EPSON

SC-F100 Series

Ръководство на потребителя

NPD6601-08 BG

Съдържание

Кратко описание на ръководството

Бележка за потребители в Северна Америка и Южна Америка. 5
Въведение в ръководствата. 5
Използване на ръководството за търсене на информация. 6
Знаци и символи. 7
Описания, използвани в това ръководство. 7
Справки за операционните системи. 7

Важни инструкции

Инструкции за безопасност. 9
Инструкции за безопасност за мастилото. 9
Съвети и предупреждения за принтера. 10
Съвети и предупреждения за настройка на принтера. 10
Съвети и предупреждения относно използването на принтера. 11
Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера. . . 11
Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка. 11
Съвети и предупреждения относно използването на течнокристалния екран. 11
Бележки относно паролата на администратора. . 12
Стойност по подразбиране на паролата на администратора. 12
Парола на администратора не е зададена. 12
Промяна на паролата на администратора. . . . 12
Операции, които изискват да въведете парола на администратор. 13
Инициализиране на паролата на администратора. 13
Защита на Вашата лична информация. 13

Основни функции на принтера

Наименования и функции на частите. 14
Контролен панел. 16
Основна конфигурация на екрана. 16
Икони, показани на LCD екрана. 17
Основни операции. 18
Въвеждане на букви. 19
Преглед на анимации. 19

Мрежови настройки

Видове мрежови връзки. 21
Ethernet връзка. 21
Wi-Fi връзка. 22
Връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп). 22
Свързване към компютър. 23
Задаване на Wi-Fi настройките от принтера. . . . 24
Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола. 25
Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка (WPS). 26
Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS). 28
Конфигуриране на настройки за връзка Wi-Fi Direct (Simple AP). 28
Конфигуриране на разширени мрежови настройки. 30
Проверка на състоянието на мрежовата връзка. 31
Икона на мрежа. 31
Проверка на подробна информация за мрежата от контролния панел. 31
Печат на доклада за мрежовата връзка. 32
Печат на лист за състоянието на мрежата. 40
Подмяна или добавяне на нови безжични рутери. 40
Промяна на начина на свързване на компютър. . 41
Промяна на мрежовата връзка на Ethernet от контролния панел. 41
Дезактивиране на Wi-Fi от контролния панел. . . 41
Прекъсване на връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) от контролния панел. 42
Възстановяване на мрежовите настройки от контролния панел. 43

Подготовка на принтера

Зареждане на хартия. 44
Налична хартия и капацитети. 44
Зареждане на хартия в Касета за хартия. 45
Опции на менюто за Settings. 47
Опции на менюто за General Settings. 48
Опции на менюто за Maintenance. 50
Опции на менюто за Print Status Sheet. 51
Опции на менюто за Print Counter. 52
Опции на менюто за Restore Default Settings. . 52

Опции на менюто за Firmware Update. 52
Пестене на енергия. 52
Икономия на енергия — Контролен панел. . . .53

Печат

Отпечатване от драйвера на принтера на Windows. 54
Достъп до драйвера на принтера. 54
Основни функции за печат. 55
Печат на няколко страници върху един лист. .56
Отпечатване и подреждане в ред на страниците (Отпечатване в обратен ред). 57
Печат на намален или уголемен документ. . . . 57
Отпечатване на едно изображение на множество листове за увеличение (Създаване на плакат). 58
Конфигуриране на настройки за съответствие на цветовете. 64
Отмяна на отпечатване. 65
Опции на менюто за драйвера на принтера. . .65
Отпечатване от драйвера на принтера на Mac OS. 67
Основни функции за печат. 67
Печат на няколко страници върху един лист. .69
Отпечатване и подреждане в ред на страниците (Отпечатване в обратен ред). 70
Печат на намален или уголемен документ. . . . 70
Отмяна на отпечатване. 71
Опции на менюто за драйвера на принтера. . .71
Извършване на операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS. 73
Отмяна на текущото задание. 73

Допълване на мастило и смяна на кутиите за поддръжка

Проверка на състоянието на оставащото мастило и кутията за поддръжка. 74
Проверка на състоянието на кутията за поддръжка — контролен панел. 74
Проверка на състоянието на оставащото мастило и набора за поддръжка - Windows. . . 75
Проверка на състоянието на оставащото мастило и контейнер за отпадъчно мастило — Mac OS. 75
Кодове на бутилките с мастило. 75
Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило. 76
Допълване на резервоарите с мастило. 77
Изхвърляне на използвани консумативи. 82
Код на кутията за поддръжка. 83
Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка. 83
Подмяна на кутията за поддръжка. 83

Поддръжка на принтера

Проверка и почистване на печатащата глава. . . . 85
Проверка и почистване на печатащата глава — контролен панел. 85
Проверка и почистване на печатащата глава — Windows. 86
Проверка и почистване на печатащата глава — Mac OS. 86
Стартиране на Дълбоко почистване. 87
Стартиране на Power Cleaning — контролен панел. 87
Стартиране на Дълбоко почистване (Windows). 88
Стартиране на Дълбоко почистване (Mac OS). 88
Подравняване на печатащата глава. 88
Подравняване на печатащата глава — контролен панел. 89
Почистване на пътя на хартията. 89
Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване. 89
Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията. 90
Почистване на полупрозрачния филм. 92
Почистване на принтера. 95
Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера. 95
Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера – контролен панел. . 96
Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера – Windows. 96
Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера — Mac OS. 96

Информация за софтуера

Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config). 97
Работа с Web Config в уеб браузър. 97
Работа с Web Config на Windows. 98
Работа с Web Config на Mac OS. 98
Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater). 98
Инсталиране на най-новите приложения. 99

Актуализиране на фърмуера на принтера с помощта на контролния панел. 101
Деинсталиране на приложения. 101
Деинсталиране на приложения — Windows. .101
Деинсталиране на приложения — Mac OS. . . 102

Решаване на проблеми

Проверка на състоянието на принтера. 104
Проверяване на съобщения на LCD екрана. . 104
Проверка на състоянието на принтера – Windows. 104
Проверка на състоянието на принтера — Mac OS. 105
Проверка на състоянието на софтуера. 105
Отстраняване на заседнала хартия. 105
Отстраняване на заседнала хартия. 106
Хартията не се подава правилно. 109
Заседнала хартия. 109
Хартията се подава под ъгъл. 109
Проблеми в захранването и в панела за управление. 110
Захранването не се включва. 110
Захранването не се изключва. 110
Захранването се изключва автоматично. . . . 110
Течнокристалният екран потъмнява. 110
Не може да печата от компютър. 110
Проверка на връзката (USB). 110
Проверка на връзката (мрежа). 111
Проверка на софтуера и данните. 112
Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Windows). 114
Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Mac OS). 115
Кога не можете да правите настройки на мрежата. 115
Не може да се установи връзка от устройства, независимо че мрежовите настройки не представляват проблем. 115
Проверка на свързан към принтера SSID. . . .117
Проверка на SSID за компютъра. 117
Проблеми с разпечатките. 118
Разпечатката е надраскана или липсва цвят. .118
Светли ленти се появяват в по-тъмни отпечатани зони, дори след почистване на печатащата глава. 119
Появяват се ивици или неочаквани цветове. 119
Появяват се цветни ленти на интервали от около 2 mm (0,8 инча). 119
Размазани разпечатки, вертикални ивици или разместване на подравняването. 120
Разпечатката излиза като празен лист. 120
Качеството на печат е лошо. 121
Хартията е размазана или надраскана. 122
Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни. 123
Отпечатаните символи са неправилни или изкривени. 124
Отпечатаното изображение не е обърнато. . .124
Мозаечни ефекти на разпечатките. 124
Проблемът с разпечатките не може да бъде разрешен. 124
Други проблеми при печат. 124
Печатането е твърде бавно. 124
Отпечатването се забавя драстично при непрекъснат печат. 125
Други проблеми. 125
Лек електрически удар при докосване на принтера. 125
Показва се съобщение с напомняне да нулирате нивата на мастилото. 125
Разлято мастило. 125
Печатащата глава се почиства автоматично. .126

Приложение

Технически спецификации. 127
Спецификации на принтера. 127
Спецификации на интерфейса. 127
Списък с мрежови функции. 128
Спецификации на Wi-Fi. 128
Спецификации за Ethernet. 129
Протокол за защита. 129
Размери. 129
Електрически спецификации. 129
Спецификации на околната среда. 130
Изисквания към системата. 131
Информация относно допълнителни елементи 131
Кодове за допълнителни елементи. 131
Нормативна информация. 132
Стандарти и одобрения. 132
Ограничения при копиране. 134
Транспортиране и съхраняване на принтера. . . 134
Авторско право. 139
Търговски марки. 139
Къде можете да получите помощ. 140
Уеб сайт за техническа поддръжка. 140
Свързване с отдела за поддръжка на Epson. . 140

Кратко описание на ръководството

Бележка за потребители в Северна Америка и Южна Америка

Преди използване на този продукт, трябва да прочетете инструкциите за безопасност в онлайн *Бележки*.

Въведение в ръководствата

Следните ръководства се доставят заедно с Вашия принтер Epson. Освен ръководствата прочетете и различните видове помощна информация, налична на самия принтер или в приложенията на Epson.

❏ Важни инструкции за безопасност (ръководство на хартиен носител)

Предоставя указания, гарантиращи безопасната употреба на този принтер.

❏ Започнете оттук (ръководство на хартиен носител)

Предоставя информация относно настройката на принтера и инсталирането на софтуера.

❏ Ръководство на потребителя (дигитално ръководство)

Това ръководство. Това ръководство е налично като PDF и уеб ръководство. Осигурява цялостна информация и инструкции за употребата на принтера, за мрежовите настройки при използване на принтера в мрежа и за решаване на проблеми.

Можете да получите най-новите версии на изброените ръководства по един от следните начини.

❏ Ръководство на хартия

Посетете уебсайта Epson Europe на адрес http://www.epson.eu/support или глобалния уебсайт за поддръжка на Epson на адрес http://support.epson.net/.

❏ Дигитално ръководство

За преглед на уеб ръководството посетете следния уеб сайт, въведете името на продукта, след което отидете на **Поддръжка**.

http://epson.sn

За потребители в Северна Америка и Южна Америка

Посетете следните уеб страници за най-новите версии на ръководствата:

www.epson.com/support/scf170 (САЩ)

www.epson.ca/support/scf170 (Канада)

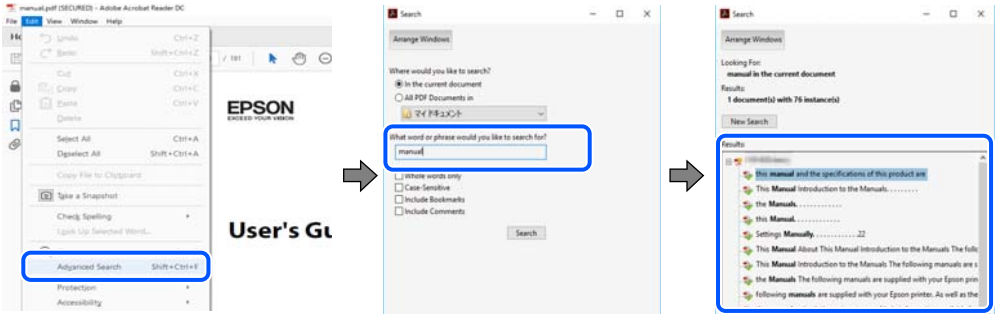
www.latin.epson.com/support/scf170 (Латинска Америка)

Използване на ръководството за търсене на информация

PDF ръководството Ви позволява да търсите информация с помощта на ключова дума или да отидете направо до конкретни раздели с помощта на отметките.Можете също така да отпечатвате само необходимите Ви страници.В този раздел е разяснено как да използвате PDF ръководство, което е било отворено в Adobe Reader X на Вашия компютър.

Търсене по ключова дума

Щракнете върху **Редактиране** > **Разширено търсене**.Въведете ключовата дума (текст) за информацията, която искате да намерите, в прозореца за търсене и след това щракнете върху **Търсене**.Резултатите се извеждат във вид на списък.Щракнете върху един от изведените резултати, за да отидете на тази страница.

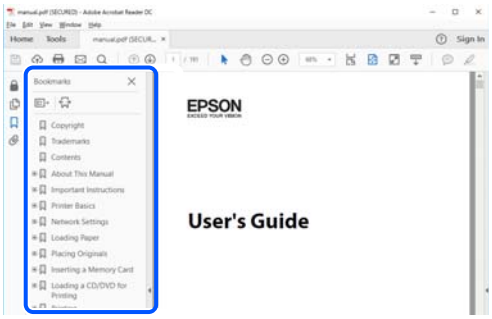


Прескачане директно от отметки

Щракнете върху дадено заглавие, за да прескочите до тази страница.Щракнете + или >, за да прегледате заглавията от по-ниски нива в този раздел.За да се върнете на предишната страница, извършете следната операция на Вашата клавиатура.

❏ Windows: Задръжте натиснат **Alt**, след което натиснете ←.

❏ Mac OS: Задръжте натиснат клавиша за команда и след това натиснете ←.



Отпечатване само на необходимите Ви страници

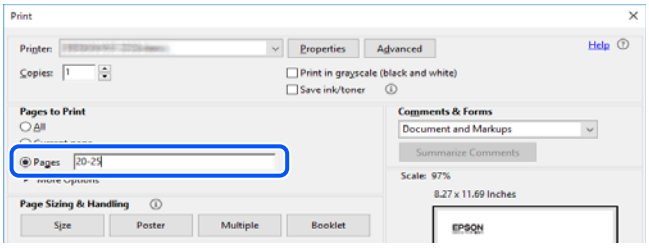
Можете да извличате и отпечатвате само необходимите Ви страници.Щракнете върху **Печат** в менюто **Файл** и след това посочете страниците, които искате да отпечатате в **Страници**, в **Страници за печат**.

❏ За да посочите серия от страници, въведете тире между началната и крайната страница.

Пример: 20-25

❏ За да посочите страниците, които не са в серия, разделете страниците със запетаи.

Пример: 5, 10, 15



Знаци и символи

Внимание:

Инструкции, които трябва да се следват внимателно, за да се избегнат наранявания.

Важно:

Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат повреди на оборудването.

Забележка:

Предоставя допълнителна и справочна информация.

Още по темата

➡ Връзки към свързани раздели.

Описания, използвани в това ръководство

❏ Екранните снимки от екраните на драйвера на принтера са от Windows 10 или macOS Sierra. Съдържанието, показвано на екраните, варира в зависимост от модела и ситуацията.

❏ Илюстрациите, използвани в това ръководство, са само примерни. Въпреки че може да има малки разлики в зависимост от модела, методът на работа е същият.

❏ Някои от елементите на менюто на LCD екрана се различават в зависимост от модела и настройките.

❏ Можете да прочетете QR кода посредством специално приложение за това.

Справки за операционните системи

Windows

Употребените в това ръководство термини, като например „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“, и „Windows Server 2003“, се отнасят за следните операционни системи. В допълнение, „Windows“ се отнася към всички версии.

Кратко описание на ръководството

- ❏ Операционна система Microsoft® Windows® 10
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows® 8
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows® 7
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Vista®
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows® XP
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2019
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2016
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❏ Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

В настоящото ръководство „Mac OS“ се отнася до Mac OS X v10.6.8 и по-нови версии.

Важни инструкции

Инструкции за безопасност

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да се гарантира безопасната употреба на този принтер. Непременно запазете това ръководство за бъдещи справки. Също така, не забравяйте да следвате всички предупреждения и инструкции върху принтера.

❏ Някои от символите, използвани в този принтер, целят да гарантират безопасността и правилното използване на принтера. Посетете следния уеб сайт, за да научите повече за значението на символите.

http://support.epson.net/symbols

❏ Използвайте само захранващия кабел, доставен с принтера, и не го използвайте с друго оборудване. Използването на други кабели с този принтер или използването на доставения захранващ кабел с друго оборудване може да причини пожар или токов удар.

❏ Уверете се, че AC захранващият кабел отговаря на съответните местни стандарти за безопасност.

❏ Никога не разглобявайте, не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате захранващия кабел, щепсела, принтера или друго устройство сами, освен ако не е специално описано в ръководствата му.

❏ Изключете захранването на принтера и потърсете квалифициран сервизен персонал при следните обстоятелства:

Захранващият кабел или щепселът са повредени; в принтера е навлязла течност; принтерът е падал или корпусът е повреден; принтерът не работи нормално или показва някакви промени в работата. Не настройвайте средства за управление, които не са посочени в инструкциите за работа.

❏ Поставете принтера близо до стенен контакт, така че щепселът да може лесно да бъде изключен.

❏ Не поставяйте или не съхранявайте принтера навън, близо до прекомерно замърсяване или запрашване, вода, източници на топлина или на места, подложени на удари, вибрации, висока температура или влажност.

❏ Внимавайте да не разлеете течност върху принтера и не работете с него с мокри ръце.

❏ Този принтер трябва да бъде на най-малко 22 cm (8,6 инча) разстояние от сърдечни пейсмейкъри. Радиовълните от този принтер могат да нарушат работата на сърдечни пейсмейкъри.

❏ Ако LCD екранът е повреден, свържете се с търговеца или поддръжка на Epson. Ако разтворът от течните кристали попадне върху ръцете ви, измийте ги обилно със сапун и вода. Ако разтворът от течните кристали попадне в очите ви, наплискайте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблеми със зрението, след като сте ги измили обилно, потърсете незабавно лекар.

Инструкции за безопасност за мастилото

❏ Бъдете внимателни да не докоснете мастило, когато боравите с резервоарите с мастило, капачките на резервоара с мастило и отворени бутилки с мастило или капачки на бутилка с мастило.

  ❏ Ако върху кожата Ви попадне мастило, измийте мястото обилно със сапун и вода.

  ❏ Ако в очите Ви попадне мастило, измийте ги незабавно с вода.Ако усетите дискомфорт или проблемите със зрението продължат след като сте измили очите си обилно, потърсете незабавно лекар.

  ❏ В случай че в устата Ви попадне мастило, незабавно посетете лекар.

- ❏ Не разглобявайте набора за поддръжка, защото в противен случай мастилото може да попадне в очите или върху кожата ви.
- ❏ Не клатете прекалено силно бутилката с мастило и не я подлагайте на силни удари, тъй като това може да доведе до теч на мастило.
- ❏ Пазете бутилките с мастило и контейнера за отпадъчно мастило на недостъпни за деца места. Не позволявайте на деца да пият от бутилките с мастило.

Съвети и предупреждения за принтера

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да избегнете повреда на принтера или собствеността ви. Непременно запазете този наръчник за бъдещи справки.

Съвети и предупреждения за настройка на принтера

- ❏ Не блокирайте и не покривайте вентилационните отвори на принтера.
- ❏ Използвайте захранващ източник само от типа, посочен върху етикета на принтера.
- ❏ Избягвайте използването на контакти в една и съща верига с фотокопирни машини или климатизатори, които редовно се включват и изключват.
- ❏ Избягвайте електрически контакти, контролирани от стенни превключватели или автоматични таймери.
- ❏ Цялата компютърна система трябва да се държи далеч от потенциални източници на електромагнитни смущения, например високоговорители или бази на безжични телефони.
- ❏ Захранващите кабели трябва да бъдат поставени така, че да се избягва триене, прорязване, износване, прегъване и пречупване. Не поставяйте предмети върху захранващите кабели и не допускайте те да бъдат настъпвани или прегазвани. Обърнете особено внимание да не прегъвате захранващите кабели в краищата и точките, където влизат и излизат от трансформатора.
- ❏ Ако използвате разклонител с принтера се уверете, че общият номинален ампераж на устройствата, включени в разклонителя, не надвишава номиналния му ампераж. Потвърдете също така, че общият номинален ампераж на всички устройства, включени в стенния контакт, не надвишава номиналния му ампераж.
- ❏ Ако планирате да използвате принтера в Германия, инсталацията на сградата трябва да бъде защитена с прекъсвач от 10 или 16 ампера, за да осигури подходяща защита срещу късо съединение и претоварване с ток на принтера.
- ❏ Когато свързвате принтера към компютър или друго устройство с кабел, уверете се, че правилно сте ориентирали конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Поставянето на конектор в грешна ориентация може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.
- ❏ Поставете принтера на равна, стабилна повърхност, по-голяма от основата му във всички посоки. Принтерът няма да работи правилно, ако е наклонен под ъгъл.
- ❏ Оставете място над принтера, така че капакът му да може да се отваря напълно.
- ❏ Оставете достатъчно пространство пред принтера, за да може хартията да излиза напълно.
- ❏ Избягвайте места, където възникват бързи промени в температурата и влажността. Също така, дръжте принтера далеч от директна слънчева светлина, силна светлина или източници на топлина.

Съвети и предупреждения относно използването на принтера

- ❏ Не поставяйте предмети в отворите на принтера.
- ❏ Не поставяйте ръката си вътре в принтера по време на печат.
- ❏ Не докосвайте белия плосък кабел и тръбите за мастило в принтера.
- ❏ Не използвайте аерозолни продукти, които съдържат лесно запалими газове в или около принтера. Това може да причини пожар.
- ❏ Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите принтера.
- ❏ Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия, може да повредите принтера. Напълнете резервоара за мастило до горната линия, докато принтерът не работи. За извеждане на правилните приблизителни нива на мастило, нулирайте нивото на мастило, след като заредите резервоара.
- ❏ Винаги изключвайте принтера от бутона ⏻. Не изключвайте принтера от контакта и не изключвайте захранването в контакта, докато индикаторът на ⏻ не спре да мига.
- ❏ Ако няма да използвате принтера продължително време се уверете, че сте изключили захранващия кабел от електрическия контакт.

Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера

- ❏ Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го накланяте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.
- ❏ Преди да транспортирате принтера, се уверете, че печатащата глава е в начална позиция (най-вдясно).

Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка

- ❏ Радиовълните от този принтер могат да окажат отрицателно въздействие върху функционирането на медицинско електронно оборудване и да причинят неизправност.При използване на този принтер в медицински заведения или в близост до медицинско оборудване спазвайте указанията на оторизираните лица, представляващи медицинските заведения, и всички предупреждения и указания за медицинското оборудване.
- ❏ Радиовълните от този принтер може да окажат отрицателно въздействие върху автоматично управлявани устройства, като автоматични врати или противопожарни аларми, и могат да доведат до злополуки поради неизправност.Когато използвате този принтер в близост до автоматично управлявани устройства, спазвайте всички предупреждения и указания за тези устройства.

Съвети и предупреждения относно използването на течнокристалния екран

- ❏ LCD екранът може да съдържа няколко малки светли или тъмни петна, и поради характеристиките си, може да има разлика в яркостта. Това е нормално и не показва, че е повреден по някакъв начин.
- ❏ Използвайте само суха, мека кърпа за почистване. Не използвайте течни или химически почистващи препарати.

❏ Външният капак на LCD екрана може да се счупи при силен удар. Свържете се с вашия търговец или с поддръжката на Epson, ако по повърхността на екрана има отчупвания или пукнатини, и не докосвайте и не се опитвайте да премахвате счупените парчета.

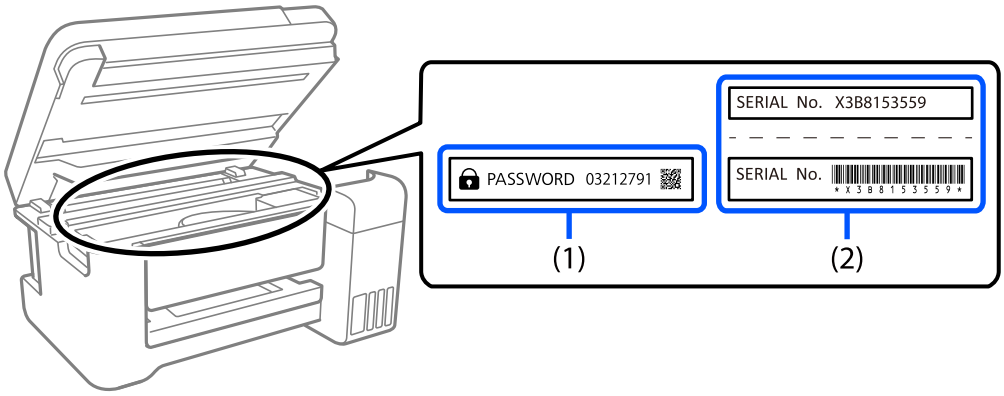
Бележки относно паролата на администратора

Принтерът Ви дава възможност да зададете парола на администратора, за да предотвратите неразрешен достъп или промени в настройките на устройството и мрежовите настройки, съхранени в продукта, когато се свързвате с мрежа.

Стойност по подразбиране на паролата на администратора

Стойността по подразбиране на паролата на администратора е отпечатана на етикета на самия продукт, както е показано. Позицията, където е прикрепен етикетът, зависи от продукта, като например страната, където се отваря капакът, гърба или дъното.

Следната илюстрация е пример за позиция на прикрепване на етикета отстрани на принтера, където се отваря капакът.



Ако са прикрепени и двата етикета (1) и (2), стойността до PASSWORD, написана на етикета в (1) е стойността по подразбиране. В този пример стойността по подразбиране е 03212791.

Ако е прикрепен само етикет (2), серийният номер, отпечатан на етикета в (2) е стойността по подразбиране. В този пример стойността по подразбиране е X3B8153559.

Парола на администратора не е зададена

Задайте парола на екрана за задаване на парола, който се показва, когато влезете в Web Config.

Още по темата

➡ “Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 97

Промяна на паролата на администратора

От съображения за сигурност препоръчваме смяна на първоначалната парола.

Може да се промени от Web Config и Epson Device Admin. Когато променяте паролата, задайте най-малко 8 еднобайтови, буквено-цифрени знака и символа.

Още по темата

➡ “Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 97

Операции, които изискват да въведете парола на администратор

Ако получите подкана да въведете парола на администратор при извършване на следните операции, въведете паролата на администратор, зададена на принтера.

❏ Когато актуализирате фърмуера на принтера от компютър или смарт устройство

❏ Когато се вписвате в разширените настройки на Web Config

❏ Когато задавате настройки посредством приложение, което може да промени настройките на принтера.

Инициализиране на паролата на администратора

Можете да върнете настройките по подразбиране на паролата на администратора, като инициализирате мрежовите настройки.

Още по темата

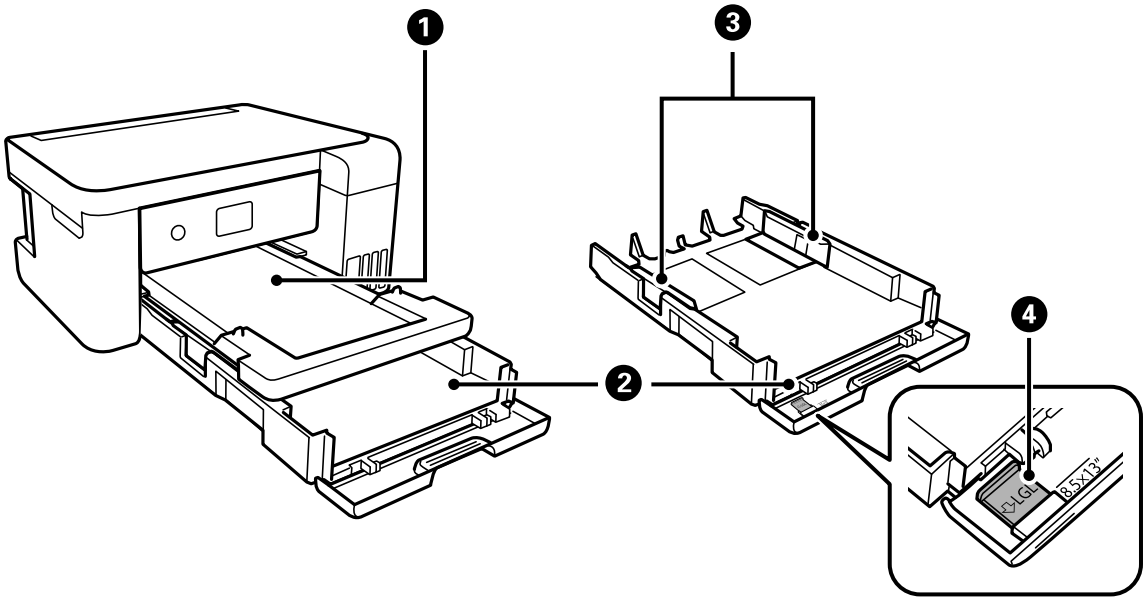
➡ “Възстановяване на мрежовите настройки от контролния панел” на страница 43

Защита на Вашата лична информация

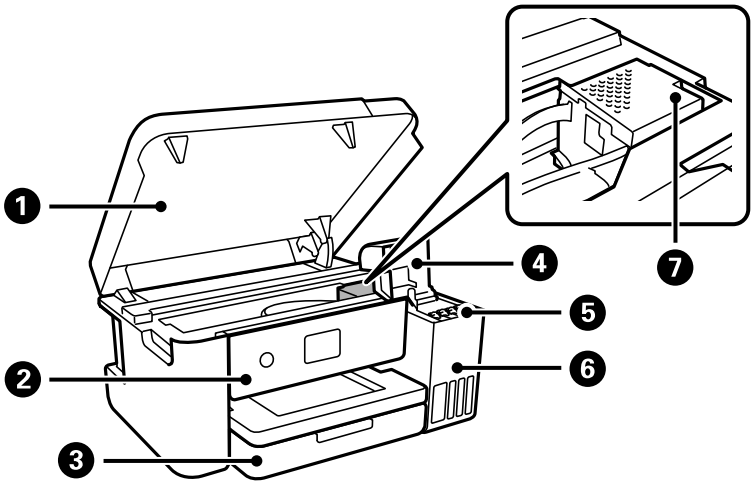
Когато давате принтера на друго лице или го изхвърляте, изтрийте цялата лична информация, съхранена в паметта на принтера, като изберете **Settings** > **Restore Default Settings** > **Clear All Data and Settings** от контролния панел.

Основни функции на принтера

Наименования и функции на частите

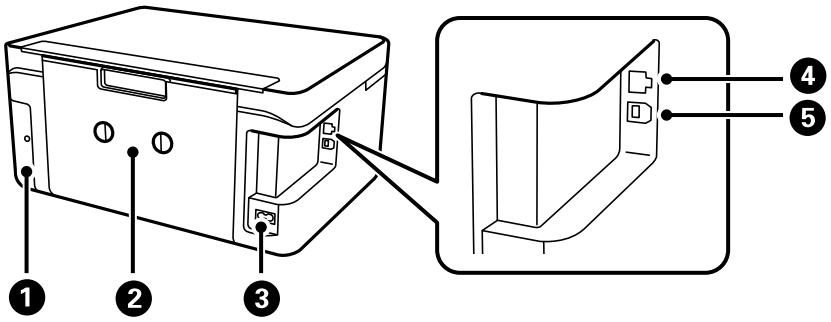


1	Изходна тава	Придържа излизащата хартия.
2	Касета за хартия	Зарежда хартия.
3	Водач за хартия	Подава хартията в принтера. Приплъзнете водачите, докато се подравнят с краищата на хартията.
4	Удължител на водача за хартия	Плъзнете навън, за да заредите хартия с размер legal.



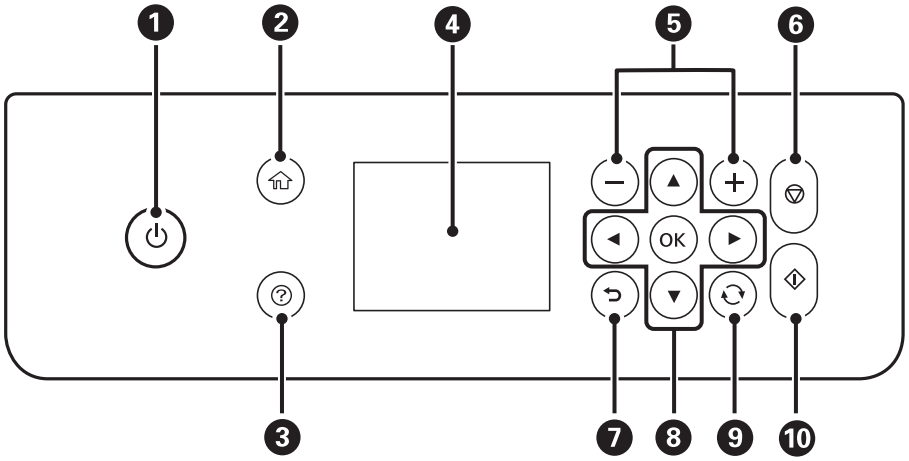
Основни функции на принтера

❶	Капак на принтера	Отваря се при премахване на заседнала в принтера хартия. Дръжте този капак затворен, докато принтерът не се използва, за да се предотврати проникването на чужди вещества в принтера.
❷	Контролен панел	Позволява Ви да правите настройки и да извършвате операции на принтера.
❸	Преден капак	Отворете, за да заредите хартия в касета за хартия.
❹	Капак на резервоара за мастило	Отворете, за да допълните резервоара за мастило.
❺	Резервоар с мастило (бутилка с мастило)	Подават мастило към печатащата глава.
❻	Модул на резервоара за мастило	В него се намират резервоарите с мастило.
❼	Печатаща глава	Мастилото се инжектира от дюзите на печатащите глави отдолу.



❶	Капак на кутията за поддръжка	Отстранете при смяна на кутията за поддръжка. Кутията за поддръжка представлява контейнер, който събира много малко количество излишно мастило по време на почистване или печат.
❷	Заден капак	Отстранете при премахване на заседнала хартия.
❸	Вход за променливотоково захранване	За свързване на захранващия кабел.
❹	LAN порт	За свързване с LAN кабел.
❺	USB порт	За свързване на USB кабел за връзка с компютър.

Контролен панел



❶	Включва или изключва принтера. Изключете захранващия кабел, след като проверите, че индикаторът за захранване е изключен.
❷	Показва началния екран.
❸	Показва решение, ако имате проблем.
❹	Показва менюта и съобщения. Използвайте бутоните на контролния панел, за да изберете меню или за извършване на настройки.
❺	Избира броя на страниците за отпечатване.
❻	Прекратява текущата операция.
❼	Връща към предишния екран.
❽	Използвайте бутоните ▲, ▼, ◀, ▶, за да преместите фокуса към целта, и след това натиснете бутона OK, за да отворите избраното меню или за извършване на настройки.
❾	Отнася се за различни функции в зависимост от ситуацията.
❿	Стартира операцията, която сте избрали.

Основна конфигурация на екрана



❶	Указва елементи, които са били настроени в принтера като икони. Изберете иконата, за да проверите текущите настройки или за достъп до всяко меню за настройка. Тази лента с действия се показва само в началния екран.
❷	Показва всеки режим.
❸	Наличните бутони са показани.

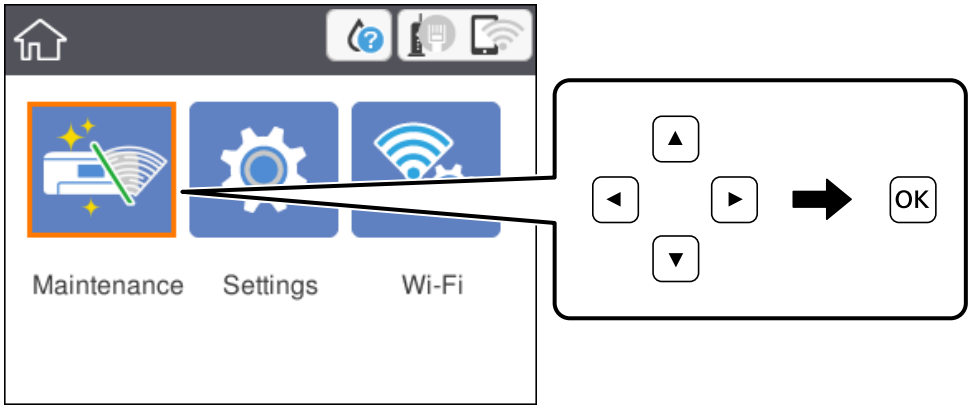
Икони, показани на LCD екрана

Следните икони се изобразяват на LCD екрана в зависимост от състоянието на принтера.

<table>
<tr><td></td><td colspan="2">Указва състоянието на консумативите.
Изберете иконата, за да проверите приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка.</td></tr>
<tr><td rowspan="8"></td><td colspan="2">Показва състоянието на мрежовата връзка.
Изберете иконата, за да проверите и промените текущите настройки. Това е прекият път до следното меню.
Settings > General Settings > Network Settings > Wi-Fi Setup</td></tr>
<tr><td></td><td>Принтерът не е свързан към кабелна (Ethernet) мрежа или не е настроена.</td></tr>
<tr><td></td><td>Принтерът е свързан към кабелна (Ethernet) мрежа.</td></tr>
<tr><td></td><td>Принтерът не е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа.</td></tr>
<tr><td></td><td>Принтерът търси SSID, не е настроен IP адрес или има проблем с безжичната (Wi-Fi) мрежа.</td></tr>
<tr><td></td><td>Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа.
Броят на чертичките обозначава силата на сигнала на връзката. Колкото повече чертички има, толкова по-силна е връзката.</td></tr>
<tr><td></td><td>Принтерът не е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) режим.</td></tr>
<tr><td></td><td>Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) режим.</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Показва, че има допълнителна информация. Изберете иконата, за да се покаже съобщението.</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Показва проблем с елементите. Изберете иконата, за да проверите решението на проблема.</td></tr>
</table>

Основни операции

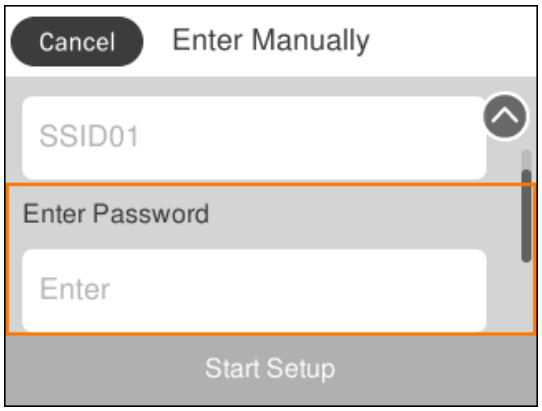
Преместете фокуса с помощта на бутоните ▲, ▼, ◀, ▶, за да изберете елементите, и след това натиснете бутона OK, за да потвърдите избора си, или стартирайте избраната функция.



Преместете фокуса към елемента за настройка с помощта на бутоните ▲, ▼, ◀, ▶, след което натиснете бутона OK, за да включите или изключите елемента.

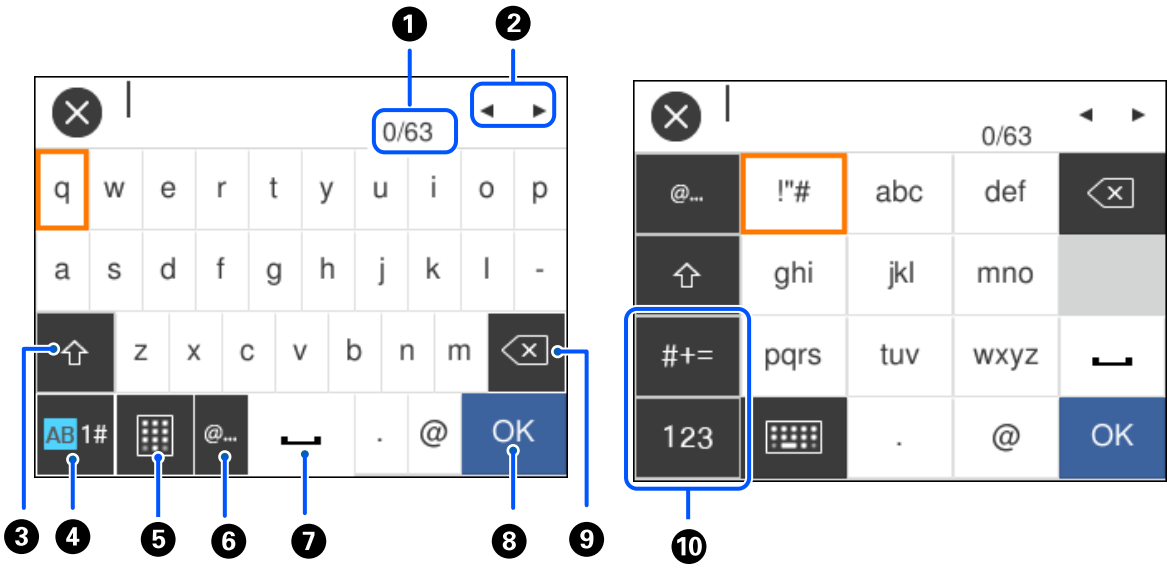


За да въведете стойността, името, адреса и т.н., преместете фокуса до полето за въвеждане с помощта на бутоните ▲, ▼, ◀, ▶ и след това натиснете бутона OK за извеждане на екранната клавиатура.



Въвеждане на букви

Можете да въвеждате знаци и символи, като използвате клавиатурата на екрана, при извършване на мрежови настройки и т.н.



❶	Указва броя символи.
❷	Премества курсора в позиция за въвеждане.
❸	Превключва между главни и малки букви.
❹	Превключва между различните видове символи. AB: азбука 1#: цифри и символи
❺	Променя подредбата на клавиатурата.
❻	Въвежда често използвани домейн адреси или URL адреси чрез просто избиране на елемента.
❼	Въвежда интервал.
❽	Въвежда символ.
❾	Изтрива символ наляво. Изтрива знак отдясно, когато курсорът е в началото на линията и няма знаци отляво.
❿	Превключва между различните видове символи. abc: азбука 123: цифри #+=: символи

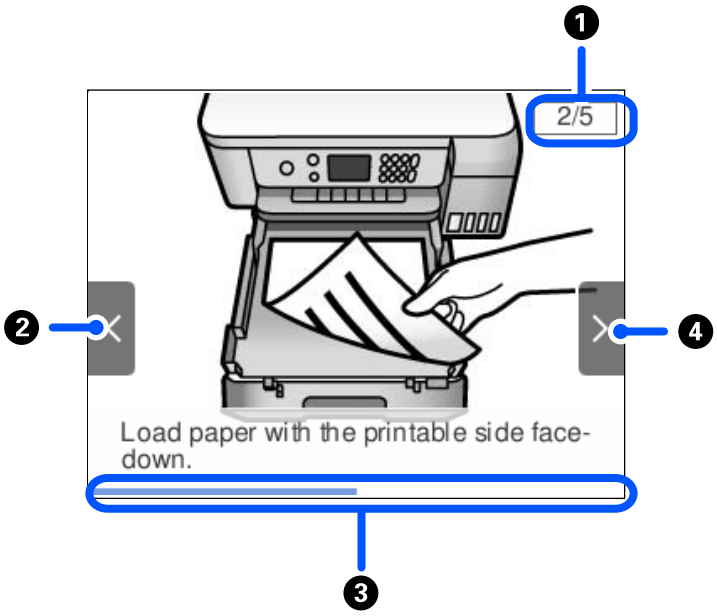
Преглед на анимации

На LCD екрана можете да видите анимации с инструкции за работа, например зареждане на хартия или премахване на заседнала хартия.

Основни функции на принтера

❏ Натиснете бутона ?: извежда се екранът за помощ. Изберете **How To**, след което изберете елементите, които искате да видите.

❏ Изберете **How To** в долната част на оперативния екран: показва се контекстно-зависима анимация. Обърнете внимание, че анимацията зависи от модела на принтера.



❶	Указва общия брой стъпки и номера на текущата стъпка. В примера по-горе се показва стъпка 2 от 5 стъпки.
❷	Натиснете бутона ◀, за да се върнете на предишната стъпка.
❸	Указва прогреса в текущата стъпка. Анимацията се повтаря, когато лентата на прогреса достигне края.
❹	Натиснете бутона ▶, за да преминете към следващата стъпка.

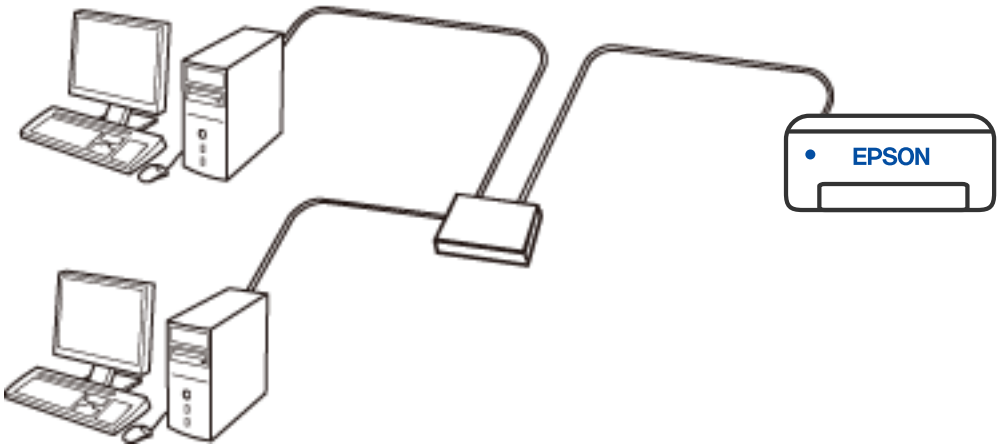
Мрежови настройки

Видове мрежови връзки

Можете да използвате следните начини за връзка.

Ethernet връзка

Свържете принтера към концентратор с Ethernet кабел.

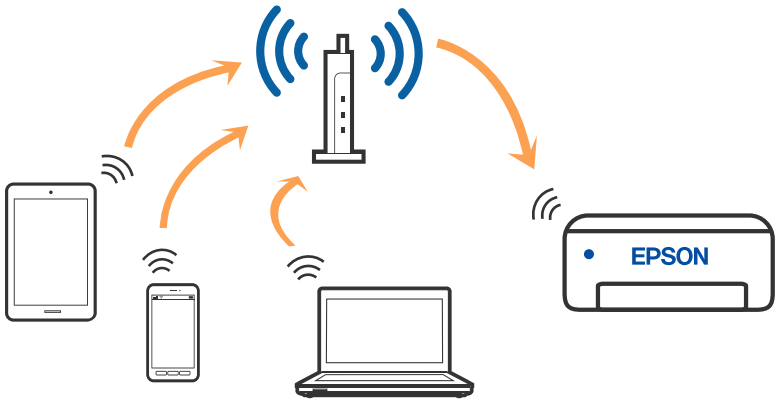


Още по темата

➡ “Конфигуриране на разширени мрежови настройки” на страница 30

Wi-Fi връзка

Свържете принтера и компютъра или интелигентното устройство към точката за достъп. Това е типичният метод на свързване за домашни или офис мрежи, където компютрите са свързани с Wi-Fi през точката за достъп.



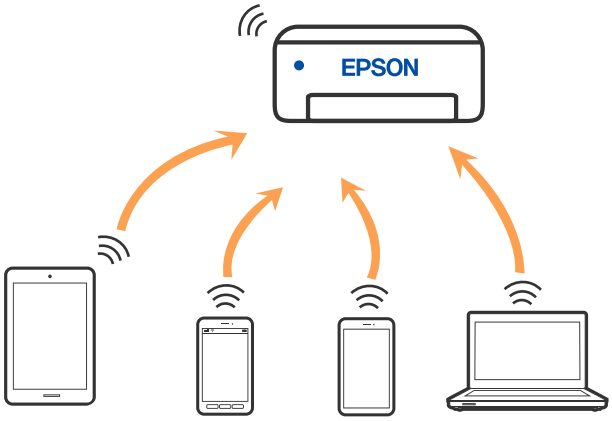
Още по темата

➡ “Свързване към компютър” на страница 23

➡ “Задаване на Wi-Fi настройките от принтера” на страница 24

Връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)

Използвайте този метод за свързване, когато не използвате Wi-Fi за домашните или офис мрежите или когато искате да свържете принтера и смарт устройството директно. В този режим принтерът действа като безжичен рутер и можете да свържете устройствата към принтера, без да е нужно използването на стандартен безжичен рутер. Въпреки това директно свързаните към принтера устройства не могат да комуникират едно с друго чрез принтера.



Принтерът може да се свързва чрез връзка Wi-Fi или Ethernet и Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) едновременно. Въпреки това, ако установите мрежова връзка чрез връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), когато принтерът е свързан чрез Wi-Fi, Wi-Fi ще бъде временно прекъсната.

Още по темата

➡ “Конфигуриране на настройки за връзка Wi-Fi Direct (Simple AP)” на страница 28

Свързване към компютър

Препоръчваме Ви да използвате инсталационната програма за свързване на принтера към компютър. Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

❏ Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

http://epson.sn

Северна Америка и Латинска Америка

Отидете на следния уеб сайт, изберете своята държава, след което потърсете продукта си, за да изтеглите най-новата версия на инсталиращата програма на вашия софтуер:

http://support.epson.net/

За да видите и изтеглите опции на софтуера, посетете:

www.epson.com/support/scf170 (САЩ)

www.epson.ca/support/scf170 (Канада)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Латинска Америка)

❏ Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

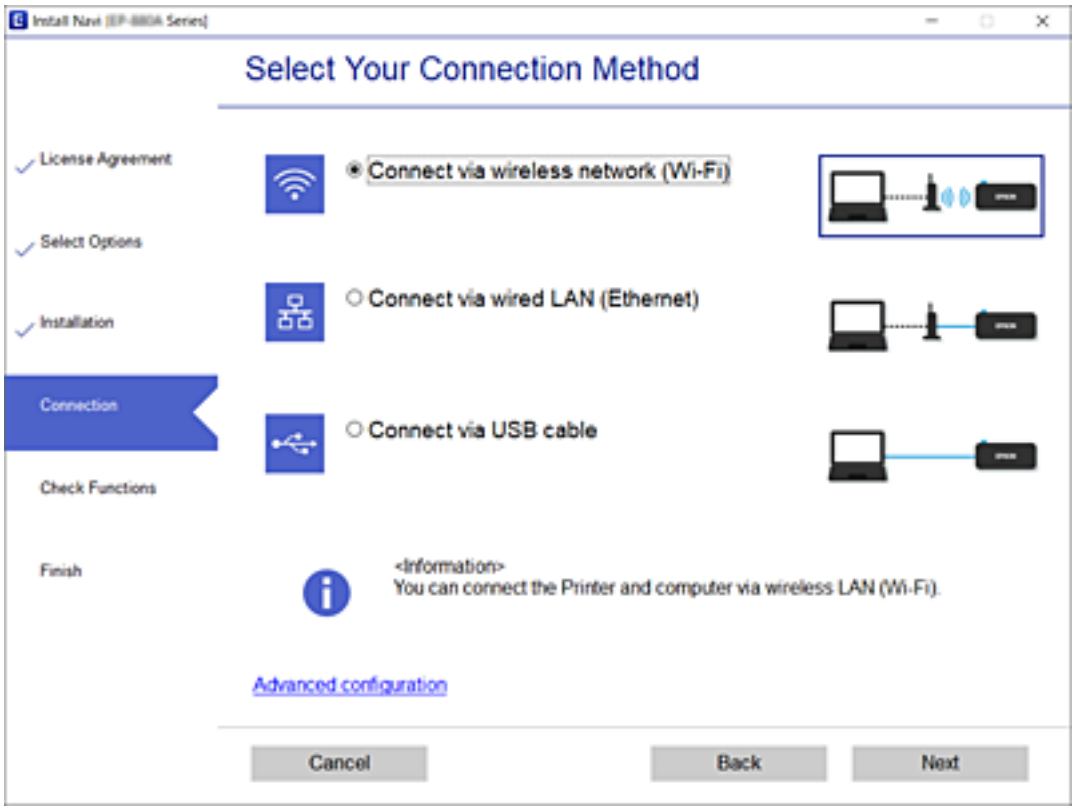
Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Избор на начини за свързване

Следвайте инструкциите на екрана, докато се покаже следния екран, после изберете начина на свързване на принтера към компютър.

Забележка:
Екраните на инсталиращата програма може да изглеждат различно в зависимост от региона.

Изберете вида връзка, след което щракнете върху **Следващ**.



Следвайте инструкциите на екрана.

Задаване на Wi-Fi настройките от принтера

Можете да зададете мрежовите настройки от контролния панел на принтера по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако имате информация за безжичния рутер, например SSID и парола, можете да зададете настройките ръчно.

Ако безжичният рутер поддържа WPS, можете да зададете настройките, като използвате настройка с натискане на бутон.

След свързване на принтера към мрежата, свържете се към принтера от устройството, което искате да използвате (компютър, смарт устройство, таблет и др.)

Задаване на разширени мрежови настройки за използване на статичен IP адрес.

Още по темата

➡ “Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 25

➡ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка (WPS)” на страница 26

➡ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)” на страница 28

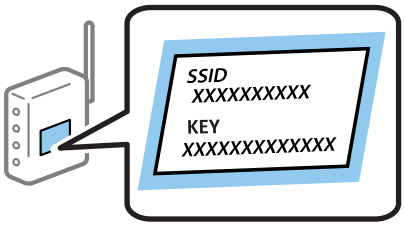
➡ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)” на страница 28

➡ “Конфигуриране на разширени мрежови настройки” на страница 30

Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола

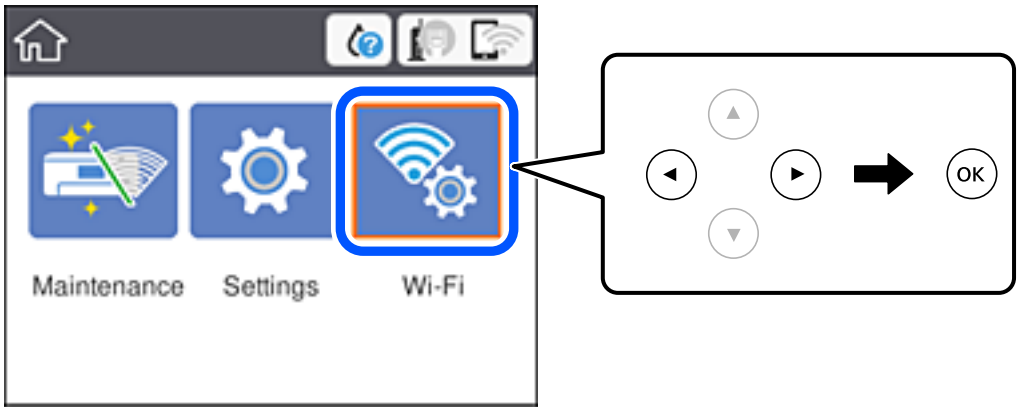
Можете да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като въведете необходимата информация за свързване към безжичен маршрутизатор от контролния панел на принтера. За да конфигурирате чрез този метод, са необходими SSID и парола за безжичен маршрутизатор.

Забележка:
Ако използвате безжичен маршрутизатор с неговите настройки по подразбиране, ще намерите SSID и паролата на етикета. Ако не знаете SSID и паролата, се свържете се с лицето, конфигурирало безжичния маршрутизатор, или вижте в документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор.



1. Изберете **Wi-Fi** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.



2. Изберете **Wi-Fi (Recommended)**.

3. Натиснете бутона OK.

   Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Изберете **Change to Wi-Fi connection.** или **Change Settings**, за да промените настройките.

4. Изберете **Wi-Fi Setup Wizard**.

5. Изберете SSID за безжичния маршрутизатор.

   Забележка:
   ❏ *Ако SSID, към който искате да се свържете, не е показан на контролния панел на принтера, натиснете бутона , за да актуализирате списъка. Ако още не е показан, натиснете бутона + и след това въведете SSID директно.*

   ❏ *Ако не знаете името на мрежата (SSID), проверете дали информацията не е изписана на етикета на безжичния маршрутизатор. Ако използвате безжичния маршрутизатор с настройки по подразбиране, използвайте SSID на етикета. Ако не можете да намерите никаква информация, вижте предоставената с безжичния маршрутизатор документация.*

6. Въведете парола.

   Забележка:
   ❏ *Паролата различава малки и главни букви.*

   ❏ *Ако не знаете паролата, проверете дали информацията не е изписана на етикета на безжичния маршрутизатор. Върху етикета паролата може да е изписано „Network Key“, „Wireless Password“ и т.н. Ако използвате безжичния маршрутизатор с настройки по подразбиране, използвайте паролата, изписана на етикета.*

7. Когато настройката е завършена, изберете **Start Setup**.

8. Изберете **Dismiss**, за да завършите.

   Забележка:
   *При неуспешно свързване заредете обикновена хартия с размер A4 или Letter, след което изберете **Print Check Report**, за да разпечатате отчет за връзката.*

9. Затворете екрана с настройки за мрежова връзка.

Още по темата

➡ “Основни операции” на страница 18

➡ “Въвеждане на букви” на страница 19

➡ “Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 31

➡ “Кога не можете да правите настройки на мрежата” на страница 115

Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка (WPS)

Можете автоматично да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като натиснете бутон на точката на достъп.Ако са спазени следните условия, можете да извършите конфигурация по този начин.

❏ Точката на достъп е съвместима с WPS (Wi-Fi защитена настройка).

❏ Текущата Wi-Fi връзка е осъществена чрез натискане на бутон на точката на достъп.

Забележка:
Ако не намирате бутона или конфигурирате с помощта на софтуер, направете справка с предоставената с точката на достъп документация.

1. Изберете **Wi-Fi** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **Wi-Fi (Recommended)**.

   Ако принтерът вече е свързан с Ethernet, изберете **Router**.

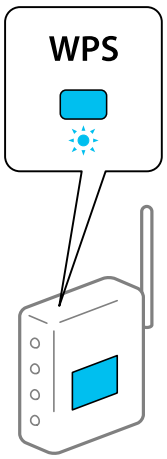
3. Натиснете бутона OK.

   Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката.Изберете **Change Settings**, за да промените настройките.

   Ако принтерът вече е свързан с Ethernet, изберете **Change to Wi-Fi connection.**, след което изберете **Yes**, след като проверите съобщението.

4. Изберете **Push Button Setup (WPS)**.

5. Задръжте натиснат бутона [WPS] на точката на достъп, докато светлинният индикатор за безопасност започне да мига.



   Ако не знаете къде е разположен бутонът [WPS] или ако на точката на достъп няма бутони, направете справка с предоставената с точката на достъп документация.

6. Натиснете бутона OK на принтера.

7. Натиснете бутона OK.

   Екранът се затваря автоматично след определен период от време.

   Забележка:
   При неуспешно свързване рестартирайте точката на достъп, преместете я по-близо до принтера и опитайте отново.Ако все още няма връзка, разпечатайте доклад за връзката и проверете решението.

8. Натиснете бутона .

Още по темата

➡ “Основни операции” на страница 18

➡ “Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 31

➡ “Кога не можете да правите настройки на мрежата” на страница 115

Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)

Можете да се свържете автоматично към дадена точка на достъп с помощта на PIN кода.Можете да използвате този метод, за да определите дали за дадена точка на достъп е възможна WPS (Wi-Fi защитена настройка).Използвайте компютър за въвеждането на PIN код в точката на достъп.

1. Изберете **Wi-Fi** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **Wi-Fi (Recommended)**.

   Ако принтерът вече е свързан с Ethernet, изберете **Router**.

3. Натиснете бутона OK.

   Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката.Изберете **Change Settings**, за да промените настройките.

   Ако принтерът вече е свързан с Ethernet, изберете **Change to Wi-Fi connection.**, след което изберете **Yes**, след като проверите съобщението.

4. Изберете **Others** > **PIN Code Setup (WPS)**.

5. Използвайте компютъра, за да въведете в рамките на две минути PIN кода (от осем цифри), показан на контролния панел на принтера, в точката на достъп.

   Забележка:
   Направете справка в предоставената при покупката на точката на достъп документация за подробна информация относно въвеждането на PIN кода.

6. Натиснете бутона OK на принтера.

7. Натиснете бутона OK.

   Екранът се затваря автоматично след определен период от време.

   Забележка:
   При неуспешно свързване рестартирайте точката на достъп, преместете я по-близо до принтера и опитайте отново.Ако все още няма връзка, разпечатайте доклад за връзката и прочетете решението за отстраняване на проблема.

8. Натиснете бутона .

Още по темата

➡ “Основни операции” на страница 18

➡ “Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 31

➡ “Кога не можете да правите настройки на мрежата” на страница 115

Конфигуриране на настройки за връзка Wi-Fi Direct (Simple AP)

Този метод позволява да свържете принтера директно към устройства без точка на достъп. Принтерът действа като точка на достъп.

Мрежови настройки

Важно:

Когато осъществявате връзка от компютър или смарт устройство с принтер чрез връзка Wi-Fi Direct (Simple AP), принтерът се свързва към същата Wi-Fi мрежа (SSID), към която са свързани компютърът или смарт устройството, и се осъществява комуникация между тях. Понеже компютърът или смарт устройството се свързват автоматично към други Wi-Fi мрежи, достъпни за свързване, ако принтерът е изключен, те не се свързват отново към предишната Wi-Fi мрежа при включване на принтера. Осъществете отново връзка към SSID на принтера за Wi-Fi Direct (Simple AP) от компютъра или смарт устройството. Ако не желаете всеки път да осъществявате връзка при включване или изключване на принтера, ви препоръчваме използването на Wi-Fi мрежа, като свържете принтера към точка за достъп.

1. Изберете **Wi-Fi** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **Wi-Fi Direct**.

3. Натиснете бутона OK.

   Ако сте настроили Wi-Fi Direct (Simple AP), се показва подробна информация за връзката. Отидете на стъпка 5.

4. Натиснете бутона OK, за да стартирате настройката.

5. Проверете SSID и паролата, показани на контролния панел на принтера.

   От екрана за мрежова връзка на компютъра или екрана за Wi-Fi на смарт устройството изберете SSID, показан на контролния панел на принтера, за да се свържете.

   Забележка:
   За други региони, различни от Северна Америка и Латинска Америка

   Можете да проверите начина на свързване на уеб сайта. За достъп до уебсайта, сканирайте QR кода, показан на контролния панел на принтера, като използвате смарт устройство, или въведете URL адреса (http://epson.sn) на компютъра, след това отидете на ***Конфигуриране****.*

6. Въведете паролата, показана на контролния панел на принтера, в компютъра или смарт устройството.

7. След като се установи връзката, изберете **Dismiss** на контролния панел на принтера.

8. Натиснете бутона .

За да свържете компютъра към принтера чрез Wi-Fi Direct, трябва да инсталирате драйвера на принтера на Вашия компютър.

Още по темата

- “Основни операции” на страница 18
- “Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 31
- “Кога не можете да правите настройки на мрежата” на страница 115

Конфигуриране на разширени мрежови настройки

Можете да промените името на мрежовото устройство, настройката на TCP/IP, прокси сървъра и т.н.Преди да правите промени, проверете мрежовата среда.

1. Изберете **Settings** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **General Settings** > **Network Settings** > **Advanced**.

3. Изберете елемента от меню за настройки, след което изберете или укажете стойностите за настройка.

Още по темата

➡ “Основни операции” на страница 18

➡ “Елементи за настройка за разширени мрежови настройки” на страница 30

Елементи за настройка за разширени мрежови настройки

Изберете елемента от меню за настройки, след което изберете или укажете стойностите за настройка.

❏ Device Name

Можете да въвеждате посочените по-долу знаци.

- ❏ Ограничение за броя на знаците: 2 до 15 (трябва да въведете най-малко 2 знака)
- ❏ Знаци, които могат да се използват: A до Z, a до z, 0 до 9, -.
- ❏ Забранени знаци за горно поле: 0 до 9, -.
- ❏ Забранени знаци за долно поле: -

❏ TCP/IP

- ❏ Auto

  Изберете, когато използвате точка на достъп вкъщи или разрешавате автоматичното получаване на IP адреса от DHCP.

- ❏ Manual

  Изберете, когато не желаете IP адресът на принтера да се променя.Въведете адреси за IP Address, Subnet Mask и Default Gateway и направете DNS Server настройките според Вашата мрежова среда.

  Когато изберете **Auto** за настройки на назначаване на IP адреса, можете да изберете настройките за DNS сървър от **Manual** или **Auto**.Ако не можете да получите автоматично адреса на DNS сървъра, изберете **Manual** и след това въведете директно адреса на основния DNS сървър и вторичния DNS сървър.

❏ Proxy Server

- ❏ Do Not Use

  Изберете го, когато използвате принтера в домашна мрежа.

- ❏ Use

  Изберете го, когато използвате прокси сървър в мрежовата среда и искате да го настроите за работа с принтера.Въведете адрес на прокси сървър и номер на порт.

❏ IPv6 Address

❏ Enable

Изберете това, когато използвате IPv6 адрес.

❏ Disable

Изберете това, когато използвате IPv4 адрес.

❏ Link Speed & Duplex

Изберете подходяща Ethernet скорост и дуплекс настройка.Ако сте избрали настройка, различна от Auto, уверете се, че настройката отговаря на настройките на концентратора, който използвате.

❏ Auto

❏ 10BASE-T Half Duplex

❏ 10BASE-T Full Duplex

❏ 100BASE-TX Half Duplex

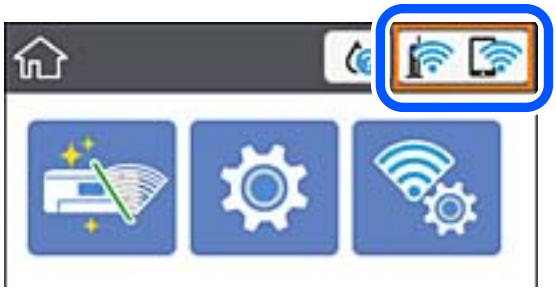
❏ 100BASE-TX Full Duplex

Проверка на състоянието на мрежовата връзка

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка по следния начин.

Икона на мрежа

Можете да проверите състоянието на мрежовата връзка и силата на радиосигнала с помощта на иконата за мрежата на контролния панел на принтера.



Още по темата

➡ “Икони, показани на LCD екрана” на страница 17

Проверка на подробна информация за мрежата от контролния панел

Когато Вашият принтер е свързан в мрежата, можете да прегледате и друга информация, свързана с принтера, като изберете някое от менютата на мрежата, които искате да проверите.

1. Изберете **Settings** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **General Settings** > **Network Settings** > **Network Status**.

3. За да видите информацията, изберете менютата, които искате да проверите.

   ❏ Wired LAN/Wi-Fi Status

   Показва мрежова информация (име на устройството, връзка, сила на сигнала, получаване на IP адрес и др.) за Ethernet или Wi-Fi връзки.

   ❏ Wi-Fi Direct Status

   Извежда дали Wi-Fi Direct е активирано или дезактивирано за връзки на Wi-Fi Direct.

   ❏ Print Status Sheet

   Разпечатва лист със състоянието на мрежата.Информацията за Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct и др. се отпечатва на две или повече страници.

Печат на доклада за мрежовата връзка

Можете да разпечатате отчет за мрежовата връзка, за да проверите състоянието между принтера и безжичния маршрутизатор.

1. Заредете хартия.

2. Изберете **Settings** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

3. Изберете **General Settings** > **Network Settings** > **Connection Check**.

   Започва проверка на връзката.

4. Изберете **Print Check Report**.

5. Отпечатайте доклад за връзката с мрежата.

   Ако възникне грешка, прочетете доклада за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблеми.

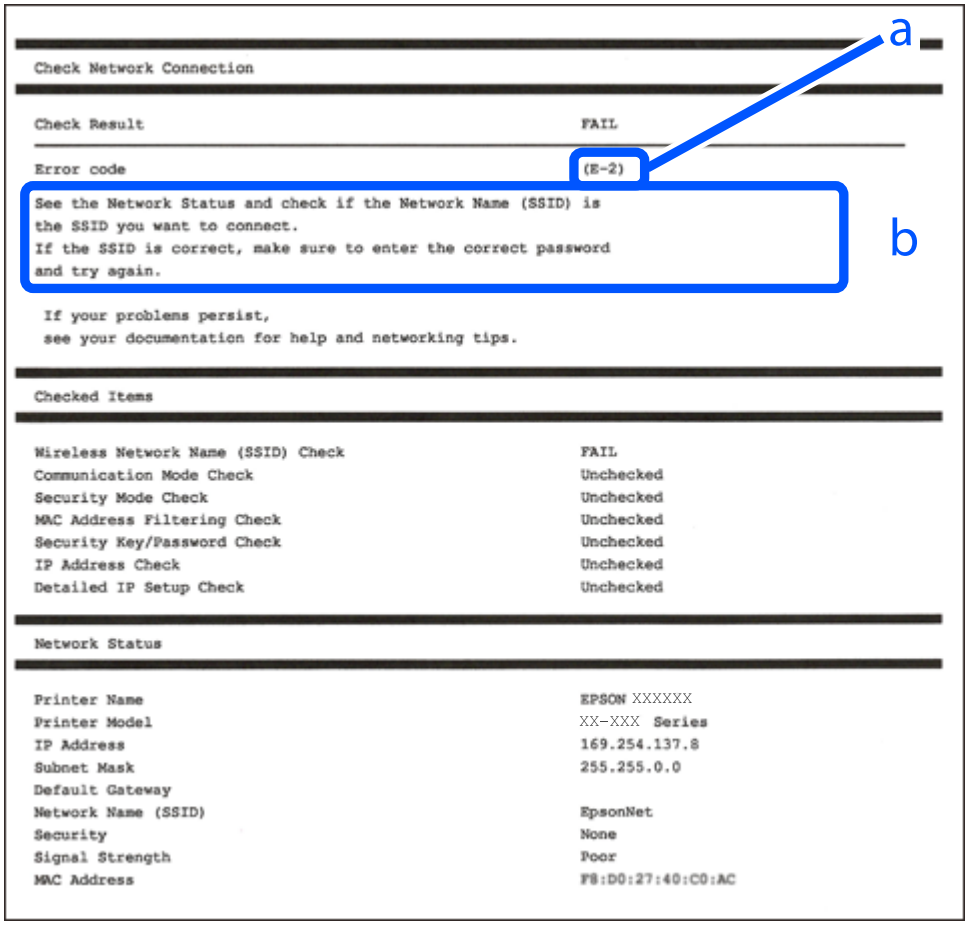
6. Затворете екрана.

Още по темата

➡ “Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка” на страница 33

Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка

Прочетете съобщенията и кодовете на грешки в доклада за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблемите.



a. Код на грешка

b. Съобщения за мрежовата среда

Още по темата

➡ “E-1” на страница 34
➡ “E-2, E-3, E-7” на страница 34
➡ “E-5” на страница 35
➡ “E-6” на страница 35
➡ “E-8” на страница 36
➡ “E-9” на страница 36
➡ “E-10” на страница 37
➡ “E-11” на страница 37
➡ “E-12” на страница 38
➡ “E-13” на страница 39
➡ “Съобщение за мрежовата среда” на страница 40

E-1

Съобщение:

Confirm that the network cable is connected and network devices such as hub, router, or access point are turned on.

Решения:

- ❏ Уверете се, че Ethernet кабелът е здраво свързан към Вашия принтер и към концентратора или други мрежови устройства.
- ❏ Уверете се, че концентраторът или другите мрежови устройства са включени.

E-2, E-3, E-7

Съобщение:

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the router/access point is turned on and the wireless network (SSID) is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

No wireless network names (SSID) found. Confirm that the wireless network name (SSID) of the PC you wish to connect is set up correctly. Contact your network administrator for assistance.

Entered security key/password does not match the one set for your router/access point. Confirm security key/password. Contact your network administrator for assistance.

Решения:

- ❏ Уверете се, че точката на достъп е включена.
- ❏ Проверете дали компютърът или устройството са правилно свързани към точката на достъп.
- ❏ Изключете точката за достъп. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.
- ❏ Поставете принтера по-близо до точката на достъп и отстранете всички препятствия между тях.
- ❏ Уверете се, че SSID е правилно въведен, ако сте го въвели ръчно. Проверете SSID от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата.
- ❏ Ако използвате настройка на бутон за установяване на мрежова връзка, се уверете, че Вашата точка за достъп поддържа WPS. Не можете да използвате настройка на бутон, ако точката на достъп не поддържа WPS.
- ❏ Уверете се, че SSID използва само ASCII знаци (буквено-цифрови знаци и символи). Принтерът не може да покаже SSID, съдържащ различни от ASCII знаци.
- ❏ Преди свързването към точката за достъп се уверете, че знаете Вашето SSID и паролата. Ако използвате точка за достъп с настройки по подразбиране, ще намерите SSID и паролата на етикет на точката на достъп. Ако не знаете Вашето SSID и парола, се свържете се с лицето, конфигурирало точката на достъп, или вижте в документацията, доставена с точката на достъп.
- ❏ Ако се свързвате към SSID, генериран чрез функцията тетъринг на смарт устройство, проверете SSID и паролата в съпътстващата смарт устройството документация.

❏ Ако Wi-Fi връзката бъде внезапно прекъсната, проверете условията по-долу. При наличието на някои от тези условия нулирайте мрежовите настройки, като изтеглите и стартирате софтуера от следния уебсайт.

http://epson.sn > **Конфигуриране**

Северна Америка и Латинска Америка

За да видите и изтеглите опции на софтуера, посетете:

www.epson.com/support/scf170 (САЩ)

www.epson.ca/support/scf170 (Канада)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Латинска Америка)

❏ Към мрежата е добавено друго смарт устройство с помощта на бутона за настройка.

❏ Wi-Fi мрежата е конфигурирана с помощта на метод, различен от бутона за настройка.

Още по темата

➡ "Свързване към компютър" на страница 23

➡ "Задаване на Wi-Fi настройките от принтера" на страница 24

E-5

Съобщение:

Security mode (e.g. WEP, WPA) does not match the current setting of the printer. Confirm security mode. Contact your network administrator for assistance.

Решения:

Уверете се, че типът защита на точката на достъп е зададен на един от изброените по-долу.Ако не е, променете типа защита на точката на достъп, след което нулирайте мрежовите настройки на принтера.

❏ WEP-64 бита (40 бита)

❏ WEP-128 бита (104 бита)

❏ WPA PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA (TKIP/AES)

❏ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK е познат и като WPA Personal.WPA2 PSK, познат също като WPA2 Personal.

E-6

Съобщение:

MAC address of your printer may be filtered. Check whether your router/access point has restrictions such as MAC address filtering. See the documentation of the router/access point or contact your network administrator for assistance.

Решения:

❏ Проверете дали филтрирането на MAC адреса не е дезактивирано.Ако е активирано, регистрирайте MAC адреса на принтера, за да не бъде филтриран.Направете справка в предоставената при покупката на точката на достъп документация за подробна информация.Можете да проверите MAC адреса на принтера от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата.

❏ Ако точката за достъп използва споделено удостоверяване с WEP защита, се уверете, че ключът и индексът за удостоверяване са правилни.

Още по темата

➡ "Елементи за настройка за разширени мрежови настройки" на страница 30

➡ "Печат на лист за състоянието на мрежата" на страница 40

E-8

Съобщение:

Incorrect IP address is assigned to the printer. Confirm IP address setup of the network device (hub, router, or access point). Contact your network administrator for assistance.

Решения:

❏ Активирайте DHCP на точката на достъп, ако настройката за получаване на IP адрес е зададена на **Автоматично**.

❏ Ако настройката за получаване на IP адрес е зададена на Ръчно, IP адресът, зададен ръчно от Вас, е извън диапазона (например: 0.0.0.0).Задайте валиден IP адрес от контролния панел на принтера или като използвате Web Config.

Още по темата

➡ "Елементи за настройка за разширени мрежови настройки" на страница 30

E-9

Съобщение:

Confirm the connection and network setup of the PC or other device. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

Решения:

Проверете посоченото по-долу.

❏ Устройствата са включени.

❏ Имате достъп до интернет и други компютри или мрежови устройства в същата мрежа от устройствата, които искате да свържете към принтера.

Ако вашият принтер и Вашите мрежови устройства все още не могат да се свържат след потвърждаване на посоченото по-горе, изключете точката за достъп. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете. След това нулирайте мрежовите настройки, като изтеглите и стартирате инсталационната програма от следния уебсайт.

http://epson.sn > **Конфигуриране**

Северна Америка и Латинска Америка

За да видите и изтеглите опции на софтуера, посетете:

www.epson.com/support/scf170 (САЩ)

www.epson.ca/support/scf170 (Канада)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Латинска Америка)

Още по темата

➡ "Свързване към компютър" на страница 23

E-10

Съобщение:

Confirm IP address, subnet mask, and default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

Решения:

Проверете посочените по-долу.

❏ Други устройства в мрежата са включени.

❏ Мрежовите адреси (IP адрес, маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са правилни, ако сте задали на Ръчно получаването на IP адрес.

Нулирайте мрежовия адрес, ако не е правилен.Можете да проверите IP адреса на принтера, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата.

Ако DHCP е активиран, променете настройката за получаване на IP адреса на принтера на **Автоматично**.Ако желаете да зададете IP адреса ръчно, проверете IP адреса на принтера от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата и след това изберете Ръчно на екрана с мрежовите настройки.Задайте маската на подмрежа на [255.255.255.0].

Ако Вашият принтер и мрежови устройства не се свързват, изключете точката за достъп.Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.

Още по темата

➡ "Елементи за настройка за разширени мрежови настройки" на страница 30

➡ "Печат на лист за състоянието на мрежата" на страница 40

E-11

Съобщение:

Setup is incomplete. Confirm default gateway setup. Connection using the EpsonNet Setup is available. Contact your network administrator for assistance.

Решения:

Проверете посочените по-долу.

❏ Адресът на шлюза по подразбиране е верен, ако сте задали настройката на TCP/IP на принтера на Ръчно.

❏ Зададеното като шлюз по подразбиране устройство е включено.

Задайте правилния адрес на шлюза по подразбиране.Можете да проверите адреса на шлюза по подразбиране от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата.

Още по темата

➡ "Елементи за настройка за разширени мрежови настройки" на страница 30

➡ "Печат на лист за състоянието на мрежата" на страница 40

E-12

Съобщение:

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -IP address, subnet mask, or default gateway setup is correct Contact your network administrator for assistance.

Решения:

Проверете посоченото по-долу.

❏ Други устройства в мрежата са включени.

❏ Мрежовите адреси (IP адрес, маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са правилни, ако ги въвеждате ръчно.

❏ Мрежовите адреси за други устройства (маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са същите.

❏ Няма конфликт между IP адреса и други устройства.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства не се свързват, след като потвърдите горното, опитайте следното.

❏ Изключете точката за достъп. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.

❏ Извършете отново мрежовите настройки с помощта на програмата за инсталиране. Можете да я стартирате от следния уеб сайт.

http://epson.sn > **Конфигуриране**

Северна Америка и Латинска Америка

Отидете на следния уеб сайт, изберете своята държава, след което потърсете продукта си, за да изтеглите най-новата версия на инсталиращата програма на вашия софтуер:

http://support.epson.net/

За да видите и изтеглите опции на софтуера, посетете:

www.epson.com/support/scf170 (САЩ)

www.epson.ca/support/scf170 (Канада)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Латинска Америка)

❏ Можете да регистрирате няколко пароли на една точка на достъп, която използва WEP тип на защита. Ако сте регистрирали няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена на принтера.

Още по темата

➡ “Елементи за настройка за разширени мрежови настройки” на страница 30

➡ “Свързване към компютър” на страница 23

E-13

Съобщение:

Confirm the following -Entered security key/password is correct -Index of the security key/password is set to the first number -Connection and network setup of the PC or other device is correct Contact your network administrator for assistance.

Решения:

Проверете посоченото по-долу.

❏ Мрежовите устройства, като точка на достъп, концентратор и рутер, са включени.

❏ Настройката на TCP/IP за мрежовите устройства не е зададена ръчно. (Ако настройката на TCP/IP на принтера е зададена автоматично, докато настройката на TCP/IP за другите мрежови устройства е направена ръчно, мрежата на принтера може да се различава от мрежата на другите устройства.)

Ако след проверка на горепосочените проблемът продължава, опитайте посоченото по-долу.

❏ Изключете точката за достъп. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.

❏ Направете мрежовите настройки от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера, чрез програмата за инсталиране. Можете да я стартирате от следния уеб сайт.

http://epson.sn > **Конфигуриране**

Северна Америка и Латинска Америка

Отидете на следния уеб сайт, изберете своята държава, след което потърсете продукта си, за да изтеглите най-новата версия на инсталиращата програма на вашия софтуер:

http://support.epson.net/

За да видите и изтеглите опции на софтуера, посетете:

www.epson.com/support/scf170 (САЩ)

www.epson.ca/support/scf170 (Канада)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Латинска Америка)

❏ Можете да регистрирате повече от една парола на точката на достъп, която използва WEP тип на защита. Ако сте регистрирали няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена на принтера.

Още по темата

➡ “Елементи за настройка за разширени мрежови настройки” на страница 30

➡ “Свързване към компютър” на страница 23

Съобщение за мрежовата среда

Съобщение	Решение
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	Един и същ SSID може да е зададен на няколко точки на достъп. Проверете настройките на точката на достъп и променете SSID.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Изключете точката на достъп, след като преместите принтера по-близо до точката на достъп и отстраните всички препятствия между тях. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете. Ако все още не може да се осъществи връзка, вижте доставената с точката на достъп документация.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Компютър и смарт устройства, които могат да бъдат свързани едновременно, се свързват изцяло в Wi-Fi Direct (обикновено AP) връзката. За да добавите друг компютър или смарт устройство, първо изключете връзката на някое от свързаните устройства. Можете да потвърдите броя на безжичните устройства, които могат едновременно да бъдат свързани, и броя на свързаните устройства чрез проверка на листа за състояние на мрежата на контролния панел на принтера.

Печат на лист за състоянието на мрежата

Можете да проверите подробната информация за мрежата чрез разпечатването на същата.

1. Заредете хартия.
2. Изберете **Settings** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.
3. Изберете **General Settings** > **Network Settings** > **Network Status**.
4. Изберете **Print Status Sheet**.
5. Проверете съобщението, след което отпечатайте листа за състоянието на мрежата.
6. Затворете екрана.

   Екранът се затваря автоматично след определен период от време.

Подмяна или добавяне на нови безжични рутери

Ако в SSID настъпи промяна поради подмяна на безжичен рутер или вследствие добавянето на безжичен рутер, при което се установява нова мрежова среда, нулирайте Wi-Fi настройките.

Още по темата

➡ “Промяна на начина на свързване на компютър” на страница 41

Промяна на начина на свързване на компютър

Пуснете инсталиращата програма и изберете различен метод на свързване.

❏ Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

http://epson.sn

Северна Америка и Латинска Америка

Отидете на следния уеб сайт, изберете своята държава, след което потърсете продукта си, за да изтеглите най-новата версия на инсталиращата програма на вашия софтуер:

http://support.epson.net/

За да видите и изтеглите опции на софтуера, посетете:

www.epson.com/support/scf170 (САЩ)

www.epson.ca/support/scf170 (Канада)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Латинска Америка)

❏ Инсталиране от диска със софтуер (само за модели, които имат диск със софтуер и потребители с компютри с Windows с дискови устройства).

Поставете диска със софтуер в компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана.

Промяна на мрежовата връзка на Ethernet от контролния панел

Следвайте долните стъпки, за да промените мрежовата връзка на Ethernet от Wi-Fi, като използвате контролния панел.

1. Изберете **Settings** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **General Settings** > **Network Settings** > **Wired LAN Setup**.

3. Натиснете бутона OK.

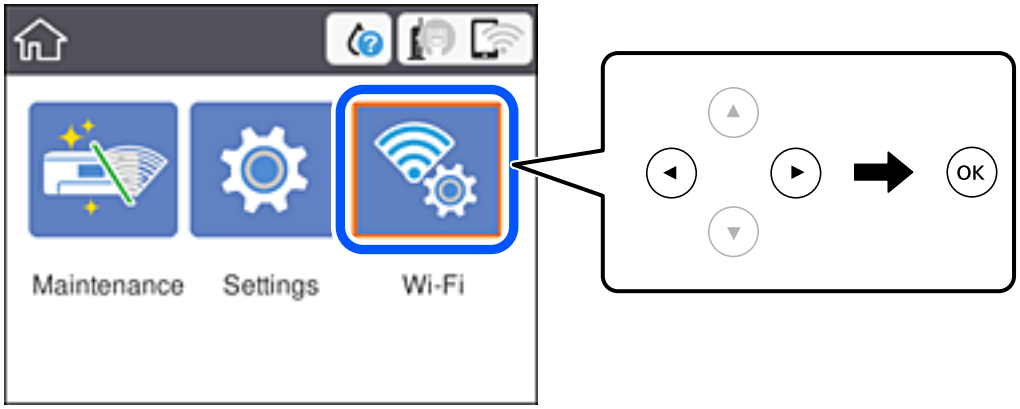
4. Свържете принтера към маршрутизатор с помощта на Ethernet кабел.

Дезактивиране на Wi-Fi от контролния панел

Когато Wi-Fi е дезактивиран, Wi-Fi връзката се преустановява.

1. Изберете **Wi-Fi** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.



2. Изберете **Wi-Fi (Recommended)**.

   Показва се състоянието на мрежата.

3. Изберете **Change Settings**.

4. Изберете **Others** > **Disable Wi-Fi**.

5. Проверете съобщението, след което стартирайте настройката.

6. При извеждането на съобщение за завършване затворете екрана.

   Екранът се затваря автоматично след определен период от време.

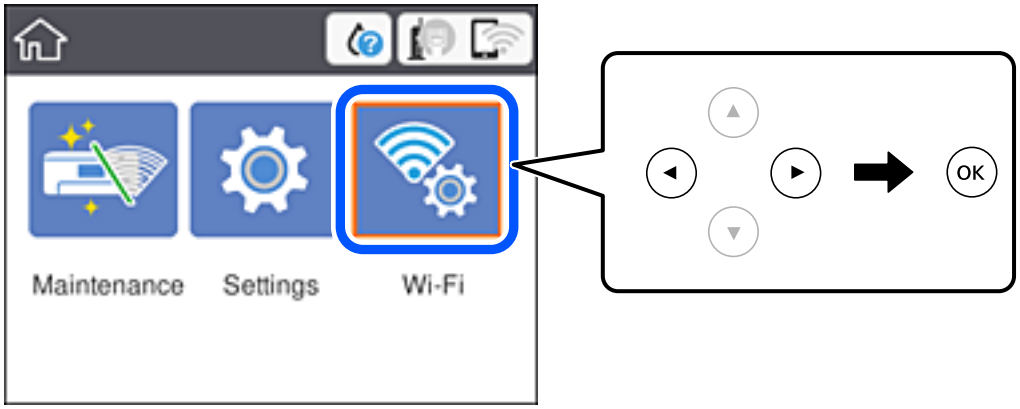
7. Натиснете бутона .

Прекъсване на връзка Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) от контролния панел

Забележка:
Когато връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) е дезактивирана, връзката на всички компютри и смарт устройства, които са свързани към принтера в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), е прекъсната. Ако искате да прекъснете връзката за определено устройство, спрете я от самото устройство вместо от принтера.

1. Изберете **Wi-Fi** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.



2. Изберете **Wi-Fi Direct**.

   Показва се Wi-Fi Direct информация.

3. Натиснете бутона OK.

4. Изберете **Change Settings**.

5. Изберете **Disable Wi-Fi Direct**.

6. Натиснете бутона OK.

7. При извеждането на съобщение за завършване затворете екрана.

   Екранът се затваря автоматично след определен период от време.

8. Натиснете бутона .

Възстановяване на мрежовите настройки от контролния панел

Можете да възстановите всички мрежови настройки до първоначалните им стойности.

1. Изберете **Settings** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **Restore Default Settings** > **Network Settings**.

3. Прочетете съобщението, след това изберете **Yes**.

4. Когато бъде изведено съобщение за завършване, затворете екрана.

   Екранът се затваря автоматично след определен период от време.

Подготовка на принтера

Зареждане на хартия

Налична хартия и капацитети

Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, за да се гарантира високо качество на разпечатките.

Оригинална хартия Epson

Наименование на носител	Размер	Капацитет на зареждане (листове)
DS Transfer General Purpose	A4	150

Северна Америка и Латинска Америка

Наименование на носител	Размер	Код на продукта	Капацитет на зареждане (листове)
DS Transfer Multi Use paper	Letter (8,5 x 11 инча)	S450361	150
	Legal (8,5 x 14 инча)	S450362	150

Предпазни мерки за работа с хартия

Обърнете внимание на следните точки при боравене с хартия и съхранението на хартията. Ако хартията не е в добро състояние, качеството на печат може да се влоши. Проверете предоставените ръководства за всяка хартия.

Предпазни мерки при манипулиране

- ❏ Уверете се, че използвате оригинална трансферна хартия Epson. Ако използвате оригинална трансферна хартия Epson, цветът може да не отговаря на очакванията, възможно е да се виждат следи от ролката или да има размазано мастило.
- ❏ Използвайте специален носител Epson при нормални стайни условия (температура: от 15 до 25˚C (59 до 77˚F); влажност: от 40 до 60%).
- ❏ Не сгъвайте хартията и не драскайте по повърхността ѝ.
- ❏ Избягвайте да докосвате повърхността за печат на хартията с голи ръце. Влагата и мазнините от ръцете Ви може да повлияят на качеството на печат.
- ❏ Дръжте хартията за ръбовете. Също така препоръчваме да носите памучни ръкавици.
- ❏ Хартията може да се нагъне или отпусне, ако се променят температурата и влажността. Заредете хартия непосредствено преди печат. Също така, не използвайте хартия, която е на вълни или хлабава.
- ❏ Не мокрете хартията.

❏ Не изхвърляйте хартиената опаковка, тъй като може да я използвате за съхранение на хартията.

❏ Избягвайте места, които са изложени на пряка слънчева светлина, прекомерна топлина или влажност.

❏ Съхранявайте хартията в оригиналната опаковка след отваряне и я дръжте на равно място.

Предпазни мерки за работа с отпечатана хартия

За поддържане на дълготрайни и висококачествени резултати от печата, обърнете внимание на следните точки.

❏ Не търкайте и не драскайте отпечатаната повърхност. Ако се търка или одраска, мастилото може да се обели.

❏ Не докосвайте повърхността за печат, тъй като в противен случай мастилото може да се обели.

❏ Уверете се, че разпечатките са напълно сухи преди сгъването на стека. В противен случай цветът може да се промени, където се докосват (остава следа). Тези следи ще изчезнат, ако бъдат отделени незабавно и изсушени, но ще останат, ако не бъдат отделени.

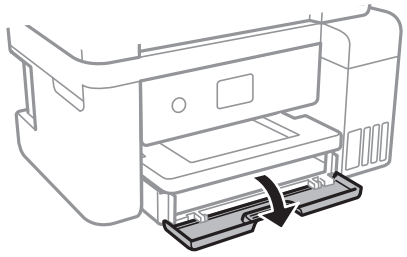
❏ Не използвайте сешоар за изсушаване на разпечатките.

❏ Да се избягва излагането на пряка слънчева светлина.

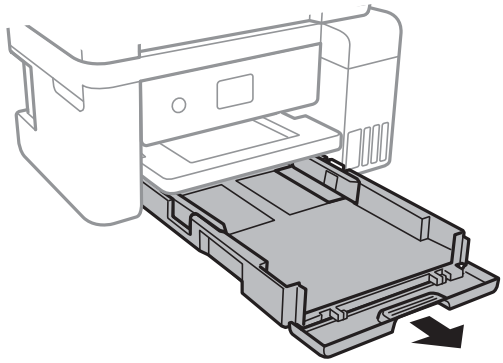
❏ Предотвратете изкривяване на цветовете при показване или съхраняване на разпечатките съобразно инструкциите в ръководството за употреба на принтера.

Зареждане на хартия в Касета за хартия

1. Отваряйте предния капак, докато чуете щракване.

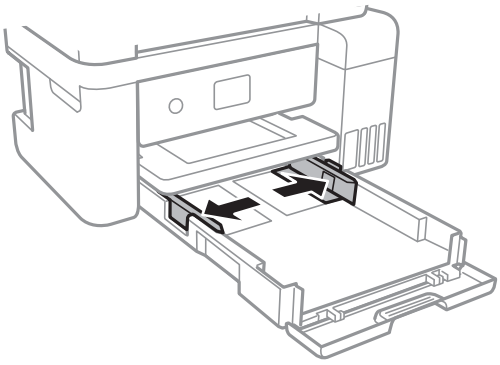


2. Уверете се, че принтерът не работи, и извадете касета за хартия.

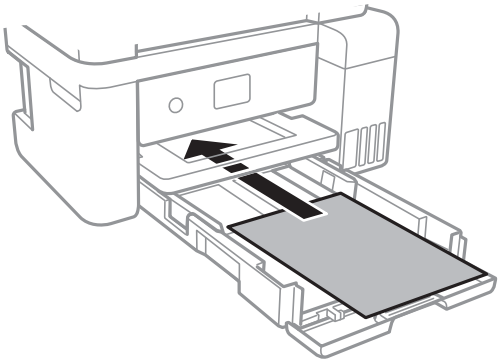


> ***Важно:***
> *касета за хартия не може да бъде отстранена.*

3. Плъзнете водачите за хартия до крайното им положение.



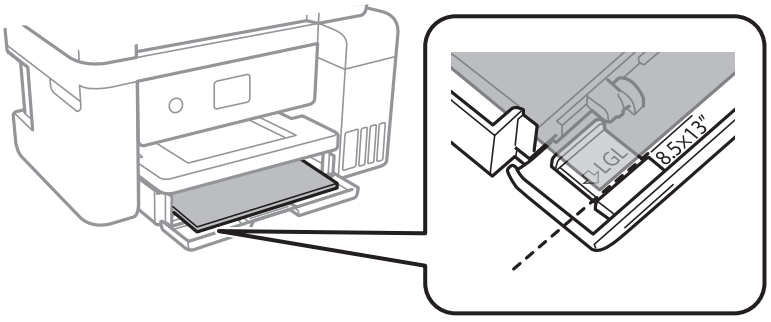
4. Заредете хартия със страната за печат надолу, докато докосне задната страна на касета за хартия.



> ***Важно:***
> *Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.*

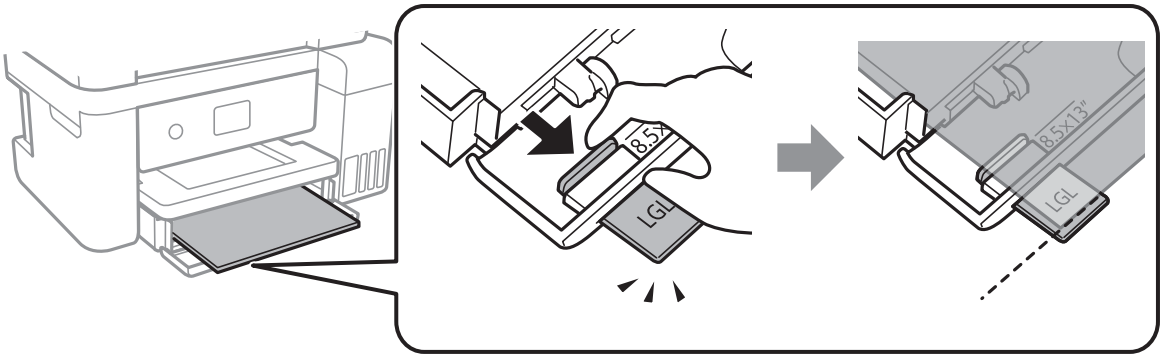
❏ 8,5×13 in

Заредете хартията с помощта на линията.

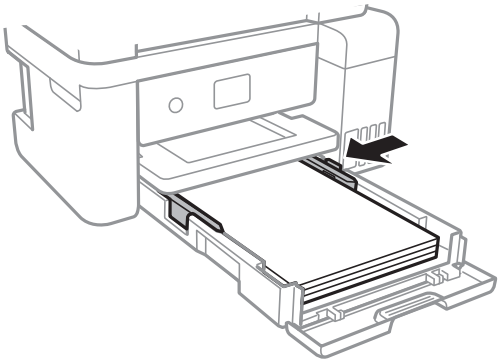


❏ Legal

Издърпайте удължението на водача за хартия и заредете хартия с помощта на линията.

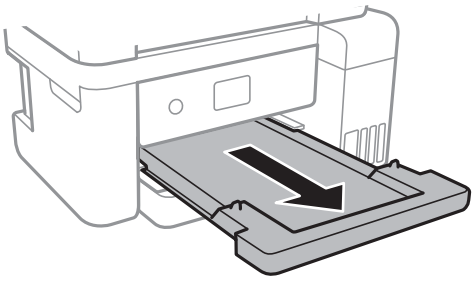


5. Плъзнете водачите за хартия към краищата на хартията.



6. Поставете внимателно касета за хартия.

7. Изтеглете изходната тава.



Още по темата

➡ “Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 44

➡ “Налична хартия и капацитети” на страница 44

Опции на менюто за Settings

Изберете **Settings** на началния екран на принтера, за да правите различни настройки.

Опции на менюто за General Settings

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Settings > **General Settings**

Basic Settings

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Settings > **General Settings** > **Basic Settings**

LCD Brightness:

Регулиране яркостта на LCD екрана.

Sleep Timer:

Регулира периода за влизане в режим на заспиване (енергоспестяващ режим), когато принтерът не е изпълнил никакви действия. LCD екранът става черен при изтичане на зададеното време.

Power Off Timer:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Power Off Settings** в зависимост от мястото на покупка.

Изберете тази настройка, за да изключите принтера автоматично, когато не се използва за указан период от време. Можете да зададете интервала преди активиране на управление на захранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

Power Off Settings:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Power Off Timer** в зависимост от мястото на покупка.

- Power Off If Inactive

  Изберете тази настройка, за да изключите принтера автоматично, ако не се използва за указан период от време. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

- Power Off If Disconnected

  Изберете тази настройка, за да изключите принтера след определен период от време, когато всички портове, включително USB портът, са изключени. Тази функция може да не е налична в зависимост от региона Ви.

  Вижте следния уеб сайт за посочените периоди от време.

  https://www.epson.eu/energy-consumption

Language:

Изберете език за LCD екрана.

Operation Time Out:

Изберете **On**, за да се върнете в първоначалния екран, когато не са изпълнени никакви действия за указаното време.

Keyboard:

Променя изгледа на клавиатурата на LCD екрана.

Още по темата

➡ "Икономия на енергия — Контролен панел" на страница 53

➡ "Въвеждане на букви" на страница 19

Printer Settings

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Settings > **General Settings** > **Printer Settings**

Universal Print Settings:

Тези настройки за печат се прилагат, когато за разпечатване използвате външно устройство без помощта на драйвера на принтера. Тези настройки на изместване се прилагат, когато за разпечатване използвате драйвера на принтера.

Top Offset:

Нагласете горното поле на хартията.

Left Offset:

Нагласете лявото поле на хартията.

Check Paper Width:

Изберете **On**, за да проверите широчината на хартията преди печат. Тази функция не позволява печат извън краищата на хартията, когато настройката за размера на хартията не е правилна, но може да намали скоростта на печат.

Skip Blank Page:

Автоматично прескача празните страници от данните за печат.

PC Connection via USB:

Изберете **Enable**, за да разрешите достъп на компютър до принтера през USB връзка. Когато е избрано **Disable**, отпечатването, което не е изпратено по мрежова връзка, е ограничено.

Network Settings

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Settings > **General Settings** > **Network Settings**

Wi-Fi Setup:

Настройка или промяна на настройки за безжична мрежа. Изберете начина на свързване от следните и после следвайте инструкциите на LCD панела.

❏ Wi-Fi (Recommended)

❏ Wi-Fi Direct

Wired LAN Setup:

Настройка или промяна на мрежова връзка, която използва LAN кабел и маршрутизатор. Когато тази настройка се използва, Wi-Fi връзките са забранени.

Network Status:

Показва или отпечатва текущите мрежови настройки.

- ❏ Wired LAN/Wi-Fi Status
- ❏ Wi-Fi Direct Status
- ❏ Print Status Sheet

Connection Check:

Проверява текущата мрежова връзка и отпечатва отчет. При проблеми с връзката вижте доклада, за да решите проблема.

Advanced:

Направете следните подробни настройки.

- ❏ Device Name
- ❏ TCP/IP
- ❏ Proxy Server
- ❏ IPv6 Address
- ❏ Link Speed & Duplex

Още по темата

➡ “Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 25
➡ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка (WPS)” на страница 26
➡ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)” на страница 28
➡ “Конфигуриране на настройки за връзка Wi-Fi Direct (Simple AP)” на страница 28
➡ “Печат на лист за състоянието на мрежата” на страница 40
➡ “Проверка на състоянието на мрежовата връзка” на страница 31
➡ “Промяна на мрежовата връзка на Ethernet от контролния панел” на страница 41
➡ “Конфигуриране на разширени мрежови настройки” на страница 30

Опции на менюто за Maintenance

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Settings > **Maintenance**

Print Head Nozzle Check:

Изберете тази функция, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Принтерът отпечатва шаблон за проверка на дюзите.

Print Head Cleaning:

Изберете тази функция, за да почистите запушени дюзи в печатащата глава.

Power Cleaning:

Изберете тази функция, за да смените цялото мастило в тръбите за мастило. Изразходва се повече мастило, отколкото при обикновеното почистване. Вижте „Съответната информация“ по-долу за информация относно използване на тази функция.

Print Head Alignment:

Изберете тази функция, за да коригирате печатащата глава за по-добро качество на печат.

❏ Vertical Alignment

Изберете тази функция, ако разпечатките изглеждат размазани или има разместване в текста и линиите.

❏ Horizontal Alignment

Изберете тази функция, ако в разпечатките се появяват хоризонтални ивици на равни интервали.

Fill Ink:

Изберете тази функция, за да нулирате нивото на мастилото до 100% при допълване на резервоара за мастило.

Ink Level Setting:

Изберете тази функция, за да зададете нивото на мастилото до действителното оставащо мастило.

Remaining capacity of Maintenance box:

Показва приблизителния живот на набора за поддръжка.Появата на знака ! означава, че кутията за поддръжка е почти запълнена.Появата на знака X означава, че кутията за поддръжка е запълнена.

Paper Guide Cleaning:

Изберете тази функция, ако има петна от мастило на вътрешните ролки. Принтерът подава хартия, за да почисти вътрешните ролки.

Още по темата

➡ “Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 85

➡ “Подравняване на печатащата глава” на страница 88

➡ “Допълване на резервоарите с мастило” на страница 77

➡ “Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 89

Опции на менюто за Print Status Sheet

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Settings > **Print Status Sheet**

Configuration Status Sheet:

Отпечатва информация за текущото състояние и настройки на принтера.

Supply Status Sheet:

Отпечатва лист с информация, показваща текущото състояние на консумативите.

Usage History Sheet:

Отпечатва информация за хронологията на използване на принтера.

Опции на менюто за Print Counter

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Settings > **Print Counter**

Показва общия брой разпечатки, черно-бели и цветни разпечатки от времето на закупуване на принтера.

Опции на менюто за Restore Default Settings

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Settings > **Restore Default Settings**

Възстановява фабричните настройки на посочените по-долу менюта.

❏ Network Settings

❏ Clear All Data and Settings

Опции на менюто за Firmware Update

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Settings > **Firmware Update**

Update:

Проверете дали най-новата версия на фърмуера е качена на мрежовия сървър. Ако има налична актуализация, можете да изберете дали да започнете актуализацията.

Notification:

Изберете **On**, за да получите известие, ако стане налична актуализация на фърмуера.

Пестене на енергия

Принтерът влиза в режим на сън или се изключва автоматично, ако не се извършват операции за определен период от време. Можете да зададете интервала преди активиране на управление на захранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

Икономия на енергия — Контролен панел

1. Изберете **Settings** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **General Settings** > **Basic Settings**.

3. Направете едно от следните неща.

   Забележка:
   *Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Power Off Settings** или **Power Off Timer** в зависимост от мястото на покупка.*

   ❏ Изберете **Sleep Timer** или **Power Off Settings** > **Power Off If Inactive**, или **Power Off If Disconnected**, след което конфигурирайте настройките.

   ❏ Изберете **Sleep Timer** или **Power Off Timer** и задайте необходимите настройки.

Печат

Отпечатване от драйвера на принтера на Windows

Достъп до драйвера на принтера

При достъп до драйвера на принтера от контролния панел на компютъра настройките се прилагат към всички приложения.

Достъп до драйвера на принтера от контролния панел

❏ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Щракнете върху бутон Старт и изберете **Система Windows** > **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Изберете **Работен плот** > **Настройки** > **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел** > **Принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел** > **Принтери и друг хардуер** > **Принтери и факсове**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Достъп до драйвера на принтера от иконата на принтера в лентата на задачите

Иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот е икона на пряк път, която Ви позволява бързо да получите достъп до драйвера на принтера.

Ако щракнете върху иконата на принтера и изберете **Настройки на принтера**, можете да получите достъп до същия прозорец с настройки на принтера като този, показан от контролния панел. Ако щракнете двукратно върху тази икона, можете да проверите състоянието на принтера.

Забележка:
Ако иконата на принтера не е показана в лентата на задачите, осъществете достъп до прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху ***Предпочитания за проследяване*** *в раздела* ***Поддръжка*** *и след това изберете* ***Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите****.*

Основни функции за печат

Забележка:
Операциите може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

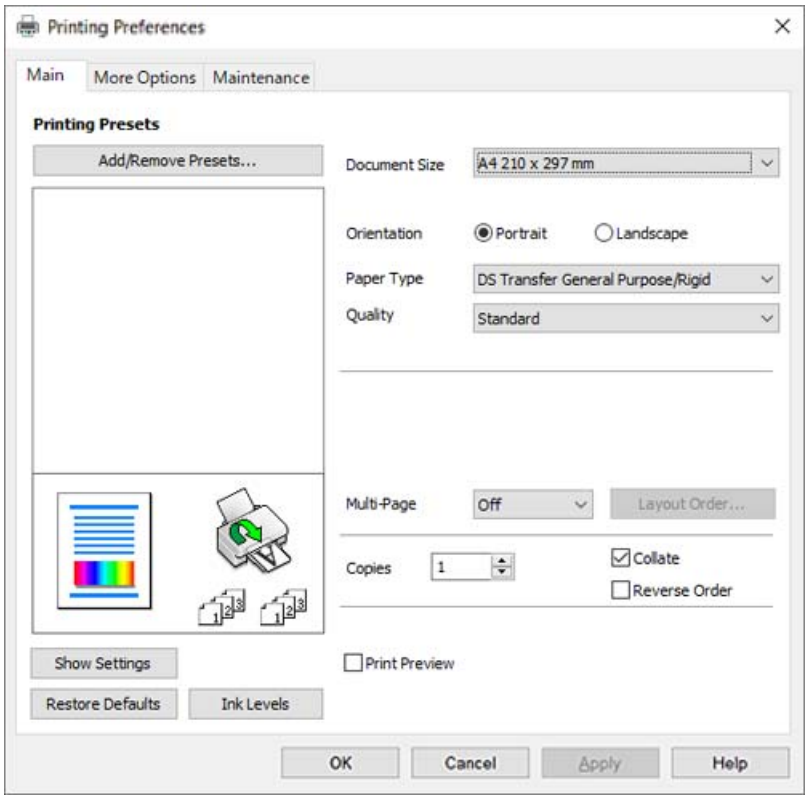
1. Отворете файла, който желаете да отпечатате.

   Заредете хартия в принтера, ако вече не е заредена.

2. Изберете **Печат** или **Настройка на страница** от менюто **Файл**.

3. Изберете Вашия принтер.

4. Изберете **Предпочитания** или **Свойства**, за да достигнете до прозореца на драйвера на принтера.



5. Променете настройките, ако е необходимо.

   Вижте опциите на менюто от драйвера на принтера за подробности.

   Забележка:
   - ❏ *За обяснение относно елементите за настройка вижте онлайн помощта. Щракнете с десен бутон на мишката върху елементи за извеждане на* ***Помощ****.*
   - ❏ *Когато изберете* ***Преглед преди печат****, можете да видите предварителен изглед на Вашия документ преди отпечатване.*
   - ❏ *Дори и нищо да не е зададено в драйвера на принтера, данните за печат ще бъдат обърнати (огледален образ) и отпечатани. В раздел* ***Повече опции*** *отпечатването не е обърнато, ако изчистите* ***Огледално изображение****.*

6. Щракнете върху **OK**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.

7. Щракнете върху **Печат**.

Забележка:
*Когато изберете **Преглед преди печат**, се извежда прозорец за предварителен изглед. За да промените настройките, щракнете върху **Отказ** и след това повторете процедурата от стъпка 2.*

Още по темата

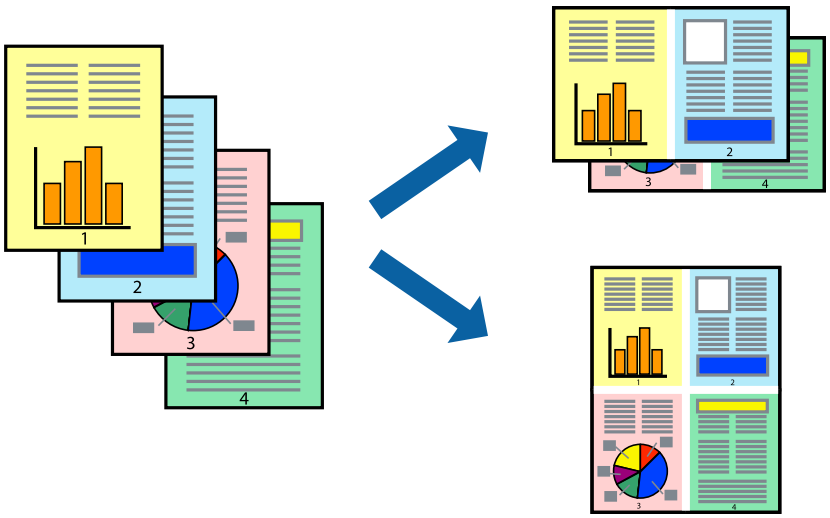
➡ “Налична хартия и капацитети” на страница 44

➡ “Зареждане на хартия в Касета за хартия” на страница 45

➡ “Раздел Главно” на страница 65

Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатвате няколко страници с данни върху един лист хартия.



Настройки на печат

В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **2 нагоре**, **4 нагоре**, **6 на страница**, **8 нагоре**, **9 на страница** или **16 на страница** като настройка на **Мн. стр.**.

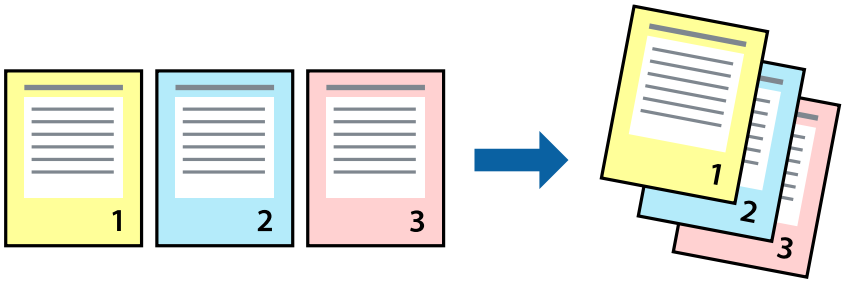
Още по темата

➡ “Основни функции за печат” на страница 55

➡ “Раздел Главно” на страница 65

Отпечатване и подреждане в ред на страниците (Отпечатване в обратен ред)

Можете да отпечатвате от последната страница, така че документите да бъдат подредени в ред на страниците.



Настройки на печат

В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **Обратен ред**.

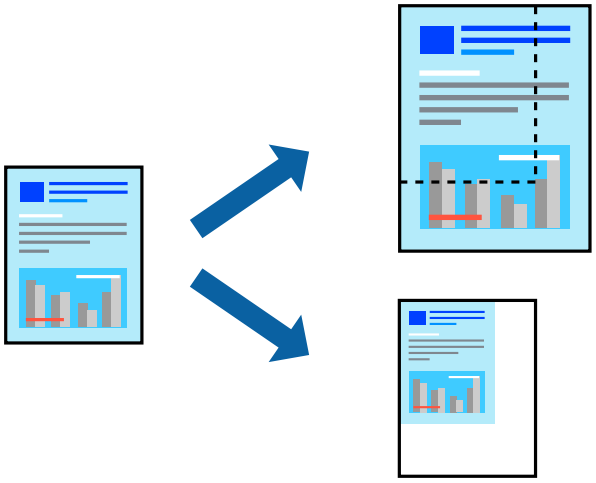
Още по темата

➡ “Основни функции за печат” на страница 55

➡ “Раздел Главно” на страница 65

Печат на намален или уголемен документ

Можете да намалите или увеличите размера на документ със специфичен процент или да вместите размера на хартията, която сте заредили в принтера.



Настройки за печат

В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера, изберете размера на документа от настройката **Размер на документ**.Изберете размера на хартията, върху която искате да отпечатвате от настройката **Изходна**

хартия.Изберете **Намалява/Увеличава документ**, след което изберете **Преоразмеряване до страница** или **Увеличение до**.Когато изберете **Увеличение до**, въведете процент.

Изберете **Център**, за да отпечатате изображенията в центъра на страницата.

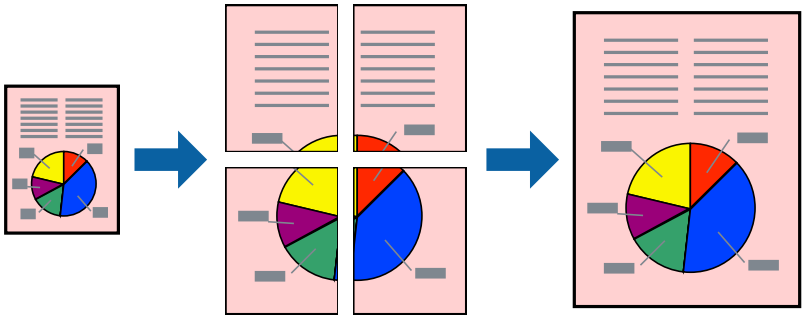
Още по темата

➡ “Основни функции за печат” на страница 55

➡ “Раздел Повече опции” на страница 66

Отпечатване на едно изображение на множество листове за увеличение (Създаване на плакат)

Тази функция ви дава възможност да отпечатате едно изображение върху множество листове хартия. Можете да създадете голям плакат, като ги залепите.



Настройки на печат

В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **2x1 Постер**, **2x2 Постер**, **3x3 Постер** или **4x4 Постер** като настройката **Мн. стр.**. Ако щракнете върху **Настройки**, можете да изберете панелите, които не искате да отпечатвате. Можете също да изберете опциите за водачи за рязване.

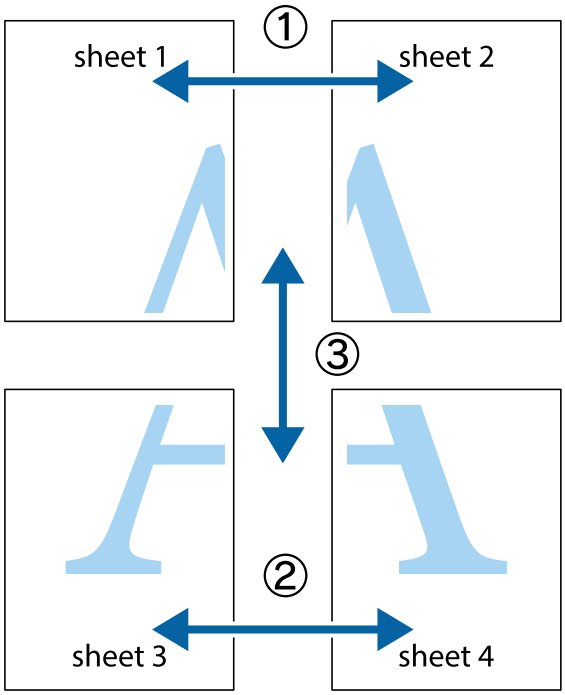
Още по темата

➡ “Основни функции за печат” на страница 55

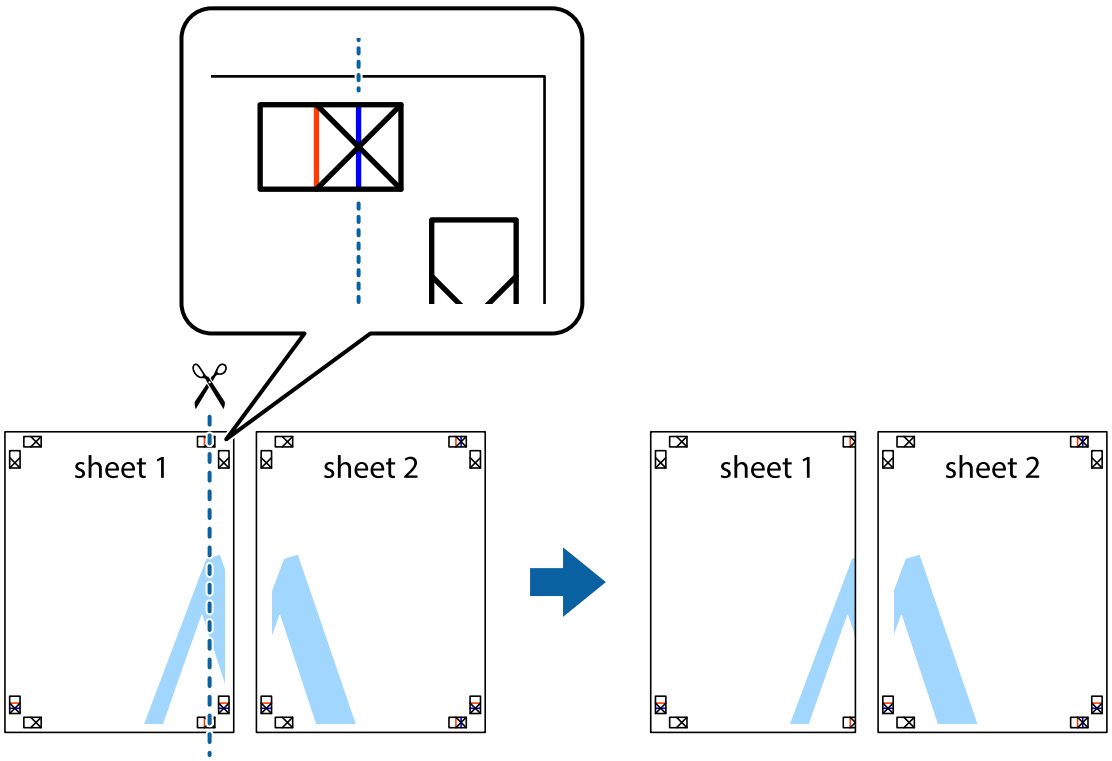
➡ “Раздел Главно” на страница 65

Създаване на плакати с използване на Знаци за подравняване при застъпване

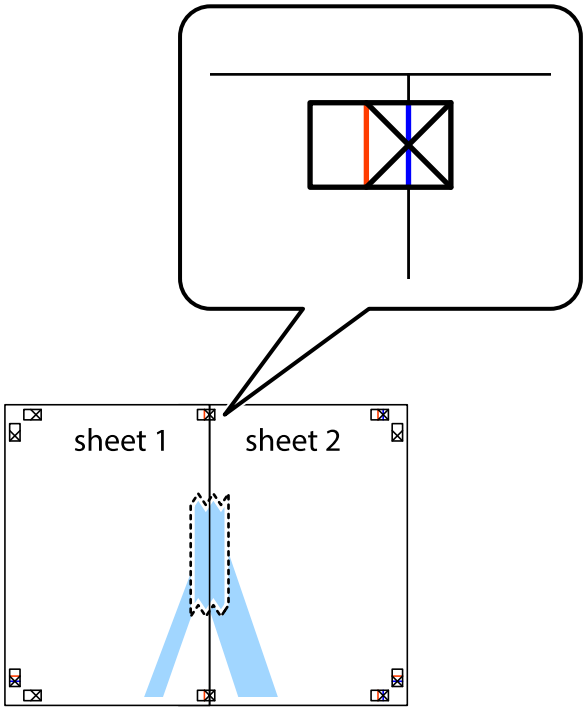
Пример за създаване на плакат с избирането на **2x2 Постер** и **Знаци за подравняване при застъпване** е избрано в **Отпечатай пасери**.



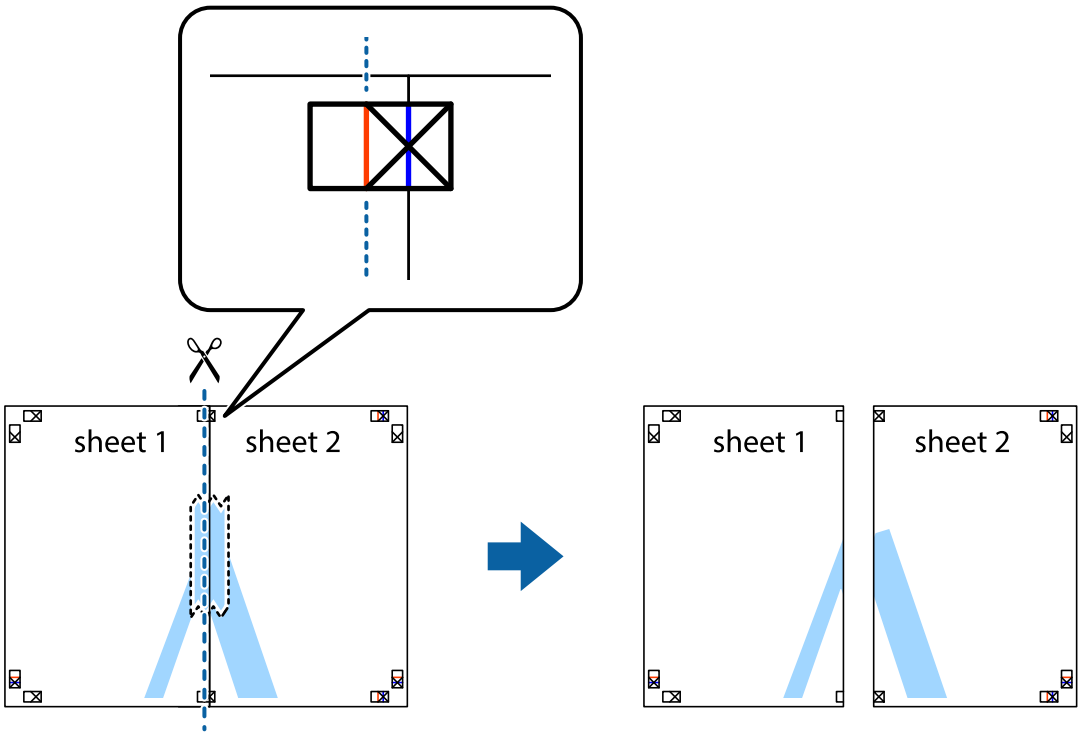
1. Подгответе Sheet 1 и Sheet 2. Отрежете полетата на Sheet 1 по вертикалната синя линия през центъра на горното и долното кръстче.



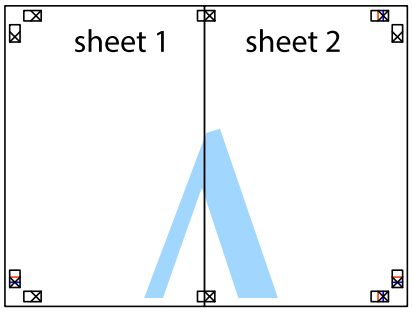
2. Поставете ръба на Sheet 1 на върха на Sheet 2 и подравнете кръстчетата им, след което временно залепете двата листа от задните им страни.



3. Срежете залепените листи на две по вертикалната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията от лявата страна на кръстчетата).

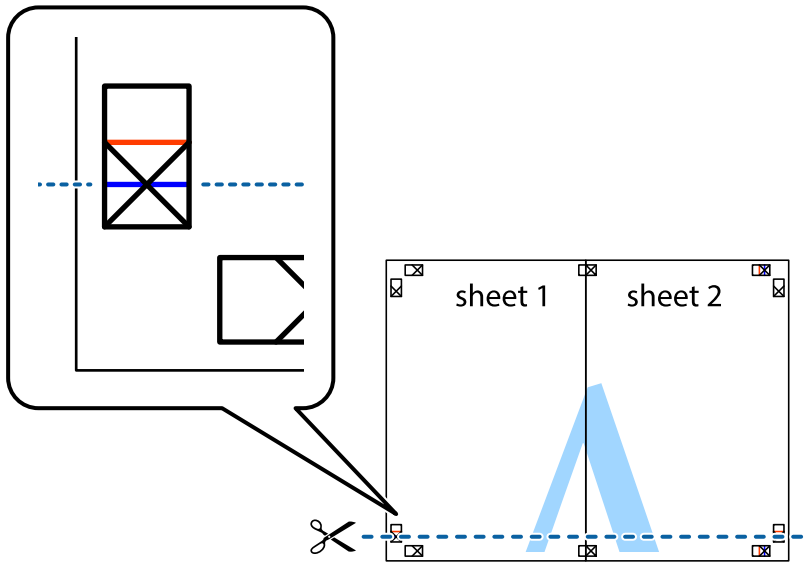


4. Залепете листите от задните им страни.

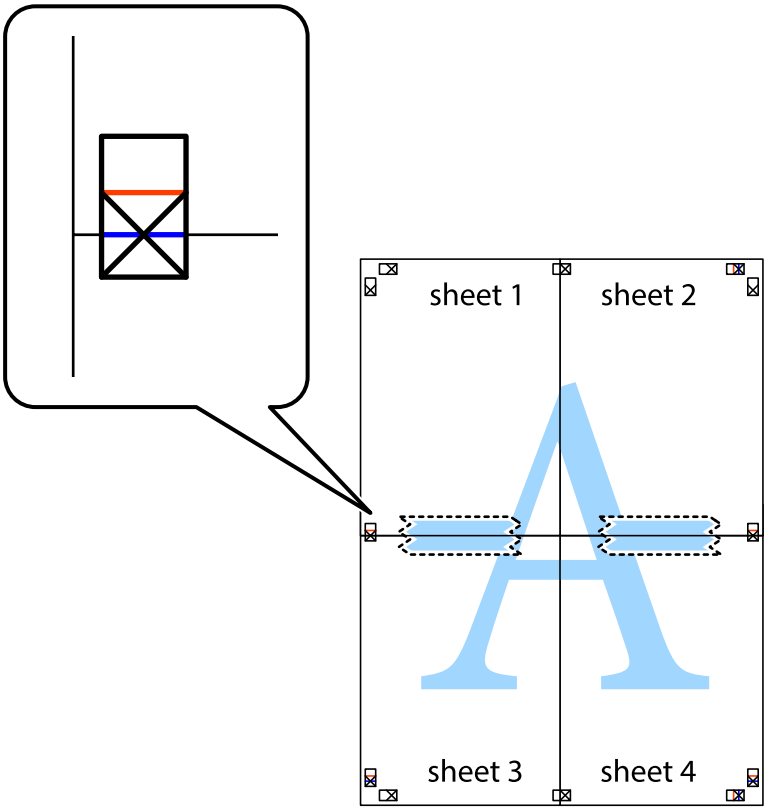


5. Повторете стъпките от 1 до 4 за да залепите Sheet 3 и Sheet 4.

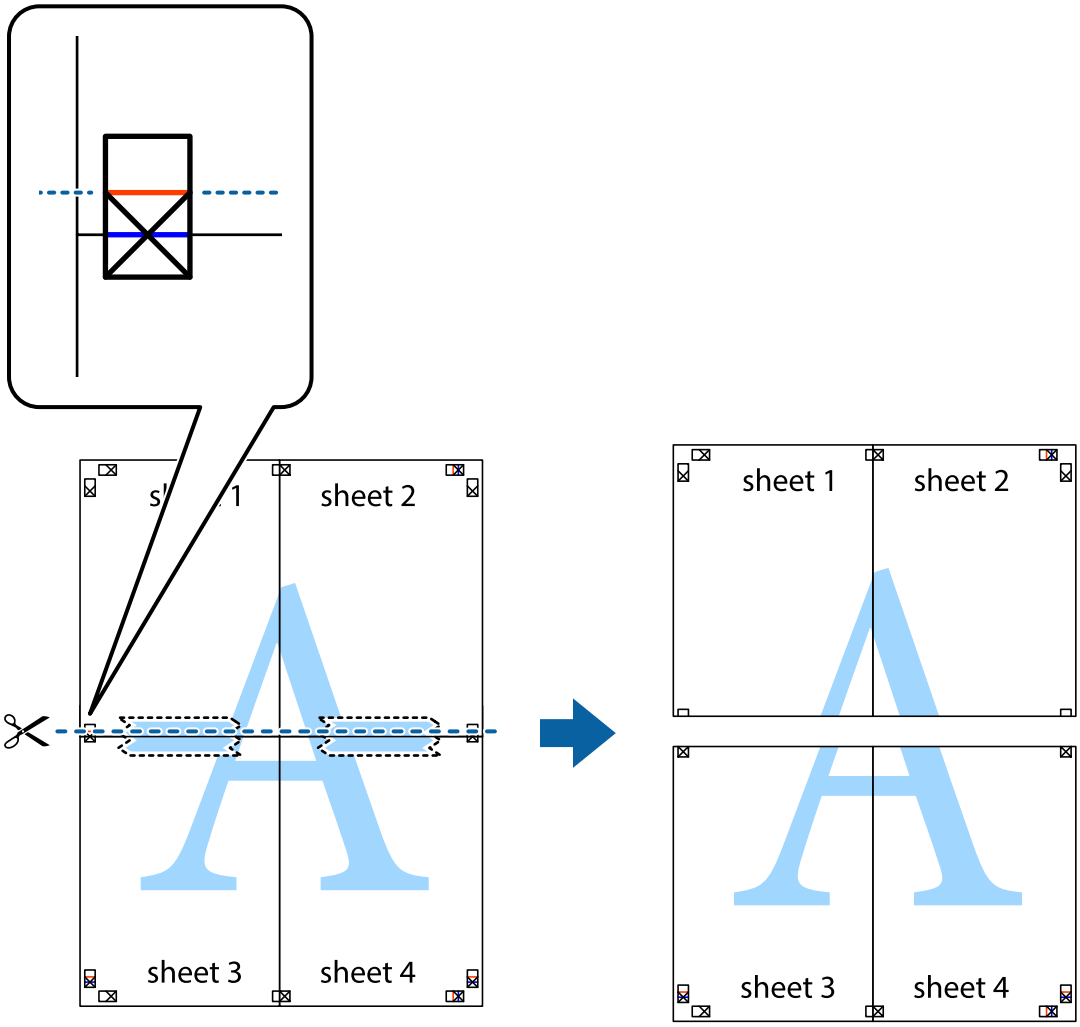
6. Отрежете полетата на Sheet 1 и Sheet 2 по хоризонталната синя линия през центъра на лявото и дясното кръстче.



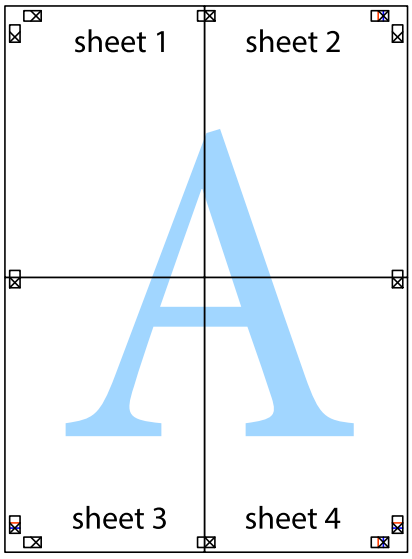
7. Поставете ръба на Sheet 1 и Sheet 2 на върха на Sheet 3 и Sheet 4 и подравнете кръстчетата им, след което временно ги залепете от задните им страни.



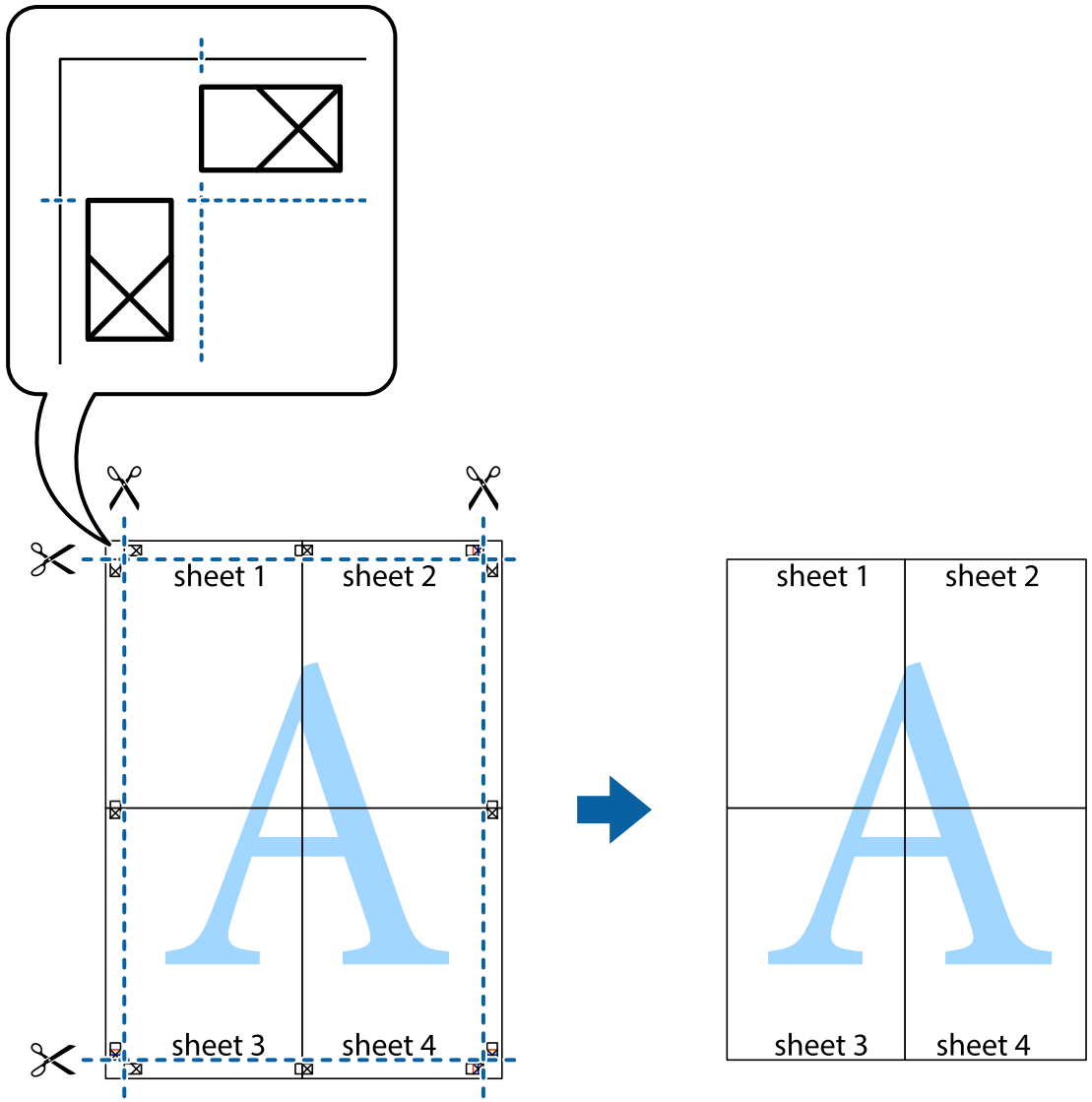
8. Срежете залепените листи на две по хоризонталната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията над кръстчетата).



9. Залепете листите от задните им страни.



10. Отрежете остатъците от външната страна на полето.



Конфигуриране на настройки за съответствие на цветовете

Задайте при извършване на съответствие на цветовете в приложения, като Photoshop.

Настройки на печат

В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера изберете **Потребителски** като настройката **Цветова корекция**. Щракнете върху **Разширени**, за да отворите прозореца **Цветова корекция** и след това изберете метода за съответствие на цветовете.

Обикновено изберете **ICM**. При извършване на съответствие на цветовете с приложение, като Photohshop, изберете **Без коригиране на цвят**.

Още по темата

➡ “Основни функции за печат” на страница 55

➡ "Раздел Повече опции" на страница 66

Отмяна на отпечатване

Можете да отпечатате задание за печат от компютъра. Не можете да отмените обаче задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.

Отмяна

От Вашия компютър щракнете с десен бутон на мишката върху Вашия принтер в **Устройства и принтери**, **Принтер** или в **Принтери и факсове**. Щракнете върху **Вижте какво се отпечатва**, щракнете с десен бутон върху заданието, което искате да отмените, и след това изберете **Отмяна**.

Опции на менюто за драйвера на принтера

Отворете прозореца за печат в приложение, изберете принтера и след това влезте в прозореца на драйвера на принтера.

Забележка:
Менютата варират в зависимост от опцията, която сте избрали.

Раздел Главно

Предв. настройки за печат	Добави/Отстрани предварително зададени	Можете да добавяте или премахвате Вашите собствени предварителни настройки за често използвани настройки за печат. От списъка изберете предварителната настройка, която искате да използвате.
Покажи настройките	Извежда списък с елементи, които са зададени в момента на разделите **Главно** и **Повече опции**.	
Връщане фабр. настройки	Връща всички настройки към фабричните стойности по подразбиране. Настройките на раздела **Повече опции** също се нулират до стойности по подразбиране.	
Нива на мастилото	Показва приблизителните нива на мастилото.	
Размер на документ	Изберете размера на хартията, на който искате да печатате. Ако изберете **Дефиниран от потребителя**, въведете ширината и височината на хартията. Поддържаните размери "Дефиниран от потребителя" са от 89 x 127 до 215,9 x 1200 mm.	
Ориентация	Изберете ориентацията, която искате да използвате за отпечатване.	
Тип хартия	Изберете типа хартия, върху който отпечатвате.	
Качество	Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат. Наличните настройки зависят от избрания от Вас тип хартия.	
Мн. стр.	Позволява Ви да отпечатвате няколко страници на един лист или да извършвате отпечатване на плакат. Щракнете върху **ред на оформлението**, за да посочите реда, в който да се отпечатват страниците.	

Копия	Задава броя на копията, които искате да отпечатвате.	
	Подреждане	Отпечатва документи от няколко страници, колирани по ред и сортирани в комплекти.
	Обратен ред	Позволява Ви да отпечатвате от последната страница, за да може страниците да бъдат подредени в правилния ред след отпечатването.
Преглед преди печат	Извежда предварителен преглед на Вашия документ преди отпечатване.	

Раздел Повече опции

Предв. настройки за печат	Добави/Отстрани предварително зададени	Можете да добавяте или премахвате Вашите собствени предварителни настройки за често използвани настройки за печат. От списъка изберете предварителната настройка, която искате да използвате.
Покажи настройките	Извежда списък с елементи, които са зададени в момента на разделите **Главно** и **Повече опции**.	
Връщане фабр. настройки	Връща всички настройки към фабричните стойности по подразбиране. Настройките на раздела **Главно** също се нулират до стойности по подразбиране.	
Размер на документ	Изберете размера на Вашия документ.	
Изходна хартия	Изберете размера на хартията, на който искате да печатате. Ако **Изходна хартия** се различава от **Размер на документ**, **Намалява/Увеличава документ** се избира автоматично. Не е необходимо да го избирате, когато отпечатвате, без да намалявате или уголемявате размера на документа.	
Намалява/ Увеличава документ	Позволява Ви да намалявате или уголемявате размера на документа.	
	Преоразмеряване до страница	Автоматично уголемява или намалява документа, за да се събере в размера на хартията, избрана в **Изходна хартия**.
	Увеличение до	Отпечатва в конкретен процент.
	Център	Отпечатва изображения в центъра на хартията.
Цветова корекция	Автоматичен	Регулира автоматично цветовете на изображенията.
	Потребителски	Позволява Ви да извършвате ръчно коригиране на цветовете. Щракнете върху **Разширени** за допълнителни настройки.
Допълнителни настройки	Завъртане на 180°	Преди печат завърта страниците на 180 градуса. Тази функция е полезна, когато отпечатвате върху хартия като пликове, които са заредени във фиксирана посока в принтера.
	Двупосочен печат	Печата при движение на печатащата глава в двете посоки. Скоростта на печат се увеличава, но качеството може да се влоши.
	Огледално изображение	Обръща изображение, за да го отпечата в огледален вид.

Раздел Поддръжка

Проверка на дюзата на печатащата глава	Отпечатва шаблон за проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени.
Почистване на печатаща глава	Почиства запушените дюзи в печатащата глава. Тъй като тази функция използва малко мастило, почиствайте печатащата глава само ако дюзите са запушени.
Дълбоко почистване	Заменя цялото мастило вътре в тръбите за мастило за подобряване на качеството на печат.
EPSON Status Monitor 3	Отваря прозореца EPSON Status Monitor 3. Тук можете да потвърдите състоянието на принтера и на консумативите.
Предпочитания за проследяване	Позволява Ви да правите настройки за елементи от прозореца EPSON Status Monitor 3.
Разширени настройки	Позволява Ви да правите различни настройки. Щракнете с десен бутон върху всеки елемент, за да прегледате Помощ за повече информация.
Опашка за печат	Извежда заданията, изчакващи да бъдат отпечатани. Можете да проверявате, поставяте на пауза или да възобновявате задания за печат.
Информация за принтера и опциите	Извежда броя на листата хартия, подавани в принтера.
Език	Променя езиците, използвани за прозореца на драйвера на принтера. За да приложите настройките, затворете драйвера на принтера и след това го отворете отново.
Актуализиране на софтуера	Стартира EPSON Software Updater за проверка за най-новата версия на приложенията в интернет.
Техническа поддръжка	Ръководството се извежда, ако е инсталирано на Вашия компютър. Ако не е инсталирано, можете да се свържете към уебсайта на Epson, за да проверите ръководството и наличната техническа поддръжка.

Отпечатване от драйвера на принтера на Mac OS

Основни функции за печат

Забележка:
Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Отворете файла, който желаете да отпечатате.

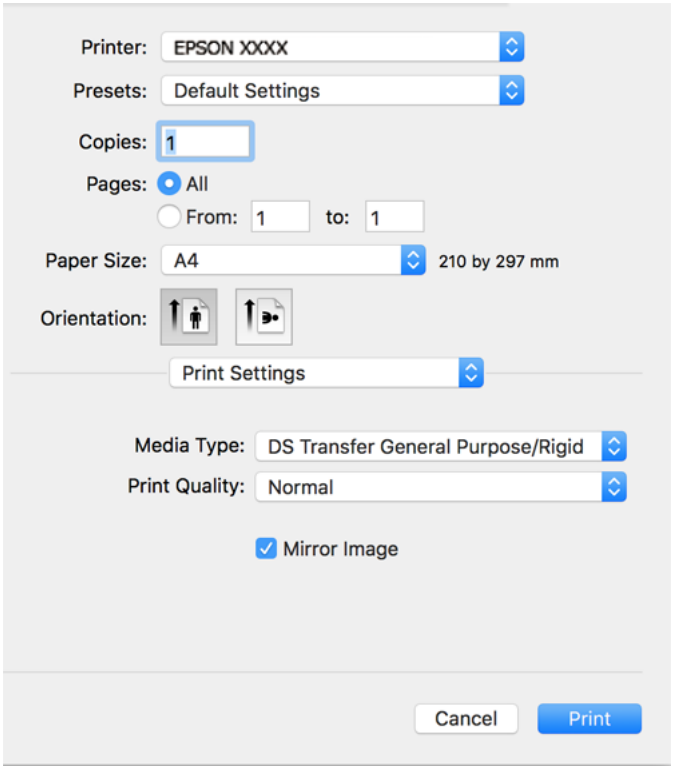
   Заредете хартия в принтера, ако вече не е заредена.

2. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.

   Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи подробни данни** или ▼, за да разширите прозореца за печат.

3. Изберете Вашия принтер.

4. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.



Забележка:
*Ако менюто **Настройки за печат** не е изведено на macOS Catalina (10.15) или по-нова версия, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), драйверът на принтера Epson не е правилно инсталиран. Активирайте го от следното меню.*

*Изберете **Системни предпочитания** от менюто на Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), отстранете принтера, след което отново го добавете. Вижте следното, за да добавите принтер.*

http://epson.sn

Северна Америка и Латинска Америка

За да видите и изтеглите опции на софтуера, посетете:

www.epson.com/support/scf170 (САЩ)

www.epson.ca/support/scf170 (Канада)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Латинска Америка)

*macOS Mojave (10.14) няма достъп до **Настройки за печат** в приложения, направени от Apple, като например TextEdit.*

5. Променете настройките, ако е необходимо.

   Вижте опциите на менюто от драйвера на принтера за подробности.

6. Щракнете върху **Печат**.

Забележка:
*Дори и нищо да не е зададено в драйвера на принтера, данните за печат ще бъдат обърнати (огледален образ) и отпечатани. Отпечатването няма да бъде обърнато, ако изчистите **Mirror Image**.*

Още по темата

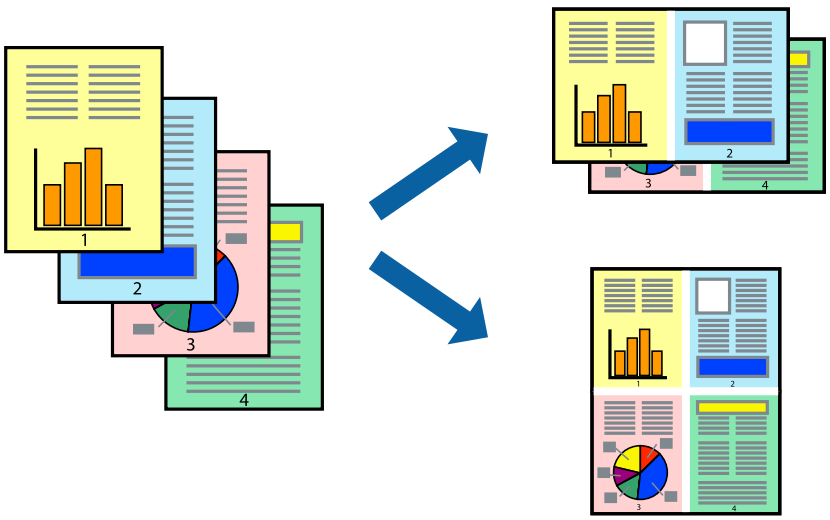
➡ “Налична хартия и капацитети” на страница 44

➡ “Зареждане на хартия в Касета за хартия” на страница 45

➡ “Опции на менюто за Настройки за печат” на страница 72

Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатвате няколко страници с данни върху един лист хартия.



Настройки на печат

Изберете **Оформление** от изскачащото меню. Задайте броя на страниците в **Pages per Sheet**, **Layout Direction** (ред на страниците) и **Borders**.

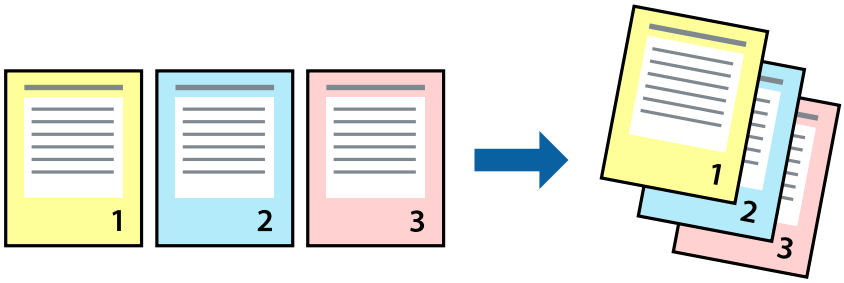
Още по темата

➡ “Основни функции за печат” на страница 67

➡ “Опции на менюто за оформление” на страница 71

Отпечатване и подреждане в ред на страниците (Отпечатване в обратен ред)

Можете да отпечатвате от последната страница, така че документите да бъдат подредени в ред на страниците.



Настройки на печат

Изберете **Подготовка на хартията** от изскачащото меню. Изберете **Обратно** като настройка на **Ред на страницата**.

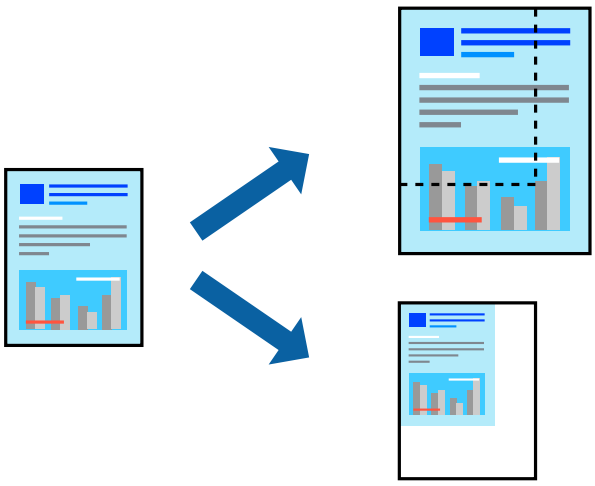
Още по темата

➡ “Основни функции за печат” на страница 67

➡ “Опции на менюто за работа с хартия” на страница 72

Печат на намален или уголемен документ

Можете да намалите или увеличите размера на документ със специфичен процент или да вместите размера на хартията, която сте заредили в принтера.



Настройки за печат

Когато отпечатвате, за да се вмести в размера на хартията, **Работа с хартия** от изскачащото меню, след което изберете **Мащаб според размера на хартията**.Изберете размер на хартията, която сте заредили

в принтера в **Целеви размер на хартията**.Когато намалявате размера на документа, изберете **Само мащабиране надолу**.

Когато отпечатвате при конкретен процент, извършете едно от следните неща.

❏ Изберете **Печат** от меню **Файл** на приложението.Изберете **Принтер**, въведете процент в **Мащаб**, след което щракнете върху **Печат**.

❏ Изберете **Настройка на страница** от меню **Файл** на приложението.Изберете Вашия принтер във **Формат за**, въведете процент в **Мащаб**, след което щракнете върху **OK**.

Забележка:
*Изберете размера на хартията, който сте задали в приложението като настройката **Размер на хартията**.*

Още по темата

➡ "Основни функции за печат" на страница 67

➡ "Опции на менюто за работа с хартия" на страница 72

Отмяна на отпечатване

Можете да отпечатате задание за печат от компютъра. Не можете да отмените обаче задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.

Отмяна

Щракнете върху иконата на принтера в **Докинг**. Изберете заданието, което искате да отмените, и след това направете едно от следните неща.

❏ OS X Mountain Lion или по-нова версия

Щракнете върху ⊗ до индикатора за напредък.

❏ Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x

Натиснете **Изтрий**.

Опции на менюто за драйвера на принтера

Отворете прозореца за печат в приложение, изберете принтера и след това влезте в прозореца на драйвера на принтера.

Забележка:
Менютата варират в зависимост от опцията, която сте избрали.

Опции на менюто за оформление

Страници на лист	Изберете броя на страниците за отпечатване на един лист.
Посока на оформлението	Посочете реда, в който да се отпечатват страниците.
Граница	Отпечатва граница около страниците.

Обърната ориентация на страницата	Преди печат завърта страниците на 180 градуса.Изберете този елементи, когато отпечатвате върху хартия, като напр. пликове, които са заредени във фиксирана посока в принтера.
Хоризонтално обръщане	Обръща изображение, за да го отпечата както ще се появи в огледало.

Опции на менюто за съгласуване на цветовете

ColorSync	Изберете метода за корекция на цветовете. Тези опции коригират цветовете между принтера и дисплея на компютъра за намаляване на разликата в цвета.
EPSON Color Controls	

Опции на менюто за работа с хартия

Колиране на страници	Отпечатва документи от няколко страници, колирани по ред и сортирани в комплекти.	
Страници за печат	Изберете да отпечатвате само четни или нечетни страници.	
Ред на страниците	Изберете за отпечатване от най-горната или от последната страница.	
Мащаб според размера на хартията	Разпечатките отговарят на размера на хартията, която сте заредили.	
	Целеви формат на хартията	Изберете формата на хартията, върху която ще отпечатвате.
	Само мащабиране надолу	Изберете кога да намалявате размера на документа.

Опции на менюто за заглавна страница

Отпечатване на заглавна страница	Изберете дали да отпечатате заглавна страница. Когато искате да добавите задна корица, изберете **След документ**.
Тип заглавна страница	Изберете съдържанието на заглавната страница.

Опции на менюто за Настройки за печат

Тип носител	Изберете типа хартия, върху който отпечатвате.
Качество на печат	Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат. Опциите варират в зависимост от вида хартия.
Mirror Image	Обръща изображение, за да го отпечата в огледален вид.

Извършване на операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS

Достъп до прозореца с операционни настройки на драйвера на принтера в Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**).

Операционни настройки за драйвера на принтера в Mac OS

- ❏ Прескочи празна страница: избягва отпечатването на празни страници.
- ❏ High Speed Printing: печата при движение на печатащата глава в двете посоки. Скоростта на печат се увеличава, но качеството може да се влоши.
- ❏ Warning Notifications: позволява на драйвера на принтера да показва предупредителни съобщения.
- ❏ Establish bidirectional communication: обикновено трябва да бъде зададено на **On**. Изберете **Off** ако получаването на информация от принтера е невъзможно поради това, че е споделен с компютри с операционна система Windows в мрежа или поради други причини.
- ❏ Намаляване на размера на данните за печат: увеличава компресирането на данни за печат, когато е възможно, което може да подобри скоростта на печат. Оставете опцията без отметка, когато отпечатвате фини шаблони.

Отмяна на текущото задание

Натиснете ⓥ на контролния панел на принтера, за да отмените изпълняващото се задание за печат.

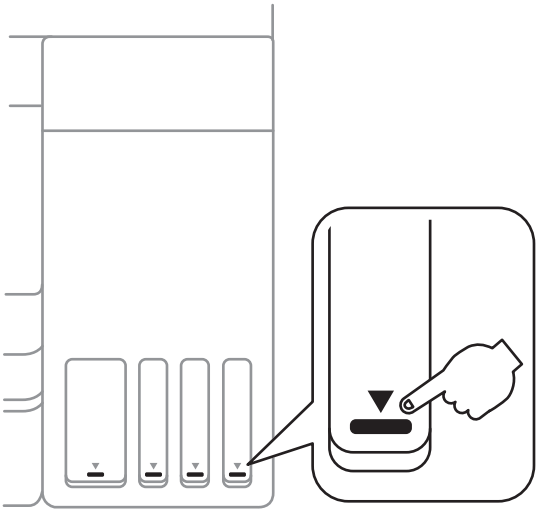
Допълване на мастило и смяна на кутиите за поддръжка

Проверка на състоянието на оставащото мастило и кутията за поддръжка

За да се потвърди действителното останало мастило, визуално проверете нивата на мастилото във всички резервоари на принтера.

Важно:

Ако продължите да използвате принтера, когато нивото на мастилото е под долната линия, може да повредите принтера.



Можете да проверявате приблизителните нива на мастилото от компютъра, както и приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка от контролния панел на компютъра.

Проверка на състоянието на кутията за поддръжка — контролен панел

1. Изберете **Maintenance** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **Remaining capacity of Maintenance box**.

Проверка на състоянието на оставащото мастило и набора за поддръжка - Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **EPSON Status Monitor 3** в раздела **Поддръжка**.

   Забележка:
   *Ако **EPSON Status Monitor 3** е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.*

Още по темата

➡ "Достъп до драйвера на принтера" на страница 54

Проверка на състоянието на оставащото мастило и контейнер за отпадъчно мастило — Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.

Кодове на бутилките с мастило

Epson препоръчва употребата на оригинални бутилки с мастило на Epson.

По-долу са показани кодовете за оригинални бутилки с мастило на Epson.

За Европа, Австралия и Нова Зеландия

BK: Black (Черно)	C: Cyan (Циан)	M: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
T49N1	T49N2	T49N3	T49N4

За Азия

BK: Black (Черно)	C: Cyan (Циан)	M: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
T49P1	T49P2	T49P3	T49P4

За САЩ, Канада и Латинска Америка

BK: Black (Черно)	C: Cyan (Циан)	M: Magenta (Магента)	Y: Yellow (Жълто)
T49M1	T49M2	T49M3	T49M4

Важно:

Гаранцията на Epson не покрива повреда заради мастила, различни от посочените, включително оригинално мастило на Epson, което не е предназначено за този принтер, или мастила на други фирми.

Други продукти, непроизведени от Epson, могат да причинят повреда, която не се покрива от гаранциите на Epson, и при определени обстоятелства могат да причинят нестабилна работа на принтера.

Забележка:
Кодовете на бутилките с мастило може да варират според местоположението. За точните кодове за Вашия регион се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Още по темата

➡ "Уеб сайт за техническа поддръжка" на страница 140

Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило

Преди зареждане с мастило прочетете следните инструкции.

Предпазни мерки при съхранение на мастило

- ❏ Дръжте бутилките с мастило далеч от пряка слънчева светлина.
- ❏ Не съхранявайте бутилките с мастило при висока температура или при температура на замръзване.
- ❏ След преместване на бутилка мастило вътре от студено място за съхранение, оставете я да се затопли до стайна температура в продължение на най-малко три часа, преди да я използвате.
- ❏ След като отворите бутилка с мастило, Ви препоръчваме да я използвате възможно най-скоро.
- ❏ За да се гарантира качеството на печат, използвайте цялото мастило в резервоара за мастило преди по-ранната от следните дати.
  - ❏ Срок на годност, отбелязан на бутилката с мастило
  - ❏ 25 дни след допълване на мастило в резервоара за мастило
- ❏ Не отваряйте пакета на бутилката с мастило, докато не сте готови да напълните резервоара с мастило.Бутилката с мастило е във вакуумна опаковка, за да се запази надеждността ѝ.Ако оставите бутилка с мастило разопакована дълго време, преди да я използвате, възможно е да не постигнете нормален печат.
- ❏ При съхранение или транспортиране на бутилка с мастило не накланяйте бутилката и не я подлагайте на удари или температурни промени.В противен случай може да изтече мастило дори ако капачката на бутилката с мастило е добре затегната.Непременно дръжте бутилката с мастило изправена при затягане на капачката и вземете мерки за предотвратяване изтичането на мастило при транспортиране на бутилката, например при поставяне на бутилката в чанта.

Предпазни мерки при допълване на мастило

- ❏ Трябва да боравите внимателно с мастилото за този принтер. При пълнене или доливане на резервоарите с мастило може да се получат пръски от мастило. Ако върху Вашите дрехи или вещи попадне мастило, възможно е да не можете да го почистите.
- ❏ Използвайте бутилки с мастило с правилния артикулен код за този принтер.

❏ Не клатете прекалено силно и не стискайте бутилките с мастило.

❏ За оптимални резултати не поддържайте ниски нива на мастилото за продължителни периоди от време.

❏ За оптимални резултати при печат допълвайте резервоарите с мастило до горната линия поне веднъж годишно.

❏ За да се гарантира изключителното качество при разпечатване, както и за предпазване на печатащата глава, когато вашият принтер покаже индикация за допълване с мастило, в резервоара остава известно количество резервно мастило.

Консумация на мастило

❏ За да се поддържа оптимална производителност на печатащата глава, от всички резервоари за мастило се изразходва известно количество мастило по време на операциите по поддръжка, като например почистване на печатащата глава. Мастило може да се изразходва и когато включите принтера.

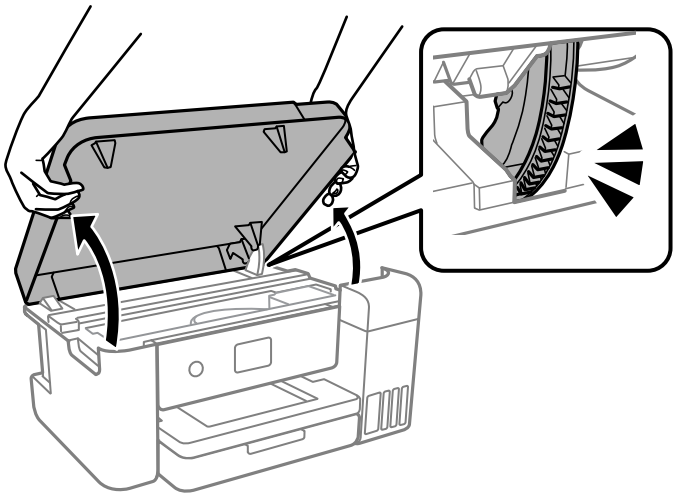
❏ Когато печатате едноцветно или в скалата на сивото, вместо черно могат да бъдат използвани цветни мастила, в зависимост от настройките за типа хартия или качеството на печата.Това става при използване на смес от цветни мастила за създаване на черен цвят.

❏ Част от мастилото в бутилките с мастило, доставени с Вашия принтер, се използва по време на първоначалната настройка.За да се постигнат разпечатки с високо качество, печатащата глава в принтера трябва да бъде напълно заредена с мастило.Този еднократен процес изразходва известно количество мастило и затова тези бутилки могат да отпечатат по-малко страници в сравнение със следващите бутилки с мастило.

Допълване на резервоарите с мастило

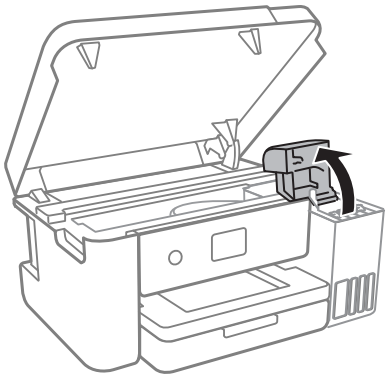
Допълнете мастило, когато нивото на мастило в резервоара за мастило е по-малко от половината.

1. Отворете капака на принтера с две ръце, докато се фиксира.



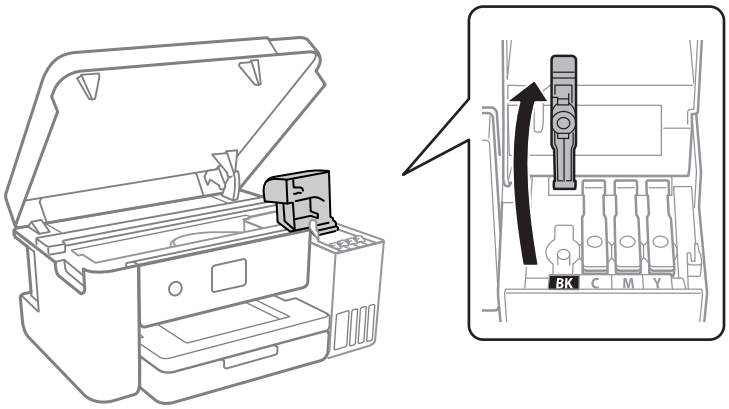
Допълване на мастило и смяна на кутиите за поддръжка

2. Отворете капака на резервоара за мастило.



Прочетете всички предпазни мерки при използване за доливане на мастило, показани на екрана, след което продължете към следващия екран.

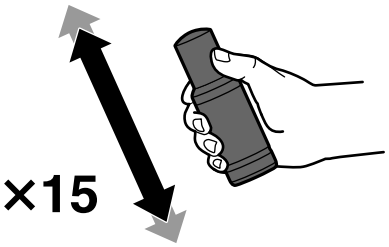
3. Отворете капачката на резервоара за мастило.



> ***Важно:***
>
> *Уверете се, че цветът на резервоара с мастило съвпада с цвета на мастилото, което искате да допълните.*

4. Уверете се, че капачето на бутилката с мастило е здраво затворена.

5. Разклатете бутилката с мастило 15 пъти за пет секунди.



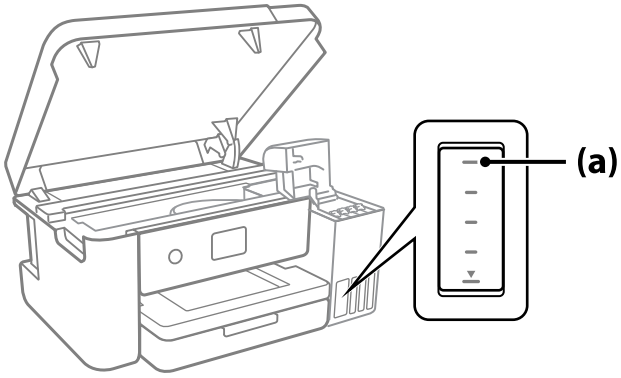
6. Докато държите бутилката с мастило изправена, завъртете бавно капачката, за да я свалите.



Важно:

- ❏ *Epson препоръчва употребата на оригинални бутилки с мастило на Epson.*
- ❏ *Внимавайте да не разлеете мастило.*

7. Проверете горната линия (a) в резервоара за мастило.

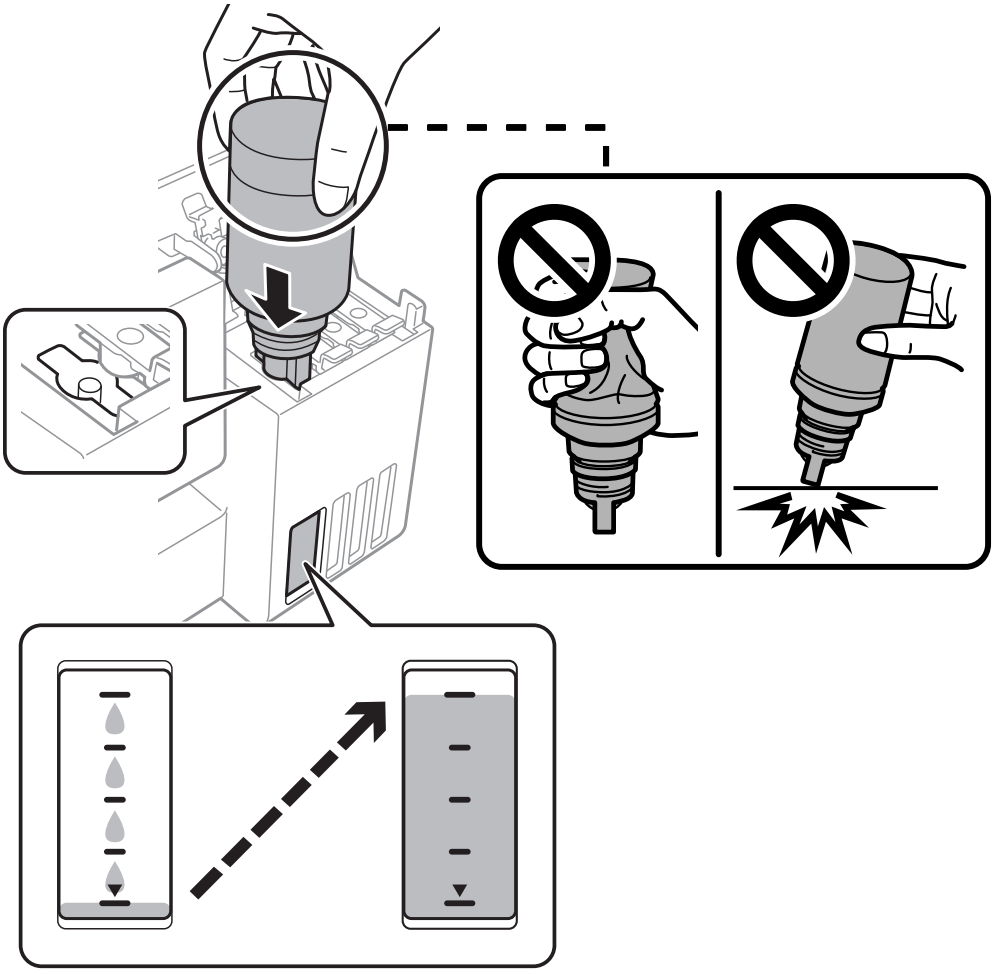


8. Подравнете горната част на бутилката с мастило с отвора за пълнене, след което я поставете направо в отвора за пълнене на мастило, докато не спре автоматично на горната линия.

   Когато поставяте бутилката с мастило в порта за пълнене за правилния цвят, мастилото започва да се излива и потокът спира автоматично, когато мастилото достигне до горната линия.

Допълване на мастило и смяна на кутиите за поддръжка

Ако мастилото не започне да влиза в резервоара, извадете бутилката с мастило и я поставете отново. Въпреки това не изваждайте и не поставяйте бутилката с мастило отново, когато мастилото достигне до горната линия; в противен случай може да протече мастило.



9. Когато сте завършите с пълненето на мастило, отстранете бутилката с мастило.

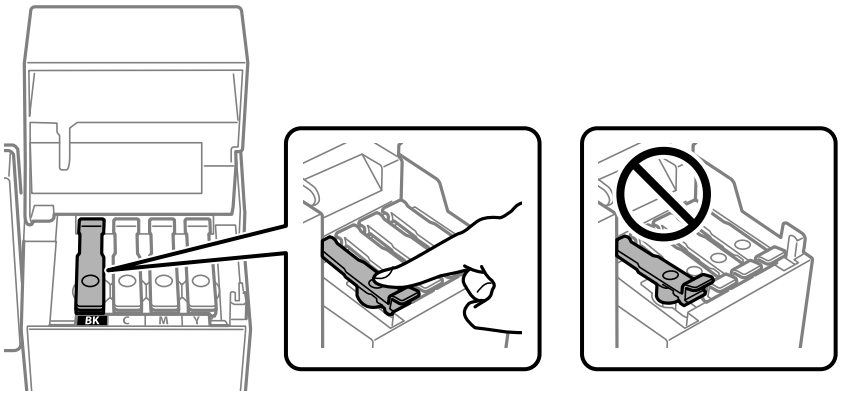
> ***Важно:***
>
> *Не оставяйте бутилката с мастило поставена; в противен случай бутилката може да е повредена или може да изтича мастило.*

Допълване на мастило и смяна на кутиите за поддръжка

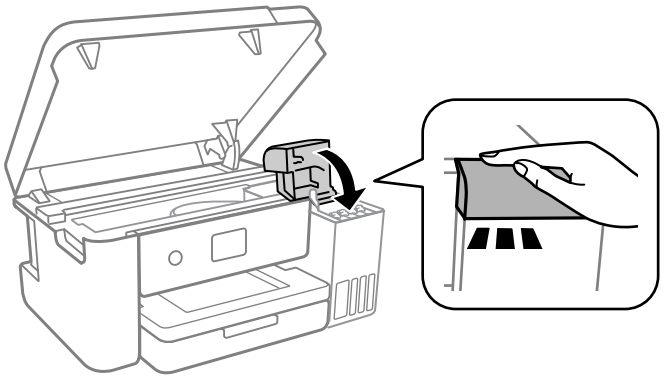
Забележка:
Ако в бутилката с мастило остане мастило, затегнете капачката и поставете бутилката изправена за по-късна употреба.



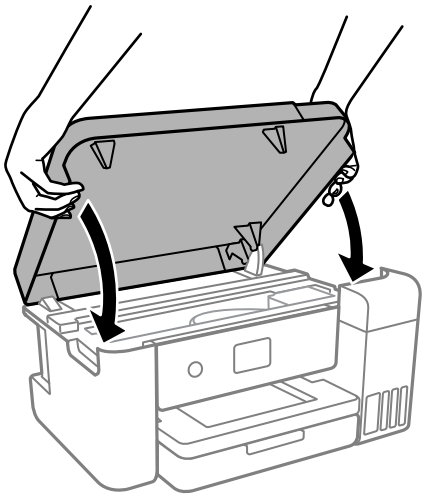
10. Затворете здраво капачката на резервоара за мастило.



11. Затворете здраво капака на резервоара за мастило.



12. Затворете капака на принтера.



Забележка:
Капакът на принтера е проектиран да се затваря бавно и малко противодейства като предпазна мярка срещу защипване на пръстите. Продължете да затваряте дори ако усетите леко противодействие.

13. Следвайте инструкциите на екрана, за да зададете нивото на мастилото за цвета на мастилото, което зареждате.

Важно:
Дори и да не доливате мастило до горната линия на резервоара за мастило, можете да продължите да използвате принтера. За да работи принтерът при оптимални условия, допълвайте резервоара за мастило до горната линия и нулирайте незабавно нивото на мастилото.

Още по темата

➡ “Кодове на бутилките с мастило” на страница 75

➡ “Предпазни мерки при работа с бутилка с мастило” на страница 76

➡ “Разлято мастило” на страница 125

Изхвърляне на използвани консумативи

Следните използвани мастила са класифицирани като промишлен отпадък.

❏ Бутилки с мастило

❏ Контейнери за отпадъчно мастило

❏ Отпечатана хартия

Изхвърлете използваните консумативи съгласно законите и разпоредбите, като например наемете фирма за изхвърляне на промишлени отпадъци. Когато използвате фирма за изхвърляне на промишлени отпадъци, трябва също да им дадете листа за безопасност на продукта.

Можете да изтеглите такива листове за безопасност от локалния уеб сайт на Epson.

Код на кутията за поддръжка

Epson препоръчва използването на оригинална кутия за поддръжка на Epson.

Кодът варира според Вашия регион.

Код на контейнера за отпадъчно мастило: C13S210125/C13S210174

> ***Важно:***
>
> *След като монтирате кутията за поддръжка в принтера, тя не може да се използва с други принтери.*

Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка

Прочетете следните инструкции, преди да предприемете подмяна на кутията.

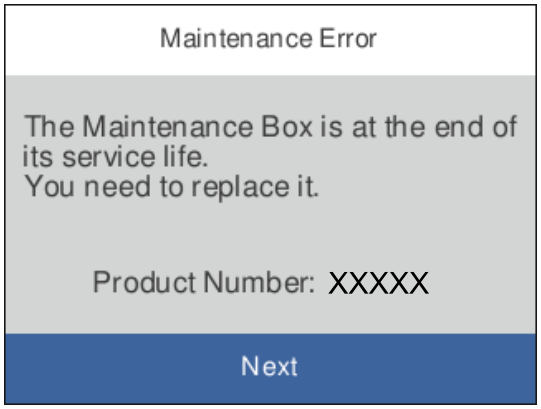
- ❏ Не докосвайте зеления чип от страната на кутията за поддръжка.Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.
- ❏ Не изпускайте кутията за поддръжка и не я подлагайте на силни удари.
- ❏ Не подменяйте кутията за поддръжка по време на печат, в противен случай може да се стигне до протичане на мастило.
- ❏ Не отстранявайте кутията за поддръжка и капака й, освен при подмяна; в противен случай може да изтече мастило.
- ❏ Когато не можете да закрепите капака, кутията за поддръжка може да не се инсталира правилно.Извадете кутията за поддръжка и я инсталирайте отново.
- ❏ Не накланяйте употребената кутия за поддръжка преди да бъде запечатана в полиетиленовата торбичка, защото в противен случай може да се стигне до протичане на мастило.
- ❏ Не докосвайте отворите в кутията за поддръжка, тъй като може да се нацапате с мастило.
- ❏ Не използвайте кутия за поддръжка, която е била свалена и оставена отделена за дълъг период от време.Мастилото в кутията ще се втвърди и това ще попречи на бъдещото абсорбиране на мастило в кутията.
- ❏ Дръжте кутията за поддръжка далеч от пряка слънчева светлина.
- ❏ Не съхранявайте кутията за поддръжка при висока температура или при температура на замръзване.

Подмяна на кутията за поддръжка

При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в кутията за поддръжка. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от кутията за поддръжка, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на поемния капацитет на кутията. Необходимостта и честотата на това действие зависи от броя на отпечатаните страници, вида на отпечатания материал и броя на циклите на почистване, които е извършил принтера.

Когато се появи съобщение, което Ви подканя да смените кутията за поддръжка, вижте анимациите, показани в контролния панел. Необходимостта от подмяна на кутията не означава, че принтерът е

престанал да работи съгласно неговите спецификации. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна. Това е част, която се обслужва от потребителя.



Забележка:

❏ *Когато е пълен, не можете да отпечатвате и да почиствате печатащата глава, докато не замените контейнера за отпадъчно мастило, за да избегнете изтичане на мастило.*

Още по темата

➡ "Код на кутията за поддръжка" на страница 83

➡ "Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка" на страница 83

Поддръжка на принтера

Проверка и почистване на печатащата глава

При наличие на запушени дюзи разпечатките стават бледи, появяват се видими ивици или неочаквани цветове. Когато качеството на печат се влоши, използвайте функцията за проверка на дюзите, за да се установи дали не са запушени. В случай че има запушване, почистете печатащата глава.

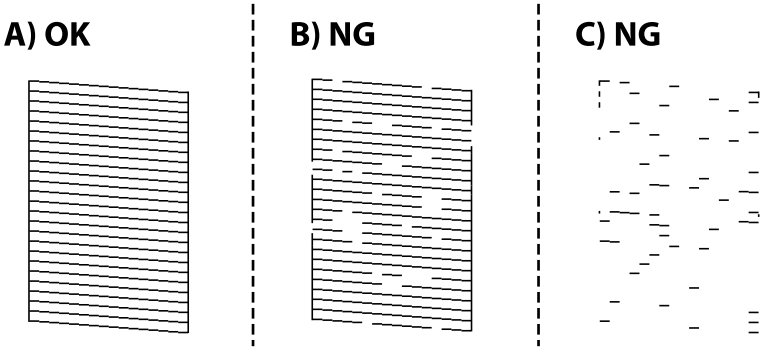
Важно:

- ❏ *Не отваряйте капака на принтера и не изключвайте принтера по време на почистване на главата.Ако почистването на главата е непълно, може да не успеете да отпечатате.*
- ❏ *Почистването на печатащата глава изразходва известно количество мастило. Поради тази причина почиствайте главата единствено след като качеството се влоши.*
- ❏ *Когато мастилото е на привършване, може да не успеете да почистите печатащата глава.*
- ❏ *Ако качеството на печат не се подобри след трикратно повтаряне на проверката на дюзите и почистване на главата, изчакайте поне 12 часа, без да печатате, след което стартирайте отново проверка на дюзите. Препоръчваме да изключите принтера. Ако качеството на печат все още не е подобрено, стартирайте Дълбоко почистване. Ако все още няма подобрение, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.*
- ❏ *За да предпазите печатащата глава от изсъхване, не изключвайте захранващия кабел на принтера, докато захранването е включено.*

Проверка и почистване на печатащата глава — контролен панел

1. Заредете хартия с размер A4 или Letter в принтера.
2. Изберете **Maintenance** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.
3. Изберете **Print Head Nozzle Check**.
4. Следвайте инструкциите на екрана, за да отпечатате модел за проверка на дюзите.
5. Проверете отпечатания модел, за да проверите дали дюзите на печатащата глава са запушени.



❏ A:

Всички линии са отпечатани. Изберете . Не са необходими допълнителни стъпки.

❏ B или близо до B

Някои дюзи са запушени. Изберете и следвайте инструкциите на екрана, за да почистите печатащата глава.

❏ C или близо до C

Ако повечето линии липсват или не са отпечатани, това показва, че повечето дюзи са запушени.

Изберете , за да излезете от функцията за проверка на дюзите, след което стартирайте Power Cleaning. За подробности вижте „Свързана информация“ по-долу.

6. Когато почистването приключи, отпечатайте отново модела за проверка на дюзите. Повтаряйте почистването и отпечатването на модел за проверка, докато всички линии се отпечатат напълно.

Още по темата

➡ “Зареждане на хартия в Касета за хартия” на страница 45

➡ “Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 87

Проверка и почистване на печатащата глава — Windows

1. Заредете хартия с размер A4 или Letter в принтера.
2. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
3. Щракнете върху **Проверка на дюзата на печатащата глава** в раздела **Поддръжка**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

➡ “Зареждане на хартия в Касета за хартия” на страница 45

➡ “Достъп до драйвера на принтера” на страница 54

Проверка и почистване на печатащата глава — Mac OS

1. Заредете хартия с размер A4 или Letter в принтера.
2. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера.
3. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
4. Щракнете върху **Проверка на дюзата на печатащата глава**.
5. Следвайте инструкциите на екрана.

Стартиране на Дълбоко почистване

Помощната програма **Дълбоко почистване** ви позволява да смените цялото мастило в тръбите за мастило. При следните условия може да се наложи да използвате тази функция за подобряване на качеството на печат.

❏ Вие сте отпечатвали или сте извършили почистване на главата, когато нивата на мастилото са били прекалени ниски, за да можете да ги видите в прозорците на резервоара с мастило.

❏ Вие сте извършили проверка на дюзите и почистване на главата няколко пъти и сте изчакали поне 12 часа, без да печатате, но качеството на печат не се подобрява.

Преди стартиране на тази функция прочетете следните инструкции.

Важно:

Уверете се, че има достатъчно мастило в резервоарите.

Проверете визуално дали всички резервоари за мастило са пълни поне до половината. Ниските нива на мастило по време на Дълбоко почистване могат да доведат до повреда на продукта.

Важно:

Необходим е интервал от 12 часа между всяко Дълбоко почистване.

Обикновено едно Дълбоко почистване би трябвало да разреши проблема с качеството на печат в рамките на 12 часа.Поради това, за да избегнете ненужно използване на мастило, трябва да изчакате 12 часа, преди да опитате отново.

Важно:

Може да се наложи смяна на кутията за поддръжка.

В кутията за поддръжка ще бъде депозирано мастило.Ако се напълни, трябва да подготвите и монтирате резервна кутия за поддръжка, за да продължите печата.

Забележка:
Когато нивата на мастило или свободното място в кутията за поддръжка не са достатъчни за Дълбоко почистване, не можете да стартирате тази функция.Дори в този случай нивата и свободното място за печат може да останат.

Стартиране на Power Cleaning — контролен панел

Прочетете инструкциите за Power Cleaning преди стартиране на тази функция.

1. Натиснете бутона ⏻, за да изключите принтера.

2. Като държите натиснат бутона ⍰, натиснете бутона ⏻, за да се изведе екранът за потвърждение, докато светлинният индикатор на захранването мига.

3. Следвайте инструкциите на екрана, за да стартирате функцията Power Cleaning.

   Забележка:
   Ако не можете да стартирате тази функция, разрешете изведените на екрана проблеми. След това следвайте тази процедура от стъпка 1, за да стартирате отново тази функция.

4. След стартиране на тази функция стартирайте проверката на дюзите, за да се уверите, че дюзите не са запушени.

   За подробности относно извършване на проверка на дюзите вижте съответната информация по-долу.

Още по темата

➡ “Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 87

➡ “Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 85

Стартиране на Дълбоко почистване (Windows)

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Дълбоко почистване** в раздела **Поддръжка**.
3. Следвайте инструкциите на екрана.

   Забележка:
   Ако не можете да стартирате тази функция, разрешете изведените проблеми на контролния панел на принтера. След това следвайте тази процедура от стъпка 1, за да стартирате отново тази функция.

Още по темата

➡ “Достъп до драйвера на принтера” на страница 54

Стартиране на Дълбоко почистване (Mac OS)

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **Дълбоко почистване**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

   Забележка:
   Ако не можете да стартирате тази функция, разрешете изведените проблеми на контролния панел на принтера. След това следвайте тази процедура от стъпка 1, за да стартирате отново тази функция.

Подравняване на печатащата глава

Ако забележите разминаване на вертикални линии или размазани изображения, подравнете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава — контролен панел

1. Заредете реалната хартия с размер A4 или Letter, за която ще бъдат направени настройките.
2. Изберете **Maintenance** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.
3. Изберете **Print Head Alignment**.
4. Изберете едно от менютата за подравняване.
   - ❏ Вертикалните линии изглеждат разместени или разпечатките изглеждат неясни: изберете **Vertical Alignment**.
   - ❏ Появяват се хоризонтални ивици на хартията на равни интервали: изберете **Horizontal Alignment**.
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да отпечатате модел за подравняване.

Още по темата

➡ "Зареждане на хартия в Касета за хартия" на страница 45

Почистване на пътя на хартията

Когато разпечатките са размазани или хартията не се подава правилно, почистете ролката вътре.

> ***Важно:***
> *Не използвайте тънка хартия при почистване вътрешността на принтера. Дюзите на печатащата глава може да се запушат с власинки.*

Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване

Когато разпечатките са размазани или на черти, почистете ролката вътре.

> ***Важно:***
> *Не използвайте салфетки при почистване вътрешността на принтера. Дюзите на печатащата глава може да се запушат с власинки.*

1. Заредете обикновена хартия с формат A4 или Letter в принтера.
2. Изберете **Maintenance** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.
3. Изберете **Paper Guide Cleaning**.
4. Следвайте инструкциите на екрана, за да почистите пътя на хартията.

   Забележка:
   Повторете тази процедура, докато по хартията вече не се размазва мастило.

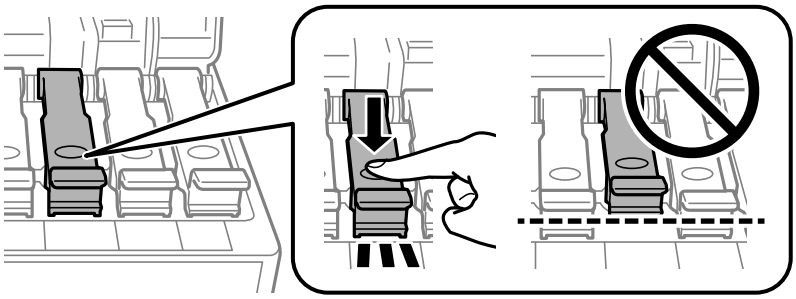
Още по темата

➡ “Зареждане на хартия в Касета за хартия” на страница 45

Почистване на пътя на хартията при проблеми с подаването на хартията

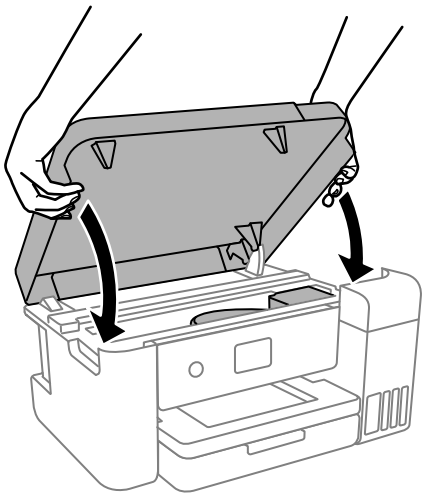
Когато от касета за хартия хартията не се подава както трябва, почистете ролката във вътрешността.

1. Изключете принтера, като натиснете бутона ⏻.
2. Извадете захранващия кабел, след което го изключете.
3. Уверете се, че сте затворили здраво капачката на резервоара за мастило.



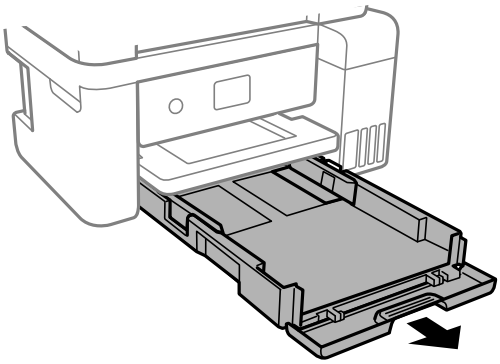
> ***Важно:***
> *Ако капачката на резервоара за мастило не е добре затворена, мастилото може да изтече.*

4. Затворете капака на принтера.

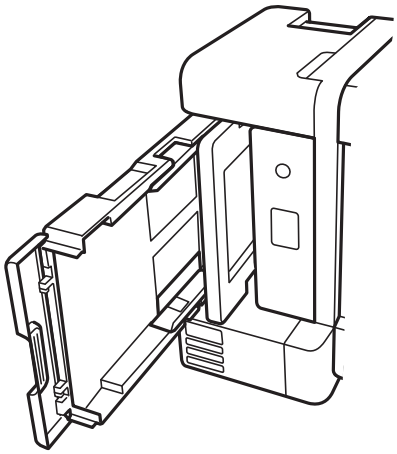


Забележка:
Капакът на принтера е проектиран да се затваря бавно и малко противодейства като предпазна мярка срещу защипване на пръстите. Продължете да затваряте дори ако усетите леко противодействие.

5. Плъзнете навън касета за хартия и след това отстранете хартията.



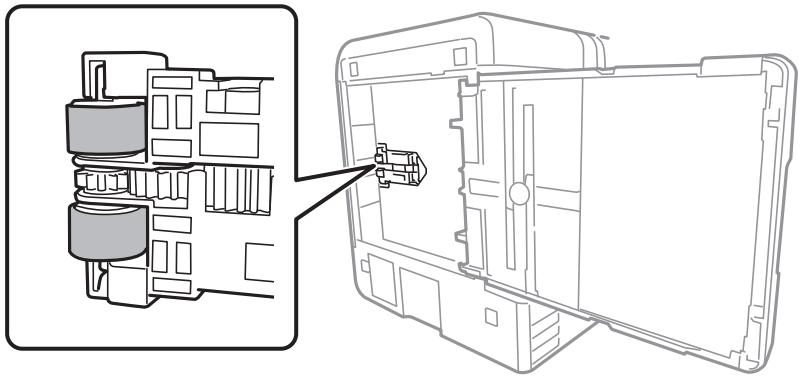
6. Поставете принтера на една страна, като резервоарът за мастило на принтера да е в долната част.



> ***Внимание:***
>
> *Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при изправянето на принтера. В противен случай може да се нараните.*

> ***Важно:***
>
> *Не оставяйте принтера изправен прекалено дълго.*

7. Навлажнете мека кърпа с вода, изплакнете я внимателно и след това избършете с нея ролката, докато я въртите.



8. Върнете принтера в нормално положение, след което поставете касета за хартия.

9. Свържете захранващия кабел.

Почистване на полупрозрачния филм

Когато няма подобрение в разпечатката след подравняване на печатащата глава или след почистване на пътя на хартията, полупрозрачният филм вътре в принтера може да е зацапан.

Необходими артикули:

❏ Памучни тампони (няколко)

❏ Вода с няколко капки перилен препарат (2 до 3 капки перилен препарат в 1/4 чаша чешмяна вода)

❏ Светлина за проверка на петна

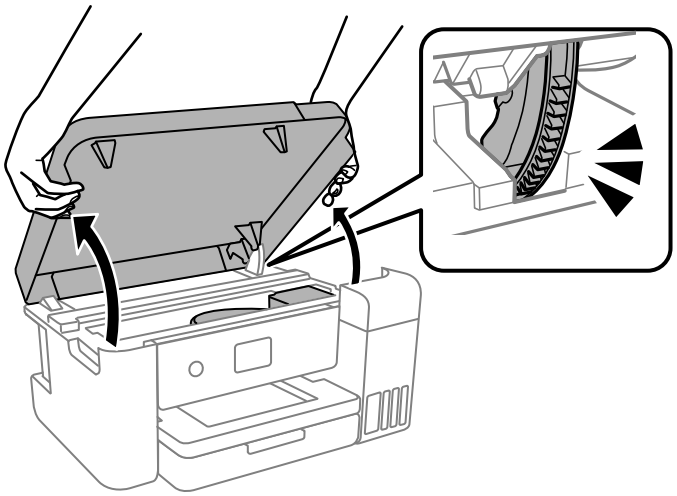
Важно:

Не използвайте течност за почистване, различна от вода с няколко капки перилен препарат.

1. Изключете принтера, като натиснете бутона ⏻.

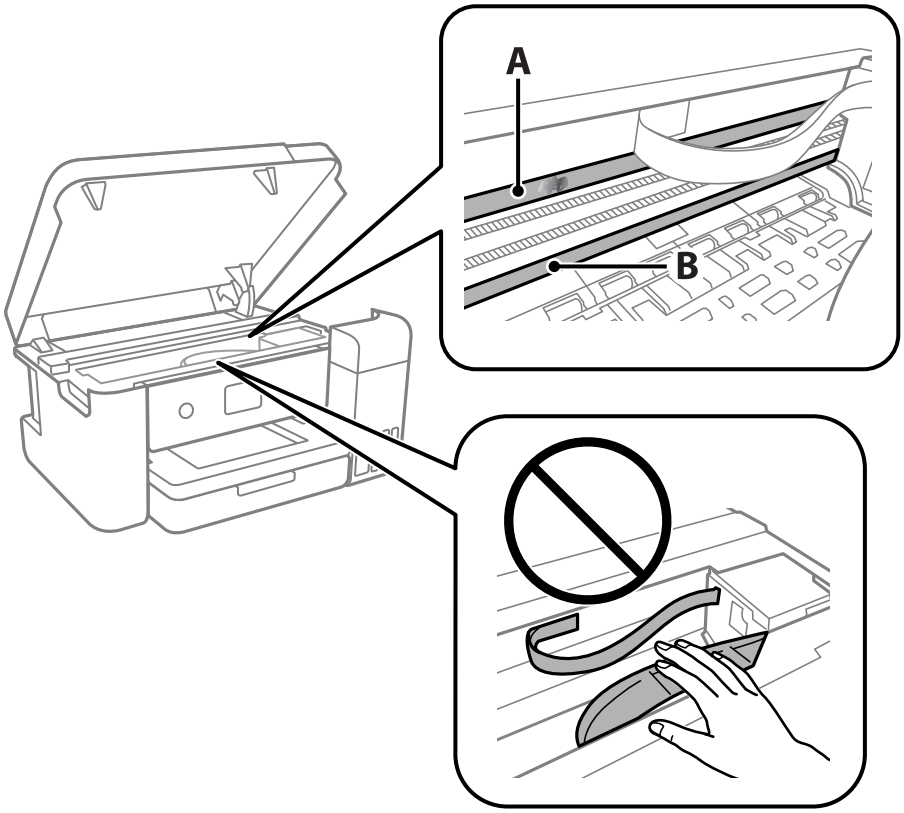
2. Затворете капака за документи, ако е отворен.

3. Отворете капака на принтера.



4. Проверете дали полупрозрачният филм е замърсен. Петната са по-лесни за откриване, ако използвате светлина.

   Ако има петна (като пръстови отпечатъци или мазнина) върху полупрозрачния филм (A), преминете към следващата стъпка.

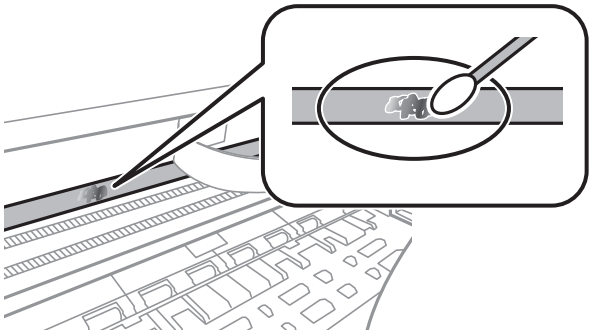


A: полупрозрачен филм

B: релса

> ***Важно:***
>
> *Внимавайте да не докосвате релсата (B). В противен случай няма да можете да отпечатвате. Не бършете греста върху релсата, защото тя е необходима за работата ѝ.*

5. Навлажнете един памучен тампон с вода с няколко капки перилен препарат, така че да не е много напоен, и след това почистете зацапаната част.



> ***Важно:***
>
> *Забършете внимателно петното. Ако натиснете прекалено силно памучния тампон върху филма, пружините на филма може да се разместят и принтерът може да се повреди.*

6. Използвайте нов сух памучен тампон, за да почистите филма.

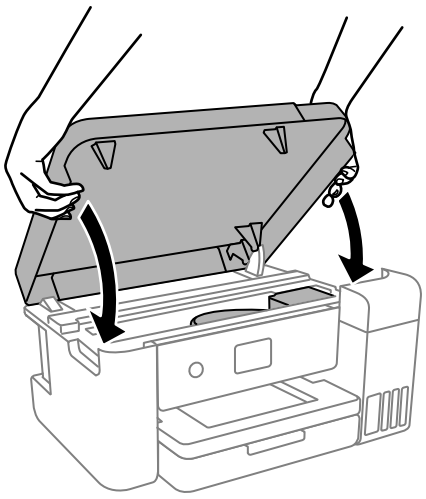
> ***Важно:***
>
> *Не оставяйте влакна върху филма.*

Забележка:
За да предотвратите разпространението на петното, заменяйте често памучния тампон с нов.

7. Повторете стъпки 5 и 6, докато зацапването на филма изчезне.

8. Проверете визуално дали не е останало зацапване по филма.

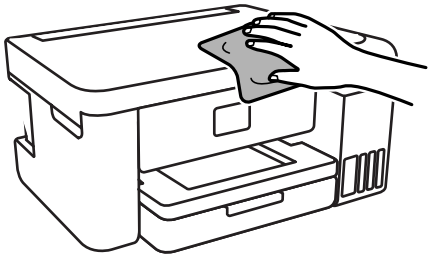
9. Затворете капака на принтера.



Забележка:
Капакът на принтера е проектиран да се затваря бавно и малко противодейства като предпазна мярка срещу защипване на пръстите. Продължете да затваряте дори ако усетите леко противодействие.

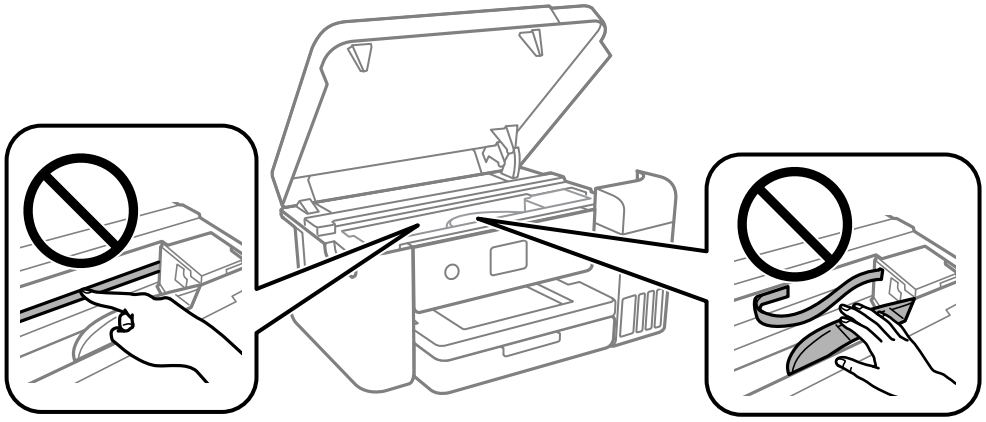
Почистване на принтера

Ако компонентите и корпусът са замърсени или запрашени, изключете принтера и ги почистете, като използвате мека и чиста кърпа, напоена с вода. Ако не можете да отстраните замърсяването, добавете малко количество лек почистващ препарат към напоената кърпа.



Важно:

- ❏ *Внимавайте да не попадне вода върху механизма на принтера или върху електрическите компоненти. В противен случай принтерът може да се повреди.*
- ❏ *Никога не използвайте алкохол или разтворител за боя, за да почиствате компонентите и корпуса. Тези химикали могат да ги повредят.*
- ❏ *Не докосвайте частите, показани на следната илюстрацията. Това може да причини повреда.*



Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера

Можете да проверите общия брой страници, подадени през принтера.

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера – контролен панел

Информацията се отпечатва заедно с модела за проверка на дюзите.

1. Заредете обикновена хартия с размер A4 в принтера.
2. Изберете **Maintenance** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.
3. Изберете **Print Head Nozzle Check**.
4. Следвайте инструкциите на екрана, за да отпечатате модел за проверка на дюзите.

Още по темата

➡ “Зареждане на хартия в Касета за хартия” на страница 45

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера – Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
2. Щракнете върху **Информация за принтера и опциите** в раздела **Поддръжка**.

Още по темата

➡ “Достъп до драйвера на принтера” на страница 54

Проверка на общия брой на страниците, подадени през принтера — Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от  меню > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **Printer and Option Information**.

Информация за софтуера

Този раздел представя софтуерните продукти, налични за Вашия принтер от уебсайта на Epson.

Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)

Web Config е приложение, което работи в уеб браузър, като Microsoft Edge и Safari, на компютър или смарт устройство. Можете да проверите състоянието на принтера или да промените настройките на мрежата и принтера. За да използвате Web Config, свържете принтера и компютъра или устройството към същата мрежа.

Поддържат се следните браузъри. Използвайте най-новата версия.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Забележка:
Можете да бъдете подканени да въведете паролата на администратора, докато работите с Web Config. Вижте съответната информация по-долу за повече информация.

Още по темата

➡ "Стойност по подразбиране на паролата на администратора" на страница 12

Работа с Web Config в уеб браузър

1. Проверете IP адреса на принтера.

   Изберете мрежовата икона на началния екран на принтера, после докоснете активния метод на свързване, за да потвърдите IP адреса на принтера.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

   Забележка:
   Можете да проверите IP адреса, като отпечатате отчета за мрежовата връзка.

2. Стартирайте уеббраузър от компютър или смарт устройство, а след това въведете IP адреса на принтера.

   Формат:

   IPv4: http://IP адреса на принтера/

   IPv6: http://[IP адреса на принтера]/

   Примери:

   IPv4: http://192.168.100.201/

   IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

   Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Още по темата

➡ “Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 32

Работа с Web Config на Windows

Когато свързвате компютър към принтер с помощта на WSD, следвайте стъпките по-долу, за да стартирате Web Config.

1. Отворете списъка с принтери на компютъра.
   - ❏ Windows 10

     Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Система Windows** > **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     Изберете **Работен плот** > **Настройки** > **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук** (или **Хардуер**).
   - ❏ Windows 7

     Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**.
   - ❏ Windows Vista

     Щракнете върху бутон Старт и изберете **Контролен панел** > **Принтери** в **Хардуер и звук**.
2. Щракнете с десния бутон върху принтера и изберете **Свойства**.
3. Изберете раздела **Уеб услуга** и щракнете върху URL адреса.

   Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Работа с Web Config на Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Показване на уебстраницата на принтера**.

   Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater)

Epson Software Updater е приложение, което инсталира нов софтуер и актуализира фърмуера през интернет. Ако желаете да проверявате редовно за информация за актуализация, Вие можете да зададете интервала за проверка за актуализации в настройките за автоматична актуализация на Epson Software Updater.

Забележка:
Операционни системи Windows Server не се поддържат.

Стартиране в Windows

❏ Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички програми** (или **Програми**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Забележка:
Можете да стартирате Epson Software Updater и чрез щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот и след това избиране на ***Актуализиране на софтуера****.*

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

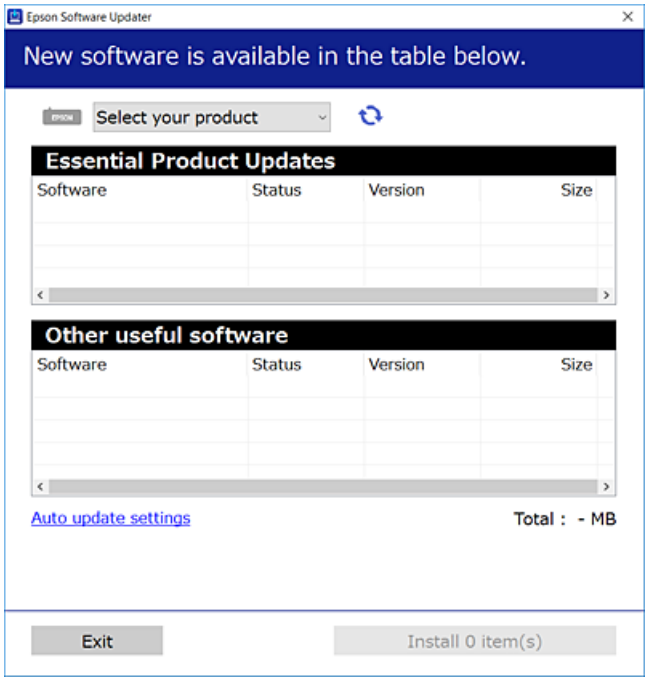
Инсталиране на най-новите приложения

Забележка:
При преинсталиране на приложение трябва първо да го деинсталирате.

1. Уверете се, че принтерът и компютърът са налични за комуникация, както и че принтерът е свързан към интернет.

2. Стартирайте EPSON Software Updater.

   Екранната снимка е пример за Windows.



3. За Windows изберете Вашия принтер и след това щракнете върху , за да проверите за най-новите налични приложения.

4. Изберете елементите, които искате да инсталирате или актуализирате, и след това щракнете върху бутона за инсталиране.

> ***Важно:***
>
> *Не изключвайте принтера или захранващия кабел, докато актуализацията не приключи; в противен случай принтерът може да не функционира правилно.*

Забележка:

❏ *Можете да изтеглите най-новите приложения от уебсайта на Epson.*

http://www.epson.com

Северна Америка и Латинска Америка

За да видите и изтеглите опции на софтуера, посетете:

www.epson.com/support/scf170 (САЩ)

www.epson.ca/support/scf170 (Канада)

www.latin.epson.com/support/scf170 (Латинска Америка)

❏ *Ако използвате операционни системи Windows Server, не можете да използвате EPSON Software Updater. Изтеглете най-новите приложения от уебсайта на Epson.*

Още по темата

➡ “Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater)” на страница 98

➡ “Деинсталиране на приложения” на страница 101

Актуализиране на фърмуера на принтера с помощта на контролния панел

Ако принтерът е свързан към интернет, можете да актуализирате фърмуера на принтера с помощта на контролния панел. Можете също да настроите принтера редовно да проверява за актуализации на фърмуера и да уведомява за тяхната наличност.

1. Изберете **Settings** от началния екран.

   За да изберете елемент, използвайте бутоните ▲▼◀▶, след което натиснете бутона OK.

2. Изберете **Firmware Update** > **Update**.

   Забележка:
   *Активирайте **Notification**, за да настроите принтера редовно да проверява за актуализации на фърмуера.*

3. Вижте съобщението, което се извежда на екрана, и натиснете бутона **Start Checking**, за да започнете да търсите налични актуализации.

4. Ако на LCD екрана се появи съобщения за налична актуализация на фърмуера, следвайте инструкциите на екрана, за да стартирате актуализацията.

   Важно:
   - *Не изключвайте принтера или захранващия кабел, докато актуализацията не приключи; в противен случай принтерът може да не функционира правилно.*
   - *Ако актуализацията на фърмуера не е напълно завършена или е неуспешна, принтерът няма да стартира нормално и при последващото му включване на LCD екрана ще се появи „Recovery Mode“. В този случай трябва отново да извършите актуализацията на фърмуера с помощта на компютър. Свържете принтера към компютъра с USB кабел. Докато „Recovery Mode“ се показва на принтера, няма да можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка. От компютъра влезте на уеб сайта на Epson и изтеглете най-новата версия на фърмуера за принтера. Вижте инструкциите на уеб сайта за последващите стъпки.*

Деинсталиране на приложения

Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.

Деинсталиране на приложения — Windows

1. Натиснете бутона ⏻, за да изключите принтера.

2. Затворете всички активни приложения.

3. Отворете **Контролен панел**:

   - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

     Щракнете върху бутон Старт и изберете **Система Windows** > **Контролен панел**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Изберете **Работен плот** > **Настройки** > **Контролен панел**.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутона Старт и изберете **Контролен панел**.

4. Отворете **Деинсталиране на програма** (или **Добавяне или премахване на програми**):

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Изберете **Деинсталиране на програма** в **Програми**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху **Добавяне или премахване на програми**.

5. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате.

Не можете да деинсталирате драйвера на принтера, ако има задания за печат. Изтрийте или изчакайте, докато заданията се отпечатат, преди да деинсталирате.

6. Деинсталирайте приложенията:

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Щракнете върху **Деинсталиране/промяна** или **Деинсталиране**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху **Промяна/премахване** или **Премахване**.

Забележка:
*Ако е показан прозорецът **Управление на потребителските акаунти**, щракнете върху **Продължи**.*

7. Следвайте инструкциите на екрана.

Деинсталиране на приложения — Mac OS

1. Изтеглете Uninstaller, като използвате EPSON Software Updater.

След като вече сте изтеглили Uninstaller, не е нужно да го теглите наново всеки път, когато деинсталирате приложението.

2. Натиснете бутона ⏻, за да изключите принтера.

3. За да деинсталирате драйвера на принтера, изберете **Системни предпочитания** от менюто Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**) и след това премахнете принтера от списъка с активни принтери.

4. Затворете всички активни приложения.

5. Изберете **Отиди** > **Приложения** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате, след което щракнете върху **Uninstall**.

> ***Важно:***
>
> *Uninstaller премахва всички драйвери за мастиленоструйни принтери Epson от компютъра. В случай че използвате няколко мастиленоструйни принтера Epson и искате да изтриете само някои от техните драйвери, първоначално изтрийте всички, след което инсталирайте отново тези, които са Ви необходими.*

Забележка:
Ако не можете да намерите приложението, което искате да деинсталирате в списъка с приложения, не можете да осъществите деинсталация с помощта на Uninstaller. В такъв случай изберете ***Отиди*** *>* ***Приложения*** *>* ***Epson Software****, изберете приложението, което желаете да деинсталирате и го придвижете до иконата на кошчето.*

Още по темата

➡ “Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater)” на страница 98

Решаване на проблеми

Проверка на състоянието на принтера

Проверяване на съобщения на LCD екрана

При показване на съобщение за грешка на LCD екрана следвайте инструкциите на екрана или решенията по-долу, за да отстраните проблема.

Съобщения за грешка	Решения
Printer Error Turn on the printer again. See your documentation for more details.	Извадете цялата хартия или предпазни материали от принтера. Ако съобщението за грешка все още се показва, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.
Paper out in XX.	Заредете хартия и вмъкнете касета за хартия докрай.
The combination of the IP address and the subnet mask is invalid. See your documentation for more details.	Въведете правилния IP адрес или шлюза по подразбиране. Свържете се за помощ с лицето, което и настроило мрежата.
To use cloud services, update the root certificate from the Epson Web Config utility.	Стартирайте Web Config, след което актуализирайте главния сертификат.
Check that the printer driver is installed on the computer and that the port settings for the printer are correct.	Уверете се, че портът на принтера е правилно избран в **Свойство** > **Порт** от менюто **Принтер**, както следва. Изберете „**USBXXX**“ за USB връзка или „**EpsonNet Print Port**“ за мрежова връзка.
Check that the printer driver is installed on the computer and that the USB port settings for the printer are correct.	
Recovery Mode Update Firmware	Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна. Следвайте стъпките по-долу, за да обновите фърмуера отново. 1. Свържете компютъра и принтера с USB кабел. (По време на режима на възстановяване не можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка.) 2. Посетете местния сайт на Epson за по-подробни инструкции.

Още по темата

➡ “Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 140

➡ “Инсталиране на най-новите приложения” на страница 99

➡ “Актуализиране на фърмуера на принтера с помощта на контролния панел” на страница 101

Проверка на състоянието на принтера – Windows

1. Отворете прозореца на драйвера на принтера.

2. Щракнете върху **EPSON Status Monitor 3** в раздела **Поддръжка**.

   Забележка:

   ❏ *Можете да проверите състоянието на принтера и чрез двукратно щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите. Ако иконата на принтера не е добавена към лентата на задачите, щракнете върху **Предпочитания за проследяване** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите**.*

   ❏ *Ако **EPSON Status Monitor 3** е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.*

Още по темата

➡ "Достъп до драйвера на принтера" на страница 54

Проверка на състоянието на принтера — Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера.

2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.

3. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.

   Можете да проверите състоянието на принтера, нивата на мастилото и грешките.

Проверка на състоянието на софтуера

Можете да успеете да разрешите някои проблеми чрез актуализиране на софтуера до най-новата версия. За да проверите състоянието на софтуера, използвайте инструмента за актуализация на софтуера.

Още по темата

➡ "Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater)" на страница 98

➡ "Свързване с отдела за поддръжка на Epson" на страница 140

Отстраняване на заседнала хартия

Следвайте инструкциите на екрана на контролния панел на принтера, за да откриете и отстраните заседнала хартия, включително и скъсани парчета.LCD екранът показва анимация, която Ви показва как да извадите заседналата хартия.

> ⚠ ***Внимание:***
>
> *Никога не докосвайте бутоните на контролния панел, докато ръката Ви е вътре в принтера.Ако принтерът започне да работи, това може да причини нараняване.Внимавайте и не докосвайте стърчащите части, за да избегнете нараняване.*

Важно:

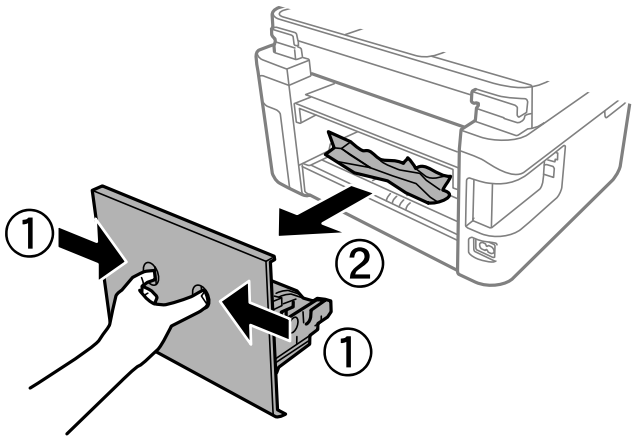
- ❏ *Отстранете заседналата хартия внимателно.Енергичното отстраняване на хартията може да доведе до повреда на принтера.*
- ❏ *Когато отстранявате заседнала хартия, избягвайте да накланяте принтера, като го поставяте вертикално или го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.*

Отстраняване на заседнала хартия

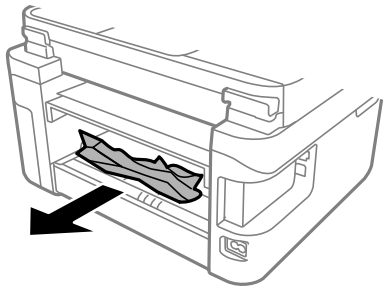
Внимание:

- ❏ *Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето и затварянето на капака на скенера. В противен случай може да се нараните.*
- ❏ *Никога не докосвайте бутоните на контролния панел, докато ръката Ви е вътре в принтера. Ако принтерът започне да работи, това може да причини нараняване. Внимавайте и не докосвайте стърчащите части, за да избегнете нараняване.*

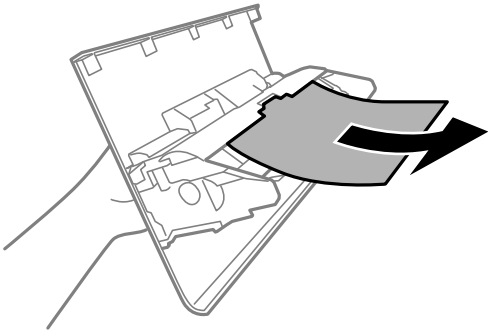
1. Извадете заден капак.



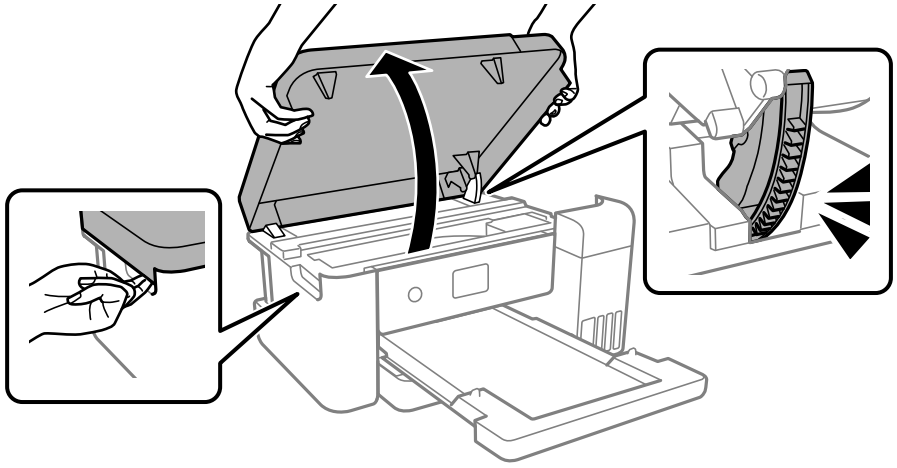
2. Отстранете заседналата хартия.



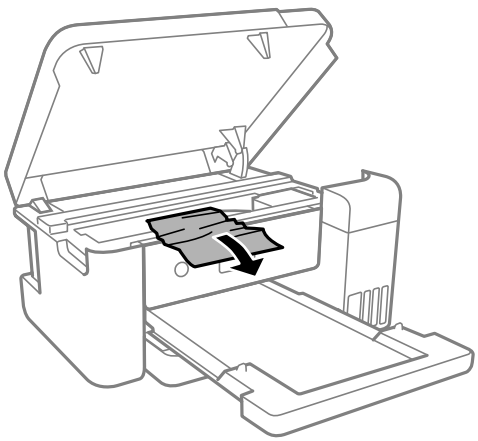
3. Отстранете заседналата хартия от заден капак.

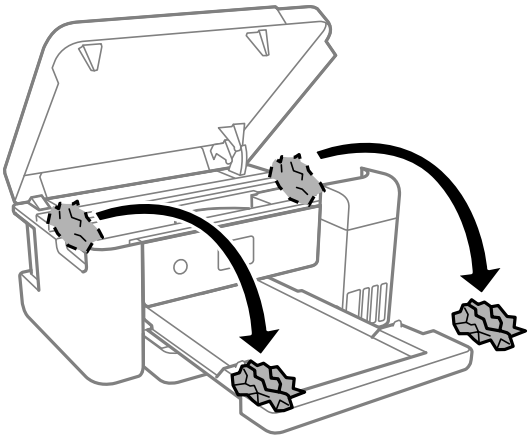


4. Поставете заден капак в принтера.
5. Затворете капака за документи, ако е отворен.
6. Отворете капака на принтера с две ръце, докато се фиксира.



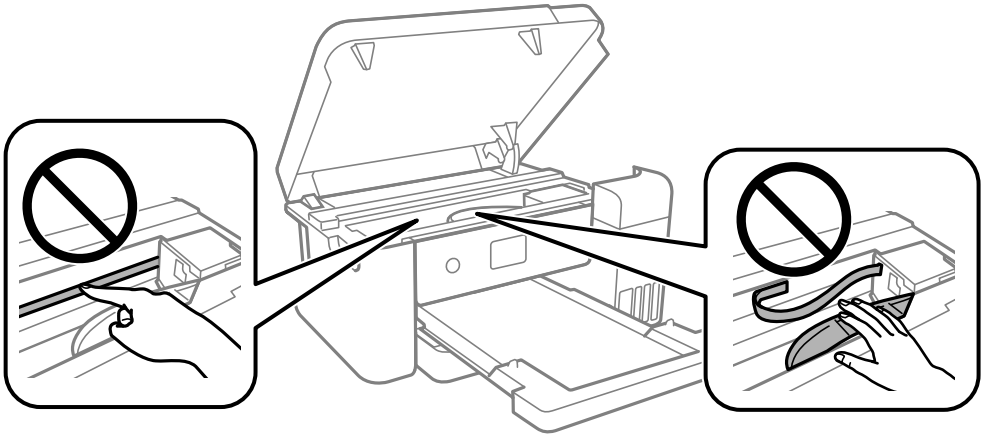
7. Отстранете заседналата хартия.



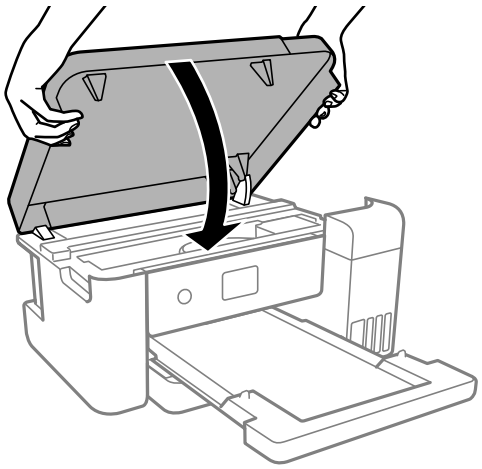


Важно:

Не докосвайте белия плосък кабел, полупрозрачния филм и тръбите за мастило в принтера. Това може да причини повреда.



8. Затворете капака на принтера.



Забележка:
Капакът на принтера е проектиран да се затваря бавно и малко противодейства като предпазна мярка срещу защипване на пръстите. Продължете да затваряте дори ако усетите леко противодействие.

Хартията не се подава правилно

Проверете следните точки, след което предприемете съответните мерки за решаване на проблема.

- ❏ Поставете принтера върху плоска равна повърхност и го експлоатирайте при препоръчителните условия на околната среда.
- ❏ Използвайте хартия, поддържана от този принтер.
- ❏ Следвайте предпазните мерки при манипулиране с хартия.
- ❏ Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.
- ❏ Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.
- ❏ Почистете ролката в принтера.

Още по темата

➡ “Спецификации на околната среда” на страница 130
➡ “Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 44
➡ “Налична хартия и капацитети” на страница 44

Заседнала хартия

Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.

Още по темата

➡ “Отстраняване на заседнала хартия” на страница 105
➡ “Зареждане на хартия в Касета за хартия” на страница 45

Хартията се подава под ъгъл

Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.

Още по темата

➡ “Зареждане на хартия в Касета за хартия” на страница 45

Проблеми в захранването и в панела за управление

Захранването не се включва

❏ Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан.

❏ Задръжте бутона ⏻ малко по-дълго.

Захранването не се изключва

Задръжте бутона ⏻ малко по-дълго. Ако все още не можете да изключите принтера, изключете захранването от контакта. За да предпазите печатащата глава от изсушаване, включете наново принтера, след което го изключете, като натиснете бутон ⏻.

Захранването се изключва автоматично

❏ Изберете **Settings** > **General Settings** > **Basic Settings** > **Power Off Settings**, след което забранете **Power Off If Inactive** и **Power Off If Disconnected** settings.

❏ Изберете **Settings** > **General Settings** > **Basic Settings**, след което забранете настройката **Power Off Timer**.

Забележка:
*Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Power Off Settings** или **Power Off Timer** в зависимост от мястото на покупка.*

Течнокристалният екран потъмнява

Принтерът е в спящ режим. Натиснете някой от бутоните на панела за управление, за да върнете течнокристалния екран към предишното му състояние.

Не може да печата от компютър

Проверка на връзката (USB)

❏ Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

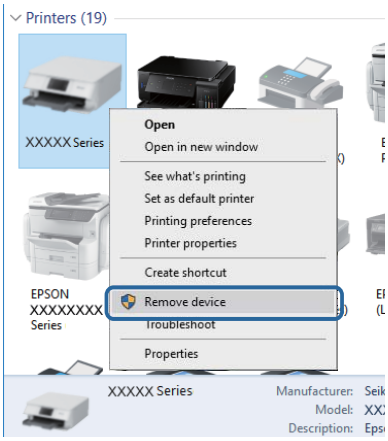
❏ Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

❏ Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

❏ Ако принтерът не може да отпечатва чрез USB връзка, опитайте следното.

Откачете USB кабела от компютъра.Щракнете с десния клавиш на мишката върху показаната на компютъра икона на принтера и след това изберете **Премахване на устройство**.След това свържете USB кабела към компютъра и опитайте да отпечатате тестови шаблон.

Задайте повторно USB връзката, като следвате стъпките в това ръководство за смяна на метода за свързване към компютър.Вижте съответната връзка за информация по-долу за подробности.



Проверка на връзката (мрежа)

❏ Когато сте променили точката на достъп или доставчика, опитайте се да направите отново мрежови настройки за принтера.Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

❏ Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата.Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност: точка на достъп, компютър или смарт устройство, а след това и принтера.Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до точката на достъп, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да направите настройките на мрежата отново.

❏ Отпечатайте доклад за връзката с мрежата.Вижте съответната връзка за информация по-долу за подробности.Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

❏ Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.Рестартирайте точката за достъп или нулирайте мрежовите настройки за принтера.Ако това не разреши проблема, вижте документацията за точката за достъп.

❏ Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни.Ако не можете да отидете на никакъв уеб сайт, тогава има проблем в компютъра.Проверка на мрежова връзка с компютър.

Още по темата

➡ “Свързване към компютър” на страница 23

Проверка на софтуера и данните

❏ Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson.Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени.Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.Вижте съответната връзка за информация по-долу за подробности.

❏ Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи.Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.

Още по темата

➡ “Проверка за оригинални драйвери за принтер Epson” на страница 112

➡ “Инсталиране на най-новите приложения” на страница 99

Проверка за оригинални драйвери за принтер Epson

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер Epson на Вашия компютър с помощта на един от следните методи.

Windows

Изберете **Панел за управление** > **Преглед на устройства и принтери** (**Принтери**, **Принтери и факсове**), след което извършете следното, за да отворите прозореца със свойства на сървъра на принтера.

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства на сървъра за печат** в горната част на прозореца.

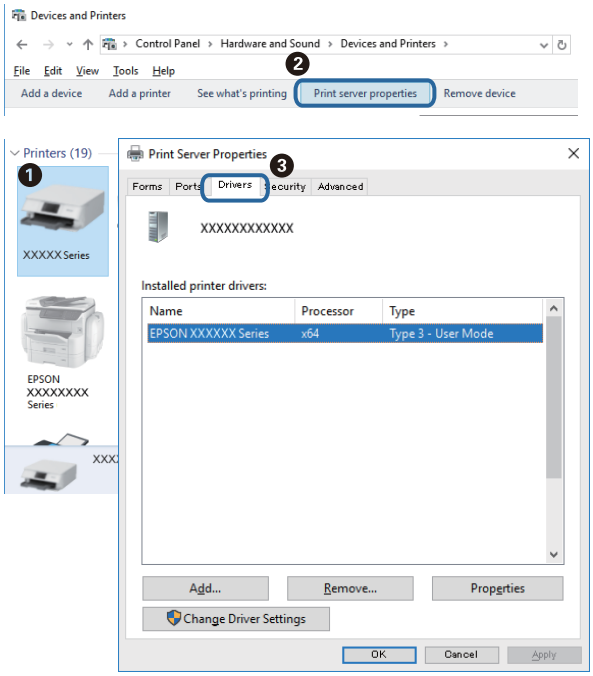
❏ Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете с десния бутон на мишката върху папката на **Принтери**, след което щракнете върху **Изпълни като администратор** > **Свойства на сървъра**.

❏ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

От менюто **Файл** изберете **Свойства на сървъра**.

Щракнете върху раздела **Драйвер**. Ако името на принтера е изведено в списъка, на Вашия компютър има инсталиран оригинален драйвер на принтер на Epson.



Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** и ако в прозореца са изведени разделът **Опции** и разделът **Помощна програма**, на Вашия компютър се инсталира оригинален драйвер на принтер на Epson.

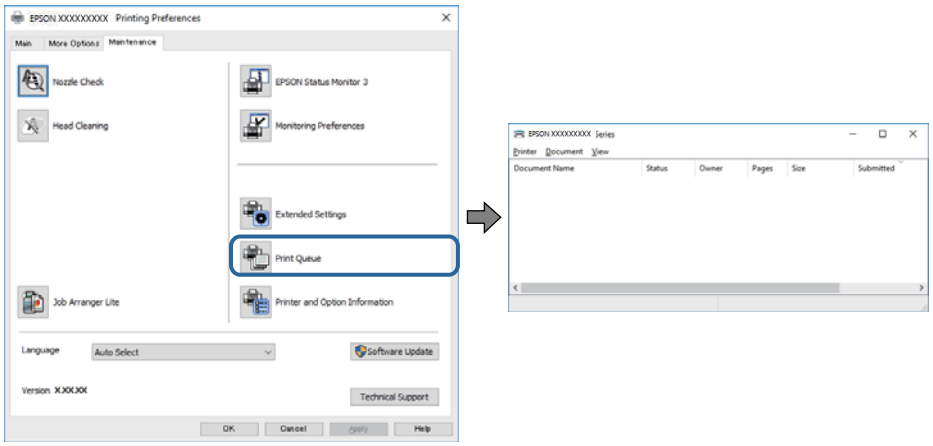


Още по темата

➡ “Инсталиране на най-новите приложения” на страница 99

Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Windows)

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера и след това проверете следното.

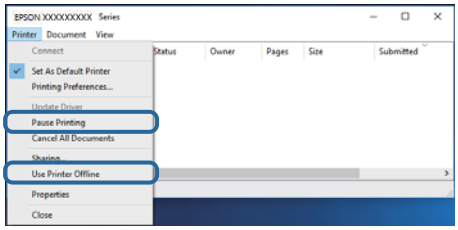


❏ Проверете дали има заявки за печат в пауза.

Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

❏ Уверете се, че принтерът не е извън линия или в очакване.

В случай че принтерът е извън линия или в очакване, изчистете настройката за извън линия или в очакване от менюто **Принтер**.



❏ Уверете се, че принтерът е избран като принтер по подразбиране от менюто **Принтер** (трябва да има отметка на този елемент от менюто).

Ако принтерът не е избран като принтер по подразбиране, задайте го като такъв.Ако има няколко икони в **Контролен панел** > **Преглед на устройства и принтери** (**Принтери**, **Принтери и факсове**), вижте следното за избор на икона.

Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Мрежова връзка: серия EPSON XXXX (мрежа)

Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера.Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с десен бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това изберете **Премахване на устройство**.

❏ Уверете се, че портът на принтера е правилно избран в **Свойство** > **Порт** от менюто **Принтер**, както следва.

Изберете „**USBXXX**“ за USB връзка или „**EpsonNet Print Port**“ за мрежова връзка.

Проверка на състоянието на принтера от компютъра (Mac OS)

Уверете се, че състоянието на принтера не е **Пауза**.

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което щракнете двукратно върху принтера. Ако принтерът е временно спрян, щракнете върху **Възобновяване** (или **Възобновяване на принтера**).

Кога не можете да правите настройки на мрежата

❏ Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата.Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност: точка на достъп, компютър или смарт устройство, а след това и принтера.Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до точката на достъп, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да направите настройките на мрежата отново.

❏ Изберете **Settings** > **General Settings** > **Network Settings** > **Connection Check** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка.Ако е възникнала грешка, прочетете доклада за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблеми.

Още по темата

➡ “Печат на доклада за мрежовата връзка” на страница 32

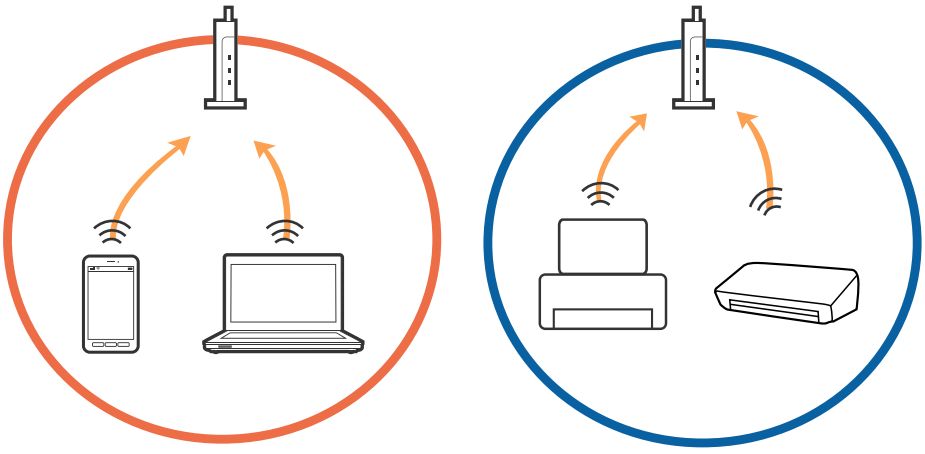
➡ “Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка” на страница 33

Не може да се установи връзка от устройства, независимо че мрежовите настройки не представляват проблем

Ако не можете да се свържете от компютър или смарт устройство към принтера дори когато отчетът на мрежовата връзка не посочва никакви проблеми, вижте следното.

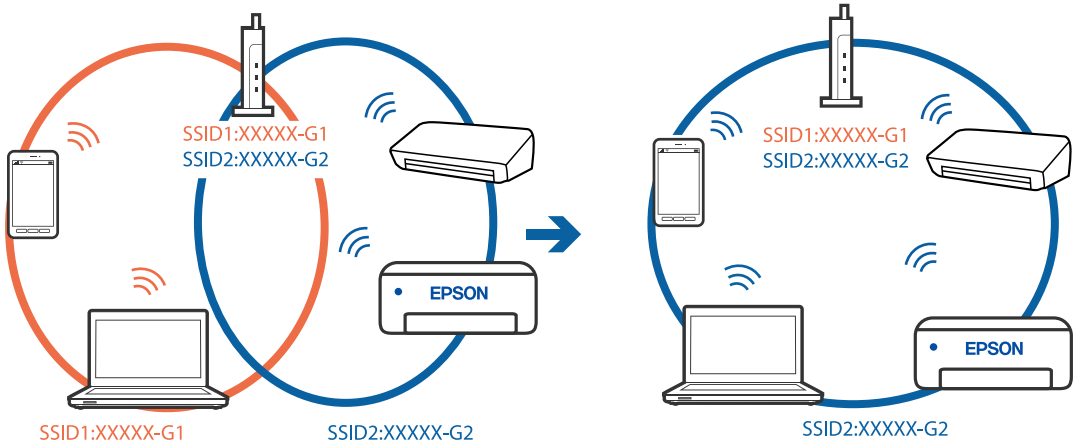
❏ Когато използвате едновременно няколко безжични рутери, е възможно да не можете да използвате принтера от компютъра или смарт устройството в зависимост от настройките на безжичните рутери. Свържете компютъра или смарт устройството към същия безжичен рутер като този на принтера.

Дезактивирайте функцията тетъринг на смарт устройството, ако е активирана.

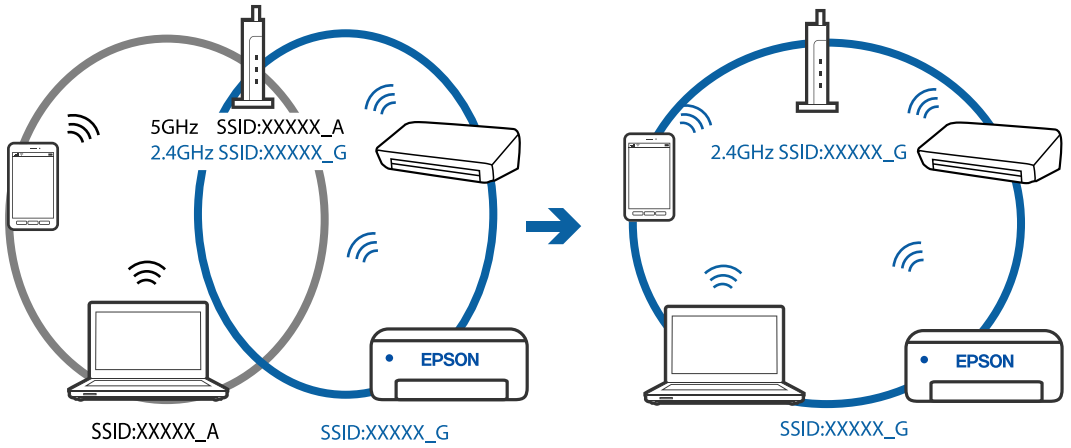


Решаване на проблеми

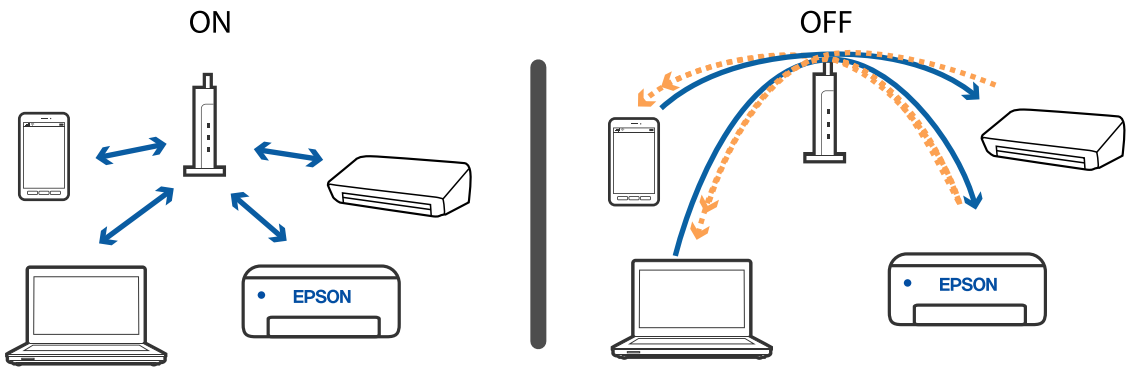
❏ Възможно е да не успеете да се свържете към безжичния рутер, когато същият има множество SSID и устройствата са свързани към различни SSID в същия безжичен рутер. Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.



❏ Безжичният рутер, който съответства на IEEE 802.11a и IEEE 802.11g, има SSID от 2,4 GHz и 5 GHz. Ако свържете компютъра или смарт устройството към SSID от 5 GHz, няма да можете да се свържете към принтера, защото той поддържа единствено комуникация над 2,4 GHz. Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.



❏ Повечето безжични рутери разполагат с функция за разделител за поверителност, която блокира комуникацията между свързаните устройства. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте разделителя за поверителност на безжичния рутер. Вижте предоставеното с безжичния рутер ръководство за подробна информация.



Още по темата

➡ “Проверка на свързан към принтера SSID” на страница 117

Проверка на свързан към принтера SSID

Изберете **Settings** > **General Settings** > **Network Settings** > **Network Status**.

Можете да проверите SSID за Wi-Fi и Wi-Fi Direct от всяко меню.

Проверка на SSID за компютъра

Windows

Щракнете върху  в лентата със задачи на работния плот. Проверете името на свързания SSID от показания списък.



Mac OS

Щракнете върху Wi-Fi иконата в горната част на екрана на компютъра. Показва се списък със SSID и свързаният SSID е указан с отметка.



Проблеми с разпечатките

Разпечатката е надраскана или липсва цвят

- ❏ Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и не подават капки мастило.Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена.
- ❏ Ако отпечатвате, когато нивата на мастилото са прекалено ниски, за да можете да го видите в прозорците на резервоара с мастило, напълнете резервоарите с мастило до горните линии и след това използвайте помощната програма **Дълбоко почистване**, за да замените мастилото вътре в тръбичките за мастило.След като използвате помощната програма, извършете проверка на дюзите, за да видите дали качеството на печат е подобрено.

Още по темата

➡ “Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 85

➡ “Допълване на резервоарите с мастило” на страница 77

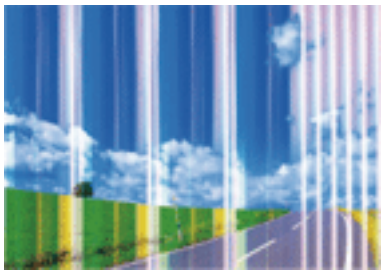
➡ “Стартиране на Дълбоко почистване” на страница 87

Светли ленти се появяват в по-тъмни отпечатани зони, дори след почистване на печатащата глава



Ако отпечатвате с помощта на стандартната настройка на качеството, възможна е поява на светлинни ленти в разпечатката. При прехвърляне на плат, възможно е лентите да не се виждат. Проверете образа след прехвърлянето. Ако ленти се появяват дори след прехвърлянето, отпечатвайте с настройка за по-високо качество.

Появяват се ивици или неочаквани цветове



Дюзите на главата на принтера може да са запушени. Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на същата е запушена.

Още по темата

➡ “Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 85

Появяват се цветни ленти на интервали от около 2 mm (0,8 инча)



Подравнете печатащата глава с помощта на функцията **Horizontal Alignment**.

Още по темата

➡ “Подравняване на печатащата глава” на страница 88

Размазани разпечатки, вертикални ивици или разместване на подравняването



Подравнете печатащата глава с помощта на функцията **Vertical Alignment**.

Още по темата

➡ “Подравняване на печатащата глава” на страница 88

Качеството на печат не става по-добро дори и след подравняване на печатащата глава

По време на двупосочен (или висикоскоростен) печат печатащата глава печата в двете посоки, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Ако качеството на печат не се подобри, забранете настройката за двупосочен (или висикоскоростен) печат. При забрана на тази настройка може да се намали скоростта на печат.

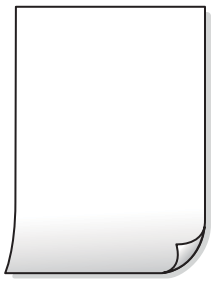
❏ Windows

Изчистете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

❏ Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Двупосочен печат**.

Разпечатката излиза като празен лист



❏ Дюзите на печатащата глава може да са запушени. Направете проверка на дюзите, след което опитайте Дълбоко почистване, ако дюзите на печатащата глава са запушени.

❏ Настройките за печат и размерът на заредената хартия в принтера са различни. Сменете настройките за печат в съответствие с размера на хартията, заредена в принтера. Заредете хартия в принтера, която да съвпада с настройките за печат.

❏ В принтера се подават едновременно множество листове хартия. Вижте следното, за да предотвратите едновременното подаване на множество листове хартия в принтера.

Още по темата

➡ "Хартията не се подава правилно" на страница 109

Качеството на печат е лошо

Проверете следното, ако качеството на печат е лошо поради размазани разпечатки, ивици, липсващи цветове, бледи цветове и разместване в разпечатките.

Проверка на принтера

❏ Уверете се, че първоначалното зареждане с мастило е завършило.

❏ Допълнете резервоара за мастило, ако нивото на мастилото е под долната линия.

❏ Направете проверка на дюзите и след това почистете печатащата глава, ако някоя от дюзите на печатащата глава е запушена.

❏ Подравнете печатащата глава.

Проверка на хартията

❏ Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

❏ Не печатайте върху хартия, която е влажна, повредена или твърде стара.

❏ Ако хартията е нагъната или пликът е надут с въздух, изгладете ги.

❏ Не трупайте листовете един върху друг веднага след отпечатване.

❏ Разпечатките трябва да са напълно сухи преди попълване или показване. При сушене на разпечатките избягвайте пряката слънчева светлина, не използвайте сешоар и не докосвайте напечатаната страна на хартията.

Проверка на настройки на принтера

❏ Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.

❏ Печатайте с настройка за високо качество.

Проверка на бутилката с мастило

❏ Използвайте бутилки с мастило с правилния артикулен код за този принтер.

❏ За да се гарантира качеството на печат, използвайте цялото мастило в резервоара за мастило преди по-ранната от следните дати.

  ❏ Срок на годност, отбелязан на бутилката с мастило

  ❏ 25 дни след допълване на мастило в резервоара за мастило

❏ Опитайте да използвате оригинални бутилки с мастило на Epson.Този продукт е проектиран да коригира цветовете въз основа на използването на оригинални бутилки с мастило на Epson.Използването на неоригинални бутилки с мастило може да доведе до понижаване на качеството на печат.

Още по темата

➡ “Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 85

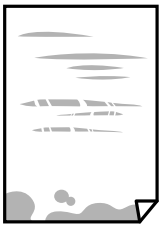
➡ “Подравняване на печатащата глава” на страница 88

➡ “Налична хартия и капацитети” на страница 44

➡ “Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 44

Хартията е размазана или надраскана

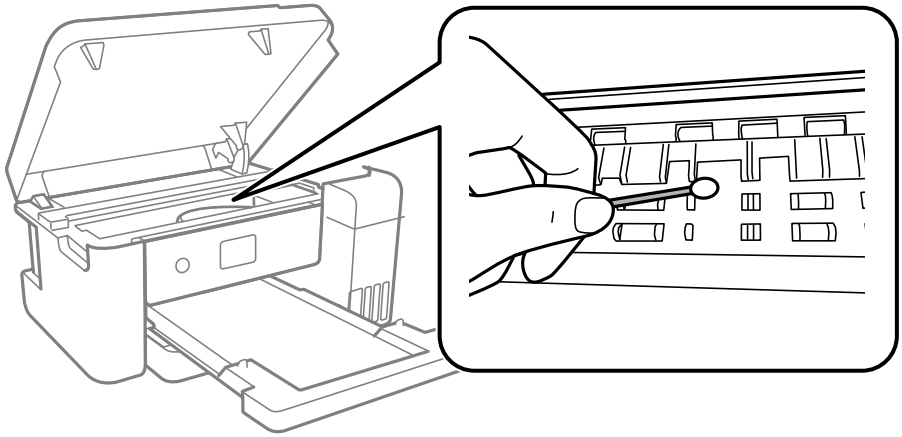
❏ Когато хоризонталните ивици отгоре или отдолу на хартията са размазани, заредете хартия в правилната посока и плъзнете страничните водачи към ръбовете на хартията.



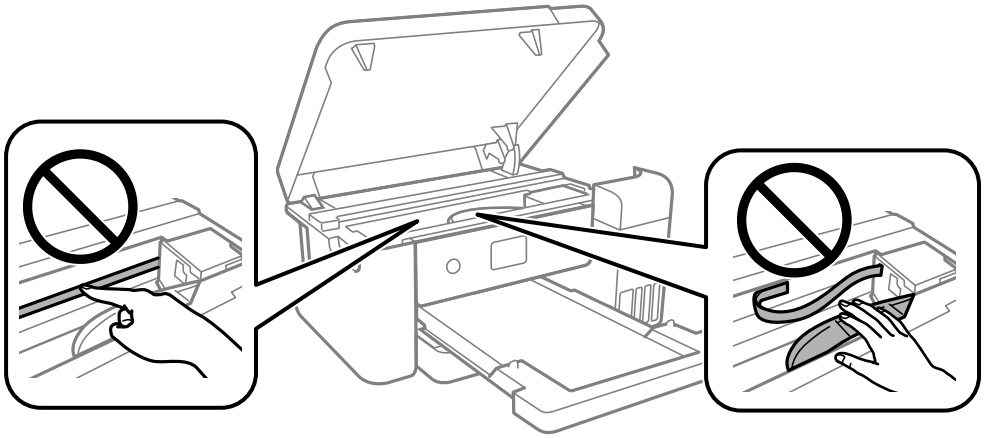
❏ Когато вертикалните ивици на хартията са размазани, почистете пътя на хартията.



❏ Когато проблемът не може да бъде изчистен след почистване на пътя на хартията, частта вътре в принтера, която е показана на илюстрацията, е зацапана. Изключете принтера и след това почистете мастилото с помощта на памучен тампон.



Не докосвайте белия плосък кабел, полупрозрачния филм и тръбите за мастило в принтера. Това може да причини повреда.



❏ Поставете хартията върху плоска повърхност, за да проверите дали е нагъната. Ако е нагъната, изгладете я.

Още по темата

➡ “Зареждане на хартия в Касета за хартия” на страница 45

➡ “Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 89

Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни

❏ Заредете хартията в правилната посока и плъзнете водачите към ръбовете на хартията.

❏ Изберете подходящата настройка за размер на хартията.

❏ Регулирайте настройката на полето в приложението, така че тя да попада в областта за печат.

Отпечатаните символи са неправилни или изкривени

❏ Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

❏ Отменете всички прекъснати задачи за печат.

❏ Не поставяйте компютъра ръчно в режим **Хибернация** или **Спящ режим** по време на печат. Страниците с нечетлив текст могат да бъдат отпечатани следващия път, когато стартирате компютъра.

❏ Ако използвате драйвера на принтера, който сте използвали преди това, отпечатаните символи може да са нечетливи. Уверете се, че драйверът на принтера, който използвате, е за този принтер. Проверете името на принтера в горната част на прозореца на драйвера на принтера.

Отпечатаното изображение не е обърнато

Изберете настройки за огледално изображение в драйвера на принтера или приложението.

❏ Windows

Изберете **Огледално изображение** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

❏ Mac OS

Изберете **Mirror Image** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

Мозаечни ефекти на разпечатките

Когато отпечатвате изображения или снимки, използвайте данни с висока разрешителна способност. Изображенията на уеб сайтовете често са с ниска разрешителна способност, въпреки че изглеждат достатъчно добре на екрана, затова качеството на печат може да се влоши.

Проблемът с разпечатките не може да бъде разрешен

Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.

Други проблеми при печат

Печатането е твърде бавно

❏ Затворете всички ненужни приложения.

❏ Намалете настройката за качество. Печат с високо качество намалява скоростта на печат.

❏ Активирайте функцията за двупосочен (или висикоскоростен) печат. Когато тази настройка бъде активирана, печатащата глава работи, движейки се в двете посоки, като скоростта на печат се увеличава.

❏ Windows

Изберете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

❏ Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **On** като настройка за **Двупосочен печат**.

Отпечатването се забавя драстично при непрекъснат печат

Отпечатването се забавя с цел предотвратяване на прегряване и повреда на печатащия механизъм. Въпреки това, можете да продължите да печатате. За да се върнете към нормална скорост на печат, оставете принтера в бездействие за най-малко 30 минути. Скоростта на печат не се връща към нормалната, ако захранването е изключено.

Други проблеми

Лек електрически удар при докосване на принтера

Ако към компютъра има свързани много периферни устройства, можете да усетите лек електрически удар при докосване на принтера. Монтирайте заземяващ кабел към компютъра, който да бъде свързан с принтера.

Показва се съобщение с напомняне да нулирате нивата на мастилото

Допълнете всички или определените резервоари с мастило, изберете цвета, който сте допълнили на LCD екрана, след което нулирайте нивата на мастилото.

В зависимост от условията на използване, съобщението може да се показва когато все още има мастило в резервоара.

Разлято мастило

❏ При прилепване на мастило към зоната около резервоара го забършете с помощта на чиста кърпа или с памучен тампон.

❏ При разливане на мастило на бюрото или на пода незабавно го забършете.Когато мастилото изсъхне, ще бъде много трудно да отстраните петното.За да предотвратите разпространяването на петното, отстранете мастилото със суха кърпа, след което го забършете с влажна кърпа.

❏ При попадане на мастило върху ръцете ви,ги измийте със сапун и вода.

Печатащата глава се почиства автоматично

За да се гарантира качество на печат, принтерът може автоматично да извърши почистване на печатащата глава, когато бъде включен или преди начало на печат.

Приложение

Технически спецификации

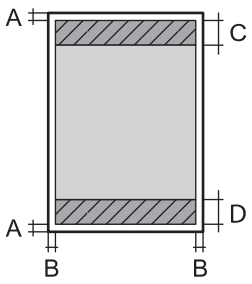
Спецификации на принтера

Поставяне на дюзите на печатащата глава	Дюзи за черно мастило: 400 Дюзи за цветно мастило: 128 за всеки цвят

Област на печат

Област за печат за единични листове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.



A	3.0 mm (0.12 in.)
B	3.0 mm (0.12 in.)
C	41.0 mm (1.61 in.)
D	37.0 mm (1.46 in.)

Спецификации на интерфейса

За компютър	Hi-Speed USB*

* USB 3.0 кабели не се поддържат.

Списък с мрежови функции

Мрежови функции и IPv4/IPv6

Функции			Поддържани	Забележки
Мрежов печат	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	–
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	–
	WSD печат (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или по-нова версия
	Bonjour печат (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	IPP печат (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	–
	Отпечатване на PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	–	Цифров фотоапарат
	Epson Connect (Разпечатване от имейл, отдалечен печат)	IPv4	–	–
Сканиране на мрежата	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	–	–
	Event Manager	IPv4	–	–
	Epson Connect (Сканиране в облак)	IPv4	–	–
Факс	Изпращане на факс	IPv4	–	–
	Получаване на факс	IPv4	–	–

Спецификации на Wi-Fi

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n*1
Честотен диапазон	2,4 GHz
Режими на координация	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп)*2*3
Безжични защити*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5

*1 IEEE 802.11n е налично само за HT20.

*2 Не се поддържа за IEEE 802.11b.

*3 Режимът на обикновена точка за достъп е съвместим с Wi-Fi връзка (инфраструктура) или Ethernet връзка.

*4 Wi-Fi Direct поддържа само WPA2-PSK (AES).

*5 Отговаря на стандартите WPA2 с поддръжка за WPA/WPA2 Personal.

Спецификации за Ethernet

Стандарти	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Енергоефективен Ethernet)*2
Комуникационен режим	Автоматичен, 10Mbps пълен дуплекс, 10Mbps половин дуплекс, 100Mbps пълен дуплекс, 100Mbps половин дуплекс
Конектор	RJ-45

*1 Използвайте кабел с екранирана усукана двойка от категория 5e или по-висока, за да се предотврати рискът от радиосмущения.

*2 Свързаното устройство трябва да отговаря на изискванията на стандартите IEEE802.3az.

Протокол за защита

SSL/TLS	HTTPS сървър/клиент, IPPS

Размери

Размери	Съхранение ❏ Широчина: 375 mm (14.8 in.) ❏ Дълбочина: 347 mm (13.7 in.) ❏ Височина: 187 mm (7.4 in.) Печат ❏ Широчина: 375 mm (14.8 in.) ❏ Дълбочина: 503 mm (19.8 in.) ❏ Височина: 187 mm (7.4 in.)
Тегло*	Приблиз. 4.6 kg (10.2 lb)

* Без мастилото и захранващия кабел.

Електрически спецификации

Клас на захранване	AC 100 – 240 V	AC 220 – 240 V
Номинален честотен диапазон	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz
Номинален ток	0.4 – 0.2 A	0.2 A

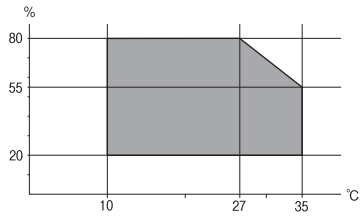
Консумация на енергия (с USB връзка)	Печат: приблиз. 13.0 W (ISO/IEC24712) Режим на готовност: приблиз. 4.1 W Режим на заспиване: приблиз. 0.7 W Изключен: приблиз. 0.2 W	Печат: приблиз. 13.0 W (ISO/IEC24712) Режим на готовност: приблиз. 4.1 W Режим на заспиване: приблиз. 0.7 W Изключен: приблиз. 0.2 W

Забележка:

❏ *Проверете етикета на принтера за напрежението му.*

❏ *За потребителите в Европа: вижте следния уеб сайт за подробности относно консумацията на енергия.*
https://www.epson.eu/energy-consumption

Спецификации на околната среда

При работа	Използвайте принтера в диапазона, показан на следната графика.  Температура: 10 до 35°C (50 до 95°F) Влажност: 20 до 80% RH (без конденз)
Съхранение	Температура след първоначално зареждане с мастило: -15 до 40°C (5 до 104°F)* Температура преди първоначално зареждане с мастило: -20 до 40°C (-4 до 104°F)* Влажност: 5 до 85% RH (без конденз)

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

Характеристики на мастилото

Изтичане на гаранцията за качеството на печат	25 дни (след разопаковане)
Температура на съхранение (неинсталирано)	-20 до 40 °C (-4 до 104 °F) В рамките на 4 дни при -20 °C (-4 °F), в рамките на месец при 40 °C (104 °F).
Температура на съхранение (Транспортиране)	-20 до 60 °C (-4 до 140 °F) В рамките на 4 дни при -20 °C (-4 °F), в рамките на месец при 40 °C (104 °F), в рамките на 72 часа при 60 °C (140 °F).
Капацитет	140 ml

Важно:

Мастилото замръзва, ако е оставено на температура под -15 °C (5 °F) дълго време. Ако замръзне, оставете го на стайна температура 25°C (77°F), за най-малко 2 часа.

Изисквания към системата

❏ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 или по-нова версия (32-bit, 64-bit)

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) или по-нова версия

❏ Mac OS

Mac OS X v10.6.8 или по-нова версия

Забележка:

❏ *Mac OS може да не поддържа някои приложения и функции.*

❏ *Файловата система на UNIX (UFS) за Mac OS не се поддържа.*

Информация относно допълнителни елементи

Кодове за допълнителни елементи

Допълнителен елемент	Код
Грунд за сублимационен печат върху памук*	T58Q1

* Този допълнителен елемент ще бъде наличен през ноември 2026 г. Може да не е наличен за всички държави и региони. За повече подробности се свържете с отдела за поддръжка на Epson (САЩ и Канада) или с Вашия търговец (други региони).

Още по темата

➡ “Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 140

Нормативна информация

Стандарти и одобрения

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за американския пазар

Безопасност	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Електромагнитна съвместимост	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Това оборудване съдържа следния безжичен модул.

Производител: Askey Computer Corporation

Тип: WLU6320-D69 (RoHS)

Този продукт отговаря на Част 15 от Правилата на Федералната комисия по комуникациите и RSS-210 от Правилата на Министерството на промишлеността на Канада. Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продукта. Експлоатацията му зависи от следните две условия: (1) това устройство не трябва да причинява опасни смущения и (2) това устройство трябва да приема всяко получено смущение, включително смущение, което може да причини нежелана работа на устройството.

За да се предотврати радиосмущение на лицензирана услуга, това устройство е предназначено за работа в закрито помещение и далеч от прозорци, за да се осигури максимална екранировка. Оборудване (или неговата антена), което е инсталирано на открито, подлежи на лицензиране.

Това оборудване отговаря на ограниченията за експозиция на излъчване на FCC/IC, зададени за неконтролирана среда, и изпълнява изискванията за радиочестотна (RF) експозиция на FCC в Допълнение B към OET65 и RSS-102 в правилата за експозиция на радиочестоти (RF) на IC. Това оборудване трябва да бъде инсталирано и използвано така, че радиаторът да бъде на разстояние най-малко 7,9 инча (20 cm) или повече от тялото на човек (с изключение на крайниците: ръце, китки, крака и глезени).

Стандарти и одобрения за Латинска Америка

Avisos para Argentina

Modelo del módulo WLAN: WLU6320-D69(RoHS) Marca: EPSON

CNC ID: C-12902

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: B711A (Epson SureColor F170)

Modelo del módulo WLAN: WLU6320-D69 (RoHS)

Marca: EPSON

Nº de homologación IFT: RCPEPWL14-0107

Aviso para Paraguay

Importado por:

Fastrax, S.A.

Av. Perú esq. Río de Janeiro, Barrios Las Mercedes, Asunción, Paraguay

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti, Asunción, Paraguay

Aviso para Perú

Modelo: Epson SureColor F170 (B711A)

Marca: EPSON

Este equipo contiene el siguiente módulo inalámbrico: Modelo del módulo WLAN: WLU6320-D69 (RoHS)

ID de FCC: BKMFBWLU6320

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Dirección: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за европейския пазар

За европейски потребители

С настоящото Seiko Epson Corporation декларира, че следният модел радиооборудване е в съответствие с изискванията на Директива 2014/53/EU. Целият текст на декларацията за съответствие на ЕС е на разположение на следния уебсайт.

https://www.epson.eu/conformity

B711A

За употреба само в Ирландия, Обединеното кралство, Австрия, Германия, Лихтенщайн, Швейцария, Франция, Белгия, Люксембург, Холандия, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финландия, Норвегия, Швеция, Исландия, Хърватия, Кипър, Гърция, Словения, Малта, България, Чехия, Естония, Унгария, Латвия, Литва, Полша, Румъния и Словакия.

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продуктите.

Честота	Максимална излъчвана радиочестотна мощност
2400–2483,5 MHz	19.8 dBm (EIRP)

CE

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за австралийския пазар

Електромагнитна съвместимост	AS/NZS CISPR32 Class B

С настоящото Epson декларира, че следните модели оборудване са в съответствие със съществените изисквания и другите приложими разпоредби на AS/NZS4268:

B711A

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продуктите.

ZICTA Типово одобрение за потребители в Замбия

Вижте следния уебсайт, за да проверите информацията за типово одобрение на ZICTA.

https://support.epson.net/zicta/

Ограничения при копиране

За отговорна и законна употреба на вашия принтер спазвайте следните ограничения.

Копиране на следните предмети е забранено по закон:

- ❏ Банкноти, монети, държавни облигации, държавни ценни книжа и общински ценни книжа
- ❏ Неизползвани пощенски марки, пощенски картички с прикрепена пощенска марка и други официални пощенски документи, за които са платени пощенски разходи
- ❏ Гербови марки и ценни книжа, издадени съгласно законна процедура

Бъдете внимателни при копирането на следните предмети:

- ❏ Ценни книжа на частни лица (акции, ценни книжа на приносител, чекове и т.н.), месечни пропуски, билети за намаление и т.н.
- ❏ Паспорти, шофьорски книжки, свидетелства за годност, пътни пропуски, купони за храна, билети и т.н.

Забележка:
Копирането на тези предмети може също да е забранено по закон.

Отговорна употреба на материали, предмет на авторско право:

Некоректна употреба на принтерите може да възникне при неправомерно копиране на материали с авторско право. Освен ако не действате по съвет на компетентен адвокат, проявете отговорност и уважение, като поискате позволение от собственика на авторските права, преди да копирате публикуван материал.

Транспортиране и съхраняване на принтера

Когато трябва да съхранявате принтера или да го транспортирате поради преместване или ремонт, следвайте стъпките по-долу, за да го опаковате.

1. Изключете принтера, като натиснете бутона ⏻.

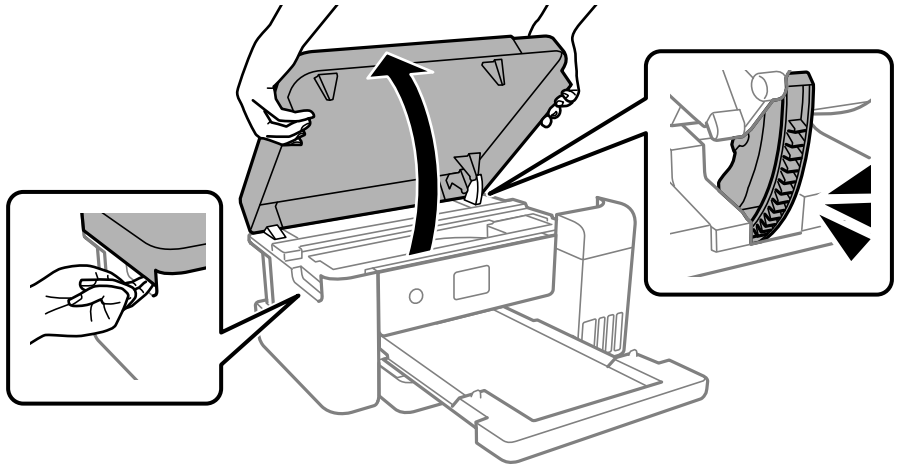
2. Уверете се, че светлинният индикатор на захранването е изключен, а след това изключете захранващия кабел.

> ***Важно:***
>
> *Изключете захранващия кабел от електрическия контакт само след като светлинният индикатор за захранването се изключи. В противен случай печатащата глава не се връща в изходно положение, което води до изсъхване на мастилото и риск от невъзможност за печат.*

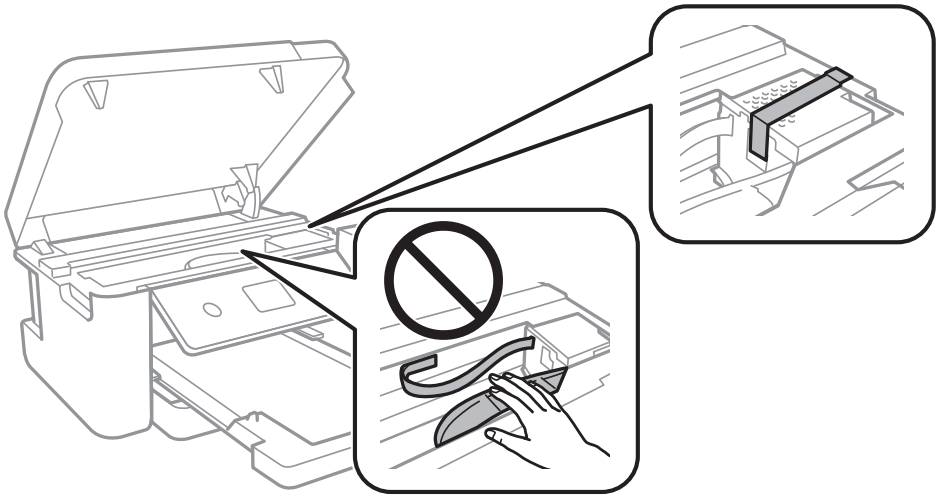
3. Изключете всички кабели, като например захранващия кабел и USB кабела.

4. Отстранете всичката хартия от принтера.

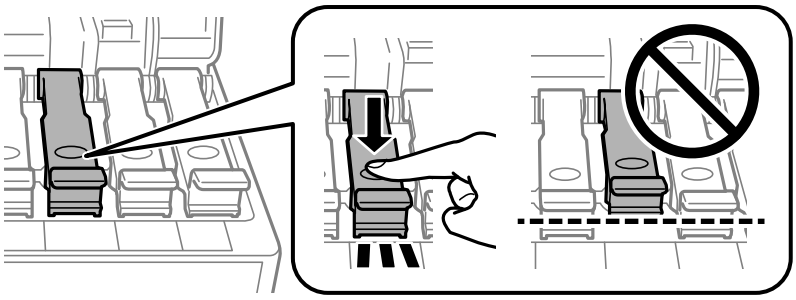
5. Отворете капака на принтера с две ръце, докато се фиксира.



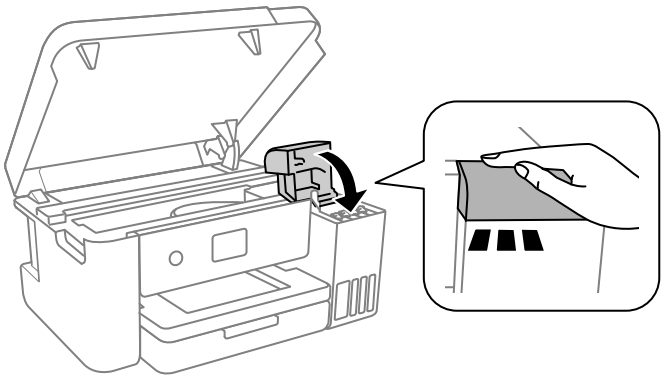
6. Фиксирайте печатащата глава към корпуса с лента.



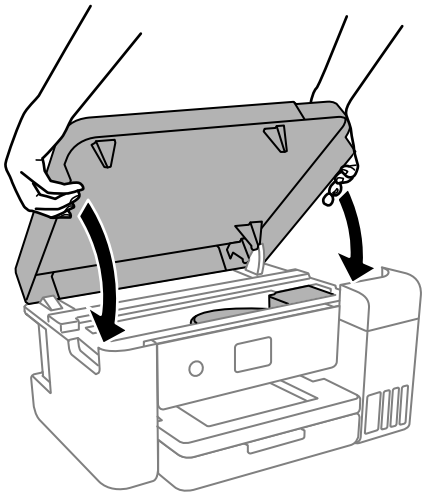
7. Уверете се, че сте затворили сигурно капачката на резервоара с мастило.



8. Затворете здраво капака на резервоара за мастило.

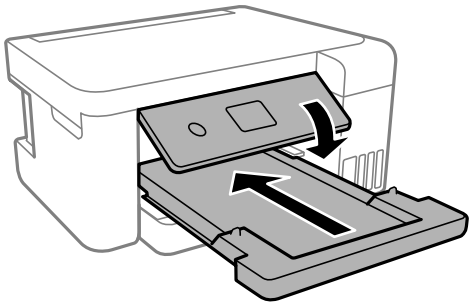


9. Затворете капака на принтера.



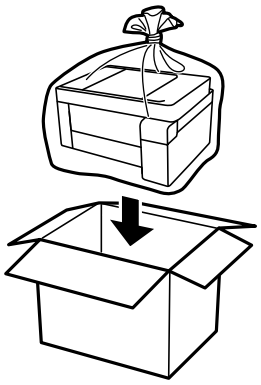
Забележка:
Капакът на принтера е проектиран да се затваря бавно и малко противодейства като предпазна мярка срещу защипване на пръстите. Продължете да затваряте дори ако усетите леко противодействие.

10. Подгответе се да опаковате принтера, както е показано по-долу.



11. Поставете принтера в найлоновия плик, предоставен за транспортиране, и затворете плика.

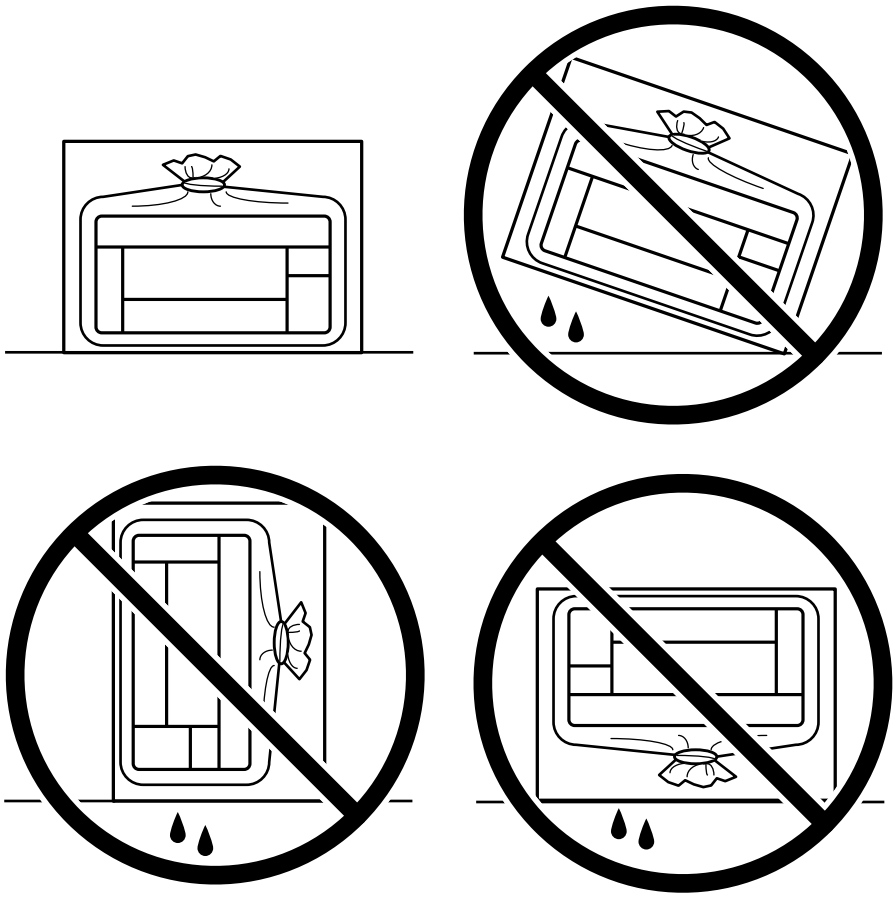
12. Опаковайте принтера в кутията, като използвате защитните материали в нея.



Приложение

Важно:

❏ *Когато съхранявате или транспортирате принтера, го поставете в найлоновия плик и прегънете, за да затворите. Избягвайте да накланяте принтера, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.*



❏ *При съхранение или транспортиране на бутилка с мастило не накланяйте бутилката и не я подлагайте на удари или температурни промени.В противен случай може да изтече мастило дори ако капачката на бутилката с мастило е добре затегната.Непременно дръжте бутилката с мастило изправена при затягане на капачката и вземете мерки за предотвратяване изтичането на мастило при транспортиране на бутилката, например при поставяне на бутилката в чанта.*

❏ *Не поставяйте отворени бутилки с мастило в кутията с принтера.*



Когато отново използвате принтера, не забравяйте да махнете лентата, закрепваща печатащата глава. Ако при следващото отпечатване качеството на печат е влошено, почистете и подравнете печатащата глава.

Още по темата

➡ “Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 85

➡ “Подравняване на печатащата глава” на страница 88

Авторско право

Никоя част от тази публикация не може да се възпроизвежда, съхранява в система за обработка или да се прехвърля под каквато и да е форма или с каквито и да е средства — електронни, механични, фотокопиране, записване или по друг начин — без предварителното писмено разрешение от Seiko Epson Corporation. Не се поема никаква патентна отговорност по отношение на употребата на съдържащата се тук информация. Не се поема отговорност за повреди, дължащи се на използването на информацията тук. Информацията в настоящия документ е предназначена само за използване с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност за използването на тази информация по отношение на други продукти.

Нито Seiko Epson Corporation, нито нейните свързани дружества носят отговорност към купувача на този продукт или към трети страни за щети, загуби или разходи, понесени от купувача или от трети страни, в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт, или неупълномощени модификации, ремонти или промени на този продукт, или (с изключение на САЩ) липса на стриктно спазване на инструкциите за експлоатация и поддръжка на Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не носят отговорност за повреди или проблеми, възникнали от употребата на каквато и да е опция или консумативи, различни от указаните като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които възникват от употребата на интерфейсни кабели, различни от обозначените като одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

© 2020-2026 Seiko Epson Corporation

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.

Търговски марки

❏ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❏ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

❏ Adobe, Photoshop, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❏ QR Code е регистрирана търговска марка на DENSO WAVE INCORPORATED в Япония и други държави.

❏ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

- ❏ Wi-Fi® и Wi-Fi Direct® са регистрирани търговски марки на Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ и WPA3™ са търговски марки на Wi-Fi Alliance®.
- ❏ Общо известие: всички други търговски марки са притежание на съответните им собственици и се използват само за целите на идентификация.

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка

Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете сайта за поддръжка на Epson, показан по-долу. Изберете вашата страна или регион и преминете към раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други са на разположение за изтегляне от сайта.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/Support (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Свързване с отдела за поддръжка на Epson

Преди да се свържете с Epson

Ако вашият продукт Epson не работи правилно и не можете да решите проблема с помощта на информацията за отстраняване на проблеми в ръководствата на продукта, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие. Ако отделът за поддръжка на Epson за вашия район не е в списъка по-долу, свържете се с дилъра, от който сте закупили продукта.

Отделът за поддръжка на Epson ще може да ви помогне много по-бързо, ако им дадете следната информация:

- ❏ Сериен номер на продукта

  (Етикетът със серийния номер обикновено е на гърба на продукта.)
- ❏ Модел на продукта
- ❏ Софтуерна версия на продукта

  (Щракнете върху **About**, **Version Info**, или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- ❏ Марка и модел на компютъра
- ❏ Наименование и версия на операционната система на вашия компютър
- ❏ Наименования и версии на софтуерните приложения, които обикновено използвате с вашия продукт

Забележка:
В зависимост от продукта, мрежовите настройки могат да бъдат съхранени в паметта на продукта. Възможно е настройките да бъдат загубени поради повреда или ремонт на продукта. Epson не носи отговорност за загуба на данни, за архивиране или възстановяване на настройки дори по време на гаранционния период. Препоръчваме сами да архивирате данните си или да ги запишете.

Помощ за потребители в Северна Америка

Посететеwww.epson.com/support (САЩ) или www.epson.ca/support (Канада) и потърсете своя продукт, за да изтеглите софтуер и помощни програми, да видите ръководства, да получите отговори на често задавани въпроси и съвети за отстраняване на неизправности или да се свържете с Epson.

Epson предоставя техническа поддръжка и информация относно инсталацията, конфигурирането и работата на професионални продукти за печат чрез Epson Preferred Limited Warranty Plan. Обадете се на тел. (888) 377-6611, от 6:00 до 18:00, тихоокеанско време, от понеделник до петък. Дните и часовете на поддръжка са обект на промяна без предизвестие. Преди да се обадите, трябва да разполагате със серийния номер на вашия принтер и с доказателство за покупка.

Забележка:
Ако имате затруднения с безплатната линия, позвънете на (562) 276-1305.

Забележка:
За помощ относно друг софтуер на вашата система, вижте документацията на въпросния софтуер за информация относно техническа поддръжка.

Покупка на консумативи и аксесоари

Можете да купите оригинално мастило Epson, хартия и аксесоари от оторизиран търговец на Epson. За да откриете най-близкия до вас, посетете proimaging.epson.com (САЩ) или proimaging.epson.ca (Канада), изберете серията на вашия продукт и продукта, след което щракнете върху бутона **Къде да купя**. Или позвънете на 800-GO-EPSON (800-463-7766) в САЩ или на 800-807-7766 в Канада.

Помощ за потребители в Латинска Америка

Ако се нуждаете от допълнителна помощ с вашия продукт Epson, свържете се с Epson.

Epson предоставя следните технически услуги за поддръжка:

Интернет поддръжка

Посетете уеб сайта за поддръжка на Epson на www.latin.epson.com/support за решения на често срещани проблеми. Можете да изтеглите драйвери и документация, да получите отговори на често задавани въпроси и да отстраните неизправности на устройството, или да изпратите имейл до Epson с вашите въпроси.

Говорете със сътрудник по поддръжката

Преди да се обадите на Epson, подгответе следната информация:

❏ Наименование на продукта

❏ Сериен номер на продукта (намира се на етикет върху продукта)

❏ Доказателство за покупка (като касова бележка от магазин) и дата на покупка

❏ Конфигурация на компютъра

❏ Описание на проблема

След което позвънете:

Държава	Телефон
Аржентина	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Боливия*	800-100-116
Бразилия Чили	0800-007-5000
Колумбия	Богота: (57 1) 592-2200 Други градове: 018000-915235
Коста Рика	800-377-6627
Доминиканска република	1-888-760-0068
Еквадор*	1-800-000-044
Ел Салвадор*	800-6570
Гватемала*	1-800-835-0358
Мексико	Мексико сити: (52 55) 1323-2052 Други градове: 01-800-087-1080
Никарагуа*	00-1-800-226-0368
Панама*	00-800-052-1376
Парагвай	009-800-521-0019
Перу	Лима: (51 1) 418-0210 Други градове: 0800-10-126
Уругвай	00040-5210067

Помощ за потребители в Европа

Проверете своя документ за общоевропейска гаранция за информация как да се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Помощ за потребители в Тайван

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

http://www.epson.com.tw

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Център за помощ на Epson

Тел.: +886-2-2165-3138

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

❏ Запитвания за покупки и информация за продукта

❏ Въпроси и проблеми при използването на продукта

❏ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Център за ремонтни услуги:

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

TekCare corporation е оторизиран сервизен център на Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощ за потребители в Австралия

Epson Австралия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен ръководствата за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет

http://www.epson.com.au

Влезте в уеб страниците на Epson Австралия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Център за помощ на Epson

Тел.: 1300-361-054

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да приготвите цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация включва ръководствата на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка информация, която мислите, че е необходима.

Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране. Препоръчва се да закрепите резервоара с мастило с тиксо и да държите продукта в изправено положение.

Помощ за потребители в Нова Зеландия

Epson Нова Зеландия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен документацията за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет

http://www.epson.co.nz

Влезте в уеб страниците на Epson Нова Зеландия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Център за помощ на Epson

Тел.: 0800 237 766

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да приготвите цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация обхваща документацията на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка друга информация, която смятате за необходима.

Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране. Препоръчва се да закрепите резервоара с мастило с тиксо и да държите продукта в изправено положение.

Помощ за потребители в Сингапур

Източници на информация, поддръжка и обслужване за Epson Сингапур са:

Уеб адрес

http://www.epson.com.sg

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки и техническа поддръжка посредством имейл.

Център за помощ на Epson

Без допълнителни такси: 800-120-5564

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- ❏ Запитвания за покупки и информация за продукта
- ❏ Въпроси или отстраняване на проблеми при използването на продукта
- ❏ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители в Тайланд

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

http://www.epson.co.th

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и изпращане на имейл.

Център за телефонно обслужване на Epson

Телефон: 66-2460-9699

Имейл: support@eth.epson.co.th

Екипът ни от Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното:

❏ Запитвания за покупки и информация за продукта

❏ Въпроси и проблеми при използването на продукта

❏ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители във Виетнам

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Център за обслужване на Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (град Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (град Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Помощ за потребители в Индонезия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

http://www.epson.co.id

❏ Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне

❏ Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Гореща линия на Epson

Тел.: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Нашият екип на горещата линия може да Ви помогне по телефона или по факс със следното:

❏ Запитвания за покупки и информация за продукта

❏ Техническа поддръжка

Център за обслужване на Epson

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id

Приложение

Провинция	Име на компания	Адрес	Телефон Имейл
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

За други градове, които не са споменати тук, се обадете на горещата линия: 08071137766.

Помощ за потребители в Малайзия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

http://www.epson.com.my

- ❏ Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- ❏ Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Център за телефонно обслужване на Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- ❏ Запитвания за покупки и информация за продукта
- ❏ Въпроси и проблеми при използването на продукта
- ❏ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Централен офис

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощ за потребители в Индия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

http://www.epson.co.in

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Помощна линия

- ❏ Сервиз, информация за продукти и поръчка на консумативи (BSNL линии)

  Безплатен номер: 18004250011

  Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)
- ❏ Обслужване (CDMA & потребители на мобилни устройства)

  Безплатен номер: 186030001600

  Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Помощ за потребители във Филипините

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Philippines Corporation на телефона, факса и имейл адреса, дадени по-долу:

Приложение

Уеб адрес

http://www.epson.com.ph

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и запитвания по имейл.

Обслужване на клиенти Epson Philippines

Без допълнителни такси: (PLDT) 1-800-1069-37766

Без допълнителни такси: (цифров) 1-800-3-0037766

Столичен регион на Филипините: (+632)441-9030

Уеб сайт: https://www.epson.com.ph/contact

Имейл: customercare@epc.epson.som.ph

Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Екипът ни в Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното:

❏ Запитвания за покупки и информация за продукта

❏ Въпроси и проблеми при използването на продукта

❏ Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Epson Philippines Corporation

Централа: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663