

EPSON STYLUS™ PRO 5500

Impressora de Jacto de Tinta a Cores

Todos os direitos reservados. Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por meio de fotocópias, gravação ou qualquer outro sistema mecânico ou electrónico, sem a prévia autorização por escrito da SEIKO EPSON CORPORATION, que não assume qualquer responsabilidade de patente no que diz respeito ao uso da informação aqui contida. Uma vez que foram tomadas todas as precauções na elaboração deste manual, a SEIKO EPSON CORPORATION não se responsabiliza por quaisquer danos resultantes do uso da informação aqui contida.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a SEIKO EPSON CORPORATION, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas, incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou resultantes ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e manutenção estabelecidas pela SEIKO EPSON CORPORATION.

A SEIKO EPSON CORPORATION não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou produtos não reconhecidos como sendo produtos genuínos EPSON ou produtos aprovados pela EPSON.

EPSON e EPSON ESC/P são marcas registadas e EPSON ESC/P 2 é uma designação comercial da SEIKO EPSON CORPORATION.

Speed, Fontware, FaceLift, Swiss e Dutch são designações comerciais da Bitstream Inc.

CG Times e CG Omega são marcas registadas da Miles, Inc.

Univers é uma marca registada da Linotype AG e/ou das respectivas filiais.

Antique Olive é uma designação comercial da Fonderie Olive.

Albertus é uma designação comercial da Monotype Corporation plc.

Coronet é uma designação comercial da Ludlow Industries (UK) Ltd.

Arial e Times New Roman são marcas registadas da Monotype Corporation plc.

Todos os nomes de produtos referidos ao longo do manual têm uma finalidade meramente informativa, podendo ser marcas registadas das respectivas empresas; a EPSON não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.

© SEIKO EPSON CORPORATION, 2000, Nagano, Japão

Guia do Utilizador

Índice

Capítulo 1 - Informações sobre o Produto

Descrição da Impressora	1-2
Painel Frontal	1-2
Painel Posterior	1-3
Interior da Impressora	1-4
Painel de Controlo	1-5
Características da Impressora	1-6
Impressão	1-6
Área de Impressão	1-7
Características Mecânicas	1-8
Características Eléctricas	1-9
Condições Ambientais	1-9
Inicialização	1-11
Normas de Segurança	1-11
Papel	1-12
Tinteiros	1-13
Requisitos de Sistema	1-16
PC	1-16
Macintosh	1-17
Características dos Interfaces	1-18
Interface Paralelo	1-18
Interface USB	1-19

Capítulo 2 - Opções e Consumíveis

Opções	2-2
Alimentador Inferior	2-2
Gaveta de Alimentação	2-2
Placas de Interface	2-3
Cabo de Interface	2-3
Consumíveis	2-4
Tinteiros	2-4
Papel Especial EPSON	2-4

Capítulo 3 - Painel de Controlo

Descrição do Painel de Controlo	3-2
Tecla Operate e Botões	3-2
Indicadores Luminosos	3-3
Funções Especiais de Arranque	3-4
Verificação dos Jactos e Definições da Impressora.	3-5
Alinhamento das Cabeças de Impressão	3-6
Verificação do Tipo e Formato de Papel	3-10
Modo ECP do Interface Paralelo	3-11
Ajuste do Rolo para as Entradas Manuais.	3-12

Capítulo 4 - Software da Impressora

Introdução ao Software da Impressora	4-2
Aceder ao Software da Impressora	4-3
Windows.	4-3
Macintosh	4-4
Utilizar o Controlador da Impressora	4-5
Seleccionar o Tipo de Papel	4-5
Utilizar os Modos Automático, PhotoEnhance e Personalizado	4-6
Ajustar a Orientação da Página e a Área de Impressão.	4-16
Ajustar os Documentos à Página	4-17
Imprimir Duas ou Quatro Páginas Numa Folha	4-20
Imprimir Posters	4-21
Imprimir uma Marca de Água	4-23
Pré-visualizar a Impressão	4-26
Utilitários de Impressão	4-28
Aceder aos Utilitários de Impressão.	4-28
EPSON Status Monitor 3/EPSON StatusMonitor	4-30
Verificação dos Jactos	4-30
Limpeza das Cabeças	4-30
Alinhamento das Cabeças	4-30
Dados sobre a Impressora e Opções (Windows)	4-31
Velocidade & Evolução (Windows)	4-33
Configuração (Macintosh)	4-35
Obter Ajuda Interactiva.	4-35
Windows.	4-35
Macintosh	4-36

Capítulo 5 - Verificar as Tarefas e o Estado da Impressora (Windows)

Utilizar o Medidor de Evolução	5-2
Utilizar o Gestor EPSON	5-3
Utilizar o EPSON Status Monitor 3	5-4
Aumentar a Velocidade de Impressão (Windows)	5-8
Informações Gerais.....	5-8
Utilizar a Velocidade & Evolução	5-11
Transferência DMA (Windows 98 e 95)	5-13
Configuração de Portas (Windows NT 4.0)	5-15

Capítulo 6 - Verificar as Tarefas e o Estado da Impressora (Macintosh)

Utilizar o EPSON StatusMonitor.....	6-2
Efectuar Definições de Configuração	6-3
Utilizar o EPSON Monitor3	6-5

Capítulo 7 - Actualizar o Software

Actualizar para o Windows Me.....	7-2
Actualizar o Controlador para Windows 2000 e Windows NT 4.0	7-2
Desinstalar o Software da Impressora (Windows).....	7-3

Capítulo 8 - Manuseamento do Papel

Procedimentos Gerais para Imprimir	8-2
Seleccionar a Trajectória de Alimentação	8-3
Trajectória de Alimentação e Formatos de Papel	8-4
Capacidade de Alimentação	8-6
Alimentar Papel Através de um Alimentador	8-7
Utilizar o Alimentador de Origem	8-8
Utilizar o Alimentador Inferior Opcional	8-16
Alimentar Papel Através das Entradas Manuais	8-22
Utilizar a Entrada Manual Frontal	8-22
Utilizar a Entrada Manual Posterior	8-24
Papel Especial e Outros Tipos de Papel	8-26
Papel Especial EPSON	8-26
Conservação do Papel Especial EPSON	8-27
Folhas de Limpeza para Papel Especial e Folhas de Suporte	8-28
Utilizar Outros Tipos de Papel	8-28

Capítulo 9 - Manutenção e Transporte

Substituir Tinteiros	9-2
Verificar os Jactos da Cabeça de Impressão	9-6
Utilitário de Verificação dos Jactos	9-6
Utilizar os Botões e a Tecla do Painel de Controlo	9-7
Limpar a Cabeça de Impressão	9-7
Utilitário de Limpeza das Cabeças	9-8
Utilizar os Botões e a Tecla do Painel de Controlo	9-12
Alinhar a Cabeça de Impressão	9-13
Utilitário de Alinhamento das Cabeças	9-13
Utilizar os Botões e a Tecla do Painel de Controlo	9-14
Limpar a Impressora	9-15
Se Não Utiliza a Impressora Há Muito Tempo	9-16
Transportar a Impressora	9-17
Instalar a Impressora após o Transporte	9-20

Capítulo 10 - Resolução de Problemas

A Impressora Pára de Imprimir Inesperadamente.	10-3
Ocorreu um Erro.	10-3
A Impressora Não Liga ou Não Permanece Ligada.	10-9
A Impressora Não Imprime	10-10
A impressora não está correctamente ligada ao computador.	10-10
A impressora EPSON que está a utilizar não está configurada como impressora padrão	10-11
A definição da porta da impressora não corresponde à porta de ligação da impressora (Windows)	10-12
O controlador da impressora não tem memória disponível suficiente (Macintosh)	10-12
A impressora faz barulho mas não imprime nada	10-13
As definições de tipo e formato de papel do controlador da impressora não coincidem com as do papel do alimentador.	10-13
Os Resultados de Impressão não Correspondem às Expectativas	10-14
Os caracteres estão incorrectos.	10-14
As margens estão incorrectas	10-15
A imagem está invertida	10-15
Saem folhas em branco	10-16
As cores impressas são diferentes das cores apresentadas no ecrã	10-16
As linhas horizontais não estão alinhadas	10-17
A Qualidade de Impressão poderia ser Melhor	10-18
Aparecem linhas horizontais brancas na imagem impressa.	10-19
As linhas verticais não estão alinhadas ou aparecem linhas horizontais brancas na imagem impressa.	10-19
Faltam cores ou há cores incorrectas	10-20
A imagem impressa apresenta falhas ou está muito ténue.	10-20
A imagem impressa está esborratada ou esbatida	10-21
Os Documentos a Cores São Impressos a Preto e Branco	10-22
A Impressão Poderia Ser Mais Rápida	10-23

Ocorrem Problemas de Alimentação ou Encravamentos de Papel Frequentemente	10-23
Retirar Papel Encravado	10-26
Imprimir na Face Errada do Papel.	10-28
Problemas de Ligação USB	10-29
Certifique-se de que o computador tem o Windows 98 ou 2000 previamente instalado	10-29
Certifique-se de que a indicação Dispositivos da Impressora USB EPSON (Windows 98) aparece no menu Gestor de Dispositivos	10-29
A impressora não funciona correctamente com um cabo USB.	10-32
Serviço de Assistência a Clientes EPSON.	10-33

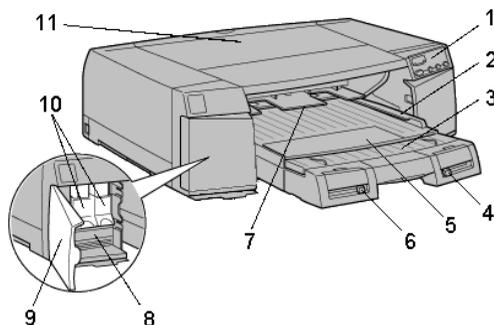
Glossário

Informações sobre o Produto

Descrição da Impressora	1-2
Painel Frontal	1-2
Painel Posterior	1-3
Interior da Impressora	1-4
Painel de Controlo	1-5
Características da Impressora	1-6
Impressão	1-6
Área de Impressão	1-7
Características Mecânicas	1-8
Características Eléctricas	1-9
Condições Ambientais	1-9
Inicialização	1-11
Normas de Segurança	1-11
Papel	1-12
Tinteiros	1-13
Requisitos de Sistema	1-16
PC	1-16
Macintosh	1-17
Características dos Interfaces	1-18
Interface Paralelo	1-18
Interface USB	1-19

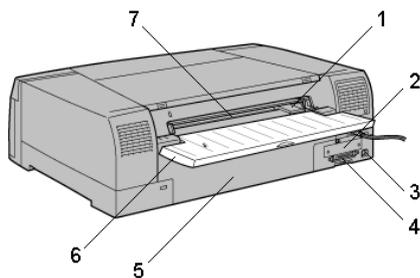
Descrição da Impressora

Painel Frontal



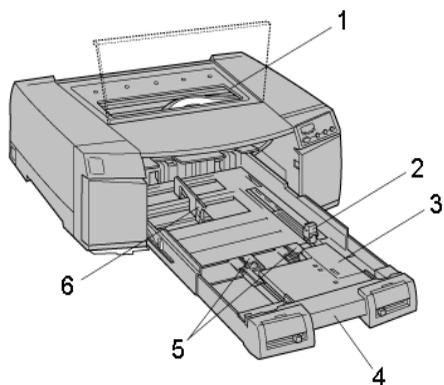
- | | | | |
|---|---|----|--|
| 1 | Painel de controlo | 7 | Entrada manual frontal |
| 2 | Guia de margem | 8 | Compartimento dos tinteiros |
| 3 | Tampa do alimentador de papel | 9 | Porta de acesso ao compartimento dos tinteiros |
| 4 | Alavanca reguladora do tipo de papel | 10 | Alavancas de fixação dos tinteiros |
| 5 | Alimentador de papel | 11 | Tampa da impressora |
| 6 | Alavanca reguladora do formato de papel | | |

Painel Posterior



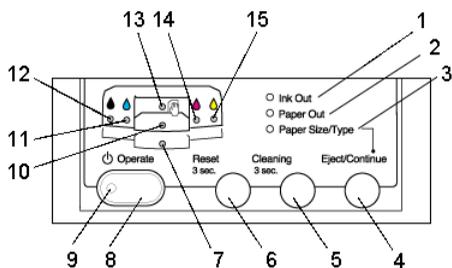
- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Guia de margem esquerdo | 5 | Tampa da trajetória de alimentação do papel |
| 2 | Tampa da ranhura da placa de interface opcional | 6 | Tampa da entrada manual posterior |
| 3 | Conector de interface USB | 7 | Entrada manual posterior |
| 4 | Conector de interface paralelo | | |

Interior da Impressora



- | | | | |
|---|---------------------------|---|--|
| 1 | Cabeça de impressão | 4 | Alimentador de origem (aberto) |
| 2 | Guia de margem frontal | 5 | Alavanca para libertar a extensão do alimentador de origem |
| 3 | Rolete de ajuste do papel | 6 | Guia de margem esquerdo |

Painel de Controlo



- | | | | |
|---|--|----|--|
| 1 | Indicador luminoso Ink Out | 9 | Indicador luminoso Operate |
| 2 | Indicador luminoso Paper Out | 10 | Indicador luminoso (alimentador) |
| 3 | Indicador luminoso Paper Size/Type | 11 | Indicador luminoso de tinta azul |
| 4 | Botão Eject/Continue | 12 | Indicador luminoso de tinta preta |
| 5 | Botão Cleaning | 13 | Indicador luminoso de papel (entradas manuais) |
| 6 | Botão Reset | 14 | Indicador luminoso de tinta magenta |
| 7 | Indicador luminoso de papel (alimentador inferior) | 15 | Indicador luminoso de tinta amarela |
| 8 | Tecla Operate | | |

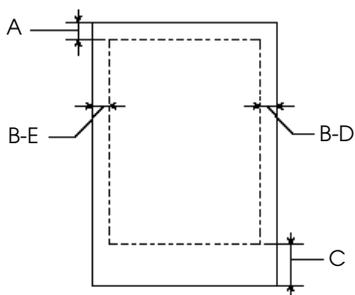
Características da Impressora

Impressão

Método de impressão:	Por jacto de tinta
Disposição dos jactos:	Preto: 96 jactos Cor: 96 jactos × 5 (azul, magenta, amarelo, azul-claro, magenta-claro)
Resolução:	2880 × 720 ppp (máxima)
Direcção de impressão:	Bidireccional com busca lógica
Código de controlo:	ESC/P Raster
Entrelinha:	1/6" ou programável em incrementos de 1/720"
Velocidade de alimentação:	Não contínua: 79 ms/linha, com uma entrelinha de 1/6" Contínua: 152 mm/segundo
Memória local:	256 KB

Área de Impressão

Folhas soltas



A: A margem superior mínima é de 3 mm.

B-E: A margem esquerda mínima é de 3 mm.

B-D: A margem direita mínima é de 3 mm.

C: A margem inferior mínima é de 14 mm.

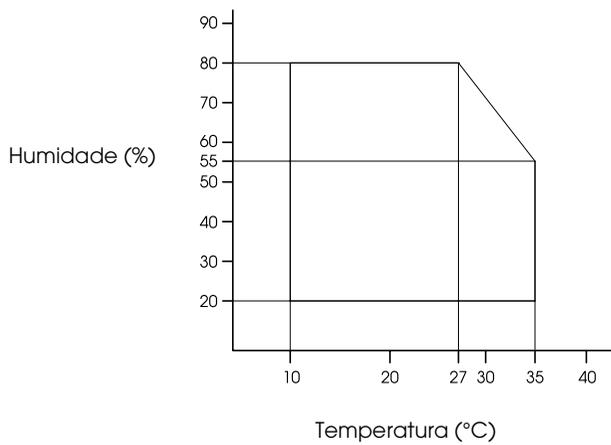
Nota:

A impressora detecta automaticamente as dimensões do papel colocado. Não é possível imprimir os dados que excedam a área de impressão.

Características Mecânicas

Modo de alimentação:	Fricção
Trajectória de alimentação:	Alimentador de papel, entradas manuais frontal e posterior, alimentador inferior opcional
Dimensões:	Conservação: Largura: 640 mm Profundidade: 439 mm Altura: 224 mm A imprimir (papel A3) Largura: 640 mm Profundidade: 704 mm Altura: 224 mm a imprimir (papel A4, alimentador inferior opcional) Largura: 640 mm Profundidade: 584 mm Altura: 318 mm
Peso:	22 kg sem os tinteiros

Condições de funcionamento (temperatura e humidade):



Inicialização

Inicialização por *hardware* ao ligar a impressora:

O mecanismo de impressão volta ao estado inicial.

A memória local e a memória da impressora são limpas.

A impressora regressa à última condição predefinida.

Inicialização por *software* quando a impressora recebe o comando ESC@ (inicializar impressora):

A memória da impressora é limpa.

A impressora regressa à última condição predefinida.

Inicialização através dos botões do painel de controlo, pressionando o botão de reinicialização **Reset** durante 3 ou mais segundos:

As cabeças de impressão ficam protegidas.

O papel existente na impressora é ejectado.

A memória local e a memória da impressora são limpas.

A impressora regressa à última condição predefinida.

Normas de Segurança

Normas de segurança:

EN 60950

EMI:

Directiva 89/336/CEE

EN 55022 (CISPR Pub. 22) classe B

EN 61000-3-2

EN 61000-3-3

EN 55024

Papel

Nota:

Dado que as características do papel estão sujeitas a constantes alterações por parte dos fabricantes, a EPSON não pode atestar a qualidade de nenhuma marca ou tipo de papel que não seja EPSON. Antes de adquirir grandes quantidades de papel ou de imprimir documentos volumosos, teste sempre uma amostra do papel que vai utilizar.

Folhas soltas:

Dimensões:	Super A3/B (329 × 483 mm) A3 (297 × 420 mm) A4 (210 × 297 mm) A5 (148 × 210 mm) A6 (105 × 148 mm) Letter (216 × 279 mm) Legal (216 × 356 mm) Half Letter (139,7 × 215,9 mm) Executive (190,5 × 254 mm) US B (279 × 432 mm) Personalizado (100 a 329 mm × 100 a 1117,6 mm)
Tipos de papel:	Papel normal, papel especial distribuído pela EPSON
Espessura (papel normal):	0,08 a 0,11 mm
Gramagem (papel normal):	64 g/m ² a 90 g/m ²

Nota:

- ❑ *Para obter mais informações relativas aos formatos de papel, consulte a secção “Papel Especial EPSON”, no Capítulo 2.*
- ❑ *A utilização de papel de fraca qualidade pode reduzir a qualidade de impressão e provocar encravamentos de papel ou outros problemas. Utilize sempre papel de qualidade superior.*
- ❑ *Não coloque papel enrolado ou dobrado na impressora.*

O papel deve ser utilizado nas seguintes condições:

Temperatura: 15 a 25°C

Humidade relativa: 40 a 60%

Tinteiros

Cores:	Preto	T486
	Amarelo	T487
	Magenta, Magenta-Claro	T488
	Azul, Azul-Claro	T489

Capacidade de impressão*:	Preto, Amarelo: Aprox. 2.550 páginas / A4 (720 ppp, 5% de mancha)
	Magenta e Magenta-Claro, Azul e Azul-Claro: Aprox. 2.500 páginas / A4 (720 ppp, 5% de mancha)
Duração:	2 anos após a produção
Temperatura:	Conservação (antes da instalação): -30 a 40°C 1 mês a 40°C
	Conservação (após instalação): -20 a 40°C 1 mês a 40°C
	Transporte: -30 a 60°C 1 mês a 40°C 120 horas a 60°C
	Congelação: -15°C**
Dimensões:	Preto, Amarelo: 25,1 mm (L) × 139,6 mm (P) × 105,3 mm (A)
	Magenta e Magenta-Claro, Azul e Azul-Claro: 35,1 mm(L) × 140,9 mm(P) × 105,3 mm(A)
Peso:	Preto, Amarelo: Aprox. 200 g
	Magenta e Magenta-Claro, Azul e Azul-Claro: Aprox. 250 g

* A capacidade de impressão dos tinteiros pode variar consoante a frequência com que utiliza a impressora e os ciclos de limpeza das cabeças de impressão efectuados.

** A descongelação da tinta demora aproximadamente 3 horas, a uma temperatura de 25°C.



Importante:

- ❑ *A EPSON recomenda a utilização exclusiva de tinteiros EPSON genuínos. A utilização de outros produtos não fabricados pela EPSON pode causar danos na impressora não cobertos pela garantia EPSON.*
- ❑ *Não utilize um tinteiro para além da data inscrita na embalagem.*
- ❑ *Para obter resultados de elevada qualidade, agite cuidadosamente os tinteiros antes de os instalar.*
- ❑ *Para obter resultados de elevada qualidade, deve utilizar os tinteiros num prazo de seis meses após a sua instalação.*

Requisitos de Sistema

PC

Para utilizar a impressora, necessita do Microsoft® Windows® Me, 98, 95, 2000 ou NT® 4.0 e de um cabo paralelo blindado e de par entrelaçado. Se quiser ligar a impressora a uma porta USB, irá necessitar de um PC com o Windows 98 ou 2000 pré-instalado equipado com uma porta USB e de um cabo USB blindado.

Requisitos mínimos	Requisitos recomendados
Processador i486/25 MHz (Windows 95 e NT 4.0) Processador i486/66 MHz (Windows 98) Processador Pentium 133 MHz (Windows 2000) Processador Pentium 150 MHz (Windows Me)	Processador Pentium II 450 MHz ou superior
16 MB de RAM (Windows 98, 95 e NT 4.0) 32 MB de RAM (Windows Me) 64 MB de RAM (Windows 2000)	Pelo menos 128 MB de RAM
20 MB de espaço em disco (Windows Me, 98 e 95) 40 MB (Windows 2000 e NT 4.0)	Pelo menos 500 MB de espaço livre em disco
Monitor VGA	Monitor VGA ou de resolução superior

Se o sistema que está a utilizar não satisfizer os requisitos apresentados, contacte o seu fornecedor de *hardware* para actualizar o sistema.

Macintosh

Para utilizar a impressora, o computador Apple® Macintosh® deve satisfazer os requisitos de sistema apresentados em seguida. Necessitará igualmente de um cabo USB para ligar esta impressora a computadores Apple Macintosh.

Requisitos mínimos	Requisitos recomendados
PowerPC	PowerPC G3 400 MHz ou posterior
Mac OS 7.6.1	Mac OS 8.6.x ou 9.x
16 MB de memória disponível 20 MB de memória disponível quando a impressão em segundo plano está activada	Pelo menos 42 MB de memória disponível 70 MB de memória disponível quando a impressão em segundo plano está activada.

Nota:

- ❑ *A memória disponível varia consoante a quantidade e o tipo de aplicações abertas. Para saber qual a quantidade de memória disponível, seleccione Acerca do Macintosh (About This Macintosh) no menu da maçã. A quantidade de memória disponível aparece indicada em quilobytes, por baixo de "Maior Bloco Não Utilizado" (Largest Unused Block) (1,024 K=1 MB).*
- ❑ *Os requisitos de memória acima indicados referem-se à impressão em papel de formato Super A3/B. Estes requisitos podem variar em função do formato de papel, do tipo de aplicação utilizada e da complexidade do documento que pretende imprimir.*
- ❑ *O interface disponível varia consoante a versão do sistema Macintosh:
Interface de rede: 7.6.1 a 9.x
Interface USB: 8.1 a 9.x
Interface IEEE 1394: 8.6.x a 9.x*

Para além destes requisitos de sistema e memória, necessitará igualmente de 12 MB de espaço livre em disco para instalar o software da impressora. Para imprimir, deverá dispor de, pelo menos, 500 MB de espaço livre em disco.

Características dos Interfaces

A impressora está equipada com um interface paralelo de 8 bits e um interface USB.

Interface Paralelo

O interface paralelo de origem possui as seguintes características:

Canal de avanço

Formato de dados	Paralelo de 8 bits, modo de compatibilidade IEEE-1284
Sincronização	Impulso $\overline{\text{STROBE}}$
Protocolo	Sinais BUSY e $\overline{\text{ACKNLG}}$
Nível do sinal	Compatível TTL
Conector	Amphenol 57-30360 ou equivalente

Canal de retrocesso

Modo de transmissão	Nibble IEEE-1284
Sincronização	De acordo com a norma IEEE-1284
Protocolo	De acordo com a norma IEEE-1284
Nível do sinal	Dispositivo IEEE-1284 de Nível 1
Velocidade de transmissão de dados	De acordo com a norma IEEE-1284
Conector	Amphenol 57-30360 ou equivalente

Modo ECP

Modo de transmissão	ECP IEEE-1284
Sincronização	De acordo com a norma IEEE-1284
Protocolo	De acordo com a norma IEEE-1284
Nível do sinal	Dispositivo IEEE-1284 de Nível 1
Velocidade de transmissão de dados	De acordo com a norma IEEE-1284
Conector	Amphenol 57-30360 ou equivalente

Interface USB

O interface USB de origem da impressora tem por base as normas indicadas na revisão 1.1 das especificações USB e na versão 1.1 da definição dos dispositivos para impressão USB. Este interface possui as seguintes características:

Norma	Tem por base as normas indicadas na revisão 1.1 das especificações USB e na versão 1.1 da definição dos dispositivos para impressão USB
Velocidade de transmissão	12 Mbps (dispositivo de velocidade máxima)
Codificação de dados	NRZI
Conector adaptável	USB da Série B
Comprimento máximo recomendado do cabo	2 metros

Opções e Consumíveis

Opções.....	2-2
Alimentador Inferior	2-2
Gaveta de Alimentação	2-2
Placas de Interface	2-3
Cabo de Interface	2-3
Consumíveis.....	2-4
Tinteiros.....	2-4
Papel Especial EPSON	2-4

Opções

As opções apresentadas em seguida estão disponíveis para serem utilizadas com a Stylus Pro 5500.

Nota:

O asterisco (*) substitui o último dígito da referência do produto, que varia consoante o país.

Alimentador Inferior

Deve instalar esta opção na parte inferior da impressora, desta forma, a impressora passa a dispor de um sistema de alimentação adicional. Recomenda-se a utilização desta opção se utilizar frequentemente dois ou mais tipos diferentes de papel. Juntamente com esta opção é fornecido uma gaveta de alimentação.

Alimentador Inferior

C813611

Gaveta de Alimentação

É possível utilizar a gaveta de alimentação no alimentador inferior opcional e na ranhura do alimentador de origem da impressora.

Gaveta de Alimentação

C813621



Importante:

Utilize a gaveta de alimentação referida anteriormente apenas com a EPSON STYLUS PRO 5500. Evite utilizar este dispositivo com outras impressoras; caso contrário, poderão ocorrer problemas de alimentação ou de encravamento de papel.

Placas de Interface

Existem diversas placas de interface para complementar os interfaces de origem da impressora. Para saber como instalar as placas de interface opcionais, consulte a documentação em papel.

Caso não tenha a certeza se necessita de um interface opcional ou queira obter mais informações sobre interfaces, contacte a Linha Azul da EPSON Portugal (808 2000 15).

Placa de Interface Ethernet Multi-Protocolos (100BASE-TX, 10BASE-T)	C82363*
Placa de Interface IEEE 1394	C82372*

Nota:

A utilização de algumas placas de interface opcionais poderá aumentar o tempo necessário para imprimir gráficos e dados de imagem.

Cabo de Interface

A EPSON disponibiliza o cabo de interface apresentado em seguida. No entanto, pode utilizar qualquer cabo que corresponda às especificações apresentadas na secção “Características dos Interfaces”, no Capítulo 1. Para mais informações, consulte o manual do computador.

Cabo de Interface Paralelo (blindado) de D-SUB de 25 pinos (computador) a Amphenol 57 Series de 36 pinos (impressora)	C83602*
Cabo de Interface USB (blindado) de Série A de 4 pinos (computador) a Série B de 4 pinos (impressora)	C83623*

Consumíveis

Pode utilizar os consumíveis indicados em seguida.

Tinteiros

Para saber como substituir tinteiros, consulte a secção “Substituir Tinteiros”, no Capítulo 9.

Preto	T486
Amarelo	T487
Magenta e Magenta-Claro	T488
Azul e Azul-Claro	T489

Papel Especial EPSON

É possível obter bons resultados com a maioria dos tipos de papel. Para além disso, a EPSON disponibiliza papéis especialmente concebidos para as impressoras de jacto de tinta que respondem às necessidades de impressão de alta qualidade.

Folhas soltas

Papel Brilhante Profissional	Super A3/B	S041457 S041456
Papel Fotográfico Semibrilhante Premium Letter	A4	S041331 S041332
	A3	S041334
	Super A3/B	S041328 S041327
Papel para Aguarela-Branco Resplandecente	Super A3/B	S041352 S041351
Papel Mate de Arquivo	Letter	S041341
	A4	S041342
	A3	S041343 S041344
	Super A3/B	S041340 S041339
Papel Fotográfico de Lustro Premium	Letter	S041405
	A3	S041406
	Super B	S041407

Nota:

- ❑ *A disponibilidade do papel especial varia consoante o país.*
- ❑ *Os nomes de alguns tipos de papel especial variam consoante o país. Utilize a referência do produto para confirmar o tipo de papel especial de que necessita ou que possui.*
- ❑ *Certifique-se de que é possível utilizar Papel Mate de Arquivo e Papel Fotográfico Semibrilhante Premium com a EPSON STYLUS PRO 5500. Consulte a lista de impressoras que podem utilizar este tipo de papel fornecida nas respectivas embalagens.*

Painel de Controlo

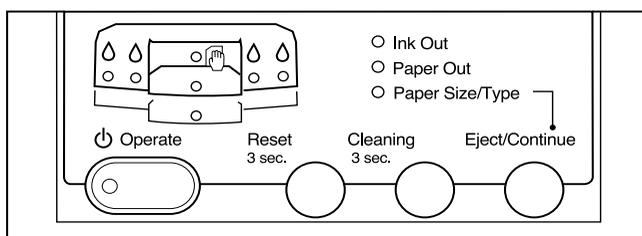
Descrição do Painel de Controlo	3-2
Tecla Operate e Botões	3-2
Indicadores Luminosos	3-3
Funções Especiais de Arranque	3-4
Verificação dos Jactos e Definições da Impressora	3-5
Alinhamento das Cabeças de Impressão	3-6
Verificação do Tipo e Formato de Papel	3-10
Modo ECP do Interface Paralelo	3-11
Ajuste do Rolo para as Entradas Manuais	3-12

Descrição do Painel de Controlo

O painel de controlo da impressora é composto por 3 botões, 1 tecla e 11 indicadores luminosos. O esquema do painel de controlo é apresentado em seguida.

Nota:

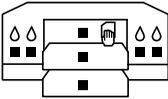
As definições efectuadas a partir do software sobrepõem-se às definições efectuadas a partir do painel de controlo da impressora. Utilize, sempre que possível, o software para seleccionar as definições de impressão.



Tecla Operate e Botões

Tecla Operate	Pressione esta tecla para ligar e desligar a impressora.
Botão Reset	Mantenha este botão pressionado durante três segundos para apagar os dados de impressão da memória da impressora.
Botão Cleaning	Mantenha este botão pressionado durante três segundos para efectuar a limpeza das cabeças de impressão (os indicadores luminosos de falta de tinta não podem estar acesos). Consulte a secção "Utilizar os Botões e a Tecla do Painel de Controlo", no Capítulo 9.
Botão Eject/Continue	Se o papel não estiver alimentado, utilize este botão para o alimentar. Se o papel estiver alimentado, utilize este botão para o ejectar. Se ocorrer um erro de incorrecção de papel, pressione este botão para continuar a imprimir.

Indicadores Luminosos

Indicador Luminoso	Descrição
Operate	Aceso quando a impressora está ligada. Intermitente durante a recepção de dados, impressão, substituição de um tinteiro, carregamento de tinta ou limpeza das cabeças de impressão.
Paper Out	Aceso quando a impressora não tem papel, quando o papel não está alimentado correctamente ou quando o alimentador não está instalado. Intermitente quando ocorre um encravamento de papel ou a tampa de entrada manual posterior está aberta. Consulte a secção "Ocorreu um Erro", no Capítulo 10.
Ink Out	Aceso quando um tinteiro está vazio. Substitua o tinteiro. Intermitente quando um tinteiro está quase vazio. Consulte a secção "Ocorreu um Erro", no Capítulo 10.
Paper Size/Type	Intermitente quando ocorre um erro de formato ou de tipo de papel. Consulte a secção "Ocorreu um Erro", no Capítulo 10.
	Indica qual o sistema de alimentação ou tinteiro que tem problemas. O esquema dos indicadores luminosos pode indicar outros estados da impressora, como, por exemplo, um encravamento de papel ou que está uma tampa da impressora aberta. Consulte a secção "Ocorreu um Erro", no Capítulo 10.

Funções Especiais de Arranque

Se pressionar os botões indicados entre parêntesis enquanto liga a impressora, terá acesso às funções de impressão apresentadas em seguida. Para obter mais informações, consulte as secções apresentadas neste capítulo.

- ❑ **Verificação dos jactos e definições da impressora (Reset)**

Permite imprimir um modelo de verificação dos jactos e as definições da impressora.

- ❑ **Alinhamento das cabeças de impressão (Reset + Eject/Continue)**

Permite entrar no modo de ajuste da impressora.

- ❑ **Verificação do tipo e formato de papel (Cleaning)**

Permite activar e desactivar a função de verificação do formato e do tipo de papel. Esta função é útil quando o controlador da impressora não consegue efectuar uma verificação semelhante por não ser possível estabelecer uma comunicação bidireccional entre a impressora e o computador.

- ❑ **Modo ECP do interface paralelo (Reset + Cleaning)**

Permite activar e desactivar o modo de interface paralelo ECP.

- ❑ **Ajuste do rolo para as entradas manuais posterior e frontal (Eject/Continue)**

Permite alterar o modo de ajuste para a espessura de papel alimentado pelas entradas manuais: Auto ou Fixo (Fixed) (papel espesso).

Verificação dos Jactos e Definições da Impressora

É possível imprimir um modelo de verificação para 6 cores para verificar se faltam pontos.

1. Certifique-se de que a impressora está desligada.
2. Coloque papel de formato A4 ou Letter no alimentador.
3. Ajuste a alavanca do formato de papel ao papel que colocou no alimentador.
4. Mantenha o botão de reinicialização (Reset) pressionado enquanto pressiona a tecla de funcionamento (Operate), para ligar a impressora. Quando o indicador luminoso de funcionamento (Operate) ficar intermitente, liberte o botão e a tecla. A impressora imprime um modelo de verificação dos jactos e uma lista de definições, semelhantes ao exemplo que se segue.



```
===== Current Settings =====  
Paper Size/Type Check           : Off  
Parallel I/F ECP Mode           : On  
Platen Gap Adjustment for Manual Feed Slots : Auto
```

5. Verifique o modelo. Se a impressão do modelo for demasiado ténue ou apresentar falhas de pontos, tal como o exemplo apresentado em seguida, experimente limpar as cabeças de impressão. Para limpar as cabeças de impressão, pressione o botão de limpeza (Cleaning) durante três segundos. Depois de efectuar a limpeza das cabeças de impressão, é automaticamente impresso o modelo de verificação dos jactos. Certifique-se de que não existem falhas de pontos.



6. Para sair deste modo, pressione a tecla de funcionamento (Operate).

Alinhamento das Cabeças de Impressão

Para alinhar as cabeças de impressão a partir do painel de controlo, execute as operações apresentadas em seguida.

Procedimentos gerais

1. Certifique-se de que existe papel na impressora.
2. Imprima os modelos de alinhamento.
3. Determine qual o alinhamento que apresenta o menor número de falhas e aponte o respectivo número, para cada modelo de alinhamento.

Alinhar a cabeça de impressão

1. Certifique-se de que a impressora está desligada.
2. Coloque papel de formato A4 ou Letter no alimentador. Pode utilizar Papel Mate de Arquivo, Papel Fotográfico Semibrilhante Premium ou Papel Brilhante Profissional.
3. Ajuste a alavanca do formato de papel ao papel que colocou no alimentador.
4. Mantenha o botão de reinicialização (Reset) e o botão Eject/Continue pressionados enquanto pressiona a tecla de funcionamento (Operate) para ligar a impressora.
5. Quando o indicador luminoso de funcionamento (Operate) ficar intermitente, liberte os botões e a tecla. A impressora entra no modo de alinhamento da cabeça de impressão e imprime um modelo semelhante ao apresentado em seguida.

<Exemplo>

#1



#2



#3



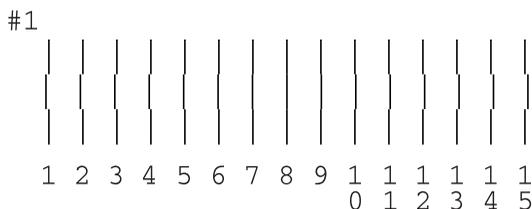
Após a impressão, o indicador luminoso do tinteiro de tinta preta acende e o indicador luminoso de papel (alimentador inferior) fica intermitente.

- Verifique os modelos impressos e selecione os números correspondentes aos modelos desalinhados (de #1 a #3). No exemplo apresentado, o modelo #1 precisa de ser alinhado. Pressione o botão de reinicialização (Reset) até que os indicadores luminosos de tinta assinalem o número do modelo adequado.

■ = Aceso, □ = Apagado

Indicador Luminoso	Preto	Azul	Magenta	Amarelo
#1	■	□	□	□
#2	□	■	□	□
#3	□	□	■	□

- Pressione o botão Eject/Continue para activar a selecção, de forma a que o indicador luminoso de funcionamento (Operate) fique intermitente.
- A impressora imprime quinze modelos, semelhantes aos apresentados em seguida. Neste modo, o indicador luminoso de papel (alimentador) e do tinteiro da tinta amarela acendem.



9. Determine qual o alinhamento vertical mais perfeito. Utilize o botão Eject/Continue (para a frente) e o botão Reset (sentido contrário) para seleccionar o modelo correcto.

■ = Aceso, □ = Apagado

Indicador Luminoso	Preto	Azul	Magenta	Amarelo
1	■	□	□	□
2	□	■	□	□
3	■	■	□	□
4	□	□	■	□
5	■	□	■	□
6	□	■	■	□
7	■	■	■	□
8	□	□	□	■
9	■	□	□	■
10	□	■	□	■
11	■	■	□	■
12	□	□	■	■
13	■	□	■	■
14	□	■	■	■
15	■	■	■	■

10. Pressione o botão de limpeza (Cleaning) para activar a selecção. A impressora regressa ao modo de alinhamento da cabeça de impressão.
11. Repita as operações descritas nos pontos 6 a 10 se, no ponto 5, notar que é necessário alinhar outros modelos.

12. Depois de alinhar as cabeças de impressão, pressione a tecla de funcionamento (Operate) para guardar o alinhamento e desligar a impressora.

Verificação do Tipo e Formato de Papel

Se esta função estiver activada, a impressora verifica se a posição das alavancas reguladoras do formato e tipo de papel correspondem às respectivas definições do controlador da impressora. Os indicadores luminosos do painel de controlo da impressora avisam-o se as definições não corresponderem. Para activar esta função ou para verificar se está activada, execute as seguintes operações:

1. Certifique-se de que a impressora está desligada.
2. Mantenha o botão de limpeza (Cleaning) pressionado enquanto pressiona a tecla de funcionamento (Operate). O indicador luminoso (Operate) fica intermitente e o indicador luminoso do alimentador acende.
3. Com base nas indicações da tabela que se segue, pressione o botão de reinicialização (Reset) para alterar a definição, se necessário.

Definição	Estado do Indicador Luminoso
Activado	Indicador luminoso da tinta preta aceso
Desactivado	Indicador luminoso do tinteiro azul aceso

4. Pressione o botão Eject/Continue para sair deste modo ou pressione a tecla de funcionamento (Operate) para sair deste modo e desligar a impressora.

Modo ECP do Interface Paralelo

Não active esta definição em circunstâncias normais. Active-a apenas quando utilizar a impressora com dispositivos periféricos que necessitem deste modo.

1. Certifique-se de que a impressora está desligada.
2. Mantenha os botões **Reset** e **Cleaning** pressionados enquanto pressiona a tecla de funcionamento (**Operate**) para ligar a impressora. O indicador luminoso de funcionamento (**Operate**) acende e o indicador luminoso de papel (alimentador) fica intermitente.
3. Com base nas indicações da tabela que se segue, pressione o botão de reinicialização (**Reset**) para alterar a definição, se necessário.

Definição	Estado do Indicador Luminoso
Activado	Indicador luminoso da tinta preta aceso
Desactivado	Indicador luminoso da tinta azul aceso

4. Pressione o botão **Eject/Continue** para sair deste modo ou a tecla de funcionamento (**Operate**) para sair deste modo e desligar a impressora.

Ajuste do Rolo para as Entradas Manuais

Se activar esta função e colocar papel na entrada manual frontal ou posterior, a impressora aumenta a distância entre o rolo e a cabeça de impressão para evitar que a tinta esborrate quando está a imprimir em papel de elevada gramagem. Se estiver a alimentar papel a partir do alimentador, deixe esta função em Auto, para que a impressora determine automaticamente a distância correcta do rolo, de acordo com o tipo e o formato do papel definidos no controlador da impressora. Se estiver a imprimir a partir da entrada manual frontal ou posterior e a tinta esborratar (especialmente se estiver a utilizar papel de elevada gramagem), coloque esta função em Fixo (papel espesso). Para configurar esta função, execute as seguintes operações:

1. Certifique-se de que a impressora está desligada.
2. Mantenha o botão Eject/Continue pressionado enquanto pressiona a tecla de funcionamento (Operate) para ligar a impressora. O indicador luminoso de funcionamento (Operate) fica intermitente e o indicador luminoso do alimentador inferior acende.
3. Com base nas indicações da tabela que se segue, pressione o botão de reinicialização (Reset) para alterar a definição, se necessário.

Definição	Estado do Indicador Luminoso
Auto	Indicador luminoso da tinta preta aceso
Fixo (papel espesso)	Indicador luminoso da tinta azul

4. Pressione o botão Eject/Continue para sair deste modo ou a tecla de funcionamento (Operate) para sair deste modo e desligar a impressora.
5. Após a utilização de papel espesso, volte a colocar esta função em Auto.

Software da Impressora

Introdução ao Software da Impressora	4-2
Aceder ao Software da Impressora.....	4-3
Windows	4-3
Macintosh	4-4
Utilizar o Controlador da Impressora	4-5
Seleccionar o Tipo de Papel	4-5
Utilizar os Modos Automático, PhotoEnhance e Personalizado	4-6
Ajustar a Orientação da Página e a Área de Impressão ...	4-16
Ajustar os Documentos à Página	4-17
Imprimir Duas ou Quatro Páginas Numa Folha.....	4-20
Imprimir Posters.....	4-21
Imprimir uma Marca de Água	4-23
Pré-visualizar a Impressão	4-26
Utilitários de Impressão	4-28
Aceder aos Utilitários de Impressão	4-28
EPSON Status Monitor 3/EPSON StatusMonitor.....	4-30
Verificação dos Jactos.....	4-30
Limpeza das Cabeças.....	4-30
Alinhamento das Cabeças.....	4-30
Dados sobre a Impressora e Opções (Windows).....	4-31
Velocidade & Evolução (Windows).....	4-33
Configuração (Macintosh).....	4-35
Obter Ajuda Interactiva	4-35
Windows	4-35
Macintosh	4-36

Introdução ao Software da Impressora

O *software* da impressora inclui um controlador e vários utilitários. O controlador da impressora permite seleccionar uma grande variedade de definições, para que possa obter os melhores resultados de impressão. Os utilitários ajudam a verificar a impressora e a mantê-la nas melhores condições de funcionamento.

O *software* da impressora inclui o controlador de impressão e menus dos utilitários.

Para saber como efectuar definições com o controlador da impressora, consulte a secção “Utilizar o Controlador da Impressora”.

Para obter informações sobre os utilitários da impressora e como aceder a eles, consulte a secção “Utilitários de Impressão”.

Para obter mais informações sobre o *software* da impressora, consulte a ajuda interactiva. Para saber como aceder à ajuda interactiva, consulte a secção “Obter Ajuda Interactiva”.

Nota:

As características específicas do software da impressora variam consoante a versão do Windows que estiver a utilizar.

Aceder ao Software da Impressora

Para aceder ao *software* da impressora instalado no computador, execute as operações apresentadas em seguida.

Windows

É possível aceder ao *software* da impressora a partir da maioria das aplicações do Windows[®] ou a partir do ícone O Meu Computador (My Computer) na área de trabalho.

A partir de aplicações do Windows

1. Abra o menu Ficheiro (File) e seleccione Imprimir (Print) ou Configurar Impressão (Print Setup).
2. Faça clique em Impressora (Printer), Configurar (Setup), Opções (Options) ou Propriedades (Properties). Consoante a aplicação que estiver a utilizar, poderá ter de seleccionar uma combinação destas teclas. Aparecerá a janela do *software* da impressora.

A partir do ícone O Meu Computador

1. Faça clique duas vezes no ícone O Meu Computador (My Computer) e, em seguida, faça clique duas vezes na pasta Impressoras (Printers). Em Windows[®] 2000, faça clique duas vezes no ícone O Meu Computador (My Computer), no ícone Painel de Controlo (Control Panel) e, em seguida, faça clique na pasta Impressora (Printer).

2. Em Windows 98 ou Windows 95, faça clique com a tecla direita do rato no ícone da impressora e, em seguida, faça clique em Propriedades (Properties). Em Windows 2000, faça clique com a tecla direita do rato no ícone da impressora e seleccione a opção relativa às preferências de impressão. Em Windows[®] NT 4.0, faça clique com a tecla direita do rato no ícone da impressora e seleccione Predefinições do Documento (Document Defaults). Aparecerá a janela do *software* da impressora.

Macintosh

Pode aceder às definições do controlador da impressora através das seguintes caixas de diálogo:

Caixa de diálogo Imprimir

Faça clique em Imprimir (Print) no menu Ficheiro (File) da aplicação ou faça clique em Configurar Impressão (Print Setup) na caixa de diálogo Configurar Página (Page Setup).

Caixa de diálogo Configurar Página

Faça clique em Configurar Página (Page Setup) no menu Ficheiro (File) da aplicação.

Utilizar o Controlador da Impressora

O controlador de impressão permite ao computador controlar a impressora de acordo com as definições efectuadas para o tipo de impressão pretendida.

Seleccionar o Tipo de Papel

A definição Papel determina quais são as restantes definições disponíveis, pelo que deve sempre efectuar esta definição em primeiro lugar.

No menu Principal (Windows) ou na caixa de diálogo Imprimir (Macintosh®), seleccione a opção de papel que corresponda ao papel colocado na impressora. Procure o papel que está a utilizar na lista apresentada em seguida e seleccione a definição correspondente. Para alguns tipos de papel é possível seleccionar várias definições de papel.

Definição de papel	Nome do papel especial EPSON
Papel Mate de Arquivo	Papel Mate de Arquivo
Papel Fotográfico Semibrilhante Premium	Papel Fotográfico Semibrilhante Premium
Papel Brilhante Profissional	Papel Brilhante Profissional
Papel para Aguarela-Branco Resplandecente	Papel para Aguarela-Branco Resplandecente
Papel Normal	-

Nota:

- A disponibilidade do papel especial varia consoante o país.*
- Quando utilizar um tipo de papel que não seja papel especial EPSON, consulte a secção “Papel Especial e Outros Tipos de Papel”, no Capítulo 8.*

Utilizar os Modos Automático, PhotoEnhance e Personalizado

As definições estão organizadas de modo a proporcionar vários níveis de comando sobre o controlador da impressora, conforme se explica em seguida.

Modo Automático	A forma mais rápida e simples de começar a imprimir. Consulte a secção "Modo Automático".
Modo PhotoEnhance	Permite seleccionar diversas definições de correcção de imagem especialmente concebidas para fotografias. Consulte a secção "Modo PhotoEnhance".
Modo Personalizado	Selecione, a partir de uma lista de definições já estabelecidas, a mais adequada ao tipo de documento que pretende imprimir. Pode igualmente acrescentar as suas definições a esta lista. Consulte a secção "Modo Personalizado".

Para além de criar grupos de definições que determinarão a qualidade geral da impressão, pode igualmente alterar aspectos específicos relativos ao estilo e esquema de impressão, utilizando o menu Papel (Paper) e Esquema (Layout) (Windows) e as caixas de diálogo Configuração de Página (Page Setup) e Esquema (Layout) (Macintosh). Consulte a secção "Ajustar a Orientação da Página e a Área de Impressão" e a secção "Ajustar os Documentos à Página".

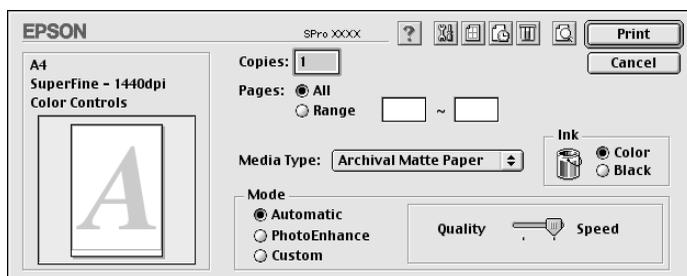
Modo Automático

Quando a opção Automático está activada no menu Principal (Main) (Windows) ou na caixa de diálogo Imprimir (Print) (Macintosh), o controlador da impressora selecciona as definições mais adequadas em função das definições Papel (Media Type) e Tinta (Ink). Para estabelecer a definição Tinta (Ink), faça clique em Cor (Color) para imprimir a cores ou em Preto (Black) para imprimir a preto e branco ou com níveis de cinzento. Para efectuar a definição Papel (Media Type), consulte a secção “Seleccionar o Tipo de Papel”.

Menu Principal (Windows)



Caixa de Diálogo Imprimir (Macintosh)



Nota:

- ❑ *Consoante o tipo de papel que seleccionar na lista Papel (Media Type) quando o modo Automático (Automatic) está seleccionado, aparecerá uma barra de deslizamento na caixa Modo (Mode) que permite seleccionar Qualidade (Quality) ou Velocidade (Speed). Selecione Qualidade (Quality) quando este factor for mais importante do que a velocidade.*
- ❑ *A maioria das aplicações do Windows possuem definições de formato de papel e de esquema de página que se sobrepõem às definições semelhantes efectuadas no controlador da impressora. Contudo, se isso não acontecer com a aplicação que estiver a utilizar, deverá verificar igualmente as definições do menu Papel (Paper) ou Esquema (Layout) do controlador da impressora.*

Modo PhotoEnhance

O modo PhotoEnhance disponibiliza uma variedade de definições de correcção de imagem que pode aplicar às imagens fotográficas antes da impressão. O modo PhotoEnhance não afecta os dados originais. Faça clique em PhotoEnhance no menu PhotoEnhance do menu Principal (Main) (Windows) ou da caixa de diálogo Imprimir (Print) (Macintosh).

Ao seleccionar o modo PhotoEnhance activará igualmente a caixa Correção de Câmara Digital (Digital Camera Correction). Quando imprimir fotografias tiradas com uma câmara digital, seleccione esta caixa para atribuir às imagens impressas a suavidade e a naturalidade das fotografias tiradas com uma máquina fotográfica convencional.

Nota:

- Este modo só se encontra disponível quando imprimir a cores com 16, 24 ou 32 bits.*
- Se estiver a trabalhar em Macintosh, este modo só se encontra disponível se o monitor estiver configurado para cor a 32 bits.*
- Imprimir com o modo PhotoEnhance seleccionado poderá aumentar o tempo de impressão, consoante o sistema informático e a quantidade de dados da imagem.*

Neste modo, poderá seleccionar as definições apresentadas em seguida. Faça clique na seta situada no lado direito do menu que aparece.

Normal	Correcção normal de imagem para a maior parte das fotografias. Experimente esta definição em primeiro lugar.
Pessoas	Ideal para fotografias de pessoas.
Natureza	Ideal para paisagens, como, por exemplo, montanhas, céu e oceanos.
Focagem Suave	Faz com que as fotografias pareçam ter sido tiradas com uma lente de focagem suave.
Sépia	Confere uma tonalidade sépia às fotografias.

Modo Personalizado

O modo Personalizado (Custom) permite efectuar diversas alterações com um simples clique do rato. Na lista de definições personalizadas, encontrará definições concebidas pela EPSON para um determinado tipo de impressão, como, por exemplo, gráficos ou tabelas para uma apresentação ou imagens captadas com uma câmara digital.

Pode igualmente efectuar as suas próprias definições e acrescentá-las à lista. Consulte a secção “Definições avançadas”.

A lista de definições personalizadas contém as predefinições apresentadas em seguida. Faça clique na seta situada no lado direito da lista.

Texto/Gráficos (Text/Graph)	Ideal para imprimir documentos para apresentações, como, por exemplo, gráficos e tabelas.
Economia (Economy)	Ideal para imprimir textos não finais.
ICM (Windows Me, 98, 95 e 2000)	A opção ICM (Image Color Matching) ajusta automaticamente as cores da impressão com as cores apresentadas no ecrã.
sRGB (Windows)	Ideal para fazer o ajuste de cores com outros dispositivos que utilizem o sistema sRGB.
ColorSync (Macintosh)	Esta definição ajusta automaticamente as cores da impressão para que exista uma correspondência entre as cores do ecrã.
Foto Avançada (Advanced Photo)	Ideal para imprimir imagens digitalizadas e imagens captadas digitalmente em alta qualidade. Ajuda igualmente a prevenir a impressão errada de pontos de tinta que poderá ocorrer quando a cabeça de impressão ou o papel se deslocam.

Para seleccionar uma definição personalizada, execute as seguintes operações:

1. Faça clique na tecla Personalizado (Custom) no menu Principal (Main) (Windows) ou na caixa de diálogo Imprimir (Print) (Macintosh).
2. Na lista de definições personalizadas, seleccione a definição mais adequada ao tipo de documento ou imagem que pretende imprimir.
3. Ao seleccionar uma definição personalizada, são automaticamente configuradas definições como Resolução (Print Quality), Meios-Tons (Halftoning) e Gestão de Cor (Color Management). As alterações são apresentadas na caixa Definições Actuais (Current Settings), que aparece na parte lateral esquerda do menu Principal (Main) (Windows) ou do lado esquerdo da caixa de diálogo Imprimir (Print) (Macintosh).
4. Antes de imprimir, verifique as definições Papel (Media Type) e Tinta (Ink), pois estas podem ser afectadas pelas definições personalizadas que seleccionou. Consulte a secção “Seleccionar o Tipo de Papel”.

Definições avançadas

As definições avançadas permitem controlar totalmente o ambiente de impressão. Utilize estas definições para experimentar novas ideias de impressão ou para adaptar um conjunto de definições às suas necessidades. Quando acabar de efectuar as novas definições, pode atribuir-lhes um nome e acrescentá-las à lista de definições personalizadas.

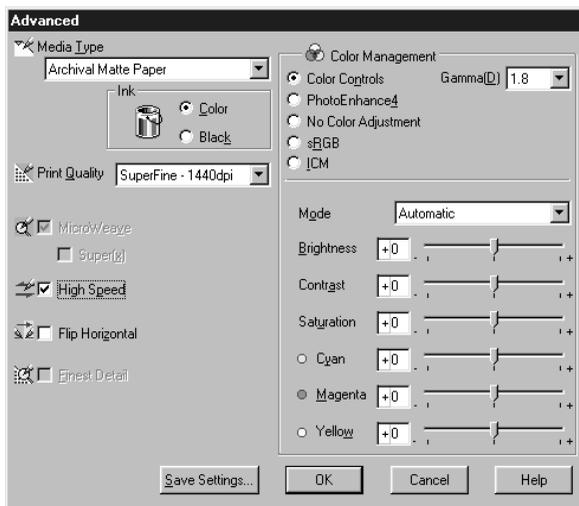
Para efectuar e gravar definições avançadas, execute as operações apresentadas em seguida.

Nota:

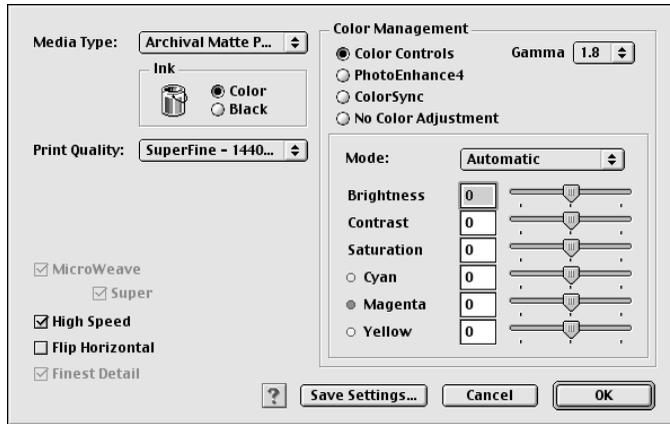
As janelas do controlador da impressora que aparecem durante este processo referem-se ao Windows 95 e 98. As janelas do controlador para Windows NT 4.0 e Windows 2000 têm apenas ligeiras diferenças.

1. Faça clique na tecla Personalizado (Custom) no menu Principal (Main) (Windows) ou na caixa de diálogo Imprimir (Print) (Macintosh) e, em seguida, faça clique em Avançado (Advanced). Aparecerá a respectiva caixa de diálogo.

Menu Avançado (Windows)



Caixa de diálogo Avançado (Macintosh)



2. Selecciono o tipo de papel que colocou na impressora. Para obter mais informações, consulte a secção “Seleccionar o Tipo de Papel”.
3. Na opção Tinta (Ink), selecciono Cor (Color) ou Preto (Black).
4. Selecciono uma opção para a definição Resolução (Print Quality).
5. Selecciono outras definições que considerar necessárias. Para obter mais informações, consulte a ajuda interactiva.

Nota:

Algumas definições podem estar activadas ou desactivadas, consoante os valores seleccionados para as definições Papel (Media Type), Tinta (Ink) e Resolução (Print Quality).

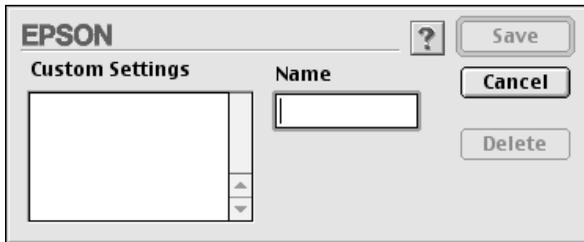
6. Faça clique em OK para aplicar as definições e regressar ao menu Principal (Main) (Windows) ou à caixa de diálogo Imprimir (Print) (Macintosh). Para regressar à janela anterior sem aplicar as definições, faça clique em Cancelar (Cancel).

Para gravar definições avançadas, faça clique em Gravar Definições (Save Settings) na caixa de diálogo Definições Avançadas (Advanced settings). Aparecerá a caixa de diálogo Definições Personalizadas (Custom Settings).

Caixa de diálogo Definições Personalizadas (Windows)



Caixa de diálogo Definições Personalizadas (Macintosh)



Na caixa Nome (Name), escreva um único nome (até 16 caracteres) para as definições que efectuou e faça clique na tecla Gravar (Save). As definições que efectuou serão adicionadas à lista de definições personalizadas.

Pode gravar um máximo de 10 conjuntos de definições e pode seleccioná-los a partir da lista de definições existente no menu Principal (Main) (Windows) ou na caixa de diálogo Imprimir (Print) (Macintosh).

Quando seleccionar as definições que gravou na lista Definições Personalizadas (Custom Settings), tenha em atenção que ao efectuar novas definições para Papel (Media Type) e Tinta (Ink), por exemplo, poderá alterar as suas definições personalizadas. Isto poderá provocar resultados de impressão inesperados. Se isso acontecer, volte a seleccionar as definições gravadas e experimente imprimir de novo.

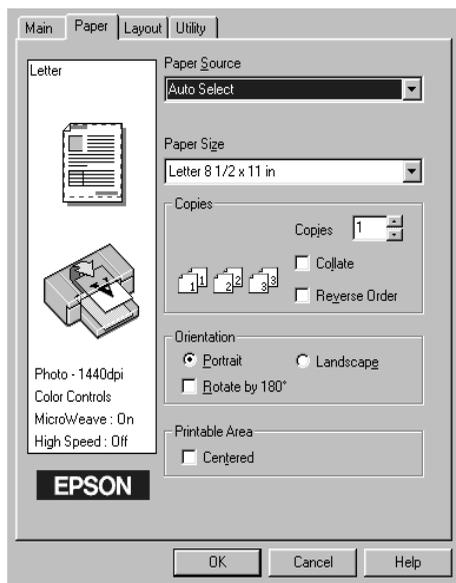
Nota:

- Não pode atribuir o nome de uma predefinição EPSON às definições que efectuar.*
- Para apagar uma definição, seleccione-a na caixa de diálogo Definições Personalizadas (Custom Settings) e faça clique em Apagar (Delete).*
- Não é possível apagar as predefinições da lista de definições personalizadas.*

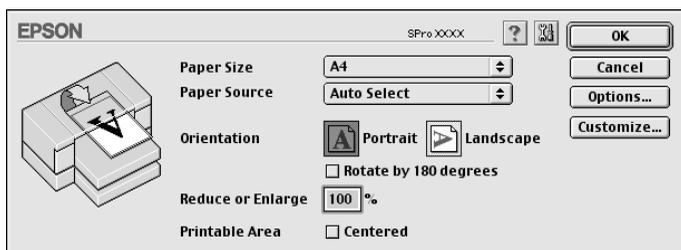
Ajustar a Orientação da Página e a Área de Impressão

Pode ajustar a orientação da página e a área de impressão no menu Papel (Paper) (Windows) ou na caixa de diálogo Configurar Página (Page Setup) (Macintosh).

Menu Papel (Windows)



Caixa de diálogo Configurar Página (Macintosh)



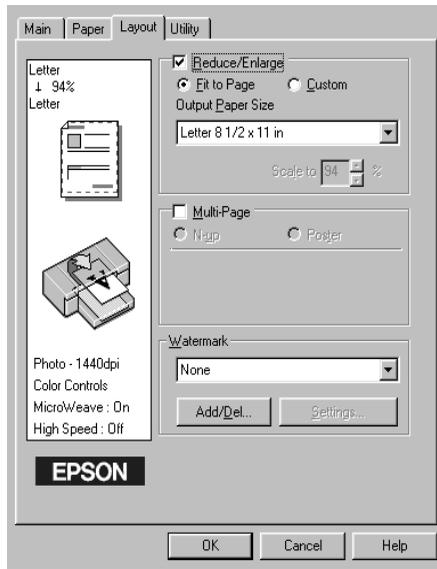
É possível alterar as seguintes definições:

Sist. Alimentação (Paper Source)	Utilize esta definição para especificar a trajectória de alimentação. Se existir papel nas entradas manuais, será utilizada a entrada que possuir papel.
Orientação (Orientation)	Utilize esta definição para especificar a direcção de impressão na página: Vertical (Portrait) ou Horizontal (Landscape). Se precisar de imprimir junto à margem inferior da página, faça clique em Rodar 180° (Rotate by 180°).
Área de Impressão (Printable area)	Selecione a opção Centrada (Centered) se pretender que a impressão fique à mesma distância de todas as margens do papel.
Reduzir ou Aumentar (Reduce or Enlarge) (Macintosh)	Permite definir a percentagem de ampliação ou redução da imagem. Pode seleccionar um valor compreendido entre 10 e 400%.

Ajustar os Documentos à Página

Pode ajustar o formato do documento ao formato do papel que irá utilizar. Abra o menu Esquema (Layout) (Windows) ou a caixa de diálogo Esquema (Layout) (Macintosh).

Menu Esquema (Windows)

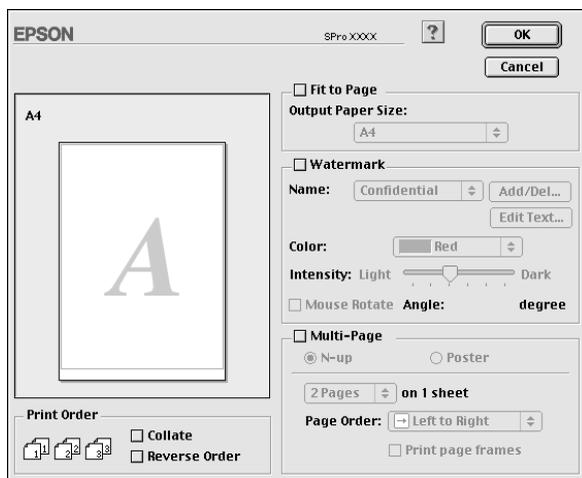


Utilize as opções Reduzir/ Aumentar (Reduce/Enlarge).

Ajustar à página (Fit to Page)	Aumenta ou reduz o formato do documento proporcionalmente para o ajustar ao formato do papel seleccionado na caixa Reduzir/Aumentar.
Personalizado (Custom)	Permite definir a percentagem de ampliação ou redução da imagem. Para seleccionar um valor compreendido entre 10 e 650%, faça clique nas setas situadas junto à caixa Proporção (Scale).

Para abrir a caixa de diálogo Esquema (Layout), faça clique em Imprimir (Print) no menu Ficheiro (File) da aplicação e, em seguida, faça clique no ícone Esquema (Layout)  na caixa de diálogo Imprimir (Print) (Macintosh).

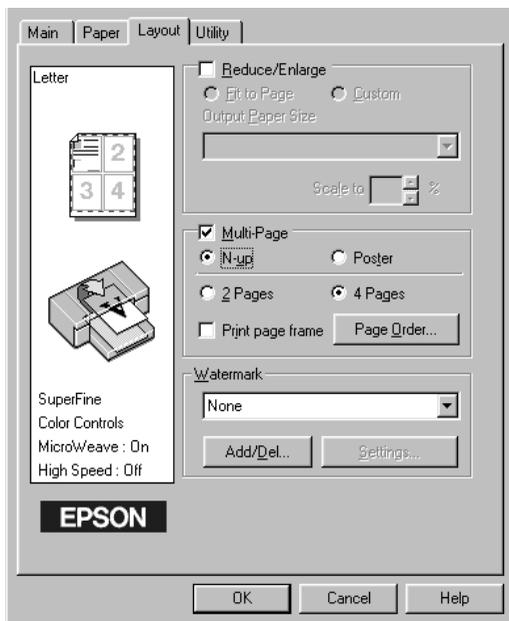
Caixa de diálogo Esquema (Macintosh)



Se seleccionar esta definição, a imagem será aumentada ou reduzida proporcionalmente para ser ajustada ao formato de papel seleccionado. Para utilizar esta função, seleccione a caixa Ajustar à Página (Fit to Page) e seleccione o formato de papel que colocou na impressora a partir da respectiva lista.

Imprimir Duas ou Quatro Páginas Numa Folha

Para imprimir 2 ou 4 páginas do documento numa folha, seleccione a opção N-up na caixa Multi-Páginas (Multi-Page) no menu Esquema (Layout).

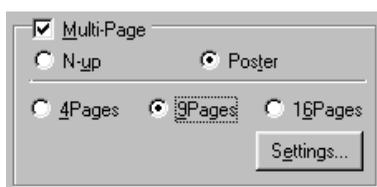


Para imprimir mais do que uma página numa folha, efectue as seguintes definições:

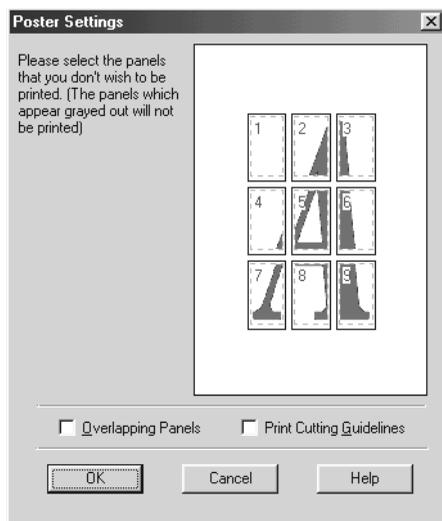
2 Páginas 4Páginas (2 Pages 4 Pages)	A impressora imprime duas ou quatro páginas do documento numa folha de papel.
Ordem das Páginas (Page Order)	Permite aceder à caixa de diálogo relativa ao esquema de impressão, onde pode definir o esquema de ordenação das páginas com que deseja imprimir. É possível que algumas definições não estejam disponíveis consoante a selecção de orientação efectuada no menu Papel (Paper).
Imprimir Limites da Página (Print page frame)	Permite imprimir uma moldura à volta de cada página.

Imprimir Posters

Pode ampliar uma página de um documento de forma a que abranja 4, 9 ou 16 folhas de papel impresso. Para imprimir uma imagem com o formato de um poster, selecione a opção Poster na caixa Multi-Páginas (Multi-Page).



Para ajustar a impressão do poster, faça clique na tecla Definições (Settings). Aparecerá a caixa de diálogo Definições do Poster (Poster Settings).



Pode optar pelas seguintes definições:

Sobrepor Painéis (Overlapping Panels)	Sobrepõe ligeiramente as imagens para um alinhamento mais preciso.
Imprimir Linhas de Corte (Print Cutting Guidelines)	Imprime linhas delimitadoras à volta das imagens para facilitar o seu corte.

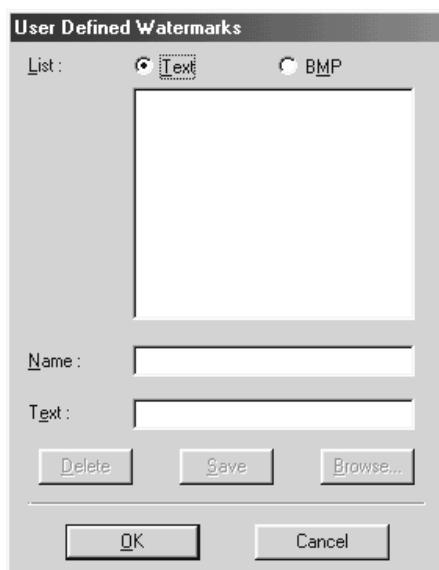
Se pretender imprimir apenas alguns painéis sem imprimir o poster completo, faça clique nos painéis que não pretende imprimir e, em seguida, faça clique em OK para fechar a caixa de diálogo Definições do Poster (Poster Settings).

Imprimir uma Marca de Água

Para imprimir uma marca de água num documento, pode seleccionar uma marca de água predefinida na lista de marcas de água do menu Esquema (Layout).

Pode igualmente acrescentar marcas de água baseadas em texto ou em imagens à lista de marcas de água.

Faça clique na tecla Adicionar/Apagar (Add/Del) no menu Esquema (Layout). Aparecerá a seguinte caixa de diálogo:



Criar uma marca de água de imagem:

1. Selecione BMP.
2. Faça clique na tecla Pesquisa (Browse) para especificar o ficheiro *bitmap* que pretende utilizar e, em seguida, faça clique em OK.
3. Escreva um nome para a marca de água na respectiva caixa e faça clique em Gravar (Save). Faça clique em OK para regressar ao menu Esquema (Layout).

Criar uma marca de água de texto:

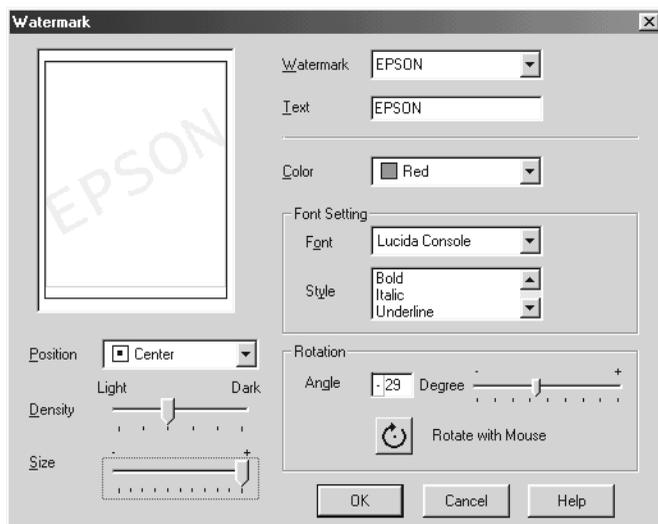
1. Selecione Texto (Text).
2. Escreva o texto da marca de água na respectiva caixa. O texto que escrever será automaticamente assumido como a denominação da marca de água.
3. Se pretender alterar o nome, escreva um novo nome na respectiva caixa e, em seguida, faça clique em Gravar (Save). Faça clique em OK para regressar ao menu Esquema (Layout).

Efectuar definições de marcas de água:

1. Faça clique na tecla Definições de Marcas de Água (Settings) do menu Esquema (Layout). Aparecerá caixa de diálogo apresentada em seguida.

Nota:

As opções Definição da Fonte (Font Setting) e Rotação (Rotation) podem apenas ser visualizadas se estiver a criar uma marca de água de texto.



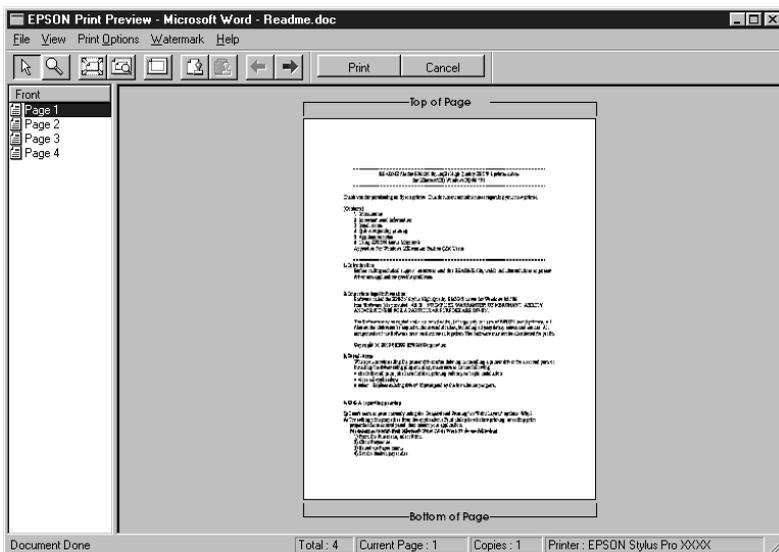
2. Certifique-se de que seleccionou a marca de água correcta e, em seguida, defina a cor, a posição, a densidade, o formato, a fonte, o estilo e o ângulo. Para obter mais informações consulte a ajuda interactiva. As definições que efectuar aparecem do lado esquerdo da caixa de diálogo.
3. Depois de efectuar as definições, faça clique em OK.

Pré-visualizar a Impressão

Esta função permite visualizar um documento antes de o imprimir.

Windows

Abra o menu Principal (Main) (Windows) e seleccione a caixa Pré-visualização de Impressão (Print Preview). Quando enviar uma tarefa de impressão para a impressora, aparecerá a janela de pré-visualização. Nessa janela, faça clique em Imprimir (Print) para imprimir o documento ou faça clique em Cancelar (Cancel) para cancelar a impressão.



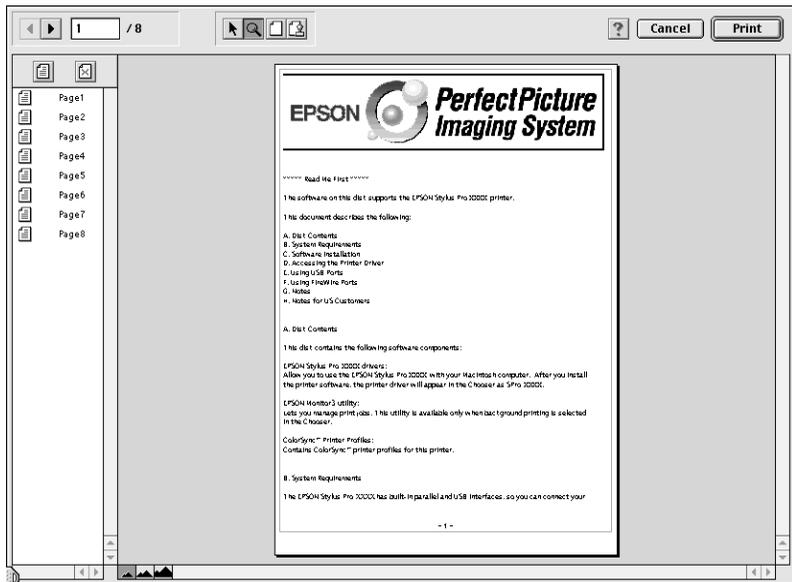
Macintosh

Faça clique em Antever (Preview) na caixa de diálogo Imprimir (Print) até que a tecla Imprimir (Print) assuma a forma da tecla Antever (Preview). Faça clique em Antever (Preview).

Aparecerá a respectiva caixa de diálogo, na qual poderá ver o documento antes de o imprimir. Na caixa de pré-visualização, faça clique em Imprimir (Print) para imprimir o documento ou em Cancelar (Cancel) para cancelar a impressão.

Nota:

Utilize a tecla do ícone Antever (Preview) para alternar entre o modo Imprimir (Print), Antever (Preview) e Gravar Ficheiro (Save File). Para obter mais informações, consulte a ajuda interactiva.



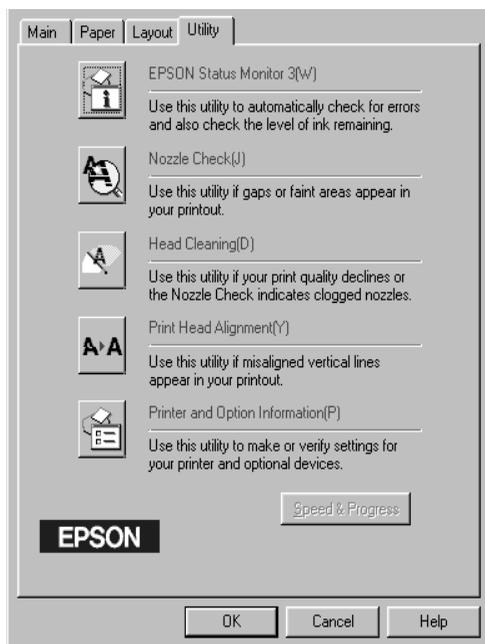
Utilitários de Impressão

Os utilitários de impressão EPSON permitem verificar o estado actual da impressora e efectuar algumas operações de manutenção a partir do ecrã.

Aceder aos Utilitários de Impressão

Windows

Quando acede ao *software* da impressora, aparecem os menus do controlador e dos utilitários de impressão. Para executar os utilitários de impressão, faça clique no separador Utilitários (Utility) da janela do *software* da impressora e, em seguida, faça clique na tecla do utilitário que pretende executar.

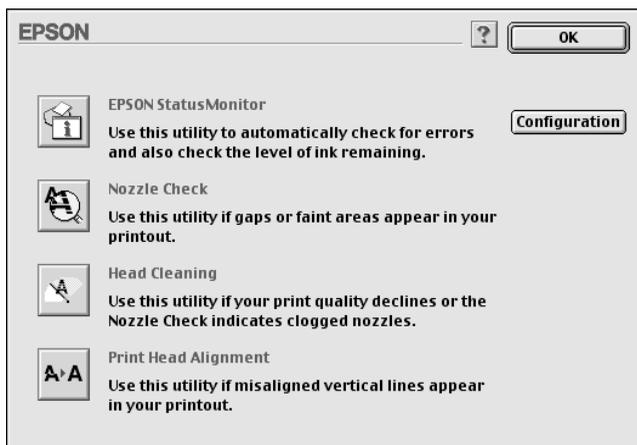


Nota:

- ❑ *A letra que se encontra entre parêntesis permite activar o utilitário a partir do teclado: pressione Alt + letra.*
- ❑ *Se pressionar alguma das teclas dos utilitários, excepto a tecla do EPSON Status Monitor 3, durante o processo de impressão, poderá prejudicar os resultados.*

Macintosh

Abra as caixas de diálogo Imprimir (Print) ou Configurar Página (Page Setup) e faça clique no ícone Utilitários (Utility), para abrir a respectiva caixa de diálogo. Em seguida, faça clique na tecla do utilitário que pretende executar.



Nota:

Se pressionar alguma das teclas dos utilitários, excepto a tecla do EPSON Status Monitor, durante o processo de impressão, poderá prejudicar os resultados.

EPSON Status Monitor 3/EPSON StatusMonitor

Pode verificar a ocorrência de erros e o nível de tinta existente em cada tinteiro através dos utilitários EPSON Status Monitor 3 ou EPSON StatusMonitor (dependendo do *software* do sistema).

Verificação dos Jactos

Para saber se os jactos estão a projectar a tinta correctamente, pode imprimir um modelo de verificação dos jactos. Se a tinta não estiver a ser correctamente projectada, faltarão pontos no modelo de impressão. Pode verificar seis jactos de cada vez.



Importante:

Não execute os utilitários Verificação dos Jactos (Nozzle Check), Limpeza das Cabeças (Head Cleaning) e Alinhamento das Cabeças (Print Head Alignment) enquanto a impressão estiver a decorrer, pois esta poderá ser prejudicada.

Limpeza das Cabeças

Quando a qualidade de impressão diminuir ou quando o modelo de verificação dos jactos apresentar jactos obstruídos, as cabeças de impressão precisam de ser limpas. Execute este utilitário para limpar as cabeças de impressão e, em seguida, verifique os jactos novamente, uma vez que poderá ser necessário repetir a operação de limpeza das cabeças.

Alinhamento das Cabeças

Execute este utilitário quando aparecerem linhas verticais desalinhas no modelo de verificação do alinhamento das cabeças ou quando aparecerem linhas horizontais nas impressões.

Dados sobre a Impressora e Opções (Windows)

Através deste utilitário o controlador pode conferir os dados sobre a configuração da impressora. Este utilitário fornece igualmente informações específicas sobre determinadas características da impressora, como, por exemplo, o número de identificação da impressora (ID da Impressora).

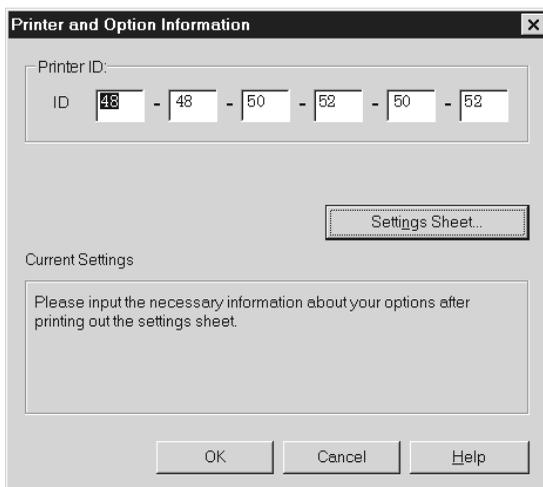
A caixa de diálogo *Dados s/ a Impressora e Opções (Printer and Option Information)* apresenta informações que podem ser actualizadas automaticamente ou que terão de ser inseridas manualmente, consoante o sistema do computador que estiver a utilizar.

Se alterar a configuração da impressora ou se aparecer uma mensagem na janela *Definições Actuais (Current Settings)* solicitando que efectue definições, execute as operações apresentadas em seguida para efectuar as definições manualmente.

1. Coloque papel na impressora e, em seguida, faça clique na tecla *Folha de Definições (Settings Sheet)* da caixa de diálogo *Dados s/ a Impressora e Opções (Printer and Option Information)*. Os dados sobre a impressora e as opções são impressos de uma forma semelhante à apresentada em seguida.

ID da impressora: 48-48-50-52-50-52

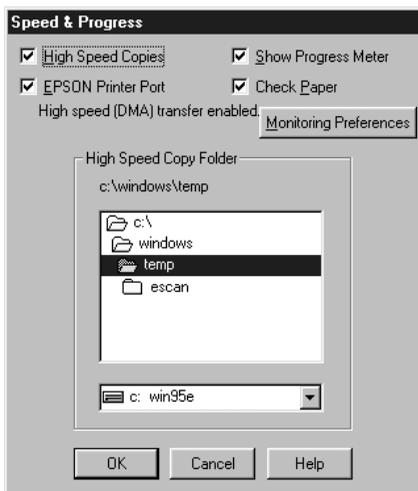
2. Certifique-se de que os dados apresentados no utilitário correspondem aos dados impressos. Caso não correspondam, ajuste os dados apresentados na janela de acordo com os dados impressos.



3. Faça clique em OK para gravar as definições e sair do menu.

Velocidade & Evolução (Windows)

A partir da caixa de diálogo Velocidade & Evolução, pode efectuar algumas definições relacionadas com a velocidade e a evolução. Para activar a tecla Velocidade & Evolução (Speed & Progress), abra a janela do *software* da impressora, da forma descrita na secção “Windows” e, em seguida, faça clique no separador Utilitários (Utility).



Poderá efectuar as seguintes definições:

Cópias de Alta Velocidade

Selecione esta opção para activar a impressão de várias cópias a alta velocidade.

Mostrar Medidor de Evolução

Selecione esta opção para controlar a evolução da tarefa de impressão.

EPSON Printer Port (Windows 98 e 95)

Selecione esta opção para aumentar a velocidade de transmissão de dados para as impressoras EPSON.

Se o computador que está a utilizar suportar o modo ECP, active a transferência DMA para aumentar a velocidade de impressão.

Para obter mais informações, consulte a secção relativa à Velocidade & Evolução, no Capítulo 5.

Verificar Papel

Para verificar o tipo e o formato de papel, selecione a opção Verificar Papel (Check Paper). Se seleccionar esta opção, o indicador luminoso de tipo e formato de papel (Paper Size/Type) do painel de controlo avisa-o se ocorrer um erro de correspondência entre as alavancas de definição da impressora e o controlador da impressora da aplicação que está a utilizar.

Processar sempre dados Raw (Windows 2000 e Windows NT)

Se estiver a trabalhar em Windows NT ou Windows 2000 selecione esta opção para que os documentos sejam processados utilizando o formato RAW em vez do formato EMF (metaficheiro). As aplicações com base Windows NT e Windows 2000 utilizam o formato EMF por predefinição.

Se os documentos processados com o formato EMF não forem impressos correctamente, utilize esta opção.

O processamento de dados RAW requer menos recursos que o de dados EMF; por isso, poderá solucionar alguns problemas (como memória insuficiente, espaço em disco para imprimir, velocidade de impressão, etc.) seleccionando a opção Processar sempre dados RAW (Always Spool RAW Datatype).

Ao processar dados RAW, a evolução da impressão apresentada no medidor de evolução poderá ser ligeiramente diferente da evolução real.

Preferências

Faça clique nesta tecla para abrir a caixa de diálogo Preferências (Monitoring Preferences) onde pode efectuar definições para o EPSON Status Monitor 3. Consulte a secção “Definir preferências”, no Capítulo 5.

Configuração (Macintosh)

Ao fazer clique nesta tecla, surge a caixa de diálogo de configuração, onde poderá alterar a forma como o utilitário Status Monitor o avisa quando o estado da impressora se altera. Para mais informações, consulte a secção “Efectuar Definições de Configuração”, no Capítulo 6.

Obter Ajuda Interactiva

O *software* da impressora possui uma completa função de ajuda interactiva, que contém instruções sobre como imprimir, efectuar definições no controlador de impressão e executar os utilitários da impressora.

Windows

Faça clique na tecla Iniciar (Start), seleccione Programas (Programs) e Epson (Windows 98 e 95) ou Impressoras EPSON (EPSON Printers) (Windows 2000 e Windows NT 4.0) e, em seguida, faça clique em Auxílio EPSON STYLUS PRO 5500 (EPSON STYLUS PRO 5500 Help). Aparecerá a respectiva janela.

A partir de uma aplicação do Windows

Quando acede ao *software* da impressora, os menus dos utilitários e do controlador de impressão aparecem na janela do *software* da impressora. Faça clique na tecla Ajuda (Help) localizada na parte inferior dos menus Principal (Main), Papel (Paper), Esquema (Layout) e Utilitários (Utility), para obter ajuda sobre os itens desses menus.

Para obter informações específicas sobre qualquer item, faça clique com a tecla direita do rato no respectivo item e, em seguida, faça clique em  Que É Isto? (What's This?).

Macintosh

Abra a caixa de diálogo Imprimir (Print) ou Configurar Página (Page Setup) e faça clique no ícone Ajuda (Help) (assinalado com um "?") para abrir a caixa de diálogo de ajuda.

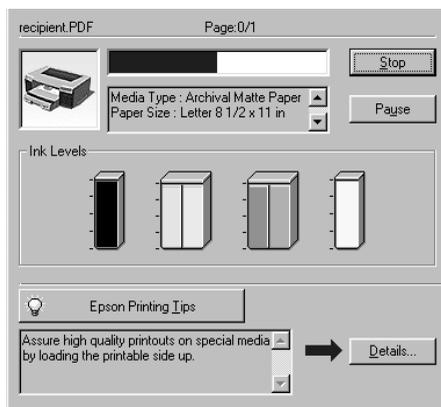
É possível aceder à ajuda nas caixas de diálogo dos utilitários e do controlador de impressão, fazendo clique no ícone ou na tecla Ajuda (Help).

Verificar as Tarefas e o Estado da Impressora (Windows)

Utilizar o Medidor de Evolução	5-2
Utilizar o Gestor EPSON	5-3
Utilizar o EPSON Status Monitor 3	5-4
Aumentar a Velocidade de Impressão (Windows)	5-8
Informações Gerais.....	5-8
Utilizar a Velocidade & Evolução	5-11
Transferência DMA (Windows 98 e 95)	5-13
Configuração de Portas (Windows NT 4.0)	5-15

Utilizar o Medidor de Evolução

Quando envia uma tarefa de impressão para a impressora, o medidor de evolução aparece no ecrã do computador.



O medidor indica a evolução da tarefa de impressão em curso e fornece informações sobre o estado da impressora quando é estabelecida uma comunicação bidireccional entre a impressora e o computador. Este medidor apresenta igualmente mensagens de erro e informações que o ajudam a obter melhores resultados de impressão.

Nota:

*O medidor de evolução não aparece se a opção **Mostrar medidor de evolução** (**Show Progress Meter**) estiver desactivada na caixa de diálogo **Velocidade & Evolução** (**Speed & Progress**). Para obter mais informações, consulte a secção relativa à **Velocidade & Evolução**, neste capítulo.*

Conselhos EPSON para imprimir

Na parte inferior da janela do Medidor de Evolução aparecem sugestões para tirar o máximo de partido do controlador de impressão. De 30 em 30 segundos, aparece uma nova sugestão. Para obter mais informações sobre sugestões visualizadas, faça clique na tecla Detalhes (Details).



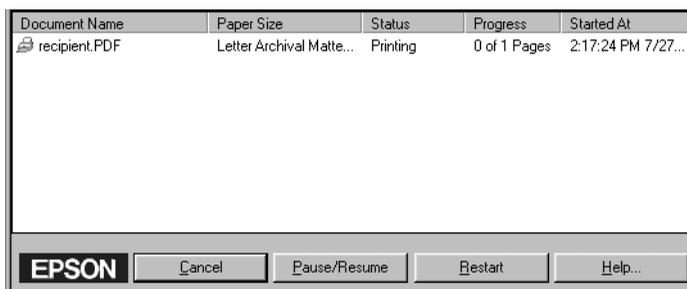
Utilizar o Gestor EPSON

O Gestor EPSON é semelhante ao gestor de impressão do Windows (Windows Print Manager). Quando recebe duas ou mais tarefas de impressão de uma só vez, coloca-as numa fila de espera (ou fila de impressão) por ordem de chegada. Quando uma tarefa de impressão chega ao topo da fila, o Gestor EPSON envia o documento para a impressora.

Nota:

O Gestor EPSON não está disponível em Windows NT 4.0.

Depois de enviar uma tarefa de impressão, faça clique na tecla EPSON STYLUS PRO 5500 que aparece na barra de tarefas. Faça clique nesta tecla para aceder ao Gestor EPSON. Através do Gestor pode visualizar informações sobre o estado das tarefas de impressão que foram enviadas para a impressora. Pode também optar por anulá-las, colocar a impressão em pausa e retomá-la ou reiniciar trabalhos de impressão seleccionados através do Gestor.



Utilizar o EPSON Status Monitor 3

O EPSON Status Monitor 3 fornece informações detalhadas sobre o estado da impressora.

Nota:

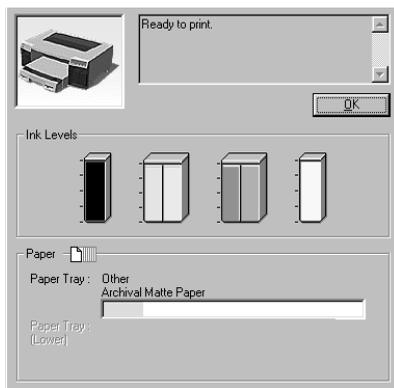
Antes de utilizar o EPSON Status Monitor 3, não se esqueça de ler o ficheiro LEIA-ME (READ ME file). Para abrir este ficheiro, faça clique em Iniciar (Start), seleccione Programas (Programs), EPSON ou Impressoras EPSON (EPSON Printers) e, por último, faça clique em EPSON STYLUS PRO 5500 Leia-me (EPSON STYLUS PRO 5500 Read me).

Aceder ao EPSON Status Monitor 3

Há duas formas de aceder ao EPSON Status Monitor 3.

- ❑ Faça clique duas vezes no ícone de atalho (com a forma de uma impressora) que aparece na barra de tarefas do Windows. Para acrescentar um ícone de atalho à barra de tarefas, consulte a secção “Definir preferências”.
- ❑ Abra a janela do controlador de impressão, faça clique no separador Utilitários (Utility) e, em seguida, faça clique em EPSON Status Monitor 3.

Quando aceder ao EPSON Status Monitor 3, aparecerá a respectiva janela.

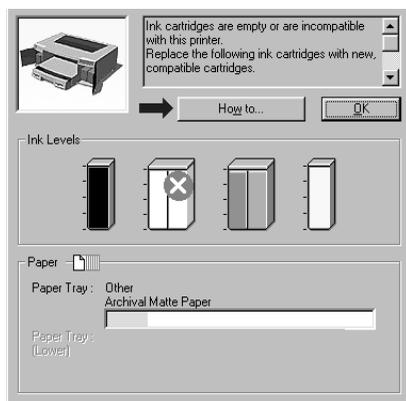


Visualizar informações no EPSON Status Monitor 3

O EPSON Status Monitor 3 apresenta as seguintes informações:

❑ Estado actual:

O EPSON Status Monitor 3 apresenta informações pormenorizadas sobre o estado da impressora, uma imagem gráfica e mensagens de estado. Se houver pouca ou nenhuma tinta, aparece na janela EPSON Status Monitor 3 a tecla COMO (How to). Se fizer clique na tecla Como (How to), aparecem as instruções de substituição dos tinteiros.



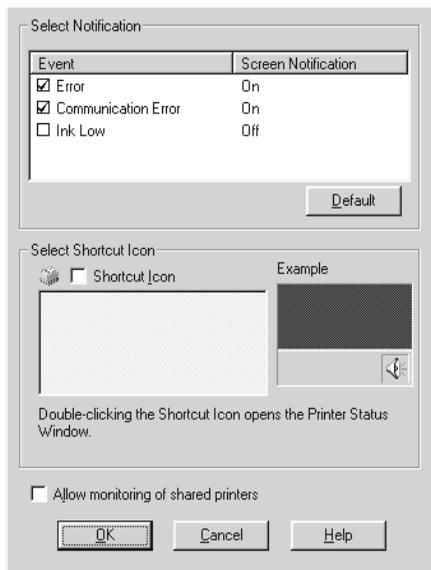
❑ Níveis de tinta:

O EPSON Status Monitor 3 apresenta uma visualização gráfica da quantidade de tinta existente.

Definir preferências

A caixa de diálogo Preferências (Monitoring Preference) permite efectuar definições de controlo para o EPSON Status Monitor 3. Execute as seguintes operações:

1. Aceda ao *software* da impressora da forma descrita na secção “Windows”, no Capítulo 4.
2. Faça clique no separador Utilitários (Utility) e, em seguida, faça clique na tecla Velocidade & Evolução (Speed & Progress). Aparecerá a respectiva caixa de diálogo.
3. Faça clique na tecla Preferências (Monitoring Preferences). Aparecerá a respectiva caixa de diálogo.



4. Efectue as seguintes definições:

Seleccionar Aviso (Select Notification)	Permite visualizar as definições de notificação para o erro actual. Selecione as caixas adequadas para especificar os tipos de erro em relação aos quais pretende ser avisado.
Seleccionar Ícone de Atalho (Select Shortcut Icon)	Selecione a caixa Ícone de Atalho (Shortcut Icon) para que apareça um ícone de atalho na barra de tarefas do Windows. Se fizer clique no ícone de atalho situado na barra de tarefas, abrirá o EPSON Status Monitor 3. Para seleccionar qual o ícone a apresentar, faça clique no ícone que prefere; a sua selecção será visualizada na parte direita da janela.
Permitir o controlo de impressoras partilhadas (Allow monitoring of shared printers)	Quando esta caixa estiver seleccionada, as impressoras partilhadas podem ser controladas por outros PCs.

Aumentar a Velocidade de Impressão (Windows)

Informações Gerais

Imprimir imagens a cores com uma resolução elevada demora mais tempo do que imprimir imagens a preto e branco com uma resolução normal, uma vez que o volume de dados numa imagem a cores de resolução elevada é bastante maior. Por esta razão, é importante ser-se selectivo no recurso à cor e resolução quando também necessita de uma elevada velocidade de impressão.

Mesmo que o documento exija uma resolução elevada e o uso intensivo de cores, é possível otimizar a velocidade de impressão se ajustar outras condições de impressão. Contudo, tenha em atenção que, ao alterar algumas condições para aumentar a velocidade, poderá diminuir a qualidade de impressão.

A tabela seguinte apresenta os factores que aumentam a velocidade e fazem diminuir a qualidade de impressão e vice-versa.

Qualidade de impressão Velocidade de impressão		Baixa Elevada	Elevada Baixa	Menu do controlador da impressora
Definições do controlador da impressora	Resolução	Econom.	Foto - 2880 ppp	Caixa de diálogo Avançado
	Alta velocidade	Activ.	Desact.	
Características dos dados	Tamanho da imagem	Pequeno	Grande	-
	Resolução	Baixa	Elevada	

A tabela seguinte apresenta os factores relacionados apenas com a velocidade de impressão.

Velocidade de impressão		Elevada	Baixa	Menu do Controlador
Definições do controlador da impressora	Tinta	Preta	Cor	Caixa de diálogo Avançado, Menu Principal
	Simetria Horizontal*	Desactiv.	Activ.	Caixa de diálogo Avançado
Características dos dados	Variedade de cores	Níveis de cinzento	Paleta completa	-
Recursos de hardware	Velocidade do sistema	Alta	Baixa	-
	Espaço livre em disco	Muito	Pouco	
	Memória disponível	Muita	Pouca	
Estado do software	Aplicações abertas	Uma	Muitas	-
	Memória virtual	Não utilizada	Utilizada	

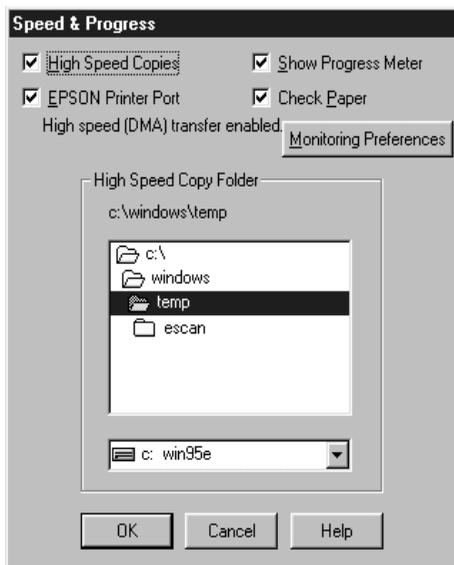
* Varia consoante o controlador de impressão e o *software* que estiver a utilizar.

Utilizar a Velocidade & Evolução

Nota:

Para activar a tecla Velocidade & Evolução (Speed & Progress), aceda à janela do software da impressora, da forma indicada na secção “Windows”, no Capítulo 4 e, em seguida, faça clique no separador Utilitários (Utility).

A partir da caixa de diálogo Velocidade & Evolução (Speed & Progress), pode efectuar algumas definições relacionadas com a velocidade de impressão. Para aceder a esta caixa de diálogo, faça clique em Velocidade & Evolução (Speed & Progress), no menu Utilitários (Utility) do *software* da impressora. Aparecerá a seguinte caixa de diálogo:



Cópias de Alta Velocidade

Selecione esta opção para imprimir rapidamente várias cópias do documento. Esta função acelera a impressão utilizando o espaço em disco como memória *cache* para imprimir várias cópias de um documento.

EPSON Printer Port (Windows 98 e 95)

Selecione esta opção para utilizar a porta da impressora EPSON, otimizada para impressoras EPSON, em vez da porta de impressão predefinida pelo Windows. Desta forma, poderá aumentar a velocidade de transmissão de dados para as impressoras EPSON.

Mostrar Medidor de Evolução

Selecione esta opção para que o medidor de evolução apareça no ecrã sempre que imprimir. Consulte a secção “Utilizar o Medidor de Evolução”.

Verificar Papel

Selecione esta opção para activar a função de verificação de papel, que permite verificar se as definições de formato e tipo de papel do controlador da impressora correspondem ao papel colocado na impressora.

Transferência DMA (Windows 98 e 95)

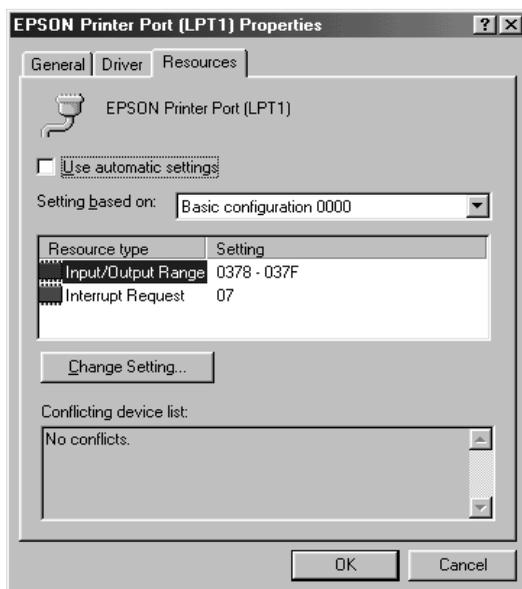
Se o computador possuir uma porta paralela que suporte o modo ECP, poderá utilizar a transferência DMA (Direct Memory Access) para aumentar a velocidade de impressão. Para saber se o computador suporta o modo ECP e a transferência DMA, consulte o manual do computador.

Para determinar se necessita de activar a transferência DMA, compare a mensagem que aparece por baixo da definição EPSON Printer Port com esta tabela e execute a operação recomendada.

Mensagem	Operação
Transferência de Alta Velocidade (DMA) activada.	A transferência DMA já está activada. Faça clique em OK para fechar a caixa de diálogo.
Para uma maior velocidade de transmissão, utilize a transferência DMA.	Para activar a transferência DMA, execute as operações indicadas a seguir a esta tabela.
(Sem mensagem)	<p>A definição da porta paralela do sistema não permite utilizar a transferência DMA. No entanto, se alterar a definição da porta paralela para ECP ou Enhanced através do programa de instalação da BIOS do computador, é possível que tenha acesso à transferência DMA. Para obter mais informações, consulte o manual do computador ou contacte o respectivo fabricante. Depois de alterar a definição da porta paralela, execute as operações apresentadas a seguir a esta tabela para activar a transferência DMA</p> <p>Nota: <i>Antes de executar o programa de instalação da BIOS, desinstale o controlador da impressora através do comando Adicionar/Remover Programas (Add/Remove Programs) do Painel de Controlo (Control Panel). Depois de executar o programa de instalação da BIOS, volte a instalar o controlador da impressora.</i></p>

Se precisar de activar a transferência DMA, execute as seguintes operações:

1. Faça clique duas vezes no ícone O Meu Computador (My Computer) e em Painel de Controlo (Control Panel).
2. Faça clique duas vezes no ícone Sistema (System) e faça clique no separador Gestor de Dispositivos (Device Manager).
3. Faça clique duas vezes no ícone Portas (COM & LPT) (Ports (COM & LPT)) e em LPT1. Se tiver ligado a impressora a uma porta que não a porta LPT1, faça clique duas vezes no ícone da porta adequada.
4. Faça clique no separador Recursos (Resources) e seleccione a caixa Utilizar definições automáticas (Use automatic settings) para desactivar a definição automática. Tome nota das definições de Intervalo de Entrada / Saída (Input/Output Range) apresentadas na caixa Definições de recursos (Resource settings).



5. Seleccione uma definição de configuração básica na lista "Definição baseada em" ("Setting based on:") que utilize o mesmo Intervalo de Entrada/Saída que anotou na operação anterior. Certifique-se de que o canal de acesso directo à memória (DMA) e os números de pedido de interrupção estão atribuídos e são apresentados. Certifique-se igualmente de que a mensagem Sem Conflitos (No conflicts) aparece na lista de dispositivos em conflito.
6. Faça clique em OK para gravar as definições.
7. Volte a abrir a caixa de diálogo Velocidade & Evolução (Speed & Progress) para verificar se a transferência DMA está activada.

Nota:

É possível que a transferência DMA continue indisponível em alguns computadores, mesmo depois de efectuar as operações descritas anteriormente. Para obter mais informações sobre a capacidade de transferência DMA do computador, contacte o respectivo fabricante.

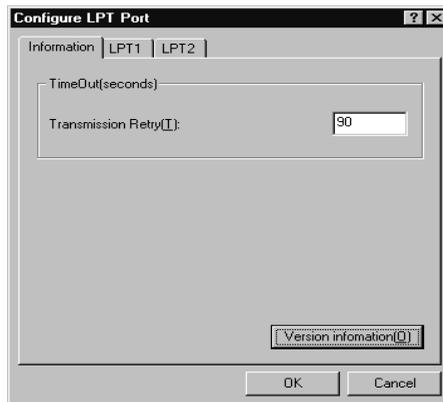
Configuração de Portas (Windows NT 4.0)

Nota:

A configuração das portas para o Windows NT 4.0 é um processo complicado e só pode ser efectuado por uma pessoa experiente com privilégios de administrador.

Se o computador possuir uma porta paralela que suporte o modo ECP, poderá efectuar algumas definições relativas à velocidade de impressão a partir da caixa de diálogo de configuração da porta. Antes de efectuar as definições, certifique-se de que o modo ECP foi seleccionado nas definições do computador. Para obter mais informações sobre o modo ECP, consulte o manual do computador.

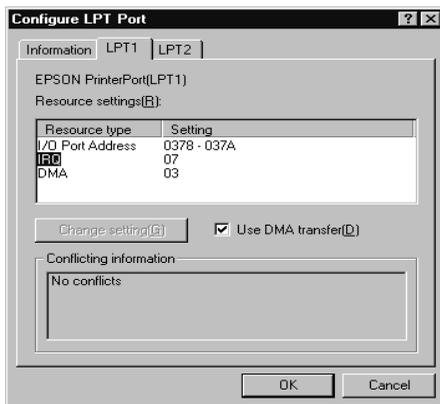
Para aceder à caixa de diálogo Configuração da Porta (Port Configuration), faça clique duas vezes no ícone O Meu Computador (My Computer) e no ícone Impressora (Printer); em seguida, faça clique com a tecla direita do rato no ícone da impressora que está a utilizar e seleccione Propriedades (Properties). Aparecerá a janela do controlador da impressora. Faça clique no separador Porta (Port) e, em seguida, na tecla Configurar Porta (Configure Port).



Faça clique no separador da porta LPT à qual a impressora se encontra ligada e, em seguida, faça clique na tecla de configuração da porta.

Nota:

Se a impressora estiver ligada à porta LPT1, só estará disponível o separador LPT1.



Definições de Recursos (IRQ e DMA)

Se tiver ligado a impressora à porta LPT2 ou LPT3, as definições IRQ e DMA poderão contribuir para aumentar a velocidade de impressão. Atribua às definições IRQ e DMA a mesma configuração numérica da placa de expansão. Para saber quais as definições IRQ e DMA que deverá efectuar, consulte o manual do computador.

Transferência DMA

Se utilizar a transferência DMA para enviar dados de impressão para o computador, poderá conseguir aumentar a velocidade de impressão. Se a caixa relativa à transferência DMA estiver esbatida, terá primeiro de activar a transferência DMA nas definições do computador. Para obter mais informações, consulte o manual do computador.

Verificar as Tarefas e o Estado da Impressora (Macintosh)

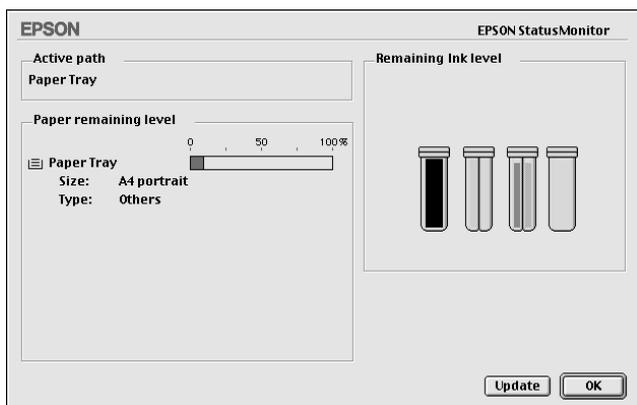
Utilizar o EPSON StatusMonitor	6-2
Efectuar Definições de Configuração	6-3
Utilizar o EPSON Monitor3	6-5

Utilizar o EPSON StatusMonitor

O utilitário EPSON StatusMonitor controla o estado da impressora e, se detectar um erro de impressão, transmite uma mensagem de erro. Pode igualmente executar este utilitário para verificar os níveis de tinta antes de imprimir.

Para utilizar o StatusMonitor, faça clique na tecla EPSON StatusMonitor da caixa de diálogo Utilitários (Utility). Aparecerá caixa de diálogo apresentada em seguida.

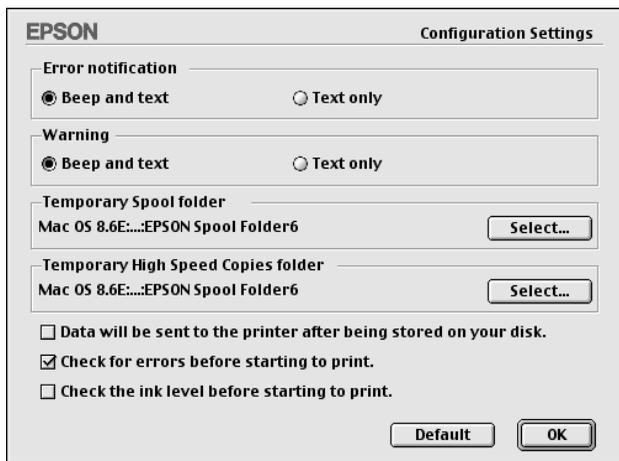
Para aceder à caixa de diálogo Utilitários (Utility), consulte a secção “Macintosh”, no Capítulo 4.



O StatusMonitor fornece informações sobre a quantidade de tinta existente a partir do momento em que é aberto. Para actualizar as informações relativas ao nível de tinta, faça clique na tecla Actualizar (Update).

Efectuar Definições de Configuração

Para seleccionar o modo como o StatusMonitor controla a impressora e como comunica as informações, faça clique na tecla Configuração (Configuration) da caixa de diálogo Utilitários (Utility). Para aceder à caixa de diálogo Utilitários (Utility), consulte a secção “Macintosh”, no Capítulo 4. Aparecerá a caixa de diálogo de definições da configuração, conforme indica a figura.



As opções desta caixa de diálogo permitem efectuar as seguintes definições:

Notificação de erro (Error notification)	Seleccione a forma como quer que o Status Monitor comunique os erros.
Atenção (Warning)	Seleccione a forma como quer que o Status Monitor transmita as mensagens de alerta, sempre que for necessárias.
Pasta de Gestão Temporária (Temporary Spool folder)	Seleccione a pasta para a gestão temporária dos dados de impressão.
Pasta Temporária de Cópias de Alta Velocidade (Temporary High Speed Copies folder)	Seleccione as pastas que irão armazenar os dados de impressão das cópias múltiplas.
Os dados serão enviados para a impressora depois de gravados no disco (Data will be sent to the printer after being stored on your disk)	Seleccione esta caixa para evitar que surjam faixas horizontais na impressão. Por predefinição, os dados dos gráficos são enviados em faixas rectangulares pelo computador para a impressora, o que evita que esta tenha de reconstruir uma imagem completa na memória antes de a imprimir. Ao seleccionar esta caixa, o computador pode armazenar temporariamente os dados da imagem no disco e, em seguida, enviar essa imagem como um todo para a impressora, para evitar que surjam faixas na imagem impressa.
Procurar erros antes de imprimir (Check for errors before starting to print)	Seleccione esta opção para identificar possíveis erros de impressão antes de começar a imprimir.
Verificar o nível de tinta antes de imprimir (Check the ink level before starting to print)	Seleccione esta opção para verificar o nível de tinta antes de começar a imprimir.

Utilizar o EPSON Monitor3

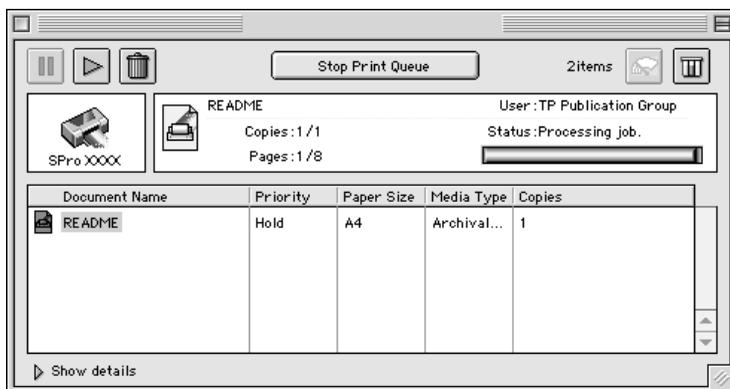
Depois de enviar uma tarefa de impressão para a impressora, pode utilizar o utilitário EPSON Monitor3 para verificar, controlar, cancelar ou modificar a prioridade das tarefas de impressão que se encontram em fila de espera. Este utilitário apresenta igualmente o estado da tarefa de impressão em curso.

Esta secção inclui:

- “Aceder ao EPSON Monitor3”
- “Controlar tarefas de impressão com o EPSON Monitor3”
- “Alterar a prioridade das tarefas de impressão”

Aceder ao EPSON Monitor3

Para aceder ao EPSON Monitor3, terá primeiro de activar a opção Impressão em Segundo Plano (Background Printing), no Selector de Recursos (Chooser) ou na caixa de diálogo da impressão em segundo plano. Em seguida, após ter enviado uma tarefa de impressão para a impressora, seleccione EPSON Monitor3 no menu Aplicação (Application), situado na extremidade direita da barra de menus. Aparecerá uma caixa de diálogo semelhante à que se segue.



Nota:

Pode igualmente abrir o EPSON Monitor3 fazendo clique duas vezes no respectivo ícone situado na pasta de extensões.

Controlar tarefas de impressão com o EPSON Monitor3

- ❑ Utilize as teclas apresentadas em seguida para interromper, reiniciar ou cancelar a impressão de documentos seleccionados na caixa de diálogo. Primeiro, seleccione a tarefa de impressão e, em seguida, faça clique na tecla correspondente à operação que pretende executar.

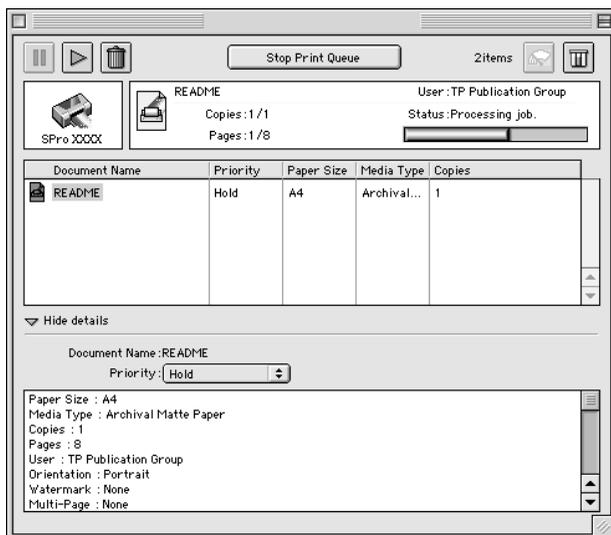
	Pausa	Interrompe a impressão e mantém o documento em fila de espera.
	Reiniciar	Retoma a impressão.
	Cancelar	Interrompe a impressão e apaga o documento da fila de espera.

- ❑ Quando faz clique em Parar fila de impressão (Stop Print Queue), a impressão pára até que faça clique em Iniciar fila de impressão (Start Print Queue).
- ❑ Utilize as teclas apresentadas em seguida para iniciar os utilitários de impressão.

	Limpeza das cabeças	Executa o utilitário de Limpeza das Cabeças.
	Status Monitor	Abre o EPSON Status Monitor, que apresenta os níveis de tinta existentes.

- ❑ Para colocar a impressão em pausa, faça clique em Parar fila de impressão (Stop Print Queue). Para retomar a impressão, faça clique em Iniciar fila de impressão (Start Print Queue).

- ❑ Para pré-visualizar um ficheiro, faça clique duas vezes no ficheiro processado na lista (esta função fica desactivada quando imprime o ficheiro de comandos ESC/P).
- ❑ Para alterar o número de cópias a imprimir, faça clique duas vezes em Cópias (Copies).
- ❑ Se fizer clique na seta Mostrar Detalhes (Show details), aparecerá uma extensão, semelhante à indicada na parte inferior da caixa de diálogo do EPSON Monitor 3. A caixa de diálogo que aparece apresenta informações detalhadas sobre as definições do controlador de impressão para o documento seleccionado.



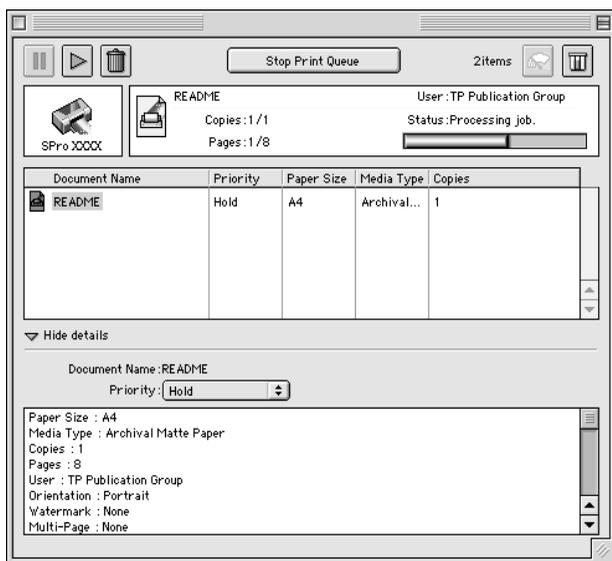
Alterar a prioridade das tarefas de impressão

Para alterar a prioridade das tarefas de impressão que estão na fila de espera, execute as operações apresentadas em seguida.

Nota:

Pode igualmente alterar a prioridade das tarefas de impressão cujos tempos de impressão foram anteriormente configurados na caixa de diálogo da impressão em segundo plano do controlador de impressão.

1. Faça clique na seta Mostrar Detalhes (Show details), situada na parte inferior da caixa de diálogo do EPSON Monitor3. Aparecerá uma caixa de diálogo semelhante à apresentada em seguida.



2. Faça clique no nome de um documento cuja prioridade pretenda alterar na caixa Nome do Documento (Document Name).

3. Na lista Prioridade (Priority), seleccione Urgente (Urgent), Normal, Pausa (Hold) ou Tempo de Impressão (Print Time).

Nota:

Se seleccionar a opção Tempo de Impressão (Print Time), aparecerá uma caixa de diálogo onde pode determinar a data e a hora em que pretende que o documento seja impresso. Certifique-se de que o computador e a impressora estão ligados na data e à hora que determinou.

Actualizar o Software

Actualizar para o Windows Me.	7-2
Actualizar o Controlador para Windows 2000 e Windows NT 4.0.	7-2
Desinstalar o Software da Impressora (Windows).....	7-3

Actualizar para o Windows Me

Se evoluiu do Windows 95 ou Windows 98 para o Windows Me, desinstale o *software* da impressora e torne a instalá-lo. Para desinstalar o *software* da impressora, faça clique duas vezes no ícone Adicionar/Remove Programas (Add/Remove Programs) situado no Painel de Controlo (Control Panel) do Windows e seleccione a opção Software para Impressoras EPSON (EPSON Printer Software) a partir da lista. Faça clique na tecla Adicionar/Remove (Add/Remove) e faça clique na tecla OK da caixa de diálogo que aparece. Em seguida, volte a instalar o *software* da impressora.

Actualizar o Controlador para Windows 2000 e Windows NT 4.0

Quando actualizar o controlador da impressora para o Windows 2000 ou Windows NT 4.0, não se esqueça de desinstalar o controlador da impressora anterior antes de instalar o novo controlador. Se proceder à instalação sobre o controlador de impressão já existente, a actualização não se verificará. Para desinstalar o controlador da impressora, faça clique duas vezes no ícone de alteração e remoção de programas (Change/Remove Programs) do Painel de Controlo (Control Panel) do Windows. Aparecerá a respectiva caixa de propriedades. Seleccione a opção Software para Impressoras EPSON (EPSON Printer Software) a partir da lista, faça clique em na opção de alteração e remoção (Change/Remove) e em OK. Em seguida, volte a instalar o *software* da impressora.

Desinstalar o Software da Impressora (Windows)

Para desinstalar o controlador da impressora EPSON e os utilitários, execute as seguintes operações:

1. Faça clique duas vezes no ícone O Meu Computador (My Computer) e em Painel de Controlo (Control Panel).
2. Faça clique duas vezes em Adicionar/Remover Programas (Add/Remove Programs).
3. Na lista de *software*, seleccione a opção Software para Impressoras EPSON (EPSON Printer Software) para desinstalar o controlador da impressora e o EPSON Status Monitor 3. Faça clique em Adicionar/Remover (Add/Remove). Se estiver a desinstalar o *software* da impressora, aparecerá uma caixa de diálogo onde terá de seleccionar o ícone da impressora para o controlador que pretende desinstalar.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Manuseamento do Papel

Procedimentos Gerais para Imprimir	8-2
Seleccionar a Trajectória de Alimentação	8-3
Trajectória de Alimentação e Formatos de Papel	8-4
Capacidade de Alimentação	8-6
Alimentar Papel Através de um Alimentador	8-7
Utilizar o Alimentador de Origem.	8-8
Utilizar o Alimentador Inferior Opcional.	8-16
Alimentar Papel Através das Entradas Manuais	8-22
Utilizar a Entrada Manual Frontal.	8-22
Utilizar a Entrada Manual Posterior	8-24
Papel Especial e Outros Tipos de Papel	8-26
Papel Especial EPSON	8-26
Conservação do Papel Especial EPSON	8-27
Folhas de Limpeza para Papel Especial e Folhas de Suporte.	8-28
Utilizar Outros Tipos de Papel.	8-28

Procedimentos Gerais para Imprimir

Os procedimentos gerais para efectuar uma tarefa de impressão são apresentados em seguida. Para obter mais informações, consulte as várias secções apresentadas neste capítulo.

1.	Determine a trajectória de alimentação do papel. Consulte a secção “Seleccionar a Trajectória de Alimentação” e a secção “Trajectória de Alimentação e Formatos de Papel”.
2.	Selecione o papel. Consulte a secção “Capacidade de Alimentação” e a secção “Papel Especial e Outros Tipos de Papel”.
3.	Coloque o papel na impressora. Consulte a secção “Alimentar Papel Através de um Alimentador” ou a secção “Alimentar Papel Através das Entradas Manuais”.
4.	Abra o ficheiro que pretende imprimir em Windows ou Macintosh.
5.	Efectue as definições no controlador da impressora. Consulte a secção “Utilizar o Controlador da Impressora”, no Capítulo 4.

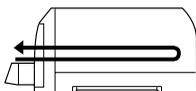
Seleccionar a Trajectória de Alimentação

A impressora possui três trajectórias de alimentação. Se adquirir o alimentador inferior opcional, passará a dispor de uma quarta trajectória de alimentação de papel.

Alimentador de origem



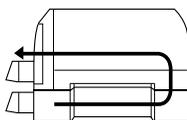
Entrada manual frontal



Entrada manual posterior



Alimentador inferior opcional



Nota:

- A capacidade de alimentação dos alimentadores varia consoante o tipo de papel. Para obter mais informações, consulte esta secção.*
- Nas entradas manuais, terá alimentar uma folha de cada vez.*

Trajectória de Alimentação e Formatos de Papel

Na tabela que se segue, poderá verificar quais os formatos de papel que podem ser utilizados em cada sistema de alimentação.

Formatos	Entrada manual frontal ^{*1}	Entrada manual posterior	Alimentador de origem ^{*2}	Alimentador inferior opcional ^{*3}
Cartões A6	-	✓	-	-
Cartões 5 × 8"	-	✓	-	-
Cartões 8 × 10"	-	✓	-	-
Half Letter	-	✓	-	-
Executive	✓	✓	-	-
Letter	✓	✓	✓	✓
Legal	✓	✓	✓	✓
US B	✓	✓	✓	✓
A5	-	✓	-	-
A4	✓	✓	✓	✓
A3	✓	✓	✓	✓
Super A3/B	✓	✓	✓	✓
Outros (até 44")	-	✓	-	-

✓ = Compatível, - = Incompatível

^{*1} Através da entrada manual frontal, só é possível utilizar papel com um comprimento superior a 257 mm.

^{*2} No alimentador, só é possível utilizar papel com um comprimento superior a 279,4 mm.

^{*3} No alimentador inferior opcional, só é possível utilizar papel com um comprimento superior a 279,4 mm, mas não é possível alimentar papéis espessos, como, por exemplo, cartões.

Nota:

Para determinados tipos de papel, existem algumas excepções quanto à compatibilidade com os sistemas acima referidos. Para obter mais informações sobre os vários tipos de papel, consulte a secção “Papel Especial e Outros Tipos de Papel”.

Capacidade de Alimentação

A capacidade de alimentação varia consoante o tipo de papel e o alimentador que estiver a utilizar. Consulte a tabela que se segue.

Tipo de Papel	Alim. de origem	Alim. inferior opcional	Observações
Papel Mate de Arquivo	50* ¹ 20* ²	50* ¹ 20* ²	Se a embalagem do papel incluir uma folha de limpeza e uma folha de suporte, utilize-as na impressora.
Papel Fotográfico Semibrilhante Premium	20	20	-
Papel Brilhante Profissional	20	20	Se a embalagem do papel incluir uma folha de limpeza, utilize-a na impressora.
Papel para Aguarela-Branco Resplandecente	-	-	Utilize apenas a entrada manual posterior.
Papel Fotográfico de Lustro Premium	20	20	-
Papel Normal	250	250	Se estiver a utilizar papel de formato inferior a Letter, utilize as entradas manuais
Cartões	-	-	Utilize apenas a entrada manual posterior.

*¹ A4 ou Letter

*² A3 ou Super A3/B

Alimentar Papel Através de um Alimentador

Pode utilizar o alimentador para folhas soltas de formato até Super A3/B. Antes de alimentar papel especial, consulte a secção “Papel Especial e Outros Tipos de Papel”.

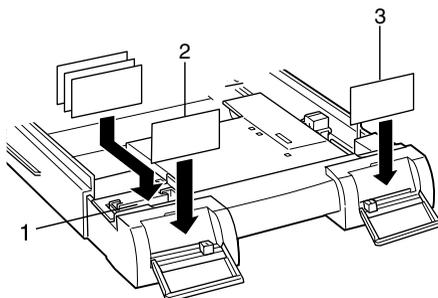
Para obter o melhor desempenho na alimentação a partir do alimentador, tenha em conta o seguinte:

- ❑ Coloque o papel no alimentador antes de enviar os dados para a impressora. A impressora alimenta uma folha logo que recebe os dados do computador.
- ❑ Se a impressora ficar sem papel durante uma tarefa de impressão, coloque mais papel no alimentador. Se tiver instalado dois alimentadores e o outro alimentador possuir o mesmo tipo e formato de papel e se as alavancas reguladoras do tipo e formato de papel estiverem correctamente posicionadas, a impressora alimenta automaticamente o papel a partir do outro alimentador.
- ❑ Pressione o botão (Eject/Continue) se precisar de ejectar uma folha já alimentada.

Utilizar os cartões de identificação do tipo e formato de papel

Estes cartões destinam-se a ajudar o utilizador a identificar melhor o tipo/formato de papel colocado no alimentador. Posicione as alavancas reguladoras do tipo e formato de papel em função do papel alimentado; pegue no cartão correspondente ao formato/ tipo de papel seleccionado e insira-o na ranhura existente por cima da respectiva alavanca.

Guarde os cartões não utilizados no compartimento situado atrás da ranhura do cartão correspondente ao formato de papel.



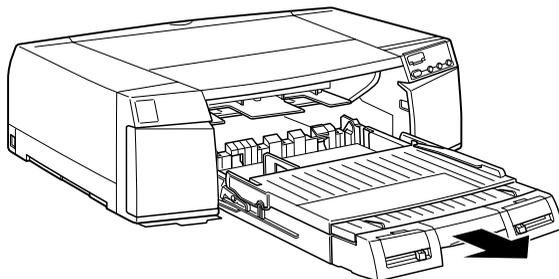
- 1 Compartimento para os cartões não utilizados
- 2 Formato de Papel
- 3 Tipo de Papel

Utilizar o Alimentador de Origem

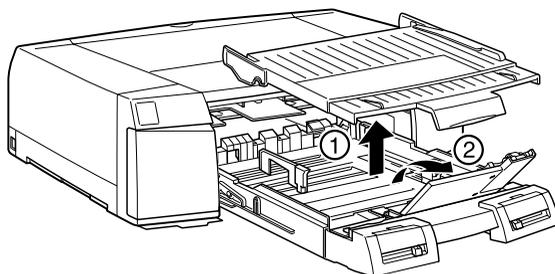
Nota:

- ❑ *Quando utilizar papel de formato Legal ou inferior, não puxe o alimentador para fora.*
- ❑ *É possível utilizar uma Gaveta de Alimentação opcional como alimentador preliminar para outro formato ou tipo de papel.*
- ❑ *Se instalar a Gaveta de Alimentação opcional terá de reposicionar a tampa do alimentador, de forma a que possa utilizar a entrada manual frontal.*

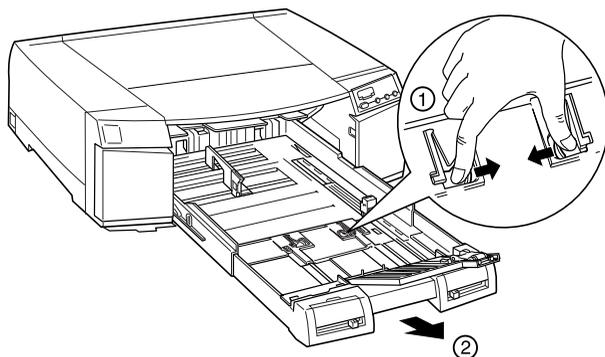
1. Levante ligeiramente o alimentador e puxe-o para fora até encontrar resistência.



2. Levante a tampa do alimentador e abra o rolete de ajuste do papel.



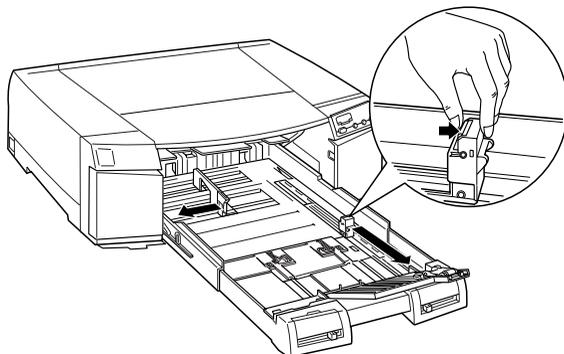
3. Para alimentar papel de formato A3, US B, Super A3/B ou de formato superior, liberte a extensão e puxe o alimentador totalmente para fora.



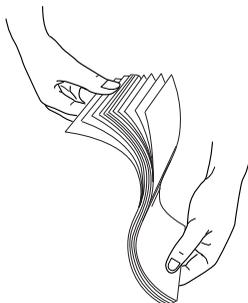
Nota:

Quando utilizar papel de formato Legal ou inferior, não puxe o alimentador para fora.

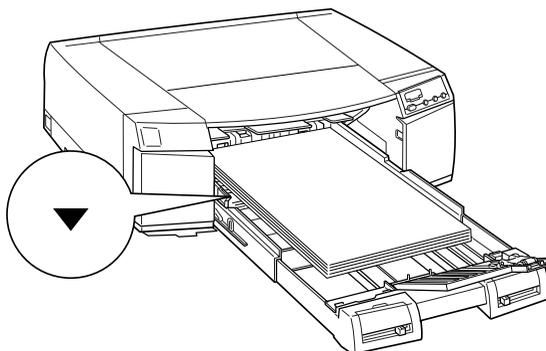
4. Faça deslizar os guias de margem na totalidade.



5. Folheie uma resma e papel e alinhe as respectivas folhas sobre uma superfície plana.



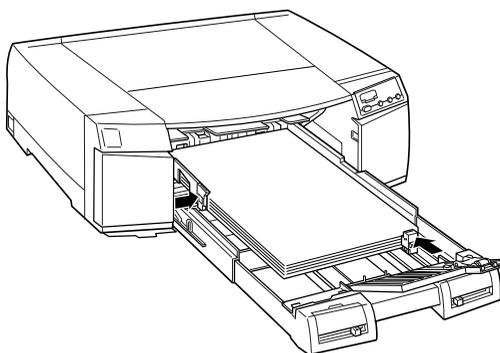
6. Coloque o papel com a face a ser impressa voltada para baixo e com a margem direita encostada à face direita do alimentador. Certifique-se de que o papel fica plano no fundo do alimentador.



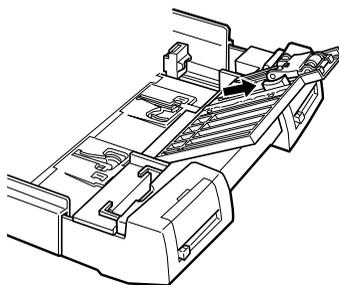
Nota:

- ❑ *Se o papel estiver enrolado, alise-o antes de o alimentar. Se o papel enrolar e encravar frequentemente, deixe de o usar.*
- ❑ *O alimentador tem capacidade para 250 folhas de papel normal de 64g/m². Certifique-se de que o papel não excede a seta que se encontra no interior do guia de margem direito. Para obter informações sobre a capacidade de alimentação de papel especial EPSON, consulte a secção “Capacidade de Alimentação”.*
- ❑ *Certifique-se de que a margem do papel fica encostada ao lado direito do alimentador; caso contrário, a impressão não ficará alinhada.*

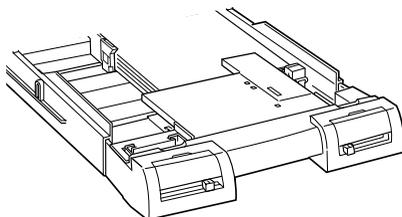
7. Encoste os guias de margem às margens da resma de papel.



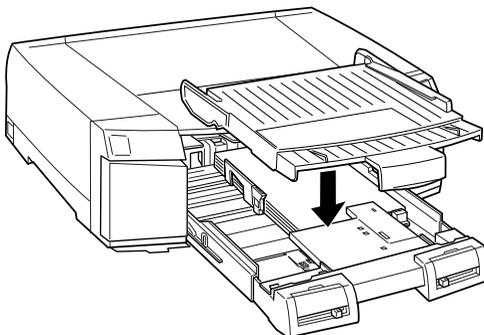
8. Faça deslizar o pequeno interruptor para a posição do rolete de ajuste do papel em função do formato de papel que está a utilizar.



9. Feche o rolete de ajuste do papel. Certifique-se de que o rolete de ajuste do papel se encontra sobre a margem do papel.

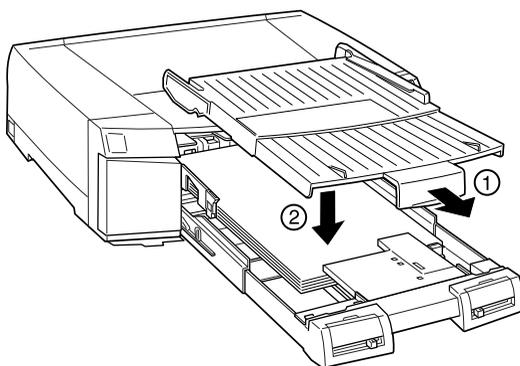


10. Volte a colocar a tampa do alimentador.



Nota:

Se tiver aberto a extensão do alimentador, retire, em primeiro lugar a tampa do alimentador e, em seguida, volte a colocar a tampa.



11. Coloque o alimentador até encontrar resistência.

Alavancas reguladoras do formato e tipo de papel

Posicione as alavancas reguladoras do formato e do tipo de papel em função do formato e tipo de papel alimentados. Coloque as alavancas na posição Outros (Other) se não tiver a certeza das definições que deve efectuar.

Para saber qual a posição das alavancas reguladoras do formato e tipo de papel, consulte a secção “Painel Frontal”, no Capítulo 1.

Nota:

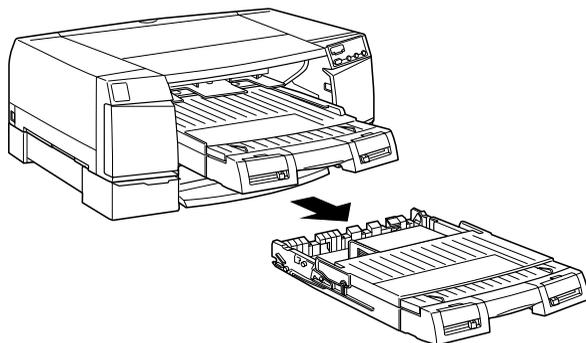
- Coloque o Papel para Aguarela-Branco Resplandecente na entrada manual posterior; não é possível alimentar este tipo de papel através de outra trajectória de alimentação.*
- As posições das alavancas reguladoras do formato e tipo de papel seleccionadas no alimentador podem ser anuladas pelas configurações definidas no controlador da impressora ou na aplicação. Estas alavancas têm como principal objectivo comunicar ao controlador da impressora qual o formato e tipo de papel alimentados na impressora. Se estas definições não coincidirem com as definições do controlador, será emitida uma mensagem de erro. Pode desactivar esta função informativa se seleccionar a opção Outros (Other).*
- Coloque as alavancas na posição Outros (Other) para formatos e tipos de papel que não constam da lista.*
- Se a tinta esborratar, coloque a alavanca reguladora do tipo de papel na posição Papel Espesso (Thick Paper).*
- Se as alavancas não estiverem correctamente posicionadas, os resultados de impressão podem não corresponder às expectativas.*

Utilizar o Alimentador Inferior Opcional

É possível utilizar dois alimentadores na EPSON STYLUS PRO 5500 se tiver instalado o alimentador inferior opcional.

Para instalar e alimentar papel no Alimentador Inferior Opcional, execute as operações apresentadas em seguida.

Retire completamente o alimentador da impressora.



Execute as operações descritas na secção “Utilizar o Alimentador de Origem”, do ponto 2 (inclusive) até ao ponto 10.

Instalar o Alimentador Inferior Opcional

Para instalar o alimentador inferior opcional, execute as seguintes operações:

1. Certifique-se de que o indicador luminoso de funcionamento (Operate) está apagado.
2. Certifique-se de que o cabo de corrente não está ligado a nenhuma tomada e que nenhum cabo de interface à impressora está ligado.
3. Retire o alimentador da impressora, se estiver instalado.
4. Desloque a impressora para outro local estável.



Atenção:

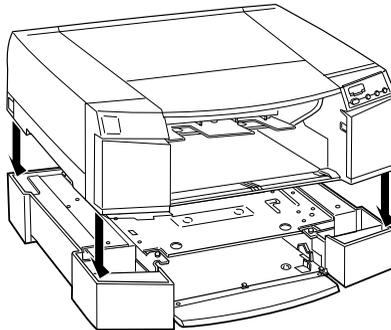
Não transporte a impressora sem a ajuda de, pelo menos, uma pessoa. A impressora pesa aproximadamente 22 kg.

5. Coloque o Alimentador Inferior Opcional no local onde pretende utilizar a impressora. A entrada de papel deve estar voltada para a frente.
6. Coloque a impressora por cima do alimentador, tal como indica a imagem apresentada em seguida.



Atenção:

Utilize as depressões localizadas na parte inferior da impressora para evitar que os dedos fiquem presos entre a impressora e o alimentador.

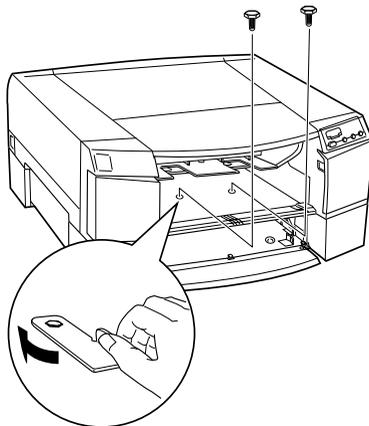


7. Utilize os parafusos fornecidos com o alimentador para instalar a impressora no alimentador. Utilize a chave inglesa hexagonal fornecida com o alimentador para apertar os parafusos.



Atenção:

Não desloque a impressora e o alimentador sem apertar os parafusos; caso contrário, estas duas unidades podem separar-se e causar danos.

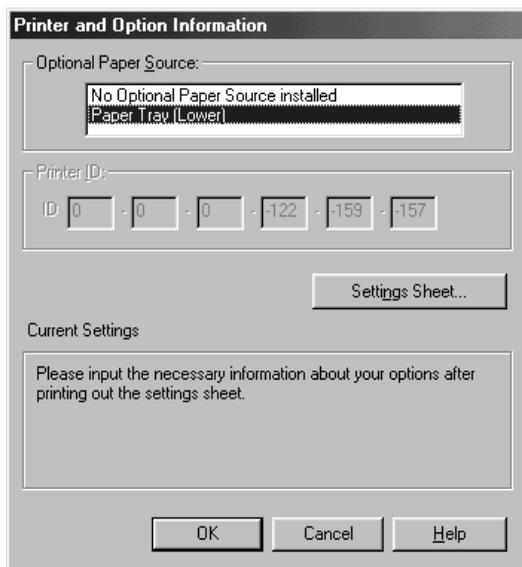


8. Volte a instalar o alimentador na impressora e instale a gaveta incluída no alimentador inferior opcional.
9. Volte a ligar o cabo de interface e o cabo de corrente.

Se estiver a utilizar um Macintosh, o processo de instalação do alimentador inferior já está completo.

10. Se estiver a utilizar o Windows, aceda ao controlador da impressora e faça clique no separador Utilitários (Utility). Para saber como aceder ao controlador, consulte a secção “Aceder ao Software da Impressora”, no Capítulo 4 .

11. Faça clique em Dados s/ a Impressora e Opções (Printer and Option Information). Aparecerá uma caixa de diálogo semelhante à apresentada em seguida.



12. Certifique-se de que a opção relativa ao alimentador inferior opcional (Paper Tray (Lower)) está seleccionada na lista relativa aos sistemas de alimentação (Optional Paper Source). Se esta opção não estiver seleccionada, selecione-a na lista e faça clique em OK.
13. Para sair do controlador da impressora, faça clique em OK.

Nota:

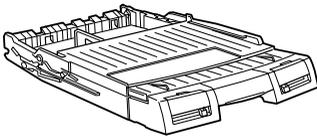
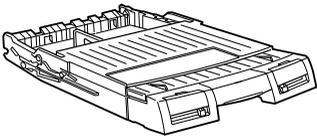
Se retirar o alimentador inferior opcional da impressora, não se esqueça de seleccionar outra opção na lista de sistemas de alimentação opcionais da caixa de diálogo Dados s/ a Impressora e Opção (Printer and Option Information).

Instalar a gaveta de alimentação opcional

Se adquiriu a gaveta de alimentação opcional, instale-a na impressora ou no alimentador inferior opcional como um alimentador principal.

Nota:

- ❑ *É possível utilizar a gaveta de alimentação opcional na impressora ou no alimentador inferior opcional.*
- ❑ *A gaveta de alimentação opcional não possui guias de margem. Se pretender alimentar papel a partir da entrada manual quando esta gaveta estiver instalada, substitua a tampa da gaveta pela tampa do alimentador de origem.*
- ❑ *A gaveta de alimentação opcional e a gaveta incluída no alimentador inferior opcional são iguais.*

	
Gaveta do alimentador de origem	Gaveta de alimentação opcional Gaveta incluída no alimentador inferior opcional

Utilizar o alimentador inferior opcional

Para que a impressora alimente o papel a partir do alimentador inferior opcional, seleccione a opção relativa ao alimentador inferior na lista relativa ao sistema de alimentação do controlador da impressora. Se o sistema de alimentação estiver definido para Automático (Auto Select) e se o tipo e formato de papel definidos no controlador da impressora corresponderem ao tipo e formato do papel colocados no alimentador, a impressora alimenta o papel a partir do alimentador inferior opcional.

Nota:

Se o sistema de alimentação estiver definido para Automático (Auto Select) e o alimentador de origem ficar sem papel, a impressora alimenta automaticamente o papel a partir do alimentador inferior opcional desde que:

- As alavancas reguladoras do tipo e formato de papel dos dois alimentadores estejam na mesma posição.*
- As alavancas reguladoras do tipo e formato de papel do alimentador inferior opcional estejam na posição Outros (Other).*

Definições do formato de papel para o alimentador de origem e para o alimentador inferior

Quando colocar papel de formato diferente no alimentador de origem e no alimentador inferior, utilize sempre o alimentador de origem para alimentar o papel de formato superior; caso contrário, não será possível empilhar correctamente o papel ejetado. Consulte as tabelas apresentadas em seguida.

Norma 1

Alimentador de origem	Super A3/B, US B ou A3
Alimentador inferior	A4, Letter ou Legal

Norma 2

Alimentador de origem	A4, Letter ou Legal
Alimentador inferior	A4, Letter ou Legal

Norma 3

Alimentador de origem	Super A3/B, US B ou A3
Alimentador inferior	Super A3/B, US B ou A3

Alimentar Papel Através das Entradas Manuais

Pode alimentar folhas soltas uma a uma a partir das entradas manuais frontal e posterior, sem ter de retirar o papel colocado no alimentador.

Nota:

Não coloque folhas nas entradas manuais frontal ou posterior durante a impressão ou limpeza da cabeça de impressão.

Utilizar a Entrada Manual Frontal

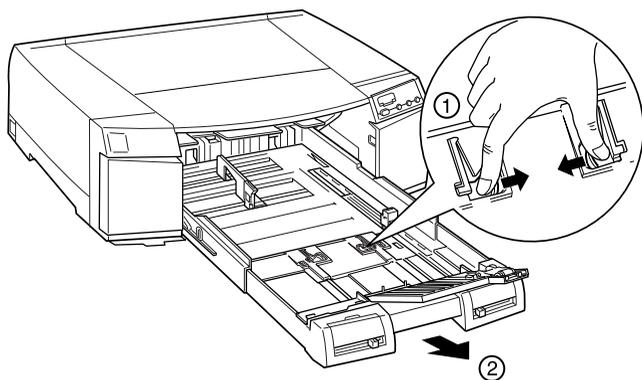
Quando utilizar a entrada manual frontal, tenha em atenção o seguinte:

- Pode alimentar apenas uma folha de cada vez.
- Coloque a folha com a face a ser impressa voltada para baixo.

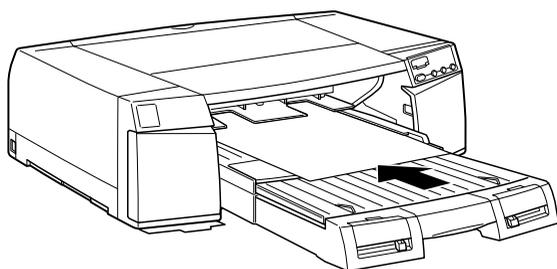
Para alimentar papel através da entrada manual frontal, execute as seguintes operações:

1. Ligue a impressora.

2. Se pretender alimentar uma folha de formato superior a Legal, abra a extensão do alimentador e a extensão da tampa do alimentador.



3. Abra a extensão da tampa do alimentador em função da extensão do alimentador, conforme indica a figura.
4. Coloque a folha com a face a ser impressa voltada para baixo e encoste a margem direita do papel ao guia de margem direito. Insira a folha até encontrar resistência.



5. A impressora alimenta automaticamente a folha e começa a imprimir quando recebe os dados do computador.

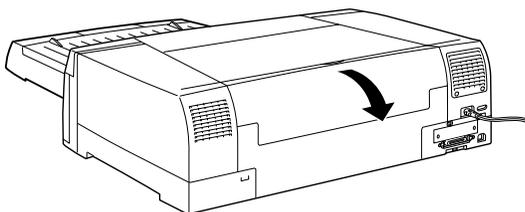
Utilizar a Entrada Manual Posterior

Quando utilizar a entrada manual posterior, tenha em atenção o seguinte:

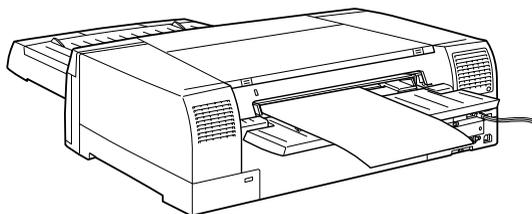
- ❑ Pode alimentar apenas uma folha de cada vez.
- ❑ Coloque a folha com a face a ser impressa voltada para baixo.

Para alimentar papel através da entrada manual posterior, execute as seguintes operações:

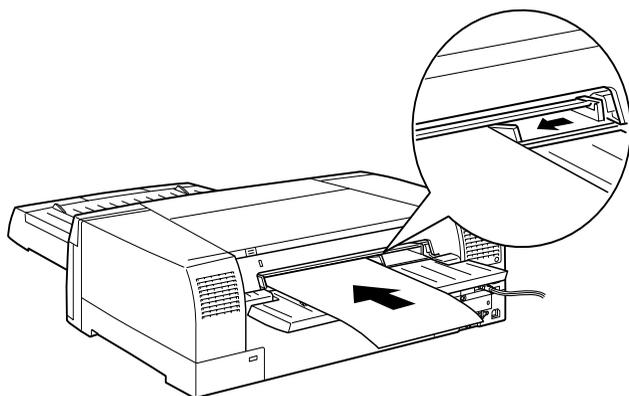
1. Ligue a impressora.
2. Se pretender alimentar uma folha de formato superior a Legal, abra a extensão do alimentador e a extensão da tampa do alimentador.
3. Abra a tampa da entrada posterior.



4. Posicione o guia de margem direito em função da largura do papel.



5. Coloque a folha com a face a ser impressa voltada para cima e encoste-a ao guia de margem esquerdo. Insira a folha até encontrar resistência.



6. A impressora alimenta automaticamente a folha e começa a imprimir quando recebe os dados do computador.

Papel Especial e Outros Tipos de Papel

Ainda que a maioria dos papéis revestidos garantam bons resultados, a qualidade de impressão varia consoante a qualidade do papel e o fabricante. Teste a qualidade de impressão antes de comprar grandes quantidades de papel.



Importante:

Não toque na superfície imprimível do papel, pois poderá reduzir a qualidade de impressão.

Papel Especial EPSON

A EPSON disponibiliza papéis especiais que podem otimizar a utilização e a capacidade expressiva dos documentos impressos. Quando utilizar papel especial EPSON, não se esqueça de efectuar as definições necessárias no controlador da impressora, da forma descrita na secção “Selecionar o Tipo de Papel”, no Capítulo 4. Para obter mais informações sobre o papel especial EPSON, consulte a secção “Papel Especial EPSON”, no Capítulo 2.

Nota:

- ❑ *Para obter melhores resultados, utilize o papel especial EPSON num ambiente (temperatura e humidade) normal de escritório.*
- ❑ *Leia as folhas de instruções fornecidas com o papel especial EPSON antes de o colocar na impressora.*
- ❑ *Certifique-se de que é possível utilizar Papel Mate de Arquivo e Papel Fotográfico Semibrilhante Premium na EPSON STYLUS PRO 5500. Consulte a lista de impressoras que podem utilizar este tipo de papel fornecida nas respectivas embalagens.*

- ❑ *Quando imprimir em Papel Brilhante Profissional, coloque a folha impressa numa superfície lisa, como, por exemplo, uma secretária, até que a tinta seque. Quando a tinta secar, coloque uma folha de papel normal (fornecida juntamente com o papel brilhante profissional) sobre a face impressa do papel.*

Papel Mate de Arquivo

Certifique-se de que coloca o Papel Mate de Arquivo com a orientação correcta. Para saber como alimentar este tipo de papel, consulte as informações fornecidas na respectiva embalagem.

Papel para Aguarela - Branco Resplandecente

Coloque o Papel para Aguarela - Branco Resplandecente na entrada manual posterior. Não é possível utilizar este tipo de papel noutra trajectória de alimentação.

Conservação do Papel Especial EPSON

- ❑ Para evitar problemas de humidade, coloque o papel não utilizado nas embalagens de origem.
- ❑ Mantenha o papel afastado de elevadas temperaturas, humidade e luz solar directa.

Folhas de Limpeza para Papel Especial e Folhas de Suporte

Folhas de limpeza

As folhas de limpeza são fornecidas na embalagem de alguns tipos de papel especial e devem ser utilizadas sempre que ocorrerem problemas de alimentação quando estiver a alimentar um grande número de folhas.

Folhas de suporte

As folhas de suporte são fornecidas na embalagem de alguns tipos de papel especial e devem ser utilizadas para que a última folha da resma de papel colocada num alimentador ou no alimentador inferior opcional, seja alimentada correctamente.

Para obter mais informações sobre como utilizar as folhas de limpeza ou de suporte, consulte as instruções fornecidas nas embalagens de papel especial.

Utilizar Outros Tipos de Papel

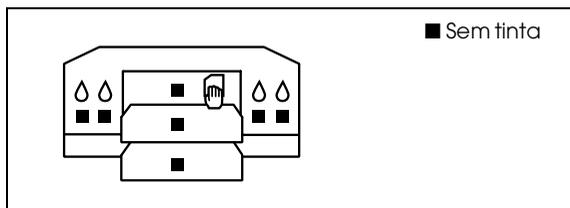
Quando não utilizar papel especial EPSON, consulte as instruções fornecidas com o papel ou contacte o fornecedor para obter mais informações.

Manutenção e Transporte

Substituir Tinteiros	9-2
Verificar os Jactos da Cabeça de Impressão.....	9-6
Utilitário de Verificação dos Jactos	9-6
Utilizar os Botões e a Tecla do Painel de Controlo	9-7
Limpar a Cabeça de Impressão	9-7
Utilitário de Limpeza das Cabeças	9-8
Utilizar os Botões e a Tecla do Painel de Controlo	9-12
Alinhar a Cabeça de Impressão.....	9-13
Utilitário de Alinhamento das Cabeças.....	9-13
Utilizar os Botões e a Tecla do Painel de Controlo.....	9-14
Limpar a Impressora.....	9-15
Se Não Utiliza a Impressora Há Muito Tempo	9-16
Transportar a Impressora.....	9-17
Instalar a Impressora após o Transporte.....	9-20

Substituir Tinteiros

Através dos indicadores luminosos da impressora, ficará a saber quando deve substituir os tinteiros. Quando há pouca tinta, os indicadores luminosos ficam intermitentes. Quando a tinta acaba, os indicadores luminosos acendem. Para saber qual o tinteiro que tem de substituir, consulte o painel de controlo da impressora.



Nota:

- ❑ *Quando um dos tinteiros fica vazio, a impressora não pode continuar a imprimir.*
- ❑ *Se retirar um tinteiro e voltar a instalá-lo, a impressora não conseguirá determinar o nível de tinta correcto e o respectivo indicador luminoso de falta de tinta não ficará intermitente para o avisar que o tinteiro está quase sem tinta. Instale apenas tinteiros novos.*
- ❑ *Para obter resultados de elevada qualidade, utilize os tinteiros durante os primeiros seis meses após a sua instalação.*

A EPSON recomenda a utilização de tinteiros EPSON genuínos. A utilização de outros produtos não fabricados pela EPSON pode causar danos na impressora não cobertos pela garantia EPSON. Para obter mais informações relativas aos tinteiros, consulte a secção "Tinteiros", no Capítulo 1.

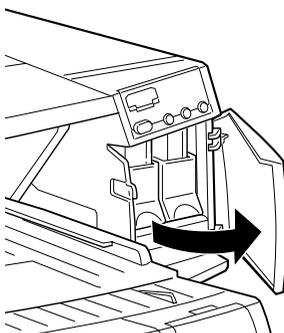
Para substituir um tinteiro, execute as seguintes operações:



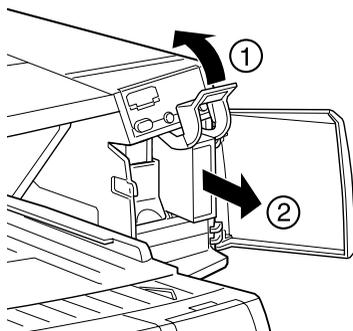
Importante:

Deixe o tinteiro já gasto instalado na impressora até que o possa substituir por um novo.

1. Certifique-se de que a impressora está ligada. Determine qual o tinteiro que precisa de ser substituído em função do indicador luminoso de falta de tinta que está aceso ou intermitente.
2. Abra a porta de acesso ao compartimento do respectivo tinteiro. Os tinteiros da tinta preta e azul situam-se do lado esquerdo e os tinteiros da tinta amarela e magenta situam-se do lado direito.



3. Levante a alavanca de fixação do tinteiro vazio e retire-o, com cuidado, da impressora.



Atenção:

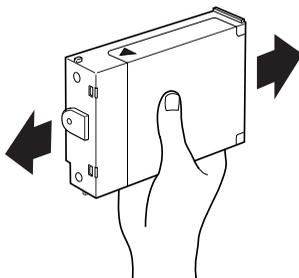
Se derramar tinta nas mãos, lave-as muito bem com água e sabão. Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água em abundância.

4. Certifique-se de que o tinteiro novo contém a tinta correcta e retire-o da embalagem.

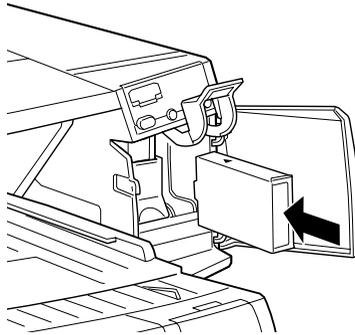


Importante:

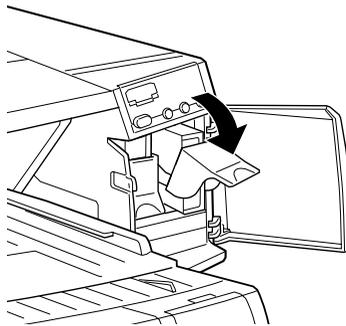
- Para obter resultados de elevada qualidade, agite cuidadosamente o tinteiro antes de o instalar.*
- Não agite o tinteiro utilizado. Se o fizer, poderá derramar tinta.*



5. Insira o tinteiro novo com a seta voltada para cima e a apontar para o interior da impressora.



6. Baixe a alavanca para que o tinteiro fique devidamente encaixado. O respectivo indicador luminoso de falta de tinta deverá apagar.



7. Feche a tampa do compartimento. A impressora regressa ao estado anterior.

Nota:

Se o indicador luminoso de falta de tinta continuar aceso, isso significa que o tinteiro não está correctamente instalado. Retire-o e volte a instalá-lo, conforme o descrito anteriormente.

Verificar os Jactos da Cabeça de Impressão

Se notar que as impressões começam a ficar demasiado ténues ou a apresentar falhas de cores, deve verificar os jactos da cabeça de impressão.

Pode verificar os jactos da cabeça de impressão através do computador, recorrendo ao utilitário de Verificação dos Jactos, ou utilizando os botões e a tecla do painel de controlo da impressora.

Utilitário de Verificação dos Jactos

Nota:

Não execute o utilitário de verificação dos jactos quando a impressora estiver a imprimir, pois poderá prejudicar os resultados de impressão.

Utilizadores de Windows

1. Coloque papel de formato A4 ou Letter no alimentador.
2. Aceda ao *software* da impressora. Para obter informações sobre como aceder ao *software* da impressora, consulte a secção “Aceder ao Software da Impressora”, no Capítulo 4.
3. Faça clique no separador Utilitários (Utility) e, em seguida, faça clique na tecla Verificação dos Jactos (Nozzle Check).
4. Siga as instruções que aparecerem no ecrã.

Utilizadores de Macintosh

1. Coloque papel de formato A4 ou Letter no alimentador.
2. Aceda à caixa de diálogo Imprimir (Print) ou Configurar Página (Page Setup).
3. Faça clique no ícone  Utilitários (Utility) e, em seguida, faça clique na tecla Verificação dos Jactos (Nozzle Check).
4. Siga as instruções que aparecerem no ecrã.

Utilizar os Botões e a Tecla do Painel de Controlo

Para verificar os jactos da cabeça de impressão através do painel de controlo da impressora, consulte a secção “Verificação dos Jactos e Definições da Impressora”, no Capítulo 3.

Limpar a Cabeça de Impressão

Se notar que as impressões começam a ficar demasiado ténues ou a apresentar falhas de cores, uma limpeza da cabeça de impressão pode resolver o problema.

Pode limpar a cabeça de impressão através do computador, recorrendo ao utilitário de Limpeza das Cabeças, ou utilizando os botões e a tecla do painel de controlo da impressora.

Nota:

- ❑ *A limpeza da cabeça de impressão utiliza tinta preta e de cor. Para evitar gastos desnecessários de tinta, deve limpar a cabeça apenas quando a qualidade de impressão diminuir (por exemplo, se a impressão sair esborratada, a cor não for a correcta ou se faltarem cores).*
- ❑ *Execute sempre o utilitário de verificação dos jactos para confirmar se é necessário proceder à limpeza. Deste modo, poderá poupar tinta.*
- ❑ *Quando o indicador luminoso de falta de tinta (Ink Out) estiver aceso ou intermitente, não é possível limpar a cabeça de impressão. Terá de substituir primeiro o respectivo tinteiro.*
- ❑ *Não execute o utilitário de verificação dos jactos e o utilitário de limpeza das cabeças quando a impressora estiver a imprimir, pois poderá prejudicar os resultados de impressão.*

Utilitário de Limpeza das Cabeças

Utilizadores de Windows

1. Certifique-se de que a impressora está ligada e que o indicador luminoso de falta de tinta (Ink Out) está apagado.

Nota:

Se o indicador luminoso de falta de tinta (Ink Out) estiver intermitente, não poderá limpar a cabeça de impressão. Terá de substituir primeiro o respectivo tinteiro.

2. Aceda ao *software* da impressora. Para obter informações sobre como aceder ao *software* da impressora, consulte a secção “Aceder ao Software da Impressora”, no Capítulo 4.
3. Faça clique no separador Utilitários (Utility) e, em seguida, faça clique na tecla Limpeza das Cabeças (Head Cleaning).
4. Siga as instruções que aparecerem no ecrã.

A impressora inicia o processo de limpeza da cabeça de impressão e o indicador luminoso de funcionamento (Operate) fica intermitente. Esta operação demora cerca de 60 segundos.



Importante:

Nunca desligue a impressora enquanto o indicador luminoso de funcionamento (Operate) estiver intermitente; se o fizer, poderá danificar a impressora.

- Quando o indicador luminoso de funcionamento (Operate) deixar de estar intermitente, faça clique em Imprimir Modelo de Verificação dos Jactos (Print nozzle check pattern) na caixa de diálogo Limpeza das Cabeças (Head Cleaning) para confirmar se a cabeça está limpa e reiniciar o ciclo de limpeza. Eis alguns modelos de verificação dos jactos:

Modelo correcto



A cabeça de impressão precisa de ser limpa



Se, no modelo de verificação, notar que faltam segmentos nas linhas de teste, poderá ter de repetir o processo de limpeza das cabeças e imprimir novamente o modelo de verificação dos jactos.

Se depois de repetir este processo quatro ou cinco vezes a qualidade de impressão não melhorar, desligue a impressora e utilize-a apenas no dia seguinte. Em seguida, volte a limpar a cabeça de impressão.

Se, mesmo assim, a qualidade de impressão não melhorar, isso significa que um ou ambos os tinteiros poderão estar fora do prazo de validade ou danificados e deverão ser substituídos. Para substituir um tinteiro, consulte a secção “Substituir Tinteiros”.

Se após substituir os tinteiros a qualidade de impressão não melhorar, contacte o serviço de assistência a clientes da EPSON Portugal (Linha Azul: 808 2000 15). Prepare o número de série do produto.

Nota:

Para manter a qualidade de impressão, é aconselhável ligar a impressora pelo menos durante um minuto por mês.

Utilizadores de Macintosh

1. Certifique-se de que a impressora está ligada e que o indicador luminoso de falta de tinta está apagado.
2. Faça clique no ícone Utilitários (Utility)  na caixa de diálogo Imprimir (Print) ou Configurar Página (Page Setup) e, em seguida, faça clique na tecla Limpeza das Cabeças (Head Cleaning).
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

A impressora inicia o processo de limpeza da cabeça de impressão e o indicador luminoso de funcionamento (Operate) fica intermitente. Esta operação demora cerca de 30 segundos.



Importante:

Nunca desligue a impressora enquanto o indicador luminoso de funcionamento (Operate) estiver intermitente; se o fizer, poderá danificar a impressora.

4. Quando o indicador luminoso de funcionamento (Operate) deixar de estar intermitente, faça clique tecla Confirmação (Confirmation) da caixa de diálogo Limpeza das Cabeças (Head Cleaning) para imprimir um modelo de verificação dos jactos e reiniciar o ciclo de limpeza. Utilize o modelo de verificação para verificar se as cabeças estão limpas.

Se, depois de repetir este processo quatro ou cinco vezes, a qualidade de impressão não melhorar, desligue a impressora e utilize-a apenas no dia seguinte. Em seguida, volte a limpar a cabeça de impressão.

Se, mesmo assim, a qualidade de impressão não melhorar, isso significa que um ou ambos os tinteiros poderão estar fora do prazo de validade ou danificados e deverão ser substituídos. Para saber como substituir um tinteiro, consulte a secção “Substituir Tinteiros”.

Se após substituir os tinteiros a qualidade de impressão não melhorar, contacte o serviço de assistência a clientes da EPSON Portugal (Linha Azul: 808 2000 15). Prepare o número de série do produto.

Nota:

Para manter a qualidade de impressão, é aconselhável ligar a impressora pelo menos durante um minuto por mês.

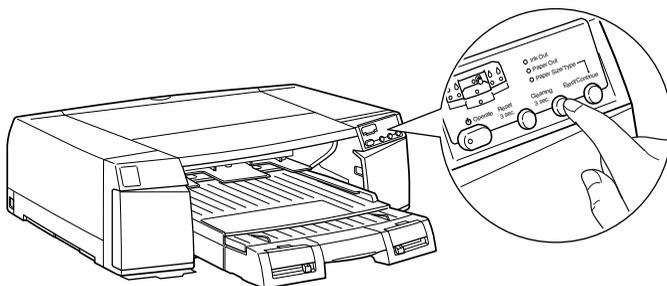
Utilizar os Botões e a Tecla do Painel de Controlo

1. Certifique-se de que o indicador luminoso de funcionamento (Operate) está aceso e que o indicador luminoso de falta de tinta (Ink Out) está apagado.

Nota:

Se o indicador luminoso de falta de tinta (Ink Out) estiver intermitente ou aceso, não poderá limpar a cabeça de impressão.

2. Pressione o botão de limpeza (Cleaning) durante três segundos.



A impressora inicia o processo de limpeza da cabeça de impressão e o indicador luminoso de funcionamento (Operate) fica intermitente. Esta operação demora cerca de 30 segundos.



Importante:

Nunca desligue a impressora enquanto o indicador luminoso de funcionamento (Operate) estiver intermitente; se o fizer, poderá danificar a impressora.

3. Quando o indicador luminoso de funcionamento (Operate) deixar de estar intermitente, imprima um modelo de verificação dos jactos para confirmar se a cabeça de impressão está limpa e reiniciar o ciclo de limpeza.

Se, depois de repetir este processo quatro ou cinco vezes, a qualidade de impressão não melhorar, desligue a impressora e utilize-a apenas no dia seguinte. Em seguida, volte a limpar a cabeça de impressão.

Se, mesmo assim, a qualidade de impressão não melhorar, isso significa que um ou ambos os tinteiros poderão estar fora do prazo de validade ou danificados e deverão ser substituídos. Para substituir um tinteiro antes que fique vazio, consulte a secção “Substituir Tinteiros”.

Se, após substituir os tinteiros, a qualidade de impressão não melhorar, contacte o serviço de assistência a clientes da EPSON Portugal (Linha Azul: 808 2000 15). Prepare o número de série do produto.

Nota:

Para manter a qualidade de impressão, é aconselhável ligar a impressora pelo menos durante um minuto por mês.

Alinhar a Cabeça de Impressão

Se notar que as linhas verticais impressas não estão alinhadas, recorra ao utilitário de Alinhamento das Cabeças (Print Head Alignment) existente no *software* da impressora ou os botões e a tecla do painel de controlo, para tentar resolver o problema.

Utilitário de Alinhamento das Cabeças

Nota:

Não execute o utilitário de Alinhamento das Cabeças (Print Head Alignment) enquanto a impressora estiver a imprimir, pois poderá prejudicar os resultados de impressão.

Utilizadores de Windows

1. Coloque no alimentador papel de formato A4 ou Letter. Pode utilizar Papel Mate de Arquivo, Papel Fotográfico Semibrilhante Premium ou Papel Brilhante Profissional.
2. Aceda ao *software* da impressora. Para obter informações sobre como aceder ao *software* da impressora, consulte a secção “Aceder ao Software da Impressora”, no Capítulo 4.
3. Faça clique no separador Utilitários (Utility) e, em seguida, faça clique na tecla Alinhamento das Cabeças (Print Head Alignment).
4. Para alinhar a cabeça de impressão, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizadores de Macintosh

1. Coloque no alimentador papel de formato A4 ou Letter. Pode utilizar Papel Mate de Arquivo, Papel Fotográfico Semibrilhante Premium ou Papel Brilhante Profissional.
2. Faça clique no ícone Utilitários (Utility)  da caixa de diálogo Imprimir (Print) ou Configurar Página (Page Setup) e, em seguida, faça clique na tecla Alinhamento das Cabeças (Print Head Alignment).
3. Para alinhar a cabeça de impressão, siga as intruções apresentadas no ecrã.

Utilizar os Botões e a Tecla do Painel de Controlo

Para alinhar a cabeça de impressão a partir do painel de controlo, consulte a secção “Alinhamento das Cabeças de Impressão”, no Capítulo 3.

Limpar a Impressora

Para garantir o bom funcionamento da impressora, deve limpá-la várias vezes por ano.

1. Retire o papel que se encontra na impressora.
2. Certifique-se de que a impressora está desligada e que todos os indicadores luminosos estão apagados. Em seguida, retire o cabo de corrente.
3. Certifique-se de que o compartimento dos tinteiros está fechado.
4. Limpe a impressora com um pincel macio.
5. Se a caixa exterior estiver suja, limpe-a com um pano macio, humedecido em detergente pouco concentrado. Mantenha o compartimento dos tinteiros fechado para evitar a infiltração da água no interior .
6. Se derramar acidentalmente tinta no interior da impressora, limpe-o com um pano húmido.



Atenção:

Não toque nos mecanismos existentes no interior da impressora.



Importante:

- ❑ *Nunca utilize álcool ou diluente para limpar a impressora. Estes produtos químicos podem danificar a caixa e os componentes internos.*
- ❑ *Tenha o cuidado de evitar a infiltração de líquidos no mecanismo da impressora e nos componentes electrónicos.*
- ❑ *Nunca utilize pincéis ásperos ou abrasivos.*
- ❑ *Não utilize lubrificantes, pois a utilização de óleos inadequados pode danificar a impressora. Se precisar de lubrificar a impressora, telefone para a Linha Azul da EPSON Portugal (808 2000 15).*

Se Não Utiliza a Impressora Há Muito Tempo

Se não utiliza a impressora há muito tempo, é possível que os jactos da cabeça de impressõa estejam obstruídos. Verifique os jactos e limpe a acbeça de impressão. Consulte a secção “Verificação dos Jactos e Definições da Impressora”, no Capítulo 3.



Importante:

Mesmo que não utilize a impressora durante um longo espaço de tempo, nunca retire os tinteiros; caso contrário os jactos da cabeça de impressão poderão ficar obstruídos.

Transportar a Impressora

Para transportar a impressora, utilize sempre a embalagem de origem, assim como os materiais de protecção, procedendo da forma apresentada em seguida.

Nota:

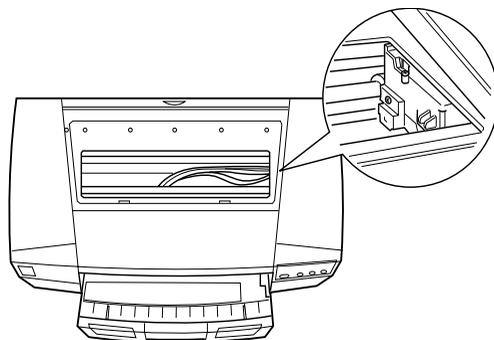
Se pretender deslocar a impressora uma distância curta, não é necessário retirar os tinteiros.

1. Ligue a impressora.
2. Retire todo o papel que encontrar na impressora e no alimentador. Pressione o botão Eject/Continue para ejectar qualquer folha que se encontre no interior da impressora.
3. Retire os tinteiros tal como é indicado na secção “Substituir Tinteiros”.
4. Desligue a impressora. A cabeça de impressão desloca-se para a posição inicial (totalmente encostada à direita). O indicador luminoso de funcionamento (Operate) fica intermitente durante cerca de 30 segundos. O indicador luminoso de funcionamento (Operate) apaga e a impressora desliga.

Nota:

- Execute as operações da etiqueta que se encontra no interior do compartimento dos tinteiros para descarregar a tinta.*
- Depois de transportar a impressora, instale imediatamente os tinteiros e verifique se não ocorrem problemas de impressão. Se aguardar um longo período de tempo antes de instalar os tinteiros, podem ocorrer problemas de projecção de tinta.*
- Se voltar a instalar os tinteiros que retirou anteriormente, a impressora não consegue determinar o nível de tinta existente e o indicador luminoso de falta de tinta (Ink Out) não fica intermitente quando o tinteiro estiver com pouca tinta. Depois de transportar a impressora, instale tinteiros novos.*

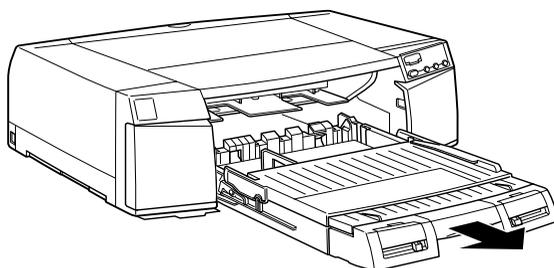
5. Pressione a tecla de funcionamento (Operate). As cabeças de impressão deslocam-se para a posição inicial (totalmente encostadas à direita). O indicador luminoso de funcionamento (Operate) fica intermitente durante alguns minutos. O indicador luminoso de funcionamento apaga e a impressora desliga.



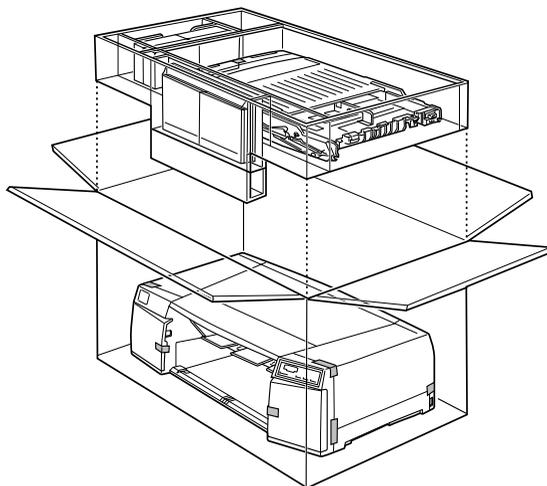
Importante:

Não retire o cabo de corrente enquanto o indicador luminoso de funcionamento (Operate) estiver intermitente.

6. Retire o cabo de corrente da tomada eléctrica e, em seguida, retire o cabo de interface da impressora.
7. Retire o alimentador.



8. Coloque os materiais de protecção que retirou aquando da instalação da impressora.
9. Coloque a impressora, o cabo de corrente e outros componentes na embalagem original.

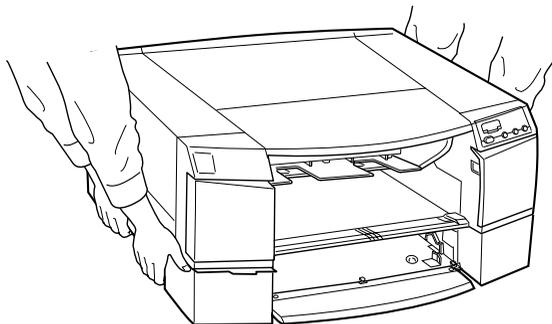


Atenção:

Nunca transporte a impressora sem a ajuda de, pelo menos, uma pessoa. A impressora pesa aproximadamente 22 kg.

Nota:

Se transportar a impressora com o alimentador inferior instalado, utilize as depressões localizadas na parte inferior do alimentador para levantar o alimentador com a impressora instalada por cima.



10. Durante o transporte, mantenha a impressora na posição horizontal.

Instalar a Impressora após o Transporte

As operações que deve efectuar para instalar a impressora depois de a transportar são semelhantes às que efectuou quando instalou a impressora pela primeira vez. Quando voltar a instalar a impressora, consulte a documentação em papel e tenha em conta o seguinte:

- ❑ Depois de transportar a impressora e para obter resultados de elevada qualidade, verifique os jactos, limpe e alinhe a cabeça de impressão. Consulte “Funções Especiais de Arranque”.
- ❑ A EPSON recomenda que instale tinteiros novos depois de transportar a impressora. Se voltar a instalar os tinteiros que retirou antes de transportar a impressora, esta não conseguirá determinar a quantidade de tinta existente e o indicador luminoso de falta de tinta (Ink Out) não ficará intermitente quando o tinteiro estiver quase sem tinta.

Resolução de Problemas

A Impressora Pára de Imprimir Inesperadamente.	10-3
Ocorreu um Erro.	10-3
A Impressora Não Liga ou Não Permanece Ligada.	10-9
A Impressora Não Imprime	10-10
A impressora não está correctamente ligada ao computador	10-10
A impressora EPSON que está a utilizar não está configurada como impressora padrão	10-11
A definição da porta da impressora não corresponde à porta de ligação da impressora (Windows)	10-12
O controlador da impressora não tem memória disponível suficiente (Macintosh)	10-12
A impressora faz barulho mas não imprime nada	10-13
As definições de tipo e formato de papel do controlador da impressora não coincidem com as do papel do alimentador.	10-13
Os Resultados de Impressão não Correspondem às Expectativas	10-14
Os caracteres estão incorrectos.	10-14
As margens estão incorrectas	10-15
A imagem está invertida	10-15
Saem folhas em branco	10-16
As cores impressas são diferentes das cores apresentadas no ecrã	10-16
As linhas horizontais não estão alinhadas	10-17

A Qualidade de Impressão poderia ser Melhor.	10-18
Aparecem linhas horizontais brancas na imagem impressa	10-19
As linhas verticais não estão alinhadas ou aparecem linhas horizontais brancas na imagem impressa	10-19
Faltam cores ou há cores incorrectas	10-20
A imagem impressa apresenta falhas ou está muito ténue	10-20
A imagem impressa está esborratada ou esbatida	10-21
Os Documentos a Cores São Impressos a Preto e Branco	10-22
A Impressão Poderia Ser Mais Rápida	10-23
Ocorrem Problemas de Alimentação ou Encravamentos de Papel Frequentemente	10-23
Retirar Papel Encravado	10-26
Imprimir na Face Errada do Papel.	10-28
Problemas de Ligação USB	10-29
Certifique-se de que o computador tem o Windows 98 ou 2000 previamente instalado	10-29
Certifique-se de que a indicação Dispositivos da Impressora USB EPSON (Windows 98) aparece no menu Gestor de Dispositivos.	10-29
A impressora não funciona correctamente com um cabo USB	10-32
Serviço de Assistência a Clientes EPSON	10-33

A Impressora Pára de Imprimir Inesperadamente

Ocorreu um Erro

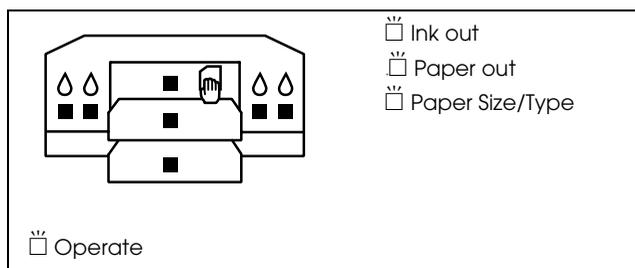
Muitos dos problemas de impressão mais comuns podem ser identificados através dos indicadores luminosos do painel de controlo da impressora.

Se a impressora deixar de funcionar, consulte a tabela apresentada em seguida para diagnosticar o problema e execute as operações apresentadas para o resolver.

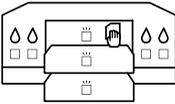
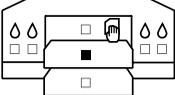
O painel de controlo possui os indicadores luminosos descritos na tabela apresentada em seguida.

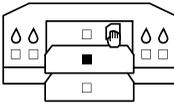
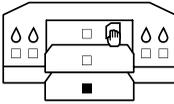
Em primeiro lugar, verifique cuidadosamente o estado da impressora através dos quatro indicadores luminosos com nomes.

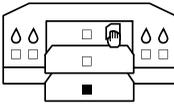
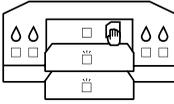
Em seguida, verifique o estado dos sete indicadores luminosos da figura da impressora que se localiza na parte lateral esquerda do painel de controlo.

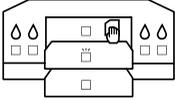
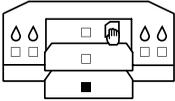


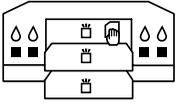
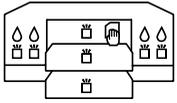
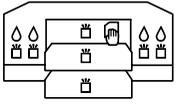
■ = Aceso, □ = Intermitente, □ = Apagado

Indicador luminoso	Problemas e soluções							
□ Ink Out	Pouca tinta <table border="1" data-bbox="372 288 969 459"> <tr> <td data-bbox="372 288 645 459">Um tinteiro está quase vazio.</td> <td data-bbox="650 288 969 459">Verifique qual é a cor indicada na figura localizada no lado esquerdo do painel de controlo e adquira um novo tinteiro.</td> </tr> </table>		Um tinteiro está quase vazio.	Verifique qual é a cor indicada na figura localizada no lado esquerdo do painel de controlo e adquira um novo tinteiro.				
Um tinteiro está quase vazio.	Verifique qual é a cor indicada na figura localizada no lado esquerdo do painel de controlo e adquira um novo tinteiro.							
■ Ink Out	Falta de tinta <table border="1" data-bbox="372 512 969 683"> <tr> <td data-bbox="372 512 645 683">Um tinteiro está vazio ou não está instalado.</td> <td data-bbox="650 512 969 683">Verifique qual é a cor indicada na figura localizada no lado esquerdo do painel de controlo e substitua o respectivo tinteiro.</td> </tr> </table>		Um tinteiro está vazio ou não está instalado.	Verifique qual é a cor indicada na figura localizada no lado esquerdo do painel de controlo e substitua o respectivo tinteiro.				
Um tinteiro está vazio ou não está instalado.	Verifique qual é a cor indicada na figura localizada no lado esquerdo do painel de controlo e substitua o respectivo tinteiro.							
□ Paper Out 	Ocorreu um encravamento de papel. <table border="1" data-bbox="372 735 969 978"> <tr> <td data-bbox="372 735 645 834">Há papel encravado na impressora.</td> <td data-bbox="650 735 969 834">Consulte a secção "Retirar Papel Encravado".</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="372 842 969 882">A tampa da impressora está aberta.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="372 890 645 978">A tampa da impressora está aberta.</td> <td data-bbox="650 890 969 978">Feche a tampa da impressora.</td> </tr> </table>		Há papel encravado na impressora.	Consulte a secção "Retirar Papel Encravado".	A tampa da impressora está aberta.		A tampa da impressora está aberta.	Feche a tampa da impressora.
Há papel encravado na impressora.	Consulte a secção "Retirar Papel Encravado".							
A tampa da impressora está aberta.								
A tampa da impressora está aberta.	Feche a tampa da impressora.							
	Falta papel (alimentador de origem) <table border="1" data-bbox="372 1031 969 1144"> <tr> <td data-bbox="372 1031 645 1144">O alimentador não tem papel.</td> <td data-bbox="650 1031 969 1144">Coloque papel no alimentador instalado na impressora.</td> </tr> </table>		O alimentador não tem papel.	Coloque papel no alimentador instalado na impressora.				
O alimentador não tem papel.	Coloque papel no alimentador instalado na impressora.							

<p>■ Paper Out</p> 	Falta papel (alimentador de origem)	
	Quando enviou a tarefa de impressão não havia papel no alimentador.	Coloque papel no alimentador instalado na impressora. Se pretender utilizar outro sistema de alimentação, altere a definição de sistema de alimentação no controlador da impressora.
	Erro na alimentação de papel (alimentador de origem)	
	O papel não está colocado correctamente no alimentador.	Coloque o papel no alimentador de acordo com as informações da secção "Utilizar o Alimentador de Origem", no Capítulo 8.
	Sem alimentador (alimentador de origem)	
	O alimentador não está instalado ou não está correctamente instalado.	Instale o alimentador de acordo com as instruções fornecidas em papel.
	Falta de papel (alimentador inferior)	
	Não há papel no alimentador inferior.	Coloque papel na gaveta de alimentação do alimentador inferior opcional.

<p>■ Paper Out</p> 	Falta de papel (alimentador inferior)	
	Quando enviou a tarefa de impressão não havia papel no alimentador inferior.	Coloque papel na gaveta de alimentação do alimentador inferior opcional. Se pretender utilizar outro sistema de alimentação, altere a definição de sistema de alimentação no controlador da impressora.
	Erro na alimentação de papel (alimentador inferior)	
	O papel não está colocado correctamente no alimentador inferior.	Coloque o papel no alimentador de acordo com as informações da secção "Utilizar o Alimentador Inferior Opcional", no Capítulo 8.
	Sem alimentador (alimentador inferior)	
	A gaveta de alimentação não está instalada correctamente no alimentador inferior opcional.	Instale o alimentador de acordo com as instruções fornecidas em papel.
	Erro de formato/tipo de papel (selecção automática)	
<p>☐ Paper Size/Type</p> 	Erro de formato/tipo de papel (selecção automática)	
	A definição de formato/tipo de papel da impressora não corresponde à definição de formato/tipo de papel do controlador (quando seleccionar a opção de selecção automática (Auto Select) para o sistema de alimentação).	Verifique as definições de formato/tipo de papel na impressora (alavancas reguladoras do tipo e formato de papel) e no controlador da impressora. Se necessário, altere as definições.

<p>☐ Paper Size/Type</p> 	<p>Erro de formato/tipo de papel (alimentador de origem)</p>	
<p>☐ Paper Size/Type</p> 	<p>Erro de formato/tipo de papel (alimentador inferior)</p>	
<p>☐ Ink Out ☐ Paper Out ☐ Paper Size/Type</p>	<p>É necessária assistência técnica urgente</p>	
	<p>É necessária assistência técnica há já muito tempo.</p>	<p>Desligue a impressora e consulte o Serviço de Assistência a Clientes da EPSON Portugal (Linha Azul: 808 2000 15). Prepare o número de série do produto.</p>

<ul style="list-style-type: none">  Operate  Ink Out  Paper Out  Paper Size/Type 	<p>É necessária assistência.</p>	
<ul style="list-style-type: none">  Ink Out  Paper Out  Paper Size/Type 	<p>Erro de aquecimento da cabeça de impressão</p>	
<ul style="list-style-type: none">  Operate  Ink Out  Paper Out  Paper Size/Type 	<p>Erro desconhecido (todos os indicadores luminosos estão intermitentes)</p>	
	<p>Ocorreu um erro desconhecido.</p>	<p>Desligue a impressora. Verifique se existem objectos estranhos ou papel rasgado no interior da impressora. Em seguida, volte a ligar a impressora. Se o estado do indicador luminoso não se alterar, desligue a impressora e consulte o Serviço de Assistência a Clientes da EPSON Portugal (Linha Azul: 808 2000 15). Prepare o número de série do produto.</p>

A Impressora Não Liga ou Não Permanece Ligada

Quando o indicador luminoso de funcionamento (Operate) não acende e o mecanismo de inicialização não arranca (mesmo quando pressiona a tecla de funcionamento (Operate) para ligar a impressora), experimente as seguintes soluções:

- ❑ Desligue a impressora e certifique-se de que o cabo de corrente está correctamente ligado à impressora.
- ❑ Certifique-se de que a tomada funciona e que não é controlada por interruptores de parede ou por temporizadores.
- ❑ Certifique-se de que a voltagem da tomada corresponde à voltagem assinalada na etiqueta da impressora. Se não corresponder, desligue a impressora e retire o cabo de corrente imediatamente. Telefone para a Linha Azul da EPSON Portugal (808 2000 15).



Importante:

Se as voltagens não corresponderem, não volte a ligar a impressora; caso contrário, poderá danificá-la.

A Impressora Não Imprime

A impressora não está correctamente ligada ao computador

- ❑ Desligue a impressora e o computador. Certifique-se de que o cabo de interface da impressora está devidamente ligado ao terminal correcto do computador.
- ❑ Certifique-se de que as características do cabo de interface correspondem às características do computador e da impressora.
- ❑ Certifique-se de que o cabo de interface está directamente ligado ao computador, sem passar por qualquer outro dispositivo, como, por exemplo, um dispositivo de comutação de impressoras ou uma extensão.
- ❑ Se estiver a utilizar o Windows NT 4.0, experimente desinstalar o EPSON Printer Port. Faça clique em Iniciar (Start), seleccione Programas (Programs) e Impressoras EPSON (EPSON Printers); em seguida, faça clique em Desinstalar EPSON Printer Port (EPSON Printer Port Uninstall). Siga as instruções apresentadas no ecrã.

A impressora EPSON que está a utilizar não está configurada como impressora padrão

Instale o controlador da impressora, se ainda não estiver instalado, e execute as operações apresentadas em seguida para seleccionar a impressora EPSON que está a utilizar como impressora padrão.

Windows:

1. Faça clique em Iniciar (Start), seleccione Definições (Settings) e Impressoras (Printers).
2. Na janela Impressoras (Printers), faça clique com a tecla direita do rato no ícone da impressora.
3. Seleccione a opção Predefinir (Set As Default) e, em seguida, feche a janela Impressoras (Printers).

Macintosh:

1. Faça clique no menu da maçã e seleccione a opção Selector de Recursos (Chooser). Se o ícone da impressora aparecer, o controlador da impressora está correctamente instalado.
2. Certifique-se de que o ícone da impressora está seleccionado para a porta da impressora.

A definição da porta da impressora não corresponde à porta de ligação da impressora (Windows)

Se estiver a utilizar o Windows, seleccione a porta da impressora da seguinte forma:

1. Faça clique em Iniciar (Start), seleccione Definições (Settings) e Impressoras (Printers).
2. Na janela Impressoras (Printers), faça clique com a tecla direita do rato no ícone da impressora e, em seguida, seleccione Propriedades (Properties).
3. Faça clique no separador Detalhes (Details).
4. Certifique-se de que o controlador da impressora que está a utilizar está seleccionado na lista Imprimir utilizando o seguinte controlador (Print using the following driver). Em seguida, seleccione a porta à qual a impressora está ligada na lista Imprimir para a seguinte porta (Print to the following port).

O controlador da impressora não tem memória disponível suficiente (Macintosh)

Para aumentar a memória disponível no Macintosh, seleccione Painel de Controlo (Control Panel) no menu da maçã e faça clique duas vezes no ícone Memória (Memory). Pode aumentar o tamanho da memória RAM ou memória virtual para aumentar a memória disponível total. Feche igualmente todas as aplicações que não estiver a utilizar.

A impressora faz barulho mas não imprime nada

- ❑ Execute o utilitário de limpeza das cabeças. Consulte a secção “Limpar a Cabeça de Impressão”, no Capítulo 9.
- ❑ Se o utilitário de limpeza das cabeças não resolver o problema, substitua os tinteiros. Consulte a secção “Substituir Tinteiros”, no Capítulo 9.

As definições de tipo e formato de papel do controlador da impressora não coincidem com as do papel do alimentador

- ❑ Siga as instruções apresentadas na caixa de diálogo de erro e prossiga ou cancele a tarefa de impressão.
- ❑ Certifique-se de que a opção de verificação de papel da caixa de diálogo Velocidade & Evolução não está seleccionada. Desta forma, a impressora imprime sem verificar o formato e o tipo do papel. Para obter mais informações, consulte a secção relativa à opção Velocidade & Evolução, no Capítulo 5.

Os Resultados de Impressão não Correspondem às Expectativas

Os caracteres estão incorrectos

- ❑ Seleccione a impressora que está a utilizar como impressora padrão do Windows. Consulte a secção “A impressora EPSON que está a utilizar não está configurada como impressora padrão”.
- ❑ Apague todas as tarefas de impressão retidas no Medidor de Evolução (Windows) ou no EPSON Monitor3 (Macintosh). Consulte as secções “Utilizar o Medidor de Evolução”, no Capítulo 5 e “Aceder ao EPSON Monitor3”, no Capítulo 6.
- ❑ Desligue a impressora e o computador. Certifique-se de que o cabo de interface da impressora está correctamente ligado.
- ❑ Certifique-se de que está a utilizar uma aplicação para Windows 95, 98, 2000, NT 4.0 ou Macintosh.
- ❑ Certifique-se de que o controlador da impressora EPSON STYLUS PRO 5500 está seleccionado.

Se estiver a utilizar o Windows NT 4.0, experimente desinstalar o EPSON Printer Port. Faça clique em Iniciar (Start), seleccione Programas (Programs) e Impressoras EPSON (EPSON Printers); em seguida, seleccione Desinstalar EPSON Printer Port (EPSON Printer Port Uninstall). Siga as instruções apresentadas no ecrã.

As margens estão incorrectas

- ❑ Verifique as definições de margem seleccionadas na aplicação que está a utilizar.
- ❑ Certifique-se de que as margens não ultrapassam a área de impressão da página. Consulte a secção “Área de Impressão”, no Capítulo 1.
- ❑ Se estiver a trabalhar em Windows, certifique-se de que as definições do menu Papel (Paper) se adequam ao formato de papel que está a utilizar.

Se estiver a trabalhar em Macintosh, certifique-se de que as definições da caixa de diálogo Configurar Página (Page Setup) se adequam ao formato de papel que está a utilizar.

- ❑ Certifique-se de que o papel foi colocado na posição correcta. Alinhe o papel correctamente, colocando-o junto às filas de orifícios existentes na impressora.

A imagem está invertida

Desactive a definição Simetria Horizontal (Flip Horizontal) no controlador da impressora. Para obter mais informações, consulte a ajuda interactiva do controlador da impressora.

Saem folhas em branco

- ❑ Selecione a impressora que está a utilizar como impressora padrão do Windows. Consulte a secção “A impressora EPSON que está a utilizar não está configurada como impressora padrão”.
- ❑ Se estiver a trabalhar em Windows, certifique-se de que as definições do menu Papel (Paper) se adequam ao formato de papel que está a utilizar.

Se estiver a trabalhar em Macintosh, certifique-se de que as definições da caixa de diálogo Configurar Página (Page Setup) se adequam ao formato de papel que está a utilizar.

As cores impressas são diferentes das cores apresentadas no ecrã

- ❑ Para calibrar as cores do sistema, selecione a opção sRGB para Windows ou a opção ColorSync para Macintosh, na caixa de diálogo Avançado (Advanced).

Uma vez que os monitores e as impressoras têm métodos diferentes de produzir cores, as cores impressas não são exactamente iguais às cores apresentadas no ecrã. Contudo, os sistemas acima referidos corrigem as diferenças de cor.

- ❑ Selecione a opção PhotoEnhance4 da caixa de diálogo Avançado (Advanced), para poder produzir imagens mais nítidas com cores mais vivas.
- ❑ Selecione a opção relativa aos controlos da cor da caixa de diálogo Avançado (Advanced) e proceda aos ajustes necessários de cor, brilho, etc.

- ❑ Se estiver a trabalhar em Macintosh, quando seleccionar a opção ColorSync na caixa de diálogo Avançado (Advanced), certifique-se de que a aplicação e os dispositivos de leitura de imagens que está a utilizar suportam o sistema ColorSync.
- ❑ Não utilize papel normal.

A cor das impressões pode variar consoante o tipo de papel. Utilize o papel adequado ao tipo de impressão que pretende realizar.

As linhas horizontais não estão alinhadas

Certifique-se de que as cabeças de impressão não estão desalinhadas.

Se imprimir no modo bidireccional e se as cabeças de impressão estiverem desalinhadas, as linhas horizontais não ficam alinhadas. Execute o Utilitário de Alinhamento das Cabeças. Consulte a secção “Alinhar a Cabeça de Impressão”, no Capítulo 9.

A Qualidade de Impressão poderia ser Melhor

Faça clique nas legendas da figura que mais se assemelhe ao documento que imprimiu.

 <p>“Aparecem linhas horizontais brancas na imagem impressa”</p>	 <p>“As linhas verticais não estão alinhadas ou aparecem linhas horizontais brancas na imagem impressa”</p>
 <p>“Faltam cores ou há cores incorrectas”</p>	 <p>“A imagem impressa apresenta falhas ou está muito ténue”</p>
 <p>“A imagem impressa está esborratada ou esbatida”</p>	

Se deparar com problemas relativos à qualidade de impressão, execute as operações apresentadas em seguida.

Aparecem linhas horizontais brancas na imagem impressa

- ❑ Se estiver a trabalhar em Windows, verifique se a definição Papel (Media Type) do menu Principal (Main) se adequa ao tipo de papel que está a utilizar.

Se estiver a trabalhar em Macintosh, verifique se a definição Papel (Media Type) da caixa de diálogo Imprimir (Print) se adequa ao tipo de papel que está a utilizar.

- ❑ Certifique-se de que a face do papel mais indicada para impressão está voltada para cima.
- ❑ Execute o utilitário de limpeza das cabeças para limpar os jactos que estiverem obstruídos. Consulte a secção “Limpar a Cabeça de Impressão”, no Capítulo 9.
- ❑ Verifique o estado dos indicadores luminosos de falta de tinta. Substitua os tinteiros, se necessário. Consulte a secção “Substituir Tinteiros”, no Capítulo 9.
- ❑ Se estiver a imprimir dados fotográficos, selecione a opção Foto Avançada (Advanced Photo). Para obter mais informações, consulte a secção “Modo Personalizado”, no Capítulo 4.

As linhas verticais não estão alinhadas ou aparecem linhas horizontais brancas na imagem impressa

- ❑ Desactive a definição Mais Velocidade (High Speed), no controlador da impressora. Para obter mais informações, consulte a ajuda interactiva do controlador da impressora.
- ❑ Execute o utilitário de alinhamento das cabeças. Consulte a secção “Alinhar a Cabeça de Impressão”, no Capítulo 9.

Faltam cores ou há cores incorrectas

- ❑ Se estiver a trabalhar em Windows, verifique se a definição Papel (Media Type) do menu Principal (Main) se adequa ao tipo de papel que está a utilizar.

Se estiver a trabalhar em Macintosh, verifique se a definição Papel (Media Type) da caixa de diálogo Imprimir (Print) se adequa ao tipo de papel que está a utilizar.

- ❑ Certifique-se de que a face do papel mais indicada para impressão está voltada para cima.
- ❑ Execute o utilitário de limpeza das cabeças. Consulte a secção “Limpar a Cabeça de Impressão”, no Capítulo 9.

Se continuarem a faltar cores ou as cores estiverem incorrectas, substitua um ou todos os tinteiros. Consulte a secção “Substituir Tinteiros”, no Capítulo 9.

- ❑ Ajuste as definições de cor na aplicação ou no controlador da impressora. Consulte a documentação da aplicação que está a utilizar.

A imagem impressa apresenta falhas ou está muito tênue

- ❑ Certifique-se de que os tinteiros não ultrapassaram o prazo de validade assinalado na parte exterior do tinteiro.
- ❑ A qualidade do papel diminuiu. Utilize papel novo.
- ❑ Se estiver a trabalhar em Windows, verifique se a definição Papel (Media Type) do menu Principal (Main) se adequa ao tipo de papel que está a utilizar.

Se estiver a trabalhar em Macintosh, verifique se a definição Papel (Media Type) da caixa de diálogo Imprimir (Print) se adequa ao tipo de papel que está a utilizar.

- ❑ Execute o utilitário de limpeza das cabeças para limpar os jactos obstruídos. Consulte a secção “Limpar a Cabeça de Impressão”, no Capítulo 9.
- ❑ Verifique o estado dos indicadores luminosos de falta de tinta. Substitua os tinteiros, se necessário. Consulte a secção “Substituir Tinteiros”, no Capítulo 9.
- ❑ O espaçamento do rolo pode ser demasiado amplo para o tipo de papel que está a utilizar. Se estiver a utilizar as entradas manuais, altere a definição do rolo através das funções especiais de arranque. Para obter mais informações, consulte a secção “Ajuste do Rolo para as Entradas Manuais”, no Capítulo 3. Se estiver a utilizar o alimentador, coloque a alavanca reguladora do tipo de papel na posição correspondente ao tipo de papel que está a utilizar para alterar a definição do rolo . Consulte a secção “Alavancas reguladoras do formato e tipo de papel”, no Capítulo 8.

A imagem impressa está esborratada ou esbatida

- ❑ Se estiver a trabalhar em Windows, verifique se a definição Papel (Media Type) do menu Principal (Main) se adequa ao tipo de papel que está a utilizar.

Se estiver a trabalhar em Macintosh, verifique se a definição Papel (Media Type) da caixa de diálogo Imprimir (Print) se adequa ao tipo de papel que está a utilizar.

- ❑ Se o controlador da impressora não suportar o tipo de papel que está a utilizar, coloque a a alavanca reguladora do tipo de papel na posição relativa a outros tipos de papel (Other). Para obter mais informações, consulte a secção “Alavancas reguladoras do formato e tipo de papel”, no Capítulo 8.

- ❑ Certifique-se de que o papel está seco e que a face mais indicada para a impressão está voltada para cima. Certifique-se igualmente de que está a utilizar o tipo de papel correcto. Para obter mais informações, consulte a secção “Papel”, no Capítulo 1.
- ❑ Pode ter vertido tinta no interior da impressora. Limpe o interior da impressora com um pano suave e limpo.
- ❑ Execute o utilitário de limpeza das cabeças. Consulte a secção “Limpar a Cabeça de Impressão”, no Capítulo 9.
- ❑ O espaçamento do rolo pode ser demasiado curto para o tipo de papel que está a utilizar. Se estiver a utilizar as entradas manuais, altere a definição do rolo através das funções especiais de arranque. Para obter mais informações, consulte a secção “Ajuste do Rolo para as Entradas Manuais”, no Capítulo 3. Se estiver a utilizar o alimentador, coloque a alavanca reguladora do tipo de papel na posição correspondente ao tipo de papel que está a utilizar para alterar a definição do rolo. Consulte a secção “Alavancas reguladoras do formato e tipo de papel”, no Capítulo 8.

Os Documentos a Cores São Impressos a Preto e Branco

- ❑ Certifique-se de que as definições para os dados de cor da aplicação estão correctas.
- ❑ Certifique-se de que está seleccionada a opção Cor (Color) (e não Preto (Black)) no menu Principal (Windows) ou na caixa de diálogo Imprimir (Macintosh).

A Impressão Poderia Ser Mais Rápida

- ❑ A velocidade de impressão pode ser menor se estiver a imprimir com uma resolução de 2880 ppp. Para aumentar a velocidade de impressão, seleccione o modo Automático (Automatic) no menu Principal (Main) (Windows) ou na caixa de diálogo Imprimir (Print) (Macintosh) e, em seguida, desloque o cursor para Velocidade (Speed).
- ❑ Não abra demasiadas aplicações ao mesmo tempo. Feche todas as aplicações que não estiver a utilizar.
- ❑ Apague os ficheiros de que não necessita para aumentar o espaço livre em disco.

Nota:

O computador pode não ter memória suficiente. Para obter mais informações, consulte a secção relativa à velocidade de impressão, no Capítulo 5.

Ocorrem Problemas de Alimentação ou Encravamentos de Papel Frequentemente

- ❑ Folheie uma resma de papel e alinhe as margens antes de colocar o papel na impressora.
- ❑ Para obter informações sobre a quantidade de folhas que pode colocar no alimentador, consulte as informações fornecidas na respectiva embalagem e a secção “Capacidade de Alimentação”, no Capítulo 8.
- ❑ Certifique-se de que a tampa do alimentador está colocada correctamente.
- ❑ Certifique-se de que a face do papel a ser impressa está voltada para cima.

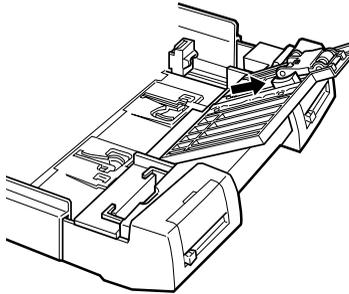
- ❑ Certifique-se de que o papel não está dobrado ou amarrotado.
- ❑ Certifique-se de que a impressão é efectuada dentro dos limites de temperatura aconselhados.
- ❑ Certifique-se de que o papel não está húmido.
- ❑ Certifique-se de que o papel não é demasiado espesso ou fino. Consulte a secção “Papel”, no Capítulo 1.
- ❑ Certifique-se de que não existem objectos estranhos no interior da impressora.
- ❑ Se estiver a trabalhar em Windows, verifique se a definição Papel (Media Type) do menu Principal (Main) se adequa ao tipo de papel que está a utilizar.

Se estiver a trabalhar em Macintosh, verifique se a definição Papel (Media Type) da caixa de diálogo Imprimir (Print) se adequa ao tipo de papel que está a utilizar.

- ❑ Certifique-se de que a definição de espaçamento do rolo corresponde ao papel que está a utilizar. Pode alargar a definição de espaçamento do rolo através das funções especiais de arranque. Consulte a secção “Ajuste do Rolo para as Entradas Manuais”, no Capítulo 3.
- ❑ Certifique-se de que o rolete de ajuste de papel do alimentador está na posição correcta. Para obter mais informações, consulte as informações apresentadas em seguida.

Se forem alimentadas várias folhas, certifique-se de que o rolete de ajuste de papel está correctamente colocado sobre a resma. Consulte a secção “Utilizar o Alimentador de Origem”, no Capítulo 8.

Se o papel não for alimentado, aparecerá a margem da folha. Coloque o rolete de ajuste de papel na posição apresentada na seguinte imagem:



Nota:

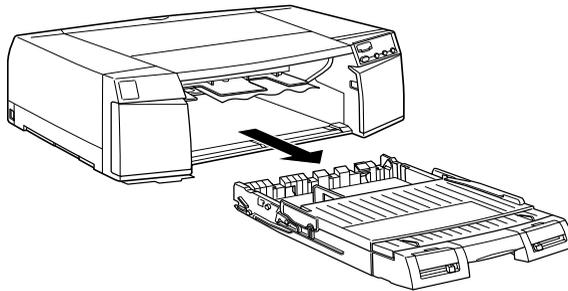
- ❑ *É possível que as margens do papel fiquem enroladas quando alimentar papel normal.*

- ❑ *É possível que não consiga alimentar a última folha de papel normal que se encontra no alimentador, uma vez que esta é utilizada como suporte.*

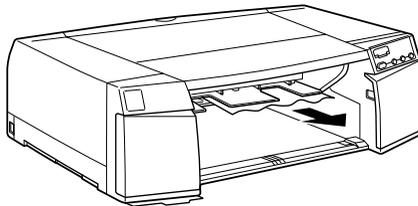
- ❑ Se estiver a imprimir em papel Mate de Arquivo ou em papel Brillhante Profissional, utilize a folha de limpeza fornecida juntamente com a respectiva embalagem. Para obter mais informações sobre como utilizar a folha de limpeza, consulte a folha de instruções fornecida na embalagem.

Retirar Papel Encravado

1. Desligue a impressora.
2. Retire o alimentador e verifique se existe papel encravado na trajetória de alimentação.

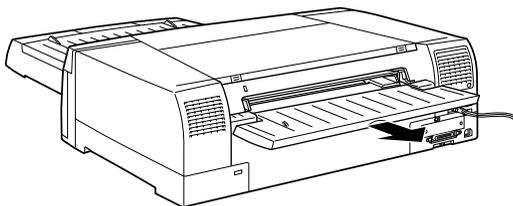


3. Puxe cuidadosamente o papel para fora da impressora. Se não conseguir retirar o papel, avance para o ponto seguinte; se conseguir retirar o papel, avance para o ponto 9.

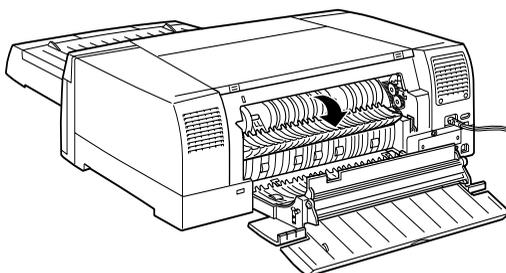


4. Se tiver instalado o alimentador inferior opcional, retire-o e verifique se existe papel no seu interior.

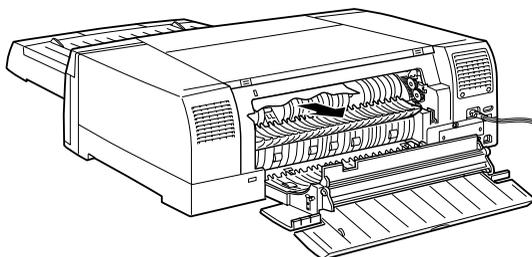
- Abra a tampa da entrada manual posterior e a tampa da trajetória de alimentação.



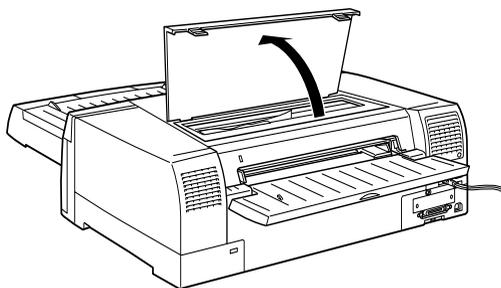
- Se necessário, abra o suporte de papel interno.



- Retire cuidadosamente o papel encravado. Se não o conseguir retirar, avance para o ponto seguinte. Se conseguir retirar o papel, avance para o ponto 9.



8. Abra a tampa da impressora. Retire cuidadosamente o papel.



9. Feche a tampa da impressora, o suporte de papel interno, a tampa da trajetória de alimentação e a tampa da entrada manual posterior. Volte a ligar a impressora.
10. Pressione o botão Eject/Continue para verificar se o papel é alimentado correctamente e para se certificar de que não ficam pedaços de papel no interior da impressora.

Imprimir na Face Errada do Papel

Se imprimir na face errada do papel especial EPSON a parte interior da impressora pode ficar suja. Se isto acontecer, execute as operações apresentadas em seguida para limpar o interior da impressora.

1. Desligue a impressora e limpe-a com um pano húmido.
2. Ligue a impressora.
3. Coloque papel normal na impressora e pressione o botão Eject/Continue para ejectar o papel.
4. Repita as operações anteriores até que o papel saia limpo.

Problemas de Ligação USB

Certifique-se de que o computador tem o Windows 98 ou 2000 previamente instalado

O computador tem de ter o Windows 98 ou Windows 2000 previamente instalado. Poderá não conseguir instalar ou executar o controlador de impressão USB num computador que não esteja equipado com uma porta USB ou que tenha sido actualizado do Windows 95 para o Windows 98.

Para obter mais informações sobre o computador, contacte o respectivo representante.

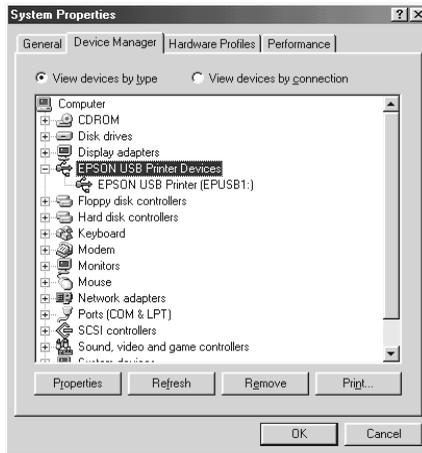
Certifique-se de que a indicação Dispositivos da Impressora USB EPSON (Windows 98) aparece no menu Gestor de Dispositivos

Se cancelou a instalação do controlador por detecção automática antes de o processo estar completo, o controlador do dispositivo USB da impressora ou o controlador de impressão podem não ficar devidamente instalados.

Para verificar a instalação e reinstalar os controladores execute as seguintes operações:

1. Ligue a impressora. Ligue o cabo USB à impressora e ao computador.
2. Faça clique com a tecla direita do rato no ícone O Meu Computador (My Computer) e, em seguida, faça clique em Propriedades (Properties).
3. Faça clique no separador Gestor de Dispositivos (Device Manager).

Se os controladores estiverem devidamente instalados, a indicação Dispositivos da Impressora USB EPSON (EPSON USB Printer Devices) deverá aparecer no menu Gestor de Dispositivos (Device Manager).



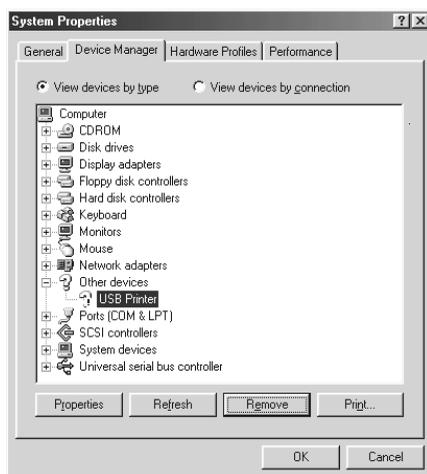
Se a indicação Dispositivos da Impressora USB EPSON (EPSON USB Printer Devices) não aparecer no menu Gestor de Dispositivos (Device Manager), faça clique em "+" situado ao lado de Outros Dispositivos (Other Devices) para visualizar os dispositivos instalados.

Se a indicação Impressora USB (USB Printer) aparecer por baixo de Outros Dispositivos (Other devices), isso significa que o controlador de dispositivos da impressora USB não está correctamente instalado. Se aparecer EPSON Stylus Pro 5500, isso significa que o controlador de impressão não está correctamente instalado.



Se por baixo de Outros Dispositivos (Other Devices) não aparecer Impressora USB (USB Printer) ou EPSON Stylus Pro 5500, faça clique em Actualizar (Refresh) ou desligue o cabo USB da impressora e volte a ligá-lo.

4. Faça clique em Impressora USB (USB Printer) ou em EPSON Stylus Pro 5500 situados por baixo de Outros Dispositivos (Other devices) e, em seguida, faça clique em Remover (Remove). Em seguida, faça clique em OK.



5. Quando aparecer uma caixa de confirmação da remoção do dispositivo, faça clique em OK. Em seguida, faça clique em OK para fechar a janela Propriedades (Properties).



6. Retire o cabo USB da impressora e execute as operações apresentadas na secção relativa à instalação da impressora no computador apresentada na documentação em papel.

A impressora não funciona correctamente com um cabo USB

Se a impressora não funcionar correctamente com um cabo USB, experimente as seguintes soluções:

- ❑ Utilize o cabo USB recomendado, tal como é indicado na secção “Requisitos de Sistema”, no Capítulo 1.
- ❑ Se utilizar um concentrador USB, ligue a impressora ao primeiro terço do concentrador ou ligue-a directamente à porta USB do computador.
- ❑ Para PCs, tente instalar novamente o controlador de dispositivos USB e o *software* da impressora.
Primeiro, desinstale o Software da Impressora EPSON (EPSON Printer Software) através do utilitário Adicionar/Remover Programas (Add/Remove Programs) no Painel de Controlo (Control Panel) e, em seguida, desinstale os Dispositivos da Impressora USB EPSON (EPSON USB Printer Devices).
Em seguida, volte a instalar o *software* tal como é indicado na documentação em papel. Se Dispositivos da Impressora EPSON (EPSON USB Printer Devices) não aparecer na lista Adicionar/Remover Programas (Add/Remove Programs), aceda ao CD-ROM e faça clique duas vezes em Win 9X\epusbun. exe. Depois, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Serviço de Assistência a Clientes EPSON

Se a impressora não estiver a funcionar devidamente e se não conseguir resolver o problema, seguindo as soluções aqui propostas, telefone para a Linha Azul da EPSON Portugal (808 2000 15).

Para que a EPSON o possa ajudar com eficácia e brevidade, deve preparar-se para oferecer os seguintes elementos:

- Número de série da impressora.
(Encontrará este número numa etiqueta na parte posterior da impressora).
- Modelo da impressora.
- Versão do *software* da impressora.
(Faça clique em Sobre (About) ou tecla semelhante no controlador de impressão).
- Marca e modelo do computador.
- Nome e versão do sistema operativo.
- Nome e versão dos programas que utiliza normalmente com a impressora.

Glossário

As seguintes definições aplicam-se especificamente a impressoras.

Ajuda interactiva

Mensagens úteis relacionadas com a janela ou caixa de diálogo que está aberta.

Alinhamento das Cabeças

Operação que consiste em corrigir o desalinhamento das cabeças de impressão. Após o alinhamento das cabeças desaparecerão as faixas verticais brancas.

Aplicação

Programa de *software* que permite executar uma determinada tarefa, como, por exemplo, processamento de texto ou planeamento financeiro.

Área de impressão

Área da página onde a impressora pode imprimir. A área de impressão é mais reduzida do que a área física, devido à existência de margens.

ASCII (American Standard Code for Information Interchange)

Sistema normalizado de codificação que permite atribuir códigos numéricos a letras e símbolos.

Bit

Dígito binário (0 ou 1). É a unidade de informação mais elementar utilizada por um computador ou impressora.

Brilho

A luminosidade ou a ausência de luminosidade de uma imagem.

Byte

Unidade de informação constituída por oito bits.

Cabo de interface

Cabo que liga o computador à impressora.

Caracteres por polegada (cpp)

Unidade de medida da densidade dos caracteres.

CMYK

Modelo de cores subtractivas, composto pelas cores azul-turquesa, magenta, amarelo e preto.

ColorSync

Software de Macintosh que foi criado para ajudá-lo a imprimir as cores tal como elas são apresentadas no ecrã (WYSIWYG).

Controlador

Programa que contém definições de impressão que permitem configurar e controlar a impressora. Por exemplo, o controlador da impressora recebe dados de impressão do processador de texto e envia instruções para a impressora sobre a forma como esta os deverá imprimir.

Cores substractivas

Cores produzidas por pigmentos que absorvem algumas tonalidades e reflectem outras. Ver também *CMYK*.

Correspondência cromática

Método de processamento de dados de cor utilizado para que as cores apresentadas no ecrã sejam o mais parecidas possível com as cores do documento impresso. Ver também *ColorSync*.

Difusão de erro

Este método de meios-tons posiciona aleatoriamente pontos individuais de cores diferentes, de forma a criar um efeito aparente de cores neutras. Ao posicionar os pontos dessa forma, a impressora consegue reproduzir cores de excelente qualidade e gradações cromáticas subtis. Este método é ideal para imprimir documentos que contém gráficos pormenorizados e imagens fotográficas.

DMA (Direct Memory Access)

Função de transferência de dados que pesquisa o processador do computador e permite uma comunicação directa entre o computador e os periféricos (por exemplo, impressoras), bem como entre os próprios periféricos.

Economia

Modo de impressão no qual a impressora utiliza um número mais reduzido de pontos por carácter, de forma a economizar tinta.

Efeito de faixa

Linhas horizontais visíveis que, por vezes, aparecem nos gráficos impressos. Este efeito ocorre quando a cabeça de impressão está desalinhada. Ver também *Modo entrelaçado*.

ESC/P (EPSON Standard Code for Printers)

Sistema de comandos que o computador utiliza para controlar a impressora. É o sistema padrão para todas as impressoras EPSON e é suportado pela maior parte das aplicações para computadores pessoais.

ESC/P Raster

Sistema de comandos que permite controlar a impressora através do computador. Os comandos existentes neste sistema dotam a impressora de novas potencialidades, como, por exemplo, alta resolução gráfica, que permitem obter uma qualidade semelhante à das impressoras laser.

Fila de impressão

Se a impressora estiver ligada em rede, os dados que são enviados para a impressora ficam em lista de espera (na fila de impressão) até serem impressos.

Fonte

Conjunto de caracteres que partilham o mesmo estilo e desenho tipográfico, possuindo uma designação específica.

Gestor

Programa que converte os dados de impressão em códigos susceptíveis de serem interpretados pela impressora e, em seguida, os envia directamente para a impressora ou para o servidor de impressão.

ICM (Image Color Matching)

Método de correspondência cromática para o Windows Me, 95, 98 ou 2000, concebido para que as cores impressas correspondam às cores do ecrã.

Impressão de alta velocidade

Este modo permite aumentar a velocidade de impressão, uma vez que a cabeça imprime em ambas as direcções.

Impressora local

Impressora que está directamente ligada à porta do computador por um cabo de interface.

Inicialização

Repõe as predefinições (conjunto fixo de condições) da impressora. Esta situação acontece sempre que a impressora é ligada ou reinicializada.

Interface

Estabelece a ligação entre o computador e a impressora. Um interface paralelo transmite um carácter ou código de cada vez (8 bits), enquanto que um interface série envia um só bit de cada vez.

Interface paralelo

Ver *Interface*.

Limpeza das cabeças

Operação que consiste em limpar os jactos obstruídos para obter uma impressão correcta.

Jactos

Pequenos orifícios, existentes nas cabeças de impressão, através dos quais a tinta é projectada para o papel. A qualidade de impressão pode diminuir se os jactos da cabeça de impressão estiverem obstruídos.

Jacto de tinta

Método de impressão em que cada carácter ou símbolo é formado pela projecção da tinta no papel.

Leitor

Dispositivo de memória, tal como, um leitor de CD-ROM, de disco ou de disquetes. No Windows, é atribuída uma letra a cada leitor para permitir uma gestão mais simples.

Matriz de pontos

Método de impressão em que cada letra ou símbolo é formado por um conjunto (matriz) de pontos.

Máximo rigor

Esta definição do controlador da impressora aumenta automaticamente a nitidez das impressões. Se activar esta definição, tenha em conta que a impressora deve demorar mais tempo a imprimir.

Medidor de evolução

Medidor que apresenta a evolução da tarefa de impressão em curso, quando está a trabalhar no Windows.

Meios-tons

Método de processamento de modelos de pontos pretos ou de cor utilizado para produzir uma imagem. Este método permite produzir uma grande variedade de tonalidades de cinzento, utilizando apenas pontos pretos ou um quase infinito leque de cores utilizando apenas alguns pontos de cor.

Memória

Parte do sistema electrónico da impressora utilizada para armazenar dados. Alguns dados têm um carácter permanente, pois são os dados utilizados para controlar o funcionamento da impressora. Os dados enviados pelo computador à impressora (como, por exemplo, as fontes transferidas) são temporariamente armazenados na memória. Ver também *RAM* e *ROM*.

Memória local

Área da memória da impressora utilizada para armazenar os dados antes de os imprimir.

Modo entrelaçado

Modo de impressão no qual as imagens são impressas em incrementos muito pequenos, reduzindo a possibilidade de aparecimento do efeito de faixa e produzindo resultados de impressão muito idênticos aos obtidos com impressoras laser. Ver também *Efeito de faixa*.

Modo monocromático

Impressão que utiliza apenas uma cor, geralmente o preto.

Níveis de cinzento

Escala de tonalidades de cinzento que vão do branco ao preto. Método de reprodução de imagens em que se utilizam diferentes tonalidades de cinzento para representar cores quando se imprime a preto e branco.

Papel

Materiais nos quais os dados são impressos, como, por exemplo, folhas soltas, papel normal e papel especial.

PhotoEnhance4

Software criado pela EPSON que permite alterar as tonalidades, corrigir e alterar a nitidez dos dados de imagem.

Porta

Canal de ligação através do qual os dados são transmitidos entre os diferentes dispositivos.

ppp (Pontos por polegada)

Unidade de medida da resolução. Ver também *Resolução*.

Predefinição

Valor ou selecção que se concretiza quando a impressora é ligada, reinicializada ou inicializada.

RAM (Random Access Memory)

Memória da impressora utilizada localmente, que serve para armazenar os dados a serem impressos e os caracteres definidos pelo utilizador. Todos os dados armazenados na RAM são apagados quando desliga a impressora.

Redes de ponto-a-ponto

O Windows 95, 98 e NT 4.0 suportam o funcionamento em redes de ponto-a-ponto. Qualquer computador pode aceder aos recursos de outro computador na rede.

Reinicialização

Processo que consiste em desligar e voltar a ligar a impressora para repor as predefinições da impressora.

Resolução

Número de pontos por polegada (ppp) utilizados para representar uma imagem. A impressora dispõe de três níveis de resolução: Excelente (1440 ppp), Óptima (720 ppp) e Normal (360 ppp).

RGB

Modelo de cores aditivas, composto pelas cores vermelho, verde e azul. Estas cores são utilizadas para projectar cores no ecrã.

ROM (Read Only Memory)

Memória da impressora que pode apenas ser lida e que não pode ser utilizada para armazenar dados. Os dados armazenados na ROM não se perdem quando desliga a impressora.

sRGB

Sistema de gestão de cores para Windows concebido para o ajudar a obter resultados de impressão a cores WYSIWYG (aquilo que se vê é aquilo que se obtém). Este *software* imprime as cores tal como elas são apresentadas no ecrã.

Status Monitor

Software que permite verificar o estado da impressora.

Tinteiro

Dispositivo que contém a tinta que a impressora utiliza para imprimir.

Utilitário

Programa que desempenha uma função específica, que está geralmente relacionada com o sistema de manutenção.

Verificação dos jactos

Método de verificação do funcionamento da impressora. Quando efectua a verificação dos jactos, a impressora imprime a versão de *firmware* (ROM) e um modelo de verificação dos jactos.

WYSIWIG (*What You See Is What You Get*)

Aquilo que se vê é aquilo que se obtém. Expressão que significa que aquilo que é impresso é exactamente igual ao que é apresentado no ecrã.