.

❏ C або близько C

Якщо більшість ліній відсутні або не надруковано, це свідчить про те, що більшість сопел забруднено. Виберіть , щоб вийти з функції перевірки сопел, після чого запустіть Power Cleaning. Докладніше див. у розділі «Додаткова інформація».

6. Після завершення очищення ще раз надрукуйте шаблон перевірки сопел. Виконуйте очищення і друк шаблону, поки всі лінії не будуть надруковані повністю.

Пов'язані відомості

➡ «Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 46

➡ «Запуск Потужне очищення» на сторінці 88

Перевірка та очищення друкувальної головки для Windows

1. Завантажте у принтер папір, розміру A4 або Letter.
2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Клацніть **Перев. соп. др. гол.** на вкладці **Сервіс**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

➡ «Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 46

➡ «Доступ до драйвера принтера» на сторінці 55

Перевірка та очищення друкувальної головки для Mac OS

1. Завантажте у принтер папір, розміру A4 або Letter.
2. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
3. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
4. Клацніть **Перев. соп. др. гол.**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Запуск Потужне очищення

Утиліта **Потужне очищення** дає змогу замінити все чорнило всередині чорнильних трубок. У наведених нижче ситуаціях вам може знадобитися ця функція для покращення якості друку.

❏ Ви здійснили друк або очищення головки, коли рівні чорнила були занадто низькими, щоб бути помітними через віконця чорнильних картриджів.

❏ Ви здійснили перевірку сопел і очищення головки кілька разів, після чого, перш ніж друкувати, почекали щонайменше 12 годин. Але якість друку так і не покращилася.

Перш ніж запускати цю функцію, прочитайте вказівки нижче.

Важливо

Переконайтеся, що в картриджах достатньо чорнил.

Візуально огляньте картриджі та переконайтеся, що вони заповнені щонайменше на половину. Низький рівень чорнил під час використання функції Потужне очищення може пошкодити виріб.

Важливо

Функцію Потужне очищення можна використовувати з інтервалом у 12 годин.

Зазвичай, одне використання функції Потужне очищення повинно вирішити проблему з якістю друку на 12 годин. А тому, щоб уникнути зайвого використання чорнила, ви повинні почекати 12 годин, перш ніж використовувати її знову.

Важливо

Можливо знадобиться замінити контейнер для відпрацьованого чорнила.

Чорнила зливаються в контейнер для відпрацьованого чорнила. По його заповненні, необхідно підготувати та встановити новий контейнер для відпрацьованого чорнила.

Примітка.
За недостатніх рівнів чорнила або вільного місця в контейнері для відпрацьованого чорнила для використання функціїПотужне очищення ви не зможете її використовувати. Навіть у цьому разі цих рівнів та вільного місця може бути достатньо для друку.

Запуск Power Cleaning — панель керування

Прочитайте вказівки щодо Power Cleaning, перш ніж запускати цю функцію.

1. Натисніть кнопку ⏻, щоб вимкнути принтер.

2. Натиснувши та утримуючи кнопку ⍰, натисніть кнопку ⏻, щоб відкрити екран підтвердження, доки блимає індикатор живлення.

3. Щоб запустити функцію Power Cleaning, виконайте вказівки на екрані.

   Примітка.
   Якщо не вдається запустити цю функцію, вирішіть проблеми, що відображаються на екрані. Після цього виконайте цю процедуру з кроку 1, щоб запустити цю функцію знову.

4. Після запуску цієї функції запустіть перевірку сопел, щоб пересвідчитися, що вони не забиті.

   Докладніше про виконання перевірки сопел див. у відповідній довідці нижче.

Пов'язані відомості

➡ «Запуск Потужне очищення» на сторінці 88

➡ «Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 86

Запуск Потужне очищення (Windows)

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Потужне очищення** на вкладці **Сервіс**.
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

   Примітка.
   Якщо не вдається запустити цю функцію, вирішіть проблеми, що відображаються на панелі керування принтера. Після цього виконайте цю процедуру з кроку 1, щоб запустити цю функцію знову.

Пов'язані відомості

➡ «Доступ до драйвера принтера» на сторінці 55

Запуск Потужне очищення (Mac OS)

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **Потужне очищення**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

   Примітка.
   Якщо не вдається запустити цю функцію, вирішіть проблеми, що відображаються на панелі керування принтера. Після цього виконайте цю процедуру з кроку 1, щоб запустити цю функцію знову.

Вирівнювання друкувальної голівки

Якщо ви помітили неоднорідність вертикальних ліній або розмиті зображення, вирівняйте друкувальну головку.

Вирівнювання друкувальної головки — панель керування

1. Завантажте папір розміру A4 або Letter, для якого буде виконано налаштування.

2. Виберіть **Maintenance** на головному екрані.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.

3. Виберіть **Print Head Alignment**.

4. Виберіть одне з меню вирівнювання.

   ❏ Вертикальні лінії здаються перекошеними або роздруковані матеріали — розмитими: виберіть **Vertical Alignment**.

   ❏ З'являються горизонтальні смуги з однаковим інтервалом: виберіть **Horizontal Alignment**.

5. Виконуйте інструкції, що відображаються на екрані, для друку шаблону вирівнювання головки.

Пов'язані відомості

➡ «Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 46

Очищення шляху проходження паперу

Якщо надруковані документи брудні або папір неправильно подається, очистіть барабан всередині.

> ***Важливо***
>
> *Не використовуйте пігментний папір для очищення принтера всередині. Ворсинки можуть забити сопла друкувальної голівки.*

Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил

Якщо роздрукований матеріал все ще забруднений і затертий, очистіть барабан всередині.

> ***Важливо***
>
> *Не використовуйте пігментний папір для очищення принтера всередині. Ворсинки можуть забити сопла друкувальної голівки.*

1. Завантажте у принтер звичайний папір формату A4 або Letter.

2. Виберіть **Maintenance** на головному екрані.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.

3. Виберіть **Paper Guide Cleaning**.

4. Виконуйте інструкції, що відображаються на екрані, для очищення шляху проходження паперу.

   Примітка.
   Повторюйте процедуру, доки на папері більше не будуть залишатися чорнильні плями.

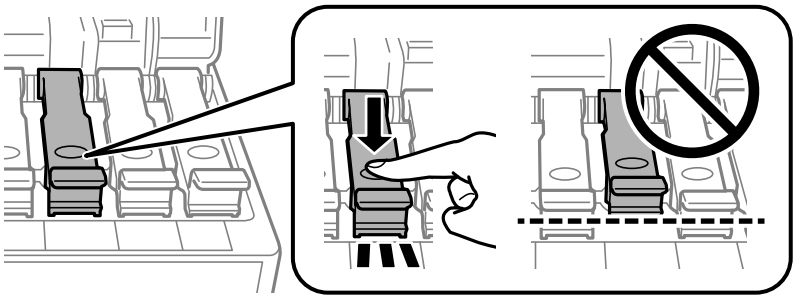
Пов'язані відомості

➡ «Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 46

Очищення шляху проходження паперу в разі проблем зі зминанням паперу

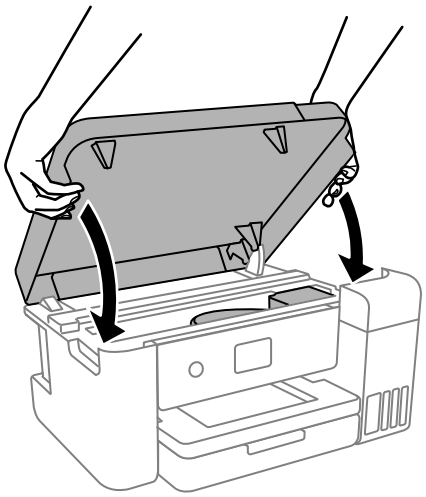
Якщо неможливо правильно подати папір через касета для паперу, очистіть ролик усередині.

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку ⏻.
2. Вийміть кабель живлення з розетки та від'єднайте його від принтера.
3. Переконайтеся, що кришку чорнильного картриджа щільно закрито.



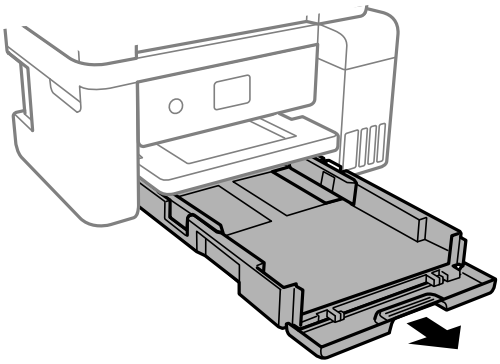
> ***Важливо***
>
> *Якщо кришку чорнильного картриджа закрито нещільно, може протікати чорнило.*

4. Закрийте кришку принтера.

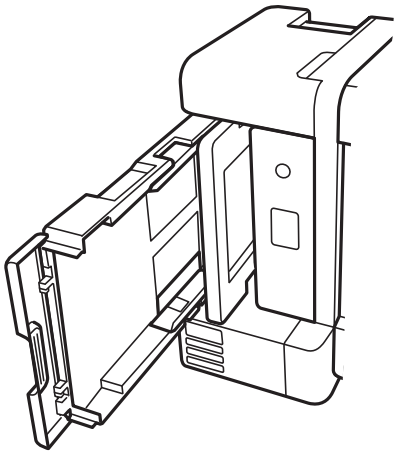


Примітка.
Конструкція кришки принтера передбачає повільне закривання з невеликим опором задля запобігання защемлення пальців. Продовжуйте закривати, навіть якщо відчуваєте деякий опір.

5. Висуньте касета для паперу, після чого видаліть папір.



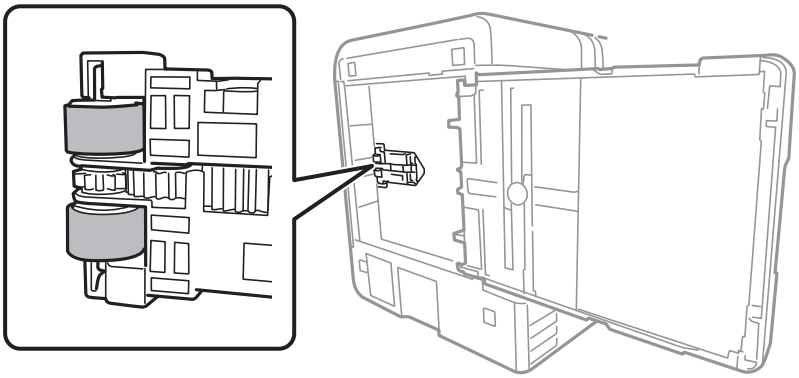
6. Поставте принтер на бік, щоб чорнильний картридж принтера було обернено донизу.



> ***Застереження.***
>
> *Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, ставлячи принтер на бік. Це може призвести до травм.*

> ***Важливо***
>
> *Не залишайте принтер с такому положенні протягом довгого часу.*

7. Намочіть м’яку тканину у воді, ретельно її відтисніть, після чого витріть барабан тканиною, одночасно обертаючи його.



8. Поверніть принтер у звичайне положення та вставте касета для паперу.

9. Під’єднайте кабель живлення.

Очищення прозорої плівки

Якщо, після вирівнювання друкувальної головки або очищення шляху проходження паперу, якість роздрукованих матеріалів не покращилась, можливо. проблема полягає в забрудненні прозорої плівки всередині.

Необхідні засоби:

❏ Ватні тампони (кілька)

❏ Вода, в якій розчинено кілька крапель мийного засобу (2–3 краплі мийного засобу на 1/4 чашку води)

❏ Джерело світла для перевірки забруднення

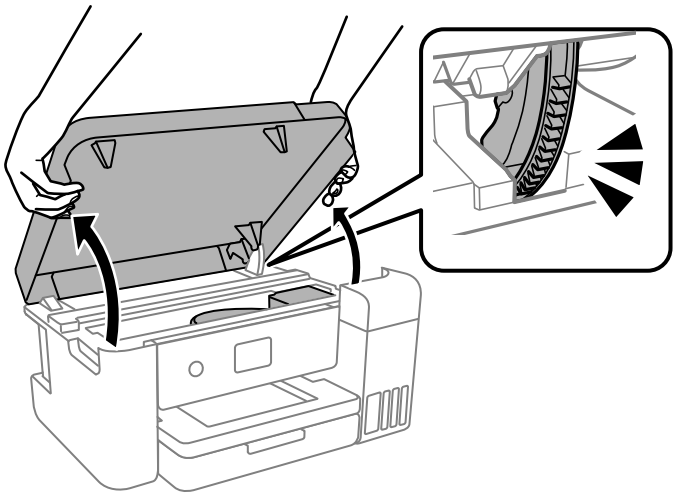
Важливо

Не використовуйте інші рідини для очищення, крім води з кількома краплями мийного засобу.

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку ⏻.

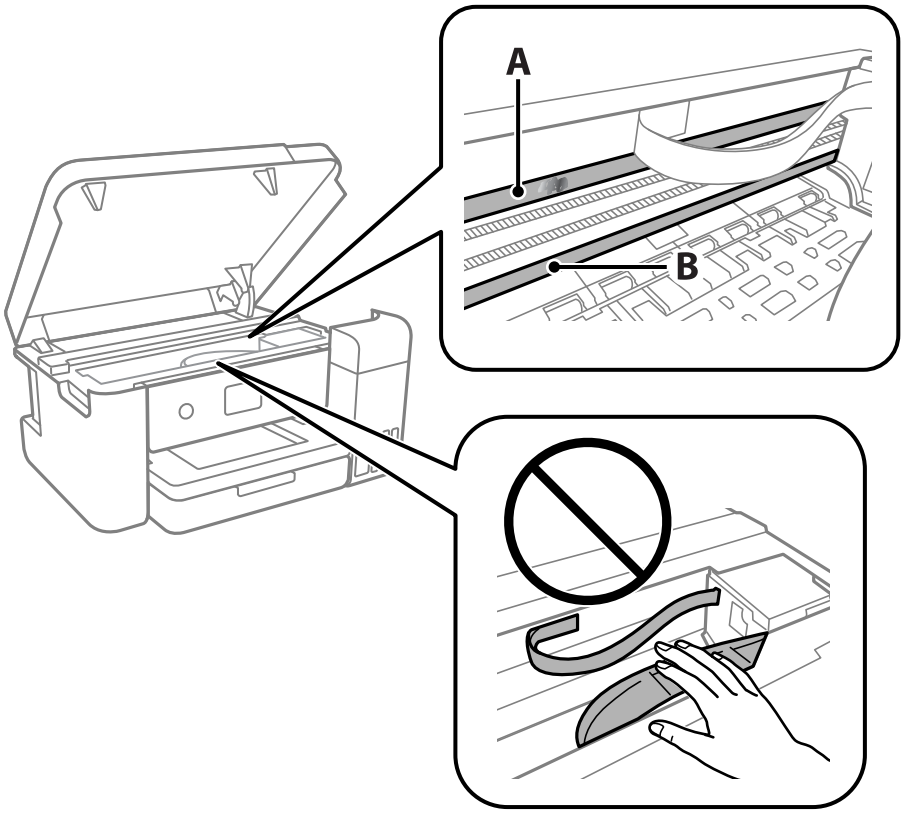
2. Закрийте кришку для документів, якщо вона відкрита.

3. Відкрийте кришку принтера.



4. Перевірте, чи не забруднено прозору плівку. Забруднення легше помітити, використовуючи світло.

   Якщо на прозорій плівці (A) є забруднення (наприклад, відбитки пальців або жирні плями), переходьте до наступного кроку.

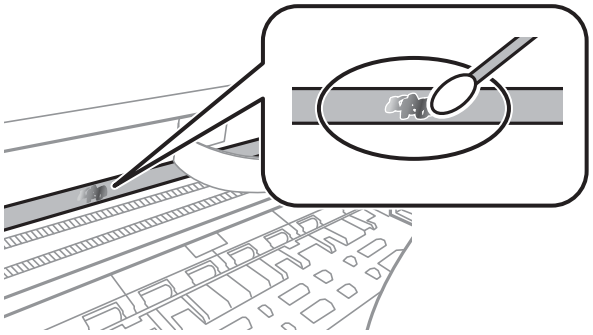


A: прозора плівка

B: рейка

> ***Важливо***
>
> *Будьте обережні, щоб не торкатися рейки (B). Інакше, функцію друку може бути пошкоджено. Не витирайте змазку на рейці — вона необхідна для роботи.*

5. Змочіть ватний тампон водою, в яку додано кілька крапель мийного засобу, так, щоб з нього не капала вода, і протріть забруднену частину.



> ***Важливо***
>
> *Витирайте бруд обережно. Якщо натиснути ватним тампоном на плівку занадто сильно, можна змістити пружини плівки та пошкодити принтер.*

6. Витріть плівку сухим ватним тампоном.

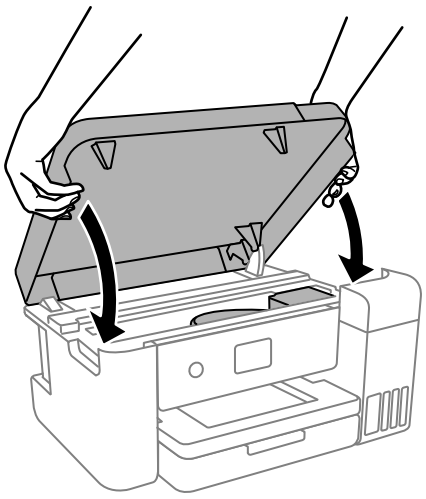
> ***Важливо***
>
> *Не залишайте на плівці волокон.*

Примітка.
Щоб уникнути розмазування бруду, часто замінюйте ватний тампон на новий.

7. Повторіть кроки 5 та 6, допоки плівку не буде повністю очищено від бруду.

8. Перевірте візуально, чи плівку не забруднено.

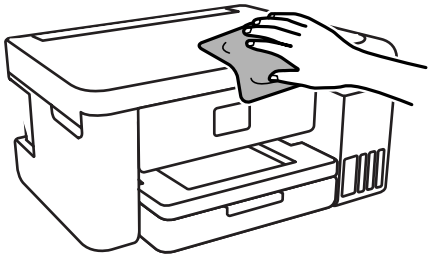
9. Закрийте кришку принтера.



Примітка.
Конструкція кришки принтера передбачає повільне закривання з невеликим опором задля запобігання защемлення пальців. Продовжуйте закривати, навіть якщо відчуваєте деякий опір.

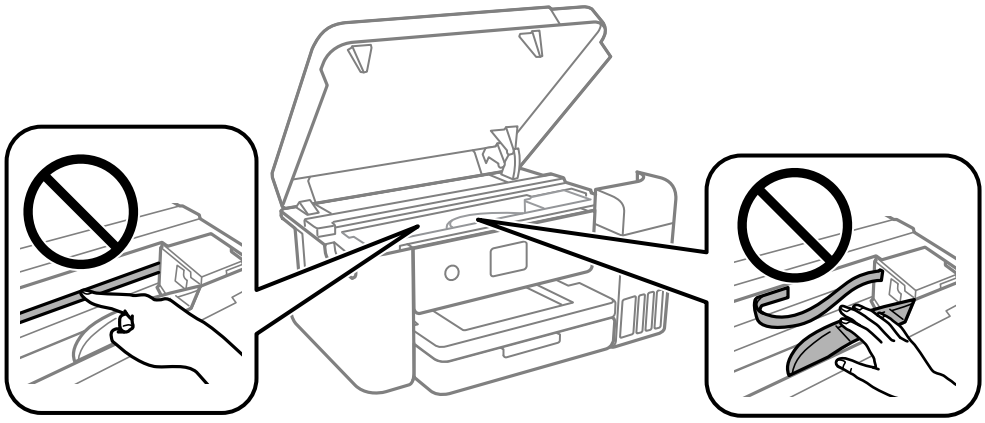
Очищення принтера

Якщо компоненти та корпус покрито брудом і пилом, вимкніть принтер і очистьте їх м'якою чистою та вологою ганчіркою. Якщо бруд видалити не вдається, спробуйте додати до вологої ганчірки невелику кількість слабкого мийного засобу.



Важливо

- ❏ *Уважайте, щоб вода не потрапила на механізм принтера або електричні компоненти. Інакше, це може пошкодити принтер.*
- ❏ *Забороняється для очищення компонентів і корпуса використовувати спирт або розчинник для фарби. Ці хімічні речовини можуть їх пошкодити.*
- ❏ *Не торкайтеся деталей, показаних на ілюстрації внизу. Це може призвести до несправної роботи принтера.*



Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер

Можна перевірити загальну кількість сторінок, що подавалися через принтер.

Перевірка загальної кількості сторінок, поданих через принтер — панель керування

Ця інформація друкується разом із шаблоном перевірки сопел.

1. Завантажте у принтер звичайний папір формату A4 або Letter.
2. Виберіть **Maintenance** на головному екрані.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.
3. Виберіть **Print Head Nozzle Check**.
4. Щоб надрукувати шаблон перевірки сопел, виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.

Пов'язані відомості

➡ «Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 46

Перевірка загальної кількості аркушів, що подавалися на принтер — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Інформація про принтер та опції** на вкладці **Сервіс**.

Пов'язані відомості

➡ «Доступ до драйвера принтера» на сторінці 55

Перевірка загальної кількості аркушів, поданих на принтер — Mac OS

1. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **Printer and Option Information**.

Інформація про програмне забезпечення

У цьому розділі представлено програмні продукти, які доступні для вашого принтера на веб-сайті Epson.

Додаток для конфігурації роботи принтера (Web Config)

Web Config — це програма, яка працює у веб-браузері, такому як Microsoft Edge та Safari, встановленому на комп'ютері чи смарт-пристрої. Можна підтвердити стан пристрою або змінити мережеву службу та налаштування принтера. Щоб використовувати Web Config, підключіть принтер і комп'ютер чи пристрій до однієї бездротової мережі.

Підтримуються вказані нижче веб-переглядачі. Використовуйте найновішу версію.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Примітка.
Вас можуть попросити ввести пароль адміністратора під час роботи Web Config. Докладніше див. в розділі з відповідною інформацією.

Пов'язані відомості

➡ «Значення за замовчанням парою адміністратора» на сторінці 13

Запуск функції Web Config у веб-браузері

1. Перевірте IP-адресу принтера.

   Виберіть піктограму мережі на головному екрані принтера, після чого виберіть активний спосіб підключення, щоб підтвердити IP-адресу принтера.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.

   Примітка.
   Також IP-адресу можна перевірити, надрукувавши звіт про мережеве з'єднання.

2. Запустіть веб-браузер із комп'ютера або смарт-пристрою та введіть IP-адресу принтера.

   Формат:

   IPv4: http://IP-адреса принтера/

   IPv6: http://[IP-адреса принтера]/

   Приклади:

   IPv4: http://192.168.100.201/

   IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

   Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

Пов'язані відомості

➡ «Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 32

Запуск Web Config у Windows

Під час підключення комп'ютера до принтера за допомогою WSD, дотримуйтеся перелічених нижче вказівок щоб запустити Web Config.

1. Відкрийте список принтерів на комп'ютері.
   - ❏ Windows 10

     Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Система Windows** > **Панель керування** > **Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     Виберіть **Робочий стіл** > **Налаштування** > **Панель керування** > **Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук** (або **Устаткування**).
   - ❏ Windows 7

     Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування** > **Переглянути принтери та пристрої** у меню **Устаткування та звук**.
   - ❏ Windows Vista

     Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування** > **Принтери** у меню **Устаткування та звук**.
2. Правою кнопкою миші клацніть на принтері та виберіть **Властивості**.
3. Виберіть вкладку **Веб-служба** і натисніть URL-адресу.

   Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

Запуск Web Config у Mac OS

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Показати веб-сторінку принтера**.

   Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater)

Epson Software Updater — це програма, що встановлює нове програмне забезпечення та оновлює мікропрограму по Інтернету. Якщо інформацію про оновлення потрібно перевіряти регулярно, можна

налаштувати інтервал перевірки оновлень у налаштуваннях автоматичного оновлення Epson Software Updater.

Примітка.
Операційні системи Windows Server не підтримуються.

Початок роботи у Windows

❏ Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Примітка.
Можете також запустити Epson Software Updater, натиснувши піктограму принтера на панелі завдань, а тоді вибравши ***Оновлення програмного забезпечення****.*

Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти** > **Програми** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

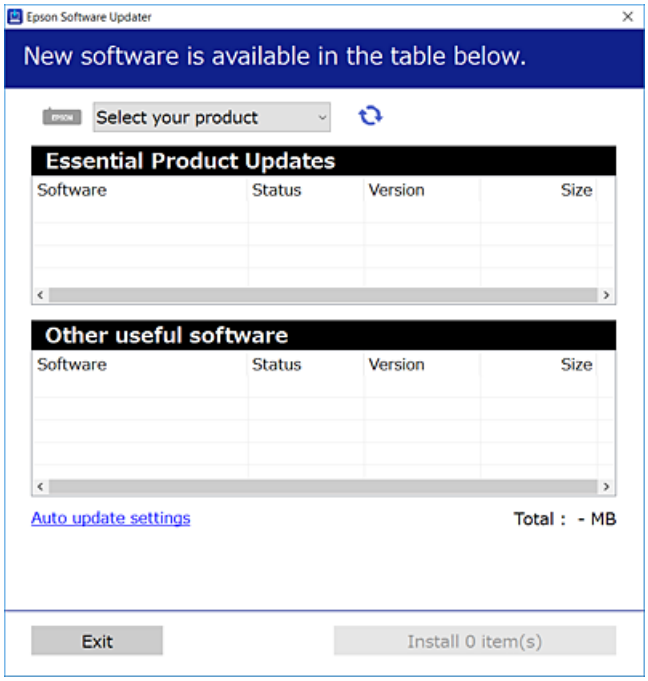
Інсталяція найновіших програм

Примітка.
Під час повторного встановлення програми, потрібно спочатку видалити її.

1. Переконайтесь, що із принтером та комп'ютером встановлено зв'язок, і що комп'ютер підключено до Інтернету.

2. Запустіть EPSON Software Updater.

   Знімок екрану — це приклад на ОС Windows.



3. Для ОС Windows: виберіть ваш принтер та клацніть , щоб перевірити наявність найновіших доступних оновлень.

4. Виберіть елементи, які потрібно інсталювати або оновити та натисніть кнопку «Інсталювати».

> ***Важливо***
>
> *Не вимикайте і не витягуйте з розетки штепсель принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше принтер може вийти з ладу.*

Примітка.

❏ *Найновіші програми можна завантажити з веб-сайту Epson.*

http://www.epson.com

Північна Америка та Латинська Америка

Для перегляду та завантаження програмного забезпечення, відвідайте:

www.epson.com/support/scf170 (США)

www.epson.ca/support/scf170 (Канада)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Латинська Америка)

❏ *Якщо ви використовуєте операційні системи Windows Server, ви не зможете використовувати EPSON Software Updater. Завантажте найновіші програми з веб-сайту Epson.*

Пов'язані відомості

➡ «Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater)» на сторінці 99

➡ «Видалення застосунків» на сторінці 102

Оновлення мікропрограм принтера з панель керування

Якщо принтер підключений до інтернету, можна оновити його мікропрограми з панель керування. Ви можете також налаштувати принтер, щоб він систематично перевіряв наявність оновлень та сповіщав вас, якщо такі стають доступні.

1. Виберіть **Settings** із головного екрану.

   Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку OK.

2. Оберіть **Firmware Update** > **Update**.

   Примітка.
   *Увімкніть **Notification**, щоб налаштувати принтер на систематичну перевірку оновлень мікропрограми.*

3. Перегляньте повідомлення, яке відображено на екрані, і натисніть кнопку **Start Checking**, щоб почати пошук доступних оновлень.

4. Якщо повідомлення відобразиться на РК-екрані і міститиме інформацію про доступне оновлення мікропрограми, дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб запустити оновлення.

   Важливо

   - *Не вимикайте і не витягуйте з розетки штепсель принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше принтер може бути несправним.*
   - *Якщо оновлення мікропрограм не завершилося або відбулося невдало, принтер не запуститься у звичному режимі, а на РК-екрані при наступному увімкненні принтера з'явиться повідомлення Recovery Mode. У такому разі доведеться оновлювати програму ще раз за допомогою комп'ютера. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою кабелю USB. Доки відображається Recovery Mode, ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення через мережу. На комп'ютері відкрийте місцевий веб-сайт Epson, а тоді завантажте останню версію мікропрограми принтера. Для подальших вказівок див. інструкції на веб-сайті.*

Видалення застосунків

Увійдіть на комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.

Видалення програм — Windows

1. Натисніть кнопку ⏻, щоб вимкнути принтер.

2. Закрийте усі запущені програми.

3. Відкрийте **Панель керування**:

   - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

     Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Система Windows** > **Панель керування**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Оберіть **Робочий стіл** > **Налаштування** > **Панелі керування**.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Панель керування**.

4. Відкрийте **Видалити програму** (або **Додати чи видалити програми**):

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Оберіть **Видалити програму** в меню **Програми**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Клацніть **Додати або видалити програми**.

5. Оберіть застосунок, який необхідно видалити.

Не можна видалити драйвер принтера, якщо є будь-які завдання друку. Перед видаленням драйвера принтера видаліть завдання або зачекайте, доки їх буде надруковано.

6. Видаліть застосунки:

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Клацніть **Видалити/змінити** або **Видалити**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Клацніть **Змінити/видалити** або **Видалити**.

Примітка.
*Якщо відображається вікно **Служба захисту користувачів**, натисніть кнопку **Продовжити**.*

7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Видалення програм — Mac OS

1. Завантажте Uninstaller, використовуючи EPSON Software Updater.

Після завантаження Uninstaller немає потреби завантажувати його щоразу, коли ви видаляєте застосунок.

2. Натисніть кнопку ⏻, щоб вимкнути принтер.

3. Щоб видалити драйвер принтера, виберіть **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а тоді видаліть принтер зі списку увімкнених принтерів.

4. Закрийте усі запущені програми.

5. Оберіть **Перейти** > **Програми** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Оберіть застосунок, який необхідно видалити, та клацніть **Uninstall**.

> ***Важливо***
>
> *Застосунок Uninstaller видаляє всі драйвери струминних принтерів компанії Epson на комп'ютері. Якщо ви використовуєте кілька струминних принтерів Epson, але хочете видалити тільки деякі драйвери, видаліть усі драйвери, а потім встановіть ті, які вам необхідні, заново.*

Примітка.
*Якщо ви не можете знайти у списку застосунок, який треба видалити, ви не зможете видалити його, використовуючи Uninstaller. У такому випадку оберіть **Перейти** > **Програми** > **Epson Software**, оберіть застосунок, який треба видалити, і перетягніть його на значок кошика.*

Пов'язані відомості

➡ «Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater)» на сторінці 99

Вирішення проблем

Перевірка стану принтера

Перевірка повідомлень, що відображаються на РК-екрані

Якщо на РК-екрані відображається повідомлення про помилку, дотримуйтесь вказівок, що відображаються на екрані, або підказок, наведених нижче, для усунення помилок.

Повідомлення про помилки	Способи усунення
Printer Error Turn on the printer again. See your documentation for more details.	Видаліть будь-який папір або захисний матеріал із принтера. Якщо все ще відображається повідомлення про помилку, зв'яжіться зі службою підтримки Epson.
Paper out in XX.	Завантажте папір і до кінця вставте касета для паперу.
The combination of the IP address and the subnet mask is invalid. See your documentation for more details.	Уведіть правильну IP-адресу або стандартний шлюз. Зверніться по допомогу до особи, яка налаштовувала мережу.
To use cloud services, update the root certificate from the Epson Web Config utility.	Запустіть Web Config, а тоді поновіть кореневий сертифікат.
Check that the printer driver is installed on the computer and that the port settings for the printer are correct.	Переконайтесь, що вибрано правильний порт у пункті **Властивості** > **Порт** у меню **Принтер**, як зазначено нижче. Виберіть «**USBXXX**» для USB-підключення або «**EpsonNet Print Port**» для мережевого підключення.
Check that the printer driver is installed on the computer and that the USB port settings for the printer are correct.	
Recovery Mode Update Firmware	Принтер запущено в режимі відновлення під час збою оновлення мікропрограмного забезпечення. Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії. 1. З'єднайте комп'ютер та принтер за допомогою кабелю USB. (Під час режиму відновлення ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення засобами мережі.) 2. Додаткові інструкції див. на місцевому веб-сайті Epson.

Пов'язані відомості

➡ «Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 140

➡ «Інсталяція найновіших програм» на сторінці 100

➡ «Оновлення мікропрограм принтера з панель керування» на сторінці 102

Перевірка стану принтера — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.

2. Клацніть **EPSON Status Monitor 3** на вкладці **Сервіс**.

Примітка.

❏ *Можна також перевірити стан принтера, двічі клацнувши піктограму принтера на панелі завдань. Якщо піктограма принтера не додається на панель завдань, клацніть* ***Контрольовані параметри*** *у вкладці* ***Сервіс****, а тоді виберіть* ***Зареєструйте значок ярлика на панелі задач****.*

❏ *Якщо параметр* ***EPSON Status Monitor 3*** *відключено, клацніть* ***Розширені параметри*** *на вкладці* ***Сервіс****, а потім оберіть* ***Увімкнути EPSON Status Monitor 3****.*

Пов'язані відомості

➡ «Доступ до драйвера принтера» на сторінці 55

Перевірка стану принтера — Mac OS

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер.

2. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.

3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

   Можна перевірити стан принтера, рівень чорнил і статус помилки.

Перевірка стану програмного забезпечення

Ви зможете усунути проблему, оновивши програмне забезпечення до найновішої версії. Щоб перевірити стан програмного забезпечення використовуйте засіб для оновлення програмного забезпечення.

Пов'язані відомості

➡ «Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater)» на сторінці 99

➡ «Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 140

Видалення зім'ятого паперу

Дотримуйтесь вказівок на екрані панелі керування принтера, щоб знайти і видалити зім'ятий папір, у тому числі відірвані шматки.На РК-екрані відтворюється анімація, яка показує, як видалити зім'ятий папір.

> ⚠ ***Застереження.***
>
> *Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки рука всередині принтера.Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм.Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.*

Важливо

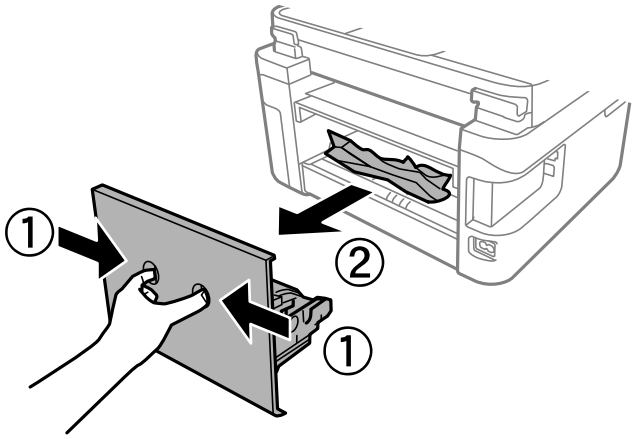
- ❏ *Обережно витягніть зім'ятий папір.Різке видалення паперу може пошкодити принтер.*
- ❏ *Під час видалення зім'ятого паперу не нахиляйте принтер, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.*

Видалення зім'ятого паперу

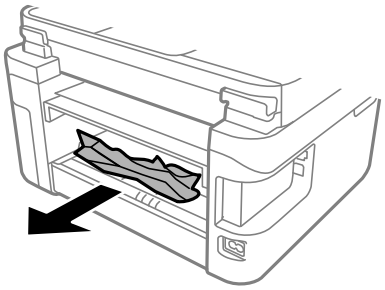
Застереження.

- ❏ *Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи кришку принтера. Це може призвести до травм.*
- ❏ *Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки ваші руки всередині принтера. Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм. Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.*

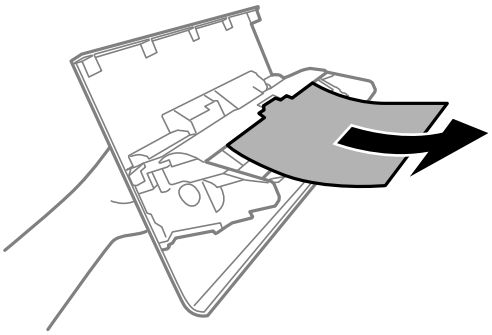
1. Зніміть задня кришка.



2. Витягніть зім'ятий папір.



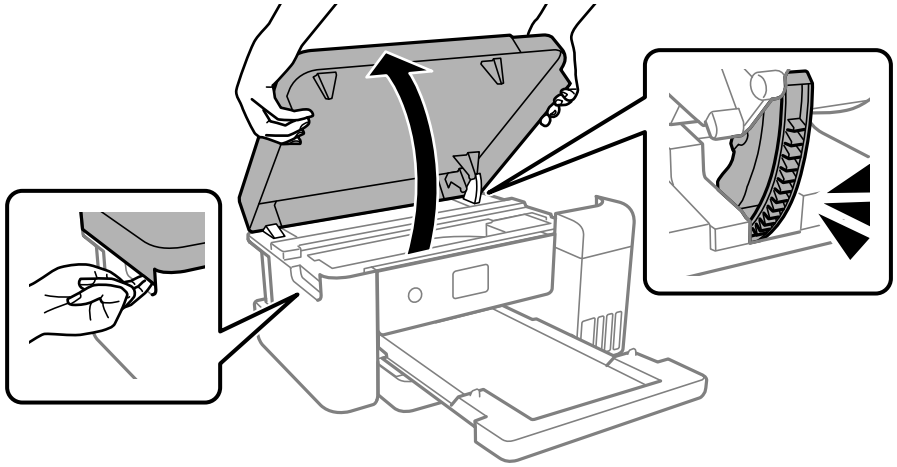
3. Видаліть затиснутий папір з задня кришка.



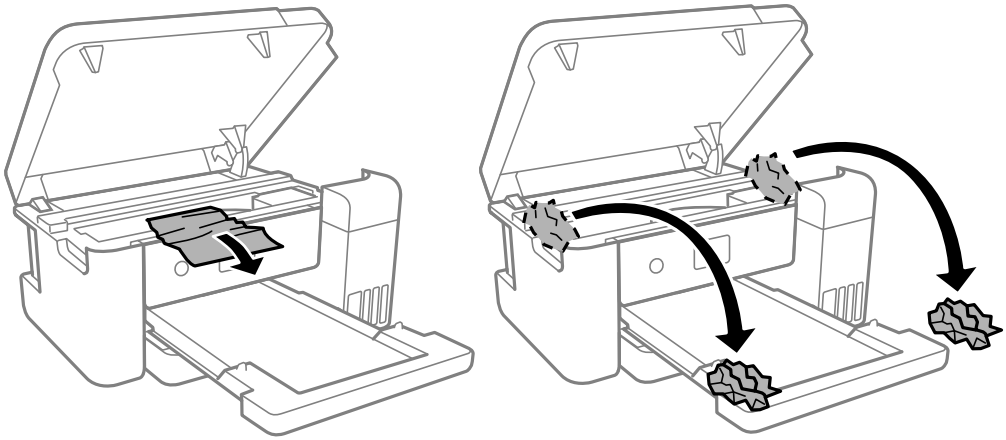
4. Вставте задня кришка у принтер.

5. Закрийте кришку для документів, якщо вона відкрита.

6. Відкрийте кришку принтера обома руками, доки не почуєте клацання.

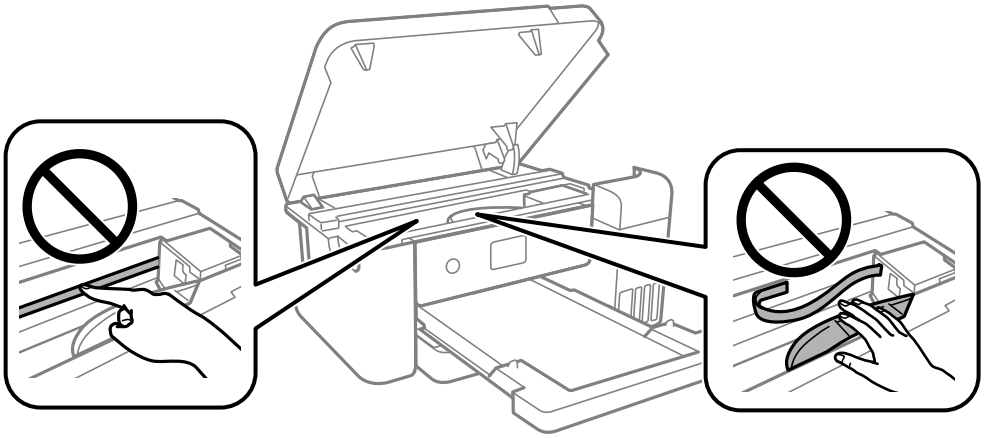


7. Витягніть зім’ятий папір.

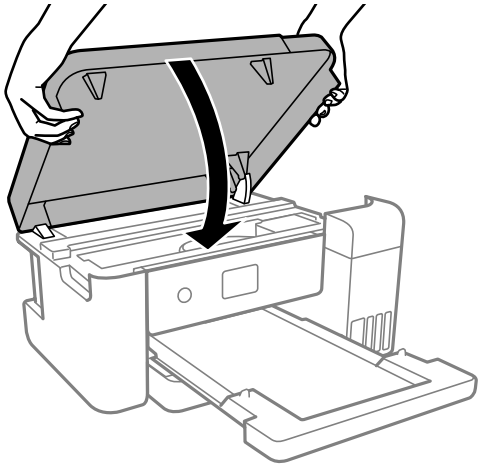


Важливо

Не торкайтеся плаского білого кабелю, прозорої плівки та чорнильних трубок всередині принтера. Це може призвести до несправної роботи принтера.



8. Закрийте кришку принтера.



Примітка.

Конструкція кришки принтера передбачає повільне закривання з невеликим опором задля запобігання защемлення пальців. Продовжуйте закривати, навіть якщо відчуваєте деякий опір.

Неправильна подача паперу

Перевірте подані нижче пункти, а тоді зробіть відповідні дії, щоб вирішити проблему.

- ❏ Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.
- ❏ Використовуйте папір, який підтримує принтер.
- ❏ Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.
- ❏ Не перевищуйте максимальну дозволену кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.
- ❏ Впевніться, що налаштування формату і типу паперу відповідають фактичному формату і типу паперу, що завантажений у принтер.

❏ Очистіть ролик усередині принтера.

Пов'язані відомості

➡ «Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 130
➡ «Застереження щодо використання паперу» на сторінці 45
➡ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 45

Зминання паперу

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.

Пов'язані відомості

➡ «Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 106
➡ «Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 46

Папір подається під кутом

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.

Пов'язані відомості

➡ «Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 46

Проблеми з живленням та панеллю керування

Живлення не вмикається

❏ Переконайтеся у надійності підключення шнуру живлення.

❏ Натисніть і утримуйте кнопку ⏻ протягом довшого періоду часу.

Живлення не вимикається

Натисніть і утримуйте кнопку ⏻ протягом довшого періоду часу. Якщо принтер не вдалось відключити від подачі живлення, витягніть шнур живлення з розетки. Щоб запобігти висушуванню друкувальної голівки принтера, ввімкніть, а потім вимкніть принтер, натиснувши кнопку ⏻.

Автоматичне вимкнення живлення

❏ Виберіть пункт **Settings** > **General Settings** > **Basic Settings** > **Power Off Settings**, а потім вимкніть параметри **Power Off If Inactive** та **Power Off If Disconnected**.

❏ Виберіть пункт **Settings** > **General Settings** > **Basic Settings**, після чого вимкніть параметр **Power Off Timer**.

Примітка.
*Продукт може мати функцію **Power Off Settings** або **Power Off Timer**, залежно від місця здійснення покупки.*

РК-екран стає темним

Принтер знаходиться у режимі сну. Натисніть будь-яку кнопку, щоб повернути РК-екран у попередній стан.

Не вдається надрукувати з комп'ютера

Перевірка підключення (USB)

❏ Правильно під’єднайте USB-кабель до принтера та комп’ютера.

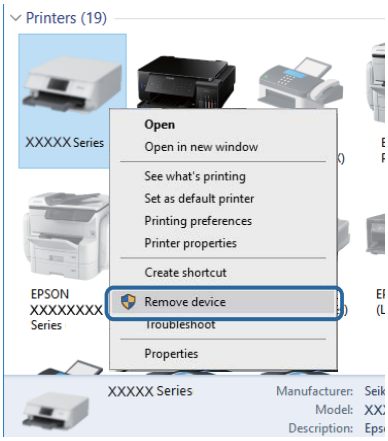
❏ Якщо використовується концентратор USB, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп’ютера.

❏ Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

❏ Якщо друк через USB-кабель виконати не вдається, спробуйте такі дії.

Відключіть USB-кабель від комп'ютера.Клацніть правою кнопкою на піктограмі принтера, відображеній на комп’ютері, після чого виберіть **Видалити пристрій**.Тепер підключіть USB-кабель до комп’ютера та запустіть пробний друк.

Повторно встановіть USB-підключення, виконуючи кроки зі зміни способу підключення до комп’ютера, наведені в цьому посібнику.Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов’язану інформацію нижче.



Перевірка з’єднання (Мережа)

❏ Якщо ви змінили точку доступу або Інтернет-провайдера, спробуйте ще раз налаштувати мережу.Підключіть комп’ютер або інтелектуальний пристрій до того самого SSID, що й принтер.

- ❏ Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі.Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: точка доступу, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер.Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до точки до точки доступу, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.
- ❏ Надрукуйте звіт про мережеве з'єднання.Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.Якщо у звіті вказано, що мережного підключення немає, перечитайте цей звіт, після чого дотримуйтеся запропонованих рішень.
- ❏ Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.Перезапустіть точку доступу або переналаштуйте мережу для принтера.Якщо проблему не усунуто, див. документацію точки доступу.
- ❏ Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб переконатися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні.Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема на комп'ютері.Перевірте мережне підключення комп'ютера.

Пов'язані відомості

➡ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 23

Перевірка програмного забезпечення та даних

- ❏ Переконайтеся, що інстальовано оригінальний драйвер принтера Epson.Якщо оригінальний драйвер принтера Epson не інстальовано, доступні функції буде обмежено.Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson.Щоб отримати більш докладні відомості, див. посилання на пов'язану інформацію нижче.
- ❏ Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатньо пам'яті.Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.

Пов'язані відомості

➡ «Перевірка оригінального драйвера принтера Epson» на сторінці 112

➡ «Інсталяція найновіших програм» на сторінці 100

Перевірка оригінального драйвера принтера Epson

За допомогою вказаного нижче методу можна перевірити, чи на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.

Windows

Виберіть **Панель керування** > **Пристрої та принтери** (**Принтери**, **Принтери і факси**), а тоді виконайте вказані нижче дії, щоб відкрити вікно властивостей сервера друку.

- ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

  Клацніть піктограму принтера, після чого вгорі вікна виберіть **Властивості сервера друку**.

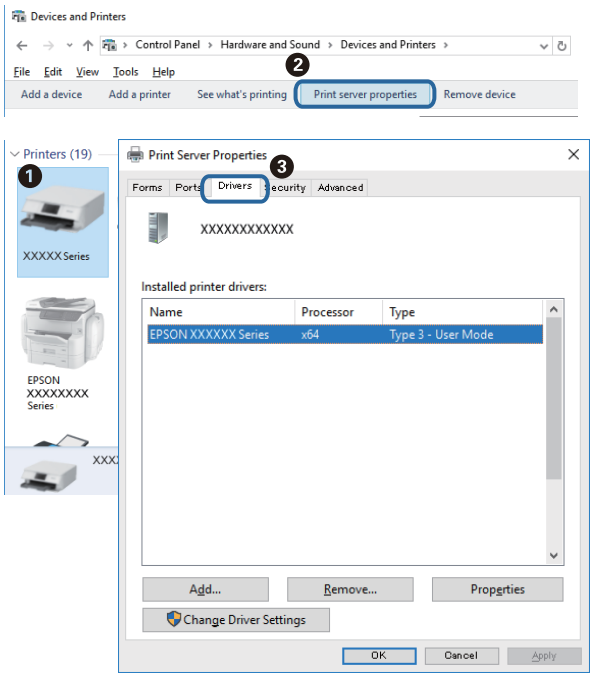
- ❏ Windows Vista/Windows Server 2008

  Клацніть правою клавішею миші на піктограмі **Принтери**, а тоді виберіть **Запуск із правами адміністратора** > **Властивості сервера**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

У меню **Файл** виберіть **Властивості сервера**.

Клацніть вкладку **Драйвер**. Якщо у списку відображається ім'я вашого принтера, то на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер Epson.



Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення**, і якщо у вікні відобразяться вкладки **Опції** та **Утиліта**, то на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер Epson.

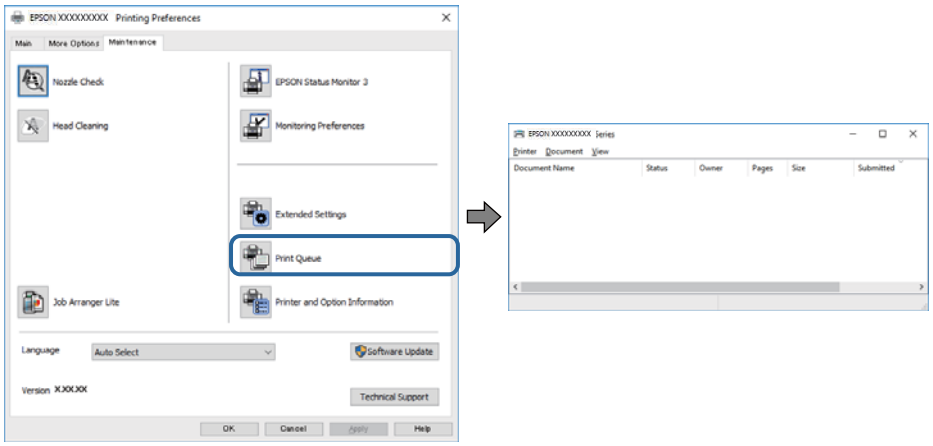


Пов'язані відомості

➡ «Інсталяція найновіших програм» на сторінці 100

Перевірка стану принтера з комп'ютера (ОС Windows)

Клацніть елемент **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та перевірте вказані нижче пункти.

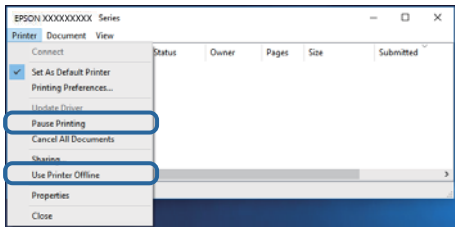


❏ Перевірте наявність призупинених завдань на друк.

Якщо залишилися непотрібні дані, виберіть **Очистити чергу друку** з меню **Принтер**.

❏ Переконайтеся, що принтер не знаходиться в автономному режимі або в режимі очікування.

Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.



❏ Переконайтесь, що принтер обрано за замовчуванням з меню **Принтер** (в пункті меню повинна стояти позначка).

Якщо принтер не обрано за замовчуванням, налаштуйте його в якості принтера за замовчуванням.Якщо на **Панель керування** > **Переглянути принтери та пристрої** (**Принтери**, **Принтери та факси**) розташовано кілька піктограм, див. нижче, щоб вибрати потрібну.

Приклад)

USB-підключення: EPSON серії XXXX

Мережне підключення: EPSON серії XXXX (мережа)

Якщо ви інсталювали драйвер принтера кілька разів, можливо, було створено копії драйвера принтера.Якщо створено копії, наприклад «EPSON XXXX Series (копія 1)», клацніть правою кнопкою миші на піктограму копії драйвера, після чого клацніть **Видалити пристрій**.

❏ Переконайтесь, що вибрано правильний порт у пункті **Властивості** > **Порт** у меню **Принтер**, як зазначено нижче.

Виберіть «**USBXXX**» для USB-з'єднання або «**EpsonNet Print Port**» для мережевого з'єднання.

Перевірка стану принтера з комп’ютера (Mac OS)

Переконайтесь, що статус принтера не **Пауза**.

Виберіть **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім двічі клацніть принтер. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Відновити роботу** (або **Відновити роботу принтера**).

Якщо неможливо внести мережеві налаштування

❏ Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі.Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: точка доступу, комп’ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер.Перемістіть принтер та комп’ютер або смарт-пристрій ближче до точки до точки доступу, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.

❏ Виберіть **Settings** > **General Settings** > **Network Settings** > **Connection Check**, після чого роздрукуйте звіт про мережне підключення.Якщо сталася помилка, перевірте звіт про мережне підключення, після чого дотримуйтеся надрукованих рекомендацій.

Пов’язані відомості

➡ «Друк звіту про мережеве з’єднання» на сторінці 32

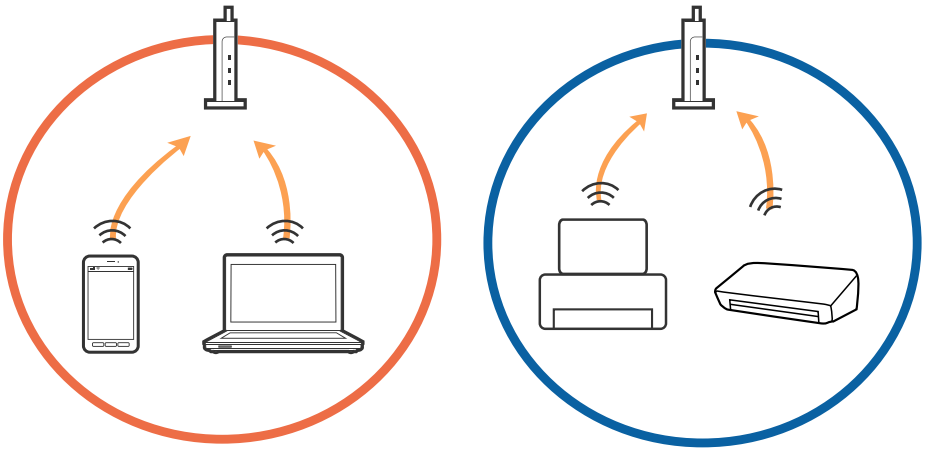
➡ «Повідомлення та рішення у звіті мережевого з’єднання» на сторінці 33

Не вдається підключитися із пристроїв при відсутності проблем мережевих налаштувань

Якщо не вдається підключитися до принтера із комп’ютера або смарт-пристрою, навіть коли у звіті мережевого з’єднання відсутні проблеми, див. інструкції нижче.

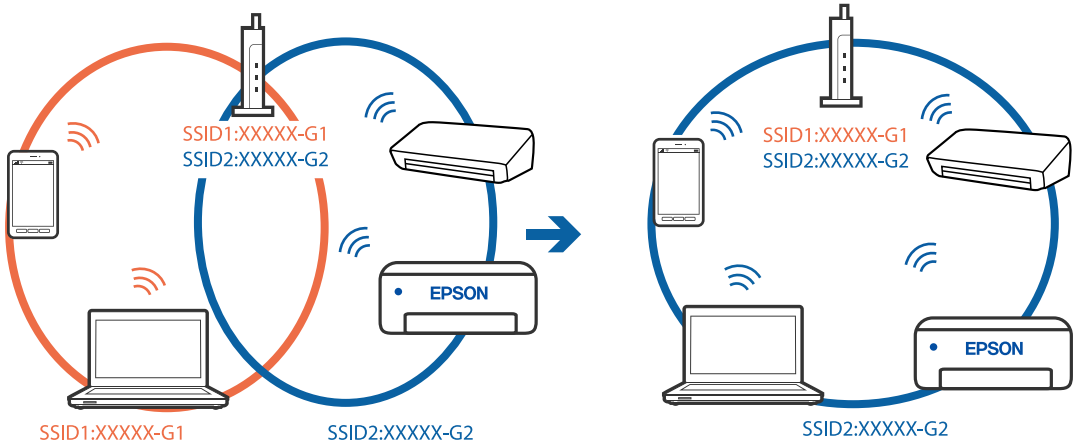
❏ Під час одночасного використання кількох бездротових маршрутизаторів застосування принтера із комп’ютера або смарт-пристрою може бути недоступним, залежно від параметрів бездротових маршрутизаторів. Підключіть комп’ютер або смарт-пристрій до того самого бездротового маршрутизатора, що й принтер.

Вимкніть функцію ретрансляції на смарт-пристрої, якщо її увімкнуто.

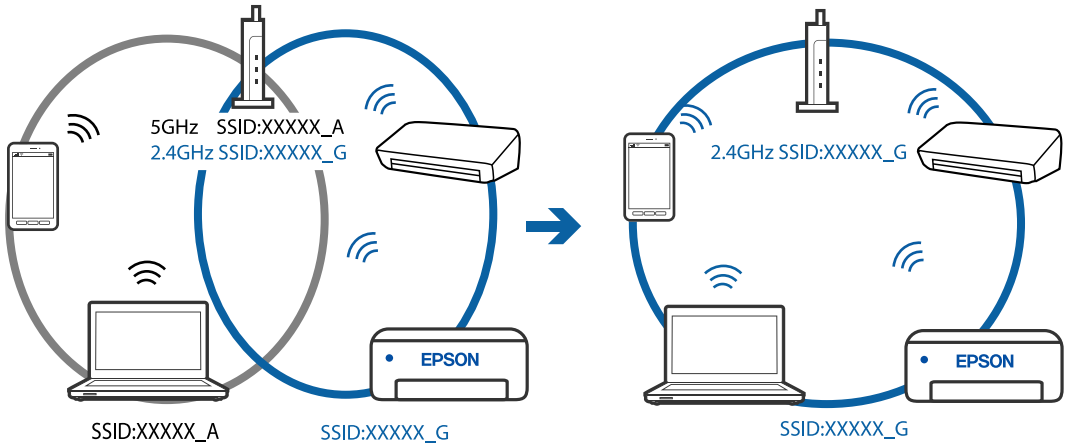


Вирішення проблем

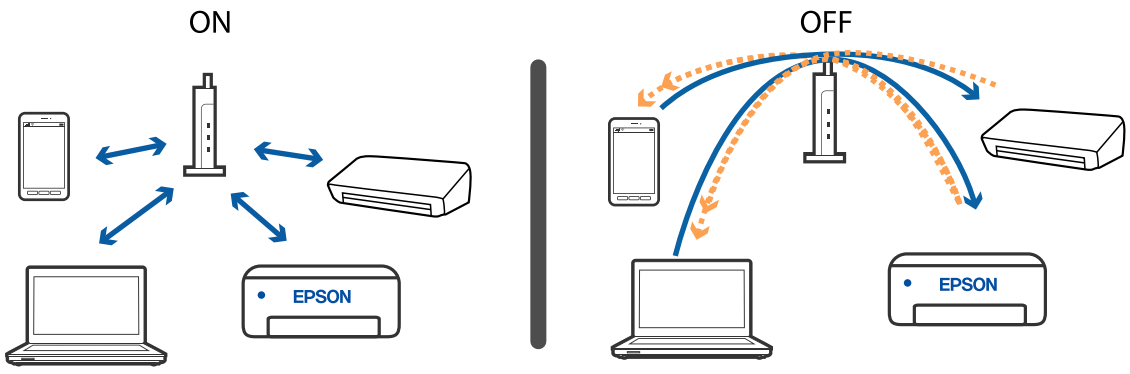
❏ Підключитися до бездротового маршрутизатора не вдасться, якщо маршрутизатор має кілька SSID і пристрої підключені до різних SSID одного маршрутизатора. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.



❏ Бездротовий маршрутизатор, який відповідає IEEE 802.11a і IEEE 802.11g, має SSID 2,4 ГГц і 5 ГГц. Якщо комп'ютер або смарт-пристрій підключається до SSID 5 ГГц, підключитися до принтера не вдасться, оскільки він підтримує з'єднання тільки з частотою 2,4 ГГц. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.



❏ Більшість бездротових маршрутизаторів мають функцію розмежування даних, яка блокує з'єднання між підключеними пристроями. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо вони підключені до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.



Пов’язані відомості

➡ «Перевірка підключеного до принтера SSID» на сторінці 117

Перевірка підключеного до принтера SSID

Виберіть **Settings** > **General Settings** > **Network Settings** > **Network Status**.

Ідентифікатор SSID для підключень Wi-Fi та Wi-Fi Direct можна перевірити з кожного меню.

Перевірка ідентифікатора SSID для комп’ютера

ОС Windows

Клацніть елемент  в області завдань на робочому столі. Перевірте ім’я підключеного ідентифікатора SSID у списку, що відобразиться.



Mac OS

Клацніть піктограму Wi-Fi вгорі екрана комп'ютера. Відобразиться список ідентифікаторів SSID, а підключений ідентифікатор SSID буде позначений прапорцем.



Проблеми друку

Роздруківка потерта або відсутній колір

- ❏ Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної головки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.
- ❏ Якщо ви друкували при надто низьких рівнях чорнил, непомітних через віконця чорнильних картриджів, заповніть чорнильні картриджі до верхньої лінії, після чого використайте утиліту **Потужне очищення**, щоб замінити чорнило всередині чорнильних трубок.Після використання утиліти виконайте перевірку сопел, щоб побачити, чи покращилася якість друку.

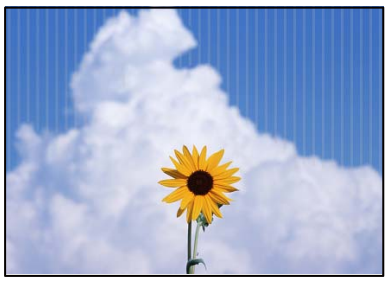
Пов'язані відомості

➡ «Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 86

➡ «Заправлення чорнильних картриджів» на сторінці 78

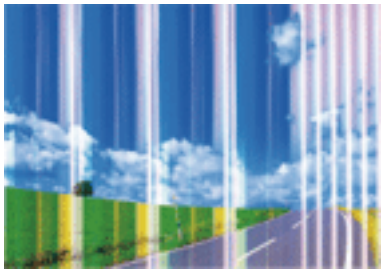
➡ «Запуск Потужне очищення» на сторінці 88

На темних зафарбованих ділянках з'являються світлі смуги, навіть після очищення друкувальної головки



Якщо друк здійснюється за стандартних налаштувань якості, на роздрукованих матеріалах можуть з'являтися світлі смуги. У разі перенесення на тканину, смуги можуть стати непомітними. Огляньте зображення після перенесення. Якщо смуги з'являються навіть після перенесення, виконайте друк із вищими налаштуваннями якості.

Смуги або спотворення кольорів



Сопла друкувальної голівки забруднено. Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічені сопла друкувальної головки. Очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.

Пов'язані відомості

➡ «Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 86

Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2 мм (0,8 дюйм.)



Відрегулюйте друкувальну голівку за допомогою функції **Horizontal Alignment**.

Пов'язані відомості

➡ «Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 89

Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній



Відрегулюйте друкувальну голівку за допомогою функції **Vertical Alignment**.

Пов'язані відомості

➡ «Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 89

Навіть після вирівнювання друкувальної головки якість друку не покращується

Під час двонапрямленого друку (або високошвидкісного), друкувальна головка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і вертикальні лінії можуть не збігатися. Якщо якість друку не покращиться, вимкніть функцію двонапрямленого (або високошвидкісного) друку. Вимкнення цієї функції може призвести до сповільнення друку.

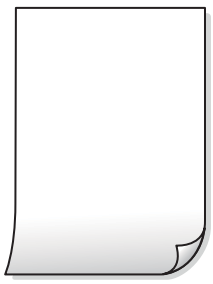
❏ Windows

Скасуйте вибір **Двонапрямний друк** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

❏ Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Вимк.** для параметра **Двонапрямний друк**.

Роздрукований матеріал виходить як чистий аркуш



❏ Сопла друкувальної голівки забруднено. Виконайте перевірку сопел, після чого спробуйте виконати Потужне очищення, якщо будь-яке з сопел головки забруднено.

❏ Параметри друку та формат паперу, завантаженого у принтер, відрізняються. Змініть параметри друку відповідно до формату паперу, завантаженого до принтера. Завантажте у принтер папір, що відповідає параметрам друку.

❏ У принтер подаються кілька аркушів паперу одночасно. Щоб запобігти подачі у принтер кількох аркушів паперу одночасно, див. наведену нижче інформацію.

Пов'язані відомості

➡ «Неправильна подача паперу» на сторінці 109

Низька якість друку

Перевірте вказані нижче рішення, якщо якість друку низька через розмиті роздруківки, відсутні кольори, побляклі кольори, неоднорідність ліній на роздруківках.

Перевірка принтера

❏ Перевірте, чи завершилося початкове заряджання чорнил.

❏ Заправте чорнильний картридж, якщо рівень чорнил опустився нижче нижньої відмітки.

❏ Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.

❏ Вирівняйте друкувальну головку.

Перевірка паперу

❏ Використовуйте папір, який підтримує принтер.

❏ Не друкуйте на вологому, пошкодженому або старому папері.

❏ Якщо папір згорнувся або конверт набрав повітря, розпрямте їх.

❏ Не складайте папір у стос одразу після друку.

❏ Дайте роздруківкам повністю висохнути, перш ніж класти їх у файл або виставляти. Під час висихання роздруківок уникайте потрапляння прямих сонячних променів, не використовуйте фен і не торкайтеся друкованої сторони паперу.

Перевірка налаштувань принтера

❏ Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.

❏ Друкуйте з вищими параметрами якості друку.

Перевірка чорнильного флакона

❏ Використовуйте чорнильні флакони з правильним кодом продукту для цього принтера.

❏ Для забезпечення якісної роботи принтера, використовуйте все чорнило в чорнильному картриджі до вказаних нижче дат.

  ❏ Термін придатності вказано на чорнильному флаконі

  ❏ 25 днів після заправлення чорнильного картриджа

❏ Намагайтеся використовувати оригінальні чорнильні флакони Epson. Цей пристрій виготовлений так, що він регулює кольори на основі оригінальних чорнил Epson. Використання неоригінальних чорнильних флаконів може призвести до погіршення якості друку.

Пов'язані відомості

➡ «Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 86

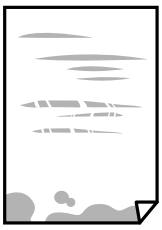
➡ «Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 89

➡ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 45

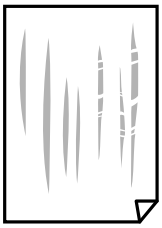
➡ «Застереження щодо використання паперу» на сторінці 45

Папір подряпаний або потертий

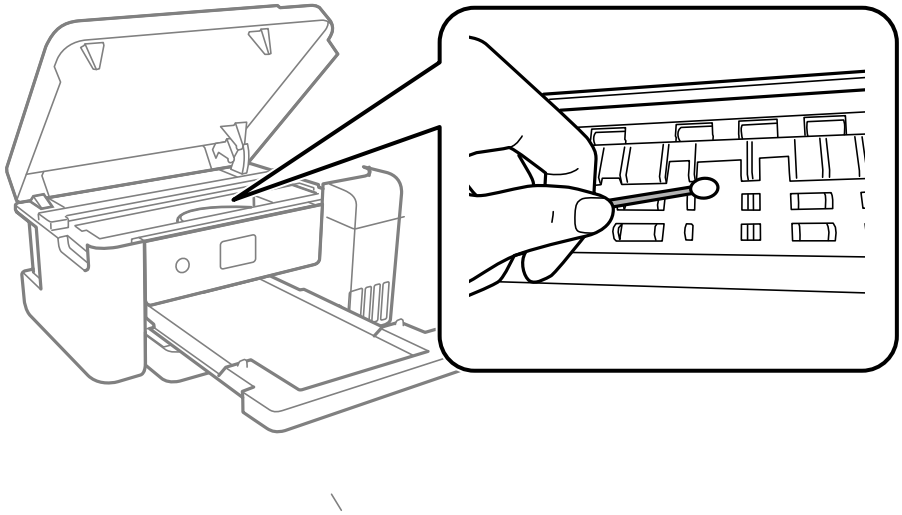
❏ Коли з'являються горизонтальні смуги або якщо папір подряпаний вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуньте бічні напрямні до країв паперу.



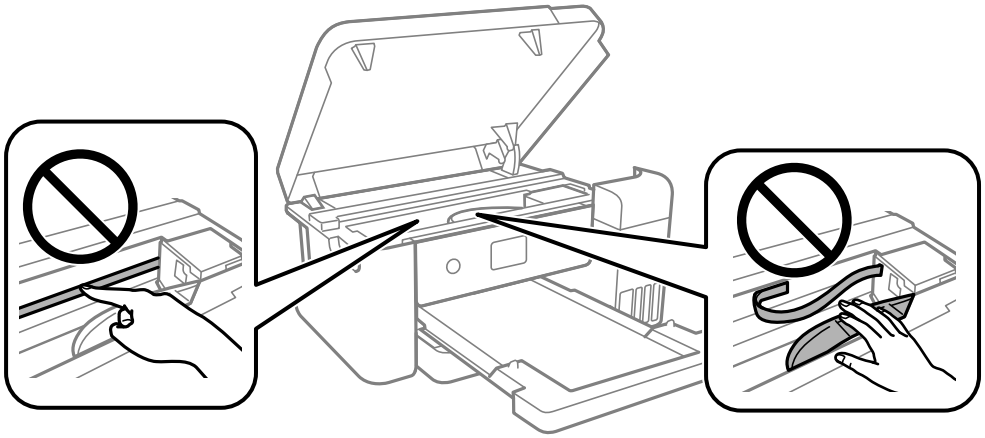
❏ Якщо з'являються вертикальні смуги або папір подряпаний, очистіть шлях проходження паперу.



❏ Якщо проблема залишається після очищення шляху проходження паперу, це означає, що забруднено внутрішню частину принтера, зображену на ілюстрації. Вимкніть принтер та витріть чорнила ватним тампоном.



Не торкайтеся плаского білого кабелю, прозорої плівки та чорнильних трубок всередині принтера. Це може призвести до несправної роботи принтера.



❏ Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.

Пов'язані відомості

➡ «Завантаження паперу в Касета для паперу» на сторінці 46

➡ «Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 90

Положення, розмір або краї роздруківки неправильні

❏ Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.

❏ Виберіть відповідний параметр розміру паперу.

❏ Налаштуйте поля у програмі так, щоб вони потрапляли в межі ділянки друку.

Надруковані символи неправильні або спотворені

❏ Правильно підключіть USB-кабель до принтера та комп'ютера.

❏ Скасуйте будь-які призупинені завдання друку.

❏ Не переводьте комп'ютер вручну в **Режим глибокого сну** або **Режим сну** під час друку.Сторінки спотвореного тексту можуть бути віддруковані після наступного увімкнення комп'ютера.

❏ У разі використання драйвера принтера, який використовувався раніше, надруковані символи можуть бути спотворені.Переконайтесь, що драйвер принтера, що використовується, призначено для цього принтера.Перевірте назву принтера вгорі вікна драйвера принтера.

Надруковане зображення не перевернуто

Виберіть будь-яке налаштування дзеркального зображення в драйвері принтера або в програмі.

❏ Windows

Виберіть **Дзеркальне зображення** у вкладці драйвера принтера **Додаткові настройки**.

❏ Mac OS

Виберіть значення **Дзеркальне зображення** з діалогу друку меню **Настройки друку**.

Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках

Під час друку зображень або фотографій, друкуйте дані високої роздільної здатності. Зображення з веб-сайтів зазвичай мають низьку роздільну здатність, хоча на екрані вони можуть виглядати нормально, а тому і якість друку буде погіршена.

Проблеми друку не усунені

Якщо ви спробували всі рішення і не вирішили проблему, спробуйте видалити і повторно встановити драйвер принтера.

Інші проблеми друку

Друк надто повільний

❏ Закрийте будь-які непотрібні програми.

❏ Зменште налаштування якості друку. Високоякісний друк уповільнює швидкість друку.

❏ Увімкніть двонапрямлені (або високошвидкісні) налаштування. Після активації налаштування друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, а швидкість друку збільшиться.

❏ Windows

Виберіть **Двонапрямний друк** у вкладці драйвера принтера **Додаткові настройки**.

❏ Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Двонапрямний друк**.

Друк значно сповільнюється у разі тривалого друку

Друк сповільнюється для того, щоб запобігти перегріванню та пошкодженню механізму принтера. Проте, ви можете продовжити друк. Щоб повернутися до нормальної швидкості друку, залиште принтер без роботи щонайменше на 30 хвилин. Принтер не повернеться до нормальної швидкості, якщо просто вимкнути живлення.

Інші проблеми

Під час дотику до принтера виникає незначний удар електричним струмом

Якщо до комп'ютера підключено багато периферійних пристроїв, ви можете відчути незначний удар електричним струмом, коли торкаєтесь принтера. Підключіть заземлювач до комп'ютера, який підключено до принтера.

Відобразиться повідомлення з пропозицією скинути рівень чорнил

Наповніть усі вказані чорнильні картриджі, виберіть на РК-екрані заправлений вами колір, після чого скиньте значення рівня чорнил.

У залежності від умов користування, це повідомлення може відображатися ще за наявності чорнил у контейнері.

Розлиття чорнил

❏ Якщо чорнило пристало до ділянки навколо картриджу, витріть його безворсовою чистою тканиною або ватним тампоном.

❏ Якщо чорнило розлилося на стіл або підлогу, витріть його негайно.Коли чорнило висохне, видалити забруднення буде важко.Щоб уникнути розмазування забруднення, вберіть чорнило сухою тканиною, після чого витріть його вологою тканиною.

❏ При потраплянні чорнила на руки вимийте їх водою з милом.

Друкувальна головка очищується автоматично

Для забезпечення належної якості друку принтер виконує очищення головки автоматично під час увімкнення або перед початком друку.

Додаток

Технічні характеристики

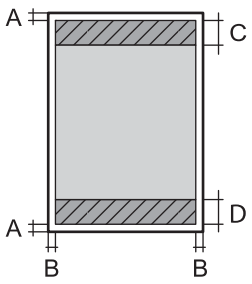
Технічні характеристики принтера

Розташування сопла друкувальної голівки	Сопла для чорних чорнил: 400 Сопла для кольорових чорнил: 128 для кожного кольору

Площа друку

Площа друку для окремих аркушів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.



A	3.0 мм (0.12 дюйма)
B	3.0 мм (0.12 дюйма)
C	41.0 мм (1.61 дюйма)
D	37.0 мм (1.46 дюйма)

Характеристики інтерфейсу

Для комп'ютера	Високошвидкісний USB-порт*

* Кабелі USB 3.0 не підтримуються.

Список мережевих функцій

Мережеві функції та IPv4/IPv6

Функції			Підтримувані	Примітки
Мережевий друк	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista або новішої версії
	Друк Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифрова камера
	Epson Connect (друк повідомлень електронної пошти, дистанційний друк)	IPv4	-	-
Мережеве сканування	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Сканувати у хмару)	IPv4	-	-
Факс	Надіслати факсу	IPv4	-	-
	Отримання факсу	IPv4	-	-

Технічні характеристики Wi-Fi

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n[*1]
Діапазон частот	2,4 ГГц
Режими координації	Інфраструктура, Wi-Fi Direct (простий режим AP)[*2][*3]
Засоби безпеки бездротового з'єднання[*4]	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)[*5]

*1 Стандарт доступний IEEE 802.11n тільки для HT20.

*2 Не підтримується для IEEE 802.11b.

*3 Звичайний AP-режим сумісний із Wi-Fi-з'єднанням (інфраструктурою) або з'єднанням Ethernet.

*4 Wi-Fi Direct підтримує тільки WPA2-PSK (AES).

*5 Сумісний з протоколом WPA2, підтримка протоколів WPA/WPA2 Personal.

Технічні характеристики Ethernet

Стандарти	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
Режим зв'язку	Автоматичний, 10 Мбіт/с повний дуплекс, 10 Мбіт/с напівдуплекс, 100Mbps/с повний дуплекс, 100 Мбіт/с напівдуплекс
Роз'єм	RJ-45

*1 Щоб уникнути ризику втручання радіохвиль використовуйте кабель STP (екранована вита пара) категорії вище 5e.

*2 Підключений пристрій повинен відповідати стандартам IEEE802.3az.

Протокол захисту

SSL/TLS	HTTPS Сервер/Клієнт, IPPS

Розміри

Розміри	Зберігання ❏ Ширина: 375 мм (14.8 дюймів) ❏ Глибина: 347 мм (13.7 дюймів) ❏ Висота: 187 мм (7.4 дюймів) Друк ❏ Ширина: 375 мм (14.8 дюймів) ❏ Глибина: 503 мм (19.8 дюймів) ❏ Висота: 187 мм (7.4 дюймів)
Вага*	Приблизно 4.6 кг (10.2 фунтів)

* Без чорнил та кабелю живлення.

Характеристики живлення

Характеристики блока живлення	100 – 240 В змінного струму	220 – 240 В змінного струму
Діапазон номінальної частоти	50 – 60 Гц	50 – 60 Гц
Номінальний струм	0.4 – 0.2 A	0.2 A

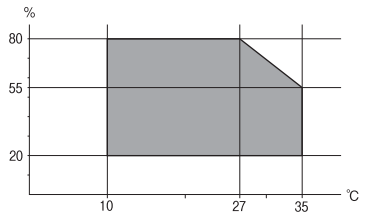
Споживання електроенергії (із USB-підключенням)	Друк: приблизно 13.0 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовності: приблизно 4.1 Вт Режим сну: приблизно 0.7 Вт Живлення вимкнено: приблизно 0.2 Вт	Друк: приблизно 13.0 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовності: приблизно 4.1 Вт Режим сну: приблизно 0.7 Вт Живлення вимкнено: приблизно 0.2 Вт

Примітка.

❏ *Щоб дізнатися напругу, див. етикетку на принтері.*

❏ *Для користувачів із Європи — див. подробиці щодо енергоспоживання на веб-сайті.*
https://www.epson.eu/energy-consumption

Технічні характеристики навколишнього середовища

Експлуатація	Використовуйте принтер в межах діапазону, що вказаний на графіку нижче.  Температура: 10 до 35°C (50 до 95°F) Відносна вологість: від 20 до 80% (без конденсації)
Зберігання	Температура після першого заправлення чорнилом: від -15 до 40°C (від 5 до 104°F)* Температура перед першим заправленням чорнилом: від -20 до 40°C (від -4 до 104°F)* Відносна вологість: від 5 до 85% (без конденсації)

* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40°C (104°F).

Технічні характеристики чорнил

Закінчується гарантія якості друку	25 днів (після розпакування)
Температура зберігання (Продукту не встановлено)	Від -20 до 40 °C (-4 до 104 °F) Протягом 4 днів за -20 °C (-4 °F), протягом місяця за 40 °C (104 °F).
Температура зберігання (Транспортування)	Від -20 до 60 °C (-4 до 140 °F) Протягом 4 днів за -20 °C (-4 °F), протягом місяця за 40 °C (104 °F), протягом 72 годин за 60 °C (140 °F).
Місткість	140 мл

> ***Важливо***
>
> *Чорнило замерзає, якщо залишити його за температури -15 °C (5 °F) на тривалий час. Якщо чорнило замерзає, залиште його за кімнатної температури, 25 °C (77 °F) щонайменше на 2 години.*

Системні вимоги

❏ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 або новішої версії (32-розрядна, 64-розрядна)

Windows XP SP3 (32-розрядна)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) або новішої версії

❏ Mac OS

Mac OS X v10.6.8 або новішої версії

Примітка.

❏ *Mac OS можуть не підтримувати певні програми або функції.*

❏ *Файлова система UNIX (UFS) для Mac OS не підтримується.*

Інформація про додаткові елементи

Коди для додаткових елементів

Додатковий елемент	Код
Сублімаційна ґрунтовка для бавовни*	T58Q1

* Цей додатковий компонент буде доступний у листопаді 2026 року. Він може бути доступний не в усіх країнах і регіонах. Для отримання докладних відомостей зверніться до служби підтримки Epson (США та Канада) або до свого дилера (інші регіони).

Пов'язані відомості

➡ «Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 140

Нормативна інформація

Стандарти й схвалення

Стандарти та сертифікати для моделі в США

Безпека	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Це обладнання містить наступний модуль бездротового зв'язку.

Виробник: Askey Computer Corporation

Тип: WLU6320-D69 (RoHS)

Даний пристрій відповідає частині 15 Правил Федеральної комісії США щодо засобів зв'язку і розділу RSS-210 Промислових норм Канади. Компанія Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до даного виробу. Експлуатація можлива при виконанні двох умов: (1) цей пристрій не може створювати шкідливих перешкод; (2) пристрій має приймати будь-які отримувані перешкоди, зокрема ті, що можуть призвести до небажаного функціонування.

Щоб запобігти перешкоджанню радіоприйому у службах, які мають на це дозвіл, цей пристрій має використовуватися у приміщенні подалі від вікон, для забезпечення максимального укриття. На експлуатацію пристрою (або його антени) поза приміщенням необхідно отримати дозвіл.

Це обладнання відповідає рівням радіаційного опромінення FCC/IC, встановленим для неконтрольованих середовищ, та відповідає радіочастотам FCC Додатку C «Рекомендацій з опромінення» (OET65) та радіочастотам RSS-102 «Правил опромінення» IC. Це обладнання повинно встановлюватися і працювати так, щоб випромінювач знаходився на відстані щонайменше 7,9 дюйма (20 см) від тіла людини (не враховуючи кінцівок: рук і ніг).

Стандарти та сертифікати для Латинської Америки

Avisos para Argentina

Modelo del módulo WLAN: WLU6320-D69(RoHS) Marca: EPSON

CNC ID: C-12902

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: B711A (Epson SureColor F170)

Modelo del módulo WLAN: WLU6320-D69 (RoHS)

Marca: EPSON

Nº de homologación IFT: RCPEPWL14-0107

Aviso para Paraguay

Importado por:

Fastrax, S.A.

Av. Perú esq. Río de Janeiro, Barrios Las Mercedes, Asunción, Paraguay

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti, Asunción, Paraguay

Aviso para Perú

Modelo: Epson SureColor F170 (B711A)

Marca: EPSON

Este equipo contiene el siguiente módulo inalámbrico: Modelo del módulo WLAN: WLU6320-D69 (RoHS)

ID de FCC: BKMFBWLU6320

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Dirección: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

Стандарти та сертифікати для моделі у Європі

Заява для користувачів у ЄС

Цим повідомленням Seiko Epson Corporation заявляє, що вказана нижче модель радіообладнання відповідає Директиві 2014/53/EU. Повний текст декларації про відповідність ЄС доступний на вказаному нижче веб-сайті.

https://www.epson.eu/conformity

B711A

Лише для використання у країнах: Ірландія, Великобританія, Австрія, Німеччина, Ліхтенштейн, Швейцарія, Франція, Бельгія, Люксембург, Нідерланди, Італія, Португалія, Іспанія, Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція, Ісландія, Хорватія, Кіпр, Греція, Словенія, Мальта, Болгарія, Чехія, Естонія, Угорщина, Латвія, Литва, Польща, Румунія та Словаччина.

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.

Частота	Максимальна потужність радіочастоти, що передається
2400–2483,5 МГц	19.8 dBm (EIRP)

CE

Для користувачів в Україні

Спрощена декларація відповідності для Принтер

СПРОЩЕНА ДЕКЛАРАЦІЯ

про відповідність

Спрощена декларація про відповідність, зазначена в пункті 29 Технічного регламенту радіообладнання, повинна бути представлена таким чином:

справжнім “СЕЙКО ЕПСОН КОРПОРЕЙШН” заявляє, що Принтер відповідає Технічному регламенту радіообладнання;

повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою:
http://epson.ua/conformity

Стандарти та сертифікати для моделі в Австралії

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B

Цим корпорація Epson засвідчує, що вказані нижче моделі обладнання відповідають вимогам та іншим відповідним положенням стандарту AS/NZS4268:

B711A

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.

Затвердження типу ZICTA для користувачів у Замбії

Аби перевірити інформацію щодо затвердження типу ZICTA, перейдіть на наступний веб-сайт.

https://support.epson.net/zicta/

Обмеження на копіювання

Дотримуйтесь наступних обмежень для забезпечення відповідального та законного використання принтера.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- ❏ банкноти, гроші, видані урядом ринкові цінні папери, урядові облігації та цінні папери, видані муніципалітетом
- ❏ Непогашені поштові марки, поштові листівки з непогашеними марками та інші офіційні поштові документи, які можна надіслати поштою
- ❏ Видані урядом гербові марки та законно видані цінні папери

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- ❏ Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, соло-векселі, які можна передавати, чеки тощо), місячні проїзні документи, пільгові квитки тощо.
- ❏ Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

Примітка.
Копіювання цих документів може бути заборонене законом.

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами:

Копіювання за допомогою принтерів матеріалів, захищених авторськими правами, є неприпустимим і може розцінюватися, як зловживання. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на

копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав, або дійте за порадою досвідченого юриста.

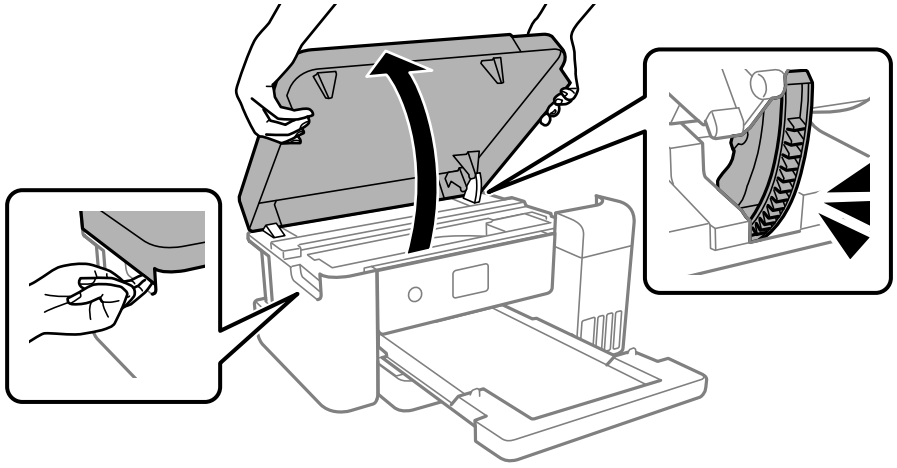
Транспортування та зберігання принтера

Якщо принтер потрібно зберігати або транспортувати під час переїзду або з метою ремонту, дотримуйтеся вказівок нижче, щоб упакувати його.

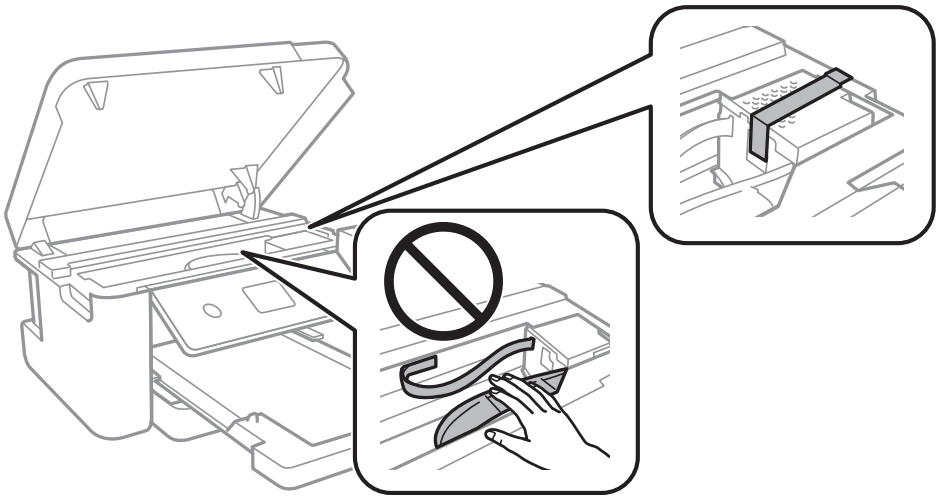
1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку ⏻.
2. Переконайтеся, що індикатор живлення не світить, а тоді витягніть кабель живлення з розетки.

> ***Важливо***
>
> *Вимкніть кабель живлення після того, як згасне індикатор живлення. Інакше друкувальна головка не повернеться у вихідне положення, що спричинить висихання чорнил, після чого друк може бути неможливим.*

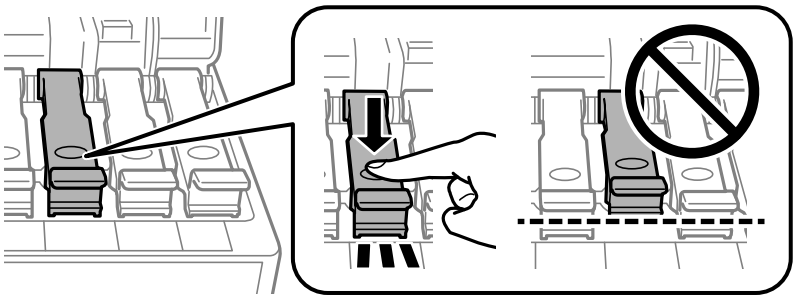
3. Від'єднайте всі кабелі, зокрема кабель живлення та кабель USB.
4. Витягніть весь папір із принтера.
5. Відкрийте кришку принтера обома руками, доки не почуєте клацання.



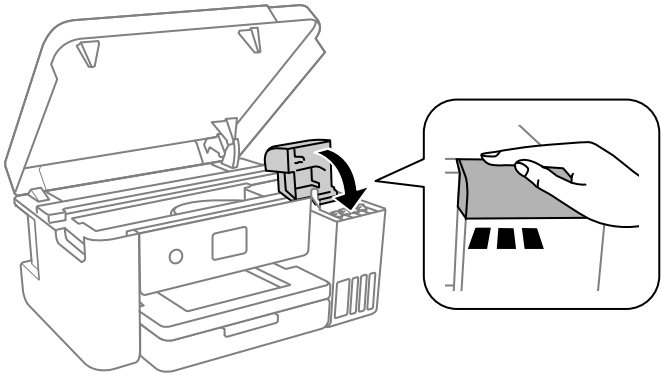
6. Прикріпіть друкувальну головку до корпуса за допомогою клейкої стрічки.



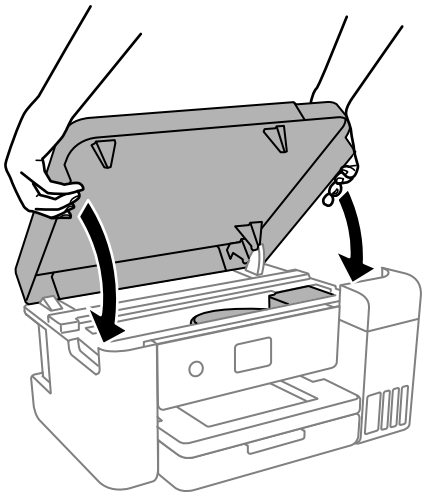
7. Обов’язково щільно закрийте кришку чорнильного картриджа.



8. Надійно закрийте кришку чорнильного картриджа.

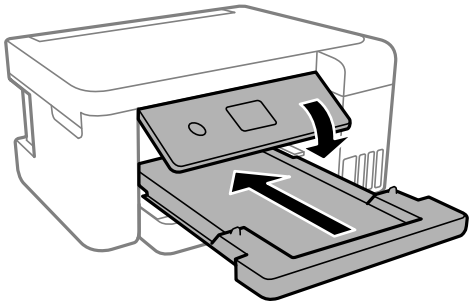


9. Закрийте кришку принтера.



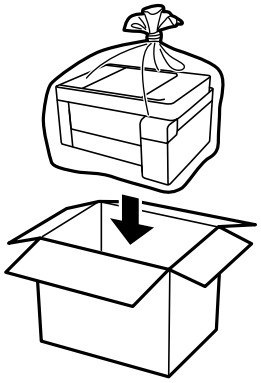
Примітка.
Конструкція кришки принтера передбачає повільне закривання з невеликим опором задля запобігання защемлення пальців. Продовжуйте закривати, навіть якщо відчуваєте деякий опір.

10. Підготуйте принтера до упакування, як це показано нижче.



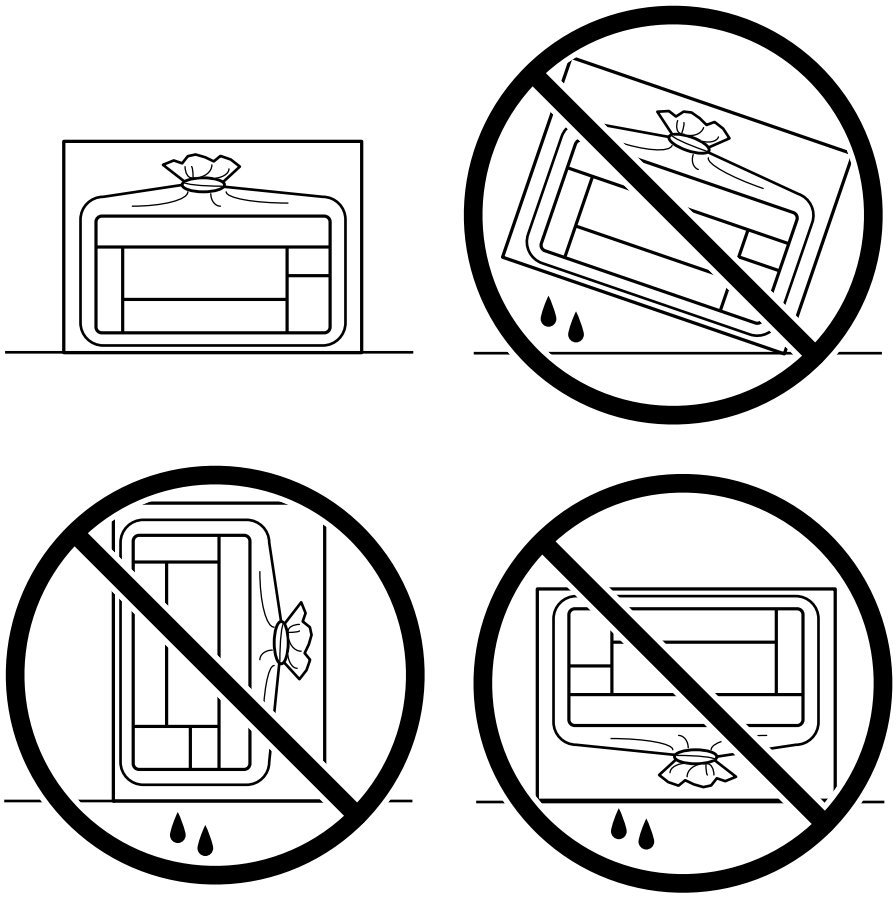
11. Покладіть принтер у пластиковий пакет, наданий для транспортування та закрийте його.

12. Використовуючи захисний матеріал, упакуйте принтер у коробку.



Важливо

❏ *Під час зберігання або транспортування принтера, покладіть його у пластиковий пакет і щільно загорніть. Не нахиляйте принтер, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.*



❏ *Під час зберігання чи транспортування чорнильного флакона не нахиляйте його і не піддавайте різким поштовхам чи перепадам температур. Інакше чорнило може протекти, навіть якщо флакон щільно закритий кришкою. Стежте за тим, щоб флакон знаходився у вертикальному положенні під час закручування кришки, а також зробіть все необхідне, щоб уникнути протікання чорнил під час транспортування флаконів. Наприклад, не кладіть флакон у сумку.*

❏ *Не ставте відкриті чорнильні флакони в одну коробку з принтером.*



У разі повторного використання принтера, не забудьте зняти стрічку, що фіксує друкувальну головку. Якщо під час наступного друку якість погіршилася, очистьте та вирівняйте друкувальну головку.

Пов’язані відомості

➡ «Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 86

➡ «Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 89

Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2020-2026 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Торгові марки

❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❏ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❏ Adobe, Photoshop, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❏ QR Code — це зареєстрована торгова марка DENSO WAVE INCORPORATED в Японії та інших країнах.

❏ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

❏ Wi-Fi® і Wi-Fi Direct® — це зареєстровані торгові марки Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ і WPA3™ — це торгові марки Wi-Fi Alliance®.

❏ Загальне повідомлення. Усі інші торгові марки належать відповідним власникам і використовуються лише з метою ідентифікації.

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/Support (Європа)

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

Звернення у відділ підтримки компанії Epson

Перш ніж звертатися до Epson

Якщо пристрій Epson несправний і ви не можете вирішити проблему самостійно за допомогою інформації про усунення несправностей, поданої у посібниках до пристрою, зверніться по допомогу до служби обслуговування клієнтів Epson. Якщо у поданому нижче списку немає служби підтримки у вашій місцевості Epson, зверніться до дилера, у якого ви придбали цей пристрій.

Служба обслуговування клієнтів Epson зможе значно швидше надати допомогу, якщо отримає від вас перелічену нижче інформацію.

❏ Серійний номер продукту

(Етикетка із серійним номером зазвичай розміщена на задній частині пристрою.)

❏ Модель пристрою

❏ Версія програмного забезпечення

(Натисніть кнопку **About**, **Version Info** або схожу кнопку у вікні програми.)

❏ Виробника та модель вашого комп'ютера

❏ Назву та версію операційної системи вашого комп'ютера

❏ Назви та версії програм, які ви найчастіше використовуєте для роботи з пристроєм.

Примітка.
У деяких пристроях налаштування мережі можуть зберігатися в пам'яті пристрою. Ці налаштування можуть бути втрачені внаслідок поломки пристрою або під час його ремонту. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення налаштувань навіть під час гарантійного строку. Компанія Epson рекомендує користувачам самостійно робити резервні копії або нотатки.

Допомога для користувачів у Північній Америці

Відвідайте www.epson.com/support (США) або www.epson.ca/support (Канада) і знайдіть свій продукт, щоб завантажити програмне забезпечення та утиліти, переглянути посібники, відповіді на часті запитання та отримати рекомендації щодо виправлення неполадок або зв'язатися з компанією Epson.

Epson надасть технічну підтримку та інформацію щодо встановлення, налаштування та експлуатації професійних продуктів для друку згідно зі Спеціальним планом обмеженої гарантії Epson. Зателефонуйте за номером (888) 377-6611, з 6 ранку до 6 вечора, Тихоокеанський час, з понеділка по п'ятницю. Дні та години підтримки можуть змінюватися без повідомлення. Перш ніж телефонувати, переконайтеся, що маєте серійний номер принтера та документ про покупку.

Примітка.
Якщо виникли труднощі з безкоштовною лінією, телефонуйте за номером (562) 276-1305.

Примітка.
Щоб отримати допомогу з використання іншого програмного забезпечення системи, див. документацію з цього програмного забезпечення, в якій наведено інформацію з технічної підтримки.

Купівля витратних матеріалів і додаткового приладдя

Оригінальне чорнило Epson, папір і додаткове приладдя можна придбати у вповноваженого торгового представника Epson. Щоб знайти найближчого продавця, відвідайте proimaging.epson.com (США) або proimaging.epson.ca (Канада), виберіть серію продукту та продукт, після чого натисніть кнопку **Де придбати**. Або зателефонуйте за номером 800-GO-EPSON (800-463-7766) у США або 800-807-7766 у Канаді.

Допомога для користувачів у Латинській Америці

Якщо ви потребуєте додаткової допомоги щодо продукту Epson, зверніться до компанії Epson.

Epson надасть такі послуги з технічної підтримки:

Інтернет-підтримка

Для вирішення поширених проблем відвідайте веб-сайт підтримки Epson www.latin.epson.com/support. Можна завантажити драйвери і документацію, отримати відповіді на часті запитання, отримати поради з усунення проблем або написати електронне повідомлення для компанії Epson зі своїми запитаннями.

Розмова з представником служби підтримки

Перш ніж дзвонити в компанію Epson за допомогою, приготуйте наступну інформацію.

❏ Назва продукту

❏ Серійний номер продукту (знаходиться на етикетці на продукті)

❏ Підтвердження купівлі (наприклад, чек із магазину) і дата купівлі

❏ Конфігурація комп'ютера

❏ Опис проблеми

Потім зателефонуйте:

Країна	Телефон
Аргентина	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Болівія*	800-100-116
Бразилія Чилі	0800-007-5000
Колумбія	Богота: (57 1) 592-2200 Інші міста: 018000-915235
Коста-Рика	800-377-6627
Домініканська Республіка	1-888-760-0068
Еквадор*	1-800-000-044
Сальвадор*	800-6570
Гватемала*	1-800-835-0358
Мексика	Мехіко: (52 55) 1323-2052 Інші міста: 01-800-087-1080
Нікарагуа*	00-1-800-226-0368
Панама*	00-800-052-1376
Парагвай	009-800-521-0019
Перу	Ліма: (51 1) 418-0210 Інші міста: 0800-10-126
Уругвай	00040-5210067

Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі Pan-European Warranty Document (Загальноєвропейська гарантія).

Підтримка користувачів у Тайвані

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

http://www.epson.com.tw

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: +886-2-2165-3138

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити такі питання:

❏ Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них

❏ Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають

❏ Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Ремонтний сервісний центр:

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

Корпорація TekCare — це авторизований сервісний центр Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Підтримка користувачів в Австралії

Бажання відділу Epson Australia — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел:

Адреса в Інтернеті

http://www.epson.com.au

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Australia. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайнятись інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: 1300-361-054

Довідковий стіл компанії Epson — це остаточна допоміжна служба, куди клієнти можуть звернутися за порадою. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перш ніж звернутися до довідкового столу, рекомендуємо підготувати всю потрібну інформацію. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

Транспортування продукту

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому. Закріпіть чорнильний картридж стрічкою та зберігайте продукт у вертикальному положенні.

Підтримка користувачів у Новій Зеландії

Бажання відділу Epson Нова Зеландія — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел.

Адреса в Інтернеті

http://www.epson.co.nz

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Нова Зеландія. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайнятись інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: 0800 237 766

Довідковий стіл компанії Epson — це остаточна допоміжна служба, куди клієнти можуть звернутися за порадою. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перш ніж звернутися до довідкового столу, рекомендуємо підготувати всю потрібну інформацію. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

Транспортування продукту

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому. Закріпіть чорнильний картридж стрічкою та зберігайте продукт у вертикальному положенні.

Підтримка користувачів у Сінгапурі

Дані про джерела інформації, відділи підтримки та сервісні центри компанії Epson, які є в Сінгапурі:

Глобальний веб-сайт

http://www.epson.com.sg

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або звернутися за технічною підтримкою по електронній пошті.

Довідковий стіл компанії Epson

Безкоштовний номер: 800-120-5564

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити вказані нижче питання.

- ❏ Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- ❏ Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або способи вирішення проблем, які виникають
- ❏ Замовити послуги, пов’язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у Таїланді

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

http://www.epson.co.th

Додаток

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), та адресу електронної пошти.

Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: 66-2460-9699

Адреса електронної пошти: support@eth.epson.co.th

Персонал інформаційного центру допоможе вирішити зазначені нижче питання:

❏ Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них

❏ Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають

❏ Замовити послугу, пов'язану з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у В'єтнамі

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Сервісний центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимін): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Підтримка користувачів в Індонезії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

http://www.epson.co.id

❏ Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження,

❏ часті запитання (FAQ), зробити замовлення або задати запитання електронною поштою

Гаряча лінія Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Персонал гарячої лінії по телефону або факсом надасть допомогу щодо наведених нижче питань.

❏ Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них

❏ Технічна підтримка

Додаток

Сервісний центр Epson

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Електронна пошта
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Електронна пошта
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Користувачі з інших міст, не перелічених у цьому списку, можуть зателефонувати на гарячу лінію: 08071137766.

Підтримка користувачів у Малайзії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

http://www.epson.com.my

- ❏ Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження,
- ❏ отримати відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або задати запитання електронною поштою

Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- ❏ Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- ❏ Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- ❏ Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Головний офіс

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Підтримка користувачів в Індії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

http://www.epson.co.in

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Лінія допомоги

- ❏ Обслуговування, інформація про продукти та замовлення витратних матеріалів (лінії BSNL)

  Безкоштовний номер: 18004250011

  Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

❏ Обслуговування (користувачі мобільних мереж і CDMA)

Безкоштовний номер: 186030001600

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Підтримка користувачів у Філіппінах

У корпорації Epson Philippines з радістю допоможуть користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, що надаються після продажу. Зв'язатися з нами можна за наведеними нижче телефонами, факсами та адресою електронної пошти.

Глобальний веб-сайт

http://www.epson.com.ph

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на часті запитання (FAQ), або звернутися із запитаннями по електронній пошті.

Центр обслуговування клієнтів компанії Epson Philippines

Безкоштовний номер: (PLDT) 1-800-1069-37766

Безкоштовний номер: (цифровий) 1-800-3-0037766

Столичний регіон: (+632)441-9030

Веб-сайт: https://www.epson.com.ph/contact

Адреса електронної пошти: customercare@epc.epson.som.ph

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Персонал центру обслуговування клієнтів по телефону допоможе вирішити зазначені нижче питання.

❏ Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них

❏ Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають

❏ Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Корпорація Epson Philippines

Міжміська лінія: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663