EPSON

SC-F500 Series

Руководство пользователя

CMP0208-05 RU

Авторские права и товарные знаки

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, фотокопировальными, путем записи или иным способом) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. Информация, содержащаяся в документе, предназначена исключительно для использования с данным принтером Epson. Epson не несет ответственности за применение сведений, содержащихся в этом документе, к другим принтерам.

Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателями данного продукта или третьими сторонами за возможные повреждения, потери или расходы, вызванные несчастными случаями, неправильным использованием продукта, недозволенной модификацией, ремонтом или изменением продукта или невозможностью (исключая США) строгого соблюдения инструкций по эксплуатации и обслуживанию, разработанных Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или неполадки, возникшие из-за использования каких-либо аксессуаров или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами Epson или продуктами, одобренными Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, возникшие из-за электромагнитных наводок, вызванных использованием интерфейсных кабелей, которые не относятся к продуктам, одобренным Seiko Epson Corporation.

Microsoft, Windows, and Windows Vista are trademarks of the Microsoft group of companies.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, ColorSync are registered trademarks of Apple, Inc.

Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google LLC.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

HP-GL/2® and HP RTL® are registered trademarks of Hewlett-Packard Corporation.

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ and WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.

Общее примечание. все остальные товарные знаки являются собственностью их владельцев и используются только для обозначения.

©2019-2026 Seiko Epson Corporation

Содержание

Авторские права и товарные знаки

Введение

Примечания к руководствам. 6
- Значение символов. 6
- Иллюстрации. 6
- Описания моделей продуктов. 6
- Организация руководств. 6
- Просмотр руководств в формате PDF. 7

Элементы устройства. 8
- Лицевая сторона. 8
- Внутренняя часть. 10
- Тыльная сторона. 12
- Панель управления. 14
- Операции на главном экране. 14

Функции принтера. 16
- Требование к простоте использования. 16

Примечания по использованию и хранению принтера. 17
- Размер необходимого пространства. 17
- Примечания по работе с принтером. 17
- Когда принтер не используется. 18
- Примечания по использованию панели управления. 18
- Замечания по обращению с бутылками, содержащими чернила. 19
- Обращение с бумагой. 20

Энергосбережение. 21

Знакомство с программным обеспечением

Предоставляемое программное обеспечение. . . 22

Встроенное программное обеспечение принтера. 23

Инструкции по использованию Web Config. . . . 24
- Сводка по функциям. 24
- Запуск. 24
- Закрытие. 24

Обновление программного обеспечения или установка дополнительного программного обеспечения. 25
- Проверка доступности обновлений и обновление программного обеспечения. 25
- Получение уведомлений об обновлениях. . . . 25

Удаление программного обеспечения. 26
- Windows. 26
- Mac. 27

Замечания касательно пароля администратора. 27
- Проверка начального пароля. 27
- Изменение пароля. 28

Загрузка и настройка бумаги

Примечания к загрузке бумаги. 29

Положение для загрузки бумаги. 29

Загрузка и извлечение рулонной бумаги. 30
- Загрузка рулонной бумаги. 30
- Обрезка рулонной бумаги. 32
- Извлечение рулонной бумаги. 34

Загрузка бумаги в автоподатчик листов и извлечение из него бумаги. 36
- Установка и удаление укладчика бумаги. 36
- Загрузка бумаги в автоподатчик листов. 36
- Извлечение бумаги из автоподатчика листов 38

Загрузка и извлечение Листовой бумаги (1 лист). 40
- Загрузка Листовой бумаги (1 лист). 40
- Извлечение листовой бумаги (1 лист). 41

Настройка загруженной бумаги. 41
- Для рулонной бумаги. 41
- При использовании Автоподатчика листов или Листовой бумаги (1 лист). 43

Оптимизация настроек бумаги (Регулировка носителя). 45
- Примечания по внесению изменений. 45
- Регулировка. 45

Печать с помощью драйвера принтера с вашего компьютера

Базовые рабочие процедуры (Windows). 48
- Процедура печати. 48
- Отмена печати. 51
- Настройка интерфейса драйвера принтера. . . 51

Базовые рабочие процедуры (Mac). 55
- Процедура печати. 55
- Отмена печати. 58
- Настройка интерфейса драйвера принтера. . . 59

Увеличенные копии, а также горизонтальные и вертикальные плакаты. 61

Подгонка документов по ширине рулонной бумаги. 62
Подгонка документов под выходной размер. . 64
Выбор размера печати. 66
Печать нестандартных размеров. 68
Multi-Page Printing (N-up) (Многостраничная печать (N страниц на листе)). 72
Сложенная двусторонняя печать (только в Windows). 73
Печать плакатов (только в Windows). 74
Печать нескольких документов (Layout Manager (Диспетчер макета))(только для Windows). 80
Установка настроек печати. 80
Сохранение и восстановление настроек. 82

Изменение метода подключения к сети

Переключение на проводную локальную сеть. . 83
Переключение на беспроводную локальную сеть. 83
Прямое подключение по беспроводной сети (Wi-Fi Direct). 84

Работа с меню

Список меню. 86
Меню Наст.бум. 94
Меню Рулонная бумага. 94
Меню Автоподатчик листов. 97
Меню Листовая бумага (1 лист). 98
Меню Сост. принтера. 99
Меню Настр.. 100
Общие параметры. 100
Обслуживан.. 116
Состояние принтера/Печать. 117

Техническое обслуживание

Прочистка засорившихся дюз печатающей головки. 118
Проверка засорения дюз печатающей головки и их чистка. 118
Усиленная очистка. 119
Технологическая очистка чернил. 119
Дозаправка чернил и замена расходных материалов. 120
Утилизация использованных расходных материалов. 120
Проверка количества оставшихся чернил. . . 120
Дозаправка чернил. 120
Замена контейнера для отраб. чернил. 123
Замена резака. 124

Решение проблем

Что следует предпринимать при отображении сообщения. 127
При возникновении ошибки принтера или запросе на обслуживание. 127
Устранение неполадок. 129
Вы не можете выполнить печать (так как принтер не работает). 129
Принтер работает, но ничего не печатается. 131
Документы печатаются не так, как вы ожидали. 132
Проблемы, связанные с подачей и выводом бумаги. 140
Другие. 143

Приложение

Дополнительное оборудование и расходные материалы. 145
Специальные носители Epson. 145
Бутылки с чернилами. 145
Другие. 146
Поддерживаемые типы носителей. 147
Таблица специальных носителей Epson. 147
Область печати. 148
Рулонная бумага. 148
Листовая бумага (автоподатчик листов). . . . 149
Листовая бумага (1 лист). 149
Перемещение и транспортировка принтера. . . 150
Перемещение в другое место в том же здании. 150
При перевозке. 153
Требования к системе. 154
Драйвер принтера. 154
Web Config. 155
Epson Edge Print. 155
Таблица спецификаций. 157

Служба поддержки

Веб-сайт технической поддержки. 160
Обращение в службу поддержки пользователей продукции Epson. 160

Содержание

Перед обращением в Epson. 160
Служба поддержки пользователей в Северной Америке. 161
Служба поддержки пользователей в Латинской Америке. 161
Служба поддержки пользователей в Европе 162
Служба поддержки пользователей на Тайване. 162
Служба поддержки пользователей в Австралии и Новой Зеландии. 162
Служба поддержки пользователей в Сингапуре. 163
Служба поддержки пользователей в Таиланде. 163
Служба поддержки пользователей во Вьетнаме. 164
Служба поддержки пользователей в Индонезии. 164
Служба поддержки пользователей в Гонконге. 165
Служба поддержки пользователей в Малайзии. 165
Служба поддержки пользователей в Индии. 165
Служба поддержки пользователей на Филиппинах. 166

Введение

Примечания к руководствам

Значение символов

Предупреждение	Предупреждения необходимо внимательно выполнять во избежание травм.
Предостережение	Этим указаниям необходимо следовать во избежание травм.
Важно!	Этим указаниям необходимо следовать во избежание повреждения продукта.
Примечание	Примечания содержат полезную или дополнительную информацию о работе с устройством.
☞	Указывает на соответствующие справочные данные.

Иллюстрации

Модель, изображенная на иллюстрациях в руководствах, может незначительно отличаться от используемой вами модели. Учтите это при чтении данных руководств.

Описания моделей продуктов

Некоторые модели, описанные в данном руководстве, могут быть недоступны для приобретения в вашей стране или вашем регионе.

Организация руководств

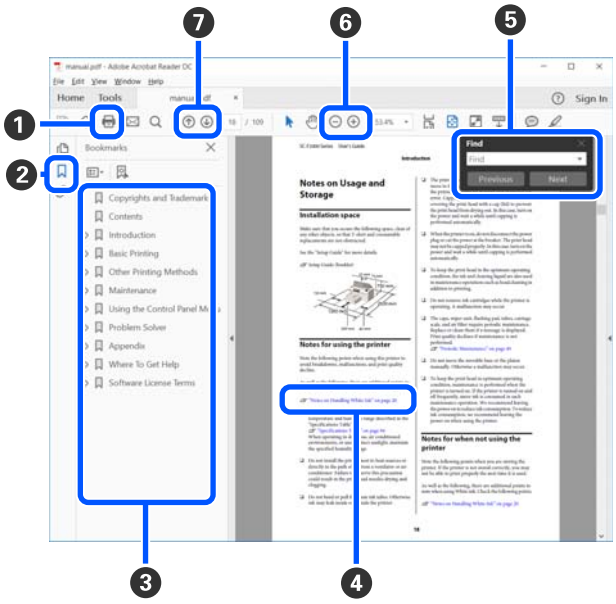
Руководства по этому устройству организованы следующим образом.

Для просмотра руководств в формате PDF можно использовать программу Adobe Acrobat Reader или Preview (на компьютерах Mac).

Руководство по установке (буклет)	Содержит сведения о настройке принтера после распаковки. Необходимо прочитать это руководство, чтобы избежать проблем при работе с устройством.
Инструкция оператора (PDF)	Содержит выборочные сведения о том, как использовать принтер, а также часто используемые функции принтера.
Общая информация (PDF)	Содержит важные правила техники безопасности, технические характеристики принтера и контактную информацию.
Интерактивное руководство	
Руководство пользователя (настоящее руководство)	Содержит общую информацию и инструкции по использованию принтера и устранению проблем.

Просмотр руководств в формате PDF

Этот раздел использует Adobe Acrobat Reader DC как пример для объяснения основных действий при просмотре PDF в Adobe Acrobat Reader.



1. Щелкните для печати руководства PDF.

2. При каждом щелчке закладки скрываются или снова отображаются.

3. Щелкните заголовок для просмотра соответствующей страницы.

   Щелкните [+], чтобы открыть заголовки, расположенные ниже по иерархии.

4. Если ссылка помечена синим цветом, щелкните синий текст, чтобы открыть соответствующую страницу.

   Чтобы вернуться к исходной странице, выполните следующие действия.

   Для Windows

   Удерживая нажатой клавишу Alt, нажмите клавишу ←.

   Для Mac

   Удерживая нажатой клавишу command, нажмите клавишу ←.

5. Можно ввести для поиска нужные ключевые слова, например названия элементов, по которым нужно посмотреть справку.

   Для Windows

   Чтобы открыть панель поиска, щелкните правой кнопкой мыши любую страницу в руководстве в формате PDF и выберите в контекстном меню пункт **Find (Поиск)**.

   Для Mac

   Чтобы открыть панель поиска, выберите пункт **Find (Поиск)** в меню **Edit (Правка)**.

6. Чтобы увеличить мелкий и неразборчивый текст на экране, щелкните значок ⊕. Чтобы уменьшить размер текста, щелкните ⊖. Чтобы указать часть иллюстрации или снимка экрана, которые нужно увеличить, выполните следующие действия.

   Для Windows

   Щелкните правой кнопкой мыши страницу в руководстве PDF и выберите в отображающемся меню пункт **Marquee Zoom (Область увеличения)**. Курсор принимает вид лупы, которой можно указать увеличиваемое место.

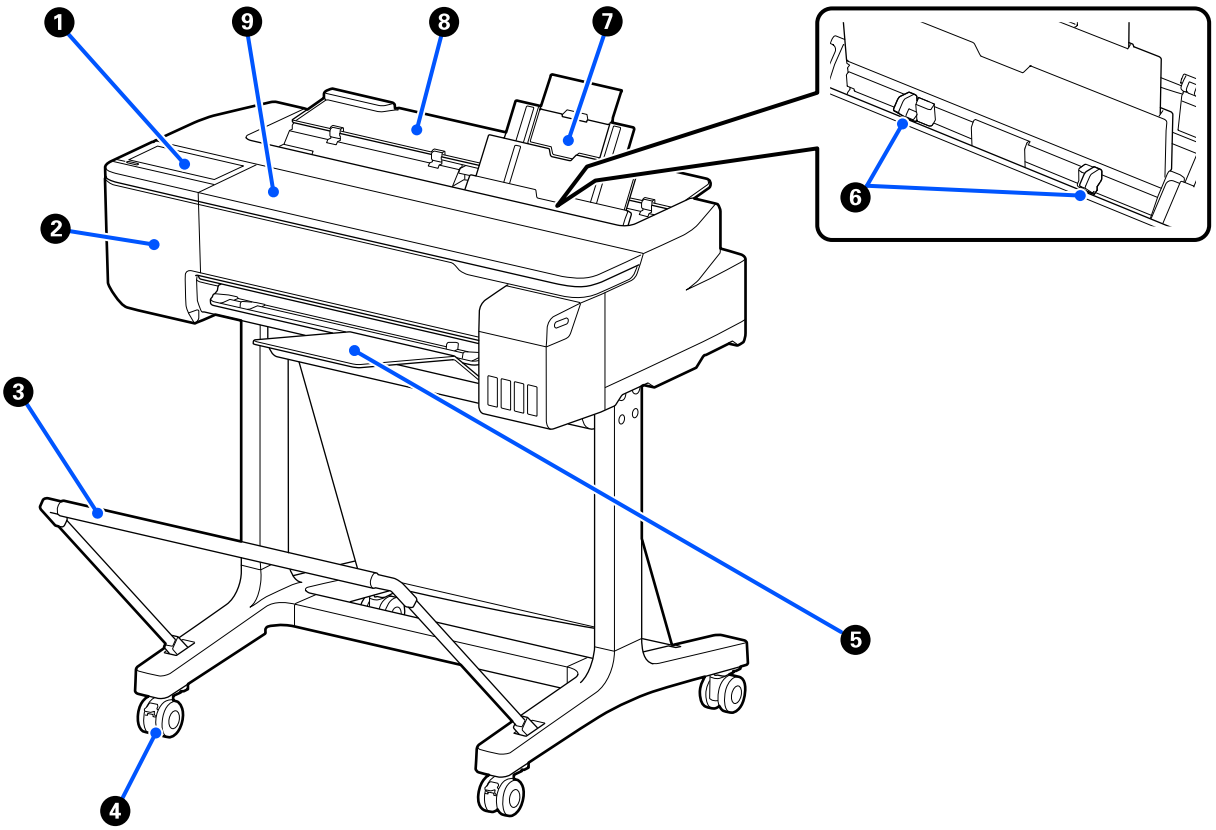
   Для Mac

   Щелкните последовательно меню **View (Вид)** — **Zoom (Масштаб)** — **Marquee Zoom (Область увеличения)**. Курсор примет вид лупы. С помощью этого курсора укажите место, которое нужно увеличить.

7. Служит для открытия предыдущей или следующей страницы.

Элементы устройства

Лицевая сторона



1 Панель управления

«Панель управления» на стр. 14

2 Крышка резака

Откройте ее, если нужно заменить резак.

«Замена резака» на стр. 124

3 Корзина для бумаги (дополнительный компонент)

Выход из принтера собирается в этом лотке, что обеспечивает чистоту носителей и отсутствие складок.

«Дополнительное оборудование и расходные материалы» на стр. 145

4 Ролики

На каждой ножке стойки установлено по два ролика. Как правило, ролики блокируются после установки принтера на месте.

❺ Укладчик бумаги

Прикрепите это устройство к передней части принтера указанным образом при непрерывной печати значительного числа листов, подаваемых из автоподатчика. Стопки напечатанных листов можно найти в этом лотке после его извлечения. При печати на рулонной бумаге или листовой бумаге (1 лист) это устройство необходимо снять с принтера.

☞ «Установка и удаление укладчика бумаги» на стр. 36

❻ Боковые направляющие

Сдвиньте эти направляющие к правому и левому краям бумаги, загруженной в автоподатчик листов. Боковые направляющие предотвращают неровную подачу листов (под углом).

❼ Автоподатчик листов

Можно загружать несколько листов бумаги размером от A4 до A3. Загруженная бумага подается автоматически, позволяя выполнять непрерывную печать.
☞ «Загрузка бумаги в автоподатчик листов» на стр. 36

❽ Крышка листовой бумаги

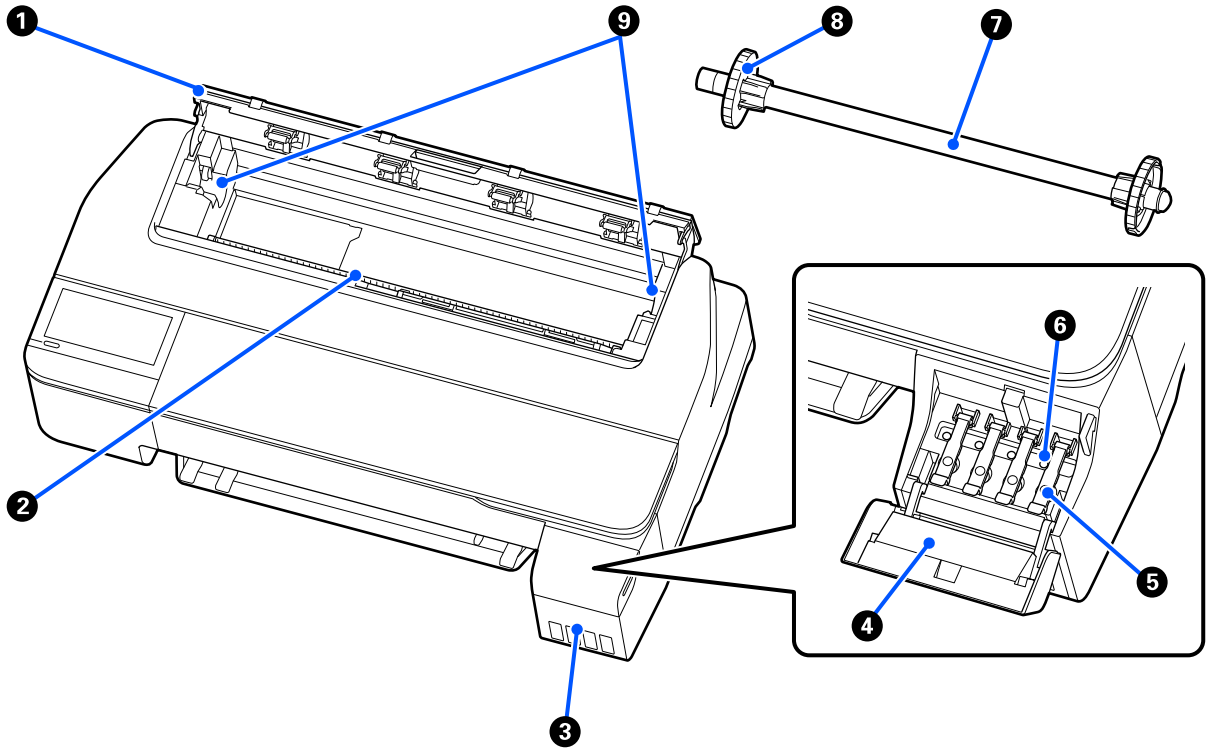
Откройте ее при использовании автоподатчика листов или при загрузке листовой бумаги.
☞ «Загрузка Листовой бумаги (1 лист)» на стр. 40
При загрузке рулонной бумаги откройте эту крышку, затем откройте крышку рулонной бумаги.

Чтобы внутри принтера не скапливалась пыль, следует закрыть автоподатчик, если он не используется или не выполняется загрузка листовой бумаги.

❾ Передняя крышка

Откройте ее, если произошло замятие бумаги.

Внутренняя часть



❶ Крышка для рулонной бумаги

Эта крышка закрывает загруженную рулонную бумагу и не дает пыли попасть внутрь принтера. При использовании принтера эта крышка должна быть закрыта, за исключением загрузки или извлечения рулонной бумаги.

«Загрузка рулонной бумаги» на стр. 30

❷ Слот для бумаги

Слот, через который во время печати подается рулонная или листовая бумага. Листы бумаги следует вставлять вручную по одному.

❸ Контейнеры для чернил

Подают чернила в печатающую головку.

❹ Крышка контейнера для чернил

Откройте ее при дозаправке контейнера для чернил.

«Дозаправка чернил» на стр. 120

❺ Крышка контейнера для чернил с колпачком

Откройте ее при дозаправке контейнера для чернил или при изменении положения транспортировочных крышек.

☞ «Дозаправка чернил» на стр. 120

☞ «Перемещение и транспортировка принтера» на стр. 150

❻ Транспортировочные крышки

При перемещении или транспортировке принтера переведите их в положение транспортировки, чтобы предотвратить утечку чернил. При обычной работе с принтером они должны находиться в положении печати.

☞ «Перемещение и транспортировка принтера» на стр. 150

❼ Вал

При загрузке в принтер рулонной бумаги вставьте этот вал в рулонную бумагу.

❽ Подвижной фланец (прозрачный)

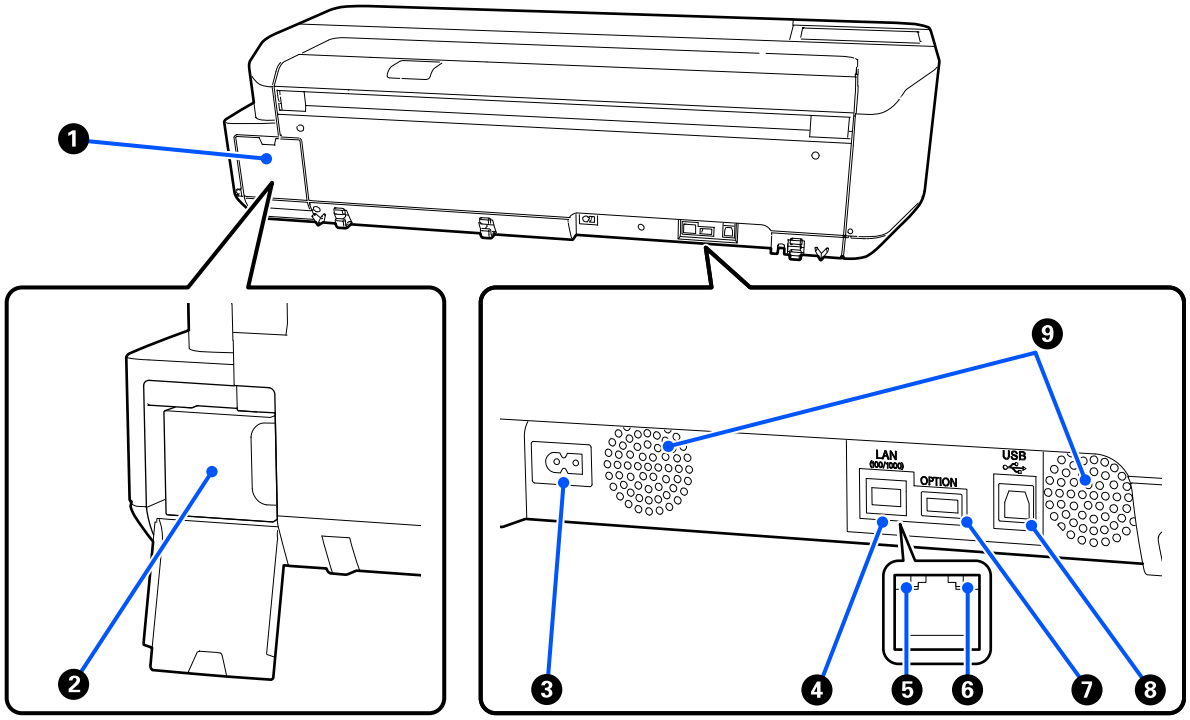
Фиксирует рулонную бумагу, размещенную на валу. Прикрепите или открепите его при установке рулонной бумаги на вал или снятии ее с вала.

❾ Держатель вала

Установите вал, когда загружена рулонная бумага. С правой и левой стороны установлены держатели.

☞ «Загрузка рулонной бумаги» на стр. 30

Тыльная сторона



❶ Крышка емкости для отработанных чернил

Откройте ее при замене емкости для отработанных чернил.

❷ Емкость для отработанных чернил

Емкость для сбора отработанных чернил.

«Замена контейнера для отраб. чернил» на стр. 123

❸ Разъем для шнура питания

Служит для подсоединения входящего в комплект шнура электропитания.

❹ Сетевой порт

Подключите к данному разъему сетевой кабель.

❺ Индикатор состояния (зеленый, оранжевый)

Цвет индикатора определяет скорость передачи данных по сети.

Не горит: 10BASE-T

Горит оранжевым: 100BASE-TX

Горит зеленым: 1000BASE-T

❻ Индикатор данных (желтый)

Состояние сетевого подключения и получение данных обозначается горящим или мигающим индикатором.

Горит: есть подключение.

Мигает: принимаются данные.

❼ Порт OPTION

Не используется.

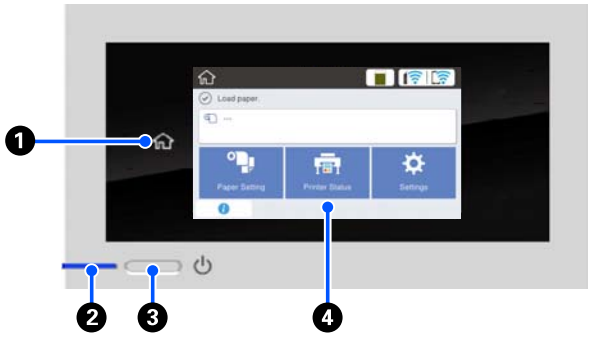
❽ Разъем USB

Служит для подключения кабеля USB.

❾ Вентиляционные отверстия

Не закрывайте вентиляционные отверстия.
☞ «Размер необходимого пространства» на стр. 17

Панель управления



1 Главная кнопка
Нажмите эту кнопку при отображающемся меню, чтобы вернуться на главный экран. Главная кнопка будет неактивна, если ее нельзя использовать во время таких операций, как подача бумаги.

2 Индикатор ⏻ (индикатор питания)
Вкл. : принтер включен.

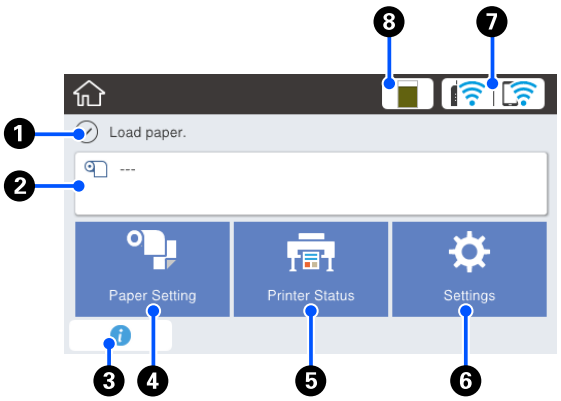
Мигает : выполняется один из процессов принтера, например запуск, выключение, получение данных или прочистка печатающей головки. Подождите и не начинайте никаких операций, пока этот индикатор не перестанет мигать. Не отсоединяйте шнур питания.

Выкл.: принтер выключен.

3 Кнопка ⏻ (кнопка питания)
С помощью данной кнопки осуществляется включение и выключение принтера.

4 Экран
Это сенсорная панель для отображения состояния принтера, меню, сообщений об ошибках и т. д. Вы можете выбрать пункты меню и параметры, отображаемые на экране, аккуратно нажав (коснувшись) их, и прокрутить экран, двигая пальцем без отрыва от экрана.

Операции на главном экране



Обзор операций на главном экране ☞ *Инструкция оператора (PDF)*

1 Область отображения информации
Отображает информацию о состоянии принтера, сообщения об ошибках и т. д.

2 Информационная область для бумаги

❏ Если бумага загружена
Отображает информацию о загруженной в данный момент бумаге. Если рулонная бумага загружена, а для параметра **Настройка** установлено значение **Вкл.**, отображается приблизительное количество оставшейся бумаги (длина оставшейся бумаги в рулоне).
Если нажать на эту область, появится меню для выполнения настроек и регулировок, связанных с бумагой.
☞ «Меню Наст.бум» на стр. 94

❏ Если бумага не загружена
Отображается «---». Нажатие этой области приводит к отображению процедуры по загрузке рулонной бумаги.

3 Информационный значок
При появлении уведомлений, например предупреждения о низком остатке расходных материалов, количество уведомлений отображается на индикаторе в правой верхней части этого значка. Если нажать этот значок при наличии такого индикатора, отображается список уведомлений. При нажатии каждого элемента выводятся инструкции по дальнейшим действиям. Пока не выполнить эти действия, индикатор не исчезнет.

❹ Кнопка меню Наст.бум
Нажмите эту кнопку при загрузке, удалении, настройке или регулировке бумаги.

- ❏ См. дополнительные сведения о меню Рулонная бумага в следующем разделе.
  ☞ «Загрузка и извлечение рулонной бумаги» на стр. 30
  Описания меню ☞ «Меню Рулонная бумага» на стр. 94
- ❏ Сведения об Автоподатчике листов см. в следующем разделе.
  ☞ «Загрузка бумаги в автоподатчик листов и извлечение из него бумаги» на стр. 36
  Описания меню ☞ «Меню Автоподатчик листов» на стр. 97
- ❏ Дополнительные сведения о меню Листовая бумага (1 лист) см. в следующем разделе.
  ☞ «Загрузка и извлечение Листовой бумаги (1 лист)» на стр. 40
  Описания меню ☞ «Меню Листовая бумага (1 лист)» на стр. 98

❺ Кнопка меню Сост. принтера
Нажмите эту кнопку, если необходимо проверить состояние расходных материалов или сведения об отображаемых уведомлениях.
☞ «Меню Сост. принтера» на стр. 99

❻ Кнопка меню Настр.
Нажмите эту кнопку, если необходимо выполнить обслуживание или определить настройки работы принтера, сетевые и прочие настройки. См. дополнительные сведения в следующем разделе.
☞ «Меню Настр.» на стр. 100

❼ Значок сети
Состояние подключения сети обозначается значком, как показано ниже.

Нажатие этого значка позволяет переключить состояние подключения сети.

☞ «Изменение метода подключения к сети» на стр. 83

	Не подключено к проводной локальной сети, или проводная/беспроводная локальная сеть не настроены.
	Подключено к проводной локальной сети.
	Беспроводная локальная сеть (Wi-Fi) отключена.
	Поиск SSID, IP-адрес не задан, либо мощность сигнала равна 0 или очень мала.
	Подключено к беспроводной локальной сети (Wi-Fi). Количество линий показывает мощность сигнала. Чем больше линий, тем выше мощность сигнала.
	Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) отключено.
	Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) включено.

❽ Значок состояния расходных материалов
Длина полосы показывает объем свободного пространства в емкости для отработанных чернил. Чем короче полоса, тем меньше объем свободного пространства.

Если отображается значок ⚠, это означает, что свободное место в емкости для отработанных чернил заканчивается. Если нажать этот значок, откроется экран состояния расходных материалов, где можно посмотреть код емкости для отработанных чернил. Это кнопка быстрого перехода к пункту **Состояние подачи** в меню **Сост. принтера**.

☞ «Меню Сост. принтера» на стр. 99

Функции принтера

Требование к простоте использования

Компактный крупноформатный принтер

Этот принтер меньше и легче других наших крупноформатных принтеров, поэтому он занимает не так много места. Его можно установить даже на шкаф, в том числе шкаф для карт или чертежей. Ниже приведены сведения о габаритах.

☞ «Таблица спецификаций» на стр. 157

Автоматическое переключение между автоподатчиком листов (листовой бумагой) и рулонной бумагой

В принтер можно загрузить рулонную бумагу и одновременно с этим загрузить несколько листов формата A3 (или меньшего формата) в автоподатчик. Задав нужный тип бумаги в параметре **Source (Источник)** драйвера принтера, можно автоматически выполнять переключение бумаги и без проблем выполнять печать.

Бесперебойная работа при просмотре эксплуатационных инструкций на экране

Помимо компоновки экрана, которая обеспечивает интуитивно понятное управление, этот принтер позволяет сверяться с иллюстрированными инструкциями по таким операциям, как загрузка бумаги.

☞ *Инструкция оператора (PDF)*

Простой в использовании драйвер принтера

Просто изменив настройки бумаги, вы можете задействовать оптимальные настройки для печати на жестком материале или ткани.

Это позволяет избежать проблем, которые могут возникнуть при корректировке настроек печати по отдельности. При выборе одного из вариантов Source (Источник) сокращается количество сбоев печати из-за ошибок загрузки бумаги, так как размер и тип загруженной в принтер бумаги определяются автоматически. Помимо проверки показанных на иллюстрации условий, в драйвере принтера можно также перед печатью просмотреть подробное изображение вашего материала на экране предварительного просмотра.

Подключение к беспроводной локальной сети

Этот принтер можно размещать в любом нужном месте, не думая о прокладке кабелей, так как он может быть подключен к компьютеру по беспроводной локальной сети. Также он поддерживает и подключение к проводной локальной сети.

Кроме того, даже если устройство не подключено к локальной сети, можно отправлять задания непосредственно на принтер с помощью технологии Wi-Fi Direct.

☞ «Переключение на беспроводную локальную сеть» на стр. 83

☞ «Прямое подключение по беспроводной сети (Wi-Fi Direct)» на стр. 84

Примечания по использованию и хранению принтера

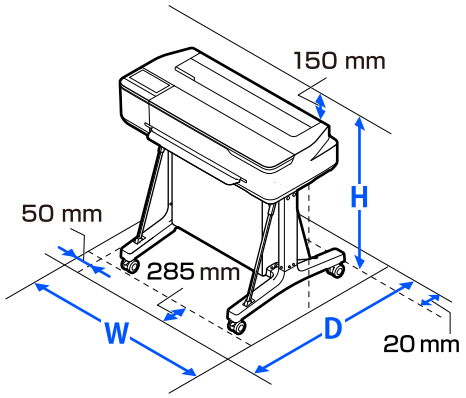
Размер необходимого пространства

Убедитесь, что для принтера обеспечено место, соответствующее размерам, приведенным на следующей иллюстрации, очищенное от любых посторонних предметов, чтобы вывод бумаги и замена расходных материалов не были затруднены.

См. информацию о внешних размерах принтера в таблице спецификаций.

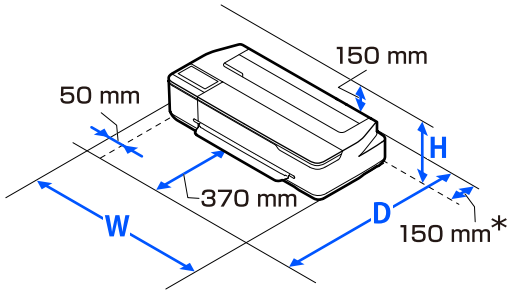
☞ «Таблица спецификаций» на стр. 157

С подставкой (доп. компонент)



Ш	Г	В
1020 мм	1000 мм	1078 мм

Без подставки (доп. компонент)



Ш	Г	В
1020 мм	1035 мм	395 мм

* При замене емкости для отработанных чернил в области задней части устройства потребуется свободное пространство шириной не менее 150 мм.

Примечания по работе с принтером

Во избежание повреждений, неправильной работы принтера, а также ухудшения качества печати при работе с принтером помните о следующем.

❏ Температура и влажность окружающей среды в помещении, где осуществляется работа с принтером, должны соответствовать значениям, указанным в таблице спецификаций.
☞ «Таблица спецификаций» на стр. 157
Даже когда вышеуказанные условия соблюдены, корректная печать будет невозможна, если условия окружающей среды не подходят для используемой бумаги. Используйте принтер в помещениях, где окружающая среда соответствует типу используемой бумаги. Подробные сведения см. в инструкции, прилагаемой к бумаге. Также при работе в сухих помещениях, помещениях с кондиционированием воздуха или местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, убедитесь, что соблюдается необходимый уровень влажности.

❏ Не устанавливайте принтер вблизи источников тепла, а также на пути прямого потока воздуха от вентиляторов или кондиционеров. Несоблюдение данного предостережения может привести к высыханию и засорению дюз печатающей головки.

- ❏ Печатающая головка может оказаться незакрытой (т. е. может не переместиться в правую часть) при возникновении ошибки и отключении принтера без устранения ошибки. Закупоривание — это функция, которая обеспечивает автоматическое закрытие печатающей головки крышкой для предотвращения высыхания печатающей головки. В этом случае включите принтер и подождите немного, пока функция закупоривания не сработает автоматически.

- ❏ Не вынимайте провод питания из принтера и не выключайте питание в сети, когда принтер включен. Закупоривание печатающей головки может произойти неправильно. В этом случае включите принтер и подождите немного, пока функция закупоривания не сработает автоматически.

- ❏ Как и при печати, во время очистки печатающей головки и других процедур технического обслуживания для поддержки печатающей головки в нормальном состоянии принтер потребляет некоторое количество чернил из картриджей.

- ❏ Чтобы обеспечивать высокое качество печати, принтер может автоматически выполнять очистку печатающей головки. Дождитесь завершения очистки, не открывая крышки и не отключая электропитание.

Когда принтер не используется

Когда принтер не используется, при его хранении помните о следующем. Если хранение принтера осуществляется неправильно, то при следующем его использовании печать может осуществляться некорректно.

- ❏ Хранить принтер следует в горизонтальном положении. Не наклоняйте принтер и не ставьте его на бок.

- ❏ Если вы не использовали принтер в течение долгого времени, дюзы печатающей головки могут быть засорены. Рекомендуется выполнять печать раз в неделю для предотвращения засорения печатающей головки.

- ❏ Валик может оставить след на бумаге, оставшейся в принтере. Это также может привести к смятию бумаги, что в свою очередь может вызвать проблемы с подачей бумаги; кроме того, печатающая головка может быть поцарапана. При хранении принтера извлекайте из него всю бумагу.

- ❏ Убедитесь, что при хранении принтера печатающая головка закрыта крышкой (находится в крайнем правом положении). Если печатающая головка останется незакрытой на длительный период времени, качество печати может ухудшиться.

  > ***Примечание***
  > *Если печатающая головка не закрыта крышкой, включите принтер и затем выключите его снова.*

- ❏ Во избежание накопления пыли и других частиц в принтере закройте все крышки, прежде чем ставить принтер на сохранение. Если принтер длительное время не будет использоваться, накройте его антистатической тканью или другим защитным материалом. Дюзы печатающей головки очень маленькие — они могут легко засориться, если пыль попадет на печатающую головку, и печать будет производиться некорректно.

Примечания по использованию панели управления

- ❏ Коснитесь панели пальцем. Панель реагирует только на прикосновения пальцев.

- ❏ Она может не реагировать на касания любыми другими предметами, влажными пальцами или пальцами в перчатках, а также на касания через защитные листы или пленки, нанесенные на панель.

- ❏ Не используйте для управления острые предметы, например шариковые ручки или механические карандаши. Это может привести к повреждению панели.

- ❏ Загрязненную панель следует очистить мягкой тканью. Если панель сильно загрязнена, смочите мягкую ткань в слабом растворе нейтрального моющего средства, тщательно выжмите, сотрите всю пыль, затем протрите насухо мягкой тканью. Запрещается использовать летучие вещества, такие как растворители, бензин или спирт. Это может привести к повреждению панели.
- ❏ Не используйте в среде с быстро меняющейся температурой или влажностью. Внутри панели может образовываться конденсат, что приведет к снижению работоспособности.
- ❏ Некоторые пиксели на экране могут не гореть или гореть постоянно. Кроме того, в связи с характеристиками ЖК-дисплеев яркость может быть неравномерной, но это не является неисправностью.

Замечания по обращению с бутылками, содержащими чернила

Перед дозаправкой чернил ознакомьтесь со следующими замечаниями.

Замечания по обращению с чернилами

- ❏ Используйте только предназначенные для данного устройства бутылки с чернилами.
- ❏ Работая с принтером, соблюдайте осторожность при обращении с чернилами. При дозаправке контейнеров для чернил чернила могут расплескаться. Брызги чернил, попавшие на одежду или другие вещи, может не получиться удалить.
- ❏ Не трясите и не сдавливайте бутылки с чернилами.
- ❏ Открытые бутылки начинайте использовать как можно скорее.
- ❏ Бутылки с чернилами следует хранить при комнатной температуре и не допускать попадания на них прямых солнечных лучей.
- ❏ Для обеспечения надлежащего качества печати используйте все чернила в контейнере до истечения самого раннего из следующих сроков.
  - ❏ Срок годности, указанный на бутылке с чернилами
  - ❏ 25 дней с момента дозаправки контейнера для чернил
- ❏ Храните бутылки с чернилами в той же среде, что и принтер.
- ❏ При хранении или транспортировке бутылок с чернилами не следует их наклонять или подвергать ударному воздействию либо резким перепадам температуры. Чернила могут вытечь, даже если крышка бутылки плотно закрыта. Плотно закрывая крышку, держите бутылку с чернилами вертикально. При транспортировке бутылок с чернилами их необходимо поместить в пакет, чтобы не допустить утечки чернил.
- ❏ Перед использованием бутылок с чернилами, которые хранились при низкой температуре в течение длительного срока, их следует оставить как минимум на три часа при комнатной температуре.
- ❏ Не открывайте пакет, содержащий бутылки с чернилами, пока не будете готовы к дозаправке контейнера для чернил. Вакуумная упаковка позволяет обеспечить необходимое качество чернил. Если чернила оставить без использования на слишком длительный срок после открытия упаковки, должное качество печати может быть не обеспечено.
- ❏ Если продолжить использование принтера, когда уровень оставшихся чернил опустился ниже нижней линии, может произойти нарушение работы принтера. Если принтер перестал работать, долейте чернила до верхней линии на контейнере для чернил. После дозаправки контейнера обязательно сбросьте информацию об уровне чернил, чтобы он отображался корректно.
- ❏ Для поддержания принтера в оптимальном рабочем состоянии рекомендуется не допускать ситуации, когда в контейнерах для чернил остается только небольшое количество чернил.

- ❏ Емкости с чернилами могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на работу и производительность принтера.
- ❏ Внешний вид и характеристики бутылок с чернилами могут меняться без предварительного уведомления.

Потребление чернил

- ❏ Как и при печати, во время очистки печатающей головки и других процедур технического обслуживания для поддержки печатающей головки в нормальном состоянии принтер потребляет некоторое количество чернил из картриджей.
- ❏ Смесь цветных чернил может использоваться для печати черным цветом, в зависимости от типа бумаги и настроек качества печати, даже для черно-белой печати и печати в оттенках серого.
- ❏ При первоначальной заправке чернил после покупки принтера потребляется необходимое количество чернил для заполнения контейнера до краев дюз печатающей головки (отверстий, откуда подаются чернила). Это позволяет начать печать без промедления. Но общее количество напечатанных листов может оказаться меньше, чем после дозаправки бутылок с чернилами во второй и последующие разы.

Обращение с бумагой

При использовании и хранении бумаги помните о следующем. Если бумага находится в плохом состоянии, качество печати может ухудшиться.

Изучите документацию, прилагаемую к используемой бумаге.

Хранение бумаги

- ❏ Используйте специальную бумагу Epson для сублимационной печати.
  ☞ «Поддерживаемые типы носителей» на стр. 147
- ❏ Специальные носители Epson следует использовать в нормальных комнатных условиях (температура: от 15 до 25 ˚C, влажность: от 40 до 60 %).
- ❏ Не складывайте бумагу и не царапайте ее поверхность.
- ❏ Старайтесь не прикасаться руками к печатной поверхности бумаги. С рук на бумагу могут попасть влага или жиры, что может привести к ухудшению качества печати.
- ❏ Берите бумагу за края. При обращении с рулонной бумагой рекомендуется надевать хлопчатобумажные перчатки.
- ❏ Изменения температуры и влажности могут привести к волнистости и скрученности бумаги. Следует соблюдать следующие правила.
  - ❏ Загружайте бумагу непосредственно перед печатью.
  - ❏ Не используйте волнистую или скрученную бумагу.
    В случае с рулонной бумагой отрежьте волнистый или скрученный участок, а затем загрузите рулон вновь.
    При использовании листовой бумаги замените бумагу.
- ❏ Не допускайте попадания влаги на бумагу.
- ❏ Не выбрасывайте упаковку бумаги, так как вы можете использовать ее для хранения бумаги.
- ❏ Не устанавливайте принтер в местах, подверженных воздействию прямого солнечного света, а также высокой температуры и влажности.
- ❏ После открытия храните листовую бумагу в оригинальной упаковке на плоской поверхности.
- ❏ Извлекайте из принтера неиспользуемую рулонную бумагу. Правильно перемотайте рулон и сохраните его в исходной упаковке, поставляемой с рулонной бумагой. Если оставить рулонную бумагу в принтере на длительное время, ее качество может ухудшиться.

Обращение с отпечатками

Помните о следующем, если вы хотите получать долговечные, высококачественные результаты печати.

- ❏ Не трите и не царапайте отпечатки. Если отпечаток потерт или поцарапан, чернила могут осыпаться.
- ❏ Не прикасайтесь к поверхности отпечатков. Чернила могут осыпаться.
- ❏ После печати дайте бумаге полностью высохнуть, не складывайте и не сгибайте ее. Если сложить бумагу стопкой или согнуть ее, не давая ей высохнуть, цвет в месте соприкосновения может измениться (оставив след). Эти отметки исчезнут, если воздействие на отпечаток было очень непродолжительным и места прикосновения быстро высохли. Однако если воздействие было достаточно длительным, отметки останутся.
- ❏ Не используйте никаких устройств для сушки, чтобы ускорить процесс высыхания отпечатка.
- ❏ Избегайте попадания на отпечаток прямых солнечных лучей.
- ❏ Предотвратить искажение цветов отпечатков при их хранении можно, следуя инструкциям, прилагаемым к используемой бумаге.

Энергосбережение

Принтер переходит в спящий режим или отключается автоматически, если в течение заданного времени не проводилось никаких действий. Интервал времени до применения настроек управления энергопотреблением можно изменить. Увеличение этого времени увеличит энергопотребление устройства. Прежде чем вносить изменения в эти настройки, рассмотрите их воздействие на окружающую среду.

Режим ожидания

Принтер переходит в спящий режим при отсутствии ошибок, заданий печати и действий на панели управления или других операций. При переходе принтера в спящий режим экран панели управления отключается, внутренние двигатели и другие механизмы также отключаются в целях снижения энергопотребления.

Принтер выходит из спящего режима, если получено задание на печать или нажат экран панели управления.

Вы можете задать период времени, по истечении которого принтер будет переходить в спящий режим. По умолчанию принтер переходит в спящий режим, если в течение 15 минут не выполняется никаких действий. Время перехода принтера в спящий режим можно изменить в меню **Основ. настройки**.

☞ «Общие параметры — Основ. настройки» на стр. 100

> ***Примечание***
> *При переходе принтера в спящий режим экран панели управления становится черным, как будто прекращена подача электропитания, однако индикатор ⏻ все еще горит.*

Таймер выключения

Эта функция автоматически выключает принтер, если в течение заданного периода времени не возникает никаких ошибок, отсутствуют задания на печать и не выполняется каких-либо действий на панели управления или других операций.

Ниже приведены различия в настройке по умолчанию в зависимости от модели.

- ❏ Для SC-F500
  Установите значение **8 ч**.
- ❏ За исключением SC-F500
  Установите значение **Выкл.**

Настройки Таймера выключения можно изменить с помощью меню Основ. настройки.

☞ «Общие параметры — Основ. настройки» на стр. 100

Знакомство с программным обеспечением

Предоставляемое программное обеспечение

Программное обеспечение предоставляется на следующем диске.

❏ Диск с программным обеспечением
Сведения о прилагаемом программном обеспечении см. в следующей таблице.
Диск с прилагаемым программным обеспечением содержит программное обеспечение для Windows.
При использовании компьютера Mac или компьютера без дисковода оптических дисков загрузите программное обеспечение с сайта https://epson.sn и установите его.
Подробную информацию о каждом ПО см. в интерактивной справке по нему.

❏ Epson Edge Print диск*
Epson Edge Print — это простое в использовании программное RIP-решение с интуитивно понятным управлением.
Инструкции по установке можно найти в *Руководство по установке* (буклет).
Сведения о функциях доступны в интерактивной справке.

*В зависимости от региона приобретения это может не входить в комплект поставки.

Примечание
Удобное в использовании программное обеспечение, совместимое с этим принтером, размещено на веб-сайте Epson. Просмотрите подробную информацию в следующем разделе.

https://www.epson.com

Название программы	Функция
Драйвер принтера	Установите драйвер принтера, чтобы воспользоваться всеми функциональными возможностями этого принтера при печати. ☞ «Печать с помощью драйвера принтера с вашего компьютера» на стр. 48
EPSON Software Updater	Программное обеспечение проверит, есть ли какие-либо сведения об обновлениях программного обеспечения, а затем уведомит вас и выполнит установку, если такое обновление доступно. Это позволит обновить прошивку и уже установленное ПО принтера. ☞ «Обновление программного обеспечения или установка дополнительного программного обеспечения» на стр. 25

Название программы	Функция
LFP Print Plug-In for Office (только для Windows)	Подключаемый модуль для приложений Microsoft Office (Word, Excel и PowerPoint). После установки этого подключаемого модуля на ленте в приложениях Office отображаются новые элементы, благодаря которым можно получить быстрый доступ к печати горизонтальных и вертикальных плакатов и увеличенных копий. Подключаемый модуль можно установить, выбрав его на экране Additional Installation (Дополнительная установка) при установке программного обеспечения. Можно также установить его позже с помощью EPSON Software Updater. Поддерживаемые версии продуктов Microsoft приведены ниже. Office 2003/Office 2007/Office 2010/Office 2013/Office 2016
EpsonNet Config	Программное обеспечение для начальной настройки сети или изменения параметров сети при установке или перемещении нескольких принтеров и сканеров Epson. EpsonNet Config не устанавливается автоматически. Загрузите это программное обеспечение с веб-сайта Epson, затем при необходимости установите его. https://www.epson.com При использовании ОС Windows можно установить программное обеспечение из следующей папки на прилагаемом диске с программным обеспечением. \\Network\EpsonNetConfig

Встроенное программное обеспечение принтера

Следующее программное обеспечение предустановлено в принтере. Его можно запустить и использовать по сети через веб-браузер.

Название программы	Функция
Web Config	Параметры безопасности сети можно настроить в программе Web Config. Это программное обеспечение также поддерживает функцию уведомления по электронной почте об ошибках принтера и других проблемах. «Инструкции по использованию Web Config» на стр. 24

Инструкции по использованию Web Config

В этом разделе описывается, как запустить программное обеспечение, а также приведены сводные данные по соответствующим функциям.

Сводка по функциям

В этом разделе представлены основные функции Web Config.

Для обычных пользователей

Введя IP-адрес принтера, любой пользователь может просмотреть следующую информацию.

- ❏ Состояние принтера, например, количество оставшихся чернил
- ❏ Настройки сети (изменить их нельзя)
- ❏ Версия прошивки данного принтера

Для администраторов

При входе в систему от имени администратора вы можете настроить сетевые параметры принтера и дополнительные параметры безопасности, например связь по протоколу SSL/TLS, фильтрацию IPsec/IP и IEEE 802.1X, которые не могут быть настроены на самом принтере.

Запуск

Запустите браузер на компьютере, который подключен к той же сети, что и принтер.

1. Проверьте IP-адрес вашего принтера.

   Когда принтер находится в состоянии готовности, нажмите **Сост. принтера** - **Настройки сети** - **Расширенные** - **TCP/IP** на главном экране, чтобы проверить IP-адрес.

   Примечание
   IP-адрес также может быть проверен с помощью напечатанного отчета проверки подключения к сети. Чтобы распечатать отчет, нажмите следующие параметры на главном экране.

   Сост. принтера** - **Настройки сети** - **Статус сети** - **таблицы состояния

2. Запустите веб-браузер на компьютере, который подключен к принтеру по сети.

3. Введите IP-адрес принтера в адресной строке веб-браузера и нажмите клавишу **Enter** или **Return**.

   Формат:
   IPv4: http://IP-адрес принтера/
   IPv6: http://[IP-адрес принтера]/

   Пример:
   IPv4: http://192.168.100.201/
   IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

   Чтобы войти в систему в качестве администратора, перейдите к следующему шагу.

4. Щелкните Log in в правом верхнем углу экрана, введите имя пользователя (User Name) и пароль (Current password) и нажмите OK.

   При первом входе оставьте поле **Имя пользователя** пустым, введите начальный пароль в поле **Пароль администратора** и нажмите **OK**.

   ☞ «Проверка начального пароля» на стр. 27

Закрытие

Закройте веб-браузер.

Обновление программного обеспечения или установка дополнительного программного обеспечения

При установке программного обеспечения во время настройки, как описано в *Руководство по установке*, устанавливается Epson Software Updater. Epson Software Updater позволяет обновлять прошивку принтера, обновлять программное обеспечение, установленное на вашем компьютере, а также устанавливать дополнительное программное обеспечение для данного принтера.

Примечание
Для обеспечения большего удобства и надежности работы программное обеспечение при необходимости обновляется. Рекомендуем настроить получение уведомлений с помощью Epson Software Updater и обновлять программное обеспечение при первой же возможности после поступления соответствующего уведомления.

Проверка доступности обновлений и обновление программного обеспечения

1 Убедитесь, что для компьютера и принтера выполнены следующие условия.

- ❏ Компьютер подключен к Интернету.
- ❏ Принтер и компьютер могут устанавливать связь.

2 Запустите Epson Software Updater.

- ❏ Windows
  Откройте список всех программ, затем щелкните Epson Software Updater в папке Epson Software.

  Примечание
  - ❏ *Если нажать клавишу Windows (клавишу с логотипом Windows) на клавиатуре, а затем ввести название программы в открывшемся окне, вы сразу же увидите эту программу.*
  - ❏ *Это программное обеспечение также можно запустить, щелкнув значок принтера на панели задач рабочего стола, а затем выбрав пункт **Software Update (Обновление программного обеспечения)**.*

- ❏ Mac
  Выберите **Go (Перейти)** — **Applications (Приложения)** — **Epson Software** — **EPSON Software Updater**.

3 Выберите нужное программное обеспечение или руководства и обновите их.

Следуйте инструкциям на экране.

Важно!
Во время обновления не отключайте ни компьютер, ни принтер.

Примечание
Программное обеспечение, которое отсутствует в списке, нельзя обновить с помощью ПО EPSON Software Updater. Проверьте самые актуальные версии программного обеспечения на веб-сайте Epson.

Обратите внимание, что вы не сможете обновить или установить программное обеспечение с помощью Epson Software Updater, если вы используете ОС Windows Server. Загрузите программное обеспечение с веб-сайта Epson.

https://www.epson.com

Получение уведомлений об обновлениях

Windows

1 Запустите Epson Software Updater.

2 Щелкните **Auto update settings (Настройка автоматического обновления)**.

3 Выберите интервал для проверки обновлений в поле **Interval to Check (Периодичность проверки)** принтера, затем нажмите **OK**.

Mac

Программное обеспечение по умолчанию проверяет наличие обновлений и уведомляет о них каждые 30 дней.

Удаление программного обеспечения

Windows

Важно!

❏ *Необходимо выполнить вход с правами администратора.*

❏ *Если необходим пароль или подтверждение администратора, введите пароль, затем продолжите работу.*

1 Выключите принтер и отсоедините интерфейсный кабель.

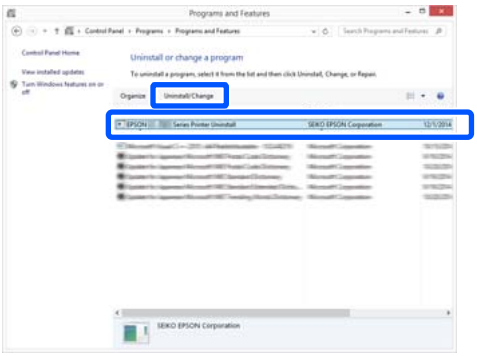
2 Закройте все приложения, работающие на вашем компьютере.

3 Откройте **Control Panel (Панель управления)** и щелкните **Uninstall a program (Удаление программы)** в категории **Programs (Программы)**.



4 Выберите программное обеспечение, которое следует удалить, затем щелкните **Uninstall/Change (Удалить/изменить)** (или **Change/Remove (Заменить/удалить)**/**Add/Remove (Добавить/удалить)**).

Вы можете удалить драйвер принтера и EPSON Status Monitor 3, выбрав **EPSON SC-XXXXX Printer Uninstall (Отмена установки принтера EPSON SC-XXXXX)**.



5 Выберите значок принтера и щелкните **OK**.



6 Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

Когда появится запрос на подтверждение удаления, щелкните **Yes (Да)**.

Перезагрузите компьютер перед переустановкой драйвера принтера.

Mac

Перед переустановкой или обновлением драйвера принтера или другого программного обеспечения сначала нужно удалить это программное обеспечение, выполнив приведенные ниже действия.

Драйвер принтера

Используйте приложение Uninstaller.

Загрузка приложения Uninstaller

Загрузите приложение Uninstaller с веб-сайта Epson.

https://www.epson.com/

Использование приложения Uninstaller

Следуйте инструкциям, размещенным на веб-сайте Epson.

Прочее программное обеспечение

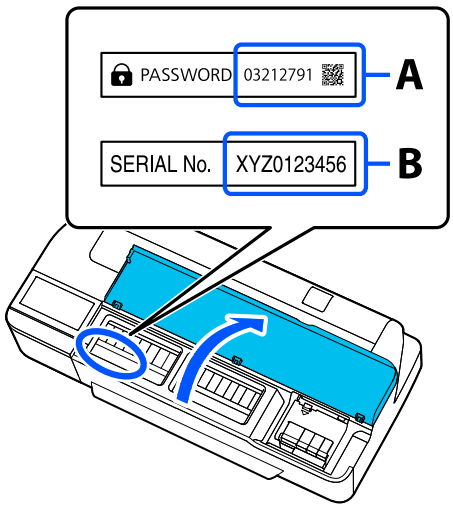
Перетащите папку с названием программного обеспечения из папки **Applications (Приложения)** в папку **Trash (Корзина)** для ее удаления.

Замечания касательно пароля администратора

Для всех принтеров, поставляемых с завода, установлен свой, отличающийся от других пароль. Рекомендуется не использовать этот начальный пароль при работе с принтером. Измените пароль на другой по своему выбору.

Проверка начального пароля

Начальный пароль администратора находится на этикетке, расположенной слева под передней крышкой.



❏ Если есть наклейка с надписью «PASSWORD»: PASSWORD на наклейке A является начальным паролем. (В примере на рисунке начальный пароль — «03212791».)

❏ Если наклейка с надписью «PASSWORD» отсутствует: значение SERIAL No. на наклейке B является начальным паролем. (В примере на рисунке начальный пароль — «XYZ0123456».)

Изменение пароля

Важно!

Если вы забыли пароль, обратитесь к своему дилеру или в службу технической поддержки Epson.

Изменение пароля с данного принтера

1. На главном экране выберите **Настр.** - **Общие параметры** - **Администрир. системы** - **Настр. безопасности** - **Настройки администратора**.
2. Нажмите **Пароль администратора** - **Изменить**.
3. Введите текущий пароль в поле **Текущий пароль**.
4. Введите новый пароль в поля **Новый пароль** и **Подтвердить новый пароль**.
5. Нажмите **Настр.**.

Изменение через Web Config

1. Запустите Web Config и войдите в систему как администратор.

   «Запуск» на стр. 24

2. Перейдите во вкладку **Безопасность устройства** - **Изменить Пароль администратора**.
3. Введите текущий пароль в поле **Текущий пароль**.
4. Введите новый пароль в поля **Новый пароль** и **Подтвердить новый пароль**.

   Если необходимо, введите имя пользователя.
5. Щелкните **Настройки**.

Загрузка и настройка бумаги

Примечания к загрузке бумаги

> ⚠ ***Предостережение***
>
> *Не касайтесь руками краев бумаги. Тонкими и острыми краями бумаги можно порезаться.*

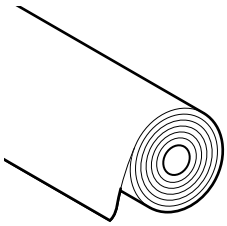
Не оставляйте в принтере загруженную бумагу

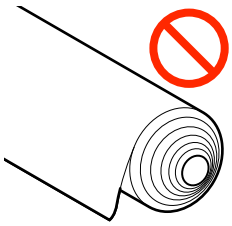
Валик может оставить след на бумаге, оставшейся в принтере. Кроме того, бумага может покоробиться или свернуться из-за высокой влажности. Это может привести к проблемам с подачей бумаги, замятию бумаги или загрязнению отпечатков.

Мы рекомендуем хранить бумагу в оригинальной упаковке на плоской поверхности и доставать бумагу, только когда необходимо произвести печать.

Не загружайте рулонную бумагу, если у нее неровные края

Загрузка рулонной бумаги с неровным правым и левым краем может привести к проблемам с подачей бумаги или к перекосу бумаги. Перемотайте бумагу, чтобы выровнять края перед использованием рулонной бумаги, или используйте рулонную бумагу, не имеющую подобных проблем.





Не загружайте скрученную бумагу

Загрузка скрученной бумаги может привести к замятию бумаги или загрязнению отпечатков. Выпрямите бумагу перед использованием, согнув ее в противоположную сторону, или используйте бумагу без таких дефектов.

Неподдерживаемая бумага

Не используйте волнистую, порванную, порезанную, согнутую, слишком толстую, слишком тонкую бумагу, бумагу с наклейками и т. д. Это может привести к замятию бумаги или загрязнению отпечатков. Ниже приведен список типов бумаги, поддерживаемых данным принтером.

☞ «Таблица специальных носителей Epson» на стр. 147

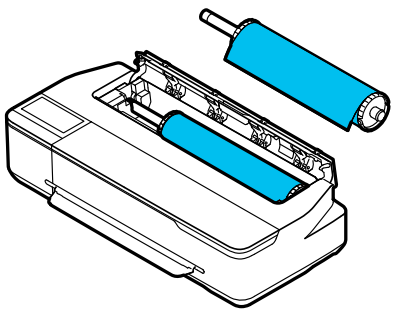
Положение для загрузки бумаги

Положение для загрузки бумаги может быть разным в зависимости от формы и размера загружаемой бумаги. Дополнительные сведения по бумаге, которую можно использовать вместе с принтером, см. в следующем разделе.

☞ «Поддерживаемые типы носителей» на стр. 147

Рулонная бумага

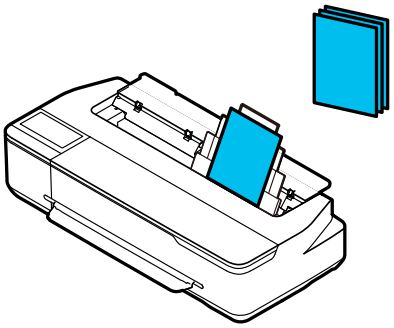
Ширина загружаемой рулонной бумаги может варьироваться от 210 мм до максимальной ширины, поддерживаемой при печати.



Автоподатчик листов

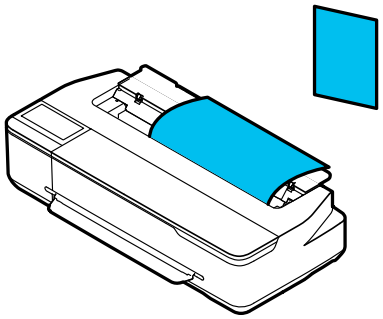
Можно загружать несколько листов бумаги размером от A4 до A3. Количество листов, которое можно загрузить одновременно, зависит от типа бумаги. См. дополнительные сведения в следующем разделе.

«Листовая бумага» на стр. 147



Листовая бумага (1 лист)

Можно загрузить один лист формата от A4 до максимальной поддерживаемой ширины печати.



Примечание

- *Для типов Рулонная бумага и Листовая бумага (1 лист) используется одно и то же отверстие. Вставьте в это отверстие бумагу любого из указанных типов.*
- *В автоподатчик можно загрузить бумагу при наличии в принтере загруженной рулонной бумаги. Источник бумаги, на которой следует выполнить печать, можно выбрать в драйвере принтера.*

Загрузка и извлечение рулонной бумаги

Поместите рулонную бумагу на входящий в комплект поставки вал, затем загрузите рулонную бумагу в принтер.

При замене бумаги сначала необходимо извлечь загруженную бумагу.

«Извлечение рулонной бумаги» на стр. 34

«Извлечение листовой бумаги (1 лист)» на стр. 41

Если бумага загружена в автоподатчик листов, извлеките бумагу, загрузите либо извлеките рулонную бумагу, а затем повторно загрузите бумагу в автоподатчик. При печати на рулонной бумаге снимите с принтера укладчик бумаги.

«Извлечение бумаги из автоподатчика листов» на стр. 38

«Установка и удаление укладчика бумаги» на стр. 36

Загрузка рулонной бумаги

Предостережение

Загружая рулонную бумагу, держитесь за фланец. Если вы будете загружать бумагу, держась за другой элемент, вы можете защемить руку или пальцы и получить травму.

Важно!

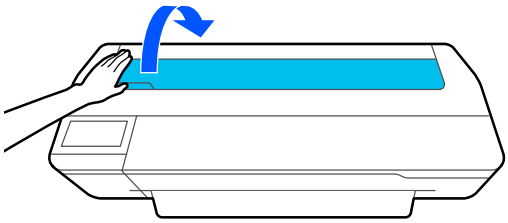
При использовании бумаги, имеющейся в продаже, уберите мягкой тканью бумажную пыль с обоих концов рулонной бумаги, прежде чем загружать рулонную бумагу в принтер. Это позволит предотвратить ухудшение качества печати, к которому приводит бумажная пыль.



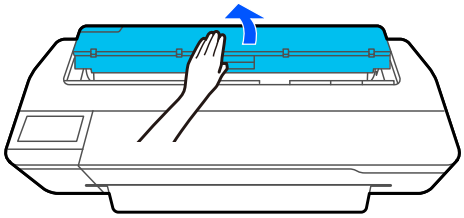
Примечание

Бумагу можно загружать, просматривая на экране инструкции по выполнению данной процедуры. Чтобы просмотреть процедуру загрузки на экране, коснитесь на главном экране области информации для бумаги.

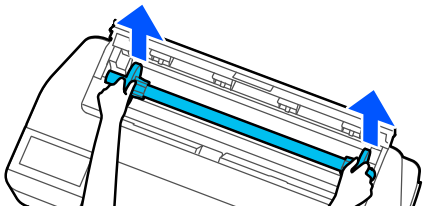
1 Убедитесь, что на главном экране отображается надпись **Загрузите бумагу.**, затем откройте крышку листовой бумаги.



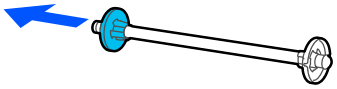
2 Разблокируйте центральный фиксатор и откройте крышку рулонной бумаги.



3 Извлеките вставленный вал.

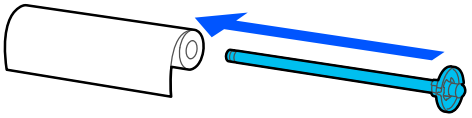


4 Снимите с вала прозрачный фланец.

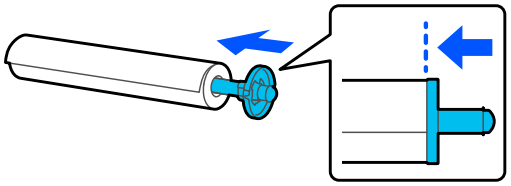


5 Поместите рулонную бумагу на плоскую поверхность, затем вставьте вал.

Если черный фланец находится справа, поверните рулонную бумагу таким образом, чтобы передний край был направлен так, как показано на приведенном ниже рисунке.

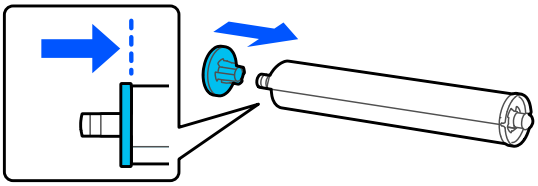


6 Задвиньте фланец на рулонную бумагу, чтобы не было зазора между фланцем и рулонной бумагой.

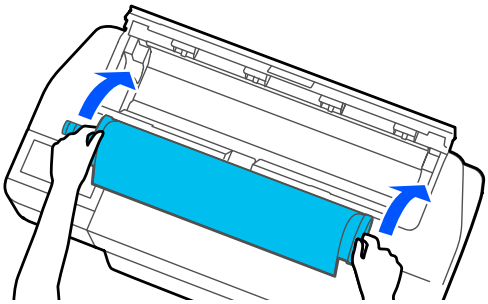


7 Прикрепите прозрачный фланец и задвиньте его так, чтобы не было зазора между фланцем и рулонной бумагой.

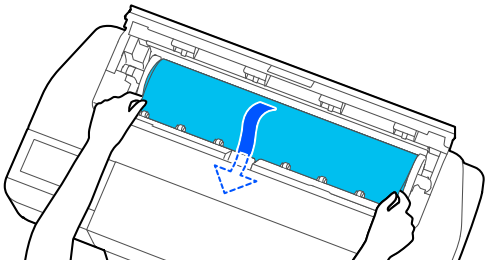
При наличии зазора между фланцами на обоих концах рулонной бумаги бумагу может перекосить, что приведет к возникновению ошибки на принтере.



8 Поместите вал шпинделя в углубления, расположенные справа и слева на держателе шпинделя, так, чтобы черный фланец шпинделя находился справа.



9 Убедитесь, что передний край рулонной бумаги не согнут, затем вставьте его в отверстие подачи бумаги, пока не услышите звуковой сигнал.



> ***Важно!***
> *Держите бумагу за края и вставьте ее прямо в слот подачи бумаги. Если вставлять ее под углом, это приведет к перекосу или замятию бумаги.*

> ***Примечание***
> *Если передний край рулонной бумаги не выровнен горизонтально или не отрезан ровно, он будет отрезан автоматически после завершения загрузки. Однако он не будет отрезан, если для параметра* ***Автоотрыв*** *задано значение* ***Выкл.***

10 Закройте крышку рулонной бумаги и крышку листовой бумаги.

11 На отображаемом экране задайте тип бумаги, который соответствует загруженной бумаге, затем, если необходимо, установите другие параметры.

Если задать неподходящий тип бумаги, это может снизить качество печати. Дополнительные сведения о типах бумаги и управлении оставшимся количеством бумаги см. в следующем разделе.
☞ «Для рулонной бумаги» на стр. 41

12 Если дополнительно установлена подставка, убедитесь, что корзина для бумаги открыта.

> ***Примечание***
> *Закройте корзину для бумаг, прежде чем приступить к печати плакатов и других документов, размеры которых превышают размеры корзины для бумаг. Прежде чем бумага, извлекаемая из принтера, коснется пола, рекомендуется взять ее двумя руками как можно ближе к отверстию выхода бумаги и слегка поддерживать ее до завершения печати.*

Обрезка рулонной бумаги

Автоотрыв

Для параметра Автоотрыв на принтере по умолчанию задано значение Вкл. Если установлено значение Вкл., рулонная бумага будет отрезаться автоматически в указанное время.

❏ Если передний край определяется не как горизонтальный
После загрузки рулонной бумаги передний край обрезается под прямым углом.

❏ Если завершается печать одной страницы Рулонная бумага обрезается перед началом печати следующей страницы.

Если не следует обрезать каждую страницу или необходимо отрезать страницу в нужном месте, используйте следующую процедуру.

Обрезка после печати последней страницы в нужном месте

Выключите автоматическую обрезку в драйвере принтера, напечатайте документ, а после завершения печати обрежьте бумагу, используя меню принтера **Подать/отрезать бумагу**.

1 Выберите значение **Off (Выключить)** в меню драйвера принтера **Advanced (Расширенные)** — **Roll Paper Option (Использование рулон. бумаги)** — **Auto Cut (Автоматическая обрезка)**, затем начните печать.

Оставьте настройку автоматической обрезки на принтере включенной.

Примечание

❏ *Настройка автоматической обрезки в драйвере принтера имеет приоритет над настройкой в самом принтере. Настройка автоматической обрезки в драйвере принтера сбрасывается до настройки по умолчанию **Normal Cut (Обычная насечка)** при закрытии приложения.*

❏ *Чтобы отключить автоматическую обрезку при печати в режиме HP-GL/2, выключите режим автоматической обрезки на принтере. Коснитесь на главном экране области информации о бумаге - **Дополнительная настройка носителя** - **Автоотрыв** - **Выкл.** Изменение настройки сохраняется как настройка выбранного в настоящий момент типа бумаги.*

2 После завершения печати коснитесь области информации о бумаге на главном экране принтера - **Подать/отрезать бумагу**.

С помощью кнопок, отображаемых на экране, можно обрезать и подать бумагу.

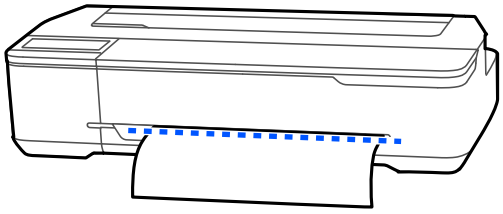
При обрезке по позиции обрезки по умолчанию (сразу после нижнего поля)

Нажмите кнопку (Отрезать). Бумага отрезается, и передний край бумаги возвращается в положение ожидания печати.

При обрезке в нужном положении

① Нажмите и удерживайте кнопку (Вперед) или (Назад), пока положение, по которому нужно обрезать бумагу, не подойдет к положению пунктирной линии на рисунке.

Положение обрезки нельзя переместить дальше нижней границы.



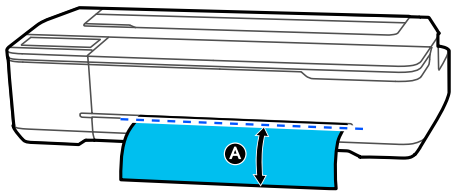
② Нажмите кнопку (Отрезать).

Бумага обрезается.

Примечание

Если длина Ⓐ на рисунке короче указанной ниже длины, бумага подается автоматически, пока к моменту обрезки не будет выдана нужная длина.

❏ *Бумага для сублимационной печати: 100 мм*



Обрезка бумаги с помощью ножниц

Если вы хотите обрезать бумагу ножницами, следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы напечатать линию отреза.

Важно!

❏ *Не используйте резак. Принтер может быть поврежден.*

1 Выключите настройки автоматической обрезки, затем выполните печать.

Чтобы напечатать линию отреза, выключите настройку автоматической обрезки на принтере. При печати с помощью драйвера печати также отключите настройку драйвера принтера.

❏ Настройки принтера
Область информации о бумаге на главном экране - **Дополнительная настройка носителя** - **Автоотрыв** - **Выкл.**

❏ Настройки драйвера принтера
Advanced (Расширенные) — **Roll Paper Option (Использование рулон. бумаги)** — **Auto Cut (Автоматическая обрезка)** — **Off (Выключить)**

2 После завершения печати коснитесь области информации о бумаге на главном экране принтера - **Подать/отрезать бумагу**.

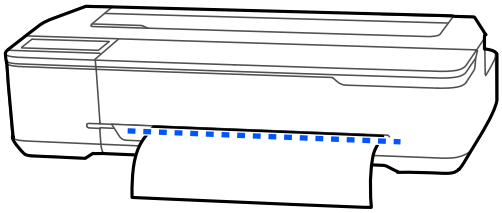
3 Управляйте кнопками, отображаемыми на экране.

При печати линии отреза в положении принтера по умолчанию (сразу после нижнего поля)

Нажмите кнопку (Отрезать). Отображается экран обрезки или выбора линии отреза.

При печати линии отреза в нужном положении

Нажмите и удерживайте кнопку (Вперед) или (Назад), пока положение, по которому нужно напечатать линию отреза, не подойдет к положению пунктирной линии на рисунке.



Линии отреза невозможно печатать дальше нижнего поля. После завершения перемещения бумаги нажмите кнопку (Отрезать). Отображается экран обрезки или выбора линии отреза.

4 Нажмите **Справа по резке бумаги**.

Линии отреза печатаются, и бумага выдвигается автоматически до места, где ее можно легко отрезать ножницами.

5 Отрежьте бумагу вдоль линии отреза с помощью ножниц, затем коснитесь кнопки **Готово**.

Бумага перематывается так, чтобы передний край бумаги вернулся в положение ожидания печати.

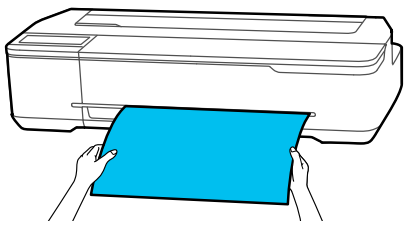
Извлечение рулонной бумаги

В этом разделе описывается, как извлечь и поместить на хранение рулонную бумагу после печати. Если рулонную бумагу оставить загруженной в принтер, ролики могут оставить на ней следы.

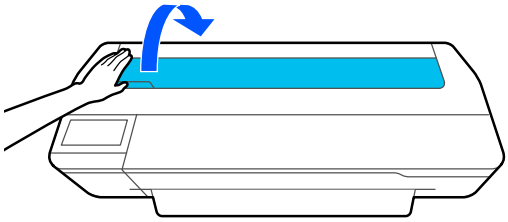
Примечание
Рулонную бумагу можно извлечь, просмотрев на экране видеоролик о процедуре извлечения. Чтобы просмотреть инструкции на экране, на начальном экране коснитесь области с информацией о бумаге и нажмите ***Удалить****.*

1 Если задний край напечатанного листа удерживается в принтере, возьмитесь за лист обеими руками и медленно вытяните его.

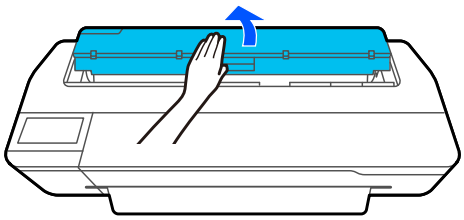
Напечатанный лист выдается автоматически при запуске следующего задания на печать.



2 Откройте крышку листовой бумаги.



3 Разблокируйте центральный фиксатор и откройте крышку рулонной бумаги.

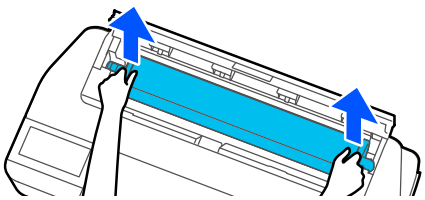


4 Нажмите **Удалить**.

Бумага перематывается и извлекается.

> ***Примечание***
> *Если напечатанная бумага не отрезана и остается в принтере, появляется экран подтверждения.*
>
> *Нажмите **Отрезать**, чтобы отрезать бумагу в месте по умолчанию, или нажмите **Справа по резке бумаги**, чтобы напечатать линии отреза в месте по умолчанию.*
>
> *Если необходимо изменить положение обрезки или положение печати линии отреза, нажмите **Закрыть** и измените положение в меню **Подать/отрезать бумагу**.*
>
> *См. дополнительные сведения в следующем разделе.*
> ☞ *«Обрезка рулонной бумаги» на стр. 32*

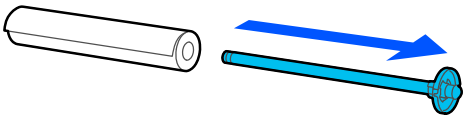
5 Удерживайте фланцы по обоим концам вала и извлеките вал из держателя.



6 Отсоедините от вала прозрачный фланец.

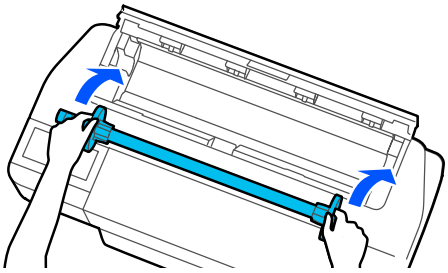


7 Извлеките вал из рулонной бумаги.



> ***Важно!***
> *После тщательной перемотки рулонной бумаги поместите ее на хранение в оригинальную упаковку.*

8 Прикрепите прозрачный фланец к валу и снова установите вал в принтер.



9 Закройте крышку рулонной бумаги и крышку листовой бумаги.

Загрузка бумаги в автоподатчик листов и извлечение из него бумаги

Установка и удаление укладчика бумаги

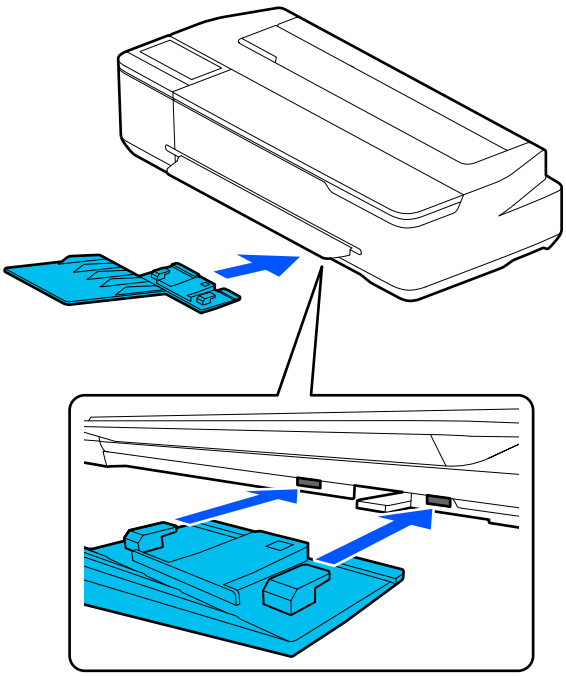
Прикрепите к принтеру входящий в комплект поставки укладчик бумаги при непрерывной печати значительного числа листов, подаваемых из автоподатчика.

В укладчике может размещаться около 20 напечатанных листов.

Однако при печати на рулонной бумаге или на листовой бумаге (1 лист) следует снять укладчик, чтобы бумага выходила из принтера беспрепятственно.

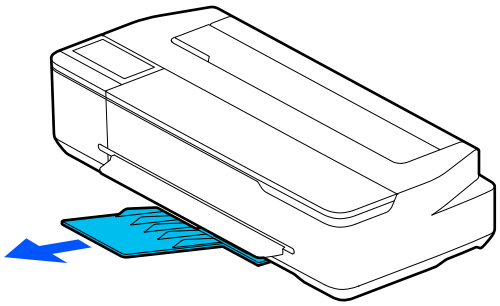
Установка

Вставьте крючки на укладчике непосредственно в отверстия на передней стороне принтера.



Удаление

Чтобы снять укладчик, потяните укладчик в свою сторону.



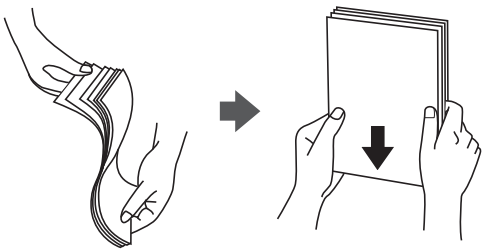
Загрузка бумаги в автоподатчик листов

Примечание

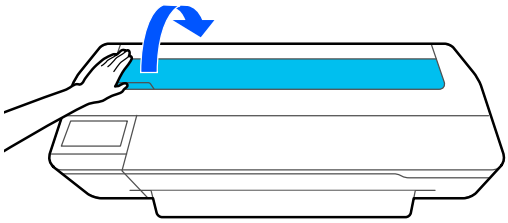
❏ *Бумагу можно загружать, просматривая на экране инструкции по выполнению данной процедуры. Чтобы просмотреть процедуру на экране, в главном меню выберите* ***Наст.бум — Автоподатчик листов****.*

Важно!

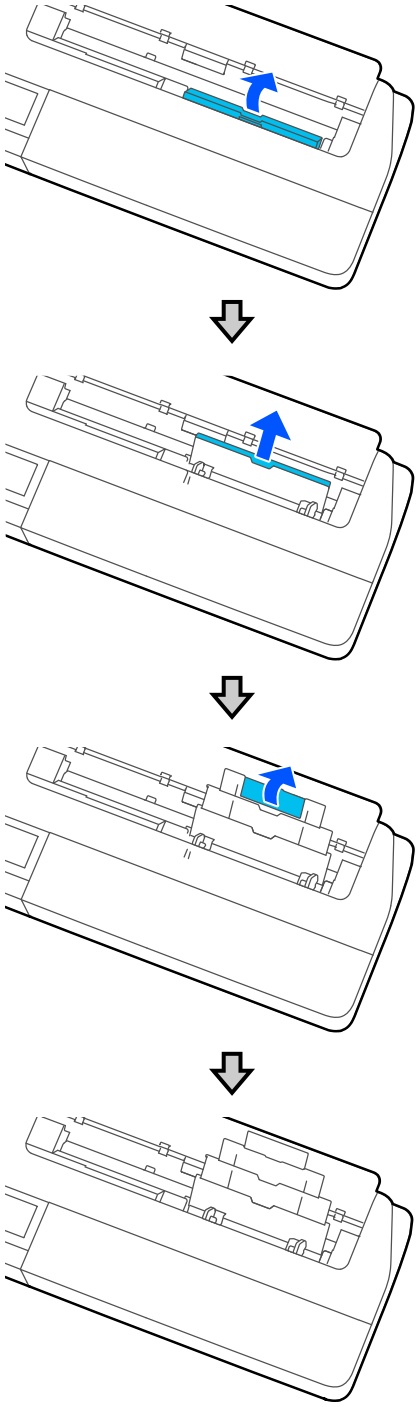
Перед загрузкой большого количества листов бумаги для печати тщательно удалите бумажную пыль и выровняйте края бумаги. Однако не следует чистить и сворачивать фотобумагу. В противном случае можно поцарапать поверхность печати.



1 Убедитесь, что на главном экране отображается надпись **Загрузите бумагу.** или **Готовность**, затем откройте крышку листовой бумаги.

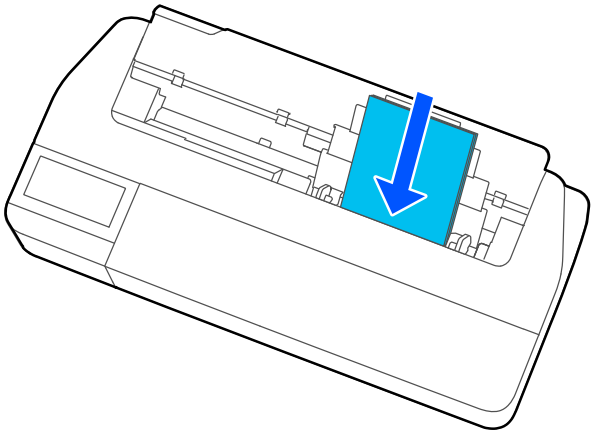


2 Раскройте автоподатчик листов и вытащите его.



3 Загрузите бумагу в автоподатчик так, чтобы печатная сторона была обращена к вам.

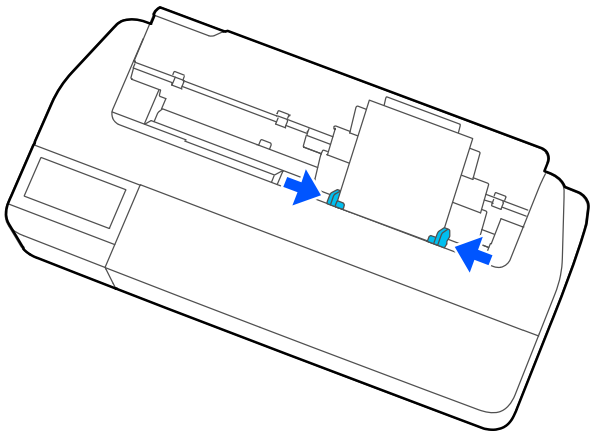
Перед загрузкой бумаги необходимо выровнять ее края.



> ***Важно!***
>
> *Вставляйте бумагу в книжной ориентации. Альбомная ориентация может привести к снижению качества печати.*

4 Передвиньте боковые направляющие к краям бумаги.

Если боковые направляющие находятся слишком далеко от краев бумаги, бумага может подаваться под некоторым углом, что может привести к перекосу или замятию бумаги.

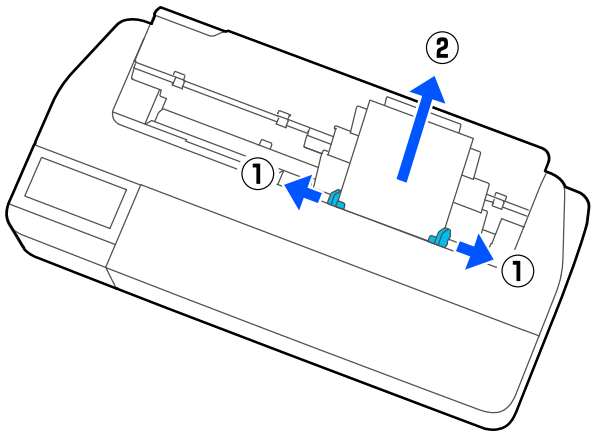


5 На отображаемом экране задайте тип и размер бумаги, которые соответствуют загруженной бумаге.

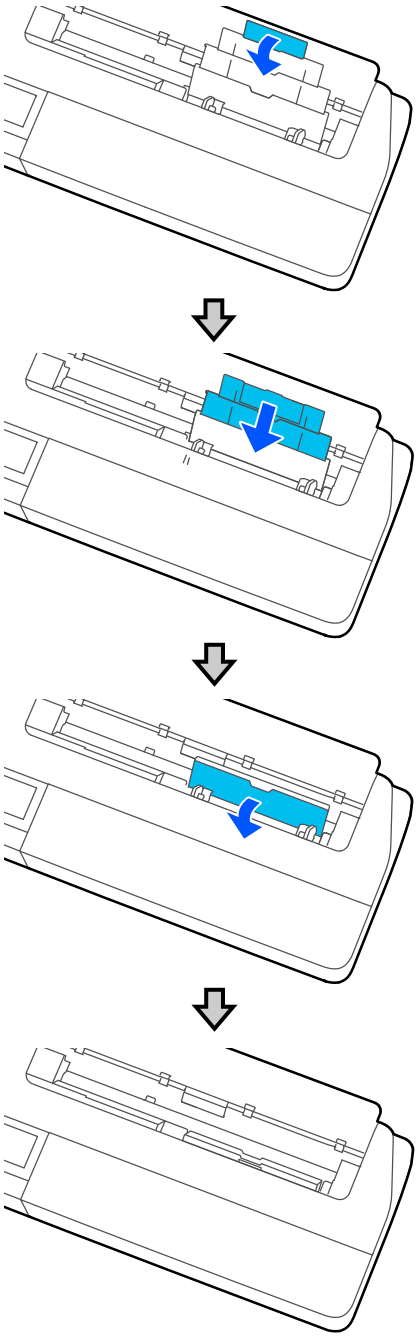
Если задать неподходящий тип бумаги, это может снизить качество печати. Дополнительные сведения о типах и размерах бумаги см. в следующем разделе.
☞ «При использовании Автоподатчика листов или Листовой бумаги (1 лист)» на стр. 43

Извлечение бумаги из автоподатчика листов

1 Передвиньте боковые направляющие в сторону от бумаги и извлеките бумагу.



2 Задвиньте автоподатчик листов назад в слоты и сложите его.



3 Закройте крышку листовой бумаги.

Загрузка и извлечение Листовой бумаги (1 лист)

Загрузка Листовой бумаги (1 лист)

Если рулонная бумага загружена, извлеките ее.

«Извлечение рулонной бумаги» на стр. 34

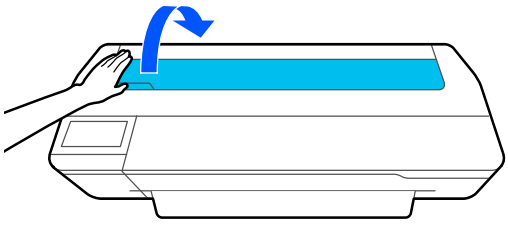
Если бумага загружена в автоподатчик листов, извлеките ее, затем сложите автоподатчик. Кроме того, уберите укладчик бумаги, если он установлен.

«Извлечение бумаги из автоподатчика листов» на стр. 38

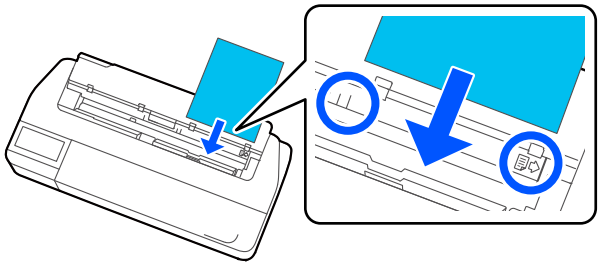
«Установка и удаление укладчика бумаги» на стр. 36

1 Убедитесь, что на главном экране есть сообщение **Загрузите бумагу.**, затем нажмите **Наст.бум** - **Листовая бумага (1 лист)**.

2 Откройте крышку листовой бумаги.



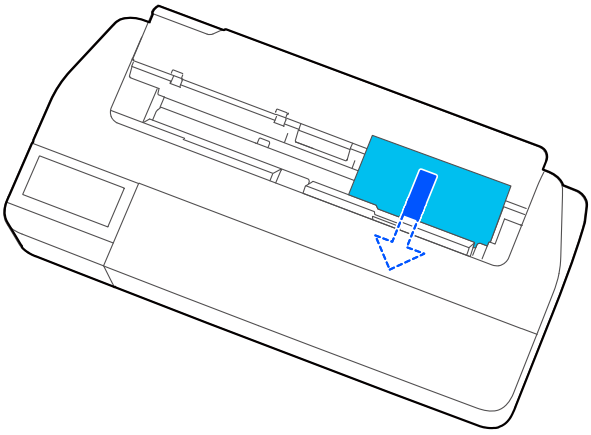
3 Расположив бумагу печатной стороной к себе, выровняйте правый край бумаги по метке правого края, а левый край — по метке размера бумаги.



Важно!

Вставляйте бумагу в книжной ориентации. Альбомная ориентация может привести к снижению качества печати.

4 Вдвигайте передний край бумаги непосредственно в отверстие для бумаги, пока не услышите звуковой сигнал.



Важно!

Держите бумагу за края и вставьте ее прямо в слот подачи бумаги. Если вставлять ее под углом, это приведет к перекосу или замятию бумаги.

5 На отображаемом экране задайте тип и размер бумаги, которые соответствуют загруженной бумаге.

Если задать неподходящий тип бумаги, это может снизить качество печати. Дополнительные сведения о типах и размерах бумаги см. в следующем разделе.

«При использовании Автоподатчика листов или Листовой бумаги (1 лист)» на стр. 43

6 Если дополнительно установлена подставка, убедитесь, что корзина для бумаги открыта.

Извлечение листовой бумаги (1 лист)

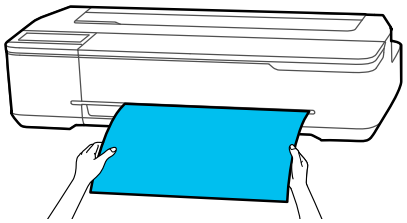
При извлечении листовой бумаги без печати

На главном экране нажмите **Наст.бум** — **Листовая бумага (1 лист)** — **Удалить**.

Бумага выйдет из принтера.

При извлечении отпечатанной листовой бумаги

Возьмитесь за бумагу двумя руками и вытяните ее по направлению к себе.



После печати выдача бумаги останавливается, а ее край удерживается в принтере. Если перед запуском следующего задания на печать вы не извлечете эту бумагу вручную, она выйдет автоматически.

Настройка загруженной бумаги

Для рулонной бумаги

После загрузки рулонной бумаги настройте следующие параметры.

Настройки параметра Тип бумаги

Это самая важная настройка, обеспечивающая оптимальные результаты печати. Если не задать тип бумаги, который соответствует загруженной бумаге, бумага может смяться или покоробиться, цвет печати может оказаться неравномерным или могут возникнуть другие проблемы.

Настройки параметра Регулировать оставшееся количество

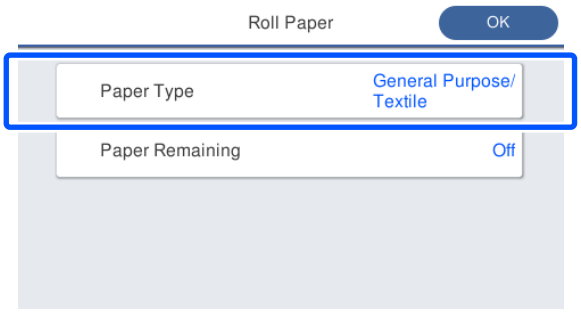
Если для параметра Регулировать оставшееся количество установлено значение «Вкл.» и введена общая длина загруженной рулонной бумаги, на главном экране принтера и в окне драйвера принтера будет отображаться приблизительное количество оставшейся рулонной бумаги. Кроме того, также может отображаться уведомление, если в рулоне останется мало бумаги.

Количество оставшейся бумаги сохраняется, как и тип бумаги, выбранный ранее.

> ***Примечание***
> *Если вы хотите контролировать количество оставшейся бумаги при использовании рулонной бумаги с разной шириной и одним типом, зарегистрируйте одну ширину в параметре Особая настройка бумаги. При регистрации параметра Особая настройка бумаги добавляется новый тип бумаги. Регистрация новых параметров выполняется в меню **Настр.** — **Общие параметры** — **Настройки принтера** — **Особая настройка бумаги**. Сведения о параметре Особая настройка бумаги см. в следующем меню Особая настройка бумаги.*
>
> ☞ *«Общие параметры — Настройки принтера» на стр. 102*

Установка

1 Заданный в настоящее время тип бумаги отображается на экране, который появляется после загрузки рулонной бумаги.



При изменении параметра Тип бумаги

Перейдите к шагу 2.

При настройке параметра Оставшаяся бумага без изменения параметра Тип бумаги

Перейдите к шагу 4.

Если ни один из этих параметров не меняется

Нажмите **OK**. Можно начать печатать, как только на экране появится сообщение **Готовность**.

> ***Примечание***
> *Настройки сохраняются, если на указанном выше экране в течение 90 секунд не выполняются никакие операции. Чтобы изменить эти настройки позже, коснитесь на главном экране области информации о бумаге - **Сменить тип бумаги**, затем настройте нужные параметры.*

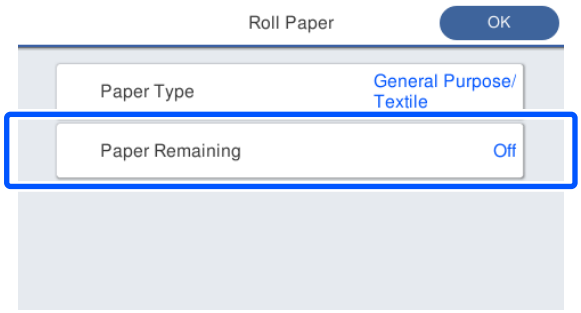
2 Нажмите **Тип бумаги** и выберите тип бумаги, соответствующий загруженной рулонной бумаге.

> ***Примечание***
> *В трех параметрах, отличных от **Другие**, отображаются недавно выбранные типы бумаги.*

3 При выборе типа бумаги экран возвращается к тому виду, который отображался на шаге 1.

Если режим регулировки оставшегося количества не включен, нажмите **OK**.

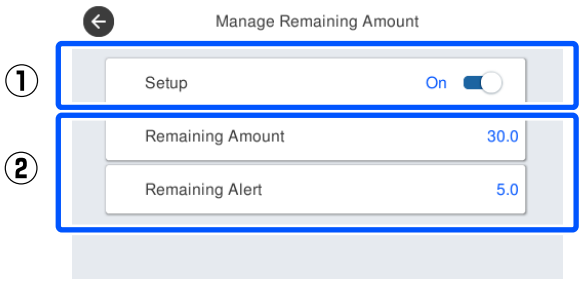
4 Нажмите **Оставшаяся бумага**.



5 Нажмите **Настройка**.

Значение данного параметра меняется на **Вкл.**, и включаются параметры **Оставшееся кол-во** и **Оставшееся оповещение**. Нажмите эти параметры по очереди и введите следующие значения.

- ❏ Оставшееся кол-во: общая длина рулонной бумаги (см. руководство, прилагаемое к рулонной бумаге).
- ❏ Оставшееся оповещение: значение оставшегося количества, для которого будет отображаться предупреждение об оставшемся количестве.



> ***Примечание***
> *На экране цифровой клавиатуры для ввода числовых значений введите цифры, включая первую цифру после запятой. Например, если необходимо ввести 5 м, нажмите [5] и [0].*

6 Нажмите в левой верхней части экрана значок ←, чтобы вернуться на экран шага 5, затем нажмите **OK**.

Можно начать печатать, как только на экране появится сообщение **Готовность**.

Примечание
*Если заменить бумагу после того, как показатель оставшегося количества стал равен 0 м, или после того, как бумага фактически закончилась, значение параметра **Оставшееся кол-во** возвращается к заводскому значению по умолчанию (30 м).*

При использовании Автоподатчика листов или Листовой бумаги (1 лист)

Настройте следующие параметры после загрузки бумаги в Автоподатчик листов или после загрузки Листовой бумаги (1 лист).

Настройки параметра Тип бумаги

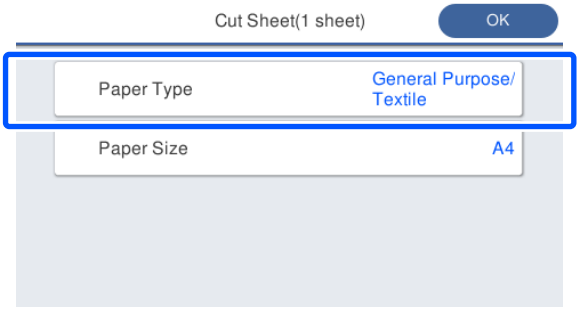
Это самая важная настройка, обеспечивающая оптимальные результаты печати. Если не задать тип бумаги, который соответствует загруженной бумаге, бумага может смяться или покоробиться, цвет печати может оказаться неравномерным или могут возникнуть другие проблемы.

Настройки Размер бумаги

Размер бумаги, загруженной в автоподатчик листов, или загруженной бумаги Листовая бумага (1 лист) не определяется автоматически. Задайте размер загруженной бумаги.

Установка

1 Заданный в настоящее время тип бумаги отображается на экране, который появляется после загрузки листовой бумаги.



При изменении параметра Тип бумаги

Перейдите к шагу 2.

При изменении параметра Размер бумаги без изменения параметра Тип бумаги

Перейдите к шагу 3.

Если ни один из этих параметров не меняется

Нажмите **OK**. Можно начать печатать, как только на экране появится сообщение **Готовность**.

Примечание
Настройки сохраняются, если на указанном выше экране в течение 90 секунд не выполняются никакие операции. Чтобы изменить эти настройки позже, нажмите следующую последовательность меню, начиная с главного экрана, затем настройте нужные параметры.

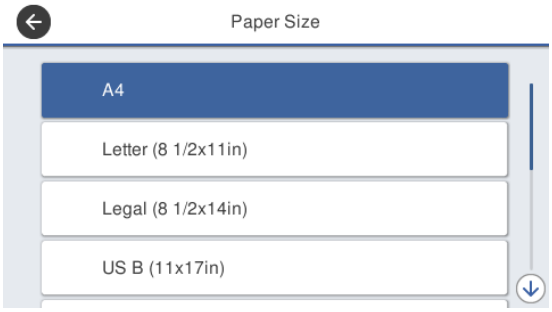
- ❏ *Для Автоподатчика листов* ***Наст.бум — Автоподатчик листов — Изменить тип или размер бумаги***
- ❏ *Для Листовой бумаги (1 лист)* ***Наст.бум — Листовая бумага (1 лист) — Изменить тип или размер бумаги***

2 Нажмите **Тип бумаги** и выберите тип, соответствующий загруженной бумаге.

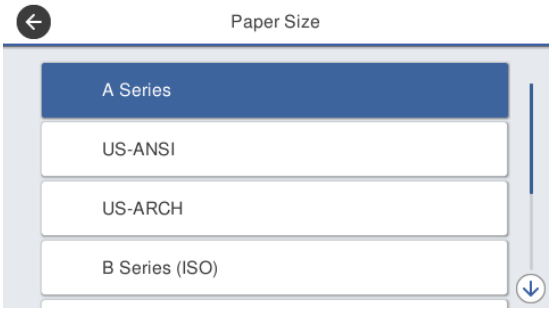
3 Нажмите **Размер бумаги**.

Если вы не измените размер бумаги, нажмите **OK**.

Для Автоподатчика листов



Для Листовой бумаги (1 лист)



Выберите категорию, затем выберите нужный размер бумаги.

> ***Примечание***
> **Определение нестандартного размера**
>
> *Чтобы задать нестандартный размер, нажмите пункт* ***Пользовательское*** *в конце списка, затем введите размер и длину бумаги.*
>
> *На экране цифровой клавиатуры для ввода числовых значений введите цифры, включая первую цифру после запятой. Например, если необходимо ввести 5 м, нажмите [5] и [0].*

4 Если экран на шаге 1 отображается повторно, нажмите **OK**.

Можно начать печатать, как только на экране появится сообщение **Готовность**.

Оптимизация настроек бумаги (Регулировка носителя)

Операцию Регулировка носителя следует выполнять в указанных ниже случаях. С помощью мастера регулировки можно легко выполнить регулировку для обеспечения правильной печати.

- ❏ Если на отпечатках наблюдаются полосы, дублирующиеся линии разлиновки или искривленные символы
- ❏ При регистрации пользовательских настроек бумаги

Результаты регулировки сохраняются до следующей регулировки. После выполнения регулировки просто выберите нужный тип бумаги, и печать будет выполняться корректно.

Примечание
Настройка зарегистрированной бумаги с пользовательскими параметрами

При использовании рулонной бумаги и листовой бумаги оптимальные настройки печати различаются, даже если используются одинаковые типы бумаги. При использовании рулонной бумаги и листовой бумаги одного типа зарегистрируйте пользовательскую бумагу отдельно и по отдельности же выполняйте регулировку.

*При регистрации параметра Особая настройка бумаги добавляется новый тип бумаги. Регистрация новых параметров выполняется в меню **Настр. — Общие параметры — Настройки принтера — Особая настройка бумаги**.*

Сведения о параметре Особая настройка бумаги см. в следующем меню Особая настройка бумаги.
☞ *«Общие параметры — Настройки принтера» на стр. 102*

Примечания по внесению изменений

- ❏ При использовании бумаги, для которой нужна дополнительная настройка, загрузите ее правильно, а затем выберите тип бумаги, который соответствует загруженной бумаге.
- ❏ Если используется бумага с видимыми неровностями, морщинами, волнами, сгибами, правильная настройка может оказаться невозможной. Отрежьте скрученные, волнистые или согнутые участки.

Регулировка

Регулировка выполняется с помощью мастера регулировки. Следуйте инструкциям на экране, чтобы дважды напечатать шаблон настройки. Регулировка выполняется путем визуального изучения напечатанных шаблонов и выбора наиболее оптимального шаблона из первого и второго листов с шаблонами настройки.
Ниже показаны длина и количество листов бумаги, используемых для печати шаблонов настройки.
Рулонная бумага: приблизительно 420 мм

Автоподатчик листов: 2 листа формата A4 или A3

Листовая бумага: 1 лист для формата A2 или большего формата, 2 листа для формата меньше A2

1. На главном экране последовательно выберите указанные ниже пункты меню.
   - ❏ Рулонная бумага/Листовая бумага (1 лист)
     Область информации о бумаге - **Регулировка носителя**
   - ❏ Автоподатчик листов
     Область информации о бумаге - **Автоподатчик листов** - **Регулировка носителя**
2. Нажмите **Пуск**.

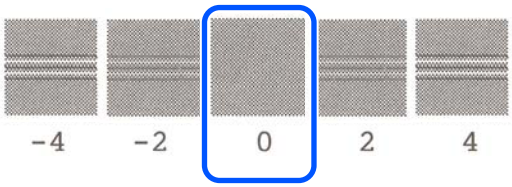
   Начинается печать первого набора шаблонов настройки.

> ***Важно!***
>
> *Если отключена автоматическая обрезка для листовой или рулонной бумаги формата A2 или большего формата, бумагу нельзя извлечь для выполнения второй печати, даже если первая печать выполнена. Не вытягивайте напечатанную бумагу.*

> ***Примечание***
>
> *Проверка засорения дюз печатающей головки выполняется автоматически до печати шаблонов настройки. Если было определено, что дюзы засорены, начинается очистка, после которой печатаются шаблоны настройки.*

3 Введите числовое значение шаблона с наименьшим количеством полос среди напечатанных шаблонов настройки № 1, затем нажмите **Выравнив. 2**.

В следующем примере наименьшее количество полос на шаблоне 0, поэтому следует ввести 0.

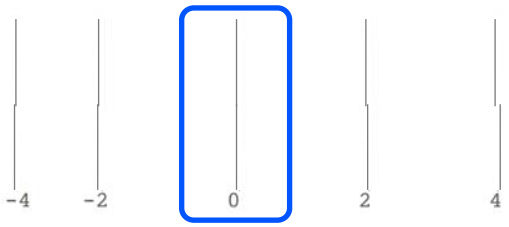


Если при отсутствии разницы между двумя прилегающими шаблонами вы не можете выбрать, какой из них лучше, введите числовое значение, которое идет между ними. Например, если вы не можете выбрать из шаблона 0 и шаблона 2, введите 1.

4 Введите числовое значение шаблона с наименьшим количеством полос на напечатанных шаблонах настройки № 2 точно так же, как вы сделали это для шаблонов настройки № 1, затем нажмите **Выравнив. 3**.

5 Введите числовое значение шаблона с самыми заметными прямыми линиями среди напечатанных шаблонов настройки № 3, затем нажмите **Выравнив. 4**.

В следующем примере самые прямые линии — на шаблоне 0, поэтому следует ввести 0.



Если при отсутствии разницы между двумя прилегающими шаблонами вы не можете выбрать, какой из них лучше, введите числовое значение, которое идет между ними. Например, если вы не можете выбрать из шаблона 0 и шаблона 2, введите 1.

6 Для шаблона настройки № 4 введите числовое значение шаблона с самыми прямыми линиями в шаблоне № 3 на экране.

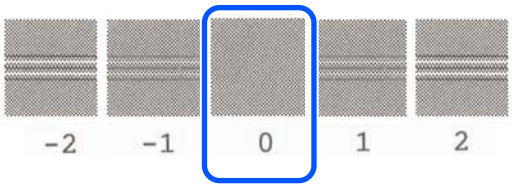
7 Нажмите **OK**.

Начинается печать второго набора прилегающих шаблонов. При использовании листовой бумаги, размер которой меньше A2, загрузите второй лист бумаги.

> ***Важно!***
>
> *При использовании листовой бумаги формата A2 или большего формата или при использовании рулонной бумаги с отключенной автоматической обрезкой часть бумаги, где напечатан первый набор шаблонов, затягивается внутрь принтера для печати второго набора шаблонов. Не трогайте бумагу руками.*

8 Введите числовое значение шаблона с наименьшим количеством полос среди напечатанных шаблонов настройки № 1, затем нажмите **Выравнив. 2**.

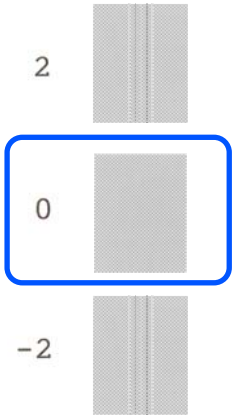
В следующем примере наименьшее количество полос на шаблоне 0, поэтому следует ввести 0.



9 Введите числовое значение шаблона с наименьшим количеством полос на напечатанных шаблонах настройки № 2 точно так же, как вы сделали это для шаблонов настройки № 1, затем нажмите **Выравнив. 3**.

10 Введите числовое значение шаблона с наименьшим количеством полос среди шаблонов настройки № 3, затем нажмите **OK**.

В следующем примере наименьшее количество полос на шаблоне 0, поэтому следует ввести 0.



Если при отсутствии разницы между двумя прилегающими шаблонами вы не можете выбрать, какой из них лучше, введите числовое значение, которое идет между ними. Например, если вы не можете выбрать из шаблона 0 и шаблона 2, введите 1.

Результаты настройки сохраняются как настройки выбранного в настоящее время типа бумаги. В следующий раз просто выберите нужный тип бумаги для получения оптимальных результатов печати.

Печать с помощью драйвера принтера с вашего компьютера

Базовые рабочие процедуры (Windows)

Процедура печати

В этом разделе описывается базовая процедура для печати различных данных, включая данные Word, Excel и PowerPoint в Microsoft Office и PDF-файлов из Adobe Acrobat, с помощью драйвера печати на компьютере.

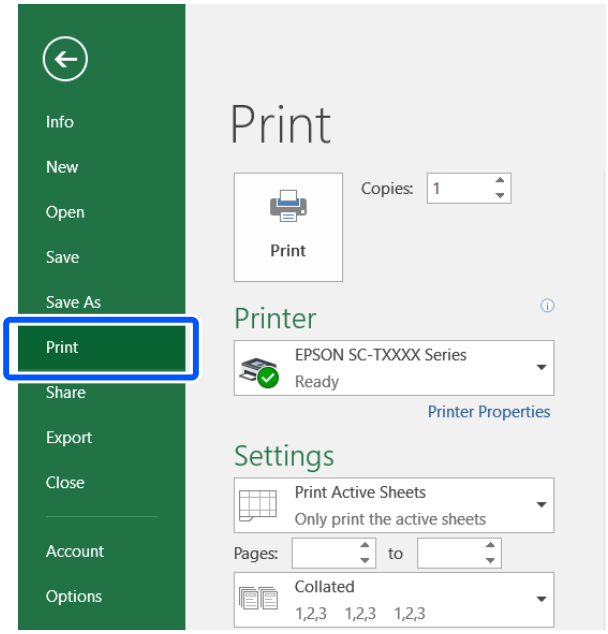
1 Включите принтер и загрузите бумагу.

«Загрузка рулонной бумаги» на стр. 30

«Загрузка бумаги в автоподатчик листов» на стр. 36

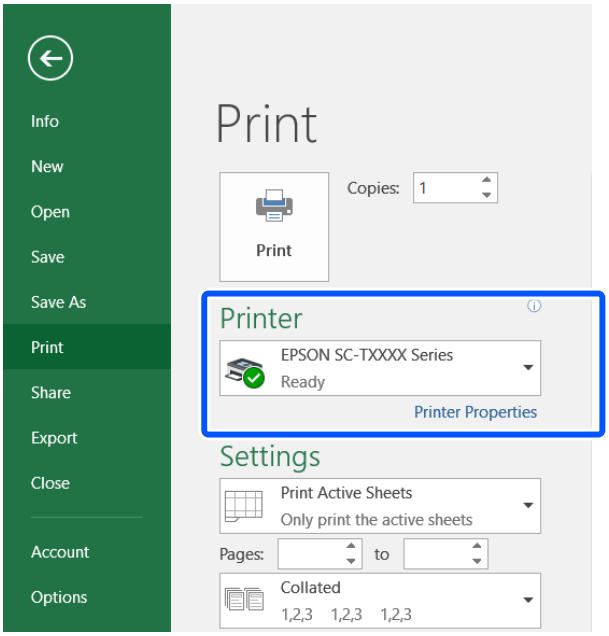
«Загрузка Листовой бумаги (1 лист)» на стр. 40

2 После создания данных в используемом приложении щелкните **Print (Печать)** в меню **File (Файл)**.

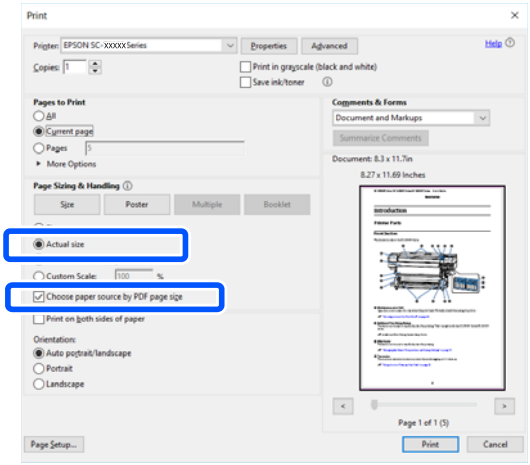


3 Выберите принтер в разделе **Printer (Принтер)**, затем щелкните **Printer Properties (Свойства принтера)**.

Откроется диалоговое окно драйвера принтера.



Примечание
При печати PDF-файла
В диалоговом окне Print (Печать) программы Adobe Acrobat выберите переключатель ***Actual size (Реальный размер)*** *(или* ***Page Scaling: None (Масштабирование страницы: нет)****), затем установите флажок* ***Choose paper source by PDF page size (Выберите источник бумаги по размеру страницы PDF)****. Чтобы увеличить или уменьшить размер, настройте этот параметр в диалоговом окне настроек драйвера принтера.*

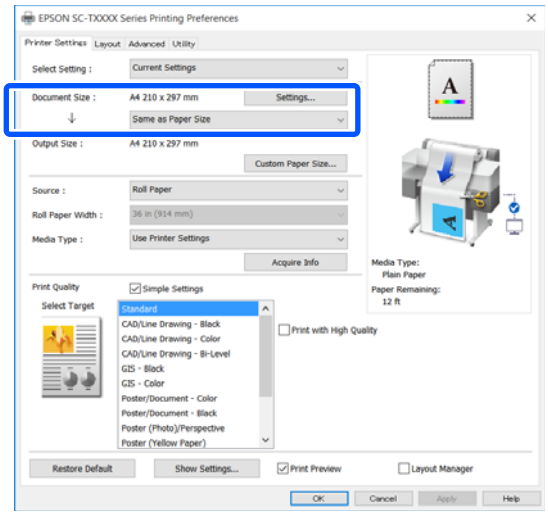


4 Установите флажок **Document Size (Размер документа)** на вкладке Printer Settings (Настройки принтера) в драйвере принтера.

Автоматически отображается размер бумаги, заданный в приложении. Однако размеры бумаги в некоторых приложениях, таких как PowerPoint, могут не отображаться надлежащим образом. В этом случае щелкните **Settings... (Настройки...)** и укажите размер в отображаемом диалоговом окне Change Paper Size (Изменить размер бумаги).

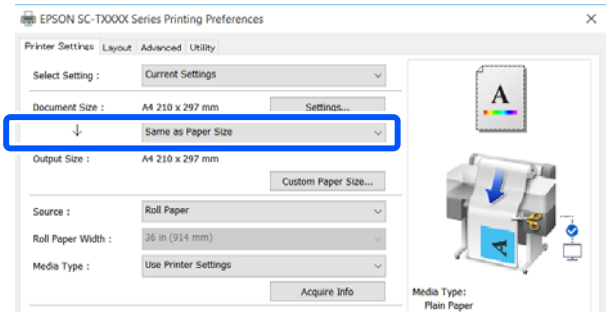
Если нужный размер недоступен в раскрывающемся меню диалогового окна Change Paper Size (Изменить размер бумаги), щелкните **Custom Paper Size... (Размер нестанд. бумаги...)**, затем задайте и сохраните пользовательский размер.

«Печать нестандартных размеров» на стр. 68



5 Задайте значение параметра **Output Size (Выходной размер)**.

Чтобы увеличить или уменьшить размер, выберите его в раскрывающемся меню, расположенном под параметром Document Size (Размер документа).



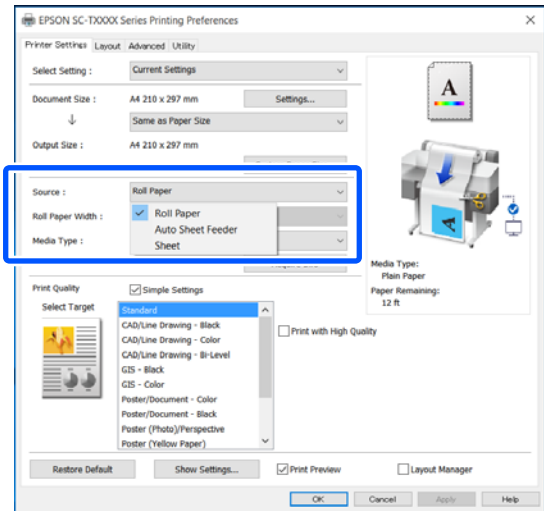
См. дополнительные сведения о настройках увеличения в следующем разделе.

«Увеличенные копии, а также горизонтальные и вертикальные плакаты» на стр. 61

6 Выберите **Source (Источник)** и проверьте ширину рулонной бумаги и тип носителя.

Доступны следующие варианты выбора: Roll Paper (Рулонная бумага), Auto Sheet Feeder (Самонаклад для подачи листов) или Sheet (Лист). Если выбран источник бумаги, в который не загружена бумага, отображается значок ⚠.

Для параметров Roll Paper Width (Ширина рулонной бумаги) и Media Type (Тип носителя) автоматически применяются настройки, заданные на панели управления принтера.

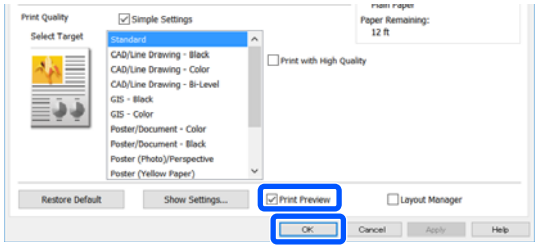


Примечание

*Если вы загрузили или изменили бумагу после открытия окна драйвера принтера, нажмите кнопку **Acquire Info (Получ. инф.)**, чтобы обновить настройки.*

7 Убедитесь, что установлен флажок **Print Preview (Просмотр)**, затем нажмите кнопку **OK**.

Если просмотр недоступен, снимите флажок и нажмите кнопку **OK**.



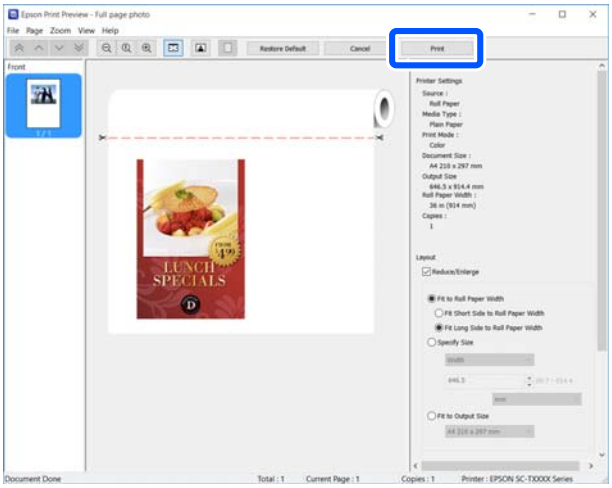
Примечание

- *В режиме просмотра вы увидите изображение, которое будет фактически напечатано. При этом можно проверить и изменить настройки печати. Рекомендуем использовать предварительный просмотр при печати на рулонной бумаге и бумаге большого размера.*
- *Даже если в драйвере принтера не были заданы никакие параметры, изображение переворачивается (выполняется его зеркальное отображение), а затем печатается. Если снять флажок **Mirror Image (Зеркально)**, переворот при печати не выполняется.*

8 Щелкните **Print (Печать)** в диалоговом окне Print (Печать) приложения.

Откроется окно «Просмотр».

9 Проверьте настройки печати на экране просмотра и при отсутствии проблем щелкните **Print (Печать)**, чтобы начать печать.



Значки и меню в верхней части экрана просмотра позволяют менять настройки изображения. Можно изменить настройки печати с помощью меню в правой части экрана. Дополнительные сведения см. в справке.

Примечание
Подробную информацию по элементам настройки см. в справке по драйверу принтера. Справку можно отобразить двумя способами:

- ❏ *Щелкните **Help (Справка)** в правой нижней части экрана.*
- ❏ *Щелкните правой кнопкой мыши элемент, о котором нужно получить дополнительные сведения, затем щелкните **Help (Справка)**. (Это невозможно сделать на экране просмотра.)*

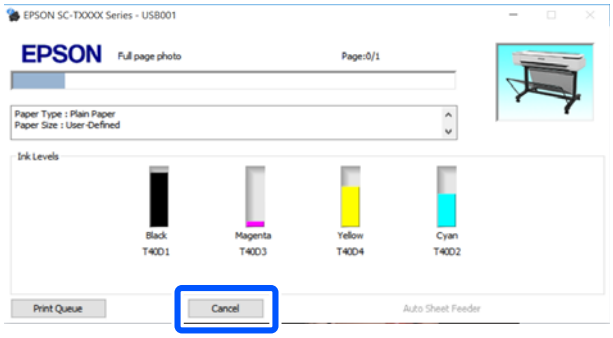
Отмена печати

В зависимости от ситуации существует несколько способов отмены печати. Если компьютер завершил передачу данных печати принтеру, вы не можете отменить задание печати с компьютера. Отмените задание через панель управления принтера.

Отмена печати на компьютере

Когда отображается индикатор хода выполнения задания

Щелкните **Cancel (Отмена)**.



Если не отображается индикатор хода выполнения

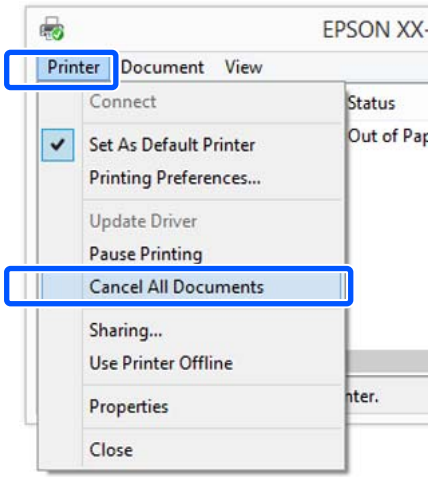
1 Щелкните значок принтера на панели задач.



Отображение значка зависит от настроек, выбранных в среде Windows.

2 Выберите данные, печать которых следует отменить, и щелкните **Cancel (Отмена)** в меню **Document (Документ)**.

Чтобы отменить печать всех данных, щелкните **Cancel All Documents (Отмена всех документов)** в меню **Printer (Принтер)**.



Если задание уже отправлено принтеру, на вышеуказанном экране данные отображаться не будут.

Отмена задания печати через панель управления принтера

Во время печати на экране панели управления отображается кнопка **Отмена**. Нажмите кнопку **Отмена**. Задание печати будет отменено даже в середине процесса печати. Возврат принтера к состоянию готовности может занять некоторое время.

Однако задания печати, находящиеся в очереди печати на компьютере, нельзя удалить подобным образом. Чтобы удалить задания печати в очереди печати, выполните процедуру «Отмена задания печати с компьютера».

Настройка интерфейса драйвера принтера

Вы можете сохранять параметры и настраивать интерфейс драйвера принтера.

Сохранение часто используемых настроек

Если драйвер принтера запускается из панели управления, измените настройки на те, которые вы часто используете, а затем сохраните настройки. После этого в любом приложении откроется диалоговое окно драйвера принтера с сохраненными настройками.

1 Откройте пункт **View devices and printers (Просмотреть устройства и принтеры)** или **Devices and Printers (Устройства и принтеры)**.

Windows 10/8.1/8/7

Щелкните пункты меню в следующей последовательности: **Hardware and Sound (Оборудование и звук)** (или **Hardware (Оборудование)**) > **View devices and printers (Просмотреть устройства и принтеры)** (или **Devices and Printers (Устройства и принтеры)**).

Windows Vista

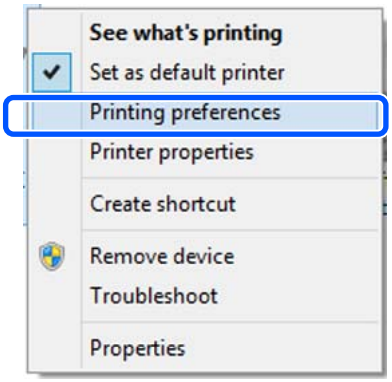
Щелкните пункты меню в следующем порядке: **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**, затем **Printer (Принтер)**.

Windows XP

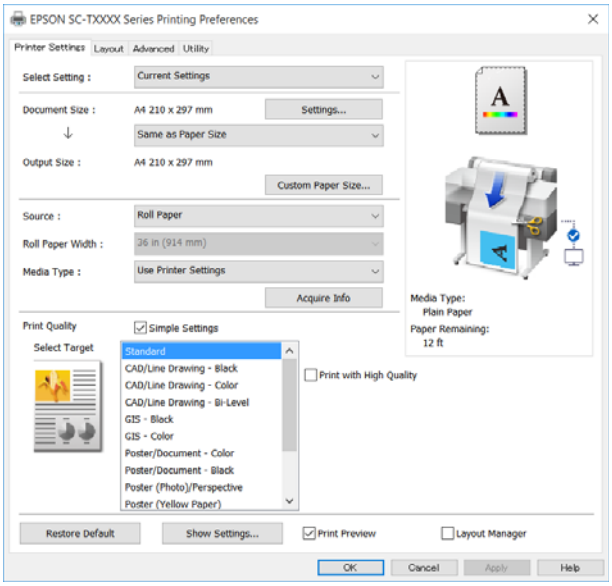
Щелкните пункты меню в следующем порядке: **Printers and Other Hardware (Принтеры и прочее оборудование)**, затем **Printers and Faxes (Принтеры и факсы)**.

> ***Примечание***
> *Если панель управления Windows XP отображается в режиме **Classic View (Классическое представление)**, щелкните **Start (Пуск)**, **Control Panel (Панель управления)**, затем **Printers and Faxes (Принтеры и факсы)**.*

2 Щелкните правой кнопкой значок вашего принтера, затем щелкните **Printing preferences (Свойства принтера)**.



3 Раскроется экран настроек драйвера принтера.



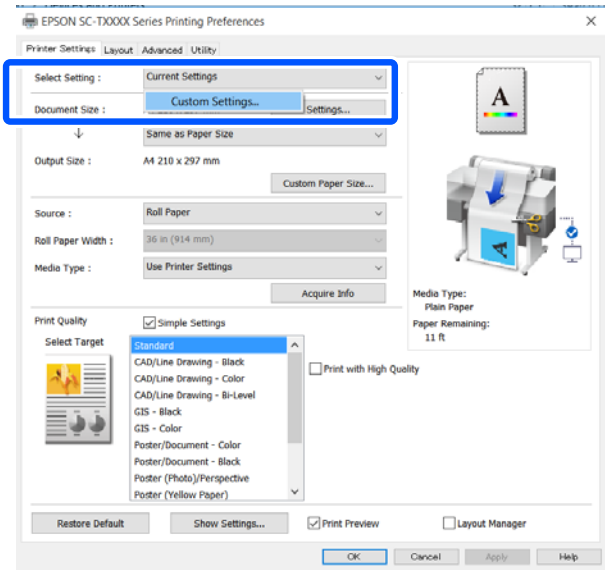
Введите необходимые настройки. Эти настройки станут настройками по умолчанию драйвера принтера.

Сохранение группы выбранных настроек

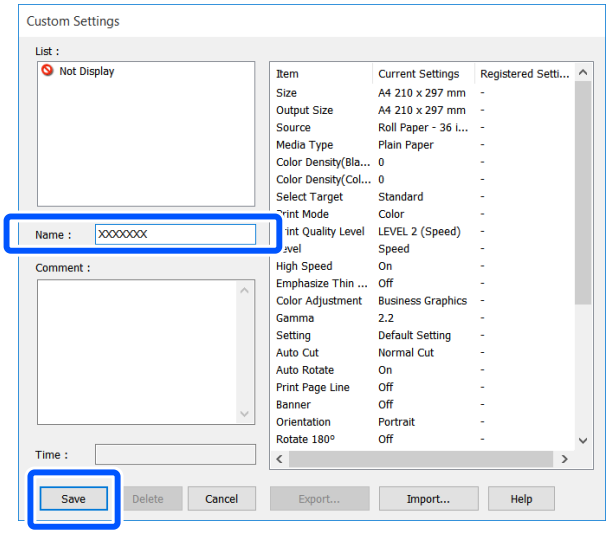
Все настройки драйвера принтера можно сохранить как выбранные настройки. Вы можете загружать настройки, сохраненные при выборе пункта «Выбрать настройки», и повторять печать с использованием тех же настроек.

1 Задайте на вкладках Printer Settings (Настройки принтера), Layout (Макет) и Advanced (Расширенные) все параметры, которые нужно сохранить как выбранные настройки.

2 Щелкните **Custom Settings (Пользовательские)**.



3 Введите нужное имя в поле **Name (Название)**, затем щелкните **Save (Сохранить)**.



Вы можете сохранить до 100 настроек. Сохраненные настройки выбора могут быть вызваны в меню **Select Setting (Настройка выбора)**.

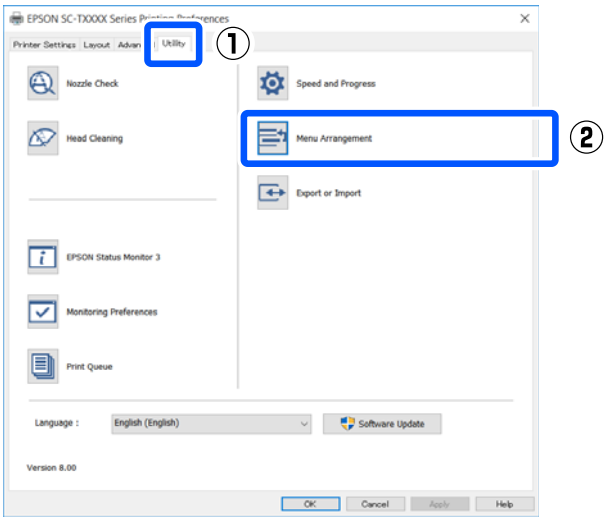
Примечание
Использование настроек ***Select Setting (Настройка выбора) на нескольких компьютерах***
Выберите настройки, которые необходимо передать на другие компьютеры, щелкните ***Export... (Экспорт...)****, затем экспортируйте настройки в файл. Откройте тот же экран драйвера принтера на другом компьютере, щелкните* ***Import... (Импорт...)****, затем импортируйте настройки.*

Настройка отображаемых элементов

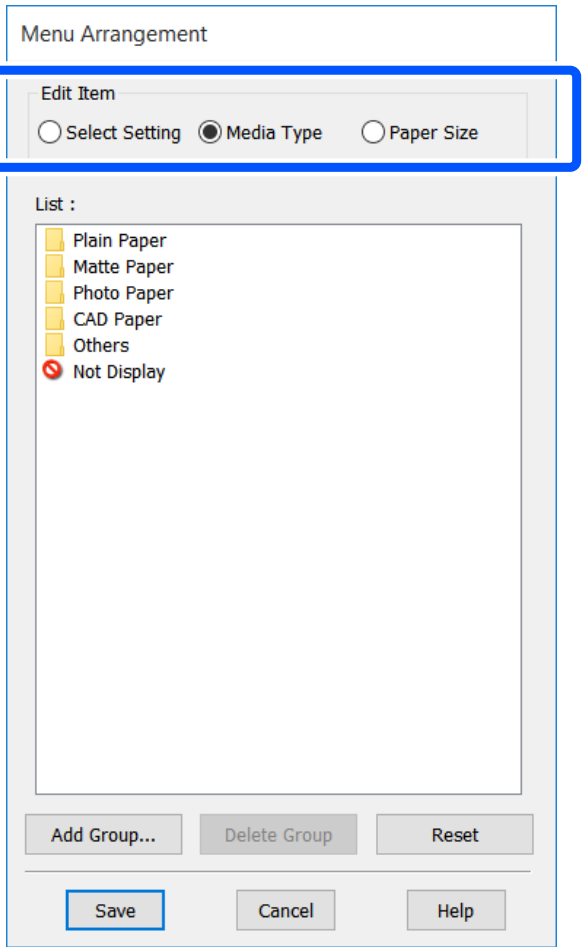
Можно упорядочить отображение элементов **Select Setting (Настройка выбора)**, **Media Type (Тип носителя)** и **Paper Size (Размер бумаги)**, чтобы отображать настройки, которые используются чаще всего.

- ❏ Скрыть неиспользуемые элементы.
- ❏ Выбрать порядок расположения элементов.
- ❏ Объединять элементы в группы (папки).

1 Щелкните вкладку **Utility (Сервис)** — **Menu Arrangement (Упорядочивание элементов меню)**.



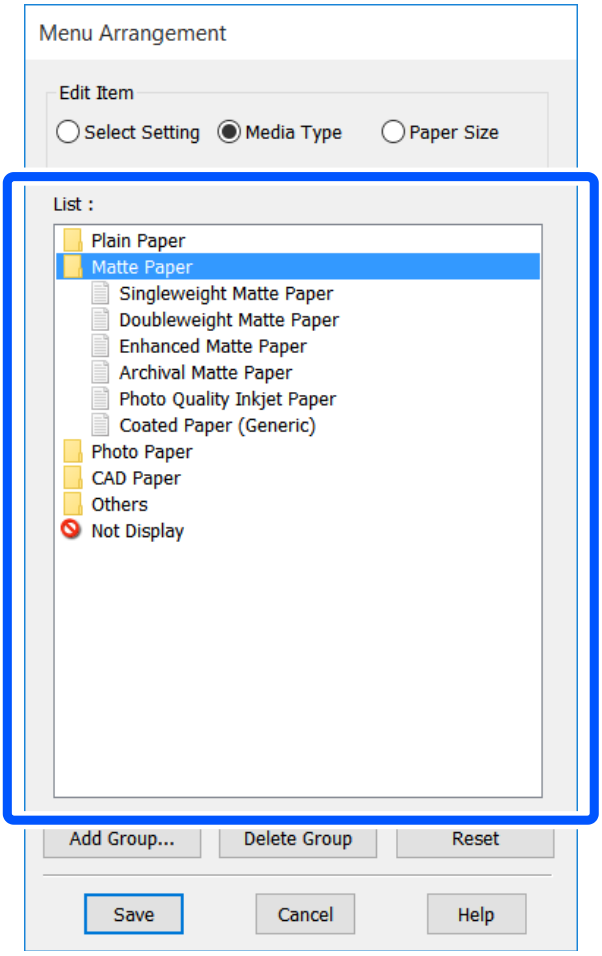
2 Выберите значение из поля **Edit Item (Элемент редактирования)**.



3 Измените порядок отображения и группы в разделе **List (Список)**.

- ❏ Вы можете располагать элементы в нужном порядке, перетаскивая их с места на место.
- ❏ Для создания новой группы (папки) щелкните **Add Group... (Добавить группу...)**.
- ❏ Для удаления группы (папки) щелкните **Delete Group (Удалить группу)**.

- ❏ Перетащите неиспользуемые элементы в папку **Not Display (Не отображать)**.



Примечание
*При выполнении операции **Delete Group (Удалить группу)** группа (папка) удаляется, однако настройки, которые содержит данная группа (папка), остаются. Удалите их по отдельности из раздела **List (Список)**, где они были сохранены.*

4 Щелкните **Save (Сохранить)**.

Базовые рабочие процедуры (Mac)

Процедура печати

В этом разделе описывается базовая процедура печати с компьютера с использованием драйвера принтера.

Базовая процедура печати

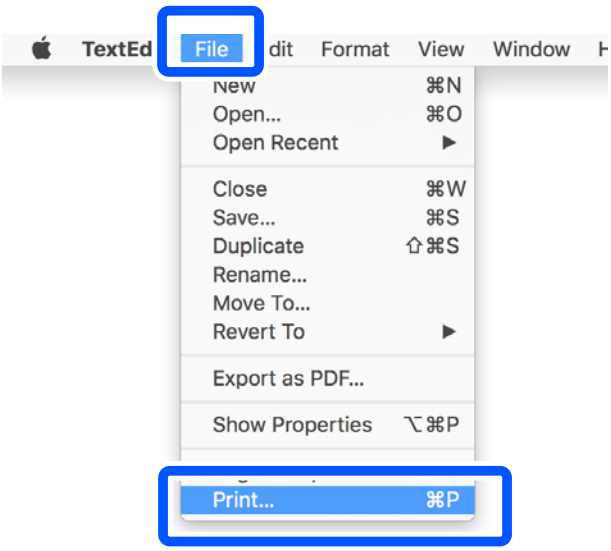
1 Включите принтер и загрузите бумагу.

«Загрузка рулонной бумаги» на стр. 30

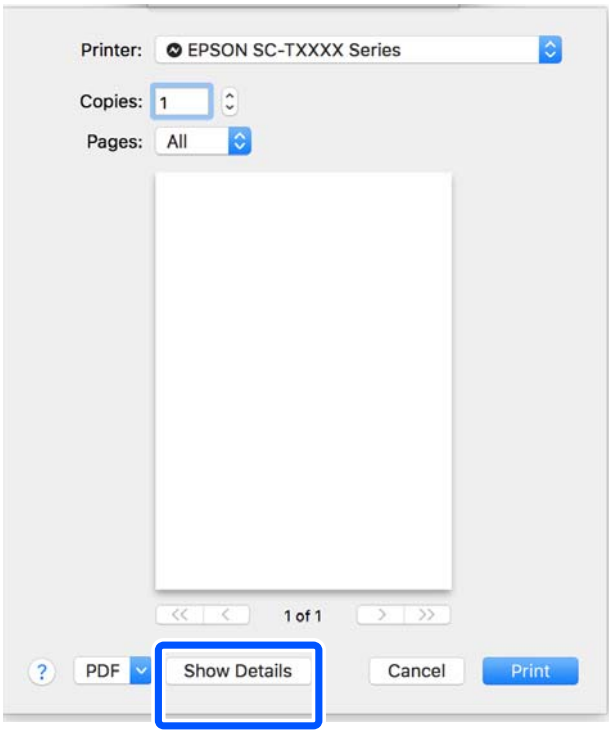
«Загрузка бумаги в автоподатчик листов» на стр. 36

«Загрузка Листовой бумаги (1 лист)» на стр. 40

2 После создания данных в используемом приложении щелкните **Print (Печать)** в меню **File (Файл)**.

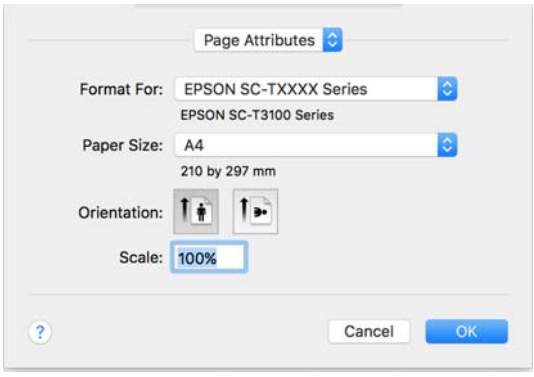


3 Щелкните **Show Details (Показать подробности)** (или) в нижней части экрана.

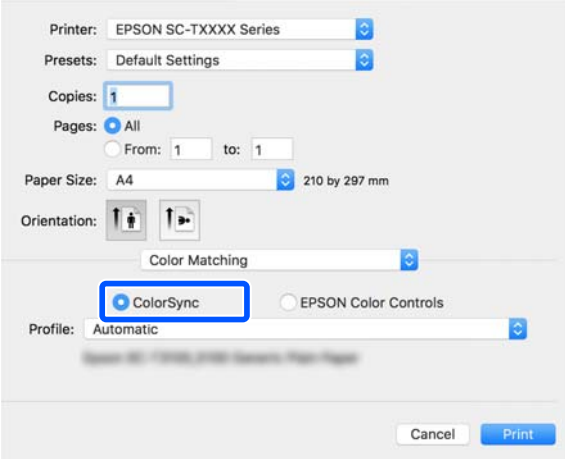


Примечание

*Если настройки страницы не отображаются в диалоговом окне печати, щелкните параметр page settings (настройки страницы) (например, **Page Setup (Параметры страницы)**) в меню **File (Файл)**.*

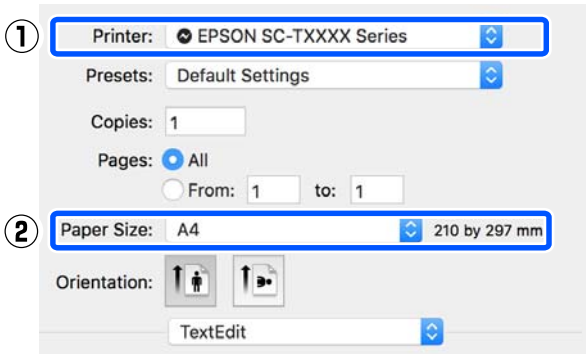


4 В списке выберите **Color Matching (Совпадение цветов)** и щелкните **ColorSync**.



Если согласование цветов выполняется в приложении (например, в Photoshop), выберите **Off (No Color Management) (Выкл (Без управления цветом))** в разделе **Printer Settings (Настройки принтера)**.

5 Убедитесь, что выбран нужный принтер, и затем задайте размер бумаги.



Для каждого размера бумаги доступны три параметра. Например, если щелкнуть размер A2, отображаются следующие три параметра.

- ❏ A2
- ❏ A2 (Retain Scale) (A2 (Запомнить масштаб))
- ❏ A2 (Roll Paper Banner) (A2 (Рулонная бумага — плакат))

Обычно нужно выбирать вариант без скобок (A2 в приведенном выше примере). Какой-либо из двух других параметров следует выбирать в следующих случаях.

Retain Scale (Запомнить масштаб)

В следующей процедуре PDF-документы или данные изображения могут печататься в немного уменьшенном размере, даже если выходной размер определяется параметром **Same as Paper Size (Аналогичный размеру бумаги)**. Это делается для того, чтобы обеспечить наличие необходимых полей для данного принтера (по 3 мм на каждой из сторон). Выберите этот параметр, если необходимо выполнить печать в фактическом размере, без уменьшения.

Roll Paper Banner (Рулонная бумага Плакат)

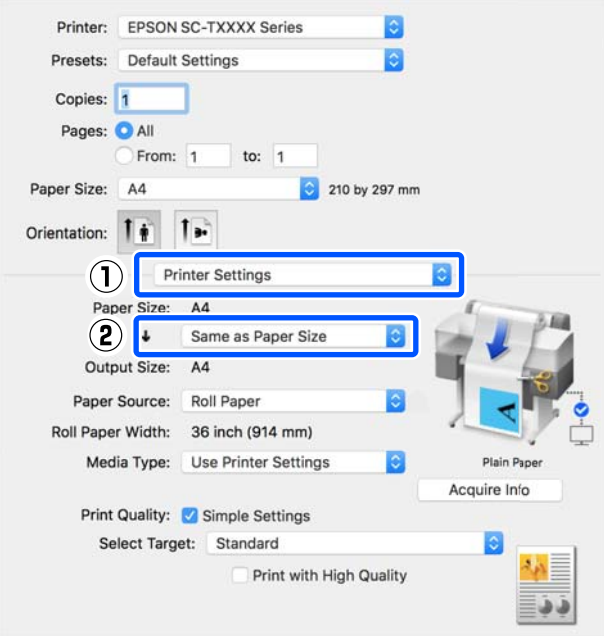
Выберите этот параметр для печати длинных изображений на рулонной бумаге с использованием программного обеспечения для печати плакатов.

6 Выберите **Printer Settings (Настройки принтера)** в списке и задайте значение параметра **Output Size (Выходной размер)**.

Если настройки **Printer Settings (Настройки принтера)** не отображаются в списке, это значит, что не был добавлен специальный драйвер для этого принтера. Следуйте инструкциям указанного раздела и добавьте драйвер принтера.

☞ «Как выбрать специальный драйвер для этого принтера» на стр. 58

Чтобы увеличить или уменьшить размер, выберите его в раскрывающемся меню, расположенном под параметром Paper Size (Размер бумаги).



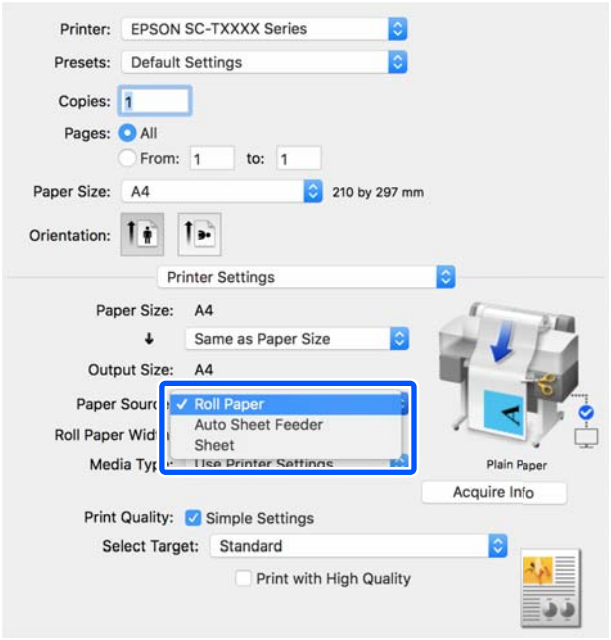
См. дополнительные сведения о настройках увеличения в следующем разделе.

☞ «Увеличенные копии, а также горизонтальные и вертикальные плакаты» на стр. 61

7 Выберите Source (Источник) и проверьте ширину рулонной бумаги и тип носителя.

Доступны следующие варианты выбора: Roll Paper (Рулонная бумага), Sheet (Лист) или Auto Sheet Feeder (Самонаклад для подачи листов). Если выбран источник бумаги, в который не загружена бумага, отображается значок ⚠.

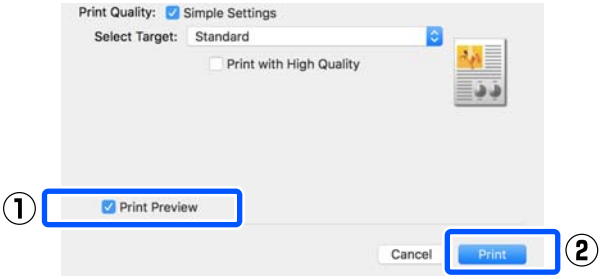
Для параметров Roll Paper Width (Ширина рулонной бумаги) и Media Type (Тип носителя) автоматически применяются настройки, заданные на панели управления принтера.



> ***Примечание***
> *Если вы загрузили или изменили бумагу после открытия окна драйвера принтера, нажмите кнопку **Acquire Info (Получ. инф.)**, чтобы обновить настройки.*

8 Убедитесь, что установлен флажок **Print Preview (Просмотр)**, затем нажмите кнопку **Print (Печать)**.

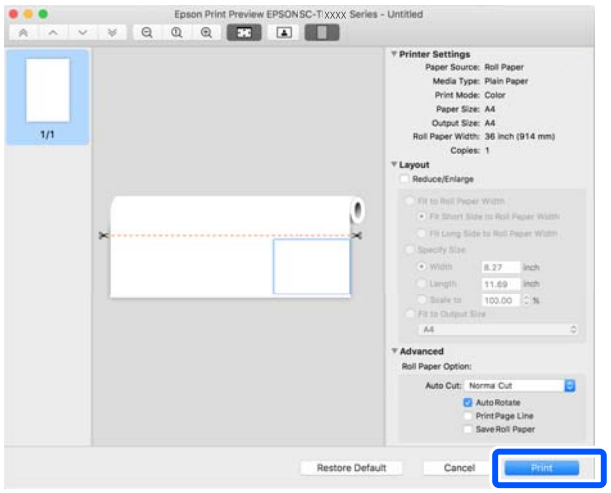
Если просмотр недоступен, снимите флажок и нажмите кнопку **Print (Печать)**.



Примечание

- ❏ *В режиме просмотра вы увидите изображение, которое будет фактически напечатано. При этом можно проверить и изменить настройки печати. Рекомендуем использовать предварительный просмотр при печати на рулонной бумаге и бумаге большого размера.*
- ❏ *Даже если в драйвере принтера не были заданы никакие параметры, изображение переворачивается (выполняется его зеркальное отображение), а затем печатается. Если установлен флажок **Mirror Image (Зеркально)**, переворот при печати не выполняется.*

9 Проверьте настройки печати на экране просмотра и при отсутствии проблем щелкните **Print (Печать)**, чтобы начать печать.



Значки и меню в верхней части экрана просмотра позволяют менять настройки изображения. Можно изменить настройки печати с помощью меню в правой части экрана. Дополнительные сведения см. в справке.

Примечание
Подробную информацию по элементам настройки см. в справке по драйверу принтера. Чтобы открыть справку, щелкните значок ? в диалоговом окне настроек драйвера принтера.

Как выбрать специальный драйвер для этого принтера

Если меню, описанные в предыдущем разделе «Базовая процедура печати», не отображаются, выберите специальный драйвер для этого принтера в меню **Printer (Принтер)**. Специальный драйвер для этого принтера отображается следующим образом.

- ❏ Для подключения по USB EPSON SC-TXXXX
- ❏ При подключении к сети EPSON TXXXX или EPSON TXXXX-YYYYYY

* XXXX — номер модели продукта. YYYYYY — последние шесть символов MAC-адреса.

Если специальный драйвер для этого принтера не отображается в списке, добавьте его, выполнив следующие действия.

1 В меню Apple выберите **System Preferences (Настройки системы)** — **Printers & Scanners (Принтеры и сканеры)** (или **Print & Scan (Печать и сканирование)**/**Print & Fax (Печать и факс)**).

2 Щелкните [+] и выберите **Add Printer or Scanner (Добавить принтер или сканер)**.

3 При отображении списка устройств выберите специальный драйвер этого принтера и нажмите **Add (Добавить)**.

Отмена печати

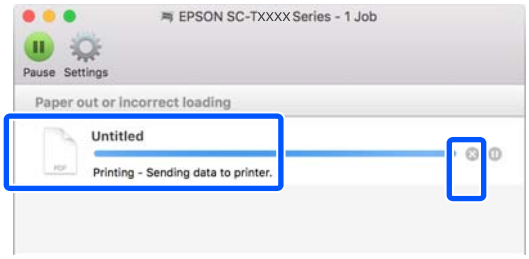
В зависимости от ситуации существует несколько способов отмены печати. Если компьютер завершил передачу данных печати принтеру, вы не можете отменить задание печати с компьютера. Отмените задание через панель управления принтера.

Отмена печати на компьютере

1 Щелкните значок этого принтера в меню Dock (Закрепить).



2 Щелкните задание, которое вы хотите удалить, и затем щелкните **Delete (Удалить)**.



Если задание уже отправлено принтеру, на вышеуказанном экране данные отображаться не будут.

Отмена задания печати через панель управления принтера

Во время печати на экране панели управления отображается кнопка **Отмена**. Нажмите кнопку **Отмена**. Задание печати будет отменено даже в середине процесса печати. Возврат принтера к состоянию готовности может занять некоторое время.

Однако задания печати, находящиеся в очереди печати на компьютере, нельзя удалить подобным образом. Чтобы удалить задания печати в очереди печати, выполните процедуру «Отмена задания печати с компьютера».

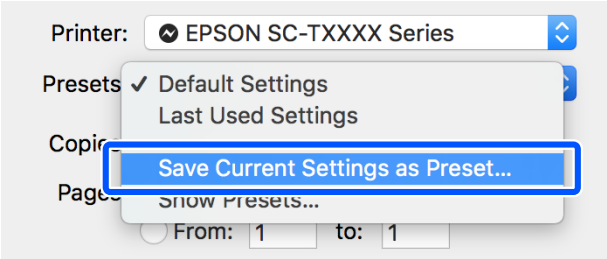
Настройка интерфейса драйвера принтера

Можно задать имя для часто используемых настроек (размер бумаги и все элементы основных настроек), а затем сохранить эту информацию в разделе **Presets (Предустановки)**. Это позволяет легко загружать настройки и повторять печать с использованием тех же настроек.

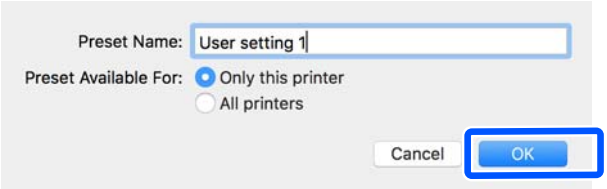
Сохранение часто используемых настроек в виде предустановки

1 Задайте каждый элемент на вкладках Paper Size (Размер бумаги) и Printer Settings (Настройки принтера), чтобы указать настройки, которые следует сохранить в качестве Presets (Предустановки).

2 Щелкните **Save Current Settings as Preset (Сохранить текущие настройки как предустановку)** в разделе **Presets (Предустановки)**.

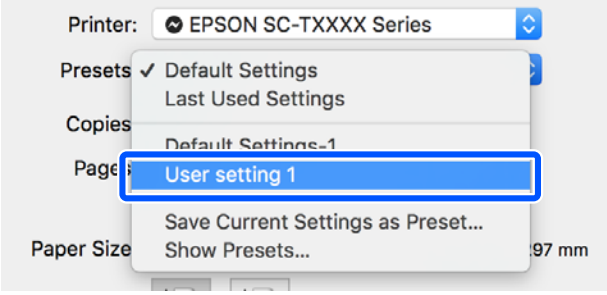


3 Введите имя, затем нажмите кнопку **OK**.



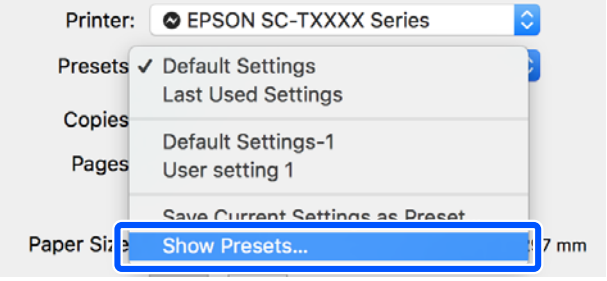
Примечание
*Когда выбрано значение **All printers (Все принтеры)** для параметра **Preset Available For (Предустановки доступны для)**, можно выбрать сохраненные **Presets (Предустановки)** в драйверах для всех принтеров, установленных на компьютере.*

Настройки сохраняются в **Presets (Предустановки)**. Затем можно выбрать настройки, сохраненные в меню **Presets (Предустановки)**.

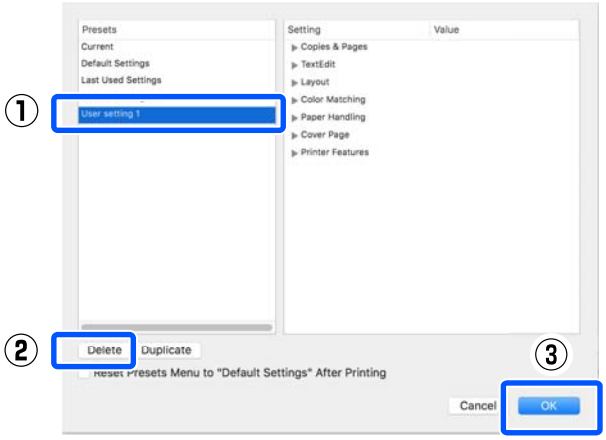


Удаление настроек из предустановок

1 Щелкните **Show Presets... (Показать предустановки)** в разделе **Presets (Предустановки)** диалогового окна Print (Печать).



2 Выберите настройки, которые необходимо удалить, щелкните **Delete (Удалить)**, затем нажмите кнопку **OK**.



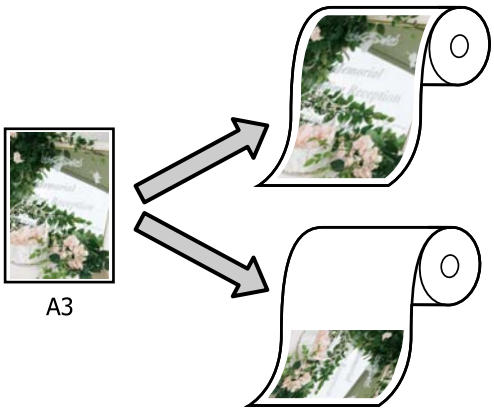
Увеличенные копии, а также горизонтальные и вертикальные плакаты

Драйвер принтера может увеличивать и уменьшать документы для использования различных размеров бумаги. Для этого предусмотрены три различные настройки.

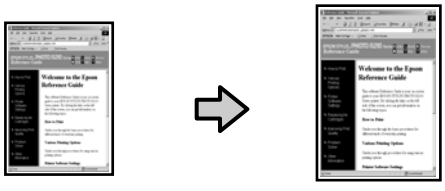
Перед печатью с использованием нестандартных размеров, включая вертикальные или горизонтальные плакаты и документы со сторонами одинаковых размеров, укажите нужный размер бумаги в настройках драйвера принтера.

«Печать нестандартных размеров» на стр. 68

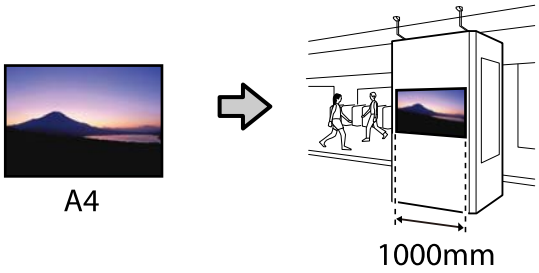
❏ Fit to Roll Paper Width (В соответствии с шириной рулонной бумаги)
Автоматически увеличивает или уменьшает размер изображения до ширины используемой рулонной бумаги.



❏ Fit to Output Size (По выходному размеру)
Автоматически увеличивает или уменьшает размер изображения до размера используемой бумаги.



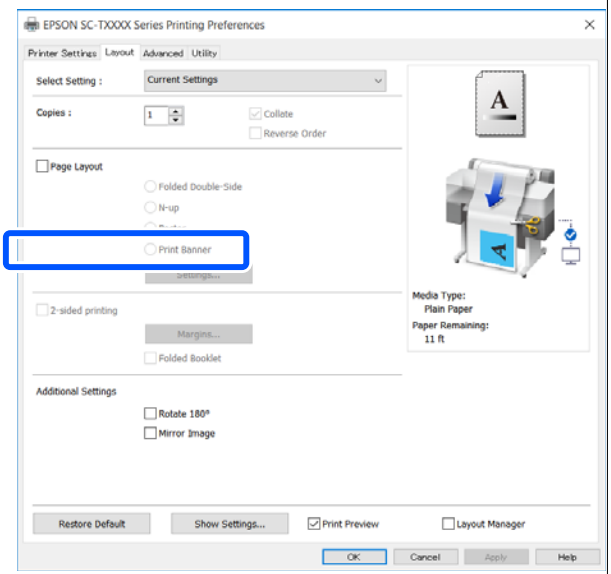
❏ Specify Size (Укажите размер)
Вы можете указать степень увеличения или уменьшения изображения. Используйте данную функцию при печати на бумаге нестандартного размера.



Примечание

❏ *При печати из приложений, разработанных специально для горизонтальных или вертикальных плакатов, измените настройки драйвера принтера, как описано в документации по приложению.*

❏ *При использовании приложения Windows для создания плакатов выберите* ***Print Banner (Печать баннера)*** *на вкладке Layout (Макет) (если это необходимо).*

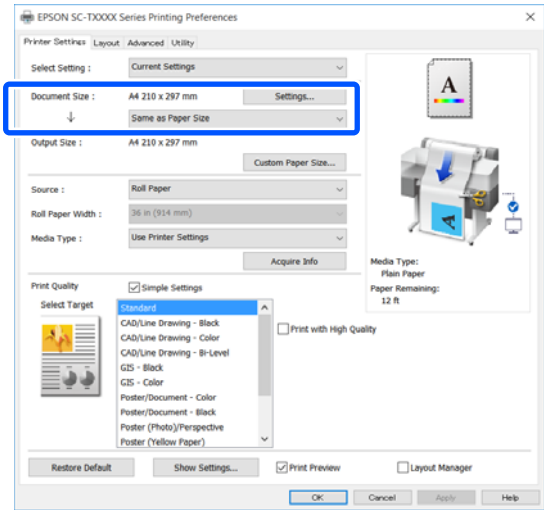


Подгонка документов по ширине рулонной бумаги

1 Проверьте настройку размера документа (или размера бумаги) на вкладке Printer Settings (Настройки принтера) драйвера печати.

Windows

Откройте вкладку Printer Settings (Настройки принтера) в драйвере печати в используемом приложении и убедитесь, что размер документа совпадает с заданным в настройках приложения.



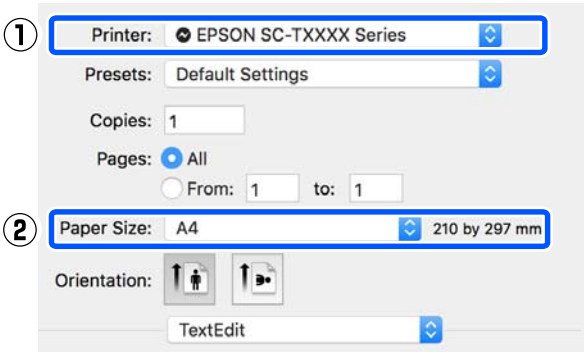
В случае несовпадения щелкните **Settings... (Настройки...)** и укажите правильный размер в диалоговом окне Change Paper Size (Изменить размер бумаги).

«Базовые рабочие процедуры (Windows)» на стр. 48

Mac

Откройте экран настройки страницы приложения и убедитесь, что в разделе **Printer (Принтер)** выбран данный принтер, затем проверьте размер бумаги.

Выберите размер бумаги, для которого не установлены параметры Retain Scale (Запомнить масштаб) или Roll Paper Banner (Рулонная бумага Плакат).



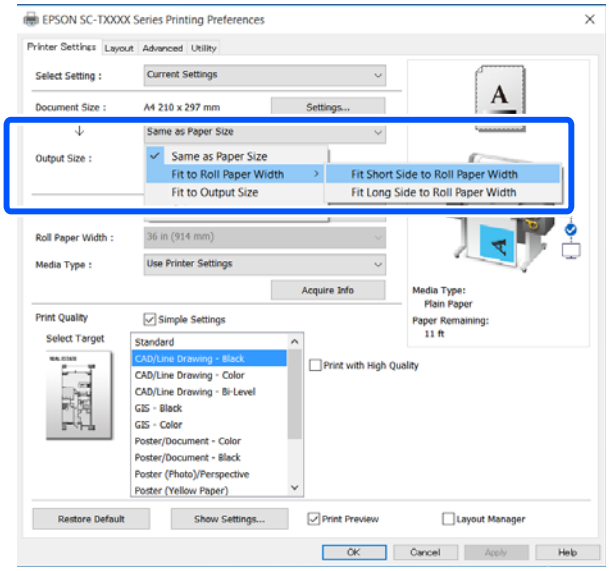
Если размер отличается, выберите правильный размер в раскрывающемся меню.

«Базовые рабочие процедуры (Mac)» на стр. 55

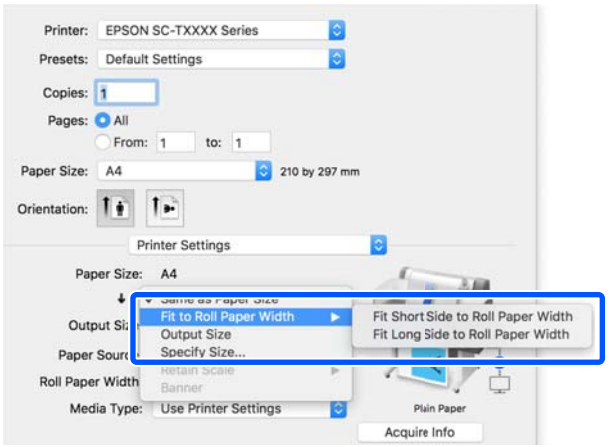
> ***Примечание***
> *В случае использования приложения без пункта меню настройки страницы можно задать размер бумаги, если открыть диалоговое окно печати с помощью пункта меню* ***Print (Печать)****.*

2 Щелкните **Fit to Roll Paper Width (В соответствии с шириной рулонной бумаги)** на вкладке Printer Settings (Настройки принтера) драйвера принтера и выберите или **Fit Short Side to Roll Paper Width (Корот. ст. по ширине рул. бум.)**, или **Fit Long Side to Roll Paper Width (Длин. ст. по ширине рул. бум.)**.

Windows

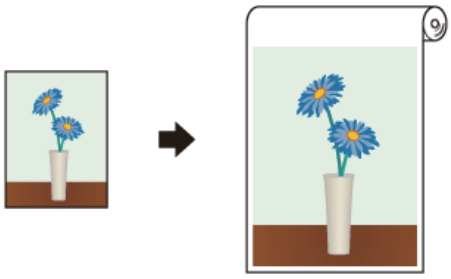


Mac



Fit Short Side to Roll Paper Width (Корот. ст. по ширине рул. бум.)

Выберите эту функцию, если необходимо печатать, увеличивая изображение до максимально возможного для загруженной рулонной бумаги.



Fit Long Side to Roll Paper Width (Длин. ст. по ширине рул. бум.)

Выберите эту функцию, если необходимо печатать с изображением, увеличенным до максимального, с учетом оптимизации расходования бумаги.



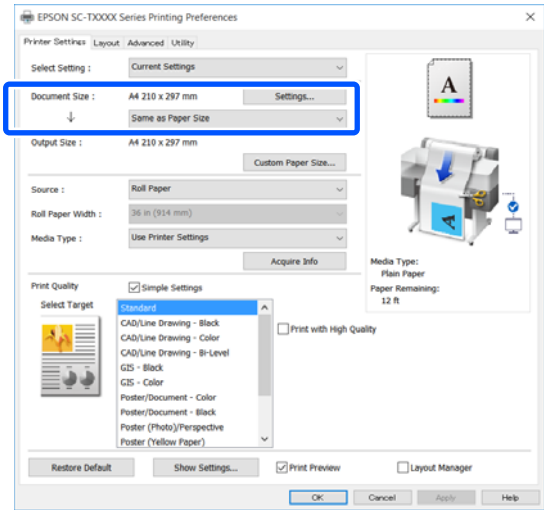
3 Проверьте остальные настройки и затем запустите печать.

Подгонка документов под выходной размер

1 Проверьте настройку размера документа (или размера бумаги) на вкладке Printer Settings (Настройки принтера) драйвера печати.

Windows

Откройте вкладку Printer Settings (Настройки принтера) в драйвере печати в используемом приложении и убедитесь, что размер документа совпадает с заданным в настройках приложения.



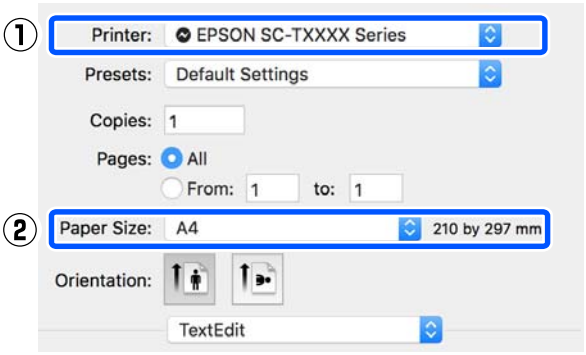
В случае несовпадения щелкните **Settings... (Настройки...)** и укажите правильный размер в диалоговом окне Change Paper Size (Изменить размер бумаги).

«Базовые рабочие процедуры (Windows)» на стр. 48

Mac

Откройте экран настройки страницы приложения и убедитесь, что в разделе **Printer (Принтер)** выбран данный принтер, затем проверьте размер бумаги.

Выберите размер бумаги, для которого не установлены параметры Retain Scale (Запомнить масштаб) или Roll Paper Banner (Рулонная бумага Плакат).

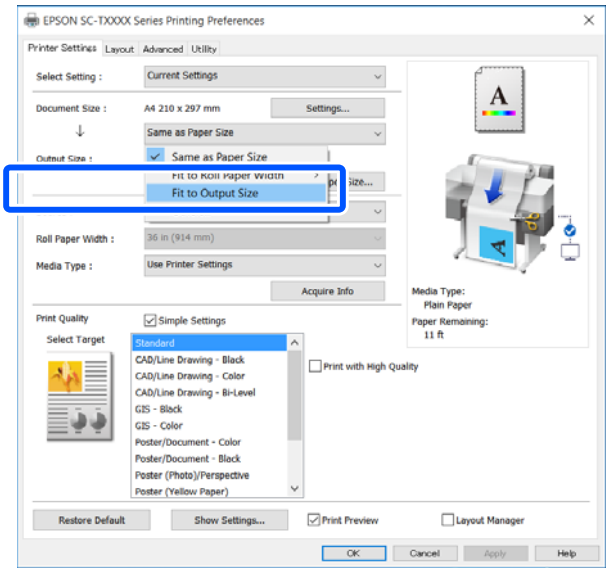


Если размер отличается, выберите правильный размер в раскрывающемся меню.

«Базовые рабочие процедуры (Mac)» на стр. 55

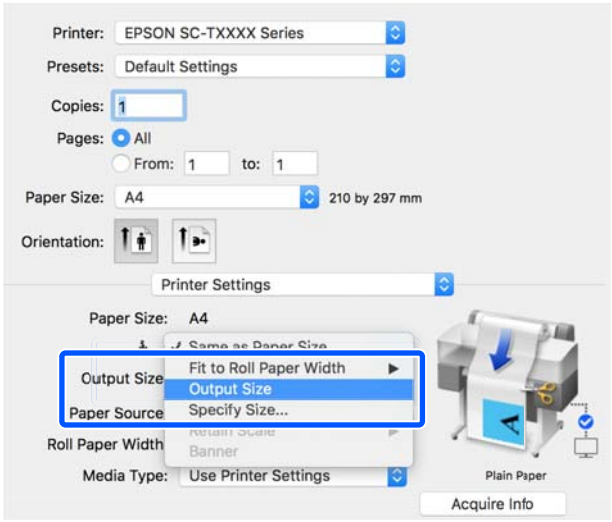
2 Выберите **Fit to Output Size (По выходному размеру)** на вкладке Printer Settings (Настройки принтера) в драйвере принтера.

Windows



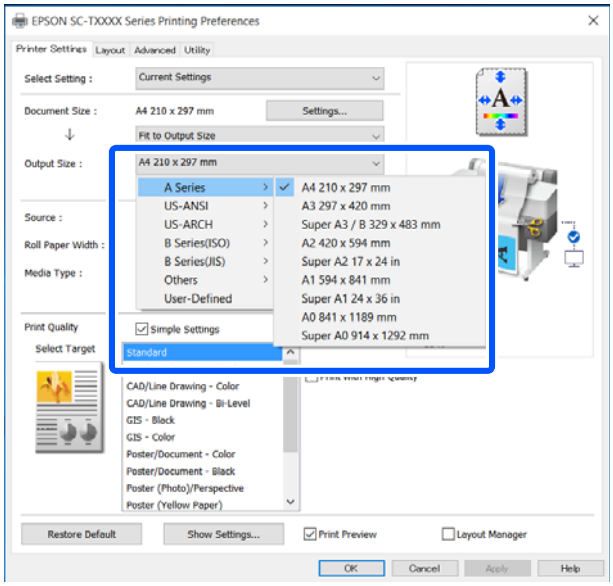
Печать с помощью драйвера принтера с вашего компьютера

Mac

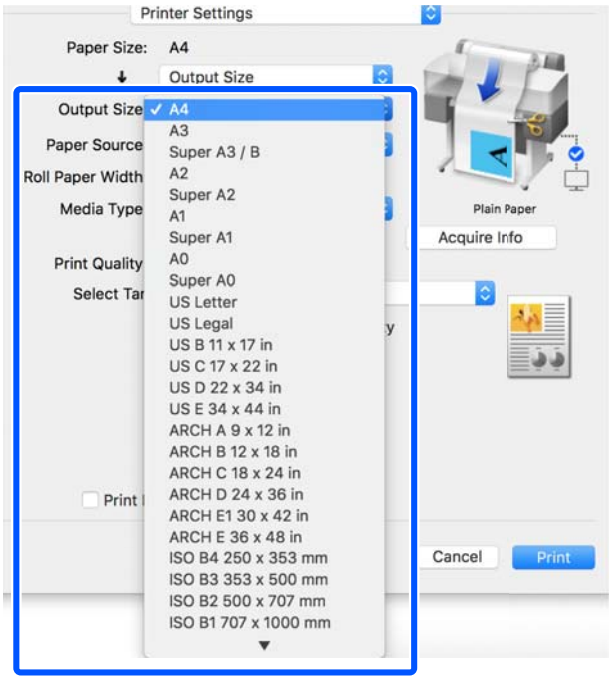


3 Выберите нужный размер в раскрывающемся меню **Output Size (Выходной размер)**.

Windows



Mac



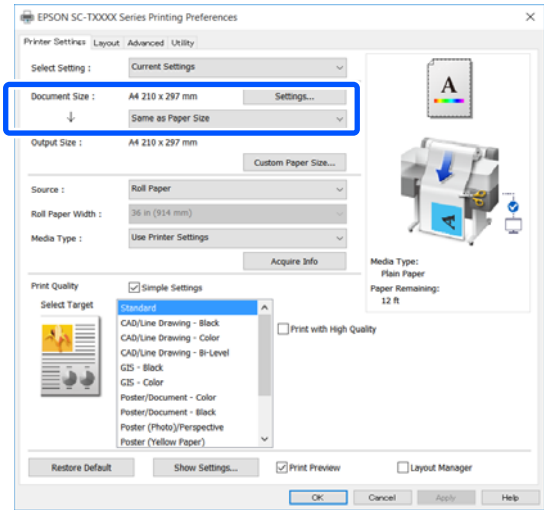
4 Проверьте остальные настройки и затем запустите печать.

Выбор размера печати

1 Проверьте настройку размера документа (или размера бумаги) на вкладке Printer Settings (Настройки принтера) драйвера печати.

Windows

Откройте вкладку Printer Settings (Настройки принтера) в драйвере печати в используемом приложении и убедитесь, что размер документа совпадает с заданным в настройках приложения.



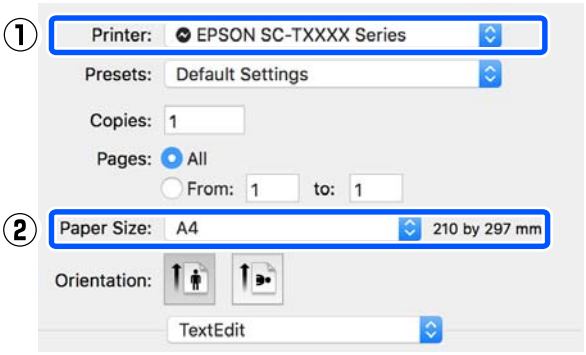
В случае несовпадения щелкните **Settings... (Настройки...)** и укажите правильный размер в диалоговом окне Change Paper Size (Изменить размер бумаги).

«Базовые рабочие процедуры (Windows)» на стр. 48

Mac

Откройте экран настройки страницы приложения и убедитесь, что в разделе **Printer (Принтер)** выбран данный принтер, затем проверьте размер бумаги.

Выберите размер бумаги, для которого не установлены параметры Retain Scale (Запомнить масштаб) или Roll Paper Banner (Рулонная бумага Плакат).



Если размер отличается, выберите правильный размер в раскрывающемся меню.

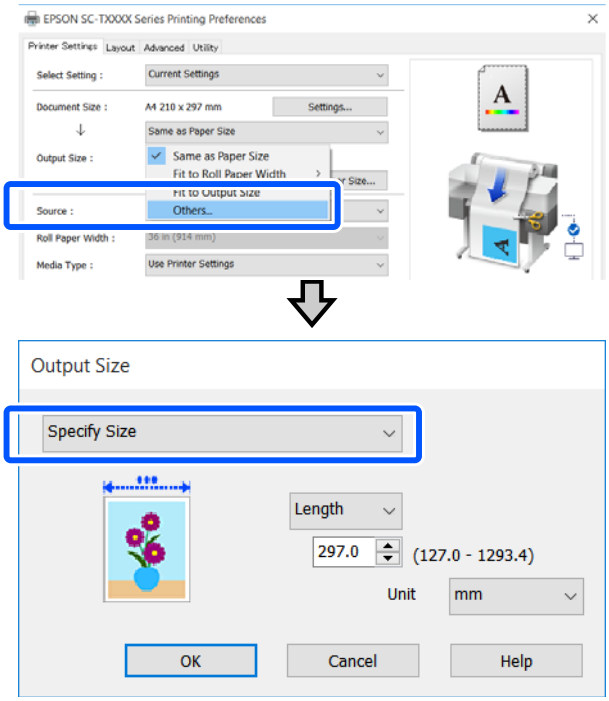
«Базовые рабочие процедуры (Mac)» на стр. 55

> ***Примечание***
> *В случае использования приложения без пункта меню настройки страницы можно задать размер бумаги, если открыть диалоговое окно печати с помощью пункта меню **Print (Печать)**.*

2 Откройте экран ввода Output Size (Выходной размер) с вкладки Printer Settings (Настройки принтера) в драйвере принтера.

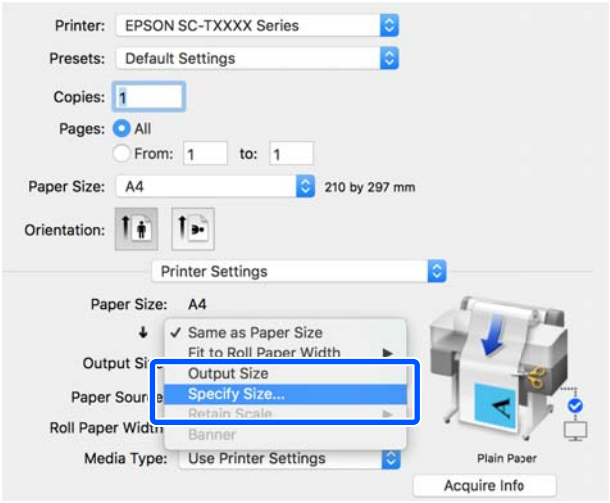
Windows

Выберите **Others... (Другие...)**, затем выберите **Specify Size (Укажите размер)** в открывшемся диалоговом окне Output Size (Выходной размер).



Mac

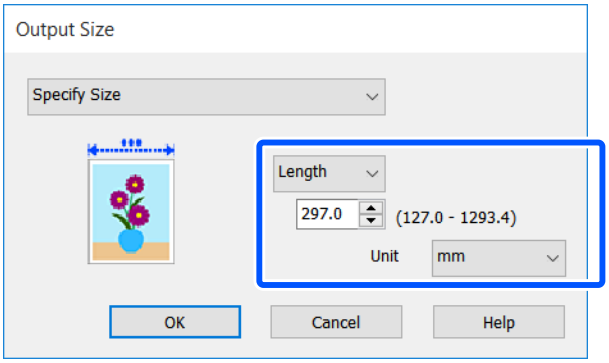
Выберите **Specify Size (Укажите размер)**.



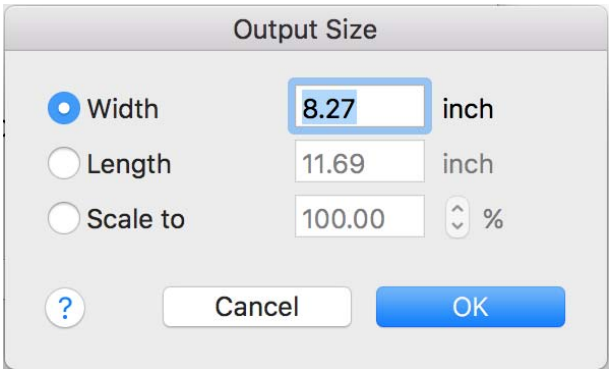
3 Выберите метод указания размера: Width (Ширина), Length (Длина) или Scale to (Изменить масштаб до), затем введите значение соответствующего параметра.

Изображение печати увеличивается или уменьшается, чтобы соответствовать заданной ширине, длине или масштабу, при этом сохраняется соотношение сторон данных печати.

Windows



Mac

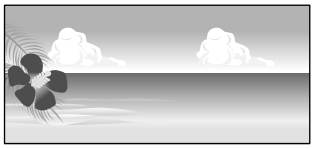


4 Проверьте остальные настройки и затем запустите печать.

Печать нестандартных размеров

Перед печатью с использованием нестандартных размеров, включая вертикальные или горизонтальные плакаты и документы со сторонами одинаковых размеров, сохраните нужный размер бумаги в драйвере принтера. После сохранения размеров в драйвере принтера пользовательские размеры становятся доступными для выбора в диалоговом окне **Page Setup (Параметры страницы)**, а также в других диалоговых окнах приложения, связанных с печатью.





Можно использовать следующие размеры.

Ширина бумаги	89–610 мм
Длина бумаги*	127–18000 мм

* Длина бумаги может быть больше, если используется приложение, поддерживающее печать плакатов. Однако фактический размер бумаги зависит от приложения, бумаги, загруженной в принтер, и используемых компьютерных средств.

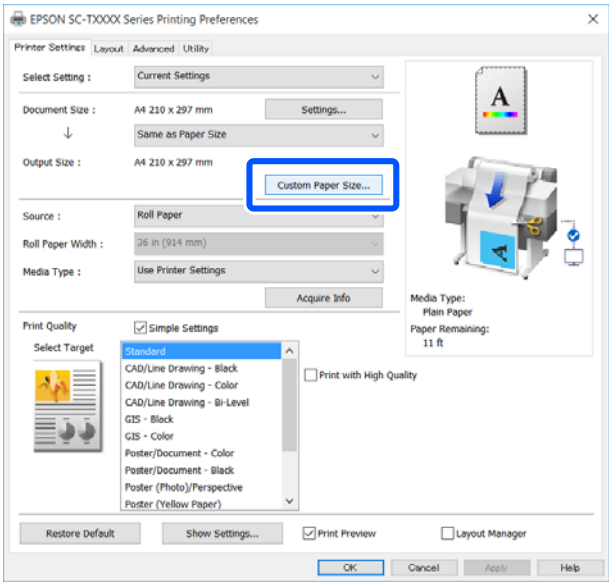
Важно!

- ❏ *Наименьший размер, поддерживаемый принтером, — 89 мм в ширину × 127 мм в длину. Если в драйвере принтера в параметре **Custom Paper Size... (Размер нестанд. бумаги...)** задается размер меньше этого, обрежьте ненужные поля.*
- ❏ *На компьютере Mac для параметра Custom Paper Sizes (Нестандартные размеры бумаги) можно указать большой размер бумаги, который даже не может быть загружен в этот принтер, однако печать в этом случае не будет выполняться надлежащим образом.*
- ❏ *Доступные размеры бумаги ограничены используемым приложением.*

Настройки в Windows

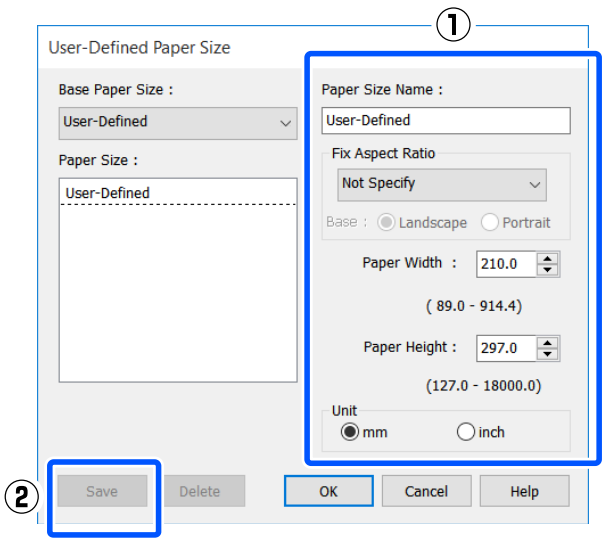
1 Откройте вкладку Printer Settings (Настройки принтера) драйвера принтера из приложения, затем щелкните **Custom Paper Size... (Размер нестанд. бумаги...)**.

Откроется диалоговое окно User-Defined Paper Size (Пользовательский размер бумаги).



2 Задайте размер бумаги для использования в диалоговом окне User-Defined Paper Size (Пользовательский размер бумаги), затем щелкните **Save (Сохранить)**.

- ❏ Параметр **Paper Size Name (Название размера бумаги)** отображается как размер документа или выходной размер. Задайте понятное имя, например «400 × 500 мм» или «Горизонтальный плакат».
- ❏ Чтобы сразу видеть значения параметров **Paper Width (Ширина бумаги)** и **Paper Height (Длина бумаги)** для стандартного размера, наиболее близко соответствующего необходимому пользовательскому размеру, выберите соответствующее значение параметра **Base Paper Size (Основной размер бумаги)**.
- ❏ Если выбрать соотношение сторон в параметре **Fix Aspect Ratio (Зафиксировать соотношение сторон)** и выбрать значение **Landscape (Пейзаж)** или **Portrait (Книжная)** для параметра **Base (Основа)**, то можно задать размер, указав значение в поле **Paper Width (Ширина бумаги)** или **Paper Height (Длина бумаги)**.



Примечание

- ❏ *Для изменения сохраненного размера бумаги выберите имя нужного размера из списка слева.*
- ❏ *Для удаления сохраненного размера бумаги выберите название размера бумаги в списке слева и щелкните **Delete (Удалить)**.*
- ❏ *Можно сохранить до 100 пользовательских размеров бумаги.*

3 Щелкните **OK**, чтобы закрыть диалоговое окно User-Defined Paper Size (Пользовательский размер бумаги). Также закройте диалоговое окно драйвера принтера.

Регистрация пользовательского размера бумаги теперь завершена.

4 Выберите зарегистрированный размер бумаги (например, в настройках размера бумаги используемого приложения), затем создайте данные.

Примечание
Если зарегистрированный размер бумаги не отображается в приложении, убедитесь, что он не превышает размеры, поддерживаемые приложением.

5 Завершив создание данных, откройте вкладку Printer Settings (Настройки принтера) драйвера принтера в диалоговом окне Print (Печать).

Зарегистрированный размер бумаги отображается в пункте Paper Size (Размер бумаги) на вкладке Printer Settings (Настройки принтера).

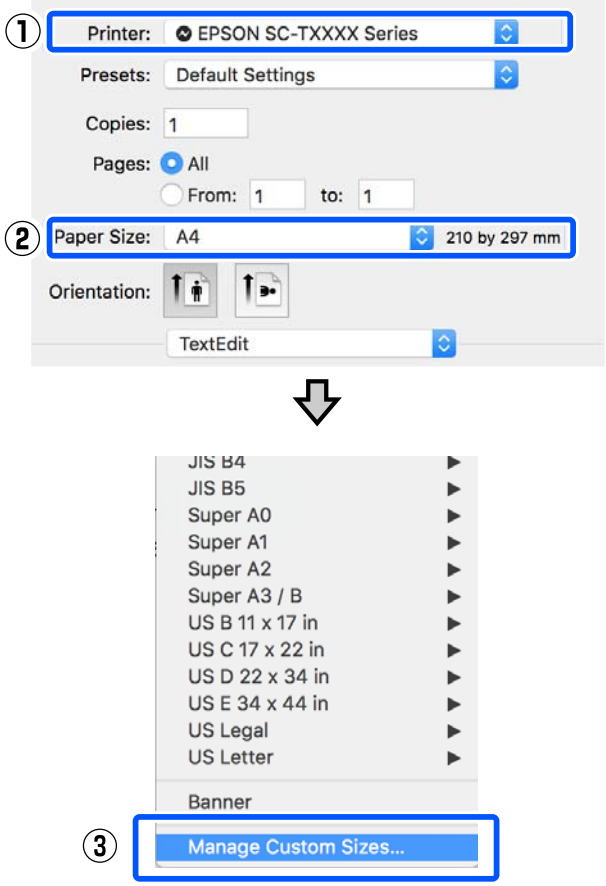
☞ «Базовые рабочие процедуры (Windows)» на стр. 48

6 Проверьте остальные настройки и затем запустите печать.

Настройки в Mac

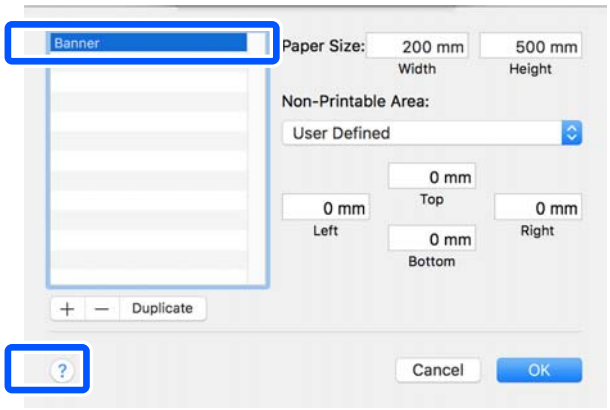
1 Откройте экран настройки страницы приложения и убедитесь, что этот принтер выбран в пункте **Printer (Принтер)**, затем выберите **Manage Custom Sizes (Управление пользовательскими размерами)** в меню **Paper Size (Размер бумаги)**.

«Базовые рабочие процедуры (Mac)» на стр. 55



> ***Примечание***
> *Если в вашем приложении отсутствует пункт меню для настройки страницы, можно настроить размер бумаги, открыв диалоговое окно «Печать» в меню* ***Print (Печать)****.*

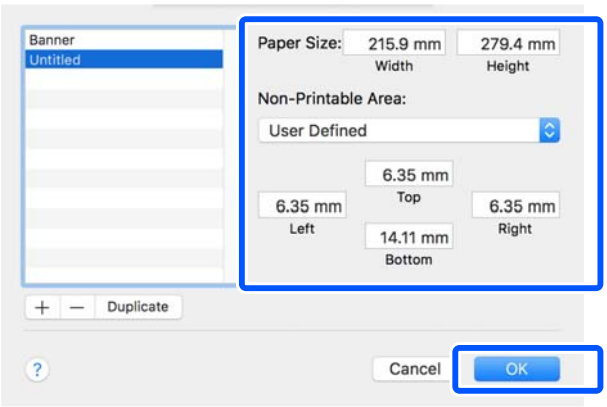
2 Щелкните значок + и введите название размера бумаги.



3 Введите значения **Width (Ширина)** и **Height (Высота)** для параметра **Paper Size (Размер бумаги)**, введите размеры полей, а затем щелкните **OK**.

Диапазон размеров бумаги и размеров полей, который может быть указан, незначительно отличается в зависимости от вашей модели принтера и настроек принтера.

«Область печати» на стр. 148



Примечание

- ❏ *Чтобы изменить сохраненный пользовательский размер, выберите его имя в списке слева.*
- ❏ *Для копирования сохраненного размера бумаги выберите его название в списке в левой части экрана и щелкните* ***Duplicate (Дублировать)****.*
- ❏ *Чтобы удалить сохраненный размер бумаги, выберите его название в списке в левой части экрана и щелкните –.*
- ❏ *Настройка пользовательских размеров бумаги зависит от версии операционной системы. Подробные сведения см. в документации по операционной системе.*

4 Щелкните **OK**, чтобы закрыть диалоговое окно Custom Paper Sizes (Нестандартные размеры бумаги). Также закройте диалоговое окно драйвера принтера, щелкнув **Cancel (Отмена)**.

На этом регистрация пользовательского размера бумаги будет завершена.

5 Выберите зарегистрированный размер бумаги (например, в настройках размера бумаги используемого приложения), затем создайте данные.

Примечание
Если зарегистрированный размер бумаги не отображается в приложении, убедитесь, что он не превышает размеры, поддерживаемые приложением.

6 Завершив создание данных, откройте вкладку Printer Settings (Настройки принтера) драйвера принтера в диалоговом окне Print (Печать).

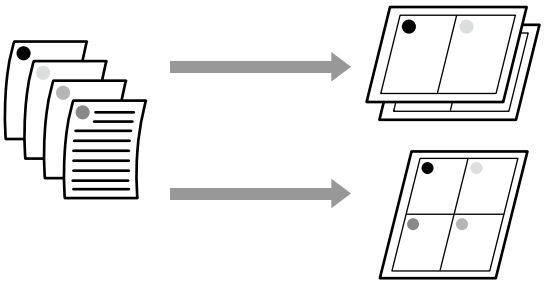
Зарегистрированный размер бумаги отображается в пункте Document Size (Размер документа) на вкладке Printer Settings (Настройки принтера).

☞ «Базовые рабочие процедуры (Mac)» на стр. 55

7 Проверьте остальные настройки и затем запустите печать.

Multi-Page Printing (N-up) (Многостраничная печать (N страниц на листе))

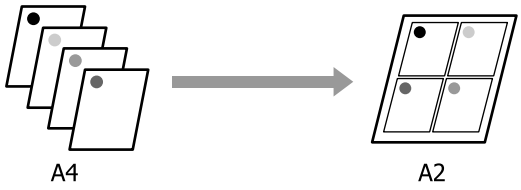
Две или четыре последовательных страницы можно напечатать на одной.



Настройки в Windows

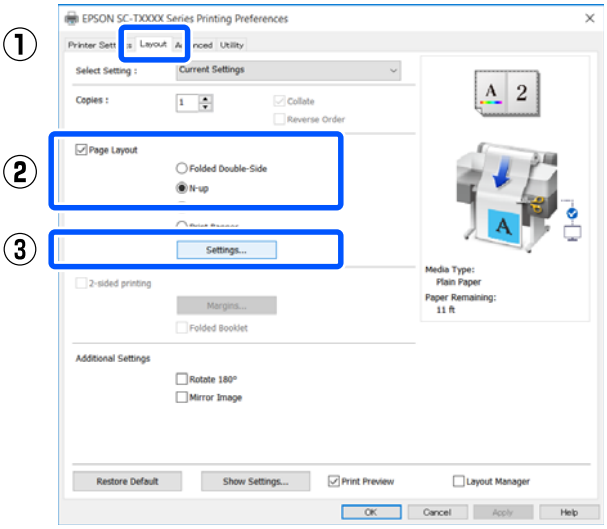
Примечание
Для печати данных на бумаге различных размеров в Windows можно использовать функцию Reduce/Enlarge (Уменьшить/Увеличить) (уместить на странице).

«Печать нестандартных размеров» на стр. 68



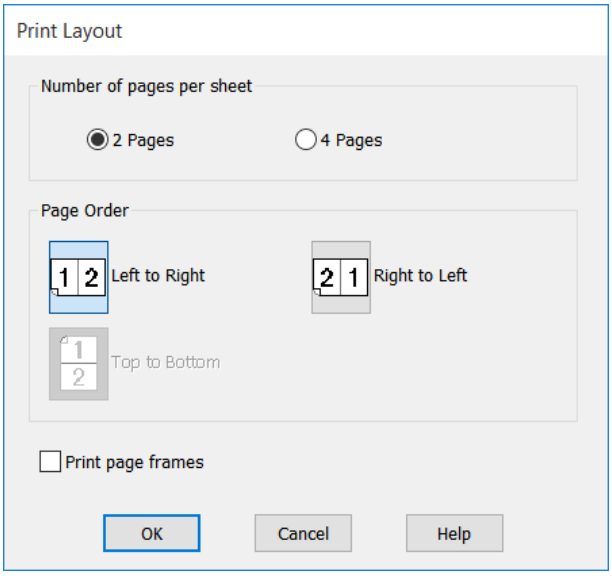
1 Откройте вкладку Layout (Макет) драйвера принтера и установите флажок **Page Layout (Макет)**. Затем выберите **N-up (Страниц на листе)** и нажмите кнопку **Settings (Настройки)**.

«Базовые рабочие процедуры (Windows)» на стр. 48



2 Задайте значения **Number of pages per sheet (Количество страниц на одном листе)** и **Page Order (Порядок печати)** в диалоговом окне Print Layout (Макет печати).

Если установлен флажок **Print page frames (Печатать рамки страниц)**, на каждой странице будут печататься рамки.

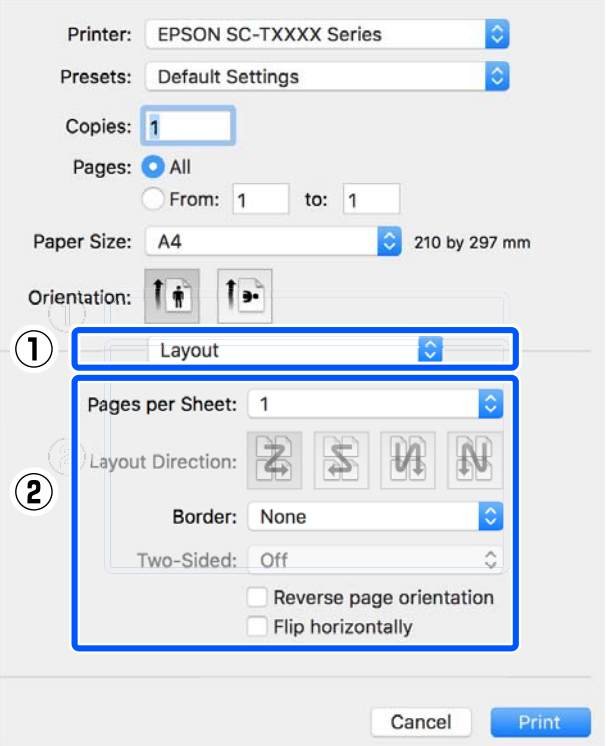


3 Проверьте остальные настройки и затем запустите печать.

Настройки в Mac

1 Откройте диалоговое окно Print (Печать), выберите **Layout (Макет)** в списке и укажите количество страниц на одном листе и другие параметры.

«Базовые рабочие процедуры (Mac)» на стр. 55

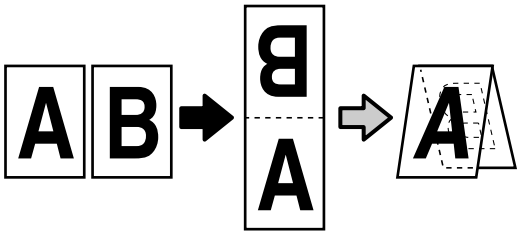


> ***Примечание***
> *Вы можете распечатывать каждую страницу на листе в рамке, используя функцию* ***Border (Граница)****.*

2 Проверьте остальные настройки и затем запустите печать.

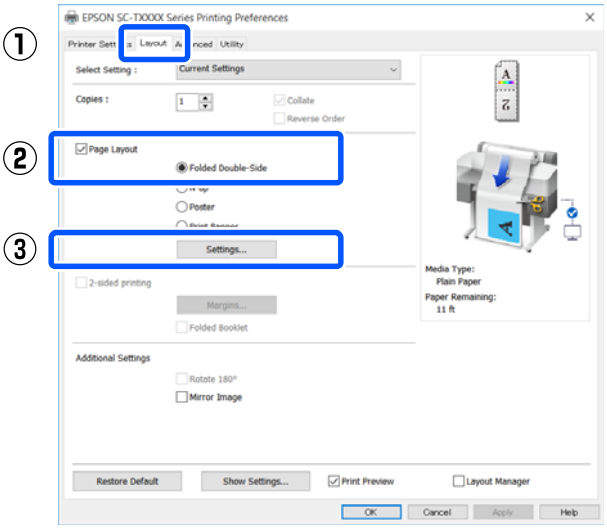
Сложенная двусторонняя печать (только в Windows)

Две последовательные страницы можно напечатать на одном листе. Вторая страница поворачивается на 180˚ и печатается рядом с первой страницей — это позволяет согнуть лист и получить документ с двухсторонней печатью.

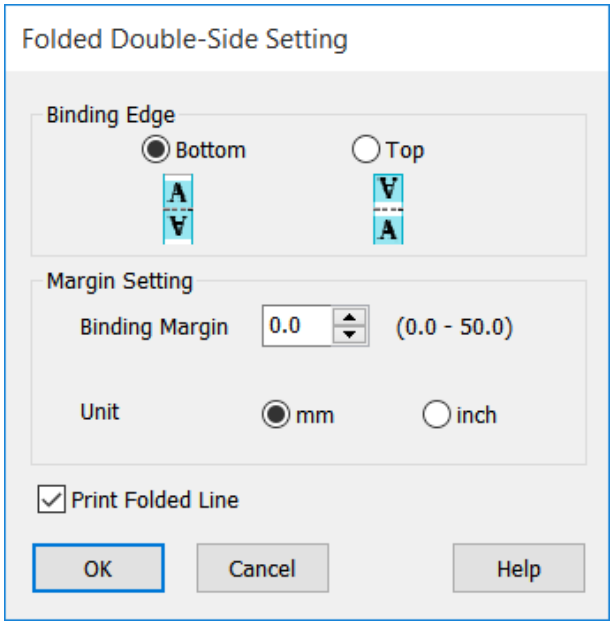


1 Откройте вкладку Layout (Макет) драйвера принтера и установите флажок **Page Layout (Макет)**. Затем выберите **Folded Double-Side (Сложенный двусторонний)** и нажмите кнопку **Settings... (Настройки...)**.

«Базовые рабочие процедуры (Windows)» на стр. 48



2 Задайте значения **Binding Edge (Переплет)** и **Binding Margin (Поле переплета)** в диалоговом окне Folded Double-Side Setting (Настройка «Сложенный двусторонний»).



3 Проверьте остальные настройки и затем запустите печать.

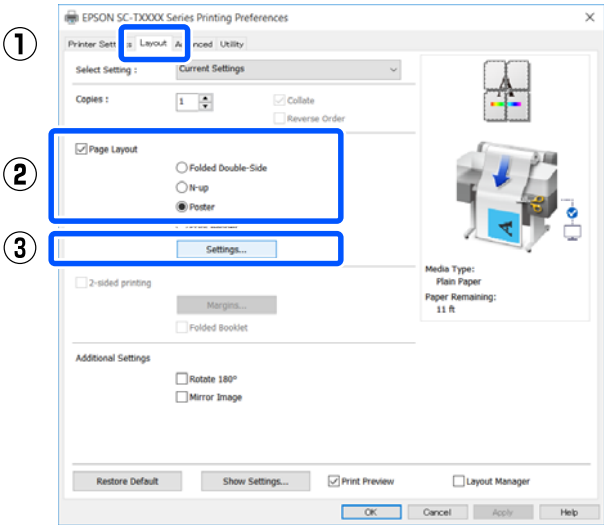
Печать плакатов (только в Windows)

Отдельную страницу можно напечатать на нескольких листах. Затем эти листы могут быть склеены вместе для формирования больших плакатов (превышающих оригинальный размер не более чем в 16 раз).

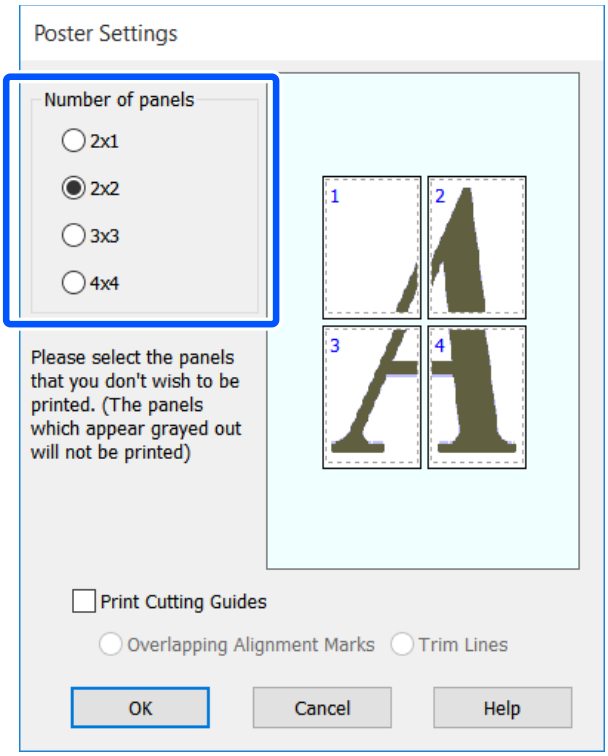


1 Откройте вкладку Layout (Макет) драйвера принтера и установите флажок **Page Layout (Макет)**. Затем выберите **Poster (Плакат)** и нажмите кнопку **Settings... (Настройки...)**.

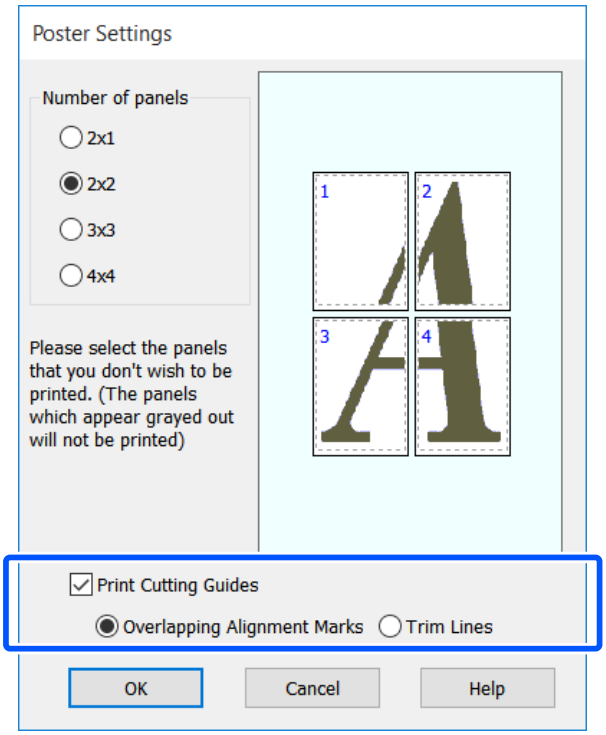
«Базовые рабочие процедуры (Windows)» на стр. 48



2 Задайте значение **Number of panels (Количество панелей)** в диалоговом окне Poster (Плакат).



3 Если необходимо напечатать отметки, которые будут служить ориентиром при соединении фрагментов, напечатанных с помощью функции печати плаката, установите флажок **Print Cutting Guides (Печать направляющих)**.



Overlapping Alignment Marks (Метки перекрытия и выравнивания)

Печатаются направляющие для соединения бумаги с наложением. Конечный размер будет меньше только в областях наложения.

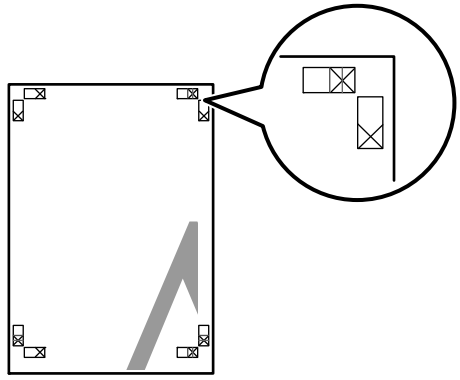
Print page frames (Печатать рамки страниц)

Печатаются рамки для соединения бумаги без наложения.

4 Проверьте остальные настройки и затем запустите печать.

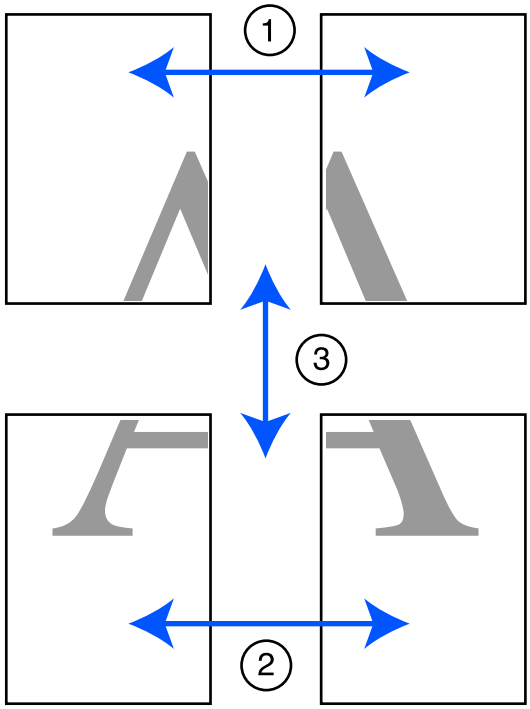
Соединение листов плаката при многостраничной печати

Если выбран параметр **Overlapping Alignment Marks (Метки перекрытия и выравнивания)**, на каждом листе будут печататься направляющие склеивания (обозначаемые линиями, проведенными через метки X и вокруг них).

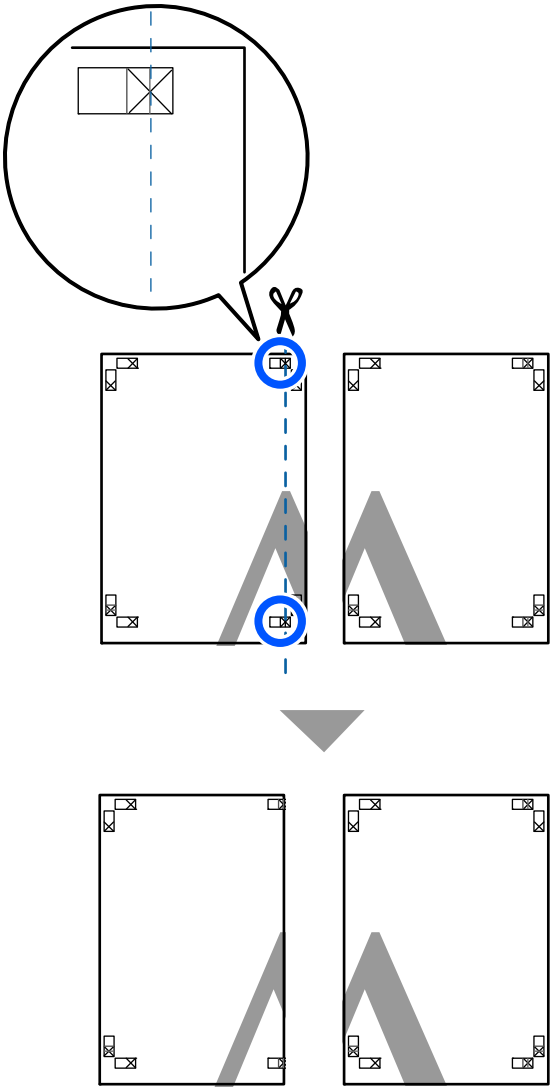


Примечание
Если выходные материалы печатаются в цвете, направляющие для склеивания будут печататься синим цветом, а направляющие для обрезки — красным; если печать черно-белая, все направляющие будут напечатаны черным цветом.

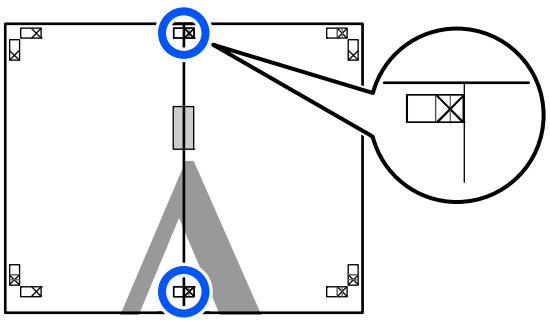
В следующем разделе описывается склеивание четырех листов.



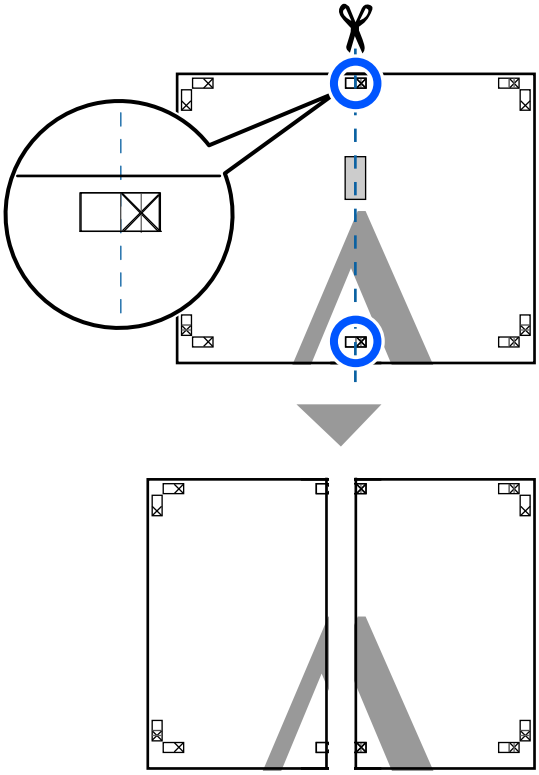
1 Подготовьте два верхних листа и уберите лишнюю бумагу с левого листа, отрезав вдоль линии, соединяющей две направляющие для склеивания (центры меток X).



2 Положите верхний левый лист сверху верхнего правого листа. Расположите листы отметками X так, как показано на иллюстрации, и временно склейте листы клейкой лентой с тыльной стороны.

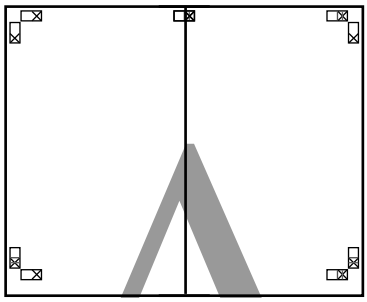


3 Наложив один лист на другой, обрежьте излишки бумаги вдоль линии, соединяющей две направляющие для обрезки (линии слева от меток X).



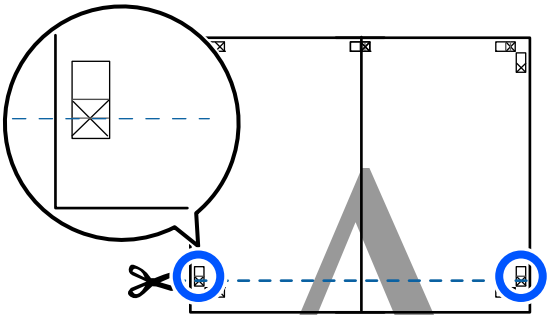
4 Снова сложите два листа.

С помощью клейкой ленты склейте листы с тыльной стороны.

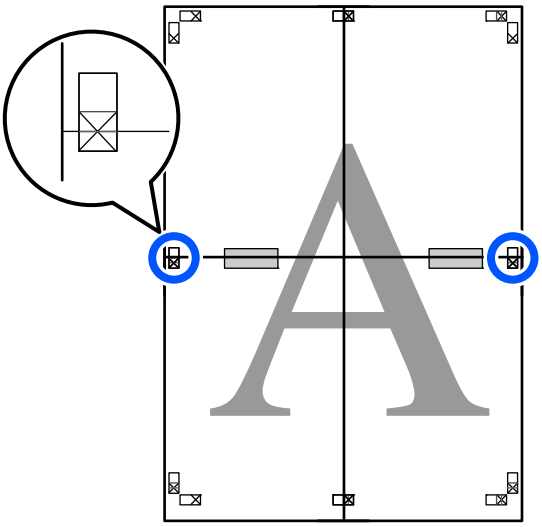


5 Повторите шаги с 1 по 4 для двух нижних листов.

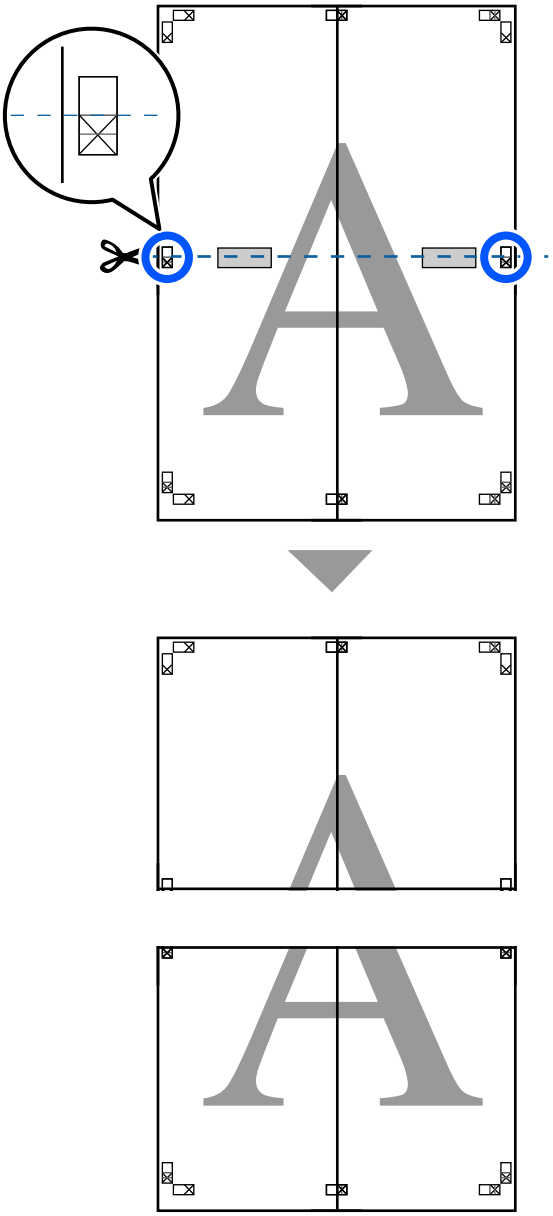
6 Подрежьте нижнюю часть верхних листов вдоль линии, соединяющей две направляющие (линии над метками X).



7 Положите верхние листы сверху нижних листов. Расположите листы отметками X так, как показано на иллюстрации, и временно склейте листы клейкой лентой с тыльной стороны.

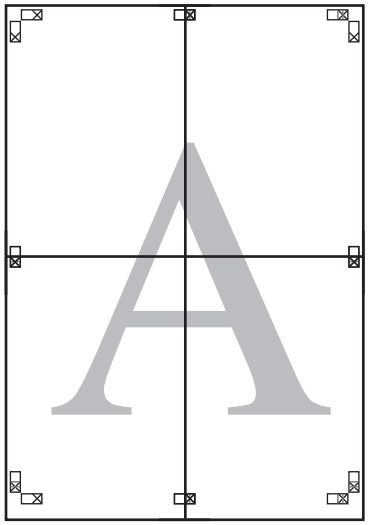


8 Наложив один лист на другой, обрежьте излишки бумаги вдоль линии, соединяющей две направляющие для обрезки (линии над метками X).

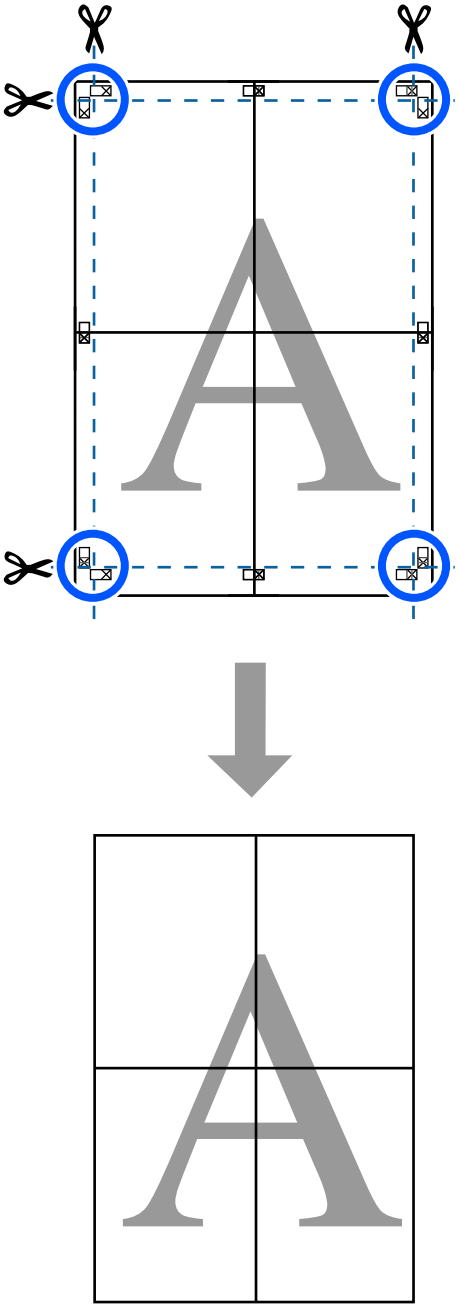


9 Соедините верхние и нижние листы вместе.

С помощью клейкой ленты склейте листы с тыльной стороны.



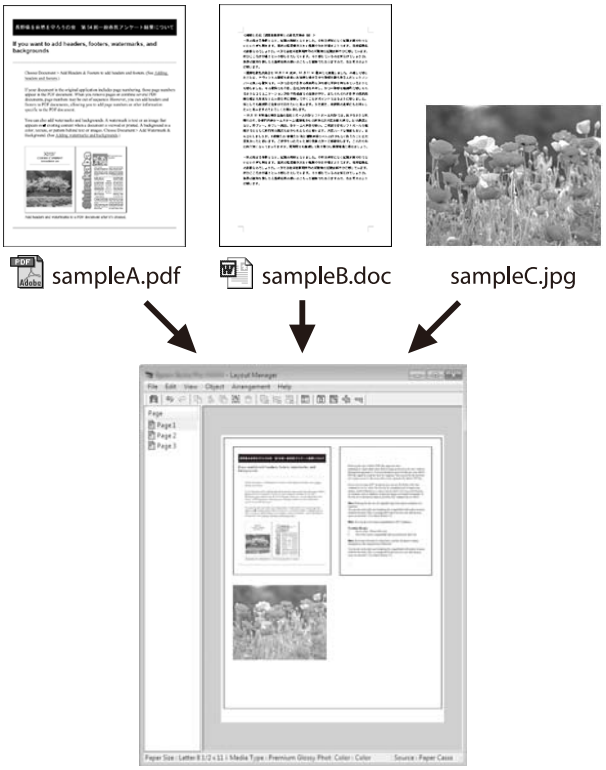
10 После склеивания всех листов обрежьте поля вдоль линий для обрезки (за пределами меток X).



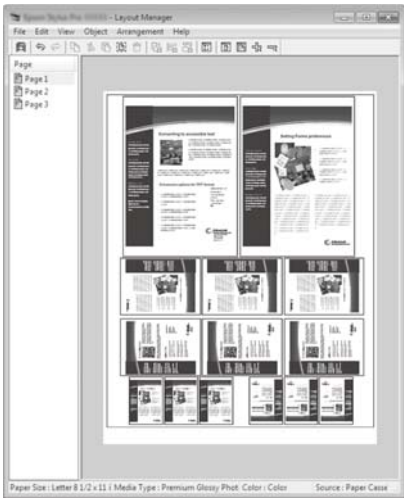
Печать нескольких документов (Layout Manager (Диспетчер макета)) (только для Windows)

Документы, созданные в различных приложениях, могут быть напечатаны вместе благодаря использованию макета, выбираемого пользователем. Это позволяет повысить скорость печати и сэкономить бумагу.

Пример макета для нескольких документов



Пример свободного вертикального/ горизонтального макета

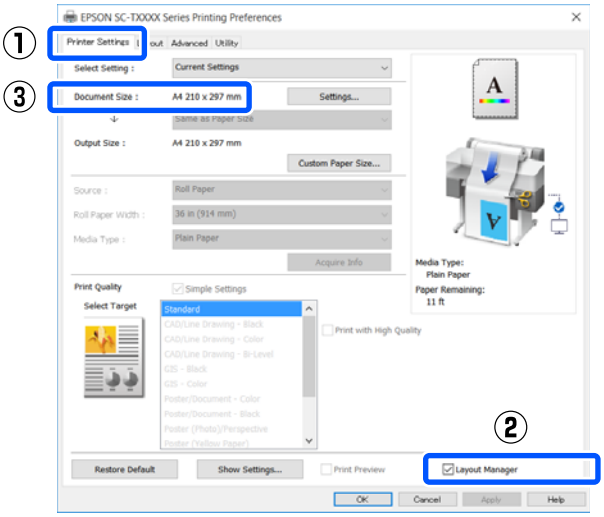


Установка настроек печати

1. Откройте файл для печати в используемом приложении.

2. Установите флажок **Layout Manager (Диспетчер макета)** на вкладке Printer Settings (Настройки принтера) драйвера принтера и убедитесь, что размер, заданный в приложении, отображается в пункте Document Size (Размер документа).

«Базовые рабочие процедуры (Windows)» на стр. 48



> ***Примечание***
> ***Document Size (Размер документа)*** *— это размер документа, который выводится на экране Layout Manager (Диспетчер макета). Фактический размер печати устанавливается на шаге 6.*

3 Щелкните **OK**. При выполнении печати из приложения отображается окно Layout Manager (Диспетчер макета).

При этом печать данных не начинается, а в окне Layout Manager (Диспетчер макета) появляется одна выбранная на предыдущих шагах страница.

4 Не закрывая экран Layout Manager (Диспетчер макета), повторите шаги с 1 по 3, пока все данные печати не будут добавлены в макет.

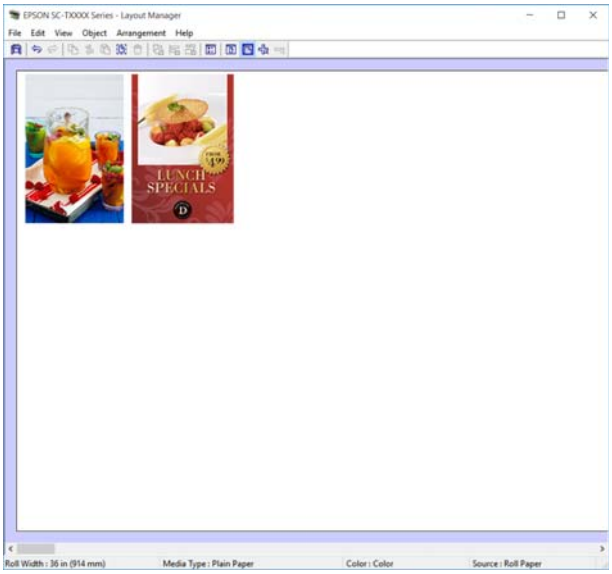
Объекты будут добавляться на экран Layout Manager (Диспетчер макета).

5 Расположите добавленные объекты на экране Layout Manager (Диспетчер макета) нужным образом.

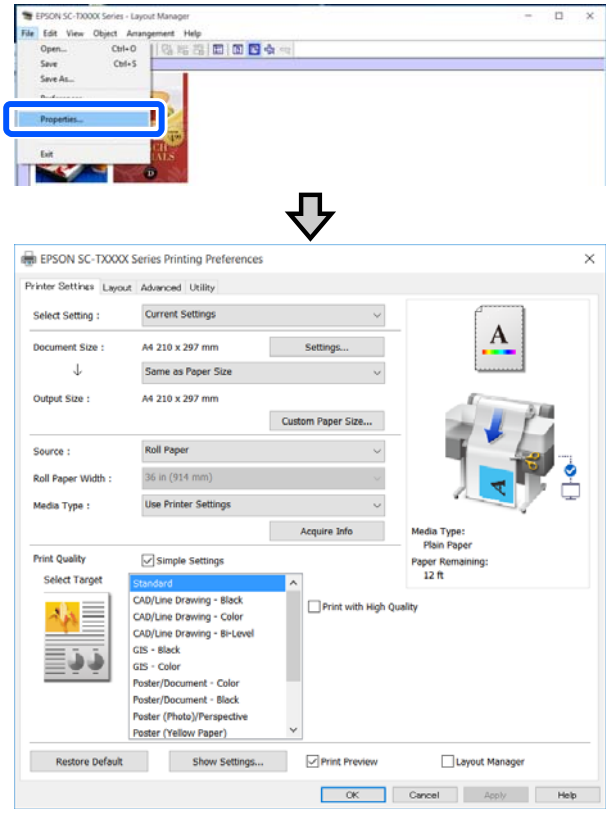
Можно перемещать объекты и изменять их размер посредством перетаскивания, а также менять их расположение и поворачивать их с помощью кнопок инструментов или параметров меню **Object (Объект)**.

Общий размер и расположение объектов можно изменить с помощью параметров **Preferences (Настройки)** и **Arrangement (Структура)** в меню **File (Файл)**.

Для получения более подробной информации по каждой из функций см. справку по окну Layout Manager (Диспетчер макета).



6 Щелкните **Properties (Свойства)** в меню **File (Файл)** и измените настройки печати в диалоговом окне драйвера принтера.



Проверьте **Media Settings (Настройки носителя)** и задайте **Print Quality (Качество печати)**.

7 Щелкните **File (Файл)** в окне Layout Manager (Диспетчер макета) и затем щелкните **Print (Печать)**.

Начнется печать.

Сохранение и восстановление настроек

Сведения о макете и настройке на экране Layout Manager (Диспетчер макета) могут быть сохранены в файл. Если вам необходимо закрыть приложение в середине работы, вы можете сохранить все настройки и верстку в файл, чтобы позже вернуться к данному заданию и продолжить его выполнение.

Сохранение

1 Щелкните **File (Файл)** в окне Layout Manager (Диспетчер макета) и затем щелкните **Save As... (Сохранить как...)**.

2 Введите имя файла, выберите его расположение и щелкните **Save (Сохранить)**.

3 Закройте экран Layout Manager (Диспетчер макета).

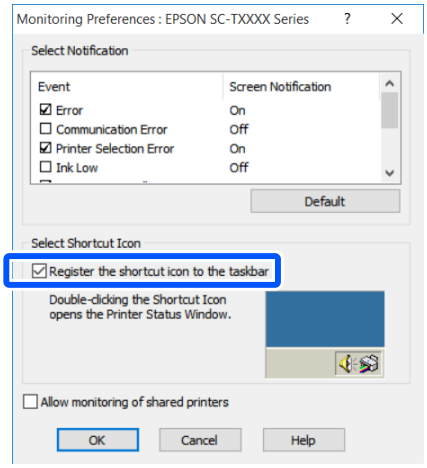
Открытие сохраненных файлов

1 Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера ( ) на taskbar (панель задач) Windows, затем щелкните пункт **Layout Manager (Диспетчер макета)** в появившемся меню.

Откроется окно Layout Manager (Диспетчер макета).

Примечание
Если значок принтера не отображается на панели задач Windows

*Перейдите на вкладку **Utility (Сервис)** драйвера принтера, затем щелкните пункт **Monitoring Preferences (Контролируемые параметры)**. Установите параметр **Register the shortcut icon to the taskbar (Зарегистрируйте значок принтера на панели задач)** в диалоговом окне Monitoring Preferences (Контролируемые параметры).*



2 Щелкните **Open (Открыть)** в меню **File (Файл)** на экране Layout Manager (Диспетчер макета).

3 Укажите расположение нужного файла и затем откройте его.

Изменение метода подключения к сети

Принтер может подключаться к проводной или беспроводной локальной сети. Кроме того, принтер также поддерживает режим Wi-Fi Direct (простая точка доступа), который позволяет интеллектуальному или обычному устройству подключиться по беспроводной сети непосредственно к принтеру даже при отсутствии среды проводной или беспроводной локальной сети.

Принтер не может быть подключен одновременно к проводной и к беспроводной локальной сети. Подключение Wi-Fi Direct возможно независимо от того, подключен ли принтер к сети.

В этом разделе описываются процедуры, которые следует использовать для переключения метода подключения.

Переключение на проводную локальную сеть

1 Нажмите на главном экране значок .

> ***Примечание***
> *Форма и цвет значка зависят от состояния подключения.*
> *«Операции на главном экране» на стр. 14*

2 Нажмите **Описание**.

3 Нажмите **Проводной способ подключения LAN**.

4 Нажмите **Начать установку**.

Начинается процесс отключения беспроводного подключения к локальной сети через точку доступа. Дождитесь, пока не появится сообщение **Подключение Wi-Fi отключено.**

5 Соедините принтер и маршрутизатор кабелем локальной сети.

Расположение порта локальной сети на принтере показано на следующем рисунке.
«Тыльная сторона» на стр. 12

Переключение на беспроводную локальную сеть

Необходимы идентификатор SSID (имя сети) и пароль точки доступа, к которой подключается принтер. Их следует заблаговременно выяснить. Принтер может быть подключен к беспроводной локальной сети, когда кабель локальной сети все еще подключен к принтеру.

> ***Примечание***
> *Если ваша точка доступа поддерживает режим WPS (Wi-Fi Protected Setup), принтер можно подключить с помощью метода **Настройка кнопкой (WPS)** или **Настр. PIN-кода (WPS)** без указания идентификатора SSID и пароля.*
> *«Общие параметры — Настройки сети» на стр. 112*

1 Нажмите на главном экране значок .

> ***Примечание***
> *Форма и цвет значка зависят от состояния подключения.*
> *«Операции на главном экране» на стр. 14*

2 Нажмите **Маршрутизатор**.

3 Нажмите **Начать установку**.

Отображаются сведения о состоянии проводного подключения к локальной сети.

4 Нажмите **Измените реж. на подключение Wi-Fi.**, убедитесь, что отображается сообщение, затем нажмите **Да**.

5 Нажмите **Мастер настройки Wi-Fi**.

6 Выберите нужный идентификатор SSID.

Если нужный SSID не отображается, нажмите **Повтор. поиск**, чтобы обновить список. Если он по-прежнему не отображается, нажмите **Ввод вручную** и введите SSID вручную.

7 Нажмите **Введите пароль** и введите пароль.

> ***Примечание***
> ❏ *При вводе пароля регистр букв имеет значение.*
> ❏ *Если SSID был указан напрямую, задайте для параметра **Пароль** значение **Доступно**, прежде чем вводить сам пароль.*

8 После завершения ввода нажмите кнопку **OK**.

9 Проверьте настройки, затем нажмите **Начать установку**.

10 Нажмите **OK**, чтобы завершить процедуру подключения.

Если подключение завершается со сбоем, выберите **Печать отчета о проверке**, чтобы напечатать отчет о проверке сетевого подключения. В отчете можно посмотреть, какие действия необходимо предпринять.

11 Закройте экран Настройки подключения к сети.

Прямое подключение по беспроводной сети (Wi-Fi Direct)

В следующих случаях можно подключать смарт-устройства или компьютеры с поддержкой беспроводной связи напрямую к данному принтеру через Wi-Fi Direct, минуя маршрутизатор или Интернет.

❏ Если принтер не подключен к сети

❏ Если у вас нет разрешения на вход в сеть, к которой подключен принтер, и т. д.

По умолчанию поддержка Wi-Fi Direct отключена. Ниже описывается процедура целиком, начиная с включения Wi-Fi Direct и заканчивая подключением.

> ***Примечание***
> *Количество беспроводных устройств (смарт-устройств или компьютеров), которые можно одновременно подключить к данному принтеру, зависит от модели. Шаг 3 ниже позволяет проверить максимальное количество подключений. Если вы уже подключены по Wi-Fi Direct, можно выполнить проверку с помощью параметра **Лист состояния сетевой печати**.*

1 Нажмите на главном экране значок .

> ***Примечание***
> *Форма и цвет значка зависят от состояния подключения.*
> ☞ *«Операции на главном экране» на стр. 14*

2 Нажмите **Wi-Fi Direct**.

Если режим Wi-Fi Direct уже включен, отображаются имя сети (идентификатор SSID), пароль, количество подключенных устройств и пр. информация. Перейдите к шагу 5.

> ***Примечание***
> *Если часть информации (отображаемое имя сети (идентификатор SSID), имя устройства и пр. информация) не видна из-за того, что она обрезается по правому краю экрана, нажмите соответствующий элемент, чтобы увидеть значение этого параметра полностью.*

3 Нажмите **Начать установку**.

Отображается максимальное количество беспроводных устройств (смарт-устройств или компьютеров), которые можно одновременно подключить к данному принтеру.

4 Нажмите **Начать установку**.

Режим Wi-Fi Direct включается, и отображаются имя сети (идентификатор SSID) и пароль.

5 На устройстве, которое следует подключить к принтеру, откройте экран настроек Wi-Fi, выберите SSID, отображаемый на экране принтера, затем введите пароль точно так, как он отображается на экране.

6 После установки подключения нажмите **Закрыть**, чтобы завершить эту процедуру.

7 Нажмите **Закрыть** на экране принтера, чтобы закрыть экран параметров подключения к сети.

После установки драйвера принтера на подключенном устройстве с него можно печатать с использованием драйвера принтера.

Примечание
При выключении питания принтера подключенные устройства отключаются. Чтобы после включения питания принтера подключиться повторно, выполните эту процедуру снова, начиная с шага 1.

Работа с меню

Список меню

Элементы и параметры, доступные в этом меню, приведены ниже. Дополнительные сведения по каждому элементу приведены на справочных страницах.

Наст.бум

Меню Наст.бум отображается при загрузке бумаги.

Сведения о каждом элементе настроек «Меню Наст.бум» на стр. 94

Элемент настроек	Значение настроек
Рулонная бумага	
Удалить	Отображает метод удаления
Подать/отрезать бумагу	Назад, Вперед, Отрезать
Регулировка носителя	Пуск
Дополнительная настройка носителя	
Зазор валика	1.6, 2.1, 2.6 (Отображается, если для параметра Тип бумаги выбрано значение Пользовательская бумага.)
Верхнее и нижнее поля	Обычная, Верхнее 3 мм/нижнее 3 мм, Верхнее 15 мм/нижнее 15 мм, Верхнее 45 мм/нижнее 15 мм
Противонатяжение	Авто, Обычная, Высокий, Сверхвысокое
Время сушки	
Время сушки на проход	От 0 до 10,0 с
Время сушки на страницу	От 0 до 60 минут
Автоотрыв	Вкл., Выкл.
Регулировать оставшееся количество	
Настройка	Вкл., Выкл.
Оставшееся кол-во	От 5,0 до 150,0 м
Оставшееся оповещение	От 1,0 до 15,0 м

Работа с меню

Элемент настроек	Значение настроек
Сменить тип бумаги	
Тип бумаги	
General Purpose/текстиль	Отображение поддерживаемых типов бумаги
General Purpose/жесткий материал	
01	
Другие	
Автоподатчик листов	
Регулировка носителя	Пуск
Изменить тип или размер бумаги	
Тип бумаги	
General Purpose/текстиль	Отображение поддерживаемых типов бумаги
General Purpose/жесткий материал	
01	
Другие	
Размер бумаги	Отображение поддерживаемых размеров бумаги
Листовая бумага (1 лист)	
Удалить	Выгр. бумагу
Регулировка носителя	Пуск
Изменить тип или размер бумаги	
Тип бумаги	
General Purpose/текстиль	Отображение поддерживаемых типов бумаги
General Purpose/жесткий материал	
01	
Другие	

Элемент настроек	Значение настроек
Размер бумаги	
Серия A	Отображение поддерживаемых размеров бумаги
US-ANSI	
US-ARCH	
Серия B (ISO)	
Серия B (JIS)	
Другие	
Пользовательское	Отображение экрана ввода размера бумаги

Сост. принтера

Сведения о каждом элементе настроек ☞ «Меню Сост. принтера» на стр. 99

Элемент настроек	Значение настроек
Состояние подачи	Отображение приблизительного объема свободного пространства, оставшегося в емкости для отработанных чернил, и ее кода продукта
Список сообщений	Отображение списка сообщений, указывающих на состояние принтера
Версия прошивки	Отображение версии прошивки
Печ. лист сост.	
Таблица конфигурации	Печать

Настр.

Элемент настроек	Значение настроек
Общие параметры	
Основ. настройки (сведения о каждом элементе настроек ☞ «Общие параметры — Основ. настройки» на стр. 100)	
Яркость дисп.	От 1 до 9
Звук	
Выключить звук	Вкл., Выкл.
Обычный режим	
Нажатие кнопки	От 0 до 10
Уведомление об ошибке	От 0 до 10
Тип звука	Образец1, Образец2

Элемент настроек	Значение настроек
Таймер откл.	От 1 до 60 минут
Таймер выключения	Выкл., 30 мин., 1 ч, 2 ч, 4 ч, 8 ч, 12 ч
Настройка блокировки автом. выключателя	Вкл., Выкл.
Настр. даты и времени	
Дата и время	Дата: гггг.мм.дд, мм.дд.гггг, дд.мм.гггг Время: 12 ч, 24 ч
Разница времени	От -12:45 до +13:45 (15-минутный интервал)
Язык/Language	Отображение поддерживаемых языков
Время ожид. операции	Вкл., Выкл.
Клавиатура	QWERTY, AZERTY, QWERTZ
Единица длины	m, ft/in
Настройки принтера (сведения о каждом элементе настроек «Общие параметры — Настройки принтера» на стр. 102)	
Настр. источн. бумаги	
Уведомление об ошибке	
Уведом. о разм. бум.	Вкл., Выкл.
Уведомл. о типе бум.	Вкл., Выкл.
Настройка рулонной бумаги	
Обнаружить замятие бумаги	Вкл., Выкл.
Справа по резке бумаги	Вкл., Выкл.
Параметры после печати	Удержать бумагу, Выгр. бумагу
Особая настройка бумаги (Отображаются пользовательские типы бумаги от 01 до 10, нажатие любого из них приведет к отображению элементов настроек.)	
Переименовать	Экран ввода зарегистрированного имени
Изменить стандартную бумагу	
Sublimation Transfer Paper	Отображение поддерживаемых типов бумаги
Дополнительная настройка носителя	
Зазор валика	1.6, 2.1, 2.6
Верхнее и нижнее поля	Обычная, Верхнее 3 мм/нижнее 3 мм, Верхнее 15 мм/нижнее 15 мм, Верхнее 45 мм/нижнее 15 мм
Противонатяжение	Авто, Обычная, Высокий, Сверхвысокое

Работа с меню

Элемент настроек	Значение настроек
Время сушки	
Время сушки на проход	От 0,0 до 10,0 с
Время сушки на страницу	От 0,0 до 60 минут
Автоотрыв	Вкл., Выкл.
Восстановить стандартные настройки	Да, Нет
Язык печати	
USB	Авто, HP-GL/2
Сеть	Авто, HP-GL/2
Ун. настр. печати	
Источник бумаги	Рулонная бумага, Автоподатчик листов, Листовая бумага (1 лист)
Качество печати	Обычная, Скорость, Хорошо, Супервысокое
Цветовой режим	Цвет, Черн. и белый
Параметры полей страницы	Обрезка по полям, Превышение размера
Поля страницы	3 мм, 5 мм
Сглаживание	Вкл., Выкл.
Базовый выходной размер	
Авто	—
Серия A	Отображение поддерживаемых размеров бумаги
US-ANSI	
US-ARCH	
Серия B (ISO)	
Серия B (JIS)	
Другие	
Пользовательское	Отображение экрана ввода размера бумаги
Разрешение	Обычная, 300 т/дюйм, 600 т/дюйм, 1200 т/дюйм
Цветовой режим (общий)	Стандартный EPSON (sRGB), Деловая графика, GIS, Чертеж, Откл. (отключить управление цветом)

Работа с меню

Элемент настроек	Значение настроек
Уникальные настройки HP-GL/2	
Поворот	0˚, 90˚, 180˚, 270˚
Исходная настройка	Левый край, Центр
Зеркальное изображение	Вкл., Выкл.
Объединение строк	Вкл., Выкл.
Цветовой режим (HP-GL/2)	Стандартный EPSON (sRGB), Деловая графика, GIS, Чертеж, Откл. (отключить управление цветом)
Выбрать палитру	Програм., По умолч., Палитра A, Палитра B
Печать палитры цветов	Печать
Определить палитру	
Палитра A	Отображение экрана для настройки ширины и цвета пера
Палитра B	
Восстановление уникальных настроек HP-GL/2	Да, Нет
Регул. толщины бумаги	Выкл., Вкл.
Двунаправленн.	Вкл., Выкл.
USB-подключение к PC	Включить, Отключить
Время ожид. интерф. USB	0 с или от 5 до 300 с
Настройки сети (сведения о каждом элементе настроек «Общие параметры — Настройки сети» на стр. 112)	
Настройка Wi-Fi	
Маршрутизатор	
Подключение по Wi-Fi	Если подключение к беспроводной сети отключено, отображается меню **Подключение по Wi-Fi** Если подключение к беспроводной сети включено, отображается состояние подключения и сведения о настройках
Мастер настройки Wi-Fi	
Настройка кнопкой (WPS)	
Другие	
Настр. PIN-кода (WPS)	
Автоподключение Wi-Fi	
Отключить Wi-Fi	

Работа с меню

Элемент настроек	Значение настроек
Wi-Fi Direct	
Wi-Fi Direct	Если функция Wi-Fi Direct отключена, отображается мастер **Wi-Fi Direct** Если функция Wi-Fi Direct подключена, отображаются сведения о состоянии и число подключенных устройств
Изменить имя сети	
Изменить пароль	
Отключить Wi-Fi Direct	
Восст. настр. по ум.	
Настройка проводной ЛВС	Начать установку (Отображается при подключении к беспроводной локальной сети.)
Статус сети	
Состоян. провод. ЛВС/Wi-Fi	Отображение текущих настроек подключения
Состояние Wi-Fi Direct	
Печ. лист сост.	Печать
Проверка подключения	Запуск проверки сетевого подключения
Расширенные	
Имя устройства	Отображение экрана изменения настроек
TCP/IP	
Прокси-сервер	
Адрес IPv6	Включить, Отключить
Скорость соедин. и дуплексная связь	Авто, 10BASE-T полудуплекс, 10BASE-T полный дуплекс, 100BASE-TX полудуплекс, 100BASE-TX полн. дуплекс
Перенаправление HTTP на HTTPS	Включить, Отключить
Отключить IPsec/Фильтрация IP	Далее (Отображается, если включено.)
Отключить IEEE 802.1X	

Работа с меню

Элемент настроек	Значение настроек
Администрир. системы (сведения о каждом элементе «Общие параметры — Администрир. системы» на стр. 115)	
Настр. безопасности	
Настройки администратора	
Пароль администратора	Сохранить, Изменить, Очис.все наст.
Функция блокировки	Выкл., Вкл.
Восст. настр. по ум.	
Настройки сети	Да, Нет
Удал.все данные и настр.	Да, Нет
Обновление встроенного ПО	
Обновление	Запуск проверки
Уведомление	Выкл., Вкл.
Состояние подачи	Отображение приблизительного объема свободного пространства, оставшегося в емкости для отработанных чернил, и ее кода продукта
Обслуживан. (сведения о каждом элементе настройки «Обслуживан.» на стр. 116)	
Настройка качества печати	Пуск
Пров. дюз печат. гол.	Пуск
Очистка головки	Пуск
Очистка напр. бумаги	Пуск
Сброс уровня чернил	Отображение важных замечаний
Настройка уровня чернил	Отображение важных замечаний
Заменить служебный картридж	Отображение процедуры
Заменить резак	Пуск
Усиленная очистка	Пуск
Технологическая очистка чернил	Пуск
Всего перемещений каретки	Отображается текущее число перемещений каретки.
Язык/Language	Отображение поддерживаемых языков
Состояние принтера/Печать (сведения о каждом элементе настройки «Состояние принтера/Печать» на стр. 117)	
Печ. лист сост.	
Таблица конфигурации	Печать
Сеть	Отображение **Общие параметры** — **Настройки сети** — **Статус сети**

Меню Наст.бум

Меню Рулонная бумага

❏ Меню Наст.бум отображается при загрузке бумаги.

❏ Результаты регулировки и настройки параметра **Регулировка носителя** в меню **Дополнительная настройка носителя** и **Регулировать оставшееся количество** сохраняются для каждого типа бумаги в списке **Тип бумаги**. При изменении регулировок и настроек эти настройки сохраняются в качестве текущих выбранных настроек типа бумаги, даже если питание принтера будет отключено.

* Настройка по умолчанию.

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Удалить		Перемотайте рулонную бумагу, пока она не будет выведена из принтера. «Извлечение рулонной бумаги» на стр. 34
Подать/отрезать бумагу	Назад	Используйте команды Назад и Вперед, чтобы переместить бумагу в нужное положение. Нажмите кнопку Отрезать, чтобы обрезать бумагу с помощью встроенного резака. «Обрезка рулонной бумаги» на стр. 32
	Вперед	
	Отрезать	
Регулировка носителя	Пуск	При возникновении проблем с результатами печати или после регистрации особых настроек бумаги выполните регулировку носителя. Нажмите **Пуск** для печати шаблона настройки. Чтобы выполнить регулировку, следуйте инструкциям на экране. Результаты регулировки сохраняются как настройки для выбранного типа бумаги. «Оптимизация настроек бумаги (Регулировка носителя)» на стр. 45
Дополнительная настройка носителя		

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Зазор валика	1.6	Отображается, если для параметра **Тип бумаги** установлено значение **Пользовательская бумага**. При регистрации Пользовательской бумаги это значение соответствует значению параметра Зазор валика (расстоянию между печатающей головкой и бумагой) для бумаги, выбранной в разделе **Изменить стандартную бумагу**, поэтому данный параметр, как правило, не нужно изменять. Если отпечатки размазываются, увеличьте ширину зазора (задайте большее значение параметра).
	2.1	
	2.6	
Верхнее и нижнее поля	Обычная*	При установке значения «Обычная» для этого параметра будут заданы следующие значения верхнего и нижнего поля в зависимости от условий печати, выбранных в драйвере принтера. ❏ CAD/Line Drawing (CAD/Линейный рисунок): 3 мм/3 мм ❏ Другие: 30 мм/30 мм Левые и правые поля остаются равными 3 мм, независимо от настроек. При наличии загрязнений в верхней части отпечатков увеличьте ширину верхнего поля. «Область печати» на стр. 148
	Верхнее 3 мм/ нижнее 3 мм	
	Верхнее 15 мм/ нижнее 15 мм	
	Верхнее 45 мм/ нижнее 15 мм	
Противонатяжение	Авто	При наличии каких-либо морщин на бумаге во время печати установите значение **Высокий** или **Сверхвысокое**.
	Обычная	
	Высокий	
	Сверхвысокое	
Время сушки		
Время сушки на проход	От 0,0 до 10,0 секунд (0,0*)	Установите временной промежуток, в течение которого печатающая головка будет делать паузу в работе после каждого прохода, позволяя отпечатку высохнуть. Вы можете установить значение в пределах от 0,0 до 10,0 секунд. В зависимости от типа бумаги чернила могут долго сохнуть. Если чернила смазываются на бумаге, установите большее время высыхания чернил. Увеличение времени высыхания приводит к увеличению времени печати.
Время сушки на страницу	От 0,0 до 60 минут (0,0*)	Укажите величину паузы принтера после печати каждой страницы, необходимой для высыхания чернил; выберите значение от 0,0 до 60 мин. В зависимости от плотности чернил и типа бумаги чернила могут долго сохнуть. Если чернила смазываются на бумаге, установите большее время высыхания чернил. Чем больше время высыхания, тем больше времени уходит на печать.
Автоотрыв	Вкл.*	Выберите, нужно ли (Вкл.) или не нужно (Выкл.) выполнять автоматическую обрезку с помощью встроенного резака при печати страниц на рулонной бумаге. Установите значение Вкл. для автоматической обрезки края при загрузке бумаги, если это не горизонтальный отрез. Настройка, выбранная с помощью драйвера принтера, при использовании драйвера имеет приоритет. «Обрезка рулонной бумаги» на стр. 32
	Выкл.	
Регулировать оставшееся количество		

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Настройка	Вкл.	Укажите, следует ли отображать/записывать (Вкл.) или не отображать/не записывать (Выкл.) количество оставшейся рулонной бумаги. При установке значения **Вкл.** включаются параметры **Оставшееся кол-во** и **Оставшееся оповещение**. «Для рулонной бумаги» на стр. 41
	Выкл.*	
Оставшееся кол-во	От 5,0 до 150,0 м (30*)	При вводе общей длины рулонной бумаги в поле **Оставшееся кол-во** на главном экране принтера и на экране драйвера принтера будет отображаться приблизительное количество оставшейся рулонной бумаги. В параметре **Оставшееся оповещение** можно задать предел, при котором будет отображаться предупреждение, если количество оставшейся рулонной бумаги опускается ниже заданного предела. Шаг равен 0,1 м.
Оставшееся оповещение	От 1,0 до 15,0 м (5,0*)	
Сменить тип бумаги		
Тип бумаги	General Purpose/текстиль*	Выберите тип загруженной бумаги. Последний использованный тип бумаги отображается для трех вариантов, кроме **Другие**. Если нужный тип бумаги не отображается, нажмите **Другие**, чтобы отобразить другие типы бумаги, затем выберите нужный тип бумаги. «Для рулонной бумаги» на стр. 41
	General Purpose/жесткий материал	
	01	
	Другие	

Меню Автоподатчик листов

Меню Наст.бум отображается при загрузке бумаги.

* Настройка по умолчанию.

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Регулировка носителя	Пуск	При возникновении проблем с результатами печати или после регистрации особых настроек бумаги выполните регулировку носителя. Нажмите **Пуск** для печати шаблона настройки. Чтобы выполнить регулировку, следуйте инструкциям на экране. Результаты регулировки сохраняются как настройки для выбранного типа бумаги. «Оптимизация настроек бумаги (Регулировка носителя)» на стр. 45
Изменить тип или размер бумаги		
Тип бумаги	General Purpose/ текстиль*	Выберите тип загруженной бумаги. Последний использованный тип бумаги отображается для трех вариантов, кроме **Другие**. Если нужный тип бумаги не отображается, нажмите **Другие**, чтобы отобразить другие типы бумаги, затем выберите нужный тип бумаги. «При использовании Автоподатчика листов или Листовой бумаги (1 лист)» на стр. 43
	General Purpose/ жесткий материал	
	01	
	Другие	
Размер бумаги	A4	Выберите размер загруженной бумаги. Если нужный размер отсутствует в доступных вариантах, выберите **Пользовательское** и введите длину и ширину бумаги.
	A3	
	JIS B4	
	ISO B4	
	Letter (8 1/2x11in)	
	Legal (8 1/2x14in)	
	US B (11x17in)	
	ARCH A (9x12in)	
	Пользовательское	

Меню Листовая бумага (1 лист)

Меню Наст.бум отображается при загрузке бумаги.

* Настройка по умолчанию.

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Удалить		Нажмите, чтобы извлечь загруженную листовую бумагу (1 лист) без печати. Нажмите, чтобы извлечь спереди. «Извлечение листовой бумаги (1 лист)» на стр. 41
Регулировка носителя	Пуск	При возникновении проблем с результатами печати или после регистрации особых настроек бумаги выполните регулировку носителя. Нажмите **Пуск** для печати шаблона настройки. Чтобы выполнить регулировку, следуйте инструкциям на экране. Результаты регулировки сохраняются как настройки для выбранного типа бумаги. «Оптимизация настроек бумаги (Регулировка носителя)» на стр. 45
Изменить тип или размер бумаги		
Тип бумаги	General Purpose/ текстиль*	Выберите тип загруженной бумаги. Последний использованный тип бумаги отображается для трех вариантов, кроме **Другие**. Если нужный тип бумаги не отображается, нажмите **Другие**, чтобы отобразить другие типы бумаги, затем выберите нужный тип бумаги. «При использовании Автоподатчика листов или Листовой бумаги (1 лист)» на стр. 43
	General Purpose/ жесткий материал	
	01	
	Другие	
Размер бумаги	Серия A	Выберите размер загруженной бумаги. Если нужный размер отсутствует в доступных вариантах, выберите **Пользовательское** и введите длину и ширину бумаги.
	US-ANSI	
	US-ARCH	
	Серия B (ISO)	
	Серия B (JIS)	
	Другие	
	Пользовательское	

Меню Сост. принтера

* Настройка по умолчанию.

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Состояние подачи		Отображение приблизительного объема свободного пространства, оставшегося в емкости для отработанных чернил, и кода продукта. Чем короче полоса, тем меньше объем свободного пространства. Даже при отображении значка ⚠ печать возможна, пока не появятся инструкции по замене. Но новую емкость для отработанных чернил следует подготовить заранее.
Список сообщений		Отображение списка сообщений, указывающих на состояние принтера. Чтобы просмотреть подробные сведения, выберите это сообщение в списке.
Версия прошивки		Показывает сведения о прошивке принтера.
Печ. лист сост.		
Таблица конфигурации		Печатает список текущих настроек принтера. Используйте для просмотра сводной информации.

Меню Настр.

Общие параметры

Общие параметры — Основ. настройки

* Настройка по умолчанию.

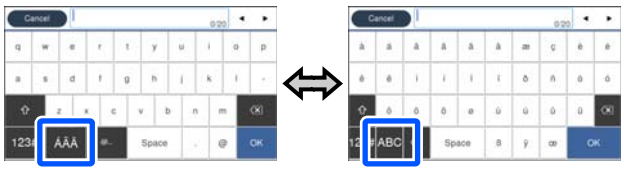
Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Яркость дисп.	1–9 (9*)	Установка яркости экрана.
Звук		
Выключить звук	Вкл.	При установке значения **Вкл.** для этого параметра выключается звук выбора пунктов меню и других элементов на экране панели управления, а также звук подтверждения при вставке бумаги в отверстие для бумаги.
	Выкл.*	
Обычный режим		
Нажатие кнопки	0–10 (5*)	Меняет громкость звука при нажатии меню и других элементов на экране панели управления, а также звука подтверждения при вставке бумаги в отверстие для бумаги во время загрузки.
Уведомление об ошибке	0–10 (5*)	Регулирует громкость звукового сигнала, оповещающего об ошибке.
Тип звука	Образец1*	Меняет тип звука при нажатии меню и других элементов на экране контрольной панели, а также звука подтверждения при вставке бумаги в отверстие для бумаги во время загрузки.
	Образец2	
Таймер откл.	От 1 до 60 минут (15*)	Принтер переходит в спящий режим, если не возникает никаких ошибок, не получено никаких заданий печати и не выполняется никаких действий на панели управления в течение длительного периода времени. С помощью этого параметра можно выбрать количество времени до перехода принтера в спящий режим. «Энергосбережение» на стр. 21
Таймер выключения	Выкл.	Можно выбрать время, после которого принтер автоматически переходит в спящий режим, если не возникает никаких ошибок, не получено никаких заданий печати и не выполняется никаких действий на панели управления в течение длительного периода времени. «Энергосбережение» на стр. 21
	30 мин.	
	1 ч	
	2 ч	
	4 ч	
	8 ч*	
	12 ч	
Настройка блокировки автом. выключателя	Вкл.*	Выберите, следует ли включить принтер (Вкл.) или отключить (Выкл.), когда включается рубильник.
	Выкл.	

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Настр. даты и времени		
Дата и время	—	Установка текущей даты и времени.
Разница времени	От -12:45 до +13:45 (0.00*)	Определение разницы со всемирным координированным временем (UTC) с шагом 15 минут. В сетевых средах, где присутствует разница во времени, задайте для этого параметра нужное значение при администрировании принтера.
Язык/Language	Японский	Выберите язык отображения на экране панели управления.
	Английский	
	Французский	
	Итальянский	
	Немецкий	
	Португальский	
	Испанский	
	Голландский	
	Польский	
	Русский	
	Корейский	
	Упрощенный китайский	
	Традиционный китайский	
Время ожид. операции	Вкл.*	При установке значения **Вкл.** для этого параметра будет отображаться сообщение и выполняться возврат на главный экран, если в течение определенного времени не выполнялось никаких операций на экране, отличном от главного.
	Выкл.	
Клавиатура	QWERTY*	Выбор расположения клавиш на экране ввода текста, который отображается при вводе имени Пользовательская бумага или другого имени.
	AZERTY	
	QWERTZ	
Единица длины	m*	Выберите единицы измерения, которые будут использоваться при отображении длины рулонной бумаги и других элементов.
	ft/in	

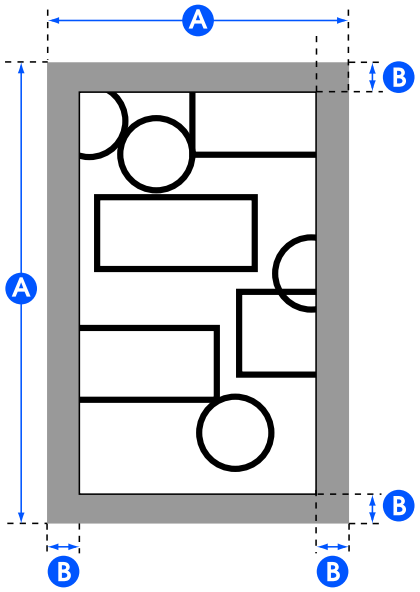
Общие параметры — Настройки принтера

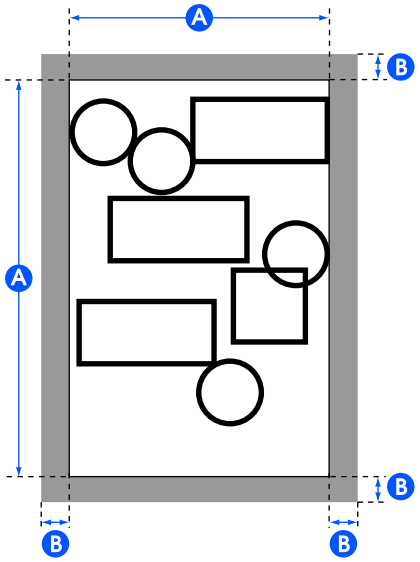
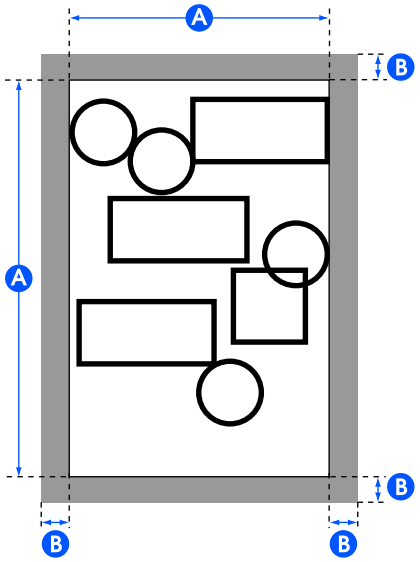
* Настройка по умолчанию.

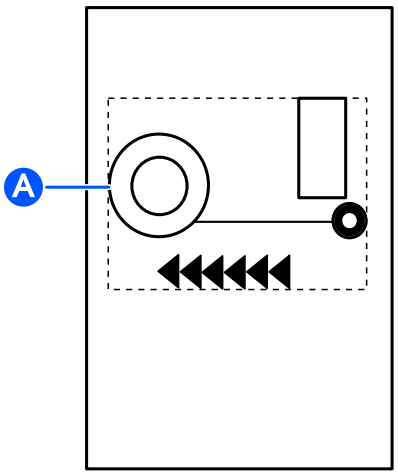
Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Настр. источн. бумаги		
Уведомление об ошибке		
Уведом. о разм. бум.	Вкл.	Установка значения **Вкл.** приведет к отображению сообщения об ошибке, если настройки выходного размера или типа бумаги для заданий печати, переданных на принтер, отличаются от аналогичных настроек на самом принтере.
	Выкл.*	
Уведомл. о типе бум.	Вкл.	
	Выкл.*	
Настройка рулонной бумаги		
Обнаружить замятие бумаги	Вкл.*	Если выбрано значение Вкл. и бумага перекошена, на панели управления отображается ошибка и печать останавливается. Выберите значение Выкл., чтобы отключить эту функцию. Значение Вкл. рекомендуется использовать в большинстве случаев, так как перекошенная бумага, помимо всего прочего, может привести к замятию бумаги в принтере.
	Выкл.	
Справа по резке бумаги	Вкл.	Если для параметра Auto Cut (Автоматическая обрезка) выбрано значение Выкл., можно указать на необходимость печатать (Вкл.) или не печатать (Выкл.) на рулонной бумаге линии отреза. Линии отреза не печатаются, если параметр Auto Cut (Автоматическая обрезка) Вкл. или при использовании листовой бумаги или плакатов. Однако обратите внимание, что, если ширина рулона, указанная на компьютере, уже, чем бумага, загруженная в принтер, линии отреза будут напечатаны, независимо от значения параметра Auto Cut (Автоматическая обрезка). Настройка, выбранная с помощью драйвера принтера, при использовании драйвера имеет приоритет.
	Выкл.*	
Параметры после печати	Удержать бумагу*	Выберите, какие действия с бумагой должны выполняться после завершения печати: принтер должен удерживать край листовой бумаги или автоматически обрезать рулонную бумагу в слоте вывода бумаги (вариант Удержать бумагу) либо бумага должна быть полностью выведена из принтера (вариант Выгр. бумагу). Чтобы поверхность печати не царапалась, когда бумага падает при выводе из принтера, мы обычно рекомендуем использовать вариант **Удержать бумагу**. При использовании варианта **Удержать бумагу** вручную вытяните бумагу из принтера, чтобы она не упала.
	Выгр. бумагу	

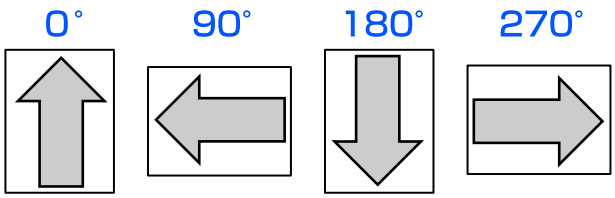
Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Особая настройка бумаги (При нажатии любого порядкового номера от 01 до 10 будут отображены элементы настроек.)		
Переименовать		Регистрация и замена имени особых настроек бумаги. Зарегистрированное здесь имя отображается в списке **Тип бумаги**. Нажмите этот элемент для отображения экранной клавиатуры. В имени можно указать до 20 символов. Экран клавиатуры может быть включен, как показано ниже, с помощью отмеченной кнопки.  Нажимайте значки в левом нижнем углу, чтобы переключаться между методами ввода. ABC: ввод букв. 123#: ввод цифр и символов. Чтобы изменить компоновку клавиш на полной клавиатуре, используйте параметр **Клавиатура** в меню Основ. настройки. «Общие параметры — Основ. настройки» на стр. 100
Изменить стандартную бумагу	Sublimation Transfer Paper	Можно выбрать тип носителя, наиболее соответствующий используемой бумаге.
Дополнительная настройка носителя		
Зазор валика	1.6	Это Зазор валика (расстояние между печатающей головкой и бумагой) для бумаги, выбранной в разделе **Изменить стандартную бумагу**, поэтому данный параметр, как правило, не нужно изменять. Если отпечатки размазываются, увеличьте ширину зазора (задайте большее значение параметра).
	2.1	
	2.6	
Верхнее и нижнее поля	Обычная*	При установке значения «Обычная» для этого параметра будут заданы следующие значения верхнего и нижнего поля в зависимости от условий печати, выбранных в драйвере принтера. ❏ Чертеж CAD: 3 мм/3 мм ❏ Другие: 30 мм/30 мм Левые и правые поля остаются равными 3 мм, независимо от настроек. При наличии загрязнений в верхней части отпечатков увеличьте ширину верхнего поля. «Область печати» на стр. 148
	Верхнее 3 мм/нижнее 3 мм	
	Верхнее 15 мм/нижнее 15 мм	
	Верхнее 45 мм/нижнее 15 мм	
Противонатяжение	Авто*	При наличии каких-либо морщин на бумаге во время печати выберите значение **Высокий** или **Сверхвысокое**.
	Обычная	
	Высокий	
	Сверхвысокое	

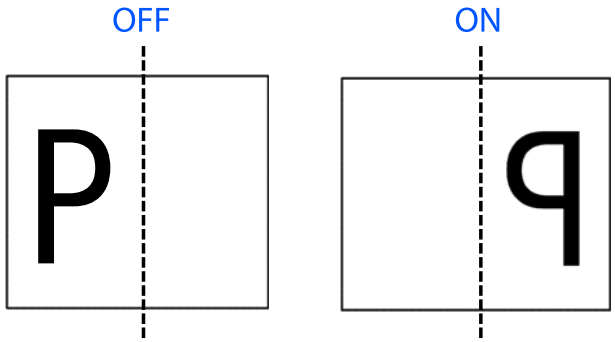
Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Время сушки		
Время сушки на проход	От 0,0 до 10,0 секунд (0,0*)	Установите временной промежуток, в течение которого печатающая головка будет делать паузу в работе после каждого прохода, позволяя отпечатку высохнуть. Вы можете установить значение в пределах от 0,0 до 10,0 секунд. В зависимости от типа бумаги чернила могут долго сохнуть. Если чернила смазываются на бумаге, установите большее время высыхания чернил. Увеличение времени высыхания приводит к увеличению времени печати.
Время сушки на страницу	От 0,0 до 60 минут (0,0*)	Укажите величину паузы принтера после печати каждой страницы, необходимой для высыхания чернил; выберите значение от 0 до 60 минут. В зависимости от плотности чернил и типа бумаги чернила могут долго сохнуть. Если чернила смазываются на бумаге, установите большее время высыхания чернил. Чем больше время высыхания, тем больше времени уходит на печать.
Автоотрыв	Вкл.*	Выберите, нужно ли (Вкл.) или не нужно (Выкл.) выполнять автоматическую обрезку с помощью встроенного резака при печати страниц на рулонной бумаге. Установите значение Вкл. для автоматической обрезки края при загрузке бумаги, если это не горизонтальный отрез. Настройка, выбранная с помощью драйвера принтера, при использовании драйвера имеет приоритет. «Обрезка рулонной бумаги» на стр. 32
	Выкл.	
Восстановить стандартные настройки		Восстановите выбранные настройки параметра Пользовательская бумага до значений по умолчанию.
Язык печати		
USB	Авто*	Как правило, следует оставить значение Авто. Если данные печати HP-GL/2 или HP RTL передаются из приложения САПР или плоттера, это определяется автоматически и принтер переходит в режим HP-GL/2. Если печать в режиме HP-GL/2 выполняется неправильно или если печать обычно выполняется в режиме HP-GL/2 или HP RTL, задайте для этого параметра значение **HP-GL/2**.
	HP-GL/2	
Сеть	Авто*	
	HP-GL/2	

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Ун. настр. печати		
Источник бумаги	Рулонная бумага*	Выберите источник бумаги. Если в заданный источник не загружена бумага, то при печати возникает ошибка.
	Автоподатчик листов	
	Листовая бумага (1 лист)	
Качество печати	Обычная*	Выбор качества печати. При выборе варианта **Обычная** качество печати будет соответствовать настройке Тип бумаги для бумаги, выбранной в разделе **Источник бумаги**.
	Скорость	
	Хорошо	
	Супервысокое	
Цветовой режим	Цвет*	Укажите, производить ли печать в цвете или переключиться на черно-белый режим и затем произвести печать.
	Черн. и белый	
Параметры полей страницы	Обрезка по полям*	В зависимости от параметра базового выходного размера добавляет выбранное значение к ширине поля страницы (область B на следующей иллюстрации) внутри рабочей области команды PS поступающих данных или в пределах размера, выбранного для параметра базового выходного размера (область A на следующей иллюстрации). Когда объект печати находится в области поля, он обрезается и не печатается. 

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
	Превышение размера	Положение, при котором добавляется поле, зависит от параметра базового выходного размера, как показано ниже. ❏ Когда установлено Авто Добавляет выбранное значение к ширине поля страницы (область B на следующей иллюстрации) за пределами рабочей области команды PS поступающих данных (область A на следующей иллюстрации).  ❏ Когда установлен стандартный размер или пользовательский размер Добавляет выбранное значение к ширине поля страницы (область B на следующей иллюстрации) за пределами размера, выбранного для параметра базовой области печати (область A на следующей иллюстрации). С реальным выходным размером размер поля становится больше, чем выбранный размер (область A следующей иллюстрации). 

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Поля страницы	3 мм*	Выберите значения для верхнего, нижнего, левого и правого полей. Для листовой бумаги значения верхнего, нижнего, левого и правого полей составляют 3 мм, независимо от настроек.
	5 мм	
Сглаживание	Вкл.	Этот параметр включен, если для параметра **Разрешение** задано значение **Обычная**, а в отправляемых на печать данных разрешение не указано. При установке значения **Вкл.** для этого параметра печать будет выполняться с максимальным разрешением, соответствующим настройке Тип бумаги для бумаги, выбранной в разделе **Источник бумаги**. Однако в зависимости от печатаемых данных время печати может быть очень большим либо могут возникать сбои при печати из-за нехватки памяти.
	Выкл.*	
Базовый выходной размер	Авто*	Область графопостроителя команды PS данных становится базовым выходным размером. Реальный выходной размер зависит от параметра, задающего поля страницы. Если данные не содержат команду PS, наименьший прямоугольник (область Ⓐ на следующей иллюстрации), включая объекты печати, становится базовым выходным размером. 
	Серия A	Отображаются совместимые стандартные размеры для выбранного параметра **Источник бумаги**, поэтому выберите Базовый выходной размер. Реальный выходной размер зависит от настройки Параметры полей страницы. Для листовой бумаги этот параметр доступен, только когда данные не содержат команду PS. Если данные содержат команду PS, этот параметр будет недоступен, значением параметра Базовый выходной размер становится рабочая область команды PS.
	US-ANSI	
	US-ARCH	
	Серия B (ISO)	
	Серия B (JIS)	
	Другие	
	Пользовательское	Выберите этот параметр при выводе нестандартных размеров. После выбора этого параметра задайте параметры Paper Width (Ширина бумаги) и Paper Height (Высота бумаги). Шаг равен 0,1 мм. Реальный выходной размер зависит от настройки Параметры полей страницы.

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Разрешение	Обычная*	Эта настройка включается, если в данных, отправляемых на печать, разрешение не указано. При выборе варианта **Обычная** печать будет выполняться с разрешением, соответствующим параметру Тип бумаги для бумаги, выбранной в разделе **Источник бумаги**, и с учетом параметра **Качество печати**.
	300 т/дюйм	
	600 т/дюйм	
	1200 т/дюйм	
Цветовой режим (общий)	Стандартный EPSON (sRGB)	Оптимизирует палитру sRGB и корректирует цвета.
	Деловая графика*	Выполняет цветокоррекцию для увеличения резкости изображений на основе пространства sRGB.
	GIS	Выполняет цветокоррекцию, оптимизирующую печать топографических карт ГИС (географических информационных систем) или аналогичных материалов.
	Чертеж	Выполняет цветокоррекцию для чертежей САПР и других чертежей.
	Откл. (отключить управление цветом)	Цветокоррекция не выполняется.
Уникальные настройки HP-GL/2 (Настройки печати, присущие только режимам HP-GL/2 или HP RTL.)		
Поворот	0°*	Перед печатью можно вращать координаты нарисованных данных против часовой стрелки с шагом в 90°. Обратите внимание, что объекты, нарисованные в RTL, не вращаются. Когда этот параметр и команда RO указывают вращение, оно выполняется с использованием суммарного количества обоих значений. Обратите внимание, что вращение с помощью команды RO применяется только для объектов (область стрелки на следующей иллюстрации), а вращение для нарисованной области не выполняется (квадратная область на следующей иллюстрации). В результате объекты на участке, выступающем за пределы нарисованной области, не печатаются. 
	90°	
	180°	
	270°	
Исходная настройка	Левый край*	Задает начало координат данных.
	Центр	

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Зеркальное изображение	Вкл.	Выберите горизонтальный поворот (зеркальный) с помощью центра ширины выходного размера в качестве базисной линии, а затем напечатайте с горизонтальным поворотом (Вкл.) или без него (Выкл.).  Если для параметра поворота указан угол, изображение поворачивается горизонтально.
	Выкл.*	
Объединение строк	Вкл.	Выберите вариант слияния пересечения накладывающихся линий в изображении в соответствии с командой MC поступающих данных (Вкл.) или вариант перемещения этих линий поверх пересечения для печати в последнюю очередь (Выкл.). 
	Выкл.*	
Цветовой режим (HP-GL/2)	Стандартный EPSON (sRGB)	Оптимизирует палитру sRGB и корректирует цвета.
	Деловая графика	Выполняет цветокоррекцию для увеличения резкости изображений на основе пространства sRGB.
	GIS	Выполняет цветокоррекцию, оптимизирующую печать топографических карт ГИС (географических информационных систем) или аналогичных материалов.
	Чертеж*	Выполняет цветокоррекцию для чертежей САПР и других чертежей.
	Откл. (отключить управление цветом)	Цветокоррекция не выполняется.

Работа с меню

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Выбрать палитру	Програм.*	Из следующих параметров выберите палитру, которая определяет цвет и толщину логического пера. ❏ Програм.: печать в соответствии с настройками пера, заданными в приложении, и без учета встроенной палитры принтера. ❏ По умолч.: печать в соответствии с заданными настройками встроенной палитры принтера. Настройки палитры нельзя изменить. Встроенная палитра определяет логическое перо с шириной 0,35 мм и с 256 цветами. ❏ Палитра A/Палитра B: принтер печатает в соответствии с настройками встроенной палитры, заданными в разделе «Определить палитру». Если параметр «Определить палитру» не задан, печать выполняется так, как будто выбран режим «По умолчанию». Если установлены параметры По умолч./Палитра A/Палитра B, настройки пера, заданные в приложении, игнорируются. Параметры выбранной палитры могут быть напечатаны с помощью выбора пункта меню **Печать палитры цветов** и подтверждения выбора.
	По умолч.	
	Палитра A	
	Палитра B	
Печать палитры цветов	Печать	Настройки палитры, выбранной в меню **Выбрать палитру**, печатаются в формате A3. Можно проверить цвета, соответствующие номерам цветов перьев.
Определить палитру		
Палитра A		
Перо 0 — Перо 15		
Ширина пера	0,13–12,00 мм	Если в разделе **Выбрать палитру** выбрать вариант **Палитра A**, печать будет выполняться в соответствии с установленными здесь параметрами. Можно задать уникальную встроенную палитру, указав ширину и цвет пера для 16 типов логического пера. Выберите номер пера, а затем определите параметры ширины пера и цвета пера для каждого пера. Командой меню **Печать палитры цветов** можно распечатать для проверки цвета, соответствующие номерам цветов перьев.
Цвет пера	От 0 до 255	
Палитра B		
Перо 0 — Перо 15		
Ширина пера	0,13–12,00 мм	Если в разделе **Выбрать палитру** выбрать вариант **Палитра B**, печать будет выполняться в соответствии с установленными здесь параметрами. Настройки ничем не отличаются от настроек варианта Палитра A.
Цвет пера	От 0 до 255	
Восстановление уникальных настроек HP-GL/2	Нет	Выберите **Да**, чтобы вернуть всем параметрам Уникальные настройки HP-GL/2 значения по умолчанию.
	Да	

Работа с меню

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Регул. толщины бумаги	Выкл.*	Если используется толстая бумага, печатающая головка может поцарапать поверхность печати. Выберите значение **Вкл.**, чтобы предотвратить царапины. Если задано значение **Вкл.**, зазор валика (то есть расстояние между печатающей головкой и бумагой) увеличится. Однако если зазор валика максимальный, то настройка **Вкл.** уже не оказывает влияния.
	Вкл.	
Двунаправленн.	Вкл.*	При установке значения **Вкл.** для этого параметра печатающая головка будет печатать при движении как влево, так и вправо. При установке значения **Выкл.** смещение линий разлиновки уменьшится, но увеличится время печати.
	Выкл.	
USB-подключение к PC	Включить*	Значение **Включить** позволяет получить доступ к принтеру с компьютера через кабель USB. Значение **Отключить** отключает такой доступ.
	Отключить	
Время ожид. интерф. USB	0 с или от 5 до 300 с (60*)	Если печать останавливается, когда принтер и компьютер подключены с помощью кабеля USB, установите более длительное время.

Общие параметры — Настройки сети

* Настройка по умолчанию.

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Настройка Wi-Fi		
	Маршрутизатор (Подключение по Wi-Fi)	**Отсоединено или отключено** Отображается серым цветом. Нажмите этот пункт, а на следующем экране нажмите **Начать установку**. Откроется меню **Мастер настройки Wi-Fi**, где будет выполнена попытка подключения. **Подключено** Нажмите, чтобы увидеть статус подключения и информацию о настройках. Нажмите **Изменить настройки**, чтобы открыть меню **Мастер настройки Wi-Fi** и другие меню, с помощью которых можно переключиться на иную точку доступа. «Переключение на беспроводную локальную сеть» на стр. 83
	Мастер настройки Wi-Fi	Отображается список SSID для определенных точек доступа. В списке выберите SSID и подключитесь к нему.
	Настройка кнопкой (WPS)	Если используемая точка доступа поддерживает режим WPS (защищенная настройка Wi-Fi), этот элемент меню также можно использовать для подключения. Ввод SSID и пароля не требуется. После выбора этого элемента меню нажмите и удерживайте соответствующую кнопку на точке доступа, пока она не начнет мигать, затем снова нажмите на экране принтера **Начать установку**, чтобы выполнить подключение.
	Другие	
		Настр. PIN-кода (WPS)	Если используемая точка доступа поддерживает режим WPS (защищенная настройка Wi-Fi), этот элемент меню также можно использовать для подключения. Нажмите, чтобы вывести PIN-код и кнопку **Начать установку**. Введите на точке доступа отображенный на компьютере PIN-код в течение 2 минут, затем нажмите **Начать установку** для подключения.
		Автоподключение Wi-Fi	Это меню используется после установки программного обеспечения с диска с программным обеспечением, а также для подключения к принтеру с помощью мастера.
		Отключить Wi-Fi	При выборе этого параметра будет инициализировано и отключено подключение к беспроводной локальной сети. В случае возникновения проблем с беспроводным подключением к локальной сети используйте это меню для повторного подключения и устранения проблем.

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Wi-Fi Direct		**Отсоединено или отключено** Отображается серым цветом. Нажмите этот элемент, затем на следующем экране нажмите **Начать установку**. Появится надпись **Начать установку**. Нажмите **Начать установку**, чтобы включить режим Wi-Fi Direct. Будут отображены идентификатор SSID и пароль принтера. **Подключено** При нажатии отображаются SSID и пароль принтера, а также количество подключенных устройств. Нажмите **Изменить настройки**, чтобы отобразить меню **Изменить пароль** и другие меню. «Прямое подключение по беспроводной сети (Wi-Fi Direct)» на стр. 84
	Изменить имя сети	Изменение имени подключения Wi-Fi Direct (идентификатора SSID), используемого для подключения к принтеру. При изменении имени подключения (идентификатора SSID) произойдет отключение всех подключенных устройств. Если вы изменили имя подключения, необходимо заново выполнить подключение нужного устройства с использованием нового имени подключения (идентификатора SSID).
	Изменить пароль	Пароль Wi-Fi Direct можно изменить. Изменение пароля приведет к отключению всех подключенных компьютеров и интеллектуальных устройств.
	Отключить Wi-Fi Direct	Выполнение этой операции приведет к отключению всех подключенных компьютеров и интеллектуальных устройств. Чтобы отключить конкретное устройство, выполните отключение на самом устройстве.
	Восст. настр. по ум.	Возврат всех настроек Wi-Fi Direct к заводским значениям по умолчанию. При этом также удаляется сохраненная на принтере информация о подключении, зарегистрированная с помощью функции Wi-Fi Direct интеллектуального устройства.
Настройка проводной ЛВС		Нажмите для смены беспроводного подключения к локальной сети на проводное подключение. Нажмите **Начать установку**, чтобы отключить соединение с беспроводной сетью. «Переключение на проводную локальную сеть» на стр. 83
Статус сети		
	Состоян. провод. ЛВС/Wi-Fi	Отображение состояния текущей связи и настроек подключения, например IP-адреса и т. д.
	Состояние Wi-Fi Direct	Отображение числа подключенных устройств и таких параметров подключения, как SSID.
	Печ. лист сост.	Печать подробных сведений о текущем сетевом подключении.
Проверка подключения		Позволяет проверить состояние сети принтера и напечатать отчет о проверке подключения к сети. В случае возникновения проблем устраняйте их, ориентируясь на результаты этой диагностики.
Расширенные		

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Имя устройства		Задайте имя принтера для использования в сети.
TCP/IP	Авто*	Автоматическое назначение IP-адреса принтера с помощью функциональных возможностей DHCP на маршрутизаторе.
	Вручную	Выберите этот параметр, чтобы вручную назначить фиксированный IP-адрес, затем введите IP-адрес, маску подсети и другие необходимые сведения.
Прокси-сервер	Исп.	Если принтер должен получать из Интернета обновления встроенного ПО и другие данные и для подключения к Интернету внутренней сети используется прокси-сервер, то выберите значение **Исп.** и задайте имя сервера и номер порта.
	Не исп.*	
Адрес IPv6	Включить*	Выберите, следует ли включить или отключить функцию IPv6.
	Отключить	
Скорость соедин. и дуплексная связь	Авто*	Как правило, устанавливается значение **Авто**.
	10BASE-T полудуплекс	
	10BASE-T полный дуплекс	
	100BASE-TX полудуплекс	
	100BASE-TX полн. дуплекс	
Перенаправление HTTP на HTTPS	Включить*	Выберите, следует ли включить или отключить функцию перенаправления HTTP на HTTPS.
	Отключить	
Отключить IPsec/ Фильтрация IP	Включить	Чтобы включить функциональные возможности фильтрации IPsec/IP, используйте ПО Web Config.
	Отключить*	
Отключить IEEE 802.1X	Включить	Чтобы включить функциональные возможности IEEE 802.1X, используйте Web Config.
	Отключить*	

Общие параметры — Администрир. системы

* Настройка по умолчанию.

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Настр. безопасности		
Настройки администратора		
Пароль администратора	Сохранить	Для всех принтеров, поставляемых с завода, установлен свой, отличающийся от других пароль. Рекомендуется не использовать этот начальный пароль при работе с принтером. Измените пароль на другой по своему выбору. Храните пароль в безопасном месте. Если вы забыли пароль, обратитесь к своему дилеру или в службу технической поддержки Epson.
	Изменить	
	Очис.все наст.	
Функция блокировки	Выкл.*	При установке значения **Вкл.** будет запрашиваться пароль администратора при выборе любого из следующих пунктов меню. До ввода пароля изменение настроек и запуск функции будут недоступны. Необходимо задать Пароль администратора, прежде чем устанавливать для данного параметра значение Вкл. ❏ Таймер откл. ❏ Таймер выключения ❏ Настройка блокировки автом. выключателя ❏ Настр. даты и времени ❏ Время ожид. операции ❏ Язык печати ❏ Ун. настр. печати ❏ USB-подключение к PC ❏ Время ожид. интерф. USB ❏ Настройки сети ❏ Усиленная очистка ❏ Технологическая очистка чернил
	Вкл.	
Восст. настр. по ум.		
Настройки сети	Да	Нажмите **Да**, чтобы вернуть всем настройкам Wi-Fi и сети заводские значения по умолчанию.
	Нет	
Удал.все данные и настр.	Да	Нажмите **Да**, чтобы восстановить значения по умолчанию для всех настроек, за исключением Настр. даты и времени, Единица длины и Язык/Language в меню Настр.
	Нет	
Обновление встроенного ПО		

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Обновление		Для использования этой функции требуется, чтобы принтер был подключен к сети, которая может быть подключена к Интернету. Нажмите **Запуск проверки**, чтобы получить доступ к веб-сайту Epson, а также для начала поиска новой прошивки. При появлении сообщения, указывающего на наличие новой прошивки, обновите прошивку, следуя инструкции на экране. Обновление встроенного ПО занимает примерно 5 минут. Однако оно может занять и больше времени в зависимости от характеристик сети. Во время обновления не отключайте принтер и не вынимайте шнур питания из розетки. Нарушение данного требования может привести к поломке принтера.
Уведомление	Выкл.*	Задайте значение **Вкл.** для периодической проверки наличия новых версий встроенного ПО. Если найдена новая прошивка, то при включении питания отображается соответствующее сообщение.
	Вкл.	

Обслуживан.

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Настройка качества печати	Пуск	Выполните ту же настройку, что и в разделе **Регулировка носителя** в меню Наст.бум. При выполнении этого действия меню выберите на первом экране нужный источник бумаги. ☞ «Оптимизация настроек бумаги (Регулировка носителя)» на стр. 45
Пров. дюз печат. гол.	Пуск	Печатает шаблон для проверки засоренности дюз. ☞ «Проверка засорения дюз печатающей головки и их чистка» на стр. 118
Очистка головки	Пуск	Выполните эту процедуру, если на напечатанном шаблоне проверки дюз заметны блеклые или отсутствующие области. ☞ «Проверка засорения дюз печатающей головки и их чистка» на стр. 118
Очистка напр. бумаги	Пуск	Эту процедуру следует запустить, если напечатанная сторона листа загрязняется при подаче бумаги на печать из автоподатчика листов. ☞ «Ролики загрязняют поверхность печати» на стр. 135
Сброс уровня чернил	Отображение важных замечаний	Выполните это при обновлении информации об уровне чернил. При дозаправке чернил эту же процедуру можно выполнить, следуя инструкциям на экране принтера.
Настройка уровня чернил	Отображение важных замечаний	Можно задать более точное время отображения уведомлений об уровне оставшихся чернил. Проверьте уровень чернил в контейнере, а затем задайте уровень чернил в принтере.

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Заменить служебный картридж	Отображение процедуры	Нажмите при замене емкости для отработанных чернил, чтобы сверяться с инструкциями по этой процедуре. Если вам уже знакома процедура замены и нет необходимости сверяться с инструкциями, можно заменить емкость для отработанных чернил без использования этого пункта меню. «Замена контейнера для отраб. чернил» на стр. 123
Заменить резак	Пуск	Если бумага отрезается неровно, нажмите этот элемент для замены резака. Произведите замену, следуя инструкциям на экране. «Замена резака» на стр. 124
Усиленная очистка	Пуск	Данную процедуру следует выполнить, если процедура **Очистка головки** была выполнена три раза подряд, но вид шаблона проверки не улучшился и на нем по-прежнему наблюдаются блеклые или непропечатанные области. «Усиленная очистка» на стр. 119
Технологическая очистка чернил	Пуск	Замена всех чернил в чернильных трубках. Качество печати может улучшиться, если выполнить данную процедуру после печати или чистки, когда чернила не видны через окошко на контейнере для чернил. Однако при выполнении этой процедуры расходуется больше чернил, чем при обычной очистке. «Технологическая очистка чернил» на стр. 119
Всего перемещений каретки	XXXXXXXXXX	Отображается текущее число перемещений каретки.

Состояние принтера/Печать

Элемент настроек	Значение настроек	Описание
Печ. лист сост.		
Таблица конфигурации		Печатает список текущих настроек принтера. Используйте для просмотра сводной информации.
Сеть		Отображение сведений о текущих настройках сети. Отображаемые сведения совпадают со сведениями в меню **Общие параметры** — **Настройки сети** — **Статус сети**.

Техническое обслуживание

Прочистка засорившихся дюз печатающей головки

Если на отпечатках наблюдаются полосы, размытый текст, неровные или необычные цвета, это может означать, что дюзы печатающей головки засорились. Необходимо проверить дюзы и прочистить печатающую головку, если они засорились. Если засорение не удалось устранить после выполнения обычной чистки три раза подряд, необходимо выполнить усиленную чистку головки.

Приступая к чистке, следует помнить о следующих моментах.

- ❏ При чистке печатающей головки расходуются чернила.
  Чистка необходима, только если имеются проблемы с отпечатками и проверка дюз показала, что они засорены.
  В режиме усиленной чистки головки расходуется больше чернил, чем при обычной чистке.
- ❏ Если уровень чернил низкий, необходимо заранее подготовить новые бутылки с чернилами.
- ❏ Если в емкости для отработанных чернил осталось мало свободного места, следует заранее подготовить новую емкость.

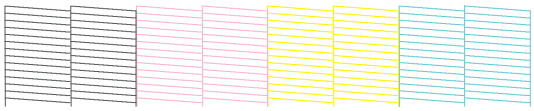
> ***Важно!***
>
> *Перед выполнением обычной или усиленной чистки печатающей головки убедитесь, что транспортировочные крышки находятся в положении печати.*
>
> *«Перемещение и транспортировка принтера» на стр. 150*

Проверка засорения дюз печатающей головки и их чистка

1. На главном экране нажмите **Настр.** — **Обслуживан.** — **Пров. дюз печат. гол.**
2. Нажмите **Пуск** для печати шаблона проверки дюз.

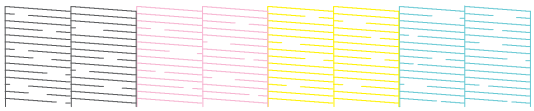
   Чтобы изменить источник бумаги, который отображается на главном экране, нажмите **Источник бумаги**.
3. Следуя указанным ниже инструкциям, проверьте напечатанный шаблон проверки, чтобы узнать, имеется ли засорение.

   Пример шаблона, когда дюзы не засорены

   Если все шаблоны на месте, дюзы печатающей головки не засорены. Нажмите ○, чтобы завершить проверку засоренности дюз.

   Пример шаблона, когда есть засоренные дюзы

   Если в шаблоне отсутствуют некоторые области, нажмите ⊗, чтобы открыть экран **Очистка головки**. Перейдите к следующему шагу.
4. Чтобы начать очистку, нажмите **Пуск**.

   После завершения очистки появится надпись **Напечатать шаблон?** Нажмите **Да**, чтобы вернуться к шагу 2. Повторите шаги 2–4 и проверьте, была ли устранена проблема.

Если дюзы после трехкратной очистки печатающей головки остались засорены, выполните процедуру **Усиленная очистка**.

Усиленная очистка

Усиленную очистку головки необходимо выполнить в случае, когда обычная чистка была выполнена три раза подряд, но засорение дюз устранить не удалось.

Осмотрите контейнер для чернил — он должен быть заполнен как минимум на 30 %.

1. На главном экране нажмите **Настр.** — **Обслуживан.** — **Усиленная очистка**.

   Усиленная очистка может занимать до 16 минут.

2. Чтобы начать очистку, нажмите **Пуск**.

   После завершения очистки появится надпись **Напечатать шаблон?** Нажмите **Да**, затем на следующем экране нажмите **Пуск**, чтобы напечатать шаблон проверки. С его помощью проверьте, прочищены ли засорившиеся дюзы.

Если после выполнения процедуры Усиленная очистка дюзы все еще засорены, отключите принтер и оставьте его в отключенном состоянии на ночь или более длительный срок. В таком состоянии чернила, закупоривающие дюзы, могут раствориться.

Если после этого дюзы все еще засорены, обратитесь в службу технической поддержки Epson.

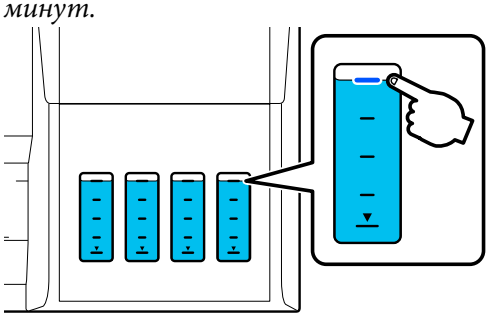
Технологическая очистка чернил

Замена всех чернил в чернильных трубках.

Качество печати может улучшиться, если выполнить данную процедуру после печати или чистки, когда чернила не видны через окошко на контейнере для чернил.

Важно!

- ❏ *Убедитесь, что в контейнере осталось достаточно чернил.*
  В ходе процедуры осуществляется замена всех чернил в чернильных трубках. Если эта процедура выполняется при наличии только небольшого количества оставшихся чернил, в чернилах могут образоваться пузырьки и печать не будет выполняться должным образом.
  Процедуру следует выполнять после дозаправки чернил до верхней линии на контейнере для чернил. Технологическая очистка чернил занимает не более 20 минут.



- ❏ *Может потребоваться замена емкости для отработанных чернил.*
  Чернила выпускаются из чернильных трубок в емкость для отработанных чернил. Когда емкость для отработанных чернил полностью заполняется, до ее замены печать выполнять нельзя. Новую емкость для отработанных чернил рекомендуется подготовить заранее.

1. На главном экране нажмите **Настр.** — **Обслуживан.** — **Технологическая очистка чернил**.

2. Следуйте инструкциям на экране, чтобы выполнить процедуру **Технологическая очистка чернил**.

3. Выполнив процедуру Технологическая очистка чернил, проверьте, прочистились ли засоренные дюзы.

Дозаправка чернил и замена расходных материалов

Утилизация использованных расходных материалов

Следующие материалы, связанные с использованными чернилами, классифицируются как промышленные отходы.
— Бутылки для чернил
— Емкости для отработанных чернил
— Напечатанные листы бумаги

Утилизируйте использованные расходные материалы в соответствии с законами и нормативными требованиями, например посредством обращения в компанию по утилизации промышленных отходов. Компании по утилизации промышленных отходов также необходимо передать паспорт безопасности продукта.

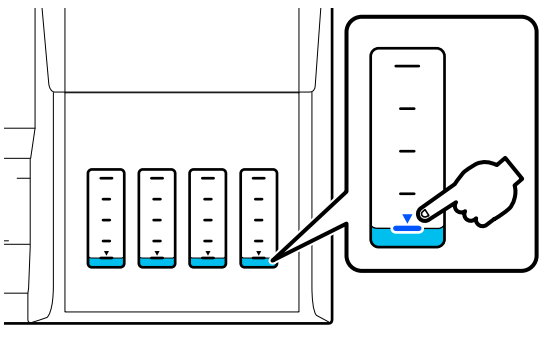
Его можно скачать с веб-сайта Epson для вашего региона.

Проверка количества оставшихся чернил

Чтобы узнать количество оставшихся чернил, визуально проверьте все контейнеры для чернил.

Важно!

Если продолжить использование принтера, когда уровень оставшихся чернил опустился ниже нижней линии, может произойти нарушение работы принтера.

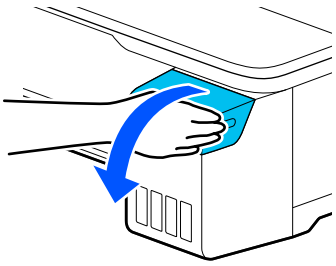


Дозаправка чернил

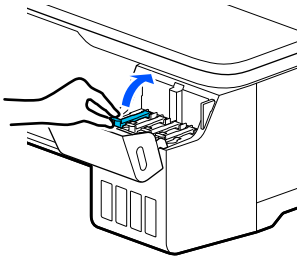
Важно!

Для поддержания принтера в оптимальном рабочем состоянии не следует постоянно доливать в контейнеры небольшие объемы чернил.

1 Откройте крышку контейнера для чернил.



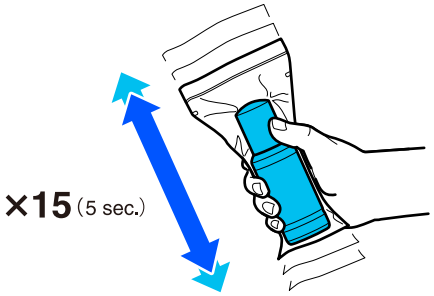
2 Для дозаправки чернил откройте крышки контейнера для чернил с колпачком.



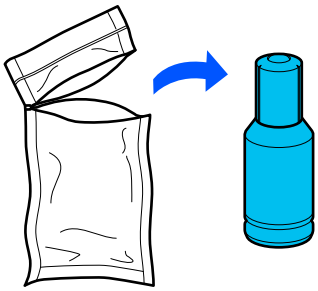
Важно!

Цвет контейнера для чернил должен совпадать с цветом чернил, которые вы хотите дозаправить.

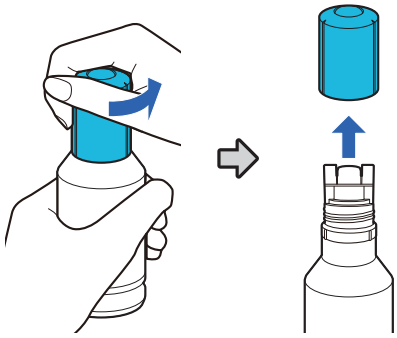
3 Перед открытием бутылки с чернилами встряхните ее, как показано на рисунке.



4 Извлеките бутылку с чернилами из упаковки.



5 Держа бутылку с чернилами строго вертикально, медленно откройте крышку бутылки.

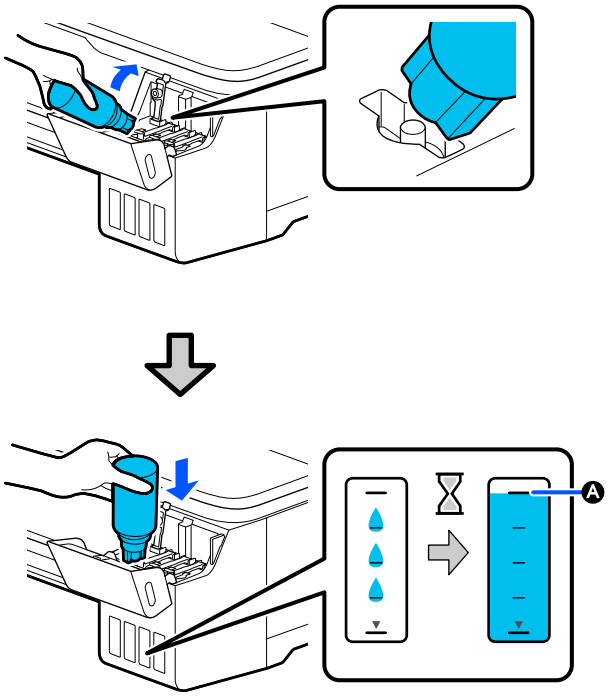


Важно!

- ❏ *Будьте осторожны и не допускайте проливания чернил.*
- ❏ *Не прикасайтесь к горлышку бутылки после снятия крышки, иначе вы можете испачкаться чернилами.*

6 Проверьте цвет чернил, расположите горлышко бутылки с чернилами на уровне отверстия для заправки, затем вставьте бутылку в отверстие.

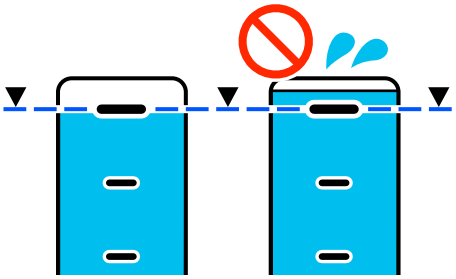
- ❏ Заливка чернил начнется автоматически. Если чернила не заливаются, попробуйте заново вставить бутылку. Если цвета чернил не совпадают, чернила не заливаются.
- ❏ Заливка чернил прекращается автоматически, когда уровень чернил достигает верхней линии. Даже если в бутылке остались чернила, не пытайтесь дозалить их в контейнер. Оставшиеся чернила можно использовать позже.



Значок Ⓐ указывает верхнюю линию.

Важно!

❏ *Не следует вынимать и снова вставлять бутылку, если чернила залиты до верхней линии. В противном случае чернила могут вытечь.*



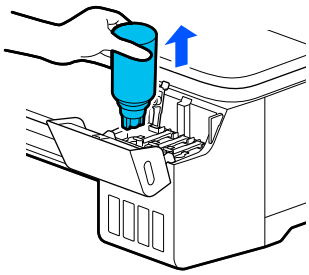
❏ *Не допускайте ударов по горлышку бутылки, когда снята крышка. В противном случае чернила могут вытечь.*

❏ *Не сжимайте бутылку слишком сильно. В противном случае чернила могут вытечь.*



Примечание
Если чернила не заливаются в контейнер, извлеките бутылку с чернилами и попробуйте вставить ее еще раз.

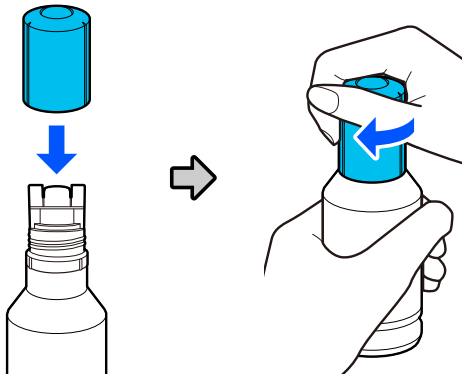
7 После дозаправки чернил извлеките бутылку.



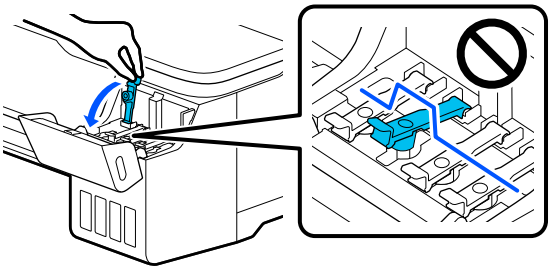
Важно!

Не оставляйте бутылку в контейнере. В противном случае бутылка может деформироваться, а чернила могут вытечь.

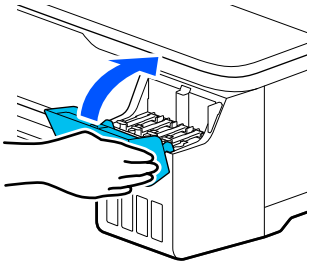
8 Если в бутылке остались чернила, плотно закройте ее крышкой и храните бутылку в вертикальном положении.



9 Плотно закройте крышку контейнера для чернил с колпачком.



10 Закройте крышку контейнера для чернил.



11 Следуйте инструкциям на экране, чтобы обновить информацию об уровне чернил.

> ***Важно!***
>
> *Если сбросить информацию об уровне чернил, не дозаправив чернила до верхней линии, и после этого продолжить печать, то печать будет выполняться без чернил, что может привести к неправильной работе принтера. Перед печатью необходимо визуально проверить действительный уровень чернил.*

Замена контейнера для отраб. чернил

Если отображается сообщение **Срок службы емкости для отработ. чернил истек.**, необходимо заменить емкость для отработанных чернил.

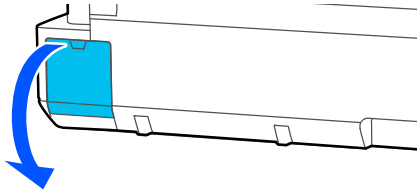
Если отображается сообщение **Срок служеб. картриджа подходит к концу.**, приготовьте новую емкость для отработанных чернил. Печать возможна, пока не появится сообщение о необходимости замены.

Поддерживаемая емкость для отработанных чернил «Дополнительное оборудование и расходные материалы» на стр. 145

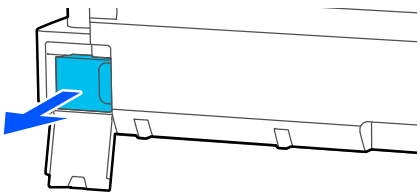
> ***Важно!***
>
> *Не заменяйте контейнер для отраб. чернил во время печати. Может произойти утечка отработанных чернил.*

> ***Примечание***
>
> *Вы можете заменять емкость для отработанных чернил во время просмотра процедуры на экране. Чтобы просмотреть руководство, на главном экране нажмите **Настр.** — **Обслуживан.** — **Заменить служебный картридж**.*

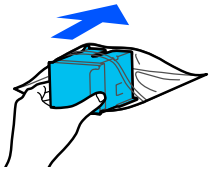
1 Откройте крышку элемента контейнер для отраб. чернил на тыльной стороне принтера.



2 Извлеките контейнер для отраб. чернил.

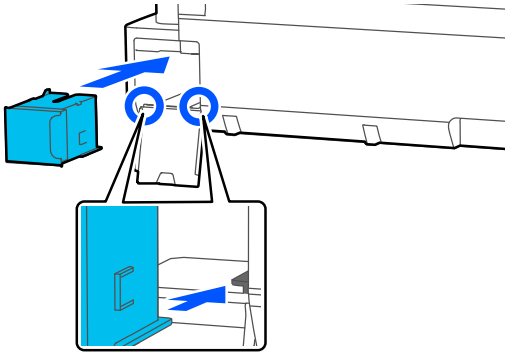


3 Поместите контейнер для отраб. чернил в чистый пакет, поставляемый в комплекте контейнера для отраб. чернил, затем герметично закройте пакет.



> ***Важно!***
>
> *Пока защелка не будет надежно закрыта, не наклоняйте емкость для отработанных чернил. Может произойти утечка отработанных чернил.*

4 Совместите выступающую кромку нового контейнер для отраб. чернил с рельсовидной планкой в месте установки, а затем вставьте контейнер до упора.



> ***Важно!***
>
> *Не прикасайтесь к микросхеме на контейнере для отраб. чернил. Это может помешать нормальной работе компонента и печати.*

5 Закройте крышку контейнера для отраб. чернил.

Замена резака

Замените резак, если он уже не может чисто обрезать бумагу.

Поддерживаемый резак «Дополнительное оборудование и расходные материалы» на стр. 145

Для замены резака понадобится крестовая отвертка. Прежде чем приступить к работе, приготовьте крестовую отвертку.

> ***Предостережение***
>
> *Храните резак в недоступном для детей месте. Лезвие резака может привести к травме. При замене резака будьте чрезвычайно осторожны.*

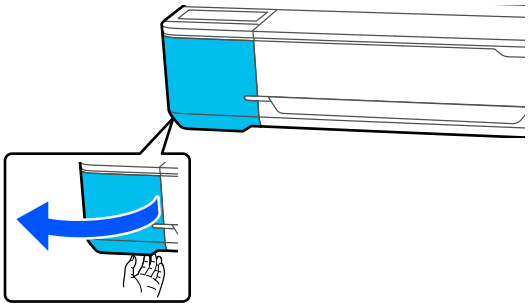
> ***Важно!***
>
> ❏ *Лезвие можно повредить, уронив резак или ударив его о твердый предмет.*
>
> ❏ *Защитный материал и лист, вставленные в новый резак, предназначены для защиты лезвия. Не убирайте его без соответствующих инструкций.*



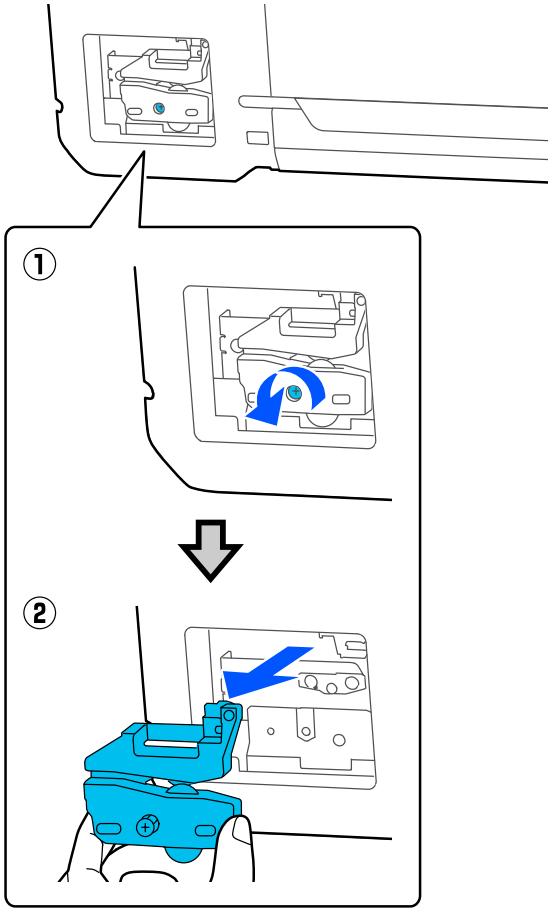
1 На главном экране нажмите **Настр.** — **Обслуживан.** — **Заменить резак**.

Откроется экран Заменить резак.

2 Нажмите **Пуск**, чтобы открыть крышку резака.



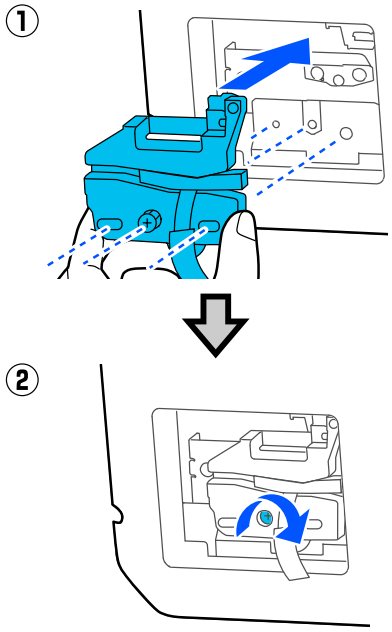
3 С помощью крестовой отвертки ослабьте винт, удерживающий резак на месте, и извлеките резак из принтера.



Примечание
Поместите использованный резак в пластиковый пакет, затем утилизируйте его в соответствии с региональными нормативными требованиями местных органов государственной власти.

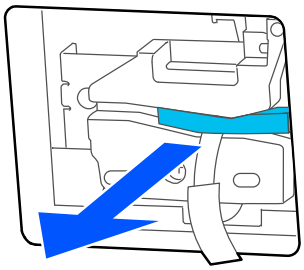
4 Установите новый резак.

Вставьте резак таким образом, чтобы стержень на принтере совпал с отверстием на резаке. Затяните винт с помощью крестовой отвертки.



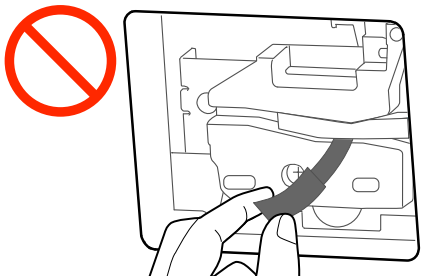
Важно!
Хорошо прикрутите винтами резак к принтеру. В противном случае разрез будет сдвинут или скошен.

5 Снимите защитный материал, как показано на рисунке.



Важно!

Не следует вытягивать защитный лист.



6 Нажмите **OK**.

При движении резака отделится защитный лист, прикрепленный к лезвию. Уберите защитный лист.

7 Закройте крышку резака.

Решение проблем

Что следует предпринимать при отображении сообщения

Если принтер отображает одно из приведенных ниже сообщений, ознакомьтесь с соответствующим приведенным решением и выполните необходимые действия.

Сообщения	Решения
Контейнер для отработанных чернил не распознается.	Замените емкость для отработанных чернил. Если сообщение возникает после переустановки, замените емкость для отработанных чернил на новую (не устанавливайте повторно емкость для отработанных чернил, для которой отображалась ошибка). «Замена контейнера для отраб. чернил» на стр. 123
Невозможно начать очистку, так как заполнен контейнер для отработанных чернил. Замените его и повторите попытку.	В емкости для отработанных чернил недостаточно места для чернил, выпускаемых при чистке печатающей головки, поэтому не удается выполнить очистку. Чтобы выполнить очистку, замените емкость для отработанных чернил на новую. Снятая емкость для отработанных чернил может быть повторно установлена после завершения очистки. «Замена контейнера для отраб. чернил» на стр. 123
Ошибка команды Проверьте настройки драйвера принтера.	Нажмите **Отмена**, чтобы остановить печать. Убедитесь, что используемый драйвер предназначен для этого принтера.
Recovery Mode	Во время обновления прошивки произошла ошибка, поэтому принтер был запущен в режиме восстановления. Используйте приведенную ниже процедуру для повторного обновления прошивки. (1) Соедините компьютер и принтер с помощью кабеля USB. (Обновления во время режима восстановления не могут использовать сетевое подключение.) (2) Загрузите самую последнюю версию прошивки с веб-сайта Epson и запустите обновление. Методы обновления см. на странице загрузки прошивки.

При возникновении ошибки принтера или запросе на обслуживание

Сообщения об ошибках	Решения
Запр. на обслуж Окончание срока службы детали/ Закончился срок службы деталей XXXXXXXX	Срок службы указанного элемента принтера подошел к концу. Свяжитесь с продавцом или службой технической поддержки Epson и сообщите им код ошибки. Нельзя сбросить ошибку обслуживания до замены детали. Если при этом вы продолжите использование принтера, возникнет ошибка, требующая обращения в сервисную службу.

Решение проблем

Сообщения об ошибках	Решения
Ошибка печати Ошибка принтера. Выкл. и снова вкл. питание. Подробнее см. в док-ции. XXXXXX	Выключите принтер, отсоедините кабель питания от принтера и от розетки и затем подсоедините его снова. Затем включите принтер снова. Если такое же сообщение об ошибке, требующей обращения в сервисную службу, появляется на ЖК-экране, обратитесь к продавцу или в службу технической поддержки Epson. Сообщите им код обращения в службу технической поддержки в виде XXXXXX.

Устранение неполадок

Вы не можете выполнить печать (так как принтер не работает)

Принтер не включается

■ **Подключен ли провод питания к электрической розетке?**

Убедитесь, что провод питания надежно подключен к принтеру.

■ **Электрическая розетка исправна?**

Убедитесь, что используемая электрическая розетка работает исправно, подключив к ней какое-нибудь другое устройство.

Принтер отключается автоматически

■ **Настроено ли автоматическое отключение питания?**

Выберите **Выкл.**, чтобы отключить возможность автоматического отключения принтера.

☞ «Общие параметры — Основ. настройки» на стр. 100

Драйвер принтера не установлен надлежащим образом (Windows)

■ **Отображается ли значок этого принтера в папке Devices and Printers (Устройства и принтеры)/Printers (Принтеры)/Printers and Faxes (Принтеры и факсы)?**

❏ Да
Драйвер принтера установлен. См. раздел «Не устанавливается связь между принтером и компьютером».

❏ Нет
Драйвер принтера не установлен. Установите драйвер принтера.

■ **Соответствуют ли параметры порта принтера используемому порту для подключения принтера?**

Проверьте порт принтера.

Щелкните вкладку **Port (Порт)** в диалоговом окне Properties (Свойства) принтера и посмотрите значение, выбранное для параметра **Print to following port(s) (Выберите один или несколько портов для печати)**.

❏ USB: **USB**xxx (x означает номер порта) для подключения по USB

❏ Сеть: правильный IP-адрес для сетевого соединения

Если данные параметры не отображаются, драйвер принтера установлен некорректно. Переустановите драйвер принтера.

☞ «Удаление программного обеспечения» на стр. 26

Драйвер принтера не установлен надлежащим образом (на компьютере Mac)

■ **Присутствует ли нужный принтер в списке принтеров?**

В меню Apple выберите **System Preferences (Настройки системы)** > **Printers & Scanners (Принтеры и сканеры)** (или **Print & Fax (Печать и факс)**).

Добавьте нужный принтер, если его имя не отображается в списке.

☞ «Как выбрать специальный драйвер для этого принтера» на стр. 58

Принтер не взаимодействует с компьютером

■ **Правильно ли подсоединен кабель?**

Убедитесь, что кабель интерфейса надежно подсоединен к порту принтера и к компьютеру. Также проверьте, что кабель не поврежден и не скручен. Если есть запасной кабель, попробуйте использовать его.

■ **Соответствуют ли характеристики интерфейсного кабеля характеристикам компьютера?**

Удостоверьтесь, что характеристики интерфейсного кабеля соответствуют характеристикам принтера и компьютера.

«Требования к системе» на стр. 154

■ **Корректно ли используется USB-разветвитель?**

В соответствии со спецификациями USB между собой можно подключить до пяти USB-разветвителей (гирляндное подключение). Однако мы рекомендуем подключать принтер к тому USB-разветвителю, который напрямую подключен к компьютеру. Нормальное функционирование принтера зависит от того, к какому разветвителю подключен принтер. Если возникают проблемы в работе, подключите принтер к компьютеру напрямую.

■ **Правильно ли распознается USB-разветвитель?**

Убедитесь, что USB-разветвитель корректно распознается на компьютере. Если компьютер правильно определяет USB-разветвитель, отключите все разветвители от компьютера и подсоедините принтер непосредственно к порту USB на компьютере. Обратитесь к производителю USB-разветвителя за дополнительной информацией.

Вы не можете производить печать по сети

■ **Правильно ли заданы сетевые настройки?**

Правильные сетевые настройки может предоставить администратор сети.

■ **Подключите принтер напрямую к компьютеру USB-кабелем и затем попробуйте произвести печать.**

Возможность печати через USB свидетельствует о проблеме с сетевыми настройками.

В принтере произошла ошибка

■ **Просмотрите сообщение, отображаемое на панели управления.**

«Что следует предпринимать при отображении сообщения» на стр. 127

Принтер останавливает печать

■ **Статус очереди печати — Pause (Пауза)? (Windows)**

Если вы останавливаете процесс печати или печать останавливается из-за того, что произошла ошибка, очередь печати переводится в состояние **Pause (Пауза)**. В данном состоянии печать невозможна.

Дважды щелкните значок принтера в **Devices and Printers (Устройства и принтеры)**, **Printers (Принтеры)** или папку **Printers and Faxes (Принтеры и факсы)**; если печать приостановлена, откройте меню **Printer (Принтер)** и снимите флажок **Pause (Пауза)**.

■ **Является ли текущим состоянием принтера Paused (Пауза)? (Mac)**

Откройте диалоговое окно состояния принтера и посмотрите, не приостановлена ли печать.

(1) Выберите **System Preferences (Настройки системы)** > **Printers & Scanners (Принтеры и сканеры)** (или **Print & Fax (Печать и факс)**) > **Open Print Queue (Открыть очередь печати)** в меню **Apple**.

(2) Дважды щелкните значок любого принтера в состоянии **Paused (Пауза)**.

(3) Щелкните **Resume Printer (Возобновить печать)**.

Проблема, произошедшая в принтере, не представлена в данной таблице

■ **Определите, вызвана ли проблема драйвером принтера или приложением. (Windows)**

Произведите тестовую печать из драйвера принтера, чтобы убедиться в том, что соединение между принтером и компьютером работает корректно и установлены правильные настройки драйвера принтера.

(1) Убедитесь, что принтер включен, находится в состоянии готовности и в него загружена бумага формата A4 или большего.

(2) Откройте **Devices and Printers (Устройства и принтеры)**, **Printers (Принтеры)** или папку **Printers and Faxes (Принтеры и факсы)**.

(3) Щелкните значок нужного принтера правой кнопкой мыши и выберите **Properties (Свойства)**.

(4) В диалоговом окне Properties (Свойства) выберите вкладку **General (Общие)** и щелкните **Print Test Page (Напечатать пробную страницу)**.

Через некоторое время принтер начнет печать тестовой страницы.

❏ Если тестовая страница распечатана корректно, соединение между принтером и компьютером установлено и работает нормально. Перейдите к следующему разделу.

❏ Если тестовая страница распечатана некорректно, еще раз проверьте все указанные выше пункты.
☞ «Вы не можете выполнить печать (так как принтер не работает)» на стр. 129

В графе Driver Version (на тестовой странице) указывается версия внутреннего драйвера принтера Windows. Она отличается от версии драйвера принтера Epson, установленного вами.

Принтер работает, но ничего не печатается

■ **Убедитесь, что принтер выполняет необходимые операции.**

Напечатайте шаблон проверки дюз.

☞ «Проверка засорения дюз печатающей головки и их чистка» на стр. 118

Если удается напечатать шаблон проверки дюз, принтер функционирует. Обратитесь к следующему разделу.

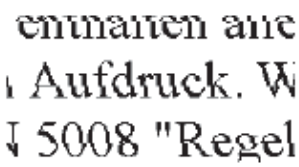
■ **На дисплее панели управления отображается сообщение Запустите автоматическую настройку двигателя.?**

Принтер производит настройку внутреннего двигателя. Подождите немного, не выключая принтер.

Документы печатаются не так, как вы ожидали

Появляются горизонтальные или вертикальные полосы, двойные линии, искривленные символы, морщины, смазывание или неровные цвета

При возникновении проблем с качеством печати выполните процедуры, приведенные на этой странице.

Горизонтальные или вертикальные полосы	Дублирующиеся линии разлиновки или искривленные символы	Замятия, размазывание чернил или неровные цвета
		

Решения

Проверьте бумагу	❏ Убедитесь, что бумага совместима с принтером, а также в отсутствии на ней морщин, сгибов и неровностей. ☞ «Специальные носители Epson» на стр. 145 ☞ «Примечания к загрузке бумаги» на стр. 29 ❏ Убедитесь, что настройки типа бумаги соответствуют загруженной бумаге, а если нет, поменяйте настройки. ☞ «Настройка загруженной бумаги» на стр. 41

⇩ **Если результаты печати не улучшаются**

Выполните процедуру Регулировка носителя	Настройки бумаги оптимизируются для загруженной бумаги. ☞ «Оптимизация настроек бумаги (Регулировка носителя)» на стр. 45

⇩ **Если результаты печати не улучшаются**

Проверьте, не засорились ли дюзы печатающей головки, и выполните чистку	Проверьте, не засорились ли дюзы печатающей головки, и при необходимости выполните их чистку. ☞ «Проверка засорения дюз печатающей головки и их чистка» на стр. 118

⇩ **Если проблема с засорением дюз не была устранена после выполнения чистки три раза подряд**

Выполните процедуру Усиленная очистка	Выполните процедуру **Усиленная очистка**. ☞ «Усиленная очистка» на стр. 119

Утечка чернил



Выполните очистку головки.

В меню принтера выберите **Настр.** — **Обслуживан.** — **Очистка головки**.

Чернила часто протекают

Если чернила продолжают часто протекать, даже после очистки головки, выполните приведенные ниже действия по очистке принтера.

Видеоролик о выполнении этой процедуры можно просмотреть на YouTube.
Epson Video Manuals

Для очистки внутри принтера вам понадобится чистящая палочка. Заблаговременно подготовьте специальную чистящую палочку.
☞ «Дополнительное оборудование и расходные материалы» на стр. 145

> ***Важно!***
> *Для очистки следует использовать специальную чистящую палочку. Очистка с использованием доступных в розничной продаже ватных палочек или ткани может привести к неисправной работе.*

1. Извлеките из принтера всю бумагу.
   ☞ «Извлечение рулонной бумаги» на стр. 34
   ☞ «Извлечение бумаги из автоподатчика листов» на стр. 38
   ☞ «Извлечение листовой бумаги (1 лист)» на стр. 41
2. Выключите принтер и убедитесь, что экран принтера погашен, и затем отсоедините шнур питания принтера от розетки.
3. Откройте переднюю крышку.
4. Смочите чистящую палочку водой.
   На этом этапе следите, чтобы вода не капала с чистящей палочки.



5. Сотрите бумажную пыль с печатного стола с помощью чистящей палочки.

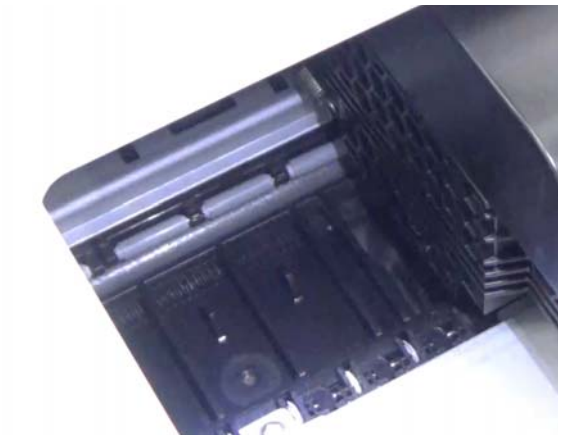
> ***Важно!***
> *Ведите чистящую палочку влево. Не двигайте ее вверх и вниз.*





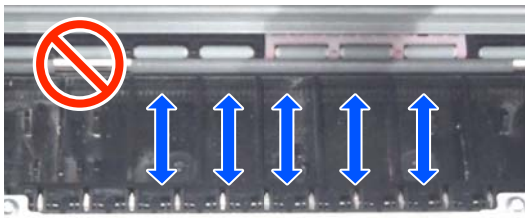


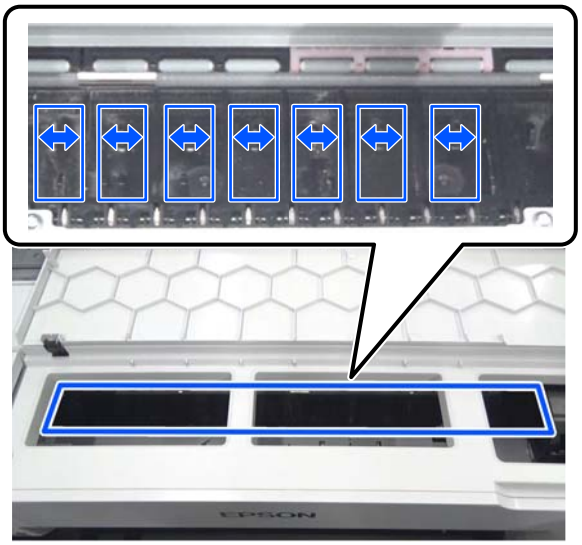
6 Убедитесь, что бумажная пыль отсутствует, как показано на фото.



7 Очистите всю поверхность печатного стола.

Повторите шаги 4–6, чтобы очистить все загрязненные печатные столы.

> ***Важно!***
>
> *Водите чистящей палочкой влево и вправо. Не двигайте ее вверх и вниз.*
>
> 



8 Если на печатном столе осталась вода, уберите ее новой, сухой чистящей палочкой.

9 Закройте переднюю крышку.

10 Откройте крышку листовой бумаги, разблокируйте центральную часть и откройте крышку рулонной бумаги.

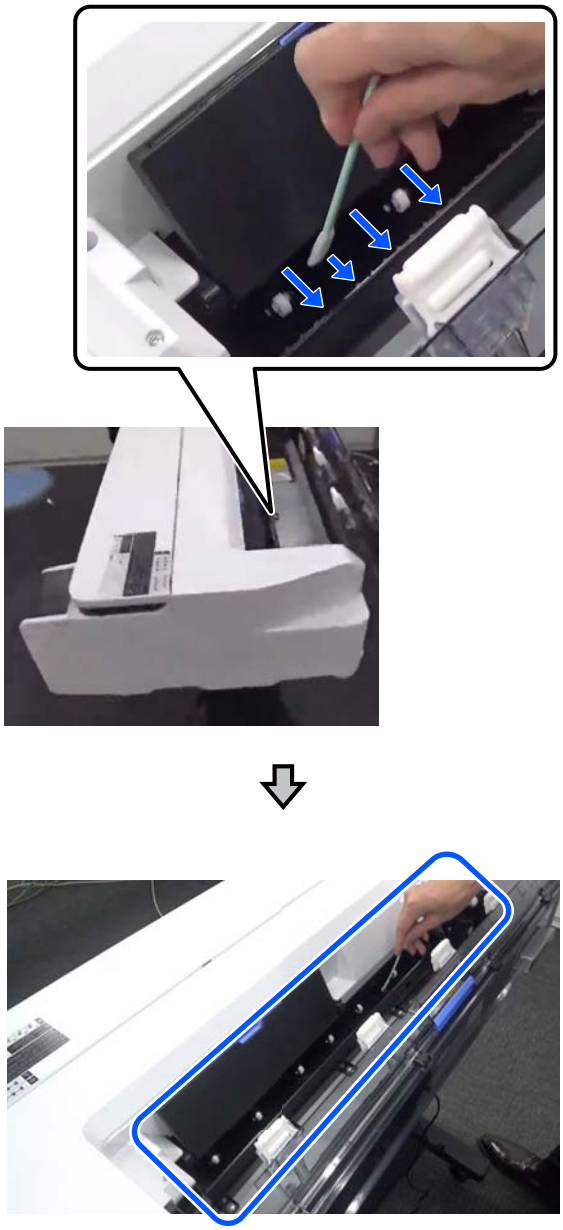
11 Смочите чистящую палочку водой.

Если чистящая палочка загрязнилась, используйте новую.

Следите, чтобы вода не капала с чистящей палочки.

12 Сотрите бумажную пыль с подающего лотка с помощью чистящей палочки.

Ведите чистящую палочку к тыльной стороне принтера, чтобы убрать бумажную пыль.



13 Верните на место извлеченную бумагу.

Перед загрузкой рулонной бумаги сотрите бумажную пыль с обоих концов рулона с помощью мягкой ткани. При протирке положите коврик (из ткани, винила или другого материала) на плоскую поверхность, а на него положите рулон бумаги. После этого сотрите бумажную пыль с обоих концов рулона с помощью мягкой ткани, прежде чем вставлять рулонную бумагу обратно. Это позволит предотвратить ухудшение качества печати, к которому приводит бумажная пыль.



Если чернила протекают даже после очистки

Убедитесь, что вы используете оригинальную бумагу Epson.

«Таблица специальных носителей Epson» на стр. 147

Ролики загрязняют поверхность печати



Сотрите пыль с роликов в соответствии с положением загруженной бумаги.

Для рулонной бумаги/форматных листов

Выполните приведенные ниже действия для очистки роликов путем подачи рулонной бумаги.

1 Включите принтер и загрузите в него самую широкую рулонную бумагу.

«Загрузка рулонной бумаги» на стр. 30

2 На главном экране нажмите **Наст.бум** — **Рулонная бумага** — **Подать/отрезать бумагу**.

3 Нажмите и удерживайте кнопку (Вперед), пока бумага не станет чистой.

Бумага подается, пока кнопка (Вперед) удерживается нажатой. Если бумага не загрязнена, очистка завершена.

4 Нажмите кнопку (Отрезать), чтобы отрезать бумагу.

Для автоподатчика листов

Выполните приведенные ниже действия для очистки роликов автоподатчика путем подачи обычной бумаги.

1 Включите принтер и загрузите в автоподатчик листов несколько листов обычной бумаги формата A3.

«Загрузка бумаги в автоподатчик листов» на стр. 36

2 На главном экране нажмите **Настр.** — **Обслуживан.** — **Очистка напр. бумаги**.

3 Нажмите **Пуск**.

Бумага выйдет из принтера.

4 Проверьте, наблюдается ли на выведенной бумаге размазывание чернил.

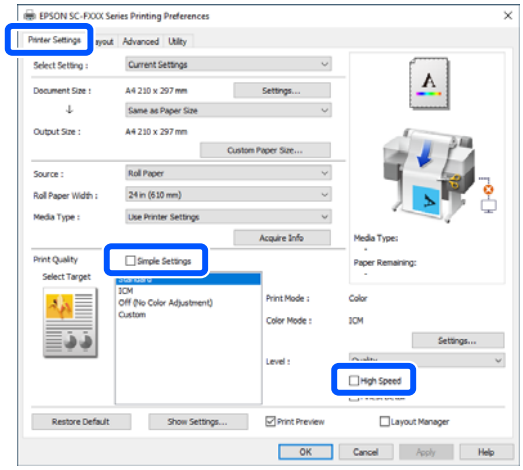
- ❏ Если на бумаге наблюдается размазывание чернил, нажмите **Выполнить снова**.
- ❏ Если размазывания чернил не наблюдается, нажмите **Готово**, чтобы завершить чистку ролика.

Если следы от роликов часто остаются даже после применения указанных выше решений

Попробуйте одно из следующих решений.

Отмените High Speed Printing (Высокоскоростная печать) в драйвере принтера

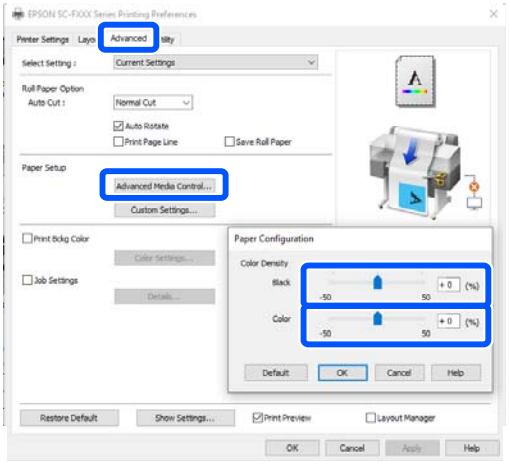
Снимите флажок **Printer Settings (Настройки принтера)** — **Simple Settings (Простые настройки)**.
Снимите флажок **High Speed Printing (Высокоскоростная печать)**.



При отмене High Speed Printing (Высокоскоростная печать) печать будет занимать более длительное время. Если скорость печати является основным приоритетом, попробуйте выполнить следующие действия для уменьшения Color Density (плотность чернил).

Уменьшите значение Color Density (плотность чернил) в драйвере принтера

Измените значение **Advanced (Расширенные)** — **Paper Configuration (Конфигурация бумаги)** — **Color Density (плотность чернил)** в отрицательную сторону (-).



Уменьшение значения Color Density (плотность чернил) приводит к снижению плотности чернил.

Увеличьте значение Время сушки на проход в меню принтера (только для рулонной бумаги)

При изменении настроек для выбранного в настоящее время типа бумаги:
☞ «Меню Наст.бум» на стр. 94

При изменении настроек для типа бумаги, который не выбран в настоящее время:
☞ «Меню Настр.» на стр. 100

Чем больше значение **Время сушки на проход**, тем ниже скорость печати. Если скорость печати является основным приоритетом, попробуйте выполнить следующие действия для уменьшения Color Density (плотность чернил).

Если приведенные выше решения не устраняют проблему или если вам не нужно снижать время печати или плотность чернил

Убедитесь, что вы используете оригинальную бумагу Epson.

☞ «Таблица специальных носителей Epson» на стр. 147

Тонкие линии на чертежах не печатаются

■ **Правильно ли задано разрешение?**

Попробуйте сделать следующее.

- ❏ В приложении задайте разрешение, равное 600 dpi.
- ❏ Убедитесь, что размер бумаги правильно задан в соответствующих параметрах драйвера принтера. Если это не так, исправьте несоответствия.
- ❏ При печати PDF выполните печать непосредственно из исходных данных для этого PDF.
- ❏ В драйвере принтера выберите **Emphasize Thin Lines (Выделять тонкие линии)**. Параметр **Emphasize Thin Lines (Выделять тонкие линии)** отображается после снятия флажка Simple Settings (Простые настройки) в разделе Print Quality (Качество печати) на экране Printer Settings (Настройки принтера).

Различия в цвете или светлых/темных тонах

При наличии разницы в цвете, а также в светлых/темных тонах выполните приведенную ниже процедуру.

☞ «Документы печатаются не так, как вы ожидали» на стр. 132

Если вышеуказанные меры не устранят проблему, проверьте следующие элементы.

■ **Правильно ли настроен параметр Color Density (плотность чернил)?**

Если вы считаете, что линии на чертежах печатаются слишком тонкими, на экране Advanced (Расширенные) драйвера принтера щелкните **Paper Configuration (Конфигурация бумаги)** и увеличьте плотность чернил.

■ **Пытались ли вы изменить настройки качества печати?**

В разделе **Printer Settings (Настройки принтера)** — **Print Quality (Качество печати)** драйвера принтера выберите **Print with High Quality (Печать с высоким качеством)** и попробуйте выполнить печать. Если этот параметр не выбран, приоритет отдается скорости, однако это может снизить качество печати.

■ **Сравнивали ли вы результат печати с изображением на дисплее монитора?**

Так как монитор и принтер воспроизводят цвета по-разному, цвета на бумаге могут не полностью соответствовать цветам на экране.

■ **Была ли открыта передняя крышка во время печати?**

Если передняя крышка открыта во время печати, то печатающая головка при этом резко останавливается, что приводит к неравномерному нанесению цвета. Не открывайте переднюю крышку во время печати.

■ **Транспортировочные крышки должны находиться в положении печати.**

Если транспортировочные крышки находятся в положении транспортировки, печать невозможна, так как чернила не подаются.

■ **Вы пытаетесь печатать, когда чернила не видны через окошко на контейнере для чернил?**

Залейте чернила до верхней линии на контейнере и используйте **Технологическая очистка чернил** для замены чернил в чернильных трубках.

«Технологическая очистка чернил» на стр. 119

■ **Проверьте бутылку с чернилами.**

❏ Используйте бутылки с чернилами, предназначенные для данного принтера.

❏ Рекомендуется использовать бутылки с чернилами до срока годности, указанного на их упаковке.

❏ Рекомендуется использовать оригинальные продукты Epson. Баланс цветов в этом принтере обеспечивается оригинальными продуктами компании Epson. При использовании неоригинальных продуктов качество печати может ухудшиться.

Отпечаток неправильно расположен на носителе

■ **Задана ли область печати?**

Проверьте настройки области печати, заданные в приложении и в принтере.

■ **Правильно ли установлена настройка Document Size (Размер документа)?**

Если размер загруженной бумаги не соответствует параметру **Document Size (Размер документа)** или **Paper Size (Размер бумаги)** в драйвере принтера, положение печати может оказаться неправильным либо часть данных может не печататься. В этом случае поверьте настройки печати.

■ **Перекошена ли бумага?**

Если для параметра **Обнаружить замятие бумаги** в разделе Настройки принтера установлено значение **Выкл.**, печать будет продолжена, даже если бумага перекошена, в результате чего данные будут печататься за пределами области печати. В меню Настройки принтера задайте для параметра **Обнаружить замятие бумаги** значение **Вкл.**

«Общие параметры — Настройки принтера» на стр. 102

■ **Заданы ли для рулонной бумаги широкие поля?**

Если заданные в приложении поля уже, чем поля для рулонной бумаги, заданные в меню **Дополнительная настройка носителя** — **Верхнее и нижнее поля**, предпочтение отдается настройкам принтера.

«Меню Рулонная бумага» на стр. 94

Вертикальные линии не совпадают

■ **Была ли выполнена Регулировка носителя?**

Удостоверьтесь, что настройки типа бумаги соответствуют бумаге, и выполните процедуру Регулировка носителя.

«Настройка загруженной бумаги» на стр. 41

«Оптимизация настроек бумаги (Регулировка носителя)» на стр. 45

■ **Сохраняется ли проблема после регулировки носителя?**

На экране Printer Settings (Настройки принтера) драйвера принтера снимите флажок **Simple Settings (Простые настройки)** в поле Print Quality (Качество печати). Выберите **Level (Уровень)** — **Max Quality (Максимальное качество)**, снимите флажок **High Speed Printing (Высокоскоростная печать)** и попробуйте напечатать что-нибудь.

Однако печать может занять продолжительное время.

Двунаправленная печать приводит к перемещению печатающей головки во время печати влево и вправо, так что если печатающая головка не выровнена (имеются зазоры), то линии могут сместиться относительно друг друга.

Поверхность отпечатка затерта или загрязнена

■ **Возможно, бумага слишком тонкая или слишком плотная?**

Проверьте типы бумаги, поддерживаемые данным принтером.

☞ «Таблица специальных носителей Epson» на стр. 147

■ **Бумага смята или сложена?**

Не используйте старую или неровную бумагу. Всегда используйте новую бумагу.

■ **Бумага волнистая или скрученная?**

Изменения температуры и влажности могут послужить причиной волнистости и скручивания бумаги, что в свою очередь может привести к появлению потертостей на отпечатках.

Следует соблюдать следующие правила.

❏ Загружайте бумагу непосредственно перед печатью.

❏ Не используйте волнистую или скрученную бумагу.
В случае с рулонной бумагой отрежьте волнистый или скрученный участок, а затем загрузите рулон вновь.
При использовании листовой бумаги замените бумагу.
☞ «Примечания к загрузке бумаги» на стр. 29

■ **Печатающая головка царапает поверхность печати?**

Включите функцию Регул. толщины бумаги и повторите попытку печати. На главном экране нажмите **Настр.** — **Настройки принтера** — **Регул. толщины бумаги** — **Вкл.**

Если проблему не удалось устранить даже после включения функции Регул. толщины бумаги, зарегистрируйте пользовательский тип бумаги и попробуйте установить максимальное значение для параметра Зазор валика.

Регистрация пользовательской бумаги выполняется в меню **Настр.** — **Общие параметры** — **Настройки принтера** — **Особая настройка бумаги**.

☞ «Общие параметры — Настройки принтера» на стр. 102

На главном экране задайте параметр Зазор валика: область информации о бумаге - **Дополнительная настройка носителя** - **Зазор валика**.

☞ «Меню Рулонная бумага» на стр. 94

■ **Царапается ли головка печати о край бумаги?**

Если на краю рулонной бумаги возникает смазывание или загрязнение, на главном экране нажмите область информации о бумаге, затем пункты меню **Дополнительная настройка носителя** - **Верхнее и нижнее поля**, задайте для ширины края значение 45 мм и повторите печать.

■ **Царапает ли головка печати задний край бумаги?**

В зависимости от использования бумаги, условий хранения и содержимого отправляемых на печать данных нижний край может царапаться при печати. В этом случае рекомендуется создавать данные с более широким нижним полем.

Бумага смята

■ **Печать производится при нормальной комнатной температуре?**

Специальные носители Epson следует использовать при обычной комнатной температуре (от 15 до 25 ˚C при влажности от 40 до 60 %). Подробнее о бумаге сторонних производителей, требующей специального обращения, см. в документации, поставляемой с данной бумагой.

■ **Присутствует ли зазор между краями рулонной бумаги и фланцами?**

Убедитесь, что фланцы вала придвинуты вплотную к обоим краям рулонной бумаги и между ними нет зазоров. При наличии зазоров бумага может подаваться под углом и сминаться.

☞ «Загрузка рулонной бумаги» на стр. 30

■ **Была ли выполнена Регулировка носителя?**

Убедитесь, что используются настройки типа бумаги, соответствующие бумаге, затем выполните команду Регулировка носителя.

☞ «Настройка загруженной бумаги» на стр. 41

☞ «Оптимизация настроек бумаги (Регулировка носителя)» на стр. 45

■ **Не ослабло ли натяжение рулонной бумаги?**

Если на рулонной бумаге возникают морщины, увеличьте силу натяжения бумаги. В области информации о бумаге нажмите **Дополнительная настройка носителя** - **Противонатяжение** и выберите **Высокий** или **Сверхвысокое**.

Обратная сторона бумаги на отпечатке загрязнена

■ **Высохли ли чернила на поверхности печати?**

В зависимости от плотности печати и типа бумаги для высыхания чернил может требоваться некоторое время. Не кладите бумагу в стопку, пока поверхность печати не высохнет.

Кроме того, если задать для настройки времени сушки в меню принтера **Рулонная бумага** — **Дополнительная настройка носителя** — **Время сушки** — **Время сушки на страницу** более длительное время, это приведет к остановке послепечатной обработки (извлечения, обрезки), которая будет ждать, чтобы бумага высохла естественным образом.

☞ «Меню Рулонная бумага» на стр. 94

Размытый текст, линии и изображения

■ **Правильно ли заданы настройки Media Type (Тип носителя)?**

Убедитесь, что тип бумаги, выбранный на принтере, соответствует фактически используемой бумаге и что для параметра Media Type (Тип носителя) в драйвере принтера установлено значение **Use Printer Settings (Использовать настройки принтера)**. Количество подающихся чернил устанавливается в соответствии с типом используемой бумаги. Если тип используемой бумаги не соответствует установленным настройкам, может быть подано слишком много чернил.

☞ «Настройка загруженной бумаги» на стр. 41

■ **Правильно ли настроен параметр Color Density (плотность чернил)?**

На экране Advanced (Расширенные) драйвера принтера щелкните **Paper Configuration (Конфигурация бумаги)**, затем уменьшите плотность чернил. Принтер может наносить слишком много чернил при печати на некоторых типах бумаги. Рекомендуется одновременно снижать плотность черных и цветных чернил.

Проблемы, связанные с подачей и выводом бумаги

Не удается подать или вывести бумагу

■ **Правильно ли бумага загружена в принтер?**

Подробнее о правильной загрузке носителей.

☞ «Загрузка рулонной бумаги» на стр. 30

☞ «Загрузка бумаги в автоподатчик листов» на стр. 36

☞ «Загрузка Листовой бумаги (1 лист)» на стр. 40

■ **Загружена ли бумага в правильном направлении?**

Загружайте листовую бумагу вертикально. Если бумага загружена в неверном направлении, она может быть неправильно определена, что приведет к появлению сообщения об ошибке.

☞ «Загрузка бумаги в автоподатчик листов» на стр. 36

☞ «Загрузка Листовой бумаги (1 лист)» на стр. 40

■ **Бумага смята или сложена?**

Не используйте старую или неровную бумагу. Всегда используйте новую бумагу.

■ **Бумага влажная?**

Не используйте влажную бумагу. Специальные носители Epson должны храниться в упаковке, когда они не используются. Если они длительное время хранятся без упаковки, они могут отсыреть, что приведет к некорректной подаче бумаги.

■ **Бумага волнистая или скрученная?**

Если бумага стала волнистой или скрученной в связи с изменением температуры и влажности, принтер может неправильно распознать размер бумаги.

Следует соблюдать следующие правила.

❏ Загружайте бумагу непосредственно перед печатью.

❏ Не используйте волнистую или скрученную бумагу.
В случае с рулонной бумагой отрежьте волнистый или скрученный участок, а затем загрузите рулон вновь.
При использовании листовой бумаги замените бумагу.

☞ «Примечания к загрузке бумаги» на стр. 29

■ **Неровные края рулонной бумаги?**

Загрузка рулонной бумаги с неровным правым и левым краем может привести к проблемам с подачей бумаги или к перекосу бумаги. Перемотайте бумагу, чтобы выровнять края перед использованием рулонной бумаги, или используйте рулонную бумагу, не имеющую подобных проблем.

☞ «Примечания к загрузке бумаги» на стр. 29

■ **Возможно, бумага слишком тонкая или слишком плотная?**

Проверьте типы бумаги, поддерживаемые данным принтером.

☞ «Специальные носители Epson» на стр. 145

■ **Печать производится при нормальной комнатной температуре?**

Специальные носители Epson следует использовать при обычной комнатной температуре (от 15 до 25 ˚C при влажности от 40 до 60 %). Сведения о бумаге других производителей см. в документации, прилагаемой к бумаге.

■ **В принтере застряла бумага?**

Откройте переднюю крышку принтера и проверьте, не произошло ли замятие бумаги и не находятся ли внутри принтера посторонние предметы. Если бумага замялась, обратитесь к расположенным ниже разделам «Замятие рулонной бумаги» или «Замятие листовой бумаги» и устраните замятие бумаги.

Бумага обрезается неаккуратно

■ **Замените резак.**

Если бумага обрезается неаккуратно, замените резак.

☞ «Замена резака» на стр. 124

Бумага не попадает в корзину для бумаги, сминается или сгибается

■ **Требуется много чернил для печати заданий или влажность в рабочем помещении слишком высокая?**

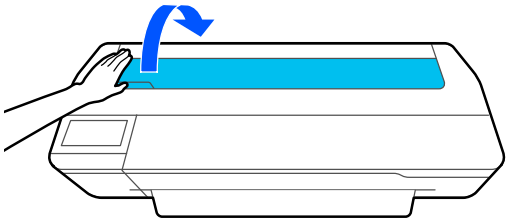
В зависимости от задания и рабочей среды бумага может не попадать в корзину. При необходимости примите следующие меры.

- ❏ Бумага не собирается в корзине для бумаг: слегка направляйте руками бумагу в корзину по мере вывода ее из принтера.
- ❏ Бумага складывается после автоматической обрезки: выберите обрезку вручную и удерживайте бумагу обеими руками после выполнения обрезки.
- ❏ Бумага сминается и не попадает надлежащим образом в корзину: возобновите печать после закрытия корзины для бумаг. Прежде чем бумага, извлекаемая из принтера, коснется пола, возьмите ее двумя руками как можно ближе к отверстию выхода бумаги и слегка поддерживайте до завершения печати.

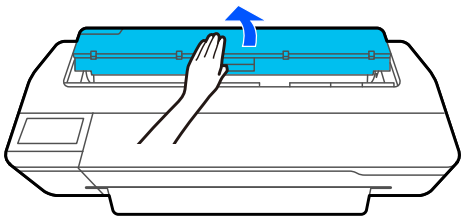
Замятие рулонной бумаги

Чтобы извлечь замявшуюся бумагу, сделайте следующее:

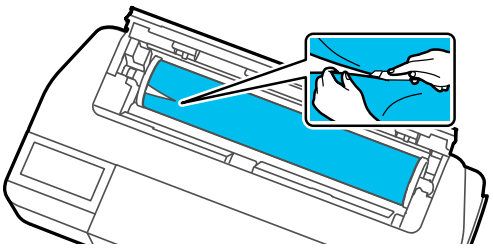
1 Откройте крышку листовой бумаги.



2 Разблокируйте центральный фиксатор и откройте крышку рулонной бумаги.

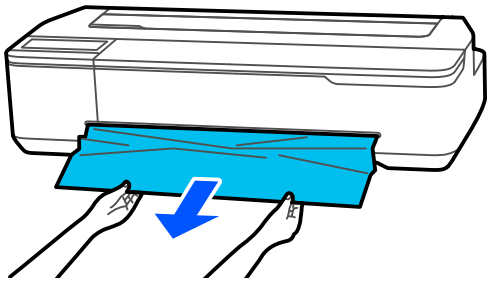


3 Обрежьте верхнюю часть оборванной или замятой бумаги с помощью резака (он доступен в продаже).

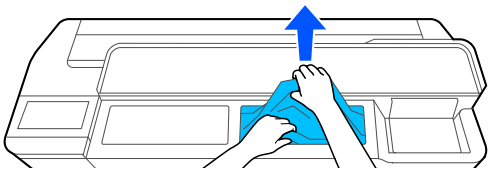


4 Закройте крышку рулонной бумаги и крышку листовой бумаги.

5 При извлечении бумаги спереди возьмитесь за нее обеими руками и медленно тяните на себя.



6 Откройте переднюю крышку, извлеките замятую бумагу, затем закройте переднюю крышку.



Важно!

Не прикасайтесь к печатающей головке. Если коснуться печатающей головки рукой, разряд статического электричества может вывести ее из строя.

7 Если отображается сообщение **Отключите и снова включите питание.**, выключите принтер и снова его включите.

После извлечения бумаги перезагрузите бумагу и перезапустите печать.

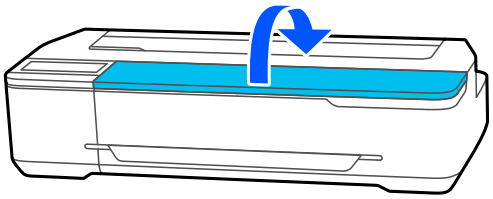
«Загрузка рулонной бумаги» на стр. 30

> ***Важно!***
>
> *Перед повторной загрузкой рулонной бумаги обрежьте край прямо горизонтально. Обрежьте волнистые и смятые участки.*
>
> *При наличии морщин по краям бумага может не подаваться или заминаться.*

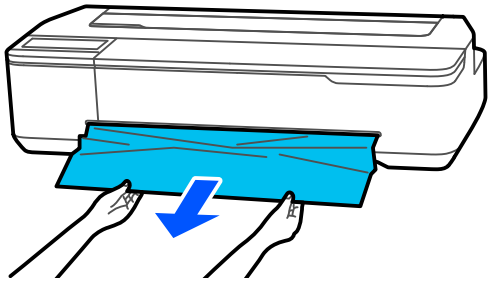
Замятие листовой бумаги

Чтобы извлечь замявшуюся бумагу, сделайте следующее:

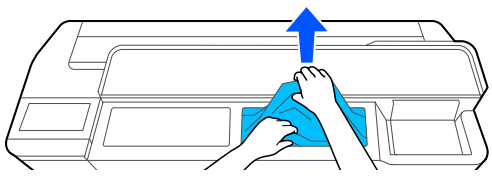
1 Откройте переднюю крышку.



2 При извлечении бумаги спереди возьмитесь за нее обеими руками и медленно тяните на себя.



3 Извлеките замятую бумагу и закройте переднюю крышку.



> ***Важно!***
>
> *Не прикасайтесь к печатающей головке. Если коснуться печатающей головки рукой, разряд статического электричества может вывести ее из строя.*

4 Если отображается сообщение **Отключите и снова включите питание.**, выключите принтер и снова его включите.

После извлечения бумаги перезагрузите бумагу и перезапустите печать.

«Загрузка бумаги в автоподатчик листов» на стр. 36

«Загрузка Листовой бумаги (1 лист)» на стр. 40

Другие

Экран панели управления не включается

■ **Принтер находится в спящем режиме?**

Принтер выходит из спящего режима, если получено задание на печать или нажат экран панели управления. Время задержки перед переходом принтера в спящий режим можно определить в меню Основ. настройки.

«Общие параметры — Основ. настройки» на стр. 100

Цветные чернила быстро заканчиваются даже в режиме черно-белой печати и при распечатке черных данных

■ **Цветные чернила могут расходоваться, даже если печать выполняется в черно-белом режиме или при печати текста и изображений черного цвета.**

■ **Цветные чернила также расходуются в процессе очистки печатающей головки.**

При выполнении процедуры **Очистка головки** или **Усиленная очистка** расходуются чернила всех цветов, даже если выбран черно-белый режим.

Внутри принтера виден свет

■ **Это не является неисправностью.**

Свет производится индикатором, расположенным внутри принтера.

Утрачен пароль администратора

■ Если вы забыли пароль администратора, обратитесь к своему дилеру или в службу технической поддержки Epson.

Печатающая головка очищается автоматически

■ Для обеспечения качества печати принтер может автоматически выполнить чистку головки при включении принтера или перед началом печати.

Принтер отключен из-за сбоя электроэнергии

■ **Выключите принтер, затем включите его снова.**

Если принтер не отключается в штатном режиме, печатающая головка может остаться незакрытой. Если печатающая головка останется незакрытой на длительный период времени, качество печати может ухудшиться.

При включении принтера закрытие выполняется автоматически через несколько минут.

Отображается сообщение с просьбой обновить информацию об уровнях чернил

■ **Дозаправьте чернилами все или только нужные контейнеры, укажите цвет дозаправленных чернил на экране принтера и обновите информацию о количестве оставшихся чернил.**

При определенных условиях это сообщение может отображаться, даже если в контейнерах есть чернила.

Чернила разбрызгиваются

■ **Если брызги чернил загрязнили область вокруг контейнера, удалите их с помощью неволокнистой ткани, ватных палочек и т. д.**

■ **Если чернила пролились на стол, на пол или другие предметы, сразу же вытрите их.**

Если дать чернилам засохнуть, их будет трудно удалить. Промокните чернила сухой тканью и смойте их водой, чтобы они не распространились вокруг.

■ **Если чернила попали на руки, вымойте руки водой с мылом.**

Приложение

Дополнительное оборудование и расходные материалы

Для вашего принтера доступны следующие расходные материалы и дополнительное оборудование (по состоянию на июль 2019 г.).

Последние сведения можно получить на веб-сайте Epson.

Специальные носители Epson

«Таблица специальных носителей Epson» на стр. 147

Бутылки с чернилами

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson. Epson не гарантирует качество и надежность чернил стороннего производителя. Использование неоригинальных чернил может привести к повреждению принтера, на которое не распространяются гарантийные обязательства Epson. При определенных условиях такие чернила могут стать причиной неустойчивой работы принтера.

Информация об уровне чернил в неоригинальных картриджах может не отображаться.

Модель принтера	Цвет чернил	Код устройства
SC-F500 SC-F560	Black (Чёрный)	T49N1
	Cyan (Голубой)	T49N2
	Magenta (Пурпурный)	T49N3
	Yellow (Желтый)	T49N4
SC-F530 SC-F540	Black (Чёрный)	T49P1
	Cyan (Голубой)	T49P2
	Magenta (Пурпурный)	T49P3
	Yellow (Желтый)	T49P4
SC-F501 SC-F561	Black (Чёрный)	T49N1
	Cyan (Голубой)	T49N2
	Fluorescent yellow (Флуоресцентный желтый)	T49F7
	Fluorescent pink (Флуоресцентный розовый)	T49F8

Модель принтера	Цвет чернил	Код устройства
SC-F531 SC-F541	Black (Чёрный)	T49P1
	Cyan (Голубой)	T49P2
	Fluorescent yellow (Флуоресцентный желтый)	T49FA
	Fluorescent pink (Флуоресцентный розовый)	T49FB

Другие

Устройство	Номер компонента	Описание
Maintenance Box (Емкость для отработанных чернил)	S210057 S210177	Запасная Maintenance Box (Емкость для отработанных чернил) для случаев, когда в основной Maintenance Box (Емкость для отработанных чернил) недостаточно места. Номер модели зависит от региона. «Замена контейнера для отраб. чернил» на стр. 123
Auto Cutter Spare Blade (Запасные лезвия для автоматического резака)	S210055	«Замена резака» на стр. 124
Stand (24") (Подставка (24 дюйма))	C12C933151	Подставка идет в комплекте с корзиной для бумаги.
Roll Feed Spindle (24") (Вал подачи рулона (24"))	C12C935701	Не отличается от вала рулона, поставляемого вместе с принтером.
Чистящая палочка	C13S090013	Для очистки внутри принтера.
Сублимационный праймер для хлопка	T58Q1	Этот дополнительный компонент будет доступен в ноябре 2026 года. Он может быть доступен не во всех странах и регионах. За подробной информацией обратитесь в службу поддержки Epson (США и Канада) или к дилеру (другие регионы). «Служба поддержки» на стр. 160
Epson Edge Print PRO	C12C936661	Простое в использовании программное RIP-решение с интуитивно понятным управлением.

Поддерживаемые типы носителей

Для получения наилучших результатов печати мы рекомендуем использовать следующие специальные носители Epson.

Таблица специальных носителей Epson

Ниже описана бумага Epson, поддерживаемая данным принтером (данные актуальны на июль 2019 г.).

Рулонная бумага

Название бумаги	Размер
DS Transfer General Purpose (рулон 17 дюймов)	432 мм/17 дюймов
DS Transfer General Purpose (рулон 24 дюйма)	610 мм/24 дюйма
DS Transfer General Purpose (рулон A3)	A3
DS Transfer General Purpose (рулон A4)	A4

Листовая бумага

Название бумаги	Размер	Автоподатчик листов	
		Поддерживается	Количество листов, которое можно загрузить
DS Transfer General Purpose (лист A3)	A3	✓	5
DS Transfer General Purpose (лист A4)	A4	✓	5

Область печати

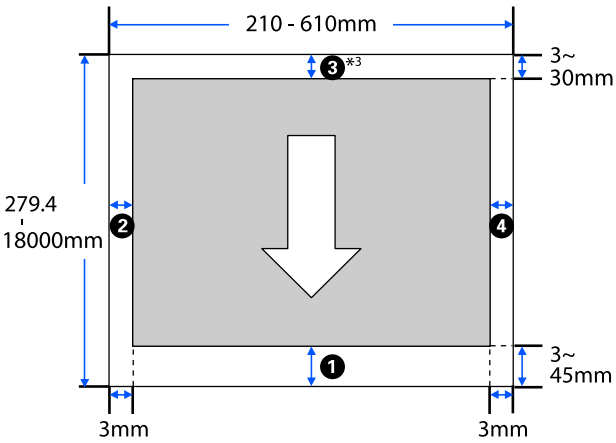
В этом разделе описаны области печати принтера.

Если настройки диапазона печати в приложении больше, чем следующие области печати принтера, то разделы, выходящие за указанные поля, не печатаются.

Рулонная бумага

На приведенной ниже иллюстрации серым цветом отмечена область печати.

Стрелкой на иллюстрации отмечено направление вывода бумаги.



* На экране драйвера принтера **Layout (Макет)** выбор параметра **Print Banner (Печать баннера)** задает верхние и нижние поля бумаги равными 0 мм.

Поля для рулонной бумаги зависят от значений параметров **Верхнее и нижнее поля**, как показано в таблице ниже.

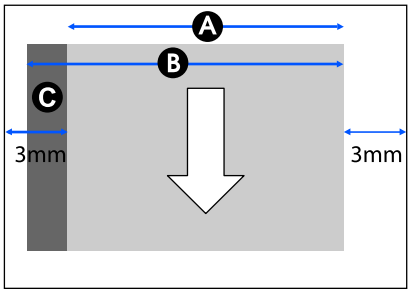
Настройки **Верхнее и нижнее поля** «Меню Рулонная бумага» на стр. 94

Значение по умолчанию — **Обычная**.

Настройки Верхнее и нижнее поля	Значения полей
Обычная	❶,❸ = 30 мм
	❷,❹ = 3 мм
Верхнее 3 мм/нижнее 3 мм	❶,❸ = 3 мм
	❷,❹ = 3 мм
Верхнее 15 мм/нижнее 15 мм	❶,❸ = 15 мм
	❷,❹ = 3 мм
Верхнее 45 мм/нижнее 15 мм	❶ = 45 мм
	❸ = 15 мм
	❷,❹ = 3 мм
3 мм	❶,❷,❸,❹ = 3 мм
5 мм	❶,❷,❸,❹ = 5 мм

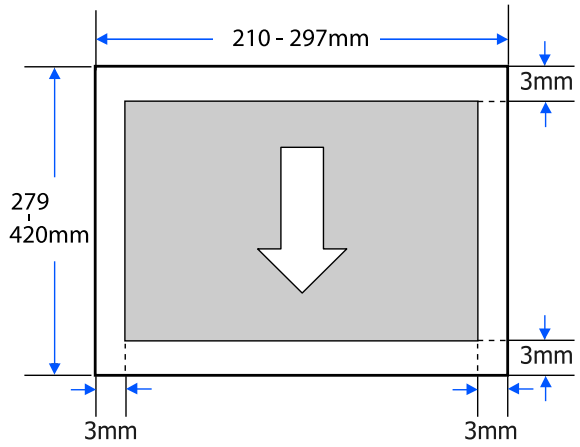
Важно!

- ❏ *Печать искажается, если задний край рулонной бумаги выпадает из сердечника. Убедитесь, что задний край рулона не попадает в область печати.*
- ❏ *Если ширина в настройках диапазона печати* Ⓐ *меньше ширины данных печати* Ⓑ*, тогда разделы свыше ширины, доступной для печати* Ⓒ*, не будут печататься.*



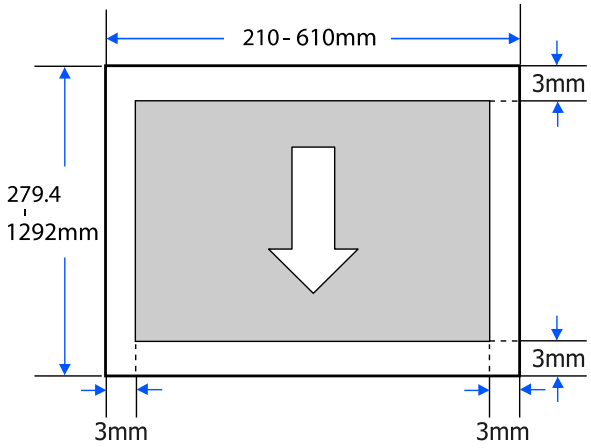
Листовая бумага (автоподатчик листов)

На приведенной ниже иллюстрации серым цветом отмечена область печати. Стрелкой на иллюстрации отмечено направление вывода бумаги.



Листовая бумага (1 лист)

На приведенной ниже иллюстрации серым цветом отмечена область печати. Стрелкой на иллюстрации отмечено направление вывода бумаги.

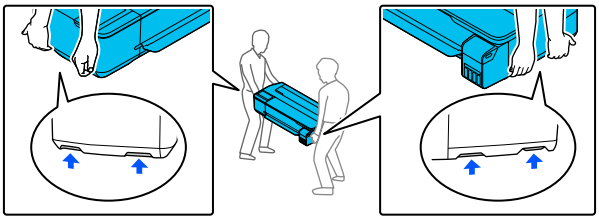


Перемещение и транспортировка принтера

В этом разделе описываются методы перемещения и транспортировки устройства.

Предостережение

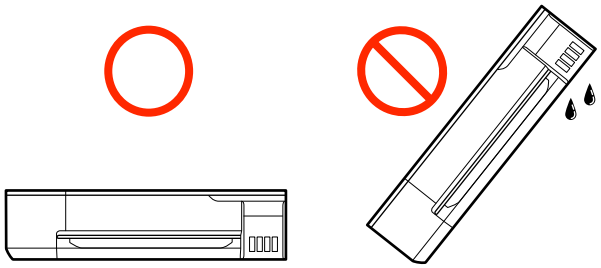
- ❏ *Из-за большого веса принтера эти действия должны выполнять несколько человек. Упаковывание и транспортировку продукта должны выполнять как минимум два человека.*
- ❏ *При подъеме принтера держите обычную осанку.*
- ❏ *При подъеме принтера положите руки на места слева и справа, указанные на следующей иллюстрации.*
  Если поднимать принтер, держась за другие места, можно получить травму. Например, можно уронить принтер или зажать пальцы при опускании принтера.



- ❏ *Во время перемещения не наклоняйте устройство более чем на 10 градусов вперед, назад, влево или вправо. Несоблюдение данного предостережения может привести к падению принтера и несчастным случаям.*
- ❏ *При транспортировке устройства наденьте транспортировочные крышки и зафиксируйте крышки контейнеров для чернил с колпачком.*
  В противном случае чернила могут вытечь.

Важно!

При транспортировке устройства убедитесь, что оно стоит ровно. Не наклоняйте и не переворачивайте его. В противном случае чернила могут вытечь.



Перемещение в другое место в том же здании

Подготовка к перемещению

Ниже приводятся действия по подготовке перемещения принтера на короткие расстояния, например в пределах одного здания. Сведения о перемещении принтера между этажами или в другое здание см. в следующем разделе.

☞ «При перевозке» на стр. 153

При наличии подставки перемещение принтера на колесиках возможно, если нет ступенек или неровностей на полу вдоль маршрута. При этом следует учитывать следующее.

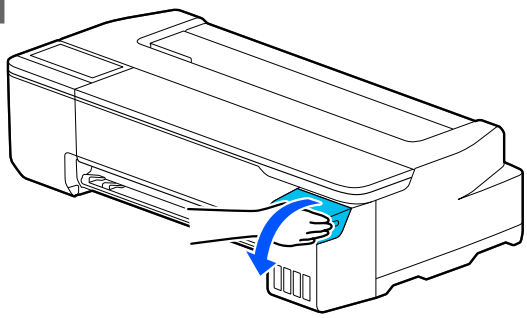
Предостережение

Если установлена подставка, необходимо соблюдать следующие меры, чтобы предотвратить падение и повреждение устройства.

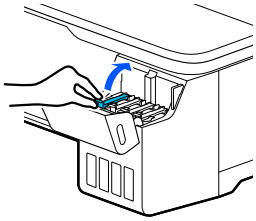
- ❏ *Не перемещайте принтер с заблокированными колесиками.*
- ❏ *Избегайте неровных полов и ступенек*
- ❏ *После перемещения, прежде чем приступить к эксплуатации принтера, убедитесь, что колесики заблокированы.*

1 Извлеките всю бумагу из принтера. Уберите Paper Stacker (Укладчик бумаги), если он установлен.

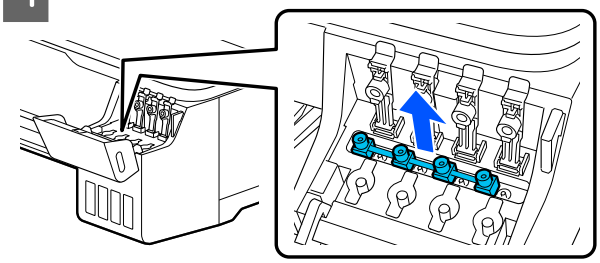
2 Откройте крышку контейнера для чернил.



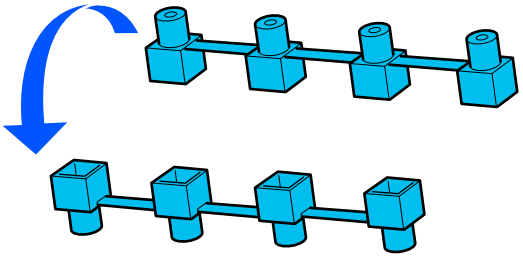
3 Откройте все крышки контейнера для чернил с колпачком.



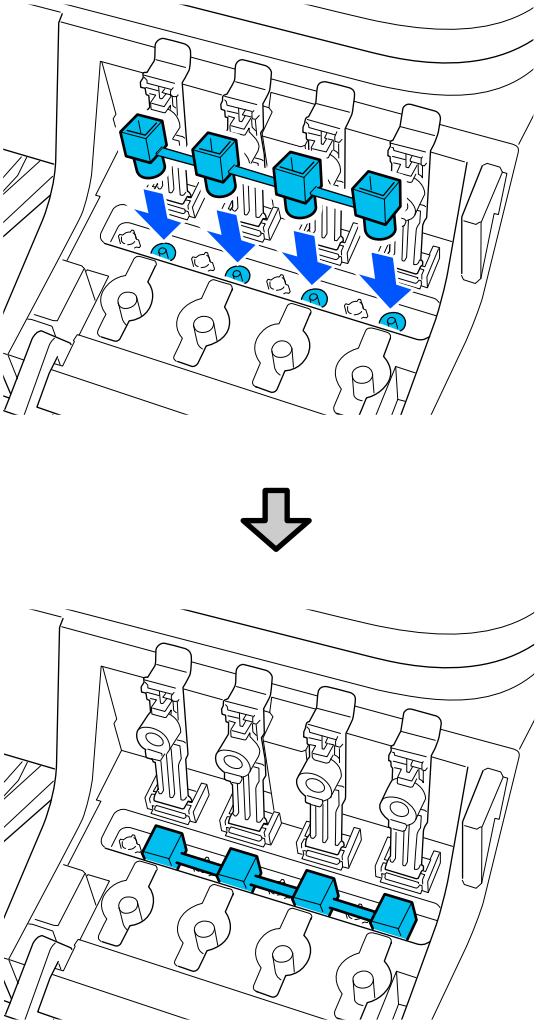
4 Снимите транспортировочные крышки.



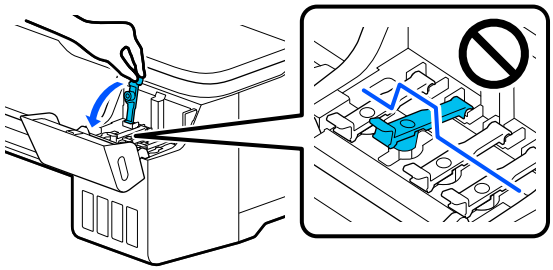
5 Переверните транспортировочные крышки.



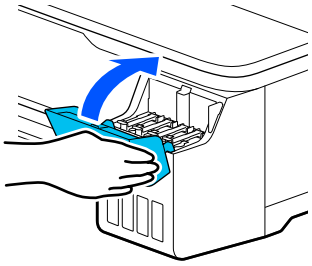
6 Переведите перевернутые транспортировочные крышки в положение, показанное на рисунке (положение транспортировки).



7 Плотно закройте крышку контейнера для чернил с колпачком.



8 Закройте крышку контейнера для чернил.



9 Закройте все крышки на принтере. Если модель оснащена подставкой, закройте корзину для бумаги.

10 Выключите принтер и отсоедините все кабели, включая шнур питания и сетевые кабели.

11 Если модель оснащена подставкой, снимите фиксаторы с колесиков.

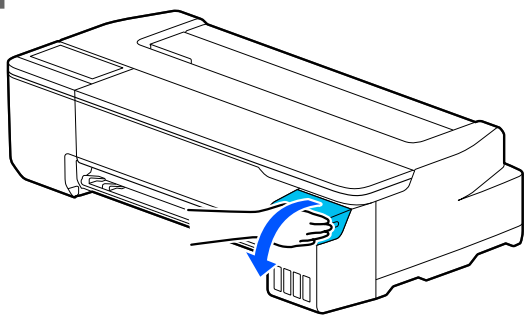
Эксплуатация после перемещения

Здесь описываются операции по подготовке к использованию после перемещения принтера.

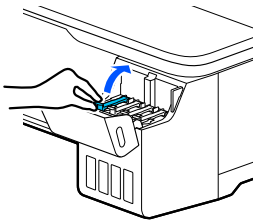
> ***Важно!***
>
> *После транспортировки принтера верните транспортировочные крышки в положение печати. Если транспортировочные крышки находятся в положении транспортировки, печать невозможна, так как чернила не подаются.*

1 Подсоедините шнур питания и включите принтер.

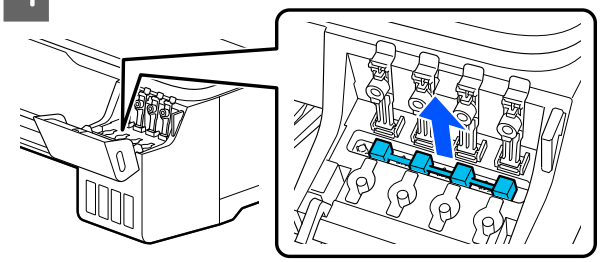
2 Откройте крышку контейнера для чернил.



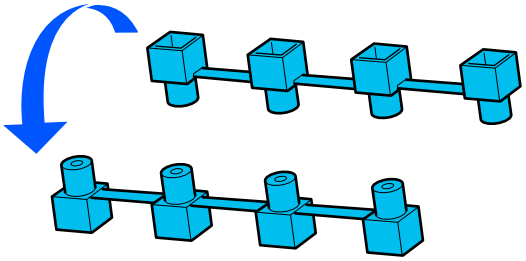
3 Откройте все крышки контейнера для чернил с колпачком.



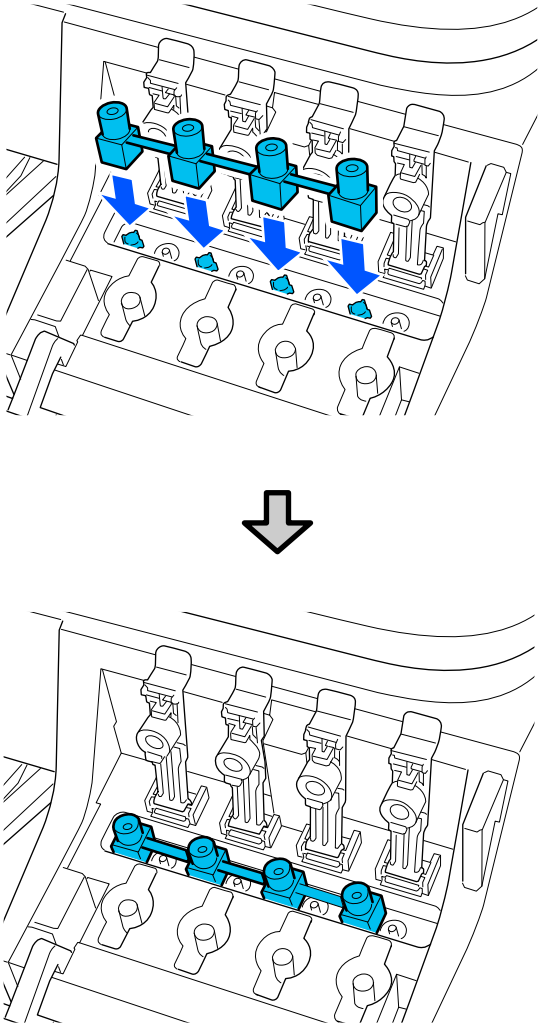
4 Снимите транспортировочные крышки.



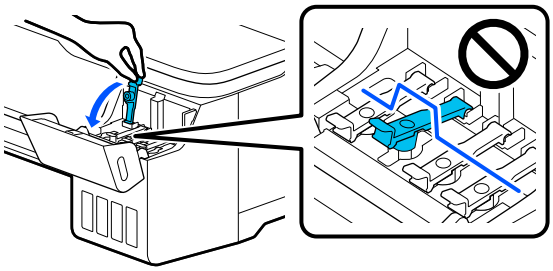
5 Переверните транспортировочные крышки.



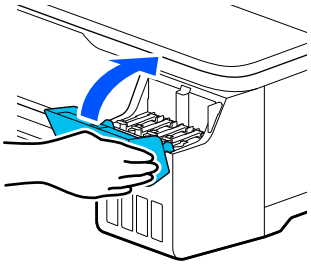
6 Переведите перевернутые транспортировочные крышки в положение, показанное на рисунке (положение транспортировки).



7 Плотно закройте крышку контейнера для чернил с колпачком.



8 Закройте крышку контейнера для чернил.



9 Проверьте дюзы печатающей головки на наличие загрязнений и, если они загрязнены, выполните очистку печатающей головки.

«Проверка засорения дюз печатающей головки и их чистка» на стр. 118

При перевозке

Перед транспортировкой принтера обратитесь в службу поддержки Epson.

«Служба поддержки» на стр. 160

Требования к системе

Программное обеспечение для этого принтера можно использовать в следующих средах (по состоянию на июль 2019 г.).

Поддерживаемые ОС и прочие элементы могут меняться.

Последние сведения можно получить на веб-сайте Epson.

Драйвер принтера

Windows

Операционная система	Windows 10 / Windows 10 x64 Windows 8,1 / Windows 8,1 x64 Windows 8 / Windows 8 x64 Windows 7 / Windows 7 x64 Windows Vista / Windows Vista x64 Windows XP / Windows XP x64 Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 с пакетом обновления 2 или более поздние версии
Процессор	Intel Core2 Duo 3,05 ГГц или выше
Доступная память	1 ГБ или больше
Жесткий диск (доступный для установки объем)	32 ГБ или больше
Разрешение экрана	WXGA (1280×800) или более высокое
Способ подключения к принтеру*	USB, Ethernet или Wi-Fi

* Информацию о способах подключения (технические характеристики интерфейсов) см. в следующем разделе.

«Таблица спецификаций» на стр. 157

Mac

Операционная система	Mac OS X 10.6.8 и выше
Процессор	Intel Core2 Duo 3,05 ГГц или выше
Доступная память	4 ГБ или больше
Жесткий диск (доступный для установки объем)	32 ГБ или больше
Разрешение экрана	WXGA+ (1440×900) или более высокое

Способ подключения к принтеру*	USB, Ethernet или Wi-Fi

* Информацию о способах подключения (технические характеристики интерфейсов) см. в следующем разделе.

☞ «Таблица спецификаций» на стр. 157

Web Config

Windows

Браузер	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox*1, Chrome*1
Способ подключения к принтеру*2	Ethernet или Wi-Fi

*1 Используйте самую последнюю версию.

*2 Информацию о сетевых интерфейсах см. ниже.

☞ «Таблица спецификаций» на стр. 157

Mac

Браузер	Safari*1, Firefox*1, Chrome*1
Способ подключения к принтеру*2	Ethernet или Wi-Fi

*1 Используйте самую последнюю версию.

*2 Информацию о сетевых интерфейсах см. ниже.

☞ «Таблица спецификаций» на стр. 157

Интеллектуальное устройство

Операционная система	iOS*1
Способ подключения к принтеру*2	Wi-Fi

*1 Используйте самую последнюю версию.

*2 Информацию о сетевых интерфейсах см. ниже.

☞ «Таблица спецификаций» на стр. 157

Epson Edge Print

В зависимости от региона приобретения это может не входить в комплект поставки.

Приложение

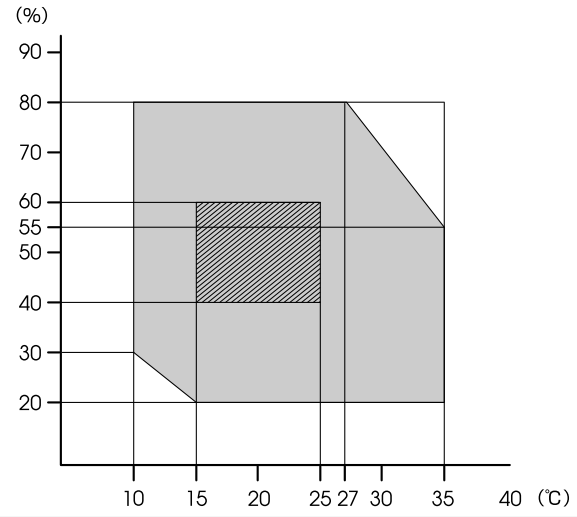
Операционная система (ОС)	Windows 7 SP1 / Windows 7 SP1 x64 Windows 8 / Windows 8 x64 Windows 8.1 / Windows 8.1 x64 Windows 10/ Windows 10 x64 * Рекомендуется использовать 64-разрядную версию.
Процессор	Многоядерный процессор (рекомендуемая частота — 3,0 ГГц или больше)
Свободная память	4 ГБ или больше
Жесткий диск (свободное место во время установки)	50 ГБ или больше
Интерфейс связи	Высокоскоростной USB Ethernet 100Base-TX/1000Base-T
Разрешение экрана	1280 x 1024 или выше

Таблица спецификаций

Характеристики принтера	
Способ печати	Технология струйной печати PrecisionCore
Конфигурация дюз	SC-F500 Series 800 дюз × 4 цвета (Black (Чёрный), Cyan (Голубой), Magenta (Пурпурный), Yellow (Желтый))
	SC-F501 Series 800 дюз × 4 цвета (Black (Чёрный), Cyan (Голубой), Fluorescent pink (Флуоресцентный розовый), Fluorescent yellow (Флуоресцентный желтый))
Разрешение (максимальное)	2400 × 1200 точек на дюйм
Код управления	ESC/P raster (скрытая команда), HP-GL/2, HP RTL
Встроенная память	1,0 ГБ
Номинальное напряжение	100–240 В перем. тока
Номинальная частота	50/60 Гц
Номинальный ток	1,4 A
Потребляемая мощность	
Печать	Ок. 22 Вт
Режим готовности	Ок. 8 Вт
Режим ожидания	Ок. 1,6 Вт
Отключение	Ок. 0,2 Вт
Температура	
Печать	От 10 до 35˚C (рекомендуемая температура — от 15 до 25˚C)
Хранение (до распаковки)	От -20 до 60˚C (в течение 120 часов при 60˚C; в течение месяца при 40˚C)
Хранение (после распаковки)	От -10 до 40˚C (в течение месяца при 40˚C)

Характеристики принтера	
Влажность	
Печать	20–80 % (рекомендуемое значение — 40–60 % без образования конденсата)
Хранение	5–85 % (без образования конденсата)

Диапазоны температур и влажности при эксплуатации (рекомендуемые диапазоны обозначены диагональными линиями)



Габаритные размеры (Ш × Г × В)	
При печати	970 × 577 × 245 мм (с установленной подставкой*1: 970 × 980 × 928 мм)
Хранение	970 × 577 × 245 мм (с установленной подставкой: 970 × 695 × 928 мм)
Масса*2	Ок. 29 кг (с установленной подставкой: ок. 40 кг)

*1 При открытой корзине для бумаги.

*2 Без учета чернил.

Важно!

Используйте принтер на высоте не более 2000 м над уровнем моря.

Характеристики интерфейса	
USB-порт для компьютера	SuperSpeed USB

Характеристики интерфейса	
Ethernet*1 Стандарты	IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
Wi-Fi	
Стандарты	IEEE 802.11b/g/n*3
Частотный диапазон	2,4 ГГц
Режимы соединения	Инфраструктура Wi-Fi Direct (простая точка доступа)*4
Безопасность беспроводной связи	WEP (64/128 бит) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES)*5 WPA3-SAE WPA2-Enterprise (AES) WPA3-Enterprise*6
Протоколы и функции сетевой печати*7	EpsonNet Print (Windows) Стандартный протокол TCP/IP (Windows) Печать через интерфейс WSD (Windows) Печать по протоколу Bonjour (Mac) Печать по протоколу IPP (Mac) Печать из FTP-клиента
Протоколы обеспечения безопасности	SSL/TLS (клиент/сервер HTTPS, IPPS) IEEE 802.1X IPsec/фильтрация IP SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3

*1 Используйте экранированный кабель «витая пара» категории 5 или выше.

*2 Подключенное устройство должно соответствовать стандартам IEEE 802.3az.

*3 Стандарт IEEE 802.11n доступен только для HT20.

*4 Не поддерживается для стандарта IEEE 802.11b.

*5 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

*6 192-битные средства безопасности не поддерживаются.

*7 Решение EpsonNet Print поддерживает только протокол IPv4. Другие решения поддерживают как IPv4, так и IPv6.

Предупреждение

Для защиты лицензированного сервиса от радиопомех и для обеспечения максимального экранирования устройство следует устанавливать внутри помещений вдали от окон. Оборудование (или его передающая антенна), устанавливаемое вне помещения, подлежит лицензированию.

Для пользователей из Европы

Информация о радиооборудовании

Данное изделие целенаправленно излучает радиоволны со следующими характеристиками:
(a) частотный диапазон, в котором работает данное радиооборудование: 2,4–2,4835 ГГц;
(b) максимальная мощность радиочастотного сигнала, передаваемая в рабочем частотном диапазоне данного радиооборудования: 20 дБм (ЭИИМ).

Типовое одобрение ZICTA для пользователей в Замбии

Информацию о типовом одобрении ZICTA см. на следующем веб-сайте.
https://support.epson.net/zicta/

Характеристики чернил	
Тип	Специальные бутылки с чернилами
Сублимационные чернила*	Black (Чёрный), Cyan (Голубой), Magenta (Пурпурный), Yellow (Желтый), Fluorescent pink (Флуоресцентный розовый), Fluorescent yellow (Флуоресцентный желтый)
Срок окончания гарантии на качественную печать	25 дней (с момента дозаправки контейнера для чернил из бутылки с чернилами)
Температура хранения	
В неустановленном состоянии	От -20 до 40˚C (в течение четырех дней при -20˚C; в течение месяца при 40˚C)
При транспортировке	От -20 до 60˚C (в течение четырех дней при -20˚C, в течение месяца при 40˚C, в течение 72 часов при 60˚C)

Характеристики чернил	
Емкость	140 мл

* Чернила, входящие в комплект поставки, могут различаться в зависимости от модели устройства.

Важно!

Чернила замерзают, если их оставить в бутылках на долгое время при температуре ниже -20˚C. Если чернила замерзли, оставьте их в помещении с комнатной температурой (25 ˚C) как минимум на 2 часа.

Служба поддержки

Веб-сайт технической поддержки

Веб-сайт технической поддержки Epson помогает решить проблемы, которые не удается решить путем применения инструкций по устранению неполадок, приведенных в документации по продукту. Если у вас есть веб-браузер и вы можете подключиться к Интернету, то обратитесь к этому сайту по адресу:

https://support.epson.net/

Если вам нужны свежие версии драйверов, список часто задаваемых вопросов, инструкции или другие доступные файлы, заходите на сайт:

https://www.epson.com

После чего обратитесь к разделу поддержки на локальном веб-сайте Epson.

Обращение в службу поддержки пользователей продукции Epson

Перед обращением в Epson

Если ваше устройство Epson работает неправильно и вы не можете решить эту проблему, руководствуясь информацией по устранению неисправностей, изложенной в технической документации по устройству, обратитесь за помощью в службу поддержки клиентов Epson. Если адрес службы поддержки для вашего региона отсутствует в списке, обратитесь в сервисный центр.

Служба поддержки клиентов Epson быстрее окажет вам помощь, если вы предоставите следующие сведения.

- ❏ Серийный (заводской) номер вашего продукта Epson
  (Обычно серийный номер находится на этикетке, наклеенной на тыльной стороне устройства.)
- ❏ Модель продукта
- ❏ Версия программного обеспечения продукта (Щелкните **About**, **Version Info** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта.)
- ❏ Марка и модель используемого компьютера
- ❏ Название и версия используемой на компьютере операционной системы
- ❏ Названия и версии приложений, обычно используемых для работы

Служба поддержки пользователей в Северной Америке

Компания Epson предоставляет техническую поддержку и информацию по установке, настройке и эксплуатации профессионального печатного оборудования в рамках ограниченной гарантии Epson Preferred.

Звоните: (888) 377-6611 (США и Канада) или (905) 709-3841 (Канада, только на французском), с 7:00 до 16:00 по тихоокеанскому времени, с понедельника по пятницу. Дни и часы технической поддержки могут меняться без предварительного предупреждения.

Примечание: если возникают трудности при звонке на бесплатный номер, позвоните по номеру (562) 276-1305 (США).

Перед звонком убедитесь, что у вас есть серийный номер принтера и подтверждение покупки.

Зайдите на сайт https://epson.com/support (США) или https://epson.ca/support (Канада) и укажите свое устройство, чтобы найти инструкции по решению распространенных проблем. Можно загрузить драйверы, прошивки и документацию, получить ответы на часто задаваемые вопросы и рекомендации по устранению неполадок, а также задать вопросы специалистам Epson по электронной почте.

Примечание: о технической поддержке другого ПО в вашей системе см. документацию к этому ПО.

Приобретение расходных материалов и аксессуаров

Можно приобрести подлинные чернила, бумагу и аксессуары Epson у авторизованных торговых посредников. Чтобы найти ближайшего торгового посредника, посетите сайт proimaging.epson.com (США) или proimaging.epson.ca (Канада), выберите серию и модель устройства и нажмите кнопку **Where to Buy**. Или звоните: 800-GO-EPSON (800-463-7766) в США или 800-807-7766 в Канаде.

Служба поддержки пользователей в Латинской Америке

Если вам нужна дополнительная помощь по продукту Epson, обратитесь в компанию Epson.

Epson предоставляет следующие услуги технической поддержки:

Техническая поддержка в Интернете

Зайдите на сайт технической поддержки Epson по адресу https://latin.epson.com/support (Карибский регион), https://epson.com.br/suporte (Бразилия) или https://latin.epson.com/soporte (другие регионы) и укажите свое устройство, чтобы найти инструкции по решению распространенных проблем. Можно загрузить драйверы, прошивки и документацию, получить ответы на часто задаваемые вопросы и рекомендации по устранению неполадок, а также задать вопросы специалистам Epson по электронной почте.

Примечание: о технической поддержке другого ПО в вашей системе см. документацию к этому ПО.

Поговорить с представителем службы технической поддержки

Прежде чем обратиться за технической поддержкой в Epson, подготовьте следующую информацию.

- ❏ Наименование изделия
- ❏ Серийный номер продукта (указан на наклейке на самом устройстве)
- ❏ Подтверждающие покупку документы (например, квитанция) и дата продажи
- ❏ Конфигурация компьютера
- ❏ Описание проблемы

Затем звоните:

Страна	Телефон
Аргентина	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Боливия*	800-100-116
Бразилия	0800-007-5000
Чили	(56 2) 2484-3400
Колумбия	Богота: (57 1) 602-4751 Другие города: 018000-915235
Коста-Рика	800-377-6627
Доминиканская Республика*	1-888-760-0068
Эквадор*	1-800-000-044
Сальвадор*	800-6570
Гватемала*	1-800-835-0358
Мексика	Мехико: (52 55) 1323-2052 Другие города: 01-800-087-1080
Никарагуа*	00-1-800-226-0368
Панама*	00-800-052-1376
Парагвай	009-800-521-0019
Перу	Лима: (51 1) 418-0210 Другие города: 0800-10126
Уругвай	00040-5210067
Венесуэла	(58 212) 240-1111

* Свяжитесь с местным оператором мобильной связи, чтобы позвонить на этот бесплатный номер с мобильного телефона.

Если вашей страны нет в списке, обратитесь в ближайший региональный офис продаж. Может взиматься дополнительная плата за удаленную и международную связь.

Приобретение расходных материалов и аксессуаров

Можно приобрести подлинные чернила, бумагу и аксессуары Epson у авторизованных торговых посредников. Чтобы найти ближайшего торгового посредника, посетите сайт epson.com.br (Бразилия) или latin.epson.com (другие регионы) либо свяжитесь с ближайшим офисом продаж Epson.

Служба поддержки пользователей в Европе

Сведения о контактах компании Epson в Европе см. в **документе по общеевропейской гарантии**.

Служба поддержки пользователей на Тайване

Веб-сайт технической поддержки

Если вам нужны последние версии драйверов, список часто задаваемых вопросов, руководства или видеоматериалы, зайдите на сайт технической поддержки Epson: https://www.epson.com.tw/CustomerAndDownload

Затем выберите свое устройство.

Служба поддержки пользователей в Австралии и Новой Зеландии

Epson Australia/New Zealand стремится обеспечить для своих клиентов высокий уровень обслуживания. Специалисты могут часто решить ваши проблемы быстро и легко, а также дать совет, какие действия следует предпринять далее.

Ваш поставщик

Не забывайте, что ваш поставщик может помочь вам найти и устранить возникшие проблемы. При возникновении проблем следует в первую очередь обращаться к поставщику; работники могут оперативно предложить решение проблемы либо посоветовать следующий шаг для ее решения.

URL-адрес в Интернете

Австралия
https://www.epson.com.au

Новая Зеландия
https://www.epson.co.nz

Посетите сайт Epson Australia/New Zealand в Интернете.
На сайте доступны драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация о новых продуктах и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба поддержки Epson Helpdesk

Служба поддержки Epson Helpdesk является последним резервом, призванным предоставить нашим клиентам доступ к нужному совету. Операторы службы поддержки могут оказать помощь при установке, настройке и эксплуатации пользователем продукта Epson. Персонал службы предпродажной поддержки может предоставить литературу о новых продуктах Epson и посоветовать местонахождение ближайшего дилера или сервисного центра. Служба поддержки может дать ответы на самые разнообразные вопросы.

Ниже приведены номера службы поддержки:

Австралия	Телефон:	1300 361 054
	Факс:	(02) 8899 3789
Новая Зеландия	Телефон:	0800 237 766

Хотелось бы, чтобы во время звонка вся соответствующая информация была у вас под рукой. Чем больше информации подготовлено, тем быстрее мы поможем решить проблему. К такой информации относятся документация на используемый продукт Epson, тип компьютера, операционная система, прикладные программы и любые данные, которые могут, по вашему мнению, понадобиться.

Служба поддержки пользователей в Сингапуре

Epson Singapore предоставляет следующие источники информации, поддержки и обслуживания:

Интернет (https://www.epson.com.sg)

Доступны: информация о характеристиках продуктов, драйверы для загрузки, ответы на часто задаваемые вопросы, ответы на запросы о продаже и техническая поддержка по электронной почте.

Служба поддержки Epson HelpDesk Бесплатный номер: 800-120-5564

Наша служба поддержки поможет решить по телефону следующие вопросы.

- ❏ Ответы на запросы о продаже и предоставление сведений о продуктах
- ❏ Решение вопросов или проблем, связанных с использованием продуктов
- ❏ Обработка запросов на обслуживание и гарантийный ремонт

Служба поддержки пользователей в Таиланде

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

Интернет (https://www.epson.co.th)

Доступны: информация о характеристиках продуктов, драйверы для загрузки, ответы на часто задаваемые вопросы и электронная почта.

Горячая линия Epson Hotline (телефон: (66) 2460-9699)

Команда горячей линии поможет решить по телефону следующие вопросы

- ❏ Запросы на продажу и информация о продукции
- ❏ Решение вопросов или проблем, связанных с использованием продуктов
- ❏ Обработка запросов на обслуживание и гарантийный ремонт

Служба поддержки пользователей во Вьетнаме

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

Горячая линия Epson Hotline (телефон):	+84 28 3925 5545
Сервисный центр:	68 Nam Ky Khoi Nghia Street, Nguyen Thai Binh Ward, District 1, Ho Chi Minh City Vietnam

Служба поддержки пользователей в Индонезии

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

Интернет (https://www.epson.co.id)

- ❏ Здесь вы можете найти информацию о технических характеристиках продукции и драйверы для загрузки
- ❏ Ответы на часто задаваемые вопросы, ответы на запросы о продаже, вопросы по электронной почте

Горячая линия Epson Hotline

- ❏ Запросы на продажу и информация о продукции
- ❏ Техническая поддержка
  Телефон: (62) 21-572 4350
  Факс: (62) 21-572 4357

Сервисный центр Epson

Джакарта	Mangga Dua Mall 3rd floor № 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta
	Телефон/факс: (62) 21-62301104
Бандунг	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto № 2 Bandung
	Телефон/факс: (62) 22-7303766
Сурабая	Hitech Mall lt IIB № 12 Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118 Surabaya
	Телефон: (62) 31-5355035 Факс: (62) 31-5477837
Джокьякарта	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro № 60 Yogyakarta
	Телефон: (62) 274-565478
Медан	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro № 11 Medan
	Телефон/факс: (62) 61-4516173
Макасар	MTC Karebosi Lt. Ill Kav. P7-8 JI. Ahmad Yani № 49 Makassar
	Телефон: (62) 411-350147/411-350148

Служба поддержки пользователей в Гонконге

Для получения технической поддержки и послепродажного обслуживания пользователям рекомендуется обращаться в Epson Hong Kong Limited.

Главная интернет-страница

Главная локальная веб-страница Epson Hong Kong выводится в Интернете как на китайском, так и на английском языках, предоставляя пользователям следующие сведения.

- ❏ Информация о продуктах
- ❏ Ответы на часто задаваемые вопросы
- ❏ Последние версии драйверов продуктов Epson

Главная веб-страница доступна для пользователей по адресу:

https://www.epson.com.hk

Горячая линия технической поддержки

С нашим техническим персоналом также можно связаться, используя следующие номера телефона и факса:

Телефон: (852) 2827-8911

Факс: (852) 2827-4383

Служба поддержки пользователей в Малайзии

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

Интернет (https://www.epson.com.my)

- ❏ Здесь вы можете найти информацию о технических характеристиках продукции и драйверы для загрузки
- ❏ Ответы на часто задаваемые вопросы, ответы на запросы о продаже, вопросы по электронной почте

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Головной офис.

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-56288388/399

Служба поддержки Epson Helpdesk

- ❏ Ответы на запросы о продаже и информация о продуктах (Infoline)
  Телефон: 603-56288222
- ❏ Прием заявок на ремонт и гарантийное обслуживание, сведения об использовании продуктов и техническая поддержка (Techline)
  Телефон: 603-56288333

Служба поддержки пользователей в Индии

Ниже приведены контакты для получения информации, поддержки и обслуживания:

Интернет (https://www.epson.co.in)

Доступны сведения о характеристиках продукции, драйверы для загрузки и запросы сведений о продуктах.

Горячая линия Helpline

Для обслуживания, информации о продукте или заказа расходных материалов — 18004250011 (с 09:00 до 18:00), это бесплатный номер.

Для обслуживания (CDMA и мобильные пользователи) — 3900 1600 (с 09:00 до 18:00), указывать стандартный местный префикс.

Служба поддержки пользователей на Филиппинах

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания пользователям рекомендуется обращаться в Epson Philippines Corporation по следующим номерам телефона и факса, а также по указанному адресу электронной почты:

Междугородняя линия:	(63-2) 706 2609
Факс:	(63-2) 706 2665
Прямой номер телефона службы технической поддержки:	(63-2) 706 2625
Электронная почта:	epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Интернет
(https://www.epson.com.ph)

Здесь вы можете найти информацию о технических характеристиках устройств, драйверы для загрузки и ответы на часто задаваемые вопросы, а также задать вопросы по электронной почте.

Бесплатный номер 1800-1069-EPSON(37766)

Команда горячей линии поможет решить по телефону следующие вопросы

- ❏ Запросы на продажу и информация о продукции
- ❏ Решение вопросов или проблем, связанных с использованием продуктов
- ❏ Обработка запросов на обслуживание и гарантийный ремонт