

# EPSON STYLUS™ COLOR 580

## Manual de uso diario

<i>Dónde buscar información</i> .....	2
<i>Instrucciones de seguridad</i> .....	4
Instrucciones de seguridad importantes .....	4
Algunas precauciones .....	5
Atenciones, precauciones y notas .....	7
<i>Cómo cargar papel especial y otros soportes</i> .....	7
Cargar papel especial y otros soportes .....	7
Cargar sobres .....	8
<i>Impresión con Windows</i> .....	9
Introducción al software de la impresora .....	9
Modificar los ajustes de la impresora .....	10
<i>Impresión con Macintosh</i> .....	11
Introducción al software de la impresora .....	11
Modificar los ajustes de la impresora .....	11
<i>Sustituir cartuchos de tinta</i> .....	12
Sustituir un cartucho de tinta vacío .....	12
<i>Mantenimiento</i> .....	13
Revisar los inyectores del cabezal de impresión .....	13
Limpiar el cabezal de impresión .....	14
Alinear o calibrar el cabezal de impresión .....	15
<i>Solución de problemas</i> .....	16
Corregir problemas de USB .....	17
Mensajes de error .....	19
Problemas más frecuentes y sus soluciones .....	20
<i>Opciones y consumibles</i> .....	20

# Dónde buscar información

## Manual de instalación

Este manual le ayudará a instalar la impresora y a empezar a utilizarla. También se describe cómo instalar el software suministrado y cómo configurar la impresora.


## Manual de uso diario

En este manual se explica el funcionamiento normal de la impresora. También contiene consejos para solucionar problemas.

## Manual de referencia On-line incluida en el CD-ROM

En el Manual de referencia, incluida en el CD-ROM suministrado junto con la impresora, se explica detalladamente cómo configurarla, imprimir en papeles especiales, realizar el mantenimiento y resolver posibles problemas.

Para abrir el *Manual de referencia*, inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM.

Si su sistema es Windows, seleccione Manual On-line en el cuadro de diálogo Instalador y haga clic en . Después, haga clic en Ver Manual de referencia para abrir el manual.

Si su sistema es Macintosh, haga doble clic en el icono Manual On-line de la ventana EPSON y luego en el icono EPSON STYLUS COLOR 580. Después, haga clic en Ver Manual de referencia para abrir el manual.

Para poder leer este manual, es necesario tener instalado en el ordenador un explorador de Web.

Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de SEIKO EPSON CORPORATION. Este manual contiene información específica para la impresora EPSON adquirida. EPSON no se hace responsable si se utiliza la información con otras impresoras.

Ni SEIKO EPSON CORPORATION ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto ni ante terceras partes de los daños, pérdidas, costes o gastos en que pueda incurrir el comprador ni terceras partes como consecuencia de: accidente, mal uso o abuso de este producto así como tampoco de modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto no autorizadas o (salvo en EE.UU.) de no observar estrictamente las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de SEIKO EPSON CORPORATION.

EPSON es una marca registrada y EPSON Stylus es una marca comercial de SEIKO EPSON CORPORATION.

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation.

*Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. EPSON renuncia a cualquier derecho sobre ellos.*

Copyright © 2000 de SEIKO EPSON CORPORATION, Nagano, Japan.



Impreso en papel reciclado.

# ***Instrucciones de seguridad***

---

## ***Instrucciones de seguridad importantes***

Lea atentamente las instrucciones antes de utilizar la impresora. Además, debe seguir todas las advertencias e instrucciones señaladas en la impresora.

- ❑ No bloquee ni cubra las aberturas de la carcasa de la impresora. No introduzca objetos por las ranuras.
- ❑ Vigile que no se vierta líquido dentro de la impresora.
- ❑ Utilice únicamente el tipo de alimentación que se indica en la etiqueta adherida a la impresora.
- ❑ Conecte el equipo a enchufes con toma de tierra. No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- ❑ No utilice enchufes eléctricos controlados por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- ❑ Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- ❑ No use cables deteriorados ni deshilachados.
- ❑ Desenchufe el cable de la impresora de la toma de corriente cuando no vaya a usarla durante un periodo de tiempo prolongado.
- ❑ Si usa un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supera la capacidad total del cable. Asegúrese también de que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supera la capacidad total de ésta.
- ❑ No intente reparar la impresora.

- ❑ Desenchufe la impresora y póngase en contacto con un técnico cualificado ante las siguientes situaciones:

El cable o el enchufe están estropeados; se ha introducido líquido en la impresora; la impresora se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento.

- ❑ Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio tiene que estar protegida por un disyuntor de 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.

---

## ***Algunas precauciones***

A la hora de usar la impresora, manipular los cartuchos de tinta o elegir dónde va a colocarla, tenga en cuenta lo siguiente.

### ***Cuando utilice la impresora***

Tenga en cuenta lo siguiente:

- ❑ No meta la mano dentro de la impresora ni toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- ❑ No desplace el cabezal de impresión con la mano, ya que podría estropear la impresora.
- ❑ Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal está en la posición de reposo (a la derecha del todo) y que los cartuchos de tinta están en su sitio.

### ***Cuando manipule los cartuchos de tinta***

Tenga en cuenta lo siguiente:

- ❑ Guarde los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños. No permita que los niños los ingieran ni manipulen.
- ❑ Maneje los cartuchos de tinta con cuidado, puede haber algo de tinta alrededor del orificio de suministro de tinta.

- ❑ Si se mancha la piel de tinta, lávese a conciencia con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico en seguida.
- ❑ No agite el cartucho, pues podría salirse la tinta.
- ❑ Instale el cartucho de tinta justo después de sacarlo de su envoltorio. Si se deja el cartucho desembalado durante mucho tiempo, podría disminuir la calidad de la impresión.
- ❑ Cuando haya instalado un cartucho de tinta, no abra la abrazadera ni saque el cartucho a menos que tenga que sustituirlo por otro nuevo. De lo contrario, podría inutilizar el cartucho.
- ❑ No utilice un cartucho de tinta si ha pasado la fecha de caducidad indicada en el envoltorio. Para conseguir la mejor impresión, use los cartuchos de tinta durante los seis meses posteriores a su instalación.
- ❑ No desmonte los cartuchos de tinta ni trate de rellenarlos. Si lo hace, podría estropear el cabezal.
- ❑ Si ha sacado el cartucho de tinta de un lugar de almacenamiento frío, espere al menos tres horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.
- ❑ Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro.

## ***Cuando elija dónde colocar la impresora***

Tenga en cuenta lo siguiente:

- ❑ Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada o en ángulo.
- ❑ Coloque la impresora de forma que haya el espacio suficiente delante de ella para que se pueda salir el papel sin dificultad.

- ❑ Evite lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz solar directa, de una luz fuerte y de fuentes de calor.
- ❑ Evite los lugares en donde pueda sufrir golpes o vibraciones.
- ❑ Deje espacio suficiente alrededor de la impresora para una ventilación correcta.
- ❑ Evite los lugares en donde haya polvo.
- ❑ Coloque la impresora cerca de un enchufe de pared en donde sea cómodo enchufarla.

---

## **Atenciones, precauciones y notas**



### **Las advertencias**

*deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.*



### **Las precauciones**

*deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.*

### **Las notas**

*contienen información importante y sugerencias prácticas sobre el funcionamiento de la impresora.*

## **Cómo cargar papel especial y otros soportes**

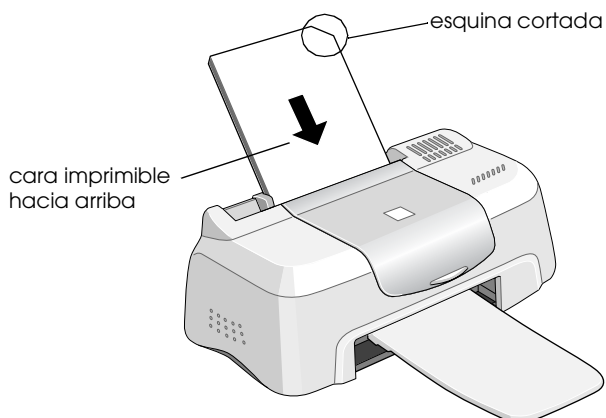
---

### **Cargar papel especial y otros soportes**

Si lo desea puede imprimir en varios tipos de soporte como, por ejemplo, papel para impresoras de inyección de tinta, papeles satinados de calidad fotográfica, papel fotográfico, transparencias, tarjetas y hojas adhesivas.

Cuando cargue papeles especiales distribuidos por EPSON, lea las hojas de instrucciones que se entregan con el papel y tenga presentes los siguientes puntos. Para más detalles sobre el uso de ese tipo de soportes, consulte “Manipular el papel” en el *Manual de referencia on-line*.

- ❑ Compruebe que la superficie imprimible del papel esté cara arriba al cargarlo en el alimentador de hojas. Consulte las hojas de instrucciones que se entregan con el papel para determinar cuál es la cara imprimible. Hay algunos soportes que tienen las esquinas cortadas para ayudar a identificar la dirección de carga correcta, tal y como se muestra en la ilustración.



- ❑ Compruebe que la pila de papel quede por debajo de la flecha marcada en la superficie interior de la guía lateral izquierda.
- ❑ Si necesita más información sobre las capacidades de carga para soportes especiales EPSON, consulte el *Manual de referencia On-line*.

---

## **Cargar sobres**

Si va a imprimir en sobres, tenga en cuenta los siguientes aspectos:

- ❑ Puede cargar un máximo de 10 sobres en el alimentador de hojas.



**Nota:**

*La calidad del plegado y el grosor de los sobres varía mucho. Si el grosor total de la pila de sobres sobrepasa los 10 mm, alise los sobres de la pila uno a uno antes de cargarlos.*

- ❑ Cargue los sobres con el borde largo por delante y con la solapa hacia abajo.
- ❑ No utilice sobres doblados o plegados. Alise las solapas de los sobres antes de cargarlos. No use sobres demasiado finos, ya que pueden doblarse durante la impresión.
- ❑ Seleccione Papel normal como ajuste de Tipo papel en el software de la impresora.

## ***Impresión con Windows***

---

### ***Introducción al software de la impresora***

El software que se suministra junto con la impresora incluye un controlador y utilidades. El controlador de la impresora permite seleccionar una amplia variedad de ajustes para obtener los mejores resultados con la impresora. Las utilidades de la impresora ayudan a comprobar el estado de la misma y a mantenerla al máximo de sus prestaciones.

Si tiene alguna dificultad, consulte la página Web de Servicio técnico haciendo clic en Servicio técnico, en el menú Principal del software de la impresora.

### ***Acceder al software de la impresora***

Se puede acceder al software de la impresora desde la mayoría de las aplicaciones de Windows o desde el menú Inicio de Windows.

Si accede al software de la impresora desde una aplicación de Windows, los ajustes realizados se aplican solamente a la aplicación que esté en uso.

Si accede al software de la impresora desde el menú Inicio, los ajustes realizados se aplican a todas las aplicaciones de Windows.

## **Desde aplicaciones de Windows**

1. Abra el menú Archivo y haga clic en Imprimir o en Configurar impresión.
2. En el cuadro de diálogo que aparece, haga clic en Impresora, Configuración, Opciones o en Propiedades. (Según la aplicación que use, es posible que tenga que hacer clic en una combinación de dichos botones.) Aparecerá la ventana del software de la impresora.

## **Desde el menú Inicio de Windows**

1. Haga clic en Inicio, seleccione Configuración y haga clic en Impresoras.
2. Para los usuarios de Windows 98: seleccione su impresora y luego haga clic en la opción Propiedades del menú Archivo. Para los usuarios de Windows 2000: seleccione su impresora y haga clic en la opción Preferencias de impresión del menú Archivo. Aparecerá la ventana del software de la impresora.

---

## **Modificar los ajustes de la impresora**

El software de la impresora tiene los siguientes menús y opciones.

Principal: Tipo papel, Color, Modo, Previsualización

Papel: Tamaño papel, Copias, Orientación, Área imprimible

Composición: Impresión proporcional, Multi páginas, Marca de fondo

Las opciones de Modo del menú Principal están organizadas para ofrecerle tres niveles de ajuste Automático, PhotoEnhance y Predefinido.

Además de definir grupos de ajustes que afectan a la calidad de impresión en general, también puede modificar aspectos individuales del estilo de impresión y de la composición utilizando los menús Papel y Composición. Si necesita más información sobre estos menús, consulte el *Manual de referencia On-line*.

## **Definir el ajuste Tipo papel**

El ajuste Tipo papel determina qué otros ajustes estarán disponibles, por lo que éste debería ser el primer ajuste que defina.

En el menú Principal, seleccione el ajuste Tipo papel correspondiente al papel cargado en la impresora.

## **Impresión con Macintosh**

---

### **Introducción al software de la impresora**

El software que se suministra junto con la impresora incluye un controlador y utilidades. El controlador de la impresora permite seleccionar una amplia variedad de ajustes para obtener los mejores resultados con la impresora. Las utilidades de la impresora ayudan a comprobar el estado de la misma y a mantenerla al máximo de sus prestaciones.

Si desea más información acerca de la utilización del software de la impresora, consulte “Modificar los ajustes de la impresora” la página 11.

Si desea información sobre el uso de las utilidades de la impresora, consulte “Usar las utilidades de la impresora” en el *Manual de referencia On-line*.




También puede conseguir más información sobre el software de la impresora haciendo clic en el icono de Ayuda en cualquiera de los cuadros de diálogo del software de la impresora.

---

### **Modificar los ajustes de la impresora**

En los siguientes cuadros de diálogo encontrará las opciones de configuración del software de la impresora.

- Cuadro de diálogo Imprimir (haga clic en la opción Imprimir del menú Archivo de su aplicación o en Opciones en el cuadro de diálogo Ajustar página)

- ❑ Cuadro de diálogo Ajustar página (haga clic en la opción Ajustar página del menú Archivo de su aplicación)
- ❑ Cuadro de diálogo Composición (haga clic en el icono  Composición del cuadro de diálogo Imprimir)
- ❑ Cuadro de diálogo Impresión background (haga clic en el  icono Impresión background del cuadro de diálogo Imprimir)
- ❑ Cuadro de diálogo Previo (haga clic en el icono  Previo y luego en Previo en el cuadro de diálogo Imprimir)

Los ajustes de Modo del cuadro de diálogo Imprimir están ordenados para ofrecerle tres niveles de ajuste Automático, PhotoEnhance y Predefinido.

Además de definir ajustes de Modo que afectan a la calidad de impresión en general, también puede modificar aspectos individuales del estilo de impresión y de la composición a través de los cuadros de diálogo Ajustar página y Composición.

## ***Definir el ajuste Tipo papel***

El ajuste Tipo papel determina qué otros ajustes estarán disponibles, por lo que éste debería ser el primer ajuste que defina.

En el cuadro de diálogo Imprimir, seleccione el ajuste Tipo papel correspondiente al papel cargado en la impresora. En la sección “Tipos de soporte” de la página 23 encontrará los diferentes tipos de papel que soporta la impresora. En el caso de determinados tipos de papel, podrá elegir entre varios ajustes de Tipo papel.

## ***Sustituir cartuchos de tinta***

---

### ***Sustituir un cartucho de tinta vacío***

La utilidad Status Monitor 3 (para Windows), o la utilidad StatusMonitor (para Macintosh), le permite monitorizar los niveles de tinta restante desde el ordenador y ver instrucciones en pantalla para sustituir un cartucho con poca tinta o vacío.

Cuando haya un cartucho con poca tinta o vacío, haga clic en el botón **CÓMO** de la ventana Status Monitor para desplazar el cabezal de impresión a la posición de sustitución del cartucho de tinta. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para cambiar el cartucho.

**Nota:**

*Si tiene que sustituir un cartucho de tinta antes de que esté vacío, abra la utilidad Sustitución de Cartucho de Tinta desde el menú Utilidades del software de la impresora EPSON.*

## **Mantenimiento**

---

### **Revisar los inyectores del cabezal de impresión**

Si la imagen impresa es débil o faltan puntos puede intentar solucionar estos problemas comprobando los inyectores del cabezal de impresión.

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión desde el ordenador con la utilidad Test de inyectores, a la que se accede a través del software de la impresora. Los usuarios de Windows también pueden acceder a la utilidad Test de inyectores mediante un icono de acceso directo.

### **Usar la utilidad Test de inyectores**

**Nota:**

*No inicie la utilidad Test de inyectores durante la impresión, ya que la página impresa podría quedar manchada.*


#### **Para los usuarios de Windows**

Hay dos formas de acceder a la utilidad Test de inyectores:

- Haga clic, con el botón secundario del ratón, en el icono con forma de impresora de la barra de tareas de Windows y seleccione Test de Inyectores en el menú contextual que aparece.

- ❑ Abra la ventana del software de la impresora y haga clic en la ficha Utilidades. Haga clic en el botón Test de Inyectores. Siga las instrucciones.

### **Para los usuarios de Macintosh**

Abra el cuadro de diálogo Imprimir o Ajustar página y haga clic en el  botón de icono Utilidades. En el cuadro de diálogo Utilidades, haga clic en el botón Test de inyectores. Siga las instrucciones.

---

## **Limpiar el cabezal de impresión**

Si la imagen impresa es débil o faltan líneas, puede intentar solucionar estos problemas limpiando el cabezal de impresión, con lo cual se asegura que los inyectores suministran tinta correctamente.

Puede limpiar el inyector del cabezal de impresión desde el ordenador con la utilidad Limpieza de cabezales, a la que se accede a través del software de la impresora. Los usuarios de Windows también pueden acceder a la utilidad Limpieza de cabezales mediante un icono de acceso directo.

### **Nota:**

- ❑ *La limpieza del cabezal de impresión utiliza tinta negra y de color. Para evitar el desperdicio de tinta, limpie el cabezal de impresión solamente si observa una disminución en la calidad de impresión; por ejemplo: si la impresión es borrosa, faltan colores o éstos son incorrectos.*
- ❑ *Use el Test de inyectores para comprobar si es necesario limpiar el cabezal. Así ahorrará tinta.*
- ❑ *No inicie las utilidades Limpieza de cabezales o Test de inyectores durante la impresión, ya que la página impresa podría quedar manchada.*

## Usar la utilidad Limpieza de cabezales

### Nota:

Si los indicadores de Status Monitor 3, de Contador de Avance, o de StatusMonitor muestran un mensaje indicando que hay que sustituir los cartuchos de tinta, no puede limpiar el cabezal de impresión. Deberá sustituir el cartucho de tinta correspondiente.


### Para los usuarios de Windows

Hay dos formas de acceder a la utilidad Limpieza de cabezales:

- Haga clic, con el botón secundario del ratón, en el icono con forma de impresora de la barra de tareas de Windows y seleccione Limpieza de cabezales en el menú contextual que aparece.
- Abra la ventana del software de la impresora y haga clic en la ficha Utilidades. Haga clic en el botón Limpieza de cabezales. Siga las instrucciones.

Después de abrir la utilidad, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Para los usuarios de Macintosh

Abra el software de la impresora y haga clic en el icono  Utilidades del cuadro de diálogo Imprimir o Ajustar página y luego haga clic en el botón Limpieza de cabezales del cuadro de diálogo Utilidades. Siga las instrucciones.

---

## Alinear o calibrar el cabezal de impresión

Si observa que las líneas verticales no están alineadas, puede intentar solucionar este problema desde el ordenador con la utilidad Alineación de cabezales (Windows) o Calibración de cabezales (Macintosh) del software de la impresora. Los usuarios de Windows también pueden acceder a la utilidad Alineación de cabezales mediante un icono de acceso directo. Consulte la sección correspondiente más abajo.

**Nota:**


No inicie la utilidad Alineación o Calibración de cabezales durante la impresión, ya que ésta podría resultar manchada.

## **Para los usuarios de Windows**

Hay dos formas de acceder a la utilidad Alineación de cabezales:

- ❑ Haga clic, con el botón secundario del ratón, en el icono con forma de impresora de la barra de tareas de Windows y seleccione Alineación de cabezales en el menú contextual que aparece.
- ❑ Abra la ventana del software de la impresora y haga clic en la ficha Utilidades y luego en el botón Alineación de cabezales. Siga las instrucciones.

## **Para los usuarios de Macintosh**

Vaya al software de la impresora, haga clic en el icono  Utilidad del cuadro de diálogo Imprimir o Ajustar página y haga clic en el botón Calibración de cabezales. Siga las instrucciones.

## **Solución de problemas**

El sitio Web de Servicio técnico de EPSON ofrece ayuda para los problemas que no se puedan resolver mediante la información sobre solución de problemas incluida en la documentación de su impresora.

## **Para los usuarios de Windows**

Si se presenta un problema, entre en la página Web de Servicio técnico de una de estas formas:

- ❑ Desde Status Monitor 3

Haga clic en el botón Servicio técnico, en el cuadro de diálogo Status Monitor 3.



- ❑ Desde el software de la impresora

Haga clic en Servicio técnico, en el menú Principal del software de la impresora.

## ***Para los usuarios de Macintosh***

Para acceder al Servicio técnico, inserte el CD en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en el icono del Sitio Web de Servicio técnico de la ventana EPSON.

---

## ***Corregir problemas de USB***

Si tiene dificultades para utilizar la impresora con una conexión USB, lea esta sección.

### ***Confirme que su ordenador es un modelo con Windows 98 o Windows 2000 previamente instalados***

Su ordenador debe ser un modelo que tenga previamente instalado Windows 98, Windows 2000 o uno con Windows 98 que se haya actualizado a Windows 2000. No podrá instalar ni ejecutar el controlador de impresora USB en un ordenador que no disponga de un puerto USB o que haya sido actualizado de Windows 95.

### ***Confirme que, en el menú Administrador de dispositivos, aparece Dispositivos de impresión USB EPSON (sólo para Windows 98)***

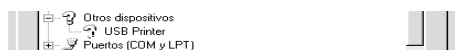
Si ha cancelado la instalación del controlador "plug-and-play" antes de que acabara, es posible que el controlador de dispositivo de impresora USB o el software de impresora estén mal instalados.

Siga estos pasos para revisar la instalación y volver a instalar los controladores.

1. Enchufe el cable de alimentación y luego el cable USB a la impresora y al ordenador.
2. Haga clic con el botón secundario en el icono Mi PC del escritorio. Después, haga clic en Propiedades.
3. Haga clic en la ficha Administrador de dispositivos.

Si sus controladores están instalados correctamente, aparecerá Impresora EPSON USB en el menú Administrador de dispositivos.

Si impresora EPSON USB no aparece en el menú Administrador de dispositivos, haga clic en el signo más (+) situado junto a Otros dispositivos para ver los dispositivos instalados.



Si aparece Impresora USB bajo Otros dispositivos, el controlador de dispositivo de impresora USB no está bien instalado. Si aparece EPSON Stylus COLOR 580, el software de la impresora no está instalado correctamente.

Si no aparece ni Impresora USB ni EPSON Stylus COLOR 580 bajo Otros dispositivos, haga clic en Actualizar o desenchufe el cable USB de la impresora y luego vuelva a enchufarlo.

4. Bajo Otros dispositivos, haga clic en Impresora USB o en EPSON Stylus COLOR 580. Después, haga clic en Quitar y luego en Aceptar.
5. Cuando aparezca el siguiente cuadro de diálogo, haga clic en Aceptar. Después, haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.



6. Apague el PC y desenchufe la impresora y el PC. A continuación, vuelva a instalar los controladores desde el principio, siguiendo las instrucciones del *Manual de instalación*.

## **La impresora no funciona correctamente con el cable USB**

Si la impresora no funciona correctamente con el cable USB, pruebe alguna o varias de estas soluciones:

- ❑ Utilice el cable USB recomendado en "Requisitos del sistema" en el *Manual de referencia On-line*.
- ❑ Si utiliza un concentrador USB, conecte la impresora a la primera fila del concentrador o directamente al puerto USB del ordenador.
- ❑ Si es usuario de Windows 98, vuelva a instalar el controlador de dispositivo de impresora USB y el software de la impresora. En primer lugar, desinstale el Software de impresora EPSON mediante la utilidad Agregar o quitar programas del Panel de control, y luego desinstale Dispositivos USB de impresora EPSON. Después, vuelva a instalar el software tal y como se indica en el *Manual de instalación*. Si Dispositivos USB de impresora EPSON no figura en la lista de Agregar o quitar programas, abra el CD-ROM y haga doble clic en el archivo epusbun.exe de la carpeta Win 9x. Después, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

---

## **Mensajes de error**

Las utilidades Status Monitor 3 (Windows) o StatusMonitor (Macintosh) ofrecen mensajes de estado y un gráfico que muestra el estado actual de la impresora.

Si ocurre algún problema durante la impresión, aparece un mensaje de error en la ventana Contador de avance. Si hace clic en el botón **CÓMO**, Status Monitor le ofrecerá instrucciones para tratar el problema.

---

## **Problemas más frecuentes y sus soluciones**

La mayoría de los problemas de la impresora tienen soluciones simples. Para más detalles, consulte la sección “Solución de problemas” en el *Manual de referencia* On-line para buscar la solución apropiada al problema.

## **Opciones y consumibles**

La impresora puede emplear los siguientes accesorios y consumibles.

### **Opciones**

EPSON recomienda el siguiente cable de interfaz para la impresora. Sin embargo, puede utilizar cualquier cable de interfaz que cumpla con estas especificaciones. Consulte los requisitos adicionales en el manual del ordenador.

Cable de interfaz USB (blindado) CAEIB0010 de Serie A4 patillas (ordenador) a series B4 patillas (impresora).

Este cable admite la comunicación bidireccional.

**Nota:**

*Es posible que no se suministre este cable, pues depende de la ubicación geográfica.*



**Precaución:**

*Utilice solamente los cables de interfaz que cumplan con las especificaciones descritas arriba.*

### **Consumibles**

La impresora puede emplear los siguientes cartuchos y soportes EPSON.

## Cartuchos de tinta

Puede utilizar los siguientes cartuchos con esta impresora.

Cartucho de tinta negra	T013
Cartucho de tinta de color	T014

### **Nota:**

*Las referencias de los cartuchos de tinta puede variar según el país.*

## Tipos de soporte

EPSON ofrece soportes especialmente diseñados para las impresoras de inyección de tinta que satisfacen las necesidades de máxima calidad de impresión.

Para configurar el ajuste Tipo papel en la impresora, seleccione el ajuste de Tipo papel correspondiente al soporte cargado en la impresora. Localice el papel que esté utilizando en la lista siguiente y seleccione el tipo de papel adecuado (mostrado en un tipo de letra mayor). En el caso de determinados tipos de papel, podrá elegir entre varios ajustes de Tipo papel.

A continuación, se ofrece una lista de los tipos de soporte disponibles.

Papel normal

Papel Premium normal EPSON (A4) S041214

Papel especial 360 ppp

Papel especial 360 ppp (A4) EPSON S041059

Papel Transferencia sobre tela (A4) EPSON S041154

Papel especial HQ	
Papel especial HQ (A4) EPSON	S041061
Tarjetas especiales Ink Jet HQ (A6) EPSON	S041054
Tarjetas EPSON Ink Jet de calidad fotográfica (5 × 8 plug.)	S041121
Tarjetas especiales Ink Jet HQ EPSON (127 × 203 mm)	S041122
Papel autoadhesivo especial HQ (A4) EPSON	S041106
Tarjetas especiales Ink Jet HQ A6 EPSON (con sobres)	S041147
Tarjetas de felicitación EPSON Ink Jet 5 × 8 plug. (con sobres)	S041148
Tarjetas de felicitación EPSON Ink Jet 8 × 10 plug. (con sobres)	S041149
Matte Paper-Alto Gramaje	
Matte Paper-Alto Gramaje (A4) EPSON	S041256
Photo Paper	
Photo Paper (A4) EPSON	S041140
Papel fotográfico EPSON (4 × 6 plug.)	S041134
Photo Paper EPSON (10 × 15 cm)	S041255
Photo Paper EPSON (20 × 30 cm)	S041254
Photo Paper Panorámico (210 × 594 mm) EPSON	S041145
Tarjetas de visita Photo Paper (A4) EPSON	S041177
Glossy Film HQ	
Glossy Film HQ (A4) EPSON	S041071
Glossy Film HQ (A6) EPSON	S041107
Photo Stickers 16 (A6) EPSON	S041144
Photo Stickers 4 (A6) EPSON	S041176
Transparencias Ink Jet	
Transparencias Ink Jet (A4) EPSON	S041063

**Nota:**

*La disponibilidad del papel especial depende del país.*